

**“UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE  
HUAMANGA”**

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**"FACTORES RELACIONADOS A LAS HABILIDADES SOCIALES  
DE ADOLESCENTES TRABAJADORES DEL MERCADO 12 DE  
ABRIL. AYACUCHO 2018".**

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ENFERMERIA**

**Presentado por:  
QUISPE RIVAS, Cayo**

**AYACUCHO – PERU  
2018**

# ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

## R.D N° 506-FCSA-UNSCH/D

### BACH. CAYO QUISPE RIVAS

En la ciudad de Ayacucho, siendo las cuatro de la tarde del día once de diciembre del año dos mil dieciocho, reunidos el Jurado Calificador, en el auditorio de la Escuela Profesional de Enfermería conformado por:

Dr. Emilio Ramírez Roca (DECANO)

Dra. Iris Jara Huayta (MIEMBRO)

Dra. Angélica Ramírez Espinoza (MIEMBRO)

Mg. Edward Barboza Palomino (MIEMBRO ASESOR)

El presente acto académico se procesa por mayoría, la ausencia del Prof. Hugo Ayala Prado por motivo de enfermedad se deja constancia en el presente proceso.

Actuando como secretaria docente la Lic. Rosa María Muñoz Pizarro, en la recepción de la Tesis:

“Factores Relacionados a las Habilidades Sociales de Adolescentes Trabajadores del Mercado 12 de Abril Ayacucho – 2018”; presentado por el Bachiller CAYO QUISPE RIVAS.

A continuación el Presidente del Jurado Evaluador, solicita a la Secretaria Docente dar lectura a los documentos que obran en mesa:

- Exp. Solicitud N° 6348 de fecha 13 de noviembre de 2018.
- R.D N° 187-2018-FCSA-UNSCH/D de fecha 12 de junio de 2018.

Acto seguido el Presidente del Jurado Evaluador indica al aspirante a iniciar la exposición del trabajo de Tesis, el cual debe estar enmarcado en un tiempo de cuarenta y cinco minutos conforme a lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos.

Terminada la sustentación el Presidente del Jurado Evaluador, invita a los Miembros del Jurado Evaluador a efectuar las preguntas pertinentes al sustentante.

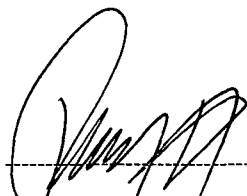
Culminada la ronda de preguntas y respuestas, se invita al sustentante y público en general abandonar perentoriamente el auditorio para proceder con la calificación correspondiente:

	NOTA TEXTO	NOTA EXP.	NOTA RPTA	PROMEDIO FINAL
BACH. CAYO QUISPE RIVAS				
Dr. Emilio Ramírez Roca	18	18	18	18
Dra. Iris Jara Huayta	18	18	18	18
Dra. Angélica Ramírez Espinoza	18	18	18	18
Mg. Edward Barboza Palomino	18	18	18	18

PROMEDIO: 18


Luego de una amplia deliberación los Miembros del Jurado Evaluador concluyen con aprobar por UNANIMIDAD, con la nota de DIECIOCHO.

Siendo las cinco con cuarenta minutos de la tarde, se concluye con el presente acto académico, firman al pie;



---

Dr. Emilio Ramírez Roca  
PRESIDENTE



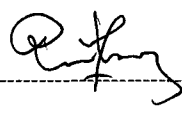
---

Dra. Iris Jara Huayta  
MIEMBRO




---

Dra. Angélica Ramírez Espinoza  
MIEMBRO



---

Mg. Edward Barboza Palomino  
MIEMBRO ASESOR



---

Lic. Rosa María Muñoz Pizarro  
SECRETARIA- DOCENTE

# “FACTORES RELACIONADOS A LAS HABILIDADES SOCIALES DE ADOLESCENTES TRABAJADORES DEL MERCADO 12 DE ABRIL. AYACUCHO 2018”

Quispe Rivas, Cayo.

## RESUMEN

El objetivo general propuesto fue Determinar los factores relacionados al desarrollo de habilidades sociales de los Adolescentes trabajadores del mercado 12 de abril. La **Metodología** de la investigación fue cuantitativa, descriptiva, transversal, correlacional; la población estuvo constituida por los adolescentes que trabajan en el mercado 12 de abril, siendo 36 adolescentes. La técnica de recolección de datos fue la entrevista estructurada; la información se obtuvo directamente de los escolares a partir de una ficha de información general y la Lista de Evaluación de habilidades sociales del Instituto Salud Mental “Honorio Delgado - Hideyo Noguchi” y el Test de Apgar Familiar. **Resultados:** el 52.8% presentan habilidades Sociales Bajas, de los cuales el 30.6% corresponde al sexo masculino y el 22.2% al sexo femenino. 27.8% corresponde a adolescentes entre 12 a 14 años y el 25% entre 15 a 17 años, el 38.9% corresponde a adolescentes con relación familiar disfuncional y el 13.9% a adolescentes con relación familiar funcional, el 47.2% corresponde a adolescentes con ausencia de conductas de riesgo y el 5.6% a adolescentes con conductas de riesgo presentes, el 25% trabaja como estibador, el 19.4% transporta mercaderías y el 8.3% es expendedor(a). En **Conclusión:** El desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes trabajadores del mercado 12 de abril. Ayacucho 2018 no está asociado ( $p>0.05$ ) al sexo y a la edad, ni a las conductas de riesgo y ocupación de estos. Las habilidades sociales están asociadas ( $p<0.05$ ) a la funcionalidad familiar que presentan los adolescentes.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, adolescentes trabajadores.

# **“FACTORS RELATED TO THE SOCIAL SKILLS OF WORKERS TEENAGERS FROM THE MARKET ON APRIL 12. AYACUCHO 2018”**

Quispe Rivas, Cayo.

## **ABSTRACT**

The proposed general objective was to determine the factors related to the development of social skills of working adolescents in the market on April 12. The research methodology was quantitative, descriptive, transversal and correlational study; the population was made up of adolescents working in the mercado<sup>12</sup> of April, being 36 adolescents. The technique of data collection was the structured interview; the information was obtained directly from schoolchildren from a general information sheet and the list of assessment of social skills of the Institute "Honorio Delgado – Hideyo Noguchi" Mental Health and the Apgar Test family. Results: the 52.8% have social low skills, of which the 30.6% corresponds to the male sex and the 22.2% females. 27.8% corresponds to teens aged 12 to 14 and 25% among 15 to 17 years, 38.9% corresponds to adolescents with dysfunctional family relationship and 13.9% adolescents with functional family relationship, the 47.2% corresponds to adolescents with absence of behaviors risk and the 5.6% teenagers with risk behaviors present, 25% works as a stevedore, 19.4% transports goods and 8.3% is vending machine (a). In Conclusion: The development of social skills in the adolescent workers of the market on April 12. Ayacucho 2018 is not associated ( $p > 0.05$ ) by sex and age, nor risk and occupation of these behaviors. Social skills are associated ( $p < 0.05$ ) to the familiar functionality that teens have.

**Key words:** Social skills, adolescent workers.

A Dios por darnos la vida, la salud y por permitido llegar a este momento tan importante de nuestra formación profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a Dios por la fortaleza para lograr mis metas, al cual le debo este triunfo.

A mis padres y familiares por el permanente acompañamiento en este proceso de formación profesional.

A la plana docente del Departamento de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, por habernos permitido ocupar sus aulas y lograr la cristalización de nuestra profesión, haciendo realidad nuestros objetivos.

A la Prof. Edward E. Barboza Palomino, por su dedicación, paciencia y apoyo constante en el desarrollo de la presente investigación.

A los adolescentes trabajadores del Mercado 12 de Abril; por ser la motivación de esta investigación.

# ÍNDICE

Pág.

**RESUMEN O ABSTRAC**

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTO**

**ÍNDICE**

<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCION.....</b>	<b>01</b>
<b>CAPÍTULO II: REVISIÓN DE LITERATURA .....</b>	<b>08</b>
2.1 ANTECEDENTES DE ESTUDIO.....	08
2.2 BASE TEORICA.....	19
<b>CAPITULO III: MATERIALES Y MÉTODOS.....</b>	<b>35</b>
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	35
3.2. NIVEL .....	35
3.3. DISEÑO .....	35
3.4. POBLACION Y MUESTRA.....	35
3.5. MUESTREO.....	35
3.6. CRITERIOS DE INCLUSION .....	35
3.7. CRITERIOS DE EXCLUSION .....	36
3.8. TECNICAS E INSTRUMENTOS.....	36
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....</b>	<b>37</b>
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN .....</b>	<b>43</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>52</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>53</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....</b>	<b>54</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>53</b>



## **CAPITULO I**

### **INTRODUCCION**

Podemos definir Socialización como “un proceso interactivo necesario para el niño/a y para el grupo social donde nace, a través del cual el niño/a satisface sus necesidades y asimila la cultura a la vez que la sociedad se perpetúa y desarrolla”. Desde el nacimiento, buscamos estímulos sociales y necesitamos vínculos afectivos que van a construir la base para que, a lo largo de la infancia y de la adolescencia, podamos ir adquiriendo todos aquellos conocimientos y habilidades que nos definirán como adultos. Para que esto se produzca, se requiere el influjo de otras personas y sucesos sociales, considerándolo proceso interactivo. Las primeras personas de absoluta relevancia en nuestra vida son las figuras de apego: los progenitores o quienes los sustituyen, siempre que entre el niño y tales figuras haya un vínculo afectivo, un lazo emocional que proporciona seguridad y la satisfacción de las necesidades básicas (alimento, higiene, protección,...). En definitiva, son las personas que nos proporcionan bienestar y apoyo emocional mientras no alcanzamos la independencia, con las cuales el niño buscará la proximidad y el contacto. El apego evoluciona según el grado de independencia y se amplía a medida que también lo

hacen los contextos de socialización. También las personas a las que dirigimos el apego varían con el transcurso de las etapas vitales. La ausencia de las figuras de apego y la carencia de una temprana relación afectiva significativa, trae como consecuencia la soledad emocional, sentimiento que origina miedo, dolor, sufrimiento,...y que puede ser fuente de inadaptación social, sintiéndose el niño rechazado, abandonado, y no querido por otros (1).

