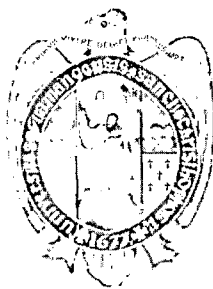


**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE  
HUAMANGA**

**FACULTAD DE ENFERMERÍA**

**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE  
ENFERMERÍA**



**“PROGRAMA DE EDUCACIÓN EMOCIONAL Y SU EFICACIA EN EL  
NIVEL DE AGRESIVIDAD DE LOS ADOLESCENTES  
TRABAJADORES DE LA CALLE. DISTRITO DE AYACUCHO,  
2009”.**

Tesis para optar el título profesional de:

**LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

Presentado por:

**VILLALOBOS CALDERON, Dennis**

**AYACUCHO – PERÚ**

**2009**



A mi madre, por su amor y  
virtud infinita.

A mi hermana, por su  
comprensión y apoyo.

A mis abuelos y tíos que  
ayudaron a concretar este  
trabajo.

**Dennis**



## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, por la oportunidad de forjar una carrera profesional.

A la Facultad de Enfermería y su plana docente, por sus enseñanzas durante nuestra formación profesional.

A la asesora: Lic. Enf. Ruth Margarita Anaya Bonilla, por sus orientaciones, aportes y sugerencias durante el desarrollo de la presente investigación.

A la Lic. Enf. Karina Rojas Castillo, por brindarnos las facilidades para acceder a la población en estudio.

A los adolescentes que aceptaron participar en la presente investigación, por compartir sus vivencias.

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Introducción	01
Presentación, interpretación y análisis de resultados	07
Conclusiones	27
Recomendaciones	29
Bibliografía	30
Anexos	

## **INTRODUCCIÓN**

El fenómeno del trabajo infantil, tiene como principal referente la situación de pobreza que atraviesan los países en desarrollo. De acuerdo con los datos de UNICEF (2003), existirían cerca de 40 millones de niños y adolescentes trabajadores de la calle en América Latina, muchos de los cuales, se disputan áreas de trabajo haciendo uso de mecanismos de agresividad y violencia.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2004): “En el Perú, la tasa de actividad de la población de 6 a 17 años equivale al 20.8%”. La participación de los niños de 6 a 11 años en el mercado laboral es de 11.6%, es decir, de cada 100 niños de 6 a 11 años alrededor de 12 se encuentran en el mercado laboral trabajando o presionando por un puesto de trabajo; mientras que el grupo de 12 a 17 años, cerca de un tercio (30,3%) forman parte de la población económicamente activa, lo que significa que por cada 100 adolescentes, 30 de ellos están insertados en el mercado laboral; entre los que se encuentran, los niños y

adolescentes trabajadores de la calle quienes presentan altos niveles de agresividad (Aguirre, 2004; Infante, 2005).

En las vías públicas de nuestro distrito apreciamos a diario, conductas de agresión física y verbal entre los adolescentes trabajadores de la calle que pugnan por ocupar espacios de mayor tránsito de personas para ofertar sus servicios y productos, lo que genera en forma continua discusiones, insultos y hasta peleas callejeras (Anaya y Pajuelo, 2006). De persistir esta situación, es posible que los niveles de agresividad en los adolescentes trabajadores de la calle incrementen producto de la competencia desleal y como mecanismo de defensa. Los niveles de agresividad se definen como la intensidad de las conductas agresivas, los cuales oscilan de bajo a alto.

Estudios efectuados por Anaya y Pajuelo (2006), en el distrito de Ayacucho, dan cuenta que el 28% de adolescentes trabajadores de la calle presentan un nivel alto de agresividad y 55% un nivel muy bajo de inteligencia emocional, predisponiéndolos a la violencia. Por otro lado, las mismas autoras arguyen que a medida que disminuye la inteligencia emocional incrementa el nivel de agresividad, estableciéndose una correlación media según el Coeficiente de Contingencia.

Las investigaciones al respecto (Aguirre, 2004; Infante, 2005; Anaya y Pajuelo, 2006), hacían referencia de los niveles elevados de agresividad en los adolescentes trabajadores de la calle, frente a los

cuales, existen diferentes formas de intervención: a través del uso de psicoterapias, el internamiento en instituciones correccionales o la implementación de programas socioeducativos. De ahí que el propósito de este trabajo fue aplicar un programa de educación emocional para reducir los niveles de agresividad en los adolescentes trabajadores de la calle. La aplicación de este programa no fue una experiencia traumática, sino de aprendizaje, reflexión y distracción, lo cual permitió promover el bienestar psicosocial, por su fácil aplicación y bajo costo.

Por esta razón se consideró conveniente realizar la presente investigación titulada: **“PROGRAMA DE EDUCACIÓN EMOCIONAL Y SU EFICACIA EN EL NIVEL DE AGRESIVIDAD DE LOS ADOLESCENTES TRABAJADORES DE LA CALLE. DISTRITO DE AYACUCHO, 2009”**; cuya formulación se enmarca en la siguiente interrogante: ¿Será eficaz la aplicación del Programa de Educación Emocional en el nivel de agresividad de los adolescentes trabajadores de la calle del distrito de Ayacucho, 2009?

Objetivo General:

Determinar la eficacia de la aplicación del Programa de Educación Emocional en el nivel de agresividad de los adolescentes trabajadores de la calle del distrito de Ayacucho, 2009.

#### Objetivos Específicos:

- a) Aplicar el Programa de Educación Emocional en adolescentes trabajadores de la calle del grupo experimental.
- b) Evaluar la eficacia de la aplicación del Programa de Educación Emocional en el índice de agresividad de los adolescentes trabajadores de la calle.
- c) Relacionar la eficacia de la aplicación del Programa de Educación Emocional en el nivel de agresividad según edad, sexo, funcionalidad y estructura familiar de los adolescentes trabajadores de la calle.

#### Hipótesis:

- H<sub>1</sub> La aplicación del Programa de Educación Emocional es eficaz en la disminución del nivel de agresividad de los adolescentes trabajadores de la calle del distrito de Ayacucho, 2009.
- H<sub>0</sub> La aplicación del Programa de Educación Emocional es ineficaz en la disminución del nivel de agresividad de los adolescentes trabajadores de la calle del distrito de Ayacucho, 2009.

#### Diseño de investigación:

El nivel de investigación fue explicativo. El tipo de estudio, aplicativo. El diseño de investigación, cuasi – experimental en la variante pre y post evaluatoria, porque los grupos fueron formados intencionalmente. El área de estudio fue el distrito de Ayacucho. La



población estuvo integrada por 376 adolescentes trabajadores de la calle (12 – 19 años) empadronados por el Programa de Educadores de la Calle del INABIF (2006). La muestra no probabilística por voluntarios estuvo constituida por 40 adolescentes trabajadores de la calle (12 – 19 años), distribuidos en dos grupos muestrales: Grupo control (20 adolescentes) y Grupo experimental (20 adolescentes). La técnica de recolección de datos fue la entrevista estructurada y los instrumentos, el cuestionario, el test de APGAR Familiar (Arias y Herrera, 2002) y la Escala de Agresividad (Uribe, Escalante et al., 2005), validados por el Instituto Especializado de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi. El material de intervención fue el Programa de Educación Emocional aplicado a los adolescentes trabajadores de la calle del grupo experimental, mediante el desarrollo de 10 sesiones participativas, una con frecuencia semanal, donde se abordaron contenidos acerca de la autoconciencia, automotivación, empatía, habilidades sociales y autocontrol complementada con dinámicas de grupos (ver anexo). Los datos fueron procesados empleando el paquete estadístico SPSS versión 17,0. En el análisis de los datos se recurrió a la estadística inferencial, haciendo uso de la prueba Z de Wilcoxon, previa contrastación con literatura bibliográfica del ámbito nacional y regional.

Los resultados de la presente investigación determinaron que, previa a la aplicación del Programa de Educación Emocional, el 50% de adolescentes trabajadores de la calle, del grupo experimental,

presentaron un nivel alto de agresividad, que posterior al experimento se redujo a 0%. Desde este contexto, la investigación propuesta demostró la eficacia de la aplicación del Programa de Educación Emocional en la disminución de la conducta agresiva de los adolescentes trabajadores de la calle. De esta manera, se contribuye a ampliar el conocimiento respecto a las nuevas alternativas de intervención accesibles y confiables para disminuir los niveles de agresividad.

Contrastando la hipótesis se establece que, la aplicación del Programa de Educación Emocional fue altamente eficaz en la disminución del nivel de agresividad de los adolescentes trabajadores de la calle del distrito de Ayacucho ( $p < 0.001$ ).

Las limitaciones que se tuvieron durante el desarrollo de la presente investigación, estuvieron referidas a la dificultad para aplicar las sesiones educativas en la vía pública, percance que fue superado con el apoyo de la Beneficencia Pública y gestión administrativa del INABIF, quien proporcionó un ambiente para el desarrollo de estas actividades. Las sesiones fueron en número de 10, una vez por semana (domingo), con una duración de 60 minutos.

La investigación presenta la siguiente estructura: introducción, presentación, análisis e interpretación de resultados, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

**PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E  
INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

**CUADRO N° 01**

**EFICACIA DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN EMOCIONAL EN EL ÍNDICE DE AGRESIVIDAD DE LOS ADOLESCENTES TRABAJADORES DE LA CALLE DEL DISTRITO DE AYACUCHO, 2009.**

N°	GRUPO CONTROL		GRUPO EXPERIMENTAL	
	INICIAL	FINAL	INICIAL	FINAL
1	63	65	71	64
2	78	68	65	51
3	88	78	75	62
4	75	77	82	64
5	82	84	78	72
6	68	72	65	51
7	73	71	82	63
8	69	66	68	51
9	67	69	74	63
10	81	83	76	60
11	72	74	69	58
12	71	68	68	53
13	80	79	83	57
14	79	82	84	63
15	65	63	71	70
16	82	78	69	62
17	71	73	75	66
18	76	77	68	53
19	87	82	83	72
20	68	63	71	56
$\bar{X}$	74.8	73.6	73.9	60.6
S	7.2	6.8	6.3	6.7
$M_o$	68	63	68	51
$V_m$	63	63	65	51
$V_M$	88	84	84	72

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de la Escala de Agresividad.

$$\begin{aligned}
 Z_c &= 0.98 \\
 Z_t &= 1.96 \\
 \rho &> 0.05
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
 Z_c &= 3.92 \\
 Z_t &= 1.96 \\
 \rho &< 0.001
 \end{aligned}$$

En el presente cuadro se observa que, en la evaluación inicial, el índice promedio de agresividad en los adolescentes trabajadores de la calle del grupo control equivalía a  $74.8 \pm 7.2$  y en la evaluación final, a  $73.6 \pm 6.8$ . En el grupo experimental de adolescentes trabajadores de la calle beneficiarios del Programa de Educación Emocional, el índice promedio de agresividad durante la evaluación inicial equivalía a  $73.9 \pm 6.3$  y en evaluación final a  $60.6 \pm 6.7$ .

La necesidad del desarrollo de la inteligencia emocional en la escuela, es sustentada en el Informe presentado por Delors (1996), a la UNESCO, en el que se establece la relevancia de la educación emocional como eje vertebrador de la convivencia, estrechamente vinculada a la salud mental y a la calidad de vida. La educación emocional emerge como un aspecto imprescindible para afrontar los profundos cambios estructurales y sociales que se producen en las dinámicas de vida. Repensar la educación desde estos parámetros es prioritario y relevante.

Aguirre (2004) en la investigación "Influencia del programa educativo de la problematización en la disminución de la violencia juvenil en los niños y adolescentes trabajadores de la calle del distrito de Ayacucho", determinó que: "La aplicación del programa educativo resultó tener alta eficacia en la disminución significativa del nivel de violencia ( $p < 0.005$ ). Después de la intervención, los niños y adolescentes mostraron mejor control de sus emociones y relaciones más eficaces con sus pares".

Molina (2008), en la investigación "Entrenamiento asertivo y habilidades sociales en adolescentes de los Planteles de Aplicación "Guamán Poma de Ayala", concluyó que: "Posterior a la aplicación del programa de entrenamiento asertivo, el índice promedio de habilidades sociales incrementó en 9.6 puntos (de 113.2 puntos en la evaluación basal a 122.8 en la evaluación final), diferencia significativa según la prueba "Z" de Wilcoxon. Por tanto, el Programa de Entrenamiento Asertivo es eficaz en el incremento significativo de habilidades sociales en los adolescentes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala".

Los hallazgos obtenidos tienen similitud con los resultados de Aguirre (2004), porque la aplicación del Programa de Educación Emocional logró disminuir, de manera significativa, el índice de agresividad de los adolescentes. Este resultado hace entrever una mayor capacidad para controlar sus emociones así como una habilidad más óptima para relacionarse con sus pares y con los usuarios que demandan sus servicios.

Las sesiones desarrolladas estuvieron orientadas a potenciar la autoconciencia (barómetro de los valores), automotivación (¿Cómo soy?), empatía (una situación conflictiva), habilidades sociales (lectura del pensamiento) y autocontrol (una pelea de grupo), dimensiones de la inteligencia emocional que contribuyen en la regulación consciente de las emociones.

En conclusión, el índice de agresividad en el grupo experimental descendió en 13.3 puntos. La prueba Z de Wilcoxon describe que, la aplicación del Programa de Educación Emocional fue altamente eficaz en la disminución del índice de agresividad de los adolescentes trabajadores de la calle del distrito de Ayacucho ( $p < 0.001$ ).

