

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



**TESIS**

**ROL DEL DOCENTE TUTOR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO  
EN LOS ESTUDIANTES DE 4º y 5º DE EDUCACIÓN SECUNDARIA  
“GENERAL CÓRDOVA” – VILCASHUAMÁN, AYACUCHO-2018**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
LENGUA ESPAÑOLA Y LITERATURA, CON MENCIÓN EN COMUNICACIÓN

**PRESENTADA POR**

Bach. Ruth Banessa Carrillo Flores  
Bach. Ana Haydee Barrios Conde

**ASESOR**

Dr. Máximo Orejón Cabezas

**AYACUCHO – PERÚ**  
**2018**



A mis amados padres a quienes debo todo lo que soy.  
En especial a mi mamá Rosalía Conde, por su  
dedicación y buenos consejos.

Ana

A mis padres, por creer en mí y apoyarme en todo  
momento. Asimismo, a mi hija, desde que nació, fue  
siempre mi motor y motivo.

Ruth

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Alma Máter, por habernos acogido en sus aulas, brindándonos la oportunidad de ser profesionales eficientes y competentes para la sociedad.

A todos los profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación, por haber contribuido con nuestra formación profesional, especialmente a los profesores de la especialidad de Lengua y Literatura. Asimismo, a los doctores Juan Ranulfo Cavero Carrasco y Nicolás Mizaico, profesores de investigación, por insertarnos en el mundo de la investigación pedagógica. También, a nuestro asesor de tesis, Dr. Máximo Orejón Cabezas, por su acertada guía en la presente investigación. De igual manera, al Dr. Rolando Quispe Morales, por sus orientaciones y apoyo en el tratamiento estadístico del presente trabajo de investigación.

A la Institución Educativa Pública "General Córdova", de Vilcashuamán, a sus docentes y estudiantes, por brindarnos las facilidades para la realización de nuestro trabajo de investigación. Al Director, Mg. Luis Quispe, a toda su plana docente, y en especial al coordinador de tutoría, quienes nos guiaron y apoyaron en el proceso de aplicación de los instrumentos de recojo de datos a los estudiantes del 4° y 5° grado del nivel secundario.

Finalmente, a todas aquellas personas que directa e indirectamente nos brindaron su apoyo para concretizar el presente trabajo de investigación.

## **RESUMEN**

El presente trabajo, titulado: “Rol del docente tutor y el rendimiento académico en los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho-2018”, tiene por finalidad demostrar la relación que existe entre el rol del docente tutor y el rendimiento académico en los estudiantes de la IE mencionada. Es una investigación de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental de carácter correlacional transversal, donde se estudia relaciones de causa efecto en las dos variables: A y B. La muestra estuvo conformada por 100 estudiantes, cincuenta alumnos de 4° y cincuenta de 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova” – Vilcashuamán, Ayacucho; el tipo de muestra es no probabilístico debido a la cantidad de estudiantes que habitan en cada aula con un número aproximado de 25 alumnos por salón. Se aplicó el instrumento de encuesta, lista de chequeo y cuestionario. El trabajo fue realizado en dos momentos. Al término de la aplicación, se realizó el procesamiento estadístico, análisis e interpretación de los datos. Los resultados obtenidos fueron positivos, pues se demostró que sí se establece una relación entre la labor del docente tutor y el rendimiento académico de cada estudiante.

En conclusión, el rol del docente tutor establece una relación con el rendimiento académico de cada estudiante de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova” – Vilcashuamán, Ayacucho-2018.

**PALABRAS CLAVE:** Rol del docente tutor y rendimiento académico.

## **ABSTRACT**

The present work, entitled "Role of the teacher tutor and the academic performance in the students of 4th and 5th Secondary Education of the IE" General Cordova "-Vilcashuamán, Ayacucho-2018", aims to demonstrate the relationship that exists between the role of the tutor teacher and the academic performance in the IE students mentioned. It is a research of quantitative approach, descriptive level and non-experimental design of transversal correlational character, where cause-effect relationships are studied in the two variables: A and B. The sample consisted of 100 students, fifty students of 4th and 50th 5th of Secondary Education of the IE "General Córdoba" - Vilcashuamán, Ayacucho; The type of sample is not probabilistic due to the number of students that live in each classroom with an approximate number of 25 students per classroom. The survey instrument, checklist and questionnaire were applied. The work was done in two moments. At the end of the application, the statistical processing, analysis and interpretation of the data was performed. The results obtained were positive, since it was shown that a relationship is established between the work of the tutor and the academic performance of each student.

In conclusion, the role of the tutor teaches a relationship with the academic performance of each student of 4th and 5th Secondary Education of the IE "General Cordova" - Vilcashuaman, Ayacucho-2018.

**KEY WORDS:** Role of the tutor teacher and academic performance.

## INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación titulado: “Rol del docente tutor y el rendimiento académico en los estudiantes de 4º y 5º de Educación Secundaria “General Córdova” – Vilcashuamán, Ayacucho-2018”, es el resultado de una investigación a consecuencia de los múltiples problemas que se vienen suscitando en los adolescentes, tanto en: Comportamiento, actitud, cognitivo y emocional; por ello, se busca mejorar la calidad educativa por medio de agentes educadores para el acompañamiento y la orientación hacia los estudiantes de Educación Secundaria.

En ese sentido, la educación de hoy en pleno siglo XXI, hace que la sociedad se deshumanice y pierda los valores fundamentales; aproximando cada vez más a los retos del avance de la ciencia y la tecnología; por lo que es necesario recalcar la importancia de este trabajo de investigación; porque da a conocer el papel que cumple el docente tutor con los estudiantes en el aspecto cognitivo, psicológico y actitudinal. Pues, por medio de sus enseñanzas demuestra que existe un cambio de forma de ser y de pensar en el educando y también en la construcción de un proyecto de vida para lograr una meta.

Al respecto, Martínez y Hernández (2009) mencionan que:

El rol del docente tiene un cambio profundo ya que pasa a ser un orientador, guía, tutor o moderador del aprendizaje; por tanto, su función no solo se centra en el desarrollo de procesos educativos a través de la ayuda pedagógica que proporcione a los estudiantes, coadyuvando en el aprender a aprender, aprender a ser, y aprender ser, sino también en la función tutorial en donde debe tener una faceta como orientador, que permanezca junto a ellos mientras estén en la enseñanza (p.3)

En este marco, el trabajo de investigación es de carácter cuantitativo, descriptivo y correlacional, donde busca recopilar datos sobre el trabajo del docente tutor y cómo éste ayuda en el proceso de enseñanza y aprendizaje a los estudiantes, y busca la relación que

existe entre las variables A y B: Rol del docente tutor y rendimiento académico. Asimismo, los instrumentos de evaluación que se utilizó, sirvió para corroborar y mejorar la calidad educativa, tanto de docentes como de estudiantes.

En la variable, docente tutor, la investigación se realizó por medio de una encuesta con cincuenta ítems a cada estudiante sobre el trabajo que realiza su docente tutor y en qué medida lo realiza. También hubo entrevistas, donde cada uno de los estudiantes encuestados respondió de manera directa las preguntas dadas por las investigadoras. Las calificaciones del primer trimestre de los mismos estudiantes sirvieron para obtener información sobre la variable B, para confirmar su rendimiento académico. Todos estos instrumentos fueron utilizados a 100 estudiantes, entre cuarto y quinto de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”, en la provincia de Vilcashuamán.

Esta metodología favorece a la formación de cada estudiante; puesto que se caracteriza por propiciar la interacción social, actitudinal y cognitiva en su medida formativa y preventiva, ya que los desafíos que enfrenta la educación dentro de este marco son trascendentales porque está inmerso en toda la comunidad educativa.

El objetivo principal de la investigación es determinar la relación significativa entre el rol del docente tutor y el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto grado de educación secundaria, de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán. Asimismo, contrasta la relación del trabajo tutorial con el desarrollo cognitivo y actitudinal del estudiante. De esta manera veremos que el trabajo que realiza el docente tutor con sus tutorados dentro de la IE tenga un alcance favorecedor para éstos.

El trabajo de investigación consta de cinco capítulos, que a continuación detallamos:

En el primer capítulo, se desarrolla el planteamiento del problema general con la siguiente interrogante: ¿Cómo se relaciona el rol del docente tutor y el rendimiento académico de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-



Vilcashuamán, Ayacucho - 2018? Asimismo, se plantea los problemas específicos considerando también la relación que existe entre el rol del docente tutor con el desarrollo cognitivo y actitudinal de los estudiantes de la mencionada institución. Pues esta investigación es de valioso aporte; ya que, algunos docentes, padres de familia y estudiantes, aún no tienen conocimiento para qué sirve el curso de tutoría y de esta manera concientizar a los educadores y directivos para contribuir a la mejora de la calidad educativa de la región y por ende del país.

El segundo capítulo está referido al marco teórico que es fundamental en el trabajo de investigación, para dar consistencia a las variables en el estudio centrada en el rol del docente tutor y el rendimiento académico. Además, está constituido por los antecedentes de la investigación a nivel internacional y nacional, donde nos muestra que existe investigaciones relacionados a tutoría y rendimiento académico; y como segunda medida tenemos a bases teóricas, donde tomamos como referencia a diversos autores y teorías que respaldan la investigación. Seguidamente, la definición conceptual de términos menciona un concepto claro de los temas más resaltantes de las bases teóricas.

El tercer capítulo se refiere a la formulación de las hipótesis: General y específicas, esta se presenta de la siguiente manera:

Hipótesis general: Sí, existe relación entre el rol de docente tutor con el rendimiento académico de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018.

Hipótesis específicas

- a) Sí existe una relación entre el rol del docente tutor con el desarrollo cognitivo de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018.

- b)** Existe una relación entre el rol del docente tutor con el desarrollo actitudinal de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”- Vilcashuamán, Ayacucho – 2018.

El sistema de la operacionalización de las variables se presenta como: La variable A, rol del docente tutor y la variable B como rendimiento académico; cada uno de estos con sus respectivas dimensiones, indicadores y la valoración, de acuerdo a la investigación que se realizó.

El cuarto capítulo expone a la metodología de la investigación, que corresponde al enfoque cuantitativo de tipo correlacional - descriptivo, de carácter transversal no experimental; donde se explica la metodología y la forma cómo se ha realizado esta investigación. La población estuvo conformada por estudiantes de educación secundaria de la IE “General Córdova”- Vilcashuamán y la muestra a la que se aplicó los instrumentos de evaluación fueron 100 estudiantes de cuarto y quinto de la IE mencionada con las técnicas e instrumentos que se aplicaron, fueron: La encuesta y entrevista.

En el quinto capítulo, se presentan la selección y validación de los instrumentos, donde tres especialistas de la investigación, coadyuvaron en la selección de dichos instrumentos para ser aplicados a la muestra. También se describe las técnicas de recolección de datos, con el para qué sirve y en qué ayudan éstos en nuestra investigación; es decir, la finalidad. Finalmente, el tratamiento estadístico; donde se confirma que, de las dos hipótesis, se logró corroborar que sí, casi siempre es buena la relación entre el rol del docente tutor y el rendimiento académico, pues se presenta por medio de tablas alternas, resultado que se dio por medio de los datos obtenidos durante la investigación, y cada cuadro se presenta con su respectiva interpretación para su mejor comprensión.

Seguidamente, se presenta las conclusiones y recomendaciones, de acuerdo a los resultados obtenidos; la referencia bibliográfica, que fue de suma importancia para establecer el trabajo investigado y el anexo, donde se evidencia el proceso de nuestra investigación.

La tutoría no es un tema nuevo, pero si cobra importancia, ya que depende de esta área, el docente tutor, ayuda de manera significativa al estudiante en la formación personal, vocacional y social del educando para el futuro que se quiere lograr.

Finalmente, este trabajo contribuirá a otras investigaciones futuras.

## ÍNDICE

Dedicatoria	
Agradecimiento	
Resumen	
Abstract	
Introducción	
Índice	

### CAPÍTULO I

#### PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Identificación y descripción del problema.....	12
1.2. Formulación del Problema .....	14
1.2.1. Problema general .....	14
1.2.2. Problema específico.....	14
1.3. Objetivos de la investigación .....	15
1.3.1. Objetivo general .....	15
1.3.2. Objetivos específicos.....	15
1.4. Justificación de la investigación .....	15
- Teórica.....	15
- Práctica .....	16
- Metodología.....	16
1.5. Limitaciones.....	17

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación.....	18
2.2. Bases teóricas.....	22
2.2.1. Rol del docente tutor .....	22
2.2.1.1. Tutor .....	22
2.2.1.2. Docente tutor .....	24
2.2.1.3. Rol del docente tutor .....	25
2.2.1.4. Perfil del docente tutor .....	27
2.2.1.5. Objetivos de la acción tutorial.....	29
2.2.1.6. Las funciones que debe realizar un docente tutor .....	31

2.2.2. Rendimiento académico.....	35
2.2.2.1. Los adolescentes y su rendimiento académico.....	40
2.2.2.2. Aspecto cognitivo.....	44
2.2.2.3. Modos de aprendizaje.....	46
2.2.2.4. Aspecto social .....	48
2.2.2.5. Aspecto institucional .....	49
2.2.2.6. Interacción docente – alumno .....	50
2.2.2.7. Familia y escuela .....	53
2.2.2.8. Aspecto afectivo.....	55
2.3. Definición conceptual de términos.....	56

### CAPÍTULO III

#### HIPÓTESIS Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

3.1. Formulación de hipótesis.....	58
3.1.1. Hipótesis general.....	58
3.1.2. Hipótesis específicas.....	58
3.2. Sistema de variables.....	59
3.3. Operacionalización de variables .....	59

### CAPÍTULO IV

#### METODOLOGÍA

4.1. Enfoque de la investigación .....	60
4.2. Tipo de investigación.....	60
4.3. Nivel de investigación .....	61
4.4. Diseño de investigación.....	61
4.5. Población y muestra .....	62
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	63

### CAPÍTULO V

#### ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1. Selección y validación de instrumentos .....	65
5.2. Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros.....	68

Conclusiones

Recomendaciones

Referencias Bibliografía

Anexo



## CAPÍTULO I

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Identificación y descripción del problema

Hoy en día, vemos al país más peligroso y mucho riesgo para nuestros jóvenes; pues la mayoría de los problemas: Escolares, familiares y sociales se ve impregnada en los comportamientos de los adolescentes, entre ellas, los problemas de drogadicción, el excesivo consumo de alcohol, las reuniones y fiestas clandestinas en lugares no muy óptimos; además, inicia a temprana edad, entre los 13 a 17 años.

Pues todos estos problemas que se suscitan, se origina a consecuencia de la falta de guía y orientación de los padres de familia y docentes de las instituciones educativas en las que se encuentran. Por otro lado, también se presentan el problema de los padres de familia, por su ideología de que, al enviar éstos a la escuela, ya cumplen con su deber de padres; en este caso, existen muy pocos progenitores que se preocupan el bienestar de sus hijos, teniendo en cuenta su edad; además se nota la dejadez de algunos padres de familia donde reemplazan el amor, afecto y cuidado, por el dinero y las cosas materiales que le pueden brindar; también se nota la dejadez por parte de los docentes, especialmente los tutores, pues algunos docentes tutores no cumplen con la función que se les asigna el Ministerio de Educación, al no tener un monitoreo

constante no toman interés en los problemas de los estudiantes, tanto en los aspectos: Académico, social y afectivo de cada uno de ellos.

El diseño curricular asigna dos horas semanales para el curso de tutoría en todos los colegios, para apoyar al estudiante en los diferentes aciertos y desaciertos que se presenten, como lo menciona la siguiente cita:

El Diseño Curricular (2016) asigna dos horas semanales al curso de Orientación Educativa y Tutoría, la cual tiene como función de acompañar y orientar a los alumnos tanto en nivel socio – afectivo, cognitivo y pedagógico que brinda las instituciones educativas. (p.12)

En ese sentido, la satisfacción del estudiante en el aspecto socio – afectivo, cognitivo y pedagógico va depender bastante del trabajo del docente tutor más el apoyo de los integrantes de su familia, en especial papá y mamá, pues siempre será un trabajo arduo de los tres miembros para el buen desarrollo del estudiante y de esta manera fortalecer nuestro desarrollo social en diferentes ámbitos.

