

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL  
DE HUAMANGA  
ESCUELA DE POSGRADO  
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA EDUCACIÓN**



**Inteligencia emocional y gestión escolar en los directores de las  
instituciones educativas públicas del nivel primaria del distrito de  
Carmen Alto de Ayacucho, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN  
EDUCACIONAL**

**PRESENTADO POR:**

**Bach. Janeth Vicaña Taipe**

**ASESOR:**

**Dr. Guido Alfonso Pérez Sáez**

**Ayacucho - Perú**

**2023**

*A Dios, por darme la dicha de disfrutar los caminos de la vida; a mi padre Víctor Vicaña, por su apoyo incondicional, confiar en mí y apoyarme siempre. A mis preciados hermanos Kevin, Angélica Maricruz, de igual forma a mi mamá por estar conmigo y apoyarme siempre.*

## **AGRADECIMIENTOS**

Al Posgrado Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, a los maestros de la Facultad de Ciencias de la Educación, quienes son una guía en nuestra formación como maestros en Gestión Educacional.

A mí respetado asesor, Dr. Guido Alfonso Pérez Sáez por su valioso apoyo durante el desarrollo del presente trabajo de investigación.

A las Instituciones Educativas del Distrito Carmen Alto de Ayacucho, a los directores, docentes, quienes fueron partícipes en la realización del presente trabajo.

Y a las personas y amigos que aportaron en la realización de esta investigación.

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
ÍNDICE GENERAL.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
<b>ÍNDICE DE ANEXOS.....</b>	<b>viii</b>
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN.....	xi
<b>CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>13</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	13
1.2. Formulación del problema.....	17
1.2.1. Problema general.....	17
1.2.2. Problemas específicos.....	17
1.3. Objetivos de la investigación.....	18
1.3.1. Objetivo general.....	18
1.3.2. Objetivos específicos.....	18
1.4. Justificación de la investigación.....	18
1.5. Limitaciones.....	20
<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>22</b>
2.1. Antecedentes de la investigación.....	22
2.1.1. A nivel internacional.....	22
2.1.2. A nivel nacional.....	25

2.1.3.	A nivel local.....	27
2.2.	Bases teóricas .....	28
2.2.1.	Inteligencia emocional.....	28
2.2.1.1.	La inteligencia.....	28
2.2.1.2.	Inteligencia emocional .....	30
2.2.1.3.	Importancia de la inteligencia emocional en el contexto educativo.....	39
2.2.1.4.	Gestión escolar .....	41
2.3.	Marco conceptual .....	49
2.3.1.	Inteligencia. ....	49
2.3.2.	Inteligencia emocional.....	49
2.3.3.	Gestión.....	49
2.3.4.	Gestión escolar. ....	49
CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....		51
3.1.	Formulación de hipótesis.....	51
3.1.1.	Hipótesis general .....	51
3.1.2.	Hipótesis específicas: .....	51
3.2.	Sistema de variables .....	51
3.2.1.	Variable 1: .....	51
3.2.2.	Variable 2: .....	52
3.3.	Metodología.....	54
3.3.1.	Tipo y enfoque de investigación.....	54

3.3.2. Métodos .....	54
3.3.2.1. Método hipotético deductivo:.....	54
3.3.2.2. Método análisis-síntesis: .....	55
CAPÍTULO IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	63
4.1. A nivel descriptivo.....	63
4.2. A nivel inferencial .....	65
4.2.1. Prueba de normalidad .....	65
4.2.2. Prueba de hipótesis general .....	65
4.2.3. Primera prueba de hipótesis específica.....	67
4.2.4. Segunda prueba de hipótesis específica.....	69
4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS: .....	70
CONCLUSIONES.....	73
RECOMENDACIONES .....	74
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	75
ANEXOS .....	79

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 3.1.</b> Población de las instituciones educativas nivel primario del distrito de Carmen Alto .....	57
<b>Tabla 3.2.</b> Muestra de las instituciones educativas nivel primario del distrito de Carmen Alto .....	57
<b>Tabla 4.1.</b> Tabla de contingencia inteligencia emocional y gestión escolar.....	63
<b>Tabla 4.2.</b> Tabla de contingencia inteligencia emocional y gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes.....	63
<b>Tabla 4.3.</b> Tabla de contingencia inteligencia emocional y orientación de procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes.....	64
<b>Tabla 4.4.</b> Prueba de normalidad de las variables inteligencia emocional y gestión escolar. ....	65
<b>Tabla 4.5.</b> Prueba de correlación e hipótesis entre las variables inteligencia emocional y gestión escolar. ....	66
<b>Tabla 4.6.</b> Prueba de correlación entre las variables inteligencia emocional y gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes.....	68
<b>Tabla 4.7.</b> .....	69

**ÍNDICE DE ANEXOS**

<b>Anexo 1</b> Matriz de consistencia .....	80
<b>Anexo 2</b> Cuestionario sobre la inteligencia emocional .....	81
<b>Anexo 3</b> Cuestionario sobre gestión escolar .....	84
<b>Anexo 4</b> Cargo de solicitud .....	89
<b>Anexo 5</b> Fichas de validación .....	92



## RESUMEN

La presente investigación lleva por título “Inteligencia emocional y gestión escolar en los directores de las instituciones educativas públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021”, desarrollada con el fin de entender la relación que existe entre la inteligencia emocional y gestión escolar del distrito de Carmen Alto. Cuyo diseño de estudio fue descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo. Así mismo, para procesar los datos se empleó el SPSS versión 25.00. También, se empleó la técnica de la encuesta y la ficha de cuestionarios para la recolección de datos. Para la discusión y el análisis de los resultados se utilizaron en forma cuantitativa el estadígrafo Tau-b de Kendall. Cuyos resultados conseguidos nos permiten corroborar la hipótesis general, por lo cual se concluye que hay relación entre la inteligencia emocional y gestión escolar en los directores de las instituciones educativas públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021, resultado que fue válido según el estadígrafo Tau-b de Kendall, al revelar que equivale a 0,000 resulta que es menor a 0,05, por lo que, se rechaza la hipótesis específica nula y se acepta la hipótesis específica alterna. Por lo tanto, se llega a la conclusión que existe relación entre la inteligencia emocional y gestión escolar en los directores de las instituciones educativas públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional y la gestión escolar.

## ABSTRACT

This research is entitled "Emotional intelligence and school management in the directors of public educational institutions of the primary level of the Carmen Alto of Ayacucho district, 2021", developed in order to understand the relationship between emotional intelligence and school management from the Carmen Alto district. Whose study design was descriptive correlational with a quantitative approach. Likewise, SPSS version 25.00 was used to process the data. Also, the survey technique and questionnaire cards were used for data collection. Kendall's Tau-b statistician was used quantitatively for the discussion and analysis of the results. Whose results obtained allow us to corroborate the general hypothesis, for which it is concluded that there is a relationship between emotional intelligence and school management in the directors of public educational institutions of the primary level of the Carmen Alto of Ayacucho district, 2021, a result that was valid according to Kendall's Tau-b statistician, when revealing that it is equal to 0.000 results that it is less than 0.05, therefore, the null specific hypothesis is rejected and the alternate specific hypothesis is accepted. Therefore, it is concluded that there is a relationship between emotional intelligence and school management in the directors of public educational institutions of the primary level of the Carmen Alto of Ayacucho district, 2021.

## INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional en el campo de la educación ha jugado un papel muy importante en el desarrollo y mejoramiento de las instituciones educativas, especialmente en el logro de aprendizajes basados en la relación entre el líder y el docente. Esta relación mutua y de aprendizaje está influenciada por la falta de capacidad de los docentes para expresar sus sentimientos, creencias y pensamientos. Por ello las actividades de los directores se enmarca a la capacitación y actualización continua de las actividades y reformas educativas para lograr un compromiso institucional satisfactorio con un buen seguimiento socioafectivo de los estudiantes y un buen desempeño laboral de los docentes, afecta el acceso de los estudiantes a una educación de calidad; para promover la eficacia del actual sistema educativo de nuestro país.

De acuerdo a la situación problemática dada, el propósito de este estudio es concientizar a la sociedad sobre la existencia de este problema; estas dificultades de los administradores, que resultan entre otras cosas del estrés laboral, la carga familiar, se observaron a menudo; y no cumplen con algunos de los compromisos asumidos por la administración, los cuales no se cumplen, así mismo disminuye el rendimiento de la escuela, no se logran las metas planificadas.

El propósito de este estudio es conocer la relación de la inteligencia emocional con la gestión escolar de los directores, así como la posible relación de las dimensiones de la inteligencia emocional con la gestión escolar por parte de los directores. Analizar y promover el apoyo social y cognitivo de los estudiantes de forma continua durante todo el proceso de aprendizaje con el objetivo de promover el bienestar y fortalecer estas habilidades.

Y la gestión escolar en los directores, mejorar los procesos pedagógicos en la comunidad educativa, permitiendo optimizar la mejora con los compromisos institucionales y la labor con los docentes en las instituciones educativas.

El presente trabajo de investigación comprende cuatro partes, cada una de estas partes fortalece la estructura de la investigación.

En la primera parte, comprende planteamiento del problema, descripción del problema, formulación de problema, objetivos, justificación y limitaciones de la investigación.

En la segunda parte, se desarrolla el marco teórico, que tiene como sub títulos los antecedentes, bases teóricas con definiciones que enmarcan a la inteligencia emocional y gestión escolar.

En la tercera parte, la metodología de la investigación que abarca, formulación de la hipótesis, sistema de variables, operacionalización de las variables y la metodología.

En la cuarta parte, esta los resultados de la investigación que describe y analiza los resultados de la información obtenida de los directores y docentes, por variable con sus respectivas dimensiones; a nivel descriptivo, nivel inferencial y la discusión de resultados.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Descripción de la realidad problemática

De acuerdo con Sebastián (2017) con respecto a las teorías o modelos explicativos en el ámbito de educación indica que:

Los enfoques y paradigmas educativos han atravesado grandes cambios; por mucho tiempo, influenciado por el paradigma cognitivo, se pensó que quien tenía un consiente intelectual elevado, era inteligente y podía resolver diversas situaciones, tan solo con el razonamiento y el conocimiento intelectual. Actualmente se ha insertado la inteligencia emocional en el contexto educativo, para el desarrollo de un aprendizaje integral, orientado a lograr un equilibrio e interacción entre lo intelectual y emocional. (p. 17)

Una condición necesaria para lograr un aprendizaje que integre aspectos emocionales e intelectuales en el estudiante, es que el docente desarrolle personalmente sus habilidades emocionales y sociales, para transmitir a sus estudiantes experiencias concretas e implementar estrategias que potencien las habilidades socioemocionales de sus estudiantes. Si el docente carece o presenta un nivel bajo de inteligencia emocional, ello interfiere negativamente en el desarrollo de sus actividades académicas laborales y afectan sus relaciones interpersonales. (Sebastian, 2017, p. 17)

Salovey y Sluyter (1997) destaca que “la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades que permiten comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. Incluye consciencia emocional, control de la impulsividad, trabajo en equipo, cuidarse de sí mismo y de los demás” (p. 35).

Extremera y Fernández (2013) señalan que “Educar la inteligencia emocional de los estudiantes se ha convertido en una tarea necesaria en el ámbito educativo y la mayoría de

los docentes considera primordial el dominio de estas habilidades, para el desarrollo evolutivo y socioemocional de sus alumnos” (p.74).

Consideramos que, para que el estudiante aprenda y desarrolle las habilidades emocionales y afectivas relacionadas con el uso inteligente de sus emociones, se necesita de un “educador emocional”, esto implica un profesional preparado en las etapas de la regulación del ser.

Por otro lado, Collao (1997) considera que la gestión escolar es aquella que está constituida por “un conjunto de operaciones, actividades y criterios de conducción del proceso educativo. Una buena gestión escolar demandará realizar, durante todo el proceso educativo, las acciones (actividades y operaciones) que son necesarias para lograr los objetivos educativos” (p. 13).

Asimismo, todo lo relacionado con la labor docente o educativa, el trabajo de docentes y alumnos, organización de horarios y evaluación de actividades. Las tareas pedagógicas y técnico-administrativas también están involucradas en la planificación, ejecución y evaluación de las actividades docentes y educativas.

De acuerdo a la información recopilada por Sebastian (2017) con respecto a las diversas instituciones internacionales como la UNESCO y la OCDE afirman que:

Para tener éxito en las situaciones laborales es necesario el desarrollo de competencias emocionales; y siendo la institución educativa una organización laboral, para los docentes se viene implementado en varios países estrategias de desarrollo emocional, para ellos, quienes son los que afrontan diversos problemas personales y laborales. (párr. 5)

La gestión escolar se define como el conjunto de acciones realizadas por los actores escolares en relación con la tarea fundamental que le ha sido asignada a la escuela como generar las condiciones, ambientes y procesos necesarios para que los alumnos

aprendan conforme a los fines, objetivos y propósitos de la educación básica.  
(Alhuay, 2017, p. 25)

Entorno a lo afirmado, la gestión escolar representa un sistema de actividades estratégicas y planificadas que se realizan, guiadas por procedimientos y técnicas adecuadas para lograr determinados fines o metas, este proceso involucra a cada uno de los miembros de las instituciones educativas, con el objetivo de lograr la excelencia académica. (Hurtado, 2019, p. 14)

En el contexto nacional, se puede apreciar que el sistema educativo peruano también ha realizado cambios importantes en sus enfoques y paradigmas educativos y ya no prioriza únicamente los contenidos académicos. El Currículo Nacional de Educación Básica 2017 enfatiza que “educar es acompañar a una persona en el proceso de generar estructuras propias internas, cognitivas y socioemocionales, para que logre el máximo de sus potencialidades”.

La realidad educativa de nuestro país, aún falta mejorar la calidad de la educación, puesto que en muchas escuelas el proceso de enseñanza y aprendizaje es mecánico y rutinario, utilizando como proceso el desarrollo con metas incompetentes, hay ineficiencia en la gestión, la gestión se basa únicamente en llenar documentos administrativos, docentes desmotivados porque constantemente son cuestionados por resultados insatisfactorios; cifras sobresalientes para un país que lucha por lograr una educación de calidad para todos. No debemos ignorar el hecho de que nuestro sistema educativo actual ha estado en estrecha correspondencia con nuestra realidad social durante décadas.

Descuidar las dificultades emocionales de los docentes por estrés laboral, carga familiar, entre otras cosas; se agrega la gestión escolar, entendida como la suma de medidas para planificar y ejecutar el control del logro de los objetivos de las instituciones a través de mecanismos administrativos, del cual en la institución educativa el responsable es el

director. No obstante que el MINEDU formuló propuestas, con el objetivo de concretar las obligaciones de mejoramiento de la institución, formando a su vez los deberes del director y dándole el carácter de líder pedagógico; vemos que muchas de estas responsabilidades administrativas quedan sin cumplir, así como el rendimiento escolar se deteriora y las metas establecidas no se cumplen. De acuerdo a lo mencionado en la reforma de la gestión escolar, no se consideraron las dimensiones del docente como persona, sus aspectos emocionales e intencionales.

En las instituciones educativas públicas del distrito de Ayacucho, de acuerdo con investigaciones realizadas Sebastian (2017) indica que:

Se realizan las jornadas de reflexión y trabajos colegiados, para tratar temas sobre los problemas que afectan a los estudiantes, pero poco se trata sobre las necesidades que tienen los docentes dentro de las instituciones. En ocasiones, puede asistir un psicólogo o personal capacitado para abordar temas de clima institucional, estrés laboral, síndrome de Burnout, etc. Esto suele darse si el municipio trabaja con organismos de salud, que puedan realizar charlas o talleres para docentes. (p. 19)

Por otro lado, en las instituciones educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto - Ayacucho, se asemeja a los estudios realizados por Sebastian (2017) donde se observó que:

Las relaciones internas entre docentes no son tan buenas; asimismo, las relaciones entre docentes y directivos están deterioradas. Esto se ve reflejado en las trabas que ponen ciertos grupos de docentes, para lograr objetivos comunes de la institución y se percibe un clima institucional laboral negativo. Por lo tanto, las autoridades del Ministerio de Educación deben evaluar los niveles de manejo de la inteligencia emocional y como estos se asocian a la calidad de gestión escolar. Es importante precisar que la inteligencia emocional y la gestión escolar tengan una relación



personal para el desarrollo interior del ser humano y sus interacciones sociales y el manejo de la interrelación recíproca de sus emociones que tienen que ver con el dominio de la inteligencia emocional y su desempeño en la gestión escolar. (p. 19)

Por lo expuesto, en este trabajo de investigación se determinó la relación que existe entre la inteligencia emocional y la gestión escolar en los directores en las Instituciones Educativas. La investigación cobra importancia debido a que permitió verificar, en situaciones concretas, lo afirmado teóricamente. Por ello, nos hemos planteado la siguiente interrogante: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y gestión escolar en los directores de las instituciones educativas públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021?

## **1.2. Formulación del problema**

### ***1.2.1. Problema general***

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y gestión escolar en los directores de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021?

### ***1.2.2. Problemas específicos***

1. ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes en los directores en las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021?
2. ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes en los directores en las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### ***1.3.1. Objetivo general***

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y gestión escolar en los directores de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021.

#### ***1.3.2. Objetivos específicos***

1. Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes en los directores de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021.
2. Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes en los directores de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021.

### **1.4. Justificación de la investigación**

La presente investigación está orientada fundamentalmente a contribuir en el mejoramiento, tanto en la educación de nuestra localidad y del país, en la que se busca conocer la relación existente entre la variable inteligencia emocional y la gestión escolar en los directores en las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, por lo que se justifica con lo siguiente:

**Teórica:** Observando esta situación problemática, el contexto social está en constante cambio, en donde se observa “las habilidades emocionales que desarrollan los docentes, el cual permite conocerse a sí mismo y manejar sus emociones para establecer adecuadas relaciones sociales en las instituciones educativas”. Según Goleman (1999) menciona que “la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer los sentimientos

propios y ajenos, de poder auto-motivarse para mejorar positivamente las emociones internas y las relaciones con los demás”. Por otro lado, según Loera (2003) indica que:

La gestión escolar es el conjunto de labores realizadas por los actores de la comunidad educativa (director, maestros, personal de apoyo, padres de familia y alumnos), vinculadas con la tarea fundamental que le ha sido asignada a la escuela: generar las condiciones, los ambientes y procesos necesarios para que los estudiantes aprendan conforme a los fines, objetivos y propósitos de la educación básica. (párr. 4)

Es importante aclarar que la inteligencia emocional y la gestión escolar tienen una relación personal con el desarrollo interior de una persona y el manejo de su comunicación social e interacción mutua de sus emociones, lo cual se relaciona con el campo de la inteligencia emocional, su eficacia en la gestión de la escuela, actuando en armonía y logrando los objetivos institucionales. Esta investigación debe formar un conocimiento empírico básico que complemente el conocimiento existente y plantee otras preguntas para futuras investigaciones.

**Práctica:** El desarrollo de la investigación permite conocer las áreas de la gestión escolar docente, que son enfoques positivos; que ayudan a fortalecer el compromiso organizacional, nuevas técnicas y procesos de aprendizaje necesarios para el aprendizaje de los estudiantes. Por ello, es necesario trabajar en equipo y comprometerse a aceptar nuevos desafíos en la construcción, planificación y evaluación de las diversas actividades que se realizan en la institución educativa de acuerdo con los requerimientos del sistema educativo actual. Este estudio, nos permitirá observar claramente cómo se emprende en la práctica la investigación, en la que contribuye el progreso de la gestión escolar y de esta forma conocer si ambas variables se relacionan con los resultados de aprendizaje de los estudiantes de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria. Los datos encontrados en este estudio

son favorables, tanto para directores y docentes de las instituciones educativas, en la que nos podrían facilitar información, como punto de partida o referencia, para desarrollar las investigaciones relacionadas al tema.

**Metodológica:** La investigación se justifica en base a los resultados que se van a obtener, en la que se puede desarrollar futuras investigaciones. El trabajo de investigación se enmarca en el método científico, de tipo descriptivo - correlacional. Teniendo en conocimiento que es una investigación de enfoque cuantitativo y técnicamente, que se ejecutaran los instrumentos de escala nominal, para medir la inteligencia emocional y la gestión escolar, ambos elaborados en el campo pedagógico, de las cuales se llegaron a herramientas de diagnósticos, que contribuirán las definiciones de los conceptos de las variables, por tanto, ambas variables se relacionaran, porque comprenderán el dominio, las relaciones interpersonales y el desempeño pedagógico institucional. En cuanto a la población en estudio, serán todos los directores de la institución educativa del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, que responderán a las necesidades sociales que la sociedad actual enfrenta.

### **1.5. Limitaciones**

Con la presente investigación se espera dar solución a las siguientes limitaciones.

1. No se obtuvo mucha información sobre el tema de inteligencia emocional en directores, por lo cual se accedió a las páginas virtuales y revistas científicas.
2. Es limitado y corto tiempo en recabar informaciones e ingreso a bibliotecas, por el aislamiento y presencia de la pandemia el COVID-19, tomando las precauciones del caso.
3. Tengo asesoramiento por parte del Dr. Guido Alfonso Pérez Sáez, por lo cual se tuvo que adecuar a las sugerencias y recomendaciones de forma virtual.

4. Limitación en el tiempo, por nuestro recargado trabajo tanto para mi persona y asesor.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

A continuación, se describen los antecedentes de esta investigación a nivel internacional, nacional y local desde el campo del desarrollo. Se utilizó la búsqueda de información en libros, artículos científicos y sitios web, que son el material del trabajo de investigación.

##### 2.1.1. *A nivel internacional*

Boloña y Segura (2017) en la tesis titulada “Influencia en el desarrollo de la Inteligencia Emocional en la calidad de La Gestión Administrativa en el directivo, docentes y estudiantes de la provincia del guayas- Guayaquil-Venezuela” planteó:

El propósito de analizar la inteligencia emocional y su influencia en la gestión administrativa del docente, director y estudiantes. La metodología que utilizó el tipo de investigación documental y de campo, el nivel de investigación fue explicativo. Para ello utilizó los instrumentos que incentivan la práctica o desarrollo de la inteligencia emocional. Los datos fueron elaborados y analizados a través del procedimiento estadístico. Trabajó con toda la población de docentes y estudiantes del séptimo año de educación básica. Finalmente, se arribó los siguientes resultados, siendo eficaz la aplicación para realizar talleres con el propósito de desarrollar la inteligencia emocional del docente, director y estudiantes, de esta forma alcanzar la calidad educativa en la gestión administrativa de la institución. En conclusión, influye la gestión administrativa en el desarrollo de la inteligencia emocional, en la que se debe implementar talleres de capacitación, para una mejora en el sistema educativo, por tanto, una eficiente inteligencia emocional implica una adecuada gestión administrativa en el ámbito laboral. (p. 7)

Del Pino y Aguilar (2013) realizaron la investigación de la tesis titulada “Inteligencia emocional como una herramienta de la gestión educativa para el liderazgo estudiantil, de la Universidad el Valle de Colombia 2013”, refiere que:

La metodología fue ex-posfacto, no experimental, transversal y prospectivo, ya que refiere que esto ayudará a que las instituciones u organizaciones estén a la altura de la demanda del mercado ocupacional. Para ello trabajó con una metodología observacional no experimental, cuyos instrumentos aplicados fueron el cuestionario, que midió la inteligencia emocional como una herramienta de la gestión educativa. Llegando a establecer entre los resultados que existe diferencias estadísticamente significativas entre la inteligencia emocional y el liderazgo, por lo que se recomienda que los directivos de las instituciones deben implementar en el currículo procesos que desarrollen o enseñen a manejar la emocionalidad de manera adecuada con el objetivo de sentar bases para orientar una serie de acciones de gestión educativa basadas en la formación emocional de los alumnos para potencializar su liderazgo escolar y profesional. En conclusión, la inteligencia emocional genera acciones y permite construir el desarrollo en la gestión educativa, para mejorar el liderazgo estudiantil, y como consecuente a ello, es importante que el currículo deba implementar los procesos que orienten y desarrollen las acciones de la gestión educativa. (p. 132)

De la misma forma, Olivares (2007) realizó la investigación sobre el estudio de “la Inteligencia Emocional del Gerente Educativo y el Clima Organizacional en las escuelas básicas nacionales del Municipio de Valmore Rodríguez de Venezuela”, donde indica que:

El objetivo de determinar la relación entre la Inteligencia Emocional del gerente educativo y el clima organizacional de las Escuelas Básicas Nacionales del Municipio de Valmore Rodríguez. La metodología de investigación fue descriptivo-

correlacional, con un diseño no experimental, de campo. La población estuvo conformada por (103) sujetos, de los cuales 07 son directores y 96 docentes. Utilizó como técnica la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario, dirigido a los informantes del estudio. Dicho instrumento fue sometido a validez por Juicio de Expertos y a la confiabilidad verificado mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, cuyo índice fue 1 (confiabilidad perfecta). Sus resultados le permitieron concluir que existe una correlación moderada positiva entre la Inteligencia Emocional del Gerente Educativo y el Clima Organizacional; la media reflejó que hay una mayor inteligencia emocional del gerente educativo en estas instituciones y, como consecuencia de ello, se logra un mejor clima organizacional. Este antecedente aporta información sobre la inteligencia emocional del gerente educativo, asociada con las características que determinen una gestión emocionalmente madura, lo cual demanda un mejor autocontrol de sí mismo y de las habilidades personales y sociales en las escuelas básicas. (p. 8)

Por otro lado, Jácome y Sánchez (2017) en su tesis titulada “La gestión administrativa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes con NEE (necesidades educativas especiales) no asociadas a la discapacidad en la unidad educativa “Quito Sur”, del Cantón Quito en la Provincia de Pichincha, en el año lectivo 2016-2017- Ecuador”, pretendió demostrar que:

En la población de estudio el nivel de la gestión administrativa y su influencia en el desarrollo de las competencias y desempeño de la profesión de los docentes en el proceso de trasmisión o construcción del aprendizaje en los estudiantes. En la metodología es una investigación de campo para el diseño de una guía de trabajo docente para los niños, niñas y adolescentes con NEE desde un enfoque de la gestión administrativa, se utilizó las técnicas de encuesta y el instrumento fue la observación



y entrevista. Los resultados encontrados reportan que el gestor administrativo debe mejorar su función para la detección y atención de los educandos con NEE y de esta manera fortalecer el desempeño docente, así como la inclusión de los niños, niñas y adolescentes que deben enfrentar esta realidad. En conclusión, influye la gestión administrativa en el proceso de aprendizaje en los estudiantes, por tanto, la enseñanza que se les brinda a los estudiantes con necesidades especiales, es acorde a la realidad y el contexto en la que se encuentre. En consecuencia, esta información determinará una mejor atención e inclusión dentro de la institución educativa, por parte de los docentes. (p. 8)

### **2.1.2. A nivel nacional**

Llamo (2018), con la investigación: “Gestión institucional y calidad educativa de las instituciones educativas emblemáticas del distrito Ate, UGEL 06. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle”, planteó:

El propósito de relacionar Gestión institucional y calidad educativa de las instituciones educativas emblemáticas del distrito Ate, UGEL 06. Su metodología fue de enfoque cuantitativo, tipo de investigación no experimental, aplicada y transversal, diseño descriptivo correlacional. La población y muestra lo constituyeron todos los docentes de las I.E. emblemáticas del distrito de Ate UGEL 06. 180 docentes. Se realizó la validez externa y la confiabilidad interna a los instrumentos y se concluye que existe una relación moderada entre la Gestión Institucional con la Calidad Educativa. (p valor o sig. Asintótica (Bilateral) = 0,015 que es menor que 0,05). (p. 11)

Según Salvador (2010) en su trabajo de investigación “Relación de la Inteligencia Emocional en el Liderazgo directivo en las Instituciones Educativas de la Zona de Canto Grande, UGEL N° 05 del Distrito de San Juan de Lurigancho” formuló:

El objetivo relacionar inteligencia emocional y la capacidad de liderazgo de directores. La metodología usada fue la investigación observacional descriptivo en una primera etapa y comparativa en la segunda etapa. La población lo constituyó 34 directivos de la UGEL N° 5, del distrito de San Juan de Lurigancho, quienes tenían más de 3 años de experiencia en el cargo; la muestra fue probabilística el muestreo no probabilístico Intencional. Utilizó la encuesta, el instrumento fue el Inventario de Bar –On (I-CE), adaptado por Ugarriza en el 2001. Y para medir la capacidad de liderazgo de los directivos utilizó el cuestionario. Para determinar la relación utilizó la prueba estadística el coeficiente  $r$  de Pearson. En conclusión, existe una relación de ambas variables, por consiguiente, mientras la capacidad de liderazgo sea eficiente y eficaz en los directores, direccionarán adecuadamente a su equipo de trabajo en su centro de labor. (p. 7)

Por otro lado, Salinas (2014) En su investigación titulada “La calidad de la gestión pedagógica y su relación con la práctica docente en el nivel secundaria de la Institución Educativa Policía Nacional del Perú “Juan Linares Rojas”, Oquendo, Callao”, que propuso:

Establecer la relación de las dos variables en estudio en la Institución Educativa Pública PNP “Juan Linares Rojas” Oquendo, Callao. Metodología descriptivo tipo de investigación básica, no experimental. El diseño utilizado fue el descriptivo correlacional, los resultados obtenidos al aplicar el instrumento en una población y muestra, la totalidad de docente de la institución que fueron 15, directivos 03 y estudiantes de EBR de nivel secundaria 110. Siendo el muestreo no probabilístico intencional. Los instrumentos fueron el cuestionario, tanto para medir la calidad de

la gestión pedagógica y para medir la práctica docente. En conclusión, ambas variables se relacionan de manera directa y significativa, esto implica que es importante identificar comportamientos y aptitudes que pueden propiciar y constituir una herramienta muy útil para la conducción de grupos de estudiantes y de procesos organizacionales. (p. 7)

### **2.1.3. A nivel local**

Aroni (2015) en su tesis “Inteligencia emocional y desempeño docente en Educación Superior. Ayacucho, 2015”. Para optar grado de magister en Universidad Cesar Vallejo. Ayacucho, Perú. Con el objetivo de:

Determinar el grado de relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Filiberto García Cuellar” de la ciudad de Coracora. En su metodología: Tipo cuantitativo. Diseño: correlacional. Población: cuarenta docentes trabajadores de esta casa formadora de docentes. Sobre el resultado: Con un nivel de significancia del 5% y un intervalo de confianza del 95% se concluye que: existe moderada relación entre la variable desempeño docente e inteligencia emocional en los docentes de educación superior con un coeficiente de correlación es 0,572 que se ubica en el nivel de moderada correlación, (Tau B de Kendall: 0,572;  $p < 0,05$ ) (Tabla N° 1 y cálculo de estadígrafo general). (p. 11)

Por otro lado, Chaupis (2019) en su trabajo de investigación titulada “relación entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral de los profesores de la institución educativa pública Luis Carranza, Huamanga 2018” refiere que:

La metodología de la investigación fue de tipo cuantitativo con diseño descriptivo correlacional, la muestra se obtuvo a partir del muestreo no probabilístico, considerándose 30 profesores de ambos sexos del nivel primario. Para la recolección

de datos se aplicaron dos instrumentos adaptados: Inteligencia Emocional (Cuestionario de Guerra y Villaroel) y desempeño docente (Escala de evaluación de Guerra y Villaroel), debidamente confiables con el estadístico Alfa de Cronbach. El análisis y procesamiento de datos se realizaron con los programas de Excel 2016 y SPSS 25, con los que se elaboraron tablas y gráficos. Sobre los resultados, el coeficiente de correlación que se obtuvo es de 0,914 y en la prueba de hipótesis el p valor es 0,00 por lo que se acepta la hipótesis del investigador. Las conclusiones obtenidas demostraron que existe una relación altamente significativa entre la Inteligencia Emocional y el Desempeño Laboral de los profesores del I.E.P. Luis Carranza, Huamanga 2018. (párr. 1)

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. *Inteligencia emocional***

#### **2.2.1.1. La inteligencia**

La inteligencia ha sido objeto de estudios desde el tiempo de Platón y Aristóteles. “Platón definió a la inteligencia que era como un auriga que lleva las riendas mientras que la emoción y la voluntad representan los caballos que tiran del carro. La primera guía y la segunda suministran la fuerza motriz” (Flores et al., 2009, p.109).

De esto podemos deducir que el intelecto es como la fuerza que impulsa al hombre, y que la emoción es la fuerza que da origen al hombre. Para Aristóteles, el intelectual no es un elemento privilegiado de la perfección humana que permita el crecimiento y desarrollo personal. Se ha vuelto cada vez más importante tratar las emociones de diferentes maneras para lograr la realización personal.

Por otro lado, Egas (2010) considera que:

Define la inteligencia como una capacidad, cuando hasta hace poco era considerada algo innato e inamovible: se nacía inteligente o no, y la

educación no podía cambiar esta situación. Al definir la inteligencia como una capacidad, Gardner la convierte en una destreza que se puede desarrollar. No niega el componente genético, pero estas potencialidades se van a desarrollar de una manera o de otra dependiendo del medio ambiente, nuestras experiencias, la educación recibida. (p. 30)

Los seres humanos somos inherentemente emocionales, cuando dominan las emociones, el razonamiento puede no ser lo más importante, por lo que es importante aprender a equilibrar la razón y la emoción.

Del punto de vista Goleman (1995), no existe aún una caracterización de grupos o individuos como si presentaran uno u otro perfil de inteligencia, en la que menciona que:

La inteligencia académica prácticamente no proporciona preparación para los cambios u oportunidades que ofrece la vida. Si bien un coeficiente intelectual alto no garantiza riqueza, prestigio o felicidad en la vida, nuestras escuelas y nuestra cultura se enfocan en las habilidades académicas e ignoran la inteligencia emocional, un conjunto de rasgos que algunos podrían llamar rasgos de carácter que también juegan un papel importante en nuestra impersonalidad. La vida emocional en un campo que, como las matemáticas y la lectura, se puede manejar con mayor o menor habilidad y requiere habilidades únicas. Y saber hasta qué punto una persona los conoce es fundamental para entender por qué triunfa en la vida, mientras otra persona de la misma capacidad intelectual se queda estancada. (p. 56)

### **2.2.1.2. Inteligencia emocional**

El término “Inteligencia Emocional se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. Inteligencia emocional no es ahogar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas” (Goleman, 2012, p.20).

La Inteligencia emocional según Bar-On y Parker (2000) define como:

El conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y el conjunto de destrezas; estas intervienen en nuestra habilidad para adaptarse y ser resilientes al enfrentar las demandas y presiones del medio que nos rodea. Como tal, nuestra inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, mediando directamente en el bienestar general y en la salud emocional. (p. 35)

Se preocupa por nuestras emociones, nuestras vidas y las fuerzas que contienen, con la capacidad de comprender, equilibrar, complementar e interactuar creativamente con los múltiples factores sociales en los que estamos inmersos.

La inteligencia emocional implica “conocer las propias emociones, reconocer un sentimiento mientras ocurre; manejar las emociones para que sean adecuadas; motivarse a uno mismo, reconocer emociones en los demás y manejar las relaciones con los demás” (Goleman, 2000, p. 54).

Entonces sabemos que nuestros cuerpos tienen sinapsis completas. Son, en un sentido ideal y completo, los dos factores que movilizan nuestras ideas ya su vez nuestras acciones, regulando nuestras acciones para que trabajen a nuestro favor. Aprende a construir relaciones con propósito. Trabajan en equipo, son altamente productivos en cantidad y calidad y tienen potencial para ser líderes.

Por consiguiente, Ryback (1998) afirma lo siguiente:

La mejor manera de definir la inteligencia emocional es considerar que se trata de la capacidad de aplicar la conciencia y la sensibilidad para discernir los sentimientos y subyacentes de la comunicación interpersonal, para resistir la tentación que mueve a reaccionar de una manera impulsiva irreflexiva, obrando en vez de ello con receptividad, autenticidad y sinceridad. El término inteligencia ejecutiva recoge todas estas características de la inteligencia emocional, pero dentro del contexto empresarial, teniendo en cuenta factores tales como la rentabilidad, el mercado, la gestión del personal y la política actual de la empresa. (p. 12)

Considerando los aportes teóricos del autor, la definición de inteligencia emocional como la capacidad de las personas para percibir, controlar y comunicar adecuadamente sus emociones con el fin de expresarlas correctamente en la relación con los demás y en situaciones cotidianas. También significa la capacidad de regular y restaurar las emociones y dirigir las hacia el logro de metas personales y sociales. Los siguientes autores definen “la inteligencia emocional como la habilidad para poder manejar los sentimientos y emociones, a la vez ayuda a definir las acciones y pensamientos” la persona es capaz de percibir sus emociones, puede comprender y manejar sus relaciones sociales” (Salovey et al., 1990, p.35).

Concluye que estas dos mentes, como la razón y la emoción, están indisolublemente unidas para guiarnos en el mundo actual. La mente racional trabaja, y la mente racional purifica la energía emocional ya veces previene el veto. En la mayoría de estas mentes, están exquisitamente sintonizadas, los sentimientos son esenciales para los pensamientos y los pensamientos son esenciales para los sentimientos. Cuando se percibe la pasión, es la mente emocional la que manda y la razón desaparece.

***Importancia de la inteligencia emocional***

Desde el punto de vista de Solovey (1995), la importancia de la inteligencia emocional se basa en cinco puntos principales:

- **Conocer sus propias emociones** “La clave de la inteligencia emocional es el conocimiento de uno mismo; es reconocer un sentimiento mientras ocurre”.
- **Manejar las emociones** “Se refiere a manejar los sentimientos para que sean adecuados; es una capacidad que se basa en la conciencia de uno mismo”.
- **La propia motivación** “Ordenar las emociones al servicio de un objetivo es esencial para prestar atención a la automotivación y el dominio, para la creatividad, el autodomínio emocional, postergar la gratificación y contener la impulsividad. Sirve de base a todo tipo de logros y ser capaz de internarse en un estado de “Fluidez”. Permite un desempeño destacado en muchos sentidos”.
- **Reconocer emociones en los demás** “Aquí juega un papel importante la empatía como la capacidad que se basa en la autoconciencia emocional, en la habilidad de las personas”.
- **Manejar relaciones** “El arte de las relaciones es la habilidad de manejar las emociones de los demás. Comprende el dominio de habilidades que rodean la popularidad, el liderazgo y la eficacia interpersonal. Las personas que se destacan en estas habilidades se desempeñan bien en cualquier cosa que depende de la interacción serena con los demás; son estrellas sociales” (Goleman, 1998, 64).

### ***Enfoques contemporáneos sobre la inteligencia emocional***

Durante la última década, los teóricos han desarrollado varios modelos de inteligencia emocional. Los modelos desarrollados para la IE generalmente se basan en tres perspectivas: habilidades o capacidades, comportamiento e inteligencia.



**Modelos de la inteligencia emocional.** Con respecto a este modelo los investigadores Mayer et al (2000) indican que:

La popularización del término y la definición de inteligencia emocional hicieron que el tema sea tratable en diferentes campos, por lo que muchos investigadores propusieron nuevas definiciones, modelos y herramientas de inteligencia emocional, todos basados en su propia visión conceptual, estos modelos se pueden distinguir en dos grupos: modelos de habilidad y modelos mixtos. (p. 76)

**a) Modelos de habilidad**

Es el modelo de primera aparición, se basa en la definición original de inteligencia emocional de Salovey y Mayer el cual tiene un enfoque cognitivo basado en habilidades que posibilita el procesamiento adecuado de la información cognitiva.

Este modelo se halla “focalizado en habilidades mentales que permiten utilizar la información que nos proporcionan las emociones para mejorar el procesamiento cognitivo de manera que el individuo pueda solucionar problemas y adaptarse de forma eficaz al medio que le rodea” (Fernández et al., 2008, p. 428).

A continuación, desarrollamos las sugerencias conceptuales que se encuentran en este modelo. Cada enfoque desarrollado por los autores presenta una respectiva herramienta para evaluar la inteligencia emocional y considera las habilidades que componen este componente.

**a.1. Modelo de Salovey y Mayer**

“Peter Salovey y John Mayer propusieron un instrumento para evaluar la inteligencia emocional, el Emotional Intelligence Test (MSCEIT), en el que se considera cuatro habilidades básicas de la inteligencia emocional” (Sebastian, 2017, p. 37)

**Percepción emocional.** “Se refiere a la habilidad de percibir y reconocer nuestras emociones, además del reconocimiento de emociones en otras personas. Esta habilidad también incluye la adecuada expresión de las emociones” (Sebastian, 2017, p. 38).

**Facilitación del pensamiento.** “Esta habilidad se refiere a la influencia que tienen las emociones en nuestros pensamientos y demás procesos cognitivos. Las intervenciones de las emociones al procesar información posibilitan el pensamiento priorizando información importante. Además, los cambios emocionales generan múltiples puntos de vista para solucionar un problema” (Sebastian, 2017, p. 38).

**Comprensión emocional.** “Se refiere a la habilidad de conocer las emociones simples y complejas; además se halla la habilidad de comprender las emociones al vincularlas con su significado” (Sebastian, 2017, p. 38).

**Regulación emocional.** “Se refiere a la habilidad de manejar las emociones y sentimientos en uno mismo y en los demás. Además, implica la habilidad de estar abierto a emociones positivas y negativas regulando cada una de ellas” (Sebastian, 2017, p. 17).

### ***a.2. Modelo de Extremera y Fernández Berrocal***

Según Extremera y Fernández (2004), con respecto al modelo de Extremera y Fernandez Berrocal indica que:

El modelo presenta su propio instrumento de medida basado en el Trait Meta- Mood Scale (TMMS-48) de Salovey y Mayer de forma reducida y adaptada al castellano de la escala americana. Evalúa tres habilidades, atención (percepción), claridad (comprensión) y reparación emocional (regulación). El instrumento se conoce como

TMMS-24, es un autoinforme sobre la inteligencia emocional percibida por uno mismo. (p. 74)

**Atención emocional.** “Se refiere a la capacidad de prestar atención a las emociones para sentir y expresarlas adecuadamente”.

**Claridad emocional.** “Hace referencia a la capacidad de identificar y comprender los estados emocionales de uno mismo y en relación con las demás personas”.

**Reparación emocional.** “Se refiere a la capacidad de reponerse a las emociones negativas regulando correctamente los estados sentimentales y emocionales”.

### ***a.3. Modelos mixtos***

“Este modelo surge después de popularizarse el término inteligencia emocional; los autores que se hallan en este modelo amplían su conceptualización combinándola con diversos rasgos de comportamiento y personalidad (afectivas y motivacionales), de ahí el nombre de modelo mixto” (Sebastian, 2017, p. 17).

Fernández et. al., (2008) señalan que estos modelos “mezclan habilidades mentales con rasgos de personalidad, tales como persistencia, entusiasmo, optimismo, empatía, asertividad, etc.” (p. 428).

#### ***a.3.1. Modelo de Daniel Goleman***

En 1995 este modelo estaba compuesto por cinco dimensiones, pero fue mejorado en el año 2000. Goleman presenta la versión final de su modelo y su instrumento de medición Emotional Competence Inventory (ECI-360). Este último está integrado por cuatro dimensiones agrupadas en intrapersonal e interpersonal, y cada una con sus respectivas competencias. (Sebastian, 2017, p. 40-41)

### **Intrapersonales**

**Conocimiento de uno mismo.** “Está conformado por la competencia del autoconocimiento emocional, autoevaluación y la confianza en uno mismo. En esta dimensión se desarrolla la capacidad de percibir, identificar y entender nuestras emociones en el momento que se presentan” (Sebastian, 2017, p. 41).

**Autorregulación.** “Se refiere a la capacidad de regular y controlar nuestras emociones adecuadamente. Las competencias que la constituyen son el autocontrol, optimismo, adaptabilidad, transparencia y orientación al logro e iniciativa” (Sebastian, 2017, p. 41).

### **Interpersonales**

**Conciencia social.** “Esta dimensión se halla integrada por las dimensiones empatía (reconocer y comprender las emociones de los demás), conciencia organizacional y orientación al servicio” (Sebastian, 2017, p. 41).

**Regulación de las relaciones.** “Esta dimensión nos permite relacionarnos adecuadamente; las competencias que la constituyen son liderazgo, manejo de conflictos, influencia, trabajo en equipo y colaboración” (Sebastian, 2017, p. 41).

### **a.3.2. Modelo de Reuven Bar-On**

“Reuven Bar-On denomina a su modelo Inteligencia socio-emocional, compuesto por un conjunto de competencias y habilidades. Para realizar su evaluación, elaboró el Inventario de Cociente Emocional (EQ-i). El modelo está agrupado en cinco componentes y cada uno presentan subcomponentes” (Sebastian, 2017, p. 41).

Ugarriza (2004) realiza la adaptación del instrumento para el Perú, en el que explica su contenido:

**Componente intrapersonal.** “Evalúa el sí mismo, el yo interior. Está integrado por cinco subcomponentes, comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia” (Sebastian, 2017, p. 42).

**Componente interpersonal.** “Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Los subcomponentes que comprende son empatía, relaciones interpersonales y la responsabilidad social. En este componente se desarrollan las habilidades sociales que permiten relacionarse adecuadamente” (Sebastian, 2017, p. 42).

**Componente adaptabilidad.** “Abarca los subcomponentes de solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad. Este componente permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno” (Sebastian, 2017, p. 42).

**Componente manejo del estrés.** “Incluye los subcomponentes de tolerancia al estrés y control de impulsos. Permite identificar a las personas que son capaces de resistir el estrés sin desmoronarse o perder el control” (Sebastian, 2017, p. 42).

**Componente estado de ánimo general.** “Está comprendido por los subcomponentes de felicidad y optimismo. Este componente del inventario mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida y el sentirse contenta en general” (Sebastian, 2017, p. 42).

### **Dimensiones de la inteligencia emocional**

En el trabajo se asume las siguientes competencias, que son consideradas como dimensiones según el autor Goleman (2003) y estas son: autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y las habilidades sociales.

**Autoconciencia.** Se trata de conocer nuestras propias emociones y cómo nos afectan. Es muy importante saber cómo afecta nuestro estado de ánimo a nuestro comportamiento y cuáles son nuestros puntos fuertes y débiles.

Habilidad de reconocer y entender sus emociones, estado de ánimo e impulsos, así como su efecto en los demás. La introspección y el reconocimiento de sus puntos débiles y fuertes, la confianza que en sí mismo demuestre, la atención que preste a sus estados de ánimo interiores y la expresión que haga de ellos ante sus alumnos, son aspectos que un docente competente debe trabajar y afianzar antes de enfrentarse a la enseñanza de los mismos a su grupo de alumnos. (Webscolar, s.f., párr. 21)

**Autorregulación.** El control de nosotros mismos, manejarlos y dominarlos, cuando se presente una crisis.

Habilidad para controlar o redirigir impulsos y estados de ánimo. La observación y percepción de las emociones influye en el proceso posterior de afrontamiento. Muchos docentes se preguntan a menudo cómo salir bien librados de algunas situaciones críticas y comprometidas en las que se ven inmersos en su tarea educativa: la hostilidad de algunos alumnos, padres o colegas, el estrés y la ansiedad de preparar una nueva asignatura que no se conoce, la crítica de un superior por la forma de manejar la clase, la apatía que provoca la realización de tareas repetitivas, etc. (Webscolar, s.f., párr. 23)

**Motivación.** Es dirigir nuestra energía emocional hacia un objetivo y nos permite alcanzar con la fuerza de voluntad, dirigido al logro de ello.

Pasión para trabajar por razones que van más allá del dinero y el estatus. Propensión a lograr metas con energía y persistencia. De los resultados que se aprecian en la educación actual a veces queda la sensación que nos detenemos en cultivar más los cerebros y no la voluntad. Cualquier profesional de la enseñanza estará de acuerdo en que la falta de motivación

propia, en alumnos y colegas es un problema con el que se encuentran muchas veces en su trabajo.

**Empatía.** Es ponerse en lugar de la expresión emocional de los demás y que estas lo emiten y lo captamos y entendemos como que pudiéramos expresar ese tipo de emociones y comprenderlo.

Habilidad para entender la apariencia emocional de los demás. Habilidad para tratar a las personas de acuerdo con sus reacciones emocionales. Se puede decir que la empatía es la base de todas las interacciones sociales. La capacidad de asumir el punto de vista de otro y la sensibilidad hacia los sentimientos de los demás son manifestaciones empáticas que aparecen en la infancia y cuyo desarrollo posterior depende, en gran medida, de la educación. (Webscolar, s.f., párr. 24)

**Habilidades sociales.** Es la interacción de emociones en el proceso de socialización considerando su importancia en nuestra existencia y convivencia social.

Pericia en el manejo y construcción de redes de relaciones. Habilidad para encontrar un espacio común y constituir simpatía. En el contexto escolar se producen numerosas interacciones entre los propios alumnos, entre alumnos y profesores, entre éstos y los demás miembros de la comunidad educativa. Esto conlleva la necesidad de establecer una convivencia saludable y eficaz para poder disfrutar de las relaciones con los demás y poder aprender en un clima positivo de comunicación. (Webscolar, s.f., párr. 25)

### **2.2.1.3. Importancia de la inteligencia emocional en el contexto educativo**

Diversos estudios han comprobado la influencia de la inteligencia emocional en actividades de diversos sectores sociales; como es el sector salud, empresarial, familiar, educativo y otras organizaciones. De todos estos, el contexto educativo es

nuestro campo de investigación, es uno de los que más relación tiene con la inteligencia emocional, debido a que en este campo se concentran diversos agentes, como los estudiantes, padres de familia, docentes, etc. (Sebastian, 2017, p. 43)

Asimismo, es en este contexto en el que se debe fortalecer la educación de las emociones, que debió iniciarse en el seno familiar para luego ser transmitida a otros ámbitos; de no ser así, es la institución educativa la encargada de implementar programas que desarrollen y fortalezcan las emociones en los estudiantes. Por razones como estas, urge que se brinde mayor atención a la educación emocional en los centros de formación escolar. (Sebastian, 2017, p. 43)

Las instituciones educativas en nuestro país han priorizado por mucho tiempo los contenidos académicos de los estudiantes; los currículos escolares estaban enfocados al logro de conocimientos y capacidades intelectuales. El aspecto emocional pasaba a segundo plano, cada individuo debía encargarse de su desarrollo emocional; olvidando que muchos niños y adolescentes necesitan orientaciones para formar y fortalecer su personalidad y con ellos impulsar el conocimiento y manejo de sus emociones. (Sebastian, 2017, p. 43)

Actualmente, se viene implementando lentamente en la educación los contenidos y programas emocionales que forman parte del desarrollo personal y social de individuo; estas actividades se están desarrollando debido a que se ha percibido la necesidad de tener individuos emocionalmente inteligentes en nuestra sociedad. Para que estos programas de educación emocional tengan el éxito esperado es necesario el trabajo en conjunto de la escuela, familia y sociedad. Se puede lograr formar estudiantes emocionalmente inteligentes y a su vez que tengan altos niveles de capacidad cognitiva. (Sebastian, 2017, p. 43)



#### **2.2.1.4. Gestión escolar**

##### **a. Gestión**

Viene del “latín gestio-gestionis que significa ejecutar, lograr un éxito con medios adecuados). Mientras que para para Heredia es un concepto más avanzado que el de administración y lo define como la acción y efecto de realizar tareas –con cuidado, esfuerzo y eficacia- que conduzcan a una finalidad” (Corominas, 1995, p. 21).

Por su parte Chiavenato (1989) menciona con respecto al término de gestión menciona lo siguiente:

La gestión es un proceso que toda empresa, institución del sector público o privado debe fortalecer para el logro de los objetivos institucionales, construyendo las redes de relaciones sociales, reclutando a los aliados estratégicos para garantizar el éxito en la organización, sabiendo interactuar y articular con el entorno que se tiene alrededor. (p. 20)

Desde el punto de vista de Hurtado (2017) define el termino de gestión como un proceso constructivo como:

Un proceso de construcción colectiva desde las identidades, las experiencias y las habilidades de quienes allí participan. Esto quiere decir que el proceso de gestión no debe apuntar a la negación o aplanamiento de diferencias, o al acallamiento de conflictos; sino que necesariamente debe articularlos, construyendo procesos colectivos, donde lo colectivo no es lo homogéneo, sino una plataforma y un horizonte común, una trama de diferencias articuladas en una concreción social. (p. 17)

El puesto de dirección es una profesión que crea y mantiene la parte pedagógica y administrativa y el desarrollo interno democrático, imparcial y eficaz en una

institución educativa que permita a los estudiantes desarrollarse como personalidades íntegras, racionales, eficaces y responsables. Apto para construir la democracia participando en el desarrollo del país y conjugando tu proyecto personal en un proyecto general. (Ministerio de Educación, 2009, p. 34)

#### **b. Gestión escolar**

La definición de gestión en el contexto de la educación ha evolucionado desde la gestión institucional hasta la gestión escolar y la gestión educativa e instructiva. Sin embargo, para los fines de este estudio, se utilizó el concepto de administración escolar.

Según Loera (2003) En primer lugar quien nos brinda una definición asociada al quehacer de los actores educativos:

Se entiende por gestión escolar al conjunto de labores realizadas por los actores de la comunidad educativa (director, maestros, personal de apoyo, padres de familia y alumnos), vinculadas con la tarea fundamental que le ha sido asignada a la escuela: generar las condiciones, los ambientes y procesos necesarios para que los estudiantes aprendan conforme a los fines, objetivos y propósitos de la educación básica (p. 60).

Por otro lado, Mejia, (2010) En el módulo denominado Modelo de Gestión Educativa Estratégica respecto a la gestión escolar manifiesta:

La gestión escolar consiste en las acciones que despliega la institución para direccionar y planificar el desarrollo escolar, de acuerdo con una visión y misión precisas, compartidas por todos los miembros de la comunidad escolar; considera la capacidad para definir la filosofía, los valores y los objetivos de la institución, y para orientar las acciones de los distintos actores hacia el logro de tales objetivos. Además, toma en cuenta la capacidad para

proyectar la institución a largo plazo y para desplegar los mecanismos que permitan alinear a los actores escolares y los recursos para el logro de esa visión. (p.10).

En ese contexto Alhuay (2017) argumentó que:

La gestión escolar es el conjunto de acciones realizadas por los actores escolares en relación con la tarea fundamental que le ha sido asignada a la escuela: generar las condiciones, ambientes y procesos necesarios para que los alumnos aprendan conforme a los fines, objetivos y propósitos de la educación básica. (p.25)

En referencia a ello, Jurado (2018) afirmó que. “La gestión escolar es un conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo, es la acción de administración y es un eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos concretos que se pretende alcanzar”.

Los líderes escolares deben asegurarse de que todos los esfuerzos del director y del equipo de liderazgo se realicen para garantizar que los procesos de enseñanza y aprendizaje se lleven a cabo en perfecta armonía, de acuerdo con las diversas características de los alumnos, a fin de complementar el desarrollo de los alumnos.

Exige que la atención se centre en fomentar un clima escolar propicio.

Según la MINEDU (2015) se menciona lo siguiente:

En la actualidad, la gestión de las escuelas tiene como eje principal lo administrativo. Sin embargo, ello no responde a su propósito fundamental: generar condiciones para el logro de los aprendizajes. Frente a esta realidad, se requiere transitar hacia una gestión con liderazgo pedagógico, que implique una labor «transformadora» en la IE.

La gestión de las escuelas vinculada al campo netamente administrativo ya no responde a los fines y propósitos de una educación de calidad del siglo XXI; en ese sentido, se hace necesario pasar o transitar hacia una gestión con liderazgo pedagógico o transformacional, en donde se pueda observar una gestión por resultados con el logro de aprendizajes esperados. (p. 13).

De acuerdo con esto, la gestión escolar es un proceso de mejora que incluye el uso adecuado de las herramientas relacionadas con el aprendizaje de los estudiantes. Las instituciones educativas que entienden el sistema educativo y tienen interés en la implementación de un sistema educativo orientado a lograr la calidad educativa pueden, por lo tanto, ser agentes de cambio al establecer estándares y pautas para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Adquirir costes y última tecnología, crear la infraestructura necesaria, mantenerla y actualizarla continuamente, diseñar una estructura organizativa diferente con un concepto de gestión flexible e innovador.

### ***b.1. Objetivos de la Gestión escolar***

Los objetivos de la gestión están orientados a:

- “Desarrollar la institución educativa como comunidad de aprendizaje, encargada de lograr una excelente calidad educativa”.
- “Fortalecer la capacidad de decisión de las instituciones educativas para que actúen con autonomía pedagógica y administrativa”.
- “Lograr el manejo eficaz, eficiente e innovador de las instituciones educativas, que conduzcan a la excelencia educativa”.
- “Colocar en la articulación intersectorial, que asegure que los procesos de gestión se den en el marco de una política de desarrollo integral del país”.

- “Incentivar la auto-evaluación y evaluaciones permanentes que garanticen el logro de las metas y objetivos establecidos por la Institución Educativa”.

### ***b.2. Ámbitos de la Gestión Escolar***

Según Lujambio (2009) indica que la “gestión educativa en el ámbito institucional se concretiza en cuatro niveles, dimensiones, ámbitos, o áreas”, esas áreas son las siguientes:

- Área de gestión directiva.
- Área de gestión pedagógica y académica.
- Área de gestión de la comunidad.
- Área de gestión administrativa/financiera.

***La gestión directiva.*** “Con su misión orientadora y promotora del mejoramiento esta gestión tiene como ámbito de acción la IE en su conjunto y sus referentes concretos” son: la gestión académica, la gestión de comunidad, y la gestión administrativa y financiera.

Este comportamiento gerencial se manifiesta en la organización, diseño, desarrollo y evaluación de culturas escolares singulares en el marco de la política educativa vigente. El liderazgo ejecutivo alinea a la institución estratégicamente para lograr su misión y visión. Este nivel de especificidad tiene como eje central el ejercicio del liderazgo y asegurar que todas las demás áreas de la institución estén alineadas con el cumplimiento de la misión y el logro de la visión de la institución. También significa estilo operativo, como organigramas, división de tareas, división del trabajo, líneas formales de comunicación y uso del tiempo y el espacio.

***La gestión pedagógica y académica.*** “Es una actividad donde se requiere una serie de habilidades formativas”. (García 2015, p. 9)

La pedagogía se convierte en una actividad que sitúa a la persona en un rol educativo, interviene sistemática y propositivamente de manera eficaz en el campo académico y proporciona la información necesaria en el momento adecuado.

***La gestión de la comunidad.*** La gestión comunitaria: “es un conjunto de estrategias y acciones desarrolladas por autoridades locales orientadas para resolver problemas específicos” (Friedberg 1993, p. 45).

Los integrantes de la comunidad educativa son parte importante para lograr una buena calidad de enseñanza. “Esta participación comunitaria en la gestión educativa es concebida como un acto de negociación entre los padres de familia y el director de la escuela, con el fin de tomar decisiones sobre las diferentes necesidades que existen en la institución” (Mayo, 2009, p.11).

Los elementos que enmarcan las acciones hacia el mejoramiento de esta gestión son:

- “Contexto de la institución educativa”.
- “El PEI (Proyecto Educativo Institucional)”.
- “Proyectos transversales”.
- “Manual de normas de convivencia”.
- “Resultados de las evaluaciones internas y externas”.

***La gestión administrativa y financiera.*** En el Ministerio de educación (2011) sostuvieron que:

En esta dimensión, se incluyen acciones y estrategias de conducción de los recursos humanos, materiales, económicos, procesos técnicos, de tiempo, de seguridad e higiene, y control de la información relacionada a todos los miembros de la institución educativa; como también, el cumplimiento de la normatividad y la supervisión de las funciones, con el único propósito de favorecer los procesos de enseñanza- aprendizaje. Esta dimensión busca en

todo momento conciliar los intereses individuales con los institucionales, de tal manera que se facilite la toma de decisiones que conlleve a acciones concretas para lograr los objetivos institucionales.

Algunas acciones concretas serán la administración del personal, desde el punto de vista laboral, asignación de funciones y evaluación de su desempeño; el mantenimiento y conservación de los bienes muebles e inmuebles; organización de la información y aspectos documentarios de la institución; elaboración de presupuestos y todo el manejo contable-financiero (p. 36).

Básicamente la dimensión Administrativa/Financiera abarca:

- “La planificación de las estrategias, el control de las acciones propiciadas, el manejo de la información, la normatividad (en los aspectos académicos), procesos y procedimientos, la prestación de los servicios complementarios, gestión de los recursos didácticos en función de los procesos pedagógicos, sistemas normativos y reglamentarios”.

### ***b.3. Dominios de la gestión escolar***

Según el Minedu (2017) establece dominios, competencias y desempeños que deben desarrollar los directores de II.EE. A continuación, presentamos los dominios y competencias que se presentan en dicho documento: Dominio 1: Gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes, y el dominio 2: Orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes.

#### **Dimensiones de la gestión escolar**

En el trabajo se asume los dominios de la gestión escolar según el Minedu, (2017) en la que consideraremos en dimensiones y son las siguientes:

#### **DOMINIO 1: Gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes.**

Tiene como objetivo construir e implementar reformas escolares, gestionar condiciones para mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje a través de la planificación, promover la convivencia democrática e intercultural, y comprometerse con el mejoramiento de las familias y comunidades. Incluye los privilegios de un líder que tiene evaluar sistemáticamente la gestión de la institución educativa;

Esta área incluye la facultad de los administradores para diseñar e implementar reformas escolares, gestionar condiciones para mejorar los aprendizajes a través de la planificación, promover la convivencia democrática e intercultural y fomentar la participación familiar y comunitaria. Evaluación sistemática de la gestión de las instituciones educativas. (Minedu, 2017, p. 33)

## **DOMINIO 2: Orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes.**

“Comprende las seis competencias enfocadas a potenciar el desarrollo de la profesionalidad docente, y a implementar un acompañamiento sistemático al proceso de enseñanza que realizan los maestros” (Minedu, 2017, p. 33). Además, también señala que “dominio comprende las competencias del directivo enfocadas hacia el desarrollo de la profesionalidad docente y el proceso de acompañamiento sistemático al docente para la mejora de los aprendizajes”. (Minedu, 2017, p. 34)

Una vez más la Norma Legal vigente del MED precisa el accionar y roles de los directivos en los llamados dominios o dimensiones de la gestión escolar, ello precisa el dominio gestión de las condiciones para la mejora de aprendizajes que involucra la construcción e implementación de la reforma de la escuela, gestionando las condiciones para la mejora de aprendizajes a través de la planificación, la promoción de la convivencia democrática e



intercultural y la participación de las familias y comunidad y el dominio orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes, enfocadas a potenciar el desarrollo de la profesionalidad docente, y a implementar un acompañamiento sistemático al proceso de enseñanza que realizan los maestros. (MDBDD, 2014, p. 32)

## **2.3. Marco conceptual**

### **2.3.1. *Inteligencia.***

“Habilidad de elegir entre varias posibilidades, aquella opción más acertada para la resolución de un problema. Es una cualidad que todos los seres humanos poseemos, aunque no todos podemos tenerla de igual manera estimulada y desarrollada” (Herrera, 2017, p. 36).

### **2.3.2. *Inteligencia emocional.***

Habilidad que tienen las personas de reconocer, manejar y encauzar sus emociones de manera correcta, para poder expresarlas con precisión en las relaciones con los demás y en las situaciones diarias que se presenten; además, implica la habilidad de regular y restaurar emociones para dirigir las al logro de objetivos personales y sociales. (Herrera, 2017, p. 36)

### **2.3.3. *Gestión.***

Es un proceso que toda empresa, institución del sector público o privado debe fortalecer para el logro de los objetivos institucionales, construyendo las redes de relaciones sociales, reclutando a los aliados estratégicos para garantizar el éxito en la organización, sabiendo interactuar y articular con el entorno que se tiene alrededor.

### **2.3.4. *Gestión escolar.***

Consiste en las acciones que despliega la institución para direccionar y planificar el desarrollo escolar, de acuerdo con una visión y misión precisas, compartidas por todos los miembros de la comunidad escolar; considera la capacidad para definir la filosofía, los

valores y los objetivos de la institución, y para orientar las acciones de los distintos actores hacia el logro de tales objetivos. (Herrera, 2017, p. 15)

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Formulación de hipótesis

##### 3.1.1. *Hipótesis general*

Existe relación entre la inteligencia emocional y gestión escolar en los directores de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021.

##### 3.1.2. *Hipótesis específicas:*

1. Existe relación entre la inteligencia emocional y la gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes en los directores de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021.
2. Existe relación entre la inteligencia emocional y la orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes en los directores de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021.

#### 3.2. Sistema de variables

##### 3.2.1. *Variable 1:*

- Inteligencia emocional

##### **Dimensiones:**

-D1: Auto conciencia.

-D2: Autorregulación.

-D3: Motivación.

-D4: Empatía.

-D5: Habilidades sociales.

### 3.2.2. *Variable 2:*

- Gestión escolar

#### **Dimensiones:**

-D1: Gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes.

-D2: Orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes.

## OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Variable 1:</b> <b>Inteligencia emocional</b>	<b>Inteligencia emocional:</b> Es la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. Inteligencia emocional no es ahogar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas. (Goleman, 2012).	Se elaboró y aplicó un cuestionario referente a la inteligencia emocional constituido por 24 ítems en función a las dimensiones que son: - Auto-conciencia - Autorregulación - Motivación - Empatía - Habilidades sociales	- Auto-conciencia  - Autorregulación  - Motivación  - Empatía  - Habilidades sociales	- Reconoce su conciencia emocional. - Confía en sí mismo. - Se reconoce y se acepta como tal.  - Controla sus emociones. - Actúa responsablemente. - Demuestra seguridad en su comportamiento cotidiano.  - Actúa con optimismo. - Busca una superación constante. - Comparte su optimismo con los demás.  - Reconoce las emociones en los demás. - Respeta las emociones de los demás. - Brinda ayuda. - Es proactivo.  - Comunica con asertividad sus sentimientos hacia los demás. - Es afectivo con quienes se interrelaciona. - Respeta a las personas y sus ideas.	<b>Ordinal</b>  1. Nunca. 2. Casi nunca. 3. A veces. 4. Casi siempre. 5. Siempre
<b>Variable 2:</b> <b>Gestión escolar</b>	<b>La gestión escolar.</b> “Es el conjunto de acciones realizadas por los actores escolares en relación con la tarea fundamental que le ha sido asignada a la escuela: generar las condiciones, ambientes y procesos necesarios para que los alumnos aprendan conforme a los fines, objetivos y propósitos de la educación básica”. (Alhuay, 2017)	Se utilizó y aplicó el cuestionario referente a la gestión escolar constituido por 20 ítems en función a las dimensiones que son: - Gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes. - Orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes.	Gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes.  Orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes.	- Planificación. - Participación de los agentes educativos. - Gestión de recursos. - Evaluación de la gestión.  - Liderazgo pedagógico - Gestión de calidad de procesos pedagógicos.	<b>Ordinal</b>  1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre

### **3.3. Metodología**

#### **3.3.1. Tipo y enfoque de investigación**

En el presente trabajo fue el tipo de investigación básica. Según Sánchez et al (2006), se denomina:

Investigación básica, pura o fundamental a aquella que se orienta a la búsqueda de nuevos conocimientos y campos de investigación, esta no tiene objetivos prácticos específicos. Mantiene como propósito recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento científico, orientado al investigador al descubrimiento de principios y leyes.

De acuerdo a Tamayo (1986) menciona que el enfoque sobre el cual se realizó este estudio es de enfoque cuantitativo, en la medida que los datos recogidos fueron analizados con técnicas estadísticas.

#### **3.3.2. Métodos**

En el presente trabajo se utilizó el método hipotético deductivo, para probar las hipótesis de la investigación. Berna (2010) menciona que “un método que consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y buscar refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ella conclusiones que deben confrontarse con los hechos”.

Los métodos que se utilizaron en el desarrollo de la investigación fueron los siguientes:

##### **3.3.2.1. Método hipotético deductivo:**

Según Bear (2008) sobre el método hipotético-deductivo (o de contrastación de hipótesis) indica que:

Se trata de establecer la verdad o falsedad de las hipótesis (que no podemos comprobar directamente, por su carácter de enunciados generales, o sea

leyes, que incluyen términos teóricos), a partir de la verdad o falsedad de las consecuencias observacionales, unos enunciados que se refieren a objetos y propiedades observables, que se obtienen deduciéndolos de las hipótesis y, cuya verdad o falsedad estamos en condiciones de establecer directamente. La esencia del método hipotético-deductivo consiste en saber cómo la verdad o falsedad del enunciado básico dice acerca de la verdad o la falsedad de la hipótesis que ponemos a prueba. Por supuesto, el proceso puede ser mucho más largo, e incluir hipótesis intermedias. (párr. 5)

### **3.3.2.2. Método análisis-síntesis:**

El análisis es la división mental o material de un objeto o problema en partes, aspectos o cualidades que lo constituyen. La síntesis es la operación inversa, es reunir las partes analizadas en el todo para examinar el fenómeno nuevamente en forma global, esto posibilita descubrir relaciones y características generales entre los elementos de la realidad. El análisis y la síntesis son métodos fructíferos solo en el caso en que se utilicen en estrecha unidad y correlación de estos. (Quispe, 2012, p. 101)

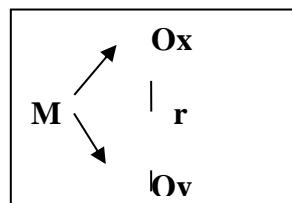
#### **a) Diseño de investigación**

El presente trabajo de investigación se desarrolla desde el diseño correlacional. Así mismo se utilizó el diseño descriptivo para determinar las necesidades de información de las variables inteligencia emocional y gestión escolar.

De acuerdo a Orellana (1999) puntualiza que “El diseño de investigación es el modelo o estrategia más apropiada de comprobación del grado de veracidad o falsedad de la hipótesis con el propósito de asegurar la mayor validez posible de la investigación. El diseño es parte sustancial del proyecto de investigación que está determinado por el problema e hipótesis planteados” (p.71).

**Correlacional.** “Es un tipo de estudio que tiene como propósito evaluar la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables (en un contexto en particular). Los estudios cuantitativos correlacionales miden el grado de relación entre esas dos o más variables (cuantifican relaciones). Es decir, miden cada variable presuntamente relacionada y después también miden y analizan la correlación. tales correlaciones se expresan en hipótesis sometidas a prueba” (Hernández, et al. 2003, p.121).

Para Tafur (2003) el esquema representativo del presente diseño es:



**Dónde:**

M: Muestra de estudio

Ox: Variable X: Inteligencia emocional

Oy: Variable Y: Gestión escolar

R: Relaciones entre variables

**Descriptivos.** De acuerdo a Danhke (1989) “la investigación Descriptiva busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”.

**b) Población y muestra**

**Población**

De acuerdo a Carrasco (2006) es el conjunto de “todos los elementos que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla la investigación. Por lo tanto, en población del



presente estudio de investigación estará constituida por las instituciones educativas públicas del nivel primaria del distrito de Carmen Alto Ayacucho”.

**Tabla 0.1.**

*Población de las instituciones educativas nivel primario del distrito de Carmen Alto*

INSTITUCIONES EDUCATIVAS NIVEL PRIMARIA	N° DE DOCENTES	N°	
		M	F
I.E.P. ABRAHAM VALDELOMAR	25	7	18
I.E.P.N°38984 – 13MX-P LA FLORIDA	12	2	10
I.E.P.N°38984-26MX-P LOS POKRAS	9	3	6
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>		

Para el presente trabajo de estudio, la población está constituida por 46 docentes.

### **Muestra**

Según Rodríguez (2012), es “parte o fragmento representativo de la población, cuyas características esenciales son de ser objetiva y reflejo fiel de ella, de tal manera, que los resultados obtenidos en la muestra se puedan generalizarse a todos los elementos que conforman dicha población”.

**Tabla 0.2.**

*Muestra de las instituciones educativas nivel primario del distrito de Carmen Alto*

INSTITUCIONES EDUCATIVAS NIVEL PRIMARIA	N° DE DOCENTES	N°	
		M	F
I.E.P. ABRAHAM VALDELOMAR	25	7	18
I.E.P.N°38984 – 13MX-P LA FLORIDA	12	2	10
I.E.P.N°38984-26MX-P LOS POKRAS	9	3	6

---

**TOTAL****46**

---

La muestra está formada por 46 docentes.

### **Técnica muestral**

En el presente trabajo se utilizará el muestreo no probabilístico o intención por conveniencia.

#### **c) Técnicas e instrumentos**

##### **Técnicas**

En la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta, para ambas variables al respecto McMillan et al., (2007) precisa que “Las encuestas se emplean para conocer las actitudes, las creencias, los valores, las características demográficas, los comportamientos, las opiniones, los hábitos, los deseos y las ideas las personas; además de conseguir otro tipo de información” (p.292).

##### **Instrumentos**

Según Arias (1999), nos precisa que “los instrumentos son los medios y materiales necesarios que se emplean para recoger y almacenar la información, para recoger datos e información relevantes se utilizó como instrumentos de recolección de datos el cuestionario”.

En esta investigación se emplearon para medir ambas variables de estudio y conocer su comportamiento en la realidad observada se determinó utilizar como instrumentos el cuestionario.

#### **d) Ficha técnica:**

### FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO

<b>INSTRUMENTO</b>	Aplicación de un cuestionario de la inteligencia emocional
<b>AUTOR(ES)</b>	Br. Taipe Vargas, Pedro (2018)
<b>ADECUACIÓN</b>	Bach.Janeth, Vicaña Taipe
<b>AÑO</b>	2021
<b>ADMINISTRACIÓN</b>	Individual
<b>SIGNIFICACIÓN</b>	Ficha de cuestionario, para evaluar la inteligencia emocional
<b>DIMENSIONES</b>	“Explora las dimensiones de auto-conciencia, autorregulación, motivación, empatía y las habilidades sociales”.
<b>DURACIÓN</b>	40 minutos
<b>CAMPO DE APLICACIÓN</b>	Docentes de las instituciones educativas públicas
<b>VALIDEZ</b>	“Se realizó la validación del instrumento de recolección de datos a través de juicio de expertos”.
<b>CONFIABILIDAD</b>	“Se realizó la confiabilidad del instrumento a través de la prueba estadística Alfa de Cronbach, obteniendo los instrumentos o puntaje de 0,75 para su posterior aplicación”.
<b>ESCALA</b>	La escala de valoración es ordinal. Presenta la siguiente valoración: 1 = Nunca. 2= Casi nunca. 3= A veces. 4= Casi siempre. 5= Siempre.

### FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO

<b>INSTRUMENTO</b>	Aplicación de un cuestionario de la gestión escolar
<b>AUTOR(ES)</b>	Br. Sayda Marisol Contreras Poma (2018)
<b>ADECUACIÓN</b>	Bach.Janeth, Vicaña Taipe
<b>AÑO</b>	2021
<b>ADMINISTRACIÓN</b>	Individual
<b>SIGNIFICACIÓN</b>	Ficha de cuestionario, para determinar las competencias de la gestión escolar
<b>DIMENSIONES</b>	“Explora las dimensiones de gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes y orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes”.
<b>DURACIÓN</b>	90 minutos
<b>CAMPO DE APLICACIÓN</b>	Docentes de las instituciones educativas públicas
<b>VALIDEZ</b>	“Se realizó la validación del instrumento de recolección de datos a través de juicio de expertos”.
<b>CONFIABILIDAD</b>	“Se aplicó la prueba estadística de fiabilidad Alfa de Cronbach, haciendo uso del Programa Estadístico SPSS versión 25.0”.
<b>ESCALA</b>	La escala de valoración es ordinal. Presenta la siguiente valoración:  1 = Nunca.  2= Casi nunca.  3= A veces.  4= Casi siempre  5= Siempre.

## e) Validez y confiabilidad de instrumentos

### Validez

Según Martínez (1995), nos dice que “la validez de un test indica el grado de exactitud con el que mide el constructo teórico que pretende medir y si se puede utilizar con el fin previsto. Es decir, un test es válido si *mide lo que dice medir*” (p.20). Es la cualidad más importante de un instrumento de medida. Un instrumento puede ser fiable pero no válido; pero si es válido ha de ser también fiable. En consecuencia, para hallar la correspondencia de validez de los instrumentos, se recurrió a 3 expertos, quienes luego de la correspondiente revisión emitieron la debida valoración.

### Confiabilidad

Según Bernal (2010), la confiabilidad se refiere a la consistencia de las puntuaciones obtenidas por la misma persona, cuando se le evalúa en distintas ocasiones y con el mismo instrumento. Para hallar la confiabilidad de los instrumentos, luego de la aplicación a un grupo piloto conformado por directores se sometió a la prueba estadística alfa de Cronbach, con el que se determinó la correspondiente fiabilidad, cuya fórmula es la siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

A = Alfa de Cronbach

K = Número de ítems

$V_i$  = Varianza de cada Item

$V_t$  = varianza del total

Fuente: autor Cronbach (1940).

#### **f) Técnicas de procesamientos de datos**

Para el trabajo estadístico se utilizó SPS versión 25, con lo cual se presentaron datos gráficos y tablas dobles. A nivel descriptivo y correlacional, se utilizaron tablas y gráficos de contingencia para cuantificar la dependencia de las variables, estadístico Kendall Tau\_b a nivel inferencial para resumir hipótesis para análisis y discusión de resultados.

#### **g) Aspectos éticos**

Según Day (1995), en cualquier clase de publicación, hay que considerar diversos principios jurídicos y éticos. Las principales esferas de interés, a menudo relacionadas entre sí, son la originalidad y la propiedad intelectual. Por cuestiones éticas se recurrió al consentimiento informado a través de la solicitud presentada a las instituciones en la que se solicita la correspondiente autorización para la ejecución de la tesis. De igual manera, se hace uso de las normas APA con la finalidad de respetar el derecho de autoría respecto al material bibliográfico utilizado en la tesis.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 4.1. A nivel descriptivo

##### Tabla 0.1.

*Tabla de contingencia inteligencia emocional y gestión escolar.*

		GESTIÓN_ESCOLAR		Total
		CASI SIEMPRE	SIEMPRE	
INTELIGENCIA	CASI SIEMPRE	23	1	24
EMOCIONAL		50,0%	2,2%	52,2%
	SIEMPRE	3	19	22
		6,5%	41,3%	47,8%
Total		26	20	46
		56,5%	43,5%	100,0%

#### INTERPRETACIÓN:

En la tabla 01, se observa que el 52,2% de los docentes que laboran en las instituciones educativas del nivel primarias del distrito de Carmen Alto 2021, consideran que casi siempre se observa una buena inteligencia emocional en los directores. Por otro lado, el 56,5% de los docentes mencionan que casi siempre se observa una buena gestión escolar en los directores.

##### Tabla 0.2.

*Tabla de contingencia inteligencia emocional y gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes.*

		GESTIÓN DE LAS	Total
		CONDICIONES	

		CASI SIEMPRE	SIEMPRE	
INTELIGENCIA	CASI SIEMPRE	22	2	24
EMOCIONAL		47,8%	4,3%	52,2%
	SIEMPRE	4	18	22
		8,7%	39,1%	47,8%
Total		26	20	46
		56,5%	43,5%	100,0%

### INTERPRETACIÓN

En la tabla 02, se observa que el 52,2% de los docentes que laboran en las instituciones educativas del nivel primarias del distrito de Carmen Alto 2021, mencionan que casi siempre se observa una buena inteligencia emocional en los directores. Por otro lado, el 56,5% observan, que casi siempre muestran una buena gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes en los directores.

#### Tabla 0.3.

*Tabla de contingencia inteligencia emocional y orientación de procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes.*

		ORIENTACIÓN DE PROCESOS PEDAGÓGICOS		
		CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
INTELIGENCIA	CASI SIEMPRE	23	1	24
EMOCIONAL		50,0%	2,2%	52,2%
	SIEMPRE	3	19	22
		6,5%	41,3%	47,8%
Total		26	20	46
		56,5%	43,5%	100,0%



## INTERPRETACIÓN

En la tabla 03, se observa que el 52,2% de los docentes que laboran en las instituciones educativas del nivel primarias del distrito de Carmen Alto 2021, mencionan que casi siempre se observa una buena inteligencia emocional en los directores. Por otro, lado el 56,5% observan, una buena orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes en los directores.

### 4.2. A nivel inferencial

#### 4.2.1. Prueba de normalidad

**Tabla 0.4.**

*Prueba de normalidad de las variables inteligencia emocional y gestión escolar.*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
GESTIÓN DE LAS CONDICIONES	,631	46	,000
GESTIÓN ESCOLAR	,631	46	,000
INTELIGENCIA EMOCIONAL	,636	46	,000
ORIENTACIÓN DE LOS PROCESOS PEDAGOGICOS	,631	46	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors.

## INTERPRETACIÓN

Los resultados obtenidos con la prueba shapiro-wilk, muestra valores por debajo de 0,05 por lo que; se concluye, que las variables estudiadas no presentan distribución normal. En consecuencia, se determina el uso del estadígrafo Tau\_b de Kendall, para hallar la prueba correspondiente de la hipótesis.

#### 4.2.2. Prueba de hipótesis general

##### A. sistema de hipótesis

**Hipótesis nula ( $H_0$ ):**

$H_0$ : No existe relación entre la inteligencia emocional y gestión escolar en los directores de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021.

**Hipótesis alterna ( $H_a$ ):**

$H_a$ : Existe relación entre la inteligencia emocional y gestión escolar en los directores de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021.

**B. Nivel de significancia:**

$\alpha = 0,05$ , es decir el 5%

**C. Calculo estadístico**

Mediante el uso del estadígrafo correlacional de Tau\_b de Kendall

**Tabla 0.5.**

*Prueba de correlación e hipótesis entre las variables inteligencia emocional y gestión escolar.*

Medidas simétricas

		Valor	Error estándar asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,828	,081	9,736	,000
N de casos válidos		46			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

**INTERPRETACIÓN**

De acuerdo a los resultados hallados con la prueba Tau\_b de Kendall se obtiene un valor igual al 0,828 que permite determinar la presencia de muy buena relación entre las variables inteligencia emocional y la gestión escolar. Así mismo, el nivel de significancia obtenido es igual a 0,00 que es menor a 0,05; por lo tanto, se concluye que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir que existe relación entre la inteligencia emocional y gestión escolar en los directores de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021.

#### **4.2.3. Primera prueba de hipótesis específica**

**$H_0$ :** No existe relación entre la inteligencia emocional y gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes en los directores de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021.

**$H_a$ :** Existe relación entre la inteligencia emocional y gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes en los directores de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021.

**Nivel de significancia:**

$\alpha = 0,05$ , es decir el 5%

**Calculo estadístico:**

Mediante el uso del estadígrafo correlacional de Tau\_b de Kendall

**Tabla 0.6.**

*Prueba de correlación entre las variables inteligencia emocional y gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes.*

**Medidas simétricas**

		Error estándarizado		T	Significación
		Valor	asintótico <sup>a</sup>	aproximada <sup>b</sup>	aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,740	0,098	7,336	0,000
N de casos válidos		46			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

**INTERPRETACIÓN**

Los resultados hallados con la prueba Tau\_b de Kendall se obtiene un valor igual al 0,740 que permite determinar la presencia de buena relación entre las variables inteligencia emocional y gestión de las condiciones. Por otro lado, el nivel de significancia obtenida es equivalente a 0,000 resultado es menor a 0,05; por lo tanto, se concluye que se rechaza la hipótesis específica nula y se acepta la hipótesis específica alterna. En consecuencia, existe relación entre la inteligencia emocional y la gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes en los directores de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021.

#### 4.2.4. Segunda prueba de hipótesis específica

**$H_0$ :** No existe relación entre la inteligencia emocional y orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes en los directores de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021.

**$H_a$ :** Existe relación entre la inteligencia emocional y orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes en los directores de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021.

#### Nivel de significancia:

$\alpha = 0,05$ , es decir el 5%

#### Calculo estadístico:

Mediante el uso del estadígrafo correlacional de Tau\_b de Kendall

#### Tabla 0.7.

*Prueba de correlación entre las variables inteligencia emocional y orientación de procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes.*

#### Medidas simétricas

		Error		T	Significación
		Valor	estándarizado asintótico <sup>a</sup>	aproximada <sup>b</sup>	aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,828	0,081	9,736	0,000
N de casos válidos		46			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

## **INTERPRETACIÓN**

Los resultados hallados con la prueba Tau\_b de Kendall se obtiene un valor igual al 0,828 que permite determinar la presencia de muy buena relación entre las variables inteligencia emocional y orientación de procesos pedagógicos. Por otro lado, el nivel de significancia obtenida es equivalente a 0,000 resultado es menor a 0,05; por lo tanto, se concluye que se rechaza la hipótesis específica nula y se acepta la hipótesis específica alterna. En consecuencia, existe relación entre la inteligencia emocional y orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes en los directores de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021.

### **4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS:**

Goleman (1995) indica que uno de sus principales representantes quien afirma que la inteligencia emocional “implica conocer las propias emociones, reconocer un sentimiento mientras ocurre; manejar las emociones para que sean adecuadas; motivarse a uno mismo, reconocer emociones en los demás y manejar las relaciones con los demás” (p. 54).

Por otro lado, en relación a la gestión escolar Alhuay (2017) define como “el conjunto de acciones realizadas por los actores escolares en relación con la tarea fundamental que le ha sido asignada a la escuela: generar las condiciones, ambientes y procesos necesarios para que los alumnos aprendan conforme a los fines, objetivos y propósitos de la educación básica” (p.25). “En la actualidad, la gestión de las escuelas tiene como eje principal lo administrativo. Sin embargo, ello no responde a su propósito fundamental: generar condiciones para el logro de los aprendizajes. Frente a esta realidad, se requiere transitar hacia una gestión con liderazgo pedagógico, que implique una labor «transformadora» en la IE” (Minedu 2015, p. 13).

Los resultados obtenidos en la investigación muestran que se confirmó la hipótesis general y se concluye que existe una relación importante entre la inteligencia emocional y gestión escolar en los directores. Estos resultados son similares a las obtenidas en la investigación realizada por Salvador (2010) quien concluye que, si existe relación entre la inteligencia emocional y la capacidad de liderazgo de directores debido al nivel de capacidad de liderazgo, que se encontró en los directores, por consecuente, mientras la capacidad de liderazgo sea eficiente y eficaz en los directores, direccionarán adecuadamente a su equipo de trabajo en la IE. Por lo tanto, se recomienda fomentar la inteligencia emocional dentro de la Institución con lo que mejorará la gestión escolar. De igual modo Extremera et al (2004) concluyen que “es una forma de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones de uno, comprendiendo las habilidades emocionales; percepción comprensión y regulación”.

De igual modo respecto a la hipótesis específica se concluye que existe relación significativa entre la dimensión gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes, orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes y la inteligencia emocional y gestión escolar. Resultados que concuerdan y se confirman en el Currículo Nacional 2017 que concluye que “el docente debe realizar un acompañamiento socio-afectivo y cognitivo a los estudiantes, de forma permanente en todo el proceso educativo, buscando promover el bienestar y fortalecimiento de estas competencias”.

En ese aspecto se debe tener presente a Goleman (2012) quien afirma que la inteligencia emocional “Implica conocer las propias emociones, reconocer un sentimiento mientras ocurre; manejar las emociones para que sean adecuadas; motivarse a uno mismo, reconocer emociones en los demás y manejar las relaciones con los demás” (p. 54).

Considerándose La inteligencia emocional como la habilidad para poder manejar los sentimientos y emociones, a la vez ayuda a definir las acciones y pensamientos” la persona es capaz de percibir sus emociones, puede comprender y manejar sus relaciones sociales (Salovey et al, 1990, p.35).

Finalmente, la investigación realizada se considera un punto de partida para profundizar en el conocimiento sobre las variables estudiadas, por lo que estos resultados son un punto de partida para futuros estudios que pretendan conocer estas variables en muestras más amplias, lo que permite generalizarlas. resultados y permitan tomar decisiones, decisiones correctas y adecuadas encaminadas a mejorar la calidad de la educación y que se reflejen en los resultados de aprendizaje de los estudiantes.



## CONCLUSIONES

1. Los resultados se obtuvieron mediante el estadígrafo Tau b de Kendall, equivale a 0,000 resultado que es mínimo a 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por ello, se llega a la conclusión que existe relación entre la inteligencia emocional y gestión escolar en los directores de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021. (Hipótesis general).
2. Se obtiene los resultados mediante el estadígrafo Tau b de Kendall es equivalentes a 0,000, es menor a 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis específica nula y se acepta la hipótesis específica alterna. Concluimos que existe relación entre la inteligencia emocional y gestión de las condiciones para la mejora en los aprendizajes en los directores de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021. (Primera hipótesis específica).
3. Los resultados se obtienen por medio del estadígrafo Tau b de Kendall es equivalente a 0,000 el cual es menor a 0,05 Se rechaza la hipótesis específica nula y se acepta la hipótesis específica alterna. Por lo cual concluimos que existe relación entre la inteligencia emocional y orientación de procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes en los directores de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021. (Segunda hipótesis específica).

## RECOMENDACIONES

1. A los docentes de la Escuela de POSGRADO– UNSCH, poder ampliar el desarrollo de la investigación a través de cursos como metodología de la investigación pedagógica e investigación científica pedagógica y con ello contribuir al desarrollo y planificación de proyectos de investigación para solucionar problemas que aquejan a la sociedad y mejorar la calidad de vida para desarrollarse al máximo.
2. El Ministerio de Educación, debe implementar programas de formación en servicio dirigido a directores y profesores de las distintas modalidades y niveles con la finalidad de fortalecer y desarrollar capacidades relacionadas a la inteligencia emocional y gestión escolar, el mismo que trascenderá significativamente en el logro de aprendizajes de los estudiantes en mejorar el clima institucional.
3. A los directores del nivel primaria del distrito de Carmen Alto, promover talleres de inteligencia emocional y gestión escolar, que contribuya con el buen desarrollo de los procesos educativos del director y de los docentes, de manera que esto emprenda en la conducción de aprendizaje de los estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alhuay, M. (2017). Gestión Escolar y gestión de recursos humanos en los CEBAS de la UGEL 07 – San Borja. Lima - Perú.
- Aroni E. (2015) “Inteligencia emocional y desempeño docente en Educación Superior. Ayacucho, 2015”.
- Bear R. (2008). Metodología de la Investigación. Edición Rubeira. Editorial Shalom.
- Bar-on, R. (2000). EQ-i Baron Emotional Quotient Inventory. Toronto, Canadá: MHS.
- Bernal, Cesar. A. (2010). Metodología de la Investigación. Tercera Educación. Editorial Pearson. Colombia.
- Boloña B. y Segura C. (2017) “Influencia en el desarrollo de La Inteligencia Emocional en la calidad de La Gestión Administrativa en el directivo, docentes y estudiantes de la provincia de las guayas- Guayaquil-Venezuela”.
- Casassus, J. (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B).
- Chaupis G. (2019) “Relación entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral de los profesores de la institución educativa pública Luis Carranza, Huamanga 2018”.
- Chiavenato, I. (1989). Introducción a la teoría general de la administración. México: McGraw-Hill.
- Corominas, J. (1995). Breve diccionario etimológico de la Lengua Castellana. Madrid: Gredos.
- Collao, O. (1997). Administración y gestión educativa. Lima: Asociación Grafica Educativa.
- Del Pino, R; Aguilar, M (2013). “La Inteligencia Emocional como una herramienta de la gestión educativa para el liderazgo estudiantil”. Cali – Colombia.

- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Extremera, N. & Fernández, P. (2004). El uso de las medidas de habilidad en el ámbito de la inteligencia emocional. *Boletín de Psicología*.
- Egas A. (2010). *Método y Estrategias de Aprendizaje*. Huancayo-Perú. Universidad Peruana Los Andes.
- Fernández-Berrocal, P. F., y Aranda, D. R. (2008). La inteligencia emocional en la educación. *Electronic journal of research in educational psychology*.
- Friedberg, E. (1993). Las cuatro dimensiones de la acción organizada. *Gestión y política pública*. CIED - México.
- García, M.A. (2015). *Dirección pedagógica y liderazgo educativo: prácticas eficaces en centros públicos andaluces Granada – España*.
- Goleman, D. (2012). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairos.
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Argentina, Ediciones Argentinas S.A.
- Goleman, D. (2000). *Inteligencia Emocional*. (E. Mateo, Trad.). Buenos Aires, Argentina: Vergara.
- Jácome M. y Sánchez R. (2017) “La gestión administrativa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes con NEE (necesidades educativas especiales) no asociadas a la discapacidad en la Unidad Educativa “Quito Sur”- Ecuador.
- Jurado, E. (2018). *Gestión escolar y el desarrollo psicomotriz e intelectual de los niños de la Institución educativa inicial N° 107 – Huancavelica - Perú*.
- Loera, A. (2003). *Planeación estratégica y política educativa*. Documento de trabajo. México: SEP.

- Lujambio, A. (2009). Modelo de gestión educativa estratégica. Programa Escuelas de Calidad. Secretaria de Educación Pública. México.
- Llamo J. (2018) “Gestión institucional y calidad educativa de las instituciones educativas emblemáticas del distrito Ate, UGEL 06. Lima- Perú.
- Mayo, E. (2009). Problemas sociales de una civilización Industrial. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Mejía, A. (2010). Modelo de Gestión Educativa Estratégica. México D.F.: Secretaría de Educación Pública.
- MINEDU (2014). Marco del buen desempeño directivo. Directivos construyendo escuela. Lima. Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación (2009). Manual de Supervisión Pedagógica. Lima: MINEDU.
- Ministerio de Educación (2015). Compromisos de Gestión Escolar. Lima: MINEDU.
- Ministerio de Educación (2011). Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas. Lima: Representación de la UNESCO en Perú.
- Minedu (2017) Compromisos de Gestión Escolar y Plan Anual de Trabajo de la I.E.
- Olivares, E. (2007). Inteligencia Emocional del Gerente Educativo y el Clima Organizacional en las escuelas básicas nacionales del Municipio de Valmore Rodríguez. Maracaibo – Venezuela”.
- Quispe, R. (2012). Metodología de la Investigación Pedagógica – UNSCH. Ayacucho.
- Ryback, d. (1998). Trabaje con su Inteligencia Emocional, Madrid. Edit. Edaf, S.A. España.
- Rodríguez, A. (2012). “Metodología de Investigación Científica Aplicado a la Ingeniería” Perú.

- Salinas, E. (2014) “La Calidad De La Gestión Pedagógica y Su Relación con la Práctica Docente en el Nivel Secundaria De La Institución Educativa Policía Nacional Del Perú Juan Linares Rojas Oquendo, Callao”. Lima Perú.
- Salovey, P., y Sluyter, D. J. (Eds.). (1997). Emotional Development and Emotional Intelligence. Educational Implications. Nueva York: Basic Books.
- Salovey, P y Mayer, J. (1990) La Inteligencia, Edit. Tecnos- Madrid.
- Salvador, A. (2010). “Relación de la inteligencia emocional en el liderazgo del equipo directivo en las instituciones educativas de la zona de Canto Grande, Ugel 05 del distrito de San Juan de Lurigancho”. Lima - Perú.
- Ugarriza, N. (2004). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. Lima: Libro Amigo.
- Pino y Aguilar (2013) La inteligencia emocional como una herramienta de la gestión educativa para el liderazgo estudiantil.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/cuadm/v29n50/v29n50a03.pdf>

## **ANEXOS**

## Anexo 1

### Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES O INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>General</b> ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y gestión escolar en los directores de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021?</p> <p><b>Específicos</b> PE1: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes en los directores de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021?</p>	<p><b>General</b> Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y gestión escolar en los directores de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021.</p> <p><b>Específicos.</b> OE1: Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes en los directores de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021.</p> <p>OE2: Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes en los directores de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho,</p>	<p><b>General</b> Existe relación entre la inteligencia emocional y gestión escolar en los directores de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021.</p> <p><b>Específicos</b> HE1: Existe relación entre la inteligencia emocional y gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes en los directores en las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021.</p> <p>HE2: Existe relación entre la inteligencia emocional y orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes en los directores de las Instituciones Educativas Públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021.</p>	<p><b>VARIABLE 1:</b> Inteligencia emocional</p> <p><b>DIMENSIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconciencia</li> <li>• Autorregulación</li> <li>• Motivación</li> <li>• Empatía</li> <li>• Habilidades sociales</li> </ul> <p><b>VARIABLE 2:</b> Gestión escolar</p> <p><b>DIMENSIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes.</li> <li>• Orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes.</li> </ul>	<p><b>ENFOQUE:</b> Cuantitativo</p> <p><b>NIVEL:</b> Correlacional</p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b> Básica</p> <p><b>DISEÑO:</b> Descriptivo correlacional</p> <p><b>POBLACIÓN:</b> 46 docentes de las Instituciones Públicas del nivel primaria</p> <p><b>MUESTRA:</b> 46 docentes de las Instituciones Públicas del nivel primaria</p> <p><b>MUESTREO:</b> No probabilístico.</p> <p><b>TÉCNICAS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b></p> <p><b>Técnica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Encuestas</li> </ul> <p><b>Instrumento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Cuestionarios</li> </ul> <p><b>Métodos de Procesamiento de datos:</b></p> <p><b>A nivel descriptivo:</b> Tablas de contingencia.</p> <p><b>A nivel inferencial:</b> Estadígrafo de Tau_b de Kendall.</p>



**Anexo 2***Cuestionario sobre la inteligencia emocional***UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA****ESCUELA DE POSGRADO****MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN****MENCIÓN: GESTIÓN EDUCACIONAL****CUESTIONARIO SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL****INTRODUCCIÓN:**

Estimado(a) docente, el presente cuestionario es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de la inteligencia emocional, por parte de los directores de la institución educativa.

**INSTRUCCIONES:**

- Responda a las preguntas marcando con aspa (X) en un solo recuadro, según su opinión.
- La duración del cuestionario será máxima de 10 min.
- Por favor desarrolle el instrumento con la sinceridad que a usted le caracteriza.
- La escala de medición es la siguiente:

1 = Nunca.

2= Casi nunca.

3= A veces.

4= Casi siempre.

5= Siempre

**EJECUCIÓN:**

<b>VARIABLE 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL DEL DIRECTOR(A)</b>						
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>ALTERNATIVAS</b>				
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>DIMENSIÓN 1: AUTO CONCIENCIA</b>						
1	Reconoce sus propias emociones.					
2	Es una persona reflexiva, que analiza los hechos y fenómenos antes de actuar.					
3	Trata de pensar o reflexionar acerca de sus emociones.					
4	Logra reconocer sus fortalezas y debilidades.					
<b>DIMENSIÓN 2: AUTORREGULACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
5	Cuando algo le incomoda lo expresa en el lugar y momento oportuno.					
6	Se respeta así mismo y respeta a los demás.					
7	En determinadas circunstancias toma distancia frente a los demás.					
8	Muestra entusiasmo en diversas actividades.					
9	Sabe lo que sucede cuando esta alterado.					
10	Se concentra con efectividad en su trabajo.					
<b>DIMENSIÓN 3: MOTIVACION</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11	Tiene bien claro su labor en la institución.					
12	Se siente motivado y es capaz de orientar a los docentes.					
13	Es constante en sus propuestas.					

14	Se esfuerza lo más que pueda para lograr las metas.					
<b>DIMENSION 4: EMPATIA</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
15	Se da cuenta de los sentimientos y preocupaciones de los docentes en la institución educativa.					
16	En sus labores, se desenvuelve según el reglamento interno de la institución.					
17	Usa sus sentimientos y emociones para ayudar a los docentes a tomar decisiones importantes.					
18	Acepta a sus compañeros tal como son.					
<b>DIMENSION 5: HABILIDADES SOCIALES</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
19	Anima a los docentes para lograr los objetivos y metas.					
20	Cree en su capacidad para manejar los problemas más difíciles.					
21	Reconoce y aprecia las cualidades de los docentes.					
22	Participa y orienta las actividades que se organizan dentro de la Institución.					
23	Le gusta enfrentarse y actuar con rapidez en la solución de conflictos.					
24	Disfruta mucho formando parte de un equipo de trabajo.					

¡MUCHAS GRACIAS!

**Anexo 3***Cuestionario sobre gestión escolar***UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA****ESCUELA DE POSGRADO****MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN****MENCIÓN: GESTIÓN EDUCACIONAL****CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN ESCOLAR****INTRODUCCIÓN:**

Estimado(a) docente, el presente cuestionario es parte de un trabajo de investigación, donde pretendemos obtener información respecto a la gestión escolar en la institución educativa donde Ud. trabaja, para lo cual le solicitamos su colaboración, respondiendo todas las preguntas. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar la gestión escolar. Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

**INSTRUCCIONES:**

- Responda las preguntas marcando con aspa (X) en un solo recuadro, según su opinión.
- La duración del cuestionario será máxima de 10 min.
- Por favor desarrolle el instrumento con la sinceridad que a usted le caracteriza.
- La escala de medición es la siguiente:

**1 = Nunca.**

2= Casi nunca.

3= A veces.

4= Casi siempre

5= Siempre.

**EJECUCIÓN:**

<b>VARIABLE 2: GESTIÓN ESCOLAR</b>						
<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>DIMENSIÓN 1: Gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes</b>						
1	Diagnostica las características del entorno institucional, familiar y social que influyen en el logro de las metas de aprendizaje.					
2	Diseña de manera participativa los instrumentos de gestión escolar teniendo en cuenta las características del entorno institucional, familiar, social y estableciendo metas de aprendizaje.					
3	Promueve espacios y mecanismos de participación y organización de la comunidad educativa en la toma de decisiones y en el desarrollo de acciones previstas para el cumplimiento de las metas de aprendizaje.					
4	Genera un clima escolar basado en el respeto a la diversidad, colaboración y comunicación permanente, afrontando y resolviendo barreras existentes.					
5	Maneja estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos mediante el diálogo, consenso y la negociación.					

6	Promueve la participación organizada de las familias y otras instancias de la comunidad para el logro de las metas de aprendizaje a partir del reconocimiento de su capital cultural.					
7	Gestiona el uso óptimo de la infraestructura, equipamiento y material educativo disponible en beneficio de una enseñanza de calidad y el logro de las metas de aprendizaje de los estudiantes.					
8	Gestiona el uso óptimo del tiempo en la institución educativa a favor de los aprendizajes, asegurando el cumplimiento de metas y resultados en beneficio de todas y todos los estudiantes.					
9	Gestiona el uso óptimo de los recursos financieros en beneficio de las metas de aprendizaje trazadas para la institución educativa bajo un enfoque orientado a resultados.					
10	Gestiona el desarrollo de estrategias de prevención y manejo de situaciones de riesgo que aseguren e integridad de los miembros de la comunidad educativa.					
11	Dirige el equipo administrativo y/o de soporte de la institución educativa, orientando su desempeño hacia el logro de los objetivos institucionales.					
12	Gestiona la información que produce la institución educativa y la emplea como insumo en la toma de decisiones institucionales en favor de la mejora de los aprendizajes.					
13	Implementa estrategias y mecanismos de transparencia y rendición de cuentas de la gestión escolar ante la comunidad educativa.					

14	Conduce de manera participativa los procesos de autoevaluación y mejora continua, orientándolos al logro de las metas de aprendizaje.					
<b>DIMENSIÓN 2: Orientación de procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
15	Gestiona oportunidades de formación continua de las y los docentes para la mejora de su desempeño en función del logro de las metas de aprendizaje.					
16	Genera espacios y mecanismos para el trabajo colaborativo entre docentes y la reflexión sobre las practicas pedagógicas que contribuyen a la mejora de la enseñanza y del clima escolar.					
17	Estimula las iniciativas de las y los docentes relacionadas con innovaciones e investigaciones pedagógicas, impulsando la implementación y sistematización de las mismas.					
18	Propicia una práctica docente basada en el aprendizaje colaborativo y por indagación, y el conocimiento de la diversidad existente en el aula y lo que es pertinente a ella.					
19	Monitorea y orienta el uso de estrategias y recursos metodológicos, así como el uso efectivo del tiempo y los materiales educativos en función del logro de las metas de aprendizaje de los estudiantes y considerando la atención de sus necesidades específicas.					
20	Monitorea y orienta el proceso de evaluación de los aprendizajes a partir de					

	criterios claros y coherentes con los aprendizajes que se desean lograr, asegurando la comunicación oportuna de los resultados y la implementación de las acciones de mejora.					
--	---	--	--	--	--	--

¡MUCHAS GRACIAS!



## Anexo 4

*Cargo de solicitud*

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA  
REALIZAR TRABAJO DE  
INVESTIGACIÓN

SEÑOR DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA  
N°38984-26MX-P LOS POKRAS

VICAÑA TAIPE, Janeth estudiante de la maestría de pos grado con mención en Gestión educacional de la UNSCH, identificada con DNI N° 70154484 y con domicilio en la Urb. Mariscal Cáceres Mz L Lote 03, celular N° 965451892 ante usted recorro y expongo:

Que, habiendo la necesidad de realizar mi trabajo de investigación en el curso de tesis de la maestría, requiero recabar datos de las instituciones públicas del distrito de Carmen Alto, para lo cual, me dirijo a su despacho y solicitar la autorización correspondiente, y recabar información sobre la cantidad de docentes que laboran en el nivel de primaria, posteriormente realizar la aplicación del instrumento de investigación a los docentes, para ejecutar mi tesis que lleva por título: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y GESTIÓN ESCOLAR EN LOS DIRECTORES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL PRIMARIA DEL DISTRITO CARMEN ALTO DE AYACUCHO, 2021.**

POR LO EXPUESTO:

A usted, Señor. Director, suplico acceder a mi petición.

Ayacucho, 31 de julio del 2021



VICAÑA TAIPE, Janeth

DNI: 70154484

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA  
REALIZAR TRABAJO DE  
INVESTIGACIÓN

SEÑOR DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN PÚBLICA ABRAHAM  
VALDELOMAR

VICAÑA TAIPE, Janeth estudiante de la maestría de pos grado con mención en Gestión educacional de la UNSCH, identificada con DNI N° 70154484 y con domicilio en la Urb. Mariscal Cáceres Mz L Lote 03, celular N° 965451892 ante usted recurro y expongo:

Que, habiendo la necesidad de realizar mi trabajo de investigación en el curso de tesis de la maestría, requiero recabar datos de las instituciones públicas del distrito de Carmen Alto, para lo cual, me dirijo a su despacho y solicitar la autorización correspondiente, y recabar información sobre la cantidad de docentes que laboran en el nivel de primaria, posteriormente realizar la aplicación del instrumento de investigación a los docentes, para ejecutar mi tesis que lleva por título: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y GESTIÓN ESCOLAR EN LOS DIRECTORES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL PRIMARIA DEL DISTRITO CARMEN ALTO DE AYACUCHO, 2021.**

POR LO EXPUESTO:

A usted, Señor. Director, suplico acceder a mi petición.

Ayacucho, 22 de Junio del 2021

  
  
Dr. Fredy Acosta  
DIRECTOR  
22-06-2021

  
VICANA TAIPE, Janeth  
DNI: 70154484

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA  
REALIZAR TRABAJO DE  
INVESTIGACIÓN

SEÑORA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
PÚBLICA N° 38984-13MX-P LA FLORIDA



27/06/21  
H: 9:10 AM

VICAÑA TAIPE, Janeth estudiante de la maestría de pos grado con mención en Gestión educacional de la UNSCH, identificada con DNI N° 70154484 y con domicilio en la Urb. Mariscal Cáceres Mz L Lote 03, celular N° 965451892 ante usted recorro y expongo:

Que, habiendo la necesidad de realizar mi trabajo de investigación en el curso de tesis de la maestría, requiero recabar datos de las instituciones públicas del distrito de Carmen Alto, para lo cual, me dirijo a su despacho y solicitar la autorización correspondiente, y recabar información sobre la cantidad de docentes que laboran en el nivel de primaria, posteriormente realizar la aplicación del instrumento de investigación a los docentes, para ejecutar mi tesis que lleva por título: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y GESTIÓN ESCOLAR EN LOS DIRECTORES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL PRIMARIA DEL DISTRITO CARMEN ALTO DE AYACUCHO, 2021.**

POR LO EXPUESTO:

A usted, Señora. Directora, suplico acceder a mi petición.

Ayacucho, 22 de Junio del 2021

.....  
VICANA TAIPE, Janeth

DNI: 70154484





## UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA



Facultad de Ciencias de la Educación

## FICHA DE VALIDACIÓN

## INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

## DATOS GENERALES:

Título de la Investigación: Inteligencia emocional y gestión escolar en los directores de las instituciones educativas públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021

Nombre de los instrumentos motivo de la Evaluación: Cuestionario sobre gestión escolar

## ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy buena				
		0 5	6 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100	
11. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio																X					
12. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																X					
13. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																X					
14. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																X					
15. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																X					
16. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores																X					
17. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																X					
18. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores																X					
19. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																X					
20. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																X					

PROMEDIO DE VALORACION

80

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy Buena

Nombres y Apellidos	Luis Lucio Rojas Tello	DNI	80081862
Título Profesional	Licenciado en Lengua Española y Literatura		
Especialidad	Lengua Española y Literatura		
Grado Académico	Doctor		
Mención	Ciencias de la Educación		

Lugar y Fecha: Ayacucho, 6 enero 2023

Dr. Luis Lucio Rojas Tello  
DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
Reg. N° 01501905



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA



## Facultad de Ciencias de la Educación

## FICHA DE VALIDACIÓN

## INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

## DATOS GENERALES:

Título de la Investigación: Inteligencia emocional y gestión escolar en los directores de las instituciones educativas públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021

Nombre de los instrumentos motivo de la Evaluación: Cuestionario sobre gestión escolar

## ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Bueno				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
11. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio															80					
12. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables															80					
13. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica															80					
14. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica															80					
15. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad															80					
16. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores															80					
17. CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnicos científicos															80					
18. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores															80					
19. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación															80					
20. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación															80					

PROMEDIO DE VALORACION

80%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy Buena

Nombres y Apellidos	Delia Ayala Esquivel	DNI	28443918
Título Profesional	Lic. Pedagogía Infantil y Psicología		
Especialidad			
Grado Académico	Doctora		
Mención	Educación		

Dra. Delia Ayala Esquivel

Lugar y Fecha: Ayacucho, 26 de diciembre 2022



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA



Facultad de Ciencias de la Educación  
**FICHA DE VALIDACIÓN**  
**INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO**

**DATOS GENERALES:**

Título de la Investigación: Inteligencia emocional y gestión escolar en los directores de las instituciones educativas públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021

Nombre de los instrumentos motivo de la Evaluación: Cuestionario sobre inteligencia emocional

**ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN**

Indicadores	Criterios	Deficiente					Baja					Regular					Buena					Muy buena				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96					
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																80									
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																80									
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																80									
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																80									
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores																80									
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnicos científicos																80									
8. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores																80									
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																80									
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																80									

PROMEDIO DE VALORACION

80%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy Buena

Nombres y Apellidos	Rolando Alfredo Quispe Morales	DNI	20019674
Título Profesional	Lic. Pedagogía - Humanidades		
Especialidad	Español - Literatura		
Grado Académico	Doctor		
Mención	Ciencias de la Educación		

Lugar y Fecha: Ayacucho, 18 de julio de 2022

*Rolando*  
 Dr. Rolando Alfredo QUISPE MORALES .....  
 Dipl. N° A1238890



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA



Facultad de Ciencias de la Educación

## FICHA DE VALIDACIÓN

## INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

## DATOS GENERALES:

Título de la Investigación: Inteligencia emocional y gestión escolar en los directores de las instituciones educativas públicas del nivel primaria del distrito Carmen Alto de Ayacucho, 2021

Nombre de los instrumentos motivo de la Evaluación: Cuestionario sobre gestión escolar

## ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Bueno				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
11. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje propio	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
12. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables																		90		
13. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																		90		
14. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		90		
15. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		90		
16. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores																		90		
17. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																		90		
18. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores																		90		
19. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																		90		
20. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																		90		

PROMEDIO DE VALORACION

90%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy Buena

Nombres y Apellidos	Rolando A. Quispe Morales	DNI	20019674
Título Profesional	Lic. Pedagogía - Humanidades		
Especialidad	Español - Literatura		
Grado Académico	Doctor		
Mención	Ciencias de la Educación		

Lugar y Fecha: Ayacucho 18 de julio de 2022

De Rolando A. Quispe Morales

Dipl. N° A1238890

**UNSCH**ESCUELA DE  
POSGRADO**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD 150-2023-UNSCH-EPG/EGAP**

El que suscribe; responsable verificador de originalidad de trabajo de tesis de Posgrado en segunda instancia para la **Escuela de Posgrado - UNSCH**; en cumplimiento a la Resolución Directoral N° 198-2021-UNSCH-EPG/D, Reglamento de Originalidad de trabajos de Investigación de la UNS CH, otorga lo siguiente:

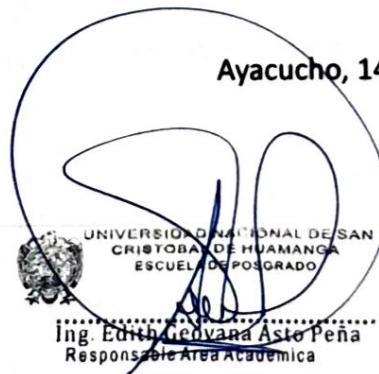
**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD**

<b>AUTOR</b>	Bach. Janeth Vicaña Taipe
<b>DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS</b>	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
<b>GRADO ACADÉMICO QUE OTORGA</b>	MAESTRO
<b>DENOMINACIÓN DEL GRADO ACADÉMICO</b>	MAESTRO(A) EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCACIONAL
<b>TÍTULO DE TESIS</b>	Inteligencia emocional y gestión escolar en los directores de las instituciones educativas públicas del nivel primaria del distrito de Carmen Alto de Ayacucho, 2021
<b>EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD:</b>	20% de similitud
<b>Nº DE TRABAJO</b>	2166279818
<b>FECHA</b>	14-sept.-2023

Por tanto, según los artículos 12, 13 y 17 del Reglamento de Originalidad de Trabajos de Investigación, es procedente otorgar la constancia de originalidad con depósito.

Se expide la presente constancia, a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

Ayacucho, 14 de setiembre del 2023.

  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN  
CRISTÓBAL DE HUAMANGA  
ESCUELA DE POSGRADO  
Ing. Edith Geovana Asto Peña  
Responsable Área Académica

# Inteligencia emocional y gestión escolar en los directores de las instituciones educativas públicas del nivel primaria del distrito de Carmen Alto de Ayacucho, 2021

*por* Janeth Vicaña Taipe

---

**Fecha de entrega:** 14-sep-2023 03:38p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2166279818

**Nombre del archivo:** TESIS\_VICA\_A\_TAIPE\_140923.docx (1.73M)

**Total de palabras:** 17575

**Total de caracteres:** 99340



# Inteligencia emocional y gestión escolar en los directores de las instituciones educativas públicas del nivel primaria del distrito de Carmen Alto de Ayacucho, 2021

## INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	7%
2	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	6%
3	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	editorialeidec.com Fuente de Internet	1%
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1%

9

repositorio.unjfsc.edu.pe  
Fuente de Internet

<1 %

---

10

repositorio.unap.edu.pe  
Fuente de Internet

<1 %

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 30 words

Excluir bibliografía

Activo



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR  
AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO (A) EN EDUCACIÓN. MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCACIONAL  
RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0562-2023-UNSCH-EPG/D**

Siendo las 12:00. m. de 18 de Agosto de 2023 se reunieron en el auditorium de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, el Jurado Examinador y Calificador de tesis, presidido por el **Dr. Oscar GUTIÉRREZ HUAMANÍ** director (e) de la Escuela de Posgrado, el **Dr. Rolando Alfredo QUISPE MORALES** director de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, por los siguientes miembros: **Dra. Delia AYALA ESQUIVEL** y la **Dra. Brunhilda Ailly ACOSTA MELCHOR**, para la sustentación oral y pública de la tesis titulado **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y GESTIÓN ESCOLAR EN LOS DIRECTORES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL PRIMARIA DEL DISTRITO DE CARMEN ALTO DE AYACUCHO, 2021**. En la Ciudad de Ayacucho del 2023, presentada por la **Bach. Janeth VICAÑA TAIBE**. Teniendo como asesor al **Dr. Guido Alfonso PEREZ SAEZ**.

Acto seguido se procedió a la exposición de la tesis, con el fin de optar al Grado Académico de **MAESTRO (A) EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCACIONAL**, Formuladas las preguntas, éstas fueron absueltas por el graduado.

A continuación el Jurado Examinador y Calificador de tesis procedió a la votación, la que dio como resultado el siguiente calificativo: QUINCE (15)

**CALIFICACION (\*)**

Aprobado por unanimidad	X
Aprobado por Mayoría	—
Desaprobada por Unanimidad	—
Desaprobada por mayoría	—

(\*) Marcar con aspa

Luego, el presidente del Jurado recomienda que la Escuela de Posgrado proponga que se le otorgue a la **Bach. Janeth VICAÑA TAIBE** el Grado Académico de **MAESTRO(A) EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCACIONAL**. Siendo las 13:00 hrs. Se levanta la sesión.

Se extiende el acta en la ciudad de Ayacucho, a las 13:10 hrs. Del 18 de agosto 2023.

.....  
**Dr. Oscar GUTIÉRREZ HUAMANÍ**  
Director (e) de la Escuela de Posgrado

.....  
**Dr. Rolando Alfredo QUISPE MORALES**  
Director de la Unidad de Posgrado – FCE

.....  
**Dra. Brunhilda Ailly ACOSTA MELCHOR**  
Miembro

.....  
**Dra. Delia AYALA ESQUIVEL**  
Miembro

.....  
**Dr. Marco Rolando ARONES JARA**  
Secretario Docente

**Observaciones:**

Faltó la Dra. Delia Ayala Esquivel  
.....  
.....