

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



TESIS

Percepción de los estudiantes del 5to. grado de secundaria sobre el aprendizaje a distancia en el área de Comunicación en la IE Herminio Valdizán, del distrito de Acocro, Huamanga-2021

Para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación Secundaria, Especialidad:
Lengua Española y Literatura, con Mención en Comunicación

PRESENTADA POR

Bach. Brisaida Martinez Salcedo

ASESOR

Dr. Rolando A. Quispe Morales

Ayacucho-Perú

2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Brisaida Martínez Salcedo, identificada con DNI n.º 70123733, egresada de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, autora de la tesis titulada *Percepción de los estudiantes del 5to. grado de secundaria sobre el aprendizaje a distancia en el área de Comunicación en la IE Herminio Valdizán, del distrito de Acocro, Huamanga-2021*, declaro bajo juramento que:

1. Esta tesis presentada es de mi autoría.
2. Para las fuentes consultadas, respeté las normas internacionales de citas y referencias, las cuales respaldan que no hubo plagio.
3. No ha sido autoplagiada.
4. Los datos que se presentaron en los resultados no son falsos ni copiados; son reales y auténticos, que contribuyen a la realidad investigada.

De identificarse fraude, plagio, autoplagio, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la universidad.

Ayacucho, 30 junio de 2022



.....
Brisaida Martínez Salcedo

DNI n.º 70123733

AGRADECIMIENTOS

A la casa de estudios Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, a la Facultad de Ciencias de la Educación, mi Escuela Profesional de Educación Secundaria y profesores de cada área, por brindarme ese espacio de formación profesional.

A mi asesor de tesis, Dr. Rolando Quispe Morales, quien supo darme guía con muy valiosa categoría para la sistematización del presente trabajo de investigación.

A todas las personas que de alguna manera me apoyaron con este trabajo.

ÍNDICE

Página del jurado.....	III
Declaración jurada de autenticidad.....	III
Agradecimientos	IV
Índice.....	IV
Resumen.....	VII
Abstract.....	VIII
Introducción	IX
CAPÍTULO I. REVISIÓN DE LA LITERATURA	1
1.1 Antecedentes.....	1
1.1.1 Antecedentes internacionales	1
1.1.2 Antecedentes nacionales	3
1.1.3 Antecedentes regionales	5
1.2 Marco teórico referencial	5
1.2.1 Fenomenología	5
1.2.2 Aprendizaje.....	13
1.2.3 Educación a distancia	18
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	28
2.1 Descripción del contexto	28
2.2 Diseño de investigación.....	31
2.3 Unidades de información.....	31
2.4 Acceso al campo.....	32
2.5 Técnicas e instrumentos	33
2.6 Rigor científico.....	36
CAPÍTULO III. ANÁLISIS Y RESULTADOS.....	38

3.1	Unidades temáticas y fisonomía individual del estudiante 1.....	38
3.2	Unidades temáticas y fisonomía individual del estudiante 2.....	45
3.3	Unidades temáticas y fisonomía individual de la estudiante 3.....	54
3.4	Unidades temáticas y fisonomía individual de la estudiante 4.....	60
3.5	Unidades temáticas y fisonomía individual de la estudiante 5.....	66
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....		73
CONCLUSIONES.....		77
RECOMENDACIONES.....		79
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		80
ANEXO.....		77

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo conocer y comprender la percepción de los colegas del quinto grado de educación secundaria sobre el aprendizaje a distancia en el área de Comunicación en la IE Herminio Valdizán, del distrito de Acocro, Huamanga-2021. La investigación se realizó desde el enfoque cualitativo, método fenomenológico; los participantes estuvieron conformados por tres mujeres y dos varones, haciendo un total de cinco estudiantes del quinto grado de la institución educativa enunciada. Para poder recolectar los datos, se utilizó como instrumentos a la anécdota y la guía de entrevista; como técnica, a la entrevista conversacional. Los resultados, referente a las categorías que se identificaron respecto a las clases a distancia en el área de Comunicación, son de satisfacción, insatisfacción, motivación, desmotivación, interés, desinterés, bienestar y dificultades.

Palabras claves: Aprendizaje a distancia, área de Comunicación.

ABSTRACT

The objective of the research was to know and understand the perception of fifth grade secondary school students about distance learning in the area of Communication at IE Herminio Valdizán, in the district of Acocro, Huamanga-2021. The research was carried out from the qualitative approach, phenomenological method; The participants were made up of three women and two men, making a total of five fifth grade students from the aforementioned educational institution. In order to collect the data, the anecdote and the interview guide were used as instruments; as a technique, to the conversational interview. The results, referring to the categories that were identified regarding the distance classes in the area of Communication, are satisfaction, dissatisfaction, motivation, demotivation, interest, disinterest, well-being and difficulties.

Key words: Distance learning, Communication area.

INTRODUCCIÓN

En el mundo entero, en nuestro país y en lo muy profundo de ello, durante el año 2020, la escuela se ha visto en la necesidad de responder al problema que afrontamos como consecuencia de la covid-19. Esta nueva situación ha provocado paro en la economía, que la población quede dentro de sus hogares y aislamiento social. Así, como lo manifiesta la Organización Mundial de la Salud (2020), se nos pidió mantener distanciamiento social; al menos, debemos mantener un metro de distancia entre los humanos; específicamente, entre las personas que posean signos de los síntomas de enfermedad como tos, estornudos y fiebre; porque, cuando alguien con un padecimiento respiratorio, como la infección por covid-19, llega a toser o estornudar, proyecta microgotas; las cuales causan a los que inhalan el virus males e incluso mortandades. Debido al factor mencionado, este problema no permitió que los alumnos reciban clases presenciales, obligándoles así a recibir clases a distancia por medios tecnológicos, impulsado desde el gobierno peruano, para no perder clases durante el año debido a la situación presentada inesperadamente. El presidente de la república del Perú de aquel entonces, Martín Vizcarra, refirió que esta amenaza nos ofrecía nuevos desafíos; ello incluida mantener la educación en continuidad, aunque ya no sea de manera presencial. El Ministerio de Educación, en base a ello, tuvo que implantar el programa “Aprendo en casa”; estrategia que se daría por medios como radio, televisión e internet (TV Perú Noticias, 2020). Esta disposición manifestada se daría bajo la Resolución Ministerial 160-2020-MINEDU, donde se oficializa el inicio de clases a partir del 6 de abril de 2020 mediante la estrategia virtual ya mencionada; el fin era garantizar el servicio educativo a nivel nacional mientras dure el estado de emergencia, para así poder evitar más contagios. A consecuencia de ello, como señalan Bazán *et al.* (2020), en todo nuestro país, incluyendo la región Ayacucho, el cierre de las instituciones educativas produjo que se impartiera la modalidad de enseñanza a distancia; por lo cual, tras este suceso, a través de ello, se comprobó que existe una

desigualdad de oportunidades en los centros de enseñanza, no todos cuentan con los suficientes recursos, aparatos tecnológicos, las mismas disposiciones y otros aspectos que permitan sustituir una educación presencial. De hecho, no todas las instituciones educativas cuentan con una buena implementación en todos los sentidos; por lo tanto, eso demuestra que no todos cuentan con las mismas posibilidades. Ahora, yendo a cada ciudad, cada hogar y estudiante, es necesario conocer cuál será la condición de cada uno de ellos; la verdad es que no podemos tapar la situación de que nos encontramos ante distintas realidades.

Aterrizando en la IE Herminio Valdizán, ubicada en el centro poblado de Pampamarca, distrito Acocro, provincia de Huamanga, cabe señalar que también se encuentra imbuida en este problema, puesto que la situación afecta a todos; esta institución, a inicios, como en otras instituciones, incluso de la misma región, aparte del programa “Aprendo en casa”, utilizó otras herramientas como el Google meet, zoom u otras plataformas virtuales; se notó que no pudo contar con suficientes recursos para llevar a cabo las clases mediante aparatos, aplicaciones o plataformas que permitan la enseñanza por medio de ellas; solo se basó en el programa del gobierno. De hecho, se intentó desarrollar las clases mediante otras plataformas virtuales; pero, por la inesperada declaración de las clases remotas, los problemas de conectividad en la zona, y otros factores como la inasistencia del más del 50 % de los estudiantes, se intentó desarrollar las clases por video-llamadas, pero no se pudo efectuar el estudio a distancia de esta manera. Por otra parte, en vista que la comunidad es un lugar netamente agricultor, por la ausencia de las clases presenciales, los padres de familia de los estudiantes del quinto grado inculcaron a sus hijos más a dedicarse al campo, la agricultura, ganadería; a las mujeres, la labor de cocina. Lo cual, nos permite preguntarnos: en qué momento se dedican a sus estudios. En el área de Comunicación, al igual que en otras áreas, se dejó trabajos, tareas; se les instruyó a recibir las clases por medio de la televisión o radio; en su minoría, por internet. Cabe mencionar que las clases impartidas por televisión y radio

son diferentes, deformando el sistema de clases. Al igual que en otras áreas, en Comunicación, el contacto del profesor con los alumnos se realizó mediante WhatsApp (por donde se enviaban los archivos de las clases y algunas indicaciones para la semana) y las llamadas telefónicas (retroalimentaciones o interrogaciones a los estudiantes sobre las clases). Con el transcurrir del tiempo, fue mejorando esto del contacto entre los estudiantes y profesores; a inicios, solo se instruía por teléfono; ahora, gracias al apoyo del gobierno peruano a través del MINEDU, se pudo brindar a cada estudiante una Tablet con internet para que puedan trabajar con ella. Así, gracias a esta ayuda, las clases se realizan mediante una plataforma virtual. Cabe aclarar que no todos los alumnos contaban con un teléfono celular; en ocasiones, la señal no era muy buena; esto nos incitó a indagar cómo es que, en todos los cursos, especialmente en el área ya mencionada, los estudiantes llegan a desarrollar sus competencias, si el aprendizaje es realmente abastecedor o no para ellos, si tal vez la enseñanza que se les brinda llena sus expectativas o también lo contrario.

Visto desde ese punto, la situación en la que se vio sometida la educación tras la inesperada marcha de las clases a distancia, de acuerdo a todo lo expuesto, es necesario conocer cómo los estudiantes seleccionados perciben el aprendizaje a distancia. Los resultados se obtuvieron de acuerdo al método fenomenológico; sobre este método, Hernández y Mendoza (2018) nos dicen que: “Su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (p. 493); es decir, se hizo una exploración por medio de las experiencias de los mismos estudiantes respecto al aprendizaje por medio de la modalidad de educación a distancia, esto con el fin de descubrir, describir y comprender el fenómeno por medio de ellos.

Nos preguntamos: ¿Cuál es la percepción de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria sobre el aprendizaje a distancia en el área de Comunicación en la IE

Herminio Valdizán, del distrito de Acocro, Huamanga-2021? De hecho, es importante saber de ello, ya que permitirá ampliar los conocimientos, en forma concreta y certera, desde las mismas vivencias de los estudiantes frente a las clases remotas, en especial en el área de Comunicación; a partir de ello, los resultados fueron analizados desde la perspectiva de los mismos. Así, el objeto de este estudio fue conocer y comprender la percepción de los colegiales del quinto grado de educación secundaria sobre el aprendizaje a distancia en el área de Comunicación en la IE Herminio Valdizán, del distrito de Acocro, Huamanga-2021.

Este trabajo de investigación da a conocer lo desarrollado en cuatro capítulos. El primero aborda la revisión literaria, incluye los antecedentes y el marco teórico referencial; el segundo expone la metodología; el tercero da a conocer el análisis y los resultados; en el cuarto capítulo, se presenta el análisis y los resultados. Finalmente, como se procede en trabajos homogéneos, se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencia bibliográfica y el anexo.

CAPÍTULO I

REVISIÓN DE LA LITERATURA

1.1 Antecedentes

Después de revisar fuentes bibliográficas, podemos describir los trabajos más relevantes. A continuación, se consideran los siguientes antecedentes.

1.1.1 Antecedentes internacionales

Salgado (2015), en la tesis que desarrolló: *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología*, realizada en la Universidad Católica de Costa Rica Anselmo Llorente y Lafuente, se planteó como objetivo investigar cuáles fueron las vivencias de los alumnos y docentes respecto a la enseñanza virtual. Para realizar aquel trabajo, utilizó el enfoque cualitativo; por otro lado, para poder obtener los datos, usó la técnica de muestreo teórico; los instrumentos que utilizó fueron la entrevista a profundidad y guías de grupos focales; la población fue conformada por 174 estudiantes y 17 profesores, de los cuales, para la muestra, se trabajó con 6 estudiantes y 3 profesores. Llegó a la conclusión de que:

El mayor grado de aprendizaje percibido por parte de los estudiantes tiene lugar con la confluencia de los siguientes factores: la retroalimentación oportuna y de calidad del docente, el “orden” (disciplina, responsabilidad, puntualidad y coherencia entre las

actividades y el programa del curso) demostrado por el docente, la “cordialidad del profesor”, y como elemento muy importante, un grado óptimo de exigencia académica. (p. 276)

Ricoy y Fernández (2013), en el trabajo de investigación que desarrollaron: *La percepción que tienen los estudiantes universitarios sobre la evaluación: un estudio de caso*, en la Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, España, se plantearon como propósito sumergirse en las percepciones acerca de las evaluaciones desde los estudiantes. Para ello, utilizaron el enfoque cualitativo, de tipo exploratorio, asimismo un estudio de caso; se realizó con 32 participantes, del cual se hizo uso del análisis de contenido. Como parte de la conclusión, afirman que:

El colectivo analizado reconoce primordialmente la utilización de estrategias cognitivas y percibe una disminución, una vez realizados los exámenes, en la memorización de la información que ha manejado. Lo que resulta perjudicial para su formación académica, así como, de cara al futuro, para el ejercicio de su posible actividad profesional. Por otra parte, este tipo de pruebas a las que se somete el alumnado desencadena previsiblemente la forma de agrupación individual a la que supeditan la preparación de las mismas. (p. 336)

Soto y Torres (2016), en el trabajo de investigación denominado *Percepciones y expectativas del aprendizaje en jóvenes universitarios*, en la Universidad Veracruzana (México), tuvieron como meta estudiar las percepciones y expectativas de los estudiantes sobre sus aprendizajes; recurrieron al paradigma cualitativo, la técnica utilizada fue de grupos focales y el instrumento, la guía de entrevista; estuvo conformada por 20 estudiantes separados en 4 grupos focales. Arribaron a la siguiente conclusión que resaltamos:

Con respecto al uso de las tecnologías de la información en el aula, los estudiantes perciben un uso limitado en cuanto a los programas de aplicación. En este sentido, las voces de los participantes coinciden en que se debería fomentar el uso del software, herramientas y aplicaciones relacionados con la carrera profesional que actualmente estudian y con la visión de hacer uso de los mismos en su etapa laboral. (p.63)

1.1.2 Antecedentes nacionales

Chumpitaz *et al.* (2016), en el trabajo de investigación que realizaron: *Percepciones de estudiantes de secundaria sobre el uso del museo virtual 3D para el aprendizaje de la ciencia*, en la Pontificia Universidad Católica del Perú, se trazaron como objeto reconocer las percepciones del prototipo de museo 3D por parte de los estudiantes. Lo desarrollaron bajo un enfoque cualitativo, nivel exploratorio y tipo descriptivo; la muestra fue de 20 estudiantes mujeres; respecto a los instrumentos, fueron un cuestionario y como técnica a los grupos focales, divididos en cuatro, con cinco estudiantes cada uno. Llegaron a las siguientes conclusiones:

Frente al primer objetivo, la percepción de las estudiantes fue favorable. En términos generales, a las estudiantes, les atrae y les divierte el contenido educativo en mundos virtuales.

De manera específica, las alumnas señalan que tienen interés en aprender en mundos virtuales a través de las sesiones de clases. Comprenden, además, que es útil no solo para divertirse sino también para aprender algo. Y manifiestan un marcado interés por que sus docentes usen estas herramientas en otras asignaturas. (p. 35)

De la Cruz y Pizango (2020), en el trabajo de investigación que desarrollaron: *Percepciones sobre el Aula virtual Chamilo en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Lima, Perú*, en la Universidad San Ignacio de Loyola, tuvieron el objeto de fijar

las percepciones de los educandos respecto al aula Chamilo; para ello, utilizaron el enfoque cualitativo, diseño no experimental; la población estuvo conformada por 30 estudiantes, de los cuales se obtuvo como muestra a 6 estudiantes; la técnica empleada en esta investigación fue la entrevista y como instrumento el cuestionario. Como parte de su conclusión, refieren lo siguiente:

Se obtuvo que la percepción de los estudiantes a modo general es que el aula virtual Chamilo cumple con la función básica de dar la facilidad de uso frente a la entrega de trabajos; además, que el manejo de la plataforma es de manera sencilla y, con el acompañamiento del docente, es aún más pertinente y fácil; sin embargo, se encontró carencias como la lentitud con la que sube o descarga archivos; por otro lado, que no se usan todas las actividades que ofrece Chamilo y esto mismo hace que los estudiantes desconozcan que existían tales actividades o comandos. (p. 29)

Achulla (2018) presentó la tesis titulada *La práctica evaluativa de los aprendizajes en el área de Comunicación del nivel secundario desde las percepciones de sus principales actores*, en la Pontificia Universidad Católica Del Perú. El plan de esta investigación fue desarrollar un análisis de la práctica en el área de Comunicación a partir las percepciones del educador y educando; fue a través del enfoque cualitativo, de nivel descriptivo, el método fue el estudio de casos; las técnicas utilizadas fueron la entrevista y el grupo focal; en instrumentos, se consideró el guion de entrevista y guion de grupo focal; el caso estuvo conformado por 30 estudiantes y 3 profesores del curso Comunicación. Llegó a las siguientes conclusiones:

Según la opinión de los docentes y estudiantes entrevistados, con respecto al proceso evaluativo de los aprendizajes en el área de Comunicación, los docentes planifican en

equipo teniendo en cuenta las dimensiones de la evaluación del aprendizaje: objeto, agentes, momentos y técnicas e instrumentos de evaluación.

Docentes y estudiantes entrevistados reconocen como objeto de evaluación del aprendizaje a las competencias, que se realiza de manera continua, a lo largo de toda la clase. Comprenden que la finalidad de la evaluación es contribuir al logro de los aprendizajes y la formación de los estudiantes. (p. 81)

1.1.3 Antecedentes regionales

No se encontró antecedentes respecto a las categorías que involucra el trabajo de investigación que abordamos.

1.2 Marco teórico referencial

Al respecto, se tienen las siguientes bases teóricas:

1.2.1 Fenomenología

Sobre el asunto, se considera lo siguiente.

1.2.1.1 Concepto de fenomenología

De acuerdo a la RAE (2019), la fenomenología es un supuesto que define los fenómenos de todo lo que aparece; en otras palabras, este término es una teoría donde busca partir de lo que se presenta en la conciencia del hombre, de quien se tiene por objetivo recoger su percepción. Fue desarrollada por Edmund Husserl, quien, partiendo de las descripciones de las entidades e intuiciones intelectuales, alcanza captar la particularidad misma de dichas entidades, trascendentes a la misma consciencia. Por otro lado, al desarrollarse esta teoría, ya desde muchos años antes, diversos autores e investigadores, quienes estudiaron a fondo sobre la fenomenología, coinciden en que parte de la consciencia del sujeto; entonces, a través de ella, se muestra el panorama de lo real; o sea, abarca desde

los subjetivo para conocer el mundo exterior. Asimismo, Trejo (2012), sobre la fenomenología, menciona que:

Husserl la considera como una filosofía, un enfoque y un método; del mismo modo, enfatiza en la intuición reflexiva para describir la experiencia tal como se vive y, desde su punto de vista, todas las distinciones de nuestra experiencia deben carecer de presuposiciones y prejuicios; en cambio, se deben buscar los fundamentos teóricos que permitan crear una base segura para describir la experiencia y conseguir la realidad del mundo tal y como es. (p.99)

Es decir, la fenomenología viene a ser una corriente filosófica, porque hace un estudio filosófico del mundo a través de la conciencia; este estudio es profundo. A su vez, la fenomenología viene a ser un enfoque que se basa en el estudio de las experiencias de vida. Asimismo, viene a ser un método que hace su investigación en las ciencias sociales; pues, hace su aporte de un conocimiento desde las experiencias subjetivas tal como se perciben; para hacer el estudio con este método, uno debe ser cuidadoso al momento de describir las experiencias, no se debe afectar la veracidad. Del mismo modo, en referencia a la fenomenología, Cardoso *et al.* (2007) manifiestan que la fenomenología sirve para captar la realidad tal como es y esta se logra gracias a la naturaleza y estructura obtenida desde la misma referencia del sujeto, permitiendo así una construcción verídica en su totalidad, sin armar la estructura por medio de influencias externas; el comienzo de este método parte de la reflexión sobre la influencia que tiene nuestra percepción de las prácticas, maneras personales, los punto de vista teóricos y la tradición aceptada. Por otro lado, Aguirre y Jaramillo (2012) nos indican que la fenomenología no señala que sea una filosofía científicista; su intención no es desarrollar ciencia, sino más bien trata de fundamentarla, indagar, trata de fundar un concepto que haga aporte en la ciencia, algo así como una guía de

la que se puedan valer a través de un panorama amplio, como es lo cotidiano, que incluso el mismo científico lo reside.

En conclusión, la fenomenología es una teoría de los fenómenos, que se encarga de estudiar todo aquello que percibe un sujeto sobre un determinado fenómeno, el cual va a surgir a partir de las experiencias del sujeto ante dicho fenómeno. Estos estudios realizados, si bien es cierto no incumben directamente en la ciencia o presentará nuevos aportes, sí servirán de soporte o como base de investigación para las demás. Generalmente, este enfoque se adentra en campos apenas tratados; el papel de la percepción va a tener un rol significativo en el proceso del conocimiento, como una especie de exploración y a la vez descripción de ello, formando así un conocimiento del fenómeno vivido desde tales perspectivas.

1.2.1.2 Etapas del método fenomenológico

La investigación fenomenológica consta de etapas, las cuales tienen que seguirse para poder concretar cómo se debe esta investigación. Para poder efectuar este estudio, de acuerdo a Trejo (2012), se manifiesta que tiene que recurrir a las etapas que a continuación se presentan.

a) Etapa descriptiva

En esta etapa, como su mismo nombre menciona, se tiene por objeto describir el hecho lo más completo posible, donde pueda reflejar la real vivencia de una persona, su experiencia de la manera más auténtica posible. Presenta tres pasos a seguir, los cuales son:

- **Elección de la técnica.** Trata de describir detalladamente. En lo posible, realizar una muy buena descripción, tal cual es. Por otro lado, para ello, hará una utilización de diversos procedimientos como la observación directa y participativa, entrevista coloquial, la encuesta de una forma organizada, abierta y flexible, el autorreportaje, etc., los cuales permitirán excavar mejor tales descripciones.

- **Aplicación de la técnica.** En este paso, nos dice que, en la mayoría de veces, con nuestra percepción, no percibimos completamente lo observado; existe una observación selectiva, lo cual provocará una recopilación no muy pura. Esta observación no muy pura sería algo no muy eficaz; por lo cual, si queremos conseguir algo más puro, se exige más práctica, juicio y capacidad, para así al menos obtener mejores resultados.
- **Preparación del escrito descrito protocolar.** Si la situación presentada no tuvo una buena observación y registro, será difícil describir; en cambio, si estuvo bien realizada, será fácil de describir de una forma auténtica, sin carencias de lo real; mejor si es una en que la recopilación sea descrita en su propio contexto, en el mundo real en que se presenta; así, esta se mostrará verdadera.

Por lo tanto, es importante, al momento de la recopilación, estar atentos, para luego hacer la descripción; de una manera que llegue a ser trascendental, original, cómo es que realmente alcanza impartirse, no dejar desapercibido ciertas cosas que tal vez en lo personal no nos llame la atención. Por otro lado, ir ya preparados con qué técnicas, cómo es que vamos a realizar el recojo de tales descripciones; para que, así, estas muestran la misma esencia de lo que recogeremos.

b) Etapa estructural

Mediante esta etapa, se realizará el estudio de las recopilaciones descritas. Se recomienda seguir la secuencia como tal, para así poder realizar un buen estudio de las descripciones. Si bien es cierto, la naturaleza humana del investigador hará que, tras obtener tales descripciones, ya se quiera ir a la interpretación y así darles significado; pero no, es necesario seguir ciertos pasos para efectuar el análisis. En primer lugar, es necesario realizar una lectura de todo el escrito descrito protocolar, de cada uno de ellos; el segundo paso a seguir consiste en seleccionar aquellas descripciones que se vinculen con las otras, escogerlas por el parecido; la tercera instancia consta de la elección de lo importante en tales

descripciones, de cada una; es decir, extraer el tema principal de cada una de ellas; después, vendría el siguiente paso, el cuarto, en ello, se hace una muestra del tema trascendental, lo formalizará mediante un lenguaje científico; el quinto paso consiste en juntar aquellos temas importantes en solo una determinada unidad descriptiva; en el sexto paso, se recopilará cada unidad de los escritos particulares, juntándolos para formar una estructura general; cómo último paso, el séptimo, se realiza una última entrevista con todos los entrevistados.

c) Etapa de discusión de resultados

Lo que se busca en esta etapa es hacer una comparación de la investigación realizada con otras anteriores. De esa forma, se puede visualizar cuáles fueron las semejanzas y diferencias entre tales; en base a aquello, fijar si realmente, con la investigación realizada, se está haciendo algo de aporte o no a la comunidad; pero no solo en el ámbito científico, sino también en lo filosófico, puesto que la fenomenología también es filosófica y, al ser de esa naturaleza, busca comprender tal sentido a fondo.

Conociendo las etapas a seguir del método fenomenológico, resulta importante saber de ellas; asimismo, advertir en qué consiste cada una; para que así, posteriormente, podamos aplicarlas en el campo de una manera asertiva; finalmente, relacionarlas con otras investigaciones y ver cuáles son las coincidencias o aportes.

1.2.1.3 Fenomenología pedagógica

En vista que en esta investigación se abordará un aspecto pedagógico, es necesario conocer en qué consiste la fenomenología pedagógica. Sobre ello, Feroso (1989) nos manifiesta lo siguiente:

Si la Fenomenología, en el pensamiento husserliano, fue un paradigma filosófico puro y una forma de fundamentar la ciencia, en manos de sus seguidores iba a hacerse aplicaciones a campos concretos de conocimiento, sobre todo, a la técnica de las

Ciencias Sociales. La Pedagogía se benefició también de esta novedosa manera de producir conocimiento científico, por lo que no resulta desatinado aplicarla a la investigación sociopedagógica. (p. 126)

Como la fenomenología partió de una filosofía tratando de entender lo intrínseco, lo esencial, lo puro; de alguna u otra manera, llegó a hacer su aporte en la ciencia, sobre todo en lo social, generando así un conocimiento donde, necesariamente, lo convierte en un punto de partida del cual puedan valerse. Es así que esta se incursiona en las ciencias sociales de manera objetiva; ahora, en vista de que la pedagogía se encuentra dentro de lo social, indirectamente, también se favorece de este método, ocasionando así una nueva forma de extraer conocimientos pedagógicos, cuyos resultados apuntan a obtener información atinada en el campo socio-pedagógico.

Esta naturaleza de la experiencia pedagógica explica por qué para el estudio de ciertos fenómenos resulta inadecuada la opción de enfoques de investigación centrados en la obtención y el desarrollo de conocimiento de naturaleza lógico-formal y/o técnica. Por ende, es necesario hallar vías de investigación y teorización adecuadas para aprehender y desarrollar conocimiento relevante sobre los aspectos esenciales de la experiencia pedagógica. (Ayala, 2008, p. 413)

En numerosas investigaciones realizadas en el campo de la educación, a lo largo del tiempo, se ha prestado atención al estudio cuantificable sometido en los estudiantes, muchas veces no entendiendo el porqué de los resultados. Lo que busca la fenomenología pedagógica (centrándonos en el estudiante) es extraer, aprehender y entender el mismo sentir de aquellos; cómo es que ellos perciben lo que se les presenta, realmente si esta será bueno, malo o quien sabe. No solamente se trata de aplicar por aplicar cualquier prueba para obtener información de ellos, sino también comprenderlos, saber cuál es ese problema o ese acierto que los afecta,

ya sea de manera consciente o inconsciente. Este método de investigación es útil en la pedagogía, puesto que logra obtener argumentos que, con la naturaleza lógica-formal, no es posible.

1.2.1.4 Características de la fenomenología pedagógica

Este método, al igual que los otros métodos que existen en la investigación, tiene su manera peculiar de caracterizarse. En este caso: “La fenomenología (...) se caracteriza por centrarse en la experiencia personal, en vez de abordar el estudio de los hechos desde perspectivas grupales o interaccionales” (Álvarez, 2003, p. 85). Es decir, se centra en hacer un estudio donde se realiza una extracción de experiencias partiendo de cada vivencia personal; no se trata de una recopilación en bloque de una masa de personas, sino más bien coge lo subjetivo de cada individuo.

A continuación, se considera las características de la fenomenología de acuerdo a Fermoso (1989):

1. Es un método cualitativo

El método fenomenológico es cualitativo, se opone al paradigma analítico empírico. La lógica de la fenomenología pedagógica carece de coincidencia con la del modelo que se ejecuta en las ciencias físico-naturales que es netamente cuántico. Se ha comprobado que las ciencias sociales han desarrollado aportes, influyendo en el progreso de las ciencias, por lo cual reclaman la categoría de científicidad.

El método fenomenológico se encargará en buscar información de la mente de los sujetos, informaciones reales más no fantasías, lo cual será su justificación. De hecho, es interesante este método en la pedagogía; porque, en la educación se ha venido imitando la metodología de las ciencias naturales, muy a menudo, aplicando en ella números y estadísticas; los cuales, muchas veces, no llegan a solucionar problemas concretos en los educandos.

2. Huida del impresionismo subjetivo

El hecho que el método fenomenológico sea calificado muchas veces como subjetivo no significa que carezca de objetividad, más bien recaba información para ello; es decir, a través del conocimiento extraído de la conciencia, se puede conocer la realidad. Por otro lado, la objetividad, para el fenomenólogo, pasa a un segundo plano, lo más esencial es la interacción social.

3. Es un método cuasi-clínico

El hecho que el estudio sea partiendo de un individuo no significa que se les va a separar de su grupo o ambiente; sino se tiene que tratar de comprender en su mismo ambiente, para así poder interpretarlo tal cual es. En ese sentido, se dice que viene a ser un método cuasi-clínico, ya que esta escaba en la esencia del sujeto. Este método es observacional, requiere de observación minuciosa y detallada, así como también flexibilidad.

4. Carácter antropológico

Es de este carácter, porque se encarga del estudio del hombre desde una perspectiva integral, se dice que se beneficia más la antropología biológica; por otra parte, se interesa por las prácticas sociales y culturales que el hombre realiza, cómo lo realiza, cómo se siente realizándolo, observándolo, viviéndolo, experimentándolo, pues trata de abstraer esa experiencia o percepción del mismo sujeto que lo vive.

5. Es una pedagogía científica descriptiva

Generalmente, en la comunidad científica, con el enfoque cualitativo, se investiga para realizar una descripción. Esta descripción que se llega a obtener es tal cual como se presenta en lo que se investiga. Cuando este estudio llega a generar aportes, se dice que es una pedagogía científica descriptiva.

La pedagogía social no debe ser normativa, sino más bien debería servir de base para fundar teorías a seguir; aunque este método pedagógico sea consciente de no ser toda la

información pedagógica. Realmente, si hace un aporte significativo, esta, a través de la unión con la hermenéutica, del cual se vale para realizar con efectividad su contribución en la científicidad; de la misma forma, también, recurre para integrarse a la dialéctica y así poder complementarse.

6. Función crítica

Nos manifiesta que este método de la fenomenología se efectúa, con esta función, a través de las “reducciones” que son sometidas mediante un proceso tomado de algunos planos en el intercambio con el profesor y estudiante. Se define como crítico cuando este se fundamenta en el mundo de una vida y los pone en conocimiento para el servicio de la transformación de los hombres en el plan de humanización; genera la productividad y fomenta la creatividad, para así poder innovar, gracias al sentido común, aunque estas no sean cuantificables.

7. Cultivación de lo corpóreo y espacio-temporal.

Dentro del aspecto antropológico-biológico, la pedagogía social fenomenológica tiene en cuenta los alcances corporales y el espacio temporal de la socialización, la disocialización y resocialización. Esto no solo es de ahora, sino desde antes; el cuerpo viene a ser un puente que va unirse al mundo y, sin ella, no se puede concebir la interacción educativa. La percepción será mejor si a través de la vista va impresionar o estimular al perceptor.

1.2.2 Aprendizaje

Al respecto, se considera lo siguiente.

1.2.2.1 Definición de aprendizaje

El aprendizaje se da de manera permanente, en la vida; todos los días aprendemos algo, adquirimos sapiencias a través de las experiencias que nos enseñan algo nuevo, no necesariamente solo practicándolo, puede ser también haciendo el uso de la observación u

otros factores. Al respecto, Ellis (2005) aporta diciendo que: "... el aprendizaje es el medio mediante el que no sólo adquirimos habilidades y conocimiento, sino también valores, actitudes y reacciones emocionales" (p. 5). Es decir, el aprendizaje no solo va a consistir en lo académico, sino también se da en lo moral, los valores, como también ciertos principios éticos. De hecho, aprender engloba todo lo que contribuirá en la formación del individuo, todo aquello que nos ayude a desarrollarnos como persona, ya sean cognitivas, emocionales y/o hasta espirituales. Pues, se aprende de distintos modos; ese aprendizaje que se llega a obtener es necesario que haga crecer como persona al individuo. Del mismo modo, Cuñachi y Leyva (2018), sobre el aprendizaje, indican lo siguiente:

Este aprendizaje consiste en adquirir, procesar, comprender y, finalmente, poner de manifiesto aquello que no ha sido "enseñado"; es decir, cuando aprendemos algo, modificamos nuestra conducta para adaptarnos y estar acordes a las exigencias del medio que nos rodea. El aprendizaje requiere de un cambio, en mayor o menor medida, en la conducta del individuo. (p. 43)

En otras palabras, ese aprendizaje obtenido no solo debe quedar ahí, se tiene que procesar de manera adecuada, comprender eso que ha sido adquirido, cuál es su consistencia; de acuerdo a ello, mejorar ciertos aspectos, ponerlos en práctica, se debería interiorizar; tras esa interiorización de lo aprendido, hace que nuestra conducta misma se modifica tras las exigencias que se da. De hecho, aprender implica una renovación en el individuo, ya sea en alta o baja medida, la idea es que sí o sí se obtenga algo.

1.2.2.2 Teorías del aprendizaje

Las teorías del aprendizaje van a ser elaboradas de distintas maneras. Cada autor, sustentando lo suyo, a criterio personal, considerará las siguientes.

a) Constructivismo

Como su mismo nombre menciona, se da con la construcción; en este caso, es de la construcción de conocimientos. Al respecto, Saldarriaga *et al.* (2016) mencionan que:

En sentido general, el constructivismo concibe el conocimiento como una construcción propia del sujeto que se va produciendo día con día resultado de la interacción de los factores cognitivos y sociales, este proceso se realiza de manera permanente y en cualquier entorno en los que el sujeto interactúa. (p. 130)

Así, la teoría constructivista indica que el estudiante mismo se va encargando de formar esos conocimientos; esto será todos los días al momento de interactuar, ya sea en lo intelectual o lo social; pues, es constante, en cada momento o situación que sea posible. Cabe resaltar que este aprendizaje partirá de lo real; del mismo modo, sería necesario que esa persona, al momento de construir esos aprendizajes, sea consciente de ello.

b) Conductismo

El conductismo, en el aprendizaje, va relacionado con los cambios de conducta que se pueden lograr observar. El aprendizaje se desarrolla cuando el estudiante, ante un estímulo, da una respuesta, y este tiene que ser fortalecido para que vuelva a ocurrir o se conserve, hasta incluso mejorar. Al respecto, Ertmer y Newby (1993) nos dicen que esta teoría se centra en las conductas, parte por buscar que es consecuencia aquella conducta, que es lo que genera aquello; estas estimulaciones, si son reforzadas, es probable que vuelva a suceder e incluso que se mantenga. Cabe resaltar que el conductismo no busca qué es lo que necesita el estudiante, tampoco establece sus procesos mentales, lo que busca es qué es lo que afecta en él para que su conducta sea así.

c) Cognitivismo

Es una teoría que se va encargando del estudio cognitivo de una persona, para así comprender cómo el cerebro procesa y almacena información, cómo es que este aprende. Al

respecto, Mesén (2019) nos dice que el cognitivismo tiene en cuenta los pensamientos y sentimientos que influyen en el proceso de aprendizaje; por otro lado, el profesor debe facilitar de manera interesante los recursos a los estudiantes, para así inspirar el aprendizaje en ellos. De alguna u otra manera, la presencia de esos pensamientos y emociones influye en el aprendizaje de un estudiante; por lo tanto, el educador tiene que estar a la expectativa para poder llegar a ellos. Del mismo modo, Guerrero *et al.* (2009) dicen que: “Este enfoque fija su atención e interés en los procesos internos de los individuos, estudia el proceso a través del cual se transforman los estímulos sensoriales reduciéndolos, elaborándolos, almacenándolos y recuperándolos” (p. 321). A comparación de la teoría del conductismo, que ya vimos, no busca establecer los procesos, pues esta teoría del cognitivismo trata de comprender cómo es que funciona tal, trata de llegar al mismo, junta los que influyen en ello, buscar teorías relacionadas a la mente para captar su funcionamiento, cómo es que la persona llega a captar o entender esos conocimientos.

1.2.2.3 Aprendizaje en el área de Comunicación

En cada área, se presentan distintas formas de enseñar y aprender; aunque, en ocasiones, también, pueda ser que estas lleguen a coincidir; de alguna u otra manera, en el aprendizaje de los estudiantes, influyen diversos factores.

Ahora, en el caso del área de Comunicación, existen estrategias que recomiendan con cuáles llegar a ellos, para su buen aprendizaje. El mismo Estado recomienda cómo se puede conseguir que los educandos aprendan.

Para responder al desafío de la atención a la diversidad, el área de Comunicación considera que aprender y enseñar son procesos que siempre se darán en contextos heterogéneos. Por eso, es necesario tomar en cuenta los diversos ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes, así como la diversidad en términos culturales, étnicos,

sociales, religiosos y de género. A esto hay que añadir que no todo estudiante tiene al castellano como lengua materna, ni todos tienen un dominio similar de esta lengua, ni todos los hablantes de castellano conocen y usan la variedad estándar. (MINEDU, 2016, p. 74)

Es decir, se debe tener en cuenta la diversidad que existe en el grupo humano. Uno debe ser consciente que existe diferencia en las formas de ver las cosas; sea por influencia de lo cultural, ético, social, religioso o de género, para así poder hacer llegar o responder adecuadamente al proceso enseñanza-aprendizaje; de alguna u otra manera, estos aspectos influyen bastante en cómo se recibirá la educación, incluyendo el lenguaje estándar utilizado. También es necesario darse cuenta que no todos tienen el mismo ritmo de aprender; pero sería preciso darles un empujón para que logren los mismos alumnos reforzar su aprendizaje.

Para que pueda existir un aprendizaje significativo en el área de Comunicación, como menciona Ausubel (1983), va depender del conocimiento que posea respecto a la nueva información y cómo va relacionada con ella, lo que nos aclara que es muy importante conocer la estructura cognitiva del estudiante. Es trascendental conocer los conceptos e ideas que lleva el estudiante; para así, a partir de ello, se inicie el proceso de la nueva información, acoplando los nuevos conocimientos de manera más adecuada. En este caso, se puede partir a través de sus mismas vivencias, sus culturas y todos los demás vistos; cosa que, como ellos ya conocen, puedan relacionarlo con lo nuevo que se les va a impartir, produciendo así un aprendizaje significativo en el área; pues, de alguna u otra manera, para que el estudiante pueda aprender mejor, es necesario contextualizar los conocimientos nuevos con la situación real; esto pueden ser a través de lecturas que se les puedan brindar, tal vez orientaciones del profesor antes de llegar al tema y mejor si es partiendo de los conocimientos previos del estudiante.

1.2.2.4 Enfoque de aprendizaje en el curso de Comunicación

En esta área, en cuanto a la orientación de la enseñanza-aprendizaje, se basa principalmente en el enfoque comunicativo, como lo sustenta el MINEDU en el programa curricular: “En esta área, el marco teórico y metodológico que orienta la enseñanza-aprendizaje corresponde al enfoque comunicativo. Este enfoque se enmarca en una perspectiva sociocultural y enfatiza las prácticas sociales del lenguaje” (2016, p. 74). Esto debido a que, en la naturaleza del área, se parte de la comunicación del estudiante; a la vez, su comprensión; posteriormente, la producción de textos tanto orales como escritos; así mismo, se apoya en la perspectiva social y cultural, o realidad donde se desarrolla la comunicación, que son muy diversos durante las relaciones sociales y culturales.