Por otro lado, si sabemos que el estudiante pasa más de la mitad del tiempo en la escuela y no en la casa, ya depende de los docentes tutores su vocación de servicio para acompañar, mejorar y prevenir los problemas a los que el alumno se pueda enfrentar; claro que también hay docentes que no poseen un perfil adecuado para esta área, utilizando estas horas para complementar un trabajo académico o simplemente no presentándose al salón de clases. Grave error el que se comete, pues se ha notado que no hay docentes especialistas en aquél área; por lo tanto, no saben qué hacer.

Pues por tales argumentos, la sociedad va empeorando poco a poco, con embarazos no deseados y madres prematuras, asesinatos y violaciones, los alumnos no saben qué es

orientación vocacional, existen muchos más casos de feminicidios en el país; por estas y muchas otras razones realizamos este trabajo de investigación dentro de una Institución Educativa que tiene trascendencia, pero no estamos ajenos de estas dificultades.

De lo dicho, el problema se centró su estudio en identificar si en la Institución Educativa “General Córdova” de Vilcashuamán, los alumnos/as tienen dificultades en cuanto a su orientación personal, académico y vocacional; por ello, la presente investigación pretende identificar el rol del docente tutor y el rendimiento académico en los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria, por lo visto en su mayoría no están suficientemente informados sobre los riesgos que corren y de lo que quieren ser a futuro cuando terminan sus estudios en Educación Secundaria.

## 1.2. Formulación del Problema

A partir de los siguientes lineamientos nos formulamos el siguiente problema:

### 1.2.1. Problema general

¿Cómo se relaciona el rol del docente tutor y el rendimiento académico de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”- Vilcashuamán, Ayacucho - 2018?

### 1.2.2. Problema específico

- a) ¿De qué manera se relaciona el rol del docente tutor y el desarrollo cognitivo de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”- Vilcashuamán, Ayacucho – 2018?



- b) ¿De qué manera se relaciona el rol del docente tutor y el desarrollo actitudinal de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”- Vilcashuamán, Ayacucho – 2018?

### 1.3. Objetivos de la investigación

#### 1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el rol del docente tutor y el rendimiento académico de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018.

#### 1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación que existe entre el rol del docente tutor con el desarrollo cognitivo de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018.
- Determinar la relación que existe entre el Rol del docente tutor con el desarrollo actitudinal de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018.

### 1.4. Justificación de la investigación

#### Teórica

La presente investigación se eligió por conveniencia personal, porque dentro del contexto educativo se observa el problema de que algunos docentes, padres de familia y estudiantes, aún no tienen conocimiento para qué sirve el curso de Tutoría en una institución educativa, por lo que ve solamente lo negativo en ella, pues esto entorpece el nivel de formación de los estudiantes. Todo esto apetece a contribuir a la mejora de

la calidad académica de la educación de la región y por ende del país. Básicamente buscando los performances de estilo de liderazgo para lograr los objetivos, metas educativas; por tanto, lograr una buena labor docente.

A través de este trabajo de investigación se contribuirá a mejorar la calidad académica de una institución educativa, con estrategias más democráticas y flexibles, dentro del marco de entendimiento institucional y social. Para ello, es importante que el docente tutor de una institución sea un líder y orientador; el liderazgo garantizará la interacción social y diálogo permanente y de respeto entre los miembros y componentes de la institución educativa, cumpliendo con sus funciones en forma coordinada.

#### Práctica

Esta investigación será de valioso aporte práctico en la medida de que todos los docentes y el personal directivo tomen consciencia personal e institucional, en la medida de cómo están impartiendo los conocimientos, orientaciones y charlas a los alumnos y padres de familia para lograr una buena orientación formativa, preventiva y una educación de calidad; para lo cual requiere trabajar en conjunto para una buena formación y desarrollo de los estudiantes como futuros ciudadanos con visión y misión. Por ello, todos los docentes que ejercen el curso de tutoría, pongan en práctica los valores ontológicos, fortaleciendo un adecuado estilo de liderazgo, que permita lograr e incrementar la calidad del trabajo y desempeño del docente tutor en los estudiantes de las diferentes instituciones educativas.

#### Metodología

Del mismo modo, esta investigación será un valioso aporte metodológico y de investigación referente al rol del docente tutor y rendimiento académico. Lo cual permitirá a los directivos, especialistas y docentes tutores conocer y tener a su disposición un trabajo de investigación que refleja validez y confiabilidad respecto a la

relación que hemos mencionado anteriormente; buscando estrategias objetivas que permitan corregir, buscar y mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en los alumnos, a través de estrategias metodológicas para un buen futuro personal y social, considerando la labor del docente tutor como fuente de aprendizaje significativo en la vida del estudiante fuera y dentro de la institución educativa.

En ese sentido, la presente investigación contribuirá en el desarrollo de la acción tutorial y el rendimiento académico de los estudiantes; para lo cual se utiliza las técnicas: Cuestionario, encuesta y recojo de datos; que ayudarán a proporcionar herramientas precisas para el mejoramiento, tanto de los estudiantes como de los docentes y así lograr una buena acción tutorial.

#### 1.5. Limitaciones

Entre las principales limitaciones que hubo en el proceso del trabajo de investigación tenemos:

- El tiempo. Es indispensable, porque la investigación en mención requiere esmero y dedicación.
- La economía. Este factor es determinante, ya que somos estudiantes que nos auto sostenemos; por tanto, la investigación en mención nos generó gasto.
- La bibliografía. Existe escasa bibliografía sobre el tema, no se han escrito muchos textos sobre el rol del tutor y menos aún en nuestro medio. Sin embargo, existen algunas tesis nacionales e internacionales que nos han permitido constatar definiciones y puntos de vista sobre el tema.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

A nivel Internacional

Álvarez y Villareal (2009) en su tesis para obtener el grado de maestría en la Universidad Autónoma de Nuevo León, en la Facultad de Ciencias de la Comunicación – México, titulada: “*Modelo de competencias requeridas para desempeñar el rol del tutor en una institución de Educación Superior*”; realizó una investigación de tipo cualitativa, exploratoria y descriptiva, tomando como muestra la recogida de datos y cuestionarios, llegó a la siguiente conclusión: En la actividad tutorial existen 10 funciones que incluyen un total de 47 actividades, trabajos o tareas, que dan como resultado un servicio, un producto o una información. Esas funciones son el resultado de la ejecución del rol específico del tutor en las instituciones educativas superiores. Estas funciones responden a la pregunta específica de qué hacer en el campo de la actividad tutorial.

Del Castillo y Gómez (2010) en su tesis para obtener el grado de maestría en desarrollo humano en la Universidad Iberoamericana de México, titulada: “*Una propuesta de Trabajo Tutorial para Escuelas Secundarias*”, realizó una investigación acción de enfoque mixto y tomaron como muestra su centro de trabajo y los instrumentos que utilizaron fueron: La

entrevista, el cuestionario y la observación, que llegó a la siguiente conclusión: La mayoría de los maestros carecen de herramienta que les puedan en un momento dado servir como base para acompañar a sus alumnos en este proceso, no obstante todos están conscientes de la importancia de contar con un asidero que les sirva como guía durante éste.

González (2003) en su tesis para obtener el grado de doctor en la Universidad Complutense de Madrid, facultad de Educación-Centro de Formación del Profesorado – Madrid, titulada: *“Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria”*; realizó una investigación de enfoque empírico, explicativo de análisis multinivel, tomando como muestra de 989 alumnos de 2º de la ESO, llegó a la siguiente conclusión: Que entre los alumnos de bajo rendimiento académico con los restos, todos ellos están en manos de la educación y son susceptibles de modificación.

Cáceres y Olvera (2014) en su tesis para obtener el grado de licenciado en la orientación profesional en la Universidad de Cuenca de la Facultad de Psicología – Ecuador; titulado: *“Proceso de tutorías sobre el rendimiento académico, en los departamentos de orientación y bienestar estudiantil de los colegios de la provincia del Azuay”*, realizó una investigación de tipo cuantitativa y cualitativa (mixto), descriptiva y transversal; tomando como muestra de 80 instituciones educativas tanto públicos y privados; asimismo, aplicó los instrumentos de recolección de datos, cuestionario y entrevista, llegando a las siguientes conclusiones: Para la hora de tutoría, es necesario tener un psicólogo educativo y docente tutor, ya que estos tiene un rol importante como cumplir con algunas tareas, ver el plan de acción tutorial, asesorar y apoyar a sus alumnos para su beneficio personal y social. Y la otra es, sobre el desarrollo del plan de acción tutorial sobre rendimiento académico en las instituciones educativas del país debe ser primordial, pues, esto ayuda a disminuir los índices de fracaso escolar y deserción escolar, estudiantes suspensos y bajo rendimiento académico existentes en las instituciones educativas, donde el 48,8% de las personas muestran con resultados

satisfactorios y el 52,5% considera que ha reducido en índice de reprobación de estudiantes. Por lo tanto, estos datos sirvieron a la investigación para determinar el impacto alcanzado con la acción tutorial.

A nivel nacional

Comezaña (2013) en su tesis para obtener el grado de Maestro en Educación con mención en Gestión de la Calidad, Autoevaluación y Acreditación en la Universidad San Marín de Porres – Lima, con el título: “*La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria*”, realizó una investigación de tipo no experimental, transversal y correlacional, con una muestra de 350 personas entre ellas estudiantes de la I.E. “Fernando Carbajal Segura” y 20 docentes de la misma institución; la investigación llegó a la siguiente conclusión:

- Los docentes afirman que en la Institución Educativa se realiza una adecuada gestión tutorial y se refleja un alto nivel de satisfacción por parte de los estudiantes, ya que los tutores reciben una capacitación constante.
- La Institución Educativa aplica estrategias adecuadas para designar tutores idóneos, donde los alumnos adolescentes tienen una gran satisfacción por sus tutores, manifestado que existe un buen trato y disposición para atender sus necesidades de manera personalizada y grupal.

Flores (2012) en su tesis para obtener el grado de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la calidad de la educación en la Universidad Mayor de San Marcos – Lima y, con el título: “*Influencia significativa de programa de tutoría y orientación educativa – TOE en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local- Comas*”, realizó una investigación de tipo descriptivo-explicativo, con una población de 80 docentes del nivel secundaria de las instituciones educativas de la red educativa de la UGEL del distrito de

Comas, llegó a la siguiente conclusión: Los resultados encontrados permitieron evidenciar que existe una influencia significativa entre el programa de tutoría y orientación educativa y la eficacia del docente tutor del nivel secundario; pero, en cuanto a los análisis de los resultados descriptivos del asesoramiento; el 65% de docentes considera que es mala la gestión del asesoramiento.

Ortega (2012) en su tesis para optar el grado de maestría en la Universidad San Ignacio de Loyola, en la Facultad de Educación (Escuela de Postgrado) – Callao, titulada: “*Hábitos de estudio y Rendimiento Académico en estudiantes de segundo de secundaria de una institución educativa del Callao*”, realizó una investigación de tipo descriptivo – correlacional, tomando como muestra no probabilística de tipo disponible con 59 estudiantes de ambos sexos que cursaron estudios en el segundo grado de educación secundaria del período lectivo 2009 donde llegó a la siguiente conclusión: Menciona que la formación y desarrollo de los hábitos de estudio es una responsabilidad compartida del docente, padre de familia y del estudiante. El rendimiento académico es influenciado por la motivación, interés, recursos y estrategias disponibles e interiorizadas por el estudiante. Todos ellos se agrupan en los hábitos de estudio.

Siancas (2015) en su tesis para optar el título de Maestría en Educación con Mención en Teoría y Práctica Educativa, en la Universidad de Piura, con el título de: “Nivel de conocimiento de la función tutorial que poseen los docentes de secundaria de San Pedro Chanel, Sullana”; siendo la investigación de tipo descriptivo, con una muestra de 17 docentes tutores de “San Pedro Chanel”. Llegó a la siguiente conclusión: Los conocimientos y estrategias empleadas por los diversos problemas que se presentan en los estudiantes al igual que en la tutoría individual, los resultados evidencian que los docentes a veces informan la finalidad y posibilidad del servicio de tutoría.

## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. Rol del docente tutor

#### 2.2.1.1. Tutor

Existen muchas teorías sobre el concepto del tutor, pues detallaremos cada una de ellas, ya que la mayoría posee significados similares en cuanto a lo que es el tutor y el trabajo que éste desarrolla.

En el Diccionario de la Real Academia Española (2010: 25) indica que:  
“la autoridad del tutor es la potestad o la facultad de una persona, que guía, ampara, protege y defiende a otra persona.”

Pero en el contexto educativo, el tutor, adquiere un nuevo concepto a los que Mason et. Al. (2001) afirma:

En el contexto escolar, el tutor adquiere una significación pedagógica, referida a la función del profesor como guía y orientador en todo lo relacionado con el centro, y a las actividades del proceso de enseñanza – aprendizaje que tiene lugar en él, con el objetivo de lograr el pleno desarrollo de cada uno de ellos. Se trata, pues, de realizar una función personalizada de las actuaciones pedagógicas que se desarrollan en un contexto escolar estructurado en objetivos y contenidos [...] (p. 3).

Pues como se menciona, la labor del tutor en el campo educativo es pedagógico y está referido a la guía y orientación hacia los alumnos para su formación integral de acuerdo a los nuevos matices y actuaciones de un trabajo efectivo en cuanto al proceso de enseñanza – aprendizaje; es más, cuyo objetivo principal debe ser el desarrollo de ellos de manera personalizada.



Por otro lado, el tutor es:

“[...] el nexo de coordinación entre la escuela y la familia, que supone un proceso de individualización y personalización del proceso de enseñanza – aprendizaje”. (Méndez y otros, 2006, p. 11)

De acuerdo al autor, el tutor es un nexo de coordinación con otros profesores de la sección que está a cargo, para tocar temas relacionado a los intereses de los estudiantes y no solo eso, también con los padres de familia, ya que gracias a ellos un padre de familia puede saber de las diferentes acciones de su hijo, tanto en su actitud y aptitud individual y grupal, en su rendimiento académico y socialización.

Asimismo, Sánchez, Ugarriza y otros (2010) mencionan que el docente tutor debe estar atento a los diferentes actores de su estudiante:

“[...] a la atención de la necesidades psicológicas y pedagógicas que implica el conocimiento de las características evolutivas de los adolescentes y jóvenes en su área cognitiva, afectiva, social y físico-biológico.” (p. 107).

El docente tutor, como bien menciona la cita anterior, tiene que estar atento a los diferentes problemas del educando; en especial al área psicológica y pedagógica, tomando en cuenta la etapa evolutiva de los jóvenes tanto en su formación, desempeño académico, interrelación social y educación sexual.

Y a partir de las diversas definiciones sobre la tutoría, podemos mencionar que el tutor es una persona que está pendiente de un estudiante que se encuentra dentro de una institución educativa; pero cuando hablamos de tutor resalta que es una actividad inherente a la función del profesor y además cobra más relevancia en cuanto a la orientación de los alumnos para su desarrollo como persona, tanto física y psicológica. Es por eso que los cuatro autores

mencionados coinciden en afirmar sobre la valoración del tutor como medio eficaz para intervenir en el proceso educativo y social del estudiante y para su posterior desarrollo.

#### 2.2.1.2. Docente tutor

Es un docente, que hace acompañamiento formativo a los docentes y los directivos docentes de los establecimientos educativos seleccionados para brindarle oportunidades para mejorar sus prácticas en el aula, en un ambiente de formación e intercambio de conocimientos, actitudes y buenas prácticas relacionadas con la creación, puesta en marcha y mejoramiento de ambientes de aprendizaje efectivos en contextos especialmente difíciles.

(Segovia y Fresco, 2000, p. 12).

Está dicho que el docente tutor, es un profesor que acompaña a los estudiantes de manera seria y responsable en su formación de valores, principios, aptitudes y académicos, ya que éste corresponde al mejor desarrollo del alumno en diferentes contextos que afronta su vida personal y social.

