

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE
HUAMANGA**

ESCUELA DE POSGRADO

**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**Gestión y calidad educativa en educación a distancia en la
Institución educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN
EDUCACIONAL**

PRESENTADO POR:

Bach. Magdalena Esteban Toribio

ASESOR:

Dr. Teodosio Zenobio Poma Solier

AYACUCHO - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mi madre María, que siempre guio mi camino, a mi padre Maximiliano por su apoyo incondicional y a mi esposo Sandro e hijo Steve quienes me motivan a seguir adelante en mi superación profesional

AGRADECIMIENTOS

A Dios por su enorme bondad y darme la fortaleza que me permitió emprender mi proyecto de vida orientado hacia el logro de mayores metas profesionales y personales.

A la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga por haberme dado la oportunidad de estudiar en la Escuela de Posgrado para fortalecer mis competencias profesionales.

A las autoridades y docentes de la Institución Educativa “La Victoria”, por su colaboración en el desarrollo de la investigación.

Al Dr. Teodosio Zenobio Poma Solier, por su contribución de manera incesante en el presente trabajo, dándome las orientaciones pertinentes en su condición de asesor

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
ÍNDICE.....	iv
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	viii

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la situación problemática.....	11
1.2. Formulación del problema.....	14
1.3. Formulación de objetivos.....	15
1.4. Justificación.....	16

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes.....	18
2.2. Bases teóricas.....	21
2.3. Bases conceptuales.....	35

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Formulación de Hipótesis.....	37
3.2. Variables.....	37
3.3. Operacionalización de variables.....	39
3.4. Tipo y nivel de investigación.....	40
3.5. Métodos.....	41
3.6. Diseño de investigación.....	41
3.7. Población y muestra.....	42
3.8. Técnicas e instrumentos.....	43
3.9. Validez y confiabilidad de instrumentos.....	45
3.10. Técnicas de procesamiento de datos.....	47
3.11. Aspectos éticos.....	48

CAPÍTULO IV
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados a nivel descriptivo	49
4.2. Resultados a nivel inferencial	57
4.3. Discusión de resultados.....	63
CONCLUSIONES.....	66
RECOMENDACIONES	68
REFERENCIAS	69
ANEXOS	75

RESUMEN

Este estudio presentó por objetivo principal especificar la relación que existe de la gestión con la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020. Fue de tipo básica, nivel descriptivo–correlacional, método hipotético–deductivo y estadístico, diseño no experimental de corte transversal. Se planteó como hipótesis la existencia de una relación directa de la gestión educativa con calidad educacional, empleándose como técnica una encuesta para acopiar los datos y como instrumento el cuestionario, se tuvo una participación con 63 profesores, administrándoles dos cuestionarios de encuesta que se construyen conforme las variables, dimensiones e indicadores que corresponden. Para la prueba de hipótesis se utilizó la correlación de Rho de Spearman encontrándose en todos los casos el valor de p menor que el nivel de significancia ($p < 0,05$). Los resultados obtenidos permitieron concluir que la gestión institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria, en suma, la gestión educativa se relaciona directamente con la calidad educativa y el nivel de esta correlación es buena ($r = 0,724$).

Palabras clave: Gestión educativa/Calidad educativa

ABSTRACT

The main objective of this study was to determine the relationship between management and educational quality, in distance education at the "La Victoria" Educational Institution, Pichari-Cusco, 2020. It was of a basic type, descriptive-correlational level, method hypothetical-deductive and statistical, non-experimental cross-sectional design. The existence of a direct relationship between educational management and educational quality was hypothesized. The survey was used as a technique to collect the data and the questionnaire as an instrument, with the participation of 63 teachers, who were administered two questionnaires. surveys built on the basis of the corresponding variables, dimensions and indicators. For the hypothesis test, Spearman's Rho correlation was used, finding in all cases the value of p less than the level of significance ($p < 0.05$). The results obtained allowed us to conclude that institutional, administrative, pedagogical and community management, in short, educational management is directly related to educational quality and the level of this correlation is good ($r = 0.724$).

Keywords: Educational management/Educational quality

INTRODUCCIÓN

Lo importante y lo realmente relevante en la actualidad es motivar en la escuela el desarrollo de los recursos de comprensión y de acción que van formando poco a poco la personalidad de cada niño, por lo tanto, se ha de garantizar una educación de calidad, en donde se ha visto que existen escuelas anacrónicas que no consiguen desarrollar los recursos de comprensión y de acción, ya que el aprendizaje memorístico de datos, así como también de hechos, de fechas, de fórmulas matemáticas, entre otras, no consiguen a que los niños aprendan a pensar, sentir y actuar y, el reto de la escuela es crear escenarios, programas, actividades y fórmulas de intervención que impliquen a los niños y que les desarrollen en ellos la capacidad de pensar, de comunicar, de sentir y de actuar.

El escenario escolar en la actualidad se debe de cambiar de manera radical, ya que está para que las personas repitan los mismos métodos antiguos sin darse cuenta de que la sociedad avanza de manera agigantada, de tal manera, la misma sociedad exige la calidad educativa para no quedarse atrapados y sin desarrollo.

En este contexto cobra una real importancia las gestiones educativas ejercido por cada director de centros educativos, sin embargo, así como manifiesta Morales y Morales (2018), es común observar a los directivos pasar largas horas en sus oficinas sentados frente a una computadora, participando de extensas reuniones, realizando tareas administrativas, tarea que se ha transformado casi en un hábito, y por consiguiente, los directivos dedican cada vez menos tiempo a la gestión pedagógica, es decir, a trabajar junto a sus docentes. Si cada directivo destinara la mayoría del tiempo para resolver contextos inesperados y situaciones rutinarias, quepa la posibilidad de pensar que la gestión no es la óptima, menos de calidad. Es más, si los directivos manifiestan que la calidad educacional de su centro se determina fundamentalmente por las calidades del docente, por cada acierto y desacierto, por lo cual, ¿cómo es posible que no se genere iniciativas y se planifique para mejorar el desempeño de todos los involucrados en el proceso educativo? Además, si los niveles de excelencia del centro dependieran

principalmente por compromiso y formar al docente y no solamente sobre cada programa, recurso audiovisual, laboratorios o instrumentos de gestión, ¿cómo hacer para crear un equipo con profesionales motivados que puedan garantizar una educación de calidad?

En relación con la calidad educativa, como plantea Carrasco (2009), las actuales características de nuestra sociedad en lo económico, tecnológico y cultural exigen a las instituciones educativas, tanto del nivel básico como del superior, a implementar una gestión de calidad y de liderazgo de excelencia, orientado a brindar un servicio cada vez óptimo. Más aún, si se busca permanentemente la mejora continua, la competitividad y la satisfacción de los usuarios, en este caso, de cada estudiante y padres, ingresamos a la denominada calidad educativa. Bajo esta perspectiva, conocer las estrategias pertinentes, que nos conduzcan hacia un servicio de calidad educativa, se torna en una necesidad imperativa y una prioridad inaplazable como herramienta poderosa de conducción de las instituciones educativas.

Razones por la cual, se desarrolla esta investigación, la cual consta de los siguientes apartados:

El primer capítulo trata del planteamiento del problema, en el que se describe la situación del problema, luego se formula la pregunta y se establecen los objetivos y la justificación.

En el segundo capítulo, trata acerca del marco teórico, en la cual se desarrolla los antecedentes, en la cual se recolecta investigación similar a la ejecutada, seguida de las bases teóricas, en la que se desarrolla conceptualmente y aspectos principales de las variables, terminando con la definición de los términos.

El tercer capítulo expone la metodología, involucrando la formulación de hipótesis, variables, operacionalización de variables, tipo y nivel de investigación, métodos, diseño, población y muestras, técnicas e instrumentos, validez y confiabilidad de los instrumentos, aspectos técnicos y éticos del tratamiento de datos.

En el cuarto capítulo, se trata a los resultados y discusión, en la cual se exponen los resultados encontrados, tanto a nivel descriptivo, como inferencial, terminándose con la discusión de los resultados

Finalmente, se adjuntan las conclusiones, recomendaciones, las respectivas referencias y los anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la situación problemática

Hoy en día la educación a distancia es una de las pocas alternativas que existen en los países a nivel mundial que brinden la oportunidad de continuar los estudios, más aún cuando existen limitaciones por trabajo, tiempo u otros motivos, sin embargo, esta modalidad de estudio es beneficio como perjudicial, en el sentido que la mayoría de las instituciones han descuidado la calidad educativa el cual es una preocupación multidimensional, porque limita el adecuado desarrollo de las capacidades como competencias del futuro profesional, sumado a ello, los medios tecnológicos deficientes que muchas instituciones educativas tienen y que no permiten tener un buen acceso a los materiales indispensable que todo estudiante necesita (Inmaculada, et al., 2019).

A nivel internacional, como en España la gestión educativa tiene un nivel sobresaliente por el constante cambio que tienen los medios tecnológicos, sin embargo, el 47% de estudiantes abandona esta modalidad siendo una de las causas la baja calidad de enseñanza que existe y los diferentes entes deficientes en las evaluaciones, donde la gestión institucional juega un rol muy importante porque es la institución quien primero debe preocuparse en mantener los recursos tecnológicos, pedagógicos, administrativos como comunitarios para brindar un servicio de calidad y que ello se evidencia en el buen desarrollo del mismo estudiante, pero la realidad es muy diferente (Narro, 2022).

En América Latina, la calidad educativa el problema es aún mayor, porque los diferentes Estados han demostrado preocupaciones graves, el cual la educación a distancia presenta limitadas exigencias y controles en la participación de los estudiantes, aumentando la falta de compromiso, como consecuencia de la falta de gestión pedagógica

que debe contar las instituciones que brindan el servicio de educación a distancia (Fainholc, 2018).

En Perú se pudo evidenciar que la modalidad a distancia ha venido evolucionando con el tiempo, sin embargo, en el año 2020 la misma situación que se venía enfrentando obligó al sector de educación asumir la modalidad virtual sin tener en cuenta que los docentes dominen o no este tipo de recursos, situación que ha conllevado que la calidad educativa en conjunto con la gestión institucional se vean perjudicadas porque muchas instituciones no contaban con el personal capacitado para poder desarrollar adecuadamente la educación a distancia, por ende, que existen diferentes deficiencias que a la fecha no se ha podido solucionar (Montañez y Palma, 2022).

A nivel local, específicamente en una institución educativa de la región de Cusco se ha considerado que la educación es la clave del éxito y el arma más poderosa que pueda existir para cambiar la sociedad. Para lograrlo debe existir una educación de calidad, ello implica tener una infraestructura adecuada, equipada y con docentes altamente capacitados que permitan a los estudiantes analizar y buscar soluciones y no memorizar conceptos. Pero la realidad que se vive es evidente que la calidad aún está en camino. Por el cual las instituciones atraviesan problemas serios en capacidades básicas, como comprensión lectora, producción de textos y en expresiones orales, en consecuencia, el país peruano se encuentra mejorando, pero aún queda mucho camino por recorrer. En tanto, hoy en día la educación de calidad es uno de los términos que se encuentra en un constante desafío y se posiciona como principal objetivo para una buena educación.

A nivel institucional, la conducción de la Institución Educativa “La Victoria” atraviesa por una serie de dificultades en relación con gestión educativa, debido a diversos factores tanto endógenos como exógenos, y precisamente uno de estos es la escasa capacidad del equipo directivo en implementar la adecuada gestión orientada a la calidad educativa. En la dimensión institucional, se observa la ausencia de políticas de cambios institucionales vinculadas a la

motivación del personal, el clima institucional, la cultura y estructura organizacional, la generación e implementación de proyectos educativos, entre otros. En la gestión administrativa, se evidencia un inadecuado uso de recursos materiales, humanos, financieros, de seguridad e higiene, tiempo, procesos técnicos y control de la información. Como también en la supervisión de las funciones y cumplimiento de la normatividad. En la gestión pedagógica se logra ver pocas opciones en lo educativo-metodológico, planificación, evaluación y certificación, desarrollo de inadecuadas prácticas pedagógicas. Así como la falta de capacitación para la actualización y desarrollo personal y profesional de docentes. En la gestión comunitaria se percibe una respuesta tardía a las necesidades de la comunidad educativa. Así como la carencia de buenas relaciones del centro educativo con los padres y madres de familia por falta del compromiso en la organización de la localidad. Como también en sus redes de apoyo y aliados estratégicos. Es decir, aún persiste la forma tradicional de conducir a las instituciones pensando siempre en el presente y no en función a cada cambio que genera la globalización, los requerimientos y exigencias de la sociedad actual.

Ahora bien, respecto a la calidad educativa en la Institución educativa La Victoria, se observa una inadecuada capacidad de conducir las tareas establecidas de manera positiva y precisa, para realizar el servicio educativo de forma adecuada. El equipo directivo y docentes tienen toda la voluntad de asumir responsabilidades en las comisiones asignadas dentro de la Institución Educativa, pero posteriormente hay un incumplimiento de compromiso establecido por ellos mismos siendo perjudicado la comunidad educativa. Con respecto a la seguridad educativa, existe poca práctica de valores, así como la cortesía de como atender a los padres de familia y estudiantes, por parte del equipo directivo y los docentes, cuya capacidad se pierde para inspirar confianza en la labor docente. Por ello el equipo directivo de la institución educativa, debe ser capacitado con cierta frecuencia, para que inspire confianza y brinde seguridad a toda la comunidad educativa. En lo referente a la empatía no todos los docentes realizan la atención individualizada que la institución proporciona a los padres de familia y

estudiantes, a fin de mejorar su conducta, los problemas que está teniendo y realizar actas de compromiso. Algunos docentes tienen mucho cuidado en entender las prioridades y necesidades inmediatas del estudiante al escuchar su caso, estableciendo así una forma de trabajo en conjunto que permita atender en su totalidad los requerimientos expresados y con ello, desatacar el servicio de la institución educativa. En cuanto a los elementos tangibles la Institución Educativa cuentan con los materiales, mobiliarios, equipos y una buena infraestructura lo cual brinda un buen servicio con respecto a calidad educativa, pero sin embargo los docentes no aprovechan su uso adecuado con los estudiantes, para mejorar sus aprendizajes.

Actualmente de acuerdo con las emergencias sanitarias y la necesidad de exclusión pública, es imperativo coordinar y recomendar nuevas formas de brindar mejoras en el sistema educativo de los estudiantes. Por tanto, los padres de familia en coordinación con el equipo directivo y los aliados estratégicos deben de crear un entorno de buena convivencia escolar, ya que los estudiantes siempre están descubriendo nuevos aprendizajes.

Por ello este contexto, que es adverso y novedoso, motiva a realizar la investigación, con la iniciativa de poder saber si la gestión educativa que desarrolla el personal directivo y docente en el centro educativo “La Victoria”, Pichari, Cusco que está manejándose de forma virtual, con los imprevistos y limitaciones evidentes a nivel nacional, posee relación alguna con la calidad educativa.

En este contexto se ha formulado los siguientes problemas y objetivos que se detalla a continuación.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general.

¿En qué medida la gestión educativa se relaciona con la calidad educativa en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020?

1.2.2. Problemas específicos.

PE1: ¿En qué medida la gestión institucional se relaciona con la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020?

PE2: ¿En qué medida la gestión administrativa se relaciona con la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020?

PE3: ¿En qué medida la gestión pedagógica se relaciona con la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020?

PE4: ¿En qué medida la gestión comunitaria se relaciona con la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020?

1.3. Formulación de objetivos

1.3.1. Objetivo general.

Determinar la relación que existe entre la gestión y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.

1.3.2. Objetivos específicos.

OE1: Comprobar la relación que existe entre la gestión institucional y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.

OE2: Verificar la relación que existe entre la gestión administrativa y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.

