

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



TESIS

Inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía en estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa Señor de los Milagros, Ayacucho- 2017

Para obtener el Título Profesional de Licenciado en la especialidad de Ciencias Sociales y

Filosofía, con mención en Turismo

PRESENTADA POR:

Bach. LÓPEZ BERMUDO, Etmir Luis

Bach. MEDINA MOREIRA, Martha Luz

ASESOR:

Dr. QUISPE MORALES, Rolando Alfredo

AYACUCHO – PERÚ

2018

A mi padre Juan y mi abuela, con mucho cariño y agradecimiento por haberme apoyado siempre en la trayectoria de mi existencia y mi educación.

Martha

A mis padres, por ser los pilares fundamentales en todo lo que soy, en mi educación, y por su incondicional apoyo permanentemente mantenido a través del tiempo.

Etmir

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, nuestra Alma Máter, que nos acogió para formarnos profesionales competentes.

A la Facultad de Ciencias de la Educación, y a toda su plana de docentes, por haber contribuido en nuestra formación profesional.

A la Directora, profesores y estudiantes de la Institución Educativa Pública “Señor de los Milagros”, por habernos brindado todas las facilidades en nuestro trabajo de investigación.

Al Dr. Rolando Alfredo Quispe Morales, por su dedicación, comprensión, orientación abnegada y desinteresada en el desarrollo de la investigación.

A todas aquellas personas que, de una u otra forma, con sus palabras de aliento y apoyo, nos ayudaron a culminar nuestro trabajo.

ÍNDICE

Dedicatoria:	II
Agradecimiento.....	III
Índice.....	IV
Resumen.....	VII
Abstrac.....	VIII
Introducción.....	IX
CAPÍTULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Identificación y descripción del problema.....	1
1.2. Formulación del problema	4
1.2.1. Problema general	4
1.2.2. Problemas específicos.....	4
1.3. Objetivos de la investigación	5
1.3.1. Objetivo general.....	5
1.3.2. Objetivos específicos	5
1.4. Justificación de la investigación	6
CAPÍTULO II	7
MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes	7
2.2. Bases teóricas.....	12
2.1.1. Inteligencia.....	12
2.1.2. La emoción.....	13

2.1.3.	Inteligencia emocional	14
2.1.3.1.	Características de la inteligencia emocional	17
2.1.3.2.	Principios de la inteligencia emocional	18
2.1.3.3.	La inteligencia emocional en la educación	18
2.1.3.4.	La educación emocional para el bienestar	20
2.1.3.5.	Inteligencia emocional y las Ciencias Sociales	29
2.1.4.	Rendimiento académico.....	30
2.1.4.1.	Factores que intervienen en el rendimiento académico	32
2.1.4.2.	Importancia de medir el rendimiento académico.....	32
2.1.4.3.	Rendimiento académico en Historia, Geografía y Economía	34
2.3.	Definición de términos básicos.....	39
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....		42
3.1.	Sistema de hipótesis.....	42
3.1.1	Hipótesis general.....	42
3.1.2	Hipótesis específicas	42
3.2.	Sistema de variables.....	43
3.3.	Operacionalización de variables	43
3.4.	Enfoque de la investigación	46
3.5.	Tipo de investigación.....	46
3.6.	Nivel de investigación.....	47
3.7.	Método de investigación	47
3.8.	Diseño de investigación	49

3.9.	Población y muestra	50
3.10.	Técnica e instrumentos de recolección de datos	52
3.11.	Prueba de validez y confiabilidad de instrumentos.....	54
3.12.	Procedimiento y procesamiento de datos.....	57
CAPÍTULO IV		60
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN		60
4.1.	Análisis e interpretación de los datos a nivel descriptivo	60
4.2.	Análisis e interpretación de datos a nivel inferencial	74
4.3.	Discusión de resultados.....	85
CONCLUSIONES		88
RECOMENDACIONES.....		90
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		91
Anexo 1 Matriz de consistencia		98
Anexo 2 Matriz de instrumento.....		101
Anexo 3 Cuestionario sobre Inteligencia emocional.....		107
Anexo 4 Registro de rendimiento académico		111
Anexo 5 Informe de expertos		114
Anexo 7 Fotografías		120

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho – 2017. Para tal efecto se realizó una investigación de nivel correlacional, de diseño no experimental correlacional transversal y de tipo de investigación aplicada. La muestra estuvo conformada por 95 estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria a quienes se le aplicó el inventario de coeficiente emocional de BarOn adaptado por Ugarriza y Pajares, prueba de validez de instrumentos a través de juicio de expertos y la confiabilidad a través de la prueba de Alpha de Crombach; para la prueba de correlación se aplicó Tau – B de Kendall para la contrastación o prueba de hipótesis con un nivel de confianza al 95% y de significancia de 5%.

Finalmente, se logró determinar que entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico no existe relación, ya que el p-valor se sitúa por encima del 0.05; esta independencia de las variables se debe a la existencia de factores que hayan influido en las respuestas de los estudiantes.

Palabras clave: Inteligencia emocional y rendimiento académico.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and academic performance in the area of History, Geography and Economics in the second grade students of Secondary Education of the educational institution "Señor de los Milagros", Ayacucho - 2017. For this purpose, a correlational level research was carried out, with a cross-correlational non-experimental design and an applied research type. The sample consisted of 95 students of second grade of Secondary Education to whom the inventory of emotional Coefficient of Bar On was applied. Adapted by Ugarriza and Pajares, test of validity of instruments through expert judgment and reliability through the test of Cronbach's alpha; for the correlation test, Kendall's Tau-B is applied for the test or hypothesis test with a confidence level of 95% and a significance level of 5%.

Finally, it was determined that there is no relationship between emotional intelligence and academic performance, since the p-value is above 0.05; since this independence of the variables is due to the existence of external factors that have influenced the responses of the students.

Keywords: Emotional intelligence and academic performance

INTRODUCCIÓN

Actualmente, los educadores y las políticas educativas destacan gran importancia de brindar oportunidades de enseñanza-aprendizaje que enfatizan el desarrollo de las competencias emocionales y sociales.

Los esfuerzos deben estar dirigidos a satisfacer de modo efectivo las necesidades sociales y emocionales de los estudiantes, lo que puede redundar en la promoción del rendimiento académico y la responsabilidad social, disminuyendo así la posibilidad de que se involucren en comportamientos de riesgo, como la violencia, los actos delictivos, el uso de sustancias psicoactivas y actividades sexuales tempranas no protegidas.

A nivel mundial, la inteligencia emocional es muy importante para todas las personas, porque es una habilidad que permite pensar racionalmente para enfrentar cualquier problema que se presente y poder desarrollarse con éxito en la vida. Pero en la actualidad, un gran porcentaje de los estudiantes no cuentan con esa inteligencia emocional, hecho que los lleva a consecuencias negativas. Es necesario desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes del colegio Señor de los Milagros, para que de esa manera se guíen por un buen camino y logren el éxito.

Goleman (2004) señala que “La inteligencia emocional es controlar y dominar los sentimientos para expresarlos de manera correcta y efectiva, logrando que los individuos laboren sin controversias en un objetivo único” (p.123).

Mediante la inteligencia emocional se puede afrontar los problemas que se presentan en la vida, aprender a controlar los impulsos contribuirá a un éxito en los desempeños. También la inteligencia emocional es una habilidad que va ayudar a controlar las diferentes emociones, y no solo ayudará a controlar, sino a la motivación frente a las diferentes frustraciones y fracasos de la vida.

El rendimiento académico trata sobre la habilidad y la característica de un estudiante, determinado en base al proceso de la enseñanza y el aprendizaje, el cual permite tener un grado de desempeño y de logros académicos en un tiempo fijado, que se resume en una calificación final que establece el grado logrado por el estudiante.

Chadwick (1979), como lo cita Montes (2011), define al proceso de rendimiento académico como:

la forma de expresar la capacidad y característica psicológica de un estudiante, el cual se desarrolla a través del proceso de enseñanza y aprendizaje, que permite poseer un nivel de desarrollo y éxitos académicos en un tiempo determinado, que se resume en una calificación final, que mide el nivel logrado por el alumno (p. 30).

El rendimiento académico, es el resultado de un proceso de enseñanza-aprendizaje, donde se desarrollan diferentes competencias y capacidades. Por ejemplo, si un estudiante desarrolla adecuadamente sus capacidades, destrezas y habilidades, obtendrá como resultado un buen rendimiento académico que se expresará en su calificativo final y si el estudiante hace lo contrario, obtendrá un bajo rendimiento académico.

Según nos confirman las pruebas ECE, la mayoría de los estudiantes de la institución educativa “Señor de los Milagros”, tienen un rendimiento académico bajo, por lo cual es muy necesario

tomar medidas para solucionar esta problemática. Por tanto, si se quiere lograr un buen rendimiento académico, se debe desarrollar adecuadamente el proceso de enseñanza-aprendizaje. Y de igual manera, la inteligencia emocional en estos estudiantes es bajo, porque en cada uno de ellos existen diferentes problemas que no les permiten desarrollarse plenamente. Tales hechos han motivado realizar el presente estudio de investigación para mejorar la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes y de ante mano, saber cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho – 2017.

Teniendo en cuenta el sustento teórico expuesto se desarrolló el presente trabajo de investigación que tuvo como problema general: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho – 2017? También, se determinó como objetivo general: Analizar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho - 2017.

Por otro lado, el presente informe de investigación se encuentra estructurado en los siguientes capítulos: en el primer capítulo, trata acerca del planteamiento del problema, en ello se desarrolla la identificación y descripción del problema, la formulación del problema, los objetivos y la justificación correspondiente.

Asimismo, en el segundo capítulo, aborda el marco teórico, donde se presentan los antecedentes, el diseño teórico y las bases conceptuales que sirven como sustento teórico al desarrollo de la investigación.

En el tercer capítulo, se desarrolla la metodología de la investigación, en la que se determina la operacionalización de variables, tipo, diseño, población y muestra, además de la técnica, instrumentos y el correspondiente procesamiento estadístico.

Finalmente, el cuarto capítulo, se presentan los resultados obtenidos en el desarrollo de la presente investigación, el que es presentado en los aspectos descriptivos e inferenciales junto con la discusión de los resultados

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Identificación y descripción del problema

Actualmente, a nivel internacional, la educación ha tomado un papel fundamental en la vida de las personas. En un informe presentado por Coto (2014), Managing Director manifiesta que la educación surge como una herramienta que no solo traslada el legado a las actuales y futuras generaciones, sino también, es el entorno por medio del cual se debe inculcar y despertar la curiosidad (por saber más), se deben forjar los medios para implementar (para utilizar lo ya aprendido) y posicionar como elemento preponderante la crítica constructiva, ello para no dar por válida toda aseveración recibida.

Por tal motivo, es necesario esforzarse cada día por lograr una sociedad mejor, la misma que se vea expresada en una convivencia sana, un respeto mutuo y en la cual la práctica de los valores no sea una casualidad. Pero ello es indispensable una formación de la persona basada en su desarrollo humano, fundamentado en el principio de que el hombre es un ser capaz de ser mejor, para bienestar suyo y el de los demás. En ese sentido, entender la inteligencia es el primer paso hacia la comprensión del desarrollo de los seres humanos. Según Aristizabal (2015), quien cita a Goleman, afirma que este tipo de inteligencia es incluso más importante que la

inteligencia académica, ya que es la que nos permite participar y compartir con los otros seres humanos en un ambiente armónico y en paz. En tal sentido, la inteligencia emocional viene a ser la capacidad que tenemos los seres humanos para reconocer y regular nuestras emociones, y se puede resumir en nuestra habilidad de tener autocontrol, empatía y buenas interacciones sociales.

El sistema educativo peruano ha venido cultivando una enseñanza-aprendizaje mensurable en áreas instrumentales del conocimiento, pero ha descuidado el fomento de valores éticos para la madurez del ser humano y para la construcción de una sociedad mejor. Un anuncio de Fernández (2018), catedrático de Psicología de la Universidad de Málaga, dice que, utilizando programas adecuadamente validados e implementados, la inteligencia emocional tiene efectos beneficiosos en la salud física y mental. Por tal motivo, nuestro interés no se aleja de la realidad más reciente, pero para avanzar en este campo creemos necesario reflexionar sobre los aciertos y las carencias que encontramos en la definición y en el despliegue de los conceptos mencionados, para abordar la viabilidad y las implicaciones de la formación emocional en distintos entornos educativos.

Lo que se ha evidenciado, hoy en día, es que existe un grupo de adolescentes de las diferentes instituciones educativas del Perú, que presentan recelo por realizar situaciones nuevas, evaden la realidad, no poseen un adecuado manejo de emociones y utilizan la negación como mecanismo de defensa. Algunos poseen cambios psicológicos y físicos adjudicados a la adolescencia, tienen una dinámica familiar disfuncional, poca motivación intrínseca, baja autoestima y falta de hábitos en casa. Durante las clases no prestan atención, en ocasiones no siguen instrucciones, en sus estudios se les dificulta enfocarse y esforzarse lo suficiente para poder lograr un buen aprendizaje, lo que ha conllevado a un bajo rendimiento académico. Esto se evidencia en un informe presentado por Alayo (2016) sobre la prueba del Programa para la

Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA), que se aplica en los países de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) y otras naciones invitadas como el Perú. En la medición que se realizó el 2015, el Perú ocupó el puesto 63 en ciencias de 69 naciones; en el rubro de lectura se ubicó en la posición 62. Finalmente, en matemáticas el puesto 61. Se puede observar que nuestro país mejoró en la lista global, pero en el comparativo regional aún sigue rezagado.

El Ministerio de Educación, a través de la Unidad de Medición de la Calidad Educativa, en noviembre de 2016, realizó la Evaluación Nacional de Rendimiento Académico estudiantil con la finalidad de proporcionar información del desempeño que los estudiantes demuestran respecto a las principales competencias. Fueron 94, 4 % de estudiantes evaluados; en cuanto a las instituciones educativas se abarcó al 99 %. Se puede observar que la región de Ayacucho se encuentra en un nivel bajo, ya que se ubica en inicio, eso refleja que los estudiantes presentan un bajo rendimiento académico.

La capacidad para atender a nuestras emociones, experimentar con claridad los sentimientos, poder reparar los estados de ánimo negativos van a influir decisivamente sobre la salud mental de los estudiantes, este equilibrio psicológico, a su vez, estará relacionado y afectará el rendimiento académico final.

A raíz de lo mencionado, surge la presente investigación por lo que se ha considerado como un problema sobre las dificultades que presentan en las relaciones interpersonales los estudiantes de la institución educativa “Señor de los Milagros” del distrito de Jesús Nazarenos de la provincia de Huamanga. Así mismo, se presentan bajos niveles de inteligencia emocional a causa de que los estudiantes tienen problemas familiares, sufren bullying, son maltratados física, psicológica y sexualmente, etc., y como consecuencia, se genera que el estudiante no preste atención en las clases y más esté pensando en estos problemas. En cuanto al rendimiento

académico se destaca el rol del profesor para llegar a sus estudiantes, es decir, si las estrategias y las metodologías son adecuadas para ese grupo humano.

Se ha evidenciado que la mayoría de los estudiantes aún no han logrado alcanzar óptimos resultados de acuerdo con las exigencias que se plantean, por lo que muchos de ellos presentan algunas carencias. Por ejemplo, insuficiente empatía entre compañeros del salón, tendencia a la agresividad en las relaciones interpersonales entre los estudiantes. También, se ha evidenciado dificultades emocionales en los modos de comportamiento, insuficiente desarrollo de su motivación para dar solución a los problemas, dificultades para reconocer de manera precisa las causas que provocan sus estados emocionales negativos.

La finalidad de este trabajo es analizar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, que además servirá de modelo o antecedente a los nuevos investigadores que están interesados en la investigación de este tema, para que puedan mejorar el rendimiento académico y desarrollar la inteligencia emocional de todos los estudiantes que sufran de estos problemas ya mencionados.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho - 2017?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la construcción de interpretaciones históricas en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho - 2017?

2. ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y actuar responsablemente en el ambiente en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho - 2017?
3. ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y actuar responsablemente respecto a los recursos económicos en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho - 2017?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Analizar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho - 2017.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la construcción de interpretaciones históricas en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho - 2017.
2. Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y actuar responsablemente en el ambiente en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho - 2017.
3. Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y actuar responsablemente respecto a los recursos económicos en el área de Historia,

Geografía y Economía en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho - 2017.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación teórica

Esta investigación es importante porque presenta información relevante sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes planteado por Ugarriza, quien cita a Bar-On (2001) y suscrito por el Ministerio de Educación (2015). A partir de los antecedentes y las conclusiones, se describirá si la investigación en Ayacucho tendrá alguna relación con los fenómenos locales. Además, se pretenderá reafirmar la validez de la inteligencia emocional en el rendimiento académico, con una muestra de estudiantes con características particulares.

1.4.2. Justificación práctica

El resultado de la investigación llevará a promover que los estudiantes desarrollen su inteligencia emocional, para que puedan ser guiados por los profesores en las aulas, por los padres de familia; además, para que modulen sus emociones, presenten un adecuado aprendizaje y sean constructores de una nueva generación con alta inteligencia emocional en paz, y social productiva.

1.4.3. Justificación metodológica

Con el presente trabajo de investigación se espera contribuir a que el futuro educando, mejore su formación académica y emocional; teniendo en cuenta la correcta utilización de la inteligencia emocional también proporcionará información a la institución educativa sobre el nivel de inteligencia emocional que manifiestan los estudiantes. Si se encontraran con una inteligencia emocional baja, la institución hará saber a los profesores, para tomar las acciones necesarias, que puedan dar pautas a sus estudiantes acerca de la inteligencia emocional.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Antecedentes internacionales

Otero (2016) en su tesis titulada *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria* realizada en la Universidad Internacional de la Rioja, España. Tuvo como objetivo identificar la relación existente entre la inteligencia emocional (intrapersonal e interpersonal) y el rendimiento académico en las asignaturas de Lengua Castellana y Matemática. La investigación de tipo no experimental con diseño correlacional, se aplicó a una muestra de 39 estudiantes con características similares, de familias vulnerables y disfuncionales, víctimas de violencia intrafamiliar y el desplazamiento del conflicto armado. Esta investigación se realizó a través de los cuestionarios para cada variable de estudio, y se destaca las siguientes conclusiones:

- Un alto porcentaje de la muestra evaluada presenta niveles bajos de inteligencia interpersonal e intrapersonal: 56.41 % y el 61.54 %, respectivamente.
- La inteligencia emocional, en general para el curso, alcanza el porcentaje más alto para la categoría baja, con el 69.23 % de la muestra, y un 15.38 % para los niveles de categoría medio, respectivamente.

- El rendimiento académico para la asignatura Lengua Castellana es 64.10 % bajo; y 35.90 %, nivel básico.
- Un alto porcentaje de la muestra evaluada presenta niveles bajos de rendimiento académico general para estas dos asignaturas; del 76.92% bajo; y del 23.08%, nivel básico.

Valdivia (2006) en su tesis titulada *Inteligencia emocional, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios de psicología*, realizada en la Universidad Autónoma de Nuevo León de México, tesis de posgrado, ejecutó una investigación de tipo no experimental, con diseño transversal aplicada a una muestra de 152 estudiantes, de los cuales 113 fueron mujeres y 39 varones. Las edades de estos estudiantes oscilaban entre los 17 y 48 años, aproximadamente. La investigación utilizó el instrumento Trait Meta-Mood Scale original de Salovey, llegó a las siguientes conclusiones:

- El rendimiento académico fue explicado en un porcentaje significativo por los indicadores del manejo del tiempo y ambiente para el estudio de las estrategias de aprendizaje y el factor confusión/emoción-pensamiento, al que se le atribuyó una valencia afectiva emocional negativa. Una explicación cautelosa a este resultado, aparentemente paradójico y contradictorio, podría ser que el control del manejo de tiempo y ambiente permite que el estudiante dirija sus recursos cognitivos al procesamiento de la tarea académica.
- El factor confusión- emoción- pensamiento pudiera ser efecto de la interacción entre demandas de la tarea y ansiedad que favorece el uso de las estrategias de aprendizaje poco elaboradas que conllevan a aspectos externos que influyen indirectamente en el proceso interno de construcción del aprendizaje como manejo de tiempo y ambiente. Esta interacción bloquea las estrategias profundas que pueden conducir a

un aprendizaje significativo y autorregulado, lo cual no impide tener un éxito académico.

