

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE
HUAMANGA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ANTROPOLOGÍA
SOCIAL



TESIS DE INVESTIGACIÓN

PERCEPCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DEL SERVICIO DE
ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS DEL PROGRAMA
NACIONAL CUNA MÁS EN EL DISTRITO DE OCAÑA,
PROVINCIA DE LUCANAS – AYACUCHO - 2016.

Conducente a la elaboración de la tesis para la obtención del Título Profesional
de Antropología Social.

Bach. Darío MALLQUI NAJARRO

Asesor: Antrop. Mg. Lucio Alberto SOSA BITULAS

AYACUCHO – PERÚ

2017

Dedicatoria

Ha sido el omnipotente, quien ha permitido que la sabiduría dirija mis pasos.

Ha sido el creador de todas las cosas, el que me dio la fortaleza para continuar, por ello, con toda la humildad de mi corazón puede enamorar, dedico el presente trabajo a Dios.

Para mis padres: Aureliano M. e Hilaria N., por su comprensión y ayuda en momentos buenos y malos, que me enseñó a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento, me dio todo lo que hoy cultivo, mis valores, mis principios, mi perseverancia y mi empeño y todo ello con una gran dosis de amor y sin pedir nada a cambio.

EL AUTOR

Agradecimiento

Doy infinitamente gracias a Dios, por haberme dado fuerzas y valor para terminar exitosamente mi carrera profesional.

Agradezco también la confianza y el apoyo de mis padres y hermanos, porque han contribuido positivamente para llevar a cabo esta difícil jornada.

A todos los maestros de la Escuela de Antropología Social, que me impartió sus conocimientos, que me ayudo a crecer como persona y como profesional.

EL AUTOR

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
ÍNDICE.....	iv
INTRODUCCIÓN.....	ix
Planteamiento del problema.....	xiii
Justificación e importancia.....	xvi
Objetivos de la Investigación.....	xvii
Marco Teórico.....	xvii
Marco Conceptual.....	xx
Hipótesis y Variables.....	xxvii
Metodología de la investigación.....	xxviii
CAPÍTULO I.....	31
ESPACIO TERRITORIAL Y SOCIAL DEL ÁREA DE LA INVESTIGACIÓN.....	31
1.1. Ubicación.....	31
1.2. Reseña Histórica.....	32
1.3. Límites.....	34
1.4. Estructura Poblacional.....	35
1.5. Recursos naturales.....	36
1.6. Actividades económicas.....	37
1.7. Organizaciones de Base.....	40
1.8. Servicios básicos y vivienda.....	41
1.9. Calendario festivo.....	41
1.10. Presencia del Estado.....	43
CAPITULO II.....	46
LA PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.....	46
2.1. Programa Nacional Cuna Más.....	46
2.1.1. Objetivos del Programa Nacional Cuna Más.....	49
2.1.2. Base legal.....	51
2.2. Servicio de acompañamiento a familias.....	51
2.2.1. Objetivos del servicio de acompañamiento a familias.....	54
2.2.2. Visita al hogar.....	57
2.2.3. Momentos o protocolo para la visita al hogar.....	61
2.3. Las sesiones de socialización e inter aprendizaje.....	62
2.4. Servicio de cuidado diurno.....	63
2.5. La articulación territorial.....	66
2.5.1. Modelo de cogestión comunal.....	67

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

Fotografía N° 1 - Vista panorámica del distrito de Ocaña, Provincia de Lucanas – Ayacucho “Capital de las Cabezadas”	34
Fotografía N° 2 - Líderes comunales en coordinación en favor de la primera infancia, con los responsables del programa nacional cuna más... 48	
Fotografía N° 3 - Participación de las familias beneficiarias del servicio de acompañamiento a familias y trabajadores del Programa.	49
Fotografía N° 4 - Visitas domiciliarias, realizadas por las facilitadoras, con la finalidad de apoyar en la educación temprana.	53
Fotografía N° 5 – Visita de facilitadora del comité de gestión Señor de Luren del distrito de Ocaña.....	59
Fotografía N° 6 - <i>Familias del Programa Nacional Cuna Más del Comité de gestión Señor de Luren en el concurso de platos nutritivos.</i>	67
Fotografía N° 7 - <i>Miembros del comité de gestión Señor de Luren del Programa Nacional Cuna Más del distrito de Ocaña.</i>	68
Fotografía N° 8 - Facilitadoras de comité de gestión del Distrito de Ocaña.....	70
Fotografía N° 9 - Fortalecimiento de capacidades a los miembros del comité de gestión.	73
Fotografía N° 10 - Trabajo articulado del programa nacional cuna más y las instituciones públicas y privadas.....	79
Fotografía N° 11 - Miembros de consejo de vigilancia del Programa Nacional Cuna Mas realizan las visitas domiciliarias.....	87
Fotografía N° 12 - La práctica y la conservación de sus tradiciones culturales. ...	100

ÍNDICE DE MAPAS

Mapa N° 1 - Ubicación de la zona de estudio Ayacucho - Lucanas.	31
Mapa N° 2 - Ubicación del distrito de Ocaña en la provincia de Lucanas – Ayacucho....	32

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1 - Población del Distrito de Ocaña.	35
Cuadro N° 2 - Modelo de estrategia que los miembros del comité de gestión realizan la cogestión comunal para lograr los objetivos del PNCM.	76
Cuadro N° 3 - La Estrategia de Trabajo Articulado Intersectorial.	78

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 - Población beneficiaria de los programas sociales del MIDIS del Distrito de Ocaña.....	45
--	----

INTRODUCCIÓN

En los años de 1980 a 1990 la violencia sociopolítica afectó de manera general a toda la población en nuestro país y esto en especial en las zonas rurales, a partir del 1991 se pacifica el país de manera progresiva dejando secuelas en las poblaciones, hasta la actualidad no se dio la solución en su totalidad, motivo a ello los índices de pobreza no han podido revertirse siendo hasta el 2001 la pobreza y pobreza extrema del 54.8% y 24.4% respectivamente según el indicador de la línea de pobreza (Instituto Cuánto, 2008, pág. 10). Durante la última década, cerca de la mitad de peruanos vive en condiciones de pobreza, aunque a partir del año 2004 la pobreza total habría disminuido a 35% al año 2009 (Díaz V., 2010, pág. 4).

Esto implica que la población en situación de extrema pobreza, no pueda cubrir su canasta básica para su familia, tales como la nutrición adecuada, educación, acceso a servicios de salud y vivienda. Ante esta realidad, el Estado ha implementado diversos programas sociales adscritos a diferentes ministerios, algunos de ellos en la década de los ochenta como es el caso del programa Vaso de Leche y Comedores Populares, y otros programas a comienzos de los noventa con la política de estabilización promovida por el gobierno de Alberto Fujimori, en un intento de mitigar los efectos de la política de shocks implementada en ese entonces (Dancourt & Jiménez, 2009; Vázquez, 2015).

Dentro de este contexto comienza el Programa Nacional Wawa Wasi ahora cuyo nombre fue reestructurado en el gobierno de Ollanta Humala Tasso con el nombre de Programada Nacional Cuna Más, a través de dos servicios (1) servicio de acompañamiento de familias (2) servicio de cuidado diurno, focalizando la atención a familias desde la edad de gestación hasta los niños menores de 03 años, ubicados

en lugares de extrema pobreza dentro del quintil 01 en situación de riesgo y la mayor parte de los costos en infraestructura y funcionamiento provienen del estado.

La comunidad participa activamente en la administración y supervisión de los servicios y mantienen una estrecha relación con los servicios de salud del MINSA para acciones de prevención y promoción de la salud. El programa se ejecuta a través de las comunidades organizadas, quienes son los que administran los recursos para la atención integral de los niños, mediante los denominados “Comités de Gestión”, los cuales están conformados por cinco miembros elegidos en asamblea comunal y que generalmente los miembros pertenecen a las diversas instituciones u organizaciones sociales de base.

El trabajo tiene que ver con cuatro momentos importantes, la percepción, pre implementación, ejecución y pos ejecución, la cual está organizado en un comité en la comunidad las cuales son (usuarios) del servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más; La participación de los usuarios y el proceso de involucramiento de los actores sociales (miembros de comité de Gestión), son procesos muy importantes para los objetivos de la presente investigación.

Siendo en contenido del trabajo de investigación, en el primer capítulo, abordamos espacio territorial y social del área de investigación, mencionamos el espacio territorial donde se llevó a cabo el presente trabajo, dentro de ello se consideró, la ubicación del distrito de Ocaña con sus respectivos límites y mapas de su jurisdicción, la reseña histórica desde su creación hasta la actualidad comentando las diversas fases que sucedió durante la época prehispánica, colonial y la época actual, la estructura poblacional está considerado de acuerdo a la investigación de acuerdo al rango de edad y la población con la que se trabajó, los recursos naturales que se encuentran dentro del distrito, la flora , la fauna y otros recursos que son fuente de mucha importancia para el ingreso del distrito; actividades económicas, la mayoría de la población su labor a diario es la ganadería, la agricultura para el consumo y la actividad minera que es fuente de mucha importancia para el ingreso de los Ocañinos.

Las organizaciones sociales de base, están fortalecidos para el trabajo articulado,

los servicios básicos en el distrito de Ocaña son fundamentales por el mismo espacio desértico en la que se encuentran y estas están en un proceso de mejoramiento con los nuevos gobiernos locales de turno, el calendario festivo están identificados de acuerdo a cada fecha festiva con la practicas de sus tradiciones culturales; la presencia del estado con la intervención de los diversas instituciones las cuales fortalecen y mejoran la calidad de vida en el distrito.

En el segundo capítulo, presentamos los resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación, mencionamos los resultados logrados del servicio de acompañamiento a familias en el trabajo con las familias y los actores comunales, la articulación de las organizaciones sociales la base fundamental para poder dar la sostenibilidad del Programa Nacional Cuna Más en el distrito, la cual identificó los resultados positivos y negativos de la intervención y el papel que juega los miembros del comité de gestión a través de la articulación interinstitucional, se realizó las entrevistas para lograr informaciones claras de la población, obtención los resultados del trabajo directo con las familias y los actores sociales para conocer de cerca el trabajo investigado, se detalla los procedimientos de acuerdo a las normatividades del programa que se aplicó en las familias y a los actores sociales a través de ello para lograr los resultados de la intervención.

Y finalmente dentro del tercer capítulo, realizamos una aproximación a interpretación Antropológica, el cual nos da a conocer las estrategias con las que el programa Nacional Cuna Más intervino con el servicio en el distrito, respetando los patrones culturales de la población, las formas de vivencia, las cuales ha sido una fortaleza para la aceptación de la población a este servicio y tenga la sostenibilidad, en el distrito de Ocaña la identidad cultural se toma con mayor interés y estas son practicadas a diario en la familia y en la población, las cuales con la intervención de una institución público o privado tiene que ser manejado con bastante cuidado.

El Programa Nacional Cuna Más, cogió experiencias de otras instituciones que ya venían trabajando en la atención a la primera infancia, a través de ello se adecuo y propuso ciertos lineamientos para las intervenciones en las comunidades rurales a nivel nacional, previo un diagnostico poblacional y líneas de base, respetando la cultura (estilos de vida) de cada sociedad en su conjunto, la cual fue una pieza clave

para su logro de sus objetivos en medianos plazos, la población lo acogió con mayor confianza dentro de su hogar a las facilitadoras para el trabajo que realizarían con su familia.

Planteamiento del problema

En el país se ha diseñado un conjunto de programas y proyectos sociales orientados a mejorar la calidad de vida de la población vulnerable, esto con mayor énfasis desde los años 1990, En esta década se crea el Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social (MIMDES) y en ella el Programa Nacional de Wawa Wasi, el cual con Decreto Supremo Nro. 003-2012-MIDIS pasa a ser el Programa Nacional de Cuna Más que fue adscrito al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), cuyo propósito es brindar atención integral a niñas y niños menores de 36 meses de edad (MINSA, 2016), sus familias y madres gestantes, en zonas en situación de pobreza y pobreza extrema de las zonas periurbanas y rurales.

Los objetivos específicos del Programa Cuna Más son; incrementar el desarrollo cognitivo, social y emocional de niñas y niños menores de 36 meses de edad en zonas urbanas y rurales en situación de pobreza y extrema pobreza. Mejorar los conocimientos y prácticas de las familias para el cuidado y aprendizaje de estos niños. Promover la participación activa de la comunidad en favor de la primera infancia.

En la provincia de Lucanas, Departamento de Ayacucho, se atiende el servicio de Acompañamiento a Familias en 05 distritos con 05 Comités de Gestión, con un total de 624 usuarios incluyendo las madres gestantes y niños menores de 36 meses, a las cuales se brinda una atención adecuada de acuerdo a los lineamientos del programa en sus diversas necesidades básicas de salud, nutrición, cuidado y aprendizaje en especial en la educación temprana. Las cuales se realiza mediante la cogestión comunal entre el Estado y la Comunidad.

En el Perú se tiene tasas alarmantes de desnutrición crónica infantil y anemia, tales así que se tiene el 13.5 % de DCI a nivel nacional, 18.9% a nivel regional, haciendo referencia a niños (as) menores de 5 años; De igual manera se tiene un 42.5% de anemia a nivel nacional y 52.8% a nivel Regional, esto tomando en cuenta a

niños(as) menores de 3 años, el cual es la población de indicadores que se prioriza. (Choque Ruelas, 2012).

En el Departamento de Ayacucho, solo el 3% de la población infantil de 0 a 3 años, tienen acceso a la educación, de los cuales el 1.7% corresponde a la oferta de servicio privado (cunas y centros de estimulación), y sólo el 1.3% corresponde a la oferta de servicio público, por lo tanto hay un 97% de la población infantil sin atención educativa (Choque Ruelas, 2012).

Los problemas que ameritan investigar, consideramos que están referidos a la focalización sobre la población atendida, toda vez que los beneficiarios de Cuna Más no corresponden en su totalidad a la población en situación de pobreza extrema ni pobre, y sobre todo en el ámbito urbano y rural, no existe una propuesta metodológica definida de evaluación de programas o proyectos sociales, desde la perspectiva económica y social, no se cuenta con indicadores de valor económico y social de los resultados de los programas sociales en el Departamento de Ayacucho.

En el primer punto; por el lado de la oferta están definidos las características socio-económicas de la población a beneficiar y cuenta con limitado presupuesto; por el lado de la demanda, la población beneficiada no necesariamente corresponde a pobres o pobres extremos, la atención es para todos de manera integral no se distingue por la situación económica en la que se pueden encontrar y optan por el servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más.

En tanto que en el punto segundo; la evaluación de los programas sociales, desde la perspectiva económica ha mostrado una carencia de metodologías para obtener indicadores en cuanto a resultados (efectos) y en cuanto a cambios cualitativos (impactos) en la población beneficiaria y su importancia en el nivel nacional.

En cuanto a los indicadores respecto a valor económico y social de los programas sociales para el Departamento de Ayacucho, es aún deficiente. En esta situación es razonable establecer los costos y beneficios directos e indirectos de los programas sociales, porque su valoración permitirá estimar la contribución del programa social

de Cuna Más al bienestar de las familias usuarias y la mejora de la calidad de vida de la población beneficiaria de la zona Sur de nuestra Región de Ayacucho.

El servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más, es una modalidad de servicio que brinda el estado a través de las visitas a hogares con el apoyo de un facilitador quien se encarga de realizar el acompañamiento a las familias con niños menores de tres años, para que estos desarrollen sus capacidades en el aspecto social, psicomotor, emocional, razón a ello en la presente investigación se pretende analizar la percepción de las familias, el cambio de actitud, la importancia de las familias en la educación temprana de sus hijos, el interés de los actores locales o miembros de comité de gestión en la sostenibilidad del programa social en el distrito.

La modalidad del servicio de acompañamiento a familias SAF es la estrategia que se realiza mediante las visitas a hogares a las familias con niños menores de tres años y madres gestantes con el apoyo de un facilitador, quien se encarga de realizar el acompañamiento a la familia realizando las visitas al hogar con la finalidad de orientar en el mejor cuidado del niño, brindando una atención adecuada, de la misma forma inculcando los saberes previos con las estrategias planteadas por el programa social, para lograr el desarrollo integral del niño y su entorno.

Con estas consideraciones formulamos el problema de investigación en los siguientes términos:

- ¿Cuál es la percepción de los beneficiarios del servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más en el distrito de Ocaña?
- ¿Cómo es la participación de los usuarios del servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más en el distrito de Ocaña?
- ¿Cuál es el nivel de involucramiento de los actores sociales en la ejecución del servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más en el distrito de Ocaña?

Justificación e importancia.

Esta investigación permitirá identificar la percepción de la población y las familias usuarias del servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más sobre el servicio que brinda el programa y los resultados esperados, conocer el cambio social de la familia en la educación temprana del niño a través de las estrategias de intervención del programa, la participación activa de los actores comunales y las familias para la sostenibilidad del programa a nivel distrital.

Buscar el fortalecimiento de los actores comunales y la sociedad en su conjunto, la finalidad es articular la política social con la sociedad para contribuir en el desarrollo compartido y disminuir las brechas de la pobreza y pobreza extrema en sus diversas dimensiones.

El costo social para el país que ocasionaría la disminución de la pobreza y la desnutrición en sus diversos niveles, si en caso no se daría esto se vería las devastadores y duraderos debido al incremento de la tasa de mortalidad, morbilidad, déficit motor, retraso en el crecimiento y desarrollo, analfabetismo, bajo rendimiento escolar, baja productividad, reduciendo así las probabilidades de desarrollo del Perú.

La edad donde el niño adquiere todo el baúl cultural y las ganancias de la capacidad de desarrollo en los diversos aspectos es en la edad de 0 a 3 años, por lo cual la familia en esta etapa de la vida tiene que dar la buena atención al infante para que pueda adquirir lo suficiente desarrollo del ser humano en sus diversos aspectos.

El estado a través de este programa social implemento una actividad con la cual para desarrollar y mejorar la capacidad del niño en sus diversos aspectos en relación con su entorno familiar, de la misma también se trabaja con la comunidad y los actores sociales para dar la sostenibilidad y cambiar el modo de crianza de sus hijos dentro del hogar o en la comunidad de intervención.

Al abordar el tema de investigación se observara que tiene viabilidad puesto que se cuenta con el recurso humano quienes son los directos beneficiarios del servicio a quienes se puede realizar las entrevistas y las encuestas, materiales y financieros

suficientes para poder realizarlo; además los recursos y materiales serán de fácil accesibilidad y estuvieron disponibles para el desarrollo del estudio.

Se considera por el mismo hecho ya que la inversión en la primera infancia en el presente quinquenio es de mucha importancia para el desarrollo de la sociedad en especial de la primera infancia.

Objetivos de la Investigación

Objetivos Generales

- Conocer la percepción de los Usuarios del servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más en el distrito de Ocaña.

Objetivos Específicos

- Describir la participación de los beneficiarios del servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más en el distrito de Ocaña.
- Analizar el proceso de involucramiento de los actores sociales (miembros de comité de Gestión) en la ejecución del servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más en el distrito de Ocaña.

Marco Teórico

Antecedentes de la investigación:

La Contraloría General de la República (2008), menciona La política social del Estado Peruano incluye servicios universales y programas focalizados. Los primeros se basan en la demanda y por tanto son auto-focalizados. Tal es el caso de la educación pública, la atención de salud en establecimientos públicos, etc. aunque al interior de estos sectores puede haber proyectos o programas focalizados (por ejemplo el Seguro Integral de Salud-SIS). Los programas focalizados más importantes comenzaron al inicio de la década de los 90 como una compensación a las medidas de ajuste económico durante los primeros años de la misma. Se

denominan focalizados porque no pretenden dar cobertura universal, y desde la oferta, establecen criterios de selección y filtros para acceder a ellos. En general, los programas focalizados tienen como población objetivo a las personas en pobreza y pobreza extrema.

Rios De Rodriguez (2009), comenta sobre el impacto económico de la familia ha detectado que la familia intacta ayuda a reducir el número de niños viviendo en pobreza así como la violencia contra la niñez y la mujer. Los hijos de matrimonios sólidos tienen un mayor nivel de educación, consumen menores cantidades de droga y alcohol, protagonizan menos actos de violencia y fundan hogares más estables. Los hijos de hogares llevados por padres solteros, divorciados, vueltos a casar o que cohabitan tienden a exhibir tendencias contrarias.

Torres Sansotta (2015), menciona que las políticas basadas en la evidencia en términos del desarrollo infantil temprano, el gobierno de Perú ha transitado desde el año 1998 con el Programa Wawa Wasi que tenía un foco más bien en el cuidado infantil, hacia el Programa Nacional Cuna Más (PNCM) -creado en el año 2012- con un foco en cuidado y educación infantil. El Programa Nacional Cuna Más (PNCM), es un servicio de cuidado y educación infantil, que tiene por objetivo mejorar el desarrollo infantil de niñas y niños menores de 36 meses de edad que viven en zonas en situación de pobreza y pobreza extrema, para así superar las brechas en su desarrollo cognitivo, social, e interviene a través de dos modalidades:

Servicio de Acompañamiento Familiar (SAF) busca fortalecer las capacidades y las prácticas de cuidado y aprendizaje de familias rurales que viven en zonas en situación de pobreza y pobreza extrema, mediante visitas a los hogares y sesiones de socialización.

El Servicio de Cuidado Diurno (SCD), atiende de forma integral a niñas y niños entre 6 y 36 meses de edad, que viven en zonas de pobreza y pobreza extrema y que requieren de atención en sus necesidades básicas de salud, nutrición, seguridad, protección, afecto, descanso, juego, aprendizaje y desarrollo de habilidades. Dicha atención se realiza a través de 3 modalidades de infraestructura y atención: hogares de cuidado diurno, centros de cuidado diurno y centros infantiles de atención

integral construidos por el Estado. Se realiza sobre la base de cuidadoras comunitarias y de un equipo multidisciplinario de asistencia técnica y soporte.

Guerrero & Sugimaru (2010), analizan en el marco del Proyecto Niños del Milenio acerca de las oportunidades y riesgos que representa la transferencia del servicio Wawa Wasi a los Gobiernos Locales Provinciales.

Frente a las dificultades que afectan el buen desarrollo de los niños y niñas en nuestro país, se elabora en el año 2002 el Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia , este plan constituye un documento cuya formalización debería guiar las acciones, programas y estrategias que realicen tanto el Estado como la sociedad civil con la finalidad de crear condiciones favorables para el desarrollo humano y sostenible de niños, niñas y adolescentes a lo largo de su ciclo de vida y contribuir a la lucha contra la pobreza extrema en nuestro país.

Alcazar & Lobaton (2006), menciona que el objetivo es analizar las posibilidades de desarrollo de las alianzas público privado a favor de la primera infancia en el Perú.

Se Trata de un estudio que incluye una revisión de las principales iniciativas orientadas a niños entre 0 y 6 años en el País. Es importante señalar que este documento constituye una aproximación a las posibilidades que representa la formulación de APP, para la entrega de servicios de primera infancia en el Perú.

Alcazar & Lobaton (2006), En su texto “Balance de los Primeros Años de la transferencia de programas Sociales a los Gobiernos Locales” señala que el balance incluye la descripción de lo planeado de lo efectivamente ha ocurrido en la implementación de los proyectos de infraestructura de la línea de electrificación rural, económica y social del FONCODES.

Yamada & Perez (2005), en su trabajo “Evaluación de Impacto de Proyectos de Desarrollo en el Perú”, señala la importancia de evaluar el impacto de los proyectos, programas o políticas –FONCODES– revisando y analizando las experiencias prácticas llevada en nuestro país, con el objetivo de identificar buenas y malas prácticas que posibilitaron construyeron el desarrollo de los mismos.

El antecedente inmediato es el Programa Nacional Wawa Wasi, programa social del estado perteneciente al Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social (MIMDES) que brindaba atención Integral a la primera infancia. Respondiendo a la necesidad de cuidado diurno de niñas y niños menores de cuatro años, hijas e hijos de madres y/o padres que trabajan o estudian, particularmente, aquéllos/aquéllas en situación de riesgo y vulnerabilidad y que viven en condiciones de pobreza o extrema pobreza (IPE-UNESCO, 2013).

El Programa Nacional Wawa Wasi, estuvo articulado en tres ejes: Atención Integral de la Familia, Gestión Comunal y Fortalecimiento de Capacidades.

Marco Conceptual

Incidencia Política

Mckinley (2009), menciona en su texto "*Manuel Básico para la Incidencia Política*" Incidencia política se llama al hecho de que la sociedad civil organizada hace sentir su poder, influyendo en las políticas públicas o programas de gobierno, mediante actividades dirigidas a ganar acceso e influencia sobre las personas que tienen poder de decisión en asuntos de importancia para un grupo particular o para la sociedad en general y Valdivia (2006) La incidencia comprende la búsqueda de la influencia no solo para la reforma o creación de políticas, sino también para asegurar la implementación efectiva o cumplimiento de ellas. Es un medio para un fin, es decir, es una estrategia para complementar esfuerzos con el fin de abordar los problemas que queremos resolver, a través de procesos deliberados para influir con propuestas concretas sobre quienes toman las decisiones.

Antropología del Desarrollo

Estudia las sociedades humanas contemporáneas y sus formas de agrupamiento social como construcciones culturales en sus diversos niveles de evolución dentro de una comunidad o sociedad en su conjunto, organizándose, desarrollando y realizando los constantes cambios. Los aspectos culturales específicos que definen su objeto de estudio son: rasgos, pautas y normas como patrones de comportamiento cultural; así como creencias, valores, costumbres y concepciones que preceden y

orientan las acciones humanas. La finalidad es determinar las particularidades y tendencias del desarrollo social del hombre y propiciar en base a ello políticas sociales desde la población organizada y desde las instancias de gestión y gobierno. (Ríos Cortés, Enero-Junio de 2015)

Antropología Política

Lewellwn (1994), menciona que la Antropología política es la clasificación de los sistemas políticos, menciona que lo político quedó constituido en instancia aparte, como un subsistema susceptible de atención específica. Los resultados de cuarenta años de un progresivo perfeccionamiento de la tipología política no pueden satisfacer por completo a todo el mundo pero no cabe esperar más cuando algo tan fluido e imperceptible como la sociedad se ve encasillado en una serie de compartimentos estancos. Aun así, sorprendentemente, se ha llegado a un relativo acuerdo acerca de un sistema general de clasificación Evidentemente, uno de los problemas que surgen con un libro como éste es que podría dar la impresión al lector de que el tema es más coherente de lo que realmente es.

Políticas públicas

Son acciones de gobierno, es la acción emitida por éste, que busca cómo dar respuestas a las diversas demandas de la sociedad (Lahera P., 2004). Es el conjunto de decisiones políticas que provienen del Estado, en sus diferentes sectores y niveles (nacional, regional y local). Son acciones estratégicamente seleccionadas que, por su carácter imperativo, tienen un ámbito de aplicación e influencia decisoria en el cambio social

Políticas sociales

Virgilio, Di; Mercedes, Maria (2012) remarca: “Los programas no se mantienen en el tiempo tal como fueron diseñados. Cuando se ponen en marcha, entran en relación con otros programas y proyectos, o con otras formas de organización, y sufren modificaciones. La relación de los programas o proyectos sociales con la política social en los distintos niveles (nacional, provincial o municipal) será virtuosa (o no) según cuáles sean las características que asuman los procesos de

gestión, las condiciones del contexto y las capacidades estatales”. Entonces, se infiere que los programas sociales pueden variar debido a diversos factores como la variación en cuanto a la asignación de presupuesto, la variación en cuanto a la ejecución de proyectos, la variación de la gestión, del contexto y el alcance estatal (Pereyra 2003).

El estado actual de la política social y los programas sociales

En el marco de la Declaración del Milenio de las Naciones Unidas donde se establece el compromiso de reducir a la mitad la cantidad de personas en situación de pobreza extrema en todo el mundo hacia el año 2015; el Perú además se compromete, a satisfacer los derechos humanos de las grandes mayorías y a forjar un país con una cultura de igualdad, equidad e inclusión siguiendo los imperativos de los Objetivos de Desarrollo del Milenio a partir de los cuales se encaminan, coordinadamente, la acción del Estado, la sociedad civil y la cooperación internacional en la lucha contra la pobreza extrema (ONU, 2015).

Pobreza

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, se refiere a la pobreza como la incapacidad de las personas de vivir una vida tolerable. Entre los aspectos que la componen se menciona llevar una vida larga y saludable, tener educación y disfrutar de un nivel de vida decente, además de otros elementos como la libertad política, el respeto de los derechos humanos, la seguridad personal, el acceso al trabajo productivo y bien remunerado y la participación en la vida comunitaria. Por su parte, la CEPAL ha definido como la situación de aquellos hogares que no logran reunir, en forma relativamente estable, los recursos necesarios para satisfacer las necesidades básicas de sus miembros (Feres & Mancero, 2008).

Los programas de lucha contra la pobreza

En el Perú se enfrentaban al difícil reto de luchar contra la pobreza sin mucho margen de maniobra o la posibilidad de instaurar recetas innovadoras para mejorar la calidad de vida de la población. Los cuerpos técnicos nacionales formados bajo el amparo de las grandes universidades norteamericanas, seguían creyendo que el

crecimiento era la base para la superación de la pobreza (mediante el denominado chorreo, que insertaría a los excluidos en el sistema de los beneficios económicos nacionales). Se produjo una reorientación de la política social, que se sustenta en el fortalecimiento institucional correspondiente, así como en la implementación de la Estrategia Nacional CRECER, donde el Programa JUNTOS se constituye en la plataforma operativa de la política social de lucha contra la pobreza. En este marco, se ha concretado el compromiso y voluntad política del Gobierno para promover la inclusión social, que ha llevado a definir cinco grandes objetivos nacionales que alinean las políticas sectoriales correspondientes (Alcazar & Lobaton, 2006).

Los Programas Sociales y la pobreza.

En general las políticas sociales que el gobierno implementa hacia poblaciones específicas tienen como propósito reducir la pobreza. De acuerdo a (CGR-GTZ, 2008) el criterio general de las políticas sociales es la eficiencia con equidad, lo cual incluye resolver temas específicos de Focalización, financiamiento, efectos en cantidad, calidad, distribución y recuperando los gastos. En el Perú ¿Cómo se ha estado implementando esta política social hacia los pobres? Al respecto De Miguel Diaz (2000), analiza los principales Programas Sociales, entre más de cuarenta existentes entre el 2000 y 2005, adscritos a diferentes Ministerios. El autor identifica varios problemas tales como: Filtración (la población beneficiaria no es la población objetivo), sub cobertura (población objetivo que no está atendida), política de gasto e incremento del gasto corrientes (planillas y obligaciones sociales), en los programas de alimentación y nutrición (Vaso de Leche y Comedores Populares), de salud y bienestar (SIS, Wawa Wasi), de educación (alfabetización y educación rural) y de infraestructura (mejorando tu vida, FONCODES, PRONAMACHAS).

Evaluación de programas sociales

Perea Arias (2003), menciona desde el punto de vista conceptual, todo plan y todo programa forman parte de un proyecto, en tanto al ordenamiento de ideas y acciones en función de objetivos determinados, para actuar sobre una situación concreta, cuyas características han sido previamente analizadas.

Gomez Serra (2002), menciona “La evaluación de servicios y programas sociales puede convertirse en un instrumento de mejora y de optimización de la acción social, identificando y destacando los aspectos positivos de una buena práctica técnico profesional y aportando elementos justificativos que permiten incrementar la autonomía de los profesionales implicados”.

Pobreza, crecimiento y programas sociales

Uno de los temas más recurrentes en los estudios académicos y políticos es la relación entre crecimiento económico, gasto social y pobreza, respecto del cual se han realizado afirmaciones con un importante grado de aceptación o consenso. La ineficiencia e ineficacia del gasto social: varios autores han señalado los problemas de ineficiencia e ineficacia en el gasto social referidos específicamente a deficiencias en la focalización. Ésta se puede medir por los niveles de sub-cobertura (población necesitada no atendida) y filtración (población no necesitada que accede al programa). Asimismo es relevante analizar la focalización por regiones. La distribución de universidades públicas, hospitales y programas alimentarios no sigue un criterio de pro-pobre desde el punto de vista de su distribución regional, pese a que en esas regiones puedan atender a los sectores más deprimidos económicamente.

La focalización de los programas sociales

La focalización es un instrumento de la política social dirigido a identificar plenamente a las personas que se encuentran en las peores condiciones de pobreza, y que introduce un enfoque selectivo en la identificación de beneficiarios para los programas y políticas sociales. Esta identificación puede ser de dos formas: por espacios geográficos y por hogares o individuos. La localización geográfica tiene por objeto identificar las áreas donde se concentra la población en pobreza y así priorizar la asignación del gasto público. Los mapas de pobreza constituyen la herramienta principal de este tipo de focalización. Sin embargo, estos asumen que la población es homogénea al interior de la unidad geográfica, sin considerar la distribución de la riqueza dentro de esta unidad. Dado que en estos momentos la pobreza en el país es un fenómeno extendido y heterogéneo, es necesario utilizar

mecanismos de focalización complementarios para identificar a la población en pobreza o con carencias, independientemente de su ubicación geográfica (Choque Ruelas, 2012).

Programas sociales en Ayacucho.

Ayacucho es la tercera región con extrema pobreza (64,8%) después de Huancavelica con un 82,1%; Apurímac con 69%; Sin embargo, las políticas de implementación de programas sociales por parte del Estado no son las ideales. En el caso de la inversión en la primera infancia en lo que concierne a seguridad alimentaria, salud, educación, implementación de servicios básicos. Sobre todo en la zona rural (Perez Camarena, 2013).

Ámbito de intervención.

El Programa Nacional Cuna Más, a nivel de la región de Ayacucho interviene en 112 distritos de las zonas urbanas y rurales en situación de pobreza y pobreza extrema con el servicio de acompañamiento a familias (MIDIS, 2014).

Programas Sociales

Son un conjunto planificado de acciones humanas y recursos materiales que tiene el propósito de resolver algún problema, de forma tal que el diseño de las intervenciones exprese una teoría determinada sobre la realidad que interviene (Virgilio, Di; Mercedes, Maria, 2012).

Programa Nacional Cuna Más

Es un programa social focalizado, adscrito al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, con el propósito de brindar atención integral a niñas y niños menores de 36 meses de edad en zonas en situación de pobreza y pobreza extrema. El Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, a través del Programa Nacional Cuna Más, promueve la intervención articulada de Sectores y niveles de gobierno, organismos y programas que compartan o complementen sus objetivos reconociendo la rectoría de cada uno de ellos (MIDIS, 2014).

Atención Integral

Conjunto de intervenciones articuladas y complementarias destinadas a asegurar el desarrollo y bienestar de los niños y las niñas; a través de cuidados básicos, experiencias de aprendizaje, atención alimentaria y nutricional, cuidados de la salud y protección del menor a partir de generar condiciones adecuadas en el ambiente, en estrecha relación con las familias y en cogestión con la comunidad organizada.

Programas sociales en el Perú

Son tareas públicas del Estado peruano con priorización de estrategias, objetivos, metas y metodologías, para abarcar la intervención sobre un área y sujetos específicos. Los programas se traducen en beneficios para determinadas poblaciones con diagnóstico determinado de acuerdo a los diferentes contextos. Éstos han cambiado a través del tiempo, mejorándose en varios aspectos, en función de las nuevas demandas y necesidades. Sin embargo, muchas veces los diferentes gobiernos han cambiado las políticas en función de los programas sólo para darle sus propias etiquetas de gobierno, situación que ha perjudicado las metas originales de los diferentes programas.

Inclusión: la inclusión es entendida como el proceso o situación de participación como actor y beneficiario, en contextos de oportunidades de trabajo o de distribución de la riqueza producida incluso por políticas públicas (Spicker, Alvarez Leguizamón, & Gordon, 2009).

Pobreza: La pobreza es una condición en la cual una o más personas tienen un nivel de bienestar inferior al mínimo socialmente aceptado. La pobreza se asocia con la incapacidad de las personas para satisfacer sus necesidades básicas de alimentación, salud, las condiciones de vivienda, educación, empleo, ingresos, gastos, y aspectos más extensos como la identidad, los derechos humanos, la participación popular, entre otros (Spicker, Alvarez Leguizamón, & Gordon, 2009).

Pobreza extrema: Comprende a las personas cuyos hogares tienen ingresos o consumos per cápita inferiores al valor de una canasta mínima de alimentos (Spicker, Alvarez Leguizamón, & Gordon, 2009).

Hipótesis y Variables

Hipótesis.

Al inicio del programa la percepción sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más en el Distrito de Ocaña, provincia de Lucanas – Ayacucho, fue negativo y hubo resistencia por falta de sensibilización y mayor difusión del servicio; cuando las familias observaron la valoración, inclusión y fortalecimiento de la cultura local se han involucrado en el programa, e igualmente las organizaciones de base son participes porque se resalta la afirmación del baúl cultural de la comunidad.

Variables.

Variable Independiente

- Al inicio del programa la percepción sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más en el Distrito de Ocaña, provincia de Lucanas – Ayacucho, fue negativo y hubo resistencia por falta de sensibilización y mayor difusión del servicio.

Variable dependiente

- Cuando las familias observaron la valoración, inclusión y fortalecimiento de la cultura local se han involucrado en el programa, e igualmente las organizaciones de base son participes porque se resalta la afirmación del baúl cultural de la comunidad.

Indicadores.

- Servicio de acompañamiento a familias
- Comité de gestión

Guías de Observación.

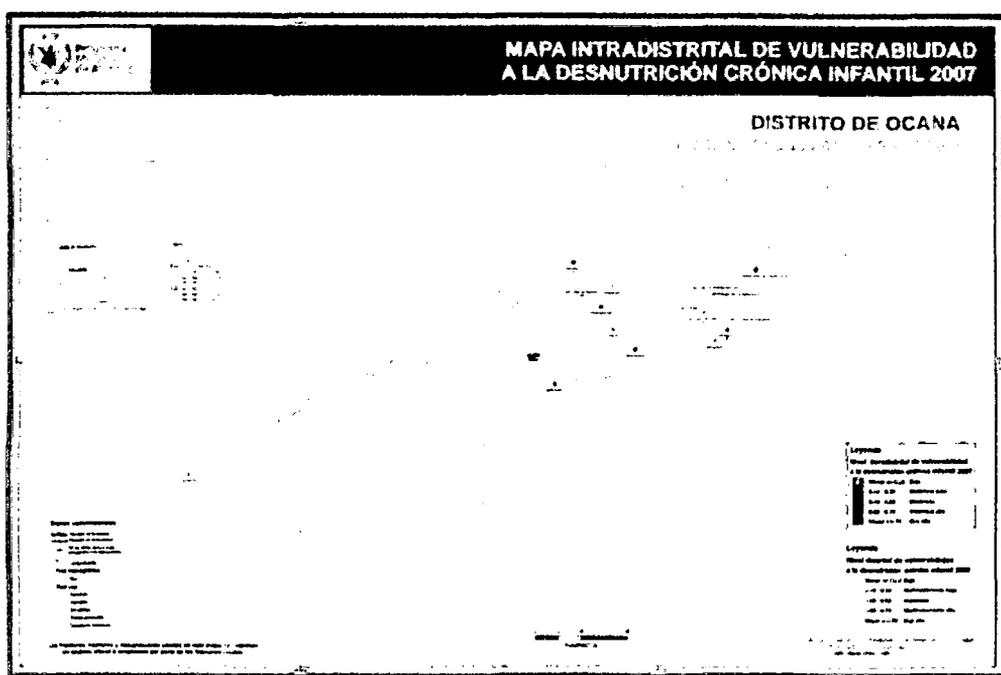
- **Al cumplimiento de la calidad de servicio del acompañamiento a familias.**

Se obtuvo la información de las actividades propias de los acompañantes técnicos para llegar y lograr los objetivos del programa, la sensibilización a las familias, asistencia técnica permanente a las facilitadoras, visitas a hogares y las sesiones de socialización, la elaboración de los materiales, la articulación y participación activa en las diferentes actividades conjuntas con el apoyo de los miembros del comité de Gestión y las autoridades, las iniciativas comunales a través de todo ello los resultados obtenidos.

Procesamiento y presentación de datos.

Para la presente investigación se realizó la recolección de datos para poder medir y analizar los diversos indicadores y llegar a una conclusión.

Mapa N° 2 - Ubicación del distrito de Ocaña en la provincia de Lucanas – Ayacucho.



Fuente: (Colaboradores de Wikipedia, 2016)

1.2. Reseña Histórica

El distrito de Ocaña remonta sus antecedentes históricos de épocas muy antiguas y se pierden en el tiempo; sin embargo los restos arqueológicos nos dan un indicio de la existencia de agrupaciones humanas diseminadas en la zona, con inclinaciones ocupacionales basadas en las condiciones geográficas que perduran en la actualidad.

En la época Pre-Inca, en el territorio de Ocaña, existieron tribus y ayllus que se ubicaron en los lugares geográficamente denominados “Las Apachetas. Talale, Ñaupá - Llacta y Puca-Orcco”, vestigios que se encuentran a escasos kilómetros del actual pueblo de Ocaña.

En la agricultura, los restos de andenerías, la existencia de canales subterráneos y sus embalses en Sausana y Tiracanchi ponen de manifiesto el apogeo que alcanzó la agricultura como ocupación principal de los pobladores.

En la época Incaica, las poblaciones siguieron prosperando. La arquitectura, un tanto desarrollada de Ñaupá-Llaccta” ofrece una prueba de ello. Se nota también la influencia y vinculación con la jerarquía imperial, debido a que por la jurisdicción del distrito cruzaba de Sur a Norte la gran red vial del Cuzco a Cajamarca, habiéndose encontrado restos de tambos, posadas para el inca y sus huéspedes en lugares como: Pacchancca, Pucará del Inca, Ccarhuay, Uchutacana e Inca - Cancha (PDC_MDO, 2011).

El escritor español Marcos Jiménez de la Espada, en su obra “Relaciones Geográficas “narra que el primer nombre de Ocaña Fue Cacha”, que fuera cambiado por corregidor don Andrés de Vega con el nombre de “San Juan de Ocaña” por el año 1700. Época en que formaba parte del repartimiento de “San Francisco de Atun –Rucana y Laramati”.

El anexo de Ocaña fue elevado a la categoría de distrito mediante Ley N° 6612 del 27 de Marzo de 1929, siendo presidente de la República Don Augusto B. Leguía y diputado de la provincia de Lucanas don Nicasio Arangoitia (PDC_MDO, 2011).

En el distrito de Ocaña, sus tradiciones que se han rescatado de las narraciones populares que se dan dentro de la misma colectividad, entre los que podemos citar a las leyendas o historias que se han dado en el transcurrir del tiempo como se puede señalar:

El **Huamani** referido al señor que cuida los animales y que está relacionado con los cerros más altos de las lomas: La Cumbre, Ichu-Orcco, entre otros. La **leyenda del Cerro La Cumbre**: se dice que en él se hacían pactos para tener mucho dinero y animales. La leyenda del **Cerro Sausana**: trata de una joven que pastaba sus ovejas y vacas; y que un día cuando estaba ordeñando sus vacas lo tapo la nube, en ese momento se le apareció un señor muy apuesto en su caballo alazán con espuelas y brida de plata. Luego de entablar una amistad se despejaron las nubes y ambos desaparecieron del corral y hasta hoy no se llegó a saber nada de la joven. El corral quedó muy bravo desde ese momento cuentan que el que ingresa a él se muere.

1.5. Recursos naturales

La diversidad de climas y ecosistemas en el distrito, favorecen la existencia de una variedad de recursos naturales que deben ser explotados racionalmente para sustentar un desarrollo integral y sostenible.

➤ **El suelo** es variado está en función al tipo de roca madre, clima, topografía vegetación, etc. Los suelos son fértiles y aptos para la agricultura.

La superficie agrícola aproximada es de 2058.36 has, de las cuales unos 1395.58 has se cultivan anualmente. Otra gran parte de estos suelos están ocupados por pastos naturales y montes.

➤ **Recurso hídrico**, este recurso en el distrito de Ocaña es de carácter superficial, de manantiales y puquiales y ojos de agua que brotan del subsuelo. Las aguas del río de Ocaña están sujetas a las precipitaciones que se producen en la zona, que dan origen a cursos de aguas naturales intermitentes especialmente en los meses de lluvia de enero a abril que favorecen el acuífero del cauce del río, donde el agua aparece por trechos en el río, la misma que se represa en pequeños estancos para ser utilizado en la agricultura.

El río de Ocaña, prácticamente es cuenca seca, su cuenca húmeda es muy irregular porque no hay presencia de lagunas ni nevados solo pequeñas filtraciones.

➤ **Los recursos minerales**, en el distrito son escasos; sin embargo se encuentran minerales polimetálicos, que son explotados de manera informal especialmente en la parte baja del distrito, ubicados en diferentes puntos de las lomas y quebradas; entre los que podemos mencionar: Lomo de Camello, la quebrada de Agua Perdida, Apacheta, Lambrasniyocc, entre otras, que están en procesos de explotación. El mineral que se extrae generalmente es el oro.

Los recursos turísticos; el distrito cuenta con algunos restos y vestigios de

ruinas arqueológicas de pueblos destruidos, según la leyenda se cuenta que fueron habitados en la zona: Pucaorcco, Ñaupallaccta, Huaranguchayocc, Trapiche – Chilcapuquio, Churcana, Seuca; herencia de la cultura Wari y otras culturas de nuestro Perú Incaico.

Se menciona en los meses de febrero a marzo la belleza de sus paisajes naturales; sus hermosas lomas cubiertas de pastos naturales son un ecoturismo natural para los turistas amantes de la naturaleza no se sentirán defraudados al recorrer cada una de sus lomas: de Vircalla, La Cumbre, La Rinconada, Buena Vista, Plaza Pampa, Ichuorcco, Santa Rosa (PDC_MDO, 2011).

1.6. Actividades económicas

Económicamente el distrito de Ocaña se caracteriza por tener una estructura económica agropecuaria que va desarrollando de manera desarticulada, con una tecnología tradicional; siendo sus actividades principales la agricultura y ganadería, que se complementa con la actividad minera informal, comercio y servicios.

El distrito tiene un PBI que se basa, casi en un 80% en el sector primario en el que destaca las actividades: agropecuaria y minera. De las cuales la actividad agropecuaria es la que más aporta al PBI distrital; constituyéndose como la actividad más productiva en la economía del distrito. También se puede notar que en la última década se ha desarrollado una actividad minera informal muy intensa en la que laboran un aproximado de 250 a 300 personas naturales del distrito (PDC_MDO, 2011).

➤ Los sectores de producción.

La estructura económica productiva está dada por las condiciones geográficas, históricas y culturales, basada en el sector de mayor producción del distrito como son las actividades: agrícola y ganadera simultáneamente complementadas con la minería, comercio y servicios.

Sector Agropecuario y Extracciones.

En el distrito se menciona que por sus raíces históricas y ancestrales es un distrito eminentemente agrícola y ganadero actividades que siguen siendo la mayor fuerza laboral del distrito concentrando más del 60% de PEA distrital. Las demás actividades se mantiene en sus mismos lugares algunas han variado especialmente en: Salud de 2 personas que laboran desde 1993 actualmente laboran 13 personas, en Educación de 59 profesores actualmente laboran 115 y 15 personas laboran en administración. Que constituye el sustento económico básico del desarrollo distrital, caracterizados por ser de tipo intensivo y artesanal, orientada en gran parte al mercado situación que se ha dado en los dos últimos años. La actividad minera que se realiza de manera artesanal en la zona baja del distrito.

La actividad agropecuaria, que representa el 63.94% de la PEA del distrito y se desarrolla de acuerdo a la naturaleza de del territorio, determinados por sus altitudes que varían desde los 800 msnm hasta más de 4000 msnm; realidad que expresa por una parte la existencia de diversos pisos ecológicos cada uno con sus propias características que permite la existencia de determinados cultivos y crianzas, según su altitud.

Entre los principales cultivos que se desarrollan de acuerdo a la superficie que ocupan son: papa, habas, ajos, maíz amiláceo y amarillo, pallar, tomate, frijol, etc. Entre los cultivos permanentes fundamentalmente destaca la alfalfa, que cubre casi el 70% de la superficie agrícola bajo riego destinada en su totalidad para el consumo de los animales y en una mínima cantidad se saca semilla; otros cultivos permanentes son: plantas frutales como uva, mango, manzana, paltas etc., que generalmente se cultiva en la parte de la quebrada.

- En cuanto en **sector pecuario**, esta actividad dedican a la crianza de ovinos y vacunos que constituyen la ganadería más importante de las cabezadas con más de 11, 297 y 4, 262 cabezas de ganado respectivamente y en menor escala a la crianza de ganado caprino, porcino, equino, auquénidos y aves.;

siendo los que le siguen en importancia. La crianza es generalmente individual, sin ninguna asistencia técnica y la mejora genética todavía es muy incipiente en la capital del distrito y nula en los anexos y caseríos. La comercialización se realiza en el mismo lugar mediante el trueque en las tiendas, dejan el Producto y llevan víveres y artículos de primera necesidad este producto luego es comercializado por estos comerciantes también al mercado de Ica y Lima.

- La **actividad minera**, es informal y el mineral es extraído de manera artesanal e independiente, y que generalmente lo realizan en minas abandonadas, sin ninguna dirección técnica adecuada, exponiendo su vida. Para procesar el oro se utilizan los quimbaletes; y los relaves se vierten al río. Su venta se realiza en la ciudades de Nazca, Ica y Palpa. Trabajan aproximadamente entre 250 a 300 personas que representa una PEA de 19.24 %.

- **Sector Manufactura o de transformaciones.**

En el distrito la actividad más importante es la elaboración del queso artesanal por la producción de leche que existe, siendo mayormente ganadero. Este producto influye mucho en la economía de los hogares, pero no se paga el precio justo, su precio es bastante regateado que muchas veces no compensa con el cuidado y alimentación que se le da al ganado.

- **Sector Comercio y Servicios.**

Es el segundo sector que concentra una PEA de 131 personas que representa el 13.26% de la PEA distrital. La mayor fuerza de este sector es la actividad comercial, destacando las tiendas que expenden artículos alimenticios como arroz, azúcar, fideos y otros. Además expenden otro tipo de productos como son las medicinas, licor, ropa, entre otros, estos productos que comercializan son traídos principalmente de los mercados de Ica y Lima. Hay casas que hacen de restaurante que dan servicio de pensión a las personas foráneas que trabajan en educación y salud.

En cuanto al número de personas que laboraban en salud y educación en el censo del 93 era de 61 personas, situación que ha variado en la actualidad hoy están trabajando 133 personas, personas que promueven el comercio (PDC_MDO, 2011).

1.7. Organizaciones de Base

(MIDIS, 2014) Menciona que las organizaciones sociales de base (OSB) son organizaciones autogestionarias constituidas por iniciativa de los pobladores que buscan contribuir al desarrollo integral de la localidad, resolver problemas de índole social, económico y cultural para mejorar las condiciones de vida de sus integrantes, es importante tener en cuenta que tienen su existencia legal y personería jurídica de derecho privado a partir de su inscripción en los registros públicos. En consecuencia, son personas jurídicas sin fines de lucro regidas por una normatividad especial.

Las organizaciones sociales y/o instituciones dentro del distrito juegan un rol muy importante, para definir y actuar en las diversas actividades buscando el desarrollo integral de la población, como se menciona a continuación:

- Municipalidad distrital de Ocaña
- Gobernación del distrito de Ocaña
- Juez de paz
- Centro de Salud
- I.E. secundario
- I.E. primaria.
- Programa Juntos
- Comité de gestión Señor de Luren – Cuna Más
- Comunidad Campesina de Ocaña
- CETPRO – Ocaña

- Asociación de regantes
- Asociación de vicuñeros de Ocaña.
- Juntas vecinales
- Seguridad ciudadana
- Programa vaso de leche

Son las Instituciones que trabajan de manera articulada en los diversos sectores para el desarrollo del distrito.

1.8. Servicios básicos y vivienda

El distrito de Ocaña cuenta con los servicios básicos, necesarios para la atención de la población, las cuales no prestan el servicio adecuado a la población debido a que no se ve el apoyo necesario de parte del gobierno provincial y Regional en estas necesidades, como se menciona cuentan con agua entubada, desagüe en algunas calles céntricas, Energía eléctrica de precaria situación, son los servicios que de alguna manera satisface las necesidades de la población de manera inadecuada, por el mismo hecho que el distrito se encuentra en un espacio estratégico dentro de la provincia de Lucanas en las cabezadas.

1.9. Calendario festivo

Las tradiciones culturales son costumbres que tiene toda población, las cuales practican de acuerdo a su realidad, de la misma forma en el distrito de Ocaña se cuenta con diversos tradiciones culturales, las cuales la población lo practica con mucha algarabía respetando a su población, estas actividades se realizan en diversas estaciones y meses del año.

En enero: en el mes de enero se inicia festejando el recibimiento del Año Nuevo con la quema de muñecos y se continúa con los festejos de la Bajada de Reyes.

Febrero: se realiza la fiesta de la virgen Candelaria, patrona de las lluvias, los carnavales.

Marzo: los comuneros del pueblo llevan su ganado a los lomas y los comuneros de los anexos bajan a la parte baja a pastar sus animales, realizando fiestas de traslado de animales – Qatipa.

Abril: los comuneros van a lechar las vacas que se encuentran en las lomas, hacer el queso amasado, la mantequilla, el famoso manjar blanco, el festival de la leche y queso Ocafino. Etc.

Mayo: se inicia con las **herranzas**, toda esta celebración y ceremonias que se realizan son al compás de la corneta y cánticos alusivos a los animales.

Los **rodeos**, que se realizan en las lomas de la capital del distrito en: Yana-Orcco y Buena Vista, en las punas y en cada uno de los anexos. Este acto consiste en juntar todos los animales mayores de las lomas como: las vacas, burros y caballos, que son depositados en corrales, se realiza con la finalidad que los dueños paguen un impuesto acordado en asamblea general, por hacer uso de los pastos naturales. Estos se realizan a partir del mes de mayo cuando los años son lluviosos y hay pastos en las lomas.

Junio: la fiesta de San Juan Bautista.

Julio: desfile por fiestas patrias.

Agosto: se festeja santa Rosa de Lima, aniversario del colegio secundario.

Setiembre: fiesta de la juventud.

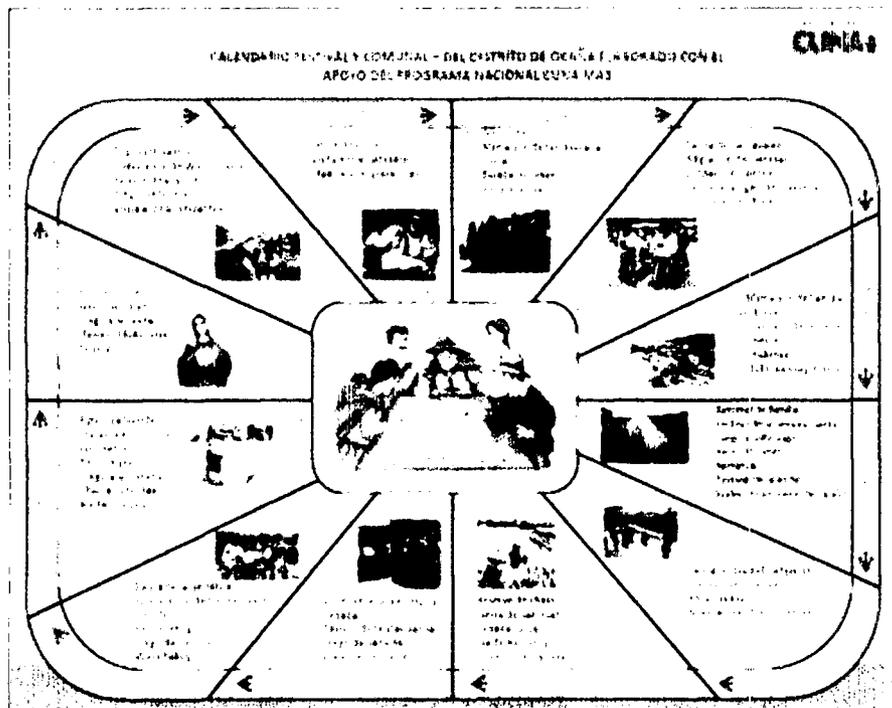
Octubre: se celebra la fiesta del Señor de Lúren, donde llegan muchos visitantes de los anexos y las personas que residen en otros lugares como: Ica, Palpa, Nazca, Lima van a gozar de estas fiestas donde hay una gran concentración de público, que gozan al compás de una banda de músicos, se celebra dos misas en honor al Señor de Lúren, su procesión, corrida de toros las mismas que están dirigidas por un mayordomo.

Noviembre: se festeja todos los santos y se empieza con la siembra de los cereales y productos de la zona.

Diciembre: la primera semana comunión de los niños, la navidad, el baile de los negritos y los huaylías que bailan adorando al Niño durante toda la noche del 24 y el 25 llevan al niño al río y pasean por las calles (PDC_MDO, 2011).

En todos los anexos también se celebran festividades en honor a algún santo que tienen como patrón.

Imagen N° 1 - Calendario comunal y festival del distrito de Ocaña. Enero – diciembre.



FUENTE: archivos del Programa Nacional Cuna Más del distrito de Ocaña.

1.10. Presencia del Estado

(CGR-GTZ, 2008) Menciona que los programas sociales se encuentran transferidos a los gobiernos provinciales, de la misma para la participación

de los gobiernos locales. Esta es una tarea urgente que debería considerarse entre las obligaciones de la Secretaría Técnica de la Comisión Interministerial de Asuntos Sociales (ST-CIAS). La oportunidad se da en la medida en que los gobiernos locales han incrementado su participación en el gasto público del 9.2% en el 2004 al 15.3% previsto en el presupuesto 2008, especialmente por las transferencias del canon minero. Estos mayores recursos pueden y deben permitir el co-financiamiento de los programas sociales contribuyendo así a su sostenibilidad.

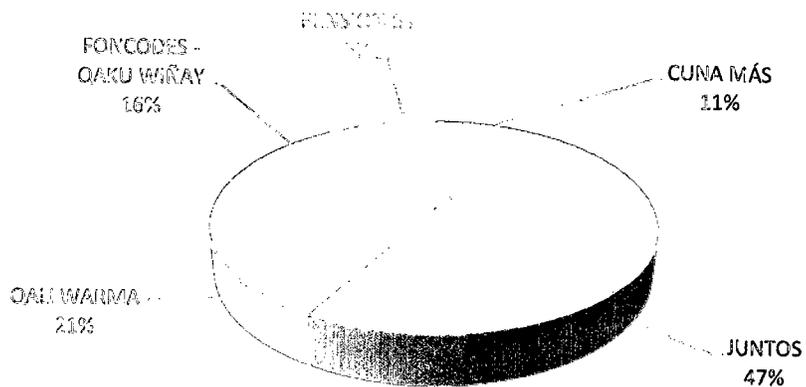
En el distrito de Ocaña, la presencia del estado y los programas sociales es de mucha importancia es un factor importante los cuales trabajan de manera coordinada buscando el desarrollo y la sostenibilidad en el distrito esto en coordinación directa con el gobierno local.

- Programa Pensión 65
- Programa de Apoyo directo a los más pobres JUNTOS:
- FONCODES – Qaku wiñay:
- Programa nacional Qali warma
- Programa Nacional Cuna Más

Son las políticas del estado con las cuales el estado está presente en el distrito con la finalidad de brindar una buena calidad de servicio a la población Ocañina, de esa manera para disminuir las brechas de la pobreza y extrema pobreza en sus diversas dimensiones que se encuentra.

Los programas sociales son políticas del estado fundamentales en nuestro distrito que apoya en el fortalecimiento del recurso humano que vienen cerrando las brechas de la desnutrición en especial de los niños y disminuir las brechas de los que es la deserción escolar y el acceso a la salud, el trabajo que ellos realizan es de manera articulada con todos los programas, aparte que pertenecen al mismo ministerio y los logros son muy importantes y cada una de estas tienen una población objetiva y un fin común. (Alex_Alcalde_MDP, 2015).

Gráfico N° 1 - Población beneficiaria de los programas sociales del MIDIS del Distrito de Ocaña.



FUENTE: Archivos del diagnóstico de la MDO - Programa Nacional Cuna Más.

CAPITULO II

LA PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ACOMPañAMIENTO A FAMILIAS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS.

2.1. Programa Nacional Cuna Más

Cuna Más es un programa social focalizado que brinda atención integral, salud, nutrición, aprendizaje infantil temprano y habitabilidad a niñas y niños menores de 36 meses que viven en situación de pobreza y pobreza extrema, su objetivo es mejorar el desarrollo infantil y atiende a través de sus dos modalidades de intervención: cuidado diurno, que se brinda en los centros infantiles de atención integral cuna Más y el servicio de acompañamiento a familias a través de las visitas a hogar por una facilitadora (MEF, 2010).

Las Priorización para la intervención del servicio de acompañamiento a Familias es a través de las mapas de pobreza de acuerdo a la evaluación del SISFO, y se prioriza a los distritos que se encuentran en situación de extrema pobreza en los quintiles 1 y 2, el servicio es para todos los niños menores de 36 meses y madres gestantes sin la exclusión de ningún niño por raza, sexo u otra condición que pueda ser, una vez que interviniera el programa en el distrito. Raída G. Coordinadora del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más.

El Programa Nacional Cuna Más a través de su servicio de acompañamiento a familias para realizar la focalización de la población beneficiaria tiene que basarse en ciertos criterios de acuerdo a las directivas del ministerio de Desarrollo e Inclusión social, las cuales los distritos tienen que encontrarse en una situación de pobreza y/o pobreza extrema, en una zona rural con una tasa por encima de los 30%

de la tasa de desnutrición crónica infantil y que este interviniendo el programa Juntos (Perez Camarena, 2013).

“...el servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más, a través de su personal nos visitó a nuestro distrito con la finalidad de intervenir, en ello con nuestra persona coordino de las actividades que ellos puedan realizar para ello realizamos una reunión comunal con la población y las autoridades de las diversas instituciones donde aprobamos con ciertos compromisos de ambas partes para poder en marcha este programa y de esa manera mejorar el desarrollo infantil en nuestro distrito y como presidente de la comunidad se tenía que dar ciertas facilidades para que el programa se establezca y empiece a trabajar con la población” (Ernesto_Presidente_CCO, 2015).

La aceptación del servicio de acompañamiento a familias en el distrito de Ocaña ha sido un poco difícil debido a que el programa social era nuevo, motivo por ello las autoridades y la población en general no tenían mucho conocimiento acerca de las actividades que iban a realizar, todo esto fueron trabajados de manera articulada con las diversas autoridades dando a conocer los objetivos y la finalidad del programa, la sensibilización a la población motivó a la población a tomar interés de manera progresiva convenciéndose de las actividades que se venía realizando.

La intervención del servicio de acompañamiento a familias en el distrito de Ocaña ha sido un proceso de ciertas evaluaciones de acuerdo a los lineamientos del Ministerio de desarrollo social, para ello se identificó los distritos que se encuentran en situación de extrema pobreza.

“...mi persona como alcalde del distrito coordine con la coordinadora de la Unidad Territorial Ayacucho del Programa Nacional Cuna Más, en la cual ella me sugirió que si se encuentra en la mapa de pobreza el distrito y se tiene que intervenir con el servicio de acompañamiento a familias, para ello me pidió algunos requisitos, como la cantidad de niños menores de tres años, la cantidad de comunidades que se encuentran en el distrito con las distancias correspondientes” (Alex_Alcalde_MDP, 2015).

El servicio de acompañamiento a familias intervino en el distrito de Ocaña, realizando el diagnóstico de la población, para evaluar la cantidad de la población, la cantidad de niños menores de tres años, de acuerdo a ello se evaluó a la población en general con unas pequeñas encuestas si estaban de acuerdo con la intervención del programa, se evaluó las posibles comunidades de intervención, las cuales se tenía que evaluar para la realización de la focalización y la posible aprobación para la intervención.

“...cuando se intervino al distrito de Ocaña, se realizó coordinaciones con el alcalde, gobernador y las diferentes autoridades de las diversas comunidades en una reunión comunal con la finalidad de conocer y recibir información del compromiso para la intervención del servicio y conocer las posibles comunidades de intervención, debido a ello ellos nos manifestaron que estaban de acuerdo para la intervención del servicio de acompañamiento a familias. Para ello se comprometieron en apoyarnos con las necesidades que se pueda requerir y en la sensibilización a las familias para que puedan ser beneficiarios del Programa Nacional Cuna Más” (Consuelo_Acompañante, 2015).

Fotografía N° 2 - Líderes comunales en coordinación en favor de la primera infancia, con los responsables del Programa Nacional Cuna Más.



FUENTE: Archivo fotográfico del investigador, noviembre 2016.

La percepción de las familias ha sido de distinta manera en las comunidades donde se realizó el diagnóstico, razones a que el programa Cuna Más era un programa nuevo que no tenía mucha trascendencia en los años anteriores, las sensibilizaciones y el apoyo de las autoridades ha sido un aporte de mucha importancia para que la población tenga conocimiento y sea aceptable en las comunidades.

“...la población estaba confundido tenía diversas preguntas, especialmente nos preguntaba si su niño estaría en el programa con que beneficios se beneficiaría no conocían al programa, las interrogantes fueron muchos de la población hay algunas familias en los primeros meses no querían ser parte del programa pero poco a poco fueron conociendo de las actividades que realizaban fueron incluyéndose” (Rómulo_Presidente_CCC, 2015).

El crecimiento del servicio de acompañamiento a familias, de la población del distrito de Ocaña y sus comunidades fue de manera progresiva de acuerdo a los diversos resultados que se dio dando a nivel de la familia y la comunidad, la cual fue fortaleciendo a las familias para que puedan tener mayor confianza en la educación temprana de sus hijos y tener una familia saludables, los actores sociales empezaron a tener mayor interés en la toma de decisiones para la realización de las diversas actividades.

“...con las actividades que se realizaba como las sesiones de socialización, visitas a hogar y otras actividades que se realizaba la madres de familias, de la misma forma con el capacidad y el aprendizaje que estaban adquiriendo sus hijos tomaron mayor interés en el programa y ya preguntaban los requisitos para que puedan ser beneficiarios, las autoridades también apoyaban en cualquier actividad que el programa realizaba la cual fortaleció para que toda la población tenga un interés en el servicio” (Ruth_Facilitadora_CP, 2015).

Fotografía N° 3 - Participación de las familias beneficiarias del servicio de acompañamiento a familias y trabajadores del Programa.



FUENTE: Archivo fotográfico del investigador, noviembre 2016.

2.1.1. Objetivos del Programa Nacional Cuna Más

Dentro de los objetivos el programa nacional menciona claramente las estrategias para buscar el desarrollo integral de los niños con el apoyo de sus padres en el hogar y a través de ello buscando reducir las brechas de la situación de pobreza y extrema

pobreza en la que se encuentra nuestra Región y nuestro País, para ello se planteó los siguientes objetivos.

- Diseñar e implementar servicios pertinentes y de calidad orientados al desarrollo integral de niñas y niños pobres y extremo pobres menores de 3 años de edad, involucrando a sus familias en la planificación y ejecución de actividades.
- Involucrar la participación de la comunidad, la sociedad civil, el sector privado y entidades de Gobierno, en la gestión y financiamiento de servicios orientados a la atención integral de la primera infancia, fundamentalmente en zonas de pobreza y pobreza extrema.
- Ampliar la cobertura de los servicios a la infancia temprana focalizados en zonas de pobreza y pobreza extrema” (Artículo 3°, Decreto Supremo N° 003-2012-MIDIS).

Según la normativa consultado del programa Nacional Cuna Más, es un servicio que brinda una atención adecuada de manera integral a todos los niños involucrando la participación activa a los actores comunales con la finalidad de buscar el apoyo y la participación activa en las diferentes actividades, dentro de ello se encuentra el servicio de acompañamiento a familias que brinda atención a las familias que se encuentran en las zonas rurales a través del acompañamiento a las familias con el apoyo de una facilitadora quien realiza las visitas por un tiempo de una hora a cada familia, en ello de acuerdo a la edad del niño realizan actividades diversas esto de acuerdo a la planificación que realiza con el acompañante técnico con la finalidad de buscar el fortalecimiento de la capacidad del niño en el aspecto social, emocional y psicológico.

“...como facilitadora realizo las visitas a las familias que está a mi cargo por un periodo de una hora en ello, primero antes de realizar esta visita reviso la planificación que realice con el acompañante técnico y de la misma revisar la edad del niño que boyo realizar la visita de acuerdo a ello para poder llevar los materiales o los juguetes con la cual para poder trabajar juntamente con el apoyo de sus padres” (Sara_Facilitadora, 2015).

La implementación con materiales y juguetes en los centros cuna más, con la finalidad de realizar actividades como las sesiones de socialización e inter

aprendizaje de acuerdo a la necesidad que se requiere, esto en coordinación con los actores locales de cada distrito y /o comunidad, los objetivos son claros como se menciona pero en esta tarea la participación y el apoyo tiene que ser de manera compartida la política del estado y la población a través de ello se lograra los objetivos que se trazó, como menciona en la siguiente entrevista.

“...el servicio de acompañamiento a familias implemento una oficina y un local cuna más con la finalidad de realizar actividades como las sesiones de socialización, talleres de capacitación con las facilitadoras, talleres de capacitación con los miembros de comité de gestión y otras actividades con los actores sociales, con la finalidad de mejorar en sus diversos aspecto y cumplir con sus objetivos que se trazan como programa social del estado y de la misma fortalecer el trabajo con las familias en las comunidades de intervención a nivel del distrito de Ocaña” (Yovana_Gobernadora_DO, 2015).

Los objetivos del Programa Nacional Cuna Más, igual que de los demás programas del ministerio de Desarrollo e inclusión Social son similares las cuales pretenden lograr la disminución de las altas brechas de la pobreza en nuestro país para lo cual articulan en los diversos trabajos, para ello es importante mencionar que la participación activa de los actores aliados y el compromiso de la población es de mucha importancia gracias a esto solo se puede lograr los objetivos trazados.

2.1.2. Base legal

- Ley N° 29792 – Ley de Creación, Organización y Funciones del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.
- Decreto Supremo N° 003-2012-MIDIS, que crea el Programa Nacional Cuna Más.

2.2. Servicio de acompañamiento a familias.

El Servicio de Acompañamiento a Familias (SAF) es el servicio que nos interesa saber para el presente trabajo de investigación para ello estaremos detallando de manera más clara de esa manera para poder distinguir el grado de logros que se viene ejecutando, este servicio tiene como finalidad mejorar el desarrollo infantil de las niñas y niños menores de 36 meses en zonas en situación de pobreza y pobreza extrema, a través del desarrollo y fortalecimiento de conocimientos, capacidades y prácticas de cuidado y aprendizaje de las familias. En las zonas

rurales, las familias enfrentan diversos obstáculos: están distanciadas geográficamente, carecen de servicios y programas sociales en sus comunidades, encuentran barreras culturales y lingüísticas para acceder a servicios y oportunidades para su desarrollo. Estas situaciones impactan en sus habilidades para cuidar y proveer oportunidades a sus pequeños. Además, les impide brindar un ambiente propicio para que desarrollen sus potencialidades. Es por ello que esta modalidad de atención del PNCM está dirigido fundamentalmente a estas familias, que siempre estuvieron excluidas de oportunidades y de los servicios que brinda el Estado.

El servicio de acompañamiento a familias es una de las actividades nuevas del Programa Nacional Cuna Más, razones a ello la población estaba confundida de actividades que va realizar en la comunidad como mencionan:

“...el Programa Nacional Cuna Más, nosotros no conocíamos en nuestro distrito, es por primera vez que llego y nosotros estábamos impresionados, no teníamos conocimiento a quienes estaba dirigido, pero todo esto nos fueron dando a conocer poco a poco el personal técnico y las autoridades, motivo a ello algunas madres de familia no aceptaban porque no tenían mucho conocimiento”
(Ana_Madre_Usuaría., 2015).

El programa nacional dentro de sus lineamientos solicitaban niños menores de tres años quienes pueden ser beneficiarios del servicio, dentro de esto habido ciertas inconvenientes de algunas familias ya que no tenían niños de esa edad y querían ser beneficiarios del programa, a partir de ello se tejían ciertas inconveniencias de algunas familias la cual se tenía que hacer un constante seguimiento con la finalidad de obtener la mayor cantidad de familias en el programa, es factible mencionar del Programa Nacional Wawa Wasi es un programa que se implementó en los anteriores de gobiernos de turno en las capitales de las provincia y /o distritos las cuales eran centro de guardería para los niños por una cierta cantidad de horario diario, las cuales ha confundido con el servicio de acompañamiento a familias para que algunas no acepten al servicio.

“... yo pensaba a este programa que era como los Wawa Wasi que tenías que llevar a tu hijo a un lugar donde pueden cuidar una cuidadora, pero no era así, en este caso una facilitadora te visitaba a tu hogar para que te oriente y realizar ciertas actividades con mi niño y mi persona de esa manera esto practicar con los demás que vivo en mi hogar y mejorar dentro de mi familia, las cuales no fueron en los

primeros momentos bien visto por todas las madres de familia, motivo a ello algunos desertaban al programa” (Esperanza_Madre_Usuaria, 2015).

Las visitas a hogares fueron roles de mucha importancia que juegan en esta actividad, gracias a estas actividades se puede visibilizar los logros dentro del hogar, las cuales siempre por las familias ha sido un caso muy delicado ya que las facilitadoras son voluntarias de la misma comunidad, las cuales visitaban a los hogares y siempre las familias tenían ese recelo de recibir en el hogar por las diferentes formas de vivencia que tenían cada uno de ellas, las cuales han sido factores que no favorecían en el cumplimiento de las visitas al hogar.

“En los primeros días cuando la facilitadora me visitaba a mi hogar para trabajar con mi niño no estaba de acuerdo en su totalidad, ya que había cierta desconfianza con la facilitadora, mi hogar no se encontraba con las condiciones que se requería un poco desordenado las cuales podrían ser difundidos a otras personas en la comunidad, mi esposo no quería participar en las visitas que se realizaba había un poco de vergüenza, pensábamos que había mucha confianza a nuestra intimidad de nuestro hogar, pero todo esto poco a poco se vino cambiando viendo los resultados que venían cambiando en mi hijo” (Cinthia_Madre_Usuaria, 2015).

Fotografía N° 4 - Visitas domiciliarias, realizadas por las facilitadoras, con la finalidad de apoyar en la educación temprana.



FUENTE: Archivo fotográfico del investigador, noviembre 2016.

En la fotografía se muestra las visitas domiciliarias por las facilitadoras, una actividad muy importante que fortalece el desarrollo de capacidades del niño y sus cuidadores para que puedan seguir practicando los saberes compartidos con las facilitadoras en cada hogar de la familia.

2.2.1. Objetivos del servicio de acompañamiento a familias

General.

Mejorar el nivel de desarrollo infantil de las niñas y niños menores de 36 meses que viven en zonas de situación de pobreza y pobreza extrema en ámbitos rurales

Específicos.

- Desarrollar y fortalecer conocimientos, capacidades, y prácticas de cuidado y aprendizaje de los cuidadores principales (madres, padres, otros) con sus niñas y niños menores de 36 meses.
- Facilitar y promover experiencias de aprendizaje en los momentos de cuidado, situaciones cotidianas y momentos de juego.
- Fortalecer el vínculo afectivo entre la madre, padre, o cuidador y la niña o el niño.

El programa apunta a alcanzar ese objetivo mediante la transferencia del conocimiento y las prácticas adecuadas de cuidado del niño a la madre, padre o cuidador del niño. En este sentido, según el programa, su población objetivo no solo son los niños y niñas menores de 3 años, sino también sus familias, y madres gestantes en zonas de pobreza y pobreza extrema. Como hemos dicho, el Programa cuenta con dos modalidades de intervención: 1) Cuidado Diurno: brinda servicio integral a niños de 6 meses a 3 años de edad que requieren atención de necesidades vinculadas a salud, nutrición, seguridad, protección, afecto, descanso, juego, aprendizaje y desarrollo de habilidades. 2) Acompañamiento a familias: que comprende visitas a hogares y sesiones grupales con madres gestantes y niños de 0 a 3 años de edad y sus familias en los "Centros Cuna Más de Acompañamiento a las Familias". Esta modalidad se ofrece principalmente en las áreas rurales, las que estamos investigando en la presente tesis.

En este capítulo, también nos centramos en la segunda modalidad, que se realiza en

los "con los acompañamientos a familias", que se cogestionan entre el Estado y la comunidad para atender niños o niñas menores de tres años de edad. El servicio de acompañamiento a familias da atención integral a niños de familias en pobreza a través de las facilitadoras, que son mujeres de la comunidad capacitadas por el programa, de preferencia mamás, con el acompañamiento técnico de profesionales multidisciplinarios. Cada facilitadora puede atender un máximo de 12 niños.

“...el servicio de acompañamiento a familias que es del programa nacional cuna mas es un apoyo de mucha importancia en nuestra comunidad, con este programa los niños desde los más menores de edad están aprendiendo diversos conocimientos y de la misma forma sus mamás están poniendo mayor interés en el cuidado de sus hijos ya que ellos también están viendo la diferencia en la calidad de atención y aprendizaje de sus hijos, de la misma forma ya esperan en su casa en sus horarios de visita a las facilitadoras, todo esto a mi como miembro de comité de gestión me alegra porque es un desarrollo para mi distrito” (Benjamina_Presidenta_CGSL, 2015).

De acuerdo al marco teórico el desarrollo Infantil Temprano se alcanza gracias a un conjunto de intervenciones simultáneas en todos los factores señalados. De acuerdo a documentos de Cuna Más y entrevistas realizadas, el componente del Aprendizaje Infantil Temprano se basa, principalmente, en la filosofía de las *escuelas* maternas de Italia, Reggio Emilia, pensamiento que señalamos en el marco teórico, cuando mencionamos algunas corrientes pedagógicas. Su creador, Malaguzzi, acuñó el término *El ciento de idiomas de los niños*, haciendo referencia a la infinidad de formas a través de las que el niño puede expresarse. Reggio Emilia defiende el respeto a la individualidad de cada niño y niña, y al mismo tiempo, exige un fuerte compromiso de los padres de familia con las actividades del centro educativo. Paralelamente, la demanda la hace extensiva a la comunidad circundante de los hogares cuyos hijos asisten. Este modelo se ajustaría al diseño general del servicio Cuna Más que precisamente, no solo involucra a las familias, sino a la comunidad a través de la gestión comunal de los centros, esquema heredado de Wawa Wasi, aunque no exento de límites (como veremos más adelante). Sobre la base de los postulados y de otros pensadores afines, precisamente el término que emplea la pedagogía de Reggio Emilia, la prioritaria en Cuna Más. Ahora bien el Plan Curricular de Wawa Wasi también promueve las experiencias de aprendizaje, lo cual podría explicarse a que aquella pedagogía, es similar a la de Montessori, –

modelo de Wawa Wasi– tal como vimos en el Marco Teórico (Sánchez Suárez, 2017).

Según una Formadora:

“...los niños no solo aprenden de las experiencias de los adultos que los enseña , sino de las experiencias de su entorno de las actividades que realiza, al niño se le tiene que dejar que explore en las diversas actividades que realiza, gracias a esta explicación adquiere nuevas experiencia y el niño está en un constante proceso de descubrimiento de nuevos conocimiento en un constante progreso de adquirir nuevos conocimiento y es fundamental la intervención del padre en alguna de estas cuando el niño requiera el apoyo de los padres” (Bertha_Formadora_PAF, 2015).

Las experiencias se han elaborado para responder al desarrollo natural del niño de acuerdo a su edad. “Las llamamos experiencias porque nuestros niños aprenden no solo con las experiencias que yo, adulto, planifico. Sino además con las experiencias que tienen que ver con su cuidado, con sus rutinas. (...). El programa ha hecho énfasis en estructurar las experiencias planificadas. Esas experiencias me ayudan a poder brindar recursos a los niños para que ese propio desarrollo lo puedan expresar con mayor facilidad y de forma más retadora. (...). A su desarrollo natural, nosotros como programa, queremos darle un valor agregado”, manifestó la Formadora.

De las entrevistas se conoció que la estrategia de Aprendizaje Infantil Temprano – materializada en un nuevo Plan Curricular – se había terminado a inicios de octubre de 2014. Previamente, entre abril y agosto de ese mismo año, se validaron los instrumentos y formatos del documento preliminar en un piloto que se ejecutó en algunos locales. La adaptación de las herramientas de desarrollo infantil de Wawa Wasi al nuevo enfoque de desarrollo infantil de Cuna Más se realizó durante el 2013. Asimismo, desde el nacimiento de Cuna Más –marzo de 2012– hasta esa fecha se estuvo modificando la infraestructura y el mobiliario de los locales, acorde al nuevo objetivo principal de Cuna Más, así como equipándolos con nuevo material, incluyendo el pedagógico (juguetes, cuentos, entre otros) (Sánchez Suárez, 2017).

El presupuesto para ello se aprobó a fines del 2012 y se terminó de ejecutar en el 2013. No todos los locales, sobre todo los hogares, podían convertirse en centros

adecuados, por lo que se ha dispuesto que el servicio que se esté dando en hogares deberá migrar a locales comunales que facilite la comunidad. Esos nuevos locales, deben funcionar dos centros Cuna Más simultáneamente, de modo que además de tener ambientes propicios para el desarrollo infantil.

La participación comunitaria, de los actores comunales es importante en el apoyo para el aprendizaje de la primera infancia, son los principales entes que se involucran para apoyar y solucionar diversos problemas las cuales fortalecen la capacidad para el involucramiento de la población y sean interesados en el programa.

“...nosotros desde el primer día que el programa cuna más intervino en nuestro distrito y sus comunidades apoyamos en sus diversas actividades para que ellos puedan cumplir con sus objetivos, hoy en día las madres de familia tienen interés en el programa y ya preguntan para poder ser beneficiarios, de la misma forma felicitar a los miembros del comité de gestión por el empeño que ponen en las diversas actividades que realizan a favor de la primera infancia sin pago alguno.”
(Nery_Secretaria_CCO, 2015).

El programa involucra a las autoridades locales del distrito y de los centros poblados o comunidades, con la finalidad de involucrar en apoyar en las actividades que realiza el Servicio de Acompañamiento a familias de esa manera para lograr los objetivos trazados de acuerdo a los lineamientos.

2.2.2. Visita al hogar.

La Visita al Hogar, promueve una mejor interrelación y refuerza los conocimientos que tienen las familias sobre las diversas formas de crianza. El entorno de la niña o niño puede mejorar si se le brinda diversas oportunidades con seguridad, afecto y placer. Así mismo, pueden aumentar su preparación para la escuela, mejorar su salud, reducir la negligencia y abuso en su contra, fortalecer las habilidades de los padres para apoyarlos en su desarrollo saludable – cognitivo, lenguaje, social, emocional y físico.

Es importante involucrar a las madres y los padres en las actividades durante las Visitas al Hogar y conocer mejor los intereses y motivaciones que ellos tienen sobre el cuidado y aprendizaje de sus niñas y niños. Las evidencias científicas demuestran que las intervenciones con enfoque en familias dan mejor resultado cuando los

padres se dan cuenta del tipo de ayuda que ellos sus niñas y niños necesitan.

La Visita al Hogar es la ocasión para el encuentro entre los padres, las niñas y niños y los Facilitadores. Permiten constatar que las rutinas diarias son los momentos más enriquecedores para interactuar entre ellos y reforzar los vínculos positivos.

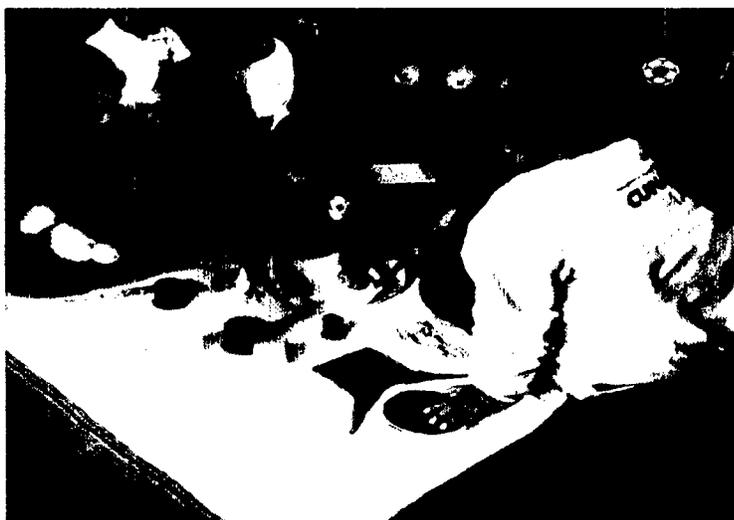
“como facilitadora realizo las visitas a las familias que están a mi cargo, está programado de acuerdo a los horarios que establecen las familias, en la visita que realizo ya está planificado la actividad que realizare con la familia esto de acuerdo a la edad del niño, cuando se realiza la visita, la mama y el niño me espera en su hogar en ello yo llevo los juguetes y los materiales con las que realizo el trabajo, en algunos hogares los niños aprenden de manera rápida de las actividades que se realiza, pero en algunos no lo hacen porque no hay interés de los madres y esto depende mucho la relación que tiene el niño con sus padres es un aspecto fundamental ” (Angélica_Facilitadora_CP, 2015).

La Visita al Hogar consiste en atender a la familia en su propia casa para orientarla de manera respetuosa en los temas relacionados al cuidado y aprendizaje de sus niñas y niños. Hace posible que la mamá, papá u otro cuidador utilicen sus actividades diarias como oportunidad para que sus pequeños aprendan nuevas cosas. De esta manera, se reconoce a las madres y padres como sus principales formadores.

Permite brindar para poder orientar a la familia sobre la práctica de cuidado y aprendizaje, la familia debe tener un conocimiento para poder criar al niño de manera adecuada brindando las atenciones necesarias en la alimentación y en la educación desde el nacimiento y se incorpora dentro del hogar.

“...cuando yo realizo la visita al hogar de una familia no voy a cuidar al niño si no a orientar a los papás o abuelos u otro cuidador con quien está a cargo el niño, para que lo cuiden de la mejor manera dando la alimentación adecuada, para que se dé la interrelación entre el padre y el niño, para que los padres tomen el mayor interés en sus hijos dando una atención de calidad” (Rosa_Facilitadora_PAF, 2015).

Fotografía N° 5 – Facilitadora del comité de gestión Señor de Luren realizando los cinco momentos de una visita al hogar, de acuerdo a lo planificado con una familia usuaria.



FUENTE: Archivo fotográfico del investigador, noviembre 2016.

En la visita a hogar los padres juntamente con sus hijos vivencian experiencias que ellos tuvieron y otras, esto pueden ser a través de los juegos, cuentos, y otros de acuerdo a la realidad donde se encuentren la cual fortalece esa relación entre el padre y el niño, de este modo se busca que las madres, padres y/o cuidadores principales, puedan asumir la crianza de sus niñas y niños de manera libre, informada, responsable, coherente con sus valores y prácticas culturales. Así, podrán garantizar el desarrollo y bienestar de sus niñas y niños.

“...los padres cuando se realizó las primeras visitas cuando el programa se instaló en Ocaña no participaban en las visitas, solo mas mamás tomaban mayor interés, pero esto en cada visita que se realizaba se iba sensibilizando que era para el bien de sus niños y de la misma también se estuvo viendo los resultados en el aprendizaje de sus niños, tomaron interés y ahora ya participan en las diversas actividades” (Dora_Facilitadora, 2015).

Las visitas al hogar son actividades claves donde el facilitador comparte los conocimientos con los padres de familia en el hogar, las cuales son adquiridos en las capacitaciones que se realiza con los acompañantes técnicos y de este conocimiento adquirido los padres practican en el hogar con su familia.

Las visitas se caracterizan por lo siguiente.

- Las visitas se realizan 1 vez a la semana y tienen una duración mínima de 60 minutos.
- Están a cargo de las Facilitadoras y Facilitadores.
- Participan la madre, padre o cuidador principal junto con la niña o niño menor de 36 meses y las madres gestantes.

“las visitas a hogares de cada facilitador a una familia es de 4 horas al mes en ello la facilitadora tiene el deber de orientar a la familia para la crianza de sus hijos esto de acuerdo a lo planificado, como menciona la facilitadora – yo como facilitadora visito a la familia llevando los juguetes o cuentos de acuerdo a mi planificación y oriento a la mamá en la mayoría la madre me espera en el hogar para que pueda atender al niño y dar su mayor tiempo en las diversas actividades y realizo los cinco momentos que son momentos de mucha importancia.

Saludo: momento en la que como facilitador ingreso al hogar saludando con mucho respeto a todos que se encuentran en el hogar y de la misma siempre tomando mayor interés al niño.

Vida en familia: este momento es importante para dialogar con la familia y consultar acerca de su salud, alimentación, control CRED y otras actividades que realizan en el hogar, el higiene en el hogar el tema de familia saludable, los espacios de juego y aseo.

Jugando aprendo: este momento es mostrar al niño el juguete o un material de acuerdo a lo planificado en la reunión de planificación es donde el niño explora con el apoyo de su madre o cuidador estos materiales por un tiempo de 10 minutos y este juguete será dejado en el hogar para que el niño siga explorando hasta la próxima visita.

Cuéntame un cuento: es el momento donde al niño se cuenta un cuento o historia de acuerdo a la edad que tiene y se lleva un cuento con imágenes y esto es realizado con el apoyo del cuidador y de la misma se deja hasta la siguiente visita para que el niño pueda explorar y aprender de este material.

Despedida: momento de retiro del facilitador con las recomendaciones y compromisos con la familia para que practique de los materiales prestados hasta la siguiente semana, estos son los momentos que se realiza en las visitas a hogar con las familias y para todo ello la familia tiene que estar comprometido con el programa y esperar la hora de visita para poder trabajar con la facilitadora” (Sara_Facilitadora_PAF, 2015).

Las visitas al hogar son actividades del servicio de acompañamiento a familias, en la cual la facilitadora realiza las visitas a hogar por un tiempo de una hora, en ella realiza actividades de acuerdo a la programación de acuerdo a la reunión de planificación, los padres de familia interactúan con sus hijos, comparten ideas, hacen las retroalimentaciones de las actividades aprendidas, es aquí donde se realiza los cinco momentos como una ruta del proceso de la visita al hogar.

Cuando la facilitadora me visita a mi hogar, trae materiales como juguetes, cuentos y otros materiales nos reunimos por un tiempo de una hora en ello

me explica a mi como madre y a mi esposo delante de mi hijo para poder yo hacer jugar o como poder atender practicando ciertos valores, de la misma forma me orienta para poder llevar al centro de salud a sus controles, las formas como debo alimentar y dar la prioridad a mi hijo atendiendo de la mejor manera, realizamos los cinco momentos de la visita y una vez realizado estas actividades me deja materiales como los juguetes, cuentos por una semana para yo poder dar utilidad esos materiales con mi hijo de esa manera fortalecer sus capacidades. (Esperanza B. – Madre usuaria)

2.2.3. Momentos o protocolo para la visita al hogar.

- **Saludo.** La facilitadora llega al hogar con un saludo a todos los presente y mencionando que es lo que va realizar en la visita.
- **Vida en familia.** El facilitador, la persona quien recibe la visita y el niño dialogan sobre las actividades que realizo en la presente semana, los alimentos con lo que alimento a su hijo, específicamente se realiza como una orientación sobre las prácticas de cuidado y aprendizaje.
- **Jugando Aprendo.** Es un momento donde la facilitadora lleva un juguete u otro material que pueda tener la mamá en el hogar con la cual se realiza el proceso del juego con la finalidad de interacción con los padres, y la exploración.
- **Cuéntame un cuento.** Es la actividad donde el niño realiza con su mamá una lectura de acuerdo a la edad mediante reseñas del lugar, todo esto es mediante un material que son de figuras la cual son interpretados.
- **Despedida.** Una vez realizado los pasos mencionados se realiza una retroalimentación de las actividades realizadas juntamente con la familia y se hace ciertos compromisos con la madre y el niño para la siguiente visita.

“...la visita al hogar es importante, es ella donde el facilitador tiene que realizar una visita de calidad, para que la familia este fortalecido cumpliendo los pasos de las visitas, el aprendizaje del niño depende de la calidad de visita que se realiza y principalmente el desenvolvimiento del niño, cuando se realiza una buena visita las familias esperan con las ganas de realizar el trabajo, pero cuando la visita es mal realizada es donde la familia quiere desertar al programa, el cumplimiento de

los compromisos, para que la familia sea saludable esto depende de las visitas que se pueda realizar” (Consuelo_Acompañante_Técnica_Ocaña, 2015).

La planificación para la visita al hogar es una actividad de mucha importancia, es aquí donde se planifica con las facilitadoras para realizar las visitas a cada familia, planificar temas de acuerdo a la edad del niño, los materiales que se va llevar al hogar, para cada edad del niño se tiene que planificar para lograr el aprendizaje de cada niño y aquí se incluye los gestantes quienes también reciben las visitas para lograr ciertas orientaciones, el acompañante técnico tiene que estar en constante apoyo y dando la asistencia técnica a la facilitadora para que pueda realizar una buena visita al hogar y de esa manera lograr el desarrollo y el aprendizaje del infante.

2.3. Las sesiones de socialización e inter aprendizaje

Las Sesiones de Socialización e Interaprendizaje son un espacio de encuentro e intercambio entre las madres, padres niñas y niños menores de 36 meses y las madres gestantes.

Es una reunión de madres de familia, padres de familia y con la participación de sus hijos en un espacio para interactuar entre ellos, es una actividad donde se involucra representantes de otras instituciones, como los personales de salud con la finalidad de fortalecer a las familias para dar a conocer sobre la alimentación de los niños y el cuidado en el hogar, el rol importante que juega es el acompañante técnico es el ente encargado quien facilita a las familias ciertos alcances para que esto se practique en el hogar de manera continua entre la madre, padre con el niño, las sesiones de socialización es un espacio donde el niño interactúa con otros niños utilizando el lenguaje, los materiales como los juguetes y otros que se encuentran en el lugar, de la misma forma las madres de familia realizan ciertas actividades con la finalidad de tener mayor confianza en la atención de sus hijos.

“...en las sesiones de socialización el acompañante técnico nos orienta de cómo debemos criar a nuestros niños, debemos recibir las visitas de manera continua, elaboramos materiales para nuestros niños, realizamos diversas actividades y recibimos charlas del centro de salud para poder alimentar a nuestro niño, es un espacio donde todas las mamás beneficiarios nos reunimos para compartir nuestras ideas de igual forma nuestros niños ellos juegan con los materiales que se encuentran en el centro cuna más, todo esto a nosotros nos ayuda para ser más

sociables entre vecinos y de igual manera con nuestro niño” (Juana_Usuaría_PAF, 2015).

En las sesiones de socialización son reuniones donde el profesional facilita reforzar las prácticas de cuidado y las actividades de juego que se desarrollan en las Visitas al Hogar, es un espacio para consultar a los beneficiarios el avance de desarrollo del niño de acuerdo a las visitas, es una evaluación de reforzamiento donde el infante es evaluado para poder ser priorizado en las visitas y/o otras necesidades que pueda tener, esta reunión es importante donde las familias comparten experiencias de sus vivencias en su etapa de la juventud, de la misma forma comparten experiencias de la crianza de sus hijos en sus hogares.

Se observó en la presente investigación donde las familias interactúan con los demás y sus hijos, compartiendo experiencias de su desarrollo de su hijo, preparan alimentos en conjunto, también en algunas oportunidades reciben las visitas de los personales del centro de salud quien los capacita en diversos temas de salud para que puedan mejorar en el cuidado en el hogar, realizan las sesiones de aprendizaje como la alimentación responsiva (Bertha_Formadora_PAF, 2015).

Esta actividad es realizada una vez por cada mes con una duración de 90 minutos, mediante una previa citación del facilitador, para ello se programa actividades las cuales tienen que estar acorde a la edad del niño y el tema que se va tratar en la presente reunión, los facilitadores son las personas quienes se encargan de apoyar en la vigilancia del niño en las actividades que realiza, hasta que las madres de familia realice las capacitación y los espacios tiene que estar adecuado de acuerdo a la edad del niño.

Las sesiones de socialización nos ayuda bastante para poder reunirnos con nuestros hijos y compartir momentos de alegría y socializar de las visitas que recibimos por las facilitadoras, medimos la capacidad de logro de nuestro niños frente a los demás, se comparte experiencias de los representantes de centro de salud, asistentes técnicos para poder fortalecer en la atención a nuestros hijos, recibimos orientación de las facilitadoras, nuestros niños socializan las diferentes habilidades de aprendizaje frente a los demás la cual ayuda bastante para que ellos puedan ser más liberales frente a los demás (Milagros B.- madre usuaria)

2.4. Servicio de cuidado diurno

El servicio de Acompañamiento a familias, del Programa Nacional Cuna Más se centra en “potenciar las habilidades y el desarrollo de los niños, a través del trabajo

especializado en diferentes componentes”. A su vez, “busca fortalecer las capacidades de los padres y tutores para el cuidado y crianza de los niños en las zonas rurales de extrema pobreza”. Para subsanar esta falencia de estimulación cognitiva en la provisión del servicio, el Programa ha estipulado la prioridad del componente del desarrollo infantil temprano. Así, según Cuna Más, su objetivo es garantizar las oportunidades de aprendizaje para las niñas y niños que asisten al servicio, para “promover el desarrollo en todas sus dimensiones: motora, cognitiva, social, emocional y comunicativa, desde una mirada de niño competente, activo y protagónico de sus aprendizajes”.

“... en nuestro distrito de Ocaña no tenemos el servicio de cuidado diurno, debido a que se requiere ciertos requisitos para cumplir y tener este servicio la cual no facilita para tener acceso, algunas madres de familia piden que se implemente el servicio de cuidado diurno razones que ellas trabajan en lugares lejanos con sus animales o se dedican a la agricultura” (Alex_Alcalde_MDP, 2015).

El servicio de cuidado diurno tiene ciertas limitantes razones a ello no están implementadas en todos los capitales de distrito, dentro de ello también se realizó un diagnóstico de las familias rurales quienes en su mayoría están en constante actividad realizando actividades agrícolas o en sus ganados por ello están con sus hijos y no permanecen en sus hogares, la cultura de la familia rural es dinámica que está en constante movimiento de un lugar a otro.

El acompañante comunitario es la persona encargado de orientar a la comunidad y a los actores sociales para fortalecer el servicio de acompañamiento a familias en la comunidad en sus diversos aspectos y está encargado bajo la supervisión de cada (10 facilitadoras) con secundaria completa que orientan a los hogares. También se ha establecido el puesto de Formador/a, que supervisa y asiste la labor del Acompañante Técnico Pedagógico.

El nuevo personal profesional, además que debe contar con el grado de bachiller universitario o su equivalente de institutos (como los pedagógicos), tienen bajo su responsabilidad la asistencia y supervisión de las Cuidadoras o Facilitadoras, que cuidan o monitorean, según sea el caso. Las tareas principales de El Formador recibe directamente capacitaciones de parte de la sede central y tiene que

transmitírselas al Acompañante Técnico Pedagógico, que a su vez debe compartirlas con las Madres Cuidadoras: se le llama instrucción “en cascada”.

CUADRO N° 1

Unidad Territorial: AYACUCHO (12 Provincias, 67 distritos, 166 Comités de Gestión)

DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO
AYACUCHO	HUAMANGA	AYACUCHO
AYACUCHO	HUAMANGA	ACOCRO
AYACUCHO	HUAMANGA	ACOS VINCHOS
AYACUCHO	HUAMANGA	CHIARA
AYACUCHO	HUAMANGA	OCROS
AYACUCHO	HUAMANGA	PACAYCASA
AYACUCHO	HUAMANGA	QUINUA
AYACUCHO	HUAMANGA	SAN JOSE DE TICLLAS
AYACUCHO	HUAMANGA	SANTIAGO DE PISCHA
AYACUCHO	HUAMANGA	SOCOS
AYACUCHO	HUAMANGA	TAMBILLO
AYACUCHO	HUAMANGA	VINCHOS
AYACUCHO	CANGALLO	CANGALLO
AYACUCHO	CANGALLO	CHUSCHI
AYACUCHO	CANGALLO	LOS MOROCHUCOS
AYACUCHO	CANGALLO	MARIA PARADO DE BELLIDO
AYACUCHO	CANGALLO	PARAS
AYACUCHO	CANGALLO	TOTOS
AYACUCHO	HUANCA SANCOS	SACSAMARCA
AYACUCHO	HUANCA SANCOS	SANTIAGO DE LUCANAMARCA
AYACUCHO	HUANTA	AYAHUANCO
AYACUCHO	HUANTA	HUAMANGUILLA
AYACUCHO	HUANTA	IGUAIN
AYACUCHO	HUANTA	LURICOCHA
AYACUCHO	HUANTA	SANTILLANA
AYACUCHO	HUANTA	SIVIA
AYACUCHO	LA MAR	SAN MIGUEL
AYACUCHO	LA MAR	ANCO
AYACUCHO	LA MAR	CHILCAS
AYACUCHO	LA MAR	CHUNGUI
AYACUCHO	LA MAR	TAMBO
AYACUCHO	LUCANAS	CHAVIÑA
AYACUCHO	LUCANAS	CHIPAO
AYACUCHO	LUCANAS	LUCANAS
AYACUCHO	LUCANAS	OCAÑA
AYACUCHO	LUCANAS	SAN CRISTOBAL
AYACUCHO	LUCANAS	SAN PEDRO
AYACUCHO	LUCANAS	SAN PEDRO DE PALCO
AYACUCHO	LUCANAS	SANTA ANA DE HUAYCAHUACHO
AYACUCHO	PARINACOCHAS	CHUMPI
AYACUCHO	PARINACOCHAS	CORONEL CASTAÑEDA
AYACUCHO	PARINACOCHAS	PACAPAUZA
AYACUCHO	PARINACOCHAS	SAN FRANCISCO DE RAVACAYCO
AYACUCHO	PARINACOCHAS	UPAHUACHO

DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO
AYACUCHO	PAUCAR DEL SARA SARA	COLTA
AYACUCHO	PAUCAR DEL SARA SARA	CORCULLA
AYACUCHO	PAUCAR DEL SARA SARA	OYOLO
AYACUCHO	PAUCAR DEL SARA SARA	SAN JAVIER DE ALPABAMBA
AYACUCHO	SUCRE	CHALCOS
AYACUCHO	SUCRE	CHILCAYOC
AYACUCHO	SUCRE	SAN PEDRO DE LARCAY
AYACUCHO	SUCRE	SAN SALVADOR DE QUIJE
AYACUCHO	VICTOR FAJARDO	COLCA
AYACUCHO	VICTOR FAJARDO	VILCANCHOS
AYACUCHO	VILCAS HUAMAN	VILCAS HUAMAN
AYACUCHO	VILCAS HUAMAN	CONCEPCION
AYACUCHO	VILCAS HUAMAN	HUAMBALPA
AYACUCHO	VILCAS HUAMAN	CARHUANCA
AYACUCHO	VILCAS HUAMAN	SAURAMA
AYACUCHO	VILCAS HUAMAN	VISCHONGO

FUENTE: Archivos del Programa Nacional Cuna Más

2.5. La articulación territorial

La gestión de la inclusión y el desarrollo requieren del concurso articulado de todos los sectores, todos los niveles de gobierno y de la comunidad organizada, con un marco normativo, organizacional y funcional que permite una acción efectiva, eficiente y de calidad de la política social.

“... Dentro del distrito de Ocaña los programas sociales y los demás sectores juegan un papel importante gracias a ello la municipalidad como gobierno local toma las iniciativas para realiza diversas actividades, el apoyo es mutuo en todas las actividades de las diferentes organizaciones sociales, todo esto depende mucho de qué tipo de autoridades está encargado de cada organización o institución” (Alex_Alcalde_MDP, 2015).

La articulación territorial pone de manifiesto las potencialidades y compromisos de los actores involucrados (comunidad, instituciones públicas y/o privadas) para comprometerse con el desarrollo. Garantiza la participación consiente e informada de la población en la toma de decisiones o la solución de los problemas, aumentando la capacidad local para aprovechar las oportunidades que se presentan para su desarrollo.

“... cuando el programa cuna más realiza sus actividades nosotros apoyamos de acuerdo a la capacidad que tenemos, de la misma forma ellos cuando tenemos nosotros actividades de nuestra institución nos apoya, realizamos campañas informativas, ferias de platos nutritivos y otras actividades, en estas actividades participamos de manera conjunta, la cual hace llegar a la población y sensibiliza a la población de las informaciones que brindamos como institución” (Ena_Jefa_MicroRed_Ocaña, 2015).

Fotografía N° 6 - *Familias del Programa Nacional Cuna Más del Comité de gestión Señor de Luren en el concurso de platos nutritivos.*



FUENTE: Archivo fotográfico del investigador, noviembre 2016.

La preparación de los platos nutritivos son actividades muy importante en el hogar, donde la familia practica el consumo de alimentos nutritivos, todo esto fortalece en el programa Cuna Más el trabajo articulado con las diversas instituciones, en especial con el sector salud, para la implementación de otras actividades.

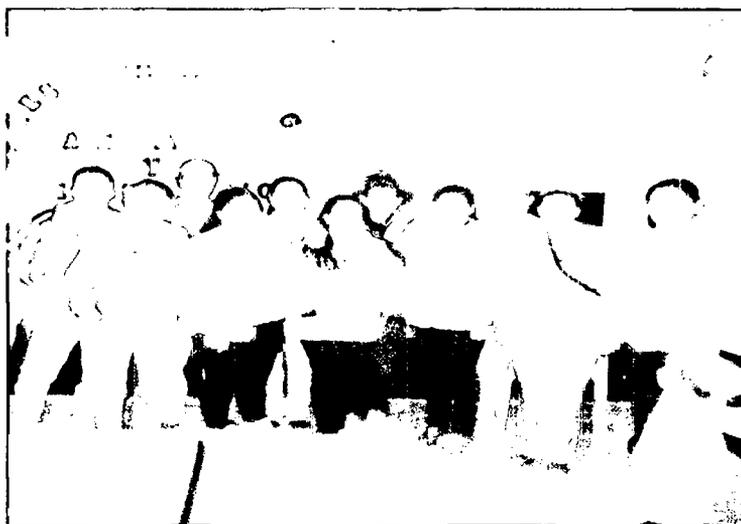
Las actividades tienen mayores resultados cuando se realiza las articulaciones entre distintos sectores, la población respalda cuando las instituciones u organizaciones están organizadas, la cual es un aporte muy importante para lograr o resolver un problema que pueda acoger a una determinada población.

2.5.1. Modelo de cogestión comunal

El PNCM promueve un modelo de cogestión que funciona a través del trabajo conjunto entre actores técnicos contratados y la comunidad organizada, personas voluntarias agrupadas en comités de gestión y consejos de vigilancia, asumen la responsabilidad de gestionar el Servicio de Acompañamiento a Familias en la comunidad y realizar acciones a favor de la infancia. Le corresponde al comité de gestión recepcionar, utilizar y rendir cuentas de los recursos financieros que les transfiere el programa, mientras el consejo de vigilancia actúa como una instancia de control social por parte de la comunidad, supervisando el uso adecuado de los recursos y la calidad de los servicios entregados.

En el servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más se tiene un comité de gestión quienes se encargan de realizar actividades o la cogestión comunal con las diversas instituciones en especial con el gobierno local a favor del programa nacional cuna Mas, realiza gestiones para favorecer a la primera infancia, administra los fondos y otros beneficios que pudiera llegar para el comité y las familias, son los encargados quienes dirigen y de ellos dependen el desarrollo y la sostenibilidad del servicio en el distrito (Alex_Alcalde_MDP, 2015).

Fotografía N° 7 - Miembros del comité de gestión Señor de Luren del Programa Nacional Cuna Más del distrito de Ocaña.



FUENTE: Archivo fotográfico del investigador, noviembre 2016.

Los miembros del comité de Gestión Señor de Luren, actores comunales a voluntad propia dentro de la comunidad fortalecen las diversas actividades dentro del distrito, realizando alianzas estratégicas con las diversas instituciones con la finalidad de implantar la sostenibilidad del servicio de acompañamiento a familias.

Plantear un Modelo de Cogestión Comunal en un programa social, implica promover la participación empoderada (acceso a la información para aprovechar oportunidades, obtener servicios, velar por sus derechos, negociar eficazmente y vigilar las acciones del Estado y de los sectores no estatales) de la población en las decisiones por su desarrollo y por lo tanto su involucramiento en el conjunto de estrategias (reglas operativas). Así, la participación empoderada se constituye en un fin en sí mismo y parte de la salida de la pobreza de manera sostenible.

2.5.2. Objetivos de la Cogestión Comunal

General

Fortalecer capacidades en las instancias comunales representadas por los Comités de Gestión y Consejos de Vigilancia para fortalecer la gestión y vigilancia comunitaria en beneficio del desarrollo infantil.

Específicos

- a) Fortalecer al Comité de Gestión y Consejos de Vigilancia en la co-gestión del Servicio de Acompañamiento a Familias.
- b) Fortalecer la vigilancia comunitaria para promover acciones que favorezcan el desarrollo infantil de las niñas y niños menores de 36 meses, y mejoren la calidad del servicio.

Promover acciones que generen mejores condiciones para el desarrollo de las niñas y niños menores de 36 meses, a través de la incorporación de propuestas concertadas en espacios comunitarios.

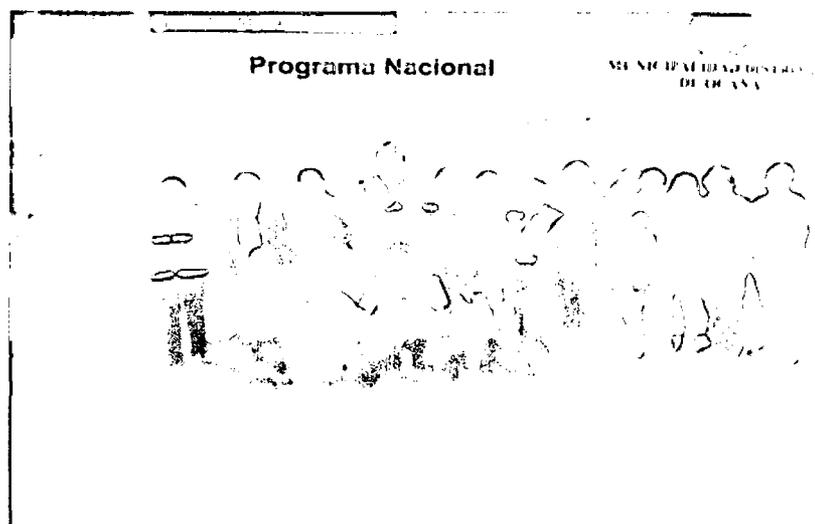
2.5.3. Estrategias de la cogestión comunal

2.5.3.1. Desarrollo y fortalecimiento de capacidades.

En el Servicio de Acompañamiento a Familias, para lograr el desarrollo de capacidades se promueven procesos de fortalecimiento de capacidades participativos (partiendo del conocimiento de los participantes), continuos (acciones cortas, periódicas y secuenciales) y progresivos (evaluando los logros antes de procesar y acumular un nuevo conocimiento), por los cuales, las personas involucradas aprenden lo necesario para mejorar su desempeño.

“... en el distrito de Ocaña, las facilitadoras, los miembros de comité de gestión son capacitados de manera continua con la finalidad de fortalecer sus conocimientos a partir de ello incursionar al programa en las diversas actividades o en los presupuestos participativos de esa manera buscar financiamiento para el servicio, los miembros de comité de gestión participan de manera activa en las diversas reuniones poniendo en marcha actividades e informando los logros de las diversas actividades a favor de la primera infancia” (Consuelo_Acompañante_Técnica_Ocaña, 2015)

Fotografía N° 8 – Representantes de las diversas Instituciones comprometidos con el trabajo de la primera Infancia.



FUENTE: Archivo fotográfico del investigador, noviembre 2016.

El acompañante comunitario, es la persona encargada de dirigir en la comunidad las diversas actividades, para el trabajo articulado, brinda las asesorías a los gobiernos locales, actores sociales de base para poder trabajar de manera armoniosa a favor de la primera infancia, promueve el fortalecimiento de capacidades a través de la capacitación y la asistencia técnica.

2.5.3.2. La capacitación

Es el proceso metodológicamente estructurado con miras a generar aprendizajes de conocimientos, habilidades y actitudes que exigen los desempeños esperados. Desde el servicio se contempla diversas acciones o tareas como talleres formativos, sesiones de inter aprendizaje, capacitación entre pares, reuniones de reflexión, pasantías, encuentros de intercambio de experiencias.

Las capacitaciones fueron talleres de mucha importancia en el servicio del programa, la cual fortaleció las capacidades de los actores comunales para hacer frente a las diversas reuniones con otros actores institucionales, de la misma forma las facilitadoras desempeñan sus funciones de manera adecuada por las constantes capacitaciones que tenían, las asistencias técnicas de los formadores fortaleció las capacidades de los acompañantes técnicos y comunitarios todo esto conllevó a la

sostenibilidad del programa en cada distrito.

“Como miembro de comité de gestión me siento alegre con las actividades que realizo en el distrito a favor de la primera infancia, realizamos propuestas comunales de manera coordinada con las instituciones presentes en el distrito como los Biohuertos, espacios de Juego, espacios de aseo, sensibilización para el consumo de agua segura, elaboración de juguetes y otros materiales con recursos de la zona, todo esto realizamos con el apoyo de algunas organizaciones la cual nos fortaleció para seguir trabajando y exigir a las familias para mejorar en el hogar, se trabajó bastante en la construcción de familia saludable y la mayoría de las familias están sensibilizadas, la municipalidad, el proyecto Qaku Wiñay y el establecimiento de salud se involucró en esta tarea y los logros son muy visibles en las familias, participamos en actividades de mayor relevancia como comité y programa y ganamos en algunas y como como una institución con mucho valor dentro del distrito y esto a mí me fortalece para seguir trabajando y apoyando al programa de manera voluntaria ” (Felix_Vocal_Comité_Gestión_GL, 2015).

2.5.3.3. La Asistencia Técnica

Se orienta a resolver las principales dificultades que se dan en los desempeños de las personas a través de visitas de acompañamiento o asesoría para fortalecer algunos aspectos de la gestión.

La asistencia técnica en el comité de gestión señor de Luren ha sido de manera constante las cuales fueron realizadas de dos horizontes, la parte de gestión comunitaria que estaba encargado el acompañante comunitario a los miembros de comité de gestión y los actores comunales, la asistencia técnica a familias para que las visitas sean efectivas a las familias esto con el acompañamiento en coordinación con las facilitadoras.

2.6. Vigilancia comunitaria

Como estrategias para mejorar las condiciones de vida de la población y el fortalecimiento de la participación ciudadana. Como parte de las acciones de sensibilización y promoción contempladas en el Modelo del Programa Nacional Cuna Más, la vigilancia comunitaria ha representado una de las estrategias más efectivas para la vigilancia de las diversas actividades realizadas en la comunidad.

- ✓ Vigilar las condiciones de la comunidad y las actividades que realizan las facilitadoras, los miembros de comité de gestión de acuerdo a ello actuar de manera conjunta para solucionar si hubiese un problema.
- ✓ Velar por el buen funcionamiento del servicio de acompañamiento a familias, en el distrito los miembros de comité de gestión, cuando participen en las diferentes reuniones dentro del distrito informaran de las actividades que están realizando para el bien de los niños como programa nacional.

“... en el distrito de Ocaña el servicio de acompañamiento a familias, cuenta con un comité de vigilancia comunal, la cual yo represento en esta comunidad de Sonconche, con la finalidad de velar para que el programa funcione de manera correcta, con la participación de las familias y con las visitas de las familias, para ello siempre en las reuniones que tenemos en la comunidad mi persona participa e informa de las actividades que se realiza y para que todas las familias que tienen niños menores de tres años participen en el servicio de acompañamiento a familias ” (Inocencio_TenienteGobernador_CS, 2015).

El éxito de esta estrategia radica en conseguir el bien común, promoviendo la participación ciudadana a través de la familia, la iglesia y la comunidad en coordinación con el personal de salud y otras instituciones, la cual permitirá identificar a tiempo algunas inconvenientes o situaciones que pueden poner en problema a algunas familias, para realizar a tiempo los diferente cambios modificatorias por la comunidad o el programa.

Vigilar

Conocer y registrar las condiciones en la comunidad que favorecen la aparición de algunas dificultades dentro de la familia o participar en algunas actividades, Llevar el registro diario de algunas necesidades o problemas que pueda ocurrir en contra del servicio de acompañamiento a familias, que se presenten en las comunidades, Captar e Identificar signos de peligro en niños y niñas menores de 3 años para su referencia oportuna a la unidad de salud. (Guía de eventos a vigilar) Captar y reportar la presencia de casos de enfermedades y otras en la comunidad.

Además están las autoridades, comité de gestión, consejo de vigilancia y personas de la comunidad con distintos roles dentro del servicio de Acompañamiento a familias, sin ninguna percepción de un incentivo económico desempeñan sus funciones, pero tampoco son personal del programa ya que no están contratadas ni

tienen vinculación legal con el PNCM. La atención directa a los niños/as y el trabajo con las familias recae en las facilitadoras mediante las visitas a hogares, las que deben cumplir un perfil determinado y están sujetas a evaluaciones físicas y psicológicas de manera semestral.

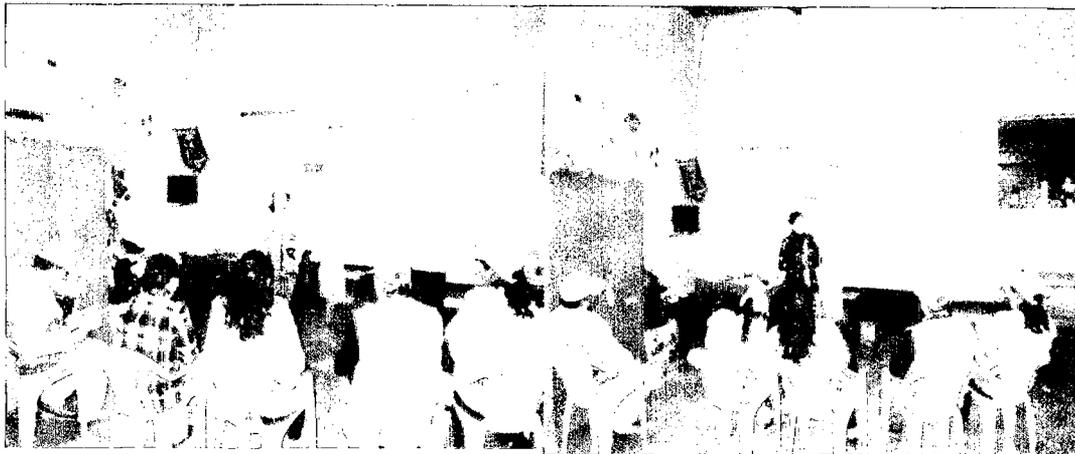
“como miembro de consejo de vigilancia tengo la potestad de realizar la vigilancia constante de las actividades que realiza el comité de gestión y en especial las facilitadoras, para que realicen las visitas, vigilar el pago oportuno a las facilitadoras, el cumplimiento de las propuestas comunales, aplicamos unas fichas de vigilancia para evaluar la buena calidad de servicio que está brindando el programa nacional Cuna Mas en mi distrito, me fortalece que las familias en su mayoría estén comprometidos con las visitas y en especial en la prioridad de atender a sus hijos ” (Nery_Consejo Vigilancia, 2015).

Este modelo de cogestión, basado fuertemente en la participación comunitaria y que es parte central del diseño del programa, tiene impactos en la manera cómo se proveen los servicios a los niños y sus familias. La implementación del programa depende, entre otros aspectos, de la capacidad que tenga la comunidad tanto para constituir los comités de gestión y de vigilancia como para contar con mujeres que se desempeñen como facilitadoras.

Junto con lo anterior, una adecuada ejecución requiere también de que el voluntariado se mantenga en el tiempo y además se capacite, internalice e incorpore, en sus prácticas e interacciones cotidianas con los niños y las familias, tanto los principios como los estándares que están definidos por el servicio de Acompañamiento a Familias.

“nosotros como integrantes del comité de gestión somos de la misma población y tenemos experiencia para realizar diversas actividades por que ocupamos cargos en la comunidad, de la misma forma nos interesa trabajar a favor de la primera infancia porque nos damos cuenta que es el futuro de nuestro distrito, tenemos paciencia para realizar acompañamiento en la visita a las facilitadoras en las visitas a hogar, participamos en las diversas actividades que realiza el servicio de acompañamiento a familias” (Clemente_Consejo Vigilancia, 2015).

Fotografía N° 9 - Fortalecimiento de capacidades a los miembros del comité de gestión.



FUENTE: Archivo fotográfico del investigador, noviembre 2016.

El fortalecimiento de las capacidades de los miembros de comité de gestión, es un aporte de mucha importancia, a través de ello se busca mejorar el aspecto de vigilancia para tener una buena calidad de servicio en el programa nacional Cuna Más a través de las visitas al hogar.

2.7. Vigilancia Comunitaria en Calidad del Servicio y en las Acciones orientadas promover el Desarrollo Infantil

Es la participación organizada de la comunidad para realizar acciones oportunas que favorezcan el desarrollo y crecimiento adecuado de los niños y niñas menores de 36 meses de edad. Se espera que la vigilancia abarque dos niveles:

2.7.1. Vigilancia de la Calidad del Servicio

Conjunto de acciones realizadas por el Consejo de Vigilancia para contribuir oportunamente en los factores que intervienen en el desarrollo de los niños y niñas menores de 36 meses de edad de la comunidad.

El Consejo de Vigilancia del Servicio de Acompañamiento a Familias cumple un rol vigilante de la calidad del servicio sobre la administración de los recursos (solicitud y justificación de gastos), ejecución de actividades por parte del Comité de Gestión y realización de visitas y sesiones en función al protocolo establecido así como la capacidad para proponer acciones que lleven a mejorar la calidad del Servicio

2.7.2. El Voluntariado Social Sustento de la Cogestión

El voluntariado social se manifiesta en la voluntad de colaboración consciente de las personas, sin demandar ningún tipo de compensación y está dirigido al beneficio de otra persona, grupos de personas, grupos sociales, la localidad o la sociedad en general.

El voluntariado de participación social se refiere al rol que cumplen los ciudadanos en el proceso de gobierno y al compromiso personal en proyectos comunales de desarrollo. Esto implica que no solo se interesan por los problemas de la comunidad, sino que además están dispuestos a comprometerse y participar en su solución.

2.7.3. El desarrollo comunal y la inclusión social

El desarrollo que se propone se orienta a lograr que las personas que son usuarios de los programas del MIDIS mejoren sus capacidades para aprovechar las oportunidades que abren el crecimiento económico y generar sosteniblemente ingresos. De esta manera serán agentes del progreso de sus hogares, de sus pueblos y del país.

La inclusión social, es entendida como la situación en la que todos los ciudadanos y ciudadanas en todo el territorio nacional puedan ejercer sus derechos, acceder a servicios públicos de calidad y tener la capacidad de aprovechar las oportunidades que abre el crecimiento económico, participando en la comunidad nacional en condiciones de igualdad. Todos los niños y niñas del Perú, independientemente de donde nacieron, el nivel educativo de sus padres, del color de su piel o la lengua de su familia, deben tener las mismas oportunidades de acceso, cuando menos, a salud, agua segura, saneamiento, nutrición y a una educación básica de calidad.

2.7.4. Incidencia pública y movilización social

Es la estrategia por la cual se influye en los tomadores de decisión de manera directa o indirecta, para que incorporen en la agenda pública algún tema de interés particular; en este caso, la problemática que afecta el desarrollo integral de la infancia.

Otro aspecto importante de la estrategia para su aplicación es la **Movilización Social** a través de la cual diferentes sectores sociales (instituciones públicas, instituciones privadas, organizaciones sociales) presentes en la localidad donde se implementa el Servicio intervienen con acciones conjuntas para mejorar el desarrollo integral de las niñas y niños. Para ello, desde el servicio se promueve la conformación de redes sociales de apoyo a las niñas, niños y sus familias donde todos los actores claves asuman su rol de acompañar y ayudar ante diversas problemáticas que puedan estar afectando su desarrollo.

La participación de los actores comunales en la Movilización Social, tales como los integrantes de la Junta Directiva Comunal, del Comité de Gestión, del Consejo de Vigilancia o de otras organizaciones sociales presentes en la comunidad es fundamental ya que al ser parte de esta pueden conocer de mejor forma la problemática que afecta a su infancia y sobre todo los mecanismos y recursos disponibles para poder enfrentarla. Sin embargo, para ello es importante analizar y reflexionar con ellos/as en torno a la importancia y trascendencia que tiene el crecimiento y desarrollo integral de las niñas y niños para ellos/as y para su comunidad.

La estrategia de **Incidencia Pública y Movilización Social** contempla diversas acciones y tareas planteando las siguientes:

Cuadro N° 2 - Modelo de estrategia que los miembros del comité de gestión realizan la cogestión comunal para lograr los objetivos del PNCM.

Estrategia: Incidencia Pública y Movilización Social		
Actividad	Acciones y Tareas	Producto
Conformación y Gestión de los Comités de Gestión y Consejo de Vigilancia	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones de discusión de resultados. • Testimonios. • Cuñas radiales difundidas a través de altoparlantes o radios locales. • Imágenes fotográficas. • Otros medios comunitarios disponibles como murales, pancartas en eventos deportivos o festivos, etc. 	Incorporar la problemática de la infancia en la agenda de las comunidades que integran el CG y del gobierno local.
Incorporación de propuestas comunales	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas guiadas a zonas de intervención. 	Movilizar esfuerzos y recursos a favor de la

Estrategia: Incidencia Pública y Movilización Social		
Actividad	Acciones y Tareas	Producto
para el Desarrollo Infantil en espacios de concertación local.	<ul style="list-style-type: none"> • Exposiciones fotográficas. • Publicaciones. • Foros. • Reuniones de discusión de resultados. • Testimonios. 	infancia de su gobierno local y de su propia comunidad.
Vigilancia comunitaria en Desarrollo Infantil y Calidad del Servicio	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones de discusión de resultados • Reuniones técnicas con el personal de salud o docentes/promotores que operan en la zona • Imágenes fotográficas • Otros medios comunitarios disponibles como murales, pancartas en eventos deportivos o festivos, etc. 	Promover acciones de vigilancia del desarrollo infantil y del funcionamiento y calidad del servicio la comunidad que integra el Comité de Gestión y en la normativa de su Gobierno Local.

Fuente: Archivo documentario del PNCM, 2015.

2.8. Trabajo articulado intersectorial

La Estrategia de Trabajo Articulado Intersectorial en el Servicio de Acompañamiento a Familias es entendida y aplicada como una oportunidad de construcción colectiva en la que diversas intervenciones orientadas de alguna u otra forma a la infancia, se complementan en su operatividad respetando sus propios diseños y objetivos institucionales.

Es importante tener en cuenta que la Estrategia de Trabajo Articulado Intersectorial también puede aplicar a intervenciones que provienen de otros sectores del Estado, como por ejemplo RENIEC, e incluso intervenciones del sector privado dependiendo de las intervenciones que se identifiquen conjuntamente con la comunidad en el Mapeo de Actores Sociales.

Todas las instituciones existentes en nuestro distrito son participes y son invitados a las diversas actividades que puedan desarrollarse, la cual nos fortaleció bastante para trabajar de manera articulada y lograr los objetivos del programa y de esa manera buscamos el desarrollo integral de toda nuestra población y sus comunidades, la participación activa ha generado cambios en la parte organizacional, se logra apoyos de muchas instituciones porque nuestras organizaciones participan de manera conjunta en todas las actividades, el programa Cuna Más es aceptado en

nuestro distrito por que comparte las formas de vivencia que tenemos, actúa de manera conjunta en las diferentes actividades que tenemos y no es excluyente a cualquier problema y/o necesidad. (Amancio Ch. Presidente de la comunidad campesina de Ocaña.)

En el caso de los Comité de Gestión y Consejos de Vigilancia y los actores sociales contribuirán en esta estrategia a través de la identificación y posterior derivación de casos de violencia familiar u otros casos de riesgo identificados a las instancias que correspondan.

Cuadro N° 3 - La Estrategia de Trabajo Articulado Intersectorial.

Estrategia: Trabajo Articulado Intersectorial		
Actividad	Acciones y Tareas	Producto
Vigilancia comunitaria en Desarrollo Infantil y Calidad del Servicio	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones de coordinación con Instancias de salud y Gobierno local. • Participación en la elaboración de planes conjuntos de Prevención de Violencia Familiar con autoridades y líderes locales. • Revisión de avances y dificultades en el desarrollo de acciones. • Reuniones con el personal de salud que operan en la zona a fin de agilizar la referencia y derivación de casos oportunamente. 	Que los integrantes del CG, CV dentro de su accionar de la vigilancia comunitaria a favor del Desarrollo Infantil, contribuyan en la identificación y derivación oportuna de casos de violencia familiar, a las instancias correspondientes.

2.8.1. La participación social

La participación social es un proceso consiente de uno o varios individuos a cerca de la importancia de sus aportes como miembros de una comunidad en la toma y ejecución de decisiones. Los participantes sociales, orientan sus acciones una con respecto a la otra. Se resume como la iniciativa de tomar iniciativa de tomar decisiones para lograr un objetivo en la sociedad o grupo social.

En el distrito de Ocaña la participación ciudadana jugo un papel importante para la

sostenibilidad del programa, gracias a la participación en las diversas actividades el servicio de acompañamiento a familias tuvo la mayor aceptación de la población y tuvo resultados, las cuales se mostraron en las instituciones educativas con los niños que recibieron este apoyo de las visitas al hogar, como mencionamos en la siguiente entrevista.

“el servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más en el distrito trabaja de manera organizada en articulación con sus autoridades todo este resultado se está dando en mis niños que se encuentran a en el nivel inicial, quienes ya han aprendido mucho de algunas temas que se tenía que dictar de acuerdo al plan curricular para el nivel inicial, pero hay algunos niños que no estaban en el programa están en un proceso de aprendizaje, no son muy activos”
(María_Directora_IENI_Ocaña, 2015).

Fotografía N° 10 - Trabajo articulado del Programa Nacional Cuna Más y las instituciones públicas y privadas.



FUENTE: Archivo fotográfico del investigador, noviembre 2016.

La participación social es de mucha importancia dentro de un distrito o comunidad, gracias a la participación se puede lograr obtener muchos beneficios y mejorar algunas actividades que pueda estar marchando de manera inconsciente, en el distrito de Ocaña, las autoridades tienen la iniciativa de participar de manera activa en todas las actividades dentro del distrito, la cual genera un desarrollo para el distrito, esto ha sido una estrategia para la sostenibilidad del programa obteniendo muchos resultados a nivel de la familia y sus comunidades.

“la comunidad es muy participativa, como gobernadora siempre trabajo de manera articulada con todas las autoridades la cual es una fortaleza para realizar cualquier convocatoria a nivel distrital, para la intervención del Programa Nacional Cuna Más en el distrito, mi persona convoco a toda la población en general a nivel comunal, las cuales han participado de manera activa y se comprometieron a ciertos compromiso para poder dar la sostenibilidad al programa y de la misma participamos en otras actividades de manera conjunta gracias a ello logramos muchos beneficios para nuestro distrito y sus comunidades” (Yovana_GobernadoraDistrital, 2015).

La población del distrito de Ocaña es activo y participativo, a través de ello lograron muchos proyectos y beneficios para el distrito, esto se puede analizar quizá por el mismo echo que el distrito es olvidado y lejano de la provincia de lucanas, las políticas de los gobiernos locales no tienen mucha influencia en el distrito debido a ello la población trata de solucionar sus necesidades buscando estrategias buscando el desarrollo para su distrito.

2.8.2. Focalización y diagnostico

Criterios de Focalización:

- Distritos con una incidencia total de pobreza (extrema y no extrema) mayor al 50% (de acuerdo con los datos reportados por el INEI).
- Ruralidad de acuerdo con la clasificación del INEI del año 2012.
- Ámbito de intervención del programa JUNTOS.
- Tasas de desnutrición crónica por encima del 30%, según el patrón de referencia de OMS.

Presentación del Servicio de Acompañamiento a Familias a la Estructura Organizativa Comunal y Reconocimiento de Familias con Niñas, Niños y Gestantes

Con la finalidad de conseguir la participación voluntaria de autoridades y líderes comunitarios para la cogestión del Servicio en la comunidad, se realiza la presentación del Servicio a través de espacios comunales; procediéndose posteriormente a la conformación de los Comités de Gestión y Consejos de

Vigilancia. Si la comunidad se compromete y asume la responsabilidad de la cogestión del Servicio, se registra en Acta de la Comunidad procurando obtener una copia de la misma para ser incluido posteriormente en el expediente técnico de focalización.

Finalmente, durante el desarrollo de las asambleas, se puede ir realizando un reconocimiento de las familias con niñas, niños y madres gestantes que residen en la comunidad.

2.9. Elaboración de Mapeo de Actores Sociales y Diagnóstico Comunal Participativo

a) Mapeo de Actores Sociales

Por las características del Servicio, es importante poner especial énfasis en actores sociales tales como el Gobierno Local, el o los establecimiento(s) de salud, el promotor de salud, el programa Juntos /u otros representantes de Programas locales o Sociales.

b) Ruta propuesta para el mapeo de actores sociales:

- Coordinar con la Junta Directiva de cada comunidad la convocatoria de algunos líderes de la comunidad a una sesión de trabajo para realizar el mapeo.
- Preparar el material necesario para desarrollar la sesión de trabajo según las pautas planteadas:

Elaborar la Matriz de Actores por cada comunidad.

Graficar la jerarquización de niveles de poder y su interés o posición frente a la problemática u otras que estimes conveniente.

- Analizar el mapeo identificando acciones que podrían desarrollarse con algunos actores sociales identificados para compartir el propósito y los objetivos del Servicio de Acompañamiento a Familias.

- Registrar en forma escrita o a través de imágenes el mapeo realizado y las conclusiones del análisis realizado para anexarlo posteriormente en el informe final del diagnóstico comunitario.
- Entregar el mapeo y las conclusiones del trabajo realizado a la Junta Directiva de cada comunidad según corresponda promoviendo que el mapeo sea ubicado en un lugar visible de su salón comunal o del espacio que haga sus veces en la comunidad.

c) Diagnóstico Comunal Participativo

Representa un análisis detallado de la situación actual de la comunidad. Es una de las técnicas utilizadas en la metodología participativa ya que ayuda a facilitar la participación de las personas y a generar información que puede ser utilizada en forma inmediata para plantear y desarrollar acciones en base a su análisis. A través del diagnóstico comunal participativo buscamos:

- Identificar problemas, necesidades, recursos y fortalezas de la comunidad.
- Analizar cómo viven las comunidades y cuál es la situación de la infancia en su comunidad.
- Promover e iniciar un proceso de planificación participativa, que permita a la población organizarse mejor y manejar adecuadamente los recursos con los que cuenta a favor de la infancia.

2.10. Ruta propuesta para el diagnóstico comunal participativo

Coordinar con la Junta Directiva de cada comunidad la convocatoria de la población para una sesión de trabajo o programación de sesiones de trabajo (dependiendo del tiempo disponible de la gente) en las cuales se desarrollará el diagnóstico comunal participativo.

2.11. Conformación y Funcionamiento de Comité de Gestión y Consejo de Vigilancia

En este momento de la fase de Focalización se coordina con la estructura organizativa comunitaria, de las comunidades que han manifestado su conformidad en implementar el Servicio, para la conformación de un Comité de Gestión y su respectivo Consejo de Vigilancia.

a) Conformación del Comité de Gestión y Consejo de Vigilancia

La convocatoria a Asamblea General, para la conformación del Comité de Gestión y Consejo de Vigilancia, se realiza a través de la asamblea comunal, conducida por su junta directiva, con participación de líderes comunales con representación, y la comunidad en general, previa información de las funciones a asumir, resaltando a los participantes en la Asamblea General que los integrantes del Comité de Gestión y Consejo de Vigilancia deben poseer un rol dentro de una estructura representativa, estar involucrados dentro de la dinámica de la comunidad que personifique y transmita las necesidades, aportes e inquietudes de su localidad.

“el comité de Gestión Señor de Luren, se conformó en una reunión comunal con la participación de la población y las diversas autoridades del distrito de Ocaña, bajo la convocatoria del acompañante comunitario y el alcalde de la Municipalidad, donde la población participo de manera unánime por el interés que tenían por el programa, para la conformación del comité de gestión el acompañante comunitario dio a conocer los objetivos y finalidades del programa para el beneficio de la población de acuerdo a ello la población priorizo la importancia y fueron asumiendo cada uno de ellos cada función de comité de gestión y consejo de vigilancia dentro de ello estas tenían que cumplir de vigilar y dar la sostenibilidad del programa en el distrito con una buena calidad de servicio del programa ” (Ernesto_ConsejoVigilancia_CGSL, 2015).

Comité de gestión

Es la instancia de representación de la población local/comunal que tiene la responsabilidad de promover acciones que favorezcan el cuidado y aprendizaje de las niñas y los niños menores de 36 meses de edad. Tiene por finalidad constituir un espacio para la participación de la comunidad en la gestión del servicio de Acompañamiento a Familias.

Se establece teniendo base la representatividad local/ comunal ejercida por líderes comunales o personas representativas, con reconocimiento comunal. Esta

documentación que sustente la conformación del Comité de Gestión para su reconocimiento en el Programa y la gestión del financiamiento del Servicio a ser implementado.

- Ejecutar los recursos financieros asignados por el Programa, bajo el asesoramiento del Equipo de la Unidad Territorial, así como los recursos asignados para el mejoramiento, equipamiento y asignación de materiales.
- Elaborar y ejecutar un plan de trabajo orientado a la organización y funcionamiento del Servicio de Acompañamiento a Familias.
- Participar en las Asambleas Comunales y difundir en las mismas los avances, logros y dificultades del Servicio.
- Solicitar mensualmente los requerimientos de transferencia de recursos financieros para el funcionamiento del Servicio y presentar mensualmente las justificaciones de gastos.
- Participar de las acciones de capacitación que el Programa organiza.
- Brindar facilidades al Consejo de Vigilancia y a los/as Facilitadores/as para el cumplimiento de sus funciones.
- Velar por la conservación y mantenimiento de la infraestructura y equipamiento del Centro Cuna Mas de Acompañamiento a Familias una vez que éste funcione o del espacio que haga sus veces para el desarrollo de las acciones.
- Mantener actualizado el registro de familias usuarias.
- Coordinar acciones con diversas instituciones, especialmente con el Gobierno Local, establecimiento de salud, y otros aliados locales para el mejoramiento de la calidad del Servicio.
- Presentar propuestas concertadas para generar acciones que promuevan el desarrollo infantil en espacios comunitarios, buscando incorporarlos de ser posible, en los Planes de Desarrollo Concertado u otros instrumentos de política pública, programas, proyectos y recursos que favorezcan la atención a la infancia.
- Monitorear periódicamente el funcionamiento del Servicio, promoviendo la participación activa del Consejo de Vigilancia.

2.11.1. Consejo de vigilancia

Es la instancia encargada de vigilar y verificar las acciones del comité de gestión y de la calidad del servicio que se brinda, teniendo en consideración los estándares de calidad definidos por el programa. Su funcionamiento es de carácter preventivo y propositivo. Por su naturaleza no tiene capacidad de decisión, ni ejecución.

“mi persona ocupa el cargo de consejo de vigilancia en el comité de gestión Señor de Luren, mi función es velar y vigilar las actividades que se está realizando, vigilar a los miembros de comité de gestión de las actividades que realizan de la misma forma a los técnicos del Programa Nacional Cuna Más, realizar las reuniones mensuales para informar de algunas actividades logradas o a realizar” (Clemente_ConsejoVigilancia, 2015).

El consejo de vigilancia como instancia de control social de la localidad, comunidad, es el nexo entre el programa, el comité de gestión y la representación local, comunal. Este órgano, está integrado por las familias usuarias y líderes locales, comunales elegidos en asamblea comunal.

Fotografía N° 11 - Miembros de consejo de vigilancia del Programa Nacional Cuna Más realizan las visitas domiciliarias.



FUENTE: Archivo fotográfico del investigador, noviembre 2015.

Funciones del Consejo de Vigilancia

- Vigilar que los recursos financieros de los Comités de Gestión sean solicitados oportunamente.
- Verificar el funcionamiento del Servicio de acuerdo a los estándares de calidad definidos por el Programa.
- Vigilar el pago oportuno de estipendio a los/as facilitadores/as.
- Vigilar la ejecución de las visitas al hogar y de las sesiones de Socialización e Interaprendizaje de acuerdo al cronograma establecido.
- Vigilar la justificación mensual del gasto, en las fechas previstas por el Programa.
- Vigilar el cumplimiento del cronograma de trabajo de Comité de Gestión.
- Presentar al Programa y Asamblea Comunal periódicamente y/o cuando sea requerido, informes evaluativos de la marcha del Comité de Gestión.

2.11.2. Facilitadores.

Miembro reconocido por la comunidad, seleccionado y capacitado por el/la acompañante técnico, a cargo de facilitar las visitas a hogares y apoyar en las sesiones grupales de socialización e inter aprendizaje con las familias usuarias del servicio.

2.12. Equipo Técnico involucrado en la gestión comunitaria del servicio de acompañamiento a familias

- Jefe de la unidad territorial.
- Coordinador del servicio de Acompañamiento a Familias.
- Asistente Técnico / formador

2.12.1. Acompañante técnico

Profesional que asume la responsabilidad de brindar acompañamiento técnico a las facilitadoras (miembros de la comunidad) en la ejecución de las visitas al hogar, y de conducir las sesiones grupales de socialización e inter aprendizaje con las familias usuarias del servicio de acompañamiento a familias.

Evalúa, selecciona, capacita y monitorea a las facilitadoras.

2.12.2. Acompañante comunitario

Profesional que asume la responsabilidad de facilitar los procesos de gestión comunitaria, acorde a las diferentes formas y organización de cada comunidad, asesorando y acompañando a los líderes y autoridades locales para la conformación de los comités de gestión, consejos de vigilancia, dinamizando acciones para promover la participación comunitaria, el desarrollo de capacidades en los líderes comunales y la articulación con otros servicios y programas del estado para una intervención más sostenible con la comunidad.

2.13. Infraestructura para la estrategia de desarrollo infantil de Cuna Más

Las áreas dentro del servicio del Programa Nacional Cuna Más están divididas de acuerdo a la edad del niño como, el lugar interior para atender diferenciadamente a los niños, según su edad: bebés (6 a 10 meses), gateadores (de 11 a 18 meses), caminantes (19 a 24 meses) y exploradores (25 a 36 meses).

CAPITULO III

EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS DESDE UNA PERCEPCIÓN ANTROPOLÓGICA

La presente investigación, nos permitió conocer y dar una mirada a los programas sociales y realizar algunas diferencias en el proceso de aplicación en cada gobierno de turno y conocimos los logros que vienen obteniendo en cada uno de ellos (Alcázar, 2008), dentro de ellos se realizó las indagaciones la cual está en constante cambio por cada gobierno de acuerdo a su política social para llegar a la población y nos menciona que se empezó a trabajar con el Programa Nacional Wawa Wasi, para ello a cada uno de estas lo definiremos y realizaremos algunos alcances en la cual pretenden buscar el bien y el desarrollo de la población.

El Programa Nacional Cuna Más está enmarcado en las políticas sociales del estado, dando prioridad a la primera infancia para la reducción de la pobreza y la pobreza extrema y dentro de ello el gobierno de turno se encargan de crear mediante una Resolución Ministerial una instancia para dar la continuidad de los programas sociales, dentro de ello se encuentra el Programa Nacional Cuna Más y esta fue antecedido por el Programa Nacional Wawa Wasi que fue creado como proyecto en el año 1993, como un programa que brindaba atención integral a los niños que se encontraban en los hogares comunales (Ministerio de Educación) y a los hogares del Inabif. Cabe resaltar que estas acciones se realizaron con un presupuesto derivado de aportes de UNICEF (CGR-GTZ, 2008).

En el año 1994 y 1995 se inició el proyecto “Sistemas de Casas de Niños o Wawa Wasi”, que fue implementado con un presupuesto derivado de la cooperación del Banco Interamericano del Desarrollo, la Unión Europea, Unicef y del Programa Mundial de Alimentos. En 1996, este programa es transferido al recién creado

PROMUDEH (Ministerio de la Mujer y Desarrollo Humano), y en 1997 es reconocido como programa de atención integral al niño por este sector (Perez Camarena, 2013).

Si observamos en proceso iniciado en el año 2002, se adscribe al Vice Ministerio de la Mujer del MIMDES, y con el D.S. N° 011-2004-MIMDES, aprueba el ROF del MIMDES y hacia el año 2005, el PNWW es considerado como una actividad permanente del sector del MIMDES. A partir de ese momento fue financiado con recursos públicos por medio del D.S. N° 011-2004-MIMDES. Asimismo, por medio de la R.M. 138- 2007, emitida el 29-04-2007 se oficializa la metodología de intervención y se valida con el Proyecto Qatari Wawa. En el año 2011 el PNWW de prioridad a la cobertura en zonas rurales para lo cual refuerza su estrategia de atención.

Desde la aprobación y la adscripción al Ministerio de la Mujer el servicio se convierte en un Programa Social, las cuales fueron financiados por los recursos del estado hasta la actualidad, dentro de ello las intervenciones se dividen en tres servicios para llegar a toda la población de radio urbano y la poblaciones de las zonas rurales. El servicio de Wawa Wasi: atención integral dirigido a niños y niñas de 6 a 47 meses de edad a través de dos modalidades: Wawa Wasi-gestión comunal y Wawa Wasi - institucional. Estos servicios se prestan a través de las casas Wawa wasi, con responsabilidad de las madres cuidadoras. El servicio de Qatari Wawa: fortalecimiento de capacidades de las familias de zonas altoandinas, principalmente en prácticas saludables para una adecuada. Crianza infantil.

Por otro lado, el PNWW ha desarrollado su actividad a través de dos pilares fundamentales, los cuales se han servido de soporte institucional y estratégicos: el *Modelo de intervención de atención integral* y el *Modelo de gestión comunal*. El modelo de intervención de atención integral basado en el enfoque de desarrollo humano, combina tres aspectos: la atención en salud, nutrición y educación.

El modelo de gestión del PNWW es un modelo que aplica la cogestión Estado – Comunidad en este se combinan el aporte económico del Estado y la organización, trabajo voluntario de la comunidad intervenida. Este modelo permite la

participación activa de la población en la generación de las condiciones favorables para el crecimiento y desarrollo adecuado de niños y niñas menores de 04 años de edad.

En principio los servicios ofrecidos por el PNWW son 03 servicios: Wawa wasi Comunal, Qatari Wawa y Wawa Wasi institucional. *Wawa Wasi Comunal*: (gestión comunal): brinda atención integral, lo que implica cuidado y atenciones en nutrición, salud y aprendizajes oportunos brindados en los Wawa Wasi de gestión comunal a nivel nacional. En este caso la unidad de medida para las actividades de monitoreo y evaluación son: niñas y niños atendidos integralmente. *Qatari Wawa*: brinda el fortalecimiento de capacidades de familias de zonas de alto andinas en crianza infantil. Esto implica la promoción de prácticas de crianza infantil en las familias alto andinas a favor de sus hijas e hijos. En este caso la unidad de medida para las actividades del monitoreo y evaluación son el número de familias alto andinas fortalecidas.

Mencionado en el siguiente servicio el Programa Nacional Cuna Más con el servicio de acompañamiento a familias se adecua a este servicio ya que el trabajo es específicamente en las zonas rurales realizando las visitas a cada familia en su hogar, en donde se fortalece las capacidades de las familias o el cuidador para que puedan dar una atención de calidad a sus hijos (MEF, 2010).

En la presente investigación se tiene ver desde el punto de la antropología el motivo de estudio y realizar las comparaciones para llegar a una reflexión de los programas sociales que vienen implementando como parte de una política de inversión social de los gobiernos de turno, que en suma son un proceso planteado desde los organismos gubernamentales internacionales que tienen el propósito de la lucha contra la pobreza expresado en los bajos indicadores de salud y educación, lo que ocurre es que cada gobierno replantea su mirada y forma de ejecución, donde los antropólogos somos los diseñadores de su proceso de implementación, considerando que ellas deben beneficiar en mayor medida a las poblaciones vulnerables.

La intervención de los gestores sociales ha hecho que estos programas tengan

aceptabilidad en las poblaciones beneficiarias y que estén sean sostenibles en el tiempo y contexto. De hecho que su inspiración será la transferencia de experiencias en otras realidades, lo importante es que se contextualice a los procesos de logro de la lucha contra el abandono y pobreza latente en estas comunidades.

3.1. La comprensión holística de tema desde la antropología

La antropología nos recuerda como toda realidad social, toda relación social, es un todo de modo que ningún aspecto del ser humano puede ser comprendido si se desvincula del resto de elementos que componen la realidad social: *“Toda cultura constituye un todo organizado en el que elementos aparentemente extraños y dispares están encadenados y subordinados dentro de la cultura total (May, Montoya, & Paola, 2015)”* de modo que hay la necesidad de mirar en un contexto el tema abordado en nuestra investigación, de no ser así, simplemente nuestra mirada sería solo un punto de vista desvinculado de contexto.

Cada uno de las acciones de un programa o en la aplicación de una política social, necesitamos mirarlo y entenderlo como únicos y que ellas están subordinados y ligados a otros elementos en un tiempo, lugar y situación específica, entender que ningún proceso se repite, menos las realidades son iguales, de modo que como antropólogo debo entender una realidad desde la percepción de los involucrados. Los cambios propuestos desde los elementos o situaciones endógenas o exógenas pueden repercutir sobre el resto de la cotidianidad o simplemente dejar de lado los factores. Uno de esos casos podría los cambios en el sistema de producción pueden llevar a cambios en las relaciones de género a partir de los migrantes luego del proceso de la violencia sociopolítica; otro tema podría ser el comportamiento político o en los roles religiosos de las mujeres en un contexto de libertad de los derechos de las mujeres promovido por la igualdad de derechos.

De modo que el Servicio de Acompañamiento a Familias está ligado al aprendizaje y el desarrollo de su capacidad de la primera infancia en sus diversos aspectos en las comunidades de intervención, este proceso de hecho que cambiara el estilo de vida de las familias y las comunidades, las cuales tendrá repercusiones en los demás aspectos, es este caso lo que se hizo fue que el equipo de intervención respeto los

usos y costumbres de la población, el cual se muestra dentro de las actividades que se realiza.

La antropología aplicada (desarrollo) considera esa mirada y perspectiva holística, el cual permite que los desencuentros ante las propuestas desde fuera, no tengan los impactos e incidencias negativas. Es así que nos recuerda cómo el citado choque de lógicas en la relación de desarrollo –progreso- no responde únicamente a una confrontación entre posicionamientos de actores, sino a que toda relación que moviliza diferentes registros de la realidad que es necesario analizar simultáneamente, el cual debe de respetar los elementos culturales, lo que se trata es de fortalecerlos y sobre ellas construirse nuevas propuestas capaces de revertir los indicadores actuales (INEI, 2008).

El componente social, debe ser considerado en cada uno los programas y políticas del estado, el cual implica considerar las creencias, las costumbres, los mitos, los ritos, las representaciones, las prácticas socioculturales, entre otros; cada uno de ellos se reflejaran simultáneamente del orden económico, social, político, religioso, etc. Se han de tomar en cuenta simultáneamente los diferentes subsistemas de la realidad, aunque en tanto agentes de desarrollo sólo intervengamos en un área determinada.

Veamos un ejemplo en el campo de Antropología de la alimentación y el desarrollo. Probablemente el tema constituya uno de los estudios más ilustrativos para comprender las interrelaciones entre la necesidad de los alimentos, y ello tiene que ver con la organización social y la nutrición de la población, más allá de que alimentos se produzca, los antropólogos ingleses que intervinieron en poblaciones del África colonial en el segundo cuarto del siglo veinte; entendieron luego de convivir y realizar varios estudios etnográficos sobre alimentación y el hambre (estructura económica) era esencial la comprensión de las relaciones sociales en todos los niveles de la familias y la comunidad, ello implica que la actividad productiva guardaba una relación estrecha con la vida política y el contexto en el que se vivía.

El holismo, tenemos que entenderlo desde la antropología como la posibilidad de

considerar todas las aristas que conlleva el tema, existe la necesidad de no dejar de lado aun cuando no parezca trascendente, de modo que la Antropología nos recuerda cómo en la relación de Desarrollo no sólo están presentes las lógicas de la población con la cual trabajamos o intervenimos, sino igualmente la de los agentes de desarrollo (percepción ética en muchos de los casos), las institucionales (que solo cumplen acciones administrativas), las lógicas de prestigio (mirar al otro de manera despectiva y excluyente), de poder (uso del lenguaje), etc. Por ello supone que nuestra tarea debe haberse conocido y reconocido las racionalidades y estas deben de respetarse frente a nuestras lógicas “técnicas o económicas”, los ya citados principios de la búsqueda de seguridad, del asistencialismo, o el acaparamiento, puede dejar de lado, las buenas intenciones o propósitos que se pueda tener como personas, gestores o instituciones de los diversos niveles.

Los esfuerzos que podemos realizar los antropólogos, dentro de la ejecución de los programas sociales, es sumamente importante, de modo que somos los llamados a no rechazar una opinión/oposición separado de lo económico al cultural, deja en la división la racionalidad, frente a la irracionalidad. De hecho existirán opiniones contrarias (en la aplicación de acciones para el desarrollo) ello es normal donde cada uno desde su práctica y experiencia verterán sus puntos de vista de acuerdo a su percepción, el cual no debe permitir ignorar el desconocimiento de los intereses individuales y colectivos reales en ejecución, y al contrario de los otros que pueden tener puntos de vista diversos, desde la racionalidad de las personas y grupos se entenderá que si podemos diferenciar las diversas presuposiciones y posiciones culturales. La respuesta de los científicos sociales, debe ser esclarecer las posibles contradicciones a presentarse, no podemos dejar de considerar que una de las tareas de la antropología es EXPLICAR los procesos y fenómenos que se susciten, de modo que el dialogo siempre sea de escucha de ambos actores. No solo trata de entenderlos o interpretarlos, se trata de considerar el conjunto de los aspectos sociales que poseen y no sólo considerar el baúl cultural como un relicario cultural, sino que el desarrollo debe ser entendido como parte del análisis del otro, y entender que no solo son objeto de estudio.

De modo que el Programa Nacional Cuna Más, con el Servicio de Acompañamiento

a Familias dentro de sus actividades en el trabajo con las familias siempre ha respetado la cultura de la comunidad intervenida, a sus las formas de vivencia, las costumbre y otras estilos de vida propios de sus integrantes, las cuales tiene la mayor facilidad para poder realizar de manera coordinada y buscar la sostenibilidad de sus objetivos en las comunidades de intervención.

Como se había señalado, el entorno sociocultural de la familia y de la comunidad será siempre dinámico, por tanto habrá que estar atento a los procesos que se puedan presentar en el transcurso del tiempo de la ejecución del programa, observar los elementos internos y externos que puedan alterar el estatus quo.

3.1.1. El enfoque de derechos en los programas sociales

Cuando observamos el cumplimiento de lo señalado en la declaración de los Derechos Humanos y la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) que forman el marco normativo y la herramienta internacional de monitoreo y evaluación acerca de las obligaciones y responsabilidades que los Estados tienen ante el desarrollo.

Si observamos cada uno de las acciones que se desarrollan en los programas y políticas, se observa que lo importante, y sobre todo en la educación que es fundamental la socialización socializar los derechos a los que se tiene como ciudadano y es el eje fundamental para la lucha contra la extrema pobreza, somos conscientes que la falta de desarrollo de capacidades laborales, es la base para el sometimiento y exclusión de la población para su inserción a la población económicamente activa (PEA). De modo que un enfoque sobre los derechos, parte por el principio de ningún ciudadano debe dejar de desarrollar sus capacidades y potencialidades como personas e integrante de una comunidad, el cual en nuestra opinión ha sido considerado en el Programa Nacional Cuna Más en su Servicio de Acompañamiento a Familias, los cuales se aplican dentro de las zonas de intervención.

Esta forma de concebir y entender los derechos, permite una mirada integral de los temas y problemática que impactan sobre la infancia que impiden o tensionan la

educación (se reconoce que todos los niños tienen los mismos derechos), uno de los temas tiene que ver con el trabajo infantil (que debe ser diferenciado de las actividades que cumplen los niños de acuerdo al desarrollo de sus capacidades en la economía familiar), las situaciones de violencia (sobre todo cuando se construye la violencia como un mecanismo de disciplinar a los niños y mostrar la autoridad que tiene por ser padre o responsable del cuidado del niño) y todas las formas de discriminación (sobre todo étnicas), explotación y exclusión que hoy vulneran los derechos de millones de niños, niñas y adolescentes de Latinoamérica. Pero todo ello debe estar articulado a una decisión política del gobernante de turno, el cual debe coordinar con las otras instancias y niveles de gobierno.

La educación es un derecho ciudadano esencial y consiguientemente esta tiene que ser de calidad en toda la población y se requiere tomar como punto de partida el reconocimiento de las diferencias y las brechas de desigualdad en el sistema educativo peruano, que se traducen en los persistentes déficit de oportunidad y calidad que siempre han afectado a los sectores más desfavorecidos como son las comunidades del nuestro vasto Perú. Las visiones centradas exclusivamente en las necesidades y en la provisión de servicios aparecen como insuficientes ante la demanda creciente; ante estas miradas, posicionarse en un enfoque centrado en los derechos impone deberes y responsabilidades a distintos sectores de la sociedad y también de los operadores políticos. De igual modo, este enfoque debe brindar un marco legal para garantizar el cumplimiento del derecho a la educación en cada región y posibilita el surgimiento de los canales institucionales de reclamo necesarios a atender.

El servicio de acompañamiento tomo este enfoque con la finalidad que todos los niños menores de tres años tengan el derecho de ser partícipes y beneficiarios del servicio sin discriminación alguna, debido a que todos tienen las mismas capacidades y están en un proceso de adquisición de desarrollo hasta los tres años y esto ha sido como una política de educación temprana del estado.

El enfoque Integral del Derecho a la Educación temprana dentro del servicio de acompañamiento a familias invita a superar una visión sectorialista, y también a superar las antinomias “educación vs. Asistencia” - “acciones universales vs.

Focalizadas” - para dar lugar en un mismo escenario, tanto a políticas universales como a políticas de protección integral del derecho a la educación temprana con la finalidad del desarrollo de capacidades en sus diversos aspectos. La fragmentación y la segmentación del sistema educativo son productos también de la invisibilidad de ciertos déficits recurrentes que no lograron resolver siendo políticas universales igualitarias como así tampoco lo lograron aquellas políticas llamadas de compensación. Es tiempo de implementar políticas proactivas de protección que sean cualitativamente diferentes respecto a las viejas antinomias instaladas.

3.1.2. El enfoque intercultural en los programas sociales

Uno de los elementos que debiera considerarse en la educación de toda nación multicultural y multilingüe es una educación con enfoque intercultural, que permita mayor tolerancia entre quienes comparten los diversos espacios de la sociedad en su conjunto. La interculturalidad es un tema transversal en todos los ámbitos de la sociedad y no solo debe estar presente en la educación ya que esta acepción pierde el valor concreto de la acción e intervención pedagógica. Dentro de la educación intercultural no es una forma, no es un discurso, al contrario es una actitud a considerar en la aplicación de los diversos programas y políticas sociales.

La interculturalidad como praxis traspasa todos las formas y procesos de socialización en una comunidad, de modo que implica articular en las dimensiones: económica, política, ética, jurídica, laboral, salud, deportiva, entre otras. No podemos dejar de mencionar que implica y promueve el intercambio con tolerancia y las relaciones interpersonales y colectivas con inclusión, y conlleva a erradicar toda clase de inequidad sin diferencias de las identidades culturales. Dentro de este panorama la interculturalidad entendida desde la práctica educativa, conlleva a considerar que posee una orientación socio expresada en acciones tendientes al reconocimiento de las posibilidades y riquezas de nuestra diversidad como nación, el sostenimiento de las particularidades y la confrontación ante las desigualdades en la sociedad en aras de solucionar los conflictos entre culturas y a la transformación del marco estructural que origina inequidad política, y la exclusión socio- económica y cultural.

Todas las fisuras estructurales que dificultan la convivencia armónica reclaman con urgencia una tipo de democracia sólida y duradera. La interculturalidad desde la educación no promueve la fragmentación del país ni alienta la violencia interétnica, por el contrario, busca un acercamiento crítico y propositivo a los conflictos entre culturas o grupos socio culturales. Dentro de las políticas del estado el enfoque intercultural juega un rol importante, la cual está ligado en todos los programas sociales dentro de las políticas sociales, la cual es valorado en las comunidades de intervención las formas de vivencia, los patrones culturales y las tradiciones dentro de ellos también se respeta de manera intersectorial, es decir, desde diferentes frentes: político, educativo, económico, artístico, cultural, entre otros, para hilvanar el tejido social, refundar el pacto social y hacerlo inclusivo de la diversidad. Un pacto social excluyente de las mayorías postergadas socialmente y silenciadas lingüística y culturalmente no tiene capacidad de generar un proyecto nacional con legitimidad social. “El pacto social al que aspiramos, por el contrario, debe ser incluyente de la diversidad; debe ser capaz de visibilizar las diferencias como valiosas, de recoger las expectativas y las demandas razonables de todos los peruanos, debe —en pocas palabras— expresar el consenso desde el reconocimiento de las diferencias” (Vásquez Medina, 2011)

De modo que el Programa Nacional Cuna Más siendo una política del estado lleva adelante una propuesta basada en una democracia respetuosa de la diversidad de las familias (con enfoque intercultural) que velan por crear las condiciones necesarias para que los pueblos indígenas y no indígenas y todas las minorías puedan hacer valer sus derechos en igualdad de condiciones sin renunciar a sus expresiones diversas o a las actividades que desarrollan tergiversando en algunos aspectos.

El enfoque intercultural para todos, considera el pleno derecho para indígenas y no indígenas, de quienes viven zonas rurales o zonas urbanas, en espacios del norte y del sur, e incluye a todos sin excepción y ello permitiría un trabajo sostenido en el campo educativo. Es cierto que el estado en el campo educativo debe considerar la interculturalidad como un enfoque que le permita consolidar las bases de una sociedad democrática donde sea más plural, inclusiva y participativa. “Como todo enfoque educativo parte de una visión teórica y reflexiva que tiene dos características: o Centrar la atención en eje de análisis desde el cual se lee toda la realidad para lograr explicarla y entenderla mejor o Dar respuesta y generar propuestas pedagógicas acordes con esta mirada intencional. Se trata por lo tanto, de un enfoque transformador y no meramente explicativo.” (Vásquez Medina, 2011)

El enfoque intercultural en el servicio de acompañamiento a familias permite ver con mayor precisión las construcciones ideológicas del hombre, de modo que ellas

nos permitirá observar las relaciones entre culturas y esa constatación proporciona los elementos para recrear e innovar nuevas expectativas y buscar nuevos horizontes para el desarrollo desde los involucrados y no necesariamente desde los agentes del cambio o desde el estado. La interculturalidad como enfoque de la educación temprana debe considerar una redefinición de las implicancias de la democracia tomando en cuenta todas las posibilidades de desarrollo humano partiendo del reconocimiento y la valoración de la diversidad cultural, vidente en la actualidad en cada una de las comunidades, región y del país.

De modo que la interculturalidad no puede ser una entidad o un discurso formal, ni abstracta. Esta debe tener contenidos y prácticas de acuerdo a la realidad de un contexto siempre dinámico. En suma: La mirada y enfoque intercultural es una expresión de la interculturalidad operante y propositiva. La interculturalidad es transversal y no solo en tema educativo, debe transversalizarse en la cotidianidad de la vivencia del hombre en el los procesos y acciones de la aplicación de los diversos programas y políticas de gobierno, de no plantearlo de eso modo nos convertimos en una sociedad excluyente.

Fotografía N° 12 - La práctica y la conservación de sus tradiciones culturales.



FUENTE: Imágenes de los archivos de la investigación.

La práctica y la conservación de sus tradiciones culturales, como la elaboración de juguetes a base de materiales de su zona o lugar de origen, el Programa Nacional Cuna Más respetan y comparte su cultura con la población, la cual fortalece la sostenibilidad y la aceptación de la población en el Distrito de Ocaña.

La educación con enfoque intercultural incorpora la herencia cultural de los pueblos y al mismo tiempo permite acceder a conocer los aportes de otras culturas y pueblos en cuanto a conocimientos, técnicas historias, valores, formas de organización social y otros aspectos importantes de las culturas. Así mismo, es una educación que toma en cuenta las formas propias de aprender y enseñar de los pueblos, que han hecho que estos saberes perduren y se enriquezcan en el tiempo.

El respeto a la interculturalidad en las zonas de intervención del Programa Nacional Cuna Más ha sido un logro importante para obtener los objetivos más claros y la sostenibilidad del programa en la población, la aceptación de las familias con la confianza en la educación temprana y las visitas al hogar, gracias al respeto de las diversidades culturales se garantizara los resultados verificables y sustentables a mediano y largo plazo de los objetivos del programa.

3.1.3. El enfoque de género en los programas sociales

El servicio de acompañamiento a Familias del programa Nacional Cuna Más está diseñado en su intervención el respeto a los diversos enfoques y dentro de ello el enfoque de género juega un rol importante. El sexo se determina biológicamente y no conlleva implicaciones sobre cómo se percibe a la persona en la sociedad, mientras que el género es multidimensional, y se refiere al sexo en determinado contexto social. Incluye roles e identidades de género, y la manera en que se definen, perciben y viven. Dependiendo del contexto, son distintas las ideas sobre el comportamiento, las expectativas y las responsabilidades sociales y económicas que se vinculan con mujeres y hombres. Este tipo de ideas preconcebidas determinan las relaciones de poder, los patrones del poder de decisión, la exclusión e inclusión social, así como las normas que a su vez sirven de sustento a las desigualdades sociales, económicas y políticas.

La atención en el servicio de Acompañamiento a Familias, se realiza con la participación activa de todos los niños, sin discriminación alguna de raza, sexo y otra que pueda determinar la condición para ser usuario, todo esto está integrado con el apoyo de los actores sociales y la población en general y es de manera libre para todos.

La inclusión de los líderes comunales ha sido un aporte importante del servicio de acompañamiento a familias donde a través de los miembros de comité de gestión el programa incluyó a hombres y mujeres para que puedan ser partícipes en las diversas actividades dando la oportunidad para que ejerzan sus funciones de acuerdo a los cargos que han sido elegidos y decidan en las comunidades la sostenibilidad del programa, la cual fue un aporte importante donde se conoció el aporte importante de las mujeres para tomar mayor interés en los diversos trabajos. *El concepto de género no implica que hombres y mujeres sean iguales o que deberían hacer las mismas cosas. Pero sí son iguales los derechos que les corresponden.*

El servicio de acompañamiento a familias ha tomado dentro de las políticas sociales la igualdad de género que se enfoca claramente en mejorar las oportunidades de los niños y niñas menores de tres años en un mundo donde por lo general ocupan una posición muy importante dentro de los objetivos del milenio, la equidad de género ‘va más allá de la igualdad de oportunidades, exigiendo un cambio transformador’. Reconoce que mujeres y hombres tienen necesidades, poderes, preferencias e intereses.

3.1.4. El enfoque inclusivo en los programas sociales

La inclusión social definimos como una orientación central de política hacia el logro de una situación en la que todas las personas, en todo el territorio nacional, ejerzan sus derechos, accedan a servicios públicos de calidad y estén en capacidad de aprovechar las oportunidades que abre el crecimiento económico, de manera que el origen social o el lugar de nacimiento o residencia no constituyan una traba para la participación en la comunidad nacional en condiciones de igualdad.

El programa Nacional Cuna Mas, como parte de la inclusión social interviene en los lugares de intervención con la finalidad de cambiar las restricciones, la precariedad y la vulnerabilidad en las que se desenvuelve la vida y la actividad económica en niños menores de tres años, para buscar el desarrollo integral en la primera infancia, así como en sus entornos y en sus descendientes, condiciones de exclusión. De esta manera, el programa nacional cuna más garantiza una política de inclusión social, para garantizar el ejercicio de derechos universales.

3.1.5. El enfoque territorial en los programas sociales

El servicio de Acompañamiento a Familias, tomado en cuenta el enfoque territorial identifica a un espacio, previo un diagnóstico para poder intervenir, todo esto realizando la interrelación y consenso entre actores institucionales (públicos y privados) y sociales, se identifica un espacio geográfico, donde viven y operan, por tradición cultural, política e histórica, para resolver problemas comunes y solucionarlos de acuerdo a intereses y prioridades compartidas las cuales serán respetadas por otras que puedan intervenir.

Al aplicar el Enfoque Territorial en el servicio de acompañamiento a familias en los procesos de relación entre las instituciones (públicos y privados) y la comunidad, se busca generar consenso y resolver los problemas de manera conjunta. Trabajar una política pública incorporando al enfoque territorial ayuda a que la política pueda convertirse en una agenda social común, convirtiéndose en un instrumento para la promoción de la participación y la transparencia. Con el enfoque territorial se trabaja desde una visión compartida, a partir de una estrategia común y concertada que permite articular distintas iniciativas en el territorio en respuesta a los problemas locales. Aplicando este enfoque se visibilizan a los grupos más vulnerados que históricamente fueron marginados de la esfera pública.

3.2. La perspectiva relacional entre la comunidad y el gobierno

Asimismo, la Antropología nos proporciona un enfoque relacional en el que **todo fenómeno**, incluidos los relacionados con el Desarrollo, se desarrolla dentro de Relaciones Sociales. Pese a ello, lo que observamos en gran parte de las investigaciones y/o intervenciones es que se centran en los individuos y organizaciones, en sus posiciones sociales, olvidando las relaciones que se generan en toda interacción.

Para la Antropología, todo sujeto nace y se desarrolla en el seno de una multiplicidad de relaciones sociales. Relaciones insertas en un medio local y secundariamente en ambientes macro sociales. El Ser Humano es, recordemos, un ser en relación, incluso con entidades imaginarias como puede ser las divinidades.

El programa Nacional Cuna Mas, tiene una relación directa a través del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, como política del estado para estar más cerca a la población e interrelacionarse a través de sus servicio y brindar una atención a los niños menores de tres años en situación de extrema pobreza, esto implica que la población y el gobierno realizan actividades de manera compartida buscando un fin común.

3.2.1. Su concepción dinámica de la cultura y de la sociedad: el cambio social

Esta concepción resulta idónea para la comprensión de muchas de las sociedades en las que intervienen los proyectos de desarrollo, ya que en ellas la noción de cohesión social, de relaciones sociales, así como su mantenimiento es un elemento clave. Consideramos igualmente las culturas como sistemas heterogéneos en cambio continuos debido a la articulación de procesos políticos, económicos, sociales. Esta perspectiva supone que en relación con la práctica del desarrollo no debemos reducir su estudio, a la mera identificación de la forma de vida de tal o cual grupo humano.

Esta diversidad se traduce no sólo, y como ya señaláramos, en una organización social estratificada, sino también en la articulación del poder y de los mecanismos de dominación. Así la desigualdad y la dominación deben entenderse no sólo:

«...en términos simbólicos e identitarios sino considerando al conjunto social en su globalidad y en su dinámica histórica No hay pues sólo cultura economía hay también poder. Porque del poder van a derivar las formas de desigualdad y dominación, determinando qué signos y símbolos son dominantes y cuáles no, porqué determinadas prácticas son consensuadas y otras contestadas» (Yamada & Perez, 2005)

Todo ello supone que cuando analicemos una cultura se hará necesario evocar las relaciones de desigualdad económica y de dominación política, existentes en su seno y en relación con su contexto.

La perspectiva relacional es un enfoque, una forma de mirar a la realidad desde la organización y desde las personas que componen la misma. Una mirada hacia la realidad, hacia la otra persona, a los destinatarios y destinatarias participantes de los proyectos, hacia el contexto, hacia los demás servicios, hacia la comunidad, etc.

3.2.2. La interacción, la relación como centro de la intervención.

Dentro de esta forma de mirar hay un presupuesto que nos parece básico: “el ser humano aprende interactuando”. Por ello la labor como Programa Nacional Cuna Más son de transformación social, la relación está en el centro de nuestras intervenciones. Se trabaja para el “*Establecimiento de relaciones*” y la sostenibilidad del programa, esto a través de la articulación inter institucional, la cual fortalece el trabajo adecuado y la percepción positiva de las familias al programa social.

Pero no toda interacción es propicia para la transformación. No cualquier relación es curativa, sanadora. No cualquier relación aporta crecimiento. La perspectiva relacional implica la creación de vínculos que generen confianza y que, a partir de esta, promuevan el crecimiento.

Para que la perspectiva relacional se concrete debemos ser capaces de establecer vínculos con las demás personas, organizaciones, dentro del equipo, etc. “*La creación del vínculo dentro de una relación de ayuda a fortalecer entre los demás, donde no se juzga, donde se trabaja la confianza, la comunicación y el diálogo para establecer una buena relación.*”. Para que este vínculo llegue a ser real debemos ser capaces de establecer relaciones de confianza.

La estrategia de los miembros de comité de gestión del programa nacional cuna mas era establecer la confianza con la población y las autoridades para luego trabajar de manera articulada con la población y cumplir con los objetivos de acuerdo a los lineamientos y se desarrolla con las personas desde los diversos servicios y organizaciones. Por el contrario, la relación vinculante que buscaban es aquella que pretende que el encuentro entre personas aún dentro de marcos establecidos sea capaz de generar confianza y, a partir de ahí, apertura y disponibilidad a crecer desde la reciprocidad de un encuentro genuino.

3.2.3. La relación como herramienta de profundización para el conocimiento de la persona y para su desarrollo personal.

La relación en el distrito o centro de intervención es una herramienta importante

para trabajar, para transformar, para fomentar mejoras en las personas con las que trabaja, en el Programa Nacional Cuna Más, etc. En primer lugar podemos decir que, a través de la relación, somos capaces de *“fomentar el desarrollo de sus competencias personales y sus potencialidades.”*

3.2.4. Perspectiva Relacional y perspectiva comunitaria.

Las personas están inmersas en la comunidad y es ese el lugar donde la persona puede hacer sus aportaciones. Como herramientas para fortalecer esta relación con la comunidad estaría la perspectiva comunitaria y algunas metodologías como el trabajo de las visitas a hogar, las sesiones de socialización son actividades importantes donde la comunidad y la familia participan de manera directa para observar y poner atención de las actividades realizadas.

3.3. Indicadores logrados del Plan Bicentenario

El Programa Nacional Cuna Más ofrece a la población de las zonas que se encuentran en situación de pobreza y pobreza extrema servicios a la infancia para la superación de la pobreza e inequidades. Además está instalando casi en su totalidad de la población que se encuentra en el quintil 01 de la pobreza, el modelo de atención de Cuna Más es a través de la educación y cuidado infantil, puesto que se sabe que ambas dimensiones son inseparables.

El servicio de Acompañamiento a Familias, se está desarrollado en un plano formal, existen mecanismos normativos, programáticos y procedimentales que explicitan la práctica de la evaluación en los diferentes niveles como: la gestión comunal y la calidad de servicio (en conjunto con el monitoreo). Dentro de ello se resaltara algunos alcances claves con la que se llegó en las conclusiones en la presente investigación.

Los principales logros obtenidos del programa nacional Cuna Mas para el plan Bicentenario de acuerdo a los trabajos realizados hasta el momento son.

- 56,312 niños y niñas entre 06 a 36 meses de edad, usuarios del servicio de cuidado diurno del Programa Nacional Cuna Más, quienes son

beneficiarios de las actividades dentro de la comunidad de intervención.

- 56,015 niños y niñas del Programa Nacional Cuna Más menores de 36 meses cuentan con documento nacional de Identidad – DNI.
- 595 Comités de gestión en funcionamiento que asumen la co - gestión del servicio del cuidado diurno en 36 unidades territoriales.

CONCLUSIONES

1. La Intervención del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más, tiene y tuvo el propósito de promover el desarrollo integral infantil de niños y niñas menores de tres años, especialmente en zonas rurales en situación de pobreza o pobreza extrema (quintil 1 y 2) como los que se encuentra la zona de investigación, su implementación ha generado una serie de rechazos y críticas, aun cuando se venía de todo una experiencia del Programa Nacional de Wawa Wasi. Al principio la población y las autoridades del Distrito de Ocaña, tuvieron posiciones de oposición; las familias porque consideraban una intromisión a la privacidad, existía escepticismo frente a la presencia de las cuidadoras, quienes no tenían la aceptación de las autoridades locales y finalmente se pensó que no podría insertarse en la cotidianidad familiar y comunal. De modo que en términos generales no existía la Licencia Social para la implantación del programa.
2. Luego de realizados la línea de base y focalización, además del trabajo articulado, la sensibilización desplegado por el equipo técnico de campo del programa para lograr la licencia social y con el reinicio de las actividades se logró una percepción positiva del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más; donde los actores comunales, instituciones privadas y la población en general del distrito de Ocaña, fueron persuadidos respetando la cultura y el uso de su idioma como medio de comunicación por el servicio, y ello dio resultados en sus objetivos trazados con el trabajo con las familias y la población en general, la articulación institucional y el apoyo decidido de los diversos actores sociales, favoreció para que tomen mayor importancia en la primera infancia y a través de ello

se impulsaron actividades que fortalecieron en los trabajos a favor de la primera infancia, se vio el compromiso de las familias en priorizar en la atención a sus hijos en los diversos aspectos dentro y fuera de su hogar.

Las visitas domiciliarias, sesiones de socialización, y las iniciativas comunales, que son parte del trabajo de las actividades del programa Nacional Cuna Más contribuyo en el desarrollo integral del niño, familia y su comunidad, fueron factores claves para que la población y las familias beneficiarias percibieran al servicio como una instancia de mucha importancia que contribuye en el fortalecimiento de capacidades y el desarrollo integral en especial al niño y su entorno.

3. La percepción positiva y el compromiso activo de los actores decisores y la población en general fortaleció el trabajo adecuado con las familias y lograr los objetivos del programa esto para mejorar la calidad de vida de las familias, en especial la adecuada calidad de servicio que se brinda a las familias con niños menores de tres años, la cogestión comunal, las asistencias técnicas permanentes fueron estrategias para mejorar el desarrollo infantil y su entorno en las diferentes comunidades a nivel del distrito, familias comprometidas con sus hijos en las diferentes actividades genero la confianza para poder trabajar y dar la sostenibilidad a nivel comunal.

RECOMENDACIONES

- i. Programa Nacional Cuna Más, se sugiere mayor acompañamiento y asistencia técnica a los operadores locales para trabajar de manera eficiente en las actividades propuestos.
- ii. Equipo Técnico, mayor compromiso con los actores locales y la población en general en el trabajo articulado y el cumplimiento de las actividades.
- iii. Con los actores decisores, seguir trabajando de manera articulada con el programa y las instituciones existentes para fortalecer el trabajo y tener las sostenibilidad para mejorar el desarrollo integral en el distrito.
- iv. Población y Usuarios, mayor participación y compromiso activa en las actividades del programa y otras actividades.
- v. Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, con la escuela de formación profesional de Antropología Social, crear un área de investigación social en temas de políticas públicas para poder incidir en la gestión de los programas sociales, Gestión Pública, para poder investigar la situación socio cultural del impacto socio económico de los programas Sociales.

BIBLIOGRAFÍA

- Alcázar, L. (2008). *Agenda Pendiente de Reformas en el Perú*. Lima: CONFIEP.
- Alcazar, L., & Lobaton, R. (2006). *Balance de los primeros años de la transferencia de programas sociales a los Gobiernos Locales*. Lima: GRADE.
- CGR-GTZ. (2008). *Programas sociales en el Perú: Elementos para una propuesta desde el control gubernamental*. Lima: Contraloría General de la República / GTZ.
- Choque Ruelas, B. A. (2012). *Evaluación de Programas Sociales, Estudio de Caso: Programa Nacional Cuna Más, Zona Sur departamento de Puno*. Puno: UNA.
- Colaboradores de Wikipedia. (06 de 12 de 2016). *Wikipedia, La enciclopedia libre*. Recuperado el 15 de 01 de 2017, de Departamento de Ayacucho: https://es.wikipedia.org/wiki/Departamento_de_Ayacucho
- Consuelo_Acompañante. (16 de 07 de 2015). Acompañante en el Servicio de Acompañamiento a Familias. (D. Najarro, Entrevistador)
- Dancourt, Ó., & Jiménez, F. (. (2009). *Impactos y respuestas de política económica en el Perú*. Lima: Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- De Miguel Diaz, M. (2000). La Evaluacion de Programas Sociales: Fundamentos y Enfoques Teoricos. *Revista de Investigacion Educativa*, 310.
- Díaz V., R. (2010). *Análisis económico de la ingesta de alimentos en el Perú*. Lima: IEP.

- Feres, J. C., & Mancero, X. (2008). *El metodo de las necesidades basicas insatisfechas (NBI) y sus aplicaciones en America Latina*. Santiago: CEPAL.
- Gomez Serra, M. (2002). La Evaluacion de Servicios y programas sociales: Un elemnto de control o Accion social. *Revista de servicios sociales y Politica social*, 93.
- Guerrero, G., & Sugimaru, C. (2010). *Oportunidades y riesgos de la transferencia del servicio Wawa Wasi a los Gobiernos Locales Provinciales*. Lima: CENDOC / GRADE.
- IPEE-UNESCO. (2013). *Programas*. Recuperado el 10 de 01 de 2016, de Perú. Programa Nacional Wawa Wasi: http://www.redetis.iipe.unesco.org/programas_type/peru-programa-nacional-wawa-wasi/#.WHa9otLhDIU
- INEI. (2008). *Censos Nacionales 2007: XI de población y VI de vivienda*. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática.
- Inocencio_TenienteGobernador_CS. (26 de 07 de 2015). Programa de Acompañamiento a Familias. (D. Mallqui, Entrevistador)
- Instituto Cuánto. (2008). *Evaluación de impacto del programa de comedores populares*. Lima: Instituto Cuánto.
- Lahera P., E. (2004). *Políticas Sociales*. Santiago: CEPAL.
- Lewellen, T. C. (1994). *Introduccion a la Antroplogia Politica*. Barcelona: Bellaterra.
- Lewellwn, T. (1994). *Introduccion a la Antropologia Politica*. Barcelona: bellaterra.
- May, B., Montoya, J., & Paola, P. (2015). *Disciplinas influyentes en el nacimiento y desarrollo de la fonoaudiología*. Bogotá: Facsimilar.

- Mckinley, A. (2009). *Manual Basico Para La Incidencia Politica. Mnuual Basico Para La Incidencia Politica*, 1-50.
- MEF. (2010). *Evaluación de impacto del Programa Nacional Wawa Wasi*. Lima: Ministerio de Economía y Finanzas.
- MIDIS. (2014). *MIDIS*. Recuperado el 20 de 8 de 2016, de Programa Nacional Cuna Mas: <http://www.cunamas.gob.pe/>
- MINSA. (29 de 01 de 2016). Resolución Ministerial N° 055-2016/MINSA. Lima, Lima, Lima: EL PERUANO.
- ONU. (2015). *Objetivos de Desarrollo del Milenio*. Nueva York: Naciones Unidas.
- PDC_MDO. (2011). *Plan de Desarrollo Concertado del Distrito de Ocaña 2011-2021*. Ocaña: Municipalidad Distrital de Ocaña.
- Perea Arias, O. D. (2003). *Plan Estrategico de Tercer sector de Accion Social: Guia de Evaluacion de Programas y proyectos sociales*. Madrid: Plataforma.
- Perez Camarena, R. K. (2013). *La institucionalización del Sistema de evaluación del Programa Nacional Wawa Wasi, del Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social, entre los años 2003-2011*. Lima: PUCP.
- Ríos Cortés, B. P. (Enero-Junio de 2015). Más allá del formato. Una mediateca virtual como propuesta de emprendimiento cultural para creadores emergentes. *Anagramas*, 13(26), 81 - 94.
- Rios De Rodriguez, C. (2009). *El impacto económico en la familia*. Santiago: UNIS.
- Sánchez Suárez, R. V. (2017). *Más que una guardería. El tránsito de Wawa Wasi a Cuna Más en Jicamarca*. Lima: Grupo de Análisis para el Desarrollo.
- Spicker, P., Alvarez Leguizamón, S., & Gordon, D. (2009). *Pobreza. Un glosario internacional*. Buenos Aires: CLACSO-CROP.

- Torres Sansotta, A. L. (2015). *Análisis y propuestas de mejora al diseño del modelo del servicio de cuidado diurno del programa nacional cuna más de Perú*. Santiago: Universidad de Chile.
- Valdivia, E. C. (2006). *Incidencia Política para la Gobernabilidad Democrática Local*. Perú.
- Vásquez Medina, J. A. (2011). *Enfoque Intercultural. Para una Educación Básica Regular Intercultural y Bilingüe*. Lima: PUCP.
- Vázquez, S. (2015). Política monetaria y fiscal: ¿ha aprendido América Latina a mitigar los efectos de las crisis? El caso de Uruguay. En D. Gregosz, *Política Monetaria y Fiscal: ¿Ha aprendido América Latina a mitigar los efectos de las crisis?* (págs. 241 - 272). Santiago de Chile: SOPLA - Programa Regional sobre Políticas Sociales.
- Virgilio, Di; Mercedes, Maria. (2012). *Monitoreo y Evaluación de Políticas, Programas y Proyectos Sociales*. Buenos Aires: Fundación CIPPEC.
- Yamada, G., & Perez, P. (2005). *Evaluación de Impacto de proyectos de Desarrollo en el Perú*. Lima: CDU.

ENTREVISTADOS

Alex_Alcalde_MDP. (15 de 08 de 2015). Programas Sociales. (D. Najarro, Entrevistador)

Ana_Madre_Usuaria. (23 de 08 de 2015). Servicio de Acompañamiento a Familias. (D. Mallqui, Entrevistador)

Angélica_Facilitadora_CP. (22 de 18 de 2015). Programa de Asistencia a Familias. (D. Mallqui, Entrevistador)

Benjamina_Presidenta_CGSL. (02 de 09 de 2015). Programa de Acompañamiento a Familias. (D. Mallqui, Entrevistador)

Bertha_Formadora_PAF. (12 de 08 de 2015). Programa de Acompañamiento a Familias. (D. Mallqui, Entrevistador)

Celsa_Presidenta_CGSL. (10 de 08 de 2015). Programa de Acompañamiento a Familias. (D. Mallqui, Entrevistador)

Cinthia_Madre_Usuaria. (12 de 19 de 2015). Programa de Acompañamiento a Familias. (D. Mallqui, Entrevistador)

Clemente_ConsejoVigilancia. (29 de 07 de 2015). Programa de Acompañamiento a Familias. (D. Mallqui, Entrevistador)

Consuelo_Acompañante. (16 de 07 de 2015). Acompañante en el Servicio de Acompañamiento a Familias. (D. Najarro, Entrevistador)

- Consuelo_Acompañante_Técnica_Ocaña. (22 de 07 de 2015). Programa de Acompañamiento a Familias. (D. Mallqui, Entrevistador)
- Dora_Facilitadora. (12 de 08 de 2015). Programa de Acompañamiento a Familias. (D. Mallqui, Entrevistador)
- Ena_Jefa_MicroRed_Ocaña. (30 de 07 de 2015). Programas Sociales. (D. Mallqui, Entrevistador)
- Ernesto_ConsejoVigilancia_CGSL. (12 de 08 de 2015). Programa de Acompañamiento a Familias. (D. Mallqui, Entrevistador)
- Ernesto_Presidente_CCO. (12 de 08 de 2015). Programas Sociales. (D. Mallqui, Entrevistador)
- Esperanza_Madre_Usuaría. (15 de 08 de 2015). Programa de Acompañamiento a Familias. (D. Mallqui, Entrevistador)
- Felix_Vocal_Comité_Gestión_GL. (26 de 07 de 2015). Progrmas Sociales. (D. Mallqui, Entrevistador)
- Inocencio_TenienteGobernador_CS. (26 de 07 de 2015). Programa de Acompañamiento a Familias. (D. Mallqui, Entrevistador)
- Juana_Usuaría_PAF. (24 de 07 de 2015). Programa de Acompañamiento a Familias. (D. Mallqui, Entrevistador)
- María_Directora_IENI_Ocaña. (02 de 07 de 2015). Programa de Acompañamiento a Familias. (D. Mallqui, Entrevistador)
- May, B., Montoya, J., & Paola, P. (2015). *Disciplinas influyentes en el nacimiento y desarrollo de la fonoaudiología*. Bogotá: Facsimilar.
- Milagros_Presidenta_CGSL. (10 de 07 de 2015). Programa de Acompañamiento a Familias. (D. Mallqui, Entrevistador)

Nery_ConsejoVigilancia. (24 de 07 de 2015). Programa de Acompañamiento a Familias. (D. Mallqui, Entrevistador)

Rómulo_Presidente_CCC. (30 de 08 de 2015). Programas Sociales. (Mallqui, & Dario, Entrevistadores)

Rosa_Facilitadora_PAF. (30 de 07 de 2015). Programa de Acompañamiento a Familias. (D. Mallqui, Entrevistador)

Ruth_Facilitadora_CP. (25 de 09 de 2015). Programas Sociales. (D. Mallqui, Entrevistador)

Sara_Facilitadora. (04 de 09 de 2015). Programa de Acompañamiento a Familias. (D. Mallqui, Entrevistador)

Sara_Facilitadora_PAF. (30 de 07 de 2015). Programa de Acompañamiento a Familias. (D. Mallqui, Entrevistador)

Yovana_Gobernadora_DO. (25 de 09 de 2015). Programas Sociales. (D. Mallqui, Entrevistador)

Yovana_GobernadoraDistrital. (12 de 08 de 2015). Programa de Acompañamiento a Familias. (D. Mallqui, Entrevistador)

ANEXOS

Matriz de consistencia

PERCEPCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS EN EL DISTRITO DE OCAÑA, PROVINCIA DE LUCANAS – AYACUCHO - 2016.

Problema	Objetivos	Marco Teórico	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>¿Cuál es la percepción de los beneficiarios del servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Mas en el distrito de Ocaña?</p> <p>¿Cómo es la participación de los beneficiarios del servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más en el distrito de Ocaña?</p> <p>¿Cuál es el nivel de involucramiento de los actores sociales en la ejecución del servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Mas en el distrito de Ocaña?</p>	<p>Conocer la percepción de los beneficiarios del servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más en el distrito de Ocaña.</p> <p>Describir la participación de los beneficiarios del servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más en el distrito de Ocaña.</p> <p>Analizar el proceso de involucramiento de los actores sociales en la ejecución del servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más en el distrito de Ocaña.</p>	<p>Antropología del desarrollo (Procesos de cambio / Adaptaciones)</p> <p>Antropología política (Propuestas de mejorar indicadores de construcción de familias)</p>	<p>Al inicio del programa la percepción sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más en el Distrito de Ocaña, provincia de Lucanas – Ayacucho, fue negativo y hubo resistencia por falta de sensibilización y mayor difusión del servicio; cuando las familias observaron la valoración, inclusión y fortalecimiento de la cultura local se han involucrado en el programa, e igualmente las organizaciones de base son participes porque se resalta la afirmación del baúl cultural de la comunidad.</p>	<p>Variable independiente</p> <ul style="list-style-type: none"> - Al inicio del programa la percepción sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más en el Distrito de Ocaña, provincia de Lucanas – Ayacucho, fue negativo y hubo resistencia por falta de sensibilización y mayor difusión del servicio. <p>Variable dependiente</p> <ul style="list-style-type: none"> - cuando las familias observaron la valoración, inclusión y fortalecimiento de la cultura local se han involucrado en el programa, e igualmente las organizaciones de base son participes porque se resalta la afirmación del baúl cultural de la comunidad. 	<p>Tipo de investigación. Investigación cualitativo</p> <p>Nivel de investigación. Descriptivo Analítico</p> <p>Cobertura de estudio. Universo y población Promedio de 70 familias usuarias con niños menores de tres años del distrito de Ocaña, beneficiarios del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más y los actores sociales.</p> <p>Muestra 10 Familias Usuarias.</p> <p>Unidad de análisis Servicio de Acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más.</p> <p>Ámbito geográfico temporal Distrito de Ocaña, provincia de Lucanas – Región Ayacucho, 2016.</p> <p>Fuentes, técnicas e instrumentos de recolección de datos. Entrevistas y Observación.</p>
<p>Justificación.- Esta investigación permitirá identificar la percepción de las familias beneficiarias del servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más, conocer el cambio social de la educación temprana en las familias a través de la intervención, y fortalecer la importancia que deciden los actores comunales y las familias de este servicio, donde se</p>					

brinda una atención para desarrollar la capacidad integral del niño y con relación con los padres en el hogar. Se considerada por el mismo hecho ya que la inversión en la primera infancia en el presente quinquenio es de mucha importancia para el desarrollo de la sociedad en especial de la primera infancia.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ANTROPOLOGÍA SOCIAL**

GUÍA DE ENTREVISTA (POBLACIÓN BENEFICIARIA)

La presente es una entrevista que tiene la finalidad de conocer cuáles son las percepciones, logros y dificultades que se tienen a cerca del servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más, agradecemos anticipadamente su colaboración, la cual será de mucha ayuda.

IMPORTANTE: la información recabada será usada con reserva protegiendo en todo momento los datos del entrevistado.

DATOS DEL ENTREVISTADO

NOMBRE:..... GRADO DE INSTRUCCIÓN:.....
LUGAR:..... EDAD:..... SEXO:..... N° DE HIJOS:.....

PREGUNTAS:

INFORMACIÓN SOBRE EL SAF

I.- PERCEPCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS EN EL DISTRITO DE OCAÑA, PROVINCIA DE LUCANAS – AYACUCHO - 2016.

- 1.1 ¿Qué programas sociales existen en tu Distrito?
.....
- 1.2 ¿En qué programas sociales es beneficiario su persona?
.....
- 1.3 ¿Tenías información sobre el servicio de Acompañamiento a familias y como contribuye en tu familia
.....
- 1.4 ¿Qué opinas sobre las actividades que realiza el servicio de Acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más?
.....
- 1.5 ¿De dónde son las facilitadoras, Cuántas horas o veces te realiza la visita a tu domicilio para trabajar con su niño?
.....
- 1.6 ¿Qué resultados positivos se observa del servicio de Acompañamiento a familias – Cuna Más?
.....
- 1.7 ¿Qué resultados negativos se observa del servicio de acompañamiento a familias - Cuna Más?
.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ANTROPOLOGÍA SOCIAL**

GUÍA DE ENTREVISTA

(FACILITADORAS DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS)

La presente entrevista tiene la finalidad de conocer cuáles son las percepciones, y las actividades que tienen las facilitadoras del servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más, agradecemos anticipadamente su colaboración, la cual será de mucha ayuda.

IMPORTANTE: la información recabada será usada con reserva protegiendo en todo momento los datos del entrevistado.

DATOS DEL ENTREVISTADO

NOMBRE:.....GRADO DE INSTRUCCIÓN:.....

LUGAR:..... EDAD:..... SEXO:..... N° DE HIJOS:.....

PERCEPCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS EN EL DISTRITO DE OCAÑA, PROVINCIA DE LUCANAS – AYACUCHO – 2016.

1.1. ¿Cuáles son los requisitos y/o como ingreso para apoyar como facilitador en el servicio de Acompañamiento a familias?

.....

1.2. ¿Qué actividades realiza con las familias en el servicio de acompañamiento a familias?

.....

1.3. ¿Cuáles son las dificultades en las visitas a las familias como facilitadora?

.....

1.4. ¿Cuáles son los logros de las visitas que realizas con las familias?

.....

1.5. ¿Qué piensa usted de las familias que está a cargo y con qué materiales y/o juguetes realiza las visitas a las familias?

.....

1.6. ¿Quiénes te apoyan en las actividades que realizas como facilitadora y cuanta cantidad de familia está encargado usted?

.....

1.7. ¿Qué beneficio recibe por las actividades que realiza como facilitador en el servicio de acompañamiento a familias?

.....

.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ANTROPOLOGÍA SOCIAL**

GUÍA DE ENTREVISTA (ENTREVISTA A LOS ACTORES SOCIALES)

NOMBRE:..... CARGO:..... EDAD:.....
INSTITUCIÓN U ORGANIZACIÓN A LA QUE PERTENECE:.....

PERCEPCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS EN EL DISTRITO DE OCAÑA, PROVINCIA DE LUCANAS – AYACUCHO – 2016.

1. ¿Cuál es su percepción de los programas sociales y del servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más en su distrito?
.....
.....
2. ¿Cómo apoya como institución u organización en las actividades del servicio de acompañamiento a familias en su distrito?
.....
.....
3. ¿Cuáles son los logros que está obteniendo el servicio de acompañamiento a familias en su distrito?
.....
.....
4. ¿Qué dificultades está teniendo el servicio de acompañamiento a familias en su distrito?
.....
.....
5. ¿Qué actividades realizan los trabajadores y las familias del servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más?
.....
.....
6. ¿Cuál es su función del acompañante técnico del servicio de acompañamiento a familias?
.....
.....
7. ¿Cuál es su función del acompañante comunitario del servicio de acompañamiento a familias?
.....
.....
8. ¿Cuál son sus funciones de los miembros del comité de gestión en las actividades?
.....
.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ANTROPOLOGÍA SOCIAL**

GUÍA DE OBSERVACIÓN

INSTITUCIÓN:

DISTRITO:

FECHA:

INVESTIGADOR:

INSTRUCCIONES: es necesario registrar solo las observaciones pertinentes para la investigación.

OBSERVAR LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS, LOS ACTORES SOCIALES Y LAS FAMILIAS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS.

1. Se observará la capacitación que se realiza los acompañantes técnicos a las facilitadoras para que puedan realizar las visitas a las familias.
2. Se observará la realización de las mesas de diálogo con las autoridades y la capacitación a los miembros del comité de gestión y a los acompañantes técnicos y comunitarios.
3. Se observará la realización de la visita, la realización de los cinco momentos y otras actividades que realizan las facilitadoras en las visitas que realizan a las familias.
4. Se observará la realización de las sesiones de socialización e interaprendizaje con las familias beneficiarias.
5. Se observará la realización de los materiales y juguetes por las familias y las facilitadoras para realizar actividades con los niños de las familias.
6. Se observará los espacios de juego, los espacios de aseo en los hogares de las familias.
7. Se observará las iniciativas comunales que se realiza y se realizó con la población en general en beneficio de los niños.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN