

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE
HUAMANGA**

ESCUELA DE POSGRADO

**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA SALUD**



**“FACTORES RELACIONADOS AL SÍNDROME DE BURNOUT EN
DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DE LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS PÚBLICA Y PRIVADA DEL DISTRITO DE AYACUCHO
2021”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN SALUD PÚBLICA**

PRESENTADO POR:

Bach. Juscamayta López, Dennis Viselka

ASESORA:

Dra. Anaya Bonilla, Ruth Margarita

AYACUCHO - PERÚ

2021

.....
Dr. Emilio G. Ramírez Roca
Director de la EPG de la UNSCH
Presidente

.....
Dr. Edward E. Barboza Palomino
Director de la UPG-FCSA

.....
Dra. Iris Jara Huayta
Miembro Jurado

.....
Mg. Mercedes Gallardo Gutiérrez
Miembro Jurado

DEDICATORIA

A mis padres

Que sin ellos no hubiera logrado una meta más en mi vida profesional, gracias por su apoyo y entusiasmo para seguir adelante.

A mi hijo

Quien es mi mayor motivación para nunca rendirme y poder ser un ejemplo a seguir

DENNIS

AGRADECIMIENTO

Agradezco a nuestra Alma Mater, la Universidad de Nacional San Cristóbal de Huamanga, es especial a la Facultad de Ciencias de la Salud, la Escuela de Posgrado, forjadora de conocimientos y profesionales al servicio de la Sociedad.

A las Instituciones Educativas del Nivel Inicial, plana docentes quienes coadyuvaron en el desarrollo del presente trabajo.

A la plana de docentes Mg. Celia B. Maurtua Galván, Mg. Mercedes Gallardo Gutiérrez por garantizar el rigor científico, metodológico y ético de la presente investigación.

A la Dra. Ruth Anaya Bonilla, asesora de esta tesis, quien ha sido el soporte durante el desarrollo de la tesis, brindando sus conocimientos y sapiencia para el éxito del desarrollo de la investigación.

INDICE

CARATULA	
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
RESUMEN.....	vi
CAPITULO I:	8
INTRODUCCIÓN	
CAPITULO II:	14
REVISION DE LA LITERATURA	
CAPITULO III:	31
MATERIAL Y METODOS	
CAPITULO IV:	35
RESULTADOS	
CAPÍTULO V:	45
DISCUSIÓN	
CONCLUSIONES.....	57
RECOMENDACIONES.....	58
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	59
ANEXOS.....	66

FACTORES RELACIONADOS AL SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICA Y PRIVADA DEL DISTRITO DE AYACUCHO-2021

Juscamayta López, Dennis Viselka

RESUMEN

La Tesis se desarrolló con el **objetivo:** determinar los factores relacionados al Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Pública y Privada del distrito de Ayacucho; **Materiales y Métodos:** investigación de tipo cuantitativo, descriptivo, el diseño fue no experimental, correlacional, transversal, **la población** estuvo conformado por 24 docentes; la **técnica** empleada es la entrevista y el instrumento es la encuesta y el Test de Maslach Burnout Inventory (MBI); los **resultado:** nuestra de población de estudio, caracterizado por factores biológicos, el 50% fueron jóvenes (25 a 35 años); respecto a los factores sociales, el 45.8% solteros, 29.2% convivientes, 75% fueron contratados, 54.2% tuvieron mayor a 10 años de tiempo de servicio; el 66.7% de la población que participaron en el estudio desarrollaron el síndrome de burnout en un nivel alto, sólo el 12.5% de nivel bajo; analizado por dimensiones, en la dimensión agotamiento emocional se aprecia el 50% alcanza un nivel moderado y el 25% nivel alto y bajo respectivamente; mientras en la dimensión despersonalización, el 79.2% alcanzaron un nivel bajo; finalmente en la dimensión de baja realización personal, el 66.7% de los docentes desarrollaron el Síndrome de Burnout de nivel alto, el 4.2% de nivel bajo **conclusión** no se halló la relación significativa ($P > 0.05$) entre los diversos factores como la edad, el estado civil, el tiempo de servicio, la situación laboral y el Síndrome de Burnout en docentes de la educación básica regular del nivel inicial Pública y Privada del distrito de Ayacucho.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, Docentes, Factores biológicos, sociales

FACTORS RELATED TO THE BURNOUT SYNDROME IN INITIAL LEVEL TEACHERS OF THE PUBLIC AND PRIVATE EDUCATIONAL INSTITUTIONS OF THE DISTRICT OF AYACUCHO-2021.

Juscamayta López, Dennis Viselka

ABSTRAC

The present investigation had as objective: to determine the factors related to the Burnout Syndrome in teachers of the initial level of the Public and Private Educational Institutions of the district of Ayacucho; Materials and Methods: quantitative, descriptive, non-experimental design, cross-sectional, correlational research, the study population was 24 teachers; the technique used is the interview and the instrument is the survey and the Maslach Burnout Inventory Test (MBI); The results: of our study population, characterized by biological factors, 50% were young (25 to 35 years old); Regarding social factors, 45.8% single, 29.2% cohabiting, 75% were hired, 54.2% had more than 10 years of service time; 66.7% of public and private initial level teachers developed burnout syndrome at a high level, only 12.5% at a low level; Analyzed by dimensions, in the emotional exhaustion dimension, 50% reached a moderate level and 25% reached a high and low level respectively; while in the depersonalization dimension, 79.2% reached a low level; Finally, in the dimension of low personal fulfillment, 66.7% of teachers developed high-level burnout syndrome, 4.2% of low-level conclusion, no significant relationship ($P < 0.05$) was found between biological factors such as age, social factors such as marital status, time of service, employment situation and Burnout Syndrome in teachers of the initial level of the Public and Private Educational Institutions of the district of Ayacucho

Keywords: Burnout syndrome, Teachers, Biological, social factors

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

La Educación Básica Regular del nivel inicial, es el primer nivel del sistema educativo en nuestro País, donde se inicia el contacto con la plana de docentes y los niños (as), por ende es un espacio de intercambio permanente entre los dos actores, así mismo la responsabilidad académica, administrativa que asume con la institución, los padres de familia hace que se expongan a una recarga de trabajo que va influir en el desempeño de sus funciones.

El Síndrome de Burnout enfocada por Freudenberger (1974), a quien se le atribuye como el impulsor del término “Burnout” , lo define como agotamiento, desgaste por fuerza excesiva, demanda excesiva de energía o de recursos, señalando el riesgo de fracaso cuando un profesional no alcanza sus objetivos; así mismo Malash y Jackson (1981) lo enfocan como baja realización personal, agotamiento emocional en trabajadores que laboran con otras personas, donde identifican tres dimensiones en las que se manifiesta el síndrome de burnout, los cuales son agotamiento emocional, cinismo (punto de vista negativo respecto al trabajo) y baja realización personal; en la misma línea hay otros autores como Pines y Aronson (1988), lo definen como estado de agotamiento físico, mental y emocional causado por labores emocionalmente demandantes; también Schaufeli y Enzmann (1998), lo definen como un persistente estado negativo de la mente, en relación al trabajo, caracterizado por agotamiento, desconsuelo, sentido de competencia reducida, baja motivación (1).

Según la OMS, el Síndrome de Burnout fue reconocido como una enfermedad en el año 2019 y que será incluido en la clasificación estadística internacional de

enfermedades y problemas de salud (CIE-11) (2); actualmente es considerado el mal del siglo, es el estrés laboral que afecta a los trabajadores y es considerado un problema de salud mental causante de múltiples enfermedades; para la OMS el síndrome de Burnout resulta de los estresores crónicos de trabajo que no han sido afrontados exitosamente, se refiere fundamentalmente a un problema de un contexto ocupacional (3). El Síndrome de Burnout ha sido investigado en ámbitos y grupos ocupacionales diversos, es manifestado por sentimientos y actitudes negativas hacia las personas con las que comparte en el espacio laboral, al área de trabajo o a la función que desempeña, por ende es una respuesta al estrés laboral crónico (4); los estudios iniciales fueron en personal de salud como médicos y enfermeras (os), luego se realizó en profesionales de la salud mental tales como psiquiatras (4); esto demuestra la predisposición y tendencia del personal de salud a desarrollar este problema; así mismo los docentes, policías, deportistas, trabajadores sociales, se exponen a exigencias emocionales en las relaciones interpersonales, las cuales los exponen a mayor riesgo de presentación del síndrome de burnout.

En la última década la presencia del síndrome de Burnout se ha definido como una respuesta al estrés laboral crónico, lo que ha ido en aumento en forma progresiva, como consecuencia de un trabajo intenso, esta problemática va acompañado de actitudes negativas producto de una impotencia de desarrollar actividades, la pérdida de autoestima; esta enfermedad también se le conoce como desgaste profesional, síndrome de estar quemado, síndrome de desgaste profesional, etc (5).

Los factores biológicos son las características inherentes a la edad, mientras los factores sociales son inherentes a las características personales como el estado civil, tiempo de servicio y situación laboral que pueden ser determinantes en el desarrollo de

una enfermedad o influyentes en aspectos concernientes al estado de salud de las personas, por ende son variables que participan en el control del comportamiento de otras variables en estudio.

A nivel internacional, hay evidencias sobre el síndrome de burnout, en el estudio de Llorent Argentina-2016 Síndrome de Quemado por el Trabajo en los profesionales de la educación que trabajan con personas con discapacidad en Córdoba (España), hallaron un nivel elevado de Burnout, siendo el 69.9%, el nivel de agotamiento fue medio, la despersonalización muy alta y la realización personal muy baja (6); Malander, Argentina 2016, en su investigación Síndrome de Burnout y satisfacción laboral en docentes de nivel secundario, se halló que la edad fue un de las variables del factor sociodemográfico que predijo el desarrollo del Burnout, es decir los profesores jóvenes estuvieron mas predispuestos a desarrollar este síndrome (7); Rivera et al. Ecuador -2018, también evidenció en su investigación Síndrome de Burnout en docentes de instituciones de educación superior, arribando al resultado que el Burnout difieren en su manifestaciones dependiendo de las variables como condición de trabajo y años de servicio. (8).

A nivel Nacional, se hallaron estudios sobre el Síndrome de Burnout, Anicama et al. en su investigación desarrollada en docentes Parcona-Ica-2020, halló el 76% de docentes desarrollaron Burnout en un nivel medio y el 22% de los docentes , desarrollaron el Burnout en un nivel alto (9); así mismo Meza y Garay en su estudio en los docentes de la educación básica regular del nivel inicial de las I.EE privadas del distrito de Pilcomayo, Huancayo-2017, evidenciaron el 76,2% de la población en estudio desarrollaron el Burnout en un nivel alto (10); Cotrado e Infantil realizaron una investigación en Juliaca-Puno-2017, en docentes del nivel inicial, quienes hallaron el 24.3% de los profesores desarrollaron el Síndrome de Burnout en un nivel medio, mientras en un 20.3% presentó en un nivel alto (11)

A nivel local, en la Región Ayacucho, se ha realizado la investigación Síndrome de Burnout en docentes de Huamanga, donde se evidenciaron que los docentes presentan un nivel alto de agotamiento emocional y no realización personal; seguido de un nivel intermedio de despersonalización (12); también se realizó un estudio sobre el Síndrome de Burnout en profesionales de educación en la ciudad de Puquio, donde se evidenció el 28% de los docentes presentan el mencionado síndrome en un nivel alto, como también en la dimensión despersonalización y cansancio emocional los niveles alcanzados son de medio a bajo, finalmente esta investigación concluye hallando la relación entre las variables años de servicio y el desarrollo del Síndrome de Burnout (13).

Analizado el contexto a nivel de nuestra Región, se aprecia la presencia de los elevados niveles de estrés y sobrecarga laboral, exponiendo al desarrollo del síndrome de Burnout como un problema de salud ocupacional, el cual afecta negativamente el sistema organizacional por ende la eficacia laboral en las instituciones educativas; por ende el Burnout en los docentes toma importancia porque se convierte en una de las causas de deterioro en el trabajo, manifestándose en el aspecto físico con la presencia de signos gastrointestinales, fatiga, síntomas cardíacos; también en la dimensión psicológica manifiesta actitudes de enfado, síntomas de ansiedad, comportamientos de agresividad, desaliento, enojo y miedo; finalmente en el aspecto laboral hay una actitud negativa al trabajo que desempeña, hacia sus alumnos, falta de interés en la profesión.