Escobedo (2015) trabajó en su tesis titulada *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado*, una investigación de tipo cuantitativa, con diseño correlacional, aplicada a una muestra de 53 estudiantes, para lo cual se utilizó el instrumento TMSS, basado en Trait Meta- Mood Scale. Donde arribó las siguientes conclusiones:

- La correlación que existe entre las subescalas y escala total de la prueba TMMS con el rendimiento académico es positiva, baja y no alcanzan significancia estadística.
- Se aceptó únicamente la hipótesis alterna, la cual indica que existe una correlación estadísticamente significativa a un nivel de confianza de 0.05, entre el rendimiento académico y las estrategias para regular las emociones que presentan los estudiantes de primero y segundo grado de un colegio privado.

Antecedentes nacionales

Manrique (2012) desarrolló la investigación titulada *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una institución educativa de Ventanilla – Callao*, tesis de posgrado de la Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú, de tipo cuantitativo, con diseño descriptivo–correlacional aplicada a una muestra de 145 estudiantes, para lo cual utilizó el instrumento del EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory. Entre las conclusiones se destaca lo siguiente:

- Existe relación débil entre la inteligencia emocional total y el rendimiento académico en estudiantes del V ciclo del nivel primaria en una institución educativa del distrito de Ventanilla - Callao.

- Existe relación débil entre la escala interpersonal y el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo del nivel primaria de una institución educativa del distrito de Ventanilla - Callao.

Zambrano (2011) en su tesis desarrolló *La inteligencia emocional y el rendimiento académico en Historia, Geografía y Economía, en alumnos del segundo de Secundaria, de una Institución Educativa del Callao*, tesis de posgrado de la Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. La investigación fue de tipo cuantitativo, con diseño transeccional-correlacional, aplicada a una muestra que estuvo conformada por 191 estudiantes de ambos géneros, para lo cual se aplicó el Inventario de Cociente Emocional de BarOn (ICE). Entre sus conclusiones se destaca lo siguiente:

- Se afirma que existe una relación positiva significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa del Callao.
- Se afirma que existe relación positiva significativa entre el cociente emocional del componente estado de ánimo general y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y economía en estudiantes del segundo de secundaria de una institución educativa del Callao.
- Con respecto a la inteligencia emocional general, los estudiantes presentan una capacidad emocional y social adecuada en Historia, Geografía y Economía.

Garay (2014) escribió la tesis titulada *Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la Facultad de Educación de la UNMSM en la ciudad de Lima* de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, tesis de pregrado. La investigación fue de tipo descriptivo, con diseño correlacional, aplicada a una muestra de 98

estudiantes, se aplicó el inventario cuestionario para la variable inteligencia (TMMS-24). De sus conclusiones se destaca:

- Existe una alta relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Esto demuestra que si los estudiantes saben controlar sus estados emocionales como *atención*, *claridad* y *reparación* les ayudarán a prestar mejor atención a los problemas, y captar con claridad las ideas para lograr buenas calificaciones, a fin de obtener elevados niveles de rendimiento académico.

Moral (2015) trabajó la tesis titulada *La inteligencia emocional y el rendimiento académico de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos*, tesis de posgrado de la Universidad Nacional de Educación, Lima, Perú. La investigación fue de tipo descriptivo, con diseño correlacional y transversal, aplicada a una muestra intencional no probabilística de 160 cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos, para lo cual se aplicó el inventario EQ-I de Reuven Bar-On. Se destacan las siguientes conclusiones:

- Existe una relación significativa moderada entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos, pues así lo indica el índice de correlación de Pearson obtenido: 0,682.
- El nivel de inteligencia emocional de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos es alto, pues el 59 % posee un coeficiente emocional alto.
- El nivel del rendimiento académico de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos es bueno.

Antecedentes locales

Anaya (2011) publicó la tesis titulada *Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho*, tesis de pregrado. La investigación fue de tipo correlacional analítica, de diseño transversal, aplicada a la muestra de 366 estudiantes regulares de la Facultad de Enfermería, para lo cual se aplicó el instrumento del EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory. Lo cual llevó a la siguiente conclusión:

- La serie de estudios se asocia significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Enfermería ($p < 0.001$), estableciendo un grado de relación débil, según el coeficiente de Spearman ($r = 0.402$), que confirma lo siguiente: el rendimiento académico se incrementa significativamente conforme los estudiantes avanzan de serie de estudio.
- La inteligencia emocional y el rendimiento académico son dependientes ($p < 0.001$), estableciendo un grado de relación media, según el coeficiente de correlación Spearman ($r = 0.847$), lo que confirma la hipótesis propuesta: la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga; a mayor inteligencia emocional, mayor rendimiento académico.

2.2. Bases teóricas

2.1.1. Inteligencia

Según Wechsler, “La inteligencia es la capacidad global del individuo para pensar de modo racional y enfrentarse con eficacia a su ambiente ante cualquier obstáculo” (Citado por Juárez, 2016, p. 92).

La inteligencia es un conjunto de capacidades que te hace pensar y actuar de manera racional, que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y afrontar las demandas y presiones del medio ambiente, y así tener éxito en la vida. La inteligencia es pensar de modo racional y coherente ante los diversos obstáculos que se presentan en nuestras vidas.

Asimismo, Woolfolk (2006) menciona que “La inteligencia son todos los conocimientos que una persona ha ido adquiriendo a través del tiempo, ya que presenta la habilidad para adaptarse con éxito a las nuevas situaciones” (p. 107).

En el transcurso de nuestra vida, las personas vamos adquiriendo nuevos conocimientos, experiencias, habilidades y todas estas se convierten en inteligencia, con la cual vamos a adaptarnos a diferentes realidades y contextos para lograr el éxito en nuestra vida. La inteligencia nos sirve para poder conocer nuestra realidad y así poder progresar.

Gardner nos dice que “La inteligencia es la habilidad para resolver problemas, y crear productos o resultados para que puedan ser valorados por una cultura” (Citado por Woolfolk, 2016, p. 108).

Nos afirma que, con la inteligencia los individuos podemos resolver los diferentes problemas que acontecen en nuestra sociedad, también se puede crear algo que sirva o beneficie a la sociedad. La inteligencia es crear algo en beneficio de nuestros pueblos, así revalorar y desarrollar nuestra cultura social.

2.1.2. La emoción

Mayer (citado por Sánchez, et al, 2007) sostiene que “Las emociones son vistas como un proceso que nos pueden llevar a la adaptación y a la transformación personal, social y cognitiva, y se manifiestan como sentimientos que incluyen reacciones fisiológicas y respuestas cognitivas” (p. 42).

Para Cano (2014), las emociones se refieren a ciertas reacciones que se vivencian como una fuerte conmoción del estado de ánimo. Esta vivencia suele tener un marcado acento placentero o displacentero y va acompañada por la percepción de cambios orgánicos, a veces intensos. Al mismo tiempo, esta reacción puede reflejarse en expresiones faciales características (alegría, tristeza, miedo, etc.), así como en otras conductas motoras observables (movimiento, posturas, etc.). Por lo general, las emociones surgen como reacción a una situación concreta, aunque también puede provocarlas información interna del propio individuo (recuerdos, información propioceptiva, etc.). Muchas veces se habla de estado de ánimo para referirse a la experiencia emocional (p. 3,4).

Las emociones son procesos por los cuales el ser humano debe adaptarse a los cambios que se van a presentar en la sociedad. Las emociones pueden ser procesos como el gozo, el miedo, la sorpresa, el disgusto, la ira y la tristeza, todos estos llevarán al individuo a adaptarse o a transformarse, según sea su capacidad. Todos estos procesos se manifiestan en sentimientos.

2.1.3. Inteligencia emocional

Ugarriza cita a Bar-On (2001), en la cual señala que la inteligencia emocional es un

Conglomerado de habilidades, tanto en lo personal, emocional, social y otras ventajas que repercuten en las habilidades para adaptarse y confrontar las solicitudes del ámbito que lo rodea. Por eso, la inteligencia no cognitiva es muy importante para determinar la habilidad y lograr éxito en la vida (p.131).

La inteligencia emocional, es una habilidad que nos permite pensar racionalmente para enfrentar cualquier problema que se nos presente y poder desarrollarnos con éxito en la vida. Cuando dice personales se refiere al interior de una persona, a sus habilidades de sí mismas; las habilidades interpersonales se refieren a la relación con los demás individuos, estas habilidades, tanto personales e interpersonales que van a influenciar para enfrentar las diferentes realidades y lograr los objetivos comunes.

Para Salovey y Mayer, como lo cita la Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía (2011, p. 4), la inteligencia emocional es “La capacidad para reconocer e interpretar adecuadamente los rasgos y acontecimientos emocionales, tanto personales como el de las demás personas, construyendo métodos de manejo emocional, racional y conductual de manera objetiva y acorde a las metas personales y del medio”.

El modelo que exponen Salovey y Mayer se compone de cuatro fases emocionales, cada una es construida en base de la etapa anterior:

- 1) Percepción e identificación emocional. Aptitudes que se construyen en la niñez. A medida que se van consolidando las diferentes emociones se van incrementando y empiezan a ser comprendidas por el pensamiento que son contrastadas con otras sensaciones.
- 2) El pensamiento. La etapa consciente, el sistema límbico es el sistema de alerta ante los estímulos. Si la señal emotiva se mantiene en el inconsciente, refiere que el pensamiento no está teniendo la capacidad de usar las emociones para la resolución de conflictos. Pero, una vez que la emoción es conscientemente analizada, puede ayudar a guiar el comportamiento y la toma de decisiones.
- 3) Razonamiento sobre emociones. Fase donde las normas y la experiencia dirigen a las emociones. Los entornos culturales y ambientales cumplen un rol importante.
- 4) Regulación de las emociones. En esta fase, se controlan y organizan las emociones con el propósito de conseguir un desarrollo personal, evidenciado también en nuestro comportamiento con los demás (Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía, 2011, p. 4).

Entonces, la inteligencia emocional se construye desde nuestra infancia, y se va consolidando a medida que vamos creciendo y de las vivencias, experiencias o acontecimientos vividos en cada etapa de la vida. Al respecto, Goleman (1998) manifiesta que el desarrollo de la inteligencia emocional:

[...] constituye todo un procedimiento de aprendizaje gradual más lento que persiste toda la vida y que nos posibilita ir aprendiendo de nuestras propias experiencias. Es así, que las investigaciones que han intentado indagar la serie evolutiva de la inteligencia emocional sugieren que las personas desarrollan paulatinamente mejor estas aptitudes en la medida en que se incrementan sus capacidades para controlar sus propias emociones e impulsos, de conseguir motivarse por sí mismos y de mejorar su empatía y sus destrezas sociales. Es resaltar que madurez es el término con la que comúnmente nos referimos al desarrollo de la inteligencia emocional (p. 8).

Por otro lado, López y Gonzáles (2005) manifiestan que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer los propios estados emocionales y la de los demás, de manera que se puedan controlar. Esta capacidad permite confiar en el propio desempeño y reaccionar de manera adecuada a las diferentes manifestaciones de las emociones (p. 22).

Goleman (2004) señala que “La inteligencia emocional es controlar y dominar los sentimientos para expresarlos de manera correcta y efectiva, logrando que los individuos laboren sin controversias en un objetivo único” (p.123).

Entonces, la inteligencia emocional es la destreza consciente para reconocer y controlar emociones. Al conseguir el conocimiento y el autocontrol conlleva a que la persona se sienta motivada, es así que se logra el crecimiento de las habilidades sociales, tales como la comunicación, empatía, las relaciones afectivas, la convivencia y el liderazgo. En conclusión, la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer las emociones en el ámbito o circunstancias que se presenten, y no solo saber manejarlos o controlarlos, sino también sacar provecho de los mismos.

Para Goleman (2010), la inteligencia emocional es un concepto amplio que incluye las habilidades para motivarse y persistir frente a las frustraciones, controlar impulsos y postergar gratificaciones, regular los estados de humor, evitar que las desgracias obstaculicen la habilidad de pensar, desarrollar empatía y optimismo.

Mediante la inteligencia emocional podremos afrontar los problemas que se nos van a presentar en nuestra vida. Es importante aprender a controlar nuestros impulsos. También se debe resaltar que la inteligencia emocional es una habilidad que nos ayudará a controlar nuestras diferentes emociones, y no solo nos ayudará a controlar, sino a motivarnos frente a las diferentes frustraciones y fracasos que tenemos en nuestra vida.

Baron (citado por Ugarriza, 2001) sostuvo que “La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales, que influyen en nuestra vida para adaptarnos y afrontar el medio ambiente”.

Este autor nos habla sobre inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal; la primera se refiere al interior de una persona, a sus propios sentimientos y emociones y de qué manera entender y controlar. La segunda se refiere a la relación que tenemos frente a otras personas; es decir, cómo podemos entender a otras personas. Tanto las habilidades emocionales, personales e interpersonales influyen en nuestra vida cotidiana, y por medio de estas habilidades nosotros podemos adaptarnos a diferentes realidades.

2.1.3.1. Características de la inteligencia emocional

Según Goleman (2010), las características son:

1. Independencia, cada persona aporta una contribución única al desempeño de su trabajo.
2. Interdependencia, cada individuo depende en cierta medida de los demás.

3. Jerarquización, las capacidades de la inteligencia emocional se refuerzan mutuamente.
4. Necesidad, pero no suficiencia: poseer las capacidades no garantiza que se acaben desarrollando.
5. Genéricas, se pueden aplicar por lo general a todos los trabajos, pero cada profesión exige competencias diferentes.

2.1.3.2. Principios de la inteligencia emocional

1. Recepción, cualquier cosa que incorporemos por cualquiera de nuestros sentidos.
2. Retención, corresponde a la memoria, que influye la retentiva (o capacidad de almacenar información) y el recuerdo, la capacidad de acceder a esa información almacenada.
3. Análisis, función que influye al reconocimiento de pautas y el procesamiento de la información.
4. Emisión, cualquier forma de comunicación o acto creativo, incluso del pensamiento.
5. Control, en la forma expresa y personal.

2.1.3.3. La inteligencia emocional en la educación

Bisquerra (2011) menciona que la educación emocional tiene como fin:

El crecimiento de competencias emocionales tales como conocimiento, capacidad, habilidad para ser conscientes, comprender y expresar de manera adecuada los actos de fenómenos emocionales son trascendentes en la vida de las personas. Por eso, constituyen parte de las competencias emocionales, la conciencia y el control emocional, la autonomía emocional, capacidad social, capacidad de vida y del bienestar. El crecimiento de la capacidad emocional se basa en una práctica seguida, por tal razón, la educación emocional empieza en el primer momento de vida y debe estar presente en toda la vida. Por tal razón, debe estar presente en la educación inicial, primaria y secundaria, en la familia, en las organizaciones y en la comunidad, etc. (p.11).

El desenvolvimiento social de una persona no solo dependerá de sus habilidades motoras, de los conocimientos adquiridos; sino, también de la forma en que maneje sus emociones, que son construidas a lo largo de su vida, pero sobre todo en sus primeras etapas de formación.

Para Fernández y Ruiz (2008, p. 429-430), la importancia de una elevada inteligencia emocional no solo reside en la capacidad de distinguir, entender y controlar las emociones de uno mismo; sino, también de tener la capacidad de comparar estas habilidades con las emociones de otros individuos. Es así que, la inteligencia emocional va a ser fundamental en la implementación, conservación y eficacia de las relaciones interpersonales.

La capacidad para prestar atención a nuestras propias emociones, examinar con lucidez los sentimientos y poder subsanar los estados de ánimo negativos inciden sobre la salud mental de los estudiantes. A su vez, este equilibrio psicológico, se vincula y perjudica al rendimiento académico. Las personas que cuentan con pocas destrezas emocionales probablemente sientan estrés y problemas emocionales mientras estudien. En efecto, se favorecerán más del uso de destrezas emocionales adaptativas que les permitan enfrentar dichos problemas. La inteligencia emocional se desempeña como moderador del producto de las pericias cognitivas en el rendimiento académico (Fernández y Ruiz, 2008, p. 430).

Las personas que no tengan una elevada inteligencia emocional, que pierdan el control de sus emociones y se dejan guiar por sus impulsos fácilmente, reflejarán bajos rendimientos, no podrán cumplir con sus objetivos satisfactoriamente y tendrán menos posibilidad de éxito en la vida.

Por otro lado, López y Gonzáles (2005) mencionan que durante mucho tiempo se creyó que el mejor método de control y autocontrol era eliminando las emociones negativas, el cual era incorrecto, ya que estas emociones se acumulaban y en un momento inesperado lograban salir y expresarse. Los adultos y niños deben aceptar que las emociones positivas y negativas son parte de la humanidad, y es importante saber llevarlas con responsabilidad, saber qué hacer con las emociones de las personas (p.23).

Una persona que tenga conocimiento de sus propias emociones, las controla y no solo las deje pasar, y sepa cómo sacar provecho de las mismas; además, entienda las emociones de los demás, será capaz de desarrollarse y vincularse con la sociedad de mejor manera.

2.1.3.4. La educación emocional para el bienestar

En el reporte “Un panorama del bienestar infantil en los países ricos”, elaborado por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2007), resalta que:

La verdadera medida del progreso de una nación es la calidad con que atiende a sus niños: su salud y protección, su seguridad material, su educación y socialización, y el modo en que se sienten queridos, valorados e integrados en las familias y sociedades en las que han nacido (p.03).

Este enunciado resalta la importancia de que un buen ambiente de interacción para los niños, es un indicador de desarrollo, es por ello que se destaca la importancia de una educación de calidad que aumente el bienestar de los niños, pero no solo en temas académicos, sino también en los afectivos.

Para Fernández y Ruiz (2008):

La educación orientada a la inteligencia emocional se ha transformado en un trabajo necesario en el campo educativo. Para la mayoría de los docentes y padres les resulta primordial el manejo de estas habilidades para el progreso socioemocional de sus estudiantes e hijos. Para lograr el manejo de estas habilidades, es muy sustancial enseñar a los niños y a los adolescentes programas de inteligencia emocional, que comprendan y destaquen las destrezas emocionales enfocadas en la capacidad para distinguir, entender y controlar las emociones (p.432).

Como se menciona en el apartado anterior, la etapa formativa de una persona resulta fundamental, no solo por la adquisición de conocimientos; sino, también por su carácter psicológico. Es por eso que en la educación de un niño o adolescente se debe tener el conocimiento y las herramientas adecuadas para tratar con los sentimientos y emociones de los

educandos, para lograr la consolidación de personas correctas con habilidades, tanto en aspectos académicos como emocionales.

Por tal razón, la educación emocional debe estar presente en la educación inicial, primaria y secundaria, en la familia, en las organizaciones y en la comunidad, etc. De acuerdo a Bisquerra (2011), “Todo individuo es un usuario en potencia del servicio de educación emocional, ya que se plasma en la educación formal, en las organizaciones y medios socio-comunitarios” (p.11).

La educación emocional se enfoca en el bienestar para lograr el crecimiento de la inteligencia emocional, de la mano de normas éticas y morales. La educación emocional está acompañada de bases éticas y morales, y están estrechamente relacionadas, pero son diferentes aspectos de un solo objetivo. El conjunto de emociones como empatía, amor, compasión y otros son los pilares de la actitud moral y social. El comportamiento bueno o malo repercute en el bienestar; solo una actitud adecuada posibilita el bienestar emocional.

El modelo de Bar-On

Según Fernández y Giménez (2010), el modelo de Bar-on está dentro de la categoría de modelos mixtos, que incluyen aspectos de la personalidad como control del impulso, tolerancia a la frustración, manejo de estrés, ansiedad, motivación, asertividad, confianza y persistencia.

El modelo en sí está compuesto por:

Componente intrapersonal:

- Comprensión emocional de sí mismo, capacidad para entender sentimientos y emociones, distinguirlos y entender el porqué de los mismos.
- Asertividad, habilidad para expresar sentimientos, pensamientos, creencias, sin perjudicar los sentimientos de otras personas, resguardar nuestros derechos.

- Autoconcepto, destreza para entender, asimilar, aceptar y respetarse uno mismo, reconociendo los aspectos positivos y negativos, así como también las restricciones y limitaciones.
- Autorrealización, capacidad para desarrollar lo que en verdad podemos, deseamos, queremos y lo que se disfruta.
- Independencia, habilidad para autodirigirse, sentir seguridad de uno mismo, confianza en nuestros pensamientos, de nuestro actuar y, ser emocionalmente libres para tomar decisiones.

Componente interpersonal:

- Empatía, capacidad para sentir, entender y respetar las emociones y sentimientos de otras personas.
- Relaciones interpersonales, habilidad para entablar y mantener relaciones satisfactorias con otras personas, caracterizadas por tener lazos emocionales.
- Responsabilidad social, capacidad de ser una persona colaborativa, que ayuda y asiste, es un miembro constructivo dentro del grupo social.

Componentes de adaptabilidad:

- Solución de problemas, habilidad para percibir, identificar y determinar los problemas y, crear, generar e implementar medios de soluciones efectivas.
- Prueba de la realidad, destreza para estimar la que experimentamos y percibimos realmente.
- Flexibilidad, capacidad para desarrollar un adecuado ajuste y acoplamiento de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

Componentes del manejo del estrés:

- Tolerancia al estrés, habilidad para resistir sucesos adversos, estresantes y sobrellevar fuertes emociones.
- Control de los impulsos, capacidad para tolerar y controlar emociones.

Componente del estado de ánimo en general:

- Felicidad, habilidad para sentirnos satisfechos con nuestra vida.
- Optimismo, capacidad para ser positivos en la vida (p.46).

Zavala (2009) señala que en el modelo de Bar-On, la institución educativa es un conjunto de caracteres emocionales y de personalidad que se relacionan de manera agrupada con la persona, y permiten que la persona se adapte al medio que lo rodea. El modelo señalado de inteligencia emocional, está conformado por 5 factores principales, que a su vez se dividen en 15 sub factores.

Bar-On (2000) reafirmó su modelo y lo definió como un modelo comprehensivo y de medición de la inteligencia emocional y social. Los 5 factores que componen el modelo son:

- 1) El componente intrapersonal, trata sobre la capacidad de controlar las emociones y los impulsos.
- 2) El componente interpersonal, trata sobre la capacidad de ser consciente, de comprender y socializar con otras personas.
- 3) El componente de manejo de estrés, es la capacidad de poseer un carácter positivo y de optimismo.
- 4) El componente de estado de ánimo, formado por la capacidad de adaptación a los cambios y solución de problemas personales y sociales.

- 5) El componente de adaptabilidad o ajuste. En síntesis, los modelos de inteligencia emocional sobre capacidad mental y conjunta se originan de pilares diferentes de investigación. El modelo de capacidad se concentra en las emociones y su relación con el pensamiento. Por otra parte, el modelo mixto interactúa las capacidades mentales con otros caracteres.

Según Bar-On (citado en Ugarriza 2001, p.132), los cinco factores primordiales de la inteligencia emocional son:

- **Dimensión intrapersonal**

Estas dimensiones reúnen los siguientes indicadores: emociones de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.

Indicadores

a) Comprende emociones de sí mismo (CM)

Bar-On, afirma que, “Es la capacidad para entender los sentimientos y emociones, y saber las causas del por qué ocurren” (Citado en Ugarriza, 2001, p.133).

López y Gonzáles (2005) señalan que,

Es la habilidad de entender los estados emocionales propios que se expresan mediante las emociones. Al lograr el fin, el individuo tiene la habilidad de conocer cuáles son las emociones propias y cuales son de otras personas, para poder controlarlas. Los individuos que no tienen la capacidad de controlar sus emociones son objeto de control de las mismas emociones o son influenciadas por las emociones de terceros (p.7).

b) Asertividad (AS)

Bar-On sostiene que, “Es la capacidad de dar a conocer sentimientos, creencias y pensamientos sin ocasionar daños en los sentimientos de terceras personas y de proteger los derechos sin un método destructor” (Citado en Ugarriza, 2001. p.133).

c) Autoconcepto (AC)

Según Bar-On, “Es la capacidad de entender, aceptar y respeto por uno mismo, asimilando los propios aspectos positivos y negativos, también los límites y posibilidades de uno mismo” (Citado en Ugarriza, 2001, p.133).

d) Autorrealización (AR)

Bar-On (2001) sostiene que, “Es la capacidad de hacer lo que se puede, se quiere y se disfruta al realizarlo” (Citado en Ugarriza, 2001, p.133)

e) Independencia (IN)

Bar-On afirma que, “Es la capacidad de dirigirse uno mismo, el sentir seguridad de uno mismo en los pensamientos, actos y el de ser independiente en las emociones, para poder tomar decisiones de manera personal” (Citado en Ugarriza, 2001, p.133).

- **Dimensión: interpersonal**

Uno de las metas de mayor importancia para las personas es tener la mejor relación con las personas que lo rodean.

Zavala (2009) señala que una de las metas de mayor importancia para las personas es de tener la mejor relación con las personas que lo rodean. Una elevada inteligencia emocional otorga información correcta a las personas sobre el estado psicológico de uno mismo. El mantener un adecuado estado emocional permite ser capaces de controlar los estados emocionales de terceras personas. Los individuos inteligentes emocionalmente poseen mayor capacidad al percibir, entender y controlar sus emociones, de igual forma tienen la habilidad de transmitir esa capacidad a las emociones de terceras personas (p.20).

Por lo cual, se afirma que la inteligencia emocional cumple una función importante en mantener la calidad de las relaciones entre las personas.

Indicadores

Para Bar-On (2001), “Es la capacidad de entender y dar valor a los sentimientos de las terceras personas” (Citado en Ugarriza, 2001, p.133).

López y Gonzales (2005) señalan que:

La empatía es el pilar primordial de las habilidades sociales y el origen para el crecimiento de esa misma habilidad. La empatía es la capacidad de ser conscientes de los sentimientos y necesidades de otras personas, por tal motivo, poseer la capacidad de responder correctamente ante estos casos. También se conoce como la habilidad de ponerse en los zapatos de otros y ver la situación desde la vista del otro. Cuando dos individuos se relacionan bajo la empatía se origina una coordinación adecuada donde se sincronizan el lenguaje no verbal que da mayor fuerza a la expresión de las emociones (p.26).

a) Relaciones interpersonales (RI)

Bar-On afirma que, “Es la capacidad de implantar y mantener relaciones adecuadas que se dan a conocer mediante la cercanía emocional y la intimidad de esta” (Citado en Ugarriza, 2001, p.133).

b) Responsabilidad social (RS)

Bar-On sostiene que, “Es la capacidad de demostrarse a uno mismo como un individuo que coopera y que es un miembro útil para la sociedad” (Citado en Ugarriza, 2001, p. 133).

- **Dimensión: Manejo de estrés**

Lazarus (2009) manifiesta que, “El manejo del estrés se relaciona con el modo en que los individuos resuelven o se sobreponen a las condiciones vitales que son atenuantes. En cierto grado, podría decirse que el estrés y el manejo son recíprocos” (p.114).

Indicadores

a) Tolerancia al estrés (TE)

Bar-On menciona que, “Es la capacidad de aguantar situaciones adversas, estresantes y emociones fuertes sin rendirse, confrontándolo con buena actitud o positivismo” (Citado en Ugarriza, 2001, p. 134).

b) Control de impulsos (CI)

Bar-On sostiene que, “Es la capacidad de aguantar los impulsos o tentaciones para dar control a las emociones” (Citado en Ugarriza, 2001, p. 134).

- **Dimensión: Estado de ánimo**

Muchos estudiantes en sus instituciones educativas presentan actitudes diferentes en cada momento.

Para Richard y Whitbourne (2003), el estado de ánimo se refiere a que:

Es común que los individuos se sientan felices y con mucha energía en algunas oportunidades, y tristes y apáticos en otros momentos; casi todos los individuos experimentan fluctuaciones periódicas del estado de ánimo. Si se piensa acerca de las múltiples variaciones en sus sentimientos, se podrá entender mejor las naturalezas del estado de ánimo (p.312).

Indicadores

a) Felicidad (FE)

Al respecto, Bar-On asevera que “Es la capacidad de sentir satisfacción con la vida, para el disfrute de uno mismo y de los demás, de diversión y demostrar sentimientos positivos” (Citado en Ugarriza, 2001, p. 134).

Por su parte, Bisquerra (2011) menciona que:

La felicidad de una persona necesita de la conciencia emocional, coherencia y las acciones. También señala que la felicidad máxima es muy diferente de la falta de problemas y males emocionales. Cada individuo es responsable de su felicidad y de ocasionar momentos para su felicidad (p.153).

b) Optimismo (OP)

Bar-On manifiesta que, “Es la capacidad de ver el elemento más importante de la vida y de mantener esa actitud en positivo, confrontando los problemas y sentimientos no positivos” (Citado en Ugarriza, 2001, p. 134).

- **Dimensión: Adaptabilidad**

La adaptabilidad es la capacidad de las personas a adecuarse a una nueva experiencia.

Barbarán (2016) indica que, “Los niños se caracterizan por su inestabilidad biológica, en estado de ánimo negativo, poca adaptabilidad al cambio, intensidad de reacción y respuesta negativa. A la novedad, muchos niños muestran reacciones exageradas” (p.33).

Indicadores

a) Solución de problemas (SP)

Según Bar-On, “Es la capacidad de identificar y determinar las situaciones adversas y, a la vez, dar soluciones adecuadas a esas adversidades” (Citado en Ugarriza, 2001, p. 134).

b) Prueba de la realidad (PR)

Para Bar-On “Es la capacidad de examinar la interacción entre lo que se experimenta y lo que existe, entre lo subjetivo y objetivo” (Citado en Ugarriza, 2001, p. 134).

c) Flexibilidad (FL)

Bar-On considera como “La capacidad de hacer ajustes adecuados a las emociones, conductas y pensamientos en momentos de cambio” (Citado en Ugarriza, 2001, p. 134).

Las dimensiones de inteligencia emocional planteadas por Bar-On, son competencias, herramientas o comportamientos que ayudan a entender cómo nos sentimos y se sienten las demás personas, para reflexionar y pensar en la mejor manera de relacionarnos con otros individuos, afrontar los desafíos, tareas y exigencias del día a día.

De acuerdo a los cinco componentes principales planteados por Bar-On, una persona emocionalmente inteligente es la que reconoce, entiende las emociones, exterioriza sus sentimientos con facilidad, comprende cómo los demás se sienten, se vincula adecuadamente con ellos, direcciona, controla las emociones de manera objetiva para el cumplimiento de las exigencias diarias, sabe controlar las alteraciones o cambios, se adecúa y tiene capacidad de resolución ante dificultades tanto personales como interpersonales. Además, la persona con inteligencia emocional tiene la capacidad de producir estados de ánimo provechosos y positivos, para motivarse a sí mismo.

2.1.3.5. Inteligencia emocional y las ciencias sociales

Existe desde las ciencias sociales un reconocimiento a la importancia que tienen las emociones que nos impulsan a enfrentarnos a la vida y a la acción. Por otro lado, el desarrollo de habilidades y capacidades emocionales están en concordancia con los logros educativos del nivel secundario, que según el Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular-

DCN (Ministerio de Educación del Perú, 2016) son: comunicar asertiva y creativamente sus ideas, sentimientos, emociones, mediante diversas formas de interacción, expresión oral y escrita. Como vemos, estas capacidades se relacionan con el componente intrapersonal de la inteligencia emocional.

Asimismo, demuestra seguridad, dominio personal, confianza en la toma de decisiones para resolver situaciones cotidianas y de conflicto, anteponiendo el diálogo, la concertación, actuando con decisión y autonomía sobre su futuro y de los demás, manteniendo buenas relaciones interpersonales con sus pares.

La relación entre la inteligencia emocional y las Ciencias Sociales se da en la medida en que se desarrollan capacidades con contenidos afines o similares a los componentes de la inteligencia emocional, tales como saber resolver los problemas de la vida en sociedad, ya sea en el ámbito personal, interpersonal, laboral-profesional y social.

2.1.4. Rendimiento académico

Para Castejón (2014), el rendimiento académico: “[...] es la operativización y resultado del aprendizaje; construcción psicológica que no es observable y medible de forma directa. La ilustración operativa y medida de los resultados cognitivos del aprendizaje, es a lo que se llama rendimiento académico” (p.20).

El PRONABEC (2015) define el rendimiento académico como “una medida de las capacidades del estudiante, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo que lo ubica dentro del percentil superior al promedio al finalizar una etapa de sus estudios secundarios”. (p.7).

Martínez (2012) define a la evaluación del rendimiento como un proceso seguido y ordenado de evaluación, el cual ayuda a otorgar opiniones sobre una persona o conjunto de personas, en su interacción con el trabajo en un rango de tiempo definido, pasado y futuro, donde la finalidad es la unión de los objetivos de la organización con los personales.

Para Pulgar (2012), el instrumento para medir la capacidad académica es la evaluación, que mide la habilidad crítica y autocrítica de los individuos que son evaluados. Se debe aprender a dar y recibir críticas constructivas y no así las destructivas, con la finalidad de aumentar esa actitud y aptitud en la población en general. En el desarrollo común de los individuos que son parte de una formación formal no se les permite dar a conocer lo que sienten respecto al acto, ni dar juicios respecto a la actividad de aprendizaje de la cual han formado parte.

Chadwick (1979), como lo cita Montes (2011) define al proceso de rendimiento:

Como la forma de expresar la capacidad y característica psicológica de un estudiante, el cual se desarrolla a través del proceso de enseñanza y aprendizaje, que permite poseer un nivel de desarrollo y éxitos académicos en un tiempo determinado, que se resume en una calificación final, que mide el nivel logrado por el estudiante (p. 30).

El rendimiento académico es el resultado de un proceso de enseñanza-aprendizaje, donde se desarrollan diferentes capacidades y habilidades. Por ejemplo, si un estudiante desarrolla adecuadamente sus capacidades, destrezas y habilidades, obtendrá como resultado un buen rendimiento académico que se expresará en su calificativo final, y si el estudiante hace lo contrario, obtendrá un bajo rendimiento académico.

Entonces, el rendimiento académico, es entendido como el procedimiento que cuantifica, a través de notas, los avances, logros, capacidades del proceso de construcción y transformación del conocimiento a través del aprendizaje en los estudiantes. Pero los resultados trascienden el hecho de solo enseñar lo cual se traslada a un ámbito mucho más complejo, dentro de lo objetivo y subjetivo que resultan necesarias analizar y comprender en la acción educativa.

2.1.4.1. Factores que intervienen en el rendimiento académico

Según López (2008), existen varios factores que influyen en el rendimiento académico. Hay un consenso entre los psicólogos y pedagogos en ligar el rendimiento escolar con la capacidad intelectual del estudiante y efectivamente, es lo primero que se descarta cuando hay problemas de bajo rendimiento. No obstante, en el rendimiento académico intervienen múltiples factores: personalidad, motivación, nivel socio-económico, ambiente familiar, etc., que, para su mayor comprensión, en el estudio de los factores que intervienen en el rendimiento académico, se han dividido los factores en tres grupos:

- a) Factores endógenos
- b) Factores exógenos
- c) Factores socio- económicos

2.1.4.2. Importancia de medir el rendimiento académico

Según Pulgar (2012) el medir el rendimiento académico:

Es de suma importancia pues garantiza la calidad de enseñanza aprendizaje, con la finalidad de saber si las acciones realizadas sirven en cualquier acto y su grado de alcance. Y así percibir los efectos de los actos realizados en el proceso formativo dentro de una institución, asociación, etc. (p. 69).

- Para medir, cuantificar, calificar y obtener información respecto a la calidad del curso, su veracidad, su consecuencia.
- Evaluar y medir el nivel de conocimiento y capacitación que los estudiantes han asimilado de un curso.
- Para prevenir la posibilidad de efectos que tendrá el acto de formación académica sobre el lugar en el cual se realiza, con la zona, la institución, los estudiantes, etc.
- Para guiar los actos formativos del mañana con base a los resultados logrados.
- Para determinar un balance sobre el objetivo esperado respecto al objetivo obtenido.

- Para dar valor al nivel de cumplimiento de las metas propuestas en el plan formativo.

En base al objetivo primordial de la evaluación del aprendizaje, se tiene un listado de funciones agrupadas (Pulgar, p.72):

- **Función diagnóstica**, permite dar un juicio sobre el estado del estudiante al empezar un acto formativo y realizar ajustes en el plan del proceso de formación. Facilita conocer la necesidad, el interés, la expectativa, la carencia de formación, zonas de aprendizaje en la cual se debe dar mayor énfasis, etc.
- **Función predictiva o de pronóstico**, para determinar el resultado del proceso de aprendizaje, con la finalidad de predecir el futuro desempeño académico y profesional de los estudiantes.
- **Función orientadora**, cumple la función de orientar y regular todo el proceso de enseñanza y aprendizaje. La función de formación como un canal de enseñanza y aprendizaje para los estudiantes.
- **Función certificativa**, establece el nivel de consecuencia de los resultados del proceso de aprendizaje y de su calidad.
- **Función de control**, es la función anónima de la evaluación, por cumplir la función de una herramienta para otorgar autoridad al individuo que evalúa sobre los estudiantes.
- **Función sancionadora o acreditativa**, consiste en la certificación del conocimiento a través de una acreditación y una sanción de títulos según el grado de estudios establecido.
- **Función social**, consiste en dar un valor social al conocimiento mediante un título académico y también dar ese valor social a la habilidad profesional para ejercer de manera correcta la profesión o actividad determinada.

2.1.4.3. Rendimiento académico en Historia, Geografía y Economía

Según el Ministerio de Educación (2016), una de las metas de la educación básica regular es el crecimiento del ejercicio de los ciudadanos. El ejercicio se basa en que los estudiantes se desempeñen como ciudadanos que tienen derechos y deberes cívicos y tengan un compromiso por el bien en común, la protección de los derechos humanos, el estado de derecho y los deberes de la democracia. Para esta meta se elaboran un conglomerado de habilidades, los cuales permiten vivir e interactuar en compromisos de interés público, para cumplir con la responsabilidad y el deber en la vida social, basado en comprender el movimiento de la economía y el crecimiento de la conciencia sobre la historia y lo ambiental. Los tres aspectos que se plantean en este texto son enfocadas en incrementar el área de Historia, Geografía y Economía, como entendimientos de la sociedad, a partir de los cuales se hace realidad la labor ciudadana (p. 8).

Primera dimensión

- **Construcción de interpretaciones históricas**

Es entender que somos el resultado del pasado, y por continuidad del presente se construye el futuro, como el construir la interpretación del proceso de la historia y sus efectos. Comprender de dónde se viene y hacia dónde se va, un proceso que ayuda a formar la identidad y entender la diversidad que existe.

Para tal caso, se desarrollan soluciones sobre la problemática de la historia del Perú, Latinoamérica y el mundo, en el cual se plasma la interpretación crítica de la diversidad de fuentes y el entendimiento del cambio, la permanencia y la secuencia temporal. Entender las diferentes causas que dan respuesta a los procesos, así como a los efectos que se generan y

entender la importancia de esas materias en la actualidad. El proceso genera un crecimiento del sentimiento de pertenecer al Perú y al mundo, así construir una identidad general.

Indicadores

- **Interpretar**, consiste en interpretar de manera crítica distintas fuentes. El estudiante comprende las fuentes más relevantes a la problemática histórica que asume; descubre información diversa en fuentes principales y complementarias, entiende que esta información demuestra una visión propia de los hechos y del proceso de la historia. De esta manera, se acude a diversas fuentes, porque permite enriquecer la elaboración de la explicación de la historia.
 - Percibe las diferentes fuentes y su diversa utilidad para procesar un tema de la historia.
 - Posiciona las fuentes en su lugar, y entiende la razón detrás de la fuente seleccionada.
 - Reconoce, describe e interpreta toda la información que la fuente otorga.

- **Comprender** el tiempo de la historia y hacer uso de las categorías por tiempo determinado, el estudiante entiende el proceso del tiempo y hace un uso adecuado. El proseguir de los procesos de la historia, bajo un orden cronológico, con coherencia según lo ocurrido, sea previo o posterior. Da a conocer las paralelas del tiempo, su cambio y la permanencia.
 - Reconoce y utiliza convenciones temporales.
 - Entiende la sucesión y la simultaneidad.
 - Entiende la duración y ritmos en la historia.
 - Entiende los cambios y la permanencia durante la historia.

- **Elabora** la explicación histórica entendiendo la importancia de ciertos procesos. El estudiante desde una problemática histórica construye soluciones mediante evidencias concretas. Para lo cual hace uso correcto de conceptos de la historia. Explica y da jerarquía a los factores del proceso de la historia vinculados con la intencionalidad de los partícipes de la historia. Para lograr ese objetivo, vincula los motivos de los participantes con sus perspectivas generales y la situación en la que desarrolló su vida. Determina diferentes resultados y da a conocer sus influencias en la actualidad. En este proceso se establece que desde el presente se desarrolla el futuro.
- Reconoce diferentes causas y efectos.
 - Elabora una explicación histórica a la problemática de la historia desde evidencias.
 - Reconoce la importancia histórica y se reconoce como sujeto histórico.
 - Entiende el punto de vista del protagonista.
 - Hace uso del vocabulario histórico

Segunda dimensión

- **Actúa responsablemente en el ambiente**

Se define al espacio como una elaboración social, donde se relacionan componentes naturales y sociales. Este entendimiento ayuda a ser más responsable con el entorno. Realizar actos con responsabilidad en el ambiente, desde una visión de desarrollo sostenible y de un entendimiento del espacio geográfico como una elaboración social de constante cambio, donde se interrelacionan componentes sociales y naturales. Lo cual impulsa que el estudiante actúe con responsabilidad frente a la problemática ambiental y de los vínculos que relacionan a la sociedad con la naturaleza.

