

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE
HUAMANGA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN



LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL DESEMPEÑO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA "SIMÓN BOLÍVAR". AYACUCHO, 2017.

TESIS PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

AUTORA:

Br. Vanesa Isabel PÉREZ GUTIÉRREZ

ASESORA:

Mtra. Mariela Marisol LLANTOY BARBOZA

AYACUCHO – PERÚ

2018

*A mis padres Eusebio y Aniceta, por ser
pilar fundamental para cristalizar mis
anhelos personales.*

Vanesa Isabel.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, por permitirme consolidar mi formación profesional.

A los profesionales de la Escuela de Formación Profesional de Ciencias de la Comunicación, por contribuir en nuestra formación profesional.

A mi asesora: Mtra. Mariela Marisol Llantoy Barboza, por su apoyo en la sistematización del presente estudio.

A los estudiantes de la Institución Educativa “Simón Bolívar”, por su participación en el llenado de los instrumentos de prueba.

A los padres de familia de la Institución Educativa “Simón Bolívar”, por participar en los talleres ejecutados durante la investigación.

CONTENIDO

AGRADECIMIENTO	iii
CONTENIDO	iv
CONTENIDO DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
INTRODUCCIÓN	ix

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Problema.....	12
1.1.1. General	13
1.1.2. Específicos	13
1.2. Justificación e importancia de la investigación	13
1.3. Objetivos de la investigación.....	14
1.3.1. General	14
1.3.2. Específicos	14
1.4. Hipótesis	14
1.4.1. General	14
1.4.2. Específicas	15
1.5. Delimitación de la investigación	15

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes.....	16
2.2. Base teórica	20
2.2.1. Comunicación	20

2.2.1.1.	Finalidad de la comunicación	20
2.2.1.2.	Elementos de la comunicación	21
2.2.2.	Comunicación familiar.....	26
2.2.2.1.	Dimensiones de la comunicación familiar.....	27
2.2.2.2.	Importancia de la comunicación familiar	30
2.2.2.3.	Barreras de la comunicación familiar	32
2.2.3.	Desempeño académico.....	33
2.2.3.1.	Características del desempeño académico	34
2.2.3.2.	Factores que determinan el desempeño académico	35
2.2.3.3.	Dimensiones del desempeño académico.....	37
2.2.3.4.	Importancia.....	41
2.3.	Marco Conceptual	41

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1.	Variables.....	44
3.2.	Identificación de las variables	44
3.3.	Tipo de investigación	45
3.4.	Nivel De Investigación	45
3.5.	Diseño de estudio	45
3.6.	Población y muestra	46
3.6.1.	Población.....	46
3.6.2.	Muestra.....	46
3.7.	Método de investigación.....	46
3.8.	Técnicas e Instrumentos de Investigación.....	47
3.8.1.	Técnica	47
3.8.2.	Instrumento	47

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Resultados.....	49
4.1.1.	Descripción	49
4.2.	Discusión	54

4.3. Prueba de Hipótesis	56
4.3.1. Hipótesis general.....	56
4.3.2. Hipótesis específicas	57
CONCLUSIONES	60
SUGERENCIAS	62
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	64
APÉNDICES	
Apéndice 01 - Matriz de Consistencia	67
Apéndice 02 - Instrumentos	69
Apéndice 03 - Fotografías.....	71
Apéndice 04 – Figuras	75
Apéndice 05 - Planes de talleres y sesiones.....	77

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1 - Nivel de logros según puntaje.	49
Tabla 2 - Desempeño académico cognitivo de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”. Ayacucho, 2017.	49
Tabla 3 - Desempeño académico procedimental de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”. Ayacucho, 2017.	50
Tabla 4 - Desempeño académico actitudinal de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”. Ayacucho, 2017.	51
Tabla 5 - Desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”. Ayacucho, 2017.	52
Tabla 6 - Estadígrafo para estimar el efecto de la comunicación familiar en el desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”. Ayacucho, 2017.	53

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la manera como la comunicación familiar influye en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”. Ayacucho, 2017. En la sistematización del trabajo se consideró el tipo de investigación explicativo - comparativo, La muestra estuvo conformada por 60 estudiantes del 5° grado de secundaria del colegio “Simón Bolívar”; El instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue el cuestionario; el sustento probabilístico fue la prueba Z de Wilcoxon. Los resultados de la investigación determinaron que la comunicación familiar influye en la percepción del desempeño académico de los estudiantes del colegio “Simón Bolívar”, observando que el valor de Z es de -5,195 y el valor de p es de ,000 menor al nivel de significancia de 0.05.

Palabras claves: Comunicación, familia, maestro, competencias y desempeño académico.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la educación tiene una responsabilidad compartida entre el profesor y los padres de familia, ya no es conductista ni autoritaria, sino un consenso uno con el otro, donde se crea un clima de bienestar y de comunicación igualitaria.

La educación por su naturaleza, es un proceso muy largo que comienza siendo impartida por la familia y luego la escuela y se necesita de ambas partes para conseguir un pleno desarrollo educativo y personal del niño/a. Por ello se debe conocer la importancia de la participación y la colaboración de los padres en la educación de los niños/as y la necesidad de una relación cordial entre docente y padres para que los/ las profesores/as puedan realizar su función de manera efectiva y completa.

De la misma manera cuando se hace mención de los problemas más importantes en la educación es importante hablar de la familia, la razón es que en el seno familiar una persona es tal como es sin caretas, donde se realizan las primeras adquisiciones sociales, las destrezas motrices (base de la independencia del hombre), el lenguaje, los primeros elementos cognitivos, el desarrollo categórico de la efectividad y la actitud.

La presente investigación enfatiza el derecho y la responsabilidad de la familia en torno a la educación de sus hijos, tomando como punto importante las relaciones interpersonales entre padres de familia e hijos tratados con la única variable comunicación familiar o acción comunicativa dentro del seno familiar y los términos que genera con su aplicación o su ausencia y tiene como objetivo central determinar la manera como la comunicación familiar influye en el desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”.

La importancia de la investigación se concreta en la comprobación de la hipótesis, y destaca la responsabilidad de los padres de familia en el proceso de formación del estudiante. De la misma manera esta investigación puede formar parte de los antecedentes para otras investigaciones, así mismo puede tomarse como experiencia, para realizar acciones que involucren la participación activa de los padres de familia dentro de las instituciones a fin de optimizar el desempeño académico de los estudiantes. Como punto final la investigación fue realizado en el colegio Simón Bolívar, ubicado en el Distrito Ayacucho, Provincia Huamanga de Departamento de Ayacucho, se tuvo como muestra 60 estudiantes de 5º grado de la sección “A”, y sección “B”, sin tener ninguna dificultad en la ejecución de los instrumentos.

El informe final de la investigación se estructura en cuatro capítulos: el primero desarrolla los antecedentes, la base teórica y el marco conceptual; el segundo capítulo está incorporada, la problematización, los objetivos, las hipótesis, el diseño metodológico y el procesamiento de los datos; el tercer capítulo desarrolla

la presentación, análisis, discusión e interpretación de los resultados. Finalmente, se presentan las conclusiones, las sugerencias y los anexos.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Problema

La educación por su naturaleza, es un proceso de construcción social, donde intervienen fundamentalmente la familia y el entorno social, dentro de ella es fundamental la participación de la madre (sin desmerecer el rol del padre) y la del profesor (denominado segundo hogar) y se necesita de ambas partes para conseguir un pleno desarrollo educativo y personal del niño/a.

Es común escuchar, que lo que se aprende en casa es fundamental y básico (primer proceso de socialización) porque en ella se cimienta los valores fundamentales de las personas, por ello se debe conocer la importancia de la participación y la colaboración de los padres en la educación de los niños/as y la necesidad de una relación cordial entre profesor y padres, para que ambos construyan una mejor comunicación que permite al final no culpar de los fracasos a ningún actor de la educación y de ese modo puedan realizar su función de manera efectiva y completa.

1.1.1. General

¿De qué manera la comunicación familiar influye en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”, Ayacucho, 2017?

1.1.2. Específicos

- ¿De qué manera la comunicación informativa influye en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”?
- ¿De qué manera la comunicación racional influye en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”?
- ¿De qué manera la comunicación emotiva influye en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”?

1.2. Justificación e importancia de la investigación

En la actualidad se minimiza la importancia de la comunicación familiar en torno al desempeño académico de los estudiantes, así mismo en muchas instituciones educativas no se cuenta con el apoyo y participación de los padres de familia para lograr los objetivos académicos que se trazan en todas las instituciones, el motivo de esta investigación pone en panoramala importancia que juegan los padres de familia en el involucramiento en el desempeño académico de

sus hijos. Asimismo, esta investigación da pie a intensificar el trabajo e involucrar a todos los agentes educativos que juegan un papel importante en el desempeño académico de los estudiantes del colegio “Simón Bolívar”.

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. General

- Determinar la manera como la comunicación familiar influye en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”. Ayacucho, 2017

1.3.2. Específicos

- Determinar la manera como la comunicación informativa influye en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”.
- Determinar la manera como la comunicación racional influye en la percepción desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”.
- Determinar la manera como la comunicación emotiva influye en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”.

1.4. Hipótesis

1.4.1. General

La comunicación familiar influye de manera significativa en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”. Ayacucho, 2017.

1.4.2. Específicas

- La comunicación informativa influye de manera significativa en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”.
- La comunicación racional influye de manera significativa en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”.
- La comunicación emotiva influye de manera significativa en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”.

1.5. Delimitación de la investigación

La siguiente investigación se realizó con estudiantes del 5º Grado de educación secundaria del colegio “Simón Bolívar”, situado en el distrito de Ayacucho provincia de Huamanga en el año 2017.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

A nivel internacional

Guerra Sagastume, Lubia M., realizó la investigación titulada “Expectativas de la comunicación familiar en los estudiantes de educación media en la zona 21 de la ciudad de Guatemala”- 1995, cuyos objetivos fueron determinar las expectativas de la comunicación de los estudiantes, finalmente concluye en el reconocimiento que dan los estudiantes frente a la importancia de la comunicación familiar para sentirse mejor psíquica y socialmente.

González Antonia y Barajas Carmen, en el artículo titulado “Variables familiares que dificultan el acogimiento pre adoptivo, seguimiento y orientación familiar” - 1988, los autores consideran que las variables familiares que explican las diferencias de rendimiento escolar son la presión de los padres para el rendimiento académico de sus hijos, los modelos de lenguaje, las orientaciones académicas y ayudas en las tareas escolares, la aptitud intelectual, la actividad en el hogar y los hábitos de trabajo.

Parra Jiménez, Águera y Oliva Delgado, Alfredo en el artículo de investigación titulado “Comunicación y Conflicto Familiar durante la Adolescencia”-2004, cuyo objetivo fue estudiar los patrones de comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia, teniendo como conclusión que los chicos y las chicas cuyos padres tienen nivel educativo bajo dicen hablar menos frecuentemente con sus progenitores que los hijos e hijas de padres de nivel educativo medio y alto”. Asimismo, consideran “que las chicas en relación a los chicos presentan mayor frecuencia de comunicación, también menor tasa de conflictos con sus progenitores y menor autonomía para decidir sobre diferentes aspectos.

Murillo Torrecilla, Javier y Hernández Catilla Reyes, en su artículo de investigación titulado “Efectos escolares de factores socio-afectivos, un estudio multinivel para Iberoamérica”-2011 cuyo objetivo fue estimar la magnitud de los efectos escolares; es decir, determinar la importancia de la escuela en el desempeño de sus estudiantes, la investigación concluye mencionando que las características relacionadas con las instituciones explicaban apenas un 10% de la varianza del rendimiento de los estudiantes, concluye que si la escuela tiene poca influencia en el desempeño escolar de los estudiantes, no se puede desvalorizar que el rendimiento académico este influenciado en gran medida por el nivel socioeconómico de la familia y el contexto donde vive el estudiante.

Alberto Herrera, Julián y otros, en el artículo de investigación titulado “Salud Familiar como una Alternativa de Atención Integral en las Unidades de Atención Primaria”, cuyo objetivo fue establecer los riesgos biopsicosociales que

inflúan la salud de la comunidad, como conclusión los autores fundamentan que la comunicación en las familias con disfunción familiar tiene una puntuación negativa y en las familias con funcionamiento familiar normal la puntuación es positiva.

Guzmán Arteaga, Ramiro y otros, en el artículo de investigación titulado “Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios”-2014, cuyo objetivo fue de formular una teoría de la comunicación social y un modelo pedagógico con valor en la competencia comunicacional para el desarrollo sociocultural en el Caribe Colombiano, y cuyos autores concluyen que el desempeño académico de los estudiantes universitarios está determinado por un contexto en el que intervienen los docentes como orientadores y los estudiantes como constructores del conocimiento; además, que en ese escenario también son determinantes las relaciones comunicativas que se realizan en el seno familiar entre padres e hijos. Además, afirma que el acompañamiento y la comunicación en el hogar están asociados al desempeño del estudiante.