En la Región Ayacucho, a nivel de las instituciones educativas se observa múltiples problemas a nivel institucional y personal entre el personal docente, quienes manifiestan presentar niveles altos de estrés, se sienten agotados emocionalmente, hay un desinterés por la labor que realizan, los cuales afectan en cuanto al desempeño laboral; por ende, los docentes que son los actores primordiales de la educación del nivel inicial que desarrollan el síndrome de Burnout resentarán limitaciones en sus objetivos

educacionales, a partir del cual la necesidad de abordar el presente tema que va tomando mucha relevancia en estos tiempos; por las razones expuestas se plantea el siguiente problema: ¿Cuáles son los factores relacionados al Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Pública y Privada del distrito de Ayacucho 2021? el objetivo propuesto fue determinar los factores relacionados al Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Pública y Privada del distrito de Ayacucho; y los objetivos específicos fueron:

- Identificar los factores biológicos en docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Pública y Privada del distrito de Ayacucho
- Identificar los factores sociales en docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Pública y Privada del distrito de Ayacucho
- Identificar el nivel de Síndrome de Burnout en docentes del nivel de las Instituciones Educativas Pública y Privada del distrito de Ayacucho
- Relacionar los factores biológicos y sociales con el Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Pública y Privada del distrito de Ayacucho

En relación a la **hipótesis** de la presente tesis, se rechaza la H_1 y se acepta la H_0 : Los factores biológicos como edad, sociales como estado civil, tiempo de servicio, situación laboral no están relacionados con el Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Pública y Privada del distrito de Ayacucho 2021

Respecto a los Materiales y Métodos, la investigación fue de tipo cuantitativo, descriptivo, de diseño no experimental, de corte transversal, correlacional, la población de estudio fue 24 docentes; la técnica empleada es la encuesta y el instrumento de Maslach Burnout Inventory (MBI); los resultados: respecto a las características biológicas

de nuestra población en estudio, el 50% fueron jóvenes (25 a 35 años), respecto a los factores sociales, el 45.8% solteros, 29.2% convivientes, 75% fueron contratados, 54.2% tuvieron mayor a 10 años de tiempo de servicio; el 66.7% de los docentes del nivel inicial públicas y privadas desarrollaron el síndrome de burnout de nivel alto, sólo el 12.5% de nivel bajo; el 66.7% de los docentes del nivel inicial públicas y privadas desarrollaron el síndrome de burnout de nivel alto, sólo el 12.5% de nivel bajo; en la dimensión agotamiento emocional se aprecia el 50% presenta un nivel moderado y el 25% nivel alto y bajo respectivamente; mientras en la dimensión despersonalización, el 79.2% presentaron síndrome de burnout de nivel bajo; finalmente en la dimensión de baja realización personal, el 66.7% de los docentes desarrollaron el síndrome de burnout de nivel alto, el 4.2% de nivel bajo; finalmente se **concluye** no existe relación significativa entre los factores biológicos y sociales con el síndrome de Burnout, siendo el valor de $P > 0.05$

La presente investigación se ha estructurado en capítulos: Capítulo I, que considera la Introducción. Capítulo II, que involucra la Revisión de la literatura, antecedentes y base teórica. El Capítulo III, concierne al desarrollo de Material y Métodos. El Capítulo IV, incluye los Resultados. El Capítulo V esta constituido por la discusión, finalmente se consigna las conclusiones y recomendaciones

CAPITULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO INTERNACIONALES

González y Kornhauser (2010, México), en la tesis titulada Burnout en el Colectivo Docente Guadalajara; los Materiales y Métodos: estudio descriptivo, de diseño no experimental, de corte transversal; el estudio se sustentó en las teorías vigentes sobre el burnout y los estilos docentes, así como en el uso de los instrumentos MBI, de Maslach. Resultado: los docentes de la universidad EPCA en un 20% desarrollaron el síndrome de Burnout, manifestado en algunas de las tres dimensiones del síndrome; así mismo siete (7) docentes manifestaron nivel bajo de SB; cuatro (4) con nivel moderado y tres (3) con nivel alto de SB; Concluye que los docentes que manifestaron niveles bajos del síndrome de burnout presentaron como antecedentes de vivir en ciudades más tranquilas (14).

Echeverría (2013, Guatemala), en su tesis titulado “Síndrome de Burnout en maestros de educación primaria en Quetzaltenango”; cuyo objetivo fue identificar el nivel de síndrome de burnout según dimensiones en los maestros de educación primaria urbana, Material y Método: el tipo de estudio fue cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo, de corte transversal; con una muestra de 170 sujetos, como instrumento emplearon la prueba psicométrica Inventory Maslach Burnout (MBI); los resultado: se halló una población considerable que desarrollo el síndrome de burnout, manifestado por sentimientos de frustración y agotamiento con el entorno y las personas con quienes labora, como también con ellos mismos; la conclusión al cual arribaron, en la dimensión agotamiento emocional, despersonalización los docentes de las Escuelas mostraron bajos niveles de síndrome de burnout, siendo un factor de alerta; mientras la realización

personal en los docentes también es baja, demostrando insatisfacción con la labor desempeñada que estanca sus metas profesionales, logro de sus expectativas como docentes (15).

Oramas (2013, Cuba), en su tesis titulado “Estrés laboral y síndrome de Burnout en docentes cubanos de enseñanza primaria”, el objetivo fue detectar la presencia del estrés laboral y el síndrome de burnout; Material y Método: estudio de tipo descriptivo, diseño no experimental, de corte transversal, la población de estudio fue 621 docentes de educación primaria de cuatro provincias; el instrumento empleado fue el Inventario de burnout de Maslach, el Inventario de Estrés para maestros, la Escala sintomática de estrés; en los resultados se halló que los docentes en un 88.2% presentan síndrome de burnout, fundamentalmente reflejados en la dimensión de agotamiento emocional y relativamente favorables en la dimensión de despersonalización y realización personal; y entre los factores estresantes se halló las presiones de los jefes inmediatos, bajos salarios, cambio en el sistema de enseñanza (16).

Iglesias y Domínguez en su investigación “Síndrome de Burnout en docentes de nivel secundaria”, Ecuador 2021; metodología: estudio basado en revisión sistemática exploratoria, se recopiló información de bases de datos científicos y repositorios digitales como Scopus, Pubmed, Google Académico, REDIB, EBSO, DOAJ, Scielo, Latindex Redalyc, y Dialnet; se emplearon los descriptores síndrome de burnout, educación, salud, estado emocional; concluye: las dimensiones de mayor afectación fueron agotamiento, despersonalización, baja realización personal, cansancio emocional (17).

NACIONALES

Díaz (2013, Lima), en su tesis denominado “Influencia del síndrome de Burnout en el desempeño docente de los profesores de la Facultad de Ciencias de la Salud de la

Universidad Nacional del Callao”; el objetivo fue: determinar la influencia del síndrome de Burnout en el desempeño docente. Material y Método: se realizó un estudio de enfoque cuantitativo, el diseño de investigación fue no experimental, tipo correlacional, de corte transversal; la muestra en estudio fue representado por 50 docentes; el instrumento aplicado en esta investigación fue el Test de medición del Síndrome de Burnout (Maslach Burnout Inventory – Educater Surney MBIES), los cuales fueron aplicados a los profesores; los resultados fueron: respecto a los niveles de síndrome de burnout, el 64% de docentes presentan el SB en el nivel medio, 18% en un nivel alto; así mismo según las dimensiones los resultados muestran en la dimensión de agotamiento emocional el 16% de docentes presentan un nivel alto de SB y el 62% un nivel medio; en la dimensión despersonalización el 16% presentan un nivel alto de SB y el 54% un nivel medio; en la dimensión realización personal el 24% presentan un nivel bajo y el 58% nivel medio de SB (18).

Pari y Alata (2015, Puno), en su tesis “Clima laboral y síndrome de Burnout en docentes del colegio adventista Túpac Amaru”. El objetivo planteado fue describir la relación entre el Clima Laboral y el Síndrome de Burnout en los docentes del colegio adventista Túpac Amaru de Juliaca. Material y Método: Es un estudio de diseño de tipo descriptivo correlacional; la población en estudio estuvo conformado por 47 docentes de los tres niveles de la educación básica regular; para la variable de síndrome de Burnout se empleó el Inventario de burnout de Maslach (MBI). Resultado: los docentes del colegio adventista en un 53.2% desarrollaron el síndrome de burnout en un nivel bajo. Conclusión: hay una relación significativa que demuestra un nivel de correlación entre el síndrome de burnout y el clima laboral, es decir a mayor nivel de clima laboral menor nivel de síndrome de Burnout (19).

Clemente en su investigación “Síndrome de burnout en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de El Tambo 2019”; Huancayo, 2019; objetivo: determinar las diferencias significativas según sexo, edad, condición e institución educativa en el síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial del distrito de El Tambo 2019; metodología: investigación de tipo básica, de diseño descriptivo, comparativo; la muestra estuvo conformada por 50 docentes de instituciones educativas del nivel inicial públicas y privadas, el instrumento empleado fue el inventario del síndrome de Burnout MBI – HSS de Maslach; conclusiones: no se halló diferencia significativa, según sexo, edad, condición laboral con el síndrome de Burnout en la población en estudio que son el personal docente de la I.E.E inicial (20).

Aranda y Huarancca en su investigación “El síndrome de burnout en docentes del nivel inicial de las instituciones públicas y privadas del cercado de Huancavelica”; Huancavelica 2019; cuyo objetivo: Conocer el grado del síndrome de Burnout en los docentes del nivel inicial; la metodología: investigación de tipo descriptiva, comparativa, de nivel descriptivo y comparativo, la población en estudio estuvo conformada por 60 docentes; el instrumento empleado fue “test de Maslach Burnout Inventory; resultados: el grado del síndrome de burnout que presentaron los docentes se halla en un nivel medio; conclusión: se halló un nivel medio de síndrome de burnout, con mayor tendencia a desarrollar el problema los docentes de las I.E.E Privadas (21).

Albarracin, en la investigación Síndrome de burnout en docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Estatales del Distrito de Puno – 2019” Puno 2020; materiales y métodos: investigación de tipo descriptiva, de diseño no experimental, de corte transversal, la muestra fue 62 docentes, instrumento aplicado fue Maslach Burnout

Inventory adaptado por Fernández en el 2002; resultados: 45% tuvieron síndrome de burnout, el 68% presentan mayor agotamiento emocional, 58% presentan un bajo nivel de despersonalización y el 69% baja realización personal; la conclusión: los docentes de las instituciones educativas del distrito de Puno desarrollaron el síndrome de burnout manifestado por agotamiento, actitudes negativas y aisladas (22).

2.2. BASE TEÓRICO CIENTÍFICA

2.2.1 Fundamentos Teóricos:

Modelos de Sistemas: Betty Neuman

El modelo de Betty Neuman, está enfocada en la teoría general de sistemas, el cual considera que las partes de una organización interactúan entre sí; es una postulación de la enfermería que fundamenta la relación entre el individuo con el estrés, como también la respuesta al estrés; este modelo se basa en el modelo de la teoría de Gestalt quien determina que el proceso de la homeostasis permite mantener en equilibrio al individuo con su entorno (23)

Meta paradigmas del Modelo:

Persona: entendido como individuo, cliente, familia, comunidad, grupo; donde el cliente es un sistema abierto en interacción constante con su entorno; así mismo hay una interacción entre el factor fisiológico, cultural, espiritual y psicológico de la misma persona (23).

Enfermería: para este modelo la enfermería valora al usuario en su totalidad, promoviendo un cuidado integral a partir de la percepción del cliente y el usuario; por tanto el profesional de enfermería está en la plena capacidad de identificar e intervenir sobre los factores que influyen en el desarrollo del estrés en las personas.

Salud: Para Betty Neuman la salud es entendida como un movimiento continuo y se encuentra en un cambio permanente, a partir del cual la comprensión del bienestar es percibida como la satisfacción de las necesidades de los individuos.

Entorno: Existe una la relación recíproca entre el entorno y las personas, los cuales son elementos fundamentales en el enfoque sistémico; por tanto, los factores estresantes al cual identificaremos como elementos adquieren mayor importancia cuando se identifican los elementos estresantes que son parte del entorno, entre ellos señalamos al:

- Entorno externo: referido a las interacciones generadas en el ámbito externo de las personas, producto de sus interrelaciones.
- Entorno Interno: referido a las interacciones intrapersonales entre los diferentes elementos como el aspecto psicológico con el fisiológico, el espiritual dentro de una misma persona.
- Entorno creado: es el entorno dinámico, el cual le permite crear un efecto aislantes que le permite al cliente un estado de control frente a la amenaza de elementos estresantes del entorno.

Práctica Profesional

El modelo de Betty Neuman, plantea a los profesionales de enfermería que los cuidados de enfermería promovidos deben ser integrales y de carácter multidisciplinario, también pone mayor énfasis en un modelo de cuidado preventivo (23).

Modelo de Cuidados de Virginia Henderson

Según el modelo de Henderson las prácticas profesionales de enfermería deben estar orientados a la satisfacción de las necesidades humanas básicas; así mismo la persona es considerada como un ser integral, por ende, el cuidado está orientado a mantener la salud en todas sus dimensiones como el psicológico, fisiológico, social, cultural y espiritual, para garantizar el desarrollo máximo de sus potencialidades. Según este modelo el ser humano sea sano o enfermo es un todo completo y que presenta un conjunto de necesidades los cuales deben ser satisfechos a través del cuidado enfermero(a), así mismo la recuperación de la persona enferma va depender de la fuerza de voluntad, el conocimiento del autocuidado; a partir de ahí esta teoría esta enfocada en fomentar la independencia lo más antes posible de los pacientes (24).