De tal manera se toma una decisión que permite satisfacer necesidades desde un punto de vista del desarrollo sostenible, sin causar problemas en las generaciones venideras, y donde se es

parte del accionar para reducir la vulnerabilidad de las sociedades ante posibles desastres naturales.

Indicadores

- **Comprender**, el estudiante entiende y da respuesta a los cambios del medio ambiente, mediante un reconocimiento de los componentes sociales y naturales y de su relación. Se concreta que los individuos participantes de la sociedad, a través de su conocimiento, racionalidad y actos, construyen el espacio a un nivel local, nacional y mundial.
 - Identifica los componentes espacio geográfico y sus cambios.
 - Da a conocer la interrelación entre componentes naturales y sociales, cambiando el espacio geográfico.
- **Manejar**, controla y construye diferentes fuentes de información y de instrumentos digitales con el fin de entender el espacio geográfico. El estudiante hace uso de las diferentes fuentes como la cartografía, fotos, imágenes, cuadro e información estadística y tecnologías de información y comunicación, para usarlos en la evaluación de los espacios geográficos, desde la observación, ubicación y orientación. Se entiende el espacio geográfico y se desarrolla en ese espacio.
 - Evalúa las diferentes fuentes de la información geográfica.
 - Utiliza herramientas para crear y dar a conocer la información de la geografía.
 - Fortalece capacidades del pensamiento sobre el espacio.
- **Generar acciones**, el estudiante analiza eventos de posibles problemas y crea un método de prevenir al entender la existencia de problemas naturales o creados por diferentes factores. Entiende que son los actos de los individuos de la sociedad, los cuales incrementan o disminuyen la vulnerabilidad.
 - Es partícipe de acciones preventivas establecidas en el Plan de Gestión de Riesgo de Desastres de cada centro educativo.

- Determina vínculos entre el grado de riesgo de desastre, el peligro y la vulnerabilidad en casos establecidos.
- Compara casos de desastres naturales suscitados en diferentes zonas geográficas y evalúa sus motivos.

Tercera dimensión

- **Actúa responsablemente respecto a los recursos económicos**

El Ministerio de Educacion (2015) menciona que:

Ser responsables en el caso del manejo de recursos financieros y económicos, es entender los vínculos entre agentes del sistema económico y financiero, ser conscientes de que pertenecemos a ese sistema y es motivo para administrar esos recursos de manera correcta. Este factor permite que los estudiantes reconozcan que los humanos poseen necesidades ilimitadas mientras los recursos económicos tienen un límite, al ser conscientes de la situación de límites económicos se logra las metas establecidas por las personas o la sociedad en general. Esta característica conlleva a vincular los diferentes factores desde lo individual, comunal, nacional y mundial, el cual permite enfocarse en lograr el desarrollo económico de la sociedad en general (p. 30).

Comprender los vínculos entre los factores del sistema económico y financiero, tener consciencia de que la sociedad es parte de ese sistema, y por el cual el individuo es obligado a administrar adecuadamente esos recursos.

Indicadores

- **Comprender**, el estudiante da a conocer el funcionar de los sistemas económicos y financieros, sabe del rol que cumple cada agente económico en la sociedad y sus vínculos, y comprende que la toma de decisión económica y financiera es tomada en diversos niveles (p. 30).
 - Conoce el rol de cada agente económico y sus vínculos.
 - Comprende que la toma de decisión económica y financiera está en diversos niveles.

- Comprende el funcionar de cada sistema económico y financiero.
- **Tomar decisiones**, el estudiante es consciente de que la falta de recursos determina sus decisiones, evalúa las decisiones tanto económicas y financieras, siendo consciente de que tienen efectos en la población y asimila un punto de vista crítico respecto a los sistemas productivos y de consumo (p. 30).
 - Tiene conciencia de que la falta de recursos determina las decisiones a tomar.
 - Evalúa la toma de decisión económica y financiera, asumiendo que tiene un impacto en la población.
 - Crea una conciencia social respecto a los sistemas productivos y de consumo.

2.3. Definición de términos básicos

Académico, se refiere a las obras de arte o de los artistas, que observan con rigor las normas clásicas. También se refiere a un individuo perteneciente a una corporación académica.

Ciencias sociales, las ciencias sociales son una rama de la ciencia relacionada con la sociedad y el comportamiento humano. Analiza y trata distintos aspectos de los grupos sociales y de los seres humanos en la sociedad.

Economía, ciencia que estudia los recursos, la creación de riqueza y la producción, distribución y consumo de bienes y servicios, para satisfacer las necesidades humanas. También se refiere a la administración organizada, moderada y cuidadosa del dinero o los bienes de una persona, una empresa, una sociedad u otra colectividad.

Emoción, es un sentimiento profundo que genera alegría o tristeza originado por un determinado caso, idea, etc.

Vivimos en una realidad que ha cambiado demasiado, y nuestros estudiantes son más propensos a estos cambios. La mayoría de los profesores que dictamos en las diferentes instituciones nos aferramos solo al aspecto cognitivo y dejamos de lado el aspecto emocional de los estudiantes. A veces dejamos de lado si un estudiante está triste, cabizbajo o deprimido, y como profesores debemos tomar más interés a los educandos para guiarlos por un buen camino.

Exigencia académica, conjunto de procedimientos y obligaciones a seguir, tanto por educadores como estudiantes, establecidos por una institución educativa, con el fin de mejorar la calidad de la enseñanza y los resultados académicos.

Geografía, es una ciencia que estudia y describe la superficie de la Tierra en su aspecto físico, actual y natural, o como lugar habitado por la humanidad.

Historia, la historia es una ciencia social que estudia los hechos, acontecimientos ocurridos en el pasado. La historia estudia y expone, de acuerdo con determinados principios y métodos, los acontecimientos y hechos que pertenecen al tiempo pasado y que constituyen el desarrollo de la humanidad desde sus orígenes hasta el momento presente y se proyecta hacia el futuro.

Inteligencia, es el conglomerado de capacidades emocionales, individuales, interpersonales, que repercuten en la capacidad de adaptación, y de esa manera confrontar las necesidades del medio ambiente para lograr el éxito de la vida. Cada estudiante de las diferentes instituciones educativas de nuestra región y país, tiene un conjunto de habilidades, ya sean emocionales, personales (de sí mismo) e interpersonales (con los demás), y que todos estos influyen de manera positiva o negativa para poder adaptarse a su entorno que lo rodea, y así aspirar al éxito.

Nosotros como profesores debemos saber identificar estas habilidades con el fin de guiar por un buen camino a nuestros estudiantes.

Inteligencia educativa, moviliza al estudiante al aprendizaje, desarrolla la creatividad, la curiosidad y la imaginación; paralelamente activa el pensamiento divergente y favorece la comunicación, la integración y la cohesión grupal.

Inteligencia Emocional, es la habilidad de conocer sentimientos personales y de terceros, motivo por el cual se determina que la persona es capaz de controlar los sentimientos.

Recursos económicos, son los medios materiales o inmateriales que permiten satisfacer ciertas necesidades dentro del proceso productivo o la actividad comercial de una empresa.

Rendimiento, es el producto de un acto, respecto al costo que este significa por la inversión realizada, producto del trabajo realizado por un individuo.

Rendimiento también se refiere a la proporción que surge entre los medios empleados para obtener algo y el resultado que se consigue. El beneficio o el provecho que brinda algo o alguien también se conoce como rendimiento.

Rendimiento académico, trata sobre la habilidad y la característica de un estudiantes, determinado en base al proceso de la enseñanza y el aprendizaje, el cual permite tener un grado de desempeño y de logros académicos en un tiempo determinado, que se resumen en una calificación final que establece el grado logrado por el estudiante.

Según las pruebas ECE, la mayoría de los estudiantes de la institución educativa “Señor de los Milagros” tienen un rendimiento académico bajo, por lo cual es muy necesario tomar medidas para solucionar esta problemática. Por ende, si queremos lograr un buen rendimiento académico, debemos desarrollar adecuadamente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Sistema de hipótesis

3.1.1 Hipótesis general

La relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico es significativa en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho- 2017.

3.1.2 Hipótesis específicas

1. La relación que existe entre la inteligencia emocional y la construcción de interpretaciones históricas es significativa en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho- 2017.
2. La relación que existe entre la inteligencia emocional y actuar responsablemente con el ambiente es significativa en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho- 2017.

3. La relación que existe entre la inteligencia emocional y actuar responsablemente respecto a los recursos económicos es significativa en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho- 2017.

3.2. Sistema de variables

V1: Inteligencia emocional

V2: Rendimiento académico

3.3. Operacionalización de variables

Concepto de las variables de estudio

Inteligencia emocional, es una habilidad que nos permite pensar racionalmente para enfrentarse ante cualquier problema que se nos presente y poder desarrollarnos con éxito en la vida.

Rendimiento académico, es el resultado de un proceso de enseñanza-aprendizaje, donde se desarrollan diferentes capacidades y habilidades.

Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	D. operacional	Dimensiones	Indicador	Escala/Valoración
Inteligencia emocional	Es un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales, que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y afrontar las demandas y presiones del medio ambiente, y así tener éxito en la vida (Ugarriza, cita a Bar-On, 2001)	Operacionalmente, se medirá con el inventario de Inteligencia emocional de BarOn ICE: NA. Que comprende cinco componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general.	Intrapersonal	Comprende emociones de sí mismo (CM) Asertividad (AS) Autoconcepto (AC) Autorrealización (AR) Independencia (IN)	Ordinal Muy rara vez (1) Rara vez (2) A menudo (3) Muy a menudo (4)
			Interpersonal	Empatía (EM) Relaciones interpersonales (RI) Responsabilidad social (RS)	
			Manejo de estrés	Tolerancia al estrés (TE) Control de impulsos (CI)	
			Estado de ánimo general	Felicidad (FE) Optimismo (OP)	
			Adaptabilidad	Solución de problemas (SP) Prueba de la realidad (PR) Flexibilidad (FL)	

V2: Rendimiento Académico en Historia, Geografía y Economía.	Conceptualmente, el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía, según el DCN (Ministerio de Educación del Perú, 2016) se define como el nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje de acuerdo a los criterios e indicadores de evaluación del área de Historia, Geografía y Economía.	Los calificativos obtenidos al final del período lectivo en el área de Historia, Geografía y Economía).	Construye interpretaciones históricas.	Interpretar Comprender Elaborar	Ordinal Logro destacado (18-20) Logro previsto (14-17) En proceso (11-13) En inicio (0-10)
		Según el DCN estos niveles se expresan en una escala vigesimal (0 – 20)	Actúa responsablemente en el ambiente.	Comprender Manejar Generar acciones	
			Actúa responsablemente respecto a los recursos económicos.	Comprender Tomar decisiones	

3.4. Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación es cuantitativo, porque la investigación se fundamentó en el análisis de los datos y la prueba de hipótesis en base a la estadística descriptiva.

Para Quispe (2012), “Este tipo de enfoque se caracteriza por registrar aspectos del fenómeno de interés, de manera tal que esos registros puedan ser cuantificados; es decir, puedan realizarse con ellos operaciones de medición” (p. 51).

3.5. Tipo de investigación

La investigación es de tipo aplicada ya que está orientada a la aplicación de la teoría en la realidad educativa; por consiguiente, resulta fundamental el análisis de la realidad problemática, orientada a conocer la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Señor de los Milagros”.

Según Valderrama (2015), “La investigación aplicada busca conocer para hacer, actuar, construir y modificar la aplicación inmediata sobre una realidad concreta” (p. 38).

Para Jiménez (1998), si el problema nace directamente de la práctica social y origina resultados que pueden aplicarse (tienen empleabilidad en el ámbito donde se realizan), la investigación se considera aplicada. Es evidente, que la aplicación no tiene estrictamente que ser directa en la producción o en los servicios, pero sus resultados se consideran beneficiosos para aplicaciones prácticas (p.14).

Según Cazau (2006), la investigación aplicada, plantea convertir el conocimiento puro en conocimiento aprovechable, es así que una investigación profesional suele utilizar tanto la

investigación de tipo puro como la aplicada para conocer, intervenir e influir en la realidad, y posteriormente plantear alguna solución al problema (p.27).

3.6. Nivel de investigación

El nivel de la investigación es correlacional porque nos permitió buscar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes.

Al respecto, Villegas (2005, p. 87) señala que:

Son estudios correlacionales orientados a la búsqueda de la explicación científica mediante la formulación de las hipótesis teóricas. Establece la relación en forma coherente y lógica entre las variables más relevantes y determina las variables colaterales que incide en la variable afectada.

3.7. Método de investigación

En el presente trabajo de investigación se utilizó los siguientes métodos:

Método hipotético-deductivo

El método hipotético-deductivo consiste en un procedimiento que parte de unas premisas en calidad de hipótesis, para refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos. Permite especificar las conclusiones en base a conocimientos específicos, de manera detallada sobre el rendimiento académico basado en la indagación científica de los estudiantes.

Para Cimaomo (2016), el método hipotético-deductivo “Trata de formular o plantear teorías, conjeturas que por nada pierden la característica hipotética y de estas plantear, discernir o deducir las posibles consecuencias observacionales que pueden ser verificadas con hechos. De esta verificación saldrá la refutación, corroboración o afirmación” (p.4).

De acuerdo a lo planteado por Valderrama (2015, p. 97), la presente investigación parte de la observación de un caso particular, se planteó un problema, el cual permitió remitirnos a una

teoría a través de un proceso de inducción. Partiendo del marco teórico se formuló una hipótesis mediante un razonamiento deductivo que luego se validó empíricamente.

Método inductivo

El método inductivo consiste en partir de hechos particulares para llegar a hechos generales o universales. Este método nos permitirá identificar los detalles o características de las variables y la influencia que genera la inteligencia emocional en el rendimiento académico.

Permitió generalizar las conclusiones en base a conocimientos específicos, de manera detallada sobre el rendimiento académico basado en la indagación científica de los estudiantes.

Debido a que los “resultados estarán basados mediante una recolección de datos, estas se consideran variables observadas, las cuales se analizarán los casos particulares a partir de los cuales se extraerán conclusiones de carácter general” (Valderrama, 2015, p. 97).

Método analítico

Este método permitirá la descomposición de las diferentes categorías para comprender la esencia del problema, motivo de investigación. Es decir, que según este método vamos a descomponer las partes en un todo para un buen mejor entendimiento del tema.

Método que permitió desmembrar de un todo descomponiéndolo en sus partes o elementos de manera detallada las conclusiones en base a los conocimientos generales, sobre el rendimiento académico basado en la indagación científica de los estudiantes.

Valderrama (2009) señala que “Consiste en la separación de las partes de un todo para estudiar en forma minuciosa” (p. 78).

Método sintético

Este método ayudó a recolectar las partes más esenciales y significativas de un objeto, con el fin de identificar lo sustancial. Además, permitió recolectar las partes más esenciales y específicas tanto de la inteligencia emocional y rendimiento académico.

Según Rivera (2010), la síntesis consiste “En la integración coherente material o mental de los elementos o nexos esenciales de los objetos, con el propósito de fijar las cualidades y rasgos principales inherentes al objeto” (p. 54).

3.8. Diseño de investigación

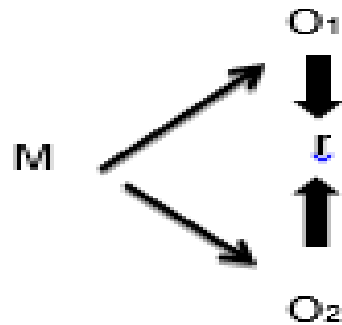
La presente investigación se desarrolló en base al diseño correlacional transversal, porque se buscó medir la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. No es experimental, porque no se manipularon las variables de estudio.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), este diseño tiene como objetivo:

Describir relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. Se trata también de descripciones, pero no de variables individuales, sino de sus relaciones, sean estas puramente correlacionales. En estos diseños lo que se mide es la relación entre variables en un tiempo determinado (p. 193).

Es correlacional, buscó la relación o grado de asociación entre ambas variables y todo esto en un tiempo determinado.

El diseño es un esquema que permite ser la guía del trabajo en estudio.



Donde:

M: Estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”.

O1: Inteligencia emocional

O2: Rendimiento académico

r: Relación

3.9. Población y muestra

Población

La población del segundo grado de la institución educativa “Señor de los Milagros” estuvo conformada por 126 estudiantes matriculados.

Según Valderrama (2015), “La población es un conjunto finito o infinito de elementos, seres o cosas tienen atributos o características comunes susceptibles de ser observados” (p. 182).

Por tal razón, la presente investigación está constituida por la siguiente población:

GRADO	MUJERES	VARONES
2° A	17	10
2° B	16	12
2° C	09	19
2° D	10	13
2° E	04	16
Total	56	70 = 126

Fuente: Nómina de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho- 2017

Muestra

La muestra del segundo grado de la institución educativa “Señor de los Milagros” estuvo conformada por 95 estudiantes.

Según Valderrama (2015), “La muestra es un subconjunto representativo de la población. Es representativo, porque refleja fielmente las características de la población” (p. 184).

Por tal motivo, para la determinación de la muestra de estudio se realizó un muestreo no probabilístico. El cual se realizó bajo la fórmula de muestreo que se presenta a continuación:

$$n = \frac{Z^2 pq N}{E^2 (N - 1) + Z^2 pq}$$

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{E^2 * (N - 1) + z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 126}{0.05^2 * (126 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{3.8416 * 0.25 * 126}{0.0025 * 125 + 0.9604}$$

$$n = \frac{121.0104}{1.27}$$

$$n = 95$$

Tipo de muestreo

La técnica muestral a través de la cual se determinó la muestra es la no probabilística intencional, porque se eligió intencionalmente a los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria del colegio “Señor de los Milagros” del distrito de Jesús Nazarenas.

Según Hernández et al (2014, p.176):

En las muestras no probabilísticas el procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación.

3.10. Técnica e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se aplicó fue la encuesta, la cual permitió medir cuál es la inteligencia emocional de los estudiantes del segundo grado de secundaria, esto para la variable 1; mientras para la variable 2, Rendimiento solo se utilizó el promedio final de los estudiantes.

Instrumentos

El instrumento que se utilizó en esta investigación es el inventario de Baron, porque es un cuestionario que permitió evaluar la inteligencia emocional de los estudiantes, de esa manera establecer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Surgieron de este análisis cinco factores empíricos: intrapersonal, interpersonal, estado de ánimo general, adaptabilidad, manejo del estrés, de esta manera supimos saber cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del colegio “Señor de los Milagros” de Ayacucho.

Según Valderrama (2015), “Los instrumentos son los medios materiales que emplea el investigador para recoger y almacenar información” (p.194). En base a lo mencionado, el instrumento que se utilizó para nuestro estudio fue lo siguiente:

- **Cuestionario.** El cuestionario se empleó esencialmente para establecer la relación entre las variables de estudio y las dimensiones, es decir, la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Hernández et al (2014, p. 217) afirman:

Los cuestionarios se utilizan en la encuesta de todo tipo (por ejemplo, para calificar el desempeño de un gobierno, conocer las necesidades de hábitat de futuros contadores de 42 viviendas y evaluar la percepción ciudadana sobre ciertos problemas con la inseguridad). Pero también se implementa en otros campos.

- El cuestionario contó con 55 ítems de acuerdo a los indicadores de estudio, cuyas escalas valorativas fueron Muy rara vez, Rara vez, A menudo, Muy a menudo.

3.11. Prueba de validez y confiabilidad de instrumentos

Validación

La validación del instrumento se estableció por medio de la firma de tres jueces expertos en el tema a trabajar, a fin de establecer si estas se encontraban bien formuladas y aptas para ser aplicadas a la muestra de estudio.

EXPERTOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL
1. Richard Cahuana Caballero	85	80	85	80	85	85	85	80	85	85	83.5%
2. Blanca Rivera Guillen	75	70	75	80	75	75	80	80	75	75	76%
3. Luis Lucio Rojas Tello	75	70	75	80	75	75	80	80	80	75	76.5%
TOTAL											78.6%

- La opinión de aplicabilidad del primer experto es buena, con un 83.5% del total.
- La opinión de aplicabilidad del segundo experto es buena, con un 76% del total.
- La opinión de aplicabilidad del tercer experto es buena, con un 78.6% del total.
- En conclusión, la opinión de aplicabilidad de los tres expertos es buena, con un 78.6% del total, para poder aplicar el cuestionario de Baron.