Asimismo, Méndez, Tesoro y Tiranti (2006) mencionan que el docente tutor es:

[...] un educador que se mantiene cerca de los alumnos en sus procesos cotidianos de enseñanza- aprendizaje, interviniendo en otras áreas que no son indiferentes en la vida de la persona en dicha situación, como puede ser la contención afectiva en determinados casos, la detección de problemas en la dimensión relacional de los miembros del grupo, el señalar posibles direcciones en un proceso de orientación vocacional, sin descuidar el indispensable testimonio en orden a la formación en los valores, etc. (p. 4).

Por otra parte, Sánchez y otros (2010) mencionan que:

“[...] el profesor tutor participa en la creación de un espacio de confianza, donde le ofrece al alumno la posibilidad de ser escuchado, atendido y orientado de forma personalizada.” (p.106).

De acuerdo a los dos autores, el docente tutor tiene que generar un ambiente de confianza y comunicación, ya que el estudiante merece ser atendido y orientado de forma personalizada; pero en muchas de las instituciones educativas públicas no se da, por el simple hecho de que hay cierta cantidad de alumnos o la falta de interés por el docente tutor.

#### 2.2.1.3. Rol del docente tutor

El rol del docente tiene un cambio profundo ya que pasa a ser un orientador, guía, tutor o moderador del aprendizaje; por lo tanto, su función no solo se centra en el desarrollo de procesos educativos a través de la ayuda pedagógica que proporcione a los estudiantes, coadyuvando en el aprender a aprender, aprender a ser, y aprender ser, sino también en la función tutorial en donde debe tener una faceta como orientador, que permanezca junto a ellos mientras estén en la enseñanza. (Martínez y Hernández, 2009, p.3)

El rol del docente tutor es un trabajo muy profundo, ya que se cobra en todas las dimensiones como, por ejemplo: orientador, guía, moderador y sobre todo tutor y su trabajo va más allá del simple profesor del curso y toma en cuenta como responsable en los procesos educativos, en especial formar a su alumnado con una educación integral y acompañe en todo el momento durante la época de escolaridad de sus estudiantes.

Según Méndez y otros (2006: 5) el profesor tutor puede asumir dos roles:

- a) El de docente de asignatura
- b) El de tutor orientador.

Previamente cabe destacar, según lo señala Arboledas (1996) citada por Méndez y otros (2006), las diferencias existentes que el rol docente presenta evidenciando su función primordial son:

Educador, monitor o ayudante	Profesor	Tutor
<p>Función primordial: Cuidado de la disciplina.</p> <p>Empleo del tiempo libre</p>	<p>Función primordial: El desarrollo del aprendizaje de sus alumnos en la clase. Hay orientación implícita.</p>	<p>Función primordial: Optimizar en el proceso de enseñanza-aprendizaje la promoción social y personal.</p>

Como se puede reconocer en el siguiente gráfico, la tarea del docente tutor es bastante específica, ya va más allá de cuántos docentes habrá que, sin tener el rol de tutor, realizan una tarea de orientación y promoción de sus alumnos porque las situaciones que se le presentan así lo demandan en la actualidad; porque en nuestra época la educación de los jóvenes es complicado e intenso por el simple hecho de la era de globalización.

Además, el rol específico del docente tutor es: “Cuidar en modo particular a los alumnos y promover en ellos procesos que apunten a:

- La orientación escolar, vocacional y profesional.
- El mejoramiento de las relaciones interpersonales en cada grupo-clase y con otros miembros de la comunidad educativa.
- Facilitar las acciones de un determinado equipo docente con el grupo de alumnos a ellos confiado”. (en Méndez y otros, 2006, p.6)

#### 2.2.1.4. Perfil del docente tutor

Todo profesor es por naturaleza orientador, pero no todo profesor reúne las características que lo lleven al ejercicio de la tutoría. Se requiere un perfil especial que combine varios requisitos: Entre los más importantes están:

- a) Disponer de tiempo para realizar su función. La tutoría demanda muchas veces más horas que las que obligan la jornada laboral; por eso, un profesor que asuma el cargo de tutor debe ser consciente de la responsabilidad que asume.
- b) Aceptación voluntaria del cargo. El ejercicio de la función de tutor no puede ser impuesto.
- c) Coherencia personal. La tarea de orientación se asocia fuertemente a la transmisión de valores, pautas de conducta, respeto de los demás. Para que el tutor pueda transmitir estas actitudes tiene que pregonar con el ejemplo.
- d) Carisma. El tutor debe transmitir confianza; su modo de actuar debe facilitar el establecimiento de relaciones cordiales y fluidas.
- e) Capacidad de comunicación. La predisposición al diálogo, a establecer vínculos, a inducir a la conversación de aquellos estudiantes que son tímidos o desconfiados debe ser una cualidad de todo tutor.
- f) Intuición psicológica. El profesor no es psicólogo, pero la prevención, el ir descubriendo cuando un estudiante está atravesando por un problema es parte de la habilidad que todo tutor debe de poseer.
- g) Saber escuchar. Otra cualidad fundamental es la capacidad para ser receptivo y ponerse en el lugar del estudiante frente a una situación difícil.
- h) Trabajo a tiempo completo. El tutor tiene que vivir plenamente el clima de trabajo del estudiante y del colegio en general; conocer las limitaciones de este clima, colaborar con la dirección de la institución a tratar de superarlos.

- i) Predisposición a seguir aprendiendo, capacitarse.

## **Características**

Según el Ministerio de Educación (2016) las características de la tutoría son los siguientes:

- **Formativa**, permite la adquisición de competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes para enfrentar los desafíos de cada etapa evolutiva. La acción tutorial es un proceso continuo y sistemático que va a acompañar a la persona en su proceso formativo. Y es un componente fundamental cuyo principal beneficio es el establecimiento de relaciones caracterizadas por la confianza, aceptación, diálogo, afecto, respeto, que los estudiantes deben interiorizar en sus vidas.
- **Preventiva**, promueve factores protectores y minimiza factores de riesgo. Se anticipa a los problemas mediante la escucha y el acompañamiento permanente.
- **Permanente**, el acompañamiento se realiza durante todo el proceso educativo. Se promueve mediante la confianza, la aceptación, el diálogo, el afecto y el respeto mutuo.
- **Integral**, considera las diferentes dimensiones de la persona, las atiende en sus aspectos: físico, cognitivo, emocional, moral y social.
- **Inclusiva**, porque la tutoría asegura que todos los estudiantes reciban orientación y acompañamiento, ya que todas las secciones son atendidas al contar cada una de ellas con un tutor y con la hora de tutoría.
- **Recuperadora**, porque en caso de que surjan dificultades en los estudiantes, la relación de soporte y apoyo que brinda el tutor, permite minimizar su impacto, además de detectarlas tempranamente, para así intervenir oportunamente y disminuir el riesgo de complicaciones.

- **No terapéutica**, porque no consiste en brindar una terapia a los estudiantes que presenten alguna dificultad. Si se intentara realizar la acción tutorial de esta manera, sólo se podrían atender a pocos estudiantes.

Asimismo, para Segovia y Fresco (2000) las características de la acción tutorial y del proceso de orientación son:

- La continuidad, desde las primeras edades, que permita la prevención y la detección temprana de las dificultades del desarrollo personal y el seguimiento ininterrumpido de la evolución del aprendizaje.
- La atención a las peculiaridades del alumnado.
- La capacitación para la auto-orientación, desarrollando una capacidad y actitud práctica en la toma de decisiones.
- La atención dirigida a todos los alumnos, en todos los niveles educativos.
- La atención progresiva a los diversos momentos madurativos y educativos de los alumnos.
- La coordinación entre las distintas personas e instituciones que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- La adecuación necesaria a los diferentes agentes implicados.
- La priorización y adaptación a las necesidades y contextos concretos.
- La acción tutorial debe quedar incorporada e integrada en el ejercicio de la función docente, realizada con criterios de responsabilidad compartida y de cooperación en el marco del proyecto curricular y en el trabajo del equipo docente. (p.7)

#### 2.2.1.5. Objetivos de la acción tutorial

Mason et, al. (2001: 6) menciona que la acción tutorial dependerá de las funciones del tutor y de las características que brinda esta, por tal razón la siguiente cita dice así:

“(…) el objetivo principal de la acción tutorial es la orientación del alumnado, favoreciendo la convivencia y la participación en la gestión educativa”.

Como dice la cita, el objetivo principal de la tutoría es la orientación del alumno para integrar en la sociedad y así mismo es el centro para una convivencia, gestión activa y participativa.

Asimismo, Segovia y Fresco (2000) afirman lo siguiente:

El objetivo de la acción tutorial es optimizar el rendimiento de la enseñanza a través de una ayuda adecuada al alumno, a lo largo de su avance por el sistema educativo, dando respuesta a la atención de la diversidad. (p.5)

Lo mismo, el Ministerio de Educación (2016), indica que los objetivos de la misma son: “Atender las necesidades afectivas, sociales y cognitivas de los estudiantes; establecer un clima de confianza y seguridad que permita a los niños acercarse a su tutor cuando lo necesiten y que permita la participación activa, la expresión sincera y libre de los niños”. (p. 34)

Las dos citas coinciden en decir que, el objetivo principal de la tutoría es atender a las necesidades de los estudiantes tanto efectiva, emocional y social para que se integre en la sociedad y que se acerquen para una convivencia armoniosa entre estudiantes.

Por tanto, la acción tutorial es como un elemento inherente a la actividad docente en el marco de un concepto integral de la educación. Entraña una relación individualizada en la estructura dinámica de sus actitudes, aptitudes, motivaciones, intereses y conocimientos.

Los principales objetivos de la acción tutorial y orientadora son:



- Contribuir a la personalización en la educación y a su individualización; esto es, a toda la persona, y a cada persona.
- Ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares de los alumnos mediante las adaptaciones curriculares y metodológicas.
- Resaltar los aspectos orientadores de la educación, en el contexto real, favoreciendo la adquisición de aprendizaje más significativos,
- Favorecer los procesos de maduración personal, de desarrollo de la propia identidad y sistema de valores y de la progresiva toma de decisiones.
- Prever las dificultades del aprendizaje anticipándose y evitando el abandono, el fracaso y la inadaptación escolar.
- Contribuir a la adecuada relación e interacción entre los distintos integrantes de la comunidad educativa, asumiendo el papel de mediación y/o de negociación en los conflictos o problemas que se planteen entre ellos.
- Favorecer la comunicación e interrelación entre todos los miembros de la comunidad educativa.
- Explorar y evaluar la situación de los alumnos determinando las realidades educativas de este.
- Integrar a los alumnos tanto en el centro como en el grupo.
- Desarrollar los hábitos y técnicas de estudio y de aprendizaje escolar.
- Orientar en la vida y para la vida buscando mejorar su motivación y el desarrollo de sus intereses. (en Méndez y otros, 2006, p.5)

#### 2.2.1.6. Las funciones que debe realizar un docente tutor

La función de tutoría que se asigna a los profesores se fundamentaba en la importancia de cada grupo escolar, la tutoría se propone el mejoramiento de las condiciones de aprendizaje, tienen el rol de orientar a los alumnos en el

estudio o conducta, personales o relacionales. Además, se da proyectos de orientación vocacional para la elección de carreras universitarias en el 4° y 5° grado de secundaria. (Méndez, 2006: 8)

Pues este autor afirma que, la función principal de la tutoría es mejorar las condiciones de aprendizaje y conducta de los estudiantes; ya que tiene la vital importancia en cada grupo escolar, especialmente en los alumnos de cuarto y quinto grado de secundaria, en toma de sus decisiones.

Por tal razón, este autor propone que el docente tutor debe desarrollar esta actividad, teniendo en cuenta las siguientes funciones:

1. Liderazgo. Ser la cabeza de todo lo que sucede en el aula y responsable por la ejecución de las directivas y decisiones impartidas.
2. Orientar el desarrollo personal de cada estudiante. Valorar al estudiante tal como es; en sus posibilidades y limitaciones.
3. Representar la sección. Ser el vínculo que la simboliza. Forjar el aula como una unidad educativa, planificando con los alumnos y los otros profesores de la sección –cuando los haya- las actividades del año. Presentar los informes correspondientes a la dirección del colegio.
4. Coordinación. Con otros profesores de la sección a su cargo en temas relacionados con:
  - La información que tienen acerca de los diversos alumnos.
  - La programación y evaluación de actividades de la sección.
  - El ajuste de las programaciones al grupo de alumnos, en referente a las respuestas educativas.
  - La identificación del interés del alumno por determinados aspectos de la vida para estimular su deseo de aprender y comportarse correctamente.

5. Tener a cargo la hora de tutoría. Algunos, aunque pocos colegios que trabajan en horarios mayores que los de la jornada oficial de las escuelas públicas dedican más de una hora a esta área formativa.
6. Comunicarse. Establecer enlace con los padres de familia, alumnos, colegas, directivos y otros.
7. Opinar. Tener presencia y voz en cualquier asunto que compete a disciplina, rendimiento, sanciones o actividades que involucren a la sección a su cargo. (p.9)

Como vemos en la cita anterior, el autor menciona algunas funciones que debe cumplir un docente tutor con sus alumnos. En este sentido, el tutor es un profesional de la enseñanza que dirige al alumno en su recorrido por el proceso educativo; pero también, este no solo guía al alumno sino es un propiciador de actitudes y aptitudes favorables hacia el conocimiento y camino que recorrerá de manera adecuada.

Martínez y Hernández (2009) ponen en conocimiento acerca del rol del profesor tutor como educador y tutor de los estudiantes que implica el desempeño de funciones tales como:

- Facilitar la adaptación al entorno de la enseñanza con el fin de prevenir situaciones de incertidumbre, fracaso, abandono, cambio o prolongación de los estudios.
- Aconsejar a los estudiantes sobre lo que puede hacer y cómo hacerlo en los distintos momentos de su proceso formativo.
- Orientar el aprendizaje del alumno mediante el desarrollo de programas específicos, recomendaciones y actividades con base a las necesidades de cada estudiante.
- Desarrollar estrategias de enseñanza y aprendizaje que propicien el aprendizaje autónomo desde las unidades de aprendizaje que imparta.
- Establecer nexos entre los aspectos académicos y los profesionales.
- Facilitar la toma de decisiones académicas y/o profesionales y así evitar precipitaciones, influencias la despersonalización.

- Ayudar a valorar las consecuencias que se derivan de la toma de decisiones sobre los estudios o profesionales. (p.4)

En consecuencia, estas funciones se realizan en el ámbito de aplicación de los distintos agentes educativos:

Con los alumnos:

- Facilitar su integración en su grupo-clase y en la dinámica escolar.
- Contribuir a la individualización y personalización de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Realizar el seguimiento de los alumnos, para detectar las dificultades en su proceso de E-A, para elaborar respuestas.
- Conocer la personalidad y los intereses de los alumnos.
- Coordinar el proceso de evaluación, asesorar y orientar sobre la promoción.
- Favorecer los procesos madurativos.
- Fomentar el desarrollo de actitudes participativas en el centro y en su entorno social y controlar la asistencia.

Con el equipo docente:

- Coordinar el ajuste de las programaciones, especialmente en aquellos alumnos con necesidades educativas especiales.
- Coordinar líneas de colaboración con otros tutores, que se reflejarán en el proyecto educativo del centro.

Con los padres:

- Contribuir al establecimiento de relaciones fluidas y cordiales entre el centro y la familia.
- Implicar a los padres en actividades de apoyo al aprendizaje.

- Informar, asesorar y formar a los padres en aquellos aspectos que afecten a la educación de sus hijos.

Con el equipo docente:

- Disponer de toda la documentación posible sobre la acción tutorial.
- Elaborar propuestas para la asignación de tutorías, en función de criterios pedagógicos.
- Colaborar en la formación de los equipos de tutores.
- Planificar los tiempos y los espacios para preparar y desarrollar actividades tutoriales.
- Desarrollar una evaluación continua de la acción tutorial.
- Colaborar con el Departamento de Orientación. (p.8)

### 2.2.2. Rendimiento académico

El rendimiento académico, es el nivel de conocimiento adquirido durante la etapa de la escolaridad, muchos factores que incluyen al rendimiento académico vienen a ser el aspecto emocional, afectivo y cognitivo, las cuales detallaremos a continuación de acuerdo a varios autores que estudian.

El rendimiento académico es el nivel de conocimiento adquirido en determinadas materias, comparando la edad y el grado o nivel escolar, en él influyen muchos factores como: El estrato socioeconómico, los programas de estudio, las metodologías usadas en la enseñanza, el nivel de pensamiento de los alumnos, los factores familiares y personales, el contexto educativo y las relaciones interpersonales. (Mejía y Escobar: 2011, p. 124)

Como acabamos de mencionar, el rendimiento académico es el nivel de conocimiento de los estudiantes en distintas materias, y que además correlaciona con su edad, en la

institución educativa en donde se encuentre y las personas que lo rodean, pues este tiende a establecer un objetivo específico; la cual es velar por la calificación del estudiante, tanto en forma formativa y sumativa.

Lo mismo Lamas (2015) sigue mencionando que el:

“Rendimiento académico varía de acuerdo con las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y experiencias”. (p.316)

Al igual que la cita anterior, menciona que el rendimiento académico es alcanzar de cierta manera, una meta educativa y saber hacerlo con eficacia y disciplina; sin embargo, cumplir esta meta no solo depende del alumno sino también de sus alrededores, entre ellas: La familia, la sociedad, escuela y todo con la que está rodeada.

Por otro lado, Marti (2003) citado en Lamas (2015: 316) complementa la información diciendo que:

En el rendimiento académico intervienen factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación docente – alumno; éstos factores no sólo se encuentra la escuela, pues es deber de todos, padres, escuela y sociedad, ayudar y complementar el trabajo que el alumno desea hacer para obtener buenos resultados, tanto académica como personalmente.

En esta cita, menciona que el rendimiento académico no solo influye en la acumulación de altas calificaciones, sino también la motivación, aptitud y los hábitos del estudio del estudiante, que tiene que ser formado desde la casa y en la escuela, para lograr un buen resultado en la formación académica y personal de los educandos.

De igual manera Núñez (2009) citado en Monsalve (2016) menciona que para un alumno aprenda significativamente algún tema, primero tiene que estar motivado; ya que, si no, no hay una buena motivación y no existirá un buen aprendizaje significativo:

El rendimiento alcanzado por un individuo estará en función tanto de sus conocimientos y capacidades –ámbito cognitivo- como de otros factores que pueden englobarse genéricamente bajo el término de “motivación”. Todo ello sin perder de vista la estrecha interdependencia entre ambos aspectos: Una persona con los conocimientos y capacidades apropiados no tendrá éxito si los niveles motivacionales son realmente exigüos. De la misma forma, aún con la más vasta motivación, la carencia de capacidades y conocimientos relevantes hará imposible que se logre el éxito. (p. 11).

Pues como acabamos de mencionar, el rendimiento académico del estudiante, no solo depende de éste sino también de cómo los docentes enseñan y como es la manera que deben hacerlo, ya que sin motivación el alumno no podría aprender significativamente algún tema; asimismo diremos que las notas de los estudiantes en cada semestre o al finalizar el año escolar no solo depende de los exámenes que se brinda de forma escrita, si no también se toma en cuenta el comportamiento y las acciones de cada estudiante, como se menciona en la siguiente cita:

El rendimiento académico, no se aplica únicamente por las notas, si no también se debe tomar en cuenta otros aspectos. Montes y Lerner (2010) citado en Monsalve (2016) propone las siguientes acepciones: La académica, que hace referencia al desenvolvimiento académico del estudiante; dimensión económica, que incluye las condiciones económicas del estudiante y de su familia; la dimensión familiar, que se relaciona con sus padres y otros entes importantes donde se desarrolla y crece el individuo;

la dimensión personal, donde tiene en cuenta sus motivaciones, sus habilidades sociales y la manera de enfrentarse ante cualquier problema que se le presente y la institucional, donde la institución ayuda en infraestructura, equipamiento y demás para la comodidad y al alcance del estudiante (p. 16).

Asimismo, Miranda (2008) afirma que es importante hacer las diferencias de rendimiento académico entre instituciones educativas estatales y privadas, ya que se ha notado que las segundas están superando a las primeras; donde las instituciones educativas estatales tienen un déficit de equipamiento e instalaciones dentro de su institución, ya que sus alumnos son de bajos recursos económicos y tiene actitudes menos positivas para el estudio, por lo que algunos de ellos esperan terminar la secundaria para ponerse a trabajar, así pensar salir de la extrema pobreza (p.27). Por otro lado, las escuelas del área rural, a comparación con la escuela del área urbana estatal, es aún más por el campo que por el estudio, o bien solo dejan estudiar al varón y así no a la mujer; lo cual los padres justifican que el rol de sus hijas es trabajar en el hogar y otros quehaceres. A esto concluimos que, en nuestro país, aún se propaga el machismo.

Para medir el rendimiento académico existen muchas maneras de notar el aprendizaje, una de estas viene a ser las pruebas ECE que se dan a cada año a los estudiantes de segundo de primaria y secundaria, veamos una cita:

Una de estas viene a ser las pruebas ECE (Evaluación Censal de Estudiantes) donde cada estudiante brinda un examen de conocimiento tanto de matemática como de comunicación para saber en qué grado de nivel se encuentra cada estudiante a nivel nacional e internacional, pues según el Banco Central de Reserva del Perú (2016), las pruebas ECE tiene por objetivo monitorear el avance de los estudiantes en habilidades como



lectoescritura y conceptos matemáticos básicos, y estas se realizan al final del año escolar en el nivel primario y secundario de educación básico regular. (p.9)

Estas mencionadas pruebas ECE nos parece importantes, pero cuando uno los aplica en diferentes instituciones; tanto urbano y rural, los resultados han sido desfavorables para nuestro país porque han demostrado estar por encima de los conocimientos de los nuestros, tanto en el nivel primario como secundario, ocupando siempre los últimos puestos en el ranking internacional. A lo cual la siguiente cita dice así:

Pues el estudio del rendimiento académico de los estudiantes, en especial de aquellos que ya están por finalizar la secundaria para pasar a un ámbito de superioridad de grado, ha sido muy relevante y poco visto por la importancia que se tiene sobre ello, a lo cual Lamas (2015) menciona: “(...) es uno de los temas de mayor controversia en la investigación educativa, y se le ha dedicado especial atención en las últimas décadas”. (p.315)

Cascón (2000) menciona que: Uno de los problemas del bajo rendimiento académico es la responsabilidad de los políticos, profesionales de la educación, padres de familia y la ciudadanía en general, pues se debe mejorar en estos aspectos para tener un sistema educativo eficiente y eficaz que proporcione a alumnos con muchas potencialidades; por otro lado el nivel educativo académico adquirido siempre se dará desde inicios por calificaciones escolares, muchas veces no importando la capacidad, sino más bien la memorización del estudiante ante una materia, citado en Lamas (2015, p. 324)

De las dos citas podemos deducir, que el rendimiento de los estudiantes no sólo depende de ellos, sino que también incluye a otras entidades que manejan la política educativa; ya que, gracias a ellos, el programa nacional educativo se basa en los aprendizajes estipulados y organizados por el gobierno.

#### 2.2.2.1. Los adolescentes y su rendimiento académico

Se sabe que, durante la etapa de la adolescencia, los alumnos sufren cambios tanto físicos como psicológicos; ello puede afectar a su rendimiento académico, dependiendo al carácter y personalidad del alumno, para este problema debemos tener en cuenta el rol de los docentes como menciona la siguiente cita:

“Los profesores han de estar preparados para canalizar positivamente estos cambios que, de otro modo, pueden adoptar un rumbo mórbido. De igual manera, hay que apostar por interacciones y metodologías didácticas flexibles de adaptación a alumnos con personalidades muy distintas. En Lamas (2015: 319)

Según Monsalve (2016: 14) los comportamientos más comunes observados en los estudiantes con bajo rendimiento escolar son hiperactividad, desatención, tristeza, preocupación y conductas disruptivas en la sala de clases.

De las dos citas podemos deducir, que un docente tiene que estar preparado académicamente y cognitivamente para que pueda enfrentar los diferentes cambios en el sistema educativo y por ende en las interacciones con los adolescentes; ya que, en las últimas décadas, todos enfrentamos a una educación integral en todos los niveles. Por tal razón los docentes tutores deben estar pendiente la actitud y comportamiento de sus tutelados, además tiene que tener metodologías, didácticas y estrategias para saber sobrellevar sus problemas y dificultades tanto personales, sociales y educativos.

Sin embargo, vemos algunos cambios en la sociedad por parte de ésta, ya que involucra y conlleva al adolescente hacia un buen o mal camino, dependiendo de su alrededor y su familia, lo cual determina, afecta o ayuda al adolescente como lo menciona en la siguiente cita:

Nos referimos, a determinantes de tipo cultural, relacionados con cambios profundos que se han producido en nuestra sociedad en los últimos años y que tienen que ver con la forma de vida, las relaciones familiares, las nuevas tecnologías, los valores predominantes, las relaciones interpersonales, etc. Estos factores de naturaleza sociocultural añaden una nueva dimensión a la forma de abordar la falta de motivación de los estudiantes, lo cual nos introduce ante un nuevo problema motivacional distinto a los anteriores.

Monsalve (2016: 14)

Por otro lado, la sociedad, la economía y otros aspectos más tienen que ver con los resultados académicos del estudiante, a lo que queremos llegar es que, si no existe una buena relación entre sociedad, familia e institución educativa y si entre estas no se ponen de acuerdo para trabajar por el bienestar de nuestros jóvenes, pues no se logrará casi nada para mejorar nuestro país, tomemos en cuenta la siguiente cita:

Los factores que determinan el bajo o alto rendimiento académico en escolares tanto primaria como secundaria, tiene que ver con aspectos de la historia escolar, situación socio-familiar y estado de salud del niño con bajo rendimiento académico. El bajo o alto rendimiento académico es el resultado de múltiples factores o causas, las cuales pueden ser el carácter individual del niño relativo a su estado de salud, el contexto social y familiar, su situación socioeconómica y el propio sistema educativo.

(Monsalve, 2016, p. 15)

En este sentido, Llorente (2013) propone que mejorar la situación educativa supone implementar, potenciar y generalizar a todos los centros educativos, las diversas medidas que han resultado útiles para atender la diversidad: Como los desdoblamientos, las tutorías individualizadas, intervenciones de dos profesores en un aula al mismo tiempo, programas de actividades escolares (PAE), la organización del aula, la coordinación de los equipos de apoyo, etc. Son propuestas que cada director debe llevar a cabo por bien de sus estudiantes y la mejora de ellos, asimismo el estado junto con el ministerio de educación debe proveer y buscar solución a los distintos tipos de problemas de los estudiantes adolescentes.

Sin embargo, se ha visto que hay diferencia de aptitudes entre docentes tanto como de estudiantes, los docentes que tienen un nivel de desempeño alto se encuentran en instituciones educativas del mismo ámbito; en cambio, somos conscientes de que no todos los docentes de nuestro país tienen las mismas características con respecto a lo académico; por lo mismo, si un docente enseña todo o lo mucho que sabe a sus alumnos, ellos sabrán solo lo que el docente sabe o quiere que sepan. Pues si el docente se encuentra bien preparado los alumnos también lo estarán.

Los estudiantes que tienen un mejor nivel de desempeño, tienen docentes cuya habilidad promedio en el área evaluada es mayor a la de otros docentes. En algunos análisis realizados se ha comprobado que existe una relación positiva entre la habilidad del docente y el rendimiento académico del estudiante, lo que conlleva a inferir que los docentes mejor evaluados se encuentran en instituciones educativas de mayor rendimiento académico, por lo que la solución que le damos a nuestro problema de rendimiento académico es que estos docentes deben estar inmersos en instituciones educativas de bajos rendimientos académicos para que puedan servir de ayuda y mejora en este aspecto. Miranda (2008: 34)

Pues de esta manera ya existe un alto y un bajo rendimiento académico en nuestro país, la siguiente cita nos mostrará algunas propuestas para reducir el bajo rendimiento académico en nuestros estudiantes, tomando en cuenta no solo el aspecto cognitivo, sino también el afectivo y motivacional.

Monsalve (2016: 19) nos muestra el citado informe de la OECD que realiza estas propuestas para que sirvan de guía a los responsables de reducir en bajo rendimiento académico:

- a) La detección y la acción temprana son más eficaces. Cuanto antes se detecte el problema, menores serán las secuelas.
- b) Se requiere un frente de apoyo amplio, para ello, hace un llamamiento a todos los implicados, tales como, políticos, inspectores, directores, profesores, padres y alumnos.
- c) La participación activa de profesores y directores de centros es esencial. Requieren información, apoyo y entrenamiento por parte de los responsables de las medidas.
- d) Tomar en cuenta las necesidades individuales de los alumnos es un elemento clave, para lo que se requiere una instrucción individualizada, un currículum flexible, la introducción de ciclos en la escuela primaria y una evaluación formativa y sumativa.
- e) El costo de las iniciativas para prevenir o superar el fracaso escolar debe verse como un seguro contra costos mayores, puesto que siempre será mejor que el costo económico y social que supondría no afrontarlo.
- f) La colaboración de la familia, fundamentalmente facilitando desde la escuela la representación de los padres en la institución, así como involucrándoles en actividades de la vida escolar de sus hijos.

- g) El profesor, pieza importante en el proceso, apoyando su formación tanto inicial como permanente y concediéndole autonomía para organizar la enseñanza utilizando procedimientos individualizados adaptados a la heterogeneidad de la clase. (González, 2011)

#### 2.2.2.2. Aspecto cognitivo

La palabra cognición, aunque de uso poco frecuente en el habla ordinaria, es una vieja palabra española de origen latino [cognitivo>conocimiento, acción de conocer] que denota el proceso por el que las personas adquieren conocimientos. El antes más frecuente adjetivo cognoscitivo ha sido desplazado por cognitivo, que se reintroduce a través del inglés (cognitive). (Rivas, 2007, p. 66)

En este caso, los estudiantes han demostrado un cierto retroceso de sus conocimientos con respecto a las materias que se enseña en la secundaria, pues de acuerdo a la prueba PISA, la gran cantidad de estudiantes se encuentran en bajo rendimiento académico, esto se puede dar por diferentes motivos, tal como señala la siguiente cita, donde dice que: Entre el 56 % y el 61% de los estudiantes, se ubican en los niveles más bajos de desempeño para los tres tipos de contenidos (habilidades científicas, de matemática y comunicación). Una posible causa es que en las sesiones de clase usualmente se desarrolla una gran cantidad de ejes temáticos bajo un enfoque de memorización de datos, sin darse cuenta cuáles son las nociones más fundamentales e importantes para analizar dentro del contenido para ser comprendidas y sin la adecuada información que deben ellos recabar.

Mejía y Escobar (2011: 125) mencionan que: “En el rendimiento académico influyen, de alguna manera, los procesos cognitivos de memoria, lenguaje y pensamiento.”

Mencionamos que el pensamiento, según Mejía y Escobar (2011: 126) es:

“... la capacidad de analizar, comparar, evaluar, ordenar, clasificar, hacer inferencias, hacer juicios, aplicar adecuadamente los conocimientos, trascender la información recibida, generar nuevas ideas y resolver problemas.”

Al hablar de aspecto cognitivo, también hablamos de la memoria cuando se dice que:

“La memoria es la capacidad de retener en la mente los acontecimientos pasados y poder recordarlos para usarlos en el futuro.” Mejía y Escobar (2011: 125)

Al hablar de los procesos cognitivos, entre ellas la memoria, el lenguaje y pensamiento, mencionamos a varios autores que definan a la memoria como retención de la mente, también se encuentra la siguiente cita:

La memoria fue considerada durante mucho tiempo como un proceso independiente, consistente en el almacenamiento o retención de sílabas, trigramas, palabras, etc. (Rivas, 2007: 72)

De las dos citas podemos deducir que la memoria es la retención de la mente acerca de los acontecimientos pasados y a lo largo del tiempo que almacena nuestra mente y eso sirve para recordar en el futuro, también podemos notar los diferentes tipos de retención, que son a plazo largo y corto, de acuerdo al aprendizaje.