Enmarcado dentro de esto y viendo la situación social, también se trabajan los enfoques transversales como: lo “inclusivo”, “intercultural”, el enfoque “ambiental”, lo que es la “búsqueda de la excelencia”, el de “derechos”, lo del “bien común” y por último lo que es “igualdad de género”.

1.2.3 Educación a distancia

Se consideran los siguientes aspectos.

1.2.3.1 Definición de educación a distancia

La educación a distancia consiste en una manera de estudio que se desarrolla en el proceso educativo, de formación autónoma, dada por tecnologías distintas. La comunicación que se realiza por este medio es intensiva y bidireccional; de hecho, ya no se da un diálogo personal entre el alumno y profesor cara a cara; cada vez existen muchas personas que utilizan esta modalidad. Esta educación, propicia que el estudiante gestione de manera autónoma su aprendizaje (García, 1987); del mismo punto, vale nutrir información desde la perspectiva de Roquet (2006), quien, sobre la educación a distancia, nos dice que es una

educación en la que el profesor y los estudiantes se encuentran distanciados geográficamente, no acuden a una institución educativa donde puedan compartir sus sapiencias; cada quien se encuentra en un lugar apartado del otro, incluso se observa la variabilidad de tiempo. Sobre los medios de la enseñanza de la educación a distancia, Mera y Mercado (2019) nos dicen que, para fortalecer la educación, es necesario brindar materiales para el alcance de los estudiantes; estos pueden ser físicos, que dispone el centro de enseñanza; de hecho, es repartido para que el desarrollo del curso se concrete adecuadamente; estos materiales pueden ser separatas, libros, CD; asimismo, pueden facilitarse libros digitales. La entrega puede ser directa hacia el alumno; también, puede realizarse en caso de los digitales, por vía correo o alguna tecnología disponible. Los medios permitirán que los alumnos y profesores se guíen para la enseñanza-aprendizaje, lo cual va a ser vital para el desarrollo del proceso educativo.

1.2.3.2 Antecedente de la educación a distancia

Podemos considerar a la educación a distancia como una mediación en el aprendizaje pedagógico; entonces, podemos remontarnos desde la antigüedad hasta la actualidad.

A continuación, de manera breve, veamos su evolución, con referencia a lo que nos dice Alfonso (2003) sobre ello.

En la antigüedad, podemos encontrar civilizaciones esclavistas que la desarrollaron, como es el caso de los sumerios, egipcios y hebreos, que usaron las llamadas cartas instructivas. También, podemos ubicarla en la cultura griega, con la denominada epistolografía, en la que se expresaban mediante las cartas científicas; asimismo, lo podemos encontrar en la civilización romana, también relacionada con la idea de la educación a distancia, como es el ejemplo de Séneca, quien escribió 124 cartas, constituyendo así una unidad de la filosofía estoica.

En el siglo XVIII, podemos ver que la educación a distancia es más organizada; cuando, en 1728, por la Gaceta de Boston, donde Caleb Philipps anunciaban curso de

caligrafía, no necesariamente presencial; es decir, consistió en enviar material auto instructivo a los estudiantes y tutorías, todo esto por medio de correspondencia.

Cien años después, en Suecia, se dan anuncios de enseñar redacción, pero todo esto a través del correo; además, en los posteriores años, se van adaptando a otros países y lanzando temas como la enseñanza en taquigrafía y otros de la época, todo esto mediante correos, también en los EE. UU. y Japón.

En Europa y en América Latina, la educación sin fronteras se intensificó en las ciudades industriales, el objetivo fue brindar oportunidades laborales a las minorías, capacitar para la prevención de accidentes en las minas.

Al concluir la Segunda Guerra Mundial, en los países industrializados del occidente, se vieron en la necesidad de educar a los niños que habían sufrido los estragos de la guerra y la necesidad de mano de obra calificada; pues, se aplican métodos por correspondencia, pero la demanda era amplia. Es así que, en 1946, llega a crearse la primera universidad a distancia, que vendría a ser la UNISA, de Sudáfrica. Posteriormente, en 1947, mediante la radio “Sobone”, comenzaron a transmitir clases magistrales; pues, a medida que pasaron los años y la tecnología iba avanzando, se empezaron a dar clases por medios más sofisticados. Tal es el caso de la Open University del Reino Unido, que surgió en 1969; pondría textos escritos y a la vez audios; luego, incorporó videos grabados y discos compactos y transmisión de videos mediante la British Corporation – BBC.

En tanto, a manera de resumen, podemos decir que, en los años 60, se usaron materiales impresos. En los años 70, el uso de la televisión para educar también como material audiovisual y diapositivas; en los 80, el uso de la computadora; y a partir del 90, se hacen uso de las redes, esto incluyendo lo que es informática; asimismo, telecomunicaciones, que aportarían en la transmisión de enseñanza.

Posteriormente, llegando a nuestra época, gracias a la globalización, está alcanzando su punto máximo en la utilización de medios virtuales para la labor docente o el amaestramiento de los individuos por medio de la modalidad a distancia.

Es entonces que podemos llegar a entender que la educación a distancia empezó desde las civilizaciones de la antigüedad, mediante los escritos, como los sumerios y las demás culturas con escritura; su objetivo era enseñar; posteriormente, ya en el siglo XVIII, se empieza por la enseñanza a distancia mediante telegramas o correos, para consecutivamente empezar gracias al avance de la tecnología e inicios de la globalización, con la educación mediante la radio; luego, mediante materiales audiovisuales, la televisión, y llegar hasta al uso de las redes de comunicación; es así como se desarrollaría este tipo de educación a distancia; está, cada vez, se está perfeccionando; vemos cómo, a través del tiempo, se hace popular y que más personas recurren a ella.

1.2.3.3 Características de la educación a distancia

Este tipo de educación tiene una manera peculiar de ser. Sobre esto, Chaves (2017), haciendo un resumen de varios autores, considera las siguientes características.

- **El protagonista es el estudiante.** A través de ella, en vista que ya no hay un profesor quien esté al pendiente de la enseñanza, el mismo estudiante trata de profundizar más su aprendizaje, se centra en él. Solo reciben orientaciones básicas de parte del profesor; si realmente quiere aprender la persona, dependerá de ella misma la construcción de su saber.
- **La relevancia de los recursos educativos.** En vista que no existe una comunicación directa entre el profesor y el estudiante, la facilitación de materiales es necesaria; estos tienen que estar organizados y debidamente planeados por el profesor o institución facilitadora. Gracias a estos materiales el estudiante consigue ampliar su conocimiento.

- **El uso de recursos tecnológicos.** En este mundo globalizado, con el avance de la tecnología, ha sido posible apoyarse en ellas para fortalecer la educación. En la educación a distancia, estos recursos son necesarios, puesto que ayudan bastante tanto en la coordinación de los procesos educativos como en la facilitación de materiales. Sin estos recursos tecnológicos, no sería posible una coherente interacción a distancia.
- **La autonomía.** El estudiante puede realizar sus quehaceres educativos a la hora que disponga de tiempo, en el lugar donde sienta comodidad; de hecho, no se siente obligado a respetar un horario determinado, es libre de gestionar su aprendizaje.
- **Autorregulación.** Como el estudiante no se encuentra junto al profesor para hacer consultas en el momento que necesite ayuda, tiene que ver la forma en cómo este se las tiene que arreglar para responsabilizarse de su educación, va a depender bastante el aprendizaje que obtenga el mismo. El estudiante asumirá la responsabilidad de la información al que accede, cómo la asimila y qué hace con ella.
- **La separación estudiante-docente.** Esta es una particularidad muy clara de este tipo de educación. El profesor no va estar en un mismo lugar con el alumno, no compartirán el mismo ambiente. El profesor y estudiante solo se comunicarán mediante un aparato físico o alguna herramienta de internet.
- **El apoyo y tutoría.** Si bien es cierto este tipo de educación resulta ser autodidáctica, pero siempre es necesario contar con una guía, quien pueda orientar el aprendizaje, alguien que apoye y motive. Si el estudiante tiene alguna duda, el profesor debería responder a ellas.
- **La interacción.** Con la facilidad de la tecnología, resulta ser más accesible, la interacción puede ser entre compañeros; de igual forma, entre profesor y estudiante.
- **La cobertura.** Algo indispensable en la educación a distancia. Gracias a este es posible llegar a todos, estén donde se encuentren, la cobertura permite unificar a todos los

involucrados, aunque se encuentren ubicados en distintos puntos; permite dar oportunidades de continuar con la educación.

1.2.3.4 Ventajas y desventajas de la educación a distancia

Ahora, veamos en qué consiste cada una de ellas.

a) **Ventajas**

En esta oportunidad, hagamos vista de ello, de acuerdo a lo que nos manifiesta García (2009), quien nos menciona los siguientes.

- **Apertura.** Con esta peculiaridad, se puede diversificar y extender la oferta de numerosas materias a los destinatarios, no se exige concentración geográfica; por tal motivo, permite una accesibilidad mayor a los interesados con necesidades de educación, sin límite de edad, con realidades distintas y diferentes estilos de aprendizaje.
- **Flexibilidad.** Permite continuar con los estudios, careciendo de estrictos requisitos de sitio, tiempo y forma de aprender para estudiar; como las clases son a distancia, el alumno tiene la flexibilidad de estudiar desde donde quiera, cuando disponga, adecuándose a su propio ritmo. Incluso, cuando tenga que viajar o se presente alguna urgencia, no necesita faltar a clases.
- **Eficiencia.** Nos dice que el educando, al ser el centro de esta educación, tras buscar información y tratar de entender en qué consiste lo que aprende, se convierte en un sujeto realmente activo en el momento de su formación, pues depende del mismo para contribuir en su aprendizaje; del mismo modo, se facilita orientaciones o recursos para el proceso de su cognición; así mismo, el modo de una autoevaluación, en la que se llega a reflexionar sobre el aprendizaje que llegan a tener y en base a eso mejorar.
- **Economía.** Existe un ahorro de tiempo y dinero, puesto que el estudiante ya no va hasta una institución para recibir las clases; así mismo, los profesores, para enseñar; además,

ya no se gasta para el desplazamiento a la institución y en la adquisición de materiales educativos, porque ya se facilitan los materiales.

- **Formación permanente.** Responde a la demanda existente en nuestro tiempo. Esto inculca a que uno mismo, por su cuenta, ya busque auto educarse, no solo en el momento, sino también para posteriores.
- **Motivación e iniciativa.** Se da porque, mediante el internet, se muestra una gran variedad de información, es atractiva, inculca hacia la misma iniciativa de información.
- **Privacidad e individualización.** Favorece que el estudiante estudie individualmente de acuerdo a su ritmo, sin una presión grupal; se desarrollan capacidades que muchas veces no llegan a desarrollarse en grupos.
- **Interactividad.** Permite una comunicación tanto bidireccional como multidireccional. El diálogo puede realizarse de manera sincrónica, asincrónica, simétrica y asimétrica.
- **Aprendizaje activo.** Sucede porque se exige el autoaprendizaje, para profundizar los conocimientos. Se dice así porque el esfuerzo es personal y hay mayor exigencia en el proceso cognitivo.
- **Aprendizaje colaborativo.** Incentiva un trabajo donde se tiene que interactuar; permite aprender de otros de una manera más o menos guiada.
- **Macro información.** Es una ventaja que pone a disposición cantidad de información; alberga cantidad de saberes, cosa que es menos en la presencialidad.
- **Recuperación inteligente.** Hace que el estudiante no solo sea un receptor de conocimientos, sino también explore por su propia cuenta, formando así una habilidad de encontrar la información que requiere, de manera inteligente.
- **Democratización de la educación.** Ya no se presenta de una manera limitada, es una sin fronteras en lo laboral, residencial, familiar, etc.

- **Democratización de la información.** Permite acceder a todo tipo de información, ya sean en textos o audiovisuales.
- **Diversidad y dinamismo.** Esa información que se presenta resulta ser muy diversa, presenta variabilidad y complementaria.
- **Inmediatez.** Los profesores ofrecen textos que ponen a disponibilidad de los estudiantes.
- **Innovación.** Se realizan diferentes nuevas formas de aprender y enseñar.
- **Permanencia.** La información queda registrada para acceder en cualquier momento; por ese motivo, ya no es fugaz.
- **Multiformatos.** La multimedia e hipertextualidad hace que el estudiante se interese por aprender; se brinda diferentes ángulos de conceptos, ideas o acontecimientos.
- **Multidireccionalidad.** Permite varios destinatarios para el envío de los documentos, puntos de vistas y respuestas en cuestión de segundos.
- **Teleubicuidad.** Los participantes se pueden unir desde distintos puntos a la vez.
- **Libertad de edición y difusión.** Los trabajos son corregibles y también se puede poner al acceso de otros.
- **Interdisciplinaridad.** Al ser accesible, pueden ser examinados desde distintas áreas disciplinares.

b) Desventajas

No solamente se encuentran ventajas, sino también desventajas en la educación a distancia; sobre ello, se tomará las siguientes desventajas de acuerdo a Ralón *et al.* (2004), quienes, al respecto, lo esclarecen del siguiente modo.

- **Desventajas en el ámbito del nivel intelectual, epistémico y/o comunicacional, falacia del diálogo virtual.** En sí, no existe un verdadero grado de socialización, no es como la presencial; puesto, en este ámbito, no es posible debatir ideas con los otros ni con la del docente; asimismo, si es que hay comunicación, no es posible observar las

mímicas o expresiones que utilizan al momento de dialogar; no existe una escucha asertiva, que es vital en el proceso comunicativo; también, es más fácil ignorar a comparación de la presencial.

- **El dominio de la minoría.** Se trata de la denominación «centralización conversacional», donde solo un pequeño grupo de dos o tres estudiantes socializan más que los otros. Esto, en muchas ocasiones, silencia a los demás, sobre todo a los más introvertidos; así, no les permite desarrollarse en habilidades comunicativas.
- **Información.** Se antepone como suplente de formación; puesto que, mediante esta educación, se bombardea más de información, pero carece de formación; esa donde el profesor, más que transmitir conocimientos, hace reflexionar al estudiante sobre su futuro porvenir, ese en que intervienen valores insustituibles que contribuyen en la formación como persona de los ciudadanos estudiantiles. Este tipo de educación incita al aislamiento, individualismo e introversión.
- **La idea de aprendizaje activo a modo de pretexto para una recurrencia restringida.** En sí, por ser una educación asincrónica, realmente no cubre las necesidades de ayuda si el estudiante lo quiere en el momento.
- **Una instrucción «completa» es un asunto social y requiere contacto «encarnado» para funcionar.** Existen personas que hacen alusión que, para que la educación pueda funcionar adecuadamente, es necesario el contacto directo; mediante este contacto, se podrá asimilar desde el estado de ánimo hasta la experiencia del profesor.
- **Desventajas en el ámbito social, el de acceso y comunitario.** Acerca de la debilidad en la comunidad educativa. Esto se presenta debido a que no hay una interacción directa, presencial; por lo cual desaparece la necesidad de reunirse, de socializar un determinado tema, discutir sobre un punto, compartir lo estudiado en grupo. Por otra parte, mediante

esta educación, el docente resulta prácticamente como reemplazado. Al no existir una integración de la comunidad educativa, esta queda debilitada.

- **El costo como filtro.** Para que pueda existir esta modalidad de educación es necesario el uso de aparatos tecnológicos; del mismo modo, se requiere internet. Para una persona que tiene carencias de recursos, resulta casi siempre imposible acceder a ella, lo cual se observa una exclusión de los carenciados.
- **Desventajas en lo que es el nivel contextual y situacional**
 - **Ciberespacio como medio monopolio y la obsolescencia de otros medios.** Diversos puntos de lo presencial se ven afectados a través de lo no presencial, puesto que evade la puntualidad, ya no hace uso necesario de los libros impresos, la práctica de la oralidad es baja; sin embargo, para que esta aún se pueda mantener, es necesario el acceso a internet, para así mantener las prácticas usuales de la educación en presencia.
 - **Sin sentido de lugar.** En diversas ocasiones los profesores mantendrán a la par su trabajo laboral con el personal. A unos, esto le puede facilitar, a otros dificultar. Un ejemplo es en el caso de un profesor que viaja por el mundo y a la vez dicta su clase, algo así como leer y ver el televisor al mismo tiempo.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 Descripción del contexto

La IE Herminio Valdizán fue fundada el 5 de noviembre de 1987. se encuentra en la Av. Mariscal Cáceres, en el centro poblado de Pampamarca; cabe mencionar que es la única institución educativa en aquel lugar. El centro poblado cuenta con diversas plantas, vegetaciones propias de la sierra del Perú; los suelos son accidentados, con pendientes pronunciadas, los cuales también cuentan con quebradas, valles, cerros empinados y llanos en toda su área. Posee un clima templado seco, aunque también existen temperaturas frías; estas comienzan a partir de junio hasta agosto, las lluvias se presentan entre los meses de noviembre a marzo. Se encuentra en el distrito de Acocro, cuyo territorio abarca una superficie de 406.83 km, con altitud de 3247 m s. n. m.; dicho distrito pertenece a la provincia de Huamanga, ubicada en la región Ayacucho. Desde la región a la que pertenece hasta el centro poblado, el tiempo de trayecto es de 40 a 60 minutos; la carretera es afirmada, lo cual reduce el tiempo de viaje a comparación de años anteriores.

La institución educativa tiene como director, en el año 2021, al Lic. Germán Dulmer Cárdenas Gómez. La plana docente que viene cumpliendo su labor profesional es de distintas áreas; así mismo, encontramos 160 alumnos matriculados para el año 2021, desde primero al quinto grado de educación secundaria. Como alcaldesa del centro poblado de Pampamarca, tenemos a Yanet Martínez Roca; la plana de regidores la compone los señores Víctor de la

Cruz Zamora, Pablo Corterrial Vega, Jhoner Mendoza Cruz, Edgar Medina Fernández y Sonia Quicaño Alarcón, quienes tienen a cargo dicha comunidad desde el 2019 al 2022. El lugar tiene como creación política de centro poblado a partir del 28 de diciembre del 2009; se localiza en el distrito de Acocro, creado como distrito a partir del 23 de noviembre de 1964, mediante la ley n.º 15232. Se tiene como alcalde del distrito Acocro a Tomás Gregorio Cabrera Risco, alcalde de la provincia Huamanga, a Yuri Alberto Gutiérrez Gutiérrez y como gobernador regional a Carlos Rúa Carbajal. Políticamente, la IE se encuentra en el centro poblado de Pampamarca, distrito de Acocro, ubicada en la provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho.

En lo económico, en dicha zona, se practica la agricultura y la ganadería, por ser un lugar apto. La mayoría de los padres de familia de los alumnos del cuarto grado, en quienes se hará la investigación, optan por dedicarse a la agricultura; de lo cual, más se dedican al cultivo de papa, maíz, quinua y otros. La producción es tanto para el consumo propio del hogar, así como para sus ventas. También, se observó que los estudiantes del cuarto grado cuentan con padres donde la mayoría prefieren dedicarse al comercio y a la vez autoconsumo de estos productos; pues, solo una minoría siembra netamente para el autoconsumo. De hecho, en estas actividades, de alguna u otra manera, hacen partícipe a los estudiantes, quienes siempre están apoyando; de la misma manera, son educados por el apoyo de sus padres realizando estas actividades. En vista que venden bien, les llega buen ingreso económico; pero, con ese ingreso, dan prioridad a las cosas materiales, como por ejemplo adquirir tractores, camiones, motos, más su mantenimiento de estos; asimismo, pagan a sus peones, tratan de conseguir mejores herramientas para sus campos; está también la construcción de casas fuera de la ciudad, etc. Por otra parte, la mayoría de los estudiantes cuenta con un celular táctil propio, un 94 % en total; el otro 6 % no cuenta con celulares propios, se prestan de sus hermanos o padres; incluso algunos de ellos solo cuentan con el

llamado “celular chanchito”, lo cual no les integra completamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje que imparten los profesores, para que puedan aprender como debe ser; puesto que los resúmenes, acotaciones, refuerzos, etc. de las clases del programa *Aprendo en casa* se realiza por WhatsApp y llamadas. Cabe mencionar también que el 99 % de los estudiantes cuenta con televisor y radio en su hogar; también, que los hogares de todos los estudiantes, en un promedio del 70 %, son en base a adobe; ahora, pese a los materiales que hayan adquirido, esto no hace que salgan de la situación de pobreza, que afecta en toda la región de Ayacucho.

En el ámbito social, todos los padres se dedican a trabajar en el campo, incluso los mismos estudiantes, puesto que ayudan siempre a ellos; el lugar en que habitan es una zona segura, tranquila para vivir; los estudiantes no niegan su cultura, participan en cualquier actividad o minka del pueblo. Por otro lado, si bien es cierto que más de la mitad de los padres tienen un considerable ingreso económico, debido a la buena venta de los productos agrícolas, estos no dan prioridad a la educación, siempre hay excusas en este ámbito; los progenitores de los estudiantes del cuarto grado son personas que no tienen una carrera profesional, algunos llegaron a concluir su secundaria y otros no la culminaron; las madres se dedican a la casa, los padres al campo y también algunas madres se dedican al campo para apoyar en el sustento de su hogar; así, la mayoría de los estudiantes, al ayudar a sus padres en la chacra, regresan a su casa ya en la tarde, después del trabajo, es en ese momento que empiezan con sus deberes del colegio, sobre todo los varones; en caso de las mujeres, ayudan algunas veces en el campo o con la preparación de comida para su familia. También, la mayoría de los estudiantes cuenta con hermanos menores y mayores que siguen estudiando; asimismo, hay presencia de ciertos hogares disfuncionales, los estudiantes viven con uno de sus padres y/o abuelos. Ahora, puede que las familias de los estudiantes cuenten con ingresos económicos, pero estos no son suficientes para cubrir todas sus necesidades; por lo cual

muchos de los estudiantes se dedican también al negocio y producción en el campo; si esto es perjudicial o no en la formación de ellos, solo ellos mismos serán conscientes de ello; igualmente, en la formación que reciben, son conscientes o inconscientes por parte de quienes mantienen su custodia.

2.2 Diseño de investigación

El trabajo que se realizó es de enfoque cualitativo, de método fenomenológico.

Al respecto, Ortiz (2009) precisa que: “(...) la fenomenología tiene como primer propósito describir lo inmediatamente dado en la consciencia; es decir, los fenómenos, cuyo estudio es el objeto de la fenomenología, en tanto que todo individuo se sitúa en un mundo fenoménico” (p. 15). Es decir, este método buscará describir lo dado en la consciencia de un individuo respecto a un fenómeno. De la misma manera, Feroso (1989) nos dice que: “(...) Husserl concibió la Fenomenología como un método analítico descriptivo de las vivencias del pensamiento depurada de elementos empíricos, que interpreta la realidad mediante la reducción” (pp. 122-123). En consecuencia, haciendo uso de este método, se realizó una interpretación de lo real a través de la consciencia.

2.3 Unidades de información

Los participantes de esta investigación son cinco estudiantes, actualmente del quinto grado de secundaria de la IE Herminio Valdizán, 2021, del distrito de Acocro. Se escogió a tales personas, porque vivieron de manera personal la situación de la cual se busca obtener información; de los cinco estudiantes seleccionados, tres son mujeres y dos varones; oscilan entre 16 y 17 años; cuentan con buena salud y sin ningún padecimiento de salud; manejan las lenguas quechua y español, son bilingües; actualmente, los participantes habitan dentro del distrito de Acocro, provincia Huamanga. En cuanto a la condición socioeconómica de los individuos, se identificó que ellos pertenecen a la clase pobre; se sustentan por medio de sus

padres, quienes se dedican a la agricultura y ganadería. Sobre sus experiencias en el uso adecuado de la tecnología, no es mayor a dos años; asimismo, el pueblo rural en el que habitan no siempre cuenta con buena cobertura de señal.

El procedimiento mantenido para la determinación de la unidad, para la recolección de la información, fue que, en primera instancia, se conversó con cada uno para ver si estaban dispuestos o no en apoyar con la investigación; tras ello, se les entregó el consentimiento informado, para que puedan firmar dando su autorización.

2.4 Acceso al campo

Para acceder al campo, de manera verbal, se hizo la confirmación de los estudiantes para el apoyo en la investigación. Tras ello, se les entregó el consentimiento informado, para que puedan dar su autorización a través de sus firmas; en el caso de los mismos estudiantes, dos estudiantes, ya después de dar su consentimiento informado, no pudieron culminar con la investigación; una de ellas debido a que se le antepuso una enfermedad respiratoria, quedando indispuesta totalmente; la otra persona, sin dar explicaciones, comenzó a ser indiferente, no respondía las llamadas ni los mensajes escritos hacia su persona; tras estas bajas, en el inicio de la recolección de datos, inmediatamente, se buscó a otras dos estudiantes, quienes colaboraron de manera eficiente en la investigación. Para poder recolectar ya los datos, primero, se pidió a los estudiantes que pudiesen escribir sus anécdotas sobre el tema de investigación; una vez concluido, se pasó a elaborar la guía de entrevista, con la cual se pasó a realizar la entrevista conversacional (grabada)... Una de las limitaciones en la investigación fue no poder interactuar de manera directa con ellos (en persona), esto debido a la emergencia sanitaria y la distancia del lugar de ubicación; sin embargo, esta brecha fue superada gracias al avance de la tecnología y conectividad que existe hoy en día; otro de los problemas a enfrentar fue la indisponibilidad de tiempo por parte de los estudiantes, ya que manifestaron que tenían actividades pendientes del colegio, de sus

hogares y chacras; sin embargo, tras una buena coordinación y exigencia, se pudo concretar la aplicación de los instrumentos. El periodo de la duración de investigación en el campo se realizó en meses.

2.5 Técnicas e instrumentos

Para la recopilación de los datos, en el proceso de investigación que se realizó, se emplearon las siguientes técnicas.

La entrevista conversacional

Sobre esta técnica, podríamos decir que es adecuada para el campo fenomenológico, ya que: “En esta entrevista, se recopila la interpretación que el sujeto evaluado posee con referencia a su experiencia. Por otro lado, la entrevista conversacional desea conseguir el significado vivido de una experiencia específica, relegando las interpretaciones subjetivas acerca de ello” (Fuster, 2019, p. 210). Es decir, las entrevistas realizadas solo fueron en torno a las mismas vivencias (experiencias propias) de los individuos, para que así se realicen las interpretaciones objetivas de los colaboradores. Del mismo modo, podemos confirmar esa idea con lo afirmado por Ayala (2008), quien nos dice que: “...la entrevista conversacional aspira a obtener el significado vivido de determinada experiencia prescindiendo de las interpretaciones subjetivas acerca de ella” (p. 412). En conclusión, dicha técnica es muy útil en esta investigación, ya que ayuda a conseguir el objetivo planteado de esta investigación.

La observación de cerca

Para ejecutar el método fenomenológico en esta investigación, fue necesario hacer uso de la técnica “observación de cerca”. Sobre ello, Fuster (2019) refiere que:

La observación de cerca procura acercarse, lo más próximo posible, al mundo vital del individuo observado con el objetivo de llegar a aprehender *in situ* el significado de

la experiencia vivida por él. (...) la observación de cerca obvia formular esquemas de pensamiento previos (personales o teóricos). (p.210)

Cabe resaltar que se tiene que evitar ir con preceptos adelantados, ya sean de uno mismo o por referencias existentes. De la misma manera, podemos observar que Ayala (2008) coincide en lo mismo cuando nos manifiesta que: “Por otra parte, la observación de cerca pretende aproximarse, de la forma más cercana posible, al mundo vital de la persona observada con el fin de llegar a aprehender *–in situ–* el significado de determinada experiencia vivida por ella” (p. 412). Es por ello que se debe ir al campo con sumo cuidado, para no distorsionar la esencia de lo que se va a recoger; esto incluye tener relación cercana con los entrevistados, generar esa confianza. Para Fuster *et al.* (2019): “(...) la observación de cerca se diferencia de esquemas o listas de verificación, implica la actitud de asumir una relación de cerca entre el investigador, el participante y el observador a la vez” (p. 95).

En cuanto a los instrumentos que se utilizaron durante la investigación, se tuvo en cuenta los siguientes.

Guía de entrevista

Se trata de un instrumento que hace uso la investigación cualitativa, que fue necesario considerarla en nuestra investigación. Sobre este, Ñaupas *et al.* (2014) nos manifiestan lo siguiente:

... la guía de la entrevista es el instrumento, la herramienta que sirve a la técnica de la entrevista, que consiste en una hoja simple impresa o no impresa que contiene las preguntas a formular al entrevistado, en una secuencia determinada. Cuando se realiza la entrevista estructurada, como técnica de investigación, es importante contar con una guía de entrevista, porque si se formulan las preguntas basándose solamente en la memoria, se corre el riesgo de que las preguntas cambian de orden y por tanto las

respuestas pueden ser diferentes. Incluso se corre el riesgo de que se omitan determinadas preguntas. Las preguntas no deben ser numerosas. (p. 223)

De lo mencionado, se indica que la guía de entrevista es una herramienta indispensable para poder tener una orientación en el sistema de preguntas a realizarse; sin embargo, estas no deben ser abundantes, solo deben ir algunas con las cuales se puedan dar inicio para la conversación en el momento de la entrevista; además, es necesario tomar conciencia de que, en la misma entrevista a profundidad, pueden surgir otras preguntas; pues, como su nombre expresa, este instrumento solo servirá de guía.

Las anécdotas

Por otro lado, también se hizo uso de las anécdotas; estas nos sirvieron para tener una idea de lo sentido por los sujetos de la muestra, parte de los que han tenido la experiencia vivencial respecto al tema que se pretende investigar. Sobre ello, Van (2003) expone lo siguiente:

Las anécdotas, en el sentido en que tienen lugar en los textos fenomenológicos (...), no deben entenderse como «simples» ilustraciones para «aligerar» o «hacer más fácilmente digerible» un texto difícil o aburrido. La anécdota puede entenderse como un instrumento metodológico en ciencias humanas para hacer comprensible alguna noción que fácilmente se nos escapa. (p. 132)

No se debe tomar a la ligera este instrumento. La anécdota ayuda a captar datos que tal vez, en la entrevista, puedan llegar a obviar o pasar por desapercibidos.

La anécdota particulariza la tendencia a la abstracción del discurso teórico; es decir, que nos capacita para involucrarnos, de un modo prerreflexivo, en la experiencia concreta vivida; mientras, al mismo tiempo, nos invita, paradójicamente, a sumergirnos en uno de esos momentos reflexivos ante los significados inherentes a la

propia experiencia. El rasgo importante del discurso anecdótico (...) es que simultáneamente nos atrae, pero, a la vez, nos obliga a reflexionar. (Van, 2003, p.137)

Fue indispensable hacer uso de esta herramienta, puesto que nos mostró un panorama que nos sirvió de orientación, nos permitió ir viendo los puntos tratados.

2.6 Rigor científico

Para poder determinar el rigor científico, tomamos en cuenta los criterios de credibilidad, confirmabilidad y transferibilidad, que determinan la veracidad de la información.

Credibilidad. Para determinar la credibilidad de esta investigación educativa, se constata que se realizó un trabajo de campo para la investigación; luego de ello, se pidió las anécdotas escritas a los estudiantes; para una mejor comprensión, se realizó una entrevista conversacional empleando la guía de entrevista; de esa forma, se pudo conocer más sobre algunos vacíos no bien establecidos al principio. Se realizó las transcripciones textuales de las anécdotas para poder respaldar los significados e interpretaciones presentadas en los resultados del estudio. De ninguna manera, hubo influencia o incentivo de la investigadora en las respuestas de la experiencia de los estudiantes sobre el tema de investigación; las experiencias surgieron desde su misma naturaleza. No se realizó la triangulación de la recolección de datos en vista que es una investigación fenomenológica. La discusión de los resultados con otras investigaciones de manera determinante es dable en esta investigación. Los hallazgos en esta investigación fueron significativos y aplicables de acuerdo al tema.

Confirmabilidad. Se cumple a través de la descripción de las características de los estudiantes que apoyan en esta investigación, el proceso de selección fue en base a la disponibilidad de ellos; el mecanismo de la grabación fue a través del Google meet, por donde se realizó la entrevista y observación; gracias a esta se pudo realizar la transcripción

fiel de las entrevistas y luego el análisis de estas. Debido a la situación actual que atravesamos, el contacto con los estudiantes en todos los aspectos se realizó de manera virtual.

Transferibilidad. Se garantiza ya que los resultados obtenidos pueden darse también en otras poblaciones; es más, se hallaron investigaciones donde se obtuvieron semejantes resultados, con estudiantes que poseen las mismas características. Así, esta investigación es ajustable en otros contextos, sobre todo si, al igual que en esta, va en un lugar alejado y carente de buena conectividad; del mismo modo, los informantes pertenecen a la clase pobre y que sean estudiantes. Para poder determinar el grado de transferibilidad de los resultados, se muestra lo típico de las respuestas de los informantes y el examen de los datos como un todo.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS Y RESULTADOS

3.1 Unidades temáticas y fisonomía individual del estudiante 1

Tabla 1

Desmotivación del estudiante 1

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Párrafo 1 <i>Bueno, en el 2020, pasé triste, porque no se pudo llevar a cabo las clases presenciales. Al principio, creí que no habría clases, pues estaba feliz y, al pasar los días, me di cuenta que ya no era igual y me sentí un poco triste; después, declararon clases virtuales y ahí es donde cambió todo.</i></p>	<p>Desmotivación Desmotivación del estudiante por la sobrecarga de trabajos y problemas de internet.</p>	<p>El estudiante se encuentra desmotivado, puesto que muestra carencias de esperanza y sentimientos de angustia respecto a su aprendizaje; al no ser entendido, se le genera un desinterés en el proceso de enseñanza-aprendizaje. De este modo, experimenta disminución de energía e incapacidad para experimentar entusiasmo.</p>
<p>Párrafo 3 <i>Nos decía que mandáramos los trabajos a la hora exacta y pues no estaba tan acostumbrado a ese tipo de tareas o trabajos, más que nada yo me dificultaba mucho. Por lo cual no podía enviar a tiempo. Como enviaba tarde, el profesor no revisaba mis trabajos. Mi experiencia fue que me ponía triste al momento de que no podía presentar mi trabajo a tiempo. Luego, llegó otra profesora, quien sí entendía mi dificultad al enviar tarde mis trabajos y le agradezco muchísimo; ya que, con el apoyo tanto de ella y mi esfuerzo, logré aprobar satisfactoriamente.</i></p>		
<p>Párrafo 2 <i>Nos hicieron ver la TV, escuchar radio y no todos cuentan con eso; era frustrante porque</i></p>		

no se entendía mucho; luego, solo nos mandaban información en documentos largos que aburrían (PDF), más que nada en el área de Comunicación. Bueno, con eso, trato de decir que el profesor nos mandaba PDF que contenían textos muy largos; yo no estuve acostumbrado y me dificultaba con las preguntas, en leer, etc. Eso era muy estresante.

Párrafo 5

Pero hay problemas con algunos compañeros sobre el internet, incluyendo mi persona; aunque nos dio tablet del Ministerio de Educación, por aquí no hay mucha cobertura; es por ello que tuve problemas con el internet; no podía asistir a las clases por el google meet, atender las clases y luego hacer la tarea. Fue frustrante no poder hacer la tarea, porque no sabía correctamente el tema. Sobre eso, no comprenden algunos profesores y eso me hace sentir mal y no me motivó.

Párrafo 6

Algunos profesores nos mandan a realizar trabajos en poco tiempo, más que nada en el área de Comunicación; hablé con el profesor para que nos comprenda con el problema del internet y no me hizo caso diciendo que nos dio las tablet en el colegio. Bueno, mi experiencia fue fatal, porque no pudo comprenderme la situación que estaba pasando y pues me dijo que, en el de él, no termina y por qué en el mío sí, que de seguro era por estar jugando juegos o hacer algo; pero, en mi caso, la tablet que me dio en el colegio, en menos de dos semanas, se acabó el internet, solo hice clases y pasó eso. Eso nadie comprende. Todos mis compañeros y yo queremos que ya empiece las clases presenciales, porque ya extrañamos el colegio. Y las clases virtuales a nadie nos agrada.

Tabla 2*Motivación del estudiante 1*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
Párrafo 4 <i>En este año 2021, en el área de Comunicación, el profesor encargado nos enseña y nos orienta correctamente. Bueno, el profesor nos brinda consejos, nos motiva a seguir adelante, nos transmite sus experiencias con otros alumnos; además de ello, nos proporciona algunos conceptos o temas de universidades y eso nos motiva a seguir aprendiendo más.</i>	Motivación Motivación del estudiante gracias a la orientación del profesor.	El estudiante se siente motivado en el plano educativo; tiene la disposición positiva para seguir aprendiendo gracias a las orientaciones del profesor de Comunicación; su comportamiento es vigoroso, dirigido y sostenido.

TEXTO DESCRIPTIVO INDIVIDUAL DEL ESTUDIANTE 1**Desmotivación y motivación en el aprendizaje a distancia en el área de Comunicación****Desmotivación en el aprendizaje a distancia en el área de Comunicación**

El estudiante se encuentra desmotivado, puesto que muestra carencias de esperanza y sentimientos de angustia respecto a su aprendizaje; al no ser entendido, se le genera un desinterés en el proceso de aprendizaje, experimenta disminución de energía e incapacidad para experimentar entusiasmo. Por lo tanto, la desmotivación ocurre cuando no existe una motivación en la persona, el sujeto se hallará carente de interés por las cosas; en este caso, al no existir una motivación en el proceso de las clases, el estudiante sentirá falta de entusiasmo en su aprendizaje, lo cual puede afectar de manera seria en su desenvolvimiento.

La desmotivación como proceso psicológico y pedagógico

La desmotivación como proceso psicológico es la sensación caracterizada por la carencia de esperanzas y el sentimiento de angustia; además, produce insatisfacción, se demuestra con la disminución de energía y la incapacidad para experimentar entusiasmo. En

cuanto al proceso pedagógico, es la falta de interés o implicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Tal como se evidencia a continuación:

Bueno, en el 2020, pasé triste, porque no se pudo llevar a cabo las clases presenciales. Al principio, creí que no habría clases, pues estaba feliz y, al pasar los días, me di cuenta que ya no era igual y me sentí un poco triste; después, declararon clases virtuales y ahí es donde cambió todo. (Tomado del párrafo 1)

Nos decía que mandáramos los trabajos a la hora exacta y pues no estaba tan acostumbrado a ese tipo de tareas o trabajos, más que nada yo me dificultaba mucho. Por lo cual no podía enviar a tiempo. Como enviaba tarde, el profesor no revisaba mis trabajos. Mi experiencia fue que me ponía triste al momento de que no podía presentar mi trabajo a tiempo. Luego, llegó otra profesora, quien sí entendía mi dificultad al enviar tarde mis trabajos y le agradezco muchísimo; ya que, con el apoyo tanto de ella y mi esfuerzo, logré aprobar satisfactoriamente. (Tomado del párrafo 3)

Nos hicieron ver la TV, escuchar radio y no todos cuentan con eso; era frustrante porque no se entendía mucho; luego, solo nos mandaban información en documentos largos que aburrían (PDF), más que nada en el área de Comunicación. Bueno, con eso, trato de decir que el profesor nos mandaba PDF que contenían textos muy largos; yo no estuve acostumbrado y me dificultaba con las preguntas, en leer, etc. Eso era muy estresante. (Tomado del párrafo 2)

Pero hay problemas con algunos compañeros sobre el internet, incluyendo mi persona; aunque nos dio tablet del Ministerio de Educación, por aquí no hay mucha cobertura; es por ello que tuve problemas con el internet; no podía asistir a las clases por el google meet, atender las clases y luego hacer la tarea. Fue frustrante no poder

hacer la tarea, porque no sabía correctamente el tema. Sobre eso, no comprenden algunos profesores y eso me hace sentir mal y no me motivó. (Tomado del párrafo 5)

Algunos profesores nos mandan a realizar trabajos en poco tiempo, más que nada en el área de Comunicación; hablé con el profesor para que nos comprenda con el problema del internet y no me hizo caso diciendo que nos dio las tablet en el colegio. Bueno, mi experiencia fue fatal, porque no pudo comprenderme la situación que estaba pasando y pues me dijo que, en el de él, no termina y por qué en el mío sí, que de seguro era por estar jugando juegos o hacer algo; pero, en mi caso, la tablet que me dio en el colegio, en menos de dos semanas, se acabó el internet, solo hice clases y pasó eso. Eso nadie comprende. Todos mis compañeros y yo queremos que ya empiece las clases presenciales, porque ya extrañamos el colegio. Y las clases virtuales a nadie nos agrada. (Tomado del párrafo 6)

En la educación a distancia, en el área de Comunicación, se observa cómo el estudiante no se siente motivado durante las clases con esta modalidad, esto debido a que no estuvo acostumbrado; en el trayecto de las clases no presenciales, presenta sentimiento de tristeza “...en el 2020, pasé triste, porque no se pudo llevar a cabo las clases presenciales”, “... Mi experiencia fue que me ponía triste al momento de que no podía presentar mi trabajo a tiempo”; sentimiento de frustración “...era frustrante porque no se entendía mucho; luego, solo nos mandaban información en documentos largos que aburrían (PDF), más que nada en el área de Comunicación” “por aquí no hay mucha cobertura; es por ello que tuve problemas con el internet; no podía asistir a las clases por el google meet, atender las clases y luego hacer la tarea. Fue frustrante no poder hacer la tarea, porque no sabía correctamente el tema”. El sentimiento de frustración se presenta en el estudiante principalmente por no poder entender el tema de la clase. Al principio, con su autoaprendizaje; luego, por no poder aprender adecuadamente los temas de la clase debido a la interferencia del internet. Esto

generó desagrado en el estudiante sobre las clases a distancia; podemos corroborar sobre el desagrado cuando dice: “Todos mis compañeros y yo queremos que ya empiece las clases presenciales, porque ya extrañamos el colegio. Y las clases virtuales a nadie nos agrada”. El estudiante, al experimentar estos desvanes, carece de esperanzas en buen aprendizaje, hace que su entusiasmo disminuya en el área; también, hace que su interés baje en cierto grado; de paso, al no ser comprendido, se genera en él más la desmotivación: “Sobre eso no comprenden algunos profesores y eso me hace sentir mal y no me motiva”. La desmotivación en el proceso de aprendizaje que un estudiante llega a experimentar no es algo bueno para él.

La motivación en el aprendizaje a distancia en el área de comunicación

El estudiante se siente motivado. En el plano educativo, tiene la disposición positiva de seguir aprendiendo gracias al trabajo del profesor de Comunicación; su comportamiento es vigoroso, dirigido y sostenido. Por lo tanto, la motivación es algo que impulsa a la persona a realizar algo; surge cuando se provoca el interés en la persona, cuyo impulso hace que la persona se oriente a cumplir determinadas acciones.

La motivación como proceso psicológico y pedagógico

La motivación, como proceso psicológico, es el conjunto de razones por las que una persona se comporta de la forma en que lo hace. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido. En cambio, como proceso pedagógico, es considerado como la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de una forma autónoma. Tal como se evidencia a continuación:

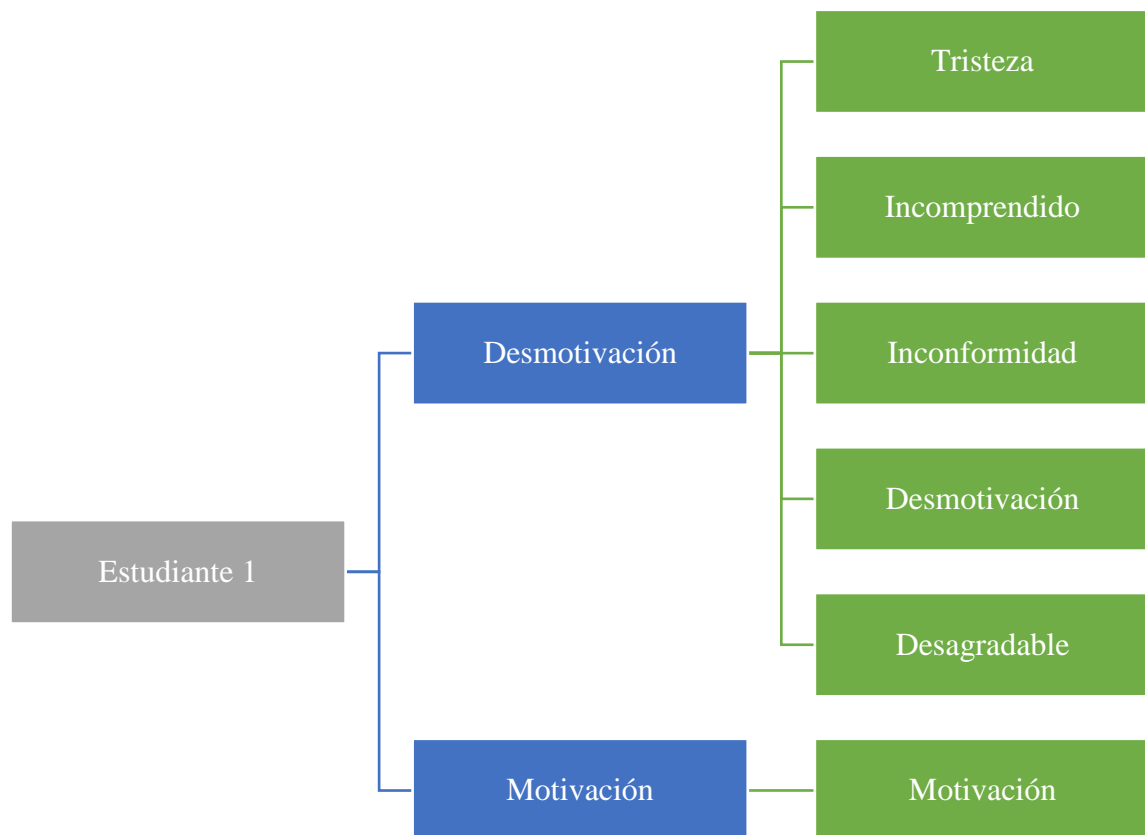
En este año 2021, en el área de Comunicación, el profesor encargado nos enseña y nos orienta correctamente. Bueno, el profesor nos brinda consejos, nos motiva a seguir adelante, nos transmite sus experiencias con otros alumnos; además de ello,

nos proporciona algunos conceptos o temas de universidades y eso nos motiva a seguir aprendiendo más. (Tomado del párrafo 4)

En las clases a distancia, en el área de Comunicación, el estudiante se siente motivado gracias al trabajo u orientación que el profesor de Comunicación realiza: “el profesor nos brinda consejos, nos motiva a seguir adelante, nos transmite sus experiencias con otros alumnos; además de ello, nos proporciona algunos conceptos o temas de universidades y eso nos motiva a seguir aprendiendo más”. Gracias al impulso del profesor, el estudiante muestra esa disposición para seguir aprendiendo, su comportamiento es positivo y eso hace que tenga interés de seguir aprendiendo aún más en el área de Comunicación.

Figura 1

Organizador visual de la experiencia del estudiante 1



3.2 Unidades temáticas y fisonomía individual del estudiante 2

Tabla 3

Insatisfacción del estudiante 2

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Párrafo 1 <i>Bueno, con respecto de las clases a distancia, fue algo inesperado para mí; al momento de iniciar, solo comenzamos las clases por WhatsApp. Los profesores de cada curso nos enviaban las clases por PDF; cuando nos enviaban por PDF, solo nos daban indicaciones de cómo resolverlo. Como no aprendía nada, me sentía mal. Los PDF eran para poder leer, responder o resolver los problemas. Yo quería que los profesores me expliquen las clases con unos vídeos o algo más, para así poder entender mejor y resolver o responder las preguntas que dejaban.</i></p>	<p>Insatisfacción Insatisfacción del estudiante con la enseñanza virtual en el área de Comunicación y otras.</p>	<p>El estudiante muestra insatisfacción. Considera que su aprendizaje a distancia no es suficiente, no cubren sus expectativas; estas están ligadas a las circunstancias mismas de la enseñanza. El estudiante necesita más interacción durante su proceso de aprendizaje.</p>
<p>Párrafo 3 <i>De todos los cursos que había, más que nada, tuve dificultades en el área de Matemática. No tenía idea de cómo resolver los problemas y es por eso que se me hacía difícil aprender como realmente tenía que ser. Sinceramente, el año pasado, no aprendí casi nada, pues no entendía. Me sentía un poco molesto por no aprender nada, lo necesitaba; más que nada, para entrar a alguna carrera. Necesitaba aprender más.</i></p>		
<p>Párrafo 4 <i>Para este año, las cosas cambiaron en algo, empezamos a trabajar por google meet; pero, en ciertas ocasiones, tengo problemas con el internet; la señal para yéndose, ya casi no puedo entrar a la sala con los profesores, cosa que pierdo clases. En el curso de Comunicación, pasa lo mismo, tengo problemas para ingresar al aula virtual. Las veces que no pude ingresar, me sentía molesto al perder una clase; el problema, más que nada, fue por el internet; para buscar una solución, me prestaba de mi hermana, de mi mamá y de mis primos, pues ellos me compartían wifi y recibía la clase pendiente; porque aquí es difícil de recargar, de día se van a trabajar.</i></p>		

Tabla 4*Desinterés del estudiante 2*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Párrafo 2 <i>Algunos profesores nos pedían ver la TV para recibir las clases por ese medio. Al principio, cuando miraba las clases de Comunicación y los otros cursos por TV, lo veía tratando de entender y sacar el mayor resumen; pero, después, me aburrí; lamentablemente, perdí el interés y dejé de ver; solo hacía los trabajos que los profesores enviaban por WhatsApp. Para hacer los trabajos, yo buscaba soluciones como en internet, o con una persona universitaria como mi hermana o mis primos. Les decía que me enseñen y me ayuden para aprender de ellos.</i></p>	<p>Desinterés Desinterés del estudiante al aprender las clases mediante la TV.</p>	<p>El estudiante muestra desinterés en la enseñanza que se da mediante las clases a distancia, existe un desapego y desprendimiento de interés en observar las clases por TV.</p>

Tabla 5*Bienestar del estudiante 2*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Párrafo 5 <i>Por otra parte, podría decir que estoy bien en el área de Comunicación. El profesor explica muy bien, no tengo problemas a comparación de Matemática, que no entiendo casi nada. El profesor de Comunicación siempre nos preguntó si hemos entendido o no las clases, para que pueda explicar de nuevo el tema hasta que entiendan todos; cuando preguntaba, la mayoría decían que sí habían entendido; pero, de mi parte, entendía poco. Algunos decían para que explique de nuevo y el profesor explicaba algunos vacíos para entender mejor; así, podía entender más; sin embargo, no es lo mismo que las clases presenciales. Ahí podía participar libremente, podía exponer con un papelote, interactuar con total normalidad; en cambio, por google meet es más observar y solo escuchar la clase. El profesor pide silencio,</i></p>	<p>Bienestar Bienestar del estudiante por la retroalimentación que el profesor imparte por google meet.</p>	<p>El estudiante muestra bienestar en su aprendizaje en el área de Comunicación mediante el google meet; siente optimismo, felicidad y sensación de satisfacción consigo mismo; también, presenta una adaptación positiva en cuanto a la enseñanza que el profesor de Comunicación imparte.</p>

para poder entender y escuchar mejor, solo pide que prendamos el micrófono para preguntar o cuando nos pregunta. Solo eso.

Párrafo 6

Asimismo, dejé de ver lo que es Aprendo en Casa, porque es muy aburrido y también no entiendo nada; además, tengo que ayudar a mis padres a trabajar hasta tarde. En cambio, por google meet, mis padres sí me dejan recibir y cuando termina ya estoy viendo la próxima clase de cada curso para poder entrar a la sala de la clase pendiente.

TEXTO DESCRIPTIVO INDIVIDUAL DEL ESTUDIANTE 2

Insatisfacción, desinterés y bienestar en el aprendizaje a distancia en el área de Comunicación

Insatisfacción en el aprendizaje a distancia en el área de Comunicación

El estudiante muestra insatisfacción; considera que su aprendizaje a distancia no es suficiente, no cubren sus expectativas. Estas se hallan ligadas a las circunstancias mismas de la enseñanza, el estudiante necesita más interacción durante el proceso de su aprendizaje. Por tanto, la desmotivación es un sentimiento en que una persona puede llegar a concretar cuando siente estancado sus meras visiones; se produce un desencanto personal en donde la frustración también va presente por no haberse cumplido un deseo determinado.

La insatisfacción como proceso psicológico y pedagógico.

La insatisfacción como proceso psicológico es un sentimiento que aparece cuando las cosas que tenemos o que hemos conseguido no nos parecen suficientes o no cubren por sí mismas nuestras expectativas. En cambio, como proceso pedagógico, está ligada a las circunstancias mismas de la enseñanza y las presiones intensas, complejas y a veces contradictorias a que están sometidos por parte de las entidades estatales. Tal como se demuestra a continuación:

Bueno, con respecto de las clases a distancia, fue algo inesperado para mí; al momento de iniciar, solo comenzamos las clases por WhatsApp. Los profesores de cada curso nos enviaban las clases por PDF; cuando nos enviaban por PDF, solo nos daban indicaciones de cómo resolverlo. Como no aprendía nada, me sentía mal. Los PDF eran para poder leer, responder o resolver los problemas. Yo quería que los profesores me expliquen las clases con unos vídeos o algo más, para así poder entender mejor y resolver o responder las preguntas que dejaban. (Tomado del párrafo 1)

De todos los cursos que había, más que nada, tuve dificultades en el área de Matemática. No tenía idea de cómo resolver los problemas y es por eso que se me hacía difícil aprender como realmente tenía que ser. Sinceramente, el año pasado, no aprendí casi nada, pues no entendía. Me sentía un poco molesto por no aprender nada, lo necesitaba; más que nada, para entrar a alguna carrera. Necesitaba aprender más. (Tomado del párrafo 3)

Para este año, las cosas cambiaron en algo, empezamos a trabajar por google meet; pero, en ciertas ocasiones, tengo problemas con el internet; la señal para yéndose, ya casi no puedo entrar a la sala con los profesores, cosa que pierdo clases. En el curso de Comunicación, pasa lo mismo, tengo problemas para ingresar al aula virtual. Las veces que no pude ingresar, me sentía molesto al perder una clase; el problema, más que nada, fue por el internet; para buscar una solución, me prestaba de mi hermana, de mi mamá y de mis primos, pues ellos me compartían wifi y recibía la clase pendiente; porque aquí es difícil de recargar, de día se van a trabajar. (Tomado del párrafo 4)

En las clases a distancia, en el área de Comunicación, fue determinante, de alguna manera, sentir insatisfacción por parte del estudiante. Él no se siente satisfecho respecto a su

aprendizaje, porque se ve cómo el estudiante presenta ese sentimiento de malestar en el momento en que la enseñanza que recibe no le parece suficiente: “Yo quería que los profesores me expliquen las clases con unos vídeos o algo más, para así poder entender mejor y resolver o responder las preguntas que dejaban”. Por otro lado, no se pudo cubrir sus necesidades respecto a su aprendizaje: “Sinceramente, el año pasado, no aprendí casi nada, pues no entendía. Me sentía un poco molesto por no aprender nada, lo necesitaba; más que nada, para entrar a alguna carrera, necesitaba aprender más”. Además, para que la insatisfacción gane territorio, aún más en el estudiante, también se inmiscuye con las circunstancias, sobre todo tecnológica: “En el curso de Comunicación, pasa lo mismo, tengo problemas para ingresar al aula virtual. Las veces que no pude ingresar, me sentía molesto al perder una clase; el problema, más que nada, fue por el internet...”. Como se pudo observar, el estudiante se siente insatisfecho con su aprendizaje, no le parece suficiente para él, esto debido a los diversos factores ya mencionados.

Desinterés en el aprendizaje a distancia en el área de Comunicación

El estudiante muestra desinterés en la enseñanza que se da; existe un abandono, desapego y desprendimiento de su interés por el asunto. No le da importancia ni atención, puesto que no le interesa; de esa manera, no realiza una determinada acción por aquel aspecto, produciéndole así alejamiento de ello. El desinterés no solo tiene que ver con la persona que lo vive, sino también involucra a otros actores principales.

El desinterés como proceso psicológico y pedagógico

El desinterés como proceso psicológico es el desapego y desprendimiento de todo interés, provecho o utilidad personal. En el proceso pedagógico, es un grave problema; pues, el docente puede intentar estrategias diversas; pero motivar a un alumno que se resiste es una tarea casi imposible. Tal como se demuestra a continuación.

Algunos profesores nos pedían ver la TV para recibir las clases por ese medio. Al principio, cuando miraba las clases de Comunicación y los otros cursos por TV, lo veía tratando de entender y sacar el mayor resumen; pero, después, me aburrí; lamentablemente, perdí el interés y dejé de ver; solo hacía los trabajos que los profesores enviaban por WhatsApp. Para hacer los trabajos, yo buscaba soluciones como en internet, o con una persona universitaria como mi hermana o mis primos. Les decía que me enseñen y me ayuden para aprender de ellos. (Tomado del párrafo 2)

En las clases a distancia, en el área de Comunicación, el estudiante muestra falta de interés a causa de una mejor orientación. En este caso, se da principalmente, porque el programa del gobierno “Aprendo en Casa” no le atrajo al estudiante, no pudo entender y al experimentar eso dejó de interesarle: “Al principio, cuando miraba las clases de Comunicación y los otros cursos por TV, lo veía tratando de entender y sacar el mayor resumen; pero, después, me aburrí; lamentablemente, perdí el interés y dejé de ver...”. Se ve cómo el estudiante llega a desapegarse y desprenderse de su deber en seguir aprendiendo mediante la TV; esto porque le causaba aburrimiento y, con esto, va sumado la falta de entendimiento de las clases que se transmitían. Con esto, se ocasionó el deseo de ya no seguir aprendiendo mediante esa modalidad, provocando desinterés.

Bienestar en el aprendizaje a distancia en el área de Comunicación

El estudiante muestra bienestar en su aprendizaje en el área de Comunicación mediante el google meet; siente optimismo, felicidad y la sensación de satisfacción consigo mismo; también, presenta una adaptación positiva en cuanto a la enseñanza que el profesor de Comunicación imparte. Por lo tanto, el bienestar es un estado en que la persona siente satisfacción por aquello que vive o lo presencia; de esa manera, hace que este se sienta cómodo, augusto, en armonía consigo mismo y lo que le afecta.

El bienestar en el proceso psicológico y pedagógico

El bienestar en el proceso psicológico se entiende como un estado de salud mental donde las personas se sienten optimistas, con confianza, compromiso, felicidad y posee una satisfacción con uno mismo, se relaciona con la adaptación positiva. En cuanto al proceso pedagógico, es la capacidad adaptativa de la persona, cuya manifestación concreta se aprecia en dar respuestas y soluciones de manera eficaz, provocando así buen rendimiento académico. Tal como se evidencia a continuación:

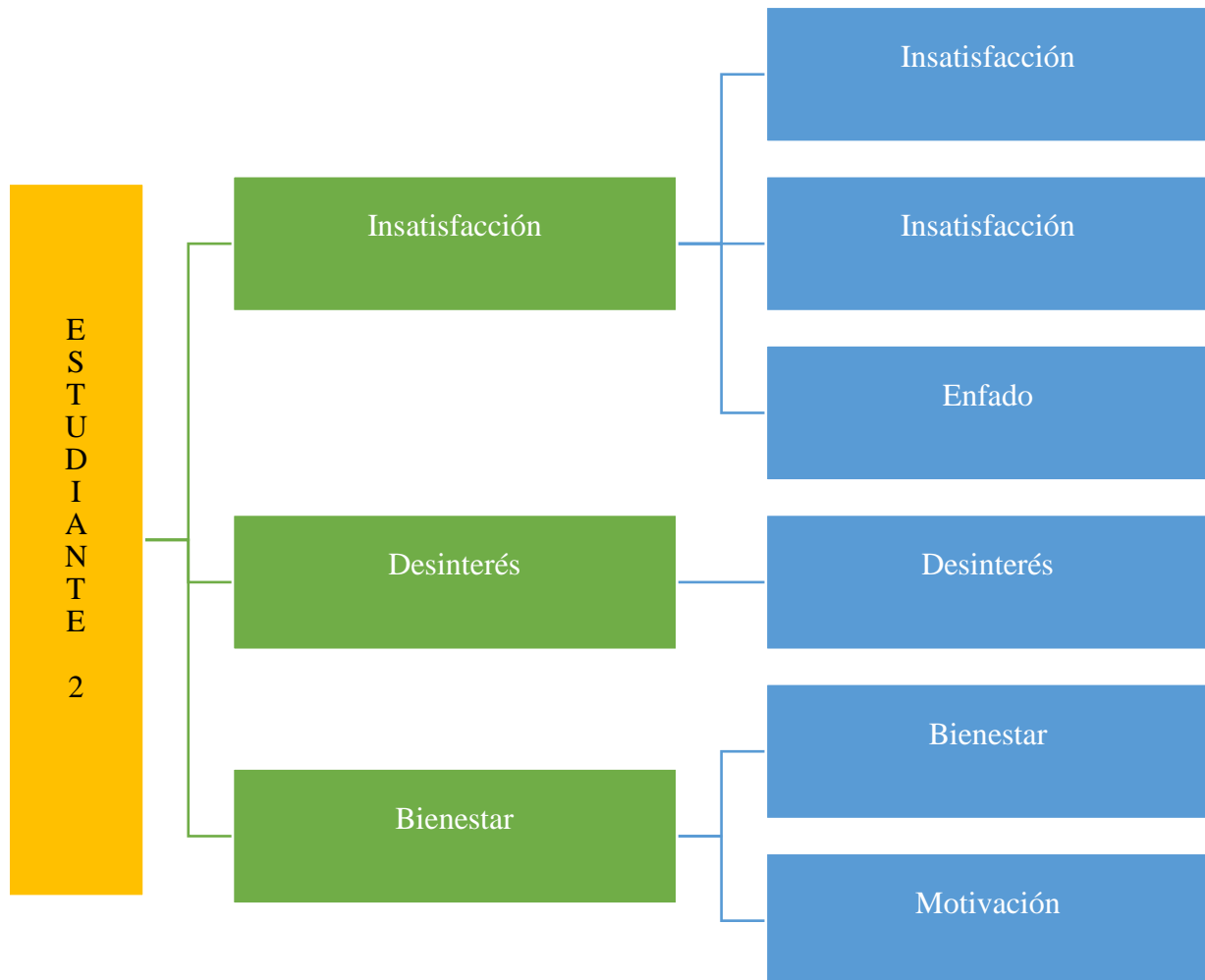
Por otra parte, podría decir que estoy bien en el área de Comunicación. El profesor explica muy bien, no tengo problemas a comparación de Matemática, que no entiendo casi nada. El profesor de Comunicación siempre nos preguntó si hemos entendido o no las clases, para que pueda explicar de nuevo el tema hasta que entiendan todos; cuando preguntaba, la mayoría decían que sí habían entendido; pero, de mi parte, entendía poco. Algunos decían para que explique de nuevo y el profesor explicaba algunos vacíos para entender mejor; así, podía entender más; sin embargo, no es lo mismo que las clases presenciales. Ahí podía participar libremente, podía exponer con un papelote, interactuar con total normalidad; en cambio, por google meet es más observar y solo escuchar la clase. El profesor pide silencio, para poder entender y escuchar mejor, solo pide que prendamos el micrófono para preguntar o cuando nos pregunta. Solo eso. (Tomado del párrafo 5)

Asimismo, dejé de ver lo que es Aprendo en Casa, porque es muy aburrido y también no entiendo nada; además, tengo que ayudar a mis padres a trabajar hasta tarde. En cambio, por google meet, mis padres sí me dejan recibir y cuando termina ya estoy viendo la próxima clase de cada curso para poder entrar a la sala de la clase pendiente. (Tomado del párrafo 6)

En las clases a distancia, en el área de Comunicación, se ve el bienestar del estudiante; esto debido a la buena retroalimentación del profesor y la preocupación del mismo estudiante por seguir aprendiendo: “El profesor de Comunicación siempre nos preguntó si hemos entendido o no las clases para que pueda explicar de nuevo el tema hasta que entiendan todos... y el profesor explicaba algunos vacíos para entender mejor; así, podía entender más”. Con esta retroalimentación, el estudiante siente satisfacción y adaptación en el área, ocasionándole tranquilidad y felicidad. Con el google meet, se pudo incrementar el bienestar del estudiante; esto gracias al apoyo y permiso por parte de sus padres, mostrándose a favor de las clases mediante el google meet; lo cual causó mejor bienestar en el estudiante respecto a su aprendizaje, pudo obtener la capacidad adaptativa para poder dar respuestas y soluciones, de manera eficaz, en su aprendizaje, provocando así buen rendimiento académico “... por google meet, mis padres sí me dejan recibir y, cuando termina, ya estoy viendo la próxima clase de cada curso para poder entrar a la sala de la clase pendiente”. Con esto, viene la satisfacción del estudiante, ocasionando que se sienta cómodo, optimista, feliz y en armonía consigo mismo.

Figura 2

Organizador visual de la experiencia del estudiante 2



3.3 Unidades temáticas y fisonomía individual de la estudiante 3

Tabla 6

Insatisfacción de la estudiante 3

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Párrafo 2 <i>En las clases virtuales, los docentes no tomaban tanta importancia, ya que solo nos mandaban fichas para leerlo y realizarlo. En Comunicación, mi experiencia fue negativa, porque no era la misma enseñanza que el profesor daba en las clases presenciales; como también no me motivaba tanto de tan solo leer y realizar los trabajos. Puede que también haya sido porque ellos se sentían de la misma forma, como también había otros docentes que sí estaban con las ganas de enseñar, por lo cual nos hacían preguntas; poco a poco, también hacían videos grabándose, me dejó muchas ganas de seguir aprendiendo; pero la cobertura también fue un problema, ya que había problemas con la red; pero, con todo eso, pudimos salir adelante, gracias al esfuerzo de cada uno. El esfuerzo que hice en el área de Comunicación fue que le puse más empeño, busqué soluciones para tener un mejor aprendizaje y exigí al docente que sus clases sean más activas.</i></p>	<p>Insatisfacción Insatisfacción de la estudiante con la enseñanza del docente mediante las clases a distancia.</p>	<p>La estudiante se encuentra insatisfecha, no se siente complacida con la educación a distancia en el área de Comunicación; considera la desorganización del profesor, lo cual no llena sus expectativas en cuanto al tipo de enseñanza que espera.</p>
<p>Párrafo 3 <i>Durante la clase de Comunicación, mi experiencia fue que el profesor, a los inicios, solo mandaba textos para leer; por lo cual me sentía molesta, porque no tenía ganas de tan solo leer y no hacer nada; extrañaba participar y formular preguntas acerca del tema. El director no exigía a los profesores que la clase sea más activa. El docente tampoco se comunicaba con los estudiantes, solo lo hacía una vez por semana, porque algunos estudiantes no contaban con celulares inteligentes.</i></p>		
<p>Párrafo 1 <i>A principios de que comenzara las clases virtuales, estaba muy emocionada por saber cómo sería mi aprendizaje; pero, poco a poco, fui sintiéndome frustrada, enojada y a la vez triste; porque ya no era lo mismo, no podía estar con mis amigos, no podía compartir mis dificultades o aprendizajes con los docentes.</i></p>		

Tabla 7*Satisfacción de la estudiante 3*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Párrafo 5 <i>El docente dejaba preguntas para resolver. Nos aclaraba sobre las dudas que teníamos, y se fue organizando más y más hasta tener clases por aplicativos en el cual el porcentaje de aprendizaje fue aumentando. También, el docente nos daba la motivación de seguir estudiando, haciendo sus clases activas muy; al momento de tener clases, todos participaban, sin ninguna excepción; si el profesor pregunta, todos respondían según su punto de vista, y se tenía la motivación de seguir aprendiendo. Como también se sentía mucha emoción en las clases, por lo cual me sentí muy feliz de seguir aprendiendo. Los horarios de clases también eran muy favorables, ya que nos dejaban con mucho tiempo para indagar sobre el tema.</i></p>	<p>Satisfacción Satisfacción de la estudiante con la mejor organización de los profesores en las clases virtuales.</p>	<p>La estudiante presenta satisfacción, en vista de que ya hay una mejor organización por parte de los profesores y las clases vía virtual ya son mejores según su percepción. Existe una valoración cognitiva personal que se realiza en forma favorable. Esta satisfacción es fundamental para alcanzar el éxito escolar y lograr la permanencia dentro de la institución.</p>
<p>Párrafo 4 <i>Luego, todo eso se acabó al poco tiempo, porque el profesor de Comunicación puso más empeño al momento de enseñar, y empezó a crear grupos de WhatsApp, lo cual me emocionó mucho. Ya había participaciones de mis compañeros e indagábamos acerca del tema. Mi emoción fue muy positiva; me sentí feliz, motivada, ya que habría más competencia en el aprendizaje.</i></p>		

TEXTO DESCRIPTIVO INDIVIDUAL DE LA ESTUDIANTE 3**Insatisfacción y satisfacción en el aprendizaje a distancia en el área de Comunicación****Insatisfacción en el aprendizaje a distancia en el área de Comunicación**

La estudiante se encuentra insatisfecha, no se siente complacida con la educación a distancia en el área de Comunicación; considera la desorganización del profesor, lo cual no llena sus expectativas en cuanto al tipo de enseñanza que espera. Muchas veces, esta

insatisfacción llega a causar malestar en la persona no satisfecha, por lo que se torna desagradable.

La insatisfacción como proceso psicológico y pedagógico

La insatisfacción como proceso psicológico es un sentimiento que aparece cuando las cosas que tenemos o que hemos conseguido no nos parecen suficientes o no cubren por sí mismas nuestras expectativas. En cambio, como proceso pedagógico, está ligada a las circunstancias mismas de la enseñanza y las presiones intensas, complejas y a veces contradictorias a que están sometidos por parte de las entidades estatales. Tal como se demuestra a continuación:

En las clases virtuales, los docentes no tomaban tanta importancia, ya que solo nos mandaban fichas para leerlo y realizarlo. En Comunicación, mi experiencia fue negativa, porque no era la misma enseñanza que el profesor daba en las clases presenciales; como también no me motivaba tanto de tan solo leer y realizar los trabajos. Puede que también haya sido porque ellos se sentían de la misma forma, como también había otros docentes que sí estaban con las ganas de enseñar, por lo cual nos hacían preguntas; poco a poco, también hacían videos grabándose, me dejó muchas ganas de seguir aprendiendo; pero la cobertura también fue un problema, ya que había problemas con la red; pero, con todo eso, pudimos salir adelante, gracias al esfuerzo de cada uno. El esfuerzo que hice en el área de Comunicación fue que le puse más empeño, busqué soluciones para tener un mejor aprendizaje y exigí al docente que sus clases sean más activas. (Tomado del párrafo 2)

Durante la clase de Comunicación, mi experiencia fue que el profesor, a los inicios, solo mandaba textos para leer; por lo cual me sentía molesta, porque no tenía ganas de tan solo leer y no hacer nada; extrañaba participar y formular preguntas acerca del tema. El director no exigía a los profesores que la clase sea más activa. El

docente tampoco se comunicaba con los estudiantes, solo lo hacía una vez por semana, porque algunos estudiantes no contaban con celulares inteligentes. (Tomado del párrafo 3)

A principios de que comenzara las clases virtuales, estaba muy emocionada por saber cómo sería mi aprendizaje; pero, poco a poco, fui sintiéndome frustrada, enojada y a la vez triste; porque ya no era lo mismo, no podía estar con mis amigos, no podía compartir mis dificultades o aprendizajes con los docentes. (Tomado del párrafo 1)

En las clases a distancia, en el área de Comunicación, la estudiante llega a sentir insatisfacción en su aprendizaje; esto debido a que considera una mala organización por parte de los profesores; a parte, considera que su aprendizaje era mejor en las clases presenciales: “En Comunicación, mi experiencia fue negativa, porque no era la misma enseñanza que el profesor daba en las clases presenciales; como también no me motivaba tanto de tan solo leer y realizar los trabajos”. Al no sentirse satisfecha, pierde la motivación en su aprendizaje. Por otra parte, la estudiante no considera suficiente lo que aprende, esto debido a que no se cubre sus necesidades: “Durante la clase de Comunicación, mi experiencia fue que el profesor, a los inicios, solo mandaba textos para leer; por lo cual me sentía molesta, porque no tenía ganas de tan solo leer y no hacer nada; extrañaba participar y formular preguntas acerca del tema”. Al no poder cubrir sus necesidades, se siente el desagrado de la estudiante por las clases en la nueva modalidad, juntamente con la insatisfacción de la estudiante, se produjo en ella sentimientos de frustración, enojo y tristeza: “pero, poco a poco, fui sintiéndome frustrada, enojada y a la vez triste; porque ya no era lo mismo”. Estos sentimientos nacen a causa de no cumplirse deseos o expectativas por parte de quién lo vive.

Satisfacción en el aprendizaje a distancia en el área de Comunicación

La estudiante presenta satisfacción, en vista que ya hay una mejor organización por parte de los profesores y las clases vía virtual ya son mejores, según su percepción. Así, existe una valoración cognitiva personal que se realiza en forma favorable; esta satisfacción es fundamental para alcanzar el éxito escolar y lograr la permanencia dentro de la institución. Por lo visto, la satisfacción es un sentimiento donde se produce tranquilidad, alegría, placer y gusto por una determinada cosa o acción que experimenta la persona.

La satisfacción como proceso psicológico y pedagógico

La satisfacción como proceso psicológico se da en el estado emocional placentero y positivo; es la sensación del término relativo de una motivación que busca sus objetivos. En cuanto al proceso pedagógico, es fundamental para alcanzar el éxito escolar y lograr la permanencia estable dentro de la institución. Tal como se evidencia a continuación:

El docente dejaba preguntas para resolver. Nos aclaraba sobre las dudas que teníamos, y se fue organizando más y más hasta tener clases por aplicativos en el cual el porcentaje de aprendizaje fue aumentando. También, el docente nos daba la motivación de seguir estudiando, haciendo sus clases activas muy; al momento de tener clases, todos participaban, sin ninguna excepción; si el profesor pregunta, todos respondían según su punto de vista, y se tenía la motivación de seguir aprendiendo. Como también se sentía mucha emoción en las clases, por lo cual me sentí muy feliz de seguir aprendiendo. Los horarios de clases también eran muy favorables, ya que nos dejaban con mucho tiempo para indagar sobre el tema.

(Tomado del párrafo 5)

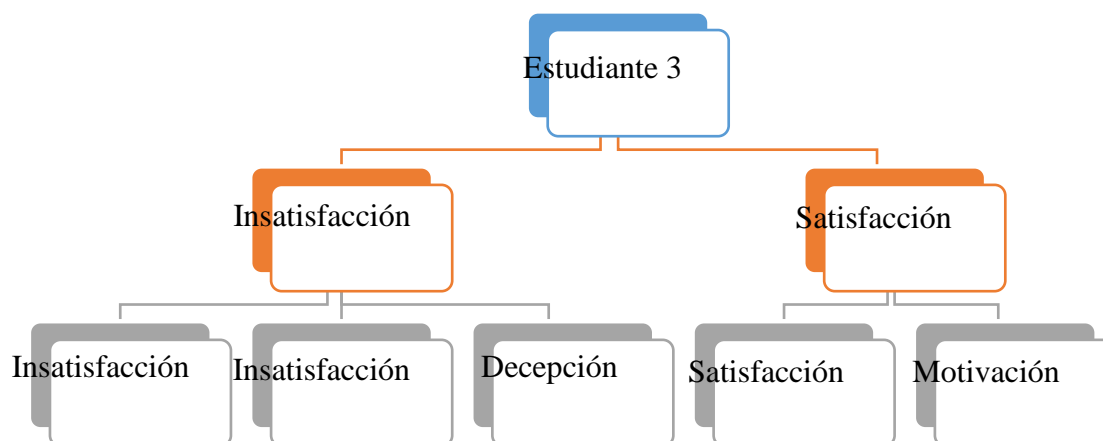
Luego, todo eso se acabó al poco tiempo, porque el profesor de Comunicación puso más empeño al momento de enseñar, y empezó a crear grupos de WhatsApp, lo cual me emocionó mucho. Ya había participaciones de mis compañeros e

indagábamos acerca del tema. Mi emoción fue muy positiva; me sentí feliz, motivada, ya que habría más competencia en el aprendizaje. (Tomado del párrafo 4)

En las clases a distancia, en el área de Comunicación, se puede observar la satisfacción de la estudiante cuando dice: “(...) en el cual, el porcentaje de aprendizaje fue aumentando; también, el docente nos daba la motivación de seguir estudiando, haciendo sus clases muy activas; al momento de tener clases, todos participaban sin ninguna excepción, si el profesor pregunta, todos respondían según su punto de vista, y se tenía la motivación de seguir aprendiendo (...)”. Del mismo modo, lo podemos corroborar con la siguiente expresión: “ya había participaciones de mis compañeros e indagábamos acerca del tema. Mi emoción fue muy positiva, me sentí feliz, motivada, ya que habría más competencia en el aprendizaje”. Al observar esto, se puede decir que, en la estudiante, sus expectativas están cumplidas; del mismo modo, su estado emocional es placentero y positivo cuando ella manifiesta sentirse feliz y motivada. Esta satisfacción en el proceso pedagógico, para la estudiante, es fundamental, ya que es más probable alcanzar el éxito en su rendimiento académico.

Figura 3

Organizador visual de la experiencia de la estudiante 3



3.4 Unidades temáticas y fisonomía de la estudiante 4

Tabla 8

Dificultad de la estudiante 4

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Párrafo 1 <i>Mi anécdota es esta. En primer lugar, no tuve celular; la línea no llegaba hasta donde yo estaba. Tuve problemas de conexión para recibir las clases. Me sentía mal; peor aún cuando se iba la señal, cuando no entendía las clases por la radio. Era triste. A parte, la economía no me ayudaba. Continuamente, hubo contagios en mis familiares, me afectó mucho y estaba mal; así, tuve dificultades para aprender. Perdí conexión con los profesores y mis compañeros.</i></p>	<p>Dificultad Dificultad de la estudiante durante las clases a distancia por diversas causas.</p>	<p>La estudiante presenta una serie de dificultades en el trayecto de su aprendizaje; se le presenta problemas emocionales y materiales. Estas dificultades tienden a alterar o hacer sufrir cambios en la persona que lo experimenta, por lo cual esta es afectada de alguna manera a causa de ellas.</p>
<p>Párrafo 5 <i>Ahora, ya con el google meet, el profesor nos explica, comparte en Word y como en una pizarra miramos, nos da ejemplos y damos nuestras opiniones. Es más entendible que en el inicio de las clases a distancia; pero, igual, no se me queda mucho. Como al inicio de las clases a distancia, no trabajábamos por Google meet, era más difícil de comprender; ahora, estamos trabajando por ese aplicativo y compartimos conversación entre compañeros y profesor; pero la señal se va; tengo que estar entrando y saliendo. Eso me malogra y no entiendo. Para poder recibir la clase, todavía tengo que salir más allá de mi casa; en este caso, es incómodo; no puedo tomar apuntes con facilidad, no hay comodidad. Igual, a veces, la señal se corta; tengo que estar entrando y saliendo del Google meet; es así que pierdo ejemplos y partes importantes de la clase; es aburrido y no entiendes bien. A veces, ya no te acepta en la sala por entrar y estar saliendo.</i></p>		
<p>Párrafo 2 <i>Para recibir las clases, cómo no tenía televisor, solo oía a veces por radio; pero, en ocasiones, se iba la señal, se cortaba y no</i></p>		

captaba. Bueno, fue extraño recibir clases por radio y me fue difícil de comprender lo que enseñaba; peor aun cuando se iba la señal, no escuchaba toda la información. Como no escuchaba todo, no sabía cómo hacer o resolver el reto que dejaba, tampoco podía anotar todo lo que hablaba o enseñaba en el cuaderno, porque dictaban rápido.

Párrafo 4

El profesor de comunicación me entendió y pude seguir las clases; pero no entendía, no se me quedaba. Mi sentir fue negativo, ya me había aburrido por no entender, no quería hacer más las tareas, incluso pensaba renunciar a mis estudios.

Tabla 9

Interés de la estudiante 4

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Párrafo 3 <i>Después, para ponerme al nivel, mis padres hicieron el esfuerzo de comprar un celular para mí y para mi hermanita; teníamos que compartir. Tuve que ir al colegio para sacar los números de los profesores, que estaba pegado en la pared; de ahí, les llamé y expliqué lo que me había pasado.</i></p>	<p>Interés Interés de la estudiante por su aprendizaje, pese a sus dificultades.</p>	<p>La estudiante muestra interés en su aprendizaje, pese a sus condiciones de dificultad; pues, manifiesta esa necesidad por la actividad pedagógica, la necesidad de seguir aprendiendo; impulsa sus acciones hacia la obtención de fines vinculados al objeto de la misma.</p>

TEXTO DESCRIPTIVO INDIVIDUAL DE LA ESTUDIANTE 4

Dificultad e interés en el aprendizaje a distancia en el área de Comunicación

Dificultad en el aprendizaje a distancia en el área de Comunicación

La estudiante presenta una serie de dificultades en el trayecto de su aprendizaje, se le presentan problemas emocionales y materiales. Estas dificultades tienden a alterar o sufrir cambios en la persona que lo experimenta; por lo cual esta es afectada, de alguna manera, a

causa de ellas. Las dificultades se hacen presente ocasionando obstáculos que impiden conseguir fácilmente algún propósito por parte de la persona; incluso, en determinados momentos, esto puede ocasionar el abandono de dicho fin; dependerá de cómo uno sabe manejar la situación para no ser apagado por las dificultades.

La dificultad como proceso psicológico y pedagógico.

En el proceso psicológico, la dificultad es un problema en el que nuestros intentos de reducir el dolor/malestar o solucionar las situaciones que nos rodean se vuelven en nuestra contra. Nos estamos refiriendo a problemas comportamentales, nuestra manera de actuar, el modo de pensar o cómo nos sentimos. En cambio, como proceso pedagógico, es la alteración de los procesos de cambio provocados o inducidos por prácticas de enseñanza-aprendizaje escolares y no escolares. Tal como se evidencia a continuación:

Mi anécdota es esta. En primer lugar, no tuve celular; la línea no llegaba hasta donde yo estaba. Tuve problemas de conexión para recibir las clases. Me sentía mal; peor aún cuando se iba la señal, cuando no entendía las clases por la radio. Era triste. A parte, la economía no me ayudaba. Continuamente, hubo contagios en mis familiares, me afectó mucho y estaba mal; así, tuve dificultades para aprender. Perdí conexión con los profesores y mis compañeros. (Tomado del párrafo 1)

Ahora, ya con el Google meet, el profesor nos explica, comparte en Word y como en una pizarra miramos, nos da ejemplos y damos nuestras opiniones. Es más entendible que en el inicio de las clases a distancia; pero, igual, no se me queda mucho. Como al inicio de las clases a distancia, no trabajábamos por Google meet, era más difícil de comprender; ahora, estamos trabajando por ese aplicativo y compartimos conversación entre compañeros y profesor; pero la señal se va; tengo que estar entrando y saliendo. Eso me malogra y no entiendo. Para poder recibir la clase, todavía tengo que salir más allá de mi casa; en este caso, es incómodo; no

puedo tomar apuntes con facilidad, no hay comodidad. Igual, a veces, la señal se corta; tengo que estar entrando y saliendo del Google meet; es así que pierdo ejemplos y partes importantes de la clase; es aburrido y no entiendes bien. A veces, ya no te acepta en la sala por entrar y estar saliendo. (Tomado del párrafo 5)

Para recibir las clases, cómo no tenía televisor, solo oía a veces por radio; pero, en ocasiones, se iba la señal, se cortaba y no captaba. Bueno, fue extraño recibir clases por radio y me fue difícil de comprender lo que enseñaba; peor aun cuando se iba la señal, no escuchaba toda la información. Como no escuchaba todo, no sabía cómo hacer o resolver el reto que dejaba, tampoco podía anotar todo lo que hablaba o enseñaba en el cuaderno, porque dictaban rápido. (Tomado del párrafo 2)

El profesor de comunicación me entendió y pude seguir las clases; pero no entendía, no se me quedaba. Mi sentir fue negativo, ya me había aburrido por no entender, no quería hacer más las tareas, incluso pensaba renunciar a mis estudios. (Tomado del párrafo 4)

En el aprendizaje a distancia, en el área de Comunicación, se ve la dificultad que presenta la estudiante por determinados factores, lo cual afectó en su aprendizaje: “(...) Tuve problemas de conexión para recibir las clases. Me sentía mal; peor aún cuando se iba la señal, cuando no entendía las clases por la radio. Era triste. A parte, la economía no me ayudaba. Continuamente, hubo contagios en mis familiares, me afectó mucho y estaba mal; así, tuve dificultades para aprender”. La dificultad ocasiona un serio problema en la persona que lo experimenta; en este caso, vemos cómo, a causa de las dificultades, la estudiante es afectada en su aprendizaje, ocasionándole así malestar y dolor en su persona. Luego de superar sus problemas en domicilio, comienzan los obstáculos, ya también en su aprendizaje; esto debido a las interferencias con la señal “(...) pero la señal se va. Tengo que estar entrando y saliendo. Eso me malogra y no entiendo”, “se iba la señal, no escuchaba toda la información.

Como no escuchaba todo, no sabía cómo hacer o resolver el reto que dejaba; tampoco podía anotar todo lo que hablaba o enseñaba en el cuaderno, porque dictaban rápido”. Del mismo modo, por la falta de costumbre con las clases a distancia, también se le suma la dificultad que presenta, al no tener un ambiente condicionado para el tipo de educación que recibe. A la estudiante, le resulta incómodo al momento de aprender o recibir la enseñanza a distancia “Para poder recibir la clase, todavía tengo que salir más allá de mi casa. En este caso, es incómodo, no puedo tomar apuntes con facilidad, no hay comodidad. Igual, a veces, la señal se corta”. Por estos motivos, ya mencionados anteriormente, es que la estudiante llega a sentir frustración “Mi sentir fue negativo, ya me había aburrido por no entender. No quería hacer más las tareas, incluso pensaba renunciar a mis estudios”. Este sentimiento de frustración, muchas veces, surge a causa de las dificultades que una persona puede llegar a presenciar. Existe una alteración en el proceso de su aprendizaje, puesto que la estudiante presenta distractores externos, más que nada para su óptimo aprendizaje en el curso.

Interés en el aprendizaje a distancia en el área de Comunicación

La estudiante muestra interés en su aprendizaje, pese a sus condiciones ambientales; manifiesta esa necesidad por la actividad pedagógica, la necesidad de seguir aprendiendo; impulsa sus acciones hacia la obtención de fines vinculados al objeto de la misma. Por tanto, el interés es el valor que toma uno mismo para poder llevar a cabo sus necesidades de manera concreta. Para que pueda generar interés, es necesario que ese algo llame la atención a la persona.

El interés como proceso psicológico y pedagógico

El interés como proceso psicológico es un sentimiento o emoción que hace que la atención se centre en un objeto, un acontecimiento o un proceso. En cambio, como proceso pedagógico, es tener necesidad por la actividad pedagógica, por su conocimiento profundo y por su ejecución práctica; experimenta alegría y satisfacción hacia la labor realizada, así como por

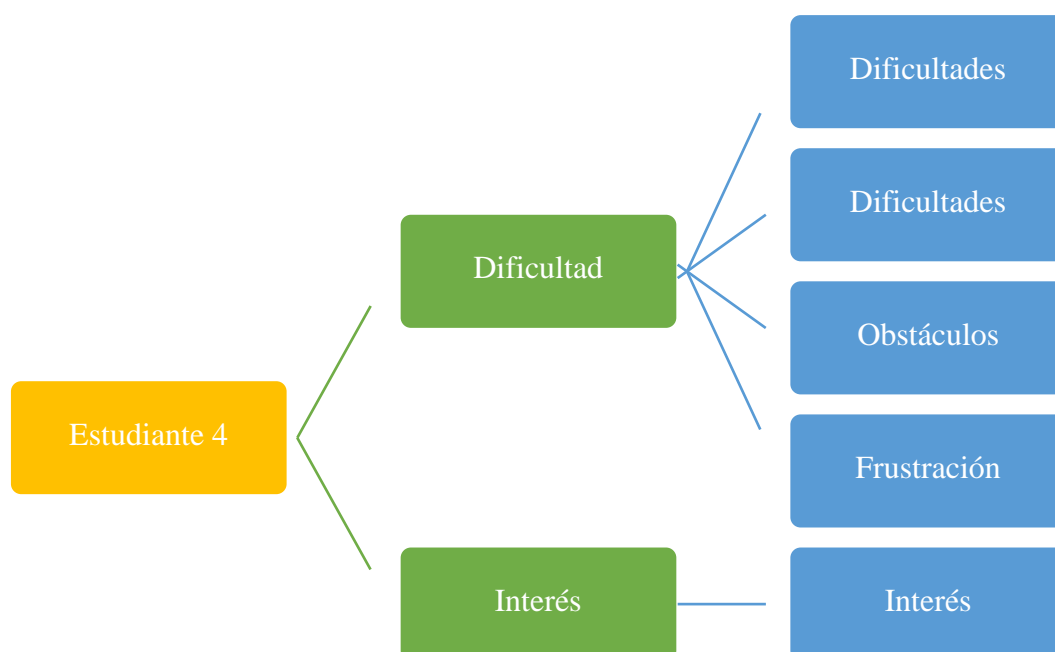
los éxitos alcanzados; impulsa sus acciones hacia la obtención de fines vinculados al objeto de la misma. Tal como se evidencia a continuación:

Después, para ponerme al nivel, mis padres hicieron el esfuerzo de comprar un celular para mí y para mi hermanita; teníamos que compartir. Tuve que ir al colegio para sacar los números de los profesores, que estaba pegado en la pared; de ahí, les llamé y expliqué lo que me había pasado. (Tomado del párrafo 3)

En el aprendizaje a distancia, en el área de Comunicación, se muestra cómo la estudiante pone de su parte para que su aprendizaje no quede retrasado; hay un interés propio de su persona: “Tuve que ir al colegio para sacar los números de los profesores, que estaba pegado en la pared; de ahí, les llamé y expliqué lo que me había pasado”. Pudo ponerse a la par en su aprendizaje, pese a sus dificultades; demuestra ese sentimiento que hace que la atención se centre en el objeto de seguir aprendiendo, esto debido a la necesidad e interés que ella tiene.

Figura 4

Organizador visual de la experiencia de la estudiante 4



3.5 Unidades temáticas y fisonomía de la estudiante 5

Tabla 10

Bienestar de la estudiante 5

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Párrafo 5 <i>Para este año, nos entregaron las tablets y ahí pudimos ver los temas de cada área. Al mirar, me sentía bien, porque tenía más información acerca de los temas de cada área. Por ejemplo, en el área de Comunicación, ya podía ver los temas, estar leyendo y preparándome; las clases, este año, lo realizamos por google meet, donde participamos dando nuestra opinión acerca del tema; pero algunos de mis compañeros aún tienen dificultades para ingresar a las clases virtuales debido a la mala conexión de internet.</i></p>	<p>Bienestar Bienestar y adaptación rápida por parte de la estudiante en el área de Comunicación.</p>	<p>La estudiante muestra bienestar respecto a su aprendizaje; manifiesta comodidad, confianza, felicidad y sensación de satisfacción consigo misma; así, pudo adaptarse con facilidad y de una manera positiva a la nueva modalidad de educación que tuvo que experimentar. Este bienestar se puede apreciar en el poder de dar respuestas y soluciones de manera eficaz en el área de Comunicación, provocando comodidad y rendimiento académico.</p>
<p>Párrafo 4 <i>Debes, en cuando nos llamaban los profesores para preguntarnos si estábamos realizando las clases o no. Cuando lo hacían, me sentía feliz porque me gustaba que me orienten e incentiven a realizar las clases y cumplir con mis tareas.</i></p>		
<p>Párrafo 6 <i>El profesor de Comunicación, primero, nos envía las clases por WhatsApp, en archivo PDF, y ahí veo el tema; luego, nos explica por Google meet, nos da más ejemplos; el profesor de Comunicación desarrolla clases preuniversitarias; pero, a veces, por la señal, me salgo de clases y no logro escuchar completo.</i></p>		
<p>Párrafo 3 <i>En el curso de Comunicación, fue que me adapté más rápido, ya que me gusta la lectura y se me hizo fácil entender los temas; también porque me gustaba cómo el profesor, a través de la llamada, me inspiraba a seguir las clases. Del mismo modo, cuando no entendía, buscaba más información por internet; así, podía hacer mi resumen y enviar el trabajo.</i></p>		

Tabla 11*Insatisfacción de la estudiante 5*

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Párrafo 2 <i>Las clases veía por TV, también escuchaba por radio; pero no fue lo mismo como las presenciales, no entendía mucho, faltaba más explicación; en cambio, en las presenciales, nos explicaban más, te daban más ejemplos e interactuábamos con nuestros compañeros y profesores; sin embargo, por virtual, no era así. Mi sentir fue mal, porque aún no me adaptaba a las clases virtuales y tampoco entendía tanto los temas. Me ponía triste y decía: “No aprenderé nada”. Al no poder interactuar con mis compañeros, mi experiencia fue muy dura, ya que estaba acostumbrada a participar con nuestras opiniones.</i></p>	<p>Insatisfacción Insatisfacción de la estudiante con las clases a distancia. Prefiere las clases presenciales.</p>	<p>La estudiante muestra insatisfacción con las clases a distancia. Considera que no cubren el total de sus expectativas, no se ha satisfecho completamente sus demandas; existe una insuficiencia en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje que la estudiante experimenta.</p>

TEXTO DESCRIPTIVO INDIVIDUAL DE LA ESTUDIANTE 5

Bienestar e insatisfacción en el aprendizaje a distancia en el área de Comunicación

Bienestar en el aprendizaje a distancia en el área de Comunicación

La estudiante muestra bienestar respecto a su aprendizaje; manifiesta comodidad, confianza, felicidad y sensación de satisfacción consigo misma, puesto que pudo adaptarse con facilidad y de una manera positiva a la nueva modalidad de educación que tuvo que experimentar. Este bienestar se puede apreciar en dar respuestas y soluciones de manera eficaz en el área de Comunicación, provocando comodidad y buen rendimiento académico.

El bienestar como proceso psicológico y pedagógico

El bienestar, como proceso psicológico, se da cuando el estado de salud mental contribuye a que el ser humano presente sentimientos de optimismo, confianza, compromiso, felicidad y sensación de satisfacción con uno mismo. Como proceso pedagógico, se

manifiesta en la capacidad adaptativa de la persona, cuya manifestación concreta se aprecia en dar respuestas y soluciones de manera eficaz. Tal como se evidencia a continuación:

Para este año, nos entregaron las tablets y ahí pudimos ver los temas de cada área. Al mirar, me sentía bien, porque tenía más información acerca de los temas de cada área. Por ejemplo, en el área de Comunicación, ya podía ver los temas, estar leyendo y preparándome; las clases, este año, lo realizamos por google meet, donde participamos dando nuestra opinión acerca del tema; pero algunos de mis compañeros aún tienen dificultades para ingresar a las clases virtuales debido a la mala conexión de internet. (Tomado del párrafo 5)

Debes, en cuando nos llamaban los profesores para preguntarnos si estábamos realizando las clases o no. Cuando lo hacían, me sentía feliz porque me gustaba que me orienten e incentiven a realizar las clases y cumplir con mis tareas. (Tomado del párrafo 4)

El profesor de Comunicación, primero, nos envía las clases por WhatsApp, en archivo PDF, y ahí veo el tema; luego, nos explica por Google meet, nos da más ejemplos; el profesor de Comunicación desarrolla clases preuniversitarias; pero, a veces, por la señal, me salgo de clases y no logro escuchar completo. (Tomado del párrafo 6)

En el curso de Comunicación, fue que me adapté más rápido, ya que me gusta la lectura y se me hizo fácil entender los temas; también porque me gustaba cómo el profesor, a través de la llamada, me inspiraba a seguir las clases. Del mismo modo, cuando no entendía, buscaba más información por internet; así, podía hacer mi resumen y enviar el trabajo. (Tomado del párrafo 3)

En las clases a distancia, en el área de Comunicación, se siente el bienestar de la estudiante; esto debido a la rápida adaptación que tiene en el curso y la motivación que

inculca el profesor: “En el curso de Comunicación, fue que me adapté más rápido, ya que me gusta la lectura y se me hizo fácil entender los temas; también porque me gustaba cómo el profesor, a través de la llamada, me inspiraba a seguir las clases”. Aparte, se observa que este bienestar es agregado gracias a la preocupación de la misma estudiante por seguir aprendiendo: “Del mismo modo, cuando no entendía, buscaba más información por internet; así, podía hacer mi resumen y enviar el trabajo”. La estudiante, al adaptarse, se siente satisfecha; junto a esto, viene sumado la tranquilidad y felicidad en su persona; muestra esa capacidad de adaptarse dando respuestas y soluciones positivas en su aprendizaje. Cabe resaltar que este bienestar también se da por la motivación externa que recibe: “Debes, en cuando nos llamaban los profesores para preguntarnos si estábamos realizando las clases o no. Cuando lo hacían, me sentía feliz porque me gustaba que me orienten e incentiven a realizar las clases y cumplir con mis tareas”. La estudiante se siente feliz por el acompañamiento que recibe al menos con las orientaciones y motivaciones que realizan los profesores hacia su persona.

Insatisfacción en el aprendizaje a distancia en el área de Comunicación

La estudiante muestra insatisfacción con las clases a distancia; considera que no cubre el total de sus expectativas, no se ha satisfecho completamente sus necesidades; existe una insuficiencia en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje que la estudiante experimenta. La insatisfacción se produce porque las expectativas que uno tiene no son satisfechas.

La insatisfacción como proceso psicológico y pedagógico

La insatisfacción como proceso psicológico es un sentimiento que aparece cuando las cosas que tenemos o que hemos conseguido no nos parecen suficientes o no cubren por sí mismas nuestras expectativas. En cambio, como proceso pedagógico, está ligada a las circunstancias mismas de la enseñanza y las presiones intensas, complejas y a veces

contradictorias a que están sometidas por parte de las entidades estatales. Tal como se demuestra a continuación:

Las clases veía por TV, también escuchaba por radio; pero no fue lo mismo como las presenciales, no entendía mucho, faltaba más explicación; en cambio, en las presenciales, nos explicaban más, te daban más ejemplos e interactuábamos con nuestros compañeros y profesores; sin embargo, por virtual, no era así. Mi sentir fue mal, porque aún no me adaptaba a las clases virtuales y tampoco entendía tanto los temas. Me ponía triste y decía: “No aprenderé nada”. Al no poder interactuar con mis compañeros, mi experiencia fue muy dura, ya que estaba acostumbrada a participar con nuestras opiniones. (Tomado del párrafo 02)

En las clases a distancia, en el área de Comunicación, la estudiante tuvo la necesidad de un mejor aprendizaje, sobre todo en cuanto a su participación y a una mejor explicación; puesto que, en las virtuales, lo considera menos “(..) no fue lo mismo como las presenciales, no entendía mucho, faltaba más explicación; en cambio, en las presenciales, nos explicaban más, te daban más ejemplos e interactuábamos con nuestros compañeros y profesores (...)”. Aparte, juntamente con la insatisfacción, se le presenta sentimientos como malestar y tristeza: “Mi sentir fue mal, porque aún no me adaptaba a las clases virtuales y tampoco entendía tanto los temas. Me ponía triste y decía: ‘No aprenderé nada’”. Estos sentimientos surgen cuando las cosas que obtuvo no le parecieron suficientes.

Figura 5

Organizador visual de la estudiante 5

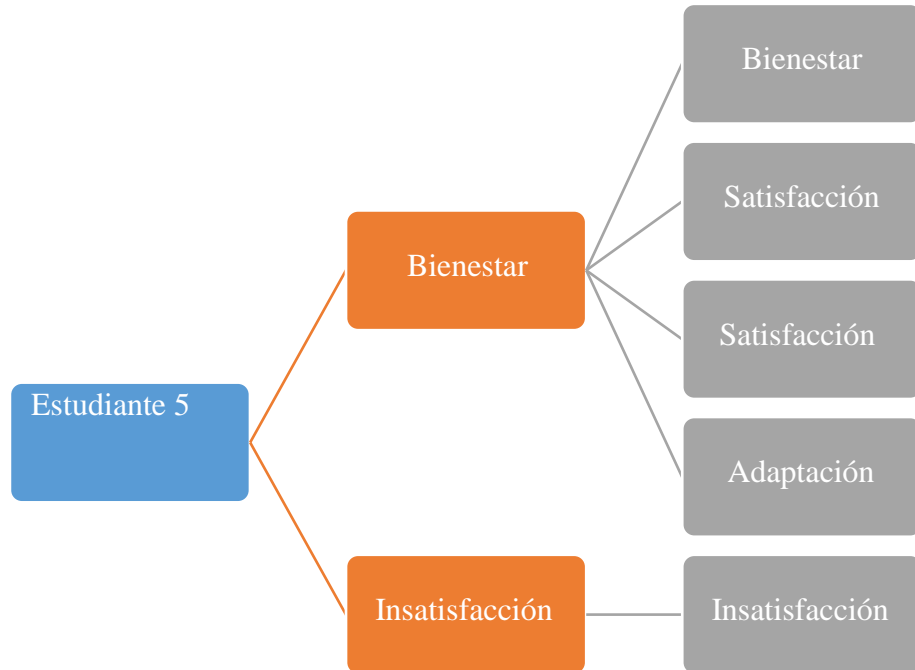
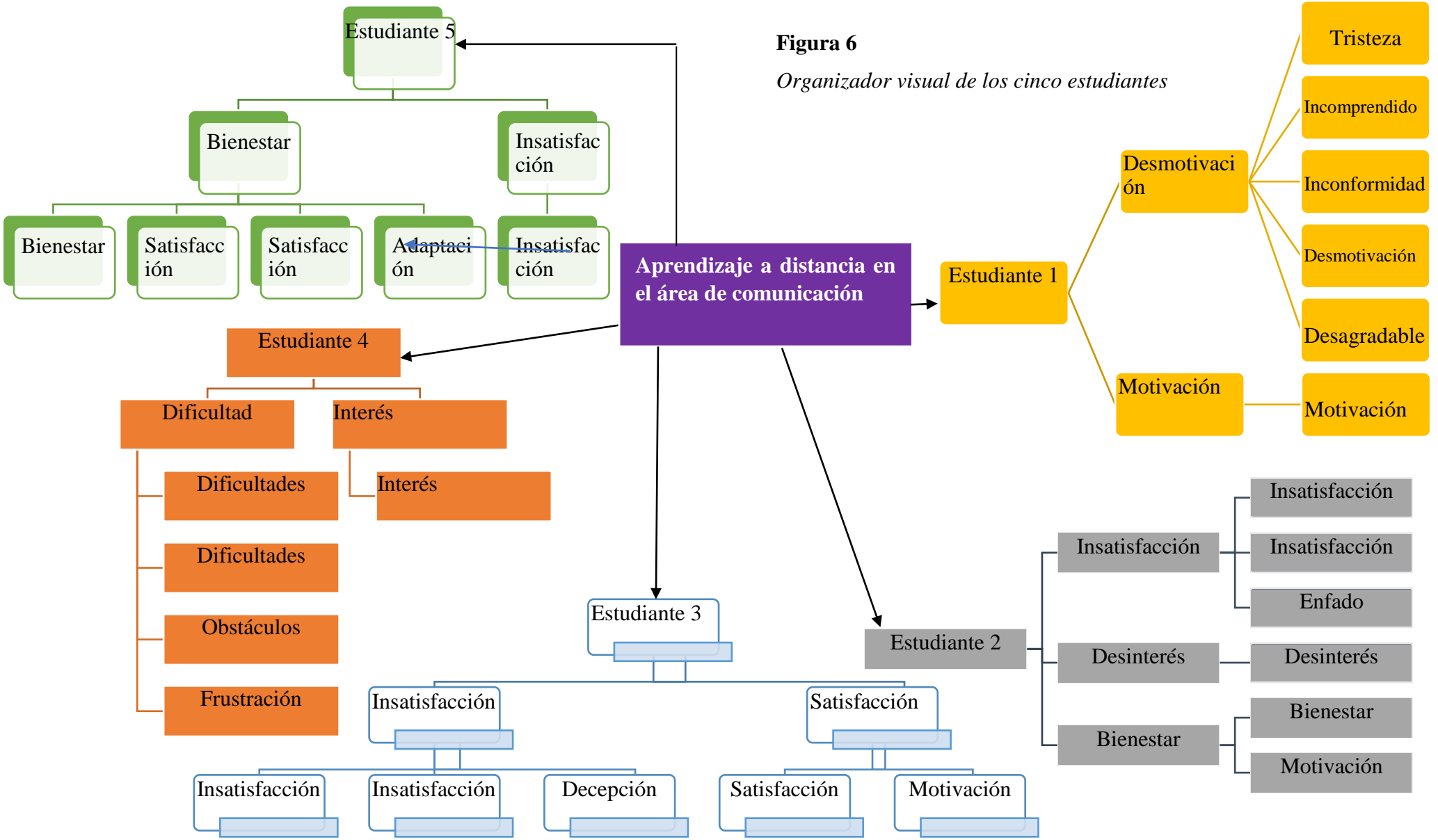


Figura 6
Organizador visual de los cinco estudiantes



CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En los resultados, se pudo determinar que existe una desmotivación en las clases a distancia en el área de Comunicación, sobre todo a falta de costumbre en la modalidad virtual; se presenta sentimientos de tristeza y frustración debido a la mala señal del internet y la sobrecarga de trabajos, a comparación que la vía presencial. Este resultado guarda relación con el trabajo de Rodríguez (2021), cuando señala que, en el estudio que realizó, los estudiantes manifiestan que hay más trabajos en lo virtual que en lo presencial; que prefieren que las clases se den en lo presencial. La desmotivación se da por influencias externas. Al respecto, Beltrán *et al.* (2020) nos dicen en su trabajo que: “La escasa motivación se ha identificado como un factor decisivo para contribuir a las altas tasas de abandono de los cursos en línea”; pues, una educación sin motivación sufre de posibles riesgos de abandono.

También se demostró que existe una motivación en las clases virtuales, puesto que hay alguien que inculca para que haya una inspiración de interés por la materia. Al respecto, Gómez y Gónzales (2015), sobre la motivación, afirman que consiste en ser una herramienta básica del proceso enseñanza-aprendizaje. De esa manera, el conocimiento se convierte en algo de provecho. Este resultado guarda relación con el trabajo de Abril (2018) y Beltrán *et al.* (2020), cuando

consideran que el maestro, para que el estudiante se sienta motivado, tiene un papel fundamental, en base al desarrollo de su aprendizaje; se muestra al incentivar pedagógicamente que el estudiante se sienta motivado a alcanzar la meta en su buen aprendizaje en el contexto virtual; es importante la interacción motivadora del docente al estudiante.

Existe insatisfacción por parte de los estudiantes en esta modalidad de clases, esto debido a que sus necesidades y expectativas no fueron satisfechas. Hay sentimiento de malestar e incomodidad en los estudiantes por diversos factores, como falta de explicación, problemas de conectividad, ausencia de una relación estrecha entre profesor-estudiante, sumado a la poca participación de los estudiantes en las clases a distancia. Frente a este resultado existe una contradicción con el trabajo de Rejes (2021), que los estudiantes, con respecto a su aprendizaje, tienen una valoración de satisfacción; considera una complacencia respecto a sus expectativas en las clases a distancia. Pero guarda relación con lo que afirman Ramírez *et al.* (2020), al manifestar que los estudiantes consideran poca satisfacción con la modalidad virtual, ya que no se adecuaron al escenario de esta metodología de enseñanza.

Se observa también satisfacción por parte de los estudiantes en cuanto a su aprendizaje en el área. Esto nace con la motivación extrínseca que reciben; del mismo modo, porque sus deseos son cumplidos, se llenan sus expectativas en cuanto a su aprendizaje; al ser satisfechas, se produce en ellos una emoción positiva. Sobre la satisfacción, Zambrano (2016) señala que esta se da cuando hay un resultado óptimo adquirido por los estudiantes es en base a las expectativas que se dieron en el trayecto de su experiencia de clases virtuales; así, la satisfacción es clave para corroborar con la calidad de educación a distancia, que contribuye a una mejor retención de conocimiento a través de lo virtual. Guarda relación con lo que sostienen Boullosa *et al.* (2017), al decir que los estudiantes se sentían satisfechos con el apoyo de los profesores; del mismo

modo, con la importancia del aprendizaje obtenido en el aula virtual y que esto les ayuda en su mejora. De esta forma, los estudiantes se sintieron satisfechos con su aprendizaje alcanzado a través del aula virtual. Es importante que los estudiantes se sientan satisfechos con su aprendizaje; de esa manera, no tendrán la necesidad de sentir malestar respecto a ello.

Como resultado, también se presencia el desinterés frente a las clases que se estudia; principalmente, esto surge con el programa que imparte el gobierno para el aprendizaje de los estudiantes; cuando hay desinterés por parte de un estudiante sobre su aprendizaje, este llega a desapegarse del objeto, ocasionando así un abandono. Este trabajo guarda relación con el trabajo de Ramos (2014), cuando indica que la percepción que tienen los estudiantes sobre la enseñanza en el aula virtual es de muy poco interés por los temas que se dictan en la clase, y no son muy motivadores. Sobre el desinterés escolar, Castro y Briones (2018) señalan que esto afecta a los estudiantes, haciendo que baje su motivación por querer seguir aprendiendo; lo que lleva a un bajo desempeño académico, poco satisfactorio y con probabilidades de fracaso; este desinterés académico conlleva en sí varias repercusiones en los estudiantes.

También, se prueba que hay muestra de interés respecto al aprendizaje a distancia. Este interés se presenta gracias a la convicción que uno mismo siente acerca de la necesidad que siente, hay una concentración de atención en el objeto de seguir aprendiendo. “El interés hacia estas actividades parte de la motivación de los estudiantes” (Castro *et al.*, 2020); sin embargo, este resultado no guarda relación con el trabajo de Rodríguez (2021), cuando manifiesta que hay problemas de interés en las clases en línea, que una inadecuada comunicación entre profesores y estudiantes puede llevar a cabo la disminución de interés y participación en clases; del mismo modo, también afecta al estado emocional del estudiante. Bono y Vélez (2009) afirman que el

interés es la disposición para mantener la atención sobre un determinado objeto, acontecimiento o idea, impulsa la motivación a realizar una determinada acción.

Por otro lado, también se pudo determinar el bienestar que sienten los estudiantes respecto a su aprendizaje en el área de Comunicación en las clases a distancia. Este bienestar se da por una buena adaptación y motivación que obtienen los estudiantes en su aprendizaje a distancia en el curso mencionado, que se experimenta acompañado con la satisfacción y tranquilidad de los mismos estudiantes. Sobre el bienestar, León (2011) hace mención que, con el bienestar, se experimenta satisfacción e intensidad de emociones. Este trabajo no guarda relación con lo que afirma Chicaiza (2020), al decir que los estudiantes tienen comentarios negativos sobre la modalidad virtual; puesto que, desde sus puntos de vista, los profesores no están correctamente capacitados para enseñar bien virtualmente; del mismo modo, los mismos estudiantes no se sienten familiarizados con este tipo de educación.

Por último, se determinó que existe dificultad en el aprendizaje a distancia en el área de Comunicación por parte de los estudiantes; esto, sobre todo, se da por problemas de conexión, interferencias en la señal y otros distractores externos, ocasionando así incomodidad y malestar en quienes lo experimentan, causando alteración del buen aprendizaje. Este resultado guarda relación con lo que afirman Ramírez *et al.* (2020), al decir que, para los estudiantes, la educación a distancia no ha sido buena, puesto que hay varios obstáculos por superarse, entre ellos lo económico, la mala conectividad, baja señal del internet y la manera en cómo se transmite la enseñanza. Las dificultades no se deben ver de manera no relevante, ya que esta puede afectar de manera significativa en la salud mental de los estudiantes (Lovón y Cisneros, 2020).

CONCLUSIONES

1. En relación al aprendizaje a distancia en el área de Comunicación, se ha evidenciado sobrecarga de trabajos; juntamente con ello, falta de comprensión sobre problemas de conectividad. Frente a estos, nace una frustración, que repercute en el estudiante, haciendo que se sienta desmotivado antes las clases. A la vez, se evidencia que hay una motivación extrínseca, para que el estudiante continúe con sus estudios; gracias a esta motivación, se asume fuerzas para seguir aprendiendo en el contexto virtual.
2. En relación al programa del gobierno *Aprendo en casa*, se ha mostrado desinterés por los estudiantes, lo consideran aburrido, no muy interesante; a causa de ello, prefieren abandonar el aprendizaje por esa modalidad; del mismo modo, existe insatisfacción con la enseñanza por WhatsApp, ya que no es lo mismo que una interacción en vivo; se considera la necesidad de más explicación para entender mejor los temas para resolver los trabajos asignados. La implementación del Google meet para el desarrollo de las clases virtuales recién conduce al bienestar del estudiantado; hallan retroalimentación en algunos vacíos que los estudiantes no hayan podido entender; del mismo modo, hallan espacios de preguntas y respuestas instantáneas que se solucionan en clases, para así obtener un mejor aprendizaje.
3. Sobre el proceso de las clases a distancia, al principio, se considera una insatisfacción con la enseñanza y el contacto de los profesores con los estudiantes; consideran que no hubo una buena organización por parte de ellos, incluso en el área de Comunicación. Con la desorganización de los profesores, hay un malestar por parte estudiantil, muestran enfado y frustración respecto a su aprendizaje. Poco a poco, esta insatisfacción va disminuyendo, ya que comienza a surgir una buena organización para realizar las clases de mejor manera. Por ejemplo, se comienza con la creación de grupos de WhatsApp, donde los estudiantes ya

pueden recibir resúmenes de temas, indicaciones del profesor; con la sala virtual, esta satisfacción se ve más desarrollada, puesto que existe interacción entre estudiantes y profesor, hay participaciones y se considera más dinámico; ocasionado así felicidad y motivación para seguir aprendiendo en comunidad.

4. Existe dificultad en el aprendizaje del área de Comunicación a través de las clases virtuales, puesto que no hay comodidad en el hogar, hay problemas económicos, emocionales, de salud; también, se presenta el problema con la señal. Ante esta interferencia, se produce la mala conectividad, ocasionando interrupción del aprendizaje; de manera que la información no llega completa hacia los estudiantes, hay carencias en el aprendizaje. En ocasiones, estas dificultades de conexión causan malestar y aburrimiento en los estudiantes; sin embargo, pese a estas dificultades, hay un interés por parte del estudiantado en seguir aprendiendo, para que no desistan en su aprendizaje ante las circunstancias.
5. En el área de Comunicación, fue rápida la adaptación en relación al aprendizaje a distancia, a través de la misma motivación que se inculca en el curso a través del profesor, que condujo al bienestar del estudiante ante su aprendizaje; de alguna manera, la misma dedicación de los estudiantes determina que se sientan de esta forma; aparte, los temas son enviados con anticipación para que los estudiantes vayan repasando, más la enseñanza del profesor, que ocasionan un mejor aprendizaje en ellos. Sin embargo, se manifiesta que, a pesar de este bienestar existente, hay una insatisfacción con las clases virtuales, sobre todo por la conectividad; así, existe la necesidad de volver a las clases presenciales, para así interactuar en clases sin ninguna brecha.

RECOMENDACIONES

1. Al MINEDU, mejorar el desarrollo de las clases que se imparten a través del programa educativo *Aprendo en casa*, cuya enseñanza resulta llegar a los estudiantes de una manera muy variada; estas deberían tener en cuenta el currículo que manejan los profesores. Del mismo modo, deben evaluar si los estudiantes están satisfechos o no con el aprendizaje que obtienen bajo esta modalidad; de acuerdo a eso, realizar las mejoras posibles.
2. A la dirección del colegio en el que se realizó la investigación, realizar monitoreo constante sobre la situación de los estudiantes, verificar sus casos; del mismo modo, pedir el informe sobre cómo va el avance de los estudiantes en las clases virtuales, si los estudiantes asisten a cada clase o faltan debido a problemas de conexión u otro caso.
3. A los profesores de la institución educativa, en especial al del área de Comunicación, cerciorarse cada vez más sobre la comodidad que manifiesten sus estudiantes; del mismo modo, si presentan algunas dificultades, es importante realizar la motivación hacia ellos para que no desistan de su buen aprendizaje.
4. A otros investigadores que pretendan realizar un trabajo semejante, es importante paciencia con los informantes; del mismo modo, una buena orientación sobre qué es lo que se quiere obtener con sus experiencias, para que así no abordan otros temas o existan vacíos respecto a lo que se quiere estudiar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abril, M. S. (2018). Motivación del aprendizaje en línea. *Revista Panorama*, 12(22), 43-56.
<file:///C:/USER/Downloads/DialnetMotivaciónDelAprendizajeEnLinea-6697232.pdf>
- Achulla, R. R. (2018). *La práctica evaluativa de los aprendizajes en el área de Comunicación del nivel secundario desde las percepciones de sus principales actores* [Tesis de maestría en Educación, con mención en Currículo, Pontificia Universidad Católica del Perú].
<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/13861>
- Aguirre, J. C. y Jaramillo, L. G. (2012). Aportes del método fenomenológico a la investigación educativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 8(2), 51-74.
<https://www.redalyc.org/pdf/1341/134129257004.pdf>
- Albornoz, E. J. (2017). La adaptación escolar en los niños y niñas con problemas de sobreprotección. *Universidad y sociedad*, 9(4), 177-180. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n4/rus24417.pdf>
- Alfonzo, I. R. (2003). La educación a distancia. *Scielo*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000100002
- Álvarez, J. L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa*. Paidós Educador.
<http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/como-hacer-investigacion-cualitativa.pdf>
- Aresté, J. (2015). *Las emociones en Educación Infantil: sentir, reconocer y expresar*. [Trabajo de grado, Universidad Internacional de La Rioja]. <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3212/ARESTE%20GRAU%2C%20JUDIT.pdf?sequence=1>
- Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. *Academia.edu*, 10.
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/38902537/Aprendizaje_significativo.pdf?14433196

19=&responsecontentdisposition=inline%3B+filename%3DTEORIA_DEL_APRENDIZ
 JE_SIGNIFICATIVO_TEOR.pdf&Expires=1600710562&Signature=FK0ME4IZdVhe1
 ~Ib2nSt3rjQ7Jp~iXwJ7MaDSpTGya

Ávila, A. (2013). Ética y decepción. *Dialnet*(395), 108. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4181249>

Ayala, R. (2008). La metodología fenomenológico-hermenéutica de M. Van Manen en el campo de la Investigación Educativa. Posibilidades y primeras experiencias. *Revista de Investigación Educativa*, 26(2), 409-430. <http://www.redalyc.org/pdf/2833/283321909008.pdf>

Barragán, A. R. y Morales, C. I. (2014). Psicología de las emociones positivas: generalidades y beneficios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 19(1), 103-118. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29232614006.pdf>

Bazán, A., Quispe, R. A., Huauya, P. y Ango, H. (2020). Accesibilidad, dificultades y ventajas del estudio online por COVID-19 en un posgrado presencial en educación. *Propósitos y representaciones*, 8. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.659>

Beltrán, G. E., Amaique, F. A. y López, F. R. (2020). La motivación en la enseñanza en línea. CONRADO. *Revista Pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 16(75), 316-321. <http://scielo.sld.cu/pdf/re/v16n75/1990-8644-re-16-75-316.pdf>

Bisquerra, R. (2001). *Educación emocional y bienestar*. Praxis.

Bono, A. y Vélez, G. (2009). Los profesores promoviendo el interés por aprender en los estudiantes. Un estudio en el primer año de la universidad. *I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de*

- psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2009, 194-195.*
<http://www.academica.org/000-020/319.pdf>
- Boullosa, C. E., Huaylinos, P. y Juzcamaita, H. R. (2017). *Satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del instituto de educación superior tecnológico público del Ejército*. [Tesis de maestría, Universidad Marcelino Champagnat].
<http://repositorio.umch.edu.pe/handle/UMCH/429>
- Cardoso, M. A., Pascual, R., Moreno, G. M., Figueroa, M. E. y Serrano, C. (2007). Investigación cualitativa y fenomenológica en salud. *Vertientes, 10*(1-2), 25-32.
<http://www.revistas.unam.mx/index.php/vertientes/article/download/32887/30149>
- Castro, J. y Briones, E. (2018). *Desinterés escolar adolescente en el proceso de aprendizaje. Talleres educativos*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Guayaquil].
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/35400/1/BFILO-PMP-18P156.pdf>
- Castro, M. y Morales, M. E. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. *Revista Electrónica Educare, 19*(3), 1-32.
<https://www.redalyc.org/pdf/1941/194140994008.pdf>
- Castro, Y., Valenzuela, O., Saucedo, A., Laura, N. y Apaza, C. (2020). Interés por la investigación de los estudiantes de una facultad de odontología en Lima. *Revista Cubana Estomatol, 57*(4). <http://scielo.sld.cu/pdf/est/v57n4/1561-297X-est-57-04-e3400.pdf>
- Chaves, A. N. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. *Academia y Virtualidad, 10*(1), 23-41. <http://dx.doi.org/10.18359/ravi.2241>
- Chicaiza, A. M. (2020). Percepción sobre la educación virtual, en adolescentes de la parroquia Salasaca, durante la pandemia del COVID-19. *Ocronos, 3*(8). <https://revistamedica.com/educacion-virtual-adolescentes-pandemia-covid-19/#Discusion>

- Chumpitaz, L., Feijoo, A., Llaullipoma, J. y Rivero, C. (2016). Percepciones de estudiantes de secundaria sobre el uso del museo virtual 3d para el aprendizaje de la ciencia. *Campus Virtuales*, 5(1), 30-35. <https://files.pucp.education/departamento/educacion/2020/01/31193035/lucreciachumpita-jose-llaullipoma-y-carol-rivero-percepciones-de-estudiantes-de-secundaria-sobre-el-uso-del-museo-virtual-3d-para-el-aprendizaje-de-la-ciencia.pdf>
- Clemente, A., Molero, R. y Gonzáles, F. (2000). Estudio de la satisfacción personal según la edad de las personas. *Anales de Psicología*, 16(2), 189-198. https://www.um.es/analesps/v16/v16_2/08-16_2.pdf
- Cuñachi, G. A. y Leyva, G. J. (2018). *Comprensión lectora y el aprendizaje en el área de Comunicación Integral en los estudiantes de Educación Básica Alternativa de las instituciones educativas del distrito de Chaclacayo UGEL 06 Ate-Vitarte año 2015* [Tesis de licenciatura en Educación Especial A.P.: Educación Básica Alternativa A. S.: Educación primaria, Universidad Nacional de Educación]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1335>
- De la Cruz, B. y Pizango, V. M. (2020). *Percepciones sobre el aula virtual Chamilo en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Lima, Perú*. [Trabajo de Grado Académico de Bachiller en Educación, Universidad San Ignacio de Loyola]. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9837/1/2020_De%20La%20Cruz%20Barboza.pdf
- Dos Santos, T. V. y Benevides, A. (2014). Habilidades sociales y frustración en estudiantes de medicina. *Ciencias Psicológicas*, VIII(2), 163-172. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v8n2/v8n2a06.pdf>

- Ellis, J. (2005). *Aprendizaje humano*. Pearson Educación, S. A.
<https://saberespsi.files.wordpress.com/2016/09/ellis-aprendizaje-humano.pdf>
- Ertmer, P. A. y Newby, T. J. (1993). Conductismo, cognitivismo, y constructivismo: Una comparación de los aspectos críticos desde la perspectiva del diseño de instrucción. *Performance Improvement Quarterly*, 6(4), 50-72. <https://www.galileo.edu/faced/files/2011/05/1.ConductismoCognositivismoyConstructivismo.pdf>
- Fermoso, P. (1989). El modelo fenomenológico de investigación en Pedagogía Social. *Educación*,(14-15), 121-136. <http://www.raco.cat/index.php/educar/article/viewFile/42218/90165>
- Fernández, V. (25 de julio de 2013). *Insatisfacción, aprende a valorar más tu vida*.<https://www.webconsultas.com/mente-y-emociones/emociones-y-autoayuda/insatisfaccion-11815>.
- Ferrater, J. (1996). *Diccionario de Filosofía*. Alianza.
- Funes, S. (2017). Las emociones en el profesorado: el afecto y el enfado como recursos para el disciplinamiento. *Education and Research*, 43(3), 1-14. <https://www.redalyc.org/journal/298/29859281011/html/>
- Fuster, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y representaciones*, 7(1), 201-229. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>
- García, I., Moreno, F. J., Rodríguez, I. E. y Saldaña, D. (2004). *Introducción a las dificultades en el aprendizaje*. McGRAW-HILL/INTERAMERICANA DE ESPAÑA, S.A.U.
<http://bibliosjd.org/wp-content/uploads/2017/03/Dificultades-en-el-aprendizaje.pdf>

- García, L. (1987). Hacia una definición de la educación a distancia. *Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia* (18), 1-9.
<https://www2.uned.es/catedraunescoead/articulos/1987/hacia%20una%20definicion%20de%20educacion%20a%20distancia.pdf>
- García, L. (2009). *¿Por qué va ganando la educación a distancia?* ARANZADI S.A.
https://elibro.net/es/ereader/unsch/48401?bfpag=1&bfsearch=educacion__a__distancia&bffolder=all&prev=bf
- Gómez, M. C. y Gónzales, L. (2015). Técnicas de motivación en cursos virtuales de introducción a programación: caso Universidad de Medellín - Colombia. *Nuevas ideas en Informática Educativa TISE 2015*,(30-65), 244-249. <http://www.tise.cl/volumen11/TISE2015/644-649.pdf>
- Guerrero, Z., Tivisay, M., Flores, H. y Hazel, C. (2009). Teorías del aprendizaje y la instrucción en el diseño de materiales didácticos informáticos. *Educere*, 13(45), 317-329.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35614572008>
- Hernández , R. y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill. INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
- Herrador, J. A. (2006). Revisión y análisis sobre la satisfacción profesional del docente de educación física. *Revista Digital*(103). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2168751>
- Herrera, N. E. (2017). *La motivación y desmotivación en las aulas de primaria*. [Trabajo de grado, Universidad de La Laguna]. <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/6497/La%20motivacion%20y%20desmotivacion%20en%20las%20aulas%20de%20primaria.pdf?sequence=1>

- (2009). *La fenomenología como método*. [Trabajo de grado, Universidad de San Buena Ventura]. <http://biblioteca.usbbog.edu.co:8080/Biblioteca/BDigital/58853.pdf>
- Lárez, J. D. (2018). Algunos obstáculos que imposibilitan el aprendizaje efectivo de la matemática. *Investigación y Postgrado*, 33(1), 53-74. [file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-AlgunosObstaculosQueImposibilitanElAprendizajeEfec-6736266%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-AlgunosObstaculosQueImposibilitanElAprendizajeEfec-6736266%20(1).pdf).
- León, F. J. (2011). *Bienestar estudiantil. Significados que otorgan estudiantes y profesores*. [Tesis de Magíster en Educación, mención Currículum y Comunidad Educativa, Universidad de Chile]. http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2011/cs-leon_f/pdfAmont/cs-leon_f.pdf
- Lovón , M. A. y Cisneros, S. A. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8(3). <file:///C:/Users/USER/Downloads/588-2789-1-PB.pdf>
- Mera , A. R. y Mercado, J. D. (2019). Educación a distancia: Un reto para la educación superior en el siglo XXI. *Dominio de las Ciencias*, 5(4), 157-376. <https://dx.doi.org/10.23857/dc.v5i1.1049>
- Mesén, L. D. (2019). Teorías del aprendizaje y su relación en la educación ambiental costarricense. *Ensayos Pedagógicos*, 14(1), 187-202. <http://dx.doi.org/10.15359/rep.14-1.8>
- Ministerio de Educación [MINEDU]. (2016). *Programa Curricular de Educación Secundaria. EBR*. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/03062016-programa-nivel-secundaria-ebr.pdf>

- Naranjo, M. L. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Educación*, 33(2), 153-170. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la Investigación*. Ediciones de la U. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/03/Metodologia-de-la-investigacion-Naupas-Humberto.pdf>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2020). Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19): orientaciones para el público. <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>
- Ortíz, J. A. (2009). *La fenomenología como método*. [Trabajo de grado, Universidad de San Buena Ventura]. <http://biblioteca.usbbog.edu.co:8080/Biblioteca/BDigital/58853.pdf>
- Pérez, I. y Pereyra, E. E. (2015). Satisfacción estudiantil: Un indicador de la calidad educativa en el Departamento de Biología Celular, UCV. *Revista de Pedagogía*, 36(99), 69-89. <https://www.redalyc.org/pdf/659/65945575008.pdf>
- Quiroz, R. E. y Díaz, A. E. (2019). Quejas y expectativas de estudiantes de licenciatura en lenguas extranjeras frente a las clases de inglés: estudio de caso desde el análisis crítico del discurso. *RESEARCH ARTICLES*, 21(2), 260-275. <http://www.scielo.org.co/pdf/calj/v21n2/0123-4641-calj-21-02-260.pdf>
- Ralón, L., Vieta, M. y Vásquez, M. L. (2004). (De) formación en línea: acerca de las desventajas de la educación virtual. *Comunicar*,(22), 171-176. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15802226>

- Ramírez, I., Jarili, C., Méndez, B. y Orlandini, I. (2020). Percepciones universitarias sobre la educación virtual. *Red de docentes IB*, 3(1), 1-6. <https://www.aacademica.org/ivonne.fabiana.ramirez.martnez/11.pdf>
- Ramos, M. (2014). Percepción de los estudiantes universitarios sobre la utilidad del aula virtual para el aprendizaje. *PAIDEIA XXI*, 4(5), 82-94. <https://revistas.urp.edu.pe/index.php/Paideia/article/view/910/828>
- Real Academia Española [RAE]. (2019). Diccionario de la Lengua Española. <https://dle.rae.es/fenomenolog%C3%ADa>
- Rejes, S. A. (2021). *Nivel de satisfacción estudiantil de la enseñanza a distancia del área de matemáticas de la institución educativa privada “Franciscano San Román” de Juliaca*. [Tesis de licenciatura en educación, Especialidad de Matemática, Computación e Informática, Universidad Nacional del Antiplano]. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/15822/Rejes_Puma_Sunny_Allison.pdf?sequence=3&isAllowe.
- Reyes, F. I. y Quiñonez, E. M. (2011). *El desinterés y su impacto en el rendimiento académico de los adolescentes de tercero básico, del centro educativo Villa de Ángeles, ubicado en Villa Nueva*. [Trabajo de título, Universidad de San Carlos de Guatemala]. http://www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_1883.pdf
- Ricoy, M. C. y Fernández, J. (2013). La percepción que tienen los estudiantes universitarios sobre la evaluación: Un estudio de caso. *Educación XXI*, 16(2), 321-341. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70626451006.pdf>
- Rodríguez, J. L. (2021). *Percepción de estudiantes acerca de educación en línea en el marco de la emergencia sanitaria covid -19 caso 05*. [Tesis de licenciatura, Universidad Casa

- Grande]. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/2630/1/Tesis2813RODp.pdf>
- Rojas, A. L., Estévez, M. A. y Macías, A. M. (2018). Interés profesional-vocación docente, en estudiantes de la carrera Educación Inicial. *Revista Conrado*, 14(64), 72-79. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v14n64/1990-8644-rc-14-64-72.pdf>
- Romero, J. F. y Lavigne, R. (2005). *Dificultades en el aprendizaje: Unificación de criterios diagnósticos*. Junta de Andalucía. https://www.uma.es/media/files/LIBRO_I.pdf
- Roquet, G. (2006). Antecedentes históricos de la Educación a Distancia. CUAED-UNAM. <https://alfarosorto.files.wordpress.com/2011/04/i-1-antecedentes-historicos-delaeducacion-a-distancia3.pdf>
- Saldarriaga, P. J., Bravo, G. R. y Loor, M. R. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Dominio de las ciencias*, 2, 123-137. <http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>
- Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado*. [Tesis de doctorado, Universidad Católica de Costa Rica Anselmo Llorente y Lafuente]. <https://www.academica.org/edgar.salgado.garcia/2>
- Soto, J. L. y Torres, C. A. (2016). Percepciones y expectativas del aprendizaje en jóvenes universitarios. *Revista de Docencia Universitaria*, 14(1), 51-67. <https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/5797>
- Surdez, E. G., Sandoval, M. y Lamoyi, C. L. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9-26. <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v21n1/0123-1294-eded-21-01-00009.pdf>

Trejo, F. (2012). Fenomenología como método de investigación. Una opción para el profesional de enfermería. *Enfermería neurológica*, 11(2), 98-101. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/publicaciones.cgi?IDREVISTA=221>

TV Perú Noticias. (28 de julio de 2020). Aprendo en casa - Noticias | TVPerú. Aprendo en casa: 96% de las familias peruanas acceden a educación a distancia. <https://www.tvperu.gob.pe/noticias/nacionales/aprendo-en-casa-96-de-familias-peruanas-acceden-a-educacion-a-distancia>

Van, M. (2003). *Investigación educativa y experiencia vivida*. Ideas Books. <https://es.slideshare.net/kenita/libro-investigacion-educativa-y-experiencia-de-vida-van-manen>

Virel, A. (1985). *Vocabulario de psicoterapias*. Gedisa.

Zambrano, J. (2016). Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales . *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19(2), 217-235. <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331445859012.pdf>

ANEXO

Anexo 1. Matriz de consistencia

TÍTULO: PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL 5TO GRADO DE SECUNDARIA SOBRE EL APRENDIZAJE A DISTANCIA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LA I.E. HERMINIO VALDIZÁN DEL DISTRITO DE ACOCRO-HUAMANGA-2021

Formulación del problema	Formulación de objetivo	Categoría	Instrumentos y métodos
<p>Problema general ¿Cuál es la percepción de los estudiantes del 5to. grado de educación secundaria sobre el aprendizaje a distancia en el área de comunión en la I.E. Herminio Valdizán del distrito de Acocro-Huamanga-2021?</p>	<p>Objetivo general Conocer y comprender la percepción de los estudiantes del 5to grado de educación secundaria sobre el aprendizaje a distancia en el área de comunicación en la I.E. Herminio Valdizán del distrito de Acocro-Huamanga-2021.</p>	<p>Aprendizaje a distancia en el área de comunicación.</p>	<p>Enfoque Cualitativo</p> <p>Método Fenomenológico</p> <p>Participantes Cinco (5) estudiantes del quinto grado de la IE Herminio Valdizán</p> <p>Técnica Entrevista conversacional Observación de cerca</p> <p>Instrumentos Guía de entrevista Las anécdotas</p>

Anexo 2. Cartas de Consentimiento



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

Facultad de Ciencias de la Educación

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este formulario de consentimiento informado se dirige al estudiante JHONATAN CARRILLO TINEO, a quien se le invita a participar en la investigación denominada “Percepción de los estudiantes del 5to grado de secundaria sobre el aprendizaje a distancia en el área de comunicación en la I.E. Herminio Valdizán del distrito de Acocro- Huamanga-2021”.

Nombre del investigador responsable: Brisaida Martínez Salcedo

Este documento de consentimiento informado está constituido en dos secciones: *La primera sección proporciona información sobre el estudio, la segunda sección es el Formulario de consentimiento (para firmar en caso de estar de acuerdo en participar).*

Primera sección

Presentación: Esta investigación es realizada con el siguiente objetivo:

1. Conocer y comprender la percepción de los colegiales del 5to grado de educación secundaria sobre el aprendizaje a distancia en el área de comunicación en la I.E. Herminio Valdizán del distrito de Acocro-Huamanga-2021.

Duración del proyecto: De agosto del 2020 hasta Julio del 2021.

Procedimiento: La aplicación de los dos instrumentos se realizará en línea, desde el mes de mayo hasta julio del 2021.

Beneficios: El participante en la investigación podrá solicitar una devolución de los resultados generales e individuales del estudio.

Incentivos: En esta investigación no se ofrece ningún tipo de incentivos económicos ni calificación extra, para la participación.

Confidencialidad: En todo momento se respetará la confidencialidad de los datos individuales de todos los participantes en este estudio, solo se presentarán como datos de la investigación.

Derecho a negarse o retirarse

En todo momento los participantes tienen el derecho de retirarse de la investigación, y sus acciones no serán penalizadas de ninguna manera.

Compartiendo los resultados

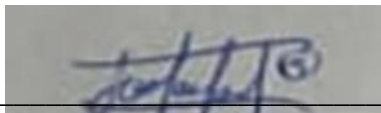
Los resultados se presentarán por escrito a la Decanatura de la Facultad conservando la privacidad de los participantes. En el caso de los estudiantes que participaron, pueden solicitar sus resultados de forma individual.

Segunda sección

Formulario

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.

Firma del Participante: _____  _____.

Fecha: __03__ / __05__ / __2021__.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA**
Facultad de Ciencias de la Educación

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este formulario de consentimiento informado se dirige al estudiante KILMER SIMEÓN GÓMEZ DÍPAZ, a quien se le invita a participar en la investigación denominada “Percepción de los estudiantes del 5to grado de secundaria sobre el aprendizaje a distancia en el área de comunicación en la I.E. Herminio Valdizán del distrito de Acocro- Huamanga-2021”.

Nombre del investigador responsable: Brisaida Martínez Salcedo

Este documento de consentimiento informado está constituido en dos secciones: *La primera sección proporciona información sobre el estudio, la segunda sección es el Formulario de consentimiento (para firmar en caso de estar de acuerdo en participar).*

Primera sección

Presentación: Esta investigación es realizada con el siguiente objetivo:

2. Conocer y comprender la percepción de los colegiales del 5to grado de educación secundaria sobre el aprendizaje a distancia en el área de comunicación en la I.E. Herminio Valdizán del distrito de Acocro-Huamanga-2021.

Duración del proyecto: De agosto del 2020 hasta Julio del 2021.

Procedimiento: La aplicación de los dos instrumentos se realizará en línea, desde el mes de mayo hasta julio del 2021.

Beneficios: El participante en la investigación podrá solicitar una devolución de los resultados generales e individuales del estudio.

Incentivos: En esta investigación no se ofrece ningún tipo de incentivos económicos ni calificación extra, para la participación.

Confidencialidad: En todo momento se respetará la confidencialidad de los datos individuales de todos los participantes en este estudio, solo se presentarán como datos de la investigación.

Derecho a negarse o retirarse

En todo momento los participantes tienen el derecho de retirarse de la investigación, y sus acciones no serán penalizadas de ninguna manera.

Compartiendo los resultados

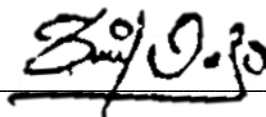
Los resultados se presentarán por escrito a la Decanatura de la Facultad conservando la privacidad de los participantes. En el caso de los estudiantes que participaron, pueden solicitar sus resultados de forma individual.

Segunda sección**Formulario**

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.

Firma del Participante: _____

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Zuj' followed by a stylized flourish.

Fecha: __02__ / __05__ / __2021__.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA**
Facultad de Ciencias de la Educación

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este formulario de consentimiento informado se dirige a la estudiante YUDITH MEDALIN HUAMANÍ JANAMPA, a quien se le invita a participar en la investigación denominada “Percepción de los estudiantes del 5to grado de secundaria sobre el aprendizaje a distancia en el área de comunicación en la I.E. Herminio Valdizán del distrito de Acocro- Huamanga-2021”.

Nombre del investigador responsable: Brisaida Martínez Salcedo

Este documento de consentimiento informado está constituido en dos secciones: *La primera sección proporciona información sobre el estudio, la segunda sección es el Formulario de consentimiento (para firmar en caso de estar de acuerdo en participar).*

Primera sección

Presentación: Esta investigación es realizada con el siguiente objetivo:

3. Conocer y comprender la percepción de los colegiales del 5to grado de educación secundaria sobre el aprendizaje a distancia en el área de comunicación en la I.E. Herminio Valdizán del distrito de Acocro-Huamanga-2021.

Duración del proyecto: De agosto del 2020 hasta Julio del 2021.

Procedimiento: La aplicación de los dos instrumentos se realizará en línea, desde el mes de mayo hasta julio del 2021.

Beneficios: El participante en la investigación podrá solicitar una devolución de los resultados generales e individuales del estudio.

Incentivos: En esta investigación no se ofrece ningún tipo de incentivos económicos ni calificación extra, para la participación.

Confidencialidad: En todo momento se respetará la confidencialidad de los datos individuales de todos los participantes en este estudio, solo se presentarán como datos de la investigación.

Derecho a negarse o retirarse

En todo momento los participantes tienen el derecho de retirarse de la investigación, y sus acciones no serán penalizadas de ninguna manera.


Compartiendo los resultados

Los resultados se presentarán por escrito a la Decanatura de la Facultad conservando la privacidad de los participantes. En el caso de los estudiantes que participaron, pueden solicitar sus resultados de forma individual.

Segunda sección**Formulario**

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.



Firma del Participante: _____.

Fecha: __29__ / __05__ / __2021__.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA**
Facultad de Ciencias de la Educación

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este formulario de consentimiento informado se dirige a la estudiante SULIANA RODRÍGUEZ TORRES, a quien se le invita a participar en la investigación denominada “Percepción de los estudiantes del 5to grado de secundaria sobre el aprendizaje a distancia en el área de comunicación en la I.E. Herminio Valdizán del distrito de Acocro- Huamanga-2021”.

Nombre del investigador responsable: Brisaida Martínez Salcedo

Este documento de consentimiento informado está constituido en dos secciones: *La primera sección proporciona información sobre el estudio, la segunda sección es el Formulario de consentimiento (para firmar en caso de estar de acuerdo en participar).*

Primera sección

Presentación: Esta investigación es realizada con el siguiente objetivo:

4. Conocer y comprender la percepción de los colegiales del 5to grado de educación secundaria sobre el aprendizaje a distancia en el área de comunicación en la I.E. Herminio Valdizán del distrito de Acocro-Huamanga-2021.

Duración del proyecto: De agosto del 2020 hasta Julio del 2021.

Procedimiento: La aplicación de los dos instrumentos se realizará en línea, desde el mes de mayo hasta julio del 2021.

Beneficios: El participante en la investigación podrá solicitar una devolución de los resultados generales e individuales del estudio.

Incentivos: En esta investigación no se ofrece ningún tipo de incentivos económicos ni calificación extra, para la participación.

Confidencialidad: En todo momento se respetará la confidencialidad de los datos individuales de todos los participantes en este estudio, solo se presentarán como datos de la investigación.

Derecho a negarse o retirarse

En todo momento los participantes tienen el derecho de retirarse de la investigación, y sus acciones no serán penalizadas de ninguna manera.

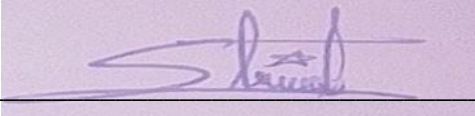
Compartiendo los resultados

Los resultados se presentarán por escrito a la Decanatura de la Facultad conservando la privacidad de los participantes. En el caso de los estudiantes que participaron, pueden solicitar sus resultados de forma individual.

Segunda sección**Formulario**

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.

Firma del Participante: _____


Fecha: __02__ / __05__ / __2021__.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA**
Facultad de Ciencias de la Educación

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este formulario de consentimiento informado se dirige al estudiante NÉLIDA TINEO HUAMÁN, a quien se le invita a participar en la investigación denominada “Percepción de los estudiantes del 5to grado de secundaria sobre el aprendizaje a distancia en el área de comunicación en la I.E. Herminio Valdizán del distrito de Acocro- Huamanga-2021”.

Nombre del investigador responsable: Brisaida Martínez Salcedo

Este documento de consentimiento informado está constituido en dos secciones: *La primera sección proporciona información sobre el estudio, la segunda sección es el Formulario de consentimiento (para firmar en caso de estar de acuerdo en participar).*

Primera sección

Presentación: Esta investigación es realizada con el siguiente objetivo:

5. Conocer y comprender la percepción de los colegas del 5to grado de educación secundaria sobre el aprendizaje a distancia en el área de comunicación en la I.E. Herminio Valdizán del distrito de Acocro-Huamanga-2021.

Duración del proyecto: De agosto del 2020 hasta Julio del 2021.

Procedimiento: La aplicación de los dos instrumentos se realizará en línea, desde el mes de mayo hasta julio del 2021.

Beneficios: El participante en la investigación podrá solicitar una devolución de los resultados generales e individuales del estudio.

Incentivos: En esta investigación no se ofrece ningún tipo de incentivos económicos ni calificación extra, para la participación.

Confidencialidad: En todo momento se respetará la confidencialidad de los datos individuales de todos los participantes en este estudio, solo se presentarán como datos de la investigación.

Derecho a negarse o retirarse

En todo momento los participantes tienen el derecho de retirarse de la investigación, y sus acciones no serán penalizadas de ninguna manera.

Compartiendo los resultados

Los resultados se presentarán por escrito a la Decanatura de la Facultad conservando la privacidad de los participantes. En el caso de los estudiantes que participaron, pueden solicitar sus resultados de forma individual.

Segunda sección**Formulario**

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.

Firma del Participante: _____



Fecha: __19__ / __05__ / __2021__.

Anexo 3. Plan de trabajo de campo

PLAN DE TRABAJO DE CAMPO

1. Datos generales

- 1.1 Nombre y apellidos del investigador : Brisaida Martínez Salcedo
 1.2 Escuela profesional : Educación Secundaria
 1.3 Título de investigación : “Percepción de los estudiantes del 5to grado de secundaria sobre el aprendizaje a distancia en el área de comunicación en la I.E. Herminio Valdizán del distrito de Acocro- Huamanga-2021”
 1.4 Método de investigación : Fenomenológico
 1.5 Línea de investigación : Cualitativa

2. Trabajo de campo en la investigación fenomenológica

2.1 Procesos en el trabajo de campo

Primer momento: Preparación de la recolección de datos

Una vez elaborado el proyecto de investigación, el siguiente paso está relacionado con la reparación de las condiciones para la obtención de la información. Para ello se determinará la selección de los participantes en base a los siguientes criterios:

Que sea una persona que haya vivido la experiencia sobre el problema que se busca investigar.

Que sea una persona que se encuentre dispuesto a compartir las experiencias vividas

Que sea representativo y referente en el tema de investigación.

Por otro lado, se asume el compromiso de confidencialidad sobre los participantes en la investigación, buscando la firma del consentimiento informado de cada uno de los participantes.

Asimismo, se acordará vía virtual, la hora y fecha de los encuentros y la autorización para grabar.

Segundo momento: Recojo de datos

En la investigación fenomenológica esta etapa es conocida como la clarificación de presupuestos, por lo que es indispensable que el investigador tenga muy claro lo que pretende investigar, por tanto, toda su atención debe estar centrada en este problema y no contaminar con sus creencias, cultura, religión, costumbre, entre otros. Al respecto, Feroso (1998) precisa que

“La libertad de prejuicios de la que un investigador pueda presumir, por exigente y estricto que sea, estará con mucha probabilidad contaminada por la tradición, la religión, los códigos éticos y la cultura propia, que son parte del mundo preconcebido. Sin embargo, el sociopedagogo ha de liberarse en la medida que pueda conseguirse, para no ensombrecer lo que, con buena voluntad, puede ser diáfano” (p.130).

En consecuencia, se asume el compromiso de no dejar de contaminar el proceso de investigación con las diversas posturas personales y buscar la limpieza de los resultados.

En esta etapa se procederá a conducir el proceso de obtención de la información a través de diversas técnicas como la entrevista en profundidad y la observación de cerca, del mismo modo se utilizarán los instrumentos del anecdotario y la guía de entrevista.

Tercer momento: Sistematización de datos

En esta etapa del proceso de investigación se buscará desarrollar descripciones textuales y estructurales, realizar una síntesis de los significados y esencias textuales y estructurales de la vivencia.

Cuarto momento: Resumen, implicaciones y resultados

Resumir lo investigado. Relacionar los hallazgos de la investigación y diferenciarlos con lo hallado en la revisión de la literatura. Relacionar el estudio con los significados sociales y su relevancia.

2.2. Instrumentos

Anecdotario

Guía de entrevista

3. Aplicación del instrumento

3.1 Forma de aplicación

Anecdotario. Una vez determinada los participantes se procederá a solicitarles que escriban una anécdota sobre la experiencia vivida respecto al problema de investigación. Una vez obtenida las anécdotas estas serán analizadas para determinar las categorías emergentes y en base a ellas elaborar la guía de entrevista.

Guía de entrevista. La guía de entrevista será un instrumento que permitirá obtener información en profundidad sobre la experiencia vivida de los participantes en el proceso de investigación, el mismo que se aplicará las veces que sean necesarias hasta la saturación de la información.

3.2 Características de los participantes o informantes

Los participantes de esta investigación son 5 estudiantes que actualmente están cursando el quinto año de secundaria en la I.E Herminio Valdizán, del distrito de Acocro, departamento de Ayacucho, se escogieron a tales porque vivieron de manera personal la situación de la que se busca obtener información; de los 5 estudiantes seleccionados 3 son mujeres y 2 varones, oscilan entre los 16 y 17 años, cuentan con buena salud y sin ningún padecimiento de salud, manejan las lenguas de quechua y español, son bilingües; actualmente los participantes habitan dentro del distrito de Acocro. En cuanto la condición socioeconómica, se identificó que los estudiantes pertenecen a la clase pobre, los estudiantes se sustentan por medio de sus padres quienes se dedican a la agricultura y ganadería. Sobre sus experiencias con el uso adecuado de la tecnología, no es mayor a dos años; asimismo, el pueblo rural en el que habitan no siempre cuenta con buena cobertura de señal.

Cronograma de acciones

N.º	Acciones	2021			
		Abril	Mayo	Junio	Julio
1	Ingreso al campo y búsqueda de autorización	X			
2	Selección de participantes	X			
3	Firma de consentimiento informado		X		
4	Recopilación de la información a través de los diversos instrumentos			X	
5	Sistematización de la información obtenida			X	X
6	Análisis e interpretación de la información				X
7	Conclusiones				X

Anexo 4. Instrumentos de investigación

ANÉCDOTAS DE LOS ESTUDIANTES

Anécdota del estudiante Jhonatan

Bueno, en el 2020 pasé triste, porque no se pudo llevar acabo las clases presenciales. Al principio creí que no habría clases y pues estaba feliz y al pasar los días me di cuenta que ya no era igual y me sentí un poco triste; después declararon clases virtuales y ahí es donde cambió todo.

Nos hicieron ver la Tv, escuchar radio y no todos cuentan con eso; era frustrante porque no se entendía mucho; luego solo nos mandaban información en documentos largos que aburrían (PDF) más que nada en el área de comunicación, nos decía que mandáramos los trabajos a la hora exacta y pues no estaba tan acostumbrado a ese tipo de tareas o trabajos, más que nada yo me dificultaba mucho por lo cual no podía enviar a tiempo, como enviaba tarde el profesor no revisaba mis trabajos. Luego llegó otra profesora quien sí entendía mi dificultad al enviar tarde mis trabajos y le agradezco muchísimo ya que con el apoyo tanto de ella y mi esfuerzo logré aprobar satisfactoriamente.

En este año 2021, en el área de comunicación, el profesor encargado nos enseña y nos orienta correctamente, además de ello nos proporciona algunos conceptos o temas de universidades y eso nos motiva a seguir aprendiendo más, pero hay problemas con algunos compañeros sobre el internet incluyendo mi persona, aunque nos dio tablet del Ministerio de Educación por aquí no hay mucha cobertura es por ello que tengo problemas con el internet; sobre eso no comprenden algunos profesores y eso me hace sentir mal y no me motivo.

Algunos profesores nos mandan a realizar trabajos en poco tiempo más que nada en el área de comunicación; hablé con el profesor para que nos comprenda con el problema del internet y no me hizo caso diciendo que nos dio las tablets en el colegio, pero en mi caso la tablet que me dio en el colegio en menos de dos semanas se acabó el internet, solo hice clases y pasó eso, eso nadie comprende. Todos mis compañeros y yo queremos que ya empiece las clases presenciales porque ya extrañamos el colegio y las clases virtuales a nadie nos agrada.

Preguntas para el estudiante Jhonatan Carrillo

1. En su experiencia usted afirma lo siguiente: “luego solo nos mandaban información en documentos largos que aburrían (PDF) más que nada en el área de comunicación” ¿Podría detallar más sobre ese punto?
2. ¿Cómo fue tu experiencia al momento de realizar los trabajos de comunicación y no poderlos tener a tiempo para presentar?
3. En su experiencia usted hace referencia de que profesor de comunicación les enseñaba y orientaba correctamente ¿Podría comentar más sobre ese punto?
4. ¿Cómo fue tu experiencia al momento de tener problemas con el internet justo cuando te tocaba comunicación?
5. ¿Podrías narrar tu experiencia al momento de hablar con el profesor para que comprenda el problema de internet y no ser comprendido?

Anécdota del estudiante Kilmer Simeón

Bueno, con respecto de las clases a distancia, fue algo inesperado para mí; al momento de iniciar solo comenzamos las clases por WhatsApp, los profesores de cada curso nos enviaban las clases por PDF; para poder leer, responder o resolver los problemas. Yo quería que los profesores me expliquen las clases con unos vídeos o algo más, para así poder entender mejor y resolver o responder las preguntas que dejaban. Algunos profesores nos pedían ver la TV para recibir las clases por ese medio.

Al principio cuando miraba las clases de comunicación y los otros cursos por TV, lo veía tratando de entender y sacar el mayor resumen, pero después me aburrí, lamentablemente perdí el interés y dejé de ver, solo hacía los trabajos que los profesores enviaban por WhatsApp. De todos los cursos que había, más que nada tuve dificultades en el área de matemática, no tenía idea de cómo resolver los problemas y es por eso que se me hacía difícil aprender cómo realmente tenía que ser.

Sinceramente, el año pasado no aprendí casi nada, pues no entendía. Para este año las cosas cambiaron en algo, empezamos a trabajar por google meet, pero en ciertas ocasiones tengo problemas con el internet, la señal para yéndose, ya casi no puedo entrar a la sala con los profesores, cosa que pierdo clases. En el curso de comunicación pasa lo mismo, tengo problemas para ingresar al aula virtual. Por otra parte, podría decir que estoy bien en el área de comunicación, el profesor explica muy bien, no tengo problemas a comparación de matemática que no entiendo casi nada. El profesor de comunicación siempre nos preguntó si hemos entendido o no las clases para que pueda explicar de nuevo el tema hasta que entiendan todos; sin embargo, no es lo mismo que las clases presenciales, ahí podía participar libremente, podía exponer con un papelote, interactuar con total normalidad; en cambio por google meet es más observar y solo escuchar la clase.

Asimismo, dejé de ver lo que es Aprendo en Casa, porque es muy aburrido y también no entiendo nada, además tengo que ayudar a mis padres a trabajar hasta tarde, en cambio por google meet mis padres sí me dejan recibir y cuando termina ya estoy viendo la próxima clase de cada curso para poder entrar a la sala de la clase pendiente.

Preguntas para el estudiante Kilmer Simeón Gómez Dípaz

1. ¿Cuál fue tu experiencia o sentir cuando los profesores de cada curso (en especial Comunicación) comenzaron a enviar las clases por PDF mediante el WhatsApp?
2. Podría comentarme usted cómo fue su experiencia al momento de realizar sus trabajos que le enviaban al WhatsApp, (en especial comunicación) si no veía la TV ni el profesor explicaba, ¿cómo lo desarrollaba?
3. ¿Cómo te sentías o qué pensabas cuando no aprendías o entendías las clases a distancia? Comente usted su sentir o qué es lo que hacía cuando en ocasiones tuvo problemas para ingresar al aula virtual.
4. Podría comentarme sobre ¿Cuál es su experiencia cuando el profesor pregunta si entendieron o no las clases para que pueda explicar de nuevo el tema?
5. Sobre su experiencia usted afirma que “por google meet es más observar y solo escuchar la clase” ¿Podría detallar sobre este punto?

Anécdota de Yudith Medalin

A principios de que comenzara las clases virtuales estaba muy emocionada por saber cómo sería mi aprendizaje, pero poco a poco fui sintiéndome frustrada, enojada y a la vez triste porque ya no era lo mismo, no podía estar con mis amigos, no podía compartir mis dificultades o aprendizajes con los docentes.

En las clases virtuales los docentes **no tomaban tanta importancia ya que solo nos mandaban fichas para leerlo y realizarlo**, puede que haya sido porque también ellos se sentían de la misma forma, como también habían otros docentes que si estaban con las ganas de enseñar por lo cual nos hacían preguntas; poco a poco también hacían videos grabándose, me dejó muchas ganas de seguir aprendiendo, pero la cobertura también fue un problema ya que había problemas con la red, **pero con todo eso pudimos salir adelante, gracias al esfuerzo de cada uno.**

Durante la clase de comunicación, mi experiencia fue que el profesor a los inicios solo mandaba textos para leer, por lo cual me sentía molesta, porque no tenía ganas de tan solo leer y no hacer nada; extrañaba participar y formular preguntas acerca del tema. El director no exigía a los profesores que la clase sea más activa. **El docente tampoco se comunicaba con los estudiantes solo lo hacía una vez por semana**, porque algunos estudiantes no contaban con celulares inteligentes.

Luego, todo eso se acabó al poco tiempo, porque el profesor de comunicación puso más empeño al momento de enseñar, y empezó a crear grupos de WhatsApp, **lo cual me emocionó mucho; ya había participaciones de mis compañeros e indagábamos acerca del tema.** El docente dejaba preguntas para resolver, nos aclaraba sobre las dudas que teníamos, y se fue organizando más y más hasta tener clases por aplicativos en el cual el porcentaje de aprendizaje fue aumentando, **también el docente nos daba la motivación de seguir estudiando haciendo sus clases muy activas**, por lo cual me sentí muy feliz de seguir aprendiendo.

Los horarios de clases también eran muy favorables, ya que nos dejaban con mucho tiempo para indagar sobre el tema.

Preguntas para la estudiante Jhudith Meladin

1. **¿C**ómo fue tu experiencia al momento de leer y realizar las fichas de comunicación que el profesor mandaba?
2. **¿P**odrías comentarme la experiencia de tu esfuerzo personal para salir adelante en el área de comunicación?
3. **¿Q**ué experiencias tuviste cuando el profesor de comunicación te llamaba una vez por semana?
4. **¿C**uál fue tu emoción cuando veías que ya había participaciones de tus compañeros e indagaban el tema en comunicación?
5. **E**n su experiencia narrada usted afirma lo siguiente: “el docente nos daba la motivación de seguir estudiando haciendo sus clases muy activas”. ¿Podría detallarnos más ese punto?

Anécdota de la estudiante Suliana

Mi anécdota es esta, en primer lugar, no tuve celular, la línea no llegaba hasta donde yo estaba, tuve problemas de conexión, para recibir las clases, aparte la economía no me ayudaba. Continuamente hubo contagios en mis familiares, me afectó mucho y estaba mal, así tuve dificultades para aprender, perdí conexión con los profesores y mis compañeros.

Para recibir las clases cómo no tenía televisor, solo oía a veces por radio, pero en ocasiones se iba la señal, se cortaba y no captaba; después, para ponerme al nivel mis padres hicieron el esfuerzo de comprar un celular para mí y para mi hermanita, teníamos que compartir; tuve que ir al colegio para sacar los números de los profesores que estaba pegado en la pared, de ahí les llamé y expliqué lo que me había pasado.

El profesor de comunicación me entendió y pude seguir las clases, pero no entendía, no se me quedaba. Ahora ya con el google meet el profesor nos explica, comparte en word y como en una pizarra miramos, nos da ejemplos y damos nuestras opiniones, es más entendible que en el inicio de las clases a distancia, pero igual no se me queda mucho.

Para poder recibir la clase todavía tengo que salir más allá de mi casa, igual a veces la señal se corta, tengo que estar entrando y saliendo del google meet, es así que pierdo ejemplos y partes importantes de la clase.

Preguntas para la estudiante Suliana

1. Podrías comentarnos ¿Cuál fue tu sentir cuando no tuviste acceso al celular, cuando la línea no llegaba hasta donde estabas y tenías problemas de conexión, para recibir las clases?
2. ¿Cuál era tu sentir o experiencia cuando oías las clases de comunicación y de pronto no podías captar toda la información por falta de señal?
3. Usted hace referencia diciendo que al continuar con las clases luego de los problemas presentados en su hogar no se le quedaba ¿cuál era tu sentir cuando no se te quedaba la clase de comunicación?
4. En su experiencia de las clases en comunicación usted afirma lo siguiente: “es más entendible que en el inicio de las clases a distancia, pero igual no se me queda mucho” ¿Podría detallarnos más ese punto? Y ¿Cuál es su sentir cuando no se le queda mucho?
5. Usted afirma lo siguiente:” Para poder recibir la clase todavía tengo que salir más allá de mi casa” ¿Cuál es tu experiencia sobre esto?
6. ¿Cuál es su sentir o experiencia cuando usted para entrando y saliendo de la sala y a causa de ello pierde ejemplos y partes importantes de la clase?

Anécdota de la estudiante Nélide

Mi experiencia durante este año y el año pasado ha sido muy diferente ya que he experimentado que la pandemia no es un motivo para detener la educación.

Acerca de las clases virtuales podría decir que no fue lo mismo, pero debido a la pandemia teníamos que adaptarnos, porque así quedándonos en casa evitábamos contagiarnos.

Las clases veía por Tv, también escuchaba por radio, pero no fue lo mismo como las presenciales, no entendía mucho, faltaba más explicación; en cambio en las presenciales nos explicaban más, te daban más ejemplos e interactuábamos con nuestros compañeros y profesores, sin embargo, por virtual no era así.

En el curso de comunicación fue que me adapté más rápido ya que me gusta la lectura y se me hizo fácil entender los temas. Del mismo modo cuando no entendía buscaba más información por internet, así podía hacer mi resumen y enviar el trabajo.

Debes en cuando nos llamaban los profesores para preguntarnos si estábamos realizando las clases o no. Para este año nos entregaron las tablets y ahí podemos ver los temas de cada área, las clases este año lo realizamos por google meet, donde participamos dando nuestra opinión acerca del tema, pero algunos de mis compañeros aún tienen dificultades para ingresar a las clases virtuales debido a la mala conexión de internet.

El profesor de comunicación, primero nos envía las clases por whatsapp en archivo pdf y ahí veo el tema, luego nos explica por google meet, nos da más ejemplos, el profesor de comunicación desarrolla clases preuniversitarias, pero a veces por la señal me salgo de clases y no logro escuchar completo.

Preguntas para la estudiante Nélide

1. Podrías comentar, ¿cuál fue tu sentir cuando se dieron las clases virtuales y ya no poder recibir la suficiente explicación como en presenciales?; asimismo, ¿Cómo fue tu experiencia de las clases al ya no poder interactuar con tus compañeros y profesores?
2. En la versión de su experiencia narrada usted afirma lo siguiente “en el curso de comunicación fue que me adapté más rápido ya que me gusta la lectura y se me hizo fácil entender los temas” ¿Podrías profundizar al respecto?
3. ¿Cuál fue tu experiencia cuando los profesores (en especial de comunicación) te llamaban para preguntarte si estabas realizando o no las clases?
4. Cuéntame, ¿cómo fue tu experiencia o sentir al momento de ver los temas de cada área en la tablet en especial los temas de comunicación?

REESCRITURA DE LAS ANÉCDOTAS

Reescritura de la anécdota del estudiante Jhonatan

Bueno, en el 2020 pasé triste, porque no se pudo llevar a cabo las clases presenciales. Al principio creí que no habría clases y pues estaba feliz y al pasar los días me di cuenta que ya no era igual y me sentí un poco triste; después declararon clases virtuales y ahí es donde cambió todo.

Nos hicieron ver la Tv, escuchar radio y no todos cuentan con eso; era frustrante porque no se entendía mucho; luego solo nos mandaban información en documentos largos que aburrían (PDF) más que nada en el área de comunicación, Bueno, con eso trato de decir que el profesor nos mandaba (PDF) que contenían textos muy largos, yo no estuve acostumbrado y me dificultaba con las preguntas, en leer, etc., eso era muy estresante; nos decía que mandáramos los trabajos a la hora exacta y pues no estaba tan acostumbrado a ese tipo de tareas o trabajos, más que nada yo me dificultaba mucho por lo cual no podía enviar a tiempo, como enviaba tarde, el profesor no revisaba mis trabajos, mi experiencia fue que me ponía triste al momento de que no podía presentar mi trabajo a tiempo. Luego llegó otra profesora quien sí entendía mi dificultad al enviar tarde mis trabajos y le agradezco muchísimo ya que con el apoyo tanto de ella y mi esfuerzo logré aprobar satisfactoriamente.

En este año 2021, en el área de comunicación, el profesor encargado nos enseña y nos orienta correctamente, bueno, el profesor nos brinda consejos, nos motiva a seguir adelante, nos transmite sus experiencias con otros alumnos, además de ello nos proporciona algunos conceptos o temas de universidades y eso nos motiva a seguir aprendiendo más, pero hay problemas con algunos compañeros sobre el internet incluyendo mi persona, aunque nos dio tablet del Ministerio de Educación por aquí no hay mucha cobertura es por ello que tuve problemas con el internet; no podía asistir a las clases por el google meet, atender las clases y luego hacer la tarea, fue frustrante no poder hacer la tarea, porque no sabía correctamente el tema. Sobre eso no comprenden algunos profesores y eso me hace sentir mal y no me motiva.

Algunos profesores nos mandan a realizar trabajos en poco tiempo más que nada en el área de comunicación; hablé con el profesor para que nos comprenda con el problema del internet y no me hizo caso diciendo que nos dio las tablets en el colegio, bueno, mi experiencia fue fatal, porque no pudo comprenderme la situación que estaba pasando y pues me dijo que en el de él no termina y por qué en el mío sí, que de seguro era por estar jugando juegos o hacer algo, pero en mi caso la tablet que me dio en el colegio en menos de dos semanas se acabó el internet, solo hice clases y pasó eso, eso nadie comprende. Todos mis compañeros y yo queremos que ya empiece las clases presenciales porque ya extrañamos el colegio y las clases virtuales a nadie nos agrada.

Preguntas para el estudiante Jhonatan

1. En su experiencia usted afirma lo siguiente: “luego solo nos mandaban información en documentos largos que aburrían (PDF) más que nada en el área de comunicación” ¿Podría detallar más sobre ese punto?
2. ¿Cómo fue tu experiencia al momento de realizar los trabajos de comunicación y no poderlos tener a tiempo para presentar?

3. En su experiencia usted hace referencia de que profesor de comunicación les enseñaba y orientaba correctamente ¿Podría comentar más sobre ese punto?
4. ¿Cómo fue tu experiencia al momento de tener problemas con el internet justo cuando te tocaba comunicación?
5. ¿Podrías narrar tu experiencia al momento de hablar con el profesor para que comprenda el problema de internet y no ser comprendido?

Reescritura de la anécdota del estudiante Kilmer Simeón

Bueno, con respecto de las clases a distancia, fue algo inesperado para mí; al momento de iniciar solo comenzamos las clases por WhatsApp, los profesores de cada curso nos enviaban las clases por PDF; cuando nos enviaban por PDF, solo nos daban indicaciones de cómo resolverlo, como no aprendía nada, me sentía mal. Los PDF eran para poder leer, responder o resolver los problemas. Yo quería que los profesores me expliquen las clases con unos vídeos o algo más, para así poder entender mejor y resolver o responder las preguntas que dejaban. Algunos profesores nos pedían ver la TV para recibir las clases por ese medio.

Al principio cuando miraba las clases de comunicación y los otros cursos por TV, lo veía tratando de entender y sacar el mayor resumen, pero después me aburrí, lamentablemente perdí el interés y dejé de ver, solo hacía los trabajos que los profesores enviaban por WhatsApp. Para hacer los trabajos, yo buscaba soluciones como en internet, o con una persona universitaria como mi hermana o mis primos, les decía que me enseñen y me ayuden para aprender de ellos. De todos los cursos que había, más que nada tuve dificultades en el área de matemática, no tenía idea de cómo resolver los problemas y es por eso que se me hacía difícil aprender cómo realmente tenía que ser.

Sinceramente, el año pasado no aprendí casi nada, pues no entendía. Me sentía un poco molesto por no aprender nada, lo necesitaba; más que nada, para entrar a alguna carrera, necesitaba aprender más. Para este año las cosas cambiaron en algo, empezamos a trabajar por google meet, pero en ciertas ocasiones tengo problemas con el internet, la señal para yéndose, ya casi no puedo entrar a la sala con los profesores, cosa que pierdo clases. En el curso de comunicación pasa lo mismo, tengo problemas para ingresar al aula virtual. Las veces que no pude ingresar me sentía molesto al perder una clase; el problema más que nada fue por el internet; para buscar una solución me prestaba de mi hermana, de mi mamá y de mis primos, pues ellos me compartían wifi y recibía la clase pendiente; porque aquí es difícil de recargar, de día se van a trabajar.

Por otra parte, podría decir que estoy bien en el área de comunicación, el profesor explica muy bien, no tengo problemas a comparación de matemática que no entiendo casi nada. El profesor de comunicación siempre nos preguntó si hemos entendido o no las clases para que pueda explicar de nuevo el tema hasta que entiendan todos; cuando preguntaba la mayoría decían que sí habían entendido, pero de mi parte entendía poco, algunos decían para que explique de nuevo y el profesor explicaba alguno vacíos para entender mejor, así podía entender más; sin embargo, no es lo mismo que las clases presenciales, ahí podía participar libremente, podía exponer con un papelote, interactuar con total normalidad; en cambio por google meet es más observar y solo escuchar la clase. El profesor pide silencio, para poder entender y escuchar mejor, solo pide que prendamos el micrófono para preguntar o cuando nos pregunta, solo eso.

Asimismo, dejé de ver lo que es Aprendo en Casa, porque es muy aburrido y también no entiendo nada, además tengo que ayudar a mis padres a trabajar hasta tarde, en cambio por

google meet mis padres sí me dejan recibir y cuando termina ya estoy viendo la próxima clase de cada curso para poder entrar a la sala de la clase pendiente.

Preguntas para el estudiante Kilmer Simeón

1. ¿Cuál fue tu experiencia o sentir cuando los profesores de cada curso (en especial Comunicación) comenzaron a enviar las clases por PDF mediante el WhatsApp?
2. Podría comentarme usted cómo fue su experiencia al momento de realizar sus trabajos que le enviaban al WhatsApp, (en especial comunicación) si no veía la TV ni el profesor explicaba, ¿cómo lo desarrollaba?
3. ¿Cómo te sentías o qué pensabas cuando no aprendías o entendías las clases a distancia?
4. Comente usted su sentir o qué es lo que hacía cuando en ocasiones tuvo problemas para ingresar al aula virtual.
5. Podría comentarme sobre ¿Cuál es su experiencia cuando el profesor pregunta si entendieron o no las clases para que pueda explicar de nuevo el tema?
6. Sobre su experiencia usted afirma que “por google meet es más observar y solo escuchar la clase” ¿Podría detallar sobre este punto?

Reescritura de la anécdota de la estudiante Yudith Meladin

A principios de que comenzara las clases virtuales estaba muy emocionada por saber cómo sería mi aprendizaje, pero poco a poco fui sintiéndome frustrada, enojada y a la vez triste porque ya no era lo mismo, no podía estar con mis amigos, no podía compartir mis dificultades o aprendizajes con los docentes.

En las clases virtuales los docentes no tomaban tanta importancia ya que solo nos mandaban fichas para leerlo y realizarlo; en comunicación, mi experiencia fue negativa, porque no era la misma enseñanza que el profesor daba en las clases presenciales, como también no me motivaba tanto de tan solo leer y realizar los trabajos. Puede que también haya sido porque ellos se sentían de la misma forma, como también había otros docentes que si estaban con las ganas de enseñar por lo cual nos hacían preguntas; poco a poco también hacían videos grabándose, me dejó muchas ganas de seguir aprendiendo, pero la cobertura también fue un problema ya que había problemas con la red, pero con todo eso pudimos salir adelante, gracias al esfuerzo de cada uno; el esfuerzo que hice en el área de comunicación fue que le puse más empeño, busque soluciones para tener un mejor aprendizaje y exigí al docente que sus clases sean más activas.

Durante la clase de comunicación, mi experiencia fue que el profesor a los inicios solo mandaba textos para leer, por lo cual me sentía molesta, porque no tenía ganas de tan solo leer y no hacer nada; extrañaba participar y formular preguntas acerca del tema. El director no exigía a los profesores que la clase sea más activa. El docente tampoco se comunicaba con los estudiantes solo lo hacía una vez por semana, porque algunos estudiantes no contaban con celulares inteligentes.

Luego, todo eso se acabó al poco tiempo, porque el profesor de comunicación puso más empeño al momento de enseñar, y empezó a crear grupos de WhatsApp, lo cual me emocionó mucho; ya había participaciones de mis compañeros e indagábamos acerca del tema. Mi emoción fue muy positiva, me sentí feliz, motivada, ya que habría más competencia en el aprendizaje. El docente dejaba preguntas para resolver, nos aclaraba sobre las dudas que teníamos, y se fue

organizando más y más hasta tener clases por aplicativos en el cual el porcentaje de aprendizaje fue aumentando, también el docente nos daba la motivación de seguir estudiando haciendo sus clases muy activas, al momento de tener clases todos participaban sin ninguna excepción, si el profesor pregunta todos respondían según su punto de vista, y se tenía la motivación de seguir aprendiendo, como también se sentía mucha emoción en las clases, por lo cual me sentí muy feliz de seguir aprendiendo.

Los horarios de clases también eran muy favorables, ya que nos dejaban con mucho tiempo para indagar sobre el tema.

Preguntas para la estudiante Jhudith Meladin

1. ¿Cómo fue tu experiencia al momento de leer y realizar las fichas de comunicación que el profesor mandaba?
2. ¿Podrías comentarme la experiencia de tu esfuerzo personal para salir adelante en el área de comunicación?
3. ¿Cuál fue tu emoción cuando veías que ya había participaciones de tus compañeros e indagaban el tema en comunicación?
4. En su experiencia narrada usted afirma lo siguiente: “el docente nos daba la motivación de seguir estudiando haciendo sus clases muy activas”. ¿Podría detallarnos más ese punto?

Reescritura de la anécdota de la estudiante Suliana

Mi anécdota es esta, en primer lugar, no tuve celular, la línea no llegaba hasta donde yo estaba, tuve problemas de conexión, para recibir las clases; me sentía mal, peor aun cuando se iba la señal, cuando no encendía las clases por la radio, era triste; a parte la economía no me ayudaba. Continuamente hubo contagios en mis familiares, me afectó mucho y estaba mal, así tuve dificultades para aprender. Perdí conexión con los profesores y mis compañeros.

Para recibir las clases, cómo no tenía televisor, solo oía a veces por radio, pero en ocasiones se iba la señal, se cortaba y no captaba; bueno, fue extraño recibir clases por radio y me fue difícil de comprender lo que enseñaba, peor aun cuando se iba la señal, no escuchaba toda la información, como no escuchaba todo, no sabía cómo hacer o resolver el reto que dejaba, tampoco podía anotar todo lo que hablaba o enseñaba en el cuaderno, porque dictaban rápido, después, para ponerme al nivel mis padres hicieron el esfuerzo de comprar un celular para mí y para mi hermanita, teníamos que compartir; tuve que ir al colegio para sacar los números de los profesores que estaba pegado en la pared, de ahí les llamé y expliqué lo que me había pasado.

El profesor de comunicación me entendió y pude seguir las clases, pero no entendía, no se me quedaba. Mi sentir fue negativo, ya me había aburrido por no entender, no quería hacer más las tareas, incluso pensaba renunciar mis estudios. Ahora ya con el google meet el profesor nos explica, comparte en word y como en una pizarra miramos, nos da ejemplos y damos nuestras opiniones, es más entendible que en el inicio de las clases a distancia, pero igual no se me queda mucho. Cómo al inicio de las clases a distancia no trabajábamos por Google meet era más difícil de comprender, ahora estamos trabajando por ese aplicativo y compartimos conversación entre compañeros y profesor, pero la señal se va, tengo que estar entrando y saliendo, eso me malogra y no entiendo. Para poder recibir la clase todavía tengo que salir más allá de mi casa, en este caso es incómodo, no puedo tomar apuntes con facilidad, no hay

comodidad, igual a veces la señal se corta, tengo que estar entrando y saliendo del google meet, es así que pierdo ejemplos y partes importantes de la clase, es aburrido y no entiendes bien, a veces yo no te acepta en la sala por entrar y estar saliendo.

Preguntas para la estudiante Suliana

1. Podrías comentarnos ¿Cuál fue tu sentir cuando no tuviste acceso al celular, cuando la línea no llegaba hasta donde estabas y tenías problemas de conexión, para recibir las clases?
2. ¿Cuál era tu sentir o experiencia cuando oías las clases de comunicación y de pronto no podías captar toda la información por falta de señal?
3. Usted hace referencia diciendo que al continuar con las clases luego de los problemas presentados en su hogar no se le quedaba ¿cuál era tu sentir cuando no se te quedaba la clase de comunicación?
4. En su experiencia de las clases en comunicación usted afirma lo siguiente: “es más entendible que en el inicio de las clases a distancia, pero igual no se me queda mucho” ¿Podría detallarnos más ese punto? Y ¿Cuál es su sentir cuando no se le queda mucho?
5. Usted afirma lo siguiente:” Para poder recibir la clase todavía tengo que salir más allá de mi casa” ¿Cuál es tu experiencia sobre esto?
6. ¿Cuál es su sentir o experiencia cuando usted para entrando y saliendo de la sala y a causa de ello pierde ejemplos y partes importantes de la clase?

Reescritura de la anécdota de la estudiante Nélide

Mi experiencia durante este año y el año pasado ha sido muy diferente ya que he experimentado que la pandemia no es un motivo para detener la educación.

Acercas de las clases virtuales podría decir que no fue lo mismo, pero debido a la pandemia teníamos que adaptarnos, porque así quedándonos en casa evitábamos contagiarnos.

Las clases veía por Tv, también escuchaba por radio, pero no fue lo mismo como las presenciales, no entendía mucho, faltaba más explicación; en cambio en las presenciales nos explicaban más, te daban más ejemplos e interactuábamos con nuestros compañeros y profesores, sin embargo, por virtual no era así, mi sentir fue mal, porque aún no me adaptaba a las clases virtuales y tampoco entendía tanto los temas, me ponía triste y decía “no aprenderé nada”. Al no poder interactuar con mis compañeros mi experiencia fue muy dura ya que estaba acostumbrada a participar con nuestras opiniones.

En el curso de comunicación fue que me adapté más rápido ya que me gusta la lectura y se me hizo fácil entender los temas, también porque me gustaba como el profesor a través de la llamada me inspiraba a seguir las clases, Del mismo modo cuando no entendía buscaba más información por internet, así podía hacer mi resumen y enviar el trabajo.

Debes en cuando nos llamaban los profesores para preguntarnos si estábamos realizando las clases o no. Cuando lo hacían me sentía feliz porque me gustaba que me orienten e incentiven a realizar las clases y cumplir con mis tareas. Para este año nos entregaron las tablets y ahí pudimos ver los temas de cada área, al mirar me sentía bien, porque tenía más información acerca de los temas de cada área, por ejemplo, en el área de comunicación ya podía ver los temas, estar leyendo y preparándome; las clases este año lo realizamos por google meet, donde

participamos dando nuestra opinión acerca del tema, pero algunos de mis compañeros aún tienen dificultades para ingresar a las clases virtuales debido a la mala conexión de internet.

El profesor de comunicación, primero nos envía las clases por WhatsApp en archivo pdf y ahí veo el tema, luego nos explica por google meet, nos da más ejemplos, el profesor de comunicación desarrolla clases preuniversitarias, pero a veces por la señal me salgo de clases y no logro escuchar completo.

Preguntas para la estudiante Nélide

1. Podrías comentar, ¿cuál fue tu sentir cuando se dieron las clases virtuales y ya no poder recibir la suficiente explicación como en presenciales?; asimismo, ¿Cómo fue tu experiencia de las clases al ya no poder interactuar con tus compañeros y profesores?
2. En la versión de su experiencia narrada usted afirma lo siguiente “en el curso de comunicación fue que me adapté más rápido ya que me gusta la lectura y se me hizo fácil entender los temas” ¿Podrías profundizar al respecto?
3. ¿Cuál fue tu experiencia cuando los profesores (en especial de comunicación) te llamaban para preguntarte si estabas realizando o no las clases?
4. Cuéntame, ¿cómo fue tu experiencia o sentir al momento de ver los temas de cada área en la tablet en especial los temas de comunicación?

FRASES SENTENCIOSAS Y SIGNIFICADO

Reescritura de la anécdota del estudiante Jhonatan Carrillo Tineo

Frases sentenciosas: Frustración en las clases virtuales, el estudiante manifiesta la sobrecarga de trabajos y problemas con el internet.

principio creí que no habría clases, pues estaba feliz y al pasar los días me di cuenta que ya no era igual y me sentí un poco triste; después declararon clases virtuales y ahí es donde cambió todo. (1)

Nos hicieron ver la Tv, escuchar radio y no todos cuentan con eso; era frustrante porque no se entendía mucho; luego solo nos mandaban información en documentos largos que aburrían (PDF) más que nada en el área de comunicación, Bueno, con eso trato de decir que el profesor nos mandaba (PDF) que contenían textos muy largos, yo no estuve acostumbrado y me dificultaba con las preguntas, en leer, etc., eso era muy estresante. (2)

Nos decía que mandaríamos los trabajos a la hora exacta y pues no estaba tan acostumbrado a ese tipo de tareas o trabajos, más que nada yo me dificultaba mucho, por lo cual no podía enviar a tiempo, como enviaba tarde, el profesor no revisaba mis trabajos, mi experiencia fue que me ponía triste al momento de que no podía presentar mi trabajo a tiempo. Luego llegó otra profesora quien sí entendía mi dificultad al enviar tarde mis trabajos y le agradezco muchísimo ya que con el apoyo tanto de ella y mi esfuerzo logré aprobar satisfactoriamente. (3)

En este año 2021, en el área de comunicación, el profesor encargado nos enseña y nos orienta correctamente, bueno, el profesor nos brinda consejos, nos motiva a seguir adelante, nos transmite sus experiencias con otros alumnos, además de ello nos proporciona algunos conceptos o temas de universidades y eso nos motiva a seguir aprendiendo más. (4)

Pero hay problemas con algunos compañeros sobre el internet incluyendo mi persona, aunque nos dio tablet del Ministerio de Educación por aquí no hay mucha cobertura es por ello que tuve problemas con el internet; no podía asistir a las clases por el google meet, atender las clases y luego hacer la tarea, fue frustrante no poder hacer la tarea, porque no sabía correctamente el tema. Sobre eso no comprenden algunos profesores y eso me hace sentir mal y no me motivo. (5)

Algunos profesores nos mandan a realizar trabajos en poco tiempo más que nada en el área de comunicación; hablé con el profesor para que nos comprenda con el problema del internet y no me hizo caso diciendo que nos dio las tablets en el colegio, bueno, mi experiencia fue fatal, porque no pudo comprenderme la situación que estaba pasando y pues me dijo que en el de él no termina y por qué en el mío sí, que de seguro era por estar jugando juegos o hacer algo, pero en mi caso, la tablet que me dio en el colegio en menos de dos semanas se acabó el internet, solo hice clases y pasó eso, eso nadie comprende. Todos mis compañeros y yo queremos que ya empiece las clases presenciales porque ya extrañamos el colegio y las clases virtuales a nadie nos agrada. (6)

DETERMINACIÓN DE LOS SIGNIFICADOS POR PÁRRAFOS

N.º	FRASES SENTENCIOSAS DEL ESTUDIANTE JHONATAN CARRILLO	SIGNIFICADO	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Párrafo 1	<p>Bueno, en el 2020 pasé triste, porque no se pudo llevar acabo las clases presenciales. Al principio creí que no habría clases, pues estaba feliz y al pasar los días me di cuenta que ya no era igual y me sentí un poco triste; después declararon clases virtuales y ahí es donde cambió todo.</p>	<p>Tristeza del estudiante a falta de las clases presenciales.</p>	<p>¿Qué es tristeza?</p> <p>Perspectiva psicológica Es liberada a causa de una pérdida significativa, esto ocurre en respuesta a un hecho sucedido, se asocia con el llanto, es capaz de ocasionar desinterés, desmotivación, placer, etc. (Bisquerra, 2001).</p> <p>Perspectiva pedagógica Si bien es cierto, esta afecta en el desarrollo emocional del niño, sin embargo, ahonda en la educación integral de la persona, algo que es trascendental en la educación actual (Aresté, 2015).</p>
Párrafo 2	<p>Nos hicieron ver la Tv, escuchar radio y no todos cuentan con eso; era frustrante porque no se entendía mucho; luego solo nos mandaban información en documentos largos que aburrían (PDF) más que nada en el área de comunicación, Bueno, con eso trato de decir que el profesor nos mandaba (PDF) que contenían textos muy largos, yo no estuve acostumbrado y me dificultaba con las preguntas, en leer, etc., eso era muy estresante.</p>	<p>Inconformidad del estudiante ante la nueva enseñanza que es vía virtual.</p>	<p>¿Qué es Inconformidad?</p> <p>Perspectiva pedagógica Es cuando no se llenan las expectativas de los estudiantes, esto debido a la enseñanza o los métodos que se les imparte, los cuales pueden generar conflictos (Quiroz y Díaz, 2019).</p>

<p>Párrafo 3</p>	<p>Nos decía que mandáramos los trabajos a la hora exacta y pues no estaba tan acostumbrado a ese tipo de tareas o trabajos, más que nada yo me dificultaba mucho, por lo cual no podía enviar a tiempo, como enviaba tarde, el profesor no revisaba mis trabajos, mi experiencia fue que me ponía triste al momento de que no podía presentar mi trabajo a tiempo. Luego llegó otra profesora quien sí entendía mi dificultad al enviar tarde mis trabajos y le agradezco muchísimo ya que con el apoyo tanto de ella y mi esfuerzo logré aprobar satisfactoriamente.</p>	<p>El estudiante se siente incomprendido por su primer profesor a falta de tiempo para realizar los trabajos.</p>	<p>¿Qué es Incomprendido? Perspectiva pedagógica Viene a ser la ausencia de comprensión, una imposibilidad que inhibe el individuo para poder ser comprendido (Ferrater, 1996). Perspectiva psicológica Se trata de una incapacidad, de proyectar (Ferrater, 1996).</p>
<p>Párrafo 4</p>	<p>En este año 2021, en el área de comunicación, el profesor encargado nos enseña y nos orienta correctamente, bueno, el profesor nos brinda consejos, nos motiva a seguir adelante, nos transmite sus experiencias con otros alumnos, además de ello nos proporciona algunos conceptos o temas de universidades y eso nos motiva a seguir aprendiendo más.</p>	<p>Motivación del estudiante por el nuevo tipo de enseñanza que el profesor imparte.</p>	<p>¿Qué es motivación? Perspectiva pedagógica la motivación es aquella que se considera como una disposición positiva que impulsa e influye a seguir aprendiendo (Naranjo, 2009). Perspectiva psicológica Es aquello que motiva a comportarse de manera interesada en alguna actividad, hace que la atención se dirija en aquello, distanciando los demás (Naranjo, 2009).</p>

<p>Párrafo 5</p>	<p>Pero hay problemas con algunos compañeros sobre el internet incluyendo mi persona, aunque nos dio tablet del Ministerio de Educación por aquí no hay mucha cobertura es por ello que tuve problemas con el internet; no podía asistir a las clases por el google meet, atender las clases y luego hacer la tarea, fue frustrante no poder hacer la tarea, porque no sabía correctamente el tema. Sobre eso no comprenden algunos profesores y eso me hace sentir mal y no me motivo.</p>	<p>Desmotivación del estudiante a causa de la ineffectividad del internet.</p>	<p>¿Qué es desmotivación? Perspectiva pedagógica Es cuando existe la ausencia de interés o importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Herrera, 2017).</p> <p>Perspectiva psicológica Es la ausencia de motivación, es un sentimiento en la que no existe esperanzas, se presenta insatisfacción, por lo cual produce baja energía y poco entusiasmo en aquella actividad que está realizando la persona (Herrera, 2017).</p>
<p>Párrafo 2</p>	<p>Algunos profesores nos mandan a realizar trabajos en poco tiempo más que nada en el área de comunicación; hablé con el profesor para que nos comprenda con el problema del internet y no me hizo caso diciendo que nos dio las tablets en el colegio, bueno, mi experiencia fue fatal, porque no pudo comprenderme la situación que estaba pasando y pues me dijo que en el de él no termina y por qué en el mío sí, que de seguro era por estar jugando juegos o hacer algo, pero en mi caso, la tablet que me dio en el colegio en menos de dos semanas se acabó el internet, solo hice clases y pasó eso, eso nadie comprende. Todos mis compañeros y yo queremos que ya empiece las clases presenciales porque ya extrañamos el colegio y las clases virtuales a nadie nos agrada.</p>	<p>Al estudiante le es desagradable las clases virtuales, por la carga de trabajos y problemas de conexión.</p>	<p>¿Qué es desagradable? Perspectiva pedagógica Se da cuando hay una incidencia de manera negativa, puede afectar en prestar atención, relacionarse, concentrarse, en la motivación y por efecto en el aprendizaje (Castro y Morales, 2015).</p>

Reescritura de la anécdota del estudiante Kilmer Simeón Gómez Dípaz

Frase sentenciosa: Insatisfacción con las clases a distancia, luego esto va mejorando sobretodo en el área de comunicación; sin embargo, por problemas de conexión y la pobre interacción el estudiante considera mejor las clases presenciales.

Bueno, con respecto de las clases a distancia, fue algo inesperado para mí; al momento de iniciar solo comenzamos las clases por WhatsApp, los profesores de cada curso nos enviaban las clases por PDF; cuando nos enviaban por PDF, solo nos daban indicaciones de cómo resolverlo, como no aprendía nada, me sentía mal. Los PDF eran para poder leer, responder o resolver los problemas. Yo quería que los profesores me expliquen las clases con unos vídeos o algo más, para así poder entender mejor y resolver o responder las preguntas que dejaban. (1)

Algunos profesores nos pedían ver la TV para recibir las clases por ese medio. Al principio cuando miraba las clases de comunicación y los otros cursos por TV, lo veía tratando de entender y sacar el mayor resumen, pero después me aburrí, lamentablemente perdí el interés y dejé de ver, solo hacía los trabajos que los profesores enviaban por WhatsApp. Para hacer los trabajos, yo buscaba soluciones como en internet, o con una persona universitaria como mi hermana o mis primos, les decía que me enseñen y me ayuden para aprender de ellos. (2)

De todos los cursos que había, más que nada tuve dificultades en el área de matemática, no tenía idea de cómo resolver los problemas y es por eso que se me hacía difícil aprender cómo realmente tenía que ser. Sinceramente, el año pasado no aprendí casi nada, pues no entendía. Me sentía un poco molesto por no aprender nada, lo necesitaba; más que nada, para entrar a alguna carrera, necesitaba aprender más. (3)

Para este año las cosas cambiaron en algo, empezamos a trabajar por google meet, pero en ciertas ocasiones tengo problemas con el internet, la señal para yéndose, ya casi no puedo entrar a la sala con los profesores, cosa que pierdo clases. En el curso de comunicación pasa lo mismo, tengo problemas para ingresar al aula virtual. Las veces que no pude ingresar me sentía molesto al perder una clase; el problema más que nada fue por el internet; para buscar una solución me prestaba de mi hermana, de mi mamá y de mis primos, pues ellos me compartían wifi y recibía la clase pendiente; porque aquí es difícil de recargar, de día se van a trabajar. (4)

Por otra parte, podría decir que estoy bien en el área de comunicación, el profesor explica muy bien, no tengo problemas a comparación de matemática que no entiendo casi nada. El profesor de comunicación siempre nos preguntó si hemos entendido o no las clases para que pueda explicar de nuevo el tema hasta que entiendan todos; cuando preguntaba la mayoría decían que sí habían entendido, pero de mi parte entendía poco, algunos decían para que explique de nuevo y el profesor explicaba algunos vacíos para entender mejor, así podía entender más; sin embargo, no es lo mismo que las clases presenciales, ahí podía participar libremente, podía exponer con un papelote, interactuar con total normalidad; en cambio por google meet es más observar y solo escuchar la clase. El profesor pide silencio, para poder entender y escuchar mejor, solo pide que prendamos el micrófono para preguntar o cuando nos pregunta, solo eso. (5)

Asimismo, dejé de ver lo que es Aprendo en Casa, porque es muy aburrido y también no entiendo nada, además tengo que ayudar a mis padres a trabajar hasta tarde, en cambio por google meet mis padres sí me dejan recibir y cuando termina ya estoy viendo la próxima clase de cada curso para poder entrar a la sala de la clase pendiente.

(6)

DETERMINACIÓN DE SIGNIFICADOS POR PÁRRAFOS

N.º	FRASES DE LA ANÉCDOTA DEL ESTUDIANTE KILMER SIMEÓN GÓMEZ DÍPAZ	SIGNIFICADO	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Párrafo 1	<p>Bueno, con respecto de las clases a distancia, fue algo inesperado para mí; al momento de iniciar solo comenzamos las clases por WhatsApp, los profesores de cada curso nos enviaban las clases por PDF; cuando nos enviaban por PDF, solo nos daban indicaciones de cómo resolverlo, como no aprendía nada, me sentía mal. Los PDF eran para poder leer, responder o resolver los problemas. Yo quería que los profesores me expliquen las clases con unos vídeos o algo más, para así poder entender mejor y resolver o responder las preguntas que dejaban.</p>	<p>Insatisfacción del estudiante a causa de una pobre enseñanza por parte de los profesores.</p>	<p>¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica Es un sentimiento, el cual se manifiesta cuando no parece suficiente lo que uno espera o haya conseguido, por lo cual no llegan a cubrirse las expectativas dadas (Fernández, 2013).</p> <p>Perspectiva pedagógica La insatisfacción está ligada a las circunstancias mismas de la enseñanza y las presiones intensas, complejas y a veces contradictorias a que están sometidos por parte de las entidades estatales, de los alumnos, de los padres y de la sociedad en general (Herrador, 2006).</p>

Párrafo 2	<p>Algunos profesores nos pedían ver la TV para recibir las clases por ese medio. Al principio cuando miraba las clases de comunicación y los otros cursos por TV, lo veía tratando de entender y sacar el mayor resumen, pero después me aburrí, lamentablemente perdí el interés y dejé de ver, solo hacía los trabajos que los profesores enviaban por WhatsApp. Para hacer los trabajos, yo buscaba soluciones como en internet, o con una persona universitaria como mi hermana o mis primos, les decía que me enseñen y me ayuden para aprender de ellos.</p>	<p>Desinterés del estudiante por la enseñanza a distancia, prefiere aprender por su cuenta.</p> <p>Interés del estudiante en seguir aprendiendo, para ello busca otras alternativas por su cuenta.</p>	<p>¿Qué es desinterés? Perspectiva psicológica Ocurre cuando existe un desprendimiento y alejamiento de aquello que le interesaba o simplemente no le llama o ya no le llama la atención (Reyes y Quiñonez, 2011).</p> <p>Perspectiva pedagógica El desinterés se manifiesta cuando el adolescente no le toma importancia al estudio, por lo cual es inconveniente para el aprendizaje (Reyes y Quiñonez, 2011).</p>
Párrafo 3	<p>De todos los cursos que había, más que nada tuve dificultades en el área de matemática, no tenía idea de cómo resolver los problemas y es por eso que se me hacía difícil aprender cómo realmente tenía que ser. Sinceramente, el año pasado no aprendí casi nada, pues no entendía. Me sentía un poco molesto por no aprender nada, lo necesitaba; más que nada, para entrar a alguna carrera, necesitaba aprender más.</p>	<p>Insatisfacción del estudiante a causa de su mala experiencia en su aprendizaje.</p>	<p>¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica Es un sentimiento, el cual se manifiesta cuando no parece suficiente lo que uno espera o haya conseguido, por lo cual no llegan a cubrirse las expectativas dadas (Fernández, 2013).</p> <p>Perspectiva pedagógica La insatisfacción está ligada a las circunstancias mismas de la enseñanza y las presiones intensas, complejas y a veces contradictorias a que están sometidos por parte de las entidades estatales, de los alumnos, de los padres y de la sociedad en general (Herrador, 2006).</p>

<p>Párrafo 4</p>	<p>Para este año las cosas cambiaron en algo, empezamos a trabajar por google meet, pero en ciertas ocasiones tengo problemas con el internet, la señal para yéndose, ya casi no puedo entrar a la sala con los profesores, cosa que pierdo clases. En el curso de comunicación pasa lo mismo, tengo problemas para ingresar al aula virtual. Las veces que no pude ingresar me sentía molesto al perder una clase; el problema más que nada fue por el internet; para buscar una solución me prestaba de mi hermana, de mi mamá y de mis primos, pues ellos me compartían wifi y recibía la clase pendiente; porque aquí es difícil de recargar, de día se van a trabajar.</p>	<p>Enfado del estudiante por no poder conectarse de manera eficiente a las clases de comunicación.</p>	<p>¿Qué es enfado? Perspectiva psicológica Es una emoción que surge junto con la sensación de frustración, decepción, impotencia, malestar, etc. (Funes, 2017). Perspectiva pedagógica Suele aparecer como manera de una respuesta reactiva frente a situaciones (Funes, 2017).</p>
-------------------------	--	---	--

<p>Párrafo 5</p>	<p>Por otra parte, podría decir que estoy bien en el área de comunicación, el profesor explica muy bien, no tengo problemas a comparación de matemática que no entiendo casi nada. El profesor de comunicación siempre nos preguntó si hemos entendido o no las clases para que pueda explicar de nuevo el tema hasta que entiendan todos; cuando preguntaba la mayoría decían que sí habían entendido, pero de mi parte entendía poco, algunos decían para que explique de nuevo y el profesor explicaba algunos vacíos para entender mejor, así podía entender más; sin embargo, no es lo mismo que las clases presenciales, ahí podía participar libremente, podía exponer con un papelote, interactuar con total normalidad; en cambio por google meet es más observar y solo escuchar la clase. El profesor pide silencio, para poder entender y escuchar mejor, solo pide que prendamos el micrófono para preguntar o cuando nos pregunta, solo eso.</p>	<p>Bienestar del estudiante en el área de comunicación gracias a la retroalimentación que se realiza.</p> <p>Insatisfacción del estudiante con las clases a distancia en el área de comunicación.</p>	<p>¿Qué es bienestar?</p> <p>Perspectiva psicológica Es una de las predominantes en las emociones positivas, ayuda en el buen funcionamiento a las personas dentro de su contexto, va relacionado con la adaptación positiva (Barragán & Morales, 2014).</p> <p>Perspectiva pedagógica Se aprecia en el poder dar respuestas y soluciones, de manera eficaz a los conflictos o problemas que se van presentando, propiciando así buen rendimiento académico (Barragán y Morales, 2014).</p> <p>¿Qué es insatisfacción?</p> <p>Perspectiva psicológica Es un sentimiento, el cual se manifiesta cuando no parece suficiente lo que uno espera o haya conseguido, por lo cual no llegan a cubrirse las expectativas dadas (Fernández, 2013).</p> <p>Perspectiva pedagógica La insatisfacción está ligada a las circunstancias mismas de la enseñanza y las presiones intensas, complejas y a veces contradictorias a que están sometidos por parte de las entidades estatales, de los alumnos, de los padres y de la sociedad en general (Herrador, 2006).</p>
-------------------------	--	---	--

<p>Párrafo 6</p>	<p>Asimismo, dejé de ver lo que es Aprendo en Casa, porque es muy aburrido y también no entiendo nada, además tengo que ayudar a mis padres a trabajar hasta tarde, en cambio por google meet mis padres sí me dejan recibir y cuando termina ya estoy viendo la próxima clase de cada curso para poder entrar a la sala de la clase pendiente.</p>	<p>Motivación del estudiante con las clases por google meet.</p>	<p>¿Qué es motivación? Perspectiva pedagógica la motivación es aquella que se considera como una disposición positiva que impulsa e influye a seguir aprendiendo (Naranjo, 2009). Perspectiva psicológica Es aquello que motiva a comportarse de manera interesada en alguna actividad, hace que la atención se dirija en aquello, distanciando los demás (Naranjo, 2009).</p>
-------------------------	---	---	---

Reescritura de la anécdota de la estudiante Yudith Meladin

Frase sentenciosa: Se observa al principio la insatisfacción de la estudiante por la desorganización de los profesores, incluyendo en el área de comunicación, esto va superándose poco a poco ocasionándole satisfacción.

A principios de que comenzara las clases virtuales estaba muy emocionada por saber cómo sería mi aprendizaje, pero poco a poco fui sintiéndome frustrada, enojada y a la vez triste, porque ya no era lo mismo, no podía estar con mis amigos, no podía compartir mis dificultades o aprendizajes con los docentes. (1)

En las clases virtuales los docentes no tomaban tanta importancia ya que solo nos mandaban fichas para leerlo y realizarlo; en comunicación, mi experiencia fue negativa, porque no era la misma enseñanza que el profesor daba en las clases presenciales, como también no me motivaba tanto de tan solo leer y realizar los trabajos. Puede que también haya sido porque ellos se sentían de la misma forma, como también había otros docentes que si estaban con las ganas de enseñar, por lo cual nos hacían preguntas; poco a poco también hacían videos grabándose, me dejó muchas ganas de seguir aprendiendo, pero la cobertura también fue un problema ya que había problemas con la red, pero con todo eso pudimos salir adelante, gracias al esfuerzo de cada uno; el esfuerzo que hice en el área de comunicación fue que le puse más empeño, busque soluciones para tener un mejor aprendizaje y exigí al docente que sus clases sean más activas. (2)

Durante la clase de comunicación, mi experiencia fue que el profesor a los inicios solo mandaba textos para leer, por lo cual me sentía molesta, porque no tenía ganas de tan solo leer y no hacer nada; extrañaba participar y formular preguntas acerca del tema. El director no exigía a los profesores que la clase sea más activa. El docente tampoco se comunicaba con los estudiantes, solo lo hacía una vez por semana, porque algunos estudiantes no contaban con celulares inteligentes. (3)

Luego, todo eso se acabó al poco tiempo, porque el profesor de comunicación puso más empeño al momento de enseñar, y empezó a crear grupos de WhatsApp, lo cual me emocionó mucho; ya había participaciones de mis compañeros e indagábamos acerca del tema. Mi emoción fue muy positiva, me sentí feliz, motivada, ya que habría más competencia en el aprendizaje. (4)

El docente dejaba preguntas para resolver, nos aclaraba sobre las dudas que teníamos, y se fue organizando más y más hasta tener clases por aplicativos en el cual el porcentaje de aprendizaje fue aumentando, también el docente nos daba la motivación de seguir estudiando haciendo sus clases muy activas, al momento de tener clases todos participaban sin ninguna excepción, si el profesor pregunta todos respondían según su punto de vista, y se tenía la motivación de seguir aprendiendo, como también se sentía mucha emoción en las clases, por lo cual me sentí muy feliz de seguir aprendiendo. Los horarios de clases también eran muy favorables, ya que nos dejaban con mucho tiempo para indagar sobre el tema. (5)

DETERMINACIÓN DE SIGNIFICADOS POR PÁRRAFOS

N.º	FRASES DE LA ANÉCDOTA DE LA ESTUDIANTE YUDITH MELADIN	SIGNIFICADO	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Párrafo 1	A principios de que comenzara las clases virtuales estaba muy emocionada por saber cómo sería mi aprendizaje, pero poco a poco fui sintiéndome frustrada, enojada y a la vez triste, porque ya no era lo mismo, no podía estar con mis amigos, no podía compartir mis dificultades o aprendizajes con los docentes.	Decepción de la estudiante al ver la nueva realidad en la educación.	¿Qué es decepción? Perspectiva psicológica Este es debido a la insatisfacción sobre las expectativas no dadas, por otro lado, también se da a entender como una representación no existente y deliberada de la realidad (Ávila, 2013).
Párrafo 2	En las clases virtuales los docentes no tomaban tanta importancia ya que solo nos mandaban fichas para leerlo y realizarlo; en comunicación, mi experiencia fue negativa, porque no era la misma enseñanza que el profesor daba en las clases presenciales, como también no me motivaba tanto de tan solo leer y realizar los trabajos. Puede que también haya sido porque ellos se sentían de la misma forma, como también había otros docentes que si estaban con las ganas de enseñar, por lo cual nos hacían preguntas; poco a poco también hacían videos grabándose, me dejó muchas ganas de seguir aprendiendo, pero la cobertura también fue un problema ya que había problemas con la red, pero con todo eso pudimos salir adelante, gracias al esfuerzo de cada uno; el esfuerzo que hice en el área de comunicación fue que le puse más empeño, busque soluciones para tener un mejor aprendizaje y exigí al docente que sus clases sean más activas.	Insatisfacción de la estudiante por la mala organización de los profesores, por ejemplo en el curso de comunicación exigía más dinamismo.	¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica Es un sentimiento, el cual se manifiesta cuando no parece suficiente lo que uno espera o haya conseguido, por lo cual no llegan a cubrirse las expectativas dadas (Fernández, 2013). Perspectiva pedagógica La insatisfacción está ligada a las circunstancias mismas de la enseñanza y las presiones intensas, complejas y a veces contradictorias a que están sometidos por parte de las entidades estatales, de los alumnos, de los padres y de la sociedad en general (Herrador, 2006).

Párrafo 3	<p>Durante la clase de comunicación, mi experiencia fue que el profesor a los inicios solo mandaba textos para leer, por lo cual me sentía molesta, porque no tenía ganas de tan solo leer y no hacer nada; extrañaba participar y formular preguntas acerca del tema. El director no exigía a los profesores que la clase sea más activa. El docente tampoco se comunicaba con los estudiantes, solo lo hacía una vez por semana, porque algunos estudiantes no contaban con celulares inteligentes.</p>	<p>Insatisfacción de la estudiante por las clases a distancia en el área de comunicación.</p>	<p>¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica Es un sentimiento, el cual se manifiesta cuando no parece suficiente lo que uno espera o haya conseguido, por lo cual no llegan a cubrirse las expectativas dadas (Fernández, 2013). Perspectiva pedagógica La insatisfacción está ligada a las circunstancias mismas de la enseñanza y las presiones intensas, complejas y a veces contradictorias a que están sometidos por parte de las entidades estatales, de los alumnos, de los padres y de la sociedad en general (Herrador, 2006).</p>
Párrafo 4	<p>Luego, todo eso se acabó al poco tiempo, porque el profesor de comunicación puso más empeño al momento de enseñar, y empezó a crear grupos de WhatsApp, lo cual me emocionó mucho; ya había participaciones de mis compañeros e indagábamos acerca del tema. Mi emoción fue muy positiva, me sentí feliz, motivada, ya que habría más competencia en el aprendizaje.</p>	<p>Motivación de la estudiante por la mejor organización del profesor de comunicación.</p>	<p>¿Qué es motivación? Perspectiva pedagógica la motivación es aquella que se considera como una disposición positiva que impulsa e influye a seguir aprendiendo (Naranjo, 2009). Perspectiva psicológica Es aquello que motiva a comportarse de manera interesada en alguna actividad, hace que la atención se dirija en aquello, distanciando los demás (Naranjo, 2009).</p>

<p>Párrafo 5</p>	<p>El docente dejaba preguntas para resolver, nos aclaraba sobre las dudas que teníamos, y se fue organizando más y más hasta tener clases por aplicativos en el cual el porcentaje de aprendizaje fue aumentando, también el docente nos daba la motivación de seguir estudiando haciendo sus clases muy activas, al momento de tener clases todos participaban sin ninguna excepción, si el profesor pregunta todos respondían según su punto de vista, y se tenía la motivación de seguir aprendiendo, como también se sentía mucha emoción en las clases, por lo cual me sentí muy feliz de seguir aprendiendo. Los horarios de clases también eran muy favorables, ya que nos dejaban con mucho tiempo para indagar sobre el tema.</p>	<p>Satisfacción de la estudiante en el curso de comunicación, gracias a las clases activas.</p>	<p>¿Qué es satisfacción? Perspectiva psicológica Es el bienestar que sienten los estudiantes por haber sido cubiertas sus expectativas académicas y esta es resultado de que hayan sido atendidas sus necesidades educativas (Surdez et al., 2018).</p>
-------------------------	---	--	--

Reescritura de la anécdota de la estudiante Suliana Rodríguez

Frases sentenciosas: La estudiante tuvo que atravesar por muchas dificultades, producto de ellos presenta problemas en su aprendizaje.

estaba, tuve problemas de conexión, para recibir las clases; me sentía mal, peor aun cuando se iba la señal, cuando no encendía las clases por la radio, era triste; a parte la economía no me ayudaba. Continuamente hubo contagios en mis familiares, me afectó mucho y estaba mal, así tuve dificultades para aprender. Perdí conexión con los profesores y mis compañeros. (1)

Para recibir las clases, cómo no tenía televisor, solo oía a veces por radio, pero en ocasiones se iba la señal, se cortaba y no captaba; bueno, fue extraño recibir clases por radio y me fue difícil de comprender lo que enseñaba, peor aun cuando se iba la señal, no escuchaba toda la información, como no escuchaba todo, no sabía cómo hacer o resolver el reto que dejaba, tampoco podía anotar todo lo que hablaba o enseñaba en el cuaderno, porque dictaban rápido.

(2)

Después, para ponerme al nivel mis padres hicieron el esfuerzo de comprar un celular para mí y para mi hermanita, teníamos que compartir; tuve que ir al colegio para sacar los números de los profesores que estaba pegado en la pared, de ahí les llamé y expliqué lo que me había pasado. (3)

El profesor de comunicación me entendió y pude seguir las clases, pero no entendía, no se me quedaba. Mi sentir fue negativo, ya me había aburrido por no entender, no quería hacer más las tareas, incluso pensaba renunciar mis estudios. (4)

Ahora ya con el google meet el profesor nos explica, comparte en word y como en una pizarra miramos, nos da ejemplos y damos nuestras opiniones, es más entendible que en el inicio de las clases a distancia, pero igual no se me queda mucho. Cómo al inicio de las clases a distancia no trabajábamos por Google meet era más difícil de comprender, ahora estamos trabajando por ese aplicativo y compartimos conversación entre compañeros y profesor, pero la señal se va, tengo que estar entrando y saliendo, eso me malogra y no entiendo. Para poder recibir la clase todavía tengo que salir más allá de mi casa, en este caso es incómodo, no puedo tomar apuntes con facilidad, no hay comodidad, igual a veces la señal se corta, tengo que estar entrando y saliendo del google meet, es así que pierdo ejemplos y partes importantes de la clase, es aburrido y no entiendes bien, a veces yo no te acepta en la sala por entrar y estar saliendo. (5)

DETERMINACIÓN DE LOS SIGNIFICADOS POR PÁRRAFOS

N.º	FRASES DE LA ANÉCDOTA DE LA ESTUDIANTE SULIANA RODRÍGUEZ	SIGNIFICADO	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Párrafo 1	<p>Mi anécdota es esta, en primer lugar, no tuve celular, la línea no llegaba hasta donde yo estaba, tuve problemas de conexión, para recibir las clases; me sentía mal, peor aun cuando se iba la señal, cuando no encendía las clases por la radio, era triste; a parte la economía no me ayudaba. Continuamente hubo contagios en mis familiares, me afectó mucho y estaba mal, así tuve dificultades para aprender. Perdí conexión con los profesores y mis compañeros.</p>	<p>Dificultades de la estudiante tanto familiar, emocional, en lo económico, lo académico y conectividad.</p>	<p>¿Qué son las dificultades? Perspectiva pedagógica Se trata de problemas o deficiencias que se lleva a cabo en la comunicación, esto puede ser debido a problemas como el de la percepción, interpretación o transmisión (García et al., 2004).</p>
Párrafo 2	<p>Para recibir las clases, cómo no tenía televisor, solo oía a veces por radio, pero en ocasiones se iba la señal, se cortaba y no captaba; bueno, fue extraño recibir clases por radio y me fue difícil de comprender lo que enseñaba, peor aun cuando se iba la señal, no escuchaba toda la información, como no escuchaba todo, no sabía cómo hacer o resolver el reto que dejaba, tampoco podía anotar todo lo que hablaba o enseñaba en el cuaderno, porque dictaban rápido.</p>	<p>obstáculos en el aprendizaje de la estudiante con la nueva modalidad de enseñanza.</p>	<p>¿Qué son obstáculos? Perspectiva pedagógica Son aquellos elementos que con o sin interposición didáctica limitan, inhiben o impiden al individuo hacerse efectivamente de un saber o logro, estos obstáculos no solo es una construcción social sino reales (Lárez, 2018).</p>

Párrafo 3	Después, para ponerme al nivel mis padres hicieron el esfuerzo de comprar un celular para mí y para mi hermanita, teníamos que compartir; tuve que ir al colegio para sacar los números de los profesores que estaba pegado en la pared, de ahí les llamé y expliqué lo que me había pasado.	Interés de la estudiante para nivelarse con sus clases.	<p>¿Qué es interés?</p> <p>Perspectiva sociológica El interés es un proceso interactivo entre la persona y las condiciones físicas, sociales o culturales de su ambiente (Castro y Morales, 2015).</p> <p>Perspectiva pedagógica El individuo además de poseer interés por la actividad pedagógica, por un conocimiento profundo y la realización práctica, vive satisfacción y alegría por aquella acción realizada, igual que por los éxitos alcanzados, hace que sus acciones tengan buen impulso, de esa manera cumple sus objetivos (Rojas et al., 2018).</p>
Párrafo 4	El profesor de comunicación me entendió y pude seguir las clases, pero no entendía, no se me quedaba. Mi sentir fue negativo, ya me había aburrido por no entender, no quería hacer más las tareas, incluso pensaba renunciar mis estudios.	Frustración de la estudiante al no estar a la par con las clases a distancia.	<p>¿Qué es frustración?</p> <p>Perspectiva psicológica Conocida como un contraste negativo, esta aparece en el individuo provocando insatisfacción, se experimenta una desvalorización en cantidad y calidad, por otra parte, se demostró que este sentimiento puede ser igual a la reacción del dolor (Dos Santos y Benevides, 2014).</p>

<p>Párrafo 2</p>	<p>Ahora ya con el google meet el profesor nos explica, comparte en word y como en una pizarra miramos, nos da ejemplos y damos nuestras opiniones, es más entendible que en el inicio de las clases a distancia, pero igual no se me queda mucho. Cómo al inicio de las clases a distancia no trabajábamos por Google meet era más difícil de comprender, ahora estamos trabajando por ese aplicativo y compartimos conversación entre compañeros y profesor, pero la señal se va, tengo que estar entrando y saliendo, eso me malogra y no entiendo. Para poder recibir la clase todavía tengo que salir más allá de mi casa, en este caso es incómodo, no puedo tomar apuntes con facilidad, no hay comodidad, igual a veces la señal se corta, tengo que estar entrando y saliendo del google meet, es así que pierdo ejemplos y partes importantes de la clase, es aburrido y no entiendes bien, a veces yo no te acepta en la sala por entrar y estar saliendo.</p>	<p>Dificultades de la estudiante en las clases a distancia a causa de la señal.</p>	<p>¿Qué es dificultad? Perspectiva psicológica Las dificultades en el aprendizaje dan referencia a un grupo de trastornos que generalmente disturban entre sí (Romero y Lavigne, 2005).</p> <p>Perspectiva pedagógica Es una alteración que provoca retrasos en el desarrollo y avance del aprendizaje en los estudiantes (Romero y Lavigne, 2005).</p>
-------------------------	---	--	---

Reescritura de la anécdota de la estudiante Nélide Tineo Huamán

Frasas sentenciosas: Satisfacción y adaptación por parte de la estudiante mediante las clases a distancia en el área de comunicación.

experimentado que la pandemia no es un motivo para detener la educación. Acerca de las clases virtuales podría decir que no fue lo mismo, pero debido a la pandemia teníamos que adaptarnos, porque así quedándonos en casa evitábamos contagiarnos. (1)

Las clases veía por Tv, también escuchaba por radio, pero no fue lo mismo como las presenciales, no entendía mucho, faltaba más explicación; en cambio en las presenciales nos explicaban más, te daban más ejemplos e interactuábamos con nuestros compañeros y profesores, sin embargo, por virtual no era así, mi sentir fue mal, porque aún no me adaptaba a las clases virtuales y tampoco entendía tanto los temas, me ponía triste y decía “no aprenderé nada”. Al no poder interactuar con mis compañeros mi experiencia fue muy dura ya que estaba acostumbrada a participar con nuestras opiniones. (2)

En el curso de comunicación fue que me adapté más rápido ya que me gusta la lectura y se me hizo fácil entender los temas, también porque me gustaba como el profesor a través de la llamada me inspiraba a seguir las clases, Del mismo modo cuando no entendía buscaba más información por internet, así podía hacer mi resumen y enviar el trabajo. (3)

Debes en cuando nos llamaban los profesores para preguntarnos si estábamos realizando las clases o no. Cuando lo hacían me sentía feliz porque me gustaba que me orienten e incentiven a realizar las clases y cumplir con mis tareas. (4)

Para este año nos entregaron las tablets y ahí pudimos ver los temas de cada área, al mirar me sentía bien, porque tenía más información acerca de los temas de cada área, por ejemplo, en el área de comunicación ya podía ver los temas, estar leyendo y preparándome; las clases este año lo realizamos por google meet, donde participamos dando nuestra opinión acerca del tema, pero algunos de mis compañeros aún tienen dificultades para ingresar a las clases virtuales debido a la mala conexión de internet. (5)

El profesor de comunicación, primero nos envía las clases por WhatsApp en archivo pdf y ahí veo el tema, luego nos explica por google meet, nos da más ejemplos, el profesor de comunicación desarrolla clases preuniversitarias, pero a veces por la señal me salgo de clases y no logro escuchar completo. (6)

DETERMINACIÓN DE LOS SIGNIFICADOS POR PÁRRAFOS

N.º	FRASES DE LA ANÉCDOTA DE LA ESTUDIANTE NÉLIDA TINEO HUAMÁN	SIGNIFICADO	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
Párrafo 1	Mi experiencia durante este año y el año pasado ha sido muy diferente ya que he experimentado que la pandemia no es un motivo para detener la educación. Acerca de las clases virtuales podría decir que no fue lo mismo, pero debido a la pandemia teníamos que adaptarnos, porque así quedándonos en casa evitábamos contagiarnos.	Reconocimiento de las distintas realidades en la educación a causa de la pandemia, por parte de la estudiante.	(Significado no vivido)
Párrafo 2	Las clases veía por Tv, también escuchaba por radio, pero no fue lo mismo como las presenciales, no entendía mucho, faltaba más explicación; en cambio en las presenciales nos explicaban más, te daban más ejemplos e interactuábamos con nuestros compañeros y profesores, sin embargo, por virtual no era así, mi sentir fue mal, porque aún no me adaptaba a las clases virtuales y tampoco entendía tanto los temas, me ponía triste y decía “no aprenderé nada”. Al no poder interactuar con mis compañeros mi experiencia fue muy dura ya que estaba acostumbrada a participar con nuestras opiniones.	Insatisfacción en las clases a distancia por parte de la estudiante.	<p>¿Qué es insatisfacción?</p> <p>Perspectiva psicológica</p> <p>Es un sentimiento, el cual se manifiesta cuando no parece suficiente lo que uno espera o haya conseguido, por lo cual no llegan a cubrirse las expectativas dadas (Fernández, 2013).</p> <p>Perspectiva pedagógica</p> <p>La insatisfacción está ligada a las circunstancias mismas de la enseñanza y las presiones intensas, complejas y a veces contradictorias a que están sometidos por parte de las entidades estatales, de los alumnos, de los padres y de la sociedad en general (Herrador, 2006).</p>

Párrafo 3	<p>En el curso de comunicación fue que me adapté más rápido ya que me gusta la lectura y se me hizo fácil entender los temas, también porque me gustaba como el profesor a través de la llamada me inspiraba a seguir las clases, Del mismo modo cuando no entendía buscaba más información por internet, así podía hacer mi resumen y enviar el trabajo.</p>	<p>Adaptación por parte de la estudiante en el curso de comunicación.</p>	<p>¿Qué es adaptación?</p> <p>Perspectiva psicológica La interacción entre el individuo y el medio en que vive, la adaptación se da cuando existe una modificación armoniosa de la conducta frente a las condiciones del medio, por otro lado, la transformación del medio en el cual y sobre el cual la persona actúa (Virel, 1985).</p> <p>perspectiva pedagógica es el acomodo a un nuevo espacio, se considera como un reto afectivo, social y psicológico para la persona, en este transcurso es importante el apoyo de la institución, los maestros y padres (Albornoz, 2017).</p>
Párrafo 4	<p>Debes en cuando nos llamaban los profesores para preguntarnos si estábamos realizando las clases o no. Cuando lo hacían me sentía feliz porque me gustaba que me orienten e incentiven a realizar las clases y cumplir con mis tareas.</p>	<p>Satisfacción de la estudiante por la preocupación de los profesores sobre su aprendizaje.</p>	<p>¿Qué es satisfacción?</p> <p>Perspectiva psicológica Es la valoración cognitiva personal que realiza una persona, basada en los propios criterios y que se realiza en forma favorable (Clemente et al., 2000).</p> <p>Perspectiva pedagógica La satisfacción de los estudiantes es algo clave para poder concretar el éxito escolar, al mismo modo conseguir la continuación de los mismos dentro de la institución (Pérez y Pereyra, 2015).</p>

<p>Párrafo 5</p>	<p>Para este año nos entregaron las tablets y ahí pudimos ver los temas de cada área, al mirar me sentía bien, porque tenía más información acerca de los temas de cada área, por ejemplo, en el área de comunicación ya podía ver los temas, estar leyendo y preparándome; las clases este año lo realizamos por google meet, donde participamos dando nuestra opinión acerca del tema, pero algunos de mis compañeros aún tienen dificultades para ingresar a las clases virtuales debido a la mala conexión de internet.</p>	<p>Bienestar con respecto a su aprendizaje en el área de comunicación.</p>	<p>¿Qué es bienestar? Perspectiva psicológica Es una de las predominantes en las emociones positivas, ayuda en el buen funcionamiento a las personas dentro de su contexto, va relacionado con la adaptación positiva (Barragán y Morales, 2014).</p> <p>Perspectiva pedagógica Se aprecia en el poder dar respuestas y soluciones, de manera eficaz a los conflictos o problemas que se van presentando, propiciando así buen rendimiento académico (Barragán y Morales, 2014).</p>
<p>Párrafo 6</p>	<p>El profesor de comunicación, primero nos envía las clases por WhatsApp en archivo pdf y ahí veo el tema, luego nos explica por google meet, nos da más ejemplos, el profesor de comunicación desarrolla clases preuniversitarias, pero a veces por la señal me salgo de clases y no logro escuchar completo.</p>	<p>Satisfacción de la estudiante pese a sus dificultades con el internet por momentos.</p>	<p>¿Qué es satisfacción? Perspectiva psicológica Es el bienestar que sienten los estudiantes por haber sido cubiertas sus expectativas académicas y esta es resultado de que hayan sido atendidas sus necesidades educativas (Surdez, et al., 2018).</p>

DETERMINACIÓN DE UNIDADES TEMÁTICAS

ENTREVISTADO NÚMERO 01

ESTUDIANTE: JHONATAN CARRILLO TINEO

UNIDAD TEMATICA 01: DESMOTIVACIÓN

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE JHONATAN	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
<p>Bueno, en el 2020 pasé triste, porque no se pudo llevar acabo las clases presenciales. Al principio creí que no habría clases, pues estaba feliz y al pasar los días me di cuenta que ya no era igual y me sentí un poco triste; después declararon clases virtuales y ahí es donde cambió todo. (Tomado del párrafo 1)</p> <p>Nos decía que mandáramos los trabajos a la hora exacta y pues no estaba tan acostumbrado a ese tipo de tareas o trabajos, más que nada yo me dificultaba mucho, por lo cual no podía enviar a tiempo, como enviaba tarde, el profesor no revisaba mis trabajos, mi experiencia fue que me ponía triste al momento de que no podía presentar mi trabajo a tiempo. Luego llegó otra profesora quien sí entendía mi dificultad al enviar tarde mis trabajos y le agradezco muchísimo ya que con el apoyo tanto de ella y mi esfuerzo logré aprobar satisfactoriamente. (Tomado del</p>	<p>Tristeza del estudiante a falta de las clases presenciales.</p> <p>El estudiante se siente incomprendido por su primer profesor a falta de tiempo para realizar los trabajos.</p>	<p>¿Qué es tristeza? Perspectiva psicológica Es liberada a causa de una pérdida significativa, esto ocurre en respuesta a un hecho sucedido, se asocia con el llanto, es capaz de ocasionar desinterés, desmotivación, placer, etc. (Bisquerra, 2001).</p> <p>Perspectiva pedagógica Si bien es cierto, esta afecta en el desarrollo emocional del niño, sin embargo, ahonda en la educación integral de la persona, algo que es trascendental en la educación actual (Aresté, 2015).</p> <p>¿Qué es Incomprendido? Perspectiva pedagógica Viene a ser la ausencia de comprensión, una imposibilidad que inhibe el individuo para poder ser comprendido (Ferrater, 1996).</p> <p>Perspectiva psicológica Se trata de una incapacidad, de proyectar (Ferrater, 1996).</p>

<p>párrafo 3)</p> <p>Nos hicieron ver la Tv, escuchar radio y no todos cuentan con eso; era frustrante porque no se entendía mucho; luego solo nos mandaban información en documentos largos que aburrían (PDF) más que nada en el área de comunicación. Bueno, con eso trato de decir que el profesor nos mandaba (PDF) que contenían textos muy largos, yo no estuve acostumbrado y me dificultaba con las preguntas, en leer, etc., eso era muy estresante. (Tomado del párrafo 2)</p> <p>Pero hay problemas con algunos compañeros sobre el internet incluyendo mi persona, aunque nos dio tablet del Ministerio de Educación por aquí no hay mucha cobertura es por ello que tuve problemas con el internet; no podía asistir a las clases por el google meet, atender las clases y luego hacer la tarea, fue frustrante no poder hacer la tarea, porque no sabía correctamente el tema. Sobre eso no comprenden algunos profesores y eso me hace sentir mal y no me motivo. (Tomado del párrafo 5)</p> <p>Algunos profesores nos mandan a realizar</p>	<p>Inconformidad del estudiante ante la nueva enseñanza que es vía virtual.</p> <p>Desmotivación del estudiante a causa de la inefectividad del internet.</p>	<p>¿Qué es Inconforme? Perspectiva pedagógica Es cuando no se llenan las expectativas de los estudiantes, esto debido a la enseñanza o los métodos que se les imparte, los cuales pueden generar conflictos (Quiroz y Díaz, 2019).</p> <p>¿Qué es desmotivación? Perspectiva pedagógica Es cuando existe la ausencia de interés o importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Herrera, 2017).</p> <p>Perspectiva psicológica Es la ausencia de motivación, es un sentimiento en la que no existe esperanzas, se presenta insatisfacción, por lo cual produce baja energía y poco entusiasmo en aquella actividad que está realizando la persona (Herrera, 2017).</p> <p>¿Qué es desagradable? Perspectiva pedagógica Se da cuando hay una incidencia de manera negativa, puede afectar en prestar atención, relacionarse, concentrarse, en la motivación y por efecto en el aprendizaje (Castro y Morales, 2015).</p>
---	---	--

<p>trabajos en poco tiempo más que nada en el área de comunicación; hablé con el profesor para que nos comprenda con el problema del internet y no me hizo caso diciendo que nos dio las tablets en el colegio, bueno, mi experiencia fue fatal, porque no pudo comprenderme la situación que estaba pasando y pues me dijo que en el de él no termina y por qué en el mío sí, que de seguro era por estar jugando juegos o hacer algo, pero en mi caso, la tablet que me dio en el colegio en menos de dos semanas se acabó el internet, solo hice clases y pasó eso, eso nadie comprende. Todos mis compañeros y yo queremos que ya empiece las clases presenciales porque ya extrañamos el colegio y las clases virtuales a nadie nos agrada. (Tomado del párrafo 6)</p>	<p>Al estudiante le es desagradable las clases virtuales, por la carga de trabajos y problemas de conexión.</p>	
--	---	--

UNIDAD TEMATICA 02: MOTIVACIÓN

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE JHONATAN	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
<p>En este año 2021, en el área de comunicación, el profesor encargado nos enseña y nos orienta correctamente, bueno, el profesor nos brinda consejos, nos motiva a seguir adelante, nos transmite sus experiencias con otros alumnos, además de ello nos proporciona algunos conceptos o temas de universidades y eso nos motiva a seguir aprendiendo más. (Tomado del párrafo 4)</p>	<p>Motivación del estudiante por el nuevo tipo de enseñanza que el profesor imparte.</p>	<p>¿Qué es motivación? Perspectiva pedagógica la motivación es aquella que se considera como una disposición positiva que impulsa e influye a seguir aprendiendo (Naranjo, 2009).</p> <p>Perspectiva psicológica Es aquello que motiva a comportarse de manera interesada en alguna actividad, hace que la atención se dirija en aquello, distanciando los demás (Naranjo, 2009).</p>

ENTREVISTADO NÚMERO 02
ESTUDIANTE: KILMER SIMEÓN GÓMEZ DÍPAZ
UNIDAD TEMÁTICA 01: INSATISFACCIÓN

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE KILMER	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
<p>Bueno, con respecto de las clases a distancia, fue algo inesperado para mí; al momento de iniciar solo comenzamos las clases por WhatsApp, los profesores de cada curso nos enviaban las clases por PDF; cuando nos enviaban por PDF, solo nos daban indicaciones de cómo resolverlo, como no aprendía nada, me sentía mal. Los PDF eran para poder leer, responder o resolver los problemas. Yo quería que los profesores me expliquen las clases con unos vídeos o algo más, para así poder entender mejor y resolver o responder las preguntas que dejaban. (Tomado del párrafo 1)</p>	<p>Insatisfacción del estudiante a causa de una pobre enseñanza por parte de los profesores.</p>	<p>¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica Es un sentimiento, el cual se manifiesta cuando no parece suficiente lo que uno espera o haya conseguido, por lo cual no llegan a cubrirse las expectativas dadas (Fernández, 2013).</p> <p>Perspectiva pedagógica La insatisfacción está ligada a las circunstancias mismas de la enseñanza y las presiones intensas, complejas y a veces contradictorias a que están sometidos por parte de las entidades estatales, de los alumnos, de los padres y de la sociedad en general (Herrador, 2006).</p>
<p>De todos los cursos que había, más que nada tuve dificultades en el área de matemática, no tenía idea de cómo resolver los problemas y es por eso que se me hacía difícil aprender cómo realmente tenía que ser. Sinceramente, el año pasado no aprendí casi nada, pues no entendía. Me sentía un poco molesto por no aprender nada, lo necesitaba; más que</p>	<p>Insatisfacción del estudiante a causa de su mala experiencia en su aprendizaje.</p>	<p>¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica Es un sentimiento, el cual se manifiesta cuando no parece suficiente lo que uno espera o haya conseguido, por lo cual no llegan a cubrirse las expectativas dadas (Fernández, 2013).</p> <p>Perspectiva pedagógica La insatisfacción está ligada a las circunstancias mismas de la enseñanza y las presiones intensas, complejas y a veces contradictorias a que están sometidos por parte de las entidades estatales, de los alumnos, de los padres y de la sociedad en general (Herrador, 2006).</p>

<p>nada, para entrar a alguna carrera, necesitaba aprender más. (Tomado del párrafo 3)</p> <p>Para este año las cosas cambiaron en algo, empezamos a trabajar por google meet, pero en ciertas ocasiones tengo problemas con el internet, la señal para yéndose, ya casi no puedo entrar a la sala con los profesores, cosa que pierdo clases. En el curso de comunicación pasa lo mismo, tengo problemas para ingresar al aula virtual. Las veces que no pude ingresar me sentía molesto al perder una clase; el problema más que nada fue por el internet; para buscar una solución me prestaba de mi hermana, de mi mamá y de mis primos, pues ellos me compartían wifi y recibía la clase pendiente; porque aquí es difícil de recargar, de día se van a trabajar. (Tomado del párrafo 04)</p>	<p>Enfado del estudiante por no poder conectarse de manera eficiente a las clases de comunicación.</p>	<p>¿Qué es enfado? Perspectiva psicológica Es una emoción que surge junto con la sensación de frustración, decepción, impotencia, malestar, etc. (Funes, 2017).</p> <p>Perspectiva pedagógica Suele aparecer como manera de una respuesta reactiva frente a situaciones (Funes, 2017).</p>
--	---	--

UNIDAD TEMÁTICA 02: DESINTERÉS

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE KILMER	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
<p>Algunos profesores nos pedían ver la TV para recibir las clases por ese medio. Al principio cuando miraba las clases de comunicación y los otros cursos por TV, lo veía tratando de entender y sacar el mayor resumen, pero después me aburrí, lamentablemente perdí el interés y dejé de ver, solo hacía los trabajos que los profesores enviaban por WhatsApp. Para hacer los trabajos, yo buscaba soluciones como en internet, o con una persona universitaria como mi hermana o mis primos, les decía que me enseñen y me ayuden para aprender de ellos. (Tomado del párrafo 2)</p>	<p>Desinterés del estudiante en aprender las clases mediante el programa de Aprendo en casa.</p>	<p>¿Qué es desinterés? Perspectiva psicológica Ocurre cuando existe un desprendimiento y alejamiento de aquello que le interesaba o simplemente no le llama o ya no le llama la atención (Reyes y Quiñonez, 2011).</p> <p>Perspectiva pedagógica El desinterés se manifiesta cuando el adolescente no le toma importancia al estudio, por lo cual es inconveniente para el aprendizaje (Reyes y Quiñonez, 2011).</p>

UNIDAD TEMÁTICA 03: BIENESTAR

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE KILMER	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
<p>Por otra parte, podría decir que estoy bien en el área de comunicación, el profesor explica muy bien, no tengo problemas a comparación de matemática que no entiendo casi nada. El profesor de comunicación siempre nos preguntó si hemos entendido o no las clases para que pueda explicar de nuevo el tema hasta que entiendan todos; cuando preguntaba la mayoría decían que sí habían entendido, pero de mi parte entendía poco, algunos decían para que explique de nuevo y el profesor explicaba algunos vacíos para entender mejor, así podía entender más; sin embargo, no es lo mismo que las clases presenciales, ahí podía participar libremente, podía exponer con un papelote, interactuar con total normalidad; en cambio por google meet es más observar y solo escuchar la clase. El profesor pide silencio, para poder entender y escuchar mejor, solo pide que prendamos el micrófono para preguntar o cuando nos pregunta, solo eso. (Tomado del párrafo 5)</p> <p>Asimismo, dejé de ver lo que es Aprendo en Casa, porque es muy aburrido y también no entiendo nada, además tengo que ayudar a mis padres a trabajar hasta tarde, en cambio por google meet mis padres sí me dejan recibir y cuando termina ya estoy viendo la próxima clase de cada curso para</p>	<p>Se muestra bienestar del estudiante en el área de comunicación gracias a la retroalimentación que se realiza, sin embargo, considera que presenciales era mejor.</p> <p>El estudiante se siente</p>	<p>¿Qué es bienestar? Perspectiva psicológica Es una de las predominantes en las emociones positivas, ayuda en el buen funcionamiento a las personas dentro de su contexto, va relacionado con la adaptación positiva (Barragán y Morales, 2014).</p> <p>Perspectiva pedagógica Se aprecia en el poder dar respuestas y soluciones, de manera eficaz a los conflictos o problemas que se van presentando, propiciando así buen rendimiento académico (Barragán y Morales, 2014).</p> <p>¿Qué es motivación?</p>

<p>poder entrar a la sala de la clase pendiente. (Tomado del párrafo 6)</p>	<p>mejor motivado con las clases por google meet.</p>	<p>Perspectiva pedagógica la motivación es aquella que se considera como una disposición positiva que impulsa e influye a seguir aprendiendo (Naranjo, 2009).</p> <p>Perspectiva psicológica Es aquello que motiva a comportarse de manera interesada en alguna actividad, hace que la atención se dirija en aquello, distanciando los demás (Naranjo, 2009).</p>
---	--	---

ENTREVISTADO NÚMERO 03

ESTUDIANTE: YUDITH MELADIN HUAMANÍ

UNIDAD TEMATICA 01: INSATISFACCIÓN

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE YUDITH MELADIN	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
<p>En las clases virtuales los docentes no tomaban tanta importancia ya que solo nos mandaban fichas para leerlo y realizarlo; en comunicación, mi experiencia fue negativa, porque no era la misma enseñanza que el profesor daba en las clases presenciales, como también no me motivaba tanto de tan solo leer y realizar los trabajos. Puede que también haya sido porque ellos se sentían de la misma forma, como también había otros docentes que si estaban con las ganas de enseñar, por lo cual nos hacían preguntas; poco a poco también hacían videos grabándose, me dejó muchas ganas de seguir aprendiendo, pero la cobertura también fue un problema ya que había problemas con la red, pero con todo eso pudimos salir adelante, gracias al esfuerzo de cada uno; el esfuerzo que hice en el área de</p>	<p>Insatisfacción de la estudiante por la mala organización de los profesores, por ejemplo, en el curso de comunicación exigía más dinamismo.</p>	<p>¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica Es un sentimiento, el cual se manifiesta cuando no parece suficiente lo que uno espera o haya conseguido, por lo cual no llegan a cubrirse las expectativas dadas (Fernández, 2013).</p> <p>Perspectiva pedagógica La insatisfacción está ligada a las circunstancias mismas de la enseñanza y las presiones intensas, complejas y a veces contradictorias a que están sometidos por parte de las entidades estatales, de los alumnos, de los padres y de la sociedad en general (Herrador, 2006).</p>

<p>comunicación fue que le puse más empeño, busque soluciones para tener un mejor aprendizaje y exigí al docente que sus clases sean más activas. (Tomada del párrafo 2)</p> <p>Durante la clase de comunicación, mi experiencia fue que el profesor a los inicios solo mandaba textos para leer, por lo cual me sentía molesta, porque no tenía ganas de tan solo leer y no hacer nada; extrañaba participar y formular preguntas acerca del tema. El director no exigía a los profesores que la clase sea más activa. El docente tampoco se comunicaba con los estudiantes, solo lo hacía una vez por semana, porque algunos estudiantes no contaban con celulares inteligentes. (Tomado del párrafo 3)</p> <p>A principios de que comenzara las clases virtuales estaba muy emocionada por saber cómo sería mi aprendizaje, pero poco a poco fui sintiéndome frustrada, enojada y a la vez triste, porque ya no era lo mismo, no podía estar con mis amigos, no podía compartir mis dificultades o aprendizajes con los docentes. (Tomado del párrafo 1)</p>	<p>Insatisfacción de la estudiante por las clases a distancia en el área de comunicación.</p> <p>Decepción de la estudiante al ver la nueva realidad en la educación.</p>	<p>¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica Es un sentimiento, el cual se manifiesta cuando no parece suficiente lo que uno espera o haya conseguido, por lo cual no llegan a cubrirse las expectativas dadas (Fernández, 2013).</p> <p>Perspectiva pedagógica La insatisfacción está ligada a las circunstancias mismas de la enseñanza y las presiones intensas, complejas y a veces contradictorias a que están sometidos por parte de las entidades estatales, de los alumnos, de los padres y de la sociedad en general (Herrador, 2006).</p> <p>¿Qué es decepción? Perspectiva psicológica Este es debido a la insatisfacción sobre las expectativas no dadas, por otro lado, también se da a entender como una representación no existente y deliberada de la realidad (Ávila, 2013).</p>
--	---	---

UNIDAD TEMÁTICA 02: SATISFACCIÓN

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE YUDITH MELADIN	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
<p>El docente dejaba preguntas para resolver, nos aclaraba sobre las dudas que teníamos, y se fue organizando más y más hasta tener clases por aplicativos en el cual el porcentaje de aprendizaje fue aumentando, también el docente nos daba la motivación de seguir estudiando haciendo sus clases muy activas, al momento de tener clases todos participaban sin ninguna excepción, si el profesor pregunta todos respondían según su punto de vista, y se tenía la motivación de seguir aprendiendo, como también se sentía mucha emoción en las clases, por lo cual me sentí muy feliz de seguir aprendiendo. Los horarios de clases también eran muy favorables, ya que nos dejaban con mucho tiempo para indagar sobre el tema. (Tomado del párrafo 05)</p> <p>Luego, todo eso se acabó al poco tiempo, porque el profesor de comunicación puso más empeño al momento de enseñar, y empezó a crear grupos de WhatsApp, lo cual me emocionó mucho; ya había participaciones de mis compañeros e indagábamos acerca del tema. Mi emoción fue muy positiva, me sentí feliz, motivada, ya que habría más competencia en el aprendizaje. (Tomado del párrafo 04)</p>	<p>Satisfacción de la estudiante en el curso de comunicación, gracias a las clases activas.</p> <p>Motivación de la estudiante por la mejor organización del profesor de comunicación.</p>	<p>¿Qué es satisfacción? Perspectiva psicológica Es el bienestar que sienten los estudiantes por haber sido cubiertas sus expectativas académicas y esta es resultado de que hayan sido atendidas sus necesidades educativas (Surdez et al., 2018).</p> <p>¿Qué es motivación? Perspectiva pedagógica la motivación es aquella que se considera como una disposición positiva que impulsa e influye a seguir aprendiendo (Naranjo, 2009).</p> <p>Perspectiva psicológica Es aquello que motiva a comportarse de manera interesada en alguna actividad, hace que la atención se dirija en aquello, distanciando los demás (Naranjo, 2009).</p>

ENTREVISTADO NÚMERO 04
ESTUDIANTE: SULIANA RODRÍGUEZ
UNIDAD TEMÁTICA 01: DIFICULTAD

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE SULIANA	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
<p>Mi anécdota es esta, en primer lugar, no tuve celular, la línea no llegaba hasta donde yo estaba, tuve problemas de conexión, para recibir las clases; me sentía mal, peor aun cuando se iba la señal, cuando no encendía las clases por la radio, era triste; a parte la economía no me ayudaba. Continuamente hubo contagios en mis familiares, me afectó mucho y estaba mal, así tuve dificultades para aprender. Perdí conexión con los profesores y mis compañeros. (Tomado del párrafo 01)</p> <p>Ahora ya con el google meet el profesor nos explica, comparte en word y como en una pizarra miramos, nos da ejemplos y damos nuestras opiniones, es más entendible que en el inicio de las clases a distancia, pero igual no se me queda mucho. Cómo al inicio de las clases a distancia no trabajábamos por Google meet era más difícil de comprender, ahora estamos trabajando por ese aplicativo y compartimos conversación entre compañeros y profesor, pero la señal se va, tengo que estar entrando y saliendo, eso me malogra y no entiendo. Para poder recibir la clase todavía tengo que salir más allá de mi casa, en este caso es incómodo, no puedo tomar apuntes con facilidad, no hay comodidad, igual a veces la señal se corta, tengo que estar entrando y saliendo del google meet, es así que pierdo ejemplos y partes importantes de la clase, es aburrido y no</p>	<p>Dificultades de la estudiante tanto familiar, emocional, en lo económico, lo académico y conectividad.</p> <p>Dificultades de la estudiante en las clases a distancia a causa de la señal.</p>	<p>¿Qué es dificultad? Perspectiva pedagógica Se trata de problemas o deficiencias que se lleva a cabo en la comunicación, esto puede ser debido a problemas como el de la percepción, interpretación o transmisión (García et al., 2004).</p> <p>¿Qué es dificultad? Perspectiva psicológica Las dificultades en el aprendizaje dan referencia a un grupo de trastornos que generalmente disturban entre sí (Romero y Lavigne, 2005).</p> <p>Perspectiva pedagógica Es una alteración que provoca retrasos en el desarrollo y avance del aprendizaje en los estudiantes (Romero y Lavigne, 2005).</p>

<p>entiendes bien, a veces yo no te acepta en la sala por entrar y estar saliendo. (Tomado del párrafo 05)</p> <p>Para recibir las clases, cómo no tenía televisor, solo oía a veces por radio, pero en ocasiones se iba la señal, se cortaba y no captaba; bueno, fue extraño recibir clases por radio y me fue difícil de comprender lo que enseñaba, peor aun cuando se iba la señal, no escuchaba toda la información, como no escuchaba todo, no sabía cómo hacer o resolver el reto que dejaba, tampoco podía anotar todo lo que hablaba o enseñaba en el cuaderno, porque dictaban rápido. (Tomado del párrafo 02)</p> <p>El profesor de comunicación me entendió y pude seguir las clases, pero no entendía, no se me quedaba. Mi sentir fue negativo, ya me había aburrido por no entender, no quería hacer más las tareas, incluso pensaba renunciar mis estudios. (Tomado del párrafo 04)</p>	<p>obstáculos en el aprendizaje de la estudiante con la nueva modalidad de enseñanza.</p> <p>Frustración de la estudiante al no estar a la par con las clases a distancia.</p>	<p>¿Qué son obstáculos? Perspectiva pedagógica Son aquellos elementos que con o sin interposición didáctica limitan, inhiben o impiden al individuo hacerse efectivamente de un saber o logro, estos obstáculos no solo es una construcción social sino reales (Lárez, 2018).</p> <p>¿Qué es frustración? Perspectiva psicológica Conocida como un contraste negativo, esta aparece en el individuo provocando insatisfacción, se experimenta una desvalorización en cantidad y calidad, por otra parte, se demostró que este sentimiento puede ser igual a la reacción del dolor (Dos Santos y Benevides, 2014).</p>
--	--	---

UNIDAD TEMÁTICA 02: INTERÉS

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE SULIANA	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
<p>Después, para ponerme al nivel mis padres hicieron el esfuerzo de comprar un celular para mí y para mi hermanita, teníamos que compartir; tuve que ir al colegio para sacar los números de los profesores que estaba pegado en la pared, de ahí les llamé y expliqué lo que me había pasado. (Tomado del párrafo 03)</p>	<p>Interés de la estudiante para nivelarse con sus clases.</p>	<p>¿Qué es interés? Perspectiva sociológica El interés es un proceso interactivo entre la persona y las condiciones físicas, sociales o culturales de su ambiente (Castro y Morales, 2015).</p> <p>Perspectiva pedagógica El individuo además de poseer interés por la actividad pedagógica, por un conocimiento profundo y la realización práctica, vive satisfacción y alegría por aquella acción realizada, igual que por los éxitos alcanzados, hace que sus acciones tengan buen impulso, de esa manera cumple sus objetivos (Rojas et al., 2018).</p>

ENTREVISTADO NÚMERO 05

ESTUDIANTE: NÉLIDA TINEO HUAMÁN

UNIDAD TEMÁTICA 01: BIENESTAR

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE NÉLIDA	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
<p>Para este año nos entregaron las tablets y ahí pudimos ver los temas de cada área, al mirar me sentía bien, porque tenía más información acerca de los temas de cada área, por ejemplo, en el área de comunicación ya podía ver los temas, estar leyendo y preparándome; las clases este</p>	<p>Bienestar con respecto a su aprendizaje en el área de comunicación.</p>	<p>¿Qué es bienestar? Perspectiva psicológica Es una de las predominantes en las emociones positivas, ayuda en el buen funcionamiento a las personas dentro de su contexto, va relacionado con la adaptación positiva (Barragán y Morales, 2014).</p> <p>Perspectiva pedagógica</p>

<p>año lo realizamos por google meet, donde participamos dando nuestra opinión acerca del tema, pero algunos de mis compañeros aún tienen dificultades para ingresar a las clases virtuales debido a la mala conexión de internet. (Tomado del párrafo 05)</p> <p>Debes en cuando nos llamaban los profesores para preguntarnos si estábamos realizando las clases o no. Cuando lo hacían me sentía feliz porque me gustaba que me orienten e incentiven a realizar las clases y cumplir con mis tareas. (Tomado del párrafo 04)</p> <p>El profesor de comunicación, primero nos envía las clases por WhatsApp en archivo pdf y ahí veo el tema, luego nos explica por google meet, nos da más ejemplos, el profesor de comunicación desarrolla clases preuniversitarias, pero a veces por la señal me salgo de clases y no logro escuchar completo. (Tomado del párrafo 06)</p>	<p>Satisfacción de la estudiante por la preocupación de los profesores sobre su aprendizaje.</p> <p>Satisfacción de la estudiante pese a sus dificultades con el internet por momentos.</p>	<p>Se aprecia en el poder dar respuestas y soluciones, de manera eficaz a los conflictos o problemas que se van presentando, propiciando así buen rendimiento académico (Barragán y Morales, 2014).</p> <p>¿Qué es satisfacción? Perspectiva psicológica Es la valoración cognitiva personal que realiza una persona, basada en los propios criterios y que se realiza en forma favorable (Clemente et al., 2000). Perspectiva pedagógica La satisfacción de los estudiantes es algo clave para poder concretar el éxito escolar, al mismo modo conseguir la continuación de los mismos dentro de la institución (Pérez y Pereyra, 2015).</p> <p>¿Qué es satisfacción? Perspectiva psicológica Es el bienestar que sienten los estudiantes por haber sido cubiertas sus expectativas académicas y esta es resultado de que hayan sido atendidas sus necesidades educativas (Surdez et al., 2018).</p> <p>¿Qué es adaptación? Perspectiva psicológica La interacción entre el individuo y el medio en que vive, la adaptación se da cuando existe una modificación armoniosa de la conducta frente a las</p>
---	---	--

<p>En el curso de comunicación fue que me adapté más rápido ya que me gusta la lectura y se me hizo fácil entender los temas, también porque me gustaba como el profesor a través de la llamada me inspiraba a seguir las clases, Del mismo modo cuando no entendía buscaba más información por internet, así podía hacer mi resumen y enviar el trabajo. (Tomado del párrafo 03)</p>	<p>Adaptación por parte de la estudiante en el curso de comunicación.</p>	<p>condiciones del medio, por otro lado, la transformación del medio en el cual y sobre el cual la persona actúa (Virel, 1985).</p> <p>Perspectiva pedagógica es el acomodo a un nuevo espacio, se considera como un reto afectivo, social y psicológico para la persona, en este transcurso es importante el apoyo de la institución, los maestros y padres (Albornoz, 2017).</p>
---	--	---

UNIDAD TEMÁTICA 02: INSATISFACCIÓN

FRASES DE LA ANÉCDOTA DE NÉLIDA	UNIDAD TEMÁTICA	PERSPECTIVAS TEÓRICAS
<p>Las clases veía por Tv, también escuchaba por radio, pero no fue lo mismo como las presenciales, no entendía mucho, faltaba más explicación; en cambio en las presenciales nos explicaban más, te daban más ejemplos e interactuábamos con nuestros compañeros y profesores, sin embargo, por virtual no era así, mi sentir fue mal, porque aún no me adaptaba a las clases virtuales y tampoco entendía tanto los temas, me ponía triste y decía “no aprenderé nada”. Al no poder interactuar con mis compañeros mi experiencia fue muy dura ya que estaba acostumbrada a participar con nuestras opiniones. (Tomado del párrafo 02)</p>	<p>Insatisfacción en las clases a distancia por parte de la estudiante.</p>	<p>¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica Es un sentimiento, el cual se manifiesta cuando no parece suficiente lo que uno espera o haya conseguido, por lo cual no llegan a cubrirse las expectativas dadas (Fernández, 2013).</p> <p>Perspectiva pedagógica La insatisfacción está ligada a las circunstancias mismas de la enseñanza y las presiones intensas, complejas y a veces contradictorias a que están sometidos por parte de las entidades estatales, de los alumnos, de los padres y de la sociedad en general (Herrador, 2006).</p>

UNIDADES TEMÁTICAS Y FISONOMÍA INDIVIDUAL

DESMOTIVACIÓN DEL ESTUDIANTE 1

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Párrafo 01. Bueno, en el 2020 pasé triste, porque no se pudo llevar acabo las clases presenciales. Al principio creí que no habría clases, pues estaba feliz y al pasar los días me di cuenta que ya no era igual y me sentí un poco triste; después declararon clases virtuales y ahí es donde cambió todo.</p> <p>Párrafo 03. Nos decía que mandáramos los trabajos a la hora exacta y pues no estaba tan acostumbrado a ese tipo de tareas o trabajos, más que nada yo me dificultaba mucho, por lo cual no podía enviar a tiempo, como enviaba tarde, el profesor no revisaba mis trabajos, mi experiencia fue que me ponía triste al momento de que no podía presentar mi trabajo a tiempo. Luego llegó otra profesora quien sí entendía mi dificultad al enviar tarde mis trabajos y le agradezco muchísimo ya que con el apoyo tanto de ella y mi esfuerzo logré aprobar satisfactoriamente.</p> <p>Párrafo 02 Nos hicieron ver la Tv, escuchar radio y no todos cuentan con eso; era frustrante porque no se entendía mucho; luego solo nos mandaban información en documentos largos que aburrían (PDF) más que nada en el área de comunicación, Bueno, con eso trato de decir que el profesor nos mandaba (PDF) que contenían textos muy largos, yo no estuve acostumbrado y me dificultaba con las preguntas, en leer, etc., eso era muy estresante.</p>	<p>Desmotivación</p> <p>Desmotivación del estudiante por la sobrecarga de trabajos y problemas de internet.</p>	<p>El estudiante se encuentra desmotivado puesto que muestra carencias de esperanza y sentimientos de angustia respecto a su aprendizaje; al no ser entendido se le genera un desinterés en el proceso de enseñanza-aprendizaje, experimenta disminución de energía y la incapacidad para experimentar entusiasmo.</p>

<p>Párrafo 05 Pero hay problemas con algunos compañeros sobre el internet incluyendo mi persona, aunque nos dio tablet del Ministerio de Educación por aquí no hay mucha cobertura es por ello que tuve problemas con el internet; no podía asistir a las clases por el google meet, atender las clases y luego hacer la tarea, fue frustrante no poder hacer la tarea, porque no sabía correctamente el tema. Sobre eso no comprenden algunos profesores y eso me hace sentir mal y no me motivo.</p> <p>Párrafo 06 Algunos profesores nos mandan a realizar trabajos en poco tiempo más que nada en el área de comunicación; hablé con el profesor para que nos comprenda con el problema del internet y no me hizo caso diciendo que nos dio las tablets en el colegio, bueno, mi experiencia fue fatal, porque no pudo comprenderme la situación que estaba pasando y pues me dijo que en el de él no termina y por qué en el mío sí, que de seguro era por estar jugando juegos o hacer algo, pero en mi caso, la tablet que me dio en el colegio en menos de dos semanas se acabó el internet, solo hice clases y pasó eso, eso nadie comprende. Todos mis compañeros y yo queremos que ya empiece las clases presenciales porque ya extrañamos el colegio y las clases virtuales a nadie nos agrada.</p>		
---	--	--

MOTIVACIÓN DEL ESTUDIANTE 1

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Párrafo 04</p> <p>En este año 2021, en el área de comunicación, el profesor encargado nos enseña y nos orienta correctamente, bueno, el profesor nos brinda consejos, nos motiva a seguir adelante, nos transmite sus experiencias con otros alumnos, además de ello nos proporciona algunos conceptos o temas de universidades y eso nos motiva a seguir aprendiendo más.</p>	<p>Motivación</p> <p>Motivación del estudiante gracias a la orientación del profesor.</p>	<p>El estudiante se siente motivado, en el plano educativo tiene la disposición positiva para seguir aprendiendo gracias al inculco del profesor de comunicación, su comportamiento es vigoroso, dirigido y sostenido.</p>

**UNIDADES TEMÁTICAS Y FISONOMÍA INDIVIDUAL
 INSATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE 2**

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Párrafo 01.</p> <p>Bueno, con respecto de las clases a distancia, fue algo inesperado para mí; al momento de iniciar solo comenzamos las clases por WhatsApp, los profesores de cada curso nos enviaban las clases por PDF; cuando nos enviaban por PDF, solo nos daban indicaciones de cómo resolverlo, como no aprendía nada, me sentía mal. Los PDF eran para poder leer, responder o resolver los problemas. Yo quería que los profesores me expliquen las clases con unos vídeos o algo más, para así poder entender mejor y resolver o responder las preguntas que dejaban.</p> <p>Párrafo 03</p> <p>De todos los cursos que había, más que nada tuve dificultades en el área de matemática, no tenía idea de cómo resolver los problemas y es por eso que se me hacía difícil aprender cómo realmente tenía que ser. Sinceramente, el año pasado no aprendí casi nada, pues no entendía. Me sentía un poco molesto por no aprender nada, lo</p>	<p>Insatisfacción</p> <p>Insatisfacción del estudiante con la enseñanza virtual en el área de comunicación y otras.</p>	<p>El estudiante muestra insatisfacción, considera que su aprendizaje a distancia no es suficiente, no cubren sus expectativas, estas están ligadas a las circunstancias mismas de la enseñanza, el estudiante necesita más interacción durante el proceso de su aprendizaje.</p>

<p>necesitaba; más que nada, para entrar a alguna carrera, necesitaba aprender más.</p> <p>Párrafo 04. Para este año las cosas cambiaron en algo, empezamos a trabajar por google meet, pero en ciertas ocasiones tengo problemas con el internet, la señal para yéndose, ya casi no puedo entrar a la sala con los profesores, cosa que pierdo clases. En el curso de comunicación pasa lo mismo, tengo problemas para ingresar al aula virtual. Las veces que no pude ingresar me sentía molesto al perder una clase; el problema más que nada fue por el internet; para buscar una solución me prestaba de mi hermana, de mi mamá y de mis primos, pues ellos me compartían wifi y recibía la clase pendiente; porque aquí es difícil de recargar, de día se van a trabajar.</p>		
---	--	--

DESINTERÉS DEL ESTUDIANTE 2

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Párrafo 02. Algunos profesores nos pedían ver la TV para recibir las clases por ese medio. Al principio cuando miraba las clases de comunicación y los otros cursos por TV, lo veía tratando de entender y sacar el mayor resumen, pero después me aburrí, lamentablemente perdí el interés y dejé de ver, solo hacía los trabajos que los profesores enviaban por WhatsApp. Para hacer los trabajos, yo buscaba soluciones como en internet, o con una persona universitaria como mi hermana o mis primos, les decía que me enseñen y me ayuden para aprender de ellos.</p>	<p>Desinterés Desinterés del estudiante al aprender las clases mediante la Tv.</p>	<p>El estudiante muestra desinterés en la enseñanza que se da mediante las clases a distancia, existe un desapego y desprendimiento de su interés en observar las clases por Tv.</p>

BIENESTAR DEL ESTUDIANTE 2

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Párrafo 05. Por otra parte, podría decir que estoy bien en el área de comunicación, el profesor explica muy bien, no tengo problemas a comparación de matemática que no entiendo casi nada. El profesor de comunicación siempre nos preguntó si hemos entendido o no las clases para que pueda explicar de nuevo el tema hasta que entiendan todos; cuando preguntaba la mayoría decían que sí habían entendido, pero de mi parte entendía poco, algunos decían para que explique de nuevo y el profesor explicaba algunos vacíos para entender mejor, así podía entender más; sin embargo, no es lo mismo que las clases presenciales, ahí podía participar libremente, podía exponer con un papelote, interactuar con total normalidad; en cambio por google meet es más observar y solo escuchar la clase. El profesor pide silencio, para poder entender y escuchar mejor, solo pide que prendamos el micrófono para preguntar o cuando nos pregunta, solo eso.</p> <p>Párrafo 06. Asimismo, dejé de ver lo que es Aprendo en Casa, porque es muy aburrido y también no entiendo nada, además tengo que ayudar a mis padres a trabajar hasta tarde, en cambio por google meet mis padres sí me dejan recibir y cuando termina ya estoy viendo la próxima clase de cada curso para poder entrar a la sala de la clase pendiente.</p>	<p>Bienestar</p> <p>Bienestar del estudiante por la retroalimentación que el profesor imparte por google meet.</p>	<p>El estudiante muestra bienestar en su aprendizaje en el área de comunicación mediante el google meet, siente optimismo, felicidad y la sensación de satisfacción consigo mismo, presenta una adaptación positiva en cuanto a la enseñanza que el profesor de comunicación imparte.</p>

**UNIDADES TEMÁTICAS Y FISONOMÍA INDIVIDUAL
INSATISFACCIÓN DE LA ESTUDIANTE 3**

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Párrafo 02. En las clases virtuales los docentes no tomaban tanta importancia ya que solo nos mandaban fichas para leerlo y realizarlo; en comunicación, mi experiencia fue negativa, porque no era la misma enseñanza que el profesor daba en las clases presenciales, como también no me motivaba tanto de tan solo leer y realizar los trabajos. Puede que también haya sido porque ellos se sentían de la misma forma, como también había otros docentes que si estaban con las ganas de enseñar, por lo cual nos hacían preguntas; poco a poco también hacían videos grabándose, me dejó muchas ganas de seguir aprendiendo, pero la cobertura también fue un problema ya que había problemas con la red, pero con todo eso pudimos salir adelante, gracias al esfuerzo de cada uno; el esfuerzo que hice en el área de comunicación fue que le puse más empeño, busque soluciones para tener un mejor aprendizaje y exigí al docente que sus clases sean más activas.</p> <p>Párrafo 03. Durante la clase de comunicación, mi experiencia fue que el profesor a los inicios solo mandaba textos para leer, por lo cual me sentía molesta, porque no tenía ganas de tan solo leer y no hacer nada; extrañaba participar y formular preguntas acerca del tema. El director no exigía a los profesores que la clase sea más activa. El docente tampoco se comunicaba con los estudiantes, solo lo hacía una vez por semana, porque algunos estudiantes no contaban con celulares inteligentes.</p> <p>Párrafo 01.</p>	<p>Insatisfacción</p> <p>Insatisfacción de la estudiante con la enseñanza del docente mediante las clases a distancia.</p>	<p>La estudiante se encuentra insatisfecha, no se siente complacida con la educación a distancia en el área de comunicación, considera la desorganización del profesor, lo cual no llena sus expectativas en cuanto al tipo de enseñanza que espera.</p>

<p>A principios de que comenzara las clases virtuales estaba muy emocionada por saber cómo sería mi aprendizaje, pero poco a poco fui sintiéndome frustrada, enojada y a la vez triste, porque ya no era lo mismo, no podía estar con mis amigos, no podía compartir mis dificultades o aprendizajes con los docentes.</p>		
--	--	--

SATISFACCIÓN DE LA ESTUDIANTE 03

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Párrafo 05. El docente dejaba preguntas para resolver, nos aclaraba sobre las dudas que teníamos, y se fue organizando más y más hasta tener clases por aplicativos en el cual el porcentaje de aprendizaje fue aumentando, también el docente nos daba la motivación de seguir estudiando haciendo sus clases muy activas, al momento de tener clases todos participaban sin ninguna excepción, si el profesor pregunta todos respondían según su punto de vista, y se tenía la motivación de seguir aprendiendo, como también se sentía mucha emoción en las clases, por lo cual me sentí muy feliz de seguir aprendiendo. Los horarios de clases también eran muy favorables, ya que nos dejaban con mucho tiempo para indagar sobre el tema.</p> <p>Párrafo 04. Luego, todo eso se acabó al poco tiempo, porque el profesor de comunicación puso más empeño al momento de enseñar, y empezó a crear grupos de WhatsApp, lo cual me emocionó mucho; ya había participaciones de mis compañeros e indagábamos acerca del tema. Mi emoción fue muy positiva, me sentí feliz, motivada, ya que habría más competencia en el aprendizaje.</p>	<p>Satisfacción Satisfacción de la estudiante con la mejor organización de los profesores en las clases virtuales.</p>	<p>La estudiante presenta satisfacción en vista de que ya hay una mejor organización por parte de los profesores y las clases vía virtual ya son mejores según su percepción, existe una valoración cognitiva personal que se realiza en forma favorable, esta satisfacción es fundamental para alcanzar el éxito escolar y lograr la permanencia dentro de la institución.</p>

**UNIDADES TEMÁTICAS Y FISONOMÍA INDIVIDUAL
DIFICULTAD DE LA ESTUDIANTE 4**

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Párrafo 01. Mi anécdota es esta, en primer lugar, no tuve celular, la línea no llegaba hasta donde yo estaba, tuve problemas de conexión, para recibir las clases; me sentía mal, peor aun cuando se iba la señal, cuando no encendía las clases por la radio, era triste; a parte la economía no me ayudaba. Continuamente hubo contagios en mis familiares, me afectó mucho y estaba mal, así tuve dificultades para aprender. Perdí conexión con los profesores y mis compañeros.</p> <p>Párrafo 05. Ahora ya con el google meet el profesor nos explica, comparte en word y como en una pizarra miramos, nos da ejemplos y damos nuestras opiniones, es más entendible que en el inicio de las clases a distancia, pero igual no se me queda mucho. Cómo al inicio de las clases a distancia no trabajábamos por Google meet era más difícil de comprender, ahora estamos trabajando por ese aplicativo y compartimos conversación entre compañeros y profesor, pero la señal se va, tengo que estar entrando y saliendo, eso me malogra y no entiendo. Para poder recibir la clase todavía tengo que salir más allá de mi casa, en este caso es incómodo, no puedo tomar apuntes con facilidad, no hay comodidad, igual a veces la señal se corta, tengo que estar entrando y saliendo del google meet, es así que pierdo ejemplos y partes importantes de la clase, es aburrido y no entiendes bien, a veces yo no te acepta en la sala por entrar y estar saliendo.</p> <p>Párrafo 02. Para recibir las clases, cómo no tenía televisor, solo oía a veces por</p>	<p>Dificultad</p> <p>Dificultad de la estudiante durante las clases a distancia por diversas causas.</p>	<p>La estudiante presenta una serie de dificultades en el trayecto de su aprendizaje, se le presenta problemas emocionales y materiales; estas dificultades tienden a alterar o hacer sufrir cambios en la persona que lo experimenta, por lo cual esta es afectada de alguna manera a causa de ellas.</p>

<p>radio, pero en ocasiones se iba la señal, se cortaba y no captaba; bueno, fue extraño recibir clases por radio y me fue difícil de comprender lo que enseñaba, peor aun cuando se iba la señal, no escuchaba toda la información, como no escuchaba todo, no sabía cómo hacer o resolver el reto que dejaba, tampoco podía anotar todo lo que hablaba o enseñaba en el cuaderno, porque dictaban rápido.</p> <p>Párrafo 04. El profesor de comunicación me entendió y pude seguir las clases, pero no entendía, no se me quedaba. Mi sentir fue negativo, ya me había aburrido por no entender, no quería hacer más las tareas, incluso pensaba renunciar mis estudios.</p>		
--	--	--

INTERÉS DE LA ESTUDIANTE 4

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Párrafo 03. Después, para ponerme al nivel mis padres hicieron el esfuerzo de comprar un celular para mí y para mi hermanita, teníamos que compartir; tuve que ir al colegio para sacar los números de los profesores que estaba pegado en la pared, de ahí les llamé y expliqué lo que me había pasado.</p>	<p>Interés Interés de la estudiante por su aprendizaje pese a sus dificultades.</p>	<p>La estudiante muestra interés en su aprendizaje, pese a sus condiciones ambientales, pues manifiesta esa necesidad por la actividad pedagógica, la necesidad de seguir aprendiendo, impulsa sus acciones hacia la obtención de fines vinculados al objeto de la misma.</p>

**UNIDADES TEMÁTICAS Y FISONOMÍA INDIVIDUAL
BIENESTAR DE LA ESTUDIANTE 5**

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN DE LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Párrafo 05. Para este año nos entregaron las tablets y ahí pudimos ver los temas de cada área, al mirar me sentía bien, porque tenía más información acerca de los temas de cada área, por ejemplo, en el área de comunicación ya podía ver los temas, estar leyendo y preparándome; las clases este año lo realizamos por google meet, donde participamos dando nuestra opinión acerca del tema, pero algunos de mis compañeros aún tienen dificultades para ingresar a las clases virtuales debido a la mala conexión de internet.</p> <p>Párrafo 04. Debes en cuando nos llamaban los profesores para preguntarnos si estábamos realizando las clases o no. Cuando lo hacían me sentía feliz porque me gustaba que me orienten e incentiven a realizar las clases y cumplir con mis tareas.</p> <p>Párrafo 06. El profesor de comunicación, primero nos envía las clases por WhatsApp en archivo pdf y ahí veo el tema, luego nos explica por google meet, nos da más ejemplos, el profesor de comunicación desarrolla clases preuniversitarias, pero a veces por la señal me salgo de clases y no logro escuchar completo.</p> <p>Párrafo 03. En el curso de comunicación fue que me adapté más rápido ya que me gusta la lectura y se me hizo fácil entender los temas, también porque me gustaba como el profesor a través de la llamada me inspiraba a seguir las clases, Del mismo modo cuando no entendía</p>	<p>Bienestar</p> <p>Bienestar y adaptación rápida por parte de la estudiante en el área de comunicación.</p>	<p>La estudiante muestra bienestar con respecto a su aprendizaje, manifiesta comodidad, confianza, felicidad y sensación de satisfacción consigo misma, puesto que pudo adaptarse con facilidad y de una manera positiva a la nueva modalidad de educación que tuvo que experimentar. Este bienestar se puede apreciar en el poder de dar respuestas y soluciones de manera eficaz en el área de comunicación, provocando así comodidad y rendimiento académico.</p>

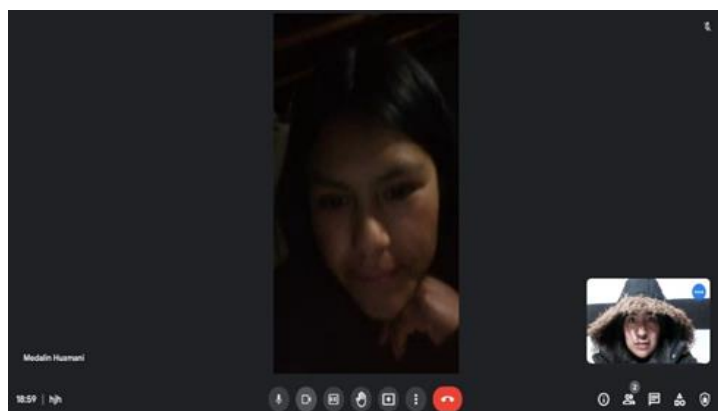
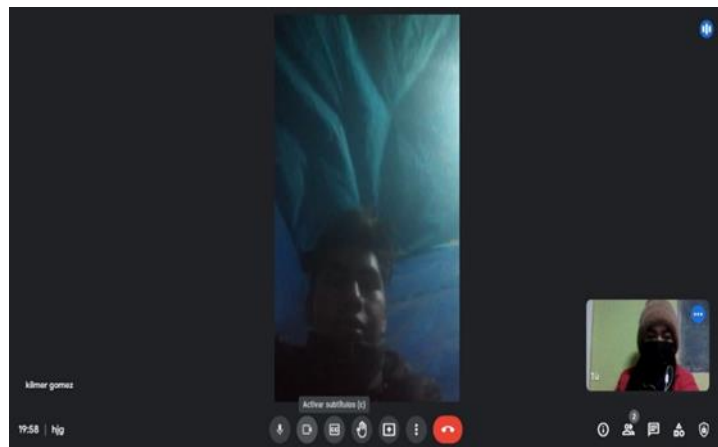
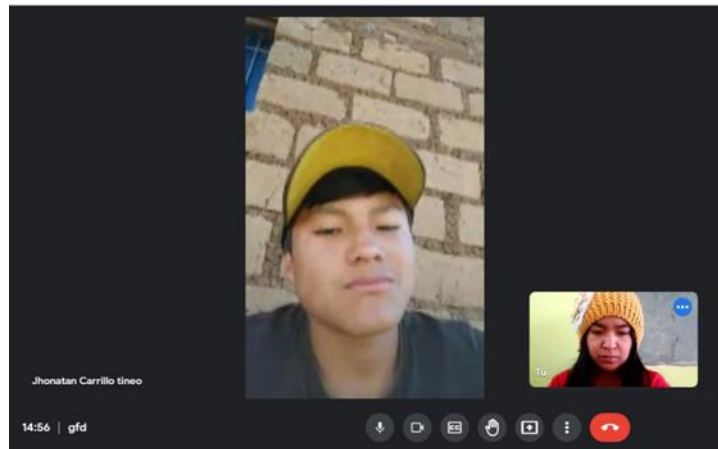
buscaba más información por internet, así podía hacer mi resumen y enviar el trabajo.		
---	--	--

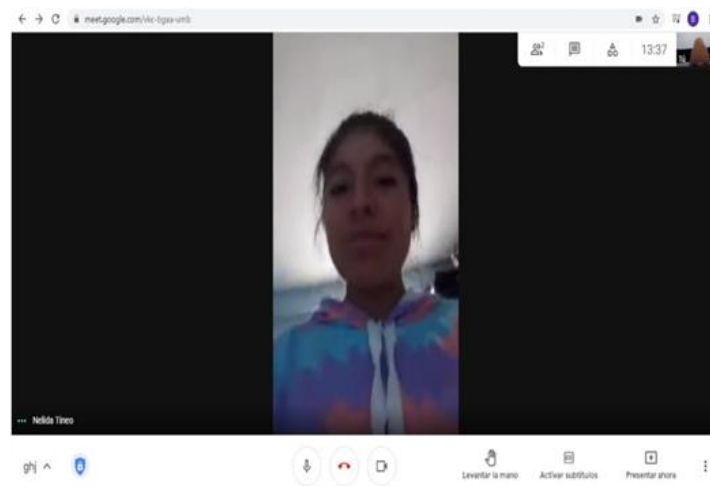
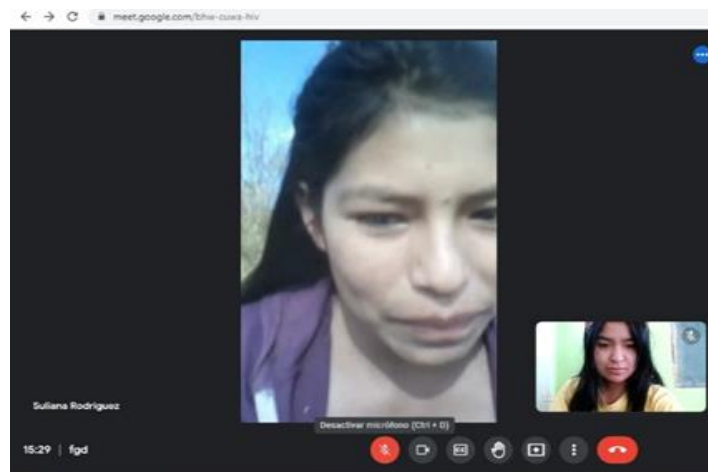
INSATISFACCIÓN DE LA ESTUDIANTE 5

UNIDAD TEMÁTICA	TEMA CENTRAL	EXPRESIÓN DE LENGUAJE CIENTÍFICO
<p>Párrafo 02. Las clases veía por Tv, también escuchaba por radio, pero no fue lo mismo como las presenciales, no entendía mucho, faltaba más explicación; en cambio en las presenciales nos explicaban más, te daban más ejemplos e interactuábamos con nuestros compañeros y profesores, sin embargo, por virtual no era así, mi sentir fue mal, porque aún no me adaptaba a las clases virtuales y tampoco entendía tanto los temas, me ponía triste y decía "no aprenderé nada". Al no poder interactuar con mis compañeros mi experiencia fue muy dura ya que estaba acostumbrada a participar con nuestras opiniones.</p>	<p>Insatisfacción Insatisfacción de la estudiante con las clases a distancia, prefiere las presenciales.</p>	<p>La estudiante muestra insatisfacción con las clases a distancia, considera que no cubren el total de sus expectativas, no se ha satisfecho completamente sus demandas, existe una insuficiencia en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje que la estudiante experimenta.</p>

Anexo 5. Evidencias fotográficas

EVIDENCIAS DE LAS ENTREVISTAS A LOS ESTUDIANTES







EL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA, QUE SUSCRIBE,

HACE CONSTAR:

Que de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento de Trabajos de Investigación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, aprobado con la Resolución del Consejo Universitario N° 039-2021-UNSCH-CU, a solicitud escrita de la interesada, se ha realizado el análisis, valoración y verificación del contenido de la tesis titulada: **PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL 5º GRADO DE SECUNDARIA SOBRE EL APRENDIZAJE A DISTANCIA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LA I.E. HERMINIO VALDIZÁN DEL DISTRITO DE ACOCRO - HUAMANGA - 2021**, presentado por la bachiller **Brisaida MARTÍNEZ SALCEDO**, en primera instancia "sin depósito" en la **Escuela Profesional de Educación Secundaria** y en segunda instancia "con depósito" de trabajo estándar en la Facultad de Ciencias de la Educación, con **resultado de informe final del software turnitin de 4% de índice de similitud, por tanto, aprobado.**

En consecuencia, estando al informe favorable de los profesores instructores de la primera y segunda instancia, designados con la Resolución de Consejo de Facultad N° 003-2021-FCE-CU, Resolución Decanal N° 020-2021-FCE-D y avalado por el director de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, se expide la presente constancia para los fines que estime conveniente.

Se anexan el resultado final del reporte del software turnitin en seis cinco.

Ayacucho, 30 de noviembre de 2022

c.c.: Archivo

CBO/mqa



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

[Handwritten Signature]
Dr. CLODALDO BERRICAL ORDAYA
DECANO

Memorando n°. 051-2022-DI-FCE

Al : Dr. Clodoaldo Berrocal Ordaya.
Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Asunto : Informe de verificación de originalidad de tesis.

Fecha : 25 de noviembre de 2022.

Señor Decano, por intermedio del presente remitimos su despacho el informe de originalidad CON DEPÓSITO mediante el software Turnitin; con el detalle siguiente:

Facultad	Ciencias de la Educación.	
Escuela Profesional	Educación Secundaria.	
Especialidad	Lengua Española y Literatura, con Mención en Comunicación.	
Tipo de trabajo académico	Tesis.	
Título del trabajo académico	PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL 5TO GRADO DE SECUNDARIA SOBRE EL APRENDIZAJE A DISTANCIA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LA I.E. HERMINIO VALDIZÁN DEL DISTRITO DE ACOCRO- HUAMANGA-2021*	
Apellidos y nombres del/la bachiller	Brisaida Martínez Salcedo	
Código	05162120	
DNI	70123733	
Identificador de la entrega	1963311886	
Fecha de recepción	24 de noviembre de 2022	
Fecha de verificación	25 de noviembre de 2022	
Informe de Originalidad		
Índice de similitud	Similitud según fuente	Resultado**
4%	Internet: 4% Publicaciones: 0% Trabajo del estudiante: 2%	APROBADO

* El contenido de la tesis es de entera responsabilidad del tesista. La Comisión de Revisión se limita a subir al software Turnitin para su verificación respectiva.

** Artículo 13.- La constancia de originalidad del trabajo de investigación deberá tener un porcentaje de similitud de un máximo de 30% para trabajos de pre grado, 25% para trabajos de post grado y 20% para los trabajos de investigación de los docentes que investigan (RESOLUCIÓN DEL CONSEJO UNIVERSITARIO Nº 03U-2021-UNSCH-CU de fecha 16/marzo/2021).

Para fines de constatación del informe de originalidad, adjuntamos los siguientes documentos en versión pdf:

1. Recibo digital de la tesis.
2. Tesis con resultados de similitud.
3. Reporte de informe de originalidad de la tesis.

Atentamente,


Indalecio Mújica Bermúdez
Docente Instructor


Dr. Oscar Gutiérrez Huamani
Docente Instructor

PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL 5TO GRADO DE SECUNDARIA SOBRE EL APRENDIZAJE A DISTANCIA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LA I.E. HERMINIO VALDIZÁN DEL DISTRITO DE ACOCRO- HUAMANGA-2021

Fecha de entrega: 25-nov-2022 06:55 p.m. (UTC-0500)
por Brisalda Martínez Salcedo

Identificador de la entrega: 1963311886

Nombre del archivo: Tesis_original_Bresalda_MRT_NEZ_SALCEDO.pdf (1.27M)

Total de palabras: 50486

Total de caracteres: 264869

PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL 5TO GRADO DE SECUNDARIA SOBRE EL APRENDIZAJE A DISTANCIA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LA I.E. HERMINIO VALDIZÁN DEL DISTRITO DE ACOCRO- HUAMANGA-2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
2	repository.unab.edu.co Fuente de Internet	<1 %
3	repository.ut.edu.co Fuente de Internet	<1 %
4	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
5	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	<1 %
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
7	repositorio.uahurtado.cl Fuente de Internet	<1 %

es.scribd.com

8	Fuente de Internet	<1 %
9	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
12	www.alcanzapsicologos.es Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.ftpcl.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.unica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
17	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

30 words

Excluir bibliografía

Activo



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: **Brisaida Martínez Salcedo**
Título del ejercicio: **Educación Secundaria**
Título de la entrega: **PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL 5TO GRADO DE SECU...**
Nombre del archivo: **Tesis_original_Bresaida_MRT_NEZ_SALCEDO.pdf**
Tamaño del archivo: **1.27M**
Total páginas: **199**
Total de palabras: **50,486**
Total de caracteres: **264,869**
Fecha de entrega: **25-nov.-2022 06:55p. m. (UTC-0500)**
Identificador de la entre... **1963311886**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL 5TO GRADO DE SECUNDARIA
SOBRE EL APRENDIZAJE A DISTANCIA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LA
I.E. HERMINIO VALDIZÁN DEL DISTRITO DE ACOCRO- HUAMANGA-2021

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación Secundaria,
Especialidad: Lengua Española y Literatura, con Mención en Comunicación

PRESENTADO POR:

Bach. Brisaida Martínez Salcedo

ASESOR

Dr. Rolando Morales Quijpe

Ayacucho-Perú

2022



FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL
DE HUAMANGA

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE LA BACHILLER BRISAIDA MARTÍNEZ SALCEDO, PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, ESPECIALIDAD: LENGUA ESPAÑOLA Y LITERATURA CON MENCIÓN EN COMUNICACIÓN.

En la ciudad de Ayacucho a los veintidós días del mes de diciembre del año dos mil veintidós, siendo a horas las ocho de la noche, se reunieron en el Aula virtual, el Mg. David Peter Calsin Vilca (Presidente), la Dra. Rina Lilibet Felices Morales, el Mg. Jesús Honorato Sinchitullo Rojas (Miembros) y el Dr. Rolando Alfredo Quispe Morales (Jurado - Asesor de Tesis), bajo la presidencia del primero de los nombrados con la finalidad de recepcionar la sustentación de Tesis Titulada: **PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL 5to GRADO DE SECUNDARIA SOBRE EL APRENDIZAJE A DISTANCIA EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LA I. E. HERMINIO VALDIZÁN DEL DISTRITO DE ACOCRO - HUAMANGA - 2021**, presentada por la Bachiller en Ciencias de la Educación alumna Brisaída MARTÍNEZ SALCEDO, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación Secundaria, Especialidad: Lengua Española y Literatura con mención en Comunicación.

Seguidamente, constatado el quórum de Reglamento por invocación del presidente del Jurado, el secretario dio lectura al expediente presentado por la recurrente, acto seguido el Presidente del Jurado invitó a la aspirante al Título a exponer su tesis, finalizada la exposición los miembros del jurado proceden a formular las preguntas, las mismas que fueron absueltas por la sustentante en forma satisfactoria, a continuación previa deliberación en privado, ha obtenido un promedio de la nota aprobatoria de DIECISEIS (16)

Siendo a horas las nueve con treinta minutos de la noche, se dio por concluido este acto académico. En fe de lo cual firmaron el Mg. David Peter Calsin Vilca (Presidente), la Dra. Rina Lilibet Felices Morales, el Mg. Jesús Honorato Sinchitullo Rojas (Miembros) y el Dr. Rolando Alfredo Quispe Morales (Jurado - Asesor de Tesis).

Es todo cuanto transcribo, para conocimiento y demás fines.

Ayacucho, 03 de enero de 2023.

Registro N° 3864-2022
Recibo de Tesorería N° 005 - 00001200
CBO/acc.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

[Firma]
Dr. CLODOLDO BARRACALORDAYA
DECANO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN
Av. Independencia S/N. Ayacucho
TEL: 060 31717