

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE

HUAMANGA

FACULTAD DE ENFERMERÍA

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE

ENFERMERÍA



**“ACTITUD DEL INTERNO DE ENFERMERIA Y SU RELACION CON
LA CONDUCTA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA, HOSPITAL
REGIONAL DE AYACUCHO - 2012”**

Tesis para optar el titulo profesional de:

LICENCIADA EN ENFERMERIA

PRESENTADO POR:

BACH. ALFARO AYVAR, Carol Elizabeth

BACH. PALOMINO QUISPE, Analí Tania

AYACUCHO - PERÚ

2 012

“ACTITUD DEL INTERNO DE ENFERMERIA Y SU RELACION CON LA CONDUCTA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA, HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO - 2012”

BACH. ALFARO AYVAR, Carol Elizabeth

BACH. PALOMINO QUISPE, Analí Tania

RESUMEN

La investigación tuvo como **objetivo**: Determinar la actitud del interno de Enfermería de la UNSCH en relación con la conducta de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Ayacucho; los **materiales y métodos**: es una investigación cuantitativa, aplicada, descriptiva de corte transversal, el área de estudio es el Hospital Regional de Ayacucho, la muestra es el 100% de la población (30) internos de Enfermería, de la Facultad de Enfermería, de la UNSCH. Se aplicó un cuestionario de respuestas múltiples utilizando la escala tipo Likert. Los **resultados**: Se determinó mayoritariamente conducta pasiva en el profesional de Enfermería en el trato al interno de Enfermería, usuario y profesionales de la salud y una actitud de indiferencia en el interno de Enfermería hacia dicha conducta; en **conclusión**: se determinó la existencia de relación entre la actitud del interno de Enfermería de la UNSCH con la conducta del profesional de Enfermería en el trato al interno de Enfermería, usuario y profesionales de la salud ($p < 0.05$)

Palabras clave: Actitud, conducta, profesional de enfermería, interno de Enfermería

"THE INTERNAL ATTITUDE OF NURSING AND ITS RELATION TO THE CONDUCT OF THE NURSING PROFESSIONAL, REGIONAL HOSPITAL IN AYACUCHO - 2012"

BACH. ALFARO AYVAR, Carol Elizabeth

BACH. PALOMINO QUISPE, Analí Tania

SUMMARY

This research work was as objective: to determine the attitude of the internal of the Nursing UNSCH in relation to the conduct of nursing professionals of the regional hospital in Ayacucho, materials and methods: this was a quantitative research, applications, descriptive cross-sectional, the study area was the Regional Hospital in Ayacucho, the sample size is 100% of the population (30) internal Nursing, the Faculty of Nursing, UNSCH. A questionnaire was applied multiple responses using the Likert scale, Results: Was determined largely passive in the conduct of professional nursing in the treatment of nursing to the internal, user and health professionals and an attitude of indifference in the internal Nursing toward such behavior in Conclusion, it was determined the existence of relationship between the attitude of the internal of the Nursing UNSCH with the conduct of the professional nurse in the treatment of nursing to the internal, user and health professionals ($p < 0.05$)

key words: Attitude, conduct, professional nursing, nursing internal

A Cesar e Hilda por ser maravillosos padres y ser el pilar fundamental de mi vida por su apoyo incondicional y sacrificios inagotables.

Con cariño a mis hermanas, Janet por ser ejemplo de hermana mayor brindándome su apoyo constante, Katherine por su cariño y comprensión y a quien me acompaña desde el cielo en mis sueños y proyectos Liseth.

A Uriel por su amor, paciencia, comprensión y apoyo incondicional haciendo suyos mis preocupaciones y problemas, y a mi sobrina Janeth que alegra mis días con sus ocurrencias.

Carol

*A Dios por ser mi protector y guía;
fuente inagotable de fuerza y amor durante
todos estos años de vida que me ha
concedido.*

*A mi familia porque siempre está a mi
lado, brindándome todo su cariño,
comprensión; y a través de sus enseñanzas
y valores me ha permitido alcanzar esta
primera meta en mi vida.*

*A mi profesión que gracias a ello me
enseñó y me hicieron saber lo grandioso que
es saber ser humana.*

Analí

AGRADECIMIENTOS

Con especial gratitud y reconocimiento a la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, alma mater, forjadora de profesionales destinadas al servicio de la humanidad.

A la Facultad de Enfermería y su plana docente por legarnos de conocimientos, habilidades, durante nuestra permanencia en el claustro universitario.

A nuestro asesor Lic. Edward BARBOZA PALOMINO, por el constante apoyo y sugerencias invaluableles, que hicieron posible la culminación del presente trabajo.

A nuestros jurados, Mg. Celia B. Maurtua Galván, Mg. Mercedes Gallardo Gutiérrez y Mg. Consuelo Quispe Loayza por buscar la mejora constante de este trabajo.

A los internos de Enfermería por las facilidades brindadas.

A todas aquellas personas que nos apoyaron invaluablemente y cuyos nombres sería imposible enumerar dada su cantidad.

INDICE

	Pág.
Resumen.....	II
Abstract.....	III
Dedicatoria.....	IV
Agradecimientos.....	VI
Introducción.....	IX

CAPÍTULO I

Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes referenciales.....	14
1.2. Base teórica.....	21
1.2.1. Las actitudes.....	21
1.2.2. Conducta.....	25

CAPÍTULO II

Materiales y métodos

2.1. Tipo de estudio.....	35.
2.2. Nivel de estudio.....	35
2.3. Diseño de estudio.....	35
2.4. Área de estudio.....	35
2.5. Población.....	35
2.6. Muestra.....	36
2.7. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	36
2.8. Plan de recolección de datos.....	36
2.9. Plan de procesamiento de datos.....	36
2.10. Aspectos éticos.....	37

CAPÍTULO III

Resultados

Pág.	
38.....	Cuadro N° 01: Conducta del profesional de enfermería en el trato hacia el interno. Hospital Regional de Ayacucho.2012
40.....	Cuadro N° 02: Conducta del profesional de enfermería en el trato hacia el usuario. Hospital regional de Ayacucho. 2012
41.....	Cuadro N° 03: Conducta del profesional de enfermería en el trato hacia los profesionales de la salud Hospital Regional de Ayacucho.2012
42.....	Cuadro N° 04: Actitud del interno de enfermería frente a la conducta del

	profesional de enfermería en el trato con el interno. Hospital regional de Ayacucho. 2012.
43.....	Cuadro N° 05: Actitud del interno de enfermería frente a la conducta del profesional de enfermería en el trato con el usuario. Hospital regional de Ayacucho. 2012.
44.....	Cuadro N° 06: Actitud del interno de enfermería frente a la conducta del profesional de enfermería en el trato con los profesionales de la salud. Hospital regional de Ayacucho. 2012.
45.....	Cuadro N° 07: Actitud del interno de enfermería en relación a la conducta del profesional de enfermería en el trato con el interno de enfermería, Hospital regional de Ayacucho. 2012
47.....	Cuadro N° 08: Actitud del interno de enfermería en relación a la conducta del profesional de enfermería en el trato con el usuario, Hospital regional de Ayacucho. 2012
49.....	Cuadro N° 09: Actitud del interno de enfermería en relación a la conducta del profesional de enfermería en el trato con los profesionales de la salud, Hospital regional de Ayacucho. 2012

CAPÍTULO IV

Discusiones.....	51
------------------	----

CAPÍTULO V

Conclusiones, recomendaciones y limitaciones

4.1. Conclusiones.....	70
4.2. Recomendaciones.....	71
4.3. Limitaciones.....	72

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ANEXOS

Anexo N°01: Encuesta.....	76
Anexo N°02: Prueba piloto ALFA DE CRONBACH.....	80
Anexo N°03: Diagrama de operacionalización de variables.....	83

INTRODUCCION

Desde sus orígenes la formación de Enfermería es considerada como: "Una ocupación basada en la práctica y el conocimiento empírico", las enfermeras comenzaron a centrar su atención en la adquisición de conocimientos técnicos que les era delegado, con el surgimiento de las teorías de enfermería se asentó las bases de enfermería como disciplina profesional. ⁽¹⁾

Hoy en día la enfermera ha alcanzado el proceso de profesionalización gracias al conocimiento y al que hacer de la disciplina, que le permite una práctica en forma consciente, comprometida y organizada donde también se debe considerar los avances científicos, tecnológicos y las condiciones sociales. ⁽²⁾

El Plan de Estudios vigente (2004 – reajustado) de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional San

Cristóbal de Huamanga, promueve la formación profesional de Enfermería en cinco años académicos donde el último periodo de formación es el internado que tiene como objetivo: Brindar atención integral de Enfermería con calidad al usuario, familia y comunidad en el proceso salud – enfermedad con principios éticos y bioéticos, la misma que tiene una duración de seis meses estructurado en dos áreas: Internado comunitario e internado clínico.⁽²⁾

El internado clínico se realiza en Instituciones Hospitalarias, con rotaciones por los servicios internos (Cirugía, traumatología, Medicina, Pediatría, Neonatología, Emergencia, Sala de Operaciones, y otros) ⁽⁴⁾ Con mayor frecuencia se realiza en el Hospital Regional de Ayacucho al tener la facultad de Enfermería convenio con esta institución. Durante las rotaciones por los diferentes servicios internos, el interno de Enfermería va a ir percibiendo diferentes tipos de conductas positivas y negativas en el trato hacia el interno, usuario y otros profesionales de la salud, por parte de los profesionales de Enfermería, estas conductas de una u otra manera van a repercutir en la actitud de los internos si estas conductas son positiva, favorable, se prevé una actitud de aceptación al internado por parte del interno de Enfermería, pero si estas conductas son negativas, se prevé todo lo contrario.⁽²⁾

Es aquí donde el interno de Enfermería fortalece, profundiza y consolida sus conocimientos, habilidades y destrezas desarrollando sus acciones en las áreas funcionales de enfermería e interviniendo conjuntamente con los profesionales de Enfermería y otros profesionales

del equipo de salud, para la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud en el nivel individual, familiar y colectivo. ⁽³⁾

Durante la rotación por los diferentes servicios internos como parte de su formación el interno de Enfermería va a ir percibiendo diferentes tipos de conductas positivas y negativas en el trato hacia el interno, usuario y otros profesionales de la salud por parte de los profesionales de Enfermería, estas conductas de una u otra manera va a repercutir en la actitud de los internos, si la actitud del interno es positiva, favorable, se prevé un desenvolvimiento adecuado y positivo de acercamiento al Internado como experiencia de aprendizaje, pero si la actitud hacia el mismo es negativa, se prevé todo lo contrario ya que producirán cambios en su esfera emocional y en su comportamiento que puede ir generando sistemáticamente una pérdida de interés en la experiencia clínica. ⁽⁴⁾

Teniendo en cuenta que las actitudes son predisposiciones a responder a alguna clase de estímulos con ciertas clases de respuesta, consideramos importante conocer que actitud (aceptación, rechazo o indiferencia) tiene el interno en enfermería ante las conductas (Asertiva, pasiva y agresiva) de los profesionales en Enfermería, como un método evaluativo de la actitud del interno de Enfermería. ⁽⁵⁾

Las referencias señaladas y las experiencias propias motivan la realización del presente estudio titulado: **ACTITUD DEL INTERNO DE ENFERMERIA Y SU RELACION CON LA CONDUCTA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA, HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO – 2012.**

Para tal fin se planteó el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es la actitud del interno de enfermería y su relación con la conducta del profesional de enfermería, hospital regional de Ayacucho – 2012?

Los objetivos propuestos fueron:

Objetivo general:

- Determinar la actitud del interno de Enfermería de la UNSCH, en relación con la conducta de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Ayacucho.

Objetivos específicos

- Identificar la actitud del interno de Enfermería, en relación con la conducta del profesional en Enfermería en el trato con el interno de Enfermería de la UNSCH
- Identificar la actitud del interno de Enfermería, en relación con la conducta del profesional en Enfermería en el trato con el usuario.
- Identificarla la actitud del interno de Enfermería, en relación con la conducta del profesional de Enfermería en el trato con los profesionales de salud.

El enfoque de estudio es cuantitativo, nivel de estudio aplicativo, diseño descriptivo, de corte transversal y correlacional con una muestra del 100%(30) internos de enfermería; la técnica de recolección de datos fue la Entrevista estructurada y el Instrumento el Cuestionario de respuestas múltiples con puntuaciones clasificadas para evaluar las actitudes, utilizando la escala de Likert. Se realizó la prueba de alfa de Cronbach en una muestra de 15 internos de enfermería con características similares a

la población de estudio para determinar el coeficiente de confiabilidad del instrumento; obteniéndose 0.759

La hipótesis propuesta se formuló en los siguientes términos: La conducta del profesional de Enfermería influye en la actitud del interno de Enfermería.

Los resultados determinaron que el mayor porcentaje de internos de enfermería participantes en la investigación refieren que: La conducta del profesional de enfermería en el trato con los internos es pasiva, generando en ellos una actitud de indiferencia. La conducta del profesional de enfermería en el trato con los usuarios es pasiva, generando en los internos de Enfermería una actitud de indiferencia. La conducta del profesional de enfermería en el trato con los profesionales de la salud es pasiva, generando en los internos de Enfermería una actitud de indiferencia.

Los conceptos que se presentan anteriormente sirven de preámbulo para la presentación del presente trabajo de investigación titulado "Actitud del interno de enfermería y su relación con la conducta del profesional de Enfermería, Hospital Regional de Ayacucho - 2012" consta de cuatro capítulos: Revisión de la literatura, materiales y métodos, resultados y discusión. Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos correspondientes

CAPITULO I

REVISION DE LA LITERATURA

1.1. Antecedentes del Estudio:

Hasta el momento no se ha encontrado investigación alguna como antecedente directo para el presente trabajo de investigación. Sin embargo después de una exhaustiva revisión bibliográfica de diversos textos, publicaciones e investigaciones. Se hará mención de algunas investigaciones que tiene como variable a la actitud y percepción, que servirán para reforzar y añadir información relevante, con lo cual podamos conducir exitosamente la culminación de esta investigación. Resaltan las siguientes investigaciones:

- ❖ El estudio realizado por Mishiko SATO SANCHEZ, "Percepción del interno de Enfermería, acerca del desempeño profesional del Enfermero. Escuela académica profesional de Enfermería.

Facultad de Medicina Humana UNMSM- LIMA - 2006", donde la autora planteo entre otros los siguientes objetivos: Identificar la percepción que tienen los internos en Enfermería, con respecto a la labor que desempeña el Enfermero, el tipo de estudio fue descriptivo donde participaron los estudiantes de 5to año de de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Mayor de San Marcos, con un total de 84 alumnos matriculados para el internado. La técnica utilizada fue la encuesta teniendo como instrumento la escala de liker. Donde se llego a la siguiente conclusión:

- Enfermería como ciencia, esta cumpliendo la función de brindar cuidado integral e individualizado al paciente, según la percepción del interno, sin embargo todavía un sector de enfermeros en los que no se esta desarrollando el rol de docencia en el área hospitalaria, con el que están de acuerdo un 64.4% de los internos en Enfermería.
- El proceso administrativo desempeñado por el profesional en Enfermería, se esta cumpliendo según la percepción del interno de enfermería, aunque falta un mayor esfuerzo para cumplir a cabalidad este rol.
- En cuanto a investigación en el campo hospitalario, enfermería esta desarrollando investigación para mejorar todas las áreas en las que se ve comprometida. Tanto docencia, asistencia y administración, quedando en claro que en esta área se tiene que seguir impulsado para al

mejoría de la propia enfermería como profesión, debido a que hay un significativo grupo de internos que perciben como deficitario la investigación.⁽⁶⁾

- ❖ El estudio realizado por Ítalo Paco Muñasqui Rivera, “Percepción de los estudiantes en Enfermería, UNMSM sobre el trato del docente al estudiante durante la práctica clínica en la asignatura enfermería en la salud del adulto y anciano, LIMA -2007” donde la autora planteo entre otros el siguiente objetivo; Determinar la percepción de los estudiantes en Enfermería de la UNMSM, acerca del trato del docente al estudiante durante la práctica. En este estudio participaron 68 estudiantes del 4º año, de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, de la UNMSM. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue una escala de Lickert modificada. El tipo de estudio fue cuantitativo, método descriptivo de corte transversal. Donde se llegó a la siguiente conclusión: ⁽⁷⁾

- En cuanto a la dimensión de comunicación en el trato docente-estudiante, se identificó que un porcentaje significativo, (77%) consideran la comunicación del docente de regular a deficiente; referido a que no establecen una comunicación horizontal con los estudiantes, brindan información incomprensible en cada sesión de trabajo práctico, muestran indiferencia cuando los estudiantes manifiestan inquietudes propios del desarrollo de la asignatura, y hacen gestos desagradables al interactuar con

los estudiantes; sin embargo, existe un porcentaje significativo de estudiantes

- En relación a la dimensión empatía en el trato del docente-estudiante, se identificó que un porcentaje significativo (77%) consideran que la empatía del docente es de regular a deficiente; referido a que los docentes no crean un clima de confianza para una mejor relación con los estudiantes, muestran desinterés por el estado emocional de los estudiantes, no se muestran comprensivos(as) cuando la situación lo requería, se muestran intolerantes cuando la situación lo ameritaba;
 - Acerca de la dimensión respeto en el trato del docente-estudiante, se identificó que un porcentaje significativo, (87%) consideran que el respeto del docente es de regular a deficiente; relacionado a que los docentes no demuestran con hechos entre lo que dicen y lo que hacen, evalúan al estudiante en forma grupal, establecen diferencias entre uno y otro estudiante y juzgan las actitudes del estudiante en presencia de sus compañeros.⁽⁷⁾
- ❖ El estudio realizado por Catherine Giselle RAYMUNDO PEREA “Actitudes de los estudiantes del 4to año hacia el internado, en la Escuela Académico profesional de Enfermería de la UNMSM, 2009. donde la autora planteo entre otros el siguiente objetivo; Determinar las actitudes hacia el Internado por parte de los estudiantes del 4to año de estudios. En este estudio participaron

62 estudiantes, se aplicó un cuestionario elaborado con la técnica del diferencial semántico. El tipo de estudio fue cuantitativo, diseño de tipo comparativo, de corte transversal. Donde se llegó a la siguiente conclusión: ⁽³⁾

- Las actitudes hacia el Internado, en los estudiantes del 4to año de estudios en un 56%, es de aceptación leve. Esta situación es preocupante para el desenvolvimiento de estos futuros internos considerando que las actitudes, pueden ser predictores del comportamiento. Se puede considerar que el futuro Interno frente a experiencias que le demande el Internado y al no sentirse seguro en sus conocimientos, habilidades y destrezas, las va a evadir, se alejará de ellas o las va a enfrentar dependiendo del apoyo que reciba. Es evidente que juega un rol muy importante el soporte que brinde el personal en Enfermería.
- Las actitudes hacia el Internado en el área hospitalaria, en los estudiantes del 4to año de estudios, es de rechazo leve y según la complejidad de su práctica pre-profesional en los servicios de hospitalización, es de aceptación leve, a diferencia de las actitudes hacia la práctica pre-profesional en los servicios de emergencia, donde la actitud es de rechazo leve.
- Las actitudes de los estudiantes hacia el área comunitaria del internado, los factores evaluativo, actividad y familiaridad tienen aceptación con intensidad moderada para

el factor evaluativo, y leve para el de actividad y familiaridad; el factor potencia tiene dirección de rechazo con intensidad leve.⁽³⁾

❖ El estudio realizado por Adriana OLSSON VÁSQUEZ y Gabina MAMANI CONTO, "Actitudes de las Enfermeras Asistenciales hacia los Estudiantes de Enfermería durante las Prácticas Clínicas y su relación con algunos factores personales de la Enfermera, Lima- 1990", donde las autoras plantearon entre otros el siguiente objetivo; Identificar las actitudes de las enfermeras asistenciales que laboran en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza hacia los estudiantes de Enfermería durante las Prácticas Clínicas y su Relación con los Factores Personales. Se utilizó el método descriptivo. Se llegó a la siguiente conclusión:⁽⁸⁾

- Un mayor porcentaje de enfermeras asistenciales presentan una actitud de aceptación hacia los estudiantes de enfermería, a pesar de que un mínimo porcentaje de enfermeras asistenciales adoptan actitud de rechazo o indiferencia que oscila desde ligeramente fuerte hasta muy fuerte.
- No existe influencia significativa entre los diferentes servicios de rotación; Medicina, Cirugía y Especialidades sobre la dirección e intensidad de las actitudes de las enfermeras asistenciales, es decir, se mantienen actitudes constantes de aceptación en los diferentes servicios.⁽⁸⁾

❖ El estudio realizado por Elsa Gabriela GONZALES TAPIA, Nelly PALOMINO MADUEÑO, Vilma PALOMINO ROJAS, “Relaciones Humanas entre los estudiantes de Enfermería, Enfermeras, Docentes de la UNSCH, personal de Enfermeras y auxiliares del Hospital general base, Ayacucho- 1982”, donde las autoras plantearon entre otros el siguiente objetivo: Determinar las relaciones humanas entre estudiantes de Enfermería, Enfermeras, Docentes de la UNSCH, personal de Enfermeras y auxiliares en el Hospital regional de Ayacucho. Se utilizó el método descriptivo, donde finalmente llegaron a la siguiente conclusión: ⁽⁹⁾

- Las relaciones que mantienen los estudiantes con las enfermeras asistenciales y auxiliares de Enfermería del hospital general Base de Ayacucho son deficientes y alteran el buen desempeño de los estudiantes de Enfermería, en la aplicación de los conocimientos adquiridos. Las relaciones humanas inadecuadas desestabilizan la armónica integración y bienestar Psíquico que son requerimientos necesarios para el trabajo grupal por lo tanto es un ente negativo en la recuperación y rehabilitación del paciente.
- No hay adecuada comunicación entre docentes-estudiantes en relación de como se desarrollaran las practicas hospitalarias.

