

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL  
DE HUAMANGA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN EL APRENDIZAJE  
VIRTUAL DE SUS HIJOS E HIJAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA A  
TRAVÉS DE LA ESTRATEGIA DE APRENDO EN CASA  
RACCAYA - AYACUCHO 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
TRABAJO SOCIAL**

**Presentada por:**

**Bach. Nohely Eddy, ANGULO DURAND**

**Asesora**

**Mg. Roberta, GARCÍA DE LA CRUZ**

**AYACUCHO - PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

A, Dios por darme vida, salud y sabiduría quien guía mi camino, a mis padres Efraín Angulo y Felicitas Durand por haberme forjado como la persona que soy, mis logros se los debo.

A mi compañero de vida, quien me motiva ante las adversidades en el camino, estás siempre conmigo, gracias por tu paciencia, el amor y afecto y ha Liam mi pequeño ángel, por ser mi motor y motivo en la vida.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi alma mater, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Facultad de Ciencias Sociales en especial a la Escuela Profesional de Trabajo Social, por permitirme la oportunidad de culminar mis estudios superiores.

A mis docentes, por impartirme conocimientos en las aulas universitarias, sabré valorar y poner en práctica, en mi quehacer profesional.

A los padres de familia de la Comunidad de Raccaya, por su tiempo en brindarme información, importante para la realización de la investigación.

A mi asesora Mg. Roberta García De la Cruz, por su apoyo, en el desarrollo de la investigación.

## RESUMEN

La presente investigación titulada: “Participación de la familia en el Aprendizaje virtual de sus hijos e hijas de Educación primaria a través de la Estrategia de Aprendo en Casa Raccaya-Ayacucho 2020”, tiene como objetivo principal: Conocer la participación de la familia en apoyo a los hijos e hijas en su aprendizaje. La metodología de carácter cualitativa, de nivel exploratorio y explicativa, con las técnicas entrevista semiestructurada y observación, con una muestra de 20 padres de familia. Los resultados, que los padres de familia entraron en coordinación y comunicación con el docente, a través de mensaje, llamadas y mensajes; asimismo, se dio la supervisión y distribución de tiempo, en brindar apoyo en cumplimiento de trabajos; las estrategias en el aprendizaje a distancia han visto por conveniente que se debe acompañar durante la clase, traducción de términos a lengua materna y adecuación de espacio de estudio; y finalmente la opinión sobre aprendizaje virtual, se muestran en desacuerdo y califican que es pésimo las formas de enseñanza de la conductora de clases, porque no entienden las palabras desconocidas, en tal sentido, los padres de familia refieren que las clases virtuales carecen de interacción docente – alumno, se ha perdido el sentido de la enseñanza.

Palabras claves: Participacion, familia, aprendizaje virtual y educación.

## ABSTRACT

The present investigation entitled: "Participation of the family in the virtual learning of their sons and daughters of primary education through the Strategy of Learning at Casa Raccaya-Ayacucho 2020", has as its main objective: To know the participation of the family in support sons and daughters in their learning. The qualitative methodology, exploratory and explanatory level, with semi-structured interview and observation techniques, with a sample of 20 parents. The results, that the parents entered into coordination and communication with the teacher, through messages, calls and messages; Likewise, the supervision and distribution of time was given, in providing support in the fulfillment of works; the strategies in distance learning have found it convenient to accompany during class, translation of terms into the mother tongue and adaptation of the study space; and finally the opinion on virtual learning, they disagree and qualify that the teaching methods of the class leader are terrible, because they do not understand the unknown words, in this sense, the parents refer that the virtual classes lack interaction teacher-student, the meaning of teaching has been lost.

**Keywords:** Participation, family, virtual learning and education.

## INDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	II
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	III
<b>RESUMEN</b> .....	IV
<b>INDICE</b> .....	VI
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	XI
<b>CAPÍTULO I</b> .....	13
<b>1.1 Planteamiento del problema.</b> .....	13
<b>1.2 Problema general.</b> .....	17
<b>1.3 Problemas específicos.</b> .....	17
<b>1.4 Objetivos.</b> .....	18
<b>1.5 Justificación.</b> .....	18
1.6 Matriz de operacionalización .....	20
<b>CAPITULO II</b> .....	23
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	23
<b>2.1 Antecedentes de la investigación.</b> .....	23
<b>2.1.1 A nivel internacional.</b> .....	23
2.1.2 A nivel nacional .....	24
<b>2.2 Bases teóricas y enfoques.</b> .....	26
<b>2.2.1 Enfoque de participación.</b> .....	26
<b>2.2.2 Enfoque de derechos humanos en la educación.</b> .....	28
<b>2.2.3 Enfoque de interculturalidad.</b> .....	29
<b>2.2.4 Enfoque de igualdad de género en educación.</b> .....	31
<b>2.3 Marco conceptual.</b> .....	33
<b>2.3.1 Familia.</b> .....	33
<b>2.3.2 Tipos de familia.</b> .....	34
<b>2.3.3 Niños y niñas en pandemia.</b> .....	35
<b>2.3.4 Educación.</b> .....	36
<b>2.3.5 Educación virtual.</b> .....	36
<b>2.3.6 Participación.</b> .....	40
<b>2.3.7 Ruralidad.</b> .....	42
<b>2.3.8 Estrategia de aprendizaje en casa.</b> .....	43
<b>2.3.9 Educación rural.</b> .....	44

<b>2.3.10 Pandemia coronavirus (COVID-19)</b> .....	45
<b>2.3.11 Distanciamiento o confinamiento social</b> .....	46
<b>2.3.12 Cuarentena</b> .....	46
<b>2.4 Marco normativo</b> .....	47
2.4.1 La Convención de los Derechos del Niño (1989).....	47
2.4.2 Conferencia mundial sobre la Educación para todos:.....	48
2.4.3 Constitución política del Perú.....	49
2.4.4 Ley general de la Educación N°28044.....	49
2.4.5 Resolución Ministerial N°160-2020-MINEDU:.....	50
<b>2.5 Características del lugar de estudio</b> .....	51
<b>2.5.1 Lengua</b> .....	51
<b>2.5.2 Historia y cultura</b> .....	51
<b>2.5.3 Demografía</b> .....	53
<b>2.5.4 Economía</b> .....	53
<b>CAPITULO III</b> .....	54
<b>METODOLOGIA</b> .....	54
<b>3.1 Diseño metodológico</b> .....	54
<b>3.2 Tipo de investigación</b> .....	54
<b>3.3 Nivel de investigación</b> .....	55
<b>3.4 Población</b> .....	55
<b>3.5 Muestra</b> .....	56
<b>3.6 Unidades de análisis</b> .....	56
<b>3.7 Técnicas e instrumentos</b> .....	56
<b>3.7.1 Técnicas</b> .....	56
<b>3.7.2 Instrumentos</b> .....	58
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	59
<b>RESULTADOS, ANALISIS E INTERPRETACIÓN</b> .....	59
<b>4.1 Generalidades</b> .....	59
<b>4.2 Formas de organizar de la familia en el aprendizaje de sus hijos e hijas a través de aprendo en casa</b> .....	62
2.4.1 Coordinación y comunicación con el docente responsable de aula.....	63
3.2.2 Supervisión y distribución de horario en apoyo pedagógico.....	66
<b>3.3 Estrategias de padres de familia en relación a al aprendizaje de aprendo en casa</b> .....	67
3.3.1 Acompañamiento de padres de familia clase virtual.....	68
3.3.2 Traducción del idioma para mayor entendimiento.....	70
3.3.3 Adecuación de espacio para recepción de clase a través de radio y televisión.....	72
<b>3.4 Opinión de padres de familia respecto al aprendizaje virtual</b> .....	73

3.4.1	Opinión sobre la estrategia implementada por el MINEDU de clase en radio y televisión.....	73
3.4.2	Opinión sobre el rol del docente y rol de padres en aprendizaje virtual. ....	78
3.4.3	Opinión de padres de familia sobre actividades que realiza en aprendo en casa en zonas rurales. ....	80
<b>CONCLUSIONES</b> .....		87
<b>RECOMENDACIONES</b> .....		90
Referencias .....		91
<b>ANEXOS</b> .....		97
<b>Anexo 01: Matriz de consistencia.</b> .....		98
<b>Anexo 02: Entrevista semiestructurada para padres de familia.</b> .....		100

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1: acompañamiento durante la clase virtual .....	69
Figura 2: Traducción del idioma .....	71
Figura 3: Adecuación de espacio para recepción de clase.....	72
Figura 4: opinión sobre estrategia "aprendo en casa" .....	74

## INDICE DE TABLA

<b>Tabla 1.</b> Matriz de Operacionalización.....	21
Tabla 2: Sexo y edad de los padres de familia.....	60
Tabla 3: Coordinación y comunicación con el docente de Aula .....	64
Tabla 4: Supervisión y distribución de horario en apoyo pedagógico.....	66
Tabla 5: Opinión sobre aprendizaje en plataforma “Aprendo en casa” .....	76
Tabla 6: Opinión rol de docente y padre de familia .....	78
Tabla 7: Opinión sobre aprendizaje en virtual en zonas rurales .....	81

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada “Participación de la familia en el aprendizaje virtual de sus hijos e hijas de educación primaria a través de la estrategia de aprendo en casa “Raccaya-Ayacucho 2020”, con el objetivo principal de conocer la participación de la familia en apoyo a los hijos e hijas en su aprendizaje a través de “aprendo en casa”.

En una sociedad moderna caracterizada por el avance de la tecnología digital donde aparecen nuevas formas de comunicarse, informar, adquisición de conocimiento, investigación, muchos países desarrollados han venido implementado la educación a distancia teniendo buenos resultados, sin embargo no todas sociedades están en las mismas condiciones de uso de tecnologías para el aprendizaje, siendo así se ha visto desde un inicio de la pandemia de Covid-19, muchos países han buscado estrategias para la continuidad de la educación. En Latinoamérica han tomado la decisión de continuar los estudios universitarios y secundarios a través de tecnologías virtuales; en el Perú las medidas para no perder el año escolar fue la estrategia “aprendo en casa”, dictado a través de radio y televisión nacional, lo cual ha sido tomado en cuenta por las mismas carencias tecnológicas del país, muchas de las regiones no cuentan con cobertura de internet, incluso algunos anexos en zonas rurales no captan la señal de radio y televisión.

Fue importante mis estudios profesionales en Trabajo Social para abordar de qué manera las familias intervienen antes el aprendizaje virtual mediante el programa “Aprendo en Casa” dentro del contexto actual de la COVID-19. Al realizar el presente estudio de investigación fue importante, conocer de qué manera la COVID-19 afecta en la educación de los hijos menores, ocasionando nuevas actitudes y comportamientos en relación a la educación virtual.

En relación a los padres de familia, teniendo en cuenta el grado de instrucción primaria completa en su mayoría, ha ocasionado dificultades en el apoyo, por el desconocimiento de los recursos tecnológicos, para ello han contado con el apoyo de familiares que en alguna medida conocen del manejo de plataformas virtuales.

La investigación se dividió en cuatro capítulos, abordados de la siguiente manera:

El capítulo I, comprende el planteamiento del problema y su formulación de los problemas generales y específicos. Así también, la justificación su relevancia y viabilidad para la investigación.

El capítulo II, elabora el marco teórico tomando en cuenta los antecedentes, en tal sentido recaba información de tesis relacionadas al contexto internacional, nacional y local; bases teóricas, para explicar las teorías sobre la investigación, el marco conceptual con términos empleados en la tesis y el marco normativo. De igual manera se incorpora las características de lugar de investigación.

El capítulo III, en este acápite se presenta la metodología de investigación, el tipo de estudio fue exploratorio y explicativo y el diseño metodológico fue cualitativo; teniendo una muestra de 20 padres de familia, la muestra ha sido seleccionada al azar y de acuerdo al criterio del investigador, por ser una muestra no probabilística; siendo como unidad de análisis cada padre de familia de niños. Por ultimo e capítulo IV: se expone los resultados, análisis e interpretación de datos; los cuales se encuentran en relación a los objetivos, llevando a su discusión de acuerdo a las variables y su demostración. Finalmente se exponen las conclusiones por cada objetivo general y específico; y finalmente las recomendaciones de acuerdo a la investigación realizada.

## CAPÍTULO I

### 1.1 Planteamiento del problema.

La investigación surge en la coyuntura de propagación del virus (Sars-covid-19) que después de 100 años vuelve a afectar a la humanidad, si la gripe española en los años 1918 y 1920 diezmó la vida de 50.000.000 millones de personas, extendiéndose en tres oleadas distintas. Esta pandemia fue destructiva para la economía mundial.

Actualmente, en el contexto mundial la pandemia de la COVID-19, ha alterado los estilos

de vida de todas las personas; está afectando en la producción económica, la prevención sanitaria se ha hecho crítica y caótica, la cuarentena obligatoria ha restringido las libertades individuales y sociales en relación a la salud, educación y trabajo. Es así, que la educación virtual en tiempos de la pandemia mundial, señala:

Desde la primaria, hasta la universidad, las clases en línea llegaron sin avisar a una región en donde el acceso a internet evidencia una brecha digital. Son las consecuencias de la pandemia que amenaza con marcar un antes y un después en la educación. (Pupiales , 2020).

En todos los países del mundo obligaron a suspender las clases presenciales tomando otras estrategias, Según UNICEF citado por (Pupiales,2020):

La COVID-19 obligo al 95% de los niños de América Latina y el Caribe a suspender su asistencia a aulas. El cual ocasionó la implantación de la educación virtual, desconociendo las realidades socioeconómicas de cada región. En Chile, el 80% de la población tiene acceso a la red frente a un 25% en Nicaragua.

Dentro de este panorama incierto, los países latinos hacen esfuerzos para compensar las aulas presenciales mediante una educación a distancia desde los niveles en: inicial, primaria, secundaria y universitaria.

El BID (2018):

(...) se implementan políticas para extender el calendario escolar, los niños y jóvenes de la región perderán entre 3-6 meses de educación presencial; los impactos de esta política fueron necesaria para evitar la propagación descontrolada del virus. Los cierres escolares que se están dando por el covid-19 son más largos que los que en general se da con la huelga de docentes. Esto podría precipitar el abandono escolar, en particular hijos de familias de ingresos bajos o medianos (...).

Todos los países de la región todas las escuelas cerraron a mediados de marzo del presente y, hasta la fecha, siguen sin abrir sus puertas por la crisis de covid-19.

Los países comenzaron a implementar estrategias para aminorar las pérdidas de aprendizaje, utilizando la educación virtual aumentando la desigualdad en los hogares de mejor condición socioeconómica, por el acceso a internet de calidad, mientras que los

hogares de pobreza y extrema pobreza se vieron impedidos al acceso a las plataformas de la educación virtual.

El Banco Interamericano de Desarrollo BID, señala que, la pandemia tiene serias implicancias para la educación en la región, incluyendo posibles aumentos en la deserción, menores niveles de aprendizaje, una mayor desigualdad en los resultados, y el quiebre de instituciones privadas.

En Perú, también se enfrenta a la crisis sanitaria por la pandemia del coronavirus (COVID-19), por ello a través del Decreto Supremo N°0444-2020-PCM, establece desde el 15 de marzo de este año hacia una emergencia nacional por 15 días, plazo que fue extendiéndose, miles de niños, niñas y adolescentes se han perjudicado del año escolar por la pandemia de la COVID-19. Para no detener el proceso de enseñanza y aprendizaje, el Ministerio de Educación implemento, la estrategia educativa “aprendo en casa”, mientras que el sector educativo privado ha implementado las clases virtuales (RPP, 2020). A días de inicio de clases, el país se vio obligado a cancelar el año escolar, por la pandemia que no ofrecía un servicio de internet de cobertura nacional. Se conoce en el Perú, “4 850 000 niños, niñas y adolescentes registrados en el Ministerio de Educación, en los niveles inicial, primaria y secundaria permanecen en confinamiento sin fecha cierta de retorno a clases presenciales” MINSa (2020, pág. 85).

Los padres de familia se sintieron obligados a trasladar a sus hijos de colegios particulares a estatales, así también estudiantes de procedencias rurales viviendo en espacios urbanos retornaron al campo. Esta estrategia del Ministerio de Educación afronta dificultades en lugares alejados, porque no reciben señal de internet, ante ello los niños y

niñas, caminan distancias para poder captar la señal e incorporarse a la educación aprendo en casa.

La presente investigación ha tomado en cuenta el aspecto educativo en el área rural, analizando el contexto internacional, nacional y local, en la perspectiva de explicar, la participación de la familia en el aprendizaje virtual, mediante la estrategia aprendo en casa de los estudiantes de educación primaria en tiempos de COIVD-19 Raccaya, distrito de Canaria- Ayacucho 2020.

Fue necesario ubicar el lugar de investigación. Estas familias rurales, viven en situación de pobreza, los índices educacionales son deficientes. La tasa de analfabetismo según, la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHG), es:

(...) 5,9% mientras que 21 millones 474 mil personas de 15 a más años de edad, saben leer y escribir al año 2016, representa una cobertura de alfabetización del 94.1% en el 2016. Asimismo 90 de cada 100 personas de la región sierra se encuentra alfabetizados 83,7% a 89,5% durante los últimos 10 años INEI (2017).

Los padres de familia en Raccaya- Provincia de Víctor Fajardo, no tienen condiciones para ofrecer una educación virtual a sus hijos menores, porque dedican horas de trabajo en la minería o la agricultura, disponen de escaso tiempo para las actividades escolares; las familias rurales no apoyan de manera comprometida el aprendizaje de sus hijos, incluso con las clases presenciales, no se tenía el apoyo, dejando la responsabilidad a los profesores de aula, en la actualidad la situación de educación de los niños y niñas se agudiza, porque ningún miembro de la familia, se hace responsable en apoyar, para que puedan continuar con sus estudios.

Desde que se implantó la estrategia “aprendo en casa” se ha transmitido por medios de comunicación mediante la radio y televisión, los niños y niñas han tratado de adaptarse sin contar con la participación de sus padres en el proceso de aprendizaje virtual no muestran interés en el estudio virtual de sus hijos están más dedicados a sus actividades agrícolas. Una de los motivos es la razón que no tienen grado educativo, para acompañar en los para apoyar las tareas que encomiendan los profesores a través de los medios virtuales; a esto se agrega, la escasa comprensión y entendimiento de las sesiones de aprendizaje virtual, de parte de los niños y niñas.

Por otro lado, la plataforma de educación virtual en la comunidad no funciona, porque los padres de familia no disponen de celulares con aplicaciones como whatsapp, zoom, meet, y otros aplicativos.

La investigación ha considerado, el siguiente problema general y específicos que se presentan:

### **1.2 Problema general.**

- ¿De qué manera participa la familia en el aprendizaje de sus hijos e hijas de educación primaria en la estrategia de aprendo en casa, Raccaya – Ayacucho 2020?

### **1.3 Problemas específicos.**

- ¿Cómo se organiza la familia para apoyar a sus hijos e hijas en su aprendizaje a través de estrategia aprendo en casa, Raccaya – Ayacucho 2020?
- ¿Cuáles son las estrategias que utilizan las familias para el aprendizaje de sus hijos e hijas en la estrategia aprendo en casa Raccaya - Ayacucho 2020?

- ¿Cuál es la opinión de las familias sobre su participación en el aprendizaje de sus hijos e hijas en la estrategia aprendo en casa Raccaya - Ayacucho 2020?

#### **1.4 Objetivos.**

##### **1.4.1 Objetivo general.**

Conocer la participación de la familia en apoyo a los hijos e hijas en su aprendizaje través de la estrategia aprendo en casa Raccaya - Ayacucho 2020.

##### **1.4.2 Objetivos específicos.**

- Conocer las formas de organizarse de la familia para apoyar a sus hijos e hijas en aprendizaje a través de aprendo en casa, Raccaya - Ayacucho 2020.
- Identificar las estrategias que utilizan las familias para el aprendizaje de sus hijos e hijas a través de la estrategia aprendo en casa, Raccaya - Ayacucho 2020.
- Conocer la opinión de la familia respecto al aprendizaje virtual de sus hijos e hijas de educación primaria desde la estrategia aprendo en casa Raccaya - Ayacucho 2020.

#### **1.5 Justificación.**

El trabajo de investigación, es justificable teniendo en cuenta que la situación actual de cuarentena obligatoria, a nivel nacional desde mediados de marzo ha generado que el Estado Peruano asuma, la decisión del cierre de escuelas, a un mes de la cuarentena se ha visto obligado a asumir estrategias para aminorar la perdida de clases presenciales aplicando la educación a distancia o virtual.

Si bien es cierto la educación en nuestro país, ha tenido brechas con las zonas urbanas y rurales, no está preparado para ofrecer una educación a distancia en niños y jóvenes estudiantes. Las zonas rurales en situación de pobreza y extrema pobreza, sin

acceso a internet que pueda apoyar la educación virtual y la escasa participación de los padres de familia, en la enseñanza de sus hijos, no se espera un resultado favorable. La educación virtual, requiere el involucramiento de los padres, hermanos y familiares, sin embargo, el desconocimiento del manejo virtual, no contribuye en el apoyo a los hijos menores en edad escolar.

La región Ayacucho, ocupa el puesto 15 de 24 regiones, avanzando dos posiciones respecto al año anterior. Según, informe del IPE la mejora, fue por “el buen desempeño en los pilares laboral y entorno económico” (2020). Estas mediciones se dan, en zonas urbanas de la región, mas no hay una verdadera medición de calidad de aprendizaje en las zonas rurales con niños quechua hablantes, actualmente presenta dificultades sobre el aprendizaje en radio y televisión con locutores que no utilizan la interculturalidad, cuando se aborda la educación presencial, los docentes enseñaban en lengua materna y español, haciendo que los niños y niñas, aprendan de acuerdo a sus capacidades de retención.

Esta investigación hará un aporte con relevancia teórica, es una de las primeras investigaciones relacionado a la educación virtual rural, con niños y niñas quechua hablantes en tiempos de pandemia, el país está atravesando una situación difícil en cuanto a la salud, la población y el estado, están asumiendo como responsabilidad, la continuidad de la educación a nivel nacional. Asimismo, la investigación es importante, porque incidirá a otras investigaciones relacionado a la educación virtual en las zonas rurales.

Por otro lado, es importante señalar que los resultados obtenidos a través de nuestra investigación permitirán proponer alternativas, que mejoren la educación a distancia teniendo en cuenta las zonas rurales quechua hablantes y las condiciones económicas de la familias rurales y alejadas de las ciudades. Por otro lado, permitirá una reflexión sobre la

situación de la educación rural a distancia aplicada en situaciones de emergencia sanitaria nacional por el coronavirus (COVID-19).

La investigación es de importancia para comprender la participación de los padres de familia en el aprendizaje de sus menores hijos en plataforma virtual del MINEDU con “Aprendo en Casa”, durante la emergencia sanitaria por la propagación del SARS-2 o COVID-19 a nivel internacional. Asimismo, es importante la investigación sobre la situación mencionada, debido a que genera nuevos conocimientos y aportes a la comunidad de las ciencias sociales, y su intervención desde el Trabajo Social.

La investigación sobre la participación de padres de familia en la educación virtual es nueva en el contexto rural, cuenta con acceso a información primaria, así como a libros, internet, revistas, artículos, ensayo y otros; tiene como objetivo determinar los factores que impiden que las familias participen en la educación virtual de los estudiantes, por lo tanto, es viable y factible.

#### 1.6 Matriz de operacionalización

**Tabla 1.** Matriz de Operacionalización.

<b>Preguntas específicas</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Fuentes</b>	<b>Técnicas de investigación</b>
¿Cómo se organiza la familia para apoyar a sus hijos e hijas en su aprendizaje a través de estrategia aprendo en casa?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formas de organizar de la familia en el aprendizaje de sus hijos e hijas a través de aprendo en casa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación y comunicación con el docente de aula</li> <li>• Supervisión del trabajo pedagógico.</li> <li>• Distribución de horario entre padres</li> <li>• Nivel de interés en la continuidad de la educación de sus hijos.</li> </ul>	Padres de familia	Entrevista semiestructurada
¿Cuáles son las estrategias que utilizan las familias para el aprendizaje de los hijos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias de padres de familia en relación a al</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación y comunicación con el docente de aula</li> <li>• Supervisión del trabajo pedagógico.</li> <li>• Distribución de horario entre padres</li> </ul>	Padres de familia	Entrevista semiestructurada

---

e hijas a través de estrategia aprendo en casa?	aprendizaje de aprendo en casa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de interés en la continuidad de la educación de sus hijos.</li> </ul>	
¿Cuál es la opinión de la familia respecto al aprendizaje virtual de sus hijos e hijas de educación primaria desde la estrategia aprendo en casa Raccaya - Ayacucho 2020?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opinión de padres de familia respecto al aprendizaje virtual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opinión sobre la estrategia implementada por el MINEDU</li> <li>• Opinión sobre el rol del docente y rol de padres en aprendizaje virtual.</li> <li>• Opinión de padres de familia sobre clase en radio y televisión.</li> <li>• Opinión de padres de familia sobre actividades que realiza en aprendo en casa en zonas rurales.</li> </ul>	Entrevista semiestructurada Padres de familia

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### **2.1 Antecedentes de la investigación.**

##### **2.1.1 A nivel internacional.**

El Banco Interamericano de Desarrollo BID (2020), en el artículo titulado: *“La Educación en tiempos del coronavirus- los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19”*, señala que la pandemia del COVID-19 ha impactado los sistemas educativos de todos los países de la región, trayendo consigo al cierre de los centros educativos y como consecuencia, la deserción escolar principalmente en los estudiantes pobres y de clase media vulnerables. Desde los ministerios de cada país están enfrentando desafíos, tal es así, que implementan estrategias de educación a distancia a través de los medios de comunicación, como el uso del radio, la prensa y la televisión. En América latina menos del “30% de estudiantes más vulnerables de secundaria, tienen acceso a un computador en el hogar para las tareas de la escuela, sin embargo, un porcentaje de 40% de estudiantes presentan, presentan deficiente rendimiento en comprensión lectora” (

Banco Interamericano de Desarrollo, 2020), por lo tanto, no poseen las competencias lectoras básicas. Es necesario tener en cuenta en la educación a distancia, inconvenientes en el horario de programación, el límite establecido de tiempo al aire, simplicidad del contenido. Por otro lado, para que un estudiante tenga éxito en la educación a distancia debe mostrar características psicológicas y habilidades socioemocionales intrínsecas como la auto eficacia.

### 2.1.2 A nivel nacional.

El Grupo temático de Ciencias Sociales de PUCP (MINSU - Ministerio de Salud, 2020) informe titulado: “*Por una nueva convivencia- La sociedad peruana en tiempos del COVID -19*”; escenarios, propuestas de política y acción pública, surge a través del impacto de la pandemia sobre la vida cotidiana de la población, es búsqueda de la necesidad de desarrollar una nueva convivencia. La cuarentena va perdiendo su carácter mandatorio, se ve encontramos diferentes formas de comportamiento de la ciudadanía. Hay una cierta parte de la población que cumplen reglas y consideraciones, y por otro, los que las desafían. Aquí surge la nueva convivencia hacia u mejor trato y mayor respeto de las normas sanitarias. Se pide una mayor participación de la sociedad en su destino, ¿De qué manera los ciudadanos podemos apoyar a formar esta nueva convivencia? No es suficiente las leyes u ordenanzas que da el estado, sino tiene que haber colaboración de la ciudadanía; la participación de la sociedad civil es muy importante para formar nuevas maneras de convivencia durante y después de la crisis sanitaria. Asimismo, se menciona a un grupo de población vulnerable tales como los informales, la migración venezolana, niños, niñas, adolescentes y jóvenes, mujer, pueblos indígenas amazónicos, población penitenciaria y

personas adultas mayores, que no solo deben ser atendidos por el gobierno, sino también que es importante su aporte en la generación de esta nueva convivencia.

Ochoa (2018), para optar la maestría en Educación, titulada: “*Participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una institución educativa del Callao*”, teniendo como objetivos determinar el nivel de participación de ellos padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos, en la institución educativa N°5041 de Carmen de la legua del Callo e identificar el nivel de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en lo que se refiere a la dimensión comunicación y aprendizaje. Con una metodología descriptiva cuantitativa univariada, con una población de 300 padres de familia y una muestra de 110 padres de familia, con técnica de la encuesta. Obteniendo resultados que “el 64,5% de los padres de familia presenta un nivel regular de participación, el 18%,2% tiene nivel alto y el 17,3% presenta un nivel bajo” (2018).

Calizaya (2017) , para optar el grado de Magister: “*El docente en el medio rural desde la teoría de la justicia y la equidad educativa en las instituciones educativas de los distritos de Yarabamba, quequeña y poloboya,2016*”, Arequipa; teniendo como objetivos general, analizar la percepción de los docentes rurales en su desarrollo profesional en las instituciones educativas; en esta investigación se utilizó el método cuantitativo no experimental teniendo como población a todos los docentes de distritos mencionados y una muestra de 48 docentes. Concluyendo que muchos profesionales de educación empiezan con mucho entusiasmo y a la vez con temor e inseguridad, el aprendizaje se da mayor pobreza menor rendimiento y viceversa y evidencia que los mejores docentes de zonas

rurales son los que han sido reclutados dentro de las mismas zonas de las que son originarias y aquellos que tienen vínculos con la comunidad en la que se desempeñan.

## **2.2 Bases teóricas y enfoques.**

### **2.2.1 Enfoque de participación.**

La participación familiar es un componente fundamental del sistema escolar, existen diversas maneras de entender la participación familiar y definir las expectativas en cuanto a las familias y las escuelas, deben trabajar conjuntamente para apoyar el aprendizaje de los estudiantes.

La participación de los padres de familia en la educación según la UNESCO:

Participar implica: opinar, tomar ciertas decisiones, proponer y disentir en los diversos espacios de la institución educativa. Proponer aquellos propósitos curriculares que guiaran la enseñanza de sus hijos e hijas dar idea respecto de los recursos requeridos y acerca de las formas de obtenerlos, haciéndose parte de la gestión; asistir a reuniones o escuela de padres, en las cuales el conocimiento final surge desde aquello que aportan los educadores y también desde el conocimiento cotidiano de las madres y los padres. Participar significa, por tanto, hacerse parte de los problemas y desafíos que enfrenta la institución educativa, actuando pro activamente para su solución. (2000, pág. 26).

La investigación toma en cuenta, el enfoque de participación de los padres de familia mediante el involucramiento, en una o varias actividades relacionadas con el aprendizaje, apoyar a los hijos mediante envío de tareas por línea, atención diaria en las

clases de plataforma virtual, apoyo en el mejoramiento del aprendizaje del hijo, motivación a los niños y niñas para la continuidad de las clases virtuales durante la pandemia.

Guerra, citado por Ochoa et al. afirma, que “la participación de la familia tiene un compromiso con valores sociales, promueve la autonomía escolar en gestión y el manejo de recursos; así como realizar propuestas para mejorar el currículo y otorga empoderamiento a los agentes de la comunidad educativa” (2018).

El involucramiento en el aprendizaje de los hijos promueve la autonomía del niño para el desarrollo posterior con valores sociales y mejor trato con su entorno. La educación virtual en zonas rurales, no recibe el mismo apoyo debido a que está obstruido por las labores que realizan los padres de familia, se dedican a la agricultura, minería y ganadería, situación que no les permite, contar con tiempo para apoyar en el aprendizaje a sus hijos.

Por ende, este enfoque es de utilidad en nuestra investigación sobre la participación de la familia en el aprendizaje de los niños a través de la estrategia aprendo en casa, de qué manera participan en esta educación virtual generado por la pandemia por el Covid- 19.

La educación virtual sobre todo en zonas rurales ha generado la necesidad de descubrir nuevas formas y estrategias de apoyo, para que el aprendizaje sea efectivo como en las zonas urbanas.

- Crear un ambiente acogedor de aprendizaje que reconozca emociones sin vernos en el cual.
- Fomentar la comprensión y mantener la atención, a pesar de las distracciones.
- Promover el aprendizaje activo y colaborativo, aunque estemos solos en la casa.

- Evaluar el aprendizaje sin poder recoger las tareas. (Banco Interamericano de Desarrollo - BID, 2022)

### **2.2.2 Enfoque de derechos humanos en la educación.**

El enfoque de la educación basada en Derechos Humanos, es un enfoque global que abarca: el acceso a la educación, la calidad de enseñanza (fundada en los valores y principios de los Derechos Humanos) y el entorno en que se imparte la educación. Asimismo, asegura a todos los niños una educación de calidad que respete y promueve su derecho a la dignidad y a un desarrollo óptimo.

Según la UNESCO, la educación goza oficialmente de la condición de derecho humano, desde la Declaración Universal de Derechos Humanos en 1948. Reafirmandose con tratados mundiales de Derechos Humanos, comprendido en la Convención de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura. Establecen el derecho de todos los niños a la enseñanza primaria gratuita y obligatoria; la obligación de desarrollar la enseñanza secundaria, respaldada por medidas que la hagan accesible a todos los niños, y el acceso equitativo a la enseñanza primaria. La educación teniendo como finalidad promover la realización personal, fortalecer el respeto de los derechos humanos y las libertades, habilitar a las personas para que participen eficazmente en una sociedad libre y promover el entendimiento, la amistad y la tolerancia.

La educación es un derecho de todo ser humano desde su nacimiento, se refuerza con las diferentes interpretaciones de los tratados internacionales, teniendo como fin la eliminación de la discriminación en todas las clases sociales, un enfoque de la educación basado en los derechos humanos, que haga hincapié en la calidad, puede alentar la aparición de entornos escolares en los que los niños sepan que se valoran sus opiniones. Las escuelas

y las comunidades deben crear entornos de aprendizaje que eliminen todas las formas de castigos físicos, sexuales o humillantes impuestos por los docentes y atajar todas las modalidades de acoso y agresión entre los alumnos. La educación debe alcanzar la transformación social de sociedades donde se respete los derechos humanos y la justicia social. Como también establecer sistemas educativos integradores, participativos y responsables.

Los gobiernos tienen que tener el propósito de adoptar medidas para promover el acceso universal a la educación y superar la discriminación contra niñas y niños, para desarrollar la capacidad económica de calidad de un país.

En la actualidad, el derecho al acceso a una educación de calidad es muy importante teniendo en cuenta la crisis de la pandemia mundial por el Sars (COVID-19) que ha obligado a la mayoría de los estados a tomar medidas para continuar con la educación a través de plataformas virtuales, sin embargo, este afán de continuar con la educación, no ha tomado en cuenta que las regiones de nuestro país, no cuentan con acceso a internet y medios que apoyan a la continuidad de la educación.

### **2.2.3 Enfoque de interculturalidad.**

En la investigación sobre la participación de los padres de familia en la educación virtual de los niños y niñas, es necesario tener en cuenta la interculturalidad de la población peruana, desde el año 1989 en el Perú existe una Política de Educación Bilingüe Intercultural (PEBI), ampliándose hasta año 1991 con la política de Educación Intercultural y Educación Bilingüe Intercultural (PEIEB) que concibe a la interculturalidad como principio rector de todo el sistema educativo. Recién en el año 2008 se creó la Dirección

General de Educación Intercultural Bilingüe y Rural DIGEIBIR en el Ministerio de Educación, implementándose políticas pedagógicas, según el contexto.

La educación intercultural es un enfoque educativo, tiene carácter inclusivo, parte del respeto y la valoración integral, busca erradicar elementos que dificulten la convivencia entre culturas como: la discriminación, la exclusión, el racismo entre otros. Vivimos en un país multicultural y multilingüe, teniendo aproximadamente 44 lenguas originarias en nuestro país.

Según, Aguado la educación intercultural, “alude a una tendencia reformadora en la práctica educativa, y variada en sus metas, con la que se intenta responder la diversidad provocada por la confrontación y convivencia de diferentes grupos étnicos y culturales en el seno de una sociedad”.

La actual interculturalidad, tiene que ver la realidad con dos ojos; no solo etnia, no solo cultura, en el sentido de folclore, también como clase; y la interculturalidad es crítica, para cambiar modelos que se consideran inmutables. Las culturas, no son entidades cerradas históricas culturales, raíces, sino son sociedades, pueblos, culturas vivas que pueden aportar, más de lo folclórico en las sociedades.

Principios de la educación intercultural:

- Promoción de respeto entre culturas coexistentes.
- Aceptación de culturas en contacto.
- Percepción de diversidad como un valor y no como una eficiencia.
- Incremento de la equidad educativa.
- Favorecer la comunicación y convivencia.

No hay un solo modelo de realización humana, gracias a la diversidad, para entender que ninguno es mejor que otro. El motor del desarrollo humano es la capacidad de agencia y esta no se puede desarrollar sin libertad cultural y sin respeto por la identidad propia y del otro. IDEH (2014).

La Provincia de Víctor Fajardo, mantiene su legado cultural, la población se identifica mediante el idioma, vestimenta y costumbres, dentro de un marco del respeto entre ellos. El enfoque de interculturalidad significa que la educación, debe ser inclusiva en todos los niños y niñas, la enseñanza debe regirse de acuerdo a su realidad y su propia lengua; la plataforma aprendo en casa del Ministerio de Educación, brinda clases a través de televisión nacional y radios, son transmitidas en el idioma español, dificulta la comprensión y entendimiento en los niños y niñas.

#### **2.2.4 Enfoque de igualdad de género en educación.**

En la actualidad, es importante que exista, la igualdad y equidad entre hombres y mujeres, la educación es testigo desde varias décadas atrás, no se consideraba, la educación hacia la mujer, subestimando el conocimiento de las mujeres con estereotipos y la sociedad machista.

El enfoque de igualdad de género, busca:

La igualdad entre hombres y mujeres; muy distinta a la diferencia biológica, es una búsqueda de igualdad en deberes y oportunidades. Con ello de acuerdo a MINEDU, promueve una sociedad que no maltrate ni subordine a las mujeres, sino que las respete y las vea como igual, brindándole todas las oportunidades para que se desarrolle plenamente, también busca que nuestros estudiantes se formen en

valores de respeto y tolerancia, rechazando todas las formas de discriminación dentro y fuera de la escuela (Andina - Agencia peruana de noticias , 2019).

Asimismo, se tiene que poner énfasis en el respeto a la diversidad y no reforzar estereotipos entre varones y mujeres, más aún en las sociedades diferenciadas por el machismo, como las zonas rurales de la región de Ayacucho.

Por medio del enfoque de género se puede contribuir a la creación de una sociedad justa y con igualdad en derechos para todos, así como superar las prácticas de marginación, discriminación y estigma. En las instituciones educativas el enfoque de género, debe estar presente como agente socializador en la primera instancia, los estereotipos de género y las relaciones entre los sexos, muchas veces jerárquicas o asimétricas, se producen en los ambientes educativos y en los procesos educativos.

Según, Oyarce (2012) el sector educativo, es importante porqué:

- Debe aportar de manera determinante al cuestionamiento de los modelos de pensamiento y a los roles estereotipados y discriminación para romper con los patrones tradicionales y superar los prejuicios.
- Para este fin, las instituciones de enseñanza deben organizarse de una forma que sea sensible al género.
- Una mirada al sistema educativo peruano, demuestra que las relaciones entre los sexos, son dinámicas y cambiantes.

Por lo tanto, es necesario la aplicación de este enfoque de igualdad de género en el sector educativo, porqué las instituciones educativas son lugares de formación en valores, después de la familia, evitando la discriminación, estereotipos, prejuicios hacia las mujeres.

## **2.3 Marco conceptual.**

### **2.3.1 Familia.**

La familia, como en núcleo social básico, se rige como:

El primer modelo de relaciones sociales donde se adquieren los valores, con identidad propia, con roles diferenciados y basados en lazos afectivos que permiten a niños y niñas desenvolverse en sociedad. Por su parte, el contexto escolar corresponde al espacio en el que niños y niñas mantienen relaciones con sus iguales, exigiéndoles habilidades en cuanto a relaciones sociales e interpersonales en aulas y otros espacios de la escuela. Es el entorno más próximo después de la familia”. (Ortega Arias & Carcamo Vasquez , Relacion familia- escuela en el contexto rural, 2018).

La familia es el primer grupo donde el ser humano se forma, es el más importante en la vida del hombre, en ella nace y se desarrolla durante los primeros años de vida, la influencia de ellos padres se transmiten a sus hijos, los modos de actuar, las relaciones con los demás, valores, normas de comportamiento social y las costumbres.

(...), la familia suele plantearse como una institución social de origen natural, basada en lazos de relación derivados del matrimonio, de la descendencia o de la adopción, y constituida – en su forma originaria o nuclear-, por los padres, normalmente casados, aunque no necesariamente, y sus descendientes, los hijos, unidos por lazos familiares fortalecidos por el amor y el respeto. (2017).

Desde el punto de vista social, la familia suele definirse como la institución formada por personas unidas por vínculos de sangre y relacionados con intereses económicos,

religiosos o de ayuda. Según las tendencias actuales, varía el concepto, ya que dichas uniones, no solo se dan por vínculos de sangre, sino también por simple solidaridad, cuando cumplen con elementos de validez y existencia, como el que se considere una unión estable, pública y voluntaria, y cumpla con la obligación de proteger a sus integrantes identificándolos en la comunidad, donde se desarrollan e interactúan como un solo núcleo solidario para tales efectos.

La familia puede ser definida desde el punto de vista jurídico, en un sentido estricto como: el grupo formado por la pareja, sus ascendientes y sus descendientes, así como por otras personas unidas a ellos por vínculos de sangre, matrimonio, concubinato o civiles, a los que el ordenamiento positivo impone deberes y obligaciones.

En suma, teniendo en cuenta los conceptos anteriores, se puede afirmar que la familia es el núcleo central y fundamental de la sociedad, que está constituido por uno o más personas quienes hacen vida en común, cumplen sus roles con la finalidad de satisfacer sus necesidades y obligaciones, para un mejor desarrollo de sus integrantes de la familia y en consecuencia para la sociedad.

### **2.3.2 Tipos de familia.**

**Nuclear:** el término “familia nuclear” hace referencia al grupo de parientes integrado por los progenitores, es decir, el padre y la madre y sus hijos.

**Familia monoparental:** la familia monoparental es aquella que se integra por uno solo de los progenitores: la madre o el padre, y los hijos. En esta, los hijos pierden a unos de los padres, ya sea prolongada o definitivamente.

**Extensa o ampliada:** la familia extensa está conformada por los abuelos, los padres, los hijos, los tíos y los primos. Los miembros de la familia extensa están en contacto permanente, pueden vivir varias generaciones en la misma casa o predio. Se relaciona o interactúa con red social de apoyo, sobre la base de la ayuda mutua.

**Ensamblada:** aquellas familias integradas por familias reconstituidas, por dos familias monoparentales, por miembros de núcleos familiares previos, que al separarse se unen nuevamente, de hecho, o de derecho, con nuevas personas o grupos familiares formando el ensamble o una nueva estructura familiar, (...).

**Sociedad de convivencia y/o formalización de amigos:** conforme a la ley, la sociedad de convivencia se define como un acto jurídico bilateral que se verifica, y tiene consecuencias jurídicas, cuando dos personas físicas de diferente o del mismo sexo, mayores de edad y con capacidad jurídica plena, deciden establecer un hogar común, establece, para convivir voluntaria y públicamente sobre los principios de solidaridad y ayuda mutua. (s.f.).

### **2.3.3 Niños y niñas en pandemia.**

Niños y niñas y adolescentes desarrollan temores que pueden adquirir de dos formas: una de ellas, es:

El miedo dependiente, es decir miedo a la pérdida de sus progenitores, abuelos, tíos.; quienes son cuidadores principales, por mantener dependencia emocional y económica; por otro lado, el miedo a contraer la enfermedad ellos mismos. Esto genera un sentido de riesgo, incertidumbre, temor y estrés producto del confinamiento. (MINSA - Ministerio de Salud, 2020).

Es posible que los niños y niñas del campo, no han afrontado las mismas consecuencias que la ciudad, en relación a la pandemia, sin embargo, en cuanto a la educación han sido, más afectados por no contar con recursos, económicos, educativos y al encontrarse en lugares alejados no captan las señales, para radio, televisión menos el acceso a internet.

#### **2.3.4 Educación.**

Por educación, se entiende a “las formas institucionales de transmisión de valores, normas y conocimientos que conforman a los individuos, para la asunción de los roles específicos que demanda la sociedad (...)” Alberti et al. (1974), la educación es un proceso de mejora continua del ser humano, educar no solo es transmitir conocimientos, sino formar al individuo de manera integral, abarcando todas las áreas del saber humano, quien produce cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, en su dignidad, sus derechos y sus deberes.

La educación escolar “incide directamente sobre los valores sociales, la cultura y la personalidad individual de cada ciudadano, por ello mismo ha de ser una responsabilidad colectiva y compartida” (Sarramona i Lopez & Rodriguez Neira , 2010)

La educación es el impulso, para salir de la situación de la pobreza y pobreza extrema, solo el conocimiento puede mejorar la situación actual de la población, a pesar que el acceso a la educación, sigue siendo una oportunidad para los sectores acomodados, en perjuicio de los sectores más pobres y excluidos.

#### **2.3.5 Educación virtual.**

En la actualidad la educación a distancia o virtual toma importancia por diversas causas, hace algún tiempo este tipo de educación era utilizada cuando un estudiante no podía permanecer en la clase presencial por motivos laborales, mientras, ahora la pandemia del coronavirus (covid-19) ha obligado a diferentes países a tomar en cuenta esta plataforma de enseñanza en los diferentes niveles de educación.

En la actual sociedad del conocimiento, se acude a las tecnologías sobre información y comunicación (TIC), abren “espacios en distintas modalidades de enseñanza, pudiendo ser presenciales, bimodales, ubicuas, personalizadas, móviles, apoyadas en TIC y virtuales”. CFPTE (S/F). La enseñanza no presencial, se refuerza con los medios comunicacionales de manera sincrónica como asincrónica, en este tipo de enseñanza interviene de manera importante, el internet. El uso del internet ha permitido abrir nuevas fronteras, sin límites en el conocimiento, en esta la educación no presencial es flexible en el tiempo.

La educadora Muñoz, vicedecana de la Facultad de Educación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (RPP , 2020), indica que la educación virtual tiene tres características propias:

- a) Dos tipos de comunicación (sincrónica y asincrónica), por sincrónica se entiende el contacto directo que puede tener el docente con los estudiantes, a través de tecnologías como Zoom o video llamadas. Por asincrónica, referida al material de lectura, power points, audios que el estudiante debe contar.
- b) Es flexible, porque permite a los estudiantes manejar sus tiempos, cuando se les encarga acceder a los materiales que el docente les encomendó.

- c) Es autónoma, el alumno tiene que desarrollar la capacidad de autonomía, le permite al estudiante, plantear metas y a partir de ello empieza a estudiar.

Las universidades privadas vienen aplicando la educación virtual, utilizando la comunicación sincrónica y asincrónica, como el chat, videoconferencias, foros y correos electrónicos, transforma el rol del docente y del estudiante en activos, dinámicos, comunicativos y cooperativos, en está los aportes de las TIC permiten el aprendizaje de conocimientos sin límites de frontera.

El aprendizaje virtual tiene como objetivo, que los estudiantes adquieran y desarrollen conocimientos, destrezas, habilidades, aptitudes y autonomía, para utilizar estos medios informáticos en los centros educativos, Paul Neyra, señala que la autonomía en una competencia, no era aplicada en el sistema educativo tradicional, en la percepción en el salón de clases, con el docente parado y los estudiantes sentados; el aprendizaje en línea o a distancia permite al estudiante a temprana edad, que comiencen a experimentar progresivamente la adquisición de una habilidad y competencia, que es fundamental para la vida adulta profesional, que es la autonomía (RPP , 2020). Este tipo de educación a distancia, en línea o virtual, brinda a los estudiantes desarrollar la capacidad de autonomía debido a que es flexible, se puede ingresar a la plataforma para desarrollar las clases, sin embargo, los niños y niñas, tienen que ser supervisados por los padres de familia, para el cumplimiento de tareas y actividades, más aún si estos son niños, son quechua hablantes necesitan la supervisión y explicación en su idioma materno.

Según, (Rubio, 2003) citando a (Rosenberg (2001)) define, el aprendizaje virtual como el uso de las tecnologías basada en internet virtual como el uso de las tecnologías

basadas en internet para proporcionar un amplio despliegue de soluciones a fin de mejorar la adquisición de conocimientos y habilidades.

Cabe señalar, que el autor establece tres criterios que se han de cumplir, para aplicar correctamente el término.

- a) Que se produzca en red, que permite una actualización inmediata, almacenamiento y recuperación, distribución y capacidad de compartir los contenidos y la información.
- b) Que llegue al usuario final a través de un ordenador, utilizando estándares tecnológicos de internet.
- c) Que este centrado en la visión amplia de soluciones, para el aprendizaje más allá de los paradigmas tradicionales de formación.

De la misma manera señalan los autores “la educación virtual es posible, si se integra el uso de los medios tecnológicos y como herramienta comunicacional (recursos asincrónicos y sincrónicos) que facilite el intercambio de conocimientos entre el estudiante y el docente”. (Lozano Rodriguez & Burgos Aguilar , 2007).

Es decir que el estudiante cuenta con el apoyo del docente para poder efectuar una comunicación en distintos tiempos de acuerdo a su disponibilidad.

El autor, señala ventajas que genera la educación virtual en los procesos de aprendizaje.

- Comunicación sincrónica y asincrónica.
- Flexibilidad en el acceso a la educación.

- Trabajo colaborativo y cooperativo.
- Competencia metacognitiva.
- Diversidad metodología.
- Plataformas educativas amigables y versátiles.
- Versatilidad en el uso de las herramientas, recursos y materiales.
- Modelos pedagógicos centrados en el estudiantes y actividades de aprendizaje.
- Procesos de autoevaluación y coevaluación.
- Aprendizaje interactivo y auto dirigido

Es así, que la educación virtual es una opción, de actualización de conocimiento que responde las necesidades de cada persona, esta modalidad forma parte de un reto educativo en la sociedad digital, los estudiantes tienen mayor acceso a los TICS, sin embargo, se tiene que tener en cuenta, el coste económico y la situación económica de las familias.

### **2.3.6 Participación.**

La participación corresponde a la forma en que las familias intervienen en diferentes actividades organizadas al interior de los establecimientos educacionales, sean actividades extracurriculares, celebraciones según el calendario escolar anual o las mismas reuniones convocadas por el profesorado (Ortega Arias & Carcamo Vasquez, 2018b)

La participación familiar, permite que las familias y educadores deben apoyar el aprendizaje y el rendimiento escolar exitoso de los alumnos, en la perspectiva del logro de los estudiantes.

El significado de la participación familiar (WIDA, 2015):

- Es continua porque debe extenderse a lo largo de toda la trayectoria educativa del niño y niña.
- Es mutua, satisfacer las necesidades tanto de las familias y los educadores, y debe promover la comunicación de manera significativa.
- Se basa en la confianza y el respeto, pues son componentes esenciales entre la familia y los educadores en el plano educativo.
- Se centra en el aprendizaje y los logros de los alumnos para que puedan estar preparados a afrontar los desafíos y las oportunidades que se presenta.

Existe la posibilidad que los padres de familia se involucren significativamente en la enseñanza de los hijos, cuando comprendan que la educación es el hilo conductor para la formación personal y profesional a futuro. Las familias participan en diferentes maneras en la educación en los últimos años, con los educadores, pero no se involucran en el aprendizaje y enseñanza con los hijos. Las participaciones tradicionales de los padres de familia se suscitaban a eventos escolares (reuniones de padres y docentes), la participación voluntaria de los padres en la escuela.

La participación tiene que ver cómo, la familia, la sociedad, la comunidad, alumnos; sean capaces de pensar, de implicarse y llevar a cabo las acciones sobre lo que afecta a su vida en los distintos contextos sociales (Sarramona i Lopez & Rodriguez Neira , 2010). La participación de los padres de familia, garantiza el cumplimiento de los objetivos del niño y niña, en el sistema educativo, garantiza que las decisiones son el resultado del dialogo, es responsabilidad de los padres de familia, involucrase en la educación de los hijos de manera directa o indirecta, apoyando en las tareas desde los hogares y/o actividades que se desarrollan en el periodo educativo.

La relación, entre la familia y la escuela es trascendental para la formación integral del estudiante. La necesidad de “colaborar estrechamente padres de familia y maestros permitirá desarrollar e incrementar competencias en el individuo que favorezcan su integración y adaptación al medio de forma dinámica”. (Arellano Marquez, y otros, 2011).

### **2.3.7 Ruralidad.**

La investigación, tiene en cuenta el contexto de la pandemia mundial, reconoce los lugares rurales del nuestro país, como los más afectados, por la ubicación geográfica se encuentran distantes de las ciudades, presentan una población focalizada, se conocen entre sí y mantiene relaciones recíprocas entre ellos.

La población son de estratos bajos razón por la cual algún miembro de la familia se queda sin estudios, una ventaja es la subsistencia gracias a la actividad agropecuaria o agrícola y que empleo sea autogenerado en su mayoría. (2016), la educación en las comunidades es limitada, no cuentan con instituciones superiores menos con universidades, los hijos tienen que migrar a la ciudad en búsqueda de oportunidades de estudio.

Es importante conocer los aspectos sobre lo rural, Según Asencio 2005, define de la siguiente manera:

1. La ocupación: “la sociedad rural está compuesta por individuos activamente aislados en una actividad agrícola como explotación y cultivo de plantas y animales.
2. Las diferencias ambientales: el habitante rural está mucho más expuesto a las condiciones del medio físico y a las variaciones de esas condiciones y en un contacto mucho más estrecho con la naturaleza.

3. Las comunidades agrícolas son de volumen reducido: cuanto mayor sea el volumen de la comunidad, menos de cantidad de gente estará vinculada a las tareas rurales.
4. La densidad de la población en el medio rural es baja como consecuencia de la ocupación extensiva del territorio que hacen las actividades productivas rurales.
5. Las comunidades rurales son más homogéneas es sus características psicosociales que las comunidades urbanas.
6. La movilidad social es menor en el campo que en la ciudad.
7. Las comunidades rurales son más homogéneas en sus características psicosociales que las comunidades urbanas.
8. La frecuencia en la intervención social es menor en el campo que en la ciudad
9. Las comunidades rurales tienen mayor solidaridad social que las urbanas.

Las comunidades rurales en el país, están enmarcadas por brechas de desigualdad en; carencia de servicios básicos, infraestructura, baja productividad y tendencia al autoconsumo.

### **2.3.8 Estrategia de aprendo en casa.**

Aprendo en casa, es una iniciativa de enseñanza no presencial creada por el MINEDU con la cooperación de organismos privados, agencias multilaterales, en coordinación con los sectores de los ministerios de educación de las regiones, para la transmisión de contenidos, tiene el apoyo de las empresas nacionales de radio y televisión, y de las empresas de telecomunicaciones. con el objetivo de cubrir el currículo escolar integrando nuevas materias como; ciudadanía y aspectos socio-emocionales de la educación.

Otro objetivo es “garantizar la calidad de educación, es preocupante en un país como Perú, donde solamente el 39% de los hogares a nivel nacional tienen acceso a internet y en el área rural solo el 5%”. (UNESCO , 2020), es cierto, que la conectividad a internet es restringida en las comunidades rurales, afecta el acceso a la educación a distancia, que el Ministerio de Educación pretende que sea universal, para todos.

### **2.3.9 Educación rural.**

Según, Bustos citado Calizaya et al (2017), considera, que:

La educación para este ámbito debe responder a las necesidades e intereses socioculturales, productivos y ecológicos de las personas en educación, contruidos con participación de la comunidad y de acuerdo con la diversidad que presenta la propia realidad educativa, incidiendo en la generación en proceso de desarrollo, buscando la relación armónica entre persona-naturaleza-sociedad.

Concordamos con el autor, en la medida, que la educación rural debe tener sus aportes desde la perspectiva de ellos de su cultura, lengua y relación con la naturaleza.

Villas, propone, que “la educación debe estimular la comprensión del propio medio y de las soluciones de los problemas, para el cual tiene que desarrollar en los educandos, la capacidad para interpretar objetiva y reflexivamente el mundo que nos rodea”. (Villas - Roman , 2003)

Nuestro país es plurilingüe, multicultural y diverso, solamente existe un currículo de MINEDU a nivel nacional para inicial, primaria y secundaria, está diseñada para escuelas urbanas y las escuelas rurales se adecuar a ello; sin considerar que existen

estudiantes bilingües en diferentes lugares del país, trae como consecuencia deficientes logros de aprendizaje en comparación con estudiantes urbanos.

### **2.3.10 Pandemia coronavirus (COVID-19).**

Las personas permanecen aisladas en cuarentena evitando la propagación de la enfermedad, genera “desesperación, pérdida de libertad, aburrimiento, insomnio, escasa concentración, ansiedad al no tener contacto físico, contacto con familiares, amigos, no se puede desarrollar una rutina de vida normal, ello puede traer efectos dramáticos sino son canalizados”. (Marquina Medina & Jaramillo Valverde, 2020).

Es importante señalar que la población experimenta reacciones internas, en forma de miedo al contagio, por la prolongación de la cuarentena, la pérdida de seres queridos y la crisis económica; los adultos mayores que dependen del apoyo económico del estado y de la familia, se encuentran en situación de vulnerabilidad, están propensos a contraer diferentes enfermedades de acuerdo a las condiciones de vida, que vienen afrontando

Esta pandemia del coronavirus, ha alterado el estado emocional de la población, causando un sentido de miedo, ser contagiado, ansiedad y problemas emocionales, en países como el nuestro, las personas enfrentan la pandemia, mediante la cuarentena, el aislamiento social obligatorio, el estado de emergencia sanitario, el cierre de las vías aéreas, terrestres, marítimas y fluviales, trayendo el éxodo de poblaciones migrantes hacia las ciudades, como Lima y capitales de provincias.

Así también cabe mencionar el decaimiento en la producción, ha ocasionado la desocupación masiva de la población, afectando en el ingreso de la economía familiar y

por consiguiente en la educación de los hijos, mediante la tendencia hacia la deserción educativa.

### **2.3.11 Distanciamiento o confinamiento social.**

El distanciamiento o aislamiento social, es una medida que el gobierno adopta y ordena a la población a permanecer en casa, para enfrentar la emergencia sanitaria por coronavirus COVID-19, desde el 16 de marzo al 12 de abril, ello mediante los Decretos Supremos N°044-2020-PCM; 051-2020-PCM; que los mismos que fueron ampliados a través de diversos decretos supremos y decretos de urgencia, con el propósito de contrarrestar la pandemia del COVID-19.

### **2.3.12 Cuarentena.**

La cuarentena es un:

Procedimiento, por el cual una persona sin síntomas restringe el desplazamiento fuera de su vivienda por 14 días. Dirigido a contacto de casos sospechosos, probables o confirmados a partir del último día de exposición con el caso, independientemente de las pruebas de laboratorio, así como personas nacionales o extranjeras que procedan del país con transmisión comunitaria, a partir del ingreso al país o departamento. MINSA (2020).

Este dispositivo denominado “cuarentena” aplicado por el gobierno, ha alterado la vida psicosocial de las poblaciones, causando el temor hacia el miedo, ansiedad y trastornos mentales; en países desarrollados se hace es difícil afrontar con estos problemas. En países como el nuestro, los ciudadanos enfrentan a la pandemia por al cierre de las ciudades,

ocasionando frustración, depresión, trastornos psicológicos, principalmente en los adultos mayores y los niños.

## **2.4 Marco normativo.**

### **2.4.1 La Convención de los Derechos del Niño (1989)**

Refuerza el derecho a la Educación, mediante la obligación de tener en cuenta su aplicación en los cuatro principios fundamentales de la Convención. La no discriminación; el interés superior del niño: el derecho a la vida, la supervivencia y el desarrollo del niño en el mayor grado posible; y el derecho de niño a expresar sus opiniones acerca de todas las cuestiones que le afectan y a que se dé la debida importancia a sus opiniones en función de su edad y madurez. Agentes activos de su aprendizaje:

- El derecho a la educación debe alcanzarse basándose en la igualdad de oportunidades.
- Fomentar la asistencia regular a la escuela y disminuir el abandono de los estudios. Es muy necesario suprimir obstáculos como la pobreza y la discriminación e impartir educación de calidad suficiente, de manera que garantice que los niños puedan beneficiarse de ella.
- Las finalidades de la educación se definen conforme al potencial de cada niño y al alcance del programa de estudios; que la educación gire en torno al niño, le sea favorable y lo habilite y que la educación un proceso de enseñanza positivo.
- Se debe imponer la disciplina de manera tal que no menoscabe la dignidad del niño y que sea compatible con el derecho a la protección frente a todas las formas de violencia, valiéndose en el respeto hacia el niño en el entorno educativo.

- La educación se interpreta como derecho que tienen su inicio al nacer y alienta a los gobiernos a que adopten medidas y establezcan programas que mejoren las capacidades de los progenitores para promover el desarrollo de sus hijos.

#### 2.4.2 Conferencia mundial sobre la Educación para todos:

A causa de la preocupación de UNICEF, el PNUD, la UNESCO y el Banco Mundial organizaron la conferencia en Jomtien Tailandia, en marzo de 1990. se definió que se entiende por necesidades básicas de Aprendizaje. Plantea que cada persona, niño, joven y adultos deberá estar en condiciones de aprovechar, la oportunidades educativas ofrecidas para satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje ( la lectura, escritura, expresión oral, calculo, la solución de problemas), como los contenidos básicos del aprendizaje (conocimientos teóricos y prácticos, valores y actitudes) necesarios para que los seres humanos puedan sobrevivir, trabajar con dignidad, mejorar su calidad de vida, tomar decisiones fundamentales.

El satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje exige algo más que una renovación de compromiso con la educación básica. Lo que se requiere es una visión aplicada que vaya más allá de los recursos actuales. La existencia de nuevas posibilidades de son fruto de la convergencia entre el incremento de la información y la capacidad sin precedentes de comunicación.

Las propuestas consensadas fueron:

1. Expansión de la asistencia y de las actividades de desarrollo de la primera infancia.
2. Acceso universal a la educación primaria hacia el año 2000.
3. Mejoramiento de los resultados de aprendizaje.

4. Reducción de la tasa de analfabetismo de los adultos a la mitad de nivel de 199° para el año 2000, haciendo hincapié en la alfabetización femenina
5. Ampliación de los servicios de educación básica y de capacitación de otras competencias esenciales para jóvenes y adultos.
6. Aumento de la adquisición de los conocimientos, capacidades y valores necesarios para vivir mejor y para conseguir un desarrollo sostenible.

#### 2.4.3 Constitución política del Perú

Dentro del capítulo II sobre los derechos sociales y económicos:

Artículo 14° la educación promueve el conocimiento, el aprendizaje y la práctica de las humanidades, la ciencia, la técnica, las artes, la educación física y deporte. Prepara para la vida y el trabajo y fomenta la solidaridad. Es deber del estado promover el desarrollo científico y tecnológico del país.

- La formación ética y cívica y la enseñanza de la constitución y de los derechos humanos son obligatorias en todo el proceso educativo civil o militar.
- La educación religiosa se imparte con respeto a la libertad de las conciencias.
- La enseñanza se imparte, en todos sus niveles, con sujeción a los principios constitucionales y a los fines de la correspondiente institución educativa.
- Los medios de comunicación social deben colaborar con el estado en la educación y en la formación moral cultural.

#### 2.4.4 Ley general de la Educación N°28044

- Artículo 2°. - la educación es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas.

- Artículo 3°. - la educación como un derecho fundamental de las personas y de la sociedad. El estado garantiza el ejercicio del derecho a una educación integral y de calidad.
- Artículo 4°. - la educación es un servicio público; cuando lo provee el estado es gratuita en todas sus niveles y modalidades, de acuerdo a lo establecido en la Constitución de la Política

Es así de acuerdo a esta ley, la educación es universal, de calidad y con equidad; poniendo énfasis en la equidad para comenzar las desigualdades derivadas de factores económicos, geográficos sociales. De conformidad con lo establecido en los tratados internacionales, el estado reconoce y garantiza el derecho de ellos pueblos indígenas a una educación en condiciones de igualdad con el resto de la comunidad nacional. Asimismo, se insta la educación bilingüe intercultural donde promueve la valoración y enriquecimiento de la propia cultura, respeto a la diversidad cultural y otros, garantiza el aprendizaje en la lengua materna, determina la obligación de dominio de lengua originaria de zonas donde laboran, asegura la participación de los pueblos indígenas y preserva las lenguas de los pueblos indígenas y promueve su desarrollo y práctica.

#### 2.4.5 Resolución Ministerial N°160-2020-MINEDU:

La plataforma de aprendizaje en casa, es una medida adoptada por el estado peruano adoptó la estrategia de que la enseñanza educativa no podía brindarse de forma presencial, debido a la propagación del virus COVID-19, motivo por el cual, se aprobó la RESOLUCIÓN MINISTERIAL N°160-2020-MINEDU, de fecha 31 de marzo del 2020, mediante el cual resuelve en su “artículo 1° disponer que el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia denominada “aprendo en casa”, a partir del 6 de abril del

2020 como medida del Ministerio de Educación para garantizar el servicio educativo mediante su prestación a distancia en las instituciones educativas públicas de educación básica, a nivel nacional en el marco de la emergencia sanitaria para la prevención y control del COVID-19. Esta estrategia se regulará conforme a las disposiciones que para tal fin se emitan y funcionará de manera complementaria una vez que se inicie la prestación del servicio educativo.

## **2.5 Características del lugar de estudio.**

La comunidad campesina de Raccaya, está ubicado en el Distrito de Canaria, Provincia de Víctor Fajardo, Región Ayacucho, cuenta con una extensión de 155.87 km<sup>2</sup>, está situado a 3300 m.s.n.m.

La comunidad campesina de Raccaya limita por el sur, este y oeste, con la comunidad campesina de Apongo y por el norte con las comunidades de Canara y Taca, está reconocido por el Ministerio de Agricultura.

### **2.5.1 Lengua.**

Su lengua originaria es conocida por el quechua, la mayoría de los pobladores hacen uso de este idioma para interrelacionarse, pero también utilizan el castellano, en las relaciones públicas como; reuniones comunales, cabildos abiertos, asambleas generales y reuniones con autoridades provenientes de la ciudad.

La historia y cultura, la comunidad campesina de Raccaya, están asociadas a los grupos étnicos de los Rukanas, Soras y Chankas; se evidencia con la presencia de andenes prehispánicos, similares con los asentamientos humanos de Raccaya y Apongo.

### **2.5.2 Historia y cultura.**

La historia registra en estas comunidades a partir de la explotación minera, los comuneros fueron explotados bajo la actividad de la minería, fueron obligados a realizar trabajos forzosos a cambio de alimentación y vestimenta.

Entre los años 80 con la violencia sociopolítica, fueron una de las comunidades afectadas por el sendero luminoso, reclutaron a más de 55 campesinos de la comunidad de Raccaya entre hombres, mujeres y menores de edad, tuvieron un final inesperado, fueron asesinados por los militares de la base de Canaria y fueron sepultados en tres fosas comunes, cerca de la escuela donde estuvieron secuestrados, solo dos personas lograron escapar y posteriormente dieron testimonio de este hecho ocurrido.

En la actualidad, la comunidad de Raccaya adopta patrones culturales urbanos, en la vestimenta y alimentación principalmente, el tipo de familia que presentan, es extensa y patrilocal, el padre hereda las tierras a los hijos varones y; es patrilineal, donde las mujeres siempre van a vivir a la vivienda del suegro.

En relación a las autoridades tradicionales, continúan los varayoc, se dedican al cuidado de las cementaras, son encargados de multar al dueño del ganado, que invade la cementera. El cambio de autoridades es una costumbre que se realiza a inicios de año. En semana santa, estas autoridades se encargan de azotar a los pobladores de la comunidad, en la creencia religiosa de ayudan a cristo en su dolor; mientras que, en la fiesta popular de los carnavales, estas autoridades obligan a la preparación de alimentos para todos los comuneros.

La palabra Raccaya, proviene de dos voces quechuas locales Raccaya; finalmente raccay significa: un espacio con chozas habitables sin techo o caserón.

### **2.5.3 Demografía.**

La comunidad de Raccaya tiene 482 habitantes. En la comunidad de Raccaya cuenta con la presencia de trabajadores de la empresa Catalina Huanca, provenientes de localidades regionales y nacionales, tienen residencia temporal, por razones de trabajo.

### **2.5.4 Economía.**

En la comunidad campesina de Raccaya la mayoría de los comuneros se dedican a la actividad minería como; peones, obreros, capataces; dejan el trabajo agrícola, por los ingresos económicos que significan para ellos, los que realizan la actividad agrícola, lo hacen para el autoconsumo de sus productos y el excedente, para la venta.

#### Minerales metálicos y no metálicos

En la comunidad campesina existen numerosas reservas, en forma sedimentaria, volcánica y subterránea, minerales como plata, plomo, zinc y cobre. Actualmente, la explotación de los yacimientos metálicos está a cargo de la empresa Catalina Huanca Sociedad Minera S.A.C.

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGIA**

#### **3.1 Diseño metodológico.**

La investigación es cualitativa, es un método de estudio, propone interpretar información obtenida a través de la guía de instrumentos; entrevista, registros, memorias, testimonios y grupo focal. Es de nivel exploratorio, porque tiene como objetivo la base preliminar de otras investigaciones, como base para abordar la educación virtual en las comunidades rurales.

Además, la investigación es cualitativa, porque permitirá “comprender, analizar e interpretar el problema identificado que puede ser incluso un individuo, una organización, un fenómeno social” (Rodríguez, Gil, & García, 2001), esta metodología permitió un análisis, sobre el problema identificado a través de técnicas como la entrevista, observación y testimonio; llegando a una conclusión del fenómeno social.

#### **3.2 Tipo de investigación.**

La investigación aplicada, busca la generación de conocimiento de problemas identificados por el investigador y su posterior intervención a través de los resultados y

conclusiones de la investigación. Según Bunge citado por (Vargas Cordero , 1971), este tipo de investigación tiene propósito es dar solución a situaciones o problemas concretos e identificados.

### **3.3 Nivel de investigación.**

La investigación exploratoria, permite dar pasos preliminares en la investigación sobre alguna nueva problemática, asimismo se trata de resaltar sus principales facetas, sin penetrar en las raíces mismas de las del problema por las limitaciones de estudios realizados anteriormente. Este tipo de investigación regularmente abren el camino para otras investigaciones más profundas en el futuro (Arazamendi Ninacondor, 2010), esta investigación se enmarca en un nuevo tema que en la actualidad se está dando a nivel mundial, la pandemia del coronavirus (COVID19) ha obligado al sistema educativo utilizar estrategias de enseñanza en diferentes países muy a pesar de que no todos los están digitalizados con brechas en cuanto a cobertura del sistema de internet y la desigualdad económica.

La metodología de investigación se aplicó, a través de la entrevista y observación. Es explicativa, porque analizó los comportamientos, las representaciones simbólicas y las percepciones de la población universo. Abre camino a otras investigaciones posteriores relacionado a la educación virtual, en el ámbito rural.

### **3.4 Población.**

La población es el total de padres de familia y niños (as) estudiantes de educación primaria de la institución educativa de Raccaya, de tercero a sexto grado, niños de 9 a 13

años de edad, matriculados en el año escolar del 2020, de la provincia de Víctor Fajardo, Región Ayacucho.

### **3.5 Muestra.**

Para la investigación, se utilizó la muestra no probabilística seleccionada a criterio de la investigadora, es una muestra relevante, variada con información suficiente. Se trabajó con padres de familia y niños(as) de educación primaria matriculados en el año escolar 2020.

### **3.6 Unidades de análisis.**

Se tomó en cuenta a:

- Padres de familia, con una muestra intencional a 20 padres de familia entre varones y mujeres, con hijos cursando educación primaria y matriculados en el año escolar 2020.

### **3.7 Técnicas e instrumentos.**

#### **3.7.1 Técnicas.**

Se aplicó, técnicas de recojo de datos en campo:

##### **Entrevista**

La entrevista es una técnica de investigación cualitativa, que es una de las técnicas que haremos uso en nuestra investigación para recopilar información primaria relevante de individuos o grupos, según Egg, la entrevista es “una técnica de recopilación de datos que va desde la interrogación estandarizada hasta una conversación libre, en ambos casos de se

utiliza una guía o pauta que orienta la conversación” (1983). A partir de la información recopilada en campo, se procesó, para la obtención de respuestas y su posterior análisis.

Según, Arazamendi la entrevista “es una técnica de investigación que se caracteriza por el intercambio directo entre los investigadores y el sujeto que brinda la información” (2010, pág. 199)

Con la entrevista, se logró información oral y personalizada sobre, experiencias, opiniones, percepciones y sentimientos en relación a la educación virtual a distancia.

### **Entrevista semi estructurada:**

Es un instrumento cualitativo que nos ayudara a recopilar datos significativos que van a responder a nuestras preguntas y proporcionara información para tener los resultados deseados.

En la entrevista semiestructurada es “esencial que el entrevistador tenga una actitud abierta y flexible para ir saltando de pregunta según las respuestas que se vayan dando y incluso dar sub preguntas para profundizar la respuesta del entrevistado”. (Folgueiras bertomeu, S.F.).

Se aplicó, esta técnica a padres de familia de niños que están cursando educación primaria en el marco de educación virtual con la plataforma de “aprendo en casa” del Ministerio de educación. Para recabar información significativa, mediante opiniones de los padres de familia.

### **Observación**

Es una técnica que se utilizó, para reforzar, la entrevista semiestructurada; se caracteriza en observar atentamente el fenómeno, hecho y el registro para su posterior análisis.

Según (Monje Alvarez , 2011) su objetivo es “comprender el comportamiento y las experiencias de las personas como ocurren en su medio natural”. Por tanto, se interés observar y registrar información de las personas en sus medios con un mínimo de estructuras y sin interferencias del investigador. Permite hacer un análisis de forma directa, entera y en el momento en que dicha situación se lleva a cabo.

Es una técnica, que fue utilizada de manera significativa, para recopilar datos pertinentes para la investigación.

### **3.7.2 Instrumentos.**

Se aplicó las guías de preguntas de entrevista a los padres de familia de niños y niñas de educación primaria, para obtener información valiosa que responda a las interrogantes de investigación; los colaboradores fueron los padres y madres de niños y niñas que han continuado sus estudios a través de plataforma de “Aprendo en Casa” mediante la radio y televisión nacional. Los padres de familia brindaron información oportuna y veraz, plasmados en los resultados.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS, ANALISIS E INTERPRETACIÓN

La presente investigación cuenta con tres preguntas específicas, que responde a objetivos y variables, las cuales son las siguientes:

- ¿Cómo se organiza la familia para apoyar a sus hijos e hijas en su aprendizaje a través de estrategia aprendo en casa, Raccaya – Ayacucho 2020?
- ¿Cuáles son las estrategias que utilizan las familias para el aprendizaje de sus hijos e hijas en la estrategia aprendo en casa Raccaya - Ayacucho 2020?
- ¿Cuál es la opinión de las familias sobre su participación en el aprendizaje de sus hijos e hijas en la estrategia aprendo en casa Raccaya - Ayacucho 2020?

#### **4.1 Generalidades.**

Presenta información recogida, a través de instrumentos cualitativos, utilizó la técnica de entrevista semi estructurada, a los padres de familia de niños de educación primaria que participan en el aprendizaje virtual a través de la estrategia “Aprendo en casa” del Ministerio de Educación.

*Tabla 2: Sexo y edad de los padres de familia*

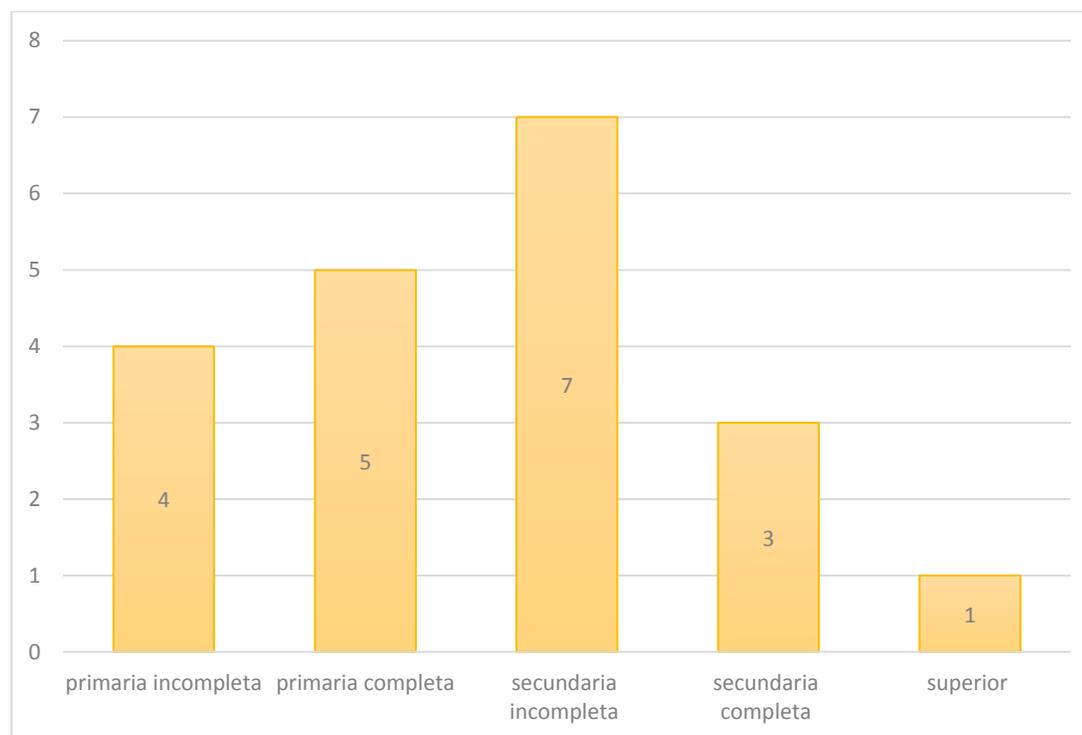
Características	Total
Sexo	
Femenino	14
Masculino	6
Edad	
29 - 39 años	11
40 - 49 años	5
50 a mas	4

Fuente: Entrevista aplicada a padres de familia de niños de educación primaria de Raccaya, Provincia de Víctor Fajardo, Ayacucho -2020.

Se hizo la entrevista a 20 padres de familia, a 14 madres de familia y 06 padres de familia de niños que continúan con estudios a través de aprendo en casa. En esta tabla N° 02 se demuestra mayor cantidad de mujeres entrevistadas, se debe, a que, las mujeres son responsables del cumplimiento de actividades, domésticas y/o educativas de los hijos y 06 padres de familia se observa escasa la intervención de los padres de familia en el aprendizaje de los hijos e hijas.

Asimismo, 11 padres de familia tienen de 29 a 39 años de edad, seguido por 05 padres de familia, entre 40 a 49 años de edad y 04 padres de familia tienen más de 50 años de edad. Significa, que existen padres jóvenes de 29 años y el más adulto tiene una mayoría de 50 años, con niños que estudian en educación primaria.

**Figura 1.** Grado de Instrucción de los Padres de Familia.



Fuente: Entrevista aplicada a padres de familia de niños de educación primaria de Raccaya, Provincia de Víctor Fajardo, Ayacucho -2020.

De 20 padres de familia entrevistados, 7 padres de familia cuentan con secundaria incompleta, 05 con primaria completa, 04 primaria completa, 03 con secundaria completa y 01 con estudios superiores.

Por tanto, los padres familia en la comunidad de Raccaya, solo tienen en su mayoría, educación primaria completa e incompleta, en ese sentido presentan dificultades en la lectura, esto influye en la educación de sus hijos, en la actualidad con la educación virtual, desconocen de esta modalidad, siendo circunstancial el apoyo a sus hijos en edad escolar.

Al respecto, en relación a la manipulación de equipos técnicos, y aplicaciones, donde, envían y reciben videos, archivos y fotos de las clases que se realiza; se recogió los siguientes testimonios:

*“Manejo poco, mis hijos saben más que yo... Así es ahorita de lo que Google Meet lo que hacen en grupo prácticamente implemento eso anteriormente no había, grupo por el WhatsApp, envía, a ellos le entregaba personalmente, para que resuelva.”. (J.A.T., 40 años, 02 hijos).*

*“Solo tengo conocimiento en celular, es muy lento esta rajado así hago clases de mis hijos de inicial y lo que está en primaria, laptop no manejo tampoco computadora, ahí con el celular apoyo, agarro libro, diccionario eso nada más”. (Y. P.C., 31 años, 04 hijos).*

*“Me enviaron de Ica una Tablet, pero no se utilizar ahí está guardado tampoco la laptop no sé qué será, el celular más o menos ya mi hija mayor me ayuda, aunque se para malográndose tengo que buscar el modo de poder hacerlo”. (C.A.H., 48 años, 03 hijos).*

A través, de estos testimonios de padres de familia, se conoce que las madres de estos niños desconocen el manejo de equipos técnicos de estudio en clases virtuales, siendo un limitante para el buen aprendizaje de niños y niñas en zonas rurales.

#### **4.2 Formas de organizar de la familia en el aprendizaje de sus hijos e hijas a través de aprendo en casa**

El involucramiento de los padres de familia en la educación de los hijos es importante en el trabajo educativo, debe ser coordinado con los docentes para una mayor eficacia en el rendimiento escolar de los niños y niñas.

El enfoque de participación en contextos de educación en niños y niñas, ayuda a entender, como el padre y la madre tienen la responsabilidad de involucrarse en actividades

relacionadas a la escuela, como: enviar a los hijos a la escuela, como apoyar en las tareas, estar pendiente de las clases virtuales de manera voluntaria, para mejorar el aprendizaje del niño y niña. Así también nos apoyamos en lo que propone Santos Guerra, que la participación de la familia tiene un compromiso con valores sociales, promueve la autonomía escolar en gestión y el manejo de recursos... (Ochoa Ninapaitan , participacion de los padres de familia como corresponsables de la Educaion de sus hijos en una institucion educativa del callao, 2018)

La educación en tiempos de pandemia ha obligado a los padres de familia a constituir un soporte fundamental en el cumplimiento y continuidad de los estudios de los niños y niñas. El Estado, al promover la estrategia de “Aprendo en casa” a través del Ministerio de Educación, mediante la radio y televisión nacional. Cuenta con dificultades y aciertos, para los padres de familia, sigue siendo un reto difícil, porque tuvieron que asumir más de 50% de responsabilidad en apoyar a sus menores hijos.

La educación a distancia, fue cambio radical para los estudiantes y padres de familia en las comunidades, antes de la pandemia los estudiantes permanecían, 06 horas de clases en las aulas; los padres de familia, se preocupaban en mandarles a la escuela haciéndolos recordar que cumplan con sus tareas. En la actualidad, los padres de familia y los estudiantes han tenido cambios repentinos, donde la educación a distancia ha ocasionado nuevas actitudes y conocimientos en relación a la manera de enseñanza, diferente a la tradicional.

#### 4.2.1 Coordinación y comunicación con el docente responsable de aula

*Tabla 3: Coordinación y comunicación con el docente de Aula*

	Comunicación por celular: llamadas / mensajes	Seguimiento en rendimiento escolar
Siempre	12	11
A veces	06	03
Casi nunca	02	
Total	20 padres de familia	06

Fuente: Entrevista aplicada a padres de familia de niños de educación primaria de Raccaya, Provincia de Víctor Fajardo, Ayacucho -2020.

Coordinación con el docente en este tiempo de Pandemia ha sido mediante el celular: llamadas, mensajes y Whatsaap, 12 padres de la familia se comunican de manera permanente con el docente de aula mediante mensajes y llamadas, 06 manifiestan que a veces se comunican debido a que no cuentan con suficiente saldo y/o megas de internet y 02 padres de familia no se comunican con el docente, por falta de interés del menor en continuar sus estudios, y la falta interés y preocupación sobre todo de los padres de familia. En los siguientes testimonios se evidencia que el docente al inicio del año escolar muestra mayor interés en comunicarse con los estudiantes, sin embargo, los padres de familia refieren que, a finales de año, ya no hay comunicación, y se responde con un desinterés que desmotiva a los niños.

*“No mucho, el profesor solo nos llama dos veces al mes y de vez en cuando para exigirnos con las tareas” (N.F.S. 38 años 05 hijos).*

*“Yo personalmente no, su mama estaba a veces también. Dos veces a la semana a tres veces a la semana, como te digo primeramente estaban bien, luego ultimo ya nada, no tomaban interés tampoco llamaban como a principios” (L. D.R. 43 años, 6 hijos)*

*“A mi parecer, cuando llamamos no responden a veces mienten, algunos, según dice los profesores cuando llaman sus hijos sus padres responden, me ha llamado a mí, tiene celular no me contesta eso es su excusa”. (J. A. T. 40 años, 02 hijos)*

*“El profesor si llama como esta, si está haciendo sus tareas o trabajos, si hacia el trabajo o no explicaba, pero otras mamas como será. Ya ultimo contestaba muy cansado” (I.R.D. 46 años, 03 hijos)*

Asimismo, son 11 padres de familia quienes se preocupan en rendimiento escolar de sus hijos, que están al tanto de que recepciones clases y que cumplan con sus tareas que deja en plataforma aprendo en casa, 03 padres de familia refieren que preguntan al docente sobre su desenvolvimiento escolar y 06 padres de familia simplemente cumplen en enviar tareas al docente mas no se preocupan en el desempeño del menor.

*“Siempre su profesor preguntaba, si había mirado la tele, me mandaba el trabajo lo hacía. un grupo como se llama WhatsApp así creo ahí que saque copia para que haga su tarea, yo no sacaba no sabía”. (D.A.T 38 años 03 hijos)*

### 3.2.2 Supervisión y distribución de horario en apoyo pedagógico

Tabla 4: Supervisión y distribución de horario en apoyo pedagógico

	Apoyo en cumplimiento de tareas	Supervisión en el envío de tareas
<b>Mama</b>	02	05
<b>Solos</b>	15	06
<b>Hermano / otros</b>	3	09
<b>Total</b>	20 padres de familia	

Fuente: Entrevista aplicada a padres de familia de niños de educación primaria de Raccaya, Provincia de Víctor Fajardo, Ayacucho -2020.

Cuanto al apoyo en el cumplimiento de tareas son 02 madres quienes apoyan en realizar actividades que son para desarrollar en casa y sus posterior envió al docente de aula, 15 niños desarrollan sus actividades de forma independiente, y 03 niños quienes cuentan con apoyo de hermanos mayores y otras personas para desarrollar sus actividades de aprendo en casa.

*“No porque yo peor no termine mi primaria y para enseñar a mi hijita se me hace difícil le digo a mi hermano que le enseñe a veces ya le ruego, cuando llamo a la profesora te habla por celular, pero no entiende cada rato ya me da vergüenza también digo una señorita de Relaciones Comunitaria que me ayude”. (P.Q.D., 29 años, 01 hijo)*

*“las veces que tengo tiempo trato de apoyarle, pero hay veces que no puedo porque estoy todo el día en la chacra y ya regreso en la tarde cansada... Le exijo a veces ya le grito porque no entiende y tengo que estar*

*a cada rato haciendole recordar porque cuando entra tarde ya no entiende el tema” (N.F.S. 38 años 05 hijos).*

De igual manera, son 05 madres de familia quienes se encargan del envío de tareas mediante fotos al WhatsApp del docente de aula, 06 padres familia se encargan de enviar sus evidencias de las actividades que desarrollan los niños que deja en plataforma aprendo en casa, aquí refieren que no todos los madres y padres cuentan con celulares de alta gama, por ello esperan el retorno del padre del trabajo para enviar sus evidencias, y por ultimo 09 niños cuentan con el apoyo de los hermanos mayores y/o otras para que puedan enviar sus evidencias al docente responsables de aula.

*“Yo ayudo en lo que se puede, si ya no entiendo voy, donde la señorita que trabaja en relaciones comunitarias ahí voy con mis hijitos para que me explique a mí y a mis hijos, soy madre soltera y no hago recargas todos los días, tal vez otras mamás tienes para recargar yo no”. (M. R. D., 29 años, 04 hijos)*

*“No, yo no estoy mucho con él porque salgo a trabajar a un comedor ya, las veces que puedo le ayudo, pero la que está más con él es mi hermano, ayudándole con sus tareas y haciéndole comprender mejor”. (E.A.G. 34 años 01 hijo)*

### 3.3 Estrategias de padres de familia en relación a al aprendizaje de aprendo en casa

El aprendizaje en la situación actual de educación a distancia a conducido a que los padres de familia busquen estrategias para apoyar en la continuidad del año escolar.

Según (Sean J, 2022), se debe tener en cuenta las siguientes estrategias en educación a distancia:

1. Crear un lugar de estudio: despejar un espacio con una mesa y silla y tratar de mantener el orden para mayor concentración.
2. Establecer un horario y cumplirlo: concretar junto con el niño un horario y enseñar a que respete.
3. Reducir las distracciones: en lo máximo aportar cualquier objeto y/o seres que le distraigan en horario de clases.
4. Usar un calendario y codificarlo por colores: organizar las fechas de entrega de trabajo
5. Hacer mucho ejercicio físico: dar tiempo y espacio al menor para mejorar su capacidad física y mental
6. Identificar que funciones de accesibilidad ayudan a su hijo
7. Hablar con el maestro de su hijo: a través de correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas y videoconferencias
8. Buscar maneras de eliminar las barreras del aprendizaje: estar al tanto de materiales y su contenido y fomentar la lectura.

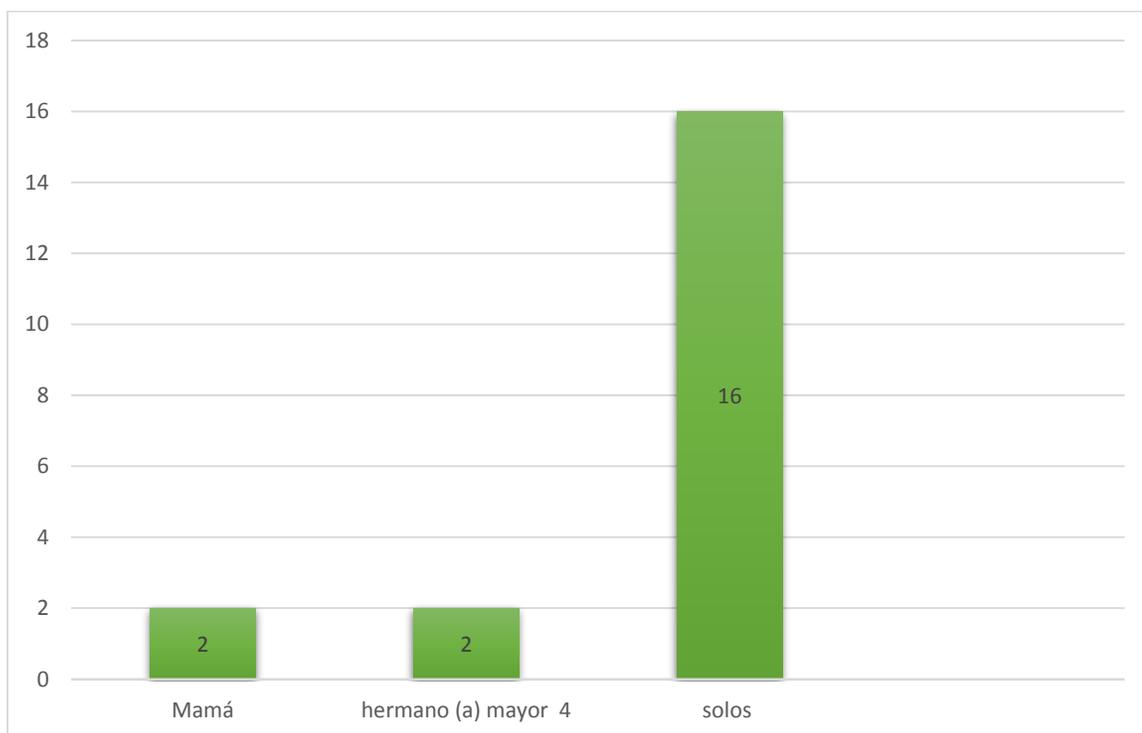
Por ello, una de las estrategias que han tomado los padres de familia en Raccaya, es acompañar durante la clase virtual sea por radio o televisión, traducir en idioma materna para su mayor comprensión, comunicación con el docente y crear un lugar de estudio.

### 3.3.1 Acompañamiento de padres de familia clase virtual.

En zonas rurales el acompañamiento de un padre y/u otro tutor durante la recepción de clase ha sido una necesidad mayor, debido a que muchos de los niños están acostumbrado a una educación tradicional donde está presente el docente y alumno, con una interacción más fluida y directa; esta situación de clase virtuales es nueva en las zonas

rurales que está a la expectativa tanto del padre y estudiante; pues los padres de familia han decidido acompañar en clase a su hijos para tratar de estimular y generar confianza en su aprendizaje.

*Figura 1: acompañamiento durante la clase virtual*



Fuente: Entrevista aplicada a padres de familia de niños de educación primaria de Raccaya, Provincia de Víctor Fajardo, Ayacucho -2020.

En el acompañamiento durante la clase en estrategia aprendo en casa, 02 madres acompañan a sus hijos, 03 hermanos mayores están pendientes durante la clase y 16 niños y niñas lo realizan de manera independiente; pues los padres de familia refieren que esas horas de clase están el trabajo y/o campo y que por ello no pueden estar al lado de sus hijos durante la clase.

*“No... porque por ejemplo a mí me perjudica hay días que tengo que ir a la chacra y dejo a mi hija sola, entonces no hay nadie quien le pueda apoyar”. (N.F.S. 38 años, 05 hijos)*

*“Si, lo apoyo en lo que se puede a veces ayudo en lo que se puede, a mi hijo mayor ya está ayudándole en sus tareas para que envíe a su profesora. Yo no mucho apoyo, más mi hijo mayor me apoya bastante” (M.Y.R. 39 años, 03 hijos)*

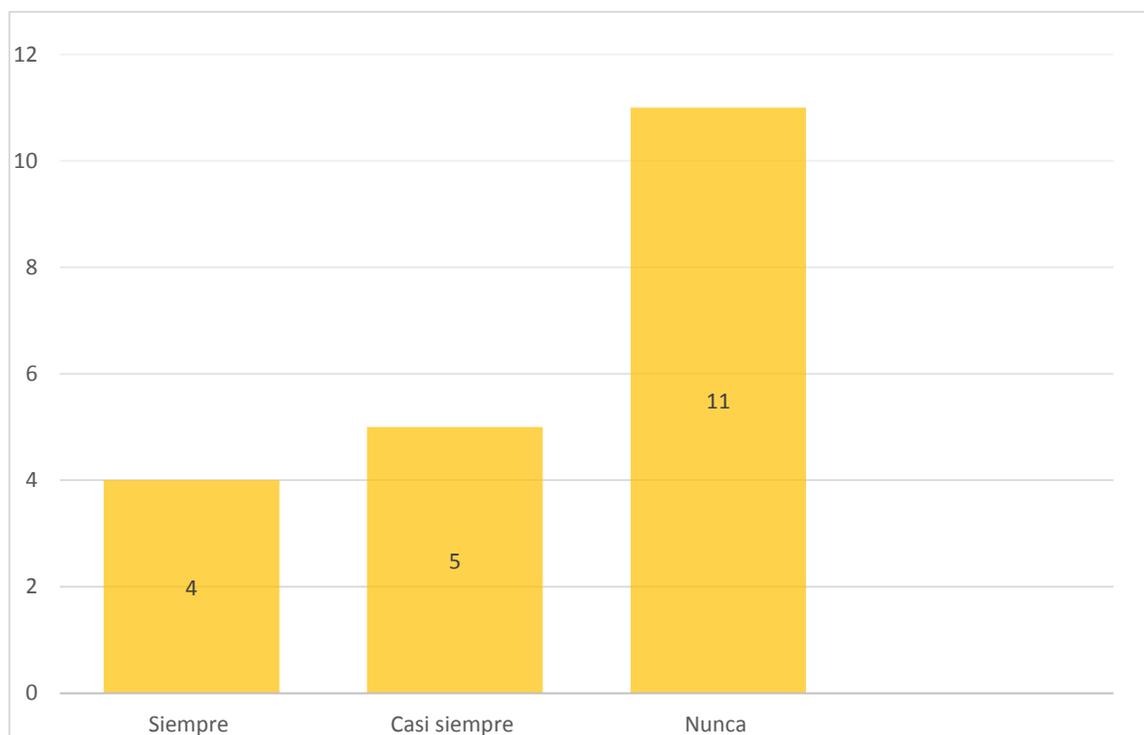
*“A veces...cuando estoy con mi hija ya que tengo que estar con ella detrás de ella más mi hijo me apoya con clases que tiene y con sus tareas que realice sus clases”. (M..Q.D. 46 años, 06 hijos)*

### 3.3.2 Traducción del idioma para mayor entendimiento

La educación en las comunidades rurales, debe ser inclusiva, respetando la lengua, la cultura y origen, deben tener en cuenta la interculturalidad, propiciando el respeto al otro, erradicar elementos que dificultan la convivencia entre culturas como: la discriminación, racismo, lengua y costumbres.

En la plataforma virtual “aprendo en casa” implementado por la MINEDU ha sido una intervención rápida, lo cual no ha tomado en cuenta la pluri y multilingüe de nuestro país. Por ello, algunos padres de familia acompañan en clases y traducen a lengua materna lo cual el niño capta más rápido.

Figura 2: Traducción del idioma



Fuente: Entrevista aplicada a padres de familia de niños de educación primaria de Raccaya, Provincia de Víctor Fajardo, Ayacucho -2020.

Según la información obtenida 04 padres de familia traducen para mayor entendimiento de clases para su hijo, 05 padres de familia traducen el idioma de algunas clases que no logran comprender los niños y por ultimo 11 padres de familia refieren que los niños están solos en clase, entre ellos se encuentra padres de familia que no logran entender algunos términos y que no pueden traducir, por ello no se involucran tanto en cuanto a la explicación de clase o términos que desconocen, incluso ellos mismos.

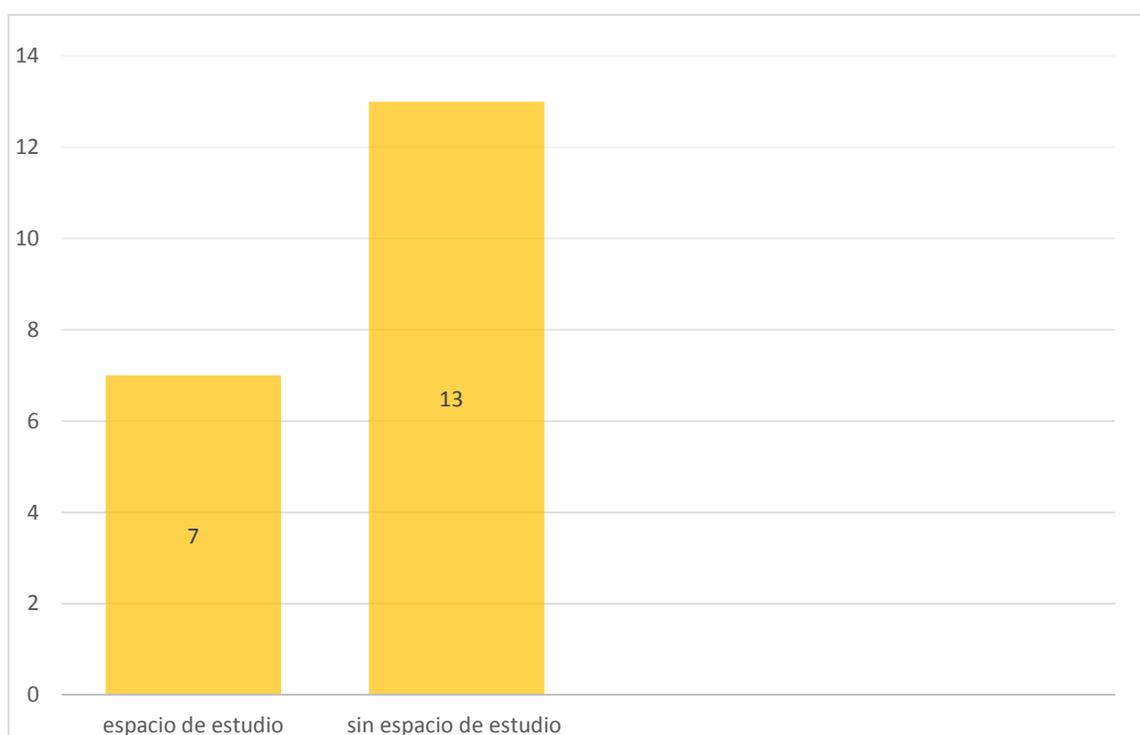
*“Como le digo pasan muy rápido y mi hijo que quiere anotar, no entiende, por eso a veces tengo que explicarle en quechua. Hay momentos que mi hijo está renegando y tampoco ya le quiere avanzar con sus tareas*

*por que no entiende correctamente el castellano”. (A.D.T. 29 años, 04 hijos)*

*“No comprende cuando la clase habla muy rápido y por eso le explico lo que puedo en quechua, peor que son nuevas temas parece más de la ciudad hacen aquí no enseñan así difícil, sería bueno como profesora explicaría en quechua y castellano”. (N.D.S 38 años, 05 hijos)*

### 3.3.3 Adecuación de espacio para recepción de clase a través de radio y televisión

*Figura 3: Adecuación de espacio para recepción de clase.*



Fuente: Entrevista aplicada a padres de familia de niños de educación primaria de Raccaya, Provincia de Víctor Fajardo, Ayacucho -2020.

El aprendizaje virtual a través de aprendo en casa, ha generado la necesidad de adecuar un espacio de estudio, lo cual 07 padres de familia han adecuado un espacio de recepción de clase y de estudio, en un lugar adecuado donde capta la señal de radio y televisión compuesto por una mesa y silla; mientras 13 padres de familia no cuentan con

espacio suficiente para adecuar un espacio de estudio, por lo que los niños estudian en mesa de cocina y/u otro lugar cada vez que tiene clase.

### 3.4 Opinión de padres de familia respecto al aprendizaje virtual

El participar implica opinar, tomar decisiones y proponer sugerencias a la institución educativa. La educación considerada como un derecho, presenta el enfoque basado en los derechos humanos, todo niño o niña tiene derecho a ser educado. En la actualidad, la educación cobra importancia, en las comunidades más alejadas de la ciudad, consideran que la educación, puede cambiar la situación de los niños que no tienen acceso a la tecnología moderna y superación personal.

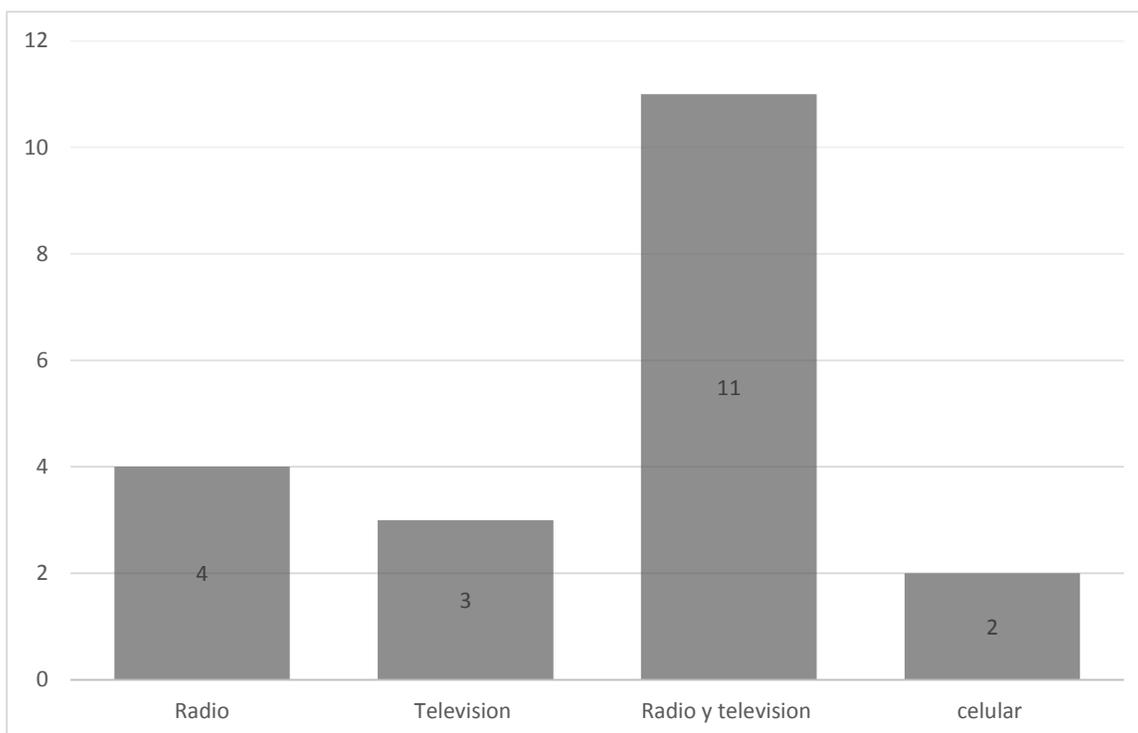
El Estado, se vio en la obligación de contribuir a través de una estrategia de aprendizaje a distancia por la pandemia mundial; sin proveer los accesorios tecnológicos de educación en las comunidades con difícil acceso y escasa cobertura nacional de radio y televisión.

Se puede comprobar con las siguientes respuestas, de los padres de familia entrevistados, señalan en relación a las clases a distancia por radio, televisión y celular, que los niños y niñas son bilingües, y sin acceso a conectividad de internet.

#### 3.4.1 Opinión sobre la estrategia implementada por el MINEDU de clase en radio y televisión.

Los padres de familia han tenido que aprender el uso de la tecnología de información y comunicación para poder brindar apoyo a sus menores hijos.

Figura 4: opinión sobre estrategia "aprendo en casa"



Fuente: Entrevista aplicada a padres de familia de niños de educación primaria de Raccaya, Provincia de Víctor Fajardo, Ayacucho -2020.

Los padres de familia manifiestan, desde el inicio de las clases a distancia, han atendido las clases, 04 padres de familia manifiestan, que sus hijos atendieron sus clases mediante radio, 03 padres de familia manifiestan, que sus hijos tuvieron acceso a clases por televisión, un total de 11 padres de familia entrevistados tuvieron acceso a clases a distancia a través de radio y televisión, por último 02 padres de familia manifiestan, que solamente a través del celular pudieron acceder a clases a distancia.

Testimonios en relación a las clases desarrolladas, por radio y televisión.

*“...no tenemos tiempo para estar enseñándoles, pero mal de salud y con radio un poco que se escucha bien... no miro televisión solo escucho radio, pero no es como mirar tele y ver para entender un poquito. (L.I.M., 35 años, 03 hijos).*

*“No sé, pero en la radio hacen rapidito lo que dicen en la radio y la televisión no tengo, hago hacer ver a mi hija por celular”. (P. Q. D., 29 años, 01 hijo).*

*“...por ejemplo cuando mi hija está viendo el video, quiere anotar algo, pero no puede porque pasa muy rápido, y ya así ella se retrasa. A parte que por las lluvias la señal a veces es muy lento y por los truenos tenemos apagar la televisión y ella así ya no puede ver”. (N. F. S, 38 años, 05 hijos).*

En los testimonios recogidos de los padres de familia, se corrobora que las clases desarrolladas por la radio y televisión, presentan dificultades; primero, sobre el desarrollo de la clase, es muy rápido para los niños, no pueden registrar en sus cuadernos de trabajo; segundo, en la radio y televisión no hay buena cobertura y, por último, por la misma naturaleza del campo, existen lluvias intensas, rayos y relámpagos que interfieren el desarrollo de las clases virtuales.

Se puede resaltar que nuestro País, presenta brechas de desigualdad, la situación de pobreza en el campo es notorio en relación a los habitantes de las ciudades, los pobladores de Raccaya, no cuentan con internet y cobertura optima de señal de radio y televisión, sin embargo, algunas familias, por la actividad minera, cuentan con medios tecnológicos, que les permita desarrollar las clases de sus menores hijos.

*“No son buenas para mí, en la radio es un caos los niños no son robots para que se graben rápido ellos muy... rápido pasa”. (M. R.D, 29 años, 04 hijos)*

*“Si tendría toda esa facilidad, por lo que tenemos por radio por eso poco aprende los niños, hay veces cuando están en clases a veces... se va la línea se va la cobertura... tampoco había luz y no transmitía las clases, pierde un curso y otro curso”. (J.A.T., 40 años, 02 hijos)*

La educación a distancia o virtual en la actualidad ha tomado importancia, de modo que, que todos los países del mundo y de Latinoamérica, utilizan estrategias, para la educación a distancia. Situación que exige el uso de tecnologías de información y comunicación de manera sincrónica como asincrónica. Esta forma de educación se imparte clase a través de videos, videoconferencias, foros, correos electrónicos y con aplicaciones de: zoom, WhatsApp, Google meet y otros.

Es así, que la educación a distancia, viene desarrollándose sin la aceptación de los padres de familia, en las comunidades rurales, donde no ha tenido mayor receptividad.

Tabla 5: Opinión sobre aprendizaje en plataforma “Aprendo en casa”

Aprendizaje a distancia	De acuerdo	Desacuerdo
<i>“No estoy de acuerdo cuando mi hija está viendo su actividad de aprendo en casa hay temas que ella no conoce y ya se pierde, entonces si fuera presencial la profesora le explicaría rápido y a sí entendería mejor el tema”. (N.F.S., 38 años, 05 hijos)</i>	00	20
<i>“no sé si llamar estudiar porque para mí no es clases como es... No aprenden como antes, todo es por cumplir y para que no se quede de año veo por el celular nada más”. (M.R.D., 29 años, 04 hijos)</i>		
	20	
<b>Total</b>	20	

Fuente: Entrevista aplicada a padres de familia de niños de educación primaria

de Raccaya, Provincia de Víctor Fajardo, Ayacucho -2020.

Ningún padre de familia entrevistado está de acuerdo con las clases a distancia, los 20 padres expresan su desacuerdo, porque el aprendizaje en los niños no es eficiente, y, además, señalan que no cuentan con tiempo y acceso a la cobertura de radio y televisión.

En opinión de las madres manifiestan, que la educación virtual no es buena, prefieren las clases presenciales, porque con los docentes en el aula interactúan y comprender mejor los temas que se enseña en el currículo.

*“Cuando mi hijo debería de aprender a leer correcto o sumar y a dividir, no aprende se dificulta a veces se pone a llorar cuando no puede, yo estoy ahí insistiendo para que haga tengo a mis cuatros hijos a veces dividirme con ellos casi todo el día me paso enseñando, ojalá sea como antes presencial para que aprendan y cumplan sus 5 o 6 horas de sus clases no como ahora una hora”.*  
(L.I.M., 35 años, 03 hijos)

*“No es que igual en 30 minutos no se puede explayarse con base, a diferencia que hubiera sido con clases presencial, entre compañeros, no a su totalidad en mi caso yo le ayude, apoyo para que aprenda algo aprendan, pero hay mamas que no saben cómo estarán haciendo”.* (R.A.F., 30 años, 03 hijos)

Las clases se dan en tiempos muy cortos, los niños y niñas dificultan en comprender el tema, y los padres de familia que tienen 02 a más hijos no puede dividir su tiempo y no disponen de tiempo, por sus ocupaciones laborales.

A raíz de la pandemia de la covid-19, se desarrolla la educación a distancia, donde se observa que las clases que dictan el personal encargado, no está acorde al entorno, no responde a su ámbito. Bustos citado Calizaya et al (2017), la educación para este ámbito debe responder a las necesidades e intereses socioculturales, productivos y ecológicos de los niños, contar con la participación de la comunidad de acuerdo a la diversidad, que

presenta la realidad educativa, priorizando el proceso de desarrollo, incluyendo la relación armónica entre persona-naturaleza-docente.

La educación presencial y/o a distancia debe ser inclusiva, respetando la lengua materna de los estudiantes y la dotación de los medios tecnológicos, para el acceso a la educación virtual.

### 3.4.2 Opinión sobre el rol del docente y rol de padres en aprendizaje virtual.

Al inicio de esta emergencia sanitaria dictado por el Estado, los docentes asignados a la comunidad, hacen esfuerzos para ubicar a los padres de familia y convencerlos, para que sus hijos continúen estudiando bajo esta nueva modalidad de educación a distancia. En las clases presenciales entre docente y alumno hay interacción, el niño comparte sus ideas, dudas y dificultades con el docente; mientras que, en clases virtuales impartidas por radio y televisión, se pierde esa interacción.

*Tabla 6: Opinión rol de docente y padre de familia*

<b>Opinión sobre:</b>	<b>Rol de docente</b>	<b>Rol de padres</b>
<b>Buena</b>	01	
<b>Regular</b>	5	
<b>Mal</b>	14	
<b>De acuerdo</b>		01
<b>Desacuerdo</b>		19
<b>Total</b>	20	20

Fuente: Entrevista aplicada a padres de familia de niños de educación primaria de Raccaya, Provincia de Víctor Fajardo, Ayacucho -2020.

14 padres de familia consideran que regular el trabajo que el realiza docente con llamadas y explica algunas tareas, mientras, que 05 padres de familia no sienten esa preocupación por parte del docente y lo califican de mal su intervención como docente.

*“Por qué el profesor anteriormente explicaba en la escuela enseñaba en la escuela y nosotros como papas ya reforzábamos lo que habían hecho en sus clases, ahora media hora de clases y a veces una hora y eso”. (M.R.D., 29 años, 04 hijos).*

*“Mayormente se han basado con la tele , yo en varios ocasiones tuve un pequeño discusión y chocamos en la manera que nos están enseñando yo entiendo que la UGEL ordena que así se enseñe, pero por lo menos una vez a la semana o ya una vez al mes ven a a verifica si sus alumnos están aprendiendo cumpliendo yo sé que habrá varios niños que miraran pero no hacen tareas en que beneficio puede traer más adelante, yo no entiendo a base de que se va calificar los niños, del covid, para afines no es como tenían que llevar sus clases y de acuerdo a su tema avanzaban”. (R.A.Q., 30 años, 03 hijos)*

Los docentes, están de intermediarios, la exigencia es hacia los padres de familia para el cumplimiento de trabajos y tareas; por la exigencia que pide la UGEL y el MINEDU; la supervisión que realizan es mediante llamadas, video llamadas y él envió de tareas a través de WhatsApp. Algunos, padres de familia no están de acuerdo con la enseñanza que realizan, algunos docentes, los padres de familia manifiestan que solo llaman para pedir el cumplimiento de tareas mas no para explicar de temas que no han entendido.

*“No, porque cuando quieren llaman, solo llaman cuando se atrasa sus tareas de mi hijo de primaria no llama todos los días solo en el grupo deja para sacar copia ahí explican y eso es todo, cuando no envió sus tareas ahí*

*recién me llama, tampoco ya respondo el celular”. (Y. P.C., 31 años, 04 hijos)*

Hay padres de familia que manifiestan, lo contrario que los docentes son exigentes, establecen plazos para el cumplimiento de las tareas, están pendiente de los niños y niñas.

*“Si están cumpliendo, los profesores se preocupan siempre llaman, siempre están exigiendo con su tarea a veces los niños se atrasan y dan plazo para que manden sus trabajos y para que puedan cumplir con sus tareas los niños, si si preocupa por mi parte no puedo quejarme con el profesor”. (D.C.CH., 60 años 08 hijos)*

La ocupación de la población en la comunidad es la actividad agrícola, el cultivo de plantas y cuidado de animales, en la emergencia sanitaria muchos de ellos no han dejado de realizar sus actividades cotidianas; es difícil encontrar miembros de la familia durante el día, salen temprano al campo a desarrollar sus actividades cotidianas.

3.4.3 Opinión de padres de familia sobre actividades que realiza en aprendo en casa en zonas rurales.

El estado peruano, ha implementado la plataforma “aprendo en casa”, para evitar la pérdida del año escolar a causa del covid-19, debido a la imposibilidad de realizar clases presenciales a nivel nacional.

La educación a distancia es una forma de educar a los niños o jóvenes a través de los medios de comunicación u otros medios tecnológicos, genera autonomía y mayor capacidad; la población de zonas rurales, no están adaptados a esta forma de educación, por el uso de mecanismos tecnológicos, diferentes a la aplicación de una educación tradicional. Según Paul Neyra, ...el aprendizaje en línea o a distancia permite al estudiante, a muy temprana edad, que comiencen a experimentar progresivamente la adquisición de

una habilidad y competencia que es fundamental para la vida adulta profesional, que es la autonomía (RPP , 2020). Generalmente, este tipo de educación funciona en niños que tienen acceso a una educación con mayor calidad y de manejo de tecnología, donde las familias tienen acceso a todo tipo de comodidades; sin embargo, rechazamos que esta tipo de educación en línea o distancia sea la adecuada para los niños de zonas rurales, y mucho menos pueda generar autonomía, pues los niños de la comunidad de Raccaya en su mayoría quechua hablantes no captan adecuadamente las clases según lo que manifiesta los padres de familia.

*Tabla 7: Opinión sobre aprendizaje en virtual en zonas rurales*

Opiniones sobre aprendizaje a distancia	Buena	Regular	Mal	Muy mal
	00			
<i>Los que saben hacen y los que no saben no harán nada, en mi caso yo doy lo que me enseñaron, no están enseñando bien no se entiende.</i>		03		
<i>Hay palabras que utiliza la profesora de la televisión y mi hija desconoce ó sea no son de su grado entonces ella comienza a perderse en el tema. No aprenden, cuando uno deja tarea algunos no cumple, entregan por WhatsApp por cumplir nada más, y cuando el profesor pregunta no responde.</i>			13	
<i>No estoy de acuerdo, peor aquí no es como la ciudad no tengo esa facilidad como otros tengan, pero aun así sigo apoyando sus tareas de mis hijos, por cumplir que se puede hacer.</i>				04
<b>Total</b>	20			

Fuente: Entrevista aplicada a padres de familia de niños de educación primaria de Raccaya, Provincia de Víctor Fajardo, Ayacucho -2020.

La emergencia sanitaria, ha obligado a los niños y niñas a estudiar desde sus hogares, para evitar el contagio masivo de la pandemia, la continuidad del año escolar a través de “aprendo en casa”, no ha tenido aceptaciones por la población, donde 12 padres de familia, califican de malo la estrategia de “aprendo en casa”, 07 padres de familia califican de muy mal porque, manifiestan que los niños no aprenden.

Así manifiestan los siguientes testimonios:

*“Porque no, no se ha visto este año no eh visto una buena educación las señoritas que salían en la tele, no son profesoras creo que son modelos, actrices, más parece que nos trauman con esto de la pandemia COVID, todo era más covid.  
(R.A.F., 30 años, 03 hijos)*

*“Uhhh... yo no estoy de acuerdo no, porque prácticamente no es como presencial claro otros comprenderán y otros no más o menos yo así lo tomo”.  
(L.D.T.,43 años, 06 hijos)*

Los padres de familia, reconocen que la persona responsable debió de ser un profesor, más no una actriz que no enseña, como debe de ser, agregando que más incide en el problema de la covi-19

*“No entienden, no es como presencial para los que entienden bien, solamente pasan rato y los niños no aprende. Porque presencial tienen más conocimiento más estudios avanzados, lo que estamos parte sierra algunos no entienden algunos si”. (J.A.T., 40 años, 04 hijos)*

Al inicio de esta emergencia sanitaria dictado por el Estado, los docentes asignados a la comunidad, hacen esfuerzos para ubicar a los padres de familia y convencerlos, para que sus hijos continúen estudiando bajo esta nueva modalidad de educación a distancia.

En las clases presenciales entre docente y alumno hay interacción, el niño comparte sus ideas, dudas y dificultades con el docente; mientras que, en clases virtuales impartidas por radio y televisión, se pierde esa interacción. 14 padres de familia manifiestan, que el docente hace el seguimiento con llamadas y explica algunas tareas, mientras, que 05 padres de familia no sienten esa preocupación por parte del docente.

*“Por qué el profesor anteriormente explicaba en la escuela enseñaba en la escuela y nosotros como papas ya reforzábamos lo que habían hecho en sus clases, ahora media hora de clases y a veces una hora y eso”. (M.R.D., 29 años, 04 hijos).*

*“Mayormente se han basado con la tele , yo en varios ocasiones tuve un pequeño discusión y chocamos en la manera que nos están enseñando yo entiendo que la UGEL ordena que así se enseñe, pero por lo menos una vez a la semana o ya una vez al mes ven a a verifica si sus alumnos están aprendiendo cumpliendo yo sé que habrá varios niños que miraran pero no hacen tareas en que beneficio puede traer más adelante, yo no entiendo a base de que se va calificar los niños, del covid, para afines no es como tenían que llevar sus clases y de acuerdo a su tema avanzaban”. (R.A.Q., 30 años, 03 hijos)*

Los docentes, están de intermediarios, la exigencia es hacia los padres de familia para el cumplimiento de trabajos y tareas; por la exigencia que pide la UGEL y el MINEDU; la supervisión que realizan es mediante llamadas, video llamadas y él envió de tareas a través de WhatsApp. Algunos, padres de familia no están de acuerdo con la enseñanza que realizan, algunos docentes, los padres de familia manifiestan que solo llaman para pedir el cumplimiento de tareas mas no para explicar de temas que no han entendido.

*“No, porque cuando quieren llaman, solo llaman cuando se atrasa sus tareas de mi hijo de primaria no llama todos los días solo en el grupo deja para sacar copia*

*ahí explican y eso es todo, cuando no envió sus tareas ahí recién me llama, tampoco ya respondo el celular”. (Y. P.C., 31 años, 04 hijos)*

Hay padres de familia que manifiestan, lo contrario que los docentes son exigentes, establecen plazos para el cumplimiento de las tareas, están pendiente de los niños y niñas.

*“Si están cumpliendo, los profesores se preocupan siempre llaman, siempre están exigiendo con su tarea a veces los niños se atrasan y dan plazo para que manden sus trabajos y para que puedan cumplir con sus tareas los niños, si si preocupa por mi parte no puedo quejarme con el profesor”. (D.C.CH., 60 años 08 hijos)*

La ocupación de la población en la comunidad es la actividad agrícola, el cultivo de plantas y cuidado de animales, en la emergencia sanitaria muchos de ellos no han dejado de realizar sus actividades cotidianas; es difícil encontrar miembros de la familia durante el día, salen temprano al campo a desarrollar sus actividades cotidianas.

Un total de 20 padres de familia entrevistados, no están de acuerdo con la responsabilidad que están asumiendo en la educación a distancia, Por lo tanto, los padres de familia no cuentan con tiempo suficiente, para acompañar en clases virtuales a sus menores hijos, por ello recurren a los hermanos mayores para que pueda apoyar en las clases.

*“No no estoy de acuerdo no tengo tiempo, salimos en la mañana mi esposa más se va a piscigranja que tenemos arriba y yo salgo temprano a trabajar ya vuelvo en la noche y eso me me quita tiempo”. (J.A.T., 40 años, 02 hijos).*

*“Yo lo tomo difícil creo por mi manera no se no estoy de acuerdo creo, porque no es igual virtual que presencial lagunas partes darán bien y otras no, no es como presencial”. (L.D.T.,43 años, 06 hijos)*

*“No estoy de acuerdo, a ellos le pagan a mí no además como mamá ayudo en lo que se puede a veces ya no sé y mi otro hijo el mayor le ayuda el que está en*

*secundaria a veces es muy difícil no estoy de acuerdo, en clases virtuales nada aprende, en casa apoyamos y escuela si aprendían y ahora nada aprenden”.*

*(M.R.D., 29 años, 04 hijos)*

*Nosotros no sabemos cómo ellos están preparados, los profesores se preparan años, nosotros no, yo me complico al enseñar a mis hijos, lo que puedo hago. (Y.*

*P.C., 31 años, 04 hijos).*

*Opinión de Padres de Familia sobre Actividades que realiza en Aprendo en Casa en Zonas Rurales.*

Opiniones sobre aprendizaje a distancia	Buena	Regular	Mal	Muy mal
	00			
<i>“Los que saben hacen y los que no saben no harán nada, en mi caso yo doy lo que me enseñaron, no están enseñando bien no se entiende”. (P.Q.D., 29 años, 01 hijo)</i>		03		
<i>“No, porque hay palabras que utiliza la profesora de la televisión y mi hija desconoce ósea no son de su grado entonces ella comienza a perderse en el tema ya”. (N.F.S., 38 años, 05 hijos) No, aprenden poco, cuando uno deja tarea algunos no cumple, cuando entregan por WhatsApp por cumplir nada más, y cuando el profesor pregunta no responde. Solo cumplir, sus compañeritos. (J.A.T., 40 años, 04 hijos)</i>			13	
<i>“No estoy de acuerdo, peor aquí no es como la ciudad no tengo esa facilidad como otros tengan yo no tengo, pero aun si estoy haciendo... o apoyando sus tareas de mis hijos a mi para ser por cumplir que se puede hacer”. (Y. P.C., 31 años, 04 hijos)</i>				04
<b>Total</b>	<b>20</b>			

Fuente: Entrevista aplicada a padres de familia de niños de educación primaria de Raccaya, Provincia de Víctor Fajardo, Ayacucho -2020.

Según el conteo, 13 padres de familia creen que el aprendizaje es deficiente y 04 padres de familia manifiestan, que el aprendizaje es muy deficiente, solo 03 padres de familia, consideran regular, señalando que los niños tratan de aprender, según sus capacidades.

Los padres de familia, agregan, que los términos utilizados por el responsable de dar clases en la estrategia “aprendo en casa” no son comprendidos por los niños, desconocen el significado, al no tener la capacidad de captar los temas, los niños no toman interés, sino fuera por el apoyo por los padres de familia, habría deserciones escolares

*“No ya que ellos paran distrayéndose en cualquier cosa, si en cuando tan solo estaban yendo para la escuela se distraían ahora será peor no tomaran tanta importancia yo, no estoy atrás de mi hijita no puedo porque, no sé cómo hacer sus clases y tareas”. (L.I.M., 35 años, 03 hijos).*

El aprendizaje virtual en las comunidades rurales no ha tenido éxito, por diversas razones, que la investigación demuestra; existen limitantes para el desarrollo de clases en la conexión de señal de radio y televisión, la conectividad de internet para el uso de aplicaciones como el zoom y meet, situaciones que han imposibilitado un aprendizaje efectivo.

## CONCLUSIONES

Los resultados de la investigación, obtenidos a través del instrumento de entrevista, demuestran que los padres de familia se han adecuados a las clases a distancia, de sus hijos menores, dentro de sus posibilidades.

- a) El aprendizaje a distancia en un contexto de pandemia de Covid\_19, donde el Ministerio de Educación ha optado por implementar la estrategia “Aprendo en casa” a través de radio y televisión, para lo cual, los padres de familia se han visto en la necesidad de organizarse y adecuarse al aprendizaje virtual. Los padres de familia entraron en coordinación y comunicación con el docente responsable, a través de mensaje de texto, llamadas telefónicas y mensajes por WhatsApp; asimismo, se dio la supervisión y distribución de tiempo de los padres de familia, en brindar apoyo en cumplimiento de trabajos. Son 15 niños quienes de forma independiente desarrollan sus tareas, tan solo 02 madres de familia quienes apoyan en cumplir sus tareas a niños en aprendizaje virtual y 03 niños reciben apoyo de hermanos mayores y otras personas. de igual manera, en cuanto a supervisión en cumplimiento de envío de tareas mediante fotografías al WhatsApp del docente son 09 hermanos mayores, 05 de madres de familia y 06 de ellos envían sus actividades de manera independiente a través del móvil de sus padres.
- b) En cuanto, a las estrategias en el aprendizaje a distancia los padres de familia, han visto por conveniente que se debe acompañar durante la clase, traducción de términos a lengua materna y adecuación de espacio de estudio. En el acompañamiento durante la clase en estrategia aprendo en casa, 16 niños reciben clases de forma independiente, los padres de familia no cuentan con tiempo para

acompañar y muchos de ellos no entienden la clase que brinda la locutora de radio y televisión; tan solo 02 madres de familia acompañan en clase de forma permanente. Asimismo, en traducción de idioma o términos desconocidos, son 4 niños que necesitan siempre de apoyo en traducción para mayor comprensión, 05 casi siempre lo necesitan y 11 niños trabajan de forma independiente aunque no logran comprender del todo, ya que cuentan con una personas que pueda apoyar, pues sus padres refieren que no entienden ni ellas mismas; por último, en adecuar espacio de estudio solo 07 niños cuentan con un espacio adecuado para recibir clases, mientras que 13 niños se acomodan en espacios compartidos como mesas de cocina u otros espacios que no le permite un mayor concentración de las clases.

- c) La educación a distancia tiene que ser planificada, mediante una plataforma educativa, incluyente, donde el acceso a aplicaciones o medios, se encuentren al alcance que pueda facilitar el aprendizaje de los niños. Respecto a la opinión de la familia sobre aprendizaje virtual, un total (20) de los padres de familia entrevistados, no están de acuerdo con el aprendizaje a distancia califican que es pésimo las formas de enseñanza de la conductora de clases, porque no entienden las palabras desconocidas, en tal sentido, los padres de familia refieren que las clases virtuales carecen de interacción docente – alumno, se ha perdido el sentido que significa la enseñanza. De igual manera, el rol que cumple el docente no tienen una percepción de calidad, ya que los padres mencionan que simplemente ha sido un receptor de tareas, mas no un educador que imparte conocimiento a sus educandos, pues reconocen que en las zonas rurales la presencia de un docente es primordial, debido a que los padres de familia permanecen en labor de campo y no

cuentan con conocimiento en manejo de Tecnologías de Información y Comunicación; desconocen el uso de aplicativos de los móviles y no cumplen las funciones de un docente que es preparado y calificado para enseñar a niños.

- d) La educación a distancia en las comunidades rurales está destinada al fracaso, por la falta de implementación de Tecnologías de Información y Comunicación, deficiencias en el aprendizaje y la situación de pobreza en que se encuentran las familias en la comunidad rural. La educación a distancia en las zonas rurales no minimiza las brechas de desigualdad social y tampoco contribuye a una educación integral e incluyente.

## RECOMENDACIONES

El Ministerio de Educación, tiene que implementar una estrategia educativa a distancias involucrando a las oficinas de Dirección Regional de cada Región, teniendo en cuenta la Curricula Nacional, su cultura, idioma materno de cada Región.

- a) Las Unidad de Gestión Educativa Local debe planificar una estrategia teniendo as dificultades de cada provincia y distrito de su jurisdicción, a UGEL Víctor Fajardo tienen que tomar en cuenta el nivel de aprendizaje de los niños, desarrollar clases a través emisoras locales, en su idioma a los niños, en el idioma quechua.
- b) Para una participación eficaz de los padres de familia, se tiene que capacitar y proveer de materiales educativos la UGEL, para el logro de un aprendizaje a distancia de calidad; asimismo, inculcar a los padres de familia que la educación de los niños y niñas debe continuar a pesar de la pandemia de Covid-19 y sus variantes.
- c) En las zonas rurales la UGEL debe de trabajar estrategias con docentes, quienes tienen conocimiento del nivel educativo de los niños y niñas, realizar sus sesiones en enviar a cada escuela y reforzar a través de clases por emisoras locales, como la radio.

## REFERENCIAS

- Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). La educación en tiempos del coronavirus - los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. (22 de JULIO de 2020). Obtenido de <https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2017/08/PERFIL-AYACUCHO.pdf>
- Alberti , G., Bonilla , H., Cotler , J., Escobar , A., & Matos Mar , J. (1974). *EDUCACION Y DESARROLLO RURAL* . Lima : IEP Ediciones .
- Ander Egg, E. (1983). *Técnicas de Investigación Social* . España : Humanitas.
- Andina - Agencia peruana de noticias . (05 de Abril de 2019). *MINEDU: Con enfoque de genero se busca evitar la discriminacion* . Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-minedu-enfoque-genero-se-busca-evitar-discriminacion-747664.aspx#:~:text=De%20acuerdo%20con%20informaci%C3%B3n%20del,en%20derechos%20deberes%20y%20oportunidades.>
- Arazamendi Ninacondor, L. (2010). *LA INVESTIGACION JURIDICA. Diseño del proyecto de investigacion, Estructura y redaccion de la tesis*. Lima: Grijley.
- Arellano Marquez, m., Contreras Moreira , G., Esparza Zapata , J., Huizar Sanchez, D. C., Ramirez Palomino, D. X., & Reyes Rivas , E. O. (2011). *Importancia de la participacion de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Vision d elso docnetes, familias y estudiantes*. España: UNID UNIVERSIDAD INTERAMERICA PARA EL DESARROLLO.

Banco Interamericano de Desarrollo - BID. (07 de 02 de 2022). *Enfoque Educacion* .

Obtenido de <https://blogs.iadb.org/educacion/es/4-tips-para-lograr-hacer-clic-en-la-educacion-virtual/>

Benitez Pérez, M. (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. *Novedades en Población.*, 11.

BID - Banco Interamericano de Desarrollo. (18 de Mayo de 2020). *La educaicon ante el Covid-19 en America Latina: Retos y alternativas de politica* . Obtenido de <https://blogs.iadb.org/educacion/es/retosyalternativasdepoliticaeducativa/>

Calizaya Lopez , J. M. (2017). *Tesis Doctoral: El docnete en el medio rural desde la teoria de las justicia y la equidad educativa en las instituciones educativas de los distritos de Yarabamba, Quequeña y Poloboya, 2016*. Arequipa: UNSA - UNIVERSIDAD SAN AGUSTIN DE AREQUIPA, ESCUELA DE POSGRADO.

Centro de Formacion Pedagogica y Tecnologia Educativa. (S/F). *La educacion virtual en el siglo XXI*. UNIVERSIDAD TECNICA NACIONAL.

Folgueiras bertomeu, P. (S.F.). LA ENTREVISTA. *Tecnica de recogida de informacion* , 11.

<https://archivos.juridicas.unam.> (s.f.). Obtenido de <https://archivos.juridicas.unam.>

IDEHPUCP - INSTITUTO DE DEMOCRACIA Y DERECHOS HUMANOS. (15 de Diciembre de 2014). *La Educacion Intercultural y Desarrollo Humano en el Peru*. Obtenido de <https://idehpucp.pucp.edu.pe/opinion/la-educacion-intercultural-y-el-desarrollo-humano-en-el-peru/>

INEI Instituto Nacional de Estadística e Informática . (08 de Septiembre de 2017).

*Cobertura de alfabetización en el Perú.* Obtenido de

<https://www.inei.gov.pe/prensa/noticias/cobertura-de-alfabetizacion-en-el-peru->

[llega-al-941-de-los-peruanos-de-15-a-mas-anos-de-edad-](https://www.inei.gov.pe/prensa/noticias/cobertura-de-alfabetizacion-en-el-peru-)

[9949/#:~:text=An%C3%ADbal%20S%C3%A1nchez%20Aguilar%2C%20inform](https://www.inei.gov.pe/prensa/noticias/cobertura-de-alfabetizacion-en-el-peru-)

[%C3%B3%20que,es%20de%205%2C9%25.](https://www.inei.gov.pe/prensa/noticias/cobertura-de-alfabetizacion-en-el-peru-)

Lozano Rodríguez, A., & Burgos Aguilar, J. (2007). *Tecnología educativa, en modelo de educación a distancia centrado en la persona.* México: Limusa.

Marquina Medina, R., & Jaramillo Valverde, L. (2020). EL COVID-19: Cuarentena y impactos psicológicos en la población. *ORCID*, 12.

MINSA - Ministerio de Salud. (abril de 2020). Guía técnica para el cuidado de la salud mental de la población afectada, familias y comunidad en el contexto del COVID-19. Lima, Lima, Perú.

MINSA - Ministerio de Salud. (2020). *Por una Nueva Convivencia. La sociedad peruana en tiempos de covid-19. Escenarios, propuestas de política y acción pública.* Lima: Fondo Editorial PUCP.

Monje Álvarez, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa.* Colombia: Neiva.

Ochoa Ninapaitan, H. (2018). *participación de los padres de familia como corresponsables de la Educación de sus hijos en una institución educativa del Callao.* Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.

- Ochoa Ninapaitan , H. (2018). *participacion de los padres de familia como corresponsables de la Educaion de sus hijos en una institucion educativa del callao*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Ortega Arias, M. D., & Carcamo Vasquez , H. (2018). Relacion familia- escuela en el contexto rural. *Educacion*, 81-97.
- Ortega Arias, M. D., & Carcamo Vasquez, H. (2018). Relacion familia - escuela en el contexto rural: miradas desde las familias. *EDUCACION*, 81-97.
- Ortega Arias, M. D., & Carcamo Vasquez, H. (2018b). Relacion familia - escuela en el contexto rural: miradas desde las familias. *EDUCACION*, 81-97.
- Oyarce Villanueva , G. (2012). *El genero desde el enfoque educativo* . Lima : DITOE.
- Pupiales , J. (15 de junio de 2020). *Educacion virtual, entre la desigualdad y la aceptacion en America Latina*. Obtenido de <https://www.france24.com/es/20200515-educacion-virtual-desigualdad-america-latina>
- Rodriguez, G., Gil, J., & Garcia, E. (2001). *Metodologia de investigacion cualitativa* . Malaga : Algibe.
- RPP . (17 de Abril de 2020). *La gran prueba de la educación virtual: ¿Cómo un docente puede entusiasmar a sus estudiantes?* Obtenido de [https://www.uai.cl/online/cursos/cultura-de-calidad-y-acreditacion-en-salud?gclid=CjwKCAjwps75BRACeiwAEiACMS\\_bVdNyXvuzeuWkdiZLV6xn-RIp1jOSDe\\_UA4im\\_os2hxY01ZHiOB0C8BMQAvD\\_BwE](https://www.uai.cl/online/cursos/cultura-de-calidad-y-acreditacion-en-salud?gclid=CjwKCAjwps75BRACeiwAEiACMS_bVdNyXvuzeuWkdiZLV6xn-RIp1jOSDe_UA4im_os2hxY01ZHiOB0C8BMQAvD_BwE)
- RPP. (17 de Abril de 2020). *La gran prueba d ela educacion virtual ¿ como un docente puede entusiasmar a sus estudiantes?* Obtenido de

<https://rpp.pe/peru/actualidad/coronavirus-en-peru-la-gran-prueba-de-la-educacion-virtual-como-un-docente-puede-entusiasmar-a-sus-estudiantes-en-clases-virtuales-noticia-1259300?ref=rpp>

Rubio, M. J. (2003). enfoques y modelos de evaluacion de E-learning. *RELIEVE* , 101 - 120 .

Sarramona i Lopez, J., & Rodriguez Neira , T. (2010). Participacion y calidad de la Educacion. *Aula Abierta. UNIVERISDAD AUTONOMA DE BARCELONA*, 14.

Sean J, S. (07 de 02 de 2022). *Aprendizaje en linea: 8 recomendaciones para preprara a su hijo*. Obtenido de <https://www.understood.org/articles/es-mx/online-learning-how-to-prepare-child>

UNESCO . (16 de Abril de 2020). *El sistema educativo peruano: buscando la calidad y la equidad durante los tiempos de COVID-19*. Obtenido de <https://es.unesco.org/news/sistema-educativo-peruano-buscando-calidad-y-equidad-durante-tiempos-covid-19>

UNESCO - Organizacion de las Naciones Unidas para la Edcuacion, Ciencia y la Cultura. (2000). *Foro mundial sobre educacion: Dakar Senegal* . Francia : ED-2000/WS/27.

Valle Idarraga , M., & Gutierrez Rios , M. Y. (2016). *la familia rural y sus formas de dialogo en la construccion de paz en Colombia*. Bogota : CLACSO.

Vargas Cordero , Z. R. (1971). Investigacion aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia cientifica. *Educacion*, 1-12.

Villas -Roman , J. A. (2003). transformar la educacion rural en america latina y el caribe. *Revista Digital e Ruarl, Educaion, Cultura y desarrollo social.*, 14.

WIDA. (2015). *Participacion familiar*. Madison: University of Wisconsin.

# ANEXOS

**Anexo 01: Matriz de consistencia.**

PREGUNTA GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	PREGUNTAS ESPECIFICAS	VARIABLES	INDICADORES
¿De qué manera participa la familia en el aprendizaje de sus hijos e hijas de educación primaria en la estrategia de aprendo en casa, Raccaya – Ayacucho 2020?	Conocer la participación de la familia en apoyo a los hijos e hijas en su aprendizaje través de la estrategia aprendo en casa Raccaya - Ayacucho 2020.	¿Cómo se organiza la familia para apoyar a sus hijos e hijas en su aprendizaje a través de estrategia aprendo en casa?	Formas de organizar de la familia en el aprendizaje de sus hijos e hijas a través de aprendo en casa	<p>Coordinación y comunicación con el docente de aula</p> <p>Supervisión del trabajo pedagógico.</p> <p>Distribución de horario entre padres</p> <p>Nivel de interés en la continuidad de la educación de sus hijos.</p>

---

<p>Identificar las estrategias que utilizan las familias para el aprendizaje de sus hijos e hijas a través de la estrategia aprendo en casa</p>	<p>¿Cuáles son las estrategias que utilizan las familias para el aprendizaje de los hijos e hijas a través de estrategia aprendo en casa?</p>	<p>Estrategias de padres de familia en relación a al aprendizaje de aprendo en casa</p>	<p>Acompañar en sala virtual Traducir el idioma a lengua materna Adecuar lugar de estudio</p>
<p>Conocer la opinión de la familia respecto al aprendizaje virtual de sus hijos e hijas de educación primaria desde la estrategia aprendo en casa Raccaya - Ayacucho 2020</p>	<p>¿Cuál es la opinión de las familias sobre su participación en el aprendizaje a través de estrategia aprendo en casa?</p>	<p>Opinión de padres de familia respecto al aprendizaje virtual</p>	<p>Opinión sobre la estrategia implementada por el MINEDU radio y televisión.  Opinión sobre el rol del docente y rol de padres en aprendizaje virtual.  Opinión de padres de familia sobre actividades que realiza en aprendo en casa en zonas rurales.</p>

---

**Anexo 02: Entrevista semiestructurada para padres de familia.**

NOMBRE: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_

ESTAD CIVIL: \_\_\_\_\_ N° DE HIJOS \_\_\_\_\_

GRADO DE INSTRUCCIÓN: \_\_\_\_\_

**1. PARTICIPACION DE PADRES DE FAMILIA EN LA ENZEÑANA DE SUS HIJOS E HIJAS DE VIEL PRIMARIA EN PLATAFORMA APRENDO EN CASA**

1.1. Formas de organización de la familia en el aprendizaje de sus hijos a través de

“Aprendo en Casa”

a. ¿Cómo es la coordinación con el docente de aula sobre las clases a distancia?

.....

.....

.....

.....

b. ¿Cómo fue la comunicación con el docente de aula sobre las clases tareas?

.....

.....

.....

.....

c. ¿Con que frecuencia se comunicaba del docente con usted o su menor hijo?

.....

.....

.....  
.....

d. ¿Quién de ustedes supervisa al niño si realmente cumple con sus clases y tareas?

.....  
.....  
.....  
.....

e. ¿Quién de ustedes tienen mayor presencia en hora de clase del menor y a la hora de cumplir tareas?

.....  
.....  
.....  
.....

1.2. Estrategias de padres de familia en relación al aprendizaje de Aprendo en casa.

a. ¿Cuáles fueron las estrategias como padres de familia para motivar a los niños en clase a distancia?

.....  
.....  
.....  
.....

b. ¿Usted cree que los niños están aprenden con profesores monolingue de “Aprendo en casa”?

.....

.....

.....

.....

c. ¿En qué tipo de espacio es adecuado que los niños reciban clases virtuales?

.....

.....

.....

.....

### 1.3. Opinión de padres de familia respecto al aprendizaje virtual

a. ¿Cuál es su opinión sobre la estrategia implementada por el MINEDU sobre clases de radio y televisión?

.....

.....

.....

.....

b. ¿Qué opinión merece el rol de docente y padre de familia en este aprendizaje a distancia?

.....

.....

.....  
.....

c. ¿Crees que el aprendizaje a distancia ha sido fructífero para los niños de zonas rurales?

.....  
.....  
.....  
.....

d. ¿Para usted es importante que tus hijos e hijas continúen con su educación?

.....  
.....  
.....  
.....

PANEL FOTOGRAFICO



Evidencia de la entrevista a los padres de familia sobre la participación en educación virtual de sus hijos, la madre de familia tiene 03 menores hijos en Educación primaria.



Evidencia de la entrevista realizada a una madre de familia con hijos que participan en clase virtuales de a través de aprendo en casa en Raccaya.



Evidencia de las clases virtuales a través de plataforma aprendo en casa, una menor recibe clases a través de televisión.



Evidencia de clases virtuales a través de plataforma  
aprendo en casa, un menor recibiendo clases a través de  
la radio.



Evidencia de aplicación de instrumentos, compartiendo momentos con los menores que reciben clases a través de plataforma de aprendizaje en casa

## ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

En la ciudad de Ayacucho, siendo las 3:41 p.m. del día miércoles, 05 de octubre del 2022, se reúnen en la sala de conferencia No1 del paraninfo universitario (Higuera), los miembros del jurado de evaluación, bajo la dirección del Dr. José Alberto Ochatoma Paravicino (Presidente) los docentes: Mg. Maura Quispe Sulca (Miembro), Mg. Luz Vanessa Guinea Pérez (Miembro), Lic. Soledad Rocío Torres García (Miembro) y la Mg. Roberta García De La Cruz (Asesora) y el secretario docente Mg. Juan Gutiérrez Martínez, encargados de la recepción, calificación y sustentación de la tesis presentada por la Bach. Nohely Eddy ANGULO DURAND, titulada: **“PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE SUS HIJOS E HIJAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA A TRAVÉS DE LA ESTRATEGIA DE APRENDO EN CASA RACCAYA – AYACUCHO 2020”**; con la cual pretende optar el título profesional de licenciada en trabajo social. Verificado el quórum reglamentario, el presidente del jurado solicita al secretario docente de lectura a la **RESOLUCIÓN DECANAL N.º 994-2022-UNSCH-F CS/D** de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos del Plan de Estudios Reajustado de 2004 de la Escuela Profesional de Trabajo Social. Culminada la lectura, el presidente del jurado autoriza que el bachiller inicie con la sustentación, concediéndole veinte minutos para tal fin.

Concluida la exposición se inicia con la ronda de preguntas de parte de los jurados, inicia la Mg. Maura Quispe Sulca, luego la Mg. Luz Vanessa Guinea Pérez y la Lic. Soledad Rocío Torres García (miembros). Finalmente, la Mg. Roberta García De La Cruz (Asesora). Finalizada la ronda de preguntas, el presidente del jurado invita a al tesista y el público asistente abandonen la sala para la deliberación y emitir la calificación correspondiente. El secretario docente recepciona las hojas de calificación de acuerdo al siguiente detalle: Mg. Maura Quispe Sulca (14), luego la Mg. Luz Vanessa Guinea Pérez (15) y la Lic. Soledad Rocío Torres García (15). El resultado final, aprueba por unanimidad con la nota promedio de quince (15). El presidente del jurado informa a la sustentante el resultado de la calificación y le hace llegar las felicitaciones que corresponden.

El acto académico concluye a las 4.15 p. m. firmando en señal de conformidad el presidente del jurado y el secretario docente.

  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN  
CRISTÓBAL DE HUAMANGA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
.....  
Dr. José A. Ochatoma Paravicino  
DECANO (e)

  
Juan B. Gutiérrez Martínez  
Secretario docente



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL  
DE HUAMANGA**

*(Segunda Universidad Fundada en el Perú)*

Av. Independencia s/n- Ciudad Universitaria

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD**

N° 174 EPTS/FCS/UNSCH

- 1. Nombres y Apellidos del investigador (a):** NOHELY EDDY ANGULO DURAND  
DNI N° 47062518 Código N° 12110760
- 2. Escuela Profesional:** TRABAJO SOCIAL.
- 3. Facultad:** CIENCIAS SOCIALES
- 4. Tipo de trabajo académico evaluado:** TESIS DE PREGRADO
- 5. Título del trabajo académico:** PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE SUS HIJOS E HIJAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA A TRAVÉS DE LA ESTRATEGIA DE APRENDO EN CASA "RACCAYA-AYACUCHO 2020.
- 6. Software de similitud:** TURNITIN
- 7. Fecha de recepción:** 14 diciembre 2022
- 8. Fecha de evaluación:** 21 de diciembre 2022
- 9. Porcentaje de similitudes.** 14%
- 10. Evaluación de originalidad.**

Porcentaje de originalidad	Resultado
* 14%	** APROBADO

\* Consignar el porcentaje de similitud

\*\*Consignar APROBADO si se encuentra dentro del rango de porcentaje establecido o DESAPROBADO si excede el porcentaje permisible de similitud.

Ayacucho, 21 de diciembre del 2022

  
.....  
**Mtro. Marcelino Carrera Oré**  
**Docente Instructor**

# PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE SUS HIJOS E HIJAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA A TRAVÉS DE LA ESTRATEGIA DE APRENDO EN CASA "RACCAYA- AYACUCHO 2020.

*por* Nohely Eddy Angulo Durand

---

**Fecha de entrega:** 21-dic-2022 07:01p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1985677052

**Nombre del archivo:** TESIS\_14\_Nohely.pdf (1.46M)

**Total de palabras:** 22085

**Total de caracteres:** 122776

# PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE SUS HIJOS E HIJAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA A TRAVÉS DE LA ESTRATEGIA DE APRENDO EN CASA "RACCAYA-AYACUCHO 2020.

## INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1 Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga 2%  
Trabajo del estudiante

2 es.slideshare.net 1%  
Fuente de Internet

3 repositorio.unsa.edu.pe 1%  
Fuente de Internet

4 docplayer.es 1%  
Fuente de Internet

5 Submitted to Universidad Estatal de Milagro 1%  
Trabajo del estudiante

6 Submitted to unsaac 1%  
Trabajo del estudiante

7 es.scribd.com 1%  
Fuente de Internet

8	Fuente de Internet	1 %
9	<a href="http://ruidera.uclm.es">ruidera.uclm.es</a> Fuente de Internet	1 %
10	<a href="http://www.somosdocentes.net">www.somosdocentes.net</a> Fuente de Internet	1 %
11	<a href="http://www.buenosaires.iipe.unesco.org">www.buenosaires.iipe.unesco.org</a> Fuente de Internet	1 %
12	<a href="http://didacticadelahistoria2010.blogspot.com">didacticadelahistoria2010.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="http://conocimientosweb.net">conocimientosweb.net</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="http://riaa.uaem.mx">riaa.uaem.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
15	<a href="http://www.morfovirtual2020.sld.cu">www.morfovirtual2020.sld.cu</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="http://ftp.campusvirtual.utn.ac.cr">ftp.campusvirtual.utn.ac.cr</a> Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to Corporación Universitaria Iberoamericana Trabajo del estudiante	<1 %
18	<a href="http://s3.amazonaws.com">s3.amazonaws.com</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="http://documents.mx">documents.mx</a> Fuente de Internet	

<1 %

20

Submitted to Universidad Cuauhtemoc

Trabajo del estudiante

<1 %

21

Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru

Trabajo del estudiante

<1 %

22

Submitted to upn271

Trabajo del estudiante

<1 %

23

repositorio.unap.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

24

Submitted to Universidad Continental

Trabajo del estudiante

<1 %

25

www.understood.org

Fuente de Internet

<1 %

26

repositorio.uigv.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

27

repositorio.utc.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

28

dspace.unl.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

29

Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote

Trabajo del estudiante

<1 %

30

Submitted to Universidad Alas Peruanas

Trabajo del estudiante

<1 %

---

31

repositorioacademico.upc.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 30 words

Excluir bibliografía

Activo