

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE
SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**FACTORES SOCIALES ASOCIADOS CON EL BULLYING
EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
"LUIS CARRANZA", AYACUCHO. 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**PRESENTADO POR:
HUAMANÍ LEYVA, Jhaymelis Rosa
MARQUINA CANGANA, Marivel**

**AYACUCHO - PERÚ
2015**

DEDICATORIA

A Dios por ser mi guía y protector: Porque su amor infinito es la luz que guía nuestra profesión.

A mis padres, por haberme apoyado incondicionalmente en todo momento, por sus valores inculcados, por su amor y su motivación constante para el logro de todos mis objetivos trazados.

Jhaymelis

Primeramente agradecer a Dios por haberme dado la vida y fortaleza para poder culminar este trabajo.

A mi padre Eduardo y a mi madre Claudia, que me brindaron su apoyo incondicional y su amor para poder lograr todas mis metas en mi vida.

Marivel

AGRADECIMIENTO

Damos gracias a Dios, por habernos dado fuerza, valor y sabiduría para terminar los estudios de pregrado.

Un especial agradecimiento a nuestra Alma Mater, Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga; fuente de sabiduría y enseñanza, por brindarnos la oportunidad de desarrollar nuestras competencias de la noble profesión de Enfermería.

A la Facultad de Enfermería y su plana de docentes, por las enseñanzas y orientaciones impartidas durante nuestra permanencia en las aulas universitarias.

Y al profesor Lic. Edward E. BARBOZA PALOMINO, por sus aportes, orientaciones y sugerencias como asesor.

A la Directora del Centro Educativo Luis Carranza, al Docente encargado del área de TOE, por habernos permitido ejecutar la presente investigación y a los adolescentes por su participación voluntaria en el presente estudio.

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INTRODUCCIÓN	07
CAPÍTULO I: REVISIÓN DE LA LITERATURA	15
CAPÍTULO II: MATERIAL Y METODOS	39
CAPÍTULO III: RESULTADOS	43
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	48
CONCLUSIONES	67
RECOMENDACIONES	69
BIBLIOGRAFIA	70
ANEXOS	78

**“FACTORES SOCIALES ASOCIADOS CON EL BULLYING EN
ADOLESCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA LUIS CARRRANZA,
AYACUCHO. 2015”.**

HUAMANÍ LEYVA, Jhaymelis R.; MARQUINA CANGANA, Marivel

RESUMEN

La presente investigación tuvo como **Objetivo:** Determinar los factores sociales que están asociados con el Bullying en adolescentes de la Institución Educativa “Luis Carranza” de Ayacucho. 2015. **Material y métodos:** Investigación cuantitativa, no experimental, aplicada, descriptiva de corte transversal. La muestra está representada por 284 adolescentes de 1º y 2º grado de educación secundaria de la Institución Educativa Luis Carranza seleccionadas al azar. **Resultados:** del 100% de adolescentes en estudio, el 93% presenta bullying y 7% de adolescentes no presentan bullying; 68% son del género masculino y 32% son del género femenino; 67% son víctimas y 33% son víctima-victimario. **Conclusiones:** Sometidos los datos a la prueba estadística de Chi Cuadrado, se obtiene un resultado significativo aceptándose la hipótesis alterna, es decir, que el clima familiar desfavorable y el apoyo social bajo a mediano de los pares, está asociado al bullying.

Palabras clave: Bullying- factores asociados: clima familiar y apoyo social.

"SOCIAL FACTORS ASSOCIATED WITH TEENAGERS BULLYING IN EDUCATIONAL INSTITUTION LUIS CARRANZA, AYACUCHO. 2015 ".

HUAMANÍ LEYVA, Jhaymelis R.; MARQUINA CANGANA, Marivel

ABSTRACT

The present study was **Objective:** To determine the social factors are associated with adolescents bullying in School "Luis Carranza" of Ayacucho. 2015. **Material and Methods:** Quantitative research, not experimental, applicative, descriptive of cross section. The sample is represented by 284 teenagers of 1st and 2nd grade secondary school education "Luis Carranza" randomly selected. **Results:** 100% of adolescents in the study, 93% presented bullying and 7% of adolescents in the study do not show bullying; 68% are of the male gender and 32% are female; 67% and 33% victims are victim-victimizer. **Conclusions:** Undergoing the data to the statistical test Chi Square, a significant result is obtained accepting the alternative hypothesis, ie, that the unfavorable family climate and likewise social support low to medium pairs is associated with bullying.

Keywords: Bullying-social factors associated: family environment and social support.

INTRODUCCIÓN

Durante los últimos años se ha hecho visible el fenómeno de la violencia escolar en los medios de comunicación y en la opinión pública en general, existiendo consenso que este problema debe ser abordado multisectorialmente con el compromiso de los diferentes actores, fundamentalmente de los docentes del nivel básico, padres de familia, entre otros.

El término bullying fue acuñado por Dan Olweus, investigador Noruego que en la década del 70' fue encargado por el gobierno de su país para hacer frente a un aumento explosivo de casos de violencia escolar. Bullying viene del vocablo inglés "bull" que significa toro. En este sentido, bullying es la actitud de actuar como un toro en el sentido de pasar por sobre otro u otros sin contemplaciones. Las traducciones más comunes del bullying al español son matonaje, acoso, agresividad, hostigamiento¹.

La agresividad es una conducta común a las especies animales, y entre ellos los humanos. Estudios etológicos muestran que la agresividad surge cuando la

¹BERGER, C. & LISBOA, C. (2008). Hacia una comprensión ecológica de la agresividad entre pares en el microsistema escolar.

especie siente que su supervivencia está amenazada y así asegurar su vida de manera defensiva; por ello comprender la conducta de agresión en estudiantes como una forma de supervivencia, es difícil; más cuando ellos necesitan ser parte del grupo de pares, en los que se desenvuelven. En este sentido, las relaciones de pares, la integración y aceptación social son desafíos crecientes en la experiencia escolar, que se traducen en sentirse validado, respetado, con vínculos de intimidad, seguros y estables como parte de un grupo, los que se constituyen en aspectos de supervivencia para los niños y adolescentes².

El bullying, se define como una relación de abuso entre pares, que se caracteriza por ser utilizada como una forma de establecer jerarquías sociales, y de definir la posición de cada uno en el grupo; que implica la imposición de uno o más individuos sobre otro u otros en base al poder, en donde se establece una relación de asimetría. Como su nombre lo indica, en el abuso no puede haber equilibrio entre ambas partes, ya que una tiene y ejerce poder sobre la otra, independientemente de la forma en que este poder se exprese (físico, social, emocional, psicológico).

Para ser calificado como bullying, debe estar presente cuatro elementos: que ocurre entre pares; que implica una situación de desequilibrio de poder; que es sostenido en el tiempo y que la víctima o víctimas no tienen posibilidades de salirse de esta situación³.

²RODKIN, P.C. & BERGER, C. (2008). ¿Quién intimida quién? Asimetrías de estado sociales por género de víctima. *Diario Internacional de Desarrollo Conductual*, 32(6), 473-485.

³GRACIA, M. & MADRIAZA, P. (2005). Sentido y sin sentido de la violencia escolar: Análisis cualitativo del discurso de estudiantes chilenos. *Psykhé*, 14, 165-180

Las investigaciones muestran que el bullying ocurre principalmente en contextos escolares que se caracterizan por ser poco estructurados y en donde no existe supervisión de adultos. En este sentido, los recreos, la salida del colegio, y algunos espacios como los baños son lugares propicios. No obstante, las nuevas tecnologías de comunicación han complejizado esto, pues el bullying puede darse a través del espacio virtual, denominado ciberbullying.

En el Perú, Los resultados de un estudio evidencian que el bullying o acoso escolar para el 84% de la población urbana es un problema grave o muy grave. Incluso un 41% de los encuestados con hijos en la escuela creen que existe un problema de este tipo en el colegio de sus hijos, aunque sólo un 17% de los padres dicen estar directamente afectados con lo que le sucede a su hijo o hija como víctima; sin tomar acciones para solucionar. Por otro lado, más de la mitad de los encuestados creen que no existen medidas para prevenir o corregir los casos de acoso escolar, por parte del Estado y docentes del propio colegio⁴.
Maneras de pruebas, que en cierto modo influyen para que exista poco interés para erradicar el problema.

Existen muchos factores que pueden estar asociados con el bullying; entre estos el componente social, pues todas las personas como seres sociales, reciben las influencias que provienen de sus familias, los amigos, los compañeros de

⁴ORPINAS, P. & HORNE, A. (2006). Prevención de la Intimidación: La creación de un clima escolar positivo y desarrollo de la competencia social (pp.165-172) .Washington DC, EE.UU.: Asociación Americana de Psicología.

estudios, de los vecinos, de los medios de información y de otras personas en general; los que moldean su manera de ser⁵.

Respecto a los adolescentes, el entorno escolar es donde más tiempo se desenvuelven, quienes por las particularidades propias requieren apoyo especialmente de la familia y pares, por encontrarse en estado de crisis situacional, no siendo favorable para su desarrollo un entorno con actos de violencia.

Como señala Zamudio, en su investigación titulada "Salud mental de niños y adolescentes provenientes de familias nucleares, padres separados y otras formas de organización familiar" una de las principales razones para la elevada violencia social es "el debilitamiento de la función socializadora de la familia". Sin embargo, no se puede obviar el rol de los docentes y de los pares en la creación y fomento de un entorno escolar libre de violencia.

Los adolescentes en las instituciones educativas, comparten el diario vivir con sus pares, que vienen a ser un grupo social primario informal, donde comparten un estatus similar y que por lo general antecedentes e intereses similares, por tener la misma edad. Sin embargo, algunos grupos de pares son muy diversos, por divisiones sociales tales como condición socioeconómica, niveles de educación, raza, credo, cultura o religión⁶.

Respecto al entorno familiar, el clima que se fomenta entre los miembros, es elemental para los adolescentes. Al respecto Matalinares y Col. (2010), en el

⁵<http://www.adrformacion.com/cursos/empresas/leccion2/tutorial4.html>

⁶CCOICCA MIRANDA, Teófilo. Bullying y funcionalidad familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas. Universidad Nacional Federico Villarreal

estudio "Clima familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana", tuvo como objetivo establecer si existía o no relación entre el clima familiar y la agresividad de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria. Para lo cual evaluó a 237 estudiantes de los grados mencionados de ambos sexos, cuyas edades fluctuaron entre los 14 y 18 años de edad, procedentes de diversos centros educativos estatales de Lima. Al analizar los resultados, tomando en cuenta los diversos subtests de la Escala de clima social familiar, se encontró que dicha escala se relaciona con las subescalas hostilidad y agresividad verbal.⁷

Por otro lado, el factor social de apoyo, es un componente fundamental para el desarrollo del bienestar individual y familiar, por responder a las necesidades y momentos de transición dentro del proceso de desarrollo en cada miembro⁸.

En general, el apoyo social es de gran importancia para comprender los problemas que se presentan constantemente en diferentes etapas del ciclo de vida, especialmente en la adolescencia, por los cambios biopsicosociales que se generan. Estos cambios afectan las dinámicas relacionales y hace necesario la consolidación en las redes de apoyo y la integración de las diversas funciones que ejercen para el desarrollo individual, familiar y social, mediado por el conjunto de relaciones humanas que favorezcan ese apoyo social.

Por ello Gracia, Herrero y Musitu (1995), en el Artículo: "La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes" afirma que la calidad de la relación que los adolescentes mantienen con sus fuentes de apoyo próximas y de confianza, es

⁷MATALINARES C, María. Revista IIPSI. Facultad de Psicología UNMSM. clima familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana-Perú. (Recibido el 26/02/2010, aceptado el 15/06/2010)

⁸MÉNDEZ, P. & BARRA, E. (2008). Apoyo social percibido en adolescentes infractores de ley y no infractores. Psykhe, 17 (1), 59-64.

considerada como el mejor predictor de ajuste psicosocial. Así mismo, básicamente los de menor nivel socioeconómico, de zonas al interior del país, y de colegios estatales son los que más perciben que tienen problemas de acoso escolar (como víctima o agresor) y son justamente los mismos sectores quienes menos han escuchado o saben de medidas preventivas o de corrección de actitudes de acoso escolar en los colegios; por ello las cifras son preocupantes, pues el bullying está tomando gran relevancia⁹.

Los antecedentes sobre la incidencia del bullying en los centros educativos descritos, hizo pensar a las investigadoras, que esté ocurriendo también en los centros educativos de Ayacucho. Es así que surgió el interés de realizar la investigación: **“FACTORES SOCIALES ASOCIADOS CON EL BULLYING EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA LUIS CARRRANZA, AYACUCHO. 2015”**. Habiéndose formulado el problema en la forma siguiente:

¿Cuáles son los factores sociales asociados con el Bullying en adolescentes de la Institución Educativa “Luis Carranza de Ayacucho. 2015?

⁹. GRACÍA, HERRERO Y MUSITU (1995), en el Artículo: “La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes”. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1900-23862010000200007&script=sci_arttext

OBJETIVOS

General:

Determinar los factores sociales asociados con el Bullying en adolescentes de la Institución Educativa “Luis Carranza de Ayacucho. 2015.

