

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL  
DE HUAMANGA**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE  
LA SALUD**



**Nivel de ansiedad en el contexto del COVID-19 y satisfacción de las  
gestantes que acuden al consultorio obstétrico del centro de salud**

**Los Licenciados, Ayacucho 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD**

**PRESENTADO POR:**

**Bach. Hidalgo Toscano, Erwin Dennys**

**ASESORA:**

**Dra. González Paucarhuanca, Lidia**

**Ayacucho - Perú**

**2022**

Al Todopoderoso, por concederme  
sabiduría; a mi Madre: Norma Toscano,  
por ser mi maestra, ejemplo de superación  
y perseverancia.

Erwin Dennys.

## AGRADECIMIENTO

Mi inmensa gratitud a la “Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, *Alma Mater*”, en donde me realice como profesional de la salud al servicio de la población.

Al “Centro de Salud Los Licenciados del distrito de Ayacucho” donde ejecuté la investigación y por las facilidades que me brindaron.

A mis docentes de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Salud, por su comprensión y empuje que me motivaron a seguir adelante en esta tarea investigativa.

A mi Asesora Dra. Lida González Paucarhuanca por su acertada y oportuna orientación metodológica para la realización de esta investigación.

Al personal profesional y administrativo del “Centro de Salud Los Licenciados” por toda su colaboración y participación para la culminación del presente trabajo de investigación.

A todos los usuarios del “Centro de Salud Los Licenciados” por su colaboración y aceptación en participación en la ejecución del presente estudio.

## ÍNDICE GENERAL

AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE GENERAL.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	vi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT .....	x
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1. Planteamiento del problema. ....	2
1.2. Objetivos de la investigación.....	5
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO .....	7
2.1. Antecedentes de estudio .....	7
2.1.1. Antecedentes internacionales .....	7
2.1.2. Antecedentes nacionales. ....	9
2.2. Bases teóricas.....	11
2.2.1. COVID-19 .....	11
2.2.2. Ansiedad.....	12
2.2.3. Satisfacción de gestantes .....	14
2.2.4. Niveles de Satisfacción .....	15
2.2.5. Medición de la Satisfacción .....	15
2.2.6. Dimensiones de la encuesta SERVQUAL 32: .....	15
2.3. Hipótesis .....	16
2.3.1. Hipótesis general: .....	16
2.3.2. Hipótesis específicas: .....	16
2.4. Variables.....	17
2.4.1. Variable 1 .....	17
2.4.2. Variable 2.....	17
CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS .....	18
3.1. Enfoque de la investigación.....	18

3.2. Tipo de investigación.....	18
3.3. Diseño de investigación.....	18
3.4. Área de estudio .....	18
3.5. Población y muestra.....	18
3.5.1. Población.....	18
3.5.2. Muestra.....	19
3.6. Técnica e instrumentos de recolección de datos .....	19
3.7. Procedimiento .....	20
3.8. Análisis y procesamiento de datos.....	21
3.9. Consideraciones éticas.....	21
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	22
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN.....	29
CONCLUSIONES .....	36
RECOMENDACIONES .....	37
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	38
ANEXOS.....	46

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Relación de la respuesta conductual de ansiedad en el contexto de la pandemia COVID-19 y la satisfacción de las gestantes que acuden al “consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022 .....	24
<b>Tabla 2</b> Relación entre la respuesta fisiológica en el contexto de pandemia COVID-19 y la satisfacción de las gestantes que acuden al “consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022.....	25
<b>Tabla 3</b> Relación de la respuesta cognitiva en el contexto de la pandemia COVID-19 y satisfacción de las gestantes que acuden al “consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022.....	26
<b>Tabla 4</b> Relación de la respuesta afectiva en el contexto de la pandemia COVID-19 y la satisfacción de las gestantes que acuden al “consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022.....	27
<b>Tabla 5</b> Relación de los niveles de ansiedad en contexto de pandemia COVID-19 y satisfacción de las gestantes que acuden al “consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022.....	28

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Nivel de ansiedad en el contexto de la pandemia COVID-19 de las gestantes que acuden al “consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022.....	22
<b>Figura 2</b> Nivel de satisfacción en el contexto de la pandemia COVID-19 de las gestantes que acuden al “consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022. ....	23

**ÍNDICE DE ANEXOS**

<b>Anexo 1</b> Matriz de consistencia .....	47
<b>Anexo 2</b> Operacionalización de variables .....	48
<b>Anexo 3</b> Cuestionario para evaluar el nivel de ansiedad de las gestantes del servicio de obstetricia del Centro de Salud Los Licenciados.....	49
<b>Anexo 4</b> Consentimiento informado. ....	52
<b>Anexo 5</b> Juicio Experto 01 .....	53
<b>Anexo 6</b> Juicio Experto 02 .....	54
<b>Anexo 7</b> Juicio Experto 03 .....	55
<b>Anexo 8</b> Validez por juicio de Expertos. ....	56
<b>Anexo 9</b> Resultado de confiabilidad de Alfa de Cronbach de la Variable Nivel de Ansiedad de las gestantes. ....	57
<b>Anexo 10</b> TABLA DE BASE DE DATOS: “Nivel de ansiedad en el contexto de COVID- 19 y satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio Obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2022”. ....	59



## RESUMEN

La presente investigación tuvo con objetivo “determinar la relación entre los niveles de ansiedad en contexto de pandemia COVID-19 y satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados de Ayacucho, 2022”. El tipo de estudio fue aplicado, diseño descriptivo-correlacional, cuantitativa, prospectiva de corte transeccional; la técnica utilizada fue dos cuestionarios y el instrumento fue inventario de ansiedad de Beck y test SERVQUAL modificado por Chunga. La muestra estuvo conformada por 181 gestantes que fueron atendidas en el “consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados”. Resultados: se halló que la mayoría (53%) de las gestantes presentan ansiedad moderada; 54,1% de gestantes estuvieron indiferentes con la atención brindada. Respecto al objetivo específico respuesta conductual de ansiedad y satisfacción, se halló relación positiva baja ( $r=0,250$ ,  $p=0,001$ ) y significativa. En relación al objetivo específico respuesta fisiológica y satisfacción, se encontró relación positiva baja a media ( $r=0,390$ ,  $p=0,000$ ) y significativa. Respecto al objetivo específico respuesta cognitiva y satisfacción, se encontró relación positiva baja ( $r=0,238$ ,  $p=0,001$ ) y significativa. En relación al objetivo específico respuesta afectiva de ansiedad y satisfacción, se evidenció relación positiva baja ( $r=0,238$ ,  $p=0,001$ ) y significativa. Respecto al objetivo general entre ansiedad y nivel de satisfacción, se demostró la correlación positiva media y significativa ( $r=0,430$ ,  $p=0,000$ ) entre nivel de ansiedad y nivel de satisfacción de las gestantes que acuden al “Consultorio Obstétrico del Centro de Salud Los licenciados” de Ayacucho.

**Palabras clave:** Niveles de Ansiedad, satisfacción, gestantes.

## ABSTRACT

The objective of this research was to "determine the relationship between anxiety levels in the context of the COVID-19 pandemic and satisfaction of pregnant women who attend the obstetric office of the Los Licenciados de Ayacucho Health Center, 2022". The type of study was applied, descriptive-correlational, quantitative, prospective transactional design; the technique used was two questionnaires and the instrument were the Beck anxiety inventory and the SERVQUAL test modified by Chunga. The sample consisted of 181 pregnant women who were treated at the "obstetrical office of the Los Licenciados Health Center". Results: it was found that the majority (53%) of the pregnant women present moderate anxiety; 54.1% of pregnant women were indifferent to the care provided. Regarding the specific behavioral response objective of anxiety and satisfaction, a low ( $r=0.250$ ,  $p=0.001$ ) and significant positive relationship was found. In relation to the specific objective physiological response and satisfaction, a low to medium ( $r=0.390$ ,  $p=0.000$ ) and significant positive relationship was found. Regarding the specific objective cognitive response and satisfaction, a low ( $r=0.238$ ,  $p=0.001$ ) and significant positive relationship was found. In relation to the specific objective affective response of anxiety and satisfaction, a low positive relationship was evidenced ( $r=0.238$ ,  $p=0.001$ ) and significant. Regarding the general objective between anxiety and level of satisfaction, the average and significant positive correlation was demonstrated ( $r=0.430$ ,  $p=0.000$ ) between the level of anxiety and the level of satisfaction of the pregnant women who attend the "Obstetric Office of the Los Angeles Health Center". graduates from Ayacucho.

Key words: Anxiety levels, satisfaction, pregnant women

# **CAPÍTULO I.**

## **INTRODUCCIÓN**

La pandemia causada por el COVID-19 desde 2019, las tasas de depresión y ansiedad pueden ser muy altas en las gestantes, implicando cambios drásticos en las actividades y en los comportamientos en la vida cotidiana de las embarazadas. Esta nueva realidad ha evidenciado el efecto que está generando en la salud de las gestantes; por lo tanto, esta investigación corroborará y fortalecerá a afrontar la salud mental de las embarazadas en los tiempos de COVID-19, los resultados permitieron identificar el nivel de ansiedad en medio de la pandemia, con el aporte de estos conocimientos los servicios de salud puedan gestionar estrategias para disminuir la ansiedad de las gestantes y ellas puedan, percibir una inmejorable satisfacción.

La importancia del estudio reside porque permitirá identificar los inconvenientes que puedan producir la satisfacción de la gestante durante el proceso de la atención del paciente ansioso, buscando estrategias que puedan lograr reducir este problema, consiguiendo que las embarazadas lleguen a colaborar con la visita al consultorio obstétrico y se puedan realizar los controles prenatales requeridos, favoreciendo la calidad de atención institucional, beneficiando a sus profesionales de salud, así como a su familia y la población en general, optimizando la prestación de sus servicios de salud obstétrica.

Las limitaciones de la investigación fueron en que la investigación, tuvo en cuenta todos los protocolos de bioseguridad que se adoptó por el estado de emergencia en que se encuentra el país por el COVID-19, por lo que se aplicó el cuestionario de manera virtual, sin embargo, para obtener los resultados, se hará un seguimiento minucioso para verificar que llenen correctamente el instrumento.

### **1.1. Planteamiento del problema.**

En el universo coexisten diferentes dificultades de salud pública obedeciendo del contexto y el entorno de cada nación, además, muestran males que pueden transformarse en padecimientos de enorme magnitud que no solo afectaría a una parte de la tierra, sino a todo el universo, lo que sabemos cómo una pandemia. En la actualidad, ha emergido la actual pandemia, cuyo origen fue en China en 2019, la cual, en muy pocos meses se extendió a todo el mundo <sup>1</sup>. Este nuevo morbo causó contagio suficiente para alarmar a la Organización Mundial de la Salud (OMS), informando sobre nuevo virus conocida como SARS-COV2, llamado también COVID-19, el cual fue considerado la pandemia mundial <sup>2</sup>.

La OMS define como: “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” <sup>3</sup>. Asumiendo, que al concepto de salud se adicionar que el virus COVID-19, no solamente originó una dolencia física, también psicológica en nuestra ciudadanía <sup>3</sup>, por ende, en las gestantes.

Igualmente, la OMS señala en su publicación que los disturbios por depresión y ansiedad son problemas usuales de salud mental que afecta el potencial de trabajo y la productividad. Más de 260 millones de habitantes en el mundo sufre perturbaciones de ansiedad <sup>4</sup>.

Las embarazadas sobrellevan cambios psicológicos y físicos por causas fisiológicos, como la interrelación con su ambiente, además, estos cambios pueden alterar en el nivel de impacto que afecta a cada una de las pacientes. De manera que, cada una de las grávidas vive y aprecia disparejo lo que ocurre durante su embarazo. La ansiedad como un problema, es un punto de partida que debemos tener en cuenta, sin embargo, debemos estar al tanto que ésta unido estrechamente a la depresión, y se encuentra de modo desconocida en una grávida que puede originar: falta de apetito, insomnio, temor excesivo, conductas obsesivas, entre otros <sup>5</sup>.

En Chile, en 2017, reportó sobre los factores que influyen en la satisfacción de las embarazadas en el primer nivel de salud en América Latina, sintetiza los resultados de 12 investigaciones acerca de la calidad de atención y satisfacción usuaria en el primer nivel de Chile, Perú, Colombia, México y El Salvador; que obtuvieron puntajes de satisfacción regulares. El 57% de encuestadas percibieron sobre el cumplimiento como nivel medio y 30% percibieron que jamás se cumplían <sup>6</sup>.

En Perú, Moskol K. investigó en Chepén - La Libertad “Antecedentes de eventos obstétricos adversos como factor asociado a ansiedad en la gestante del hospital de apoyo Chepén” encontrando que el antecedente de eventos obstétrico adversos, fue un factor asociado a la presencia de la ansiedad, en sus diferentes niveles <sup>7</sup>.

Gárate KE, et al. En su investigación encontraron que el nivel de ansiedad que prevalece más en las grávidas, tanto, multigestas (53,25%) como primigestas (37,82%) es de nivel moderado, en el segundo nivel más alto en ambos grupos es la ansiedad severa con 29.41% en primigestas y 22,73 en multigrávidas <sup>8</sup>.

En consecuencia, la ansiedad puede cambiarse en un factor de riesgo, esto puede ser el factor miedo que lleva a la grávida a padecer ansiedad <sup>9</sup>.

A las embarazadas que se atienden al “Centro de Salud Los licenciados”, siempre se escucha comentar sobre el acceso a equipos de protección personal, se preocupan que estar expuestas a la COVID-19, porque se ponen en contacto con otras personas tanto en transporte y en el Centro de Salud y pueden llevar el virus a su familia, no tener acceso a las pruebas rápidas si se presentan con síntomas de COVID-19, la incertidumbre quien velará por su familia si llegan a contagiarse, suelen ser las más comunes de las fuentes de ansiedad, sin embargo, aunque estas puedan no afectar a todas las embarazadas, pueden debilitar la confianza en los profesionales de la salud, en el sistema de prestación de la atención obstétrica.

El presente estudio se ejecutó en el “Centro de Salud Los Licenciados de Ayacucho”, hoy en día es un centro de asistencia de pacientes principalmente con COVID-19, además, se atienden gran número de gestante que son atendidas por ser un Centro de Salud de primer nivel de allí la imperiosa necesidad de valorar los niveles de ansiedad en las embarazadas durante de estado de emergencia que vive nuestra nación que estaría afectando la salud materna ofreciendo así un cimiento para la indagación de soluciones que ayuden a brindar una atención integral a la madre y al niño.

Se formuló el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación entre los niveles de ansiedad en contexto de pandemia COVID-19 y satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del “Centro de Salud Los Licenciados” Ayacucho 2022?

Los problemas específicos formuladas fueron:

- a) ¿Cuál es el nivel de ansiedad en el contexto de la pandemia COVID-19 de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2022?
- b) ¿Cuál es el nivel de satisfacción en el contexto de la pandemia COVID-19 de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del “Centro de Salud Los Licenciados” Ayacucho 2022?
- c) ¿Cuál es la relación entre la respuesta conductual en el contexto de la pandemia COVID-19 y la satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del “Centro de Salud Los Licenciados” Ayacucho 2022?
- d) ¿Cuál es la relación entre la respuesta fisiológica en el contexto de pandemia COVID-19 y la satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del “Centro de Salud Los Licenciados” Ayacucho 2022?

- e) ¿Cuál es la relación entre la respuesta cognitiva en el contexto de la pandemia COVID-19 y satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del “Centro de Salud Los Licenciados” Ayacucho 2022?
- f) ¿Cuál es la relación entre la respuesta afectiva en el contexto de la pandemia COVID-19 y la satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del “Centro de Salud Los Licenciados” Ayacucho 2022?

## **1.2. Objetivos de la investigación**

Se planteó el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre los niveles de ansiedad en contexto de pandemia COVID-19 y satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del “Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022.

Los objetivos específicos planteadas fueron:

- a) Evaluar el nivel de ansiedad en el contexto de la pandemia COVID-19 de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del “Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022.
- b) Evaluar el nivel de satisfacción en el contexto de la pandemia COVID-19 de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del “Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022.
- c) Relacionar la respuesta conductual en el contexto de la pandemia COVID-19 y la satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del “Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022
- d) Relacionar la respuesta fisiológica en el contexto de pandemia COVID-19 y la satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del “Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022

- e) relacionar la respuesta cognitiva en el contexto de la pandemia COVID-19 y satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del “Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022.
- f) Relacionar la respuesta afectiva en el contexto de la pandemia COVID-19 y la satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del “Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022.

La metodología empleada fue enfoque cuantitativa, tipo aplicada, diseño descriptivo correlacional, no experimental y de corte transversal, con una muestra de 181 gestantes, el instrumento aplicado fue encuesta y el instrumento fue cuestionario de ansiedad de Beck para medir la ansiedad y test de SERVQUAL para medir la satisfacción.

El resultado principal fue 54% de gestantes presentaron ansiedad moderada, de ellas, 34,8% de gestantes presentan un nivel de ansiedad moderada y están indiferente, seguida por 11% que presentan ansiedad baja y se encuentran indiferentes y 9,4% tienen ansiedad alta a moderada y están satisfechas con la atención brindada por el “Centro de Salud Los Licenciados de Ayacucho” ( $r=0,430$ ;  $p<0,05$ ).

La investigación está conformada por cinco Apartados: I. Introducción, que contiene la descripción de la realidad problemática, enunciado del problema, objetivos. II. Marco Teórico que contiene antecedentes de estudio, bases teóricas, Hipótesis, variables. III. Materiales y métodos: comprende el diseño metodológico. IV. Resultados, que comprende resultados descriptivos e inferenciales. V. Discusión, que contiene contrastación de los resultados con estudios similares y contrastación de la Hipótesis. Conclusiones. Recomendaciones. Referencias Bibliográficas; finalmente, comprende una sección de anexos.



## CAPÍTULO II.

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de estudio

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

**Osma-Zambrano S, Lozano-Osma m, Mojica-Perillo M, Rodríguez S<sup>10</sup>**. En Colombia 2019 investigaron con el objetivo de “determinar la prevalencia de depresión y ansiedad gestacional y las variables demográficas, psicosociales y clínicas asociadas en mujeres consultantes a control prenatal en Bucaramanga y Floridablanca, Santander”. Estudio descriptivo transaccional, emplearon una encuesta y escalas de depresión posnatal de Edimburgo, Autoevaluación de Ansiedad de Zung. APGAR familiar y cuestionario de apoyo social percibido, aplicaron a 244 gestantes. Encontraron 24,6% prevalencia de depresión, (IC95%, 19.1-30,0) y 25,8% de ansiedad (IC95%, 20,3-31,3). “Depresión está asociada con antecedente familiar de depresión en primer o segundo grado, razón de prevalencia: 2.0, (IC95% 1.1-3,7); presencia de ansiedad, razón de prevalencia: 2.9 (IC95%, 1.1-8,2); factor protector fue dos fuentes de ingresos (parejas), razón de prevalencia 0.6 (IC95%, 0,4-0,8)”. Concluyen: que existe una asociación fuerte entre ansiedad y depresión, por ello debe ser tamizada durante la gestación.

