

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA**



**INFLUENCIA DEL BULLYING EN LA AUTOESTIMA DE LOS  
ADOLESCENTES DEL 5to AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA MARISCAL CÁCERES DE AYACUCHO, JUNIO –  
SETIEMBRE 2019**

**TESIS PARA OBTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
OBSTETRA**

**PRESENTADO POR**

**Bach.** Daisy Yudith Pillaca Quispe

**Bach.** Soledad Sumari Palomino

**ASESORA**

**Dra.** Delia ANAYA ANAYA

**AYACUCHO – PERÚ**

**2019**

## ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

RD. N°557-2019- FCSA-UNSC/D

**Bachiller: Daisy Yudith Pillaca Quispe**

**Bachiller: Soledad Sumari Palomino**

Siendo las 10:00 de la mañana del día 23 de diciembre del año 2019 en la ciudad de Ayacucho, se reunieron en la sala de sesiones bajo la presidencia de la profesora María Luisa León Mendoza (delegada por la decana) los miembros, jurado:

PRESIDENTA : Dra. María Luisa León Mendoza

MIEMBROS : Dr. Oriol Chuchón Gómez

: Dra. Magna Meneses Callirgos

: Mg. Pavel Alarcón Vila

ASESORA : Dra. Delia Anaya Anaya

Para recepcionar la tesis titulada: "INFLUENCIA DEL BULLYING EN LA AUTOESTIMA DE LOS ADOLESCENTES DEL 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARISCAL CACERES DE AYACUCHO, JUNIO –SETIEMBRE 2019" presentado por las bachilleres: Daisy Yudith Pillaca Quispe y Soledad Sumari Palomino; secretaria Docente: Julia M. Ochatoma Palomino.

La presidenta del jurado evaluador da lectura de la Resolución Decanal, para luego autorizar la sustentación de tesis, indicando el tiempo reglamentario. Concluido la exposición la presidenta del jurado evaluador solicita a los miembros del jurado evaluador formular sus preguntas, una vez concluido las preguntas la presidenta la Dra. María Luisa León Mendoza. Invita a la Dra. Delia Anaya Anaya Miembro - asesora para que pueda aclarar con respecto a la tesis sustentada, concluido la defensa de la tesis la presidenta del jurado evaluador invita a las sustentantes y público presente abandonar el salón para poder proceder con la calificación, llegando al siguiente resultado:

BACHILLER: DAISY YUDITH PILLACA QUISPE

<b>JURADOS:</b>	<b>texto</b>	<b>exposición</b>	<b>respuesta</b>	<b>promedio</b>
Dra. María Luisa León Mendoza	16	16	16	16
Dr. Oriol Chuchón Gómez	16	16	16	16
Dra. Magna Meneses Callirgos	17	17	17	17
Mg. Pavel Alarcón Vila	17	17	17	17

**PROMEDIO FINAL 17**

BACHILLER: SOLEDAD SUMARI PALOMINO

<b>JURADOS:</b>	<b>texto</b>	<b>exposición</b>	<b>respuesta</b>	<b>promedio</b>
Dra. María Luisa León Mendoza	16	16	16	16
Dr. Oriol Chuchón Gómez	16	16	16	16
Dra. Magna Meneses Callirgos	17	17	17	17
Mg. Pavel Alarcón Vila	17	17	17	17

**PROMEDIO FINAL 17**

De la evaluación, el bachiller: Daisy Yudith Pillaca Quispe obtiene promedio final de diecisiete (17) y el bachiller: Soledad Sumari Palomino obtiene promedio final de diecisiete (17). Por lo que los miembros del jurado firman al pie de la presente acta siendo las 12:00.

.....  
Dra. María Luisa León Mendoza  
Presidenta

.....  
Dr. Oriol Chuchón Gómez  
Miembro

.....  
Dra. Magna Meneses Callirgos  
Miembro

.....  
Mg. Pavel Alarcón Vila  
Miembro

.....  
Dra. Delia Anaya Anaya  
Miembro - Asesora

.....  
Lic. Julia M. Ochatoma Palomino  
Secretaria- Docente

## DEDICATORIA

### A DIOS

Por guiarme por el camino del optimismo,  
levantarme cada vez que caí y darme fuerza  
para continuar en este proceso de obtener  
uno de mis anhelos deseados.

### A MIS DOS AMORES

Con eterna gratitud a mis padres  
Albino y Petronila por darme la  
vida, por su amor, trabajo y  
sacrificio en todos estos años,  
gracias por inculcarme el ejemplo  
de esfuerzo y valentía para hoy  
cumplir un sueño más.

### A MIS QUERIDOS HERMANOS Y HERMANAS

Que con su apoyo incondicional, moral y  
económicamente, que siempre me brindaron  
día a día en el transcurso de mi carrera  
universitaria. Gracias por estar allí cuando  
más los necesite.

### A MI FAMILIA

Con sus oraciones, consejos y  
palabras de aliento hicieron de mí  
una mejor persona y de una u otra  
manera me acompañaron en todos  
mis sueños y metas.

DAISY YUDITH PILLACA QUISPE

## DEDICATORIA

### A DIOS

Por guiarme y protegerme, en los buenos y malos momentos de la vida y cuidar de mi hermosa familia.

### A MIS DOS AMORES

Mis padres: José y Juvencia, por darme la vida, que me brindan día a día para seguir adelante.

### A MIS QUERIDOS HERMANOS

Vilma, Roger, Rober y Roni, por brindarme todo su apoyo para el logro de mi carrera profesional; gracias estar ahí cuando los necesito.

### A MI FAMILIA

Por darme el aliento para Seguir adelante, porque creyeron en mí y me sacaron adelante, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, en gran parte gracias a ustedes.

### A MI GRAN AMIGA

Daisy yudith por compartir momentos de alegría y tristeza; gracias por ser una gran persona de buenos sentimientos.

SOLEDAD SUMARI PALOMINO

## AGRADECIMIENTO

A mi alma mater Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga a nuestros profesores de la Escuela de Formación de formación profesional de obstetricia, por el conocimiento y experiencia, que nos brindaron en la universidad, con el objetivo de hacernos competitivos.

A la profesora Delia Anaya Anaya, nuestra asesora, por su apoyo para el logro de este trabajo y por dedicarnos su tiempo para absolver dudas, su constante motivación para seguir trabajando, sobre todo por su paciencia durante el proceso de la investigación.

A los maestros que, en este andar por la vida, influyeron con sus lecciones y experiencias en formarnos como personas de bien y preparadas para los retos que pone la vida. A todos y a cada uno de ellos nuestro aprecio y respeto.

A nuestros padres que nos han apoyado, guiado y cuidado con mucho amor; gracias de corazón por todas las oportunidades que nos han brindado.

## RESUMEN

La investigación tuvo como **objetivo general** Conocer la influencia del bullying en la autoestima de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho, junio – setiembre 2019.

**Área de investigación** El presente estudio se desarrolló en la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho.

**Muestra de estudio** 100 adolescentes del quinto año de secundaria, matriculados en el presenta año académico 2019, con asistencia regular y que desean formar parte del estudio, muestreados de manera no probabilístico intencional. **Instrumento de recolección de datos** cuestionario. **Resultados** según el análisis del Chi cuadrado, Existe una influencia del bullying en la autoestima de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho, Junio – Setiembre 2019, así mismo el autoestima se ve influenciada sus dimensiones: “Si mismo”, “Social”, “hogar pares”, “escolar académico” de manera significativa por el bullying ( $p = 0,00$ ).; en los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho, Junio – setiembre 2019.

**Palabras Claves:** Bullying, Autoestima, Adolescentes.

## SUMMARY

The research had as a **general objective** To know the influence of bullying on the self-esteem of adolescents of the 5th year of secondary school of the Mariscal Cáceres de Ayacucho Educational Institution, June - September 2019.

**Research area** This study was developed at the Mariscal Cáceres de Ayacucho Educational Institution.

**Study sample** 100 adolescents of the fifth year of secondary school, enrolled in the present academic year 2019, with regular attendance and wishing to be part of the study, sampled in an unprobably intentional manner. **Data collection instrument** questionnaire. **Results** according to the Chi-square analysis, There is an influence of bullying on the self-esteem of adolescents of the 5th year of secondary school of the Mariscal Cáceres de Ayacucho Educational Institution, June - September 2019, likewise self-esteem is influenced its dimensions: "Yes same ", " Social ", " peer home ", " academic school "in a meaningful way due to bullying ( $p = 0.00$ ) .; In adolescents of the 5th year of secondary school of the Mariscal Cáceres de Ayacucho Educational Institution, June - September 2019.

**Keywords:** Bullying, Self-esteem, Adolescen.



## ÍNDICE

### **CAPITULO I: EL PROBLEMA**

1.1 Planteamiento del problema de investigación	13
1.2 Formulación del problema de investigación	16
1.3 Objetivos de investigación	16
1.4 Justificación del problema de investigación	17

### **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1 Antecedentes de investigación	19
2.2 Bases teóricas	29
A) Autoestima	29
B) Bullying	35
2.3. Definiciones operacionales	40
2.4. Hipótesis de investigación	42
2.5. Operacionalización de variables	43

### **CAPÍTULO III METODOLOGÍA**

3.1. Tipo de investigación	44
3.2. Diseño de investigación	44
3.3. Área de investigación	44
3.4. Población y Muestra	44
3.5. Técnicas	45
3.6. Instrumento	45
3.7. Recolección de datos	45
3.8. Procesamiento y análisis de datos	46

<b>CAPÍTULO IV</b>	<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	
Resultados		47
Conclusiones		62
Recomendaciones		63
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>		64
Anexo		68

## INTRODUCCIÓN

Las diferentes conductas violentas entre escolares son manifestadas mediante diferentes tipos de agresiones, a la que debería considerarse como una problemática de salud con grandes repercusiones, considerando que en la escuela debería propiciar un clima de paz y tranquilidad, condiciones óptimas para generar conocimiento y realizar la socialización. Sin embargo, también es el espacio donde se presentan este tipo de situaciones que derivan en interacciones con cierta violencia.

Estas conductas violentas manifestadas a través de distintas agresiones entre pares no es una manifestación reciente, se han presentado desde hace mucho, sobre todo durante la infancia y la adolescencia, presentándose por lo general en las escuelas. Algunas de las consecuencias de esta problemática en el ámbito escolar han generado repercusiones negativas sobre la autoestima de los estudiantes, quienes son víctimas de esta problemática son susceptibles de presentar cambios en sus modelos de conducta manifestados a través de diversos comportamientos y/o actitudes, mismos que pueden presentarse de manera gradual hasta llegar a tomar decisiones significativamente riesgosas con la finalidad de atentar contra su integridad.

El fenómeno del bullying, toma como escenario el ámbito escolar propiciando diversas consecuencias que se extiendan a otros ámbitos o contextos tal como el familiar y/o social. Esta problemática agravando la convivencia entre iguales manifestada en conductas agresivas y que incide de diferentes maneras en el estudiante.

Considerando lo anterior, esta investigación tuvo como propósito conocer la influencia del bullying en la autoestima de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” de Ayacucho, a través de una investigación aplicada, no experimental, correlacional prospectiva, teniendo como muestra 125 adolescentes del quinto año de secundaria, matriculados en el presente año académico 2019, con asistencia regular y que desean formar parte del estudio, muestreados de manera no probabilística intencional; encontrando los siguientes resultados: Existe una influencia del bullying en la autoestima de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” de Ayacucho, Junio – Setiembre 2019.

Con los resultados ya conocidos se espera contribuir a la Institución Educativa para que así se ponga más énfasis en mejorar las estrategias y disminuir el bullying y mejorar la autoestima en los adolescentes.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1 Planteamiento de problema**

La victimización o maltrato psicológico entre iguales se corresponde con una conducta de persecución física y / o psicológica que realiza el alumno contra otros, a los que elige como víctimas de repetidos ataques<sup>1</sup>. Esas acciones no son triviales ni casuales, sino negativas e intencionadas. Las acciones negativas pueden llevarse a cabo por medio del contacto físico, pero también de forma verbal, social o de otras maneras, como hacer gestos insultantes, muecas, exclusiones del grupo de iguales, etc. La intimidación es ejercida sobre víctimas con ciertas características que las hacen ser percibidas como indefensas, impotentes y por ende vulnerables<sup>2</sup>. En México, más de ¼ de los estudiantes ha estado involucrado como víctima de acoso escolar y el 18.4%, lo ha hecho como agresor de acuerdo con un estudio de la Subsecretaría de Educación Media Superior y el Instituto Nacional de Salud Pública Mexicano en el que participaron más de 9000 jóvenes<sup>3</sup>. De acuerdo con el estudio realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico<sup>4</sup>, México ocupa uno de los primeros lugares de casos de bullying en contextos de educación básica en

Latinoamérica. Los estudiantes consultados que reportaron haber estado expuestos al acoso escolar más de una vez por mes en el último año superan el “índice de exposición a acoso” establecido por dicha organización <sup>4</sup>.

Algunos datos reportados en nuestro país por la Encuesta Nacional de Relaciones Sociales (ENARES) en el año 2015, mencionan que alrededor del 75% de los estudiantes han sido víctimas de agresiones por parte de sus compañeros alguna vez, entre el 40% al 50% de los agredidos no buscan ayuda, entre el 25% al 35% de compañeros no ayudan a las víctimas de violencia escolar<sup>5</sup>.

Las consecuencias vinculadas al fenómeno del acoso escolar son diversas e impactan de múltiples formas en los individuos involucrados. Se han evidenciado consecuencias en el ajuste y adaptación socioemocional tanto de las víctimas como de los agresores. Las víctimas suelen presentar síntomas de ansiedad, baja autoestima, tendencias a consumir drogas, trastornos psicossomáticos, bajo rendimiento académico, dificultades en las relaciones sociales, ideación suicida o incluso suicidio, entre otras <sup>6,7,8</sup>. Las víctimas de acoso presentan mayor tendencia a presentar rasgos depresivos, llegando a fingir enfermedades o incluso provocarlas en su estado de estrés <sup>9</sup>.

El agresor suele gozar de mayor popularidad entre sus compañeros. Cuando intimida a sus iguales, surge el abuso de poder a través de la agresión y esto retroalimenta los deseos de seguir hostigando. Los intimidadores también pueden carecer de habilidades sociales y cognitivas<sup>10</sup>. Algunos autores

coinciden en que los acosadores y sus víctimas comparten algunos problemas comunes. Ambos presentan tendencias a la depresión, ansiedad y síntomas psicossomáticos y la salud mental se ve afectada <sup>11</sup>. Los efectos del acoso pueden ser duraderos y hacer que los adolescentes no acudan a la escuela, bajen su rendimiento académico, enfrenten dificultades en el hogar como consecuencia del bajo rendimiento y de la negatividad de acudir a clases. Para ambos protagonistas, víctimas y agresores, el establecimiento de relaciones interpersonales y desarrollo social adecuado se ve afectado, ya que se debilita como en el caso de las víctimas o se forja en una base que no es emocionalmente estable, como en el caso de los intimidadores.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cómo influye el bullying en la autoestima de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho, 2019?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo general**

Conocer la influencia del bullying en la autoestima de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho, Junio – Setiembre 2019.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Identificar las características generales de los estudiantes adolescentes.
- Determinar la influencia del bullying en la autoestima sí mismo de los adolescentes 5to año de secundaria.
- Correlacionar la influencia del bullying en la autoestima social de los adolescentes 5to año de secundaria.
- Determinar la influencia del bullying en la autoestima hogar-padres de los adolescentes 5to año de secundaria.
- Correlacionar la influencia del bullying en la autoestima escolar-académica de los adolescentes 5to año de secundaria.



### **1.3 Justificación del problema**

El bullying es un problema que tiene consecuencias en el plano individual y social; de ahí su importancia para ser tratado como una necesidad urgente en las Instituciones Educativas, teniendo en cuenta que los adolescentes representan el futuro de la sociedad, por lo que debemos de cuidarlos de cualquier tipo de violencia que repercuta su integridad física y psicológica.

Entre las consecuencias más destacadas del bullying podemos mencionar los estados depresivos, los cuales podrían comprometer seriamente la salud individual, llevando en muchos casos a los adolescentes al suicidio o a lastimarse a sí mismos.

El bullying compromete la salud tanto del agresor como del agredido, prolongando sus consecuencias hasta su vida adulta. Las instituciones educativas deben estar vigilantes sobre los cambios conductuales manifestados por sus estudiantes principalmente representados por el bajo rendimiento académico y aislamiento.

El presente estudio pretende a nivel teórico brindar datos informativos sobre la presencia del bullying escolar y la autoestima del adolescente.

A nivel práctico el estudio recomendará la implementación planes de mejora para las instituciones educativas con el fin de mejorar la autoestima de sus estudiantes, así como desarrollar habilidades sociales que permitan el manejo adecuado de las emociones negativas.

A nivel metodológico, la investigación servirá para futuras investigaciones de bullying escolar y autoestima en los adolescentes, teniendo en cuenta entre sus resultados la relación entre ambas variables de estudio.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de estudio

##### Internacional

**Romero R. Prado G. (España, 2016)**<sup>12</sup>, en su estudio titulado “La influencia del bullying en la autoestima de los adolescentes”, el cual tuvo como **objetivo** Determinar la influencia del bullying en la autoestima de los adolescentes. **Metodología** Estudio de diseño descriptivo- no experimental transversal, en una muestra conformada por 290 adolescentes. El instrumento empleado fue la escala de Autoestima de Rosenberg. **Resultados** La edad media de los adolescentes fue de 15.5 años, el 53.8% fueron adolescentes de sexo masculino y el 46.2% de sexo femenino. Entre sus principales hallazgos mencionan que la autoestima correlaciona de forma moderada, negativa y significativa ( $p \leq .01$ ) con el factor Bullying general ( $r = -.16^{**}$ ) y con la dimensión victimización ( $r = -.25^{**}$ ). Sin embargo, no se observan correlaciones significativas entre la autoestima y las dimensiones de agresión ni observación. Además, la dimensión observación correlaciona de forma alta, positiva y significativa ( $p \leq .01$ ) con el factor bullying general ( $r = .85^{**}$ ), seguida por la dimensión agresión ( $r = .70^{**}$ ) y la dimensión

victimización ( $r = .68^{**}$ ). Por otro lado, se observa como la dimensión observación correlaciona de forma baja, positiva y significativa ( $p \leq .01$ ) tanto con la dimensión agresión ( $r = .38^{**}$ ) como la dimensión victimización ( $r = .31^{**}$ ). Por último, se observa una correlación baja, positiva y significativa ( $p \leq .01$ ) entre la dimensión victimización y la de agresión ( $r = .39^{**}$ ).

**Monelos M. (España, 2015)**<sup>13</sup>, en su estudio titulado “Análisis de situaciones de acoso escolar o Bullying en educación secundaria”, el cual tuvo como **objetivo** Analizar la existencia de bullying y cyberbullying en los alumnos de educación secundaria de Coruña- España. **Metodología** Estudio de diseño descriptivo- no experimental transversal, en una muestra conformada por 539 estudiantes pertenecientes a instituciones públicas de enseñanza localizadas en la ciudad de Coruña; con edades comprendidas entre los 13 y los 17 años de ambos sexos. El instrumento fue el Cuestionario de diagnóstico rápido de bullying DIRABULL-A. **Resultados** Entre sus principales hallazgos mencionan que no existe un nivel alto de acoso escolar, lo que se precisa que entre un 89% y un 97.9% de los estudiantes nunca se ha visto envuelto en conductas de bullying ni de cyberbullying; no obstante, se halló que 33.69% no comunica la situación y cuando lo hace un 61% se lo transmite al profesorado y un 72,5% se lo comunica a la familia. Asimismo, no existe una localización espacial específica donde se produzca el acoso escolar, ya que se da en diferentes lugares; por otro lado, se encontró que el sexo masculino está expuesto a más conductas agresivas físicas y verbales a diferencia del sexo femenino y con respecto a las dimensiones de este instrumento se señala que el 37.4% ha sufrido agresión

verbal por uso de motes, el 15.9% por ignorar al menor, el 13 % por insultos y el 33.69% no comunica cuando es víctima de una situación de acoso. **Conclusión** Existe acoso escolar o bullying y cyberbullying en los alumnos de educación secundaria de Colombia.

**Vilches A. (España 2014)**<sup>14</sup>, en el estudio “centros especializados y normalizados de secundaria: relación entre autoestima, agresividad, victimización y calidad de vida en estudiantes de granada capital”, estudio que tuvo como **objetivo** Describir y determinar las relaciones entre variables sociodemográficas, físico-deportivas, de conductas agresivas y victimización, así como de satisfacción y académicas, de los adolescentes de Granada Capital (España) y comprobar si los parámetros de lugar de residencia y género pueden determinar un perfil psicosocial, físicodeportivo, de satisfacción y académico en los adolescentes de esta ciudad. **Metodología** Estudio cuantitativo, con la participación de un total de 2.273 adolescentes de 13 a 17 años, permitió el registro y evaluación de las variables Sociodemográficas, Académicas y Físico-Deportivas (hoja de autoregistro), Victimización (escala de victimización en la escuela), Conducta Violenta (medida con la escala de conducta violenta en la escuela), Autoestima (Test de Rosemberg), Bullyng y Satisfacción (escala de satisfacción con la vida). **Resultados** El análisis realizado mediante los programas SPSS 20.0 y AMOS 18 determinó que más de la mitad de los adolescentes indicaron que sin ser agresores sí que fueron testigos de casos de Bullying, que los niveles de Agresividad (Manifiesta y Relacional) eran similares, mientras que la Victimización de tipo Verbal, era la que tenía un incremento con

respecto a las otras tipologías. También se constató que uno de cada diez adolescentes no vivía en residencia familiar; que la mayor parte de los adolescentes realizaban Actividad Física de forma continuada y la mayor parte practicaba deportes colectivos de contacto. **Conclusión** Existe relación entre autoestima, agresividad, victimización y calidad de vida en estudiantes de Granada.

**Ortega N. (Ecuador, 2013)**<sup>15</sup> En su estudio titulado “el bullying y su influencia en el autoestima de los estudiantes de sexto grado de la educación general básica ciudad de Ibarra de la Parroquia de Guayllabamba, Cantón Quito, Provincia de Pichincha”, el cual tuvo como **objetivo** Determinar cómo influye el Bullying en el Autoestima de los estudiantes de sexto grado de la Educación General Básica Ciudad de Ibarra de la Parroquia de Guayllabamba, Cantón Quito, Provincia de Pichincha. **Metodología** Estudio correlacional cuantitativo y cualitativo, en una muestra de 29 estudiantes. **Resultados** Para obtener resultados, cualitativos y cuantitativos del problema, en la que los estudiantes manifiestan que el bullying (acoso escolar) se da de forma física y verbal, en la institución educativa de manera frecuente, se ha observado, lesiones psicológicas como miedo y desconfianza en sí mismo, el presente trabajo involucra a toda la comunidad educativa para disminuir este tipo de problema en los estudiantes, para lo cual se realizó la siguiente propuesta, Estrategias de control para minimizar el acoso escolar de los estudiantes de sexto grado de la Educación General Básica. **Conclusión** Se concluye que existe influencia entre el bullying y autoestima de los estudiantes del sexto grado de la educación general básica ciudad de Ibarra.

**Tixe D. (Ecuador, 2013)**<sup>16</sup> en su estudio titulado “La Autoestima en adolescentes víctimas del fenómeno de Bullying”, el cual tuvo como **objetivo** Determinar el nivel de autoestima en adolescentes, víctimas de Bullying. **Metodología** Estudio no experimental transaccional de tipo descriptivo correlacional. Su población estuvo conformada por 1266 estudiantes de secundaria de edades comprendidas en 12 a 18 años del colegio Experimental Nacional Amazonas, a quien se aplicó el instrumento Cuestionario de intimidación entre escolares de Mora – Merchán, para medir el Bullying; donde el **resultado** Indicó que el 32%, equivalente a 400 estudiantes son víctimas, el 28% equivalente a 360 estudiantes son agresores y el 40%, siendo 506 estudiantes son observadores; en cuanto para medir los niveles de autoestima se utilizó el instrumento Escala de Autoestima de Rosenberg, que solo fue aplicada a la muestra de 400 alumnos que anteriormente mencionamos como víctimas, se halló que el 47% posee nivel alto/normal, 28% media y el 26% bajo. Este resultado fue importante para la relación entre ambas variables, ya que sumando los porcentajes de niveles de autoestima media y baja se dio un total de 54%, encontrando una correlación negativa de ( $r=-0.1$ ) lo que para el autor resulta significativa, de esta manera se observó que la autoestima si resulta afectado significativamente en los estudiantes de la muestra. **Conclusión** Se observa que la autoestima si resulta afectado significativamente por el bullying.

### **Nacional**

**Velazco L. (Ica, 2018)**<sup>17</sup> En su estudio “autoestima y acoso escolar en los adolescentes de una institución educativa de Ica, 2018”, el cual tuvo como **objetivo** Analizar la relación entre la autoestima y el acoso escolar en los

adolescentes de una institución educativa de Ica. **Metodología** La muestra estuvo constituida por 194 estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de secundaria, con edades entre 13 y 17 años. Esta investigación fue de tipo descriptivo correlacional comparativo de corte transversal y los instrumentos de evaluación fueron el Inventario de Autoestima de Coopersmith (según Alfa de Cronbach, muestra un nivel de confiabilidad de 0,890) y el Autotest Cisneros de Acoso Escolar (según Alfa de Cronbach, muestra un nivel de confiabilidad de 0,910) **Resultados** Entre sus hallazgos revelan la existencia de una correlación inversa y significativa entre las dimensiones de la autoestima y el acoso escolar: “Si mismo” ( $r = -0.345$ ), “Social - Pares” ( $r = -0.293$ ), “Hogar” ( $r = -0.128$ ), “Escolar - Académico” ( $r = -0.205$ ). Siendo así a mayor autoestima, menor acoso escolar. **Conclusión** Existe una moderada correlación inversa y significativa entre la autoestima y el acoso escolar en los adolescentes de una institución educativa de Ica, 2018.

**Quinte G. (Lima, 2017)<sup>18</sup>** En su estudio “Relación entre el bullying y la autoestima escolar en los estudiantes del nivel primaria de la institución educativa 1254 “María Reiche Newman”, UGEL 06 Vitarte 2014 del distrito de Ate”, el cual tuvo como **objetivo** Determinar el grado de relación entre el bullying y la autoestima estima en los estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa 1254 “María Reiche Newman”, UGEL 06 Vitarte, año 2014. **Metodología** La población fue de La población está constituida por los niños del nivel primario de la Institución Educativa 1254 “María Reiche Newman” (N= 234) de los grados 4º grado, 5º grado y 6º grado respectivamente. Y la muestra estuvo



constituida por 146 estudiantes, seleccionados de manera aleatoria estratificado. Esta investigación se aplicó el cuestionario de bullying y cuestionario de autoestima. **Resultados** Entre sus hallazgos revelan que existe relación entre el Bullying y la Autoestima con un Rho de sperman = -0,229 y un valor de  $p= 0,005$ .

**Roque T. (Puno 2017)<sup>19</sup>** En su estudio “El bullying y la autoestima de los estudiantes de ingeniería civil UNA Puno”. El cual tuvo como **objetivo** Determinar si el bullying tiene relación con la autoestima de los estudiantes de Ingeniería Civil UNA-Puno. **Método** Estudio descriptivo y transversal así mismo, la hipótesis planteada fue si “El bullying se relacionaba directamente con la autoestima de los estudiantes de Ingeniería Civil UNA Puno. **Metodología** La investigación es de tipo correlacional; diseño no experimental a través del método hipotético deductivo, en donde se tuvo una muestra de 271 jóvenes universitarios a través del muestreo estratificado. La información es presentada en tablas de frecuencias y porcentajes, para cada objetivo específico investigado. El estadígrafo que se uso es el de Rho Pearson para determinar la asociación entre los resultados más significativos. Para ello se aplicó el instrumento escala de Likert para ambas variables. Así mismo, para el procesamiento de los resultados se utilizó el programa estadístico SPSS y el programa Excel. Finalmente, llegando a la conclusión principal. **Resultados** Según el SPSS nos indican un valor del coeficiente de correlación de Pearson igual a 0.626\*\* el cual nos indica que existe una correlación positiva moderada entre el Bullying y la Autoestima en los estudiantes de Ingeniería Civil de la UNA – Puno. Además, observamos que el 27,2% estudiantes indican que el tipo de bullying que ejercen en mayor

significancia es psicológico y 29,7% de los estudiantes tienen una autoestima baja. **Conclusión** Existe correlación entre el bullying y autoestima en los estudiantes de Ingeniería Civil UNA.

**Moreno Ch. (Lima 2017)<sup>20</sup>**, en su estudio denominado “Bullying escolar y autoestima en estudiantes de secundaria. San Martín de Porres, 2017”, el cual tuvo como **objetivo** Determinar la relación entre el bullying escolar y la autoestima. **Metodología** Tipo de estudio es básico, el diseño utilizado fue el no experimental de corte transversal, correlacional, la muestra estuvo constituida por 150 estudiantes entre hombres y mujeres del 4to y 5to grado de educación secundaria, en edades entre 14 a 18 años; los instrumentos de evaluación utilizados fueron: el Autotest de Cisneros de acoso escolar adaptada por Carmen Rosa Orosco Zumaran en el 2012, y el inventario de autoestima de Coopersmith – versión escolar adaptado por Pérez, C. (2015). **Resultados** Los resultados del análisis dan cuenta de la existencia de una relación estadística  $r = -,584^{**}$  entre la variable Bullying escolar y la autoestima, una relación estadística  $r = -,667^{**}$  entre la variable Bullying escolar y la dimensión personal de la variable autoestima, una relación estadística  $r = -,478^{**}$  entre la variable Bullying escolar y la dimensión social de la variable autoestima, una relación estadística  $r = -,432^{**}$  entre la variable Bullying escolar y la dimensión familiar de la variable autoestima, una relación estadística  $r = -,419^{**}$  entre la variable Bullying escolar y la dimensión académica de la variable autoestima, los cuales indican una correlación negativa moderada. **Conclusión** El estudio mostró una correlación negativa moderada e inversa entre las variables Bullying escolar y autoestima en estudiantes del 4to y 5to grado de secundaria de la Institución Educativa “3041

Andrés Bello” en el distrito de San Martín de Porres 2017, ya que el nivel según Rho de Spearman es de ( $,584^{**}$ ).

**Alipio O., Callan R., Escamilo V. (Trujillo 2013)<sup>21</sup>**, en su estudio titulado “Influencia del fenómeno bullying en el desarrollo de la autoestima en las alumnas del 5° año, nivel secundario, I.E. “María Negrón Ugarte”, Trujillo 2013”, el cual tuvo como **objetivo** Determinar la influencia del fenómeno bullying en el desarrollo de la autoestima en las alumnas del 5to año de secundaria. **Metodología** Estudio pre experimental, con una prueba inicial y prueba final. La contrastación de hipótesis se hizo utilizando la prueba T de Student para determinar el nivel de significancia entre las variables. La población fue de 294 alumnas (12 secciones) y la muestra fue de 30 alumnas (sección “J”), a quienes se les aplicó el instrumento de medición para verificar la influencia del fenómeno bullying en la autoestima, determinándose finalmente que existe influencia significativa entre los puntajes obtenidos en la prueba final con los obtenidos en la prueba inicial. ( $p < 0,05$ ) como **Resultado** Fenómeno bullying, igual ocurre con las dimensiones: personal, familia, escuela y sociedad ( $p < 0,05$ ). Los resultados obtenidos en esta investigación evidencian que la hipótesis planteada en el estudio investigativo, comprueban que la variable del fenómeno bullying influye significativamente en el desarrollo de la autoestima en las alumnas del 5° año de la Institución Educativa “María Negrón Ugarte” de Trujillo. **Conclusión** El bullying influye significativamente en el desarrollo de la autoestima en los alumnos de 5° año de la institución educativa María Negrón Ugarte Trujillo.

## Local

**Olarte R., Ramírez H. (2015)<sup>22</sup>**, en su estudio titulado “Bullying y su relación con el nivel de resiliencia en escolares de 1ro y 2do grado de nivel secundaria, turno tarde, de la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho- 2015”, el cual tuvo como **objetivo** Determinar el Bullying y su relación con el nivel de Resiliencia en escolares de 1ro y 2do grado de nivel secundaria, turno tarde, de la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho - 2015. **Metodología** Estudio es una investigación cuantitativa, de tipo descriptivo, aplicativo de corte transversal, la población estuvo compuesta por la totalidad de 480 escolares de 1ro y 2do grado de Educación secundaria de la LE. Mariscal Cáceres de Ayacucho, tomándose como muestra a 216 escolares. **Resultado** Del 100% de escolares que presentan bullying, a) el 74.6% presenta bullying moderado, el 16.1% severo y 9.3% bajo; b) Del 100% de escolares, el 46.7% presenta resiliencia media, el 31.2% resiliencia alta y el 22.1% resiliencia baja; e) de los 159 escolares presentan bullying moderado de los cuales el 40.6% presenta resiliencia media, el 23.8% alta y el 10.2% baja. Así mismo 37 escolares presentan bullying severo de los cuales el 11.9% presenta resiliencia baja, el 2.9% media y el 1.3% alta. Del mismo modo 20 escolares presentan bullying leve de los cuales el 6.1% presentan resiliencia alta, el 3.2% media y el 0.0% baja. **Conclusión** La presencia de bullying tiene relación significativa con el nivel de resiliencia de los escolares de 1er y 2do grado de educación secundaria de la I.E. Mariscal Cáceres de Ayacucho, confirmado con el Chi cuadrado de Pearson ( $p < 0.05$ ), ya que, el nivel de resiliencia es menor a mayor presencia de bullying.

## **2.2. Base teórico**

### **A) La autoestima**

La autoestima es una experiencia de considerarse apto para desenvolverse en la vida, tener confianza en la capacidad de pensar y afrontar los desafíos, en el derecho a ser felices, de merecer y afirmar nuestras necesidades y de gozar del fruto de nuestros esfuerzos.

El término autoestima se refiere a la evaluación que una persona hace y comúnmente mantiene con respecto a sí misma. La autoestima expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica la medida en que una persona cree ser capaz, importante, exitosa y digna. Es la disposición permanente según la cual nos enfrentamos con nosotros mismos, es el sistema fundamental por el cual ordenamos nuestras experiencias refiriéndolas a nuestro “yo” personal”<sup>23</sup>.

La autoestima es el punto de partida para el desarrollo positivo de las relaciones humanas, del aprendizaje, de la creatividad y de la responsabilidad personal. Es el “aglutinante” que liga la personalidad del niño y conforma una estructura, positiva, homogénea y eficaz<sup>24</sup>.

Por lo que podemos considerar a la autoestima como un conjunto de actitudes positivas hacia uno mismo, tanto en la forma de pensar, como en la forma de sentirse y comportarse consigo mismo y con su entorno, tomando como punto de referencia que somos seres reflexivos, con ideales propios.

La autoestima es la parte emocional; de cómo nos sentimos con nosotros mismos. Es la evaluación de la información contenida en el auto concepto que se deriva de los sentimientos que uno tiene sobre el mismo, basándose en la combinación de informaciones objetivas sobre sí mismo y la evaluación subjetiva de esta información<sup>25</sup>.

En cuanto a la autoestima, Handabaka menciona que, todas las personas tenemos una cierta consciencia de nuestras características tanto positivas como negativas. Y en función a ellas establecemos juicios de valor. Nos apreciamos o nos despreciamos, nos valorizamos o nos desvalorizamos<sup>26</sup>.

### **Niveles de la autoestima<sup>27</sup>**

Según Branden establece niveles de autoestima que son:

#### **1. Autoestima alto**

Una persona tiene autoestima alta, cuando se aprecia debidamente, cree en su propia capacidad, valora y respeta el valor de los demás, reconoce sus propias limitaciones, debilidades y siente orgullo por ellas. En este grado podemos citar algunas características de las personas, entre ellas: Cree en su propia capacidad, valor e importancia.

- Con su ejemplo, estimula, ayuda y motiva a los demás.
- Es paciente, comprensivo, afectivo y flexible dentro de los límites permisibles.
- Está en estrecha relación con su entorno.

- Es optimista en el desarrollo de sus actividades.
- Tiene un alto nivel de laboriosidad.

## **2. Autoestima medio**

Estas personas pueden tener grandes cualidades, pero se le nota algo de inseguridad, y sobre todo están sujetos a la aceptación social en las actividades que realizan, poseen iniciativas para el logro de objetivos trazados, pero que necesitan del apoyo necesario. Las personas de este tipo, se caracterizan por:

- Ser sociables, expresivos y normalmente afectivos.
- Acepta sus éxitos y se relaciona con ella.
- Ejecutan un trabajo con satisfacción, tratan de hacer lo mejor que puede.
- Disfrutan de sus logros sin vanagloria.
- Toman decisiones buscando la aceptación de los demás.
- Aceptan que cometen errores y aprenden de ellas.
- Están al pendiente de la opinión de los demás.

## **3. Autoestima bajo**

Por lo general estas personas no tienen confianza de sí mismos, son hipersensibles a las críticas, son desconfiados y experimentan insatisfacción. Se caracterizan por:

- No toman decisiones por miedo a equivocarse
- Tienen temor a decir no por temor al “que dirán”.
- Tiene dificultades en iniciar y mantener una amistad.
- Tienen tendencia a la crítica destructiva.

- Buscan pretextos para no actuar.
- No asumen sus responsabilidades.
- Se irritan fácilmente, ante cualquier objeción.
- Se dejan influenciar con facilidad.
- Constantemente se encuentran deprimidos.

Se puede decir que, si un niño tiene con autoestima alta, sus padres también poseerán un alto nivel de autoestima, el niño ve ejemplos, pero la conducta de los padres por sí sola no determina el curso del desarrollo psicológico de un niño, la influencia más importante en ocasiones en la vida del niño es la de un docente, la de un abuelo o la de un vecino, los factores externos son sólo parte de la historia, nunca toda la historia. En general las personas con buena autoestima se desempeñan con éxito dentro como fuera del grupo, mientras que las personas con baja autoestima pueden depender absolutamente del grupo o rechazar toda pertenencia al grupo, en cuyo caso se les observa como personas solitarias y poco accesibles.

### **Componentes de la autoestima<sup>24</sup>**

En el desarrollo de la autoestima se identifican componentes que caracterizan sus accionar, entre las que podemos identificar:

#### **1. Componente cognitivo**

Conocido también como auto concepto, porque se encuentra ligado a la autoestima, haciendo que se ejercite el aspecto emotivo y estos a su vez se expresan en nuestro comportamiento.



Las personas con más dificultades en el desarrollo de su personalidad, suelen tener dificultades también en la autoevaluación, ya sea que enfatizan en sus defectos y limitaciones o porque sobrevaloren lo que consideren sus virtudes o se niegan a autoevaluarse.

## **2. Componente conductual**

Es el resultado de una combinación de los componentes cognitivo afectivo, que se manifiestan en nuestra conducta.

Involucra lo que cada uno está dispuesto a hacer por sí mismo, y se expresa en lo que realmente hace e incluye su cuidado personal: higiene, vestido y arreglo personal en general. Pero también, incluye el interés por la imagen que proyecta hacia los demás.

## **3. Componente afectivo**

Es un juicio de valor sobre nuestras cualidades personales. Es la respuesta de nuestra sensibilidad y emotividad entre los valores y contravalores que tenemos. En efecto, hay personas que no son agresivas, por lo contrario, son tolerantes, no juzgan apresuradamente y no requieren hacer alusión a sus propias virtudes.

## **Dimensiones del autoestima<sup>28</sup>**

- 1. Dimensión sí mismo** Se refiere a la valoración que cada uno de nosotros tiene de sí mismo. Al conocimiento y respeto que a las personas sienten por sus cualidades o los atributos que le hacen especial o diferente, apoyado por la aprobación, que recibe de los demás por sus cualidades que posee. Consiste en quién y en qué pensamos, qué somos consciente

y subconscientemente: nuestros rasgos físicos y psicológicos, nuestras cualidades y nuestros defectos. También, se refiere a la autopercepción de características de personalidad, como sentirse: Simpático o antipático, estable o inestable, valiente o temeroso, tímido o asertivo, tranquilo o inquieto, generoso o tacaño, equilibrado o desequilibrado.

- 2. Dimensión social** Consecuencia de la satisfacción que obtiene el niño al establecer relaciones sociales que son significativas para él y que los demás reconocen como importantes. Incluye el sentimiento de aceptación o rechazo por los iguales y el sentimiento de pertenencia, es decir el sentirse parte de un grupo. Se relaciona también, con el hecho de sentirse capaz de enfrentar con éxito diferentes situaciones sociales; por ejemplo, ser capaz de tomar la iniciativa, ser capaz de relacionarse con personas del sexo opuesto y solucionar conflictos interpersonales con facilidad; incluyendo el sentido de solidaridad.
- 3. Dimensión hogar – padres** Refleja en el niño la situación o clima familiar; y que a su vez está determinada por los sentimientos, las actitudes, las normas y las formas de comunicarse que los caracterizan cuando sus miembros se encuentran reunidos. Para muchas familias una de las actividades principales es discutir, lo que inevitablemente conlleva sentimientos negativos. Otras familias juegan y sus componentes se divierten unos con otros. “En todas las familias sedan las dos situaciones, pero siempre existe una determinada tendencia hacia uno u otro extremo”.
- 4. Dimensión escolar – académica** Se relaciona con el hecho de sentirse capaz para enfrentar con éxito las situaciones de la vida escolar y,

específicamente, a la capacidad de rendir bien y ajustarse a las exigencias escolares. Incluye también la autovaloración de las capacidades intelectuales, como sentirse inteligente, creativo y constante, desde el punto de vista intelectual.

## **b) El Bullying**

Bullying es una forma de agresión que es hostil y proactiva, y que implica tanto conductas directas e indirectas que son repetidamente dirigidas a un individuo o grupo percibido como más débil <sup>29</sup>.

Bullying significa intimidar o amedrentar y es el término que se utiliza cuando un niño o un adulto, es maltratado, agredido o abusado de él, de manera intencional y repetitiva, con la finalidad de asustarlo y/o someterlo.

El objetivo de la práctica del acoso escolar es intimidar, apocar, reducir, someter, aplanar, amedrentar y consumir, emocional e intelectualmente, a la víctima, con vistas a obtener algún resultado favorable para quienes acosan o satisfacer una necesidad imperiosa de dominar, someter, agredir, y destruir a los demás que pueden presentar los acosadores como un patrón predominante de relación social con los demás <sup>29</sup>.

### **Niveles de bullying**

- 1. Leve** No se aprecian lesiones o son tan mínimas que no ha sido necesaria atención médica, las conductas no son frecuentes y su intensidad es leve; donde no se presentan secuelas negativas como consecuencia de la

agresión, no causa rechazo en grupo de iguales. Y según la categorización tiene un valor de 41- 68.

- 2. Moderado** La conducta agresiva ha provocado menores lesiones físicas que han requerido algún tipo de diagnóstico o tratamiento médico. Aparecen lesiones en distintas fases de cicatrización/curación, teniendo secuelas significativas en la adaptación de sus roles, la víctima tiene rechazo en grupo de iguales. Y según la categorización tiene un valor de 69- 136
- 3. Severo** Ha sido necesaria hospitalización o atención médica inmediata a causa de las lesiones producidas o presenta lesiones severas en distintas fases de cicatrización. La agresión es constante y su intensidad elevada donde la víctima presenta un daño severo y su desarrollo se encuentra comprometido. Y según la categorización tiene un valor de 137-205.

### **Características del bullying**

**Hostil** Por estar dirigida a infligir daño a otros. La definición conceptúa al bullying como una conducta hostil, para abarcar en el daño infligido al daño no físico, de tal modo que se define como conducta hostil a toda actividad por la que alguien busca infligir daño, diferente del daño o dolor físico, a una persona que desea evitarlo. Según Zillmann, mencionado en Muñoz & Mamani <sup>31</sup>. De este modo, la hostilidad incluye intención, daño no físico y coacción.

**Proactiva** Pasando a la ofensiva sin provocación previa, con anticipación de resultados positivos. La característica esencial de la agresión proactiva la

diferencia de la agresión reactiva, que sería una agresión en respuesta a acciones realizadas por otros.

**Duradera en el tiempo** Ha de darse, no ocasionalmente, sino a lo largo del tiempo. Esta es la diferencia entre conducta violenta, que puede ocurrir en una única ocasión.

**Con desequilibrio de poder** A la víctima, individuo o grupo, se la considera más débil por el causante o causante de la agresión.

**Directa o indirecta** Ataque abierto tal como pegar, amenazas, burlas, manipulación de relaciones, si es directa. O bien aislamiento y/o exclusión social, tal como propagar rumores, hablar a espaldas de uno, si es indirecta <sup>32</sup>.

## **Formas del bullying**

### **Bullying físico<sup>31</sup>**

Incluye toda acción corporal. Es la forma más habitual de Bullying. En los últimos años, el Bullying físico se ha mezclado con una frecuencia alarmante, con diversas formas de abuso sexual. Se identifica porque suele dejar huellas corporales.

**Directo** Golpes, empujones, patadas, formas de encierro, escupir.

**Indirecto** Daño a pertenencias, robar, romper, esconder cualquier clase de objeto.

### **Bullying verbal<sup>31</sup>**

Incluyen acciones no corporales con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas. Los niños y jóvenes son mucho más sensibles que los adultos ante estas cuestiones. La

opinión de los padres constituye una parte esencial entre los factores que ayudarán a formar la identidad y la personalidad. Es más utilizado por las mujeres mientras se van acercando más a la adolescencia.

**Directo** Poner apodos, insultar, amenazar, burlarse, reírse, entre otros.

**Indirecto** Generar rumores raciales o sexistas, malos comentarios, hablar mal.

### **Bullying psicológico-emocional<sup>31</sup>**

Son las más difíciles de detectar ya que son formas de agresión, amenaza o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato. Se usa frecuentemente para subrayar, reforzar o resaltar acciones llevadas a cabo con anterioridad y mantener latente la amenaza.

Incrementan la fuerza del maltrato, pues el agresor exhibe un poder mayor al mostrar que es capaz de amenazar, aunque esté “presente” una figura de autoridad.

En el agredido aumenta el sentimiento de indefensión y vulnerabilidad, pues percibe este atrevimiento como una amenaza que tarde o temprano se materializará de manera más contundente. Pueden consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, entre otros. También dentro de este hay un tipo de Bullying que se conoce como Bullying racista que se da cuando el maltrato hace referencia a los orígenes de la víctima.

### **Bullying social<sup>31</sup>**

Pretende aislar al joven del resto del grupo, cuando se ignora, se aísla y se excluye al otro.

**Directo** Excluir, no dejar participar a la víctima en actividades, sacarlos del grupo.

**Indirecto** Ignorar, tratar como un objeto, como si no existiera o ver que no está ahí.

### **Ciberacoso o cyberbullying<sup>33</sup>**

Es el uso de información electrónica y medios de comunicación tales como correo, redes sociales, blogs, mensajería instantánea, mensajes de texto, teléfonos móviles, y websites difamatorios para acosar a un individuo o grupo, mediante ataques personales u otros medios. Puede constituir un delito penal. El ciberacoso es voluntarioso e implica un daño recurrente y repetitivo infligido a través del medio del texto electrónico. Según R.B. Standler el acoso pretende causar angustia emocional, preocupación, y no tiene propósito legítimo para la elección de comunicaciones. El ciberacoso puede ser tan simple como continuar mandando e-mails a alguien que ha dicho que no quiere permanecer en contacto con el remitente. El ciberacoso puede también incluir amenazas, connotaciones sexuales, etiquetas peyorativas.

### 2.3. Definición operacional de variables

**Autoestima** “experiencia íntima, un sentimiento constructivo, una conciencia que se autoafirma, un concepto positivo que se elabora con respeto de sí mismo, basado en actitudes correctas, éticas y la integridad del carácter, como el respeto y el aprecio de la persona por sí misma”<sup>29</sup>.

**Bullying** victimización o maltrato por abuso de poder entre iguales como: una conducta de persecución física y/o psíquica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques.

**Componente cognitivo** Conocido también como auto concepto, porque se encuentra ligado a la autoestima, haciendo que se ejercite el aspecto emotivo y estos a su vez se expresan en nuestro comportamiento.

**Componente conductual** Es el resultado de una combinación de los componentes cognitivo afectivo, que se manifiestan en nuestra conducta.

Involucra lo que cada uno está dispuesto a hacer por sí mismo, y se expresa en lo que realmente hace e incluye su cuidado personal: higiene, vestido y arreglo personal en general. Pero también, incluye el interés por la imagen que proyecta hacia los demás.

**Componente afectivo** Es un juicio de valor sobre nuestras cualidades personales. Es la respuesta de nuestra sensibilidad y emotividad entre los valores y contravalores que tenemos. En efecto, hay personas que no son



agresivas, por lo contrario, son tolerantes, no juzgan apresuradamente y no requieren hacer alusión a sus propias virtudes.

**Adolescente** La OMS define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años.

## **2.4 Hipótesis**

La presencia del bullying influye de manera significativa en la autoestima de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” de Ayacucho, 2019.

## 2.5 Operacionalización de variables

Variables	Definición	Dimensión	Indicador	Escala de medición
V. Dependiente Autoestima	La autoestima es la capacidad o actitud interna de relacionarse consigo mismo, lo cual genera que el niño perciba su mundo de forma positiva o con una orientación negativa según el estado en el que se encuentre.	Autoestima sí mismo Social Hogar-Padres Escolar-Académica	- Alta: de 45 a 66 puntos. - Media: de 23 a 44 puntos. - Baja: menos de 22 puntos	Ordinal
V. Independiente Bullying	Conducta de persecución física y/o psíquica que realiza el alumno o alumna contra otro.	Actitud hacia la violencia. Conductas pro-sociales. Conductas agresivas. Influencias externas	- Bullying Severo: 137 – 205 puntos. - Bullying moderado: 69 – 136 puntos. - Bullying leve: 41 – 68 puntos	Ordinal

## **CAPÍTULO III**

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Tipo de investigación**

Aplicada.

#### **3.2. Diseño de investigación**

No experimental, correlacional, prospectivo.

#### **3.3. Área de investigación**

El presente estudio se desarrolló en la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho.

#### **3.4. Población y muestra**

##### **3.4.1. Población**

Estuvo conformada por todos los adolescentes del 5to de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Cáceres, matriculados en el presente año académico 2019

##### **3.4.2. Muestra.**

La muestra estuvo conformada por 125 adolescentes del quinto año de secundaria, matriculados en el presente año académico 2019, con asistencia regular y que desean formar parte del estudio, muestreados de manera no

probabilístico intencional.

**Criterios de inclusión:**

- Los adolescentes matriculados de 5° año del 2019.
- Adolescentes con asistencia regular.
- Adolescentes que aceptan participar en el estudio.

**Criterios de exclusión:**

- Adolescentes sin asistencia regular.
- Adolescentes que no aceptan participar en el estudio.

### **3.5. Técnicas**

Encuesta

### **3.6. Instrumento**

Cuestionario

### **3.7. Procedimiento de recolección de datos**

1. A través de la decanatura de la facultad de ciencias de la salud, Escuela de Obstetricia de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, se mandó un oficio al Director de la Institución Educativa Mariscal Cáceres.
2. Se procedió a pedir permiso a la tutora de cada salón, para realizar la encuesta en los adolescentes del 5to año de secundaria.
3. Previa consentimiento informado se procedió hacer la encuesta, en ambientes de la Institución Educativa con una duración aproximada de 30 minutos.
4. Una vez concluido con la recolección de datos se procedió a la respectiva codificación única para la elaboración e identificación de datos haciendo uso del programa estadístico SPSS versión 21. La base de datos fue de entera disposición y manejo exclusivo de las responsables del estudio, garantizando

de esta manera la confidencialidad de los datos obtenidos y almacenamiento de los mismos, para su análisis respectivo.

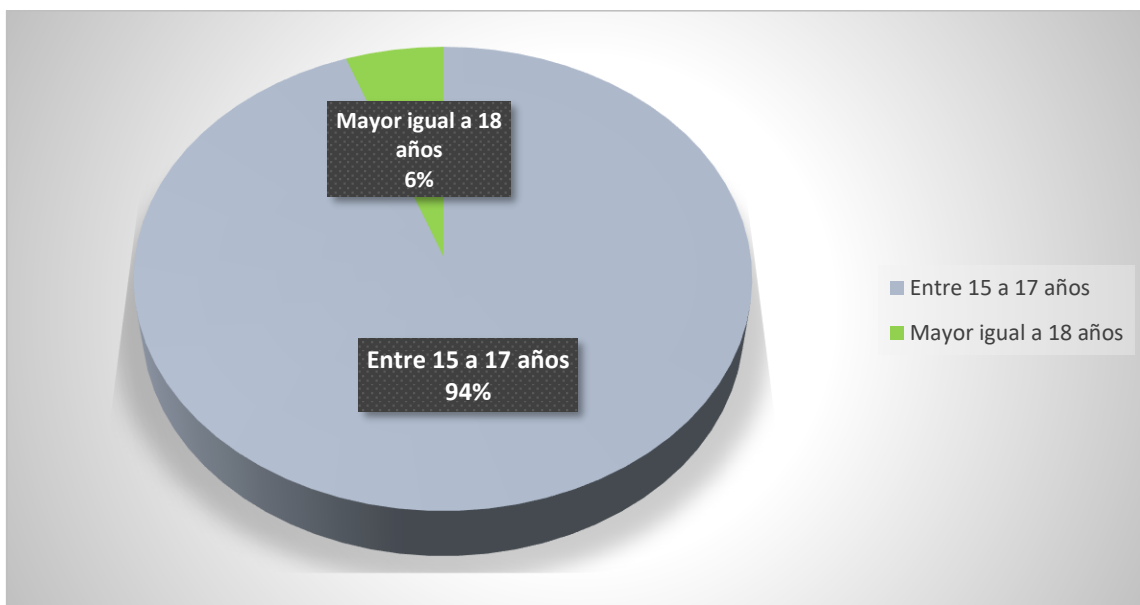
### **3.8. Procesamiento y análisis de datos**

Los datos fueron procesados en el paquete estadístico (Statistical Package for the Social Sciences) SSPS versión 21, Los resultados se clasificaron en forma ordenada y sistematizada, para someterlos a las pruebas de significancia de acuerdo a las exigencias de cada variable. Los resultados se presentarán en expresiones estadísticas como cuadros y/o gráficos.

**CAPÍTULO IV**  
**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### Gráfico 1

Edad de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” de Ayacucho, Junio – Setiembre 2019



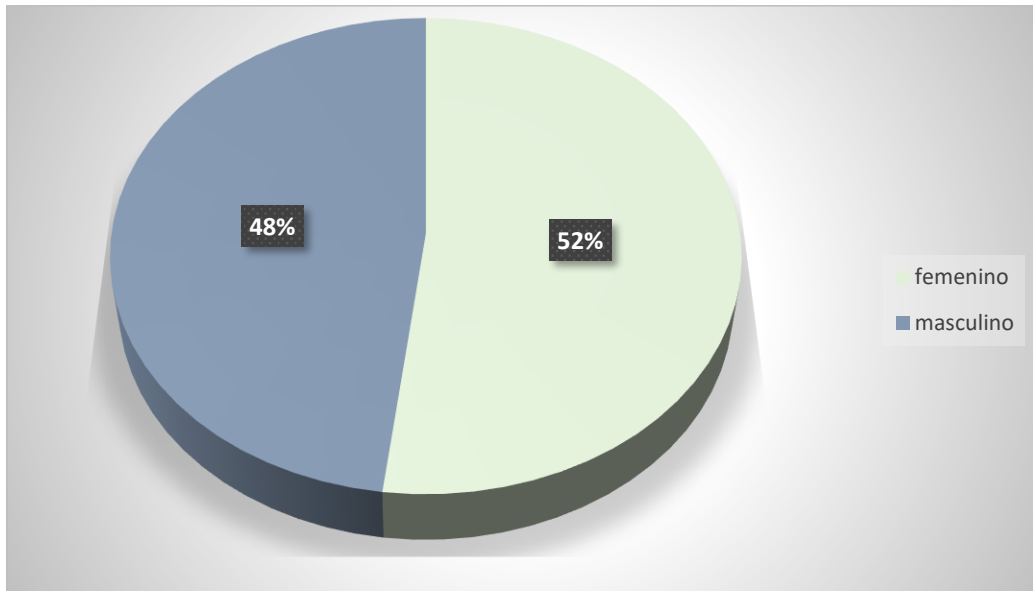
*Fuente: Elaboración propia*

El gráfico 1 referido a la edad de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” de Ayacucho, Junio – Setiembre 2019, nos muestra que el 94% de los adolescente tienen edades comprendidas entre 15 a 17 años de edad, y el 6% restante edades mayores o igual a 18 años, respectivamente.



## Gráfico 2

Sexo de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa  
“Mariscal Cáceres” de Ayacucho, Junio – Setiembre 2019

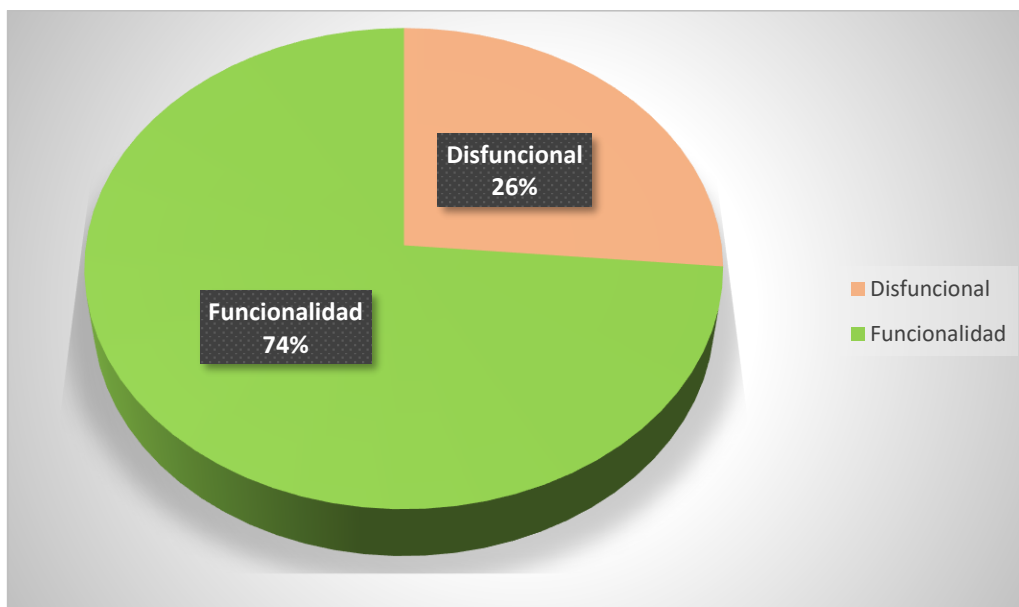


*Fuente: Elaboración propia*

El gráfico 2 referido al sexo de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” de Ayacucho, Junio – Setiembre 2019, nos muestra que el 52% de los adolescentes fueron de sexo femenino, y el 48% de sexo masculino, respectivamente.

### Gráfico 3

Funcionalidad familiar de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” de Ayacucho, Junio – Setiembre 2019



*Fuente: Elaboración propia*

El gráfico 3 referido a la funcionalidad familiar de la que provienen los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” de Ayacucho, Junio – Setiembre 2019, nos muestra que el 74% de los adolescentes provienen de una familia funcional y el 26% restante de familias disfuncionales, respectivamente.

**Tabla 1**

Influencia del bullying en la autoestima de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” de Ayacucho, Junio – Setiembre 2019

Autoestima General	Bullying				Total		X2
	Moderado		Severo		n	%	
	N	%	n	%			
Alta	68	54.4%	0	0.0%	68	54.4%	p= 0.00
Media	43	34.4%	1	0.8%	44	35.2%	
Baja	3	2.4%	10	8.0%	13	10.4%	
Total	114	91.2%	11	8.8%	125	100.0%	

*Fuente: Elaboración propia*

La tabla 1, referido a la Influencia del bullying en la autoestima, se observa que del 100% de adolescentes en estudio, el 54.4% tuvieron una autoestima general alta los mismos que presentaron bullying moderado. Así mismo del 35.2% de adolescentes quienes tuvieron una autoestima media, el 34.4% presentaron bullying moderado.

Sometidos los resultados a las pruebas estadísticas del chi cuadrado, se halló evidencia estadística ( $p=0.000$ ), que demuestra que existe una influencia del bullying en la autoestima de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” de Ayacucho, Junio – Setiembre 2019.

Nuestros hallazgos se asemejan a los reportados por Tixe D. en su estudio titulado “La Autoestima en adolescentes víctimas del fenómeno de Bullying”, quien refiere que el 32%, equivalente a 400 estudiantes son víctimas, el 28% equivalente a

360 estudiantes son agresores y el 40%, siendo 506 estudiantes son observadores; en cuanto para medir los niveles de autoestima se utilizó el instrumento Escala de Autoestima de Rosenberg, que solo fue aplicada a la muestra de 400 alumnos que anteriormente mencionamos como víctimas, se halló que el 47% posee nivel alto/normal, 28% media y el 26% bajo. Este resultado fue importante para la relación entre ambas variables, ya que sumando los porcentajes de niveles de autoestima media y baja se dio un total de 54%, encontrando una correlación negativa de ( $r=-0.1$ ) lo que para el autor resulta significativa, de esta manera se observó que la autoestima si resulta afectado significativamente en los estudiantes de la muestra.

Así mismo, Roque T. En su estudio “el bullying y el autoestima de los estudiantes de ingeniería civil UNA Puno”, entre sus resultados afirma que el coeficiente de correlación de Pearson igual a  $0.626^{**}$  indica que existe una correlación positiva moderada entre el Bullying y la Autoestima en los estudiantes de Ingeniería Civil de la UNA – Puno. Además, observaron que el 27,2% estudiantes indican que el tipo de bullying que ejercen en mayor significancia es psicológico y 29,7% de los estudiantes tienen una autoestima baja.

Por otra parte, Moreno Ch., en su estudio denominado “Bullying escolar y autoestima en estudiantes de secundaria. San Martín de Porres, 2017, entre sus principales resultados dan cuenta de la existencia de una relación estadística  $r = 0,584$  entre la variable Bullying escolar y la autoestima, los cuales indican una correlación negativa moderada.

Acosar, intimidar, forzar a otra persona a hacer algo que no quiere es una experiencia común para muchos adolescentes. Las evidencias nos indican que existe intimidación en un momento determinado a lo largo de la vida escolar. Aunque ese tipo de actitudes violentas entre iguales han existido siempre, nunca se le ha dado la importancia que en realidad tienen. Debemos tener en cuenta que lo más importante

no es la acción en si misma sino las consecuencias, los efectos que producen en las víctimas. Nadie puede ni debe subestimar el miedo que un adolescente puede llegar a sentir cuando es objeto de cualquier tipo de maltrato o intimidación.

**Tabla N 2**

Influencia del bullying en la autoestima sí mismo, de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” de Ayacucho, Junio – Setiembre 2019

Autoestima Sí mismo	Bullying				Total		X2
	Moderado		Severo		N	%	
	N	%	n	%			
Alta	66	52.8%	0	0.0%	66	52.8%	p= 0.00
Media	46	36.8%	3	2.4%	49	39.2%	
Baja	2	1.6%	8	6.4%	10	8.0%	
Total	114	91.2%	11	8.8%	125	100.0%	

*Fuente: Elaboración propia*

La tabla 2, referido a la Influencia del bullying en la “autoestima sí mismo”, se observa que del 100% de adolescentes en estudio, el 52.8% tuvieron una autoestima alta los mismos que presentaron bullying moderado. Así mismo del 39.2% de adolescentes quienes tuvieron una autoestima media, el 36.8% presentaron bullying moderado.

Sometidos los resultados a las pruebas estadísticas del chi cuadrado, se halló evidencia estadística ( $p=0.000$ ), que demuestra que existe una influencia del bullying en la “autoestima sí mismo” de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” de Ayacucho, Junio – Setiembre 2019.

Nuestros hallazgos se asemejan a los reportados por Alipio O, Callán R Escamilo V., quienes en su estudio sobre Influencia del fenómeno bullying en el desarrollo de la autoestima en las alumnas del 5° año, nivel secundario, I.E. “María

Negrón Ugarte”, Trujillo 2013, entre sus resultados mencionan que el fenómeno bullying, se relaciona con la dimensión personal ( $p < 0,05$ ). Los resultados obtenidos en ésta investigación evidencian que la hipótesis planteada en el estudio investigativo, comprueban que la variable del fenómeno bullying influye significativamente en el desarrollo de la autoestima en las alumnas del 5° año de la Institución Educativa “María Negrón Ugarte” de Trujillo.

Así mismo, Velazco L. en su estudio sobre autoestima y acoso escolar en los adolescentes de una Institución Educativa de Ica, 2018. Menciona entre sus resultados la existencia de una correlación inversa y significativa entre la dimensión “Si mismo” de la autoestima y el acoso escolar ( $r = -0.345$ ). Siendo así a mayor autoestima, menor acoso escolar.

Por otra parte, Moreno Ch., en su estudio denominado “Bullying escolar y autoestima en estudiantes de secundaria. San Martín de Porres, 2017, entre sus principales resultados dan cuenta de la existencia de una relación estadística  $r = -0,667^{**}$  entre la variable Bullying escolar y la dimensión personal de la variable autoestima, la cual indica una correlación negativa moderada.

Se refiere a al autopercepción de características de personalidad como sentirse: simpático o antipático, estable o inestable, valiente o temeroso, tímido o asertivo, tranquilo o inquieto, buen o mal carácter, generoso a tacaño y equilibrado o desequilibrado. El concepto que se tiene de las características y potencial no se basa solo en forma de ser, sino también en las experiencias a lo largo de la vida. Lo que ha pasado, las relaciones que ha tenido con los demás (familia, amigos) las sensaciones que ha experimentado, todo influye en el carácter y por lo tanto, en la imagen que se tiene de sí mismo.

**Tabla 3**

Influencia del bullying en la autoestima social de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” de Ayacucho, Junio – Setiembre 2019

Autoestima Social	Bullying				Total		X2
	Moderado		Severo		N	%	
	N	%	n	%			
Alta	69	55.2%	0	0.0%	69	55.2%	p= 0.00
Media	43	34.4%	3	2.4%	46	36.8%	
Baja	2	1.6%	8	6.4%	10	8.0%	
Total	114	91.2%	11	8.8%	125	100.0%	

*Fuente: Elaboración propia*

La tabla 3, referido a la Influencia del bullying en la “autoestima social”, se observa que del 100% de adolescentes en estudio, el 55.2% tuvieron una autoestima alta los mismos que presentaron bullying moderado. Así mismo del 36.8% de adolscentes quienes tuvieron una autoestima media, el 34.4% presentaron bullying moderado.

Sometidos los resultados a las pruebas estadísticas del chi cuadrado, se halló evidencia estadística ( $p=0.000$ ), que demuestra que existe una influencia del bullying en la “autoestima social” de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” de Ayacucho, Junio – Setiembre 2019.

Nuestros hallazgos se asemejan a los reportados por Alipio O, Callán R Escamilo V, quienes en su estudio sobre influencia del fenómeno bullying en el desarrollo de la autoestima en las alumnas del 5° año, nivel secundario, I.E. “María



Negrón Ugarte”, Trujillo 2013, entre sus resultados mencionan que el fenómeno bullying, se relaciona con la dimensión sociedad ( $p < 0,05$ ). Los resultados obtenidos en ésta investigación evidencian que la hipótesis planteada en el estudio investigativo, comprueban que la variable del fenómeno bullying influye significativamente en el desarrollo de la autoestima en las alumnas del 5° año de la Institución Educativa “María Negrón Ugarte” de Trujillo.

Así mismo, Velazco L. en su estudio sobre autoestima y acoso escolar en los adolescentes de una institución educativa de Ica, 2018. Menciona entre sus resultados la existencia de una correlación inversa y significativa entre la dimensión “Social - Pares” ( $r = -0.293$ ) de la autoestima y el acoso escolar, siendo así a mayor autoestima, menor acoso escolar.

Por otra parte, Moreno Ch., en su estudio denominado “Bullying escolar y autoestima en estudiantes de secundaria. San Martín de Porres, 2017, entre sus principales resultados dan cuenta de la existencia de una relación estadística  $r = - ,478^{**}$  entre la variable Bullying escolar y la dimensión social de la variable autoestima, la cual indica una correlación negativa moderada.

La dimensión social incluye el sentimiento de sentirse aceptado y rechazado por los iguales y el sentimiento de pertenencia, es decir, el sentirse parte de un grupo. También se relaciona con el hecho de sentirse capaz de enfrentar con éxito diferentes situaciones sociales y también el sentido de la solidaridad. Por otra parte, la autoestima social, es uno de los factores más decisivos para adaptación social y el éxito de la vida, es tener una alta autoestima, saberse que uno es competente y valioso para los otros. Esta autovaloración involucra las emociones, los afectos, los valores y la conducta.

**Tabla N 4**

Influencia del bullying en la autoestima hogar-padres de los adolescentes 5to año de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho, Junio – Setiembre 2019

Autoestima Hogar - Padres	Bullying				Total		X2
	Moderado		Severo		N	%	
	N	%	N	%			
Alta	66	52.8%	0	0.0%	66	52.8%	p= 0.00
Media	46	36.8%	3	2.4%	49	39.2%	
Baja	2	1.6%	8	6.4%	10	8.0%	
Total	114	91.2%	11	8.8%	125	100.0%	

*Fuente: Elaboración propia*

La tabla 4, referido a la Influencia del bullying en la “autoestima hogar - padres”, se observa que del 100% de adolescentes en estudio, el 52.8% tuvieron una autoestima alta los mismos que presentaron bullying moderado. Así mismo del 39.2% de adolescentes quienes tuvieron una autoestima media, el 36.8% presentaron bullying moderado.

Sometidos los resultados a las pruebas estadísticas del chi cuadrado, se halló evidencia estadística ( $p=0.000$ ), que demuestra que existe una influencia del bullying en la “autoestima hogar - padres” de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” de Ayacucho, Junio –Setiembre 2019.

Nuestros hallazgos se asemejan a los reportados por Alipio o, Callán R Escamilo V., quienes en su estudio sobre influencia del fenómeno bullying en el

desarrollo de la autoestima en las alumnas del 5° año, nivel secundario, I.E. “María Negrón Ugarte”, Trujillo 2013, entre sus resultados mencionan que el fenómeno bullying, se relaciona con la dimensión familia ( $p < 0,05$ ). Los resultados obtenidos en ésta investigación evidencian que la hipótesis planteada en el estudio investigativo, comprueban que la variable del fenómeno bullying influye significativamente en el desarrollo de la autoestima en las alumnas del 5° año de la Institución Educativa “María Negrón Ugarte” de Trujillo.

Así mismo, Velazco L. en su estudio sobre autoestima y acoso escolar en los adolescentes de una institución educativa de Ica, 2018. Menciona entre sus resultados la existencia de una correlación inversa y significativa entre la dimensión “Hogar” de la autoestima y el acoso escolar ( $r = -0.128$ ), siendo así a mayor autoestima, menor acoso escolar.

Por otra parte, Moreno Ch., en su estudio denominado “Bullying escolar y autoestima en estudiantes de secundaria. San Martín de Porres, 2017, entre sus principales resultados dan cuenta de la existencia de una relación estadística  $r = - ,432^{**}$  entre la variable Bullying escolar y la dimensión familiar de la variable autoestima, la cual indica una correlación negativa moderada.

El estudiante puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, violencia, abuso ejercido por los padres y hermanos mayores, tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado.

**Tabla 5**

Influencia del bullying en la autoestima escolar de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho, Junio – Setiembre 2019

Autoestima Escolar - Académico	Bullying				Total		X2
	Moderado		Severo		N	%	
	N	%	N	%			
Alta	68	54.4%	0	0.0%	68	54.4%	p= 0.00
Media	44	35.2%	3	2.4%	47	37.6%	
Baja	2	1.6%	8	6.4%	10	8.0%	
Total	114	91.2%	11	8.8%	125	100.0%	

*Fuente: Elaboración propia*

La tabla 5, referido a la Influencia del bullying en la “autoestima escolar - académico”, se observa que del 100% de adolescentes en estudio, el 54.4% tuvieron una autoestima alta los mismos que presentaron bullying moderado. Así mismo del 37.6% de adolescentes quienes tuvieron una autoestima media, el 35.2% presentaron bullying moderado.

Sometidos los resultados a las pruebas estadísticas del chi cuadrado, se halló evidencia estadística ( $p=0.000$ ), que demuestra que existe una influencia del bullying en la “autoestima escolar - académico” de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” de Ayacucho, Junio – Setiembre 2019.

Nuestros hallazgos se asemejan a los reportados por Alipio o, Callán R Escamilo V, quienes en su estudio sobre influencia del fenómeno bullying en el desarrollo de la autoestima en las alumnas del 5° año, nivel secundario, I.E. “María

Negrón Ugarte”, Trujillo 2013, entre sus resultados menciona que el fenómeno bullying, se relaciona con la dimensión escuela ( $p < 0,05$ ). Los resultados obtenidos en ésta investigación evidencian que la hipótesis planteada en el estudio investigativo, comprueban que la variable del fenómeno bullying influye significativamente en el desarrollo de la autoestima en las alumnas del 5° año de la Institución Educativa “María Negrón Ugarte” de Trujillo.

Así mismo, Velazco L. en su estudio sobre autoestima y acoso escolar en los adolescentes de una institución educativa de Ica, 2018. Menciona entre sus resultados la existencia de una correlación inversa y significativa entre la dimensión Escolar - Académico” de la autoestima y el acoso escolar ( $r = -0.205$ ), siendo así a mayor autoestima, menor acoso escolar.

Por otra parte, Moreno Ch., en su estudio denominado “Bullying escolar y autoestima en estudiantes de secundaria. San Martín de Porres, 2017, entre sus principales resultados dan cuenta de la existencia de una relación estadística  $r = - ,419^{**}$  entre la variable Bullying escolar y la dimensión académica de la variable autoestima, la cual indica una correlación negativa moderada.

La dimensión académica se refiere a la autopercepción de la capacidad para enfrentar con éxito las situaciones de la vida laboral y específica a la capacidad de rendir bien y ajustarse a las exigencias laborales. Influye también la autovaloración de las capacidades intelectuales, como sentirse inteligente, creativo y constante, desde el punto de vista intelectual. La persona que rinde adecuadamente tendrá una opción positiva de sí mismo y la capacidad como estudiante, por el contrario, el que fracasa, constituye un esquema negativo de sus capacidades y posibilidades académicas.

## CONCLUSIONES

1. El bullying ejerce influencia en la autoestima de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho, Junio – Setiembre 2019.
2. El bullying ejerce influencia en el “autoestima sí mismo” de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho, Junio – Setiembre 2019.
3. El bullying ejerce influencia en el “autoestima social” de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho, Junio – Setiembre 2019.
4. El bullying ejerce influencia en el “autoestima hogar - padres” de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho, Junio – Setiembre 2019.
5. El bullying ejerce influencia en el “autoestima escolar - académico” de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho, Junio – Setiembre 2019.

## RECOMENDACIONES

1. Dar a conocer al Director de la Institución Educativa los resultados obtenidos para que tome las mejores decisiones en beneficio de los estudiantes del quinto grado de secundaria y de toda la Institución.
2. A la Institución Educativa, realizar actividades preventivas promocionales, con el objetivo de fortalecer la autoestima y disminuir los índices de bullying en los estudiantes adolescentes.
3. A los docentes y padres de familia brindar mayor orientación, apoyo moral y comunicación, con la finalidad de que los estudiantes adolescentes tengan mayor autoestima académica, emocional y social en su vida escolar y en el futuro.
4. A los docentes tratar a los estudiantes con tolerancia, seriedad y respeto, ya que los estudiantes están en proceso de desarrollo de su propia personalidad, tomando así como modelo a seguir a los docentes.
5. Es importante que la Institución Educativa desarrolle programas y talleres de autoestima y motivación como parte de un plan de trabajo institucional y de esa manera contribuir con el desarrollo personal y anticipar actos violentos de los estudiantes en general.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Olweus, D. *Bullying and emotional abuse in the workplace*. Londres: Taylor and Francis 2003.
2. Hernández, R., & Saravia, M. Generalidades del acoso escolar: Una revisión de conceptos. *Revista de Investigación Apuntes Psicológicos*, 1(1), 30-40. 2016.
3. Santoyo, D., & Frías, M. Acoso escolar en México: actores involucrados y sus características. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 44(4), 13-41. 2014
4. OECD. *PISA 2015 Results (Volume III): Students' Well-Being*. PISA Publishing, Paris. 2017
5. Ministerio de Educación del Perú. *Prevención y Atención frente al acoso entre estudiantes*. Lima 2017.
6. Kochel, K., Ladd, G., & Rudolph, K. Longitudinal associations among youth depressive symptoms, peer victimization, and low peer acceptance: An interpersonal process perspective. *Child Development*, 83(2), 637-650; 2012.
7. Perkins, H., & Graham-Bermann, S. Violence exposure and the development of school-related functioning: Mental health, neurocognition, and learning. *Aggression and Violent Behavior*, 17(1) 89-98; 2012.
8. Undheim, A., & Sund, A. Bullying: A hidden factor behind somatic symptoms? *Acta Paediatrica*, 100(4), 496-498. 2012.
9. Carrascosa, L., Buelga, S., Cava, M., & Ortega, J. Violencia escolar entre iguales y ajuste psicosocial: diferencias en función de la frecuencia de la agresión y victimización. *Psicología y Educación: Presente y Futuro*, 2(2), 1463-1471. 2016.



10. Arango, A. El bullying y la relación entre los implicados (víctimas, victimarios y espectadores) (Tesis doctoral). Recuperado de <http://hdl.handle.net/10818/11372>; 2014
11. Polo, M., León, B., Gómez, T., Palacios, V., & Fajardo, F. Estilos de socialización en víctimas de acoso escolar. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 3(1), 41-49; 2013.
12. Romero R. Prado G. La influencia del bullying en la autoestima de los adolescentes. España 2016.
13. Monelos M. Análisis de situaciones de acoso escolar o Bullying en educación secundaria. España 2015.
14. Vilches A. Centros especializados y normalizados de secundaria: relación entre autoestima, agresividad, victimización y calidad de vida en estudiantes de Granada Capital. España 2014.
15. Ortega N. El bullying y su influencia en el autoestima de los estudiantes de sexto grado de la educación general básica ciudad de Ibarra de la Parroquia de Guayllabamba, Cantón Quito, Provincia de Pichincha. Ecuador, 2013.
16. Tixe D. La Autoestima en adolescentes víctimas del fenómeno de Bullying. Ecuador, 2013.
17. Velazco L. Autoestima y acoso escolar en los adolescentes de una institución educativa de Ica, 2018.
18. Quinte G. Relación entre el bullying y la autoestima escolar en los estudiantes del nivel primaria de la institución educativa 1254 "María Reiche Newman", UGEL 06 Vitarte del distrito de Ate. 2017.
19. Roque T. El bullying y el autoestima de los estudiantes de ingeniería civil UNA Puno. 2017.

20. Moreno Ch. Bullying escolar y autoestima en estudiantes de secundaria. San Martín de Porres, 2017.
21. Alipio O., Callán R., Escamilo V. Influencia del fenómeno bullying en el desarrollo de la autoestima en las alumnas del 5° año, nivel secundario, I.E. "María Negrón Ugarte", Trujillo 2013.
22. Olarte R., Ramírez H. Bullying y su relación con el nivel de resiliencia en escolares de 1 ro y 2do grado de nivel secundaria, turno tarde, de la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho- 2015.
23. Cerron, A. La autoestima de los alumnos del bachillerato con los de secundaria en la región central del Perú. Tesis, UNCP. Huancayo. 2003
24. Alcántara, J. Cómo educar la autoestima. Grupo editorial CEAC. Barcelona. 1993
25. Bizquera, R. Modelo de orientación e intervención psicopedagógica. Madrid. Praxis. 1998
26. Handabaka, J. Autoestima y personalidad. (1º Edición). Lima AMEX SAc. 2008
27. Branden, N. El poder de la autoestima. (2º Edición). Argentina. 1998
28. Copersmith, (SEI) versión escolar Editorial Panizo
29. Acosta P. (2014), Teoría epistemológica del bullying: fundamentación teórica. Disponible en:  
[http://vinculando.org/psicologia\\_psicoterapia/teoriaepistemologicadel-bullying-fundamentacion-teorica-2a-parte.html](http://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/teoriaepistemologicadel-bullying-fundamentacion-teorica-2a-parte.html).
30. Apaza B.; Llanos J. y Mendoza E. Acoso escolar (bullying) y sus consecuencias en el desarrollo psicoemocional de los estudiantes de 5to grado de secundaria de la institución educativa general Jose de San Martin. Disponible en:  
<http://es.calameo.com/read/001026499a62ba740868f>. 2013

31. Muñoz J., Mamani K. Bullying y autoestima en los adolescentes de 3°, 4° de secundaria I.E. Juan Domingo Zamácola y Jauregui. Arequipa 2017.
32. Álvarez D., Aletia; Sandoval V; Gabriela y Velásquez S., Sandra. Autoestima en los (as) alumnos (as) de los 1º medios de los Liceos con alto índice de vulnerabilidad escolar (I.V.E.) de la ciudad de Valdivia. Valdivia: Universidad Austral de Chile. 2007.
33. Hernández A. Bullying: clases, consecuencias y advertencia. 2015 Disponible en: <http://bullyngclases.blogspot.pe/>.
34. Marrero J. Autoestima. 2010. Disponible en: <http://jamarrerop.blogspot.pe/2010/10/autoestima.html>.

# ANEXO

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA ENCUESTA INFLUENCIA DEL BULLYING EN LA AUTOESTIMA DE LOS ADOLESCENTES DEL 5to AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARISCAL CACERES DE AYACUCHO, JUNIO – SETIEMBRE 2019**

Por el respeto de mis derechos y la conservación de mi dignidad como persona yo\_\_\_\_\_ Conscientemente, responderé la entrevista sobre: **“influencia del bullying en la autoestima de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho, junio – setiembre 2019”** Para contribuir en esta investigación, sabiendo que la información brindada a las estudiantes de la Escuela Profesional de Obstetricia, será manejada con mucha ética y a la vez con discrecionalidad y confiando plenamente que la información brindada sea utilizada con fines de estudio. Por tal razón aceptó la siguiente encuesta teniendo claro que no corro riesgo alguno ya que se me ha explicado en un lenguaje claro y sencillo para qué sirve la información que proporcionaré el día de hoy, me ha dado la oportunidad de preguntar y resolver las dudas, y todas ellas han sido resueltas a satisfacción de tal manera consiento mi participación firmando para su validez.

---

**APELLIDOS Y NOMBRES**

## CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE PARES

Estimado estudiante reciba un saludo afectuoso somos egresadas de la UNSCH- Escuela de OBSTETRICIA; estamos realizando un trabajo de investigación titulado **“influencia del bullying en la autoestima de los adolescentes del 5to año de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Caceres de Ayacucho, junio – setiembre 2019”** Para llevar a cabo esta investigación necesitamos de su participación, la cual será anónima y la información que se obtenga será mantenida bajo confidencialidad y se utilizara solo para este estudio.

Por favor lea detenidamente cada una de las frases del inventario y marque con un “X” la opción que considere la más adecuada, y llene los espacios en blanco las preguntas formuladas. No dejarlo en blanco. ¡¡Gracias por su colaboración!!

CUESTIONARIO:..... FECHA:.....

EDAD:.....

SEXO: MASCULINO ( ) FEMENINO: ( )

PERSONA CON QUIEN VIVE:

AMBOS PADRES ( ) PADRE ( ) MADRE ( )

OTROS:.....

N°	Bullying (violencia entre pares)	Total Acuerdo	Acuerdo	Indeciso	Desacuerdo	Total Desacuerdo
	Frente a las siguientes situaciones tu actitud es:	5	4	3	2	1
1	Si te apartas de una pelea eres un cobarde					
2	No necesitas pelear porque hay otras maneras de manejar tu rabia					
3	Golpear a alguien que te golpeo primero está bien					
4	Si un chico te toma el pelo la única forma de detenerlo es golpearlo					

5	Si te niegas a pelea, tus amigos pensarán que tienes miedo					
6	Si realmente quieres, en general puedes intentar y evitar una pelea hablando con el otro					
7	Intimidar a compañeros diferentes a ti, no es bueno					
8	Provocas y causas molestias a compañeros más débiles					
9	Disfrutas con el temor que despiertas en tus compañeros					
10	Un comportamiento agresivo, no siempre es signo de poder					
11	El sentir que los demás te temen te da satisfacción					
12	Cuando intimidas a un compañero, los otros te dicen que está bien					
13	Ayudaste a un compañero que se sintió mal					
14	Disfrutaste ayudando a otros compañeros					
15	Ayudaste a otros					
16	Prestaste tus útiles o apuntes de clase a otros compañeros					
17	Trataste que un nuevo compañero se sintiera bien en el grupo					
18	Hiciste rabiar a otros compañeros para divertirte					
19	Estando en grupo tomaste el pelo a tus compañeros					
20	Le pegaste a compañeros que son fáciles de ganar					
21	Tomas el pelo a tus compañeros					
22	Amenazaste con pelear o lastimar a otros					
23	Te pusiste a pelear a golpes con otro porque estabas enojado					
24	Le devolviste el golpe a otro que te pegó primero					
25	Cuando estabas enojado fuiste malo con otro					

26	Hablas mal de tus compañeros					
27	Iniciaste discusiones o conflictos					
28	Animaste a otros a pelear					
29	Si un compañero te pega, devuelve el golpe (pelear está bien)					
30	Si un compañero quiere pelear contigo, trata de convencerlo para evitar la pelea					
31	Si un compañero quiere pelear contigo, le cuentas al profesor o algún adulto					
32	Pelear no está bien, hay otras formas de resolver los problemas					
33	Sugirieron que hicieras algo ilegal y lo hiciste					
34	Dañaste o destruiste cosas que no te pertenecían					
35	Golpeaste o amenazaste con golpear a algún compañero					
36	Usaste drogas o tomaste bebidas alcohólicas					



## ESCALA DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH

Lea con detenimiento cada una las sentencias declarativas y luego decide si esa afirmación es “igual que yo” o “distinto a mí”, según su percepción.

Items	SENTENCIAS DECLARATIVAS	ALTERNATIVAS	
		Igual que yo	Distinto a mí
1	Paso mucho tiempo soñando despierto.		
2	Estoy seguro de mí mismo.		
3	Deseo frecuentemente ser otra persona.		
4	Soy simpático.		
5	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos.		
6	Nunca me preocupo por nada		
7	Me abochorno (me da plancha) pararme frente al público para hablar.		
8	Desearía ser más joven.		
9	Hay muchas cosas acerca de mí mismo que me gustaría cambiar si pudiera.		
10	Puedo tomar decisiones fácilmente.		
11	Mis amigos gozan cuando están conmigo.		
12	Me incomodo en casa fácilmente.		
13	Siempre hago lo correcto.		
14	Me siento orgulloso de mi trabajo (en la escuela)		
15	Tengo siempre que tener a alguien que me diga lo que tengo que hacer.		
16	Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cosas nuevas.		
17	Frecuentemente me arrepiento de las cosas que hago.		
18	Soy popular entre compañeros de mi edad.		
19	Usualmente mis padres consideran mis sentimientos.		
20	Nunca estoy triste.		
21	Estoy haciendo el mejor trabajo que puedo.		
22	Me doy por vencido fácilmente.		
23	Usualmente puedo cuidarme a mí mismo.		
24	Me siento suficientemente feliz.		
25	Preferiría jugar con niños menores que yo.		

26	Mis padres esperan demasiado de mí.		
27	Me gustan todas las personas que conozco.		
28	Me gusta que el profesor me interroge en clase.		
29	Me entiendo a mí mismo		
30	Me cuesta comportarme como en realidad soy.		
31	Las cosas en mi vida están muy complicadas.		
32	Los demás (niños) casi siempre siguen mis ideas.		
33	Nadie me presta mucha atención en casa.		
34	Nunca me regañan.		
35	No estoy progresando en la escuela como me gustaría.		
36	Puedo tomar decisiones y cumplirlas.		
37	Realmente no me gusta ser muchacho (muchacha)		
38	Tengo una mala opinión de mí mismo.		
39	No me gusta estar con otra gente.		
40	Muchas veces me gustaría irme de casa.		
41	Nunca soy tímido.		
42	Frecuentemente me incomoda la escuela.		
43	Frecuentemente me avergüenzo de mí mismo.		
44	Si tengo algo que decir, usualmente lo digo.		
45	Mis padres me entienden.		
46	Siempre digo la verdad.		
47	Mi profesor me hace sentir que no soy gran cosa.		
48	A mí no me importa lo que pasa.		
49	Soy un fracaso.		
50	Me incomodo fácilmente cuando me regañan.		
53	Las otras personas son más agradables que yo.		
54	Usualmente siento que mis padres esperan más de mí		
55	Siempre sé que decir a otras personas.		
56	Frecuentemente me siento desilusionado en la escuela.		
57	Generalmente las cosas no me importan.		
58	No soy una persona confiable para que otros dependan de mí.		