**CUADRO N° 02**

**EFICACIA DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN EMOCIONAL EN EL NIVEL DE AGRESIVIDAD DE LOS ADOLESCENTES TRABAJADORES DE LA CALLE DEL DISTRITO DE AYACUCHO, 2009.**

NIVEL DE AGRESIVIDAD	GRUPO CONTROL				GRUPO EXPERIMENTAL			
	INICIAL		FINAL		INICIAL		FINAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bajo	-	-	-	-	-	-	03	15.0
Promedio	09	45.0	09	45.0	10	50.0	17	85.0
Alto	11	55.0	11	55.0	10	50.0	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de la Escala de Agresividad.

$$Z_c = 0.98$$

$$Z_c = 3.92$$

$$Z_t = 1.96$$

$$Z_t = 1.96$$

$$\rho > 0.05$$

$$\rho < 0.001$$

En el presente cuadro se observa que, en la evaluación inicial, del 100% (20) de adolescentes trabajadores de la calle del grupo control, el 55% presentó un nivel de agresividad alto y 45% promedio, manteniéndose esta tendencia en la evaluación final. En el grupo experimental de adolescentes trabajadores de la calle, durante la evaluación inicial, el 50% presentó un nivel de agresividad promedio y alto respectivamente;



mientras que, en la evaluación final, el 85% presentó un nivel de agresividad promedio y 15% bajo.

Pérez (2008), en el informe “Propuesta para la evaluación de programas de educación socioemocional”, en España, refiere que: “Dada la confirmación científica de que la inteligencia emocional y las competencias socioemocionales constituyen una herramienta personal de gran ayuda para afrontar eficazmente múltiples situaciones de la vida cotidiana, estamos obligados a intentar potenciar su máximo desarrollo mediante la implementación de planes de educación socioemocional”.

Caruana y Rebollo (2005), en la investigación “Programa de educación emocional para la prevención de la violencia”, en España, concluyó que: “La intervención educativa emocional, tiene efectos beneficiosos sobre el sistema de regulación emocional, potenciando la resolución positiva de las situaciones conflictivas y disminuyendo los niveles de violencia”.

Aguirre (2004) concluyó que: “La aplicación del programa educativo de la problematización mejora las habilidades sociales y disminuye el nivel de violencia entre los niños y adolescentes ( $p < 0.001$ )”.

Los resultados obtenidos se asemejan a los aportes bibliográficos, porque el nivel de agresividad descendió, de manera significativa, en los

adolescentes trabajadores de la calle del grupo experimental. Es decir, posterior a la intervención, no se encontró el nivel de agresividad alto; es más, un 15% de trabajadores de la calle presentan agresividad de nivel bajo, una categoría que antes de la aplicación del programa en referencia, no existía.

Estos hallazgos reafirman la alta eficacia de la aplicación del Programa de Educación Emocional en la disminución de los niveles de agresividad, mediados por el mejor control de sus emociones, entendido como la regulación del estado anímico y de los sentimientos, más no como una manera de reprimir las emociones.

En conclusión, el nivel agresividad alto en el grupo experimental descendió de 50% a 0%. Por tanto, la aplicación del Programa de Educación Emocional fue altamente eficaz en la disminución del nivel de agresividad de los adolescentes trabajadores de la calle del distrito de Ayacucho ( $p < 0.001$ ).

**CUADRO N° 03**

**NIVEL DE AGRESIVIDAD DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN EMOCIONAL SEGÚN SEXO DE LOS ADOLESCENTES TRABAJADORES DE LA CALLE DEL GRUPO EXPERIMENTAL. DISTRITO DE AYACUCHO, 2009.**

SEXO	NIVEL DE AGRESIVIDAD						TOTAL	
	BAJO		PROMED.		ALTO			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Masculino	01	5.0	09	45.0	-	-	10	50.0
Femenino	02	10.0	08	40.0	-	-	10	50.0
<b>TOTAL</b>	<b>03</b>	<b>15.0</b>	<b>17</b>	<b>85.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>20</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de la Escala de Agresividad y la entrevista estructurada.

$\rho > 0.05$

En el cuadro se observa que, del 100% de adolescentes trabajadores de la calle del grupo experimental, el 50% es de sexo masculino, de los cuales, 45% presenta un nivel de agresividad promedio y 5% bajo, posterior a la aplicación del Programa de Educación Emocional. El 50% restante es de sexo femenino, de quienes, 40% presenta un nivel de agresividad promedio y 10% bajo.

Infante (2006), en la tesis "Factores asociados al desarrollo de habilidades sociales en adolescentes trabajadores de la calle de la ciudad de Ayacucho", señala que: "La falta de habilidades sociales se traduce en conductas agresivas de nivel alto, independientemente del sexo de los adolescentes trabajadores de la calle".

Espinoza y Kolher (2007), en la investigación "Agresividad en niños varones y mujeres de 6 a 8 años de edad de nivel socioeconómico bajo de Villa El Salvador", concluyeron que: "No existen diferencias significativas de agresividad infantil entre varones y mujeres, ya que tanto los promedios de los varones (27.57%) como el de las mujeres (26.57%) alcanzan niveles de agresividad grave".

Los resultados del cuadro describen que, la efectividad del Programa de Educación Emocional es homogénea, independientemente del sexo de los adolescentes trabajadores de la calle. Es decir, la intervención contribuyó a regular las emociones de las y los adolescentes, quienes tienen mayores habilidades y estrategias más adecuadas para la resolución de conflictos y la toma de decisiones.

El Test Exacto de Fisher, describe la ausencia de asociación entre el nivel de agresividad y el sexo de los adolescentes trabajadores de la calle ( $p > 0.05$ ). Por tanto, la aplicación del Programa de Educación

Emocional es igual de efectiva en la disminución del nivel de agresividad en los adolescentes de sexo masculino y femenino.

**CUADRO N° 04**

**NIVEL DE AGRESIVIDAD DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN EMOCIONAL SEGÚN EDAD DE LOS ADOLESCENTES TRABAJADORES DE LA CALLE DEL GRUPO EXPERIMENTAL. DISTRITO DE AYACUCHO, 2009.**

EDAD	NIVEL DE AGRESIVIDAD						TOTAL	
	BAJO		PROMED.		ALTO			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
12 – 14	02	10.0	10	50.0	-	-	12	60.0
15 – 17	01	5.0	07	35.0	-	-	08	40.0
<b>TOTAL</b>	<b>03</b>	<b>15.0</b>	<b>17</b>	<b>85.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>20</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de la Escala de Agresividad y la entrevista estructurada.

$\rho > 0.05$

En el cuadro se observa que, del 100% de adolescentes trabajadores de la calle del grupo experimental, el 60% tiene de 12 a 14 años, de los cuales, 50% presenta un nivel de agresividad promedio y 10% bajo, posterior a la aplicación del Programa de Educación Emocional. El 40% restante tiene de 15 a 17 años, de quienes, 35% presenta un nivel de agresividad promedio y 5% bajo.

Infante (2006), en la tesis "Factores asociados al desarrollo de habilidades sociales en adolescentes trabajadores de la calle de la ciudad de Ayacucho", señala que: "El déficit en el desarrollo de habilidades sociales, hace que el adolescente sea más proclive a la manipulación del grupo para incorporar en su repertorio interacciones sociales negativas como participar en actos de violencia o agredir a terceros. Estas conductas agresivas se presenta independientemente de la edad de los adolescentes".

Cornellá y Llusent (2002) señalan: "Existen diferencias en la presentación de la conducta agresiva según la edad. En los niños de 8 a 11 años se observan insultos, mentiras, robo de pertenencias a otras personas fuera de casa, infracción persistente de las normas, peleas físicas, intimidación a otros niños, crueldad con animales, y provocación de incendios. En los adolescentes de 12 a 17 años, se añaden más comportamientos antisociales, tales como crueldad y daños a otras personas, asaltos, robos con uso de la fuerza, vandalismo, destrozos e irrupciones en casas ajenas, robo de vehículos sin permiso, huidas de casa, novillos en la escuela, y uso extenso de drogas".

Los resultados del cuadro describen que la efectividad del Programa de Educación Emocional es similar en los adolescentes de 12 a 14 años como de 15 a 17 años, en los que incrementó las habilidades para

relacionarse con los demás y la destreza para regular eficazmente sus emociones.

El Test Exacto de Fisher, describe la ausencia de asociación entre el nivel de agresividad y la edad de los adolescentes trabajadores de la calle ( $p > 0.05$ ). Por tanto, la aplicación del Programa de Educación Emocional es igual de efectiva en la disminución del nivel de agresividad, cual fuera la edad los adolescentes.



### CUADRO N° 05

**NIVEL DE AGRESIVIDAD DESPUES DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA DE EDUCACION EMOCIONAL SEGÚN FUNCIONALIDAD FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES TRABAJADORES DE LA CALLE DEL GRUPO EXPERIMENTAL. DISTRITO DE AYACUCHO, 2009.**

FUNCIONAL. FAMILIAR	NIVEL DE AGRESIVIDAD						TOTAL	
	BAJO		PROMED.		ALTO			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Funcional	-	-	05	25.0	-	-	05	25.0
Disfuncional	03	15.0	12	60.0	-	-	15	75.0
<b>TOTAL</b>	<b>03</b>	<b>15.0</b>	<b>17</b>	<b>85.0</b>	-	-	<b>20</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de la Escala de Agresividad y la entrevista estructurada.

$\rho < 0.05$

En el cuadro se observa que, del 100% de adolescentes trabajadores de la calle del grupo experimental, el 25% proviene de una familia funcional y todos presentan un nivel de agresividad promedio, posterior a la aplicación del Programa de Educación Emocional. El 75% proviene de una familia disfuncional, de quienes, 60% presenta un nivel de agresividad promedio y 15% bajo.

Cuadrado (2009), señala que: “La funcionalidad familiar es uno de los elementos más importantes para la madurez emocional de los niños y adolescentes. Ellos se van formando en la madurez emocional a medida que los adultos les enseñan y practican con ellos. Los padres deben tener siempre presente que los niños aprenden poco a poco y que ellos son la principal fuente de información; es allí donde radica la importancia de formar y educar para poder adquirir una mejor madurez emocional; habilidades que no sólo les servirán para desenvolverse en la escuela y tener amigos, sino para toda la vida”.

Noroño (2002), en el estudio “Influencia del medio familiar en niños con conductas agresivas”, determinó que: “Las características del medio familiar de los niños con manifestaciones agresivas fueron: malas condiciones de vivienda (83,3 %), el 70% tenía una integralidad social mala y el 100% de las familias eran impulsivas y disfuncionales. Se comprueba que existe relación entre las características del medio familiar y las manifestaciones de conductas agresivas de los niños”.

Como señala la bibliografía, el mantenimiento de relaciones familiares basadas en amor, la confianza, tolerancia y comunicación, son aspectos relevantes para el desarrollo emocional de los adolescentes. Por ello, el programa es más efectivo en la disminución del nivel de

agresividad de los adolescentes que provienen de una familia funcional. Es decir, el mantenimiento de un clima familiar funcional, posibilita el control o la regulación de sus emociones.

Según el Test Exacto de Fisher, existe evidencias de asociación significativa entre el nivel de agresividad y la funcionalidad familiar de los adolescentes trabajadores de la calle ( $p < 0.05$ ). En consecuencia, la aplicación del Programa de Educación Emocional tiene mayor efectividad en la disminución del nivel de agresividad de los adolescentes que provienen de una familia funcional.

**CUADRO N° 06**

**NIVEL DE AGRESIVIDAD DESPUES DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA DE EDUCACION EMOCIONAL SEGÚN ESTRUCTURA FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES TRABAJADORES DE LA CALLE DEL GRUPO EXPERIMENTAL. DISTRITO DE AYACUCHO, 2009.**

ESTRUCTURA FAMILIAR	NIVEL DE AGRESIVIDAD						TOTAL	
	BAJO		PROMED.		ALTO			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Incompleta	-	-	13	65.0	-	-	13	65.0
Nuclear	03	15.0	04	20.0	-	-	07	35.0
<b>TOTAL</b>	<b>03</b>	<b>15.0</b>	<b>17</b>	<b>85.0</b>	-	-	<b>20</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de la Escala de Agresividad y la entrevista estructurada.

$p < 0.05$

En el cuadro se observa que, del 100% de adolescentes trabajadores de la calle del grupo experimental, el 65% proviene de una familia incompleta y todos presentan un nivel de agresividad promedio, posterior a la aplicación del Programa de Educación Emocional. El 35% proviene de una familia nuclear, de quienes, 20% presenta un nivel de agresividad promedio y 15% bajo.

Cuadrado (2009), señala que: “En el núcleo familiar se definen nuestras primeras experiencias, marcándonos un determinado camino, acertado o equivocado, en función de las aptitudes y circunstancias de los progenitores, debiendo ser evaluadas y detectadas las posibles carencias en la escuela, y con rigor la comunidad educativa, debe ser competente para encauzar o dirigir una mala educación”.

Murcia (2007), en la investigación “Caracterización familiar de escolares que presentan comportamiento hostil-agresivo en escuelas publicas y privadas del distrito Central”, en Honduras, concluyó que: “Los niños con mayores niveles de hostilidad y agresividad proceden de hogares desintegrados y disfuncionales, con evidencias de violencia doméstica y alcoholismo”.

La educación emocional inicia en el hogar. La mayor parte de los modelos de conducta se aprenden, sobre todo de los padres y las personas que rodean al adolescente. Para conseguir que el adolescente desarrolle su competencia emocional es imprescindible que los padres constituyan modelos de referencia claros, en cuanto al control de sus emociones. Por esta razón, el programa es más efectivo en la disminución del nivel de agresividad de los adolescentes que provienen de una familia

nuclear, porque las enseñanzas proporcionadas en las sesiones educativas son reforzadas en sus hogares.

Sometidos los datos al Test Exacto de Fisher, se establece que existe evidencias de asociación significativa entre el nivel de agresividad y la estructura familiar de los adolescentes trabajadores de la calle ( $p < 0.05$ ). Por tanto, la aplicación del Programa de Educación Emocional tiene mayor efectividad en la disminución del nivel de agresividad de los adolescentes que provienen de una familia nuclear.

## CONCLUSIONES

1. El índice de agresividad en el grupo experimental descendió en 13.3 puntos. La prueba Z de Wilcoxon describe que, la aplicación del Programa de Educación Emocional fue altamente eficaz en la disminución del índice de agresividad de los adolescentes trabajadores de la calle del distrito de Ayacucho ( $p < 0.001$ ).
2. El nivel agresividad alto en el grupo experimental descendió de 50% a 0%. Por tanto, la aplicación del Programa de Educación Emocional fue altamente eficaz en la disminución del nivel de agresividad de los adolescentes trabajadores de la calle del distrito de Ayacucho ( $p < 0.001$ ).
3. El Test Exacto de Fisher, describe la ausencia de asociación entre el nivel de agresividad y el sexo de los adolescentes trabajadores de la calle ( $p > 0.05$ ). Por tanto, la aplicación del Programa de Educación Emocional es igual de efectiva en la disminución del

nivel de agresividad en los adolescentes de sexo masculino y femenino.

4. El Test Exacto de Fisher, describe la ausencia de asociación entre el nivel de agresividad y la edad de los adolescentes trabajadores de la calle ( $p > 0.05$ ). Por tanto, la aplicación del Programa de Educación Emocional es igual de efectiva en la disminución del nivel de agresividad, cual fuera la edad los adolescentes.
5. El Test Exacto de Fisher, existe evidencias de asociación significativa entre el nivel de agresividad y la funcionalidad familiar de los adolescentes trabajadores de la calle ( $p < 0.05$ ). En consecuencia, la aplicación del Programa de Educación Emocional tiene mayor efectividad en la disminución del nivel de agresividad de los adolescentes que provienen de una familia funcional.
6. El Test Exacto de Fisher, establece que existe evidencias de asociación significativa entre el nivel de agresividad y la estructura familiar de los adolescentes trabajadores de la calle ( $p < 0.05$ ). Por tanto, la aplicación del Programa de Educación Emocional tiene mayor efectividad en la disminución del nivel de agresividad de los adolescentes que provienen de una familia nuclear.



## **RECOMENDACIONES**

1. El Gobierno Regional, el Municipio Provincial de Huamanga, el Programa de Salud Mental del Hospital Regional de Ayacucho y las Organizaciones No Gubernamentales afines, deben apoyar las intervenciones del Programa de Educadores de la Calle, para la Educación Emocional de los y las adolescentes trabajadores de la calle, con el propósito de disminuir el nivel de agresividad.
2. La Dirección de Salud Ayacucho en coordinación con las Instituciones del Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social, deben promover campañas de información, educación y comunicación sobre las habilidades sociales y la importancia del adecuado Funcionamiento Familiar.
3. Continuar con investigaciones acerca de la eficacia de la aplicación del Programa de Educación Emocional en el nivel de agresividad de los niños de la calle del distrito de Ayacucho.

## BIBLIOGRAFÍA

1. AGUIRRE, M. (2004). *Influencia del programa educativo de la problematización en la disminución de la violencia juvenil en los niños y adolescentes trabajadores de la calle del distrito de Ayacucho*. Tesis de Post Grado de la Facultad de Enfermería – UNSCH. Ayacucho.
2. ANAYA, R. y PAJUELO, O. (2006). *Inteligencia emocional y su relación con la conducta agresiva de adolescentes trabajadores de la calle del distrito de Ayacucho*. Investigación docente de la Facultad de Enfermería – UNSCH. Ayacucho.
3. ANICAMA, J. (1996). *Estudio Epidemiológico de la Violencia y Comportamientos Asociados en Lima Metropolitana y Callao*. Edit. Ministerio de Salud. Lima.
4. ARIAS, L. y HERRERA, J. (2002). *El Apgar Familiar En El Cuidado Primario de Salud*. Centro Privado de Medicina Familiar. Asociado

al Departamento de Medicina Familiar de la Universidad del Sur de California. California.

5. CORNELLÁ, J. y LLUSENT, A. (2002). *Agresividad y violencia en el niño y en el adolescente*. Programa "Salud Escolar". Edit. Departamento de Salud. Generalitat de Catalunya. España.
6. CARUAÑA, A.; REBOLLO, A. et al. (2005). *Estudio sobre intimidación y maltrato entre iguales en quince centros educativos de la provincia de alicante*. Edit. Generalitat Valenciana. España.
7. CUADRADO, P. (2009). *La inteligencia emocional*. Revista Virtual de Educación – Psicología. España.
8. DELORS, J. (1996). *La Educación Encierra un Tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Santillana, Madrid.
9. ESPINOZA, L. y KOLHER, J. (2007). *Agresividad en niños varones y mujeres de 6 a 8 años de edad de nivel socioeconómico bajo de Villa El Salvador*. Edit. Actualidad psicológica. Lima.
10. GOLDSTEIN, A. y KELLER, H. (1991). *El comportamiento agresivo. Evaluación e intervención*. Edit. DDB Bilbao. España.
11. INEI (2004). *Visión del trabajo infantil y adolescente en el Perú*. Edit. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Lima.

12. INFANTE, A. (2006). *Factores asociados al desarrollo de habilidades sociales en adolescentes trabajadores de la calle de la ciudad de Ayacucho*. Tesis de Post Grado de la Facultad de Enfermería – UNSCH. Ayacucho.
13. MOLINA, M. (2008). *Entrenamiento asertivo y habilidades sociales en adolescentes de los Planteles de Aplicación “Guamán Poma de Ayala”*. Ayacucho. Investigación docente de la Facultad de Ciencias de la Educación – UNSCH. Ayacucho.
14. MORENO, M. (1998). *Sobre el pensamiento y otros sentimientos*. Edit. Cuadernos de Pedagogía. España.
15. MURCIA, H. (2007). *Caracterización familiar de escolares que presentan comportamiento hostil-agresivo en escuelas públicas y privadas del distrito Central*. Revista de la Facultad de Ciencias Médicas. Honduras.
16. NOROÑO, N. (2002). *Influencia del medio familiar en niños con conductas agresivas*. Revista Cubana Pediatría; 74(2). Cuba.
17. ORTEGA, R. y MORA, J. (1996). *El aula como escenario de la vida afectiva y moral*. Edit. Cultura y Educación. España.
18. PÉREZ, J. *Propuesta para la evaluación de programas de educación socioemocional*. Edit. EOS. España.

19. UNICEF (2003). *Trabajo infantil en el mundo*. Washington. URL:  
<http://www.unicef.org>.
20. URIBE, R. y ESCALANTE, M. et al. (2005). *Manual de habilidades sociales*. Edit. Instituto Especializado de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi. Lima.

# **ANEXOS**



Anexo N° 01

**INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS**

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1. Edad: \_\_\_\_\_ años
- 1.2. Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )
- 1.3. Tiempo de servicio: \_\_\_\_\_ años
- 1.4. ¿Con quiénes vive actualmente?
- Papa ( )
- Mamá ( )
- Hermanos ( )
- Parientes ( )

**II. DATOS SOBRE FUNCIONALIDAD FAMILIAR (Test de Apgar Familiar)**

A continuación encontrará una lista de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Responda la respuesta que estime conveniente utilizando los siguientes criterios:

- N Nunca  
RV Rara vez  
AV A veces  
AM A menudo  
S Siempre

N°	AFIRMACIONES	N	RV	AV	AM	S
1	Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema y/o necesidad.	0	1	2	3	4
2	Me satisface como mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades.	0	1	2	3	4
3	Me satisface como mi familia expresa	0	1	2	3	4

	afecto y responde a mis emociones como rabia, tristeza y amor.					
4	Me satisface como compartimos en mi familia el tiempo para estar juntos, los espacios de la casa y el dinero.	0	1	2	3	4
5	Estoy satisfecho con el soporte que recibo de mis amigos (as)	0	1	2	3	4

### **ESCALA DE EVALUACIÓN:**

VARIABLE	VALORACIÓN CUANTITATIVA	VALORACIÓN CUALITATIVA
Funcionalidad familiar	00 - 11 12 - 20	Disfuncional Funcional

### **II. DATOS SOBRE NIVELES DE AGRESIVIDAD (Escala de agresividad)**

AFIRMACIONES	N	RV	AV	AM	S
1. Pienso que la gente que constantemente fastidia, esta buscando un puñete o una cachetada.	1	2	3	4	5
2. Peleo con casi toda la gente que conozco.	1	2	3	4	5
3. Si alguien me levanta la voz, le insulto para que se calle.	1	2	3	4	5
4. En ocasiones no puedo controlar mi necesidad de hacer daño a otras personas.	1	2	3	4	5
5. Cuando estoy amargo puedo ser capaz de cachetear a alguien.	1	2	3	4	5
6. Pienso que cualquiera que me insulte o insulte a mi familia está buscando pelea.	1	2	3	4	5
7. Generalmente tengo una buena razón para golpear a alguien.	1	2	3	4	5
8. Si alguien me golpea primero, yo le respondo de igual manera.	1	2	3	4	5
9. Puedo usar los golpes para defender mis derechos si fuera necesario.	1	2	3	4	5
10. Yo golpeo a otro (a) cuando el (ella) me insulta primero.	1	2	3	4	5
11. Se me hace difícil conversar con una persona para resolver un problema.	1	2	3	4	5
12. No puedo evitar discutir con la gente que no está de acuerdo conmigo.	1	2	3	4	5
13. Si alguien me molesta, soy capaz de decirle lo que pienso sobre él (ella).	1	2	3	4	5
14. Cuando la gente me grita, yo también le grito.	1	2	3	4	5
15. Cuando me enoja digo cosas feas.	1	2	3	4	5



16. Generalmente hago amenazas o digo cosas feas que después no cumplo.	1	2	3	4	5
17. Cuando discuto rápidamente alzo la voz.	1	2	3	4	5
18. Aún cuando este enojado (a), no digo malas palabras, ni maldigo.	5	4	3	2	1
19. Prefiero darle la razón un poco a una persona antes que discutir.	5	4	3	2	1
20. Cuando estoy enojado (a) algunas veces golpeo la puerta.	1	2	3	4	5
21. Yo me podría molestar tanto que podría agarrar el objeto más cercano y romperlo.	1	2	3	4	5
22. A veces expreso mi cólera golpeando sobre la mesa.	1	2	3	4	5
23. Me molesto lo suficiente como para arrojar objetos.	1	2	3	4	5
24. Cuando me molesto mucho boto las cosas.	1	2	3	4	5

**ESCALA DE EVALUACIÓN:**

VARIABLE	VALORACIÓN CUANTITATIVA	VALORACIÓN CUALITATIVA
Nivel de agresividad	> 90	Muy alto
	73 – 90	Alto
	53 – 72	Promedio
	42 – 52	Bajo
	00 – 41	Muy bajo



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN  
CRISTÓBAL DE HUAMANGA  
Facultad de Enfermería  
-Ayacucho-

Anexo N° 02

## **GUÍA DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN EMOCIONAL**

### **I. INTRODUCCION**

En las vías públicas de nuestro distrito apreciamos a diario, conductas de agresión física y verbal entre los adolescentes trabajadores de la calle que pugnan por ocupar espacios de mayor tránsito de personas para ofertar sus servicios y productos, lo que genera en forma continua discusiones, insultos y hasta peleas callejeras. De persistir esta situación, es posible que los niveles de agresividad en los adolescentes trabajadores de la calle incrementen producto de la competencia desleal y como mecanismo de defensa.

Por ello, estudios efectuados por Anaya y Pajuelo (2006), en el distrito de Ayacucho, dan cuenta que el 28% de adolescentes trabajadores de la calle presenta un nivel alto de agresividad y 55% un nivel muy bajo de inteligencia emocional, lo que nos indica el escaso desarrollo de habilidades emocionales para relacionarse eficazmente con los demás, predisponiéndolos a la violencia. Por otro lado, las mismas autoras arguyen que a medida que disminuye la inteligencia emocional incrementa el nivel de agresividad, estableciéndose una correlación media según el Coeficiente de Contingencia.

Las investigaciones al respecto (Aguirre, 2004; Infante, 2005; Anaya y Pajuelo, 2006) ponen de manifiesto que los niveles elevados de agresividad predominan en los adolescentes trabajadores de la calle; sin

embargo, no existen estudios de intervención para reducir estos niveles de agresividad.

## **II. OBJETIVOS**

### **2.1. GENERAL**

Reducir el nivel de agresividad de los adolescentes trabajadores de la calle del grupo experimental mediante la aplicación del Programa de Educación Emocional.

### **2.2. ESPECIFICOS**

1. Utilizar las aportaciones de la educación emocional para la reducir el nivel de agresividad en los adolescentes trabajadores de la calle.
2. Dotar de recursos a los adolescentes trabajadores de la calle para que sean capaces de interpretar la realidad que les rodea desde la perspectiva de la educación emocional y la no-violencia.
3. Generar en los adolescentes trabajadores de la calle estrategias de resolución de conflictos.
4. Desarrollar habilidades en los adolescentes trabajadores de la calle para reconocer y controlar las propias emociones.
5. Desarrollar habilidades en los adolescentes trabajadores de la calle para generar emociones positivas.

## **III. ORGANIZADORES**

- 3.1. Responsables: Dennis Villalobos Calderón.

3.2. Colaboradora: Lic. Karina Rojas.

#### IV. CONTENIDO

FECHA	TEMA	TIEMPO	METODO	TECNICA
Semana 1	Autoconciencia	60 minutos	Participativo	Taller
Semana 2	Dinámica de autoconciencia: Barómetro de los valores.	60 minutos	Participativo	Taller
Semana 3	Automotivación	60 minutos	Participativo	Taller
Semana 4	Dinámica de automotivación: ¿Cómo soy?	60 minutos	Participativo	Taller
Semana 5	Empatía	60 minutos	Participativo	Taller
Semana 6	Dinámica de empatía: Una situación conflictiva.	60 minutos	Participativo	Taller
Semana 7	Habilidades Sociales	60 minutos	Participativo	Taller
Semana 8	Dinámica de habilidades sociales: Lectura del pensamiento.	60 minutos	Participativo	Taller
Semana 9	Autocontrol	60 minutos	Participativo	Taller
Semana 10	Dinámica de autocontrol: Una pelea de grupo.	60 minutos	Participativo	Taller

#### V. BIBLIOGRAFIA

- CARUAÑA, A.; REBOLLO, A. et al. Programa de educación emocional para la prevención de la violencia. Edit. Generalitat Valenciana. España. 2005.

## **BARÓMETRO DE VALORES**

### **I. DURACIÓN**

Una sesión de 60 minutos.

### **II. ESTRUCTURACIÓN GRUPAL**

El adolescente de más edad actúa como secretario para registrar y tomar nota de los posicionamientos y sus cambios PRO y CONTRA.

### **III. METODOLOGÍA**

El niño debe pronunciarse sobre una proposición, que conlleva juicio de valor. La actitud puede ir desde estar totalmente a favor o en contra, excluyendo la neutralidad. Reformulación, escucha activa y evaluación final.

### **IV. PROCEDIMIENTO:**

- Garantizar al grupo la total libertad y respeto a la hora de optar por una postura ante las proposiciones formuladas.
- No puede haber actitudes neutrales, cada cual debe pronunciarse.
- Hay que tomar las afirmaciones tal como se comprenden, no se puede pedir ningún tipo de explicación. Si bien una vez formados los grupos y a lo largo de las argumentaciones que formulen quienes integren las dos posturas, el tutor/a puede ayudar a que vaya tomando cuerpo la postura con matices complementarios.
- La toma de postura con relación a las proposiciones corresponde a un desplazamiento en el espacio (a favor a la derecha, en contra a la izquierda.)

- Siempre comenzarán los que se encuentran en el espacio de posiciones a favor.
- El animador/a presenta las reglas del juego y determina los lugares correspondientes a las diferentes posibilidades y observa las proporciones en la que se reparten a favor y en contra. Su objetivo es el de buscar la proposición que divida al grupo en fracciones más o menos equilibradas. Puede ocurrir que las proposiciones no consigan ese reparto o eventualmente una de las posiciones no es elegida por nadie, en tal caso realizará las oportunas matizaciones a la proposición con el fin de movilizar a integrantes de una posición hacia la otra.
- Una vez que se han comprendido bien las reglas del juego o actividad, el animador/a propone frase que incidan en el tema en los puntos discutidos durante la sesión (la guerra, política, etc.)
- A cada frase quienes participan han de situarse en el espacio, y decir por qué. Una vez escuchadas razones de ambos lados, se abre la posibilidad de cambiar de posición, así como de hacer una propuesta de reformulación (una nueva frase, que sin salirse del contexto inicial pueda conseguir un mayor consenso).
- Cuando lo crea conveniente el tutor puede pedirles que vuelvan al centro y enunciar otra frase.

## **V. MATERIALES:**

. Una pizarra con A FAVOR y EN CONTRA para anotar los argumentos.

## **VI. BIBLIOGRAFÍA:**

CARUAÑA, A.; REBOLLO, A. et al. Programa de educación emocional para la prevención de la violencia. Edit. Generalitat Valenciana. España. 2005.

## ¿CÓMO SOY?

### I. DURACIÓN

Una sesión de 60 minutos.

### II. ESTRUCTURACIÓN GRUPAL

Individual la primera parte. 2 grupos de 10 en la segunda.

### III. METODOLOGÍA

Trabajo individual. Juego de interacción. Puesta en común.

### IV. DESCRIPCIÓN

Todo el grupo sentado en círculo. El tutor/a invita a que cada cual, sin hablar ni mirar a nadie, escriba las características positivas que más valora de sí mismo en media cuartilla: al menos cuatro características. Se pueden expresar mediante una frase, un dibujo o una palabra. El tutor/a también participa, y estimula al grupo afirmando como todo el mundo tiene muchas más de cuatro.

A continuación se pegan el papel en el pecho, y en silencio se pasean por la sala para que el resto de compañeros pueda leerlo. A una señal dada por el tutor/a, que puede ser un pitido, se forman parejas o tríos que quieran preguntar más detalles de lo que tienen escrito.

Para finalizar la dinámica, se hace una puesta en común, comentando las siguientes preguntas que hace el tutor/a:

- ¿Cómo nos hemos sentido?

- ¿Nos cuesta encontrar valores positivos de nosotros mismos/as?
- ¿Qué imagen propia tenemos?
- ¿Nos aceptamos y queremos?

## **V. MATERIALES:**

Útiles para escribir, medias cuartillas e imperdible.

## **VI. BIBLIOGRAFÍA:**

CARUAÑA, A.; REBOLLO, A. et al. Programa de educación emocional para la prevención de la violencia. Edit. Generalitat Valenciana. España. 2005.



## **UNA SITUACIÓN CONFLICTIVA**

### **I. DURACIÓN**

Una sesión de 60 minutos.

### **II. ESTRUCTURACIÓN GRUPAL**

Individual la primera parte. 2 grupos de 10 en la segunda.

### **III. METODOLOGÍA**

Lectura y reflexión individual. Posicionamiento individual razonado. Discusión en pequeño grupo y grupo clase. Puesta en común. Consenso grupal.

### **IV. MATERIALES**

Hoja fotocopiada para cada alumno/a con la situación conflictiva planteada.

### **V. DESCRIPCIÓN:**

- Preparar al grupo: motivar, establecer normas de intervención y discusión.
- Ofertar dilemas: escoger aquellos que sean significativos para el alumnado.
- Presentar el dilema: de forma narrada o escrita. Es importante constatar que han comprendido los elementos centrales.
- Pedirles que adopten una posición inicial: escribirán su postura y una o dos razones del porqué. Después manifestarán a mano alzada su opinión.

- Discusión en pequeños grupos: de cuatro o cinco estudiantes. Pueden agruparse en función de la opción tomada o bien entre los que toman diferente opción. Han de llegar a una decisión.
- Discusión en el grupo-clase: los/las portavoces informan sobre las opciones de los grupos pequeños y sus razones.
- Intervenciones individuales espontáneas en el gran grupo.
- Resumen final del tutor: de las razones y opciones aportadas por los grupos.
- Reconsideración individual de las posiciones iniciales: es interesante solicitarles que manifiesten al grupo si el debate ha modificado su opinión inicial y en qué.

#### **Situación conflictiva nº 1: “Un caso de robo”.**

##### **Preguntas sonda:**

- ¿Debe callarse?
- ¿Es superior el bien general a cualquier otro bien?
- ¿Estaría bien acusar a su amigo?
- ¿Es justo pagar entre todos los daños del centro?

##### **Valores enfrentados:**

- Amistad - revelar la verdad.
- Respeto a la propiedad – libertad.
- Seguridad personal – civismo.

#### **VI. BIBLIOGRAFÍA:**

CARUAÑA, A.; REBOLLO, A. et al. Programa de educación emocional para la prevención de la violencia. Edit. Generalitat Valenciana. España. 2005.

## **VII. Anexo:**

### **Situación conflictiva nº 1: UN CASO DE ROBO.**

En el colegio se están cometiendo toda una serie continuada de robos. Los afectados son estudiantes de 4º año de educación secundaria, que han sido amenazados con daños mayores si hacen algo.

Padres y madres y profesorado están indignados por lo que ocurre, pero nadie dice nada sobre los/as agresores/as y por tanto las medidas para tomar son variadas. Han amenazado con cerrar el instituto y con hacer registros a todo el alumnado.

María, alumna de 4º año, conoce a los ladrones. Son estudiantes de 3º y de 2º año, y quien los capitanea es amigo de ella. Ha comentado con su amigo que está muy mal que les roben y, sobre todo, que les amenacen; el jefe le ha dicho que no se meta en sus asuntos si quiere que sigan siendo amigos. María está evaluando si debe decir lo que sabe para que termine de una vez esta situación desagradable para todos. Pero si los denuncia, su amigo, que esta considerado como un buen alumno, será expulsado, dada la gravedad de los hechos; si calla el daño puede ser aún mayor.

## LECTURA DEL PENSAMIENTO

### I. DURACIÓN

Una sesión de 60 minutos.

### II. ESTRUCTURACIÓN GRUPAL

Individual la primera parte. 2 grupos de 10 en la segunda.

### III. METODOLOGÍA

- Explicación del supuesto: “Historia del hombre que buscaba un martillo”.
- Distribución de pequeños grupos y trabajo de suposiciones, adivinación del pensamiento:  
¿Qué conclusión sacas de la historia? ¿Por qué el hombre actúa de forma agresiva con su vecino? Buscar ejemplos cotidianos.
- Puesta en común.
- **Descripción:**
- La “lectura del pensamiento” es una forma inadecuada de manejar la información que consiste en creer firmemente que la intención o el pensamiento de otra persona está relacionado con nosotros cuando puede que no lo esté o, en caso de estarlo, no tenga el matiz negativo que nosotros creemos.

### IV. MATERIALES NECESARIOS:

Lápiz y papel.

### V. BIBLIOGRAFÍA

CARUAÑA, A.; REBOLLO, A. et al. Programa de educación emocional para la prevención de la violencia. Edit. Generalitat Valenciana. España. 2005.

## VI. ANEXO:

Historia del hombre que buscaba un martillo:

Un hombre quería colgar un cuadro de la pared de su casa, pero se dio cuenta de que le hacía falta un martillo y él no tenía ninguno. Entonces decidió pedirselo prestado a su vecino, cuya casa estaba a medio kilómetro de la suya.

Mientras iba de camino a casa del vecino, nuestro hombre comenzó a darle vueltas a la cabeza, preguntándose si su vecino le prestaría la herramienta.

"¿Será tan amable de dejarme su martillo? ¿Me hará el favor?"... Pero empezó también a creer que, al ir a su casa, podía molestar a su vecino: "Seguro que mi vecino está durmiendo la siesta y le despierto al llamar"- se iba diciendo- "eso le molestará probablemente"... "así que saldrá de mala gana a abrirme la puerta"..." me gritará: ¡qué diablos quieres a estas horas!", "bueno-se dijo el hombre entonces yo le pediré: ¿puedes prestarme tu martillo para colgar un cuadro?"... "y mi vecino-continuaba pensando el hombre- me responderá con un ¡no! Rotundo, como venganza por haberlo despertado de la siesta"..."me gritará: ¡¿para esa tontería vienes a molestarme?!".

Entre tanto pensamiento, nuestro hombre había llegado ya caminando hasta la puerta de su vecino. Llamó al timbre. Su vecino le abre y nuestro hombre, sin dejarle mediar palabra, le grita: "¿Sabes que te digo? ¡ te vas al infierno tú y tu maldito martillo!".

## **UNA PELEA DE GRUPO**

### **I. DURACIÓN:**

Una sesión de 60 minutos.

### **II. ESTRUCTURACIÓN GRUPAL**

Individual, pequeño grupo, gran grupo y puesta en común.

### **III. METODOLOGÍA**

- Explicación de la actividad y de la situación. Reflexión individual.
- Formación de pequeños grupos y dinamización de los mismos. Dinamización del gran grupo y discusión final.

### **IV. DESCRIPCIÓN**

Se le explica al alumnado que por la escuela ha corrido el rumor de que al terminar las clases habrá una pelea en la que participarán sus mejores amigos.

Se les formula la siguiente pregunta: ¿Qué pensarían al oír esto? Aportar cada miembro una lista de pensamientos ante esta situación. Individualmente deben seleccionar tres de estos pensamientos en función del grado de conformidad que tienen respecto a ellos, es decir, los tres pensamientos que creen que tendrían frente a esa situación.

Dividir el grupo en equipos de 7-8 miembros. Nombrar un secretario/a por equipo. Seguidamente los miembros de cada equipo comunican al secretario/a del equipo su selección, anotando las frecuencias de los pensamientos en una hoja de síntesis de las respuestas de equipo. Posteriormente, en gran grupo se realiza el mismo

proceso de integración de resultados (frecuencia de cada pensamiento en el grupo). Debatir en gran grupo y realizar un proceso de integración de resultados (frecuencia de cada pensamiento en el grupo). Los resultados se sintetizarán en la pizarra.

## **V. MATERIALES**

Una hoja de respuesta individual para cada participante. Una hoja de respuesta de equipo por cada equipo. Bolígrafos. Pizarra.

## **VI. BIBLIOGRAFÍA**

CARUAÑA, A.; REBOLLO, A. et al. Programa de educación emocional para la prevención de la violencia. Edit. Generalitat Valenciana. España. 2005.

## CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por el **Sr. DENNIS VILLALOBOS CALDERON**, de la Universidad Nacional de San Cristóbal Huamanga. La meta de este estudio es determinar la eficacia de la aplicación del Programa de Educación Emocional en el nivel de agresividad de los adolescentes trabajadores de la calle del distrito de Ayacucho.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntario. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez codificado los instrumentos se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.



Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por el **Sr. DENNIS VILLALOBOS CALDERON**. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es determinar la eficacia de la aplicación del Programa de Educación Emocional en el nivel de agresividad de los adolescentes trabajadores de la calle del distrito de Ayacucho.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios, lo cual tomará aproximadamente 20 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar al **Sr. DENNIS VILLALOBOS CALDERON**, al teléfono 966-897248.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al **Sr. DENNIS VILLALOBOS CALDERON** al teléfono anteriormente mencionado.

Ayacucho, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2009.

---

Huella Digital del Participante