**Maldonado AN<sup>11</sup>**. En Ecuador 2018 estudiaron con el objetivo de “describir los Niveles de Ansiedad en mujeres embarazadas y en estado de puerperio con hospitalización prolongada del Hospital Gineco Obstétrico Isidro Ayora”. Emplearon el método descriptivo, cuantitativo para determinar los niveles de ansiedad y cualitativa para saber importantes fuentes que originan los síntomas; emplearon una muestra de 50 mujeres grávidas y 50 puérperas, aplicaron las técnicas psicométricas “Escala de Ansiedad de Hamilton”, usaron una entrevista semiestructurada y observación participativa. Halló 50% de mujeres gestantes, 48% de puérperas presentan ansiedad mayor; 54% con predominio de sintomatología

psíquica, 60% en estado puerperio. El encontrar equivalencia entre los dos grupos, por lo que, recomendó una atención psicológica complementaria, con el fin de fomentar atención integral.

**Ozamiz-Etxebarria N, et al**<sup>12</sup>. En España 2022 investigaron con el objetivo de “analizar los niveles de estrés, ansiedad y depresión a la llegada del virus y estudiaron los niveles de sintomatología psicológica según edad, cronicidad y confinamiento”. Recogieron información de una muestra de 976 personas de la comunidad Autónoma Vasca, situada al norte de España. Utilizaron la escala DASS (Escala de Depresión, Ansiedad y Estrés). Demostraron que “la población más joven y con enfermedad crónica ha referido sintomatología más alta que el resto de la población”. Además, encontraron un mayor nivel de sintomatología a partir del confinamiento, donde las personas tienen prohibido salir de sus casas. Pronosticaron que la sintomatología aumentará según vaya pasando el aislamiento. Recomiendan intervenciones psicológicas de prevención y tratamiento para disminuir el impacto psicológico que pueda originar esta pandemia.

**González NL, Tejeda AA, Espinoza CM, Ontiveros ZO**<sup>13</sup>. En México 2020 estudiaron con la “finalidad de evaluar los niveles de ansiedad, depresión, estrés y la percepción del estado de salud de estudiantes universitarios mexicanos durante 7 semanas de confinamiento por la pandemia de COVID-19”. Emplearon la observacional-transversal, usaron una muestra por conveniencia de alrededor de 644 (276 mujeres y 368 hombres). Utilizaron la encuesta en línea para detección de síntomas psicológicos, el contenido fue estructurado por el inventario de Ansiedad Estado, Escala de Estrés (PSS-14), cuestionario general de salud GHAQ-28) y datos sociodemográficos. Hallaron que “el 31,92 de síntomas de moderados a severos, 5,9% psicósomáticos, 36,3% problemas para dormir, 9,5% disfunción social en la actividad social diaria, y 4,9% depresivos, en especial en el grupo de mujeres y estudiantes más jóvenes (18-25 años), en este grupo se encontró 40,3% de

ansiedad con mayores niveles en los hombres·”. Concluyeron: se necesita realizar programas de prevención, vigilancia y reducción de las afecciones psicológicas originados por el aislamiento en los tiempos de la pandemia con el propósito de garantizar bienestar y salud mental de los estudiantes universitarios.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales.**

**Rojas-Rodríguez DC**<sup>14</sup>. En Perú 2018, estudiaron con el objetivo de “investigar la frecuencia de ansiedad y depresión en gestantes atendidas en el Centro de Salud La Libertad durante el periodo setiembre-noviembre del 2017”. Estudio fue descriptivo, observacional, transaccional, prospectivo; la muestra fue 214 gestantes, utilizó la escala de Depresión y Ansiedad de Hamilton. Encontró: 43,5% tiene edad de 21 a 30 años; 21% de 15-años; 63,1% tercer trimestre de edad gestacional; 36,9% segundo trimestre; 30,4% primigesta, 20,6% segundigesta, 27,1% tercigesta, 11,7% multigesta, 25,7% nulíparas y 3,7% gran multíparas; 63,1% estado civil conviviente, 25,7% solteras, 11,2% casadas; 42,9% grado de instrucción secundaria, 35% superior, 16,8% primaria y 5,1% sin instrucción. El 39,7% presentan ansiedad ligera, 26,6% ansiedad moderada, 16,8% sin ansiedad, 11,6% ansiedad severa, 5,1% ansiedad muy severa; las causas de peligro para presentar depresión y ansiedad en la embarazada, la edad de 21-30 años con 43,5%, 63,1% tercer trimestre de edad gestacional, 30,4% primigesta, 63,1% estado civil conviviente, 43% grado de instrucción secundaria.

**Repetto-Urteaga A**<sup>15</sup>. Estudió en Loreto-Perú 2018, cuyo objetivo fue “Determinar el nivel de ansiedad en las gestantes adolescentes atendidas en el Hospital Regional de Loreto enero a julio de 2018”. El estudio fue cuantitativo, descriptivo, con una muestra de 104 a 142 gestante adolescentes, usaron la escala de ansiedad de Hamilton de 14 ítems. Halló 66,3% de adolescentes gestantes con ansiedad leve, 11,5% ansiedad moderada. La ansiedad se relación significativamente con la menor edad ( $p=0,034$ ), menor nivel de instrucción ( $p=0,006$ ), menor edad gestacional ( $p=0,034$ ), menor nivel de instrucción ( $=0,006$ ), menor

edad gestacional ( $p=0,032$ ), mala relación emocional con los padres ( $p=0,005$ ), Mala relación emocional con su pareja ( $p=0,002$ ) y abuso de su pareja ( $p=0,000$ ).

**Torres T, Guevara Y<sup>16</sup>**. Investigó en Iquitos-Perú 2017, con el objetivo de “identificar el nivel de ansiedad que presentan las gestantes adolescentes y adultas que acuden al Centro de Salud en la ciudad de Iquitos 2017”. Emplearon una muestra de 300 gestantes adolescentes y adultas, aplicaron el inventario de ansiedad y rasgo-estado. Hallaron: el 22,7% nivel de ansiedad estado, 1,7% un nivel alto, 14,3% presentan ansiedad rasgo sobre el promedio y 3,7% un nivel alto de ansiedad rasgo. El 77,8% presentan ansiedad rasgo entre la edad de 19 a 35 años, 27,3% alto menores de 18 años. 81,8% presentan ansiedad rasgo alto los de estado civil conviviente; 40% de las solteras con ansiedad estado alto; 72,7% las de procedencia zonas urbanas nivel de ansiedad rasgo alto, 60,3% nivel de ansiedad medio y alto en ansiedad rasgo; 59,4% nivel de ansiedad rasgo de zonas rurales, 40% promedio y medio. En relación a los factores psicológicos, el 81,8% presentan ansiedad rasgo alto y dependen emocionalmente de sus parejas, 77,4% no dependen emocionalmente de su pareja presentan ansiedad estado sobre promedio; el 100% de las gestantes que reciben apoyo familiar presentan ansiedad rasgo-estado alto.

**Rojas DC<sup>17</sup>**. Estudió con el objetivo de investigar la frecuencia de ansiedad y depresión en gestantes atendidas en el Centro de Salud La Libertad durante el periodo de septiembre a noviembre de 2017. Utilizó estudio descriptivo, observacional, transversal, prospectivo. Estudió 214 gestantes, para acopio de la información empleó la escala de Depresión y de Ansiedad de Hamilton. Resultados: entre otros encontró diagnóstico de depresión “39,7% presentaron ansiedad ligera, 26,6% ansiedad moderada, 16,8% con no ansiedad y 11,6% ansiedad severa, 5,1% ansiedad muy severa. Diagnóstico de ansiedad 65,8%, presentaron ansiedad leve 35%, ansiedad moderada 0,9%. Son factores de riesgo para presentar depresión y ansiedad en la gestación son la edad de 21 a 30 años (43,5%),

edad gestacional del tercer trimestre (63,1%), paridad-primigesta 30,4%, estado civil 63,1%, grado de instrucción secundaria 43%”.

## **2.2. Bases teóricas.**

### **2.2.1. COVID-19**

Son una amplia familia de virus que causa diversas afecciones, desde un resfriado común hasta enfermedades más graves, causante del síndrome respiratorio agudo severo (SRAS-COV), que nunca había encontrado en el ser humano <sup>17</sup>.

Según OPS <sup>18</sup> señala que “debido al COVID-19, las personas pueden presentar niveles alto de ansiedad, temor, angustia y depresión”. Igualmente, MINSA <sup>19</sup> destaca que los problemas de salud mental asociado a la pandemia son trastornos de ansiedad, de adaptación, reacción al estrés agudo y episodios depresivos”.

#### **a. Relación de la gestación y SARS-COV2**

En este caso la información es muy escaso sobre el COVID-19 durante la gravidez, a pesar de ello las gestantes no consideran tener mayor posibilidad de adquirir la infección que la población en general. Sin embargo, durante la gestación los cambios fisiológicos predisponen a las embarazadas a cuadros respiratorios asociados a los cambios en la inmunidad que pueden ser factores que determinen evolución por infección COVID-19 <sup>19</sup>

El embarazo es un periodo de la vida gratificante para la gestante, sin embargo, desafiante, que requiere ajuste físico, psicológico y social a un nuevo rol de estado emocional de la gestante que varía en función del curso del embarazo. Las grávidas generalmente tiende a preocuparse, durante la pandemia ante situaciones de inseguridad debido a la escasa de comunicación o el temor de ser contagiado, su salud emocional puede verse afectada <sup>20</sup>.

En 2020, se reportó que hay más de 100 millones de grávidas en el mundo y que ponen en peligro la salud de sus bebés y de ellas mismas frente al COVID-19, ya que son más vulnerables al contagio por coronavirus <sup>21</sup>.

### 2.2.2. *Ansiedad*

La ansiedad es definida “como malos presagio, temor o sensación de inquietud, es muy difícil separar la ansiedad y depresión cuando se manifiestan simultáneamente. Muchas veces, el individuo que sufre síntomas depresivos y ansiosas puede producir desconcierto en el personal de salud y tratar de otra causa”<sup>22</sup>.

Un nivel de ansiedad es fundamental para realizar nuestras labores diarias, sin embargo, esta se convierte patológico cuando aumenta los síntomas. Para ello interactúan tres síntomas de respuesta<sup>22</sup>:

- a. “Respuesta cognitiva. Una ansiedad normal que se presentan como abstracciones o sentimientos de temor, inquietud, en cambio la ansiedad psicopatológica se deduce como una catástrofe apremiante y exteriorizarse a manera desconciertos de pánico”.
- b. Respuesta fisiológica. Aparecen especialmente en los sistemas vegetativo y somático y puede provocar aumento de la actividad cardiovascular, aumento del tono musculoesquelético y aumento de frecuencia respiratoria.
- c. Respuestas motoras. Aparece incremento de respuestas fisiológicas y cognitivas causan cambios motores directas como: tics, temblores, inquietud, tartamudeo, etc. Indirectas como: conductas de escape o evitación de ansiedad”.

#### 2.2.2.1. **Síntomas de ansiedad.**

- Trastornos de pánico: Las personas sufren episodios de pánico y de angustia, y tienen una duración aproximada menos de una hora. Estos síntomas se asocian continuamente de palpitaciones, sudoración, dificultad para respirar, malestar, mareos, pérdidas de sensibilidad, etc.<sup>23</sup>.
- Trastornos de ansiedad generalizada: Aparece como una inquietud excesiva, desmedida sobre eventos de la vida, permanece alosumo varios meses. Sin embargo, se distingue de trastornos de pánico, por presentan menos molestas

físicas, algunas veces, puede experimentar insomnio y se acompaña generalmente de la depresión <sup>23</sup>.

- Fobias y otros trastornos de ansiedad: Es el tipo más frecuente, los individuos sufren de fobia, temor enorme frente a ciertos objetos (miedo de estar rodeado de personas, miedo de ir a citas, pavor de estar en sitios abiertos o cerrados) <sup>23</sup>.
- Otros trastornos de ansiedad: Igualmente puede acompañarse de depresión, es la tensión o estrés postraumático que se exterioriza ulteriormente de un hecho que fue afectado honda y dramáticamente la vida de un individuo como: “agresiones sexuales, accidentes, desastres naturales, conflicto armado y otros eventos estresantes”. También se manifiesta a través de intensa ansiedad, temores, pesadillas, recuerdos repentinos que no pueden controlarse, sentimiento de abatimientos y confusión <sup>24</sup>.

#### **2.2.2.2. Tratamiento de ansiedad**

Cuando perturba el contorno familiar, laboral e individual es forzoso un tratamiento. Semejante a un evento depresivo se indica la psicoterapia como principal línea. Asimismo, responde perfectamente al tratamiento con antidepresivos. Es importantísimo evaluar bien al enfermo para evaluar costo-beneficio y dar el tratamiento adecuado <sup>25</sup>.

#### **2.2.2.3. Evaluación de ansiedad**

Hay diferentes test de ansiedad para valorar a las usuarias como test rasgo diseñado por Spielberg, quién desarrolló la teoría sobre ansiedad estado y riesgo, siendo el primer test subjetiva inducida de forma cognoscitiva del sistema autónomo y el endocrino originando expresiones físicas observables, y la segunda como la respuesta peligrosa con diferentes niveles de intensidad y duración <sup>26</sup>.

La teoría nueva, postulada por Clark y Beck, señala que la ansiedad es un sistema complejo de respuestas conductuales, fisiológicas, afectivas y cognitivas, ante contextos adversas, funciona por una valoración primaria de amenaza y una reevaluación secundaria, estando los procesos cognitivos los que activan automáticamente el desarrollo ansioso de una persona <sup>27</sup>. El test de Beck, planteada en 1998, es la más utilizada para medir la ansiedad, debido a sus características, el autor de este Test postula “la teoría que la ansiedad es medible de acuerdo a cuatro dimensiones como la respuesta conductual, fisiológica, afectiva y cognitiva que se manifiesta conjuntamente ante situaciones amenazantes”, es medida en escala de Likert.

#### **2.2.2.4. Niveles de ansiedad**

Según Martines y Cerda <sup>26</sup>: el estado de ansiedad lo clasifica en tres niveles:

- Ansiedad leve: la persona esta alerta, ve, oye domina la situación, antes de producirse este estado, utiliza más energía dedicada a la situación causante de ansiedad.
- Ansiedad moderada: observa, escucha y maneja el contexto, menos que la ansiedad leve. Advierte limitaciones para percibir lo que está pasando a su entorno, pero puede notar que otras personas le advierte la atención.
- Ansiedad grave: El campo perceptual se ha reducido manifiestamente, por este motivo el individuo ve lo que sucede en su entorno, es incapaz de hacerlo, aunque otra persona dirija su atención hacia la situación.

#### **2.2.3. Satisfacción de gestantes**

Toda institución que presta atención al usuario tiene como fin superior de obtener el suministro de una atención creando mayor satisfacción posible en el usuario. Por lo tanto, “la satisfacción del cliente de los servicios de salud depende del rendimiento percibido luego



de haber obtenido un servicio en la mayoría de las veces contrapuesto con una expectativa previa basada en experiencias previas con los servicios de salud”<sup>28</sup>.

Para Kotler y Armstrong<sup>29</sup>, “existe una correspondencia entre satisfacción, percepción y expectativa; la satisfacción del usuario es resultado de contrastar la percepción de los beneficios obtenidos al recibir un cuidado relacionado a una expectativa esperada”.

#### **2.2.4. Niveles de Satisfacción**

Luego de obtenido un bien o servicio, el usuario experimentará uno de los grados de satisfacción siguiente<sup>30</sup>:

- Insatisfacción: se entiende cuando el servicio percibido no alcanza las expectativas del usuario.
- Satisfacción: Se da cuando la atención percibida coincide con las expectativas del usuario.

#### **2.2.5. Medición de la Satisfacción**

Parasuraman elaboró una herramienta llamada Quality Service o SERVQUAL que evalúa la satisfacción del paciente en la atención de salud, en el que indica la comparación entre expectativa del usuario y sus percepciones relacionado al servicio que ofrece un establecimiento de salud, el cual constituye una medida de la calidad de servicio<sup>31</sup>.

#### **2.2.6. Dimensiones de la encuesta SERVQUAL 32:**

- a) “Empatía: Es ser capaz de ponerse en el lugar del paciente que emocionalmente sufre al estar enfermo y entender sus necesidades.
- b) Confiabilidad: Se refiere a ser capaz de cumplir a cabalidad con el servicio ofertado.
- c) Respuesta rápida: Es la disposición de actuar de manera rápida y oportuna al brindar la atención en tiempo aceptable.

- d) Seguridad: Es la confianza que infunde el actuar en el personal que brinda la atención de salud, manifestando en todo instante cortesía, privacidad, confianza y comunicación.
- e) Aspectos tangibles: Se refiere a las condiciones físicas que percibe la usuaria al estar en el establecimiento de salud (infraestructura, equipamiento, personal, orden, limpieza, comodidad)".

### **2.3. Hipótesis**

#### **2.3.1. Hipótesis general:**

HI: Existe relación significativa entre los niveles de ansiedad en contexto de pandemia COVID-19 y satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del “Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022.

Ho: No existe relación significativa entre los niveles de ansiedad en contexto de pandemia COVID-19 y satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del “Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022.

#### **2.3.2. Hipótesis específicas:**

- a) Existe relación significativa entre la respuesta conductual en el contexto de la pandemia COVID-19 y la satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del “Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022.
- b) Existe relación significativa entre la respuesta fisiológica en el contexto de pandemia COVID-19 y la satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del “Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022.
- c) Existe relación entre la respuesta cognitiva en el contexto de la pandemia COVID-19 y satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del “Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022.

- d) Existe relación entre la respuesta afectiva en el contexto de la pandemia COVID-19 y la satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del “Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022.

## **2.4. Variables**

### **2.4.1. Variable 1**

Ansiedad en contexto de pandemia COVID-19

Dimensiones:

- Respuesta conductual
- Respuesta fisiológica
- Respuesta cognitiva
- Respuesta afectiva

### **2.4.2. Variable 2**

Satisfacción de las gestantes

Dimensiones:

- Elementos tangibles
- Respuesta segura
- Confiabilidad
- Empatía

## CAPÍTULO III.

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### **3.1. Enfoque de la investigación**

Según su naturaleza el enfoque de investigación fue cuantitativo, que se llevó a cabo mediante la observación y evaluación realizadas <sup>34</sup>. Para Hernández, et al <sup>35</sup>. “Se centra principalmente en los aspectos observables y susceptibles de cuantificación de los fenómenos”.

#### **3.2. Tipo de investigación**

Tipo de investigación fue aplicada, porque se utilizó el conocimiento básico sobre ansiedad en tiempos de COVID-19 y satisfacción de las gestantes que acuden al Centro de Salud Los Licenciados para intervenir y definir las estrategias de solución <sup>36</sup>.

#### **3.3. Diseño de investigación**

El diseño del estudio fue descriptivo-correlacional, prospectivo, no experimental y de corte transversal para la descripción de los datos <sup>35</sup> de las gestantes atendidos en el Centro de Salud Los Licenciados de Ayacucho.

#### **3.4. Área de estudio**

El estudio se realizó en Centro de Salud Los Licenciados del distrito de Ayacucho, provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho.

#### **3.5. Población y muestra**

##### **3.5.1. Población**

La población promedio mensual estuvo constituida por 341 gestantes atendidos en el Centro de Salud Los Licenciados de Ayacucho, durante el año 2021.

Por lo tanto, se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{e^2 (N-1) + Z^2 (pq)}$$

$$n = \frac{1.96^2(0.5)(0.5)(341)}{0.05^2(341 - 1) + 1.96^2(0.5)(0.5)} = 180.9$$

Dónde:

n = Muestra

P = Eventos favorables (50%)

Q = Eventos desfavorables (50%)

Z = Nivel de significancia 95% de confianza (1.96)

e = Margen de error 5% (0,05)

Se ha estimado una muestra promedio mensual de 181 gestantes que acudieron al Centro de Salud Los Licenciados de Ayacucho, durante el año 2021.

### 3.5.2. *Muestra*

La muestra comprende 181 gestantes que acuden “Centro de Salud Los Licenciados de Ayacucho, durante el año 2021”.

#### a) **Criterios inclusión**

- Gestantes mayores de 18 años que reciben control prenatal.
- Gestantes mayores de 18 años con autorización informado.

#### b) **Criterios de exclusión**

- Gestantes mayores de 18 años, sin autorización informado.

### 3.6. **Técnica e instrumentos de recolección de datos**

El estudio fue un análisis deductivo-inductivo, para determinar la relación entre los niveles de ansiedad en contexto de pandemia COVID-19 y satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del “Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022”. La técnica el acopio de los datos fue la encuesta cara a cara a las gestantes que asisten a su control prenatal al Centro de Salud los licenciados”.

Los instrumentos utilizados fueron dos: un Inventario de Ansiedad de Beck para medir la ansiedad de las gestantes en contexto de pandemia y otro instrumento “Test

SERVQUAL modificado por Chungara Castro en el año 2014 de cuatro dimensiones para medir la satisfacción de las gestantes que respondieron espontáneamente a responder el cuestionario elaborado por el investigador. Los datos que brindó las gestantes fueron anónima y confidencial, las encuestadas fueron informados de su participación en la investigación.

Para la validación de los cuestionarios se sometió a una prueba de revalidación de juicio de expertos, para ello se buscó la certificación de tres expertos: Mg. Fredy Richard Herrera Mendoza (Director de administración de la RED de Salud Huamanga), Mtro. Julio Rondinel Garcia (Director del Hospital de Apoyo Jesús Nazareno), Mtra. Esther Flores Alfaro (Coordinadora del Centro de Prevención y Control de Emergencia y Desastres); la finalidad fue el estudio de contenido que corresponde a la adecuada de los ítems en relación al objetivo. El resultado de la prueba de concordancia fue 89,34%, por los tanto, los instrumentos fueron calificados con la nota de excelente y aplicable (ver anexo 8).

La confiabilidad preliminar de los instrumentos se obtuvo mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, previamente se aplicó una prueba piloto a 10 gestantes que acuden al consultorio del Hospital de Apoyo Jesús Nazareno, que tienen características similares al “Centro de Salud Los Licenciados” en el mes de enero de 2022, para la escala de nivel de ansiedad que asciende a  $\alpha=0,850$ , para la escala de nivel de satisfacción de las gestantes asciende a  $\alpha=0,850$ , logrando alto nivel de consistencia interna de la escala (anexo 7), con ello los cuestionarios tuvieron condiciones de aplicabilidad (ver anexo 9).

### **3.7. Procedimiento**

- . Se solicitó permiso al jefe del Centro de Salud Los Licenciados.
- Con la autorización concedido se inició con la encuesta en la puerta del consultorio de Obstetricia a las usuarias que salen del consultorio, antes, se solicitó la autorización

informada a cada encuestada, con la firma pertinente, honrando guardar confidencialidad de las respuestas.

- Primeramente, se adiestró acerca de la encuesta a las gestantes mayores de 18 años, hasta conseguir la muestra.
- El acopio de la recolección de datos se ejecutó en los meses de marzo y abril de 2022.

### **3.8. Análisis y procesamiento de datos**

La información obtenidos en concordancia a las normatividades vigente de éticas, fueron codificadas y digitadas en una base de datos de SPSS los cuales fueron analizados el programa estadístico de SPSS. Los que se mostraron usando las tablas de contingencias con sus respectivos valores y/o figuras de frecuencias, porcentajes.

### **3.9. Consideraciones éticas**

En la presente investigación se respetaron tratados como la declaración de Helsinki del 2013, según Shrestha y Dunn <sup>37</sup>, “que de acuerdo a la Asociación Médica Mundial sirve para impulsar el respeto por la vida, el bienestar de las personas, su derecho a la integridad, autonomía, intimidad y privacidad de cada individuo” que acepte participar en la presentes investigación. El estudio al no ser investigación experimental y utilizar la técnica de encuesta no se ha vulnerado ningún de estos derechos de las personas que aceptaron participar.

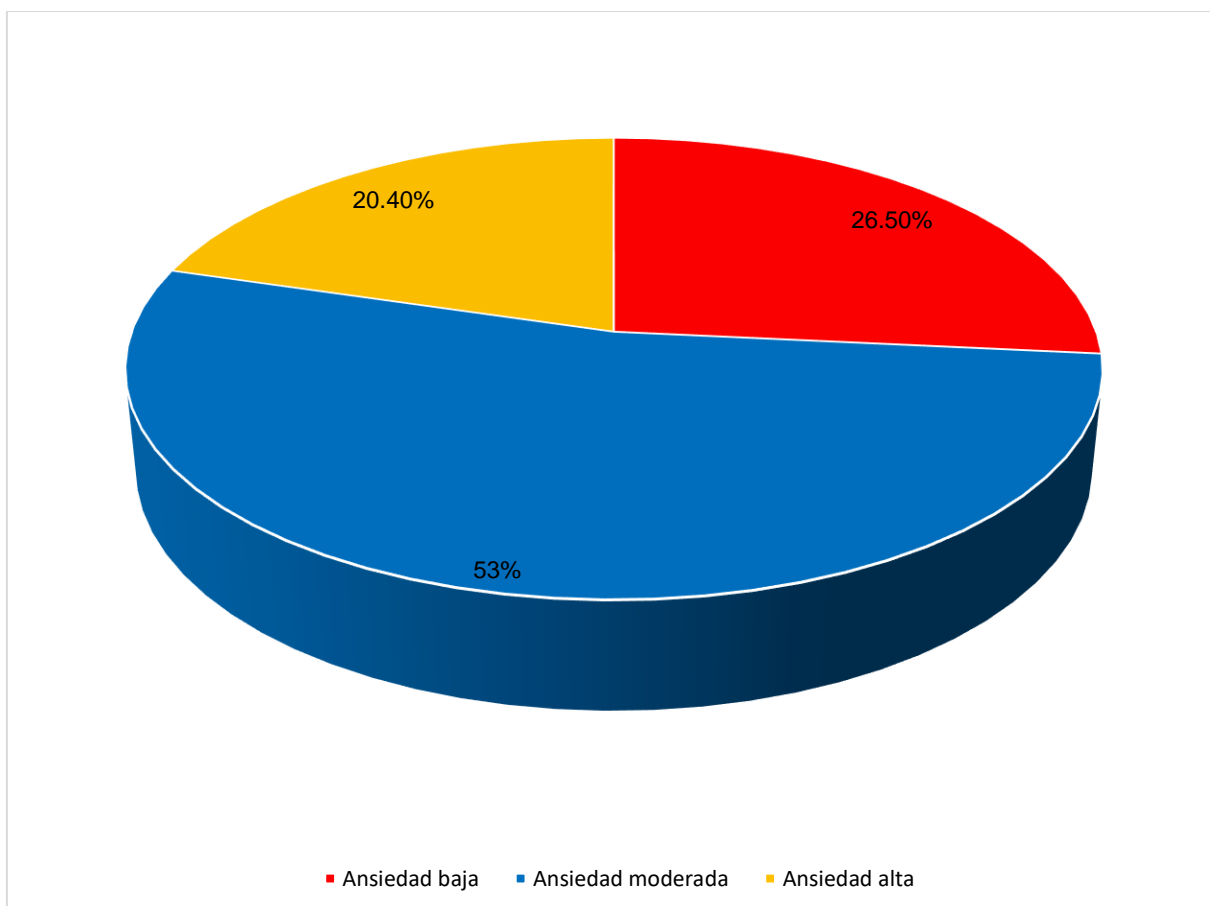
Del mismo modo, se guardó los principios éticos y morales que impulsa la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. El autor se comprometió respetar a las personas su integridad y autonomía, persiguiendo el bienestar de cada una de ellas, tratándolas con justicia, honestidad y rigor científico. Se acataron con las pautas de estándar de competencia profesional y científica.

## CAPÍTULO IV.

### RESULTADOS

**Figura 1**

*Nivel de ansiedad en el contexto de la pandemia COVID-19 de las gestantes que acuden al “consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022.*

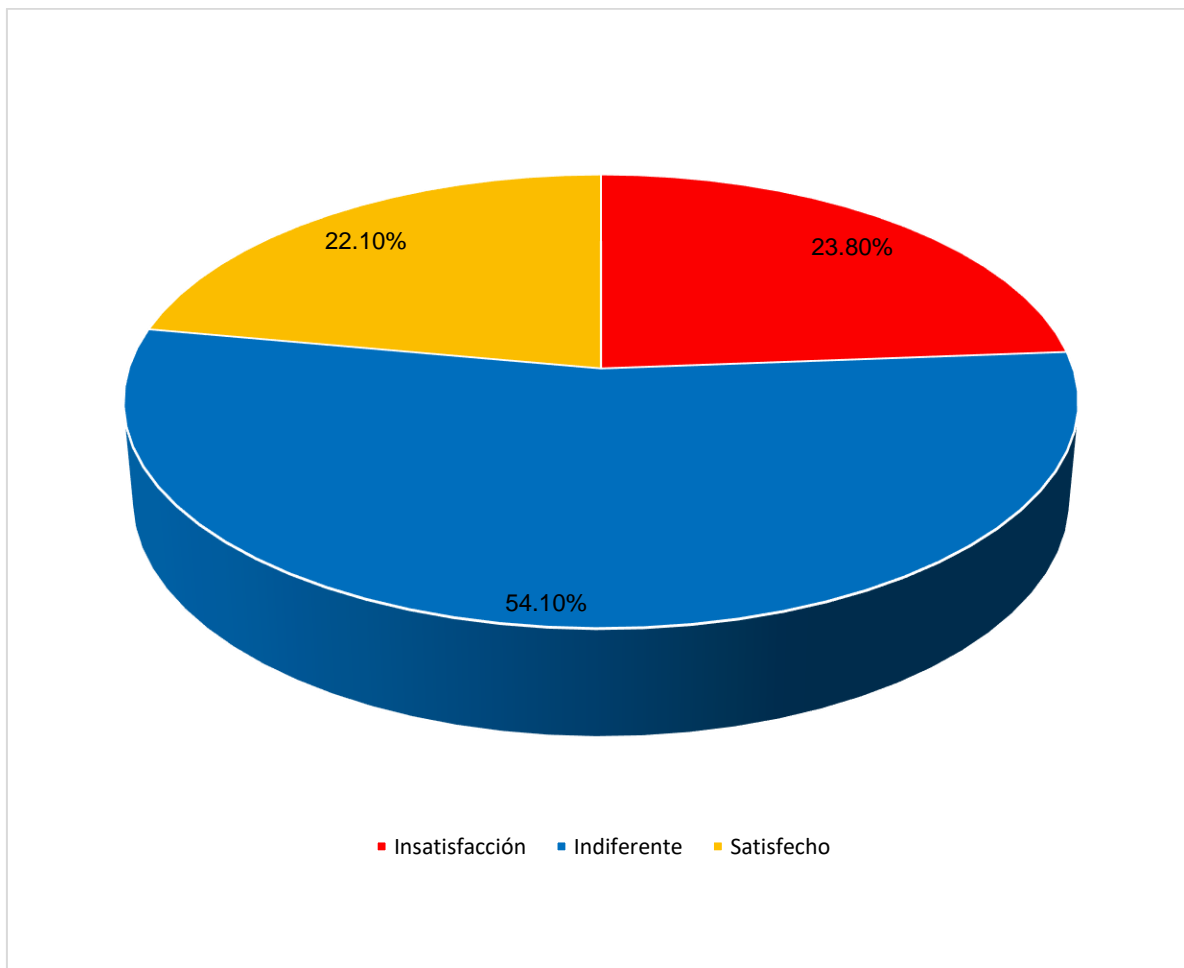


La figura que antecede muestra que el 53% de gestantes presentaron ansiedad moderada; 26,5% ansiedad leve y 20,4% ansiedad grave; respectivamente.



**Figura 2**

*Nivel de satisfacción en el contexto de la pandemia COVID-19 de las gestantes que acuden al “consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022.*



La figura 2; se evidencia que el 54,1% de gestantes opinan que están medianamente satisfechas con la atención brindada en el consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados; 23,8% se encuentran insatisfechas y solo 22,1% están satisfechas con la atención brindada.

**Tabla 1**

*Relación de la respuesta conductual de ansiedad en el contexto de la pandemia COVID-19 y la satisfacción de las gestantes que acuden al “consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022*

<b>Dimensión respuesta</b>	<b>Satisfacción de las gestantes</b>						<b>Total</b>	
	<b>conductual de ansiedad</b>		Insatisfacción		Indiferente		Satisfecha	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
<b>Ansiedad conductual baja</b>	17	9,4	29	16,0	8	4,4	54	29,8
<b>Ansiedad conductual moderada</b>	16	8,8	52	28,7	18	10,0	86	47,5
<b>Ansiedad conductual alto</b>	10	5,5	17	9,4	14	7,7	41	22,7
<b>Total</b>	43	24,7	98	54,1	40	22,1	181	100,0
$r = 0,250$						$\alpha = 0,001$		

Fuente: Elaborado en base al cuestionario aplicado, 2022.

La tabla 1: demuestra que el 47,5% tiene ansiedad moderada, de ellas, el 28,7% de gestantes presentan una respuesta conductual de ansiedad moderada y están indiferentes, seguida por 16% que presentan ansiedad conductual baja y se encuentran indiferentes y 10% tienen ansiedad conductual moderada y están satisfechas con la atención brindada por el “Centro de Salud Los Licenciados de Ayacucho”.

Sometido al estadístico  $r = 0,250$  es mayor que el valor crítico  $r = 0,138$ , los que nos sugiere que debe rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna. Consiguientemente, para un 95% de confianza la respuesta conductual de ansiedad está en relación al nivel de satisfacción de las gestantes y significativa ( $p < 0,05$ ).

**Tabla 2**

*Relación entre la respuesta fisiológica en el contexto de pandemia COVID-19 y la satisfacción de las gestantes que acuden al “consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022.*

Dimensión respuesta fisiológica de ansiedad	Satisfacción de las gestantes						Total	
	Insatisfacción		Indiferente		Satisfecha		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
<b>Ansiedad fisiológica baja</b>	23	12,7	34	18,8	9	5,0	66	36,5
<b>Ansiedad fisiológica moderada</b>	17	9,4	46	25,4	17	9,4	80	44,2
<b>Ansiedad fisiológica alta</b>	3	1,7	18	9,9	14	7,7	35	19,3
<b>Total</b>	43	23,8	98	54,1	40	22,1	181	100,0
$r = 0,390$						$\alpha = 0,000$		

Fuente: Elaborado en base al cuestionario aplicado, 2022.

La tabla 2: muestra que el 44,2% tienen ansiedad moderada, de las cuales, el 25,4% de gestantes presentan una respuesta fisiológica de ansiedad moderada y están indiferente, seguida por 18,8% que presentan ansiedad fisiológica baja y opina que están indiferente y 9,4% tienen ansiedad fisiológica moderada y están satisfechas con la atención brindada por el “Centro de Salud Los Licenciados de Ayacucho”.

Sometido al estadístico  $r = 0,390$  es mayor que el valor crítico  $r = 0,138$ , los que nos indica que debe rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna. Consecuentemente, para el 95% de confianza la respuesta fisiológica de ansiedad está en relación al nivel de satisfacción de las gestantes.

**Tabla 3**

*Relación de la respuesta cognitiva en el contexto de la pandemia COVID-19 y satisfacción de las gestantes que acuden al “consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022.*

Dimensión respuesta cognitiva de ansiedad	Satisfacción de las gestantes						Total	
	Insatisfacción		Indiferente		Satisfecha		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
<b>Ansiedad cognitiva baja</b>	18	9,9	29	16,0	13	7,2	60	33,1
<b>Ansiedad moderada</b>	21	11,6	50	27,6	13	7,2	84	46,4
<b>Ansiedad cognitiva alta</b>	4	2,2	19	10,5	14	7,7	37	20,4
<b>Total</b>	43	23,7	98	54,1	40	22,1	181	100,0
Rho = 0,238						$\alpha = 0,001$		

Fuente: Elaborado en base al cuestionario aplicado, 2022.

La tabla 3: evidencia que el 46,4% presentaron ansiedad moderada, de ellas, el 27,6% de gestantes presentan una respuesta cognitiva de ansiedad moderada y están indiferente, seguida por 16% que presentan ansiedad cognitiva baja y se encuentran indiferente y 7,7% tienen ansiedad cognitiva alta a moderada y están satisfecho con la atención brindada por el “Centro de Salud Los Licenciados de Ayacucho”.

Sometido al estadístico  $r = 0,238$  es mayor que el valor crítico  $r = 0,138$ , los que nos advierte que debe rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna. Consecuentemente, para el 95% de confianza la respuesta cognitiva de ansiedad está en relación al nivel de satisfacción de las gestantes.

**Tabla 4**

*Relación de la respuesta afectiva en el contexto de la pandemia COVID-19 y la satisfacción de las gestantes que acuden al “consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022.*

Dimensión respuesta afectiva de ansiedad	Satisfacción de las gestantes						Total	
	Insatisfacción		Indiferente		Satisfecha		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
<b>Ansiedad afectiva baja</b>	14	7,7	29	16,0	9	5,0	52	28,7
<b>Ansiedad afectiva moderada</b>	19	10,5	44	24,3	18	10,0	81	44,8
<b>Ansiedad afectiva alta</b>	10	5,5	25	13,8	13	7,2	48	26,5
<b>Total</b>	43	24,7	98	54,1	40	22,1	181	100,0
$r = 0,238$						$\alpha = 0,001$		

Fuente: Elaborado en base al cuestionario aplicado, 2022.

La tabla 4: demuestra que el 44,8%, presentan ansiedad moderada, de las cuales, el 24,3% de gestantes presentan una respuesta afectiva de ansiedad moderada y están indiferentes, seguida por 16% que presentan ansiedad afectiva baja y se encuentran indiferentes y 10% tienen ansiedad afectiva moderada y están indiferente con la atención brindada por el “Centro de Salud Los Licenciados de Ayacucho”.

Sometido al estadístico  $r = 0,238$  es mayor que el valor crítico  $r = 0,138$ , los que nos señala que debe rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna. Consecuentemente, para un 95% de confianza la respuesta afectiva de ansiedad se relaciona con el nivel de satisfacción de las gestantes.

**Tabla 5**

*Relación de los niveles de ansiedad en contexto de pandemia COVID-19 y satisfacción de las gestantes que acuden al “consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados”, Ayacucho 2022.*

<b>Ansiedad</b>	<b>Satisfacción de las gestantes</b>						<b>Total</b>	
	Insatisfacción		Indiferente		Satisfecha		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
<b>Ansiedad baja</b>	22	12,1	20	11,0	6	3,3	48	26,5
<b>Ansiedad moderada</b>	16	8,8	63	34,8	17	9,4	96	53,0
<b>Ansiedad alta</b>	5	2,8	15	8,3	17	9,4	37	20,5
<b>Total</b>	43	24,7	98	54,1	40	22,1	181	100,0
$r = 0,430$						$\alpha = 0,000$		

Fuente: Elaborado en base al cuestionario aplicado, 2022.

La tabla 5: demuestra que el 53% de gestantes presentaron ansiedad moderada, de ellas, 34,8% de gestantes presentan un nivel de ansiedad moderada y están indiferente, seguida por 11% que presentan ansiedad baja y se encuentran indiferentes y 9,4% tienen ansiedad alta a moderada y están satisfechas con la atención brindada por el “Centro de Salud Los Licenciados de Ayacucho”.

Sometido al estadístico  $r = 0,430$  es mayor que el valor crítico  $r = 0,138$ , los que nos señala que debe rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna. Consiguientemente, para un 95% de confianza que el nivel de ansiedad se relaciona con el nivel de satisfacción de las gestantes.

## CAPÍTULO V.

### DISCUSIÓN

En el contexto actual para todos los profesionales de salud, enfrentar una pandemia COVID-19 genera respuestas conductuales, fisiológica, cognitivas y afectivas distintas, desarrollando ansiedad, estrés y depresión, afectando su bienestar de las gestantes<sup>48</sup>. Al respecto en la región aún no se han ejecutado estudios sobre el impacto que tiene esta pandemia en la satisfacción de las gestantes, es por ello, la presente investigación buscó la relación del nivel de ansiedad y la satisfacción de las gestantes que acuden al “consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados” de Ayacucho.

En seguida, se analizarán los resultados a nivel descriptivo y correlacional. La muestra estuvo conformada por 181 gestantes, de ellas 53% presentaron ansiedad moderada, 26,5% ansiedad leve y 20,4% ansiedad grave (figura 1). Estos resultados se aproximan con lo hallado por **Maldonado AN**<sup>11</sup>, quien encontró “50% de mujeres gestantes y 48% mujeres púerperas mostraron ansiedad mayor; 54% con predominio de sintomatología psíquica, 60% mujeres en estado puerperio”. Asimismo, **Rojas-Rodríguez DC**<sup>14</sup> encontró el “39,7% tuvieron ansiedad ligera, 26,6% ansiedad moderada, 16,8% sin ansiedad, 11,6% ansiedad severa, 5,1% ansiedad muy severa”. Además, **Rojas DC**<sup>17</sup>. Reportó “39,7% exhibieron ansiedad ligera, 26,6% ansiedad moderada, 11,6% ansiedad severa y 5,1% ansiedad muy severa”.

Durante la pandemia concurrieron restricciones en el acceso e ingresaron los pacientes sin acompañante, exceptuado gestantes menores de edad, si bien la mayoría tuvieron que pasar por triaje COVID para descartar síntomas de coronavirus, lo que retrasó más la atención ocasionando en algunos casos descontento creando niveles de ansiedad, como señala Clark y Beck, “la ansiedad es un sistema complejo de respuestas conductuales, fisiológicas, afectivas y cognitivas, ante situaciones adversas...”<sup>28</sup>. Y fue complicándose

más durante la pandemia al disminuir las condiciones de atención, escasa de atención de otros padecimientos y aumentarse los riesgos, como el contagio del COVID 19, al asistir a establecimientos para una asistencia de salud.

Con respecto al nivel de satisfacción: 54,1% se encuentran indiferentes, 23,8% insatisfechas y solo 22,1% satisfechas con la atención brindada (figura 2). Resultados similares halló **Becerra**<sup>39</sup> en el “Centro de Salud la Triguña de Ica”, empleando el cuestionario SERVQUAL, 61,7% mostraron insatisfacción, en dimensiones: aspectos tangibles tuvo 87,5% de insatisfechas, seguida de capacidad de respuesta en 76,7% y fiabilidad con 69,2%. Por otro lado, existen investigaciones que evidencian una mejor calificación de la satisfacción antes de la pandemia. **Vásquez en México 2018**<sup>40</sup>, encontró “una satisfacción mayor a 60% y con mejores calificaciones en elementos tangibles (82%) accesibilidad y organización (65%)”. **Cueva**<sup>41</sup>, en Cajamarca 2019, halló “82,88% estuvieron satisfechos y según dimensiones la mayor satisfacción encontró en seguridad (91,8%), aspectos tangibles (87%) y empatía (84,9%)”.

Si se analiza esta situación sumando la insatisfacción e indiferencia de las gestantes (77;9%) tiene tendencia a insatisfacción, desde el enfoque de la satisfacción de **Morales V, y Hernández A**<sup>42</sup>, (citado por Valendia, et al, 2007), predominó la insatisfacción porque emocionalmente la gestante apreció un desempeño de su atención muy por debajo de sus expectativas, al sentirse emocionalmente con muchos temores por la posibilidad de contagiarse de COVID-19 y transmitirlos a sus seres amados, además, de poseer sentimientos de ansiedad, por escuchar o haber percibido pérdida de vecinos o parientes cercano e vacilación que ulteriormente experimentarían todos y cada una de las embarazadas.

En cuanto al primer objetivo específico la dimensión respuesta conductual de ansiedad y satisfacción de las gestantes (tabla 4.1) se halló 47,5% de ansiedad moderada, de ellos 28,7% de ansiedad conductual moderada y satisfacción indiferente, seguida por 16%



de ansiedad conductual baja y satisfacción baja, 9,4% ansiedad alto y satisfacción indiferente ( $r=0,250$ ;  $p<0,05$ ). Esta evidencia se aproxima con lo encontrado por **Repetto-Urteaga A**<sup>15</sup>. Quien halló que la ansiedad se relaciona significativamente con la mala relación emocional con los padres ( $p=0,005$ ), Mala relación emocional con su pareja ( $p=0,002$ ) y abuso de su pareja ( $p=0,000$ ). Igualmente, el estudio de **Vara Tarazona L, Rimari Miranda F**<sup>43</sup>. Quienes encontraron 78,6% de participantes tienen una ansiedad de estado moderado, seguida de 16.9% de nivel leve y 4,6% de nivel alto. **Mappa I, Distefano A, Rizzo G**<sup>44</sup>. Reportaron que, debido al aislamiento por COVID-19, numerosas mujeres en estado de gestación fueron afectadas negativamente en su bienestar psicológico que ha sobrellevado a crear niveles de ansiedad. La **ansiedad-estado o conductual**, según Spielberger (1972), es un "**estado** emocional inmediato, modificable en el tiempo, caracterizado por una combinación única de sentimientos de tensión, aprensión y nerviosismo, pensamientos molestos y preocupaciones, junto a cambios fisiológicos".

La gestación por sí provoca estados ansiosos en el periodo prenatal. Las mamás poseen una aspiración enérgica de ofrecer a sus descendencias un contexto estable y saludable para su crecimiento, no obstante, el contexto de la emergencia sanitaria por la pandemia, las estrictas limitaciones en cuanto a la actividad social e inestabilidad económica, no condiciona una atmósfera positiva para la reproducción e induce a una insatisfacción de las gestantes por el servicio prestado, por el temor de contagio del virus, dentro de los grupos más afectados se tiene a las mujeres embarazadas, los niños y los adultos mayores. Por ello, los profesionales de salud deben persistir en la educación y concientizar a la población frente al COVID-19 y enfatizar en que sumen las medidas preventivas de cuidado y autocuidado.

Con respecto al segundo objetivo específico: dimensión respuesta fisiológica de ansiedad y satisfacción de las gestantes (tabla 4.2) se demuestra que el 44,2% presentaron

ansiedad moderada, de los cuales 25,4% de ansiedad fisiológica moderada y satisfacción indiferente, seguida por 18,8% de ansiedad fisiológica baja y satisfacción baja ( $r=0,390$ ;  $p<0,05$ ). **Cisneros CB, et al** <sup>45</sup>. Señala “que el embarazo debido a los cambios hormonales ocasiona la presencia de ansiedad y sentimientos de depresión que se agravan conforme avanza las etapas de desarrollo fetal. Estos trastornos psicológicos han aumentado en gran medida durante la pandemia de COVID-19, debido a varias razones como la relación en pareja, incertidumbre, el miedo, la angustia y la fobia creciente por el contagio”. **Awad-Surhan N, et al** <sup>46</sup>. Mencionan que durante la primera ola de la pandemia observaron un nivel medio de estrés y un nivel elevado de ansiedad. “Los factores que determinaron fue estrés prenatal y ansiedad fueron el nivel de preocupación asociado al COVID-19 y tener antecedentes de salud mental”. Concluyeron: “que el período de confinamiento por COVID-19 significó un estrés adicional para las mujeres gestantes, poniendo en evidencia la necesidad de atender el bienestar psicológico de dicha población a través de protocolos claros y coherentes en cuanto a control y seguimiento de la salud maternos-fetal”. **Parasi C** <sup>47</sup>. En la revisión realizada señala “que en todos los estudios se registra un aumento de prevalencia de la ansiedad y/o depresión en mujeres embarazadas y madres de niños pequeño a partir de la aparición de la COVID-19”.

Se deduce que es fundamental tener en cuenta que durante la pandemia se presentaron contextos adversos como duelos perinatales, nacimientos de bebés prematuros y otros eventos que pueden acrecentar la posibilidad de psicopatología materna, por ello es necesario un acompañamiento psicológico a estas madres, además, es necesario continuar investigando para tener un panorama más cercano a nuestra realidad.

Relacionado con el tercer objetivo específico: dimensión respuesta cognitiva de ansiedad y satisfacción de las gestantes (tabla 4.3) se evidenció que el 46,4% presentan ansiedad moderada, de ellos, el 27,6% de ansiedad cognitiva moderada y satisfacción

indiferente, seguida por 16% de ansiedad cognitiva baja y satisfacción baja y 10,5% de ansiedad cognitiva alta y satisfacción indiferente ( $r=0,238$ ;  $p<0,05$ ). Este resultado se aproxima a la investigación de **Zegarra JF** <sup>48</sup>. Quien reportó que “el 57,4% presentan en promedio, respecto a la afectación de la dimensión cognitiva de la depresión. Pues, esto significa que la mayoría de las evaluadas presentan una influencia normal respecto a su estado de ánimo, sobre la capacidad que tienen de analizar, concentrarse, pensar e incluso tomar decisiones”. Según **Fernández L, Sánchez A** <sup>49</sup>. “Cuando la mujer percibe los estímulos como amenazantes, debido fundamentalmente a una reacción aprendida de amenaza y a sus propias características de personalidad que le conducen a una elaboración cognitiva errónea sobre su capacidad de afrontamiento”, surge la ansiedad y como consecuencia se ve afectado el proceso de vinculación afectiva con el niño tanto antes y después del nacimiento. **Kajdy A, Feduniw S, Ajdacka U, et al** <sup>50</sup>. Señala que “la ansiedad es un sentimiento de preocupación, nerviosismo o malestar por algo con un resultado incierto y puede coexistir, predisponer o causar depresión”. Añade, que la “imprevisibilidad de la pandemia de la enfermedad por coronavirus 2019 hace que las personas sean propensas a una ansiedad severa”. Muchas investigaciones han demostrado que las mujeres embarazadas son especialmente propensas a la ansiedad.

Por lo tanto, la ansiedad se relaciona con la aparición de preocupaciones o miedos, y precisamente el embarazo es un periodo en el que la mujer debe afrontar cambios adaptativos, con fluctuaciones en los niveles hormonales, otros cambios fisiológicos y cognitivos, en el que además aparecen preocupaciones acerca del bienestar fetal y miedo al parto, entre otros.

Concerniente al cuarto objetivo específico: dimensión respuesta afectiva de ansiedad y satisfacción de las gestantes (tabla 4.4) se encontró 44,8% de ansiedad moderada, de ellos, el 24,3% de ansiedad afectiva moderada y satisfacción indiferente, seguida por 16% de

ansiedad afectiva baja y satisfacción baja; 13,8% ansiedad afectiva alta y se encuentran con satisfechas indiferente con la atención ( $r=0,238$ ;  $p<0,05$ ). Resultado que tiene cercana semejanza **Zegarra JF** <sup>48</sup>. Quien halló en la dimensión afectivo emocional, que el 51.9% también se ubicaba en un nivel promedio; presentando las gestantes características tales como, sentimientos de tristeza, desánimo, irritabilidad, entre otros, propios del estado depresivo en el que se encuentran”. Asimismo, **Lotero HD, Villa IC, Torres LE** <sup>51</sup>. encontró que “las gestantes con mayor rasgo afectivo positivo presentan menor riesgo obstétrico, mientras que las mujeres con mayor rasgo afectivo negativo demuestran menor planeación del embarazo y mayor percepción de disfunción familiar”. Concluyeron que la “percepción de apoyo familiar y los rasgos emocionales positivos son componentes que favorecen la salud gestacional, mientras que el afecto negativo es un obstáculo para la adaptación a la maternidad y las relaciones familiares percibidas”. Igualmente, **Jiménez MA, et al**<sup>52</sup>. Encontró que la actitud afectiva del 90% de las gestantes tienen temor de que el recién nacido se contagie dentro del hospital durante el parto y posparto.

Con respecto al objetivo general: ansiedad y satisfacción de las gestantes (tabla 4.5) se encontró 53% de ansiedad, de los cuales, el 34,8% de ansiedad moderada y satisfacción indiferente, seguida por 11% de ansiedad y satisfacción baja; 9,4% ansiedad moderada a alta y satisfechas con la atención ( $r=0,430$ ;  $p<0,05$ ). Estos resultados tienen semejanza con la investigación realizado en Ecuador por **Maldonado AN**<sup>11</sup>. Quien encontró que “50% de mujeres gestantes, 48% mujeres puérperas presentan ansiedad mayor; 54% con predominio de sintomatología psíquica, 60% mujeres en estado puerperio”. Por lo que recomendó una atención psicológica complementaria, con el fin de fomentar la atención integral. Del mismo modo, **González NL, Tejada AA, Espinoza CM, Ontiveros ZO**<sup>13</sup>. Concluyeron “que se necesita implementar programas de prevención, control y disminución de los efectos psicológicos generados por el confinamiento durante la pandemia con la finalidad de

garantizar bienestar y salud mental de los estudiantes universitarios”. Asimismo, **Rojas DC<sup>17</sup>**. Encontró “diagnóstico de depresión 39,7% presentaron ansiedad ligera, 26,6% ansiedad moderada, 16,8% con no ansiedad y 11,6% ansiedad severa, 5,1% ansiedad muy severa”.

Se infiere que el cuidado prenatal es fundamental para certificar los excelentes resultados del embarazo. Empero, la asistencia regular al Centro de Salud y/o hospitales o a la atención ambulatoria expone a las grávidas a un riesgo adicional de contraer COVID-19 y esto generaría mayor ansiedad en ellas.

Finalmente, la ansiedad en gestantes, hubo mayor frecuencia el nivel moderado, seguido de nivel bajo y alto. En cambio, la satisfacción con el servicio prestado fue de indiferente a insatisfacción. En cuanto a las dimensiones: conductual, fisiológica, cognitiva y afectiva, en todas predominó el nivel moderado y la satisfacción también fue de indiferente a insatisfacción. Estas evidencias describen el impacto negativo de la pandemia en la salud emocional de las embarazadas, además, de persistir a seguir tomando como prioridad el bienestar psicológico de las gestantes, se evitaría potenciales complicaciones en el futuro. El control prenatal debe permitir identificar y tomar acciones adecuadas para aminorar este efecto psicosocial. La certeza científica demuestra la importancia de establecer estrategias de prevención con la finalidad de robustecer la capacidad de afrontamiento de las embarazadas ante este acontecimiento de pandemia que aún vivimos.

## CONCLUSIONES

1. Al realizar el análisis descriptivo se evidencia que la mayoría (53%) de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados presentan ansiedad moderada.
2. Se encontró que el 54,1% de gestantes están indiferentes con la atención brindada en el consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados.
3. Respecto al objetivo específico respuesta conductual de ansiedad y satisfacción, se halló relación positiva baja ( $r=0,250$ ,  $p=0,001$ ) entre respuesta conductual de ansiedad y nivel de satisfacción en las gestantes y significativa.
4. En relación al objetivo específico respuesta fisiológica y satisfacción, se encontró relación positiva baja a media ( $r=0,390$ ,  $p=0,000$ ) entre respuesta fisiológica de ansiedad y nivel de satisfacción en las gestantes y significativa.
5. Respondiendo al objetivo específico respuesta cognitiva y satisfacción, se encontró relación positiva baja ( $r=0,238$ ,  $p=0,001$ ) entre respuesta cognitiva de ansiedad y nivel de satisfacción en las gestantes.
6. Respecto al objetivo específico respuesta afectiva de ansiedad y satisfacción, se evidenció relación positiva baja ( $r=0,238$ ,  $p=0,001$ ) entre respuesta afectiva de ansiedad y nivel de satisfacción en las gestantes.
7. Respondiendo al objetivo general entre ansiedad y nivel de satisfacción, se demostró la correlación positiva media y significativa ( $r=0,430$ ,  $p=0,000$ ) entre nivel de ansiedad y nivel de satisfacción de las gestantes que acuden al “Consultorio Obstétrico del Centro de Salud Los licenciados” de Ayacucho.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que las futuras investigaciones sean estudios longitudinales para evaluar las posibles relaciones causales entre las variables ansiedad por COVID-19 y satisfacción de las gestantes.
2. Se recomienda desarrollar diferentes programas de intervención y preventivo promocionales para disminuir las dimensiones conductuales, fisiológicas, cognitivas y afectivas de ansiedad y ejecutar habilidades para fortalecer y mejorar la satisfacción de las gestantes.
3. Se sugiere relacionar la ansiedad por la pandemia COVID-19 con otras variables, tales como control de frustraciones y asertividad.
4. Se sugiere plantear estudios sobre los profesionales de salud que se encuentran en la primera línea contra el COVID-19, expuestos en un contexto estresante, causando insatisfacción en su bienestar psicológico de las gestantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Infusalus. “Breve historia de las pandemias globales: cómo hemos luchado contra los mayores asesinos. Artículo de Investigación. Madrid. 2020”. Citado el 12 de enero de 2022. Disponible en: [https://www.infosalus.com/salud\\_investigación/noticia-breve-historia-pandemias-globales-hemos-luchado-contra-mayores-asesinos-20200322075937.html](https://www.infosalus.com/salud_investigación/noticia-breve-historia-pandemias-globales-hemos-luchado-contra-mayores-asesinos-20200322075937.html)
- OMS. Y sus asociados “hacen un llamamiento urgente para que se invierta en el personal de enfermería. Suiza: OMS”; 2020 abr. Citado 12 de enero de 2022. Disponible en: <https://n9.cl/mlkzq>
- OMS. ¿Cómo se define salud? Nueva York. 1946. Citado el 13 de enero de 2022. Disponible en: <https://www.who.int/es/about/who-we/frequently-asked-question#...>
- OMS. Salud Mental. Estados Unidos. 2017. Citado el 13 de enero de 2022. Disponible en: [https://www.who.int/mental\\_health/es/](https://www.who.int/mental_health/es/)
- World Health Organization. “Maternal mental health. 2020”. Disponible en: [https://www.who.int/mental\\_health/maternal-child/maternal\\_mental\\_health/en/](https://www.who.int/mental_health/maternal-child/maternal_mental_health/en/)
- Reynaldos K, Achondo J, Azolas F. “Factores influyentes en la satisfacción usuaria de la atención primaria de salud Latinoamericana: revisión integradora”. Re Sal Public. 2017. Citado el 13 de enero de 2022; Disponible en: <https://www.revista.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/17698/17821>
- Moscol K. “Antecedentes de eventos obstétricos adversos como factor asociado a ansiedad en la gestante del Hospital de Apoyo Chepén – La Libertad”. Octubre-diciembre 2016. Citado 13 de enero de 2022. Disponible en: <http://www.200.62.226.186/handle/upaorep/2597>
- Gárate KE, Torres RK. “Niveles de ansiedad en gestantes primigestas y multigestas durante el estado de emergencia sanitaria por infección del Virus SARS – COV2 Hospital II-



2 Tarapoto, setiembre 2020 – febrero 2021”. Citado el 14 de enero de 2022.

Disponible en: <https://n9.cl/aww78>

Arranz A, García M, Montenegro G, et al. “Artículo de salud. España, publicado en abril de 2017”. Universidad de Barcelona. Ediciones Mayo S.A. Citado el 15 de enero de 2022. Disponible e: <http://diposit.ub.edu./dspace/handle/2445/119722>

Osma-Zambrano S, Lozano-Osma m, Mojica-Perillo M, Rodríguez S. “Prevalencia de depresión y ansiedad y variables asociadas en gestantes de Bucaramanga y Floridablanca -Santander-Colombia 2019”. Citado 20 de enero de 2022. Disponible en: <https://revistas.unab.edu.co/index.php/medunab/article/view/3586/3122>

Maldonado AN. “Niveles de Ansiedad en mujeres embarazadas y en estado de puerperio con hospitalización prolongada del Hospital Gineco Obstétrico Isidro Ayora”. Quito-Ecuador 2018. Citado 20 de enero de 2022. Disponible en: <https://n9.cl/5wuko>

Ozamiz-Etxebarria N, Dosil-Santamaría M, Picaza-Gorrochategui M, Idoiaga-Mondragon N. ”Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España, marzo 2020”. Citado 19 de enero de 2022. Disponible en: <https://n9.cl/y9w0a>

González NL, Tejeda AA, Espinoza CM, Ontiveros ZO<sup>11</sup>. “Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por COVID-19”. Rev Scielo Preprints. 2020, México. Citado 19 de enero de 2022. [https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.756]. Disponible en: [http://ww.normalilia,+Artículo+COVID-19%20\(2\).pdf](http://ww.normalilia,+Artículo+COVID-19%20(2).pdf)

Rojas-Rodríguez DC. “Frecuencia de ansiedad y depresión en gestantes atendidas en el Centro de Salud La Libertad durante el periodo setiembre-noviembre del 2017”. Huancayo-Perú 2018. Citado el 20 de enero de 2022. Disponible en: <https://n9.cl/21t21>

Repetto-Urteaga A. “Nivel de ansiedad en las gestantes adolescentes atendidas en el Hospital Regional de Loreto enero a julio de 2018”. Loreto-Perú. Citado el 21 de enero de 2022. Disponible en: <https://n9.cl/skzhe>

Torres T, Guevara YK<sup>16</sup>. “Ansiedad en gestantes adolescentes y adultas que acuden al Centro de Salud en la ciudad de Iquitos - 2017”. Citado el 21 de enero de 2022. Disponible en: <https://n9.cl/sqfzb>

Rojas DC. “Frecuencia de ansiedad y depresión en gestantes atendidas en el Centro de Salud La Libertad durante el periodo de septiembre a noviembre del 2017”. Universidad Peruana Del Centro, Huancayo 2018. [Internet]. Disponible en: <https://repositorio.upecen.edu.pe/bitstream/handle/UPECEN/146/FRECUENCIA%20DE%20ANSIEDAD%20Y%20DEPRESI%20EN%20GESTANTES%20ATENDIDAS%20EN%20EL%20CENTRO%20DE%20SALUD%20LA%20LIBERTAD%20DURANTE%20EL%20PERIODO%20DE%20SEPTIEMBRE%20A%20NOVIEMBRE%20DEL%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Organización Panamericana de Salud (OPS). “Protección de la salud mental en situaciones de epidemias. 2020”. Citado 21 de enero de 2022. Disponible en: <https://n9.cl/biz32>

OMS. “Actualización epidemiológica”. Citado 21 de enero de 2022. Disponible en: <https://www.who.int/publicaciones/m/item/weekly-epidemiological---17-november-2010>

OMS. “Coronavirus. Artículo médico. Estados Unidos. 2020”. Citado el 22 de enero de 2022. Disponible en: [https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#:~:text=Los%20coronavirus%20\(CoV\)%20son%20una.severo%20\(SRAS%2DCoV\)](https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#:~:text=Los%20coronavirus%20(CoV)%20son%20una.severo%20(SRAS%2DCoV))

Wendel K. “Depresión, ansiedad y disfunción familiar. Revista Médica Sinergia. 2018”.

Citado 21 de enero de 2022. Disponible en:

<https://www.medigraphic.co/pdfs/sinergia/rms-2028/rms181a.pdf>

Mullins E, Evans D, Viner R, O’Brien P, Morris E. “Coronavirus in pregnancy an delivery: rapid review”. Ultrasonund Obstet Gynecol. 2020. Citado 21 de enero de 2022.

Disponible en: <https://obgyn.onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1002/uog.22014>

Nacarino J. “Ansiedad en gestantes durante la pandemia del COVID-19”. Universidad Privada Antenor Orrego – UPAO. Perú-Trujillo. 2020. Citado el 23 de enero de 2022.

Disponible en: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/6840>

MINSA. “Módulo de atención integral de Salud Mental 6. Módulo. P’sg. 14-16. Perú. 2015”.

Citado el 22 de enero de 2022. Disponible en:

[http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/208\\_PROM14.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/208_PROM14.pdf)

Junchaya M. “Nivel de depresión, ansiedad y estrés en gestantes atendidas en el Centro de Salud La Tulpuna durante el período de pandemia”. Cajamarca 2020. Trabajo de investigación Perú 2020. Citado el 24 de enero de 2022. Disponible en:

<https://n9.cl/fnevh>

Wedel K. “Depresión, ansiedad y disfunción familiar”. Vol. 3. Revista Médica Sinergia.

Costa Rica. 2018. Citado el 22 de enero de 2022. Disponible en:

<https://www.medigraphic.com/pdfs/sinergia/rms-2018/rms181a.pdf>

Spielberg RD, Gorsuch RL, Lushere ER. “Cuestionario de ansiedad Estado-Rasgo. Adaptado a español. Madrid 2015”. TEA Ediciones 9ª Edición revisada. Citado el

23 de enero de 2022. Disponible en: <https://web.teaediciones.com/ejemplos/stai-manual-extracto.pdf>

Clark D, Beck A. “Terapia cognitiva para trastornos de ansiedad. Ciencia y práctica. Desclée de Brouwer. 2010”. Citado el 23 de enero de 2022. Disponible en: [https://www.srmcursos.com/archivos/arch\\_5847348cec977.pdf](https://www.srmcursos.com/archivos/arch_5847348cec977.pdf)

Pérez H, Martínez M, Lagunes M. “El impacto de la satisfacción en la confianza del consumidor en establecimientos de auto servicios, Mercados y negocios”. Citado el 24 de enero de 2022. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5811251>

Guadarrama E, Rosales EM. “Marketing relacional: Valor, satisfacción, lealtad y retención del cliente. Análisis y reflexión teórica”. Ciencia y Sociedad 2015; 40(2): 307-340. Citado el 25 de enero de 2022. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/870/87041161004.pdf>

Alpizar A, Hernández L. “Estudio de mercado para determinar el nivel de satisfacción del cliente en Estelares. México, 2015”. Universidad Autónoma del Estado de México. Citado el 24 de enero de 2022. Disponible en: <https://n9.cl/pwn1q>

Matsumoto R. “Desarrollo del modelo SERVQUAL para la medición de la calidad del servicio en la empresa de publicidad ayuda Experto”. Perspectivas. Red de revistas Científicas de América Latina, el Caribe. 2014. ISSN: 1994-3733. Citado el 24 de enero de 2022. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425941264005.pdf>

MINSA. “Dirección General de salud de las personas. Guía técnica para la evaluación de la satisfacción del usuario externo en los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo”: R.M.N° 527-2011/MINSA. Citado 24 de enero de 2022. Disponible en: <https://n9.cl/502a4>

Díaz I, De la Iglesia G. “Construcción de la escala Multidimensional de Ansiedad (EMA). 2016”. Universidad de Buenos Aires. Argentina. Citado el 25 de enero de 2022. Disponible en: <https://www.aacademica.org/000-044/949.pdf>

- Landeau R. “Elaboración de trabajos de investigación.1º Ed. Editorial Alfa Venezuela. 2007”. Citado 26 de enero de 2022. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/>
- Hernández SR, Fernández-Collado C., Baptista LP. “Metodología de la investigación”. 6<sup>ta</sup> ED. México: MC GRAW HILL; 2014.
- Ñaupas H, Mejía E, Novoa E, Villagómez A. “Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis”. Cuarta edición. Bogotá-Colombia, 2014. ISBN 978-958-762.188-4.
- Shrestha B, & Dunn L. “The declaration of Helsinki on Medical Research involving Human Subjects: A Review of Seventh. Revision. J Nepal Health Res Counc. 2020” Jan 21;17(4), 548-552. DOI: 10.33314/jnhrc.v17i4.1042.PMID: 32001865. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32001865/>
- Becerra B, Pecho L, Gómez M. “Satisfacción del usuario externo en un establecimiento de atención primaria, durante la pandemia COVID-19”. Rev Med Panacea. [Internet]. Disponible en: <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/panacea/article/view/369/518>
- Vásquez -Cruz E, *et al.* “Satisfacción del paciente en el primer nivel de atención médica”. Rev Salud Pública, 2018. [Internet]. Disponible en: <http://www.dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU>
- Cueva D, Pérez M. “Expectativas y percepción de la calidad de atención del usuario externo del Centro de Salud la Tulpuna 2019”. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. [Internet]. Disponible en: <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1205/Enfermer%c3%ada%200039%20-%20UPAGU.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Valencia F, Ardón N, Jara M. “Satisfacción y calidad: Análisis de la equivalencia o no de los términos. Rev. Gerenc. Polit. Salud, Bogotá-Colombia 2007”; 6(13): 139-168. [Internet]. <http://www.scielo.org.co/pdf/rgps/v6n13/v6n13a08.pdf>

Vara Tarazona L, Rimari Miranda F. “Evaluación de la ansiedad en gestantes en tiempos de COVID-19”, en un Hospital del Callao. *Ágora Rev. Cient.* 2021, 08(01): 17-22. [Internet]. Disponible en:

<https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/147/123>

Mappa I, Distefano A, Rizzo G. “Efectos de la pandemia de coronavirus 19 en la ansiedad durante el embarazo; una perspectiva estudio observación”. *Journal of Perinatal Medicine* [Internet]. Disponible en:

<https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/147/123>

Cisneros CB, Bedoya MP, Lázaro BA, Mendoza KE, Cisneros EJ. “Ser gestante en tiempos de pandemia: una mirada de la salud mental antes y durante la pandemia. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 2022”. Universidad Ricardo Palma. [Internet]. Disponible en: <https://revistas.urp.edu.pe/index.php/RFMH/article/view/4802/5800>

Awad-Surhan N, Simó-Teufel S, Molina-Muñoz Y, Cajiao-Nieto J, Izquierdo-Puchol MT. “Factores asociados al estrés prenatal y la ansiedad en gestantes durante el COVID-19” en España. *Revista ELSEVIER*, 2021. [Internet]. Disponible en: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2445147922000200?token=4F2431A765150E5B3BFF39F13A00654B6C2BB3E876EAC13A0D7DAFDAD6152D8C9149BD12BEF0ADBCBEE78BE735A401E4&originRegion=us-east-1&originCreation=20220604172435>

Parasi C. “Una revisión de la Salud Mental en Tiempos de COVID-19”. *Rev Psicol Hered.* 2020; 13(2): 56-61. [Internet]. Disponible en: <https://www.revistas.upch.edu.pe/RHP/article/view>

Zegarra JF. “Depresión y ansiedad ante la pandemia por COVID-19 en mujeres gestantes que acuden al Puesto de Salud Las Flores de la Pradera, Pimentel-Lambayeque – 2021”. Tesis presentada a la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad

Autónoma de Ica. [Internet]. Disponible en:

<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/1626>

Fernández LM, Sánchez A. “Influencia de la ansiedad en la salud de las mujeres gestante y la vinculación afectiva. International Journal of Developmental and Educational Psychology”. 2005. [Internet]. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832486042>

Kajdy A, Feduniw S, Ajdacka U, *et al.* “Risk factors for anxiety and depression among pregnant women during the COVID-19 pandemic: A web-based cross-sectional survey”. Medicine. 2020. [Internet]. Disponible en:

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7387043/>

Lotero HD, Villa IC, Torres LE. “Afectividad y apoyo social percibido en mujeres gestantes: un análisis comparativo. Revista Colombiana de Psicología, Colombia 2018”. [internet]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/804/80464422006/html/>

Jiménez MA, Valarezo CB, Saraguro SM. “Actitud de las gestantes frente al COVID-19. Ecuador 2021”. Revista Polo del Conocimiento. [Internet]. Disponible en: <http://polodelconocimiento.com/ojs/downlaod/pdf>

**ANEXOS**



# Anexo 1

## Matriz de consistencia

Título: Nivel de ansiedad en el contexto de la pandemia COVID-19 y satisfacción de las gestantes del consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2022.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	MARCO TEÓRICO	DISEÑO METODOLOGICO
<p><b>General:</b> ¿Cuál es la relación entre los niveles de ansiedad en el contexto de pandemia COVID-19 y satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2022?</p> <p><b>Específicos:</b> a) ¿Cuál es la relación entre la respuesta conductual en el contexto de la pandemia COVID-19 y la satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2022? b) ¿Cuál es la relación entre la respuesta fisiológica en el contexto de pandemia COVID-19 y la satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2022? c) ¿Cuál es la relación entre la respuesta cognitiva en el contexto de la pandemia COVID-19 y satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2022? d) ¿Cuál es la relación entre la respuesta afectiva en el contexto de la pandemia COVID-19 y satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2022?</p>	<p><b>General:</b> Determinar la relación entre los niveles de ansiedad en el contexto de pandemia COVID-19 y satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2022.</p> <p><b>Específicos:</b> a) Relacionar la respuesta conductual en el contexto de la pandemia COVID-19 y la satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2022 b) Relacionar la respuesta fisiológica en el contexto de pandemia COVID-19 y la satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2022 c) relacionar la respuesta cognitiva en el contexto de la pandemia COVID-19 y satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2022. d) Relacionar la respuesta afectiva en el contexto de la pandemia COVID-19 y la satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2022.</p>	<p><b>General:</b> Existe relación significativa entre niveles de ansiedad en el contexto de pandemia COVID-19 y satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2022</p> <p><b>Específico:</b> a) Existe relación significativa entre la respuesta conductual en el contexto de la pandemia COVID-19 y la satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2022 b) Existe relación significativa entre la respuesta fisiológica en el contexto de la pandemia COVID-19 y la satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2022. c) Existe relación significativa entre la respuesta cognitiva en el contexto de la pandemia COVID-19 y la satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2022. d) Existe relación significativa entre la respuesta afectiva en el contexto de la pandemia COVID-19 y satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2022.</p>	<p><b>Variable principal:</b> Ansiedad <b>Dimensiones:</b> • Respuesta conductual • Respuesta fisiológica • Respuesta Cognitiva • Respuesta Afectiva</p> <p><b>Satisfacción de la gestante</b> Dimensiones: • Aspectos tangibles • Respuesta rápida • Confiabilidad • Empatía</p>	<p><b>Antecedentes del estudio:</b> • Internacional • Nacional • Selección de variables e indicadores.</p> <p><b>Bases teóricas conceptual:</b> • Teoría de ansiedad • Escala de ansiedad • Dimensiones • Manifestaciones</p> <p>• Satisfacción • Dimensiones • Test SERVQUAL</p> <p><b>Definición operacional de términos</b></p>	<p><b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN:</b> • Descriptivo correlacional de enfoque cuantitativo</p> <p><b>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN:</b> • Deductivo-inductivo</p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b> • Aplicada transversal</p> <p><b>MUESTREO:</b> Probabilístico aleatorio simple</p> <p><b>POBLACION:</b> Gestantes que acuden al consultorio de Obstetricia del Centro de salud ... de Ayacucho.</p> <p><b>MUESTRA:</b> Estará conformada por ... gestantes que acuden al consultorio de Obstetricia del Centro de salud ... de Ayacucho.</p> <p><b>TÉCNICA:</b> Encuesta</p> <p><b>INSTRUMENTO:</b> Cuestionario SERVQUAL modificado y Test de Ansiedad de Beck modificado</p>

## Anexo 2

## Operacionalización de variables

VARIABLES	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Ansiedad	Según su naturaleza es de enfoque cuantitativo.  Escala de medición ordinal	La ansiedad es una conmoción psicobiológica elemental que puede generarse debido a un peligro o estrés efectuado una función adaptativa, pero puede exhibirse de forma extrema (34).	La ansiedad es un concepto multidimensional y complejo que pueden presentarse en las gestantes durante la pandemia COVID-19, por ello, será medido mediante una escala de Likert con 16 ítems divididas en 4 dimensiones: conductual, fisiológica, cognitiva y afectiva, estableciendo niveles de ansiedad bajo, medio y alto.	Respuesta conductual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acciones directas</li> <li>Procesos intrapsíquicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ítems: 1 al 4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muy baja ansiedad</li> <li>Baja ansiedad</li> <li>Moderada ansiedad</li> <li>Alta ansiedad</li> <li>Muy alta ansiedad</li> </ul>	Ordinal: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nivel ansiedad alto</li> <li>Nivel ansiedad moderada</li> <li>Nivel ansiedad baja</li> </ul>
				Respuesta fisiológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manifestaciones simpáticas</li> <li>Manifestaciones parasimpáticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ítems: 5 al 8</li> </ul>		
				Respuesta cognitiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Variables cognitivas</li> <li>Afectividad situacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ítems: 9 al 12</li> </ul>		
				Respuesta afectiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Neuroticismo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ítems: 13 al 16</li> </ul>		
Satisfacción de las gestantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Según su naturaleza es de enfoque cuantitativo</li> <li>Escala de medición nominal.</li> </ul>	La satisfacción es la evaluación del usuario referido al bien o servicio para determinar si cumple con sus necesidades y expectativas (32).	Según Chungara (32), la satisfacción presenta 4 dimensiones: tangibilidad, respuesta rápida, confiabilidad y empatía. Se medirá mediante el cuestionario tipo escala de Likert.	Empatía	<ul style="list-style-type: none"> <li>Infraestructura</li> <li>Equipamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ítems: 1 al 4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Totalmente insatisfecho</li> <li>Insatisfecho</li> <li>Indiferente</li> <li>Satisfecho</li> <li>Totalmente satisfecho</li> </ul>	Ordinal: <ul style="list-style-type: none"> <li>Insatisfecho</li> <li>Indiferente</li> <li>Satisfecho</li> </ul>
				Confiabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiempo de espera</li> <li>Rapidez</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ítems: 5 al 8</li> </ul>		
				Respuesta rápida	<ul style="list-style-type: none"> <li>Profesionalismo</li> <li>Probidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ítems: 9 al 12</li> </ul>		
				Aspectos tangibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cordialidad</li> <li>Atención individualizada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ítems: 13 al 16</li> </ul>		



### Anexo 3

*Cuestionario para evaluar el nivel de ansiedad de las gestantes del servicio de obstetricia del Centro de Salud Los Licenciados*

#### I. PRESENTACIÓN

Les saluda cordialmente, el presente cuestionario tiene como finalidad obtener información acerca del nivel de ansiedad en pacientes gestantes que acuden al consultorio Obstétrico durante la pandemia COVID-19.

#### II. DATOS PERSONALES:

Edad: .....

Estado civil: Casada ( )      Conviviente ( )      Soltera ( )      Separada ( )

Hijos: Sí ( )      No ( )

#### III. INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará afirmaciones o frases, lea cada uno de ellas y marque con una (X) la que indique lo que siente usted, su respuesta se mantendrá en absoluta reserva.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

<b>DIMENSIÓN RESPUESTA CONDUCTUAL</b>	1	2	3	4	5
1. Evita las situaciones como ir al obstetra en Centro de Salud Los licenciados					
2. Se siente inquieta cuando asiste a una cita con el Obstetra en Centro de Salud Los licenciados					
3. Requiere que alguien lo acompañe antes de asistir el Obstetra en Centro de Salud Los licenciados					
4. Busca sentirse seguro cuando va a asistir al Obstetra en Centro de Salud Los licenciados					
<b>DIMENSIÓN RESUESTA FISIOLÓGICA</b>					
5. Siente que su corazón se acelera antes de entrar a una consulta Obstétrica en Centro de Salud Los licenciados.					
6. Siente que suda mucho antes de entrar a una cita Obstétrica en Centro de Salud Los licenciados.					
7. Siente debilidad e inestabilidad antes de pasar por examen obstétrica en Centro de Salud Los licenciados					
8. Siente molestias en la boca del estómago antes de asistir a una cita Obstétrica en Centro de Salud Los licenciados					
<b>DIMENSIÓN RESPUESTA COGNITIVA</b>					
9. El examen obstétrico en Centro de Salud Los licenciados le trae recuerdos atemorizantes.					
10. Siente angustia, pareciera que le va pasar algo el control prenatal en Centro de Salud Los licenciados					

11. Siente ansiedad que le hace pensar que pueden dañar su bebé y su cuerpo de alguna forma cuando asiste al Centro de Salud Los licenciados					
12. Se le hace difícil concentrarse cuando asiste al Centro de Salud Los licenciados					
<b>DIMENSIÓN RESPUESTA AFECTIVA</b>					
13. Se siente tensa cuando asiste a una cita Obstétrica en Centro de Salud Los licenciados					
14. Se siente temerosa cuando asiste a un examen Obstétrica en Centro de Salud Los licenciados					
15. Se siente irritable cuando debe asistir a una cita Obstétrica en Centro de Salud Los licenciados					
16. Se siente impaciente cuando debe asistir el/la Obstetra en Centro de Salud Los licenciados					

**Fuente: Inventario de Ansiedad de Beck, adaptado a la presente investigación, 2022.**

**CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS GESTANTES QUE ACUDEN AL CENTRO DE SALUD LOS LICENCIADOS, 2022.**

**I. INSTRUCCIONES:**

A continuación, encontrará afirmaciones o frases, lea cada uno de ellas y marque con una (X) la que indique lo que percibe usted, su respuesta se mantendrá en absoluta reserva.

Totalmente insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Totalmente satisfecho
1	2	3	4	5

<b>DIMENSIÓN EMPATÍA</b>	1	2	3	4	5
1. La Obstetra siempre atiende con amabilidad al ingresar al consultorio del Centro de Salud Los licenciados					
2. La Obstetra del Centro de Salud Los licenciados muestra un buen trato personal					
3. La Obstetra del Centro de Salud Los Licenciados pregunta y trata por su nombre a las gestantes					
4. La Obstetra del Centro de Salud Los Licenciados escucha con atención los problemas del paciente					
<b>DIMENSIÓN CONFIABILIDAD</b>					
5. Su Obstetra del Centro de Salud Los Licenciados muestra eficiencia en el servicio.					
6. Su Obstetra del Centro de Salud Los Licenciados muestra la suficiente habilidad para realizar el examen obstétrico.					
7. Su Obstetra del Centro de Salud Los Licenciados cumple eficazmente con el control prenatal.					
8. Su Obstetra del Centro de Salud Los Licenciados es considerado un buen profesional					
<b>DIMENSIÓN RESPUESTA RÁPIDA</b>					
9. El tiempo de espera a la consulta obstétrica del Centro de Salud Los licenciados es adecuada.					
10. Está conforme con los horarios de atención del Centro de Salud Los licenciados.					
11. Su Obstetra le mostraba seguridad e interés a las dudas que Ud. tenía sobre su embarazo.					
12. Está conforme con el tiempo del control prenatal del Centro de Salud Los Licenciados.					
<b>DIMENSIÓN ASPECTOS TANGIBLES</b>					
13. La sala de espera del Centro de Salud Los Licenciados es limpio, espaciosa y presentable.					
14. El consultorio Obstétrico cuenta con muebles necesarios para su comodidad.					
15. El consultorio Obstétrico está decorado y ambientación fue agradable.					
16. Los instrumentos que dispone (aparato de tomar la presión, balanza, etc.) se encontraba en buenas condiciones para control de su embarazo.					

Fuente: Test SERVQUAL modificado por Chungara Castro, en 2014 a 4 dimensiones, adaptado a la presente investigación, 2022.



**Anexo 4***Consentimiento informado.*

Fecha.....

Yo, ..... identificado con

DNI: .....en pleno uso de mis facultades físicas y mentales accedo voluntariamente a que realicen el estudio de investigación titulada: Nivel de ansiedad en el contexto de la pandemia COVID-19 y satisfacción de las gestantes del consultorio obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2022.

He sido informado por el investigador acerca del estudio que está realizando, donde se me solicitará responder algunas preguntas acerca del Nivel de ansiedad en el contexto de la pandemia COVID-19 y satisfacción de las gestantes.

El investigador me ha informado de las ventajas y beneficios del procedimiento, así como sobre la posibilidad de retirarme cuando lo vea necesario.

Además, se me ha explicado que los resultados obtenidos serán totalmente confidenciales, y que la ficha de recolección de datos guardará el anonimato de mi identidad.

Por lo tanto, en forma consciente y voluntaria doy mi consentimiento para ser parte del presente estudio.

.....

Firma de la gestante

DNI:

.....

Firma del investigador

DNI:

Anexo 5

Juicio Experto 01



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA  
 ESCUELA DE POSGRADO  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
 UNIDAD DE POSGRADO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

- I. DATOS GENERALES
- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Fredy Richier Herrera Mendez
  - 1.2 Grado académico: Magister
  - 1.3 Cargo e institución donde labora: Director de Administración de la Red de Salud Huamanga
  - 1.4 Título de la Investigación: Nivel de satisfacción en el control del Covid y satisfacción de los pacientes que acuden al consultorio Obstétrico del Centro de Salud Las Lechuzcas - 2022
  - 1.5 Autor del instrumento: .....
  - 1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: Gestión Pública
  - 1.7 Nombre del instrumento: .....

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente e 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado que facilite su comprensión.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables, medibles.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				X	
7. CONSISTENCIA	Esta organizado basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				X	
8. COHERENCIA	Existe relación entre los indicadores, dimensiones y variables.				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
TOTAL, PARCIAL						
SUMATORIA TOTAL					70.5	

TOTAL (Promedio del valor del porcentaje, para cada calificación)

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total/10): 7.05

VALORACIÓN CUALITATIVA: Muy Buena

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El Instrumento es aplicable

Fredy Richier Herrera Mendez  
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
 CPC N° 892

Ayacucho, 25 de Marzo de 2022

Firma del experto  
 DNI: .....

## Anexo 6

## Juicio Experto 02



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**UNIDAD DE POSGRADO**

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Jesús Ramos del García  
 1.2 Grado académico: Magister  
 1.3 Cargo e institución donde labora: Director del Hospital Apoyo Jesús Nazareno  
 1.4 Título de la Investigación: Nivel de satisfacción con el contrato del 2019 y  
atención de los pacientes que acuden al Consultorio Obstétrico de Centro de Salud 103  
Leonor, 2022  
 1.5 Autor del instrumento: .....  
 1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: Salud Pública (Ma.)  
 1.7 Nombre del instrumento: .....

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente e 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado que facilite su comprensión.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables, medibles.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Esta organizado basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Existe relación entre los indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
TOTAL, PARCIAL						
SUMATORIA TOTAL						90.5%

TOTAL (Promedio del valor del porcentaje, para cada calificación)

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total/10): 9/10

VALORACIÓN CUALITATIVA: Excelente

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Instrumento Cuestionario

Ayacucho, 24 de Mayo de 2022

DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AYACUCHO  
 RED DE SALUD HUAMANGA - 408  
 HOSPITAL APYO JESÚS NAZARENO  
 MSc. Jesús Ramos del García  
 C.E. TÍTULO POSGRADO  
 DIRECTOR  
 DNI: .....



Anexo 7

Juicio Experto 03



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA  
 ESCUELA DE POSGRADO  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
 UNIDAD DE POSGRADO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Flores Alfaro Esther
- 1.2 Grado académico: Magister
- 1.3 Cargo e institución donde labora: Coordinadora del CPCEI, Red de Salud NGA
- 1.4 Título de la Investigación: Nivel de consistencia en el control del COVID-19 y Satisfacción de las gestoras que acuden al consultorio Obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados
- 1.5 Autor del instrumento: Asesor en Servicios de Salud
- 1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: Asesor en Servicios de Salud
- 1.7 Nombre del instrumento: .....

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficient	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		e 0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado que facilite su comprensión.					✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables, medibles.					✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					✓
7. CONSISTENCIA	Esta organizado basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					✓
8. COHERENCIA	Existe relación entre los indicadores, dimensiones y variables.					✓
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					✓
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					✓
TOTAL, PARCIAL						
SUMATORIA TOTAL						90.5%

TOTAL (Promedio del valor del porcentaje, para cada calificación)

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total/10): 9/10

VALORACIÓN CUALITATIVA: Excelente

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Instrumento Coniable

DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD - HUACUCHO  
 I.L.E. 406 RED DE SALUD HUAMANGA

Ayacucho, 24 de Mayo de 2022

**Mg. ESTHER FLORES ALFARO**  
 Coordinadora del Centro de Prevención  
 y Control de Emergencias y Desastros

Firma del experto  
 DNI: 28219870

**Anexo 8**

*Validez por juicio de Expertos.*

**ANEXO 8****VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS**

Prueba de concordancia entre los Jueces

$$b = \frac{Ta}{Ta+Tda} 100$$

$$V = \frac{70,5+90,5+90,5}{83,83 + 10} 100 = \frac{83.83}{93,83} 100 = 89.34\%$$

El instrumento recibió una calificación excelente, por lo tanto, aplicable.

**Anexo 9**

*Resultado de confiabilidad de Alfa de Cronbach de la Variable Nivel de Ansiedad de las gestantes.*

Preguntas	Resultado
P1	0,834
P2	0,838
P3	0,851
P4	0,852
P5	0,851
P6	0,847
P7	0,853
P8	0,853
P9	0,847
P10	0,846
P11	0,844
P12	0,838
P13	0,840
P14	0,841
P15	0,844
P16	0,845
PROMEDIO	0,850

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,850	19

**RESULTADO DE CONFIABILIDAD DE ALFA CRONBACH DE LA VARIABLE NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS GESTANTES CON LA ATENCIÓN.**

Preguntas	Resultado
P1	0,807
P2	0,813
P3	0,829
P4	0,820
P5	0,824
P6	0,824
P7	0,819
P8	0,827
P9	0,816
P10	0,814
P11	0,817
P12	0,822
P13	0,822
P14	0,828
P15	0,827
P16	0,826
PROMEDIO	0,824

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,824	19

## Anexo 10

TABLA DE BASE DE DATOS: “Nivel de ansiedad en el contexto de COVID-19 y satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio Obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2022”.

Muest.	DATOS GENERALES			NIVEL DE ANSIEDAD EN CONTEXTO DE COVID-19																			TOTAL Global Ansiedad		COD.		SATISFACCIÓN DE LAS GESTANTES																TOTAL	COD.			
	ED	EC	NºH	1	2	3	4	Total Resp. Conductual	Cod	5	6	7	8	Total Resp. Fisiolog.	Cod	9	10	11	12	Total Cognitiva	Cod.	13	14	15	16	Total Resp. Afectiva	Cod.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16				
1	26	3	0	5	5	4	4	18	3	1	1	1	1	4	1	5	2	4	2	13	2	1	1	1	1	4	1	39	1	3	3	2	2	3	4	3	2	1	1	2	1	3	2	4	4	40	1
2	18	3	0	5	5	4	5	19	3	4	4	2	2	12	2	2	3	2	2	9	1	4	4	4	4	16	3	56	2	4	4	3	4	3	4	4	3	2	2	4	3	4	4	4	3	55	2
3	21	2	0	5	5	4	5	19	3	4	4	4	3	15	3	4	3	4	2	13	2	2	2	3	1	8	1	55	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	55	2
4	18	3	0	5	5	5	5	20	3	4	4	3	1	12	2	1	1	4	5	11	2	2	1	1	2	6	1	49	2	2	2	3	2	4	4	2	2	4	3	2	3	4	3	2	2	44	1
5	28	1	0	2	2	4	2	10	1	2	2	3	2	9	2	5	2	5	3	15	2	2	2	3	2	9	1	43	1	2	4	1	2	2	3	2	3	4	3	2	3	3	2	4	2	42	1
6	40	1	0	2	2	5	5	14	2	4	3	4	4	15	3	5	5	5	4	19	3	5	4	4	5	18	3	66	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	54	2
7	20	2	0	5	5	4	5	19	3	3	3	3	1	10	2	5	3	5	1	14	2	3	3	3	1	10	1	53	2	2	3	3	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	2	2	52	2
8	16	3	0	5	5	5	5	20	3	4	3	3	3	13	2	1	5	4	4	14	2	5	5	4	5	19	3	66	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	2	53	2
9	28	1	1	2	2	4	4	12	1	3	2	2	1	8	1	2	2	5	4	13	2	2	4	5	5	16	3	49	2	2	3	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	2	51	2
10	41	2	0	5	5	5	4	19	3	4	4	4	3	15	3	5	5	5	4	19	3	4	4	4	4	16	3	69	3	3	3	2	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	56	2
11	29	4	0	5	4	5	5	19	3	4	4	3	4	15	3	5	5	5	4	19	3	4	4	5	4	17	3	70	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	62	3
12	20	3	0	5	5	4	4	18	3	3	3	2	3	11	2	1	1	5	2	9	1	2	2	3	2	9	1	47	2	3	3	4	3	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	55	2
13	28	2	1	3	3	4	5	15	1	5	3	5	4	17	3	4	2	4	2	12	2	3	2	1	2	8	1	52	2	4	4	3	4	4	4	3	4	1	1	3	4	4	3	3	4	53	2
14	42	2	0	2	2	5	5	14	2	4	4	3	4	15	3	5	5	5	5	20	3	5	4	5	4	18	3	67	3	3	4	3	4	3	3	4	3	1	2	4	3	4	3	4	4	52	2
15	24	2	0	5	5	5	5	20	3	4	3	4	3	14	2	4	5	5	5	19	3	5	5	4	5	19	3	72	3	4	3	2	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	55	2
16	44	1	1	3	4	2	4	13	1	3	4	5	5	17	3	4	3	4	3	14	2	3	2	1	1	7	1	51	2	2	2	3	2	4	3	2	4	2	1	4	4	4	4	3	4	48	2
17	18	3	0	5	4	5	5	19	3	4	4	3	4	15	3	1	5	5	1	12	2	4	4	3	5	16	3	62	3	4	3	4	3	3	4	3	3	1	2	4	3	4	4	3	4	52	2
18	20	3	0	5	4	5	5	19	3	4	4	3	1	12	2	1	5	5	5	16	3	4	4	3	4	15	2	62	3	2	2	3	2	3	3	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	60	3
19	25	2	0	5	4	5	5	19	3	4	3	3	4	14	2	4	5	5	5	19	3	5	5	4	5	19	3	71	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63	3

Muest.	DATOS GENERALES			NIVEL DE ANSIEDAD EN CONTEXTO DE COVID-19																	SATISFACCIÓN DE LAS GESTANTES																										
				TOTAL GLOBAL ANSIEDAD																	TOTAL	COD.																									
	ED	EC	NºH	1	2	3	4	Total Resp. Conductual	Cod	5	6	7	8	Total Resp. Fisiolog.	Cod	9	10	11	12	Total Cognitiva			Cod.	13	14	15	16	Total Resp. Afectiva	Cod.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	TOTAL	COD.
20	17	3	0	5	5	5	5	20	3	4	3	3	1	11	2	1	4	4	3	12	2	4	3	4	5	16	3	59	3	2	3	2	3	2	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	2	46	1
21	34	2	1	4	4	5	4	17	2	2	2	2	1	7	1	4	3	5	1	13	2	2	2	3	2	9	1	46	2	4	3	3	4	4	3	3	2	2	1	3	4	2	2	3	4	47	2
22	38	4	1	2	2	4	4	12	1	1	1	2	1	5	1	4	5	5	5	19	3	5	4	5	4	18	3	54	2	2	2	3	2	2	3	4	2	2	3	4	3	2	2	3	2	41	1
23	46	1	1	1	1	1	4	7	1	1	1	2	1	5	1	4	1	5	1	11	2	4	4	1	4	13	2	36	1	2	2	2	3	2	2	3	4	1	1	3	3	2	2	2	4	38	1
24	41	4	1	1	1	4	4	10	1	2	2	2	1	7	1	4	2	5	5	16	3	5	5	5	4	19	3	52	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	58	3
25	45	1	1	1	1	2	4	8	1	4	4	3	3	14	2	4	4	2	1	11	2	1	4	2	2	9	1	42	1	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	4	2	2	41	1
26	36	2	1	1	1	4	4	10	1	2	2	2	2	8	1	1	1	5	1	8	1	2	2	3	1	8	1	34	1	2	2	3	2	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	2	47	2
27	41	1	1	2	3	3	4	12	1	4	2	5	5	16	3	4	4	4	3	15	2	3	3	5	1	12	2	55	2	4	3	4	4	4	4	4	5	2	2	4	4	4	3	3	2	56	2
28	38	4	0	5	5	5	4	19	3	4	4	3	3	14	2	3	3	4	3	13	2	5	5	1	1	12	2	58	3	2	2	3	4	2	4	2	3	2	2	3	3	2	2	3	4	43	1
29	44	2	1	1	1	4	4	10	1	1	1	1	4	7	1	1	3	4	1	9	1	1	2	1	3	7	1	33	1	3	3	4	2	2	2	4	3	2	3	2	4	3	3	3	4	47	2
30	25	2	1	1	1	3	3	8	1	4	2	1	1	8	1	1	1	3	2	7	1	1	1	1	3	6	1	29	1	2	2	3	1	2	3	3	3	4	4	2	4	2	1	3	4	43	1
31	27	4	1	4	3	3	4	14	2	1	1	2	3	7	1	3	3	3	3	12	2	1	1	1	1	4	1	37	1	4	4	3	4	2	3	4	4	4	2	2	3	4	3	3	4	53	2
32	18	2	0	5	5	4	5	19	3	4	3	3	3	13	2	1	1	4	4	10	1	5	5	2	2	14	2	56	2	2	2	3	2	1	2	3	3	2	3	2	3	4	4	3	2	41	1
33	31	4	1	2	2	3	4	11	1	1	1	2	3	7	1	1	3	4	5	13	2	2	1	1	3	7	1	38	1	2	2	4	3	2	1	2	3	4	3	2	2	4	4	4	4	46	1
34	29	1	0	5	5	4	4	18	3	4	4	3	3	14	2	1	2	5	3	11	2	4	4	5	5	18	3	61	3	4	3	3	5	4	4	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	55	2
35	29	3	1	2	3	4	4	13	2	2	1	1	3	7	1	1	3	4	5	13	2	4	3	5	5	17	3	50	2	4	3	3	4	2	2	4	4	1	1	3	3	4	3	4	4	49	2
36	34	4	1	2	2	3	4	11	1	2	1	2	1	6	1	3	3	5	4	15	2	5	2	5	4	16	3	48	2	2	2	3	3	1	2	3	2	2	3	2	3	4	3	3	4	42	1
37	27	2	1	4	4	4	4	16	2	2	2	1	2	7	1	1	1	4	3	9	1	2	1	1	2	6	1	38	1	4	3	4	4	4	3	4	4	1	1	2	3	2	2	3	4	48	2
38	23	3	0	5	4	5	4	18	3	4	3	3	3	13	2	1	1	3	1	6	1	3	3	3	3	12	2	49	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	4	4	3	3	2	42	1
39	38	1	1	2	3	2	4	11	1	3	4	4	3	14	2	2	3	4	4	13	2	2	3	4	4	13	2	51	2	2	2	3	2	3	3	4	2	4	4	3	3	4	3	4	4	50	2
40	40	1	1	3	3	4	4	14	2	3	3	5	5	16	3	4	4	4	3	15	2	3	3	4	2	12	2	57	2	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	3	4	55	2
41	26	4	0	4	4	5	2	15	2	2	2	2	1	7	1	2	3	2	3	10	1	2	3	3	1	9	1	41	1	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	2	43	1
42	31	4	1	2	3	3	4	12	1	3	3	3	1	10	2	2	2	4	3	11	2	3	3	3	1	10	1	43	1	3	3	2	3	3	3	4	2	2	1	2	3	4	4	3	4	46	1
43	22	2	0	4	4	5	5	18	3	3	3	3	3	12	2	1	1	3	3	8	1	4	4	1	3	12	2	50	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	4	3	2	4	41	1
44	17	3	0	5	5	5	4	19	3	4	3	4	3	14	2	3	3	5	3	14	2	4	5	4	4	17	3	64	3	4	4	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3	46	1

Muest.	DATOS GENERALES			NIVEL DE ANSIEDAD EN CONTEXTO DE COVID-19																		SATISFACCIÓN DE LAS GESTANTES																																																					
				TOTAL Resp. Conductual																Total Resp. Fisiolog.		Total Resp. Afectiva		TOTAL Global Ansiedad	COD.																	TOTAL	COD.																																
	ED	EC	NºH	1	2	3	4	Cod	5	6	7	8	Cod	9	10	11	12	Cod	13	14	15	16	Cod			17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32			33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64
45	27	1	1	3	3	4	4	14	2	2	2	1	1	6	1	2	1	2	3	8	1	1	2	1	1	5	1	33	1	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	3	2	2	3	2	4	36	1																					
46	23	3	0	4	4	5	4	17	2	4	5	5	4	18	3	2	1	3	3	9	1	2	2	3	3	10	1	54	2	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	4	59	3																												
47	21	3	0	5	5	4	4	18	3	3	3	3	1	10	2	1	1	3	3	8	1	4	4	3	3	14	2	50	2	2	2	3	2	2	3	4	3	4	4	3	3	2	2	3	4	46	1																												
48	18	3	0	5	5	5	5	20	3	4	3	3	3	13	2	1	1	4	3	9	1	5	5	3	3	16	3	58	3	4	4	3	3	4	4	2	3	2	3	2	3	4	4	3	2	50	2																												
49	21	2	0	4	5	5	5	19	3	4	4	4	3	15	3	1	1	3	3	8	1	2	1	1	1	5	1	47	2	2	3	4	2	2	2	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3	48	2																												
50	39	2	1	2	2	3	4	11	1	3	3	3	1	10	2	4	2	4	4	14	2	4	3	3	2	12	2	47	2	3	3	4	3	2	2	2	3	4	4	2	3	4	4	4	51	2																													
51	43	1	1	2	2	3	4	11	1	1	1	1	1	4	1	4	2	4	2	12	2	4	4	2	1	11	2	38	1	3	3	4	3	2	2	4	3	1	2	3	2	4	4	2	4	46	1																												
52	32	1	1	3	5	4	4	16	1	4	3	3	3	13	2	4	4	4	3	15	2	4	4	3	3	14	2	58	3	2	2	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	56	2																													
53	21	2	0	4	5	5	5	19	3	4	4	3	3	14	2	2	1	4	2	9	1	3	3	3	3	12	2	54	2	4	5	5	5	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	4	53	2																												
54	34	4	1	2	2	3	4	11	1	3	3	1	1	8	1	2	2	4	1	9	1	2	3	3	3	11	2	39	1	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	3	4	4	4	3	4	50	2																												
55	23	2	0	4	4	4	4	16	2	3	3	3	3	12	2	2	3	4	3	12	2	3	3	1	1	8	1	48	2	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	66	3																												
56	21	2	0	2	2	4	4	12	1	2	2	2	1	7	1	1	2	4	2	9	1	2	3	2	3	10	1	38	1	2	2	4	4	4	4	2	2	2	3	4	4	4	2	3	4	50	2																												
57	39	1	0	4	4	5	5	18	3	5	5	5	5	20	3	4	4	5	5	18	3	5	4	4	4	17	3	73	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	70	3																												
58	16	2	0	4	4	4	4	16	2	4	4	4	4	16	3	4	3	4	4	15	2	4	4	3	4	15	2	62	3	2	2	4	3	4	4	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	43	1																												
59	20	2	0	4	5	4	5	18	3	4	4	4	1	13	2	2	2	4	1	9	1	2	2	1	1	6	1	46	2	2	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	2	2	55	2																												
60	31	1	1	2	2	4	5	13	2	2	2	1	2	7	1	2	1	2	2	7	1	3	2	1	3	9	1	36	1	4	5	5	4	4	5	2	4	1	2	4	4	4	3	3	4	58	3																												
61	40	4	0	4	4	5	5	18	3	5	5	4	4	18	3	2	2	4	4	12	2	4	4	4	4	16	3	64	3	4	4	5	4	4	5	4	2	1	1	4	4	4	2	2	2	52	2																												
62	38	1	1	2	2	4	5	13	2	2	2	1	1	6	1	4	4	4	1	13	2	4	4	3	3	14	2	46	2	4	4	5	4	4	4	4	5	2	2	4	4	2	2	2	4	56	2																												
63	27	1	1	2	4	4	4	14	2	2	2	4	4	12	2	2	3	4	4	13	2	4	2	3	4	13	2	52	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	2	54	2																													
64	23	2	0	4	4	5	5	18	3	4	4	4	2	14	2	2	2	4	2	10	1	2	2	1	1	6	1	48	2	4	4	5	4	2	2	2	2	2	3	2	4	4	2	2	4	48	2																												
65	15	3	0	5	5	5	5	20	3	4	4	4	4	16	3	1	1	4	4	10	1	4	4	4	4	16	3	62	3	4	4	5	5	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	4	61	3																												
66	30	2	0	2	4	4	4	14	2	3	2	2	2	9	2	4	3	4	4	15	2	4	4	4	4	16	3	54	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	2	61	3																												
67	42	4	1	2	2	4	4	12	1	4	4	4	2	14	2	4	4	4	4	16	3	4	2	3	4	13	2	55	2	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	3	3	3	2	63	3																												
68	38	1	1	2	2	3	4	11	1	2	2	2	1	7	1	4	4	4	5	17	3	2	2	1	2	7	1	42	1	4	4	5	4	4	4	5	4	2	2	4	4	4	3	3	2	58	3																												
69	24	3	1	4	4	3	4	15	2	3	3	3	2	11	2	4	4	4	5	17	3	4	4	2	3	13	2	56	2	4	4	5	4	4	4	4	4	1	1	4	4	3	3	3	2	54	2																												

Muest.	DATOS GENERALES			NIVEL DE ANSIEDAD EN CONTEXTO DE COVID-19																		SATISFACCIÓN DE LAS GESTANTES																										
	ED	EC	NºH	1	2	3	4	Total Resp. Conductual	Cod	5	6	7	8	Total Resp. Fisiolog.	Cod	9	10	11	12	Total Cognitiva	Cod.	13	14	15	16	Total Resp. Afectiva	Cod.	TOTAL Global Ansiedad	COD.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	TOTAL	COD.	
70	33	1	1	2	2	4	4	12	1	2	1	1	1	5	1	4	4	4	2	14	2	3	3	1	1	8	1	39	1	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	3	2	53	2	
71	27	1	0	3	4	5	5	17	2	3	3	3	3	12	2	1	1	4	4	10	1	3	3	2	4	12	2	51	2	4	4	5	5	4	4	5	4	2	3	3	4	4	3	3	2	59	3	
72	18	2	0	3	3	4	3	13	2	4	4	4	4	16	3	1	3	4	4	12	2	4	4	4	4	16	3	57	2	4	4	5	5	4	5	5	5	2	2	5	4	3	2	2	2	59	3	
73	32	1	1	4	4	4	4	16	2	2	1	1	1	5	1	2	2	2	2	8	1	2	2	1	1	6	1	35	1	4	4	5	5	4	5	4	4	2	2	4	4	4	3	3	2	59	3	
74	29	2	1	4	4	4	5	17	2	2	2	2	2	8	1	2	2	2	2	8	1	2	2	2	2	8	1	41	1	4	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	40	1	
75	18	2	0	4	4	5	5	18	3	4	4	4	2	14	2	2	2	2	2	8	1	4	4	3	4	15	2	55	2	5	5	5	5	4	4	5	4	2	2	4	4	4	4	4	4	65	3	
76	21	2	0	4	4	5	4	17	2	4	4	4	2	14	2	2	2	2	2	8	1	2	2	2	2	8	1	47	2	4	4	2	2	4	2	2	3	2	3	3	4	4	2	4	4	49	2	
77	31	1	1	2	4	4	4	14	2	5	5	4	4	18	3	3	3	4	4	14	2	5	5	3	2	15	2	61	3	4	4	5	5	4	4	4	4	2	3	4	5	4	4	3	4	63	3	
78	41	1	1	2	2	4	4	12	1	2	2	2	1	7	1	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	16	3	51	2	5	5	5	5	4	4	5	4	1	2	4	4	4	4	3	2	61	3	
79	22	3	0	4	4	5	5	18	3	4	4	4	4	16	3	3	3	4	4	14	2	4	4	3	4	15	2	63	3	4	4	5	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	65	3	
80	31	2	1	4	4	4	4	16	2	3	3	3	3	12	2	2	2	3	2	9	1	2	2	2	2	8	1	45	2	5	5	5	5	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	2	60	3	
81	20	2	0	5	5	5	5	20	3	4	4	4	3	15	3	2	2	2	2	8	1	2	2	2	2	8	1	51	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	5	5	3	2	2	2	55	2	
82	29	4	1	2	4	4	4	14	2	2	3	4	5	14	2	3	3	4	4	14	2	4	3	3	3	13	2	55	2	3	4	4	4	4	4	4	4	1	2	4	4	4	4	2	4	56	2	
83	16	3	0	5	5	5	5	20	3	4	4	4	4	16	3	1	4	4	4	13	2	4	4	4	4	16	3	65	3	5	5	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	3	2	65	3	
84	24	2	0	4	4	5	5	18	3	4	4	4	2	14	2	2	2	4	4	12	2	4	4	3	4	15	2	59	3	4	4	5	5	4	4	4	4	2	2	4	5	4	4	3	2	60	3	
85	28	2	1	2	2	4	5	13	2	2	2	2	1	7	1	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	16	3	52	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	45	1
86	27	3	1	2	2	4	4	12	1	2	2	2	1	7	1	4	4	4	5	17	3	4	4	4	4	16	3	52	2	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	2	2	4	3	3	4	48	2	
87	17	3	0	4	4	4	5	17	2	4	4	2	1	11	2	2	2	4	4	12	2	4	2	2	2	10	1	50	2	4	4	4	5	2	2	4	4	1	2	2	2	4	4	2	2	48	2	
88	34	4	1	2	2	3	4	11	1	2	2	2	1	7	1	2	2	4	4	12	2	2	2	1	1	6	1	36	1	2	2	4	2	2	2	2	2	1	2	2	2	4	3	2	4	38	1	
89	39	1	1	2	2	2	4	10	1	2	2	1	1	6	1	4	4	4	4	16	3	4	3	4	2	13	2	45	2	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	2	64	3
90	43	1	1	2	2	3	4	11	1	2	2	2	1	7	1	2	2	4	3	11	2	2	2	1	1	6	1	35	1	2	2	4	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	55	2	
91	28	2	0	5	5	5	5	20	3	4	3	3	3	13	2	2	2	3	3	10	1	2	2	1	1	6	1	49	2	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	2	2	2	2	58	3	
92	32	2	1	2	2	4	4	12	1	3	3	3	3	12	2	1	3	3	3	10	1	2	2	1	2	7	1	41	1	2	2	5	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	60	3	
93	15	3	4	5	5	5	5	20	3	5	5	5	1	16	3	1	4	3	4	12	2	4	2	2	5	13	2	61	3	4	5	5	4	4	5	5	2	2	4	4	4	4	2	2	2	58	3	
94	20	2	0	5	5	4	4	18	3	4	3	3	3	13	2	1	1	4	3	9	1	3	3	1	1	8	1	48	2	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	2	2	4	63	3	



Muest.	DATOS GENERALES			NIVEL DE ANSIEDAD EN CONTEXTO DE COVID-19																	SATISFACCIÓN DE LAS GESTANTES																										
				TOTAL GLOBAL ANSIEDAD																	COD.																	TOTAL	COD.								
	ED	EC	NºH	1	2	3	4	Total Resp. Conductual	Cod	5	6	7	8	Total Resp. Fisiolog.	Cod	9	10	11	12	Total Cognitiva		Cod.	13	14	15	16	Total Resp. Afectiva	Cod.	1	2	3	4	5	6	7	8	9			10	11	12	13	14	15	16	TOTAL
95	31	4	0	4	4	5	4	17	2	4	4	5	4	17	3	2	2	4	3	11	2	4	4	2	2	12	2	57	2	4	5	2	2	4	4	5	4	4	4	2	4	4	3	4	4	59	3
96	35	3	0	2	2	4	4	12	1	4	5	4	1	14	2	2	2	2	2	8	1	2	2	2	4	10	1	44	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	4	57	2
97	32	4	1	5	5	5	4	19	3	4	1	4	1	10	2	5	3	4	4	16	3	4	4	4	5	17	3	62	3	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	60	3	
98	24	2	0	5	5	5	4	19	3	3	3	3	2	11	3	2	2	4	3	11	2	2	2	4	5	13	2	54	2	2	2	4	3	2	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	51	2
99	26	2	0	5	4	4	4	17	2	5	5	4	1	15	3	2	2	4	4	12	2	4	4	4	4	16	3	60	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	2	1	2	53	2	
100	37	4	1	4	4	4	4	16	2	4	2	4	2	12	2	4	4	4	4	16	3	4	4	2	2	12	2	56	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	2	2	2	52	2	
101	20	2	0	2	2	4	4	12	1	4	2	1	1	8	1	5	4	4	4	17	3	4	4	4	4	16	3	53	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	1	3	1	1	1	1	4	45	1
102	37	2	0	3	4	4	4	15	2	4	1	1	1	7	1	4	4	4	5	17	3	4	4	4	4	16	3	55	2	5	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	62	3
103	33	2	0	4	4	4	4	16	2	4	4	4	1	13	2	5	2	2	2	11	2	4	4	4	4	16	3	56	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	57	2	
104	24	2	0	4	4	4	4	16	2	4	1	4	1	10	2	5	2	4	4	15	2	4	4	4	4	16	3	57	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4	43	1
105	33	1	1	3	4	4	4	15	2	1	1	1	1	4	1	1	2	3	3	9	1	4	4	1	4	13	2	41	1	4	4	4	3	4	4	3	4	4	1	4	4	1	2	1	2	49	2
106	34	2	1	4	4	4	4	16	2	4	4	4	1	13	2	1	4	4	4	13	2	4	4	1	4	13	2	55	2	3	2	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	54	2
107	32	2	1	2	2	2	5	11	1	1	1	4	1	7	1	3	2	2	4	11	2	4	4	4	5	17	3	46	2	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	55	2
108	25	2	0	4	4	4	4	16	2	1	2	2	2	7	1	2	4	4	4	14	2	4	4	1	4	13	2	50	2	2	4	4	5	4	4	4	2	4	5	4	2	2	2	2	2	52	2
109	38	1	1	2	2	2	4	10	1	1	1	1	1	4	1	5	2	2	4	13	2	4	4	4	4	16	3	43	1	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	56	2
110	31	4	1	5	4	4	4	17	2	1	1	1	1	4	1	2	2	2	2	8	1	4	3	2	4	13	2	42	1	2	2	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	2	4	4	51	2
111	34	2	1	3	2	2	4	11	1	1	1	4	1	7	1	3	1	1	5	10	1	4	2	1	5	12	2	40	1	1	2	4	3	2	4	3	2	1	2	3	3	2	2	2	2	38	1
112	27	2	1	2	2	2	4	10	1	1	2	3	1	7	1	5	2	2	2	11	2	3	3	1	4	11	2	39	1	3	2	4	3	4	4	3	3	1	1	3	1	1	4	1	1	39	1
113	20	2	0	4	4	4	4	16	2	1	1	4	1	7	1	5	3	2	5	15	2	4	4	2	4	14	2	52	2	3	4	4	3	2	4	5	5	4	4	3	3	4	2	1	4	55	2
114	45	2	1	5	5	5	5	20	3	5	5	5	1	16	3	2	3	2	5	12	2	5	4	5	4	18	3	66	3	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	3	5	5	3	2	2	65	3
115	19	4	0	5	5	5	5	20	3	5	5	4	2	16	3	5	3	3	5	16	3	5	4	2	5	16	3	68	3	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	1	2	1	2	45	1
116	44	1	1	5	4	1	3	13	2	1	1	1	1	4	1	1	2	2	2	7	1	4	2	5	5	16	3	40	1	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	1	1	2	41	1
117	35	1	1	5	4	4	4	17	2	1	1	1	1	4	1	1	5	3	4	13	2	4	2	1	4	11	2	45	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	4	3	4	2	4	1	4	43	1
118	29	1	1	4	4	4	4	16	2	4	1	1	1	7	1	5	2	2	5	14	2	4	4	1	5	14	2	51	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	5	2	5	57	2
119	41	2	1	2	2	2	4	10	1	2	1	1	1	5	1	2	2	2	2	8	1	2	2	4	4	12	2	35	1	2	2	4	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	39	1

Muest.	DATOS GENERALES			NIVEL DE ANSIEDAD EN CONTEXTO DE COVID-19																		SATISFACCIÓN DE LAS GESTANTES																										
	ED	EC	NºH	1	2	3	4	Total Resp. Conductual	Cod	5	6	7	8	TotalResp. Fisiolog.	Cod	9	10	11	12	Total Cognitiva	Cod.	13	14	15	16	Total Resp. Afectiva	Cod.	TOTAL Global Ansiedad	COD.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	TOTAL	COD.	
120	23	2	0	2	2	2	4	10	1	4	1	4	4	13	2	5	4	4	4	17	3	4	4	3	4	15	2	55	2	4	2	4	4	3	3	4	4	2	2	4	4	4	4	2	3	4	53	2
121	27	1	0	4	4	4	4	16	2	4	1	1	1	7	1	2	2	2	2	8	1	2	2	2	4	10	1	41	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	3	56	2
212	26	2	0	4	4	4	4	16	2	4	1	1	1	7	1	4	1	2	2	9	1	4	4	1	4	13	2	45	2	5	4	5	4	4	4	4	5	1	2	4	4	4	4	1	4	59	3	
123	16	3	0	4	4	4	4	16	2	4	4	4	1	13	2	1	2	2	4	9	1	5	5	5	4	19	3	57	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	4	56	2	
124	32	2	0	2	2	5	4	13	2	5	3	5	1	14	2	5	2	2	5	14	2	5	5	3	5	18	3	59	3	4	3	4	3	3	3	3	1	2	3	4	4	2	1	4	47	2		
125	29	2	1	4	4	4	2	14	2	4	2	4	2	12	2	4	4	4	4	16	3	4	4	3	4	15	2	57	2	3	1	4	4	3	4	4	3	2	2	3	4	4	4	1	4	50	2	
126	30	2	1	3	4	2	2	11	1	4	4	3	1	12	2	5	5	4	4	18	3	4	4	1	2	11	2	52	2	2	2	3	2	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	50	2	
127	21	1	0	4	4	4	4	16	2	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	16	3	4	4	2	4	14	2	62	3	4	4	4	2	3	4	4	4	1	2	4	4	3	3	1	1	48	2	
128	18	2	0	2	4	4	4	14	2	4	1	4	1	10	2	1	1	1	2	5	1	4	4	4	4	16	3	45	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	2	2	2	48	2	
129	16	2	0	4	4	4	4	16	2	4	1	1	1	7	1	4	4	2	2	12	2	4	4	3	4	15	2	50	2	2	2	4	2	2	3	2	3	2	2	3	4	4	4	3	4	46	1	
130	37	2	1	4	4	1	4	13	2	5	5	5	4	19	3	3	3	3	4	13	2	4	3	4	4	15	2	60	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	59	3	
131	20	1	0	2	4	4	4	14	2	4	1	2	1	8	1	1	2	2	4	9	1	4	2	1	2	9	1	40	1	4	2	2	2	4	4	4	3	2	1	4	4	4	4	4	4	52	2	
132	17	2	0	4	4	2	4	14	2	4	4	2	4	14	2	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	16	3	60	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	3	
133	35	4	1	3	3	4	4	14	2	2	4	2	4	12	2	3	4	4	3	14	2	3	4	4	4	15	2	55	2	3	3	4	4	3	4	3	3	2	2	3	2	4	4	4	4	52	2	
134	29	2	0	4	2	2	4	12	1	4	4	2	3	13	2	4	4	3	3	14	2	2	2	2	2	8	1	47	2	4	2	4	4	3	4	4	4	4	1	3	1	4	4	4	4	54	2	
135	20	4	1	2	2	4	2	10	1	2	2	2	2	8	1	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	16	3	50	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	1	1	2	1	4	50	2	
136	48	2	1	4	4	1	4	13	2	1	1	1	1	4	1	2	4	3	4	13	2	4	2	1	2	9	1	39	1	2	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	35	1	
137	28	1	1	4	3	4	4	15	2	4	2	2	2	10	2	2	5	5	4	16	3	4	2	2	4	12	2	53	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	54	2	
138	18	2	1	4	4	4	4	16	2	2	2	2	2	8	1	2	2	2	4	10	1	4	4	4	4	16	3	50	2	3	3	4	5	4	4	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	47	2	
139	33	2	1	3	4	4	2	13	2	2	2	2	4	10	2	2	2	2	2	8	1	4	4	1	2	11	2	42	1	4	2	4	3	4	4	3	4	2	2	4	4	4	2	2	4	52	2	
140	29	2	1	4	4	4	4	16	2	2	2	2	2	8	1	2	4	4	4	14	2	4	4	4	4	16	3	54	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	2	2	2	53	2	
141	17	3	0	4	4	4	4	16	2	4	1	4	4	13	2	4	2	1	4	11	2	4	4	4	4	16	3	56	2	4	2	4	3	3	4	4	4	4	2	4	2	2	4	3	4	53	2	
142	15	2	0	4	4	4	4	16	2	4	4	4	4	16	3	3	2	2	2	9	1	4	4	4	4	16	3	57	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	46	1	
143	22	2	1	4	4	4	4	16	2	4	1	2	2	9	2	4	4	4	4	16	3	4	4	2	2	12	2	53	2	2	4	4	3	5	5	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	51	2	
144	30	2	0	4	3	5	5	17	2	4	3	2	2	11	2	2	4	4	4	14	2	4	3	3	4	14	2	56	2	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	4	4	2	4	3	2	53	2	

Muest.	DATOS GENERALES			NIVEL DE ANSIEDAD EN CONTEXTO DE COVID-19																		SATISFACCIÓN DE LAS GESTANTES																										
	ED	EC	NºH	1	2	3	4	Total Resp. Conductual	Cod	5	6	7	8	Total Resp. Fisiolog.	Cod	9	10	11	12	Total Cognitiva	Cod.	13	14	15	16	Total Resp. Afectiva	Cod.	TOTAL Global Ansiedad	COD.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	TOTAL	COD.	
145	26	1	1	4	2	2	2	10	1	2	2	2	2	8	1	2	2	2	2	8	1	4	2	2	4	12	2	38	1	5	4	4	4	5	3	3	3	2	4	4	2	4	4	3	4	58	3	
146	30	2	1	4	2	2	4	12	1	2	3	3	4	12	2	4	4	3	3	14	2	3	2	2	4	11	2	49	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	2	2	4	50	2	
147	40	1	1	4	2	4	4	14	2	4	1	1	1	7	1	2	2	2	2	8	1	2	2	2	2	8	1	37	1	2	2	4	3	3	4	3	3	2	2	4	2	4	4	1	2	45	1	
138	25	1	1	4	2	2	2	10	1	2	2	2	2	8	1	4	2	2	2	10	1	2	2	1	4	9	1	37	1	2	2	4	3	3	3	3	2	2	3	4	4	2	2	2	44	1		
149	19	2	0	2	4	4	2	12	1	2	2	2	2	8	1	3	4	2	2	11	2	4	4	1	2	11	2	42	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	51	2	
150	26	4	1	4	4	4	4	16	2	1	1	4	1	7	1	4	4	4	4	16	3	4	4	2	4	14	2	53	2	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	57	2
151	33	2	1	4	4	4	4	16	2	4	1	4	4	13	2	4	4	4	1	13	2	4	4	2	4	14	2	56	2	4	4	4	2	2	2	2	3	2	4	3	2	4	4	2	4	48	2	
152	30	1	1	4	2	2	2	10	1	2	2	2	2	8	1	2	2	2	2	8	1	2	2	2	4	10	1	36	1	4	4	4	4	3	4	3	5	2	3	4	4	2	4	2	2	2	54	2
153	19	2	0	3	4	4	4	15	2	2	2	2	2	8	1	4	4	4	4	16	3	4	4	1	5	14	2	53	2	2	4	5	5	3	3	4	4	3	2	2	2	3	4	2	2	2	50	2
154	18	1	0	4	4	4	4	16	2	4	2	2	2	10	2	2	2	2	2	8	1	2	2	2	4	10	1	44	1	4	4	4	2	2	2	3	4	2	2	2	2	4	4	3	4	48	2	
155	17	4	0	4	4	4	4	16	2	4	3	4	2	13	2	4	4	4	3	15	2	4	4	1	4	13	2	57	2	2	2	4	4	3	2	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	51	2	
156	15	2	0	4	4	4	4	16	2	4	1	2	2	9	2	4	4	4	4	16	3	4	4	2	4	14	2	55	2	4	4	4	2	3	4	4	4	4	2	4	2	4	4	2	4	55	2	
157	42	2	1	3	4	4	4	15	2	4	4	4	1	13	2	4	2	2	2	10	1	4	4	1	4	13	2	51	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	2	3	2	2	2	2	54	2	
158	39	3	1	2	2	4	4	12	1	4	1	4	2	11	2	4	4	2	2	12	2	4	2	2	4	12	2	47	2	2	3	4	4	3	2	4	4	2	2	3	3	2	2	4	2	46	1	
159	40	4	1	4	4	4	4	16	2	4	4	4	4	16	3	4	3	4	4	15	2	4	4	4	4	16	3	63	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	2	2	4	52	2		
160	39	1	1	4	4	4	4	16	2	4	1	2	2	9	2	4	2	2	4	12	2	4	2	1	4	11	2	48	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	2	2	57	2	
161	26	2	1	3	3	4	4	14	2	1	2	4	2	9	2	2	2	2	2	8	1	4	3	2	4	13	2	44	1	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	58	3
162	37	2	1	4	4	4	2	14	2	4	2	4	1	11	2	1	2	2	2	7	1	4	4	1	2	11	2	43	1	2	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	2	2	2	44	1	
163	30	2	1	3	4	4	4	15	2	4	4	2	2	12	2	2	2	2	4	10	1	4	4	1	2	11	2	48	2	3	4	4	2	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	41	1	
164	35	1	1	4	2	2	3	11	1	2	2	4	2	10	2	4	2	2	2	10	1	4	2	5	4	15	2	46	2	3	4	4	2	3	4	4	4	2	2	2	2	2	4	2	4	48	2	
165	17	3	0	2	2	5	5	14	2	4	4	5	4	17	3	3	3	4	4	14	2	4	4	3	3	14	2	59	3	4	4	5	5	4	4	5	4	2	2	4	2	4	4	4	4	61	3	
166	29	4	0	3	4	4	4	15	2	1	1	4	1	7	1	3	2	2	2	9	1	4	4	1	4	13	2	44	1	4	4	2	2	3	2	2	4	3	2	4	2	2	4	2	4	46	1	
167	28	1	1	4	4	4	4	16	2	1	1	1	1	4	1	4	4	4	4	16	3	4	4	2	4	14	2	50	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	51	2	
168	37	2	1	2	2	2	4	10	1	4	2	2	2	10	2	4	2	2	2	10	1	4	4	1	4	13	2	43	1	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	40	1	
169	25	1	0	3	4	4	4	15	2	4	2	2	1	9	2	1	4	4	4	13	2	4	4	1	4	13	2	50	2	4	4	4	2	2	3	3	3	2	2	4	2	2	2	2	2	43	1	

Muest.	DATOS GENERALES			NIVEL DE ANSIEDAD EN CONTEXTO DE COVID-19																			SATISFACCIÓN DE LAS GESTANTES																									
	ED	EC	NºH	1	2	3	4	Total Resp. Conductual	Cod	5	6	7	8	TotalResp. Fisiolog.	Cod	9	10	11	12	Total Cognitiva	Cod.	13	14	15	16	Total Resp. Afectiva	Cod.	TOTAL Global Ansiedad	COD.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	TOTAL	COD.	
170	33	2	1	3	4	4	4	15	2	4	2	4	2	12	2	2	2	4	4	12	2	4	4	2	4	14	2	53	2	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	56	2	
171	36	1	1	4	4	4	4	16	2	2	2	2	2	8	1	2	4	4	4	14	2	4	4	1	4	13	2	51	2	2	2	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	2	2	2	2	50	2	
172	19	2	0	3	4	4	4	15	2	3	3	3	4	13	2	4	4	4	3	15	2	4	4	3	4	15	2	58	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	3	3	2	55	2	
173	15	3	0	5	4	4	4	17	2	3	4	4	4	15	3	4	5	4	4	17	3	4	4	3	4	15	2	64	3	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	2	4	4	4	4	3	62	3
174	30	4	1	2	2	4	4	12	1	2	2	2	2	8	1	4	4	4	4	16	3	4	4	2	4	14	2	50	2	4	4	4	4	2	4	3	3	2	2	4	2	4	4	2	2	50	2	
175	41	2	1	2	2	2	4	10	1	2	2	2	2	8	1	4	2	2	2	10	1	2	2	1	4	9	1	37	1	2	4	4	4	4	3	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	55	2	
176	31	2	1	2	2	4	4	12	1	2	2	2	2	8	1	2	2	2	2	8	1	2	2	2	2	8	1	36	1	4	4	4	3	3	3	3	4	2	2	4	2	4	2	2	2	2	48	2
177	20	2	1	4	4	4	4	16	2	4	3	4	3	14	2	4	4	4	4	16	3	3	3	3	4	13	2	59	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62	3
178	14	2	0	4	4	4	4	16	2	4	5	4	2	15	3	2	2	4	4	12	2	4	4	1	4	13	2	56	2	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	4	2	2	2	4	4	53	2	
179	21	2	0	4	4	4	4	16	2	3	3	3	3	12	2	4	4	2	2	12	2	2	2	2	4	10	1	50	2	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	4	2	2	2	2	2	47	2	
180	22	2	1	2	2	4	4	12	1	2	3	5	5	15	3	4	3	3	3	13	2	3	2	2	2	9	1	49	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	3	2	50	2	
181	18	2	1	2	2	3	3	10	1	3	3	3	3	12	2	4	4	4	3	15	2	3	3	3	3	12	2	49	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	58	3	

**UNSCH****ESCUELA DE  
POSGRADO**

## **CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD 135-2023-UNSCH-EPG/EGAP**

El que suscribe; responsable verificador de originalidad de trabajo de tesis de Posgrado en segunda instancia para la **Escuela de Posgrado - UNSCH**; en cumplimiento a la Resolución Directoral N° 198-2021-UNSCH-EPG/D, Reglamento de Originalidad de trabajos de Investigación de la UNSCH, otorga lo siguiente:

### **CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD**

<b>AUTOR:</b>	Bach. Hidalgo Toscano, Erwin Dennys
<b>DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS</b>	MAESTRÍA EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD
<b>GRADO ACADÉMICO QUE OTORGA</b>	MAESTRO
<b>DENOMINACIÓN DEL GRADO ACADÉMICO</b>	MAESTRO(A) EN GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD
<b>TÍTULO DE TESIS</b>	Nivel de ansiedad en el contexto del COVID-19 y satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio Obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2022
<b>EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD</b>	11% de similitud
<b>Nº DE TRABAJO</b>	2153713447
<b>FECHA</b>	29-ago.-2023

Por tanto, según los artículos 12, 13 y 17 del Reglamento de Originalidad de Trabajos de Investigación, es procedente otorgar la constancia de originalidad con depósito.

Se expide la presente constancia, a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

Ayacucho, 29 de agosto del 2023.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN  
CRISTÓBAL DE HUAMANGA  
ESCUELA DE POSGRADO

Ing. Edith Geovana Asto Peña  
Responsable Área Académica

# Nivel de ansiedad en el contexto del COVID-19 y satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio Obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2022

*por Erwin Dennys Hidalgo Toscano*

---

**Fecha de entrega:** 29-ago-2023 04:33p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2153713447

**Nombre del archivo:** TESIS\_DE\_ERWIN\_HIDALGO\_Mod.docx (6.56M)

**Total de palabras:** 20654

**Total de caracteres:** 79538



# Nivel de ansiedad en el contexto del COVID-19 y satisfacción de las gestantes que acuden al consultorio Obstétrico del Centro de Salud Los Licenciados, Ayacucho 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>11</b> %	<b>10</b> %	<b>3</b> %	<b>8</b> %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.unsm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2</b> %
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga</b> Trabajo del estudiante	<b>2</b> %
<b>3</b>	<b>www.revistaagora.com</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>4</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>5</b>	<b>repositorio.unsch.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>6</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>7</b>	<b>tesis.ucsm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>8</b>	<b>repositorio.upagu.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %

9	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante	<1 %
10	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
12	libros.cidepro.org Fuente de Internet	<1 %
13	journalprosciences.com Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.upecen.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad de León Trabajo del estudiante	<1 %
19	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1 %



---

Excluir citas      Activo

Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias      < 30 words



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR  
AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO (A) EN GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD  
RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 00510-2023-UNSCH-EPG/D**

Siendo las 11:00 a.m. de 24 de Julio de 2023 se reunieron en el auditorium de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, el Jurado Examinador y Calificador de tesis, presidido por el **Dr. Oscar GUTIÉRREZ HUAMANÍ** director (e) de la Escuela de Posgrado, el **Dr. Edward Eusebio BARBOZA PALOMINO** director de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Salud, por los siguientes miembros: **Dr. Héctor HUARACA ROJAS** y la **Dra. Julia Cristina SALCEDO CANCHO**; para la sustentación oral y pública de la tesis intitulado, **NIVEL DE ANSIEDAD EN EL CONTEXTO DEL COVID - 19 Y SATISFACCIÓN DE LAS GESTANTES QUE ACUDEN AL CONSULTORIO OBSTETRICO DEL CENTRO DE SALUD LOS LICENCIADOS, AYACUCHO 2022**. En la Ciudad de Ayacucho del 2023, presentada por el **Bach. Erwin Dennys HIDALGO TOSCANO**. Teniendo como asesora a la **Dra. Lidia GONZALEZ PAUCARHUANCA**.

Acto seguido se procedió a la exposición de la tesis, con el fin de optar al Grado Académico de **MAESTRO (A) EN GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD**, Formuladas las preguntas, éstas fueron absueltas por la graduanda. A continuación el Jurado Examinador y Calificador de tesis procedió a la votación, la que dio como resultado el siguiente calificativo: **DIECI OCHO (18)**

**CALIFICACION (\*)**

Aprobado por unanimidad	X
Aprobado por Mayoría	—
Desaprobada por Unanimidad	✓
Desaprobada por mayoría	—

(\*) Marcar con aspa

Luego, el presidente del Jurado recomienda que la Escuela de Posgrado proponga que se le otorgue al **Bach. Erwin Dennys HIDALGO TOSCANO** el Grado Académico de **MAESTRO (A) EN GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD**. Siendo las 12:00 hrs. Se levanta la sesión. Se extiende el acta en la ciudad de Ayacucho, a las 12:00 hrs. Del 24 de julio 2023.

.....  
**Dr. Oscar GUTIÉRREZ HUAMANÍ**  
Director (e) de la Escuela de Posgrado

.....  
**Dr. Edward Eusebio BARBOZA PALOMINO**  
Director de la Unidad de Posgrado – FCSA

.....  
**Dr. Héctor HUARACA ROJAS**  
Miembro

.....  
**Dra. Julia Cristina SALCEDO CANCHO**  
Miembro

.....  
**Dr. Marco Rolando ARONES JARA**  
Secretario Docente

**Observaciones:**  
.....  
.....