Específicos:

- Identificar el bullying en los adolescentes de la Institución Educativa: “Luis Carranza”, según género, tipos de bullying y rol que adoptan: víctima o victimario.**
- Identificar la asociación de los factores sociales (clima familiar y apoyo social de pares) con el bullying, en los adolescentes de la Institución Educativa: “Luis Carranza”**

El diseño metodológico corresponde a una investigación cuantitativa, no experimental, aplicada, descriptiva de corte transversal. El área de estudio fue la Institución Educativa “Luis Carranza” de Ayacucho. La población estuvo conformada por 950 adolescentes; la muestra estuvo representada por 284 adolescentes de 1º y 2º grado de educación secundaria de la institución educativa mencionada, seleccionadas al azar. En quienes se aplicó los cuestionarios, previa prueba piloto.

Los resultados de la investigación determinaron de (284) adolescentes, el 93.3% (265) presentaron bullying y el 6.7% (19) no presentaron. Respecto a la asociación del clima familiar y apoyo social de pares con el bullying, al ser sometidos al análisis estadístico Chi cuadrado se ha obtenido un resultado

significativo, es decir que el bullying está asociado al clima familiar; ocurriendo lo mismo en cuanto al apoyo social de pares; validándose la hipótesis alterna.

La tesis tiene la siguiente estructura: Introducción, revisión de literatura, metodología de la investigación, resultados, discusión, conclusiones, recomendación, referencia bibliográfica y anexos.

CAPÍTULO I

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES REFERENCIALES

AGUILLON, (2014), realizo la investigación: "Caracterización de bullying y redes de apoyo social en adolescentes de una institución educativa pública de Floridablanca - Santander". Universidad Pontificia Bolivariana-Seccional Bucaramanga. Colombia. 2014; con fines de medir el fenómeno de Bullying, el APGAR Familiar para medir el funcionamiento familiar, y el Cuestionario MOS de apoyo social. El análisis de la información se trabajó con el programa estadístico SPSS 17.0. Los resultados evidencian que en la institución educativa se presentan conductas asociadas al fenómeno de Bullying (agresión, exclusión, intimidación), el 30,5 % de todos los estudiantes admitió que alguna vez ha agredido de diferentes formas a un compañero o compañera ridiculizándolo, golpeándolo, excluyéndolo o por medio de la amenaza, siendo la más repetitiva la ridiculización con un 44,5 %, los resultados demostraron la presencia de "Bullying" en el 22,8% de los estudiantes evaluados. Finalmente, se concluye en la investigación, la

importancia de fortalecer las redes de apoyo dentro del contexto escolar, ya que no está cumpliendo la función de brindar apoyo hacia los jóvenes que presentan estos comportamientos, específicamente los que son agredidos (bullied), lo que demuestra la necesidad de hacer más participe a los docentes, familiares y pares, en las dinámicas que se gestan al interior de la institución educativa¹⁰.

JOFFRE-VELÁZQUEZ (2011), en el estudio, "Bullying en alumnos de secundaria. Características generales y factores asociados al riesgo", Hospital Infantil México mayo/Junio 2011; El objetivo de este trabajo fue determinar prevalencia del bullying y explorar las variables asociadas con el riesgo de esta conducta. Métodos. Mediante la resolución de un cuestionario auto aplicable se seleccionaron alumnos de entre la población de una misma secundaria pública, hombres y mujeres, con base en la presencia o la ausencia del rol de víctima, agresor o víctima-agresor. Para el análisis estadístico se aplicaron las pruebas χ^2 y regresión logística. Resultados. De un grupo de 688 alumnos con una media de edad de 13.62 ± 0.96 años se identificaron 20.5% víctimas, 13.1% agresores y 27.4% víctimas-agresores. Los factores de riesgo relevantes para las víctimas fueron: tener algún defecto físico ($\chi^2 = 21.59$, $p = 0.000$, OR 2.86, IC 95% 1.82-4.50), los padres consideran normal el problema ($\chi^2 = 30.23$, $p = 0.000$, OR 5.79, IC 95% 2.92-11.47); para los agresores: preferir programas televisivos violentos ($\chi^2 = 10.38$, $p = 0.001$, OR 2.22, IC 95% 1.36-3.62), tener amigos que pertenezcan a pandillas ($\chi^2 = 31.78$, $p = 0.000$, OR 4.05, IC 95% 2.45-6.71); para las víctimas-agresores destaca la combinación de factores inherentes a ambos

¹⁰AGUILLÓN. "Caracterización de bullying y redes de apoyo social en adolescentes de una institución educativa pública de Floridablanca - Santander". Universidad Pontificia Bolivariana-Seccional Bucaramanga. Colombia. 2014.

grupos por separado. Conclusiones. El bullying en la escuela es una conducta prevalente y los factores asociados al riesgo son diversos¹¹.

AMEMIYA, Isabel (2009), en la investigación "Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú"; desarrolló lo siguiente: Objetivo: Identificar los factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en alumnos de colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. Diseño: Estudio tipo encuesta. Institución: Facultad de Medicina, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Participantes: Alumnos entre quinto de primaria y quinto de secundaria de colegios privados. Intervenciones: Una encuesta validada en estudios previos, para identificar violencia escolar (bullying), fue aplicada a 736 alumnos, entre quinto de primaria y quinto de secundaria, de colegios privados de Ayacucho, Huancavelica y Cusco (Sicuani). Se consideró bullying severo cuando contestaron positivamente 5 a más de las 9 opciones posibles de la pregunta que indagaba sobre los tipos de violencia. Se comparó 37 alumnos portadores de bullying severo con 74 alumnos tomados al azar del grupo que no tuvo violencia. Con análisis bivariado y multivariado de regresión logística se identificó factores asociados significativamente a la violencia escolar severa. Principales medidas de resultados: Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa. Resultados: La violencia escolar severa se asoció significativamente con reacción de padres al conocer el hecho, repetición de la amenaza a pesar de comunicarla agresiones, presencia de pandilleros en el colegio, tener amigos pandilleros y poseer defecto

¹¹JOFFRE-VELÁZQUEZ Y COL, "Bullying en alumnos de secundaria. Características generales y factores asociados al riesgo". Bol Med Hosp Infant Mex 2011;68(3):193-202

físico. La regresión logística encontró asociación significativa con la reacción de los padres, presencia de pandilleros y poseer un defecto físico. Conclusiones: Se ha encontrado que la violencia escolar severa se asocia a múltiples factores de riesgo, que pueden y deben ser detectados precozmente, debido al daño psicológico que produce en los estudiantes¹².

MATALINARES Y COL. (2010), en el estudio “Clima familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana”, tuvo como objetivo establecer si existía o no relación entre el clima familiar y la agresividad de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de Lima Metropolitana. Para la realización del proyecto se evaluó a 237 estudiantes de cuarto y quinto de secundaria, de ambos sexos, cuyas edades fluctuaron entre los 14 y 18 años de edad, procedentes de diversos centros educativos estatales de Lima, a quienes se aplicó el Inventario de hostilidad de Buss-Durkee, propuesto por A. H. Buss en 1957 y adaptado a nuestro país por Carlos Reyes R. en 1987, y la Escala del clima social en la familia (FES), de los autores: R. H. Moos. y E. J. Trickett, cuya estandarización fue realizada por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra Turín (1993). Al ser procesados los resultados se encontró que las variables clima familiar y agresividad se encuentran correlacionados. Al analizar los resultados tomando en cuenta los diversos subtests de la Escala de clima social se encontró que la dimensión Relación de la escala de clima social se relaciona con las subescalas hostilidad y agresividad verbal. No se encontró una relación significativa entre la dimensión desarrollo del clima social en la familia y las subescalas del cuestionario

¹²AMEMIYA Y COL. “Factores de riesgo de violencia escolar (*bullying*) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú”. An Fac med. 2009;70(4):255-8

de agresividad. El clima social familiar de los estudiantes se muestra diferente en función del sexo al hallarse diferencias significativas en la dimensión estabilidad entre varones y mujeres. La agresividad de los estudiantes también se muestra diferente en función del sexo, al hallarse diferencias significativas en la subescala de agresividad física entre varones y mujeres¹³.

El periódico La Republica, publicó que el bullying, indujo al suicidio a tres estudiantes de 10, 12 y 13 años de edad en las últimas 72 horas. Dos de las muertes ocurrieron en Lima y la otra en la ciudad de Huamanga, Ayacucho. En todos los casos las víctimas fueron objeto de acoso y discriminación, denunciado por los deudos. "A mi hija no la dejaron en paz ni un instante, le decían alpaca, serrana, chola, cochina, porque había nacido en Huancayo", La niña de 10 años, alumna del 4to de primaria del colegio José Carlos Mariátegui de San Juan de Lurigancho, se eliminó en su casa; antes del suceso manifestó sus familiares: "Nadie quería juntarse con ella, la molestaban en clase, le rompían sus cuadernos" El adolescente, de 13 años, también se ahorcó en su vivienda del Distrito de Carmen Alto, Ayacucho. Dejó una carta en la que se queja del maltrato que recibía de sus compañeros en el colegio Ramón Castilla. 01 de junio del 2012¹⁴.

El Diario Correo informa: que existen entre 30 a más casos de violencia escolar (insultos, golpes, abuso sexual o humillación) que se registran diariamente en las instituciones educativas públicas de Ayacucho, de los cuales el 80% no son

¹³idem bibliografía 7

¹⁴<http://archivo.larepublica.pe/31-05-2012/tres-escolares-se-suicidan-atormetados-por-el-bullying-que-sufrían-en-sus-colegios>

denunciados, así lo informa el reporte del Sistema Especializado Contra la Violencia Escolar del Ministerio de Educación.

Campaña por ello, la asociación de Alcaldes, Regidores y Líderes estudiantiles (AARLE). Está promoviendo la campaña antibullying no te quedes callado, a fin de sensibilizar a las víctimas de violencia escolar a presentar las denuncias contra los responsables. 23 de Junio del 2015¹⁵.

2.2 BASE TEÓRICA

2.2.1 BULLYING

Denominado también acoso escolar, hostigamiento, intimidación, maltrato entre pares, maltrato entre niños, violencia entre pares o violencia entre iguales. El nombre de bullying, se creó en 1993, por el psicólogo escandinavo Dan Olweus, a partir de estudios realizados en los años 70' sobre el suicidio de algunos adolescentes, encontró que estos jóvenes habían sido víctimas de agresión física y emocional de parte de sus compañeros de escuela.

El bullying, es una palabra inglesa que ha sido aceptada para referirse al acoso entre iguales. El acoso escolar es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales, con el nombre específico de ciberacoso¹⁶.

Para el investigador ORTEGA (1994) el bullying es “una situación social en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva

¹⁵ <http://diariocorreo.pe/edicion/ayacucho/ayacucho-con-mayor-indice-de-bullying-596738/>

¹⁶ Acosoescolar.es. Definiciones de acoso escolar o bullying [Internet]. Madrid: Acosoescolar.es; 2008 [citado el 15 de agosto de 2009]

a otro compañero y lo someten, por tiempo prolongado a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse”¹⁷.

Esta definición es respaldada por CEREZO (2007) define el bullying como: “una forma de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual; suele ser persistente, puede durar semanas, meses e incluso años”.

Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia, siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas¹⁸.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS). “La violencia se define como el uso intencional de la fuerza física o el poder, la amenaza o el hecho, contra uno mismo, contra otra persona o contra un grupo, que puede producir o tiene una alta probabilidad de provocar una lesión, muerte, daño psicológico, que afecta el desarrollo o generar privaciones”. También se puede definir como conducta de persecución y agresión física, psicológica o moral que realiza de un alumno o grupo de alumnos sobre otro con desequilibrio de poder y de manera reiterada.

¹⁷<http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/1.%20Bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Onederra.pdf>

¹⁸<http://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v26n1/art3.pdf>

CEREZO, F. La violencia en las aulas. (5ªed). Madrid. España: Pirámide. 2007

Incluye conductas disruptivas, indisciplina, absentismo y acoso escolar, entre otras, que pueden aparecer asociadas, observándose relaciones interpersonales asimétricas en las que el agresor abusa de su poder y la víctima no puede detener las agresiones, que se repiten sistemáticamente en ausencia de provocación con la intención de herir y desmoralizar el sujeto maltratado queda expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas; es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana, en algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización.

Entre las manifestaciones del bullying se pueden mencionar las físicas (Pegar, empujar, patear, y agredir con objetos), verbales (se refiere a ofensas verbales tales como insultos y apodos), psicológicas (aquellas acciones que dañan la autoestima del individuo y fomentan la sensación de temor), sociales (pretende aislar a la víctima del resto del grupo y compañeros), y otras manifestaciones como esconder, robar o dañar las pertenencias de las víctimas. Además, cabe mencionar que las manifestaciones citadas aparecen de forma simultánea.

El objetivo de la práctica del acoso escolar (bullying) es intimidar, apocar, reducir, someter, aplanar, amedrentar y consumir, emocional e intelectualmente, a la víctima, con vistas a obtener algún resultado favorable para quienes acosan o satisfacer una necesidad imperiosa de dominar, someter, agredir, y destruir a los

demás que pueden presentar los acosadores como un patrón predominante de relación social con los demás¹⁹.