- Los factores positivos que influyen en las relaciones humanas encontradas en el desarrollo de nuestro trabajo son:
 - ✓ Buena interacción docente enfermera.
 - ✓ Colaboración y responsabilidad de algunas estudiantes
 - Los factores negativos que influyen en las inadecuadas relaciones humanas son:
 - ✓ Falta de comunicación
 - ✓ Falta de coordinación
 - ✓ Actitudes inadecuadas de los estudiantes
- Diversidad de los grupos con respecto a procedencia⁽⁹⁾

1.2. Base teórica:

Con respecto a la teoría se va a detallar algunos temas que son relevantes para la presente investigación.

1.2.1. Las actitudes:

Los psicólogos han abordado ampliamente el problema de las actitudes, ya que tienen que ver con la conducta de las personas en relación al medio social en la que se desenvuelven.⁽¹⁰⁾

Definición de actitud en función a sus tres componentes:

Se ratifica que los autores coinciden que las actitudes están constituidas por tres componentes. La actitud es un estado psicológico interno, que se manifiesta a través de una serie de respuestas observables, agrupadas en tres grandes categorías: cognitivas, afectivas y conativo - conductuales.⁽¹⁰⁾

“Se puede definir una actitud como una estructura, un sistema duradero formado por tres componentes, que se polarizan hacia un determinado objetivo: el componente cognoscitivo, sentimental y reactivo”.⁽¹⁰⁾

“Un compuesto psíquico unitario, relativo a los que el individuo piensa, siente y hace respecto de un determinado objeto sociocultural.”⁽¹¹⁾

“Actitud es una categorización, de un estímulo u objeto estimulada a lo largo de una dimensión evaluativa, basada en tres clases generales de información: cognoscitiva, afectiva o emocional y la relativa a conductas pasadas.”⁽¹¹⁾

“Actitud es la reacción evaluativo favorable o desfavorable hacia algo o alguien, que se manifiesta en nuestras creencias, sentimientos o conductas proyectadas.”⁽¹²⁾

La formación Y desarrollo de las actitudes: Las actitudes se adquieren, fundamentalmente, por cuatro mecanismos psíquico-sociales diferentes que son: la imitación, identificación, instrucción y educación.”⁽¹¹⁾

Los mecanismos mencionados no se presentan en forma aislada ni pura; a su vez durante el desarrollo de las diferentes prácticas de la educación, no se las puede reconocer siempre de un modo bien delimitado.⁽¹¹⁾

- **La imitación:** “Representa un tipo de formación de actitudes, en la que los hombres aprenden modos de conducta o reacción,, sin someterlo en forma alguna a

técnicas educacionales, por lo tanto, la imitación es una forma espontánea de actitudes.”⁽¹¹⁾

- **La identificación:** “Al imitar conscientemente a un ser vivo, uno se identifica con él y adopta inconscientemente, esto es muy importante, sus disposiciones evidentes o supuestas a la reacción o a la conducta. Una reflexión consciente de un joven es: ¿Cómo actuaría mi padre o un amigo que me merece mucho respeto en esta situación tan compleja? es al menos para el momento de la reflexión, un acto de identificación.”⁽¹¹⁾
- **La instrucción:** “Es un tipo de formación de actitud, en la que la persona está siendo instruida directamente por otra acerca de lo contrario de actitudes, para uno u otros problemas; para esta o aquella situación se desea, tolera, exige o rechaza o incluso se castiga en este o aquel grupo.”⁽¹¹⁾

Formación de las actitudes:

Las actitudes se van formando de distinta manera, mencionaremos algunas:

- Las actitudes se desarrollan en el proceso de satisfacción de las necesidades.
- Las actitudes están condicionadas por la información que recibe la persona.
- La pertenencia a una determinada clase social determina la formación de las actitudes.

- El factor más poderoso en la formación de las actitudes es la experiencia directa que el individuo tiene con el objeto o referente.⁽¹²⁾

Características de las actitudes:

Entre las principales características de las actitudes cabe señalar las siguientes:

- Son aprendidas, ya que se forman a través de la experiencia y representan cambios potenciales en nuestro comportamiento, por lo tanto no son innatas.
- Son dinámicas, cumplen un papel importante motivacional vinculando al sujeto con los objetos de realidad y son susceptibles de modificación o sustitución.
- De extensión variable, pueden abarcar o comprender múltiples objetos.
- Interrelación, las actitudes presentan una vinculación entre sí constituyendo conjuntos consistentes o sin contradicción.
- Dirección, las actitudes presentan una dirección u orientación frente a los objetivos, ésta puede ser favorable (aceptación), desfavorable (rechazo) o neutral (indiferente)
- Las actitudes son estados inferidos en el organismo.⁽¹³⁾

Escala de actitudes:

Las pruebas psicológicas o escalas constituyen el método de captación de datos que más se utilizan en la ciencia del

comportamiento. Las pruebas psicológicas constituyen un procedimiento sistemático, mediante el cual a un individuo se le presenta una serie de estímulos artificiales ante los que reacciona; sus respuestas permiten al examinador asignarle un número o un conjunto de numerales con los que se hacen inferencia sobre el grado en que posee las cualidades que mide la prueba; en sí es un instrumento de medición.

La escala consiste en una serie de símbolos o números constituidos de tal modo que puedan ser medibles, la asignación depende de que el individuo posea aquello que mida la escala. La escala tiene dos sentidos: designa el instrumento de medición y a los numerales de dicho instrumento.⁽¹³⁾

1.2.2. Conducta.

La conducta o comportamiento humano es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, emociones, valores de la persona y los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética.⁽¹⁴⁾

La conducta humana desde los inicios de su historia se ha tratado de estudiar y comprender, esto para tratar de aprovechar sus características, en el desarrollo de actividades o mejorarlo para permitirle al mismo vivir de una mejor manera, ya sea observando sus fortalezas, mejorando esos

aspectos y tratar de disminuir las debilidades aumentando la atención en los puntos en los que generalmente el ser humano suele fallar. Muchos consideran el comportamiento humano algo muy complicado, sin embargo no lo es, puesto que desde sus inicios el ser humano ha demostrado, su interés de aprender sobre lo que lo rodea y aprovecharlo para su beneficio y comodidad, si bien, el ser humano es curioso, también es creativo.⁽¹⁴⁾

El término conducta, aplicado a las manifestaciones del individuo. Tiene siempre la connotación de estar dejando de lado lo más central o principal del ser humano: los fenómenos propiamente psíquicos o mentales. Estos últimos serían realmente los fenómenos más importantes, dado que origina la conducta.⁽²²⁾

La conducta es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona y los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética.⁽¹⁰⁾

“Conducta es cualquier actividad humana o animal que pueda observarse y medirse objetivamente”.⁽¹⁴⁾

La conducta está relacionada a la modalidad que tiene una persona, para comportarse en diversos ámbitos de su vida. Esto quiere decir que el término puede emplearse como sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones

que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno. A la hora de hablar de conducta y del ser humano es muy frecuente que dentro de lo que es la inteligencia emocional se establezcan tres diferentes tipos del término que nos ocupa. Así, por ejemplo:

- **Primer Tipo (Conducta agresiva):** Es la que tienen aquellas personas que se caracterizan por tratar de satisfacer sus necesidades, que disfrutan del sentimiento de poder, que les gusta tener la razón, que tienen la capacidad de humillar a los demás y que suelen ser enérgicas.
- **Segundo Tipo (Conducta pasiva):** En este caso concreto, quienes se caracterizan por tenerla son personas tímidas, que ocultan sus sentimientos, que tienen sensación de inseguridad y de inferioridad, que no saben aceptar cumplidos, que no cuentan con mucha energía para hacer nada y que los demás se aprovechan de ellos con mucha facilidad.⁽¹⁵⁾
- **Tercer Tipo (Conducta asertiva):** Las personas que la poseen tienen entre sus principales señas de identidad el que siempre cumplen sus promesas, que reconocen tanto sus defectos como sus virtudes, se sienten bien consigo mismos y hacen sentir también bien a los demás, respetan al resto y siempre acaban consiguiendo sus metas.⁽¹⁵⁾

Relación entre actitud y comportamiento

Por décadas las actitudes habían sido uno de los conceptos centrales del campo, y mucha de la investigación había sido realizada para estudiar cómo se formaban las actitudes y como podían ser cambiadas. En todo este trabajo estaba implícita la creencia de sentido común, de que las actitudes constituyen un importante determinante de la conducta. ⁽⁴⁾

León Festinger; A finales de la década de 1950, propuso la teoría de la disonancia cognoscitiva, pretendiendo explicar la asociación entre actitudes y comportamiento. La disonancia cognoscitiva es "un estado interno desagradable que ocurre cuando los individuos observan inconsistencias entre dos o más de sus actitudes, o entre sus actitudes y su comportamiento. ⁽¹⁶⁾

Según Festinger; Todas las formas de incongruencia son incómodas para lo cual los individuos tratarán de reducir la disonancia y, con ello, la incomodidad buscando de tal forma un estado estable en el que la disonancia sea mínima.

No obstante, al final de la década de los sesenta, muchos estudios parecían apuntar a una conclusión muy diferente; el vínculo entre actitudes y conducta era en realidad débil. Sin embargo nuestras actitudes a menudo ejercen importantes efectos sobre nuestra conducta; después de todo, piensa las muchas veces en que tus reacciones hacia la gente, las ideas o los temas moldean tus acciones referentes a estos aspectos

del mundo social. La investigación más reciente de los psicólogos sociales se ha centrado en la pregunta ¿Cuándo y cómo las actitudes influyen sobre el comportamiento?, más que intentar dar una respuesta a la pregunta ¿ejercen las actitudes tales efectos? Los resultados de estas investigaciones son muy reveladores y también proyectan una imagen mucho más alentadora relativa a la posibilidad de predecir la conducta de las personas a partir de las actitudes.

(16)

En las citas anteriores se consideran que las actitudes son el resultado de una combinación de los tres componentes (Cognoscitivo, afectivo y conductual). En las diferentes definiciones sobre actitud, hay puntos de acuerdo en sus características:

- ✓ Es una predisposición a responder a un objeto y no la conducta hacia él.
- ✓ Es aprendida, al igual que otras actividades internas aprendidas.
- ✓ Es persistente, lo que no significa que sea inmutable; sin embargo, se requiere gran presión para poder alterarla o cambiarla.
- ✓ Produce consistencia en las manifestaciones conductuales, ya sean expresiones verbales, emocionales o de aproximación – evitación.

- ✓ Tiene una cualidad direccional, es decir, posee una característica motivacional de preferencia, rechazo o neutralidad.