Conceptos claves relacionados al Paradigma de Virginia Henderson

- **Salud:** la salud promueve un adecuado desenvolvimiento de las personas, por tanto, mantener un adecuado estado de salud permite el normal desarrollo del rol de los seres humanos; así mismo los conocimientos respecto al cuidado, la voluntad de las personas es fundamental para mantener este estado de salud.
- **Persona:** es un todo formado por la suma de partes, las cuales se encuentran interrelacionadas, es un ser integral compuesta de diferentes dimensiones como en el aspecto biológico, psicológico y espiritual.
- **Entorno:** Está formado por los diversos contextos en las que la persona vive, por tanto una persona en buen estado de salud asume el control del entorno que puede afectar su estado de salud. (24).

Necesidades Básicas del Modelo de Virginia Henderson

- Alimentación e hidratación

- Eliminación
- Respiración
- Movimiento y mantener postura saludable
- Sueño y descanso
- Vestimenta
- Mantenimiento de la temperatura corporal
- Mantenimiento de higiene
- Comunicación
- Vivencia con propios valores y creencias
- Realización personal
- Evitar riesgos ambientales

2.2.2 Síndrome de Burnout

Según Freudenberger (1974) El burnout denominado también “Síndrome de estar quemado”, es un mal generado a consecuencia del estrés laboral; suele desarrollarse en los trabajadores o profesionales del ámbito asistencial (25).

Maslach y Jackson (1981 y 1982), abordan al burnout como “una manifestación comportamental específica del estrés laboral caracterizada por tres componentes esenciales:

- Agotamiento emocional
- Despersonalización en el trato con los clientes y usuarios
- Dificultad para la realización personal en el trabajo”. (25).

Desde otra mirada, el burnout es considerada como un riesgo psicosocial y es percibido como un tipo de estrés manifestado por una serie de signos y síntomas; caracterizado por un desgaste anímico, los cuales son influenciados por el contexto externo laboral como causa directa; desencadenando un nivel de agotamiento (26).

Maslach y Jackson (1997), definen al síndrome de burnout como un agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en el ámbito laboral, cuyas labores están orientadas a la prestación de servicios hacia otras personas; así mismo la despersonalización se manifiesta por la aparición de sentimientos y actitudes negativas hacia las personas con quienes trabajan; también hay una disminución de la autorrealización personal, el cual es reflejado por una autoevaluación negativa, se siente inconforme con la labor que desarrolla y consigo mismo (24).

Gil – Monte, P. (1997), el síndrome de Burnout se presenta como mecanismos de respuesta al estrés laboral crónico, se produce como consecuencia de las fallas a las estrategias de afrontamiento al estrés o a sus factores; también se comporta como variable entre el estrés percibido y sus consecuencias (4).

Gil – Monte, P (2003), manifiesta que un aspecto que caracteriza al síndrome de burnout en los trabajadores es autoevaluarse negativamente respecto a sus habilidades para el desempeño laboral, como también en la interrelación con las personas con quienes interactúa laboralmente; por tanto los sentimientos negativos, el agotamiento emocional, el cinismo hacia las personas a quienes brinda atención influyen en una apreciación deshumanizada que afecta la eficiencia laboral (4)

Gil-Monte, P. (2011), considera al síndrome de burnout como mecanismo de respuesta psicológica al estrés laboral crónico de carácter emocional e interpersonal (4).

Según el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, el síndrome de Burnout es un mecanismo de respuesta a fines a los profesionales del área de la salud, quienes están en contacto directo con los pacientes/usuarios; el cual es el reflejo de la

respuesta laboral al estrés crónico, manifestado por sentimientos negativos hacia la labor propia y la labor de sus compañeros de trabajo (26).

2.2.2.1 Algunas diferencias de los Conceptos relacionados con el Burnout.

Burnout y Estrés: el Burnout es manifestado por la ruptura en la adaptación al entorno y va ser manifestado por una dificultad en este proceso; mientras el estrés es una manifestación temporal de adaptación a un cambio que suele ir acompañado de signos y síntomas físicos y psicológicos.

Burnout y Ansiedad: existe relación entre la ansiedad y el burnout, a partir de ahí las manifestaciones cognitivas de la ansiedad son predictores de fuerza para el desarrollo del síndrome de burnout.

Burnout y Depresión: Hay ciertas similitudes; el síndrome de burnout es una forma especial de la depresión; un cuadro depresivo se presenta de forma independiente del entorno, en cambio el burnout está influenciado por el entorno.

Burnout y síndrome de fatiga crónica: la característica clínica de la fatiga crónica son fiebre, debilidad muscular, dolor de garganta, cefalea y dolor a nivel de las articulaciones; las fatigas tienen un inicio agudo con síntomas similares a una infección, mientras que el burnout se desarrolla durante un proceso o en un plazo largo (27).

2.2.2.2. Burnout y Jurisprudencia

Los antecedentes han demostrado que el síndrome de burnout es un problema generado en el ámbito laboral y que conlleva a determinados riesgos laborales;

la jurisprudencia reconoce como accidente o enfermedad laboral, una dolencia psíquica, que genera una incapacidad laboral; así mismo os antecedentes han evidenciad que el Burnout se desencadenaba a consecuencia de la presión laboral al cual estuvieron expuestos los trabajadores (26)

2.2.2.3 Características y delimitación del Síndrome de Burnout

El estrés presenta manifestaciones que hace cierta diferencia con el síndrome de burnout, por tanto las características del Burnout son:

- Hay una apreciación negativa hacia el trabajo, fundamentalmente en el marco de cumplimiento de la tarea asignada.
- El estrés hasta un punto determinado o nivel es positivo, el cual no ocurre en el síndrome de burnout.
- Los trabajadores con síndrome de Burnout terminan alejados del problema que ha generado el síndrome.
- Las personas con el síndrome de Burnout llegan a un colapso que afecta sus relaciones laborales y sentimientos en el trabajo.
- En el síndrome de burnout a diferencia del estrés el agotamiento es manifestado en los emocional y psíquico.
- El Burnout es característico en profesiones o trabajadores que interactúan con otras personas, es decir en labores de servicio.
- El síndrome de burnout conlleva a un trastorno crónico, por ello se define como “quemado” porque perdura en el tiempo, que va afectar la salud de las personas que lo padecen.

- Cuando el síndrome se presenta de manera prolongada, las personas afectadas pueden sentir incapacidad de continuar con el trabajo (26).

2.2.2.4 Sectores de Trabajo más afectados por el Síndrome de Burnout

Según autores como Malash, entre el amplio bagaje de conocimientos e investigaciones desarrolladas en esta materia, ha identificado la mayor predisposición a desarrollar el síndrome de burnout en los trabajadores que brindan ayuda a otros, donde el contacto es más cercano, tal es el caso de los profesionales de la salud y los de educación, tanto en los puestos directivos como operativos.

Sector Sanitario

Existen diferentes profesiones que desempeñan labores como Médicos, enfermeras(os), auxiliares en salud y otros; el grupo ocupacional de enfermeros son los que más están expuestos al desarrollo del síndrome de Burnout, porque existe mayor contacto con los usuarios; así mismo las áreas de trabajo influyen en el desarrollo de este mal, como también existen factores de estrés como jornadas de trabajo prolongado, sobredemanda de pacientes, escasos recursos, deficiente sistema de organización, escaso reconocimiento social y salarios bajos. Los aspectos mencionados, ameritan que los sistemas sanitarios deben implementar programas de apoyo emocional para sus recursos humanos, en vista de que la labor que desarrollan para promover una salud adecuada de la población (26).

2.2.3.- Dimensiones del Síndrome de Burnout

- a) **Agotamiento emocional (AE):** (“no puedo más”) se caracteriza por el desgaste físico y la pérdida progresiva de energía, es la manifestación inicial

del síndrome de burnout, entre las manifestaciones que se presentan en las personas se encuentran la sensación de sentirse "quemado" por el trabajo, fatiga durante el trabajo debido al contacto permanente con la gente, cansancio al finalizar la jornada laboral, presenta frustración por la sensación de sentir un trabajar bajo presión (28).

Esta dimensión consta de 9 preguntas con un puntaje de 54 puntos, el cual valora la vivencia de estar extenuado emocionalmente por las influencias del trabajo.

b) **La despersonalización (DP):** actitud negativa hacia los trabajadores con quienes comparte el ámbito laboral, como también hacia las personas a quienes brinda servicios, donde se interpone como una barrera de autoprotección, los cuales afectan el desempeño laboral; también se caracteriza por presentar actitudes de insensibilidad, deshumanización, cinismo (29).

Para medir esta dimensión se han elaborado preguntas en 5 ítems, donde el puntaje máximo es 30 puntos.

c) **La Falta de realización personal (FRP):** hay una apreciación negativa a su desempeño laboral o trabajo, reflejado en un fracaso personal; va acompañado de manifestaciones en el aspecto cognitivo, somático y emocional; en esta dimensión intenta abordar los problemas de sus compañeros, hay preocupación por la condición de los compañeros de trabajo, intenta influir positivamente en la vida de las personas, crear un ambiente armonioso, trata los problemas emocionales con mucha tranquilidad y calma (29)

2.2.4.-Niveles de Síndrome de Bournot:

El síndrome Burnout se clasifica en tres niveles:

- **Nivel Bajo:** a este nivel hay presencia de sintomatología inespecífica en el aspecto físico como dolores de cabeza, lumbalgia, dorsalgia; se aprecia la baja producción producto del desgaste laboral, los cuales son evidenciados por ansiedad, irritabilidad, insomnio.
- **Nivel Medio:** las personas con síndrome de burnout a este nivel presentan manifestaciones como alteraciones en las relaciones interpersonales, insomnio, falta de concentración en el trabajo, afecta el apetito sexual que va en disminución, hay pérdida de peso, hay sensación de pesimismo, hay mayor predisposición al ausentismo laboral, presenta predisposición al incremento de consumo de café, alcohol y tabaco.
- **Nivel Alto:** a este nivel las personas que padecen el síndrome de burnout presentan disminución en cuanto a la productividad en el trabajo, hay mayor ausentismo laboral, baja autoestima, exponiéndose al desarrollo de conductas inadecuadas como el incremento al consumo de alcohol, psicofármacos, co llevándolos al desarrollo de signos y síntomas de la depresión y signos cardiovasculares, digestivos, etc. (26).

2.2.5. Instrumento de Medición del Síndrome de Burnout

El modelo teórico de Maslach y Jackson fue la base para elaborar el instrumento que es el cuestionario denominado Maslach Burnout Inventory (MBI), con versiones distintas para diferentes grupos ocupacionales como profesionales de la salud asistenciales, personal docente y otros grupos ocupacionales que trabajan o interactúan con personas.

Este instrumento consta de 22 ítems en forma de afirmaciones sobre los sentimientos y las actitudes del trabajador hacia su labor y hacia los pacientes. La encuesta se divide en las mismas categorías definidas en el síndrome: cansancio emocional, despersonalización, realización personal.

Cansancio emocional (CE): evaluado por los ítems 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16 y 20. Con una asignación de puntuación directamente proporcional a la intensidad del Síndrome de Burnout; entendido como a mayor puntuación en esta sub escala mayor es el nivel del síndrome de burnout experimentado por el sujeto.

Despersonalización (DP): evaluado por los ítems 5, 10, 11, 15 y 22. También su puntuación guarda proporción directa con la intensidad del Síndrome de Burnout.

Realización personal en el trabajo (RP): evaluado por los ítems 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19 y 21. En esta dimensión la puntuación es inversamente proporcional al grado del Síndrome de Burnout; es decir, a menor puntuación de realización o logros personales, más afectado está el sujeto. (30).

2.3.- Definiciones conceptuales

- **Nivel del Síndrome de Burnout:** se refiere a las respuestas presentadas en diferentes magnitudes respecto a las características de la despersonalización, agotamiento emocional y la baja realización personal; así mismo se determina la magnitud o severidad de las manifestaciones; para determinar el nivel se empleará la escala de Maslach y los cuales serán valoradas en niveles como bajo, medio y alto (13)
- **Agotamiento emocional (AE):** (“no puedo más”) es una de las dimensiones fundamentales del Burnout y su manifestación primaria se

caracteriza por el desgaste físico, hay una pérdida continua de energía, fatiga y apatía para constituirse al trabajo, cansancio al culminar el trabajo, siente estrés por el trabajo con mucha gente y estar en contacto durante toda la jornada laboral, desarrolla frustración con el trabajo que realiza (1)

- **La despersonalización (DP):** caracterizado por la actitud negativa a las otras personas sea del entorno laboral o a quienes brinda servicios; las personas que lo padecen crean barreras con su entorno laboral como mecanismo de autoprotección, pero afecta indefectiblemente su trabajo; hay una conducta de insensibilidad, cinismo y deshumanización (1).