A menudo la violencia encuentra una forma de canalizarse socialmente, materializándose en un mecanismo conocido de regulación de grupos en crisis: el mecanismo del chivo expiatorio. Destruir al que no es seguidor, al que se resiste, al diferente, al que sobresale académicamente, al imbuido de férreos principios morales.

En conclusión, bullying es todo tipo de conducta que se da con una intencionalidad y premeditación y que implica un maltrato verbal, físico y psicológico en un tiempo prolongado. Este tipo de violencia es más sutil y es por ello que es difícil de identificar cuándo un niño sufre realmente bullying.

Tipos de bullying.

- **Bullying Verbal:** Cualquier palabra que se considere ofensiva o amenazas a la persona que es molestada. Puede ser una molestia o un apodo o algo más grande como una amenaza verbal.
- **Bullying Social:** Es comúnmente más recurrente en las niñas pero también se encuentra entre los niños. El bullying social es la manipulación intencional de la vida social de algunos niños, amistades o reputación. Pasar rumores sobre alguien, dejar a alguien fuera de una situación social a propósito o convencer a otros de no ser amigos de la persona molestada son algunos ejemplos del bullying social.

¹⁹ http://ojs.ucv.edu.pe/index.php/R_PSI/article/viewFile/194/104

* Universidad Autónoma del Estado de México. Facultad de Ciencias de la Conducta. Responsable del proyecto Clave 3310/2012CHT

- **Bullying Físico:** Es el tipo más común sobre lo que se piensa de bullying. Golpear, puñetes, patadas, empujones y peleas son ejemplos del bullying físico. Aunque comúnmente se relaciona más este tipo de bullying con los niños, las niñas también lo realizan.
- **Cyberbullying:** Es una nueva forma de bullying y muy recurrente el día de hoy. Es la molestia a alguien utilizando distintas plataformas electrónicas como el Internet, las redes sociales y los aparatos celulares. Tales como casos en los cuales niños tienen fotos inapropiadas esparcidas por el internet, y con la rápida habilidad de compartir cosas vía redes sociales y foros en estos días, los rumores se esparcen muy rápido. Este medio muchas veces puede ser anónimo lo que lo hace más difícil de controlar y a la vez más cobarde²⁰.
- **Bullying Psicológico.-** Son las más difíciles de detectar ya que son formas de agresión, amenaza o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato.

Incrementan la fuerza del maltrato, pues el agresor exhibe un poder mayor al mostrar que es capaz de amenazar aunque esté "presente" una figura de autoridad.

²⁰ <http://www.eresunico.org/bullying>

En el agredido aumenta el sentimiento de indefensión y vulnerabilidad, pues percibe este atrevimiento como una amenaza que tarde o temprano se materializará de manera más contundente²¹.

Perfiles y características de los protagonistas del bullying.

Desde el punto de vista psicológico los actores del acoso escolar son considerados como "El triángulo del bullying" ya que intervienen: agresores, víctimas y espectadores. Frecuentemente se tiende a pensar que el acoso es una relación de uno a uno, pero realmente existen tres roles principales: Acosador, agresor, intimidador y matón escolar. La característica más importante es que carecen de empatía y saben cómo deben utilizar el poder, existen tres tipos de acosadores:

- **Acosador. Agresor. Victimario.** El agresor es aquel que acosa a la víctima en los baños, en los pasillos, en el comedor, en el patio, reservando sus acciones durante la ausencia de mayores. En algunos casos, el acoso sobrepasa las paredes del colegio, pasando a ser telefónico e incluso por correo electrónico.

Normalmente, el agresor tiene un comportamiento provocador y de intimidación permanente. Posee un modelo agresivo en la resolución de conflictos, presenta dificultad para ponerse en el lugar del otro, vive una relación familiar poco afectiva, y tiene muy poca empatía. Según los expertos criminalistas y psicólogos, un niño puede ser autor

²¹ http://acosoescolarmexico.mex.tl/266619_Tipos-de-Bullying.html

de bullying cuando solo espera y quiere que hagan siempre su voluntad, cuando le gusta probar la sensación de poder, cuando no se siente bien o no disfruta con otros niños.

El bullying escolar se lleva a cabo cuando el agresor sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en casa, en la escuela o en la familia, o cuando es frecuentemente humillado por los adultos, o cuando vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades. El agresor y la víctima del bullying²²

- **Acosador-víctima:** en algunas situaciones es acosador y en otras es víctima, es quien victimiza a los más jóvenes y más pequeños que él, y cumplen el rol de víctima por sus iguales o los chicos de mayor edad. En ciertos casos es intimidador en la escuela y víctima en el hogar. Investigaciones demuestran que muchos intimidadores de este tipo son difíciles de tratar, ya que también son vulnerables como víctimas, puesto que tienden a acosar sin compasión; es difícil sentir empatía por ellos cuando son los agredidos ya que los ven como incitadores de la victimización por un lado y, por el otro como victimizadores de los demás²³.
- **Víctimas.** Tienen baja autoestima y negativas percepciones de ellas mismas, por lo tanto, están solas, no tienen amigos, no son agresivas y tienen actitudes no-violentas. Son sensibles, calladas, tímidas, y son más ansiosas e inseguras que los demás. Cuando son atacados frecuentemente reaccionan llorando y huyendo. Se consideran como estúpidos, no

²² <http://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/agresoryvictima.htm>

²³ SULLIVAN, CLEARY, & SULLIVAN, 2005: 243-245; "Cuestionario sobre acoso escolar"

atractivos y fracasados. Si son chicos son por lo general físicamente más débiles²⁴.

En cualquier lugar, cualquier persona que demuestre alguna debilidad y no tenga el apoyo de un grupo, puede convertirse en una víctima de la intimidación; estos niños también se encuentran en la periferia del grupo social. Las víctimas del acoso escolar se encuentran en una situación de desventaja académica, social y emocional, estos niños llegan a pensar que ellos son los responsables de la intimidación que ellos soportan y esto provoca que este sentimiento empeore.

A causa de continuas agresiones, las víctimas llegan a creer que no sirven para nada, y con frecuencia caen en la depresión. Si están sujetos a una insistente intimidación, la depresión puede empeorar y en casos extremos de victimización y baja autoestima pueden llegar hasta la autolesión y el suicidio. Cuando los niños sufren intimidaciones siempre están alertas esperando el próximo ataque, intentando evitarlos y se sienten desvalidos y desesperados. Para evitarlo pueden faltar a la escuela, debido a la tensión que ellos sienten, el trabajo académico deja de ser importante y pierde su significado o empiezan a quedar rezagados. Cuanto más rezagados van quedando, más difícil es la recuperación. Piensan que son unos fracasados y que su trabajo académico se limita a reflejar esta situación. Las víctimas del bullying quedan excluidas de muchas experiencias, es como si les

²⁴ ORTEGA, R., & MORA-MERCHÁN, J. (1997). Agresividad y violencia. El problema de victimización entre escolares. *Revista de Educación*, 313, 7-27.

cerrara la puerta en las narices y su desarrollo se atrofia y marchita. El hecho de ser víctima provoca un sentimiento de desesperación.

- **Los espectadores.** Son el resto de estudiantes que conocen el problema, saben quiénes son las víctimas y los victimarios. Este grupo hasta cierto punto es un cómplice activo de los agresores; el agresor recibe el mensaje del silencio que puede interpretar como una aprobación a su conducta; la víctima percibe que la crueldad de sus compañeros se ve apoyada por la pasividad de los otros. El espectador, probablemente sin saberlo, está contribuyendo al mantenimiento del problema, pues con su silencio impide que el profesorado o la familia puedan intervenir.

Los espectadores son más importantes en la solución de este conflicto que los mismos intimidadores o víctimas, de esta forma el acoso escolar puede continuar si los espectadores lo permiten. Variable que no será considerado en la investigación

2.2.2 FACTORES ASOCIADOS.

Factores asociados, son aquellas características o atributos que cuando están presentes en un individuo incrementa la probabilidad de que suceda un evento. Existen autores que señalan la existencia de factores que tienen que ver con el

bullying, siendo estos: social, cultural, entre otros²⁵. Los que se describen a continuación.

FACTOR SOCIAL.

Los factores sociales, son aquellas cosas que afectan a los seres humanos en su conjunto, pero especialmente a algunas realidades que tiene al ser humano como protagonista fundamental; sea en el lugar y en el espacio en el que se encuentran. Entre ellos se mencionan: las instituciones educativas, los centros laborales, mercados, la familia, etc. Es decir es todo aquello que ocurre en una sociedad, o sea en un conjunto de seres humanos relacionados entre sí por algunas cosas que tienen en común, como es en el grupo de adolescentes que se encuentran compartiendo un mismo espacio educativo y que tienen muchos aspectos en común; tales como intereses, deseos, expectativas²⁶.

Clima familiar

Está constituido por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la familia, el que ha mostrado ejercer una influencia significativa tanto en la conducta, como el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes²⁷.

La manera en que el individuo se adapta a sus diferentes medios de vida, depende en parte de la educación familiar y de las naturalezas de las relaciones

²⁵TARQUI MAMANI, Carolina y BARREDA GALLEGOS, Alejandro. Elección y Preferencia del Parto Domiciliario en Callao, Perú 214. Revista de Salud Pública.
*<http://www.scielosp.org/pdf/rsap/v8n3/v8n3a07.pdf> 2006.

²⁶ <https://sites.google.com/site/e518tecnofilosofia/que-entendemos-por-factores-sociales>,
<http://es.slideshare.net/anarosamendez/factor-social>

²⁷. <http://es.slideshare.net/hitokiri-neko/clima-familiar>

padres-hijos. Desde su ubicación dentro de la familia, el hijo percibe las ideas, costumbres y mitos, adquiere mucho de los valores de sus padres. Por todo esto, la familia resulta ser la primera institución socializadora. A medida que padres y hermanos ayudan a cada individuo a desarrollar una identidad y a encontrar un lugar en el mundo. Según el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia; así como también el grado de interacción conflictiva que la caracteriza, los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí.²⁸

Así mismo, el sector educación, considera que la familia es un grupo social en el cual sus miembros se identifican con ella y desarrollan un sentido de pertenencia a "nosotros" y hallan un marco referencial (valores, normas, costumbres, tradiciones, etc.) para actuar en la vida social. Así, cada uno de los miembros de la familia se halla dentro de una red de relaciones afectivas con sus parientes o familiares con quienes se debe asistencia recíproca y en quienes se apoyan en toda la vida²⁹.

Apoyo social.

Existen varias definiciones al respecto; siendo estos: "El apoyo social es definido por la presencia o ausencia relativa de recursos de apoyo psicológico provenientes de otras personas significativas". Es "La información que permite a las personas creer que: a) se preocupan de ellos y les quieren, b) son estimados y valorados y c) pertenecen a una red de comunicación y de obligaciones mutuas".

Son "Transacciones interpersonales que implican la expresión de afecto positivo, la afirmación o respaldo de los valores y creencias de la persona y/o la provisión

²⁸MOOS, R. H., MOOS B.S y TRICKETT E.J; 1994 citado en Espina & Pumar, 1996.

*<http://es.slideshare.net/RogerSaul/proyecto-completo-clima-familiar?related=1>

²⁹El Ministerio de Educación- Perú. (1998)

de ayuda o asistencia". Es "La disponibilidad de ayuda proveniente de otras personas". Y "El grado en que las necesidades sociales básicas se satisfacen a través de la interacción con los otros"³⁰.

El concepto de apoyo social surge del interés por comprender las interacciones sociales y la tendencia a buscar la compañía de otras personas, especialmente en situaciones estresantes en el transcurso del ciclo de vida. El deseo de buscar compañía de otra persona en situaciones de temor o ansiedad es debido a la necesidad de establecer un proceso de comparación social, a través del cual se puede obtener información acerca de la situación estresante (lo que permite reducir la incertidumbre) y validar las propias reacciones (comparando sentimientos y conductas

Fuentes del apoyo social

Las fuentes de apoyo social pueden ser muchas. Los autores, en un intento de sistematización, han propuesto diferentes clasificaciones y relaciones de fuentes. House (1981) propone una relación de nueve fuentes de apoyo social: esposo/a o compañero/a, otros familiares, amigos, vecinos, jefes o supervisores, compañeros de trabajo, personas de servicio o cuidadores, grupos de autoayuda y profesionales de la salud o servicios sociales.

El apoyo social, es un componente fundamental para el desarrollo del bienestar individual y familiar, respondiendo a las necesidades y momentos de transición dentro del proceso de desarrollo en cada sujeto. El concepto de apoyo social surge del interés por comprender las interacciones sociales y la tendencia a

³⁰CAZALS, M.P. Y ALMUDEVER, B. Social support, coping strategies and psychological well-being among young people awaiting employment European Work and Organizational Psychologist, 1993, 3 (3), 205-216

buscar la compañía de otras personas, especialmente en situaciones estresantes en el transcurso del ciclo de vida.

FESTINGER, propuso que este deseo de buscar compañía de otra persona en situaciones de temor o ansiedad es debido a la necesidad de establecer un proceso de comparación social, a través del cual se puede obtener información acerca de la situación estresante (lo que permite reducir la incertidumbre) y validar las propias reacciones (comparando sentimientos y conductas) ³¹.

2.2.3 ADOLESCENCIA

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002) define como adolescencia al "período de la vida en el cual el individuo adquiere la capacidad reproductiva, transita los patrones psicológicos de la niñez a la adultez y consolida la independencia socio – económica" y fija sus límites entre los 10 y 20 años³².

La adolescencia es una etapa de transición y enriquecimiento por la que el ser humano debe pasar en su tránsito de la infancia a la juventud o adultez temprana. En términos cronológicos ocurre entre los 12 a 13 años y se extiende hasta los 18 ó 20 años. Estos límites temporales son flexibles, pues varían según sexo, las condiciones geográficas (en climas tropicales tiende a adelantarse) y el medio socioeconómico cultural (en los niveles más bajos tienden a pasar rápidamente de la infancia a la adultez, e insertarse antes al mundo laboral). La adolescencia se

³¹ <http://www.elergonomista.com/rs067.html>

³² OMS 2002. <http://www.monografias.com/trabajos60/embarazo-adolescente/embarazo-adolescente2.shtml>

inicia con la pubertad, que se caracteriza por una serie de transformaciones fisiológicas, corporales y psicológicas³³.

Adolescente y apoyo social de familia y pares

El ser humano a lo largo de su vida, se mantiene en interacción con otras personas. Esta interacción lo conduce a comportarse de una u otra manera específica, constituyendo sus creencias, valores, actitudes y conductas propias, algo semejante a las de aquellos que le rodean en el medio en que se desenvuelve. La transición entre la infancia y la adultez, tiene su origen en los cambios que se presentan los cuales interactúan con diversos factores individuales, familiares y sociales para facilitar el éxito o fracaso en las tareas de desarrollo propias de la edad. Para lograr con éxito las tareas de desarrollo el adolescente debe experimentar varios cambios, entre ellos modificar sus patrones de relación (Steinberg & Morris, 2001 citados por Vargas & Barrera, 2002). Esta etapa de transición en la cual se están dando cambios físicos, cognitivos y emocionales puede llegar a afectar las relaciones de los adolescentes con sus padres y con los iguales, (Motrico, Fuentes & Bersabé, 2001). El proceso por el que pasan los adolescentes para definirse a sí mismos, está relacionado con el intento de integrar su personalidad y construir su identidad, considerando sus propias emociones, pensamientos y conductas. En consecuencia, los efectos que tienen estos cambios en el adolescente, pueden adquirir un carácter estresante y tener diversos efectos psicológicos (Barra, Cerna, Kramm & Veliz, 2006). Tales factores son evidencia del periodo de vulnerabilidad que viven los adolescentes,

³³idem bibliografía 8

en donde la influencia de la familia y los amigos, entre otros es fundamental, puesto que las redes de apoyo que de aquí se deriven pueden tener efectos positivos o negativos sobre esta población (Barrón, 1992) es por ello que se resalta la necesidad de brindar apoyo social para el bienestar del adolescente. La percepción que los jóvenes tengan respecto del apoyo con que cuentan, las características de éste, su disponibilidad, accesibilidad, fortalezas y deficiencias, constituyen elementos centrales al intentar reflexionar sobre los medios para favorecer el desarrollo adolescente.

Dentro del contexto de la adolescencia, se puede considerar fundamental las implicaciones que tienen los factores provenientes del adolescente o de su entorno que favorecen el desarrollo y ejecución de conductas de riesgo para su salud física y/o psicológica. Estas conducta riesgosas se caracterizan por amenazar el desarrollo personal del adolescente, y suelen tener consecuencias perjudiciales para la salud en términos de patologías, roles sociales y, desarrollo personal (Navarro, 2004). Altos niveles de estrés y ansiedad tienden a afectar de manera negativa las habilidades sociales de los individuos, debido a que favorecen que este se perciba incapaz de mantener relaciones seguras, disminuyendo su bienestar y el acceso al apoyo social³⁴.

La familia es el centro primario de socialización infantil y juvenil, en el cual se encuentran los modelos a seguir por medio de la educación, de la observación constante del comportamiento de los padres y las formas de relación social establecidas por el núcleo familiar con otros grupos. Así mismo, esta unidad debe

³⁴PALOMAR, J. & CIENFUEGOS, Y.I. (2007). Pobreza y apoyo social: un estudio comparativo en tres niveles socioeconómicos. *Revista Interamericana de Psicología* 41 (2), 177-188.

permitirles a los individuos desarrollar sus habilidades, enseñándoles a superar las limitaciones que existen. Se ha informado que la construcción del comportamiento de los adolescentes en edad escolar está relacionada con las características del estilo de paternidad y la familia. Así, se ha encontrado que aunque el vínculo con los padres sea pobre, estas figuras contribuyen de manera significativa e independiente, a construir el comportamiento de las y los adolescentes³⁵.

2.3 HIPÓTESIS

Los factores sociales: clima familiar y apoyo social de pares, está asociado con el bullying, en adolescentes de la Institución Educativa "Luis Carranza" de Ayacucho 2015.

2.4 VARIABLES

2.4.1 Variable independiente:

Factores sociales:

Apoyo social de pares:

Indicadores:

Apoyo social alto,

Apoyo social mediano, y

Apoyo social bajo

Clima Familiar:

Indicadores:

Clima familiar favorable,

Clima familiar desfavorable

³⁵Pardo, G., Sandoval, A. & Umbarila, D. (2004). Adolescencia y depresión. *Revista Colombiana de Psicología*, 13, 13-28.

2.4.2 Variable dependiente:

Bullying

Indicadores: Si - No

Genero.

Rol que asumen: Víctima y victimario

Tipos de bullying: Físico, verbal, social, Cyberbullying

2.5 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLE INDEENDIENTE	DIMENSIÓN	INDICADOR	VALOR	ESCALA
Factores asociados	Apoyo social de pares	Alto	>26 ptos <38 ptos.	Ordinal
		Mediano	>13 ptos <25 ptos.	
		Bajo	>12 ptos.	
	Cima familiar	Favorable	Todos los ítems afirmativamente.	Ordinal
		Desfavorable	De dos a mas ítems negativos	

VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	VALOR	ESCALA
Bullying	SI	-Rol que asumen: Victima Victimario Víctima-victimario	ítems 1 al 24 ítems 13 al 36 ítems 1 al 36.	ordinal
		-Género:	-Masculino -femenino	nominal
		-Tipos: Físico	2, 3, 4, 7, 12, 26, 27, 28, 29, 31.	ordinal
		Social	1, 5, 9, 25, 35.	
		Verbal	6, 8, 10, 11, 30, 32, 33, 36.	
	Psicológico	13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24.		
	Cyberbullying	30 y 34		
	NO	Ausente	-	-

CAPITULO II

MATERIAL Y MÉTODOS

3.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

Cuantitativo.

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Aplicativo, porque se realizó basado en las teorías de la investigación básica.

3.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Explicativo de asociación, porque trato de medir la asociación entre las variables independiente y dependiente.

3.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Transversal, porque los instrumentos han sido aplicados en un solo momento.

3.5. ÁREA DE ESTUDIO

El área de estudio fue la Institución Educativa "Luis Carranza" de Ayacucho.

3.6. POBLACIÓN

Estuvo constituida por todos los adolescentes escolares del 1ero hasta el 5to grado de secundaria, de la Institución Educativa "Luis Carranza" de Ayacucho, 950 adolescentes.

3.7. MUESTREO

Probabilístico, por sorteo, saliendo elegidos los adolescentes escolares del 1ero y 2do de secundaria.

3.8. MUESTRA.

Correspondió a 284 adolescentes

3.9. CRITERIOS DE INCLUSION Y EXCLUSION

CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Adolescentes con consentimiento informado y autorizados por sus padres o tutores.

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Adolescentes que no desearon participar del estudio.

3.10. TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica de recolección de datos fue:

- El cuestionario estructurado, para la identificación del bullying validado por MORATTO, SEMENOVA, YAJAIRA. Universidad CES, Colombia Fuente. Revista CES Psicología ISSN 2011-3080 Volumen 5 Número 2 Julio-Diciembre 2012 pp.70-78

- El cuestionario estructurado, para la identificación del clima familiar validado por MOOS, Rudolf. Y MOOS; B. (1981) Manual de escala de ambiente familiar. Palo Alto, C: A: consultoría llevan prensa.

- El cuestionario estructurado, para la identificación de apoyo social de pares. Validación del cuestionario MOS de apoyo social en Atención Primaria Revilla Ahumada L, Luna del Castillo J, Bailón Muñoz E, Medina Moruno I, Presidente de la Fundación para Estudio de la Familia (FUNDESFAM). Granada; Profesor Titular Departamento de Bioestadística. Facultad Medicina. Granada; Médica Familia. Coordinadora Unidad Docente Medicina de Familia. Granada; Médica Familia. Granada.

3.11. PLAN DE RECOLECCION DE DATOS:

- Para llevar a cabo el presente estudio, se realizó la coordinación respectiva con la dirección de Estudios de la Institución Educativa "Luis Carranza de Ayacucho".
- Posteriormente se presentó una solicitud para la autorización por parte de la Dirección de la Institución Educativa, mediante oficio emitido por el Decanato de la facultad de Enfermería.
- Antes de ingresar a las aulas se realizó una prueba piloto en 20 estudiantes del 1° y 2° grado de educación secundaria de la institución educativa los licenciados, con la finalidad de validar los instrumentos.

- Luego de la validación se ingresó a las aulas seleccionadas y se dio a conocer con palabras sencillas sobre la investigación y se solicitó la participación de los mismos; aplicándose los instrumentos.
- Finalmente para la elaboración de las tablas de resultados se realizó el control de calidad de los instrumentos aplicados.

3.12. PROCESAMIENTO DE DATOS RECOLECTADOS, se empleó el paquete estadístico SPSS versión 20. Y para el análisis de datos se utilizó la estadística inferencial; así mismo para determinar la asociación de la V y VI se utilizó la prueba estadística de Chi cuadrada.

CAPÍTULO III

RESULTADOS

TABLA N° 01 BULLYING EN LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA “LUIS CARRANZA” AYACUCHO – 2015

Bullying	N°	%
Si	265	93.3
No	19	6.7
Total	284	100

Fuente. Test de bullying aplicado a los adolescentes de las Instituciones Educativas “Luis Carranza”, mayo – 2015.

En la presente tabla se observa, del 100% (284) de adolescentes, el 93.3% (265) presentaron bullying y el 6.7% (19) no presentan.

TABLA N° 02

Genero	Adolescentes con Bullying	
	N°	%
Masculino	180	67.9
Femenino	85	32.1
Total	265	100

GÉNERO DE LOS DOLESCENTES QUE PRESENTARON BULLYING, DE LA INSTITUCION EDUCATIVA “LUIS CARRANZA” AYACUCHO – 2015

Fuente. Escala abreviada del Cuestionario de bullying Escolar CIE-A aplicado a los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Carranza”, mayo – 2015.

En la tabla que antecede, se observa que, del 100% (265) que presentaron bullying (67.9%) corresponde al género masculino y 32.1% (85) al género femenino.

TABLA N° 03

BULLYING SEGÚN EL ROL ADOPTADO POR LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA “LUIS CARRANZA” AYACUCHO – 2015

Bullying/rol adoptado	N°	%
Victima	178	67.2
Victimario	00	0.0
Víctima y victimario	87	32.8
Total	265	100

Fuente. Escala abreviada del Cuestionario de bullying Escolar CIE-A aplicado a los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Carranza”, mayo – 2015.

Del total, 100% de adolescentes que presentaron bullying (265), el 67.2% son víctimas y el 32.8% víctimas y victimarios; no existiendo adolescentes sólo victimarios.

TABLA N° 04

TIPOS DE BULLYING QUE PREVALECE EN LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA "LUIS CARRANZA" AYACUCHO – 2015

Tipos de Bullying	N°	%
Físico	00	0.0
Social	00	0.0
Verbal	11	4.2
Cyberbullying	00	0.0
Psicológico	51	19.2
De 2 a mas	203	76.6
Total	265	100

Fuente. Escala abreviada del Cuestionario de bullying Escolar CIE-A aplicado a los adolescentes de las Instituciones Educativas "Luis Carranza", mayo – 2015.

En la tabla, se observa del 100 % (265) de adolescentes que presentaron bullying, el mayor porcentaje 76.6% presentaron bullying de tipo psicológico y verbal, a la vez; seguido por el psicológico en el 19.2% y verbal en el 4.2%

TABLA N° 05.

CLIMA FAMILIAR ASOCIADO CON EL BULLYING EN LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA "LUIS CARRANZA" AYACUCHO – 2015.

Clima familiar	Bullying				Total	
	Si		No		N°	%
	N°	%	N°	%		
Favorable	114	40.1	17	6.0	131	46.1
Desfavorable	151	53.2	02	0.7	153	53.9
Total	265	93.3	19	6.7	284	100

Fuente. Escala abreviada del Cuestionario de bullying Escolar CIE-A aplicado a los adolescentes de la Institución Educativa "Luis Carranza", mayo – 2015.

= 15.396

$\infty (1; 0.95) = 3.841$

En el presente cuadro se observa, que del total (265) de adolescentes que presentaron bullying, el 53.2% (151) adolescentes tienen un clima familiar desfavorable y un 40.1% (114) un clima familiar favorable. De los estudiantes que no presentan bullying (19), se aprecia mayor porcentaje 6.0% (17) con un clima familiar favorable y 0.7% con clima familiar desfavorable.

Sometidos los datos a la prueba estadística de Chi Cuadrado, se obtiene un resultado significativo aceptándose la hipótesis alterna, es decir, que el clima familiar desfavorable está asociado al bullying.

TABLA N° 06

APOYO SOCIAL DE PARES Y SU ASOCIACION CON EL BULLYING EN LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA “LUIS CARRANZA” AYACUCHO – 2015

Apoyo social de pares	Bullying					
	Si		No		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
Alto	93	32.8	18	6.3	111	39.1
Mediano	158	55.6	01	0.4	159	56.0
Bajo	14	4.9	00	0.0	14	4.9
Total	265	93.31	19	6.69	284	100

FUENTE: cuestionario MOS de apoyo social de pares, aplicado a los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Carranza”, mayo – 2015.

= 26.497

$\infty (2; 0.95) = 5.991$

En la tabla, se observa que del total (265) de adolescentes que presentaron bullying, el 55,6% (158) adolescentes tienen un apoyo social de pares mediano; seguido por apoyo social alto 32.8%. De los estudiantes que no presentan bullying (19), se aprecia mayor porcentaje 6.3% con apoyo social alto y 0.4% con apoyo social mediano.

Sometidos los datos a la prueba estadística de Chi Cuadrado, se obtiene un resultado significativo aceptándose la hipótesis alterna, es decir, que el apoyo social bajo a mediano de los pares está asociado al bullying.

CAPÍTULO IV

DISCUSION.

Respecto al bullying, se identificó mayor porcentaje de estudiantes adolescentes involucrados en el problema (93.3%) y un mínimo porcentaje (6.7%) no están involucrados; resultado que se evidencia en la tabla N° 01.

Según BERGER, el término bullying viene del vocablo inglés "bull" que significa toro, que fue acuñado por Dan Olweus (1978), investigador Noruego que en la década del 70' fue encargado por el gobierno de su país para hacer frente a un aumento explosivo de casos de violencia escolar. Por ello bullying es la actitud de actuar como un toro en el sentido de pasar por sobre otro u otros sin contemplaciones. Las traducciones más comunes del bullying al español son matonaje, acoso, hostigamiento. El Dr. Dan Olweus es considerado como el pionero "en el estudio de la intimidación". Él ha pasado varias décadas investigando el tema de la intimidación para ayudar a proteger a los niños en las escuelas y aplicación de valores y definió en el año 1993, el bullying como "un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación

psicológica y/o agresividad física de unos hacia otros que se convierten, de esta forma, en víctimas de sus compañeros³⁶.

El bullying es un fenómeno que sucede a lo largo de muchos países del mundo; es así que en 1 087 adolescentes se determinó la incidencia del acoso escolar, de quienes el 45% ha sido agredida hace unas semanas, cuando el profesor se ausentaba del aula, 22% no sabe porque, siendo más frecuente los apodos; un 67% sufrió maltrato psicológico, siendo los agresores varones; ante los cuales las víctimas aguantan, sienten tristeza, rabia y odio hacia los demás. Los chicos intimidan por molestar, las chicas porque se meten con ellas. El 36% de los observadores no hace nada, 64% hace algo por considerar no correcto, otros se callan por considerar que no son soplones; dichas conductas son observados en el patio o en el salón de clases y el 47% ha participado en alguna oportunidad en intimidaciones hacia sus compañeros³⁷.

El problema de bullying, no debe ser desapercibido, porque hay investigaciones que han demostrado que ocasiona depresión en quienes están inmersos. Al respecto en una investigación: La sintomatología depresiva y el acoso escolar en escolares de primero, segundo y tercero de secundaria de un colegio estatal con administración religiosa del Distrito de San Martín de Porres. Lima-Perú. La muestra estuvo conformada por adolescentes entre 11 y 15 años de edad, el promedio de edad fue de 13 años. A quienes se les aplicó grupalmente el

³⁶idem bibliografía 1

³⁷BECERRA, f. Sara. Acoso escolar (bullying) en Lima Metropolitana. 2008. Facultad de Psicología. Universidad Nacional Federico Villarreal
[http://observatorioperu.com/bullying%20peru/ACOSO%20ESCOLAR%20\(%20BULLYING\)%20EN%20LIMA%20METROPOLITANA.pdf](http://observatorioperu.com/bullying%20peru/ACOSO%20ESCOLAR%20(%20BULLYING)%20EN%20LIMA%20METROPOLITANA.pdf)

Inventario de Depresión Infantil (CDI) para investigar la sintomatología depresiva y el Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales (Secundaria) para el acoso escolar. Encontrando a nivel exploratorio la relación entre estos dos fenómenos³⁸.

Los resultados de la presente investigación son coincidentes con los hallazgos de los autores señalados, constituyéndose en un problema que no puede seguir siendo ignorado, por ser perjudicial que afecta la vida de los estudiantes y por los riesgos que denotan en quienes están involucrados.

A continuación, para el mejor entendimiento del problema se presentan la caracterización del bullying en las tablas siguientes.

Sobre el género, la tabla N° 02, refleja que en mayor porcentaje los involucrados en el bullying fueron del género masculino (67.9%) y del género femenino (32.1%). El resultado, tiene un punto de coincidencia con una investigación realizada, por CASALS en España donde los niños y chicos participaron más en las situaciones de acoso escolar que las niñas y chicas; tanto en el papel de agresores como en el de víctimas³⁹.

Así mismo la Defensoría del Pueblo, Madrid (1999) en su informe publicado sobre violencia escolar sostiene que este problema es un "fenómeno fundamentalmente masculino". Ello no quiere decir que las niñas queden al margen. Ellas también

³⁸MARÍA-PAZ SÁENZ GONZÁLEZ. Facultad de letras y ciencias humanas, TESIS: Sintomatología depresiva y acoso escolar en un grupo de adolescentes escolares; Lima. Noviembre. 2010.

³⁹CASALS CERVÓS, Judith. cuadernos de pedagogía. N°359

acosan y son acosadas, pero siempre en menor proporción que los niños, especialmente en el rol de agresoras⁴⁰.

Según, AVILES MARTINEZ, Los dos géneros tienen parecidas maneras de ejercer el maltrato, aunque los chicos agreden más, equilibrándose como víctimas respecto a las chicas. Ambos prefieren contar el hecho a sus compañeros antes que a familias y al profesorado⁴¹.

Los resultados hallados en la presente investigación son coincidentes, siendo el género masculino quienes han sido involucrados más que las mujeres. Al respecto GUERRERO, toma como referencia a La doctora Feggy Ostrosky, Directora del Laboratorio de Neuropsicología y Psicofisiología de la Facultad de Psicología de la UNAM (FPSI-UNAM), y experta en las bases biológicas de la violencia humana, quien señala que "nacemos con una predisposición a la agresión, para posteriormente aprender cuándo podemos y debemos expresar o inhibir estas tendencias". Desde la perspectiva biológica nos indica que "la agresión es inherente al ser humano como medio de supervivencia"; un comportamiento con fines de adaptación, seleccionado durante la evolución. Y que las bases biológicas de la conducta agresiva están reguladas por ciertas estructuras cerebrales y por los mensajeros neuronales: las hormonas y los neurotransmisores; pero que estos mensajeros no producen por sí mismos la conducta agresiva, por lo que aquí entra la importancia del aprendizaje social en la modulación o en la manifestación de

⁴⁰Informe del defensor del pueblo sobre violencia escolar Madrid, noviembre de 1999 Volumen 1 <http://www.conflictoescolar.es/wp-content/uploads/2011/07/INFORME-DEL-DEFENSOR-DEL-PUEBLO-1999.pdf>

⁴¹Anales de psicología. 2005. Vol. 21, N° 1. Estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria mediante el cuestionario CIMEI (Avilés, 1999) –Cuestionario sobre Intimidación y M http://www.um.es/analesps/v21/v21_1/04-21_1.pdf maltrato Entreligales– AVILES MARTINEZ, José María y MONJAS CACERES, Inés.

esta conducta. Además agrega, que la violencia puede clasificarse como primaria cuando existe cierta predisposición genética; o secundaria, cuando intervienen otros factores como trastornos de la personalidad, daños por golpes en la cabeza, depresión, el abuso del alcohol o las drogas, también las frustraciones cotidianas, la privación del sueño, el calor excesivo y, por supuesto, el maltrato crónico.

Por otro lado, el estudio realizado por el equipo de Moffitt en 2002, indicó que 85% de los adultos que presentaban violencia tenían una forma particular de un gen y había desarrollado rasgos antisociales, como la propensión a cometer crímenes violentos, pero sólo si habían sufrido maltrato grave durante su infancia. Curiosamente, existe una variación de un gen y esta variación parece afectar a los varones de manera desproporcionada, pues se ubica en el cromosoma X. Los hombres sólo tienen un cromosoma X, en comparación con las mujeres, que tienen dos, y por ello están más predispuestos a sufrir los efectos de la variante mencionada de este gen, ya que son muy bajas las probabilidades de tener esa variante en ambos cromosomas.

Por otra parte, se han asociado algunas hormonas con las conductas violentas, siendo la hormona más asociada con la violencia la testosterona, que es principalmente masculina, aunque también tienen las mujeres pero en mínimo grado. Algunos estudios han vinculado un alto nivel de testosterona con temperamentos dominantes, agresivos y, en ciertos casos, violentos. Sin embargo, en fecha reciente se ha debatido esta relación, ya que existen evidencias que sugieren que la testosterona puede ser causa de la violencia; sin embargo, no se

sabe si la testosterona produce la violencia, o si el aumento de testosterona en un individuo es, más bien, un efecto del entorno violento de esa persona⁴².

Partiendo de los estudios mencionados, existe una explicación científica probable de la conducta de agresión más en hombres y menos en mujeres. Sin embargo desde nuestra percepción, se atribuye también a la forma de crianza de los hombres, pues se conoce que ellos son criados para ser más fuertes, para mandar, ordenar y las mujeres para obedecer y como débiles; estilos de formación que si bien está disminuyendo hoy en día, pero todavía predominantes. Entonces eso de ser fuertes está vinculado con la conducta violenta, más aun cuando en su entorno observa a alguien que no se somete.

En conclusión, existen más hombres involucrados en actos de bullying que las mujeres.

En cuanto al rol que adoptaron los involucrados en el bullying, el mayor porcentaje (67.2%) fueron víctimas, seguido por (32.8%) víctimas y victimarios a la vez; resultados que se reflejan en la tabla N° 03

Al respecto GONZÁLEZ y SANTIUSTE, en un artículo denominado “Los conflictos entre los alumnos: características e intervención para una convivencia democrática”, 2004, presentó los resultados de un estudio que llevaron a cabo en Madrid, en 12 centros educacionales, formando parte Perú, en una muestra de 512 alumnos/as, todos/as de la enseñanza secundaria, en las dimensiones:

⁴²GUERRERO MOTHELET, Verónica. Maltrato: la violencia de todos los días. Universidad Nacional Autónoma de México. ¿Cómo ves?. Rvta de divulgación de la Ciencia de la UNAM.
<http://www.comoves.unam.mx/numeros/articulo/143/maltrato-la-violencia-de-todos-los-dias>

víctimas, victimarios/as y observadores/as. Del total 512 estudiantes entrevistados, 136 (26%) se han sentido víctimas alguna vez. Así mismo se determinó que generalmente se utiliza la agresión verbal con los compañeros y en menor medida los alumnos llegan a la agresión física”⁴³.

Así mismo, ORTEGA: “La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla”. Ha señalado, que con frecuencia, las víctimas de burlas, marginación social y bromas pesadas son escolares bien integrados en el sistema educativo, que prestan atención al profesor/a, con recompensas en cuanto a sus tareas académicas; que provocan envidia y celos entre los otros. Pero nunca es un sólo factor el desencadenante. Hay muy buenos alumnos/as que también son muy hábiles socialmente pero siguen la corriente al grupo de matoncillos; éstos no tienen problemas e incluso algunos pueden formar parte del grupo para no ser molestados. Conseguir evitar ser objeto de un grupo de prepotentes es una habilidad social, que no necesariamente acompaña a los que disponen de buenas habilidades cognitivas⁴⁴.

GARCIA MALDONADO, de un grupo de 688 alumnos con una media de edad de 13 años, identifico 20.5% víctimas, 13.1% agresores y 27.4% víctimas-agresores. Los factores de riesgo relevantes para las víctimas fueron: tener algún defecto físico, con padres que consideran normal la violencia; para los agresores: preferencia por programas televisivos violentos, tener amigos que pertenezcan a

⁴³GONZÁLEZ PÉREZ, Joaquín y SANTIUSTE BERMEJO, Víctor. Artículo “Los conflictos entre los alumnos: características e intervención para una convivencia democrática”, publicado en la Revista de Psicología General y Aplicada de España del año 2004.

⁴⁴ORTEGA RUIZ, Rosario: “La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla” COnsejería de educación y ciencia. Programa Educativo de prevención y maltrato entre compañeros y compañeras. <http://harcelemententreeleves.com/images/presse/convivenciaqosarioortega.pdf>

pandillas; para las víctimas-agresores destaca la combinación de factores inherentes a ambos grupos⁴⁵.