Las inteligencias múltiples; y entre ellas las habilidades sociales óptimamente desarrolladas son fundamentales para disfrutar una vida saludable y feliz. Los seres humanos progresivamente aprenden competencias en las interacciones sociales cotidianas. El sistema educativo peruano considera las habilidades sociales importante en el aprendizaje, sin embargo aparecen diseminadas en el resto de las áreas de la currícula del Ministerio de Educación; siendo además muy generales en sus contenidos, lo cual hace inviable la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje de las destrezas sensoriales y motrices en la población escolar (2).

El trabajo infantil es un fenómeno complejo y multidimensional del que es difícil separar sus componentes sociales, culturales y económicos, pues en cada país o región está estrechamente vinculado con el entorno social, cultural y económico. Sus causas son muy diversas y comprenden tanto factores estructurales como culturales. Las causas estructurales del trabajo infantil actúan en el nivel de la economía y de la sociedad en un sentido amplio al igual que sobre determinadas situaciones, actitudes y valores que pueden predisponer a las familias y/o comunidades a aceptar e incluso fomentar el trabajo infantil. En algunos contextos, especialmente los pobres,

el trabajo es percibido por muchos padres y madres como una suerte de escuela para la vida, como una forma de capacitar a sus hijos no sólo en términos de alguna habilidad o conocimiento, sino para enseñarles lo que es la vida (3)

Los efectos económicos y sociales del trabajo infantil también son diversos e inciden tanto en el nivel microfamiliar como en el macroeconómico y social. A nivel microfamiliar, el trabajo infantil incrementa en el corto plazo el ingreso del hogar, pero en el largo plazo disminuye la formación de capital humano, ya que muchos niños y niñas que trabajan no asisten a la escuela, otros la abandonan antes de concluir la educación básica y unos más no continuarán estudiando más allá de este nivel. Esto incide de manera negativa en el nivel educativo de la población y en la productividad de la fuerza laboral y su competitividad. El hecho de que los niños y niñas trabajen reduce sus oportunidades de salir de la pobreza (4).

Los factores como la pobreza, las tradiciones culturales, los prejuicios hacia grupos étnicos, religiosos o raciales, la discriminación de las niñas, el acceso inadecuado a la educación y la búsqueda de mano de obra dócil por parte de los empresarios, han existido desde hace siglos. Lo nuevo actualmente es que todo lo anterior ocurre en el marco de la globalización económica. Esto crea lazos de dependencia entre las distintas economías nacionales, con lo cual la incidencia del trabajo infantil en países del Sur se hace más patente que en los países industrializados. Este factor contribuye a incrementar el trabajo infantil debido a la competencia en el mercado global, que obliga a bajar los costes de producción.

El Instituto Especializado de Salud Mental "Honorio Delgado Hideyo Noguchi", Lima, Perú 2002. Las personas necesitan de ciertas habilidades para enfrentar positivamente los retos y desafíos de la vida diaria; así cuando no hay un desarrollo adecuado de las mismas se presentan dificultades en la interacción social familiar, como por ejemplo la violencia en todas sus formas de manifestación, y al riesgo psicosocial al que están expuestos generalmente los niños y adolescentes (2).

En "Estudio Diagnostico Basal sobre Habilidades para la Vida en Escolares de 3 redes de colegios estatales Específicamente, sobre Habilidades para la Vida (HpV) según el estudio realizado en escolares por AMARES (2003), el 36% de dicha población refiere que "nunca se considera una persona valiosa", el 36% que "cuando tiene problemas trata de resolverlos solo", mientras el 80% presenta niveles entre bajo y mediano de asertividad (5).

Otro estudio, realizado en el 2003 por la Oficina de Tutoría y Prevención Integral – OTUPI del Ministerio de Educación - MINEDU, señala que el 31.3% de adolescentes presentan serias deficiencias en todo su repertorio de habilidades sociales. Es decir, 31 escolares adolescentes de cada 100, presentan significativas deficiencias de habilidades sociales. En general, los escolares del país tienen serias deficiencias en habilidades relacionadas con sentimientos, enfrentamiento de la ansiedad y afirmación personal, pero mientras las mujeres presentan mayores habilidades sociales, especialmente relacionadas con los sentimientos, los varones tienen mayores habilidades sociales relacionadas con la autoafirmación personal. Según el mismo estudio son los alumnos de las regiones Huancavelica,

Ancash, Ayacucho, Pasco y Lima, aquellos con mayores necesidades de entrenamiento en habilidades sociales (6).

Muchos niños trabajan desde una edad muy temprana y realizan tareas tipificadas como peores formas de trabajo infantil. Muchos de ellos están en los diferentes mercados de la ciudad, como el Mercado 12 de abril, el que está situado entre los jirones 28 de Julio, Chorro, Grau y calle San Juan de Dios del Distrito de Ayacucho, donde se puede apreciar a los niños y adolescentes realizando actividades de alto esfuerzo físico y soportando agresiones verbales por parte de los compradores y comerciantes, situación que seguramente pueden provocar retraimiento, agresividad, depresión, agotamiento y aburrimiento, afectando directamente en el desarrollo de sus habilidades sociales; estos adolescentes tienen muy poca capacidad comunicativa, su autoestima es baja y no tienen un proyecto de vida definido. Esta situación nos genera interrogantes como: ¿Cómo está la habilidad social de estos niños y adolescentes? ¿Factores como la edad, sexo, ocupación, funcionalidad familiar y algunas conductas de riesgo, están asociados a las habilidades sociales de estos niños y adolescentes?

Para responder estas interrogantes se realizó el estudio titulado: "FACTORES RELACIONADOS A LAS HABILIDADES SOCIALES DE ADOLESCENTES TRABAJADORES DEL MERCADO 12 DE ABRIL. AYACUCHO 2017"

El problema de investigación propuesto fue: ¿Cuáles son los factores relacionados a las habilidades sociales de los Adolescentes trabajadores del mercado 12 de abril?

El objetivo general propuesto fue Determinar los factores relacionados al desarrollo de habilidades sociales de los Adolescentes trabajadores del mercado 12 de abril.

Los objetivos específicos son:

- Identificar a los Adolescentes trabajadores del mercado 12 de abril según edad, sexo, ocupación, funcionalidad familiar y conductas de riesgo.
- Evaluar las habilidades sociales de los Adolescentes trabajadores del mercado 12 de abril.
- Relacionar el desarrollo de las habilidades sociales con los factores identificados en los Adolescentes trabajadores del mercado 12 de abril.

La hipótesis propuesta fue:

Los factores como: edad, sexo, ocupación, funcionalidad familiar y conductas de riesgo están relacionados a las habilidades sociales de los adolescentes trabajadores del mercado 12 de abril.

El diseño metodológico propuesto fue: cuantitativo – no experimental, descriptivo, de corte transversal, relacional. La Población fue constituida por los adolescentes que trabajan en el mercado 12 de abril; siendo 36 adolescentes. Las Técnicas e instrumentos utilizados fueron: Cuestionario de información general; Lista de Evaluación de habilidades sociales del Instituto Salud Mental “Honorio Delgado - Hideyo Noguchi” y test de Apgar familiar.

Los Resultados a los que se arribaron son los siguiente: el 52.8% presentan habilidades Sociales Bajas, de los cuales el 30.6% corresponde al sexo

masculino y el 22.2% al sexo femenino. 27.8% corresponde a adolescentes entre 12 a 14 años y el 25% a adolescentes entre 15 a 17 años, el 38.9% corresponde a adolescentes con relación familiar disfuncional y el 13.9% a adolescentes con relación familiar funcional, el 47.2% corresponde a adolescentes con ausencia de conductas de riesgo y el 5.6% a adolescentes con conductas de riesgo presentes, el 25% trabaja como estibador, el 19.4% transporta mercaderías y el 8.3% es expendedor(a).

En Conclusión: El desarrollo de las habilidades sociales en los de adolescentes trabajadores del mercado 12 de abril. Ayacucho 2018 no está asociado ( $p>0.05$ ) al sexo y a la edad, ni a las conductas de riesgo y ocupación de estos. Las habilidades sociales están asociadas ( $p<0.05$ ) a la funcionalidad familiar que presentan los adolescentes.

El informe cuenta con los siguientes capítulos: Introducción, Revisión de la literatura, Materiales y métodos, resultados y Discusión, Conclusiones y Recomendaciones.

## **CAPITULO II**

### **REVISIÓN DE LA LITERATURA**

#### **2.1. Antecedentes de Estudio**

En un estudio realizado por el Centro de Información y Educación para la Prevención de Abuso de Drogas (CEDRO) titulado LA REALIDAD DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE CALLE (2007), En base a la interpretación de sus vivencias, se indagó sobre los factores más importantes que determinan la expulsión de los niños de sus familias de origen, sus principales experiencias de la vida en calle; y por último, las experiencias respecto al consumo de drogas y la vida sexual en ese contexto. En relación a los factores familiares de expulsión de los niños y adolescentes, la familia reconstituida sigue siendo el principal tipo de familia que expulsa a niños y adolescentes hacia la calle. El descuido, abandono, temprana edad a la experiencia en la calle y una atención inadecuada de los padres con respecto a sus hijos, es otra característica de las familias de estos niños que no brindan un buen desarrollo físico, psicológico, emocional y social. Respecto a la dinámica de la vida en calle de esta población, en primer lugar se observa una mayor concentración de niñas, niños y



adolescentes en situación de calle en los conos de la ciudad, respecto al centro de Lima. La concentración se da mayoritariamente en zonas como Canto Grande en San Juan de Lurigancho, Huaycán en Ate, el parque zonal y “la chanchería” en Villa el Salvador, y en el Centro comercial de la Panamericana Norte. En segundo lugar, hoy existen familias completas que han hecho de la calle su hábitat, familias cuyos padres han sido niñas o niños en situación de calle y que hoy tienen hijos que viven bajo la misma condición y sin lugar de permanencia fija, donde se les llama “familias en situación de calle”. En tercer lugar, las nuevas estrategias de supervivencia de estos niños y adolescentes han cambiado; los pocos que permanecen en el centro de Lima y los que tienen más permanencia en la calle, se resisten a ingresar a alguna institución y prefieren alquilar cuartos de hoteles para poder establecerse y sobre todo para pasar la noche. Aquellos que se concentran en los conos de Lima, forman ciertas redes de soporte, juntándose con pandilleros, delincuentes y drogadictos, permaneciendo de esa manera en sus barrios pero con muy escaso vínculo familiar. En cuarto lugar, existe un mayor acceso de estos chicos al Internet, para acceder fundamentalmente a páginas pornográficas. En relación al desarrollo de la sexualidad de las niñas, niños y adolescentes en situación de calle, se produce una distorsión debido a la exposición a experiencias sexuales inapropiadas, respecto a momentos, personas, formas y/o circunstancias. En esta línea se reporta la iniciación temprana en la vida sexual, en algunos casos con personas adultas y/o prostitutas, con presencia frecuente de relaciones homosexuales, involucramiento en cadenas de prostitución, aún

casos de embarazo precoz que tiñen la pubertad y adolescencia de estos chicos (7).

