

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE OBSTETRICIA**



**“FACTORES CONDICIONANTES AL ESTRÉS LABORAL EN  
PROFESIONALES QUE LABORAN EN EL SERVICIO DE GINECO-  
OBSTETRICIA DEL HOSPITAL II ESSALUD AYACUCHO DE AGOSTO -  
OCTUBRE DEL 2015”**

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:**

**OBSTETRA**

**PRESENTADO POR :**

**RICHARTE MORALES, Yackeline**

**RISCO GUEVARA, Cindy**

**ASESORA:**

**Mag. SÁNCHEZ HUAMANÍ, Edda M.**

**AYACUCHO - PERU**

**2015**

0759

Ric

Ej. 2

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

RDN° 31-FC DE LA S-UNSC-2015

BACH. CINDY RISCO GUEVARA

BACH. YACKELINE RICARTE MORALES

En la ciudad de Ayacucho siendo las 11 de la mañana del día veintinueve de diciembre del año dos mil quince, en el auditorio de la Escuela Profesional de Obstetricia se reunieron los miembros del Jurado Calificador de la Sustentación de Tesis profesores:

- Mg. Oriol Chuchón Gómez (Presidente).
- Mg. Melchora Avalos Mamaní (Miembro).
- Mg. Pavel Alarcón Vila (Miembro).
- Mg. Edda Sánchez Huamaní (Asesora).

Bajo la presencia del primero de los nombrados y actuando como Secretaria Docente la Prof. Edda Sánchez Huamaní, se da inicio dando lectura la Resolución Decanal N° 31.FC de la S.UNSCH-2015, en el que se declara expedita la sustentación de Tesis de las Bachilleres CINDY RISCO GUEVARA y YACKELINE RICARTE MORALES.

A continuación el Sr. Presidente invita a las sustentantes a iniciar con la exposición de su trabajo de Tesis en el tiempo estipulado, siendo el Título de la Tesis "FACTORES CONDICIONANTES AL ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES QUE LABORAN EN EL SERVICIO DE GINECO-OBSTETRICIA DEL HOSPITAL II EsSALUD AYACUCHO DE AGOSTO – OCTUBRE DEL 2015", una vez concluida la exposición el Sr. Presidente invita a los miembros del Jurado Calificador a realizar las observaciones y preguntas pertinentes.

Concluida esta etapa el presidente del Jurado Calificador invita a las Srtas. Sustentantes y al público en general a abandonar momentáneamente el auditorio para que los miembros del jurado puedan deliberar y mayor rubros a continuación se detalla.

Evaluación de la Bach. CINDY RISCO GUEVARA:

JURADOS	Nota de Texto	Nota de Exp.	Nota Resp. y Preg.	Promedio
- Mg. Oriol Chuchón Gómez.	16	16	16	16
- Mg. Melchora Avalos Mamani.	17	17	17	17
- Mg. Pavel Alarcón Vila.	17	16	14	16
Promedio final				16

Evaluación de la Bach. YACKELINE RICARTE MORALES:

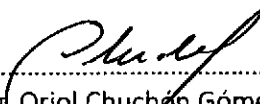
JURADOS	Nota de Texto	Nota de Exp.	Nota Resp. y Preg.	Promedio
- Mg. Oriol Chuchón Gómez.	16	16	16	16
- Mg. Melchora Avalos Mamani.	17	17	17	17
- Mg. Pavel Alarcón Vila.	17	16	14	16
Promedio final				16


De la evaluación de los miembros del Jurado se resuelve lo sgte:


- Aprobar por unanimidad a la Bach. CINDY RISCO GUEVARA con nota de DIECISÉIS (16).
- Aprobar por unanimidad a la Bach. YACKELINE RICHARTE MORALES con nota de DIECISÉIS (16).

De lo actuado los miembros del Jurado Calificador y la asesora Prof. EDDA SÁNCHEZ HUAMANÍ, firman al pie de la presente acta para dar fe de este acto académico de Sustentación de Tesis.

Siendo las 12.45' del medio día se da por finalizado el acto de Sustentación.

  
-----  
Mg. Oriol Chuchón Gómez.  
PRESIDENTE

  
-----  
Mg. Melchoré Avalos Mamani.  
MIEMBRO

  
-----  
Mg. Pavel Aragón Vila.  
MIEMBRO

  
-----  
Mg. Edda Sánchez Huamaní  
ASESORA

## **DEDICATORIA**

A Dios y al Señor de Quinuapata por guiarme, darme fuerzas y permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida, por haberme dado la salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis padres y familiares por haberme acompañado durante todo este largo camino que recorrí, gracias por el apoyo que me brindaron, quienes por sus consejos han sabido guiarme para convertirme en una profesional.

A mis profesores, gracias por el apoyo y por los conocimientos que me transmitieron durante el desarrollo de mi vida profesional.

**Yackeline.**

## DEDICATORIA

A Dios por guiarme, dame fuerzas y no desfallecer entre los problemas, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desmayar en el intento, por haberme dado la salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis padres Daniel y Elaine, porque creyeron en mí y me dieron ejemplos dignos de superación y entrega; gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzada mi meta.

A Edizon y Ariadne, mi esposo y mi hija por su apoyo, comprensión y amor por ustedes, por lo que valen; porque son mi familia.

**Cindy.**

## **AGRADECIMIENTO**

Nuestro sincero agradecimiento a la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, por habernos acogido en sus aulas durante nuestros años de estudio y brindado la oportunidad de formarnos en esta noble y humana profesión.

A la Escuela de Formación Profesional de Obstetricia, y a la plana docente por transmitirnos sus sabios conocimientos durante nuestra formación profesional.

Nuestro más profundo agradecimiento y reconocimiento a la: Mg. Edda M. Sánchez Huamaní, por su asesoría, aportes y sugerencias durante el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Nuestra gratitud al personal del servicio de Gineco – Obstetricia del Hospital II EsSalud Ayacucho por su colaboración y habernos brindado las facilidades durante la ejecución del presente trabajo de investigación.

Un agradecimiento especial a nuestros padres y familiares porque nos brindaron su apoyo tanto moral y económicamente para seguir estudiando y lograr el objetivo trazado para un futuro mejor y ser orgullo para ellos y de toda la familia.

Muchas gracias.

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

### CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema.....	7
1.2 Formulación del problema.....	10
1.3 Objetivos.....	11

### CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de estudio.....	12
2.2 Base teórica científica.....	16
2.2.1. Estrés.....	16
2.2.2. Tipos de estrés.....	16
2.2.3. Consecuencias del estrés.....	17
2.2.4. Estrés laboral.....	18
2.2.5. Consecuencias del estrés laboral.....	19
2.2.6. Factores condicionantes del estrés laboral.....	20
2.2.7. Tipos de estrés laboral.....	21
2.2.8. Profesionales de salud y estrés laboral.....	23
2.3. Cuestionario de estrés.....	25
2.4. Definición conceptual de términos operativos.....	27
2.5. Hipótesis.....	29
2.6. Variables.....	29

### CAPITULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación.....	30
3.2. Método de investigación.....	30



3.3. Nivel de investigación.....	30
3.4. Población y muestra.....	30
3.5. Criterio de inclusión.....	31
3.6. Criterio de exclusión.....	31
3.7. Técnica e instrumento de recolección de datos.....	31
3.8. Procedimiento de recolección de datos.....	32
3.9 Procesamiento y análisis estadístico de datos.....	32

**CAPITULO IV:**

**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Conclusiones.....	52
Recomendaciones.....	53
Referencias bibliográficas.....	54

**Anexos**

Ficha de entrevista

Escala para determinar el estrés

## INTRODUCCIÓN

En el mundo globalizado como el nuestro en los últimos años se ven incrementado los altos índices de desempleo, la inestabilidad económica, los problemas familiares por si fuera poco, los problemas laborales han hecho, que las personas en especial, los trabajadores de salud se vean más afectados por aquellos cambios repentinos, que los llevan a enfrentar situaciones constantes de tensión, es por ello que resulta de suma importancia hacer estudios referidos al “estrés laboral” como fenómeno que a lo largo de los últimos años ha despertado la necesidad de ser investigado con el fin de mejorar la calidad de vida de los trabajadores e individuos. El estrés es la reacción de nuestro organismo frente a situaciones estresantes como a la presión constante, el apuro, la urgencia, los estados ansiosos, los sentimientos de impotencia, el alerta constante, el miedo irracional, las preocupaciones económicas, laborales y otras generan, consecuentemente ansiedad, angustia y tensión. En nuestros tiempos gran parte de la población padecen de estrés quizá

como resultado de la influencia que la tecnología ha tenido sobre el medio en que se labora, en que se vive, cambios ambientales, sociales y económicos, que son difíciles de superar y acostumbrarse a esta vida. Son muchos los factores causantes, pero conociendo estos podemos mejorar la calidad de vida sin preocupaciones ni alteraciones, para así poder tener una mejor convivencia con la sociedad en cualquier ambiente ya sea laboral, social, educativa.

Por otra parte es importante involucrar a las autoridades competentes del servicio de Gineco-Obstetricia y en forma conjunta planificar y organizar actividades que promuevan el descenso del nivel de estrés favoreciendo así a un óptimo rendimiento del personal. Es de gran importancia disminuir el nivel de estrés para que éste personal preste un servicio óptimo y de calidad a los pacientes; y así estarán atendidos por profesionales en mejores condiciones mentales y físicas para actuar con mayor eficiencia en la prestación de los servicios de salud.

El propósito de la presente investigación, fue conocer los factores condicionantes al estrés laboral en los profesionales del servicio de Gineco Obstetricia del Hospital II – EsSALUD Ayacucho que se realizó en los meses de agosto - octubre del 2015. Los principales resultados hallados fueron: El 56.1% (23) de profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho presentaron estrés severo y el 43.9% (18) estrés moderado. Los factores asociados al estrés en profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho fueron la profesión, la edad, el sexo,

estabilidad laboral y las relaciones interpersonales y los factores no asociados fueron el estado civil, horario de trabajo y el número de pacientes atendidos por día.

## **CAPITULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El estrés es uno de los riesgos laborales más importantes en el personal de salud, junto a los riesgos físicos, químicos y biológicos. El caso particular del personal de salud (médicos, obstetras, enfermeras), al ser una profesión de salud, es un caso típico de personas sometidas a estrés, ya que deben enfrentar diariamente situaciones muy complejas, derivadas de la responsabilidad en el trabajo, las condiciones físicas, las relaciones con los compañeros de trabajo, los pacientes y sus familiares, todos estos hechos inducen a que el personal de salud, tiene que afrontar todas las exigencias de su vida familiar, laboral y por ende el estrés que tales tensiones generan <sup>(1)</sup>.

En el ámbito laboral de salud, el estrés se puede definir como, “la respuesta fisiológica, psicológica y el comportamiento de un individuo que

intenta adaptarse y ajustarse a presiones internas y externas". El estrés es uno de los riesgos laborales más importantes en el personal de salud, ya que está en contacto frecuente con situaciones que pueda provocar respuestas de estrés: como ansiedad, mal humor, entre otras; que son percibidas por el usuario al recibir una inadecuada atención reflejada en sus respuestas <sup>(2)</sup>.

A través de estudios de investigación y de acuerdo con las circunstancias del país, específicamente del sector hospitalario, se ha demostrado que la participación del personal de salud, juega un papel importante en el aseguramiento de la calidad y en la búsqueda del mejoramiento permanente de las actividades propias a la profesión <sup>(3)</sup>.

Por otra parte se sabe que "El arte de la atención en salud" consiste en brindar cuidado, considerando que los seres humanos son personas integrales con características fisiológicas, psicológicas y sociales; de modo que debe garantizar prestación de cuidados personalizados para cualquier individuo, sin importar a que grupo étnico, credo religioso o posición socioeconómica pertenezca. La calidad de la atención y del cuidado en Gineco-Obstetricia es un criterio técnico específico para los profesionales de salud y para los pacientes, permitiendo satisfacer las necesidades personales y laborales, promoviendo la motivación para el trabajo <sup>(4)</sup>.