Como se puede observar, según los antecedentes y el resultado de la presente investigación, hubo más víctimas, por las mismas realidades descritos por dichos autores, entre estos la escasa habilidad social y la debilidad social que posee la víctima, por no haber tenido experiencias previas de confrontación agresiva. Además, los Chicos/as sobreprotegidos exhiben una gran dificultad para hacer frente a retos de prepotencia o abuso a comparación de aquellos que son educados en un ambiente familiar tolerante y responsable.

En conclusión hubo más estudiantes víctimas, no existiendo solo victimarios.

Respecto a los tipos de bullying que son evidenciados en la tabla N° 04, se observa, en mayor porcentaje predominio de bullying tipos verbal más el psicológico, en 76.60%.

Los tipos a través de las que se manifiesta el bullying, pueden ser >Bullying físico: si utiliza formas físicas de agresión que acarrear heridas, magulladuras, arañazos, moratones, lesiones, etc. en la integridad física de las víctimas; destrozos, robos, roturas, desórdenes o pérdidas en las pertenencias personales; retenciones, encierros o impedimentos físicos a la libertad y el funcionamiento personal y escolar de quien lo sufre. > Bullying verbal: si se transmite el maltrato, a través de la palabra o de los mensajes hablados o escritos (insultos, motes, habladurías,

⁴⁵GARCIA MALDONADO, Gerardo, en su estudio titulado: Bullying en estudiantes de colegio secundario. General características y los factores de riesgo asociados 08-10. Bol. Med. Hosp. Infant. Mex. vol.68 no.3 México may./jun. 2011
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-11462011000300004

comentarios descalificadores, ridiculizaciones, gritos, expresiones sutiles, textos anónimos,...). > Bullying social: si son las relaciones interpersonales y grupales y/o el estatus social de la persona lo que pretende menoscabarse a través de evitaciones, rechazos, aislamientos, erosiones y socavamientos. Al primero se le denomina agresión relacional y al segundo agresión social. > Cyberbullying o metabullying o bullying on line, que utiliza mensajes en páginas web, grabaciones o correos electrónicos para difamar o maltratar⁴⁶.

Según BECERRA, en el estudio realizado, el tipo de maltrato que prevalece es el psicológico en un 67%, no existiendo diferencias entre sexos. De los cuales, el 6% se presentó en forma de aislamiento (sus compañeros los ignoran o no los dejan participar en nada), de amenazas para amedrentar en el 3%. Las agresiones más graves son amenazas con armas que alcanza el 22%.⁴⁷.

GONZÁLEZ y SANTIUSTE, en un artículo denominado "Los conflictos entre los alumnos: características e intervención para una convivencia democrática", estudio que llevaron a cabo en Madrid, en 12 centros educacionales, formando parte Perú, con una muestra de 512 alumnos/as, todos/as de la enseñanza secundaria, en las dimensiones: víctimas, victimarios/as y observadores/as. Del total de estudiantes entrevistados, 512 alumnos/as, 136 (26%) de ellos/as se han sentido víctimas alguna vez. Así mismo se determinó que generalmente se utiliza

⁴⁶<http://www.redes-cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/DERECHOS-DEBERES-CONVIVENCIA/EL%20MALTRATO%20ENTRE%20IGUALES.pdf>

⁴⁷ ídem bibliografía 32

la agresión verbal con los compañeros y en menor medida los alumnos llegan a la agresión física”⁴⁸.

En España el Defensor del Pueblo presentó un informe sobre violencia escolar publicado en Noviembre de 1999, fueron encuestados 3000 estudiantes de ESO, la mitad chicos y la mitad chicas, el reparto fue equitativo a lo largo de los 4 cursos de la etapa. Los participantes pertenecían tanto a la enseñanza pública como a la privada, los datos más significativos hallados fueron: Las agresiones verbales por parte de otros compañeros, que aparecen como la modalidad más frecuente, que afectan al 33%. Las amenazas para amedrentar son sufridas por el 8%, las agresiones físicas rondan el 5%. Las agresiones más graves, amenazas con armas, sólo alcanzan el 1%. El acoso sexual no llega al 2%⁴⁹.

En un estudio: Incidencia y factores de riesgo de la intimidación (bullying) en un colegio particular de Lima-Perú, 2007; en 185 estudiantes comprendidos entre 4to de primaria y 5to de secundaria pertenecientes al CEP Jorge Polar del Distrito de Pueblo Libre, Lima. El 54,7% de los encuestados mencionaron haber sufrido agresiones. El 91% señaló que el tipo más frecuente fue poner apodos. Se hicieron análisis univariados y bivariados. El único factor de riesgo que mostró asociación con bullying fue la falta de comunicación de las agresiones. La seguridad en el colegio apareció como factor protector. Se enfatizó el trabajo

⁴⁸GONZÁLEZ PÉREZ, Joaquín y SANTIUSTE BERMEJO, Víctor. Artículo "Los conflictos entre los alumnos: características e intervención para una convivencia democrática", publicado en la Revista de Psicología General y Aplicada de España del año 2004. file:///C:/Users/Marivel/Downloads/Dialnet-LosConflictosEntreLosAlumnosCaracteristicasParaUna-1318540.pdf

⁴⁹ idem bibliografía 35

conjunto de padres y maestros en la construcción y fortalecimiento de valores para promover una cultura de paz⁵⁰.

Al respecto, el contexto familiar tiene indudablemente una importancia fundamental para el aprendizaje de las formas de relación interpersonal. Así la estructura y dinámica de la familia, los estilos educativos de los padres y las madres, las relaciones con los hermanos, etc., son aspectos fundamentales que hay que tener en cuenta ya que pueden convertirse bien en factores protectores o bien en factores de riesgo para que los niños o niñas se conviertan en agresores o víctimas en su relación con los iguales⁵¹.

Según el análisis de la relación entre el bullying y la funcionalidad familiar, realizado por CCOICCA, en una muestra de 261 escolares del nivel secundario (131 mujeres y 130 varones), del Distrito de Comas. Lima. En un diseño no experimental, de tipo descriptivo-correlacional. Los instrumentos utilizados fueron el Autotest Cisneros y el Apgar familiar. El nivel de bullying acumulado es de 58,3%. El bullying hallado según género es de 56% para varones y el 64,3% para mujeres. La modalidad más frecuente es poner apodos 20,3%. Los niveles de funcionamiento familiar evidencian que el 32,5% presenta una buena función familiar, el 42,9% una disfunción leve, el 16,4% una disfunción moderada y el 8%

⁵⁰ OLIVEROS DONOHUE, Miguel y BARRIENTOS ACHATA, Armando. Rev. Perú pediatr. 60 (3) 2007. Incidencia y factores de riesgo de la intimidación (bullying) en un colegio particular de Lima-Perú, 2007. http://www.pediatriaperu.org/files/Revista%202013/v60_n3_2007.pdf.

⁵¹Informe del Defensor del Pueblo sobre violencia escolar. Madrid, noviembre de 1999. Volumen 1 <https://www.google.com.pe/#q=Informe+de+Defensor+del+Pueblo+sobre+violencia+escolar.+Madrid%2C+no+viembre+de+1999.+Volumen+1>

una disfunción grave. También se halló que existe una correlación negativa débil entre acoso escolar y funcionalidad familiar⁵².

MORENO, VACAS y ROA, en la investigación: **Victimización escolar y clima socio-familiar**, Universidad de Granada, 2006, hace referencia lo señalado por Rigby, (1993), sobre la importancia de la relación familiar en el futuro conductual del niño, porque es en el seno de la familia donde se producen poderosos procesos de socialización en los que el niño va aprendiendo conductas, valores, afectos, etc. Por todo ello, la relación afectiva de los primeros años, en especial con la madre, va a determinar, si no es adecuada, que el niño tenga mayor probabilidad de desarrollar o recibir conductas violentas; así mismo toma en cuenta lo referido por Shields, Cicchetti, 2001; Neufeld, 2002; quienes afirman si el niño ve que en su hogar se producen conductas de victimización o son maltratados por sus cuidadores, también tendrán más probabilidad de desarrollar y recibir comportamientos agresivos; de ahí la responsabilidad e importancia familiar en su evitación. Afirma además, que el valor de su estudio radica en la confirmación de la importancia que el clima socio-familiar puede tener en la génesis de las conductas bullying, cumpliéndose las hipótesis planteadas⁵³.

Es decir, cuando la vida familiar se rige por estrechas reglas o las familias son conflictivas, el trato percibido, tanto de la familia como en la escuela, por los niños y adolescentes, es deficiente, aumentando la probabilidad de comportamientos

⁵²CCOICCA MIRANDA Teófilo. Bullying y funcionalidad familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas. Universidad Nacional Federico Villarreal Lima –Perú 2010

<http://www.monografias.com/trabajos-pdf4/bullying-funcionalidad-familiar/bullying-funcionalidad-familiar.pdf>

⁵³MORENO MORENO, Miguel, VACAS DIAZ, Carmen y ROA VENEGAS, José María. Victimización escolar y clima socio-familiar. Universidad de Granada, España . 12- 2006

<http://www.rieoei.org/investigacion/1608Moreno.pdf>

sociales desadaptados por parte de los hijos. Y cuando en la familia existen, por el contrario, vías para la expresión de los sentimientos y se anima a que sus miembros actúen libremente, cuando los intereses culturales, así como los sociales y recreativos son cultivados, cuando se organizan las responsabilidades familiares y cuando hay cohesión, es decir, ayuda, compenetración y apoyo entre los miembros, la probabilidad de comportamientos victimizadores, o sufrir maltrato en la escuela y en la casa, es baja o nula.

Lo expresado es corroborado con el contenido siguiente: que un contexto de relevancia incuestionable en el desarrollo adolescente es la familia, dentro del cual podemos subrayar el clima familiar como uno de los factores de mayor importancia en el ajuste psicosocial del adolescente. El clima familiar está constituido por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la familia, y ha mostrado ejercer una influencia significativa tanto en la conducta, como el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes. Un clima familiar positivo hace referencia a un ambiente fundamentado en la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad y la comunicación familiar abierta y empática; se ha constatado que estas dimensiones potencian el ajuste conductual y psicológico de los hijos.

Un clima familiar negativo, carente de los elementos mencionados, se ha asociado con el desarrollo de problemas de comportamiento en niños y adolescentes. Diversos estudios han mostrado que el clima familiar negativo caracterizado por los problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, así como la carencia de afecto y apoyo, dificulta el desarrollo de determinadas habilidades

sociales en los hijos que resultan fundamentales para la interacción social, tales como la capacidad de identificar soluciones no violentas a problemas interpersonales o la capacidad empática⁵⁴.

En este sentido, en distintas investigaciones se ha constatado que el clima familiar positivo caracterizado por la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad entre ellos y la comunicación familiar abierta y empática, favorece el ajuste conductual y psicológico de los hijos; mientras que por el contrario, el clima familiar negativo en un contexto donde no exista ninguno de los componentes mencionados, constituye uno de los factores de riesgo más directamente relacionados con los problemas de conducta en niños y adolescentes.

Tanto los problemas de comunicación familiar como la existencia de conflictos entre padres e hijos se han asociado con el desarrollo de problemas de conducta en la adolescencia. Así, la comunicación ofensiva e hiriente entre padres e hijos y los frecuentes conflictos familiares se han vinculado con los problemas de comportamiento. Además, parece existir una relación bidireccional entre los problemas de conducta y el clima familiar conflictivo y poco afectivo, de modo que los conflictos familiares y la falta de calidez influyen en el desarrollo de problemas de conducta en los hijos y, a su vez, estos problemas de conducta se convierten en un estresor, ante el cual los padres reaccionan agravando el patrón negativo de

⁵⁴MORENO ESTÉVEZ, MURGUI Y MUSITU. Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy* 2009, 9, 1, 123-136 España <http://www.ijpsy.com/volumen9/num1/226/relacin-entre-el-clima-familiar-y-el-clima-ES.pdf>

interacción familiar. Por otro lado, se ha observado que algunas características propias de los centros de enseñanza pueden favorecer el desarrollo de **comportamientos violentos en las escuelas**, como por ejemplo, la masificación de estudiantes en las aulas, la carencia de normas de comportamiento claras para los alumnos y la orientación autoritaria versus democrática del profesorado. El autor menciona a **Rodríguez (2004)**, quien afirma que existen escuelas que son verdaderas “fábricas” de violencia por varias razones, entre las que destaca: (1) la falta tanto de motivación como de estrategias eficientes para hacer frente a los problemas de comportamiento del alumnado, (2) el trato desigual a los alumnos por parte del profesorado, que en ocasiones otorgan privilegios únicamente a determinados estudiantes en detrimento de otros, con el consiguiente malestar de los menos atendidos, (3) la existencia de **dobles mensajes en el aula**, por ejemplo cuando el profesor utiliza el castigo como medio para mejorar la conducta de un estudiante en el aula, lo que además, en muchas ocasiones genera un “efecto rebote” y más agresividad en el alumno⁵⁵.

Indudablemente, un ambiente escolar con preferencias solo a unos cuantos estudiantes y con actos de injusticias, es un medio de cultivo del bullying.

URIBE, ORCASITAS Y AGUILLON, en el estudio: **Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia 2012**. Según la información reportada de los adolescentes, el 75,2% de ellos afirma tener una familia normofuncional y otro porcentaje señala

⁵⁵ESTÉVEZ LÓPEZ, Estefanía. *Violencia, victimización y rechazo escolar en la adolescencia*. Departamento de Psicología Social. Universitat de Valencia. Servei de Publicacions. 2005
<https://www.uv.es/lisis/estevetz/tesisestevetz.pdf>

tener una familia moderadamente disfuncional (20,1%) y gravemente disfuncional (4,7%). Existe una relación entre el funcionamiento familiar (moderadamente y gravemente disfuncional) y si un adolescente es o no Bull, reportándose presencia de Bull en los estudiantes que afirman tener una familia moderadamente o gravemente disfuncional; basado en el Chi cuadrado⁵⁶.

Así mismo, Con respecto a la comunicación familiar padres-hijos, se observa que los adolescentes poco victimizados presentan las mayores puntuaciones en comunicación abierta con la madre y con el padre y las menores puntuaciones medias en comunicación ofensiva con la madre. En el caso del clima social familiar, los adolescentes poco victimizados informan de un clima familiar más positivo (más cohesión, mayor expresividad y menor conflicto, $p < .05$)⁵⁷.

Efectivamente, el contexto familiar es fuente de desarrollo y aprendizaje de habilidades, pero también, si la interacción entre sus miembros no es de calidad, puede ser un factor de riesgo que predisponga a aprender a responder con agresividad e inadecuación a los iguales; por ello de gran importancia el clima familiar en el que se desenvuelve los estudiantes.

En conclusión, el clima familiar desfavorable está asociado con el problema de bullying.

⁵⁶URIBE, ORCASITAS Y AGUILLON. "Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia. 2012".
file:///C:/Users/User/Downloads/Bullying,%20redes%20de%20apoyo%20social%20y%20funcionamiento%20familiar%20en%20adolescentes%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educati.pdf

⁵⁷ ídem bibliografía 46

En la tabla N° 06, se observa del total de estudiantes que presentaron bullying, 93.3% (265), tienen un apoyo social mediano el 55,6% (158); seguido por apoyo social alto 32.8%. De los estudiantes que no presentan bullying (19), se aprecia mayor porcentaje 6.3% con apoyo social alto y 0.4% con apoyo social mediano.

Todas las personas, a cualquier edad necesita sentirse lo suficientemente bueno/a como para que los demás quieran estar cerca, conversar y hacer cosas con ellas. Pero, especialmente, en los años de la primera adolescencia es muy importante tener amigos/as y ser aceptado/a por los otros. En la adolescencia y la juventud la sociabilidad con los iguales adquiere un papel fundamental. Pasados ya los años en que la familia era el centro de la vida del chico/a, los amigos/as ocuparán la atención. El éxito y el fracaso social parecen centrarse en el éxito o el fracaso con los compañeros/as.

Los amigos/as deben gustarse. Nadie es amigo de alguien al que considera antipático o pesado. Así, tener amigos/as exige acercar, en alguna medida, el comportamiento, los hábitos y las rutinas personales a una invisible línea común, compuesta por las convenciones que el grupo considera aceptables. Éstas, como hemos dicho, no son claramente manifestadas, ni democráticamente decididas. Las convenciones sobre lo que es atractivo para los otros y, por tanto, fuente de afinidad afectiva, son siempre variables y no dependen del chico/a que quiere tener amigos. Él/ella debe descubrir cuáles son allí los valores y tratar de adaptarse a ellos, pero no siempre lo consigue. Hasta hace poco, la psicología de las relaciones interpersonales había señalado dos tipos de chicos/as: el

socialmente aceptado, o popular, y el socialmente rechazado, o impopular; aunque ésta es una clasificación algo elemental, que falsea mucho la realidad

La falta de amigos/as o el fracaso repetido en lograr un grupo social cercano, provoca sentimientos de inseguridad e inestabilidad social, lo que afecta a la autoestima, devolviendo al chico/a una imagen de sí mismo/a deteriorada o empobrecida. Ser ignorado/a, percibirse como un individuo sin amigos o aislado puede llegar a ser más doloroso que cualquier otro problema académico⁵⁸.

AGUILLON, en una investigación: Caracterización de Bullying y redes de apoyo social en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia, 2012. Tuvo como objetivo caracterizar el Bullying y las redes de apoyo social percibidas por los adolescentes de una institución educativa. Un estudio de tipo descriptivo-correlacional, con el que se recogió datos exclusivamente del Municipio de Floridablanca, Santander. La población estuvo conformada por 304 estudiantes de los grados sextos, novenos y undécimo; las edades oscilaron entre los 10 a 18 años, pertenecientes al Instituto Empresarial Gabriela Mistral del mismo municipio. Como instrumentos utilizaron tres cuestionarios: el Cuestionario de Paredes Lega y Vernon, (2006), para medir el fenómeno de Bullying, el Cuestionario MOS de apoyo social. El análisis de la información se trabajó con el programa estadístico SPSS 17.0. Los resultados evidencian que en la institución educativa se presentan conductas asociadas al fenómeno de Bullying (agresión, exclusión, intimidación), el 30,5 % de todos los estudiantes admitió que alguna vez

⁵⁸ ídem bibliografía 39

ha agredido de diferentes formas a un compañero o compañera ridiculizándolo, golpeándolo, excluyéndolo o por medio de la amenaza, siendo la más repetitiva la ridiculización con un 44,5 %. Finalmente, se concluyó en la investigación, que existía un apoyo social mínimo; por ello la importancia de fortalecer las redes de apoyo dentro del contexto escolar, ya que no está cumpliendo la función de brindar apoyo hacia los jóvenes que presentan estos comportamientos, específicamente los que son agredidos, lo que demuestra la necesidad de hacer más participe a los docentes, familiares y pares, en las dinámicas que se gestan al interior de la institución educativa⁵⁹.

Realmente, es conocido que los adolescentes dedican una parte importante de sus esfuerzos a hacer y mantener la amistad o, al menos, a formar parte de un grupo, aunque para ello tenga que renunciar a los intereses propios o a los valores anteriores. La situación de búsqueda de amistades es mucho más necesario cuando se vive el bullying, en vista de que como víctima o victimario busca siempre a ese alguien que considera es su amigo, pero al no contar con dicha persona o no encuentra su apoyo, se incrementa su conducta agresiva o se torna más sumiso.

En conclusión el apoyo social bajo a mediano de pares está asociado con el bullying.

⁵⁹AGUILLON GOMEZ, Erika marcela. Caracterización de Bullying y redes de apoyo social en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia, 2012. Repositorio Universidad Pontificia Bolivariana. <http://repository.upb.edu.co:8080/jspui/handle/123456789/1890?mode=full>

CONCLUSIONES.

Finalizado la investigación, se arribó a las conclusiones siguientes:

1. Respecto al bullying según género, tipos de bullying, rol que adoptan (víctima o victimario)

- Del total de adolescentes (284), el 93.3% (265) estudiantes presentaron bullying y el 6.7% (19) estudiantes no presentaron.
- Del 100% (265) que presentaron bullying, el 67.9% (180) corresponde al género masculino y 32.1% (85) al género femenino.
- Del 100% (265) adolescentes que presentaron, el 67.2% son víctimas y el 32.8% víctimas y victimarios; no existiendo escolares solo victimarios
- Del 100 % (265) adolescentes con bullying, presentaron verbal y psicológico el 76.6%; psicológico el 19.2% y 4.2% verbal.

2. Respecto a la asociación de los factores sociales con el bullying, en los adolescentes de la Institución Educativa: "Luis Carranza":

- Del total (265) adolescentes que presentaron bullying, el 53.2% (151) adolescentes tienen un clima familiar desfavorable y un 40.1% (114) un clima familiar favorable. De los estudiantes que no presentaron bullying (19), se aprecia un 6.0% (17) con un clima familiar favorable y 0.7% con clima familiar desfavorable.

Sometidos los datos a la prueba estadística de Chi Cuadrado, se obtiene un resultado significativo aceptándose la hipótesis alterna, es decir, que el clima familiar desfavorable está asociado al bullying.

- Del total (265) de adolescentes que presentaron bullying, el 55,6% (158) adolescentes tuvieron apoyo social de pares mediano; seguido por apoyo social alto 32.8%. De los estudiantes que no presentan bullying (19), se aprecia mayor porcentaje 6.3% con apoyo social alto y 0.4% con apoyo social mediano.

Sometidos los datos a la prueba estadística de Chi Cuadrado, se obtiene un resultado significativo aceptándose la hipótesis alterna, es decir, que el apoyo social bajo a mediano de los pares está asociado al bullying.

RECOMENDACIÓN

- 1.- A quienes son parte del proceso educativo en la Institución Educativa, tales como los profesores, padres de familia, personal administrativo y a los estudiantes tomen en cuenta la existencia del problema de bullying y buscar apoyo en las diferentes instituciones como es el MINSA-DIRESA, para que todos juntos puedan establecer estrategias para mermar el problema.
- 2.- A la señora Directora de la Institución Educativa "Luis Carranza", diseñar y aplicar programas educativos acerca de bullying para disminuir y desaparecer dichas conductas en los adolescentes.
- 3.- A los profesionales de salud, que se involucren más sobre el mejoramiento de estrategias para poder minimizar el problema que se está dando con mayor énfasis en nuestra localidad.
- 4.- A los Bachilleres de la facultad de Enfermería, continuar con investigaciones referidas al bullying en distintas Instituciones Educativas de nuestra localidad.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- 1- BERGER, C. & LISBOA, C. (2008). Hacia una comprensión ecológica de la agresividad entre pares en el microsistema escolar.
- 2- RODKIN, P.C. & BERGER, C. (2008). ¿Quién intimida quién? Asimetrías de estado sociales por género de víctima. *Diario Internacional de Desarrollo Conductual*, 32(6), 473-485.
- 3- GRACIA, M. & MADRIAZA, P. (2005). Sentido y sin sentido de la violencia escolar: Análisis cualitativo del discurso de estudiantes chilenos. *Psykhe*, 14, 165-180
- 4- ORPINAS, P. & HORNE, A. (2006). Prevención de la Intimidación: La creación de un clima escolar positivo y desarrollo de la competencia social (pp.165-172). Washington DC, EE.UU.: Asociación Americana de Psicología.
- 5- <http://www.adrformacion.com/cursos/empresas/leccion2/tutorial4.html>
- 6- CCOICCA MIRANDA, Teófilo. Bullying y funcionalidad familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas. Universidad Nacional Federico Villarreal
- 7- MATALINARES C, María. Revista IIPSI. Facultad de Psicología UNMSM. clima familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana-Perú. (Recibido el 26/02/2010, aceptado el 15/06/2010)
- 8- MÉNDEZ, P. & BARRA, E. (2008). Apoyo social percibido en adolescentes infractores de ley y no infractores. *Psykhe*, 17 (1), 59-64.

- 9- GRACÍA, HERRERO Y MUSITU (1995), en el Artículo: "La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes".
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1900-23862010000200007&script=sci_arttext
- 10- AGUILLÓN. "Caracterización de bullying y redes de apoyo social en adolescentes de una institución educativa pública de Floridablanca - Santander". Universidad Pontificia Bolivariana-Seccional Bucaramanga. Colombia. 2014.
- 11- JOFFRE-VELÁZQUEZ Y COL, "Bullying en alumnos de secundaria. Características generales y factores asociados al riesgo". Bol. Med. Hosp. Infant. Mex. 2011;68(3):193-202
- 12- AMEMIYA Y COL. "Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú". An Fac. med. 2009;70(4):255-8
- 13- **idem bibliografía 7**
- 14- <http://archivo.larepublica.pe/31-05-2012/tres-escolares-se-suicidan-atormentados-por-el-bullying-que-sufrian-en-sus-colegios>
- 15- <http://diariocorreo.pe/edicion/ayacucho/ayacucho-con-mayor-indice-de-bullying-596738/>
- 16- Acosoescolar.es. Definiciones de acoso escolar o bullying [Internet]. Madrid: Acosoescolar.es; 2008 [citado el 15 de agosto de 2009]
- 17- <http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/1.%20Bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Onederra.pdf>
- 18- CEREZO, F. La violencia en las aulas (5ªed) Madrid España: Pirámide 2007

- <http://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v26n1/art3.pdf>
- 19- http://ojs.ucv.edu.pe/index.php/R_PSI/article/viewFile/194/104
- * **Universidad Autónoma del Estado de México. Facultad de Ciencias de la Conducta. Responsable del proyecto Clave 3310/2012CHT**
- 20-<http://www.eresunico.org/bullying>
- 21-http://acosoescolarmexico.mex.tl/266619_Tipos-de-Bullying.html
- 22-<http://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/agresoryvictima.htm>
- 23-SULLIVAN, CLEARY, & SULLIVAN, 2005: 243-245; "Cuestionario sobre acoso escolar"
- 24-ORTEGA, R., & MORA-MERCHÁN, J. (1997). Agresividad y violencia. El problema de victimización entre escolares. *Revista de Educación*, 313, 7-27.
- 25-TARQUI MAMANI, Carolina y BARREDA GALLEGOS, Alejandro. Elección y Preferencia del Parto Domiciliario en Callao, Perú 214. *Revista de Salud Pública*.
- *<http://www.scielosp.org/pdf/rsap/v8n3/v8n3a07.pdf> 2006.
- 26-<https://sites.google.com/site/e518tecnofilosofia/-que-entendemos-por-factores-sociales>, <http://es.slideshare.net/anarosamendez/factor-social>
- 27-<http://es.slideshare.net/hitokiri-neko/clima-familiar>
- 28-MOOS, R. H., MOOS B.S y TRICKETT E.J; 1994 citado en Espina & Pumar, 1996.
- *<http://es.slideshare.net/RogerSaul/proyecto-completo-clima-familiar?related=1>
- 29-El Ministerio de Educación- Perú. (1998)

- 30-CAZALS, M.P. y ALMUDEVER, B. Social support, coping strategies and psychological well-being among young people awaiting employment
European Work and Organizational Psychologist, 1993, 3 (3), 205-216
- 31-<http://www.elergonomista.com/rs067.html>
- 32-OMS 2002. <http://www.monografias.com/trabajos60/embarazo-adolescente/embarazo-adolescente2.shtml>
- 33-ídem bibliografía 8
- 34-PALOMAR, J. & CIENFUEGOS, Y.I. (2007). Pobreza y apoyo social: un estudio comparativo en tres niveles socioeconómicos. *Revista Interamericana de Psicología* 41 (2), 177-188.
- 35-PARDO, G., SANDOVAL, A. & UMBARILA, D. (2004). Adolescencia y depresión. *Revista Colombiana de Psicología*, 13, 13-28.
- 36-ídem bibliografía 1
- 37-BECERRA F. Sara. Acoso escolar (bullying) en Lima Metropolitana. 2008. Facultad de Psicología. Universidad Nacional Federico Villarreal
[http://observatorioperu.com/bullying%20peru/ACOSO%20ESCOLAR%20\(%20BULLYING\)%20EN%20LIMA%20METROPOLITANA.pdf](http://observatorioperu.com/bullying%20peru/ACOSO%20ESCOLAR%20(%20BULLYING)%20EN%20LIMA%20METROPOLITANA.pdf)
- 38-SÁENZ GONZÁLEZ, María-Paz. Facultad de letras y ciencias humanas, tesis: Sintomatología depresiva y acoso escolar en un grupo de adolescentes escolares; Lima. Noviembre. 2010.
- 39-CASALS CERVÓS, Judith. cuadernos de pedagogía. Nº359
- 40-Informe del defensor del pueblo sobre violencia escolar Madrid, noviembre de 1999 Volumen 1

<http://www.conflictoescolar.es/wp-content/uploads/2011/07/informe-del-defensor-del-pueblo-1999.pdf>

41-Anales de psicología. 2005. Vol. 21, N° 1. Estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria mediante el cuestionario CIMEI (Avilés, 1999)–Cuestionario sobre Intimidación y M.

http://www.um.es/analesps/v21/v21_1/04-21_1.pdfmaltratoEntrelguales-

AVILES MARTINEZ, José María y MONJAS CACERES, Inés.

42-GUERRERO MOTHELET, Verónica. Maltrato: la violencia de todos los días.

Universidad Nacional Autónoma de México. ¿Cómo ves?. Rvta de divulgación de la Ciencia de la UNAM.

<http://www.comoves.unam.mx/numeros/articulo/143/maltrato-la-violencia-de-todos-los-dias>

43-GONZÁLEZ PÉREZ, Joaquín y SANTIUSTE BERMEJO, Víctor. Artículo

“Los conflictos entre los alumnos: características e intervención para una convivencia democrática”, publicado en la Revista de Psicología General y Aplicada de España del año 2004.

44-ORTEGA RUIZ, Rosario: “La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla” COnsejería de educación y ciencia. Programa Educativo de prevención y maltrato entre compañeros y compañeras.

<http://harcelemententreeleves.com/images/presse/convivenciaqosarioortega.pdf>

45-GARCIA MALDONADO, Gerardo, en su estudio titulado: Bullying en estudiantes de colegio secundario. General características y los factores de

riesgo asociados 08-10. Bol. Med. Hosp. Infant. Mex. vol.68 no.3 México
may./jun. 2011

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-11462011000300004

46-<http://www.redes-cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/DERECHOS-DEBERES-CONVIVENCIA/EL%20MALTRATO%20ENTRE%20IGUALES.pdf>

47-Ídem bibliografía 32

48-GONZÁLEZ PÉREZ, Joaquín y SANTIUSTE BERMEJO, Víctor. Artículo “Los conflictos entre los alumnos: características e intervención para una convivencia democrática”, publicado en la Revista de Psicología General y Aplicada de España del año 2004.

49-Ídem bibliografía 35

50-OLIVEROS DONOHUE, Miguel y BARRIENTOS ACHATA, Armando Rev.peru.pediatr. 60 (3) 2007. Incidencia y factores de riesgo de la intimidación (bullying) en un colegio particular de Lima-Perú, 2007.

http://www.pediatriaperu.org/files/Revista%202013/v60_n3_2007.pdf.

51-Informe del Defensor del Pueblo sobre violencia escolar. Madrid, noviembre de 1999. Volumen 1

<https://www.google.com.pe/#q=Informe+del+Defensor+del+Pueblo+sobre+violencia+escolar.+Madrid%2C+noviembre+de+1999.++Volumen+1>

- 52-CCOICCA MIRANDA Teófilo. Bullying y funcionalidad familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas. Universidad Nacional Federico Villarreal Lima –Perú 2010
<http://www.monografias.com/trabajos-pdf4/bullying-funcionalidad-familiar/bullying-funcionalidad-familiar.pdf>
- 53-MORENO MORENO, Miguel, VACAS DIAZ, Carmen y ROA VENEGAS, José María. Victimización escolar y clima socio-familiar. Universidad de Granada, España. 12- 2006
<http://www.rieoei.org/investigacion/1608Moreno.pdf>
- 54-MORENO ESTÉVEZ, MURGUI Y MUSITU. Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy* 2009, 9, 1, 123-136 España
<http://www.ijpsy.com/volumen9/num1/226/relacin-entre-el-clima-familiar-y-el-clima-ES.pdf>
- 55-ESTÉVEZ LÓPEZ, Estefanía. Violencia, victimización y rechazo escolar en la adolescencia. Departamento de Psicología Social. Universitat de Valencia. Servei de Publicacions. 2005
<https://www.uv.es/lisis/estevez/tesisestevez.pdf>
- 56-URIBE, ORCASITAS Y AGUILLON. “Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia. 2012”.

file:///C:/Users/User/Downloads/Bullying,%20redes%20de%20apoyo%20social%20y%20funcionamiento%20familiar%20en%20adolescentes%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educati.pdf

57-ídem bibliografía 46

58-ídem bibliografía 39

59-AGUILLON GOMEZ, Erika Marcela. Caracterización de Bullying y redes de apoyo social en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia, 2012. Repositorio Universidad Pontificia Bolivariana.

<http://repository.upb.edu.co:8080/jspui/handle/123456789/1890?mode=full>

ANEXO 01.

ESCALA ABREVIADA DEL CUESTIONARIO DE BULLYING ESCOLAR

CIE-A

Alumno (a). A continuación se describen algunas situaciones que pueden suceder en tu colegio. Coloca una X en el casillero "Sí" o "No" según has vivido estas situaciones en los dos últimos meses. No dejes ninguna pregunta sin contestar y hazlo sinceramente. No te preocupes porque no existen preguntas correctas o incorrectas, además es anónimo.

Sexo: () Masculino

() Femenino

ITEMS	SI	NO
1.No me dejan participar, me excluyen		
2.Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí		
3.Rompen mis cosas a propósito		
4.Me esconden las cosas		
5.Dicen a otros que no estén conmigo o que no me hablen		
6.Me insultan		
7.Me pegan con coscorrones, puñetazos, patadas, jalones, empujones, que a veces me producen lesiones, heridas o daños graves		
8.Me chiflan o gritan		
9.Me desprecian		
10.Me llaman por apodos		
11.Me amenazan para que haga cosas que no quiero		
12.Me obligan a hacer cosas que están mal		
13.Si volviera a nacer pediría ser diferente a como soy		
14.Creo que nadie me aprecia		
15.Tengo sueños y pesadillas horribles		
16.Me suelen sudar las manos sin saber por qué		
17.A veces tengo una sensación de peligro o miedo sin saber por qué		
18.Al venir al colegio siento miedo o angustia		
19.A veces me encuentro sin esperanza		
20.A veces creo que no tengo remedio		
21.Algunas veces tengo ganas de morirme		
22.Algunas veces me odio a mí mismo		
23.A veces me viene recuerdos horribles mientras estoy despierto		
24.Me vienen nervios, ansiedad o angustia sin saber por qué		
25.No dejo participar, excluyo		
26.Obligo a hacer cosas peligrosas para él o ella		
27.Obligo a darme sus cosas		
28.Rompo sus cosas a propósito		

29.Robo sus cosas		
30.Envío mensajes para amenazarle		
31.Zarandeo o empujo para intimidar		
32.Me burlo de él o ella		
33.Riego chismes falsos sobre él o ella		
34.Mando mensajes o dibujos ofensivos por internet y/o celular		
35.Trato de hacer que otros les desprecien		
36.Digo nombres ofensivos, comentarios o gestos con contenido sexual		

Fuente. Revista CES Psicología

Medición de bullying:

Víctima de bullying	Cuando responde afirmativamente, cualquier ítems, comprendido del 1 al 24
Victimario de bullying	Cuando responde afirmativamente, cualquier ítems, comprendido del 25 al 36
Víctima y victimario	Cuando responde afirmativamente, cualquier ítems comprendido del 1 al 24 y del 25 al 36.

Medición tipo de bullying

Físico	Cuando responde afirmativamente, cualquier ítems de los números: 2, 3, 4, 7, 12, 26, 27, 28, 29, 31.
Verbal	Cuando responde afirmativamente, cualquier ítems de los números: 6, 8, 10, 11, 30, 32, 33, 36.
Social	Cuando responde afirmativamente, cualquier ítems de los números: 1, 5, 9, 25, 35.
Ciberbullying	Cuando responde afirmativamente, cualquier ítems de los números 30 y 34
Psicológico	Cuando responde afirmativamente, cualquier ítems de los números 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24.

ANEXO. 02.

CUESTIONARIO DE APOYO SOCIAL DE PARES

Marca con una X en el cuadrado que se a tu respuesta	Nunca 0	A veces 1	Siempre 2
1. Tengo a alguien que me ayuda cuando estoy enfermo/a.			
2. Tengo a alguien para conversar cuando necesito hablar.			
3. Tengo a alguien que me aconseja cuando tengo problemas.			
4. Tengo a alguien que me lleva al médico si estoy enfermo.			
5. Tengo a alguien que me dé muestra amor y cariño.			
6. Tengo a alguien con quien puedo pasar un buen rato.			
7. Tengo a alguien que me ayuda a entender cosas que pasan.			
8. Tengo a alguien en quien confio y le cuento mis preocupaciones.			
9. Tengo a alguien que me abraza.			
10. Tengo a alguien con quien puedo estar tranquilo.			
11. Tengo a alguien que me ayuda a vestirme si no puedo hacerlo solo/a.			
12. Tengo a alguien que me da buenos consejos.			
13. Tengo a alguien con quien puedo hacer cosas para olvidarme de los problemas.			
14. Tengo a alguien que me ayuda en las tareas.			
15. Tengo a alguien con quien puedo compartir mis miedos y secretos.			
16. Tengo a alguien que me ayuda a solucionar mis problemas.			
17. Tengo a alguien que me hace divertir.			
18. Tengo a alguien que entiende mis problemas.			
19. Tengo a alguien que quiero y siento que me quiere.			

Fuente cuestionario MOS de apoyo social en Atención Primaria

Medición.

Apoyo social de pares alto	Cuando acumula = 6 > 26
Apoyo social de pares mediano	Cuando acumula = 13 al 25
Apoyo social de pares bajo.	Cuando acumula = ó < 12 puntos

ANEXO 03.
CUESTIONARIO EN VERSIÓN BREVE DE EVALUACIÓN DEL CLIMA
FAMILIAR
(12 reactivos)

ITEMS	Si 0	No 1
1. Los miembros de la familia acostumbran hacer cosas juntos		
2. Mis padres me animan a expresar abiertamente mis puntos de vista.		
3. En mi familia, todos se preocupan por los sentimientos de los demás.		
4. Mi familia es cálida y nos brinda apoyo		
5. En nuestra familia es importante para todos expresar nuestras opiniones.		
6. La atmósfera de mi familia usualmente es desagradable		
7. Nuestra familia acostumbra hacer actividades en conjunto.		
8. Mi familia me escucha.		
9. Cuando tengo algún problema se lo platico a mi familia.		
10. Los miembros de la familia de verdad nos ayudamos y apoyamos unos a otros.		
11. En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño.		
12. Los conflictos en mi familia siempre se resuelven.		

Fuente. Cuestionario MOS

Medición.

Clima familiar favorable	Cuando responde todos los ítems afirmativamente
Clima familiar desfavorable	Cuando responde de dos a mas ítems negativos

FOTOS DE LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS



