

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE
HUAMANGA**

FACULTAD DE ENFERMERÍA

ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**“PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE
ESCOLARES TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
MARISCAL CÁCERES – AYACUCHO 2010”**

Tesis para optar el Título Profesional de:

LICENCIADA(O) EN ENFERMERÍA

Presentado por:

CORONADO ARONES, Julia

YUPANQUI MUÑOZ, José Ángel

Ayacucho – Perú
2011

DEDICATORIA

Ante todo agradezco a Dios por
el privilegio de vivir.

El más profundo agradecimiento
a mis padres por no abandonarme
en los momentos más difíciles de mi vida

A mi hija Teresita que me dio la fuerza
para concluir mi carrera profesional.

Julia

DEDICATORIA

A mis padres Ángel y Francisca quienes con su dedicación y sacrificio hicieron posible mi anhelo de ser profesional.

A mi hijo Ángel Junior por ser un motivo para lograr mis objetivos.

A los docentes y compañeros de la Facultad de Enfermería.

Con mucho cariño para todas las personas y amigos que me acompañaron durante el desarrollo de mi carrera profesional.

José Ángel

AGRADECIMIENTO

Nuestro especial agradecimiento a nuestra alma Mater la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, por habernos ofrecido la oportunidad de estudiar en sus aulas y haber logrado nuestra anhelada profesión.

A la plana de docentes de la Facultad de Enfermería, por su abnegada dedicación en beneficio de nuestra formación profesional y sus atinadas enseñanzas impartidas en el difícil camino del saber.

A nuestro asesor, el profesor Edward E. Barboza Palomino por habernos guiado en la presente investigación.

Y a todas las personas que de una u otra manera contribuyeron en la conclusión del presente estudio.

ÍNDICE

	Pág.
Introducción	03
Análisis, interpretación y discusión de resultados	09
Conclusiones	35
Recomendaciones	37
Referencias bibliográficas	38
Anexo	41

INTRODUCCION

Según las naciones unidas en el Perú uno de cada 14 niños y adolescentes de 6 a 17 años trabaja, alrededor de 50000 mil niños y adolescentes trabajan como consecuencias de los bajos ingresos familiares, de los niños entre 6 a 14 años que trabajan el 47% abandona el trabajo reproduciéndose de esta manera el circulo vicioso entre pobreza, trabajo infantil, nivel de educación y delincuencia. (Riquez Villarroel 2000).

La habilidad social debe considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación. Además, el grado de efectividad de una persona dependerá de lo que desea lograr en la situación particular en la que se encuentre. La conducta considerada apropiada en una situación puede ser, obviamente inapropiada en otra. El individuo trae también a la situación sus propias actitudes, valores, creencias, capacidades cognitivas y un estilo único de interacción (Wilkinson y Canter 1982). Así pues, no puede haber un "criterio" absoluto de habilidad social. Sin embargo "todos podemos conocer qué son las habilidades sociales de forma intuitiva" (Trower, 1984). No obstante, a continuación señalamos algunas definiciones: "La conducta que permite a una persona actuar en base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad

inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás” (Alberti y Emmons, 1978); “Un conjunto de conductas identificables, aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente” (Nelly, 1982); “La capacidad compleja de emitir conductas que son reforzadas positiva o negativamente, y de no emitir conductas que son castigadas o extinguidas por los demás” (Libet y Lewinsohn, 1973); “Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (Caballo, 1986).

Las personas necesitan de ciertas habilidades para enfrentar positivamente los retos y desafíos de la vida diaria; así cuando no hay un desarrollo adecuado de las mismas se presentan dificultades en la interacción social familiar, como por ejemplo la violencia en todas sus formas de manifestación, y al riesgo psicosocial al que están expuestos generalmente los niños y adolescentes.

Un estudio, realizado en el 2003 por la Oficina de Tutoría y Prevención Integral – OTUPI del Ministerio de Educación - MINEDU, señala que el 31.3% de adolescentes presentan serias deficiencias en todo su repertorio de habilidades sociales. Es decir, 31 escolares adolescentes de cada 100 presentan significativas deficiencias de habilidades sociales. En general, los

escolares del país tienen serias deficiencias en habilidades relacionadas con sentimientos, enfrentamiento de la ansiedad y afirmación personal; pero, mientras las mujeres presentan mayores habilidades sociales, especialmente relacionadas con los sentimientos, los varones tienen mayores habilidades sociales relacionadas con la autoafirmación personal. Según el mismo estudio son los alumnos de las regiones Huancavelica, Ancash, Ayacucho, Pasco y Lima, aquellos con mayores necesidades de entrenamiento en habilidades sociales. En personas adultas y familias, la violencia, influye negativamente en la salud, la educación, el trabajo y la seguridad tanto individual como colectiva.

La finalidad que guió el presente proyecto es analizar y reflexionar sobre la misma con la finalidad de comprenderla e intervenir con eficiencia; en tal sentido se ha identificado que los escolares que asisten al turno noche, son niños y adolescentes que durante el día están mayoritariamente trabajando en su casa, en la calle u en otros lugares, es por ello que se realizó el presente estudio titulado: **"PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE ESCOLARES TRABAJADORES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA MARISCAL CACERES. AYACUCHO 2010"**.

El problema de investigación propuesto fue:

¿Cómo influye la aplicación de un Programa de intervención en el desarrollo de las habilidades sociales de los escolares trabajadores de la Institución Educativa Mariscal Cáceres?

El objetivo general propuesto:

Determinar la influencia de la aplicación de un programa de intervención en el desarrollo de habilidades sociales de los escolares trabajadores de la Institución Educativa Mariscal Cáceres.

Los objetivos específicos son:

- Identificar las habilidades sociales de los escolares trabajadores de la Institución Educativa Mariscal Cáceres antes y después de la aplicación del Programa.
- Caracterizar las habilidades sociales de los escolares trabajadores según edad, tiempo de permanencia en el trabajo, relación con la familia, grado de instrucción y conductas de riesgo, antes y después de la aplicación del Programa.
- Aplicar un Programa de intervención para el desarrollo de las habilidades sociales de los escolares trabajadores de la Institución Educativa Mariscal Cáceres.

La hipótesis propuesta fue:

La aplicación del Programa de intervención favorece el desarrollo de habilidades sociales de los escolares trabajadores de la Institución Educativa Mariscal Cáceres.

El diseño metodológico propuesto fue:

El Tipo de investigación es Cuantitativo – Evaluativo (Aplicación de un programa); el Nivel Integrativo; el Diseño es Longitudinal, Pre-experimental (Preprueba – Posprueba con un solo grupo) G: $O_1 \times O_2$

La Población fue constituida por los escolares trabajadores de la Institución Educativa Mariscal Cáceres – Turno Noche: 20 adolescentes seleccionados; por lo que es muestreo no probabilístico – intencionado.

Las Técnicas e instrumentos utilizados son; Observación conductual (Ficha de Observación); Lista de Evaluación de habilidades sociales del Instituto Salud Mental “Honorio Delgado - Hideyo Noguchi”.

Se realizó las coordinaciones y teniendo la autorización respectiva de la Institución Educativa seleccionada; se evaluó las habilidades sociales para identificar las dificultades en las mencionadas habilidades, a partir de ello se realizaron los talleres programados para el aprendizaje de habilidades. Los mencionados talleres correspondieron a los siguientes temas y sesiones correspondientes: COMUNICACIÓN, que comprende cinco sesiones, en la que se abordan: Aprendiendo a escuchar, Utilizando mensajes claros y precisos, Estilos de comunicación, Aceptación positiva y Aserción negativa. AUTOESTIMA, que comprende tres sesiones: Aceptándome, Conociéndonos; y Orgulloso de mis logros. LOS VALORES, que se desarrollan en tres sesiones, Escala de valores, La honestidad; y El respeto. TOMA DE DECISIONES que comprende dos sesiones, La mejor decisión y Proyecto de vida.

Finalmente se realizó una nueva evaluación de las habilidades aprendidas, los resultados de ésta se presentan en cuadros de doble entrada, se logró la

participación activa de todos los escolares en el desarrollo de los talleres de allí el logro del aprendizaje de las habilidades; de igual forma se utilizó la estadística descriptiva e inferencial con la finalidad de facilitar el análisis y la interpretación de los resultados. Para ello se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 15.

Teniendo en cuenta que las habilidades sociales se aprenden a lo largo de la vida y nos permite alcanzar una mejor relación con nuestro entorno y sociedad; la importancia del presente proyecto radica en que los adolescentes trabajadores de la Institución Educativa Mariscal Cáceres que están en un proceso de formación podrán incorporarse a la sociedad de una mejor forma a partir de un aprendizaje de las Habilidades Sociales de una manera consciente y reflexiva.

Contrastando la hipótesis se establece que:

El programa educativo favorece el desarrollo de la habilidades sociales en los escolares trabajadores de la Institución educativa Mariscal Cáceres, e implica un proceso que puede ser aprendido independientemente de las características biológicas, personales y sociales del entorno del escolar.

La investigación presenta la siguiente estructura: Introducción, Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados, Conclusiones, Recomendaciones, Referencias Bibliográficas y Anexos.

**ANALISIS, INTERPRETACION Y DISCUSION DE
RESULTADOS**

CUADRO N° 01

HABILIDADES SOCIALES SEGÚN SEXO DE ESCOLARES TRABAJADORES ANTES Y DESPUES DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA. INSTITUCION EDUCATIVA MARISCAL CACERES. AYACUCHO 2010

SEXO	HABILIDADES SOCIALES (ANTES)						TOTAL		HABILIDADES SOCIALES (DESPUES)						TOTAL	
	Bajo		Promedio		Alto				Bajo		Promedio		Alto			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Masculino	7	35	2	10	1	5	10	50	2	10	6	30	2	10	10	50
Femenino	6	30	3	15	1	5	10	50	1	5	7	35	2	10	10	50
TOTAL	13	65	5	25	2	10	20	100	3	15	13	65	4	20	20	100

FUENTE: Evaluación de habilidades sociales. Instituto Salud Mental "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi"

$$\chi^2_c = 0.41 \quad \chi^2_t = 5.99 \quad P > 0.05 \quad g. l. = 2$$

En el Cuadro N° 01 se puede apreciar que del 100% (20) de escolares evaluados antes de la aplicación del Programa; el 65% presentan habilidades Sociales Bajas, de los cuales el 35% corresponde al sexo masculino y el 30% al sexo femenino; el 25% presenta desarrollo de Habilidades Sociales en Promedio, de ellos el 15% son mujeres y el 10% son varones; solamente el 10% presenta Habilidades Sociales Altas, siendo el 5% para cada sexo respectivamente. De la

misma forma se puede apreciar los resultados después de la aplicación del Programa; de los cuales del 100% (20) de escolares evaluados posteriormente; solamente el 15% presentan Habilidades Sociales Bajas, de los cuales el 10% corresponde al sexo masculino y el 5% al sexo femenino; el 65% presenta desarrollo de habilidades Sociales en Promedio, de ellos el 35% son mujeres y el 30% son varones; el 20% presentan Habilidades Sociales Altas, siendo el 10% para cada sexo respectivamente.

El PNUD (2000), en el estudio realizado por el Ministerio del Trabajo en los departamentos de Matagalpa, Jinotega y Carazo las personas que participaban en labores de las calles eran niños, niñas y adolescentes comprendidas entre 6 y 17 años. De los 136.928 niños, niñas y adolescentes, el 65.6% era del sexo masculino y 34.4% del sexo femenino.

En la investigación realizada: GALIA S. LESCANO LÓPEZ, AMBROSIO TOMÁS ROJAS y ARÍSTIDES A. VARA HORNA, titulada **“Situación de las Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares del Perú – (2003)”** tuvo como objetivo presentar una línea base para el desarrollo de futuras investigaciones, tanto epidemiológicas, como para la aplicación de programas sobre Habilidades Sociales, fue un estudio descriptivo - correlacional en el que se determinó la frecuencia e incidencia de las habilidades sociales para: Hacer frente al estrés, planificar, evitar la violencia, entender los sentimientos, afirmarse personalmente, evitar la ansiedad, comunicarse efectivamente, fortalecer los vínculos amicales, fortalecer los vínculos sociales. En cuanto a los hallazgos se identificó que

la proporción de adolescentes escolares que presentan serias deficiencias en todos sus repertorios de habilidades sociales, esta se sitúa en 31.3%. En general, los adolescentes escolares tienen serias deficiencias en el repertorio de habilidades relacionados a los sentimientos, las habilidades frente a la ansiedad y las habilidades de autoafirmación. En casi todas las escalas, las mujeres presentan más habilidades sociales que los varones, especialmente en las habilidades relacionadas a los sentimientos. En sentido contrario, los varones tienen mayores habilidades sociales relacionadas a la autoafirmación personal.

