

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE
HUAMANGA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



TESIS

**“CALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DESDE LA
PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE
HUAMANGA. AYACUCHO - 2021”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN ENFERMERÍA**

PRESENTADO POR:

**QUICHUA CABANA, Marco R.
SICHA CHANCOS, Yeymi Abigail**

ASESOR: Prof. EDWARD E. BARBOZA PALOMINO

AYACUCHO - PERÚ

2022

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

RESOLUCIÓN DECANAL N° 507-2022- FCSA-UNSCH-D

En la ciudad de Ayacucho siendo las ocho horas del día diecinueve de agosto del año dos mil veintidós, se reunieron en el Auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud los docentes miembros jurados de la Escuela Profesional de Enfermería, para el acto de sustentación de trabajo de tesis titulada: **“CALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DESDE LA PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA.AYACUCHO-2021.”**, Presentado por las Bachilleres: **Marco Rovinson QUICHUA CABANA y Yeymi Abigail SICHA CHANCOS**, para optar el título profesional de Licenciados en Enfermería.

Miembros del Jurado de Sustentación conformado por:

Presidente: Prof. Julia Cristina Salcedo Cancho (delegado por la Decana)

Miembros: Prof. Marizabel Llamocca Machuca

Prof. Indalecio Tenorio Acosta

Asesor: Prof. Edward E.Barboza Palomino

Secretario Docente: Prof. Julia M.Ochatoma Palomino

Cabe mencionar que la Docente Celia Maurtua Galván se encuentra con licencia por año sabático.

Con el quorum de reglamento se inició la sustentación de tesis, la presidente del Jurado Evaluador la Dra. Prof. Julia C. Salcedo Cancho, solicita a la Secretario Docente a dar lectura a los documentos presentados por la recurrente, y da algunas indicaciones a las sustentantes. Da inicio la exposición las Bachilleres: **Marco Rovinson QUICHUA CABANA y Yeymi Abigail SICHA CHANCOS**, una vez concluida con la exposición, la presidenta de la comisión solicita a los miembros del jurado evaluador realizar sus respectivas preguntas, dudas y o aclaraciones, iniciando la Profesora Marizabel Llamocca Machuca, continuó el Prof. Indalecio Tenorio Acosta; y finalmente asesor, Prof. Edward E. Barboza Palomino.

La presidenta invita a las sustentantes abandonar el Auditorio para que puedan proceder con la calificación.

RESULTADO DE LA EVALUACIÓN FINAL

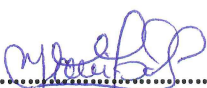
Bachiller: **Marco Rovinson QUICHUA CABANA**


| JURADOS | TEXTO | EXPOSICIÓN | PREGUNTAS | P. FINAL |
|----------------------------------|-------|------------|-----------|-----------|
| Prof. Julia C. Salcedo Cancho | 16 | 17 | 16 | 16 |
| Prof. Marizabel Llamocca Machuca | 16 | 17 | 16 | 16 |
| Prof. Indalecio Tenorio Acosta | 16 | 17 | 16 | 16 |
| Prof. Edward E. Barboza Palomino | 16 | 17 | 16 | 16 |
| PROMEDIO FINAL | | | | 16 |

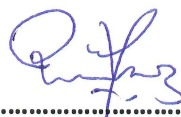
Bachiller: **Yeymi Abigail SICHA CHANCOS**

| JURADOS | TEXTO | EXPOSICIÓN | PREGUNTAS | P. FINAL |
|----------------------------------|-------|------------|-----------|----------|
| Prof. Julia C. Salcedo Cancho | 16 | 17 | 17 | 17 |
| Prof. Marizabel Llamocca Machuca | 16 | 17 | 17 | 17 |
| Prof. Indalecio Tenorio Acosta | 16 | 17 | 17 | 17 |
| Prof. Edward E. Barboza Palomino | 16 | 17 | 17 | 17 |
| PROMEDIO FINAL | | | | 17 |

De la evaluación realizada por los miembros del jurado calificador, llegaron al siguiente resultado: Aprobar por unanimidad al Bachiller : **Marco Rovinson QUICHUA CABANA**, que obtuvo la nota final de DIECISÉIS (16) y aprobar por unanimidad a la Bachiller **Yeymi Abigail SICHA CHANCOS**, que obtuvo la nota final de DIECISIETE (17) para lo cual los miembros del jurado evaluador firman al pie del presente, siendo las diez horas y treinta minutos del mismo día se da por concluido el presente Acto Académico.



.....
Jurado 1


.....
Jurado 2


.....
Jurado 3

.....
Jurado 4


.....
Presidente


.....
Secretario(a) Docente

Ayacucho, 19 de agosto de 2022

INDICE

| | |
|---|----|
| RESUMEN..... | 6 |
| CAPITULO I..... | 8 |
| INTRODUCCION..... | 8 |
| CAPITULO II..... | 13 |
| REVISIÓN DE LA LITERATURA | 13 |
| 2.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIO | 13 |
| 2.2. BASE TEÓRICA | 17 |
| 2.2.1. CALIDAD..... | 17 |
| 2.2.2. LA PERCEPCIÓN..... | 19 |
| 2.2.2.1. EL PROCESO DE LA PERCEPCIÓN..... | 20 |
| 2.2.3. ENSEÑANZA | 20 |
| 2.2.4. APRENDIZAJE | 21 |
| 2.2.5. CALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE | 21 |
| 2.2.6. MODELOS DE ENSEÑANZA..... | 22 |
| 2.2.7. DIMENSIONES DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE..... | 25 |
| 2.2.8. EL DOCENTE DE ENFERMERÍA..... | 28 |
| CAPITULO III..... | 30 |
| MATERIALES Y METODOS | 30 |
| 3.1. ENFOQUE: | 30 |
| 3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN: | 30 |
| 3.3. NIVEL DE INVESTIGACION:..... | 30 |
| 3.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:..... | 30 |
| 3.5. ÁREA DE INVESTICACIÓN..... | 30 |
| 3.6. POBLACIÓN: | 30 |
| 3.7. MUESTRA Y MUESTREO. | 31 |
| 3.7.1. UNIDAD DE ANÁLISIS. | 31 |
| 3.7.2. UNIDAD DE MUESTREO. | 31 |
| 3.7.3. MARCO MUESTRAL..... | 31 |
| 3.7.4. TAMAÑO DE LA MUESTRA..... | 31 |
| 3.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS..... | 31 |
| 3.9. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS..... | 32 |
| CAPITULO IV | 33 |
| RESULTADOS | 33 |
| DISCUSIÓN..... | 40 |

| | |
|--------------------------------|----|
| CONCLUSIONES..... | 46 |
| REFERENCIA BIBLIOGRAFICA | 49 |
| ANEXOS..... | 51 |

DEDICATORIA

A Dios, por permitirnos salud y vida, gracias por estos momentos de satisfacción en nuestra formación profesional.

A nuestros padres, por la formación recibida en el cariño de cada uno de ellos, para ser las personas que hoy somos, nuestros logros se los debemos a ustedes y está el compromiso de seguir siendo personas de bien, con la fortaleza de seguir luchando por nuestro sueños y anhelos.

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios, por la vida y el don de la inteligencia para lograr nuestros objetivos, a él le agradecemos por la satisfacción de la profesión del servicio.

A nuestros padres y familiares por su constante dedicación y presencia en cada uno de nuestros momentos de alegría y tristezas, así como en este camino de formación profesional.

A los docentes del Departamento de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, por compartir sus experiencias de vida y conocimientos, gracias a ellos, tenemos el perfil del servicio con calidad y calidez, así como el logro de nuestros objetivos.

Al Prof. Edward E. Barboza Palomino, por el acompañamiento, paciencia y apoyo constante en el desarrollo de la presente investigación.

“CALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DESDE LA PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA. AYACUCHO – 2021”.

**QUICHUA CABANA Marco R.
SICHA CHANCOS, Yeymi Abigail**

RESUMEN

El **Objetivo** fue Determinar la percepción de la calidad del proceso enseñanza - aprendizaje por los estudiantes de Escuela profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga – Ayacucho, 2021. Respecto a los **materiales y métodos**; esta fue cuantitativa, descriptiva, transversal, relacional; la población estuvo constituida por los alumnos de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, matriculados en el semestre 2020-II, el tipo de muestreo fue no probabilístico. Se utilizó el cuestionario estructurado sobre la calidad del proceso Enseñanza-aprendizaje, de manera virtual. **Resultados**: La precepción de la calidad Enseñanza-Aprendizaje por los estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería de la serie 300, 400 y 500 de la UNSCH es de insatisfacción en solo 0.9%, de satisfacción en 7.3% y de medianamente satisfechos en 91.8%. Se concluye que la dimensión pedagógica practica, presenta una mayor percepción de satisfacción (18.2%), por parte de los estudiantes entrevistados. No existe asociación ($p > 0.05$) entre la satisfacción del proceso enseñanza – aprendizaje y las características personales de los estudiantes.

Palabras clave: proceso enseñanza – aprendizaje, percepción del estudiante.

**QUALITY OF THE TEACHING-LEARNING PROCESS FROM THE
PERCEPTION OF THE STUDENTS OF THE PROFESSIONAL SCHOOL OF
NURSING OF THE NATIONAL UNIVERSITY OF SAN CRISTÓBAL DE
HUAMANGA. AYACUCHO – 2021**

**QUICHUA CABANA Marco R.
SICHA CHANCOS, Yeymi Abigail**

ABSTRACT

The Objective was to determine the perception of the quality of the teaching-learning process by the students of the Professional School of Nursing of the National University of San Cristóbal de Huamanga – Ayacucho, 2021. Regarding materials and methods; this was quantitative, descriptive, cross-sectional, relational; the population was constituted by the students of the professional school of nursing of the National University of San Cristóbal de Huamanga, enrolled in the semester 2020-II, the type of sampling was non-probabilistic. The structured questionnaire on the quality of the Teaching-learning process was used, virtually. Results: The perception of the Teaching-Learning quality by the students of the Professional School of Nursing of the series 300, 400 and 500 of the UNSCH is of dissatisfaction in only 0.9%, of satisfaction in 7.3% and of moderately satisfied in 91.8%. It is concluded that the practical pedagogical dimension presents a greater perception of satisfaction (18.2%), on the part of the students interviewed. There is no association ($p>0.05$) between the satisfaction of the teaching-learning process and the personal characteristics of students

Keywords: teaching-learning process, student perception.

