

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE
HUAMANGA**

ESCUELA DE POSGRADO

**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**PRÁCTICA DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA “NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA”
AYACUCHO - 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN
EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCACIONAL**

PRESENTADO POR:

Bach. DORA MITMA HUAMANI

ASESORA:

Dra. BLANCA BEATRIZ RIVERA GUILLEN

AYACUCHO - PERÚ

2023

Dedicatoria

Agradezco a mis padres por ser una fuente constante de motivación en la búsqueda de mis metas y sueños. También agradezco a mis hermanos por brindarme su ayuda cuando más lo necesitaba, así como por su apoyo incondicional a lo largo del camino.

Agradecimientos

A Dios, que ha estado a mi lado durante todo el proceso. Agradezco que Dios haya fortalecido mi corazón, iluminado mi mente y puesto en mi camino a personas que me han apoyado y entretenido mientras estuve estudiando.

A la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, particularmente a la Escuela de Posgrado, Facultad de Educación, por ser una gran fortaleza en la región y el espacio académico que posibilita continuar capacitándome.

A los profesores que compartieron sus profundos conocimientos actuales conmigo durante mi período de estudio, lo cual ha sido fundamental para fortalecer mi formación profesional. Su dedicación y compromiso han sido de gran importancia en mi desarrollo académico.

Al Director, Sub directoras y los docentes de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” del distrito de Ayacucho de la provincia de Huamanga, quienes siempre se mostraron dispuestos a constituir parte de la muestra de estudio.

A la Dra. Blanca B. Rivera Guillén, por su invaluable asesoría y apoyo incondicional en la elaboración de este trabajo de investigación. También quiero agradecer a todas las personas y amistades que, de diferentes formas, contribuyeron a la realización exitosa de este proyecto.

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice	iv
Índice de tablas	vi
Índice de anexos	vii
Resumen	viii
Abstract.....	ix
Introducción.....	1
I.Planteamiento del Problema.....	5
1.1. Descripción de la Situación Problemática	5
1.2. Formulación del Problema.....	8
1.3. Formulación de objetivos.....	8
1.4. Justificación de la Investigación	9
II.Marco Teórico.....	11
2.1. Antecedentes	11
2.2. Bases Teóricas	18
2.3. Bases Conceptuales.....	45
Calidad de la educación.....	45
Calidad académica.....	46
Calidad educativa.	46
Capacitación docente.....	46
Competencia.....	46
Control de la calidad.	46
Satisfacción laboral.	50
III.Metodología.....	51
3.1. Formulación de Hipótesis	51
3.2. Variables	51
3.3. Operacionalización de Variables	52
3.4. Tipo y Nivel de Investigación.....	55
3.5. Métodos.....	56
Inductivo-deductivo.	56
Hipotético- deductivo.....	56

Método estadístico.....	57
3.6. Diseño de la Investigación	57
3.7. Población y Muestra	58
Población muestreada.....	58
Muestra.....	59
3.8. Técnicas e instrumentos	59
Técnica.	59
3.9. Validez y Confiabilidad de Instrumentos	61
Validez de los instrumentos.	61
Confiabilidad de los instrumentos.....	62
3.10. Técnicas de Procesamiento de Datos	64
a) Nivel descriptivo.	64
b) Nivel inferencial.....	64
3.11. Aspectos Éticos.....	65
IV.Resultados y Discusiones	66
4.1. Resultados a nivel descriptivo	66
4.2. Resultados a nivel inferencial	71
4.3. Discusión de Resultados	75
Conclusiones.....	81
Recomendaciones	83
Referencias bibliográficas	84
Anexos.....	96

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable práctica docente	53
Tabla 2 Operacionalización de la variable calidad educativa.....	54
Tabla 3 Baremación de la variable práctica docente	60
Tabla 4 Baremación de la variable calidad educativa	60
Tabla 5 Resumen de valoraciones del instrumento para medir el nivel de práctica docente	61
Tabla 6 Resumen de valoraciones del instrumento para medir calidad educativa	62
Tabla 7 Coeficiente de Alpha de Cronbach.....	63
Tabla 8 Valores de correlación de Tau-b de Kendall	64
Tabla 9 Distribución de la cantidad de docentes según los niveles de práctica docente y la calidad educativa	66
Tabla 10 Cantidad de docentes según los niveles de compromiso institucional y la calidad educativa.....	67
Tabla 11 Cantidad de docentes según los niveles de relaciones interpersonales y la calidad educativa.....	68
Tabla 12 Cantidad de docentes según los niveles de la dimensión social y la calidad educativa.....	69
Tabla 13 Cantidad de docentes según los niveles de conocimiento y aplicación de la didáctica y la calidad educativa	70
Tabla 14 Resultado de prueba de normalidad	71
Tabla 15 Relación entre práctica docente y calidad educativa.....	72
Tabla 16 Relación entre compromiso institucional y calidad educativa	73
Tabla 17 Relación entre relación interpersonal y calidad educativa	73
Tabla 18 Relación entre dimensión social y calidad educativa	74
Tabla 19 Relación entre conocimiento y aplicación de la didáctica y calidad educativa....	75

Índice de anexos

Anexo 1 Matriz de consistencia.....	102
Anexo 2 Instrumentos de recolección de datos	98
Anexo 3 Fichas de validación de instrumentos	99
Anexo 4 Base de datos.....	105
Anexo 5 Solicitud de permiso para el recojo de datos	108
Anexo 6 Resultados de prueba de confiabilidad	109
Anexo 7 Guía de recolección de datos	111

Resumen

La tesis presentada apuntó a comprobar el vínculo estadístico que la práctica docente comparte con la calidad educativa en un colegio de Ayacucho. Para ello no se realizó experimentación, su medición se dio transversalmente con un tipo de estudio fundamental y de alcance relacional. Participaron 70 profesores, a quienes se les practicó un cuestionario fiable y validado. Tras llevar a cabo el análisis con el empleo del coeficiente de Tau b de Kendall, se obtuvo un valor de p equivalente a 0,018. Este resultado indica que existe una relación entre las variables ($r= 0,197$). Por lo tanto, la práctica docente y la calidad educativa en el colegio evaluado se relacionan significativamente.

Palabras clave: práctica docente, calidad educativa.

Abstract

The thesis presented aimed to verify the statistical link that the teaching practice shares with the educational quality in a school in Ayacucho. For this, no experimentation was carried out, its measurement was given transversally with a type of fundamental study and of relational scope. 70 teachers participated, to whom a reliable and validated questionnaire was applied. After carrying out the analysis using Kendall's Tau b coefficient, a value of p equivalent to 0.018 was obtained. This result indicates that there is a relationship between the variables ($r= 0.197$). Therefore, teaching practice and educational quality in the evaluated school are significantly related.

Keywords: Teaching practice, educational quality.

Introducción

En todo el mundo, la actividad educativa es considerada como una empresa de gran magnitud y complejidad. No solo implica el desafío de desarrollar contenidos curriculares adaptados a cada realidad, sino también requiere la construcción de infraestructura adecuada y la provisión de materiales y recursos educativos necesarios. A pesar de su importancia, el Estado suele prestar menos atención a los aspectos técnicos y pedagógicos de la educación, incluyendo la asignación de recursos financieros, de tipo humano y material. Como resultado, se observa un enfoque educativo rutinario, basado en la memorización y carente de un pensamiento crítico y científico. Estas características son comunes en los procesos educativos en todas las regiones del Perú (Gerencia Regional de Desarrollo Social, 2006, p. 46).

En los programas educativos anuales, se observa una persistencia en abordar numerosas áreas de estudio que suelen ser repetitivas, extensas y en su mayoría improductivas. Además, no se fomenta suficientemente el desarrollo de la creatividad científica, artística y tecnológica, y tampoco se tiene en cuenta el proyecto individual de cada educando. En lugar de priorizar una formación integral, se privilegia la mera transmisión de conocimientos y enunciados. Aunque se habla de una educación basada en valores, no se inculcan actitudes solidarias ni se promueve la identidad personal y social del estudiante.

Así, la práctica educativa se agota en interminables sesiones de enseñanza - aprendizaje, que para el docente significa el repaso de contenidos siempre repetitivos y para el estudiante la memorización lo más fidedigna posible del texto, como se lo dictaron o como está en el libro; ni uno ni otro aporta en la contextualización de los contenidos. Por ello, son rápidamente olvidados por el estudiante, que ha hecho de su permanencia en la

escuela, un comportamiento estanco, que no se relaciona ni con el hogar, menos con los entornos sociales y ecológicos en que se encuentra su familia y su institución educativa.

En el colegio Nuestra Señora de Fátima de Ayacucho, la situación descrita es permanente, las autoridades presentan falta de liderazgo, existe una excesiva exigencia burocrática para los docentes; así mismo, no existen planificación de actividades que se cumplan, lo que genera desmotivación en los estudiantes. La calidad educativa a la que pueden acceder, está condicionada por la lucha de grupos que aspiran dirigir la institución educativa. Además, se ha evidenciado la falta de un Proyecto Educativo Institucional (PEI) actualizado, así como la ausencia de programas que promuevan la articulación educativa entre los profesores y los apoderados, el fomento continuo de la lectura para fortalecer la comprensión y programas interculturales, aunque la nueve de cada diez estudiantes provienen de diferentes culturas. Como consecuencia, se carece de una política de formación continua dirigida a los docentes, quienes continúan utilizando prácticas educativas obsoletas e incoherentes.

Por otro lado, la calidad educativa, una cualidad que el Ministerio de Educación no ha definido aún, pero que existen muchos conceptos, como se verá en el desarrollo del presente informe, indicando que cualquiera sea el paradigma educativo que se tome, los estudiantes peruanos están lejos de poder alcanzarlo. Por ello, el objetivo general de la investigación fue: determinar la relación que existe entre la práctica docente y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho- 2019.

La investigación se realizó sobre una población censal con un total de 70 profesores utilizando un enfoque cuantitativo de carácter correlacional y descriptivo. Se utilizaron encuestas y cuestionarios como instrumentos para recopilar los datos, los cuales fueron procesados electrónicamente mediante el software SPSS. Los hallazgos del análisis

descriptivo revelaron que hay una correlación del 50 por ciento entre la calidad de la educación y el nivel de práctica docente, aunque esta correlación solo se observa en niveles intermedios. Además, se llevaron a cabo análisis inferenciales y se calculó el estadístico correlacional de Kendall Tau "B". La evidencia empírica (valor $p= 0.018 < 0.050$; $r= 0.197$) muestra que existe un vínculo significativo y directo, aunque bajo, entre la práctica docente y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” de Ayacucho en el año 2019.

Para un mejor entendimiento de la distribución y contenido en la presente investigación, se explica que el estudio se distribuye en capítulos, los cuales son explicados a continuación:

El proceso de definición del problema se llevó a cabo en el capítulo I, en el cual también se identificó, describió y caracterizó la situación problemática. Además, se estableció el problema de investigación, los objetivos y la justificación de la pertinencia del estudio. Los términos básicos utilizados en el estudio fueron discutidos en el capítulo II, junto con los antecedentes, teorías y métodos pertinentes a la práctica docente y la calidad educativa. También se desarrolló la fundamentación teórica del estudio.

El tipo, nivel, método y diseño de la investigación se describieron en el capítulo tres, junto con las hipótesis, variables y operacionalización de esas variables. Se describieron los métodos y herramientas utilizados para la recolección y procesamiento de datos, así como la población y muestra elegida para el estudio. Además, se discutió la confiabilidad y validez de los instrumentos y se tuvieron en cuenta las cuestiones éticas relacionadas con la investigación.

Los resultados que se produjeron luego del procesamiento de los datos mediante tablas estadísticas se presentaron y explicaron en el capítulo IV. La discusión de los

hallazgos, las inferencias extraídas de ellos, las sugerencias generadas por la investigación y una lista de las fuentes consultadas se incluyen en el capítulo final, el capítulo V. Los anexos, que pueden contener tablas o gráficos adicionales u otra información. importantes para comprender el estudio, también se incluyen.

I. Planteamiento del Problema

1.1. Descripción de la Situación Problemática

En respuesta a un modelo educativo que incluye una visión del ser humano y de la sociedad, así como una filosofía, una forma de actuar y evaluar, la práctica docente es reflejo de un sistema de formación docente más amplio. Este sistema se construye sobre un currículo que sirve como herramienta funcional para la sociedad y sus instituciones, posibilitando el avance del proceso educativo de sus integrantes. En otras palabras, un enfoque educativo más integral que considere elementos fundamentales como la definición de educación, los valores y el marco curricular que se utiliza tiene un impacto en la forma en que los docentes imparten conocimientos (Saravia y Flores, 2005, p. 8).

Sin embargo, para que esta propuesta sea válida debería haber una filosofía educativa promovida desde las instituciones decisoras de políticas, inexistentes en el Perú; desde ellas, los estudiantes y docentes podrían aceptar esa visión de la educación o contradecirla, generando, a partir de su propia diversidad cultural, propuestas o alternativas que confluyan en una filosofía educativa de carácter nacional. En vista de que no se cuenta con esa visión, la formación de los profesores es débil y su práctica caótica.

Los futuros docentes también deben estar preparados profesionalmente (pedagógico, fisiológico, social y práctico), con el tiempo adecuado asignado a proyectos de investigación individuales, de acuerdo con los principios de la escuela activa. Por último, pero no menos importante, se cree que el desarrollo profesional debe inclinarse hacia el fomento de relaciones cercanas entre los aspirantes a educadores y las poblaciones a las que serán responsables de servir, particularmente en las zonas rurales. Por ello, se estima que la preparación de los docentes en el medio urbano y rural debe ser diferente, pero ambas deben alcanzar el mismo nivel y otorgar los mismos derechos (Conferencia Internacional de Instrucción Pública, 1935, p. 9).

En efecto, lo que exige que la práctica docente debe ser democrática, permitiendo que los padres participen y, especialmente de los propios alumnos, en la construcción de contenidos curriculares, pertinentes a sus necesidades y aspiraciones. De lo contrario, la práctica docente será deficiente, pues solo impartirá conocimientos sin lograr aprendizajes.

Ha puesto sobre la mesa elementos a repensar para desarrollar enfoques educativos desde una perspectiva multidisciplinar. Al abordar el tema de la práctica docente, se establece un compromiso común según el cual todos los gobiernos tienen la “obligación de velar por que se alcancen y mantengan los objetivos y logros de la Educación para Todos”. Las dificultades que enfrentarán los sistemas educativos para abordar estas dificultades son significativas y cada vez más urgentes. El contexto político y social regional, sumado a que los tiempos han cambiado, dificultan el avance de las culturas e instituciones (Conferencia de Dakar, 2000, p. 6).

Por otro lado, la formación del docente, súper especializada, impide las prácticas multidisciplinarias; así los procesos educativos están aislados de sus entornos sociales y laborales; este desencuentro entre la sociedad y la educación impide que la práctica docente, en cualquier nivel y circunstancia, genere aprendizaje en los estudiantes (Conferencia de Dakar, 2000, p. 6).

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico afirma que el bajo desempeño de Perú se puede atribuir a una variedad de factores bien conocidos. No hay recursos suficientes o adecuados disponibles. Por ejemplo, una alta proporción de alumnos por maestro, la falta de instalaciones básicas, herramientas y laboratorios, e incluso cosas sorprendentes como la falta de una mesa o tiza/marcadores por parte del maestro (2018). PISA afirma que el nivel de rendimiento es bajo, lo que se demuestra por el hecho de que el 58 por ciento de los estudiantes no alcanzan el estándar de nivel de rendimiento (2015, p. 97).

Así pues, en el colegio evaluado, la práctica docente está limitada por una serie de características propias de la I.E. una de ellas es la baja calidad educativa que arrastra desde mucho tiempo atrás, para solucionar este problema no se toman medidas ni se ejecutan programas pertinentes.

Asimismo, en el aspecto cultural, los docentes están centrados en cumplir con las exigencias administrativas, tanto del Ministerio como de la misma institución, situación que no permite seguir estudios permanentes o revisar continuamente información diversa para mejorar nuestro nivel universal de conocimientos, a ello se suma la inactividad para organizar eventos académicos con participación de especialistas, este hecho repercute en la forma cómo trasfiere los conocimientos a los alumnos (repetición de contenidos, generalmente sin comprender) que no logren aprendizajes contextualizados.

Igualmente, en el marco político, el ejercicio de la ciudadanía de los docentes no es proactivo, hay una indiferencia generalizada frente a los problemas que no resuelven las autoridades de las diferentes instancias de poder. La práctica pedagógica de los docentes en su mayoría se centra en procesos reiterativos y rutinarios, no se cambia la forma y el modo cómo se desarrollan las clases, no hay innovación. Consideran complejo y casi imposible implementar un liderazgo motivacional que oriente los procesos a una vinculación con los entornos del estudiante y de la IE.

Dada la necesidad de métodos de enseñanza más efectivos que produzcan resultados que ayuden a los estudiantes en su crecimiento, desarrollo y aprendizaje continuo, es importante analizar cómo se preparan profesionalmente los maestros, cómo utilizan el conocimiento que han aprendido a través de cursos o programas de formación docente. desarrollo profesional, y cómo imparten y usan ese conocimiento en el salón de clases. Las preguntas enumeradas a continuación son relevantes para esta situación.

1.2. Formulación del Problema

Problema General

¿Qué relación existe entre la **práctica docente** y la **calidad educativa** en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho- 2019?

Problemas Específicos

- 1) ¿Cuál es el grado de relación entre el **compromiso institucional** y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho - 2019?
- 2) ¿De qué manera se relaciona las **relaciones interpersonales** de los docentes y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho - 2019?
- 3) ¿En qué medida se relaciona la **dimensión social** de los docentes y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”- Ayacucho - 2019?
- 4) ¿Cuál es el grado de relación entre el **conocimiento y aplicación de la didáctica** de los docentes y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho - 2019?

1.3. Formulación de objetivos

Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la **práctica docente** y la **calidad educativa** en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho- 2019.

Objetivos Específicos

- 1) Establecer el grado de relación entre el **compromiso institucional** y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho – 2019.

- 2) Definir la relación que hay entre las **relaciones interpersonales** de los docentes y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho – 2019.
- 3) Determinar la relación entre la **dimensión social** de los docentes y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”-Ayacucho - 2019.
- 4) Definir la relación entre el **conocimiento y aplicación de la didáctica** de los docentes y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho – 2019.

1.4. Justificación de la Investigación

Justificación Teórica

El desarrollo del marco teórico, el análisis de antecedentes, la adopción de diversas posturas teóricas, la construcción del marco conceptual y los hallazgos de estos análisis permitirán la producción de nuevos datos empíricos sobre la práctica docente y la calidad educativa. Este estudio hace una contribución significativa a nuestra comprensión y esfuerzos para mejorar la educación en la ciudad de Huamanga al concentrarse específicamente en la realidad de esa ciudad y una institución educativa pública. Además, los resultados permitirán proponer acciones que acceden mejorar la práctica docente. La tesis estará fundamentada en los enfoques de la práctica docente, propuesto por (Tagle, 2011, p. 204). así como para calidad docente, y estudios realizados en la actualidad, que no solo servirán de base para futuras investigaciones, sino también permitirá enriquecer la discusión de resultados, contrarrestando los hallazgos con los estudios previos y enfoques que enmarquen ambas variables.

Justificación Práctica

Como ofrecerán información fidedigna basada en la realidad de los hechos, los hallazgos y conclusiones del estudio tendrán un gran impacto en las instituciones educativas de todos los niveles. Estos hallazgos despertarán el interés de los gerentes en la búsqueda de nuevas soluciones a los problemas actuales. Asimismo, instarán a los docentes a comprometerse con su práctica educativa y a mejorar sus competencias en el desempeño de sus funciones, asumiendo sus diversos roles con responsabilidad.

Justificación Metodológica

La trascendencia y aplicabilidad del estudio, que se enfoca en evaluar el nivel de la práctica docente y su vinculación con la calidad educativa que se ofrece a los estudiantes en los distintos niveles académicos, sirvió de fundamento para la justificación del estudio. Dado que la eficacia de un maestro afecta directamente el crecimiento y el aprendizaje de sus alumnos, esto es esencial. Comprender esta relación hace posible identificar áreas de desarrollo y crear planes eficientes para elevar los estándares educativos de los estudiantes. Así mismo, siempre es relevante por los desencuentros que existen específicamente en cuanto a la práctica docente, así como los desafíos y desvalorizaciones que enfrenta en la actualidad; adicionalmente, en lo que se refiere a la calidad educativa que actualmente es popular para el proceso de acreditación. Por estas razones, considero relevante profundizar un poco más en estos temas para reflexionar, comprender, ordenar pensamientos y, lo más importante, poner en práctica otros métodos.

II. Marco Teórico

2.1. Antecedentes

Se realizará una revisión extensa de estudios comparables realizados en varios contextos, tanto a nivel internacional como nacional y regional, a fin de obtener una comprensión clara del problema que se investiga. La siguiente lista incluye algunos de los estudios que se examinarán:

A Nivel Internacional

Islas (2004) realizó su estudio con el fin de conocer las conductas practicadas por los profesores; situándose en el enfoque proceso – producto, método cuantitativo, nivel descriptivo y fue escogido el cuestionario para la recolección de información desde lo percibido por los educandos, el modelo tradicional-expositivo fue percibido por 30 sujetos; el modelo interactivo fue percibido por 70 sujetos; y el modelo psicométrico interactivo fue percibido por 70 sujetos. esto se concluyó a partir de la coherencia de la estructura de datos y la descripción de la diferenciación entre las percepciones de las prácticas docentes. Estos datos les permitieron proponer programas de mejora continua, centrada en la didáctica del docente porque lo sustancial de la práctica docente es cómo se transfiere la información para lograr aprendizajes.

Armenta (2015), en su estudio realizado en el Instituto Tecnológico de Monterrey; teniendo como objetivo describir las condiciones de la práctica docente reveló que el tipo de investigación fue fundamental, sin experimentación, limitado a describir las variables; la muestra estuvo constituida por 4 docentes, quienes fueron los “informantes claves”, utilizó como instrumento el informante clave y la observación participante; concluyendo que las malas condiciones laborales de los docentes tienen un impacto directo en el estándar de los servicios que ofrecen las instituciones educativas. Con el mismo objetivo se destaca el conocimiento que traen los docentes en relación a la influencia del contexto,

condiciones que afectan no sólo el crecimiento de las actividades académicas sino también los logros de los estudiantes.

Vergara (2015), en su estudio, afirmó que su objetivo era examinar los significados asociados con las nociones del maestro, su posición en el aula y los factores que afectan cómo aprenden los estudiantes y cómo los maestros interactúan con ellos. La investigación es de naturaleza descriptiva y cualitativa, y la recolección de datos se realizó mediante entrevistas en profundidad, entrevistas abiertas y observación. Se realizaron tres registros de observación. Se utilizó el método de análisis fenomenológico para examinar las entrevistas. Como conclusión, fue posible teorizar que los docentes construyen significados a partir de la experiencia que han adquirido en su práctica docente. Estos significados se derivan de sus creencias y conocimientos específicos sobre cosas como la educación y la interacción entre la educación y la sociedad.

Cataneo (2015) quería examinar cómo aplicaban el conocimiento y las habilidades que habían aprendido en los cursos de desarrollo profesional a su práctica docente. En cuanto a la metodología, se optó por utilizar un diseño cualitativo con la participación de cuatro docentes de secundaria de diferente edad y antigüedad dentro del sistema educativo. Se utilizaron entrevistas semiestructuradas y observación naturalista como instrumentos de recolección de datos. En conclusión, se demostró que los programas de formación en los que participaron los educadores les dieron la oportunidad de evaluar su desempeño profesional y transferir conocimientos. Este proceso se inicia con la valoración honesta que hace el educador de su desempeño profesional, lo que lo impulsa a buscar capacitación para potenciar su labor docente con los alumnos y otros educadores en el aula y en la escuela.

Martínez et al., (2016), en su trabajo apuntó a determinar cómo se vincula el desempeño docente con la calidad de la educación; por lo que el estudio fue fundamental de alcance relacional y descriptivo, además de que no se incluyó la experimentación en su diseño. Participaron 256 profesores en su encuesta. Como conclusión, se demostró que los docentes creen que la calidad educativa depende no solo de su desempeño sino también de la escuela, la comunidad, los demás docentes y el gobierno, y que todos trabajan en conjunto. Además, el valor de chi-cuadrado de .730 demostró que no existe conexión entre el desempeño de un docente y el entorno en el que trabaja. En contraste, un valor de .578 reveló una conexión entre los años de servicio y las calificaciones de los estudiantes.

Galván y Farias (2018), buscaron desarrollar estrategias para mejorar el desempeño docente, los investigadores buscaron comprender las cualidades de un docente motivador, así como los aspectos y métodos de instrucción que los estudiantes valoran más al calificar a sus docentes. Su enfoque fue mixto, los profesores fueron evaluados con cuestionarios y entrevistas. concluyendo que las generaciones modernas son exigentes con el desempeño de sus docentes e indagan sobre la relevancia de cada actividad para sus futuras carreras. La comprensión de la función del elemento humano en el campo de la pedagogía puede beneficiarse enormemente de este estudio. Su trascendencia radica en la posibilidad de alterar significativamente la calidad educativa al concentrarse en la alineación de los docentes como pilares fundamentales tanto en la enseñanza como en el aprendizaje. Al comprender el vínculo entre las prácticas docentes efectivas y la educación de alta calidad, se pueden realizar mejoras viables para fortalecer los programas de preparación docente y mejorar los resultados del aprendizaje en todos los ámbitos.

A Nivel Nacional

Yabar (2013), en su estudio apuntó a dar análisis al vínculo entre la práctica docente y la gestión educativa. Se basó en un alcance relacional y descriptivo con una aproximación cuantitativa y sin realizar experimentación, incluyéndose en la participación de su encuesta a 44 profesores de un colegio de Lima. Al considerarlo como un componente crítico del éxito académico, se destaca la estrecha conexión entre la docencia y la gestión educativa. El desarrollo y mejora de la práctica docente se ve muy favorecido por el liderazgo de las autoridades educativas y la ayuda de la comunidad educativa, en particular de los padres. Para respaldar un entorno que apoye la excelencia en la enseñanza y el aprendizaje, estos actores deben trabajar juntos de manera planificada y dedicada.

Dionicio (2014) apuntó a analizar el vínculo entre el desempeño profesional con la calidad de la educación. Su alcance fue descriptivo, con una aproximación cuantitativa y medición transeccional, trabajó con 492 estudiantes, quienes fueron encuestados y administrados una lista de chequeo. La calidad de la educación de los estudiantes está claramente correlacionada con el desempeño profesional de los docentes. En este sentido, la disposición, la responsabilidad laboral y la capacidad pedagógica son factores cruciales. Para mejorar el desempeño profesional se requiere la implementación de programas de formación continua que apoyen el desarrollo de competencias profesionales basadas en la reflexión y la deliberación. Asimismo, se enfatiza lo crucial que es apoyar la profesión docente a través de reformas educativas que priman la calidad laboral y la colaboración entre los equipos directivos y los docentes para mejorar el sistema educativo de manera continua.

Portilla (2016), apuntó a conocer cómo se relacionaban las variables que se mencionan en su título de estudio, ante ello, se basaron en la no experimentación de sus variables, un alcance relacional y una medición transeccional, incluyéndose a 100 profesores que participaron completando un examen que midió ambas variables. Las dos

variables relevantes se vinculan significativamente, lo cual fue comprobado con un valor p de cero y un valor Rho equivalente a 0.230. Se concluyó que dicha relación es positiva, el nivel de educación que reciben los estudiantes se correlaciona directamente con qué tan bien los maestros crean y ponen en práctica estrategias de enseñanza efectivas, usan métodos de vanguardia, crean un ambiente de aprendizaje estimulante y cultivan relaciones positivas con los estudiantes.

Alcántara (2018) buscó encontrar el vínculo entre la calidad y la gestión educativa; se abordó el tema sin experimentación alguna, cuantitativamente, con un alcance relacional y medición una sola vez, constituyéndose que participaran 120 profesionales de la enseñanza que completaron un cuestionario. Los resultados lograron que se compruebe el vínculo significativo entre las variables trabajadas con un r de 0.485 y un valor p de cero.

Montoya y Romero (2018), buscaron conocer cómo se relacionaba la calidad educativa con el desempeño de los profesores en un colegio. Se valieron de un alcance relacional sin experimentación junto a un cuestionario que se empleó con 35 educadores. Se decidió que debo afirmar que existe una correlación directa entre el desempeño docente y la eficacia de la calidad educativa. De manera similar, mejorar la eficiencia de la calidad educativa también mejora la eficacia de la enseñanza. Adicionalmente, la mayor efectividad y satisfacción de la calidad educativa se traducen en un mejor desempeño docente dentro de la institución educativa, lo cual es ventajoso para los usuarios del establecimiento educativo.

Pulcha (2018) buscó indagar en el vínculo que el desempeño de los docentes comparte con la calidad educativa. La suya fue una investigación abordada de una manera cuantitativa, sin necesidad a recurrir a la experimentación, por medio de un alcance relacional, considerando la inclusión de 52 profesores para completar cuestionarios. Como

conclusión, es manifestado que la calidad de la educación guarda un vínculo significativo con el rendimiento de los profesores y las dimensiones de dicha variable.

Aucay (2018), apuntó a conocer cómo se vinculaba el rendimiento pedagógico con la calidad educativa. El tipo fundamental de estudio lo caracterizó, además de un abordaje cuantitativo y un alcance relacional, sin recurrir a la experimentación. En su conclusión aseveró que con un p valor de cero, se puede deducir que la calidad educación se relaciona con el desempeño de los profesores en el colegio evaluado.

León (2019), buscó comprobar la relación dada entre la calidad educativa con el desempeño de los educadores. Se abordó el tema desde una perspectiva cuantitativa, relacional y medición transeccional, con la participación en la encuesta de 168 alumnos. Se concluyó un primer punto, que la calidad educativa sí se vincula con el desempeño de los profesores y de una manera significativo; adicional a ello, en un segundo punto se verificó que el componente de valores, didáctico, de naturaleza interpersonal, institucional y personal comparten relación con el rendimiento de los profesores.

Finalmente, Rodríguez (2020), en su estudio se buscó conocer si las variables mencionadas se correlacionaban; se trabajó con un alcance relacional, una perspectiva cuantitativa y un corte transeccional, en el cual participaron 30 personas a quienes se les pidió completar cuestionarios. Los hallazgos del estudio muestran que varias dimensiones del trabajo pedagógico y el desempeño tanto de docentes como de estudiantes tienen correlaciones directas y altamente significativas. Un mejor desempeño docente se asocia con mayores niveles de planificación en la calidad educativa. De manera similar, existe una correlación positiva entre la calidad educativa y qué tan bien se gestionan la enseñanza y el aprendizaje. Además, existe una conexión clara y significativa con las obligaciones profesionales, lo que sugiere que aumentar la eficacia impulsará el

desempeño docente. Finalmente, un mejor desempeño docente se correlaciona con una mayor satisfacción con la calidad educativa.

A Nivel Regional

A continuación, presentaremos antecedentes que corresponden a la segunda variable: calidad educativa.

Arreche (2013), buscó conocer cómo se relacionaba la gestión institucional con la calidad de la educación en un colegio. Se abordó el tema cuantitativamente con un alcance relacional y medición transeccional, considerándose a 145 padres y 21 profesores para completar un cuestionario. En conclusión, es claro que la gestión institucional y el calibre del servicio educativo están significativamente correlacionados. Además, enfatiza que el liderazgo exhibe la correlación más fuerte con la calidad educativa. En otras palabras, hay evidencia de que existe un vínculo crítico entre la gestión institucional y el estándar del servicio educativo que brinda la escuela. Se relaciona positiva y significativamente entre las distintas categorías de ambas variables. Se encuentra que la organización de la gestión institucional y la calidad del servicio educativo, así como la calidad y liderazgo de la gestión, tienen una relación positiva y significativa. También se encontró que la innovación, la evaluación y la investigación en la gestión institucional tienen una relación significativa y favorable con la calidad educativa. De acuerdo con estos hallazgos, la gestión eficiente resulta en servicios educativos superiores.

Aliaga (2019) apuntó a conocer cómo se relacionaba el acompañamiento a nivel pedagógico con la calidad de la enseñanza, abordó el tema con un paradigma cuantitativo, con alcance relacional y medición transeccional, en el cual se incluyeron a 60 profesores para completar una evaluación en un cuestionario. Se encontró que la calidad educativa en la escuela evaluada tiene una correlación positiva significativa de 0.526 con el apoyo pedagógico. Esto demuestra que, en general, el apoyo pedagógico es suficiente para que

los docentes enseñen, y que la calidad educativa está mejorando al máximo nivel posible para apoyar el aprendizaje de los estudiantes. En conclusión, ambos factores se relacionan de manera óptima y ayudan a los estudiantes a desempeñarse bien en la escuela.

La información de antecedentes mencionada anteriormente es crucial para ayudarnos a comprender el tema y proporcionar un marco sólido para futuras investigaciones. En consecuencia, estos antecedentes sirven como base para este trabajo académico. La ubicación y alcance de cada una de las variables establecidas determinará los criterios de selección que se aplicarán adicionalmente a las mismas. El objetivo es dejar lo específico en cada espacio geográfico y temporal para llegar a conclusiones amplias y abarcadoras.

2.2. Bases Teóricas

Definición de la Práctica Docente

La práctica docente, según Schön (1998), es una realidad social matizada. Es un método que se fundamenta en varios puntos de vista y elige una pequeña porción de lo que mejor representa los usos comunes, las tradiciones, los métodos y los valores en un determinado sistema educativo (Ezpeleta, 1989, citado en Vergara, 2016, p. 76). Los estándares morales y éticos, así como las estructuras institucionales y sociales, tienen un impacto en las prácticas de aprendizaje. La dirección del intercambio actual afecta cómo se desarrolla y qué tan bien avanza. También se fundamenta en tradiciones históricas, que le dan estabilidad y resistencia al cambio, además de estar enraizado en un contexto temporal y espacial diferente.

En consecuencia, la docencia como profesión de educador implica el desarrollo y transmisión de conocimientos a través del diseño, implementación y evaluación del proceso educativo. Dado que la enseñanza requiere una amplia gama de habilidades

teóricas y prácticas, se considera una práctica profesional. Estas habilidades se enriquecen con la autorreflexión sobre el propio desempeño para abordar y abordar los desafíos que se presentan. Gracias a esta información es posible evaluar la eficacia de los procesos educativos que tienen lugar en las escuelas. (Torres, 2009, p. 47).

En otras palabras, es una actividad constante, dinámica, que requiere no solo del saber pedagógico y pedagógico del docente, sino también de la imaginación, haciendo de cada lección una estimulante novedad para los alumnos y capaz de sistematizar su experiencia a fin de promover su posterior crecimiento. especialista en educación

Por último, pero no menos importante, a pesar del hecho de que palabras como "calidad de la enseñanza", "práctica de la enseñanza", "eficacia del maestro" o "desempeño del maestro" se usan con frecuencia como sinónimos, es más exacto verlos como conceptos que representan varias facetas de una construcción más grande y, por lo tanto, tienen algunas cosas clave en común. y coincidencia (Martínez, 2013, p. 7).

Aspectos de la Práctica Docente

Según el Ministerio de Educación (2014) referente a los aspectos centrales de la práctica docente y contextualizado por Pineda (2017) estas son:

Aspectos Generales.

Aspecto Reflexivo. Al hacer su trabajo diariamente, el maestro desarrolla su identidad profesional. Para asegurarse de que sus alumnos estén aprendiendo, considera cuidadosamente su práctica social y utiliza una variedad de conocimientos y habilidades. Su trabajo educativo depende en gran medida de su autoevaluación continua y la revisión de sus estrategias de enseñanza.

El profesor debe ser un experto en su campo y, al mismo tiempo, tener un conocimiento profundo de los estudiantes y del entorno en el que están aprendiendo. Esto

implica una evaluación continua de las estrategias y prácticas de instrucción. Hacer evaluaciones críticas de la propia práctica y la de los colegas es crucial. El conocimiento para los docentes se deriva del conocimiento disciplinario, curricular y profesional y se basa en la reflexión sobre experiencias previas. La experiencia técnica y la destreza docente se agregan constantemente a este cuerpo de conocimiento práctico, dinámico y sincrético. El maestro recurre a una variedad de fuentes para ampliar su base de conocimientos, incluidos su historial profesional y personal, así como su rendimiento actual en el trabajo.

La práctica reflexiva implica tener una conciencia crítica en un plano individual y grupal, que lleve al compromiso de transformar las relaciones sociales que se dan en las organizaciones y en el contexto institucional, social y cultural, donde la diversidad es una característica distintiva. Comprender cómo las interacciones sociales y culturales afectan las prácticas docentes es fundamental, así como trabajar para alterar cualquier dinámica que no apoye la equidad y el respeto por la diversidad que se encuentra en el entorno educativo. Este aspecto implica reflexionar acerca del proceso educativo, evaluar los resultados, adaptarse a las urgencias de los alumnos e identificar ventajas y desventajas a fin de mejorar la práctica pedagógica y alcanzar los objetivos educativos.

Aspecto Relacional. Bajo la dirección de profesionales de la enseñanza capacitados, el aprendizaje se basa en una relación humana entre quienes participan. Este proceso da como resultado el establecimiento de conexiones cognitivas, emocionales y sociales, lo que convierte a la docencia en una profesión de carácter subjetivo, ético y cultural. La relación maestro-alumno es importante, y la enseñanza efectiva requiere tratar a cada alumno con respeto, cuidado e interés genuino, al mismo tiempo que se reconoce que son personas con necesidades y derechos específicos.

El desarrollo de los procesos afectivos y emocionales, así como la tolerancia y la flexibilidad, es un componente clave de la enseñanza y está influenciado por las interacciones reales en el aula y el entorno educativo, particularmente entre docentes y alumnos. La interacción con los estudiantes, que constituyen la mayor parte del trabajo pedagógico del profesor, proporciona al profesor oportunidades de aprendizaje adicionales. En este proceso, es crucial respetar los antecedentes socioculturales de los estudiantes y las diferencias individuales. En nuestra nación, muchos maestros valoran mucho estos rasgos, particularmente el conocimiento profundo que obtienen de sus alumnos y las relaciones positivas que construyen con ellos, rasgos que son típicos de los maestros que se desempeñan excepcionalmente bien.

En suma, el vínculo o la interacción no solo se crea y desarrolla en las aulas, los docentes deben hacer lo mismo en otros ámbitos, como las relaciones con las familias y las comunidades, que amplían y enriquecen el carácter relacional de la enseñanza, por ende, los maestros tienen que originar un entorno de respeto, confianza y colaboración en el aula en donde se expresen con confianza sus pensamientos y participar de manera activa el proceso educativo.

Aspecto Colegiado. El escenario principal para el trabajo de un maestro es un grupo cuyo objetivo es asegurarse de que los estudiantes aprendan y desarrollen las habilidades necesarias. Trabaja tanto a nivel social como institucional, interactuando con otros docentes y directivos, para coordinar, planificar, implementar y evaluar los procesos pedagógicos en la institución educativa. En esta situación se fomenta el trabajo en equipo y la reflexión permanente sobre la naturaleza y el alcance de sus prácticas docentes. El maestro tiene la responsabilidad de vivir la misión, la visión y los principios rectores de la institución.

La pedagogía, en palabras de Freire (1980), es el estudio de la práctica educativa tal como está influida por factores histórico-sociales. Al examinar la pedagogía en libros de varios contextos, también está aprendiendo sobre esos contextos y dejando el suyo propio a un lado. Ante esto, la cultura de la escuela, así como sus ideologías y prácticas, impactan en el docente. Cuando avanza en las metas y objetivos de la organización a la que pertenece, su trabajo individual se vuelve significativo. Las identidades profesionales de los docentes están muy influenciadas por los contextos sociales y profesionales que sus escuelas apoyan. Cuando se toman decisiones importantes en la escuela, se debe tener en cuenta a toda la comunidad educativa. A través de comisiones, grupos de trabajo y asambleas, los docentes deben expresar sus opiniones y tomar decisiones, y la composición de los órganos de gobierno debe ser plural.

La planificación y el desarrollo solo pueden ocurrir cuando los docentes son conscientes de que los resultados de su trabajo individual dependen de lo que hacen o pueden hacer sus colegas, y que esto a su vez depende de lo que ellos hacen o pueden hacer. dando clases en las escuelas. puede hacer. La mejor manera de comprender el estilo de enseñanza individual de un maestro es desde un punto de vista colegiado, que fomenta la colaboración entre educadores, administradores, estudiantes y padres para mejorar continuamente los métodos de instrucción. Con un enfoque de trabajo en equipo y formación integral, el enfoque colegiado fomenta una comunidad educativa comprometida con el aprendizaje.

Aspecto Ético. El instructor exhibe un compromiso con la educación y el crecimiento general de cada estudiante. Está a cargo de varios grupos de estudiantes y se responsabiliza personalmente de cada uno de ellos, tomando decisiones y poniendo en práctica estrategias que sean congruentes con los objetivos de la escuela y del sistema educativo federal. El fundamento ético de la profesión docente respeta implícitamente los

derechos y la dignidad de los niños, niñas y adolescentes. Se espera que el maestro muestre competencia profesional, comportamiento moral y una búsqueda metódica de medios y estrategias para apoyar el aprendizaje de cada estudiante.

La ética profesional es un compromiso experiencial que debe demostrarse tanto en la teoría como en la práctica; va más allá de un conjunto de reglas para regir la conducta del maestro. Para cumplir con este compromiso en el aula, el maestro debe ser consciente de sus actitudes prácticas, intelectuales y morales y trabajar incansablemente para mejorarlas en beneficio de sus alumnos y apoyar su desarrollo en todos los niveles: cognitivo, afectivo y social. moral—proporcionándoles las herramientas necesarias. equilibrado y completo. (Rojas, 2011, p. 1).

Una visión que valore la diversidad racial, lingüística, cultural y biológica de nuestra nación y considere cómo la escuela puede ayudar a crear sociedades más democráticas es necesaria dada la complejidad de la tarea docente. Al instruir, el maestro proporciona un servicio público en beneficio de sus alumnos. Tiene una responsabilidad social con los estudiantes, sus familias, la comunidad y la sociedad en general porque el Estado regula su ramo de trabajo. Así, es fundamental que el docente rechace los actos de corrupción, discriminación, violencia y terrorismo y se convierta en un modelo a seguir de conducta moral en su entorno social.

En general, un compromiso ético va más allá del mero cumplimiento de la ley y se fundamenta en la convicción y dedicación al trabajo que se realiza. El dominio de la materia, el desarrollo personal, la convicción en el valor de las propias acciones, la apertura al aprendizaje, la mejora continua y la colaboración, junto con una visión humanista de una sociedad inclusiva, son actitudes necesarias e ineludibles. Lo que da dignidad a esta profesión es su papel como docente. La vocación y virtud del docente debe

estar siempre enfocada a la satisfacción de ser parte de los logros como pleno sentido del deber cumplido hacia uno mismo y hacia los demás.

El llamado apostolado docente, su reconocido espíritu de sacrificio y su constante actualización, hacen del profesor un paradigma que sus alumnos deben de imitar; pero estamos hablando de un mundo ideal, donde el docente es la figura central de un mundo ideal, donde todo se articula en base a un objetivo común. Ese mundo soñado, podría existir con docentes de vocación, capaces de imponer programas educativos adecuados y metodologías eficaces y empáticas con sus estudiantes (Rojas, 2011, p. 3).

En pocas palabras, la práctica pedagógica en su aspecto ético comprende la demanda de que los profesores cumplan éticamente sus labores educativas, lo que significa que actúan de buena fe, responsabilidad y honestidad en sus relaciones con la comunidad educativa, formar personas comprometidas y ciudadanos conscientes de la protección del medioambiental, así como, apearse a los principios éticos y morales determinados por el sistema educativo y por la sociedad en general.

Características de la Práctica Docente

Proceso reflexivo y teórico-práctico, la práctica docente aborda las realidades educativas, pedagógicas y sociales. Los futuros profesionales pasan de ser pasivos y receptivos a un enfoque creativo y crítico para la adquisición y transmisión de conocimientos a través de prácticas pedagógicas. En el ámbito de la educación, es una oportunidad para cultivar la capacidad analítica y el pensamiento crítico (Díaz, 2006, p. 93).

La práctica docente se caracteriza por su dinamismo, que resulta de los constantes cambios que se deben realizar en el día a día de la enseñanza, la contextualización, por la relación que debe tener con el conocimiento de los actores, y la complejidad, por el hecho de que el aprendizaje de los estudiantes se produce de acuerdo con el tiempo y el espacio en

que se desarrollan los procesos educativos. Tiene también las características de cualquier otra actividad: un maestro que ejerce su actividad sobre una determinada realidad, con la ayuda de determinados medios, y la repetición. Respecto a esta actividad genérica, la práctica docente se diferencia por tener en cuenta la participación humana teleológica y cognitiva en la transformación de la realidad, es decir, la introducción de la conciencia y la racionalidad conducentes a cambios con fines predeterminados (Vargas, 2016, p. 77).

Asimismo, la CEDEFOP (2008) manifiesta que los espacios de la práctica docente son diversos, algunas veces contradictorios, pero fácilmente discernibles entre sí y que se dan en todos los lugares y niveles: **Aprendizaje formal**, que ocurre en lugares que están estructurados y organizados, como instalaciones educativas, museos, bibliotecas y otros lugares donde los maestros pueden guiar el aprendizaje de sus alumnos. Aunque no se tengan en cuenta en los currículos, el **aprendizaje no formal**, o educación extraescolar, genera aprendizajes a partir de actividades planificadas. Finalmente, un tipo de aprendizaje contextual que no está organizado ni estructurado en cuanto a sus objetivos, duración o recursos formativos es el **aprendizaje informal**, que se adquiere durante las actividades cotidianas en las que se interactúa con familiares, amigos y parientes; también debemos tener en cuenta la información de los medios, incluso para aquellos que no leen pero miran.

Como señalan Vials y Cuenca en relación con estos espacios de aprendizaje, “no se puede negar la importancia del contexto espacio-temporal en su definición”, por lo que no estamos en condiciones de jerarquizar la significación de cada una de estas formas de aprendizaje en relación con la otros. Un contexto que ha sido extrañamente alterado en la Era Digital, dos de cuyas características distintivas son la omnipresencia y la naturaleza atemporal del ciberespacio (2016, p. 105). Es importante entender que la práctica docente moderna tiene lugar en una sociedad digital donde el aprendizaje se realiza en todas partes y se caracteriza por el cambio constante, la complejidad y el caos.

Por ello, la mayoría de los aprendizajes son informales, pues son los que mejor se adecuan a las demandas de conocimiento actuales. Ese es el reto del momento para el docente, cambiando la categorización de estos aprendizajes como “no deseables” y definir estrategias para su aprovechamiento. A pesar de que no podamos clasificar, por el momento, el tipo de competencias que desarrollan, es necesario reconocer estos procesos y articularlos a los que se aplican en el aula, para que puedan ser referenciados y certificados por el ente académico.

Enfoques de la práctica docente

Para adaptarse a escenarios que cambian constantemente, las autoridades, los educadores y los estudiantes deben apoyar el acceso de los estudiantes a una capacitación continua y de alta calidad que les permita mejorar sus habilidades cognitivas y lograr un mejor aprendizaje. En este contexto, el calibre de los programas y las oportunidades prácticas que brindan a los estudiantes se han vuelto significativamente relevantes, lo que requiere cambios en los modelos educativos de las instituciones de capacitación (Tagle, 2011, p. 204).

Por su parte, Daniele (2015), considera los siguientes enfoques.

El **Enfoque Tradicional**. Señalándolo de otro modo, el tecnocrático pretendía que bastaba con que un futuro practicante aprendiera el conocimiento que subyace a una práctica antes de realizar el ejercicio supervisado de la misma. Existe la creencia de que el practicante debe ser un técnico u operador hábil que comprenda cómo aplicar el conocimiento desarrollado por los teóricos. También cree que solo hay una forma de completar una tarea y que este camino no se ve afectado por la subjetividad del actor.

En segundo lugar, el **Enfoque Constructivista**. El profesional debe ser capaz de evaluar cada situación, reconocerla cuando se presenta y desarrollar respuestas frescas y

adecuadas al contexto profesional dado. De esta manera, una comprensión constructivista de la práctica profesional se refleja en la racionalidad práctica.

Finalmente, el **Enfoque Constructivista Crítico**. En este método se toman en consideración tres conceptos o etapas: el conocimiento en acción, que es el elemento mental que subyace a toda actividad humana, es decir, el conocimiento; la reflexión en y durante la acción, que se refiere al pensamiento que produce un individuo mientras actúa; y la reflexión sobre la acción y la reflexión en la acción, que se refiere al posterior análisis de los mecanismos y características de la acción, incluyendo la reflexión concurrente.

En suma, se propone tres enfoques con diversas características sobre la enseñanza y el aprendizaje, los tradicionales se enfocan en que los maestros impartan habilidades y conocimientos, mientras que los constructivistas se enfocan en el aprendizaje de manera activa del alumnado, y los constructivistas críticos agregan un componente crítico y social en el aprendizaje y enseñanza.

Dimensiones de la Práctica Docente

Dado que el término ha evolucionado con el tiempo para incluir una variedad de perspectivas, enfoques y metodologías para analizar la relación enseñanza-aprendizaje, conceptualizarla y comprender sus diversas dimensiones es un proceso desafiante. Los principales objetivos del texto que sigue son proporcionar un foro para la discusión de las diversas definiciones de esta idea y resaltar los elementos críticos para su adaptación y migración de los entornos tradicionales del aula a los entornos de aprendizaje en línea. Esto sugiere que tanto los educadores como los alumnos deben desempeñar diferentes papeles y concentrarse más en la aplicación de metodologías constructivistas que apoyen el crecimiento del conocimiento conceptual, las habilidades prácticas y las actitudes positivas en los estudiantes. Estas metodologías se pueden utilizar tanto para proyectos

individuales como grupales, brindando a los estudiantes herramientas más confiables para manejar los desafíos que plantea el mundo moderno (Ortega et al. 2018, p. 382)

Ortega y otros. (2018) enfatizan cómo se utilizan diferentes enfoques y propósitos para analizar la práctica docente y sus dimensiones, dependiendo de los puntos de vista de los autores individuales. Esto impide una clasificación única y crea una percepción sesgada del proceso. Los autores resumen la visión de varios investigadores: Hernández (2011) se concentró en las dimensiones interpersonal, didáctica, social, institucional y personal del docente en la docencia universitaria; Coll (2001) reflexionó sobre las dimensiones de alumnos, contenidos y docentes a partir de la concepción constructivista; Goldrine y Rojas (2007) abordaron las dimensiones de secuencia didáctica, sesión, segmentos de interactividad y mensajes, enfocados en las interacciones docente-alumno.

García y colegas. (2008) ponen el foco en la evaluación de la práctica docente destacando las ideas didácticas del docente, el aprendizaje colaborativo y la reflexión sobre los resultados. Sin embargo, en un esfuerzo por identificar métodos probados y verdaderos para la enseñanza, Gómez (2008) analiza la experiencia docente, la composición de la disciplina y el conocimiento pedagógico. Tan (2011) se concentra en factores como control, contenido, contexto, objetivo/categoría, proceso, presentación y audiencia, y registro al diseñar y desarrollar unidades didácticas. Con un enfoque en el desarrollo de secuencias didácticas, Zabala (1999) se interesa por la secuencia de actividades de enseñanza/aprendizaje, el rol del docente y del alumno, la estructura social de la clase, el uso del espacio y el tiempo, la organización de contenidos, materiales curriculares y evaluación. En resumen, Fierro et al. (2000) aborda una variedad de temas, incluidos los relacionados con los aspectos individuales, interpersonales, sociales, institucionales, didácticos y evaluativos, y enfatiza fuertemente la necesidad de examinar críticamente

cómo ha evolucionado la práctica docente como resultado de la investigación-acción (p. 390-391).

De esta manera, vemos que el análisis de los diversos aspectos de la práctica docente desde una variedad de perspectivas no se restringe al proceso de enseñanza-aprendizaje. En cambio, llama la atención sobre las dificultades que enfrentan los maestros para integrar sus lecciones con el mundo exterior mientras siguen utilizando un enfoque didáctico que alienta a los estudiantes a aprender de manera significativa.

Las dimensiones para el presente trabajo se tomaron en cuenta la última clasificación, detallándose a continuación.

Según Fierro et al. (2000), las dimensiones de la práctica docente se establecen así:

Compromiso institucional. La tarea de enseñar es aquella que requiere trabajo en equipo y se encuadra en el marco de la institución educativa. El instructor está obligado a cumplir con las reglas establecidas por la institución (Ortega et al., 2018, p. 396). Al analizar la dimensión institucional, es crucial observar cómo las normas y leyes institucionales se relacionan con la promoción y aceptación del progreso de la calidad de la educación en un colegio (Trevio, 2015, p. 396). Se debe tener en cuenta cómo su comportamiento en el aula se ve afectado por su experiencia de pertenencia a la institución y la definición de roles.

Según Marchesi y Martín (2006), los métodos de enseñanza juegan un papel importante en la promoción del cambio en el sistema educativo. Para tener claros los requisitos de la institución educativa donde trabajan, los docentes deben, por lo tanto, comprender las normas y leyes establecidas por la universidad. Desde el punto de vista de Mart et al. (2014), es crucial comprender las normas que rigen el trabajo docente porque toda la dinámica de la práctica docente se da dentro de los

parámetros de los patrones normativos que rigen el trabajo escolar (Fierro et a.,1999, p. 30).

Relaciones Interpersonales. Las interacciones entre los diversos actores educativos, incluidos estudiantes, docentes, directores y padres, forman la base del proceso de enseñanza. Debido a que cada persona tiene rasgos, objetivos, intereses y creencias únicos, estas interacciones son complejas. La forma en que se crean y conectan estas relaciones crea un ambiente de trabajo que establece el clima institucional y cambia a diario (Fierro et al., 1999, p. 31).

Dimensión Social. La profesión docente surge en una situación en la que confluyen sociedad, cultura y economía; esto le exige y es el área más directamente impactada por su trabajo (Fierro et al., 1999, p. 33). Como resultado de esta interacción, cada docente se ve obligado a llevar a cabo sus responsabilidades de manera única, tomando decisiones que están influenciadas por diversos factores culturales y socioeconómicos, así como por las expectativas sociales que se depositan sobre ellos.

Conocimiento y aplicación de la didáctica. Para favorecer el crecimiento intelectual de los alumnos, la didáctica es el área de la educación que examina y trata el proceso de enseñanza y aprendizaje (Mallart, 2001, p. 5). A pesar de esta definición, Braslavsky (2006) afirma que muchos docentes desconocen el potencial educativo y didáctico de estas prácticas ni los beneficios que brindan para el desarrollo integral de los estudiantes.

Esta perspectiva afirma que la frase “dimensión didáctica” se refiere a la función del docente como agente que, a través de los procesos de enseñanza, tiene la tarea de facilitar, dirigir y orientar la interacción de los estudiantes con el

conocimiento (Fierro et al., 2000). Pág. 3. 4). Es importante analizar los métodos y enfoques utilizados, el diseño del proceso instruccional y el proceso por el cual se genera el conocimiento para mejorar la calidad educativa.

El Docente Como Profesional Competente

La sociedad actual exige que los docentes no solo tengan la capacidad profesional para resolver eficazmente las tareas educativas en la práctica educativa, sino también que actúen con ética y responsabilidad para contribuir a cambiar y mejorar la realidad. La responsabilidad cívica y la actividad cívica están directamente relacionadas con las actividades profesionales y la competencia educativa de los docentes. En este proceso de formación, como sugiere González (2002, p. 107), es muy importante el tránsito de la formación tecnocrática a la formación humanística.

La profesión como trabajo proporciona estatus social y seguridad económica, pero también está afectada por lo necesario de generar nuevo conocimiento. Si bien los oficios y las profesiones son distintos, están conectados a través del control porque el conocimiento técnico se nutre del conocimiento científico, lo que incentiva a los profesionales a combinar su experiencia práctica con su conocimiento especializado en el contexto moderno (Cacha, 2018, p. 11). Según Ibarra (2004), cada profesión tiene un área específica de especialización, y el control ha sido crucial en su desarrollo tanto en la modernidad como en su historia, definiendo su alcance en los ámbitos político, económico, cultural y social (p. 8).

Al tratar de definir los alcances para lograr una formación de las personas de una manera integral, tanto en los fines de la educación como en los medios para alcanzarlos, surgen tensiones en la profesión docente. Estos conflictos están influenciados por el valor que la sociedad le da a la educación y por las teorías pedagógicas que guían a las escuelas

y a los educadores. Si esta información no es comunicada a la sociedad de manera comprensible y clara, deja un vacío ideológico que sólo conocen quienes ocupan cargos de autoridad en el campo de la educación, como directores, administradores y docentes, mientras que el público en general puede tener puntos de vista opuestos. e incertidumbre sobre el papel del maestro. Las exigencias de eficiencia propias del pensamiento político neoliberal, que busca reducir su trabajo a la producción de resultados individuales, y las demandas de la sociedad civil, que convocan al docente a promover una formación integral de educandos con responsabilidad social y capacidad crítica, hacen que tensiones en la valoración de su trabajo, son destacadas por Robalino (2005) en su discusión sobre las expectativas del servicio hacia los docentes (p. 61).

Según Ibarra (2004), el declive de la profesionalización docente se debe a la exclusión del saber pedagógico de las políticas públicas relativas a la profesión docente y al desconocimiento del saber pedagógico como eje fundamental de la práctica educativa. Como resultado, cualquier persona puede trabajar como docente sin haber completado una formación pedagógica formal. En consecuencia, se destruye la identidad profesional del docente y no se valoran en el trabajo sus conocimientos y estrategias didácticas. La función formadora y de desarrollo humano que distingue a la educación en la sociedad se descuida cuando no se consolida la profesionalidad del docente o no se define claramente su rol en la sociedad actual, donde se valoran los conocimientos como propios y propios de cada profesión. en apoyo de simplemente compartir el conocimiento. así como datos.

Ibarra sostiene que la división y la separación de los maestros en aquellos que han recibido capacitación pedagógica y aquellos que no han causado una desestabilización cultural de profesionalismo y distorsionan el proceso histórico por el cual el estado estableció los elementos fundamentales de una profesión basada en la pedagogía. La profesionalidad del educador debe abarcar cinco dominios reconocibles para ser

considerada una "profesión moderna": conocimiento de cuestiones educativas que demandan investigación e intervención, manejo de teorías que permitan comprender la realidad educativa y desarrollar escenarios futuros, práctica de una práctica responsable con habilidades únicas, dominio de la pedagogía como ciencia y filosofía que sustenta la identidad docente, y dedicación a las metas educativas. (2004) Ibarra, pág. 12).

En definitiva, los docentes competentes deben contar con diversos dominios en su práctica pedagógica, como una base académica firme, habilidades de enseñanza y aprendizaje, y la competencia de adaptarse a las urgencias de los alumnos y del entorno educativo, asimismo, como profesionales competentes, los maestros deben estar actualizados en el campo de su especialización y promuevan un entorno positivo y seguro para los estudiantes.

Marco de Buen Desempeño Docente

En el 2012 se presentó al Ministerio de Educación el documento de buen desempeño pedagógico para consideración de las instancias administrativas descentralizadas, centros educativos y expertos, producto del cual se elaboró el Marco de Buen Desempeño Docente que tuvo como premisa liderar la política educacional en el Perú a fin de optimizar las prácticas educativas en el país. Según es una guía para el desarrollo y ejecución de políticas nacionales, medidas educativas, desarrollo y evaluación de los maestros con alcance nacional, asimismo, sirve a tres prioridades de política del Ministerio de Educación: calidad de aprendizaje, abordaje de brechas y profesionalización del docente (Monroy & García, 2021, p. 13127).

Este marco educativo, señala que en la actualidad existen cuatro enfoques de las exigencias del desempeño docente: Un enfoque en el aprendizaje, lo que significa pasar de la asimilación acrítica del conocimiento al cuerpo del alumno como participante activo en

la creación de su aprendizaje propio; centrarse en el educando, reconociendo que el alumnado es un ser valioso y único, autónomo en la construcción del aprendizaje propio; centrarse en las oportunidades de aprendizaje no puede ignorar el hecho de que el aprendizaje se extiende más allá del aula, por lo que las localidades externas deben verse como efectivos para que los educandos desarrollen habilidades; por último, se presta atención a la pedagogía, que necesita un cambio de la enseñanza oral básica a intercambios de aprendizaje permanente con grupos de estudiantes utilizando una variedad de oportunidades (Esquerre & Pérez, 2021, p. 13).

En suma, esta documentación trata sobre el aprendizaje básico y pretenden responder a preguntas sobre lo que se presente aprender y cómo hacerlo, se ha vuelto un instrumento de trabajo para estructurar el buen hacer de los docentes escolares, a su vez, determina los métodos pedagógicos, materiales de aprendizaje, circunstancias y cómo lidiar con sus contextos especiales, asimismo, toma en cuenta cuarenta puntos de desempeño, 4 componentes, así como, nueve competencias, representando así un gran avance en la mejora de las prácticas docentes en el país.

Evaluación de la Práctica Docente

Todo proceso educativo debe incluir una evaluación de la práctica docente porque le da al docente la oportunidad de reflexionar sobre su desempeño, identificar qué está funcionando y por qué, conocer cómo perciben sus alumnos el funcionamiento de la clase, identificar sus fortalezas y debilidades, y obtener retroalimentación de los evaluadores sobre cómo mejorar como docente (Gobierno Vasco, 2017, p. 26). De manera similar, filósofos, físicos, psicólogos, científicos cognitivos y economistas han tratado de definir las características educativas, las actitudes, el conocimiento y las habilidades que definen a los maestros efectivos, desde Aristóteles y Sócrates hasta Montessori y Piaget hasta Bruner y

Hanushek. Un mejor maestro promueve un mejor aprendizaje, y esta búsqueda de 2000 años se basa en esta idea.

El proceso de evaluación educativa debe verse como uno en el que el educador diseña la evaluación, la implementa mediante el desarrollo de instrumentos, emplea esos instrumentos para recopilar los datos requeridos, organiza los resultados y los somete a análisis antes de emitir juicios de valor. que permite la toma de decisiones simultáneas (Foronda et al., 2007, p. 16).

Al respecto, Foronda et al. (2007) afirman que la evaluación puede verse como un proceso dinámico, integral, flexible y sistemático dentro de los límites del nuevo enfoque pedagógico, así como un proceso de aprendizaje sobre las necesidades de un estudiante y los niveles de desarrollo de competencias. Después de eso, para elegir el curso de acción adecuado, el estudiante debe hacer un juicio de valor (p. 17).

El investigador afirma que la evaluación de la educación se limita típicamente al salón de clases, denominado como estudiantes, y se restringe a la gestión del conocimiento obtenido a través de varios tipos de pruebas.

Bolvar (2005) afirma que después de languidecer en un segundo plano o ser pasado por alto en favor de otras actividades, la instrucción en el aula ahora ocupa un lugar central. Adicionalmente, esto se ha visto facilitado por el actual énfasis en los resultados y la libertad de elección de escuela, ambos enmarcados dentro del neoliberalismo imperante (p. 59). Al fin y al cabo, la eficacia de la educación depende de los procesos de enseñanza y aprendizaje que tienen lugar en el aula, aunque estos procesos requieran la cooperación de otros factores a nivel de la escuela, la política educativa y las familias.

Es crucial concentrarse en la práctica docente en el aula en una determinada "tercera ola" (la primera sería provocada por prescripciones externas y la segunda por el

trabajo colaborativo a nivel de escuela) porque distinguirá, más que otras variables lejanas, la diferencia de los resultados de aprendizaje de los estudiantes (Hopkins y Reynolds, 2000, citado por Bolvar 2005, p. 59). Por esta razón, los maestros son tan vitales. La promoción de la profesión y la creación de lugares de trabajo que sirvan como entornos de aprendizaje estimulantes son cruciales porque los docentes eficaces son un requisito para las buenas experiencias de aprendizaje (OCDE, 2005, p. 21).

Así mismo, la calidad de un sistema educativo no puede ser mayor que la calidad de sus docentes, ni la calidad de la enseñanza y de los docentes puede ser mayor que la calidad de cómo se organiza, selecciona y capacita su trabajo, ni la calidad de sus carreras y evaluaciones (OCDE 2005, p. 25). La calidad de un sistema escolar no puede ser mayor que la calidad de sus instructores, y la calidad de los instructores no puede ser mayor que la eficiencia con la que se realiza el trabajo en las instalaciones educativas o la forma en que se atiende a los estudiantes. maestros (OCDE, 2018, p. 4).

La evaluación de la práctica docente se propone examinar las prácticas pedagógicas a fin de optimizar la enseñanza y fomentar la renovación, así como, la formación profesional de los docentes, ello implica un proceso de analizar y evaluar sistemáticamente el rendimiento de un docente en las aulas y la capacidad para alcanzar las metas educativas y satisfacer los requerimientos de los estudiantes.

Definición de Calidad Educativa

De acuerdo con Mortimore (1991), el crecimiento general de los estudiantes en una variedad de dominios intelectuales, sociales, morales y emocionales es una medida de la calidad educativa, al mismo tiempo que se tiene en cuenta su estatus socioeconómico, estructura familiar y nivel de conocimientos previos. Según Marchessi y Martín, un entorno educativo de calidad es aquel que fomenta el desarrollo de todas las capacidades

de los estudiantes, fomenta el compromiso y la satisfacción de la comunidad, apoya el crecimiento profesional de los docentes y mejora la calidad de vida de los estudiantes. contextos sociales. Un sistema educativo sólido respalda el funcionamiento de estas instalaciones y brinda asistencia especializada a quienes trabajan con estudiantes que tienen necesidades educativas especiales o que provienen de entornos económica o socialmente desfavorecidos (2000, p. 33). En este contexto, según Dionicio (2017), el nivel de aprendizaje alcanzado por cada individuo está relacionado con su formación integral y también se refleja en su desarrollo personal, ya que los estudiantes se sienten emocionalmente realizados y satisfechos durante el proceso educativo (p. 43).

Frazer (1998), citado en Campos (2015), afirma que si bien la eficacia, la eficiencia y la responsabilidad son componentes de la calidad en la educación, estos conceptos no necesariamente se equiparan entre sí.

Mucha gente cree erróneamente que la calidad y la excelencia son mutuamente excluyentes debido a la ambigüedad del término "calidad de la educación", que puede usarse para describir tanto los resultados como la excelencia (Ellis, 1993, citado en Doherty, 1997, p. 27). Según Bolaos (1998), una educación de calidad implica preparar a los estudiantes para una participación activa y constructiva en la vida cívica y cultivar el amor por el aprendizaje. También implica enseñar a los estudiantes a negociar una variedad de normas culturales, resolver problemas, cultivar valores y actitudes de acuerdo con las aspiraciones sociales. Espinoza (1987), por su parte, describe una educación de calidad como aquella que fortalece unos valores mientras debilita otros, en contraposición de una educación tradicional a una educación moderna, de una educación alienante a una educación liberadora, de una educación especializada a una educación integral. , y una educación moralizadora. con respecto a un científico.

La disponibilidad de libros y otros materiales de referencia, la cantidad de estudiantes asignados a cada maestro, las estrategias didácticas utilizadas en el aula y las cualidades personales de los maestros son solo algunos de los factores que tienen un impacto en la calidad de la educación. Además, las condiciones materiales y sociales relacionadas con el trabajo escolar también desempeñan un papel crucial en el resultado final, que en ocasiones puede no cumplir las expectativas. Estos factores, mencionados por Bolaños (1998) y citados por Antonio (2012), son esenciales para comprender y mejorar la calidad educativa en diversos entornos, especialmente en comunidades pequeñas con limitaciones de recursos y acceso a materiales.

La calidad de la educación está estrechamente relacionada con el nivel de aprendizaje de los estudiantes porque es esencial para su desarrollo general y proporciona una base cognitiva sólida. La fortaleza de la autoestima también se ve afectada por la satisfacción que uno siente con el proceso educativo. La eficiencia con la que un colegio o universidad utiliza sus recursos para lograr objetivos relacionados con su misión determina la calidad de la institución. La misión y los valores de la institución siempre deben ser sostenidos por los programas, y también deben afectar significativa y favorablemente a quienes están conectados con la institución. Estos programas deben ser desarrollados, llevados a cabo y modificados de manera consistente con la misión de la institución (Bergquist 1995, p. 43-44).

La búsqueda de metas y objetivos que sean consistentes con la visión y misión de la organización es como se logra la calidad educativa. Ese es el caso cuando la acción planificada se completa en los tiempos y lugares predeterminados. El sello distintivo de una educación de alta calidad es su capacidad para satisfacer de manera efectiva las necesidades de cada estudiante y, al mismo tiempo, tener en cuenta las necesidades de la escuela, la comunidad y la sociedad en su conjunto. En conclusión, los emprendimientos académicos

de alta calidad son aquellos que satisfacen las demandas y necesidades de los usuarios (Jaramillo, 1999, p. 97).

Igualmente, es de vital importancia contar con profesores altamente capacitados para alcanzar una educación de excelencia. Esto implica que la preservación y el progreso del nivel de los docentes deben ser considerados como una de las principales metas de los sistemas educativos (Robalino, 2005, p. 13).

Campos et al. (2008) sostienen que el objetivo de una buena educación es el desarrollo de individuos independientes que sean capaces de completar sus metas de vida por sí mismos. Docentes, personal de apoyo, padres y alumnos son solo algunas de las personas que conforman la comunidad educativa; todos los demás deben participar y ser dueños de este proceso. Dado que el nivel de autonomía de las personas está correlacionado con la calidad en este caso, que es principalmente una cuestión pedagógica, está claramente presente un elemento más subjetivo. Las personas tienen la libertad de elegir cómo lograr sus objetivos de aprendizaje gracias a la educación, que actúa como una herramienta liberadora.

La eficacia del sistema educativo está determinada por qué tan bien se integran los diferentes elementos, como el impacto, la suficiencia, la eficiencia, la equidad y la eficacia interna y externa. El grado en que los objetivos y recursos educativos se adaptan al contexto local tiene algo que ver con la pertinencia, la pertinencia, la eficacia externa y el impacto. La relación entre objetivos y resultados se conoce como eficacia interna. Cómo se utilizan los recursos en relación con los resultados es de lo que se trata la eficiencia. Finalmente, la equidad se basa en la distribución justa de los recursos y los resultados académicos. Según el Instituto, la calidad es un concepto dinámico y relativo. Relativo, ya que el punto de referencia utilizado para juzgar la calidad variará. Dinámico porque la calidad siempre se puede mejorar y siempre se pueden establecer nuevos estándares (INEI, 2006, p. 19)

Para crear mecanismos comunes que reflejen mejoras en la implementación de las políticas públicas educativas y que tomen en cuenta los desafíos que aún deben superarse, la calidad de la educación requiere un análisis profundo de los aportes del sector público, la sociedad civil y la academia (Vásquez, 2013, p.17)

Expandir la inscripción y/o mejorar las condiciones bajo las cuales se lleva a cabo el proceso educativo (infraestructura, preparación de maestros, materiales de enseñanza, entre otros); formalizar acuerdos de vinculación con los sectores científico-tecnológico o productivo; ser la institución que desarrolla innovadores; y una larga etcétera son algunos ejemplos de cómo se puede entender la calidad educativa (Acuña y Pons 2016, p. 156)

Al garantizar que todos los jóvenes adquieran los conocimientos, las habilidades y las actitudes necesarias para transitar con éxito la vida adulta, la OCDE (2008) definió la educación de calidad como la garantía de que todos los jóvenes. Los maestros pueden asegurarse de que sus lecciones sean del más alto nivel al brindarles a sus alumnos la información, las habilidades y los recursos que necesitan para enfrentar los desafíos de la sociedad contemporánea. Un escenario educativo de calidad, según Boderó (2014), es aquel en el que los estudiantes se desarrollan al máximo en circunstancias ideales.

De esta manera, un enfoque holístico y equilibrado de la enseñanza y el aprendizaje tiene como objetivo lograr los mejores resultados en el desarrollo de las competencias, actitudes, aptitudes y habilidades de los estudiantes. La dificultad radica en completar los objetivos de aprendizaje sugeridos en el ambiente de trabajo académico ideal, donde los estudiantes pueden mostrar su potencial y convertirse en miembros más valiosos de la sociedad.

Características de la Calidad Educativa

En las naciones donde prevalece este enfoque dominante, el neoliberalismo especifica algunas características que debe tener el sistema educativo. La escuela es

percibida como una institución social competitiva, lo que la hace marcadamente individualista, concentrada en la eficacia, productividad, competitividad, pragmatismo y eclecticismo. Sin embargo, para lograr la calidad educativa, la escuela debe construirse sobre los principios de la superación de la injusticia, el respeto a la diversidad y el fomento del desarrollo de la comprensión, la crítica y el análisis (Santos, 1999, p. 11).

Según el mismo autor, la calidad educativa se alcanza cuando una organización reconoce y nutre las capacidades de los estudiantes, lo que se convierte en una de las responsabilidades de las instituciones educativas y les brinda más oportunidades para integrarse exitosamente a la sociedad (p.3).

Principios de la Calidad Educativa

Las teorías de Braslavsky de 2006 ofrecen diez puntos de referencia para evaluar la calidad educativa. Algunos incluyen la convicción y el sentido de autoestima de una persona, su sentido de pertenencia social y personal, su nivel de compromiso con su trabajo, su consistencia moral y profesional, su capacidad para liderar como director o inspector, y su sentido de cooperación con otros miembros de la escuela y los sistemas educativos. sistemas, convenios con otros actores educativos, currículos en todos los niveles, cantidad, calidad y disponibilidad, diversidad y calidad de los materiales didácticos.

Así mismo, se propuso diferentes principios; como un aporte se propondrá los más importantes:

a. **El enfoque orientado al cliente o usuario.** Significa que las necesidades de los padres son consideradas desde el inicio de las actividades académicas, incorporándolas al diseño educativo y tratando de atender sus requerimientos para asegurar la entrega de un servicio que satisfaga sus necesidades. expectativas y deseos (Braslavsky, 2006). Este principio se fundamenta en la idea de que, para lograr los objetivos educativos, el sistema educativo

debe dar atención prioritaria a las necesidades de los estudiantes y sus familias, proporcionando aprendizajes significativos, suficientes y de calidad.

b. La actitud de prevención. Enfatiza el valor de realizar las acciones correctamente desde el principio, anticipándose a posibles fallas, ya que solucionarlas más tarde será más costoso y desafiante. Esta idea es especialmente importante cuando se trata de la educación de las personas (Braslavsky, 2006). Por lo tanto, las autoridades deben reconocer las dificultades y desafíos potenciales y crear herramientas para disminuir sus efectos negativos en el proceso educativo.

c. Mejora constante. Los integrantes de la entidad han adoptado una cultura de calidad, de ahí nace el enfoque de mejora continua. Requiere el compromiso de todos los miembros de la institución y una búsqueda continua de la excelencia porque implica una búsqueda continua de fallas, errores o deficiencias, así como el desarrollo de soluciones viables para abordarlos (Braslavsky, 2006). Este principio implica el uso de técnicas e instrumentos para evaluar los componentes educativos, identificar áreas que requieren mejoras y desarrollar estrategias de implementación para el desarrollo de la institución y sus estudiantes.

d. Para asegurar la calidad en la institución, la gestión y el liderazgo son cruciales. La implementación y mantenimiento de la calidad es responsabilidad de la dirección general. El éxito depende de la capacidad de la gerencia para proporcionar un liderazgo de calidad, lo que incluye ayudar en el proceso, asegurarse de que la mejora de la calidad sea un procedimiento estándar y administrarlo como una prioridad máxima (Braslavsky, 2006). Esto sugiere que, para lograr este objetivo, los directores deben crear una visión coherente y distinta de la calidad educativa y colaborar con el resto del personal educativo.

Pasar de una gestión unipersonal a una basada en el liderazgo compartido es uno de los retos de la gestión, según Camarero (2015). Debido a sus asociaciones con el mundo de los negocios y otros campos fuera de la educación, el término "líder educativo" fue visto con cierto escepticismo en nuestro contexto y hasta la década de 1980 (p. 32). Dado que su finalidad es medir y monitorear, la gestión se asoció anteriormente a una visión individualista basada en el ejercicio del poder exclusivo, que se alejaba de las prácticas y valores participativos que encarna.

La función de un director de centro educativo está cada vez más relacionada con las competencias y habilidades en el desarrollo de su cargo, no solo en la mejora y funcionamiento del centro, sino que su liderazgo tiene cada vez más importancia en las agendas educativas y en el logro educativo que se aspira alcanzar. Según la autora mencionada, la tendencia es convertir a los "directores gestores" en "líderes escolares" que fomentan un liderazgo compartido (p. 3). Los líderes educativos son aquellas personas responsables de la planificación, organización, dirección y supervisión de las operaciones administrativas y académicas que se desarrollan en la institución para brindar a los estudiantes un entorno de calidad educativa.

El liderazgo de un director de la escuela se divide en dos áreas diferentes, que se pueden distinguir en función de sus respectivas funciones, según Rodríguez-Molina (2011). El primer tipo de liderazgo es administrativo, en el que el director está a cargo de la gestión operativa de la escuela, incluida la organización, coordinación, dirección y evaluación de actividades en el aula. Para lograr con éxito las metas institucionales, estas competencias deben ser dominadas. La otra área es el liderazgo pedagógico, que se enfoca en organizar buenas prácticas educativas y promover mejores resultados de aprendizaje (Bolvar, 2010, citado en Freire y Miranda, 2014).

Los gerentes que valoran este estilo de liderazgo dedican más tiempo a desarrollar el plan de estudios de la escuela, asegurándose de que las lecciones estén alineadas con los objetivos de aprendizaje de los estudiantes. La institución evalúa continuamente los resultados de aprendizaje de sus estudiantes y las prácticas pedagógicas de sus docentes para cumplir con sus objetivos educativos (Murillo, 2008, p. 66). Los modelos de liderazgo pedagógico y administrativo no compiten ni se excluyen, sino que, para gestionar escuelas exitosas y de calidad, ambos trabajan en conjunto, según Freire y Miranda (2014). Sin embargo, en detrimento del liderazgo administrativo, con frecuencia se presta más atención al liderazgo pedagógico.

En suma, estos liderazgos hacen referencia a la competencia de líderes educativos para guiar e inspirar a los maestros y administradores a laborar en conjunto a fin de lograr una visión compartida de calidad educativa, esto incluye la capacidad de determinar metas claras otorgar suministros, promover la cooperación y monitorear el rendimiento para garantizar que se cumplan las metas.

Dimensiones de la Calidad Educativa

Como dimensiones de la calidad educativa a la eficacia, eficiencia, efectividad, satisfacción de necesidades y expectativas.

Eficacia. Este término se refiere al grado en que los procedimientos satisfacen las necesidades y expectativas de la comunidad educativa y los estudiantes, al tiempo que logran las metas y objetivos establecidos. Esto implica que los estudiantes completan el año académico como se esperaba y que la organización aborda con éxito las preocupaciones para mejorar la calidad de la enseñanza. Una institución educativa de calidad produce estudiantes y graduados que tienen un alto nivel de aprendizaje, así como la capacidad y aptitud para tener éxito en la vida (Velásquez, 2009, p. 84 – 87).

Eficiencia. En el sector educativo se refiere a la asignación de recursos en relación con los resultados obtenidos. Se refiere a la distribución y el uso apropiado de los recursos puestos a disposición en el proceso educativo al tener en cuenta elementos como la oportunidad y la efectividad. Las técnicas de enseñanza modernas y apropiadas que se adaptan al contexto son un requisito para un sistema educativo eficaz. Se asegura una conexión efectiva entre los procesos y los resultados en una institución educativa eficiente donde los recursos y procesos se utilizan adecuadamente para lograr las metas establecidas en los tiempos y formas previstas. (Velásquez, 2009, p. 84 – 87).

Efectividad. Llamada también validez educativa, es la articulación de los procesos educativos que se logran, que confluyen al logro educativo, pueden ser: asesorías para los padres, tutorías, entre otros (Velásquez, 2009, p. 84 – 87).

Satisfacción de Necesidades y Expectativas. Un contenido curricular relevante que promueva el desarrollo de habilidades y competencias para satisfacer las necesidades e intereses de los estudiantes es una característica definitoria de los programas educativos de alta calidad. El objetivo principal de cualquier sistema educativo es preparar a los estudiantes para la fuerza laboral y para ser miembros obedientes de la sociedad. (Velásquez, 2009, p. 84 – 87).

Estas dimensiones se tomarán en consideración para la elaboración del instrumento de esta investigación.

2.3. Bases Conceptuales

Calidad de la educación. Es la habilidad del sistema educativo para asegurar que la mayoría o todos los estudiantes logren niveles satisfactorios de competencia, lo que les permita desarrollar su potencial, participar en la sociedad de manera equitativa y tener un buen desempeño laboral en el futuro (Ministerio de Educación Nacional, 2008, p. 19 – 20). Incluye una perspectiva centrada en el educando, un manejo educativo eficaz, una

evaluación continua de la calidad del proceso educativo, un ambiente educativo con seguridad y responsabilidad, así como, el compromiso del liderazgo y la gestión para alcanzar sus fines proporcionando al alumnado una formación íntegra.

Calidad académica. Se refiere a un proceso de transformación y mejora a nivel institucional, enfocado en la evaluación y el cambio. Su objetivo es garantizar que los alumnos adquieran conocimientos y competencias que les permitan enfrentar con éxito su carrera profesional y convertirse en ciudadanos responsables (Dionicio, 2017, p. 53).

Calidad educativa. Es la “valoración que se realiza de los procesos educativos, la sociedad a la que sirve la institución educativa, también se considera el destino de sus egresados, si estos logran insertarse remunerativamente en el mercado local, la calidad de la escuela es alta” (Bodero, 2014, p. 116), además, la calidad de la educación puede hacer posible un eficaz y eficiente aprendizaje que aseguran el desarrollo integral de los alumnos.

Capacitación docente. El maestro solo puede desarrollar su acción educativa en el aula de manera coherente para satisfacer las necesidades del aprendizaje individual y grupal de los estudiantes a través de un proceso de actualización consciente, participativo, deliberado y continuo (Camargo et al, 2004, p. 10). Hace referencia a un conjunto planificado y sistemático de actividades y estrategias encaminadas a optimizar las habilidades de los maestros.

Competencia. Es la capacidad de completar una acción de manera efectiva y eficiente al tener en cuenta las condiciones requeridas para cumplir con la satisfacción individual y grupal. Esta habilidad implica llevar a cabo tareas que ayudan a la organización a alcanzar sus objetivos.

Control de la calidad. Todos en la organización, no solo la gerencia, son responsables de mantener la calidad. Al utilizar métricas tanto cualitativas como cuantitativas para evaluar

el desempeño, sugiere dirigir la entidad hacia el logro de metas. Implementar procedimientos que aseguren que los servicios brindados se apegan a los estándares de calidad esperados es, en esencia, de lo que se trata. 2020 (Cabrera).

Compromiso institucional. La práctica de la docencia es una responsabilidad compartida que se rige por lineamientos institucionales, y los docentes están obligados a adecuar su desempeño a estos estándares (Ortega et al., 2018, p. 396). Habla del grado de vinculación que tienen los educadores con el entorno educativo, así como de su dedicación y sentido de comunidad. También sugiere que están dispuestos a tomar decisiones juntos como equipo.

Conocimiento y aplicación de la didáctica. Es la disciplina educativa que se enfoca en el proceso de enseñanza y aprendizaje, con el propósito de promover el desarrollo intelectual del estudiante (Mallart, 2001, p. 5). Para lograr los objetivos educativos predeterminados, los docentes deben demostrar en esta dimensión que pueden utilizar las estrategias y herramientas pedagógicas adecuadas teniendo en cuenta las características únicas de cada estudiante.

Eficiencia y eficacia. La eficiencia consiste en las capacidades y habilidades adecuadas de los trabajadores dentro de la organización, La eficacia es el modo de ejecutarlos, para lograr resultados y cumplir los objetivos que se traza la organización (Cequea 2012, citado por Rojas et al, 2018, p. 4 – 5). Ambos componentes son relevantes para el sistema educativo, dado que se complementan e integran entre así, de esta manera, se puede alcanzar una educación de calidad.

Eficacia. Es la medida en que los procesos educativos cumplen con éxito las metas y objetivos fijados y satisfacen satisfactoriamente las necesidades y expectativas de los estudiantes y la comunidad educativa. Esto implica que los estudiantes adquieran los conocimientos previstos por el programa de estudios, lo que permite su desarrollo

completo y cabal. Una educación de calidad conduce, por tanto, a resultados académicos satisfactorios ya la satisfacción de toda la comunidad educativa.

Eficiencia. Tiene relación con el uso de los insumos, en relación a los resultados obtenidos, se refiere a la distribución y el uso de los recursos con que se cuenta dentro del proceso o gestión educativa, hace referencia a maximizar el desempeño de los estudiantes y del sistema educativo mediante la optimización de los recursos disponibles a fin de obtener sus objetivos educacionales asegurando la entrega de educación de calidad.

Efectividad. También conocida como validez educativa, es la articulación de procesos educativos que son exitosos y conducen al logro educativo. Esto incluye los resultados alcanzados por la institución educativa, es decir, que los estudiantes aprendan lecciones o habilidades significativas a través de la integración de todos los componentes del sistema educativo para brindar una educación de alta calidad.

Dimensión cultural. Una comprensión profunda del medio ambiente es necesaria para poder abordar los desafíos económicos, políticos, sociales y culturales, así como para comprender la historia y el contexto local, regional, nacional e internacional en el que opera. Para lograr un aprendizaje contextualizado que acomode las sugerencias de cada sociedad para sus generaciones más jóvenes, es necesario analizar la evolución, los conflictos y los desafíos.

Dimensión política. Inculcar en sus alumnos la idea de transformar las relaciones sociales desde una perspectiva de justicia y equidad social es parte del deber del docente de orientarlos y educarlos como personas y ciudadanos.

Dimensión pedagógica. El conocimiento pedagógico que adquiere el docente a través de la reflexión teórico-práctica, que le permite nutrirse de una variedad de saberes para cumplir con su función educativa, es el objeto de este artículo. Estas habilidades son necesarias para despertar el interés, el compromiso y la preparación de los estudiantes para aprender. Este conocimiento también incluye el proceso de enseñanza. Para fomentar un aprendizaje

significativo y duradero en los estudiantes, los maestros deben poder planificar, implementar y evaluar diversas estrategias, métodos y recursos de enseñanza (MINEDU,2012, p. 14).

Dimensión Social. El entorno de trabajo del docente, que se compone de la sociedad, la cultura y la economía, le impone exigencias y tiene el mayor impacto directo en su trabajo (Fierro, Fortuol y Rosas, 1999, p. 33). Se relaciona con la capacidad de los estudiantes para participar de manera crítica y activa en el proceso educativo, así como con la capacidad de los maestros para trabajar juntos de manera efectiva.

Estándar de calidad. Se espera que todos los estudiantes alcancen un conjunto específico de conocimientos en un nivel educativo particular, incluidos los conocimientos conceptuales y procedimentales. Estos materiales sirven como un lenguaje común compartido por todas las organizaciones y personas involucradas en la educación y son formalmente validados desde la perspectiva académica, política y social. Adicionalmente, se realiza una evaluación exhaustiva de estos contenidos para garantizar su eficacia y relevancia.

Mejora de la Calidad. Es la detección de errores y conocer su origen para encontrar una oportunidad de mejora del proceso teniendo como objetivo brindar a todos los estudiantes una educación adecuada que les ayude en su formación académica y personal.

Práctica docente. En el contexto de este estudio, el aspecto práctico de la profesión docente será visto como un proceso de formación complejo e integral llevado a cabo por profesionales de la enseñanza. Este método emplea un enfoque humano y su objetivo principal es mejorar continuamente el rendimiento académico de los estudiantes.

Proceso de planificación. Refiriéndose al conjunto de tareas que incluyen elegir los objetivos y objetivos relacionados con el futuro de la institución, así como al mejor curso de acción.

Planificación de la calidad. Es el desarrollo de lo previsto, en base a lo que el usuario precisa de un servicio, en este proceso se precisa la definición de metas y objetivos para la mejora de la calidad educativa.

Relaciones Interpersonales. La relación entre los actores que actúan en la labor educativa —directores, docentes, alumnos, madres y padres— constituye la base del proceso de enseñanza (Fierro, Fortuol y Rosas, 1999, p. 31). Comprende la habilidad de los docentes de poder comunicarse de manera efectiva, crear un entorno respetuoso y colaborativo, así como, promover amistades a fin de motivar a los educandos y mejorar su desempeño.

Satisfacción laboral. La medición de esta actitud puede ser una herramienta valiosa para evaluar la salud de una empresa y detectar cualquier problema oculto que pueda afectar negativamente tanto a los empleados como al negocio en sí. Esta actitud, que es una de las principales en relación al trabajo, puede servir como un indicador útil del comportamiento de una persona tanto dentro como fuera del ambiente laboral.

Satisfacción de Necesidades y Expectativas. Para proporcionar a los estudiantes las habilidades y competencias que necesitan para abordar sus necesidades e intereses, los programas educativos de calidad deben incorporar contenido práctico en su plan de estudios. El objetivo principal de cualquier sistema educativo es desarrollar ciudadanos responsables y comprometidos que estén preparados para la fuerza laboral (2009, p. 84 – 87). En suma, son los contenidos apropiados inculcados por los docentes que promueven un correcto manejo de conocimientos y habilidades que satisfagan los requerimientos de los estudiantes como la preparación de una carrera profesional y la formación de personas socialmente responsables.

III. Metodología

3.1. Formulación de Hipótesis

Hipótesis general

Hay una relación significativa entre la **práctica docente** y la **calidad educativa** en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho- 2019.

Hipótesis específicas

- 1) Hay una relación significativa entre el **compromiso institucional** y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho – 2019.
- 2) Hay una relación significativa entre la **relación interpersonal** y calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho – 2019.
- 3) Hay una relación significativa entre la **dimensión social** de los docentes y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”-Ayacucho - 2019.
- 4) Hay una relación significativa relación entre el **conocimiento y aplicación de la didáctica** de los docentes y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”-Ayacucho - 2019.

3.2. Variables

V1: Práctica Docente

Definición Conceptual

Para adquirir y transmitir conocimientos previos a través de la planificación, ejecución y evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje, un educador se involucra en una variedad de actividades, estrategias y conocimientos que en conjunto conforman la práctica docente. Además, implica facetas emocionales, creencias y capacidades para la gestión del poder en el contexto de la educación (Bazdresch, 2000, p.5).

Definición Operacional

Se tendrán en cuenta cuatro factores a la hora de evaluar la práctica docente: dedicación a la institución, relaciones interpersonales, Dominio y aplicación de la didáctica, relaciones interpersonales, compromiso con la institución e impacto social. En cada una de estas categorías se incluirán elementos (ítems) específicos para la evaluación: Siempre (5), A menudo (4), pocas veces (3), raras veces (2), Nunca (1).

V2: Calidad Educativa**Definición Conceptual**

La frase se refiere al nivel educativo ideal que deben alcanzar los individuos para cumplir con las exigencias del desarrollo humano, ejercer sus deberes cívicos y continuar aprendiendo a lo largo de su vida (Congreso de la república, 2003, Ley 28044 Art. 13).

Definición Operacional

Para verificar la calidad educativa se tomará en consideración cuatro dimensiones: eficiencia, efectividad, eficacia y satisfacción, cada categoría contará con sus respectivos ítems y su valoración: Muy satisfecho (5), Bastante satisfecho (4), Algo satisfecho (3), Poco satisfecho (2), Nada satisfecho (1).

3.3. Operacionalización de Variables

Variable 1: Práctica docente

Tabla 1

Operacionalización de la variable práctica docente

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	BAREM
Práctica docente	Compromiso institucional	Participación en las actividades de la institución.	
		Tiene conocimientos del contenido de los documentos normativos de la institución. Cumple con lo establecido en las normas institucionales. Se identifica con la visión y misión de la institución. Se siente satisfecho con los resultados obtenidos.	
	Relaciones interpersonales	Practica una comunicación horizontal con los miembros de la comunidad educativa. Demuestra en su práctica educativa cotidiana los valores ético moral. Organización de actividades para promover un clima adecuado. Muestra aptitudes positivas cuando se trata de alcanzar logros institucionales.	
		Desarrolla estrategias d solución de conflictos.	Insuficien
	Dimensión social	Coordinación acciones académicas con entidades externas a la institución. Lidera en el aspecto motivacional.	Suficiente
		Promueve trabajos académicos en equipos. Toma de decisiones adecuadas y oportunas. Se vinculación con la comunidad y participa en las actividades de estas con sus alumnas	Bueno (60
Conocimiento y aplicación de la didáctica	Planifica las diversas actividades para su cumplimiento efectivo. Implementa actividades académicas significativas.	Destacado	
	Conoce y selecciona métodos didácticos para sus sesiones de enseñanza aprendizaje. Diseña y elabora materiales educativos con las estudiantes.		
	Implementación diversas formas de evaluación para valorar el aprendizaje de sus estudiantes.		

Nota. Elaboración propia

Variable 2: Calidad Educativa

Tabla 2

Operacionalización de la variable calidad educativa

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	BARE
Calidad Educativa	Eficacia	Dentro de la institución educativa se utiliza todos los medios y herramientas para mejorar el aprendizaje y la enseñanza.	Bajo (20) Medio (40) Alto (60) Excelen
		Los objetivos planteados en la institución se determinan a mediano plazo.	
		Se evalúa periódicamente la enseñanza aprendizaje.	
		Los servicios educativos dentro de la institución educativa son eficaces.	
	Eficiencia	Los recursos son distribuidos adecuada y oportunamente.	
		Se utiliza los recursos educativos de manera adecuada.	
		El estado proporciona oportunamente los recursos a ser utilizados.	
		Los logros que se han planteado dentro de la institución tienen relación con los objetivos institucionales.	
	Efectividad	Durante el presente periodo se han obtenido logros importantes.	
		La institución cuenta con personal suficiente y con formación acorde a las necesidades de la población a la que atiende.	
		Los objetivos planteados han sido logrados.	
		Posee objetivos y contenidos de enseñanza pertinentes y actualizados.	
Satisfacción	Se han utilizado diversos mecanismos que conllevan a la consecución de los logros educativos.		
	Los medios empleados sirven para mejorar el trabajo del personal docente dentro de la institución.		
	Considera la cultura local y comunitaria y al mismo tiempo está abierta y propone otros elementos que las enriquezcan.		
	El clima laboral de los docentes evidencia satisfacción.		
		Las necesidades presentadas en la institución están siendo cubiertas.	
		Se ha cumplido con las expectativas planteadas durante la presente gestión escolar.	
		Implementa estrategias para prevenir el ausentamiento, el fracaso y la deserción escolar.	
		Implementa acciones para la optimización de resultados.	

Nota. Elaboración propia

3.4. Tipo y Nivel de Investigación

El **tipo de investigación se circunscribe como básico**, dado que tiene como fin ampliar y avanzar el conocimiento de postulados generales que guían los hechos sociales y observar, recopilar, organizar y presentarlos sistemáticamente utilizando principios para lograr objetivos bien definidos al inicio del estudio, es decir, trata de informar sobre el estado actual de los fenómenos, de esta manera, sirve como base teórica para los demás tipos investigativos (Kaldewey & Schauz, 2018, p.127).

Por otro lado, el **nivel de la investigación es descriptivo – correlacional**, dado que identificar los aspectos más cruciales de la muestra que se utilizó para el análisis fue el objetivo principal de esta investigación, su enfoque descriptivo se estableció desde el principio. Hernández y asociados. (2016) señalan que una investigación descriptiva tiene como objetivo delinear las características y características pertinentes de un grupo o población con el fin de describir las tendencias dentro de ella. Para Encinas (1992, citado en Verdoy et al., 2015), la investigación descriptiva consiste en averiguar con qué frecuencia ocurre un fenómeno o conectarlos entre las partes constitutivas de una situación problemática. Según Andrés (1999), la investigación descriptiva típicamente explora relaciones entre variables en un momento específico, enfocándose en descripciones de sus conexiones y correlaciones, sin estudiar variables individuales. En este tipo de diseño se mide la relación entre variables en un momento específico.

Dado que tiene como objetivo confirmar la existencia y la fuerza de una correlación entre los elementos de la práctica docente y la calidad educativa, esta investigación también adopta un enfoque correlacional. Hernández et al. Establece eso, afirma eso. La investigación correlacional, a partir de 2013, tiene como objetivo evaluar las conexiones entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular. Los estudios que

utilizan la correlación cuantitativa tienen como objetivo cuantificar y medir la fuerza de las relaciones entre diferentes variables. Dicho de otro modo, cada variable que se supone relacionada se mide antes de examinar la correlación entre ellas. Estas correlaciones se expresan en hipótesis que se ponen a prueba a lo largo de la investigación.

Asimismo, Bernal (2016) afirma que este estudio es de enfoque cuantitativo porque se encuentra dentro del modelo positivista y se puede medir mediante el análisis deductivo de las variables, lo que permite la generalización y estandarización de los resultados. 72). Para lograr esto, esta investigación examinará las características del nivel dentro de este marco que está relacionado con ellas, lo que permitirá la generalización y normalización de los resultados.

En ese sentido, el propósito fundamental de este trabajo es determinar la relación que existe entre la práctica docente y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho- 2019.

3.5. Métodos

Los métodos utilizados fueron los siguientes:

Inductivo-deductivo. Se empleó para caracterizar las variables y transitar de lo particular a lo general o viceversa. El razonamiento deductivo permitió unificar las ideas y presentar una visión integral de las dos variables. Según Bacón, citado en Dávila (2006), la inducción implica examinar todos los casos del fenómeno, identificando sus particularidades, mientras que la deducción permite realizar generalizaciones (p. 185).

Hipotético- deductivo. Nos permitió hacer observaciones objetivas del fenómeno bajo estudio, plantear hipótesis, sacar conclusiones lógicas y confirmar la veracidad de esas conclusiones comparándolas con nuestras propias experiencias. Este método se

fundamenta en la formulación de leyes universales y el establecimiento de condiciones iniciales pertinentes que sustenten el desarrollo de las teorías, según Hernández (2008).

Método estadístico. Nos permitió obtener, organizar, resumir y presentar de manera adecuada los datos cuantitativos recolectados. Asimismo, se utilizó para analizar e interpretar los resultados obtenidos. Además, nos dio los medios para cuantificar el grado de conexión entre las prácticas de enseñanza efectivas y los altos estándares de educación. Reynaga (1996) afirma que el método estadístico implica una serie de pasos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación, con el objetivo de verificar en un pequeño subconjunto de realidad las conclusiones extraídas de la hipótesis general de la investigación (p. 17).

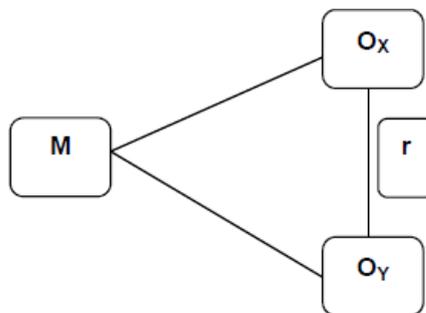
3.6. Diseño de la Investigación

Este estudio utilizó un diseño de investigación transaccional, descriptivo, correlativo y no experimental.

La investigación no experimental se refiere a los estudios que se realizan sin manipular a propósito ninguna variable. En este tipo de investigación, los fenómenos se rastrean a medida que emergen en su entorno natural y luego se examinan y luego se sacaron las conclusiones (Hernández, Fernández y Baptista, 2013). Para decirlo de otra manera, no se crea ninguna situación; En cambio, los existentes se observan en lugar de provocar a propósito.

Similar a esto, Hernández et al. (2013) afirman que la investigación no experimental o ex post-facto es cualquier estudio en el que sea imposible manipular variables o asignar al azar sujetos o condiciones (p. 245). En otras palabras, los participantes del estudio no necesitan estar expuestos a ninguna condición o estímulo.

Los datos fueron recolectados del personal docente de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima y fueron transversales porque fueron recolectados en una sola instancia, en un solo momento, con el propósito de observar los fenómenos en su contexto natural. Su objetivo es definir variables y examinar su ocurrencia y relaciones en un momento específico en el tiempo (Hernández, Fernández y Baptista, 2013, p. 270).



Donde:

- M : Muestra
 X : Variable 1 (Práctica docente)
 Y : Variable 2 (Calidad educativa)
 R : Relación de la variable 1 con la 2

3.7. Población y Muestra

Población muestreada.

Una vez decidido el objetivo del estudio, pasamos a definir los parámetros de la población que será examinada y utilizada para generalizar los hallazgos (Hernández 2014, p. 174)

El conjunto de todos los casos que se adhieren a criterios específicos se conoce como población o universo (Hernández 2014, p. 174). Setenta y los maestros constituyeron la población de este estudio. E. "Nuestra Señora de Fátima"- Huamanga Ayacucho, 2019; de los tres niveles académicos: inicial, primario y secundario; A quien se aplicó el instrumento, de esta manera se evaluó la relación de la práctica docente y la calidad educativa.

Muestra.

Se formó con el mismo número de personas que el total de 70 profesores del I. "Nuestra Señora de Fátima", E.

De manera similar a los enfoques de Sabino (1992), se toma una muestra significativa para el estudio de acuerdo con el parámetro establecido por el investigador cuando la población tiene un tamaño manejable y toda la población puede usarse como muestra cuando es pequeña. Al respecto, Sierra (1999) piensa que para poblaciones pequeñas se pueden asumir comunidades informacionales para toda la población utilizando datos del censo de población.

Debido a esto, existen setenta (70) I. E. "N. S. F. El censo de la población se utilizará para la presente investigación porque es a la vez compacto y de fácil acceso. Dado que evaluarán las prácticas docentes y la calidad educativa en este estudio, el instrumento será sólo se utilizará con el personal docente.

3.8. Técnicas e instrumentos***Técnica.***

En este estudio se aplicó el método de la encuesta a ambas variables. Además de recopilar otros tipos de datos pertinentes, las encuestas se utilizan para conocer las actitudes, creencias y valores de las personas, así como sus comportamientos, opiniones y hábitos (Mc Millan y Schumacher, 2005). 43). La población no presentó una distribución normal, por lo que se aplicó la prueba estadística Kendall Tau B.

Instrumento

Se utilizaron dos cuestionarios como instrumentos de la investigación, uno para recopilar información sobre la variable de práctica docente y el otro para recopilar información sobre la calidad de la experiencia educativa. Carrasco (2009) afirma que la

encuesta es una herramienta muy útil en la investigación social, especialmente cuando se trabaja con una gran cantidad de personas, porque proporciona una serie de preguntas previamente preparadas con respuestas rápidas y simples.

Para el análisis de los instrumentos empleados se realizó el proceso de baremación, tanto para la variable “práctica docente” como para “calidad educativa” se obtuvieron los siguientes datos:

Tabla 3

Baremación de la variable práctica docente

Niveles	Práctica docente	
	Desde	Hasta
Insuficiente	20	39
Suficiente	40	59
Bueno	60	79
Destacado	80	100

Nota. Elaboración propia

Tabla 4

Baremación de la variable calidad educativa

Niveles	Calidad educativa	
	Desde	Hasta
Bajo	20	39
Medio	40	59
Alto	60	79
Excelente	80	100

Nota. Elaboración propia

En primer lugar, se debe tener en consideración que ambas variables cuentan con la misma cantidad de preguntas (20 para cada cuestionario), por lo tanto los puntajes de los niveles para la baremación son los mismos dado que presentan un número máximo de respuesta de 5 (100) y un mínimo de respuesta de 1 (20) con un rango de 80, de esta manera, los valores se determinaron realizando la sustracción entre la amplitud de intervalo y el mínimo, sucesivamente hasta alcanzar el máximo, sin embargo, presentaron

diferencias en cuanto a los niveles, en esa línea, se clasificaron los elementos evaluados en función de la puntuación obtenida en los instrumentos.

3.9. Validez y Confiabilidad de Instrumentos

Validez de los instrumentos.

La validez, según Chávez (2007), es la capacidad de un instrumento de recolección de datos para medir con precisión el objetivo deseado. Además, indica que toda investigación que utilice cuestionarios debe evaluar su validez y confiabilidad (p. 61).

Hay tres formas de evaluar la validez: por contenido, por criterio y por constructo. Por permitir obtener validez previa a la aplicación del instrumento, este estudio opta por el método de contenido. Los expertos lo llevan a cabo examinando en qué medida coincide la correspondencia de los ítems con el contexto teórico. En cuanto a la concordancia de los ítems con el contenido teórico, la validez no se mide en términos de un número sino comparando las opiniones de los expertos (Iutav, 2005).

Los expertos probaron la validez de los instrumentos evaluando sus aspectos formales y de contenido antes de aprobar su uso en el proceso de recolección de datos, arrojando los siguientes hallazgos:

Tabla 5

Resumen de valoraciones del instrumento para medir el nivel de práctica docente

N°	Experto	Promedio de Valoración	Condición de aplicabilidad
01	Experto 1	77	Buena
02	Experto 2	86	Muy buena
03	Experto 3	76	Buena
04	Experto 4	87	Muy buena
05	Experto 5	90	Muy buena
	Promedio ponderado	83	Muy buena

Nota. Elaboración propia

Según el análisis de la tabla, los instrumentos tienen condiciones de aplicabilidad excepcionales con una ponderación promedio de validez de 83 puntos. Los cinco expertos creen que estos instrumentos son adecuados para recopilar datos sobre la calidad de la práctica docente.

Tabla 6

Resumen de valoraciones del instrumento para medir calidad educativa

N°	Experto	Promedio de Valoración	Condición de aplicabilidad
01	Experto 1	77	Buena
02	Experto 2	80	Buena
03	Experto 3	76	Buena
04	Experto 4	86	Muy buena
05	Experto 5	90	Muy buena
	Promedio ponderado	82	Muy buena

Nota. Elaboración propia

El análisis de la tabla revela que los instrumentos tienen una ponderación de validez promedio de 82 puntos, lo que denota una muy buena condición de aplicabilidad. Los cinco expertos coincidieron en que estas herramientas podrían utilizarse para recopilar información sobre el nivel de calidad educativa.

Confiabilidad de los instrumentos.

Según Chávez (2007), la confiabilidad es el grado de consistencia con el que se lleva a cabo la medición de una variable. Existen varios métodos para medir la confiabilidad del instrumento, la elección de un tipo depende del tipo de respuesta que el cuestionario tiene y el tiempo disponible para el investigador para aplicar el instrumento varias veces.

Basado en Hernandez et al. (2006) El método de consistencia interna permite calcular un coeficiente de confiabilidad, este método se aplica solo una vez, y entre los coeficientes

está el alfa de Cronbach. Se selecciona este método en la investigación por el tiempo que dispone la investigadora para aplicar y recibir la respuesta del instrumento.

Los coeficientes de confiabilidad tienen una escala que va de 0 a 1, donde un valor de 0 significa que el instrumento no es confiable, mientras que un valor de 1 indica la máxima confiabilidad. Sin embargo, no hay un límite específico que defina cuándo comienza a disminuir la confiabilidad. Según Hernández et al. (2006), un coeficiente de 0,5 indica buena confiabilidad, uno de 0,75 indica aceptable y uno de más de 0,9 indica alta confiabilidad.

La confiabilidad de consistencia interna se halló a través de una prueba piloto con 10 profesores que no forman parte de la muestra, mediante el coeficiente de Alpha de Cronbach, cuyo resultado fue la siguiente:

Tabla 7

Coefficiente de Alpha de Cronbach

Variable	Instrumento	Número de Ítems	Coefficiente de alfa de Cronbach
Práctica docente	Cuestionario 1	20	0,893
Calidad educativa	Cuestionario 2	20	0,968

Nota. Elaboración propia

Los resultados de la prueba muestran que el instrumento utilizado para medir el nivel de práctica docente presenta un alto grado de confiabilidad, con un coeficiente de 0,893, y el instrumento utilizado para medir el nivel de calidad educativa tiene un coeficiente de 0,968, lo que permite establecerlo. que los instrumentos tengan una confiabilidad alta y muy alta; en consecuencia, ambos instrumentos son confiables y aseguran la base empírica de los resultados obtenidos.

3.10. Técnicas de Procesamiento de Datos

En este estudio, el tratamiento estadístico se llevó a cabo mediante análisis descriptivo e inferencial, utilizando el software IBM-SPSS versión 24.0.

a) Nivel descriptivo. Se llevó a cabo utilizando el método de cálculo de proporciones y la elaboración de tablas de contingencia para mostrar la distribución absoluta y relativa en términos de porcentajes simples.

b) Nivel inferencial.

Los datos fueron recolectados y las variables son cualitativas ordinales, por lo que se decidió utilizar una prueba no paramétrica debido a que los datos no tienen una distribución normal (ver tabla 14). Se decidió utilizar la prueba Tau b de Kendall porque ambas variables eran ordinales categóricas y tenían el mismo número de categorías. El coeficiente de correlación entre dos variables cualitativas con escalamiento ordinal se puede determinar utilizando este estadístico no paramétrico, según Monje (2011). La prueba se realizó con un nivel de significancia del 5% ($\alpha = 0,05$), a continuación, se encuentran los valores de los coeficientes de correlación de la prueba no paramétrica Tau-b de Kendall:

Tabla 8

Valores de correlación de Tau-b de Kendall

Valor	Criterio
0 a 0,20	Correlación muy débil
0,21 a 0,40	Correlación débil
0,41 a 0,60	Correlación moderada
0,61 a 0,80	Correlación fuerte
0,81 a 1,00	Correlación muy fuerte

Nota. A partir de Hinkle et al. (2003) en su libro Applied statistics for the behavioral sciences.

3.11. Aspectos Éticos

González (2002) afirma que debido a que este tipo de investigación respeta la singularidad de los sujetos que intervienen, se sobreentiende que sus ideologías, identidades, juicios y prejuicios estarán presentes en la elección de los recursos utilizados en el estudio, aunque aún no han sido identificados. mencionado previamente en el proyecto que se presentó. Los docentes participantes fueron informados de los detalles del proceso durante todo el proceso y se solicitó su consentimiento informado para cada actividad. Se aseguró de que entendieran los procedimientos que se utilizarían y que fueran conscientes de que su participación era totalmente voluntaria y libre de cualquier coacción o incentivos indebidos. En síntesis, la investigación se realizó teniendo en cuenta los principios básicos de respeto a las personas, búsqueda del bien y justicia.

Se aseguró que todos los autores fueran debidamente citados en el texto y en la sección de Referencias, apegado a las normas establecidas en el formato APA versión VII, al desarrollar el Marco Teórico. Se utilizaron fuentes bibliográficas tanto en formato electrónico como físico.

IV. Resultados y Discusiones

4.1. Resultados a nivel descriptivo

Tabla 9

Distribución de la cantidad de docentes según los niveles de práctica docente y la calidad educativa.

Práctica docente		Calidad educativa				Total
		Bajo	Medio	Alto	Excelente	
Insuficiente	F	1	1	0	0	2
	h%	1,4%	1,4%	0,0%	0,0%	2,9%
Suficiente	F	0	7	4	0	11
	h%	0,0%	10,0%	5,7%	0,0%	15,7%
Bueno	F	1	22	13	0	36
	h%	1,4%	31,4%	18,6%	0,0%	51,4%
Destacado	F	3	4	11	3	21
	h%	4,3%	5,7%	15,7%	4,3%	30,0%
Total	F	5	34	28	3	70
	h%	7,1%	48,6%	40,0%	4,3%	100,0%

Fuente: Encuesta sobre la práctica docente y la calidad educativa aplicadas.

Nota. f: número de docentes. h%: Porcentajes en relación al total de docentes (70).

De acuerdo con la tabla 9, el 51,4% de los maestros muestran un nivel bueno de la práctica docente de los cuales la mayoría de ellos, con un valor porcentual de 31,4%, expresan que el nivel de calidad educativa y la práctica docente es buena, se evidencia que las frecuencias más altas se concentran en los niveles intermedios.

Tabla 10*Cantidad de docentes según los niveles de compromiso institucional y la calidad educativa*

Compromiso institucional		Calidad educativa				Total
		Bajo	Medio	Alto	Excelente	
Insuficiente	F	1	1	0	0	2
	h%	1,4%	1,4%	0,0%	0,0%	2,9%
Suficiente	F	0	5	3	0	8
	h%	0,0%	7,1%	4,3%	0,0%	11,4%
Bueno	F	0	25	18	1	44
	h%	0,0%	35,7%	25,7%	1,4%	62,9%
Destacado	f	4	3	7	2	16
	h%	5,7%	4,3%	10,0%	2,9%	22,9%
Total	f	5	34	28	3	70
	h%	7,1%	48,6%	40,0%	4,3%	100,0%

Fuente: Encuesta sobre la práctica docente y la calidad educativa aplicadas.

Nota. f: Número de docentes. h%: Porcentajes en relación al total de docentes (70).

Según la tabla 10, dentro de la muestra analizada, el 62,9% de los maestros muestran un nivel bueno en cuanto a su compromiso institucional de los cuales la mayoría de ellos, con un valor porcentual de 35,7%, expresan que el nivel de calidad educativa de su institución es medio, mientras que expresan que la práctica docente es buena, además, las frecuencias más altas se concentran en los niveles intermedios.

Tabla 11

Cantidad de docentes según los niveles de relaciones interpersonales y la calidad educativa.

Relaciones interpersonales		Calidad educativa				Total
		Bajo	Medio	Alto	Excelente	
Insuficiente	f	1	1	0	0	2
	h%	1,4%	1,4%	0,0%	0,0%	2,9%
Suficiente	f	0	3	3	0	6
	h%	0,0%	4,3%	4,3%	0,0%	8,6%
Bueno	f	1	24	15	1	41
	h%	1,4%	34,3%	21,4%	1,4%	58,6%
Destacado	f	3	6	10	2	21
	h%	4,3%	8,6%	14,3%	2,9%	30,0%
Total	f	5	34	28	3	70
	h%	7,1%	48,6%	40,0%	4,3%	100,0%

Fuente: Encuesta sobre la práctica docente y la calidad educativa aplicadas.

Nota. f: Número de docentes. h%: Porcentajes en relación al total de docentes (70).

En concordancia con la tabla 11, dentro de la muestra analizada, el 58,6% de los profesores encuestados muestran un nivel bueno en cuanto a sus relaciones interpersonales de los cuales la mayoría de ellos, con un valor porcentual de 34,3%, expresan que el nivel de calidad educativa de su institución es medio y que la práctica docente es buena, además, las frecuencias más altas se concentran en los niveles intermedios.

Tabla 12*Cantidad de docentes según los niveles de la dimensión social y la calidad educativa*

Dimensión social		Calidad educativa				Total
		Bajo	Medio	Alto	Excelente	
Insuficiente	f	1	1	0	0	2
	h%	1,4%	1,4%	0,0%	0,0%	2,9%
Suficiente	f	1	16	6	0	23
	h%	1,4%	22,9%	8,6%	0,0%	32,9%
Bueno	f	2	16	17	3	38
	h%	2,9%	22,9%	24,3%	4,3%	54,3%
Destacado	f	1	1	5	0	7
	h%	1,4%	1,4%	7,1%	0,0%	10,0%
Total	f	5	34	28	3	70
	h%	7,1%	48,6%	40,0%	4,3%	100,0%

Fuente: Encuesta sobre la práctica docente y la calidad educativa aplicadas.

Nota. f: Número de docentes. h%: Porcentajes en relación al total de docentes (70).

Según la tabla 12, dentro de la muestra analizada, el 54,3% de los docentes muestran un nivel bueno en cuanto a su dimensión social, de este grupo la mayoría considera que el nivel de calidad educativa de su institución es alto obteniendo un valor porcentual de 24,3% y que la práctica docente es buena, asimismo, se observa que las frecuencias más altas se concentran en los niveles intermedios.

Tabla 13

Cantidad de docentes según los niveles de conocimiento y aplicación de la didáctica y la calidad educativa

	Conocimiento y aplicación de la didáctica	Calidad educativa				Total
		Bajo	Medio	Alto	Excelente	
Insuficiente	f	1	0	0	0	1
	h%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%
Suficiente	f	0	3	0	0	3
	h%	0,0%	4,3%	0,0%	0,0%	4,3%
Bueno	F	1	26	21	0	48
	h%	1,4%	37,1%	30,0%	0,0%	68,6%
Destacado	F	3	5	7	3	18
	h%	4,3%	7,1%	10,0%	4,3%	25,7%
Total	F	5	34	28	3	70
	h%	7,1%	48,6%	40,0%	4,3%	100,0%

Fuente: Encuesta sobre la práctica docente y la calidad educativa aplicadas.

Nota. f: Número de docentes. h%: Porcentajes en relación al total de docentes (70).

De acuerdo con tabla 13, dentro de la muestra estudiada, el 68,6 por ciento de los docentes muestran un nivel bueno en cuanto a sus conocimientos y aplicación de la didáctica, de este grupo la mayoría considera que el nivel de calidad educativa de su institución es medio y que la práctica docente es buena obteniendo un valor porcentual de 37,1 por ciento, asimismo, se observa que las frecuencias están concentradas en los niveles intermedios.

4.2. Resultados a nivel inferencial

Prueba de Normalidad

Tabla 14

Resultado de prueba de normalidad

Variables	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Valores p.
Calidad educativa	0,283	70	0,000
Práctica docente	0,077	70	0,200*
Compromiso institucional	0,127	70	0,007
Relaciones interpersonales	0,104	70	0,057
Dimensión social	0,085	70	0,200*
Conocimiento y aplicación de la didáctica	0,127	70	0,007

Según la tabla 14, los valores p para la normalidad de los datos de la variable calidad educativa son inferiores que el valor crítico ($p=0,000 < \alpha = 0,05$). Por lo tanto, la calidad educativa no tiene distribución normal. Lo mismo ocurre sobre los datos de la variable práctica docente, en las dimensiones compromiso institucional ($p=0,007 < \alpha = 0,05$) y conocimiento y aplicación de la didáctica ($p=0,007 < \alpha = 0,05$).

Prueba de Hipótesis

Debido a que las puntuaciones de ambas variables no presentaron una distribución normal (ver tabla 14), se aplicó la prueba de hipótesis utilizando el estadístico de prueba Tau b de Kendall con un nivel de significancia del 5% ($\alpha = 0,05$), lo que significa que se utilizó un nivel de confianza del 95% y se realizó una prueba asintótica de dos colas. Para

rechazar la hipótesis nula, se estableció que el valor p debía ser menor que la probabilidad de error asumido ($\rho < 0,05$).

Prueba de Hipótesis General.

Ho: No existe relación significativa entre la práctica docente y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho-2019.

Ha: Existe relación significativa entre la práctica docente y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho-2019.

Tabla 15

Relación entre práctica docente y calidad educativa.

tau_b de Kendall	Sig. (bilateral)	N
0,197*	0,018	70

Nota. *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas). Sig.=significancia.

El resultado indica que el valor p de 0,018 es menor que el nivel de significancia asumido ($\alpha=0,050$). Por lo tanto, es aceptada la hipótesis del estudio. Esto significa que existe una relación significativa entre la práctica docente y la calidad educativa. Sin embargo, cabe mencionar que esta relación es positiva y muy baja, con un coeficiente de correlación de $r=0,197$, que se encuentra por debajo de 0,20.

Prueba de la Primera Hipótesis Específica.

Ho: No existe relación significativa entre el compromiso institucional y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho-2019.

Ha: Existe relación significativa entre el compromiso institucional y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho-2019.

Tabla 16*Relación entre compromiso institucional y calidad educativa*

tau_b de Kendall	Sig. (bilateral)	N
0,110	0,201	70

Nota. *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas). Sig.=significancia.

Los hallazgos de la Tabla 16 muestran que el valor de significancia obtenido ($=0.201$) es más alto que el nivel de significación asumido ($=0.050$). Como resultado, la hipótesis alternativa queda refutada y se acepta la hipótesis nula. Esto sugiere que no existe una correlación significativa entre el compromiso institucional y la calidad educativa. El coeficiente de correlación obtenido ($r=0.110$) también sugiere que la relación entre ambas variables es muy débil porque es menor de 0.20.

Prueba de la Segunda Hipótesis Específica.

Ho: No existe relación significativa entre la relación interpersonal y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho-2019.

Ha: Existe relación significativa entre la relación interpersonal y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho-2019.

Tabla 17*Relación entre relación interpersonal y calidad educativa*

tau_b de Kendall	Sig. (bilateral)	N
0,146	0,090	70

Nota. *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas). Sig.=significancia.

Según los resultados presentados en la tabla 17, se puede observar que el valor de significancia obtenido ($\rho=0,090$) es mayor que el nivel de significancia asumido ($\alpha=0,050$). Aquello implica la confirmación de la hipótesis del investigador. Esto indica que no existe una relación significativa entre la variable de relación interpersonal y la calidad educativa

en el colegio evaluado. Además, el coeficiente de correlación obtenido ($r=0,146$) muestra que la relación entre ambas variables es muy baja, ya que está por debajo de 0,20.

Prueba de la Tercera Hipótesis Específica.

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión social y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho-2019.

Ha: Existe relación significativa entre la dimensión social y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho-2019.

Tabla 18

Relación entre dimensión social y calidad educativa

tau_b de Kendall	Sig. (bilateral)	N
0,248**	0,004	70

Nota. *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas). Sig.=significancia.

Los resultados de la Tabla 18 muestran que el valor de significancia obtenido ($=0.004$) es menos significativo que el nivel de significancia que se supuso ($=0.050$). Se corrobora entonces la hipótesis del investigador. Esto sugiere que, en la institución académica “Nuestra Señora de Fátima” de Ayacucho, existe una correlación significativa entre la variable dimensión social y la calidad educativa en el año 2019.

Adicionalmente, dado que el coeficiente de correlación obtenido ($r=0.248$) se encuentra en el rango de 0.20 a 0.30, indica que la relación entre las dos variables es débil. Esto indica que la dimensión social y la calidad educativa en la institución tienen una relación positiva pero tenue.

Prueba de la Cuarta Hipótesis Específica.

Ho: No existe relación significativa entre el conocimiento y aplicación de la didáctica y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho-2019.

Ha: Existe relación significativa entre el conocimiento y aplicación de la didáctica y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho-2019.

Tabla 19

Relación entre conocimiento y aplicación de la didáctica y calidad educativa

tau_b de Kendall	Sig. (bilateral)	N
0,216*	0,013	70

Nota. *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas). Sig.=significancia.

Los resultados de la Tabla 19 dejan en claro que el valor de significancia obtenido ($=0.013$) es menos significativo que el nivel de significancia que se supuso ($=0.050$). En consecuencia, es aprobada la hipótesis del investigador. Esto demuestra que, en la institución educativa “Nuestra Seora de Fátima” de Ayacucho durante el año 2019, existe una correlación significativa entre el conocimiento y aplicación de la didáctica y la calidad educativa.

El coeficiente de correlación obtenido ($r=0,216$), que está en el rango de 0,20 a 0,30, indica además que la relación entre las dos variables es débil. Esto sugiere que existe una conexión entre el conocimiento y la aplicación didáctica y los estándares educativos de la institución que es positiva, pero de intensidad moderada.

4.3. Discusión de Resultados

Se confirmó que la relación compartida por la práctica docente y la calidad educativa es significativa en el colegio evaluado. Los hallazgos de este estudio son consistentes con los realizados por numerosos autores, entre ellos Armenta, Vergara, Cataneo, Martínez, Portilla, Pulcha, Aucay y León, quienes han afirmado que existe una correlación estadísticamente significativa entre la eficacia docente y la calidad educativa. Esto sugiere que a medida que aumenta el desempeño de los docentes, la calidad educativa sigue su

ejemplo a un ritmo constante, y viceversa. Es decir, aunque no es el único ni determinante, el trabajo de los profesionales de la educación es un factor significativo para alcanzar el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas. Por otro lado, Montoya, Romero y Rodríguez sostienen que la mejora en la eficacia de la enseñanza resultará de una mejor calidad educativa. Estos resultados están en línea con lo descubierto en este estudio.

Los autores citados, sin embargo, ofrecen diversas métricas para evaluar el desempeño docente, lo que contrasta con el presente estudio. Por ejemplo, Pulcha (2018) hace uso de las dimensiones capacidad pedagógica, responsabilidad laboral y voluntad de enseñar; Aucay (2018) tiene en cuenta la preparación para el aprendizaje, el proceso de enseñanza, la participación en la escuela y su relación con la comunidad, y el desarrollo del profesionalismo; y León (2019) incorpora las dimensiones personal, institucional, interpersonal, didáctica y de valores. Por su parte, Rodríguez (2020) utiliza las dimensiones de planificación del trabajo pedagógico, gestión de procesos de enseñanza y aprendizaje y responsabilidades profesionales para evaluar la calidad educativa, mientras que Montoya y Romero (2018) utilizan las dimensiones de eficacia, eficiencia, efectividad y satisfacción. En consecuencia, las dimensiones empleadas en este estudio son diferentes a las utilizadas por los autores mencionados, lo que podría tener un impacto en las comparaciones y resultados obtenidos.

Según Armenta (2015), las condiciones laborales desafiantes para los docentes afectan directamente el nivel de la educación que brindan las instituciones. Este punto de vista está en línea con el de Martínez et al. (2016) que argumentan que el tema de la calidad educativa no puede resolverse aplicando un solo concepto, centrándose solo en datos cuantitativos de varias instituciones, o teniendo en cuenta los aspectos cualitativos del tema. Los maestros creen que todos deben colaborar para mejorar la educación, que depende no solo de la eficacia de los maestros individuales sino también del desempeño de

la escuela, el entorno, la facultad y el gobierno. meta. Por todo ello, la práctica docente es una praxis intencional muy compleja del docente en la que los significados, las percepciones y las acciones son pertinentes al proceso, según las perspectivas de Iron, Forteuil y Roses (2002). Que establecía el horario diario de enseñanza y aprendizaje en el aula. Lo dicho en los anteriores es congruente con lo que King y Macas (2013) concluyen que es fundamental implementar la transformación de la práctica docente, lo que denota el replanteamiento o reformulación de la práctica en concordancia con los estudiantes, los educadores. y requisitos sociales. profesores que son profesionales. Para asegurar la calidad de la educación, los docentes deben recibir capacitación permanente porque les ayuda a comprender las realidades del aula, fomenta la creatividad y permite la introducción de nuevas iniciativas, tácticas y métodos.

Según Van de Velde (2016), discutir la calidad educativa implica un análisis crítico y profundo de los procesos y resultados educativos con el objetivo de lograr una educación de calidad para todos. Esto implica, entre otras cosas, la promoción de la creatividad y la consideración de un enfoque ecosocial y científico. También se enfatiza la importancia de la participación positiva, la concientización, la comunicación y la integración para la transformación educativa. Escribano (2018) coincide en que los factores económicos, políticos, culturales, científicos y tecnológicos inciden en la calidad educativa, pero destaca la importancia de la eficacia docente como factor crucial. Para lograr una educación de calidad, se requieren asociaciones estratégicas, maestros bien capacitados, infraestructura y materiales didácticos de primer nivel, y la plena participación de los estudiantes en su educación.

En lo que respecta a la asociación entre el **compromiso institucional** los resultados de la prueba indican que no existe relación significativa entre el compromiso institucional y la calidad educativa en el colegio evaluado ($p= 0,201 < 0,050$; $r= 0,110$). Dicho de otro

modo, parece que el apego a las normas y reglas internas de la escuela, así como la socialización de conocimientos y métodos de enseñanza, modelos de gestión y leyes laborales, no necesariamente determinan que las personas reciban o no las mejores formaciones posible. los alumnos. Los hallazgos de Armenta (2015), quien llegó a la conclusión de que las condiciones laborales desfavorables para los docentes tienen un impacto directo en el calibre del servicio educativo, contradicen estos resultados. Por otro lado, los maestros en este estudio enfatizan el impacto del ambiente y las circunstancias en el crecimiento académico y el rendimiento estudiantil. El compromiso institucional parece estar menos preocupado por sus obligaciones sociales con los estudiantes y más centrado en la identificación con la institución misma. En cuanto a la dimensión institucional, es importante tener en cuenta cómo las normas y reglamentos que se derivan del marco institucional inciden en la mejora de la calidad educativa y cómo las experiencias de pertenencia institucional de los docentes inciden en sus roles en el aula y en la promoción y aceptación de la calidad educativa dentro de la institución educativa.

Asimismo, respecto a la relación que hay entre las *relaciones interpersonales* de los docentes y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho – 2019. Los hallazgos de la prueba muestran que la dimensión de relaciones interpersonales y la calidad educativa en el colegio no se correlacionan significativamente ($r = 0.146$; $p = 0.090 > 0.050$). Dicho de otro modo, aunque puedan tener un impacto en su desempeño, las relaciones que los docentes construyen con el grupo y con los involucrados en el entorno educativo no determinan necesariamente que los estudiantes reciban o no la mejor formación posible. Las afirmaciones de Daniele (1989), Adrineli (2000) y Fierro - Johanna Contreras (2003), logran ponerse de acuerdo en que las relaciones son complejas debido a las variadas características, metas, intereses, concepciones y creencias de los diversos actores educativos, sustentan esta conclusión. También se enfatiza que los efectos

de estas relaciones se pueden ver más claramente en la atmósfera de la institución que en el estándar de instrucción.

El colegio en el que se hizo el actual estudio, en los resultados de la prueba muestran una correlación significativa entre la dimensión social de los docentes y la calidad educativa ($p = 0.004 < 0.050$; $r = 0.248$). Esto sugiere que la forma en que cada docente concibe y aborda su trabajo como agente educativo, teniendo en cuenta a diversos sectores sociales como destinatarios, así como su comprensión del entorno social y su desarrollo, tienen cierta influencia en el logro de los objetivos. nivel óptimo de formación que deben alcanzar los estudiantes.

De acuerdo con esto, Fierro et al. (1999) sustentan estas conclusiones al afirmar que la práctica docente se da en un escenario donde se interrelacionan varios factores, como la sociedad, la cultura y la economía. Este escenario viene con ciertas exigencias, pero también es el escenario de influencia más directa. en su trabajo Debido a esta interacción, cada docente aborda su trabajo de manera diferente y está influenciado por una variedad de expectativas culturales, socioeconómicas y sociales al tomar decisiones sobre cómo llevar a cabo sus funciones profesionales.

Finalmente, en la dimensión *conocimiento y aplicación de la didáctica* también los resultados de la prueba revelan que existe relación significativa entre el conocimiento y aplicación de la didáctica y la calidad educativa en el colegio “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho-2019 ($p = 0,004 < \alpha = 0,050$; $r = 0,216$). Cuando los estudiantes interactúan con el conocimiento culturalmente organizado, el docente juega un papel fundamental al dirigir, facilitar y permitir que los estudiantes construyan su propio aprendizaje. Esta visión está en consonancia con la de Adrineli (2000), quien enfatiza el papel del docente como guía en el proceso de aprendizaje, prestando mucha atención a las estrategias y métodos utilizados, que inciden directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. El

docente facilita el conocimiento asegurándose de que éste se transmita efectivamente a los alumnos. Dionicio (2013), quien llega a la conclusión de que el desempeño profesional de los docentes está significativamente relacionado con el nivel de educación de los estudiantes y enfatiza la importancia de elementos como la capacidad pedagógica, la responsabilidad laboral y la disposición del docente, también apoya esta táctica. Isla (2004), por su parte, enfatiza el valor de la didáctica en la instrucción en el aula y cómo se transfiere la información para asegurar un aprendizaje significativo. De igual forma, se toma en consideración el enfoque constructivista crítico, que propone tres conceptos o fases clave: el conocimiento en acción, que se refiere al componente inteligente o mental que orienta la actividad y el conocimiento humano; la reflexión en y durante la acción, que consiste en el pensamiento que genera un individuo mientras actúa; y finalmente, la reflexión sobre la acción y la reflexión sobre la acción, que corresponde al análisis realizado posteriormente. Todo ello posibilita la creación de una estrategia didáctica eficiente orientada a la consecución de la calidad educativa.

Conclusiones

1. Hay suficiente evidencia empírica ($\rho = 0,018 < 0,050$; $r = 0,197$) que indican existe relación significativa positiva baja entre la práctica docente y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho-2019 (ver tabla 15). Se evidenció una tendencia positiva en el porcentaje de coincidencias entre los niveles de práctica docente y la calidad educativa que apenas alcanzan el 31,4% (ver tabla 9).
2. Los resultados ($\rho = 0,201 < 0,050$; $r = 0,110$) indican que no existe relación significativa entre el compromiso institucional y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho-2019 (ver tabla 16). No se evidenció alguna tendencia en el porcentaje de coincidencias entre los niveles de práctica docente y la calidad educativa aun cuando estos alcanzan el 35,7% (ver tabla 10).
3. Las evidencias empíricas ($\rho = 0,090 < 0,050$; $r = 0,146$) que revelan que no existe relación significativa entre la relación interpersonal y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho-2019 (ver tabla 17). No se evidenció alguna tendencia en el porcentaje de coincidencias entre los niveles de práctica docente y la calidad educativa aun cuando estos alcanzan el 34,3% (ver tabla 11).
4. Los resultados ($\rho = 0,004 < 0,050$; $r = 0,248$) indican que existe relación significativa positiva baja entre la dimensión social y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho-2019 (ver tabla 18). Se evidenció una tendencia positiva en el porcentaje de coincidencias entre los niveles de práctica docente y la calidad educativa que apenas alcanzan el 24,3% (ver tabla 12).
5. Existen suficientes evidencias empíricas ($\rho = 0,004 < \alpha = 0,050$; $r = 0,216$) que indican que existe relación significativa positiva baja entre el conocimiento y aplicación de la didáctica y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho-2019 (ver tabla 19). Se evidenció una tendencia positiva en el porcentaje de

coincidencias entre los niveles de práctica docente y la calidad educativa que alcanzan el 37,1% (ver tabla 13).

Recomendaciones

1. A la dirección regional de educación Ayacucho implementar políticas que privilegien la dimensión social y didáctica de la práctica docente, puesto que tienen mayor relación con la mejora de la calidad educativa.
2. A la Unidad de Gestión Educativa Local Huamanga implementar jornadas de fortalecimiento de capacidades docentes que privilegien la dimensión social y didáctica de la práctica docente, ello redundará en la mejora de la calidad educativa.
3. A los directivos y docentes de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” poner especial atención a la dimensión social y didáctica de la práctica docente, ello contribuirá en la mejora de la calidad educativa.

Referencias bibliográficas

- Acuña Gamboa, L. A. y Pons Bonals, L. (2018). La calidad de la educación básica: significados desde la práctica docente. *Athenas*, 1(41).
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/4780/478055151001/html/index.html>
- Antonio Rodríguez, D. (2012). *Intervención Educativa para mejorar la calidad de los centros de educación superior en la modalidad a distancia en el ambiente telemático*. [Tesis de Maestría, Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán - Honduras]
<https://es.slideshare.net/JohnMalcom/propuesta-telematica>
- Alcántara Vicente, M. (2018). *La gestión educativa y la calidad de la educación en la institución educativa José Carlos Mariátegui -Ayacucho, 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad de César Vallejo]. Repositorio Institucional CV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22363/Alc%C3%A1ntara_VM.PDF?sequence=1&isAllowed=y
- Aliaga Cuba, A. (2019). *La evaluación del acompañamiento pedagógico docente y la calidad educativa en la I.E. 38984-12/MX-P “Carlos Laborde” de la provincia de Huamanga, Ayacucho*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://1library.co/document/zp0vl3rq-evaluacion-acompanamiento-pedagogico-educativa-laborde-provincia-huamanga-ayacucho.html>
- Armenta Fraire, C. A. (2015). *Las condiciones de la práctica docente: un requisito para la calidad de la educación* [Tesis de Maestría, Tecnológico de Monterrey EGE].
<https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/621245/02%20tesis%20Cristina%20Alicia%20Armenta%20Fraire.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Areche Zárata, V.F. (2013). *La gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia del 3°, 4° y 5° de secundaria del colegio “María Auxiliadora” de Huamanga – Ayacucho, 2011* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4011/Areche_zv.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Aucay Sánchez, C. F. (2018). *Desempeño pedagógico y calidad educativa en la institución educativa “Carlos Cornejo Orbe” de la parroquia río Boito del Cantón provincia del Oro Ecuador 2018*. file:///C:/Users/HP/Downloads/1588-5947-1-PB.pdf
- Bazdresch Parada, M. (2000). *Vivir la educación, transformar la práctica*. https://issuu.com/rafael.alejandro.zavalabenmac/docs/7._vivir_la_educaci__n__transformar
- Bodero Delgado, H. (2014). El impacto de la calidad educativa. *Apuntes de ciencia & sociedad*, 4(1). <http://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/226/222>
- Bolaños Martínez, R. (1998). La calidad de la educación para el siglo XXI. *Revista del consejo nacional técnico de la educación*. 12(53), 59 – 80.
- Bolívar Botía, A. (2005). Evaluación de la práctica docente. *Iberoamericana de Evaluación Educativa*. 1(2), 56 - 74. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2789096>
- Bondarenko Pisemskaya, N. (2007). Acerca de las definiciones de la calidad de la educación. *Educere*. 11(39). nbondarenko@ne.udo.edu.ve
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000400005
- Braslavsky Perelstein, C. (2006), Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI. *Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*. 4(2). https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/660816/REICE_4_2_5.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cabrera, E. (2020). *Control en la empresa. Qué es, importancia, principios, proceso básico, ámbitos, técnicas*. <https://www.gestiopolis.com/control-como-funcion-administrativa-en-la-empresa/>
- Cacha Salazar, C. E. (2018). *Desempeño docente y rendimiento académico de estudiantes de Farmacia y Bioquímica, USP – 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad San Pedro. Chimbote, Perú]. http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/10908/Tesis_60842.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Camarero Figuerola, M. (2015). *Dirección escolar y liderazgo: Análisis del desempeño de la figura directiva en centros de Educación Primaria de Tarragona*. [Tesis Doctoral, Universitat Rovira i Virgili. Tarragona España]. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/403206/TESI.pdf?sequence=1>
- Camargo Abello, M., Calvo M., G., Franco Arbeláez, M. C., Vergara Arboleda, M., Londoño, S., Zapata Jaramillo, F. y Garavito Prieto, C. (2004). Las necesidades de formación permanente del docente. *Educación y educadores*. 7(7). <http://www.redalyc.org/pdf/834/83400708.pdf>
- Campos, L. (2015, 16 de diciembre). Problemas y políticas de la educación básica. Calidad de la educación. <http://problemasypoliticalee1.blogspot.com/2015/12/normal-0-21-false-false-false-es-mx-x.html>
- Campos Rodríguez, R. P., Canet Martí A. y Luna Durán M. (2008). *Análisis del concepto de calidad en los sectores de la comunidad educativa*. Universidad Jaume. http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/78096/forum_2008_42.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carrasco Díaz, S. (2009). *Gestión de calidad y formación profesional*. Lima: San Marcos. <https://isbn.cloud/9789972387852/gestion-de-calidad-y-formacion-profesional/>
- Cataneo Flores, L. R. (2015) *Las dimensiones de la nueva práctica docente en la era del conocimiento y la información: El desarrollo profesional del profesor y su transferencia del conocimiento. Tampico, Tamaulipas, México*. [Tesis de Maestría, Tecnológico de Monterrey]. <https://repositorio.tec.mx/handle/11285/622360>
- Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional [CEDEFOP] (2009, enero) *Refuerzo de la cooperación europea en la política de educación y formación profesionales*. https://www.cedefop.europa.eu/files/9010_es.pdf
- Chávez Wipio, R. (2007). *Recursos multimedia y aprendizaje del vocabulario del idioma inglés en los estudiantes del primer grado de secundaria de la institución educativa privada América, UGEL 01, San Juan de Miraflores, Lima, 2015* [Tesis de Licenciado, Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle] <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/213/27.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Conferencia Internacional de Instrucción Pública (1953) *Recomendación. N° 36 sobre La Formación del Personal de Primera Enseñanza.* 110 – 120.
<http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/R36.pdf>
- UNESCO (26 al 28 de abril de 2000). Foro Mundial sobre la educación [conferencia de Dakar]. “*La educación para todos: cumplir con nuestros compromisos colectivos*”.
http://iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura%2017_disc.Dakar.pdf
- Ley general de educación N° 28044 (2003, 29 de julio). Congreso de la República
<https://www.spsd.org.pe/wp-content/uploads/2016/09/Ley-28044-Ley-General-de-Educaci%C3%B3n.pdf>
- Daniele, C. (2015). *Dimensiones de la práctica docente.* [presentación de diapositivas]. Slideshare. <https://es.slideshare.net/CindyDaniele1989/diapositivas-de-las-dimensiones-de-la-practica-docente>
- Dávila Newman, G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Laurus*, 12, 180 - 205.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76109911>
- Díaz Quero, V. (2006). Formación docente, práctica pedagógica y saber pedagógico. *Laurus*, 12, 88-103. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76109906.pdf>
- Dionicio Cieza, L. A. (2017). *El desempeño profesional docente y su relación con la calidad educativa de los estudiantes del nivel secundario en la I.E. N° 2028. San Martín de Porres, Lima – 2013.* Lima [Tesis Doctoral, Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”].
<http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1665>
- Doherty, G. (1997), *Desarrollo de sistemas en la calidad de la educación*, Madrid: La muralla S.A.
- Escribano Hervis, E. (2018) El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista de educación*, 42 (2).
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/440/44055139021/html/index.html>
- Espinoza Turcios, E. (2016). *Universo, muestra y muestreo.* [presentación de diapositivas]. Slides.

<http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/SaludMental/UNIVERSO.MUESTRA.Y.MUESTREO.pdf>

Esquerre, L., & Pérez, M. (2021). Retos del desempeño docente en el siglo XXI: una visión del caso peruano. *Revista Educación*, 45(2), 1-21. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v45n2/2215-2644-edu-45-02-00628.pdf>

Fierro Evans, M. C., Fortoul Ollivier, M. B. y Rosas Carrasco, L. (1999). *Transformando la práctica docente*. Paidós. <https://upvv.clavijero.edu.mx/cursos/posgrados/acom/Primaria/EEpri2/documentos/Transformando.pdf>

Foronda Torrico, J. M. y Foronda Zubieta, C (2007) La evaluación en el proceso de aprendizaje. *Perspectivas*, 19, 15 - 30. <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942453003.pdf>

Freire, P. (1980). *La Educación como práctica de libertad*. (L. Ronzoni.) https://asslliub.noblogs.org/files/2013/09/freire_educaci%C3%B3n_como_pr%C3%A1ctica_libertad.pdf_-1.pdf

Freire Levín, S. y Miranda, A. (2014). *El rol del director en la escuela: el liderazgo pedagógico y su incidencia sobre el rendimiento académico*. Grupo de Análisis para el Desarrollo, GRADE. <https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/AI17.pdf>

Galván Salinas J. O. y Farías Martínez, G. M. (2018) Características Personales y Práctica Docente de Profesores Universitarios y su Relación con la Evaluación del Desempeño. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*. 11(2), 9-33. <https://revistas.uam.es/riee/article/view/10184>

Gerencia Regional de Desarrollo Social de Huancavelica, GRH. (2006) *Diagnóstico Educativo Regional Huancavelica – Perú*. Huancavelica Perú. Proyecto de Mejoramiento de la Calidad de Gestión Educativa en la Región Huancavelica. <https://edugestores.pe/wp-content/uploads/bp-attachments/14330/Diagnostico-Educativo-Regional-Huancavelica-2006.pdf>

Gobierno Vasco (2017). *Guía para la evaluación de la práctica docente*. España. Departamento de Educación. Erasmus programa de la Unión Europea.

https://www.berrigasteiz.com/site_argitalpenak/docs/200_liderazgo/2002017002c_Pub_EOSLTP_irakasleria_ebaluazioa_gida_c.pdf

González Maura, V. (2002). ¿Qué significa ser un profesional competente? Reflexiones desde una perspectiva psicológica. *Revista Cubana de Educación Superior*. 21(01), 1 – 6. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/Maura.PDF>

Graells, P. (2002). *Calidad e innovación educativa en los centros*. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación. UAB. <http://peremarques.pangea.org/calida2.htm>

Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista Lucio, M del P. (2003) *Metodología de la investigación*. McGraw – Hill / Interamericana Editores, S.A. DE C.V. https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista Lucio, M del P. (2006) *Metodología de la investigación*. McGraw – Hill / Interamericana Editores, S.A. DE C.V. https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf

Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista Lucio, M del P. (2013) *Metodología de la investigación*. McGraw – Hill / Interamericana Editores, S.A. DE C.V. <https://issuu.com/davidtakarai/docs/metodologia-de-la-investigacion/245>

Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista Lucio, M del P. (2014) *Metodología de la investigación*. McGraw – Hill / Interamericana Editores, S.A. DE C.V. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Ibarra Russi, O. A. (2004). *La función del docente entre los compromisos éticos y la valoración social*. Universidad Pedagógica Nacional. Colombia. https://issuu.com/geiser1/docs/funcion_docente_compromisos_eticos_

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación [INEE] (2019). Reformas educativas en Latinoamérica: realidades y perspectivas. *Gaceta de la política nacional de evaluación educativa en México*. 4(12), 34 - 40. https://historico.mejoredu.gob.mx/wp-content/uploads/2019/01/G12_ESP.pdf

- Instituto Universitario Tecnológico Américo Vespucio [IUTAV] (2005). *Investigación, elaboración y presentación*.
https://www.academia.edu/7949723/Instituto_Universitario_Tecnol%C3%B3gico_Am%C3%A9rico_Vespucio
- Islas Sepúlveda, M. del C. (2004). *Percepción de las prácticas docentes en educación superior tecnológica y su relación con el rendimiento y la satisfacción académica* [Tesis de Maestría, Universidad del Desarrollo España].
<https://www.ciad.mx/archivos/desarrollo/publicaciones/Tesis%20asesoradas/Tesis%20Maestria/Ma%20Carmen%20Islas/Ma%20Carmen%20Islas.htm>
- Jaramillo Roldán, R. (1999). *La calidad de la educación: Hacia un concepto de referencia*.
<https://docplayer.es/33582429-Rodrigo-jaramillo-roldan.html>
- León Pajuelo, J. E. (2019). *Desempeño docente y calidad educativa desde la percepción del estudiante en la Institución Educativa N° 81608 "San José", La Esperanza, 2019* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37658/leon_pj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mallart, J. (2001). Didáctica: concepto, objeto y finalidad. *Didáctica general para Psicopedagogos*, (pp. 23-57). UNED.
<https://tachistoriaudla.files.wordpress.com/2012/05/01-juan-mallart-didc3a1ctica-concepto-objeto-y-finalidad-1-25.pdf>
- Marchesi Ullastres, Á., y Martín Ortega, E. (2000) *Calidad de enseñanza en tiempos de cambio*. Madrid: Alianza
- Marchesi Ullastres, Á., y Martín Ortega, E. (2006). *Propuestas de introducción en el currículum de las competencias relacionadas con las TIC*. UNESCO.
<http://cdi.mecon.gov.ar/bases/doc/iipe/libros/4.pdf>
- Martí Noguera, J. J., Martí Vilar, M., Vargas, O. H. y Moncayo, J. E. (2014). Reflexión sobre los discursos en educación superior desde la psicología social crítica. *Revista de Educación Superior*, 4(172), pp. 33-55.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60432737003>

- Martínez Rizo, J. F. (2013). Combinación de mediciones de la práctica y el desempeño docente: consideraciones técnicas y conceptuales para la evaluación docente. *Revista de investigación Educativa Latinoamericana*, 50(1), 4-20.
<http://ojs.uc.cl/index.php/pel/article/view/26177/21027>
- Martínez - Chairez, G., Guevara - Araiza, A. y Valles - Ornelas, M. M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Xinhai*, 12(6), 23-134.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194007>
- McMillan, J. & Schumacher, S (2005). *Investigación educativa*. Pearson.
https://www.academia.edu/35837138/McMillan_J_H_Schumacher_S_2005_Investigacion_educativa_5_ed_LIBRO_INVESTIGACION_EDUCATIVA
- Ministerio de Educación Nacional (2008) *Guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento*.
https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-177745_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación (2014). *Marco de buen desempeño docente. Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*. Lima: Corporación Gráfica Navarrete. <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional (2015). *El Perú en PISA 2015. Informe nacional de resultados*. Lima. http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/Libro_PISA.pdf
- Ministerio de Educación (2017). *El Perú en PISA 2015 Informe nacional de resultados*.
http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/Libro_PISA.pdf
2017corregir lo que era 2015
- Monje Álvarez, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cualitativa y cuantitativa*.
<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Monroy, G., & García, L. (2021). Trabajo colaborativo y evaluación en el marco de buen desempeño docente: un estudio con profesores de educación básica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 13125-13136.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1311>

- Montoya Jondec, J. M. y Romero Castro, S. G. (2018). *Percepción de la calidad educativa y desempeño docente en la I.E. 80878 Alfonso Ugarte – Licapa – Paiján*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11761/montoya_jj.pdf?sequence=1
- Mortimore, J (1991). *The use of performance indicators*. París: OCDE. <http://revistas.ufro.cl/en-mantencion.htm>
- Murillo Torrecilla, F. Javier (2008). *Enfoque, situación y desafíos de la investigación sobre eficacia escolar en América Latina y el Caribe*. UNESCO. https://issuu.com/guerrerortiz/docs/eficacia_escolar_y_factores-llece_2008
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OCDE] (2005). *Políticas docentes efectivas: Conclusiones del informe PISA*. <https://www.oecd.org/pisa/Políticas-docentes-efectivas-Conclusiones-del-informe-PISA-Resumen.pdf>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OCDE] (2018), *Políticas docentes efectivas. Conclusiones del informe PISA*. <https://www.compartirpalabramaestra.org/actualidad/articulos-informativos/colombia-aun-no-aprende-que-el-factor-mas-relevante-para-el-aprendizaje-es-el-maestro>
- Ortega Díaz, C., Hernández Pérez, A y Canto Ramírez, J. L. (2018) *La práctica reflexiva para la Innovación Educativa*. Red Durango de investigadores Educativos A.C. <https://redie.mx/librosyrevistas/libros/practivareflexiva.pdf>
- Pineda Quevedo, G. D. (2017). *La gestión institucional y la práctica de la profesión docente en la Institución Educativa Jesús Nazareno de Julcamarca – Huancavelica*. Ayacucho Perú [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga]. http://209.45.73.25/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=4256&query_desc=an%2Cphr%3A%206903
- Portilla Robles, N. J. (2016). *Desempeño docente y calidad educativa en las instituciones educativas particulares, Paramonga – 2014*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7356/Portilla_RNJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pulcha Aguanlla, S. C. (2018). *El desempeño docente y la mejora de la calidad educativa en los estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2933/TM%20CE-Ev%204358%20P1%20-%20Pulcha%20Aguanlla%20Silvia%20Cristina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Reyes, J. A. y Macías, A. C (2013) *La transformación de la práctica docente desde la perspectiva de los profesores de la Universidad Autónoma de Agua Calientes*. <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v12/doc/0912.pdf>

Reynaga, J. (1996). *Lecturas básicas para el apoyo de las unidades de estadística descriptiva y analítica*. Universidad Nacional Autónoma de México. <https://docplayer.es/48231406-El-metodo-estadistico.html>

Robalino Campos, M. (2005). *Evaluación del desempeño y carrera profesional docente, un estudio comparado entre 50 países de América y Europa*. Oficina regional de Educación para América Latina y el Caribe - OREALC Unesco.

Rodríguez Lau, T. V. (2020). *La calidad educativa y desempeño docente en la institución educativa JEC “San José”, de Pacasmayo, 2020* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] Chepén – Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48981/Rodr%c3%adguez_LTV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez-Molina, Guillermo (2011). *Funciones y rasgos del liderazgo pedagógico en los centros de enseñanza*. *Educación y educadores*. 14(2), 253-267.

Rojas Artavia, C. E. (2011). Ética profesional docente: un compromiso pedagógico humanístico. *Revista Humanidades*, 1(1). file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-EticaProfesionalDocente-4920530%20(1).pdf

Rojas, M., Jaimes, L., Valencia, M. (2018). Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo. *Espacios*. 39(06). <https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p11.pdf>

- Sabino, A. C. (1992). *El proceso de la investigación*. Panapo y Lumen.
https://metodoinvestigacion.files.wordpress.com/2008/02/el-proceso-de-investigacion_carlos-sabino.pdf
- Santos Guerra, M. A. (1999). *Las Trampas de la Calidad*. Universidad de Málaga, España
http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/17035/1/art6_v8n2.pdf
- Saravia, L. y Flores, I. (2005). *La formación de maestros en América Latina. Estudio realizado en diez países*. Programa de Educación Básica de la Cooperación Alemana al Desarrollo –PROEDUCA. 11(1) 2007. Universidad de Granada, España.
<https://docplayer.es/46388341-La-formacion-de-maestros-en-america-latina-estudio-realizado-en-diez-paises.html>
- Schön, D. (1998). El profesional reflexivo: Cómo piensan los profesionales cuando actúan: Temas de educación. Paidós. https://practicareflexiva.pro/wp-content/uploads/2019/03/D.SCHON_FUNDAMENTOS.pdf
- Tagle, T. (2011). El enfoque reflexivo en la formación docente. *Calidad en la educación*, 34, 203 – 215. http://www.usaidlea.org/images/Enfoque_reflexivo.pdf
- Torres, J. (2009). *La desmotivación del profesorado*. Morata.
<https://yessicr.files.wordpress.com/2013/03/desmotivacion-del-profesorado.pdf>
- Treviño Villarreal, E. (2015). La educación superior y el advenimiento de la sociedad del conocimiento. *RESU*, 45(179), 203 – 215.
http://www.usaidlea.org/images/Enfoque_reflexivo.pdf
- Velásquez Jáuregui, T. (2009). *Planeamiento estratégico y la calidad de servicio educativo en las instituciones educativas públicas, secundaria de Imperial-Cañete, 2009*, Lima: [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”] file:///C:/Users/HP/Downloads/VelyAsquez_Ed-Mg-107.pdf
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica : Cuantitativa, Cualitativa y Mixta (Segunda ed.)*. Lima: San Marcos.
- Van de Velde, H. (2016). *Apuntes sobre calidad educativa*. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/2-Apuntes-sobre-Calidad-Educativa-2.pdf>
- Vázquez de Mercado, P. (2013) *Agenda 2030 para el desarrollo sostenible en educación: retos y prospectiva*. pvazquez@inee.edu.mx

- Verdoy, P., Beltrán Espantoso, P y Peris, M (2015) *Problemas resueltos de estadística aplicada a las ciencias sociales*.
https://issuu.com/universitatjaumei/docs/sapientia_100
- Vergara Fregoso, M. (2016). La práctica docente. Un estudio desde los significados. *Cumbres*, 2(1), 73 - 99. [file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-LaPracticaDocenteUnEstudioDesdeLosSignificados-6550779%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-LaPracticaDocenteUnEstudioDesdeLosSignificados-6550779%20(2).pdf)
- Viñals Blanco, A. y Cuenca Amigo, J. (2016). *El rol del docente en la era digital*. Zaragoza España. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 30(2).
<https://www.redalyc.org/pdf/274/27447325008.pdf>
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/274/27447325008/html/index.html>
- Yabar Simón, I. (2013). *La gestión educativa y su relación con la práctica docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Lima – Cercado* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos-Lima].
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/1680/Yabar_si.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zavala, A. A. (1999). *Proyecto de investigación científica*. Editorial San Marcos. Lima - Perú. <http://www.librosperuanos.com/libros/detalle/7882/Proyecto-de-investigacion-cientifica>

Anexos

Anexo 1 Matriz de consistencia

Práctica Docente y Calidad Educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora De Fátima” Ayacucho- 2019.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿Existe relación significativa entre la práctica docente y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho- 2019?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Existe relación significativa entre el compromiso institucional y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho - 2019? • ¿Existe relación significativa entre las relaciones interpersonales de los docentes y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho - 2019? • ¿Existe relación significativa entre la dimensión social de los docentes y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”- Ayacucho - 2019? • ¿Existe relación significativa entre la conocimiento y aplicación de la didáctica de los docentes y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho - 2019? 	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre la práctica docente y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho- 2019.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar el grado de relación entre el compromiso institucional y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho – 2019. • Determinar el grado de relación entre las relaciones interpersonales de los docentes y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho – 2019. • Determinar el grado de relación entre la dimensión social de los docentes y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”- Ayacucho - 2019. • Determinar el grado de relación entre el conocimiento y aplicación de la didáctica de los docentes y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho – 2019. 	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre la práctica docente y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho- 2019</p> <p>Hipótesis secundarias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación significativa entre el compromiso institucional y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho - 2019 • Existe relación significativa entre las relaciones interpersonales de los docentes y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho - 2019 • Existe relación significativa entre la dimensión social de los docentes y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”- Ayacucho - 2019 • Existe relación significativa entre la conocimiento y aplicación de la didáctica de los docentes y la calidad educativa en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho - 2019 	<p>Variable 1 Práctica docente</p> <p>Dimensiones Compromiso institucional Relaciones interpersonales Dimensión social Conocimiento y aplicación de la didáctica</p> <p>Variable 1 Calidad educativa</p> <p>Dimensiones Eficacia Eficiencia Efectividad Satisfacción</p>	<p>Tipo: Básico Nivel: Descriptivo - correlacional Diseño: Transeccional Métodos: Hipotético-deductivo Inferencial - estadístico Población: 70 docentes Muestra: 70 docentes Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionarios de encuesta. Procesamiento: SPSS versión 24 Validez: Juicio de experto Coeficiente de Holsti (C) Confiability: Alpha de Cronbach</p>

Anexo 2 Instrumentos de recolección de datos

Instrumento para medir el nivel de práctica docente en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”- Ayacucho

Instrucciones: La presente encuesta tiene como objetivo recoger información sobre la Calidad educativa. Cada pregunta tiene 5 alternativas de respuesta.

Siempre (5), A menudo (4). Pocas veces (3), Raras veces (2) y Nunca (1)

Te presentamos preguntas relacionadas a la calidad educativa; marque con un aspa (x) una respuesta por cada interrogante. Es confidencial, sus respuestas servirán exclusivamente para la presente investigación.

N°	ITEMS	VALORES				
		5	4	3	2	1
	COMPROMISO INSTITUCIONAL					
01	Participa activamente en las actividad de la institución.					
02	Tiene conocimientos del contenido de los documentos normativos de la institución.					
03	Cumple con lo establecido en las normas institucionales					
04	Se identifica con la visión y misión de la institución.					
05	Se siente satisfecho con los resultados obtenidos.					
	RELACIONES INTERPERSONALES					
06	Practica una comunicación horizontal con los miembros de la comunidad educativa					
07	Demuestra en su práctica educativa cotidiana los valores ético moral.					
08	Organiza actividades para promover un clima de trabajo adecuado.					
09	Muestra actitudes positivas cuando se trata de alcanzar logros institucionales.					
10	Desarrolla estrategias de solución de conflictos.					
	DIMENSIÓN SOCIAL					
11	Coordina acciones académicas con entidades externas a la institución.					
12	Lidera en lo motivacional.					
13	Promueve trabajos académicos en equipos.					
14	Toma de decisiones adecuadas y oportunas.					
15	Se vincula con la comunidad y participa en las actividades de estas con sus alumnos.					
	CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE LA DIDÁCTICA					
16	Planifica las diversas actividades para su cumplimiento efectivo.					
	Implementa actividades académicas significativas.					
17	Conoce y selecciona métodos didácticos para sus sesiones de enseñanza aprendizaje.					
18	Diseña y elabora materiales educativos con los estudiantes.					
19	Implementa diversas formas de evaluación para valorar el aprendizaje de sus alumnos.					
20						

Instrumento para medir la calidad educativa de la Institución “Nuestra Señora de Fátima”

Instrucciones: La presente encuesta tiene como objetivo recoger información sobre la Calidad educativa. Cada pregunta tiene 5 alternativas de respuesta.

Muy satisfecho (5), Bastante satisfecho (4), Algo satisfecho (3), Poco satisfecho (2), Nada satisfecho (1).
Te presentamos preguntas relacionadas a la calidad educativa; marque con un aspa (x) una respuesta por cada interrogante. Es confidencial, sus respuestas servirán exclusivamente para la presente investigación.

N°	ITEMS	VALORES				
		1	2	3	4	5
	Eficacia					
01	Dentro de la institución educativa se utiliza todos los medios y herramientas para mejorar el aprendizaje y la enseñanza.					
02	Los objetivos planteados en la institución se determinan a mediano plazo.					
03	Se evalúa periódicamente la enseñanza- aprendizaje.					
04	Los servicios educativos dentro de la institución educativa son eficaces.					
05	Los recursos son distribuidos adecuadamente y oportuno.					
	Eficiencia					
06	Se utilizan los recursos educativos de manera adecuada.					
07	El Estado proporciona oportunamente los recursos a ser utilizados.					
08	Los logros que se han planteado dentro de la institución, tienen relación con los objetivos institucionales.					
09	Durante el presente periodo se han obtenido logros importantes.					
10	La institución cuenta con personal suficiente y con formación acorde a las necesidades de la población a la que atiende.					
	Efectividad					
11	Los objetivos planteados han sido logrados.					
12	Posee objetivos y contenidos de enseñanza pertinentes y actualizados.					
13	Se han utilizado diversos mecanismos que conlleven a la consecución de los logros educativos.					
14	Los medios empleados sirven para mejorar el trabajo del personal docente dentro de la institución.					
15	Considera la cultura local y comunitaria, y al mismo tiempo está abierta y propone otros elementos que las enriquezcan.					
	Satisfacción					
16	El clima laboral de los docentes evidencia satisfacción.					
17	Las necesidades presentadas en la Institución están siendo cubiertas.					
18	Se ha cumplido con las expectativas planteadas durante la presente gestión escolar.					
19	Implementa estrategias para prevenir el ausentismo, el fracaso y la deserción escolar.					
20	Implementa acciones para la optimización de resultados.					

Anexo 3 Fichas de validación de instrumentos

FICHA DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES:

Título de la Investigación: PRÁCTICA DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA” AYACUCHO – PERÚ 2019.

Nombre de los instrumentos motivo de la Evaluación:

- Instrumento para medir el nivel de práctica docente en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”- Ayacucho.
- Instrumento para medir la calidad educativa en la Institución “Nuestra Señora de Fátima” – Ayacucho.

ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Bueno				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio																		X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																		X		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																		X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores																			X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																		X		
8. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores																		X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																		X		
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																		X		

PROMEDIO DE VALORACION

87%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular

d) Buena d) Muy Buena

Nombres y Apellidos	Fredy Morales Gutiérrez	DNI	282944
Título Profesional	Lic. en Educación Secundaria		
Especialidad	Lengua y Literatura		
Grado Académico	Doctor		
Mención	Ciencias de la Educación		



Lugar y Fecha: Ayacucho, 22 de julio de 2019

INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES:

Título de la Investigación: PRÁCTICA DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA” AYACUCHO – PERÚ 2019.

Nombre de los instrumentos motivo de la Evaluación:

- Instrumento para medir el nivel de práctica docente en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” - Ayacucho.
- Instrumento para medir la calidad educativa en la Institución “Nuestra Señora de Fátima” – Ayacucho.

ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Bueno				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
11. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio																		X		
12. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																		X		
13. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																		X		
14. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		X		
15. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
16. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores																			X	
17. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																		X		
18. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores																		X		
19. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																		X		
20. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																		X		

PROMEDIO DE VALORACION

86%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy Buena

Nombres y Apellidos	Edgar SARAS ZAPATA	DNI	28288975
Título Profesional	Prof. De Lengua y Literatura		
Especialidad	Lengua y Literatura		
Grado Académico	Maestro		
Mención	Comunicación y Literatura		



Lugar y Fecha: Ayacucho, 22 de julio de 2019

FICHA DE VALIDACION

INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES:

Título de la Investigación: PRÁCTICA DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA” AYACUCHO – PERÚ 2019.

Nombre de los instrumentos motivo de la Evaluación:

- Instrumento para medir el nivel de práctica docente en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” - Ayacucho.
- Instrumento para medir la calidad educativa en la Institución “Nuestra Señora de Fátima” – Ayacucho.

ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Bueno				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
21. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio															X					
22. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables															X					
23. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica															X					
24. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																X				
25. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad															X					
26. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores																X				
27. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos															X					
28. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores																X				
29. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación															X					
30. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																X				

PROMEDIO DE VALORACION

77%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular

d) Buena d) Muy Buena

Nombres y Apellidos	Blanca Beatriz Rivera Guillén	DNI	20006915
Título Profesional	Lic. en Educación Secundaria		
Especialidad	Lengua y Literatura		
Grado Académico	Doctor		
Mención	Ciencias de la Educación		

Lugar y Fecha: Ayacucho, 22 de julio de 2019

Blanca Beatriz Rivera Guillén

.....

FICHA DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES:

Título de la Investigación: PRÁCTICA DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA" AYACUCHO – PERÚ 2019.

Nombre de los instrumentos motivo de la Evaluación:

- Instrumento para medir el nivel de práctica docente en la Institución Educativa "Nuestra Señora de Fátima"- Ayacucho.
- Instrumento para medir la calidad educativa en la Institución "Nuestra Señora de Fátima" – Ayacucho.

ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente			Baja				Regular				Bueno				Muy bueno							
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio																				X			
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																					X		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																					X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores																					X		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnicos científicos																					X		
8. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores																					X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																					X		
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																					X		

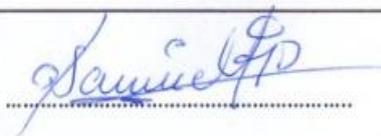
PROMEDIO DE VALORACION

90%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena d) Muy Buena

Nombres y Apellidos	SAMUEL JANAMPA DE LA CRUZ	DNI	41622894
Título Profesional	LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA		
Especialidad	ESPAÑOL Y LITERATURA		
Grado Académico	MAGISTER		
Mención	GESTION PUBLICA		

Lugar y Fecha: Ayacucho, 22 de julio de 2019



FICHA DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES:

Título de la Investigación: PRÁCTICA DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA” AYACUCHO – PERÚ 2019.

Nombre de los instrumentos motivo de la Evaluación:

- Instrumento para medir el nivel de práctica docente en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”- Ayacucho.
- Instrumento para medir la calidad educativa en la Institución “Nuestra Señora de Fátima” – Ayacucho.

ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Bueno				Muy bueno				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio																		X			
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																		X			
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																		X			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																			X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X			
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores																			X		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																		X			
8. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores																			X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																		X			
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																			X		

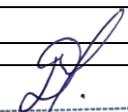
PROMEDIO DE VALORACION

86%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena d) Muy Buena

Nombres y Apellidos	Pedro Huaya Quispe	DNI	28299538
Título Profesional	Lic. en Educación		
Especialidad	Matemática – Física		
Grado Académico	Doctor		
Mención	Ciencias de la Educación		

Lugar y Fecha: Ayacucho, 22 de julio de 2019


 Dr. Pedro Huaya Quispe

 Dipl. N° A00843980

Anexo 4 Base de datos

Base de datos prueba piloto: Calidad Educativa

Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10
3	3	3	4	2	4	3	4	4	4
1	2	1	3	2	1	2	2	2	1
4	4	5	4	4	3	4	4	5	4
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
2	2	2	3	2	3	4	2	2	3
4	4	3	3	2	3	1	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	5	4	3	4	2	4	2	2
4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	3	4	4	4
1	1	1	2	2	2	2	2	1	2
Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	3	2	4	4	4
5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
3	3	4	4	4	5	4	4	4	4
2	3	3	2	3	1	3	2	2	2
4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
4	5	5	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	3	1	1	2	2	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	3	2	2	2	2	2

Base de datos prueba piloto: Práctica Docente

Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10
3	4	4	4	3	3	4	3	4	3
5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
5	4	5	5	4	5	5	5	4	4
4	3	4	4	3	4	5	5	4	4
4	4	4	4	4	5	5	4	4	3
5	4	4	5	4	5	5	3	4	4
5	4	4	4	4	4	5	4	4	3
4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
5	5	5	3	5	5	5	3	5	5
5	5	5	5	4	4	5	5	4	4
5	4	5	5	5	5	4	4	5	3
Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20
3	4	3	4	3	4	4	4	3	3
5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
4	3	3	3	3	5	4	4	4	5
4	4	4	4	5	4	5	5	4	4
3	4	4	4	4	4	4	3	4	3
3	4	3	5	4	4	4	4	3	3
3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
3	4	4	4	4	4	5	4	4	4
2	4	5	4	4	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	5	5	5	4	5
5	5	5	4	5	4	5	5	5	5

3	3	2	5	4	4	4	4	3	4
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Base de datos para el procesamiento de los resultados

DOCENTE	PUNTAJES (PRÁCTICA DOCENTE)					PUNTAJES (CALIDAD EDUCATIVA)				
	D1	D2	D3	D4	GRAL	D1	D2	D3	D4	GRAL
1	24	23	22	23	92	11	15	11	11	48
2	19	19	20	21	79	16	16	17	16	65
3	16	19	15	18	68	18	16	18	16	68
4	19	18	15	18	70	12	13	15	13	53
5	18	18	17	18	71	19	19	17	16	71
6	18	17	17	18	70	15	19	20	19	73
7	25	23	22	25	95	21	23	23	20	87
8	19	21	20	23	83	18	15	17	18	68
9	17	21	20	20	78	10	12	13	17	52
10	24	24	24	24	96	9	8	20	17	54
11	20	18	14	22	74	14	17	18	16	65
12	23	22	22	21	88	18	18	19	20	75
13	10	10	14	15	49	16	15	15	15	61
14	17	18	20	18	73	16	15	18	17	66
15	21	22	19	20	82	15	16	17	15	63
16	23	23	16	22	84	21	20	22	21	84
17	19	20	18	19	76	15	16	15	15	61
18	21	23	20	21	85	21	20	20	22	83
19	22	20	25	25	92	21	20	20	20	81
20	18	22	21	22	83	22	20	21	21	84
21	20	18	10	19	67	15	19	15	10	59
22	23	23	23	25	94	10	11	10	10	41
23	21	24	21	24	90	20	20	22	18	80
24	20	21	16	19	76	14	16	15	17	62
25	24	25	25	24	98	16	21	21	23	81
26	20	21	19	18	78	21	20	18	21	80
27	25	25	22	25	97	20	21	20	20	81
28	22	24	22	23	91	19	18	23	21	81
29	21	23	14	18	76	15	17	19	19	70
30	22	21	19	18	80	11	14	17	10	52
31	21	20	18	23	82	15	15	16	18	64
32	20	20	21	21	82	18	17	19	20	74
33	23	23	23	21	90	17	18	18	20	73
34	19	18	15	17	69	17	16	20	17	70
35	19	18	20	19	76	18	18	20	20	76
36	21	20	18	19	78	16	13	18	18	65
37	15	14	18	20	67	19	18	18	16	71
38	20	20	19	20	79	20	20	20	19	79
39	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40
40	20	22	19	21	82	20	20	22	19	81
41	19	21	18	19	77	19	15	18	20	72
42	24	23	22	25	94	11	11	8	9	39
43	22	23	19	22	86	19	15	19	18	71
44	25	20	22	22	89	25	16	10	10	61
45	20	22	21	20	83	20	19	18	17	74

46	21	25	19	22	87	19	14	16	9	58
47	20	18	17	20	75	20	16	17	16	69
48	18	19	18	18	73	18	15	19	15	67
49	21	20	18	21	80	21	20	22	20	83
50	23	23	20	24	90	21	21	25	23	90
51	24	24	20	23	91	22	17	5	7	51
52	18	19	17	19	73	20	14	20	19	73
53	16	17	12	18	63	15	12	15	12	54
54	18	16	14	19	67	14	14	15	13	56
55	21	19	17	18	75	17	16	18	17	68
56	24	22	24	24	94	21	19	20	20	80
57	17	16	17	18	68	17	17	20	20	74
58	18	18	16	20	72	17	16	18	19	70
59	22	20	20	24	86	22	20	23	22	87
60	24	21	17	19	81	7	9	11	10	37
61	22	23	18	21	84	12	11	16	15	54
62	17	19	15	17	68	15	15	15	15	60
63	17	19	15	18	69	17	16	20	18	71
64	20	22	17	18	77	17	15	18	16	66
65	20	20	18	19	77	17	16	19	18	70
66	21	24	18	23	86	16	20	18	19	73
67	20	23	15	22	80	15	17	16	14	62
68	20	19	18	18	75	12	15	19	17	63
69	24	24	25	22	95	19	18	20	18	75
70	21	17	14	23	75	14	16	20	17	67

Anexo 5 Solicitud de permiso para el recojo de datos



Por una Educación de
Calidad con Calidad

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - HUAMANGA
I.E.P. "NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA"

Código Modular: Inicial N° 0508374 Primaria N° 0422089 Secundaria N° 0572032

"Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"



Ayacucho, 25 de julio del 2019.

OFICIO N° 143 -2019-DREA-UGEL-HGA/IEP. "NSF"-A-DIR.

SEÑOR:
Prof. DORA MITMA HUAMANI
 Docente del Área de Comunicación
Presente.-

ASUNTO: Respuesta a documento

REF. : Solicitud Exp. N° 1410-2019-NSF.

Es grato dirigirme a su digna persona, con la finalidad de hacer de su conocimiento que, hemos recibido su solicitud de permiso para la aplicación de encuesta en los docentes de los tres niveles de la Institución Educativa a mi cargo. Por lo que le comunico la **AUTORIZACIÓN** para el mes de setiembre del presente año. Debiendo coordinar con las Sub Direcciones.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente,




DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN AYACUCHO
UGEL - HUAMANGA
I.E.P. "NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA"
Prof. Edgar Julio Morales González
DIRECTOR

EIMG/DIR
aat/Sec.
C.c/Archivo

Calle Corcovado N° 120

Jr. 2 de mayo N° 498

066-28 - 6081

Anexo 6 Resultados de prueba de confiabilidad

Práctica Docente

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	12	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	12	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,893	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item 1	79,33	52,242	,522	,887
Item 2	79,67	52,242	,625	,885
Item 3	79,33	52,242	,698	,884
Item 4	79,33	53,515	,524	,888
Item 5	79,83	54,515	,327	,892
Item 6	79,25	54,023	,338	,893
Item 7	79,08	54,629	,442	,890
Item 8	79,58	52,447	,366	,894
Item 9	79,50	54,273	,451	,889
Item 10	80,00	51,091	,602	,885
Item 11	80,33	49,333	,601	,885
Item 12	79,83	53,424	,454	,889
Item 13	80,08	51,720	,427	,892
Item 14	79,58	55,174	,241	,895
Item 15	79,83	50,697	,622	,884
Item 16	79,50	53,727	,529	,888
Item 17	79,42	52,811	,630	,885
Item 18	79,58	51,538	,657	,883
Item 19	79,92	50,265	,746	,880
Item 20	79,83	49,061	,670	,882

Calidad Educativa

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,968	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item 1	66,17	249,788	,774	,966
Item 2	66,25	251,841	,908	,964
Item 3	66,00	244,545	,775	,967
Item 4	65,83	261,970	,825	,966
Item 5	66,33	254,970	,763	,966
Item 6	66,08	258,447	,681	,967
Item 7	66,42	262,992	,546	,968
Item 8	66,08	258,083	,846	,965
Item 9	66,25	246,023	,941	,964
Item 10	66,25	255,295	,799	,966
Item 11	65,75	260,205	,714	,966
Item 12	65,58	261,902	,709	,967
Item 13	65,58	259,174	,806	,966
Item 14	65,92	257,902	,852	,965
Item 15	65,83	264,515	,558	,968
Item 16	66,00	244,545	,812	,966
Item 17	66,08	257,174	,789	,966
Item 18	65,92	256,811	,801	,966
Item 19	66,08	257,720	,771	,966
Item 20	66,08	259,538	,793	,966

Anexo 7 Guía de recolección de datos

Guía de observación para recoger datos (diagnóstico) que sirvieron para la descripción del problema

Compromiso con su trabajo	Los docentes en su mayoría participan por cumplir las actividades que programan la institución, muy pocos leen los documentos normativos de la institución por eso solo siguen por inercia lo que se hace, no entienden la finalidad menos como articular a sus contenidos curriculares de las áreas que están bajo su responsabilidad. Desconoce la mayoría de los docentes la visión y misión de la institución, por eso su compromiso es mínimo, además la autoridad no socializa la información para entender e interiorizar cuales son los objetivos generales hacia donde nos orientamos todos. La satisfacción o no con los resultados obtenidos, no despierta el interés de los profesores, porque no encuentran el valor formativo de las acciones fuera de lo que es el proceso de enseñanza aprendizaje en las 4 paredes.
Relaciones interpersonales	Se percibe la poca coordinación entre los docentes para articular las acciones entre los contenidos de las asignaturas o las áreas curriculares. Generalmente se asiste y se cumple lo que te exige la autoridad. Hay decisiones que toma, sin participación del pleno. También como una tradición año, tras año se viene repitiendo las mismas actividades de manera rutinaria. No cuenta la institución con un programa para promover un clima de trabajo adecuado.
En el aspecto social	Se observa una gestión más centrada en la institución y sus integrantes, otras organizaciones privadas o del estado, raras veces se involucran en el trabajo académico. También se observa que a veces toman decisiones a la última hora, no se desarrollan proyectos comunitarios sostenibles, porque la institución no cuenta con un programa.
Dominio didáctico	Se planifica las diversas actividades para su cumplimiento, pero no siempre los resultados terminan en buenos aprendizajes. Para muchos docentes las actividades fuera de lo curricular, no se articulan a los contenidos de las asignaturas, por eso se percibe como una pérdida de tiempo. Se practica la creencia que cada área ya tiene un método definido, por eso no hay innovación. Se observa que la mayoría de los docentes utiliza lo que ya existe, solo en áreas como arte y educación para el trabajo van elaborando materiales novedosos. El total de los docentes cumplen con la forma de evaluación que el ministerio impone

**UNSCH**ESCUELA DE
POSGRADO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD 115-2023-UNSCH-EPG/EGAP

El que suscribe; responsable verificador de originalidad de trabajo de tesis de Posgrado en segunda instancia para la **Escuela de Posgrado - UNSCH**; en cumplimiento a la Resolución Directoral N° 198-2021-UNSCH-EPG/D, Reglamento de Originalidad de trabajos de Investigación de la UNS CH, otorga lo siguiente:

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

AUTOR	Bach. DORA MITMA HUAMANI
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
GRADO ACADÉMICO QUE OTORGA	MAESTRO
DENOMINACIÓN DEL GRADO ACADÉMICO	MAESTRO(A) EN EDUCACIÓN , MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCACIONAL
TÍTULO DE TESIS	PRÁCTICA DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA" AYACUCHO – 2019
EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD:	9% de similitud
N° DE TRABAJO	2136777743
FECHA	25-jul.-2023

Por tanto, según los artículos 12, 13 y 17 del Reglamento de Originalidad de Trabajos de Investigación, es procedente otorgar la constancia de originalidad con depósito.

Se expide la presente constancia, a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

Ayacucho, 25 de julio del 2023.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO
Ing. Edith Geovana Asto Peña
Responsable Area Academica

PRÁCTICA DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA” AYACUCHO – 2019

por Dora Mitma Huamani

Fecha de entrega: 25-jul-2023 04:23p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2136777743

Nombre del archivo: TESIS_DORA_MITMA.docx (998.5K)

Total de palabras: 28772

Total de caracteres: 160825

PRÁCTICA DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA” AYACUCHO – 2019

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.une.edu.pe

Fuente de Internet

2%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

3

Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga

Trabajo del estudiante

1%

4

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.unp.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%

7

repositorio.uap.edu.pe

Fuente de Internet

1%

8

redie.mx

Fuente de Internet

<1%

9 repositorio.unsch.edu.pe
Fuente de Internet

10 archive.org
Fuente de Internet

11 repositorio.minedu.gob.pe
Fuente de Internet

12 repositorio.uarm.edu.pe
Fuente de Internet

13 repositorio.unife.edu.pe
Fuente de Internet

14 Submitted to Universidad Ort
Trabajo del estudiante

15 Submitted to Universidad Abierta para
Adultos
Trabajo del estudiante

16 Submitted to Universidad Nacional de
Educación
Trabajo del estudiante

17 repositorio.tec.mx
Fuente de Internet

18 repositorio.unheval.edu.pe
Fuente de Internet

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 30 words



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR
AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO (A) EN EDUCACION. MENCION GESTION EDUCACIONAL
RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0081-2023-UNSCH-EPG/D**

Siendo las 9:30 a.m. del 1 de Febrero de 2023 se reunieron en el auditorium de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, el Jurado Examinador y Calificador de tesis, presidido por el **Mg. Roaldo PINO ANAYA** director (e) de la Escuela de Posgrado, **Dr. Rolando Alfredo QUISPE MORALES**; director de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, e integrado por los siguientes miembros: **Dr. Teodosio Zenobio POMA SOLIER** y el **Dr. Indalecio MUJICA BERMÚDEZ**; para la sustentación oral y pública de la tesis intitulado: **PRÁCTICA DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA" AYACUCHO-2019**. En la Ciudad de Ayacucho del 2023 presentado por la **Bach. Dora MITMA HUAMANI**. Teniendo como asesora la **Dra. Blanca Beatriz RIVERA GUILLÉN**.

Acto seguido se procedió a la exposición de la tesis, con el fin de optar al Grado Académico de **MAESTRO (A) en EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCACIONAL**. Formuladas las preguntas, éstas fueron absueltas por el graduando.

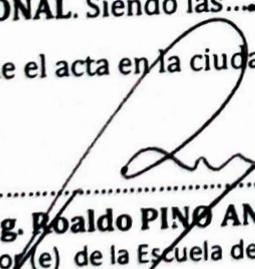
A continuación el Jurado Examinador y Calificador de tesis procedió a la votación, la que dio como resultado el siguiente calificativo: 16 (Dieciséis)

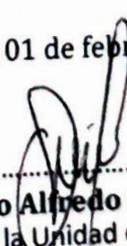
CALIFICACION (*)	
Aprobado por unanimidad	<input checked="" type="checkbox"/>
Aprobado por Mayoría	<input type="checkbox"/>
Desaprobada por Unanimidad	<input type="checkbox"/>
Desaprobada por mayoría	<input type="checkbox"/>

(*) Marcar con aspa

Luego, el presidente del Jurado recomienda que la Facultad proponga que se le otorgue a la **Bach. Dora MITMA HUAMANI**, el Grado Académico de **MAESTRO (A) en EDUCACION, MENCION EN GESTION EDUCACIONAL**. Siendo las 10:45 hrs. Se levanta la sesión.

Se extiende el acta en la ciudad de Ayacucho, a las 10:55 hrs. Del 01 de febrero 2022.


.....
Mg. Roaldo PINO ANAYA
Director (e) de la Escuela de Posgrado


.....
Dr. Rolando Alfredo QUISPE MORALES
Director de la Unidad de Posgrado – FCE


.....
Dr. Teodosio Zenobio POMA SOLIER
Miembro


.....
Dr. Indalecio MUJICA BERMÚDEZ
Miembro


.....
Dr. Marco Rolando ARONES JARA
Secretario Docente

Observaciones:
.....
.....