En el Perú, SEGÚN LA OIT EN SU INFORME UNA MIRADA AL TRABAJO INFANTIL EN EL MUNDO. SISTEMA DE INFORMACIÓN REGIONAL SOBRE TRABAJO INFANTIL – SIRTI. Lima 2002, manifiesta que como en muchos países en desarrollo, el Perú es fuertemente golpeado con la extrema pobreza y el trabajo infantil. Estos fenómenos tienen una raíz económica (pocas posibilidades de trabajo para los adultos, éxodo rural, etc.), pero consideramos que también tienen un origen familiar. La pobreza en las familias tiene sus consecuencias sociales, llevando a los niños a trabajar o a abandonar sus hogares por los malos tratos recibidos (alcoholismo, drogadicción, violencia familiar, abuso sexual, etc.). Las niñas abarcaran el 15% del total de esta población, dedicándose exclusivamente a vender chicles o frutas regionales; el 85% de la población está constituido por niños trabajadores.

En el cuadro N° 01 se puede verificar la evolución en el aprendizaje de las habilidades sociales por los escolares independientemente del género que presentan. Realizada la prueba estadística de chi cuadrada se puede definir que existe independencia entre la variable sexo y las habilidades sociales, lo que demuestra y concluye que el desarrollo de la habilidades sociales es un proceso que puede ser aprendido independientemente de las características biológicas individuales de las personas.

CUADRO N° 02

HABILIDADES SOCIALES SEGÚN EDAD DE ESCOLARES TRABAJADORES ANTES Y DESPUES DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA. INSTITUCION EDUCATIVA MARISCAL CACERES. AYACUCHO 2010

EDAD	HABILIDADES SOCIALES (ANTES)						TOTAL		HABILIDADES SOCIALES (DESPUES)						TOTAL	
	Bajo		Promedio		Alto				Bajo		Promedio		Alto			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
14 – 16 años	5	25	3	15	2	10	10	50	1	5	7	35	2	10	10	50
17 – 19 años	8	40	2	10	0	0	10	50	2	10	6	30	2	10	10	50
TOTAL	13	65	5	25	2	10	20	100	3	15	13	65	4	20	20	100

FUENTE: Evaluación de habilidades sociales. Instituto Salud Mental "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi"

$$\chi_c^2 = 0.41 \quad \chi_t^2 = 5.99 \quad P > 0.05 \quad g. l. = 2$$

En el Cuadro N° 02 se puede apreciar que del 100% (20) de escolares evaluados antes de la aplicación del Programa; el 65% presentan habilidades Sociales Bajas, de los cuales el 40% corresponde a adolescentes entre 17 a 19 años y el 25% a adolescentes entre 14 a 16 años; el 25% presenta el desarrollo de Habilidades Sociales Promedio, de ellos el 15% corresponde a adolescentes entre 14 a 16 años y el 10% a escolares entre 17 a 19 años; Solamente el 10% presenta

Habilidades Sociales Altas, siendo los escolares entre 14 a 16 años. Luego de la aplicación del Programa se puede identificar que del 100% (20) de escolares evaluados; sólo ya el 15% presentan habilidades Sociales Bajas, de los cuales el 10% corresponde a adolescentes entre 17 a 19 años y el 5% a adolescentes entre 14 a 16 años; el 65% presenta desarrollo de Habilidades Sociales Promedio, de los cuales el 35% corresponde a adolescentes entre 14 a 16 años y el 30% a escolares entre 17 a 19 años; el 20% presenta Habilidades Sociales Altas, siendo los escolares entre 14 a 16 y 17 a 19 años el 10% respectivamente.

En estudios realizados por la oficina internacional del trabajo (OIT) en el año 2005 "PLAN ESTRATÉGICO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL Y PROTECCIÓN DE ADOLESCENTES TRABAJADORES 2001-2005", se encontró que las edades en las cuales oscilaban los niños que laboraban en las calles era entre los 5 y 17 años de edad, siendo de estos 50.65% del sexo masculino y el 49.35% del sexo femenino.

CRISTOFF et al. (1985), menciona que la adolescencia es un periodo crítico para la manifestación y el desarrollo de las habilidades sociales y de la inteligencia emocional. Por un lado, los adolescentes han dejado atrás las formas de socialización generalizada de la niñez para relacionarse con sus pares en la búsqueda de comprensión y aceptación social; el entendimiento de lo social se vuelve mucho más complejo, ya que en la adolescencia se abandona el acatamiento pasivo de las normas sociales a favor de un

comportamiento más crítico y desafiante de las normas que enfrentan.; por otra parte, tienen mayor presión por parte de padres y profesores ya que se espera de ellos comportamientos más elaborados. Entre los problemas más comunes en esta etapa se destacan la ausencia de asertividad, las dificultades en la solución de problemas y la ansiedad para relacionarse con compañeros o compañeras del sexo opuesto.

CHOQUE, CHIRINOS (2009) En la investigación **“Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú”**. Determinaron la eficacia de un programa educativo de habilidades para la vida en el marco de las escuelas promotoras de la salud, en adolescentes escolares de una institución educativa del distrito de Huancavelica, Perú, implementado en el año escolar 2006. Fue una Investigación experimental, con preprueba y posprueba, con grupo control no equivalente. Fueron estudiados 284 estudiantes adolescentes de educación secundaria. Las variables analizadas fueron comunicación, autoestima, asertividad, toma de decisiones, sexo y edad. En cuanto a los resultados se identificó un incremento significativo en el desarrollo de las habilidades de comunicación y asertividad en los estudiantes del grupo experimental. No se encontraron diferencias significativas en el desarrollo de la habilidad de toma de decisiones y la autoestima. Por lo que el programa educativo de habilidades para la vida es efectivo en el aprendizaje y desarrollo de las habilidades de comunicación y asertividad, sin embargo la autoestima y la habilidad de toma de decisiones no mostraron un cambio

estadísticamente significativo por lo que es necesario se reoriente su implementación. Asimismo el programa educativo de habilidades para la vida se debe desarrollar durante toda la educación secundaria a fin de notar cambios significativos en las habilidades estudiadas.

De igual manera en el cuadro N° 02; se puede apreciar la mejora en las habilidades sociales de los escolares trabajadores independientemente de la edad, situación que es demostrada estadísticamente por la prueba de chi cuadrada, en la que el valor calculado es menor que el tabulado. No es ningún secreto que millones de personas no son felices en su vida social, por lo que el entrenamiento en habilidades sociales es la técnica hoy en día en muchos campos, muchos problemas se pueden definir en términos de déficit en habilidades sociales puesto que el hombre es esencialmente un "animal social". Por ello, ante muchos trastornos, el entrenamiento en habilidades sociales constituye un procedimiento básico de prevención y tratamiento.

