

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL



**Satisfacción con la enseñanza virtual y actitud hacia el aprendizaje en estudiantes de la
Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNSCH - AYACUCHO, 2022**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación Inicial -
Educación Bilingüe Intercultural Temprana

PRESENTADA POR:

Bach. Viviana Nelly Villagaray Crisostomo

ASESORA:

Dra. Delia Ayala Esquivel

Ayacucho - Perú

2024

Desde el fondo de mi corazón a mi ángel Celsa y mi padre Máximo que aún me acompaña, quienes han guiado mi camino y les agradezco su apoyo y amor incondicional.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga por ofrecernos la oportunidad de forjarnos como profesionales de la educación.

A los docentes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación por compartir sus saberes y experiencias.

A la Dra. Delia Ayala Esquivel por su apoyo decidido, asesoría permanente e invaluable dirección en la preparación del presente trabajo.

A los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial, por participar voluntariamente de esta investigación.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO	3
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO I.....	9
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
1.1. Descripción de la situación problemática.....	9
1.2. Problemas	11
1.3. Objetivos.....	11
1.4. Justificación.....	12
CAPÍTULO II.....	14
MARCO TEÓRICO	14
2.1. Antecedentes de la investigación.....	14
2.2. Bases teóricas	19
2.2.1. Satisfacción con la enseñanza virtual.....	19
2.2.2. Actitud hacia el aprendizaje.....	32
2.3. Marco conceptual	40
CAPÍTULO III	42
METODOLOGÍA.....	42
3.1. Hipótesis	42
3.2. Variables.....	42
3.3. Operacionalización de variables.....	43
3.4. Enfoque de investigación.....	45
3.5. Tipo y nivel de investigación.....	45
3.6. Métodos	46
3.7. Diseño metodológico.....	46
3.8. Población	47
3.9. Muestra y técnica de muestreo	47
3.10. Técnica e instrumento.....	48
3.11. Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	48

3.12. Técnicas para el procesamiento de la información.....	49
3.13. Aspectos éticos	51
CAPÍTULO IV	53
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	53
4.1. Resultados a nivel descriptivo	53
4.2. Resultados a nivel inferencial.....	54
4.3. Discusión de resultados	58
CONCLUSIONES.....	61
RECOMENDACIONES	62
Referencias	63
ANEXO	69

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre la satisfacción con la enseñanza virtual y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga - Ayacucho, 2022, fue de tipo básica, nivel descriptivo-correlacional, diseño correlacional transversal e hizo uso el método hipotético-deductivo. La población de estudio estuvo integrada por 250 matriculados en la Escuela Profesional de Educación Inicial, estableciéndose una muestra no probabilística intencional de 145 estudiantes. La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta contando como instrumento el cuestionario confiable y validado. Los resultados señalan una satisfacción al 100% con la enseñanza virtual y con la actitud hacia el aprendizaje un 80,7% a veces, el 18,8% nunca y el 7% siempre. Se concluye que existe una relación fuerte y directa entre la satisfacción con la enseñanza virtual y actitud hacia el aprendizaje en los universitarios de educación inicial.

Palabras clave: Satisfacción, enseñanza virtual, actitud, el aprendizaje.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship that exists between satisfaction with virtual teaching and the attitude towards learning of the students of the Professional School of Initial Education of the National University of San Cristóbal de Huamanga - Ayacucho, 2022, was of basic type, descriptive-correlational level, cross-sectional correlational design and used the hypothetico-deductive method. The study population consisted of 250 enrolled in the Professional School of Initial Education, establishing an intentional non-probabilistic sample of 145 students. The technique used for data collection was the survey counting as an instrument the reliable and validated questionnaire. The results indicate 100% satisfaction with virtual teaching and with the attitude towards learning: 80.7% sometimes, 18.8% never and 7% always. It is concluded that there is a strong and direct relationship between satisfaction with virtual teaching and attitude towards learning in initial education university students.

Keywords. Satisfaction, virtual teaching, attitude, learning.

INTRODUCCIÓN

La tesis denominada “Satisfacción con la enseñanza virtual y actitud hacia el aprendizaje en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-Ayacucho, 2022”. Las universidades utilizan diversos enfoques para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta las obligaciones de profesores y alumnos. Algunos de estos sistemas basados en la perspectiva pasiva de los alumnos, por lo que los estudiantes sólo reciben información y los docentes portan y transmiten el conocimiento a los que hay que escuchar y respetar, y cuyos informes deben considerarse precisos. En este método, los alumnos acuden a un lugar y en tiempo determinado para oír la lección en persona.

También, existen modelos basados en la visión activa del estudiantado, con la participación activa en el proceso de aprendizaje con la construcción del conocimiento. Los alumnos no son simples receptores pasivos del aprendizaje, sino, aplican tácticas e instrumentos que les permiten aprender a aprender. En consecuencia, las responsabilidades de instructores y alumnos se desplazan hacia un paradigma de educación en el que ambas partes desarrollan conjuntamente conocimientos, percepciones y datos. Esta metodología también puede impartirse de manera no presencial, pudiendo trabajar virtualmente, sin la necesidad de un aula específica ni un tiempo determinado; donde no es necesario estar presente físicamente, sino a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) las habilidades y capacidades puedan ser desarrolladas, así como estudiar y aprender de forma autónoma.

La investigación se presenta en cuatro capítulos, el capítulo primero aborda el planteamiento del problema, en el capítulo segundo el marco teórico, en el capítulo tercero la metodología de investigación, en el capítulo cuarto los resultados de la investigación y discusión; para luego presentar la conclusión y recomendación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la situación problemática

La pandemia COVID-19 ha tenido una influencia directa en los sistemas educativos de todo el territorio nacional (Perú), particularmente en las instituciones universitarias, que por primera vez en la historia se han visto obligadas a realizar actividades académicas a distancia. Esta circunstancia ha incrementado el uso de Internet y las tecnologías digitales como principal recurso para los procesos de enseñanza-aprendizaje en el sector educativo. Según (ANECA, 2020), aspecto que provocó una reevaluación en brindar el servicio educativo en todo nivel. Aunque se han utilizado diversas plataformas y recursos técnicos para mejorar la educación, no hay pruebas sólidas de que ésta haya mejorado significativamente.

A nivel internacional, específicamente en el continente europeo, según las (Naciones unidas, 2020) los estudiantes de todos los niveles de educación no quieren seguir con la educación remota; si bien, es una experiencia enriquecedora porque les permite trabajar mientras estudian, precisan que, la calidad de la educación ha disminuido. Asimismo, de acuerdo con el (Banco internacional de desarrollo, 2020), en una reunión de rectores de todas las universidades de América Latina, afirman que una de las brechas importantes que limitan el aprendizaje es que algunas regiones no pueden acceder a computadoras o al internet, perjudicando al estudiantado causando muchas veces deserción. En un aspecto positivo, es que la mayoría de universidad ya ha hecho una migración tecnológica lo que ha permitido adaptarse desde la perspectiva del docente y el estudiante, logrando la misma efectividad del aprendizaje en comparación con la educación presencial.

En el contexto nacional, en agosto del 2020, casi todas las universidades del Perú se han adecuado de una u otra a la virtualidad educativa, advirtiéndose algunos problemas como la brecha digital de acceso, uso, competencias didácticas docentes (García-Peñalvo, 2020). Un estudio

realizado por (Patiño, 2020) “la educación a distancia ha ganado valoración social positiva y se la aprecia como una alternativa para democratizar el acceso a una educación de calidad y como una potente herramienta para viabilizar la educación permanente” (pp. 19-20). Se ha logrado que los estudiantes de la mayoría de universidades en el país aprendan, pero, aún, las instituciones deben adaptarse con los medios tecnológicos y en otras, se debe prestar atención a la digitalización. (Gómez-Arteta, I., y Escobar-Mamani., 2020) concluyeron que, algunas universidades brindan enseñanza a través de WhatsApp o Messenger, lo que representa “un limitado acompañamiento del maestro, ya que este no puede acompañar todo el proceso de desarrollo de las actividades encargadas y se orienta a evaluar los productos que deben ser enviados a través de fotos o archivos adjuntos”.

Los profesores universitarios, con la llegada de COVID-19, se vieron obligados a implementar las clases virtuales, desarrollar sus capacidades digitales, abandonando la presencialidad. Los docentes vivieron esta transformación con incertidumbre, con retos que enfrentar; como el de la asistencia a sesiones virtuales, el monitoreo de la evaluación y una evaluación virtual (García-Peñalvo, 2020). En este sentido, (Bartolomé, 2011) argumenta que el profesor universitario se ve perplejo a medida que se introducen nuevas tecnologías cuestionando sus antiguos métodos de investigación, pensamiento y enseñanza.

En la actualidad existe muchas herramientas digitales, que producen inestabilidad y desconfianza en los maestros menos alfabetizados tecnológicamente; para algunos esto es una ventaja y para otros es una congoja. El uso de videoconferencia fue una de las dificultades identificadas en este nuevo contexto, especialmente en los maestros, utilizados para exponer clases con una escasa interacción con los estudiantes, y el uso de la una plataforma de depósito digital para la acción educativa. De la misma forma, estas dificultades de la virtualidad educativa pueden estar

asociando al aprendizaje de los estudiantes, que, según reportes del último semestre del año 2020, han tenido una disminución en el rendimiento académico a comparación del año 2019, es por ello que el presente estudio va a estudiar las variables enseñanza virtual y aprendizaje bajo un contexto universitario.

1.2. Problemas

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre la satisfacción con la enseñanza virtual y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-Ayacucho, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

a) ¿Qué relación existe entre el módulo de comunicación y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-Ayacucho, 2022?

b) ¿Qué relación existe entre el módulo de edición y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-Ayacucho, 2022?

c) ¿Qué relación existe entre el módulo de evaluación y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-Ayacucho, 2022?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la satisfacción con la enseñanza virtual y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la

Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-Ayacucho, 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

a) Determinar la relación que existe entre el módulo de comunicación y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-Ayacucho, 2022.

b) Determinar la relación que existe entre el módulo de edición y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-Ayacucho, 2022.

c) Determinar la relación que existe entre el módulo de evaluación y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-Ayacucho, 2022.

1.4. Justificación

1.4.1. Justificación teórica

Dado que existe un vínculo coherente entre los factores de la enseñanza-aprendizaje virtuales, se pueden sistematizarse e incluirse posteriormente en el ámbito de la ciencia gnoseológica. Aunque la enseñanza virtual ha sido investigada en el pasado, la situación de estudio ha cambiado debido a la epidemia de Covid-19 y a la normativa de educación a distancia; por ello, la aportación teórica permite reconocer la enseñanza virtual como un fenómeno con un modelo y un reto novedosos.

1.4.2. Justificación metodológica

Para cumplir con los objetivos de este estudio, se desarrollaron instrumentos para medir la variable e-learning y su conexión con la variable aprendizaje. Dichos instrumentos fueron elaborados y, previo a su aplicación, se evaluó su validez y confiabilidad con base en la opinión de especialistas. Mediante el uso de equipos de medición y su procesamiento por software, se determinó el vínculo de la satisfacción de la instrucción virtual y la actitud de aprendizaje. A través de los instrumentos,

fue factible hallar, desarrollar y ejecutar estrategias y/o acciones para atender las fallas detectadas en la instrucción virtual a fin de incrementar el aprendizaje de los estudiantes.

1.4.3. Justificación práctica

Los resultados de este estudio se presentarán a la administración de la universidad, y serán ellos quienes tomen decisiones en apoyo al progreso académico de los estudiantes universitarios. El objetivo de cualquier centro que ofrezca enseñanza superior es garantizar que los alumnos estudien y se conviertan en excelentes profesionales con un empleo y una carrera profesional; si esto no se consigue, las repercusiones afectan a todos los ámbitos del desarrollo humano. La investigación de la enseñanza virtual permite identificar deficiencias en el uso de herramientas y recursos didácticos electrónicos por parte de los educadores. Del mismo modo, el estudio del aprendizaje de los alumnos permite mejorar el sistema educativo para que éstos crezcan social y profesionalmente.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Tejedor y otros (2020), en la investigación titulada “Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador”. España. El objetivo de la investigación fue realizar un estudio comparativo entre tres países los cuales tuviesen un alto contagio de coronavirus en su población, motivo por el cual las clases se han dado de forma virtual, de esta forma se estudiaron los análisis realizados por los profesores y alumnos referente a la importancia y métodos de enseñanza virtual universitaria, lo cual se ha originado bajo las medidas de distanciamiento social que se han tomado a nivel mundial. La investigación fue de carácter descriptivo, exploratorio y explicativo, como técnica de recolección de datos se usó la encuesta aplicada durante los meses de 03 y 04 del 2020, la muestra de estudio fueron estudiantes y docentes de las áreas de periodismo y de comunicación de España, Italia y Ecuador. La muestra fue de 300 estudiantes divididos entre los tres (3) países y 196 profesores. Por su parte en los hallazgos evidenció que la mayor parte de los alumnos siente que la nueva etapa de educación virtual es negativa, ya que va de la mano con mayor carga para el docente lo que representa que no se tenga mucha disponibilidad para cada estudiante, según lo detectado en la encuesta. La formación a distancia tiene un impacto negativo en la percepción de los formadores por parte de los estudiantes, y esta última requiere que los jóvenes estudiantes universitarios tengan habilidades digitales básicas. En las conclusiones de la investigación se tuvo que se hace necesario que los docentes sean capaces y consientes que se hace necesario que se debe transformar los métodos de impartir conocimiento a los estudiantes en vista de los problemas de salud que afronta

el mundo a nivel mundial, por lo cual se debe fomentar el pensamiento reflexivo y analítico con el uso de las herramientas de tecnología necesarias y más actuales.