Confiabilidad

La confiabilidad se plasmó con una muestra piloto de 30 estudiantes del segundo de secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, en la que se utilizó el programa SPSS 23. Se aplicó la prueba de alfa de Crombach para la variable inteligencia emocional, se obtuvo el puntaje de 0.874. Según los parámetros se considera que se tiene buena confiabilidad. Se presenta a continuación la fórmula.

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S^2} \right]$$

Donde:

α Es el coeficiente Alpha

k Es el número de ítems o reactivos

$\sum S_i^2$ Suma de las varianzas de cada ítem o reactivo

S_T^2 Varianza del total

Se presenta el baremo de la confiabilidad.

Coeficiente	Relación
0.00 +/- 0.2	Despreciable
0.2 – 0.4	Baja o ligera
0.4 – 0.6	Moderada
0.6 – 0.8	Marcada
0.8 – 1	Muy alta

FICHA TÉCNICA

INSTRUMENTO	
Cuestionario sobre inteligencia emocional	
INVENTARIO EMOCIONAL Baron: NA	
Autor	Baron
Adecuación	Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila (2005)
País de origen	Lima-Perú
Objetivo	Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho - 2017.
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none">-Intrapersonal-Interpersonal-Manejo de estrés-Estado de ánimo general-Adaptabilidad
Duración	La duración de resolución de este cuestionario es aproximadamente de 30 minutos.
Juicio de expertos	La validez se obtuvo a través del juicio de expertos con una puntuación de 78.6% de validez.

Índice de fiabilidad	La confiabilidad se obtuvo mediante la prueba de Alpha de Crombach, que muestra un resultado de alta confiabilidad (0.874).
Escala de medición	Son las siguientes: 1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo

3.12. Procedimiento y procesamiento de datos

El método de análisis que se realizó en la investigación fue mediante los programas estadísticos de Excel y SPSS, donde los instrumentos de recolección fueron procesados a través de las tabulaciones, después fueron presentados en tablas y figuras con sus respectivas interpretaciones para dar un mejor entendimiento.

a) **Análisis descriptivo.** Se realizó la tabulación y organización de los datos recolectados de acuerdo a los indicadores de estudio de las variables, los cuales fueron presentados en tablas y figuras con frecuencias absolutas y relativas.

b) **Análisis inferencial**

b.1) Prueba de hipótesis y contrastación

Se empleó la prueba estadística Tau B de Kendall

a) **Prueba de hipótesis**

Se empleó la prueba estadística Tau B de Kendall, debido a que la prueba de normalidad permitió determinar que no existe distribución normal en sus datos; además, que los valores son de escala ordinal. Se presenta a continuación la fórmula correspondiente:

$$T_{aub} = \frac{P - Q}{\sqrt{(P + Q + T_x) + (P + Q + T_y)}}$$

Dónde:

- b) "P" son los casos concordantes
- c) "Q" los casos discordantes
- d) "Tx" los casos empatados para la variable x y
- e) "Ty" para la variable y.

Pasos del análisis inferencial

a) Hipótesis estadística

Significancia	Interpretación	
	Ha	H ₀
p - valor > 0.05	Se rechaza	Se acepta
p - valor < 0.05	Se acepta	Se rechaza

Hipótesis de investigación

La relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico es significativa en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho- 2017.

Hipótesis nula H_0

La relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico no es significativa en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho- 2017.

Hipótesis alternativa H_a

La relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico es significativa en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho- 2017.

- b) **Nivel de significancia.** Se ha considerado como nivel de significancia $\alpha = 5\% = 0.05$.
- c) **Nivel de confianza** al 95%
- d) **Decisión del resultado de la prueba estadística.**

Dónde:

p – valor: Significa la probabilidad de error calculado.

$\alpha = 5\%$: Nivel de significancia asumida.

CAPÍTULO IV
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Análisis e interpretación de los datos a nivel descriptivo

Inteligencia emocional

Tabla 1

Dimensión intrapersonal en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros” Ayacucho, 2017.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	12	13,0	13,0	13,0
	Rara vez	58	63,0	63,0	76,1
	A menudo	21	22,8	22,8	98,9
	Muy a menudo	1	1,1	1,1	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente. Inventario emocional Baron

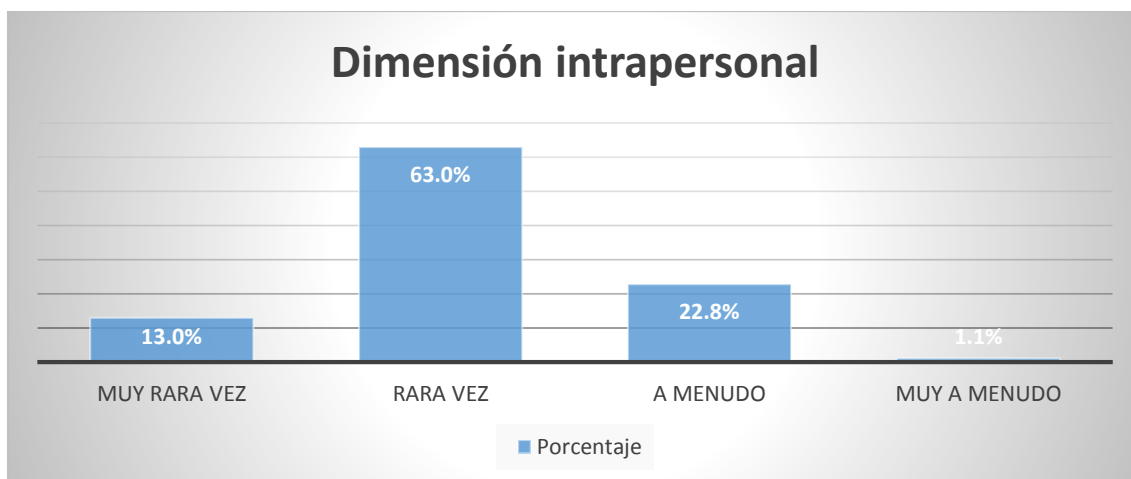


Gráfico 1. Dimensión intrapersonal

De acuerdo a lo mostrado en la tabla y gráfico 1, se pudo evidenciar a nivel de la dimensión “intrapersonal”, que los estudiantes presentan una mayor escala en “rara vez” con un 63%, y un 13% como “muy rara vez”, y la escala de “a menudo” presenta el 22.8%. De estos resultados, se puede decir que rara vez pueden mantener la calma si se molestan. A esto se le adiciona la dificultad que tienen para dar a conocer sus sentimientos hacia los demás, así como la poca facilidad que tienen para describir lo que sienten.

Tabla 2

Dimensión interpersonal en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros” Ayacucho, 2017.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	1	1,1	1,1	1,1
	Rara vez	23	25,0	25,0	26,1

A menudo	61	66,3	66,3	92,4
Muy a menudo	7	7,6	7,6	100,0
Total	92	100,0	100,0	

Fuente. Inventario emocional Baron

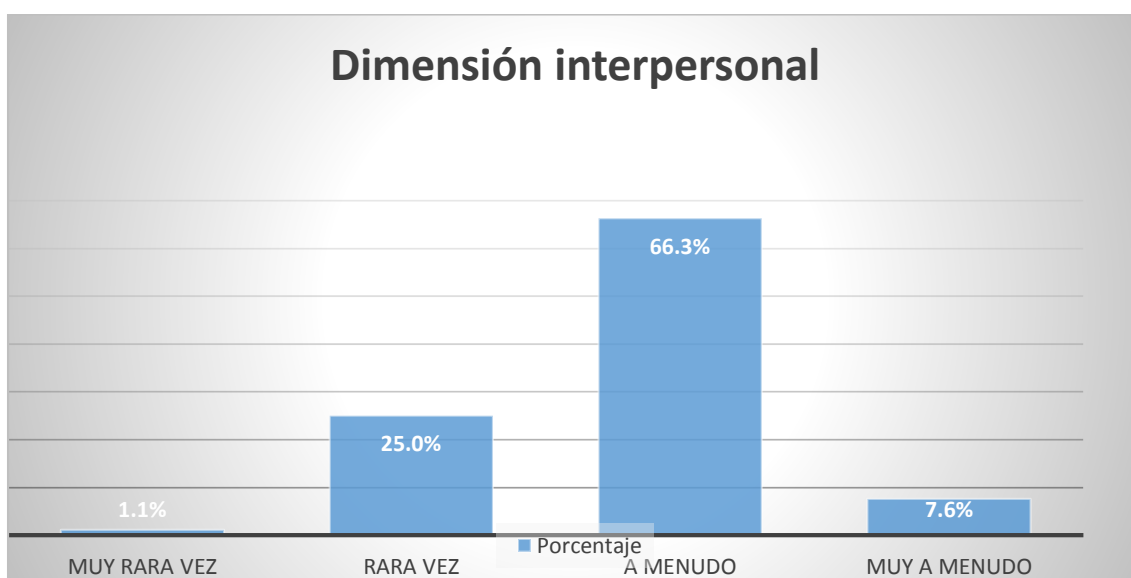


Gráfico 2. Dimensión interpersonal

De acuerdo a lo mostrado en la tabla y gráfico 2, se pudo evidenciar a nivel de la dimensión interpersonal, que el 66.3% de los estudiantes registró haber marcado “a menudo”, mientras que un 25% marcó “rara vez” y un 7.6% registraron como “muy a menudo”, ya que muestran empatía hacia sus demás compañeros, en muchos de los casos. Así mismo, se muestra la importancia y respeto hacia ellos; también, se evidencia que los estudiantes no presentan muchas dificultades para congeniar con los amigos y la sensibilidad de los estudiantes ante las emociones de sus compañeros suele estar acorde a la situación. Así también, 1.1 % de los estudiantes manifiestan poca simpatía hacia sus compañeros.

Tabla 3

Dimensión adaptabilidad en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros” Ayacucho, 2017.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Rara vez	29	31,5	31,5	31,5
	A menudo	51	55,4	55,4	87,0
	Muy a menudo	12	13,0	13,0	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente. Inventario emocional Baron

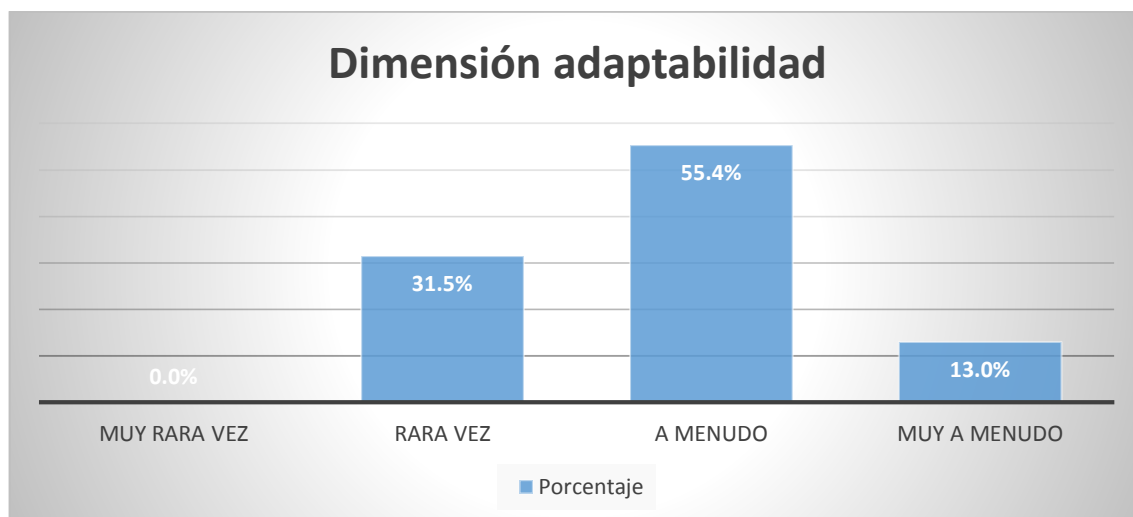


Gráfico 3. Dimensión adaptabilidad

De acuerdo a lo mostrado en la tabla y gráfico 3, se puede evidenciar a nivel de la dimensión “adaptabilidad”, donde el 55.4% de los estudiantes respondieron como “a menudo” a las preguntas concernientes a esta dimensión. El 31.5% respondieron “rara vez”, y solo el 13% como “muy a menudo”. La razón de estas respuestas es por la regular comprensión de muchos

estudiantes con respecto a la materia de Historia, Geografía y Economía. Ante ello, algunos muestran dificultades para resolver problemas y responder preguntas, mientras que la gran mayoría no se dan por vencidos fácilmente. A esto se le adiciona que cuentan con capacidad para generar respuestas ante distintos escenarios a nivel educativo.

Tabla 4

Dimensión estado de ánimo en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros” Ayacucho, 2017.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Rara vez	12	13,0	13,0	13,0
	A menudo	52	56,5	56,5	69,6
	Muy a menudo	28	30,4	30,4	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente. Inventario emocional Baron

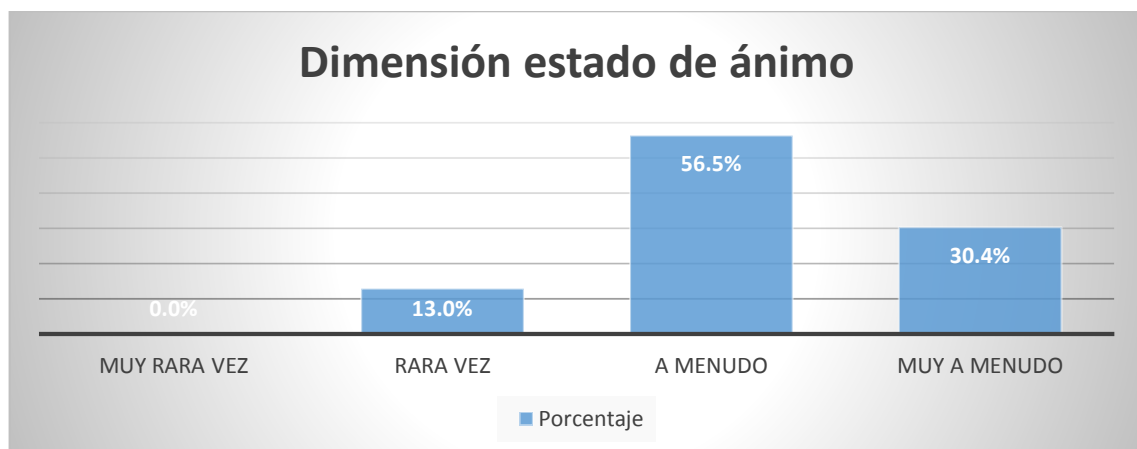


Gráfico 4. Dimensión estado de ánimo

De acuerdo a los resultados mostrados en la tabla y gráfico 4, se puede evidenciar a nivel de la dimensión de “estado de ánimo”, donde se muestra que el 56.5% de los estudiantes respondió como “a menudo” en cuanto al estado de ánimo, mientras que el 30.4% como “muy a menudo”, y solo el 13% respondió como “rara vez”. Esto es debido a que los estudiantes siempre se muestran optimistas y felices a pesar de los distintos problemas que puedan estar atravesando. Esta característica se evidencia en la mayoría de los estudiantes, aunque una pequeña cantidad no evidencia una felicidad total, así como un pequeño grupo se muestran particularmente infelices. Esta última característica debe preocupar, ya que puede repercutir negativamente en la conducta de los estudiantes.

Tabla 5
Dimensión manejo del estrés en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros” Ayacucho, 2017.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy rara vez	2	2,2	2,2	2,2
	Rara vez	67	72,8	72,8	75,0
	A menudo	22	23,9	23,9	98,9
	Muy a menudo	1	1,1	1,1	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente. Inventario emocional Baron

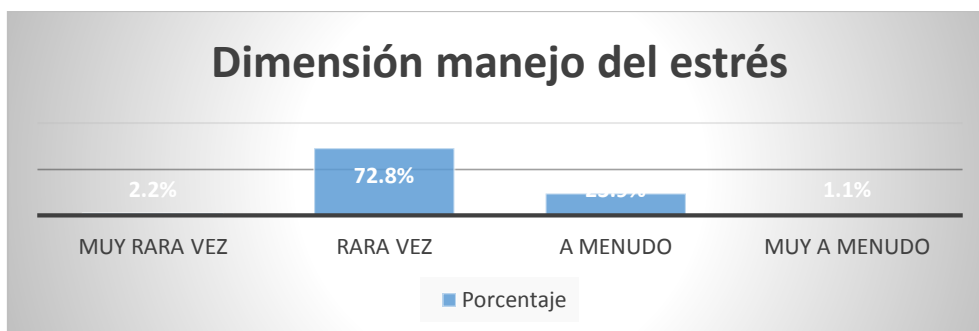


Gráfico 5. Dimensión manejo del estrés

De acuerdo a lo mostrado en la tabla y gráfico 5, se pudo evidenciar a nivel de la dimensión de “manejo del estrés”, donde el 72.8% respondieron como “rara vez” en referencia a las preguntas de la dimensión de estudio, mientras que el 23.9% sostuvieron como “a menudo” Todo esto se muestra porque los estudiantes generalmente no pueden calmarse cuando se enojan, de igual manera, les cuesta controlar su cólera. Todo esto repercute en su forma de actuar; debido a la cólera no miden sus reacciones, y lo hacen por impulso. Por otro lado, muchos de los estudiantes evidencian tener mal genio, que ocasiona grescas con sus compañeros por motivos superfluos.

Tabla 6

Variable inteligencia emocional en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros” Ayacucho, 2017.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Rara vez	30	32,6	32,6	32,6
	A menudo	61	66,3	66,3	98,9
	Muy a menudo	1	1,1	1,1	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente. Inventario emocional Baron

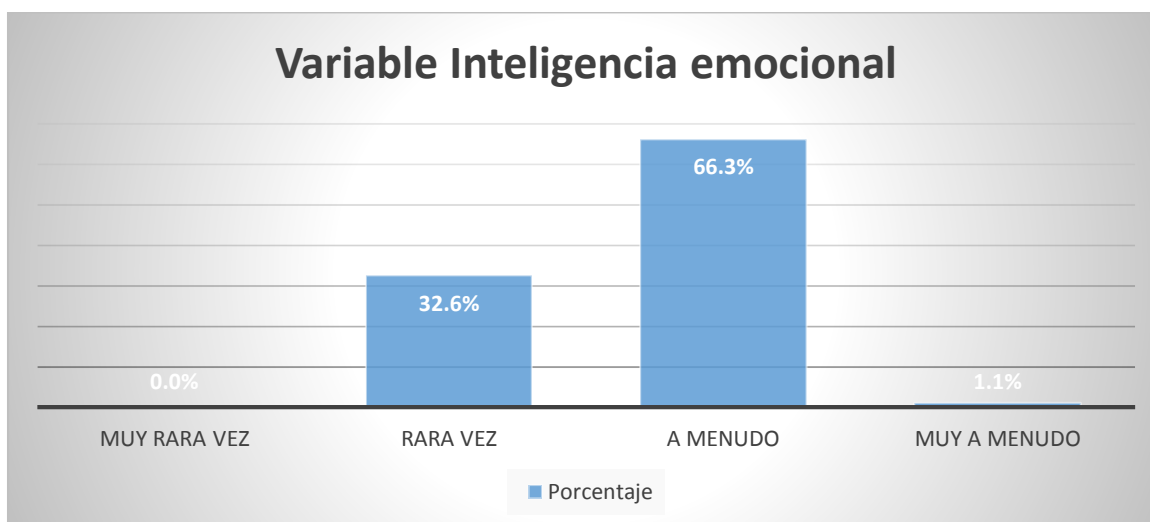


Gráfico 6. Variable Inteligencia emocional

De acuerdo a lo mostrado en la tabla y gráfico 6, se pudo evidenciar a nivel de la variable “inteligencia emocional”, que el 66.3% respondieron como “a menudo” en torno a las

preguntas en relación a la variable de estudio, mientras que el 32.6% respondieron como “rara vez”. Todo esto se evidencia dado que muestran situaciones más complejas en torno a la dimensión intrapersonal, así como al manejo del estrés. En relación a las dimensiones adaptabilidad e interpersonal presentan resultados regulares; mientras que el estado de ánimo presenta un buen panorama.