CUADRO N° 03

HABILIDADES SOCIALES SEGÚN RELACION FAMILIAR DE ESCOLARES TRABAJADORES ANTES Y DESPUES DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA. INSTITUCION EDUCATIVA MARISCAL CACERES. AYACUCHO 2010

RELACION FAMILIAR	HABILIDADES SOCIALES (ANTES)						TOTAL		HABILIDADES SOCIALES (DESPUES)						TOTAL	
	Bajo		Promedio		Alto				Bajo		Promedio		Alto			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Funcional	6	30	3	15	2	10	11	55	0	0	8	40	3	15	11	55
Disfuncional	7	35	2	10	0	0	9	45	3	15	5	25	1	5	9	45
TOTAL	13	65	5	25	2	10	20	100	3	15	13	65	4	20	20	100

FUENTE: Evaluación de habilidades sociales. Instituto Salud Mental "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi"

$$\chi_c^2 = 2.15 \quad \chi_i^2 = 5.99 \quad P > 0.05 \quad g. l. = 2$$

En el Cuadro N° 03 se puede apreciar que del 100% (20) de adolescentes evaluados antes de la aplicación del Programa; el 65% presentan habilidades Sociales Bajas, de los cuales el 35% corresponde a adolescentes con relación familiar disfuncional y el 30% a adolescentes con relación familiar funcional; el 25% presenta el desarrollo de Habilidades Sociales en Promedio, de ellos el 15% corresponde a adolescentes con relación familiar funcional; y el 10% a

adolescentes con relación familiar disfuncional; del 10% que presentan Habilidades Sociales Altas correspondes a escolares que presentan relación familiar funcional. También se puede apreciar que del 100% (20) de escolares evaluados después de la aplicación del Programa; el 15% presentan habilidades Sociales Bajas, siendo aquellos con relación familiar disfuncional; el 65% presenta el desarrollo de Habilidades Sociales en Promedio, de ellos el 40% corresponde a adolescentes con relación familiar funcional y el 25% a adolescentes con relación familiar disfuncional; del 20% que presentan Habilidades Sociales Altas el 15% correspondes a escolares que presentan relación familiar funcional y el 5% a escolares con relaciones familiares disfuncionales.

MOLINA L, ROJAS M, MARIÑO Z, DUIN A, SILOE E. (1997), en la investigación **“Factores de riesgo en adolescentes en la calle”** Determinan que se notó que en las familias disfuncionales existe una mayor inclinación a que los adolescentes destinaran el tiempo libre a reunirse con amigos. Las amistades cumplen en la adolescencia varias funciones, como el desarrollo de las habilidades sociales, ayudan a enfrentar las crisis y la existencia de sentimientos comunes, ayudan a la definición de la autoestima y el estatus, y es frecuente el hecho de percibir por el adolescente más apoyo en amistades que en un medio familiar disfuncional. La asociación entre adicciones en adolescentes y disfunción de sus familias fue un hecho esperado, en la adolescencia aparecen conductas riesgosas a menudo expresadas porque suelen identificarse como una marca distintiva de la adultez, que además les permiten establecer fuertes lazos de amistad y

constituyen un recurso para enfrentar situaciones estresantes. Se ha referido un alto grado de conflicto familiar, fracasos académicos, aprobación del uso de drogas entre amigos e insatisfacción personal, conductas relacionadas con sentimientos de omnipotencia y necesidad de probar sus capacidades y asegurar su autoestima, asociados al perfil de los jóvenes evaluados. En la familia con disfunción moderada el adolescente mostró, aún con más reclamo, la falta de afecto que le impide crecer. Respecto a la adaptación y participación, se le relega a un segundo plano y no le es suficiente el tiempo que se le dedica. Donde levanta más enérgicamente su reclamo es en la familia con disfunción grave, pues en ella se siente como un extraño dentro de su propia familia, no se le deja crecer ni participar, no se le dedica tiempo, son pocas las muestras de afecto, aunque el adolescente está consciente de la problemática familiar.

UGARTE ROSA (2009) En el estudio **“LA FAMILIA COMO FACTOR DE RIESGO, PROTECCION Y RESILIENCIA EN LA PREVENCION DEL ABUSO DE DROGAS EN ADOLESCENTES”**. Concluye que a pesar de que la familia es el primer elemento sociabilizador, en cuyo interior se educa y forma al individuo, cuya funcionalidad va a permitir que sus miembros sean personas autónomas, capaces de enfrentarse e integrarse a la vida, y que tiene una influencia gravitante en la aparición y mantenimiento de problemas de consumo en los adolescentes, se ha intervenido escasamente en ella y no se la ha tomado en cuenta, en la medida de su importancia, en los diseños de programas de prevención y atención. La adolescencia es una etapa del desarrollo humano, en la cual el adolescente va a cumplir

determinadas tareas importantes para su vida adulta. Para la realización exitosa de las mismas, necesita la ayuda de la familia, que a su vez también tiene tareas que cumplir en ese sentido. Estas tareas en los adolescentes van en relación al proceso de individuación y autonomía, al logro de su identidad, al desarrollo y asunción de valores, a la programación de su futuro; y en los padres a dar autonomía a sus hijos y permitirles cercanía con sus pares, a respetar su "yo" y hacerse respetar, a aceptar en algunos momentos comportamientos infantiles en sus hijos, a poner límites y al mismo tiempo a dar presencia y afecto.

Con estos resultados se puede deducir que los adolescentes sienten que no son tomados en cuenta en el hogar en los momentos de crisis, ni en la toma de decisiones importantes, lo que muestra que existe una mala comunicación, se les limita su derecho a la autorrealización, con manifestaciones de afecto limitadas en ciertas ocasiones o determinados momentos y existe poca calidad del tiempo compartido. Es por ello muy importante detectar cuanto antes el déficit en habilidades sociales debido a las consecuencias que puede conllevar el mantenimiento y posterior agravamiento de las mismas a nivel social, y el sufrimiento, angustia y malestar que puede producir a nivel personal emocional en el individuo.