Estas caracterizaciones de la actitud, sugieren ser parte de la actividad interna de mediación que opera entre las mayorías de las estructuras de situaciones y conductas. La familia, los amigos y la experiencia personal, van conformando lo que los psicólogos llaman actitudes individuales, mientras que la cultura, las costumbres, el lenguaje y el trabajo conforman las actitudes sociales. ⁽¹⁶⁾

Conductas del profesional de enfermería:

- a) En relación con los internos de Enfermería:** El profesional en Enfermería muestra una conducta o un modo de ser y comportarse frente a determinadas situaciones en donde se contrastan los valores humanos en las diversas expresiones.

El interno de enfermería a lo largo de toda la experiencia hospitalaria, va asimilando conductas por parte de los profesionales con los que tuvo mayor relación, y nos estamos refiriendo a los profesionales en Enfermería,

Puesto que las conductas que muestren los profesionales en enfermería con los internos en Enfermería de alguna u otra manera van a repercutir en su actuar dentro del campo clínico.

Según las conductas percibidas por el interno en Enfermería se puede predecir su comportamiento dado que la actitud es específica, a su vez es poderosa.⁽¹⁷⁾

b) En relación con los usuarios: La actividad asistencial del Personal de Enfermería se reconoce en la actualidad como una actitud requerida para la actividad profesional, es pues la unión de esfuerzos en un proceso de creciente articulación entre instituciones de educación y de servicios de salud, para contribuir a mejorar las condiciones de vida de la colectividad mediante la prestación de servicios adecuados a las necesidades reales de la comunidad, en ello debemos de tener en cuenta que al ser humano se le considera como un ser biopsicosocial y espiritual.

Una de las debilidades del profesional de Enfermería es la deshumanización en la atención de salud coloca en evidencia, la ausencia de comportamientos bioéticos en los profesionales de enfermería, los que minimizan la condición humana, como por ejemplo; la falta de comunicación entre el profesional de la salud hacia el usuario, durante la prestación de servicios,, las consecuencias que se evidencian ante este hecho, es que al usuario se le priva de la capacidad de tomar sus propias decisiones. La falta de privacidad ante el pudor del usuario, es uno de los grandes problemas a los que esta expuesto, Ya que no se cuida muchas veces su intimidad al momento de realizar

los procedimientos. Por otro lado la población que acude a un hospital va en aumento día a día, lo que no sucede con el numero de profesionales que laboran en un hospital, motivo por el cual, hace cada vez mas difícil el trato individualizado hacia el usuario y por ende la calidad y calidez que se debe brindar disminuya, pero esto no debe ser argumento para que no se cumpla este fin, si no por el contrario el personal debe tratar de acomodarse de acuerdo a las circunstancias que se le presenten.

- c) **En relación con los profesionales de Enfermería y otros miembros del Equipo de Salud:** El trabajo interdisciplinario de Enfermería se debe caracterizar siempre por ser un trabajo en equipo, es decir un conjunto de personas comprometidas que se organizan y trabajan para alcanzar una misión en común para ello es necesario que sus miembros tengan los conocimientos y habilidades necesarios para cumplir con la tarea encomendada teniendo siempre presente, una actitud de compromiso, colaboración y constancia hasta lograrla; para cumplir estos logros es fundamental la comunicación, esto implica respetar las diferencias, reconocer las aportaciones de cada participante, saber separar los problemas personales de los profesionales, poder expresar las emociones sin agredir y sin referirse a atributos personales de los otros

manteniendo siempre una actitud de respeto y cuidado por las personas⁽¹⁷⁾

Pautas del internado en el área hospitalaria:

- Planifica diariamente, con oportunidad, el plan de intervención al usuario externo.
- Participa en la toma de decisiones técnico administrativas como enfermera Asistencial adoptando e innovando procesos orientados al mejoramiento de los servicios de enfermería en los establecimientos hospitalarios.
- Promueve y desarrolla programas de educación en servicio dirigidos al personal de enfermería.
- Desarrolla Programas de Educación para la Salud en forma individual y/o grupal a pacientes, familia y comunidad promoviendo el auto cuidado en los tres niveles de prevención.
- Trabaja en equipo compartiendo experiencias que le permitan su autodesarrollo.
- Brinda atención integral de enfermería considerando los niveles de prevención a pacientes hospitalizados asignados.
- Promueve la participación activa del paciente y familia en su auto cuidado.
- Comunica oportunamente, en forma verbal y/o por escrito las decisiones, acciones y resultados de su intervención a las instancias necesarias y pertinentes.

- Demuestra habilidades y destrezas en la realización de procedimientos de enfermería
- Impulsa el fortalecimiento y cumplimiento de los principios éticos en la prestación de servicios de enfermería y de salud en general.
- Evalúa la atención que brinda al usuario utilizando parámetros e indicadores válidos y confiables.
- Demuestra principios éticos y morales en su actuar profesional y personal.
- Mantiene una excelente presentación física durante su quehacer personal – profesional.
- Demuestra respeto a los docentes, compañeros y pacientes. **(Fuente: Sílabo de Internado 2009).**⁽²⁾

CAPÍTULO II

MATERIALES Y MÉTODOS

- 2.1. TIPO DE ESTUDIO:** Teniendo en cuenta la naturaleza del proyecto es cuantitativo.
- 2.2. NIVEL DE ESTUDIO:** El tipo de estudio es aplicativo.
- 2.3. DISEÑO DE ESTUDIO:** Es descriptivo, de corte transversal y correlacional
- 3.4. AREA DE ESTUDIO:** La presente investigación se realizó en el Hospital Regional de Ayacucho
- 3.5. POBLACION:** Todos los internos de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga que realizaron la práctica pre profesional clínica en el Hospital Regional de Ayacucho en el año 2012. Siendo una población total de 30 internos.

3.6. MUESTRA:

El tamaño de la muestra es el 100% de la población.

Criterios de inclusión:

- ❖ Internos de enfermería que realizaron su internado clínico en el Hospital regional de Ayacucho en el año 2012..

Criterios de exclusión:

- ❖ Internos de enfermería que no realizaron su internado clínico en el Hospital regional de Ayacucho.

3.7. TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

La técnica de recolección de datos fue la entrevista estructurada y como instrumento el cuestionario de respuestas múltiples con puntuaciones clasificadas, utilizando la escala tipo Likert (Anexo N° 1) y para su validación se utilizó el alfa de Cronbach. (Anexo N° 2)

3.8. PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La obtención de la información se realizó en la facultad de Enfermería de la UNSCH. Se solicitó la autorización de la Decanatura de la facultad de Enfermería y de los estudiantes, (consentimiento informado) para la realización de la investigación.

3.9. PLAN DE PROCESAMIENTO DE DATOS

Los datos fueron procesados empleando el paquete estadístico SPSS 19 los datos son presentados en cuadros estadísticos porcentuales simples y de doble entrada de acuerdo a los objetivos

de la investigación. Utilizando la estadística descriptiva e inferencial y la prueba estadística Chi-cuadrado al 95% de confianza.

3.10. ASPECTOS ÉTICOS:

La aplicación del instrumento de recolección de datos se realizó previo consentimiento informado con participación voluntaria. Los datos obtenidos fueron absolutamente confidenciales en el que se respetó plenamente los derechos de las personas involucradas en el estudio.

CAPÍTULO III

RESULTADOS

CUADRO N° 01.

CONDUCTA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL TRATO HACIA EL INTERNO. HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO. 2012.

CONDUCTA	N°	%
ASERTIVA	3	10
PASIVA	14	47
AGRESIVA	13	43
TOTAL	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los internos de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho – 2012

En el presente cuadro se observa que, del 100% (30) internos de Enfermería entrevistados; 47% (14) manifiestan que la conducta del

profesional de Enfermería hacia el interno de Enfermería de la UNSCH en el Hospital Regional de Ayacucho es **PASIVA**; 43%(13) manifiestan que la conducta del profesional de Enfermería hacia el interno de Enfermería de la UNSCH, en el Hospital Regional de Ayacucho es **AGRESIVA**; y el 10% (3) manifiestan que la conducta del profesional de Enfermería hacia el interno de Enfermería de la UNSCH, en el Hospital Regional de Ayacucho es **ASERTIVA**

CUADRO N° 02.

CONDUCTA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL TRATO HACIA EL USUARIO. HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO. 2012.

CONDUCTA	N°	%
ASERTIVA	3	10
PASIVA	17	57
AGRESIVA	10	33
TOTAL	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los internos de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho – 2012

En el presente cuadro se observa que, del 100% (30) internos de Enfermería entrevistados; 57% (17) manifiestan que la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia el usuario en el Hospital Regional de Ayacucho es **PASIVA**; 33% (10) manifiestan que la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia el usuario en el Hospital Regional de Ayacucho es **AGRESIVA**; y el 10% (3) manifiestan que la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia el usuario en el Hospital Regional de Ayacucho es **ASERTIVA**

CUADRO N° 03.
CONDUCTA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL TRATO
HACIA LOS PROFESIONALES DE SALUD. HOSPITAL REGIONAL DE
AYACUCHO. 2012.

CONDUCTA	N°	%
ASERTIVA	5	17
PASIVA	14	47
AGRESIVA	11	36
TOTAL	30	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los internos de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho – 2012

En el presente cuadro se observa que, del 100% (30) internos de Enfermería entrevistados; 47% (14) manifiestan que la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia los profesionales de la salud en el Hospital Regional de Ayacucho es **PASIVA**; 36% (11) manifiestan que la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia los profesionales de la salud en el Hospital Regional de Ayacucho es **AGRESIVA**; y el 17% (5) manifiestan que la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia los profesionales de la salud en el Hospital Regional de Ayacucho es **ASERTIVA**.

CUADRO N° 04.
ACTITUD DEL INTERNO DE ENFERMERIA FRENTE A LA CONDUCTA
DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL TRATO CON EL
INTERNO. HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO. 2012.

ACTITUD	N°	%
ACEPTACION	3	10
INDIFERENCIA	15	50
RECHAZO	12	40
TOTAL	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los internos de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho –
2012

En el presente cuadro se observa que, del 100% (30) internos de Enfermería entrevistados; 50% (15) muestran una actitud de **INDIFERENCIA**, ante la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia el interno de Enfermería en el Hospital Regional de Ayacucho; 40% (12) muestran una actitud de **RECHAZO**, ante la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia el interno de Enfermería en el Hospital Regional de Ayacucho; y el 10% (3) muestran una actitud de **ACEPTACION**, ante la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia el interno de Enfermería en el Hospital Regional de Ayacucho.

CUADRO N° 05.

**ACTITUD DEL INTERNO DE ENFERMERIA FRENTE A LA
CONDUCTA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL TRATO
CON EL USUARIO. HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO. 2012.**

ACTITUD	N°	%
ACEPTACION	6	20
INDIFERENCIA	18	60
RECHAZO	6	20
TOTAL	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los internos de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho – 2012

En el presente cuadro se observa que, del 100% (30) internos de Enfermería entrevistados; 60% (18) muestran una actitud de **INDIFERENCIA**, ante la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia el usuario en el Hospital Regional de Ayacucho; 20% (6) muestran una actitud de **RECHAZO**, ante la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia el usuario en el Hospital Regional de Ayacucho; y otro 20% (6) muestran una actitud de **ACEPTACION**, ante la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia el usuario en el Hospital Regional de Ayacucho.