Y, asimismo, cuando hablamos del pensamiento, Mejía y Escobar (2011: 125), nos comenta que:

“El pensamiento es la capacidad de analizar, comparar, evaluar, ordenar, clasificar, hacer inferencias, hacer juicios, aplicar adecuadamente los

conocimientos, trascender la información recibida, generar nuevas ideas y resolver problemas.”

Se ha comprobado mediante las pruebas PISA (2015: 58), que las instituciones educativas no estatales tienen en promedio, un rendimiento significativamente mayor que las instituciones educativas estatales con una diferencia favorable de 56 puntos. Los estudiantes que asisten a colegios privados alcanzan el nivel 2 de desempeño, mientras que el promedio de los estudiantes de colegios públicos se encuentra en el nivel 1. Por otro lado, tomando en cuenta el área de ubicación, se aprecia que las IE urbanas tienen un mejor rendimiento que las rurales, ubicándose las primeras en el umbral del nivel 2 y las segundas entre el nivel 1a y 1b.

Esto se debe a la diferencia de las formas de enseñanza de los docentes, hay que recalcar que los colegios estatales tienen todos los años un material bibliográfico por el estado, en cambio los colegios particulares no toman tanto en cuenta estos libros y se basan en otros que, al parecer si traen mejores resultados a comparación de la primera.

#### 2.2.2.3. Modos de aprendizaje

Rivas (2007: 22-28) propone algunos modos de aprendizaje, entre ellas tenemos el aprendizaje implícito, explícito, por construcción, literal y el aprendizaje significativo; las cuales mencionaremos detalladamente:

##### **a) Aprendizaje implícito**

Es incidental, espontáneo, tácito, inconsciente, ocurre constantemente sin que el sujeto tenga la necesidad de aprender, ni consciencia de estar aprendiendo (Rivas, 2007:22); en ello se relaciona los días de la rutina diaria, los aprendizajes diarios que se da en la misma sociedad, en todos los días de su



existencia, pues para este tipo de aprendizaje no se necesita estudiar ni mucho menos memorizar, se da con la práctica del día a día.

**b) Aprendizaje explícito**

Esta viene a ser intencional, se produce con consciencia del aprendiz de la actividad o esfuerzo personal que este realice con el propósito de aprender algo, generalmente contando con la ayuda de otra persona, en este caso, el docente, que puede ser una enseñanza personalizada o a distancia, sin embargo, en ambos casos se requiere de libros, programas informáticos, un folleto de instrucciones, etc.

**c) Aprendizaje por construcción**

Este tipo de aprendizaje conlleva la modificación, reestructuración o transformación, más o menos profunda, de las estructuras de conocimiento, ideas o esquemas mentales del aprendiz. Es decir, reconstruir las ideas mentales que el estudiante posee más los nuevos conocimientos; el estudiante cambia o reconstruye la idea que tenía por otra más reconfortante.

**d) Aprendizaje literal**

Concierne a un amplio núcleo del aprendizaje constituido por la adquisición de información verbal sobre hechos y datos. Es memorizante, se incorporan a la memoria numerosos datos verbales, datos que no se pueden cambiar, por ejemplo: El correo electrónico de la institución, el número de teléfono, año del inicio de la guerra del pacífico, etc.

**e) Aprendizaje significativo**

Constituye una forma de aprendizaje consistente en activar experiencias y conocimientos previos con los nuevos conocimientos que implica una atribución significativa en el rol del estudiante por medio del análisis, la

interpretación, discriminación y solución de problemas. Este aprendizaje significa la contribución de nuevos conceptos a base del análisis e interpretación al adquirir nuevos conceptos referentes al tema establecido.

#### 2.2.2.4. Aspecto social

La escuela, como una institución social, busca la integración y más adelante el apoyo de quienes hoy la integran; por lo tanto, veremos la existencia una gran relación entre la escuela y la sociedad, dentro de ella la familia.

Los adolescentes, por la misma etapa y la edad en la que se encuentran tienen la necesidad de una mayor autonomía y participación en la institución educativa, por ello los docentes deben preparar a los adolescentes para su entrada en el mundo laboral o para seguir sus estudios en la universidad, por lo que el currículo está orientado a esa meta. Terrón (2011: 11), sin embargo, en muchos casos esto se da de diferente forma, ya que no todos los adolescentes salen del colegio con esos pensamientos; es más, una cierta cantidad de adolescentes mujeres egresan del colegio embarazadas o con hijos ya nacidos y los varones ya no desean seguir estudiando y se dedican al trabajo, ya sea por necesidad o simple gusto de tener dinero. Esto se debe a la influencia misma de la sociedad, los padres de familia y el contexto social en donde ellos se encuentran.

Los agentes co-educadores no solo son los docentes, tal como lo menciona Flammer y Alsaker (2005) sino también encontramos a: [...] los padres de familia, el grupo de pares, diferentes eventos culturales de todas las clases, los clubes deportivos, los medios de comunicación, etc.; son también agentes co - educadores. Por ello, el profesorado debe tomar las decisiones relacionados con la educación sin ignorar las pautas que estos agentes co-educadores transmiten. Citado en Terrón (2011: 179)

Estos agentes co-educadores hacen que la adecuación mejore o bien empeoren en el sistema educativo, ya que tener buenos alumnos y posteriormente hechos profesionales no solo depende del docente sino también de las personas y el contexto que lo rodean.

Por otra parte, el alumno debe frecuentar la participación en su institución educativa, promoviendo las nuevas ideas proactivas e innovadoras, de esta manera el alumno no estará al margen de él mismo, sino que estará entrelazado junto con la sociedad de su entorno para fines educativos y socializadores.

#### 2.2.2.5. Aspecto institucional

El clima social en el aula se compone de dos elementos, según Cava y Musitu (2002) son las siguientes:

- El funcionamiento hace referencia al tipo de regularidades que podemos observar en la forma que podemos organizar las clases, a la claridad de las reglas establecidas en el aula y su conocimiento en la comunidad escolar, así como a la vinculación afectiva entre profesorado y alumno.
- La comunicación es una dimensión facilitadora que conforma el clima general en el cual se interpretan las interacciones entre la escuela y el aula; es decir, constituye un marco interpretativo de las dinámicas de la escuela y del aula, desde el cual se pueden introducir cambios y reajustes en el funcionamiento.

(citado en Terrón, 2011: 20)

Pues el clima del aula será positivo cuando el funcionamiento y la comunicación sean adecuados. Podemos decir que el funcionamiento es adecuado cuando el alumnado tiene claras las reglas y la relación entre profesor y alumno es positiva, de modo que se favorece el desarrollo cognitivo, afectivo y social del alumnado.

Respecto a la comunicación, el hecho de que tanto el alumnado como el profesor puedan expresar abiertamente sus preocupaciones, dificultades o inquietudes, constituye un recurso indispensable para hacer frente a los problemas y dificultades que puedan surgir como resultado de su permanente interacción. (Terrón, 2011: 20)

Para que exista una buena relación entre el docente y el alumno tiene que haber una buena comunicación, ya que gracias a ello un docente puede saber todas las preocupaciones y problemas que aqueja el alumno.

Asimismo, Miranda (2008: 34) nos dice que:

“El clima escolar no es algo dado, más bien es el resultado de una serie de factores que los actores educativos construyeron en un contexto específico, signado como cualquier espacio social por restricciones estructurales, pero también por oportunidades de cambio.”

En tanto los aspectos afectivos y motivacionales que se da en la escuela debe ser constante y el docente debe hacer desarrollar capacidades y aprendizajes relacionados a éste, para buenos resultados por parte de los alumnos y que el docente realice un buen trabajo.

#### 2.2.2.6. Interacción docente – alumno

El docente, además de ser la principal figura de ejemplo y autoridad en el aula, desempeña un doble rol en la relación con el alumno, por un lado determina lo que debe aprender el alumno, estando constantemente en la enseñanza y aprendizaje, siempre manteniendo el hilo temático y la disciplina en el aula; y por otro, viene a ser el rol socializador del alumno con el docente, donde el docente deberá buscar la comunicación y la confianza para con su alumno, de esa manera el estudiante tendrá más confianza y por ende mejores resultados tanto académicos como social. (Terrón,

2011: 25). Porque este influye en todas las dimensiones de la formación del educando.

“Desde esta perspectiva, el profesorado es considerado como un agente socializador, cuyos comportamientos influyen en la motivación del alumnado, en su rendimiento y en el ajuste escolar.” (Terrón, 2011, p. 26)

Hay muchos casos donde los profesores tanto de primaria como de secundaria no son un tanto motivadores con sus alumnos, más bien con su forma de actuar, pensar y hablar desmotivan en alguna manera a sus estudiantes. Para esto el docente debe mostrarse amigable, dinámico y estar siempre para el alumno, ya sea una duda o consulta dentro o fuera del salón de clase, es decir, en todo momento tanto en el ámbito escolar como social.

Y si hablamos de motivación al estudiante, un docente puede hacer minimizando los efectos negativos, apoyándole cuando tengan alguna dificultad, alzándoles el ánimo y decirles que si pueden lograr cualquier propósito que se propongan si le ponen empeño, en cambio aquél docente que no logra motivar al alumno tanto académicamente como socialmente, no lograra grandes resultados ya que el alumno no tendrá estímulos alrededor de ellos, por tanto sus ganas de estudiar, esforzarse y lograr grandes objetivos. Claro, todo esto con ayuda de los padres de familia que deben estar e correlación con la IE.

Pues como menciona García (2012: 98):

“... el acto educativo solo es posible gracias a la presencia de sus dos actores principales, los educadores y los educadores, se debe considerar como los segundos influyen sobre las emociones y los sentimientos de los primeros, dentro de un contexto cultural específico, que es en última instancia el lugar donde se define lo que asumimos como emociones y sentimientos.”

Por otro lado, Miranda (2008:27), observa que mientras mejor se sientan los alumnos de la escuela con respecto a la relación con sus docentes, mayor será el rendimiento académico que logren, además que esta relación es muy importante para el clima escolar que influye de manera significativa en el rendimiento de los estudiantes.

“Ya que, cuando el profesorado inspira confianza y seguridad, e instruye con dominio y confianza, es posible que los y las estudiantes asuman una actitud más empática hacia él o la docente y hacia la disciplina que este o esta imparte.” (Casassus, 2006, citado en García, 2012: 105)

Por tanto, lo que el docente imparte en la institución educativa, debe estar enlazado la razón con el corazón, de esta manera se ganará la confianza del estudiante, debe incidir de manera positiva en sus estudiantes, de esta manera procurará la confianza en sus estudiantes, de lo contrario estarán propensos al fracaso.

Mencionando a Campos (2010) que se encuentra citado en García (2012: 106), diremos que:

Los niveles de éxito y/o fracaso por parte de los y las estudiantes, en el aprendizaje de cualquier disciplina, podrían estar asociadas, entre otros aspectos a la concordancia/discrepancia entre los estilos de aprender/enseñar, que se dan entre los y las estudiantes y los y las docentes, así como en la comprensión de las emociones y los sentimientos de ambos y cómo éstos afectan directamente al proceso cognitivo; y no exclusivamente a las usuales debilidades que se apuntan en direcciones únicas, como lo son entre otras, estudiantes con bajos niveles de conocimiento, ausencia de conocimientos previos significativos, o bien profesores o profesoras incapaces de lograr una comunicación efectiva, por

lo que se puede afirmar que, un educador emocionalmente inteligente y un clima favorable en el aula son factores esenciales para el aprendizaje.

También menciona en su siguiente cita:

El aprendizaje no sólo está relacionado con aspectos cognitivos, como tradicionalmente ha sido entendido, sino también con aspectos afectivos y motivacionales. (...)

(...) de esta manera los estudiantes se sienten valorados y seguros y pueden expresar emociones positivas, están relacionadas con una mayor motivación de estos hacia el aprendizaje. (Miranda, 2008, p. 34)

Por ello también que el ejemplo de los educadores y educadoras se constituye en un elemento recurrente por parte de los educandos, donde en muchos casos se aprecian como un modelo a imitar. Es natural que los estudiantes tiendan en muchas ocasiones a imitar lo que dicen o hacen sus maestras(os), incluyendo sus comportamientos y emociones, ya sea ante el dominio del conocimiento que imparten o a las actitudes que asumen frente a la vida. (Martínez-Otero, 2006, citado en García, 2012: 104).

#### 2.2.2.7. Familia y escuela

La educación informal también desempeña un papel importante dentro del rendimiento académico, ya que la familia, entre ellos papá y mamá son personas relevantes para el buen desempeño escolar y social del adolescente, junto a ellos el valor transmitido de los padres de familia ayudan a sobrellevar y contrarrestar los problemas que aquejan al estudiante, tanto académico como social, como menciona Aparicio, 2004:

“La familia comparte la responsabilidad de la educación con la institución escolar, por lo que ambos contextos – familia y escuela – están relacionados y se complementan.” Citado en Terrón (2011:38).

Como bien dicho, la participación activa de los padres de familia con la escuela constituye un mecanismo de influencia positiva en las actitudes de los adolescentes, se sentirá bien en la escuela y tendrán buenas relaciones con sus profesores y compañeros.

La participación en la escuela de los padres de familia le servirá de gran ayuda al alumno, pero también a la institución educativa y al mismo docente, qué mejor si se trabaja los tres unidos por el bien de los adolescentes y de esta manera hacerlo realzar en todo aspecto; sin embargo, la mayoría de los padres de familia no siguen ese proceso; en teoría, ellos piensan que basta con enviarlos a los colegios, cuando en realidad no es así, eso dependerá de los diferentes padres de familia, los cargos que ocupan y la estabilidad socio-económica en que ellos se encuentren.

“... pero otras también reconociendo que la escuela y la familia son protagonistas de las dificultades de los estudiantes en toda su etapa de formación, especialmente en la edad escolar y la secundaria.” (Monsalve, 2016: 5)

Terrón (2011: 39) propone un cuadro de efectos positivos de la participación de los padres en la escuela:

<b>HIJOS</b>	<b>PADRES</b>	<b>PROFESORES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mayor progreso académico</li> <li>- Menos conductas problemáticas</li> <li>- Incremento de habilidades sociales y autoestima</li> <li>- Menos absentismo escolar</li> <li>- Mejores hábitos de estudio</li> <li>- Actitudes más positivas hacia la escuela</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actitudes más positivas hacia la escuela y el personal escolar.</li> <li>- Mayor apoyo y compromisos comunicativos</li> <li>- Actitudes más positivas hacia sí mismos y mayor autoconfianza.</li> <li>- Percepción más satisfactoria de la relación padres/madres-hijos/as</li> <li>- Incremento en el número de contactos escuela-familia</li> <li>- Desarrollo de habilidades y formas más positivas de paternidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mayor competencia en sus actividades profesionales e institucionales.</li> <li>- Mayor dedicación de tiempo a la instrucción.</li> <li>- Mayor compromiso con el currículum; más centrados en el/la estudiante.</li> </ul>



Por otro lado, Aguilar (2002) citado en Terrón (2011: 40) destaca 5 razones fundamentales que justifican la necesidad de una colaboración entre la familia y la escuela:

- a) Los padres y las madres son responsables de la educación de sus hijos(as) y desde este punto de vista son clientes legales de los centros.
- b) El profesorado debería tomar como marco de referencia el aprendizaje familiar para plantear desde él el aprendizaje escolar.
- c) La educación muestra que el aprendizaje familiar influye en el rendimiento.
- d) El profesor, como representante de la autoridad educativa, tienen la responsabilidad de velar para que los padres y madres no competentes o negligentes.
- e) Los padres y las madres tienen reconocido por ley su derecho a tomar parte en las decisiones sobre la organización y funcionamiento del centro.

De esta manera, el padre y madre de familia se ven involucrados en el rendimiento escolar de sus hijos, pues estamos seguras que si la familia, la escuela y la sociedad están relacionados y organizados mutuamente, habrá mejores y buenos resultados, tanto para los adolescentes y posteriormente construyamos una mejor sociedad.

#### 2.2.2.8. Aspecto afectivo

La adquisición, modificación o cambio de actitudes constituye una importante faceta del aprendizaje humano, ya que las actitudes aparecen involucradas en distintas manifestaciones del pensamiento y la conducta.  
(Rivas, 2007:31)

El campo afectivo es la conducta del alumno en sí, donde este muestra distintos tipos de pensamientos, en especial en parte afectivo a sus compañeros(as) del aula; al igual el trato respetuoso a otros integrantes de la institución educativa.

La actitud viene a estar conformado de tres componentes las cuales son: cognitiva, afectiva y conductual, y estas tres tienen una estrecha relación y deben trabajar siempre juntas. Tal como lo menciona en la siguiente cita.

La actitud está conformada por componentes de naturaleza cognitiva, (su referencia a un sector de la realidad); afectiva (reacciones subjetivas positivas/negativas o acercamiento/alejamiento hacia el objeto de referencia) y conductual (tendencia a resolverse en una acción determinada).  
(Rivas, 2007:31)

La actitud de una persona se va conformando, modificando o consolidando a lo largo de la vida, la mayoría de ellos se adquiere mediante aprendizajes de la vida y la escuela en sí.

### 2.3. Definición conceptual de términos

#### Tutor

Es aquella persona que se encuentra en el nexo entre la escuela y la familia, para apoyar, orientar, asesorar; tanto dentro y fuera de la institución educativa. Ya que la mayoría de los estudiantes presentan problemas tanto emocionales, académicos y sociales. De esta manera, el tutor trabaja de manera seria y responsable para el buen rendimiento de los educandos durante su educación secundaria.

#### Rol de docente tutor

Su función no solo se centra en lo académico, sino también en lo psicológico, familiar y social, viene a ser un trabajo profundo por el rol del docente tutor va más allá de ser maestro; debe ser amigo y compañero. Pues éste debe disponer de tiempo para escuchar y orientar a sus tutelados, debe tener voluntad y ganas de trabajo, capacidad de comunicación, entre otros aspectos importantes que son capaces de generar buenos resultados a futuro de los estudiantes.

### Rendimiento académico

Es el nivel de conocimiento adquirido en determinadas materias, por lo que se da dentro de una institución educativa, donde el resultado de estas calificaciones que los llevan a un nivel determinado se da mediante el aspecto familiar, socioeconómico y personal del estudiante. El rendimiento académico depende tanto del estudiante como de los docentes, para un buen fin debe haber estudiantes y docentes capaces y motivadores; sobre todo, influye también la sociedad en la que se encuentra.

### Aspecto cognitivo

Son conocimientos adquiridos por el estudiante que se da mediante la enseñanza – aprendizaje dentro de las instituciones educativas, y se mide el nivel de ello mediante las capacidades de cada estudiante, la motivación y el empeño.

### Aspecto social

El marco social que envuelve al alumno ejerce un papel muy importante en la vida académica de los estudiantes, tanto directa como indirectamente, pues entre ellas tenemos la clase social, nivel económico y cultural; influyendo intensamente en el funcionamiento cognitivo del niño y en su motivación y, en consecuencia, teniendo un peso importante en su rendimiento educativo.

### Aspecto afectivo

Es el marco por el cual varios estudiantes decaen en su etapa de enseñanza aprendizaje en la institución educativa, la psicología de los estudiantes depende de la familia, el docente y la sociedad que lo rodea, muestra personalidad, talento, capacidad, autoestima y destreza.

## CAPÍTULO III

### HIPÓTESIS Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

#### 3.1. Formulación de hipótesis

##### 3.1.1. Hipótesis general

Sí, existe relación entre el rol de docente tutor con el rendimiento académico de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”- Vilcashuamán, Ayacucho – 2018.

##### 3.1.2. Hipótesis específicas

**a)** Sí existe una relación entre el rol del docente tutor con el desarrollo cognitivo de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”- Vilcashuamán, Ayacucho – 2018.

**b)** Existe una relación entre el rol del docente tutor con el desarrollo actitudinal de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”- Vilcashuamán, Ayacucho – 2018

### 3.2. Sistema de variables

Variable A

Rol del docente tutor

Variable B

Rendimiento académico

### 3.3. Operacionalización de variables

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>VALORACIÓN</b>
<b>A</b> <b>ROL DEL DOCENTE TUTOR</b>	<b>Preventiva</b>	1. Proyecto de vida 2. Sexualidad 3. Embarazo adolescente 4. Consumo de alcohol y drogas 5. Bullying	4 - Siempre 3 - Casi siempre 2 - Casi nunca 1 - Nunca
	<b>Formativa</b>	1. Orientación vocacional 2. Trabajo en equipo 3. Práctica de valores 4. Deserción escolar 5. Escuela de padres	
<b>B</b> <b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	<b>Cognitiva</b>	1. Matemática 2. Comunicación 3. Ciencias Sociales 4. Ciencia, Tecnología y Ambiente 5. Persona, familia y relaciones humanas	(0- 10) -Inicio (11-13) -Proceso (14-16) -Logro (17-20) -Logro destacado
	<b>Actitudinal</b>	1. Responsabilidad 2. Dinamismo 3. Participación 4. Comportamiento 5. Convivencia	C – Inicio B – Proceso A – Logro AD -Logro destacado

## CAPÍTULO IV

### METODOLOGÍA

#### 4.1. Enfoque de la investigación

Esta investigación es de enfoque cuantitativo, porque como lo menciona Hernández (2014) “... es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase” (p.4).

Al igual Monje (2011) menciona que: “La investigación científica desde el punto de vista cuantitativo, es un proceso sistemático y ordenado que se lleva a cabo siguiendo determinados pasos” (p.19).

Por consiguiente, sabemos que este enfoque como los otros existentes no presentan un esquema neto y universal, además son muchas las realidades que pueden ser trabajadas e investigadas mediante este enfoque.

#### 4.2. Tipo y nivel de investigación

El tipo de investigación es descriptivo – correlacional, porque nos estamos refiriendo a la relación o grado de asociación de dos o más categorías, asimismo ver la capacidad de relación entre estas; veamos la siguiente cita:

Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular.

[...]

La utilidad principal de los estudios correlacionales es saber cómo se puede comportar un concepto o una variable al conocer el comportamiento de otras variables vinculadas. Es decir, intentar predecir el valor aproximado que tendrá un grupo de individuos o casos en una variable, a partir del valor que poseen en las variables relacionadas. (Hernández, 2011: 94)

#### 4.3. Nivel de investigación

Esta investigación es de nivel descriptivo, ya que se va definir a detalle las características, propiedades y los perfiles de las personas investigadas, pretendiendo medir la información que brinda, tal y como menciona Hernández, cuando dice que: “...únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas” (p. 92).

#### 4.4. Diseño de investigación

Es correlacional, no experimental de carácter transversal; según The SAGE Glossary of the Social and Behavioral Sciences consiste en: “... observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos (The SAGE Glossary of the Social and Behavioral Sciences, 2009).”

Asimismo, en una investigación no experimental observaremos situaciones ya existentes que no han sido y no pueden ser manipuladas por el investigador como se menciona en la siguiente cita:

(...) en un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos. (Hernández, 2011: 152)

El diseño que está aplicando en la siguiente investigación es de carácter transversal, ya que se recopilará datos en un tiempo o momento único. Tengamos en cuenta a Hernández (2011) en la siguiente cita: “Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como “tomar una fotografía” de algo que sucede.” (p.155)

#### 4.5. Población y muestra

Una vez definido nuestro tema de investigación y seguidamente haber formulado los problemas, objetivos, hipótesis, método y diseño de investigación nos centramos en definir la población y la muestra.

##### 4.5.1. Población

Según Hernández (2006) la población en la investigación cuantitativa es que: “Las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y en tiempo”; a la vez, refiere que “población o universo es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones”. (p. 90)



La población está conformada por estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la institución educativa pública “General Córdova”- Vilcashuamán.

#### 4.5.2. Muestra

Al respecto Hernández (2006) sostiene que: “La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población”. (p. 100)

Por lo tanto, la muestra está constituida por 120 estudiantes de 4° “B”, “C” y 5to “B”, “C”, de Educación Secundaria de la institución educativa “General Córdova”- Vilcashuamán, Ayacucho.

#### 4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la presente investigación, se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos:

##### 4.6.1. Técnica

Por lo cual, para nuestro trabajo se ha utilizado la estrategia o técnica de la encuesta.

En el presente trabajo de investigación se aplicó las siguientes técnicas:

- Encuesta. Consiste en obtener información de los sujetos, proporcionados por ellos mismos sobre opiniones, conocimientos, actitudes o sugerencias.
- Lista de chequeo. Se utilizó la técnica del chequeo en base a los documentos pedagógicos de evaluación en la que se revisó y se tabuló de acuerdo a las escalas de calificación a nivel cognitivo y actitudinal.
- Entrevista. Se utilizó esta técnica para comprobar la objetividad de los datos encuestados y respuestas de la encuesta aplicada a los estudiantes, ya que se establece contacto directo con las personas a investigar.

#### 4.6.2. Instrumentos

Los instrumentos de evaluación que utilizaremos nos servirán para recolectar datos estadísticos, la siguiente cita nos muestra una definición clara sobre ello cuando nos menciona que los instrumentos son:

(...) procedimientos o métodos que evalúan la presencia de un factor o fenómeno que comprende un conjunto de ítems (preguntas, estímulos o tareas) que se puntúan de forma estandarizada y se utilizan para examinar y posiblemente evaluar las diferencias individuales en aptitudes, habilidades, competencias, disposiciones, actitudes, o emociones.

(Anastasi y Urbina, 1997; American Psychological Association, 2006; Cronbach, 1990)” citado en Comisión Internacional de Tesis (2014: 4).

Los instrumentos que se aplicó en la investigación fueron:

- Cédula de encuesta. En la cual se realizó 50 preguntas específicas, donde el estudiante debía responder de acuerdo al desarrollo de las sesiones de clase de sus docentes tutores, teniendo cuatro indicadores de respuesta.
- Documental. Se revisó las calificaciones de los mismos estudiantes, calificaciones del primer trimestre del presente año, en las asignaturas de: comunicación, matemática, ciencias sociales y ciencia, tecnología y ambiente.
- Guía de entrevista. Donde se utilizó un conjunto de interrogantes para verificar la objetividad de las respuestas del instrumento de cuestionario o encuesta.

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	APLICADO	OBJETIVO
Encuesta	Cédula de encuesta	A los estudiantes del grupo experimental	Para observar datos de los estudiantes con respecto al trabajo que realiza su docente tutor.
Lista de chequeo	Documental	A los estudiantes del grupo experimental	Para obtener datos sobre su rendimiento académico.
Cuestionario	Cédula de cuestionario	A los estudiantes del grupo experimental.	Para obtener datos sobre la relación del docente tutor con el comportamiento del estudiante.

## CAPÍTULO V

### ANÁLISIS DE RESULTADOS

#### 5.1. Selección y validación de instrumentos

En la presente investigación se utilizó los siguientes instrumentos: La guía de encuesta, recojo de datos y la cédula de cuestionario.

Pues la guía de encuesta viene a ser uno de los instrumentos más comunes y más valorados en la investigación, lo cual dice así:

(...) los procedimientos o métodos que evalúan la presencia de un factor o fenómeno que comprende un conjunto de ítems (preguntas, estímulos o tareas) que se puntúan de forma estandarizada y se utilizan para examinar y posiblemente evaluar las diferencias individuales en aptitudes, habilidades, competencias, disposiciones, actitudes, o emociones (Anastasi y Urbina, 1997; American Psychological Association, 2006; Cronbach, 1990)” citado en Comisión Internacional de Tesis (2014, p.4)

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación busca tener respuestas claras y objetivas por medio de los ítems que se les brindó.

Para verificar que los instrumentos mencionados cumplan con los objetivos trazados, se siguieron los siguientes pasos:

- a) Se operacionalizan las variables teniendo como base los conceptos e indicadores que se presentaron en el marco teórico.
- b) Se elaboró la guía de encuesta a 100 estudiantes, entre 4° y 5° de Educación Secundaria con 50 ítems a cada estudiante.
- c) Se hizo el recojo de datos de acuerdo a la variable del rendimiento académico, con las calificaciones de los mismos estudiantes.
- d) Se ejecutó la prueba piloto en el 4° grado de Educación Secundaria de la misma institución educativa.
- e) Los instrumentos antes señalados fueron validados por expertos en materia de acuerdo al título de nuestra investigación.

De manera general, las aportaciones que hicieron a los instrumentos fueron en el sentido de mejorar el sentido de precisión de obtención de datos y orden de aparición de las preguntas; además, se restaron y sumaron otras preguntas que se consideraron adecuadas para ser incluidas.

A continuación, presentamos la matriz de validez de los instrumentos elaborados para la siguiente investigación.

## RESULTADOS DE JUICIO DE EXPERTOS

EXPERTOS	ÍTEMS										Promedio
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1 QUISPE MORALES, Rolando	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
2 PAUCAR MISAICO, Nicolás	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
3 MORALES GUTIÉRREZ, Fredy	85	85	85	80	80	90	85	90	90	85	85.5
Promedio de ponderación	BUENO (80.2%)										80.2%

### 5.2. Descripción de las técnicas de recolección de datos

Los instrumentos utilizados en la investigación fueron:

#### 1. Guía de encuesta para obtener resultados estadísticos sobre el rol del tutor

Dicho instrumento ha sido elaborado de acuerdo a las dimensiones e indicadores que se presentan en el trabajo de investigación, los cuales constan de 50 preguntas para cada estudiante y con la valoración correspondiente.

#### 2. Recojo de datos

El siguiente instrumento se elaboró de acuerdo a las calificaciones de cada estudiante de 4° y 5° grado de Educación Secundaria, en los cursos de Matemática, Comunicación, Ciencia Tecnología y Ambiente, Ciencias Sociales Y Persona Familia y Relaciones Humanas, claro que también se tomó en cuenta los aspectos actitudinales de acuerdo a la calificación del curso de tutoría con su respectiva valoración, de acuerdo a la Educación Básica Regular en escala ordinal y de intervalo de cero (0) a veinte (20), con los siguientes valores:

- Inicio (0 – 10)
- Proceso (11 – 13)

- Logro (14 – 17)
- Logro destacado (18 – 20)

### 5.3. Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros

#### A NIVEL DESCRIPTIVO

**Tabla 1**

**Nivel de relación entre el rol de docente tutor con el rendimiento académico de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”- Vilcashuamán, Ayacucho – 2018**

		RENDIMIENTO			Total
		PROCESO	LOGRO	LOGRO DESTACADO	
TUTOR	CASI SIEMPRE	5	55	17	77
		5,0%	55,0%	17,0%	77,0%
TUTOR	SIEMPRE	0	8	15	23
		0,0%	8,0%	15,0%	23,0%
Total		5	63	32	100
		5,0%	63,0%	32,0%	100,0%

Los resultados mostrados en la tabla 1 nos permitió observar, respecto a la variable rol del docente tutor, que del 100% de estudiantes, el porcentaje mayoritario que equivale al 77 % considera que casi siempre es buena el rol de docente tutor; por otro lado, respecto al rendimiento académico, el porcentaje mayoritario que equivale al 63% de estudiantes se ubica en el nivel de logro en el rendimiento académico. Resultado que permite inferir que un buen rol del docente tutor guarda relación significativa con un nivel bueno del rendimiento académico.

**Tabla 2**

**Nivel de relación entre el rol del docente tutor con el desarrollo cognitivo de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”- Vilcashuamán, Ayacucho – 2018.**

		COGNITIVO				Total
		INICIO	PROCESO	LOGRO	LOGRO DESTACADO	
TUTOR	CASI SIEMPRE	3	10	57	7	77
		3,0%	10,0%	57,0%	7,0%	77,0%
TUTOR	SIEMPRE	0	2	10	11	23
		0,0%	2,0%	10,0%	11,0%	23,0%
Total		3	12	67	18	100
		3,0%	12,0%	67,0%	18,0%	100,0%

Los valores que se presentan en la tabla 2 permite observar, respecto a la variable rol del docente tutor, que del 100% de estudiantes, el porcentaje mayor equivale al 77% considera que casi siempre es buena el rol de docente tutor; por otro lado, respecto al desarrollo cognitivo, el porcentaje mayoritario que equivale al 67% de estudiantes se ubica en el nivel de logro en el rendimiento académico. Resultado que permite concluir que un buen rol del docente tutor guarda relación significativa con un nivel bueno del desarrollo cognitivo.

**Tabla 3**

**Nivel de relación entre el rol del docente tutor con el desarrollo actitudinal de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”- Vilcashuamán, Ayacucho – 2018**

		ACTITUDINAL			Total
		PROCESO	LOGRO	LOGRO DESTACADO	
TUTOR	CASI SIEMPRE	6	59	12	77
		6,0%	59,0%	12,0%	77,0%
TUTOR	SIEMPRE	0	10	13	23
		0,0%	10,0%	13,0%	23,0%
Total		6	69	25	100
		6,0%	69,0%	25,0%	100,0%

Los datos que se presentan en la tabla 3 permite observar, respecto a la variable rol del docente tutor, que del 100% de estudiantes, el porcentaje mayor equivale al 77% considera que casi siempre es buena el rol de docente tutor; por otro lado, respecto al desarrollo actitudinal, el porcentaje mayor equivale al 69% de estudiantes se ubica en el nivel de logro en el rendimiento académico. Resultado que permite deducir que un buen rol del docente tutor guarda relación significativa con un nivel bueno del desarrollo actitudinal.

#### 5.4. PRUEBA DE HIPÓTESIS

##### a) Prueba de hipótesis general

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre el rol de docente tutor con el rendimiento académico de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”- Vilcashuamán, Ayacucho – 2018.

**H<sub>a</sub>:** Existe relación entre el rol de docente tutor con el rendimiento académico de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”- Vilcashuamán, Ayacucho – 2018.

##### b) Nivel de Significancia

$\alpha = 0,05$  , es decir el 5%.

##### c) Cálculo estadístico

Mediante el uso del estadígrafo Tau b de Kendall



**Tabla 4**

**Prueba de correlación e hipótesis a través del estadígrafo Tau b de Kendall sobre el rol del docente tutor con el rendimiento académico de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018.**

		Valor	Error estandarizado asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,383	,090	3,773	,000
N de casos válidos		100			

El resultado hallado mediante el estadígrafo tau b de Kendall nos permitió observar que el valor hallado es equivalente a 0,383, que muestra un nivel de baja correlación; asimismo, muestra un nivel de significancia equivalente a 0,000 que es < a 0,05; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) y se acepta la hipótesis alterna (H<sub>a</sub>)

**d) Conclusión estadística**

Se concluye que existe relación significativa entre el rol de docente tutor con el rendimiento académico de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018.

Prueba de primera hipótesis específica

**a) Sistema de hipótesis**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre el rol del docente tutor con el desarrollo cognitivo de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018.

**H<sub>a</sub>:** Existe relación entre el rol del docente tutor con el desarrollo cognitivo de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018.

## b) Nivel de Significancia

$\alpha = 0,05$  , es decir el 5%.

## c) Cálculo estadístico

Mediante el uso del estadígrafo Tau b de Kendall

**Tabla 5**

**Prueba de correlación e hipótesis a través del estadígrafo Tau b de Kendall sobre el rol del docente tutor con el desarrollo cognitivo de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018.**

		Valor	Error estandarizado asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,335	,099	3,067	,002
N de casos válidos		100			

El resultado hallado mediante el estadígrafo tau b de Kendall nos permitió observar que el valor hallado es equivalente a 0,335, que muestra un nivel de baja correlación; asimismo, muestra un nivel de significancia equivalente a 0,002 que es  $<$  a 0,05; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ )

## d) Conclusión estadística

Se concluye que existe relación significativa entre el rol del docente tutor con el desarrollo cognitivo de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018.

## Prueba de segunda hipótesis específica

### a) Sistema de hipótesis

**Ho:** No existe una relación entre el rol del docente tutor con el desarrollo actitudinal de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018.

**Ha:** Existe una relación entre el rol del docente tutor con el desarrollo actitudinal de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018.

### b) Nivel de Significancia

$\alpha = 0,05$ , es decir el 5%.

### c) Cálculo estadístico

Mediante el uso del estadígrafo Tau b de Kendall

#### Tabla 6

**Prueba de correlación e hipótesis a través del estadígrafo Tau b de Kendall sobre el rol del docente tutor con el desarrollo actitudinal de los estudiantes de 4° y 5° de educación secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018.**

		Valor	Error estandarizado asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,390	,091	3,701	,000
N de casos válidos		100			

El resultado hallado mediante el estadígrafo tau b de Kendall nos permitió observar que el valor hallado es equivalente a 0,390, que muestra un nivel de baja correlación;

asimismo, muestra un nivel de significancia equivalente a 0,000 que es  $<$  a 0,05; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ).

**d) Conclusión estadística**

Se concluye que existe relación significativa entre el rol del docente tutor con el desarrollo actitudinal de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018.

## 5.5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En los últimos años, el rol del docente ha sufrido cambios profundos, puesto que pasa a ser un orientador, guía, tutor o moderador del aprendizaje; por tanto, su función no solo se centra en el desarrollo de procesos educativos a través de la ayuda pedagógica que le proporcione a los estudiantes, no solo coadyuva en el aprender a aprender, aprender a ser y aprender ser; sino también, en la función tutorial en donde debe tener una faceta como orientador, que permanezca junto a ellos mientras estén en la enseñanza. (Martínez y Hernández, 2009, p.3).

Por otro lado, en relación al rendimiento académico, se precisa que es el nivel de conocimiento adquirido durante la etapa de la escolaridad, algunos factores que influyen en el rendimiento académico vienen a ser el aspecto emocional, afectivo y cognitivo, al respecto, Mejía y Escobar (2011).

El rendimiento académico es el nivel de conocimiento adquirido en determinadas materias, comparando la edad y el grado o nivel escolar, en el influyen muchos factores como: El estrato socioeconómico, los programas de estudio, las metodologías usadas en la enseñanza, el nivel de pensamiento de los alumnos, los factores familiares y personales, el contexto educativo y las relaciones interpersonales. (p. 124)

Precisamente, teniendo en cuenta estos planteamientos teóricos es que se desarrolla la presente investigación con el objetivo de describir la relación entre el rol del docente tutor y el rendimiento académico de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018.

Los resultados hallados mediante el estadígrafo tau b de Kendall nos permitió concluir que existe relación entre el rol de docente tutor con el rendimiento académico de los

estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”- Vilcashuamán, Ayacucho – 2018. Resultado que es corroborado con los valores presentados en la tabla 1 que permite observar, respecto a la variable rol del docente tutor, que el porcentaje mayoritario que equivale al 77% considera que casi siempre es buena el rol de docente tutor; por otro lado, respecto al rendimiento académico, el porcentaje mayoritario que equivale al 63% de estudiantes se ubica en el nivel de logro en el rendimiento académico. Resultado que permite inferir que un buen rol del docente tutor guarda relación con un nivel bueno del rendimiento académico.

Al respecto, Segovia y Fresco (2000) precisan que el docente tutor:

Es un docente, que hace acompañamiento formativo a los docentes y los docentes y los directivos docentes de los establecimientos educativos seleccionados para brindarle oportunidades para mejorar sus prácticas en el aula, en un ambiente de formación e intercambio de conocimientos, actitudes y buenas prácticas relacionadas con la creación, puesta en marcha y mejoramiento de ambientes de aprendizaje efectivos en contextos especialmente difíciles. (p. 12).

Por otro lado, respecto a la primera hipótesis específica se concluye que existe relación entre el rol del docente tutor con el desarrollo cognitivo de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018. Resultado que es corroborado con los valores que se presentan en la tabla 2 que permite observar, respecto a la variable rol del docente tutor, que el porcentaje mayoritario que equivale al 77% considera que casi siempre es buena el rol de docente tutor; por otro lado, respecto al desarrollo cognitivo, el porcentaje mayoritario que equivale al 67% de estudiantes se ubica en el nivel de logro en el rendimiento académico. Resultado que

permite concluir que un buen rol del docente tutor guarda relación con un nivel bueno del desarrollo cognitivo.

De igual modo, respecto a la segunda hipótesis específica, se concluye que existe relación entre el rol del docente tutor con el desarrollo actitudinal de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018. Resultado que se confirma con los valores mostrados en la tabla 3 que permite observar, respecto a la variable rol del docente tutor, que el porcentaje mayoritario que equivale al 77% considera que casi siempre es buena el rol de docente tutor; por otro lado, respecto al desarrollo actitudinal, el porcentaje mayoritario que equivale al 69% de estudiantes se ubica en el nivel de logro en el rendimiento académico. Resultado que permite deducir que un buen rol del docente tutor guarda relación con un nivel bueno del desarrollo actitudinal.

Al respecto, Sánchez y otros (2010) mencionan que: “[...] el profesor tutor participa en la creación de un espacio de confianza, donde le ofrece al alumno la posibilidad de ser escuchado, atendido y orientado de forma personalizada.” (p.106). De acuerdo a los autores, el docente tutor tiene que generar un ambiente de confianza y comunicación, ya que el estudiante merece ser atendido y orientado de forma personalizada; pero en muchas de las instituciones educativas públicas no se da, por el simple hecho de que hay mayor cantidad de alumnos o por falta de interés por el docente tutor.

Finalmente, consideramos que los resultados de la presente investigación servirán como referente para futuras investigaciones que permitan resolver problemas relacionados a la labor del docente tutor y el rendimiento académico, con la finalidad de mejorar la calidad educativa en nuestro país.

## CONCLUSIONES

1. El resultado hallado mediante el estadígrafo tau b de Kendall permite concluir que existe relación entre el rol de docente tutor con el rendimiento académico de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018. Resultado que es corroborado con el valor hallado que es equivalente a 0,383, que muestra un nivel de baja correlación; asimismo, muestra un nivel de significancia equivalente a 0,000 que es  $<$  a 0,05; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ).
2. Los resultados obtenidos mediante el estadígrafo tau b de Kendall permite observar que existe relación entre el rol del docente tutor con el desarrollo cognitivo de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018. Resultado demostrado con el valor hallado que es equivalente a 0,335, que muestra un nivel de baja correlación; asimismo muestra un nivel de significancia equivalente a 0,002 que es  $<$  a 0,05; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ).
3. De acuerdo al resultado hallado mediante el estadígrafo tau b de Kendall se puede concluir que existe relación entre el rol del docente tutor con el desarrollo actitudinal de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018. Resultado que es corroborado con el valor hallado equivalente a 0,390, que muestra un nivel de baja correlación; asimismo muestra un nivel de significancia equivalente a 0,000 que es  $<$  a 0,05; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ).



## RECOMENDACIONES

1. A los directores de las instituciones educativas del distrito de Vilcashuamán implementar la labor del docente tutor con la finalidad de mejorar la calidad educativa de los estudiantes.
2. A los maestros de aula del distrito de Vilcashuamán, asumir con mucha entereza la labor de tutor con la finalidad de mejorar los aspectos cognitivo y actitudinal de los estudiantes del nivel de educación secundaria.
3. A los padres de familia de los estudiantes de la IE “General Córdova” de Vilcashuamán, velar de manera conjunta con el docente tutor en la mejora de los aspectos cognitivos y actitudinales de sus hijos.
4. A los estudiantes de pregrado de la Escuela Profesional de Educación Secundaria realizar investigaciones que profundicen los aspectos relacionados a la labor docente tutor y rendimiento académico con la finalidad de mejorar la calidad de la educación en nuestra región.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, C. y Villareal, Z. (2009). *Modelo de competencias requeridas para desempeñar el rol del tutor en una institución de educación superior*. México: universidad autónoma de Nuevo León.
- Cáceres, H. y Olvera, J. (2014). *Proceso de tutorías sobre el rendimiento académico, en los departamentos de orientación y bienestar estudiantil de los colegios de la provincia del Azuay*. Ecuador: Universidad de Cuenca.
- Comezaña, K. (2013). *La Gestión Tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria*. Lima-Perú: USMP.
- Del Castillo, D. y Gómez, R. (2009). *Una propuesta de trabajo tutorial para escuelas secundarias*. México: Universidad iberoamericana.
- Flores (2012). *Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-TOE en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local- Comas*. Lima: Universidad Mayor de San Marcos.
- González, C. (2003). *Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Masón, A., García, R. et. Al. (2001). *La Función Tutorial. Una revisión de la cultura institucional escolar*. Argentina: Homo Sapiens.
- Méndez, H., Tesoro, R., y Tiranti, F. (2006). *El Rol del Tutor como Puente entre la Familia y la Escuela*. Argentina: Lumen SRL.
- Ministerio De Educación (2016). *Modulo I. Tutoría y orientación educativa y convivencia escolar*. Lima: Santillana.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa*. Colombia: Universidad Surcolombiana.

Ortega, V. (2012). *Hábitos de estudio y Rendimiento Académico en estudiantes de segundo de secundaria de una institución educativa del Callao*. Callao: Universidad San Ignacio de Loyola.

Siancas, F. (2015). *Nivel de Conocimiento de la Función Tutorial que Poseen los docentes de Secundaria de San Pedro Chanel, Sullana*. Piura: Universidad de Piura.

Segovia, A. y Fresco, X. (2000). *La acción tutorial en el marco docente*. España: Galicia.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc. Grow Hill. 6ta edición.

Ugarriza, N., y otros (2010). *Tutoría y Orientación en educación superior*. Lima – Perú: Universidad Ricardo Palma.

#### **LIBROS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:**

Asencio, R. (2016). *Rendimiento Escolar en el Perú: Análisis secuencial de los Resultados de la Evaluación Censal de Estudiantes*. Recuperado el 29 de febrero en la página web: <http://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/2016/documento-de-trabajo-05-2016.pdf>

Benguría, S. et al (2010). *Métodos de Investigación en Educación Especial*. Recuperado el 10 de enero en la página web: [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Observacion.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Observacion.pdf)

Corral, Y. (2010). *Diseño de Cuestionarios para Recolección de datos*. Recuperado el 30 de agosto en la página web: <file:///H:/%C2%A0/Drive/CAVERO/INSTRUMENTO%20DEFINICION.pdf>.

García, J. (2011). *La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje*. Recuperado el 25 junio en la página web: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/455/9906>.

Lamas, H. (2015). *Sobre el Rendimiento Escolar*. Recuperado el 12 de enero en: [file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-SobreElRendimientoEscolar-516%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-SobreElRendimientoEscolar-516%20(4).pdf).

- Martínez O. y Hernández M. (2009). *El rol del docente tutor y la función tutorial*. Recuperado el 12 de enero en la página web:  
<http://www.geomundos.com/puertorico/maestros/maestra-con-36738.html>
- Mejía, E. y Escobar, H. (2011). *Caracterización de procesos cognitivos de memoria*. Recuperado el 12 de febrero en: <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v8n1/v8n1a09.pdf>
- MIRANDA, L. (2008). *Factores asociados al Rendimiento Escolar y sus Implicancias para la política educativa del Perú*. Recuperado el 11 de enero en la página web:  
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Peru/grade/2010546/analisis-0.pdf>
- MORALES, A. (2010). *La acción tutorial en educación*. Recuperado el 10 de enero en la siguiente página web: <file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-Educacion-3745701>
- MONSALVE, H. (2016). *Aproximaciones hacia una definición de “Bajo Rendimiento Escolar”*. Recuperado el 12 de febrero en la siguiente página web:<http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6/2613/1/Monsalve2016.pdf>
- PELÁEZ, A. et al (2010). *Entrevista*. Recuperado el 12 de marzo en la página web:[https://www.uam.es/personal\\_jmurillo/Investigacion/Curso\\_10/Entrevista\\_pdf](https://www.uam.es/personal_jmurillo/Investigacion/Curso_10/Entrevista_pdf)
- PISA (2015). *Informe Nacional de Resultados*. Recuperado el 12 de marzo en:  
[http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/Libro\\_PISA.pdf](http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/Libro_PISA.pdf)
- RIVAS, M. (2008). *Procesos Cognitivos y Aprendizaje Significativo*. Recuperado el 12 de marzo en: <http://www.deposoft.com.ar/repo/publicaciones/A9R6652.pdf>
- TERRÓN, T. (2010). *Educación e Integración Social desde una Perspectiva Internacional*. Recuperado el 13 de marzo en: <https://www.uv.s/rosavarela/cap13/4-sm-upo-cap13.pdf>
- Villarreal, M., López, E. et al (2009). *Rendimiento Académico de alumnos de secundaria*. Recuperado el 29 de marzo en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10211819005>

**ANEXO**

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**  
**ROL DEL DOCENTE TUTOR Y EL REDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE 4° Y 5° DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA**  
**IE “GENERAL CÓRDOVA”-VILCASHUAMÁN, AYACUCHO – 2018**

PROBLEMA A INVESTIGAR	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b> ¿Cómo se relaciona el rol del docente tutor y el rendimiento académico de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar la relación entre el rol del docente tutor con el rendimiento académico de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b> Sí existe una relación entre el rol del docente tutor y el rendimiento académico de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018?</p>	Rol del docente tutor	Preventiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyecto de vida</li> <li>- Sexualidad</li> <li>- Embarazo adolescente</li> <li>- Consumo de alcohol y drogas</li> <li>- Bullying</li> </ul>	<p><b>Técnica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevista</li> <li>- Encuesta</li> </ul>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>nivel:</b> Descriptivo</p> <p><b>Tipo:</b> Descriptivo correlacional</p>
<p><b>PROBLEMA ESPECÍFICO:</b> - ¿De qué manera se relaciona el rol del docente tutor y el desarrollo cognitivo de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018?  - ¿De qué manera se relaciona el rol del docente tutor y el desarrollo actitudinal de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018?</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> Determinar la relación entre el rol del docente tutor con el desarrollo cognitivo de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018.  Determinar la relación entre el rol del docente tutor con el desarrollo actitudinal de los estudiantes de 4to y 5to de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018.</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</b> Sí existe una relación entre el rol del docente tutor con el desarrollo cognitivo de los estudiantes de 4° y 5° de educación secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018?  Sí existe una relación entre el rol del docente tutor con el desarrollo actitudinal de los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”-Vilcashuamán, Ayacucho – 2018?</p>	Rendimiento académico	Cognitiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Matemática</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Ciencias sociales</li> <li>- Ciencia, tecnología y ambiente</li> <li>- Persona, Familia y Relaciones Humanas</li> </ul>	<p><b>Instrumento documental</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lista de chequeo</li> </ul>	<p><b>Diseño:</b> No experimental de carácter correlacional transversal</p> <p><b>Procesamiento de datos:</b> Análisis e interpretación</p>
				actitudinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabilidad</li> <li>- Dinamismo</li> <li>- Participación</li> <li>- Comportamiento</li> <li>- Convivencia</li> </ul>		

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**  
**OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA
Rol del docente tutor	Para Méndez y otros (2011: 11) "...es una relación individualizada con el alumno. Pretende integrar la experiencia escolar con la extraescolar. El tutor es el nexo de coordinación entre la escuela y la familia, que supone un proceso de individualización y personalización del proceso de enseñanza aprendizaje".	La parte operacional se aplicará teniendo en cuenta las dimensiones preventiva y formativa con sus respectivos indicadores.	Preventiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyecto de vida</li> <li>- Sexualidad</li> <li>- Embarazo adolescente</li> <li>- Consumo de alcohol y drogas</li> <li>- Bullying</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Ordinal</b></p> 4. Siempre 3. Casi siempre 2. Casi nunca 1. Nunca
			Formativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientación vocacional</li> <li>- Escuela de padres</li> <li>- Trabajo en equipo</li> <li>- Práctica de valores</li> <li>- Deserción escolar</li> </ul>	
Rendimiento académico	Casanova (2009:4) define al rendimiento académico como: "El resultado obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación".	La parte operativa se aplicará teniendo en cuenta la dimensión cognitiva con sus respectivos indicadores.	Cognitiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Matemática</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Ciencias Sociales</li> <li>- Ciencia, Tecnología y Ambiente</li> <li>- Persona, Familia y Relaciones Humanas</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Ordinal</b></p> 4. Logro destacado 3. Logro 2. Proceso 1. Inicio
			Actitudinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabilidad</li> <li>- Dinamismo</li> <li>- Participación</li> <li>- Comportamiento</li> <li>- Convivencia</li> </ul>	



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACION SECUNDARIA**

**TESIS:** ROL DEL DOCENTE TUTOR EN LOS ESTUDIANTES DE 4° Y 5° DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA IE "GENERAL CORDOVA"-VILCASHUAMÁN, AYACUCHO – 2018

**GUÍA DE ENCUESTA**

**Instrucciones:** Estimado alumno, lea detenidamente cada uno de los ítems y marca con un aspa (X) en los casilleros que corresponda:

Sexo..... Edad: .....

<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>SIEMPRE</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>CASI NUNCA</b>	<b>NUNCA</b>

<b>ROL DEL DOCENTE TUTOR</b>						
<b>DIMENSIÓN</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ÍTEMS:</b> <b>Tu docente tutor:</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>PREVENTIVA</b>	<b>Proyecto de vida</b>	1. ¿Te genera conciencia sobre la importancia de construir un proyecto de vida?				
		2. ¿Te ayuda a realizar tu diagnóstico para elaborar tu proyecto de vida?				
		3. ¿Te acompaña en la elaboración de tu proyecto de vida?				
		4. ¿Revisa a tu proyecto de vida elaborado?				
		5. ¿Te genera reflexión para tu mejora de vida en el futuro?				
	<b>Sexualidad</b>	6. ¿Te orienta a valorar como una persona autentica?				
		7. ¿Te orienta a cuidar tu cuerpo, así como tu salud?				
		8. ¿Te orienta sobre diversos sentimientos afectivos hacia la sexualidad?				
		9. ¿Te orienta sobre el enamoramiento?				
		10. ¿Te orienta sobre el desarrollo de una sexualidad responsable que permita construir relaciones interpersonales satisfactorias?				
		11. ¿Te orienta a prevenir infecciones de transmisión sexual?				
	<b>Embarazo adolescente</b>	12. ¿Te orienta para prevenir el embarazo adolescente?				
		13. ¿Te orienta sobre el desarrollo de una sexualidad saludable?				
		14. ¿Te genera reflexión sobre la toma de decisiones de manera autónoma?				
		15. ¿Te brinda información actualizada sobre temas de educación sexual?				
	<b>Consumo de alcohol y drogas</b>	16. ¿Te informa sobre los efectos que produce la droga en el organismo y sus consecuencias para la salud?				
		17. ¿Te informa sobre los efectos que produce el tabaco en el organismo y sus consecuencias?				



		18. ¿Te informa sobre los efectos que produce el alcohol en el organismo y sus consecuencias para la salud?				
		19. ¿Busca evitar o disminuir en ti el consumo de alcohol, droga y tabaco?				
		20. ¿Fortalece los factores de protección para el consumo de alcohol, droga y tabaco?				
FORMATIVA	Orientación vocacional	21. ¿Se preocupa por traer especialistas para orientarte vocacionalmente para la carrera que deseas seguir?				
		22. ¿Te orienta sobre cómo mejorar tu aprendizaje?				
		23. ¿Te asesora sobre la manera de cómo mejorar tu aprendizaje?				
		24. ¿Te informa sobre las diversas carreras profesionales que deseas seguir?				
		25. ¿Te orienta sobre la carrera profesional que deseas seguir?				
		26. ¿Te asesora sobre cómo elegir la carrera profesional que deseas seguir?				
		27. ¿Se siente comprometido en tu proceso de formación?				
	Trabajo en equipo	28. ¿Genera el compañerismo dentro y fuera del salón de clases?				
		29. ¿Evita y previene el bullying en el entorno educativo?				
		30. ¿Te hace partícipe del fin u objetivo que tiene el curso de tutoría en la I.E.?				
		31. ¿Fomenta la iniciativa en diversas actividades académicas?				
		32. ¿Fomenta la participación en diversas actividades académicas?				
	Práctica de valores	33. ¿Está pendiente del comportamiento de tus compañeros?				
		34. ¿Ejerce su autoridad en el aula para el buen comportamiento de tus compañeros?				
		35. ¿Hace prevalecer la disciplina dentro y fuera del salón de clase?				
		36. ¿Inculca los hábitos de estudio y trabajo académico en el salón de clase?				
		37. ¿Promueve la honestidad en el salón de clases?				
		38. ¿Promueve la responsabilidad en el salón de clases?				
		39. ¿Te orienta sobre la práctica de valores que debes tener en el entorno educativo?				
	Deserción escolar	40. ¿Te hace conocer los beneficios que te brinda la escuela para tu desarrollo personal y social?				
		41. ¿Te orienta para que puedas seguir tus estudios por un futuro mejor?				
		42. ¿Te orienta sobre la importancia de culminar la escuela?				
		43. ¿Promueve a que valores la escuela y el estudio para tu desarrollo personal y social?				
	Escuela de padres	44. ¿Promueve la reflexión de padres de familia sobre los problemas actuales del adolescente?				

		45. ¿Informa a los padres de familia sobre las deficiencias personales de cada estudiante?				
		46. ¿Informa a los padres de familia sobre el aprendizaje de sus hijos?				
		47. ¿Orienta a los padres de familia sobre cómo mejorar la relación con sus hijos?				
		48. ¿Promueve la participación de los padres de familia en tus actividades académicas?				
		49. ¿Incentiva la cooperación de los padres con la I.E. para un mejor desarrollo estudiantil?				
		50. ¿Facilita la cooperación educativa entre los profesores y los padres de familia?				



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

**TESIS:** Rol del docente tutor y el rendimiento académico en los estudiantes de 4° y 5° de Educación Secundaria de la IE “General Córdova”- Vilcashuamán, Ayacucho-2018.

## Guía de entrevista

**Instrucciones:** Estimado alumno, lea atentamente los ítems y responda de manera adecuada.

**Sexo:**                      **edad:**

### Tu docente tutor:

1. ¿De qué manera te ayuda a realizar y a tomar conciencia sobre tu proyecto de vida?
2. ¿De qué manera te orienta sobre el sexo y la sexualidad?
3. ¿De qué manera te orienta a prevenir el embarazo adolescente?
4. ¿De qué manera te brinda información sobre la educación sexual?
5. ¿De qué manera fortalece los factores de protección para el consumo de alcohol, drogas y tabaco?
6. ¿De qué manera te orienta sobre cómo mejorar tu aprendizaje?
7. ¿De qué manera te orienta sobre la orientación vocacional?
8. ¿De qué manera fortalece el compañerismo?
9. ¿De qué manera previene el bullying en el entorno educativo?
10. ¿De qué manera te orientas sobre la práctica de valores en el salón de clases?

11. ¿De qué manera promuévela reflexión entre los padres de familia sobre los problemas actuales del adolescente?
12. ¿De qué manera facilita la cooperación educativa entre los profesores y los padres de familia?
13. ¿Se preocupa por el bienestar de sus estudiantes y sus problemáticas? ¿como?
14. ¿Te asesora sobre cómo elegir la carrera profesional que deseas?
15. ¿De qué manera te orienta sobre la autonomía que debes tener en tus metas y proyectos?



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACION SECUNDARIA**

**INSTRUMENTO PARA EL RECOJO DE DATOS SOBRE EL RENDIMIENTO**  
**ACADÉMICO**

<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>			
<b>COGNITIVO:</b> - Matemática - Comunicación - Ciencias Sociales - Ciencia, Tecnología y Ambiente - Persona Familia y Relaciones Humanas	<b>VALORACIÓN</b>	<b>ACTITUDINAL</b>	<b>VALORACIÓN</b>
17-20 : Excelente	4	AD : Excelente	4
14-16 : Bueno	3	A : Bueno	3
11-13 : Regular	2	B : Regular	2
0-10 : Deficiente	1	C : Deficiente	1

FICHA DE VALIDACIÓN  
INFORME DE OPINIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

ROL DEL DOCENTE TUTOR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE 4TO Y 5TO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E. "GENERAL CORDOVA"-VILCAS HUAMÁN, AYACUCHO- 2018

Nombre del Instrumento: GUÍA DE ENCUESTA

Indicadores	Criterios	deficiente				bajo				regular				bueno				Muy bueno				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulada con lenguaje propio														70							
2. OBJETIVIDAD	Está expresado de acuerdo a las variables de estudio.														70							
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica														70							
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica														70							
5. EFICIENCIA	Comprende los aspectos teóricos y metodológicos.														70							
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores.														70							
7. CONSISTENCIA	Basados en los aspectos teóricos y científicos.														70							
8. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores.														70							
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.														70							
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.														70							

PROMEDIO DE EVALUACIÓN 70%

Opinión de aplicabilidad: a) deficiente b) bajo c) regular d) bueno e) muy bueno

Nombres y apellidos	Roberto A. Quipe Morales
Título profesional	Lic. Pedagogía - Humanidades
Especialidad	Español - Literaria
Grado académico	Doctor
Mención	Ciencias de la Educación
Recomendación:.....	.....

Ayacucho, agosto de 2018.

  
FIRMA DEL EXPERTO  
DNI N° 20019674

FICHA DE VALIDACIÓN  
 INFORME DE OPININ DE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

ROL DEL DOCENTE TUTOR Y EL RENDIMIENTOB ACADÉMICO DE 4TO Y 5TO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE  
 LA I.E. "GENERAL CORDOVA"-VILCAS HUAMÁN, AYACUCHO- 2018

Nombre del instrumento: GUÍA DE ENCUESTA

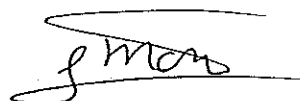
Indicadore s	criterios	deficiente				bajo				regular				bueno				Muy bueno				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulada con lenguaje propio																		/			
2. OBJETIVIDAD	Está expresado de acuerdo a las variables de estudio.																		/			
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																		/			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		/			
5. EFICIENCIA	Comprende los aspectos teóricos y metodológicos.																		/			
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores.																		/			
7. CONSISTENCIA	Basados en los aspectos teóricos y científicos.																		/			
8. COHERENCIA	Entre los fiems e indicadores.																		/			
9. METODOLÓGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación.																		/			
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.																		/			

PROMEDIO DE EVALUACIÓN **MUY BUENO**

Opinión de aplicabilidad: a) deficiente b) bajo c) regular d) bueno e) muy bueno

Nombres y apellidos	Fredy Morales Gutierrez
Título profesional	Licenciado
Especialidad	Lengua y Literatura
Grado académico	Doctor
Mención	Ciencias de la Educación
Recomendación:	.....

Ayacucho, agosto de 2018.



FIRMA DEL EXPERTO  
 DNI N° 28294425

FICHA DE VALIDACIÓN  
 INFORME DE OPININ DE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

ROL DEL DOCENTE TUTOR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE 4TO Y 5TO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE  
 LA I.E. "GENERAL CORDOVA"-VILCAS HUAMÁN, AYACUCHO- 2018

Nombre del instrumento: GUÍA DE ENCUESTA

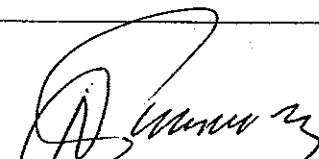
Indicadores	criterios	deficiente				bajo				regular				bueno				Muy bueno			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulada con lenguaje propio																	✓			
2. OBJETIVIDAD	Está expresado de acuerdo a las variables de estudio.																	✓			
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																	✓			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																✓				
5. EFICIENCIA	Comprende los aspectos teóricos y metodológicos.																✓				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores.																		✓		
7. CONSISTENCIA	Basados en los aspectos teóricos y científicos.																	✓			
8. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores.																		✓		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.																				
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.																	✓			

PROMEDIO DE EVALUACIÓN 85%

Opinión de aplicabilidad: a) deficiente b) bajo c) regular d) bueno e) muy bueno

Nombres y apellidos	Nicolás Paucor Mesaico
Título profesional	Lingüista y licenciado en educación
Especialidad	Lingüística y literatura
Grado académico	Doctor en educación
Mención	Administración de la Educación
Recomendación:	Presentar la opinión de acuerdo a la variable y dimensiones

Ayacucho, agosto de 2018.

  
 FIRMA DEL EXPERTO  
 DNI N° 29102558