Rendimiento académico

Tabla 7

Variable Construcción de interpretaciones históricas en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros” Ayacucho, 2017.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En inicio	5	5,4	5,4	5,4
	En proceso	62	67,4	67,4	72,8
	Logro/previsto	25	27,2	27,2	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente. Registro de promedios del área de H.G.E del año electivo 2017

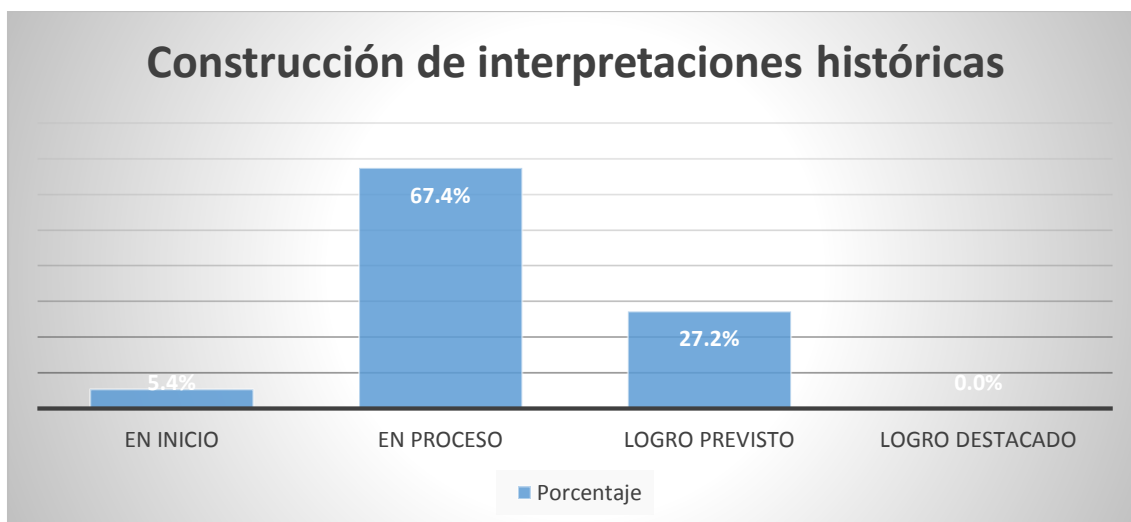


Gráfico 7. Variable construcción de interpretaciones históricas

De acuerdo a lo mostrado en la tabla y gráfico 7, se pudo evidenciar a nivel de la dimensión “construcción de interpretaciones históricas”, donde el 67.4% de los estudiantes se encuentra en proceso de aprendizaje, el 27.4% evidencia un logro previsto en cuanto a su aprendizaje, y solo el 5.4% de los estudiantes se encuentra en inicio del aprendizaje. Este aspecto denota una falta de comprensión en relación al orden de secuencia de hechos históricos; también se muestra un regular criterio de diversas fuentes, lo que le termina costando entender lo que la fuente quiere transmitir. Esto además se evidencia en la limitada capacidad para elaborar explicaciones históricas enfatizando en problemas históricos de mayor relevancia.

Tabla 7

Variable Responsabilidad con el ambiente en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros” Ayacucho, 2017.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En inicio	6	6,5	6,5	6,5
	En proceso	48	52,2	52,2	58,7
	Logro previsto	37	40,2	40,2	98,9
	Logro destacado	1	1,1	1,1	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente. Registro de promedios del área de H.G.E del año electivo 2017

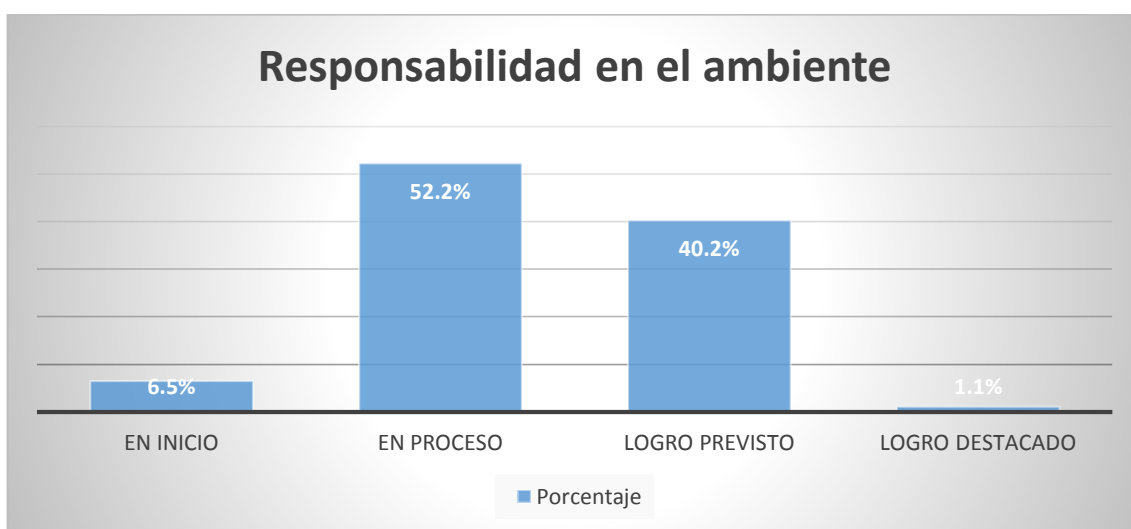


Gráfico 8. Dimensión responsabilidad en el ambiente

De acuerdo a lo mostrado en la tabla y gráfico 8, se pudo evidenciar a nivel de la dimensión “responsabilidad con el ambiente”, que el 52.2% de los estudiantes registró estar en proceso de aprendizaje, un 40.2% muestra encontrarse en logro previsto, el 6.5% en inicio de aprendizaje, y solo el 1.1% cuenta con un logro académico destacado en relación a esta dimensión. Esta característica se evidencia, porque muchos de los estudiantes aún están en proceso de comprender los diversos elementos geográficos, así como sus interrelaciones entre los elementos tanto naturales como sociales; también el manejo de información con respecto al análisis geográfico es por ahora limitado. Así mismo, esto se visualiza en el poco criterio para desarrollar cultura de prevención frente a desastres naturales, así como la evaluación frente a diversas situaciones de riesgo.

Tabla 8

Variable Responsabilidad respecto a los recursos económicos en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros” Ayacucho, 2017.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En inicio	4	4,3	4,3	4,3
	En proceso	45	48,9	48,9	53,3
	Logro previsto	42	45,7	45,7	98,9
	Logro destacado	1	1,1	1,1	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente. Registro de promedios del área de H.G.E del año electivo 2017

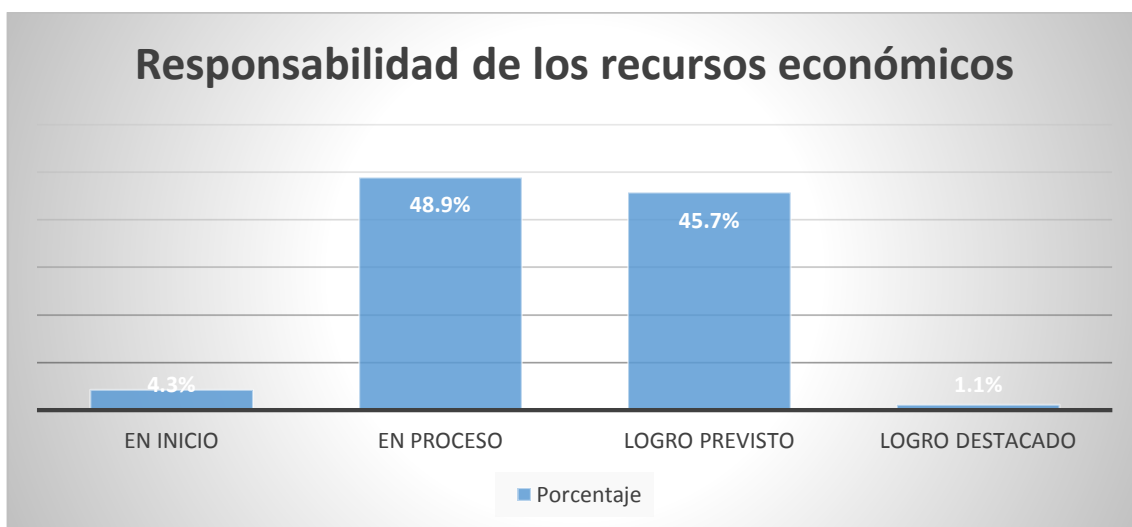


Gráfico 9. Dimensión responsabilidad respecto a los recursos económicos

De acuerdo a lo mostrado en la tabla y gráfico 9, se pudo evidenciar a nivel de la dimensión “responsabilidad respecto a los recursos económicos”, donde el 48.96% de los estudiantes muestran encontrarse en proceso académico de aprendizaje en relación a su rendimiento. Por otro lado, el 45.7% registra un logro previsto, el 4.3% se encuentra en inicios de aprendizaje, y solo el 1.1% registran un logro destacado. Todo esto debido a la regular comprensión con respecto al funcionamiento del sistema financiero, así como los roles de los agentes económicos. Esto incide en el manejo de la toma de decisiones desde el punto de vista económico y financiero.

Tabla 9

Variable Rendimiento académico en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros” Ayacucho, 2017.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En inicio	4	4,3	4,3	4,3
	En proceso	51	55,4	55,4	59,8
	Logro previsto	36	39,1	39,1	98,9
	Logro destacado	1	1,1	1,1	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente. Registro de promedios del área de H.G.E del año electivo 2017

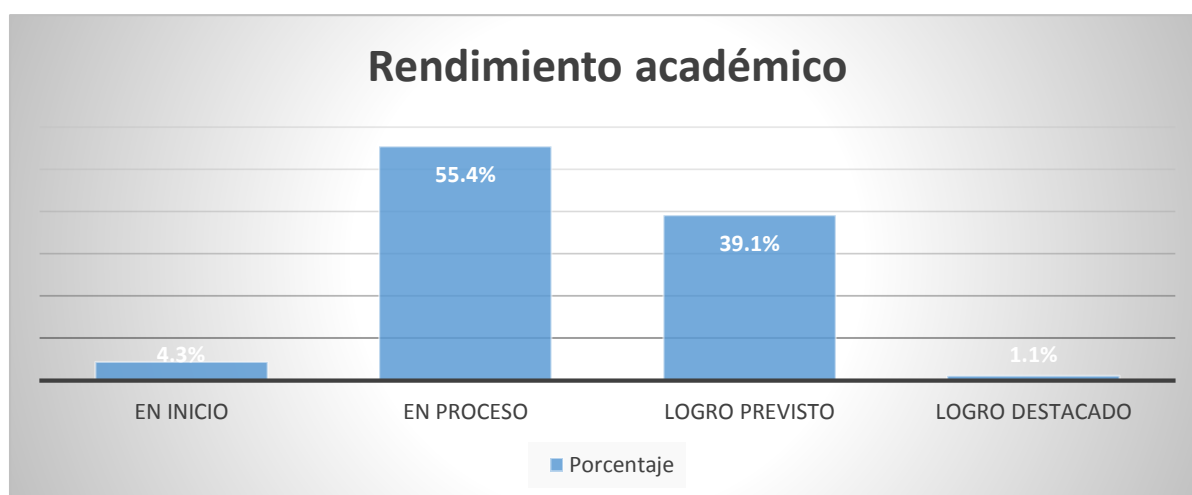


Gráfico 10. Rendimiento académico

De acuerdo a lo mostrado en la tabla y gráfico 10, se pudo evidenciar el nivel de “rendimiento académico” de los estudiantes, donde el 55.4% se encuentra en proceso de aprendizaje. Esto quiere decir en promedio que sus notas oscilan entre 11 a 13; el 39.1% mantienen un

rendimiento de logro previsto (notas desde 14 a 17), el 4.3% se encuentra en inicio de aprendizaje, dado que sus notas se encuentran en relación al rango de 0-10; y solo el 1.1% mantiene un logro destacado (notas entre 18 a 20).

4.2. Análisis e interpretación de datos a nivel inferencial

4.2.1. Prueba de normalidad

Los datos son cualitativos categóricos ordinales, por lo que no es necesario la prueba de normalidad, razón por la que se determinó el uso del estadígrafo Tau B de Kendall para hallar la correspondiente prueba de correlación de hipótesis.

4.2.2 Prueba de hipótesis general

a) Sistema de hipótesis

Ho: La relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico no es significativa en el área de Historia, Geografía y Economía en estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho- 2017.

$$Ho: \rho_s = 0$$

Ha: La relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico es significativa en el área de Historia, Geografía y Economía en estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho- 2017.

$$Ha: \rho_s \neq 0$$

b) Nivel de Significancia

$\alpha = 0,05$, es decir el 5%.

c) Cálculo estadístico

Tabla 12**Tabla cruzada entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico**

		RENDIMIENTO				Total
				Logro	Logro	
		En inicio	En proceso	previsto	destacado	
INTELIGENCIA	rara vez	2	20	8	0	30
		2,2%	21,7%	8,7%	0,0%	32,6%
	a menudo	2	31	27	1	61
		2,2%	33,7%	29,3%	1,1%	66,3%
	muy a menudo	0	0	1	0	1
		0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	1,1%
Total		4	51	36	1	92
		4,3%	55,4%	39,1%	1,1%	100,0%

Los resultados que se presentan en la tabla cruzada 12, en relación a la variable 1, inteligencia emocional, permite observar que el porcentaje mayoritario, equivalente al 66,3% (61) de estudiantes, expresan que a menudo presentan una buena inteligencia emocional; por otro lado, en relación a la variable 2 rendimiento académico, el porcentaje mayoritario de estudiantes, equivalente al 55,4% (51), muestran solo un nivel de rendimiento académico ubicado en proceso. Resultado que permite inferir que ambas variables no guardan relación.

Tabla 13**Prueba de correlación e hipótesis de las variables inteligencia emocional y rendimiento académico**

		Valor	Error estandarizado asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau- B de Kendall	,126	,099	1,261	,207
N de casos válidos		92	92		

La tabla 13 nos presenta la correlación existente entre la variable 1, inteligencia emocional y la variable rendimiento académico, medida a través de la prueba Tau B de Kendall, que muestra un valor equivalente a 0,126 que refleja un nivel de muy baja correlación. Así mismo, se observa que el valor de significancia obtenida es equivalente a 0,207, que es mayor a 0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis de investigación que establece la existencia de relación entre variables.

4.2.3 Prueba de primera hipótesis específica

a) Sistema de hipótesis

Ho: La relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión construcción de interpretaciones históricas no es significativa en el área de Historia, Geografía y Economía en estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho- 2017.

$$Ho: \rho_s = 0$$

Ha: La relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión construcción de interpretaciones históricas es significativa en el área de Historia, Geografía y Economía en estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho- 2017.

$$Ha: \rho_s \neq 0$$

b) Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$, es decir el 5%.

c) Cálculo estadístico

Tabla 14**Tabla cruzada entre la inteligencia emocional y la construcción de interpretaciones históricas**

		HISTÓRICO			Total
		En inicio	En proceso	Logro previsto	
INTELIGENCIA	Rara vez	2	25	3	30
		2,2%	27,2%	3,3%	32,6%
	A menudo	3	36	22	61
		3,3%	39,1%	23,9%	66,3%
	Muy a menudo	0	1	0	1
		0,0%	1,1%	0,0%	1,1%
Total		5	62	25	92
		5,4%	67,4%	27,2%	100,0%

Los resultados que se presentan en la tabla cruzada 14, en relación a la variable 1 inteligencia emocional, permite observar que el porcentaje mayoritario equivalente al 66,3% (61) de estudiantes, expresan que a menudo presentan una buena inteligencia emocional; por otro lado, en relación a la dimensión construcción de interpretaciones históricas, el porcentaje mayoritario de estudiantes equivalente al 67,4% (62) se ubican solo en el nivel en proceso. De acuerdo a estos resultados, podemos deducir que no existe relación entre estas variables.

Tabla 15

Prueba de correlación e hipótesis de las variables inteligencia emocional y la construcción de interpretaciones históricas

		Valor	Error estandarizado asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-B de Kendall	,144	,093	1,543	,123
N de casos válidos		92			

La tabla 15 nos presenta la correlación existente entre la variable 1, inteligencia emocional y la dimensión construcción de interpretaciones históricas, medida a través de la prueba Tau b de Kendall, que muestra un valor equivalente a 0,144, que refleja un nivel de muy baja correlación. Así mismo, se observa que el valor de significancia obtenida es equivalente a 0,123, que es mayor a 0,05. Por tanto, se rechaza la hipótesis de investigación que establece la existencia de relación entre las variables en estudio.

4.2.4 Prueba de la segunda hipótesis específica

a) Sistema de hipótesis

Ho: La relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión actuación responsable con el ambiente no es significativa en el área de Historia, Geografía y Economía en estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho- 2017.

$$Ho: \rho_s = 0$$

Ha: La relación que existe entre la inteligencia emocional y la dimensión actuación responsable con el ambiente es significativa en el área de Historia, Geografía y Economía en estudiantes

del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho- 2017.

Ha: $\rho_s \neq 0$

b) Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$, es decir, el 5%.

c) Cálculo estadístico

Tabla 16

Tabla cruzada entre la inteligencia emocional y actuar responsablemente con el ambiente

		Ambiente				Total
		En inicio	En proceso	Logro previsto	Logro destacado	
Inteligencia	Rara vez	2	19	9	0	30
		2,2%	20,7%	9,8%	0,0%	32,6%
	A menudo	4	29	27	1	61
		4,3%	31,5%	29,3%	1,1%	66,3%
	Muy a menudo	0	0	1	0	1
		0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	1,1%
Total		6	48	37	1	92
		6,5%	52,2%	40,2%	1,1%	100,0%

La tabla cruzada 16, nos presenta los resultados respecto a la variable 1, inteligencia emocional, el que permite observar que el porcentaje mayoritario, equivalente al 66,3% (61) de estudiantes, expresan que a menudo presentan una buena inteligencia emocional. Por otro lado, en relación

a la dimensión actuar responsablemente con el ambiente, el porcentaje mayoritario de estudiantes, equivalente al 52,2% (48), se ubican solo en el nivel en proceso. De acuerdo a estos resultados, podemos concluir que no existe relación entre las variables en estudio.

Tabla 17

Prueba de correlación e hipótesis de las variables inteligencia emocional y actuar responsablemente con el ambiente

		Valor	Error estandarizado asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,078	,099	,789	,430
N de casos válidos		92			

La tabla 17, nos presenta la correlación existente entre la variable inteligencia emocional y la dimensión actuar responsablemente con el ambiente, medida a través de la prueba Tau b de Kendall, que muestra un valor equivalente a 0,078, que refleja un nivel de muy baja correlación. Así mismo, se observa que el valor de significancia obtenida es equivalente a 0,430, que es mayor a 0,05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis de investigación que establece la existencia de relación entre las variables en estudio.

4.2.5 Prueba de la tercera hipótesis específica

a) Sistema de hipótesis

Ho: La relación que existe entre la Inteligencia emocional y actuar responsablemente respecto a los recursos económicos no es significativa en el área de Historia, Geografía y Economía en estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho- 2017.

Ho: $\rho_s = 0$

Ha: La relación que existe entre la Inteligencia emocional y actuar responsablemente respecto a los recursos económicos es significativa en el área de Historia, Geografía y Economía en estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho- 2017.

Ha: $\rho_s \neq 0$

b) Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$, es decir, el 5%.

c) Cálculo estadístico

Tabla 18

Tabla cruzada entre la inteligencia emocional y actuar responsablemente respecto a los recursos económicos

		ECONÓMICO				Total
		En inicio	En proceso	Logro previsto	Logro destacado	
INTELIGENCIA	Rara vez	2	19	9	0	30
		2,2%	20,7%	9,8%	0,0%	32,6%
	A menudo	2	26	32	1	61
		2,2%	28,3%	34,8%	1,1%	66,3%
	Muy a menudo	0	0	1	0	1
		0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	1,1%
Total		4	45	42	1	92
		4,3%	48,9%	45,7%	1,1%	100,0%

Los resultados presentados en la tabla cruzada 18, respecto a la variable inteligencia emocional, nos permite observar que el porcentaje mayoritario, equivalente al 66,3% (61) de estudiantes, expresan que a menudo presentan una buena inteligencia emocional. Por otro lado, en relación a la dimensión Actuar responsablemente respecto a los recursos económicos, el porcentaje mayoritario de estudiantes, equivalente al 48,9% (45), se ubican solo en el nivel en proceso. De acuerdo a estos resultados, podemos inferir que no existe relación entre las variables en estudio.