CUADRO N° 06.
ACTITUD DEL INTERNO DE ENFERMERIA FRENTE A LA CONDUCTA
DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL TRATO CON EL
PROFESIONAL DE LA SALUD. HOSPITAL REGIONAL DE
AYACUCHO. 2012

ACTITUD	N°	%
ACEPTACION	4	13
INDIFERENCIA	14	47
RECHAZO	12	40
TOTAL	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los internos de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho – 2012

En el presente cuadro se observa que, del 100% (30) internos de Enfermería entrevistados; 47% (14) muestran una actitud de **INDIFERENCIA**, ante la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia los profesionales de la salud Hospital Regional de Ayacucho; 40% (12) muestran una actitud de **RECHAZO**, ante la conducta del profesional de Enfermería hacia el trato con los profesionales de salud Hospital Regional de Ayacucho; y otro 13% (6) muestran una actitud de **ACEPTACION**, ante la conducta del profesional de Enfermería hacia el trato con los profesionales de la salud el Hospital Regional de Ayacucho.

CUADRO N° 07
ACTITUD DEL INTERNO DE ENFERMERIA EN RELACION A LA
CONDUCTA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL TRATO
CON EL INTERNO DE ENFERMERIA, HOSPITAL REGIONAL DE
AYACUCHO. 2012

CONDUCTA DEL PROFESIONAL HACIA LOS INTERNOS	ACTITUD DEL INTERNO						TOTAL	
	ACEPTACION		INDIFERENCIA		RECHAZO			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
ASERTIVA	1	33	2	67	0	0	3	100
PASIVA	2	14	10	71	2	14	14	100
AGRESIVA	0	0	3	23	10	77	13	100
TOTAL	3	10	15	50	12	40	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los internos de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho –
2012

Prueba de chi-cuadrado.

	VALOR	GL	SIG. ASINTÓTICA (BILATERAL)
Chi-cuadrado de Pearson	14,473 ^a	4	0,006
Razón de verosimilitudes	16,440	4	0,002
Asociación lineal por lineal	11,913	1	0,001
N de casos válidos	30		

Del 100% (30) de internos entrevistados; 14 (100%) manifiestan que la conducta de los profesionales de Enfermería hacia los internos es de manera pasiva, hacia los cuales el 77%(10) presenta una actitud de indiferencia hacia esta conducta y el 14%(2) acepta y rechaza esta conducta respectivamente. 13 (100%) manifiestan que la conducta de los profesionales de Enfermería hacia los internos es de manera agresiva, hacia los cuales el 77%(10) presenta una actitud de rechazo hacia esta conducta y el 23%(3) es indiferente a esta conducta. Sólo 3 (100%) manifiestan que el trato de los profesionales de Enfermería hacia los internos es de manera asertiva, hacia los cuales el 67%(2) presenta una actitud de indiferencia hacia esta conducta y el 33%(1) acepta esta conducta.

Realizada la prueba estadística de Chi cuadrada; se identifica que existe relación o asociación entre las actitudes que presentan los internos con las conductas de los profesionales de Enfermería hacia los internos ($p < 0.05$).

CUADRO N° 08.

**ACTITUD DEL INTERNO DE ENFERMERIA EN RELACION A LA
CONDUCTA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL TRATO
CON EL USUARIO, HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO. 2012**

CONDUCTA DEL PROFESIONAL HACIA LOS USUARIOS	ACTITUD DEL INTERNO						TOTAL	
	ACEPTACION		INDIFERENCIA		RECHAZO		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
ASERTIVA	2	67	1	33	0	0	3	100
PASIVA	4	23	12	71	1	6	17	100
AGRESIVA	0	0	5	50	5	50	10	100
TOTAL	6	20	18	60	6	20	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los internos de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho – 2012

Pruebas de chi-cuadrado.

	VALOR	GL	SIG. ASINTÓTICA (BILATERAL)
Chi-cuadrado de Pearson	13,007 ^a	4	0,011
Razón de verosimilitudes	13,733	4	0,008
Asociación lineal por lineal	10,418	1	0,001
N de casos válidos	30		

Del 100% (30) de internos entrevistados; 17 (100%) manifiestan que la conducta de los profesionales de Enfermería hacia los usuarios es de

manera pasiva, hacia los cuales el 71%(12) presenta una actitud de indiferencia hacia esta conducta, el 23%(4) acepta esta conducta y 6%(1) rechaza esta conducta. 10 (100%) manifiestan que la conducta de los profesionales de Enfermería hacia los usuarios es de manera agresiva, hacia los cuales el 50%(5) presenta una actitud de indiferencia y rechazo respectivamente. Sólo 3 (100%) manifiestan que el trato de los profesionales de Enfermería hacia los usuarios es de manera asertiva, hacia los cuales el 67%(2) presenta una actitud de aceptación hacia esta conducta y el 33%(1) es indiferente a esta conducta.

Realizada la prueba estadística de Chi cuadrada; se identifica que existe relación o asociación entre las actitudes que presentan los internos con las conductas de los profesionales de Enfermería hacia los usuarios ($p < 0.05$).

CUADRO N° 09.

**ACTITUD DEL INTERNO DE ENFERMERIA EN RELACION A LA
CONDUCTA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL TRATO
CON EL PROFESIONAL DE LA SALUD, HOSPITAL REGIONAL DE
AYACUCHO. 2012**

CONDUCTA HACIA LOS PRFESIONALES DE LA SALUD	ACTITUD DEL INTERNO						TOTAL	
	ACEPTACION		INDIFERENCIA		RECHAZO		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
ASERTIVA	2	40	3	60	0	0	5	100
PASIVA	2	14	8	57	4	29	14	100
AGRESIVA	0	0	3	27	8	73	11	100
TOTAL	4	13	14	47	12	40	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los internos de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho –
2012

Pruebas de chi-cuadrado.

	VALOR	GL	SIG. ASINTÓTICA (BILATERAL)
Chi-cuadrado de Pearson	10,952 ^a	4	0,027
Razón de verosimilitudes	13,069	4	0,011
Asociación lineal por lineal	9,971	1	0,002
N de casos válidos	30		

Del 100% (30) de internos entrevistados; 14 (100%) manifiestan que la conducta de los profesionales de Enfermería hacia los profesionales de la salud es de manera pasiva, hacia los cuales el 57%(8) presenta una actitud de indiferencia hacia esta conducta, el 29%(4) presenta una actitud de rechazo hacia esta conducta y 14%(2) acepta esta conducta. 11 (100%) manifiestan que la conducta de los profesionales de Enfermería hacia los profesionales de la salud es de manera agresiva, hacia los cuales el 73%(8) presenta una actitud de rechazo y el 27%(3) es indiferente hacia esta conducta. Sólo 5 (100%) manifiestan que el trato de los profesionales de Enfermería hacia los profesionales de salud es de manera asertiva, hacia los cuales el 60%(3) presenta una actitud de indiferencia hacia esta conducta y el 40%(2) acepta esta conducta

Realizada la prueba estadística de Chi cuadrada; se identifica que existe relación o asociación entre las actitudes que presentan los internos con las conductas de los profesionales de Enfermería hacia otros profesionales de la salud ($p < 0.05$).

CAPÍTULO IV

DISCUSION

Después de analizar minuciosamente los resultados obtenidos y comparando con otros estudios que se asemejan a nuestro trabajo, llegamos a las siguientes discusiones:

En el cuadro N°01: CONDUCTA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL TRATO HACIA EL INTERNO. HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO. 2012. Se observa que del 100% (30) internos de Enfermería, 47% (14) manifiestan que la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia el interno es PASIVA; 43%(13) manifiestan que la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia el interno es AGRESIVA; y el 10% (3) manifiestan que la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia el interno es ASERTIVA.

Al respecto, el estudio realizado en Lima en el año 2007 por Ítalo Paco Muñasqui. "Percepción de los estudiantes de enfermería, UNMSM sobre el trato del docente al estudiante durante la práctica clínica", podemos inferir que un porcentaje significativo 64%(42) consideran que el trato es de regular a deficiente respecto a la dimensión respeto; ya que, los docentes no muestran con hechos entre lo que dicen y lo que hacen y juzgan las actitudes del estudiante en presencia de sus compañeros. Respecto a la dimensión comunicación; no brindan información comprensible y hacen gestos desagradables y respecto de la dimensión empatía; no se muestran comprensivos ni muestran interés por el estado emocional de los estudiantes. Lo cual repercute negativamente en la calidad de la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes".⁽⁷⁾

Los resultados obtenidos en la presente investigación concuerda con los resultados del autor señalado; al analizar el cuadro N° 01 se observa que el mayor porcentaje de internos de Enfermería concuerdan que el profesional de Enfermería presenta una conducta pasiva (47%) en el trato a los internos donde podemos deducir que los profesional de enfermería asistenciales se muestran impasibles y desinteresadas ante la formación de las nuevas enfermeras porque no están conscientes de esta responsabilidad profesional, sino que la consideran como única y exclusiva responsabilidad de las enfermera profesoras Esta situación puede ir generando sistemáticamente en el interno se Enfermería una pérdida de interés en la experiencia clínica.

A la vez un porcentaje revelador de Internos de Enfermería concuerdan que el profesional de Enfermería presenta una conducta agresiva (43%) en el trato a los internos, donde podemos deducir, que el profesional de enfermería demuestra limitada comprensión y hasta agresividad hacia el interno en su condición de tal, debido posiblemente a muchos factores, pero principalmente por desconocimiento de la filosofía y objetivos educacionales que a su vez pone en evidencia la escasa comunicación lo que probablemente origine en el interno de Enfermería una baja en su desempeño en los servicios.

En conclusión, se identifica que la conducta del profesional de enfermería en el trato con el interno es mayoritariamente pasiva (47%) y agresiva (43%), poniendo en riesgo el proceso adecuado de formación del futuro profesional.

En el cuadro N°02: CONDUCTA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL TRATO HACIA EL USUARIO. HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO. 2012. Se observa que del 100% (30) internos de Enfermería, 57% (17) manifiestan que la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia el usuario es PASIVA; 33% (10) manifiestan que la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia el usuario es AGRESIVA; y el 10% (3) manifiestan que la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia el usuario es ASERTIVA.

Al respecto el estudio realizado por Mishiko SATO SANCHEZ, "Percepción del interno de Enfermería, acerca del desempeño

profesional del Enfermero. Escuela académica profesional de Enfermería. Facultad de Medicina Humana UNMSM- LIMA - 2006”, señala que un porcentaje significativo concuerdan que Enfermería como ciencia, esta cumpliendo la función de brindar cuidado integral e individualizado al paciente, Pero el mayor porcentaje de enfermeras muestran una actitud de indiferencia hacia la atención de enfermería a los usuarios, según la percepción del interno, sin embargo todavía existe un sector de enfermeros en los que las enfermeras muestran una actitud asertiva buscando la mejora de la profesionalización con trato humanístico., con el que están de acuerdo un 64.4% de los internos en Enfermería. ⁽⁶⁾

Los resultados obtenidos en la presente investigación concuerdan con los resultados de los autora señalada, puesto que al analizar el cuadro N°02 se observa que el mayor porcentaje de internos de Enfermería señalan que el profesional de Enfermería presenta una conducta pasiva (47%) en el trato a los usuarios, donde podemos inferir el profesional de Enfermería cumple con su papel de atención de salud, pero no se abastece ya que día a día va en aumento la población Ayacuchana, lo que no sucede con el numero de profesionales de Enfermería , motivo por lo cual se hace mas difícil el trato individualizado hacia el usuario y por ende disminuya la calidad y calidez que se debe brindar al usuario, pero esto no debe ser argumento para no atender con calidad y calidez, por el contrario el personal debe tratar de acomodarse a las circunstancias

A la vez un porcentaje revelador de Internos de Enfermería concuerdan que el profesional de Enfermería presenta una conducta agresiva (33%) en el trato a los usuarios, a lo que se puede inferir que la deshumanización en la atención de salud coloca en evidencia, la ausencia de comportamientos bioéticos en los profesionales de enfermería.

Pero cabe resaltar que un porcentaje mínimo concuerdan que el profesional de Enfermería presenta una conducta asertiva (10%) A lo que podemos inferir que los profesionales de Enfermería reflejan interés por la mejora de la calidad de atención poniendo énfasis en el cumplimiento de la misión de Enfermería cuya esencia es cuidar, con respeto y dignidad que merece todo ser humano.

En conclusión, se identifica que la conducta del profesional de enfermería en el trato con el usuario es mayoritariamente pasiva (47%) y agresiva (33%) olvidando el profesional de Enfermería, los principios morales que se les inculco en el proceso de Educación.

En el cuadro N° 03: CONDUCTA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL TRATO HACIA LOS PROFESIONALES DE SALUD. HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO. 2012. Se observa que, del 100% (30) internos de Enfermería, 47% (14) manifiestan que la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia los profesionales de la salud e PASIVA; 37% (11) manifiestan que la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia los profesionales de la salud es AGRESIVA; y el 17% (5) manifiestan

que la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia los profesionales de la salud es ASERTIVA.

Al respecto el estudio realizado por Elsa GONZALES, Nelly PALOMINO y Vilma PALOMINO, "Relaciones Humanas entre los estudiantes de Enfermería, Enfermeras, Docentes de la UNSCH, personal de Enfermeras y auxiliares del Hospital general base, Ayacucho- 1982", manifiestan que las relaciones que se mantiene entre los profesionales de salud hospital general Base de Ayacucho son deficientes y alteran el buen desempeño de las actividades. Las relaciones humanas inadecuadas desestabilizan la armónica integración y bienestar Psíquico que son requerimientos necesarios para el trabajo grupal por lo tanto es un ente negativo en la recuperación y rehabilitación del paciente".⁽⁹⁾

Los resultados obtenidos en la presente investigación concuerdan con los resultados de las autoras señaladas, puesto que al analizar el cuadro N°03 se observa que el mayor porcentaje de internos de Enfermería señalan que el profesional de Enfermería presenta una conducta pasiva (47%) en el trato a los profesionales de la salud donde podemos señalar que las relaciones interdisciplinarias son deficientes por falta de una adecuada comunicación entre los profesionales de la salud, pero no minimiza que los profesionales traten de en cierto modo hacer un trabajo en equipo para cumplir con las tareas encomendadas.

A la vez un porcentaje revelador de Internos de Enfermería concuerdan que el profesional de Enfermería presenta una conducta

agresiva(37%) en el trato a los profesionales de la salud, a lo que podemos añadir que este tipo de conducta altera el buen desempeño del equipo de salud y para cumplir logros es fundamental la comunicación, esto implica respetar las diferencias, reconocer las aportaciones de cada participante, saber separar los problemas personales de los profesionales, poder expresar las emociones sin agredir y sin referirse a atributos personales de los otros manteniendo siempre una actitud de respeto y cuidado por las personas.

En conclusión, se identifica que la conducta del profesional de enfermería en el trato hacia los profesionales de la salud es mayoritariamente pasiva (47%) y agresiva (37%) poniendo en riesgo el proceso adecuado de atención con calidad.

En el cuadro N° 04: ACTITUD DEL INTERNO DE ENFERMERIA FRENTE A LA CONDUCTA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA CON EL INTERNO. HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO. 2012.

Se observa que del 100% (30) internos de Enfermería entrevistados; 50% (15) muestran una actitud de INDIFERENCIA, ante la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia el interno de Enfermería, 40% (12) muestran una actitud de RECHAZO, ante la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia el interno de Enfermería el 10% (3) muestran una actitud de ACEPTACION, ante la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia el interno de Enfermería.

Al respecto el estudio realizado por Catherine G. RAYMUNDO "Actitudes de los estudiantes del 4to año hacia el internado, en la Escuela Académico profesional de Enfermería de la UNMSM, 2009. Manifiestan que la actitud hacia el Internado en el área hospitalaria, en los estudiantes del 4to año de estudios, es de rechazo leve y según la complejidad de su práctica pre-profesional y al trato recibido en los diferentes servicios de hospitalización, es de aceptación leve, a diferencia de las actitudes hacia la práctica pre-profesional en los servicios de emergencia, donde la actitud es de rechazo leve. Las actitudes de los estudiantes hacia el área comunitaria del internado, los factores evaluativo, actividad y familiaridad tienen aceptación con intensidad moderada para el factor evaluativo, y leve para el de actividad y familiaridad; el factor potencia tiene dirección de rechazo con intensidad leve".⁽⁵⁾"

Los resultados obtenidos en la presente investigación concuerdan con los resultados de la autora señalada , ya que que al analizar el cuadro N°04 se observa que el mayor porcentaje de internos de Enfermería muestran una actitud de INDIFERENCIA (50%), ante la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia el interno de Enfermería, donde podemos referir que se refleja la acumulación de experiencias traumáticas o no traumáticas que ha tenido el interno durante su practica hospitalaria, y la dificultad que tuvo el interno de Enfermería para adaptarse a esta nueva etapa de aprendizaje.

A la vez un porcentaje revelador de Internos de Enfermería muestran una actitud de rechazo (40%), ante la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia el interno de Enfermería, Estos resultados afirman que el estudiante al presentar una actitud de rechazo, probablemente su comportamiento será de alejamiento-distanciamiento al rotar por los servicios internos, esto es preocupante porque estos internos son los Futuros profesionales de la salud que atenderá a la población Esta situación encontrada amerita que la E.F.P. de Enfermería intervenga para poder modificar esa actitud de Rechazo a una actitud de aceptación.

En conclusión, la actitud del interno de enfermería en relación a la conducta del profesional de enfermería en el trato con el interno es mayoritariamente actitud de indiferencia (50%) y actitud de rechazo (40%),

En el cuadro N° 05: ACTITUD DEL INTERNO DE ENFERMERIA FRENTE A LA CONDUCTA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA CON EL USUARIO. HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO. 2012.

Se observa que del 100% (30) internos de Enfermería entrevistados; 60% (18) muestran una actitud de indiferencia, ante la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia el usuario, 20% (6) muestran una actitud de rechazo, ante la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia el usuario, 20% (6) muestran una actitud de aceptación, ante la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia el usuario.

No existe un antecedente con relación a este cuadro pero se puede inferir que al analizar el cuadro N°05 se observa que el mayor porcentaje de internos de Enfermería muestran una actitud de indiferencia 60%, ante la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia el usuario donde se refleja que el interno de Enfermería solo cumple con la atención de salud hacia los usuarios y que este futuro profesional no va a brindar en un futuro una atención de calidad

A la vez un porcentaje revelador de Internos de Enfermería muestran una actitud de rechazo 20%, ante la conducta del profesional de Enfermería en el trato con el usuario, Estos resultados afirman que el estudiante al presentar una actitud de rechazo no están de acuerdo con las conductas percibidas de los profesionales de Enfermería y muestra que los internos de Enfermería reflejan interés por la mejora de la calidad de atención poniendo énfasis en el cumplimiento de la misión de Enfermería cuya esencia es cuidar, con el respeto y la dignidad que merece todo ser humano, teniendo en cuenta la responsabilidad que implica ,tomar decisiones y acciones que protejan la salud y el cuidado de los enfermos.

En conclusión, la actitud del interno de enfermería en relación a la conducta del profesional de enfermería en el trato con el usuario es mayoritariamente actitud de indiferencia (60%) y actitud de rechazo (20%),

En el cuadro N°06: ACTITUD DEL INTERNO DE ENFERMERIA FRENTE A LA CONDUCTA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA

EN EL TRATO CON EL PROFESIONAL DE LA SALUD. HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO. 2012 Se observa que, del 100% (30) internos de Enfermería entrevistados; 47% (14) muestran una actitud de INDIFERENCIA, ante la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia los profesionales, 40% (12) muestran una actitud de RECHAZO, ante la conducta del profesional de Enfermería hacia el trato con los profesionales de salud y otro 13% (6) muestran una actitud de ACEPTACION, ante la conducta del profesional de Enfermería hacia el trato con los profesionales de la salud

No se hallaron antecedentes y referencias que afirmen o nieguen, pero se puede inferir que al analizar el cuadro N°06 se observa que el mayor porcentaje de internos de Enfermería muestran una actitud de indiferencia (47%), ante la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia los profesionales de la salud donde se ha observado por experiencia personal situaciones de ausencia de trabajo en equipo, autoritarismo, celo profesional egoísmo, etc. Lo cual hace que los internos de enfermería se muestren indiferentes.

A la vez un porcentaje revelador de Internos de Enfermería muestran una actitud de rechazo (40%) a lo que podemos añadir que los internos de Enfermería no están de acuerdo con estas conductas por parte de los profesionales de Enfermería ya que este tipo de conducta altera el buen desempeño del equipo de salud y para cumplir logros es fundamental la comunicación, esto implica respetar las diferencias, reconocer las aportaciones de cada participante, saber separar los problemas personales de los profesionales, poder

expresar las emociones sin agredir y sin referirse a atributos personales de los otros manteniendo siempre una actitud de respeto y cuidado por las personas.

En conclusión, la actitud del interno de enfermería en relación a la conducta del profesional de enfermería en el trato con los profesionales de la salud es mayoritariamente actitud de indiferencia (47%) y actitud de rechazo (40%).

En el cuadro N° 07: ACTITUD DEL INTERNO DE ENFERMERIA EN RELACION A LA CONDUCTA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL TRATO CON EL INTERNO DE ENFERMERIA, HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO. 2012 Se observa que el 100% (30) de internos entrevistados; 14 (100%) manifiestan que la conducta de los profesionales de Enfermería hacia los internos es de manera pasiva, hacia los cuales el 76.9%(10) presenta una actitud de indiferencia hacia esta conducta y el 14.3%(2) acepta y rechaza esta conducta respectivamente. 13 (100%) manifiestan que la conducta de los profesionales de Enfermería hacia los internos es de manera agresiva, hacia los cuales el 76.9%(10) presenta una actitud de rechazo hacia esta conducta y el 23.1%(3) es indiferente a esta conducta. Sólo 3 (100%) manifiestan que el trato de los profesionales de Enfermería hacia los internos es de manera asertiva, hacia los cuales el 66.7%(2) presenta una actitud de indiferencia hacia esta conducta y el 33.3%(1) acepta esta conducta.

Realizada la prueba estadística de Chi cuadrada; se identifica que existe relación o asociación entre las actitudes que presentan los internos con las conductas de los profesionales de Enfermería.

Al respecto el estudio realizado en Lima 2009 "Actitudes de los estudiantes del 4to año hacia el internado, en la Escuela Académico profesional de Enfermería de la UNMSM, 2009. Se aprecia que en la mayoría de los estudiantes, representada por el 56%(35), su actitud hacia la conducta del profesional de la salud en el Internado es de aceptación con intensidad leve; escasamente el 5%(3) alcanza una aceptación moderada. Sumando ambos porcentajes la aceptación obtiene el 62%(38) estudiantes. Asimismo, se observa que el 37%(23) de los estudiantes presenta una actitud con dirección de rechazo e intensidad leve, y sólo el 2 % (1) muestra dirección de rechazo con intensidad moderada". Los resultados obtenidos en la presente investigación no concuerdan con los resultados del autor señalado; al analizar el cuadro N° 07 se observa que el mayor porcentaje de profesionales de Enfermería presenta una conducta pasiva (47%) hacia los cuales el 76.9%(10) presenta una actitud de indiferencia hacia esta conducta. Esta situación es preocupante para el desenvolvimiento de estos futuros Internos, considerando que las actitudes pueden ser predictores del comportamiento. Es necesario mencionar que estas actitudes, en su formación, son producto, sobre todo, de las experiencias de aprendizaje vividas durante los cinco años de estudios que anteceden al Internado, por lo cual los internos de enfermería no desarrollaran completamente sus habilidades y

destrezas ya que demuestran una actitud de indiferencia y autodefensiva por miedo a ser menospreciado. Con esa actitud impregnan a su personalidad y la asumen de tal modo que frustra sus sentimientos de identificación con los demás y los torna insensibles y fríos, ajenos a las necesidades de sus semejantes. Puesto que si esta actitud prevalece, el interno tendrá muchas dificultades en las relaciones humanas.

A la vez la conducta de los profesionales de Enfermería hacia el trato con los internos es de manera agresiva, hacia los cuales el 76.9%(10) presenta una actitud de rechazo hacia esta conducta. El interno de enfermería rechaza esta conducta porque puede considerar que no será buena para su desenvolvimiento personal y profesional ya que este tipo de conducta tendría serias consecuencias con su personalidad, teniendo complicaciones y dificultades en las relaciones sociales. Impidiendo a una correcta integración en cualquier ambiente realizando la prueba estadística Chi cuadrado(χ^2) al 95% de confianza se concluye que existe relación entre la actitud del interno de enfermería y la conducta del profesional de enfermería en el trato del interno de Enfermería. ($P>0.05$).

En conclusión, se identifica que la actitud del interno de enfermería es de rechazo a la conducta agresiva y de indiferencia a la conducta pasiva del profesional de enfermería en el trato con el interno. Esta situación es preocupante para el desenvolvimiento de estos futuros Internos.

En el cuadro N° 08: ACTITUD DEL INTERNO DE ENFERMERIA EN RELACION A LA CONDUCTA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA CON EL USUARIO, HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO. 2012. Del 100% (30) de internos entrevistados; 17 (100%) manifiestan que la conducta de los profesionales de Enfermería hacia los usuarios es de manera pasiva, hacia los cuales el 70.6%(12) presenta una actitud de indiferencia hacia esta conducta, el 23.5%(4) acepta esta conducta y 5.9%(1) rechaza esta conducta. 10 (100%) manifiestan que la conducta de los profesionales de Enfermería hacia los usuarios es de manera agresiva, hacia los cuales el 50%(5) presenta una actitud de indiferencia y rechazo respectivamente. Sólo 3 (100%) manifiestan que el trato de los profesionales de Enfermería hacia los usuarios es de manera asertiva, hacia los cuales el 66.7%(2) presenta una actitud de aceptación hacia esta conducta y el 33.3%(1) es indiferente a esta conducta

Al respecto el estudio en Lima 2006 "Percepción del interno de Enfermería, acerca del desempeño profesional del Enfermero. Escuela académica profesional de Enfermería. Facultad de Medicina Humana UNMSM- LIMA - 2006". En la atención brindada por el enfermero al usuario en su aspecto biopsicosocial en el área asistencial presentan una actitud de indiferencia en un 24.4% parece haber una incongruencia en lo teórico y lo práctico en cuanto a la perspectiva holística realizando tareas técnicas y alejándose de realizar cuidados integrales e individualizados, sin embargo en un

57.7% de los internos de enfermería presentaron una actitud de aceptación donde refieren que esta labor si se está cumpliendo.”

Los resultados obtenidos en la presente investigación no concuerdan con los resultados del autor señalado; al analizar el cuadro N° 08 se observa que el mayor porcentaje de profesionales de Enfermería presenta una conducta pasiva en el trato con los usuarios hacia los cuales el 70.6% presenta una actitud de indiferencia hacia esta conducta. Donde se infiere que la falta de comunicación entre el interno de enfermería y el usuario durante la prestación de servicio, sería monótona las consecuencias que se evidencian ante este hecho, es que el interno de enfermería se transformaría en una persona pasiva, dependiente e insegura se privaría de la capacidad de tomar sus propias decisiones, realizar los procedimientos y así desarrollarse profesionalmente.

A la vez la conducta de los profesionales de Enfermería hacia el trato con los usuarios es de manera agresiva, hacia los cuales el 50% presenta una actitud de indiferencia y rechazo respectivamente. El interno de enfermería es indiferente a esta conducta. Por lo debería tomar en cuenta que el ser humano se le considera como un ser biopsicosocial y espiritual. Donde la deshumanización en la atención de salud coloca en evidencia, la ausencia de comportamientos bioéticas en los profesionales de enfermería, los que minimizan la condición humana transmitiendo una falta de respeto y agresión a la dignidad de los usuarios.

Realizando la prueba estadística Chi cuadrado(χ^2) al 95% de confianza se concluye que existe relación entre la actitud del interno de enfermería y la conducta del profesional de enfermería en el trato del usuario. ($P>0.05$). En conclusión, se identifica que la actitud del interno de enfermería es de rechazo a la conducta agresiva y de indiferencia a la conducta pasiva del profesional de enfermería en el trato hacia el usuario.

En el cuadro N° 09: ACTITUD DEL INTERNO DE ENFERMERIA EN RELACION A LA CONDUCTA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA CON EL PROFESIONAL DE LA SALUD, HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO. 2012. Del 100% (30) de internos entrevistados; 14 (100%) manifiestan que la conducta de los profesionales de Enfermería hacia los profesionales de la salud es de manera pasiva, hacia los cuales el 57.1%(8) presenta una actitud de indiferencia hacia esta conducta, el 28.6%(4) presenta una actitud de rechazo hacia esta conducta y 14.3%(2) acepta esta conducta. 11 (100%) manifiestan que la conducta de los profesionales de Enfermería hacia los profesionales de la salud es de manera agresiva, hacia los cuales el 72.7%(8) presenta una actitud de rechazo y el 27.3%(3) es indiferente hacia esta conducta. Sólo 5 (100%) manifiestan que el trato de los profesionales de Enfermería hacia los profesionales de salud es de manera asertiva, hacia los cuales el 60%(3) presenta una actitud de indiferencia hacia esta conducta y el 40%(2) acepta esta conducta

Respecto a la actitud del interno de enfermería en relación a la conducta del profesional de enfermería en el trato con el profesional de enfermería no se hallaron antecedentes referenciales que afirmen o nieguen. Realizando la prueba estadística Chi cuadrado(χ^2) al 95% de confianza se concluye que existe relación entre la actitud del interno de enfermería y la conducta del profesional de enfermería en el trato con otros profesionales de salud. ($P>0.05$). En conclusión, se identifica que la actitud del interno de enfermería es de rechazo a la conducta agresiva del profesional de enfermería en el trato hacia los profesionales de salud. Los profesionales con esta conducta anteponen el bienestar de los demás al suyo, entendido éste como los deseos, ambiciones u opiniones. Los demás están felices, no le genera problema. Donde no demostrarán sus sentimientos por lo cual aceptarán lo que digan los demás por no quedar mal. Ante esta conducta el interno de enfermería tiene una actitud de indiferencia empezara ignorar estas situaciones ya sea las relaciones interpersonales entre los profesionales de salud como con sus compañeros, usuarios y sociedad. Seguido de una conducta agresiva de los cuales 72.7% (muestra una actitud rechazo hacia esta conducta. El interno de enfermería rechaza esta conducta debido que esto perjudicaría en su vida personal y profesional por tener en cuenta el trabajo interdisciplinario de Enfermería se debe caracterizar siempre por trabajo en equipo, es decir un conjunto de personas comprometidas que se organizan y trabajan para alcanzar una misión en común para ello es necesario que sus miembros

tengan los conocimientos y habilidades necesarios para cumplir con la tarea encomendada teniendo siempre presente una actitud de compromiso, colaboración y constancia hasta lograrla; para cumplir estos logros es fundamental la comunicación, esto implica respetar las diferencias, reconocer las aportaciones de cada participante, saber separar los problemas personales de los profesionales, poder expresar las emociones sin agredir y sin referirse a atributos personales de los otros manteniendo siempre una actitud de respeto y cuidado por las personas.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES

4.1. CONCLUSIONES:

Las conclusiones a las que se llegó en el presente estudio de investigación son:

- a) Desde la percepción de los internos entrevistados; la conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia los internos transita de pasiva (47%) a agresiva (43%). La conducta del profesional de Enfermería en el trato hacia el usuario transita de agresiva (33%) a pasiva (56.7%). La conducta del profesional de Enfermería en el trato a otros profesionales de la salud transita de agresiva (36.7%) a pasiva (46.7%).

- b) La actitud del interno de enfermería es de rechazo a la conducta agresiva y de indiferencia a la conducta pasiva del profesional de enfermería en el trato con el interno ($p < 0.05$).
- c) La actitud del interno de enfermería es de rechazo a la conducta agresiva y de indiferencia a la conducta pasiva del profesional de enfermería en el trato hacia el usuario ($p < 0.05$).
- d) La actitud del interno de enfermería es de rechazo a la conducta agresiva del profesional de enfermería en el trato hacia los profesionales de salud ($p < 0.05$).