La Asociación por la Defensa de las Minorías (ADM) en el Informe Estadístico del Primer Censo de los Niños de la Calle realizado en Lima en junio (2010),<sup>8</sup> tuvo por objetivo Determinar el número de niños menores de 19 años que habitan en las calles de la provincia de Lima y Callao. Identifico las condiciones económicas, sociales, educativas y de salud de los niños que habitan en las calles de Lima. Identifico las variables que predicen la auto expulsión del hogar de los niños; con respecto a la información demográfica de los niños de la calle, salud general, expulsión del hogar, características de la familia de procedencia, violencia familiar y consumo de drogas de los padres, atención institucional recibida, consumo de sustancias psicoactivas en los niños de la calle, vida afectiva y sexual, habilidades sociales y expectativas futuras. La población entrevistada y estudiada fueron 134 niños de Lima y Callao. Las conclusiones a las que se llegó fueron las siguientes: Cuanto mayor es el nivel escolar del niño, mayor es su edad de expulsión del hogar, mayor es el nivel educativo de sus padres, menor es la probabilidad que sobreviva a través de actividades ilícitas (prostitución y robo) y menor es el consumo de drogas en las calles. Mientras más niños de la calle conozcan, más probabilidades hay que consuman drogas, que presenten enfermedades y menos probabilidades que trabajen y vendan para sobrevivir. Mientras mayores facilidades tengan los niños para realizar trabajos productivos y dignos, menos posibilidades de cometer actos delictivos. Mientras más número de internamientos haya tenido el niño, en más instituciones haya sido internado, mayor es la

probabilidad que robe, se prostituya y mendigue. Por otro lado, mientras menos veces haya sido internado el niño en menos instituciones, mas probabilidad tiene de trabajar y vender productos para sobrevivir (8).

El Centro de Investigación Parlamentaria, en el Informe Niños y Niñas en Abandono Bajo la Tutela del Estado (2013) realizó una evaluación, cuyo objetivo es identificar la población de niños en circunstancias difíciles en el Perú, sus características y el gasto público que se realiza en el bienestar infantil, se identifico que con respecto al problema de la niñez excluida: "...hasta 2005 existían alrededor de 3, 327,999 de niños en circunstancias difíciles en el Perú. Esto equivale a casi un tercio de los niños y niñas del país" (9).

En la investigación realizada: GALIA S. LESCANO LÓPEZ, AMBROSIO TOMÁS ROJAS y ARÍSTIDES A. VARA HORNA, titulada Situación de las Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares del Perú – (2013) tuvo como objetivo de presentar una línea base para el desarrollo de futuras investigaciones, tanto epidemiológicas, como para la aplicación de programas sobre Habilidades Sociales, fue un estudio descriptivo - correlacional se determinó la frecuencia e incidencia de las habilidades sociales para: Hacer frente al estrés, planificar, evitar la violencia, entender los sentimientos, afirmarse personalmente, evitar la ansiedad, comunicarse efectivamente, fortalecer los vínculos amicales, fortalecer los vínculos sociales. Por otro lado, se analizaron las propiedades de fiabilidad y validez de la "Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein". Finalmente, se identificaron algunos indicadores asociados a las destrezas sociales de

los educandos. La población del estudio se compone de 2,321 Centros Educativos, a los cuales asisten 1'658,758 alumnos, donde 972,129 alumnos son de primaria y 686,629 alumnos de secundaria. Bajo un muestreo intencional, se seleccionaron 8,900 alumnos procedentes de 24 regiones del país, siendo el 52.9% mujeres y 47.1% varones; 19.8% pertenecen a primaria y 80.2% a secundaria. La edad promedio de la muestra es de 13.84 años. Se obtuvieron los estimadores muestrales e intervalos de confianza mediante el procedimiento post muestreo "bootstrap". Entre los principales resultados se destacan: Del análisis de validez de constructo se infiere que la propuesta teórica de A. Goldstein debe modificarse si se quiere comprender la realidad nacional sobre las habilidades sociales de los adolescentes. Las seis áreas originales del test mencionado se reducen a cuatro: habilidades para hacer frente al estrés, alternativas a la agresión, relacionadas a los sentimientos y habilidades de planificación. Del mismo modo, aparecen 5 conceptos nuevos: habilidades de comunicación, habilidades para reducir la ansiedad, autoafirmación personal, habilidades para la afirmación de vínculos amicales y vínculos sociales en general. En cuanto a la proporción de adolescentes escolares que presentan serias deficiencias en todos sus repertorios de habilidades sociales, esta se sitúa en 31.3%. En general, los adolescentes escolares tienen serias deficiencias en el repertorio de habilidades relacionados a los sentimientos, las habilidades frente a la ansiedad y las habilidades de autoafirmación. En casi todas las escalas, las mujeres presentan más habilidades sociales que los varones, especialmente en las habilidades relacionadas a los sentimientos. En sentido contrario, los varones tienen mayores habilidades sociales

relacionadas a la autoafirmación personal. Según el nivel educativo, las diferencias entre las escalas son favorables para los alumnos de educación primaria, especialmente en las habilidades de comunicación y las habilidades pro sociales. Estos datos se corroboran también con la edad, existiendo una relación inversa entre ambas variables. Se considera que a pesar que los adolescentes mayores informan poseer menos habilidades sociales que los adolescentes menores, el repertorio de H.S. entre ambos grupos es idéntico si se considera que las situaciones a las que se enfrentan los adolescentes son más complicadas a medida que crecen, careciendo de habilidades específicas para las mismas. Los adolescentes con mayores necesidades de entrenamiento en Habilidades sociales provienen de las regiones de Huancavelica, Ancash, Ayacucho, Pasco y Lima (10).

## **2.2. Base Teórica**

### **HABILIDADES SOCIALES <sup>(11, 2)</sup>**

#### **1. DEFINICIONES**

En primer lugar, Goldstein y colaboradores (1980) han desarrollado una clasificación de las habilidades sociales en adolescentes, las cuales son difundidas a través del Programa de Aprendizaje Estructurado. La clasificación es la siguiente:

1. Iniciación de habilidades sociales:
2. Habilidades sociales avanzadas
3. Habilidades para manejar sentimientos
4. Habilidades alternativas a la agresión
5. Habilidades para el manejo de estrés
6. Habilidades de planificación

Por su parte, según Michelson (1983):

- Las habilidades sociales se adquieren principalmente a través del aprendizaje (por ejemplo, mediante la observación, la imitación, el ensayo y la información).
- Las habilidades sociales incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.
- Las habilidades sociales suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas.
- Las habilidades sociales acrecientan el reforzamiento social (por ejemplo, las respuestas positivas del propio medio social).
- Las habilidades sociales son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y apropiada (por ejemplo, la reciprocidad y coordinación de comportamientos específicos).
- La práctica de las habilidades sociales está influida por las características del medio (por ejemplo, especificidad situacional). Es decir, factores como son la edad, el sexo y el estatus del receptor, afectan la conducta social del sujeto.
- El déficit y exceso de conducta social pueden ser especificados y objetivados a fin de intervenir.

Según Caballo (1986), la conducta socialmente habilidosa es un conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas

conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas.

Por otro lado se presenta la definición de la Asociación Americana de Retraso Mental, (1992) por ser una de las dimensiones incluidas en su nueva definición de retraso mental. En segundo lugar, se incluye la definición aportada por V. E. Caballo, autor prestigioso en esta área de investigación. Por último, se refleja la ya clásica definición de L. Michelson. Según la Asociación Americana de Retraso Mental, las habilidades sociales son las que se relacionan con los intercambios sociales que se realizan con otras personas. Por tanto incluyen: (AAMR. Mental Retardation. Definition, Classification and Systems of Supports. Washington DC )

- Iniciar, mantener y finalizar una interacción con otros.
- Comprender y responder a los indicios situacionales pertinentes.
- Reconocer sentimientos, proporcionar realimentación positiva y negativa.
- Regular la propia conducta; ser consciente de los iguales y de la aceptación de éstos; calibrar la cantidad y el tipo de interacción a mantener con otros.
- Ayudar a otros.
- Hacer y mantener amistades y relaciones de pareja.
- Responder a las demandas de los demás.
- Elegir, compartir.
- Entender el significado de la honestidad y de la imparcialidad.

- Controlar los impulsos.
- Respetar normas y leyes y adecuar la conducta a éstas.
- Mostrar un comportamiento sociosexual adecuado.

Por su parte Meza (1995) caracteriza a las habilidades sociales de la siguiente manera:

- Capacidad para percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos que están presentes en situaciones de interacción social.
- Exige la captación y aceptación del otro y la comprensión de los elementos simbólicos, asociados a sus reacciones, tanto verbales como no verbales.
- Capacidad de jugar un rol, de cumplir fielmente con las expectativas que otros tienen respecto de alguien como ocupante de un estatus en una situación dada.
- Es el factor primordial en la ejecución del rol, un factor que nace de las características de la personalidad.
- Contribuye a la efectividad del comportamiento interpersonal y depende de la capacidad de percepción, aceptación, comprensión y respuesta a las expectativas asociadas al propio rol.
- Contribuye al mutuo entendimiento y comprensión entre dos interlocutores.
- Respecto a la clasificación de las habilidades sociales, Ballesteros y Carrobbles (1981) señalan como las más importantes:
- Percepción de expectativas dirigidas al individuo como portador de un rol en un contexto dado. Habilidad de percibir las exigencias de comportamiento provenientes de los compañeros de interacción.