OE3: Contrastar la relación que existe entre la gestión pedagógica y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.

OE4: Probar la relación que existe entre la gestión comunitaria y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.

1.4. Justificación

1.4.1. Justificación teórica.

Bernal (2010), detalla que todo estudio tiene una base teórica cuando su finalidad es la reflexión y el debate académico sobre el conocimiento existente, la confrontación de teorías, la comparación de resultados o la elaboración de una epistemología del conocimiento existente.

En este caso particular, la función primigenia, será recolectar información y aplicarla en un contexto diferente, para poder generar mayor caudal teórico que sirva para reafirmar lo que ya se conoce, con ello se lograría generar y/o aumentar datos para la epistemología de la ciencia. En el caso de las variables en estudio: gestión educativa y la calidad educativa, lo que se desea finalmente es entender la función que cumple la gestión educativa, así como saber qué aspectos de la gestión educativa (institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria) tienen mejor predisposición para la mejora de la calidad educativa de la Institución Educativa.

1.4.2. Justificación práctica.

Bernal (2010), asume lo siguiente un estudio tiene validez práctica cuando su desarrollo ayuda a resolver el problema, o al menos sugiere estrategias que, al ser aplicadas, ayudan a resolver el problema.

Este estudio si bien no tiene aplicación práctica directa, lo que hace es evidenciar una situación, pudiendo notar aquellas condiciones que son adversas para el desarrollo de la educación en el contexto estudiado, y a través de ellas, en un futuro o de manera inmediata se puede tomar en cuenta para establecer metas de desarrollo y /o algunas estrategias que solucionen cualquier dificultad encontrada. Esto quiere decir si bien la gestión educativa no va a tener cambios con la investigación (ya que el diseño experimental solo registra datos), pero, sí va a servir como información diagnóstica, para proponer alternativas de solución, que puedan incidir en la mejora de la calidad educativa, viéndose beneficiada toda la comunidad educativa.

1.4.3. Justificación metodológica.

Bernal (2010), refiere que, en estudios científicos, la justificación metodológica de la investigación se da cuando el proyecto a emprender propone un nuevo enfoque o estrategia para generar conocimiento válido y confiable.

En este caso, la justificación metodológica no sería de tal relevancia, ya que la metodología y las estrategias a utilizar son ya utilizadas comúnmente, aunque no podemos dejar de mencionar que los instrumentos serán originales. Sin embargo, el construir cada instrumento tanto de gestión educativa como de calidad educativa, se tuvo en cuenta una rigurosidad y prolijidad, requeridos en la investigación científica, teniendo una redacción que compete a trabajos de este nivel, asimismo, se contó con la validación y confiabilidad correspondiente, siendo este un requisito para que a futuro pueda servir de modelo o de uso para futuras investigaciones.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales.

García (2018) desarrolló una investigación denominada “Gestión escolar y calidad educativa”, México, con el propósito general de demostrar los aspectos vinculados en las gestiones académicas y así desarrollar una educación de calidad. La metodología fue descriptiva y correlacional, en donde sus resultados evidenciaron que gracias a la cobertura académica que se les realizan a los alumnos permanece latente una calidad en los estudios de estos. En tanto, se ha logrado demostrar que ha aumentado en un 67,5 %. Concluyendo que, en perspectiva lograr la calidad educativa para cada centro educativo ha ayudado por una buena voluntad de los profesores a seguir contribuyendo hacia un futuro extraordinario del alumnado, ya que gracias a las gestiones que realizan los alumnos han demostrado ser capaces de tener una formación adecuada y eficaz.

Torres (2017) realizó una tesis que lleva por título “Analizar la calidad educativa de Andalucía conforme las perspectivas de docentes en primaria”, planteándose como objetivo examinar y determinar la calidad en la lista de calificaciones académicas desde una perspectiva educativa probada en el proceso educativo para brindar recomendaciones de mejora para reducir la falta de conocimiento actual. El método de estudio seleccionado para esta investigación proporciona respuestas a estructuras estructurales y numéricas. Llegando a concluir que, la calidad educativa se ve perjudicada por el alto número de alumnos que se encuentra registrado en un determinado salón de clase, ello limita que la atención sea reducida y poco comprensible, así como una mínima evaluación personalizada, restringiendo el desempeño de calidad de los docentes.

Flores (2017) desarrolló su tesis titulada “Modelo de gestión educativa para el mejoramiento de la calidad escolar de la Unidad Educativa Mariano Suárez Veintimilla de la ciudad de Ibarra”, en Ecuador. El objetivo planteado fue el diseño de un modelo de gestión educativa, cuya función es la de mejorar la calidad escolar. La metodología respondió a un enfoque cualitativo, que tuvo tres momentos: un primer momento de diagnóstico, seguido de la elaboración del mapa de procesos, y finalmente el diseño del modelo de gestión escolar, cada una de las fases contó con diferentes instrumentos, entre ellos cuestionarios y entrevistas. La conclusión encontrada fue, que al implementar y actualizar las herramientas de gestión del equipo de acuerdo con las pautas proporcionadas por el Ministerio de Educación (Minedu) se fomentó una base en fortalecer el apoyo al cambio organizacional y así aumentar el valor educativo de las instituciones educativas.

Loaiza y Toloza (2016), desarrollaron la tesis denominada “Propuestas pedagógicas gestionadas por la dirección que mejore el rendimiento escolar en alumnos del centro educativo distrital Agustín Fernández”, Colombia, en donde pudo plantear como propósito crear un método pedagógico centrado en la gestión académica que fomente el proceso formativo, el estudio contó con un enfoque cualitativo, específicamente socio-crítico, cuyo método fue la investigación-acción, en cuanto a la técnica e instrumento empleado fue la observación, entrevista, encuesta, el conversatorio, diario de campo y el cuestionario. Las conclusiones evidenciaron que el factor social, cultural, económico como educativo influyen en el rol escolar del estudiante, porque mayormente su muestra son personas adultas que laboran entre semanas, los cuales también tienen obligaciones secundarias limitándoles la disponibilidad para adquirir conocimientos nuevos.

Araujo (2016), desarrolló la tesis titulada “Calidad en educación y cómo incide sobre el performance académico en infantes de sexto y séptimo año de educación básica del centro educativo Joaquin Lalama Cantón Ambato Provincia Tungurahua” en Ecuador, en la cual se planteó como objetivo el identificar la incidencia de la Calidad Educativa en el Rendimiento

Académico por parte de los estudiantes, la metodología que refiere el estudio resultó con enfoque cuali-cuantitativo, crítico propositivo, con la intención de encontrar la relación entre las variables, su muestra fue de 10 docentes y 80 estudiantes, a quienes se les suministró cuestionarios, finalmente se concluyó que, la calidad educacional incidiría de forma favorable en el performance académico del infante, en consecuencia, su rendimiento es aceptable.

2.1.2. Antecedentes nacionales.

Ubillús-Solís (2019), desarrolló su tesis de maestría en la cual se propuso como objetivo principal determinar cómo se relaciona la gestión educativa con el desempeño docente universitario. La metodología contó con un enfoque cuantitativo y con un diseño no experimental. Como muestra de estudio se tomaron a 53 docentes y a 624 alumnos, a quienes se les suministraron dos cuestionarios. Las conclusiones evidenciaron que, no existe una relación de gestión educacional con rendimiento del docente, y solo algunos de los indicadores de sus dimensiones tienen una débil correlación directa.

Cóndor (2019) investigó sobre “Gestión pedagógica y calidad educativa en la Institución Educativa 3063 Patricia Natividad Sánchez de Independencia”, se planteó el propósito de encontrar la relación que se presenta entre la gestión pedagógica y la calidad educativa. Pudiendo trabajar bajo la metodología cuantitativa, correlacional y no experimental. En donde se pudo aplicar cuestionarios a 46 individuos. Llegando a concluir que, las variables presentan una relación significativa, la cual arrojó un coeficiente de $r = 0.832$, estos datos refuerzan la idea de que una buena implementación de la gestión pedagógica podría brindarle a la Institución Educativa una mejor performance y un buen servicio para la comunidad.

Mendoza (2018) en su tesis investigativa, el objetivo fue determinar la relación entre las relaciones humanas en el ámbito laboral y la Gestión Pedagógica de las instituciones educativas públicas. El nivel de investigación donde se ubica es correlacional y descriptiva. En donde la población la conformaron 265 profesores, además se les fue aplicado diversos cuestionarios, determinando que, los resultados del estudio muestran que, en las escuelas

primarias del distrito de Huancavelica, las relaciones en el ámbito laboral tienen un impacto significativo en el rendimiento académico, según las predicciones del estudio. En conclusión, las relaciones humanas se relacionan de forma considerable con la gestión pedagógica.

Albornoz (2018), investigó su tesis de maestría titulada “Gestión Educativa y Calidad Educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523 - Copa – Cajatambo, 2016” la que tuvo como fin principal demostrar la relación que posee la gestión educativa y la calidad educativa, la metodología estuvo enmarcada dentro del diseño no experimental, transversal, correlacional, la muestra fueron 13 trabajadores de la IE, configurándose como una muestra censal, por ser muy pequeña la población, utilizando dos cuestionarios para la recolección de información. La conclusión indicó que la gestión educativa tiene una relación significativa con la calidad educativa, con una significancia de 0,000. En la Institución Educativa Inicial N° 523, Copa, Cajatambo – 2016.

Chipana (2015) investigó acerca de encontrar la relación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en los centros educativos ubicados en San Román y Azángaro, pudiendo emplear en la metodología, el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo –correlacional. La muestra estuvo conformada por docentes, directivos y jefes de área, los cuales sumaron 381, a quienes se les suministraron un cuestionario y la evaluación ECE, en el cual se pudo concluir que se presenta una asociación directa y positiva entre las variables de estudio, donde su significancia obtuvo un valor de 0.58 de grado de relación, en consecuencia, se confirma que la calidad educativa se destaca en el nivel progreso en un 61.4%. Finalmente, los alumnos no tienen un adecuado rendimiento académico.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Gestión educativa.

2.2.1.1. Conceptualización.

La gestión es una capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo, las capacidades, la gente, y los objetivos superiores de la organización considerada (Flores, 2021; p.7). Se entiende entonces, que la gestión, viene a ser el funcionamiento de todos los recursos de forma articulada, para lograr los objetivos trazados.

Por su parte, Sander (2016) define a la gestión educativa como marcos contextuales, donde los movimientos neotayloristas no consiguen el resultado esperado, maximizan la eficiencia del sistema educativo y elevan el crecimiento económico del país.

Según refiere Farfán y Reyes (2017) “la gestión educativa es la que se refiere al gobierno y la toma de decisiones sobre la educación de un país”, pues si no se forman a los directivos de escuela las escuelas no avanzan, si no se forman a los directivos de escuela es difícil que los chicos aprendan así como también los jóvenes, si no se forman a los directivos de escuela es difícil tener un equipo en las escuelas, es difícil tener procesos claros, metas claras y una claridad sobre cuáles son los problemas que cada escuela tiene que resolver para producir más educación, la cual ese proceso es lento y paulatino, pero es certero que en ese proceso de profesionalización de los equipos de dirección de escuelas haya búsqueda de más aprendizaje, en busca de una descentralización y una desconcentración del poder que permita generar una red para que la escuela sea un espacio de trabajo, donde haya más confianza, donde los vínculos sean más sanos, es decir, que formando un directivo se lograría el contagiar a los jóvenes, movilizar a los niños y expresarles que son capaces de ser seres humanos en comunicación, en acción y también formarlos en los aprendizajes que les hace falta para ser ciudadanos, personas trabajadoras, profesionales, lo que elijan hacer en su vida adulta.

Además la calidad es un elemento sustancial, en ese concepto global que es la gestión educativa y escolar en donde la calidad es a lo que debe de entender todo proceso de gestión, en donde se promueve algo, se inicia todo un proceso porque se busca una mejora, además de buscar lograr una calidad general y una calidad que lleve precisamente al éxito de un centro escolar y de un proceso educativo y, es por eso que un proceso enseñanza-aprendizaje los

actores principales o a quienes recae la responsabilidad última del proceso de gestión escolar son definitivamente las autoridades, sin embargo, estas no deben de dejar a un lado a todos los demás elementos que conforman el universo educativo que pueden ser definitivamente los profesores que son los alumnos y todo el personal administrativo que coadyuva a que precisamente la vida escolar se lleve día a día (Rico, 2016).

2.2.1.2. Objetivos de la gestión educativa.

Para la Universidad Internacional de la Rioja (2021), los objetivos de la gestión educativa son los siguientes:

- a. Promover el derecho a una buena educación y de calidad.
- b. Incrementar el financiamiento educativo en las instituciones.
- c. Fortalecer las condiciones indispensables para manejar adecuadamente el plantel.
- d. Impulsar la exclusividad de la educación.
- e. Proteger la participación activa y eficiente en el entorno educativo.
- f. Respetar y cumplir el acuerdo efectuado en las comunidades educativas.

2.2.1.3. Principios de la gestión educativa.

Este punto refiere a aquellos profesionales que lideran el sistema educativo. Por tanto, Aquino (2015) conceptualiza algunos principios:

- a. Gestión enfocada en el estudiante: Los centros educativos tienen una razón de existir y es formar a toda la comunidad estudiantil, es por esa razón que se hacen planificaciones para conseguir los objetivos, adoptando una serie de normativas y control que se dirigen a formar integralmente a cada estudiante.
- b. Jerarquía y autoridad claramente definidas: Permite que haya un mejor orden dentro de la institución, dejando la responsabilidad en manos de un director que impulsa el liderazgo a través de sus habilidades.

- c. Determinar cómo y quién toma cada decisión: Se le encargará la responsabilidad a cada individuo en diversas áreas de la institución, donde se formarán comisiones que darán puntos de vista y elegirán alternativas, por lo que estos velarán por el resultado que se obtenga.
- d. Claridad para definir cada canal para participar: La comunidad educativa debe ser coherente con los propósitos de la institución.

2.2.1.4. Dimensiones.

De acuerdo la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (por sus siglas en inglés Unesco, 2017) las dimensiones de la gestión educativa son:

2.2.1.4.1. Gestión institucional.

Según la Representación de la UNESCO en Perú (2017), esta dimensión:

Proporciona un marco para sistematizar y analizar acciones relacionadas con aquellos aspectos de las estructuras que dan cuenta de una forma de funcionamiento en cada centro educativo. Estos incluyen tanto los que forman parte de la estructura formal (organigramas, asignación de tareas y división del trabajo, uso del tiempo y del espacio) como los que componen la estructura informal (vínculos, formas de relacionarse y estilo), siempre identificando la institución en las prácticas cotidianas, ritos y ceremonias.

En la dimensión institucional, es importante promover y valorar el desarrollo de competencias individualistas, ya que permitirá que las instituciones educativas crezcan y se desarrollen de forma independiente, adaptable y flexible, y podrán adaptarse a las necesidades y las condiciones sociales cambiantes. Para ello, es necesario aclarar las políticas de la institución en base a los principios y visión que orientan al centro y que se traducen en procedimientos de implementación durante el proceso de gestión.

Por otro lado, Rojas et al. (2019), señalan la dimensión institucional se ocupa de las interrelaciones, la gestión y el liderazgo de los elementos y agentes organizacionales

responsables de crear las condiciones óptimas para el desempeño organizacional. En cuanto a las condiciones, se refieren en primer lugar al tipo de entorno, clima o ecosistema en el que opera la entidad y en el que opera, y en segundo lugar a la naturaleza y desarrollo de los procesos de gestión encaminados a la consecución de los objetivos de la entidad.

En este sentido, la dimensión institucional se puede definir como el conjunto de operaciones y actividades vinculados al clima institucional determinados por las relaciones interpersonales y la cultura organizacional y a la funcionalidad institucional, esto es, los procesos de gestión como: la planificación, la organización, la dirección y el control educativo, que se implementa en la institución educativa en torno al logro de los objetivos previstos.