- **La Falta de realización personal (FRP):** hay una autovaloración negativa de sí mismo, se siente fracasado en el trabajo; las personas que lo padecen el burnout en esta dimensión presentan sintomatología en el aspecto cognitivo, somático y emocional; más están centrados en la condición emocional de sus compañeros de trabajo, de tratar los problemas de sus compañeros, influye positivamente con su trabajo en la situación de sus compañeros, es decir hay más dedicación en la situación de un tercero en vez de su propia tranquilidad, intenta demostrar que se siente muy activo (1).

2.2.4 HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

Hi: Los factores biológicos como edad, factores sociales como estado civil, tiempo de servicio, situación laboral están relacionados con el Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Pública y Privada del distrito de Ayacucho 2021

Ho: Los factores biológicos como edad, sociales como estado civil, tiempo de servicio, situación laboral no están relacionados con el Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Pública y Privada del distrito de Ayacucho 2021

2.2.5 VARIABLES DE ESTUDIO

Variable Independiente

- Factores biológicos
- Factores Sociales

Variable Dependiente

- Síndrome de Burnout

CAPITULO III.

MATERIALES Y METODOS

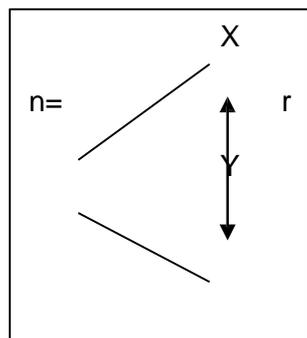
3.1 Tipo y diseño de Investigación:

El tipo de investigación es aplicada, de enfoque **cuantitativo, descriptivo**; Hernández (2014) menciona que el enfoque cuantitativo emplea la recolección de datos sin medición numérica para afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación, el mundo es concebido como externo al investigador (31); para Argimon (2013), las características de los estudios descriptivos es que describen la frecuencia y las características de un problema de salud en una población, describen la asociación entre dos o más variables sin la necesidad de asumir una relación causal (32); así mismo Hernández (2014), precisa que las investigaciones descriptivas busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analiza, describe tendencia de un grupo o población (31).

El Diseño de investigación es **no experimental**, de **corte transversal** y **correlacional**; respecto al diseño Polit (1997), es de diseño no experimental, porque las variables no son objeto de manipulación, es decir un vasto número de características humanas no son en sí susceptible de manipulación experimental; así mismo en que el comportamiento humano es de interés primordial, no obstante numerosas variables podrían desde un punto de vista técnico manipularse , porque existen diversos motivos éticos que impiden hacerlo (33). Respecto a la secuencia y periodo de estudio, Pineda (2008), la investigación es de **enfoque transversal**, donde las variables serpa, estudiadas simultáneamente en un determinado momento haciendo un corte en el tiempo; así mismo es de corte correlacional, para Hernández (2014) las investigaciones de alcance **correlacional** asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o

población, el cual tiene como finalidad de conocer la relación o grado de asociación entre 2 o más variables; para nuestra investigación, el alcance permitirá conocer la relación entre los factores biológicos, sociales y el síndrome de Burnout.

Donde:



n= Tamaño de la muestra

X= Factores biológicos, Sociales

Y= síndrome de Burnout

r= relación entre las variables x e y.

3.2 Area de Estudio

El trabajo de investigación se desarrollará en las Instituciones educativas Pública “I.E Santa Rosa de Lima” y Privada “I.E.P. Mis Pasitos” del distrito de Ayacucho

3.3 Población y muestra.

Población:

La población de estudio está constituida por docentes de las Instituciones educativas Pública “I.E Santa Rosa de Lima” y Privada “I.E.P. Mis Pasitos” del nivel inicial del distrito de Ayacucho.

Muestra de estudio

Para la presente investigación la muestra está constituida por 24 docentes 12 docentes del nivel inicial de la institución educativa Publica “I.E Santa Rosa de Lima” y 12 de la Instituciones educativas Privada “I.E.P. Mis Pasitos” del distrito de Ayacucho.

Criterios de Inclusión

Docentes del nivel inicial de las instituciones educativas públicas y privadas del distrito de Ayacucho

Criterios de exclusión

Docentes de nivel inicial de instituciones educativas públicas y privadas del distrito de Ayacucho que no acepten participar en la investigación

4.5 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información

3.4 Técnica e Instrumentos de recolección de datos

En el presente trabajo de investigación la técnica empleada es la encuesta y el instrumento es el Maslach Burnout Inventory (MBI) constituido por 22 ítems evaluado por una escala tipo Likert.

El cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI), evalúa el síndrome de burnout en las dimensiones: Agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal, la evaluación en cada dimensión permite valorar en diferentes niveles como baja, media y alto; por tanto el instrumento ha sido aplicado al personal docente con criterio de cuestionario aplicado de manera individualizada y colectiva, el tiempo de aplicación en promedio es de 15 a 20 minutos

Las diferentes dimensiones son evaluados por 22 ítems, son valoradas a través de una escala tipo Likert con siete alternativas de respuesta, que van desde 0=Nunca, hasta 6=Todos los días. (35)

Nunca	Pocas veces al año o menos	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes o menos	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Diariamente
0	1	2	3	4	5	6

DIMENSIONES

➤ **Agotamiento Emocional:**

Ítems que evalúa: consta de 9 ítems: preguntas 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20.

Valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo.

Despersonalización: está formada por 5 ítems: preguntas 5, 10, 11, 15, 22.

Valora el grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento.

Baja realización personal: se compone de 8 ítems: preguntas 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21.

Evalúa los sentimientos de auto eficacia y realización personal en el trabajo.

Altas puntuaciones en las dos primeras escalas y baja en la tercera determina el síndrome. (18)

puntuaciones para los niveles de síndrome de Burnout

Puntuación Dimensiones	NIVEL BAJO	NIVEL MEDIO	NIVEL ALTO
Agotamiento Emocional (AE)	0 - 18	19 - 26	27 - 54
Despersonalización (D)	0 - 5	6 - 9	10 - 30
Realización Personal (RP)	0 - 33	34 - 39	40 - 56

3.5 Validez y Confiabilidad de Instrumento

La validez del instrumento esta respaldado por los estudios desarrollados por Maslach y Jackson (1986), asi mismo esta respaldado por los tres tipos de análisis, donde se hallaron índices significativos al nivel de confianza del 5% y del 1% respectivamente. Se concluye que los aspectos evaluados por las tres sub escalas corresponden a un solo constructo que es el de *burnout*, lo que hace que la prueba sea válida.

Confiabilidad:

Se realizó el estudio de la confiabilidad por el método de consistencia interna mediante el coeficiente alfa de Cronbach en una muestra 1,316 casos se obtuvieron los siguientes índices: 0,90 en cansancio emocional, 0,79 en despersonalización y 0,71 en baja realización personal, afirmándose que el instrumento era confiable.

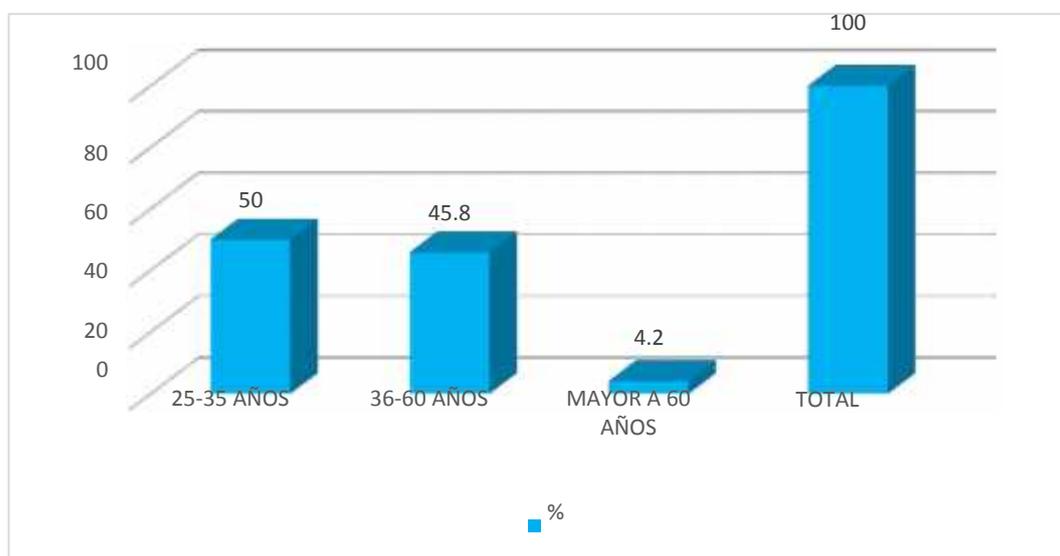
3.6 Análisis y Procesamiento de datos.

Los datos fueron procesados mediante el Software informático SPSS versión 23,0. El análisis descriptivo se realizó mediante el cálculo de las proporciones (frecuencias relativas simples). El análisis inferencial utilizó el Coeficiente de Correlación “Rho” de Spearman.

CAPITULO IV
RESULTADOS

GRÁFICO N° 01

CARACTERÍSTICA DEMOGRÁFICA-EDAD DE LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICA Y PRIVADA DEL DISTRITO DE AYACUCHO-2021

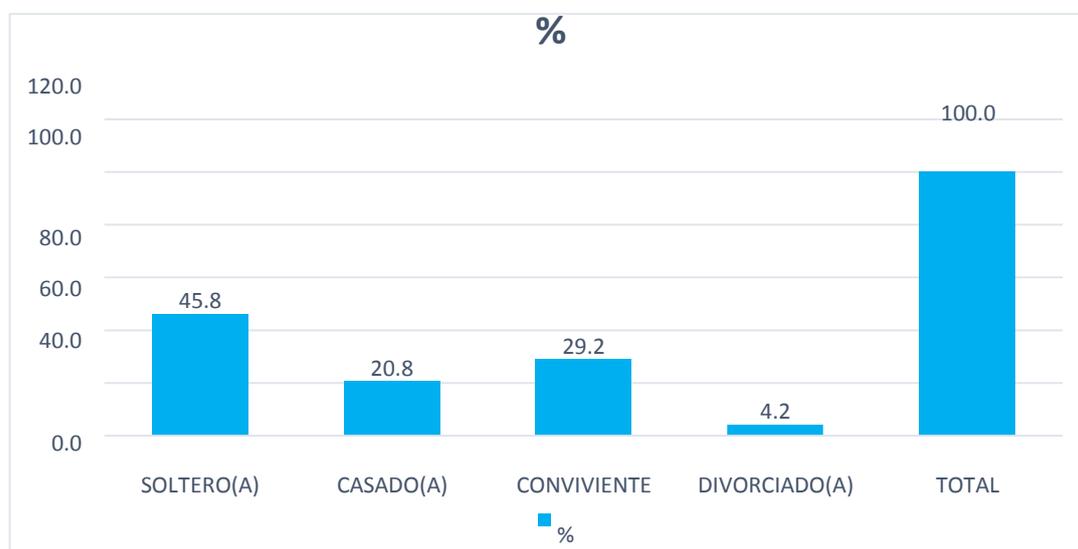


Fuente: Ficha de Encuesta aplicado por investigadora

Según el gráfico se aprecia, del 100% de la población en estudio el 50% de los docentes de las I.E.E Públicas y Privadas del distrito de Ayacucho son jóvenes adultos, es decir tienen la edad entre 25 a 35 años, el 45.8% son adultos y sólo el 4.2% son adultos mayores.

GRÁFICO N° 02

CARACTERÍSTICAS RESPECTO AL ESTADO CIVIL DEL PERSONAL DOCENTE DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICA Y PRIVADA DEL DISTRITO DE AYACUCHO-2021

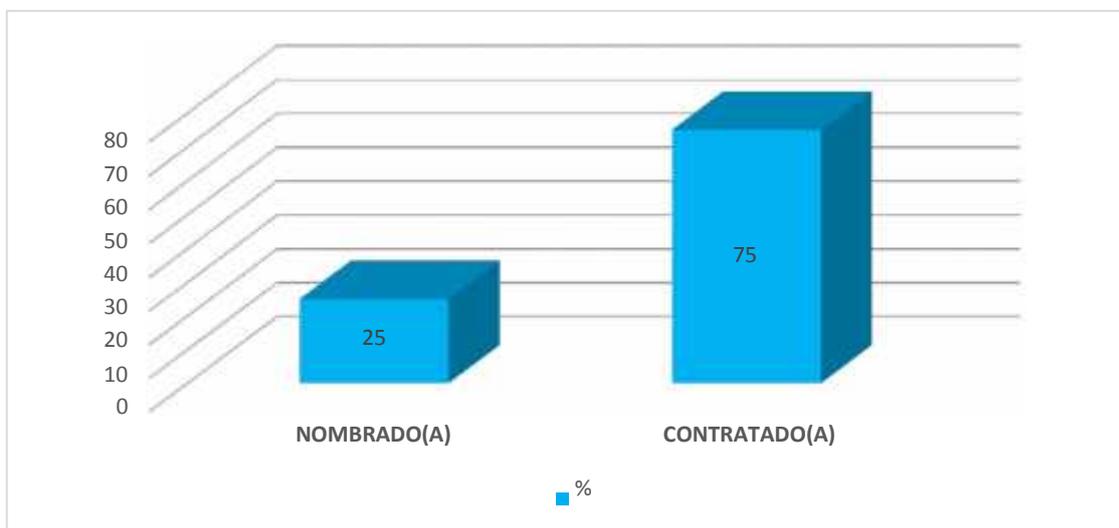


Fuente: Ficha de Encuesta aplicado por investigadora

Según el gráfico relacionado al estado civil de las docentes del nivel inicial de las ILEE Públicas y privadas del distrito de Ayacucho, el 45.8% son solteros(as), 29.2% convivientes, 20.8% casados(as) y el 4.2% son divorciados.

GRÁFICO N° 03

CARACTERÍSTICAS RELACIONADAS A LA SITUACIÓN LABORAL EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICA Y PRIVADA DEL DISTRITO DE AYACUCHO-2021

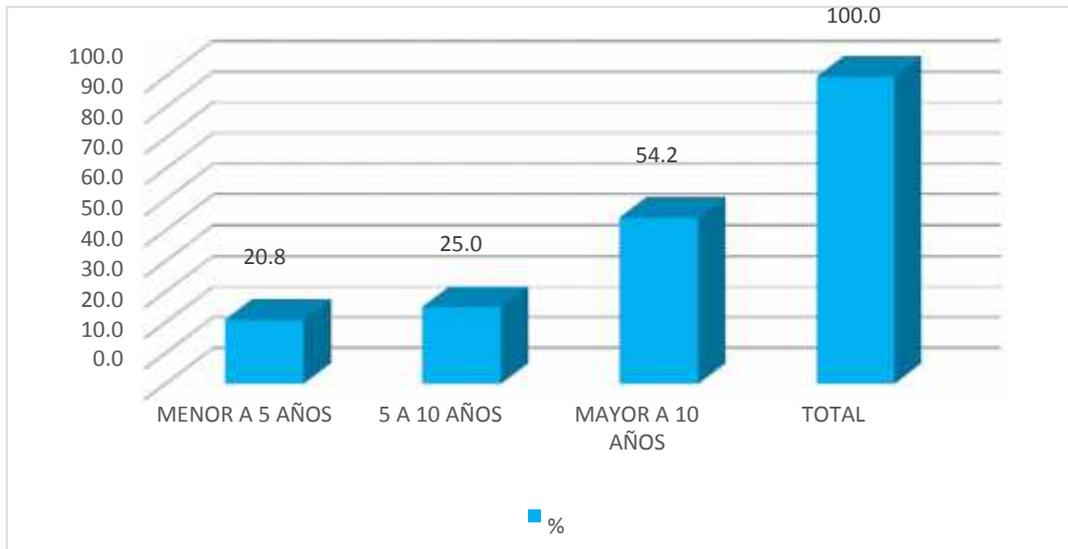


Fuente: Ficha de Encuesta aplicado por investigadora

En el presente gráfico, se observa del 100% de la población en estudio según situación laboral, el 75% de docentes del nivel inicial son contratados y el 25% son nombrados.

GRÁFICO N° 04

CARACTERÍSTICAS RELACIONADAS A TIEMPO DE SERVICIO EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICA Y PRIVADA DEL DISTRITO DE AYACUCHO-2021

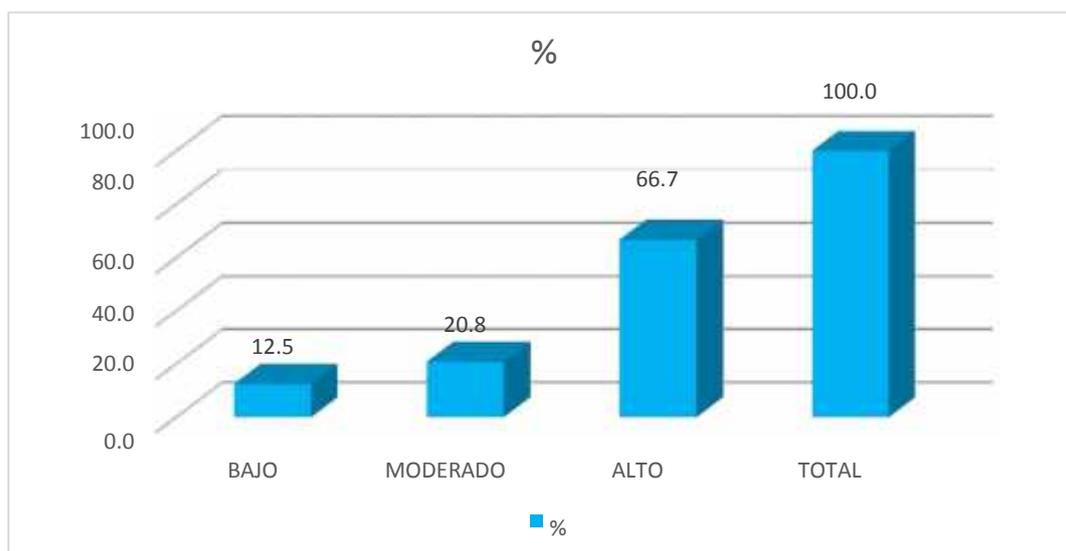


Fuente: Ficha de Encuesta aplicado por investigadora

En el presente gráfico, respecto al tiempo de servicio de los docentes del nivel inicial de las I.IEE Públicas y Privadas, se observa del 100% de la población en estudio, el 54.2% tienen tiempo de servicio mayor a 10 años, el 25% entre 5 a 10 años y sólo el 20.8% menor a 5 años.

GRÁFICO N° 05

NIVEL DE SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICA Y PRIVADA DEL DISTRITO DE AYACUCHO-2021

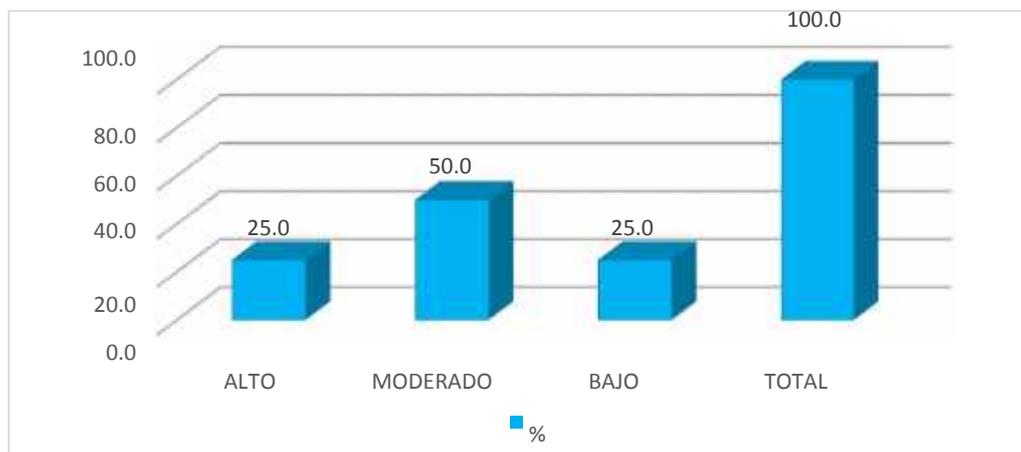


Fuente: Test de Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicado por investigadora

En el gráfico N°05 respecto al síndrome de Burnout, en los docentes del nivel inicial de las I.E.E públicas y privadas del distrito de Ayacucho, se observa el 66.7% de los docentes presentan síndrome de Burnout de nivel alto, 20.8% nivel moderado y 12.5% nivel bajo.

GRÁFICO N° 06

SÍNDROME DE BURNOUT EN LA DIMENSIÓN AGOTAMIENTO EMOCIONAL EN DOCENTES DEL NIVEL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICA Y PRIVADA DEL DISTRITO DE AYACUCHO-2021

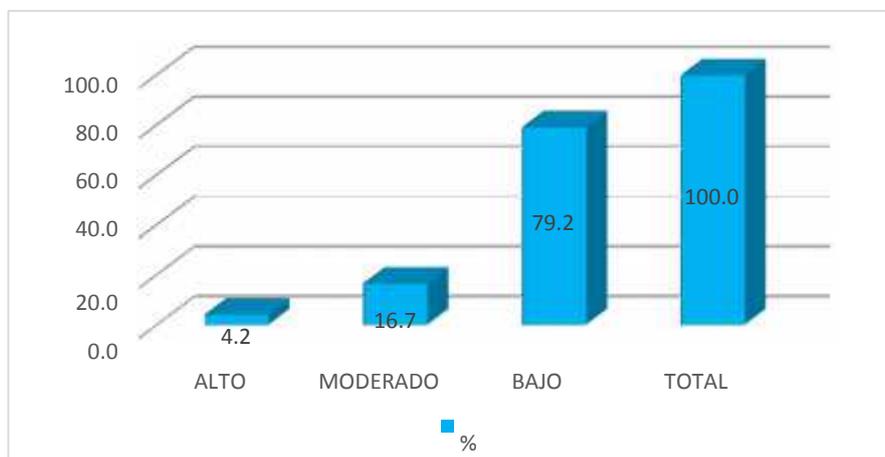


Fuente: Test de Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicado por investigadora

En el presente gráfico se observa, del 100% de la población en estudio, en la dimensión agotamiento emocional, se aprecia el 50% de los docentes del nivel inicial presentan el síndrome de Burnout nivel moderado, el 25% nivel bajo y alto respectivamente.

GRÁFICO N° 07

SÍNDROME DE BURNOUT EN LA DIMENSIÓN DESPERSONALIZACIÓN EN DOCENTES DEL NIVEL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICA Y PRIVADA DEL DISTRITO DE AYACUCHO-2021

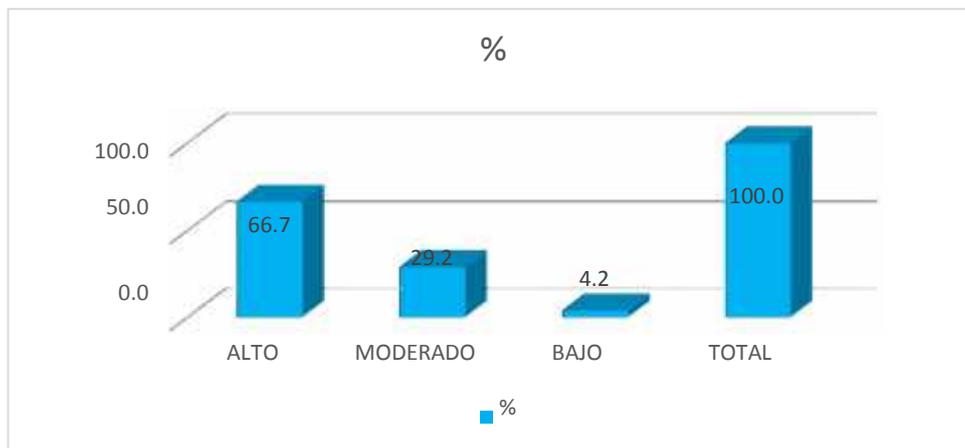


Fuente: Test de Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicado por investigadora

En la dimensión despersonalización del síndrome de Burnout, se observa del 100% de la población en estudio, el 79.2% presenta un nivel de síndrome de Burnout bajo, 16.7% moderado y 4.2% alto.

GRÁFICO N° 08

SÍNDROME DE BURNOUT EN LA DIMENSIÓN BAJA REALIZACIÓN PERSONAL EN DOCENTES DEL NIVEL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICA Y PRIVADA DEL DISTRITO DE AYACUCHO



Fuente: Test de Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicado por investigadora

Respecto al síndrome de Burnout en la dimensión baja realización personal, se aprecia, del 100% de la población en estudio, el 66.7% presente un nivel de síndrome de Burnout alto, el 29.2% moderado y 4.2% bajo.

CAPITULO V

DISCUSIÓN

Realizado la prueba estadística de la hipótesis se llega a los siguientes resultados:

Prueba de Hipótesis Específica 1

HE i: Los factores biológicos como edad están relacionados con el Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las I.EE Pública y Privada del distrito de Ayacucho 2021

HE o: Los factores biológicos como edad no están relacionados con el Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las I.EE Pública y Privada del distrito de Ayacucho 2021

Pruebas de normalidad

	Pruebas de normalidad			Pruebas de normalidad		
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
EDAD	,336	24	,000	,640	24	,000
BURNOUT	,169	24	,073	,909	24	,033

La prueba de normalidad a aplicarse es de Shapiro-Wilk, por la condición de que el tamaño de la muestra $n = 50$

Por tanto si $p > 0.05$	Se aplica Prueba paramétrica	Porque los datos son normales
Por tanto si $p < 0.05$	Se aplica Prueba no paramétrica	Porque los datos son anormales

El nivel de significancia es 0.000, donde $p < 0.05$, por tanto se aplicará la prueba no paramétrica correlacional de Rho de Spearman.

Calculando para la correlación:

Correlación no paramétrica: Rho de Spearman

Correlaciones			BURNOUT	Edad de los Docentes
Rho de Spearman	BURNOUT	Coefficiente de correlación	1,000	,006
		Sig. (bilateral)	.	,978
		N	24	24
	Edad de los Docentes	Coefficiente de correlación	,006	1,000
		Sig. (bilateral)	,978	.
		N	24	24

Valor de Rho calculado	.006
Valor de P	0.978

Por tanto se rechaza la H_1 y se acepta la H_0 : Los factores biológicos como edad no están relacionados con el Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Pública y Privada del distrito de Ayacucho 2021.

Prueba de Hipótesis Específica 2

HE i: Los factores sociales como estado civil están relacionados con el Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las I.EE Pública y Privada del distrito de Ayacucho 2021

HE o: Los factores sociales como estado civil no están relacionados con el Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las I.EE Pública y Privada del distrito de Ayacucho 2021

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
BURNOUT	,169	24	,073	,909	24	,033
ESTADO CIVIL	,285	24	,000	,801	24	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

La prueba de normalidad a aplicarse es de Shapiro-Wilk, por la condición de que el tamaño de la muestra $n = 50$

Por tanto si $p > 0.05$	Se aplica Prueba paramétrica	Porque los datos son normales
Por tanto si $p < 0.05$	Se aplica Prueba no paramétrica	Porque los datos son anormales

El nivel de significancia es 0.000, donde $p < 0.05$, por tanto se aplicará la prueba no paramétrica correlacional de Rho de Spearman

Calculando la correlación

Correlación no paramétrica: Rho de Spearman

			Correlaciones	
			BURNOUT	ESTADO CIVIL ACTUAL
Rho de Spearman	BURNOUT	Coefficiente de correlación	1,000	,062
		Sig. (bilateral)	.	,775
		N	24	24
	ESTADO CIVIL ACTUAL	Coefficiente de correlación	,062	1,000
		Sig. (bilateral)	,775	.
		N	24	24

Valor de Rho calculado	.062
Valor de P	0.775

Por tanto se rechaza la H_1 y se acepta la H_0 : Los factores sociales como estado civil no están relacionados con el Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las II.EE Pública y Privada del distrito de Ayacucho 2021.

Prueba de Hipótesis Específica 3

HE i: Los factores sociales como tiempo de servicio están relacionados con el Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las II.EE Pública y Privada del distrito de Ayacucho 2021

HE o: Los factores sociales como tiempo de servicio no están relacionados con el Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las II.EE Pública y Privada del distrito de Ayacucho 2021

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
BURNOUT	,169	24	,073	,909	24	,033
TIEMPO DE SERVICIO	,145	24	,200*	,918	24	,044

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

La prueba de normalidad a aplicarse es de Shapiro-Wilk, por la condición de que el tamaño de la muestra $n = 50$

Por tanto si $p > 0.05$	Se aplica Prueba paramétrica	Porque los datos son normales
Por tanto si $p < 0.05$	Se aplica Prueba no paramétrica	Porque los datos son anormales

El nivel de significancia es 0.033, donde $p < 0.05$, por tanto se aplicará la prueba no paramétrica correlacional de Rho de Spearman

Calculando correlación

Correlación no paramétrica: Rho de Spearman

			BURNOUT	TIEMPO DE SERVICIO DOCENTE
Rho de Spearman	BURNOUT	Coefficiente de correlación	1,000	,159
		Sig. (bilateral)	.	,458
		N	24	24
	TIEMPO DE SERVICIO DOCENTE	Coefficiente de correlación	,159	1,000
		Sig. (bilateral)	,458	.
		N	24	24

Correlaciones

Valor de Rho calculado	.159
Valor de P	0.458

Por tanto se rechaza la H_1 y se acepta la H_0 : Los factores sociales como tiempo de servicio no están relacionados con el Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las I.E.E Pública y Privada del distrito de Ayacucho 2021.

Prueba de Hipótesis Específica 4

HE i: Los factores sociales como situación laboral están relacionados con el Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las I.E.E Pública y Privada del distrito de Ayacucho 2021

HE o: Los factores sociales como situación laboral no están relacionados con el Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las I.E.E Pública y Privada del distrito de Ayacucho 2021

Pruebas de normalidad

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
BURNOUT	,169	24	,073	,909	24	,033
Situacion laboral	,464	24	,000	,542	24	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

La prueba de normalidad a aplicarse es de Shapiro-Wilk, por la condición de que el tamaño de la muestra $n = 50$

Por tanto si $p > 0.05$	Se aplica Prueba paramétrica	Porque los datos son normales
Por tanto si $p < 0.05$	Se aplica Prueba no paramétrica	Porque los datos son anormales

El nivel de significancia es 0.033, donde $p < 0.05$, por tanto se aplicará la prueba no paramétrica correlacional de Rho de Spearman

Calculando correlación

Correlación no paramétrica: Rho de Spearman

Correlaciones

			SITUACION LABORAL	BURNOUT
Rho de Spearman	SITUACION LABORAL	Coeficiente de correlación	1,000	-,139
		Sig. (bilateral)	.	,516
		N	24	24
	BURNOUT	Coeficiente de correlación	-,139	1,000
		Sig. (bilateral)	,516	.
		N	24	24

Valor de Rho calculado	-.139
Valor de P	0.516

Por tanto se rechaza la H_1 y se acepta la H_0 : Los factores sociales como situación laboral no están relacionados con el Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las I.EE Pública y Privada del distrito de Ayacucho 2021.

la contrastación con otros estudios revisados en el ámbito internacional, nacional y local, nos conlleva:

El síndrome de Burnout desde una perspectiva psicosocial, es considerado como una respuesta inadecuada a un cuadro de estrés, los cuales son manifestados a través de agotamiento físico y psicológico, actitud fría y despersonalización en el trato con la demás personas, los cuáles afectan el logro de las metas personales; es una manifestación negativa hacia el trabajo por ende en las relaciones con las personas de su entorno, por ende es un riesgo en las profesiones que trabajan con individuos como es el caso del sector educación (34).

Según el estudio, respecto a las características demográficas, el 50% de la población en estudio fueron jóvenes entre 25 a 35 años (gráfico N° 01), respecto a los factores sociales, el 45.8% solteros, 29.2% convivientes (gráfico N° 02); así mismo respecto a la condición laboral el 75% fueron contratados (gráfico N° 03) y en cuanto al tiempo de servicio el 54.2% tuvieron mayor a 10 años de tiempo de servicio (gráfico N° 04).

Respecto a las características demográficas y sociales, los resultados aún son ambiguos; según Atance, Manzano y Ramos citado por Aranda y Pando refieren que mayor edad menor agotamiento emocional; también Álvarez y colaboradores citados por el mismo autor, manifiesta que el grupo etareo más vulnerable son los que tienen entre 25 y 34 años; en la

misma línea Marqués, Lima y López da Silva también citados por el mismo autor, manifiestan que los docentes que son más propensos a despersonalizarse son los menores de 25 años de edad (35); en el estudio de Ibañez et al. respecto al estado civil, encontró que los docentes de condición soltero tienen 10.54 veces mayor de probabilidad de desarrollar agotamiento emocional que los casados, mientras en despersonalización los separados tuvieron un riesgo de 21.94 veces mayor de presentar este problema en comparación a las personas de condición casado o estado libre (36); respecto a la condición laboral, en un estudio desarrollado por Quispe en los docentes de una Universidad, no halló diferencia significativa en la condición de docente contratados o nombrados para desarrollar el síndrome de burnout (37); en cuanto a los años de servicio en el estudio de Gonzáles et al. hallaron la presencia de Burnout es directamente proporcional al tiempo de servicio transcurrido (38).

Respecto al síndrome de Burnout (gráfica N° 05), el 66.7% de los docentes del nivel inicial públicas y privadas desarrollaron el síndrome de burnout de nivel alto, sólo el 12.5% de nivel bajo; también el síndrome de Burnout en la dimensión agotamiento emocional (gráfico N° 06) se aprecia el 50% presenta un nivel moderado y el 25% nivel alto y bajo respectivamente; mientras en la dimensión despersonalización (gráfico N° 07), el 79.2% de los docentes del nivel inicial presentaron síndrome de burnout de nivel bajo y sólo el 4.2% nivel alto; así mismo en la dimensión de baja realización personal (gráfico N° 08), el 66.7% de los docentes desarrollaron el síndrome de burnout de nivel alto, el 4.2% de nivel bajo

Los estudios Internacionales de **González y Kornhauser; México - 2010**, hallaron que el 20% de los docentes padecieron el síndrome de Burnout en alguna de las dimensiones; **Echevarría-Guatemala 2013**, halló una prevalencia baja de síndrome de Burnout en las dimensiones de agotamiento emocional y despersonalización, en cambio la realización personal es baja, significando que la mayoría de los docentes no se sienten satisfechos con el trabajo que despliegan; **Oramas, Cuba-2013** encontró en su investigación que el 67.5% de los docentes presentaron agotamiento emocional; **Iglesias y Domínguez, Ecuador -2021** en una revisión sistemática, evidenció las dimensiones de mayor afectación fueron agotamiento, despersonalización, baja realización personal, cansancio emocional.

A nivel Nacional, se revisó los estudios de **Díaz, Lima-2013**, realizado en docentes de la Facultad de Ciencia de la Salud de la Universidad del Callao, quienes hallaron, 64% presentaron el síndrome de Burnout en un nivel medio y 18% de nivel alto; por dimensiones, el 62% de docentes presentaron un nivel medio y el 16 % nivel alto de Agotamiento Emocional, en la dimensión Despersonalización el 54% de docentes presentaron un nivel medio y el 16 % un nivel alto de despersonalización, en la dimensión Realización Personal el 58% de docentes presentaron un nivel medio y un 24% un nivel bajo de realización personal; **Pari y Alata, Puno-2015**, en un estudio en docentes de nivel inicial, primaria y secundaria, 53.2% presentan un nivel bajo de síndrome de burnout; **Aranda y Huaranca, Huancavelica-2019**, en su investigación evidenció que el síndrome de burnout en los trabajadores se halló en el nivel medio; **Albarracin, Puno-2019**, hallaron que el 45% de los docentes del distrito de Puno tuvieron el Síndrome de Burnout, mientras por dimensiones

68% presentan mayor agotamiento emocional, 58% un nivel bajo de despersonalización, 69% baja realización personal.

Yupanqui realizó un estudio en la Provincia de Sucre, en los docentes de las Instituciones Educativas del distrito de Larcay, quién evidenció que el 90% de los docentes presentaron un nivel de estrés laboral medio, el 6% estrés de nivel alto y 4% estrés de nivel bajo.

Contrastando nuestros hallazgos, los resultados concuerdan con los estudios desarrollados por Díaz, Lima-2013 en el resultado global del síndrome de Burnout, como también en la dimensión agotamiento emocional; así mismo hay concordancia en los resultados por dimensiones como lo encontrado por Echevarría-Guatemala 2013 quien demostró la baja prevalencia en la dimensión agotamiento emocional; como también Iglesias y Domínguez, Ecuador -2021 hallaron una baja realización personal y agotamiento emocional.

Así mismo nuestros hallazgos difieren con los resultados de Pari y Alata, Puno-2015 en los resultados globales del síndrome de Burnout; mientras Aranda y Huaranca-Huancavelica-2019, Albarracin, Puno-2019, Yupanqui-Ayacucho 2019 quienes hallaron nivel medio del síndrome de Burnout; González y Kornhauser; México – 2010; Echevarría-Guatemala 2013 no concuerdan por presentar prevalencia baja en despersonalización y baja realización personal, Oramas, Cuba-2013 quien encontró mayor prevalencia en agotamiento emocional.

El síndrome de Burnout es una consecuencia producto del estrés laboral, que se presentan cuando fallan las estrategias de afrontamiento de los individuos, caracterizado por evaluarse negativamente las habilidades para el desempeño en el trabajo o también durante la relación con otras personas; uno de los sectores laborales más afectados por el Burnout es el sector

educación; así mismo las dimensiones de las manifestaciones del síndrome de Burnout son el agotamiento emocional, caracterizado por una pérdida progresiva de energía y desgaste físico, la despersonalización caracterizado por una manifestación de una actitud negativa hacia las personas con quienes trabaja y a quienes atienden, creando una barrera como mecanismo de autoprotección; finalmente la dimensión de baja realización personal caracterizado por la apreciación de sus labores de forma negativa, manifestando fracaso personal.

Por tanto podemos inferir que 2 de cada 3 docentes del nivel inicial de las Instituciones Públicas y Privadas desarrollaron un nivel alto de Síndrome de Burnout; es decir hay una disminución marcada de la productividad laboral, se incrementa el ausentismo laboral, la sensación de disgusto con el trabajo, la baja autoestima; a nivel de las dimensiones, en la dimensión agotamiento emocional 1 de cada 2 docentes presentaron un nivel medio, hay un riesgo de presentar problemas emocionales para enfrentar a los retos que el trabajo educativo los plantea, y hay mayor predisposición a la fatiga mental, físico y emocional, manifestando descontento, pesimismo laboral para solucionar problemas en el trabajo; mientras en la dimensión Despersonalización 2 de cada 10 docentes presentan un nivel bajo, ello significa de que hay tolerancia hacia las personas con quienes labora en el ámbito educativo, son sensibles con sus compañeros de trabajo, empáticos; finalmente en la dimensión de baja realización personal 2 de cada 3 docentes presentan un nivel alto, manifestado por sentir frustración al desarrollar a medias su trabajo, hay inestabilidad personal en el ámbito laboral educativo, y mas aun cuando sus metas no se llegan a cumplir el cual obstaculiza alcanzar sus metas y visiones personales.

Respecto a la relación entre el síndrome de burnout y los factores biológicos como la edad, aplicado la prueba estadística de correlación del Rho de Spearman $P=0.978$; respecto a los factores sociales como estado civil, el valor de $P=0.775$, tiempo de servicio $P=0.458$; situación laboral $P=0.516$; los valores de $p > 0.05$, por tanto no se halló la relación significativa entre el desarrollo del síndrome de burnout y los factores biológicos como edad, los factores sociales como estado civil, tiempo de servicio, situación laboral.

Según **Clemente, Huancayo-2019**, en su investigación no se halló diferencia significativa, según sexo, edad, condición laboral con el síndrome de Burnout entre los docentes del nivel inicial del distrito de El Tambo.

Por tanto inferimos respecto a la relación entre el síndrome de Burnout según las características biológicas, laborales no se halló una relación significativa, el cual concuerda con el estudio de Clemente-Huancayo-2019.

CONCLUSIONES

1. En nuestra Investigación no se halló relación alguna entre los factores demográficos y sociales con el síndrome de Burnout, es decir aplicado la prueba estadística correlacional, el valor de $P > 0.05$, por ende los factores biológicos como edad, los factores sociales como estado civil, tiempo de servicio, situación laboral no están relacionados con el desarrollo del Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Pública y Privada del distrito de Ayacucho.
2. El 50% de los docentes fueron jóvenes (25 a 35 años), respecto a los factores sociales, el 45.8% solteros, 29.2% convivientes, 75% fueron contratados, 54.2% tuvieron mayor a 10 años de tiempo de servicio.
3. El 66.7% de los docentes del nivel inicial públicas y privadas desarrollaron el síndrome de burnout de nivel alto, sólo el 12.5% de nivel bajo; en la dimensión agotamiento emocional se aprecia el 50% presenta un nivel moderado y el 25% nivel alto y bajo respectivamente; mientras en la dimensión despersonalización, el 79.2% presentaron síndrome de burnout de nivel bajo; finalmente en la dimensión de baja realización personal, el 66.7% de los docentes desarrollaron el síndrome de burnout de nivel alto, el 4.2% de nivel bajo.

RECOMENDACIONES

1. A las Direcciones de las Instituciones Educativas del nivel inicial tanto Públicas y Privadas del distrito de Ayacucho, se recomiendan implementar programas de intervención para la prevención, detección y tratamiento del Síndrome de Burnout en el personal docente.
2. A la Dirección Regional de Educación, Unidad de Gestión Educativa Local Huamanga implementar Políticas de Intervención en Salud Mental para el personal docentes a fin de mitigar los impactos del Síndrome de Burnout y garantizar el desarrollo académico eficiente.
3. A la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Coordinación de las Maestría de la Facultad de Ciencias de la Salud, realizar investigaciones acerca del Síndrome de Burnout que incluyan variables que midan elementos individuales, grupales y organizacionales.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

1. Sevilla-Martínez M, Sánchez-Monge M. <https://cuidateplus.marca.com/>. [Online].; 2021 [cited 2021 Noviembre Jueves. Available from: <https://cuidateplus.marca.com/enfermedades/psicologicas/sindrome-burnout.html>.
2. Juárez-García A. Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental. Salud UIS. 2020 Octubre-Diciembre; 53(4).
3. Gil-Monte P, Peiró-Ma J. Redalyc- Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. [Online].; 1999 [cited 2021 setiembre Martes. Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/167/16715210.pdf>.
4. Martínez-Pérez A. EL SÍNDROME DE BURNOUT. EVOLUCIÓN CONCEPTUAL Y ESTADO ACTUAL DE LA CUESTIÓN. Revista de Comunicación Vivat Academia. 2010 setiembre; 13(112).
5. Llorent V, Ruis-Calzado I. El Burnout y las variables sociodemográficas en los profesionales de la educación que trabajan con personas con discapacidad en Córdoba (España). Ciência & Saúde Coletiva. 2016 Octubre; 21(10).
6. Malander N. Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral en Docentes de Nivel Secundario. Revista Cienc Trab. 2016 Diciembre; 8(57).
7. Rivera-Guerrero A, Segarra-Jaime P, Giler-Valverde G. Síndrome de Burnout en docentes de instituciones de educación superior. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica. 2018; 38(2).

8. Aguado-Espinoza J. Universidad Autónoma de Ica-UNICA- Repositorio Institucional-tesis "SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JOSÉ MARÍA ARGUEDAS" PARCONA, ICA - 2020". [Online].; 2021 [cited 2021 Noviembre Jueves. Available from: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/873>.
9. Meza-Perez P, Garay-Rojas C. Universidad Nacional del Centro del Perú-UNCP-Repositorio Institucional-tesis "Nivel de Síndrome de Burnout en docentes de educación inicial de las instituciones educativas privadas del distrito de Pilcomayo". [Online].; 2017 [cited 2021 Octubre Martes. Available from: <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/3437>.
10. Cotrado-Macedo E, Infantes-Mamani U. Universidad Peruana Unión-Repositoio Institucional, Tesis "Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de educación inicial del Distrito de Juliaca, 2015". [Online].; 2016 [cited 2021 Setiembre Viernes. Available from: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/131>.
11. Beraún-Beraún E, Huamaní LG. Universidad San Ignacio de Loyola-USIL-Repositorio Institucional; Tesis "Síndrome de Burnout en docentes de Huamanga, Ayacucho. Estudio de casos". [Online].; 2015 [cited 2021 setiembre Jueves. Available from: <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/2181>.
12. Garriazo-Marcatinco M. Universidad Alas Peruanas-UAP- Repositorio Institucional-Tesis "Síndrome de Burnout en docentes de educación especial y docentes de educación inclusiva de la ciudad de Puquio, 2017". [Online].; 2017 [cited 2021 Octubre Martes. Available from: <https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/2517>.

- 13 . González E, Kornhauser S. Universidad EPCA-repositorio Institucional- tesis "Burnout en el Colectivo Docente". [Online].; 2010 [cited 2020 Setiembre Martes. Available from: <https://www.monografias.com/trabajos-pdf4/burnout-colectivo-docente/burnout-colectivo-docente.pdf>.
- 14 . Echeverría-Araúz H. Universidad Rafael Landívar-Repositorio Institucional-tesis "Síndrome de Burnout en maestros de educación Primaria". [Online].; 2013 [cited 2021 Junio Jueves. Available from: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/22/Echeverria-Hanea.pdf>.
- 15 . Oramas A. Instituto Nacional de Salud de Trabajadores-Tesis Doctoral "Estrés laboral y Síndrome de BUrnout en Docentes Cubanos de Enseñanza Primnaria". [Online].; 2013 [cited 2020 Julio Martes. Available from: http://tesis.repo.sld.cu/680/1/Tesis_ARLENE_ORAMAS_VIER_A.pdf.
- 16 . Iglesias-Ortiz J, Domínguez-Olmedo E. Universidad San Gregorio de Porto Viejo-Repositorio Institucional-Posgrado-Tesis "SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE NIVEL SECUNDARIO". [Online].; 2021 [cited 2021 Octubre Jueves. Available from: <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/2133>.
- 17 . Díaz-Tinoco A. Universidad Nacional Mayor de San Marcos-Repositorio Institucional-Tesis ""INFLUENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DE LOS PROFESORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO – 2013. [Online].; 2014 [cited 2021 Junio Martes. Available from: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/3763/D%C3%ADaz_ta.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

- 18 . Pari-Alave J, Alata-Mamani L. <https://alicia.concytec.gob.pe/tesis> "Clima laboral y síndrome de burnout en docentes del Colegio Adventista Túpac Amaru, Juliaca – 2015". [Online].; 2016 [cited 2021 Julio Miercoles. Available from: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UEPU_9fe200d56823c75d7d39733c8474d135.
- 19 . Clemente-López R. Universidad Nacional del Centro del Perú- Repositorio Institucional-Tesis "Síndrome de burnout en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de El Tambo 2019". [Online].; 2019 [cited 2021 Abril Lunes. Available from: <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/6584>.
- 20 . Aranda-Olivares M, Huaranca-Aguirre J. Universidad Nacional de Huancavelica-Repositorio Institucional-Tesis "EL SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL CERCADO DE HUANCAVELICA". [Online].; 2019 [cited 2021 Octubre Miércoles. Available from: <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3103>.
- 21 . Albarracin-Quisca Y. <http://repositorio.unap.edu.pe/>. [Online].; 2020. Available from: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/13653>.
- 22 . Raile-Alligood M, Marriner-Tomey A. Modelos y teorías en enfermería EE.UU de América: Elsevier; 2018.
- 23 . Hernández-Martín C. <https://uvadoc.uva.es/> - Universidad de Valladolid- Trabajo de fin de Grado "El Modelo de Virginia Henderson en la Práctica de Enfermería". [Online].; 2016 [cited 2021 Setiembre Martes. Available from: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/17711/TFG-H439.pdf;jsessionid=06F3AD0743FAA7FACFFB76A81CE0BB53?sequence=1>.

- 24 Seguel-Palma F, Valenzuela-Suazo S. Síndrome de burnout en
. trabajadores de enfermería de dos hospitales del sur de Chile.
Avances en Enfermería. 2016; 34(1).
- 25 Cruz-Rubio MDI. Manual de riesgos psicosociales : el estrés y
. el síndrome de burnout.: Cep; 2013.
- 26 Carlin M. El Síndrome de Burnout. Comprensión del pasado,
. análisis del presente y perspectivas de futuro España:
Wanceulen; 2019.
- 27 Oliva-Segura G. Universidad Ricardo Palma-Repositoryo
. Institucional-Tesis "Síndrome de Burnout y resiliencia en el
personal de salud del Hospital María Auxiliadora - Lima 2017".
[Online].; 2018 [cited 2021 Julio Martes. Available from:
<http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1181>.
- 28 Martínez-Napán G. Universidad Nacional Mayor de San Marcos-
. Cybertesis. [Online].; 2017 [cited 2021 Julio Martes. Available
from:
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/7059>.
- 29 Marquez I, Mosquera M, Ochoa C, Pacavita D, Palencia F, Riaño
. M. <https://papers.ssrn.com/>. [Online].; 2020 [cited 2021 Junio
Miércoles. Available from:
https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3841093.
- 30 Sahili-González FE. Burnout: Consecuencias y Soluciones. 1st
. ed. Fuentes SV, editor. México-DF: El Manual Moderno; 2016.
- 31 Hernández R, Fernández C, Baptista MdP. Metodología de la
. Investigación. 6th ed. México DF: Mc Graw Hill; 2014.
- 32 Argimon J, Jiménez J. Métodos de Investigación clínica y
. epidemiológica. 4th ed. Barcelona España: Elsevier; 2013.
- 33 Polit D, Hungler B. Investigación Científica en Ciencias de la
. Salud. 5th ed. México DF: McGraw Hill Interamericana; 1997.

- 34 . Rodríguez-Ramírez J, Guevara-Araiza A, Viramontes-Anaya E. Síndrome de burnout en docentes. IE Rev. investig. educ. REDIECH. 2017 Abril; 8(14).
- 35 . Aranda-Beltrán C, Pando-Moreno M. Edad, síndrome de agotamiento profesional (burnout), apoyo social y autoestima en agentes de tránsito, México. Rev. Colomb. Psiquiat. 2010; 39(3).
- 36 . Ibáñez E, Bicenty Á, Thomas Y, Martínez J. Prevalencia y factores asociados al Síndrome de Burnout en docentes de odontología Fundación Universitaria San Martín, año 2011. Revista Colombiana de Enfermería. 2011; 7(7).
- 37 . Quispe-Mamani G. Universidad Nacional del Altiplano-Puno-Repositorio Institucional, tesis "el Síndrome de Burnout según la condición laboral de los docentes de la Escuela Profesional de Administración-Puno 2016. [Online].; 2017 [cited 2021 Noviembre Lunes. Available from: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5948/Quispe_Mamani_Gisele.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- 38 . González-Ruiz G, Carrasquilla-Baza D, Latorre-delaRosa G, Torres-Rodríguez V, Villamil-Vivic K. Síndrome de Burnout en docentes universitarios. Revista Cubana de Enfermería. 2015; 31(4).
- 39 . Pineda E, Alvarado Ed. Metodología de la Investigación. 3rd ed. Paltex , editor. Washington: Organización Panamericana de la Salud PALTEX; 2008.
- 40 . Prieto B. Scielo artículos científicos. [Online].; 2017 [cited 2020 diciembre martes. Available from: <http://www.scielo.org.co/pdf/cuco/v18n46/0123-1472-cuco-18-46-00056.pdf>.
- 41 . Yupanqui-Sierra R. Universidad César Vallejo-Repositorio Institucional-Tesis "Estrés laboral y desempeño docente en las

instituciones educativas públicas del Distrito de Larcay – Sucre.
Ayacucho, 2017". [Online].; 2018 [cited 2021 Junio Martes.
Available from:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/20993>.

ANEXOS

Anexo 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>Cuáles son los factores relacionados al Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Pública y Privada del distrito de Ayacucho 2021</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>determinar los factores relacionados al Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Pública y Privada del distrito de Ayacucho</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar los factores biológicos en docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Pública y Privada del distrito de Ayacucho - Identificar los factores sociales en docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Pública y Privada del distrito de Ayacucho - Identificar el nivel de Síndrome de Burnout en docentes del nivel de las Instituciones Educativas Pública y Privada del distrito de Ayacucho - Relacionar los factores biológicos y sociales con el Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Pública y Privada del distrito de Ayacucho 	<p>Hi: Los factores biológicos como edad, factores sociales como estado civil, tiempo de servicio, situación laboral están relacionados con el Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Pública y Privada del distrito de Ayacucho 2021</p> <p>Ho: Los factores biológicos como edad, sociales como estado civil, tiempo de servicio, situación laboral no están relacionados con el Síndrome de Burnout en docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Pública y Privada del distrito de Ayacucho 2021</p>	<p>Variable Independiente</p> <p>Factores biológicos</p> <p>Factores Sociales</p> <p>Variable Dependiente</p> <p>Síndrome de Burnout</p>	<p>1.TIPO DE INVESTIGACIÓN: Cuantitativo, Descriptivo</p> <p>2.- DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>no experimental, de corte transversal y correlacional</p> <p>3.- AREA DE ESTUDIO</p> <p>Instituciones educativas Pública “I.E Santa Rosa de Lima” y Privada “I.E.P. Mis Pasitos” del distrito de Ayacucho</p> <p>6.- POBLACIÓN</p> <p>docentes de las Instituciones educativas Pública “I.E Santa Rosa de Lima” y Privada “I.E.P. Mis Pasitos” del nivel inicial del distrito de Ayacucho</p> <p>7.- MUESTRA</p> <p>24 docentes 12 docentes del nivel inicial de la institución educativa Publica “I.E Santa Rosa de Lima” y 12 de la Instituciones educativas Privada “I.E.P. Mis Pasitos” del distrito de Ayacucho</p> <p>8.- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</p> <p>La técnica que se utilizo es la encuesta y el instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI) que está formado por 22 ítems que se valoran con una escala tipo Likert</p>

TABLAS

TABLA N° 01

CARACTERISTICA DEMOGRÁFICA-EDAD DE LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICA Y PRIVADA DEL DISTRITO DE AYACUCHO-2021

EDAD	N°	%
25-35 AÑOS	12	50
36-60 AÑOS	11	45.8
MAYOR A 60 AÑOS	1	4.2
TOTAL	24	100

Fuente: Ficha de Encuesta aplicado por investigadora

TABLA N° 02

CARACTERISTICAS RELACIONADOS A ESTADO CIVIL DEL PERSONAL DOCENTE DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICA Y PRIVADA DEL DISTRITO DE AYACUCHO-2021

ESTADO CIVIL	N°	%
SOLTERO(A)	11	45.8
CASADO(A)	5	20.8
CONVIVIENTE	7	29.2
DIVORCIADO(A)	1	4.2
TOTAL	24	100.0

Fuente: Ficha de Encuesta aplicado por investigadora

TABLA N° 03

CARACTERÍSTICAS RELACIONADAS A LA SITUACIÓN LABORAL EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICA Y PRIVADA DEL DISTRITO DE AYACUCHO-2021

SITUACIÓN LABORAL	N°	%
NOMBRADO(A)	6	25
CONTRATADO(A)	18	75
TOTAL	24	100

Fuente: Ficha de Encuesta aplicado por investigadora

TABLA N° 04

CARACTERÍSTICAS RELACIONADAS A TIEMPO DE SERVICIO EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICA Y PRIVADA DEL DISTRITO DE AYACUCHO-2021

TIEMPO DE SERVICIO	N°	%
MENOR A 5 AÑOS	5	20.8
5 A 10 AÑOS	6	25.0
MAYOR A 10 AÑOS	13	54.2
TOTAL	24	100.0

Fuente: Ficha de Encuesta aplicado por investigadora

TABLA N° 05

NIVEL DE SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICA Y PRIVADA DEL DISTRITO DE AYACUCHO-2021

SÍNDROME DE BURNOUT	N°	%
BAJO	3	12.5
MEDIO	5	20.8
ALTO	16	66.7
TOTAL	24	100.0

Fuente: Test de Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicado por investigadora

TABLA N° 06

SÍNDROME DE BURNOUT EN LA DIMENSIÓN AGOTAMIENTO EMOCIONAL EN DOCENTES DEL NIVEL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICA Y PRIVADA DEL DISTRITO DE AYACUCHO-2021

AGOTAMIENTO EMOCIONAL	N°	%
ALTO	6	25.0
MODERADO	12	50.0
BAJO	6	25.0
TOTAL	24	100.0

Fuente: Test de Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicado por investigadora

TABLA N° 07

SÍNDROME DE BURNOUT EN LA DIMENSIÓN DESPERSONALIZACIÓN EN DOCENTES DEL NIVEL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICA Y PRIVADA DEL DISTRITO DE AYACUCHO-2021

DESPERSONALIZACIÓN	N°	%
ALTO	1	4.2
MODERADO	4	16.7
BAJO	19	79.2
TOTAL	24	100.0

Fuente: Test de Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicado por investigadora

TABLA N° 08

SÍNDROME DE BURNOUT EN LA DIMENSIÓN BAJA REALIZACIÓN PERSONAL EN DOCENTES DEL NIVEL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICA Y PRIVADA DEL DISTRITO DE AYACUCHO

REALIZACIÓN PERSONAL	N°	%
ALTO	16	66.7
MODERADO	7	29.2
BAJO	1	4.2
TOTAL	24	100.0

Fuente: Test de Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicado por investigadora



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE
HUAMANGA ESCUELA DE POS GRADO
MAESTRIA EN SALUD
PUBLICA**

FICHA DE ENCUESTA

Estimadas docentes:

La presente ficha es de carácter anónimo y tiene como objetivo determinar si presenta o no el Síndrome de Burnout, pido su colaboración respondiendo los siguientes datos con sinceridad, los resultados serán de uso profesional el cual es totalmente confidencial.

INSTITUCION EDUCATIVA A LA QUE PERTENECE: Pública () Privada ()

1.- EDAD:

2.- ESTADO CIVIL ACTUAL:

- Soltera ()
- Casada ()
- Conviviente ()
- Divorciada ()

3.- TIEMPO DE SERVICIO DOCENTE:

4.- SITUACION LABORAL:

- Nombrada ()
- Contratada ()

Fuente: Elaboración propia



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POS GRADO
MAESTRIA EN SALUD PUBLICA

TEST DE MASLACH BURNOUT INVENTORY
(MBI)

Estimada Docente: Responda lo siguiente indicando la frecuencia con que Ud. Ha experimentado ese sentimiento. A continuación, marca con “X” dentro del cuadro de la alternativa elegida.

DETERMINACION DEL SINDROME DE BURNOUT		NUNCA 0	POCAS VECES AL AÑO 1	UNA VEZ AL MES 2	POCAS VECES AL MES 3	UNA VEZ A LA SEMANA 4	POCAS VECES A LA SEMANA 5	TODOS LOS DÍAS 6
1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo							
2	Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado							
3	Cuando me levanto en la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado							
4	Puedo entender con facilidad lo que piensan mis alumnos							
5	Creo que trato a mis alumnos con indiferencia							
6	Trabajar con alumnos todos los días es una tensión para mi							
7	Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis alumnos							
8	Me siento agotado por el trabajo							
9	Siento que, mediante mi trabajo, estoy influyendo positivamente en la vida de otros							
10	Siento que me he vuelto insensible con los estudiantes							
11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente							

12	Me siento con mucha energía en mi trabajo							
13	Me siento frustrada por mi trabajo							
14	Siento que estoy trabajando demasiado							
15	No me importa lo que les ocurra a los alumnos que tengo a mi cargo							
16	Trabajar en contacto directo con los alumnos me produce estrés							
17	Tengo facilidad para crear una atmosfera relajada a mis alumnos							
18	Me siento animada después de haber trabajado con mis alumnos							
19	He realizado muchas cosas valiosas en este trabajo							
20	Me siento como si estuviera en el límite de mis posibilidades							
21	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada							
22	Siento que los alumnos me culpan por alguno de sus problemas							

Fuente: Maslach, C., & Jackson, S. 1981

CUADRO DE PONDERACIÓN DE PUNTAJES

Dimensiones Síndrome de Burnout	Ponderación	Puntaje Global
Agotamiento Emocional	. Alto > 27 puntos . Moderado 19-26 puntos . Bajo < 19 puntos	BAJO 0-55 MODERADO
Despersonalización	. Alto > 10 puntos . Moderado 6-9 puntos . Bajo < 6 puntos	56-65 ALTO
Realización Personal	. Alto > 40 puntos . Moderado 31-39 puntos . Bajo < 30 puntos	66-142

**UNSCH**ESCUELA DE
POSGRADO**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD 085-2022-UNSCH-EPG/EGAP**

El que suscribe; responsable verificador de originalidad de trabajo de tesis de Posgrado en segunda instancia para la Escuela de Posgrado - UNSCH; en cumplimiento a la Resolución Directoral N° 198-2021-UNSCH-EPG/D, Reglamento de Originalidad de trabajos de Investigación de la UNSCH, otorga lo siguiente:

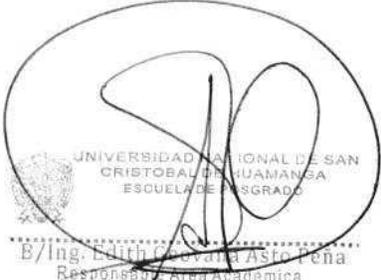
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

AUTOR:	BACH. JUSCAMAYTA LÓPEZ, DENNIS VISELKA
MAESTRÍA:	SALUD PUBLICA
TÍTULO DE TESIS:	FACTORES RELACIONADOS AL SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICA Y PRIVADA DEL DISTRITO DE AYACUCHO 2021
EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD:	23%
Nº DE TRABAJO:	1883245975
FECHA:	16-ago.-2022

Por tanto, según los artículos 12, 13 y 17 del Reglamento de Originalidad de Trabajos de Investigación, es procedente otorgar la constancia de originalidad con depósito.

Se expide la presente constancia, a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

Ayacucho, 16 de agosto del 2022.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO
E/Ing. Edith Covarrubias Asto Peña
Responsable Área Académica

FACTORES RELACIONADOS AL SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICA Y PRIVADA DEL DISTRITO DE AYACUCHO 2021

por Dennis Viselka Juscamayta López

Fecha de entrega: 16-ago-2022 11:46a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1883245975

Nombre del archivo: TESIS_JUSCAMAYTA_LOPEZ-SALUD_PUBLICA.pdf (1.05M)

Total de palabras: 13957

Total de caracteres: 76764

FACTORES RELACIONADOS AL SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICA Y PRIVADA DEL DISTRITO DE AYACUCHO 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

22%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upecen.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	2%
3	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	core.ac.uk Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%

docplayer.es

8	Fuente de Internet	1 %
9	Repositorio.Unap.Edu.Pe Fuente de Internet	1 %
10	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1 %
12	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1 %
13	es.slideshare.net Fuente de Internet	1 %
14	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1 %
15	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
16	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	1.library.co Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

20 repositorio.une.edu.pe
Fuente de Internet

<1 %

21 qdoc.tips
Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 30 words