Las diferencias individuales son un componente importante en el mundo del trabajo y por eso es necesario contemplar esta problemática a través

de una perspectiva integral que considere un ajuste dinámico entre la persona, el puesto de trabajo y la propia organización <sup>(3)</sup>.

En la actualidad los seres humanos sufrimos tensiones a diario causadas por nuestro trabajo y otras razones. El estrés, se ha convertido, en un problema social y de salud pública. Ya a fines del decenio pasado, la Organización Internacional del Trabajo planteaba su preocupación ante el aumento de los índices de estrés laboral en el mundo. Para ese organismo, el estrés en el trabajo es uno de los grandes desafíos que se presentan a los gobiernos, a los empleadores y a los sindicatos. Estos temas radican en que las mujeres, por las condiciones de género y el tipo de profesión u oficio que desempeñan mayoritariamente, están más expuestas a estos males de la vida moderna. Cada persona recibirá las demandas excesivas del entorno laboral de manera diferente, por lo que el estrés, afectará el estado de salud física y mental. Pero, independientemente de estos factores, es fundamental saber lo que implica el estrés para reconocer sus síntomas y adoptar las medidas apropiadas. <sup>(5)</sup>

Durante la práctica clínica se ha observado en el servicio de Gineco Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho, que el personal de salud no cuenta con los recursos materiales suficientes para realizar su trabajo como son camillas, frazadas, batas, monitores, etc. Al interactuar con ellos refieren: “me duele la cabeza”, “los pacientes no colaboran... ya no sé qué hacer”, “felizmente ya se acaba mi turno... quiero irme ya”, “tengo guardias y muchos turnos seguidos... me siento demasiado cansada”,

“tengo muchos pacientes que atender”, entre otras expresiones.

Algunas de estas situaciones influirán en una atención de calidad baja; ocasionando un desequilibrio biopsicoemocional en el personal de salud que afectara la calidad de atención que se brinda a los pacientes <sup>(6)</sup>

De acuerdo a nuestras observaciones, el personal que labora en dicho servicio; está sometido a situaciones que pudieran generar estrés, como: la responsabilidad, espacio inadecuado, sobrecarga laboral, información inadecuada o insuficiente con respecto a los pacientes, ocasionando estrés en el personal de salud, sin embargo algunos de estos aspectos también se considera causante del estrés en el personal de Gineco Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho, por lo que se plantea el siguiente problema de investigación.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuáles son los factores condicionantes al estrés laboral en los profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho de Agosto - Octubre 2015?



### **1.3. OBJETIVOS:**

#### **1.3.1. General:**

- Determinar los factores condicionantes del estrés laboral en los profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho de Agosto - Octubre del 2015.

#### **1.3.2. Específicos:**

- Determinar el grado de estrés laboral en los profesionales de salud que laboran en el servicio de Gineco – Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho de Agosto - Octubre del 2015.
- Relacionar los factores condicionantes como sexo, edad, estado civil, estabilidad laboral, horario de trabajo, número de pacientes atendidos por día, relaciones interpersonales, tipo de profesional, con el estrés laboral en profesionales que laboran en el servicio de Gineco – Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIO

**Palacios y Paz (2014: México)**, en la investigación “Condiciones de trabajo, estrés y manifestaciones psicosomáticas en médicos de hospitales de la ciudad de México. **Objetivo:** Evaluar el estrés y su relación con condiciones de trabajo y manifestaciones psicosomáticas en médicos residentes y adscritos”. **Material y método:** Se realizó un estudio transversal con 724 médicos de hospitales de la ciudad de México. Se aplicó un formulario con preguntas acerca de condiciones de trabajo, el inventario de Wolfgang, para estrés en profesionales de la salud y el de Kroenke para severidad de manifestaciones psicosomáticas. **Resultados:** reportó 61% de médicos con estrés moderado y 15% estrés alto: Asimismo, del 18.7% casos de estrés laboral, 12.5% correspondieron al sexo femenino y el 6.2% al sexo masculino. Reportó del total de estrés

alto, 20.7% correspondieron a horarios de trabajo de 10 a 12 horas/día, 15.8% de 8 a 10 horas/día y el 10.4% horario de 6 a 8 horas/día. Finalmente, el 23.4% atendía de 31 pacientes a más, 15.3% entre 16 a 30 pacientes por día y 13.7% a 15 paciente o menos. **Conclusión:** Las condiciones de trabajo de los residentes mostraron en general, mayor asociación con estrés y sintomatología. Los resultados evidencian la importancia de las condiciones de trabajo en la salud de los médicos.

**Almanza y Figueroa (2012: Venezuela)** en la investigación “Condiciones de trabajo y estrés en profesionales y no profesionales que laboran en el Hospital Materno Infantil del Valle, Venezuela”. **Objetivo:** Describir las condiciones de trabajo y estrés en profesionales y no profesionales que laboran en el Hospital Materno Infantil del Valle. **Material y método:** El instrumento utilizado fue un cuestionario adaptado y estandarizado de estrés para personal de salud. Se utilizó el paquete estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) para el tratamiento estadístico. De manera especial se utilizó el estadístico de confiabilidad Alfa de Cronbach para ver los niveles de confianza de cada uno de los factores, el Test-Anderson-Darling para averiguar si hay una aproximación a la distribución normal del puntaje obtenido a partir de los 138 ítems. **Resultados:** Reportó de 120 trabajadores, asociación directa entre el estrés con la profesión ( $p < 0.05$ ), hallándose estrés moderado en el 21.0% de enfermeras, 14.0% en médicos y 10.0% en el personal técnico, mientras que el estrés severo se manifestó en 10.0% en enfermeras y 6.0% en el personal técnico y el 3.0% en médicos. No reportó asociación

directa entre el estrés y la edad ( $p>0.05$ ), hallándose estrés moderado en el 23.0% en el personal con edades de menores o iguales a 35 años y 22.0% en mayores o iguales a 36 años, mientras que el estrés severo se manifestó en 10.0% en edades de menores o iguales a 35 años y 9.0% en mayores o iguales a 36 años. No reportó asociación directa entre el estrés y la estabilidad laboral ( $p>0.05$ ), hallándose estrés moderado en el 24.0% en el personal contratado y 21.0% en el personal nombrado, mientras que el estrés severo se manifestó en 11.0% en el personal contratado y 8.0% en el personal nombrado. No reportó asociación directa entre el estrés y el estado civil ( $p>0.05$ ), hallándose estrés moderado en el 26.0% en el personal casado o conviviente y 19.0% en solteros, mientras que el estrés severo se manifestó en 13.0% en el personal casado o conviviente y 6.0% en solteros. **Conclusión:** La sintomatología de estrés laboral se encuentra asociada a factores laborales, personales, entre otras causas.

**García (2006: Chile)** en la investigación "Estrés laboral en personal de la unidad de emergencia Gineco-Obstetricia. Hospital Clínico Regional". **Objetivo:** Describir los signos y síntomas de estrés laboral y sus principales fuentes, en el personal de la Unidad de Emergencia Gineco-obstétrica del Hospital Clínico Regional Valdivia (HCRV). **Material y método:** se usó una batería de 5 cuestionarios a 32 personas. Fueron auto aplicado, validado previamente y que miden diferentes aspectos de estrés según la percepción del sujeto de estudio. Se analizó la población considerando a dos grupos: profesionales y no profesionales. **Resultados:** reportó de un total de 32 personas en estudio, el 18.7%

casos de estrés laboral. 12.5% correspondieron al sexo femenino y el 6.2% al sexo masculino, debido al alto nivel de sintomatología que se encuentra asociada al estrés laboral, El 9.3% fueron debido a la sobrecarga de horario, El 25.0% de los caso de estrés fueron debido a las malas relaciones interpersonales y malos tratos. **Conclusión:** Se encontró un alto nivel de sintomatología asociada a estrés laboral.

## 2.2. BASE TEÓRICA CIENTÍFICA

### 2.2.1. ESTRÉS

Es la respuesta adaptable no específica del organismo a cualquier cambio, demanda, presión desafío o amenaza. <sup>(10)</sup>

Cuando el estrés tiene su epicentro en el ámbito de trabajo hablamos del estrés laboral <sup>(10)</sup>. Este lo definimos como las nocivas reacciones físicas y emocionales que ocurren cuando las exigencias del trabajo no igualan las capacidades, los recursos o necesidades del trabajador <sup>(10-11)</sup>. Cuando el estrés laboral se acumula y se mantiene en el tiempo hablamos de estrés crónico. Si este se torna excesivo operando la tolerancia del organismo puede generar una serie de situaciones que pueden generar un impacto muy importante produciendo desgaste en la salud, actuación profesional pobre, repercusión en la seguridad del paciente, repercusiones en la vida familiar y social <sup>(11)</sup>

### 2.2.2. TIPOS DE ESTRÉS

**Eutres o positivo:** Son respuestas de nuestro organismo se realizan en armonía, es decir respetando los parámetros fisiológicos y psicológicos del individuo. Entonces el estrés actúa como factor de motivación para vencer y superar obstáculos, tenemos:

- Tensión necesaria
- Capacidad y habilidades
- Percepción placentera

- Hay equilibrio, bienestar y progreso.

**Distres o Negativo:** Es un estímulo de efectos negativos para el bienestar psicológico de la persona, insuficientes o exageradas, produciéndose desajustes entre el trabajador y sus condiciones de trabajo, tenemos:

- Activación no adaptativa que no conduce a metas y produce patologías.
- Percepción de desequilibrio
- Respuesta desproporcionada, inadecuada
- Impide resolver los conflictos
- Produce patología, las consecuencias pueden ser graves
- No progreso.<sup>(12)</sup>

### **2.2.3. CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS**

En ocasiones conseguimos sobreponernos a las exigencias que el estrés genera, pero puede suceder que no logremos y esto nos produzca un cierto estrés. La gravedad de las consecuencias está en relación directa con el grado del estrés que estemos sufriendo, pueden dividirse en dos grandes grupos:

- Consecuencias para la salud.
- Consecuencias para el entorno familiar, social y laboral <sup>(14)</sup>

En la salud, el estrés puede desarrollar patologías en cualquier órgano o sistema de nuestro cuerpo, siendo causa directa de muchas

enfermedades relacionadas con el estrés:

- Cardiovasculares: hipertensión arterial, enfermedades coronarias (anginas, infartos) arritmias.
- Respiratorias: disneas, hiperventilación y asma bronquial.
- Gastrointestinales: úlcera gástrica, colon irritable.
- Endocrinas: hipotiroidismo, hipertiroidismo.
- Dermatológicas: prurito, dermatitis atópica, alopecia y herpes.
- Inmunológicos: alergias
- Sexuales: impotencia alteración del libido, vaginismo
- Psicopatológicas: ansiedad, insomnio, depresión.<sup>(14)</sup>

En el entorno familiar, social y laboral, el estrés es causa de alteraciones en las relaciones de las personas en todos los ámbitos de la vida y las actividades que antes resultaban gratificantes pierden su capacidad reforzante o de recompensa, con lo que poco a poco vamos perdiendo el interés por ellas quedando más debilitados e indefensos ante el estrés.<sup>(13)</sup>

#### **2.2.4. ESTRÉS LABORAL**

El estrés laboral se conceptualiza como el conjunto de fenómenos que suceden en el organismo del trabajador con la participación de los agentes estresantes que pueden afectar la salud del trabajador. El estrés



laboral es la reacción que puede tener el organismo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, las cuales se ponen a prueba para afrontar una determinada situación. Debido a las exigencias del entorno laboral de hoy, es inevitable que exista presión en el trabajo. Un nivel de presión que el trabajador considere aceptable puede incluso mantenerle en alerta, motivado y en condiciones de trabajar y aprender, dependiendo de los recursos de que disponga y de sus características personales. El estrés aparece cuando esa presión se hace excesiva o difícil de controlar y puede ser perjudicial para la salud de sus empleados y los resultados de la empresa o para la institución.<sup>(14)</sup>

### **2.2.5 CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS Y ESTRÉS LABORAL**

El estrés laboral produce una serie de consecuencias y efectos negativos:

**A nivel fisiológico:** Taquicardia, aumento de la tensión arterial, sudoración, alteraciones del ritmo respiratorio, aumento de la tensión muscular, aumento de la glucemia en sangre, aumento del metabolismo basal, aumento del colesterol, inhibición del sistema inmunológico, sensación de nudo en la garganta, dilatación de pupilas, etc.