Tabla 19

Prueba de correlación e hipótesis de las variables inteligencia emocional y rendimiento académico, actuar responsablemente respecto a los recursos económicos

		Valor	Error estandarizado asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,161	,098	1,622	,105
N de casos válidos		92			

La tabla 19 nos presenta la correlación existente entre la variable inteligencia emocional y la dimensión actuar responsablemente respecto a los recursos económicos, medida a través de la prueba Tau B de Kendall, muestra un valor equivalente a 0,161, que refleja un nivel de muy baja correlación. Así mismo, se observa que el valor de significancia obtenida es equivalente a 0,105, que es mayor a 0,05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis de investigación que establece la existencia de relación entre las variables en estudio.

4.3. Discusión de resultados

De acuerdo a la variable inteligencia emocional en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho, los resultados arrojaron un bajo nivel en torno a la inteligencia intrapersonal, siendo el 73% de los alumnos que mostraron dicho nivel. Por otro lado, en torno a la inteligencia interpersonal, se mostró un regular nivel (66.3%) del total de estudiantes evaluados, donde el 26.1% mostraron un nivel bajo con respecto a dicha dimensión, es decir, la relación que existe entre la inteligencia emocional y la construcción de interpretaciones históricas no es significativa en el área de Historia, Geografía y Economía en estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho- 2017. Por lo que influyen otros factores como: El origen familiar (Crisis familiar, disfunción familiar, nivel socio económico etc.), origen escolar (presión de grupo, relaciones conflictivas, condiciones físicas del aula etc.), u origen personal (Trastornos de aprendizaje problema en el lenguaje etc.). Esto guarda relación con la investigación de Otero (2016) titulada *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria*, quien evidenció que los estudiantes mostraban bajos niveles en torno a la inteligencia intrapersonal, con un 61.54%, y la inteligencia interpersonal con un 56.41%. Esto a su vez resalta características mostradas en la literatura de López y Gonzáles (2005), con respecto a la inteligencia intrapersonal, que es representada como la capacidad de conocer los propios estados emocionales que se manifiestan a través de las emociones. Esta inteligencia intrapersonal es el punto más bajo entre los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa objeto de estudio.

Así mismo, Zavala (2009), con respecto a la inteligencia interpersonal, describe como aquellas capacidades de las personas para mantener las mejores relaciones posibles con las personas que

se presentan en su entorno. En este aspecto, los estudiantes de la institución de la muestra no desarrollan en su totalidad esta dimensión; en la mayoría de ellos se evidencia dificultad para relacionarse con los demás, y solo apenas el 1.1% destaca su facilidad para desenvolverse adecuadamente en su entorno, es decir, la relación que existe entre la inteligencia emocional y la actuación responsable con el ambiente no es significativa en el área de Historia, Geografía y Economía en estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho- 2017. Por lo que influyen otros factores como: El origen familiar (Crisis familiar, disfunción familiar, nivel socio económico etc.), origen escolar (presión de grupo, relaciones conflictivas, condiciones físicas del aula etc.), u origen personal (Trastornos de aprendizaje problema en el lenguaje etc.)

Igualmente, en torno al componente estado de ánimo, se registró entre los estudiantes que un 30.4% registran un buen nivel, mientras que el 56.5% muestran un regular nivel, y el 13% muestran un bajo nivel. Este componente obtuvo una mayor puntuación en relación al nivel alto de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho. Por ello, lo anteriormente descrito concuerda con la investigación planteada por Zambrano (2011), titulada *La inteligencia emocional y el rendimiento académico en Historia, Geografía y Economía en alumnos del segundo grado de Secundaria, de una Institución Educativa de Ventanilla*, en el cual evidenció una significativa relación entre el estado de ánimo general y el rendimiento académico. De acuerdo a ambos resultados mostrados, se enmarca bajo el concepto que expresa Ugarriza (2001), quien precisa que la felicidad es uno de los principales indicadores para medir el estado de ánimo general, ya que la felicidad es la habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo, para divertirse, expresar sentimientos positivos, conjuntamente con el optimismo, los cuales generan en las personas la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y

mantener una actitud positiva, a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos. Por tanto, la relación que existe entre la Inteligencia emocional y actuar responsablemente respecto a los recursos económicos no es significativa en el área de Historia, Geografía y Economía en estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho- 2017. Por lo que influyen otros factores como: El origen familiar, origen escolar u origen personal (Trastornos de aprendizaje problema en el lenguaje etc.)

Con respecto a la relación entre ambas variables, tanto para la inteligencia emocional como para el rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros” de Ayacucho, no se evidencia una relación significativa entre ambas variables, ya que el valor de “p” se encuentra por encima del 0.05 (0.349). Esto demuestra la no dependencia entre ambas variables, lo cual niega la hipótesis de investigación, que hubiera confirmado la relación entre ambas variables. Esto discrepa con la investigación propuesta por Anaya (2011), titulada *inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho*, donde concluye que existe una asociación entre las variables inteligencia emocional y el rendimiento académico con un valor de “p” menos a 0.05 (0.001); sin embargo, esta asociación se percibe como débil, ya que el valor del coeficiente de Rho de Spearman presenta un valor de 0.402, siendo en conclusión que entre ambas variables se muestran dependientes. Por tal motivo, se puede concluir que los resultados encontrados en la presente investigación son válidos y se encuentran respaldados científicamente.

CONCLUSIONES

1. En base a los resultados mostrados, se determinó que entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho – 2017, no presenta una relación significativa. Este resultado es causado por distintos factores externos como: El origen familiar (Crisis familiar, disfunción familiar, nivel socio económico etc.), origen escolar (presión de grupo, relaciones conflictivas, condiciones físicas del aula etc.), u origen personal (Trastornos de aprendizaje problema en el lenguaje etc.).
2. De acuerdo a los resultados, se determinó que no existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la construcción de interpretaciones históricas en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho- 2017. Este resultado es causado por factores externos como: origen familiar, nivel socio económico, rol del docente, problemas de aprendizaje, etc.
3. De acuerdo a los resultados, se determinó que no existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la actuar responsablemente con el ambiente en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del segundo grado de Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho- 2017. Este resultado es causado por problemas de aprendizaje, mal uso de las redes sociales, rol del docente, falta de hábito de estudios, etc.
4. De acuerdo a los resultados, se determinó que no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y actuar responsablemente respecto a los recursos económicos en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del segundo grado de

Educación Secundaria de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho-2017. Este resultado es causado por la falta de estrategias de los profesores, falta de atención de los estudiantes, falta de dinero, mala alimentación, etc.

RECOMENDACIONES

Los resultados de esta investigación, nos permiten recomendar:

1. A los futuros investigadores administrar el test de inteligencia emocional individualmente, para evitar que diversos factores puedan tergiversar los resultados de los estudiantes.
2. A los docentes de las instituciones educativas, analizar previamente si el bajo rendimiento de los estudiantes se debe a una precaria comprensión lectora, o ella puede ser causado por la didáctica del docente, la cual no puede transmitir los conocimientos de forma adecuada.
3. A los docentes de las instituciones educativas aplicar un test de coeficiente intelectual previamente, para conocer si los resultados del test se encuentran dentro de la media regional, con la finalidad de atenuar los resultados de la aplicación del test BarOn (I-CE).
4. A los docentes de la Facultad Ciencias de la Educación, aplicar el mismo test, pero en relación a otras materias de ejercicio intelectual, como por ejemplo las matemáticas o el razonamiento lógico.
5. A los docentes y autoridades de la Educación Básica Regular a fin de promover el desarrollo de la inteligencia emocional y a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barbarán , K. (2016). *Temperamento y rendimiento escolar*. Madrid - España: Narcea S..A.
- Bar-on, R. (2001). *Inventario de cociente emocional de bar on: manual técnico*. Toronto: mhs
- Chadwick, C. (1979). *teoria del aprendizaje* . Santiago Tecla.
- Goleman, D. (2009). *La inteligencia emocional en la empresa*. . España: el cid editor.
- Goleman, D. (2010). *La inteligencia emocional*. Buenos aires: B Argentina S.A
- Hernández R., Fernández R y Baptista P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta ed.). México: México D.F.
- Juárez, B. (2016). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de nivel medio superior*. Tesis de Uruapan, Michoacán.
- Lazarus, R. (2009). *Estrés y emoción: Manejo e implicaciones en nuestra Salud*. Madrid - España: Publidisa S.A.
- López, M. (2008). *La inteligencia emocional en el divorcio*. México: Trillas.
- Martinez, M. (2012). *La evaluación del rendimiento*. Madrid: Diaz de Santos .
- Ministerio de educacion. (2016). *Diseño curricular nacional de la educación básica regular del 1 er, 2do, 3er, 4to y 5to año de secundaria*. Lima: Ministerio de Educacion.
- Pulgar, J. (2012). *Evaluación del aprendizaje en educación no formal: recursos prácticos*. Madrid : Narcea .
- Quispe, R. (2012). *Metodología de la Investigación Pedagógica*. Ayacucho: UNSCH.
- Richard, P., y Whitbourne, S. K. (2003). *Psicológico de la Anormalidad perspectivas clinicas sobre desordenes psicológicos*. México: Mc Graw Hill.

Rivera, E. (2010). *Cómo elaborar proyecto de investigación en educación*. Huancayo: Graficentro.

Sánchez, M., Rodríguez, M. y Padilla V. (2007). La inteligencia emocional está relacionada con el rendimiento académico. *Revista Psicología y Educación*, 1.

Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima : San Marcos .

Villegas M. (2005). *Metodología de la investigación pedagógica*. (5ta ed.). Lima: San Marcos.

Woolfolk, A. (2006). *Psicología educativa*. México: Pearson.

Zavala, M. (2009). *Corazon y razon en armonia: Inteligencia emocional en alumnos con aptitud intelectual*. Mexico: Plaza y Valdes S.A de C. V.

WEB GRAFÍA

Alayo, F. (6 de Diciembre de 2016). *Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA)*. El Comercio. Recuperado de <https://elcomercio.pe/peru/peru-sale-lugar-prueba-pisa-2015-152124>

Anaya, R. (2011). *Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal. Ayacucho, 2003*. (Tesis de pregrado) Ayacucho, Universidad Nacional San Cristobal de Huamanga . Recueprado de <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/1346>

- Aristizabal, J. (13 de Julio de 2015). *Univision Noticias* . Cafecito de Educación: Inteligencia Emocional. Recuperado de <https://www.univision.com/noticias/educacion/la-inteligencia-emocional-es-clave-para-el-exito>
- Bisquerra, R. (2011). *Educacion emocional: Propuestas para educadores y familias*. España: Editorial Desclee de Brouwer. Recuperado de <http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/05-Educaci%C3%B3n-emocional-DB-portada-indice.pdf>
- Cano, V. (2014). *Teorías de la emoción*. Madrid: complutense university of Madrid. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/257941649.pdf>
- Castejón , J. L. (2014). *Aprendizaje y Rendimiento Académico*. Recuperado de <https://www.editorial-club-universitario.es/pdf/8211.pdf>
- Cazau, P. (marzo de 2006). *Introducción a la Investigación en ciencias sociales*. Recuperado de <http://alcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCCI%C3%93N%20A%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20EN%20CC.SS..pdf>
- Cimaomo, G. (2016). *La investigación Científica*. recuperado de http://kaleidoscopio.com.ar/fs_files/user_img/academia/filosofia_/Investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica.pdf
- Coto, R. (29 de Junio de 2014). *El papel de la educación con el desarrollo actual de nuestra sociedad*. recuperado de LinkedIn : <https://es.linkedin.com/pulse/20140629004918-226428988-el-papel-de-la-educaci%C3%B3n-con-el-desarrollo-actual-de-nuestra-sociedad>
- Escobedo, P. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado. (Tesis de pregrado)*. Guatemala :

Universidad Rafael Landívar . Recuperado de

<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Escobedo-Paola.pdf>

Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía. (2011). *Temas para la Educación.*

CCOOenseñanza. Recuperado de

<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7866.pdf>

Fernandez, M., y Giménez, S. I. (2010). *La Inteligencia emocional y sus principales*

modelos: Propuesta de un modelo integrador. Digital del centro del Profesorado

Cuevas-Olula (Almería): Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3736408.pdf>

Fernandez, P. (2018). *La inteligencia emocional tiene efectos beneficiosos en la salud física y*

mental. ABC familia , págs. 1-1. Recueprado de

[http://www.abc.es/familia/educacion/abci-inteligencia-emocional-tiene-efectos-](http://www.abc.es/familia/educacion/abci-inteligencia-emocional-tiene-efectos-beneficiosos-salud-fisica-y-mental-201803142154_noticia.html)

[beneficiosos-salud-fisica-y-mental-201803142154_noticia.html](http://www.abc.es/familia/educacion/abci-inteligencia-emocional-tiene-efectos-beneficiosos-salud-fisica-y-mental-201803142154_noticia.html)

Fernandez, P., y Ruiz, D. (2008). *La Inteligencia Emocional en la Educación.* recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924009.pdf>

Garay, C. (2014). *Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los*

estudiantes del 6to ciclo de la facultad de educación de la unmsm en la ciudad de

Lima.(Tesis de pregrado) Lima,Peru: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Recuperado de

[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4015/Garay_fc.pdf?sequ](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4015/Garay_fc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[ence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4015/Garay_fc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Garay, G. (2011). *La inteligencia emocional y el rendimiento académico en Historia y*

Geografía y Economía, en alumnos del 2º Grado de Secundaria, de una Institución

Educativa de Ventanilla. (Tesis de pregrado) Lima,Peru: Universidad San Ignacio de

Loyola. Recuperado de

http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1318/1/2011_Zambrano_Inteligencia%20emocional%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20Historia%20Geograf%C3%ADa%20y%20Econom%C3%ADa%20en%20alumnos%20de%20segundo%20de%20secundaria%20de%20una%20insti.

Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Recuperado de

https://training.crecimiento.ws/wp-content/uploads/2017/09/EBOOK_Daniel_Goleman_-_La_Practica_De_La_Inteligencia_Emocional.pdf

Goleman, D. (2004). *La inteligencia emocional*. Recueprado de

<http://www.itvalledelguadiana.edu.mx/librosdigitales/maslibros/Goleman%20Daniel%20-%20Inteligencia%20Emocional.PDF>

Jiménez, R. (1998). *Metodología de la investigación, elementos Básicos para la investigación clínica*. Recuperado de

http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/bioestadistica/metodologia_de_la_investigacion_1998.pdf

Lopez, M; & Gonzales, M . (2005). *Inteligencia emocional*. Colombia: ediciones gamma.

Recuperado de

https://books.google.com.pe/books?id=vovb6enLXHUC&printsec=frontcover&dq=inteligencia+emocional&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj778CK6I_bAhWOrVvKHZegAloQ6AEILTAB#v=onepage&q=inteligencia%20emocional&f=false

Manrique, F. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del v ciclo primaria de una institución educativa de ventanilla - callao*. (Tesis de

pregrado) Lima,Peru: Universidad San Ignacio de Loyola. Recueprado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1251/1/2012_Manrique_Inteligencia%20emocional%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20estudiantes%20del%20V%20ciclo%20primaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20Ventanill.pdf

Ministerio de Educacion. (2016). *Evaluacion Censal de Estudiantes (ECE)*. Lima: Ministerio de Educacion. Recuperado de <http://umc.minedu.gob.pe/resultadosece2016/>

Montes, C. (2011). *Rendimiento académico de los estudiantes*. Universidad EAFIT. Recuperado de <http://www.eafit.edu.co/institucional/calidad-eafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Ac%C3%A1demico-Perrspectiva%20cuantitativa.p>

Moral, J. (2015). *La inteligencia emocional y el rendimiento académico de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos*. (Tesis de pregrado)Lima, peru : Universidad Nacional de Educacion . Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1079/TM%20CE-Du%20M86%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Otero, N. (2016). *Relacion entre inteligencia emocional y rendimiento academico en estudiantes de secundaria*. (Tesis de maestria) España : Universidad Internacional de la Rioja. Recuperado de <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/4875/OTERO%20MONTES%2c%20NICE%20LINEY.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

PRONABEC (2015). *Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo del Ministerio de Educación*. Lima. Recuperado de http://www.pronabec.gob.pe/inicio/publicaciones/documentos/AltoRendimiento_B18.pdf

Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de*. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, 129-160. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>

UNICEF. (2007). *Un panorama del bienestar infantil en los países ricos*. Centro de investigación Innocenti. Recuperado de https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/rc7_spa.pdf

Valdivia, J. (2006). *Inteligencia emocional, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios de psicología*. (Tesis de maestría) realizado en la Universidad AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN de México. Nuevo leon : Univerisdad de Nuevo leon . Recuperado de <http://eprints.uanl.mx/1758/1/1020154558.PDF>

Zambrano. G. (2011) “*inteligencia emocional y rendimiento académico en Historia, Geografía y Economía en alumnos del segundo de Secundaria de una institución educativa del Callao*. (Tesis de maestría) realizado en la Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado de <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/720>

Anexo 1 Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del 2° grado de Educación Secundaria de la institución educativa Señor de los Milagros, Ayacucho- 2017?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la construcción de interpretaciones históricas en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del 2° grado de Educación Secundaria de la institución educativa Señor de los Milagros, Ayacucho-2017? • ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y actuar responsablemente en el ambiente en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes 	<p>Objetivo general</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analizar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del 2° grado de Educación Secundaria de la institución educativa Señor de los Milagros, Ayacucho- 2017. <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la construcción de interpretaciones históricas en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del 2° grado de Educación Secundaria de la institución educativa Señor de los Milagros, Ayacucho- 2017. • Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y actuar responsablemente en el 	<p>Hipótesis general</p> <ul style="list-style-type: none"> • La relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico es significativa en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del 2° grado de Educación Secundaria de la institución educativa Señor de los Milagros, Ayacucho- 2017. <p>Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • La relación que existe entre la inteligencia emocional y la construcción de interpretaciones históricas es significativa en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del 2° grado de Educación Secundaria de la institución educativa Señor de los Milagros, Ayacucho- 2017. • La relación que existe entre la inteligencia emocional y actuar responsablemente en el ambiente es significativa en el 	<p>VARIABLE ANTECEDENTE</p> <p>Variable 1</p> <p>Inteligencia emocional</p> <p>Dimensión 1</p> <p>Intrapersonal</p> <p>Indicadores</p> <p>Comprende emociones de sí mismo. (CM)</p> <p>Asertividad (AS)</p> <p>Auto concepto (AC)</p> <p>Autorrealización(AR)</p> <p>Independencia (IN)</p> <p>Dimensión 2</p> <p>Interpersonal</p> <p>Indicadores</p> <p>Empatía (EM)</p> <p>Relaciones interpersonales (RI)</p> <p>Responsabilidad social(RS)</p> <p>Dimensión 3</p> <p>Manejo de estrés</p> <p>Indicadores</p> <p>Tolerancia al estrés (TE)</p>	<p>Enfoque de investigación</p> <p>cuantitativa</p> <p>Tipo de investigación</p> <p>aplicada</p> <p>Nivel de investigación</p> <p>Correlacional</p> <p>Método de investigación</p> <p>Hipotético-deductivo, inductivo, analítico y sintético.</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>Diseño no experimental</p> <p>Correlacional transversal</p>

<p>del 2° grado de Educación Secundaria de la institución educativa Señor de los Milagros, Ayacucho- 2017?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y actuar responsablemente respecto a los recursos económicos en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del 2° grado de Educación Secundaria de la institución educativa Señor de los Milagros, Ayacucho- 2017? 	<p>ambiente en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del 2° grado de Educación Secundaria de la institución educativa Señor de los Milagros, Ayacucho- 2017.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y actuar responsablemente respecto a los recursos económicos en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del 2° grado de Educación Secundaria de la institución educativa Señor de los Milagros, Ayacucho- 2017. 	<p>área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del 2° grado de Educación Secundaria de la institución educativa Señor de los Milagros, Ayacucho- 2017.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La relación que existe entre la inteligencia emocional y actuar responsablemente respecto a los recursos económicos es significativa en el área de Historia, Geografía y Economía en los estudiantes del 2° grado de Educación Secundaria de la institución educativa Señor de los Milagros, Ayacucho- 2017. 	<p>Control de impulsos (CI)</p> <p>Dimensión 4</p> <p>Estado de ánimo general</p> <p>Indicadores</p> <p>Felicidad (FE)</p> <p>Optimismo (OP)</p> <p>Dimensión 5</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Indicadores</p> <p>Solución de problemas (SP)</p> <p>Prueba de la realidad (PR)</p> <p>Flexibilidad (FL)</p> <p>VARIABLE CONSECUENTE</p> <p>Variable 2</p> <p>Rendimiento académico en Historia, Geografía y Economía</p> <p>Dimensión 1</p> <p>Construcción de interpretaciones históricas</p> <p>Indicadores</p> <p>Interpretar</p> <p>Comprender</p> <p>Elaborar</p> <p>Dimensión 2</p>	<p>Población</p> <p>Constituida por 126 estudiantes matriculados en 2do grado de educación secundaria, en la Institución Educativa Señor de los Milagros en el Distrito de Jesús Nazarenas, provincia de Huamanga, Ayacucho</p> <p>Muestra</p> <p>Constituida por 95 estudiantes del 2do grado de Educación Secundaria en la institución educativa Señor de los Milagros en el Distrito de Jesús Nazarena, provincia de Huamanga, Ayacucho.</p> <p>Tipo de muestreo</p> <p>No probabilístico intencional.</p> <p>Técnica</p>
--	--	---	---	--

			<p>Actúa responsablemente en el ambiente</p> <p>Indicadores</p> <p>Comprender</p> <p>Manejar</p> <p>Generar acciones</p> <p>Dimensión 3</p> <p>Actúa responsablemente respecto a los recursos económicos.</p> <p>Indicadores</p> <p>Comprender</p> <p>Tomar decisiones</p>	<p>Encuesta</p> <p>Instrumento</p> <p>Cuestionario</p> <p>Procesamiento de datos</p> <p>Se procesará los datos con la ayuda del programa Excel y el SPSS versión 23.</p>
--	--	--	---	--

ANEXO 2 MATRIZ DE INSTRUMENTO

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	ESCALA	VALORACIÓN
V1 Inteligencia emocional	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> - Comprende emociones de sí mismo. (CM) - Asertividad (AS) - Auto concepto (AC) 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto. 2. Es fácil decirle a la gente como me siento. 3. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos. 4. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos. 5. Puedo fácilmente describir mis sentimientos. 6. Para mí es fácil decirles a las personas como me siento. 7. Me es fácil decirles a los demás mis sentimientos. 	Ordinal:	<ul style="list-style-type: none"> Muy rara vez (1) Rara vez (2) A menudo (3) Muy a menudo (4)
		<ul style="list-style-type: none"> - Empatía(EM) 	<ul style="list-style-type: none"> 8.Soy muy bueno(a) para comprender como la gente se siente 9. Me importa lo que les sucede a las personas. 		

	Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> - Relaciones interpersonales(RI) - Responsabilidad social(RS) 	<p>10. Sé cómo se sienten las personas</p> <p>11. Soy capaz de respetar a los demás</p> <p>12. Tener amigos es importante</p> <p>13. Intento no herir los sentimientos de las personas</p> <p>14. Me agrada hacer cosas para los demás</p> <p>15. Hago amigos fácilmente</p> <p>16. me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.</p> <p>17. Me agradan mis amigos</p> <p>18. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.</p> <p>19. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.</p>		
	Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Solución de problemas(SP) - Prueba de la realidad(PR) - Flexibilidad (FL) 	<p>20. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles</p> <p>21. Es fácil para mi comprender las cosas nuevas</p> <p>22. Puedo comprender preguntas difíciles</p> <p>23. No me doy por vencido(a) ante un problema hasta que lo resuelvo.</p>		

			<p>24. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles</p> <p>25. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiera.</p> <p>26. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.</p> <p>27. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones</p> <p>28. Soy bueno(a) resolviendo problemas.</p> <p>29. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.</p>		
	Estado de ánimo general	<ul style="list-style-type: none"> - Felicidad(FE) - Optimismo(OP) 	<p>30. Me gusta divertirme</p> <p>31. Soy feliz</p> <p>32. Me siento seguro(a) de mí mismo(a)</p> <p>33. Pienso que las cosas que hago salen bien.</p> <p>34. Espero lo mejor</p> <p>35. Me agrada sonreír</p> <p>36. Sé que las cosas saldrán bien.</p> <p>37. Sé cómo divertirme</p> <p>38. No me siento muy feliz</p>		

			<p>39. Me siento bien conmigo mismo(a)</p> <p>40. Me siento feliz con la clase de persona que soy.</p> <p>41. Me divierte las cosas que hago</p> <p>42. Me gusta mi cuerpo.</p> <p>43. me gusta la forma como me.</p>		
	Manejo de estrés	<ul style="list-style-type: none"> - Tolerancia al estrés(TE) - Control de impulsos (CI) 	<p>44. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.</p> <p>45. Me es difícil controlar mi cólera.</p> <p>46. Sé cómo mantenerme tranquilo(a).</p> <p>47. Me molesto demasiado de cualquier cosa.</p> <p>48. Peleo con la gente.</p> <p>49. Tengo mal genio.</p> <p>50. Me molesto fácilmente.</p> <p>51. Demoro en molestarme.</p> <p>52. Cuando estoy molesto(a) con alguien me siento molesto(a) por mucho tiempo.</p>		

			<p>53. Para mí es difícil esperar mi turno</p> <p>54. Me fastidio fácilmente</p> <p>55. Cuando me molesto actúo sin pensar.</p>		
<p>V2</p> <p>Rendimiento académico en Historia, Geografía y Economía.</p>	<p>Construye interpretaciones históricas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interpretar - Comprender - Elaborar 	<ul style="list-style-type: none"> - Interpreta críticamente fuentes diversas. - Comprende el tiempo histórico y emplea categorías temporales. - Elabora explicaciones históricas reconociendo la relevancia de determinados procesos. 	<p>Ordinal:</p>	<p>Inicio (0-10)</p> <p>Proceso (11-13)</p> <p>Logro previsto (14-17)</p> <p>Logro destacado (18-20)</p>
	<p>Actúa responsablemente en el ambiente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comprender - Manejar - Generar acciones 	<ul style="list-style-type: none"> - Comprende las relaciones entre los elementos naturales y sociales. - Maneja fuentes de información para comprender el espacio geográfico y el ambiente. - Genera acciones para conservar el ambiente local y global. 		

	Actúa responsablemente respecto a los recursos económicos.	<ul style="list-style-type: none"> - Comprender - Tomar decisiones 	<ul style="list-style-type: none"> - Comprende el funcionamiento del sistema económico y financiero. - Toma decisiones económicas y financieras. 		
--	--	--	--	--	--

Anexo 3 Cuestionario sobre inteligencia emocional

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn: NA

Adaptado por: Medina Moreira, Martha Luz

López Bermudo, Etmir Luis

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **la mayor parte del tiempo en la mayoría de lugares**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es

“rara vez”, haz un ASPA (x) sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA (x) en la respuesta de cada oración.

Intrapersonal				
	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				
2. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
3. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
4. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
5. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
6. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
7. Me es fácil decirles a los demás mis sentimientos.				

Interpersonal				
	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
8. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.				
9. Me importa lo que les sucede a las personas.				
10. Sé cómo se sienten las personas.				
11. Soy capaz de respetar a los demás.				
12. Tener amigos es importante.				
13. Intento no herir los sentimientos de las otras personas.				
14. Me agrada hacer cosas para los demás.				
15. Hago amigos fácilmente.				
16. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos				
17. Me agradan mis amigos.				
18. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
19. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				

Adaptabilidad				
	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
20. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles				
21. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				
22. Puedo comprender preguntas difíciles.				
23. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				
24. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles				
25. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				

26. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
27. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones				
28. Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
29. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.				

Estado de ánimo general				
	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
30. Me gusta divertirme				
31. Soy feliz.				
32. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).				
33. Pienso que las cosas que hago salen bien.				
34. Espero lo mejor.				
35. Me agrada sonreír.				
36. Sé que las cosas saldrán bien				
37. Sé cómo divertirme				
38. No me siento muy feliz.				
39. Me siento bien conmigo mismo (a).				
40. Me siento feliz con la clase de persona que soy.				
41. Me divierte las cosas que hago.				
42. Me gusta mi cuerpo.				
43. Me gusta la forma como me veo.				

Manejo de estrés				
	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
44. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto				
45. Me es difícil controlar mi cólera.				
46. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).				

47. Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
48. Peleo con la gente.				
49. Tengo mal genio.				
50. Me molesto fácilmente.				
51. Demoro en molestarme.				
52. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.				
53. Para mí es difícil esperar mi turno.				
54. Me fastidio fácilmente.				
55. Cuando me molesto actúo sin pensar.				

Anexo 4 Registro de rendimiento académico

	Construcción de interpretaciones históricas	Actúa responsablemente en el ambiente	Actúa responsablemente respecto a los recursos económicos.	PROMEDIO
NOMBRES Y APELLIDO				
BAES DELGADO, Kevin Jhonatan	16	16	16	16
LOPE NAJARRO, Mirella Katuska	14	13	14	14
FLORES CASA FRANCA, Lizmaira	13	13	13	13
ESPINOZA MORALES, Lizeth Milagros	12	14	15	14
MUNAYLLA SULCARAY, Luz Nery	14	13	15	14
NUÑEZ PRADO, Nancy Anheli	14	16	14	15
GOMEZ ORE, Paul Joshua	15	14	15	15
INGA GONES, Ruben Anthony	14	14	13	14
RODRIGUEZ PEÑA, Karen Tula	13	13	13	13
TORRES ANDIA, Erika Diana	14	13	13	13
CIPRIAN SOTO, Jhoselyn Solansh	15	15	14	15
MIGUEL NAVARRO, Cintia Zulema	13	14	14	14
ESPINOZA NICOLAS, Deivid Ronald	14	14	12	13
CARHUAPOMA CCENTE, Lindder	13	13	15	14
GUILLEN YARANGA, Kidmer	13	15	14	14
FARFAN ARIAS, Yakelinda	12	11	12	12
FIGUEROA AUCCATOMA, Gandhi Ilucida	13	11	14	13
MANCILLA LOPEZ, Soledad	13	14	14	14
ROJAS MALOAYZA, Yenifer Sthefani	13	11	12	12
QUISPE PEREZ, Jose Luis	15	16	16	16
CERVANTES JOYO, Fernando Alonso	12	14	14	13
LOPE CONTRERAS, Gaby Sayuri	16	17	15	16
GUTIERREZ CACERES, Brayan Antoni	14	11	14	13
CHAVEZ CASTRO, Anae Yassira	13	15	12	13
LOME PRETEL, Gian Kevin	12	13	13	13
JERI LUDEÑA, Eton Clinton	14	15	16	15
LIZANA QUISPE, Roberto Yunior	12	14	15	14
BORDA MARQUINA, Jhonatan Wilmer	13	14	15	14
DIAZ PEREZ, Alex Richard	10	11	11	11
SARMIENTO QUINTA, Yeferson Oliver	16	17	15	16
CASANOVA TORRES, Soledad Nilda	11	13	14	13

MAURICIO TORRES, Fiorela	13	14	12	13
FLORES TORRES, Yarek Kemberly	14	16	15	15
MENDOZA GUTIERREZ, Lizbeth	13	14	14	14
QUISPE ORIUNDO, Jhaniel Jhans	9	10	10	10
QUISPE ORIUNDO, Rudy Anyhelo	13	12	15	13
AROTOMA SULLCA, Jhonatan Ronald	11	12	12	12
SIMON GUTIERREZ, Franklin Yetson	11	12	12	12
LLAMOCCA RIVEROS, Yaneth Ofelia	14	15	15	15
LIZARBE LOPEZ, Gloria Jasmin	13	13	14	13
HUAMAN PAÑAO, Roniel Luis	11	13	14	13
SULCA LOME, Eduardo Sebastian	13	14	13	13
PEREZ SULCA, Liz Melania	12	14	13	13
QUISPE RETAMOSO, Yelening Kremling	12	13	13	13
AMIQUERO VARGAS, Merly	11	12	12	12
SULCA QUISPE, Cesar Andre	13	13	15	14
PAREDES JUAREZ, Jose Manuel	14	14	16	15
AMIQUERO GUTIERREZ, Nicher Smit	13	16	13	14
CASTRO GAMBOA, Victor Fidel	15	17	16	16
PEREZ DURAND, Arturo	11	12	13	12
TORRES VASQUEZ, Yonifer	13	13	14	13
CASAFRANCA FLORES, Frank Antony	12	10	12	11
OCHANTE JUSCAMAITA, Roy	13	14	17	15
GARCIA AGUILAR, Franklin Yordy	11	12	12	12
GUERREROS HUAMANCAYO, Melani Georgina	15	14	16	15
PAREDES QUISPE, Edmer	11	11	12	11
GUTIERREZ CONTRERAS, Rocio Maria	13	14	12	13
MIGUEL ALANYA, Adilton Sheasir	13	13	16	14
TUTAYA JAULES, Edison	14	14	16	15
MORALES GUTIERREZ, Brayán Bily	13	14	16	14
LIZANA JERI, Ronaldhiño Paolo	14	15	16	15
LUJAN JERI, Cintya Lizbeth	13	13	13	13
TAIPE RODRIGUEZ, Daysi Ruth	13	14	15	14
HUAMAN MENDOZA, Nayely	11	10	12	11
GUEVARA HUICAÑA, Rosaura Stefania	14	13	14	14
LAZARO PALOMINO, Rudy Jhuniór	12	11	11	11
GARCIA CASIANO, Adair Willy	13	13	15	14
SULCA CCONISLLA, Jimena Mayli	13	12	12	12
CUBA CARHUAPOMA, Ronald	12	13	13	13

CCENHUA BERROCAL, Alba Esmeralda	11	12	12	12
SAAVEDRA CAJAMARCA, Fabiola Giovana	12	11	11	11
ESPINOZA OROSCO, Mayumi Liz	12	12	11	12
SILVA MIGUEL, Abdul Jefersson	13	13	13	13
ESPINO AYVAR, Mayli Guadalupe	13	13	13	13
OROSCO MAVILA, Anali Alejandra	11	11	11	11
ROJAS ZIMON, Lisbeth Dayana	12	13	13	13
LOPEZ JERI, Fray Anthony	12	11	11	11
CABRERA HERRERA, Marco Antonio	11	12	11	11
FIGUEROA AURES, Britney Geraldine	9	10	9	9
HUAMANCUSI RUPAY, Brayán Esmith	11	11	11	11
MANYAVILCA DIAZ, Percy	12	13	13	13
HERRERAS CCOLLANA, Adriel Angel	11	12	11	11
ROBLES GOMEZ, Sergio	11	11	11	11
HUMAREDA TORRES, Yanita	11	11	11	11
TORRES GAMBOA, Maria Angela	3	3	4	3
CUCHO CCALLOCUNTO, Mauro Pelayo	11	11	11	11
HUAMAN VEGA, Cristhian Reynaldo	12	14	13	13
FIGUEROA QUISPE, Juan Moises	14	14	14	14
CANCHARI SULCA, Nelvin Wilder	11	11	12	11
MARMOLEJO YAÑAC, Brech Joshiro	9	10	10	10
ESPINOZA POZO, Brayán Felix	15	15	15	15
MUÑOZ ROJAS, Cristian	17	18	18	18

Anexo 5 Informe de expertos

FICHA DE VALIDACIÓN INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES:

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL AREA DE HISTORIA, GEOGRAFÍA Y ECONOMÍA EN ALUMNOS DEL 2º GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SEÑOR DE LOS MILAGROS, AYACUCHO- 2017”

Nombre del instrumento: cuestionario

Evaluadores: Medina Moreira, Martha Luz

López Bermudo, Etmir Luis.

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Bueno				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio														X						
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observadas														X						
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica														X						
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica															X					
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad														X						
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para indicadores														X						
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos															X					
8. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores															X					
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación															X					
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación														X						

PROMEDIO DE VALORACIÓN

Opinión de aplicabilidad: a) Deficiente b) Baja c) Regular Buena e) Muy buena

Nombre y apellidos:	Luis Luis Rojas Tello	DNI	00081862
Título profesional:	Lic. en Educación		
Especialidad:	Lingua y literaria		
Grado académico:	Doctor		
Mención:	En ciencias de la Educación		

Lugar y fecha:

Ayacucho, 13 de noviembre - 2017



FICHA DE VALIDACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES:

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL AREA DE HISTORIA, GEOGRAFÍA Y ECONOMÍA EN ALUMNOS DEL 2º GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SEÑOR DE LOS MILAGROS, AYACUCHO- 2017”

Nombre del instrumento: cuestionario

Evaluadores: Medina Moreira, Martha Luz


López Bermudo, Etmir Luis.

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Bueno				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio														X						
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observadas													X							
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica														X						
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica															X					
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad														X						
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para indicadores														X						
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos															X					
8. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores															X					
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación														X						
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación														X						

PROMEDIO DE VALORACIÓN

Opinión de aplicabilidad: a) Deficiente b) Baja c) Regular **d) Buena** e) Muy buena

Nombre y apellidos:	Blanca Rivera Guillén	DNI	20006925-
Título profesional:	Lic. en educación		
Especialidad:	Lengua y literario		
Grado académico:	Doctor		
Mención:	En Ciencias de la Educación.		

Lugar y fecha: Ayacucho, 13 de noviembre 2017 

FICHA DE VALIDACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES:

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL AREA DE HISTORIA, GEOGRAFÍA Y ECONOMÍA EN ALUMNOS DEL 2º GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SEÑOR DE LOS MILAGROS, AYACUCHO- 2017”

Nombre del instrumento: cuestionario

Evaluadores: Medina Moreira, Martha Luz

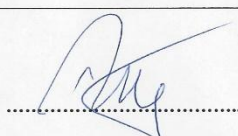
López Bermudo, Etmir Luis.

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Bueno				Muy bueno				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio																			X		
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observadas																	X				
3. CTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																			X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																	X				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para indicadores																			X		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																			X		
8. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores																	X				
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																			X		
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																			X		

PROMEDIO DE VALORACIÓN

Opinión de aplicabilidad: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombre y apellidos:	Richard Caballero Caballero	DNI	80445687
Título profesional:	Psicólogo		
Especialidad:			
Grado académico:	Magister		
Mención:	Psicología Educativa		

Lugar y fecha: Ayacucho, 7/11/17 

Anexo 6 Base de datos

AMBIENTE	HISTORICO	ECONOMICO	RENDIMIENTO	INTELIGENCIA
3	3	3	3	3
2	3	3	3	3
2	2	2	2	2
3	2	3	3	3
2	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	2	3	2
2	2	2	2	2
2	3	2	2	3
3	3	3	3	3
3	2	3	3	2
3	3	2	2	3
2	2	3	3	2
3	2	3	3	3
2	2	2	2	3
2	2	3	2	3
3	2	3	3	3
2	2	2	2	3
3	3	3	3	3
3	2	3	2	3
3	3	3	3	3
2	3	3	2	3
3	2	2	2	2
2	2	2	2	2
3	3	3	3	3
3	2	3	3	3
3	2	3	3	3
2	1	2	2	3
3	3	3	3	3
2	2	3	2	2
3	2	2	2	3
3	3	3	3	3
3	2	3	3	3
1	1	1	1	2
2	2	3	2	3
2	2	2	2	3
2	2	2	2	3
3	3	3	3	3

2	2	3	2	3
2	2	3	2	2
3	2	2	2	2
3	2	2	2	2
2	2	2	2	3
2	2	2	2	3
2	2	3	3	3
3	3	3	3	3
3	2	2	3	3
3	3	3	3	3
2	2	2	2	3
2	2	3	2	3
1	2	2	2	3
3	2	3	3	4
2	2	2	2	3
3	3	3	3	2
2	2	2	2	2
3	2	2	2	3
2	2	3	3	3
3	3	3	3	2
3	2	3	3	2
3	3	3	3	2
2	2	2	2	2
3	2	3	3	2
1	2	2	2	3
2	3	3	3	3
2	2	2	2	3
2	2	3	3	2
2	2	2	2	2
2	2	2	2	3
2	2	2	2	3
2	2	2	2	2
2	2	2	2	2
2	2	2	2	3
2	2	2	2	2
2	2	2	2	2
2	2	2	2	3
2	2	2	2	2
2	2	2	2	2
1	1	1	1	2
2	2	2	2	2
2	2	2	2	3

2	2	2	2	3
2	2	2	2	2
2	2	2	2	3
1	1	1	1	3
2	2	2	2	3
3	2	2	2	3
3	3	3	3	2
2	2	2	2	3
1	1	1	1	3
3	3	3	3	3
4	3	4	4	3

Anexo 7 Fotografías



Aplicando el instrumento de inteligencia emocional a los estudiantes del 2B de la institución educativa "Señor de los Milagros"



Estudiantes del 2C, exponiendo en el curso de Historia, Geografía y Economía.