- Autoafirmación como habilidad complementaria de la primera. Poder llevar a cabo las funciones que implica percibir las exigencias de la interacción.
- Aceptación del rol del otro. Anticipar sus reacciones e interpretar y comprender los elementos físicos y simbólicos asociados a su rol (reciprocidad de perspectivas).
- Habilidad de respuesta congruente y adecuada a las expectativas y a los interlocutores, lo que definitivamente facilita el feedback y el paso a nuevas secuencias interactivas en las que volvería a repetirse el proceso.

La organización mundial de la salud. Ginebra (1999). En el contexto de esta iniciativa mundial y nacional, el concepto de Habilidades para la Vida (HpV) se refiere a un grupo genérico de habilidades o destrezas psicosociales que les facilitan a las personas enfrentarse con éxito a las exigencias y desafíos de la vida diaria.

La organización mundial de la salud y UNICEF (2002). En forma más específica, Habilidades para la vida son un grupo de competencias psicosociales y habilidades interpersonales que ayudan a las personas a tomar decisiones bien informadas, comunicarse de manera efectiva y asertiva, y desarrollar destrezas para enfrentar situaciones y solucionar conflictos, contribuyendo a una vida saludable y productiva. Las Habilidades sociales pueden aplicarse en el terreno de las acciones personales, en la interacción con las demás personas o en las acciones necesarias para transformar el entorno de tal manera que éste sea propicio para la salud y el bienestar.

## **2. HABILIDADES SOCIALES MÁS IMPORTANTES**

**2.1 LA COMUNICACIÓN:** Es el fundamento de toda la vida social. Si se suprime en un grupo social, el grupo deja de existir. En efecto, desde el momento de su nacimiento hasta el de su muerte, la persona establecerá intercambios de ideas, sentimientos, emociones, entre otras. Se trata de una actividad compartida que, necesariamente, relaciona a dos o más personas. La comunicación no consiste simplemente en decir o en oír algo. La palabra comunicación, en su sentido más profundo, significa "comuni3n", compartir ideas y sentimientos en un clima de reciprocidad. Este t3rmino viene del lat3n *communicare*, que significa "compartir". La comunicaci3n es la acci3n de compartir, de dar una parte de lo que se tiene. El lenguaje, c3digos a los que se les asigna un significado convencional, es el instrumento de comunicaci3n m3s importante que el hombre posee, y el proceso de pensamiento depende en gran medida del lenguaje y de su significaci3n. En la mayor3a de los casos, el proceso de comunicaci3n tiene dos componentes: una parte de la comunicaci3n es verbal, e incluye todo lo que se comunica por medio de t3rminos escritos o hablados; otra parte de comunicaci3n es no verbal, y abarca todas las sensaciones que el hombre puede concebir con independencia de las palabras mismas. De esta manera podemos concluir que la comunicaci3n es muy importante ya que a trav3s de ella se comunica afecto, ideas, actitudes y emociones. Una buena comunicaci3n es el resultado de las habilidades aprendidas durante la infancia y la niñez, por la influencia positiva de los padres y educadores. Sin embargo

también puede desarrollarse mediante un entrenamiento sistemático como el que presentamos a continuación.

**Capacidad de pensar en forma crítica:** Es la habilidad para analizar la información y experiencias de manera objetiva. El pensamiento crítico contribuye a la salud ayudando reconocer y evaluar los factores que influyen en las actitudes y en el comportamiento. Tales como, los medios masivos de comunicación y las presiones de los grupos de pares.

La capacidad de pensar en forma crítica ayuda a los estudiantes a analizar objetivamente la información disponible junto con sus propias experiencias. Esa capacidad permite que los/as adolescentes reconozcan los factores que influyen en su comportamiento, como los valores sociales, la influencia de los compañeros y la influencia de los medios de comunicación masiva.

**Capacidad de comunicarse en forma efectiva:** Tiene que ver con la capacidad de expresarse, tanto verbal como no verbalmente y en forma apropiada con la cultura y las situaciones que se presentan. La comunicación efectiva también se relaciona con la capacidad de pedir consejo en un momento de necesidad.

Esta capacidad ayuda a comunicar a los otros, verbalmente o de otra forma, sus sentimientos, necesidades e ideas.

**2.2. LA AUTOESTIMA:** Es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Un buen nivel de estima le permite a una persona

quererse, valorarse, respetarse, es algo que se construye o reconstruye por dentro. Esto depende, también, del ambiente familiar, social y educativo en el que esté inserto y los estímulos que éste le brinde. La autoestima es el valor que los individuos tienen de sí. "Si la evaluación que hacen de sí mismo lo llevan a aceptarse, aprobarse y a un sentimiento de valor propio, tienen una autoestima elevada; si se ven de manera negativa, su autoestima es baja" El auto-concepto es un constructo que se define como la capacidad para reconocer el propio patrón de vida y sus actitudes hacia sí y hacia los demás. Esta capacidad está constituida por un conjunto de conceptos internamente consistentes y jerárquicamente organizados. Otros autores señalan que el autoconcepto proporciona un marco para la percepción y organización de nuestras experiencias y es la clave para la comprensión de los pensamientos, sentimientos y las conductas de la gente.

Conocimiento de sí mismo: Es el reconocimiento de sí mismo del carácter, fortalezas, debilidades, gustos. El desarrollo de un mayor conocimiento de uno mismo ayudará a reconocer los momentos en que se está preocupados o tenso. El autoconocimiento es la capacidad que tienen los/as adolescentes de saber quiénes son, qué quieren o no quieren y qué les complace o disgusta. También les ayuda a reconocer las situaciones estresantes.

**2.3. LA ASERTIVIDAD:** Proviene de un modelo clínico, cuya definición apunta a un gran conjunto de comportamientos interpersonales que se refieren a la capacidad social de expresar lo que se piensa, lo que se

siente y las creencias en forma adecuada al medio y en ausencia de ansiedad. Para esto se requiere naturalmente, buenas estrategias comunicacionales. Sin embargo el concepto asertividad ha evolucionado considerándose que la conducta asertiva se refiere a aquellos comportamientos interpersonales cuya ejecución implica cierto riesgo social, es decir que es posible la ocurrencia de algunas consecuencias negativas el término de evaluación social inmediato y/o rechazo. Más aún, la falta de asertividad, dependiendo de la cultura, puede incluso ser valorado por los grupos de pertenencia, a costa de que la persona no logre sus objetivos sociales.

Por tanto la conducta asertiva es aquella que le permite a la persona expresar adecuadamente (sin mediar distorsiones cognitivas o ansiedad y combinado los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir que no, expresar desacuerdo, hacer y recibir crítica, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos ) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general ), de acuerdo con sus objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta, trayendo al traste la segunda dimensión que no es más que la consecuencia del acto. Existe una tercera respuesta que no toma en cuenta ni la primera ni la segunda y tiende a efectuarse sin meditación por lo que se torna violenta, atacante

Capacidad para establecer / mantener relaciones interpersonales:  
Ayuda a relacionarse en forma positiva con las personas con quienes se interactúa, a tener la destreza necesaria para iniciar y mantener

relaciones amistosas que son importantes para el bienestar mental y social, a mantener buenas relaciones con los miembros de la familia, fuente importante de apoyo social, y con la capacidad de terminar las relaciones en una forma constructiva. Esta capacidad ayuda a los/as adolescentes a interactuar de modo positivo con las personas con quienes se encuentran a diario, especialmente con los familiares.

**Capacidad de establecer empatía:** Es la capacidad de imaginar cómo es la vida para otra persona, aún en una situación con la que no se está familiarizado. El ser empático ayudará a aceptar a otros que sean muy diferentes y mejorará las interacciones sociales, por ejemplo en situaciones de diversidad étnica. La capacidad de experimentar empatía es la habilidad de una persona para imaginar cómo es la vida de otra persona en una situación muy diferente de la primera. Ayuda a los/as adolescentes a entender y aceptar la diversidad y mejora las relaciones interpersonales

**2.4. TOMA DE DECISIONES:** Es una actividad enfocada a la resolución de problemas de la vida cotidiana, se involucran conceptos como la identificación de alternativas, la reversibilidad, los efectos futuros, las consecuencias entre otros. La identificación del problema es el comienzo para tomar la mejor decisión, luego se pretenden medir las alternativas tomando en cuenta consecuencias y la elección, influyendo en estos factores como el estrés, el tiempo y la presión del entorno. La toma de decisiones es importante y fundamental habilidad humana que contribuye a un óptimo desarrollo personal y con el entorno influyendo fuertemente nuestras vidas

Capacidad para tomar decisiones: Ayuda a manejar constructivamente las decisiones con relación a la vida de la persona. Esto podría ser positivo en términos de la salud de la población, si los/as adolescentes toman sus decisiones en forma activa, evaluando las opciones y los efectos que éstos podrían tener. La habilidad de toma de decisiones es parte de los modelos de prevención de embarazo y de prevención de las ITS.

La capacidad para tomar decisiones los ayuda a evaluar sus posibilidades y a considerar cuidar las diferentes consecuencias de sus elecciones.

Habilidad para resolver problemas: Permite enfrentar en forma constructiva los problemas de la vida. Los problemas importantes no resueltos pueden causar estrés mental y generar por consiguiente tensiones físicas. Ayuda a los/as adolescentes a buscar soluciones constructivas a sus problemas.

Capacidad para pensar en forma creativa: Contribuye en la toma de decisiones y en la resolución de problemas, permitiendo explorar las alternativas disponibles y las diferentes consecuencias de nuestras acciones u omisiones. Ayuda a ver más allá de la experiencia directa.

El pensamiento creativo ayuda a responder de manera adaptativa y con flexibilidad a las situaciones que se presentan en la vida cotidiana.

La capacidad de pensar en forma creativa es indispensable para tomar decisiones y resolver problemas. Permite que exploren todas las alternativas posibles y sus consecuencias. Ayuda a ver más allá de su experiencia personal.

Manejar las propias emociones: Ayuda a reconocer las emociones personales y las de los otros, a estar conscientes de cómo las emociones influyen en nuestro comportamiento y a responder a ellas en forma apropiada. Las emociones intensas, como la ira o la tristeza, pueden tener efectos negativos en nuestra salud si no se responde a ella en forma adecuada. La capacidad de controlar las emociones permite que los/as adolescentes reconozcan sus emociones y la forma en que influyen en su comportamiento. Es de particular importancia aprender a manejar las emociones difíciles como la violencia y la ira, que pueden tener consecuencias desfavorables para la salud.

Habilidades para manejar las tensiones o estrés: Ayuda a reconocer las fuentes de estrés y sus efectos en la vida y a realizar acciones que disminuyan las fuentes de estrés. La capacidad de manejar la tensión y el estrés es la mera habilidad de los/as adolescentes de reconocer las circunstancias de la vida que les causan estrés. Los programas de habilidades para la vida se han desarrollado principalmente en grupos de niños y adolescentes, pero por su naturaleza y características es indudable que son de utilidad en todos los grupos de edad como un elemento de desarrollo integral de las personas.

Cuando los adolescentes ponen en práctica sus habilidades para la vida significa que puedan actuar con autonomía en las actividades habituales y en las relaciones de grupo, desarrollando las posibilidades de tomar iniciativas y establecer relaciones afectivas. También, que pueda colaborar en la planificación y realización de actividades de grupo, aceptar las normas y reglas



democráticamente, respetar los diferentes puntos de vista y asumir las responsabilidades que le corresponden.

La enseñanza de las Habilidades para la Vida no trata sólo de fortalecer la capacidad de los/as adolescentes para enfrentar dificultades, sino que fomenta y estimula el desarrollo de valores y cualidades positivas. Esencialmente, las Habilidades para la Vida tienen que ver con las relaciones, con nosotros mismos, con las demás personas y con el mundo que nos rodea. Esta respuesta busca formar mujeres y hombres críticos, autónomos, respetuosos, tolerantes, conscientes de la realidad que los rodea y comprometidos con su transformación.

### **3. EVALUACIÓN Y MEDICIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

La evaluación de la conducta es aquella que tiene como función identificar las conductas objeto de estudio, estimar su probabilidad de ocurrencia (también llamado prevalencia) y la incidencia de la misma en un tiempo determinado (Fernández y Carroble, 1981).

En cuanto a habilidades sociales, existen pocos instrumentos de medición con características de fiabilidad y validez aceptables. Entre los test más comunes en el extranjero tenemos:

- Inventario de asertividad de Rathus (1973)
- Escala de asertividad para estudiantes (Galassi, De Leo y Batién, 1974)
- Cuestionario de situaciones (Levenson y Gottman, 1978)
- Cuestionario de evitación y angustia social (Watson y Friend, 1969)
- Test situacional (REM y Maston, 1968)

- Test conductual de asertividad (Esisler, Miller y Hersen, 1973)
- Test de situaciones interpersonales (Goldstein, 1978)
- Test de interacción social (Trower, Bryant & Argyle, 1978)
- Lista de Evaluación de habilidades sociales (Instituto de salud mental “Honorio Delgado- Hideyo Noguchi”)

Para la presente investigación utilizamos la lista de evaluación de habilidades sociales de Instituto Salud mental pues, a diferencia del resto de tests mencionados, es el más comprehensivo (el de mayor validez de contenido por ser más amplio en cuanto al espectro de ítems) y versátil.

#### **4. DEFICIENCIAS EN LAS HABILIDADES SOCIALES**

Las dificultades o limitaciones que una persona puede tener en cuanto a sus habilidades sociales se deben a varios factores. Desde la Psicología, dos son los modelos que pretenden explicar los déficits en las habilidades interpersonales:

- Modelo centrado en el sujeto: las dificultades son propias de la persona y éstas pueden ser explicadas, su vez, por dos hipótesis: Modelo de déficit: no se poseen las habilidades sociales apropiadas, éstas nunca se han aprendido. Modelo de interferencia: se tienen las habilidades sociales apropiadas pero existen factores que interfieren o limitan su puesta en práctica (ansiedad, bajas expectativas, etc.).
- Modelo centrado en el ambiente: las habilidades sociales dependen de los estímulos y refuerzos ambientales, sobre todo, sociales. Así, en este modelo, es importante analizar la calidad de las relaciones

interpersonales con los compañeros, los profesores, el ambiente educativo, la familia y la comunidad.

#### **A) Modelo centrado en el sujeto**

- **Modelo.** “Es un instrumento metodológico de interpretación e intervención de la realidad, de aquellas prácticas sociales dirigidas a las personas, colectividades y al medio ambiente, y así lograr transformarla”
- **Modelo Educativo:** Es una representación de la realidad que supone un alejamiento o distanciamiento de la misma. Es una representación conceptual simbólica y por tanto indirecta al ser necesariamente esquemática se convierte en una representación parcial y selectiva de aspectos de esa realidad. Focalizando la atención en lo que considera importante y despreciando aquello que no lo es (Gimeno Sacristán )

Un modelo es la imagen o representación del conjunto de relaciones que definen el proceso educativo con miras a su mejor entendimiento. El modelo educativo se constituye en un marco referencial teórico-práctico que permite entender implicaciones, alcances, limitaciones y debilidades de un sistema formativo.

Según Bunge: El modelo teórico es una representación conceptual esquemática de una cosa o de una situación real o supuesta real...”

El sistema hipotético que se monta, a partir del modelo gobierna a la investigación que debe descender a la práctica para su comprobación.

- **Cuando no se han aprendido las habilidades**

En algunos casos, el problema reside en un incorrecto o limitado aprendizaje de las habilidades sociales adecuadas. Ciertamente es que los ambientes y contextos son cada vez más complejos, los códigos de relación más abstractos y las situaciones más dispares. En ocasiones, el problema es tan sencillo como no saber qué hacer en una determinada situación. En cierta medida sería como viajar a un país extranjero cuyas costumbres se desconocen y por lo que se está continuamente comportando de manera extraña o inapropiada a los ojos de sus habitantes.

- **Cuando existen interferencias en la puesta en marcha de las habilidades sociales.**

Como ya se comentó anteriormente, en ocasiones, el problema no reside tanto en no saber cómo comportarse en una determinada situación sino en "quedarse bloqueado", sentir ansiedad o necesidad de huir de dicha situación. Es decir, existen interferencias que alteran la secuencia normal de conducta; éstas pueden ser de diversa naturaleza y, con cierta probabilidad, aparecer de manera combinada:

- 1. Interferencias de carácter perceptivo - cognitivo**

El déficit cognitivo así como la impulsividad pueden provocar estas dificultades cuya consecuencia inmediata es la ausencia de la habilidad social apropiada al contexto. De hecho, un escolar impulsivo tiene dificultad para seguir estos pasos de manera sistemática y ordenada, se "salta los pasos". Cualquier intervención

que les ayude a mejorar estas habilidades cognitivo-perceptivas de base redundará en un mejor repertorio de habilidades sociales.

## **2. Interferencias de carácter emocional**

Las interferencias de carácter emocional hacen referencia fundamentalmente a la ansiedad y al miedo que muchas personas pueden sentir ante situaciones sociales. La ansiedad es un sentimiento paralizante, de difícil manejo, cuya resolución inmediata pasa normalmente por la evitación de la situación ansiógena. Este círculo vicioso hace que cada vez resulte más difícil enfrentarse a dichas situaciones sociales. Factores de personalidad y temperamento, así como la propia capacidad para regular las propias emociones, son factores que pueden afectar el adecuado despliegue de relaciones interpersonales.

## **3. Interferencias de carácter motivacional y referidas a los estilos de pensamiento**

En las conductas sociales, la motivación juega un papel fundamental, bien sea ésta intrínseca (la actividad es reforzante en sí misma) o extrínseca (le proporcionará un refuerzo externo). Es claro que no sólo hay que saber cómo actuar y ser capaz de hacerlo, sino que también hay que querer.

De acuerdo con Atkinson y su Teoría de la Motivación de Logro, el motivo es una disposición que empuja a una persona a conseguir una satisfacción determinada. Así, las expectativas pueden condicionar la propia conducta de una manera decisiva. Si se prevé que se va a tener éxito, la conducta, motivación y esfuerzo serán

altas. En cambio, si se prevé un fracaso, probablemente no se intente hacer algo.

## **B) Modelo centrado en el ambiente**

Al abordar las dificultades de relación interpersonal es fundamental tener en cuenta el contexto en el que éstas se llevan a cabo. Una visión centrada únicamente en los déficits propios de sujeto ofrecería un análisis limitado de la génesis de los problemas de índole social así como de su forma de abordaje.

Los contextos en los que el niño y adolescente se desarrolla son principalmente tres: el entorno familiar, el entorno escolar y el entorno social.

Tanto las primeras relaciones de apego como el posterior estilo educativo de los padres son elementos que modulan el desarrollo afectivo y social del niño. Factores como el grado de madurez exigido, la consistencia en la comunicación, las manifestaciones de afecto, etc., influyen directamente en este desarrollo.

Un estilo democrático por parte de los padres parece favorecer el desarrollo de competencias sociales en los hijos, les ayudan a ser más responsables e independientes y a tener un mayor nivel de autoestima. Asimismo, poseen más estrategias de resolución de problemas interpersonales.

En otro orden de cosas, es importante tener en cuenta el grado en que los padres aceptan las limitaciones de sus hijos. Este aspecto sumamente complejo y dinámico, puede condicionar sutilmente las formas de relación con el hijo que presenta dificultades de

aprendizaje, provocando actitudes que oscilen desde un claro rechazo, hasta otras de sobreprotección compensadora. Esta actitud sobreprotectora puede limitar las experiencias sociales del niño por miedo a posibles peligros, a que no sea capaz de arreglárselas por sí mismo, etc. La principal vía de aprendizaje y la más significativa es la propia experimentación. El niño y el adolescente necesitan vivir las aventuras propias de su etapa vital, poner en práctica habilidades cada vez más complejas y, por supuesto, aprender de sus propios errores.

Por tanto, si importantes son las expectativas que el propio niño o adolescente tienen sobre sí mismo, no menos importantes son las que sus padres, como figuras significativas, depositan en él. Si los padres se fijan únicamente en las dificultades e interpretan su discapacidad intelectual como una condición limitativa a todos los niveles y dimensiones, el niño acabará plegándose a esta percepción. En este contexto, el niño desarrollará sentimientos negativos y hostiles hacia sí mismo y también hacia sus propios progenitores.

Por último, se debe mencionar la importancia de que los padres manejen adecuadamente los premios y castigos para regular la conducta social de sus hijos. En ocasiones, una mala administración de los refuerzos puede provocar precisamente el efecto contrario, esto es, que aumente la frecuencia de la conducta no deseada. Ejemplos de estas situaciones forman parte de las rutinas diarias: niños que no saben esperar su turno, interrumpen conversaciones

de los demás, mantienen conductas para llamar la atención o no respetan las normas de cortesía más básicas y elementales.

De todo lo dicho, se deduce la importancia de mantener unas normas claras y precisas que ayuden al escolar a regular su conducta social, a asimilar lo que es adecuado en cada situación y a saber que de su propia conducta se derivan una serie de consecuencias positivas y negativas. Numerosos estudios evidencian que las interacciones entre los escolares no siempre son positivas. El sentimiento de ser rechazado y de no pertenecer al grupo son algunas de las experiencias a las que el escolar con escasas habilidades sociales debe hacer frente en su escuela. Uno de los más importantes es el referido a los estereotipos y las ideas preconcebidas hacia un alumno con escasas habilidades sociales, las cuales pueden influir de manera importante en la manera de relacionarse con él y, en consecuencia, modular su conducta.

## **5. ENTRENAMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Las técnicas de entrenamiento en habilidades sociales son aplicables a cualquier persona con dificultades en esta área. El educador y la familia, debidamente asesorados por un experto, sabrán en cada caso qué técnicas serán las más apropiadas en función de las características del alumno, sus dificultades, habilidades a entrenar y necesidades específicas.

Las técnicas de entrenamiento en habilidades sociales más apropiadas dependerán de la naturaleza de las dificultades del educando. Estas dificultades pueden deberse al hecho de no haber



aprendido determinadas conductas (modelo de déficit) o al hecho de que existen interferencias que impidan la puesta en práctica de dichas habilidades (modelo de interferencia).

### **5.1 Técnicas generales de entrenamiento**

Son numerosas las estrategias que pueden utilizarse para entrenar las habilidades sociales. Estas técnicas pueden aplicarse bien individualmente o de manera combinada. A continuación se describen algunas de las estrategias ampliamente utilizadas en numerosos programas de intervención.

#### **a) Técnicas conductuales**

Estas técnicas son apropiadas cuando la persona no tiene una o varias habilidades sociales en su repertorio. A través de estas técnicas, la persona puede adquirir las destrezas requeridas inicialmente en contextos muy controlados y estructurados para posteriormente generalizarlos a otros espacios y situaciones. Normalmente, estas técnicas resultan asequibles para cualquier educador, no implican materiales excesivamente sofisticados y sus resultados pueden ser altamente exitosos. La clave está en su aplicación sistemática e intencionada.

- Modelado e imitación:
- Role-playing o representación:
- Reforzamiento:

#### **b) Técnicas cognitivas**

Estas técnicas no inciden directamente sobre la conducta o habilidad sino en los procesos cognitivos y emocionales que

subyacen a la misma. Si se modifican el alumno podrá desplegar sus habilidades sociales sin trabas.

- Reestructuración cognitiva.
- Técnicas de relajación.
- Entrenamiento en resolución de problemas interpersonales.

### **c) Técnicas de control del entorno**

El manejo adecuado de estímulos y contingencias ambientales puede fortalecer el repertorio de habilidades interpersonales del alumno. Si bien las características del contexto son vitales para el mantenimiento de las conductas sociales, su control resulta imprescindible durante la fase de entrenamiento.

- Clima de relación.
- Actividades de colaboración.
- Tutoría entre iguales.
- Contexto facilitador y reforzante.

## **CAPITULO III**

### **MATERIALES Y METODOS**

#### **3.1. Tipo de investigación**

Cuantitativo, porque permitió examinar los datos de manera numérica, apoyado por la estadística. La investigación cuantitativa es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre las variables en estudio.

#### **3.2. Nivel**

Exploratorio.

#### **3.3. Diseño**

No experimental, descriptivo, transversal, relacional

#### **3.4. Población y Muestra**

La Población estuvo constituida por los adolescentes que trabajan en el mercado<sup>12</sup> de abril, siendo 36 adolescentes.

La muestra estuvo constituida por el 100% de la población

#### **3.5. Muestreo No probabilístico, por conveniencia.**

#### **3.6. Criterios de Inclusión**

**Todos los adolescentes trabajadores que deseen participar.**

### **3.7. Criterio de Exclusión**

**Adolescentes que no deseen participar del estudio.**

**Adolescentes que sufran algún tipo de deterioro mental.**

### **3.8 Técnicas e Instrumentos**

**Lista de Evaluación de habilidades sociales del instituto Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi” (10).**

### **3.9 Procesamiento y análisis de datos**

Se coordinó con los adolescentes y administración del mercado 12 de abril con la finalidad de obtener la autorización para la aplicación de los instrumentos de evaluación. Obtenido el permiso y la autorización correspondiente por parte de la Institución, se procedió a desarrollar la evaluación de las habilidades sociales de los participantes del estudio. Los datos son presentados en cuadros estadísticos simples y compuestos de acuerdo a los objetivos propuestos. Para el análisis estadístico de datos se empleó la prueba de asociación estadística. Para el procesamiento se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 21.

**CAPITULO IV**  
**RESULTADOS**

**CUADRO N° 01**  
**HABILIDADES SOCIALES SEGÚN SEXO DE ADOLESCENTES**  
**TRABAJADORES DEL MERCADO 12 DE ABRIL. AYACUCHO 2018**

SEXO	HABILIDADES SOCIALES						TOTAL	
	Bajo		Promedio		Alto			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Masculino</b>	11	30.6	7	19.4	1	2.8	<b>15</b>	<b>41.7</b>
<b>Femenino</b>	8	22.2	7	19.4	2	5.6	<b>21</b>	<b>58.3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>52.8</b>	<b>14</b>	<b>38.8</b>	<b>3</b>	<b>8.4</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

FUENTE: Evaluación de habilidades sociales. Instituto Salud Mental "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi"

Pearson  $\chi^2(2) = 0.6981$  Pr = 0.705

En el Cuadro N° 01 se puede apreciar que del 100% (36) de adolescentes evaluados; el 52.8% presentan habilidades Sociales Bajas, de los cuales el 30.6% corresponde al sexo masculino y el 22.2% al sexo femenino; el 38.8% presenta desarrollo de Habilidades Sociales en Promedio, de ellos el 19.4% son mujeres al igual que los varones; el 8.4% presenta Habilidades Sociales Altas, siendo el 5.6% para el sexo femenino y 2.8% para el sexo masculino. La prueba estadística de chi cuadrada nos permite identificar que no existe asociación ( $P > 0.05$ ) entre el desarrollo de las habilidades sociales y el sexo de los adolescentes; el valor determinado es mayor (0.705) que el valor de P. con un nivel de confianza del 95%.

**CUADRO N° 02**  
**HABILIDADES SOCIALES SEGÚN EDAD DE ADOLESCENTES**  
**TRABAJADORES DEL MERCADO 12 DE ABRIL. AYACUCHO 2018**

EDAD	HABILIDADES SOCIALES						TOTAL	
	Bajo		Promedio		Alto			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>12 -14 años</b>	10	27.8	5	13.8	1	2.8	<b>16</b>	<b>44.4</b>
<b>15 - 17 años</b>	9	25.0	9	25.0	2	5.6	<b>20</b>	<b>55.6</b>
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>52.8</b>	<b>14</b>	<b>38.8</b>	<b>3</b>	<b>8.4</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

FUENTE: Evaluación de habilidades sociales. Instituto Salud Mental "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi"

Pearson  $\chi^2(2) = 1.0979$  Pr = 0.578

En el Cuadro N° 02 podemos identificar que del 100% (36) de adolescentes evaluados; el 52.8% presentan habilidades Sociales Bajas, de los cuales el 27.8% corresponde a adolescentes entre 12 a 14 años y el 25% a adolescentes entre 15 a 17 años; el 38.8% presenta desarrollo de Habilidades Sociales Promedio, de los cuales el 25% corresponde a adolescentes entre 15 a 17 años y el 13.8% adolescentes entre 11 a 14 años; el 8.4% presenta Habilidades Sociales Altas, siendo en 5.6% los adolescentes entre 15 a 17 y en 2.8% adolescentes de 12 a 14 años.

La prueba estadística de chi cuadrada nos permite identificar que no existe asociación ( $P > 0.05$ ) entre el desarrollo de las habilidades sociales y la edad de los adolescentes; el valor determinado es mayor (0.578) que el valor de P. con un nivel de confianza del 95%.

**CUADRO N° 03**  
**HABILIDADES SOCIALES SEGÚN FUNCIONALIDAD FAMILIAR DE**  
**ADOLESCENTES TRABAJADORES DEL MERCADO 12 DE ABRIL.**  
**AYACUCHO 2018**

FUNCIONALIDAD FAMILIAR	HABILIDADES SOCIALES						TOTAL	
	Bajo		Promedio		Alto			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Funcional</b>	5	13.9	11	30.5	2	5.6	<b>18</b>	<b>50.0</b>
<b>Disfuncional</b>	14	38.9	3	8.3	1	2.8	<b>18</b>	<b>50.0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>52.8</b>	<b>14</b>	<b>38.8</b>	<b>3</b>	<b>8.4</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

FUENTE: Evaluación de habilidades sociales. Instituto Salud Mental "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi"

Pearson  $\chi^2(2) = 9.1679$  Pr = 0.010

En el Cuadro N° 03 se puede apreciar que del 100% (36) de adolescentes evaluados; el 52.8% presentan habilidades Sociales Bajas, de los cuales el 38.9% corresponde a adolescentes con relación familiar disfuncional y el 13.9% a adolescentes con relación familiar funcional; el 38.8% presenta el desarrollo de Habilidades Sociales en Promedio, de ellos el 30.5% corresponde a adolescentes con relación familiar funcional y el 8.3% a adolescentes con relación familiar disfuncional; del 8.4% que presentan Habilidades Sociales Altas, el 5.6% correspondes a adolescentes con relación familiar funcional y el 2.8% con relación disfuncional.

La prueba estadística de chi cuadrada nos permite identificar que existe asociación ( $P > 0.05$ ) entre el desarrollo de las habilidades sociales y la funcionalidad familiar de los adolescentes trabajadores; el valor determinado es menor (0.010) que el valor de p. con un nivel de confianza del 95%.



**CUADRO N° 04**  
**HABILIDADES SOCIALES SEGÚN CONDUCTAS DE RIESGO DE**  
**ADOLESCENTES TRABAJADORES DEL MERCADO 12 DE ABRIL.**  
**AYACUCHO 2018**

CONDUCTAS DE RIESGO	HABILIDADES SOCIALES						TOTAL	
	Bajo		Promedio		Alto			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Presentes</b>	2	5.6	0	0	0	0	2	5.6
<b>No presentes</b>	17	47.2	14	38.8	3	8.4	34	94.4
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>52.8</b>	<b>14</b>	<b>38.8</b>	<b>3</b>	<b>8.4</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

FUENTE: Evaluación de habilidades sociales. Instituto Salud Mental "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi"

Pearson  $\chi^2(2) = 1.8947$  Pr = 0.388

Fisher's exact = 0.578

En el Cuadro N° 04 se puede apreciar que del 100% (36) de adolescentes evaluados; el 52.8% presentan habilidades Sociales Bajas, de los cuales el 47.2% corresponde a adolescentes con ausencia de conductas de riesgo y el 5.6% a adolescentes con conductas de riesgo presentes; el 38.8% presentan Habilidades Sociales en Promedio y con ausencia de conductas de riesgo; y el 8.4% de adolescentes con ausencia de conductas de riesgo presentes y Habilidades Sociales Altas.

La prueba estadística de chi cuadrada nos permite identificar que no existe asociación entre el desarrollo de las habilidades sociales y las conductas de riesgo de los adolescentes trabajadores; el valor determinado es mayor (0.388) que el valor de P. con un nivel de confianza del 95%.

**CUADRO N° 05**  
**HABILIDADES SOCIALES SEGÚN LA OCUPACION DE ADOLESCENTES**  
**TRABAJADORES DEL MERCADO 12 DE ABRIL. AYACUCHO 2018**

OCUPACION	HABILIDADES SOCIALES						TOTAL	
	Bajo		Promedio		Alto			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Expendedor(a)</b>	<b>3</b>	<b>8.3</b>	<b>6</b>	<b>16.7</b>	<b>2</b>	<b>5.6</b>	<b>11</b>	<b>30.6</b>
<b>Transporte</b>	<b>7</b>	<b>19.4</b>	<b>5</b>	<b>13.9</b>	<b>1</b>	<b>2.8</b>	<b>13</b>	<b>36.1</b>
<b>Estibador</b>	<b>9</b>	<b>25.0</b>	<b>3</b>	<b>8.3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>33.3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>52.8</b>	<b>14</b>	<b>38.8</b>	<b>3</b>	<b>8.4</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

FUENTE: Evaluación de habilidades sociales. Instituto Salud Mental "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi"

Pearson  $\chi^2(4) = 6.0573$  Pr = 0.195

En el Cuadro N° 05 se puede apreciar que del 100% (36) de adolescentes evaluados; el 52.8% presentan habilidades Sociales Bajas, de los cuales el 25% trabaja como estibador, el 19.4% transporta mercaderías y el 8.3% es expendedor(a); el 38.8% presentan Habilidades Sociales en Promedio de ellos el 8.3% trabaja como estibador, el 13.9% transporta mercaderías y el 16.7% es expendedor(a); del 8.4% que presentan Habilidades Sociales Altas el 2.8% transporta mercaderías y el 5.6% es expendedor(a).

La prueba estadística de chi cuadrada nos permite identificar que no existe asociación entre el desarrollo de las habilidades sociales y la ocupación de los adolescentes trabajadores; el valor determinado es mayor (0.195) que el valor de P. con un nivel de confianza del 95%.

## **CAPITULO V**

### **DISCUSION**

El PNUD (2000), en el estudio realizado por el Ministerio del Trabajo en los departamentos de Matagalpa, Jinotega y Carazo las personas que participaban en labores de las calles eran niños, niñas y adolescentes comprendidas entre 6 y 17 años. De los 136.928 niños, niñas y adolescentes, el 65.6% era del sexo masculino y 34.4% del sexo femenino.

En la investigación realizada: GALIA S. LESCANO LÓPEZ, AMBROSIO TOMÁS ROJAS y ARÍSTIDES A. VARA HORNA, titulada "Situación de las Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares del Perú – (2003)" tuvo como objetivo presentar una línea base para el desarrollo de futuras investigaciones, tanto epidemiológicas, como para la aplicación de programas sobre Habilidades Sociales, fue un estudio descriptivo - correlacional en el que se determinó la frecuencia e incidencia de las habilidades sociales para: Hacer frente al estrés, planificar, evitar la violencia, entender los sentimientos, afirmarse personalmente, evitar la ansiedad, comunicarse efectivamente, fortalecer los vínculos amicales,

fortalecer los vínculos sociales. En cuanto a los hallazgos se identificó que la proporción de adolescentes escolares que presentan serias deficiencias en todos sus repertorios de habilidades sociales, esta se sitúa en 31.3%. En general, los adolescentes escolares tienen serias deficiencias en el repertorio de habilidades relacionados a los sentimientos, las habilidades frente a la ansiedad y las habilidades de autoafirmación. En casi todas las escalas, las mujeres presentan más habilidades sociales que los varones, especialmente en las habilidades relacionadas a los sentimientos. En sentido contrario, los varones tienen mayores habilidades sociales relacionadas a la autoafirmación personal.

En el cuadro N° 01 se puede verificar la evolución en el aprendizaje de las habilidades sociales por los adolescentes independientemente del género que presentan. Realizada la prueba estadística de chi cuadrada se puede definir que existe independencia entre la variable sexo y las habilidades sociales, lo que demuestra y concluye que el desarrollo de las habilidades sociales es un proceso que puede ser aprendido independientemente de las características biológicas individuales de las personas.

En estudios realizados por la oficina internacional del trabajo (OIT) en el año 2005 "Plan estratégico Nacional para la Prevención y Erradicación del trabajo infantil y protección de adolescentes trabajadores 2001-2005", se encontró que las edades en las cuales oscilaban los niños que laboraban en las calles era entre los 5 y 17 años de edad, siendo de estos 50.65% del sexo masculino y el 49.35% del sexo femenino.

Cristoff et al. (1985), menciona que la adolescencia es un periodo crítico para la manifestación y el desarrollo de las habilidades sociales y de la

inteligencia emocional. Por un lado, los adolescentes han dejado atrás las formas de socialización generalizada de la niñez para relacionarse con sus pares en la búsqueda de comprensión y aceptación social; el entendimiento de lo social se vuelve mucho más complejo, ya que en la adolescencia se abandona el acatamiento pasivo de las normas sociales a favor de un comportamiento más crítico y desafiante de las normas que enfrentan.; por otra parte, tienen mayor presión por parte de padres y profesores ya que se espera de ellos comportamientos más elaborados. Entre los problemas más comunes en esta etapa se destacan la ausencia de asertividad, las dificultades en la solución de problemas y la ansiedad para relacionarse con compañeros o compañeras del sexo opuesto.

No es ningún secreto que millones de personas no son felices en su vida social, por lo que el entrenamiento en habilidades sociales es la técnica hoy en día en muchos campos, muchos problemas se pueden definir en términos de déficit en habilidades sociales puesto que el hombre es esencialmente un "animal social". Por ello, ante muchos trastornos, el entrenamiento en habilidades sociales constituye un procedimiento básico de prevención y tratamiento.

La prueba estadística de chi cuadrada nos permite identificar en la tabla N° 02 que no existe asociación entre el desarrollo de las habilidades sociales y la edad de los adolescentes

Con respecto al cuadro N° 03; Molina L, Rojas M, Mariño Z, Duin A, Siloe E. (1997), en la investigación "Factores de riesgo en adolescentes en la calle" Determinan que se notó que en las familias disfuncionales existe una mayor inclinación a que los adolescentes destinaran el tiempo libre a reunirse con

amigos. Las amistades cumplen en la adolescencia varias funciones, como el desarrollo de las habilidades sociales, ayudan a enfrentar las crisis y la existencia de sentimientos comunes, ayudan a la definición de la autoestima y el estatus, y es frecuente el hecho de percibir por el adolescente más apoyo en amistades que en un medio familiar disfuncional. La asociación entre adicciones en adolescentes y disfunción de sus familias fue un hecho esperado, en la adolescencia aparecen conductas riesgosas a menudo expresadas porque suelen identificarse como una marca distintiva de la adultez, que además les permiten establecer fuertes lazos de amistad y constituyen un recurso para enfrentar situaciones estresantes. Se ha referido un alto grado de conflicto familiar, fracasos académicos, aprobación del uso de drogas entre amigos e insatisfacción personal, conductas relacionadas con sentimientos de omnipotencia y necesidad de probar sus capacidades y asegurar su autoestima, asociados al perfil de los jóvenes evaluados. En la familia con disfunción moderada el adolescente mostró, aún con más reclamo, la falta de afecto que le impide crecer. Respecto a la adaptación y participación, se le relega a un segundo plano y no le es suficiente el tiempo que se le dedica. Donde levanta más enérgicamente su reclamo es en la familia con disfunción grave, pues en ella se siente como un extraño dentro de su propia familia, no se le deja crecer ni participar, no se le dedica tiempo, son pocas las muestras de afecto, aunque el adolescente está consciente de la problemática familiar.