**A nivel del sistema cognitivo:** sensación de preocupación, indecisión, bajo nivel de concentración, desorientación, mal humor, hipersensibilidad a la crítica, sentimientos de falta de control, etc.

**A nivel del sistema motor:** hablar rápido, temblores, tartamudeo, voz entrecortada, imprecisión, explosiones emocionales, consumo de drogas

legales como tabaco y alcohol, exceso de apetito, falta de apetito, conductas impulsivas, risas nerviosas, bostezos, etc.<sup>(15;16)</sup>

## **2.2.6. FACTORES CONDICIONANTES DEL ESTRÉS LABORAL**

Estudia un conjunto de factores que intervienen en el estrés laboral. Estos factores consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción laboral y las condiciones de trabajo por un lado y por otro las características personales del trabajador, sus necesidades, su cultura, sus experiencias y su percepción del mundo.<sup>(17)</sup>

### **Factores personales**

Los factores estresantes personales se vinculan por varias tareas al mismo tiempo, dedicación laboral, responsables, competitivos, precisos, detallistas, encuentran frecuentemente situaciones frustrantes, inexpresivos, y de difícil relacionamiento, que además se pueden asociar con coronariopatías, hipertensión arterial y muerte prematura.

El papel protagónico en su ámbito laboral, con una valoración de la personalidad, que muchas veces se sienten con limitaciones, con fuerte compromiso laboral, no apreciando los efectos adversos de una vida estresante.<sup>(17)</sup>

### **Factores medio-ambientales**

Los climas demasiado fríos o calientes también pueden ser estresantes, la altitud de una ciudad al igual que todo tipo de contaminación son estresantes. Cualquiera de estos aspectos producen un cambio en el

organismo por lo contribuyen con el estrés laboral.

Se vinculan: Infraestructura laboral Inadecuada, ventilación, eliminación de desechos, iluminación defectuosa, ruidos perturbadores, exposición a condiciones peligrosas en el ambiente de trabajo. <sup>(17)</sup>

### **Factores condicionantes del trabajo**

Los factores generadores de las condiciones de trabajo son muchas en la cual tenemos de manera muy fuerte una estructura jerárquica rígida de la organización, difícil comunicación con autoridades y mandos medios en la organización, la falta de adecuada estructura y organización de los servicios de salud, la difícil relación con jefes de servicios, los nuevos modelos de administración y gestión en salud donde el profesional de salud está inmerso a exigencias, presiones de alta productividad, competitividad, inseguridad laboral, inadecuados ingresos económicos, falta de políticas favorables a la vida familiar del trabajador. <sup>(17)</sup>

### **2.2.7. TIPOS DE ESTRÉS LABORAL**

**Episódico o agudo.-** Es la forma de estrés más común. Proviene de las demandas y las presiones del pasado inmediato y se anticipa a las demandas y presiones del futuro. El estrés agudo es estimulante y excitante a pequeñas dosis, pero demasiado es agotador. Por ejemplo, un descenso rápido por una pista de esquí de alta dificultad por la mañana temprano puede ser muy estimulante; por la tarde puede añadir tensión a la acumulada durante el día; esquiar por encima de las posibilidades puede conducir a accidentes, caídas y sus lesiones. De

la misma forma un elevado nivel de estrés agudo puede producir molestias psicológicas, cefaleas de tensión, dolor de estómago y otros muchos síntomas. Los síntomas más comunes son: Desequilibrio emocional, ira o irritabilidad, ansiedad y depresión, problemas musculares entre los que se encuentra el dolor de cabeza tensional, el dolor de espalda, las tensiones musculares que producen contracturas, problemas digestivos como acidez, flatulencia, diarrea, estreñimiento y síndrome del intestino irritable, manifestaciones generales transitorias como elevación de la presión arterial, taquicardia, sudoración de las palmas de las manos, palpitaciones cardíacas, mareos, migrañas.

**Moderado.-** Presenta categoría intermedia, provoca una disminución de la atención, percepción, dificultad para concentrarse y disminución de la capacidad para analizar la realidad. A nivel fisiológico, el estrés moderado se manifiesta por el aumento de la frecuencia cardíaca y respiratoria, pudiendo producirse además temblores y estremecimientos. Sus manifestaciones son: aumento de las horas de ausencia al trabajo, sentir fatiga sin razón, indiferencia e indecisión, aumento en el consumo de alcohol, tabaco.

**Crónico o severo.-** Se presenta varias veces o frecuentemente cuando un trabajador es sometido a un agente estresor de manera constante, por lo que los síntomas de estrés aparecen cada vez que la situación se presenta y mientras el individuo no afronte esa exigencia de recursos el estrés no desaparecerá.

El estrés crónico destruye al cuerpo, la mente y la vida. Hace estragos mediante el desgaste a largo plazo, surge cuando una persona nunca ve una salida a una situación deprimente. Es el estrés de las exigencias y presiones implacables durante períodos aparentemente interminables. Sin esperanzas, la persona abandona la búsqueda de soluciones. <sup>(19)</sup>

### **2.2.8. PROFESIONALES DE SALUD Y ESTRÉS LABORAL**

Los profesionales de salud del hospital están sometidos a presiones y arduos trabajos sanitarios debido a su rol, por ello sufren altos niveles de estrés ocupacional afectando en su salud negativamente el nivel de satisfacción, desempeño y rendimiento en sus labores rutinarias lo cual conlleva a síntomas psicósomáticos causando enfermedades serias que pueden desarrollarse y acumularse progresivamente <sup>(19)</sup>

Los factores profesionales en la generación del estrés se vinculan a desarrollar una profesión humanitaria, de servicio, en contacto con el sufrimiento y el dolor.

El perfil del tipo del trabajo de la especialidad, que se caracteriza por intensa carga física y psíquica, con exposición a agentes físicos, químicos, biológicos, alta responsabilidad en cuanto a la seguridad del paciente, vigilancia sostenida, manejo frecuente de pacientes en estado crítico, toma de decisiones inmediatas, enfrentamiento con la muerte, en definitiva estas situaciones “transforman las emociones naturales en emociones estresantes”.

La modalidad laboral es un factor importante como generador de estrés,

en la actualidad los profesionales de salud tienen calendarios laborales inapropiados con días extensos de trabajo caracterizados por exceso de horas de trabajo tanto diurnas como nocturnas, consecutivas, horas extras e inadecuado descanso que son generadores de fatiga, privación del sueño y alteraciones de ritmo circadiano así como falta de control de su tiempo e interferencia con la vida familiar. <sup>(19)</sup>

## **2.3. CUESTIONARIO DE ESTRÉS**

El efecto que las situaciones de estrés provocan sobre el curso de determinadas enfermedades es una de las piezas angulares de la medicina psicosomática, sin que hasta la fecha se ha llegado a un consenso sobre cómo medir dichas situaciones y con qué medios. Con la finalidad de proporcionar una herramienta útil para este cometido, Levenstein et al diseñaron, en 1993, el cuestionario de estrés percibido.

Se trata de un instrumento auto administrado de 31 ítems, que se puntúan con una escala tipo Likert de 4 grados (1= Casi nunca, 2= Algunas veces, 3= A menudo, 4= Casi siempre). No hemos encontrado validación en nuestro país.

### **2.3.1. PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS**

En el trabajo de Levenstein et al., se obtuvieron los siguientes resultados:

#### **Fiabilidad:**

A partir del estudio realizado por Fliege et al. (2004) se utilizó el índice PSQ-General fue 0.82, para La medida de consistencia interna mostró una alfa de Cronbach  $>0.90$ .

#### **Validez:**

Los coeficientes de correlación de Pearson obtenidos en la prueba de validez convergente fueron: con ansiedad ( $r=0.75$ ), Escala de Estrés Percibido de Cohen ( $r=0.73$ ), depresión ( $r=0.56$ ) y estrés comunicado

( $r=0.56$ ). Sucesos vitales estresantes ( $p<0.005$ ).

El cuestionario mostró un adecuado poder discriminante para predecir resultados de salud adversos en: sintomatología física menor en individuos sanos. <sup>(20)</sup>



## 2.4. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TÉRMINOS OPERATIVOS

➤ **Estrés laboral:** Reacción que puede tener el organismo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, las cuales se ponen a prueba para afrontar una determinada situación, debido a las exigencias del entorno laboral de hoy en día es inevitable que exista presión en el trabajo.

El estrés aparece cuando esa presión se hace excesiva o difícil de controlar y puede ser perjudicial para la salud de sus empleados y los resultados de la empresa o para la institución.

➤ **Factores:** Conjunto de fenómenos, características o condiciones detectables que posibilitan o incrementan la probabilidad de desencadenar el estrés en los profesionales de salud.

➤ **Edad:** Tiempo transcurrido a partir del nacimiento de un individuo.

➤ **Sexo:** Parte biológica, es la división del género humano en dos grupos: mujer o varón.

➤ **Estado civil:** Condición particular que caracteriza a una persona en lo que hace a sus vínculos personales con individuos de otro sexo o de su mismo sexo, aunque las distinciones del estado civil de una persona pueden ser variables de un estado a otro.

➤ **Relaciones interpersonales:** Desde este punto de vista laboral, podemos afirmar que las relaciones interpersonales se entienden como la capacidad que tiene la persona de cooperar y trabajar con sus compañeros, estableciendo una meta a conseguir y organizando el

trabajo diario para no entorpecer el desempeño del resto. Las relaciones entre compañeros de trabajo deben basarse en el respeto, el buen trato y cooperación. Y por su parte, las relaciones entre empleado-jefe, tienen un sustento en base a la efectividad, productividad, utilidad y obediencia, pero todo en límites precisos, ya que si se torna excesivo puede devenir en estrés, acoso laboral y otros inconvenientes de este estilo.

➤ **Horario de trabajo:** Permite determinar, cuando inicia la jornada de trabajo y la hora en que este finaliza la jornada de trabajo excesiva produce desgaste físico y mental e impide al profesional hacer frente a las situaciones estresantes. Por ejemplo una jornada nocturna puede ser más larga que una de mañana o tarde y por tanto al final de la jornada, el profesional se encontrará más agotado y su capacidad física y mental puede verse disminuida.

➤ **Estabilidad laboral:** Derecho del trabajador a conservar su puesto durante toda la vida laboral, no pudiendo ser declarado cesante antes que adquiera el derecho de su jubilación, a no ser por causa taxativamente determinada.

➤ **Tipo de profesional:** Conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para asumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una determinada profesión.

➤ **Número de pacientes atendidos por día:** Número total de pacientes atendidos en el día en un determinado servicio y por un determinado profesional.

## **2.5. HIPÓTESIS:**

El grado de estrés laboral en profesionales del servicio de Gineco Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho es severo a moderado y está condicionado por los factores como: sexo, edad, estado civil, horario de trabajo, estabilidad laboral, n° de pacientes atendidos por día, relaciones interpersonales y tipo de profesional.

## **2.6. VARIABLES:**

### **Independiente**

Factores condicionantes:

- Sexo
- Edad
- Estado civil
- Horario de trabajo
- Estabilidad Laboral
- N° de pacientes atendidos por día
- Relaciones interpersonales
- Profesional

### **Dependiente**

Estrés laboral

## **CAPITULO III**

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN:**

Aplicada.

#### **3.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN:**

Descriptivo, prospectivo, transversal.

#### **3.3. NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN:**

Cuantitativa

#### **3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA**

##### **Población y universo:**

Estuvo conformada por profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho.

## **Muestra:**

Estuvo conformada por el 100% (41) de profesionales del servicio de Gineco Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho. La muestra fue no probabilística e intencional.

### **3.5 CRITERIOS DE INCLUSIÓN:**

Profesionales del servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho que deseen participar voluntariamente en la investigación: Ginecólogos, Obstetras, Enfermeras.

### **3.6. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN:**

Profesionales y no profesionales que no pertenezcan al servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho.