2.2.1.4.2. Gestión administrativa.

Según la UNESCO (2017), en esta dimensión

Incluye acciones y estrategias de control humano, material, económico, técnico, de procesos, de tiempo, de seguridad y salud, y de información relacionada a todos los miembros de la institución educativa; como también, el cumplimiento de la normatividad y la supervisión de las funciones, con el único propósito de favorecer los procesos de enseñanza- aprendizaje (p.36).

Esta dimensión busca en todo momento conciliar los intereses individuales con las instituciones, por lo que se requiere de intereses mutuos para así decidir las acciones a tomar y poder finalmente alcanzar los propósitos de las instituciones.

Algunas de las tareas precisas son la gestión del personal, la asignación de puestos y la evaluación del puesto desde la perspectiva del personal, mantenimiento y preservación de activos convertibles y no convertibles, datos del programa de empleados y el sistema general de gestión financiera y presupuestaria.

Los recursos institucionales se refieren a los medios por los cuales los diversos componentes del trabajo de la organización se acuerdan y apoyan para que estén disponibles para el desarrollo de procesos organizacionales. Ellos son: mano de obra, recursos materiales,

recursos financieros, los más importantes, sin embargo, también se pueden considerar los recursos técnicos, el tiempo, etc.

En tanto, los procedimientos administrativos vienen a ser el conjunto de operaciones vinculadas al accionar administrativo de la institución, como la diversidad de trámites que se realizan en la institución con fines específicos. Entre los procedimientos más usuales son la matrícula, la certificación, la promoción, el traslado de matrícula, etc.

2.2.1.4.3. Gestión pedagógica.

Esta alude al aprendizaje en la educación, que es básicamente el trabajo del personal docente. En consecuencia, para la UNESCO (2017), el concepto incluye enfoques del proceso de enseñanza, variedad curricular, planificación sistemática de proyectos curriculares (PCI), métodos y estrategias didácticas, evaluación de los aprendizajes, uso de materiales y recursos didácticos.

Asimismo, comprendería las labores de cada docente, la práctica pedagógica, la utilización del dominio de la planificación y programación, gestión de estrategias de educación y aprendizaje, estilos de enseñanza, participación de los alumnos, innovación para mejorar la formación y las habilidades de los docentes, etc.

En ese sentido la dimensión pedagógica se concibe como el conjunto de acciones y procesos de gestión que implica, por un lado, la planificación, organización, ejecución y evaluación curricular (gestión curricular, a nivel de la Institución Educativa) y por otro, la planificación, organización, dirección y evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje (gestión didáctica, a nivel de aula).

2.2.1.4.4. Gestión comunitaria.

Según la UNESCO (2017), esta dimensión se refiere a la forma en que una institución se relaciona con la comunidad a la que pertenece, conociendo y comprendiendo sus condiciones,

necesidades y requerimientos. Asimismo, cómo encaja y se relaciona con la cultura de la comunidad.

También destaca la relación entre las instituciones educativas y el entorno social y ambiental entre autoridades, teniendo en cuenta a los padres, comunidades, gobiernos locales, estados, ciudadanos, organizaciones eclesiales, entre otros. Su existencia debe tener como objetivo la identificación de los actores educativos y la consecuente creación de alianzas estratégicas para mejorar la calidad de la educación.

En este sentido resulta conveniente determinar un conjunto de actividades y proyectos sociales o comunitarios en beneficio de la comunidad y asimismo determinar las acciones o actividades que permitan la participación de la comunidad en beneficio de la institución educativa.

En efecto, la dimensión comunitaria es el conjunto de acciones y procesos de gestión vinculados a la interrelación de la institución educativa con la comunidad.

2.2.2. Calidad educativa.

2.2.2.1. Conceptualización.

Inquilla et al., (2017), afirma que la calidad educativa

Es la satisfacción o niveles óptimos de formación que logran alcanzar diferentes personas para asumir retos de desarrollo. La calidad son cualidades que resultan de la integración de las dimensiones.

Asimismo, para Martínez et al. (2019), la calidad educativa se concibe como una resultante de cómo se ha logrado integrar los propósitos educativos y cómo son orientados para que se ejecuten, utilizando los recursos necesarios en el contexto académico y que se expresa en el resultado profesional y cómo ha impactado en la comunidad estudiantil.

Asimismo, alcanzar la calidad mantiene un ambiente de tensión que es ideal para el individuo porque permite que se motive a que las acciones realizadas sean mejoradas en forma

permanente llevándolo a lo académico, puesto que el sujeto perfeccionará los conocimientos para que esto le sirva en el entorno social.

Asimismo, Deming (2012) expresa que esta no es un objeto que se controla, sino que se trata de llevar a cabo un esquema que le ayude a mejorar continuamente cuando se trabaja en grupo e individualmente, ya que la palabra calidad no sólo es relevante a los docentes, sino que intervienen también en cómo se relaciona la comunidad con el centro educativo.

En consecuencia, la calidad educativa efectúa la búsqueda de mejoras continuas de sus indicadores y procedimientos de enseñanza como aprendizajes (Paredes, 2017).

Por su parte Morales (2015) manifiesta que la educación alcanza la calidad cuando se orienta a satisfacer las necesidades que tienen los sectores que integran la sociedad y, al hacerlo logran el alcance de propósitos que se generan a través de procesos culturales, porque se han aprovechado de forma integral los recursos que se les ha otorgado y por ende las oportunidades han sido aprovechadas como un beneficio social.

De igual manera estos son niveles óptimos que se alcanzan cuando la persona se ha logrado formar para que pueda hacer uso de su ciudadanía y así poder avanzar a aprender en su día a día, estos detalles abarcan mucho más que el desarrollo de conocimientos ya que se necesita alcanzar capacidades que ayuden a posibilitar las oportunidades para que el ser humano alcance una realización y logre tener el bienestar humano.

2.2.2.2. Dimensiones de la calidad educativa.

2.2.2.2.1. Fiabilidad.

En cuanto a la fiabilidad, Parasuraman et al. (1992), señalan que aquella “Implica la habilidad que tiene la organización para ejecutar el servicio prometido de forma adecuada y constante” (p.18).

Así también, se puede decir que, los centros académicos son fiables cuando ha demostrado a lo largo de su desempeño que los profesionales han dado buenos resultados en

las distintas áreas en las que se desempeña, es por esa razón que significa mucho en la opinión de quien recibe el conocimiento.

En conclusión, la fiabilidad viene a ser la capacidad para llevar a cabo las tareas prometidas de manera positiva y precisa, además de mantener el servicio con una frecuencia regular, que permita evidenciar la calidad del servicio, solo de esa manera podría asegurarse que una institución es fiable ante las necesidades de quienes participan de ella.

2.2.2.2.2. Capacidad de respuesta.

En cuanto a la capacidad de respuesta, Parasuraman et al. (1992), afirman que es la “Respuesta pronta y deseada, deseo de ayudar a los usuarios y de proveer el servicio con prontitud y esmero” (p.19).

Es el cumplimiento de un compromiso preestablecido de forma rápida para cumplir con las exigencias del usuario.

En conclusión, la capacidad de respuesta viene a ser el talento que tiene un profesional para colaborar a los usuarios y proporcionar rápido servicio, disponiendo de los recursos que se tiene como organización y priorizando la responsabilidad ante las personas, sabiendo que el fin principal de la organización es la satisfacción del cliente, quien es plausible de percibir un servicio de calidad.

2.2.2.2.3. Seguridad.

En cuanto a la seguridad, Parasuraman et al. (1992), señalan que “Son los conocimientos y atención mostrados por los empleados respecto al servicio que están brindando, además de la habilidad de estos para inspirar confianza y credibilidad” (p.19).

Es garantizarle al usuario que sus exigencias serán cumplidas porque éste cuenta con la credibilidad e integridad que otra institución no le ha brindado, por lo que la honestidad es lo que lo caracteriza, es así como el cliente genera una emoción donde se ha sentido protegido por las actividades que se ejecutan en pro de satisfacer sus necesidades.

En conclusión, la seguridad, viene a ser el conocimiento y la cortesía de los empleados y su capacidad para inspirar confianza y seguridad. Por ello el personal que trabaja en la institución, debe ser capacitado con cierta frecuencia, para que esa inspiración de confianza pueda mantenerse y brindar seguridad a las personas.

2.2.2.2.4. Empatía.

En cuanto a la empatía, Parasuraman et al. (1992), afirman que es atención emocional y personalizada al usuario, el deseo de entender las necesidades precisas del cliente y encontrar la respuesta más adecuada.

Se establece un compromiso con el usuario donde la institución se dispone a darle una atención personalizada, dando la cortesía y seguridad que se requiere y tratando de conocer cada aspecto del individuo.

En conclusión, la empatía viene a ser el cuidado, la atención individualizada que la institución proporciona a sus clientes, teniendo mucho cuidado en entender las prioridades y necesidades inmediatas del cliente, estableciendo así una forma de trabajo en conjunto que permita atender en su totalidad los requerimientos expresados y con ello, desatacar el servicio de la institución.

2.2.2.2.5. Elementos tangibles.

En cuanto a los elementos tangibles, Parasuraman et al. (1992), afirman que “Representan las características físicas y apariencia del proveedor, es decir, de las instalaciones, equipos, personal y otros elementos con los que el cliente está en contacto al contratar el servicio” (p.18). Por lo tanto, los elementos que la conforman vienen hacer la estructura física que brinda la educación para que los estudiantes tengan el conocimiento y un espacio óptimo para ella, es por ello por lo que las instalaciones conforman estos objetos tangibles que se utilizan, así como todo el material palpable y presente.

En conclusión, los elementos tangibles vienen a ser los centros educativos, las herramientas y todas aquellas personas que integran el centro educativo, y la manutención en

buen estado de estas, considerando que con el pasar del tiempo, se deterioran y olvidan, por ello, una institución que brinda un servicio de calidad planifica la supervisión de su infraestructura y el actuar de su personal, a largo plazo, para poder mantener el mismo estatus de manera continua.

2.2.3. La educación a distancia.

En cuanto a Covarrubias (2021) refiere, que ante el interés por ampliar la educación y mejorar el nivel educativo de grandes grupos de personas, la educación a distancia o educación no presencial se convierte en una alternativa en la sociedad moderna, destacando de manera especial a quienes no pueden asistir de forma permanente a los centros. En el contexto actual, debido a la epidemia.

En conclusión, la educación a distancia es una alternativa de poder continuar los estudios virtualmente desde cualquier lugar donde se encuentre el estudiante con conexión a internet, sin la necesidad de estar presentes dentro de un aula de clase, ya que la situación de la pandemia lo amerita.

Asimismo, la RV N°125(2020-MINEDU) menciona que “La educación a distancia puede contemplar distintos modelos u ordenamiento de medios para favorecer el aprendizaje. En ese sentido, la educación a distancia se circunscribe en el marco de procesos de transformación digital, tanto para la dación misma del servicio como para el seguimiento y la evaluación, lo cual presupone el soporte de la big data y la analítica del aprendizaje. Estos aspectos son parte de una plataforma que debería favorecer el seguimiento de procesos pedagógicos, adaptándose a contextos de conectividad plena o ilimitada, conectividad limitada o sin conectividad” (p.5-6).

En conclusión, esta propuesta es una excelente opción para la prestación de clases de forma virtual, que el estudiante pueda realizar sin la necesidad de dejar de estudiar y perder el año lectivo, por lo tanto, esta estrategia cuenta con sus propios elementos de una implementación virtual.

2.2.4. Educación a distancia: Estrategia aprendo en casa.

Se ha creado un servicio de educación que tiene diversidad y es nombrado multicanal por sus facetas a utilizar, como serían el internet, la televisión y la radio. Este es un propósito planteado en plazos cortos para que la comunidad estudiantil de la educación básica especial y alternativa consigan desarrollarse y avanzar en las clases que tuvieron inicio el de abril del año 2020 y que surgió la necesidad por la problemática del estado de emergencia y fue registrado bajo la Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU (Plataforma Digital del Estado Peruano, 2020).

La finalidad comprendida en algunos años es perfeccionar las lecciones impartidas por los maestros en el salón de clases, prestar especial atención a los estudiantes de aldeas y áreas remotas y reducir la desigualdad en el aprendizaje.

2.2.4.1. Contenido de la plataforma.

- La página funciona las 24 horas del día, en ella se encuentran videos de aprendizajes, audios, cuadernos y otra diversidad.
- El programa envía un mensaje de distintas actividades cada día, estableciendo el grado en el que se encuentra el estudiante y también actualizando las actividades que se harán diariamente.
- En el caso de los estudiantes que presentan condiciones especiales habrá una programación de una tarea semanal.

2.2.4.2. Canales de difusión.

Acceder a la información de las actividades variará dependiendo de la zona en que se encuentra ubicado el estudiante:

- Estudiantes de inicial, primaria o secundaria de zonas urbanas: Podrán obtener la información a través de TV Perú en caso de no poseer internet y si lo tiene puede ingresar a la web aprendoencasa.pe. Mientras en los alumnos que presentan una discapacidad pueden

acceder al mismo portal web antes mencionado o a la Radio Nacional u otras estaciones regionales o locales.

- Estudiantes de inicial, primaria o secundaria de zonas rurales: Deberán estar atentos a la programación de la Radio Nacional u otras estaciones regionales, al igual que en la TV Perú si el estudiante tiene un idioma originario. Las actividades serán difundidas por una estación de radio local o regional previamente designada.
- Estudiantes de Educación Básica Alternativa: Si se encuentran en ciclos intermedios e iniciales pueden estar atentos a la programación de la Radio Nacional, mientras que si su ciclo es avanzado tendrá clases virtuales a través de la plataforma de la página web aprendoencasa.pe.

2.2.5. Gestión de calidad en educación a distancia

Para hablar sobre este acápite, en primer lugar, precisemos sobre la gestión de calidad educativa. Al respecto Paz (2020), refiere que la gestión de la calidad educativa es una estrategia organizacional y un enfoque de gestión que involucra a todos los miembros de una organización, con el objetivo fundamental de mejorar continuamente la eficacia, la eficiencia y la funcionalidad de la organización.

Por su parte Román (2010) señala que la gestión se refiere a las estrategias procedimentales para la conducción eficaz de los procesos de gestión, tales como la planificación, organización, dirección y control de la educación y la calidad, entendida como el estado óptimo de un producto, servicio o proceso, encaminada a satisfacer las necesidades y requerimientos de los clientes o usuarios. De hecho, la gestión de la calidad educativa es un conjunto de estrategias procedimentales encaminadas a que las instituciones educativas funcionen de manera eficiente, eficaz y efectiva, de modo que los usuarios estén plenamente satisfechos con los servicios educativos.

En este sentido en educación, la gestión de calidad comprende, la calidad en todas sus dimensiones, esto es, calidad en la gestión institucional, administrativa, pedagógica y

comunitaria, así como, la calidad de los procesos de gestión, esto es, calidad del proceso de planificación, organización, dirección y control educativo.

Sobre la gestión de calidad educativa a distancia, Inmaculada et al. (2019) refieren, La calidad representa el grado en el que un conjunto de rasgos diferenciadores inherentes a la educación cumple con las expectativas o necesidades establecidas. En el caso de la educación virtual estos rasgos pueden ser: la satisfacción de los usuarios, la excelencia del sistema, la efectividad de los procesos y el buen impacto social del programa educativo; asimismo, el uso de herramientas web eficientes, apoyadas en una red de servicios adicionales, el acompañamiento tutorial y la interacción humana en las distintas actividades formativas. (p.4)

Se prioriza también el apoyo a la formación profesional entre las dimensiones que afectan, directa e indirectamente, la gestión de la calidad y el desempeño de los estudiantes. Esto incluye: a) la labor de enseñanza, b) el manejo de las tecnologías y el entorno virtual de aprendizaje, c) el equipamiento, la plataforma y la infraestructura, y d) el bienestar estudiantil. (Inmaculada et al., 2019, p.4)

Para los mismos autores la actitud hacia el uso de las TIC y la formación tecnológica son clave para el desempeño de los docentes, el éxito de procesos educativos a distancia no resulta exclusivamente de su capacitación tecnológica, sino privilegiar su formación metodológica, lo que significa el desarrollo de competencias para el diseño de actividades y recursos de aprendizaje, asimismo, para el uso de las herramientas didácticas y virtuales idóneas. La eficacia del uso de éstas se ubica en los esbozos pedagógicos rigurosos que tiendan a garantizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, la tutoría, la comunicación e interacción y la organización institucional.

La educación a distancia privilegia el proceso de enseñanza y aprendizaje virtual, la interacción a partir de las necesidades y procesos de colaboración que se organicen entre estudiantes orientado a generar autonomía en el aprendizaje de los estudiantes.

Las interacciones, según Moore (1990, citado en Fainholc, 2018) se pueden dar entre el material y el estudiante, entre el estudiante y tutor, y entre los estudiantes.

2.3. Bases conceptuales

Calidad educativa. - Se concibe como una resultante de cómo se ha logrado integrar los propósitos educativos y cómo son orientados para que se ejecuten, utilizando los recursos (Instituto Nacional para la evaluación de la educación, 2018).

Capacidad de respuesta. – Talento para colaborar a los usuarios y proporcionar rápido la atención requerida.

Educación a distancia. - Es una herramienta que se utiliza para garantizar el derecho a la educación virtual, teniendo en cuenta la tecnología, siendo transmitido por la radio, la televisión y la Web entre otros para mejorar el aprendizaje de los estudiantes (Juca, 2016).

Elementos tangibles. - Viene a ser la apariencia física del lugar, en el caso de una institución educativa, son las instalaciones y los equipos (Matsumoto, 2014).

Empatía. - Viene a ser el cuidado, la atención individualizada que la institución proporciona a sus clientes (Matsumoto, 2014).

Fiabilidad. - La facilidad con la que el servicio es brindado, y la frecuencia con que mantienen ese mismo servicio (Torres y Luna, 2017).

Gestión administrativa. - Proceso que permite, disponer de acciones y estrategias con el fin de manejar los recursos humanos, materiales y económicos.

Gestión comunitaria. - Viene a representar la relación que tiene la institución con la comunidad, conocimiento y participando en de la cultura comunitaria.

Gestión educativa. - Es la articulación de todos los recursos de la institución educativa, para que funcione de forma adecuada en busca de los objetivos trazados inicialmente.

Gestión institucional. - Sistematización de la estructura de la institución, conformada por estructuras formales e informales.

Gestión pedagógica. - Es la orientación de los esfuerzos de educar a la comunidad estudiantil para que desarrollen sus habilidades y capacidades y que se forme integralmente y así se puedan desenvolver ante la sociedad necesaria en el contexto académico y que se expresa en el resultado profesional y cómo ha impactado en la comunidad estudiantil.

Seguridad. - Es el conocimiento y la ética de los individuos personas y su capacidad para aumentar la confianza en sí mismos.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Formulación de Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general.

Existe una relación directa entre la gestión educativa y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.

3.1.2. Hipótesis específicas.

HE1: Existe una relación directa entre la gestión institucional y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.

HE2: Existe una relación directa entre la gestión administrativa y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.

HE3: Existe una relación directa entre la gestión pedagógica y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.

HE4: Existe una relación directa entre la gestión comunitaria y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.

3.2. Variables

● Variable 1: Gestión educativa. Dimensiones:

X₁: Gestión institucional

X₂: Gestión administrativa

X₃: Gestión pedagógica

X₁: Gestión comunitaria

● **Variable 2: Calidad educativa**
Dimensiones

Y₁: Fiabilidad

Y₂: Capacidad de respuesta

Y₃: Seguridad

Y₄: Empatía

Y₅: Elementos tangibles

3.3. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICION CONCPETUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE VALORACION
1	Gestión Educativa	Conjuntos de técnicas, estrategias, instrumentos y criterios, de conducción del proceso educativo a nivel institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria para lograr los objetivos institucionales.	Gestión Institucional	Adecuada estructura organizacional Clima institucional favorable Gestión de recursos humanos Gestión de recursos materiales Gestión de recursos financieros Gestión curricular Gestión didáctica	1,2,3, 4,5,6 7,8 9,10 11,12 13,14,15 16,17,18	Ordinal (1) Malo (2) Bajo (3) Bueno (4) Muy bueno
		La educación alcanza la calidad cuando se orienta a satisfacer las necesidades que tienen los sectores de la sociedad y, al hacerlo, logran los propósitos a través de procesos culturales, por lo que se han aprovechado de forma integral los recursos asignados y por ende las oportunidades han sido aprovechadas como un beneficio social. (Morales 2015)	comunitaria para lograr los objetivos institucionales.	Gestión comunitaria	Relación de la E con la comunidad	19,20,21, 22,23,24
2	Calidad Educativa	El conjunto de estrategias procedimentales para conducir la institución educativa con eficiencia, eficacia y efectividad orientado a la satisfacción de los usuarios, alta competitividad y mejora continua del servicio educativo que se ofrece.	Fiabilidad	Cumplimiento de promesas. Interés en la resolución de problemas. Cumplimiento de servicio rápido. Personal comunicativo y rápido Personal dispuesto a ayudar y responder. Servidores y estudiantes seguros. Servidores formados y amables. Atención y horario individualizado Atención personalizada de los servidores. Preocupación por los intereses y necesidades	1 2 3,4 5,6 7,8 9,10 11,12 13,14 15 16,17	Ordinal (1) Bajo (2) Medio (3) Alto (4) Muy alto
		Elementos tangibles	Equipamiento moderno. Instalaciones atractivas.	18 19,20		

3.4. Tipo y nivel de investigación

3.4.1. Tipo de investigación.

El tipo de investigación fue básica en la medida que la investigación tiene como propósito de comprender, ampliar y analizar los conocimientos teóricos respecto a la gestión y calidad educativa y asimismo servirá de base para realizar otras investigaciones.

Al respecto Valderrama (2015) menciona que la investigación básica es “establecer a prueba una teoría con insuficiente propósito de emplear sus resultados a problemas prácticos. Esto quiere decir que no está planteada para solucionar problemas prácticos. Ya que se interesa por recoger la investigación del contexto para nutrir el conocimiento teórico y científico, conducido al hallazgo de principios y leyes” (p.38).

En este sentido lo que propone Valderrama es aplicar los resultados obtenidos, para poner a prueba la investigación de la gestión y calidad educativa.

Por su parte Carrasco (2017) indica que la investigación básica no posee intenciones aplicativas cercanos, pues solo busca desarrollar y analizar el caudal de ilustraciones científicas, evidentes acerca del entorno. Ya que su intención lo componen las teorías científicas, las propias que las estudia para mejorar su investigación. (p.43).

Por lo tanto, esta investigación tiene como finalidad formular nuevas teorías y modificar las existentes en incrementar los conocimientos científicos o filosóficos, ya que no se contrasta con ningún aspecto práctico.

3.4.2. Nivel de investigación.

El nivel fue descriptivo - correlacional por cuanto la finalidad de este estudio es determinar la relación entre las dos variables de estudio, asimismo, se describirá las características y comportamientos tal cual se presentan en la realidad cada una de las variables de estudio.

Por otro lado, la investigación descriptiva busca identificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que requiera análisis (Hernández et al., 2014).

El propósito de la investigación correlacional es comprender el grado de relación o asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular (Hernández et al., 2014).

3.5. Métodos

Los métodos empleados fueron el hipotético deductivo y estadístico.

Hipotético deductivo por cuanto se ha partido de la definición de las hipótesis para luego buscar su validez o falsedad.

Al respecto, Bernal (2010) señala que, es un procedimiento que comienza con afirmaciones que son hipótesis y trata de refutar o falsear estas hipótesis, de las cuales se extraen conclusiones que deben compararse con los hechos.

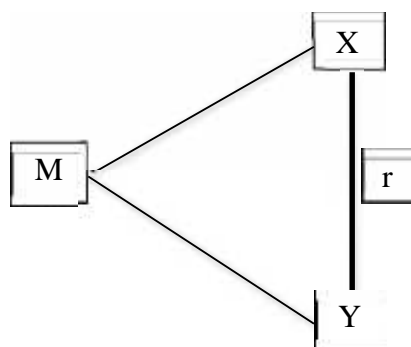
Es el comienzo para lograr los objetivos en dicho proyecto, en tanto, los datos obtenidos mediante la encuesta permitieron contrastar las hipótesis de la investigación para luego arribar a las conclusiones.

Estadístico, por cuanto se utilizó la estadística descriptiva e inferencial para el procesamiento de los datos.

3.6. Diseño de investigación

El diseño de la investigación es no experimental, correlacional y de corte transversal, ya que no se manipulará en ningún caso las variables de estudio. Asimismo, los datos se obtendrán en un momento determinado.

Esquema correlacional:



Donde:

- M : Muestra
- X : Variable 1 (Gestión educativa)
- Y : Variable 2 (Calidad educativa)
- r : Relación de la variable 1 con la 2

La investigación no experimental es aquella que se lleva a cabo sin manipular intencionalmente las variables y simplemente observa y analiza los fenómenos en su entorno natural (Hernández, et al., 2014).

Respecto a estudios correlacionales, Hernández, et al. (2014) señalan que el propósito de este tipo de investigación es comprender el grado de relación o asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto particular.

Finalmente, los estudios transversales o transversales recopilan datos en un solo momento, en un solo momento. Su propósito es describir variables y analizar su ocurrencia e interrelaciones en un momento dado, como tomar fotos de lo que está pasando (Hernández, et al. 2014).

3.7. Población y muestra

3.7.1. Población.

Al respecto Carrasco (2017) señala “Es el conjunto de todos los elementos (unidad de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p.

236).

En base a esta información, la población estuvo constituida por 63 profesores de la IE. “La Victoria”, Pichari-Cusco, año 2020

3.7.2. Muestra.

“Subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de ésta” (Hernández, et al., 2014, p.173).

En efecto, la muestra estuvo integrado por los 63 docentes de la IE. “La Victoria”, Pichari-Cusco, año 2020, es decir fue una muestra censal.

3.8. Técnicas e instrumentos

3.8.1. Técnicas.

Se utilizó la técnica de la encuesta. Para Jiménez (2020), se utiliza para poder distribuir correctamente las unidades muestrales que son diversas y que se encarga de conocer los datos específicos de las variables estudiadas.

Para medir las variables: gestión educativa y calidad educativa, se utilizó como técnica la encuesta.

Los datos se han recolectado a través de un cuestionario de encuesta mediante el aplicativo Google form, por cuanto en ese momento las labores se desarrollaron de manera virtual y no de manera presencial.

3.8.2. Instrumentos.

Para la recogida de la información de empleó como instrumentos los cuestionarios de encuesta.

Al respecto, Jiménez (2020), señala que el instrumento incluye aquellos aspectos del fenómeno que se consideran esenciales; también nos permite aislar ciertos temas de nuestro principal interés; reduce la realidad a una cierta cantidad de datos fundamentales y define el

objeto de estudio. A su vez, puede estar compuesto por una serie de preguntas, que ayudarán a aclarar dudas en la pregunta.

3.8.2.1. Ficha técnica del instrumento para la variable: Gestión educativa.

Nombre: Cuestionario de gestión educativa

Autor: Magdalena Esteban Toribio

Administración: Individual/colectiva

Duración: 10 a 15 minutos

Significación: Evalúa las características de la gestión educativa

Tipificación: Baremos para la forma individual o en grupo

Edad: 18 años a mas

Nivel: Superior

Estructura: Está formada por cuatro aspectos fundamentales

1. Dimensión 1: Gestión institucional
2. Dimensión 2: Gestión administrativa
3. Dimensión 3: Gestión pedagógica
4. Dimensión 4: Gestión comunitaria

Tabla 2

Baremos para la evaluación grupal de las dimensiones de la gestión educativa

Niveles	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
Dimensión 1: Gestión institucional	[6 - 12]	[13 - 18]	[19 - 24]	[25 - 30]
Dimensión 2: Gestión administrativa	[6 - 12]	[13 - 18]	[19 - 24]	[25 - 30]
Dimensión 3: Gestión pedagógica	[6 - 12]	[13 - 18]	[19 - 24]	[25 - 30]
Dimensión 4: Gestión comunitaria	[6 - 12]	[13 - 18]	[19 - 24]	[25 - 30]
Gestión educativa	[24 - 48]	[49 - 72]	[73 - 96]	[97 - 120]

3.8.2.2. *Ficha técnica del instrumento para la variable: Calidad educativa.*

Nombre: Cuestionario de calidad educativa

Autor: Magdalena Esteban Toribio

Administración: Individual/colectiva

Duración: 10 a 15 minutos

Significación: Evalúa las características de la gestión educativa

Tipificación: Baremos para la forma individual o en grupo

Edad: 18 años a mas

Nivel: Superior

Estructura: Está formada por cinco aspectos fundamentales

1. Dimensión 1: Fiabilidad
2. Dimensión 2: Capacidad de respuesta
3. Dimensión 3: Seguridad
4. Dimensión 4: Empatía
5. Dimensión 5: Elementos tangibles

Tabla 3

Baremos para la evaluación grupal de la variable calidad educativa

Niveles	Bajo	medio	Alto	Muy alto
Dimensión 1: Fiabilidad	[4 - 8]	[9 - 12]	[13 - 16]	[17 - 20]
Dimensión 2: Capacidad de respuesta	[4 - 8]	[9 - 12]	[13 - 16]	[17 - 20]
Dimensión 3: Seguridad	[4 - 8]	[9 - 12]	[13 - 16]	[17 - 20]
Dimensión 4: Empatía	[5 - 10]	[11 - 15]	[16 - 20]	[21 - 25]
Dimensión 5: Elementos tangibles	[3 - 6]	[7 - 9]	[10 - 12]	[13 - 15]
Calidad educativa	[20 - 40]	[41 - 60]	[61 - 80]	[81 - 100]

3.9. Validez y confiabilidad de instrumentos

3.9.1. Validez.

Sobre el caso, Hernández et. al. (2014) señalan que la validez representa la capacidad que adquiere o posee un instrumento para poder medir el rasgo o característica, que se ha

planteado desde un inicio.

En tanto, los instrumentos son válidos en el momento que presentan o dan garantía de que sus ítems son coherentes y miden lo que realmente se busca de la investigación.

Para la validez de los instrumentos se acudió al juicio de expertos, quienes emitieron sus opiniones mediante una ficha de validación, previa evaluación de dichos instrumentos.

Tabla 4

Validez de los instrumentos

Experto	Gestión educativa		Calidad educativa	
	Porcentaje	Opinión	Porcentaje	Opinión
José Rodríguez Berrocal	80,00%	Aplicable	80,00%	Aplicable
Wilber Antonio Reyes Araujo	80,00%	Aplicable	80,00%	Aplicable
Marcelino Pomasoncco Illanes	85,00%	Aplicable	85,00%	Aplicable

Gestión educativa Calidad educativa

Se evidencia en la tabla 4 que el instrumento utilizado es considerado relevante, pertinente y cuenta con un alto rango de probabilidad de ser aplicado en la Institución Educativa La Victoria, Pichari, Cusco, año 2020.

3.9.2. Confiabilidad.

Para la confiabilidad de los instrumentos se acudió al coeficiente de alfa de Cronbach.

Al respecto, Hernández, et. al. (2014) señalan que la confiabilidad de un instrumento de medición, representan el grado de estabilidad o exactitud de los puntajes obtenidos por los instrumentos en repetidas aplicaciones que tenga el instrumento.

Para medir el nivel de confiabilidad del instrumento de medición, iniciamos pruebas piloto en las que se seleccionó una pequeña muestra de otras instituciones educativas para poder aplicar el instrumento como prueba y pasar al siguiente paso en base a los resultados con el fin de establecer una fiabilidad suficiente. Después de esta prueba piloto, el instrumento sólo se aplica a muestras seleccionadas.

En este caso particular, la confiabilidad se realizó por medio del estadístico denominado Alfa de Cronbach, el cual tiene el propósito de establecer el nivel homogéneo de los ítems y también de tener la escala politómica.

Tabla 5

Fiabilidad

Confiabilidad	N° de Casos	N° de Ítems	Alfa de Cronbach
Gestión educativa	10	24	0,975
Calidad educativa	10	20	0,965

El instrumento obtuvo un valor Alfa de Cronbach de 0,975 para la variable gestión, mientras que para el segundo cuestionario hubo un valor de 0,965 siendo el tema calidad educativa, considerándose que ambos instrumentos tienen la confiabilidad alta.

En consecuencia, el instrumento utilizado es considerado relevante, pertinente y cuenta con un alto rango de confiabilidad para ser aplicado en la Institución Educativa La Victoria, Pichari-Cusco, año 2020.

3.10. Técnicas de procesamiento de datos

En el presente estudio, las técnicas, se dieron en dos fases, la primera fue la fase descriptiva, en la cual, se presenta tablas de frecuencia y gráficos de barra en la cual se presentan los porcentajes que alcanzaron las variables y dimensiones, seguido de tablas de frecuencia en la que se demuestra a través de datos numéricos la correlación entre variables.

La segunda fase fue la inferencial, la cual comienza con la prueba de normalidad y finaliza con la prueba de hipótesis a través de la estadística no paramétrica de correlación de Spearman, puesto que los resultados tienen valores altos, los datos no provienen de una distribución normal y las hipótesis están referidas a buscar la relación entre las dos variables de estudio.

Fórmula del Rho de Spearman

$$= 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N-1)^2}$$

Donde:

ρ = Rho de Spearman

N = Muestra

D = Diferencias entre variables

Tabla 6

Índices de correlación

r = 1	Correlación perfecta
0,8 < r < 0,9	Correlación muy alta
0,6 < r < 0,79	Correlación alta
0,4 < r < 0,59	Correlación moderada
0,2 < r < 0,39	Correlación baja
0 < r < 0,2	Correlación muy baja
r = 0	Correlación nula

Fuente: Bisquerra (2008)

3.11. Aspectos éticos

De acuerdo con los requerimientos del estudio, se indagará específicamente sobre las variables en estudio, los datos personales, permanecerán en el anonimato, asimismo, las opiniones o apreciación crítica sobre la Institución Educativa, no serán tomadas en cuenta. Del mismo modo se respetará el derecho de autoría, de las fuentes de información, para lo cual se citarán de conformidad a las normas APA, séptima edición.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados a nivel descriptivo

4.1.1. Descripción de la variable 1: Gestión educativa.

Tabla 7

Gestión educativa en la IE La Victoria, Pichari-Cusco, año 2020

Nivel	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	[97 - 120]	27	42,9%
Bueno	[73 - 96]	32	50,8%
Regular	[49 - 72]	3	4,8%
Malo	[24 - 48]	1	1,6%
Total		63	100,0%

Fuente: cuestionario de encuesta aplicado a los docentes
Elaboración propia

Del 100% de los encuestados, se puede observar que, con respecto al nivel percibido sobre la gestión educativa, un 50,8% (32) percibe que existe un nivel bueno, el 42,9% (27) percibe que existe un nivel muy bueno, mientras que el 4,8% (3) percibe que existe un nivel regular, finalmente el 1,6% (1) percibe que existe un nivel malo.

Tabla 8

Gestión institucional en la IE La Victoria, Pichari-Cusco, año 2020

Nivel	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	[25 - 30]	25	39,7%
Bueno	[19 - 24]	37	58,7%
Regular	[13 - 18]	0	0,0%
Malo	[6 - 12]	1	1,6%
Total		63	100,0%

Fuente: cuestionario de encuesta aplicado a los docentes
Elaboración propia

Del 100% de los encuestados, se puede observar que, con respecto al nivel percibido sobre la gestión institucional, un 58,7% (37) percibe que existe un nivel bueno, el 38,7% (25) percibe que existe un nivel muy bueno, finalmente el 1,6% (1) percibe que existe un nivel malo.

Tabla 9

Gestión administrativa en la IE La Victoria, Pichari-Cusco, año 2020

Nivel	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	[25 - 30]	27	42,9%
Bueno	[19 - 24]	25	39,7%
Regular	[13 - 18]	10	15,9%
Malo	[6 - 12]	1	1,6%
Total		63	100,0%

Fuente: cuestionario de encuesta aplicado a los docentes
Elaboración propia

Del 100% de los encuestados, se puede observar que, con respecto al nivel percibido sobre la gestión administrativa, un 42,9% (27) percibe que existe un nivel muy bueno, el 39,7% (25) percibe que existe un nivel bueno, mientras que el 15,9% (10) lo percibe como regular, finalmente un 1,6% (1) lo percibe como malo.

Tabla 10

Gestión pedagógica en la IE La Victoria, Pichari-Cusco, año 2020

Nivel	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	[25 - 30]	26	41,3%
Bueno	[19 - 24]	31	49,2%
Regular	[13 - 18]	5	7,9%
Malo	[6 - 12]	1	1,6%
Total		63	100,0%

Fuente: cuestionario de encuesta aplicado a los docentes
Elaboración propia

Del 100% de los encuestados, se puede observar que, con respecto al nivel percibido sobre la gestión pedagógica, un 49,2% (31) percibe que existe un nivel bueno, el 41,3% (26) lo considera muy bueno, por su lado un 7,9% (5) lo percibe regular, finalmente un 1,6% (1) lo percibe como malo.

Tabla 11*Gestión comunitaria en la IE La Victoria, Pichari-Cusco, año 2020*

Nivel	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	[25 - 30]	21	33,3%
Bueno	[19 - 24]	33	52,4%
Regular	[13 - 18]	8	12,7%
Malo	[6 - 12]	1	1,6%
Total		63	100,0%

Fuente: cuestionario de encuesta aplicado a los docentes
Elaboración propia

Del 100% de los encuestados, se puede observar que, con respecto al nivel percibido sobre la gestión comunitaria, un 52,4% (33) percibe que existe un nivel bueno, el 33,3% (21) lo considera muy bueno, por su lado un 12,7% (8) lo percibe regular, finalmente un 1,6% (1) lo percibe como malo.

4.1.2. Descripción de la variable 2: Calidad educativa.

Tabla 12*Calidad educativa en la IE La Victoria, Pichari-Cusco, año 2020*

Nivel	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	[81 - 100]	29	46,0%
Alto	[61 - 80]	31	49,2%
Medio	[41 - 60]	2	3,2%
Bajo	[20 - 40]	1	1,6%
Total		63	100,0%

Fuente: cuestionario de encuesta aplicado a los docentes
Elaboración propia

Del 100% de los encuestados, se puede observar que, con respecto a su percepción sobre la calidad educativa, un 49,2% (31) lo percibe como alto, además el 46,0% (29) lo percibe muy alto, mientras que un 3,2% (2) percibe que alcanza un nivel medio y, por último, un 1,6% (1) percibe que alcanza un nivel bajo.

Tabla 13*Percepción de fiabilidad en la IE La Victoria, Pichari-Cusco, año 2020*

Nivel	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	[17 - 20]	27	42,9%
Alto	[13 - 16]	31	49,2%
Medio	[9 - 12]	4	6,3%
Bajo	[4 - 8]	1	1,6%
Total		63	100,0%

Fuente: cuestionario de encuesta aplicado a los docentes
Elaboración propia

Del 100% de los encuestados, se puede observar que, con respecto a su percepción sobre la fiabilidad, un 49,2% (31) lo percibe alto, además el 42,9% (27) lo considera muy alto, mientras que un 6,3% (4) percibe que alcanza un nivel medio y, por último, un 1,6% (1) percibe que alcanza un nivel bajo.

Tabla 14*Percepción de capacidad de respuesta en la IE La Victoria, Pichari-Cusco, año 2020*

Nivel	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	[17 - 20]	25	39,7%
Alto	[13 - 16]	33	52,4%
Medio	[9 - 12]	4	6,3%
Bajo	[4 - 8]	1	1,6%
Total		63	100,0%

Fuente: cuestionario de encuesta aplicado a los docentes
Elaboración propia

Del 100% de los encuestados, se puede observar que, con respecto a su percepción sobre la capacidad de respuesta, un 52,4% (33) lo percibe alto, también el 39,7% (25) lo considera muy alto, por su lado el 6,3% (4) percibe que alcanza un nivel medio y, por último, un 1,6% (1) percibe que alcanza un nivel bajo.

Tabla 15*Percepción de seguridad en la IE La Victoria, Pichari-Cusco, año 2020*

Nivel	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	[17 - 20]	34	54,0%
Alto	[13 - 16]	26	41,3%
Medio	[9 - 12]	3	4,8%
Bajo	[4 - 8]	0	0,0%
Total		63	100,0%

Fuente: cuestionario de encuesta aplicado a los docentes
Elaboración propia

Del 100% de los encuestados, se puede observar que, con respecto a su percepción sobre la seguridad, un 54,0% (34) percibe que esta alcanza un nivel muy alto, seguido por un 41,3% (26) lo considera muy alto y, culminando con el 4,8% (3) lo percibe medio.

Tabla 16*Percepción de empatía en la IE La Victoria, Pichari-Cusco, año 2020*

Nivel	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	[21 - 25]	27	42,9%
Alto	[16 - 20]	34	54,0%
Medio	[11 - 15]	1	1,6%
Bajo	[5 - 10]	1	1,6%
Total		63	100,0%

Fuente: cuestionario de encuesta aplicado a los docentes
Elaboración propia

Del 100% de los encuestados, se puede observar que, con respecto a su percepción sobre la empatía, un 54,0% (34) lo percibe alto, además el 42,9% (27) manifiesta muy alto, mientras que un 1,6% (1) percibe que alcanza un nivel medio y, por último, otro 1,6% (1) percibe que alcanza un nivel bajo.

Tabla 17*Percepción de elementos tangibles en la IE La Victoria, Pichari-Cusco, año 2020*

Nivel	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	[13 - 15]	21	33,3%
Alto	[10 - 12]	28	44,4%
Medio	[7 - 9]	13	20,6%
Bajo	[3 - 6]	1	1,6%
Total		63	100,0%

Fuente: cuestionario de encuesta aplicado a los docentes
Elaboración propia

Del 100% de los encuestados, se puede observar que, con respecto a su percepción sobre los elementos tangibles, un 44,4% (28) percibe que esta alcanza un nivel alto, seguido por un 33,3% (21) que percibe que alcanza un nivel muy alto, mientras que un 20,6% (13) percibe que alcanza un nivel medio y, por último, un 1,6% (1) percibe que alcanza un nivel bajo.

4.1.3. Tablas cruzadas y comparación.

4.1.3.1. Gestión educativa y calidad educativa.

Tabla 18*Distribución de los niveles comparativos entre gestión educativa y calidad educativa*

			Calidad educativa			Muy alto	Total
			Bajo	Medio	Alto		
Gestión educativa	Muy bueno	Recuento	0	0	4	23	27
		% del total	0,0%	0,0%	6,3%	36,5%	42,9%
	Bueno	Recuento	0	0	26	6	32
		% del total	0,0%	0,0%	41,3%	9,5%	50,8%
Regular	Recuento	0	2	1	0	3	
	% del total	0,0%	3,2%	1,6%	0,0%	4,8%	
Malo	Recuento	1	0	0	0	1	
	% del total	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	
Total	Recuento	1	2	31	29	63	
	% del total	1,6%	3,2%	49,2%	46,0%	100,0%	

Fuente: cuestionario de encuesta aplicado a los docentes
Elaboración propia

Se evidencia que cuando la percepción de la gestión educativa alcanza un nivel muy bueno, un 36,5% de los encuestados indica que existe una calidad muy alto y un 6,3% alto; por otra parte la percepción de la gestión educativa alcanza un nivel bueno, el 9,5% de los encuestados indica muy alto y un 41,3% alto; asimismo, cuando la percepción de la gestión

educativa alcanza un nivel regular, el 1,6% de los encuestados indica que existe una calidad de nivel alto y un 1,6% medio; y por último cuando la percepción de la gestión educativa alcanza un nivel malo, el 1,6% de los encuestados indica que existe una calidad de nivel bajo.

4.1.3.2. *Gestión institucional y calidad educativa.*

Tabla 19

Distribución de los niveles comparativos entre gestión institucional y calidad educativa

			Calidad educativa				Total
			Bajo	Medio	Alto	Muy alto	
Gestión institucional	Muy bueno	Recuento	0	0	4	21	25
		% del total	0,0%	0,0%	6,3%	33,3%	39,7%
	Bueno	Recuento	0	2	27	8	37
		% del total	0,0%	3,2%	42,9%	12,7%	58,7%
Malo	Recuento	1	0	0	0	1	
	% del total	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	
Total	Recuento	1	2	31	29	63	
	% del total	1,6%	3,2%	49,2%	46,0%	100,0%	

Fuente: cuestionario de encuesta aplicado a los docentes
Elaboración propia

Se evidencia que cuando la percepción de la gestión institucional alcanza un nivel muy bueno, el 33,3% de los encuestados indica muy alto y un 6,3% alto; además cuando la percepción de la gestión institucional alcanza un nivel bueno, el 12,7% de los encuestados indica muy alto, un 42,9% alto y un 3,2% medio; y por último cuando la percepción de la gestión institucional alcanza un nivel malo, el 1,6% de los encuestados indica que existe una calidad de nivel bajo.

4.1.3.3. *Gestión administrativa y calidad educativa.*

Tabla 20

Distribución de los niveles comparativos entre gestión administrativa y calidad educativa

			Calidad educativa				Total
			Bajo	Medio	Alto	Muy alto	
Gestión administrativa	Muy bueno	Recuento	0	0	8	19	27
		% del total	0,0%	0,0%	12,7%	30,2%	42,9%
	Bueno	Recuento	0	0	17	8	25
		% del total	0,0%	0,0%	27,0%	12,7%	39,7%
Regular	Recuento	0	2	6	2	10	
	% del total	0,0%	3,2%	9,5%	3,2%	15,9%	
Malo	Recuento	1	0	0	0	1	
	% del total	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	
Total	Recuento	1	2	31	29	63	
	% del total	1,6%	3,2%	49,2%	46,0%	100,0%	

Fuente: cuestionario de encuesta aplicado a los docentes
Elaboración propia

Se evidencia que cuando la percepción de la gestión administrativa alcanza un nivel muy bueno, el 30,2% de los encuestados indica muy alto y un 12,7% alto; además cuando la percepción de la gestión administrativa alcanza un nivel bueno, el 12,7% de los encuestados indica muy alto y un 27,0% alto; asimismo, cuando la percepción de la gestión administrativa alcanza un nivel regular, el 3,2% de los encuestados indica que existe una calidad de nivel muy alto, un 9,5% alto y un 3,2% medio; y por ultimo cuando la percepción de la gestión administrativa alcanza un nivel malo, el 1,6% de los encuestados indica que existe una calidad de nivel bajo.

4.1.3.4. Gestión pedagógica y calidad educativa.

Tabla 21

Distribución de los niveles comparativos entre gestión pedagógica y calidad educativa

		Calidad educativa				Total	
		Bajo	Medio	Alto	Muy alto		
Gestión pedagógica	Muy bueno	Recuento	0	0	5	21	26
		% del total	0,0%	0,0%	7,9%	33,3%	41,3%
	Bueno	Recuento	0	0	23	8	31
		% del total	0,0%	0,0%	36,5%	12,7%	49,2%
	Regular	Recuento	0	2	3	0	5
		% del total	0,0%	3,2%	4,8%	0,0%	7,9%
	Malo	Recuento	1	0	0	0	1
		% del total	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%
Total		Recuento	1	2	31	29	63
		% del total	1,6%	3,2%	49,2%	46,0%	100,0%

Fuente: cuestionario de encuesta aplicado a los docentes
Elaboración propia

Se observa que cuando la percepción de la gestión pedagógica alcanza un nivel muy bueno, el 33,3% de los encuestados indica muy alto y un 7,9% alto; además cuando la percepción de la gestión pedagógica alcanza un nivel bueno, el 12,7% de los encuestados indica muy alto y un 36,5% alto; asimismo, cuando la percepción de la gestión pedagógica alcanza un nivel regular, el 4,8% de los encuestados indica que existe una calidad de nivel alto y un 3,2% medio; y por ultimo cuando la percepción de la gestión pedagógica alcanza un nivel malo, el 1,6% de los encuestados indica que existe una calidad de nivel bajo.

4.1.3.5. Gestión comunitaria y calidad educativa.

Tabla 22

Distribución de los niveles comparativos entre gestión comunitaria y calidad educativa

			Calidad educativa				
			Bajo	Medio	Alto	Muy alto	Total
Gestión comunitaria	Muy bueno	Recuento	0	0	0	21	21
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%
	Bueno	Recuento	0	0	26	7	33
		% del total	0,0%	0,0%	41,3%	11,1%	52,4%
	Regular	Recuento	0	2	5	1	8
		% del total	0,0%	3,2%	7,9%	1,6%	12,7%
	Malo	Recuento	1	0	0	0	1
		% del total	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%
Total	Recuento	1	2	31	29	63	
	% del total	1,6%	3,2%	49,2%	46,0%	100,0%	

Fuente: cuestionario de encuesta aplicado a los docentes

Elaboración propia

Se observa que cuando la percepción de la gestión comunitaria alcanza un nivel muy bueno, el 33,3% de los encuestados indica que existe una calidad de nivel muy alto; seguidamente cuando la percepción de la gestión comunitaria alcanza un nivel bueno, el 11,1% de los encuestados indica que existe una calidad de nivel muy alto y un 41,3% alto; asimismo, cuando la percepción de la gestión comunitaria alcanza un nivel regular, el 1,6% de los encuestados indica que existe una calidad de nivel muy alto, el 7,9% alto y un 3,2% medio; y por ultimo cuando la percepción de la gestión comunitaria alcanza un nivel malo, el 1,6% de los encuestados indica que existe una calidad de nivel bajo.

4.2. Resultados a nivel inferencial

4.2.1. Prueba de normalidad.

H0: Los datos de la muestra provienen de una distribución normal

H1: Los datos de la muestra no provienen de una distribución normal

Nivel de significancia: 0,05

Estadístico de Prueba: sig < 0,05, rechazar H0

sig > 0,05, aceptar H0

Tabla 23***Pruebas de normalidad***

	Kolmogorov Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión educativa	,275	63	,000
Calidad educativa	,289	63	,000

La tabla 22, presenta los resultados obtenidos, en el caso de la significancia (Sig.) en ambas variables, estas alcanzan un valor $< 0,05$; la variable gestión educativa = 0,00 y la variable calidad educativa = 0,00, valores suficientes para evidenciar que los datos no representan una distribución normal, siendo por ello, necesario el uso del Coeficiente de Correlación Rho de Spearman.

4.2.2. Prueba de hipótesis general.**Formulación de hipótesis**

H0: No existe una relación directa entre la gestión educativa y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.

Ha: Existe una relación directa entre la gestión educativa y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.

Elección de nivel de significancia: = 0,05

Regla de decisión: Si $p < 0,05$ entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

Tabla 24***Correlación y significación entre la gestión educativa y la calidad educativa***

		Gestión educativa	Calidad educativa
Rho de Spearman	Gestión educativa	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (unilateral)	,724**
		N	63
Calidad educativa		Coefficiente de correlación	,724**
		Sig. (unilateral)	1,000
		N	63

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Los resultados de la tabla 23, pertenecen a la prueba de hipótesis general, de lo que se infiere que al 99,99%** ($p < 0,01$), se encontró una significancia = 0,00, menor que 0,01, con

el cual se procede a rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna, es más, el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,724** indica una correlación positiva alta.

En efecto, se evidencia que la gestión educativa se relaciona directamente con la calidad educativa, es decir que, cuanto más nivel alcance la gestión educativa, será mayor el nivel de la calidad educativa, además, el nivel de correlación entre las dos variables es positiva y alta.

4.2.3. Prueba de hipótesis específica 1.

Formulación de hipótesis

H0: No existe una relación directa entre la gestión institucional y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.

Ha: Existe una relación directa entre la gestión institucional y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.

Elección de nivel de significancia: = 0,05

Regla de decisión: Si $p < 0,05$ entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

Tabla 25

Correlación y significación entre la gestión institucional y la calidad educativa

		Gestión institucional	Calidad educativa
Rho de Spearman		1,000	,635**
	Gestión institucional	.	,000
		N	63
Calidad educativa		,635**	1,000
		,000	.
		N	63

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Los resultados de la tabla 24, pertenecen a la prueba de hipótesis específica 1, de lo que se deduce que al 99,99%** ($p < 0,01$), se logró una significancia = 0,00, menor que 0,01, con lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, es más, el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,635** refiere una correlación positiva alta.

En consecuencia, se evidencia que la gestión institucional se encuentra relacionada positivamente con la calidad educativa, es decir que, cuanto más nivel alcance la gestión

institucional, será mayor el nivel alcanzado por la calidad educativa, es más, el nivel de correlación entre las dos variables es positiva y alta.

4.2.4. Prueba de hipótesis específica 2.

Formulación de hipótesis

H0: No existe una relación directa entre la gestión administrativa y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.

Ha: Existe una relación directa entre la gestión administrativa y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.

Elección de nivel de significancia: = 0,05

Regla de decisión: Si $p < 0,05$ entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

Tabla 26

Correlación y significación entre la gestión administrativa y la calidad educativa

		Gestión administrativa	Calidad educativa
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (unilateral)	,481**
		N	63
Calidad educativa	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,481**
		Sig. (unilateral)	1,000
		N	63

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Los datos de la tabla 25, pertenecen a la prueba de hipótesis específica 2, de lo que se deduce que al 99,99%** ($p < 0,01$), se halló una significancia = 0,00, menor que 0,01, con lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, asimismo, el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,481** señala una correlación positiva moderada.

En consecuencia, se evidencia que existe una relación directa entre la gestión administrativa y la calidad educativa, es decir que, cuanto más nivel alcance la gestión administrativa, será mayor el nivel de la calidad educativa, es más, el nivel de correlación entre las dos variables es positiva y moderada.

4.2.5. Prueba de hipótesis específica 3.

Formulación de hipótesis

H0: No existe una relación directa entre la gestión pedagógica y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.

Ha: Existe una relación directa entre la gestión pedagógica y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.

Elección de nivel de significancia: = 0,05

Regla de decisión: Si $p < 0,05$ entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

Tabla 27

Correlación y significación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa

		Gestión pedagógica	Calidad educativa
Rho de Spearman		1,000	,647**
	Gestión pedagógica		
	Coeficiente de correlación	.	,000
	Sig. (unilateral)		
	N	63	63
Calidad educativa		,647**	1,000
	Coeficiente de correlación	,000	.
	Sig. (unilateral)		
	N	63	63

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Los valores obtenidos en la tabla 26, pertenecen a la prueba de hipótesis específica 3, del cual se desprende que al 99,99%** ($p < 0,01$), se logró una significancia = 0,00, menor que 0,01, con lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, es más, el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,647** indica una correlación positiva alta.

En efecto, se evidencia que la gestión pedagógica se relaciona positivamente con la calidad educativa, es decir que, cuanto más nivel alcance la gestión pedagógica, será mayor el nivel de la calidad educativa, es más, el nivel de correlación entre las dos variables es positiva y alta.

4.2.6. Prueba de hipótesis específica 4.

Formulación de hipótesis

H0: No existe una relación directa entre la gestión comunitaria y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.

Ha: Existe una relación directa entre la gestión comunitaria y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.

Elección de nivel de significancia: = 0,05

Regla de decisión: Si $p < 0,05$ entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

Tabla 28

Correlación y significación entre la gestión comunitaria y la calidad educativa

		Gestión comunitaria	Calidad educativa
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,756**
	Sig. (unilateral)	.	,000
	N	63	63
	Coefficiente de correlación	,756**	1,000
	Sig. (unilateral)	,000	.
	N	63	63

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Los resultados de la tabla 27, pertenecen a la prueba de hipótesis específica 4, de lo que se infiere que al 99,99%** ($p < 0,01$), se encontró una significancia = 0,00, menor que 0,01, con lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, es más, el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,756**, refiere una correlación positiva alta.

En consecuencia, se evidencia que la gestión comunitaria se relaciona positivamente con la calidad educativa, es decir que, cuanto más nivel alcance la gestión comunitaria, será mayor el nivel de la calidad educativa, es más, el nivel de correlación entre las dos variables es positiva y alta.

4.3. Discusión de resultados

El hallazgo general de la investigación permitió identificar que, la gestión educativa presenta un nexo directo con la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa La Victoria, Pichari, Cusco, 2020; ello debido a que el coeficiente de correlación Rho de Spearman, resultó con un valor de significancia equivalente a 0,000, menor al nivel de significancia de 0,05, y el valor de la correlación igual a 0,724. Estos resultados se corroboran con el estudio de Córdor (2019) quien investigó la gestión pedagógica y calidad educativa, en la que llegó a concluir que ambas variables presentan una relación significativa, la cual arrojó un coeficiente de $= 0.832$, estos datos refuerzan la idea de que una buena implementación de la gestión pedagógica podría brindarle a la Institución Educativa una mejor performance y un buen servicio para la comunidad. Teóricamente se vincula con Flores (2021), quien mencionó que, la gestión es una capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo, las capacidades, la gente, y los objetivos superiores de la organización considerada. Se entiende entonces, que la gestión, viene a ser el funcionamiento de todos los recursos de forma articulada, para lograr los objetivos trazados.

Respecto al hallazgo del primer objetivo específico, se pudo identificar que, la gestión institucional presenta un vínculo directo con la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa La Victoria, Pichari, Cusco, 2020; puesto que el coeficiente de correlación Rho de Spearman, resultó con un valor de significancia equivalente a 0,000, menor al nivel de significancia de 0,05, y el valor de la correlación igual a 0,635. Resultados que se corroboran con lo planteado por García (2018) quien en su estudio sobre gestión escolar y calidad educativa, concluyendo que, en perspectiva lograr la calidad educativa en los centros educativos ha ayudado en una buena voluntad de los profesores a seguir contribuyendo hacia un futuro extraordinario del alumnado, ya que gracias a las gestiones que realizan los alumnos han demostrado ser capaces de tener una formación adecuada y eficaz. En la teoría se consideró lo mencionado por UNESCO (2017), donde este proporciona un marco para sistematizar y

analizar acciones relacionadas con aquellos aspectos de las estructuras que dan cuenta de una forma de funcionamiento en cada centro educativo. Estos incluyen tanto los que forman parte de la estructura formal (organigramas, asignación de tareas y división del trabajo, uso del tiempo y del espacio) como los que componen la estructura informal (vínculos, formas de relacionarse y estilo), siempre identificando la institución en las prácticas cotidianas, ritos y ceremonias.

Respecto al hallazgo del segundo objetivo específico, se pudo identificar que, la gestión administrativa presenta una relación directa con la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa La Victoria, Pichari, Cusco, 2020; ello debido a que el coeficiente de correlación Rho de Spearman, resultó con un valor de significancia equivalente a 0,000, menor al nivel de significancia de 0,05, y el valor de la correlación igual a 0,481. Resultados que se asemejan con el estudio de Flores (2017) quien analizó el modelo de gestión educativa para el mejoramiento de la calidad escolar, en donde pudo evidenciar que al implementar y actualizar las herramientas de gestión del equipo de acuerdo con las pautas proporcionadas por MinEduc, se fomentó una base en fortalecer el apoyo al cambio organizacional y así aumentar el valor educativo de las instituciones educativas. Teóricamente, se fundamentó con lo señalado por UNESCO (2017), quien refiere que la gestión educativa en la dimensión administrativa desea en todo momento conciliar los intereses individuales con las instituciones, por lo que se requiere de intereses mutuos para así decidir las acciones a tomar y poder finalmente alcanzar los propósitos de las instituciones, lo que quiere decir que mientras mejor funcionamiento haya de la gestión administrativa, mejoraría la calidad educativa.

Respecto al hallazgo del tercer objetivo específico, se pudo identificar que, la gestión pedagógica presenta una relación directa con la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa La Victoria, Pichari, Cusco, 2020; ello debido a que el coeficiente de correlación Rho de Spearman, resultó con un valor de significancia equivalente a 0,000, menor al nivel de significancia de 0,05, y el valor de la correlación igual a 0,647. Estos resultados se

relacionan con el estudio de Albornoz (2018), quien concluyó que la gestión educativa tiene una relación significativa con la calidad educativa, con una significancia de 0,000. Teóricamente se sustenta en lo referido por UNESCO (2017), donde menciona que, la dimensión pedagógica se concibe como el conjunto de acciones y procesos de gestión que implica, por un lado, la planificación, organización, ejecución y evaluación curricular (gestión curricular, a nivel de IE) y por otro, la planificación, organización, dirección y evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje (gestión didáctica, a nivel de aula).

Respecto al hallazgo del cuarto objetivo específico, se pudo identificar que, la gestión comunitaria presenta una relación directa con la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa La Victoria, Pichari, Cusco, 2020; ello debido a que el coeficiente de correlación Rho de Spearman, resultó con un valor de significancia equivalente a 0,000, menor al nivel de significancia de 0,05, y el valor de la correlación igual a 0,756. Resultado que se corrobora con el estudio de Chipana (2015) quien investigó acerca de la gestión pedagógica y la calidad educativa, en la cual pudo concluir que se presenta una relación directa y positiva entre los fenómenos investigados, en donde su significancia obtuvo un valor de 0.58 de grado de relación, en consecuencia, se confirma que la calidad educativa se destaca en el nivel progreso en un 61.4%. Finalmente, los alumnos no tienen un adecuado rendimiento académico. Ello se complementa con lo manifestado por la UNESCO (2017), quien señala que la gestión educativa en la dimensión comunitaria se refiere a la relación entre las instituciones educativas y el entorno social y ambiental entre autoridades, teniendo en cuenta a los padres, comunidades, gobiernos locales, estados, ciudadanos, organizaciones eclesiales, entre otros. Su existencia debe tener como objetivo la creación de alianzas estratégicas para mejorar la calidad de la educación, lo que quiere decir que mientras mejor funcionamiento haya de la gestión comunitaria, mejoraría la calidad educativa.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en la presente investigación permitieron arribar a las siguientes conclusiones:

1. La gestión educativa se vincula de forma positiva con la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa La Victoria, Pichari, Cusco, 2020; ello se comprueba con el coeficiente de correlación Rho de Spearman, con el valor de significancia de 0,00, menor al nivel de significancia de 0,05, así como, con el valor de coeficiente de correlación igual a 0,724. Es por ello por lo que se entiende que, si la gestión educativa fuese mejorada, existe altas probabilidades que la calidad educativa también incremente su nivel.
2. La gestión institucional se vincula de manera directa con la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa La Victoria, Pichari, Cusco, 2020; ello se comprueba con el coeficiente de correlación Rho de Spearman, evidenciada con el nivel de significancia de 0,00, menor al nivel de significancia de 0,05, asimismo, con el valor del coeficiente de correlación igual a 0,635. Esto significa que, si la gestión institucional fuese mejorada, existe altas probabilidades que la calidad educativa también incremente su nivel.
3. La gestión administrativa se relaciona de manera directa con la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa La Victoria, Pichari, Cusco, 2020; ello se comprueba con el coeficiente de correlación Rho de Spearman cuyo valor de significancia es 0,00, menor al nivel de significancia de 0,05, y como valor del coeficiente de correlación igual a 0,481. Lo que implica que, si la gestión administrativa fuese mejorada, existe altas probabilidades que la calidad educativa también incremente su nivel.
4. La gestión pedagógica se vincula de forma positiva con la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa La Victoria, Pichari, Cusco, 2020; ello se comprueba con el coeficiente de correlación Rho de Spearman, evidenciada con el valor de significancia de 0,00, menor al nivel de significancia de 0,05, y con el valor del coeficiente de correlación

igual a 0,647. Lo que quiere decir que, si la gestión pedagógica fuese mejorada, existe altas probabilidades que la calidad educativa también incremente su nivel.

5. La gestión comunitaria se relaciona de manera directa con la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa La Victoria, Pichari, Cusco, 2020; ello se comprueba con el coeficiente de correlación Rho de Spearman, cuyo valor de significancia es 0,00, menor al nivel de significancia de 0,05, y como valor del coeficiente de correlación igual a 0,756. Es por ello por lo que se entiende que, si la gestión comunitaria fuese mejorada, existe altas probabilidades que la calidad educativa también incremente su nivel.

RECOMENDACIONES

1. Al Ministerio de Educación, Direcciones de Educación Regional y Unidades de Gestión Educativa Local, promover las buenas prácticas en la gestión educativa, asimismo, facilitar los procedimientos que normalmente son muy engorrosos y que limita la labor pedagógica, atiborrando con documentación innecesaria en muchos casos.
2. A los directivos de la Institución Educativa La Victoria, Pichari, Cusco, mejorar los procesos internos en sus cuatro dimensiones: institucional, administrativo, pedagógico y comunitario, para ello, tienen que liderar a toda la comunidad educativa, para que los esfuerzos se orienten a cumplir con los objetivos institucionales.
3. A los docentes, colaborar de manera íntegra y decidida con los procesos de gestión, ya sea en el cumplimiento de las tareas y responsabilidades, así como, fomentar el buen trato entre colegas, con los estudiantes y padres de familia.
4. A los futuros investigadores, replicar más investigaciones afines al ámbito de la gestión educativa, en diferentes contextos y escenarios y vincular con otras variables, para que así se mejore los antecedentes, y se encuentre a posteridad mejores alternativas para mejorar nuestra situación educativa.

REFERENCIAS

- Albornoz, D. (2018). Gestión Educativa y Calidad Educativa en la Institución Educativa Inicial N° 523 - Copa – Cajatambo, 2016. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/2124/ALBORNOZ%20SA LAZAR%20DORIS%20Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aquino, I. (2015). Principios de La Gestión Educativa. <https://es.scribd.com/document/262062311/Principios-de-La-Gestion-Educativa#>
- Araujo, M. E. (2016). La calidad educativa y su incidencia en el rendimiento académico de los niños y niñas de sexto y séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa Joaquín Lalama Cantón Ambato Provincia Tungurahua. Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24435/1/Tesis%20Maria%20Araujo.pdf>
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Colombia: Pearson Educación
- Carrasco, Á. (2009). ¿Cómo evaluar la convivencia escolar? La mirada desde los estudiantes. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 2(1). <http://www.rinace.net/riee/numeros/vol2-num1/art14.pdf>
- Carrasco, S. (2017) Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación.
- Casassus, J. (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B)*. UNESCO.
- Chipana, M. (2015). *Gestión pedagógica y la calidad educativa en las Unidades de gestión Educativa Local de San Román y Azángaro – 2013*. <http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/276/TESIS.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Chuquilín, J., & Zagaceta, M. (2017). El currículo de la educación básica en tiempos de transformaciones. Los casos de México y Perú. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Vol 22. N° 72, 109-134.
- Cóndor, M. (2019). *Gestión pedagógica y calidad educativa en la Institución Educativa 3063*. Patricia Natividad Sánchez de Independencia. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

- Covarrubias H. (2021). Educación a distancia: transformación de los aprendizajes. Telos: revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, 23 (1), Venezuela. (Pp.151). <https://www.redalyc.org/journal/993/99365404012/99365404012.pdf>
- Deming, W. (2012). *Calidad, productividad y competitividad: la salida de la crisis*. Díaz de Santos.
- El Peruano (3 de junio de 2016). *Resolución Ministerial N° 281-2016-MINEDU*. Obtenido de Normas legales: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/151469/_281-2016-MINEDU_-_03-06-2016_04_55_25_-RM_N_281-2016-MINEDU.pdf
- Fainholc, B. (s.f). La calidad en la educación a distancia continúa siendo un tema muy complejo. *RED, Revista de Educación a Distancia*, 12. <http://www.um.es/ead/red/12/fainhplc.pdf>.
- Francisco, J., Blanco, M., Vuele Duma, D., & Rodríguez Quintana, T. (2018). Gestión de calidad en la educación a distancia. Caso de una maestría de gerencia en salud. *Educación Médica Superior*, 33(2). <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1527>
- Farfán, M., y Reyes, I. (2017). Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. *Universidad Autónoma Metropolitana. Análisis de Problemas Universitarios*, vol. 28, núm. 73, pp. 45-61. <https://www.redalyc.org/journal/340/34056722004/html/>
- Fainholc, B., (2018). La calidad en la educación a distancia continúa siendo un tema muy complejo. *RED. Revista de Educación a Distancia*, III(12), 0. <https://www.um.es/ead/red/12/fainholc.pdf>
- Flores, H. (2021). La gestión educativa, disciplina con características propias. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. N.1. <https://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v9n1/2007-7890-dilemas-9-01-00008.pdf>
- Flores, L. M. (2017). Modelo de gestión educativa para el mejoramiento de la calidad escolar de la Unidad Educativa Mariano Suárez Veintimilla de la ciudad de Ibarra. Universidad Técnica del Norte. <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/7848/1/PG%20598%20TESIS.pdf>
- García, F. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior* Vol. 37 N° 2. Cuba.
- Galvan, N. (2022). Calidad de servicio de los agremiados en un colegio regional profesional de Junín periodo 2021.
- Hernández, R., Fernández C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación Científica*. MC Graw Hill.

- Inmaculada, F.J., Ramón, B.M., Vuele, D.D.M & Rodríguez, T. (2019). Gestión de calidad en la educación a distancia. Caso de una maestría de gerencia en salud. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*. 2019;33(2):1-18
- Inquilla Mamani, Juan, Calsina Ponce, Wilber Cesar, & Velazco Reyes, Benjamin. (2017). La calidad educativa y administrativa vista desde dentro: caso Universidad Nacional del Altiplano - Puno -Perú 2017. *Comuni@cción*, 8(1), 5-15. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682017000100001&lng=es&tlng=es.
- Jiménez, L. L. (2020). Impacto de la investigación cuantitativa en la actualidad. *Científica*, 4(1), 59-68. <https://revista.sudamericano.edu.ec/index.php/convergence/article/view/35/2>
- Juca, M., Fernando, X. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(1), 106-111. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000100016&lng=es&tlng=es.
- Laura, A. (2019). *Gestión pedagógica y calidad educativa en docentes de la Institución Educativa República del Ecuador - Villa María del Triunfo – 2019*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Loaiza, R. E., & Toloza, N. A. (2016). Propuesta pedagógica direccionada desde la gestión académica para mejorar el desempeño escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Distrital Agustín Fernández jornada nocturna. Universidad Libre de Colombia. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9783/tesis%20final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Matsumoto, R., (2014). Desarrollo del Modelo Servqual para la medición de la calidad del servicio en la empresa de publicidad Ayuda Experto. *PERSPECTIVAS*, (34), 181-209.
- Martínez, J., Tobón, S., López, E., y Manzanilla, H. (2019). Calidad educativa: un estudio documental desde una perspectiva socioformativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, vol. 16, núm. 1, pp. 233-258, 2020.
- Mendoza, H. (2018). *Relaciones Humanas en el ámbito laboral y Gestión Pedagógica en las Instituciones Educativas del nivel primario en la localidad de Huancavelica*. (Tesis de Maestría). Perú: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Ministerio de Educación (15 de diciembre de 2016). *Resolución Ministerial N°649-2016-MINEDU*. <http://www.minedu.gob.pe/comunicado/pdf/normativa-2018/rm-649-2016-minedu/rm-n-649-2016-minedu-parte1.pdf>
- Ministerio de Educación. (2013). *Rutas de aprendizaje*. Minedu.

- Miranda, F. (. (2010). *Gestión y calidad de la educación básica. Casos ejemplares de escuelas públicas mexicanas*. México: Secretaría de Educación Pública.
- Morales, R. (2015). *El factor liderazgo*. Ruta pedagógica editora S.A.C.
- Morales, S., & Morales, O. (2018). Comunidades profesionales de aprendizaje: de la gestión empresarial a la gestión educativa. (10, Ed.) *Revista Peruana de Investigación Educativa*, 10. <http://3.20.45.153/index.php/RPIE/article/view/89>
- Montañez, J., y Palma, A. (2022). Calidad educativa virtual en tiempos de pandemia por Covid-19, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 4060-4076. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2520/3743>
- Narro, M., Rojas, S., Leiva, D., y Bejarano, P. (2022). Retos de la gestión escolar en la educación a distancia 2021. Retos de la gestión escolar en la educación a distancia 2021. *Científica Multidisciplinar*, 6(3), 1342-1356. [file:///C:/Users/Admin/Downloads/2300-Texto%20del%20art%C3%ADculo-9131-1-10-20220605%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Admin/Downloads/2300-Texto%20del%20art%C3%ADculo-9131-1-10-20220605%20(1).pdf)
- Obispo, R. (2017). *La gestión pedagógica en el desempeño docente de la red 15- Ugel 01- Villa El Salvador, 2016*. Universidad César vallejo.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2015). *UNESCO Biblioteca Digital*. Ediciones UNESCO.
- Ortiz, C. (2018). *La Autoevaluación como proceso de Acreditación y la Calidad Educativa en la Institución Educativa N° 20955-15 Las Viñas de Media Luna del distrito de San Antonio, UGEL N° 15 de Huarochirí*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Pacheco, T., Docoing, P., & Navarro, M. A. (06 de mayo de 2017). *Publicaciones Anuies*. http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista78_S2A4ES.pdf
- Paredes, J. (2017). *Calidad Educativa al alcance de todos los peruanos*. https://www.researchgate.net/publication/319454291_Calidad_Educativa_al_alcance_de_todos_los_peruanos
- Paz, T. M. (2020). Gestión educativa y la mejora del desempeño laboral de los docentes. *Ciencia y Educación*, 1(4). <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0104202021>
- Páez, R., & Di Carlo, S. (2012). Aproximación Docimológica a la Evaluación de Competencias Digitales y Didácticas de Profesores Universitarios. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*. Vol 5, 282–288.
- Parasuraman, A.; Zeithalm, V., & Berry, L. (1992). SERVQUAL: A múltiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12-40.
- Peña, C. (2018). Derecho a la Educación y Libertad de Enseñanza. *Estudios Públicos. Revista de políticas públicas*. N° 143, 7-34.

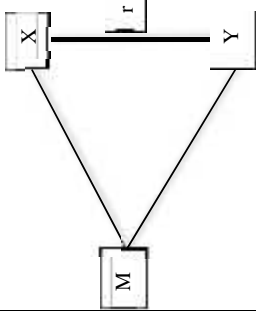
- Plataforma Digital del Estado Peruano (2020). *Acceder a educación a distancia - Aprendo en casa*.
<https://www.gob.pe/8858-acceder-a-educacion-a-distancia-aprendo-en-casa>
- Placencia, A. y Sánchez, C. (2017). *Percepción de la gestión educativa y la calidad de los locales escolares públicos del nivel inicial, según los docentes, UGEL 01, Red 02, Distrito de San Juan de Miraflores*. 2013.
- Radic, J. (2017). *Sistema de evaluación y mejora de la calidad educativa* [Tesis doctoral].https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/680578/radic_henrici_jorge_antonio.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramos, R., & Morales, J. (2013). *La planificación educativa*. San Marcos.RVM N° 125-2020-MINEDU.https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/965455/RVM_NMINEDU.pdf?v=1594241879125-2020
- Representación de la UNESCO en Perú (2011). *Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas*. Lance Grafico S.A.C.
- Rico, A. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Sophia* 12(1): 55-70.
<http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n1/v12n1a04.pdf>
- Rojas, P. O., Calixto, E. N., Gomez, O. M., & Rojas, J. A. (2019). Gestión educativa y desempeño docente en instituciones educativas del nivel secundario zona urbana del distrito de Yarinacocha, Ucayali, 2013. *Cultura Viva Amazónica*, 4(2), 41-46.
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/80037552/134-libre.pdf?1643694359=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DGestion_Educativa_y_Desempeno_Docente_en.pdf&Expires=1692305268&Signature=T97yj3oHRVpbBN2Negy7KutGp~gOPImpyPcA9ePfx7n-J2n5FFVBQawrQ
- Roque, W. (2010). *Pedagogía y currículo*. Impresiones Miranda.
- Román, M. (2010). Autoevaluación: Estrategia y componente esencial para el cambio y la mejora escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*(55), 107-136.
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/24596/00520113000051.pdf?sequence=1>
- Sander, B. (2016). Nuevas tendencias en la gestión educativa: democracia y calidad. La educación: *Revista Interamericana de Desarrollo Educativo*, 40(1-3 123-25), 29–40.http://www.educando.edu.do/files/4313/4643/1519/NUEVAS_TENDENCIAS_EN_LA_GESTION_EDUCATIVA.pdf
- Torres, C. (2017). *Análisis de la calidad educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado de educación primaria*. <https://idus.us.es/handle/11441/67502?>

- Torres, C. (2017). *Análisis de la Calidad Educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado de Educación Primaria*. (Tesis Doctoral). España: Universidad de Sevilla.
- Torres, J., y Luna, I. (2017). Evaluación de la percepción de la calidad de los servicios bancarios mediante el modelo SERVPERF. *Contaduría y Administración* 62. 1270-1293. <https://www.scielo.org.mx/pdf/cya/v62n4/0186-1042-cya-64c-04-01270.pdf>
- Ubillús, M. (2019). Gestión educativa y el desempeño docente universitario en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Piura, 2018. Universidad de Piura. https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4003/MAE_EDUC_GE_1901.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- UNESCO (2017). *Revisión de las políticas públicas del sector de educación en Perú*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000260875>
- Universidad de Caldas. <https://www.redalyc.org/journal/1341/134166565011/html/>
- Universidad Internacional de la Rioja (2021). *¿Qué es la gestión educativa o gestión escolar? Tipos, importancia y objetivos*. <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/gestion-educativaescolar/#:~:text=Ocho%20objetivos%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20escolar&text=Promover%20el%20derecho%20a%20una,diferentes%20procesos%20de%20ense%C3%B1anza%20Daprendizaje>.
- Valderrama, S. (2015) Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: Cuantitativa, Cualitativa y Mixta

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

TÍTULO: GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “LA VICTORIA”, PICHARI-CUSCO, 2020

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general: ¿En qué medida la gestión educativa se relaciona con la calidad educativa en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020?</p> <p>Problemas específicos: PE1: ¿En qué medida la gestión institucional se relaciona con la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020? PE2: ¿En qué medida la gestión administrativa se relaciona con la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre la gestión y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.</p> <p>Objetivo específicos OE1: Comprobar la relación que existe entre la gestión institucional y la calidad de educación, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020. OE2: Verificar la relación que existe entre la gestión administrativa y la calidad educativa, en educación a distancia en</p>	<p>Hipótesis general Existe una relación directa entre la gestión educativa y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.</p> <p>Hipótesis específicos HE1: Existe una relación directa entre la gestión institucional y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020. HE2: Existe una relación directa entre la gestión administrativa y la calidad educativa, en educación a distancia en</p>	<p>Variable 1: Gestión educativa</p> <p>Dimensiones: Gestión Institucional Gestión administrativa Gestión pedagógica Gestión comunitaria</p> <p>Variable 2: Calidad educativa</p> <p>Dimensiones: Fiabilidad Capacidad de respuesta Seguridad Empatía Elementos tangibles</p>	<p>Tipo de estudio: Básica</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo-Correlacional.</p> <p>Diseño de investigación: No experimental, correlacional y transversal</p>  <p>Población: 63 docentes de la IE La Victoria</p> <p>Muestra: 63 docentes de la IE La Victoria</p>

<p>PE3: ¿En qué medida la gestión pedagógica se relaciona con la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020?</p> <p>PE4: ¿En qué medida la gestión comunitaria se relaciona con la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020?</p>	<p>la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.</p> <p>OE3: Contraste la relación que existe entre la gestión pedagógica y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.</p> <p>OE4: Probar la relación que existe entre la gestión comunitaria y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.</p>	<p>la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.</p> <p>HE3: Existe una relación directa entre la gestión pedagógica y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.</p> <p>HE4: Existe una relación directa entre la gestión comunitaria y la calidad educativa, en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020.</p>	<p>Muestreo: No probabilístico intencionado</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Métodos de análisis de datos: Estadística descriptiva Estadística inferencial</p>
--	---	--	--

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
(Segunda Universidad Fundada en el Perú)
ESCUELA DE POSGRADO
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN EDUCATIVA

Instrucciones: Estimado(a) maestro(a), a continuación, encontrarás una serie de preguntas relacionadas al trabajo de investigación: “Gestión y calidad educativa en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020”. Tenga la gentileza de responder con toda sinceridad marcando con aspa (x) la valoración que considera correcta, pues, su opinión será confidencial y de vital importancia para el presente trabajo.

Valoración:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N ^a	ÍTEMS	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Gestión institucional						
1	El/la docente de la institución educativa (IE) tiene conocimiento del organigrama institucional.					
2	El equipo directivo actualiza los instrumentos de gestión (PEI, PCI, RI y PAT) con la participación de la comunidad educativa.					
3	En el proceso de gestión, el equipo directivo de la IE cumple con la planificación estratégica.					
4	En la institución educativa existen buenas relaciones interpersonales virtualmente entre el equipo directivo, docentes, estudiantes y padres de familia.					
5	El equipo directivo promueve la colaboración de los docentes y padres de familia en la solución de necesidades y problemas de la IE en educación a distancia.					
6	La comunidad educativa participa en actividades institucionales programadas virtualmente.					

Dimensión 2: Gestión administrativa		1	2	3	4	5
7	El equipo directivo se preocupa por mantener estable a los docentes durante el año escolar					
8	El equipo directivo promueve el cumplimiento responsable de la función docente de manera virtual.					
9	El equipo directivo y docente cumple con entregar oportunamente los textos escolares y cuadernos de trabajo proporcionado por MINEDU.					
10	La institución educativa se interesa por el mantenimiento de la infraestructura y mobiliario escolar en tiempos de la educación a distancia.					
11	La institución educativa brinda apoyo a los estudiantes que tienen dificultades en educación a distancia (recargas y otros).					
12	En la institución educativa se maneja con transparencia los recursos económicos.					
Dimensión 3: Gestión pedagógica		1	2	3	4	5
13	El equipo directivo coordina con los docentes para que cumplan con adaptar y contextualizar su sesión de clase en el marco de la estrategia “aprendo en casa”.					
14	El equipo directivo promueve cursos y talleres de capacitación virtual para los docentes.					
15	El equipo directivo capacita a sus docentes en el uso y manejo de las TIC y recursos virtuales.					
16	El equipo directivo y coordinadores pedagógicos cumplen con el monitoreo y acompañamiento a los docentes de manera virtual.					
17	El/la docente utiliza estrategias de aprendizajes pertinentes en sus sesiones virtuales.					
18	EL/la docente evalúa y retroalimenta a los estudiantes utilizando las TIC y recursos virtuales.					
Dimensión 4: Gestión comunitaria		1	2	3	4	5
19	La institución educativa cuenta con directorio actualizado					

	de padres de familia.					
20	La institución educativa recibe apoyo de la municipalidad, centro de salud, policía y otras instituciones en el marco de educación a distancia.					
21	El equipo directivo y docente mantiene comunicación virtual permanente con los padres de familia.					
22	La comunidad local participa virtualmente en las actividades festivas de la institución educativa.					
23	El equipo directivo y docente orienta a los padres de familia para que apoyen a sus hijos en el marco de estrategia “aprendo en casa”.					
24	La APAFA apoya en el desarrollo de las diversas actividades de la institución educativa.					

Fuente: Adaptado por Plasencia, et al., 2017



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
(Segunda Universidad Fundada en el Perú)
ESCUELA DE POSGRADO
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CUESTIONARIO SOBRE CALIDAD EDUCATIVA

Instrucciones: Estimado(a) maestro(a), a continuación, encontrarás una serie de preguntas relacionadas al trabajo de investigación: “Gestión y calidad educativa en educación a distancia en la Institución Educativa “La Victoria”, Pichari-Cusco, 2020”. Tenga la gentileza de responder con toda sinceridad marcando con aspa (x) la valoración que considera correcta, pues, su opinión será confidencial y de vital importancia para el presente trabajo.

Valoración:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Dimensión 1: Fiabilidad		1	2	3	4	5
1	El personal cumple la tarea encargada en la fecha determinada.					
2	Cuando existe un problema en la educación a distancia, el equipo directivo y docente muestra interés por resolverlo.					
3	El/la docente resuelve las dudas de los estudiantes de manera virtual durante el desarrollo de las clases.					
4	La calendarización de las actividades en educación a distancia se cumple en el tiempo establecido.					
Dimensión 2: Capacidad de respuesta		1	2	3	4	5
5	La comunicación es fluida entre el equipo directivo, docentes y auxiliares en el marco de educación a distancia.					
6	La institución educativa brinda la información que se requiere con rapidez a través de llamadas telefónicas y medios virtuales.					
7	El/la docente siempre está dispuesto a ayudar a los estudiantes en la educación virtual.					
8	El personal administrativo responde con eficacia y eficiencia en el cumplimiento de sus funciones en educación a distancia.					
Dimensión 3: Seguridad		1	2	3	4	5
9	El/la docente brinda confianza y seguridad a los estudiantes por medios virtuales.					

10	El/la docente domina los temas a tratar y brinda seguridad a los estudiantes en el marco de la estrategia “aprendo en casa”.					
11	El/la docente es amable y ofrece buen trato a los estudiantes en educación a distancia.					
12	El/la docente demuestra buena formación y practica de valores dentro de la educación a distancia.					
	Dimensión 4: Empatía	1	2	3	4	5
13	El/la docente presta atención personalizada a los estudiantes mediante llamadas telefónicas y medios virtuales.					
14	Los horarios de las clases en educación a distancia son adecuados a las necesidades de los estudiantes.					
15	El personal de psicología brinda información personalizada a los estudiantes mediante llamadas telefónicas y medios virtuales.					
16	El/la docente fomenta tutorías de manera virtual de acuerdo con los requerimientos de los estudiantes.					
17	El/la docente comprende las necesidades y dificultades de los estudiantes en el marco de la educación a distancia.					
	Dimensión 5: Elementos tangibles	1	2	3	4	5
18	El equipo directivo y docente están informados que la institución educativa tiene un equipamiento de aspecto moderno.					
19	El/la docente tiene conocimiento que las instalaciones de la institución educativa, son visualmente atractivas.					
20	El/la docente está informado que los ambientes son adecuados para el desarrollo de las clases.					

Fuente: Adaptado por Galván, 2022

Instrumento de la variable gestión educativa

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100
	Excluid	0	,0
	Total	10	100

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,975	24

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM 1	89,4000	366,267	,772	,975
ITEM 2	89,4000	386,267	,032	,978
ITEM 3	89,7000	369,344	,737	,975
ITEM 4	89,7000	366,233	,689	,975
ITEM 5	90,1000	355,656	,899	,974
ITEM 6	90,2000	354,400	,806	,974
ITEM 7	90,2000	339,956	,931	,973
ITEM 8	89,7000	360,233	,895	,974
ITEM 9	89,9000	358,100	,803	,974
ITEM 10	90,0000	345,556	,914	,973
ITEM 11	90,9000	327,211	,898	,975
ITEM 12	90,3000	339,567	,930	,973
ITEM 13	89,6000	357,378	,819	,974
ITEM 14	90,4000	355,156	,861	,974
ITEM 15	90,4000	348,267	,864	,974
ITEM 16	89,9000	351,211	,811	,974
ITEM 17	89,4000	375,822	,565	,976
ITEM 18	89,5000	377,167	,510	,976

ITEM 19	89,6000	366,044	,819	,975
ITEM 20	90,7000	337,122	,946	,973
ITEM 21	90,0000	353,333	,892	,974
ITEM 22	90,4000	346,489	,907	,973
ITEM 23	90,0000	365,556	,764	,975
ITEM 24	90,3000	351,344	,872	,974

Instrumento de la variable calidad educativa Resumen de procesamiento de casos

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100
	Excluid	0	,0
	Total	10	100

- a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,965	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM 1	79,6000	161,822	,867	,962
ITEM 2	79,3000	159,344	,845	,962
ITEM 3	79,3000	163,567	,771	,963
ITEM 4	79,4000	161,600	,911	,962
ITEM 5	79,3000	165,122	,860	,963
ITEM 6	80,0000	154,000	,950	,961
ITEM 7	79,3000	160,233	,806	,963
ITEM 8	79,8000	155,733	,828	,963
ITEM 9	79,2000	164,400	,870	,963
ITEM 10	79,0000	165,778	,790	,963

ITEM 11	79,1000	166,544	,737	,964
ITEM 12	79,0000	170,667	,511	,966
ITEM 13	79,2000	174,622	,410	,967
ITEM 14	79,4000	164,489	,962	,962
ITEM 15	79,8000	166,844	,421	,969
ITEM 16	79,3000	163,789	,760	,963
ITEM 17	79,3000	165,122	,860	,963
ITEM 18	80,0000	155,333	,693	,966
ITEM 19	79,6000	161,822	,867	,962
ITEM 20	79,5000	162,944	,751	,963

**UNSCH**ESCUELA DE
POSGRADO**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD 139-2023-UNSCH-EPG/EGAP**

El que suscribe; responsable verificador de originalidad de trabajo de tesis de Posgrado en segunda instancia para la **Escuela de Posgrado - UNSCH**; en cumplimiento a la Resolución Directoral N° 198-2021-UNSCH-EPG/D, Reglamento de Originalidad de trabajos de Investigación de la UNS CH, otorga lo siguiente:

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

AUTOR	Bach. Magdalena Esteban Toribio
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
GRADO ACADÉMICO QUE OTORGA	MAESTRO
DENOMINACIÓN DEL GRADO ACADÉMICO	MAESTRO(A) EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCACIONAL
TÍTULO DE TESIS	Gestión y calidad educativa en educación a distancia en la institución educativa "La Victoria", Pichari – Cusco, 2020
EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD:	22% de similitud
N° DE TRABAJO	2159562367
FECHA	06-sept.-2023

Por tanto, según los artículos 12, 13 y 17 del Reglamento de Originalidad de Trabajos de Investigación, es procedente otorgar la constancia de originalidad con depósito.

Se expide la presente constancia, a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

Ayacucho, 06 de setiembre del 2023.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO
Ing. Edith Geovana Asto Peña
Responsable Área Académica

Gestión y calidad educativa en educación a distancia en la institución educativa “La Victoria”, Pichari – Cusco, 2020

por Magdalena Esteban Toribio

Fecha de entrega: 06-sep-2023 10:15p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2159562367

Nombre del archivo: TESIS_MAGDALENA.docx (760.15K)

Total de palabras: 20069

Total de caracteres: 112131

Gestión y calidad educativa en educación a distancia en la institución educativa "La Victoria", Pichari – Cusco, 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

22%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	9%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	3%
4	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
7	Submitted to unsaac Trabajo del estudiante	1%
8	Submitted to Submitted on 1687788599993 Trabajo del estudiante	<1%

9 Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE $<1\%$
Trabajo del estudiante

10 Submitted to Universidad Catolica de Trujillo $<1\%$
Trabajo del estudiante

11 repositorio.unjfsc.edu.pe $<1\%$
Fuente de Internet

12 Submitted to Universidad Alas Peruanas $<1\%$
Trabajo del estudiante

13 repositorio.usmp.edu.pe $<1\%$
Fuente de Internet

14 repositorio.uct.edu.pe $<1\%$
Fuente de Internet

15 cybertesis.unmsm.edu.pe $<1\%$
Fuente de Internet

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 30 words



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR
AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO (A) EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCACIONAL
RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0402-2023-UNSCH-EPG/D**

Siendo las 3:00. pm. de 2 de Agosto de 2023 se reunieron en el auditorium de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, el Jurado Examinador y Calificador de tesis, presidido por el **Mg. Roaldo PINO ANAYA** director (e) de la Escuela de Posgrado, el **Dr. Guido Alfonso PÉREZ SÁEZ** director (e) de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, por los siguientes miembros: **Dr. Víctor Gedeón PALOMINO ROJAS** y el **Dr. Oscar GUTIERREZ HUAMANI**, para la sustentación oral y pública de la tesis titulado **GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "LA VICTORIA", PICHARI - CUSCO, 2020**. En la Ciudad de Ayacucho del 2023, presentada por la **Bach. Magdalena ESTEBAN TORIBIO**. Teniendo como asesor al **Dr. Teodosio Zenobio POMA SOLIER**.

Acto seguido se procedió a la exposición de la tesis, con el fin de optar al Grado Académico de **MAESTRO (A) EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCACIONAL**, Formuladas las preguntas, éstas fueron absueltas por el graduado.

Continuación el Jurado Examinador y Calificador de tesis procedió a la votación, la que dio como resultado el siguiente calificativo: Diecisiete (17)

CALIFICACION (*)

Aprobado por unanimidad	✓
Aprobado por Mayoría	
Desaprobada por Unanimidad	
Desaprobada por mayoría	

(*) Marcar con aspa

Luego, el presidente del Jurado recomienda que la Escuela de Posgrado proponga que se le otorgue a la **Bach. Magdalena ESTEBAN TORIBIO** el Grado Académico de **MAESTRO(A) EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCACIONAL**. Siendo las 15:50 hrs. Se levanta la sesión.

Se extiende el acta en la ciudad de Ayacucho, a las 16:00 hrs. Del 02 de agosto 2023.

Mg. Roaldo PINO ANAYA

Director (e) de la Escuela de Posgrado

Dr. Guido Alfonso PÉREZ SÁEZ

Director (e) de la Unidad de Posgrado – FCE

Dr. Víctor Gedeón PALOMINO ROJAS

Miembro

Dr. Oscar GUTIERREZ HUAMANI

Miembro

Dr. Marco Rolando ARONES JARA

Secretario Docente

Observaciones: