

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Implicancias de las habilidades sociales en la convivencia escolar de los estudiantes de 4to grado de Educación Secundaria de la "I.E.P" Francisco Bolognesi, Ayacucho - 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN TRABAJO SOCIAL**

**Presentada por:**

Bach. Palomino Quispe, Lisbeth

**Asesor:**

Mtro. Gutiérrez Martínez, Juan Benigno

**Ayacucho - Perú**

**2023**

**DEDICATORIA:**

A mis queridos padres, hermanos y demás familiares, quienes son la razón fundamental para seguir avanzando y alcanzar mis metas personales.

A mi compañero de vida, quien constantemente me impulsa a crecer profesionalmente.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, un espíritu admirable que ilumina mis días con su luz.

A mis padres, Dorotea y Rodrigo, por brindarme un apoyo incondicional en mi desarrollo profesional.

A mis hermanos, Froilán, Brenda, Noemi, Ruth, Yulisa Diana y José Luis y demás familiares por ser parte de mi vida.

A la UNSCH, mi alma mater, por haber sembrado en mí los conocimientos y las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos de la vida profesional.

A mi compañero de vida Clever, quien permanece a mi lado a pesar de las adversidades y me impulsa a seguir avanzando.

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo principal explicar la correlación que desempeña las habilidades sociales de los estudiantes en el entorno de la convivencia escolar. El estudio se llevó a cabo utilizando un proceso de muestreo aleatorio para seleccionar a los participantes, de los cuales se eligió una muestra de 40 estudiantes pertenecientes al cuarto grado de dos secciones diferentes: "A" turno mañana y "A" turno tarde del colegio estatal "Francisco Bolognesi" barrio Yuraq Yuraq, distrito Ayacucho, provincia Huamanga. Se utilizó el cuestionario como instrumento para recopilar datos de los participantes. Este cuestionario se diseñó específicamente para evaluar las variables de habilidades sociales y convivencia escolar.

Los resultados de la correlación entre las variables se resumen en la tabla 19, aquí se muestra que la correlación oscila entre 0.51 y 0.75, este rango de correlación indica que hay una relación sustancial entre las variables en estudio, además, el nivel de significancia menor a 0.05 sugiere que las correlaciones observadas son estadísticamente significativas. En la tabla 20, se expone la correlación entre la asertividad y convivencia escolar, con un rango de correlación moderada positiva de 0.26 a 0.50. La tabla 21, muestra la correlación entre comunicación y convivencia escolar, evidenciando una correlación positiva considerable de rango 0.51 a 0.75. En la tabla 22, se exhibe la relación entre empatía y convivencia escolar, con una correlación positiva considerable de rango 0.51 a 0.75. En la tabla 23, se presenta la correlación entre resolución de conflictos y convivencia escolar, evidenciando una correlación positiva media de rango 0.26 a 0.50.

Palabras clave: habilidades sociales, convivencia escolar, asertividad, comunicación, empatía, resolución de conflictos, relaciones entre pares, conflictividad escolar.

## ABSTRAC

The main objective of this research was to explain the correlation that students' social skills play in the environment of school coexistence. The study was carried out using a random sampling process to select the participants, from which a sample of 40 students belonging to the fourth grade of two different sections was chosen: "A" morning shift and "A" afternoon shift of the state school "Francisco Bolognesi" Yuraq statu neighborhood, Ayacucho district, Huamanga province. The questionnaire was used as an instrument to collect data from the participants. This questionnaire was specifically designed to evaluate the variables of social skills and school coexistence.

The results of the correlation between the variables are summarized in Table 19, here it is shown that the correlation ranges between 0.51 and 0.75, this range of correlation indicates that there is a substantial relationship between the variables under study, in addition, the significance level of less than 0.05 suggests that the observed correlations are statistically significant. Table 20 shows the correlation between assertiveness and school coexistence, with a range of moderate positive correlation from 0.26 to 0.50. Table 21 shows the correlation between communication and school coexistence, showing a considerable positive correlation ranging from 0.51 to 0.75. Table 22, shows the relationship between empathy and school coexistence, with a considerable positive correlation ranging from 0.51 to 0.75. Table 23 presents the correlation between conflict resolution and school coexistence, showing an average positive correlation ranging from 0.26 to 0.50.

Key words: social skills, school coexistence, assertiveness, communication, empathy, conflict resolution, peer relations, school conflict.

## INDICE

AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRAC.....	v
INDICE DE TABLAS.....	viii
INDICE DE FIGURA.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO I.....	15
MARCO TEÓRICO.....	15
1.1. <i>Antecedentes de investigación</i> .....	15
1.2. <i>Bases Teóricas</i> .....	17
1.3. <i>Dimensiones de habilidades sociales</i> .....	26
1.4. <i>Dimensiones de la convivencia escolar</i> .....	28
1.5. <i>Teorías</i> .....	29
1.5.1. Teoría del aprendizaje social de Bandura.....	29
1.5.2. Teoría del constructivismo.....	32
1.5.3. Teoría Sociocultural.....	33
1.5.4. Teoría cognitiva social.....	35
1.5.5. Teoría del modelo ecológico de la convivencia escolar.....	36
1.5.6. Teoría centrada en tutoría y orientación educativa.....	38
1.6. <i>Marco normativo</i> .....	39
CAPÍTULO II.....	41
PLANTEAMIENTO Y METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	41
2.1. <i>Planteamiento del problema</i> .....	41
2.1.1. Planteamiento de preguntas de investigación.....	43
2.1.2. Planteamiento de objetivos de investigación.....	44
2.1.3. Formulación de hipótesis.....	45
2.2. <i>Metodología</i> .....	46
2.2.1 Tipo de investigación.....	46
2.2.2. Nivel de investigación.....	46
2.2.3. Enfoque de investigación.....	47
2.2.4. Diseño de la Investigación.....	47

2.3. <i>Matriz de operacionalización de variables</i> .....	49
2.4 <i>Población y muestra</i> .....	54
2.4.1. Población.....	54
2.4.2. Muestra.....	54
2.5. <i>Técnicas e Instrumentos.</i> .....	55
2.6. <i>Procedimientos</i> .....	58
2.7. <i>Método de análisis de datos</i> .....	59
2.8. <i>Consideraciones éticas</i> .....	61
CAPÍTULO III .....	62
RESULTADOS .....	62
3.1. <i>Resultado de la Variable Independiente</i> .....	65
3.1.1. resultados por dimensiones .....	67
3.2. <i>Resultado de la Variable dependente</i> .....	73
3.2.1. Resultados por Dimensiones .....	75
3.3. <i>Prueba de hipótesis</i> .....	78
3.3.2. Prueba de hipótesis específica .....	80
CONCLUSIONES .....	87
RECOMENDACIONES.....	89
BIBLIOGRAFÍA.....	91
ANEXOS .....	96

**INDICE DE TABLAS**

Tabla 1 Matriz de categorización de variables.....	49
Tabla 2 Ficha técnica de instrumento de la variable habilidades sociales .....	56
Tabla 3 Ficha técnica de instrumento de la variable convivencia escolar .....	56
Tabla 4 Validación de expertos.....	57
Tabla 5 Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach.....	58
Tabla 6 Estadístico de fiabilidad .....	58
Tabla 7 Coeficiente de correlación .....	60
Tabla 8 Grados académicos .....	62
Tabla 9 Rango de Variables y dimensiones .....	64
Tabla 10 Habilidades Sociales .....	66
Tabla 11 Asertividad.....	67
Tabla 12 Comunicación .....	69
Tabla 13 Empatía .....	70
Tabla 14 Resolución de conflictos .....	72
Tabla 15 Convivencia escolar.....	73
Tabla 16 Relación de pares .....	75
Tabla 17 Conflictividad escolar .....	76
Tabla 18 Prueba de hipótesis .....	78
Tabla 19 Prueba de hipótesis entre las habilidades sociales y convivencia escolar.....	79
Tabla 20 Prueba de hipótesis entre la asertividad y la convivencia escolar.....	81
Tabla 21 Prueba de hipótesis entre la comunicación y convivencia escolar.....	82
Tabla 22 Prueba de hipótesis entre la empatía y convivencia escolar .....	84
Tabla 23 Prueba de hipótesis entre resolución de conflictos y convivencia escolar .....	85



**INDICE DE FIGURA**

<b>Figura 1</b>	<b>Habilidades sociales.....</b>	<b>66</b>
<b>Figura 2</b>	<b>Asertividad .....</b>	<b>68</b>
<b>Figura 3</b>	<b>Comunicación .....</b>	<b>69</b>
<b>Figura 4</b>	<b>Empatía .....</b>	<b>71</b>
<b>Figura 5</b>	<b>Resolución de conflictos .....</b>	<b>72</b>
<b>Figura 6</b>	<b>Convivencia escolar .....</b>	<b>74</b>
<b>Figura 7</b>	<b>Relación de pares.....</b>	<b>75</b>
<b>Figura 8</b>	<b>Conflictividad escolar.....</b>	<b>77</b>

## INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son las capacidades que permiten a los individuos interactuar efectivamente con otros, expresar sus emociones, resolver conflictos y cooperar en situaciones sociales. La convivencia escolar se refiere a cómo los estudiantes interactúan entre sí, los docentes y el personal escolar en un entorno de respeto, tolerancia y armonía.

La relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar es bidireccional y están estrechamente relacionadas en un entorno educativo y se influyen mutuamente de varias maneras como:

**Comunicación efectiva:** Las habilidades sociales, como escuchar activamente y expresarse claramente, son fundamentales para una comunicación efectiva entre los estudiantes. Una comunicación clara y respetuosa contribuye a una convivencia positiva y evita malentendidos y conflictos.

**Resolución de conflictos:** Las habilidades sociales incluyen la capacidad de resolver conflictos de manera constructiva. Estas habilidades ayudan a los estudiantes a abordar desacuerdos de manera pacífica y encontrar soluciones que beneficien a todas las partes involucradas, lo que mejora la convivencia en el colegio.

**Empatía:** La empatía es una habilidad social esencial que implica comprender y sentir las emociones de los demás. Desarrollar empatía promueve la comprensión mutua y el respeto en la convivencia escolar.

**Prevención del acoso:** Las habilidades sociales pueden ayudar a prevenir el acoso escolar, los estudiantes con buenas habilidades sociales son más propensos a reconocer y detener situaciones de acoso, así como a crear un entorno donde el acoso sea menos tolerado.

Desarrollo de relaciones positivas: Las habilidades sociales permiten a los estudiantes formar relaciones saludables y significativas. Estas relaciones contribuyen a un ambiente escolar más amigable y colaborativo.

Clima escolar: La convivencia positiva influye en el clima escolar general. Un entorno donde los estudiantes se sienten seguros, valorados y respetados fomenta un mejor aprendizaje y bienestar emocional.

Aprendizaje cooperativo: Las habilidades sociales son esenciales para el aprendizaje cooperativo, donde los estudiantes trabajan juntos en grupos para alcanzar objetivos comunes. Esto promueve la colaboración y la interacción positiva entre los estudiantes.

En resumen, las habilidades sociales son fundamentales para establecer y mantener una convivencia escolar positiva. Un ambiente escolar donde los estudiantes pueden comunicarse efectivamente, resolver conflictos de manera constructiva y mostrar empatía contribuye a un aprendizaje exitoso y a un ambiente escolar saludable.

Los colegios son espacios de aprendizaje social donde los alumnos aprenden a convivir entre sus pares. Sin embargo, en ocasiones estos espacios se convierten en focos de violencia y acoso que ponen en riesgo la tranquilidad socioemocional de los estudiantes. La educación secundaria proporciona capacidades humanísticas, científicas y técnicas en un entorno de constante cambio, se centra en buscar y perfeccionar habilidades para la vida, el trabajo y la reciprocidad respetuosa.

En las últimas décadas se ha demostrado que la convivencia estudiantil arroja resultados poco favorables dando lugar a conductas negativas como la violencia verbal, física y psicológica, bullying, exclusión, formación de pandillas, vandalismo y delincuencia tanto en instituciones públicas como privadas (Toro y Olaya, 2017). Por esta razón, las instituciones educativas, con el

objetivo de garantizar una sana convivencia escolar, han desarrollado un conjunto de normas para fortalecer la prevención, atención y supervisión del clima escolar con el fin de reducir las conductas que ponen en riesgo la salud emocional y social de los estudiantes.

En la presente investigación determinamos la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia escolar de estudiantes del 4to grado turno mañana y tarde, de educación secundaria del colegio estatal “Francisco Bolognesi” guiadas por sus respectivas dimensiones.

El objetivo principal de este estudio es:

Determinar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria en la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022.

Los objetivos específicos son los siguientes:

Analizar la relación entre la habilidad de asertividad y la convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria en la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho -2022.

Analizar la relación entre la habilidad de comunicación y la convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria en la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022.

Analizar la relación entre la habilidad de empatía y la convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria en la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho -2022.

Analizar la relación entre la habilidad de resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria en la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022.

Para lograr estos objetivos y llevar a cabo la investigación, se formularon las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria en la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022?

¿Cómo se relaciona la habilidad de asertividad con la convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria en la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022?

¿Qué vínculo existe entre la habilidad de comunicación y la convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria en la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022?

¿Cuál es la relación entre la habilidad de empatía y la convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria en la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022?

¿Cómo se relaciona la habilidad de resolución de conflictos con la convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria en la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022?

Este estudio está estructurado en tres capítulos:

El primer capítulo introduce el contexto de la investigación, marco teórico, los fundamentos teóricos, hipótesis de la investigación y el marco normativo.

El segundo capítulo detalla la metodología utilizada, incluyendo el enfoque de investigación, planteamiento del problema, formulación de los objetivos generales y específicos, formulación de las hipótesis generales y específicas, descripción de la metodología de investigación, así como las técnicas e instrumentos empleados, la población y la muestra.

El tercer capítulo presenta las conclusiones del estudio, considerando las variables y dimensiones, para finalmente validar las hipótesis y demostrar la relación entre las hipótesis generales y específicas.

Por último, a partir de los hallazgos en relación con los objetivos del estudio, se ofrecen conclusiones finales y sugerencias, proporcionando opciones para intervenir en los problemas relacionados con las habilidades sociales y la convivencia de los alumnos.

## CAPÍTULO I

### MARCO TEÓRICO

#### **1.1. Antecedentes de investigación**

Ortega Ruiz y Díaz Mujica (2018), en la tesis titulada “Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su abordaje en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la Provincia de Concepción, Chile”, exploran los niveles de conflicto en las escuelas y proponen posibles soluciones. Este estudio utilizó una metodología cuantitativa con un diseño transversal-relacional. La muestra consistió en 2.178 personas, incluyendo monitores, familias y alumnos del segundo ciclo de enseñanza básica, y se emplearon encuestas como herramienta de recolección de datos. Los resultados indican que las tres categorías investigadas afectan la convivencia de los miembros de la comunidad académica. Además, señalan que la educación se origina en el hogar, pero también se adquiere en las escuelas.

Tafuño (2019), en la tesis titulada “Comportamiento escolar y habilidades sociales en adolescentes de una Unidad Educativa Técnica Experimental del Distrito Metropolitano de Quito, Ecuador”, tiene como objetivo principal explorar la relación entre el comportamiento académico y las habilidades generales de estudiantes en educación técnica de grado experimental. Esta investigación emplea encuestas socio demográficas y una escala de evaluación (conducta escolar y habilidades sociales). La muestra consiste en 357 adolescentes y el enfoque es cuantitativo, con un diseño de correlación cruzada de variables y utilizando la perspectiva cognitivo-conductual de Albert Bandura. Los resultados revelan una correlación significativa entre el rendimiento académico y las competencias sociales.

López (2018), en la tesis titulada “Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria en Guatemala”, tiene como

objetivo analizar las competencias generales de los estudiantes que participan en un taller de teatro. Esta investigación es de enfoque cuantitativo y de nivel descriptivo, no empírico. Relaciona las competencias escolares, personales y sociales con la participación en la actividad teatral. La muestra consta de 52 estudiantes secundarios, 31 mujeres y 21 varones, de edades comprendidas entre 13 y 17 años, inscritos en el taller de teatro y con al menos dos años de experiencia en el mismo. Los resultados concluyen que existe una correlación entre las habilidades sociales y la participación en actividades teatrales.

Quillay (2018), en la tesis titulada “Autoestima y vínculos interpersonales en estudiantes de IV y V ciclo, instituciones educativas, red 04”, tiene como objetivo evaluar la relación entre la autoestima y las relaciones interpersonales en estudiantes de IV y V ciclo en instituciones educativas de la red 04 en Huaral. Esta investigación utiliza un enfoque mixto con una metodología cuantitativa de diseño no experimental. Se aplicaron cuestionarios a una muestra de 240 escolares. A través del coeficiente de correlación de Spearman, se encontró una correlación positiva entre la autoestima y las relaciones interpersonales en estudiantes de IV y V ciclo.

Blanco (2018) en su tesis titulada “Habilidades sociales de los estudiantes de Bosne Caparachin y Virgen de las Mercedes, Tarma-2018”, tuvo como objetivo evidenciar las disparidades sociales entre los estudiantes de las instituciones Bosne Caparachin y Virgen de las Mercedes durante el V Período. Para lograrlo, se empleó un enfoque descriptivo comparativo, y la muestra estuvo compuesta por 81 alumnos. Sin embargo, los resultados no demostraron diferencias significativas en las habilidades sociales generales de los alumnos del V periodo.

Yana e Imán (2019) llevaron a cabo la tesis titulada “Habilidades Sociales en niños de Sexto Grado de Primaria de una Institución Educativa Pública del Callao”. El objetivo de este estudio fue determinar los niveles de desarrollo de las habilidades sociales en niños de sexto grado.



El enfoque de investigación fue estrictamente descriptivo y no experimental. La muestra consistió en 120 alumnos a quienes se les aplicó el cuestionario de destrezas sociales de Goldstein. Los resultados indicaron que la mayoría de los alumnos se encuentran en un nivel medio de desarrollo de habilidades sociales (30.83%), mientras que un 48.33% se ubicó en el nivel inferior y un 20.83% en el nivel alto. Esto sugiere que la mayoría de los alumnos poseen un nivel bajo de desarrollo de habilidades sociales para la vida.

Quispe et al. (2018) presentaron su trabajo bajo el título “Sentido y práctica de la convivencia escolar en el IEP de Ayacucho”. Este estudio investigó los efectos y prácticas de la convivencia estudiantil en instituciones públicas de Ayacucho. Se centró en el concepto y la práctica de la convivencia democrática e inclusiva en el 4to y 5to año de secundaria, a través de las interacciones personales entre alumnos, profesores y estudiantes. Participaron profesores, funcionarios del IEP y escolares del 4to y 5to año de enseñanza media, con edades comprendidas entre 15 y 17 años, provenientes de zonas rurales y urbanas. Se utilizó una metodología cualitativa con enfoque descriptivo. Los antecedentes se recopilaron mediante grupos focales y entrevistas semiestructuradas. Los hallazgos revelaron que se pone un énfasis considerable en la gestión comunitaria y la convivencia escolar, ya que se considera una construcción colectiva entre los estudiantes.

## **1.2. Bases Teóricas**

### ***Las habilidades sociales***

Las habilidades sociales son un conjunto de actividades, talentos o características que un individuo posee. Algunas de estas habilidades se basan en la empatía y el respeto por uno mismo, mientras que otras tienen mayor probabilidad de generar conexiones sociales y felicidad en las relaciones con los demás. Monjas (1997).

Estas habilidades son actitudes y cualidades que se manifiestan en nuestras acciones, lo que nos lleva a adoptar comportamientos de manera muy particular, ya sea socialmente aceptados o no. Las habilidades sociales son capacidades individuales de percepción, comprensión y decodificación que permiten la interpretación de estímulos tanto sociales como personales.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), las habilidades sociales ejercen influencia en el pensamiento crítico, siendo esenciales en la vida, ya que nos ayudan a desarrollar contenidos, metas y experiencias, además de permitirnos registrar los momentos vividos en nuestra rutina diaria. Los seres humanos aprendemos de la sociedad a través de las relaciones interpersonales, imitando, experimentando y cometiendo errores. En consecuencia, este conocimiento nos capacita para ser proactivos y efectivos en cualquier contexto en el que se encuentre el ser humano.

En palabras de Meza (1995), citado por Pérez y Vilchez en 2018, “Las habilidades sociales son la capacidad para percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos presentes en situaciones sociales. Requieren la captación y aceptación del otro, así como la comprensión de los elementos simbólicos vinculados a sus reacciones, ya sean verbales o no verbales. Estas habilidades contribuyen a la eficacia del comportamiento interpersonal y dependen de la capacidad de percepción, aceptación y comprensión mutua entre los interlocutores” (página 27).

Cuando una persona entra en el entorno escolar, los hábitos previamente establecidos se manifiestan de diversas formas, incluso pueden surgir dificultades o conflictos como resultado de acciones que desafían directamente la iniciativa individual (Ortiz, 1994). Los hábitos personales relacionados con la comunicación, el pensamiento y el estado de ánimo representan un esfuerzo constante que contribuye a comprender los patrones de sus vidas sociales, emocionales y

cognitivas. Estos comportamientos son aprendidos y constantemente modificados para adecuarse a un contexto social específico, lo que da lugar a una sensación de identidad personal al establecer una autoafirmación a través de la convivencia.

Según Newman (1991), cuando se inicia una actividad verbal en el entorno escolar, pueden surgir interacciones inciertas en el aula. Dirigirse a un estudiante en particular puede causar interrupciones en el salón de clases. Por lo tanto, es recomendable considerar cambios en la metodología de enseñanza en el aula. El profesor puede abordar estos problemas y ajustar los métodos de enseñanza para fomentar una interacción más efectiva entre los estudiantes. Además, es beneficioso capacitar a los estudiantes en interacciones verbales, aunque las oportunidades de interacción grupal pueden ser limitadas.

Según Hurlock (1990), “Las habilidades sociales del ser humano se originan como patrones de conducta aprendidos en su vida diaria. Estas actitudes pueden ser positivas o negativas. Como consecuencia, los niños en esta etapa descubren sus habilidades sociales, a veces adaptándose de manera inadecuada y desarrollando comportamientos egocéntricos, introvertidos, sociales o antisociales, que se manifestarán en la edad adulta”. A menudo, los problemas en las relaciones interpersonales pueden llevar a problemas de salud mental, como ansiedad, depresión o enfermedades mentales. Por otro lado, mantener relaciones personales satisfactorias puede tener un impacto positivo en el bienestar mental. Para desarrollar un comportamiento socialmente aceptable, es crucial fortalecer las habilidades sociales adquiridas, lo que permite interactuar efectivamente en el entorno social y desarrollar activamente el comportamiento humano.

Los patrones de comportamiento y actitudes son reflejados por los padres, docentes y educadores, lo cual influye en las conductas de los niños. Los niños tienden a adoptar estas conductas, ya que poseen una notable capacidad de adaptación social. La etapa escolar brinda

oportunidades clave para lograr una adaptación social óptima a través de la observación, la imitación y otros métodos.

### *Habilidades sociales en adolescentes*

Argyle (1969) en su investigación se centró en las actitudes de los adolescentes hacia las etapas de la vida, destacando las funciones sociales, académicas y psicológicas dentro del funcionamiento familiar. Durante esta fase, los adolescentes desarrollan una serie de hábitos acumulativos que mejoran su comunicación y les permiten alcanzar sus objetivos y metas que brinda beneficios a largo plazo en términos de relaciones interpersonales.

Las habilidades sociales de los adolescentes son diversos actos sociales o talentos necesarios para llevar a cabo exitosamente diversas actividades. Estos hábitos se aprenden y adquieren a través del contacto con los demás, e incluyen acciones como sonreír, saludar, presentarse, realizar favores, mostrar respeto, formar amistades y desarrollar habilidades comunicativas, emocionales y de resolución de conflictos. En esta etapa, los adolescentes necesitan estas habilidades sociales para manejar su constante desarrollo humano. Les permite reconocer, ser conscientes y expresar sus emociones, además de comunicarlas a sus padres, entorno educativo y familia, lo que contribuye al autocontrol emocional. Practicar de manera adecuada estas habilidades sociales les ayuda a recuperar el control de su comportamiento y a desarrollar patrones de comportamiento y valores positivos.

Las habilidades sociales resultan esenciales para establecer relaciones positivas y favorecedoras, lo que influye en la adaptación del individuo en el entorno social en el que vive. Al utilizar adecuadamente las habilidades sociales se tiene numerosos efectos positivos en la vida diaria de una persona, promoviendo la convivencia efectiva tanto en el ámbito laboral como en la familia, en contextos educativos y en otros aspectos.

### *convivencia escolar*

Ortega (2005) define la convivencia como “vivir juntos” en su sentido más amplio dentro de nuestro contexto cultural. A esto, se suman una serie de variantes más o menos prosociales que han transformado este concepto en una representación del complejo entorno social necesario para asegurar una práctica escolar exitosa (página 91).

Rodino (2012) explica que la convivencia implica encontrarse, conversar, compartir experiencias y crear espacios de armonía. Participar y colaborar desde la diversidad y el pluralismo, es así como la educación en derechos humanos contribuye de manera significativa al proceso educativo y a la convivencia en las escuelas (página 48).

En el contexto escolar, existen una serie de comportamientos que pueden ser apropiados o inadecuados, que afectan el progreso académico de los estudiantes. Aprender a vivir juntos implica construir conexiones sociales que van más allá de la simple cohabitación. Requiere la práctica de comportamientos específicos, como el respeto mutuo, la colaboración voluntaria y la responsabilidad compartida.

Según MINEDU (2018), la convivencia escolar comprende un conjunto de relaciones humanas que se desarrollan en la escuela, involucrando a todos los miembros de la comunidad educativa: directores, profesores, alumnos, padres, entre otros. Se caracteriza por el respeto de los derechos y deberes, lo que conduce a una formación integral. La convivencia escolar tiene su importancia intrínseca, no siendo únicamente una parte de los problemas o conflictos de un entorno. Más bien, se considera una construcción comunitaria basada en las conexiones interpersonales entre los agentes educativos (página 181).

La convivencia escolar es el proceso mediante el cual los estudiantes de una institución interactúan entre sí. Estas interacciones no se limitan a lo interpersonal, sino que engloban diversos niveles de interacción que conforman la comunidad educativa, delineando las responsabilidades de todos sus miembros y actores.

Una convivencia adecuada implica vivir en armonía unos con otros, demostrando el desarrollo de conexiones interpersonales en un entorno específico, fundamentadas en principios de convivencia, comprensión de las normas sociales y respeto a los derechos y obligaciones humanos.

Hidalgo (2017) señala que la escuela es uno de los ámbitos donde las personas pasan la mayor parte de su tiempo, es un escenario idóneo para que niños y jóvenes aprendan a convivir. La convivencia escolar abarca la interacción entre niños, adolescentes y adultos en contextos educativos. Los centros educativos deben ser considerados como comunidades de convivencia, en las cuales se congregan diversos microsistemas compuestos por estudiantes, familias y la sociedad en general. Un enfoque holístico nos permite visualizar a la comunidad educativa como un todo, considerando todas las motivaciones y variables que contribuyen a la convivencia escolar. Esta perspectiva actúa como un mecanismo para garantizar el logro de aprendizaje en la educación integral de niños y adolescentes. La escuela tiene la intención de educar a los miembros de la comunidad educativa sobre cómo desarrollar y mantener un ambiente saludable en las aulas, contribuyendo así a la creación de una sociedad más equitativa y saludable (página 45).

Ramírez y Justicia (2017) sostienen que la convivencia es inevitable, ya que todos convivimos desde nuestro nacimiento, comenzando en nuestro entorno familiar para luego socializar en diversos medios sociales. A medida que crecemos, nos integramos en varios grupos que amplían nuestros intereses en diversas situaciones. Una convivencia saludable refuerza la

comprensión de la escuela sobre la cultura y el estilo de vida, porque la integración social es una necesidad y una parte esencial de la educación eficaz. Esto implica una relación entre estudiantes, maestros y administradores que conlleva aprender a vivir en un entorno estable caracterizado por un buen comportamiento, reconocimiento de los errores y la disciplina.

### **Importancia de habilidades sociales**

En nuestro día a día, las habilidades sociales tienen una gran importancia. Por ejemplo, nos permiten gestionar el estrés, tener un buen control sobre nuestras emociones y manejar nuestros temperamentos. Utilizar las habilidades sociales de manera adecuada conlleva numerosos beneficios, ya que favorece las relaciones grupales positivas.

Montes de Oca (2019) destaca que el desarrollo de las habilidades sociales en un individuo es cada vez más crucial. Cuando un niño o adolescente exhibe un comportamiento atípico y de rechazo, perjudica tanto a sí mismo como a su entorno, impactando negativamente en sus relaciones con los pares. Esto se convierte en un factor que incide en un bajo rendimiento escolar, aislamiento social, exclusión, marginación e insatisfacción (página 29).

Cada ser humano es, por naturaleza, un ser social. En este sentido, están sujetos a diversos cambios. Las investigaciones más recientes demuestran un interés creciente en el desarrollo de habilidades sociales en niños, adolescentes e incluso adultos. La superación de la adversidad radica en su comportamiento y en su adaptación a la sociedad. También se ha señalado que establecer conexiones positivas está relacionado con sentirse bien, lo que mejora la autoestima y promueve una respuesta reflexiva y adecuada ante los desafíos. Cuando se desvían de los patrones conductuales habituales, surgen conflictos interpersonales. Por esta razón, en la actualidad se emplean técnicas psicológicas educativas para tratar adecuadamente temas específicos. Esto se

realiza trabajando en grupos exclusivos, utilizando argumentos sólidos y abordando diversos casos de naturaleza social.

### **Particularidades de habilidades sociales**

Las habilidades sociales son universales e inherentes a cada individuo, refiere a lo que una persona hace, piensa y siente. La base fundamental de todas ellas es la comunicación, donde cada persona debe observar el comportamiento de los demás para comprender su estilo de comunicación.

El manejo adecuado de las habilidades sociales contribuye a resolver diversos conflictos, como el acoso social, el bullying, problemas de salud, la violencia, entre otros. Implica el apropiado control de nuestras emociones y la aplicación de estrategias para interactuar exitosamente con los demás. En otras palabras, implica la habilidad de llevarse bien con los demás, solucionar conflictos e influir de manera positiva en las relaciones interpersonales.

### **Componentes de habilidades sociales**

Se emplea en las siguientes actividades:

- a. El componente verbal, que se produce cuando dos personas inician una discusión, es una herramienta útil para entenderse y saber comunicarse; se desarrolla con sensatez, honestidad y puede regularse de forma natural. En la práctica, las deficiencias del lenguaje oral se manifiestan de manera formal y directa.
- b. Los componentes no verbales son de vital importancia a la hora de confirmar un diálogo, mostrando expresiones, movimientos faciales, sonrisas, la mirada, el disfrute, la postura y el acercamiento a las personas.
  - c. Para Rodino (2012) Los componentes cognitivos son;



- ✓ Las expectativas, se refiere a las predicciones que el individuo realiza sobre las posibles consecuencias de sus actos.
- ✓ Preferencias y valores subjetivos, son diferentes comportamientos en los que las personas escogen a la hora de enfrentarse a una situación social.
- ✓ Estrategias de codificación y constructos personales, se refiere a la fundamentación que la gente percibe, piensa, interpreta y experimenta el mundo. (pág. 109).

Los componentes fisiológicos tienen una gran importancia en el proceso de comunicación, algunos de ellos son; la frecuencia cardíaca, la presión sanguínea, el flujo sanguíneo, las respuestas electro dermales, la frecuencia respiratoria.

#### Clasificación de las habilidades sociales

Según Goldstein (1989) las habilidades sociales se clasifican en:

- habilidades sociales básicas como; escuchar, iniciar una conversación, continuar una conversación, hacer una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otros y hacer cumplidos, entre otros.
- habilidades sociales avanzadas como; pedir ayuda, participar en eventos, dar y recibir indicaciones, disculparse y convencer a los demás.
- habilidades emocionales como; reconocer y expresar los propios sentimientos, comprender a los demás, gestionar el enfado de los demás, expresar afecto, superar el miedo y autorrecompensarse.
- habilidades resolución de conflicto como; Pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, ejercer el autocontrol, salvaguardar los propios derechos, solucionar problemas con asertividad, reaccionar con humor, evitar conflictos con los demás y no meterse en peleas (...) (pág. 72).

### **1.3. Dimensiones de habilidades sociales**

#### *a. Asertividad*

Rathus (1979) define la asertividad como la capacidad y libertad de expresar los propios sentimientos como ser humano frente a otras personas, sin recurrir al odio ni a la agresividad. Una persona asertiva comprende cómo comunicarse de manera abierta y adecuada, haciendo valer sus derechos y respetando mutuamente los pensamientos, decisiones y sentimientos de los demás. Una persona asertiva siempre emite juicios apropiados en cada situación social, lo que le permite tener éxito en su vida cotidiana (página 37).

Velasco (2015) señala que la asertividad contribuye a salvaguardar los derechos fundamentales de uno mismo, demanda el respeto por los derechos individuales, lo cual es esencial para vivir una vida asertiva y tomar decisiones propias. Un enfoque interpersonal más asertivo conduce a relaciones entre pares más sinceras, gratificantes y perdurables. El desarrollo de habilidades de comunicación asertiva puede reducir el estrés y a la vez fomentar la autoestima y el respeto mutuo en las relaciones fraternales con los demás (página 43).

#### *b. habilidades comunicativas*

Las habilidades comunicativas son aquellas conductas que los individuos emplean para hacer frente a los diversos cambios que surgen en su entorno social. Estas habilidades son fundamentales para mejorar las relaciones con los demás y constituyen un conjunto de procesos lingüísticos que se utilizan para comunicarse y comprender discursos en diversas situaciones.

Según Correa (2011), la competencia comunicativa se analiza de manera similar desde una perspectiva sociocultural. Las investigaciones han demostrado que los contextos éticos, los hábitos y las redes sociales influyen en las relaciones interpersonales, enfatizando también las emociones. La relación entre el conocimiento y el lenguaje establece las bases de las habilidades

comunicativas. El desarrollo del lenguaje no se limita a las primeras etapas del desarrollo humano, sino que es un proceso amplio a través del cual los alumnos adquieren diversas destrezas y habilidades (página 28).

Por lo tanto, a medida que los individuos entran en la adolescencia, comienzan a mostrar un vocabulario más elaborado y diverso. Comprenden el significado figurado de las palabras y utilizan estructuras lingüísticas más avanzadas, lo que los hace más comunicativos.

### *c. resolución de Conflictos*

Ortiz (2004) Es la capacidad cognitiva de una persona para resolver situaciones de conflicto interpersonal. Cuando surge una confrontación de cualquier tipo sin importar cómo se exprese, la capacidad de reacción de los individuos es muy variable y la distribución de las diferentes tendencias y comportamientos determina la eficacia con la que se enfrentan. (pág. 67).

Para Bermejo y Fernández (2010) en las interacciones humanas hay una sucesión de acciones e inclinaciones demandando diferentes posiciones, por tal motivo es innegable afirmar que no exista contradicciones porque si lo hay. Una confrontación será ventajosa, siempre en cuando surge una lección aprendida a partir de las habilidades de resolución de conflictos utilizadas adecuadamente para afrontar los problemas en cooperación y acuerdo.

### *d. Empatía*

Morgade Salgado (2000) define la empatía como la capacidad de comprender las emociones y vivencias de otras personas. Esta habilidad resulta crucial para identificar y comprender los estados mentales de los demás, así como para responder de manera adecuada a ellos. La empatía se manifiesta como una tendencia natural a sentir y comprender lo que se percibe o se imagina, permitiendo el reconocimiento de la existencia del otro en un primer plano. Además,

la empatía puede interpretarse como el vínculo entre una persona y una obra artística, donde dos individuos participan en una misma experiencia a través de sus comportamientos (página 174).

#### **1.4. Dimensiones de la convivencia escolar**

##### *a. Relaciones de pares*

Las relaciones interpersonales, también conocidas como relaciones entre pares, son vínculos horizontales que una persona establece con un interlocutor que se encuentra en un nivel de desarrollo similar. Este tipo de relación puede ser tanto pacífico como adverso.

Según Castro y García (2013), las conexiones interpersonales con los compañeros se desarrollan a través de procesos de comunicación oral y no verbal. Los individuos buscan y pretenden llevar a cabo interacciones gratificantes, a pesar de desarrollar distintas formas de conocimiento en contextos diversos.

Goleman (1995) sostiene que las relaciones interpersonales son fundamentales para el desarrollo integral del individuo. Esto implica interacciones con compañeros de clase, padres, profesores y otras personas. Si un recién nacido no desarrolla eficazmente conexiones interpersonales desde una edad temprana, es probable que enfrente dificultades para adaptarse al entorno social durante las distintas etapas de su desarrollo.

Las interacciones interpersonales con los compañeros involucran un intercambio de intimidad, como la auto divulgación emocional, lo cual actúa como un factor protector ante las dificultades sociales.

##### *b. Conflictividad escolar*

El conflicto escolar se refiere a situaciones negativas que ocurren dentro de una comunidad educativa, pudiendo manifestarse de manera física o verbal. Está estrechamente relacionado con el proceso de aprendizaje social.

Según Fernández (2015), el conflicto escolar se define como el enfrentamiento entre dos o más individuos que surge por rivalidades, choques de intereses, malentendidos o diferencias de ideas. Cuando dos personas con perspectivas opuestas entran en conflicto, esto puede dar lugar a disputas en el entorno escolar.

Aunque el conflicto conlleva consecuencias negativas, existen diversas estrategias para mitigarlo. Por ejemplo, se pueden emplear actividades que mantengan a los niños enfocados y relajados. Al mismo tiempo, es fundamental dotar a los niños de habilidades que les permitan expresarse y resolver conflictos por sí mismos. Esto contribuirá a aumentar la conciencia de cada niño sobre las cualidades y perspectivas de los demás.

## **1.5. Teorías**

### ***1.5.1. Teoría del aprendizaje social de Bandura***

Albert Bandura es ampliamente reconocido como el pionero de la teoría del aprendizaje social. A mediados del siglo XX, en el contexto de la psicología y el conductismo, sus destacados estudios revelaron cómo se desarrollaba el aprendizaje, considerando tanto el condicionamiento clásico como operante, así como la influencia del contacto directo entre el aprendiz y su entorno para facilitarlos.

Según Bandura (1974), el proceso de aprendizaje requiere la observación, modelado y replicación de comportamientos, actitudes o reacciones emocionales de otros individuos. Esta teoría sostiene que el aprendizaje es el resultado de una constante interacción entre factores ambientales, personales y conductuales, lo que contribuye al desarrollo de las capacidades de una persona (página 88).

En otras palabras, esta teoría aporta un componente adicional a las formas tradicionales de aprendizaje, al enfatizar que no siempre es necesario interactuar directamente con el entorno para

aprender, ya que la observación por sí misma puede ser un medio efectivo de adquisición de conocimiento.

La observación es uno de los modos a través de los cuales internalizamos comportamientos, lo que abre la puerta a la mejora de habilidades personales mediante el aprendizaje social y el intercambio de experiencias y pensamientos entre los miembros de una comunidad. Las competencias cognitivas y conductuales, que abarcan todas las interacciones sociales, están intrínsecamente relacionadas con la mente y el comportamiento.

Bandura (1986) identifica los elementos clave del aprendizaje observacional:

Atención: Para aprender de manera efectiva, es crucial prestar atención. El aprendizaje no será óptimo si uno se encuentra somnoliento, enfermo o ansioso. Asimismo, la atención se ve influenciada por la apariencia del modelo. Aquello a lo que dedicamos atención tiende a retenerse en nuestra memoria. En otras palabras, lo que observamos con atención se convierte en imágenes mentales o descripciones verbales que almacenamos.

La teoría del aprendizaje social de Bandura es fundamental para entender cómo las personas adquieren conocimientos y desarrollan habilidades, no solo mediante la experiencia directa, sino también a través de la observación y la internalización de los comportamientos de los demás.

La comprensión del comportamiento es esencial para interpretar lo que observamos y leemos. Por lo tanto, nuestro primer objetivo debe ser comprender el comportamiento a través de la observación. Existen varias razones que motivan a las personas a imitar, como la búsqueda de sentirse bien al realizar ciertas acciones.

Esta teoría consta de tres conceptos principales: el aprendizaje por observación, los estados mentales individuales, finalmente la idea de que el aprendizaje no necesariamente implica una transformación en la personalidad de alguien, sino un desarrollo constante en la vida diaria.

Bandura (1986) postula la idea fundamental de que los individuos aprenden mediante la observación. Desde una perspectiva práctica, el aprendizaje sería un proceso muy lento si las personas tuvieran que depender únicamente de aprender a través de sus propias experiencias. Afortunadamente, gran parte del comportamiento humano se adquiere mediante la imitación de diversos modelos. Observar a otros individuos permite desarrollar una comprensión de cómo llevar a cabo nuevas acciones, y esta información codificada actúa como guía para nuestras propias acciones (página 86).

Albert Bandura identifica tres tipos de modelos:

- a. Modelo vivo: Aquellos en los que una persona ejecuta un comportamiento.
- b. Modelo simbólico: Personajes reales o ficticios que realizan acciones en la literatura, el cine, la televisión u otros medios de comunicación.
- c. Modelo verbal instruccional: Se refiere a explicaciones verbales sobre un comportamiento. En otras palabras, si observamos a una persona bailando, eso sería un modelo vivo. Si un individuo lee un libro en el que alguien ejecuta una acción, se trata de un modelo simbólico. Si utilizamos los medios de comunicación para aprender una conducta, eso sería un modelo verbal instruccional.

El aprendizaje observacional comienza en una etapa temprana de la infancia. Es normal observar a un niño en la calle imitando el modo de caminar de sus padres o adoptando sus comportamientos. Bandura demostró empíricamente este fenómeno en un experimento sobre la

agresión aprendida empleando un muñeco Bobo. En este experimento, los niños observaron a un adulto agrediendo al muñeco de manera violenta, y en su mayoría, imitaron la conducta observada.

Esto significa que un individuo que crece en un entorno violento en casa tenderá a ser más agresivo en sus interacciones con sus compañeros en la escuela, en contraste con alguien que se desarrolla en un entorno pacífico y tendrá conductas más adecuadas. Las personas somos agentes activos en el proceso de aprendizaje observacional, ya que decidimos si imitar o no una conducta. Existe un proceso interno de medición que filtra la información para el aprendizaje. Por lo tanto, es importante prestar suficiente atención a las consecuencias de las acciones y a los detalles de las mismas.

### ***1.5.2. Teoría del constructivismo***

El constructivismo es un enfoque educativo que resalta la importancia de proporcionar a los estudiantes un conjunto de herramientas que les permita generar sus propios criterios y aprendizajes, preparándolos para enfrentar desafíos futuros.

El pensamiento constructivista considera que el conocimiento es un proceso de construcción por el cual una persona o estudiante debe pasar para desarrollarse como individuo. Este proceso ocurre de manera dinámica, lo que lleva al alumno a adoptar una actitud participativa y comprometida. En consecuencia, el constructivismo se centra en una instrucción orientada a la acción, con el objetivo de transformar a los estudiantes en agentes activos.

De acuerdo con esta perspectiva, tanto la interacción social como la contribución individual juegan un papel fundamental en el aprendizaje cognitivo. El conocimiento no es solo una adquisición individual, sino también el resultado de compartir lo que se ha adquirido y comprendido a través de conexiones interpersonales.



Según Jean Piaget (1968), el conocimiento surge de la interacción con los objetos. Piaget enfatiza la acción del sujeto y se autodenomina simplemente constructivista, evitando etiquetas como empirista o innatista. Para él, el conocimiento es una construcción continua, donde cada individuo crea su propio entendimiento constantemente, organizando lo que sabe para comprender diversas situaciones.

El conocimiento representa una asimilación e interpretación del objeto en la estructura previa del sujeto. Por ejemplo, cuando un joven dibuja, representa el objeto según su comprensión, lo cual puede diferir de la realidad, a lo cual, siguiendo esta lógica individual, todo puede ser construido a través de la percepción personal, subrayando los aspectos endógenos e individuales de este proceso mediante el concepto de equilibrio (Piaget, 1969).

En definitiva, esta teoría constructivista es un paradigma pedagógico que aboga por dotar a los alumnos de diversas herramientas para desarrollar sus propias normas de aprendizaje y criterios, permitiéndoles abordar desafíos futuros. Según este enfoque, el pensamiento constructivista es un proceso de construcción en el que una persona o un estudiante está inmerso. En última instancia, este modelo sostiene que el individuo no es solo el resultado de su entorno, sino que se construye de manera continua, influenciado tanto por la realidad externa como por las habilidades internas de la persona (página 163).

### ***1.5.3. Teoría Sociocultural***

Vygotsky concibe la teoría sociocultural como un enfoque epistemológico que fomenta el desarrollo de todos los miembros de la sociedad a través de una participación deliberada en la vida comunitaria. El conocimiento, en tanto sujeto histórico, fundamenta una teoría educativa que se desarrolla en un contexto y tiempo específicos, configura disciplinas históricas y culturales particulares, y establece una realidad objetiva que se integra de manera armoniosa con las personas.

Vygotsky (2003) sostiene que los procesos de aprendizaje son moldeados por la sociedad y que la cultura desempeña un papel fundamental en el desarrollo de la inteligencia. Las características de la cultura tienen una influencia directa en los individuos, mientras que nuestra constitución biológica y genética ejerce una influencia menor en nuestra forma de pensar y comunicarnos. En otras palabras, los niños interactúan con sus padres, tutores y amigos, quienes modelan su conocimiento y comportamiento (pág. 198).

Además, resulta difícil que una especie evolucione sin la influencia de la cultura. Esto explica por qué existen diversas creencias, hábitos, convenciones, artes y costumbres que varían según el entorno en el que habita el ser humano. Por lo tanto, este fenómeno es conocido como evolución cultural histórica o sociocultural.

Para Vygotsky (2003), existen dos tipos de funciones mentales: inferiores y superiores. Las primeras, que están presentes desde el nacimiento y están determinadas por nuestros genes, limitan nuestro comportamiento a lo que somos capaces de hacer. Por otro lado, las funciones mentales superiores se aprenden y desarrollan a través de interacciones sociales, ya que vivimos en una sociedad con una cultura específica (pág. 205).

La interacción entre el entorno social y cultural da como resultado el desarrollo de capacidades cognitivas. En consecuencia, las funciones mentales superiores emergen primero en el ámbito social o interpsicológico, para después manifestarse en el ámbito individual o intrapsicológico. Por ejemplo, cuando un niño llora debido al dolor, esta expresión es una función mental inferior, ya que refleja una reacción al entorno. Sin embargo, cuando un niño llora para captar la atención, esta expresión representa una función mental superior (pág. 206).

#### ***1.5.4. Teoría cognitiva social***

Bandura (1963) desarrolla esta teoría, señalando que el aprendizaje constituye una actividad de procesamiento informativo centrada en la estructura de la conducta y los acontecimientos ambientales, los cuales se transforman en representaciones simbólicas que guían la acción. La reciprocidad triádica, o interacciones recíprocas, implica la interacción entre la persona, la conducta y el entorno, en la que la persona interactúa en concordancia con el ambiente circundante (pág. 65).

Este enfoque de Bandura fusiona aspectos conductuales y cognitivos. El enfoque conductual enfatiza el impacto del entorno en los comportamientos individuales, mientras que el enfoque cognitivo resalta la cognición como mediadora del aprendizaje y el funcionamiento. El principio central de esta teoría radica en que todas las acciones, el aprendizaje y el funcionamiento resultan de una interacción dinámica y recíproca entre tres factores primordiales: factores personales (el alumno), factores ambientales (el contexto o ambiente de aprendizaje) y factores conductuales (las actividades de aprendizaje) (pág. 45).

Las características conductuales abarcan comportamientos, percepciones, actitudes, aspiraciones, conocimientos y experiencias. En contraste, las características ambientales pueden facilitar u obstaculizar las acciones de los alumnos y su capacidad para alcanzar sus metas de aprendizaje. Es esencial notar que estos componentes no existen aislados, sino que interactúan entre sí.

Bandura (1974), citado en Guanipa y Mogollón (2008), plantea que las personas aprenden principalmente a través de la observación. Entre las técnicas destacan la auto modelación, donde los individuos se convierten en sus propios modelos al establecer metas y objetivos deseables, y la

autoeficacia, que involucra la reflexión sobre ideas y sentimientos relacionados con la convivencia en el contexto escolar (pág. 45).

En otras palabras, si una persona es agresiva, no siempre manifestará comportamientos violentos o agresivos; también podría actuar de manera pacífica en ciertos momentos.

Esta teoría resalta la importancia de la reflexión de los estudiantes sobre su aprendizaje. Es relevante considerar que fomentar la reflexión no es tarea sencilla, pero esta práctica permite a los estudiantes evaluar sus estrategias de estudio y potencialmente modificar sus hábitos. La práctica guiada y la retroalimentación proporcionan a los alumnos una estructura y un plan de acción constructivos, orientados y a tiempo.

El principio fundamental de esta teoría establece que los alumnos mantienen una interacción constante con su entorno, especialmente en las decisiones que toman en el entorno educativo. Una estrategia ejemplificativa de Bandura para esta teoría es el uso del muñeco Bobo

#### ***1.5.5. Teoría del modelo ecológico de la convivencia escolar***

Una de las perspectivas más reconocidas acerca de la influencia del entorno social en el desarrollo humano es la teoría ecológica de Bronfenbrenner. Esta teoría sostiene que la educación de un individuo ejerce influencia en todos los aspectos de su vida, lo que resulta en cambios en su forma de pensar, emociones, preferencias y gustos.

Bronfenbrenner (1971) plantea que "hablar de un modelo ecológico de relaciones sistémicas en estos últimos tiempos es el compromiso de un proceso para entender relaciones complejas desde su entorno inmediato" (pág. 123). La ecología del desarrollo humano abarca el estudio científico de la adaptación gradual de la persona activa al entorno en constante cambio. Estos procesos son influenciados por las relaciones establecidas entre sistemas.

Esta teoría identifica características clave de la convivencia escolar, como las conexiones entre compañeros, las relaciones y las opiniones sobre el entorno donde se convive, entre otros aspectos.

Estos sistemas se presentan como capas que rodean el desarrollo de cada miembro de la sociedad y más adelante serán conocidos como microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema y cronosistema.

a. El Microsistema. Para Graig y Baucum (2001) Se entiende como un sistema que involucra al entorno familiar (padre, madre, hermanos, tíos y otros parientes) que determina la visión general de la convivencia familiar. Este microsistema incluye cualquiera que tenga contacto con el individuo.

b. El Mesosistema. Es un sistema que abarca el entorno laboral, que incluye escuelas, guarderías, bancos, restaurantes, cines, centros de diversión, universidades, servicios de tránsito y comunidades. Es la relación entre dos microsistemas que están vinculados por la actividad de los miembros de un grupo familiar, como los padres que visitan la escuela, la comunidad que planifican actividades, las personas que acuden a lugares de ocio con sus familias, etc.

c. El Exosistema. Este sistema abarca el sistema escolar, la legislación, religión, todos los medios de comunicación, áreas recreativas, departamentos gubernamentales, el gobierno, departamento de policía, hospitales, etc. Mismos criterios normativos que se debe de cumplir dentro de un ámbito determinado.

El exosistema tiene que ver con las relaciones indirectas, por ejemplo, el papá del joven sería el (microsistema), el papa trabaja en una empresa (mesosistema) y lo que le pueda suceder indirectamente puede de alguna forma influenciar o afectar a su hijo. En consecuente el exosistema es como una red externa que incide de manera indirecta a los miembros del grupo familiar.

d. El Macrosistema. Este sistema toma como referencia la cultura y cómo ésta influye en las personas, es decir, adopta el método antropológico de la ciencia que se fundamenta en el desarrollo sistémico. Del mismo modo, el macrosistema incluye todo lo que está fuera del entorno inmediato del individuo, se refiere a las tradiciones, la cultura, así como las variables externas que no necesitan la presencia humana, como la pobreza, economía del país, partidos políticos, etc.

e. El Cronosistema.

Son procesos temporales, cotidianos dentro de una línea de vida, características del ciclo vital familiar como el matrimonio, divorcio de los padres, adolescencia, que son momentos de desarrollo histórico para cada miembro del grupo social.

#### ***2.9.6. Teoría centrada en tutoría y orientación educativa***

El apoyo y la ayuda psicológica, es parte de las funciones de la Educación Básica Regular, el cual se implementa como un programa dentro del currículo nacional para brindar servicios afectivos a los estudiantes en sus etapas formativas de desarrollo humano. En este contexto, los estudiantes deben de tener relaciones interpersonales sanas con sus pares, que les permite el diálogo horizontal y el respeto mutuo hacia los docentes, compañeros de clases, auxiliares, personal de limpieza, etc.

Alvarez y Bisquera (1997) Busca contribuir a la formación de un ambiente propicio para la convivencia escolar a través de su componente preventivo, cuya atribución va desde la teoría de la psicología humanista hasta el futuro del estudiante. Son múltiples los criterios que se han utilizado para clasificar los modelos de liderazgo educativo, entre orientadores, orientado, contexto social el tipo de intervención (...)  
(pág. 44).

Monereo y Solé (1996) Eligen una tipología multicriterio basada en el enfoque psicológico, la finalidad de la interacción entre los agentes orientadores instructor e instruido y la idea de enseñanza y aprendizaje, se da a partir de cuatro modelos que son: Modelo asistencial (clínico), modelo de consejo (humanista), modelo consultivo (conductista), modelo sistémico (constructivista) (pág. 35).

### **1.6. Marco normativo**

- **Ley N° 29719-2011**, regula la convivencia escolar sin violencia en instituciones educativas, presenta el objetivo implementar estrategias para diagnosticar, alertar, evitar, cautelar, eludir, sancionar y erradicar violencia, como también hostigamiento, intimidación y cualquier acto considerado como acoso entre alumnos de instituciones.
- **Resolución Vice Ministerial N.º 002-2007**, orienta y norma la organización, ejecución y evaluación de acciones, fortaleciendo convivencia escolar y ciudadana, que incluye respeto entre estudiantes de Instituciones educativas, programas de educación básica, se plantea como objetivo: propiciar convivencia escolar y ciudadana, intrínsecamente con orden, bien común, asegurando en estudiantes actitudes, formas, acciones Individuales y colectivas de respeto a sí mismos, a sus pares, docentes, madres, padres de familia, autoridades y ciudadanos.
- **Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU**, aprueba los lineamientos educativos para gestionar convivencia escolar, prevención y atención de violencia contra niñas, niños y adolescentes, se crea con el objetivo de establecer las directrices de orientación, aportando al desarrollo integral de estudiantes, entornos escolares

seguros y libres de violencia, consolidación del colegio, ejerciendo derechos y responsabilidades.

- Ley N° 28044, tiene como finalidad instituir lineamientos generales de la educación en el sistema educativo peruano; todos los ciudadanos peruanos tienen el derecho y la responsabilidad educadora en la sociedad.
- Decreto Supremo N° 004-2018-Minedu, que establece las normas para gestionar la convivencia escolar, prevenir y responder a la violencia contra niños y adolescentes.
- Resolución Viceministerial N° 212-2020-Minedu, que aprueba el Documento Normativo denominado “Lineamientos de Tutoría y Orientación Educativa para la Educación Básica”.
- Resolución Viceministerial N° 233-2021-Minedu, que aprueba el Documento Normativo “Marco Orientador para la Atención de Adolescentes en Educación Secundaria”.
- Decreto Supremo N.º 009-2020-MINEDU, que aprueba el Proyecto Educativo Nacional - PEN al 2036: El Reto de la Ciudadanía Plena, la educación nos enseña a conocernos y apreciarnos a nosotros mismos, a formar buenas conexiones humanas, a encontrar propósito y sentido a nuestro trabajo y a enfrentarnos a diversos problemas para lograr nuestro propio crecimiento y convivir. También considera que el crecimiento cognitivo, físico, emocional y espiritual son partes entrelazadas para alcanzar nuestro pleno potencial individual y colectivo.



## CAPÍTULO II

### PLANTEAMIENTO Y METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

#### 2.1. Planteamiento del problema

Según Bourdieu (2000), la escuela constituye un entorno social en el que los niños aprenden a hablar, socializar, leer y escribir. Bourdieu describió que, si bien se adquieren diversos conocimientos en el hogar, fomentar las habilidades sociales desde una temprana edad se presenta como una de las estrategias más efectivas para mejorar la convivencia y la calidad de vida de los alumnos a nivel global.

En línea con esta idea, el Ministerio de Educación (2019) tomó la decisión pertinente de proponer directrices para dirigir la convivencia escolar, la prevención y atención a los niños y jóvenes, con el objetivo de asegurar su pleno desarrollo en entornos escolares seguros. Entre las medidas se encuentra la organización de una Junta Directiva, la inclusión de normas de convivencia adecuadas y saludables, entre otras.

Según la Resolución Ministerial N° 572 (2015) del MINEDU, todas las instituciones educativas del país deben comprometerse con la misión de promover la convivencia escolar adecuada. Esto implica llevar a cabo actividades pedagógicas que fortalezcan las habilidades socioemocionales, así como supervisar el cumplimiento de las reglas del aula. Además, se debe registrar los diferentes casos ocurridos en el portal SISEVE para luego evaluar el desarrollo de una convivencia escolar sana, con el objetivo de reducir el índice de violencia escolar.

La Oficina de Tutoría y Prevención Integral realizó un estudio en 2018 y encontró que el 31,3% de los jóvenes en el Perú presentaban deficiencias significativas en sus habilidades sociales. Esto se traducía en carencias en inteligencia emocional, control de la ansiedad y autoafirmación.

Las regiones de Huancavelica, Áncash, Ayacucho, Pasco y Lima mostraron la mayor necesidad de refuerzo en habilidades sociales, según la Dirección General de Promoción de la Salud (2018).

En cuanto al portal SíSeVe - MINEDU (2020), de los 58,153 colegios conectados a esta plataforma, el 49% de las denuncias corresponden a violencia física, mientras que el 34% se relaciona con violencia psicológica y otro 49% corresponde a agresiones sexuales. Estos resultados reflejan la cruda realidad en las escuelas. Asimismo, durante la época del COVID-19 (pandemia), cuando las clases se volvieron virtuales, la violencia escolar también se trasladó al ámbito virtual, generando situaciones de ciberacoso entre estudiantes desde 2020 hasta 2021.

Según SíSeVe menciona que, “el año 2020, hubo 58 denuncias de ciberacoso, mientras que el 2021, aumentó a 66 denuncias. Si bien parece un número menor, la cifra podría ser mayor, debido a que los reportes disminuyeron por la falta de acceso a dispositivos tecnológicos. Es más, las instituciones no tenían conocimiento del ciberbullying, ya que este ocurría en las redes personales de los escolares, a las cuales no siempre tuvieron acceso” (SíSeVe, 2020). La violencia personal ocurre durante el recreo o en el salón de clases, en consecuencia, la violencia también se trasladó a los medios tecnológicos especialmente durante la pandemia.

El colegio estatal “Francisco Bolognesi”, está organizado por una dirección general, sub dirección y plana de docentes. En esta institución se observó que los alumnos llegan tarde, el cumplimiento de las reglas de convivencia del salón de clases es mínimo, se producen agresiones verbales, físicas y las relaciones interpersonales son escasas, estos acontecimientos se dan por tener una baja autoestima, miedo, inseguridad, falta de empatía, falta de respeto, entre otros.

Así mismo se observó, que el comportamiento de algunos estudiantes era muy agresivo, las palabras que utilizaban eran irrespetuosas para dialogar con sus compañeros y para sí mismo. Por consiguiente, las víctimas manifestaban que alguna vez fueron chantajeados por sus

compañeros, hubo veces que les quitaban sus cosas, les rompen algunos materiales e incluso les quitaba su dinero; estos alumnos victimarios ya no quisieron venir al colegio, se sentían humillados y generalmente provenían de hogares disfuncionales.

Hubo casos de alumnos que legaban a la dirección, por motivo de llamada de atención, del porqué que se habían cortado las manos, venían con moretones e incluso guardaban silencio absoluto por la razón del suceso.

El 80% de los alumnos de esta institución, son provenientes de zonas rurales, de hogares disfuncionales, algunos son huérfanos, no cuentan con papá ni mamá, también se observó la existencia de madres adolescentes que tratan de terminar el colegio y seguir adelante.

La convivencia escolar no siempre es positiva; para construir y consolidar buen ambiente escolar es necesario que todos los estudiantes del plantel se involucren. Es por ello que se investigó el problema ratificando así, el desarrollo de las habilidades sociales dentro de la convivencia escolar.

### ***2.1.1. Planteamiento de preguntas de investigación***

#### Problema General

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia escolar de estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022?

#### Problemas específicos

1. ¿Qué relación existe entre la habilidad de asertividad y la convivencia escolar de estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022?

2. ¿Qué relación existe entre la habilidad de comunicación y la convivencia escolar de estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022?

3. ¿Qué relación existe entre la habilidad de empatía y la convivencia escolar de estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022?

4. ¿Qué relación existe entre la habilidad resolución de conflictos y la convivencia escolar de estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022?

### ***2.1.2. Planteamiento de objetivos de investigación***

#### Objetivo general

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia escolar de estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022.

#### Objetivos específicos

1. Determinar la relación entre habilidad de asertividad y la convivencia escolar de estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022.

2. Determinar la relación entre habilidad de comunicación y la convivencia escolar de estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022.

3. Determinar la relación entre habilidad de empatía y la convivencia escolar de estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022.

4. Determinar la relación entre habilidad resolución de conflictos y la convivencia escolar de estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022.

### ***2.1.3. Formulación de hipótesis***

#### ***Hipótesis General.***

Existe relación directa entre las habilidades sociales y convivencia escolar de estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022.

#### ***Hipótesis Específicos.***

1. La relación entre habilidad de asertividad y la convivencia escolar es significativa en los estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022.

2. la relación entre habilidad de comunicación y la convivencia escolar es significativa en los estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022.

3. la relación entre habilidad de empatía y la convivencia escolar es significativa en los estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022.

4. la relación entre habilidad resolución de conflictos y la convivencia escolar es significativa en los estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022.

La presente investigación fue posible, porque contaba con los recursos humanos necesarios como; disponibilidad de tiempo, interés y compromiso en el trabajo, así como se tuvo los recursos

materiales y financieros, de igual manera tuvo una ubicación geográfica accesible para su ejecución, así como con la buena disposición de los informantes al momento de la encuesta.

Finalmente, los hallazgos de este estudio podrían ser aplicados para crear un sistema de acción pedagógica basado en un enfoque de Trabajo Social, con un conjunto de acciones y habilidades académicas dirigidas a mejorar las interacciones sociales entre los estudiantes, así como hacer una contribución al cierre de brechas sociales, particularmente en la educación nacional.

## **2.2. Metodología**

### ***2.2.1 Tipo de investigación***

El estudio fue de tipo básico, porque buscó extender la sapiencia teórica dentro del campo de estudio estudiado, suscitado en un marco teórico. Es una forma de hacer una investigación para generar nuevos conocimientos, conceptos, teorías y comprender mejor un determinado suceso.

Según Sampieri y Mendoza (2018) en la investigación básica no se manipulan las variables, más bien se busca ampliar el conocimiento a través de la teoría de las correlaciones y se acomoda a un diseño no empírico.

### ***2.2.2. Nivel de investigación***

Cabanillas (2011) (...) es correlacional, ya que explora la relación entre dos variables, es una actividad científica que pretende descubrir, determinar y medir las relaciones como grado, magnitud, tipo positivo o negativo, que se dan entre variables cuantitativas de un fenómeno o problema de investigación en situaciones naturales cuyos resultados empíricos indican tendencias que ayudan a realizar predicciones de grupo. (pág. 45).

Mejía (2017) La investigación correlacional es un tipo de estudio no experimental en el que los investigadores evalúan dos variables y crean un vínculo estadístico para extraer conclusiones significativas (...) (pág. 27).

### ***2.2.3. Enfoque de investigación***

La actual investigación fue diseñada bajo el enfoque cuantitativo, es de medición numérica, se hizo el recuento con frecuencia estadística para definir correctamente patrones de comportamiento en una población.

Rodríguez (2010, señala que la técnica cuantitativa se concentra en los hechos o las causas de los procesos sociales con escasa consideración de los estados subjetivos de los individuos. Este método emplea cuestionarios, inventarios y análisis demográficos para generar datos que pueden analizarse estadísticamente, para aprobar o rechazar las relaciones entre variables definidas operacionalmente. Además, la presentación de los resultados de los estudios cuantitativos suele apoyarse en tablas estadísticas, gráficos y un análisis numérico. (pág. 23).

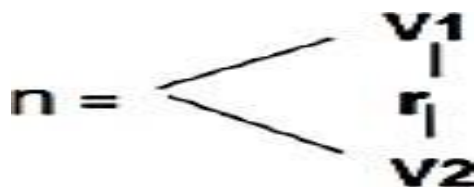
### ***2.2.4. Diseño de la Investigación***

Hernández et al., 2014, La presente investigación, es de diseño no experimental porque se especifica como estudios que se realizan sin una deliberada manipulación de variables, en donde solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para poder analizarlos y es de corte transversal porque se recolecta todos los datos en un solo momento y en un tiempo único. (pág. 152).

El acopio y recolección de información empírica se hizo a través de la aplicación de la encuesta a los 40 estudiantes del cuarto grado del turno de mañana, sección "A" y "B" de nivel secundario. Las preguntas fueron dirigidas a acopiar información relevante que nos permitió

suscitar la implicancia de las habilidades sociales en la convivencia escolar, mismas que fueron sometidos a análisis e interceptación.

Se grafica de la siguiente manera:



Donde:

n = Muestra: Estudiantes de 4to grado sección "A" turno mañana y tarde.

V1 = Habilidades sociales

V2= Convivencia escolar

r = relación



### 2.3. Matriz de operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de categorización de variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DE DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORACIÓN FINAL
<b>VARIABLE 1:</b> <b>Habilidades Sociales</b>	Para meza (1995) citado por Pérez y Vílchez, 2018 “Las habilidades sociales son la capacidad para percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos que están presentes en situaciones	Para determinar las habilidades sociales se utilizará una encuesta, con un cuestionario compuesto por 25 ítems utilizado para comprobar el	- Asertividad	- se presenta a otras personas - opina su punto de vista - escucha a los demás - respeta y acepta los intereses de los otros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nunca (1)</li> <li>• casi nunca (2)</li> <li>• a veces (3)</li> <li>• casi siempre (4)</li> <li>• siempre (5)</li> </ul>
			- Comunicación	- Practica la solidaridad	

sociales. Exige la grado de captación y aceptación del otro y la comprensión de los elementos simbólicos asociados a sus reacciones verbales y no verbales...las habilidades sociales contribuyen a la efectividad del comportamiento interpersonal y depende de la capacidad de percepción, aceptación

habilidades sociales. La encuesta se aplicará directamente a los alumnos.

- Empatía

- Comunica sus ideas y sentimientos a los demás
- Mantiene una buena comunicación con los demás
- Se pone en lugar de otras personas
- Comprende las situaciones complejas
- Comprende los comportamientos de los demás

y comprensión entre los interlocutores”

- Resolución de conflictos
- Propone solución a determinados problemas
- Analiza determinadas situaciones
- Analiza de manera asertiva los problemas

VARIABLE 2: Según Minedu (2018) Para determinar el nivel de convivencia escolar es necesario aplicar un conjunto de conexiones humanas que ocurren en la escuela. Para determinar el nivel de convivencia escolar, se aplicará un cuestionario a los alumnos de la

- Relaciones de pares
- Respeto
- Solidaridad
- Cooperación
- Puntualidad
- Confianza
- Nunca (1)
- casi nunca (2)
- a veces (3)
- casi siempre (4)

escuela y se forman muestra, teniendo entre todos los un total de 20 miembros de la ítems.

comunidad educativa

(directores,

instructores, alumnos,

padres, etc.), que

comparten

responsabilidades.

Además, está

determinada por el

respeto a los derechos,

dando lugar a una

formación integrada. La

convivencia escolar

tiene importancia en sí

• siempre (5)

- peleas
  - competencia entre compañeros
  - integración grupal
  - respeta la opinión de los demás
- Conflictividad escolar

misma y no siempre  
forma parte de las  
dificultades o conflictos  
de un entorno. En  
consecuencia, se  
considera una  
construcción  
comunitaria basada en  
los vínculos  
interpersonales entre  
todos los agentes  
educativos.

## **2.4 Población y muestra**

### ***2.4.1. Población***

Hernández (2010) define “(...) población o universo es una determinada descripción, claramente diferenciada por sus características sustantivas, espaciales y temporales” (pág. 33), en este caso nuestra población fueron los escolares del colegio estatal Francisco Bolognesi de Yuraq-Yuraq en el distrito de Ayacucho, que corresponde a 220 estudiantes matriculados el año 2022.

### ***2.4.2. Muestra***

Se empleó un muestreo no probabilístico, lo que significa que no se utilizaron procedimientos de selección aleatoria, sino que los componentes incluidos en la muestra se decidieron en función de los criterios del investigador.

La muestra estuvo dada por 40 escolares, cuyas edades fluctúan de 15 a 18 años, provenientes de distintas zonas rurales, mismos que pertenecen al 4to grado sección “A” turno mañana y 4to grado sección “A” turno tarde del colegio Francisco Bolognesi, Yuraq-Yuraq, Ayacucho.

#### Criterios de inclusión

- Estudiantes provenientes de las zonas rurales
- Estudiantes con familias disfuncionales y funcionales
- Estudiantes entre 15 a 18 años de edad
- Estudiantes matriculados durante el año 2022

#### Criterios de exclusión

- Estudiantes provenientes de la urbe
- Estudiantes mayores de 18 años de edad

## **2.5. Técnicas e Instrumentos.**

### **a. Técnica:**

Las técnicas utilizadas para esta investigación fueron la encuesta y la observación.

**Encuesta.** Esta técnica permitió recopilar información para conocer la opinión de los adolescentes sobre las prácticas de salud entre compañeros de salón de clase, sobre el bullying que pueda existir, sobre la relación de pares y recopilar información sobre el respeto en la toma de decisiones, ello desde la vivencia diaria en las aulas.

Observación.

La técnica de observación, es un proceso utilizado para observar directamente al fenómeno investigado, es decir, se observa y describe la realidad sin alterar ningún tipo de operación ni manipulación.

Según Fabbri (2018) La función primordial e inmediata de la observación es recopilar información sobre el objeto investigado, esto implica una actividad de codificación donde los datos brutos seleccionados se convierten en un código que se transmitirá a través del planteamiento del problema.

### **b. Instrumentos:**

Los instrumentos utilizados, fueron el cuestionario, aplicados a los estudiantes.

Cuestionario:

Hernández et al., (2014) “un cuestionario es un conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se va a medir” (pág. 36). El instrumento utilizado en la investigación fue el

cuestionario, se aplicó un cuestionario para las variables habilidades sociales y otro cuestionario para la convivencia escolar. Se tuvo 45 ítems, que corresponden a 25 ítems para la variable “1” y 20 ítems para la variable “2”, los cuales fueron adecuados a la escala de Likert, con 5 opciones de respuesta que son: Nunca (1), Casi nunca (2), a veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).

**Tabla 2**

**Ficha técnica de instrumento de la variable habilidades sociales**

Denominación	Cuestionario Habilidades Sociales
Autor	Elaborado por la autora
Dimensiones	Asertividad, comunicación, empatía, resolución de conflictos
Escala ordinal	Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre
Duración	20 minutos

*Fuente:* Elaboración Propia

**Tabla 3**

**Ficha técnica de instrumento de la variable convivencia escolar**

Denominación	Cuestionario Convivencia escolar
Autor	Elaborado por la autora
Dimensiones	Relación de pares, Conflictividad escolar
Escala ordinal	Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre
Duración	15 minutos



### c. Validez y confiabilidad

La fiabilidad del instrumento se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo tema u objeto de investigación produce resultados coherentes. En esta investigación se utilizaron instrumentos confiables, se aplicó una encuesta como prueba piloto de recolección de datos a los estudiantes del cuarto grado “A” turno mañana y tarde de la institución Educativa Pública Francisco Bolognesi-Yuraq-Yuraq.

La confiabilidad se refiere a la capacidad de transmitir el lenguaje, las ideas, los sentimientos y los puntos de vista de los participantes en el estudio en un campo o contexto. Las conclusiones de nuestra investigación serán inamovibles tanto para las personas investigadas como para cualquiera que haya experimentado o desee encontrarse con los fenómenos investigados. Hernández et al., (2014) La validez se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir (...) (pág. 25) en este caso fueron diseñados para medir las variables de habilidades sociales y convivencia escolar.

**Tabla 4**

#### Validación de expertos

N°	Experto	Evaluación
1	Mtro. Darío Torres Tuca	Aplicable
2	Mtro. Rafael Oswaldo Ramírez Medina	Aplicable

3 Mtro. Juan B. Gutiérrez Martínez Aplicable

---

*Fuente:* Elaboración propia.

Para evaluar la fiabilidad, fue validado estadísticamente por alfa de Cronbach.

**Tabla 5**

**Coefficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach**

Valor	Interpretación
0.9 a 1	Excelente
0.7 a 0.89	Bueno
0.6 a 0.69	Aceptable
0.5 a 0.59	Débil
0 a 0.49	Inaceptable

---

*Fuente:* Killic (2016)

**Tabla 6**

**Estadístico de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,784	7 dimensiones

*Fuente:* Elaboración Propia

## 2.6. Procedimientos

El propósito de este estudio fue investigar la correlación entre las variables. Para ello, se seleccionó como población a los estudiantes del colegio estatal Francisco Bolognesi Yuraq-Yuraq, ubicada en el distrito de Ayacucho, provincia de Huamanga. La población estuvo compuesta por 220 estudiantes matriculados durante el año 2022.

La muestra, estuvo compuesta por 40 estudiantes cuyas edades oscilan entre 15 y 18 años, la mayoría de los alumnos provienen de zonas rurales del departamento de Ayacucho, los están matriculados en el cuarto grado sección “A” turno mañana y cuarto grado sección “A” turno tarde. Cabe destacar que todos los participantes otorgaron su consentimiento informado para formar parte de la investigación.

Una vez recopiladas las encuestas, los datos fueron ingresados en el software SPSS para llevar a cabo el análisis estadístico correspondiente.

## **2.7. Método de análisis de datos**

### Estadística descriptiva

Kaur et, al., (2018)” La estadística descriptiva es resumen y descripción de las propiedades de la unidad, así como la visualización de datos cuantitativos mediante gráficos y tablas estadísticos”. (pág. 15).

### Estadística inferencial

La estadística inferencial comprende una serie de técnicas cada vez más avanzadas destinadas a extrapolar y generalizar información proveniente de una muestra, mediante el uso de análisis estadísticos. Estas estrategias implican el procesamiento de datos con fines interpretativos. (Sutanapong y Louangrath, 2015).

Asimismo, se llevó a cabo la evaluación de la normalidad de los datos con el fin de obtener conclusiones significativas. Se empleó la prueba de Shapiro-Wilk, porque la muestra es menor de 50 usuarios. Por ende, la prueba no superó el valor de 0,05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ), teniendo una distribución anormal.

En un estudio previo, Kaur et al. (2018) encontraron que el valor de  $p$  fue menor que el nivel de significancia, lo que llevó a la elección de la prueba no paramétrica de correlación Rho de Spearman. De manera similar, para evaluar la correlación entre las variables, se utilizó el software SPSS para asociar las variables y dimensiones que se alinean con las hipótesis planteadas y presentar evidencia científica al respecto. (pág. 20).

**Tabla 7**

**Coefficiente de correlación**

Hernández y Mendoza (2018) Coeficiente de correlación

RANGO	RELACIÓN
-0.91 a -1.00	Negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Negativa muy fuerte
-0.26 a -0.75	Negativa considerable
-0.11 a -0.25	Negativa débil
-0.01 a -0.10	Negativa muy débil
0.00	No existe correlación
0.01 a 0.10	Positiva muy débil

0.11 a 0.25	Positiva débil
0.26 a 0.50	Positiva media
0.51 a 0.75	Positiva considerable
0.76 a 0.90	Positiva muy fuerte
0.91 a 1.00	Positiva perfecta

---

*Fuente:* Hernández y Mendoza (2018)

## **2.8. Consideraciones éticas**

Se comunicó a los participantes el objetivo del estudio, el alcance de la misma sin prejuicios de ningún tipo. La encuesta se llevó a cabo con su consentimiento de los escolares y no se registraron datos personales por motivos de privacidad, cumpliendo así el principio de fiabilidad. La información presentada se utilizó estrictamente para los fines del estudio suministrado exclusivamente para objetivos científicos, protegiendo la integridad de la persona e impidiendo la explotación de la misma para intereses comerciales.

### CAPÍTULO III

#### RESULTADOS

El Colegio Francisco Bolognesi fue fundado en el año 1983, en respuesta al aumento de la población estudiantil de educación secundaria. Hasta la actualidad solo atiende a estudiantes de nivel secundario, es de categoría escolarizada, género mixto, perteneciente a la UGEL Huamanga.

El 2022, se matricularon 220 alumnos, que corresponden a 11 secciones de nivel secundario distribuidos de la siguiente manera:

**Tabla 8**

**Grados académicos**

Turno mañana	Cantidad	de	Turno tarde	Cantidad	de
	estudiantes matriculados	el		estudiantes matriculados	el
	año 2022.			año 2022.	
1° grado sección “A”	22		1° grado sección “A”	18	
2° grado sección “A”	20		2° grado sección “A”	20	
3° grado sección “A”	20		3° grado sección “A”	18	13
4° grado sección “A”	23		4° grado sección “A”	20	

4° grado sección “B”	19		
5° grado sección “A”	20	5° grado sección “A”	20
Total	124	Total	96

---

Fuente: *Elaboración propia, con base de datos del colegio Francisco Bolognesi*

Son 6 secciones que pertenecen al turno de la mañana y 5 secciones pertenecen al turno de la tarde. El número total de alumnos matriculados el año 2022, es de 220 estudiantes, además contó con 13 docentes, quienes cumplen la labor directa de los procesos sistémicos de enseñanza y aprendizaje. Por consiguiente, está organizado por una dirección general, subdirección y plana de docentes. El colegio Francisco Bolognesi, está ubicada en el Jirón Javier Heraud Pérez N° 105, Barrio Yuraq-Yuraq, distrito de Ayacucho, provincia de Huamanga.

Este informe presenta los resultados obtenidos a partir de encuestas realizadas a 40 estudiantes del colegio estatal Francisco Bolognesi. Luego del procesamiento de datos estadísticos, se obtuvieron resultados relevantes que incluyen correlaciones entre variables, con el objetivo de respaldar la hipótesis planteada.

Las encuestas se llevaron a cabo de manera autónoma, se utilizaron 25 elementos para medir la variable independiente (habilidades sociales) y 20 elementos para evaluar la variable dependiente (convivencia escolar). Cada ítem estuvo relacionado con las dimensiones de las variables. Finalmente, para registrar las respuestas de los estudiantes, se utilizó una escala de valoración con las siguientes opciones: “Nunca” (1), “Casi nunca” (2), “A veces” (3), “Casi siempre” (4) y “Siempre” (5).

A continuación, se presenta un resumen de las variables y dimensiones analizadas:

Variable independiente: Habilidades sociales

Dimensión 1: Asertividad

Dimensión 2: Comunicación

Dimensión 3: Empatía

Dimensión 4: Resolución de conflictos

Variable dependiente: Convivencia escolar

Dimensión 1: Relaciones interpersonales

Dimensión 2: Conflictividad escolar

Estos rangos de variables y dimensiones permitieron obtener información detallada sobre las habilidades sociales de los estudiantes y su influencia en la convivencia escolar. Al analizar las respuestas de los participantes y calcular las correlaciones entre las variables, fue posible verificar la existencia de una relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar. Esto respalda a la hipótesis planteada en la investigación.

A continuación, se muestra el rango de variables y dimensiones:

**Tabla 9**

**Rango de Variables y dimensiones**

Dimensión/variable	Nunca/ p	Casi nunca/Mal o	A veces/regula r	Casi siempre/Buen o	Siempre/Excelent e
--------------------	-------------	------------------------	------------------------	---------------------------	-----------------------



---

Pésimo					
Habilidades sociales	25-45	46-66	67-87	88-108	109-125
Convivencia escolar	88-100	71-87	54-70	37-53	20-36
Asertividad	8-14	15-21	22-28	29-35	36-40
Comunicación	6-10	11-14	15-19	20-24	25-30
Empatía	6-10	11-14	15-19	20-24	25-30
Resolución de conflictos	5-9	10-14	15-19	20-24	25-26
Relación de pares	10-18	19-27	28-36	37-44	45-50
Conflictividad escolar	10-18	19-27	28-36	37-44	45-50

---

*Fuente: Elaboración propia, longitud de intervalo en el que se hallan los datos de distribución de variables y sus dimensiones.*

### **3.1. Resultado de la Variable Independiente**

- Habilidades sociales

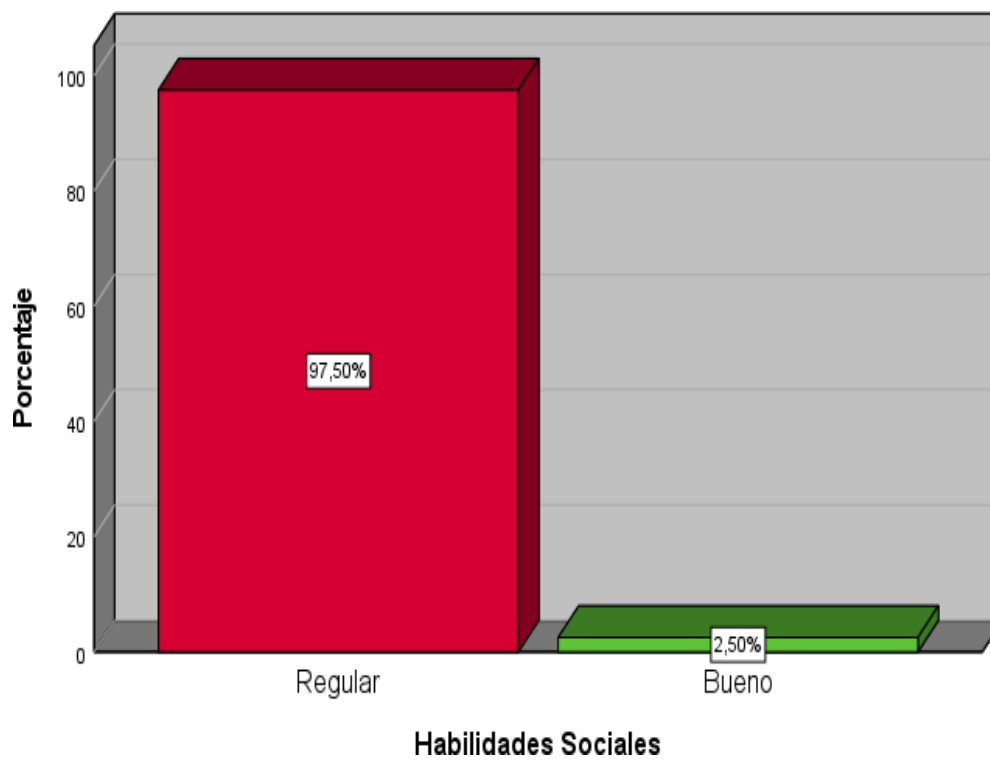
Tabla 10

**Habilidades Sociales**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
A veces	37	97,5
Casi siempre	3	2,5
Total	40	100,0

*Fuente: Base de datos obtenidos del SPSS V.25*

Figura 1

**Habilidades sociales**

## Interpretación:

En la tabla 10 y figura 1, presentan los resultados de una encuesta realizada a una muestra de 40 alumnos, equivalente al 100%. El 92,5% considera que practica ocasionalmente habilidades sociales como la asertividad, comunicación, empatía y resolución de conflictos. Además, un 2,5% de los estudiantes manifiestan que practican estas habilidades sociales casi siempre. Estas cifras revelan que la gran mayoría de estudiantes que asisten al colegio Francisco Bolognesi poseen diversas habilidades sociales que les permiten adaptarse a su entorno social, en el ámbito educativo.

### *3.1.1. resultados por dimensiones*

#### a. Dimensión Asertividad

**Tabla 11**

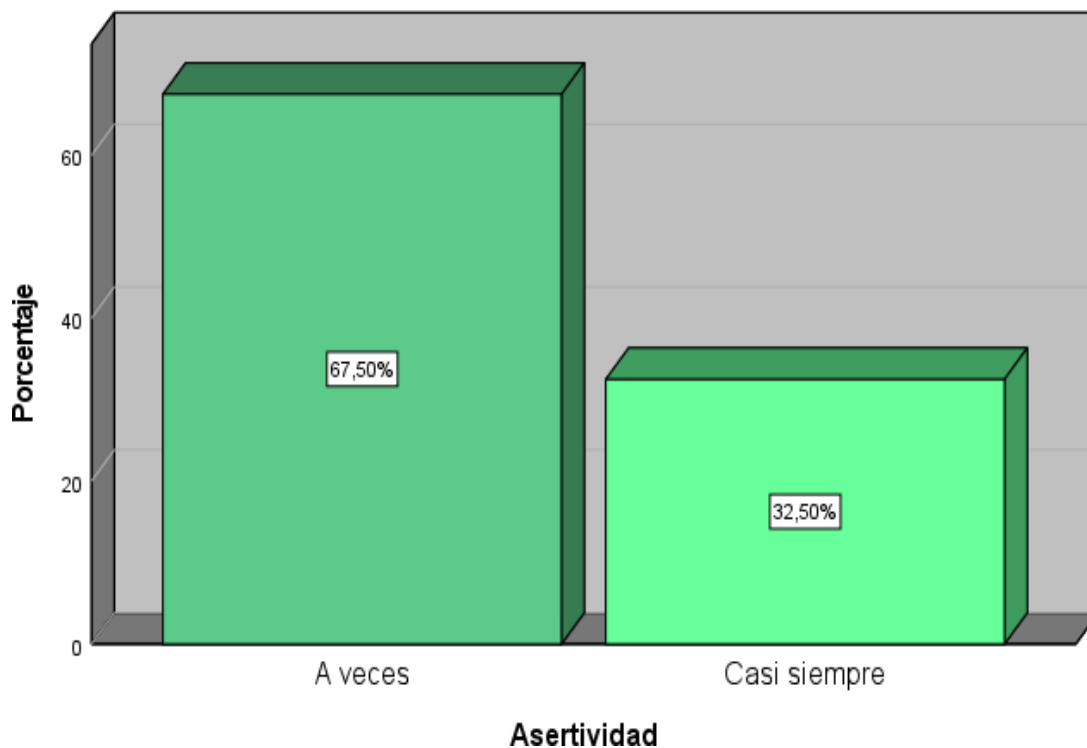
**Asertividad**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
A veces	27	67,5
Casi siempre	13	32,5
Total	40	100,0

*Fuente: Base de datos obtenidos del SPSS V.25*

Figura 2

## Asertividad

**Interpretación:**

En la tabla 11 y figura 2, presentan los resultados de una encuesta realizada a una muestra de 40 alumnos, equivalente al 100%. El 67,5% considera que practica ocasionalmente la asertividad, es decir, a veces expresa su opinión, demuestra tolerancia, evalúa las consecuencias antes de opinar, etc. Mientras tanto, el 32,5% de los estudiantes manifiestan que practican casi siempre la asertividad. Este grupo demuestra confianza en sus capacidades, tiende a solicitar ayuda cuando es necesario y muestra respeto por las opiniones de los demás, entre otros aspectos.

## b. Dimensión de la comunicación

Tabla 12

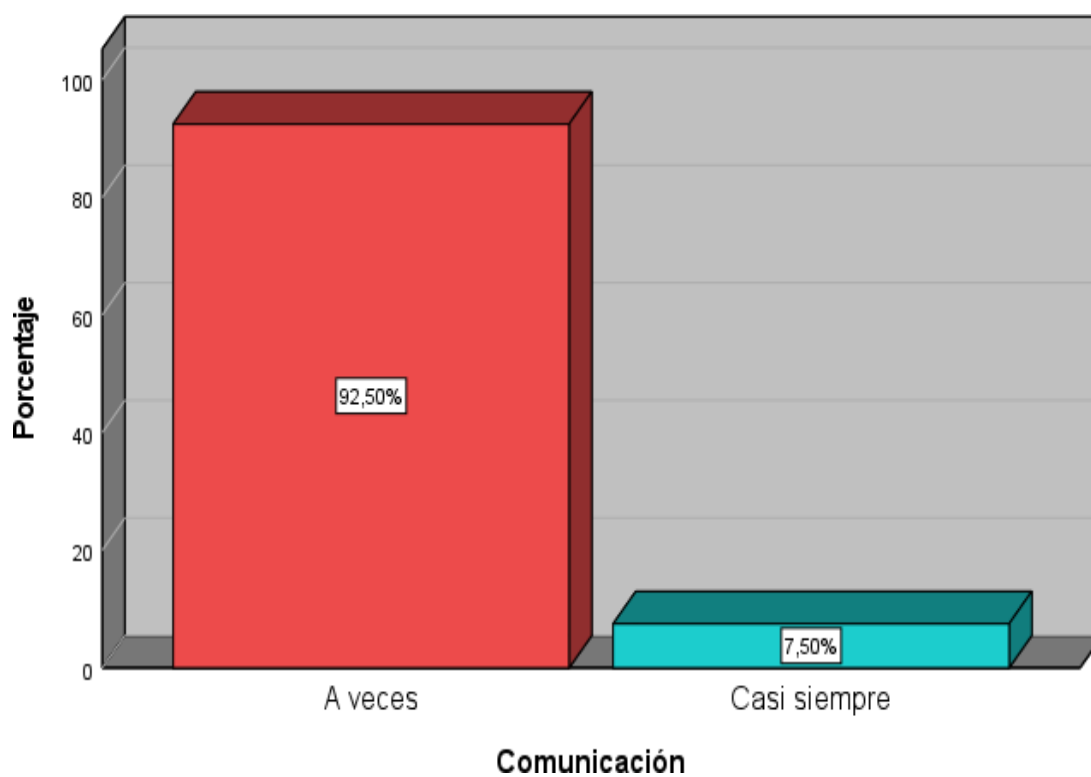
## Comunicación

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
A veces	37	92,5
Casi siempre	3	7,5
Total	40	100,0

Fuente: Base de datos obtenidos del SPSS V.25

Figura 3

## Comunicación



### Interpretación:

En la tabla 12 y figura 3, presentan los resultados de una encuesta realizada a una muestra de 40 alumnos, equivalente al 100%. El 92,5% considera que practica ocasionalmente la comunicación. Esto implica que en situaciones como hablar en público, no siempre se sienten seguros para convencer a la gente y solo en ocasiones disfrutan de trabajar en equipo, entre otros aspectos. Por otro lado, el 7,5% manifiesta que practica la comunicación casi siempre. Esto significa que son creativos al organizar actividades escolares, les agrada colaborar en trabajos grupales y suelen ser discretos en ciertos asuntos, entre otros comportamientos.

#### c. Dimensión de la Empatía

Tabla 13

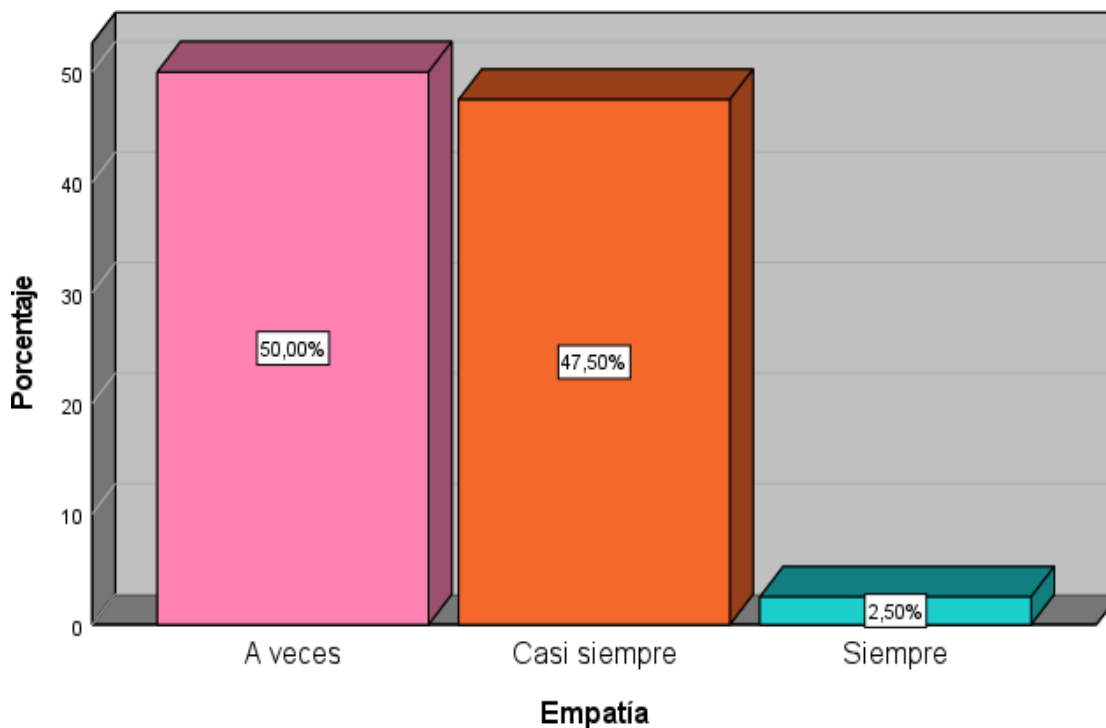
##### Empatía

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
A veces	20	50,0
Casi siempre	19	47,5
Siempre	1	2,5
Total	40	100,0

*Fuente: Base de datos obtenidos del SPSS V.25*

Figura 4

## Empatía

**Interpretación:**

En la tabla 13 y figura 4, presentan los resultados de una encuesta realizada a una muestra de 40 alumnos, equivalente al 100%. El 50,0% de los alumnos indicó practicar la empatía tan solo a veces. El 47,50% manifestó que practica la empatía casi siempre. Estos resultados señalan que esta última categoría de estudiantes tiende a ponerse regularmente en la posición de otras personas y a comprender con frecuencia situaciones complejas y comportamientos ajenos. Por otro lado, un 2,50% de los estudiantes afirmó que practica la empatía siempre. Este pequeño grupo de estudiantes se caracteriza por brindar apoyo mutuo, considera sistemáticamente las perspectivas de sus compañeros, practicar la escucha activa y sentir una integración continua en el entorno educativo.

#### d. Dimensión de resolución de conflictos

Tabla 14

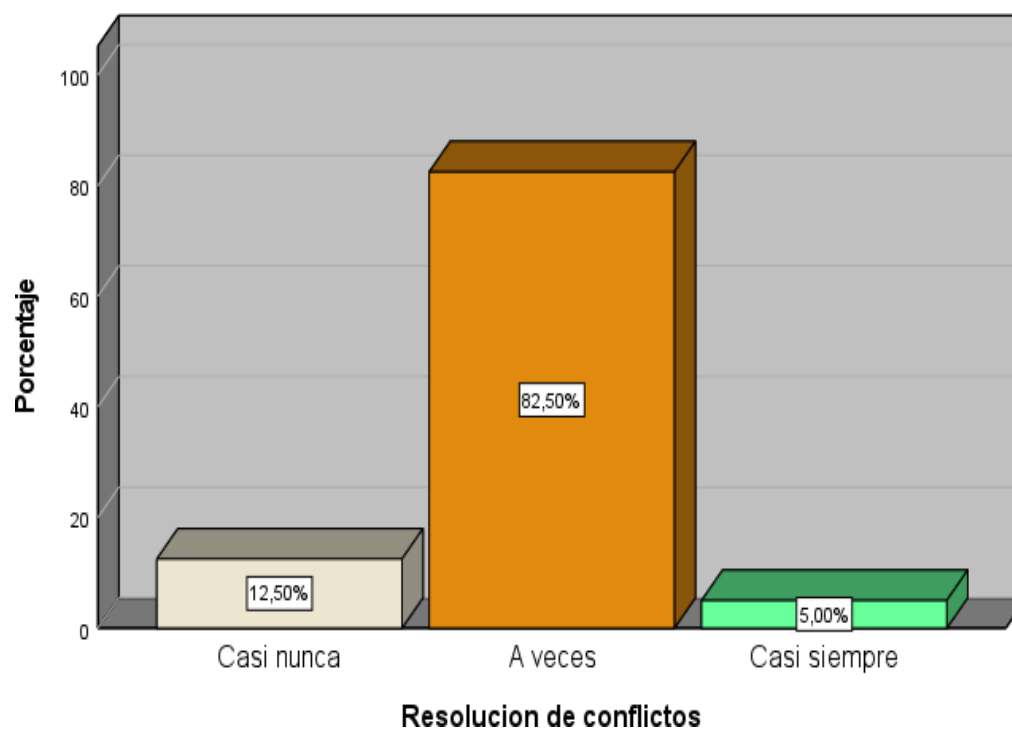
##### Resolución de conflictos

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	5	12,5
A veces	33	82,5
Casi siempre	2	5,0
Total	40	100,0

*Fuente: Base de datos obtenidos del SPSS V.25*

Figura 5

##### Resolución de conflictos





## Interpretación:

En la Tabla 14 y la Figura 5, presentan los resultados de una encuesta realizada a una muestra de 40 alumnos, equivalente al 100%. Los datos muestran que el 85,50% de los estudiantes indicaron practicar la resolución de conflictos en ocasiones. Por otro lado, un 12,50% manifestó que casi nunca realiza la resolución de conflictos. Esto sugiere que un segmento significativo del grupo rara vez propone soluciones para abordar problemas y no analiza de manera adecuada las situaciones conflictivas presentadas. En contraste, un 5,0% de los estudiantes expresó que practica la resolución de conflictos casi siempre. Esto indica que estos alumnos tienen una tendencia a tomar decisiones de manera colaborativa, recurrir a la mediación para resolver disputas, mantener la calma y solicitar ayuda cuando es necesario. Estos resultados destacan la variabilidad en las prácticas de resolución de conflictos entre los estudiantes encuestados. Mientras que algunos muestran una mayor disposición a abordar los conflictos de manera efectiva, otros tienden a evitar esta habilidad. Es importante considerar estos datos para implementar estrategias educativas que fomenten un enfoque más positivo y colaborativo hacia la resolución de conflictos en el entorno educativo.

### 3.2. Resultado de la Variable dependente

- **Convivencia escolar**

Tabla 15

Convivencia escolar

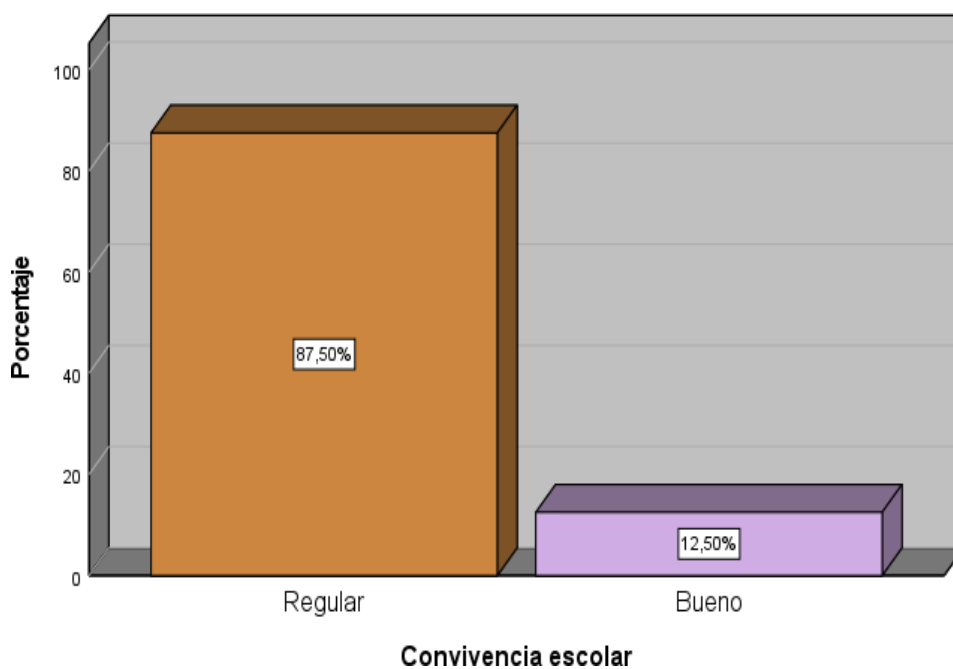
Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Regular	35	87,5

Bueno	5	12,5
Total	40	100,0

*Fuente: Base de datos obtenidos del SPSS V.25*

**Figura 6**

**Convivencia escolar**



**Interpretación:**

En la Tabla 15 y la Figura 6, presentan los resultados de una encuesta realizada a una muestra de 40 alumnos, equivalente al 100%. En cuanto al entorno social escolar, se puede observar que el 87,50% de los estudiantes se encuentran en un ambiente calificado como regular. Esto implica que no siempre mantienen relaciones óptimas con sus compañeros, a veces experimentan situaciones donde algunos compañeros se comportan de manera agresiva y no se respeta de manera constante la opinión de los demás. Por otro lado, el 12,50% de los estudiantes indicaron estar en un ambiente considerado como bueno. Esto

significa que estos alumnos mantienen relaciones adecuadas con sus pares, existe un nivel de respeto mutuo, colaboración entre compañeros, confianza y se evitan situaciones de conflicto escolar, peleas y competencia entre estudiantes, entre otras.

### 3.2.1. Resultados por Dimensiones

#### a. Dimensión de relación de pares

Tabla 16

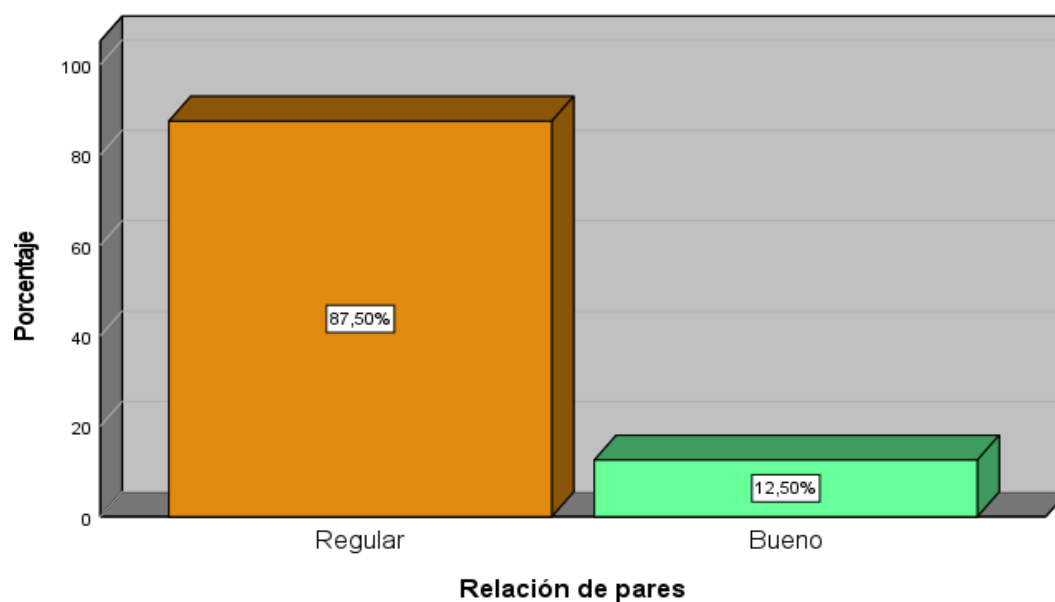
Relación de pares

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Regular	35	87,5
Bueno	5	12,5
Total	40	100,0

Fuente: Base de datos obtenidos del SPSS V.25

Figura 7

Relación de pares



### Interpretación:

En la Tabla 16 y la Figura 7, presentan los resultados de una encuesta realizada a una muestra de 40 alumnos, equivalente al 100%. Se puede observar que el 87,50% de los estudiantes considera que su relación con sus pares es regular. Esto implica que practican acciones como el saludo entre compañeros y participan en algunas actividades escolares, aunque la consistencia en el respeto por las diferencias entre personas podría mejorar.

En contraste, el 12,50% de los estudiantes encuestados afirma tener una buena relación con sus compañeros. Este grupo destaca por cumplir con las normas de convivencia, respetar los horarios acordados, evitar burlas hacia sus compañeros y mantener un trato amable en sus interacciones con sus pares.

#### b. Dimensión de conflictividad escolar

Tabla 17

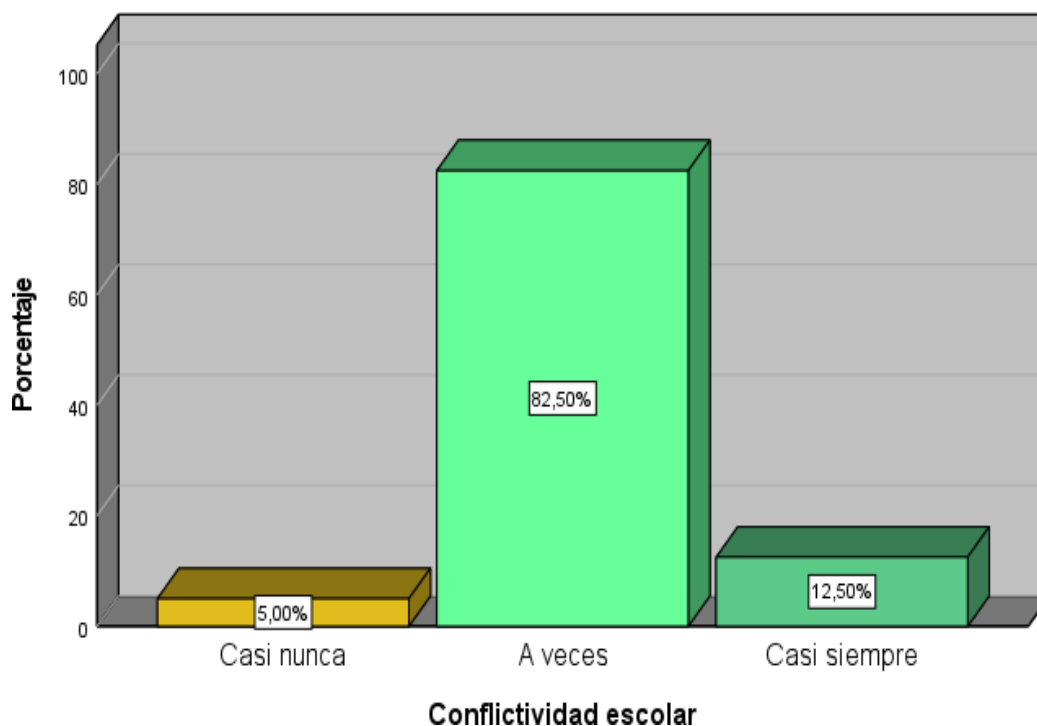
Conflictividad escolar

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	2	5,0
A veces	33	82,5
Casi siempre	5	12,5
Total	40	100,0

*Fuente: Base de datos obtenidos del SPSS V.25*

Figura 8

## Conflictividad escolar

**Interpretación:**

En la tabla 17 y figura 8, presentan los resultados de una encuesta realizada a una muestra de 40 alumnos, equivalente al 100%. Se observa que el 82,50% de los estudiantes a veces evidencian la conflictividad escolar, ya que hay competencia entre compañeros y limitan la integración grupal. El 12,50% evidencian casi siempre la conflictividad escolar, debido a que hay alumnos que se molestan cuando se equivocan con alguna actividad y no llegan a ningún acuerdo con ellos, así mismo hay compañeros que no respetan la propiedad ajena y no se relacionan de manera adecuada con sus pares. El 5.0% de los estudiantes encuestados casi nunca evidenciaron la conflictividad escolar, ya que hay alumnos que muestran respeto, confianza y cooperan en su salón de clases.

### 3.3. Prueba de hipótesis

Tabla 18

Prueba de hipótesis

Shapiro-Wilk			
	Estadístico	gl	Sig.
Asertividad	,651	40	,000
Comunicación	583	40	,000
Empatía	547	40	,000
Resolución de conflictos	563	40	,000
Relación de pares	645	40	,000
Conflictividad escolar	716	40	,000
Desempeño de aprendizaje	,687	40	,000

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01(bilateral)

#### Interpretación:

En la tabla 17, se muestra la prueba de hipótesis con Shapiro wilk, de los cuales se toma los siguientes criterios:

Sí, Ho (Hipótesis nula): Los datos tienen una distribución normal

Ha (Hipótesis alterna): Los datos no tienen una distribución normal

Por lo tanto, Si  $P < 0,05$  rechazamos la Ho y aceptamos la Ha, Si  $P > 0,05$  aceptamos la Ho y rechazamos la Ha.

Por consiguiente, la prueba de normalidad resultó con un valor  $P < 0,05$ , que implica que rechazamos la  $H_0$  y aceptamos la  $H_a$ , donde los datos no tienen una distribución normal, que implica aplicar una estadística no paramétrica.

### 3.3.1 Prueba de hipótesis general

$H_0$ : No existe relación directa entre las habilidades sociales y convivencia escolar de estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022.

$H_a$ : Existe relación directa entre las habilidades sociales y convivencia escolar de estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022.

**Tabla 19**

**Prueba de hipótesis entre las habilidades sociales y convivencia escolar**

			Habilidades sociales	Convivenci a escolar
Rho	de Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1,000	,580
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	,580	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01(bilateral)

### **Interpretación:**

En la tabla 19, se muestra los datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos previstos, lo cual nos da como resultado la existencia de una correlación positiva considerable con un rango de 0,51 a 0.75, con un nivel de significancia menor a (0.05), es decir la base de datos está dentro del margen de error estimado.

Por lo tanto, se demuestra que el desarrollo adecuado de las habilidades sociales mejora la convivencia en el aula. En el colegio Francisco Bolognesi, encontramos diversas habilidades de los estudiantes como: asertividad, empatía. Comunicación, resolución de conflictos; estas habilidades, mejoran la calidad de la convivencia en los espacios educativos y fuera de ella, reduciendo así la conflictividad en diversas circunstancias.

#### ***3.3.2. Prueba de hipótesis específica***

##### ***a. Primera hipótesis específica***

Ho: La relación entre habilidad de asertividad y la convivencia escolar no es significativa en los estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022.

Ha: La relación entre habilidad de asertividad y la convivencia escolar es significativa en los estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022.



Tabla 20

Prueba de hipótesis entre la asertividad y la convivencia escolar

		Asertividad	Convive
			ncia
			escolar
Rho de Asertividad	Coefficiente	de 1,000	,328
Spearm	correlación		
an	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	30	30
Convivencia	Coefficiente	de ,328	1,000
escolar	correlación		
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	40	40

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01(bilateral)

### Interpretación:

La tabla 20, se muestra los datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos previstos, lo cual nos da como resultado la existencia de una correlación positiva media con un rango de 0,26 a 0,50 con un nivel de significancia menor a 0.05, es decir la base de datos está dentro del margen de error estimado.

Por consiguiente, estos resultados respaldan la noción de que a una mayor práctica de la asertividad, tendremos una mejora en la convivencia escolar. La correlación media

manifiesta la carencia de mostrar opiniones, creencias, sentimientos hacia los demás, por un miedo al rechazo de los pares. Pero, existen estudiantes que intentan mejorar los niveles de asertividad, contribuyendo a lograr objetivos del desarrollo humano. Esta habilidad es más notoria en la población femenina del colegio Francisco Bolognesi.

**b. Segunda hipótesis específica**

Ho: La relación entre habilidad de comunicación y la convivencia escolar no es significativa en los estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022.

Ha: La relación entre habilidad de comunicación y la convivencia escolar es significativa en los estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022.

**Tabla 21**

**Prueba de hipótesis entre la comunicación y convivencia escolar**

		Comunicación	Convivencia escolar
Rho de Spearman	de Comunicación	1,000	,643
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	40	40
Convivencia escolar	de Comunicación	,643	1,000
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	,000	.

N

40

40

---

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01(bilateral)

### **Interpretación:**

La tabla 21, se muestra los datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos previstos, lo cual nos da como resultado la existencia de una correlación positiva considerable con un rango de 0.51 a 0.75 con un nivel de significancia menor a 0.05, es decir la base de datos está dentro del margen de error estimado.

Existen algunos estudiantes del colegio Francisco Bolognesi que construyen y recrean eventualmente sus propias formas de ser, pensar y sentir a través de sus interacciones lingüísticas en su esfuerzo por comprender, compartir y construir la vida escolar. Cuando trabajan en grupo, también se esfuerzan por asumir tareas interpersonales. También es habitual que los tutores tomen la iniciativa de entablar conversaciones con los alumnos y sus padres, conscientes de las dificultades que tienen los adolescentes para acabar con el silencio familiar. También hay alumnos que no hablan de sus problemas, se guardan las cosas para sí mismos, carecen de confianza, no intentan hablar con los profesores y, sobre todo, no confían los unos en los otros.

#### **c. Tercera hipótesis específica**

Ho: La relación entre habilidad de empatía y la convivencia escolar no es significativa en los estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022.

Ha: La relación entre habilidad de empatía y la convivencia escolar es significativa en los estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022.

**Tabla 22**

**Prueba de hipótesis entre la empatía y convivencia escolar**

		Empatía	Convivencia escolar
Rho de Empatía	Coefficiente de correlación	1,000	,683
Spearman	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	40	40
Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	,683	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	40	40

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01(bilateral)

### **Interpretación:**

La tabla 22, se muestra los datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos previstos, lo cual nos da como resultado la existencia de una correlación positiva considerable con un rango de 0.51 a 0.75 con un nivel de significancia menor a 0.05, es decir la base de datos está dentro del margen de error estimado.

En consecuencia, esta correlación indica que, al practicar la empatía, se tendrá una sana convivencia escolar adecuada entre los estudiantes. La mayoría de los estudiantes, practican eventualmente la empatía, se caracterizan por brindar apoyo mutuo, considera sistemáticamente las perspectivas de sus compañeros, practica la escucha activa, reconoce necesidades físicas y emocionales de los compañeros, mantienen un clima escolar de comprensión y compañerismo, así mismo, existe una brecha de estudiantes que no tiene confianza plena entre sus pares, muchos piensan que se debe delegar funciones en las diversas actividades escolares sin importar las emociones.

**d. Cuarta hipótesis específica**

Ho: La relación entre habilidad resolución de conflictos y la convivencia escolar no es significativa en los estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022.

Ha: La relación entre habilidad resolución de conflictos y la convivencia escolar es significativa en los estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022.

**Tabla 23**

**Prueba de hipótesis entre resolución de conflictos y convivencia escolar**

		Resolución de conflictos	de Convivencia escolar
Rho de Resolución de conflictos	de Coeficiente de correlación	1,000	,302
Spearman	Sig. (bilateral)	.	,000

---

	N	40	40
Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	,302	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	40	40

---

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01(bilateral)

### **Interpretación:**

La tabla 23, se muestra los datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos previstos, lo cual nos da como resultado la existencia de una correlación positiva media con un rango de 0.26 a 0.50 con un nivel de significancia menor a 0.05, es decir la base de datos está dentro del margen de error estimado.

Esto demuestra que, cuanto más eficaces sean las técnicas de resolución de conflictos, más probabilidades tendremos de contar con un entorno escolar armonioso. Algunos estudiantes del colegio Francisco Bolognesi, practican eventualmente en la resolución no violenta de conflictos, en un esfuerzo por crear estructuras, organizaciones y relaciones interpersonales más equitativas. A si mismo tenemos la brecha de estudiantes, que practican la resolución de conflictos de forma poco pacífica, Por lo tanto, es crucial recordar que los conflictos pueden utilizarse como una oportunidad de aprendizaje para desarrollar nuevos tipos de relaciones y prepararnos mejor para la vida, enseñándonos a hacer valer y respetar nuestros derechos sin utilizar la violencia.

## CONCLUSIONES

1. Las instituciones educativas desempeñan un papel fundamental en la formación integral de los estudiantes, abarcando no solo los aspectos académicos, sino también las habilidades sociales y el desarrollo personal. Estos aspectos resultan esenciales para fomentar una convivencia armoniosa entre los pares y crear un entorno propicio que promueva tanto el aprendizaje como el bienestar de todos los estudiantes.
2. Las habilidades sociales se relacionan directamente con la convivencia escolar, en un rango de 0.51 a 0.75, lo cual indica una correlación positiva considerable. Esto indica que, si un estudiante mejora sus habilidades sociales, influye de manera positiva en la convivencia escolar de los estudiantes del colegio Francisco Bolognesi. En este ambiente, las habilidades sociales se aprenden y replican en el entorno vivido, es decir, se puede pasar de un ambiente caótico a un ambiente saludable a través de la práctica, aplicando estrategias por parte de los docentes y sobre todo ser consistentes al momento practicar las habilidades sociales.
3. La asertividad se relaciona directamente con la convivencia escolar, en un intervalo de 0.26 a 0.50, lo cual indica una correlación positiva media. La asertividad ayuda en la construcción de las relaciones interpersonales creando vínculos saludables. Es decir, a medida que se practica la asertividad, fomentan y establecen buenas relaciones entre pares y docentes, por ende, tendrán una convivencia escolar saludable.
4. La comunicación se relaciona directamente con la convivencia escolar, en un intervalo de 0.51 a 0.75, lo cual indica una correlación positiva considerable. La comunicación dentro del aula es importante para reflexionar y actuar. En el colegio Francisco Bolognesi, existen diversos alumnos con tono de voz, ritmo respiratorio, pronunciación, muletillas, acentos y

expresión corporal y control del movimiento, esto influye indirectamente en el tipo de comunicación que tengan los alumnos con sus pares, lo cual contribuye a una convivencia escolar adecuada.

5. La empatía y la convivencia escolar tienen una correlación positiva considerable, en un rango de 0.51 a 0.75. Esto respalda la importancia de fomentar la empatía, ya que a mayor desarrollo de la empatía tendremos una mejor convivencia saludable. En el colegio Francisco Bolognesi, existen un grupo de estudiantes, que comprenden y atienden las necesidades emocionales de sus compañeros, creando un entorno más comprensivo y solidario, no obstante, también tenemos brechas de estudiantes que no practican directamente esta habilidad social, por muchas razones externas e internas.
6. La resolución de conflictos y la convivencia escolar, tiene una correlación positiva media de rango 0.26 a 0.50. Es decir, a mayor desarrollo adecuado de resolución de conflictos, existirá una mejor convivencia escolar. En el colegio Francisco Bolognesi, algunos estudiantes, participan eventualmente en la resolución no violenta de conflictos, en un esfuerzo por crear estructuras, organizaciones y relaciones interpersonales más equitativas, así mismo, hubo estudiantes que resuelven sus conflictos de forma agresiva, esto se debe a que no pueden controlar la situación dada, por motivos endógenos o exógenos.



## RECOMENDACIONES

1. Las habilidades sociales están intrínsecamente ligadas a la convivencia escolar. Una convivencia escolar más positiva lleva a un mejor rendimiento académico y a un completo crecimiento personal. En este contexto, resulta fundamental fomentar el desarrollo de las habilidades sociales entre los estudiantes mediante diversas estrategias. Estas incluyen la creación de redes sociales dentro de la comunidad escolar, fomentando el respeto mutuo y la aceptación en el aula.
2. Implementar mecanismos que fomenten la colaboración y el liderazgo social dentro de la comunidad educativa. Es imperativo democratizar y enseñar a los alumnos los principios de convivencia para fortalecer su comprensión y aplicación. Además, practicar la tolerancia, una habilidad social que mejora significativamente la comunicación con los demás.
3. Se debe implementar un sistema de resolución de conflictos que adapte enfoques populares a una comunicación más efectiva y una mayor tolerancia, establecer un marco para la gestión de conflictos que modifique los métodos tradicionales, enfocándose en una comunicación más efectiva y en una mayor aceptación.
4. La programación curricular es un proceso de anticipación, selección y organización de habilidades, conocimientos y relaciones, respaldado por indicadores de desempeño, estrategias metodológicas y otros elementos destinados a garantizar la enseñanza continua en el aula. De este modo, la planificación curricular debe ser considerada e implementada a lo largo de la vida escolar por todos los actores dentro de la institución educativa, que incluye directores, docentes, estudiantes y padres de familia. Es un componente vital y no meramente un documento adicional.

5. El director de la escuela debe incorporar programas y talleres de habilidades sociales en el plan de estudios para fomentar y fortalecer el desarrollo de los estudiantes del colegio Francisco Bolognesi.
6. Los docentes deben permanecer atentos al desempeño de las habilidades sociales exhibidas por los estudiantes durante su trayectoria escolar. Esto permitirá intervenir de manera oportuna en situaciones conflictivas que puedan surgir.

**BIBLIOGRAFÍA**

- Alvarez González, M., & Bisquera, R. (1997). *Los modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Sevilla.
- Ander-Egg, E. (1995). *Técnicas de Investigación Social*.
- Arcaya Romero, P. (2021). *Habilidades Sociales y Autoestima en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mariano Melgar Pausa-Ayacucho*.
- Argyle, M. (1969). *Interacción social*. Londres.
- Bandura. (1963, trad. 1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*.
- Bandura, A. (1986). *Fundamentos sociales del pensamiento y acción: una teoría la comparación social*. Nueva Jersey.
- Bermejo, B., & Fernández, J. (2010). *Habilidades sociales y resolución de conflictos en centros docentes*.
- Blanco Zeballos, A. (2018). *Habilidades Sociales de los estudiantes de las Instituciones Educativas Bosne Caparachin y Virgen de las Mercedes*.
- Blázquez, C. (2013). *Alimentación autorregulada por el bebé, relación con las habilidades sociales del niño preescolar*.
- Booth, T., & Ainscow, M. (2004). *Índice de inclusión. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas*. Santiago: Unesco.
- Booth, Tony, Ainscow, & Mel. (2014). *Índice de inclusión. Desarrollo del aprendizaje y participación en las escuelas*.
- Bourdieu. (2000).
- Bronfenbrenner, U. (1971). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona, Paidós.
- Cabanillas, G. (2011). *Metodología de investigación pedagógica*. Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Ayacucho.
- Castro, A., & García, R. (2013). *La visión del profesorado de Educación Infantil y Primaria de Cantabria sobre la participación y las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad escolar*.
- Chaparro, A., Caso, J., & Urías, E. (2012). *Instrumentos para el autodiagnóstico e intervención en escuelas basados en indicadores de convivencia democrática, inclusiva y no violenta*. México.

- Chiroleu, A. (2009). *La inclusión en la educación superior como tema de la agenda de gobierno en América Latina*.
- Correa, J. (2011). *Asedios a una pragmática de la cognición y el lenguaje*. Bogotá.
- Fabbri, M. S. (2018). *Las técnicas de investigación: la observación*.
- Fernández, M. (2015). *Resolución de conflictos en un aula de inglés de primero de bachillerato, propuestas de actividades*.
- Fierro, C., & Tapia, G. (2012). *Una aproximación al concepto de convivencia escolar*. COMIE.
- Fierro, C., Carbajal, P., & Martínez-parente. (2010). *Ojos que, si ven, Casos para reflexionar sobre la convivencia en la escuela*. México.
- Flores, E. (2017). *El poder de las habilidades sociales en la vida personal*. Lima.
- Fulquez, S. (2011). *La inteligencia emocional y el ajuste psicológico: un estudio transcultural*. Barcelona.
- Goldstein, A. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. España.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., & Gershaw, J. (s.f.). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de entrenamiento*. Barcelona, España.
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Argentina.
- Graig, G. J., & Baucum, D. (2001). *Desarrollo Psicológico*. Pearson Educación.
- Guanipa, M., & Mogollón, E. (2008). *Estilos de aprendizaje de los estudiantes de primer semestre de los programas de psicología e ingeniería industrial de la Universidad Simón Bolívar de barranquilla*. Colombia.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodologías de la Investigación cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de investigación*.
- Hernández Sampieri, R. (2007). *Metodología de la investigación*.
- Hernández Sampieri, R. (2010). *Metodología de la investigación*.
- Hidalgo, R. (2017). *Estrategia lúdica en el desarrollo habilidades sociales en los niños y niñas de cuatro años de la Institución Educativa Inicial N° 100, distrito de Huallaga*.
- Hurlock, E. (1990). *Entrenamiento de Habilidades Sociales en el ámbito escolar*. Granada, España.

- Kaur, P., Stoltsfus, J., & Yellapu, V. (2018). Estadística descriptiva. *IJAM Internacional revista de medicina académica*.
- Killic, S. (2016). *Coeficiente de fiabilidad alfa de Cronbach*.
- López, M. (2018). *Habilidades sociales de los estudiantes de la secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala*. Guatemala.
- Márquez Guanipa, J., Diaz Nava, J., & Cazata Dávila, S. (2007). La disciplina escolar: aporte de las teorías psicológicas. *Revista de artes y Humanidades UNICA*, 126-148.
- Mejía, T. (2017). *Investigación Correlacional: Definición, Tipos y Ejemplos*.
- MINEDU. (2015). Resolución Ministerial N° 572.
- MINEDU. (2020). Sistema Especializado en reporte de casos sobre escolar.
- Ministerio de Educación (MINEDU). (2018).
- Monereo, C., & Solé, I. (1996). *El modelo de asesoramiento educacional-constructivo: dimensiones críticas*.
- Monjas, L. (1997). *Programa de enseñanza de Habilidades Sociales de interacción social (PEHIS) para niños y adolescentes*.
- Montes de Oca. (2019). *Autoestima y habilidades en los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Anda Aguirre de Riobamba*. Ecuador.
- Morgade Salgado, M. (2000). Del valor estético de la empatía al negocio inteligente de las emociones. *Revista de historia de la psicología*.
- Newman, W. (1991). *Trabajando juntos un enfoque participativo de aprendizaje*. España.
- Olaya, M., & Toro, C. (2017). *Programa de habilidades para la convivencia escolar en los miembros de la comunidad educativa de la Institución Educativa Privada San José del distrito de la Perla, Callao*.
- Organización Mundial hacia la Salud, O. (s.f.).
- Ortega, R. (2005). *La convivencia: un modelo de la prevención de la violencia*.
- Ortega Ruiz, R., & Diaz Mujica, A. (2018). *Estado de la convivencia Escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de concepción*. Chile.
- Ortega Ruiz, R., & Del Rey, R. (2010). *Construir la convivencia escolar: Un modelo para la prevención de la violencia, la competencia social y la educación ciudadana*. Santiago.

- Ortiz, N. (1994). *El sistema de personalidad*. Valencia, España.
- Ortiz, N. (2004). *El sistema de personalidad*. España.
- Pérez Figueroa, Y., & Vílchez Malca, A. (2018). *Factores relacionados al desarrollo de habilidades sociales escolares de la institución educativa teresa, comunidad de Agua Dulce-VRAEM, Ayacucho*.
- Piaget, J. (1969). *Psicología y Pedagogía*. Barcelona.
- Piaget, J. (1968). *Los estadios del desarrollo intelectual del niño y del adolescente*. La Habana: Revolucionaria.
- Puma Zamata, C. (2020). *Relación entre conductas agresivas y convivencia escolar en niños y niñas de cuatro años, institución educativa inicial N° 319 Santa Ana, Huamanga-Ayacucho*.
- Quillay Buitrón, D. (2018). *Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de IV Y V ciclo, instituciones educativas*.
- Quispe Córdova, M., Robinet Huamán, S., & López Pérez, S. (2018). *Significado y prácticas de convivencia escolar en una IEP de Ayacucho*.
- Ramírez, S., & Justicia, F. (2016). El maltrato entre escolares y otras conductas-problemas para convivencia.
- Rathus, S. (1979). *Calendario para evaluar el asertividad*. España: Mc Graw Hill.
- Rodino, A. (2012). *La educación en derechos humanos. Un aporte a la construcción de una convivencia escolar*.
- Rodríguez Peñuelas, M. A. (2010). *Métodos de investigación. 1ra. Edición*. México: Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Santos, L. (2018). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una Institución Educativa del callao*. Lima-Perú.
- SíSeVe. (2020). *Ministerio de Educación*.
- Sutanapong, C., & Louangrath, P. I. (2015). Estadística descriptiva e inferencial. *revista internacional de investigación y metodología en ciencias sociales*.
- Tafuño, V. (2019). *Comportamiento escolar y habilidades sociales en adolescentes de una Unidad Educativa Técnica Experimental del distrito metropolitano de Quito*. Ecuador.
- Tashakkori, A., & Teddlie, C. (2003). *Manual de métodos mixtos en investigación social y del comportamiento*.

- Velasco, J. (2015). *Asertividad y estilos de afrontamiento en estudiantes de secundaria de Lima Norte. Tesis para optar el título profesional de licenciada en Psicología*. Lima, Perú.
- Vygotsky. (2003). *Diccionario de filosofía "la teoría sociocultural o histórico cultural"*.
- Yana, E., & Imán, M. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una Institución Educativa Pública del callao*. Perú.

**ANEXOS**



**TITULO: “Implicancias de las Habilidades sociales en la convivencia escolar de los estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la I.E.P Francisco Bolognesi-Ayacucho,2022”**

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES/DIMENSIONES	METODOLOGIA
¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia escolar de estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022?	Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia escolar de estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022.	Existe relación directa entre las habilidades sociales y convivencia escolar de estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022.	VARIABLE 1 Habilidades Sociales: DIMENSIONES: - Asertividad - Comunicación - Empatía - Resolución de conflictos	<u>TIPO:</u> - Según su finalidad: básica - Según su carácter: Es Correlacional, - Según su naturaleza: Es Cuantitativa.
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICAS		
¿Qué relación existe entre la habilidad de asertividad y la convivencia escolar de estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022?	Determinar la relación entre habilidad de asertividad y la convivencia escolar de estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022	La relación entre habilidad de asertividad y la convivencia escolar es significativa en los estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022		<u>Diseño:</u> no experimental sustantivo Correlacional  <u>Enfoque:</u> Cuantitativo
¿Qué relación existe entre la habilidad de	Determinar la relación entre habilidad de comunicación y	la relación entre habilidad de comunicación y la		

<p>comunicación y la convivencia escolar de estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho-2022?</p>	<p>la convivencia escolar de estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022</p>	<p>convivencia escolar es significativa en los estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022</p>		<p><u>Método:</u> Descriptivo cuantitativo</p>
<p>¿Qué relación existe entre la habilidad de autoestima y la convivencia escolar de estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho-2022?</p>	<p>Determinar la relación entre habilidad de autoestima y la convivencia escolar de estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022</p>	<p>la relación entre habilidad de Empatía y la convivencia escolar es significativa en los estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022</p>	<p>VARIABLE 2  -Convivencia escolar <b>DIMENSIONES</b> -Relaciones de pares  -Conflictividad escolar</p>	<p><u>Población y muestra:</u>  P: Total de 220, alumnos matriculados en la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022  M: 40 alumnos de 4 grado “A” turno mañana y tarde.</p>
<p>¿Qué relación existe entre la habilidad resolución de conflictos y la convivencia escolar de estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022?</p>	<p>Determinar la relación entre habilidad resolución de conflictos y la convivencia escolar de estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022</p>	<p>la relación entre habilidad de resolución de conflictos y la convivencia escolar es significativa en los estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la IEP Francisco Bolognesi, Ayacucho- 2022</p>		<p><u>Técnicas:</u> encuesta</p> <p><u>Instrumentos:</u> cuestionario</p> <p><u>Método de análisis de datos:</u>  Estadística inferencial, con apoyo de SPSS y Excel.</p>

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

VARIABLES	DEFINICION DE CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORACIÓN FINAL
<b>VARIABLE 1:</b>  Habilidades Sociales	Para meza (1995) citado por Pérez y Vílchez, 2018 “Las habilidades sociales son la capacidad para percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos que están presentes en situaciones sociales. Exige la captación y aceptación del otro y la comprensión de los elementos simbólicos asociados a sus reacciones tanto verbales y no verbales...las habilidades sociales contribuyen a la efectividad del comportamiento interpersonal y depende de la capacidad de percepción, aceptación y	Para determinar las habilidades sociales se utilizará una encuesta, con un cuestionario compuesto por 25 ítems utilizado para comprobar el grado de habilidades sociales.  La encuesta se administrará directamente a los alumnos.	- Asertividad	- se presenta a otras personas - opina su punto de vista - escucha a los demás - respeta y acepta los intereses de los otros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nunca (1)</li> <li>• casi nunca (2)</li> <li>• a veces (3)</li> <li>• casi siempre (4)</li> <li>• siempre (5)</li> </ul>
			- Comunicación	- Practica la solidaridad - Comunica sus ideas y sentimientos a los demás - Mantiene una buena comunicación con los demás	
			- Empatía	- Se pone en lugar de otras personas - Comprende las situaciones complejas - Comprende los comportamientos de los demás	

	comprensión entre los interlocutores”		- Resolución de conflictos	- Propone solución a determinados problemas - Analiza determinadas situaciones - Analiza de manera asertiva los problemas	
Convivencia escolar	<p><u>VARIABLE 2:</u> Según Minedu (2018) señala que la convivencia escolar es un conjunto de conexiones humanas que ocurren en la escuela y se forman entre todos los miembros de la comunidad educativa (directores, instructores, alumnos, padres, etc.), que comparten responsabilidades. Además, está determinada por el respeto a los derechos, dando lugar a una formación integrada. La convivencia escolar tiene importancia en sí misma y no siempre forma parte de las dificultades o conflictos de un entorno. En consecuencia, se</p>	<p>Para determinar el nivel de convivencia escolar, se aplicará un cuestionario a los alumnos de la muestra, teniendo un total de 20 ítems.</p>	- Relaciones de pares	- Respeto - Solidaridad - Cooperación - Puntualidad - Confianza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nunca (1)</li> <li>• casi nunca (2)</li> <li>• a veces (3)</li> <li>• casi siempre (4)</li> <li>• siempre (5)</li> </ul>
			- Conflictividad escolar	- peleas - competencia entre compañeros - integración grupal - respeta la opinión de los demás	

	considera una construcción comunitaria basada en los vínculos interpersonales entre todos los agentes educativos.				
--	---	--	--	--	--

**MATRIZ DE INSTRUMENTOS**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	N° ITEMS	%	ITEMS
<u>VARIABLE 1:</u>  Habilidades Sociales	- Asertividad	- se presenta a otras personas - opina su punto de vista - escucha a los demás - respeta y acepta los intereses de los otros.	8		1. Te consideras tolerante en algunas cosas 2. Opinas de algo que no te gusta 3. Reconoces y felicitas a la persona cuando se lo merece 4. Respetas lo que la mayoría decide 5. Suelas pedir ayuda, cuando lo necesitas 6. Piensas en las consecuencias antes de opinar 7. Sientes confianza en tus capacidades 8. Intentas que tus ideas sean mejores que de los demás
	- Comunicación	- Practica la solidaridad - Comunica sus ideas y sentimientos a los demás			9. Te pones nervioso al hablar en publico 10. Organizas y preparas la ejecución de actividades escolares 11. Cuando te encuentras con alguien tratas de dar una buena impresión 12. Tienes la capacidad de convencer a la gente

		- Mantiene una buena comunicación con los demás	7		<p><b>13.</b> Te gusta hacer trabajos grupales</p> <p><b>14.</b> Consideras que eres indiscreto con algunos asuntos</p>
	- Empatía	<p>- Se pone en lugar de otras personas</p> <p>- Comprende las situaciones complejas</p> <p>- Comprende los comportamientos de los demás</p>	8		<p><b>15.</b> Intentas ponerte en lugar de otra persona</p> <p><b>16.</b> Practicas la escucha activa con los demás</p> <p><b>17.</b> Toleras las malas conductas</p> <p><b>18.</b> Sientes que no encajas en el ambiente educativo</p> <p><b>19.</b> Eres una persona muy sensible emocionalmente</p> <p><b>20.</b> Cuando tus compañeros atraviesan un problema, los apoyas</p>
	- Resolución de conflictos	<p>- Propone solución a determinados problemas</p> <p>- Analiza determinadas situaciones</p> <p>- Analiza de manera asertiva los problemas</p>	6		<p><b>21.</b> Te gusta intentar solucionar los problemas de tu salón de clases</p> <p><b>22.</b> Tomas decisiones grupales</p> <p><b>23.</b> Cuando tienes algún problema sueles pedir ayuda a alguien</p> <p><b>24.</b> Intentas mantener la calma cuando sucede un conflicto</p> <p><b>25.</b> Acudes a la mediación, para solucionar un conflicto</p>
<u>VARIABLE 2:</u>  Convivencia escolar	Relaciones de pares	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respeto</li> <li>- Solidaridad</li> <li>- Cooperación</li> <li>- Puntualidad</li> <li>- Confianza</li> </ul>	12		<p><b>26.</b> Practicas el saludo entre compañeros</p> <p><b>27.</b> Invitas a tus compañeros a ser parte de las actividades que realizas</p> <p><b>28.</b> Cumples con las normas de convivencia</p> <p><b>29.</b> Cumples con los horarios acordados</p> <p><b>30.</b> Participas en las actividades de tu colegio</p> <p><b>31.</b> Respetas las diferencias personales entre compañeros</p>

					<p>32. Te burlas de tus compañeros</p> <p>33. Existe un trato amable entre compañeros de clase</p> <p>34. Te burlas de tus compañeros que tienen alguna capacidad inferior al tuyo</p> <p>35. Aceptas opiniones de la mayoría para evitar problemas</p>
	<p>Conflictividad escolar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- peleas</li> <li>- competencia entre compañeros</li> <li>- integración grupal</li> <li>- respeta la opinión de los demás</li> </ul>	<p>13</p>		<p>36. Te relacionas de manera adecuada con tus compañeros del sexo opuesto</p> <p>37. Tus compañeros se muestran agresivos frente a un problema</p> <p>38. Sientes que tus compañeros se molestan cuando te equivocas en alguna actividad</p> <p>39. Consideras que es fácil llegar a un acuerdo con tus compañeros</p> <p>40. Cuando tu amigo no es responsable, dejas de hablarle</p> <p>41. Integras a tu grupo a compañeros que no los conoces</p> <p>42. Respetas la opinión de la mayoría</p> <p>43. Cooperas con tus compañeros para que refuercen sus actividades escolares</p> <p>44. Juego respetuosamente con mis compañeros durante los recesos</p> <p>45. Tus compañeros respetan la propiedad ajena</p>



## CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES



**TEMA DE INVESTIGACIÓN: IMPLICANCIAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA “I.E.P” FRANCISCO BOLOGNESI, AYACUCHO – 2022**

**EDAD:** .....

**SEXO:** a) masculino

b) femenino

Estimado estudiante marque con una (X) y responda las preguntas con total sinceridad. No hay respuestas malas ni buenas

N°	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	Te consideras tolerante en algunas cosas					
2	Opinas de algo que no te gusta					
3	Reconoces y felicitas a la persona cuando se lo merece					
4	Respetas lo que la mayoría decide					
5	Sueles pedir ayuda, cuando lo necesitas					
6	Piensas en las consecuencias antes de opinar					
7	Sientes confianza en tus capacidades					
8	Intentas que tus ideas sean mejores que de los demás					
9	Te pones nervioso al hablar en publico					



10	Organizas y preparas la ejecución de actividades escolares					
11	Cuando te encuentras con alguien tratas de dar una buena impresión					
12	Tienes la capacidad de persuadir a la gente					
13	Te gusta hacer trabajos grupales					
14	Consideras que eres indiscreto con algunos asuntos					
15	Intentas ponerte en lugar de otra persona					
16	Practicas la escucha activa con los demás					
17	Toleras las malas conductas					
18	Sientes que no encajas en el ambiente educativo					
19	Eres una persona muy sensible emocionalmente					
20	Cuando tus compañeros atraviesan un problema, los apoyas					
21	Te gusta intentar solucionar los problemas de tu salón de clases					
22	Tomas decisiones grupales					
23	Cuando tienes algún problema sueles pedir ayuda a alguien					
24	Intentas mantener la calma cuando sucede un conflicto					
25	Acudes a la mediación, para solucionar de manera oportuna el conflicto					



## CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR



### TEMA DE INVESTIGACIÓN: IMPLICANCIAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA “I.E.P” FRANCISCO BOLOGNESI, AYACUCHO – 2022

EDAD: .....

SEXO: a) masculino

b) femenino

Estimado estudiante marque con una (X) y responda las preguntas con total sinceridad. No hay respuestas malas ni buenas

--

N°	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	Practicas el saludo entre compañeros					
2	Invitas a tus compañeros a ser parte de las actividades que realizas					
3	Cumples con las normas de convivencia					
4	Cumples con los horarios acordados					
5	Participas en las actividades de tu colegio					
6	Respetas las diferencias personales entre compañeros					
7	Te burlas de tus compañeros					
8	Existe un trato amable entre compañeros de clase					

9	Te burlas de tus compañeros que tienen alguna capacidad inferior al tuyo					
10	Aceptas opiniones de la mayoría para evitar problemas					
11	Te relacionas de manera adecuada con tus compañeros del sexo opuesto					
12	Tus compañeros se muestran agresivos frente a un problema					
13	Sientes que tus compañeros se molestan cuando te equivocas en alguna actividad					
14	Consideras que es fácil llegar a un acuerdo con tus compañeros					
15	Cuando tu amigo no es responsable, dejas de hablarle					
16	Integras a tu grupo a compañeros que no los conozcas					
17	Respetas la opinión de la mayoría					
18	Cooperas con tus compañeros para que refuercen sus actividades escolares					
19	Juego respetuosamente con mis compañeros durante los recesos					
20	Tus compañeros respetan la propiedad ajena					

**SOLICITUD PARA APLICACIÓN DE ENCUESTA**
**UNSH**

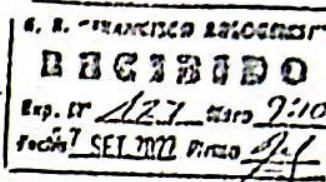
 FACULTAD DE CIENCIAS  
**SOCIALES**

 ESCUELA PROFESIONAL DE  
 TRABAJO SOCIAL

**"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"**

Ayacucho, setiembre 19 de 2022

 Señor  
 DIRECTOR DE LA I.E.P. "FRANCISCO BOLOGNESI"

CIUDAD.-


Asunto : Autorización para intervención profesional, aplicación de encuesta y/o entrevistas

De mi especial consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para saludarle muy cordialmente en nombre propio y de la Escuela de Formación Profesional de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales, de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, cuya dirección tengo el honor de conducir.

La presente, tiene por objeto presentar a la Bach. LISBETH PALOMINO QUISPE, egresada de la Escuela Profesional de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales de ésta Casa Superior de Estudios, para quien solicito tenga a bien conceder su autorización a fin de que la mencionada egresada pueda realizar la aplicación de instrumentos de recojo de datos en la institución a cargo de su acertada y digna dirección, con el propósito de desarrollar su tema de investigación titulado: "IMPLICANCIAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO. GRADO DE EDUCACION SECUNDARIA DE LA I.E.P. FRANCISCO BOLOGNESI, AYACUCHO-2022".

Agradeciendo su valioso apoyo en la consolidación de la formación profesional de nuestros estudiantes, es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

c.c. Archivo

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA  
 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
 ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL  
 AL: MANA QUISPE LISBETH  
 DIRECTORA

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Ayacucho, siendo las diecisiete horas con nueve minutos (17: 09), el día 29 de agosto de 2023 se reúnen en la sala de sesiones de la Facultad de Ciencias Sociales los miembros del jurado de evaluación de tesis, bajo la dirección del Dr. José Alberto Ochatoma Paravicino (Presidente) y los docentes: Dra. Vanessa Sandra García Meza (Miembro), Mtra. Luz Vanessa Guinea Pérez (Miembro), Soledad Huamaní Suarez (Miembro), Mtro. Juan Benigno Gutiérrez Martínez (Asesor) y el secretario docente Mg. Juan T. Cáceres Curo, encargados de la recepción, calificación y sustentación de la tesis presentada por la bachiller LISBETH PALOMINO QUISPE, titulado: "IMPLICANCIAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA "I.E.P" FRANCISCO BOLOGNESI, AYACUCHO – 2022"; con la cual aspira optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social, verificado el quorum reglamentario, el presidente del jurado solicita al secretario docente dar la lectura a la RESOLUCIÓN DECANAL No 499-2023-UNSC-FCS/D, de acuerdo al reglamento de Grados y Títulos del Plan de Estudios Revisado de 2004 de la Escuela Profesional de Trabajo Social. Culminada la lectura, el presidente de la comisión autoriza al bachiller, iniciar la sustentación en 20 minutos siendo las diecisiete horas con diez minutos (17: 10).

Siendo las diecisiete horas con veintiocho minutos (16: 28) el bachiller termina con la defensa de su tesis y se inicia con la ronda de preguntas de parte de los jurados, en el orden siguiente:

- Mtra. Luz Vanessa Guinea Pérez. Felicita. ¿Cuál es aporte de las teorías utilizadas? La sociedad influye en la conciencia: Vygotsky. ¿Qué aprendieron los estudiantes? Se tiene plan, pero falta presupuesto. ¿Cuáles son tus cuadros de asertividad? Si existe asertividad.
- Lic. Flor Soledad Huamaní Suarez. ¿Qué habilidades sociales que evidenciaste? Básicas y sociales como la empatía, resolución de conflictos. ¿Cómo bajar agresividad? Conciliación.
- Dra. Vanessa Sandra García Meza. ¿Cuál es la metodología? ¿Cuál es aporte teórico a la investigación? ¿Tipo correlacional? Es correlativo, crear proyectos, las estadísticas. ¿método de análisis? SPS. Finalmente, la participación del asesor para precisar algunos puntos.


El Mg. Juan Teófilo Cáceres Curo (secretario docente) consolida la hoja de calificación la hoja de calificación de acuerdo al siguiente detalle:


Nombre del jurado evaluador	Calificación de la exposición	Calificación de respuestas de las preguntas	Promedio
Dra. Vanessa Sandra García Meza	13	09	11
Mtra. Luz Vanessa Guinea Pérez	14	14	14
Soledad Huamaní Suarez	15	14	15

El promedio final es de 14 (catorce).

Finalmente, el presidente del jurado informa al sustentante el resultado de la calificación y hace llegar las felicitaciones que corresponde.

El acto académico concluye a las dieciocho horas con (18:05) y firma en señal de conformidad el presidente y el secretario docente.


 UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN  
 CRISTÓBAL DE HUAMANGA  
 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
 Dr. José A. Ochatoma Paravicino  
 DECANO (e)

  
 Juan T. Cáceres Curo  
 Secretario docente



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL  
DE HUAMANGA**

*(Segunda Universidad Fundada en el Perú)*

Av. Independencia s/n- Ciudad Universitaria

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD**

N°204 EPTS/FCS/UNSCH

**1. Nombres y Apellidos del investigador (a):** Lisbeth Palomino Quispe.

**DNI N°** 77031550 **Código N°** 12147498

**2. Escuela Profesional:** TRABAJO SOCIAL.

**3. Facultad:** CIENCIAS SOCIALES

**4. Tipo de trabajo académico evaluado:** TESIS DE PREGRADO

**5. Título del trabajo académico:**

IMPLICANCIAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA "I.E.P" FRANCISCO BOLOGNESI, AYACUCHO – 2022.

**6. Software de similitud:** TURNITIN

**7. Fecha de recepción:** 07 de septiembre 2023

**8. Fecha de evaluación:** 13 de septiembre 2023

**9. Porcentaje de similitudes.** 13%

**10. Evaluación de originalidad.**

Porcentaje de similitud	Resultado
* 13%	** APROBADO

\* Consignar el porcentaje de similitud

\*\*Consignar APROBADO si se encuentra dentro del rango de porcentaje establecido o DESAPROBADO si excede el porcentaje permisible de similitud.

Ayacucho, 13 de septiembre del 2023

Mtro. Marcelino Carrera Oré

**Docente Instructor**

**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES**

IMPLICANCIAS DE LAS  
HABILIDADES SOCIALES EN LA  
CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS  
ESTUDIANTES DE 4TO GRADO  
DE EDUCACIÓN SECUNDARIA  
DE LA "I.E.P" FRANCISCO  
BOLOGNESI, AYACUCHO - 2022

*por* Lisbeth Palomino Quispe

---

**Fecha de entrega:** 13-sep-2023 09:37a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2165054806

**Nombre del archivo:** TESIS\_3\_Lisbeth.pdf (1.75M)

**Total de palabras:** 20069

**Total de caracteres:** 121423

## IMPLICANCIAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA "I.E.P" FRANCISCO BOLOGNESI, AYACUCHO - 2022

### INFORME DE ORIGINALIDAD

**13%**

INDICES DE SIMILITUD

**13%**

FUENTES DE INTERNET

**4%**

PUBLICACIONES

**9%**

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	<b>5%</b>
<b>2</b>	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>3</b>	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>4</b>	hdl.handle.net Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	archive.org Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

repositorio.uap.edu.pe



8

Fuente de Internet

&lt;1%

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias &lt; 30 words