Con estos resultados se puede deducir que los adolescentes sienten que no son tomados en cuenta en el hogar en los momentos de crisis, ni en la toma de decisiones importantes, lo que muestra que existe una mala comunicación,

se les limita su derecho a la autorrealización, con manifestaciones de afecto limitadas en ciertas ocasiones o determinados momentos y existe poca calidad del tiempo compartido. Es por ello muy importante detectar cuanto antes el déficit en habilidades sociales debido a las consecuencias que puede conllevar el mantenimiento y posterior agravamiento de las mismas a nivel social, y el sufrimiento, angustia y malestar que puede producir a nivel personal emocional en el individuo.

Así pues, la adolescencia será un momento ideal para detectar los posibles déficits dado que es un momento en el que además de producirse un cambio físico y psicológico importante en los sujetos cobrará gran valor todo lo referente al ámbito de relaciones y de intercambio social. Esto será debido a que precisamente en esta edad los individuos empiezan a ser más independientes de su familia y a buscar su identidad a través de la identificación en su grupo social de iguales. Se puede decir que es una edad complicada en cuanto a nivel de relaciones ya que estamos hablando de personas que inevitablemente deben relacionarse con sus iguales, con personas mayores que ellos de los que les separan una distancia cultural importante (padres, profesores...) y sobre todo lo que les puede llevar a suponer un problema, empiezan a relacionarse con el otro sexo, teniendo en cuenta los procesos psicológicos, como puedan ser las inseguridades, propios de esta etapa.

Se concluye que existe asociación ( $p < 0.05$ ) entre el desarrollo de las habilidades sociales y la funcionalidad familiar de los adolescentes trabajadores; como también lo demuestra la prueba de chi cuadrada.

El estudio del comportamiento de riesgo entre escolares ha sido un campo ampliamente investigado y reportado en la literatura internacional sobre psicología educacional, salud pública y psicología del desarrollo (Krauskopf, 1995 y 2006). En algunos países como los EE.UU. (Jessor, 2006), la escuela secundaria ha sido y es, especialmente, el escenario con mayor prevalencia de comportamientos de riesgo entre adolescentes intermedios y tardíos. Los comportamientos de riesgo comprometen severamente el desarrollo posterior de los adolescentes y tiene importantes costos sociales futuros si no son prevenidos a tiempo. La escuela puede jugar un rol fundamental en este propósito.

Algunos comportamientos de riesgo como el consumo de drogas, el inicio sexual precoz, las relaciones sexuales desprotegidas y la conducta antisocial (pertenencia a pandillas, bullying, etc.) entre adolescentes, pueden recibir una importante influencia preventiva desde el ámbito de la escuela. Asimismo, existen diferencias individuales y antecedentes familiares que interactúan con las características de este entorno del desarrollo (la escuela), y establecen relaciones directas o indirectas frente a los comportamientos de riesgo (Jessor, 1998). Estas relaciones pueden representar un factor protector cuando asocian negativamente las propiedades preventivas de la escuela y la presencia de las conductas de riesgo entre sus estudiantes adolescentes.

Por otro lado, determinadas características en las relaciones de intercambio que se producen en la escuela a nivel de los maestros, los estudiantes, los factores educativos como los servicios de tutoría, las expectativas de los maestros sobre los alumnos y la cultura y el clima escolar; han sido



al tráfico ilegal de drogas; son utilizados en la producción y mercadeo de cocaína y en el tráfico cannabis y heroína. En algunos casos son explotados por organizaciones criminales y terrorista y reclutados para efectuar actividades subversivas y criminales.

Puffer et al. 2008b, Save The Children reportan que los niños encuestados en su investigación trabajan de 5 a 8 horas en un 35.7%, no siendo así en nuestro estudio el cual arrojó que el 30% de los niños entrevistados refirieron trabajar de 1a 4 horas diarias y el 70% de 5 a más de 8 horas durante el día. En el presente informe, podemos concluir también que a pesar de que los adolescentes trabajadores del Mercado 12 de abril en gran número no disponen de mucho tiempo para sí, existe la capacidad para pensar en forma creativa que contribuye en la toma de decisiones y en la resolución de problemas, permitiéndole explorar las alternativas disponibles y las diferentes consecuencias de sus acciones u omisiones, por lo que luego de las sesiones se aprecia el aprendizaje de las habilidades que le permite y permitirá responder de manera adaptativa y con flexibilidad a las situaciones que se presentan en su vida cotidiana. La capacidad de pensar en forma creativa es indispensable para tomar decisiones y resolver problemas. Permite que exploren todas las alternativas posibles y sus consecuencias. Ayuda a ver más allá de su experiencia personal. Se concluye que no existe asociación ( $p>0.05$ ) entre las habilidades sociales de los adolescentes y la ocupación de estos.

## CONCLUSIONES

- El desarrollo de las habilidades sociales en los de adolescentes trabajadores del mercado 12 de abril. Ayacucho 2018 no está asociado ( $P>0.05$ ) al sexo, ni a la edad de los adolescentes.
- Existe asociación ( $P<0.05$ ) entre el desarrollo de habilidades sociales y la funcionalidad familiar, aspecto que debe de ser identificados y aplicado por los docentes y formadores de estos.
- Las conductas de riesgo que presentan los adolescentes no están asociadas ( $P>0.05$ ) al desarrollo de habilidades sociales de adolescentes trabajadores del mercado 12 de abril.
- El tipo de ocupación que tienen los adolescentes no están asociadas ( $P>0.05$ ) al desarrollo de habilidades sociales de adolescentes trabajadores del mercado 12 de abril.

## RECOMENDACIONES

La adquisición de los logros cognitivos es importante para la inserción social futura de los adolescentes en todas las naciones. Sin embargo, la educación entendida en un sentido amplio, incluye el desarrollo de habilidades no cognitivas (como habilidades para la vida y competencia social) que explican la adaptación psicológica de los adolescentes y su comportamiento saludable en el transcurso de su inserción social y su desarrollo adulto.

- Se recomienda a las Instituciones Educativas de la Región incorporar elementos y tópicos de desarrollo de habilidades sociales, para los escolares en todas las edades.
- A la Escuela Profesional de Enfermería, a los docentes en las diferentes asignaturas generar espacios de aprendizaje y desarrollo de habilidades sociales para los estudiantes de pre grado, aspecto que permitirá un mejor desenvolvimiento profesional y toma de decisiones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Trianes torres, M.V, Muñoz Sánchez A.M y Jiménez Hernández. M. (2007). Las relaciones sociales en la infancia y en la adolescencia y sus problemas. Madrid: Pirámide.
2. Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares / Ministerio de Salud. Dirección General de Promoción de la Salud. Dirección Ejecutiva de Educación para la Salud; Instituto Especializado de Salud Mental "Honorio Delgado/Hideyo Noguchi. Lima: Ministerio de Salud, 2005
3. Alarcón Glasinovich, Walter. ¿Por qué erradicar el trabajo infantil? Revista Electrónica DHIAL, Barcelona: Instituto Internacional de Gobernabilidad, n. 33, 3 sept. 2012. Disponible em: . Acceso em: 20 mayo 2014.
4. INEGI – Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. Mujeres y hombres en México. México: INEGI, 2009
5. AMARES. Diagnostico Basal sobre Habilidades para la Vida en Escolares de 3 redes de colegios estatales. Lima 2003.
6. Oficina de Tutoría y Prevención Integral – OTUPI del Ministerio de Educación – MINEDU. 2003
7. Centro de Información y Educación para la Prevención de Abuso de Drogas (CEDRO 2007) La realidad de las niñas, niños y adolescentes en situación de calle. Lima.
8. Asociación por la defensa de las minorías (ADM) en el Informe Estadístico del Primer Censo de los Niños de la Calle. 2010

9. Centro de Investigación Parlamentaria (2013) Informe niños y niñas en abandono bajo la tutela del estado. Congreso de la República. Lima
10. Galia S. Lescano López, Ambrosio Tomas Rojas. Vara Horna (2003) Situación de las habilidades sociales en adolescentes escolares del Perú. Lima. 2013.
11. Rich y Schoeder (1996). Habilidades Sociales y autocontrol en la adolescencia de Arnold P. Goldtein. Madrid.
12. Hernandez R. Metodología de la Investigación. 5° edición. Edit. Mc Graw Hill. Perú. 2010

## **ANEXO**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

**CUESTIONARIO**

Estimado joven, el presente cuestionario tiene por finalidad identificar las habilidades sociales en los adolescentes y sus factores asociados a ésta; contesta con la mayor sinceridad posible. No dejes de contestar ninguna afirmación. Tus respuestas son confidenciales. De antemano agradecemos tu atención.

**I. DATOS GENERALES**

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo M ( ) F ( )  
 Ocupación: Expendedor (a) ( ) Transportador ( ) Estibador ( )  
 Otro: \_\_\_\_\_  
 Conductas de riesgo: Consume alcohol: Si ( ) No ( )  
 Consumo de sustancia nociva (Chaccha coca) Si ( ) No ( )  
 Otro: \_\_\_\_\_

**II. LISTA DE EVALUACION DE HABILIDADES SOCIALES**

A continuación se te va a entregar una lista de habilidades que se usan para relacionarse con los demás o para enfrentar situaciones cotidianas. Lee detenidamente cada afirmación y marca con una X la opción de respuesta que mejor represente tus vivencias.

**N= Nunca, RV= Rara Vez, AV= A veces, AM= A menudo, S= Siempre**

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4. Si una amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					

**N= Nunca, RV= Rara Vez, AV= A veces, AM= A menudo, S= Siempre**

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17. Me deajo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado (a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					



**N= Nunca, RV= Rara Vez, AV= A veces, AM= A menudo, S= Siempre**

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé como expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).					
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

<b>INDICADORES Y PUNTAJES TOTALES DE HABILIDADES SOCIALES</b>						
<b>MUY BAJO</b>	<b>BAJO</b>	<b>PROMEDIO BAJO</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>PROMEDIO ALTO</b>	<b>ALTO</b>	<b>MUY ALTO</b>
MENOR A 88	88 A 126	127 A 141	142 A 151	152 A 161	162 A 173	174 A MAS

Lista de Evaluación de habilidades sociales del Instituto Salud Mental "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi". MINSA 2005.