### **3.7. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

<b>TÉCNICA</b>	<b>INSTRUMENTO</b>	<b>MATERIALES</b>
Entrevista Observación Test para medir el estrés PSQ	- Ficha de entrevista - Test para medir el estrés (PSQ)	Hojas bond A4, Lápiz, Borrador, Impresora, Tinta para impresora Lapiceros, corrector.

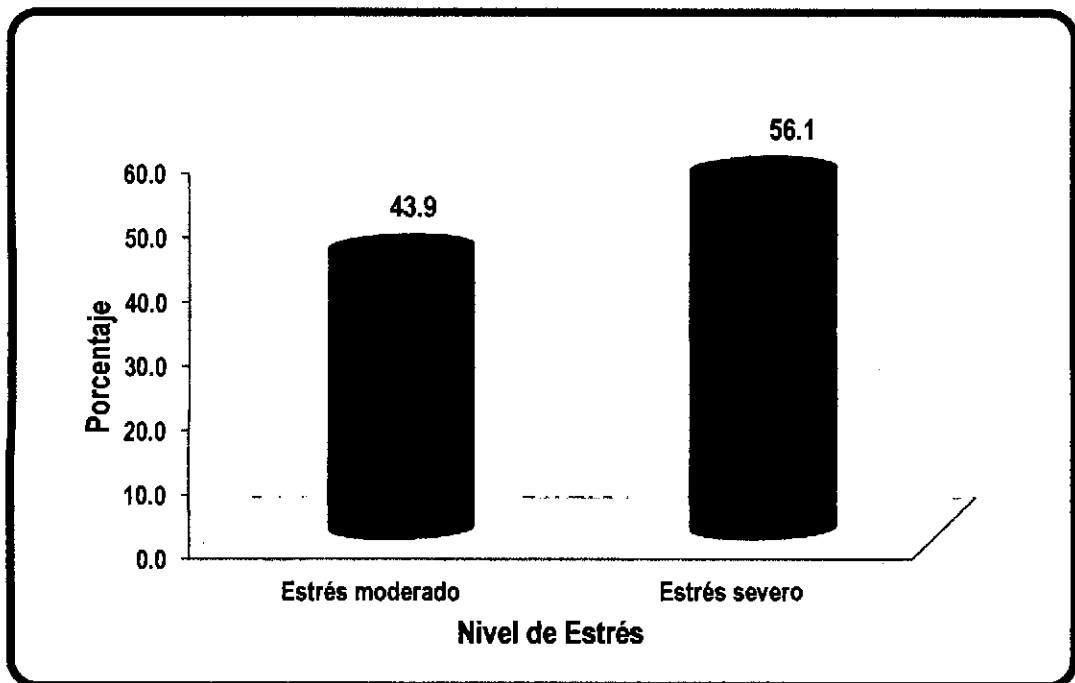
### **3.8 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Se solicitó permiso a la Decanatura de la Facultad de Obstetricia, a las autoridades del Hospital II EsSALUD Ayacucho, para la autorización de la realización del presente trabajo de investigación. Se procedió a identificar, sensibilizar y entrevistar a los profesionales del servicio de Gineco-Obstetricia que laboran en el Hospital II EsSALUD Ayacucho, que desearon participar en la investigación en forma voluntaria, con el consentimiento informado se aplicó los instrumentos comprendidos como, el test PSQ, y la ficha de entrevista.

### **3.9. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE DATOS:**

Los datos fueron procesados en el paquete estadístico SPSS con los cuales se construyeron tablas estadísticas donde se aplicaron la prueba estadística de Chi Cuadrado para determinar la dependencia de las variables de estudio.

**CAPITULO IV**  
**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**



Fuente: Ficha de recolección de datos

**Gráfico N° 1, Estrés laboral en profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho de Agosto - Octubre del 2015.**

De una muestra del 100.0% (41) profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia, el 56.1% (23) presentaron estrés severo y el 43.9% (18) estrés moderado.

Del análisis de los resultados se concluye que el mayor porcentaje (56.1%) de profesionales de salud presentaron estrés severo, seguido (43.9%) que estrés moderado

Como se observa en los resultados hallados el 100.0% de profesionales que laboran en el servicio Gineco-Obstetricia presentan algún nivel de estrés, en esta última década, el estrés se ha convertido en un problema de gran relevancia y repercusión social que afecta a profesionales de la



salud. Los factores laborales que causan el estrés según la OMS son las interacciones entre el trabajo y su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización y por otra parte señala también las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo.

**Palacios y Paz (2014: México)**, en la investigación “Condiciones de trabajo, estrés y manifestaciones psicosomáticas en médicos de hospitales de la ciudad de México”, reportó 61% de médicos con estrés moderado y 15% estrés alto, resultados que difieren a los hallados en la presente investigación.

**Almanza y Figueroa (2012: Venezuela)**, en la investigación “Condiciones de trabajo y estrés en profesionales y no profesionales que laboran en el Hospital Materno Infantil del Valle, Venezuela”, reportó de 120 trabajadores, el 45.0% presentaron estrés moderado, 19.0% estrés severo y 26.0% no presentaron estrés, resultados que difieren a los hallados en la presente investigación.

**García (2006: Chile)**, en la investigación “Estrés laboral en personal de la unidad de emergencia Gineco-Obstétrica. Hospital Clínico Regional”, reportó de un total de 32 personas en estudio, el 18.7% casos de estrés laboral, resultados que difieren a los hallados en la presente investigación, por ser menor a la presente investigación.

**Tabla 1**

**Estrés laboral en profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho según profesión.  
Agosto - Octubre del 2015.**

Profesión	Nivel de estrés				Total	
	Estrés moderado		Estrés severo		№	%
	№	%	№	%		
Obstetra	2	4.9	12	29.3	14	34.1
Médico ginecólogo	9	22.0	3	7.3	12	29.3
Enfermera	7	17.1	8	19.5	15	36.6
Total	18	43.9	23	56.1	41	100.0

Fuente: Ficha de recolección de datos

$$\chi_c^2 = 9.745^{**} \quad \chi_t^2 = 5.991 \quad p < 0.05$$

g. l. = 2

La Tabla 1, muestra del 100.0% (41) profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia, el 36.6% (15) fueron enfermeras, de las cuales el 19.5% (8) presentaron estrés severo y el 17.1% (7) estrés moderado. Asimismo, el 34.1% (14) fueron obstetras, de los cuales el 29.3% (12) presentaron estrés severo y el 4.9% (2) presentaron estrés moderado. Finalmente, el 29.3% (12) fueron médicos ginecólogos, de los cuales el 22.0% (9) presentaron estrés moderado y el 7.3% (3) estrés severo.

Del análisis de los resultados se concluye que el 29.3% de obstetras presentaron estrés severo.

Sometidos los resultados a la prueba de independencia de Chi Cuadrado se halló evidencia estadística significativa ( $p < 0.05$ ) que indica que el nivel de estrés es dependiente de la profesión.

Como se observa en los resultados hallados existe dependencia del estrés con el tipo de profesión, cabe señalar, que la mayor intensidad de estrés se presentó en Obstetras, debido a la responsabilidad y exigencia que se demanda en el ámbito laboral, seguido de enfermeras. Ambas profesionales de salud desempeñan labores específicas en el servicio de Gineco-Obstetricia, sin embargo, al estar sometidas a condiciones laborales estresantes los profesionales de la salud tienen riesgo de presentar estrés en los diferentes niveles.

**Almanza y Figueroa (2012: Venezuela)**, reportó de 120 trabajadores, asociación directa entre el estrés con la profesión ( $p < 0.05$ ), hallándose estrés moderado en el 21.0% de enfermeras, 14.0% en médicos y 10.0% en el personal técnico, mientras que el estrés severo se manifestó en 10.0% en enfermeras y 6.0% en el personal técnico y el 3.0% en médicos, resultados que son similares en cuanto a dependencia estadística.

**Tabla 2**

**Estrés laboral en profesionales que laboran en el servicio de Gineco Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho según edad. Agosto - Octubre del 2015.**

Edad	Nivel de estrés				Total	
	Estrés moderado		Estrés severo		№	%
	№	%	№	%		
20 a 44	12	29.3	7	17.1	19	46.3
45 a 64	6	14.6	16	39.0	22	53.7
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>43.9</b>	<b>23</b>	<b>56.1</b>	<b>41</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Ficha de recolección de datos

$\chi_c^2 = 5.331^{**}$        $\chi_1^2 = 3.841$        $p < 0.05$   
 g. l. = 1

La Tabla 2, muestra del 100.0% (41) profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia, el 53.7% (22) tuvieron edades de 45 a 64 años, de los cuales el 39.0% (16) presentaron estrés severo y el 14.6% (6) estrés moderado. Asimismo, el 46.3% (19) tuvieron edades de 20 a 44 años, de los cuales el 29.3% (12) presentaron estrés moderado y el 17.1% (7) presentaron estrés severo.

Del análisis de los resultados se concluye que el 39.0% (16) de profesionales con edades de 45 a 64 años presentaron estrés severo.

Sometidos los resultados a la prueba de independencia de Chi Cuadrado se halló evidencia estadística significativa ( $p < 0.05$ ) que indica que el nivel de estrés es dependiente de la edad.

Como se observa en los resultados hallados el estrés está asociado con la edad del profesional de salud debido al mayor tiempo de permanencia en dicho centro de salud, se encuentran sometidos por más tiempo a

factores desencadenantes de estrés, como vienen a ser las condiciones laborales, los problemas específicos de los pacientes, etc., por ello a mayor edad, mayor riesgo de adquirir problemas relacionados directamente con el estrés.

**Almanza y Figueroa (2012: Venezuela)**, no reportó asociación directa entre el estrés y la edad ( $p>0.05$ ), hallándose estrés moderado en el 23.0% en el personal con edades de menores o iguales a 35 años y 22.0% en mayores o iguales a 36 años, mientras que el estrés severo se manifestó en 10.0% en edades de menores o iguales a 35 años y 9.0% en mayores o iguales a 36 años, resultados que difieren a los hallados en la presente investigación.

**Tabla 3**

**Estrés laboral en profesionales que laboran en el servicio de Gineco Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho según estado civil. Agosto - Octubre del 2015.**

Estado civil	Nivel de estrés				Total	
	Estrés moderado		Estrés severo		№	%
	№	%	№	%		
Soltera (o)	6	14.6	4	9.8	10	24.4
Casada (o)	9	22.0	18	43.9	27	65.9
Conviviente	1	2.4	1	2.4	2	4.9
Divorciada (o)	2	4.9	0	0.0	2	4.9
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>43.9</b>	<b>23</b>	<b>56.1</b>	<b>41</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Ficha de recolección de datos

$$\chi_c^2 = 4.863 \text{ N. S.} \quad x^2_t = 7.815 \quad p > 0.05$$

g. l. = 3

La Tabla 3, muestra del 100.0% (41) profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia, el 65.9% (27) fueron casados, de los cuales el 43.9% (18) presentaron estrés severo y el 22.0% (9) estrés moderado. Asimismo, el 24.4% (10) fueron solteros, de los cuales el 14.6% (6) tuvieron estrés moderado y el 9.8% (4) estrés severo.

Del análisis de los resultados se concluye que el 43.9% de profesionales casados presentaron estrés severo y moderado 22.0%.

Sometidos los resultados a la prueba de independencia de Chi Cuadrado no se halló evidencia estadística significativa ( $p > 0.05$ ) que indica que el nivel de estrés no es dependiente del estado civil.

Como se observa en los resultados, no se halló dependencia entre el estrés con el estado civil; el desarrollo del estrés se puede dar en las

mismas condiciones en los diferentes estados civiles. El estrés generalmente está condicionado por aspectos relacionados al trabajo, a los problemas de salud personales, situaciones de vivencia diaria, entre otros aspectos.

**Almanza y Figueroa (2012: Venezuela)**, no reportó asociación directa entre el estrés y el estado civil ( $p>0.05$ ), hallándose estrés moderado en el 26.0% en el personal casado o conviviente y 19.0% en solteros, mientras que el estrés severo se manifestó en 13.0% en el personal casado o conviviente y 6.0% en solteros, resultados que son similares en cuanto a dependencia estadística.