CAPITULO I

INTRODUCCION

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS), la enfermería brinda la atención a las personas en todas las etapas de su vida, en condición de salubridad o enfermedad, en el medio familiar o en la comunidad. En ese sentido, el futuro profesional de la enfermería, debe de presentar las características y perfil que permita lograr esta cualidad, por ello la persona que ejerza esta profesión debe de ser responsable, respetuoso, con un estado de ánimo estable y sobre todo debe tener un alto grado de compromiso. (1)

De esta manera, teniendo en cuenta los múltiples cambios que se dan en la sociedad, en todos los ámbitos, desde lo económico y político, hasta lo tecnológico y social; es importante que los profesionales adquieran competencia laboral, de tal forma que satisfagan las nuevas exigencias de estos tiempos. Al respecto, la Unesco menciona que “los países están en la búsqueda de la calidad educativa a través de nuevos modos de entender los servicios académicos para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje”, orientando a los estudiantes a dirigir sus capacidades y competencias a satisfacer las necesidades productivas de una sociedad globalizada, en consante cambio y con tendencia a la internacionalización del trabajo. (2)

En un estudio relacionado al tema que se aborda; Barja J. (2020) en su investigación “Relación entre la percepción del proceso enseñanza/aprendizaje y las actitudes hacia la investigación científica en los estudiantes de Obstetricia de la

Universidad Nacional Mayor de San Marcos” nos muestra que respecto a los estudiantes de obstetricia, un 70,4% reportó un percepción favorable y mediana del proceso enseñanza-aprendizaje; un 26,8%, una percepción favorable; y un 2,8%, una percepción desfavorable. Además, este estudio también informa que un 43,6% de la misma población, tuvieron una percepción favorable a la labor docente; un 9,6%, percibió desfavorablemente los recursos utilizados por los docentes; y el 28,8% percibió favorablemente los recursos utilizados por el profesor para la comprensión. (3)

A su vez Remuzgo et al. (2018) En la investigación “Percepción de los egresados sobre el proceso enseñanza-aprendizaje en una escuela de enfermería” nos da a conocer que el 57% de entrevistados identifica el proceso enseñanza y aprendizaje como bueno. Respecto a las 4 dimensiones evaluadas, la mayoría percibe como bueno. En primer lugar, en referencia a la dimensión estrategias de enseñanza y aprendizaje, el uso predominante de multimedia y recursos tradicionales caracterizaron la metodología de esta dimensión durante las sesiones. En segundo lugar, y respecto a la dimensión desarrollo de actividades de enseñanza-aprendizaje, se identificó una discrepancia debido a la falta de oportunidad de desarrollar prácticas y, finalmente, sobre la dimensión evaluación del aprendizaje y acciones de mejora, las evaluaciones integrales continuas fueron de agrado y común acuerdo para los egresados”. (4)

De acuerdo a lo referido; es importante conocer la percepción de los estudiantes, pues es a partir de sus opiniones que se puede evaluar la calidad, pertinencia y equidad de su propia formación, el desempeño de sus docentes, de sus fortalezas y debilidades durante el proceso de aprendizaje y sus resultados. La información brindada por la población estudiantil nace a partir de dos fuentes, la primera, desde

los resultados tangibles del aprendizaje, Esa información se nutre de dos fuentes: de los resultados del aprendizaje y las valoraciones de sus experiencias durante su formación en las universidades y servicios de salud. Los estudiantes son la base a través de la cual se debe empezar toda gestión de calidad en procesos educativos, pues la percepción que estos tengan del proceso enseñanza-aprendizaje (E-A) contiene las exigencias y necesidades de los alumnos, las cuales se deben hacer caso si se desea una gestión positiva. De acuerdo a lo referido, se quiere valorar el proceso de la enseñanza y el aprendizaje en la escuela profesional enfermería de nuestra universidad, cuyo propósito es formar profesionales altamente competentes, con calidad y calidez en la atención de y cuidado del usuario.

El estudio nos presenta resultado e información desde la percepción de los estudiantes, de como ellos sienten se dá el proceso de enseñanza y aprendizaje en las aulas y en los espacios de prácticas, estos resultados posibilitarán identificar estrategias para mejorar aún más, la calidad de la enseñana en la Escuela Prtofesional de Enfermería. Por lo expuesto, por la experiencia adquirida y por la realidad observada durante el proceso académico despertó el interés de los autores de realizar la investigación, que tiene por objetivo general: Determinar la percepción de la calidad del proceso enseñanza - aprendizaje por los estudiantes de Escuela profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga – Ayacucho, 2021; siendo los objetivos específicos:

- Identificar a los estudiantes de la Escuela profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga según serie, edad, sexo.
- Identificar la calidad del proceso enseñanza – aprendizaje en la dimensión organizativa desde la percepción de los estudiantes de la Escuela

profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga – Ayacucho, 2021.

- Identificar la calidad del proceso enseñanza – aprendizaje en la dimensión Pedagógica desde la percepción de los estudiantes de la Escuela profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga – Ayacucho, 2021.
- Identificar la calidad del proceso enseñanza – aprendizaje en la dimensión Tecnológica desde la percepción de los estudiantes de la Escuela profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga – Ayacucho, 2021.

La Hipótesis propuesta fue: La calidad del proceso Enseñanza-aprendizaje es de satisfacción, desde la percepción de los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la universidad nacional de san Cristóbal de Huamanga. Ayacucho – 2021.

En relación a la metodología, el enfoque de la investigación es cuantitativo, no experimental, de nivel descriptivo, diseño transversal y relacional: la población consistió en 110 estudiantes de la serie 300, 400 y 500, matriculados en el semestre académico 2020-II. Los resultados nos muestran que: la percepción de la calidad Enseñanza-Aprendizaje por los estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería de la serie 300, 400 y 500 de la UNSCH es de insatisfacción en solo 0.9%, de satisfacción en 7.3% y de medianamente satisfechos en 91.8%. Se concluye que la dimensión pedagógica practica, presenta una mayor percepción de satisfacción (18.2%), por parte de los estudiantes entrevistados. No existe asociación ($p>0.05$) entre la satisfacción del proceso enseñanza – aprendizaje y las características personales de los estudiantes.

El presente informe de tesis tiene la siguiente conformación: La Introducción; Revisión de la Literatura, Materiales y Métodos, Resultados, Discusión, Conclusiones, Recomendaciones, Referencias Bibliográficas y Anexos.

CAPITULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIO

A nivel internacional.

Pecina R. (2019) México en su investigación titulada: Calidad educativa y su impacto en la satisfacción del estudiante universitario, los materiales y métodos incluye, estudio de tipo descriptivo, transversa, la muestra consistió en 74 estudiantes, siendo el muestreo por conveniencia. Para la obtención de los datos, se utilizó un instrumento altamente confiable (alfa 0.96) de Tumino MC. Et al (2013) Jiménez A. et al (2011), los resultados que se reportaron del estudio fueron, primero, satisfacción en el 41.5% de los estudiantes encuestados; el 29.5% mostraba indiferencia por sus resultados académicos y 15.8% estuvo insatisfecho, en relación a la calidad educativa, un 37.9 % de los estudiantes estuvo de acuerdo y un 10.5%, totalmente de acuerdo con la calidad en educación que le brindaba su institución. Mientras que el 35.3 % mostró una opinión neutral y solo el 12.3% estuvo en desacuerdo con la calidad educativa impartida por la universidad. El estudio concluyó en que, luego de realizar toda la investigación se encontró una correlación positiva media (Pearson 0.432) entre las variables satisfacción académica y calidad educativa, lo cual, en otras palabras, quiere decir que a mayor satisfacción con los resultados académicos de los estudiantes, hay una mayor calidad ofrecida por la institución educativa. (5)

Gómez et al. (2016) en la investigación titulada: "Percepción de estudiantes sobre el proceso enseñanza aprendizaje en la asignatura de Enfermería Pediátrica; el estudio fue de tipo observacional, la población fueron

estudiantes de 3er y 5to años. Los resultados de esta investigación arrojaron que la mayor cantidad de la población pertenecía al 5to año, con una clara predominancia del sexo femenino. Además, y respecto a la calidad de la docencia, los estudiantes reportaron, en su mayoría, que esta era buena, de igual manera fue valorada la calidad de enseñanza de los profesores. En lo que se refiere a elementos negativos, el mayor porcentaje de los estudiantes indicó que respecto a la metodología, el tener bibliografía desactualizada, demasiada carga académica y el poco tiempo para realizarlas fueron factores que afectaron la percepción de calidad educativa; resaltando como positivo, no obstante, el trabajo de los tutores en los diferentes servicios. En conclusión, el papel del docente en la construcción de conocimiento en los estudiante y la utilidad que estos saberes impartidos en las diversas asignaturas tendrán para su formación profesional son valoradas de forma positiva por los estudiantes. No obstante, por parte de algunos docentes aún se pueden identificar deficiencias en lo que respecta a la conexión de los conocimientos que imparte con otras disciplinas. (6)

Serrano, P.; Martínez, M.; Espejo, F.; Tavares, G.; Carvalho, I.; (2016), Madrid – España en la investigación: “Factores asociados al aprendizaje clínico de los estudiantes de enfermería en la atención primaria de salud: un estudio transversal analítico, cuya metodología fue, de tipo cuantitativo no experimental y diseño analítico y de corte transversal, la muestra constituida por 122 estudiantes, se utilizó como instrumento, la Evaluación de Prácticas Clínicas (Clinical Placement Evaluation Tool) y un índice sintético de las actitudes y habilidades (escala de 0 a 10). Los resultados muestran que, el proceso preceptor-profeso tuvo mayor (45.2%) práctica, asimismo las

prácticas clínicas tuvieron un 55.1% de aceptación y el 80.4% consideró adecuada al equipo preceptor. Se concluye, el aprendizaje de los estudiantes en el ámbito clínico está asociado a la percepción que estos tienen respecto a la sede de práctica y a las adecuadas relaciones a nivel de equipo preceptor. (7)

Montesdeoca et al (2019) España en la investigación titulada: “El proceso enseñanza-aprendizaje del estudiante de Enfermería en el contexto de la práctica clínica. Opinión del alumnado. La metodología del estudio implica, una investigación de tipo cuantitativa, descriptiva, de diseño transversal, la población estuvo conformada por estudiantes de enfermería en Gran Canaria, la recolección de datos se logró a partir de un cuestionario elaborado teniendo en cuenta las variables en estudio. Los resultados muestran que el 55.2% de estudiantes participaron del estudio, siendo mayoritariamente mujeres (71.2%) y en edades entre los 19 a 23 años. Se concluye, es importante generar el aprendizaje del estudiante buscando su participación activa en las prácticas clínicas, por lo que urge mejorar la visión del proceso enseñanza-aprendizaje. Que implique un desarrollo más completo en competencias, no solamente el aspecto académico o habilidades. (8)

A nivel Nacional

Barja, J (2020) Lima en la investigación titulada: Relación entre la percepción del proceso enseñanza/aprendizaje y las actitudes hacia la investigación científica en los estudiantes de Obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, respecto a los materiales y métodos, es un estudio cuantitativo no experimental, de diseño transversal y relacional, participaron 250 estudiantes, se utilizaron dos instrumentos de recolección de datos validados

y confiables, los resultados muestran que, el 70.4% perciben de manera medianamente favorable la enseñanza y aprendizaje, el 43,6% también percibe favorablemente las actividades de los profesores; el 49,6% de los entrevistados aceptan el proceso de investigación científica, el 80% valora la ética en la investigación. También se identificó que, el rol del estudiante, modalidad y herramientas de comprensión, presentaron relación significativa con la actitud hacia la investigación. Concluye que, la actitud hacia la investigación está relacionada directamente con el proceso enseñanza-aprendizaje. (3)

Tapia C. (2018), Chimbote en la investigación titulada: Perspectiva del estudiante de 5º ciclo de Enfermería sobre la enseñanza – aprendizaje durante su formación profesional. Universidad Nacional Autónoma de Chota 2015, la metodología de la investigación, consiste en una investigación de tipo cuantitativa, decriptiva exploratoria, participaron 28 estudiantes, realizado con una población de 28 estudiantes, se utilizó un cuestionario para la obtención de la información; los resultados muestran que la perspectiva de los estudiantes es media en el 75% y alta en el 25%, se concluye que, la perspectiva del proceso enseñanza aprendizaje percibido por los estudiantes es de nivel medio, regular y positiva muy baja. (9)

Remuzgo et al. (2018), Lima en su investigación titulada: “Percepción de los egresados sobre el proceso enseñanza-aprendizaje en una escuela de enfermería, la metodología: investigación de tipo mixto, es decir con métodos cuantitativo y cualitativo, la muestra fue de 120 egresados para la etapa cuantitativa y de ellos, 8 egresados para la etapa cualitativa. Se utilizó la escala de likert como instrumento. Los resultados muestran que el proceso

enseñanza aprendizaje es bueno en un 57%, respecto a las dimensiones; hay discrepancia por la limitación en las prácticas, mientras están de acuerdo con los tipos de evaluación, se concluye que, en su mayoría los egresados La mayoría de egresados observa como bueno el proceso enseñanza-aprendizaje y muestran alguna discrepancia en algunas dimensiones. (4)

Acevedo J, Alvarado L; (2015), Lima en la investigación titulada: Percepción de los estudiantes de la Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza acerca del rol docente en la formación del cuidado humanizado, respecto a los materiales y métodos, es de tipo cuantitativo, no experimental y descriptivo, la población estuvo constituida por 66 estudiantes de la institución, para la obtención de datos se utilizó la escala de Likert en dos dimensiones (docente-estudiante y docente-paciente), en relación a los resultados, el 98% de los estudiantes tienen una percepción buena del rol docente en relación a la formación del cuidado humanizado, de igual manera el 94% presenta percepción buena de la dimensión docente-estudiante y el 97% en la dimensión docente-paciente; se concluye que, los docentes desarrollan una formación buena en cuidado humanizado de los estudiantes de la Escuela de enfermería Padre Luis Tezza. (10)

2.2. BASE TEÓRICA

2.2.1. Calidad

Para la Real Academia Española, Calidad es “la propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor”. (11)

Según Gonzáles, la calidad desde un punto de vista etimológico, presenta hasta tres acepciones importantes: cualidad, valoración y superioridad o excelencia. Con respecto a la cualidad, se refiere a las características que presenta algo o alguien. En relación a la valoración, significa que existe una

calificación a partir de un proceso de valoración previa y que permite hacer una comparación. Si se refiere como superioridad o excelencia, se entiende al nivel o grado de valoración que obtiene un elemento, algo o alguien. Por lo tanto, cuando se habla de calidad, se refiere a que se realiza una actividad de manera adecuada desde un inicio, buscando la satisfacción de los demandantes (usuarios), disfrutando de las actividades realizadas y el trabajo, siendo eficiente y productivo con los recursos utilizados, ofreciendo lo mejor de cada uno. (12)

2.2.1.1. Calidad en términos de servicio y producto

Según Murrieta, la calidad en el servicio o producto implica la diferencia que existe entre las expectativas del cliente al solicitar un servicio con la percepción final luego de ser atendido o haber recibido el servicio.

En tal sentido, se puede decir que un servicio de calidad es:

- “Debe ser útil para el fin que fue creado, o adecuado al uso”.
- “Aportar un beneficio tangible al consumidor por el costo pagado”.
- “No debe tener fallas cuando el consumidor o usuario lo adquiere”.
- “Debe funcionar bien cuando lo utiliza”.
- “Debe ser confiable durante su utilización a largo plazo”.

Un servicio de buena calidad es un servicio que tiene la característica de satisfacer necesidades o requerimientos del consumidor o de la sociedad.

(13)

2.2.1.2. Calidad educativa superior

En relación a la calidad a nivel de la educación superior, genera complicaciones, porque no se tiene acuerdos respecto a lo ideal como calidad

educativa, es subjetivo esta condición, se tienen criterios para poder evaluarlas, como la responsabilidad, eficacia, compromiso, entre otros, donde los indicadores de los mencionados permiten identificar como desarrollar la enseñanza en la educación superior.

Malpica, se refiere a la calidad de enseñanza, como el proceso que implica mejorar continuamente el desarrollo de las actividades en las aulas en el día a día, en tal sentido, la calidad educativa puede estar definida como, la mejora continua en procesos de enseñanza aprendizaje, sobre todo en los ambientes universitarios donde la exigencia debe de ser mayor a nivel de los docentes y estudiantes. (14)

2.2.2. la percepción

La percepción, es una condición subjetiva que tiene que ver con interpretar a partir de las experiencias o conocimientos, generando finalmente una conducta a partir de las experiencias individuales, grupales y sociales, logrando desarrollar más conocimiento.

Bengoechea (1999), sustenta que “la percepción es un proceso cognitivo que orienta y facilita la adaptación al medio”. Cuando la percepción se incorpora en el aprendizaje, es importante porque permite a los estudiantes incorporar aspectos interpretativos de acuerdo a sus experiencias vividas y conocimientos previos, por lo que se convierte en componente importante del aprendizaje. (15)

Asimismo, para Góngora (2008), la percepción es la capacidad de atribuir cualidades, por ello, implica procesos de identificación de estímulos y síntesis de estos, a partir de experiencias previas y conocimientos adquiridos, incrementando la capacidad de respuestas de manera individual y por ende

colectiva, tienen una organización informativa de datos sensoriales, expectativas y necesidades”. (16)

De acuerdo a lo que sustenta Bengochea, la percepción es un proceso cognitivo, que a partir de las experiencias previas y del momento, así como el conocimiento adquirido, la persona puede realizar interpretaciones, concluyendo en juicios, conceptualizaciones, valoraciones, etc, de una manera coherente con la realidad. (15)

2.2.2.1. El proceso de la percepción

Rivas (2008), refiere que la percepción implica tres etapas: selección, organización e interpretación. La selección se da cuando la persona siente o percibe de acuerdo su realidad en necesidades y sistemas de valoración; la organización significa que, la persona luego de haber seleccionado, clasifica el mensaje de acuerdo a condiciones establecidas por ella. La interpretación se realiza de acuerdo a la escala valorativa de la persona, sus experiencias y conocimientos previos, por ello la interpretación varía de persona a persona. (17)

Robbins (1999), menciona que la percepción puede estar condicionada por algunas características o experiencias de la persona que percibe, influyendo en la interpretación que realice de ésta. Algunos aspectos que influyen en la percepción están en las actitudes, motivación, experiencias pasadas y las expectativas” (18)

2.2.3. Enseñanza

Sáenz Barrio menciona que: La enseñanza es un proceso externo a la persona que estimula la adquisición o modificación de conocimientos y conductas, es decir el aprendizaje. Por ello la enseñanza no solamente implica

alcanzar información a los estudiantes, es más bien estimular y orientar para que el estudiante de manera voluntaria y consciente, desarrolle su aprendizaje, aprendiendo y logrando sus expectativas en las materias y pueda ocupar un espacio útil a nivel de pares y también socialmente.

2.2.4. Aprendizaje

En relación al aprendizaje, “es un proceso de naturaleza extremadamente compleja, cuya esencia es la adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad o capacidad”. Esto significa que, quien aprende trasciende con aquellos aspectos aprendidos, utilizando los recursos aprendidos en mejoras y cambios de la realidad, favoreciendo en la mejora de los problemas concretos. (19)

2.2.5. Calidad del proceso enseñanza - aprendizaje

Es un proceso sistémico y activo, que favorece en el crecimiento y desarrollo del estudiante a partir de la transmisión de la cultura, a nivel universitario implica, mejorar la formación personal del estudiante, desarrollar sus capacidades al máximo, buscando generar y desarrollar una persona con virtudes, habilidades, capacidades, autoderminación, integra, capaz de mejorar y transformar la realidad en la que vive. (20)

2.2.5.1. Modelos Pedagógicos

De acuerdo a Rafael Porlán, es un “plan estructurado que puede usarse para configurar un curriculum, para diseñar materiales de enseñanza y para orientar la enseñanza en las aulas”; actualmente existen diversos modelos pedagógicos, estas deben de ser utilizadas de acuerdo a las experiencias, capacidades, objetivos trazados, no se debe de limitar a un solo modelo, se debe de utilizar aquel que favorezca mejor al desarrollo de la persona,

empleando para ello un conjunto de métodos y técnicas. Para poder identificar un Modelo de enseñanza, es necesario identificar las características de los estudiantes, que podemos descubrir con tres preguntas”:

- ¿Qué enseñar?
- ¿Cómo enseñar?
- ¿Qué y cómo evaluar?

2.2.5.2. Crítica al concepto de la enseñanza

“La educación tradicional está enfocada en la enseñanza, no en el aprendizaje. Ella incorrectamente supone que por cada gramo de enseñanza hay un gramo de aprendizaje en aquellos a los que se les enseña. En oposición a esa suposición, la mayor parte de lo que aprendemos antes, en el transcurso y después de asistir a la escuela es aprendido sin que nos lo sea enseñado. Un niño aprende cosas tan básicas como caminar, hablar, comer, vestirse, y otras, sin que estas cosas le sean enseñadas. Los adultos aprenden la mayoría de las cosas que usan en el trabajo o en sus horas de ocio, en el mismo trabajo y en las mismas horas de ocio. La mayor parte de lo que es enseñado en el marco del salón de clase es olvidado y mucho de lo que recordamos, o en general lo que recordamos, es irrelevante”. (20)

2.2.6. Modelos de enseñanza

2.2.6.1. Modelo tradicional:

En relación a este modelo, el estudiante es considerado un elemento pasivo del aprendizaje, en el que el profesor(a) expone sus conocimientos con la finalidad de que el estudiante adquiera de igual manera lo transmitido, el alumno recibe pasivamente todas las enseñanzas del profesor. El alumno es el centro de la atención en la educación tradicional.

Se identifica dos enfoques principales”:

- El enfoque enciclopédico, la característica es que el docente es especialista en los conocimientos que pretende enseñar a los estudiantes y los alumnos reciben dicho saber; se tiene la dificultad de que dichos saberes no puedan ser transmitidos adecuadamente por el profesor.
- El enfoque comprensivo, se basa en el sentido de los contenidos, es decir el profesor transmite los conocimientos comprendidos por él, de tal manera que el estudiante también “comprenda” tan igual como el docente, en este caso el conocimiento que adquiere el estudiante también está relacionado a los saberes y experiencias del profesor, lo que de alguna forma influye en el conocimiento adquirido por el estudiante. (20)

2.2.6.2. Modelo conductista

“El modelo de condicionamiento o de pedagogía Behaviorista (conductista) según Jean Piaget está basada en los estudios de B.F Skinner e Ivan Pavlov sobre aprendizaje; aquí generalmente se dan los medios para llegar al comportamiento esperado y verificar su obtención; el problema es que nada garantiza que el comportamiento externo se corresponda con el mental”. (20)

2.2.6.3. Modelo constructivista

Este modelo, describe que el conocimiento de una persona es construido por ella misma y no es el resultado solo del ambiente, implican procesos cognitivos, sociales y afectivos del comportamiento; por ello, la construcción del conocimiento se realiza por cada persona, en base a experiencias y conocimientos previos adquiridos en la vida diaria, en los espacios y medios donde se desarrolla. Depende de dos aspectos”:

- “Representación inicial: que se tiene de la nueva información”.

- “Actividad externa o interna: que se desarrolla al respecto”.

Se concluye que, gracias a procesos mentales constructivos, se contruye los conocimientos nuevos, asimismo, todo conocimiento construido se convierte en conocimiento nuevo que puede ser aplicado para seguir elaborando nuevos conocimientos.

El constructivismo se basa en la persona como eje de su propio conocimiento, a partir de sus experiencias puede recrear construcciones mentales, considera que la construcción se produce:

- “Cuando el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento (Piaget)”.
- “Cuando esto lo realiza en interacción con otros (Vigotsky)”.
- “Cuando es significativo para el sujeto (Ausubel)”.

Para utilizar adecuadamente el modelo en mención es realizar: "El método de proyectos", debido a que proporciona a los estudiantes la posibilidad a partir de experiencias y casos, desarrollar aspectos de concepto, destrezas y habilidades y también la actitud proactiva y favorable.

En el modelo del constructivismo, el docente participa del proceso como facilitador, coordinador, mediador, generando un clima de confianza y armonía entre todos los participantes, incluido él, propiciando las condiciones adecuadas para un adecuado aprendizaje.

El docente como intermediario del proceso de aprendizaje debe:

- “Conocer los intereses de los alumnos y sus diferencias individuales (Inteligencias Múltiples)”.
- “Conocer las necesidades evolutivas de cada uno de ellos”.
- “Conocer los estímulos de sus contextos: familiares, comunitarios, educativos y otros”.

- “Contextualizar las actividades”.

Las características de un docente con capacidad constructivista son:

- “Acepta e impulsa la autonomía e iniciativa del alumno”.
- “Usa materia prima y fuentes primarias en conjunto con materiales físicos, interactivos y manipulables”.
- “Usa terminología cognitiva tal como: Clasificar, analizar, predecir, crear, inferir, deducir, estimar, elaborar, pensar”.
- “Investiga acerca de la comprensión de conceptos que tienen los estudiantes, antes de compartir con ellos su propia comprensión de estos conceptos”.
- “Desafía la indagación haciendo preguntas que necesitan respuestas muy bien reflexionadas y desafía también a que se hagan preguntas entre ellos”. (20)

2.2.7. Dimensiones del proceso enseñanza-aprendizaje

De acuerdo a Salinas (2004), existen 3 dimensiones:

2.2.7.1. Dimensión organizativa

“Esta Dimensión, agrupa las variables que la institución debe definir previamente antes de iniciar la experiencia formativa. Incluye aquellas a las que el estudiante debe atenerse porque han sido impuestas por la institución. Por tanto son características que provienen de la institución y que les fueron determinadas en el momento de su creación” También se engloban en esta dimensión aquellos aspectos que el profesorado debe tomar en consideración durante el proceso de enseñanza, que puedan posibilitar la enseñanza-aprendizaje, organizados de forma que sean capaces de adaptarse a las necesidades y requerimientos que plantean los alumnos.

Mediante el análisis de las experiencias que mantienen una relación directa con la dimensión organizativa encontramos los siguientes componentes, organizados por orden de más a menos importancia según el número de ocasiones en que se han tenido en consideración:

- “Integración de las nuevas tecnologías en el Proceso E-A”.
- “Experiencia formativa con la universidad desde su momento de creación”.
- “Instituciones hospitalarias y extra hospitalarias para las actividades teóricas y prácticas formativas, facilitan el logro de los objetivos”.
- “Modalidad de la distribución y contenidos de los materiales didácticos”.
- “Competencias logradas (docente, investigación, gestión y asistencial”.

(20)

2.2.7.2. Dimensión pedagógica

Las universidades, en relación a las características que presentan a partir del uso de las nuevas tecnologías, asume el rol de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes que forma.

En ese sentido, muestra sub-dimensiones que se derivan en funciones propias: metodología utilizada, sistema de comunicación y materiales didácticos. Además, se identifican los siguientes componentes:

Clases teóricas:

- “Desarrollo de los temas de acuerdo al orden establecido en el Syllabus”.
- “Metodología utilizada con enfoque constructivista”.
- “Sistema de evaluación del aprendizaje”.

Clases prácticas:

- “Las sedes de práctica están de acuerdo a la naturaleza de la asignatura y permiten lograr los objetivos”.
- “Proceso de enseñanza para la orientación, revisión de los objetivos, igualdad en las experiencias y periodo de rotación”.
- “Participación de los alumnos en los procedimientos”.
- “Asesoría y monitoreo permanente de las tutoras”.
- “Desarrollo de los laboratorios, y el desarrollo del PAE”.
- “Sistema de evaluación del aprendizaje”.

El desarrollo del ser humano de manera integral, implica una formación de manera social, mental, física y también trascendental; en tal sentido la formación de los futuros profesionales de la salud debe de estar enfocado en estos aspectos humanos con una visión holística del mundo. (19)

2.2.7.3. Dimensión Tecnológica

Se tiene en cuenta el sistema de comunicación e infraestructura, de acuerdo al desarrollo de la ciencia y la tecnología en la búsqueda del desarrollo humano.

La infraestructura tecnológica presenta dos componentes:

La infraestructura física que está conformada por los ambientes físicos como las aulas y las herramientas y materiales como mesas, carpetas, entre otros.

El componente humano está conformado por los docentes, que presentan características específicas, como especialidades y otros que permiten desarrollar los aspectos curriculares de manera óptima. (20)

2.2.8. El docente de enfermería

El profesional de Enfermería que realiza docencia, “requiere poner en práctica durante este rol de educador habilidades que favorezcan el proceso enseñanza/ aprendizaje, optimizando así la formación profesional”. (19)

2.2.8.1. Perfil del docente de enfermería

Es aquella persona que presenta un conjunto de características, que significan competencias en la especialidad y potencialidades, presenta conocimientos amplios en la especialidad, habilidades y destrezas prácticas y por supuesto valores y actitudes basados en la moral y ética dentro de la profesión.

Presenta las siguientes características:

- “Tener claros los objetivos”.
- “Conocer de manera suficiente los contenidos de aprendizaje y las estrategias de enseñanza”.
- “Comunicar a los alumnos lo que esperan de ellos”.
- “Conocer a sus alumnos lo suficiente como para adaptar la enseñanza a sus necesidades”.
- “Enseñar estrategias de "aprender a aprender", y dar oportunidades de que se practiquen”.
- “Plantear objetivos cognoscitivos altos, medios y bajos”.
- “Utilizar la retroalimentación para monitorear la comprensión”.
- “Brindar un ambiente positivo”.
- “Reconocer el esfuerzo y el aprovechamiento de sus alumnos”.
- “Promover el trabajo cooperativo y participativo”.
- “Reflexionar sobre su propia práctica para reajustarla cuando es necesario”. (19)

2.2.8.2. La labor del docente de enfermería en el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje

El docente cumple una función muy importante de fomentar y desarrollar el aprendizaje de los estudiantes, por lo que no es solamente un vocero o informante de datos o conceptos,; es importante que el estudiante presente una buena predisposición al aprendizaje y ésta deberá estar basado en conocimientos, actitudes y valores, que le permitan lograr una formación con capacidades y cualidades humanas, las que reflejará en la atención de los usuarios y pacientes, mostrando su calidez y cualidad humana(19)

“Según Biggs (citado por Fuensanta y Martínez, 2016) argumenta que los docentes debemos reflexionar y tener conciencia de la necesidad de cambiar los enfoques superficiales de los estudiantes como las percepciones de las exigencias institucionales que tienen los estudiantes al momento de realizar sus tareas académicas a que tengan un enfoque más profundo, a crear una mejora en el proceso enseñanza-aprendizaje con innovaciones, en el clima de las clases, el sistema de evaluación, los métodos, estrategias de aprendizaje, crear cambios en el aprendizaje, que estén orientados netamente a los estudiantes y mantener un sistema abierto”.

“Así mismo el proceso enseñanza – aprendizaje debe estar acompañada por el enfoque profundo que deben innovar los docentes al momento de enseñar y el enfoque que trae consigo el propio estudiante, encontramos en el aula posturas contrapuestas, es por eso la necesidad de fomentar una cultura de enfoque profundo en el aula”. (7)

CAPITULO III

MATERIALES Y METODOS

3.1. ENFOQUE:

El enfoque es cuantitativo debido a que la información que se obtuvo, ha sido procesada en una base de datos numérica y presentado en tablas estadísticas.

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN:

El tipo de investigación es aplicativo; a partir de los resultados se busca mejorar las condiciones halladas de acuerdo a la realidad. (21)

3.3. NIVEL DE INVESTIGACION:

Descriptivo, porque se caracteriza los hallazgos de las variables estudiadas en el momento de la recolección de la información, sin manipularlas. (21)

3.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:

De corte transversal y relacional, debido a que los datos se recogieron en un solo momento y las variables en estudio fueron asociadas para identificar dependencia. (21)

3.5. ÁREA DE INVESTICACIÓN.

Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

3.6. POBLACIÓN:

La población estuvo constituida por los alumnos de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, matriculados en el semestre 2020-II, siendo 462 estudiantes matriculados.

3.7. MUESTRA Y MUESTREO.

3.7.1. Unidad de análisis.

Estudiante de la serie 300, 400 y 500.

3.7.2. Unidad de Muestreo.

La unidad seleccionada fue la unidad de análisis.

3.7.3. Marco muestral.

Escuela profesional de enfermería.

3.7.4. Tamaño de la muestra.

Todos los estudiantes que aceptaron participar del estudio:

- 34 estudiantes de la serie 300
- 46 estudiantes de la serie 400
- 30 estudiantes de la serie 500.

3.7.5. Tipo de muestreo.

No probabilístico por conveniencia.

3.8 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

La técnica utilizada fue la entrevista estructurada; el instrumento utilizado, fue tomado de la experiencia de Remuzgo Artezano (20), quien también realizó un estudio con las mismas características en la Escuela de Enfermería de la UNMSM; sin embargo, para una mayor validez del contenido, se realizó la validación del instrumento por juicio de expertos y determinación de confiabilidad por método de CRONBACH.

Respecto a la recolección de la información; debido a las condiciones de pandemia, los instrumentos fueron aplicados de manera virtual.

En primer lugar, se obtuvo la autorización de la Dirección de Escuela profesional de Enfermería, así mismo se entrevistó via meet con los

decentes de las asignaturas para la autorización y acceso a la plataforma virtual e interactuar con los estudiantes de cada serie, Una vez obtenido el permiso se procedió a coordinar con cada docente para la fecha de aplicación del instrumento.

Llegada la fecha se accedió a la plataforma virtual para la interacción con los estudiantes de cada serie, a los cuales se les presentó el instrumento de recolección de datos y cada estudiante procedió a llenar el instrumento.

3.9. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.

En relación al análisis e interpretación, se realizó previamente un control de calidad de los datos registrados, luego se elaboró una base de datos en el software SPSS v25, a partir de la estadística descriptiva se elaboraron tablas para la presentación de los resultados y también se utilizó la estadística inferencial con la prueba de chi cuadrada para identificar la asociación de las variables en estudio.

CAPITULO IV
RESULTADOS

TABLA N° 01. EDAD RELACIONADO CON LA PERCEPCION DE LA CALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA. AYACUCHO – 2021

| DIMENSIÓN TOTAL (percepción global) | EDAD | | | | | | TOTAL | |
|--|-----------|------|-----------|------------|----------|-----|------------|------|
| | 19-24 | | 25-29 | | 30-39 | | N° | % |
| | N° | % | N° | % | N° | % | | |
| INSATISFECHO | 0 | 0.0 | 1 | 0.9 | 0 | 0 | 1 | 0.9 |
| MEDIANAMENTE SATISFECHO | 59 | 53.6 | 37 | 33.6 | 5 | 4.5 | 101 | 91.8 |
| SATISFECHO | 5 | 4.5 | 3 | 2.7 | 0 | 0 | 8 | 7.3 |
| TOTAL | 64 | 58.2 | 41 | 37.3 | 5 | 4.5 | 110 | 100 |

Fuente: ficha de recolección de datos

En la tabla N°01 el cruce de variables de la percepción global del alumno en función a la edad se puede apreciar que del 100% de alumnos encuestados el 0.9% presenta una insatisfacción respecto a la E-A y está entre las edades de 25-29 años. Seguido 91.8% que están medianamente satisfechos, de los cuales el 53.6% se encuentran entre las edades de 19-24 años, y el 33.6% esta en las edades de 25-29 años, y también el 4.5% están entre las edades de 30-39 años. Asimismo 7.3% de alumnos se encuentran satisfechos de los cuales el 4.5% esta en las edades de 19-24 años y el 2.7% están entre 25-29 años.

TABLA N° 02. SERIE RELACIONADO CON LA PERCEPCION DE LA CALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA. AYACUCHO – 2021

| DIMENSIÓN TOTAL (percepción global) | SERIE | | | | | | TOTAL | |
|--|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|------------|-------------|
| | 300 | | 400 | | 500 | | N° | % |
| | N° | % | N° | % | N° | % | | |
| INSATISFECHO | 0 | 0.0 | 1 | 0.9 | 0 | 0 | 1 | 0.9 |
| MEDIANAMENTE SATISFECHO | 33 | 30.0 | 40 | 36.4 | 28 | 25.5 | 101 | 91.8 |
| SATISFECHO | 1 | 0.9 | 5 | 4.5 | 2 | 1.8 | 8 | 7.3 |
| TOTAL | 34 | 30.9 | 46 | 41.8 | 30 | 27.3 | 110 | 100 |

Fuente: ficha de recolección de datos

En la tabla N°02 el cruce de variables de la percepción global del alumno en función a la serie se puede apreciar que del 100% de alumnos encuestados el 0.9% presenta una insatisfacción respecto a la E-A y es alumno de la serie 400. Seguido del 91.8% que están medianamente satisfechos, de los cuales el 30.0% son de la serie 300, y el 36.4% son de la serie 400, también el 25.5% son de la serie 500. Asimismo 7.3% de los alumnos se encuentran satisfechos de los cuales el 0.9% es de la serie 300, el 4.5% de la serie 400 y el 1.8% de la serie 500.

TABLA N° 03. SEXO RELACIONADO CON LA PERCEPCION DE LA CALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA. AYACUCHO – 2021

| DIMENSION TOTAL (percepción global) | SEXO | | | | TOTAL | |
|--|------------------|-------------|-----------------|-------------|--------------|-------------|
| | Masculino | | Femenino | | | |
| | N° | % | N° | % | N° | % |
| INSATISFECHO | 0 | 0.0 | 1 | 0.9 | 1 | 0.9 |
| MEDIANAMENTE SATISFECHO | 20 | 18.2 | 81 | 73.6 | 101 | 91.8 |
| SATISFECHO | 0 | 0.0 | 8 | 7.3 | 8 | 7.3 |
| TOTAL | 20 | 18.2 | 90 | 81.8 | 110 | 100 |

Fuente: ficha de recolección de datos

En la tabla N°03 el cruce de variables de la percepción global del alumno en función al sexo se puede apreciar que del 100% de alumnos encuestados el 0.9% presenta una insatisfacción respecto a la E-A el cual es de sexo femenino. Seguido del 91.8% que están medianamente satisfechos, de los cuales el 18.2% son sexo masculino, y el 73.6% son de sexo femenino. Asimismo 7.3% de alumnos se encuentran satisfechos de los cuales el 7.3% son de sexo femenino.

**TABLA N° 04. PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE POR ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE
HUAMANGA. AYACUCHO – 2021**

| PERCEPCION DE LA CALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE | N° | % |
|--|------------|------------|
| INSATISFECHO | 1 | 0.9 |
| MEDIANAMENTE SATISFECHO | 101 | 91.8 |
| SATISFECHO | 8 | 7.3 |
| TOTAL | 110 | 100 |

Fuente: ficha de recolección de datos

En la tabla N° 04 se puede apreciar que del 100% de los alumnos entrevistados la percepción que tienen respecto a la calidad Enseñanza-Aprendizaje el 0.9% presenta insatisfacción, seguido del 91.8% que están medianamente satisfechos y solo el 7.3% de alumnos están satisfechos.

**TABLA N°05: DIMENSION ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD DEL PROCESO
ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DESDE LA PERCEPCION DE LOS
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA.
AYACUCHO – 2021**

| Dimensión organizativa | N° | % |
|------------------------------------|-----|-------|
| INSATISFECHO | 1 | 0.9 |
| MEDIANAMENTE SATISFECHO | 98 | 89.1 |
| SATISFECHO | 11 | 10.0 |
| Total | 110 | 100.0 |

Fuente: ficha de recolección de datos

En la tabla N°05 se puede apreciar que del 100% de los alumnos entrevistados la percepción que tienen respecto a la dimensión organizativa de la calidad Enseñanza-Aprendizaje el 0.9% presenta insatisfacción, seguido del 89.1% que están medianamente satisfechos y solo el 10% de alumnos están satisfechos.

**TABLA N°06: DIMENSION PEDAGOGICA DE LA CALIDAD DEL PROCESO
ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DESDE LA PERCEPCION DE LOS
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA.
AYACUCHO – 2021**

| Dimensión pedagógica teórica | N° | % |
|--|-----------|----------|
| INSATISFECHO | 1 | 0.9 |
| MEDIANAMENTE SATISFECHO | 98 | 89.1 |
| SATISFECHO | 11 | 10.0 |
| Dimensión pedagógica práctica | N° | % |
| INSATISFECHO | 2 | 1.8 |
| MEDIANAMENTE SATISFECHO | 88 | 80.0 |
| SATISFECHO | 20 | 18.2 |
| Total | 110 | 100.0 |

Fuente: ficha de recolección de datos

En la tabla N°06 se puede identificar respecto a la dimensión pedagógica de la Calidad del proceso Enseñanza – aprendizaje, que; en la dimensión pedagógica teórica y práctica se identifica una percepción de satisfacción mediana; sin embargo, en la dimensión pedagógica práctica, se advierte que se incrementa la percepción de satisfacción en 18.2%.

**TABLA N°07: DIMENSION TECNOLOGICA DE LA CALIDAD DEL PROCESO
ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DESDE LA PERCEPCION DE LOS
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA.
AYACUCHO – 2021**

| Dimensión tecnológica | N° | % |
|------------------------------------|-----|-------|
| INSATISFECHO | 1 | 0.9 |
| MEDIANAMENTE SATISFECHO | 96 | 87.3 |
| SATISFECHO | 13 | 11.8 |
| Total | 110 | 100.0 |

Fuente: ficha de recolección de datos

En la tabla N°07 se puede apreciar que del 100% de los alumnos entrevistados la percepción que tienen respecto a la dimensión Tecnológica de la calidad Enseñanza-Aprendizaje el 0.9% presenta insatisfacción, seguido del 87.3% que están medianamente satisfechos y solo el 11.8% de alumnos están satisfechos.

DISCUSIÓN

El proceso de enseñanza-aprendizaje permite a quienes participan de él (docentes y estudiantes), lograr objetivos, metas, logros, de manera conjunta e individual, es un proceso que permanentemente se renueva logrando el desarrollo en las competencias, sobre todo de los estudiantes. Es por ello que es importante conocer el sentimiento, la sensación; es decir la percepción de que tan provechoso y satisfactorio es esta experiencia para ello.

En ese sentido; Quintero, Gort, Verona, Linares y Cordero (2013), refiere que los profesores, teniendo en cuenta el contexto de los estudiantes, grupos de pares, y también el social debe ser didáctico en el desarrollo académico. El proceso formativo educativo es compartido entre el docente y los estudiantes, el profesor propone los objetivos formativos y los estudiantes comparten la experiencia con interés y dedicación. El docente utiliza todos los recursos y estrategias para fomentar y motivar en el estudiante el deseo de aprender y construir mejores conocimientos y experiencias. (22)

En relación a los resultados obtenidos en el estudio presentado, se identifica que los estudiantes de las series 300, 400 y 500 de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH, han presentado una satisfacción mediana en su mayor porcentaje (91.8%), siendo la insatisfacción (0.9%) y la satisfacción (7.3%) del proceso enseñanza – aprendizaje en porcentajes mínimos. Resultados que nos muestran que el proceso de enseñanza – aprendizaje, está siendo abordado por los docentes teóricos y prácticos de manera regular.

Al respecto, Montesdeoca et al (2019) demuestran “que el aprendizaje activo basado en el interés del alumno debe ser fomentado en el contexto de la práctica clínica. Para ello se precisa cambiar la perspectiva del proceso de enseñanza aprendizaje, donde no solo se contemple la reproducción del conocimiento académico, actitudes o el desarrollo de habilidades técnicas. El modelo hegemónico actual (conformado por la experiencia laboral y conocimientos), donde tanto profesionales como tutores ejercen cierto dominio en la formación y modelos docentes, puede ser una limitación para que el alumno reflexione sobre sus acciones, al carecer de un espacio para aprender a razonar y reflexionar de manera crítica y fundamentada. En tal sentido la figura del tutor clínico es imprescindible en la formación de nuevos profesionales. Este debe tener la capacitación docente y la disponibilidad suficiente para permitir al estudiante participar de manera activa en su proceso de aprendizaje. para ello sería oportuno que cada tutor tuviera un espacio previo para conocer el nivel de conocimiento inicial y posteriormente poder evaluar el progreso del estudiante a partir de sus acciones, actitudes, considerando las experiencias de sus pares y de los profesionales con los que ha interactuado en las prácticas clínicas”. (8)

En las tablas N° 05, 06 y 07 se pueden identificar las dimensiones del proceso enseñanza – aprendizaje evaluado en el presente estudio; y los hallazgos nos permiten identificar que las percepciones que presentan los estudiantes entrevistados, tienen que ver con las experiencias vividas a lo largo de las clases presenciales recibidas en las aulas universitarias, los años 2018 y 2019 básicamente.

Podemos identificar que en la dimensión pedagógica práctica existe un mayor porcentaje de estudiantes satisfechos (18.1%), tal como está definida: “...La

formación de profesionales de la salud tiene que partir de una concepción global de los problemas humanos y de sus soluciones, así como de una visión holística del mundo, reconociendo los pilares de la educación para el siglo XXI: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser, y le agregamos, aprender a emprender, que consideramos podrá lograrse a través de la innovación del modelo pedagógico imperante”. (19) Lo que coincide con lo presentado en la investigación de Montesdeoca.

Así mismo; Remuzgo et al. (2018), en su investigación nos da a conocer que del 100% de egresados de la escuela de Enfermería “el 57% de egresados percibe como bueno el proceso de enseñanza –aprendizaje, seguido de un 26% como regular. En cuanto a las 4 dimensiones, de su estudio la mayoría percibe como bueno. En la dimensión plan curricular los egresados expresaron disconformidad respecto al plan curricular, expresado que existe inadecuada secuencia de los cursos, respecto a la dimensión estrategias de enseñanza y aprendizaje, la metodología de las sesiones fue con predominio tradicional haciendo uso solo de multimedia. En la dimensión desarrollo de actividades de enseñanza-aprendizaje manifiestan disconformidad con la carencia de oportunidades de prácticas y respecto a la dimensión evaluación del aprendizaje y acciones de mejora expresaron estar de acuerdo con evaluaciones integrales continuas”. (4)

Nuestro estudio también coincide con el de Remuzgo, en el sentido que se percibe la satisfacción del proceso enseñanza aprendizaje; sin embargo, no coincide respecto a la metodología de sesiones, así como a los aspectos prácticos en la enseñanza.

Cabe señalar que otro de los resultados de nuestra investigación evidencia que en la dimensión organizativa del 100 % de estudiantes el 89.9 % se encuentra

medianamente satisfecho, así mismo en la dimensión pedagógica el 89.1% está medianamente satisfecho con las clases teóricas y el 80% con las prácticas. Y en la dimensión tecnológica el 87.3% están medianamente satisfechos.

Estos resultados son concordantes con la realidad como se observa en la literatura. Remusgo, A. (2010), aplicó un cuestionario a los alumnos de segunda especialización de enfermería para determinar la percepción de la calidad del proceso Enseñanza aprendizaje, obteniéndose como resultado en la dimensión organizativa que el 81% tiene una percepción medianamente Favorable, así mismo en la dimensión pedagógica el 60% tiene una percepción medianamente Favorable de clases teóricas y el 54% con las prácticas. Y en la dimensión tecnológica el 44% tiene una percepción medianamente Favorable.

Podemos afirmar desde nuestras experiencias en las aulas, laboratorios y centros de práctica a nivel hospitalario y en comunidad, que los procesos de enseñanza-aprendizaje, que se presentan o desarrollan en nuestra escuela profesional están acorde a los resultados presentados, es decir la percepción de estar medianamente satisfechos, es real; los profesionales docentes que brindan los aspectos teóricos y prácticos en las diferentes asignaturas, podrían incorporar mayor número y calidad de estrategias de enseñanza que mejoren la motivación por el aprendizaje en los estudiantes. Un porcentaje mínimo califica de insatisfacción su experiencia de enseñanza-aprendizaje, pero también un porcentaje muy limitado (7.3%) se sintió satisfecho de la enseñanza vertida por sus docentes en la teoría y en la práctica.

Como investigadores nos damos cuenta que las soluciones deben organizarse de acuerdo a los resultados de las evaluaciones realizadas en cada una de las dimensiones, con respecto a la dimensión organizativa, al haberse identificado

una percepción medianamente satisfecha la escuela profesional de enfermería de la UNSCH debería realizar procedimientos para identificar el clima organizacional, así como la estructura y proponer alternativas adecuadas de mejora. De igual manera, el estudio identificó también que, la dimensión organizativa presenta percepción medianamente satisfecha para el proceso de enseñanza aprendizaje, de igual manera en el proceso de la presente investigación hubo cierta deficiencia en los trámites administrativos, demora en las respuestas para la aprobación del presente proyecto.

Así mismo En la dimensión pedagógica se tiene una percepción medianamente satisfecho por lo cual se debería tener en cuenta que tanto en las clases teóricas como en las prácticas los materiales didácticos de el proceso de E-A deben de cumplir con el propósito establecido de retroalimentar al estudiante al finalizar la sesión de clase, así mismo la distribución de los mismos debe ser de manera oportuna con contenidos adecuados, sería de mucha ayuda la programación de capacitaciones a los docentes para la elaboración de contenidos para reforzar los conocimientos de los alumnos, así mismo para evaluar el avance de los alumnos se debería elaborar una lista de cotejo para así identificar las deficiencias de cada alumno y reforzarlos. En cuanto a la dimensión tecnológica se tiene una percepción medianamente satisfechos por lo que se debe de mejorar la plataforma virtual actual, sobre todo en el manejo de las bondades que presentan estas nuevas metodologías, lo que permitirá una mejor interacción entre el docente y los estudiantes.

Como se sabe “Enseñar desde una perspectiva muy general, es comunicar algún conocimiento, habilidad o experiencia con el fin de que se aprenda”, en ese sentido, observando los resultados obtenidos se debe aplicar por parte del docente un

conjunto de métodos y técnicas, que a su vez sea un modelo de competencias que facilite la independencia del estudiante para la mejora de conocimientos respecto a los temas de interés, por ello debe de mejorar la metodología de interacción, así como los materiales y herramientas del trabajo docente y estudiante.

En estos tiempos donde el licenciamiento de las universidades y la acreditación de las carreras profesionales del campo de la salud están en agenda en nuestro país; estamos seguros que los resultados que presentamos de la investigación realizada, ayudarán a que la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH, identifique los mecanismos que puedan mejorar este proceso tan importante en el desarrollo de las competencias del futuro profesional de enfermería: el proceso enseñanza-aprendizaje (A-E).

CONCLUSIONES

- Las características que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería entrevistados, son: de acuerdo a la edad, el 58.2% están entre los 19 a 24 años, según serie, el 41.8% pertenecen a la serie 300, 30.9% a la serie 400 y el 27.3% a la serie 500; el 81.8% es de sexo femenino y el 18.2% de sexo masculino.
- La percepción global de la calidad del proceso Enseñanza-Aprendizaje por los estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería de la serie 300, 400 y 500 de la UNSCH es de insatisfacción en solo 0.9%, de satisfacción en 7.3% y de medianamente satisfechos en 91.8%.
- La percepción con respecto a la dimensión Organizativa de la Calidad del proceso Enseñanza – aprendizaje, es de 10% satisfacción, el 89.1% de mediana satisfacción y el 0.9% de insatisfacción.
- Con respecto a la dimensión Pedagógica teórica de la Calidad del proceso Enseñanza – aprendizaje, se identifica que el 10% percibe Satisfacción, el 89.1% percibe mediana satisfacción y el 0.9% percibe insatisfacción, mientras que, en la dimensión pedagógica práctica, se identifica que el 18.2% percibe Satisfacción, el 80% percibe mediana satisfacción y el 1.8% percibe insatisfacción.
- La percepción con respecto a la dimensión tecnológica de la Calidad del proceso Enseñanza – aprendizaje es de satisfacción en 11.8%, de medianamente satisfechos en 87.3% y de insatisfacción en 0.9%.
- No existe asociación ($p > 0.05$) entre la satisfacción del proceso enseñanza – aprendizaje y las características personales de los estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería de la serie 300, 400 y 500 de la UNSCH.

RECOMENDACIONES

- A la Universidad Nacional de San Cristobal de Huamanga; generar y promover las condiciones necesarias, para que los docentes tengan las herramientas adecuadas para lograr estrategias de enseñanza - aprendizaje. De igual manera implementar normas de calidad como son los ISSO 9001 a la calidad educativa.
- En referencia a la dimensión pedagógica teórica el apoyo del material didáctico en el proceso de E-A deben de cumplir con el propósito establecido de retroalimentar al estudiante al finalizar la sesión de clase. En este contexto la distribución de los mismos debe ser de manera oportuna con contenidos adecuados como es programar capacitaciones en elaboración de contenidos a los docentes, lo cual sería de mucha ayuda para reforzar los conocimientos de los alumnos.
- A la Escuela profesional de Enfermería, garantizar la capacitación permanente de los docentes en la teoría y práctica con ponentes expertos en el tema, lo que ayudará de manera significativa al logro de capacidades y competencias de los estudiantes para lograr los objetivos propuestos en la asignatura.
- A los docentes de la Escuela Profesional de Enfermería, capacitarse permanentemente en estrategias y herramientas acorde a las necesidades actuales del proceso de enseñanza-aprendizaje, en las diferentes asignaturas.
- A los estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería, no ser entes pasivos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, estar motivados y participar activamente en el logro de las competencias que les permitirá ser

excelentes profesionales.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

1. Rodríguez Veiga M. El profesional de enfermería ante la planificación anticipada de cuidados. Tesis doctoral. Universidade da Coruña.
2. Pecina Leyva RM. Percepción del estudiante de enfermería sobre la calidad del proceso enseñanza aprendizaje. Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa. 2015; 2(3).
3. Barja Oré JJ. Relación entre la percepción del proceso enseñanza/aprendizaje y las actitudes hacia la investigación científica en los estudiantes de Obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Tesos Doctoral. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Medicina.
4. Remuzgo Artezano A, Mori Ramírez H. Percepción de los egresados sobre el proceso enseñanza-aprendizaje en una escuela de enfermería. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener, departamento de Medicina.
5. Pecina Leyva RM. Calidad educativa y su impacto en la satisfacción del estudiante universitario. Revista electronica sobre ciencia, tecnologia y sociedad. 2019; 6(11).
6. Gómez Aguado R, Díaz Díaz B, Fernández Camargo I, Naithe Pérez D. Percepción de estudiantes sobre el proceso enseñanza aprendizaje en la asignatura de Enfermería Pediátrica. Revista Habanera de Ciencias Médicas. 2016; 1(12).
7. Serrano P, Martínez M, Espejo F, Tavares G, Carvalho I. Factores asociados al aprendizaje clínico de los estudiantes de enfermería. Revista Latino-Americana de Enfermagem. 2016;; p. 2.
8. Montesdeoca Ramírez C, Medina Castellano , Hernández Flores N. El proceso enseñanza-aprendizaje del estudiante de Enfermería en el contexto de la práctica clínica. Opinión del alumnado. España: Universidad de Las Palmas de Gran canaria, Departamento de Enfermería.
9. Tapia Torres CA. Perspectiva del estudiante de 5º ciclo de Enfermería sobre la enseñanza – aprendizaje durante su formación profesional. Universidad Nacional Autónoma de Chota 2015. Chimbote : Universidad san pedro, Departamento de educacion.
10. Acevedo J, Alvarado L. Percepción de los estudiantes de la escuela de enfermería padre luis tezza acerca del rol docente en la formación del cuidado humanizado. Tesis. Lima: Escuela de Enfermería de Padre Luis Tezza, Escuela de Enfermería.
11. Duque Oliva J. Revisión del concepto de calidad del servicio y sus modelos de medición. INNOVAR. 2005; 15(25): p. 18.
12. Sanchez Ramirez LG. Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial, 2017. Tesis doctoral. Lima: Universidad Cesar

Vallejo, Escuela de post grado.

13. Meza Murrieta J. Manual de atención al cliente. Tesis Digital. Mexico: Universidad de sonora, Departamento de Ingeniería.
14. Malpica Basurto F. Calidad de la practica educativa. 21st ed. Mexico: Grao; 2017.
15. Bengoechea Garín P. Dificultades de aprendizaje escolar España: Servicio de Publicaciones; 1999.
16. Galaz, M. M. F , Ayala, L. C. , Coronado, E. A. G. Familia, crianza y personalidad: Una perspectiva etnopsicológica. Mexico: Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad psicología.
17. Rivas Navarro M. Procesos cognitivos y aprendizaje significativo. 19th ed. España: Comunidad de Madrid; 2008.
18. Stephen P R. Comportamiento organizacional. Decimo tercera ed. Rosas PMG, editor. Mexico: Prentice Hall; 2009.
19. Díaz Gonzales M. Nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería sobre la enseñanza en la asignatura Enfermería en salud del adulto y anciano de la E.A.P.E. de la UNMSM. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Enfermería.
20. Remuzgo Artezano A. Percepción de los alumnos respecto al proceso enseñanza-aprendizaje en el programa de segunda especialización de enfermería en la UNMSM - 2008. Tesis. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Post Grado facultad de Medicina Humana.
21. Hernández Sampieri R, Fernandez Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de la investigación. sexta ed. México: McGraw - Hill; 2014.
22. Coralia Quinteros M, Gorth Hernandez M, Verona Ferro T, Linares Miranda M, Cordero Perez JL. Alternativa metodológica para fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje de Morfofisiología I en la carrera Enfermería. Cuba: Universidad Municipal de Ciencias Médicas , Departamento de Enfermería.ISSN 1561-3194RNPS 1877.

ANEXOS

PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS RESPECTO AL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

A. INTRODUCCIÓN:

Estimado Alumna(o) solicito su participación en la presente investigación cuyo objetivo es “Determinar la percepción de los alumnos respecto al proceso enseñanza-aprendizaje con la finalidad de proponer mejoras en el proceso educativo brindado por la institución. Responda todas las preguntas de manera sincera y veraz, las mismas que son de carácter anónimo.

B. ASPECTOS GENERALES

• Edad:

• Sexo: F M

• Serie actual:
.....

C. INFORMACIÓN ESPECÍFICA:

A continuación, se presenta enunciados, las cuales deben ser leídas con atención, luego marque con un aspa (X) la columna (alternativas de respuesta) que mejor se adecue a su opinión. Proyectando de manera general a todos sus docentes de las diferentes asignaturas.

| TA (5) | DA (4) | AV (3) | ED (2) | TD (1) |
|---|--|--|--|---|
| TOTALMENTE DE ACUERDO | DE ACUERDO | ALGUNAS VECES DE ACUERDO | EN DESACUERDO | TOTALMENTE EN DESACUERDO |
| Cuando el enunciado se da u observa siempre | Cuando el enunciado se da u observa frecuentemente | Cuando el enunciado se da u observa en muy raras ocasiones | Cuando el enunciado no se da o no se observa | Cuando el enunciado nunca se da u observa |

Responda inmediatamente concluida la lectura de la proposición o enunciado, no piense en responder correctamente, sino lo que UD siente, o a vivenciado de todos sus docentes de las diferentes asignaturas. Esta evaluación es de manera general

| ASPECTOS A EVALUAR | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| I. DIMENSION ORGANIZATIVA | | | | | |
| 1. La integración de las tecnologías de informática y comunicación en el Proceso de E-A, durante las actividades académicas, están de acuerdo a los avances del mundo de la globalización. | | | | | |
| 2. Los trámites administrativos en el institución: como proceso de Matricula, entrega de carnets (medio pasaje y biblioteca) y reporte de notas se dan en forma oportuna. | | | | | |
| 3. Las instituciones hospitalarias para el desarrollo de las actividades Prácticas, le permiten lograr los objetivos planteados en la fa. | | | | | |
| 4. La gestión administrativa en la facultad, está pendiente sobre el proceso E-A, durante sus prácticas. | | | | | |
| 5. Los docentes tanto en la Teoría como en la práctica clínica tienen el Grado de especialistas y/o maestrías, en el área de su especialización. | | | | | |
| 6. Los perfiles de los cursos en el proceso de E-A, se direccionan hacia los objetivos finales que se quiere lograr como estudiante. | | | | | |
| 7. El docente participa con otros miembros de su asignatura, en la Solución de problemas de salud de la especialidad que dicta, en forma efectiva. | | | | | |
| 8. El docente, se siente capaz de participar, conduciendo alumnos con suficiente conocimiento que lo respalden. | | | | | |
| 9. El docente, se siente capaz de resolver problemas administrativos (Coordinaciones, toma de decisiones en situaciones críticas, etc.), que demandan los pacientes. | | | | | |
| 10. Los contenidos teóricos sobre investigación que recibió el docente, le permiten desarrollar habilidades para ejecutar una investigación o estudio. | | | | | |
| II. DIMENSION PEDAGOGICA ENSEÑANZA TEORICA. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11. Los contenidos temáticos se desarrollan siguiendo el orden establecido en el syllabus. | | | | | |
| 12. Los temas tratados son comprensibles y actualizados que cubren sus expectativas de aprendizaje. | | | | | |
| 13. La secuencia de los contenidos educativos en las asignaturas, obedecen un proceso de E-A dinámico, motivador y crítico. | | | | | |
| 14. La programación de la asignatura abarca contenidos afectivos, cognoscitivos y psicomotores. | | | | | |
| 15. Durante las clases teóricas, te sientes motivado, para participar activamente haciendo preguntas y proporcionando aportes. | | | | | |
| 16. El docente al inicio de su clase crea un ambiente motivante (experiencias propias, casos reales, etc.) que permite la participación activa del alumno en su aprendizaje. | | | | | |

| II. DIMENSION PEDAGOGICA ENSEÑANZA TEORICA. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|---|
| 17. El docente permite las discusiones grupales sobre el tema a realizarse, antes de iniciar su exposición. | | | | | |
| 18. Los medios audiovisuales utilizados por el docente, contribuyen al aprendizaje del estudiante, porque son didácticos y utilizados de acuerdo al tema. | | | | | |
| 19. Culminado la exposición de los docentes, existen espacios que le permite la ampliación del tema con casos reales. | | | | | |
| 20. Se observa que los docentes dominan el contenido temático al realizar sus exposiciones. | | | | | |
| 21. Las clases teóricas guardan relación con la práctica clínica. | | | | | |
| 22. El contenido de las clases teóricas reflejan un plan previo de preparación. | | | | | |
| 23. Al término de las clases experimenta incremento de sus conocimientos. | | | | | |
| 24. EL docente comparte bibliografía actualizada. | | | | | |
| 25. El modelo de evaluación teórica, es óptimo porque responde los objetivos de la asignatura. | | | | | |
| 26. El contenido de los materiales didácticos (separatas, guías, libros, etc.), permite el logro de los objetivos de las materias en estudio. | | | | | |
| II. DIMENSION PEDAGOGICA ENSEÑANZA EN LA PRACTICA CLINICA | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 27. El campo clínico para la práctica es seleccionado de acuerdo a los objetivos y naturaleza de la asignatura. | | | | | |
| 28. Los campos clínicos brindan una valiosa experiencia en el aprendizaje, porque permiten alcanzar los objetivos del curso. | | | | | |
| 29. El desarrollo de las prácticas clínicas refleja coordinaciones previas con las instituciones donde se van a desarrollar. | | | | | |
| 30. Al inicio de las prácticas el docente da conocer los objetivos. | | | | | |
| 31. Le brindan orientación oportuna sobre la sede hospitalaria (infraestructura), al inicio de sus prácticas. | | | | | |
| 32. Todos los alumnos reciben iguales experiencias de aprendizaje en el campo clínico. | | | | | |
| 33. El tiempo destinado por la práctica, le permite obtener los conocimientos y experiencias de aprendizaje de acuerdo a los objetivos del curso. | | | | | |
| 34. El modelo de enseñanza de los docentes de práctica en los laboratorios programados, es demostrativo. | | | | | |
| 35. La ejecución del PAE en los pacientes, le permiten conocer, fundamentar y analizarlos, los problemas identificados de su especialidad. | | | | | |
| 36. El docente de práctica oportunamente programa actividades de capacitación, priorizando la necesidad de aprendizaje en el área con Ponentes expertos. | | | | | |

| | | | | | |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| 37. La interacción que establece el docente con Ud. en la práctica clínica, le permite identificar sus habilidades y destrezas, para continuar incrementando sus experiencias. | | | | | |
| 38. El docente corrige las dificultades del alumno en forma individual y oportuna. | | | | | |
| 39. La supervisión de los docentes de práctica, en su proceso de aprendizaje, es efectiva porque denota conocimiento y asume rol de guía. | | | | | |
| 40. El docente durante el desarrollo de las prácticas clínicas, denota conocimientos en el Área de rotación programada. | | | | | |
| 41. La asignación de actividades que realiza el docente propicia igualdad de experiencias y aprendizaje para todos. | | | | | |
| 42. El docente en la práctica monitoriza constantemente, su aprendizaje. | | | | | |
| 43. El docente identifica las dificultades de los alumnos y los encamina positivamente. | | | | | |
| 44. Las clases teóricas desarrolladas en las sedes de práctica, permiten lograr los objetivos planteados en la rotación programada. | | | | | |
| 45. Los ítems de evaluación en las prácticas de su área guardan relación con el rendimiento académico, en cuanto a conocimientos, habilidades, destrezas y relaciones interpersonales. | | | | | |
| III. DIMENSION TECNOLOGICA | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 46. La institución cuenta con aulas implementadas, para desarrollo de los laboratorios programados, en su área. | | | | | |
| 47. La modalidad de la distribución de los materiales didácticos (separatas, guías, libros, etc.), se da en forma oportuno. | | | | | |
| 48. Las aulas donde recibe las clases teóricas son cómodas. | | | | | |
| 49. Los materiales didácticos (libros, separatas, guías, módulos, etc.) que utilizan los docentes durante sus clases teóricas facilitan su aprendizaje. | | | | | |
| 50. los materiales demostrativos (muñecos, equipos, insumos, etc) que utiliza el docente en la práctica clínica, le permiten ampliar sus conocimientos. | | | | | |
| 51. Las docentes en las práctica clínica, hace uso de las últimas tecnologías como tutorías por internet, información digitalizada, etc. | | | | | |
| 52. Durante las clases teóricas y sobre todo en el área de investigación, hacen uso de las últimas tecnologías como tutorías por internet, información digitalizada, etc. | | | | | |

53. ¿Cuál su la percepción respecto al proceso de E-A?

SATISFECHO ()

MEDIANAMENTE SATISFECHO ()

INSATISFECHO ()

FUENTE: Remuzgo Artezano A. Percepción de los alumnos respecto al proceso enseñanza-aprendizaje en el programa de segunda especialización de enfermería en la UNMSM- 2008. Tesis. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Post Grado facultad de Medicina Humana. 2010

Gracias

PUNTUACIÓN DE INDICADORES

| DIMENSIONES | NUMERO DE ITEM | VALORES | INDICADORES | PUNTAJE |
|--|----------------|--|-------------------------|---------|
| DIMENSION ORGANIZATIVA | 10 ITEMS | TOTALMENTE DE ACUERDO (5) DE ACUERDO (4) ALGUNAS VECES DE ACUERDO (3) EN DESACUERDO (2) TOTALMENTE EN DESACUERDO (1) | SATISFECHO | 40 – 50 |
| | | | MEDIANAMENTE SATISFECHO | 20 – 39 |
| | | | INSATISFECHO | 10 - 19 |
| DIMENSION PEDAGOGICA - TEORICO | 16 ITEMS | | SATISFECHO | 64 - 80 |
| | | | MEDIANAMENTE SATISFECHO | 32 - 63 |
| | | | INSATISFECHO | 16 – 31 |
| DIMENSION PEDGOGICA PRACTICO | 19 ITEMS | | SATISFECHO | 74 - 95 |
| | | | MEDIANAMENTE SATISFECHO | 38 – 73 |
| | | | INSATISFECHO | 19 - 37 |
| DIMENSION TECNOLOGICO | 7 ITEMS | | SATISFECHO | 28 - 35 |
| | | MEDIANAMENTE SATISFECHO | 14 - 27 | |
| | | INSATISFECHO | 7 - 13 | |
| PUNTAJE TOTAL DE LA PERCEPCION DE ESTUDIANTES DE LA CALIDAD DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE | 52 ITEMS | SATISFECHO | 52 - 103 | |
| | | MEDIANAMENTE SATISFECHO | 104 - 207 | |
| | | INSATISFECHO | 208 – 260 | |

CONSENTIMIENTO INFORMADO

DELEGADA(O).....

SERIE:

MANIFIESTO:

Que he sido informado por del estudio CALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DESDE LA PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA. AYACUCHO – 2021.

Que se realizará en los Ambientes de la Escuela Profesional de Enfermería, así como de la importancia de mi colaboración no suponiendo riesgo alguno para mi salud.

ACEPTO:

Que la serie al cual represento participe en el estudio colaborando en cada uno de los puntos expuestos a continuación:

- Las personas que realizan el estudio garantizan que, en cada momento, la información recogida a los participantes será confidencial y sus datos serán tratados de forma anónima.

Después de ser debidamente informado, me comprometo a colaborar en todo lo anteriormente expuesto.

.....

FIRMA DEL COLABORADOR

FORMATO DE JUICIO DE EXPERTOS

I. ASPECTOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Barboza palomino, Edward Eusebio
- 1.2. Grado académico del experto: Doctor en Salud Pública.
- 1.3. Profesión del experto: Licenciado en Enfermería
- 1.4. Institución donde labora el experto: Facultad de Ciencias de la Salud-UNSCH
- 1.5. Cargo que desempeña. Docente
- 1.6. Denominación del Instrumento: Percepción de estudiantes respecto al proceso enseñanza – aprendizaje
- 1.7. Autor del instrumento: REMUZGO ARTEZANO, Anika
- 1.8. Título de la tesis: **“CALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DESDE LA PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DELA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA. AYACUCHO – 2021”**.

II. CRITERIOS DE VALIDACIÓN

Marcar con X, en la columna de SI o NO, previa evaluación del instrumento conforme a los indicadores que se plantea.

| Indicadores de evaluación del instrumento | CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento | SI | NO | Observaciones |
|---|---|----|----|---------------|
| 1. CLARIDAD | Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión. | x | | |
| 2. OBJETIVIDAD | Están expresados en conductas observables, medibles. | x | | |
| 3. CONSISTENCIA | Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría. | x | | |
| 4. COHERENCIA | Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable | x | | |
| 5. PERTINENCIA | Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados. | x | | |
| 6. SUFICIENCIA | Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento. | x | | |
| SUMATORIA PARCIAL | | 6 | | |
| SUMATORIA TOTAL | | 6 | | |

Ayacucho, junio del 2022.



Dr. Edward E. Barboza Palomino
09802864

FORMATO DE JUICIO DE EXPERTOS

I. ASPECTOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Alarcón Vila, Pavel Antonio
- 1.2. Grado académico del experto: Maestro en Gerencia de Servicios de Salud - Doctor en Salud Pública.
- 1.3. Profesión del experto: Obstetra
- 1.4. Institución donde labora el experto: Facultad de Ciencias de la Salud-UNSCH
- 1.5. Cargo que desempeña. Docente
- 1.6. Denominación del Instrumento: Percepción de estudiantes respecto al proceso enseñanza – aprendizaje
- 1.7. Autor del instrumento: REMUZGO ARTEZANO, Anika
- 1.8. Título de la tesis: **“CALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DESDE LA PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DELA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA. AYACUCHO – 2021”**.

II.CRITERIOS DE VALIDACIÓN

Marcar con X, en la columna de SI o NO, previa evaluación del instrumento conforme a los indicadores que se plantea.

| Indicadores de evaluación del instrumento | CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento | SI | NO | Observaciones |
|---|---|----|----|---------------|
| 1.CLARIDAD | Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión. | x | | |
| 2.OBJETIVIDAD | Están expresados en conductas observables, medibles. | x | | |
| 3.CONSISTENCIA | Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría. | x | | |
| 4.COHERENCIA | Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable | x | | |
| 5.PERTINENCIA | Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados. | x | | |
| 6.SUFICIENCIA | Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento. | x | | |
| SUMATORIA PARCIAL | | 6 | | |
| SUMATORIA TOTAL | | 6 | | |

Ayacucho, junio del 2022.

.....
Dr. Pavel A. Alarcón Vila
28269583

DETERMINACIÓN DE LA CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Se realizó mediante la prueba de Alpha de Cronbach, para ello se realizó una prueba piloto 30 estudiantes:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

α : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario

k: Número de ítems del instrumento

$\sum_{i=1}^k S_i^2$: Sumatoria de las varianzas de los ítems.

S_T^2 : Sumatoria de las varianzas de los ítems

En nuestro caso:

α : x

α : 0.923

k: 53

$\sum_{i=1}^k S_i^2$: 32.4764713

S_T^2 : 344.399584

Para que exista confiabilidad del instrumento se requiere $\alpha > 0.53$.

| RANGO | CONFIABILIDAD |
|--------------|-------------------------|
| 0.53 a menos | Confiabilidad nula |
| 0.54 a 0.59 | Confiabilidad baja |
| 0.60 a 0.65 | Confiable |
| 0.66 a 0.71 | Muy confiable |
| 0.72 a 0.99 | Excelente confiabilidad |
| 1 | Confiabilidad perfecta |

α : 0.923: Nuestro instrumento tiene una excelente confiabilidad



UNSCH

**COMISIÓN ANTIPLAGIO DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD SIN DEPÓSITO DE TRABAJO DE TESIS

Recibido la solicitud vía WhatsApp, los que suscriben docentes instructores responsables de verificar y controlar la originalidad de los trabajos de tesis en primera instancia de la Escuela profesional de Enfermería, deja constancia que el trabajo de tesis titulado:

“CALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DESDE LA PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA. AYACUCHO – 2021”.

Autores:

**Bachiller. QUICHUA CABANA Marco R.
Bachiller. SICHA CHANCOS, Yeymi Abigail**

Asesor: Dr. EDWARD EUSEBIO Barboza Palomino.

Presidente Jurado Evaluador: Dra. Marizabel Llamocca Machuca

Ha sido **verificado y sometido** al análisis **SIN DEPOSITO** mediante el sistema **TURNITIN** concluyendo que presenta un porcentaje de **22 % de similitud**.

Por lo que, de acuerdo con el porcentaje establecido en el Artículo 13 del Reglamento de Originalidad de Trabajos de Investigación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga y amparado por el Artículo 17 la comisión dictamina **procedente** conceder la Constancia de Originalidad con Deposito.

Ayacucho, 19 de octubre de 2022

Firmado digitalmente por
Mercedes
Gallardo Gutiérrez
Fecha: 2022.10.19
19:15:33 -05'00'



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTOBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Dra. Angélica Ramírez Espinoza

Firmado digitalmente
por Angélica Ramírez
Espinoza
Fecha: 2022.10.19
16:09:56 -05'00'



UNSCH

FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE TESIS CON DEPOSITO

LA QUE SUSCRIBE, DIRECTORA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA; (segunda instancia de verificación de la originalidad de los trabajos de investigación y de tesis (borrador final antes de la sustentación), en el marco del Reglamento de Originalidad de Trabajos de Investigación, aprobado por Resolución N.º 039-2021-UNSCH-CU),

DEJA CONSTANCIA:

Que:

Bach. QUICHUA CABANA Marco Rovinson

Bach. SICHA CHANCOS, Yeymi Abigail

con el informe de tesis titulado: "CALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DESDE LA PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA. AYACUCHO – 2021", ha sido verificado y sometido al sistema de análisis *TURNITIN CON DEPOSITO* mediante el cual se concluye que presenta un porcentaje de *23% de similitud*.

Por lo que, se concede la Constancia de Originalidad con Deposito.

Ayacucho, 20 de octubre de 2022.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
Dra. Marizabel Llamocca Machuca
DIRECTORA

Firmado digitalmente
por Dra. Marizabel
LLamocca Machuca
Fecha: 2022.10.20
16:33:01 -05'00'

“CALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DESDE LA PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA. AYACUCHO – 2021”

por Marco R. Quichua Cabana

Fecha de entrega: 20-oct-2022 06:43p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1931009575

Nombre del archivo: TESIS.docx (435.67K)

Total de palabras: 11868

Total de caracteres: 66777

CALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DESDE LA PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA. AYACUCHO -2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

22%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

20%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|--|-----|
| 1 | cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet | 10% |
| 2 | Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante | 5% |
| 3 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 2% |
| 4 | repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 5 | Submitted to Universidad de San Martin de Porres Trabajo del estudiante | 1% |
| 6 | scielo.sld.cu Fuente de Internet | 1% |
| 7 | repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet | <1% |
| 8 | repositorio.unc.edu.pe | |

Fuente de Internet

<1 %

9

www.ctes.org.mx

Fuente de Internet

<1 %

10

repositorio.udh.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

11

documento.uagm.edu

Fuente de Internet

<1 %

12

Submitted to Kovadata Ltda

Trabajo del estudiante

<1 %

13

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

14

Submitted to Universidad Alas Peruanas

Trabajo del estudiante

<1 %

15

alicia.concytec.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

16

repositorio.unh.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

17

Submitted to Universidad Peruana Cayetano Heredia

Trabajo del estudiante

<1 %

18

biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas Activo

Excluir coincidencias < 30 words

Excluir bibliografía Activo