

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA**

FACULTAD DE ENFERMERÍA

**ESCUELA DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA**



**“CARACTERIZACIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR EN USUARIAS
VICTIMAS DE VIOLENCIA QUE ACUDEN A CONSULTA AL CLAS
SANTA ELENA, DISTRITO AYACUCHO, 2011”**

Tesis para obtener el Título Profesional de:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

Presentado por:

Bach. GARCÍA RETAMOZO, Nery

AYACUCHO – PERÚ

2013



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN

FACULTAD DE ENFERMERÍA CRISTOBAL DE HUAMANGA

“CARACTERIZACIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR EN USUARIAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA QUE ACUDEN A CONSULTA AL CLAS SANTA ELENA, DISTRITO AYACUCHO, 2010”

Autor:

GARCÍA RETAMOZO, Nery

RESUMEN

Introducción: Diversos estudios realizados acerca de la violencia familiar han demostrado, es un problema de salud pública, por representar un grave problema, tanto por su alta incidencia en la población como por las graves consecuencias físicas y psicopatológicas que produce en las víctimas. **Objetivo:** Determinar las características de la violencia familiar en usuarias víctimas de violencia que acuden a consulta al CLAS Santa Elena, distrito Ayacucho 2010. **Enfoque de la investigación:** Cuantitativo. **Tipo de estudio:** Descriptivo. **Diseño:** No experimental transversal. **Población:** 172 usuarias del CLAS de Santa Elena. **Muestra:** 50 usuarias. **Instrumento de prueba:** Cuestionario de tamizaje de violencia. **Resultado:** la prueba estadística no paramétrica del Chi cuadrado ($P < 0.05$) que determina las diversas características psicofísicas de la violencia familiar afectan directamente en las usuarias víctimas de violencia que acuden a consulta al CLAS Santa Elena, distrito Ayacucho 2011.

Palabras clave: Violencia, familia, usuaria, víctima.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTOBAL DE HUAMANGA



FACULTAD DE ENFERMERÍA

**"CHARACTERIZATION OF FAMILY VIOLENCE IN USERS VICTIMS OF
VIOLENCE ARE SEEN AT THE CLASS SANTA ELENA,
DISTRICT AYACUCHO, 2010"**

Author:

GARCÍA RETAMOZO, Nery

ABSTRACT

Introduction: Several studies on domestic violence have shown that this syndrome is a serious social problem, both because of its high prevalence and the serious physical and psychopathological consequences on victims. **Objective:** To determine the characteristics of family violence victims of violence in users who are seen at the CLASS Santa Elena, Ayacucho district 2010. **Research Approach:** Quantitative. **Type of study:** Descriptive. **Levels of research:** Descriptive. **Design:** No descriptive experimental trans. **Population:** 172 CLAS users of Santa Elena. **Sample:** 50 females. **Test Instrument:** Questionnaire screening. **Result:** nonparametric statistical test Chi square ($P < 0.05$) determined that various psychophysical characteristics of domestic violence in users directly affect victims of violence are seen at the CLASS Santa Elena, Ayacucho district 2011.

Keywords: Violence, family, client, victim.

DEDICATORIA

A la fuente de mi inspiración, mi esposo Fredy y a mis hijos: Yurian Kosovo Camila, Licia Jesús Amparo y Christopher; seres que iluminan mi visión del alborar, para el bienestar y sonrisa de los nuestros.

A mis hermanos Rolando, Alfredo, Blanca Rosa, José Víctor y Vladimir; con quienes seguimos bregando en la senda de la superación.



A la memoria mis padres Víctor y Amparo, que en vida me inculcaron valores sociales que hoy guían mis anhelos personales y familiares.

A mis hermanos Franco Dámaso, Pepe Carlos y Nilo José; quienes ya se unieron a mis padres para iluminar, desde la eternidad, nuestro incansable camino.

NERY

AGRADECIMIENTO

A la gloriosa *Universidad Nacional de "San Cristóbal de Huamanga"*, por haberme permitido una sólida formación académica.

A los docentes de la *Facultad de Enfermería*, por todo el apoyo profesional que me brindaron en mi vida estudiantil. De manera especial a la Mg. Angélica Ramírez Espinoza, mi asesora, por su valiosa contribución en la estructuración del presente estudio.

A las usuarias víctimas de la violencia del CLAS de Santa Elena, por su buena y amable disposición para dar respuesta a las consultas realizadas en el proceso de la investigación.

ÍNDICE

RESUMEN.....	02
ABSTRACT.....	03
DEDICATORIA.....	04
AGRADECIMIENTO.....	05
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN.....	08
CAPÍTULO II	
REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	14
2.1. ANTECEDENTES REFERENCIALES.....	14
2.2. BASE TEÓRICA.....	17
2.2.1. LA FAMILIA.....	17
2.1.2. VIOLENCIA FAMILIAR.....	20
2.2.3. VÍCTIMAS DE VIOLENCIA.....	31

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS.....	36
3.1. ENFOQUE DE ESTUDIO.....	36
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	36
3.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	37
3.4. DISEÑO.....	37
3.5. ÁREA DE ESTUDIO.....	37
3.6. POBLACIÓN DE ESTUDIO.....	37
3.7. MUESTRA.....	37
3.8. TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS..	38
3.9. PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	38
3.10. PROCESAMIENTO DE DATOS.....	39

CAPÍTULO IV

RESULTADOS.....	41
-----------------	----

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN.....	50
CONCLUSIONES.....	54
RECOMENDACIONES.....	56
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	57
ANEXO.....	59

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La violencia familiar es un problema social de gran magnitud, motivo, en la actualidad, de una importante alarma en la comunidad internacional. Su elevada incidencia, sus consecuencias negativas, tanto físicas como psicológicas, para las víctimas y sus familiares, y la gravedad de los hechos que entraña, hace que constituya una seria violación a los derechos humanos.

Sin embargo, con frecuencia es un problema al que se le resta importancia considerando que es algo raro o anormal, en términos de norma estadística, es decir, poco usual, y que los pocos casos que se dan, pertenecen al ámbito de lo estrictamente personal o privado. De ahí que sean comunes posturas de inhibición o falta de atención ante él, como si bastara con no darle importancia para que por sí mismo se redujera. La realidad es otra, en la medida en que se ignore que este problema existe, cómo se da y en qué consiste, se puede llegar a ser cómplice, por

acción u omisión, de una situación que causa un inmenso sufrimiento a las personas que la padecen.

La violencia contra la mujer constituye una violación de los derechos humanos que limita el ejercicio de los mismos. La Organización de las Naciones Unidas la reconoce como un obstáculo no sólo para el logro de la igualdad, el desarrollo y la paz; sino también, para la plena aplicación de la convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer.

La violencia familiar representa un grave problema social, tanto por su alta incidencia en la población como por las graves consecuencias físicas y psicopatológicas que produce en las víctimas. Según la Asociación Médica Americana, una de cada cuatro mujeres americanas es víctima de violencia doméstica al menos una vez en su vida; esa violencia supone el 30% del total anual de mujeres asesinadas y la mayor causa de sufrimiento y de lesiones para las mujeres de entre 15 y 44 años. “En España, según un informe reciente del Ministerio de Asuntos Sociales, hay más de 600.000 mujeres víctimas de maltrato habitual (el 4% de la población femenina adulta), pero, en total, son más de 2 millones (alrededor del 15,1%) las que son víctimas de maltrato doméstico.”¹¹

Por extraño que pueda parecer, el hogar –lugar, en principio, de cariño, de compañía mutua y de satisfacción de las necesidades básicas para el ser humano- puede ser un sitio de riesgo para las conductas violentas, sobre todo cuando éstas quedan impunes. “Las instituciones más o menos cerradas, como es el caso de la familia, constituyen un factor de riesgo para las agresiones repetidas y prolongadas. En

estascircunstancias las víctimas pueden sentirse incapaces de escapar del control de losagresores al estar sujetos a ellos por la fuerza física, la dependencia emocional, elaislamiento social o distintos tipos de vínculos económicos, legales o sociales.Asimismo, los estereotipos sociales acerca del papel de la mujer y de las relaciones de pareja desempeñan un papel determinante en el mantenimiento de este tipo de violencia”.⁷

“La violencia familiar se refiere a las agresiones físicas, psíquicas, o sexuales llevadas a cabo reiteradamente en el hogar por parte de un familiar, que vulneran la libertad de otra persona y que causan daño físico o psicológico”.⁸Más allá del maltrato físico, fácilmente identificable, existe un maltrato psicológico más sutil, que genera unas consecuencias muy negativas en la salud y el bienestar emocional de la persona que lo sufre y “que semanifiesta de diversos modos: desvalorizaciones continuas (críticascorrosivas y humillaciones); posturas y gestos amenazantes; imposición de conductasdegradantes; intentos de restricción (control de las amistades, limitación del dinero, restricción de las salidas de casa, etc.); conductas destructivas (referidas a objetos devalor económico o afectivo o incluso al maltrato de animales domésticos); y, por último, culpabilización a la víctima de las conductas violentas del agresor.”¹⁰

La violencia familiar en el Perú, y por ende en las regiones de la sierra, es un problema social de graves consecuencias para la salud, la economía, el bienestar socio-familiar y el desarrollo de los pueblos, se instala de manera silenciosa en numerosas familias y deja sus terribles secuelas. “Es la expresión más inhumana del ejercicio de poder, del hombre sobre la mujer, del adulto sobre las niñas y niños; y,

en general, del fuerte sobre el débil. Es un atentado a los derechos humanos de quienes la sufren.”¹⁶

A nivel nacional, en el año 2002, se registraron 82,018 denuncias por maltrato a la mujer y 35 casos de feminicidio. Sin embargo, en el 2004 ascendieron a 100 los casos de feminicidio. “El 51% de mujeres entrevistadas en Lima y 69% en Cuzco reportaron haber sufrido alguna vez violencia física o sexual por parte de su pareja. Del total de mujeres alguna vez embarazadas, el 14.8 % fue víctima de violencia física durante el embarazo en Lima y 27.6%, en Cuzco.”¹⁴

Las cifras estadísticas indican que la prevalencia de la violencia física a la mujer en la región de Ayacucho alcanza el 47.9%, ubicándolo en el tercer lugar nacional más alto, el mismo que, año a tras año, va en aumento. “En tanto que la prevalencia de abusos o maltratos psicofísicos por parte de la pareja o cónyuge en la Región Ayacucho es de 63.7%, la más alta del país. Los datos derivados de la ENDES muestran que, a nivel regional, el porcentaje de mujeres afectadas en el área urbana es mayor que en el nivel rural, en el área urbana alcanza el 39.3%, mientras que la rural llega al 37.7%.”¹⁶

En tal sentido, viendo la posibilidad de hacer un estudio descriptivo sobre las víctimas de violencia familiar en un CLAS de la región Ayacucho, se optó por realizar el presente estudio denominándolo: “**CARACTERIZACIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR EN USUARIAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA QUE ACUDEN A CONSULTA AL CLAS SANTA ELENA, DISTRITO AYACUCHO, 2011**”

El objetivo general planteado fue: Determinar las características de la violencia familiar en usuarias víctimas de violencia que acuden a consulta al CLAS Santa Elena, distrito Ayacucho 2011. Los objetivos Específicos fueron:

- Identificar los tipos de violencia familiar en usuarias víctimas de violencia del CLAS Santa Elena. Distrito Ayacucho 2011.
- Caracterizar a las víctimas de violencia según edad, estado civil, escolaridad, nivel económico y ocupación en usuarias del CLAS Santa Elena. Distrito Ayacucho 2011.
- Identificar los motivos que origina la violencia en usuarias del CLAS Santa Elena. Distrito Ayacucho 2011
- Reconocer los efectos que origina la violencia en usuarias del CLAS Santa Elena. Distrito Ayacucho 2011

El tipo de estudio fue cuantitativo y prospectivo. El estudio se desarrolló en usuarias que acuden al CLAS Santa Elena del distrito de Ayacucho, siendo el tipo de investigación descriptivo. La muestra estuvo constituida por 50 usuarias registradas con diagnóstico de violencia familiar. La técnica de recolección de datos fue realizado a través de fichas de cuestionario estructurada, el tamizaje de violencia familiar, el mismo que ha sido validado. En consecuencia, la significancia de la prueba estadística no paramétrica del Chi cuadrado ($P < 0.05$) determina que las diversas características psicofísicas de la violencia familiar afectan directamente en las usuarias víctimas de violencia que acuden a consulta al CLAS Santa Elena, distrito Ayacucho 2011.

Los resultados de la investigación, demuestra el mayor índice porcentual de usuarias del CLAS de Santa Elena son víctimas de una violencia psicológica (48%) y violencia física (40%); siendo los motivos que generan la violencia familiar, los problemas económicos, la infidelidad del cónyuge; el desempleo del proveedor de la familia y las excesivas presiones del trabajo; la edad, el estado civil, el nivel económico y la escolaridad influyen para que se dé una violencia familiar.

Finalmente, cabe señalar que el presente estudio de investigación está estructurado de la siguiente manera: Introducción, revisión de la literatura, materiales y métodos, resultados, discusiones, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos correspondientes.

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES REFERENCIALES

Josefina Monteverde (2009), en el trabajo de tesis doctoral titulado: “*Maltrato físico y maltrato psicológico en mujeres víctimas de violencia en el hogar*”, considera que “En esta investigación comparativa se han estudiado diferentes variables sociodemográficas y psicopatológicas en una muestra de 250 víctimas de maltrato doméstico en tratamiento psicológico. Asimismo se compararon a las víctimas en función del tipo de maltrato sufrido – maltrato físico (N=156) y psicológico (N=94)- en todas las dimensiones de las variables estudiadas. Los resultados obtenidos en los análisis estadísticos ponen de manifiesto la existencia de repercusiones psicopatológicas importantes en el ámbito de la ansiedad -el trastorno de estrés postraumático especialmente- y de la depresión y en el funcionamiento en la vida diaria, sin que haya diferencias significativas entre ambos grupos a pesar de la mayor gravedad de las conductas implicadas en el grupo del maltrato físico. Se comentan las

implicaciones de este estudio para la práctica clínica y para las investigaciones futuras.”¹²

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS: 2007) “la violencia de la pareja contra la mujer es la causa más común de lesiones o daño en la mujer, la causa de un cuarto de todos los intentos de suicidio femeninos y el 20% de los motivos por los que ellas solicitan atención de los servicios de salud pública. Las secuelas de la violencia conyugal producen altísimos costos al Estado y a la sociedad en general. De acuerdo al estudio realizado por el PNUD (2000) en, del total de denuncias registradas en Lima, el 76.5% fueron por violencia física y un 23.5% por violencia psicológica. El fenómeno de la violencia física contra la mujer ejercida por su pareja ha alcanzado en nuestro país una importancia y unas dimensiones que han permitido calificarlo como un problema de salud pública.”¹⁵

El Informe especializado del Centro de la Mujer Peruana “Flora Tristán” (2007), considera que “entre enero y junio del 2007, 89 de cada 100 personas atendidas han sido maltratadas física y/o psicológicamente. De cada 10 personas que reportan ser víctimas de violencia familiar o sexual 9 son mujeres, siendo el grupo más vulnerable el de 26 a 35 años. La cifra de violencia sexual (1,791 casos) indicaría que al menos 10 personas al día sufrieron de agresión sexual. El bajo número de atenciones registradas confirma que este tipo de violencia permanece aún más oculta que la violencia familiar, física o psicológica. Del total de personas atendidas, el 89% son mujeres, la mayoría entre 18 y 59 años.”¹⁴

Los resultados de la Encuesta Nacional Demográfica y de Salud Familiar (INEI: 2009), “...indican que 39 de cada cien mujeres alguna vez fueron víctimas de violencia física. Siendo el agresor el esposo o compañero. Esta situación se da en mayor proporción entre las divorciadas, separadas y viudas (58.1%). Respecto a las zonas, los sectores urbanos tienen una ligera mayor proporción de ocurrencia de casos de violencia que las zonas rurales (39,3% y 37,7% respectivamente)”. Con respecto a la atención por Departamentos, en el departamento de Lima los casos atendidos disminuyeron en 8.8% respecto al año anterior. Si excluimos a la Provincia Constitucional del Callao, las atenciones en el departamento de Lima alcanzan un total de 11,125 casos, constituyendo el departamento con mayor número de casos atendidos, seguidos de Cusco, Ayacucho, Junín y la Provincia Constitucional del Callao con alrededor de 2500 atenciones en cada uno de ellos.”¹⁶

Lucía Puga (2008), en la tesis titulada: “Relaciones Interpersonales en un grupo de estudiantes que son víctimas de Violencia Familiar”, considera que “La presente investigación busca comprender las características de las relaciones interpersonales en un grupo de niños en edad preescolar que han recibido castigos físicos y emocionales. El estudio tiene un alcance descriptivo, cuenta con un diseño no experimental transeccional y con grupo de comparación. Para este fin, se seleccionaron 25 participantes para el grupo de estudio y 8 para el grupo de comparación. Se evaluó a los niños a través del Psicodiagnóstico de Rorschach, mediante el sistema comprensivo de Exner, los códigos agresivos de Gacomo y Meloy y la Escala de Mutualidad de Autonomía. Los resultados indicaron dificultades para involucrarse en relaciones de respeto mutuo, niveles

elevados de agresión, sentimientos disfóricos y alteraciones en las capacidades cognitivas.”¹³

2.2. BASE TEÓRICA

2.2.1. LA FAMILIA

a. Concepto de familia

Genéricamente, la familia es el grupo social básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio presente en todas las sociedades. Es una unión de amor y solidaridad. Idealmente, la familia proporciona a sus miembros protección, compañía, seguridad y socialización.

Según Héctor Herrera (2007), "La familia es una comunidad suprapersonal de hombre, mujer e hijos, una comunidad de valores con plenitud humana, formada de acuerdo con el plan divino del mundo.

Dicho coloquialmente, la familia es el hombre, la mujer y su descendencia; es el entorno vital donde nace, crece y muere la persona, y su esencia consiste en una profunda e interna unidad. La comunidad conyugal está establecida sobre el consentimiento de los esposos. El matrimonio y la familia están ordenados al bien de los esposos y a la procreación y educación de los hijos. El amor de los esposos y la generación de los hijos establecen entre los miembros de familia relaciones personales y responsabilidades primordiales”.¹

b. Caracteres de la familia

Tomando en cuenta la acepción Tomás Hernández (2006) "...la familia tiene los siguientes caracteres:

- Es un hecho social natural que no ha sido creado por ley alguna en ningún país; es anterior a toda ley, ésta sólo la regula, la organiza, la protege, la ampara y su existencia es consecuencia de las toda las necesidades que debe satisfacer.
- Surge por la necesidad de protección a la descendencia.
- Practica una economía protectora, para asegurar el bienestar de los miembros que lo conforman".²

c. Fines de la familia

Elsa Bárcena (2005) considera que "...la familia debe cumplir los fines siguientes:

- Procreación de los hijos para perpetuar la especie.
- Adquirir y producir bienes económicos para satisfacer sus necesidades biológicas y humanas.
- Motivar la unidad de sus miembros.
- Fomentar valores sociales.
- Incentivar la socialización y la recreación.
- Buscar protección social".³

d. Tipos de familia

Según Juan Díaz (2008) "la familia se clasifica en:

- **Familia nuclear.** Está formada por el padre, la madre y los hijos. Es la que predomina en el país, tanto en el área urbana como rural (53%).

- **Familia extensa.** Está conformada por una familia nuclear, más algún otro pariente, que puede ser un hijo casado o cualquier otro en línea directa o colateral. En la actualidad, hay un ligero dominio de este tipo de familia en el área urbana (24,7%) en relación a la que existe en el área rural (22,9%).

- **Familia incompleta.** Está compuesta por un solo progenitor y los hijos. Este tipo alcanza el 24% de los hogares censados, siendo indicativo por su promedio es mayor, incluso con relación a la familia extensa.

- **Familia compuesta o agregada.** Está constituida por la familia nuclear o la extensa, más otra u otras personas no emparentadas entre sí. Este tipo de familia incluye también, a veces, a los empleados del hogar. Su incidencia es menor a las otras.”⁴

e. Convivencia familiar.

Para José Pinillos (2006) la convivencia familiar “Es el ambiente de respeto, tolerancia, comprensión y cooperación que se da entre los miembros de la familia; donde existe un equilibrio en el cumplimiento de los deberes y el ejercicio de los derechos, orientado hacia el bien común.

Entre los valores básicos que favorecen la convivencia tenemos:

- **Afecto.** Es el sentimiento de inclinación de una persona a otra, mediante el cual se prodiga amor o cariño.

- **Cooperación.** Es el acto mediante el cual las personas unen sus esfuerzos para alcanzar un mismo fin.

- **Aceptación.** Es el acto valorativo mediante el cual un miembro de la familia recibe voluntariamente lo que otro familiar le ofrece.

- **Respeto.** Es el acto mediante el cual un miembro de la familia debe dar las consideraciones y atenciones del caso a otros miembros de la familia a quienes se les considera ejemplo.

- **Solidaridad.** Es el acto mediante el cual un miembro de la familia se adhiere a la causa, necesidad o interés de otro familiar que requiere de apoyo.

- **Comunicación.** Es el proceso de intercambio de mensajes entre los miembros de la familia.

- **Honradez.** Es el proceder recto de las personas dentro de la familia. Las personas muestran la honradez en sus expresiones y acciones.

- **Responsabilidad.** Consiste en responder o dar cuenta de la función o tarea encomendada”.⁵

2.1.2. VIOLENCIA FAMILIAR

a. Concepto de violencia familiar

Es la acción u omisión que el integrante de un grupo familiar ejerce contra otro y que produce un daño no accidental en el aspecto físico o psíquico.

Al respecto Nérida Mariños(2004) La violencia familiar “...es toda acción u omisión cometida por algún miembro de familia en relación al poder, sin importar el espacio físico donde ocurra, que perjudique el bienestar, la integridad física y psicológica, o la libertad y el derecho al pleno desarrollo de otro miembro de la familia”.⁶

Doris Flores (2008), señala que “...la violencia familiar es una práctica consciente, orientada, elaborada, aprendida y legitimada por quienes se sienten con más poder que otros (as), con más derecho para intimidar y controlar. En suma es un patrón aprendido de generación en generación.”⁷. Por su parte Luis Rivera (2010), comprende por violencia familiar a “cualquier acción u omisión que cause daño físico o psicológico, maltrato sin lesión, inclusive la amenaza o coacción graves y/o reiteradas, así como la violencia sexual, que se produzca entre: cónyuges, ex cónyuges, convivientes, ex convivientes, ascendientes, parientes colaterales, descendientes, hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad, quienes habitan en el mismo hogar, siempre que no medien relaciones contractuales o laborales, quienes hayan procreado hijos en común, independientemente que convivan o no, al momento de producirse la violencia”.⁸

b. Causas de la violencia

La violencia familiar puede ser causada por varios factores. Según Jorge Herrera (2000) “existen cuatro tipos de causas:

• ***Fisiobiológicas.*** Se encuentra el hambre y el sexo, el hambre pasa de ser un simple reflejo a convertirse en un fenómeno social y su satisfacción es uno de los problemas más aquejantes del país, en las familias de estrato 1,2 y 3 el hambre se ha vuelto otro miembro más de estas, es así que la mujer al ver la incapacidad del hombre por alimentar a la familia comienza a hacer reclamos constantes, esto comienza a dañar la armonía de la familia desencadenando esto en peleas verbales y maltratos físicos entre los padres y de los padres hacia sus hijos, esto puede llevar a la fragmentación de la familia llevando a la prostitución, alcoholismo y drogadicción. El otro factor biológico es el sexo, aquí la violencia en el hogar puede ser desencadenada por la negación por parte de la mujer a tener relaciones sexuales con su marido, el sexo puede ser utilizado como una forma para lograr ciertos fines o como una forma de venganza de la mujer por alguna conducta ofensiva del hombre, la restricción sexual por parte de la mujer hacia el hombre puede generar que este trate de someterla a la fuerza o que el hombre suspenda sus deberes como padre.

• ***Psicológicas.*** Dentro de estas se encuentran los celos, este es un comportamiento posesivo que manifiesta un ser humano por el otro, los celos pueden ser del hombre hacia la mujer y viceversa, o de los padres hacia los hijos, lo más común es que los celos sean manifestados por el hombre como consecuencia del machismo que presenta la sociedad, el hombre impone su autoridad coartando algunos derechos y libertades de la mujer rompiendo esto la igualdad

familiar. Otro factor que se encuentra dentro de estas causas es la drogadicción, está representada más que todo por el consumo de alcohol por parte del padre, cuando este consume se presentan una serie de transformaciones en la personalidad y de comportamiento violentos, estos van a afectar directamente a su pareja y a sus hijos, el conflicto también puede ser generado cuando uno de los hijos cae en las drogas, y el padre por lo común responsabiliza a la madre por el comportamiento de su hijo; son muy pocos los casos en que la madre es la alcohólica, esto se presenta más en las madres cabeza de familia. Por último se encuentra la inmadurez psicológica o emocional la cual se evidencia cuando las personas contraen matrimonio a muy corta edad, evitando que la persona se desarrolle física y psicológicamente, generando así una baja capacidad de autocontrol, un bajo nivel de tolerancia y la evasión de las responsabilidades las cuales son desencadenantes de los conflictos de la familia.

• **Causas Psicosociales.** Dentro de estas se encuentra la deficiencia de comunicación interpersonal y la falta de tolerancia en la familia, el primero de ellos plantea como, dentro de las familias no se presentan buenos canales de comunicación entre los padres, y de estos a los hijos lo cual genera que no se tengan buenas estrategias de solución de problemas debido a que la comunicación se basa más en los canales emocional y conductual, y muy pocas veces emplean el canal cognitivo. Otro factor que afecta es que en la mayoría de familias las personas no saben decir las cosas, no saben hacer

peticiones, ni hacer solicitudes, por lo cual manejan un lenguaje agresivo y acusatorio esto da pie a que generen peleas y se pase de la violencia verbal a la violencia física. En cuanto a la falta de tolerancia las personas no entienden que cuando se convive con otra persona se debe comprender y tolerar su comportamiento en las diferentes circunstancias en que se encuentre ya sean conflictivas o no.

• ***Causas a nivel Sociocultural.*** Abarca en una primera instancia las diferencias sociales y culturales, sociales es cuando se unen dos personas de diferentes clases sociales y por ejemplo cuando la mujer de la relación es de menor clase social esto puede generar conductas de sumisión y de baja autoestima y sufrir de un sistema patriarcal, y cuando el hombre pertenece a una clase más baja esto le genera sentimientos de inferioridad, estas dos condiciones no dejan que se desarrolle armónicamente el ambiente familiar. Por el lado de la cultura los problemas se presentan cuando no se aceptan las costumbres de la otra persona, la imposición de las costumbres es una clara forma de violencia. Otro fenómeno que se presenta en este tipo de causas es el autoritarismo genérico, esto es cuando alguno de los géneros impone su voluntad sobre el otro, donde se demuestra la desigualdad de géneros.”⁹

c. Tipos de violencia familiar

Para Nelida Mariños (2004), “la violencia familiar, por su magnitud, se tipifica en:

• ***Violencia física.*** Es toda acción que implica el uso de la fuerza contra otra persona, es el daño corporal. Desencadena un daño físico externo. Esta violencia se caracteriza por lastimar cualquier parte del cuerpo de una persona con las manos, los pies o con los objetos, puede consistir en golpes, patadas, pellizcos, lanzamientos de objetos, empujones, cachetadas, rasguños, jalones y cualquier otra conducta que atenta contra la integridad física, ya sea que produzca marcas o no en el cuerpo.

• ***Violencia psicológica.*** Incluye todas las conductas o acciones que tienen como propósito negar, controlar y bloquear la autonomía de otro ser humano. Se consideran actos de violencia psicológica las amenazas, chantajes emocionales y las críticas destructivas, los actos que limitan la libertad, limitaciones al acceso y manejo de bienes, destrucción de objetos de propiedad de la persona.

- ***La violencia verbal.*** Esta forma de violencia es una de las manifestaciones de la violencia emocional, tiene lugar cuando mediante el uso de la palabra hace sentir mal a una persona.

- ***La violencia no verbal.*** Es aquella que se manifiesta en actitudes corporales de agresión como mirada de desprecio, muestras de rechazo, indiferencia, silencio, abandono y gestos insultantes para descalificar a la persona.

• ***Violencia Sexual.*** Se define como cualquier conducta sexual, directa o indirecta, que ocurre en contra de la voluntad de la otra persona o cuando esta no está en condiciones de consentir. Esto incluye:

-El acoso. Es la persecución insistente de alguien en contra de su voluntad y que frecuentemente está en desventaja.

-El abuso sexual. Consiste en tocar y acariciar el cuerpo de otra persona contra su voluntad, así como en la exhibición de los genitales y en la exigencia a la víctima que satisfaga sexualmente al abusador.

-La violación. Es acto de extrema violencia física y emocional. Consiste en la penetración con el pene, los dedos o cualquier objeto en la vagina, el ano o la boca en contra de la voluntad de la víctima.-

El incesto. Es el contacto sexual entre familiares con algún tipo de parentesco ya sea civil o consanguíneo.”⁶

d. Manifestaciones de la violencia familiar

Según Luis Rivera (2010), “las conductas desarrolladas por mujeres después de haber sido víctimas de una situación de violencia son las siguientes:

- ***Incremento de los problemas de salud física y mental:*** las personas sometidas a situaciones de violencia crónica, presentan un debilitamiento gradual de sus defensas físicas y psicológicas, lo que se traduce en un incremento de los problemas de salud.

- ***La minimización de la situación de abuso:*** la mujer golpeada o maltratada tiende a minimizar la gravedad de la situación por diversas razones, entre ellas miedo a empeorar la situación, no está debidamente informada sobre lo que debe considerarse como abuso y quiénes son sus víctimas, necesita creer que su pareja “no es tan

malo”, se avergüenza de su situación y cree ser responsable por el abuso.

- **Aislamiento:** La mujer golpeada se distancia de la gente por vergüenza o temor a que el golpeador la agrede, asimismo el hombre controla y limita sus actividades y contactos externos.

- **Indefensión:** las víctimas de esta situación generalmente se encuentran en un estado de “indefensión aprendida”, producto de sus intentos fracasados por controlar o evitar la violencia, lo que lleva a creer que nada de lo que haga podrá cambiar su situación.

- **Internalización de la culpa:** La mujer tiende a creer que si es golpeada es porque ha hecho las cosas mal, está convencida que es su responsabilidad, el éxito o fracaso de la relación.

- **Ambivalencia:** Está es la conducta que más confunde a las personas que desean ayudar a una mujer que es golpeada. Es frecuente que no desee separarse del agresor; quiere que la violencia termine y tiene la esperanza que él cambiara.

- **Internalización de la opresión:** La mujer cree que es inferior y al ser golpeada piensa instantáneamente que algo pasa en ella. Al interiorizar su rol femenino tradicional de subordinación al hombre se hace más vulnerable a la violencia, desarrollando mayor tolerancia a la relación abusiva.

- **Baja autoestima:** Las situaciones de violencia refuerzan y ahondan los sentimientos de desvalorización, no permitiendo que crezca la confianza en sí misma y en sus capacidades. Sus intentos fracasados

por alejarse de la situación confirman su incapacidad y debilitan más su autoestima.”⁸

e. Consecuencias de la violencia familiar

Según Jorge Corsi (1994) “los efectos que genera la violencia familiar son las siguientes:

- **Consecuencia emocional.** Las personas que viven en un ambiente de violencia y miedo crónicos, pierden poco a poco la atención sobre sí mismas y, con el paso del tiempo, no saben lo que sienten, desean o necesitan. Tienen un profundo vacío afectivo, baja autoestima, vergüenza y pena de sí mismas. Aparecen efectos negativos en la salud física y mental; pueden sufrir depresión, obsesiones, ansiedad, dolores corporales, etc. También asumen la responsabilidad de las acciones de quien les hace sufrir, lo que les crea culpas y remordimientos. Se refugian en el trabajo para olvidar sus penas y angustias; por ello, eluden la responsabilidad que tienen de brindar la atención y el cariño que los hijos merecen. Por último, el miedo y la ira pueden, incluso, hacerles reaccionar en defensa propia, de manera violenta e inesperada. Una persona que es emocionalmente dependiente, no puede liberarse por sí misma de una vida de tortura y dolor. Necesita de ayuda profesional y espiritual para recuperar su dignidad, su valor, su confianza. Si la vida en común se vuelve frustrante, intolerable y peligrosa, se debe que poner un alto para terminar con el abuso del cual es objeto. Resulta más apremiante, cuando hay hijos que pueden resultar perjudicados física, psíquica o

emocionalmente. Tal vez la consecuencia más dramática de la violencia contra mujeres y niñas sea la negación de sus derechos fundamentales.

• **Consecuencias psicofísicas.** La violencia doméstica contra las mujeres acarrea consecuencias físicas y psicológicas de vastísimo alcance, a veces con resultados fatales. Si bien los daños físicos representan solamente una parte de los efectos negativos para la salud de las mujeres, se trata de una de las formas de violencia más visibles.

- Efectos sobre la salud física: heridas (desde laceraciones hasta fracturas y daño de los órganos internos), embarazo no deseado, problemas ginecológicos, enfermedades de transmisión sexual, con inclusión del VIH/SIDA, aborto espontáneo, trastornos inflamatorios de la pelvis, dolor crónico de la pelvis, jaqueca, invalidez permanente, asma, síndrome de irritación intestinal, comportamientos autodestructivos (tabaquismo, sexo sin protección).

- Efectos sobre la salud mental: depresión, temor, miedo, ansiedad, etc.

• **Consecuencias sociales.** El miedo generado por actos de violencia impide a muchas mujeres llevar vidas independientes, limita el desarrollo pleno de su potencial y su contribución en la sociedad. El miedo a la violencia y al hostigamiento ha sido reconocido como obstáculo constante para la movilidad de la mujer, limitando su acceso a actividades y recursos básicos. Además, existe cada vez más evidencia de que los niños y niñas que han sido testigos de actos

de violencia en contra de sus madres presentan mayores problemas psicológicos, siendo más propensos a desarrollar conductas violentas dentro de sus propias relaciones.

• ***Consecuencias económicas.*** Las perspectivas de crecimiento económico del países han visto afectadas por la violencia doméstica, toda vez que las mujeres que han sido víctimas de ésta perciben ingresos mucho menores que las que no. Asimismo, la violencia conlleva consecuencias socioeconómicas incluyendo el aumento del gasto público dirigido a los sistemas judiciales y penitenciarios, a la creación y mantenimiento de refugios para las víctimas, a la provisión de cuidados médicos y servicios sociales tales como consejerías, educación y actividades de prevención, y al entrenamiento de efectivos policiales, trabajadores del sector judicial y del sector salud. La violencia contra la mujer también produce pérdidas de productividad, ausentismo laboral, y aumento de la mortalidad y la morbilidad.

• ***Consecuencias para la salud de la mujer.*** La violencia hacia las mujeres se circunscribe:

- ***En el trabajo:*** incremento del ausentismo laboral, disminución del rendimiento laboral.

- ***En educación:*** aumento del ausentismo escolar, aumento de la deserción escolar, trastornos de conducta y de aprendizaje, violencia en el ámbito escolar.

- En la salud física: lesiones, embarazos no deseados, cefaleas, problemas ginecológicos, discapacidad, abortos, fracturas, adicciones, etc.
- En la salud mental: depresión, ansiedad, disfunciones sexuales, trastornos de la conducta, trastornos pseudopsicóticos, etc.
- En el aspecto Social: fugas del hogar, embarazos, prostitución
- En la seguridad: violencia social y juvenil, conductas antisociales, homicidios y lesiones dentro de la familia, delitos sexuales.
- En la economía: incremento del gasto en los sectores salud, educación, seguridad, justicia, disminución de la producción.”¹⁰

2.2.3. VÍCTIMAS DE VIOLENCIA

a. Concepto de víctima de violencia

La víctima de violencia, es la persona física o jurídica que sufre un daño provocado por un delito. Este daño puede ser físico o psicológico.

Según Juan Solier (2009) “Se considera víctima de violencia a la persona que, individual o colectivamente, como resultado de actos u omisiones que violan las normas internacionales de los Derechos Humanos o del Derecho Internacional Humanitario, haya sufrido daños, inclusive lesiones físicas o mentales, sufrimiento emocional, pérdida financiera o menoscabo sustancial de sus derechos fundamentales. Se podrá considerar también víctimas a los miembros de la familia directa o personas a cargo de la víctima directa, así

como a las personas que al intervenir para asistir a la víctima o impedir que se produzcan otras violaciones, hayan sufrido daños físicos, mentales o económicos.”¹¹

b. Características de las mujeres víctimas de violencia

Los caracteres de las mujeres víctimas de la violencia familiar, según Doris Flores (2008), son las siguientes:

- Se encuentran en todos los grupos sociales, económicos, de edad, raza y educación.
- Muchas mujeres que son víctimas de violencia recuerdan la violencia en el hogar de su niñez.
- Muchas cuentan de haberse casado jóvenes para escapar hogares violentos.
- Muchas, pero no todas, cuentan de haber observado alguna forma de abuso cuando eran jóvenes.
- Tienen poca autoestima. Ósea, dudan poder vivir una vida mejor que la presente.
- Dudan su derecho a lograr una vida mejor.
- Se sienten sin poder y creen que no tienen opciones.
- Se sienten desesperanzadas y paralizadas bajo el control del agresor y pierden la habilidad de tomar decisiones y hacer cambios independientes.
- En algunas víctimas se ve depresión, suicidio, abuso de sustancias y enfermedades sicosomáticas.
- Desconfianza como resultado de aislamiento y desesperanza.

- Nerviosismo constante. Preocupación y agitación por decisiones comunes.
- Inquietud constante, insomnio, siempre a la defensa.
- Tratar de mantener la paz en su hogar.
- Aceptan tener la culpa.
- Les pesa que molestan a los vecinos; sus hijos tienen problemas y se sienten responsables del maltrato.
- Muchas veces las víctimas son mujeres, pero no siempre.
- Deseo de criar, rescatar y cuidar a otros.”⁷

c. Perfil de la mujer víctima de violencia

La mujer maltratada presenta un perfil muy concreto; la normalidad de sufrir maltrato es tal que aumenta su capacidad para afrontar situaciones adversas; además, se producen distorsiones cognitivas, sentimientos de depresión, rabia, culpa, sumisión, baja autoestima, rencor, falta de proyección de futuro, déficit en solucionar problemas, suicidio, trastornos de ansiedad, disfunciones sexuales, conductas adictivas, inadaptación reflejada porque hay aislamiento social motivado por el agresor, cuadros clínicos que provocan inadaptación emocional, alteración de las relaciones familiares, bajo rendimiento laboral, absentismo laboral, aislamiento de los compañeros y trastorno de estrés postraumático. Igualmente, la mujer maltratada desarrolla mecanismos que le permiten adaptarse a la violencia y dependiendo del nivel de intensidad de ésta manifiestan sor presa, alerta, desorientación o se acostumbran. Toda

mujer que vive en un ambiente violento se adapta porque ha aceptado el abuso de poder ejercido por el hombre. Junto a este rasgo, y como consecuencia del dominio y de la manipulación, aparece la dependencia hacia el agresor.

d. Perfil del victimario

Los hombres violentos niegan su violencia y atribuyen el problema a su mujer. Ellos se autoerigen como víctimas que necesitan compasión y que carecen de una comunicación adecuada, razón por la cual se expresan con la ira.

Entre los hombres agresivos podemos encontrarnos con diferentes tipologías, así destacamos: *personalidades narcisistas*, caracterizadas por utilizar la debilidad del otro para engrandecerse. Son personas intolerantes ante las críticas, dominantes, seductores, no empáticas, critican a todos, no admiten reproches, no son responsables de lo negativo y necesitan al otro para controlarlo. Otro tipo son las *personalidades antisociales* o psicópatas; éstas no se adaptan a las normas, son insensibles al dolor, engañan, son impulsivos, viven el momento, carecen de remordimientos y desconfían de las emociones. También cabe señalar las *personalidades obsesivas* definidas como perfeccionistas sobre todo en la dimensión profesional, en el plano social son conformistas y respetuosos con las leyes; y en la vertiente personal, les resulta difícil con vivir y temen los excesos emocionales. Por otra parte, las *personalidades paranoicas*

contempladas como meticulosas, perfeccionistas, dominantes y con escaso contacto emocional. Asimismo, destacan los sujetos *Bordeline* caracterizados por su irritabilidad, rabia, reacciones emocionales intensas, cambios de humor y relaciones conflictivas. Y por último, los *perversos narcisistas* que son manipuladores, mentirosos, adaptados socialmente, inmaduros, tranquilos, fríos, egocéntricos, con deseo de poder, y con capacidad de control emocional.

En general, en la conducta del violento se hace presente la desresponsabilización, es decir, la minimización de sus actos haciendo responsable a la mujer. Esta conducta hace que la mujer perciba la agresión del hombre como inexplicable. Socialmente espera que los hombres desempeñen papeles dominantes, aunque para conseguirlo tengan que utilizar comportamientos manipuladores o violentos. Se trata de hombres psicológicamente débiles, con alta dependencia hacia la pareja confundiendo amor con posesión; por eso, cualquier conducta que evoque una separación les hace irritables.

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. ENFOQUE DE ESTUDIO

El presente estudio se realizó con un enfoque cuantitativo. Dado que este enfoque utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento de una determinada población.

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo en cuenta el tipo descriptivo. Porque caracteriza, de manera categórica, las variables de estudio para su mejor comprensión dentro de un contexto social. Los estudios descriptivos, por su característica sistemática, se centran en recolectar datos que describan la situación tal y como es.

3.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

De nivel descriptivo. La investigación descriptiva consiste, en la caracterización, de un hecho, fenómeno, individuo o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos que se refiere.

3.4. DISEÑO

Diseño transeccional descriptivo. Los diseños transeccionales descriptivos tienen como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables. Este procedimiento consiste en medir en un grupo de personas u objetos una o más variables y proporcionar su descripción.

3.5. ÁREA DE ESTUDIO

El área de estudio fue la población urbano y marginal del ámbito de atención del CLAS Santa Elena, RED de Salud Huamanga, DIRESA Ayacucho, durante los meses Junio – Julio de 2011.

3.6. POBLACIÓN DE ESTUDIO

La población estuvo constituida por 172 usuarias víctimas de violencia que acudieron al consultorio de Psicología del CLAS Santa Elena, RED de Salud Huamanga, DIRESA Ayacucho, durante el año 2011.

3.7. MUESTRA

La muestra estuvo constituido por 50 víctimas de violencia que acudieron al consultorio de Psicología del CLAS Santa Elena.

3.8. TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica de recolección de datos fue el cuestionario de tamizaje, estructurado a través de fichas y validada en muestra piloto.

La prueba de tamizaje, es el proceso mediante el cual se utiliza un prueba que permiten la detección temprana de factores de riesgo, por lo tanto se permite un diagnóstico temprano y una intervención o tratamiento temprano.

3.9. PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Una vez seleccionada la muestra, se realizó la visita domiciliaria a los víctimas tomando como referencia la dirección domiciliaria consignada en la historia clínica, en algunas ocasiones se logró ubicar a la muestra en los ambientes de los consultorios del CLAS Santa Elena, al momento de acudir a solicitar atención médica. La recolección de datos de las características de la violencia familiar en muestras seleccionadas, se realizó a través de una ficha de entrevista, previa firma de la hoja de consentimiento voluntario del usuario víctima de violencia. Las características de la violencia estipulados en la ficha de entrevista, ha sido estructurado de acuerdo a la información bibliográfica recabada; siendo ellos: nombres, edad, sexo, estado civil, grado de instrucción, frecuencia de maltrato, relación parentesco víctima victimario, tipo de violencia, motivos, características del victimario y los signos de hallazgo producto de la violencia; los referidos datos se encuentran en la ficha de entrevista anexo al presente informe.

3.10. PROCESAMIENTO DE DATOS

a. Procesamiento de Datos

El proceso de tabulación se realizará en una computadora empleando el paquete estadístico SPSS versión 15,0 para su procesamiento respectivo. Los resultados serán presentados en cuadros compuestos, haciendo uso de las frecuencias absolutas y relativas simples. Cada cuadro estará acompañado de un gráfico para observar visualmente los resultados.

* Nivel de significancia

Se ha elegido al 5% que equivale $\alpha = 0.05$ con un nivel de confianza al 95%.

* Conclusión

Condición Bilateral	Significación	Interpretación
		Ha
$x_c^2 \geq x_t^2$	$\rho < 0,05$	Se acepta

Dónde:

x_c^2 : Valor calculado de Chi cuadrado

x_t^2 : Valor de la tabla de Chi cuadrado

b. Interpretación y Análisis de Datos

La interpretación de los resultados será en forma numérica y porcentual, incidiendo en los valores más representativos. En esta etapa, sigue ciertas técnicas estandarizadas, se descompone el todo en sus partes, se las recompone, trascendiendo su significado y observando a través de las técnicas decididas, si los resultados esperados (según la teoría y más

específicamente en la hipótesis se corresponden con los resultados obtenidos.)

CAPÍTULO IV

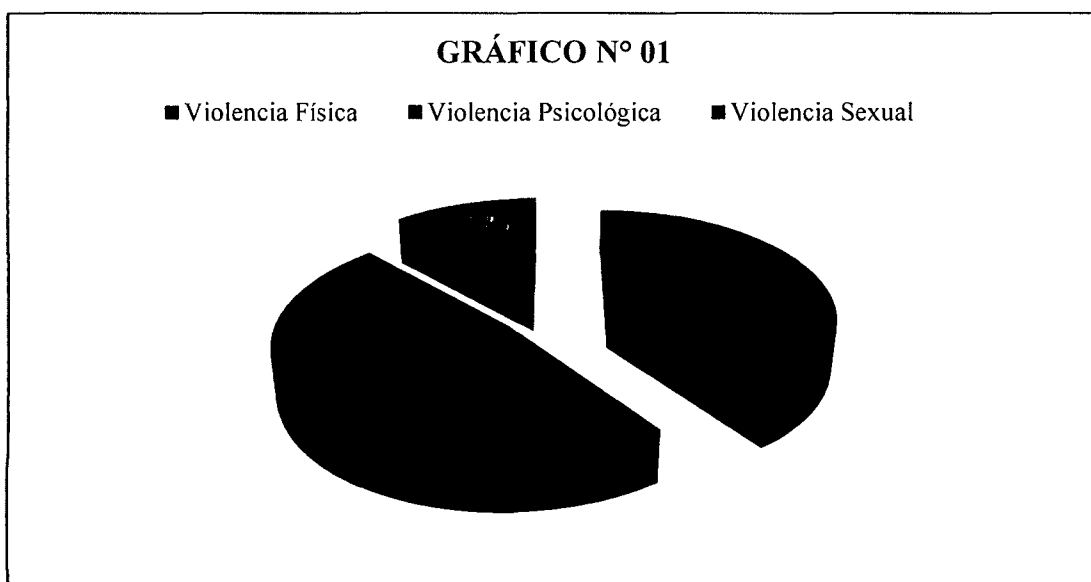
RESULTADOS

CUADRO N° 01

TIPO DE VIOLENCIA FAMILIAR EN USUARIAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA QUE ACUDEN A CONSULTA AL CLAS SANTA ELENA DEL DISTRITO DE AYACUCHO - 2011.

TIPO DE VIOLENCIA FAMILIAR	N°	%
Violencia Física	20	40
Violencia Psicológica	24	48
Violencia Sexual	06	12
TOTAL	50	100

FUENTE: *Ficha de recolección de datos.*



En el Cuadro N° 01, se percibe que del 100% de usuarias víctimas de violencia del CLAS de Santa Elena, el 48% se inmersa dentro de una violencia psicológica; el 40% en una violencia física y 12% en una violencia sexual.

En conclusión, el mayor índice porcentual de usuarias del CLAS de Santa Elena, son víctimas de una violencia psicológica y física, en vista de que la mayoría proceden de familias machistas y patriarcales.

CUADRO N° 02

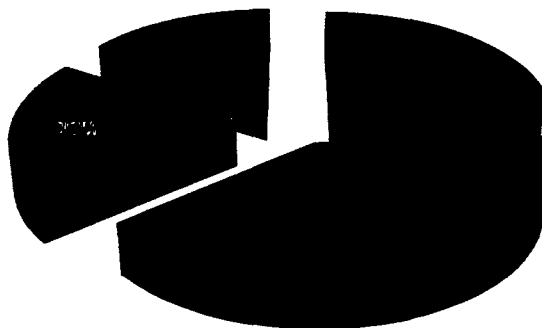
**MOTIVOS DE LA VIOLENCIA FAMILIAR EN USUARIAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
QUE ACUDEN A CONSULTA AL CLAS SANTA ELENA DEL DISTRITO DE AYACUCHO
- 2011.**

MOTIVOS DE LA VIOLENCIA FAMILIAR	N°	%
Infidelidad de uno de los cónyuges.	12	24
Problemas económicos.	20	40
Desempleo del proveedor de la familia.	10	20
Excesivas presiones del trabajo.	08	16
TOTAL	50	100

FUENTE: *Ficha de recolección de datos.*

GRÁFICO N° 02

- Infidelidad de uno de los cónyuges.
- Problemas económicos.
- Desempleo del proveedor de la familia.
- Excesivas presiones del trabajo.



En el Cuadro N° 02, se observa que del 100% de usuarias víctimas de violencia del CLAS de Santa Elena, consultadas acerca del factor que genera la violencia familiar: el 40% considera a los problemas económicos; el 24% señala a la infidelidad del cónyuge; 20% define al desempleo del proveedor de la familia y 16% puntúa a las excesivas presiones del trabajo.

En conclusión, el mayor índice porcentual de usuarias del CLAS de Santa Elena, señalan que las causas que generan la violencia familiar son: los problemas económicos, la infidelidad del cónyuge; el desempleo del proveedor de la familia y las excesivas presiones del trabajo.

CUADRO N° 03

TIPO DE VIOLENCIA FAMILIAR SEGÚN EDAD EN USUARIAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA QUE ACUDEN A CONSULTA AL CLAS SANTA ELENA DEL DISTRITO DE AYACUCHO - 2011.

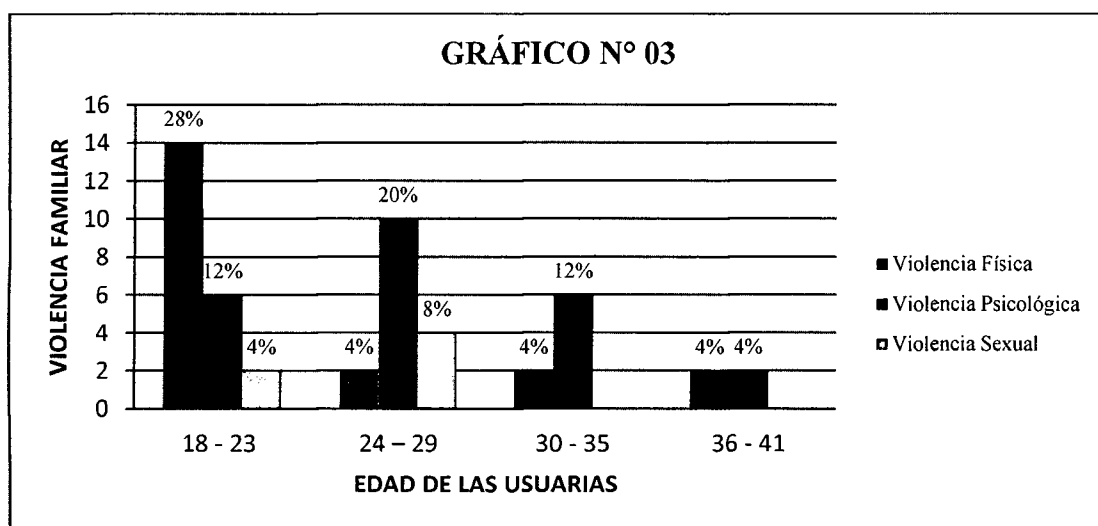
TIPO DE VIOLENCIA FAMILIAR	USUARIAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEGÚN EDAD								TOTAL	
	18 - 23		24 - 29		30 - 35		36 - 41		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%				
Violencia Física	14	28	02	4	02	4	02	4	20	40
Violencia Psicológica	06	12	10	20	06	12	02	4	24	48
Violencia Sexual	02	4	04	8	--	--	--	--	06	12
TOTAL	22	44	18	32	08	16	04	8	50	100

FUENTE: Ficha de recolección de datos.

$X^2 c = 14.386$ gl = (0.05)

$X^2 t = 12.59$

P < 0.05



En el Cuadro N° 03, se describe que del 100% de usuarias víctimas de violencia del CLAS de Santa Elena; 48% son víctimas de una violencia psicológica, de las cuales: 12% fluctúan entre 18 a 23 años de edad, 20% entre 24 a 29 años, 12% entre 30 a 35 años y 4% entre 36 a 41 años. 40% son víctimas de una violencia física, de las cuales: 28% fluctúan entre 18 a 23 años de edad, 4% entre 24 a 29 años, 4% entre 30 a 35 años y 4% entre 36 a 41 años. 12% son víctimas de una violencia sexual, de las cuales: 4% fluctúan entre 18 a 23 años de edad, 8% entre 24 a 29 años.

En conclusión, la significancia de la prueba estadística no paramétrica del Chi cuadrado (P < 0.05) determina que la edad se asociara que se dé una violencia familiar, es decir a menor edad mayor incidencia de víctimas de violencia familiar.

CUADRO N° 04

TIPO DE VIOLENCIA FAMILIAR SEGÚN ESTADO CIVIL EN USUARIAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA QUE ACUDEN A CONSULTA AL CLAS SANTA ELENA DEL DISTRITO DE AYACUCHO -2011.

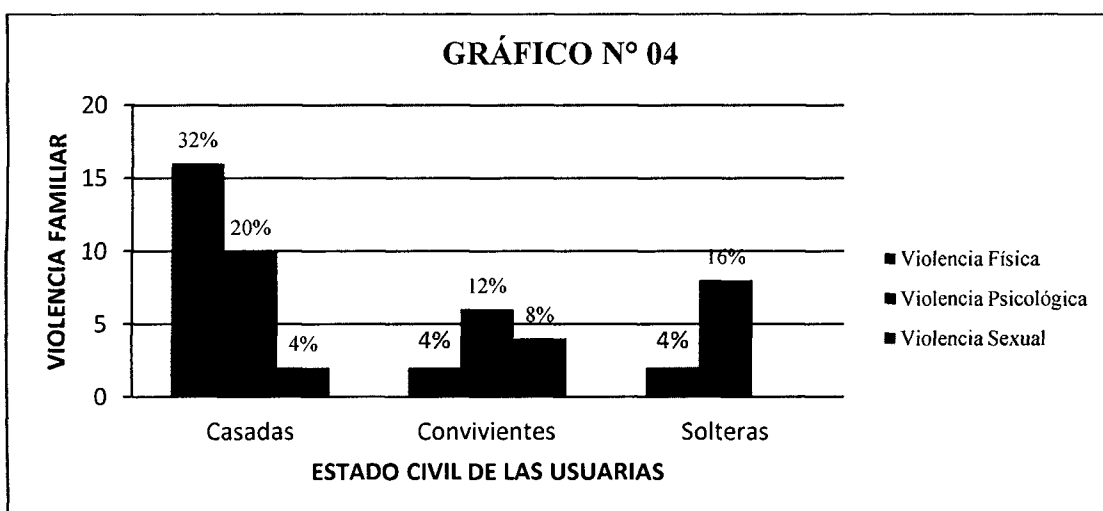
TIPO DE VIOLENCIA FAMILIAR	VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEGÚN ESTADO CIVIL						TOTAL	
	Casadas		Convivientes		Solteras		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Violencia Física	16	32	02	4	02	4	20	40
Violencia Psicológica	10	20	06	12	08	16	24	48
Violencia Sexual	02	4	04	8	--	--	06	12
TOTAL	28	56	14	24	08	20	50	100

FUENTE: Ficha de recolección de datos.

$X^2 c = 14.024$ gl = (0.05)

$X^2 t = 9.49$

P < 0.05



En el Cuadro N° 04, se describe que del 100% de usuarias víctimas de violencia del CLAS de Santa Elena; 48 % son víctimas de una violencia psicológica, de las cuales: 20% son casadas, 12% son convivientes y 16% son solteras. 40% son víctimas de una violencia física, de los cuales: 32% son casados, 4% son convivientes y 4% son solteras. 12% son víctimas de una violencia sexual, de los cuales: 4% son casadas, 8% son convivientes y ninguna soltera.

En conclusión, la significancia de la prueba estadística no paramétrica del Chi cuadrado (P < 0.05) determina que el estado civil se asocia para que se dé una violencia familiar, es decir que las casadas y las convivientes son las principales víctimas.

CUADRO N° 05

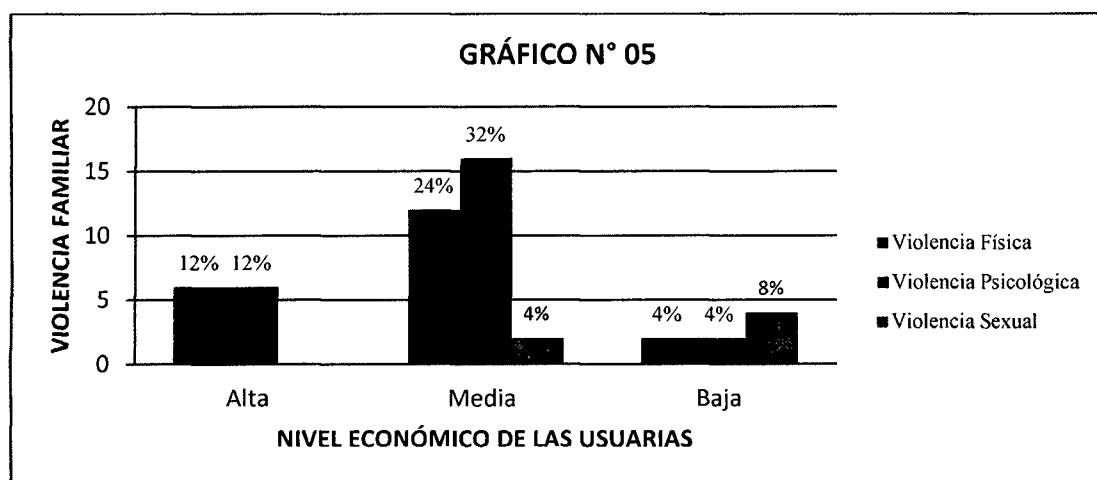
**TIPO DE VIOLENCIA FAMILIAR SEGÚN NIVEL ECONÓMICO EN USUARIAS
VÍCTIMAS DE VIOLENCIA QUE ACUDEN A CONSULTA AL CLAS SANTA ELENA DEL
DISTRITO DE AYACUCHO - 2011.**

TIPO DE VIOLENCIA FAMILIAR	VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEGÚN NIVEL ECONÓMICO						TOTAL	
	Alta		Media		Baja		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Violencia Física	06	12	12	24	02	4	20	40
Violencia Psicológica	06	12	16	32	02	4	24	48
Violencia Sexual	--	--	02	4	04	8	06	12
TOTAL	12	24	30	60	08	20	50	100

FUENTE: Ficha de recolección de datos.

$X^2 c = 13.60$ 4 gl = (0.05)
P < 0.05

$X^2 t = 9.49$



En el Cuadro N° 05, se describe que del 100% de usuarias víctimas de violencia del CLAS de Santa Elena; 48 % son víctimas de una violencia psicológica, de las cuales: 12% son de una economía alta, 32% son de economía media y 4% son de economía baja. 40% son víctimas de una violencia física, de los cuales: 12% son de economía alta, 24% son de economía media y 4% son de economía baja. 12% son víctimas de una violencia sexual, de los cuales: 4% de economía media y 8% de economía baja.

En conclusión, la significancia de la prueba estadística no paramétrica del Chi cuadrado (P < 0.05) determina que el nivel económico se asocia para que se dé una violencia familiar, es decir que las usuarias que tienen una economía media son las principales víctimas de una violencia familiar.

CUADRO N° 06

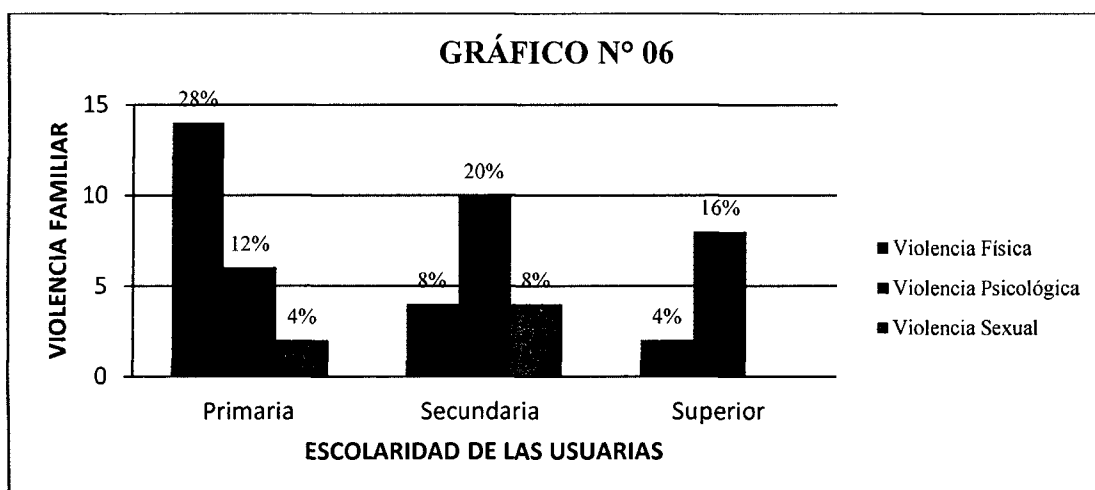
TIPO DE VIOLENCIA FAMILIAR SEGÚN ESCOLARIDAD EN USUARIAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA QUE ACUDEN A CONSULTA AL CLAS SANTA ELENA DEL DISTRITO DE AYACUCHO - 2011.

TIPO DE VIOLENCIA FAMILIAR	VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEGÚN SU ESCOLARIDAD						TOTAL	
	Primaria		Secundaria		Superior		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Violencia Física	14	28	04	8	02	4	20	40
Violencia Psicológica	06	12	10	20	08	16	24	48
Violencia Sexual	02	4	04	8	--	--	06	12
TOTAL	22	44	18	36	10	20	50	100

FUENTE: Ficha de recolección de datos.

$X^2 c = 12.73$ 4 gl = (0.05)
P < 0.05

$X^2 t = 9.49$



En el Cuadro N° 06, se describe que del 100% de usuarias víctimas de violencia del CLAS de Santa Elena; 48 % son víctimas de una violencia psicológica, de las cuales: 12% estudiaron nivel primario, 20% el nivel secundario y 16% el nivel superior. 40% son víctimas de una violencia física, de los cuales: 28% estudiaron nivel primario, 20% el nivel secundario y 4% el nivel superior. 12% son víctimas de una violencia sexual, de los cuales: 4% estudiaron nivel primario y 8% el nivel secundario.

En conclusión, la significancia de la prueba estadística no paramétrica del Chi cuadrado (P < 0.05) determina que la escolaridad se asocia para que se dé una violencia familiar, es decir que las usuarias que estudiaron primaria y secundaria son las principales víctimas de una violencia familiar.

CUADRO N° 07

TIPO DE VIOLENCIA FAMILIAR SEGÚN OCUPACIÓN EN USUARIAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA QUE ACUDEN A CONSULTA AL CLAS SANTA ELENA DEL DISTRITO DE AYACUCHO - 2011.

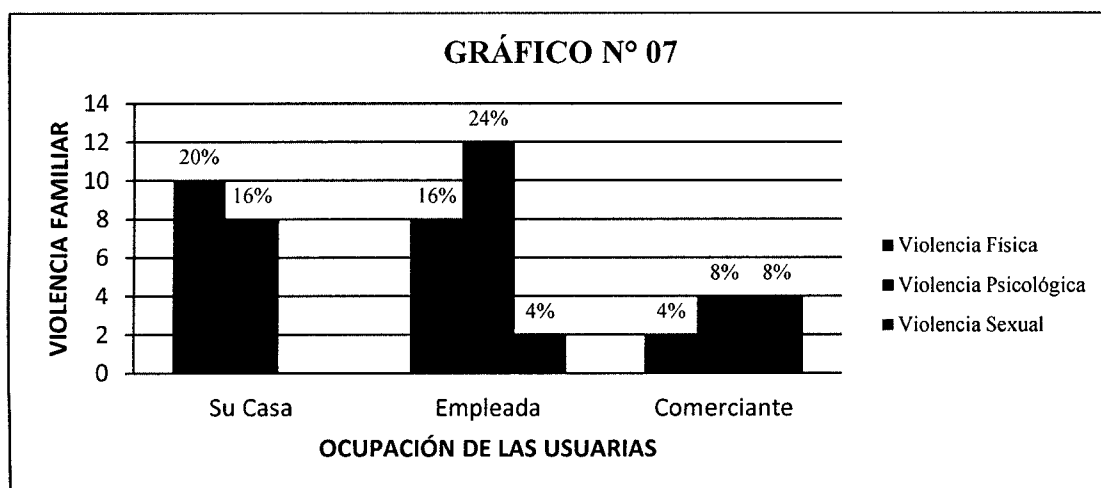
TIPO DE VIOLENCIA FAMILIAR	VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEGÚN SU OCUPACIÓN						TOTAL	
	Su Casa		Empleada		Comerciante		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Violencia Física	10	20	08	16	02	4	20	40
Violencia Psicológica	08	16	12	24	04	8	24	48
Violencia Sexual	--	--	02	4	04	8	06	12
TOTAL	18	36	22	44	10	20	50	100

FUENTE: Ficha de recolección de datos.

$X^2 c = 11.39$
 $P < 0.05$

4 gl = (0.05)

$X^2 t = 9.49$



En el Cuadro N° 07, se describe que del 100% de usuarias víctimas de violencia del CLAS de Santa Elena; 48 % son víctimas de una violencia psicológica, de las cuales: 16% se ocupan a su casa, 24% son empleadas y 8% son comerciantes. 40% son víctimas de una violencia física, de los cuales: 20% se ocupan a su casa, 16% son empleadas y 4% son comerciantes. 12% son víctimas de una violencia sexual, de los cuales: 4% se ocupan a su casa y 8% son empleadas.

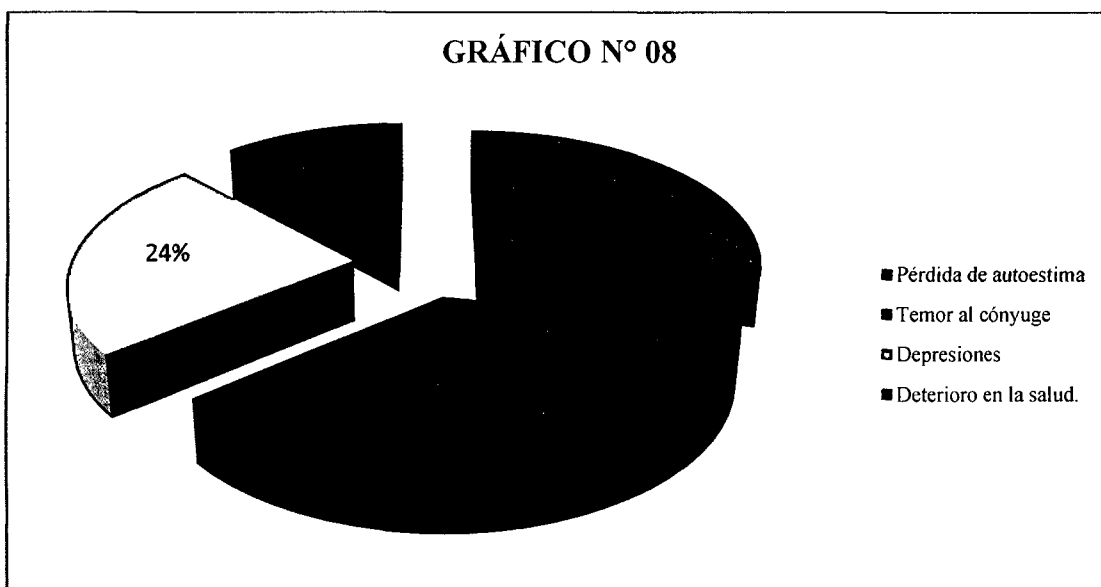
En conclusión, la significancia de la prueba estadística no paramétrica del Chi cuadrado ($P < 0.05$) determina que la ocupación se asocia para que se dé una violencia familiar, es decir que las usuarias que son ama de casa y empleadas son las principales víctimas de una violencia familiar.

CUADRO N° 08

EFFECTOS QUE GENERA LA VIOLENCIA FAMILIAR EN USUARIAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA QUE ACUDEN A CONSULTA AL CLAS SANTA ELENA DEL DISTRITO DE AYACUCHO - 2011.

EFFECTOS DE LA VIOLENCIA FAMILIAR	N°	%
Baja autoestima	14	28
Temor al cónyuge	18	36
Depresion	12	24
Ansiedad	06	12
TOTAL	50	100

FUENTE: *Ficha de recolección de datos.*



En el Cuadro N° 08, se observa que del 100% de usuarias víctimas de violencia del CLAS de Santa Elena, evaluadas acerca de los efectos que genera la violencia familiar: el 36% tiene temor al cónyuge; el 28% muestra baja autoestima; 24% presentan depresión y 12% connotan problemas de ansiedad.

En conclusión, el mayor índice porcentual de usuarias del CLAS de Santa Elena, presentan los siguientes efectos de la violencia familiar: temor al cónyuge, baja autoestima, depresión y ansiedad.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

Echeburúa (2007), manifiesta “En otro orden de cosas, el que la gran mayoría de las participantes no haya vivido violencia doméstica en su familia de origen (70%) ni en una relación de pareja previa(80%), no sólo es consistente con datos de otras investigaciones sino que también pone en entredicho dos tópicos que se han mantenido en este ámbito de investigación por mucho tiempo. Por una parte, la idea de que las mujeres que viven violencia doméstica son masoquistas y permanecen en este tipo de relaciones por el placer que sienten en ellas, llegando incluso, cuando la relación se termina, a buscar hombres con idénticas características para embarcarse nuevamente en una relación violenta. Y por otra parte, la idea de que la experiencia previa de violencia doméstica, ya sea en la familia de origen o en otras relaciones de pareja, sería un factor asociado a la victimización.

Finalmente, es de destacar el alto grado de apoyo familiar (78%) y social (82%) que reportan las participantes, que se contradice con la idea tradicional de que las víctimas de violencia doméstica se encuentran aisladas y no tienen gran contacto con

familiares o amigos. No obstante, se debe recordar que las características que aquí se describen son las de aquellas mujeres que han dado el paso de pedir ayuda, por lo que se debe reflexionar acerca de si precisamente el hecho de decidir pedir ayuda las ha sacado del aislamiento y les ha hecho llamar a diversas puertas (de familiares y de amigos) antes de llegar a alguna institución pidiendo auxilio o si, por el contrario, debido a que no se encuentran tan aisladas familiar ni socialmente, han podido acudir a estas instituciones en busca de una solución para el problema que viven.”

En contradicción a lo planteado anteriormente Monteverde (2009) “En cuanto al tipo de violencia familiar que han padecido las participantes, la gran mayoría ha vivido violencia física y psicológica (64%), seguida de la violencia psicológica (24%), la duración de la misma es crónica, más de la mitad de la muestra (56%) ha vivido la situación de abuso entre 2 y 10 años, y la inmensa mayoría la ha experimentado a diario o entre dos y tres veces por semana (90%).”

Del mismo modo, se debe destacar el hecho de que “la frecuencia de agresiones sea tan elevada (90% de la muestra ha experimentado violencia doméstica dos o más veces por semana), lo que probablemente se deba a la propia cronicidad del trastorno: La violencia se ha establecido como patrón de actuación. Vuelve a ser de suma importancia una intervención preventiva o en los primeros momentos en que se da violencia en una relación de pareja, pues el no permitir que ese patrón de violencia se establezca dificultaría llegar a esas cifras de agresiones cotidianas. Por otra parte, se debe tener en cuenta que esta cifra corresponde al último mes de convivencia, quizás la misma elevada frecuencia de las agresiones hace que por fin la mujer constate que

está ante un problema para el que ha de pedir ayuda y cuya solución escapa de sus manos.” (Puga: 2008)

Por consiguiente, se entiende por:

- Violencia física, cualquier conducta que implique la utilización intencional de algún instrumento o procedimiento para afectar al organismo de otra persona de modo que encierre riesgo de lesión física, enfermedad, daño o dolor, con independencia de los resultados de dicha conducta (Solier: 2009). En tal sentido, deben considerarse tanto conductas activas, por ejemplo, abofetear, empujar, golpear, escupir, dar puñetazos, patadas, estrangular, utilizar objetos, armas o sustancias químicas con el fin de causar una lesión, etc., como conductas pasivas, entre ellas la privación de cuidados médicos durante una enfermedad o lesión (incluidas las lesiones causadas por los malos tratos), o el no avisointencionado de situaciones de evidente riesgo físico (fallo en los frenos del coche, escape de gas, etc.).
- Violencia psicológica, cualquier conducta, física o verbal, activa o pasiva, que atenta contra la integridad emocional de la víctima, en un intento de producir en ella intimidación, desvalorización, sentimientos de culpa o sufrimiento (Puga: 2008). Humillaciones, descalificaciones o ridiculizaciones, tanto en público como en privado, aislamiento social y económico, amenazas de maltrato a ella o a sus seres queridos, destrucción o daño a propiedades valoradas por la víctima (objetos o animales), amenazas repetidas de divorcio o abandono, etc., son ejemplos de este tipo de maltrato. También lo son la negación de la violencia y la atribución de responsabilidad absoluta a la víctima en los episodios de maltrato. Este tipo de violencia es más difícil de identificar y evaluar, por lo que se sugiere que su severidad sea estimada en función tanto de la frecuencia con la que se da como del

impacto subjetivo que supone para la víctima. No obstante, se han desarrollado múltiples instrumentos para medirla y existen diversos estudios que demuestran que sus consecuencias son al menos tan perniciosas como las del maltrato físico.

- Violencia sexual cualquier intimidad sexual forzada, ya sea por amenazas, intimidación, coacción o por llevarse a cabo en estado de inconsciencia o indefensión. Incluye todo tipo de conducta de carácter sexual, no limitándose a la penetración vaginal o anal (Monteverde: 2009). Aunque esta categoría en realidad es un tipo de maltrato físico, se suele considerar de forma diferenciada por tener connotaciones muy particulares. Por una parte, por la mayor intimidad asumida para este tipo de comportamientos, y por otra, porque aún muchas personas consideran que es un “deber” u “obligación” realizar conductas sexuales en una relación de pareja, por lo que es poco frecuente que las víctimas estimen que han padecido maltrato sexual, incluso cuando han sido violentamente exigidas por parte de su pareja.

En consecuencia, toda violencia, sea del tipo que sea, tiene consecuencias negativas en la persona agredida. Hay una disminución de la autoestima, miedos, depresiones, conductas inadecuadas, en definitiva, un deterioro en la salud. Y toda violencia contra la mujer, por ser violencia, tiene consecuencias negativas en ellas.

CONCLUSIONES

1. El mayor índice porcentual de usuarias del CLAS de Santa Elena son víctimas de una violencia psicológica (48%) y de una violencia física (40%); debido a que proceden de hogares conflictivos.
2. Los motivos que generan la violencia familiar, en las usuarias del CLAS de Santa Elena, son: los problemas económicos, la infidelidad del cónyuge; el desempleo del proveedor de la familia y las excesivas presiones del trabajo.
3. La significancia de la prueba estadística no paramétrica del Chi cuadrado ($P < 0.05$) determina que:
 - la edad de la usuaria si influye para que se dé una violencia familiar, es decir entre los 18 a 23 años (44%) y entre 24 a 29 años (32%) se percibe mayor incidencia de violencia familiar.
 - el estado civil de la usuaria si influye para que se dé una violencia familiar, es decir que las casadas (56%) y las convivientes (24%) son las principales víctimas de un tipo de violencia familiar.

- el nivel económico si influye para que se dé una violencia familiar, es decir que las usuarias que tienen una economía media (60%) son las principales víctimas de un tipo de violencia familiar.
 - la escolaridad si influye para que se dé una violencia familiar, es decir que las usuarias que estudiaron primaria (44%) y secundaria (36%) son las principales víctimas de una violencia familiar.
 - las usuarias que son empleadas (44%) y ama de casa (36%) son las principales víctimas de una violencia familiar.
4. El mayor índice porcentual de usuarias del CLAS de Santa Elena, presentan los siguientes efectos de la violencia familiar: temor al cónyuge, pérdida de autoestima, depresiones y problemas de salud.

RECOMENDACIONES

1. A las entidades educativas de la región (UNSCH, DREA, UGEL), promover campañas de sensibilización social para lograr disminuir los altos índices porcentuales de violencia familiar.
2. A los medios de comunicación social (Televisión, Radio, Prensa Escrita) difundir programas educativos que orienten a practicar las normas de convivencia familiar.
3. A las personas que son víctimas de violencia familiar, denunciar al agresor a la DEMUNA o FISCALÍA DE LA FAMILIA, para limitar el incremento de cualquier tipo de violencia familiar.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. BARCENA, Elsa. (2006). *Roles Sociales de la Familia*. Venezuela: Universo.
2. CMP“FT”. (2007). “*Violencia Familiar, Violencia Sexual, Aborto, Derechos Reproductivos*”. En: Informe - Noviembre. Lima: Centro de la Mujer Peruana “Flora Tristán”.
3. CORSI, Jorge. (2004). *Violencia Familiar*. Argentina: Paidós.
4. DÍAZ, Juan. (2008). *Educación y Familia*. Lima: Omega.
5. ECHEBURÚA, E. (1998). *Mujeres víctimas de maltrato*. En: Manual de Violencia Familiar. España: Siglo XXI.
6. FLORES, Doris. (2008). *Violencia Familiar y Social*. España: Grupo.
7. HERRERA, Héctor. (2007). *Educación de la Familia*. España: IAF.
8. HERRERA, Jorge. (2000). *Aspectos Generales de Agresión*. México: Panamericana.
9. HERNÁNDEZ, Tomás. (2006) *Familia y Sociedad*. Lima: Lima S.A.
10. INEI. (2009). “*Demografía y Salud Familiar*”. En: Resultados del Censo Nacional. Perú: Instituto Nacional de Estadística e Informática.
11. MARIÑOS, Nélica. (2004). *Violencia Familiar, Aspectos sociales, psicológicos y adicciones*. Lima: Opción.
12. MONTEVERDE, Josefina. (2009). “*Maltrato físico y maltrato psicológico en mujeres víctimas de violencia en el hogar*”. En: Tesis Doctoral. España: Universidad Complutense de Madrid.
13. OMS. (2007). “*Violencia Domestica*”. En: Informe Mundial de sobre Violencia y Salud. EE.UU: OMS.
14. PINILLOS, José. (2006). *La Familia en la Sociedad Actual*. España: CCIFE.

15. PUGA, Lucia. (2008). "*Relaciones Interpersonales en un grupo de estudiantes que son victimad de Violencia Familiar*", En: Tesis. Lima: PUCP.
16. RIVERA, Luis. (2010). *La Violencia Familiar*. México: Interamericana.
17. SOLIER, Juan. (2009). *Violencia Familiar: Víctimas y Victimarios*. España: Grupo.