**Tabla 4**

**Estrés laboral en profesionales que laboran en el servicio de Gineco Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho según sexo. Agosto - Octubre del 2015.**

Sexo	Nivel de estrés				Total	
	Estrés moderado		Estrés severo		№	%
	№	%	№	%		
Femenino	11	26.8	21	51.2	32	78.0
Masculino	7	17.1	2	4.9	9	22.0
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>43.9</b>	<b>23</b>	<b>56.1</b>	<b>41</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Ficha de recolección de datos

$$\chi_c^2 = 5.373^{**} \quad x^2_t = 3.841 \quad p < 0.05$$

g. l. = 1

La Tabla 4, muestra del 100.0% (41) profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia, el 78.0% (32) fueron del sexo femenino, de las cuales el 51.2% (21) presentaron estrés severo y el 26.8% (11) estrés moderado. Asimismo, el 22.0% (9) fueron del sexo masculino, de los cuales el 17.1% (7) tuvieron estrés moderado y el 4.9% (2) estrés severo.

Del análisis de los resultados se concluye que el 51.2% de profesionales del sexo femenino presentaron estrés severo.

Sometidos los resultados a la prueba de independencia de Chi Cuadrado se halló evidencia estadística significativa ( $p < 0.05$ ) que indica que el nivel de estrés es dependiente del sexo.

Como se observa en los resultados hallados, existe dependencia entre el estrés con el sexo, cabe señalar que generalmente los profesionales de salud del sexo femenino, afrontan un conjunto de situaciones físicas y psicosociales en forma diferente al sexo masculino debido a la mayor



responsabilidad a la que se encuentran sometidas en el día a día, diferenciándose este carácter desencadenante puede presentar elementos recurrentes, estimuladores ante los cuales las personas suelen experimentar estrés y consecuencias negativas.

**García (2006: Chile)**, reportó del 18.7% casos de estrés laboral, 12.5% correspondieron al sexo femenino y el 6.2% al sexo masculino, debido al alto nivel de sintomatología que se encuentra asociada al estrés laboral, resultados que no difieren a los hallados en la presente investigación.

**Tabla 5**

**Estrés laboral en profesionales que laboran en el servicio de Gineco Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho según horario de trabajo. Agosto - Octubre del 2015.**

Horario de trabajo / día	Nivel de estrés				Total	
	Estrés moderado		Estrés severo		№	%
	№	%	№	%		
6 horas	6	14.6	3	7.3	9	22.0
6 a 12 horas	9	22.0	12	29.3	21	51.2
≥ 13 horas	3	7.3	8	19.5	11	26.8
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>43.9</b>	<b>23</b>	<b>56.1</b>	<b>41</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Ficha de recolección de datos

$$\chi^2_c = 3.138 \text{ N. S.}$$

$$\chi^2_t = 5.991$$

$$p > 0.05$$

$$g. l. = 2$$

La Tabla 5 muestra del 100.0% (41) profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia, el 51.2% (21) mencionaron tener horarios de trabajo de 6 a 12 horas/día, de los cuales el 29.3% (12) presentaron estrés severo y el 22.0% (9) estrés moderado. Asimismo, el 26.8% (11) mencionaron tener horarios de trabajo mayor o igual a 13 horas/día, de los cuales el 19.5% (8) presentaron estrés severo y el 7.3% (3) estrés moderado.

Del análisis de los resultados se concluye que el 29.3% de profesionales con horarios laborales de 6 a 12 horas/día presentaron estrés severo; debido a que en los turnos diurnos existe mayor exigencia laboral por las visitas médicas, informe a los familiares, monitoreo, atención de pacientes y administración de medicamentos, mientras que en las turnos nocturnos existe menor exigencia laboral ya que solo se realiza la monitorización de los pacientes y su respectiva medicación.

Sometidos los resultados a la prueba de independencia de Chi Cuadrado no se halló evidencia estadística significativa ( $p>0.05$ ) que indica que el nivel de estrés no es dependiente del horario de trabajo.

Como se observa en los resultados hallados, no existe dependencia entre el estrés con el horario de trabajo, sin embargo el afrontamiento del personal de salud a los problemas diarios en el trabajo los hace vulnerables al estrés. La cantidad de trabajo puede ocasionar una situación estresante; por una parte, la sensación de no poder llevar acabo todo el trabajo que tiene a su cargo y, por otra, la sensación de tener poco trabajo puede condicionar el estrés, por ello se debe equilibra las labores en los horarios de trabajo.

**Palacios y Paz (2014: México)**, reportó del total de estrés alto, 20.7% correspondieron a horarios de trabajo de 10 a 12 horas/día, 15.8% de 8 a 10 horas/día y el 10.4% horario de 6 a 8 horas/día, resultados que difieren a los hallados en la presente investigación.

**Tabla 6**

**Estrés laboral en profesionales que laboran en el servicio de Gineco Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho según estabilidad laboral. Agosto - Octubre del 2015.**

Estabilidad laboral	Nivel de estrés				Total	
	Estrés moderado		Estrés severo		№	%
	№	%	№	%		
Nombrado	12	29.3	8	19.5	20	48.8
Contratado	6	14.6	15	36.6	21	51.2
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>43.9</b>	<b>23</b>	<b>56.1</b>	<b>41</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Ficha de recolección de datos

$$\chi_c^2 = 4.108^{**} \quad x^2_t = 3.841 \quad p < 0.05$$

g. l. = 1

La Tabla 6 muestra del 100.0% (41) profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia, el 51.2% (21) mencionaron ser contratados, de los cuales el 36.6% (15) presentaron estrés severo y el 14.6% (6) estrés moderado. Asimismo, el 48.8% (20) mencionaron ser nombrados, de los cuales el 29.3% (12) presentaron estrés moderado y el 19.5% (8) estrés severo.

Del análisis de los resultados se concluye que el 36.6% de profesionales contratados presentaron estrés severo.

Sometidos los resultados a la prueba de independencia de Chi Cuadrado se halló evidencia estadística significativa ( $p < 0.05$ ) que indica que el nivel de estrés es dependiente de la estabilidad laboral.

Como se observa en los resultados hallados, existe dependencia entre el estrés con la estabilidad laboral, siendo un factor condicionante de procesos de estrés, primeramente las diferencias remunerativas entre un

profesional contratado y nombrado es significativo, y segundo el contratado puede ser removido del trabajo si es que lo deciden así las autoridades de dicho establecimiento de salud, todas estas condiciones pueden desencadenar el estrés.

**Almanza y Figueroa (2012: Venezuela)**, no reportó asociación directa entre el estrés y la estabilidad laboral ( $p>0.05$ ), hallándose estrés moderado en el 24.0% en el personal contratado y 21.0% en el personal nombrado, mientras que el estrés severo se manifestó en 11.0% en el personal contratado y 8.0% en el personal nombrado, resultados que difieren a los hallados en la presente investigación.

**Tabla 7**

**Estrés laboral en profesionales que laboran en el servicio de Gineco Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho según número de pacientes atendidos por día. Agosto - Octubre del 2015.**

Número de pacientes atendidos por día	Nivel de estrés				Total	
	Estrés moderado		Estrés severo		Nº	%
	Nº	%	Nº	%		
10 a 20	7	17.1	12	29.3	19	46.3
21 a 30	11	26.8	11	26.8	22	53.7
Total	18	43.9	23	56.1	41	100.0

Fuente: Ficha de recolección de datos

$\chi_c^2 = 0.717$  N. S.                       $\chi^2_1 = 3.841$                        $p > 0.05$   
g. l. = 1

La Tabla 7 muestra del 100.0% (41) profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia, el 53.7% (22) mencionaron atender de 21 a 30 pacientes por día, de las cuales el 26.8% (11) presentaron estrés severo y moderado, respectivamente. Asimismo, el 46.3% (19) mencionaron atender de 10 a 20 pacientes, de las cuales el 29.3% (12) presentaron estrés severo y el 17.1% (7) estrés moderado.

Del análisis de los resultados se concluye que el 29.3% de profesionales que atendieron de 10 a 20 pacientes presentaron estrés severo.

Sometidos los resultados a la prueba de independencia de Chi Cuadrado no se halló evidencia estadística significativa ( $p > 0.05$ ) que indica que el nivel de estrés es dependiente del número de pacientes atendidos por día.

Como se observa en los resultados hallados, no existe dependencia entre el estrés con el número de pacientes atendidos por día. Cabe señalar que

la responsabilidad de atender a uno o más pacientes es la misma, puesto que el profesional de salud tendrá que poner todo su esfuerzo para atender a los pacientes, sin embargo si esta se realiza en condiciones laborales desfavorables como: materiales inadecuados para brindar un tratamiento óptimo al paciente, fármacos insuficientes, etc. Lo cual generará mayor probabilidad de desencadenar el estrés.

**Palacios y Paz (2014: México)**, reportó del total de estrés alto, 23.4% atendidos a 31 pacientes a más, 15.3% entre 16 a 30 pacientes por día y 13.7% a 15 paciente o menos, resultados que difieren a los hallados en la presente investigación.

**Tabla 8**

**Estrés laboral en profesionales que laboran en el servicio de Gineco Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho según relaciones interpersonales. Agosto - Octubre del 2015.**

Relaciones interpersonales	Nivel de estrés				Total	
	Estrés moderado		Estrés severo		№	%
	№	%	№	%		
Bueno	14	34.1	9	22.0	23	56.1
Regular	4	9.8	8	19.5	12	29.3
Malo	0	0.0	6	14.6	6	14.6
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>43.9</b>	<b>23</b>	<b>56.1</b>	<b>41</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Ficha de recolección de datos

$$\chi_c^2 = 7.928^{**}$$

$$\chi_t^2 = 5.991$$

$$p < 0.05$$

g. l. = 2

125568

La Tabla 8 muestra del 100.0% (41) profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia, el 56.1% (23) mencionaron tener buenas relaciones interpersonales, de los cuales el 34.1% (14) presentaron estrés moderado y el 22.0% (9) estrés severo. Asimismo, el 29.3% (12) mencionaron tener regulares relaciones interpersonales, de los cuales el 19.5% (8) presentaron estrés severo y el 9.8% (4) estrés moderado.

Del análisis de los resultados se concluye que el 34.1% de profesionales que mencionaron tener buenas relaciones interpersonales presentaron estrés moderado.

Sometidos los resultados a la prueba de independencia de Chi Cuadrado se halló evidencia estadística significativa ( $p < 0.05$ ) que indica que el nivel de estrés es dependiente de las relaciones interpersonales.

Como se observa en los resultados hallados existe dependencia entre el



estrés con las relaciones interpersonales. Cabe señalar que las relaciones interpersonales es un factor muy importante para desencadenar el estrés, es decir, si dentro del trabajo existen riñas, competencias personales, sobrecarga de labores a los contratados, etc., son factores condicionantes directos del estrés, aunado esto a los problemas personales o familiares existe mayor riesgo de padecer estrés.

**García (2006: Chile)**, reportó 25.0% de los casos de estrés fueron debido a las malas relaciones interpersonales y malos tratos, resultados que difieren a los hallados en la presente investigación.

## CONCLUSIONES

De los resultados hallados en la presente investigación se arriban a las siguientes conclusiones:

- 1° El 56.1% (23) de profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho presentaron estrés severo y el 43.9% (18) estrés moderado.
- 2° Los factores que condicionan al estrés en profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho fueron la profesión 29.3% (Obstetra), la edad 39 % (45 a 64 años), el sexo 51.2% (femenino), estabilidad laboral 36.6% (contratado) y las relaciones interpersonales 34.1% (bueno) de acuerdo a la pruebas estadísticas de Chi Cuadrado ( $p < 0.05$ ).
- 3° Los factores que no condicionan al estrés en profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho fueron el estado civil, horario de trabajo y el número de pacientes atendidos por día de acuerdo a las pruebas estadísticas de Chi Cuadrado ( $p > 0.05$ ).

## RECOMENDACIONES

- ❖ Sugerir a las autoridades hospitalarias del servicio de Gineco Obstetricia del Hospital II EsSALUD realizar intervenciones en salud mental para que de esta manera se disminuya el riesgo de padecer estrés.
- ❖ Realizar investigaciones sobre el tema en los diferentes servicios del Hospital II EsSALUD Huamanga para tener referencia de la real exposición del estrés y se puedan realizar los correctivos del caso en los diferentes servicios.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (1) Sindicato de Enfermería de España. Guía para la prevención de estrés laboral. Geosalud [serie en internet].2007. [Alrededor de 5pantallas]. Disponible en: <http://www.geosalud.com/estreslaboral.htm>
- (2) Coronado Y. Ascano T. Estrés en las enfermeras y área quirúrgica [monografía en internet]. Venezuela: Universidad Nacional Experimental “Rómulo Gallegos”; 2002Disponible en: <http://www.monografias.com>
- (3) Ariza C, Daza R. Calidad del cuidado de enfermería al paciente hospitalizado. Revista de enfermería [serie en internet] 2005.[Alrededor de 10pantallas].Disponible en: <http://encolombia.com/medicina/enfermeria>
- (4) Anca M, Alvarado M. Valoración de las necesidades y expectativas que tienen los pacientes respecto a enfermería. [Monografía en internet]. Nicaragua; 2006. [alrededor de 9 pantallas]. Disponible en: <http://www.monografias.com>
- (5) Portugal, A.” incremento de los índices de estrés laboral en el mundo” (2001) Agenda Salud, Santiago de Chile: Isis Internacional. N°14 Correo. Electrónico: [isis@isis.cl](mailto:isis@isis.cl) Página web: <http://www.isis.cl>
- (6) RIVERI BELL, Reyna María et al. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería del servicio de Terapia Polivalente Hospital Saturnino Lora. Rev. Cubana Enfermera, Ciudad de la Habana, v. 24, n. 2, jun. 2008.
- (7) PALACIOS ME, Paz MP. Condiciones de trabajo, estrés y manifestaciones psicósomáticas en médicos de hospitales de la ciudad de México. Med Segur Trab (Internet) 2014; 60 (235) 322-334.
- (8) ALMANZA HG, Figueroa AY. Condiciones de trabajo y estrés en

profesionales y no profesionales que laboran en el Hospital Materno Infantil del Valle, Venezuela. *Revista de Psicología Clínica* 2012; 1(4): 183-189.

- (9) GARCÍA CA. Estrés laboral en personal de la unidad de emergencia gineco-obstetrica. Hospital Clínico Regional Valdivia. Universidad Austral de Chile. Facultad de Medicina. Escuela de Obstetricia y Puericultura. Valdivia – Chile 2006.
- (10) JACKSON S. H. The role of stress in anesthetist's health and well-being. *Acta Anaesthesiol Scand* 1999; 43: 583-602.
- (11) N.I.O.S. H. "El estrés en el trabajo". En NIOSH EN ESPAÑOL: <http://www.jobstres.html>. 2002
- (12) López Mato A, Bordalejo D. "Estrés Agudo y Crónico". Su diferenciación con la depresión y la ansiedad. En: Marchant N, Monchablon A. *Tratado de Psiquiatría*. Grupo Guía. Buenos Aires. Argentina. 2005.
- (13) Leguizamón, L. y Gómez, V. "Condiciones laborales y de salud en un grupo de enfermeras de Santafé de Bogotá". *Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud*, 2 (1), 173-182. (2002).
- (14) FLETCHER, B. The epidemiology of occupational stress. En C.L. Cooper y R. Payne (Eds.) *Causes, coping and consequences of stress at work*. John Wiley & Sons Ltd. Chichester. (1988)
- (15) COOPER, C. L. & PAYNE, R. *Causes, coping and consequences of stress at work*. John Wiley and Sons, Ltd. Chichester. 369-376. (1988).
- (16) Ministerio de la Protección Social (MPS), "Protocolo para la determinación del origen de las patologías derivadas del estrés", (MPS, 2004c, p. 17). Argentina. 2004
- (17) MAMANI A; Obando, Reate; "factores que desencadenan el estrés y sus consecuencias en el desempeño laboral de emergencia" *Boletín: Rev. Peruana de Obstetricia y Enfermería* v. 3. N<sup>o</sup>1, lima

2007.

- (18) RIBERA, D., CARTAGENA, E., REIG, A. (1987). Frustración Profesional en Enfermería. *Enfermería Científica* 68, pp. 27-37.
- (19) DAVALOS, H; "Nivel de estrés laboral en enfermeras del hospital nacional de emergencias José Casimiro Ulloa" Pagina web: [http// biblioteca.universia.net](http://biblioteca.universia.net). Lima 2008.
- (20) LEVENSTEIN S., PRANTERA C., SCRIBANO ML., BERTO E., LUZI C y ANDREOLI A. Development of the Perceived Stress Questionnaire: a new tool for psychosomatic reseach. *Journal of Psychosomatic Reseach* 1993; 37(1): 19-32.

# **ANEXOS**



### FICHA DE ENTREVISTA

Factores condicionantes al estrés laboral.

Presentación: Está de acuerdo a responder las siguientes preguntas voluntariamente (SI) (NO).

➤ Entrevistado .....	➤ Lugar.....
➤ Fecha.....	➤ Tiempo utilizado.....
➤ Cargo.....	➤ N° de observaciones.....
➤ Disposición.....	➤ N° de interrupciones.....

#### **I. DATOS GENERALES DE LA INVESTIGACION**

##### **I.1 PROFESIONAL:**

- ❖ Obstetras ( )
- ❖ Médico -Ginecólogo ( )
- ❖ Enfermera ( )

##### **I.2. Edad:**

- a. 20 – 44 años ( )
- b. 45 – 64 años ( )
- c. ≥ 64 años ( )

##### **I.3. Estado Civil:**

- a. Soltera ( )
- b. Casada ( )
- c. Conviviente ( )
- d. Divorciada ( )

##### **I.4. Sexo:**

- a. Femenino ( )
- b. Masculino ( )



**I.5. Horario de Trabajo:**

- a. 6 hrs al día ( )
- b. 6 – 12 hrs al día ( )
- c. +12 hrs al día ( )

**I.6. Estabilidad Laboral:**

- a. Nombrado ( )
- b. contratado ( )

**I.7. N° Pacientes Atendidos por día:**

- a. 10 – 20 pacientes ( )
- b. 21 – 30 pacientes ( )
- c. >30 pacientes ( )

**I.8 Relaciones interpersonales referido por el profesional de salud:**

- a. Bueno ( )
- b. Regular ( )
- c. Malo ( )

La siguiente encuesta es de carácter anónimo, por lo cual le suplicamos que responda con la mayor veracidad posible. Los resultados servirán para proponer estrategias de mejora en el trabajo.



1.2

Fecha .....

### ESCALA PARA DETERMINAR EL ESTRÉS

Marque con X las respuestas que considera que le están sucediendo: A: Casi nunca B: Algunas veces C: A menudo D: Casi siempre

CUESTIONARIO				
	A	B	C	D
1. Se siente descansada				
2. Siente que recaen sobre usted excesivas tareas				
3. Está enfadada o irritable				
4. Tiene demasiadas cosas que hacer				
5. Se siente sola aislada				
6. Se encuentra ante situaciones conflictivas				
7. Siente que está haciendo cosas que realmente desea				
8. Se siente cansada				
9. Temе que no va a poder alcanzar sus objetivos				
10. Se siente tranquila				
11. Tiene demasiadas decisiones que tomar				
12. Se siente frustrada				
13. Se siente lleno de energía				
14. Se siente tensa				
15. Sus problemas parecen amontonarse				
16. Tiene la sensación de ir demasiado deprisa				
17. Se siente segura y protegida				
18. Tiene muchas preocupaciones				
19. Está bajo presión de otras personas				
20. Se siente desalentada				
21. Se divierte				
22. Tiene miedo del futuro				
23. Siente que hace las cosas porque tiene que hacerlas no porque quiera hacerlas				
24. Quiera hacerlas				
25. Se siente criticada o juzgada				
26. Se siente alegre				
27. Se siente mentalmente exhausto				
28. Tiene dificultad para relajarse				
29. Se siente cargada de responsabilidades				
30. Tiene bastante tiempo para si mismo				
31. Se siente bajo presión de fechas (plazos)				

PSQ Reciente:

### **ESCALA DE MEDICIÓN:**

Sin Estrés	:	0 a 25 puntos.
Estrés Leve	:	26 a 40 puntos.
Estrés Moderado	:	41 a 65 puntos.
Estrés Severo	:	mayor a 66 puntos.

# Facultad de Ciencias de la Salud.



**Escuela  
Profesional  
Obstetricia**

ARTÍCULO ORIGINAL

Agosto - octubre, 2015. ° Volumen 1, número 1 ° pp 4 – 11.

## **“FACTORES CONDICIONANTES AL ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES QUE LABORAN EN EL SERVICIO DE GINECO-OBSTETRICIA DEL HOSPITAL II EsSALUD AYACUCHO DE AGOSTO – OCTUBRE DEL 2015”.**

**Yackeline, RICHARTE MORALES y Cindy, RISCO GUEVARA**

### **RESUMEN**

**OBJETIVO:** Determinar los factores condicionantes del estrés laboral en los profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho de Agosto - Octubre del 2015. **MÉTODOS:** El estudio se realizó a través de un estudio cuantitativo, transversal, prospectivo y descriptivo. La población estuvo conformada por profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho, de Agosto - Octubre del 2015. Se utilizó la conformación tanto los profesionales del servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho que participan particular en la investigación y como los profesionales y no profesionales del Hospital II EsSALUD Ayacucho que pertenecen al servicio de Gineco-Obstetricia, que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión. Se aplicó el test de los datos de calidad y prueba estadística de Chi Cuadrado para determinar la dependencia de las principales variables de estudio. **RESULTADOS:** De una muestra de 100 (100%) profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia el 60% (60%) de profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho presentaron estrés severo y el 40% (40%) estrés

### **SUMARIO**

**OBJETIVO:** Determinar los factores condicionantes del estrés laboral en los profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho de Agosto - Octubre del 2015. **MÉTODOS:** El estudio se realizó a través de un estudio cuantitativo, transversal, prospectivo y descriptivo. La población estuvo conformada por profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho, de Agosto - Octubre del 2015. Se utilizó la conformación tanto los profesionales del servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho que participan particular en la investigación y como los profesionales y no profesionales del Hospital II EsSALUD Ayacucho que pertenecen al servicio de Gineco-Obstetricia, que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión. Se aplicó el test de los datos de calidad y prueba estadística de Chi Cuadrado para determinar la dependencia de las principales variables de estudio. **RESULTADOS:** De una muestra de 100 (100%) profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia el 60% (60%) de profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho presentaron estrés severo y el 40% (40%) estrés

moderately and extremely significantly ( $p < 0.05$ ) to the highest profession 29.3% (Obstetric), age 38.7% (65 to 70 years), sex 57.2% (female), asthenic blood 35.8% (female) and relations interpersonals 39.1% (female), no asth asthenic significantly ( $p < 0.05$ ) to the highest asthenic (60) level of fatigue and amount of professional attention per day. (CONCLUSIONS) The analysis of the results obtained in the present investigation, as well as the significant conclusions: 1) 29.3% (23) of professionals who worked in the service of Gineco-Obstetric of Hospital I de Sa. J. Ayuda presented high stress and 35.8% (28) asthenic condition. The factors that contributed to stress in professionals who worked in the service of Gineco-Obstetric of Hospital I de Sa. J. Ayuda were the profession 29.3% (Obstetric), the age 38.7% (65 to 70 years), the sex 57.2% (female), asthenic blood 35.8% (female) and the relations interpersonals 39.1% (female) of relation to the greatest asthenic in the service ( $p < 0.05$ ). The factors that contributed to stress in professionals who worked in the service of Gineco-Obstetric of Hospital I de Sa. J. Ayuda were the amount of attention per day and amount of professional attention per day. (CONCLUSIONS) The analysis of the results obtained in the present investigation, as well as the significant conclusions: 1) 29.3% (23) of professionals who worked in the service of Gineco-Obstetric of Hospital I de Sa. J. Ayuda presented high stress and 35.8% (28) moderate stress. The factors that contributed to stress in professionals working in the service of Gineco-Obstetric Hospital I de Sa. J. Ayuda were the profession 29.3% (Obstetric), age 38.7% (65 to 70 years), sex 57.2% (female) and relations 39.1% (female) according to the different statistical tests ( $p < 0.05$ ). Factors that contributed to stress in professionals working in the service of Gineco-Obstetric Hospital I de Sa. J. Ayuda were the professional status, working hours and the amount of patients care per day according to statistical tests of Chi Square ( $p < 0.05$ ).

Palabras clave: estrés, estrés laboral.

Gynecology and Obstetrics Hospital I de Sa. J. Ayuda. The professional status, working hours and the amount of patients care per day according to statistical tests of Chi Square ( $p < 0.05$ ). Factors that contributed to moderate stress in professionals working in the service of Gineco-Obstetric Hospital I de Sa. J. Ayuda were the profession 29.3% (Obstetric), age 38.7% (65 to 70 years), sex 57.2% (female) and relations 39.1% (female) according to the different statistical tests ( $p < 0.05$ ). Factors that contributed to moderate stress in professionals working in the service of Gineco-Obstetric Hospital I de Sa. J. Ayuda were the professional status, working hours and the amount of patients care per day according to statistical tests of Chi Square ( $p < 0.05$ ).

KEYWORDS: stress, job stress.

## I. INTRODUCCION:

En el mundo globalizado como el nuestro en los últimos años se ven incrementado los altos índices de desempleo, la inestabilidad económica, los problemas familiares por si fuera poco, los problemas laborales han hecho, que las personas en especial, los trabajadores de salud se vean más afectados por aquellos cambios repentinos, que los llevan a enfrentar situaciones constantes de tensión, es por ello que resulta de suma importancia hacer estudios referidos al "estrés laboral" como fenómeno que a lo largo de los últimos años ha despertado la necesidad de ser investigado con el fin de mejorar la calidad de vida de los trabajadores e individuos. El estrés es la reacción de nuestro organismo frente a situaciones estresantes como a la presión constante, el apuro, la urgencia, los estados ansiosos, los sentimientos de impotencia, el alerta constante, el miedo irracional, las preocupaciones económicas, laborales y otras generan, consecuentemente ansiedad, angustia y tensión. En nuestros tiempos gran parte de la población padecen de estrés quizá como resultado de la influencia que la tecnología ha tenido sobre el medio en que se labora, en que se vive, cambios ambientales, sociales y económicos, que son difíciles de superar y acostumbrarse a esta vida. Son muchos los factores causantes, pero conociendo estos podemos mejorar la calidad de vida sin preocupaciones ni alteraciones, para así poder tener una mejor convivencia con la sociedad en

cualquier ambiente ya sea laboral, social, educativa.

Por otra parte es importante involucrar a las autoridades competentes del servicio de Gineco-Obstetricia y en forma conjunta planificar y organizar actividades que promuevan el descenso del nivel de estrés favoreciendo así a un óptimo rendimiento del personal. Es de gran importancia disminuir el nivel de estrés para que éste personal preste un servicio óptimo y de calidad a los pacientes; y así estarán atendidos por profesionales en mejores condiciones mentales y físicas para actuar con mayor eficiencia en la prestación de los servicios de salud.

El propósito de la presente investigación, fue conocer los factores condicionantes al estrés laboral en los profesionales del servicio de Gineco Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho que se realizó en los meses de agosto - octubre del 2015. Los principales resultados hallados fueron: El 56.1% (23) de profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho presentaron estrés severo y el 43.9% (18) estrés moderado. Los factores asociados al estrés en profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho fueron la profesión, la edad, el sexo, estabilidad laboral y las relaciones interpersonales y los factores no asociados fueron el estado civil, horario de trabajo y el número de pacientes atendidos por día.

**OBJETIVOS:**

**General:**

Determinar los factores condicionantes del estrés laboral en los profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho de Agosto - Octubre del 2015.

**Específicos:**

Determinar el grado de estrés laboral en los profesionales de salud que laboran en el servicio de Gineco – Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho de Agosto - Octubre del 2015.

Relacionar los factores condicionantes como sexo, edad, estado civil, estabilidad laboral, horario de trabajo, número de pacientes atendidos por día, relaciones interpersonales, tipo de profesional, con el estrés laboral en profesionales que laboran en el servicio de Gineco – Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho.

**II. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

**TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Aplicada.

**MÉTODO DE INVESTIGACIÓN:**

Descriptivo, prospectivo, transversal.

**NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN:**

Cuantitativa

**POBLACIÓN Y MUESTRA**

**Población y universo:**

Estuvo conformada por profesionales que laboran en el

servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho de Agosto – Octubre del 2015.

**Muestra:**

Estuvo conformada por el 100% (41) de profesionales del servicio de Gineco Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho de Agosto – Octubre del 2015.

**TIPO DE MUESTREO**

No probabilístico e intencional.

**CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN**

**INCLUSIÓN**

Todos los profesionales del servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho de Agosto – Octubre del 2015, que deseen participar voluntariamente en la investigación: Ginecólogos, Obstetras, Enfermeras.

**EXCLUSIÓN:**

Profesionales y no profesionales que no pertenezcan al servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho.

**TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:**

**TÉCNICA:**

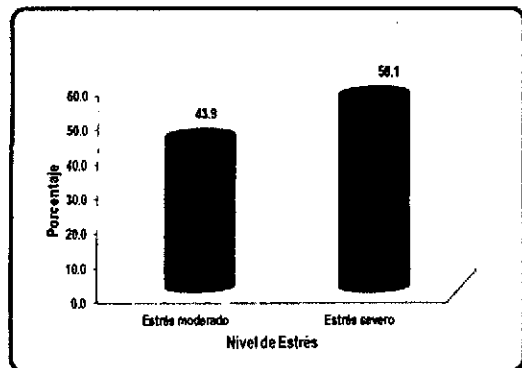
La técnica de recolección de datos se obtuvo a través de:

- Ficha de Entrevista,
- Observación
- Test para medir el estrés PSQ.

**INSTRUMENTO:**

Mediante la Ficha de entrevista, el Test para medir el estrés PSQ.

**RESULTADOS:**



**Fuente:** Ficha de recolección de datos.

**GRÁFICO 01:** Estrés laboral en profesionales que laboran en el servicio de Gineco Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho de Agosto - Octubre del 2015.

**TABLA N° 01:** Estrés laboral en profesionales que laboran en el servicio de Gineco- Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho según profesión. Agosto - Octubre del 2015.

Profesión	Nivel de estrés				Total	
	Estrés moderado		Estrés severo		№	%
	№	%	№	%		
Obstetra	2	4.9	12	29.3	14	34.1
Médico ginecólogo	9	22.0	3	7.3	12	29.3
Enfermera	7	17.1	8	19.5	15	36.6
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>43.9</b>	<b>23</b>	<b>56.1</b>	<b>41</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Ficha de recolección de datos.

$$\chi_c^2 = 9.745^{**} \quad \chi_t^2 = 5.991$$

$$p < 0.05 \quad \text{g. l.} = 2$$

**TABLA N° 2:** Estrés laboral en profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho según edad. Agosto - Octubre del 2015.

Edad	Nivel de estrés				Total	
	Estrés moderado		Estrés severo		№	%
	№	%	№	%		
20 a 44	12	29.3	7	17.1	19	46.3
45 a 64	6	14.6	16	39.0	22	53.7
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>43.9</b>	<b>23</b>	<b>56.1</b>	<b>41</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Ficha de recolección de datos

$$\chi_c^2 = 5.331^{**} \quad \chi_t^2 = 3.841$$

$$p < 0.05 \quad \text{g. l.} = 1$$

**TABLA N° 3:** Estrés laboral en profesionales que laboran en el servicio de Gineco Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho según estado civil. Agosto - Octubre del 2015.

Estado civil	Nivel de estrés				Total	
	Estrés moderado		Estrés severo		№	%
	№	%	№	%		
Soltera (o)	6	14.6	4	9.8	10	24.4
Casada (o)	9	22.0	18	43.9	27	65.9
Conviviente	1	2.4	1	2.4	2	4.9
Divorciada (o)	2	4.9	0	0.0	2	4.9
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>43.9</b>	<b>23</b>	<b>56.1</b>	<b>41</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Ficha de recolección de datos

$$\chi_c^2 = 4.863 \text{ N. S.} \quad \chi_t^2 = 7.815$$

$$p > 0.05 \quad \text{g. l.} = 3$$

**TABLA N° 4:** Estrés laboral en profesionales que laboran en el servicio de Gineco Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho



según sexo. Agosto - Octubre del 2015.

Sexo	Nivel de estrés				Total	
	Estrés moderado		Estrés severo			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Femenino	11	26.8	21	51.2	32	78.0
Masculino	7	17.1	2	4.9	9	22.0
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>43.9</b>	<b>23</b>	<b>56.1</b>	<b>41</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Ficha de recolección de datos

$$\chi_c^2 = 5.373^{**} \quad \chi_t^2 = 3.841$$

$$p < 0.05 \quad \text{g. l.} = 1$$

**TABLA N° 5:** Estrés laboral en profesionales que laboran en el servicio de Gineco Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho según horario de trabajo. Agosto - Octubre del 2015.

Horario de trabajo / día	Nivel de estrés				Total	
	Estrés moderado		Estrés severo			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
6 horas	6	14.6	3	7.3	9	22.0
6 a 12 horas	9	22.0	12	29.3	21	51.2
≥ 13 horas	3	7.3	8	19.5	11	26.8
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>43.9</b>	<b>23</b>	<b>56.1</b>	<b>41</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Ficha de recolección de datos.

$$\chi_c^2 = 3.138 \text{ N. S.} \quad \chi_t^2 = 5.991$$

$$p > 0.05 \quad \text{g. l.} = 2$$

**TABLA N° 6:** Estrés laboral en profesionales que laboran en el servicio de Gineco - Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho según estabilidad laboral. Agosto - Octubre del 2015.

Estabilidad laboral	Nivel de estrés				Total	
	Estrés moderado		Estrés severo			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nombrado	12	29.3	8	19.5	20	48.8
Contratado	6	14.6	1	36.4	7	17.2
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>43.9</b>	<b>9</b>	<b>56.1</b>	<b>27</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Ficha de recolección de datos

$$\chi_c^2 = 4.108^{**} \quad \chi_t^2 = 3.841$$

$$p < 0.05 \quad \text{g. l.} = 1$$

**TABLA N° 7:** Estrés laboral en profesionales que laboran en el servicio de Gineco Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho según número de pacientes atendidos por día. Agosto - Octubre del 2015.

Número de pacientes atendidos por día	Nivel de estrés				Total	
	Estrés moderado		Estrés severo			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
10 a 20	7	17.1	12	29.3	19	46.3
21 a 30	11	26.8	11	26.8	22	53.7
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>43.9</b>	<b>23</b>	<b>56.1</b>	<b>41</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Ficha de recolección de datos

$$\chi_c^2 = 0.717 \text{ N. S.} \quad \chi_t^2 = 3.841$$

$$p > 0.05 \quad \text{g. l.} = 1$$

**TABLA N° 8:** Estrés laboral en profesionales que laboran en el servicio de Gineco Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho según relaciones interpersonales. Agosto - Octubre del 2015.

BIBLIOTECA  
 CENTRO DE INVESTIGACIONES  
 Y SERVICIOS DE SALUD

Relaciones interperso- nales	Nivel de estrés				Total	
	Estrés moderado		Estrés severo			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Bueno	14	34.1	9	22.0	23	56.1
Regular	4	9.8	8	19.5	12	29.3
Malo	0	0.0	6	14.6	6	14.6
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>43.9</b>	<b>23</b>	<b>56.1</b>	<b>41</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Ficha de recolección de datos.

$$\chi^2_c = 7.928^{**}$$

$$p < 0.05$$

$$\chi^2_t = 5.991$$

$$g. l. = 2$$

### III. DISCUSIÓN:

De una muestra del 100.0% (41) profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia, el 56.1% (23) presentaron estrés severo y el 43.9% (18) estrés moderado.

Del análisis de los resultados se concluye que el mayor porcentaje (56.1%) de profesionales de salud presentaron estrés severo, seguido (43.9%) que estrés moderado.

Como se observa en los resultados hallados el 100.0% de profesionales que laboran en el servicio Gineco-Obstetricia presentan algún nivel de estrés, en esta última década, el estrés se ha convertido en un problema de gran relevancia y repercusión social que afecta a profesionales de la salud. Los factores laborales que causan el estrés según la OMS son las interacciones entre el trabajo y su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización y por otra parte señala también las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo.

### IV. CONCLUSIONES:

De los resultados hallados en la presente investigación se arriban a las siguientes conclusiones:

1. El 56.1% (23) de profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSalud Ayacucho presentaron estrés severo y el 43.9% (18) estrés moderado.
2. Los factores que condicionan al estrés en profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSalud Ayacucho fueron la profesión 29.3% (Obstetra), la edad 39 % (45 a 64 años), el sexo 51.2% (femenino), estabilidad laboral 36.6% (contratado) y las relaciones interpersonales 34.1% (bueno) de acuerdo a la pruebas estadísticas de Chi Cuadrado ( $p < 0.05$ ).
3. Los factores que no condicionan al estrés en profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSalud Ayacucho fueron el estado civil, horario de trabajo y el número de pacientes atendidos por día de acuerdo a las pruebas estadísticas de Chi Cuadrado ( $p > 0.05$ ).

### V. RECOMENDACIONES:

Sugerir a las autoridades hospitalarias del servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSalud realizar intervenciones en salud mental para que de esta manera se disminuya el riesgo de padecer estrés.

Realizar investigaciones sobre el tema en los diferentes servicios del Hospital II EsSalud Huamanga para tener referencia de la real

exposición del estrés y se puedan realizar los correctivos del caso en los diferentes servicios.

## VI. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- (1) Sindicato de Enfermería de España. Guía para la prevención de estrés laboral. Geosalud [serie en internet]. 2007. [Alrededor de 5 pantallas]. Disponible en : <http://www.geosalud.com/estreslaboral.htm>
- (2) Coronado Y. Ascano T. Estrés en las enfermeras y área quirúrgica [monografía en internet]. Venezuela: Universidad Nacional Experimental "Rómulo Gallegos"; 2002. Disponible en: <http://www.monografias.com>
- (3) Ariza C, Daza R. Calidad del cuidado de enfermería al paciente hospitalizado. Revista de enfermería [serie en internet] 2005. [Alrededor de 10 pantallas]. Disponible en: <http://encolombia.com/medicina/enfermeria>
- (4) Anca M, Alvarado M. Valoración de las necesidades y expectativas que tienen los pacientes respecto a enfermería. [Monografía en internet]. Nicaragua; 2006. [Alrededor de 9 pantallas]. Disponible en: <http://www.monografias.com>
- (5) Portugal, A. "incremento de los índices de estrés laboral en el mundo" (2001) Agenda Salud, Santiago de Chile: Isis Internacional. N°14 Correo. Electrónico: [isis@isis.cl](mailto:isis@isis.cl)  
Página web: <http://www.isis.cl>
- (6) RIVERI BELL, Reyna María et al. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería del servicio de Terapia Polivalente Hospital Saturnino Lora. Rev. Cubana Enfermera, Ciudad de la Habana, v. 24, n. 2, jun. 2008.
- (7) PALACIOS ME, Paz MP. Condiciones de trabajo, estrés y manifestaciones psicósomáticas en médicos de hospitales de la ciudad de México. Med Segur Trab (Internet) 2014; 60 (235) 322-334.
- (8) ALMANZA HG, Figueroa AY. Condiciones de trabajo y estrés en profesionales y no profesionales que laboran en el Hospital Materno Infantil del Valle, Venezuela. Revista de Psicología Clínica 2012; 1(4): 183-189.
- (9) GARCÍA CA. Estrés laboral en personal de la unidad de emergencia gineco-obstétrica. Hospital Clínico Regional Valdivia. Universidad Austral de Chile. Facultad de Medicina. Escuela de Obstetricia y Puericultura. Valdivia – Chile 2006.
- (10) JACKSON S. H. The role of stress in anesthetist's health and well-being. Acta Anaesthesiol Scand 1999; 43: 583-602.
- (11) N.I.O.S. H. "El estrés en el trabajo". En NIOSH EN ESPAÑOL:

- <http://www.jobstres.html>.2002
- (12) López Mato A, Bordalejo D. "Estrés Agudo y Crónico". Su diferenciación con la depresión y la ansiedad. En: Marchant N, Monchablon A. Tratado de Psiquiatría. Grupo Guía. Buenos Aires. Argentina. 2005.
- (13) Leguizamón, L. y Gómez, V. "Condiciones laborales y de salud en un grupo de enfermeras de Santafé de Bogotá". Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud, 2 (1), 173-182. (2002).
- (14) FLETCHER, B. The epidemiology of occupational stress. En C.L. Cooper y R. Payne (Eds.) Causes, coping and consequences of stress at work. John Wiley & Sons Ltd. Chichester. (1988)
- (15) COOPER, C. L. & PAYNE, R. Causes, coping and consequences of stress at work. John Wiley and Sons, Ltd. Chichester. 369-376. (1988).
- (16) Ministerio de la Protección Social (MPS), "Protocolo para la determinación del origen de las patologías derivadas del estrés y estrés laboral", (MPS, 2004c, p. 17). Argentina.2004
- (17) MAMANI A; Obando, Reate; "factores que desencadenan el estrés y sus consecuencias en el desempeño laboral de emergencia" Boletín: Rev. Peruana de Obstetricia y Enfermería v. 3. N°1, lima 2007.
- (18) RIBERA, D., CARTAGENA, E., REIG, A. (1987). Frustración Profesional en Enfermería. Enfermería Científica 68, pp. 27-37.
- (19) DAVALOS, H; "Nivel de estrés laboral en enfermeras del hospital nacional de emergencias José Casimiro Ulloa" Pagina web: <http://biblioteca.universia.net>. Lima 2008.
- (20) LEVENSTEIN S., PRANTERA C., SCRIBANO ML., BERTO E., LUZI C y ANDREOLI A. Development of the Perceived Stress Questionnaire: a new tool for psychosomatic research. Journal of Psychosomatic Research 1993; 37(1): 19-32.

***Facultad  
De Ciencias  
de la Salud.***

***Escuela  
Profesional  
de  
Obstetricia  
UNSCH***

---

---

## **RESUMEN**

**OBJETIVOS:** Determinar los factores condicionantes del estrés laboral en los profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho de Agosto - Octubre del 2015. **MATERIALES Y MÉTODOS:** se realizaron a través de un estudio transversal, prospectivo y descriptivo. La población estuvo constituida por todos los trabajadores del servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho, durante el periodo de Agosto - Octubre del 2015. La muestra lo conformaron todos los profesionales de salud del servicio de Gineco-Obstetricia que desearon participar en la investigación en forma voluntaria y todos los profesionales y no profesionales del Hospital II EsSALUD que no pertenecen al servicio de Gineco-Obstetricia, que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión. En el análisis de los datos se aplicó la prueba estadística de Chi Cuadrado para determinar la dependencia de las principales variables de estudio. **RESULTADOS:** los resultados hallados muestran que: De una muestra del 100.0% (41) profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia, el 56.1% (23) presentaron estrés severo y el 43.9% (18) estrés moderado. Del análisis de los resultados se concluye que el mayor porcentaje (56.1%) de profesionales de salud presentaron estrés severo, seguido (43.9%) que estrés moderado. Como se observa en los resultados hallados el 100.0% de profesionales que laboran en el servicio Gineco-Obstetricia presentan algún nivel de estrés, en esta última década, el estrés se ha convertido en un problema de gran relevancia y repercusión social que afecta a profesionales de

la salud. Los factores laborales que causan el estrés según la OMS son las interacciones entre el trabajo y su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización y por otra parte señala también las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo.

**CONCLUSIONES:** Del análisis de los resultados hallados en la presente investigación, se arribó a las siguientes conclusiones:

1º El 56.1% (23) de profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho presentaron estrés severo y el 43.9% (18) estrés moderado.

2º Los factores que condicionan al estrés en profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho fueron la profesión 29.3% (Obstetra), la edad 39 % (45 a 64 años), el sexo 51.2% (femenino), estabilidad laboral 36.6% (contratado) y las relaciones interpersonales 34.1% (bueno) de acuerdo a la pruebas estadísticas de Chi Cuadrado ( $p < 0.05$ ).

3º Los factores que no condicionan al estrés en profesionales que laboran en el servicio de Gineco-Obstetricia del Hospital II EsSALUD Ayacucho fueron el estado civil, horario de trabajo y el número de pacientes atendidos por día de acuerdo a las pruebas estadísticas de Chi Cuadrado ( $p > 0.05$ ).

**PALABRAS CLAVE:** Estrés, estrés laboral

## **ABSTRACT**

**OBJECTIVES:** They determine the determinants of work stress in professionals who work in the service of Gynecology and Obstetrics Hospital of Ayacucho EsSALUD II from August to October 2015. **MATERIALS AND METHODS:** We performed through a transversal, prospective and descriptive study. The population consisted of all workers in the service of Gynecology and Obstetrics Hospital II EsSALUD Ayacucho, during the period from August to October 2015. The sample was made up of health professionals all of Obstetrics and Gynecology Service that wish to participate in the research voluntarily and all professional and nonprofessional Hospital II EsSALUD not belonging to the Obstetrics and Gynecology Service, who met the inclusion and exclusion criteria. In the analysis of statistical data Chi Square test was applied to determine the dependence of the main variables of study. **RESULTS:** the found results show that: In a sample of 100.0% (41) professionals working in the service of Gynecology and Obstetrics, 56.1% (23) had severe stress and 43.9% (18) moderate stress. An analysis of the results it is concluded that the highest percentage (56.1%) of health professionals showed severe stress, followed (43.9%) than moderate stress. As shown in the results found on 100.0% of professionals working in Gynecology and Obstetrics service have some level of stress in the last decade, stress has become a problem of great relevance and social impact that affects professionals health. Labor factors causing stress according to WHO are the interactions between work and their environment, job satisfaction and conditions of your organization and on the other hand also



notes the worker's abilities, needs, culture and personal situation outside of work.

**CONCLUSIONS:** The analysis of the results found in this investigation, reached the following conclusions:

1. 56.1% (23) of professionals working in the service of Gynecology and Obstetrics Hospital II EsSALUD Ayacucho had severe stress and 43.9% (18) moderate stress.
2. The factors that determine the stress in professionals working in the service of Gynecology and Obstetrics Hospital II EsSALUD Ayacucho profession were 29.3% (OB), age 39% (45-64 years), sex 51.2% (female), job security 36.6% (hired) and relationships 34.1% (good) according to the chi-square statistical tests ( $p < 0.05$ ).
3. factors that do not make stress in professionals working in the service of Gynecology and Obstetrics Hospital II EsSALUD Ayacucho were marital status, working hours and the number of patients seen per day according to statistical tests of Chi Square ( $p > 0.05$ ).

**KEYWORDS:** Stress, job stress



**FORMATO DE REGISTRO DE  
TRABAJOS DE INVESTIGACION  
CONDUCTENTE AL TITULO  
UNIVERSITARIO**



**DATOS GENERALES:**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA**

**TITULO DE TESIS:**

**“FACTORES CONDICIONANTES AL ESTRÉS LABORAL EN  
PROFESIONALES QUE LABORAN EN EL SERVICIO DE GINECO –  
OBSTETRICIA DEL HOSPITAL II ESSALUD AYACUCHO DE AGOSTO A  
OCTUBRE DEL 2015”**

**AREA DE INVESTIGACION:**

**SALUD REPRODUCTIVA**

**AUTORES:**

**RICHARTE MORALES, Yackeline.      DNI: 40123017**

**RISCO GUEVARA, Cindy.              DNI: 45425187**

**TITULO PROFESIONAL LA QUE CONDUCE: OBSTETRA**

**AÑO DE APROBACION DE LA SUSTENTACION: 2015**