Así pues, la adolescencia será un momento ideal para detectar los posibles déficits dado que es un momento en el que además de producirse un cambio físico y psicológico importante en los sujetos cobrará gran valor todo lo referente al ámbito de relaciones y de intercambio social. Esto será

debido a que precisamente en esta edad los individuos empiezan a ser más independientes de su familia y a buscar su identidad a través de la identificación en su grupo social de iguales. Se puede decir que es una edad complicada en cuanto a nivel de relaciones ya que estamos hablando de personas que inevitablemente deben relacionarse con sus iguales, con personas mayores que ellos de los que les separan una distancia cultural importante (padres, profesores, etc.) y sobre todo lo que les puede llevar a suponer un problema, empiezan a relacionarse con el otro sexo, teniendo en cuenta los procesos psicológicos, como puedan ser las inseguridades, propios de esta etapa.

La adolescencia convoca en la familia una serie de situaciones nuevas y conflictivas, exigiendo de ésta una reestructuración en sus relaciones, que proporcionen al adolescente un medio adecuado para su desarrollo. Esta reestructuración debe incluir un cambio en las reglas, límites y modelos de autoridad y disciplina; en los estilos de vida familiar; y en el tipo de comunicación.

Se concluye que a pesar de que el adolescente con familia disfuncional presenta más déficits, no lo inhabilita al aprendizaje de las habilidades sociales como también lo demuestra la prueba de chi cuadrada (relación de independencia entre las variables cruzadas); aspecto que se debe de aprovechar por los docentes y formadores de los escolares.

CUADRO N° 04

HABILIDADES SOCIALES SEGÚN CONDUCTAS DE RIESGO DE ESCOLARES TRABAJADORES ANTES DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA. INSTITUCION EDUCATIVA MARISCAL CACERES. AYACUCHO 2010

CONDUCTAS DE RIESGO	HABILIDADES SOCIALES (ANTES)						TOTAL		HABILIDADES SOCIALES (DESPUES)						TOTAL	
	Bajo		Promedio		Alto				Bajo		Promedio		Alto			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Presentes	7	35	1	5	0	0	8	40	2	10	5	25	1	5	8	40
No presentes	6	30	4	20	2	10	12	60	1	5	8	40	3	15	12	60
TOTAL	13	65	5	25	2	10	20	100	3	15	13	65	4	20	20	100

FUENTE: Evaluación de habilidades sociales. Instituto Salud Mental "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi"

$$\chi_c^2 = 2.15 \quad \chi_t^2 = 5.99 \quad P > 0.05 \quad g. l. = 2$$

En el Cuadro N° 04 se puede apreciar que del 100% (20) de adolescentes evaluados antes de la aplicación del Programa ; el 65% presentan habilidades Sociales Bajas, de los cuales el 35% corresponde a adolescentes con conductas de riesgo presentes y el 30% a adolescentes con ausencia de conductas de riesgo; el 25% presentan Habilidades Sociales en Promedio, de ellos el 20% corresponde a adolescentes con ausencia de conductas de riesgo y el 5% a adolescentes con

conductas de riesgo presentes; del 10% que presentan Habilidades Sociales Altas, la totalidad no presentan conductas de riesgo. De la misma forma se observa que del 100% (20) de adolescentes evaluados después de la participación en el Programa; el 15% sólo presentan habilidades Sociales Bajas, de los cuales el 10% corresponde a adolescentes con conductas de riesgo presentes y el 5% a adolescentes con ausencia de conductas de riesgo; el 65% presentan Habilidades Sociales en Promedio, de ellos el 40% corresponde a adolescentes con ausencia de conductas de riesgo y el 25% a adolescentes con conductas de riesgo presentes; del 20% que presentan Habilidades Sociales Altas, el 15% no presentan conductas de riesgo y el 5% tienen presentes conductas de riesgo.

El estudio del comportamiento de riesgo entre escolares ha sido un campo ampliamente investigado y reportado en la literatura internacional sobre psicología educacional, salud pública y psicología del desarrollo (Krauskopf, 1995 y 2006). En algunos países como los EE.UU. (Jessor, 2006), la escuela secundaria ha sido y es, especialmente, el escenario con mayor prevalencia de comportamientos de riesgo entre adolescentes intermedios y tardíos. Los comportamientos de riesgo comprometen severamente el desarrollo posterior de los adolescentes y tiene importantes costos sociales futuros si no son prevenidos a tiempo. La escuela puede jugar un rol fundamental en este propósito.

Algunos comportamientos de riesgo como el consumo de drogas, el inicio sexual precoz, las relaciones sexuales desprotegidas y la conducta

antisocial (pertenencia a pandillas, bullying, etc.) entre adolescentes, pueden recibir una importante influencia preventiva desde el ámbito de la escuela. Asimismo, existen diferencias individuales y antecedentes familiares que interactúan con las características de este entorno del desarrollo (la escuela), y establecen relaciones directas o indirectas frente a los comportamientos de riesgo (Jessor, 1998). Estas relaciones pueden representar un factor protector cuando asocian negativamente las propiedades preventivas de la escuela y la presencia de las conductas de riesgo entre sus estudiantes adolescentes.

Por otro lado, determinadas características en las relaciones de intercambio que se producen en la escuela a nivel de los maestros, los estudiantes, los factores educativos como los servicios de tutoría, las expectativas de los maestros sobre los alumnos y la cultura y el clima escolar; han sido reportados en algunos estudios (Jessor, 1991) como factores protectores del comportamiento de riesgo entre adolescentes. Por otro lado, existen evidencias que sugieren que estos comportamientos se inician en los procesos de crianza y cuidado parental en la familia, pero pueden ser intervenidos y prevenidos oportunamente desde la escuela, a través de logros de aprendizaje no cognitivo (o llamadas "habilidades para la vida").

UGARTE ROSA (2009) En el estudio **"LA FAMILIA COMO FACTOR DE RIESGO, PROTECCION Y RESILIENCIA EN LA PREVENCION DEL ABUSO DE DROGAS EN ADOLESCENTES"**. Concluye: En la adolescencia temprana e intermedia la prevalencia del consumo de drogas

legales e ilegales es relevante, teniendo un peso importante el papel de la familia, en el uso frecuente de drogas ilegales en los adolescentes, enfatizando en la calidad de las relaciones padres-adolescentes sobre otros factores. Diversos estudios clínicos e investigaciones experimentales han encontrado problemas de funcionalidad en las familias de fármaco dependientes y que apuntan hacia problemas en relación con la separación-individuación, subversión de jerarquías tradicionales, figura paterna ausente y emocionalmente distante del hijo, presencia de una madre indulgente y simbiótica, pseudo individualización, organización familiar rígida, calidad de la relación entre padres e hijos, entre otros aspectos. Estableciéndose como importantes contribuciones en la prevención del abuso de drogas en adolescentes, los aportes dados desde las perspectivas de riesgo, protección y resiliencia, mostrándonos el curso de estas propuestas en la familia.

Por lo tanto, en la medida en que las Instituciones Educativas como Mariscal Cáceres conozcan cuáles son los factores escolares con mayor potencial preventivo del riesgo y cómo se relacionan con los comportamientos de riesgo que se pretenden prevenir, estarán en condiciones de diseñar políticas educativas de orientación y tutoría escolar que atiendan mejor la necesidad de promover integralmente el desarrollo de los adolescentes desde el colegio. En la actualidad no existe en nuestro país ningún estudio que dé cuenta de las relaciones entre las características de la escuela o colegios y la presencia de los comportamientos de riesgo entre los estudiantes, como sí sucede con otros productos de la escuela,

como el aprendizaje de matemáticas y comunicación. En este sentido, esta investigación pretende contribuir a generar algún nivel de conocimiento en este tema, en orden de potenciar el rol protector de las Instituciones Educativas de nuestra región.

Las habilidades sociales pueden en un determinado momento constituirse en elemento importante de la prevención del escolar respecto a adquirir comportamientos de riesgo. En nuestro estudio se demuestra que existe la posibilidad de aprender y desarrollar habilidades sociales independientemente (chi cuadrada) de tener conductas de riesgo por parte del escolar, aspecto que es favorable para el adolescente y nuestra sociedad.

CUADRO N° 05

HABILIDADES SOCIALES SEGÚN TIEMPO EN EL TRABAJO DE ESCOLARES TRABAJADORES ANTES Y DESPUES DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA. INSTITUCION EDUCATIVA MARISCAL CACERES. AYACUCHO

2010

TIEMPO EN EL TRABAJO	HABILIDADES SOCIALES (ANTES)						TOTAL		HABILIDADES SOCIALES (DESPUES)						TOTAL	
	Bajo		Promedio		Alto				Bajo		Promedio		Alto			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
< 4 Horas	1	5	3	15	2	10	6	30	0	0	3	15	3	15	6	30
5 - 8 Horas	6	30	1	5	0	0	7	35	1	5	5	25	1	5	7	35
> 8 Horas	6	30	1	5	0	0	7	35	2	10	5	25	0	0	7	35
TOTAL	13	65	5	25	2	10	20	100	3	15	13	65	4	20	20	100

FUENTE: Evaluación de habilidades sociales. Instituto Salud Mental "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi"

$$\chi_c^2 = 1.07 \quad \chi_t^2 = 5.99 \quad P > 0.05 \quad g. l. = 2$$

En el Cuadro N° 05 se puede apreciar que del 100% (20) de adolescentes evaluados antes de la aplicación del Programa; el 65% presentan habilidades Sociales Bajas, de los cuales el 60% corresponde a escolares con 5 a más de 8 horas de trabajo y sólo el 5% con menos de 4 horas de trabajo; el 25% presentan Habilidades Sociales en Promedio, de ellos el

10% trabaja entre 5 a más de 8 horas y el 15% trabaja menos de 4 horas; del 10% que presentan Habilidades Sociales Altas, la totalidad trabaja menos de 4 horas. También podemos apreciar que del 100% (20) de adolescentes evaluados después de haber participado activamente del Programa; el 65% presentan habilidades Sociales Promedio, de los cuales el 50% corresponde a escolares con 5 a más de 8 horas de trabajo y el 15% con menos de 4 horas de trabajo; el 20% presentan Habilidades Sociales Altas, de ellos el 15% trabaja menos de 4 horas y el 5% de 5 a 8 horas; el 15% presentan Habilidades Sociales Bajas, de los cuales la totalidad permanecen de 5 a más de 8 horas en el trabajo.

En estudios realizados por el FONIF (Actualmente Ministerio de la Familia)/ "Räda Barnen" Nicaragua, Managua, 2005, se refleja que el trabajo infantil en el sector urbano (venta de productos y ofrecimiento de servicio), es realizado por niños y niñas en jornadas laborales de 6 horas diarias en promedio, aunque un 8% de los encuestados afirmó trabajar más de 12 horas al día. Además, el estudio arrojó que más del 50% de esos niños y niñas, trabajan los 7 días de la semana y sólo un poco menos del 25% lo hacen durante 6 días. A lo anterior hay que agregar que, en el campo, los niños y niñas trabajan, prácticamente, todos los días del año, sin poder reponerse de la constante fatiga, con las naturales consecuencias que ello tiene en su desarrollo físico y psíquico, tanto en el área rural como urbana, las jornadas que cumplen los niños trabajadores, son incompatibles con las jornadas escolares y, en general, con las actividades que requieren los niños para su desarrollo integral.

Actualmente existe una tendencia creciente a la participación de niños y adolescentes en actividades laborales formales e informales. Condicionado fundamentalmente por el contexto económico y social de nuestro país, la pobreza, los patrones culturales y la problemática actual sigue o continúa generando deserción escolar.

SNYDER, J.D. MERSON, M.H. (1982), en la investigación **“The magnitude of the global problem of acute surveillance data”** realizada en México por la OMS se encontró que, de 500 servidores domésticos entre 6 y 15 años de edad, los riesgos que los niños y adolescentes presentan incluyen: Abuso físico y sexual; mal nutrición, horas excesivas de trabajo, responsabilidades de adulto a pesar de que aún son niños; cargas pesadas (cargar a otros niños, los bienes y alimentos de la familia, que conducen a problemas de espalda, problemas de rodillas) (bursitis y tendinitis dematitis). En los comercios callejeros, los riesgos más frecuentes están asociados más al hecho de trabajador en las calles que al oficio mismo, a menos que los niños sean portadores de drogas o ejerzan la prostitución. Para los niños que venden objetos en la calle, existe el riesgo de ser atropellados o golpeados por autos, exposición al calor, al ruido, al frío y al polvo; están expuestos al monóxido de carbono de los vehículos, a caídas de las bicicletas, lesiones en la cabeza, exposiciones a la violencia y a las actividades criminales. Frecuentemente los niños que viven en las calles están íntimamente ligados al tráfico ilegal de drogas; son utilizados en la producción y mercadeo de cocaína y en el tráfico cannabis y heroína. En

algunos casos son explotados por organizaciones criminales y terrorista y reclutados para efectuar actividades subversivas y criminales.

PUFFER et al. (2008), **Save The Children** reportan que los niños encuestados en su investigación trabajan de 5 a 8 horas en un 35.7%, no siendo así en nuestro estudio el cual arrojó que el 30% de los niños entrevistados refirieron trabajar de 1a 4 horas diarias y el 70% de 5 a más de 8 horas durante el día.

En el presente informe, podemos concluir también que a pesar de que los escolares en gran número no disponen de mucho tiempo para sí, existe la capacidad para pensar en forma creativa que contribuye en la toma de decisiones y en la resolución de problemas, permitiéndole explorar las alternativas disponibles y las diferentes consecuencias de sus acciones u omisiones, por lo que luego de las sesiones se aprecia el aprendizaje de las habilidades que le permite y permitirá responder de manera adaptativa y con flexibilidad a las situaciones que se presentan en su vida cotidiana. La capacidad de pensar en forma creativa es indispensable para tomar decisiones y resolver problemas. Permite que exploren todas las alternativas posibles y sus consecuencias. Ayuda a ver más allá de su experiencia personal.

CUADRO N° 06

HABILIDADES SOCIALES SEGÚN GRADO DE INSTRUCCION DE ESCOLARES TRABAJADORES ANTES Y DESPUES DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA. INSTITUCION EDUCATIVA MARISCAL CACERES. AYACUCHO

2010

GRADO DE INSTRUCCION	HABILIDADES SOCIALES (ANTES)						TOTAL		HABILIDADES SOCIALES (DESPUES)						TOTAL	
	Bajo		Promedio		Alto				Bajo		Promedio		Alto			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Primaria	6	30	3	15	1	5	10	50	1	5	7	35	2	10	10	50
Secundaria	7	35	2	10	1	5	10	50	2	10	6	30	2	10	10	50
TOTAL	13	65	5	25	2	10	20	100	3	15	13	65	4	20	20	100

FUENTE: Evaluación de habilidades sociales. Instituto Salud Mental "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi"

$$\chi_c^2 = 0.41 \quad \chi_t^2 = 5.99 \quad P > 0.05 \quad g. l. = 2$$

En el Cuadro N° 06 se puede apreciar que del 100% (20) de adolescentes evaluados antes de la aplicación de los talleres de habilidades sociales; el 65% presentan habilidades Sociales Bajas, de los cuales el 35% tienen grado de instrucción secundaria y el 30% estudia en la primaria; el 25% presentan Habilidades Sociales en Promedio, de ellos el 15% estudia en la primaria y el 10% estudia en la secundaria; el 10% presentan Habilidades Sociales Altas, de los cuales el 5%

estudian en la primaria y secundaria respectivamente. También se puede apreciar que del 100% (20) de adolescentes evaluados después de haber participado de los Talleres de Habilidades Sociales; el 65% presentan habilidades Sociales en Promedio, de los cuales el 35% estudia en la primaria y el 30% estudia en la secundaria; el 20% presentan Habilidades Sociales Altas, de ellos el 10% estudian en la primaria y secundaria respectivamente; el 15% presentan Habilidades Sociales Bajas, de los cuales el 10% estudian en la secundaria y el 5% en la primaria.

En un estudio realizado en 1993 por el INEC confirmó que los niños dedicados a labores callejeras estaban desfasados de acuerdo a su edad en el nivel escolar en el cual cursaban en ese momento, no siendo diferente dicha situación en nuestro estudio ya que el 40% de los niños no se encontraron acorde a su nivel de escolaridad en relación a su edad, a pesar que el 50% de ellos cursaban estudios primarios en el momento de la realización del programa.

GALIA S. LESCANO LÓPEZ, AMBROSIO TOMÁS ROJAS y ARÍSTIDES A. VARA HORNA, identificaron según el nivel educativo, que las diferencias entre las escalas son favorables para los alumnos de educación primaria, especialmente en las habilidades de comunicación y las habilidades pro sociales. Estos datos se corroboran también con la edad, existiendo una relación inversa entre ambas variables. Se considera que a pesar que los adolescentes mayores informan poseer menos habilidades sociales que los adolescentes menores, el repertorio de Habilidades Sociales entre ambos

grupos es idéntico si se considera que las situaciones a las que se enfrentan los adolescentes son más complicadas a medida que crecen, careciendo de habilidades específicas para las mismas.

El entrenamiento en habilidades sociales se basa en los principios conductuales de la terapia de conducta, que proporciona un marco útil para el análisis funcional de comportamiento social, con un conjunto de técnicas de probada eficacia y conocido rigor metodológico. También se han desarrollado principalmente, a partir de los principios del aprendizaje social (Bandura, 1976), en el que sustenta que las habilidades sociales se aprenden, y en este proceso juega un papel fundamental la interacción entre factores intrínsecos de la persona y factores ambientales.

En nuestro estudio hay una relación de independencia entre el grado de instrucción y las habilidades sociales de acuerdo a la prueba de chi cuadrada, pues todos los estudiantes participantes del proyecto tenían edades entre 12 años a más, es decir aún estando en las secciones de primaria, de acuerdo a la edad son adolescentes, por ello el aprendizaje y desarrollo de habilidades sociales fue de tendencia similar en todos los participantes independientemente del grado de estudios.

CONCLUSIONES

- El desarrollo de la habilidades sociales en los escolares trabajadores de la Institución educativa Mariscal Cáceres, es un proceso que puede ser aprendido independientemente de las características biológicas individuales de las personas.
- Existe aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales de los escolares trabajadores independientemente de la edad, el entrenamiento en habilidades sociales constituye un procedimiento básico de prevención y tratamiento.
- Los escolares trabajadores con familia disfuncional presenta más déficits, sin embargo esta condición no lo inhabilita al aprendizaje de las habilidades sociales; aspecto que debe de ser identificados y aplicado por los docentes y formadores de estos.
- Las habilidades sociales se constituyen en elemento importante de la prevención del escolar respecto a adquirir o desarrollar comportamientos de riesgo. El escolar trabajador puede aprender y desarrollar habilidades sociales independientemente de tener conductas de riesgo.

- Los escolares en gran porcentaje (70%) no disponen de mucho tiempo para sí (de 5 a más de 8 horas de trabajo), sin embargo existe la capacidad para pensar en forma creativa las habilidades adquiridas le permitirá responder de manera adaptativa y con flexibilidad a las situaciones que se presentan en su vida cotidiana.
- Existe una relación de independencia entre el grado de instrucción y las habilidades sociales; el aprendizaje y desarrollo de habilidades sociales fue de tendencia similar en todos los participantes independientemente del grado de estudios.

RECOMENDACIONES

La adquisición de los logros cognitivos es importante para la inserción social futura de los adolescentes en todas las naciones. Sin embargo, la educación entendida en un sentido amplio, incluye el desarrollo de habilidades no cognitivas (como habilidades para la vida y competencia social) que explican la adaptación psicológica de los adolescentes y su comportamiento saludable en el transcurso de su inserción social y su desarrollo adulto.

- Se recomienda a las Instituciones Educativas de la Región incorporar elementos y tópicos de desarrollo de habilidades sociales, para los escolares en todas las edades.
- A la Facultad de Enfermería, a los docentes en las diferentes asignaturas generar espacios de aprendizaje y desarrollo de habilidades sociales para los estudiantes de pre grado, aspecto que permitirá un mejor desenvolvimiento profesional y toma de decisiones.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. ARÍSTIDES VARA HORNA (2001) **INFORME ESTADÍSTICO DEL PRIMER CENSO DE LOS NIÑOS DE LA CALLE**. Asociación por la Defensa de las Minorías (ADM) Lima.
2. ASOCIACIÓN POR LA DEFENSA DE LAS MINORÍAS (ADM 2001) **INFORME ESTADÍSTICO DEL PRIMER CENSO DE LOS NIÑOS DE LA CALLE**. Lima.
3. AUBREY, R. (1982). **A HAUSE DIVIDED: GUIDANCE AND COUNSELING**. En Vélaz de Medrano C. (1998). Orientación e Intervención Psicopedagógica. Conceptos, Modelos, programas y Evaluación. Málaga: Aljibe. pp.128.
4. BISQUERRA, R. (1998). **MODELOS DE ORIENTACIÓN E INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA**. Barcelona: Praxis.
5. BORONAT, J. (2007). **PROGRAMAS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA**. UNED. España
6. CENTRO DE INVESTIGACIÓN PARLAMENTARIA (2003) **INFORME NIÑOS Y NIÑAS EN ABANDONO BAJO LA TUTELA DEL ESTADO**. Congreso de la República. Lima.
7. CENTRO DE INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE ABUSO DE DROGAS (CEDRO 2002) **LA REALIDAD DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE CALLE**. Lima.

8. CORNEJO, I. (1998). **LOS HIJOS DE! ASFALTO: UNA PROSPECCIÓN CUALITATIVA A LOS NIÑOS DE LA CALLE MEXICANOS**. Tesis para optar el título en Sociología. Facultad de Ciencias Sociales. Lima: PUCP.
9. ESTEFANÍA SÁNCHEZ, MARÍA TERESA (2004) **PERCEPCIONES DE LOS BENEFICIARIOS DE UN PROGRAMA DE REINSERCIÓN SOCIAL DIRIGIDO A NIÑOS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE CALLE**. Lima.
10. FERNÁNDEZ-BALLESTEROS, R. (1996). **EVALUACIÓN DE PROGRAMAS**. MADRID: SÍNTESIS
11. GALIA S. LESCOANO LÓPEZ, AMBROSIO TOMAS ROJAS. VARA HORNA (2003) **SITUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES ESCOLARES DEL PERÚ**. Lima.
12. HERNÁNDEZ, R., FERNÁNDEZ, C. & BAPTISTA, P. (1999). **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**. México: McGraw-Hill.
13. HOLAHAN, Ch. (1991). **PSICOLOGÍA AMBIENTAL: Un enfoque general**. México: LIMUSA.
14. KERLINGER, F. (1987). **ENFOQUE CONCEPTUAL DE LA INVESTIGACIÓN DEL COMPORTAMIENTO**. México: Nueva Interamericana.
15. RICH Y SCHOEDER (1996). **HABILIDADES SOCIALES Y AUTOCONTROL EN LA ADOLESCENCIA DE ARNOLD P. GOLDTEIN**. Madrid.

16. REPETTO, E. (1994). **ORIENTACIÓN EDUCATIVA E INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA**. Madrid.
17. RIQUEZ VILLARROEL, EVA (2000) **PROBLEMAS SOCIALES DE LOS NIÑOS EN EL PERÚ. COLECCIÓN CUADERNOS SOCIALES**. Editorial San Marcos. Lima.
18. SNYDER, J.D. MERSON, M.H. 1982. **“THE MAGNITUDE OF THE GLOBAL PROBLEM OF ACUTE SURVEILLANCE DATA”**, EN BULLETIN OF THE WORLD HEALTH ORGANIZATION (Geneva, WHO), Vol. 60.
19. UNICEF-OIT **“PLAN ESTRATÉGICO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL Y PROTECCIÓN DE ADOLESCENTES TRABAJADORES”**. 2001-2005.
20. PUFFER et al. 1990b. **“CHILD LABOUR IN 1990: PREVALENCE AND HEALTH HAZARDS”**, en Annual Review of Public Health (New York, Annual Review Inc.), Vol 11.
21. KRAUSKOPF, D. (2006). **ESTADO DEL ARTE DE LOS PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN ÁMBITOS ESCOLARES**. Organización Panamericana de la Salud y Agencia de Cooperación Alemana al Desarrollo.
22. MOLINA L, ROJAS M, MARIÑO Z, DUIN A, SILOE E. **“FACTORES DE RIESGO EN ADOLESCENTES EN LA CALLE”**. Arch Venez Puer Ped.1997;60 (1):115-6.

PAGINAS WEB

1. http://www.cimahope.org/nino_peru.htm
2. http://www.derechosinfancia.org.mx/Temas/temas_calle20.htm

A N E X O

ANEXO

LISTA DE EVALUACION DE HABILIDADES SOCIALES

A continuación se te va a entregar una lista de habilidades que se usan para relacionarse con los demás o para enfrentar situaciones cotidianas. Lee detenidamente cada afirmación y marca con una X la opción de respuesta que mejor represente tus vivencias. Contesta con la mayor sinceridad posible. No dejes de contestar ninguna afirmación. Tus respuestas son confidenciales, por favor no escribas tu nombre en ninguna parte de la hoja. De antemano agradecemos tu atención.

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES³

NOMBRE Y APELLIDOS: _____

EDAD: _____ OCUPACIÓN: _____

GRADO DE INSTRUCCIÓN: _____

FECHA: _____

INSTRUCCIONES

A continuación encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios

N = NUNCA
RV = RARA VEZ
AV = A VECES
AM = A MENUDO
S = SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.



1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.
2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.
4. Si una amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.

N= Nunca, RV= Rara Vez, AV= A veces, AM= A menudo, S= Siempre

7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.
10. Si una persona mayor me insulta me defiende sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.
17. Me deajo entender con facilidad cuando hablo.
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.
20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.
23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico.
24. Me gusta verme arreglado (a).
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.