4.2. RECOMENDACIONES

- a) A los estudiantes de Enfermería realizar más trabajos de investigación referidos al tema, de esta manera poder contribuir dotando información importante a la facultad de Enfermería, para lograr un desempeño de calidad de los futuros internos de Enfermería.
- b) A la facultad de Enfermería durante los años previos al internado brindar información necesaria al estudiante de Enfermería, sobre obligaciones, derechos y desarrollo del internado.
- c) El Colegio de Enfermeros; promover programas de salud mental y motivación, dirigidas el personal de enfermería y así sistemáticamente mejorar las relaciones interpersonales (alumno, interno de enfermería, profesional de Enfermería usuario y profesional de salud).

4.3. LIMITACIONES:

- a) Algunos internos de Enfermería se encontraban fuera de la ciudad por lo que hubo demora en la recolección de datos.
- b) Algunos internos de Enfermería no presentaron disposición para el llenado de los cuestionarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. DONAHUE.M Patricia **“Historia De La Enfermería”** España- Barcelona, 1 edición,1993.
2. UNSCH, **“Plan curricular 2004”**. facultad de enfermería, Ayacucho, Perú 2004.
3. Catherine RAYMUNDO **“Actitudes de los Estudiantes del 4to año hacia el Internado, en la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la UNMSM, 2009”**, Lima, Perú 2010.
4. Natalia GORDILLO **“Actitudes éticas de los profesionales de Enfermería según la percepción de los alumnos del segundo, tercer y cuarto año de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos”** Lima , Perú, 2003.
5. LEDDY Y PEPPER **“Bases conceptuales de la enfermería profesional”**. Philadelphia. 1 edición ,1989.
6. Mishiko SATO **“Percepción del interno de Enfermería, acerca del desempeño profesional del Enfermero. Escuela académica profesional de Enfermería. Facultad de Medicina Humana UNMSM”** Lima, Perú, 2006.
7. Ítalo MUÑASQUI **“Percepción de los estudiantes en Enfermería, UNMSM sobre el trato del docente al estudiante durante la práctica clínica en la asignatura enfermería en la salud del adulto y anciano”**, Lima, Perú, 2007.
8. A. OLSSON y G. MAMANI **“Actitudes de las Enfermeras Asistenciales hacia los Estudiantes de Enfermería durante las**

- Prácticas Clínicas y su relación con algunos factores personales de la Enfermera”, Lima, Perú, 1990.**
9. **E. GONZALES N. PALOMINO “Relaciones Humanas entre los estudiantes de Enfermería, Enfermeras, Docentes de la UNSCH, personal de Enfermeras y auxiliares del Hospital general base, Ayacucho”, Ayacucho, Perú, 1982**
 10. **Hernán SAMAR “Psicología”, primera edición pág. 71 – 75, Lima, Perú ,2000.**
 11. **Mónica ARENAS “Actitudes percepciones y practicas corporales de los usuarios adultos de programas de actividad físicas en las subregiones de Antioquia”, Medellín -2008.**
 12. **Allport “Teoría de la Percepción”, primera edición Vol. 01 pág. 84-92 Lima, Perú 1990.**
 13. **Zanna y Rempel, “Psicología Social y de las Organizaciones. Comportamientos Interpersonales”, pag-116, España, 2003.**
 14. **R. BARON, y B. DONN. “Psicología Social.”, pag-132 – 150, España 2005.**
 15. **José Bleger “Psicología de la conducta” pág. -23. Lima, Perú, 2008**
 16. **Yepis VARGAS “Enfermería Psicológica”, pag-86-89, Cuba, La Habana, 1985.**
 17. **Ana CARHUAPOMA. “Visión de enfermería como profesión en la universidad mayor de san marcos”, Perú. 1998**

ANEXOS



ANEXO: N° 01



UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

FACULTAD DE ENFERMERIA

ESCUELA DE FORMACION PROFESIONAL DE ENFERMERIA

Estimado compañero (a):

Se ha elaborado este cuestionario como parte del estudio de investigación titulado **“ACTITUD DEL INTERNO DE ENFERMERIA Y SU RELACION CON LA CONDUCTA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA, HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO - 2012”** Nuestro objetivo es: Determinar la actitud del interno de Enfermería de la UNSCH, en relación a las conductas de los profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Ayacucho. Cabe recalcar que el presente cuestionario es completamente anónimo, por lo que le solicito su total veracidad en el desarrollo del mismo.

Gracias

DATOS GENERALES:

SEXO : Masculino Femenino

EDAD : **PROCEDENCIA:**

Desde la experiencia que tuviste en el internado clínico; Cuál es tu percepción de la conducta del profesional de enfermería en el trato a los internos de Enfermería.

- Asertiva ()
- Pasiva ()
- Agresiva ()

Desde la experiencia que tuviste en el internado clínico; Cuál es tu percepción de la conducta del profesional de enfermería en el trato a los usuarios.

- Asertiva ()
- Pasiva ()
- Agresiva ()

Desde la experiencia que tuviste en el internado clínico; Cuál es tu percepción de la conducta del profesional de enfermería en el trato con otros profesionales de salud.

- Asertiva ()
- Pasiva ()
- Agresiva ()

INSTRUCCIONES

Marque con un aspa el enunciado con el que usted se identifica:

S : Siempre

F : Frecuentemente

O : Ocasionalmente

N : Nunca

CONTENIDO:

Actitud hacia la conducta de los Profesionales en Enfermería en relación a los internos	S	F	O	N
• El profesional en Enfermería, imparte sus conocimientos a los internos en enfermería sin discriminación.				
• El profesional en Enfermería, promueve comportamientos éticos en el trato con el interno en enfermería.				
• El profesional en Enfermería, demuestra respeto en el trato con el interno.				
• El profesional en Enfermería, promueve y pone en práctica la discreción y el tino, sobre la interacción que tiene con los internos.				
• El profesional en Enfermería, se muestra como un soporte o ayuda técnica con el interno durante el turno.				
• El profesional en Enfermería, demuestra interés y preocupación por el estado físico y emocional de los internos en enfermería.				

ESCALA DE MEDICIÓN:

- ≥ 18 → Actitud positiva / aceptación
- 13-17 → Actitud de indiferencia
- ≤ 12 → Actitud negativa / rechazo

FUENTE: Elaboración propia.

- Bachiller Carol Elizabeth, ALFARO AYVAR.
- Bachiller Anali Tania PALOMINO QUISPE

Actitud hacia las conductas de los Profesionales en Enfermería en relación a los usuarios.	S	F	O	N
• El profesional en Enfermería, tiene en cuenta el respeto a la privacidad y pudor del paciente.				
• El profesional en Enfermería, se dirige al paciente con cordialidad, tratando de animarlo en todo momento.				
• El Profesional en Enfermería, tiene en cuenta la Unicidad del paciente, brindando un trato Individualizado.				
• El Profesional en Enfermería, se dirige al paciente con respeto y empatía, tratando de animarlo en todo momento.				
• El Profesional de Enfermería, promueve y pone en práctica la discreción y tino sobre la interacción que tiene con los usuarios y familia.				

ESCALA DE MEDICIÓN:

- ≥ 15 → Actitud Positiva / Aceptación.
- 11-14 → Actitud de Indiferencia.
- ≤ 10 → Actitud Negativa / Rechazo.

FUENTE:

Elaboración propia.

- Bachiller Carol Elizabeth, ALFARO AYVAR.
- Bachiller Anali Tania PALOMINO QUISPE.

Actitud hacia la conducta de los Profesionales en Enfermería en relación con otros profesionales de la salud.	S	F	O	N
• El profesional en Enfermería es asertivo en el momento de dirigirse a otro profesional de la salud.				
• El profesional en Enfermería, fomenta el trabajo en equipo con sus colegas, compartiendo objetivos comunes.				

<ul style="list-style-type: none"> • El Profesional en Enfermería, demuestra autosuficiencia y decisión en las reuniones de trabajo con los demás profesionales de Salud. 				
<ul style="list-style-type: none"> • El Profesional en Enfermería, promueve y pone en práctica la discreción y tino sobre la interacción que tiene con el equipo de salud. 				
<ul style="list-style-type: none"> • El Profesional en Enfermería, fomenta la solidaridad entre los miembros del equipo de salud. 				

ESCALA DE MEDICIÓN:

- ≥ 15 → Actitud Positiva / Aceptación.
- 11-14 → Actitud de Indiferencia.
- ≤ 10 → Actitud Negativa / Rechazo.

FUENTE:

Elaboración propia.

- Bachiller Carol Elizabeth, ALFARO AYVAR.
- Bachiller Anali Tania PALOMINO QUISPE.

ANEXO: N° 02

PRUEBA DE CONFIABILIDAD: ALFA DE CRONBACH

1. ALFA DE CRONBACH. Actitud hacia la conducta del profesional de enfermería en relación a los internos en Enfermería.

ESTADÍSTICOS DE FIABILIDAD

ALFA DE CRONBACH	N° de elementos
.719	6

ESTADÍSTICOS TOTAL – ELEMENTO

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
VAR00001	9.6875	2.763	.291	.724
VAR00002	9.7500	2.467	.605	.642
VAR00003	9.8125	2.563	.655	.642
VAR00004	10.0625	2.063	.534	.657
VAR00005	9.8125	2.563	.364	.707
VAR00006	10.5625	2.529	.388	.700

2. ALFA DE CRONBACH. Actitud hacia la conducta del profesional en Enfermería en relación con los usuarios

ESTADÍSTICOS DE FIABILIDAD

ALFA DE CRONBACH	N de elementos
.633	5

ESTADÍSTICOS TOTAL – ELEMENTO.

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
VAR00001	9.1250	1.850	.212	.679
VAR00002	9.0000	1.333	.560	.475
VAR00003	9.1250	1.850	.384	.583
VAR00004	8.9375	1.529	.572	.480
VAR00005	9.3125	2.229	.301	.628

3. ALFA DE CRONBACH. Actitud hacia la conducta del profesional en Enfermería en relación con otros profesionales de salud.

ESTADÍSTICOS DE FIABILIDAD

ALFA DE CRONBACH	N de elementos
.759	5

ESTADÍSTICOS TOTAL – ELEMENTO

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
VAR00001	9.3125	2.629	.416	.752
VAR00002	9.5000	2.133	.590	.693
VAR00003	9.5000	2.400	.602	.690
VAR00004	9.4375	2.529	.486	.729
VAR00005	9.7500	2.467	.552	.707

ANEXO. N°03

DIAGRAMA DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES.

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICION CONCEPTUAL DE LA VARIABLE	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES	VALOR	ESCALA DE MEDICION DE LA VARIABLE
Conducta del profesional en enfermería desde la percepción del Interno.	La conducta o comportamiento humano es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura. Las actitudes, emociones, valores de la persona y los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética	Es el comportamiento que presenta el Profesional de Enfermería en el trato con los internos, con los usuarios y con otros profesionales de salud; el cual es percibido por el interno de enfermería y calificado.	<ul style="list-style-type: none"> • Conducta agresiva • Conducta pasiva • Conducta asertiva 	SI NO	Nominal