Por su parte, Veytia & Contreras (2019), realizaron la investigación titulada “Factores motivacionales para la investigación y los objetos virtuales de aprendizaje en estudiantes de maestría en Ciencias de la Educación”. México. La finalidad del estudio fue determinar los aspectos que influyen sobre la motivación de los grupos de alumnos que realizan la maestría en Ciencias de la Educación en México. La muestra analizada fue de 22 estudiantes y estuvo dividida entre 3 de sexo masculino y 19 de sexo femenino, pertenecientes a la maestría de la institución mencionada. Los resultados de la investigación muestran que cuando los sujetos de investigación no saben qué temas pueden elegir desarrollar en el proyecto a desarrollar y a su vez no dependen del uso de las herramientas de comunicación, información y tecnología para ayudar en el proceso de investigación, el entusiasmo de los sujetos de investigación se reduce porque la mayoría de las personas aún necesitan consolidar su capacidad para conocer claramente el contenido, método y ubicación de la información necesaria para seleccionar los respectivos sujetos de investigación. Para solucionar esta situación se deben desarrollar estrategias efectivas, eficientes y relevantes, con foco en variables que dificultan el uso de herramientas técnicas por parte de estos participantes, como buscadores, plataformas virtuales, bases de datos, revistas de investigación.

Macías y otros (2020), en la investigación realizada “Los entornos virtuales como nuevos escenarios de aprendizaje: el manejo de plataformas online en el contexto académico”. Ecuador. Tuvo el objetivo de verificar cual es la importancia y las aplicaciones que tienen las tecnologías en el desarrollo de la educación referente a los desconocidos desafíos de conocimiento presentados en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Esta investigación fue documental donde se analizaron diferentes revistas, tesis, artículos científicos sobre los mejores tecnológicos

que pueden ser empleados en medio de la pandemia producida por Covid-19, en medio de este escenario se hace necesario que se optimicen y potencien los nuevos escenarios de enseñanza. Se obtuvo que el uso de recursos como las plataformas de comunicación para celulares entre otras, así como correos electrónicos han logrado los mejores resultados para la realización de actividades de enseñanza educativa a todos los niveles, en virtud de los resultados sociales dejados por la pandemia. En conclusión, se tuvo que tanto docentes como alumnos integran herramientas y procesos técnicos en su entorno educativo para promover su práctica, especialmente la transformación de ideas.

Cedeño y otros (2020), en la investigación que realizaron titulada “Elearning en el desarrollo de la comprensión auditiva y la expresión oral en el aprendizaje del idioma inglés en la educación superior”. Ecuador. La finalidad de la investigación fue analizar la importancia e impacto que tiene la enseñanza virtual sobre el proceso de desarrollo de las actividades académicas y habilidades de comunicación oral durante el aprendizaje de la asignatura inglés. La muestra de la investigación fue de cincuenta (50) alumnos y dos (2) coordinadores del área de inglés. La metodología usada para el desarrollo de la investigación fue de método cuantitativo se usó el análisis bibliográfico, así como la realización de encuestas y entrevistas las cuales fueron aplicadas a la muestra de estudio de la investigación. En las conclusiones de la investigación se tuvo que la nueva era de la educación se trata del uso de medios audiovisuales las cuales faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, ya sea a nivel inicial o avanzado.

En cuanto a los antecedentes nacionales se tiene a Cuyubamba (2018) realizó la investigación sobre la importancia que tienen las aulas virtuales sobre el aprendizaje de los estudiantes de matemática. La investigación tuvo la finalidad de analizar cuál es el impacto que tiene el uso de las áreas virtuales sobre el proceso de aprendizaje de los estudiantes. La metodología

usada en la investigación fue de tipo aplicada de enfoque cuantitativo, de nivel explicativo. La muestra de estudio fue de 28 estudiantes del II Ciclo de la citada Facultad. En cuanto a la recolección de datos fue a través del uso de encuestas e instrumentos aplicados a la muestra. Se tuvo como resultado que las medidas del pre test fue $X = 9,64$ y del post test fue $X = 12,68$, esto arrojó que las aulas virtuales si tienen una significativa influencia sobre el aprendizaje de la materia matemáticas.

Por otro lado, Rivera y otros (2021) en su investigación titulada “Transformación digital basado en TI para el proceso de enseñanza de la Universidad Peruana de Ciencias E Informática”. Universidad Peruana de Ciencias de Informática. Tuvo la finalidad de analizar el impacto sobre el avance y cambio de las TI durante la forma en que se realiza el proceso de enseñanza. Para realizar la investigación se usó el estudio aplicado correlacional, transversal y no experimental. Con una muestra de estudio de 92 estudiantes los cuales pertenecían a la universidad mencionada. Para recolectar los datos de la investigación se hace necesario realizar las técnicas de encuestas, observación, cuestionario y entrevista. Los resultados muestran que existe una influencia directa sobre la evolución de las herramientas digitales a los estudiantes de la muestra de estudio en el proceso de enseñanza. La estadística inferencial aplicada fue Pearson, que muestra el $p = 000$, menor que 0.05, con un nivel de confianza del 5%, rechazan la hipótesis nula y aceptan la hipótesis alternativa.

Castillo y otros (2021) en la investigación titulada “Análisis de la percepción de los estudiantes ante la enseñanza virtual de las Ciencias Físicas en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos”. La investigación tuvo el objetivo de estudiar sobre la forma en que los alumnos ven la virtualidad educativa de las áreas de ciencias físicas a nivel universitaria en las épocas de las medidas de distanciamiento social mundial por Covid-19. Para la realización de la investigación se encuestaron 100 estudiantes de las facultades de ciencias básicas del centro de estudio

correspondiente. En los resultados obtenidos, un gran porcentaje (59,6%) de los estudiantes entrevistados que enfatizaron la formación, el equipamiento técnico e Internet indicaron que no necesitan formación debido a conocer el tópico del aula virtual y las TICs. Los estudiantes (67%) dijeron que tienen su propio equipo de cómputo electrónico para desarrollar cursos virtuales. En cuanto a los docentes y sus métodos, los estudiantes dijeron que era muy bueno (31,9%); de cara al sistema de evaluación, dijeron que era muy bueno (54,3%). En cuanto a los docentes y sus métodos de aplicación, los estudiantes expresaron satisfacción (37,2%), además, en esta etapa del curso virtual, calificaron a los docentes como regulares (30,9%). En cuanto a los recursos didácticos, el 75,5% de los estudiantes dijo sí haberlos utilizado, el 43,6% de estudiantes dijo que los docentes sí utilizan materiales y recursos digitales como fuerza dominante en las aulas, y la mayoría de los alumnos (51,1%) dijo que estos se han utilizado en la enseñanza en las clases virtuales.

Rivera y otros (2020) realizaron la investigación titulada “La educación virtual de posgrado en tiempos de COVID-19”. La finalidad del estudio fue analizar cuál es la experiencia que narran los alumnos y profesores en la virtualidad educativa durante el tiempo de confinamiento social por la pandemia. La metodología de la investigación fue de método fenomenológico hermenéutico, se usó la encuesta y el cuestionario como forma para recolectar los datos de la investigación. En la investigación se obtuvieron los siguientes datos la educación virtual se ha convertido en una forma de impartir conocimiento desde un profesor a los alumnos. Con la educación virtual se desarrolla un sentido de responsabilidad, también se afianza un sentido de compromiso tanto de los estudiantes como de los docentes, los cuales toman tiempo determinado para preparar las clases. También proporciona una interacción real entre los educadores y los alumnos de esta forma de hace necesario que el currículo educativo debe ser mixto ofrecer a los estudiantes conocimientos actuales e innovadores.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Satisfacción con la enseñanza virtual

Según Gallego, Rodríguez & Martínez Caro (2003), las ventajas de la enseñanza virtual demuestran su vertiginosa expansión: posibilitando la utilización de material multimedia, contenidos fácilmente actualizables, interactividad, acceso a los cursos en cualquier momento y desde cualquier lugar, y retroalimentación inmediata de la información para que los profesores puedan determinar si los alumnos responden al método y alcanzan los objetivos inicialmente fijados.

Empleando las palabras de Fontalvo y otros (2007), la educación virtual, comúnmente conocida como e-learning, es un modelo de enseñanza (apoyado por el uso de recursos técnicos) basado en la creencia de que, con suficiente motivación y capacidad para instruir, las personas pueden ser capaz de edificar y desarrollar sus capacidades y habilidades a través del "autoaprendizaje supervisado".

Para Meneses (2007) citado por Bravo (2014), la enseñanza solo puede entenderse en relación con el aprendizaje. Esta realidad no solo está relacionada con el proceso relacionado con la enseñanza, sino también con el proceso relacionado con el aprendizaje. Es decir, estos dos procesos no se pueden separar, permanecen en contacto y por tanto dependen el uno del otro. En este sentido, Zabalza (2004) sustenta que:

El aprendizaje surgido de la conjunción, del intercambio (...) de la actuación de profesor y alumno en un contexto determinado y con unos medios y estrategias concretas. La reconsideración constante de cuáles son los procesos y estrategias a través de los cuales los y las estudiantes llegan al aprendizaje.

A través de la enseñanza virtual, la cual es muy común en la actualidad entre los estudiantes, establece como ética que lo más importante es conseguir que los alumnos aprendan de forma independiente, sin la intervención continua de los profesores. Es decir, la enseñanza virtual se refiere a la distribución, participación y apoyo del aprendizaje, generalmente a través de Internet donde se crean aulas virtuales para el desarrollo de conocimiento. La enseñanza virtual se puede emplear para ampliar conocimiento sobre cualquier tema en el cual hay un docente encargado de transmitir el conocimiento y un estudiante que recibe el conocimiento como parte del proceso enseñanza- aprendizaje. Cada actividad y objetivo implica un método de enseñanza único. Cada actor profesional puede tener una perspectiva de enseñanza diferente. Por tanto, la imagen didáctica de los contenidos virtuales no es uniforme ni directa, pero para enseñar eficazmente este tipo de aprendizaje es necesario comprenderlo (Ureta, 2020)

Otra definición de la enseñanza virtual la brinda Gros (2011), el cual indica que esta representa un gran reto en la actualidad sobre los saberes y el conocimiento. Este no se basa solamente en ser un medio para brindar conocimiento a los estudiantes, sino también en un medio que ofrece conocimientos e información desarrollados por un método científico y que a su vez aporta el desarrollo de nuevo conocimiento.

Como demanda formativa de tiempo y apoyo técnico para una nueva cultura de aprendizaje, la integración de las TIC en el proceso de enseñanza debe basarse en la asimilación de estas tecnologías por parte del profesor. Para poder integrarlos creativamente en la enseñanza presencial o mixta, se demanda contar con ciertos elementos teóricos, que se puedan orientar desde la perspectiva de la didáctica, pedagógico y la tecnología.

2.2.1.1. Dimensiones de la satisfacción con la enseñanza virtual

2.2.1.1.1. Módulo de comunicación

La comunicación ha sido entendida desde el principio como un comportamiento inherente al ser humano, según Garcia (2006) existe desde comienzos de la evolución humana, en la cual el hombre la empleó no solo para establecer contacto con otros sino también para aprender. Por lo cual la comunicación se conoce como la forma de transmisión de conocimiento y de información a través de dos o más personas, en la cual uno actúa como receptor y el otro como emisor. Para que el proceso de comunicación sea efectivo se debe cumplir con una serie de características que son la participación de los estudiantes y el profesor junto con la comprensión del conocimiento que reciben, esto hacen que el proceso de comunicar la información sea efectivo.

Para Gros (2011), en el caso de la educación virtual, es necesario evaluar cómo se da el proceso de comunicación por medio del uso de un entorno virtual de aprendizaje sobre el cual se desarrollan las estrategias que promueven la interacción o participación de las personas a través del conocimiento. De esta forma se hace necesario que los docentes creen contenido de gran valor interactivo que pueda fomentar el proceso de comunicación entre los estudiantes y el educador.

De esta forma, se refleja la gran importancia del proceso de comunicación, ya que, una vez que este se interrumpe o no ocurre, no habrá más proceso de participación ni interacción entre los estudiantes y docentes.

2.2.1.1.2. Módulo de edición

Almenara & Palacios (2021) sostiene que el módulo de edición de la enseñanza virtual se basa en la organización de documentos digitales, los cuales son colocados en línea y son creados con la finalidad de ofrecer o brindar conocimiento a estudiantes o a público en general que desee investigar sobre algún tema en específico. Los documentos que son colocados de forma digital

deben ser basarse en investigación certificada, confiable y veraz, lo cual va con los lineamientos éticos que tiene cada sitio de información.

2.2.1.1.3. Módulo de evaluación

Por su parte, Almenara & Palacios (2021) indica que el módulo de evaluación se basa dependiendo del tipo y finalidad de los materiales de estudio, alguno de ellos es para la transmisión de conocimientos completamente y otras van referidos a motivar la reflexión de forma creativamente. También se contempla la autoevaluación lo que da responsabilidad al autor sobre su propio aprendizaje el conocimiento que desea lograr. La plataforma educativa debe permitir la gestión-desarrollo y evaluación curricular, y hacer seguimiento a los alumnos sobre su proceso de evolución.

Los contenidos académicos de niveles superiores deben contener términos técnicos y con la estructura metodológica adecuada, con la finalidad de satisfacer las exigencias que tengan tanto los docentes como los alumnos. Estos van a lograr un proceso sistemático de enseñanza, aprendizaje. Durante el proceso de enseñanza los docentes realizan evaluaciones de dos tipos las que tiene como finalidad mejorar el proceso educativo y otra que tiene el objetivo de controlar estableciendo la comparación entre plan y realización hará que seamos capaces de determinar los objetivos y recomendaciones a alcanzar.

2.2.1.2. Características de la satisfacción con la enseñanza virtual

La enseñanza virtual, se trata del uso de herramientas tecnológicas para impartir conocimiento entre un profesor y los estudiantes, con la finalidad de generar habilidades sobre un tema en específico Ruíz y otros (2009), así como distribuir y buscar nueva información, ampliar el espacio, la educación y la formación, en base a los métodos de enseñanza y/o aprendizaje se han

creado nuevos campos donde se conocimiento como las comunicaciones en red del área informática (Tugiani, 1998).

Chen y otros (1998) indicaron que esta se da en un ambiente digital, sobre el cual se produce un intercambio de información entre el docente y el alumno. Con la finalidad de generar conocimiento sobre un tema en particular. Estas técnicas de enseñanza por medio del uso de las herramientas tecnológicas, ha crecido en los últimos años debido a las exigencias del nuevo mundo moderno.

Para Bravo y otros (2014), la enseñanza tradicional y virtual tiene sus propias ventajas y desventajas en cuando a la tradicional va a permitir que la comunicación interpersonal entre profesores y estudiantes, la discusión de los cursos temáticos sea más profunda y la retroalimentación es oportuna. Por otro lado, la educación virtual permite a los alumnos una comprensión más amplia y actual sobre aquellos temas que son de su interés, aquí se rompe la barrera del espacio y el tiempo a la hora de tomar clases, de modo que la información de diferentes fuentes pueda ser más consultada, actualizada y utilizada de forma constante.

Entre sus principales características se destaca:

- a) Puedes estudiar según tu horario personal.
- b) Puede mantener el ritmo que es dictado por los docentes y alumnos.
- c) Los estudiantes tienen un papel activo, no restringiendo la recepción de información, sino como parte de su propia formación.
- d) Todos los estudiantes pueden recibir educación con regularidad sin que afecte su laboral.
- e) La calidad del aprendizaje ha mejorado.
- f) Mejora y hace más eficiente el aprendizaje significativo.
- g) Los cursos y los aprendizajes se adaptan al horario de cada alumno.

- h) Promueve el compañerismo y la interacción.
- i) Los estudiantes son los protagonistas de su propio proceso formativo.
- j) Los estudiantes reciben una orientación más personalizada.

2.2.1.3. Fundamentos teóricos de la satisfacción con la enseñanza virtual

Morales y otros (2016) destacan que en el siglo XX con el surgimiento de nuevas tecnologías se obtuvo ventajas y beneficios en los métodos de la enseñanza virtual. Inicialmente se impartía conocimiento a través de la radio, en épocas de guerra esta era la forma en que se les impartía conocimiento a los niños para que continuaran avanzado en sus clases educativas. Así como a nivel universitario, manteniendo las frecuencias. El nacimiento del correo electrónico sentó las bases de la educación en línea actual. El continuo desarrollo de Internet está configurando las posibilidades actuales de este tipo de enseñanza. En la época de los años 80 se dio inicio a la comunicación digital con el surgimiento de internet, seguida de las redes educativas. Las instituciones educativas comenzaron a utilizar nuevos medios para ofrecer cursos de aprendizaje a distancia utilizando redes informáticas.

De esta manera, los estudiantes pueden utilizar libremente el conocimiento intercambiado por estas redes compartidas. Posteriormente en el transcurso de los años 90 muchos profesores empezaron a crear sitios web de cursos para complementar sus cursos. En estos sitios web, los profesores utilizan tecnologías emergentes para mejorar la calidad de su trabajo.

2.2.1.4. Educación virtual

Morales y otros (2016) establece que la educación a través del tiempo ha evolucionado y que la tecnología amerita de muchos análisis, porque puede significar un salto de la educación a distancia y la innovación de la educación presencial y mixta, añadiendo tecnología para adquirir medios de conocimiento, promoviendo así el aprendizaje permanente. Es por esto, que las universidades consideren la virtualización de las aulas creando espacios innovadores para el

aprendizaje. Este formato de educación virtual, brinda el manejo de variadas aplicaciones y plataformas para una adecuada atención al estudiante y conseguir objetivos educativos claros.

García & Seoane (2015), precisan que las usanzas adquiridas como internautas es una cotidianidad y posibilitan a ser replicados en el ambiente de la enseñanza-aprendizaje. Por tanto, se requiere de buena conectividad, personalización del aprendizaje, mayor pleamar de información, y la convivencia natural de redes. Al respecto, Temesio (2016) precisó que la accesibilidad es fundamental en el hábitat virtual facilitando el proceso de enseñanza-aprendizaje y permitir que todos participen de la interacción en el ecosistema digital con igualdad de oportunidades.

Ante esto, se dice que es inclusiva porque representa la formación orientada a la búsqueda de un aprendizaje de calidad para todos, basado en el reconocimiento de que los estudiantes aprenden de manera diferente (UNESCO, 2008). La educación inclusiva se puede desarrollar en un entorno educativo presencial y virtual. Este último se beneficia del e-learning, un método de aprendizaje basado en tecnología que combina procesos de educación y autoaprendizaje de acuerdo con las necesidades del personal relevante. Para realizar la consulta educativa en la modalidad e-learning, es importante contar con soporte docente y técnico, el cual se integra en la plataforma del sistema de gestión del aprendizaje (LMS).

Para Ruz (2021), la educación virtual es un proceso educativo en el que los cursos, elementos didácticos, plataformas de trabajo y otras tecnologías se expresan claramente, permitiendo que los estudiantes accedan, gestionen y establezcan aprendizajes significativos. De esta forma, la educación virtual tiene como objetivo principal promover la formación, la investigación y también el desarrollo de las tecnologías en materia de información y comunicación, con diferente intensidad y enfoque según las necesidades de las personas.

2.2.1.4.1. Elementos de la educación virtual

Según Floresr & Bravo, (2012) la virtualidad educativa puede parecer contradictoria, porque permite la relación personalizada entre docentes y estudiantes: la reciprocidad de información escrita y su seguimiento escrupuloso del avance hacen que los docentes sean más conscientes de los aprendices que los cursos presenciales. El contenido es modular, y la información también se puede adaptar al usuario. Por lo tanto, para operar en la educación virtual, uno debe comprender los elementos del uso de la tecnología para el aprendizaje:

a) **Exploración** El uso de Internet, o más precisamente, la Word Wide Web como herramienta de exploración, abre la puerta a fuentes inagotables de información y recursos para profesores y estudiantes.

b) **Experiencia.** Los estudiantes virtuales participan de una innovadora usanza social y de enseñanza-aprendizaje, incluida la declaración directa con los profesores, el debate con sus pares o el implícito de aprendizaje individual.

c) **Compromiso** Por medio de la educación virtual los estudiantes pueden tener una experiencia satisfactoria con sus compañeros de clase, elaborar las actividades a su ritmo y con los recursos que tengan disponibles, por lo cual se crea un sentido de compromiso en el proceso de aprendizaje.

d) **Flexibilidad.** La flexibilidad en basa porque permite a los estudiantes organizar su tiempo y actividades en función su proceso se aprendizaje.

e) **Actualidad.** Los maestros tienen la posibilidad de actualizarse inmediatamente en temáticas de discusión y materiales para mantener el plan de estudios actualizado y consistente con los eventos actuales. La hipótesis anterior asume que cuando los docentes utilizan las TIC como una herramienta en sus conductas docentes, se enfrentan a desafíos culturales y técnicos, lo que

genera cambios dinámicos y complejos en el contenido, los métodos de enseñanza y los objetivos de la enseñanza.

2.2.1.4.2. Características de la educación virtual

Para Sierra (2011), la educación virtual:

- a) Se basa en ser equitativa y ofrece oportunidades de inclusión.
- b) Afrontar el desafío de construir una educación equilibrada, integral e inclusiva con el medio ambiente. Tiene la función de ser una herramienta, proporcionando nuevos métodos de intervención para satisfacer las necesidades educativas.
- c) Transforma la enseñanza y el aprendizaje en un modelo más flexible, enfocándose en el aprendizaje utilizando herramientas Web 2.0 a través del aprendizaje colaborativo, significativo, distribuido y dinámico para contribuir a la educación virtual en la educación superior.

2.2.1.4.3. Métodos de la educación virtual

2.2.1.4.3.1. Método sincrónico

Desde la posición de Sierra (2011), representa la forma de desarrollo del conocimiento a través del cual los estudiantes y profesores pueden intercambiar información al tiempo real, sin importar que se encuentren en distintos lugares, por medio de la conexión virtual se quitan las barreras de las distancias físicas entre personas. Gracias a ello se permite la interacción en tiempo real. El uso de las herramientas para la gestión de comunicación cada vez se vuelve más común, entre ellas se encuentran: salas de chat, pizarrones compartidos, conferencias de audio y video (en línea).

2.2.1.4.3.2. Método asincrónico

En la opinión de Sierra (2011), se trata de la forma de aprendizaje en la que los profesores y los estudiantes intercambian conocimientos en tiempos y en lugares distintos. De esta forma va a permitir que los educandos desarrollen sus propios procesos de aprendizaje, por medio materiales,

documentos y actividades propuestas en línea; siendo autónomos para la planificación de su progreso y uso de tiempo de aprendizaje, participando en actividades grupales o individuales, y no es necesario para contactar a tutores y otros estudiantes directamente. Las herramientas de comunicación o interactivas más comunes que se utilizan para apoyar esta forma de aprendizaje son: correos electrónicos, foros y paneles de información.

2.2.1.4.3.3. Método b-Learnig

Como señala Sierra (2011), se trata de una forma de educación en la cual se combina la educación de forma presencial con semipresencial, esto se realiza mediante el uso del internet. Sin embargo, la se hace necesario que los cursos realizados de forma virtual deben tener la misma calidad que tienen aquellos que se realizan de forma presencial. Los docentes emplean las tecnologías con la finalidad de tener una mejor experiencia y con la cual se puede mejorar el aprendizaje. A través del b-learning, los maestros pueden compartir enlaces de videos para que los estudiantes los vean en casa, enviar sus comentarios por correo electrónico a los maestros y luego publicar comentarios en clase.

2.2.1.4.4. Importancia de la educación virtual

Las TIC, TAC y TEP son un factor fundamental e importante para la educación; permanentemente se desarrollan innovaciones del ambiente de enseñanza-aprendizaje, se diversifica las formas educativas creando ambientes acogedores para los alumnos, por ser de interés. El sistema educativo vislumbra las tendencias en el uso de los sistemas tecnológicos de información como forma de adoptarse a lo que demandan las nuevas sociedades.

Debido a la nueva era, las demandas y la educación actualizada, la docencia de nivel superior está desarrollando alternativas para cambiar la enseñanza. Las nuevas demandas de la educación se centran en mejorar el proceso educativo. En este sentido, la integración de las TIC promueve la

mejora del trabajo entre las personas, la autonomía de los estudiantes, la conveniencia del trabajo en equipo y el desarrollo colaborativo, la posibilidad de modificación y adaptación de los métodos de evaluación, y la posibilidad de profesores y alumnos (Barrera & Guapi, 2018).

Se hace necesario Integrar las TIC, TAC y TEP en la educación universitaria, esto implica comprometerse a construir instituciones competitivas y esforzarse por promover los aprendizajes permanentes, consiguiendo un impacto en la mejora educativa y la escala de la educación a distancia en las universidades (Barrera & Guapi, 2018). Estos recursos, pueden propiciar una educación competitiva de calidad, esto es un avance sistemático y se han logrado resultados muy positivos en el proceso de enseñanza (Barrera & Guapi, 2018).

2.2.1.5. Entornos virtuales

Al hablar de entorno virtual de aprendizaje, se refiere a aquellos medios educativos que se realizan por medio de la web, en sitios educativos destinados a esto. Es decir, se refiere al uso de herramientas tecnológicas por medio de las cuales se imparte conocimiento, donde los profesores y alumnos realizan la enseñanza-aprendizaje sin necesidad de usar una comunicación directa o personal.

Ante el avance de las TIC, TAC, y TEP se hace vital la implementación de la tecnología en la educación que permita un adecuado uso y dominio para el aprovechamiento del entorno virtual. Asimismo, aplicar estas tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje resulta ventajosa, por disponer de una enorme cantidad de información, recursos, programas y ayudas audiovisuales.

También permite que el alumno sea libre en el sentido de darle flexibilidad de tiempo y guiar su propio aprendizaje. Esto también nos ha impulsado a cambiar el rol entre docentes y alumnos, para que el primero ya no sea solo un transmisor de información, sino una guía para orientar a los estudiantes y proponer recursos, mientras que el segundo se convierte en una forma

de construir su propio aprendizaje en un formato. De forma activa y colaborativa. Además, amplía enormemente las posibilidades de acceso a los contenidos porque los estudiantes pueden completar su formación desde cualquier lugar o dispositivo.

2.2.1.6. E-learning

Término abreviado del inglés *electronic learning* que hace la referencia a la enseñanza aprendizaje *online*, es decir, por medio de la Internet. El E-Learning es aquella enseñanza que se hace de manera virtual, formación a distancia, términos que hacen referencia a aspectos comunes. En la actualidad, Internet es un canal para que podamos acceder a diversas informaciones y varios tipos de formación en múltiples plataformas de universidades e instituciones de todo el mundo. El e-learning básicamente ha eliminado las barreras temporales y físicas para dar oportunidad a una formación permanente toda la vida, para adaptarnos a nuestras necesidades. Necesidades personales. Por tanto, el e-learning debe entenderse como un método de formación que pretende aportar flexibilidad y personalización en el proceso de aprendizaje.

Este tipo de enseñanza online permite a los usuarios interactuar con los materiales mediante el uso de diversas herramientas informáticas. Para ello se debe utilizar plataformas o entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, generalmente denominado *Learning Management System* (LMS), lugar en el que se desarrollan los cursos, el contenido es administrado y mantenido relación y comunicación maestro-alumno.

En LMS, podrá hallar material didáctico y de aprendizaje en una variedad de configuraciones como: multimedia, podcasts, audio, video, etc. El contenido proporcionado en el proceso de gamificación, es decir, chat, videoconferencia, foro y otros recursos.

El aspecto fundamental en los diversos contenidos, independientemente de su configuración, es el procesamiento de enseñanza detallado y de alta calidad a través del diseño de

la enseñanza, porque esta es una estrategia que permite el desarrollo de materiales y recursos para cumplir con las metas de aprendizaje establecidas en la educación en línea.

Es destacable las acciones de los tutores o profesores online, que debe llevar a cabo en tres aspectos: planificación de contenidos y eventos, orientar a los alumnos y motivación del conocimiento. Su función ha pasado de ser un divulgador de conocimientos a un facilitador del aprendizaje.

2.2.1.7. Software educativo

Se refiere a aquellos programas informáticos que han evolucionado avanzado y se han convertidos en los nuevos medios para transmitir conocimientos. Estos son elaborados con la finalidad de que puedan desarrollar conocimiento en distintas áreas y pueda ser usado tanto por los profesores como por los estudiantes que estén en un proceso educativo.

Lo más destacable es que con la ayuda del software educativo, todos los departamentos de una organización pueden coordinarse para simplificar y optimizar todos los procesos internos. La herramienta a la que nos enfrentamos es organizar todos los detalles que intervienen en el centro educativo.

Son realizados de la forma más sencilla posible en plataformas que puedan ser entendidos por los usuarios a los cuales se les está impartiendo el conocimiento. De esta forma estos programas son elaborados para que puedan ser usados también en dispositivos móviles. Por lo cual permiten una interacción directa con el docente y los alumnos. Son elaborados de distintos contenidos académicos y a distintos niveles de educación. En otros casos algunos fueron creados para brindar múltiples funciones que ayuden a administrar los diferentes departamentos que componen colegios, escuelas, universidades.

Este software tiene una base de datos la cual contiene información referente al tema que puede ser consultada por todo el personal de los colegios, ya sea técnico, administrativo, docentes o estudiantes. A través de los softwares educativos se pueden dividir distintos espacios para estudiantes de ciclos variados. También en ellos se permite la interacción de los padres lo cual es beneficioso sobre todo para los estudiantes que están en los primeros ciclos educativos.

2.2.2. Actitud hacia el aprendizaje

Para Tamayo (2021), el aprendizaje es un proceso individual, comienza incluso antes del nacimiento, continuará a lo largo de la vida y progresará gradualmente. El sujeto está completamente involucrado en su proceso de aprendizaje (incluido su proceso cognitivo, sus sentimientos y su personalidad).

La actitud de prender es un comportamiento particular hacia el proceso de aprendizaje, que es fundamental para obtener renovados conocimientos y comportamientos. Muchos autores señalan que los cambios de comportamiento y conocimiento son relativamente permanentes que resulta de la praxis constante, preservándose por mayor tiempo en el que aprende, siendo aplicado ante una necesidad.

El acto de aprendizaje permite los hombres adquirir capacidades a través del aprovechamiento de indagación, fomentando la inquietud de búsqueda, experimentación, observación, así como del análisis crítico.

2.2.2.1. Dimensiones de la actitud hacia el aprendizaje

2.2.2.1.1. Aprendizaje conceptual

Con base en Díaz & Hernández (2020), el conocimiento conceptual se construye a partir de estos conceptos, principios y explicaciones, no se asimilan literalmente, sino que son abstraídos con el significado básico y determinan la característica definitoria y las normas que los conforman. El

aprendizaje del “conocimiento conceptual” necesita una comprensión mínima del material a aprender, y la comprensión se considera a la interiorización del significado nuevo.

Según Perkins (2003), al respecto señala que es la capacidad de pensar y actuar de manera flexible con base en el conocimiento conocido 10, que supera la memoria, las acciones convencionales y el pensamiento caracterizado por los aprendizajes de hechos. Con la comprensión se pueden ejecutar las acciones de manera flexible de acuerdo con su propio entendimiento.

Esta "capacidad de interpretación flexible" permite a las personas aprender a improvisar jazz, tener buenas conversaciones o escalar montañas, y las acciones son mejores que un aprendizaje repetitivo o mecánico (Perkins, 2003), así explicar, probar, inferir, aplicar y vincular de una manera en el conocimiento (saber) y las habilidades habituales se desarrollen.

Aunque, en las acciones continuas relacionadas con la comprensión, los conocimientos conceptuales se asocian a las capacidades específicas de clasificación o selección, es decir, congregar sujetos, objetos, situaciones, hechos, o cosas con atributos comunes, con una "invención" que tiene un significado específico.

2.2.2.1.2. Aprendizaje procedimental

El contenido del programa ejecuta operaciones o acciones prácticas o psicológicamente vivenciadas; que implica la operación cognitiva más complejas, comparados a los aprendizajes declarativos (básicamente copia teórica).

Coexisten categorías para el aprendizaje de programas de utilidad, es decir de los programas como actividades intelectuales aplicados de forma organizada al mundo real. Este artículo se refiere al aprendizaje de programas, visto como una secuencia de acciones diseñadas para alcanzar un determinado objetivo (Coll y otros, 1999).

Tanto método, técnicas y las estrategias son procedimientos, los cuales se pueden integrar el desarrollo de capacidades en dicho contenido, que van desde el nivel de habilidad hasta la destreza.

A diferencia de los conceptos que se pueden aprender leyendo o escuchando explicaciones (comunicación oral), los programas se aprenden a través de acciones directas sobre la realidad: repetición, práctica, escritura, análisis, diseño, observación, cuestionamiento, presentación, elaboración, creación, comparación, ejecución, inferencia, resumen.

Los programas también pueden repetirse mecánicamente o reproducirse hasta que se adquieran las habilidades básicas, por ejemplo, cuando se aprende a resolver raíces cuadradas o ecuaciones, básicamente no se comprenden los fundamentos de dichos programas. Pero es recomendable estudiar las instrucciones para la superación de dichos movimientos mecánicos, e invitar a los alumnos a recapacitar (pensando, comprendiendo) cada movimiento ejecutado para dotarles de sentido y animarlo a poder utilizarlos en casos parecidos (transferencias). Se recomienda organizar el contenido procedimental para orientarla nueva información (contenido declarativo) y analizar críticamente.

2.2.2.1.3. Aprendizaje actitudinal

Como señala Zabala (2000), el primero es un principio o concepto moral que permite expresar juicios del comportamiento y el significado (unidad, responsabilidad, respeto, etc.). La actitud es la tendencia relativamente estable del ser humano para proceder de una determinada forma en la valoración asumida.

La norma es un patrón de comportamiento que deben seguirse en explícitas circunstancias, de modo que todo miembro de un grupo social tiene obligaciones. El contenido de la actitud tiene

una particularidad que consiste en cognición (conocimiento y creencia), emoción (sentimiento y preferencia) y comportamiento (acción y declaración de intención).

Por su parte, Díaz & Hernández (2020) enfatizó la importancia del componente evaluativo en las actitudes, marcando sus implicancias en ciertas tendencias emocionales que tiene un carácter positivo o negativo sobre las personas, objetos, situaciones sociales, por esta complejidad son colocadas en el nivel más alto de conciencia que el contenido declarativo y procedimental.

Por otro lado, Zabala (2000) determinó que cuando se internaliza un valor, una persona ocupa un puesto ante algo a reflexionar positiva o negativamente, indicando que ha sido aprendido (o adquirido). Para otorgar valor el aspecto principal es de naturaleza cognitiva, porque establece estándares éticos para regular el desempeño. Cuando un ser humano siente, piensa y actúa de manera continua en un objeto específico al que se orienta esta actitud, esta actitud ha sido aprendida. Pueden expresarse intuitivamente u otra profunda reflexión consciente de su valoración.

Por último, el aprendizaje (o cumplimiento) de las reglas tiene diferentes grados de aceptación y cumplimiento, voluntario o forzado, dependiendo de la reflexión (o falta de reflexión) de las personas a cerca de la consecuencia posible (sanciones o intereses colectivos).

2.2.2.2. Estrategia

Al respecto, Ferreiro (2012) sostiene que constituye una importante parte de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Las características de adaptabilidad y flexibilidad de las estrategias a diferentes circunstancias, les propician completar las actividades con calidad. La estrategia origina la interacción del estudiante y los objetos del conocimiento, de este modo la interacción de contribuye a la colaboración con otros compañeros para el aprendizaje. Orientan las actividades mentales de los alumnos produciendo el aprendizaje significativo.

La palabra estrategia es usada actualmente en muchos ámbitos, tanto políticos, religioso, económico, el cual expresa una serie de pasos los cuales diseñan para realizar alguna actividad en específico.

Conjuntamente a las estrategias también han surgido una sucesión de conceptos relacionados como es: metodología, planificación estratégica, gestión estratégica, diagnóstico, evaluación estratégica, diagnóstico estratégico, etc., utilizados indistintamente pero no se indican cómo ni cuándo aplicar ellos. Esto admite que las personas hallen artículos en la producción académica que están llenos de conceptos sobre estrategias y temas relacionados. Muchas personas los leen, muchas veces sin entenderlos; creándoles confusión sobre la temática.

Davies (2000) señala que la estrategia tiene las características de variadas opciones y misceláneos caminos y resultados variados, su elaboración es complejo y más dificultoso de efectuar que otras soluciones lineales. Definir la estrategia es muy amplio con múltiples acepciones, porque muchos investigadores expresan diversas ideas. Por estas razones se puede precisar que muchas instituciones implementaron variadas estrategias ocasionándoles problemas, y los resultados deben ser alejadas del objetivo específico que se aspira alcanzar.

2.2.2.3. Estrategia didáctica

Para Abreu y otros (2017) son aquellas medidas pedagógicas que usan en la educación, los docentes como medio para realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje más práctico y entendible para los estudiantes.

Cuando se establece esta conexión, se produce una asociación causal. (Abreu y otros, 2017) señala que es una "contradicción no resuelta" debido a que el ambiente educativo es heterogéneo y es poco probable que todos aprendan a la misma velocidad por ambiciones. La experiencia, la cosmovisión, la capacidad y el talento personal son completamente opuestos. Para cerrar estas

brechas, es necesario utilizar estrategias específicas basadas en teorías, métodos y conceptos prácticos.

Pedagogía puede ser concebido "apto para la enseñanza", por generar condiciones apropiadas, fundamentales y básicas adecuadas del educador, con o sin intervención directa, crear un espacio sustentable para el aprendizaje individual, colectivo o colaborativo. Se trata de cómo los profesores utilizan correctamente los métodos, técnicas y estrategias para realizar su planificación estratégica en el aprendizaje (Mallart, 2001).

La estrategia docente en su conjunto requiere el establecimiento de una relación de diálogo, continua y triangular entre educadores, estudiantes y metodología, aunque los estudiantes ignoren o no ignoren la metodología utilizada por los docentes para tal fin.

2.2.2.4. Estrategias de aprendizaje

Se puede constatar que el aprendizaje no es accidental ni inducido, sino que se planifica, guía y desarrolla procesos multilaterales; los estudiantes son deben asumir el protagonismo, aunque ignoren las estrategias que están aprendiendo. Los estudiantes también pueden conocer alguna estrategia metodológica e inclusive tener una estrategia propia, estas se aprenden a través del autoestudio, o simplemente se capturan en el proceso.

Del mismo, la ganancia de conocimientos se produce por el aprendizaje intermedio, el aprendizaje social, aprendizaje cooperativo o el aprendizaje por negociación; así como la cognición se establece en la relación dialéctica entre la persona que actúa, el trasfondo de su actividad y la actividad en sí. Por tanto, el aporte de la investigación es un proceso práctico, que se sustenta en sólidos elementos teóricos y estrategias metodológicas adecuadas. Tanto las teorías como las estrategias tienen un efecto formativo, y la intermediación de los docentes propicia la construcción del conocimiento.

2.2.2.5. Estilos de aprendizaje

Los aprendizajes son producidos en los estudiantes como un proceso de adquisición de conocimientos, que implica cambio morfológico, molecular y neuroquímico en el cerebro. Por otro lado, el proceso de transferir una serie de conocimientos de los profesores a los estudiantes es la enseñanza. Aunque la enseñanza y el aprendizaje no pueden separarse, el hecho de enseñar no significa necesariamente que los estudiantes estén aprendiendo. Por ello, en la práctica docente, de la teoría de los estilos de aprendizaje han surgido a principios del siglo pasado diferentes métodos para perfeccionar el aprendizaje de los alumnos. Basados en las diferentes definiciones de aprendizaje está el precepto: al clasificar a los diferentes alumnos en estilos diferentes de aprendizaje, la práctica docente se puede ajustar para obtener el mejor efecto de aprendizaje. Se puede señalar los siguientes estilos de aprendizaje:

2.2.2.5.1. Estilo visual

Propuesto por Entenza (2008), se utiliza al recordar iconografía concreta y abstracta (número y letra); la planificación visual del tema es más efectiva que otros estilos, porque puede capturar rápidamente variada información.

2.2.2.5.2. Estilo auditivo

El aprendizaje auditivo ofrece un proceso de recordatorio en el estudiante sobre un conocimiento que se esté desarrollando, de esta forma el aprendizaje por medio de métodos auditivos resulta ventajoso ya que aporta un registro mental sobre lo aprendido.

2.2.2.5.3. Estilo Kinestésico

Este estilo utiliza la acción motriz cuando se relaciona con el sabor de una determinada comida, o cuando se escucha una música o se realizan movimientos corporales, y cuando se asimila algo por los sentidos y movimiento. Con este estilo, la velocidad de procesamiento de la información es lento, pero profundo y difícil de olvidar, de esta manera estas materias requieren

más tiempo para completar sus estudios que otras materias. Muchas veces hace referencia a “las sensaciones asociadas con el conocimiento”, más que a las acciones físicas asociadas con esta nueva información.

2.2.2.6. Aprendizaje significativo

El aprendizaje significativo se refiere a la integración de los nuevos conocimientos aprendidos con aquellos que ya existían sobre la estructura cognitiva, lo cual implica las nuevas ideas y conceptos que se van aprendiendo a medida que los ya existentes sean claros y el estudiante los tenga disponibles. Lo nuevo y más importante es que sean tomados en cuenta por el docente facilitador; el significado potencial del material, es decir, la estructura lógica del material y la actitud positiva, aprendizaje del alumno e intermediario para promover la construcción del conocimiento (Ausubel, 2002)

Para el aprendizaje significativo no hay límites, porque en principio siempre es posible agregar nuevos significados o establecer nuevas y más complejas relaciones entre ellos. El propósito de diseñar actividades de evaluación es identificar si el aprendizaje realizado por los estudiantes es importante. El siguiente paso es detectar la importancia del aprendizaje realizado, y utilizar actividades y tareas evaluables para desarrollar o resolver los diferentes grados de importancia de los contenidos involucrados (Coll y otros, 1999).

2.2.2.7. Logros de aprendizaje

Para Mamani & Estrada (2020) la mayoría de los autores, el concepto de logro académico se descubre bajo el término logro académico. Hay diferencias sutiles, pero básicamente se refieren a lo mismo.

El rendimiento académico también es la consecuencia de los aprendizajes de un alumno como resultado del proceso de enseñanza al final de un semestre o año escolar. El rendimiento del

aprendizaje se verifica mediante indicadores de rendimiento. Estos indicadores son señales del rendimiento humano y pistas observables. Explicar lo que sucede dentro (los alumnos) desde el exterior requiere la comprensión y la explicación de la enseñanza por parte de los profesores.

Además, el rendimiento académico se entiende como una medida de la capacidad de responder o indicar, y de expresar de forma estimada lo que una persona ha aprendido en el proceso de enseñanza o formación. Desde el propio punto de vista del alumno, el logro es una especie de capacidad para responder a estímulos educativos. Explicar con base en metas u objetivos educativos predeterminados.

Existen indicadores que miden los logros en el proceso de aprendizaje, estos son:

a) **Logro cognitivo** Es el logro de aprendizaje que los estudiantes esperan desde una perspectiva cognitiva, representa el conocimiento que los estudiantes quieren alcanzar, los conocimientos que deben absorber, su pensamiento y todo lo que deben saber.

b) **Logro procedimental** Representa las habilidades, operatividad, practicidad, actividades de ejecución de los estudiantes, comportamientos o comportamientos, sus acciones y todo lo que deben saber hacer.

c) **Logros actitudinales** Están representadas por valores morales y cívicos. La existencia del alumno, su capacidad de sentir y la capacidad de convivir son los componentes motivacionales y emocionales de su personalidad.

2.3. Marco conceptual

Aprendizaje Es el proceso por el cual un alumno obtiene nuevos conocimientos y experiencias sobre un tema en específico, esto le permite desarrollar el razonamiento y la observación sobre situaciones futuras.

Enseñanza Los docentes desempeñan el papel de intermediario cognitivo y emocional en el desarrollo educativo de los estudiantes, que es su función debida. Se trata de un conjunto de herramientas auxiliares que los docentes deben proporcionar a los alumnos en el proceso de construcción del aprendizaje personal.

Estilo de enseñanza Se basa en el método que cada docente tiene su forma de impartir conocimientos a los estudiantes con la finalidad que sea lo más claro, transparente y eficaz posible.

Estrategias Son aquellas acciones que se realizan en virtud de lograr un objetivo propuesto.

Logro de aprendizaje Esta referido a las metas cumplidas por el estudiante durante su proceso educativo, estas metas van en función del conocimiento que adquiera el estudiante.

Materiales didácticos Se refiere a aquellos recursos los cuales son usados para transmitir el conocimiento, se emplean diferentes canales los cuales deben ser lo más práctico posibles para la comprensión del nuevo conocimiento.

Rendimiento académico Se refiere a la capacidad que tenga el estudiante para asimilar el conocimiento que ha adquirido, este rendimiento académico se mide en base a la medición de los nuevos conceptos, prácticas y teorías sobre un tema en específico.

Técnica Se refiere a aquellas reglas y normas los cuales tienen el objetivo de lograr un resultado positivo en el campo de la tecnología o cualquier otra área de conocimiento.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la satisfacción con la enseñanza virtual y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-Ayacucho, 2022.

3.1.2. Hipótesis específicas

a) Existe una relación significativa entre el módulo de comunicación y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-Ayacucho, 2022.

b) Existe una relación significativa entre el módulo de edición y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-Ayacucho, 2022.

c) Existe una relación significativa entre el módulo de evaluación y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-Ayacucho, 2022.

3.2. Variables

3.2.1. Variable 1

Satisfacción con la enseñanza virtual

Según (Chen y otros, 1998), “la enseñanza virtual tiene lugar en entornos virtuales, donde los usuarios utilizan un conjunto de tácticas de intercambio de información basadas en sistemas informáticos, redes telemáticas y aplicaciones informáticas”.

3.2.2. Variable 2

Actitud hacia el aprendizaje

El aprendizaje es la asimilación o “modificación de habilidades”, información, valores o hábitos por intermedio de los estudios, las experiencias, las enseñanzas, la justificación y las observaciones. Este proceso puede evaluarse desde varios ángulos, lo que da lugar a diversas teorías del aprendizaje (Feldman, 2005)

3.3. Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala y valoración
V1: Satisfacción con la enseñanza virtual		Los datos fueron recolectados mediante el cuestionario.	Comunicación	Fácil de usar	<u>Ordinal</u> Nunca A veces Siempre
				Consultar al profesor	
				Recordar la fecha	
				Recordar el contenido de la asignatura	
			Edición	Buena herramienta	
				Fácil de usar	
				Organización de archivos	
				Desarrollar mapas mentales	

				Habilidades de procedimiento	
				Expresar suposiciones	
			Evaluación	Fácil de usar	
				Vía plataforma	
				Accesible	
				Personalizada	
				Anterioridad	
V2: Actitud hacia el aprendizaje		Los datos fueron recolectados mediante el cuestionario	Conceptual	Aprender contenido	<u>Ordinal</u>
				Mapa mental	Nunca
					A veces
					Siempre
				Adecuado	
				Expresar ideas	
				Resumir	
			Procedimental	Permiten plasmar	
				Permiten capturar	
				Entorno virtual	
				Resolver problemas	
				Mapas conceptuales	
			Actitudinal	Evaluar estudios	

			Criticidad y la reflexión
			Entorno virtual
			Actitud de participación
			Respetuoso

3.4. Enfoque de investigación

Enfoque cuantitativo. Según Palella & Martins (2004) "la investigación cuantitativa requiere el uso de herramientas de medición y comparación que generan datos cuyo análisis exige la aplicación de modelos matemáticos y estadísticos. Por lo tanto, se afirma que se basa en el cientificismo y el racionalismo" (p. 38).

3.5. Tipo y nivel de investigación

3.5.1. Tipo de investigación

La presente investigación es básica, Ezequiel, (2011), el propósito de la investigación básica es aumentar "el conocimiento teórico para el avance de una ciencia dada, sin interesarse directamente por sus posibles aplicaciones o consecuencias prácticas; es más formal y persigue fines teóricos en el sentido de ampliar el cuerpo de conocimientos de una teoría dada". (p. 42).

3.5.2. Nivel de investigación

Investigación correlacional. El propósito de la investigación correlacional es establecer "Las conexiones existentes entre las variables implicadas en un fenómeno. Estos trabajos utilizan la correlación como herramienta fundamental para el análisis de datos" (Villagrán, 1988). Por lo tanto, debemos suponer que el lector entiende conceptos como correlación, regresión, medidas de asociación y causalidad.

3.6. Métodos

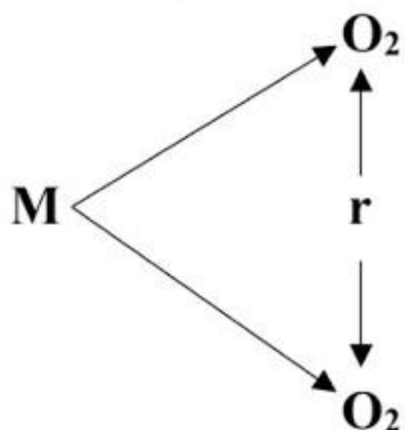
3.6.1. Método general En todas las fases de análisis y síntesis se aplicó el enfoque científico.

3.6.2. Métodos específicos Formalización, ya que los resultados del estudio se generalizarán y se incluirán en el sistema de conocimiento científico más amplio. Materialización, ya que se utilizarán fórmulas y factores estadísticos para la comprobación de hipótesis, el procesamiento de datos y la presentación de resultados. Se utilizará el proceso de inferencia para derivar los resultados y extraer conclusiones parciales hasta obtener la conclusión general. Se aplicarán los siguientes procedimientos particulares:

3.6.2.1. Método hipotético-deductivo Permite examinar las numerosas teorías relativas a las variables de la investigación para generar hipótesis.

3.7. Diseño metodológico

Investigación correlacional transversal. Los diseños transversales correlacionales causales, según Hernández y otros (2010) "definen asociaciones entre dos o más categorías, ideas o variables en un periodo concreto, ya sea en términos correlacionales o en términos de conexión causa-efecto" (p.155).



Donde:

M: Muestra

O_x: Satisfacción con la enseñanza virtual

O_y: Actitud hacia el aprendizaje

R: Relación entre las variables

3.8. Población

Estuvo integrada por 250 estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2022.

3.9. Muestra y técnica de muestreo

3.9.1. Muestra

Estuvo integrada por 145 estudiantes.

3.9.2. Técnica de muestreo

Muestreo intencional. En este tipo de muestreo, "(...) se recurre a las personas o grupos que se tienen más a mano, es decir, que son más accesibles, bien porque están en una lista, en un directorio, bien porque las circunstancias en este campo son ventajosas" (Cerdeña, 2011). Estas muestras suelen consistir en entrevistar a cualquier persona que pase por la calle y pedirle su opinión

sobre un determinado tema; se utilizan más para investigaciones exploratorias que como muestra realmente representativa.

3.10. Técnica e instrumento

3.10.1. Técnica

3.10.1.1. Encuesta

Según Arias (2006), una encuesta es una estrategia destinada a recoger información de un grupo de individuos que están familiarizados o interesados en un tema determinado. En consecuencia, "la encuesta es un procedimiento destinado a recoger información de varios individuos cuyas perspectivas son de interés para el investigador" (Palella & Martins, 2004).

3.10.2. Instrumento

3.10.2.1. Cuestionario

Según Bernal (2010), el cuestionario: (...) consiste en una serie de preguntas destinadas a crear los datos esenciales para cumplir los objetivos del proyecto de estudio. Es una estrategia estructurada para recolectar datos de la unidad de análisis que es el centro del tema de investigación y el objeto de indagación.

3.11. Validez y confiabilidad de los instrumentos

3.11.1. Validez

Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento satisfacción con enseñanza virtual:

EXPERTOS	VALIDACION	SITUACION
Dr. Wilmer Rivera Fuentes	80%	Aceptable
Dr. Luis Lucio Rojas Tello	85%	Aceptable
Mg. Richar Cahuana Caballero	84%	Aceptable

Total	83%	Aceptable
--------------	------------	------------------

La validez de contenido fue realizada con juicio de expertos del instrumento actitudes hacia el Aprendizaje:

EXPERTOS	VALIDACION	SITUACION
Dr. Wilmer Rivera Fuentes	80%	Aceptable
Dr. Luis Lucio Rojas Tello	85%	Aceptable
Mg. Richar Cahuana Caballero	84%	Aceptable
Total	83%	Aceptable

3.11.2. Confiabilidad

INSTRUMENTOS	COEFICIENTE DE ALFA DE CRONBACH	INTERPRETACIÓN
Cuestionario 1	0,68%	Aceptable
Cuestionario 2	0,95%	Aceptable
Total	0,89%	Aceptable

3.12. Técnicas para el procesamiento de la información

Se realizó con la ayuda del programa SPSS V. 26 y Microsoft Excel con el objetivo de garantizar la gestión y evaluación correcta de la información recibida.

3.12.1. Análisis descriptivo para presentar los datos descriptivos se organizó, clasificó, y sistematizó de los resultados en tablas, utilizando las frecuencias y los porcentajes.

3.12.2. Análisis inferencial Se presentan en tablas cruzadas para lo cual, se organizó, clasificó, y sistematizó, haciendo uso de la estadística inferencial.

3.12.2.1. Prueba de hipótesis y contrastación

Se realizó mediante la prueba no paramétrica Correlación de Spearman, porque ambas variables son cualitativo y la escala de medición presentado por el cuestionario se encuentra en ordinal.

Pasos de la prueba de hipótesis

a) Hipótesis estadística

Hipótesis de investigación

Existe una relación significativa entre la satisfacción con la enseñanza virtual y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-Ayacucho, 2022.

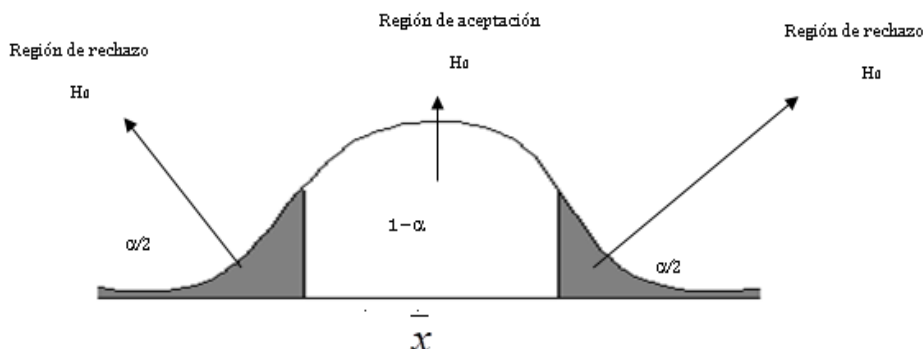
Hipótesis nula H_0 : No existe una relación significativa entre la satisfacción con la enseñanza virtual y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-Ayacucho, 2022.

Hipótesis alterna H_a : Existe una relación significativa entre la satisfacción con la enseñanza virtual y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-Ayacucho, 2022.

b) Nivel de significancia fue al 5% que equivale $\alpha=5\%=0,05$ (valor calculado de la significancia).

c) Nivel de confianza Al 95%

d) Región de aceptación (prueba de dos colas)



e) **Conclusión o decisión del resultado de la prueba**

Significación	Interpretación	
	H _a	H ₀
$P > \alpha$	“Se rechaza”	“Se acepta”
$P \leq \alpha$	“Se acepta”	“Se rechaza”

Donde: α : Valor asumido de la

significancia=5%=0,05

P: Valor calculado de la significancia en el programa SPSS

3.13. Aspectos éticos

Los principios éticos que aparecen en esta investigación son los siguientes:

Respeto por el ser humano. Este concepto reconoce la autonomía de la persona. Es fundamental distinguir entre el consentimiento informado y el consentimiento relacionado con el tratamiento. Los sujetos fueron informados de los objetivos del estudio, comprendieron los procedimientos que se iban a llevar a cabo y dieron su consentimiento voluntariamente.

El concepto de bondad, por su parte, se centraba en salvaguardar al sujeto de posibles peligros, y los riesgos se identificaban adecuadamente. En todas las investigaciones, las ventajas para los participantes superaban los riesgos y los malos efectos. La noción también garantizaba la validez científica del estudio.

Además, todas las personas tienen las mismas posibilidades de ser elegidas para la investigación, independientemente de su sexo, raza, religión, nivel educativo o situación económica. Del mismo modo, cuando se consiguen logros, deben repartirse equitativamente.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados a nivel descriptivo

Tabla 1

Satisfacción con la enseñanza virtual						
		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado	
Válido	A veces	145	100,0	100,0	100,0	

La tabla 1 presenta que el 100% de los estudiantes expresan que la satisfacción con la enseñanza virtual se realiza a veces.

Tabla 2

Actitud hacia el aprendizaje						
		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado	
Válido	Nunca	27	18,6	18,6	18,6	
	A veces	117	80,7	80,7	99,3	
	Siempre	1	,7	,7	100,0	
	Total	145	100,0	100,0		

La tabla 2 muestra que el 18.6% de los estudiantes expresan nunca; mientras que el 80.7% consideran a veces; por su parte el 0.7% consideran siempre.

Tabla 3

Módulo de comunicación						
		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado	
Válido	A veces	145	100,0	100,0	100,0	

En la tabla 3 se observa que el 100% de los estudiantes expresan que la a veces.

Tabla 4

		<u>Módulo de edición</u>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	143	98,6	98,6	98,6
	Siempre	2	1,4	1,4	100,0
	Total	145	100,0	100,0	

En la tabla 4 se observa que el 98.6% de los estudiantes expresan a veces; mientras que el 1.4% consideran siempre.

Tabla 5

		<u>Módulo de evaluación</u>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	,7	,7	,7
	A veces	103	71,0	71,0	71,7
	Siempre	41	28,3	28,3	100,0
	Total	145	100,0	100,0	

En la tabla 5 se observa que el 0.7% de los estudiantes expresan nunca; 71,0% indican a veces y 28.3% señalan siempre.

4.2. Resultados a nivel inferencial

4.2.1. Prueba de hipótesis general

Ho: No existe una relación significativa entre la satisfacción con la enseñanza virtual y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-Ayacucho, 2022.

Ha: Existe una relación significativa entre la satisfacción con la enseñanza virtual y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-Ayacucho, 2022.

Tabla 6

Contrastación de la hipótesis general

			Satisfacción con la enseñanza virtual	Actitud hacia el aprendizaje
Rho de Spearman	Satisfacción de la enseñanza virtual	Coefficiente de correlación	1,000	,827**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Actitud hacia el aprendizaje	N	145	145
		Coefficiente de correlación	,827**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	145	145

En la tabla 6, se observa que el nivel de significancia bilateral del $p = 0,000$ entonces se rechaza hipótesis nula y se acepta hipótesis alternativa. Es decir, existe una relación significativa entre la satisfacción con la enseñanza virtual y la actitud hacia el aprendizaje. Además, el coeficiente de correlación es 0.827 con lo que se induce que es una correlación alta.

4.2.2. Prueba de hipótesis específico 1

Ho: No existe una relación significativa entre el módulo de comunicación y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-Ayacucho, 2022.

Ha: Existe una relación significativa entre el módulo de comunicación y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-Ayacucho, 2022.

Tabla 7*Contrastación de la hipótesis específica 1*

			Módulo de comunicación	Actitud hacia el aprendizaje
Rho de Spearman	Módulo de comunicación	Coefficiente de correlación	1,000	,729**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	145	145
	Actitud hacia el aprendizaje	Coefficiente de correlación	,729**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	145	145

En la tabla 7, se observa que el nivel de significancia bilateral del $p = 0,000$ entonces se rechaza hipótesis nula y se acepta hipótesis alternativa. Es decir, existe una relación significativa entre el módulo de comunicación y la actitud hacia el aprendizaje. Además, el coeficiente de correlación es 0.729 con lo que se induce que es una correlación alta.

4.2.3. Prueba de hipótesis específico 2

Ho: No existe una relación significativa entre el módulo de edición y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-Ayacucho, 2022.

Ha: Existe una relación significativa entre el módulo de edición y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-Ayacucho, 2022.

Tabla 8*Contrastación de la hipótesis específica 2*

	Actitud hacia el aprendizaje	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,808** ,000 145	1,000 . 145
			Módulo de edición	Actitud hacia el aprendizaje
Rho de Spearman	Módulo de edición	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 145	,808** ,000 145

En la tabla 8, se observa que el nivel de significancia bilateral del $p = 0,000$ entonces se rechaza hipótesis nula y se acepta hipótesis alternativa. Es decir, existe una relación significativa entre el módulo de edición y la actitud hacia el aprendizaje. Además, el coeficiente de correlación es 0.808 con lo que se induce que es una correlación alta.

4.2.4. Prueba de hipótesis específico 3

H₀: No existe una relación significativa entre el módulo de evaluación y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-Ayacucho, 2022.

H_a: Existe una relación significativa entre el módulo de evaluación y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-Ayacucho, 2022.

Tabla 9*Contrastación de hipótesis específica 3*

			Módulo de evaluación	Actitud hacia el aprendizaje
Rho de Spearman	Módulo de evaluación	Coefficiente de correlación	1,000	,812**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	145	145
	Actitud hacia el aprendizaje	Coefficiente de correlación	,812**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	145	145

En la tabla 9, se observa que el nivel de significancia bilateral del $p = 0,000$ entonces se rechaza hipótesis nula y se acepta hipótesis alternativa. Es decir, existe una relación significativa entre el módulo de evaluación y la actitud hacia el aprendizaje. Además, el coeficiente de correlación es 0.812 con lo que se induce que es una correlación alta.

4.3. Discusión de resultados

La tesis titulada “Satisfacción con la enseñanza virtual y actitud hacia el aprendizaje en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-Ayacucho, 2022”, estableció el objetivo: “Determinar la relación entre la satisfacción con la enseñanza virtual y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial...”

Con respecto a la hipótesis general: en la tabla 6, se observa que el nivel de significancia bilateral del $p = 0,000$ entonces se rechaza hipótesis nula y se acepta hipótesis alternativa. Es decir, existe una relación significativa entre las dos variables estudiadas. Asimismo, existe una correlación alta con un coeficiente de correlación de 0.827.

Por otro lado, con respecto a la hipótesis específica 1: la tabla 7, presenta que el nivel de significancia bilateral del $p = 0,000$ entonces se rechaza hipótesis nula y se acepta hipótesis alternativa. Es decir, existe una relación significativa entre el módulo de comunicación y la actitud hacia el aprendizaje. Además, el coeficiente de correlación es 0.729 con lo que se induce que es una correlación alta.

Estos resultados son avalados por Tejedor y otros (2020), los resultados se evidenciaron que la mayor parte de los estudiantes siente que la nueva etapa de educación virtual es negativa, ya que va de la mano con mayor carga para el docente lo que representa que no se tenga mucha disponibilidad para cada estudiante, según lo detectado en la encuesta. La formación a distancia tiene un impacto negativo en la percepción de los formadores por parte de los estudiantes, y esta última requiere que los jóvenes estudiantes universitarios tengan habilidades digitales básicas. En las conclusiones de la investigación se tuvo que se hace necesario que los docentes sean capaces y consientes que se hace necesario que se debe transformar los métodos de impartir conocimiento a los estudiantes en vista de los problemas de salud que afronta el mundo a nivel mundial, por lo cual se debe fomentar el pensamiento reflexivo y analítico con el uso de las herramientas de tecnología necesarias y más actuales.

Con respecto a la hipótesis específica 2: en la tabla 8, se observa que el nivel de significancia bilateral del $p = 0,000$ entonces se rechaza hipótesis nula y se acepta hipótesis alternativa. Es decir, existe una relación significativa entre el módulo de edición y la actitud hacia el aprendizaje. Además, el coeficiente de correlación es 0.808 con lo que se induce que es una correlación alta.

Finalmente, con respecto a la hipótesis específica 3: en la tabla 9, se observa que el nivel de significancia bilateral del $p = 0,000$ entonces se rechaza hipótesis nula y se acepta hipótesis alternativa. Es decir, existe una relación significativa entre el módulo de evaluación y la actitud

hacia el aprendizaje. Además, el coeficiente de correlación es 0.812 con lo que se induce que es una correlación alta.

Estos resultados son avalados por Rivera y otros (2021) quienes concluyen que existe una influencia directa sobre la evolución de las herramientas digitales a los estudiantes de la muestra de estudio en el proceso de enseñanza. Las estadísticas r de Pearson muestran el valor P (sig. Bilateral), $P = 000$, menor que 0.05, con un nivel de confianza del 5%, rechazan la hipótesis nula y aceptan la hipótesis alternativa.

CONCLUSIONES

1. En base a los resultados de la investigación se concluye que existe una relación directa y fuerte (0,827) entre la satisfacción con la enseñanza virtual y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial. Que nos permite inferir a buena satisfacción con la enseñanza virtual una buena actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes.

2. Se concluye que el módulo de comunicación se relaciona con la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial, con un coeficiente de correlación de 0.729 que es correlación alta. A mejor l módulo de comunicación mejora actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes

3. Se concluye que el módulo de edición se relaciona con la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial, con un coeficiente de correlación de 0.808 que es correlación alta. A mejor módulo de edición mejora actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes.

4. Se concluye que se identificó que el módulo de evaluación se relaciona con la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial, con un coeficiente de correlación de 0.812 que es correlación alta. A mejor valoración de módulo de evaluación mejora actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes.

RECOMENDACIONES

1. A las autoridades universitarias enfatizar en la planificación e implementación de asignaturas para la formación docente en educación virtual.
2. A los docentes mantener una formación permanente en el uso y manejo de las TIC, TAC y TEP para desarrollar las capacidades de los estudiantes universitarios en entornos virtuales, mejorando la satisfacción de los usuarios de la plataforma universitaria.
3. A los directores de departamento fomentar capacitaciones de los docentes en el uso y manejo de las TIC, TAC y TEP generando nuevas estrategias didácticas para desarrollar sus asignaturas.
4. Al jefe de la Oficina de Informática de la UNSCH implementar softwares, plataformas y campus virtual.

Referencias

- Abreu , O., Mónica, C., Gallegos, J., & Martinez , R. (2017). La Didáctica: Epistemología y Definición en la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica del Norte del Ecuador. *Keywords*, 10, 81-92.
<https://doi.org/10.4067/S071850062017000300009>
- Almenara , J. C., & Palacios , R. A. (2021). *La evaluación de la educación virtual: las eactividades*. AIESAD .
- ANECA . (04 de 11 de 2020). *COVID-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después*. Obtenido de ANECA: <https://www.aneca.es/web/guest/home>
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigacion 6° edición*. Editorial Episteme .
https://doi.org/https://tauniversity.org/sites/default/files/libro_el_proyecto_de_investigacion_de_fidias_g_arias.pdf
- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento: una perspectiva cognitiva*. PAIDÓS .
https://doi.org/https://books.google.com.pe/books?id=VufcU8hc5sYC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Banco internacional dedesarrollo. (2020). *La educación superior en tiempos del Covid-19*. SANTANDER. Obtenido de file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/La-educacionsuperior-en-tiempos-de-COVID-19-Aportes-de-la-Segunda-Reunion-del-Di%C3%A1logo-Virtual-con-Rectores-de-Universidades-Lideres-de-America-Latina.pdf
- Barrera Rea, V., & Guapi Mullo, A. (2018). LA IMPORTANCIA DEL USO DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. *Atlante*.
<https://doi.org/https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtualeseducacion.html/hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1807plataformas-virtuales-educacion>
- Bartolomé, A. (2011). Comunicación y aprendizaje en la sociedad del conocimiento. *VEsC*, 2.
<https://doi.org/https://doi.org/10.60020/1853-6530.v2.n2.332>
- Bernal , C. (2010). *Metodología de la investigación 3° edición*. PEARSON.

- <https://doi.org/https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-deinvestigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bravo Mancero , P. (2014). Estudio correlacional: estilos de enseñanza y estilos de aprendizaje en docentes y estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo. *Sophia*, <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846097011.pdf>.
- Bravo Ramos , J. L., Sanchez Núñez, J. A., & Farjas Abadia , M. (s.f.). *El uso de sistemas de blearning en la enseñanza*. http://www.ice.upm.es/wps/jlbr/documentacion/uso_blearcomu.pdf.
- Castillo , M., Merma, M., Mendoza , J., Janampa , J., Mendoza , G., & Rea , N. (30 de abril de 2021). Análisis de la percepción de los estudiantes ante la enseñanza virtual de las ciencias físicas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos . *Revista de la investigacion de fisica* , https://fisica.unmsm.edu.pe/rif/previo_files/2021-1/07castillo.pdf. Obtenido de Revista de Investigacion: https://fisica.unmsm.edu.pe/rif/previo_files/20211/07castillo.pdf
- Cedeño Zambrano , R. Y., Macías Loor, M. Á., Moreira Aguayo , P. Y., Vivero Cedeño , N. J., & Toala Alarcón , M. (2020). E-learning en el desarrollo de la comprensión auditiva y la expresión oral en el aprendizaje del idioma inglés en la educación superior. *Revista Cognosis* , 5(2). <https://doi.org/https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/1920>
- Cerda, H. (2011). Los elementos de la investigación: como reconocerlos, diseñarlos y construirlos. *Revista Logos ciencia y tecnología*, 4(1), 366. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763017.pdf>
- Chen , H., FRGuo, CT, L., YJ, L., JH, C., Lin, C., . . . BS, H. (1998). Informática médica integrada con enseñanza en pequeños grupos en educación médica. *NIH*. [https://doi.org/10.1016/s1386-5056\(98\)00052-5](https://doi.org/10.1016/s1386-5056(98)00052-5)
- Coll, C., Martín, E., Mauri, T., Miras, M., Onrubia, J., Solé, I., & Zabala, A. (1999). *El constructivismo en el aula*. Graó. <https://doi.org/https://www.terras.edu.ar/biblioteca/3/3Disponibilidad-del-aprendizaje.pdf>
- Cuyubamba Barreto, R. M. (2018). *AULAS VIRTUALES COMO HERRAMIENTA DE APOYO EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE*

EDUCACIÓN Y CIENCIAS HUMANAS DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES.

Huancayo : UPLA. Obtenido de Tesis: <https://hdl.handle.net/20.500.12848/591>

Davies, W. (2000). Evaluación de la práctica de gestión estratégica del control de la malaria en el distrito oeste de dangme, Ghana. Artículo presentado al colegio de enfermería de África occidental para la concesión de un becario. *Salud*, 28(6), 25-30.

[https://doi.org/https://www.scirp.org/\(S\(lz5mqp453edsnp55rrgjt55\)\)/reference/referencepapers.aspx?referenceid=136356](https://doi.org/https://www.scirp.org/(S(lz5mqp453edsnp55rrgjt55))/reference/referencepapers.aspx?referenceid=136356)

Díaz Barriga, F., & Hernández Rojas, G. (2020). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. McGRAW-HILL.

https://doi.org/https://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/2_%20estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf

Entenza, A. (2008). *Elementos basicos de las representaciones visuales fncionales analisis critico de las aportaciones realizadas desde diversas disciplinas*.

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/299367/aier1de1.pdf>.

Ezequiel, A. (2011). *Aprender a investigar - Nociones básicas para la investigacion social*. Brujas

. <https://doi.org/https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Aprender-a-investigar-nociones-basicas-Ander-Egg-Ezequiel-2011.pdf.pdf>

Feldman, R. (2005). *Psicologia con aplicaciones en paises de habla hispana 6° edicion*.

McGrawHill. <https://doi.org/https://www.calameo.com/read/000625312d93d894bedcc>

Ferreiro Gravié, R. (2012). Cómo ser mejor maestro. El método ELI. *Trillas*, 296.

https://doi.org/file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Como_ser_mejor_maestro_El_metodo_ELI.pdf

Flores Ferrer, K., & Bravo, M. (2012). METODOLOGÍA PACIE EN LOS AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE PARA EL LOGRO DE UN APRENDIZAJE COLABORATIVO. *Revista Electrónica Diálogos Educativos*, 12(24).

<https://doi.org/file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-MetodologiaPACIEEnLosAmbientesVirtualesDeAprendiza-4156135.pdf>

Fontalvo, H., Iriarte, F., Dominguez, E., Ricardo, C., Ballesteros, B., Muñoz, V., & Campo, J. D. (2007). Careaga, M., y Contreras, G. (2004). Incorporación de una plataforma virtual para acceder al aprendizaje: una experiencia de formación online, para los docentes de la

- Universidad de San Sebastián. Universidad de San Sebastián, Chile. *Zona próxima*, <https://www.redalyc.org/pdf/853/85300805.pdf>.
- Gallego Rodríguez , A., & Martínez Caro, E. (2003). ESTILOS DE APRENDIZAJE Y E-LEARNING. HACIA UN MAYOR RENDIMIENTO ACADÉMICO. *RED*, <https://revistas.um.es/red/article/view/25411>.
- García Peñalvo , F. J., & Seoane Pardo, A. M. (2015). Una revisión actualizada del concepto de eLerning. *Salamanca*, 16(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.14201/eks2015161119144>
- García Posada, J. J. (2006). *Un modelo para la educación en ambientes virtuales* . Editorial Universidad Pontificia Bolivariana, 2006. https://doi.org/http://cmap.upb.edu.co/rid=1378238023914_917805901_1661/Un%20modelo%20de%20educacion%20en%20ambientes%20virtuales.pdf
- Gómez-Arteta, I., y Escobar-Mamani. (15 de marzo de 2020). *Gómez-ArtEducación virtual en tiempos de pandemia: Incremento de la desigualdad social en el Perú*. Obtenido de Gómez-Arteta, I., y Escobar-Mamani.: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/1996/version/2115>
- Gros Salvat, B. (2011). *Evolucion y retos de la educacion virtual* . EDITORIAL UOC. https://doi.org/https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/9781/1/TRIPA__elearning_castellano.pdf
- Hernández , R., Fernández, C., & Baptista , P. (2010). *Metodología de la investigación - 5° edición*. MCGRAW-HILL. <https://doi.org/https://www.icmujeres.gob.mx/wpcontent/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Macías Arias, E. J., López Pinargote, J. A., Ramos León, G. T., & Lozada Armendáriz, F. E. (2020). LOS ENTORNOS VIRTUALES COMO NUEVOS ESCENARIOS DE APRENDIZAJE: EL MANEJO DE PLATAFORMAS ONLINE EN EL CONTEXTO ACADÉMICO. *ReHuSo*. [https://doi.org/file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-LosEntornosVirtualesComoNuevosEscenariosDeAprendiz-8270404%20\(1\).pdf](https://doi.org/file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-LosEntornosVirtualesComoNuevosEscenariosDeAprendiz-8270404%20(1).pdf)
- Mallart Navarra, J. (2001). *Didáctica: concepto, objeto y finalidades*. Universidad Nacional de Educación a Distancia. https://doi.org/https://www.researchgate.net/publication/325120200_Didactica_concepto

- _objeto_y_finalidades
Mamani , H., & Estrada, E. (2020). Funcionamiento familiar y niveles de logro de aprendizaje de los estudiantes de educación básica. *14(2)*.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33554/riv.14.2.680>
- Morales Saldarriaga , J., Fernández Morales, K., & Pulido , J. (2016). Evaluación de técnicas de producción accesible en cursos masivos, abiertos y en línea - MOOC. *CINTEX* , 21(1).
<https://doi.org/https://revistas.pascualbravo.edu.co/index.php/cintex/article/view/11>
- Naciones unidas . (19 de 01 de 2020). *La educación durante el Covid-19 y después de ella. Europa*.
Obtenido de nacuines unidas : https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf
- Palella Stracuzzi, S., & Martins Pestana , F. (2004). *Metodología de la investigación cuantitativa*. FEDUPEL.
<https://doi.org/https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23578w/w23578w.pdf>
- Patiño . (05 de julio de 2020). *Por una educacion a distancia* . Obtenido de Patiño :
<https://files.pucp.education/departamento/educacion/2020/09/11202611/alberto-patinopor-una-educacion-a-distancia-de-calidad.pdf>
- Perkins, D. (2003). La escuela inteligente del adiestramiento de la memoria a la educación de la mente. *Gedisa*.
https://doi.org/https://www.academia.edu/4382066/LA_ESCUELA_INTELIGENTE_DE_L_ADIESTRAMIENTO_DE_LA_MEMORIA_A_LA_EDUCACION_DE_LA_MENTE
- Rivera , E., Cámara , A., & Villavicencio , M. (2020). Transformacion e innovacion educativa durante la crisis del COVID-19. Estilos y modelos de enseñanzay aprendizaje . *Revista de estilo de aprendizaje* , <https://doi.org/10.55777/rea.v13iEspecial.2241>.
- Rivera Suyo, J. L., Vadillo Tineo, O. E., & Cerrón Pelayo, V. E. (04 de 05 de 2021). *Listar FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍAS por tema "Transformación digital basado en TI para el proceso de enseñanza de la Universidad Peruana de Ciencias E Informática"*. UPCI. Obtenido de <https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/10/browse?type=subject&value=Transformaci%C3%B3n+digital+basado+en+TI+para+el+proceso+de+ense%C3%B1anza+de+la+Universidad+Peruana+de+Ciencias+E+Inform%C3%A1tica>

- Ruíz Parra , A., Müller, E. Á., & Guevara , Ó. (2009). Simulación clínica y aprendizaje virtual. Tecnologías complementarias para la educación médica. *Rev.Fac.Med*, 57(1). https://doi.org/file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Clinical_simulation_and_virtual_learning_Complemen.pdf
- Ruz Fuenzalida, C. (2021). Educación virtual y enseñanza remota de emergencia en el contexto de la educación superior técnico-profesional: posibilidades y barreras. *Saberes Educativos* (6). <https://doi.org/https://orcid.org/0000-0001-5568-4225>
- Sierra Varón, C. A. (2011). La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo. *Politécnico Grancolombiano* (9). <https://doi.org/https://journal.poligran.edu.co/index.php/panorama/article/view/37/28>
- Tamayo Vera , O. (2021). *La lista de cotejo en la evaluación de los aprendizajes*. UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN Enrique Guzmán y Valle.
- Tejedor , S., Cervi , L., Tusa , F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista latina de comunicación social*(78). <https://doi.org/https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1466>
- Temesio Vizoso, S. (2016). Educación inclusiva: Retos y oportunidades. *Revista de Educación a Distancia*(51). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.6018/red/51/9>
- Tugiani, M. (1998). Aprendizaje a distancia, aprendizaje basado en problemas y redes dinámicas de conocimiento. *NIH*. [https://doi.org/10.1016/s1386-5056\(98\)00080-x](https://doi.org/10.1016/s1386-5056(98)00080-x)
- Ureta Vila, M. (2020). *LA ENSEÑANZA VIRTUAL Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES - SATIPO, 2019*. UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA ESCUELA DE POSGRADO .
- Veytia, M. G., & Contreras , Y. (2019). Factores motivacionales para la investigación y los objetos. *Ride*, 9(18). <https://doi.org/10.23913/ride.v9i18.413>
- Villagrán, S. (1988). Bisquerra- M etodo de investigacion educativa . *Academia*, 139. https://doi.org/https://www.academia.edu/34814025/Bisquerra_M%C3%A9todos_de_investigaci%C3%B3n_educativa
- Zabala Vidiella, A. (2000). *La práctica educativa. Cómo enseñar* . GRAÓ.

<https://doi.org/https://des-for.infed.edu.ar/sitio/profesorado-de-educacioninicial/upload/zavala-vidiella-antoni.pdf>

Zabalza Beraza , M. (octubre de 2004). *Guía oara la planificacion didáctica de ladocencia Universitaria en el marco del EEES* . Obtenido de Guías de guías :

https://www.udc.es/grupos/apumefyr/docs_significativos/guiadeguias.pdf

ANEXO

Anexo 1. Matriz de consistencia

Satisfacción con la enseñanza virtual y actitud hacia el aprendizaje en estudiantes de la

Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-Ayacucho, 2022

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología
<p>Problema general ¿Qué relación existe entre la satisfacción con la enseñanza virtual y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Ayacucho, 2022?</p> <p>Problemas específicos 1. ¿Qué relación existe entre el módulo de comunicación y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Ayacucho, 2022? 2. ¿Qué relación existe entre el módulo de edición y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre la satisfacción con la enseñanza virtual y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Ayacucho, 2022.</p> <p>Objetivos específicos 1. Determinar la relación que existe entre el módulo de comunicación y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Ayacucho, 2022.</p>	<p>Hipótesis general Existe una relación significativa entre la satisfacción con la enseñanza virtual y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Ayacucho, 2022.</p> <p>Hipótesis específicas 1. Existe una relación significativa entre el módulo de comunicación y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de</p>	<p>Variable 1 Satisfacción con la enseñanza virtual</p> <p>Dimensiones - Comunicación - Edición - Evaluación</p> <p>Variable 2 Actitud hacia el aprendizaje</p> <p>Dimensiones - Conceptual - Procedimental Actitudinal</p>	<p>Enfoque de investigación - Cuantitativa</p> <p>Tipo de investigación - Básica</p> <p>Nivel de investigación - Descriptiva</p> <p>Diseño de investigación - Correlacional</p> <p>Métodos - Hipotético-deductivo</p> <p>Población Muestra 145 estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2022.</p> <p>Técnica -Encuesta</p> <p>Instrumentos -Cuestionario</p>

<p>Nacional de San Cristóbal de ¿Huamanga Ayacucho, 2022?</p> <p>3. ¿Qué relación existe entre el módulo de evaluación y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de ¿Huamanga Ayacucho, 2022?</p>	<p>2. Determinar la relación que existe entre el módulo de edición y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Ayacucho, 2022.</p> <p>3. Determinar la relación que existe entre el módulo de evaluación y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga- Ayacucho, 2022.</p>	<p>Huamanga Ayacucho, 2022.</p> <p>2. Existe una relación significativa entre el módulo de edición y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Ayacucho, 2022.</p> <p>3. Existe una relación significativa entre el módulo de evaluación y la actitud hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Ayacucho, 2022.</p>		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--



EL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA, QUE SUSCRIBE,

HACE CONSTAR:

Que de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento de Trabajos de Investigación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, aprobado con la Resolución del Consejo Universitario N° 039-2021-UNSCH-CU, a solicitud escrita de la interesada, se ha realizado el análisis, valoración y verificación del contenido de la tesis titulada: **Satisfacción con la enseñanza virtual y actitud hacia el aprendizaje en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNSCH-Ayacucho, 2022**, presentado por la Bach. **Viviana Nelly Villagaray Crisóstomo**, "sin depósito" en la **Escuela Profesional de Educación Inicial** y en segunda instancia "con depósito" de trabajo estándar en la Facultad de Ciencias de la Educación, con **resultado de informe final del software turnitin de 11% de índice de similitud, por tanto, aprobado**. Trabajo realizado por los profesores ordinarios instructores, Dr. Indalecio MUJICA BERMÚDEZ y Dr. Óscar GUTIÉRREZ HUAMANÍ, adscritos del Departamento Académico de Educación y Ciencias Humanas.

En consecuencia, estando al informe favorable de los profesores instructores de la primera y segunda instancia, designados con la Resolución de Consejo de Facultad N° 003-2021-FCE-CF, Resolución Decanal N° 020-2021-FCE-D y avalado por la directora de la Escuela Profesional de Educación Inicial, se expide la presente constancia para los fines que estime conveniente, a petición de parte con solicitud de fecha 29 de diciembre de 2023 y boleta de venta electrónica N° 10-00005466.

Se anexan el resultado final del reporte del software turnitin en cinco seis.

Ayacucho, 04 de enero de 2024

c.c.: Archivo
VRTH/mqa

UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DE VÍCTOR KAUL TUMBALOBOS HUAMANÍ
DECANO

Memorando N.º 001 -2024-DI-FCE

Al : Dr. Víctor Raúl Tumbalobos Huamaní.
Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Asunto : Informe de verificación de originalidad de tesis.

Fecha : 04 de enero de 2024.

Señor Decano, por intermedio del presente remitimos su despacho el informe de originalidad CON DEPÓSITO mediante el software Turnitin; con el detalle siguiente:

Facultad	Ciencias de la Educación.	
Escuela Profesional	Educación Inicial.	
Especialidad	Educación Inicial.	
Tipo de trabajo académico	Tesis para optar el título profesional de Licenciada.	
Título del trabajo académico	Satisfacción con la enseñanza virtual y actitud hacia el aprendizaje en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNSCH-AYACUCHO, 2022.*	
Apellidos y nombres del bachiller	Viviana Nelly Villagaray Crisostomo	
Código	03110225	
DNI	44458607	
Identificador de la entrega	2266658814	
Fecha de recepción	29 de diciembre de 2023	
Fecha de verificación	04 de enero de 2024	
Informe de Originalidad		
Índice de similitud	Similitud según fuente	Resultado**
11%	Internet: 11% Publicaciones: 6% Trabajo del estudiante: 9%	APROBADO

*El contenido de la tesis es de entera responsabilidad del tesista. La Comisión de Revisión se limita a subir al software Turnitin para su verificación respectiva.


** Artículo 13.- La constancia de originalidad del trabajo de investigación deberá tener un porcentaje de similitud de un máximo de 30% para trabajos de pre grado, 25% para trabajos de post grado y 20% para los trabajos de investigación de los docentes que investigan (RESOLUCIÓN DEL CONSEJO UNIVERSITARIO Nº 03/J -2021-UNSCH-CU de fecha 16/marzo/2021).

Para fines de constatación del informe de originalidad, adjuntamos los siguientes documentos en versión pdf:

1. Recibo digital de la tesis.
2. Tesis con resultados de similitud.
3. Reporte de informe de originalidad de la tesis.

Atentamente,


Indalecio Mujica Bermúdez
Docente Instructor


Dr. Óscar Gutiérrez Huamaní
Docente Instructor

Satisfacción con la enseñanza virtual y actitud hacia el aprendizaje en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNSCH-AYACUCHO, 2022.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	3 %
2	journals.continental.edu.pe Fuente de Internet	1 %
3	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	repositorio.escuelamilitar.edu.pe Fuente de Internet	1 %
7	es.scribd.com Fuente de Internet	1 %
8	www.uce.edu.do Fuente de Internet	<1 %

9	Patricia Bravo Mancero. "Estudio correlacional: estilos de enseñanza y estilos de aprendizaje en docentes y estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo", Sophía, 2014 Publicación	<1 %
10	editorialeidec.com Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Catolica de Santo Domingo Trabajo del estudiante	<1 %
12	repositorio.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 30 words

Excluir bibliografía

Activo

Satisfacción con la enseñanza virtual y actitud hacia el aprendizaje en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNSCH-AYACUCHO, 2022.

por Viviana Nelly Villagaray Crisostomo

Fecha de entrega: 04-ene-2024 06:08a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2266658814

Nombre del archivo: Tesis_Viviana_Nelly_Villagaray_Cris_stomo_2023_1_2.pdf (872.84K)

Total de palabras: 16007

Total de caracteres: 93647



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE LA BACHILLER VIVIANA NELLY VILLAGARAY CRISÓSTOMO, PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL – EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL TEMPRANA

En la ciudad de Ayacucho a los veintinueve días del mes de diciembre del año dos mil veintidós, siendo a horas las ocho de la noche, se reunieron en el aula virtual, la Dra. Delia Ayala Esquivel (Presidente), el Mg. Andrés Roberto Toscano Sotomayor y la Mg. Erasilda Huamani Fernández (Miembros), bajo la presidencia del primero de los nombrados con la finalidad de recepcionar la sustentación de Tesis Titulada: **SATISFACCIÓN CON LA ENSEÑANZA VIRTUAL Y ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UNSCH – AYACUCHO, 2022**, presentada por la Bachiller en Ciencias de la Educación alumna Viviana Nelly Villagaray Crisóstomo, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación **Inicial – Educación Bilingüe Intercultural Temprana**.

Seguidamente, constatado el quórum de Reglamento por invocación del presidente del Jurado, el secretario dio lectura al expediente presentado por la recurrente, acto seguido el Presidente del Jurado invitó al aspirante al Título a exponer su tesis, finalizada la exposición los miembros del jurado proceden a formular las preguntas, las mismas que fueron absueltas por la sustentante en forma satisfactoria, a continuación previa deliberación en privado, ha obtenido un promedio de la nota aprobatoria de QUINCE (15).

Siendo a horas las nueve con cuarenta minutos de la noche, se dio por concluido este acto académico. En fe de lo cual firmaron la Dra. Delia Ayala Esquivel (Presidente), el Mg. Andrés Roberto Toscano Sotomayor y la Mg. Erasilda Huamani Fernández (Miembros).

Es todo cuanto transcribo, para conocimiento y demás fines.

Ayacucho, 08 de enero de 2024.

Registro N° 057-2024
Recibo de Tesorería N° I - 44507522
Libro N° 04, folios 218 y 219
VRTH/acc.

UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DE VÍCTOR RAÚL TUMBALOBOS HUAMANI
DECANO

DECLARACIÓN JURADO DE AUTENTICIDAD

Viviana Nelly, Villagaray Crisostomo, con código n°03110225; identificado con DNI n° 44458607, av. Libertadores n° 100. Bachiller de la Facultad de Ciencias de la Educación, perteneciente a la Escuela de Educación Inicial, al amparo por lo dispuesto por la ley de Procedimiento Administrativo General n° 27444.

DECLARO BAJO JURAMENTO:

Que la tesis presentada es auténtica y no plagiada en ningún aspecto. En el proceso, para enunciar las fuentes de referencias, se ha utilizado las normas de carácter internacional que norman la redacción de texto de esta naturaleza.

Para dar mayor fe de este documento, firmo al pie de la página

Ayacucho, 29 de diciembre 2023



Viviana Nelly, Villagaray Crisostomo

DNI: 44458607