Villalba Manuel, José, en su trabajo de investigación titulada “La comunicación familiar como aspecto fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Historia de vida: grupo social Rondón Martínez”-2012, realizado en la Universidad del Oriente Núcleo de Sucre, cuyo propósito fue analizar la comunicación familiar como aspecto fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la perspectiva de Historia de Vida del grupo Social Rondón Martínez., finalmente el autor manifiesta en una de sus conclusiones que: La comunicación familiar como un aspecto fundamental en el proceso de enseñanza-

aprendizaje, abre los horizontes para comprender, como se llevan a cabo esas interacciones comunicacionales, motivacionales, valorativas y afectivas, que de alguna manera, generan una influencia en sus integrantes, sobre todo, en el desenvolvimiento educativo y desarrollo intelectual de los hijos como estudiantes. Destacando que cada uno de estos factores inciden ampliamente, y generan las mejores actitudes personales y académicas que les permitieron avanzar en su formación y niveles educativos, y que, a pesar de obtener una misma educación en el hogar, se pueden manifestar personalidades y conductas distintas.

A nivel nacional

Castillo Dante y Oscar Espinoza, en el artículo titulado “Factores familiares asociados a la deserción de Chile”- 1988, y tuvo como objetivo principal evaluar la presencia y el peso específico que tienen una serie de factores familiares en los contextos de los desertores escolares de educación básica en la ciudad de Santiago de Chile, como conclusión plantea que las variables del ambiente familiar que pueden influir en el rendimiento académico de los hijos son: a) la vida en familia; existencia o no de un clima de diálogo, confianza y ayuda, b) las relaciones entre los miembros de la familia: entre los esposos, entre padres e hijos y entre hermanos, c) diferencias acusadas de cultura entre padres e hijos, d) el ejemplo de los padres en la realización de su trabajo, y e) las normas y reglas de la familia: cómo se vive el tiempo libre, como se usa el dinero, como se ve la televisión, qué previsiones existen con respecto al lugar y momento de estudio de los hijos, qué contactos existen con los profesores, en función de que criterios de premia o se castiga, etc.

A nivel regional

Mendoza Palomino, Ángel, en el trabajo de investigación denominado “Influencia de la Televisión en la Disminución de la Comunicación Familiar. Caso de la Asociación “Basilio Auqui” - Ayacucho 2001”, concluye que “La incomunicación familiar no sólo es resultado de las horas que la familia dedica a ver los programas de televisión, sino resultado de una crisis política, cultural y económica que ésta atraviesa y se ve obligado a trabajar más horas que de lo establecido, aislándose de este modo de la interrelación familiar diaria.”

2.2. Base teórica

2.2.1. Comunicación

La comunicación es un proceso donde se transmite información entre dos o más actores. De ahí, que es necesario puntualizar que “La comunicación puede considerarse como una transacción en la que las personas participantes reciben y envían mensajes simultáneamente”. (Gallego, 2006: 80).

2.2.1.1. Finalidad de la comunicación

Berlo (1984: 5), explica la finalidad de la comunicación y da a conocer la importancia de tres factores fundamentales que se presentan en cuanto al propósito de la comunicación y su estrecha dependencia: la información, la persuasión y el entretenimiento. No son factores independientes uno del otro, aunque frecuentemente se crea que sí lo son. Para el autor, los tres están estrechamente relacionados con el propósito de la comunicación junto con el rol que ejercen el emisor y el receptor, dejando de lado el contenido que pueda tener

un mensaje.

La finalidad de comunicar es para influir y de alguna manera afectar intencionalmente, aunque suele suceder que el hombre, en la mayoría de los casos, se olvide o se aparte de estos conceptos. Esta visión acerca de la comunicación demuestra la importancia que tienen los actores que participan en el proceso de comunicación y la intencionalidad que tiene la actividad, separándose de los mensajes y los contenidos que se puedan difundir. Es lógico que cada elemento que se presente en el acto de comunicación sea importante y necesario, pero gracias a los conceptos anteriores, se puede destacar que el principal eslabón de la cadena lo cumplen los actores que participan en el proceso. (Berlo, 1984: 8, 9)

2.2.1.2. Elementos de la comunicación

Se habla de la comunicación como un proceso, queda claro que hay un fenómeno que presenta una modificación a través del tiempo y una continuidad. Es por eso que, al aceptar que la comunicación es un proceso, se destacan los acontecimientos y las relaciones como continuas y dinámicas.

Al hablar de comunicación, sobre el que puede actuar la estructura de la información se basa en la existencia de un emisor, un receptor, de un canal, de un medio y de un mensaje. No debemos olvidarnos, por tanto, de los elementos esenciales de la comunicación.

Esta dinámica incluye elementos que son necesarios para que la misma se produzca. “En su retórica, Aristóteles dijo que tenemos que considerar tres

componentes en la comunicación: el orador, el discurso y el auditorio” (Berlo, 1984: 17)

Aristóteles en su obra “La Retórica”, destaca los tres componentes que hay que considerar en la comunicación: el orador, el discurso y el auditorio. Sumado a esto, expone que los modelos corrientes de comunicación son similares al de Aristóteles, por lo cual hace hincapié en el modelo de Shannon y Weaver (1949), compatible con la idea de Aristóteles porque los autores lo demostraron al decir que los componentes de la comunicación incluyen una fuente, un trasmisor, una señal, un receptor y un destino. (Berlo, 1984)

El mismo Berlo, asevera que la comunicación tiene cinco componentes: primer componente la fuente, persona o grupo de personas con un objetivo y una razón para comunicarse, Como segundo componente es el mensaje que es el propósito de la fuente. Como tercer componente se incide en el codificador que es el responsable de tomar la idea de la fuente y disponerlas en un código expresando así el objetivo en forma de mensaje, el cuarto elemento es el canal en la que se realiza el acto comunicativo y como último elemento se tiene el decodificador que traduce y da forma al mensaje recibido.

Para que el proceso de comunicación se concrete es necesario un receptor, que reciba la información a través del canal, así como de un codificador que traduzca el propósito del mensaje para ser expresado y nuevamente el receptor necesitará retraducir y decodificar el mensaje para darle forma.

Del mismo modo se amplía este significado para incluirlo en el resto de los

elementos de la comunicación ya que es un factor que puede reducir la efectividad de la misma. El ruido y la fidelidad son dos aspectos distintos de una misma cosa. La eliminación del ruido aumenta la fidelidad; la producción del ruido la reduce.

El autor destaca la importancia de la fidelidad y afirma que la misma aumenta en relación a la disminución de ruidos, esto es importante debido a que cuanto menor ruido, mayor será el grado de efectividad que exista en el proceso. Siguiendo al autor, se diferenciarán con profundidad los elementos que hacen posible el proceso de la comunicación teniendo en cuenta los factores que determinan la efectividad de dicho proceso.

Los factores principales que pueden mejorar la fidelidad de la fuente y el encodificador son las habilidades de la comunicación, las actitudes, el nivel de conocimiento y el sistema socio cultural” (Berlo, 1984, p.25).

Comenzando por la primera, se distinguen las habilidades verbales en la comunicación separando las encodificadoras (hablar, escribir, gestualizar, y otras) de las decodificadoras (escuchar, leer, y otras) y el pensamiento. Lo importante aquí es que los niveles de habilidad comunicativa determinan la fidelidad de la comunicación con respecto a las fuentes encodificadoras de dos maneras: afectando la capacidad para encodificar mensajes que expresan la intención de una persona y afectando la capacidad analítica, lo que respecta a la capacidad para encodificar mensajes y las habilidades que tenga el emisor como la ortografía y el vocabulario. Las actitudes hacia uno mismo, hacia el tema que se trata o hacia el receptor afectan la conducta de los involucrados, lo que hace que a la vez influyan en el proceso de comunicación. Es por ello que cuanto más positiva es la actitud,

mayor será el grado de fidelidad que se obtenga y más eficaces serán los resultados. El conocimiento también afecta al mensaje e influye en la conducta puesto que es imposible comunicar o entender lo que no se sabe. Es necesario tener conocimiento para poder emitir un mensaje y también es necesario poseerlo para entender dicho mensaje. De lo contrario, no se podrá llevar a cabo el acto de comunicación. En cuanto al sistema sociocultural, las personas no se comunican igual cuando pertenecen a estratos sociales diferentes. Los antecedentes culturales de un sujeto o la clase social a la cual pertenezca, pueden afectar o alterar el proceso si no coinciden con el nivel socio cultural del receptor. Esto se debe a que hay factores que elige el emisor, como el vocabulario, el canal o las palabras que utiliza, que pueden alterar u obstaculizar la recepción del mensaje si el receptor no posee los conocimientos necesarios para su entendimiento.

Destacando al receptor como otro elemento fundamental del proceso de comunicación es necesario explicar que éste también debe tener habilidades comunicativas, como leer, pensar o escuchar, porque si no se hace imposible que se produzca el acto de comunicación. La falta de capacidad por parte de este elemento echaría a perder el proceso porque ya que no entendería o no podría decodificar los mensajes, provocando que la información en toda su dimensión no llegue a un buen destino.

Factores como la actitud, el sistema socio cultural y el nivel de conocimiento se hacen presentes al igual que en el caso de la fuente codificadora y afectan de la misma manera, corriendo el mismo riesgo la fidelidad de la comunicación. Como tercer elemento se encuentra el mensaje, es

decir, el discurso. Puede ser escrito, hablado, gesticulado y los factores importantes a considerar relacionados con este elemento son el código, el contenido y la forma en que es tratado el mensaje.

Gallego (2006: 82), la transmisión de mensajes implica selección, organización e interpretación de los símbolos, este proceso está mediado por los mismos factores antes mencionados, la interpretación es un elemento crucial en el proceso comunicativo, debido a que el nivel de conexión entre los comunicantes depende de la forma como se interprete un mensaje; y la interpretación depende de factores y referentes como el nivel cultural, el cognitivo, la experiencia individual, el contexto donde ocurre y la situación misma en la que tiene lugar el acto comunicativo. Los factores psicológicos individuales influyen tanto en la construcción y emisión de mensajes, como la interpretación y construcción de su significado. Gallego, afirma que, al no considerar estos factores, generalmente ocurren interferencias en la interpretación de los mensajes, aquí se tiene la necesidad de aplicar la empatía y buscar la forma de lograr el entendimiento mutuo.

Para Anzorena (2013: 14), la comunicación es acción, pero también es relación y es por esto que en toda conversación es importante el contenido de la misma, “que se dice” a través del lenguaje verbal, pero también es fundamental el “como se dice” a través del lenguaje no verbal y en la interacción corporal y emocional entre los interlocutores. El contenido y el proceso, que distinguimos de toda conversación, se vinculan con las dimensiones que se conjugan y entrelazan en la interacción comunicacional: La dimensión operacional y Relación

respectivamente:

- *Dimensión operacional* “lo que se dice y expresa con palabras”, se relaciona con el contenido de la comunicación, todo acto se realiza con un objetivo.
- *Dimensión relacional* “como” se dice, se relacional al proceso, donde se considera no verbal y los elementos paralingüísticos. La dimensión relacional es decir se comunica acerca del sentido de lo mencionado y se marcan pautas de la interacción y el tipo de vínculo que se establece.

El significado de la comunicación se condiciona al vínculo emocional que se establezca entre los locutores y el clima comunicacional que se va construyendo en el proceso de la comunicación. El observador introduce un orden en lo que observa que por lo tanto su percepción es tan dependiente de los hechos y acontecimientos externos a él, como la estructura cognitiva, psicológica y emocional que le permite, pero a su vez condiciona, la asignación de sentido de lo observado. Es decir, la percepción implica una activa construcción de sentido, una atribución de significado a aquello que se observa. (Anzorena, 2013: 19)

2.2.2. Comunicación familiar

Es la transmisión de información entre dos o más personas, dentro del seno familiar ya sea de modo intencional o no, influye en el otro.

La comunicación familiar es el factor singular que determina las clases de relaciones que se establecen con otras personas y lo que pasa en el mundo a su

alrededor; cómo se maneja la sobrevivencia, como se desarrolla la intimidad, como se da sentido a las cosas. Estas dependen fundamentalmente de la comunicación y de las habilidades comunicativas (Satir, 1988: 1)

“La comunicación familiar es el medio a través del cual se establecen y mantienen reglas de la interacción y de las relaciones sociales” (Gallego, 2006: 8).

Gilberto Espino considera que la comunicación familiar es la actividad social que relaciona, de manera efectiva, a los miembros de un grupo humano que mantienen vínculos de sangre y parentesco, con el fin de manifestar y transmitir contenidos de conciencia espiritual, factibles para mantener una buena convivencia social y cultural.

Entonces, tomando en cuenta lo señalado, es muy necesario:

- Observar y estar pendientes de los miembros del grupo familiar.
- Ir más allá del mensaje oral. El cuerpo también expresa muchas cosas.
- Estar atentos y concentrados para atender al otro y el otro, a su vez, ha de tener la misma actitud empática, si es que desea lograr un buen nivel de comunicación con el entorno familiar.

2.2.2.1. Dimensiones de la comunicación familiar

Las dimensiones de la comunicación familiar son las siguientes:

Comunicación informativa

La comunicación informativa es transmitida de manera precisa lo que se ha hecho, visto ó sucedido. Esta comunicación se da siempre que la información que se transmite se hace de manera convencional, fría, en la que solo se dice “lo que ha sucedido”, simplemente se informa de lo que se ha hecho, visto, oído o realizado. Menciona que en este tipo de comunicación predomina lo convencional, cotidiano y rutinario. (Ríos, 2014: 80)

González (2006) La comunicación informativa, busca como su nombre indica además de informar, persuadir al receptor de que el hecho se le está comunicando, resulta positivo para los fines buscados, asimismo en muchas ocasiones sucede que el emisor tenga que tomar decisiones considerados “difíciles”, polémicas, ya sea porque el hecho en sí o las consecuencias que se deriven de ésta.

La comunicación informativa, aquella especie de la comunicación de tipo semasiológico o semántico que proporciona el conocimiento de hechos, ideas u obras. (Benito, 1994:163)

Comunicación racional

La comunicación racional tiene un contenido formativo y manipulativo ya que ésta información se transmite junto a consideraciones de tipo reflexivo o intelectual. Se da siempre que al tiempo que se transmite datos o hechos se comunican algunas consideraciones de tipo especulativo, reflexivo o intelectual al hilo de la noticia dada. Encierra un cierto contenido “formativo” o “manipulativo”, ya que al transmitir el hecho se pretende, en alguna medida, actuar sobre el otro. Este tipo de comunicación se utiliza en la familia como vehículo transmisor de

pautas, valores o normas que se estiman como importantes. Hay, por ello, una carga de intencionalidad que hace que en el mismo sistema se estructure un modelo concreto vinculado a valores y hasta ideologías que se transmiten culturalmente en ese contexto (Ríos, 2014: 80, 81)

Camps (2004) La comunicación racional, se considera como una comunicación ideal. Ahora bien, el individuo es capaz de imaginársela y contrastar su actividad comunicativa con esa comunión sin tacha de la que saldrían acuerdos y consensos igualmente intachables. Siempre que entramos en una discusión, en un conflicto de normas, sabemos que podríamos llegar a un consenso éticamente legitimado si realmente se dieran, si pudieran darse las condiciones de un discurso racional.

Ramírez (2003) La comunicación racional es el fundamento y criterio para orientar y definir posibles respuestas a problemáticas que nos aquejan, asimismo presupone necesariamente ciertas normas éticas básicas y universales (como el reconocimiento recíproco de las subjetividades y el respeto a la dignidad de las personas).

Comunicación emotiva

La comunicación emotiva, es la forma de comunicación más revelador de la esfera personal, ya que se transmite y manifiesta sentimientos, afectos y estados de ánimo. La comunicación emotiva, es aquella en la que, al tiempo que se dan los datos se transmite sentimientos, afectos, emociones, estados de ánimo del que comunica. Hay, por ello, una cierta manifestación de la intimidad personal que se desvela a propósito de aquello que se relata o dice. Es una comunicación autor

reveladora del sí mismo. No solo da uno noticias o datos; se da uno-de algún modo-a sí mismo. Este nivel de comunicación aplicada en la familia concreta una verdadera comunicación, pues supone una caricia, para uno mismo y para los otros, así como en la interacción familiar se presenta expresiones gratificantes en el aspecto afectivo, intelectual, valores personales, trasmisión de lo que despiertan en nosotros y lo que nos hace sentir en un momento dado. Este nivel de comunicación adopta muchas veces el lenguaje no-verbal ya descrito. (Ríos, 2014: 81)

2.2.2.2. Importancia de la comunicación familiar

La falta de aplicación de la comunicación familiar amena el comienzo de la dinámica familiar. La comunicación familiar es una cuestión obvia, sin que precise de investigaciones que demuestren su importancia, pues basta con observar su influencia en la dinámica conyugal, así como en otros numerosos rasgos del funcionamiento intrafamiliar. (Polanio, 1998: 216)

La falta de niveles profundos en la comunicación familiar desencadena fenómenos muy concretos: no saber que quiere el otro, que necesita, que busca, de que es capaz; lo que, a su vez, puede ser el origen de conductas típicamente carenciales por la acentuación del sentimiento de abandono afectivo en que crecen los miembros; otras veces se origina pobreza emocional en el comportamiento, falta de ternura expresada y vivida en la relación diaria, así como la búsqueda de tales gratificantes en otro lugar y todo ello de manera compulsiva. (Ríos, 2014: 82)

Gallego (2006), menciona que la comunicación por su importancia informativa es esencial en el seno familiar, y recalca que debe dejar de ser un asunto periférico y se convierta como núcleo central dentro de la familia.

Por su parte García (1990: 24), afirma que, si los padres tienen una relación directa con sus hijos, genera una imagen de seguridad, dando el inicio para que los miembros de la familia se sientan seguros, esta imagen como el principal punto de apoyo. Las conductas sociales, pautas de convivencia, costumbre, actitudes personales ante la vida social, el sistema de efectivas valoraciones y preferencias ante las situaciones vitales, son en buena medida, vivencias que se adquieren en la interacción de los diversos componentes de la vida familiar.

La comunicación refleja las conexiones y vínculos interpersonales entre los integrantes de la familia, y en ese sentido, ofrece una forma para prever o pronosticar la calidad y el curso de las relaciones de las familias.

Asimismo, otro autor afirma que para comprender las relaciones familiares es necesario conocer como los integrantes de las familias interactúan y manejan los asuntos de la vida familiar en diferentes contextos témporo-espaciales, culturales y sociales. De la misma forma afirma que la comunicación familiar permite aprender rápidamente lo que “deben y no deben” inducen al buen comportamiento y anticipan como relacionarse con otras personas. (Gallego, 2006: 9, 10)

Polanio (1998: 16), afirma que la comunicación familiar es un factor importante, ya que se considera como un elemento modificable, es decir los

estilos y estrategias utilizables modifican el tipo de cohesión y adaptabilidad dentro del seno familiar. Asimismo, el uso de las habilidades positivas de la comunicación (escucha activa, empatía, etc.) dentro del seno familiar fortalece la comunicación fluida, mientras que las habilidades negativas de la comunicación (críticas destructivas, mensajes con doble sentido, etc.) minimizan y restringen la comunicación.

Es importante establecer contacto directo con la otra persona, cara a cara, cruzar las miradas. Si el niño es pequeño, los padres han de ponerse a la misma altura para que puedan verse con comodidad. De esta manera encontrarán un sentido a lo que estén comunicando y ninguno se perderá en el proceso pues se podrá percibir inmediatamente cuando ya no haya un seguimiento. La familia es un espacio vital y dinámico debido a que la red de fuerzas en el actuante es múltiple y condiciona el intercambio y la acción comunicativa. La forma de vivir ofrece la oportunidad de interactuar con los demás. En las familias se supone que sus miembros se aceptan sin condiciones. Sin embargo, hay cambios dentro del seno familiar que pueden provocar desajustes momentáneos, como la llegada de un nuevo miembro, la salida de alguien o la presencia de una enfermedad grave, la incapacidad de otro, por ejemplo, pues mientras se dan los ajustes y la aceptación surgen problemas que se deben resolver.

2.2.2.3. Barreras de la comunicación familiar

Según De Narváez las barreras de la comunicación familiar son:

- *Barrera del amor propio:* Resta las cualidades de los otros y aprecia sólo las suyas. Se cree con la verdad e impide que los otros hablen.

- *Barrera de la indiferencia:* Se oye al otro, pero no se le escucha.
- *Barrera de la superioridad:* Se siente superior al otro, no se le considera con igual en dignidad. Considera al otro como objeto, no como sujeto.
- *Barrera del oído selectivo:* Escucha específicamente sólo lo que le conviene.
- *Barrera del patrón:* Cuando encasilla al otro en una determinada imagen.
- *Barrera del lenguaje:* Cuando antepone la ironía o la burla al lenguaje comprensivo.”

2.2.3. Desempeño académico

Es una medida sistemática de las capacidades y aptitudes del estudiante, la misma que expresa todo lo que éste ha aprendido durante el proceso de su formación académica. Es decir, una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

Según Álvaro (1990), el desempeño académico o efectividad educativa se define como el grado de logro de los objetivos establecidos funcionalmente en los programas de estudios superiores. Este indicador es de tipo multidimensional ya que involucra variables de orden cognitivo, volitivo y emocional.

Para Heredia (2017: 24), el desempeño académico entonces hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, por lo

que se refiere a la medición operativa: uno de los criterios más empleados es el que refiere a la calificación que otorgan los docentes tras la puesta en marcha de una serie de criterios de evaluación.

En el medio educativo o escolarizado suelen utilizarse indistintamente los términos: desempeño, rendimiento y aprovechamiento escolar. El desempeño educativo es el cumplimiento de las obligaciones escolares, y el aprovechamiento refiere a emplear útilmente los recursos escolares.

En el mismo sentido, el rendimiento como los conocimientos, habilidades y destrezas que el alumno adquiere durante el proceso enseñanza-aprendizaje; el docente evalúa el aprendizaje de los estudiantes comparando los objetivos de aprendizaje y el desempeño de los alumnos. En suma, el rendimiento se observa por medio del aprendizaje en el aula, se encuentra determinado por el aprovechamiento escolar, puede interpretarse en términos cuantitativos y referir a una evaluación sumativa.

En conclusión, el desempeño académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico.

2.2.3.1. Características del desempeño académico

Para Sánchez (2006), el desempeño académico:

- Se basa en el conocimiento, habilidades, intereses del estudiante, mediante métodos de cognitivos, para guardar informaciones creativas.
- Viene a ser el resultado en función de las capacidades del sujeto y de las notas externas, y que se consideran necesarias en los niveles de formación educativa, que toman en cuenta el trabajo efectuado y no solamente los meros resultados.
- Es el juicio de valor, según la aptitud y las actitudes individuales, que resulta de rendimiento satisfactorio o rendimiento insatisfactorio.
- Está referida a las tasas de promoción, repetición, abandono de estudiantes, relacionados a diversos factores.
- No es algo que simplemente porta el estudiante, a través de sus calificaciones, tampoco constituye el producto que los agentes le asignan, sino el resultado de prácticas y situaciones educativas concretas que posibilitan su producción.
- Está constituido, fundamentalmente, por un conjunto de propiedades observables y medibles que tienen en las calificaciones su respectiva traducción numérica del indicador.

2.2.3.2. Factores que determinan el desempeño académico

En el proceso de su vida social el estudiante siempre tiende a adquirir

conductas, de acuerdo a su contexto o según haya sido educado, a veces no tiene un criterio sólido y por ello puede adoptar hábitos ya sean positivos o negativos.

El estudiante, se ve influenciado por los diferentes grupos con los que interactúa cotidianamente. Dos grandes ejemplos y los más importantes son su familia y su institución educativa a la que asiste, entre otros ejemplos tenemos la secta religiosa, la relación sentimental, los vecinos y su lugar de residencia, los grupos de estudio, la influencia de los medios de comunicación social, etc.

El estudiante, por lo general, tiende a realizar las cosas como él lo observa, y si no logra hacerlo actúa de otra manera, afectando muchas veces su vida personal y psicológica, entonces la vida del estudiante no es la misma, especialmente si él tiene una serie de problemas en los diferentes espacios que interactúa y esto se ve reflejado en sus actitudes, comportamientos, desempeño académico y en los problemas que afectan su personalidad.

Heredia (2017), refiere que existen tres factores que influyen en el desempeño académico: La primera, los factores personales; edad, sexo, grado escolar, coeficiente intelectual (CI o IQ), nivel de motivación autoestima, nivel de inteligencia emocional, nivel de desarrollo moral, estilo cognitivo o de aprendizaje, etc. La segunda se relaciona con los factores familiares como pueden ser el nivel sociocultural, el ingreso familiar, la estructura familiar, su dinámica, la expectativa de los padres en relación con la educación de los hijos, el apoyo que la familia le brinda, nivel educativo y ocupación de los padres, etc. Como tercer y último factor escolar que se relaciona con todo lo que le rodea a la escuela como la infraestructura escolar, medios para la enseñanza- aprendizaje y todo lo que

implica a la realidad docente (motivación, experiencia, capacitación, desarrollo de habilidades. etc.)

Las relaciones interpersonales y la comunicación son fundamentales tanto para el proceso de aprendizaje como para el desarrollo social y emocional de los estudiantes, ya que el bienestar emocional influye en el rendimiento educativo, el aprendizaje y el desarrollo. (Tourón, 1984: 26).

2.2.3.3. Dimensiones del desempeño académico

Coll (1992) Lo categorizan como conceptuales, procedimentales y actitudinales.

Contenido conceptual

Coll (1992) El contenido conceptual refiere al conocimiento que tenemos acerca de las cosas, conceptos, datos, hechos, principios y leyes que se pueden expresar verbalmente, este tipo de contenido abarca “El saber qué” y está ligado a la capacidad cognitivo-intelectuales.

Barriga (2002), menciona que el conocimiento conceptual se construye a partir de estos conceptos, principios y explicaciones que no se aprenden de forma literal, sino “abstrayendo su significado esencial e identificando las características definitorias y las reglas que los componen”.

Contenido procedimental

Coll (1992) El contenido procedimental es el tipo de conocimiento referido a cómo ejecutar acciones interiorizadas como las habilidades intelectuales y

motrices; estas abarcan las destrezas, estrategias y procesos que implican una secuencia de acciones u operaciones a ejecutar de manera ordenada para conseguir un fin, este tipo de contenido abarca el “saber hacer” y se relaciona con la capacidad cognitivas –motrices.

Coll (1992), menciona que este contenido está referido al aprendizaje de procedimientos, entendidos como un “conjunto de acciones ordenadas y dirigidas hacia la consecución de una meta determinada”

Zabala (2007) El hecho de este contenido es que los estudiantes realicen el aprendizaje con estilos diferentes, pero sobre todo con ritmos diferentes, obliga a incluir, en primer lugar, actividades suficientes que permitan realizar las acciones que comportan esos contenidos tantas veces como sea necesario y, en segundo lugar, formas organizativas que faciliten las ayudas adecuadas a las necesidades específicas de cada uno de los estudiantes.

La realización de las acciones debe ir precedida, en términos generales, de la observación de modelos expertos ofrecidos por el profesor, adecuado a las posibilidades reales de cada estudiante. Así pues, hay que ofrecer modelos de manera de llevar a cabo el procedimiento o la técnica, hay que ofrecer un apoyo constante en la realización de cada uno de los pasos y hay que retirar progresivamente estas ayudas hasta que los estudiantes sean capaces de actuar de forma autónoma.

Zabala (2007) Para el ofrecimiento de apoyo y ayuda según las características particulares de cada estudiante, habrá que adoptar, entre otras cosas, medidas organizativas y medios materiales que faciliten una atención lo

más individualizada posible: con propuestas de actividades y disposición de materiales que permitan el trabajo progresivo y sistemático en la ejercitación indispensable para el dominio de la estrategia, procedimiento o técnica.

Contenido actitudinal

Coll (1992) Los contenidos actitudinales están constituidos por valores, creencias, normas y actitudes dirigidas al equilibrio personal y la convivencia social, este tipo de contenido abarca el “saber ser” y se relaciona con la capacidad cognitivas-afectivas.

Barriga (2002), destaca la importancia del componente evaluativo en las actitudes, señalando que éstas implican una cierta disposición o carga afectiva de naturaleza positiva o negativa hacia objetos, personas, situaciones o instituciones sociales.

Marzano (2005) establece la importancia de las actitudes y percepciones positivas respecto al ambiente de clase, como determinantes en el aprendizaje. De igual modo, el efecto de las actitudes y percepciones positivas respecto a la propia actuación (desempeño) al aprender, determinadas por la seguridad y confianza en las capacidades personales.

Zabala (2007) el contenido actitudinal requiere una reflexión más profunda respecto a las relaciones interactivas que se deben promover. Relaciones que en este caso están determinadas tanto por las características generales de dichos contenidos, a consecuencia de la importancia que tiene su componente afectivo, como los rasgos propios de cada uno de los valores, actitudes y normas que se

proponen.

Zabala (2007) El hecho de que para el aprendizaje de los contenidos actitudinales sea preciso articular acciones formativas en las cuales dichos contenidos sean “vividos” por los alumnos obliga a plasmar en el aula no solo tareas concretas, sino principalmente formas específicas de llevarlas a cabo en un clima y unas relaciones adecuadas entre profesores y estudiantes, y entre los mismos estudiantes. El ambiente general, las valoraciones que se transmiten y las relaciones que se establecen tienen que traducir los valores que se quieren enseñar. Así, por ejemplo, si uno de los valores que se quiere transmitir es la solidaridad, no basta con poner actividades de debate y reflexión sobre comportamientos de cooperación en diferentes ambientes y marcos sociales, sino que será necesario que en el aula se viva en un clima de solidaridad donde existan posibilidades de actuar según estos principios.

Zabala (2007) En definitiva, la complejidad del trabajo de las actitudes y los valores dentro de las actividades académicas viene determinada por diversos factores: En primer lugar, se desprende de la contradicción que a menudo se pone en manifiesto entre lo que hay que trabajar en el aula y lo que está presente a nivel social, en los medios de comunicación, en los intereses de grupos de presión, en los otros sistemas donde viven los estudiantes. El segundo es la consideración que dichos contenidos necesariamente deben impregnar las relaciones institucionales en su conjunto. El tercero, la dificultad para hallar “procedimientos” claramente establecidos para trabajarlos y evaluarlos, a diferencia de lo que sucede con otros contenidos.

2.2.3.4. Importancia

El desempeño académico es la calificación cuantitativa y cualitativa, que si es consistente y válida será el reflejo de un determinado aprendizaje o del logro de unos objetivos preestablecidos. Por lo tanto "...el desempeño académico es importante porque permite establecer en qué medida los estudiantes han logrado cumplir con los objetivos educacionales, no sólo sobre los aspectos de tipo cognitivo sino en otros aspectos; puede permitir obtener información para establecer estándares. También los registros de rendimiento académico son útiles para el diagnóstico de habilidades y hábitos de estudio, no sólo puede ser analizado como resultado final sino mejor aún como proceso y determinante del nivel. El desempeño académico es fruto sistemático del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, el conocer y precisar estas variables conducirá a un análisis más minucioso del éxito académico o fracaso del mismo. (Enríquez, 2008)

2.3. Marco Conceptual

- **Comunicación.** Es un proceso mediante el cual se transmiten informaciones, sentimientos, pensamientos y cualquier otra cosa que pueda ser transmitida, en una relación interdependiente.
- **Familia.** Es la agrupación de dos o más personas que se unen por vínculos de sangre o parentesco y viven juntos.
- **Comunicación familiar.** La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no solo los

mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe adecuarse la secuencia de los mensajes transmitidos.

- **Formación cultural.** Es la adecuada educación cultural que presenta una persona dentro de su contexto social.
- **Desempeño académico.** Medida de las capacidades indicativas que manifiestan lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de formación académica.
- **Bajo nivel académico.** Es el deficiente grado de aprendizaje que puede tener un sujeto de la educación.
- **Aprendizaje.** El aprendizaje es un proceso individual que se inicia aún antes del nacimiento y que continúa de por vida y de manera progresiva. El sujeto se involucra integralmente en su proceso de aprendizaje (con sus procesos cognoscitivos, sus sentimientos y su personalidad).
- **Aprendizaje significativo:** es el aprendizaje en el cual el sujeto relaciona sus conocimientos previos con los nuevos dotándolos así de coherencia respecto a sus estructuras cognitivas
- **Estilos de Aprendizaje.** El estilo de aprendizaje es el conjunto de características psicológicas que suelen expresarse conjuntamente cuando una persona debe enfrentar una situación de aprendizaje; en

otras palabras, las distintas maneras en que un individuo puede aprender.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Variables

Las variables identificadas en el problema de estudio y que categorizan a las hipótesis del presente estudio son la comunicación familiar y el desempeño académico.

3.2. Identificación de las variables

a. Variable Independiente:

- Comunicación familiar.

b. Variable Dependiente:

- Desempeño académico

Operacionalización de las Variables

VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN
Comunicación familiar	Comunicación informativa	Periodístico	Ordinal
		Revelador	
	Explicativo		
	Razonamiento		
	Lógico		
Comunicación racional	Reflexión		

VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN
	Comunicación emotiva	Perceptible Visible Sensible	
Desempeño académico	Contenido conceptual	Acepción Significado Conocimiento	Ordinal
	Contenido procedimental	Modo Forma Táctica	
	Contenido actitudinal	Cualidad Manera	
		Carácter	

3.3. Tipo de investigación

El presente estudio corresponde a una investigación explicativa-comparativa porque va a reseñar las características más importantes de la línea de estudio, en este caso, las características de la comunicación familiar y la percepción del desempeño académico, las que establecen relaciones de comparación entre las variables estudiadas.

3.4. Nivel De Investigación

Para la sistematización del estudio se tuvo en cuenta la investigación explicativa, toda vez que en la presente investigación se pretende comprender y entender el problema asimismo visibiliza las causas, Por lo tanto, esta investigación está encaminada a la comprobación de hipótesis.

3.5. Diseño de estudio

Se utilizará el diseñodescriptivo comparativo, toda vez que busca caracterizar un fenómeno o hecho en base a la información recogida de varias muestras. Del mismo modo, son estudios en el cual existen dos o más poblaciones

y donde se requiere comparar algunas variables para contrastar una o varias hipótesis.

La estructura gráfica del diseño que se utilizó es el siguiente:

3.6. Población y muestra

3.6.1. Población

La población de estudio estuvo integrada por 580 estudiantes de la Institución Educativa “Simón Bolívar” nivel secundario.

3.6.2. Muestra

El muestreo fue no probabilístico por juicio de expertos o dirigida, debido a que el investigador seleccionó las unidades que serán la muestra, en base a su conocimiento y juicio personal.

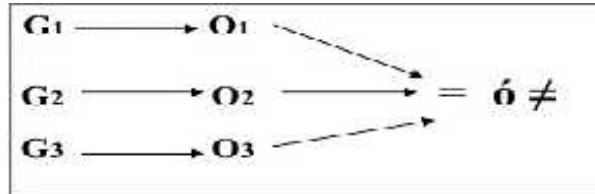
Siendo la muestra de estudio 60 estudiantes del Quinto Grado de Secundaria la institución indicada: 30 del Quinto Grado “A” y 30 del Quinto “B”, para categorizar el estudio comparativo.

3.7. Método de investigación

Los procedimientos que se priorizaron para la presente investigación fueron como método general hipotético deductivo y el método estadístico explicativo como específico que apoyó la investigación.

En el procedimiento descriptivo se utiliza específicamente en la descripción de hechos y fenómenos actuales. El procedimiento estadístico consiste en una secuencia de procedimientos para el manejo de los datos

cuantitativos de la investigación. En el proceso del estudio del procedimiento cuantitativo se explican la: recolección, recuento, presentación, síntesis y análisis.



3.8. Técnicas e Instrumentos de Investigación

3.8.1. Técnica

El procedimiento técnico que se ha utilizado en la estructuración de la investigación es la encuesta.

3.8.2. Instrumento

El instrumento utilizado en el proceso de acopio de datos fue la ficha de cuestionario estructurado, que se aplicó a 60 estudiantes, particionados en dos grupos determinados “A” y “B” cada grupo de 30 estudiantes, posteriormente se aplicó nuevamente el cuestionario al grupo “B”, después de haber realizado los talleres educativos a los estudiantes y padres de familia en dos sesiones cada uno.

Procesamiento de Datos

El proceso de tabulación se ejecutó utilizando el paquete estadístico SPSS (versión 20,0) para su procesamiento referido. Los resultados fueron mostrados en cuadros compuestos, haciendo uso de las frecuencias absolutas y relativas simples. La interpretación de los resultados se realizó

en forma numérica y porcentual de lo más representativo. El estadígrafo aplicado fue la prueba Z de Wilcoxon. El estadístico de prueba es el valor Z:

$$Z = \frac{T - \mu_T}{\sigma_T}$$

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Tabla 1 - Nivel de logros según puntaje.

Enseñanza-Aprendizaje	según DCN	A partir de la encuesta
INICIO	00-08	01-40
PROCESO	08-11	41-70
LOGRO PREVISTO	12-16	71-90
LOGRO DESTACADO	17-20	91-100

Fuente. Cuestionario aplicado a 60 estudiantes de la IE “Simón Bolívar”, 2017

4.1.1. Descripción

Tabla 2 - Desempeño académico cognitivo de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”. Ayacucho, 2017.

Desempeño académico cognitivo	Grupo A				Grupo B			
	Inicio		Final		Inicio		Final	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Inicio	9	30,0	6	20,0	11	36,7	0	0,0
Proceso	19	63,3	23	76,7	18	60,0	14	46,7
Logro previsto	2	6,7	1	3,3	1	3,3	16	53,3
Logro destaque	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Total	30	100,0	30	100,0	30	100,0	30	100,0

Fuente. Cuestionario aplicado a 60 estudiantes de la IE “Simón Bolívar”, 2017.

Del 100% de estudiantes del grupo A, el 63,3% presentó un desempeño académico cognitivo en proceso en la evaluación de inicio y 76,7% presentó un desempeño académico cognitivo en proceso en la evaluación final; observándose un incremento en el desempeño académico cognitivo en proceso.

Del 100% de estudiantes del grupo B, el 60,0% presentó un desempeño académico cognitivo en proceso en la evaluación de inicio y 53,3% un desempeño académico cognitivo en logro previsto en la evaluación final, observándose que un porcentaje mayoritario pasó de un desempeño académico cognitivo en proceso a un desempeño académico cognitivo de logro previsto.

En tal sentido, haciendo un análisis comparativo entre los resultados obtenidos en el grupo A y B, se observa que el grupo B logró un mejor resultado por haber recibido talleres educativos; concluyendo que una adecuada comunicación familiar mejora la percepción del desempeño académico cognitivo, porque los estudiantes organizan la información de manera relevante.

Tabla 3 - Desempeño académico procedimental de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”. Ayacucho, 2017.

Desempeño académico procedimental	Grupo A				Grupo B			
	Basal		Final		Basal		Final	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Inicio	7	23,3	5	16,7	8	26,7	0	0,0
Proceso	23	76,7	23	76,7	21	70,0	11	36,7
Logro previsto	0	0,0	2	6,7	1	3,3	19	63,3
Logro destaque	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Total	30	100,0	30	100,0	30	100,0	30	100,0

Fuente. Cuestionario aplicado a 60 estudiantes de la IE “Simón Bolívar”, 2017.

Del 100% de estudiantes del grupo A, el 76.7% presentó un desempeño académico cognitivo en proceso en la evaluación de inicio y 76,7% presentó un desempeño académico cognitivo en proceso en la evaluación final; observándose que se mantiene el desempeño académico cognitivo en proceso.

Del 100% de estudiantes del grupo B, el 70.0% presentó un desempeño académico cognitivo en proceso en la evaluación de inicio y 63,3% un desempeño académico cognitivo en logro previsto en la evaluación final, observándose que un porcentaje mayoritario pasó de un desempeño académico cognitivo en proceso a un desempeño académico cognitivo de logro previsto.

En tal sentido, haciendo un análisis comparativo entre los resultados obtenidos en el grupo A y B, se observa que el grupo B logró un mejor resultado por haber recibido talleres educativos; concluyendo que una adecuada comunicación familiar optimiza la percepción del desempeño académico procedimental, porque los estudiantes al organizar la información relevante construyen nuevos conocimientos que son aplicados en la práctica educativa.

Tabla 4 - Desempeño académico actitudinal de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”. Ayacucho, 2017.

Desempeño académico actitudinal	Grupo A				Grupo B			
	Basal		Final		Basal		Final	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Inicio	12	40,0	7	23,3	12	40,0	0	0,0
Proceso	18	60,0	23	76,7	18	60,0	13	43,3
Logro previsto	0	0,0	0	0,0	0	0,0	17	56,7
Logro destaque	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Total	30	100,0	30	100,0	30	100,0	30	100,0

Fuente. Cuestionario aplicado a 60 estudiantes de la IE “Simón Bolívar”, 2017.

Del 100% de estudiantes del grupo A, el 60,0% presentó un desempeño académico cognitivo en proceso en la evaluación de inicio y 76,7% presentó un desempeño académico cognitivo en proceso en la evaluación final; observándose un incremento en el desempeño académico cognitivo en proceso.

Del 100% de estudiantes del grupo B, el 60,0% presentó un desempeño académico cognitivo en proceso en la evaluación de inicio y 56,7% un desempeño académico cognitivo en logro previsto en la evaluación final, observándose que un porcentaje mayoritario pasó de un desempeño académico cognitivo en proceso a un desempeño académico cognitivo de logro previsto.

En tal sentido, haciendo un análisis comparativo entre los resultados obtenidos en el grupo A y B, se observa que el grupo B logró un mejor resultado por haber recibido talleres educativos; concluyendo que una adecuada comunicación familiar fortalece la percepción del desempeño académico actitudinal, porque los estudiantes aprendieron a trabajar en equipo para organizar la información.

Tabla 5 - Desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”. Ayacucho, 2017.

Desempeño académico	Grupo A				Grupo B			
	Basal		Final		Basal		Final	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Inicio	12	40,0	7	23,3	12	40,0	0	0,0
Proceso	18	60,0	23	76,7	18	60,0	13	43,3
Logro previsto	0	0,0	0	0,0	0	0,0	17	56,7
Logro destaque	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Total	30	100,0	30	100,0	30	100,0	30	100,0

Fuente. Cuestionario aplicado a 60 estudiantes de la IE “Simón Bolívar”, 2017.

Del 100% de estudiantes del grupo A, el 60,0% presentó un desempeño académico en proceso en la evaluación de inicio y 76,7% presentó un desempeño académico en proceso en la evaluación final; observándose un incremento en el desempeño académico cognitivo en proceso.

Del 100% de estudiantes del grupo B, el 60,0% presentó un desempeño académico cognitivo en proceso en la evaluación de inicio y 56,7% un desempeño académico en logro previsto en la evaluación final, observándose que un porcentaje mayoritario pasó de un desempeño académico en proceso a un desempeño académico de logro previsto.

En tal sentido, haciendo un análisis comparativo entre los resultados obtenidos en el grupo A y B, se observa que el grupo B logró un mejor resultado por haber recibido talleres educativos; concluyendo que una buena comunicación familiar optimiza la percepción del desempeño académico, porque los estudiantes muestran disposición para organizar la información relevante y trabajar en equipo.

Tabla 6- Estadígrafo para estimar el efecto de la comunicación familiar en el desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”. Ayacucho, 2017.

Grupo		Cognitivo	Procedimental	Actitudinal	Desempeño académico
“U” DE MANN – WHITNEY					
Inicio (Grupo A- Grupo B)	Z	,632	1,633	1,387	1,387
	Sig. asintót. (bilateral)	,527	,102	,166	,166
	Z	4,914	4,735	5,038	5,038
Final (Grupo A- Grupo B)	Sig. asintót. (bilateral)	,000	,000	,000	,000
	WILCOXON				
Inicio (Grupo A- Grupo B)	W de Wilcoxon	876,500	911,500	915,000	915,000
	Z	,667	,067	,000	,000

	Sig. asintót. (bilateral)	,505	,946	1,000	1,000
	W de Wilcoxon	648,000	632,500	614,500	614,500
Final (Grupo A- Grupo B)	Z	4,583	4,745	5,097	5,097
	Sig. asintót. (bilateral)	,000	,000	,000	,000

Fuente. Cuestionario aplicado a 60 estudiantes de la IE “Simón Bolívar”, 2017.

De acuerdo al estadígrafo “U” de Mann – Whitney, la comunicación familiar tiene efecto significativo en el incremento de la percepción del desempeño académico de los estudiantes del Quinto Grado de Secundaria del grupo B ($Z = 5,038$; $p < 0,05$). Asimismo, la buena comunicación familiar tuvo efecto significativo en cada una de las dimensiones del desempeño académico: cognitivo ($Z = 4,914$; $p < 0,05$), procedimental ($Z = 4,735$; $p < 0,05$) y actitudinal ($Z = 5,038$; $p < 0,05$).

De acuerdo a la prueba de Wilcoxon, en los estudiantes del grupo B fue significativamente mayor el incremento de la percepción del desempeño académico general y específico.

Se deduce que la comunicación familiar acrecienta la percepción del desempeño académico cognitivo, procedimental y actitudinal, porque es un componente socio pedagógico que permite un adecuado aprendizaje significativo.

4.2. Discusión

La presente investigación comprueba las hipótesis propuestas. Para lo cual se realizó una investigación cuantitativa con diseño explicativa - comparativa que nos permitió estimar los impactos del tratamiento en el grupo B mediante la

aplicación de talleres educativos para cada uno de los actores educativos (estudiantes y padres de familia). Posteriormente se aplicaron los instrumentos de prueba para examinar cuáles son aquellos eventos que se presentaron en el grupo estudiado. A continuación, se estarán comparando los principales hallazgos de este estudio.

A partir de la literatura se concretiza que la comunicación familiar es factor determinante en la percepción del desempeño académico, esto se contrasta con los resultados obtenidos en esta investigación, ya que se deduce que la comunicación familiar es un elemento que influye significativamente en la percepción del desempeño académico, es decir, la existencia de la comunicación fluida y asertiva dentro del núcleo familiar puede generar un desempeño eficiente en los estudiantes y se reflejará en su rendimiento académico.(Heredia, 2017). Asimismo, genera un aprendizaje rápido, un buen comportamiento y predisposición del estudiante durante el proceso de su aprendizaje. (Gallego, 2006)

La comunicación familiar optimiza el desempeño académico, esto se muestra en los resultados obtenidos de la aplicación de instrumentos, ya que se presentó en la etapa inicial un aprendizaje en proceso y finalmente dio como resultado un aprendizaje de logro previsto, tras la aplicación de los talleres a los agentes educativos (estudiantes y padres de familia).

El bienestar emocional del estudiante garantizará el desenvolvimiento eficaz en el aula, influyendo de manera positiva en su desempeño académico y por ende en el proceso de enseñanza –aprendizaje, esto se percibe en los resultados en

el contenido actitudinal que se observa como logro destacado, este dependerá de las relaciones interpersonales y la comunicación dentro del seno familiar(Touron).

En base a la literatura se menciona que indicadores de actitudes y percepciones positivas en clase, son determinantes en el proceso de aprendizaje, tal como se perciben en los resultados de la aplicación de test en el componente de contenido actitudinal, teniendo un logro destacado en la prueba final. (Marzano, 2005). Además de indicadores como creación de valores y normas en los hijos son efecto de la comunicación familiar dentro del contenido racional- formativo. (Ríos)

En torno a los resultados se visibiliza que el contenido procedimental se presenta un logro previsto, en este contenido se construye de los nuevos conocimientos a partir de las habilidades y destrezas del estudiante, las cuales están sujetas a la comunicación familiar como factor determinante para la creación de las mismas (Satir).

Tomando en consideración los criterios teóricos de los autores, el estudio llega a corroborar que la comunicación familiar tuvo efecto significativo en el incremento del desempeño académico de los estudiantes del Quinto Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Simón Bolívar”

4.3. Prueba de Hipótesis

4.3.1. Hipótesis general

H₀ La comunicación familiar no influye de manera significativa en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”. Ayacucho, 2017.

H_a La comunicación familiar influye de manera significativa en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”. Ayacucho, 2017.

	Grupo	Desempeño académico
Grupo A	Z	1,387
	Sig. asintót. (bilateral)	,166
Grupo B	Z	5,038
	Sig. asintót. (bilateral)	,000

La significancia asociada al estadígrafo “U” de Mann – Whitney (0,000), en el grupo B, es menor al 5% ($p < 0,05$); por tanto, existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula, porque la comunicación familiar influye de manera significativa en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”. Ayacucho, 2017 ($Z = 5,038$; $p < 0,05$).

4.3.2. Hipótesis específicas

Primeria hipótesis específica

H₀₁ La comunicación informativa no influye de manera significativa en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”.

H_{a1} La comunicación informativa influye de manera significativa en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”.

	Grupo	Cognitivo
Grupo A	Z	,632
	Sig. asintót. (bilateral)	,527
Grupo B	Z	4,914
	Sig. asintót. (bilateral)	,000

La significancia asociada al estadígrafo “U” de Mann – Whitney (0,000), en el grupo experimental, es menor al 5% ($p < 0,05$). Por tanto, existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula, porque La comunicación informativa influye de manera significativa en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”. ($Z = 4,914$; $p < 0,05$).

Segunda hipótesis específica

H₀₂ La comunicación racional no influye de manera significativa en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”.

H_{a2} La comunicación racional influye de manera significativa en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”.

	Grupo	Procedimental
Grupo A	Z	1,633
	Sig. asintót. (bilateral)	,102
Grupo B	Z	4,735
	Sig. asintót. (bilateral)	,000

La significancia asociada al estadígrafo “U” de Mann – Whitney (0,000), en el grupo experimental, es menor al 5% ($p < 0,05$); por tanto, existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula, porque la comunicación racional influye de manera significativa en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar” ($Z = 4,735$; $p < 0,05$).

Tercera hipótesis específica

H₀₃ La comunicación emotiva no influye de manera significativa en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”.

H_{a3} La comunicación emotiva influye de manera significativa en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”.

	Grupo	Actitudinal
Grupo A	Z	1,387
	Sig. asintót. (bilateral)	,166
Grupo B	Z	5,038
	Sig. asintót. (bilateral)	,000

La significancia asociada al estadígrafo “U” de Mann – Whitney (0,000), en el grupo experimental, es menor al 5% ($p < 0,05$). Por tanto, existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula, porque La comunicación emotiva influye de manera significativa en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar” ($Z = 5,038$; $p < 0,05$).

CONCLUSIONES

1. Los resultados demuestran que una buena comunicación familiar optimiza la percepción del desempeño académico de los estudiantes del Quinto Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Simón Bolívar”; porque los estudiantes muestran disposición para organizar la información relevante y trabajar en equipo, asimismo establecen vínculos y relaciones comunicacionales con la familia y que están reflejadas en el desempeño académico de los estudiantes.
2. El Desempeño académico de los estudiantes a nivel cognitivo se concluye que al ejecutar los talleres educativos a los agentes educativos; resulta que los estudiantes organizan mejor la información y de manera relevante, gracias a la capacidad de análisis, reflexión y la relación socio comunicativo que realizan entorno a la abstracción de los conocimientos previos de los estudiantes concluyendo así que una adecuada comunicación familiar con dimensión informativa mejora la percepción del desempeño académico a nivel cognitivo.
3. El Desempeño académico de los estudiantes a nivel procedimental se concluye que al ejecutar los talleres educativos a los agentes educativos; resulta que los estudiantes al organizar la información relevante construyen nuevos

conocimientos a partir de las habilidades y destrezas que poseen estas son aplicadas en la práctica educativa concluyendo así que una adecuada comunicación familiar con dimensión racional mejora la percepción del desempeño académico a nivel procedimental.

4. El Desempeño académico de los estudiantes a nivel actitudinal se concluye que al ejecutar los talleres educativos a los agentes educativos; resulta porque los estudiantes aprendieron a trabajar en equipo para organizar la información. Esto se logra a partir de los valores y normas adoptados en la familia, concluyendo así que una adecuada comunicación familiar con dimensión emotiva mejora la percepción del desempeño académico a nivel actitudinal.
5. Se concluye que la comunicación familiar acrecienta la percepción del desempeño académico cognitivo, procedimental y actitudinal, porque es un componente socio pedagógico que permite un adecuado aprendizaje significativo. Asimismo, de acuerdo a la prueba de Wilcoxon, en los estudiantes del grupo B fue significativamente mayor el incremento de la percepción del desempeño académico general y específico.

SUGERENCIAS

- a. Es propicio que el director de la institución educativa realice una intervención dentro de su entidad que facilite la participación del padre de familia en el desarrollo de las actividades académicas del estudiante, creando un vínculo y responsabilidad con la escuela y así fortalecer el rol que debe de tener el padre para con los procesos de enseñanza y aprendizaje de su hijo, a fin de obtener mejores resultados en su desempeño académico.
- b. Que el Director de la Institución Educativa “Simón Bolívar” genere actividades y estrategias socioeducativas a fin de fortalecer las relaciones comunicacionales de padres y estudiantes.
- c. Que los docentes de la Institución Educativa “Simón Bolívar”, motiven la práctica del diálogo para consolidar las buenas relaciones comunicacionales.
- d. Que los estudiantes de la Institución Educativa “Simón Bolívar”, promuevan en sus hogares la comunicación familiar.
- e. A los padres de familia proponer la aplicación de la escucha activa y empatía con sus hijos a fin de fortalecer la comunicación familiar y obviar las actitudes negativas frente a ellos ya que minimizan y restringen la comunicación dentro del seno familiar, asimismo se involucren y jueguen un papel importante de contribución en el desempeño académico de sus

hijos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

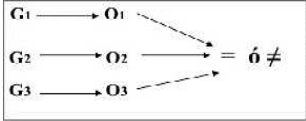
- Acero B. (2012). *Investigación Científica*. México: Paidós.
- Álvaro, M. (1990). *Hacia un modelo causal del desempeño académico*. España: CIDE.
- Anzorena, O. (2013). *El arte de nos: conceptos y técnicas para una comunicación interpersonal efectiva*, Argentina, ediciones Lea S.A.
- Benito, A. (1994) *Prólogo a la comunicación*, España, Editorial Complutense.
- Berlo, D. (1984). *El proceso de la comunicación*, Buenos aires, editorial “El ateneo”
- Brace A. (2008). *Investigación Científica*. España: Alianza.
- Briceño J. (2012). *Metodología de la Investigación Científica*. Sevilla: Ediciones Alfar.
- Camps, V. (2004) *Concepciones de la ética*, editorial Trotta
- Coll, C. y Vals, E. (1992). “*El aprendizaje y la enseñanza de procedimientos*”, *Los contenidos en la Reforma. Enseñanza y aprendizaje de conceptos, procedimientos y actitudes*. Madrid: Santillana
- De Narváez, M. (2002). *¿Qué Barreras pueden darse en la comunicación familiar?* Cuba: Editora Contusalud.
- De francisco, V. y Cerón, Y. (2005). “*Salud Familiar como una Alternativa de Atención Integral en las Unidades de Atención Primaria*”. En Tesis. Colombia: Instituto de Salud Médica.
- Díaz-Barriga, F.; Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México
- Enríquez, G.; Carolina, L. (2008) *Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico en escolares de Bogotá*, Investigaciones Andina, Fundación Universitaria del Área Andina Pereira, Colombia.
- Espino, G. (2003). “*Comunicación Familiar y Adicción*” En: Revista Liberaddictus Nº 70, España: Ediciones Versus.
- Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar; un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*, Universidad de caldas.
- García, V. (1990). *La educación personalizada en la familia*, ediciones Rialp, S.A
- Gibaja, V. (2008). *Diseño de la Investigación Científica*. Lima: UPeU.
- Gonzales, C. (2006) *Como lograr una adecuada comunicación en los campos empresarial, social y familiar*, editorial ISEF.
- Grasso F. (2006). *La Investigación Cuantitativa*. España: Alianza.
- Heredia, Y y Cannon, B. (2017). *Estudios sobre el desempeño académico*, México, Nómada.
- Hernández, Ricardo. (2012). *Diseños de Investigación*. España: Paidós

- López, R. (2008). *Desempeño académico del estudiante universitario*. Colombia: Horizonte.
- Marzano R., Pickerin, D. (2005). *Dimensiones del aprendizaje. Manual para el maestro*. México: ITESO.
- Mendoza, A. (2003). “*Influencia de la Televisión en la Disminución de la Comunicación Familiar. Caso de la Asociación “Basilio Auqui” – Ayacucho*”. En Tesis. Ayacucho; UNSCH.
- Mendoza, R. (2010). *Investigación cualitativa y cuantitativa*. Madrid: Alianza Editorial.
- Parra, A. y Oliva, A. (2002). “*Comunicación y Conflicto Familiar durante la Adolescencia*”. En Tesis. España: Universidad de Murcia.
- Polanio, A. (1998). *Evaluación psicología y psicopatológica de la familia*, Universidad de Navarra, ediciones Rialp. S.A.
- Ramírez (2003) *De la razón a la praxis vías hermenéuticas*, Universidad de Michoacana.
- Ríos J. (2014). *Manual de orientación y terapia familiar*, Madrid- España, editorial Acci.
- Satir, V. (1998). *Relaciones Humanas en el núcleo familiar*. Editorial PAX, sexta edición, México
- Sánchez, F. (2006). *Universidad y Desempeño Académico*. México: Descubriendo.
- Tourón, J. (1984) *Factores del rendimiento académico en la universidad*. EUNSA Ediciones Universidad de Navarra. Pamplona (España).
- Triveño A. (2014). *Métodos de la Investigación Científica*. España: Alianza.
- Valdez, M. (2006). *Métodos y Técnicas de la Investigación Científica*. España: Alianza.
- Zabala A. (2007). *La práctica educativa: como enseñar*, Barcelona, editorial Brao.

APÉNDICES

Apéndice 01 - Matriz de Consistencia

TEMA: LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SIMÓN BOLÍBAR”. AYACUCHO, 2017.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>GENERAL ¿De qué manera la comunicación familiar influye en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”? Ayacucho, 2017?</p> <p>ESPECÍFICOS ¿De qué manera la comunicación informativa influye en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”? ¿De qué manera la comunicación racional influye en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”? ¿De qué manera la comunicación emotiva influye en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”?</p>	<p>GENERAL Determinar la manera como la comunicación familiar influye en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”. Ayacucho, 2017</p> <p>ESPECÍFICOS Determinar la manera como la comunicación informativa influye en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”. Determinar la manera como la comunicación racional influye en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”. Determinar la manera como la comunicación emotiva influye en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”.</p>	<p>GENERAL La comunicación familiar influye de manera significativa en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”. Ayacucho, 2017.</p> <p>ESPECÍFICOS La comunicación informativa influye de manera significativa en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”. La comunicación racional influye de manera significativa en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”. La comunicación emotiva influye de manera significativa en la percepción del desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”.</p>	<p>INDEPENDIENTE - Comunicación familiar</p> <p><i>Dimensiones:</i> - Comunicación informativa - Comunicación racional - Comunicación emotiva</p> <p>DEPENDIENTE - Desempeño académico</p> <p><i>Dimensiones:</i> - Contenido conceptual - Contenido procedimental - Contenido actitudinal</p>	<p>Tipo de investigación: - Cuantitativa Nivel de investigación: - Descriptivo Diseño de investigación: di se ño de</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>criptivo comparativo</p> <p>Población: 60 estudiantes de la Institución Educativa “Simón Bolívar”</p> <p>Muestra: 30 estudiantes del 5to Grado “A” y 30 estudiantes del 5to Grado “B”</p> <p>Método de investigación: método estadístico-descriptivo</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos: - Encuesta- Cuestionario</p> <p>Procesamiento de datos:</p>

				- Análisis estadístico.
--	--	--	--	-------------------------

Apéndice 02 - Instrumentos

FICHA DE TEST SOBRE COMUNICACIÓN FAMILIAR

Estimado (a) estudiante, suplico a usted marcar con una equis (X) en la alternativa de cada proposición presentada que su persona crea por conveniente; su valioso aporte permitirá concluir el trabajo de investigación titulado: "La comunicación familiar en el desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa "Simón Bolívar". Ayacucho, 2017.

COMUNICACIÓN FAMILIAR				
Nº	COMUNICACIÓN INFORMATIVA	SÍ	A VECES	NO
1	Comunicarse implica solo hablar ocasionalmente.			
2	La comunicación es fluida en tu entorno familiar.			
3	Dialogan permanentemente cuando comparten un espacio familiar.			
4	La comunicación es permanente cuando comparten horas de alimentación.			
5	En el hogar comentan acerca de las actividades realizadas durante el día.			
6	Tus padres generan la conversación en cualquier momento.			
7	Existe comunicación continua entre tus padres.			
8	La comunicación entre padres e hijos es armónica.			
9	La comunicación entre hermanos es continua y agradable.			
10	Existen reuniones familiares en donde expresas tus ideas.			
Nº	COMUNICACIÓN RACIONAL	SÍ	A VECES	NO
11	La comunicación en tu familia es dinámica.			
12	La comunicación en tu familia tiene una característica asertiva.			
13	Obvian los diálogos que pueden causar una discusión.			
14	Opinas de manera categórica sobre temas de interés personal.			
15	Respetan tus opiniones y compartes los criterios de tu grupo familiar			
16	Las conversaciones familiares son formativas.			
17	Tus padres te exigen una opinión personal sobre asuntos familiares.			
18	La comunicación es amena cuando participa el grupo familiar			
19	Comentan en la familia sobre los acontecimientos políticos de la actualidad.			
20	Analizan en familia los acontecimientos sociales de la actualidad.			
Nº	COMUNICACIÓN EMOTIVA	SÍ	A VECES	NO
21	La comunicación en tu familia es afectiva.			
22	Utilizan la cordialidad cuando conversan en familia.			
23	Existe respeto mutuo cuando comentan problemas de índole familiar			
24	Es fortificante cuando el dialogo familiar concluye con éxito			
25	La participación comunicativa de la familia es ordenada			
26	Existe cortesía para expresar puntos de vista			
27	No se permite que mediante el dialogo se llegue a los conflictos			
28	Existe expresión afectiva cuando tus padres dialogan con sus hijos			
29	Las palabras de tus padres siempre son amables y cariñosas			
30	En tu familia la conversación tiene una característica motivacional			

FICHA DE TEST SOBRE DESEMPEÑO ACADÉMICO

Estimado (a) estudiante, *suplico a usted marcar con una equis (X) en la alternativa de cada proposición presentada que su persona crea por conveniente; su valioso aporte permitirá concluir el trabajo de investigación titulado: “La comunicación familiar en el desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa “Simón Bolívar”. Ayacucho, 2017.*

DESEMPEÑO ACADÉMICO				
Nº	CONTENIDO CONCEPTUAL	SÍ	A VECES	NO
1	Tienes un rendimiento académico eficiente.			
2	Tienes una motivación adecuada para aprender.			
3	Tu capacidad de expresión oral y escrita es adecuada.			
4	Tienes facilidad para aprender los contenidos teóricos			
5	Comprendes las explicaciones que te dan los maestros			
6	Aprendes con facilidad cuando lees el texto			
7	Necesitas de una explicación para aprender el contenido del área			
8	Tienes éxito en las evaluaciones del colegio			
9	Te consideras buen estudiante en tu aula			
10	Tus compañeros de aula te consideran el mejor			
Nº	CONTENIDO PROCEDIMENTAL	SÍ	A VECES	NO
11	Utilizas estrategias educativas para aprender una materia			
12	El libros otorgados por el Ministerio de Educación contribuyen en tu aprendizaje			
13	Los materiales educativos que utilizan los docentes son adecuados			
14	Aprendes mejor haciendo uso de los medios audiovisuales			
15	Los papelotes te permiten mejor visualización de los temas			
16	El Proyector Multimedia dinamiza los contenidos educativos			
17	El Internet contribuye con las tareas dotando de teorías científicas			
18	El equipo de trabajos es más funcional para el aprendizaje colectivo			
19	Las actividades educativas son mejores cuando se trabaja en grupos			
20	Hay mayor disponibilidad de trabajo cuando el docente participa activamente			
Nº	CONTENIDO ACTITUDINAL	SÍ	A VECES	NO
21	Necesita mucho tiempo para estudiar o hacer sus tareas.			
22	Tienes fatiga cuando estudias las materias.			
23	Tienes problemas de atención y concentración.			
24	Te distraes fácilmente con el ruido de fondo.			
25	Participas activamente durante las clases			
26	Te identificas con las actividades del área			
27	Motivas en tus compañeros el cumplimiento de las actividades			
28	Compartes actividades educativas con tus compañeros			
29	Lideras los grupos de trabajo			
30	Participas en las actividades institucionales			

Apéndice 03 - Fotografías



Realizando la presentación y dando a conocer el objetivo del cuestionario a los estudiantes del 5° "A" del colegio Simón Bolívar.



Estudiantes del 5° "A" del colegio Simón Bolívar resolviendo el cuestionario.



Resolviendo algunas dudas de los estudiantes del 5° "A" del colegio Simón Bolívar.



Realizando la presentación y dando a conocer el objetivo de la encuesta a los estudiantes del 5^a “B” del colegio Simón bolívar



Resolviendo algunas dudas de los estudiantes del 5^o “B” del colegio Simón bolívar.



Estudiantes del 5^a “B” del colegio Simón bolívar resolviendo el cuestionario.



Taller realizado a los padres del colegio Simón bolívar



Taller realizado a los padres del colegio Simón bolívar



Taller realizado con los estudiantes del 5^a "B" del colegio Simón bolívar



Taller realizado con los estudiantes del 5^a "B" del colegio Simón Bolívar

Apéndice 04–Figuras

FIGURA N° 01

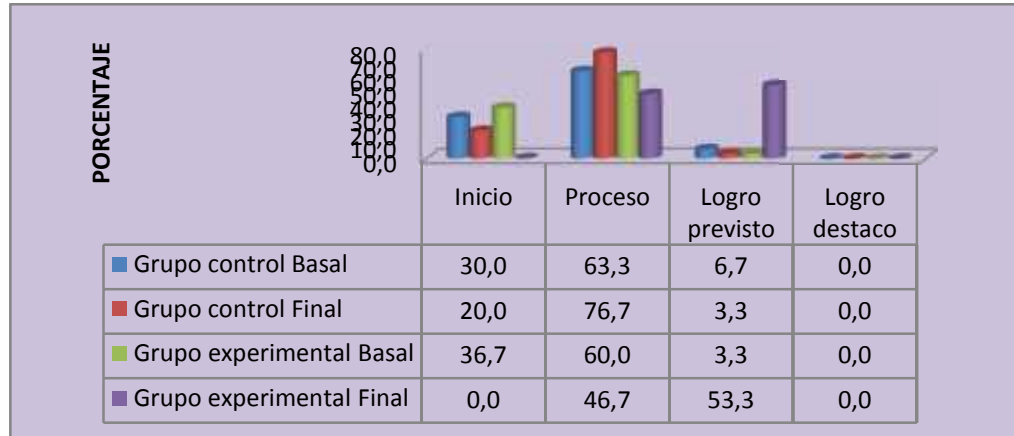


FIGURA N° 02

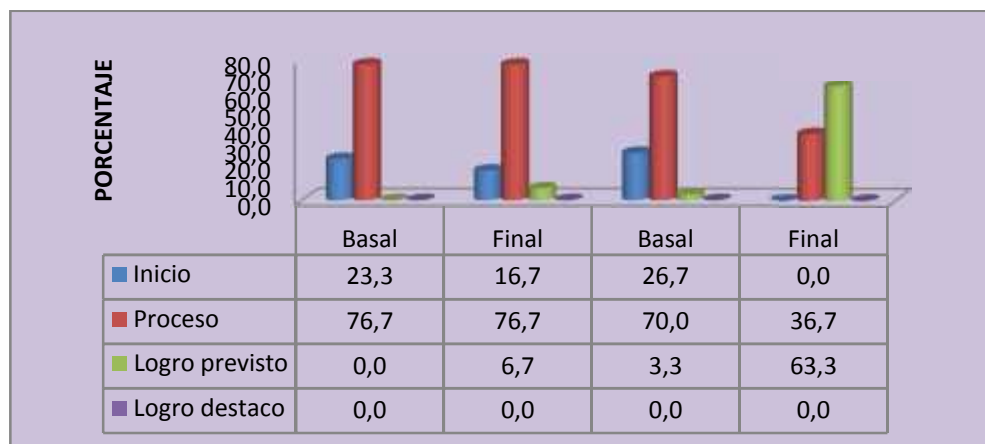


FIGURA N° 03

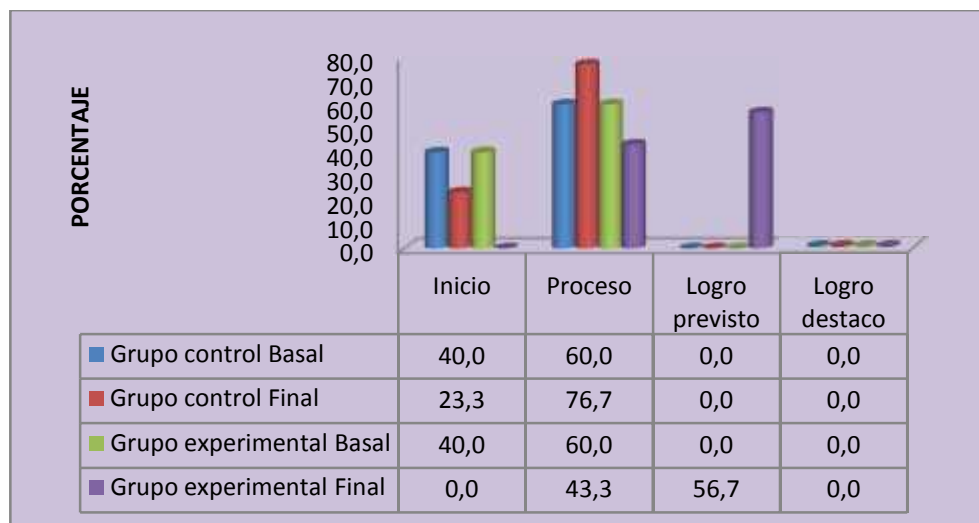


FIGURA N° 04

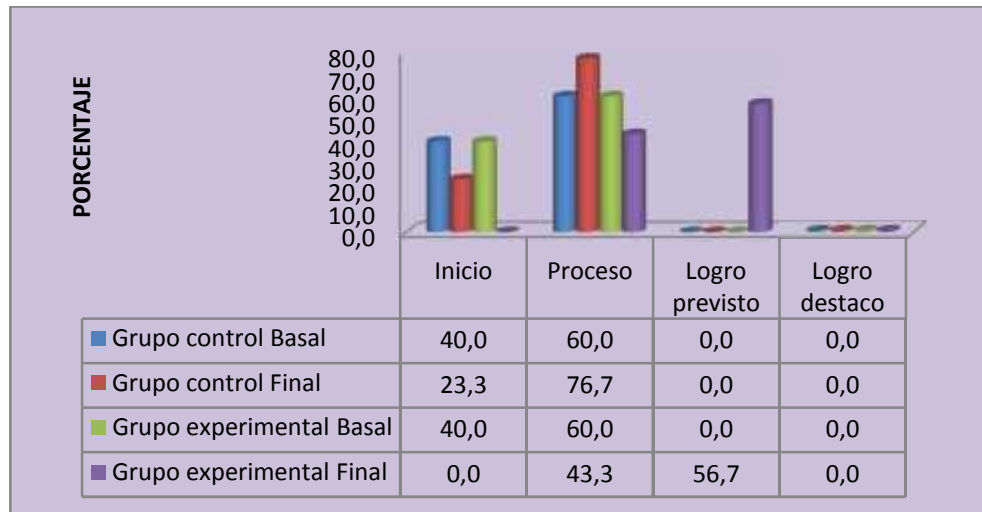
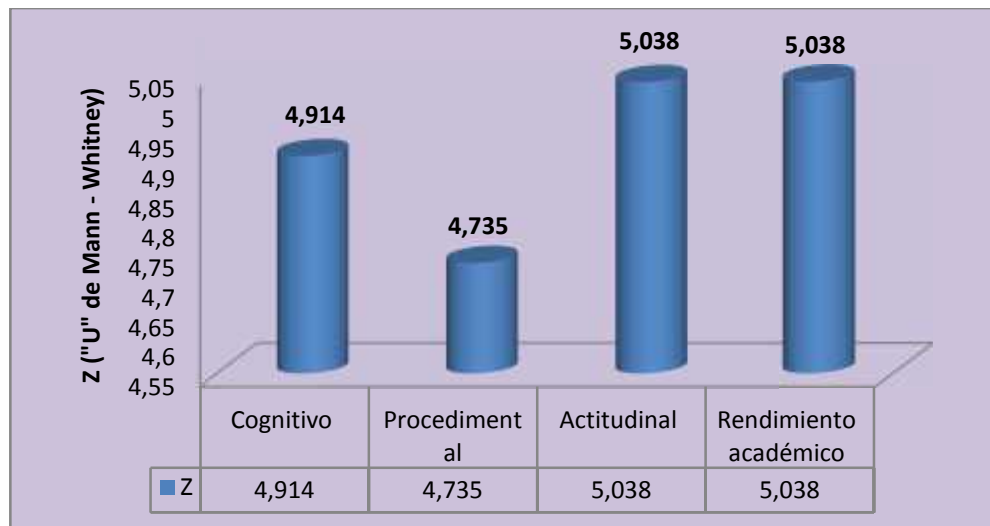


FIGURA N° 05



Apéndice05 - Planes de talleres y sesiones

TALLERES SOBRE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y DESEMPEÑO ACADÉMICO

I. FUNDAMENTACIÓN:

Los talleres en general son espacios alternativos y formativos que fortalecen valores y hábitos personales y grupales, así como empodera capacidades y habilidades sociales para una convivencia saludable en la familia, el presente taller tiene como temática comunicación familiar y desempeño académico, teniendo conocimiento que una buena comunicación con los propios padres, madres o apoderados es un factor preventivo para el desarrollo sano de los jóvenes, en tanto estimula la confianza mutua y facilita a los padres su labor formadora, al existir un canal abierto para intercambiar experiencias e ideas. El presente taller ayudará a que los padres, madres y apoderados puedan dimensionar la importancia que tiene la comunicación como factor preventivo en el desarrollo integral de sus hijos e hijas, así como autoevaluar algunos aspectos de su comunicación actual. Por último, invita a plantearse desafíos para mejorar la comunicación familiar.

II. OBJETIVOS:

- ✓ Generar reflexión en los padres de familia para con la responsabilidad y derecho que tienen es la educación de sus hijos.
- ✓ Fomentar competencias en los padres de familia y estudiantes para contribuir en la comunicación familiar.
- ✓ Proporcionar conocimientos básicos acerca de la dinámica familiar, educativa y evolutiva
- ✓ Crear un espacio para compartir con otros padres/madres
- ✓ Valorar la comunicación como un factor preventivo para el sano de desarrollo de los hijos e hijas.
- ✓ Autoevaluar la comunicación actual con los hijos e hijas.
- ✓ Plantearse desafíos en relación al mejoramiento de las maneras actuales de comunicarse.

III. CONTENIDOS DEL TALLER

Los contenidos del taller se desarrollaras en 4 sesiones, 2 sesiones que corresponden con padres y familia y 2 sesiones con los estudiantes, la misma que se detalla a continuación.

FECHA	PARTICIPANTES	Tema
22/12/2017	Estudiantes del 5ºB"	Asertividad y escucha activa dentro del hogar.
29/12/2018	Padres de familia	Responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos.
03/01/2018	Estudiantes del 5ºB"	Comunicación familiar.
05/01/2018	Padres de familia	Comunicación familiar.

IV. METODOLOGÍA

Los Talleres son teórico – práctico, con carácter aactivo, interactivo y

participativo, donde se desarrollará los siguientes procesos metodológicos y técnicas y estrategias de aprendizaje, que se detallan a continuación

Procesos metodológicos	Técnicas y estrategias de aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> - Analítico - Sintético - Inductivo - Deductivo 	<ul style="list-style-type: none"> - Observación - Trabajo en Colaboración - Exposición de productos

V. ESTRATEGIAS (Con enfoque a los estudiantes y padre de familia de la IE. “Simón Bolívar”)

En los talleres de Fortalecimiento de la comunicación dentro de la familia, se desarrollan diversas estrategias, tales como:

- **Elaboración de Productos.** Se ha propuesto la elaboración de diversos trabajos grupales, a través de la participación activa y trabajo colaborativo en grupos, las que permitirán la verificación de los aprendizajes logrados
- **Trabajo Colaborativo.** Se conformarán equipos de trabajo, para la elaboración de un trabajo final de manera colaborativa entre todos los integrantes del equipo.

VI. RECURSOS Y MATERIALES

a. Recursos Humanos:

Nº	Nombres y Apellidos	Lugar de taller	Cargo
1	Vanesa Pérez Gutiérrez	Institución Educativa	TESISTA

b. Materiales:

Para la realización de los talleres se requiere:

- Medio millar de papel bond.
- Papelotes
- Data
- laptop
- Plumones

c. Recursos Económicos:

Los talleres fueron financiados por el investigador

VII. META DE ATENCIÓN:

- ✓ Nuestra meta de atención de destalla de la siguiente manera:

Agente educativo	Cantidad
Padres de familia	30
Estudiantes	30
Total	60

VIII. CRONOGRAMA

Se realizan 4 sesiones que están detalladas a continuación:

FECHA	Participantes	FACILITADORES
Viernes 22/12/2017	Estudiante del 5ºB	Vanesa Pérez Gutiérrez
viernes 29/12/2018	Padres de familia	Vanesa Pérez Gutiérrez
Miércoles 03/01/2018	Estudiante del 5ºB	Vanesa Pérez Gutiérrez
Viernes 05/01/2018	Padres de familia	Vanesa Pérez Gutiérrez

IX. EVALUACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INSTRUMENTOS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluación de conocimientos durante el proceso del taller. ▪ Participación activa, durante el Taller. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evidencia comprensión de las actividades aprendidas. ▪ Responde con precisión y coherencia en intervenciones. ▪ Apoya y trabaja en equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ficha de observación

X. ANEXOS

- Sesión 01: Asertividad y escucha activa dentro del hogar.
- Sesión 02: Responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos.
- Sesión 03: Comunicación familiar- para estudiantes
- Sesión 04: Comunicación familiar- para padres de familia

SESIÓN N° 01
ASERTIVIDAD Y ESCUCHA ACTIVA DENTRO DEL HOGAR

I. DATOS INFORMATIVOS.

- 1.1. Lugar : Institución Educativa “Simón Bolívar”
 1.2. Participantes : Estudiantes de 5 “B”
 1.3. Facilitadora : Vanesa Pérez Gutiérrez
 1.4. Lugar y Fecha : Ayacucho, viernes 22 de diciembre de 2017
 1.5. Duración : 60 minutos

II. SECUENCIA METODOLÓGICA

SECUENCIA DIDÁCTICA	ACTIVIDADES/ESTRATEGIAS	TIEMPO (min.)	Recursos/ Instrumentos.
INICIO	<p>El/la facilitador/a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Saluda a los participantes y agradece la participación en el taller. - Entrega tarjeta de colores para formar grupos. - Solicita a cada representante de grupo que escriba en un papel 1 mala reacción que haya tenido en algún momento con sus padres. - La facilitadora las lee y se reflexiona - Responden algunas interrogaciones a través de lluvias de ideas: <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué entienden por asertividad? ¿Qué entienden por escucha activa? 	10	Tarjetas de colores Hojas bond
PROCESO	<p>El/la facilitador/a:</p> <p>Se realiza una introducción referente a la asertividad, escucha activa y el manejo de situaciones difíciles dentro del hogar, a partir de ello se explica a los estudiantes, que frente a las situaciones conflictivas, tienden a responder de alguna de las siguientes maneras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La primera y más común es ser pasivo (no-asertivo). Esto puede ser evitando la confrontación, ignorando la situación o dejando que el otro gane, aceptar sin oponer resistencia u objeción, a pesar de que uno no esté de acuerdo. • Una segunda forma de manejar estas situaciones es siendo agresivo. Esto. Puede ser atacando al otro, siendo desagradable con el otro o sobre reaccionando ya sea enojándose o peleando, como forma de mostrar que no estoy de acuerdo. • La forma más apropiada de manejar estas situaciones es siendo asertivo. Diciendo abierta y honestamente lo que piensas y sientes. <p>Concluida la presentación, se pregunta a cada grupo</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿cuáles son sus respuestas habituales frente a las situaciones conflictivas? <p>De manera asertiva, de manera pasiva o de</p>	45	Multimedia PPT. Laptop. Papelote Plumones. Cinta autoadhesiva

SECUENCIA DIDÁCTICA	ACTIVIDADES/ESTRATEGIAS	TIEMPO (min.)	Recursos/ Instrumentos.
	<p>manera agresiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿cuáles son las ventajas y desventajas de cada una de las distintas formas de manejar las situaciones difíciles? - Se fomenta una discusión al interior de cada grupo y dan sus opiniones por el lapso de 3 minutos para luego socializar y presentar las conclusiones en plenaria considerando la utilización de la asertividad y comunicación asertiva. <p>El/la facilitador/a: Da algunas pautas para que practiquen las siguientes técnicas: para mayor asertividad y escucha activa.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Da a conocer tu posición. Dile a la otra persona lo que sientes acerca de algo o dale tu respuesta en relación a hacer algo 2. Da a conocer tus razones. Dile a la otra persona las razones de tu posición, demandas, o sentimientos. 3. Sé comprensivo. Dale a entender a la otra persona que, aunque tú no estás de acuerdo, aceptas que ella pueda tener una opinión diferente a la tuya. 		
CIERRE	<p>Se finaliza la actividad señalando que al ser asertivo/a y mantener la escucha activa, se tiene como resultado lo siguiente:</p> <p>Satisfacción personal.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mejores sentimientos respecto de uno mismo/a (aumenta la autoestima). - Mayor sentido de control sobre tu vida. - Mayor sentido de honestidad personal. - Disminución de la ansiedad producto de conflictos interpersonales - Mayor seguridad y confianza personal. - Fomenta la confianza para con el otro: Afianza el vínculo. - Aprendemos del otro - Nos ayuda a empatizar: - Nos da tiempo para pensar: reflexionar sobre nuestra intervención. <p>Para finalizar la sesión se realiza el compromiso de los estudiantes a poner en práctica el asertividad y escucha activa dentro de sus hogares.</p>	05	

SESIÓN N° 02
COMUNICACIÓN FAMILIAR

I. DATOS INFORMATIVOS.

- 1.1. Lugar : Institución Educativa “Simón Bolívar”
 1.2. Participantes : Estudiantes de 5 “B”
 1.3. Facilitadora : Vanesa Pérez Gutiérrez
 1.4. Lugar y Fecha : Ayacucho, miércoles 03 de enero de 2018
 1.5. Duración : 60 minutos

II. SECUENCIA METODOLÓGICA

SECUENCIA DIDÁCTICA	ACTIVIDADES/ESTRATEGIAS	TIEMPO (min.)	Recursos/ Instrumentos.
INICIO	<p>El/la facilitador/a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Saluda a los participantes y agradece la participación en el taller. - Explica el objetivo de la presente sesión. 	10	
PROCESO	<p>El/la facilitador/a: QUE ES COMUNICACIÓN FAMILIAR Se muestra situaciones ocurridas dentro de una familia, posteriormente se pide al grupo opinar sobre las incidencias ocurridas y se le pide comparar con la realidad de su hogar. Las opiniones se registrarán en un papelote y a partir de ello se reconocerán los estilos de relación como: agresivo, pasivo y asertivo y las formas de escucha: activa y pasiva.</p> <p>El/la facilitador/a: Pide a los participantes plasmar en unas hojas las siguientes preguntas: ¿Cuáles son las dificultades que tiene para dialogar con tus padres? ¿Cuáles son las condiciones que necesitas para comunicarte con tus padres? Posteriormente se socializan a todos los participantes.</p> <p>El/la facilitador/a: COMUNICACIÓN FAMILIAR PARTE FUNDAMENTAL PARA EL DESEMPEÑO ACADÉMICO Realiza la parte introductoria de la comunicación familiar y el desempeño académico. Se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuáles creen que son los factores que afectan</p>	45	Multimedia PPT. Laptop. Papelote Plumones. Cinta autoadhesiva

SECUENCIA DIDÁCTICA	ACTIVIDADES/ESTRATEGIAS	TIEMPO (min.)	Recursos/ Instrumentos.
	<p>el desempeño académico de sus hijos?</p> <p>Posteriormente se visualiza un video y a partir de ello se evidencian los factores que influyen en el desempeño académico y se detalla sus efectos.</p>		
CIERRE	<p>El/la facilitador/a: para finalizar se menciona palabras claves para la reflexión de los padres:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La comunicación familiar como factor clave para el desempeño académico de sus hijos/as. - Empatizar o ponernos en el lugar del otro. - Escuchar con atención e interés. - Crear un clima emocional que facilite la comunicación, - Expresar y compartir sentimientos con sus hijos. 	05	

SESIÓN N° 03
RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES EN LA EDUCACION DE SUS HIJOS

I. DATOS INFORMATIVOS.

- 1.1. Lugar : Institución Educativa -Simón Bolívar
 1.2. Participantes : Padres de familia
 1.3. Facilitadora : Vanesa Pérez Gutiérrez
 1.4. Lugar y Fecha : Ayacucho, viernes 29 de diciembre de 2018
 1.5. Duración : 60 minutos

II. SECUENCIA METODOLÓGICA

SECUENCIA DIDÁCTICA	ACTIVIDADES/ESTRATEGIAS	TIEMPO (min.)	Recursos/ Instrumentos.
INICIO	<p>El/la facilitador/a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Saluda a los participantes y agradece la participación en el taller. - Explica el objetivo de la presente sesión. 	10	
PROCESO	<p>El/la facilitador/a:</p> <p>Reconociendo las funciones de la escuela y la familia. Pedir que alguien del grupo de lectura al texto “La familia y sus funciones”.</p> <p>Pedir al grupo que comenten la lectura, preguntar al grupo si creen que en sus familias están practicando lo que el texto expresa. Solicitar que en pocas palabras expresen su opinión sobre la “situación general que actualmente vive la familia” en su conjunto (las participaciones se registran en el papelote)</p> <p>Lectura del texto la familia y la escuela.</p> <p>Pedir que señalen las diferencias que encuentran entre las funciones asignadas a la familia y a la escuela. (Anotar en una hoja o pizarrón). Preguntar: ¿Sobre cuál de las dos instituciones consideran que recae la mayor responsabilidad de formar a los hijos e hijas como personas? (principios, valores, carácter, etc.,) Pedir que en una frase, propongan: ¿cuál sería la mejor forma de trabajar entre la escuela y familia?, (considerando las funciones de ambas instituciones), pueden pasar y anotarla en la pizarra.</p>	45	Multimedia PPT. Laptop. Papelote Plumones. Cinta autoadhesiva

	<p>El/la facilitador/a: Lee las preguntas y se reflexiona a partir de las participaciones de los padres:</p> <p>¿Qué consideran que necesitan los padres y madres de familia para retomar su papel principal en la formación y educación de los hijos e hijas?</p> <p>¿Qué hacen para apoyar a los hijos e hijas en su desempeño escolar?</p> <p>¿Qué opinión tienen sobre la importancia del apoyo familiar en las tareas escolares?</p> <p>¿Alguna vez habían reflexionado sobre el papel de la familia en el desempeño escolar de los hijos e hijas?</p> <p>El/la facilitador/a: Solicita al grupo que, en una hoja de papel, y sin poner su nombre, describan en palabras simples las características, dinámica de su familia y las acciones que podrían realizar para mejorar la relación. (Al final del ejercicio, el facilitador comparte las propuestas)</p>		
<p>CIERRE</p>	<p>El/la facilitador/a: Comenta que el primer paso para cambiar o mejorar cualquier situación, es reconocer como se encuentran las cosas que estamos viviendo o analizando, ya que al hacerlo podremos considerar si existen otras formas de realizarlas y no conformarnos ante las condiciones que parecen no tener otra salida. “La familia como célula y base de la sociedad, necesita trabajar e invertir en la educación y formación de los hijos e hijas, y esta tarea puede hacerse mejor con la unión de esfuerzos entre la escuela y la familia, tal como se pretende con estos talleres”.</p> <p>para finalizar menciona palabras claves para la reflexión de los padres:</p> <p>Es fundamental que padres y madres de familia y el profesorado en general, establezcan acuerdos sobre cómo hacer efectiva la participación de la familia en la escuela, para que sus relaciones sean de ayuda mutua, que permita hacer frente a los desafíos que presenta la sociedad, lo que necesariamente redundará positivamente en la educación de las niñas y los niños y las niñas y dará coherencia a sus experiencias futura</p> <p>“Es urgente que ambas instituciones, escuela y</p>	<p>05</p>	

	<p>familia, reconozcan que los niños y las niñas y las niñas son los verdaderos actores g de su quehacer educativo”</p> <p>La escuela se sitúa en el segundo lugar, de importancia, (después de la familia)</p> <p>Para finalizar se comprometen a apoyar a sus hijos e hijas durante el trayecto de su proceso formativo.</p>		
--	--	--	--

SESIÓN N° 04
COMUNICACIÓN FAMILIAR

I. DATOS INFORMATIVOS.

- 1.1. Lugar : Institución Educativa -Simón Bolívar
 1.2. Participantes : Padres de familia
 1.3. Facilitadora : Vanesa Pérez Gutiérrez
 1.4. Lugar y Fecha : Ayacucho, viernes 05 de enero de 2018
 1.5. Duración : 60 minutos

II. SECUENCIA METODOLÓGICA

SECUENCIA DIDÁCTICA	ACTIVIDADES/ESTRATEGIAS	TIEMPO (min.)	Recursos/ Instrumentos.
INICIO	<p>El/la facilitador/a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Saluda a los participantes y agradece la participación en el taller. - Explica el objetivo de la presente sesión. 	10	
PROCESO	<p>El/la facilitador/a: QUE ES COMUNICACIÓN FAMILIAR Se muestra situaciones ocurridas dentro de una familia, posteriormente se pide al grupo opinar sobre las incidencias ocurridas y se le pide comparar con la realidad de su hogar. Las opiniones se registrarán en un papelote y a partir de ello se reconocerán los estilos de relación como: agresivo, pasivo y asertivo y las formas de escucha: activa y pasiva.</p> <p>El/la facilitador/a: Pide a los participantes plasmar en unas hojas las siguientes preguntas: ¿Cuáles son las dificultades que tiene para dialogar con su esposo/a? ¿Cuáles son las dificultades que tiene para dialogar con sus hijos? ¿Cuáles son las condiciones que necesitas para comunicarte con ellos? Posteriormente se socializan a todos los participantes.</p> <p>El/la facilitador/a: COMUNICACIÓN FAMILIAR PARTE FUNDAMENTAL PARA EL DESEMPEÑO ACADÉMICO Realiza la parte introductoria de la comunicación familiar y el desempeño académico.</p> <p>Se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuáles creen que son los factores que afectan el</p>		Multimedia PPT. Laptop. Papelote Plumones. Cinta autoadhesiva

SECUENCIA DIDÁCTICA	ACTIVIDADES/ESTRATEGIAS	TIEMPO (min.)	Recursos/ Instrumentos.
CIERRE	<p>desempeño académico de sus hijos?</p> <p>Posteriormente se visualiza un video y a partir de ello se evidencian los factores que influyen en el desempeño académico y se detalla sus efectos.</p> <p>El/la facilitador/a: para finalizar se menciona palabras claves para la reflexión de los padres:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La comunicación familiar como factor clave para el desempeño académico de sus hijos/as. - Empatizar o ponernos en el lugar del otro. - Escuchar con atención e interés. - Crear un clima emocional que facilite la comunicación, - Expresar y compartir sentimientos con sus hijos. 		