

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE  
HUAMANGA**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS  
ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**



**TESIS**

**EL ENTORNO DE CONTROL Y LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS  
ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO  
- CESDE 2018**

Para optar Grado Académico de:

**MAESTRO EN AUDITORÍA, MENCIÓN EN AUDITORÍA INTEGRAL**

Presentado por:

**Bach. TOÑO FREDY ROJAS PALPAN**

Asesor:

**MG. CPC. LUZ ELIANA QUISPE QUINTANA**

**AYACUCHO-PERU**

**2021**

## DEDICATORIA

A mi madre Eulalia, por la vida, a mi esposa Yola, por sus sabios consejos; mis hijos Jehude y Zaid por darme fuerza para seguir adelante y cumplir mis propósitos.

A mis hermanos Ronald y Frany por sus consejos de cada día.

Gracias.

## AGRADECIMIENTO

Mis agradecimientos a la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, por brindarme la posibilidad de aumentar mis saberes.

A mi asesora Mg. Luz Eliana Quispe Quintana, por su apoyo incondicional en la mejora del trabajo de investigación planteada.

A los maestros miembros del jurado por su exigencia, sugerencias y aportes en el progreso del presente trabajo de investigación.

A todos los maestros de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables por ser guía en mi formación profesional en las aulas universitarias.

A los directivos, maestros, personal administrativo y alumnos del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE, por brindarme la posibilidad de realizar el presente trabajo de investigación, en particular su Director General Dr. Eddy Rhuvik Yuncacallo Huamaní.

A mi esposa Yola Anyaco Candía, por su paciencia, exigencia, tolerancia y apoyo durante el tiempo dedicado a la producción del presente trabajo de investigación.

Toño Fredy Rojas Palpan

## INDICE GENERAL

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
INDICE GENERAL.....	iv
INDICE DE FIGURAS.....	xiii
RESUMEN.....	xv
ABSTRACT .....	xvi
INTRODUCCION .....	xvii
CAPITULO I ASPECTOS PRELIMINARES .....	21
1.1. JUSTIFICACION.....	21
1.1.1. Justificación Técnica.....	21
1.1.2. Justificación Económica.....	21
1.1.3. Justificación Social.....	22
1.2. IMPORTANCIA .....	22
1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	24
1.3.1. Enunciado del problema.....	24
1.3.2. Formulación del problema.....	31
Problema general.....	31
Problemas específicos .....	32
1.4. OBJETIVOS.....	32
1.4.1. Objetivo general .....	32
1.4.2. Objetivo específico.....	32
1.5. HIPOTESIS .....	32

1.5.1. Hipótesis general .....	32
1.5.2. Hipótesis específicas .....	33
CAPITULO II REVISION DE LA LITERATURA .....	34
2.1. MARCO TEORICO .....	34
2.1.1. Antecedentes de Investigación .....	34
Internacionales. ....	34
Nacionales. ....	37
2.1.2. Antecedentes Investigativos del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE.....	41
El Entorno Nacional y Mundial. ....	41
2.1.3 El Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE de Ayacucho ...	42
2.1.3.1. Breve Historia. ....	42
2.1.3.2. Identidad Institucional.....	43
2.1.3.3. Valores Institucionales .....	43
2.1.3.4. Principios Institucionales .....	44
2.1.3.5. Gestión Institucional .....	44
2.1.3.6. Procesos Académicos.....	45
2.1.3.7. De las Obligaciones de los Alumnos .....	45
2.1.3.8. Sobre los derechos de los estudiantes .....	45
2.1.3.9 Organigrama Institucional.....	46
2.2. Marco legal y Metodología .....	48
2.2.1. Constitución política del Perú. ....	48

2.2.2. COSO .....	48
2.2.3. Marco Integrado COSO.....	48
2.3. Fundamentación Teórica de la Variable Independiente – Entorno de Control .....	50
2.3.1. Marco Integrado de Control Interno (MICI) .....	50
2.3.2. Modelos de control.....	51
2.3.3 Control Interno .....	52
2.3.3.1. Definición.....	52
2.3.3.2. Objetivos .....	53
2.3.3.3. Componente .....	53
2.3.3.4. Relación entre Objetivos y Componentes .....	54
2.4. Componente y Principio.....	55
2.4.1. Principio 1: Demuestra compromiso con la integridad y los valores éticos .....	56
Integridad y valores éticos: .....	56
2.4.1.1. Los Valores éticos o morales .....	57
2.4.1.2. Practica de Valores.....	58
2.4.1.3. Valores .....	58
2.4.1.4. Importancia de la Práctica de Valores.....	59
2.4.1.5. Valores Socio Culturales.....	61
2.4.1.6. Comportamiento.....	61
2.5. Integridad .....	61

2.5.1. Actitud .....	62
2.5.2. Las actitudes y su Importancia .....	65
2.5.3. La Organización Tripartita y los Elementos en la Actitud .....	66
2.5.4. Elemento Cognitivo.....	66
2.5.5. Elemento Afectivo.....	67
2.5.6. Elemento Conductual .....	68
2.6. Formación Integral .....	70
2.6.1. Formación personal y académica .....	72
2.6.1.1. Relaciones Interpersonales.....	72
2.6.1.2. Importancia de las Relaciones Interpersonales .....	73
2.6.1.3. Rendimiento académico .....	74
CAPITULO III MATERIALES Y METODOS .....	76
3.1. VARIABLES E INDICADORES .....	76
3.1.1. Variables .....	76
3.1.2. Indicadores .....	76
3.1.3. Operacionalización de variables .....	77
3.2. METODOLOGIA .....	77
3.2.1. Tipo y Nivel de investigación .....	77
3.2.1.1. Tipo .....	77
3.2.1.2. Nivel.....	78
3.3. POBLACION Y MUESTRA .....	78
3.3.1. Población.....	78
3.3.2. Muestra.....	79

3.4.	Diseño de investigación .....	79
3.5.	Técnicas e instrumentos .....	79
3.5.1.	Técnicas.....	79
3.5.2.	Instrumentos .....	80
3.5.3.	Descripción del instrumento .....	80
3.6.	Técnicas de procesamiento de datos .....	86
CAPITULO IV RESULTADOS.....		87
4.1.	ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.....	87
4.1.1.	Práctica de valores desde la percepción de los estudiantes.....	88
4.1.2.	Práctica de valores desde la observación de los docentes .....	93
4.1.3.	La actitud en la percepción de los estudiantes .....	98
4.1.4.	La actitud de los estudiantes en la observación del docente .....	103
4.1.5.	La actitud de los estudiantes hacia una asignatura en lo cognitivo ....	109
4.1.6.	La actitud de los estudiantes hacia una asignatura en lo afectivo .....	113
4.1.7.	La actitud de los estudiantes hacia una asignatura en lo conductual..	116
4.1.8.	La actitud de los estudiantes hacia una asignatura desde los componentes	
	121	
4.1.9.	Nivel de actitud alcanzado por los estudiantes hacia una asignatura .	124
4.1.10.	Las relaciones interpersonales en lo personal de la formación	
	integral.....	126
4.1.11.	El rendimiento en lo académico de la formación integral .....	133
4.1.12.	Resultados del análisis documental.....	145
CAPITULO V DISCUSIÓN.....		164
5.1.	Los valores éticos personales con la formación integral.....	164

5.2. La integridad académica con la formación integral bajo la actitud y rendimiento académico .....	170
5.3. El entorno de control y la formación integral .....	175
CONCLUSIONES .....	178
RECOMENDACIONES .....	181
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	183
ANEXOS .....	194
ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	195
ANEXO 2 ENCUESTA A ESTUDIANTES .....	196
ANEXO 3 ENCUESTA A DOCENTES .....	198
ANEXO 4 TABLAS DE FRECUENCIAS .....	201
ANEXO 5 ESCALA DE CALIFICACION.....	204
ANEXO 6 CONVENIOS SUSCRITOS .....	205
ANEXO 7 VALORES DE CORRELACION TAU_B DE KENDALL .....	206
ANEXO 8 ACTA DE EVALUACION .....	207
ANEXO 9 PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL.....	208
ANEXO 10 PLAN ESTRATEGICO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD .....	215
ANEXO 11 DIRECTIVOS DEL ISTP CESDE .....	219
ANEXO 12 PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL .....	220
ANEXO 13 REGLAMENTO INSTITUCIONAL.....	221

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> <i>Los Componentes y Cambios Significativos del MICI</i> .....	49
<b>Tabla 2</b> <i>Modelos de Control Interno a nivel mundial</i> .....	51
<b>Tabla 3</b> <i>Operacionalización de Variables</i> .....	77
<b>Tabla 4</b> <i>Población estudiantil del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE</i> ....	78
<b>Tabla 5</b> <i>Muestra de Estudio</i> .....	79
<b>Tabla 6</b> <i>Valoración Asignada al Instrumento</i> .....	80
<b>Tabla 7</b> <i>El Nivel de Actitud Valorada según tipo de Actitud de siete Interrogantes</i> .....	82
<b>Tabla 8</b> <i>Nivel de Actitud Alcanzada por Tipo de Actitud según Valoración</i> .....	82
<b>Tabla 9</b> <i>El Nivel de Actitud Valorada en los elementos de dos Interrogantes</i> .....	83
<b>Tabla 10</b> <i>Nivel de Actitud Alcanzado en los Elementos según Valoración Obtenida</i> ....	85
<b>Tabla 11</b> <i>Explicación del Nivel de Actitud</i> .....	86
<b>Tabla 12</b> <i>Comportamiento desde la Perspectiva de los Estudiantes</i> .....	89
<b>Tabla 13</b> <i>Comportamiento de los Estudiantes desde la Perspectiva del Docente</i> .....	93
<b>Tabla 14</b> <i>La Actitud en la Perspectiva de los Estudiantes</i> .....	98
<b>Tabla 15</b> <i>La Actitud de los Estudiantes en la Perspectiva de los Docentes</i> .....	104
<b>Tabla 16</b> <i>Nivel de Actitud de los Estudiantes hacia una Asignatura en lo Cognitivo</i> .	109
<b>Tabla 17</b> <i>Nivel de Actitud de los Estudiantes hacia una Asignatura en lo Afectivo</i> ....	113
<b>Tabla 18</b> <i>Nivel de actitud de los estudiantes hacia una asignatura en lo conductual</i> .	117
<b>Tabla 19</b> <i>Nivel de actitud hacia una asignatura según cada componente</i> .....	121
<b>Tabla 20</b> <i>Nivel general de actitud hacia una asignatura</i> .....	124
<b>Tabla 21</b> <i>Las relaciones interpersonales en lo personal desde la perspectiva de los estudiantes</i> .....	126

<b>Tabla 22</b> <i>Las Relaciones Interpersonales en lo Personal desde la Perspectiva de los Docentes</i> .....	129
<b>Tabla 23</b> <i>El rendimiento en lo académico de la formación integral desde la perspectiva de los estudiantes</i> .....	133
<b>Tabla 24</b> <i>El rendimiento académico en la formación integral desde la perspectiva de los docentes</i> .....	136
<b>Tabla 25</b> <i>Prueba de Normalidad de Kolmogorov - Smirnov</i> .....	139
<b>Tabla 26</b> <i>Distribución de datos según resultado de la correlación entre los valores éticos y la formación integral en lo personal</i> .....	141
<b>Tabla 27</b> <i>Distribución de datos según resultado de la correlación entre la integridad y la formación integral en lo académico</i> .....	142
<b>Tabla 28</b> <i>Distribución de datos según resultado de la correlación entre el entorno de control y la formación integral</i> .....	144
<b>Tabla 29</b> <i>Logros de Aprendizaje de los Estudiantes</i> .....	145
<b>Tabla 30</b> <i>Eficiencia de Egresados por Ingresantes a nivel de Carrera Profesional</i> ...	149
<b>Tabla 31</b> <i>Eficiencia de titulados por egresados a nivel de carrera profesional</i> .....	151
<b>Tabla 32</b> <i>Eficiencia de titulados por ingresantes a nivel de carrera profesional</i> .....	153
<b>Tabla 33</b> <i>Alineamiento de Propósitos – Contabilidad</i> .....	156
<b>Tabla 34</b> <i>Grado de articulación – contabilidad</i> .....	157
<b>Tabla 35</b> <i>Alineamiento de las competencias del perfil de egreso y propósito de la carrera – contabilidad</i> .....	159
<b>Tabla 36</b> <i>Escala de valoración para la cuantificación del grado de articulación – contabilidad</i> .....	161

**Tabla 37** *Resumen de resultados*.....163

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> <i>Organigrama Institucional</i> .....	47
<b>Figura 2</b> <i>Relación Objetivos, Componentes y Estructura</i> .....	55
<b>Figura 3</b> <i>Comportamiento desde la Perspectiva de los Estudiantes</i> .....	90
<b>Figura 4</b> <i>Comportamiento de los Estudiantes desde la Perspectiva del Docente</i> .....	95
<b>Figura 5</b> <i>La Actitud en la Perspectiva de los Estudiantes</i> .....	100
<b>Figura 6</b> <i>La Actitud de los Estudiantes en la Perspectiva de los Docentes</i> .....	106
<b>Figura 7</b> <i>Nivel de Actitud de los Estudiantes hacia una Asignatura en lo Cognitivo</i> ..	111
<b>Figura 8</b> <i>Nivel de Actitud de los Estudiantes hacia una Asignatura en lo Afectivo</i> ....	115
<b>Figura 9</b> <i>Nivel de Actitud de los Estudiantes hacia una Asignatura en lo Conductual</i> .....	120
<b>Figura 10</b> <i>Nivel de Actitud hacia una Asignatura según cada Componente</i> .....	123
<b>Figura 11</b> <i>Nivel de actitud hacia una asignatura</i> .....	125
<b>Figura 12</b> <i>Las Relaciones Interpersonales en lo Personal desde la Perspectiva de los Estudiantes</i> .....	127
<b>Figura 13</b> <i>Las relaciones interpersonales en lo personal desde la perspectiva de los docentes</i> .....	130
<b>Figura 14</b> <i>El rendimiento en lo académico de la formación integral desde la perspectiva de los estudiantes</i> .....	134
<b>Figura 15</b> <i>El rendimiento académico en la formación integral desde la perspectiva de los docentes</i> .....	137
<b>Figura 16</b> <i>Logros de Aprendizaje de los Estudiantes</i> .....	148
<b>Figura 17</b> <i>Eficiencia de egresados por ingresantes a nivel de carrera profesional</i> ....	150

**Figura 18** *Eficiencia de titulados por egresados a nivel de carrera profesional .....152*

**Figura 19** *Eficiencia de Titulados por Ingresantes a nivel de Carrera Profesional ...154*

## RESUMEN

El trabajo de investigación tiene un diseño no experimental con nivel descriptivo correlacional, de tipo cuantitativo. El problema es la carencia de formación integral de los alumnos del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE, de las carreras profesionales de Contabilidad, Administración, Computación y Secretariado Ejecutivo. El problema formulado fue: ¿De qué manera el entorno de control interno se relaciona con la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018? El objetivo fue: Establecer la relación entre el entorno de control interno y la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018. La hipótesis establecida fue: El entorno de control interno se relaciona directamente con la formación integral de los alumnos del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018. Se empleó la técnica de encuesta para la recolección de datos, implementando un cuestionario para 227 alumnos, de una población de 753 alumnos y 22 maestros, a su vez en su preocupación de autoevaluarse y establecer parámetros de funcionamiento y de control de calidad, se concretó la Matriz de Propósitos que define las características que deben desarrollar los estudiantes, en lo académico, en lo personal; el Perfil del Egresado y así, confirmar el cumplimiento de sus objetivos y su aporte a la comunidad educativa y a la sociedad en general. Previo a calcular la correlación entre las variables y las dimensiones, se aplicó la prueba de normalidad de kolmogorov-Smirnov y por la naturaleza de los datos y para todos los casos, lo cual supone que los datos no configuran una distribución habitual; por consiguiente, ha sido fundamental utilizar un estadígrafo no paramétrico para calcular la correlación en medio de las variables y las dimensiones, y al ser las variables del tipo nominal se ha considerado utilizar el estadígrafo Rho de Spearman, en razón de que las variables son categóricas cuyos resultados manifiestan una relación directa moderada entre las variables Entorno de Control y la Formación Integral validando la hipótesis establecida.

**PALABRAS CLAVE:** Entorno de control, valores éticos, integridad, formación integral.

## ABSTRACT

The research work has a non-experimental design with a correlational descriptive level, of a quantitative type. The problem is the lack of comprehensive training of the students of the CESDE Private Higher Technological Institute, of the professional careers of Accounting, Administration, Computing and Executive Secretariat. The problem formulated was: In what way is the internal control environment related to the comprehensive training of the students of the CESDE 2018 Private Higher Technological Institute? The objective was: To establish the relationship between the internal control environment and the comprehensive training of the students of the Private Higher Technological Institute CESDE 2018. The established hypothesis was: The internal control environment is directly related to the comprehensive training of the students of the Institute Superior Technological Private CESDE 2018. The survey technique was used to collect data, implementing a questionnaire to 227 students, from a population of 753 students and 22 teachers, in turn in their concern to self-evaluate and establish parameters of operation and quality control, the Purpose Matrix was specified that defines the characteristics that students must develop, academically, personally; the profile of the graduate and thus, confirm the fulfillment of their objectives and their contribution to the educational community and society in general. The Kolmogorov-Smirnov normality test was applied and due to the nature of the data and for all cases, which mean that the data do not configure a usual distribution; Therefore, it has been essential to use a non-parametric statistic to calculate the correlation between the variables and the dimensions, and since the variables are of the nominal type, it has been considered use the Spearman Rho statistic, because the variables are categorical The results of which show a moderate direct relationship between the Control Environment variables and Comprehensive Training. Validating the established hypothesis.

**KEY WORDS:** Control environment, ethical values, integrity, comprehensive training.

## INTRODUCCION

El presente trabajo de investigación con el título de “El entorno de control y la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018” analiza y describe la problemática de la carencia de la formación integral de los estudiantes y establece la relación con el entorno de control.

El Instituto se ubica en Huamanga – Ayacucho, cuenta con carreras profesionales con perfil empresarial como: Contabilidad, Administración, Computación, Secretariado Ejecutivo y Marketing, con una población estudiantil de 753 estudiantes, a la fecha ha incrementado a nueve carreras profesionales como: Gestión Comercial, Gestión de Recursos Humanos, Administración de Negocios Bancarios y Financieros y Entrenamiento Deportivo que superan el millar de estudiantes.

La investigación denominada "El entorno de control y la formación integral de los alumnos del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018" analiza la problemática de la carencia de la formación integral de los alumnos y establece la relación con el entorno de control.

En ese contexto se da a conocer a la comunidad académica, la presente investigación cuyo objetivo principal fue: Establecer la relación entre el entorno de control interno y la formación integral. Para ello, el presente estudio se ha basado en el análisis de los valores éticos y la integridad del entorno de control, desarrollados actualmente dentro del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE; y su relación con la formación integral.

Al referirme estrictamente al marco que fundamenta la Teoría General de Sistemas, el Control es una de las funciones que todo sistema debe realizar para asegurar, tanto como su buen funcionamiento, como su supervivencia a través del tiempo, por su puesto, con el cumplimiento cabal de los objetivos que justifican su existencia.

En el caso de los sistemas sociales no hay excepción y en este sentido, no se trata únicamente de mantener el comportamiento del sistema dentro de los límites esperados de su naturaleza, se refiere también a la función de retroalimentarse y así poder efectuar los ajustes necesarios para el logro del equilibrio y la armonía de su desempeño con el transcurrir del tiempo.

En este sentido, el Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE, en su preocupación por autoevaluarse y establecer unos parámetros de funcionamiento y de control de calidad, se definió la Matriz de Alineamiento de Propósitos. En este documento cimentó las características que deben desarrollar los estudiantes, en lo académico, personal, e institucional y así, confirmar el cumplimiento de sus objetivos y su aporte a la comunidad educativa y a la sociedad en general.

Para establecer una relación entre las funciones de control y un conglomerado social en un ambiente académico, se deben evaluar dichas funciones asociándolas al cumplimiento de normas y la observación del comportamiento colectivo.

Para el caso específico del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE, se definió un instrumento exploratorio estructurado en cuatro secciones. La

primera, dirigida a evaluar la visión de Los Valores Éticos de los estudiantes, en la que se buscó hacer una revelación acerca del comportamiento sobre un conjunto de aseveraciones y confirmar si son practicados. La segunda parte se instrumentó con la intención de medir la Integridad de los estudiantes sobre la base de la actitud en lo cognitivo, en lo afectivo y en lo actitudinal. La tercera se evalúa aspectos en lo personal sobre la base de las relaciones interpersonales y si esta permite la comunicación entre pares y su relación con los valores éticos. En último lugar se evaluaron los aspectos en lo académico sobre la base del logro académico de los alumnos. De esta manera el carácter cuantitativo de la investigación se pone en práctica al definir mediante muestreo no aleatorio y por conveniencia, un grupo de 227 estudiantes, a partir de una población de 753 estudiantes de los ciclos II, IV y VI del ISTP CESDE, discriminados en 152 del turno diurno y 75 del nocturno y 22 docentes. Una vez realizado el levantamiento de información y organizados los datos, se creó una matriz o tabla por cada sección definida y así tener de forma global el conteo de las respuestas que conformaron a la postre, el soporte para las conclusiones del estudio efectuado. El informe de investigación se presenta organizado por capítulos, el mismo se describe de la siguiente forma:

En el capítulo I, comprende el planeamiento de la situación problemática, los objetivos, la justificación e hipótesis.

En el capítulo II, contiene el marco teórico que fundamenta la investigación (marco histórico, sistema teórico, marco conceptual y marco referencial).

En el capítulo III, explica la metodología de la investigación, tomando en cuenta el tipo, nivel, procedimiento y diseño de investigación, instrumento de recolección de dato. Tomando en cuenta paralelamente la población y muestra de análisis, y las técnicas de obtención de información y de procesamiento de datos.

En el capítulo IV, presenta los resultados, abarcando su análisis, descripción, interpretación, prueba de normalidad, contrastación de hipótesis y el análisis documental.

En el capítulo V, presenta la discusión de los resultados obtenidos.

Finalmente, comprende las conclusiones y recomendaciones.

Espero, con esta investigación, contribuir en la mejora de la educación superior tecnológica, con énfasis en la importancia del entorno de control, o en su defecto promover nuevas investigaciones en esta línea.

El autor

# CAPITULO I

## ASPECTOS PRELIMINARES

### 1.1. JUSTIFICACION

El presente estudio se justifica principalmente por lo siguiente:

#### ***1.1.1. Justificación Técnica***

En estos tiempos de cambios abruptos en las organizaciones, el control interno se considera como eje primordial en las entidades empresariales ya que admite evidenciar con seguridad la eficiencia y la efectividad de los procesos y la fiabilidad de los reportes sujetos en las normas, reglas y dispositivos aplicables. Mediante la evaluación del control interno - Entorno de Control - bajo el principio: La organización muestra compromiso con la integridad y los valores éticos- al Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE se persigue verificar la eficiencia y asegurar la efectividad y, sobre todo, prevenir que se violen las normas en la propia entidad frente a la realidad social, económica y financiera.

#### ***1.1.2. Justificación Económica***

Considerando que toda organización tiene un fin social que se puede realizar ofreciendo productos o servicios para satisfacer ciertas necesidades, además de maximizar los recursos financieros así como cuando corresponda, los beneficios económicos para sus dueños o accionistas; el costo del control interno en el gobierno organizacional y la visión de los individuos para poder lograr resultados óptimos en el funcionamiento de sus operaciones, siendo fundamental precisar el papel que asume el control interno en las entidades, el razonamiento de los individuos para no trasgredir las reglas del control interno, gracias al cual, es

necesario evaluarlos y controlarlos. El trabajo de investigación se orienta a evaluar el control interno – Entorno de Control - bajo el principio: La organización demuestra compromiso con la integridad y los valores éticos - del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE, a la luz del informe COSO III.

### **1.1.3. Justificación Social**

El principal beneficiario será la institución educativa: promotores, directivos; los trabajadores: docentes y administrativos; sus clientes: estudiantes y egresados; a través del trabajo de investigación se brindará información para llevarlo a la praxis por el personal asignado para ello. Asimismo, será de gran utilidad para la formación de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE.

Asimismo, considero va a tener una relevancia social en la medida que va a servir a otras instituciones educativas, empresas privadas, estudiantes investigadores e interesados en general a seguir este ejemplo, lo cual traerá consigo instituciones más eficaces y transparentadas.

## **1.2. IMPORTANCIA**

El presente estudio se fundamenta en el informe COSO del Comité de Organizaciones Patrocinantes (Committee of Sponsoring Organizations), de la comisión Tradeway, conocido como COSO (siglas en inglés). En 1992 estableció el informe COSO I como el “Marco integrado de control interno”, siendo revisado en el 2013, que se le denomina COO III. Con esta revisión se adaptó esta metodología a la nueva realidad de negocios globalizados y la evolución de los sistemas de información. Se consideraron también, las necesidades de prevenir

fraudes, las nuevas regulaciones de muchos países, las mayores expectativas de la competencia, la responsabilidad con la integridad, la ética y la responsabilidad profesional.

La investigación se desarrollará bajo el enfoque del informe COSO III, metodología de poco conocimiento en el sector privado del país e incluso poco implementada en los Institutos de Educación Superior del país. En el sector privado, los empresarios, promotores, directivos entienden poco el término del principio: La organización demuestra compromiso con la integridad y los valores éticos- en la mayoría de los casos. El control interno es necesario para preservar el negocio en línea con los objetivos y las leyes que deben de cumplir, es el conjunto de medidas que implementa la empresa para reducir los riesgos en sus operaciones.

Muchas organizaciones que prestan servicios de educación superior carecen de controles que permitan evidenciar que sus egresados se hayan formado en forma integral y con valores éticos.

El control es relevante ya que posibilita minimizar los peligros que logren dañar de manera negativa el logro de las metas organizacionales. Para que el proceso de control interno sea efectivo, es indispensable en la entidad implementar y poner en práctica los componentes y los principios establecidos por el informe COSO III.

En este sentido, es necesario verificar que los controles respondan a una necesidad de incrementar la posibilidad de conseguir las metas institucionales y

dar a la organización un aseguramiento razonable acerca del logro de los mismos, a partir de la misión y visión institucional.

Esta situación se hace extensiva a las empresas educativas del sector privado en general y en lo particular al Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE. El propósito es evaluar el Entorno de Control bajo el principio: La organización demuestra compromiso con la integridad y los valores éticos, entre otros puntos, debería examinarse: que los procesos existan, que hayan sido propiamente notificados, que sean conocidos, que sean correctamente entendidos y que exista evidencia de que se utilizan

### **1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### ***1.3.1. Enunciado del problema***

A partir de que, en 1992, el Committee of Sponsoring Organizations Of the Treadway Commission divulgó el informe COSO -Marco Integrado de Control Interno- su liderazgo fue identificado en el planeta por proveer los instrumentos primordiales para desplegar, mejorar y conservar el control interno fuerte, eficaz y por otra parte auxilió a todas las empresas en consumir sus propósitos (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission., 2013).

A lo largo del tiempo los negocios fueron desarrollando, de manera apresurada con novedosas tecnologías y la era globalizada y, aun cuando comprendemos la necesidad de no permanecer distanciado, apremia a las empresas su permanencia en el mercado y conservar una virtud sobre sus competidores.

Esta ansiedad provoca en las empresas, cambiar sus procesos operativos y de administración de manera drástica con incrementos de su posición financiera sin

medir la habilidad y destreza que tenga su ambiente organizacional para ajustarse a dichos cambios. Este espacio sumado a decaimiento del control interno son componentes del caos dentro de sus primeros resultados, el revoltoso resultado financiero arrojados en el año 2002 en EEUU que afecto financieramente a inversionistas, socios, trabajadores, proveedores, entre otros, crearon desconfianza en las diferentes transacciones financieras del mercado bursátil regulado por la Securitis and Exchange Comisión. (Qué herramientas debe tener la sociedad para reconocer a una empresa ética, 2017)

En la Mesa Redonda sobre ética empresarial organizado por Gestión y EY Perú el 09 de febrero del 2017, Lima, se intercambiaron puntos de vista sobre los recientes y tan sonados casos de corrupción en el Perú y el mundo donde manifestaron: ...“Estamos frente a una sociedad tolerante a la corrupción, que no se indigna por ella”... “Se debe de generar una cadena virtuosa de buenas prácticas para cambiar el escenario de hoy”... “Las multinacionales de países desarrollados tienen practicas mucho más maduras que las empresa locales”...“Evidentemente, la información debería ser considerada relevante” (Qué herramientas debe tener la sociedad para reconocer a una empresa ética, 2017). “Los países que han logrado los mejores estándares nos enseñan que el mejor camino es la educación”...“Son necesarias transparencia y rendición de cuentas por parte de las empresas”... “Qué hacemos nosotros y que más podemos hacer para superar la crisis que vivimos hoy”...“No es suficiente tener un código de ética o declarar los conflictos de intereses”...“Cuando decimos que el problema es del otro y nos ponemos al margen, no aprendemos”...“Si nos

quedamos en la idea de castigar, lo único que vamos hacer es seguir desaprendiendo” (Qué herramientas debe tener la sociedad para reconocer a una empresa ética\_2017).

Al respecto, Salomón Lerner, rector emérito de PUCP, manifiesta “La ganancia no es sólo el indicador sino el compromiso social” creo que el Estado debería de señalar que entidades cumplen con el Estado y con la comunidad (Qué herramientas debe tener la sociedad para reconocer a una empresa, 2017). En estos tiempos de incertidumbre, cuando la economía mundial es afectada por los escándalos financieros, muchos son los afectados en sus finanzas. Se cuestiona la transparencia de la información y los organismos reguladores emiten normas cada vez más estrictas que pocas empresas cumplen. Manejos financieros oscuros y corrupción, líderes empresariales y gobiernos involucrados, como en los recientes casos: “papeles de Panamá”...“Petrobras”,“Lava Jato-Odebrecht”, caso que se viene investigando en la actualidad que involucra a tres ex presidentes del Perú (Andrade, 2016).

Proetica Transparency International. (2017) expresa que el “costo de la corrupción del caso Odebrecht fue de medio punto menos de crecimiento del PBI durante el 2017, según IPE. El contralor Edgar Alarcón revelo que las irregularidades en la ejecución de obras públicas entre 1998 y 2015 habrían causado perjuicios por US\$ 283 millones” (Cuáles serían las consecuencias para el Perú, párr. 1)

Los líderes conscientes tienen grandes retos para revertir esta imagen negativa y fortalecer la cultura ética en sus organizaciones. El descuido, desinterés,

desidia y la falta de supervisión, conducen a la quiebra de empresas y el patrimonio de los grupos de interés. Son afectados los empleados, principales víctimas de una gerencia irresponsable. También se perjudican clientes, proveedores, inversionistas, la comunidad, el gobierno local, regional o nacional mermando la recaudación por tributación. Los clientes no reciben más los bienes o servicios que las empresas quebradas ofrecían; los proveedores pierden a sus compradores. Los inversionistas sufren la pérdida de su inversión en la compañía, la comunidad deja de recibir los bienes y servicios. Por otra parte, los gobiernos ven mermados sus ingresos de los impuestos que generaban las actividades de las empresas (Andrade, 2016).

Nuevamente COSO ha emitido la versión actualizada “Marco” documento de referencia para todo experto con responsabilidad en los sistemas de control interno que ayuden a tomar decisiones en las empresas el buen régimen corporativo de las empresas, esto dejara conservar de manera positiva el control interno incrementando el grado de cumplimiento de los objetivos de la organización y conllevara a ajustarse al nuevo modelo de entorno operativo y comercial (Ferreyros, 2019). El Marco vigente define al control interno, los principios a que relatan, suministran claridad en el momento de la implementación del sistema de control interno, enfatizando el criterio profesional del Director en el bosquejo, instauración, operatividad y evaluación efectiva del sistema de control interno, ampliando la categoría de metas y otras criterios de reportes (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, 2013).

El control interno es diseñado por la dirección con el propósito de lograr una estabilidad razonable que involucre el logro de operaciones, la información y el cumplimiento (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, 2013).

Del rico manantial proporcionado por el marco queda evidenciado que el control interno es realizado por personas, es un asunto que constituye quehaceres y acciones permanentes, es un paso para lograr un fin, no se rige exclusivamente por documentos, políticas, regímenes y cuestionarios, sino de individuos, ocupaciones que emplean en cada tramo de la entidad para realizar el control interno.

Debemos manifestar que los elementos del control se vinculan con tres objetivos: operativos, de información y de cumplimiento, en ella considera diecisiete principios.

La implementación del control interno cada vez se hace más necesaria en un mundo empresarial en la cual las empresas suelen ser más complejas.

El componente Entorno de Control agrupa un conjunto de normas, técnicas y construcciones que conforman la base para realizar el control interno de la entidad. Los directivos son responsables y marcan el "Tone at the Top" por valor del control interno y los patrones de gobierno deseados en la organización. El responsable de guiar la organización fortifica las esperanzas del control interno en los diversos niveles de la entidad (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, 2013)

El control interno en las instituciones de diversas índoles en el país, implica una problemática de gran relevancia, la cual va a permitir evidenciar, el contexto en que el directivo -Líder- genera valor en la empresa.

El líder con mayor jerarquía es el presidente ejecutivo, director general o consejero delegado, nombrado por el directorio o los accionistas. Para ejercer el liderazgo, se requiere mucho más que el rango y el poder dentro de la empresa. Es necesario que inspire el buen desempeño con el ejemplo, para que el personal lo siga con fe y confianza. Lo que ellos demuestren con sus actos se verá reflejado en la realización de la entidad y la sostenibilidad del sistema. El que lidera una organización, es responsable de los resultados: excelentes, regulares, buenos o malos. Cuando las actividades de una empresa afectan una comunidad o al medio ambiente, es responsabilidad de los líderes actuar para remediar el impacto.

En las empresas privadas existe una preocupación en el manejo del control interno, debido al desconocimiento, el costo y mantenimiento que involucra la implementación de un control interno adecuado, el impacto se pudo evidenciar que muchas organizaciones desaparecieron del mercado, por el momento no lo eran. Algunas entidades quebradas, terceros en reestructuración y distintas visibles como arruinadas.

Existe un dicho "la educación empieza por casa", más que nada una vez que hablamos de sembrar valores, además es verdad que en los colegios y en la educación superior debemos llevar en práctica mediante el ejemplo, la actuación de nuestra conducta.

Aun cuando a cada una de luces, trascienden efectos positivos los adelantos que a partir del sector empresarial se entablaron mejoras de orden académico de los estudiantes, los vibrantes temas de inmoralidad representados por burócratas del sector público, dirigentes gubernamentales y personajes de transacciones nos exigen observar el rol que corresponde a cada nivel de educación.

Pablo Lavado, docente de la Universidad del Pacífico (UP), considera que todo docente debe demostrar un nivel de ética y valores en sus quehaceres académicos, mediante sus actos demostrando el ejemplo (como se cita en Vega, 2018).

Es el caso del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE, la dirección es la verdadera responsable de los hechos irregulares y el desorden en el que involucra al personal directivo o funcionario, personal administrativo, personal docente, sus educandos, clientes, proveedores y promotores, porque no tomaron medidas oportunas. El líder –Director del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE - debe estar preparado para implementar controles en su organización, su desconocimiento o descuido puede traerles graves consecuencias. La implementación o fortalecimiento de la cultura ética es una función gerencial, la alta gerencia es quien debe tomar esta iniciativa.

El Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE, nunca ha sido objeto de evaluación del control interno. Dentro de este escenario, la entidad educativa no tiene como resolver el problema al respecto; Sólo se limita a la auditoría contable, incluso carecen de un auditor interno. Es decir, no hay aplicación del

control interno bajo el informe COSO relacionado; al estudio de reglas contables, y posiciones normativas, descubriendo aspectos endebles o escenarios que tienen que ser reformadas, destinados a mejorar sus propósitos y fines, resultados y posicionamiento dentro del mercado local, nacional. Su desarrollo que muestra no está cimentado sobre bases sólidas, es endeble por la falta de un control efectivo, lo que puede hacer al Instituto vulnerable a cualquier pequeño percance que se le pueda presentar en su desarrollo. Asimismo, no se debería soslayar que el control interno brinda una seguridad prudente sobre el logro de los fines de la organización, hay restricciones. El control interno no debe eludir que se presente un pésimo juicio profesional o que adopte pésimas elecciones o que se presenten acontecimientos externos para que una organización no logre sus propósitos operativos, en el caso del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE, tiene como uno de sus fines estratégicos “Brindar a los estudiantes una sólida formación integral en los aspectos personales, sociales, académicos y profesionales, para que sean capaces de participar y construir una sociedad responsable con el paciente, familia y comunidad” (Instituto Cesde, 2015, p. 20).

### ***1.3.2. Formulación del problema***

#### **Problema general**

¿De qué manera el entorno de control interno se relaciona con la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018?

## **Problemas específicos**

- a. ¿De qué manera los valores éticos personales se relacionan con la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018?
- b. ¿De qué manera la integridad académica se relaciona con la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018?

## **1.4. OBJETIVOS**

### ***1.4.1. Objetivo general***

Establecer la relación entre el entorno de control interno y la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018.

### ***1.4.2. Objetivo específico***

- a. Determinar la relación de los valores éticos personales con la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018.
- b. Establecer la relación de la integridad académica con la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018.

## **1.5. HIPOTESIS**

### ***1.5.1. Hipótesis general***

El entorno de control interno se relaciona directamente con la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018.

**1.5.2. Hipótesis específicas**

- a. Los valores éticos personales se relacionan directamente con la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018.
- b. La integridad académica se relaciona directamente con la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018.

## CAPITULO II

### REVISION DE LA LITERATURA

#### 2.1. MARCO TEORICO

##### *2.1.1. Antecedentes de Investigación*

###### **Internacionales.**

Cambier (2015) arriba entre otros al siguiente resultado: El fraude académico es ilícita por incumplimiento de un sistema de control interno, esto se puede dar en un ámbito presencial o virtual haciendo que su probabilidad de ocurrencia aumente.

Agullo (2013) Estableció los siguientes resultados: la ética aplicada diariamente en la organización forma el ethos corporativo y esta es fundamental en su adherencia por parte de los accionistas que pone de manifiesto la coherencia. El Departamento de RRHH necesita Coherencia Ética en su gestión diaria para lograr sus objetivos.

Álvarez y Correa (2013) arribaron a las siguientes conclusiones:

- 1.- Los egresados asignaron un mayor valor a las dimensiones éticas y cognitivas por la conformación en valores, la responsabilidad hacia los proyectos de corte social, y los conocimientos específicos obtenidos en la rama estudiada.
- 2.- [Existencia de amplia vinculación] entre la formación en valores y el sentido religioso, los egresados no identifican este segundo aspecto de manera espontánea, como fundamental o importante dentro de su formación en la UCAB, sin embargo, al preguntar específicamente sobre la influencia de la formación religiosa en su vida

profesional, la mayor parte de los encuestados reconoció que ha tenido mucha influencia, pero atribuyen a dicha formación al contexto familiar y escolar premio más que a la formación religiosa adquirido en la UCAB. (p.104).

Álvarez y Correa (2013) sostienen además que a pesar de que la formación religiosa “no figura como un objetivo dentro de la formación integral Ucabista, la mayor parte de los egresados expreso que dicha formación tuvo 'muchas' influencia en su vida profesional. Concluye, que sí existe una correlación entre la valoración que tienen los egresados sobre la formación integral que obtuvieron en la UCAB y el desarrollo profesional” (p. 105).

Salcedo (2009) concluye lo siguiente

En primer lugar, el concepto de formación integral, debe ser tenido en cuenta y puesto práctica por las universidades que lo aluden y lo proponen como pieza fundamental de la educación de sus futuros profesionales, además no debe mirarse el concepto de capacitación de forma despectiva, solo debe saberse ubicar la necesidad de capacitación sometiéndola a un segundo, plano en el que la formación como ciudadano y como sujeto cognoscente, son la base de la formación profesional. (p. 60).

Salcedo en su tesis doctoral y el “presente trabajo de investigación tienen en común el estudio de la formación integral el primero en los estudiantes de Adversia Universidad de Antioquia Medellín en la construcción y estimulación

del pensamiento crítico en estudiantes y docentes universitarios y el segundo” [correlacionado al entorno de control] (p. 42).

Mejía (2016) arriba a que:

El estudio realizado revela que el 41% de los estudiantes practican siempre el valor de la honestidad, el 18% demuestran el valor de la responsabilidad y el 65% de los estudiantes practican siempre el valor de la libertad”. Esto quiere decir que los habitantes de Guatemala le dan mayor prioridad al valor de la libertad como estilo de vida, practican muy poco el valor de la honestidad y el valor de la responsabilidad es muy poco practicado por sus habitantes. La práctica del valor de la responsabilidad es casi nula y es por ello que este país presenta la tasa de fecundidad más alta de América Latina sumado al de la pobreza. (p. 58).

Umaña (2015) concluye que las relaciones entre miembros de una organización fomentan las redes de apoyo, es un medio de comunicación, su pertinencia conduce a la satisfacción laboral. Además no se fomenta las relaciones interpersonales en los trabajos encomendados por carencia de colaboración y compañerismo evidenciando que no existen mecanismos de resolución de conflictos. (p. 121).

Carbajal et al. (2006) determina la siguiente conclusión el cultivo de la formación en valores debe integrar profesores y alumnos, el esfuerzo se verá reflejada en los resultados, así como, en la prevención de la violencia en la comunidad que conllevara a formar personas de bien. (p. 104).

### **Nacionales.**

Vega (2015) concluyó que la correlación es alta y significativa con 0.805, con significancia de 0.05 entre sus variables practica de valores y relaciones interpersonales de los profesores. (p. 11).

Pacherres (2019), arriba a la siguiente conclusión:

Según el resultado la correlación de la variable Práctica de valores y la variable Relaciones interpersonales, se aprecia que según la correlación de Pearson existe relación positiva moderada, ya que se obtuvo 0,452 lo que evidencia la relación existente entre las variables que se investigó. El grado de significancia es de 0,00 es menor al 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación, donde se describe que, Si existe una buena Práctica de Valores, entonces se fortalecen las Relaciones Interpersonales entre los estudiantes del segundo grado de primaria de la Institución Educativa Emprendedores GAJEL de Chiclayo, 2018. (p. 70).

Tejada (2017) menciona que los mecanismos de servicio solidario surten efecto en la practica de valores personales de los estudiantes del colegio María Reina Marianistas, 2016. (p. 75).

Mogrovejo (2017), concluye:

A nivel general se ha determinado que existe correlación positiva moderada media entre los valores personales y valores interpersonales y la formación integral en los alumnos del noveno y décimo ciclo de la Escuela Profesional de Turismo de la Universidad Andina del Cusco

Semestre 2015 II. Se ha determinado que la práctica de los valores personales e interpersonales en los alumnos del noveno y décimo ciclo de la Escuela Profesional de Turismo de la Universidad Andina del Cusco Semestre 2015 II, está en un nivel moderado medio. Y se ha determinado que el nivel de la formación integral en los alumnos del noveno y décimo ciclo de la Escuela Profesional de Turismo de la Universidad Andina del Cusco Semestre 2015 II está en nivel moderado medio (conclusiones, párr. 1-2).

Varela (2012) arribó a los siguientes resultados:

a) La gestión estratégica es influenciada por el ambiente de control por su nivel de operatividad de mantener una actitud positiva de autocontrol, autogestión, autoevaluación y auto mejoramiento, contribuirá en darle una mejor visión puesta en sus propios objetivos. b) El ambiente de control en el sistema de control interno incide directamente en el logro de objetivos de la gestión, ya que la aplicación de un entorno organizacional favorable orientada a un ambiente de confianza positivo y de apoyo en la práctica de valores, genera mayor compromiso y determinación de parte de los trabajadores al logro de los objetivos (conclusiones, párr. 1).

González (2016) estableció las siguientes conclusiones

a) La filosofía de la dirección no se refleja una conducta y actitud de apoyo permanente hacia el control interno, en la administración estratégica de los documentos que contiene la misión, visión, metas y objetivos, éstas no son aplicadas en el actuar diario. En la integridad y valores éticos no

se refleja una actitud de apoyo permanente, en tanto la competencia profesional se debe a que la gestión municipal no evalúa el nivel de competencia acorde a las funciones y responsabilidades asignadas (resumen, párr. 2).

Lázaro (2017) llegó a los siguientes resultados:

a) El ambiente de control incide directamente en la gestión administrativa, por consiguiente, los resultados evidencian que no existe un entorno organizacional favorable porque no existe políticas institucionales que promuevan el interés por los servidores públicos, prácticas de conducta y bondades del sistema de control.

b) La filosofía de la dirección y valores éticos guarda relación con la gestión de administración financiera, evidencian que los valores éticos no se practican de manera adecuada, porque relativamente no existe un ambiente de confianza y de predisposición para el desarrollo de control interno en la toma de decisiones financieras y escasa medición objetiva del desempeño de los recursos conectada a una adecuada filosofía institucional (p. 50).

Soto (2018) en su trabajo arribó a los siguientes resultados:

a) La alta dirección no demuestra compromiso con la integridad y los valores éticos en la Municipalidad Distrital de Jesús María, el análisis demuestra que tiene un nivel de cumplimiento medio, debido a que no se encuentra con un buen nivel de implementación en los documentos de gestión por ende existe una ineficiencia de actividades. b) El nivel de

cumplimiento de las normas de control interno que regula la gestión de la municipalidad es escaso (p. 86).

Coaguila (2017) concluye. Respecto al ambiente de control no se cumplen las normatividades ya que la mayoría de los trabajadores manifiestan que solo a veces se cumplen las normas de “ambiente de control. El conjunto de planes, métodos y elementos de control interno no son evaluados; a falta del manual de procedimientos para su implementación que describan los procedimientos específicos de manera detallada y definan las funciones del personal” (p. 77).

Guerrero (2017) concluye lo siguiente:

Respecto a la relación del ambiente de control con la eficiencia de la empresa Full Services Regional [EIRL se evidenció una significancia bilateral de P ( $P=0.032 < \alpha = 0.05$ ) lo que indica que tiene relación pudiéndose afirmar que a medida que mejora el ambiente de control, también mejora la eficiencia, se puede decir que los trabajadores pueden realizar sus funciones en forma eficiente, debido a que tiene conocimiento de la estructura organizacional de la empresa, motivo por el cual los colaboradores ejecutan completamente las funciones y en consecuencia no desvían sus esfuerzos dejando a medias sus quehaceres laborales, además los mensajeros y motorizados tienen experiencia en el servicio que brindan, facilitando el óptimo desarrollo de sus funciones y de los recursos. (p. 43).

### ***2.1.2. Antecedentes Investigativos del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE.***

#### **El Entorno Nacional y Mundial.**

El escenario internacional está determinado por la globalización, fenómeno económico y social que se manifiesta por la gran rapidez en las comunicaciones, el incontenible avance científico y tecnológico, y un mercado de productos y servicios cada vez más competitivo y que trascienden fronteras.

En este ámbito, se forja lo que Alvin Tofler denomina la "sociedad del conocimiento", horizonte que focaliza como centro de interés al ser humano, y a quien se demanda un perfil sustentado en habilidades competitivas como pensamiento crítico y creativo, que le permitan tomar decisiones vertiginosas y dar respuestas a los problemas que se presentan en el quehacer diario, posibilitándole trabajar en equipo y asimilar con prontitud.

Así, los cambios tecnológicos se han ido incorporando de forma intensiva en el ámbito laboral desde la década de los ochenta, generando nuevo modelo de producción, nuevas formas de servicio y una cuantiosa variedad de empleos y ocupaciones, en la cual los profesionales universitarios ya no pueden dar cobertura a la nueva demanda de profesionales técnicos. Produciéndose en el país un divorcio entre la empresa y la demanda laboral y se requiere cerrar dicha brecha, además, el mercado tiene un déficit y requiere todo tipo de técnicos.

### **2.1.3 El Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE de Ayacucho**

#### **2.1.3.1. Reseña**

El Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE es parte de la corporación integrada por Institución Educativa Privada “Domingo Savio”, el Centro de Educación Técnica Productiva “CITTEC”, el Centro de Idiomas, y el International Certification Center “ICC”. Siendo co-fundadores: los Economistas Carlos Pérez Arones y Tony Hinojosa Vivanco, Licenciado Helí La Rosa Flores, Licenciado Gustavo Noriega Mendoza y quien es hoy su Director General el Doctor Eddy Rhuvik Yuncacallo Huamani. La institución surgió el 23 de enero de 1992 por lo que tiene más de 25 años de funcionamiento. Constituyéndose en la primera institución tecnológica de la región de Ayacucho.

En estos últimos años, el Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE, ha mejorado académicamente y administrativamente contando profesionales altamente calificados, infraestructura equipada, laboratorios modernos y movilidad, entre otros. Asimismo, por la disponibilidad de recursos, infraestructura y equipamiento el Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE, es líder en tecnología, académica y administrativamente situándolo en lo mas alto de desarrollo del país (Instituto Cesde, 2015, p. 8,9).

Cuenta con las carreras de Contabilidad, Administración de empresas, Computación e informática, Secretariado Ejecutivo y Marketing (Instituto Cesde)

### **2.1.3.2. Identidad Institucional**

#### ***Visión***

Ser líder a nivel regional, y reconocidos nacional e internacionalmente como un centro superior de estudios, con perfil empresarial, sólida en principios y valores, generadores de innovación y conocimientos técnico científicos (Instituto Cesde, 2015, p. 9).

#### ***Misión***

Somos un centro superior de estudios, con visión empresarial, que formamos profesionales técnicos, emprendedores, innovadores y competitivos, motivados en las ciencias económicas y la investigación eficaz, con recursos orientados al desarrollo humano, mejora de la calidad educativa y gestión institucional (Instituto Cesde, 2015, p. 9).

### **2.1.3.3. Valores Institucionales**

Consideran que son de suma importancia su comprensión y su praxis en general, pero puntualizan en tres:

- 1 Responsabilidad:  
Comprometido, constante, ordenado y atento, sobre todo valorando la puntualidad, correcta presentación, cumplimiento de deberes y respeto.
2. Perseverancia  
Se esfuerza continuamente y propone soluciones a las dificultades que puedan surgir para obtener un resultado concreto.
3. Honestidad

Dice la verdad, corrige, actúa transparente y coherentemente en sus actos fomentando el compromiso de desarrollo individual, grupal (Instituto Cesde, 2015, p. 9).

#### **2.1.3.4. Principios Institucionales**

El Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE, contempla una filosofía de servicio a la sociedad contribuyendo al desarrollo local, regional y nacional encaminada en la sociedad del conocimiento, por ello se enumera alguna de las siguientes consideraciones filosóficas:

- a) Su esencia es la formación integral del ser, con respeto y cumplimiento de los derechos y responsabilidades asumidas.
- b) Fortalece su independencia, promoviendo su propio desarrollo de una nueva cultura.
- c) El Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado CESDE, orienta, construye, difunde nuevos conocimientos, innovando, creando y regulando un conjunto de principios de la comunidad científica.
- d) La Institución, garantiza el desarrollo todos los miembros de la comunidad educativa (Instituto Cesde, 2015, p. 9-10).

#### **2.1.3.5. Gestión Institucional**

De acuerdo al PEI del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE textualmente al respecto se señala lo siguiente: Aplica políticas, procedimientos y estrategias de marketing sujeto al marco normativo de logro de los objetivos estratégicos (Instituto Cesde, 2015, p. 19).

### **2.1.3.6. Procesos Académicos**

De acuerdo al PEI del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE señala:

Su nivel curricular se enfoca al nivel de competencia y estructura modular garantizando la formación integral de la comunidad de acuerdo a las competencias laborales exigidas por el mercado. Brindar a los estudiantes una sólida formación integral en los aspectos personales, sociales, académicos y profesionales, para que sean capaces de participar y construir una sociedad responsable con el paciente, familia y comunidad (Instituto Cesde, 2015, p. 20).

### **2.1.3.7. De las Obligaciones de los Alumnos**

De acuerdo al Reglamento Institucional del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE el Art. 177 señala: Cumplir las disposiciones reglamentarias, practicar y fomentar los valores: responsabilidad, respeto mutuo, honradez, compañerismo y solidaridad. (Instituto Cesde, 2018, p. 52,53).

### **2.1.3.8. Sobre los derechos de los estudiantes**

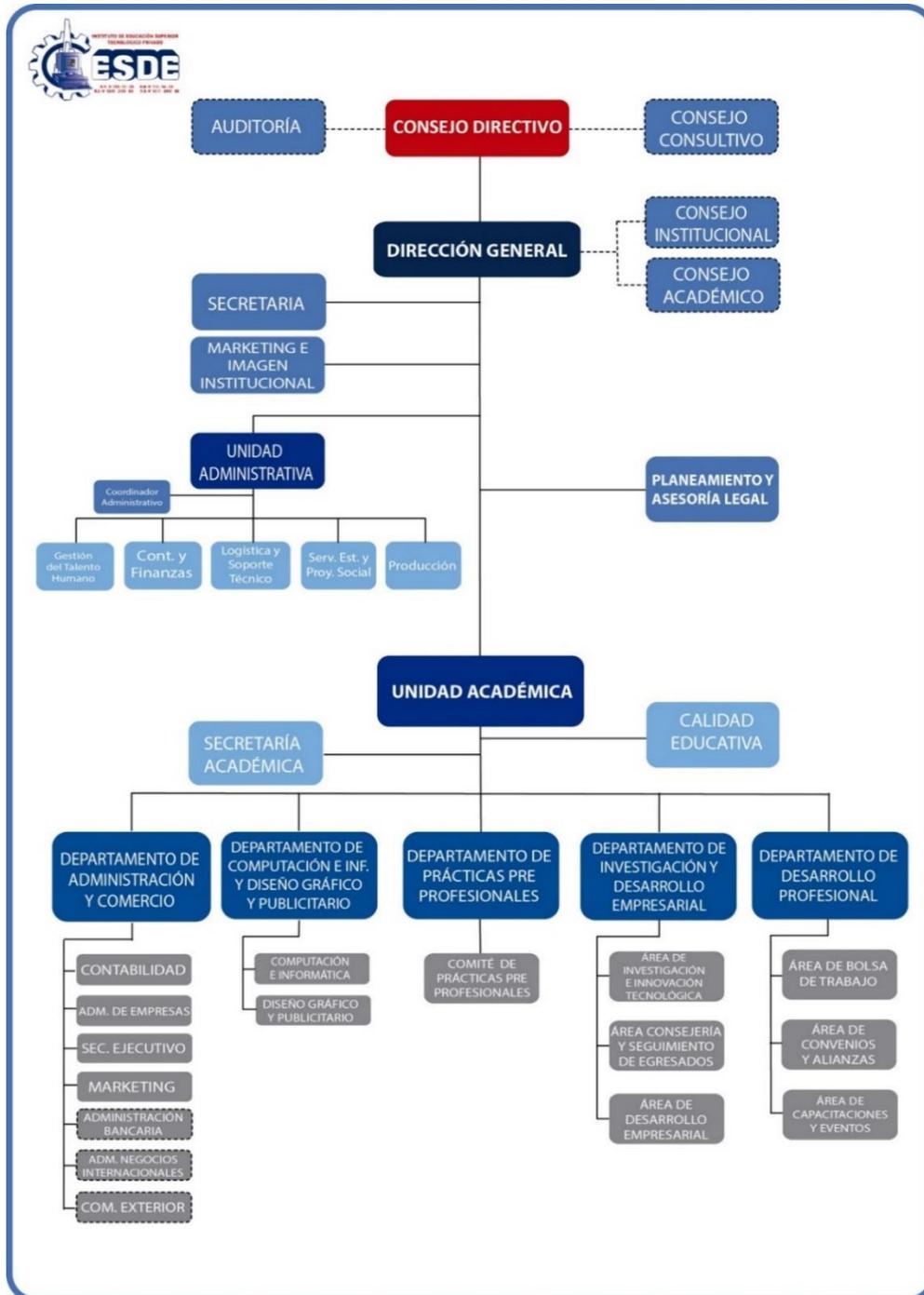
De acuerdo al Reglamento del Estudiante del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE el Art. 05 señala: Recibir formación profesional integral y eficiente, ser tratado como ser con dignidad, respeto y sin discriminación, beneficiarse de los servicios institucionales, entre otros (Instituto Cesde, 2015, p. 3)

### **2.1.3.9 Organigrama Institucional**

El Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE se encuentra estructura a nivel organizacional, el mismo que permite concebir de una manera clara y rápida su estructura interna a nivel de sus órganos de dirección, de apoyo y de línea, este organigrama dinamiza la comunicación interna a nivel organizacional la misma que presento a continuación en la Figura 1.

Figura 1

## Organigrama Institucional



Nota. Instituto de educación Superior Tecnológico Cesde, 2016, Revista Corporativa, [https://issuu.com/cesde5/docs/revista\\_pagina](https://issuu.com/cesde5/docs/revista_pagina)

## **2.2. Marco legal y Metodología**

### **2.2.1. Carta Magna del Perú (1993)**

En su artículo 2 considera a que toda persona tiene derecho a su integridad moral, psíquica y física.

### **2.2.2. COSO**

**COSO** (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway) es una Comisión voluntaria institucionalizada por representantes de cinco organizaciones privadas en EEUU, a fin de liderar intelectual en temas de gestión de riesgo empresarial (ERM), control interno y el fraude. Desde su instauración en 1985 se avoca a contrarrestar malas prácticas, estudia los componentes para ofrecer sitio de información financiera, asesora a la comunidad empresarial reguladoras con el SEC (Agencia Federal de Supervisión de Mercados Financieros) y otros (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, 2013, p. 1).

### **2.2.3. Marco Integrado COSO**

#### **COSO III – Objetivos (Mayo – 2013)**

El Marco Coso sigue las metas como: poner en claro los requerimientos del control interno, actualizar el entorno de la aplicación del control interno a varios cambios en las organizaciones y ambientes operativos, agrandar su aplicación al ampliar las metas operativas y de emisión de informes Yumi, L. (24 de marzo de 2017). A continuación, la Tabla 1 plasma los cambios.

**Tabla 1***Los Componentes y Cambios Significativos del MICI*

<b>COMPONENTES</b>	<b>CAMBIOS REPRESENTATIVOS</b>
<b>Entorno de Control</b>	Se recogen en cinco principios la relevancia de la integridad y los valores éticos, la importancia de la filosofía de la Administración y su manera de operar, la necesidad de una estructura organizativa, la adecuada asignación de responsabilidades y la importancia de las políticas de recursos humanos.
	Se explican las relaciones entre los componentes del Control Interno para destacar la importancia del Entorno de Control.
	Se amplía la información sobre el Gobierno Corporativo de la organización, reconociendo diferencias en las estructuras, requisitos, y retos a lo largo de diferentes jurisdicciones, sectores y tipos de entidades.
	Se enfatiza la supervisión del riesgo y la relación entre el riesgo y la respuesta al mismo.
<b>Evaluación de Riesgos</b>	Se amplía la categoría de objetivos de Reporte, considerando todas las tipologías de reporte internos y externos.
	Se aclara que la evaluación de riesgos incluye la identificación, análisis y respuesta a los riesgos.
	Se incluyen los conceptos de velocidad y persistencia de los riesgos como criterios para evaluar la criticidad de los mismos.
	Se considera la tolerancia al riesgo en la evaluación de los niveles aceptables de riesgo.
	Se considera el riesgo asociado a las fusiones, adquisiciones y externalizaciones.
	Se amplía la consideración del riesgo al fraude.
<b>Actividades de Control</b>	Se indica que las actividades de control son acciones establecidas por políticas y procedimientos.
	Se considera el rápido cambio y evolución de la tecnología.
	Se enfatiza la diferenciación entre controles automáticos y Controles Generales de Tecnología.
<b>Información y Comunicación</b>	Se enfatiza la relevancia de la calidad de información dentro del Sistema de Control Interno.
	Se profundiza en la necesidad de información y comunicación entre la entidad y terceras partes.
	Se enfatiza el impacto de los requisitos regulatorios sobre la seguridad y protección de la información.
	Se refleja el impacto que tiene la tecnología y otros mecanismos de comunicación en la rapidez y calidad del flujo de información.
<b>Actividades de Monitoreo – Supervisión</b>	Se clarifica la terminología definiendo dos categorías de actividades de monitoreo: evaluaciones continuas y evaluaciones independientes.
	Se profundiza en la relevancia del uso de la tecnología y los proveedores de servicios externos.

Nota: Los cambios significativos del MICI es extraído de Yumi, L 2017 (24 de marzo del 2017), COSO. *UMA Capacitación & Consultoría*. <https://umacapacitacion.blogspot.com/2017/03/coso.html>

## **2.3. Fundamentación Teórica de la Variable Independiente – Entorno de Control**

### **2.3.1. Marco Integrado de Control Interno (MICI)**

Los Modelos de Control Interno, son sistemas de ordenamiento y regulación de los procesos internos de las entidades públicas, privadas, universidades, industriales, comerciales y servicios, para poder hacer fines de incremento económico y territorial, productividad y liquidez e imagen, sin embargo para conocer el logro de todos ellos, es elemental la evaluación del control interno con base en peligros. No obstante, es solicitado como parte del sistema de control, se haga una supervisión con el fin establecer si las políticas y métodos se cumplen tomando como alusión el logro de las metas institucionales (Cambier, 2015, p.106).

El control Interno tiene tres periodos con características diversas, el primer período se relaciona con los controles contables, el segundo período consiste en la puesta en práctica de la estructura y ejercicio del control interno del sector público, se presta atención al cumplimiento y evaluación del control interno, el tercer período identifica que el Directorio y la Administración garantizan la eficiencia del control interno, mitigando los efectos y ocurrencia de los riesgos, surgen los modelos de Control Interno (Cambier, 2015, p. 106).

### 2.3.2. Modelos de control

A nivel mundial existen otros modelos control interno que se presenta a continuación en la Tabla 2.

**Tabla 2**

*Modelos de Control Interno a nivel mundial*

MODELO DE CONTROL	PAIS DE ORIGEN	DEFINICION	OBJETIVOS	ELEMENTOS
Modelo Integrado de Control Interno, MICI 2013	Estados Unidos	Control Interno es un proceso efectuado por el Consejo Directivo, la Administración y demás personal de la empresa, designado para proveer una seguridad razonable en relación al cumplimiento de los Objetivos.	Operaciones, Reporte y Cumplimiento.	Entorno de Control Evaluación de Riesgo Actividades de Control Información y Comunicación Actividades de Monitoreo
Control de control para la información y tecnologías relacionadas (Control Objectives for Information and Related Technology, <b>Cobit</b>	Estados Unidos	Los medios para gestionar el riesgo, incluyendo políticas, procedimientos, directrices, prácticas o estructuras organizativas, que pueden tener una naturaleza administrativa, técnica, de gestión, o legal.	Eficacia, Eficiencia, Confidencialidad, Integridad, Disponibilidad, Conformidad, y Confiabilidad.	Todos los Dominios, Gobierno, Administración, Contabilidad, Seguridad e Información
Criterios de control del directorio (Criteria of Control Board), <b>CoCo</b>	Canadá	Es un proceso efectuado por la Junta de Directores de la entidad, por la administración y otro personal, diseñado para proporcionar por medio de criterios a la Administración, sobre el aseguramiento razonable con respecto al logro de los objetivos.	Desarrollar orientaciones o guías generales para el diseño, evaluación y reportes sobre los sistemas de control dentro de las organizaciones del sector público y privado.	Propósito, Compromiso, Capacidad, Seguimiento y Aprendizaje
Guía para Directores en el Código Combinado,	United Kingdom	La vinculación de control interno y	Promover la más alta calidad de la información y gobierno corporativo.	Normas éticas para Auditores y Contadores de Información, Normas

TheTurnbull, Report		gestión de riesgos, similar en los EE.UU. y Canadá.	Integral al régimen de gobierno corporativo.	Actuariales (TASS y TM1), Normas de Contabilidad y Declaraciones,
Comité sobre los Aspectos Financieros del Gobierno Corporativo, CADBURY Report	United Kingdom	El estímulo para la creación de la Comisión era una falta de confianza de los inversores en la honestidad y la responsabilidad de las sociedades cotizadas, ocasionada por los colapsos financieros de Wallpaper Coloroll y Polly Peck	Objetivos aporta una razonable seguridad de: Efectividad y eficiencia de las operaciones. Confiabilidad de la información y reportes financieros, Cumplimiento con leyes y reglamentos	División de Responsabilidades Gobierno de la Gestión, la Junta se compone de directores externos, Remuneración de los miembros del Consejo, Comité de auditoría
Ley de Control y Transparencia en los Negocios, KONTRAG	Alemania	Introduce como elemento más relevante la figura del Consejo de Vigilancia, cuyos miembros son elegidos por la Junta General de Accionistas y cuya función principal consiste en asesorar y controlar a la dirección de la compañía.	Salvaguardar los recursos invertidos en las empresas como prevención del fraude.	Obligación de establecer una estructura gerencial de riesgo, Análisis y evaluación sistemática del riesgo, Comunicación oportuna del reconocimiento de riesgos.

Nota: los modelos de control Interno. El cuadro N° 13 es extraído de (Cambier, 2015, p. 107). *Evaluación del cumplimiento de control interno de un departamento de registro de una entidad de estudios superiores basado en técnicas de auditoría interna.*  
<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/32856/Tesis%20Enrique%20Cambier%20evaluaci%20c3%b3n%20Cumplimiento%20Control%20Interno%20dpto%20Registro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

### 2.3.3 Control Interno

#### 2.3.3.1. Definición

Control Interno como: “proceso efectuado por el Consejo Directivo, la Administración y demás personal de la empresa, designado para proveer una seguridad razonable en relación al cumplimiento de los objetivos” (Cambier, 2015 p. 107).

### **2.3.3.2. Objetivos**

Los propósitos que contempla el Marco Integrado de Control Interno (MICI) son establecidas en tres categorías de objetivos, que permiten a las organizaciones centrarse en diferentes aspectos del control interno; **Objetivos Operativos:** Hacen referencia a la efectividad y eficiencia de las operaciones de la entidad, incluidos sus objetivos de rendimiento financiero y operacional, y la protección de sus activos frente a posibles pérdidas; **Objetivos de Información:** Hacen referencia a la información financiera y no financiera interna y externa y pueden abarcar aspectos de confiabilidad, oportunidad, transparencia, u otros conceptos establecidos por los reguladores, organismos reconocidos o políticas de la propia entidad; **Objetivos de Cumplimiento:** Hacen referencia al cumplimiento de las normas de la entidad (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission., 2013, p. 3).

### **2.3.3.3. Componente**

El Marco Integrado de Control Interno (MICI 2013) se encuentra estructurada a nivel de cinco elementos los cuales fueron definidos en el año de 1992 por COSO, como parte de las mejoras realizadas al modelo de control, se elaboraron 17 principios y 79 puntos de enfoque, relacionados a cada elemento con la finalidad que la entidad pueda aplicar todas las exigencias establecidas lograr un modelo de control interno según fue diseñado y en funcionamiento (Cambier, 2015, p. 111).

**El Entorno de Control:**

Real Academia Española (s.f.) define como: Ambiente, lo que rodea, conjunto de características que definen el lugar y la forma de ejecución de una aplicación.

Es el conjunto de normas, procesos y estructuras que constituyen la base sobre la que desarrollar el control interno de la organización. El consejo y la alta dirección son quienes marcan el [Tone at the Top] con respecto a la importancia del control interno y los estándares de conducta esperados dentro de la entidad. La Dirección refuerza las expectativas sobre el control interno en los distintos niveles de la organización. El entorno de control incluye la integridad y los valores éticos de la organización; los parámetros que permiten al consejo llevar a cabo sus responsabilidades de supervisión de gobierno corporativo; la estructura organizacional y la asignación de autoridad y responsabilidad; el proceso de atraer, desarrollar y retener a profesionales competentes; y el rigor aplicado a las medidas de evaluación del desempeño, los esquemas de compensación para incentivar la responsabilidad por los resultados del desempeño. El entorno de control de una organización tiene una influencia muy relevante en el resto de componentes del sistema de control interno (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, 2013, p. 4).

**2.3.3.4. Relación entre Objetivos y Componentes**

Habiéndose implementado un sistema de control interno, COSO prevé la existencia de una interrelación de objetivos, componentes y estructura a fin de

lograr los objetivos organizacionales plasmada en un cubo (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, 2013).

## Figura 2

### *Relación Objetivos, Componentes y Estructura*



Nota. (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, 2013).

“Las tres categorías de objetivos –operativos, de información y de cumplimiento– están representadas por las columnas, los cinco componentes están [representadas] por las filas, la estructura organizacional de la entidad está representada por la tercera dimensión” (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, 2013, p. 6).

## 2.4. Componente y Principio

Dentro de este rubro se observa que el Marco instituye diecisiete principios considerados fundamentos básicos asociados a cada componente, en consecuencia, una entidad puede alcanzar un control interno efectivo aplicando todos los principios y son aplicables a los objetivos operativos, de información y de cumplimiento (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, 2013, p. 6).

Bajo esta línea a continuación se presenta los principios

#### **2.4.1. Principio 1: Demuestra compromiso con la integridad y los valores éticos**

Este primer principio básico y fundamental establece que el control debe basarse en la integridad y el compromiso ético de las directivas y accionistas, quienes determinan la importancia del control interno y los estándares de conducta esperados dentro de la organización. La Junta Directiva y la Administración en todos los niveles de la entidad deben demostrar a través de sus instrucciones, acciones, y comportamientos la importancia de la integridad y los valores éticos para apoyar el funcionamiento del Sistema de Control Interno, por el cual es considerado como uno de los principios básico y fundamental Auditool. (08 de setiembre de 2014, párr. 5).

##### **Integridad y valores éticos:**

La comisión Treadway establece que un clima ético vigoroso dentro de la empresa y en todos sus niveles es esencial para el bienestar de la organización, de todos los componentes y del público en general. Esto contribuye en forma significativa a la eficacia de las políticas y los sistemas de control de las empresas, y permite influir sobre los comportamientos que no están sujetos ni a los sistemas de control más elaborados. Auditool. (08 de setiembre de 2014, párr. 6).

La dificultad de establecer valores éticos radica en la necesidad de atender intereses de las distintas partes que pueden ser contrapuestos. Por esto es una tarea fundamental lograr equilibrio entre los intereses de

la dirección, los de la empresa, sus empleados, los proveedores, clientes, competidores y el público. Auditool. (08 de setiembre de 2014, párr. 7).

Por ello no solo es comunicar los valores éticos, por el contrario debe implementarse directrices que es correcto e incorrecto. La Dirección conjuntamente con el líder debe de definir la importancia de la integridad y los valores éticos para el funcionamiento del Sistema de Control Interno.

En las organizaciones el personal se adhiere a las mismas actitudes del ejemplo de la alta gerencia, por ello dar ejemplo es vital, ante ello se debe extender, evaluar y corregir las actuaciones Auditool. (08 de setiembre de 2014, párr. 8).

#### **2.4.1.1. Los Valores éticos o morales**

Los “valores éticos son guías de comportamiento que regulan la conducta de un individuo. En primer lugar, la ética es la rama de la filosofía que estudia lo que es moral y realiza un análisis del sistema moral para ser aplicado a nivel individual y social” Tejeda, M. (2021, 07 de enero de 2021). *Para educarnos nunca es tarde*. Ruiz-Healy Times.

Los valores éticos son adquiridos en la vida por el ser humano a través de su interrelación familiar, social, estudiantil, incluso por medios escritos, orales o televisivos (Añez & Córdova, diapositiva 3). Asimismo, fijan sus convicciones, sus emociones y por sobre todo sus intereses personales entre ellas pueden ser: la justicia, la independencia, el respeto, la solidaridad, la responsabilidad, lealtad, honestidad, igualdad, la tolerancia, la disponibilidad al dialogo, el respeto a sí mismo/a y a las otras personas, entre otros (Saucedo, 2018, p. 15).

#### **2.4.1.2. Practica de Valores**

La práctica de valores es importante en todo contexto ya sea social o educativo, en las instituciones educativas se imparte materia de valores, pero la teoría no es suficiente para un buen comportamiento, las experiencias que se transcurren en la vida son las que ayudan a formar nuestro comportamiento (Alonso, 2004, p. 9)

La institución educativa es fundamento y referencia obligada de valores, dado que ella es el cimiento sobre el cuál girará el proceso educativo que conlleva necesariamente una carga de éstos: los valores propios de cada institución necesitan ser reconocidos, concienciados y sistematizados por toda la comunidad educativa. Cada institución es distinta y peculiar, es necesario tomarla en cuenta de manera diferenciada para el adecuado tratamiento y desarrollo de la educación en valores (Alonso, 2004, p. 9).

La institución educativa refuerza los valores inculcados en la casa, los docentes deben utilizar diferentes estrategias para integrar a los estudiantes a un solo grupo y que no exista diferencias en el ambiente académico.

#### **2.4.1.3. Valores**

Son comportamientos humanos que ayudan y dirigen a las aspiraciones de los mismos, la sociedad forma parte de este desarrollo permitiendo actuar de diferente manera en la sociedad.

“Los valores humanos son aquellas virtudes a las que asignamos tanta importancia, que no podemos ponerle precio, permitiéndonos orientar nuestras decisiones y conducta ante la vida” (Piazza, 2011, párr. 9).

Nuestra sociedad es muy cambiante, todos los días aparecen cosas nuevas. Existen prácticas generalizadas que ponen en duda normas de urbanidad, morales, de convivencia y de ética, entre otras. La inversión de los valores humanos sacude a nuestros semejantes tanto como a nosotros mismos (Piazza, 2011, párr. 12).

Existe una serie de valores, pero muchos de ellos son entendidos incorrectamente, por ejemplo, las libertades en las instituciones educativas son confundidas con el libertinaje y los adolescentes que dicen practicar este valor hacen de su vida una tortura llevando a la adquisición de vicios con graves consecuencias.

#### **2.4.1.4. Importancia de la Práctica de Valores**

La sociedad se encuentra en una drástica situación porque hoy en día los valores se han ido perdiendo en los hogares y no se diga en las instituciones, no porque la institución no la practique sino porque por parte de los estudiantes no existe predisposición alguna.

Los docentes de la institución crean diferentes métodos para llegar a la concientización de la práctica de valores, pero como la educación es bilateral y si el docente da su cien por ciento y el estudiante la mitad no se llega a ningún lado del aprendizaje.

El tema de los valores ha sido una vieja preocupación del ser humano. Qué aceptar como bueno, justo, bello o útil y qué calificar como malo, injusto, feo o perjudicial, han sido interrogantes a las que el hombre ha tenido constantemente que buscar respuestas para orientarse en la vida

para encontrar las fuerzas [motivadoras] que guíen su actividad y conducta. Más estas respuestas no han estado siempre al alcance de la mano. A las [dudas] y la perplejidad que muchos han tenido sobre el particular se han unido los criterios encontrados – y a veces totalmente contrapuestos- entre determinados individuos o grupos (Corzo, 2004, p. 13).

En las instituciones educativas se ha creado materias nuevas con el fin de que existan relaciones con diferentes personas, las relaciones entre compañeros son la preocupación por parte de docentes y autoridades, esto ayudará a cumplir el objetivo siempre y cuando se cuente con el apoyo de la familia para realizar un trabajo cooperativo.

Los valores contribuyen a una mejor manera de pensar, y también orientan el comportamiento adecuado en las personas. Ser bondadoso, ser misericordioso, ser generoso, ser justo, entre mil virtudes y cualidades más, causan valiosos beneficios entre las personas, dondequiera que se practiquen los valores. Cuando el pensamiento se concentra en lo bueno, lo justo, lo honroso e íntegro, las relaciones entre las personas y los procesos de interacción en la vida mejoran, porque los comportamientos guiados por los valores fruto del pensamiento producen acciones consecuentes con aquello que se considera una virtud (Castillo, 2012, párr. 1-2).

Es importante recalcar que una vida sin valores o sin la práctica de ellos pueden tener consecuencias graves como problemas en su diario vivir.

#### **2.4.1.5. Valores Socio Culturales**

Son aquellos que se desarrollan en el medio o entorno en donde vivimos, estos definen nuestra personalidad y habla de cómo somos en verdad.

En los últimos tiempos se ha producido un interés creciente por la llamada crisis de valores en las sociedades avanzadas, quizás debido a la necesidad de indagar el sentido y la significación de los cambios sociales que acaecen ante nuestros ojos, a veces a una velocidad tal que termina por hacernos perder el sentido de totalidad de nuestra existencia, disminuyendo así nuestra capacidad para entender lo que está pasando a nuestro alrededor (Veira, 2007, p. 28)

#### **2.4.1.6. Comportamiento**

Según el Instituto de Ciencias Económico Administrativas (s.f.) “el comportamiento humano es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona y los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética” (p. 7).

### **2.5. Integridad**

Integridad “deriva de la palabra de origen latino *integrītas* o *integrātis*, que significa totalidad, virginidad, robustez y buen estado físico” (*Significado de integridad*, 2016, párr. 1)

Integridad deriva del adjetivo *integer*, que significa intacto, entero, no tocado o no alcanzado por un mal. Observando las raíces de este adjetivo, este se compone del vocablo *in-*, que significa no, y otro término

de la misma raíz del verbo *tangere*, que significa tocar o alcanzar, por lo tanto, la integridad es la pureza original y sin contacto o contaminación con un mal o un daño, ya sea físico o moral (*Significado de integridad*, 2016, párr. 2).

La palabra integridad proviene del latín “*integrītas, -ātis*” que en la real academia la definen como “cualidad de íntegro” o “pureza de las vírgenes”. La integridad es la capacidad que tiene de actuar en consecuencia con lo que se dice o lo que se considera que es importante ya sea algo íntegro que se trata de un elemento que tiene todas sus partes (*Integridad*, 2021, párr. 1).

### **2.5.1. Actitud**

El concepto de actitud es complicado por la diversidad de teorías que la fundamentan. Sin embargo, para el mejor juicio de este concepto recogemos aquellas que ayudan a conceptualizar la investigación

La actitud se entiende como “la disposición de ánimo que se manifiesta de manera positiva o negativa hacia un estímulo específico, vinculado a un carácter cualitativo-afectivo” (Reyes, Porro y Pirovani, como se cita en Bobbio, 2019, p. 20).

En el campo científico, muchos estudiosos de la psicología social concuerdan en que las actitudes son “evaluaciones globales y relativamente estables que las personas hacen sobre otras personas, ideas o cosas que, técnicamente, reciben la denominación de objetos de actitud” (Briñol et. al, 2007, p. 459).

Científicamente muchos expertos de la psicología social expresan sus apreciaciones. (Thurstone, 1928, como se cita en Bobbio, 2019) define que la actitud es la suma total de inclinaciones y sentimientos de un hombre, prejuicios o sesgos, nociones preconcebidas, ideas, temores, amenazas y convicciones sobre cualquier tema específico.

Posteriormente, (Allport, 1935, como se cita en Boscán et. al, 2011, pag. 376) define ampliamente como “un estado mental y neurológico de predisposición, mediante la experiencia, que ejerce una influencia directiva o dinámica en la respuesta de los individuos en todos los objetos y situaciones con los que se relaciona”.

Rodríguez (1987) expresa que la actitud “es una organización duradera de creencias y cogniciones en general, dotada de carga afectiva en favor o en contra de un objeto social definido, que predispone a una acción coherente con las cogniciones y afectos relativos a dicho objeto” (pp. 337-338).

De otra parte Eagly y Chaiken (como se cita en Bobbio, 2019) afirman que la actitud es “una tendencia psicológica que se expresa al evaluar una entidad particular con algún grado de aceptación o rechazo ... .Se forman sobre la base de procesos cognitivos, afectivos y conductuales precedentes y se manifiestan en estas tres categorías de respuestas evaluativas” (p. 20).

Manassero y Vásquez (como se cita en Bobbio, 2019) sostienen que la actitud es catalogada como “tendencias, predisposiciones con componentes cognitivos, conductuales, pero sobre todo emotivos, positivos y negativos, hacia un determinado objeto de actitud” (p. 21).

Finalmente, acorde a las definiciones descritas de la actitud esta ostenta tres características fundamentales “Primero, permiten evaluar algo, ya sea de forma favorable o desfavorable; segundo, poseen una entidad concreta o abstracta (conocido como objeto de actitud)” (Caldera et. al, 2015, p. 60) “y tercero, integra componentes cognitivos, afectivos y conductuales” (González, 1987, p. 49). Por tanto, las actitudes generan predisposiciones de pensar, sentir y actuar frente al mismo, respondiendo de manera favorable o desfavorable, a través de respuestas cognitivas, afectivas y conductuales, recogida de (Bobbio, 2019). En ese contexto la actitud bajo la formación profesional de los estudiantes del ISTP CESDE, admitiría a las atracciones que tienen los estudiantes hacia un curso o asignatura, conforme sus creencias y pensamientos, sentimientos y comportamientos: (Bobbio, 2019).

En consecuencia, la actitud de un estudiante frente a una asignatura, es apreciada como “una predisposición del individuo para responder de manera favorable o desfavorable ante un determinado objeto” (Alemany & Lara, 2010). Para la presente investigación académica: una asignatura, se toma como la “suma total de inclinaciones, sentimientos, prejuicios, nociones, preconcebidas, temores, amenazas o convenciones que tienen los estudiantes acerca de una asignatura” (Reyes et. al, 2015, p. 71).

Desde la mirada operacional la actitud es definida como: “la disposición que poseen los estudiantes para admitir el estudio y aprendizaje de una asignatura tomando en cuenta tres elementos de la actitud: en lo cognitivo, en lo afectivo y en lo conductual. En esta definición operacional, instituye la coherencia entre la

definición conceptual, operacional. La definición conceptual recoge el sentido de la reacción hacia la una asignatura; en lo que la definición operacional lo hace a partir del punto de vista operativa, o sea explica la actitud hacia una asignatura en el marco de la verdad observable (Bobbio, 2019).

### **2.5.2. Las actitudes y su Importancia**

El comportamiento humano brilla en las valoraciones que las personas realizan respecto de distintas cuestiones. Por esto, urge abordar las actitudes para notar el comportamiento social humano.

En ese contexto (Briñol, et. al., como se cita en Bobbio, 2019, p. 21)

Ofrece las razones que fundamentan la importancia de las actitudes: a) En primer lugar, las actitudes son importantes debido a que permiten adquirir nuevos conocimientos, a través de la relación de los datos del contexto con los del propio sujeto. b) En segundo lugar, las actitudes presentan diversas funciones que permiten buscar, procesar y responder a información del contexto y a la propia. c) En tercer lugar, las actitudes tienen relación directa con las creencias y la conducta. d) En cuarto lugar, las actitudes ayudan a fortalecer la relación entre el contexto social y la conducta individual. e) En último lugar, las actitudes facilitan las conductas, y en la medida en que estas sean buenas, ayudará a mejorar las normas sociales, y por ende la sociedad.

En este sentido es evidente que las actitudes revelan los intereses que toda persona tiene sobre algo. Estos intereses se sujetan a lo que creemos y

sentimos, y mientras sea claro ello, tendremos la posibilidad de mejorar la sociedad.

### **2.5.3. La Organización Tripartita y los Elementos en la Actitud**

En este punto abordaremos como se encuentra organizada las actitudes y como se conforman. Para Arques (2013) las actitudes conforman una unidad tridimensional llamada composición ya que permanecen formadas por tres elementos: cognitivo referido al conocer, afectivo referido al sentir o sentimiento y conductual referido al hacer. Andonegui (2000) confirma que estos aspectos son tendencias que provienen de las creencias, sentimientos y conductas los mismo que se interrelacionan. Por su lado, las creencias son las ideas de un asunto; las emociones provienen de los sentimientos de algo, y las conductas son los instintos de actuar (Bobbio, 2019).

En resumen, lo cognitivo alude a las creencias; las afectivas, a los sentimientos y emociones, y las conductuales, a las conductas en relación a la actitud (Bobbio, 2019, p. 22).

### **2.5.4. Elemento Cognitivo**

El elemento cognitivo propende (el conocer / el saber) conforma el pensamiento, la idea y creencias básicas de la persona sobre un objeto de actitud (Briñol, et. al, 2007), o sea, “contiene ideas, creencias (favorables o desfavorables), imágenes, percepciones sobre los objetos, personas o situaciones a los que se dirigen. Se refieren a las expresiones de pensamiento, concepciones y creencias, acerca del objeto actitudinal” (Mato, 2006). Es notable que, para los autores el elemento en lo cognitivo encierra las creencias, pensamientos y

conocimientos que se tienen más que nada que podría ser apreciado por el individuo (Bobbio, 2019).

En el aspecto del aprendizaje de los estudiantes del ISTP CESDE, el elemento cognitivo está referido a las creencias, concepciones o ideas que tienen los alumnos sobre el grado de complejidad de su contenido, frente a ello necesita aprender su utilidad y trascendencia en su formación profesional.

#### **2.5.5. Elemento Afectivo**

El elemento se refiere a (la emoción / el sentir), “agrupa los sentimientos y las emociones asociados al objeto de actitud” (Briñol et al., 2007, como se cita en Bobbio, 2019, p. 23). De forma más extensa, el elemento afectivo “pone de manifiesto mediante las emociones y los sentimientos de aceptación o de rechazo, que el sujeto activa motivacionalmente ante la presencia del objeto, persona o situación que genera dicha actitud” (Mato, 2006, como se cita en Bobbio, 2019 p. 23). Por consiguiente, este elemento es considerado por varios como el factor importante y de más grande trascendencia de las reacciones, puesto que al entendimiento de todo objeto tienen la posibilidad de asociar sentimientos de agrado o desagrado en funcionalidad del interés fijado por el individuo a su marco de alusión. De manera, “la valoración netamente emocional es la que puede catalizar (o no) el abordaje de nuevos conceptos, objetos o interacciones, la aproximación a ellos de manera proactiva o defensiva” (Pérez, 2012, como se cita en Bobbio, 2019).

En la situación del aprendizaje de los alumnos del ISTP CESDE, supondría la emoción de goce que causa su análisis, el sentimiento que disfruta o siente al

instante de hacer alguna actividad o de una evaluación, el orgullo que le crea saber que domina la mencionada asignatura.

### **2.5.6. Elemento Conductual**

El elemento conductual referido al comportamientos o las acciones, “recoge las intenciones o posiciones a la acción, así como los comportamientos dirigidos hacia el objeto de actitud” (Briñol et. al, 2007, p. 459). Según este elemento, la actitud es una posición de reaccionar de determinada forma frente a un estímulo, son tendencias, sin acción (Mato, 2006). Esta se fortalece (Young & Flugel, 1967) al resaltar que “la actitud es, en esencia, una respuesta anticipatoria, el comienzo de una acción que no se completa necesariamente” (p. 47).

En este mismo entender para, (Postic & De Ketele, 1992, como se cita en Pérez, 2012), deponen claro que el comportamiento es la respuesta de la mezcla de los elementos cognitivo y afectivo valorados desde el rendimiento académico del estudiante. Asimismo, en crítica de Gil, 1999) considera que elemento conductual puede ser deducido desde “posicionamientos explícitos del individuo en relación a su predisposición comportamental” (p. 570), o sea, se trata obtener y enseñar posturas explícitas previas a llevar a cabo la conducta.

En el aprendizaje de los estudiantes del ISTP CESDE, correspondería al número de horas dedicadas al análisis o estudio, a las actividades que planean y hacen para poder lograr resultados positivos, al esfuerzo y dedicación que realizan para presentar sus trabajos o aprobar sus evaluaciones o al proceso de sustentar y defender en tema u tópico en una asignatura.

De lo planteado en este punto se concluye que las actitudes permanecen compuestas por las creencias, las emociones y comportamientos hacia un definido objeto (persona, objetos, situación, otros) y cuyas respuestas se valoran a favor o en contra (Mato, 2006).

En este proceso de indagación se tomó el modelo tripartita de las actitudes por las próximas causas: primero, ya que las actitudes permiten entablar una conexión entre lo que sospecha o piensa, aprecia o siente y se comporta una persona; segundo, ya que las actitudes conforman una variable que únicamente se puede evidenciar en sus secuelas (comportamientos de la persona); tercero, pues las actitudes posibilitan la descripción de la interacción que hay entre el ambiente y el comportamiento que los individuos expresan sobre este. Al final, según Pallí & Martínez, 2004) “el modelo que ha tenido más impacto es el modelo tridimensional, el cual considera que las actitudes están formadas por tres componentes: 1) cognitivo, 2) afectivo y 3) conductual” (p. 193).

Por lo mostrado, es indiscutible que en materia de aprendizaje se configura tres elementos de la actitud previamente citados, ya que la predisposición que se tenga ante una asignatura es dependiente de lo cual se estima o supone sobre ella y además de la forma de actuar. No obstante (Liguori & Noste, 2005) piensan que el elemento afectivo es el más relevante ya que permiten determinar actitudes positivas, más aún en la ciencia entendida como cuerpo humano de los conocimientos y como parte de la cultura. Finalmente, para (Gargallo et. al, 2007) el factor afectivo es el más importante para crear reacciones positivas.

## 2.6. Formación Integral

Orozco, (1999, como se cita en Mogrovejo, 2017)

Manifiesta su posición sobre la formación integral y sobre la importancia de fortalecer los valores con capacidad de libertad en el individuo señalando que:

La formación integral, debe alimentarse por propósitos que abran nuevos horizontes para la formación del carácter y de la personalidad, el desarrollo del pensamiento crítico, la formación para la integración y la participación social, así como para el fortalecimiento de los valores y una ética social que involucre la conciencia moral del individuo. La formación integral se evidencia en el desarrollo de la capacidad de asumir, crítica y valorativamente, todos aquellos aspectos de la vida que son la base de la vida en comunidad y comprende, además de la dimensión intelectual, el fortalecimiento de la conciencia moral, del sentido estético y del pensamiento crítico, elementos fundamentales para un desarrollo autónomo del individuo: un ser con capacidad de ser libre; libre para valorar, libre para decidir y libre para relacionarse, comprometido a respetar al otro como ser diverso que comparte con él los diferentes espacios de la vida social (relación entre los valores personales, párr. 1-3).

Jaramillo (2002, como se cita en en Mogrovejo, 2017) también manifiesta su filosofía humanista al señalar que:

La formación integral es una concepción que debe traducirse en una práctica educativa centrada en la persona humana y en las relaciones que establece con el otro, con el medio inmediato que le rodea y con el mundo. Es igualmente una estrategia que, mediante múltiples formas, debe conducirlo a encontrar su propio proyecto de vida, su propia realización, su propio camino de ser. Ella aglutina todas las áreas del quehacer educativo y no es potestad exclusiva de algunos saberes, o de algunas personas, que por su interés particular asumen una responsabilidad en este campo particular del proyecto educativo (relación entre los valores personales, párr. 4).

La formación integral es el “proceso continuo de desarrollo de todas las potencialidades del ser humano que lo orienta hacia la búsqueda de su plenitud, el aprender a ser, aprender a hacer, aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a convivir” (Hernández et al. 2017, p. 237)

Podemos definir la Formación Integral como el proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, y socio-política), a fin de lograr su realización plena en la sociedad. Es decir, vemos el ser humano como uno y a la vez pluridimensional, bien diverso como el cuerpo humano y a la vez plenamente integrado y articulado en una unidad (Universidad Católica de Córdoba, 2008, p. 1).

### **2.6.1. Formación personal y académica**

La formación en lo personal y académico aporta conocimientos y potencia nuestra confianza, habilidades sociales, proactividad, empatía, compromiso, autocrítica, tolerancia y resultados, nos ayuda a interactuar en nuestra profesión con una actitud muy positiva, la experiencia de asistir constantemente a eventos, congresos, cursos, charlas, nos enriquece. La formación no es una pérdida de tiempo o un gasto, es una inversión a largo plazo.

La formación académica, es un conjunto de conocimientos adquiridos, los cuales son una herramienta que ayudarán a consolidar las competencias que posee.

“Los profesionales deben saber que hoy en día tienen que diversificarse y hacer que su capital humano sea flexible. Eso significa que tienen que estar dispuestos a reinventarse a sí mismos rápidamente”, afirma Alejandro Gaviria, decano de la Facultad de Economía en la Universidad de los Andes. (*La importancia de la formación*, 2014, párr. 2).

Además, la formación académica no debe ser entendida como una simple recepción de datos y acumulación de títulos. Es parte de un proceso de crecimiento intelectual que le permite a la persona desarrollar su capacidad analítica y crítica, y al mismo tiempo estar preparado para la resolución de problemas (*La importancia de la formación*, 2014, párr. 3).

#### **2.6.1.1. Relaciones Interpersonales**

Según Bizquerra (2003, como se cita en Contreras, et al., s.f.) define una relación interpersonal es una interacción entre un par a más número de personas.

Las relaciones interpersonales son relaciones sociales que se establece entre dos o más personas en diferentes entornos, a lo largo de la vida se ha establecido una serie de relaciones sociales principalmente con nuestros familiares, amistades y compañeros sin importar la edad que ellos adquieran, el intercambiar diferentes formas de pensar y sentir ha ayudado al mejoramiento del desarrollo integral propio y con el medio, mejorando la calidad de vida (Sunta, 2016).

La ética es parte de la moral que interviene en las relaciones sociales, cuando intercambiamos ideas es necesario hacerlo con la educación que esta compete, poniendo en práctica los valores cultivados en años anteriores.

En la mayoría de las relaciones interpersonales que se tiene en la institución se intercambia ideas y opiniones, un ejemplo común es en el desarrollo de la clase ya que en ese momento existe un debate de las ideas de los estudiantes y en ocasiones se maneja un consenso, para esto se utiliza un tono de voz adecuada, una expresión oral y corporal correcta que ayudará al proceso de las relaciones interpersonales.

#### **2.6.1.2. Importancia de las Relaciones Interpersonales**

La naturaleza del ser humano es ser sociable y se interrelaciona con su medio sin embargo la importancia que esta tiene es muy favorable ya que el ser humano puede ser adaptable al entorno y lograr una amplia simpatía.

Los sociólogos de la educación han demostrado la imposibilidad de abstraer las relaciones entre maestros y alumnos del conjunto de la organización del sistema educación, de sus funciones sociales, de sus

vínculos con la sociedad global. Los procesos de funcionamiento de la situación educativa resultan necesariamente de las condiciones que se establecen entre la escuela y el sistema social y que introducen relaciones de fuerza entre los compañeros presentes, relaciones que reproducen las que existen en la sociedad (Postic, 2018, p. 19).

Las relaciones interpersonales desarrollan un papel importante en la vida del ser humano, ya que a través de la integración con el medio ponen en juego sus capacidades y de esa manera se logra la empatía de un grupo de personas, los medios junto con la sociedad ayudan a este proceso.

### **2.6.1.3. Rendimiento académico**

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada. En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo (Gardey, 2012, párr. 1)

(Jaspe, 2012, como se cita en Calderón, 2012, p. 42) el cual: Asevera que el aprendizaje y rendimiento [académico] implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo, que se alcanza con la integración en una unidad diferente con elementos cognoscitivos y de estructuras no ligadas inicialmente entre sí. El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el mismo.

Durante mucho tiempo atrás el rendimiento académico ha servido como una medida de cuantificar y medir el aprendizaje por medio de promedios. Los indicadores afirman que si un estudiante alcanza los niveles más altos su desempeño ha sido el correcto y ha adquirido de excelente forma los conocimientos impartidos.

“El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de [su formación profesional]” Pérez, J. & Gardey, A. (2008). Definicion.de. El rendimiento académico es el resultado de todo el proceso de aprendizaje.

## CAPITULO III

### MATERIALES Y METODOS

#### 3.1. VARIABLES E INDICADORES

##### 3.1.1. Variables

Las variables de estudio en el presente trabajo de investigación, fueron los siguientes:

Variable I: Variable que para la presente investigación tiene una relación directa en la variable II

(X) Entorno de control

Variable II: Variable que se relaciona con la Variable I

(Y) Formación Integral

##### 3.1.2. Indicadores

Variable I: (X) Entorno de control

Indicadores:

X1: Valores Éticos

X2: Integridad

Variable II: (Y) Formación Integral

Indicadores:

Y1: En lo personal

Y2: En lo académico

### 3.1.3. Operacionalización de variables

Tabla 3

#### Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSION	SUB DIMENSION	INDICADORES
VARIABLE I  (X): Entorno de control	Es el conjunto de normas, procesos y estructuras que constituyen la base sobre la que desarrollar el control interno de la organización. El consejo y la alta dirección son quienes marcan el "Tone at the Top" con respecto a la importancia del control interno y los estándares de conducta esperados dentro de la entidad.	Valores Éticos	Práctica de valores	Comportamiento
		Integridad	Actitud	Elementos: cognitivo, afectivo y conductual
VARIABLE II  (Y): Formación Integral	Entendido como el proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, y socio-política), a fin de lograr su realización plena en la sociedad. Es decir, vemos el ser humano como uno y a la vez pluridimensional, bien diverso como el cuerpo humano y a la vez plenamente integrado y articulado en una unidad.	En lo personal	Relaciones Interperson ales	Comunicación
		En lo académic o	Rendimient o Académico	Notas

Nota: Adaptado de Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, 2013, *Control Interno – Marco Integrado: Resumen Ejecutivo PWC*. ([https://auditoresinternos.es/uploads/media\\_items/coso-resumen-ejecutivo.original.pdf](https://auditoresinternos.es/uploads/media_items/coso-resumen-ejecutivo.original.pdf))

## 3.2. METODOLOGIA

### 3.2.1. Tipo y Nivel de investigación

#### 3.2.1.1. Tipo

Por la finalidad, la investigación que se desarrolló es aplicada, encuadrada dentro del enfoque del informe COSO III, metodología de poco conocimiento, componente entorno de control bajo el principio de la organización demuestra compromiso con la integridad y los valores éticos, dentro del marco integrado de control interno es aplicable a todas las entidades: grandes, medianas, pequeñas,

con ánimo de lucro y sin él; aplicado en la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE. Y teniendo en cuenta su carácter, se trata de una investigación cuantitativa

### 3.2.1.2. Nivel

El nivel de investigación fue descriptiva y correlacional. Descriptivo, por especificar las características importantes y relevantes del objeto de estudio. Así mismo, medir o evaluar los aspectos, dimensiones o componentes más relevantes. Correlacional, por establecer, a través de las mediciones, el grado de correlación o dependencia entre las variables propuestas.

## 3.3. POBLACION Y MUESTRA

### 3.3.1. Población

La población fue integrada por la nómina de matriculados en el II, IV y VI ciclo del semestre 2018 II, del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE de Ayacucho; que en total son 753 estudiantes, como se detalla a continuación:

**Tabla 4**

*Población estudiantil del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE*

Carrera Profesional	Turno	Ciclo			Sub Total	TOTAL
		II	IV	VI		
Administración	Mañana	72	75	63	210	337
	Tarde	12			12	
	Noche	29	51	35	115	
Computación e Informática	Mañana	15	21	15	51	59
	Tarde				0	
	Noche	8			8	
Contabilidad	Mañana	59	81	74	214	306
	Tarde				0	
	Noche	25	34	33	92	
Marketing	Mañana	5			5	9
	Tarde		4		4	
	Noche				0	
Secretariado Ejecutivo	Mañana	19			19	42
	Tarde		10		10	
	Noche	6		7	13	
Total		250	276	227	753	753

Nota: Los datos fueron proporcionados por el Instituto Superior Tecnológico Privado Cesde.

### 3.3.2. Muestra

La muestra fue establecida de manera no aleatoria. Considerando las diferentes visiones, perspectivas y los ciclos académicos; se consideró importante aplicar la encuesta a todos los estudiantes del VI Ciclo de estudios. A estudiantes del turno de la mañana y estudiantes del turno de la noche, considerados como el producto final de la formación integral del I.S.T.P. Cesde Ayacucho, que en total son 227 estudiantes tal como se presenta en la Tabla 5:

**Tabla 5**

*Muestra de Estudio*

<b>Muestra</b>			
Carrera Profesional	Turno	Ciclo VI	<b>TOTAL</b>
Administración	Mañana	63	<b>98</b>
	Noche	35	
Computación e Informática	Mañana	15	<b>15</b>
	Noche		
Contabilidad	Mañana	74	<b>107</b>
	Noche	33	
Secretariado Ejecutivo	Noche	7	<b>7</b>
<b>Sub Total</b>	<b>Mañana</b>	<b>152</b>	
<b>Sub Total</b>	<b>Noche</b>	<b>75</b>	
<b>TOTAL</b>		<b>227</b>	<b>227</b>

Nota: Los datos fueron proporcionados por el Instituto Superior Tecnológico Privado Cesde.

Del mismo modo se considera a 22 docentes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE.

### 3.4. Diseño de investigación

El diseño de investigación fue de carácter no experimental.

### 3.5. Técnicas e instrumentos

#### 3.5.1. Técnicas

- Revisión documental

- Encuestas

### **3.5.2. Instrumentos**

- Cuestionarios

### **3.5.3. Descripción del instrumento**

Para evaluar la reacción de la actitud de cara a una asignatura se aplica un cuestionario a fin de medir actitudes por medio de la escala de Likert. Según (Hernández et. al, 2014) la escala de Likert “consiste en un grupo de ítems exhibidos a modo de afirmaciones o juicios, frente a los cuales se exige la reacción de los participantes” las posiciones que muestran se basa a nivel de cinco categorías según la escala, asignando previamente un valor numérico.

**Tabla 6**

*Valoración Asignada al Instrumento*

Valores	Calificación
(1)	N : Nunca
(2)	PV: Pocas Veces
(3)	BV: Bastantes veces
(4)	MV: Muchas veces
(5)	S : Siempre

Según la tabla 6 y el número de cuestiones se consigue aplicando un rango (Puntuación Máxima – Puntuación Mínima). No obstante, según Espinoza & Román (1998), Mazzitelli & Aparicio (2009), las actitudes se miden en tres valoraciones: negativa, intermedia y positiva. De modo que, se debería de establecer la medida o el tamaño del intervalo de cada tipo de actitud (motivación, hábito, utilidad y valoración), para lograr ello se divide el rango de la magnitud entre tres niveles. Es decir:

Puntuación Máxima en la T1.- Puntuación Mínima en la T1

$$\frac{\quad}{3} = \text{Tamaño del intervalo}$$

Esta acción o efecto se le nombra baremación el mismo conllevara a catalogar a los alumnos sobre el nivel o grado de actitud. Luego, se computa la magnitud del intervalo, precisando y asociando el nivel o grado de actitud que corresponda.

### **Por tipo de actitud**

Ejemplificando, para el primer tipo de actitud (motivación) que consta de siete cuestiones (Anexo 2), que según la Tabla 6, el alumno consigue alcanzar un puntaje mínimo de 7 si en cada interrogante marca el código (1=Nunca), o un puntaje más alto de 35 si marca el código (5=Siempre) (Hernández et al, 2014).

Por consiguiente, se obtendrá el tamaño del intervalo, siendo este como:  $\frac{35-7}{3} =$

### **9.33**

De esta forma, en la Tabla 7 se detalla la valoración y el nivel que corresponde para una actitud por motivación de siete interrogantes. Este método similar se aplica a cada tipo de actitud en funcionalidad al número de interrogantes lo que se muestra en la Tabla 8.

**Tabla 7***El Nivel de Actitud Valorada según tipo de Actitud de siete Interrogantes*

Valoración	Nivel
A partir de 7 hasta menos de 16.33 ([7;16.33>)	Negativo
A partir de 16.33 hasta menos de 25.66 ([16.33; 25.66>)	Promedio
A partir de 25.66 hasta 35 ([25.66; 35]	Positivo

Ejemplificando, si las afirmaciones de un alumno a estas siete interrogantes fueran: 3; 4; 1; 2; 5; 2 y 1, suman 18 puntos; por lo cual, el alumno alcanzaría una actitud del nivel promedio.

**Tabla 8***Nivel de Actitud Alcanzada por Tipo de Actitud según Valoración*

Tipo de actitud	Nº de interrogantes	Nivel		
		Negativa	Promedio	Positivo
Motivación frente a una asignatura.	7	[7;16.33>	[16.33; 25.66>	[26.66; 35]
Hábito de estudio en una asignatura.	5	[5;11.67>	[11.67; 18.34>	[18.34; 25]
Utilidad de una asignatura.	8	[8;18.67>	[18.67; 29.34>	[29.34; 40]
Valoración de una asignatura.	7	[7;16.33>	[16.33; 25.66>	[26.66; 35]
Actitud frente a una asignatura.	27	[27;63>	[63; 99>	[99; 135]

Nota. Los intervalos puntuados por nivel actitud en función al número de interrogantes por tipo de actitud.

### Por el elemento cognitivo

Ejemplificando, en el elemento cognitivo se evaluaron nueve interrogantes, (Anexo 4 - Tabla 4A), dos para la actitud de motivación, hábito y utilidad y tres para valoración; De esta forma, en el elemento cognitivo, conforme con la Tabla 6, cada alumno puede conseguir un mínimo de 2 puntos de vista y un más alto de 10 puntos. Por consiguiente, el tamaño del intervalo es  $\frac{10-2}{3} = 2.67$ . Por ello en la Tabla 9 se concretan los intervalos para este tamaño.

**Tabla 9**

*El Nivel de Actitud Valorada en los elementos de dos Interrogantes*

Valoración	Nivel
A partir de 2 hasta menos de 4.67 ([4; 4.67>)	Negativo
A partir de 4.67 hasta menos de 7.34 ([4.67; 7.34>)	Promedio
A partir de 7.34 hasta 10 ([7.34; 10]	Positivo

De manera parecida se hace para la situación de 1 y 3 interrogantes en cada elemento. Para la situación de 1 interrogante, de consenso con la Tabla 6, lo mínimo anhelado es 1 y lo más alto deseado es 5, por consiguiente, el rango es:

$\frac{5-1}{3} = 1.33$ ; y para la situación de 3 interrogantes, lo mínimo y mayor deseado es 3 y 15 respectivamente; por lo cual, la magnitud del intervalo es:  $\frac{15-3}{3} = 4$ .

Para responder la actitud académica en el elemento cognitivo, construido por 9 interrogantes, lo mínimo deseado es 9 y lo más alto 45; por lo cual, la magnitud del intervalo para cada nivel es:  $\frac{45-9}{3} = 12$ .

Del mismo modo, para responder la actitud académica en el elemento afectivo, construido por 7 interrogantes, (Anexo 4 – Tabla 4B), lo mínimo deseado es 7 y lo más alto 35; por consiguiente, la medida del intervalo para cada nivel es:

$$\frac{35-7}{3} = 9.33.$$

Para la actitud académica en el elemento conductual, construido por 11 interrogantes (Anexo 4 – Tabla 4C), lo mínimo anhelado es 11 y lo más alto 55; o sea, la magnitud del intervalo para cada nivel es:  $\frac{55-11}{3} = 14.67$ .

Finalmente, para dar respuesta a la dimensión de integridad bajo la actitud en lo cognitivo, afectivo y conductual que está construido por 27 interrogantes (Anexo 2 – Rubro B) de consenso con la Tabla 6, lo mínimo anhelado es 27 y lo mayor deseado es 135; por lo cual, la medida del intervalo para cada nivel es:  $\frac{135-27}{3} =$

36. Todo lo mencionado se sintetiza a continuación en la Tabla 10:

**Tabla 10***Nivel de Actitud Alcanzado en los Elementos según Valoración Obtenida*

Tipo actitud	Elementos	Nº de Interrogantes	Niveles		
			Negativo	Promedio	Positivo
a) T1	Cognitivo	2	[2; 4.67>	[4.67; 7.34>	[7.34; 10]
	Afectivo	2	[2; 4.67>	[4.67; 7.34>	[7.34; 10]
	Conductual	3	[3; 7>	[7; 11>	[11; 15]
b) T2	Cognitivo	2	[2; 4.67>	[4.67; 7.34>	[7.34; 10]
	Afectivo	1	[1; 2.33>	[2.33; 3.66>	[3.66; 5]
	Conductual	2	[2; 4.67>	[4.67; 7.34>	[7.34; 10]
c) T3	Cognitivo	2	[2; 4.67>	[4.67; 7.34>	[7.34; 10]
	Afectivo	2	[2; 4.67>	[4.67; 7.34>	[7.34; 10]
	Conductual	4	[4; 9.33>	[9.33; 14.66>	[14.66; 20]
d) T4	Cognitivo	3	[3; 7>	[7; 11>	[11; 15]
	Afectivo	2	[2; 4.67>	[4.67; 7.34>	[7.34; 10]
	Conductual	2	[2; 4.67>	[4.67; 7.34>	[7.34; 10]
Variable Integridad (Actitud a un curso por elemento)	Cognitivo	9	[9; 21>	[21; 33>	[33; 45]
	Afectivo	7	[7; 16.33>	[16.33; 25.66>	[25.66; 35]
	Conductual	11	[11; 25.67>	[25.67; 40.34>	[40.34; 55]
	Total Actitudes	27	[27; 63>	[63; 99>	[99; 135]

Nota. Muestra los Intervalos en funcionalidad al número de interrogantes por cada elemento y tipo de actitud

A continuación, se explica el nivel de actitud:

**Tabla 11***Explicación del Nivel de Actitud*

Nivel	Explicación
Negativo	El alumno solo muestra una débil actitud hacia una asignatura, sus creencias, sentimientos y comportamientos no son claros ni consistentes
Promedio	El alumno reconoce y asume determinadas actitudes hacia una asignatura, empero son todavía insuficientes e irrelevantes.
Positivo	El alumno muestra una profunda actitud hacia una asignatura, sus creencias, sentimientos y comportamientos son claros y consistentes.

**3.6. Técnicas de procesamiento de datos**

En el proceso de datos se aplicó previamente la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov y posteriormente aplicar el estadígrafo Rho Spearman, por trabajar con variables nominales y por las características de los datos (no paramétricos). El programa estadístico SPSS, versión 22, para el procesamiento de datos obtenidos del cuestionario de cuatro secciones, aplicado a 227 alumnos del I.S.T.P CESDE.

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS**

#### **4.1. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS**

Los datos, que permitieron el análisis de los resultados, para el caso específico del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018, se formularon dos objetivos específicos, los específicos busca determinar la relación de los valores éticos personales con la formación integral y Establecer la relación de la integridad académica con la formación integral, considerando la práctica de valores, actitudes, las relaciones interpersonales y el rendimiento académico, mientras que el objetivo general, busca establecer la relación entre el entorno de control interno y la formación integral de los estudiantes. Se presenta las tablas de frecuencias producto de la aplicación de un instrumento exploratorio cuyo análisis e interpretación contemplan los resultados en cuatro secciones, el análisis estadístico, así como el análisis documental, este último permitió evidenciar el cumplimiento de los Propósitos del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE, el que cimentó el grado de cumplimiento de sus objetivos institucionales articulado a la Misión y los Propósitos de la Carrera Profesional. Esta información será presentada a continuación revisando lo planteado al estudiantado, docente y las sentencias concluyentes de la investigación.

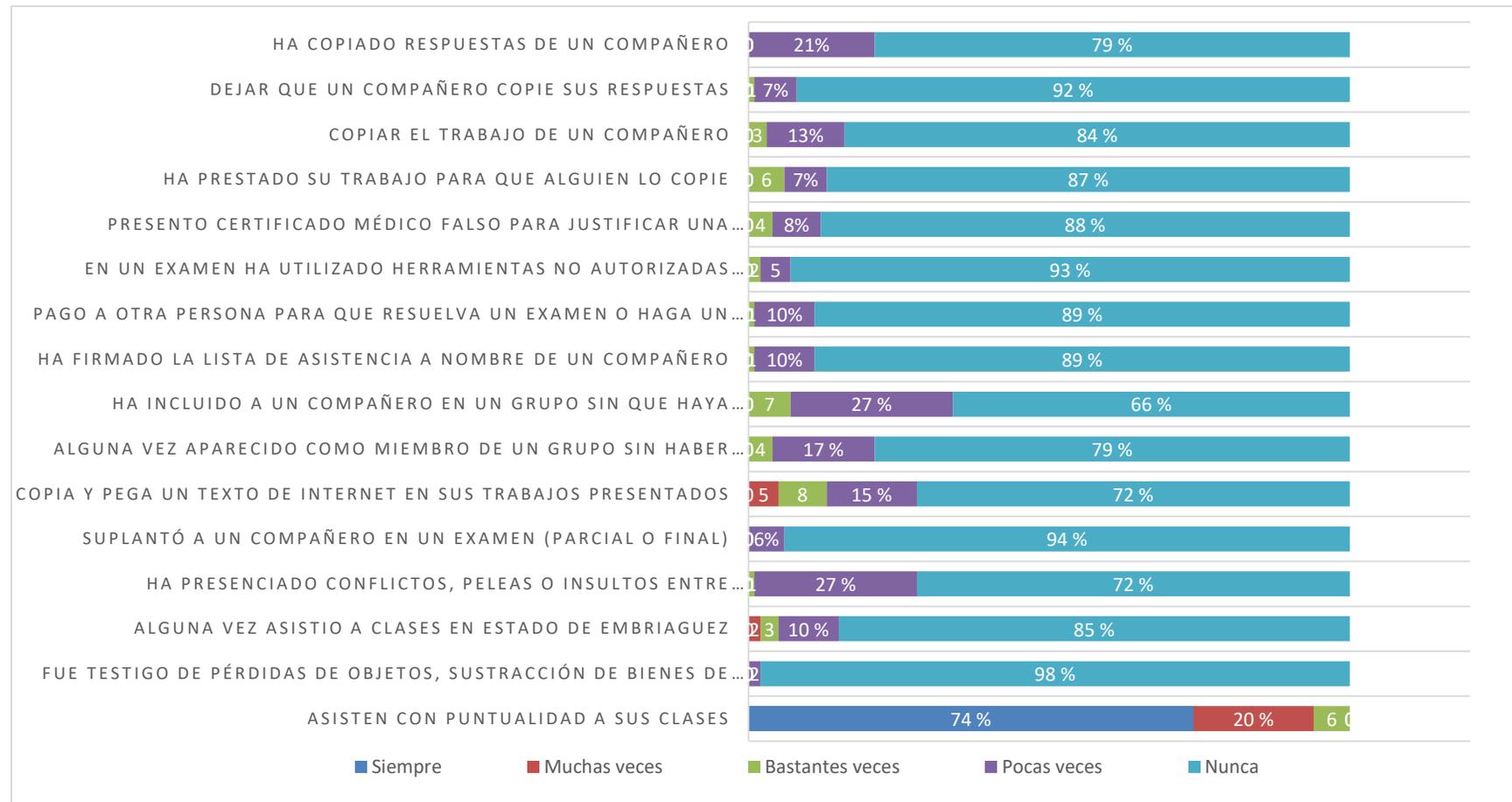
#### **4.1.1. Práctica de valores desde la percepción de los estudiantes**

Se presenta los resultados sobre el estudio de la práctica de valores desde la percepción de los estudiantes y conlleva a la identificación de comportamiento sobre la práctica de valores.

A continuación, se presenta la Tabla 12

**Tabla 12***Comportamiento desde la Perspectiva de los Estudiantes*

De los Valores	Frecuencia						Porcentaje					
	S	MV	BV	PV	N	Total	S	MV	BV	PV	N	Total
1. Ha copiado respuestas de un compañero	0	0	0	48	179	227	0	0	0	21	79	100
2. Dejar que un compañero copie sus respuestas	0	0	2	15	210	227	0	0	1	7	92	100
3. Copiar el trabajo de un compañero	0	0	6	29	192	227	0	0	3	13	84	100
4. Ha prestado su trabajo para que alguien lo copie	0	0	13	17	197	227	0	0	6	7	87	100
5. Presento certificado médico falso para justificar una inasistencia	0	0	8	18	201	227	0	0	4	8	88	100
6. En un examen ha utilizado herramientas no autorizadas (apuntes, celulares, cámara, otros)	0	0	2	7	119	128	0	0	2	5	93	100
7. Pago a otra persona para que resuelva un examen o haga un trabajo por usted	0	0	2	24	201	227	0	0	1	10	89	100
8. Ha firmado la lista de asistencia a nombre de un compañero	0	0	3	21	203	227	0	0	1	10	89	100
9. Ha Incluido a un compañero en un grupo sin que haya colaborado con el trabajo	0	0	17	61	149	227	0	0	7	27	66	100
10. Alguna vez aparecido como miembro de un grupo sin haber colaborado con el trabajo	0	0	9	39	179	227	0	0	4	17	79	100
11. Copia y pega un texto de internet en sus trabajos presentados	0	12	18	35	162	227	0	5	8	15	72	100
12. Suplantó a un compañero en un examen (parcial o final)	0	0	1	14	212	227	0	0	0	6	94	100
13. Ha presenciado conflictos, peleas o insultos entre estudiantes	0	1	2	62	162	227	0	0	1	27	72	100
14. Alguna vez asistió a clases en estado de embriaguez	0	4	6	24	193	227	0	2	3	10	85	100
15. Fue testigo de pérdidas de objetos, sustracción de bienes de sus compañeros	0	0	1	5	221	227	0	0	0	2	98	100
16. Asisten con puntualidad a sus clases	168	46	13	0	0	227	74	20	6	0	0	100

**Figura 3***Comportamiento desde la Perspectiva de los Estudiantes*

Como se presenta en la Tabla 12, muestra dieciséis acciones de la práctica de valores basada en el comportamiento cotidiano de los estudiantes, el comportamiento incorrecto en la práctica de valores puede considerarse como un fraude académico. Llama la atención la pregunta “Ha incluido a un compañero en un grupo sin que haya colaborado con el trabajo”, donde el 34% (78) estudiantes afirmo que si lo hace pocas veces y bastantes veces (Ítem 9).

En esa misma línea, en los reactivos “Copia y pega un texto de internet en sus trabajos presentados, donde el 28% (65) estudiantes afirmo que si lo hace (Ítem 11). “Ha presenciado conflictos, peleas o insultos entre estudiantes” donde el 28% (65) estudiantes afirma que si ha presenciado pocas veces un conflicto (Ítem 13), los estudiantes asumen que ambas acciones no deberían ser consideradas como fraude.

El 21% (48) estudiantes reconoce que “Alguna vez apareció como miembros de un grupo sin haber colaborado con el trabajo” (Ítem 10) y el 21% (48) estudiantes reconoce que “Ha copiado respuestas de un compañero” (Item 1), claramente estos comportamientos serian consideradas como fraude.

El 16% (35) estudiantes reconoce que pocas veces ha copiado el trabajo de un compañero (Ítem 3) y el 5% (10) estudiantes reconocen que asistieron alguna vez en estado de embriaguez (Ítem 14).

De las nueve afirmaciones restantes considerados en el estudio del comportamiento desde la perspectiva de los estudiantes, la mayoría de encuestados los categorizó que pocas veces u/o varias veces ha desarrollado un comportamiento inadecuado: “dejar que un compañero copie mis respuestas en un examen, ha prestado su trabajo para que alguien lo copie, presentar un certificado médico falso para justificar una inasistencia, hacer uso de herramientas no utilizadas, pagar a otra persona para que resuelva un examen o haga un trabajo por usted, firmar una lista de asistencia a nombre de un compañero, suplantar a un compañero en una prueba - examen parcial o final - y ser testigo de pérdida de objetos, sustracción de bienes”.

Entre otros, se rescata el afirmativo de puntualidad a clases ya que un 74% (168) estudiantes afirma que asiste siempre con puntualidad a clases y que un 26% (59) estudiantes afirma que asisten muchas veces y bastantes veces con puntualidad a clases (Ítem 16).

Del estudio sobre el comportamiento se puede observar que la mayoría de los encuestados considera muchas aseveraciones como fraude; sin embargo, una fracción de los encuestados considera que, ciertos comportamientos no deben ser considerados como fraude, es decir que, en algún momento pueden comportarse de manera incorrecta para sacar ventaja, para aprovecharse de manera personal o al encontrarse bajo presión, debido al desconocimiento de la importancia que tiene la práctica de valores, ya que este ayuda en el comportamiento, esto a su vez, permite incentivar al

aprendizaje de valores y mucha más ponerlos en práctica para que mejore las relaciones interpersonales de cada estudiante como actor social.

#### 4.1.2. Práctica de valores desde la observación de los docentes

**Tabla 13**

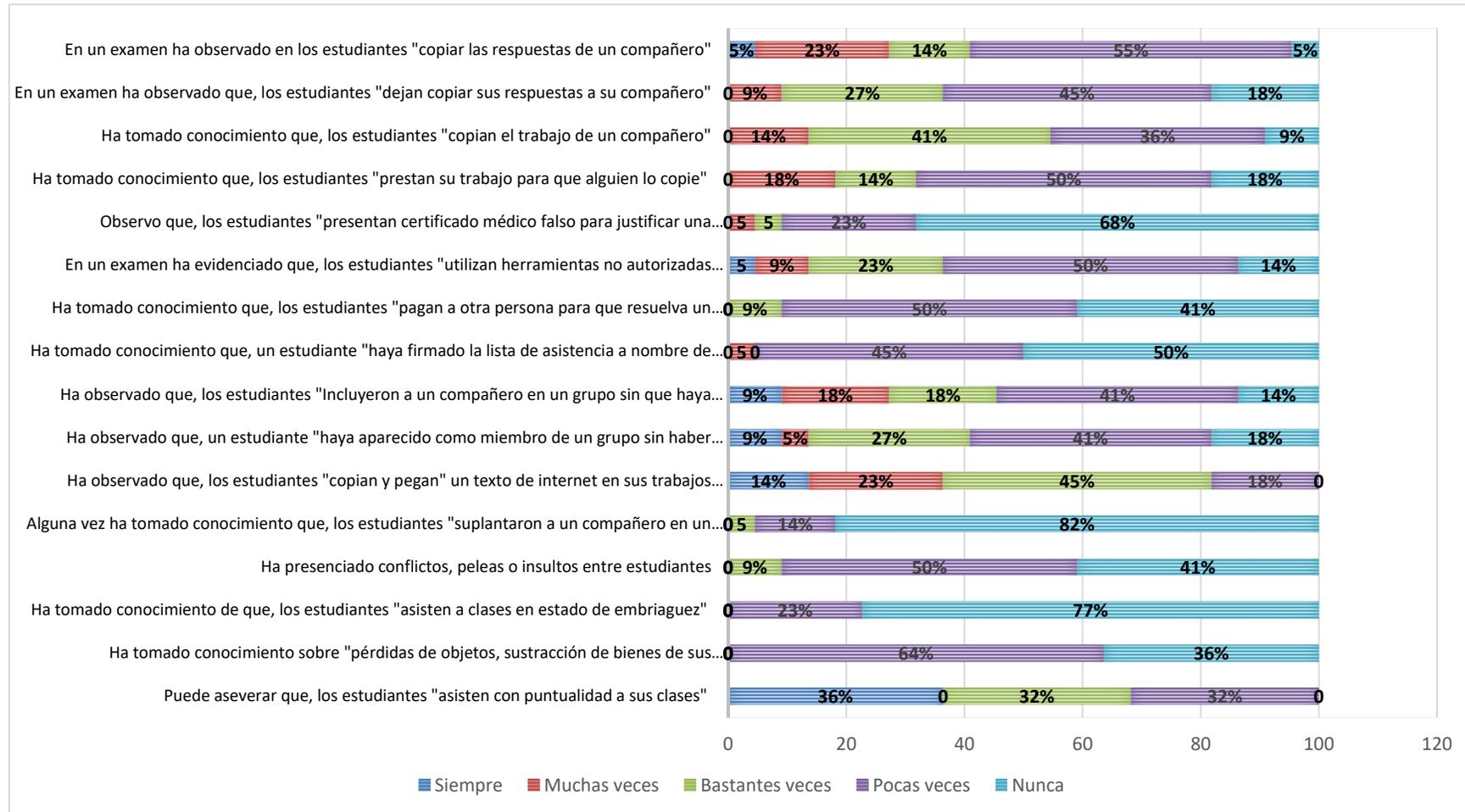
*Comportamiento de los Estudiantes desde la Perspectiva del Docente*

De los Valores	Frecuencia						Porcentaje					
	S	MV	BV	PV	N	Total	S	MV	BV	PV	N	Total
1. En un examen ha observado en los estudiantes "copiar las respuestas de un compañero"	1	5	3	12	1	22	5	23	14	55	5	100
2. En un examen ha observado que, los estudiantes "dejan copiar sus respuestas a su compañero"	0	2	6	10	4	22	0	9	27	45	18	100
3. Ha tomado conocimiento que, los estudiantes "copian el trabajo de un compañero"	0	3	9	8	2	22	0	14	41	36	9	100
4. Ha tomado conocimiento que, los estudiantes "prestan su trabajo para que alguien lo copie"	0	4	3	11	4	22	0	18	14	50	18	100
5. Observo que, los estudiantes "presentan certificado médico falso para justificar una inasistencia"	0	1	1	5	15	22	0	5	5	23	68	100
6. En un examen ha evidenciado que, los estudiantes "utilizan herramientas no autorizadas (apuntes, celulares, cámara, otros)"	1	2	5	11	3	22	5	9	23	50	14	100
7. Ha tomado conocimiento que, los estudiantes "pagan a otra persona para que resuelva un examen o haga un trabajo por ellos"	0	0	2	11	9	22	0	0	9	50	41	100

8.	Ha tomado conocimiento que, un estudiante "haya firmado la lista de asistencia a nombre de un compañero"	0	1	0	10	11	22	0	5	0	45	50	100
9.	Ha observado que, los estudiantes "Incluyeron a un compañero en un grupo sin que haya colaborado con el trabajo"	2	4	4	9	3	22	9	18	18	41	14	100
10.	Ha observado que, un estudiante "haya aparecido como miembro de un grupo sin haber colaborado con el trabajo"	2	1	6	9	4	22	9	5	27	41	18	100
11.	Ha observado que, los estudiantes "copian y pegan" un texto de internet en sus trabajos presentados	3	5	10	4	0	22	14	23	45	18	0	100
12.	Alguna vez ha tomado conocimiento que, los estudiantes "suplantaron a un compañero en un examen (parcial o final)"	0	0	1	3	18	22	0	0	5	14	82	100
13.	Ha presenciado conflictos, peleas o insultos entre estudiantes	0	0	2	11	9	22	0	0	9	50	41	100
14.	Ha tomado conocimiento de que, los estudiantes "asisten a clases en estado de embriaguez"	0	0	0	5	17	22	0	0	0	23	77	100
15.	Ha tomado conocimiento sobre "pérdidas de objetos, sustracción de bienes de sus compañeros"	0	0	0	14	8	22	0	0	0	64	36	100
16.	Puede aseverar que, los estudiantes "asisten con puntualidad a sus clases"	8	0	7	7	0	22	36	0	32	32	0	100

**Figura 4**

*Comportamiento de los Estudiantes desde la Perspectiva del Docente*



Como se observa en la Tabla 13, revela la práctica de valores basada en el comportamiento cotidiano de los estudiantes, desde la observación del docente y esta revela de manera contundentemente la carencia en la práctica de valores por el comportamiento incorrecto de los estudiantes, llama la atención el hecho de que un 82% (18) docentes observaron que los estudiantes “Copian y pegan un texto de internet en sus trabajos presentados (Ítem 11).

Un 55% (12) docentes han tomado conocimiento que los estudiantes “Copian el trabajo de un compañero” (Ítem 3).

Un 45% (10) docentes han observado que los estudiantes “Incluyeron a un compañero en un grupo sin que haya colaborado con el trabajo” (Ítem 9).

Un 42% (9) docentes han observado que, cuando suministran un examen los estudiantes “Copian las respuestas de un compañero” (Ítem 1).

De las doce afirmaciones restantes considerados en el estudio de la práctica de valores, la mayoría de los docentes observaron que: tomaron conocimiento que una fracción mínima de los estudiantes han desarrollado un comportamiento incorrecto a excepción de que los estudiantes “Asisten a clases en estado de embriaguez”, No han tomado conocimiento sobre “Pérdida de objetos, sustracción de bienes de sus compañeros” y aseveran que los estudiantes “Asisten con puntualidad a sus clases”.

De la percepción obtenida sobre la práctica de valores dentro del comportamiento personal y cotidiano de los estudiantes, los docentes ponen de manifiesto que el comportamiento incorrecto no ayuda en la práctica de valores y esto a su vez no permite incentivar al aprendizaje de valores y mucho más ponerlos en práctica para que mejore las relaciones interpersonales. Es trascendental manifestar que los estudiantes demuestran medianamente un bajo nivel de la práctica de valores esto porque hay un desconocimiento a fondo lo que son los valores y lo importante que puede llegar a ser en la vida de cada uno y lo más probable es que sea igual o peor en el ejercicio y desempeño profesional.

### 4.1.3. La actitud en la percepción de los estudiantes

**Tabla 14**

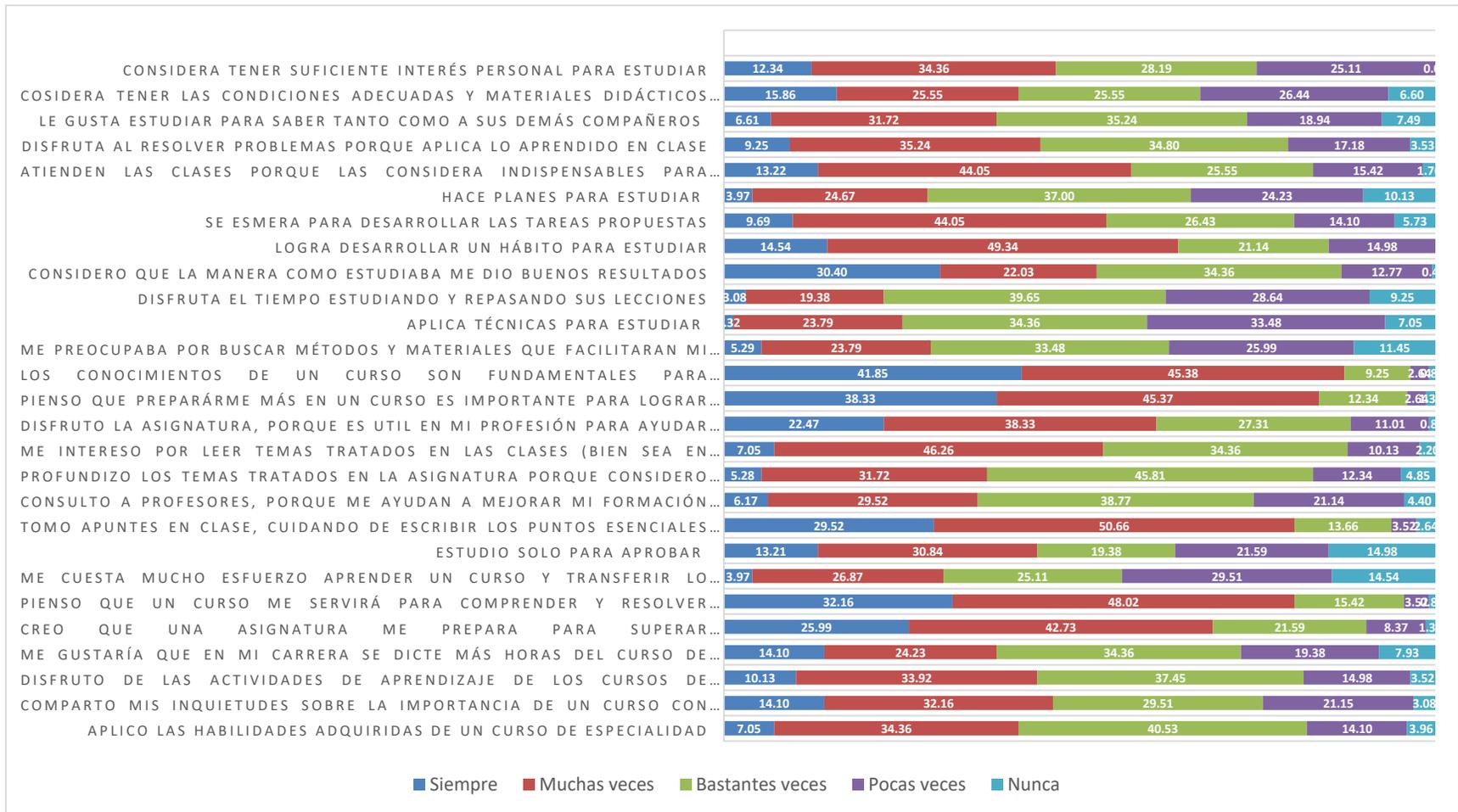
*La Actitud en la Perspectiva de los Estudiantes*

De la Integridad	Frecuencia						Porcentaje					
	S	MV	BV	PV	N	Total	S	MV	BV	PV	N	Total
1. Considera tener suficiente interés personal para estudiar	28	78	64	57	0	227	12.34	34.36	28.19	25.11	0.00	100
2. Considera tener las condiciones adecuadas y materiales didácticos para el estudio	36	58	58	60	15	227	15.86	25.55	25.55	26.44	6.60	100
3. Le gusta estudiar para saber tanto como a sus demás compañeros	15	72	80	43	17	227	6.61	31.72	35.24	18.94	7.49	100
4. Disfruta al resolver problemas porque aplica lo aprendido en clase	21	80	79	39	8	227	9.25	35.24	34.80	17.18	3.53	100
5. Atienden las clases porque las considera indispensables para aprender la asignatura	30	100	58	35	4	227	13.22	44.05	25.55	15.42	1.76	100
6. Hace planes para estudiar	9	56	84	55	23	227	3.97	24.67	37.00	24.23	10.13	100
7. Se esmera para desarrollar las tareas propuestas	22	100	60	32	13	227	9.69	44.05	26.43	14.10	5.73	100
8. Logra desarrollar un hábito para estudiar	33	112	48	34	0	227	14.54	49.34	21.14	14.98	0.00	100
9. Considero que la manera como estudiaba me dio buenos resultados	69	50	78	29	1	227	30.40	22.03	34.36	12.77	0.44	100
10. Disfruta el tiempo estudiando y repasando sus lecciones	7	44	90	65	21	227	3.08	19.38	39.65	28.64	9.25	100
11. Aplica técnicas para estudiar	3	54	78	76	16	227	1.32	23.79	34.36	33.48	7.05	100
12. Me preocupaba por buscar métodos y materiales que facilitaran mi aprendizaje	12	54	76	59	26	227	5.29	23.79	33.48	25.99	11.45	100
13. Los conocimientos de un curso son fundamentales para desenvolverme durante los años de estudio	95	103	21	6	2	227	41.85	45.38	9.25	2.64	0.88	100

De la Integridad	Frecuencia						Porcentaje					
	S	MV	BV	PV	N	Total	S	MV	BV	PV	N	Total
14. Pienso que prepararme más en un curso es importante para lograr ser mejor estudiante	87	103	28	6	3	227	38.33	45.37	12.34	2.64	1.32	100
15. Disfruto la asignatura, porque es útil en mi profesión para ayudar a resolver problemas	51	87	62	25	2	227	22.47	38.33	27.31	11.01	0.88	100
16. Me intereso por leer temas tratados en las clases (bien sea en libros, artículos, internet)	16	105	78	23	5	227	7.05	46.26	34.36	10.13	2.20	100
17. Profundizo los temas tratados en la asignatura porque considero son útiles	12	72	104	28	11	227	5.28	31.72	45.81	12.34	4.85	100
18. Consulto a profesores, porque me ayudan a mejorar mi formación profesional	14	67	88	48	10	227	6.17	29.52	38.77	21.14	4.40	100
19. Tomo apuntes en clase, cuidando de escribir los puntos esenciales que explica el profesor	67	115	31	8	6	227	29.52	50.66	13.66	3.52	2.64	100
20. Estudio solo para aprobar	30	70	44	49	34	227	13.21	30.84	19.38	21.59	14.98	100
21. Me cuesta mucho esfuerzo aprender un curso y transferir lo aprendido en situaciones reales	9	61	57	67	33	227	3.97	26.87	25.11	29.51	14.54	100
22. Pienso que un curso me servirá para comprender y resolver problemas que afrontaré en mi profesión	73	109	35	8	2	227	32.16	48.02	15.42	3.52	0.88	100
23. Creo que una asignatura me prepara para superar satisfactoriamente otros cursos de mi carrera	59	97	49	19	3	227	25.99	42.73	21.59	8.37	1.32	100
24. Me gustaría que en mi carrera se dicte más horas del curso de especialidad	32	55	78	44	18	227	14.10	24.23	34.36	19.38	7.93	100
25. Disfruto de las actividades de aprendizaje de los cursos de especialidad	23	77	85	34	8	227	10.13	33.92	37.45	14.98	3.52	100
26. Comparto mis inquietudes sobre la importancia de un curso con otros estudiantes de mi carrera	32	73	67	48	7	227	14.10	32.16	29.51	21.15	3.08	100
27. Aplico las habilidades adquiridas de un curso de especialidad	16	78	92	32	9	227	7.05	34.36	40.53	14.10	3.96	100

**Figura5**

*La Actitud en la Perspectiva de los Estudiantes*



Como se observa en la Tabla 14, muestra la actitud del estudiante desde su perspectiva y esta revela que los estudiantes poseen actitudes ligeramente positiva y diversificada, se rescata el hecho de que,

Un 87.23 % (198) estudiantes afirman, siempre y muchas veces, tiene una actitud sobre el conocimiento de un curso, que es fundamental para desenvolverse durante los años de estudio (Ítem 13), en esa misma línea los reactivos siguientes muestran que:

Un 83.70% (190) estudiantes piensan, siempre y muchas veces, que preparándose más en un curso es importante para lograr ser mejor estudiante, (Ítem 14),

Un 80.18 % (182) estudiantes muestran, siempre y muchas veces, una postura a tomar notas de clase de temas importantes explicadas por parte del profesor y piensan que, un curso le sirve en para afrontar su desempeño profesional (Ítem 19 y 22)

Un 68.72 % (156) estudiantes, profesan, siempre y muchas veces, que una asignatura le sirve para aprobar los cursos de su especialidad, (Ítem 23),

Un 63.88 % (145) estudiantes, logran siempre y muchas veces, desarrollar un hábito para estudiar, (Ítem 8).

Un 60.80 % (138) estudiantes, disfrutan siempre y muchas veces de la asignatura, porque les ayuda en el ejercicio de la profesión resolviendo un conjunto de problemas, (Ítem 15)

Un 57.27 (130) estudiantes, atienden siempre y muchas veces las clases, porque las considera indispensables para aprender la asignatura, (Ítem 5)

Un 53.74 (122) estudiantes, se esmeran siempre y muchas veces, para desarrollar las tareas propuestas, (Ítem 7)

Un 53.31% (121) estudiantes, muestran interés por la lectura de temas tratados en las clases recurriendo a fuentes bibliográficas e incluso el internet, (Ítem 16).

Un 52.43% (111) estudiantes, son conscientes de su manera de estudiar y que ello contribuyó a resultados positivos, (Ítem 9).

De las aseveraciones restantes considerados en la encuesta la mayoría de los encuestados mostraron una actitud diversificada como: tener suficiente interés personal para estudiar, tener condiciones adecuadas y materiales didácticos para el estudio, le gusta estudiar para saber tanto como a sus demás compañeros, disfruta al resolver problemas porque aplica lo aprendido en clase, hace planes para estudiar, disfruta del tiempo estudiando y repasando sus lecciones, aplica técnicas para estudiar, buscaba métodos que contribuyan su aprendizaje, profundizaba los temas útiles y necesarios, en ocasiones recurría a consultar a sus maestros ya que los ayudaba en su formación, estudio solo para aprobar, se sacrificaban en aprender una materia, les gustaría que en su carrera se dicte más horas del curso de especialidad,

disfrutaba de sus materias especialmente de las materias que contribuían su formación en la especialidad, sus inquietudes fueron compartidas con sus pares aplicando sus habilidades personales.

Del estudio de la actitud desde la perspectiva del estudiante y el conjunto de aseveraciones presentadas sobre la actitud se puede afirmar que los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado CESDE, ostentan una actitud diversificada; es decir, muestran predisposiciones diversas a un determinado objeto como consecuencia de la manera de pensar, sentir y actuar frente al mismo, respondiendo de manera favorable o desfavorable; además debemos de entenderlas como las predisposiciones que tienen los estudiantes para adquirir nuevos conocimientos en cada una de las asignaturas que contempla su formación profesional

#### ***4.1.4. La actitud de los estudiantes en la observación del docente***

Desde que el estudiante inicia su formación académica, este adquiere una serie de actitudes frente a su propio aprendizaje, en ese contexto el estudiante entra en contacto directo con los docentes y este último es quien presencia, toma conocimiento, observa, nota, las actitudes desarrolladas por parte de los estudiantes frente a los procesos de enseñanza, cuyos resultados desarrollamos a continuación.

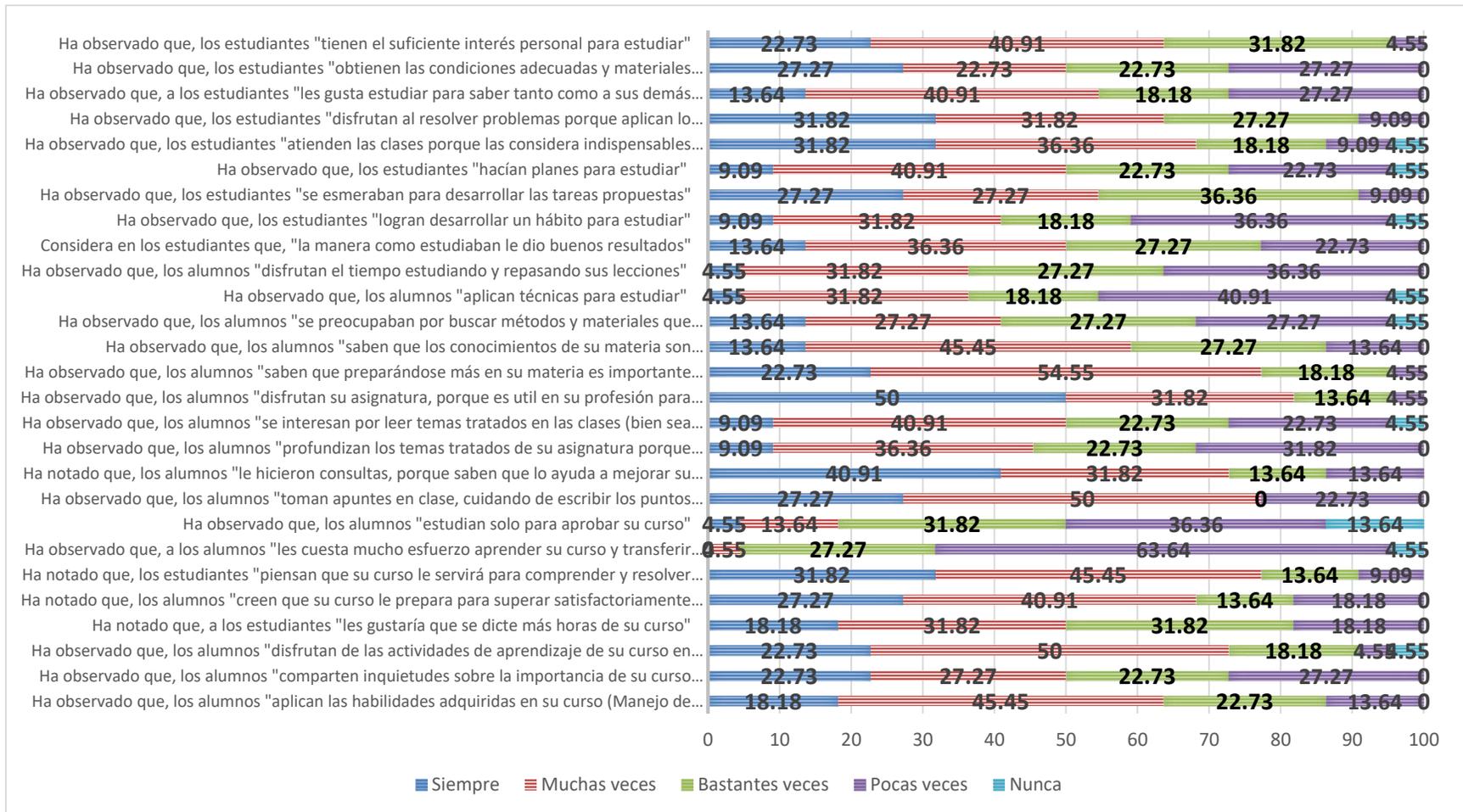
**Tabla 15***La Actitud de los Estudiantes en la Perspectiva de los Docentes*

De la Integridad	Frecuencia						Porcentaje					
	S	MV	BV	PV	N	Total	S	MV	BV	PV	N	Total
1. Ha observado que, los estudiantes "tienen el suficiente interés personal para estudiar"	5	9	7	1	0	22	22.73	40.91	31.82	4.55	0.00	100
2. Ha observado que, los estudiantes "obtienen las condiciones adecuadas y materiales didácticos para el estudio"	6	5	5	6	0	22	27.27	22.73	22.73	27.27	0.00	100
3. Ha observado que, a los estudiantes "les gusta estudiar para saber tanto como a sus demás compañeros"	3	9	4	6	0	22	13.64	40.91	18.18	27.27	0.00	100
4. Ha observado que, los estudiantes "disfrutan al resolver problemas porque aplican lo aprendido en clase"	7	7	6	2	0	22	31.82	31.82	27.27	9.09	0.00	100
5. Ha observado que, los estudiantes "atienden las clases porque las considera indispensables para aprender su asignatura"	7	8	4	2	1	22	31.82	36.36	18.18	9.09	4.55	100
6. Ha observado que, los estudiantes "hacían planes para estudiar"	2	9	5	5	1	22	9.09	40.91	22.73	22.73	4.55	100
7. Ha observado que, los estudiantes "se esmeraban para desarrollar las tareas propuestas"	6	6	8	2	0	22	27.27	27.27	36.36	9.09	0.00	100
8. Ha observado que, los estudiantes "logran desarrollar un hábito para estudiar"	2	7	4	8	1	22	9.09	31.82	18.18	36.36	4.55	100
9. Considera en los estudiantes que, "la manera como estudiaban le dio buenos resultados"	3	8	6	5	0	22	13.64	36.36	27.27	22.73	0.00	100
10. Ha observado que, los alumnos "disfrutan el tiempo estudiando y repasando sus lecciones"	1	7	6	8	0	22	4.55	31.82	27.27	36.36	0.00	100
11. Ha observado que, los alumnos "aplican técnicas para estudiar"	1	7	4	9	1	22	4.55	31.82	18.18	40.91	4.55	100
12. Ha observado que, los alumnos "se preocupaban por buscar métodos y materiales que facilitaran su aprendizaje"	3	6	6	6	1	22	13.64	27.27	27.27	27.27	4.55	100
13. Ha observado que, los alumnos "saben que los conocimientos de su materia son fundamentales para desenvolverse durante los años de estudio"	3	10	6	3	0	22	13.64	45.45	27.27	13.64	0.00	100

De la Integridad	Frecuencia						Porcentaje					
	S	MV	BV	PV	N	Total	S	MV	BV	PV	N	Total
14. Ha observado que, los alumnos "saben que preparándose más en su materia es importante para lograr ser mejor estudiante"	5	12	4	1	0	22	22.73	54.55	18.18	4.55	0.00	100
15. Ha observado que, los alumnos "disfrutan su asignatura, porque es útil en su profesión para ayudar a resolver problemas"	11	7	3	1	0	22	50.00	31.82	13.64	4.55	0.00	100
16. Ha observado que, los alumnos "se interesan por leer temas tratados en las clases (bien sea en libros, artículos, internet)"	2	9	5	5	1	22	9.09	40.91	22.73	22.73	4.55	100
17. Ha observado que, los alumnos "profundizan los temas tratados de su asignatura porque consideran ser útiles"	2	8	5	7	0	22	9.09	36.36	22.73	31.82	0.00	100
18. Ha notado que, los alumnos "le hicieron consultas, porque saben que lo ayuda a mejorar su formación en esa disciplina"	9	7	3	3	0	22	40.91	31.82	13.64	13.64	0.00	100
19. Ha observado que, los alumnos "toman apuntes en clase, cuidando de escribir los puntos esenciales que explica usted"	6	11	0	5	0	22	27.27	50.00	0.00	22.73	0.00	100
20. Ha observado que, los alumnos "estudian solo para aprobar su curso"	1	3	7	8	3	22	4.55	13.64	31.82	36.36	13.64	100
21. Ha observado que, a los alumnos "les cuesta mucho esfuerzo aprender su curso y transferir lo aprendido en situaciones reales"	0	1	6	14	1	22	0.00	4.55	27.27	63.64	4.55	100
22. Ha notado que, los estudiantes "piensan que su curso le servirá para comprender y resolver problemas que afrontará en su profesión"	7	10	3	2	0	22	31.82	45.45	13.64	9.09	0.00	100
23. Ha notado que, los alumnos "creen que su curso le prepara para superar satisfactoriamente otros cursos de su carrera"	6	9	3	4	0	22	27.27	40.91	13.64	18.18	0.00	100
24. Ha notado que, a los estudiantes "les gustaría que se dicte más horas de su curso"	4	7	7	4	0	22	18.18	31.82	31.82	18.18	0.00	100
25. Ha observado que, los alumnos "disfrutan de las actividades de aprendizaje de su curso en las clases de aula"	5	11	4	1	1	22	22.73	50.00	18.18	4.55	4.55	100
26. Ha observado que, los alumnos "comparten inquietudes sobre la importancia de su curso con otros estudiantes de su carrera"	5	6	5	6	0	22	22.73	27.27	22.73	27.27	0.00	100
27. Ha observado que, los alumnos "aplican las habilidades adquiridas en su curso (Manejo de información, observación) para comprender y resolver problemas"	4	10	5	3	0	22	18.18	45.45	22.73	13.64	0.00	100

**Figura 6**

*La Actitud de los Estudiantes en la Perspectiva de los Docentes*



Como se observa en la Tabla 15, muestra la actitud del estudiante desde la perspectiva de los docentes y esta declara que los estudiantes poseen actitudes ligeramente positiva y diversificada, se rescata el hecho de que, un 81.32 (18) docentes afirman, que siempre y muchas veces los alumnos, disfrutan su asignatura, porque saben de la utilidad que tiene en su profesión y ello le ayuda a enfrentar problemas, (Ítem 15)

Un 77.28% (17) docentes aseveran, que siempre y muchas veces los alumnos, saben que preparándose más en su materia es importante para lograr ser mejor estudiante, (Ítem 14)

Un 77.27 % (17) docentes alegan, que siempre y muchas veces los alumnos, toman notas de sus clases sobre todo de los temas importantes que se tratan, además saben que ello le servirá en el ejercicio de su profesión, (Ítem 19 y 22)

Un 72.73 % (16) docentes percibieron, que siempre y muchas veces los alumnos, le hicieron consultas, porque saben que lo ayuda a mejorar su formación en esa disciplina y disfrutan de las experiencias desarrolladas en aula, (Ítem 18 y 25)

Un 68.18 % (15) docentes invocan, que siempre y muchas veces los alumnos, creen que su materia es importante en su carrera profesional y atienden sus clases porque considera indispensables para aprender su asignatura, (Ítem 23 y 5)

Un 63.64 % (14) docentes observaron, que siempre y muchas veces los alumnos, tienen el suficiente interés personal para estudiar, disfrutan al resolver problemas porque aplican lo aprendido en clase, aplican habilidades adquiridas en su curso, (Ítem 1, 4 y 27)

De las aseveraciones restantes planteadas la mayoría de los docentes ha observado que los estudiantes asumen una actitud diversificada entre otros, se interesan por leer temas tratados en las clases, profundizan los temas tratados de su asignatura porque consideran ser útiles, estudian solo para aprobar, se esfuerzan por aprender su curso, les gustaría que se dicte más horas de su curso, los estudiantes comparten sus inquietudes de su curso con sus pares.

Del estudio de la actitud de los estudiantes desde la perspectiva del docente y del conjunto aseveraciones presentadas se puede afirmar que los estudiantes muestran una tendencia diversificada que tienen o sienten hacia algo y esto se puede dar por diferentes aspectos como el pensamiento, sentimientos o comportamiento hacia el objeto, la actitud del estudiante es revelada en la predisposición que tienen los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje para adquirir nuevos conocimientos en el desarrollo de su formación profesional.

La actitud vista desde la perspectiva del estudiante y desde la observación del docente, este ratifica la percepción de la actitud y afirma que los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE, ostentan una actitud diversificada y estas se plasman en las predisposiciones diversas de su manera de pensar, sentir y actuar, respondiendo de manera positiva o negativa en los procesos para adquirir nuevos conocimientos, dentro del proceso de aprendizaje en su formación profesional.

En el presente estudio se observa la tendencia de la persona (estudiante) para enfrentar de manera positiva o negativa una materia de su formación profesional.

A continuación, se profundiza el estudio de la actitud de los estudiantes en sus componentes tripartitos.

#### **4.1.5. La actitud de los estudiantes hacia una asignatura en lo cognitivo**

**Tabla 16**

*Nivel de Actitud de los Estudiantes hacia una Asignatura en lo Cognitivo*

Tipo de Actitud		Nivel							
		Negativo		Promedio		Positivo		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%
T1	Motivación frente al aprendizaje	35	15.42	137	60.35	55	24.23	227	100.00
T2	Hábito de estudio	88	38.77	108	47.58	31	13.65	227	100.00
T3	Utilidad de una asignatura	5	2.20	35	15.42	187	82.38	227	100.00
T4	Valoración de una asignatura	5	2.20	95	41.85	127	55.95	227	100.00

Como se plasma en la Tabla 16, esta describe un nivel de actitud de parte de los encuestados en lo cognitivo por cada tipo de actitud y esta se muestra a continuación:

En la motivación frente al aprendizaje (T1), 137 encuestados (60.35%) obtuvieron una calificación entre 4.67 inferior que 7.34, consiguiendo un nivel de actitud promedio (Tabla 10), por el contrario 55 encuestados (24,23%) obtuvieron una calificación entre 7.34 hasta 10, consiguiendo un nivel de actitud positiva. Estos criterios alcanzados de la actitud de una

asignatura en este tipo de actitud (T1) se debe que los estudiantes confirman que sí tenían interés personal para instruirse en una asignatura (ítem 17, Anexo 4, Tabla 4A).

En cuanto a la actitud sobre hábito de estudio en una asignatura (T2), 108 estudiantes (47,58%) ostentan un puntaje similar o superior a 4.67 pero inferior a 7.34, situándose en el nivel de actitud promedio (Tabla 10), por el contrario 88 alumnos (38.77%) lograron un puntaje similar o superior a 2 pero inferior a 4,67, situándose el nivel de actitud negativa (Tabla 10).

Los niveles logrados se deben a la carencia de un hábito de estudio de una materia (ítems 24, Anexo 4, Tabla 4A).

Sobre utilidad de una asignatura (T3), 187 estudiantes (82,38%) ostentaron un puntaje de 7,34 a 10, indicando que su nivel de actitud es positivo (Tabla 10). Esto se debe a que estudiantes se muestra conformes con los conocimientos de una materia, consideran fundamentales en su estudio y saben que preparándose serán mejores estudiantes (ítems 29 y 30, Anexo 4, Tabla 4A).

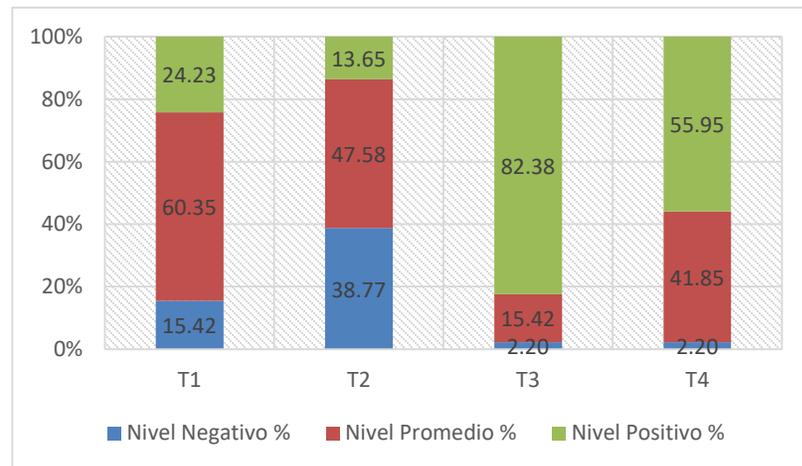
En cuanto a la valoración de una materia en su formación profesional (T4), 127 estudiantes (55.95%) ostentaron un puntaje de 11 a 15, logrando el nivel de actitud positiva y 95 alumnos (41.85%) ostentaron un puntaje similar o superior a 7 pero inferior a 11, ubicándose en un nivel de actitud promedio (Tabla 10). Estos niveles logrados se deben a que los estudiantes juzgan positivamente y manifiestan que una materia les sirve en el ejercicio de su profesión y enfrentar problemas que se

les presentan y que los conocimientos previos les sirve en otras materias de su especialidad y de gran importancia en su carrera profesional (ítems 37, 38, 39, Anexo 4, Tabla 4A).

A continuación, la Figura 7 revela lo descrito a nivel de porcentajes de los tipos de actitudes descritas.

### Figura 7

*Nivel de Actitud de los Estudiantes hacia una Asignatura en lo Cognitivo*



En el componente cognitivo la Figura 7 muestra la estimulación frente al aprendizaje (T1) con una tasa alta de encuestados de (60.35%) tienen actitud promedio; para la práctica habitual de estudio de una materia (T2) la tasa de estudiantes con

actitud promedio es 47.58%. Por otra parte, sobre la utilidad de una asignatura (T3) y en la Valoración de una asignatura en su carrera profesional (T4) los estudiantes muestran niveles de actitud positivo de 82.38% y 55.95% respectivamente.

Como se plasma, las creencias, opiniones y percepciones que tienen los encuestados del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE sobre el interés de aprendizaje (T1) y en la práctica habitual de estudios hacia una materia (T2), su actitud es promedio, en ella el estudiante busca y toma actitudes diversas, siendo muy débiles. Por otro lado, sobre la utilidad de una asignatura de su carrera (T3) y en interés de una asignatura de su carrera (T4), los estudiantes muestran una actitud positiva. Estos niveles logrados se deben a que los estudiantes saben que los conocimientos de una materia son fundamentales en su carrera y profesión, además, ellos entienden que una materia cualesquiera le ayudara en otros cursos y resolver problemas que enfrente en su ejercicio profesional.

Seguidamente analizaremos la actitud hacia una asignatura en lo afectivo.

#### 4.1.6. La actitud de los estudiantes hacia una asignatura en lo afectivo

**Tabla 17**

*Nivel de Actitud de los Estudiantes hacia una Asignatura en lo Afectivo*

Tipo de Actitud	Nivel							
	Negativo		Promedio		Positivo		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
T1 Motivación frente al aprendizaje	39	17.18	125	55.07	63	27.75	227	100.00
T2 Hábito de estudio	55	24.23	143	63.00	29	12.77	227	100.00
T3 Utilidad de una asignatura	12	5.29	117	51.54	98	43.17	227	100.00
T4 Valoración de una asignatura	10	4.40	107	47.14	110	48.46	227	100.00

Como se observa en la Tabla 17, los resultados que se obtienen en cuanto al componente afectivo. Se desarrollan por cada tipo de actitud:

En la motivación frente al aprendizaje (T1), 125 estudiantes (55.07%) ostentaron un puntaje similar o superior a 4,67 pero inferior a 7,34 alcanzando un nivel de actitud promedio, mientras que 63 encuestados (27.75%), ostentaron un puntaje de 7,34 a 10, lograron el nivel de actitud positiva (Tabla 10). Los niveles de actitud en lo afectivo se deben a que los estudiantes disfrutaban resolviendo problemas de una materia y gozaban estudiando para saber y conocer más que sus compañeros (ítem 19 y 20, Anexo 4, Tabla 4B).

En la dimensión de la práctica de estudio (T2), 143 estudiantes (63.00%) ostentaron un puntaje de similar o superior a 2.33 pero inferior a 3.66 obteniendo un nivel de actitud promedio y 55 estudiantes (24,23%), ostentaron un puntaje similar o superior a 1 pero inferior a 2.33, obteniendo un nivel de actitud negativa (Tabla 10). Sobre el particular esto se debe a que a los estudiantes mostraron su desinterés al disfrute de estudiar y volviendo a repasar las mismas lecciones (ítems 26, Anexo 4, Tabla 4B).

En cuanto a la utilidad de una materia (T3), 117 estudiantes (51.54%) lograron un nivel de actitud promedio, ostentando un puntaje similar o superior a 4.67 pero inferior a 7.34; y 98 estudiantes (43.17), ostentaron un puntaje de 7.34 a 10, logrando un nivel de actitud positiva (Tabla 10). Estos resultados se deben a que la mayoría de los estudiantes disfrutaban de una materia por ser de provecho en su carrera y entienden que en el futuro les ayudara a enfrentar problemas en el ejercicio de su profesión, además, algunos de ellos muestran interés por leer temas tratados en clases recurriendo a bibliografía física y virtual (ítems 31 y 32, Anexo 4, Tabla 4B).

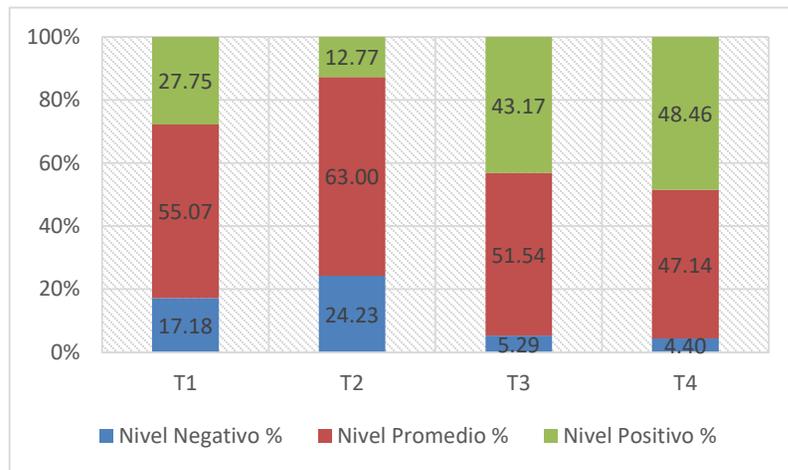
Finalmente sobre la actitud por valoración de una materia (T4), 110 estudiantes encuestados (48.46%) ostentaron un puntaje de 7.34 a 10 logrando un nivel de actitud positiva y 107 estudiantes (47.14%), ostentaron un puntaje similar o superior a 4.67 pero inferior a 7.34, logrando un nivel de actitud promedio (Tabla 10); estos niveles de actitud se deben a

que los estudiantes muestran un interés positivo al disfrute de aprendizaje de las materias de su especialidad, así como la gustaría que se dicte más horas de un curso de especialidad (ítems 40 y 41, Anexo 4, Tabla 4B).

A continuación la Figura 8 revela por porcentajes de la Tabla 17.

### Figura 8

*Nivel de Actitud de los Estudiantes hacia una Asignatura en lo Afectivo*



La Figura 8, compuesta por el componente afectivo, muestra que, más del (50%) de encuestados poseen un nivel de actitud promedio, esta define el interés frente al aprendizaje (T1), Hábito de estudio (T2) y Utilidad de una asignatura (T3)

(55.07%, 63.00% y 51.54% respectivamente; del mismo modo el 48.46% de estudiantes alcanzaron un nivel de actitud positiva frente a la valoración de una asignatura (T4).

Conforme a las sentencias, se revela que los sentimientos y emociones de los encuestados de llano al aprendizaje están se consideran del nivel promedio, lo que conlleva los alumnos buscan y toman diversas actitudes, pero aún son débiles para el gusto y disfrute para estudiar una materia. Por otro lado, en su interés de una asignatura (T4) los estudiantes encuestados logran un nivel positivo, esto se revela que su interés emocional es mejor, mostrándose pulcro, sólido y equilibrado en el aprendizaje de una materia de su carrera, del mismo modo gozaría cuando se dicte más horas de una materia de su especialidad.

Seguidamente se muestra el análisis del nivel de actitud en lo conductual.

#### ***4.1.7. La actitud de los estudiantes hacia una asignatura en lo conductual***

La Tabla 18 sintetiza la actitud lograda por los encuestados sobre el componente conductual por tipo de actitud, según las apreciaciones descritas en la Tabla 10.

**Tabla 18**

*Nivel de actitud de los estudiantes hacia una asignatura en lo conductual*

Tipo de Actitud	Nivel							
	Negativo		Promedio		Positivo		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
T1 Motivación frente al aprendizaje	25	11.01	107	47.14	95	41.85	227	100.00
T2 Hábito de estudio	62	27.31	129	56.83	36	15.86	227	100.00
T3 Utilidad de una asignatura	18	7.93	120	52.86	89	39.21	227	100.00
T4 Valoración de una asignatura	20	8.81	140	61.67	67	29.52	227	100.00

Como se observa en la Tabla 18 los resultados serán interpretados por cada tipo de actitud:

Sobre la motivación frente al aprendizaje (T1), 107 estudiantes encuestados (47.14%) alcanzaron un puntaje similar o superior a 7 pero inferior a 11, logrando una actitud promedio, por otro parte 95 estudiantes encuestados (41.85%) alcanzaron el nivel de actitud positiva debido a que ostentaron un puntaje de 11 a 15 (Tabla 10). Estos niveles de actitud logrados revelan que los estudiantes se muestran indispuestos a las aseveraciones sobre plan de estudio, asimismo , expresan que su atención en clases fueron indispensables y que se esforzaban por sus tareas (ítems 21,22,y 23, Anexo 4, Tabla 4C).

En cuanto al interés del hábito de estudio (T2), 129 estudiantes encuestados (56.83%) lograron un puntaje similar o superior a 4.67 pero inferior a 7.34 para situarse en un nivel de actitud promedio y 62 estudiantes encuestados (27.31%),

logran un puntaje similar o superior a 2 pero inferior a 4.67 obtiene un nivel de actitud negativa (Tabla 10). Estas revelaciones se deben a que los encuestados se muestran indiferentes a las aseveraciones si tienen interés por aprender métodos y herramientas que ayuden su conocimiento. De igual forma, expresaron que cuesta aplicar técnicas para el estudio (ítems 27 y 28, Anexo 4, Tabla 4C).

Sobre la utilidad de una materia (T3), 120 alumnos (52.86%) ostentan un nivel de actitud promedio ya que acumularon un puntaje similar o superior a 9.33 pero inferior a 14.66 y 89 estudiantes encuestados (39.21%), acumulan un puntaje de 14.66 a 20, alcanzando un nivel de actitud positiva (Tabla 10). Dichos resultados se deben a que los estudiantes se muestran innatos sobre las aseveraciones sobre si los temas desarrollados en una materia se profundizaron o que si consultan a sus maestros es para mejorar sus conocimientos. Del mismo modo, mostraron un interés positivo sobre la toma de notas en aula (ítems 33, 34 y 35 Anexo 4, Tabla 4C).

En cuanto a la importancia de una materia (T4), 140 estudiantes encuestados (61.67%) lograron un puntaje de similar o superior a 4,67 pero inferior a 7.34, obteniendo un nivel de actitud promedio y 67 alumnos (29.52%), logran un puntaje de 7.34 a 10, quienes logran un nivel de actitud positiva (Tabla 10). De ello se puede deducir que alumnos se muestran indiferentes en mostrar sus destrezas, experiencias y habilidades en una materia de su especialidad. Por otra parte, se

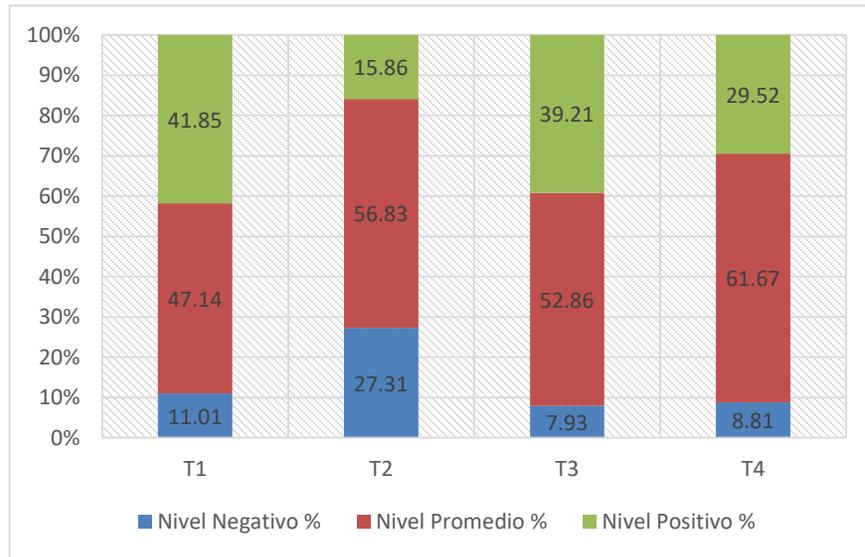
mostraron positivos a la aseveración de que comparten sus inquietudes de un curso con sus pares (ítems 42 y 43 Anexo 4, Tabla 4C).

Como se puede apreciar la (Tabla 18), revela el nivel de actitud sobre el interés a una materia desde lo conductual, es evidente que la tasa más alta es el nivel promedio sobre los tipos de actitudes, esto manifiesta que muchos estudiantes muestran diversas actitudes, pero estas son endebles.

Los resultados se revelan en la figura 9, bajo cuatro tipos de actitudes en lo conductual sobre tres niveles: negativa, promedio y positiva:

**Figura 9**

*Nivel de Actitud de los Estudiantes hacia una Asignatura en lo Conductual*



La figura 9, revela que, desde lo conductual, más del (50 %) de alumnos poseen actitud promedio sobre el interés de una materia (T4), practica al hábito de estudio (T2), y su interés de una materia (T3) (61.67%, 56.83%, y 52.86% respectivamente); además el 47.14% de estudiantes logran un nivel de actitud promedio en el interés frente al aprendizaje (T1).

Se puede apreciar también que logran un nivel positivo en más de una cuarta parte para el interés frente al aprendizaje (T1), interés a una materia (T3) y Valoración de una materia (T4) (41.85%, 39.21% y 29.52% respectivamente). En contraposición, el 27.31% de estudiantes alcanza un nivel negativo sobre la práctica del hábito de estudio (T2).

#### **4.1.8. La actitud de los estudiantes hacia una asignatura desde los componentes**

**Tabla 19**

*Nivel de actitud hacia una asignatura según cada componente*

Componente	Nivel							
	Negativo		Promedio		Positivo		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
a.- En lo cognitivo	9	3.96	181	79.74	37	16.30	227	100.00
b.- En lo afectivo	3	1.32	56	24.67	168	74.01	227	100.00
c.- En lo conductual	12	5.29	169	74.45	46	20.26	227	100.00

Como se observa en la Tabla 19, las conclusiones se presentan acorde a la Tabla 10 y por cada componente:

De los 227 estudiantes encuestados, para el componente cognitivo, 181 estudiantes (79.74%) lograron un puntaje similar o superior a 21 pero inferior a 33 logrando un nivel promedio, esto revela que los alumnos se muestran de acuerdo y toman diversas actitudes hacia una asignatura, sin embargo, es aún escasos. Del mismo modo, 37 estudiantes (16.30%) se muestran en un nivel positivo, con puntajes que oscilan de 33 a 45, esto revela que menos del (25%) de los estudiantes

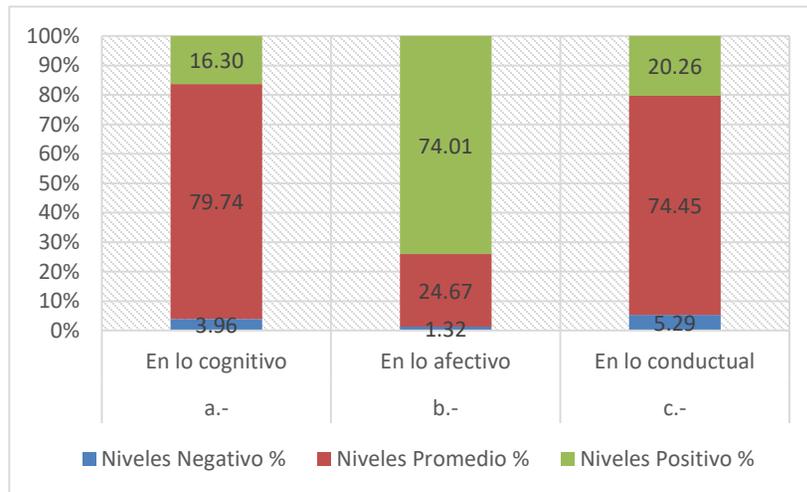
manifiestan una enérgica actitud hacia una asignatura, donde sus creencias, sentimientos y comportamientos son pulcros y sólidos (Tabla 11).

Bajo la misma línea se evidencia un logro en lo conductual, donde se muestra a 169 estudiantes (74.45%) lograron un puntaje similar o superior a 25.67 pero inferior a 40.34, este resultado lo sitúa en un nivel promedio, debido a que los estudiantes se muestran de acuerdo y adoptan diversas actitudes hacia una asignatura, estos a su vez son débiles, por otro lado, 46 estudiantes (20.26%), ostentan un puntaje de 40.34 a 55, alcanzando un nivel positivo, esto manifiesta una fuerte actitud hacia una asignatura; sus creencias, sentimientos y comportamientos son claros y consistentes (Tabla 11).

En el rubro afectivo se puede observar que 168 alumnos (74.01%) ostentan un puntaje de 25.66 a 66, permitiéndoles un nivel positivo, esto pone de manifiesto que los estudiantes revelan una fuerte actitud hacia una asignatura, sus creencias, sentimientos y comportamientos son pulcros y sólidos, por otro lado 56 estudiantes (24.67%), ostentan un puntaje similar o superior a 16.33 pero menos de 25.66, logrando así un nivel promedio, por lo que esta masa de estudiantes muestra y practica diversas actitudes hacia una asignatura, pero aún son endeble y débiles (Tabla 11).

**Figura 10**

*Nivel de Actitud hacia una Asignatura según cada Componente*



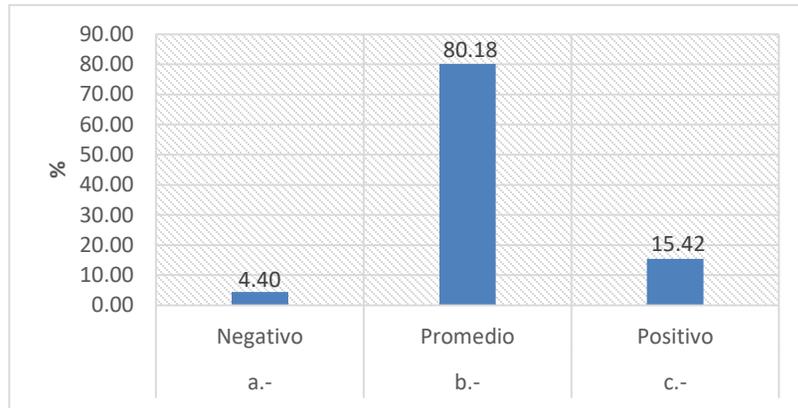
Se puede resumir en primer lugar que el aspecto afectivo de los estudiantes obtiene un logro alto de nivel positivo con un (74.01%) indicando que la mayoría de estudiantes ostentan una fuerte actitud hacia una asignatura, sus creencias, sentimientos y comportamientos son pulcros y sólidos; por otro lado en el aspecto cognitivo y conductual los estudiantes muestran diversas actitudes una asignatura, pero aún son endeble y débiles, logrando altas tasas de (79.74% y 74.45% respectivamente) logrando así un nivel promedio (Figura 10).

**4.1.9. Nivel de actitud alcanzado por los estudiantes hacia una asignatura****Tabla 20***Nivel general de actitud hacia una asignatura*

Nivel de actitud	Frecuencia	Porcentaje %
a.- Negativo	10	4.40
b.- Promedio	182	80.18
c.- Positivo	35	15.42
Total	227	100.00

**Figura 11**

*Nivel de actitud hacia una asignatura*



La Tabla 20, resume el nivel general de actitud, de acuerdo a la valoración obtenida por cada componente:

De los 227 estudiantes encuestados sobre la integridad dentro del nivel de actitud, 182 estudiantes (80.18%) ostentan un puntaje similar o superior a 63 pero inferior a 99 obteniendo así un nivel de actitud promedio, por otro lado 35 estudiantes (15.42%) lograron un puntaje de 99 hasta 135 situándose en un nivel de actitud positivo, mientras que un número menor de estudiantes es decir 10 (4.40%), ostentaron un puntaje similar o superior a 27 pero inferior a 63, ubicándolos así en un nivel negativo acorde a la (Tabla 10).

#### 4.1.10. Las relaciones interpersonales en lo personal de la formación integral

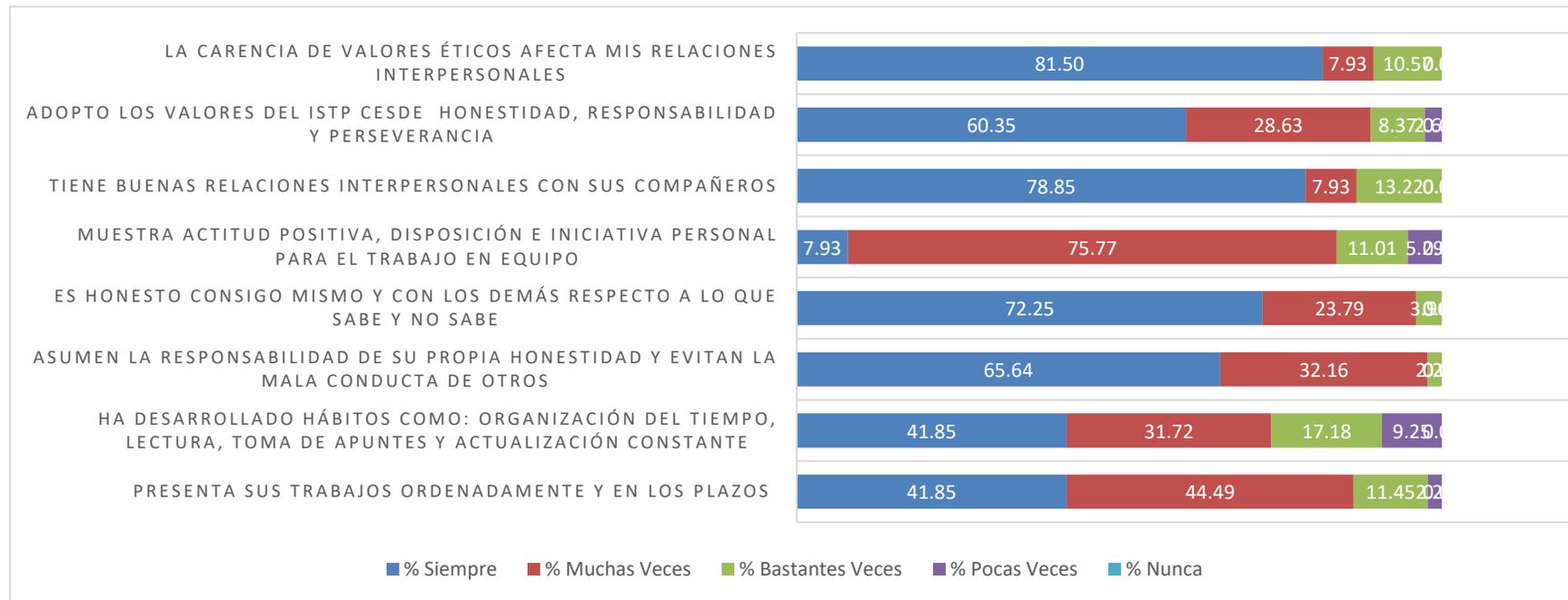
**Tabla 21**

*Las relaciones interpersonales en lo personal desde la perspectiva de los estudiantes*

En lo Personal	Frecuencia						Porcentaje					
	S	MV	BV	PV	N	Total	S	MV	BV	PV	N	Total
1. La carencia de valores éticos afecta mis relaciones interpersonales	185	18	24	0	0	227	81.50	7.93	10.57	0.00	0.00	100
2. Adopto los valores del ISTP CESDE Honestidad, Responsabilidad y Perseverancia	137	65	19	6	0	227	60.35	28.63	8.37	2.64	0.00	100
3. Tiene buenas relaciones interpersonales con sus compañeros	179	18	30	0	0	227	78.85	7.93	13.22	0.00	0.00	100
4. Muestra actitud positiva, disposición e iniciativa personal para el trabajo en equipo	18	172	25	12	0	227	7.93	75.77	11.01	5.29	0.00	100
5. Es honesto consigo mismo y con los demás respecto a lo que sabe y no sabe	164	54	9	0	0	227	72.25	23.79	3.96	0.00	0.00	100
6. Asumen la responsabilidad de su propia honestidad y evitan la mala conducta de otros	149	73	5	0	0	227	65.64	32.16	2.20	0.00	0.00	100
7. Ha desarrollado hábitos como: organización del tiempo, lectura, toma de apuntes y actualización constante	95	72	39	21	0	227	41.85	31.72	17.18	9.25	0.00	100
8. Presenta sus trabajos ordenadamente y en los plazos	95	101	26	5	0	227	41.85	44.49	11.45	2.20	0.00	100

**Figura 12**

*Las Relaciones Interpersonales en lo Personal desde la Perspectiva de los Estudiantes*



Como se observa en la Tabla 21, los estudiantes muestran los vínculos o lazos entre las personas, se rescata que, un 81.50% (185) estudiantes afirman siempre que, la carencia de valores afecta las relaciones interpersonales, un 78.85% (179) estudiantes siempre tienen buenas relaciones interpersonales con su compañeros, un 72.25% (164) estudiantes

indican siempre ser honestos consigo mismo y con los demás, un 65.64% (149) estudiantes profesan siempre, la responsabilidad de su propia honestidad, un 60.35% (137) estudiantes, adoptan siempre los Valores Institucionales y menos de la mitad de estudiantes enuncian que, siempre han desarrollado hábito como: organización del tiempo, lectura, toma de apuntes y actualización constante; así como, presentan sus trabajos ordenadamente y en los plazos.

Del mismo modo un 75.77% (172) estudiantes muchas veces muestran actitud positiva, disposición e iniciativa personal para el trabajo en equipo.

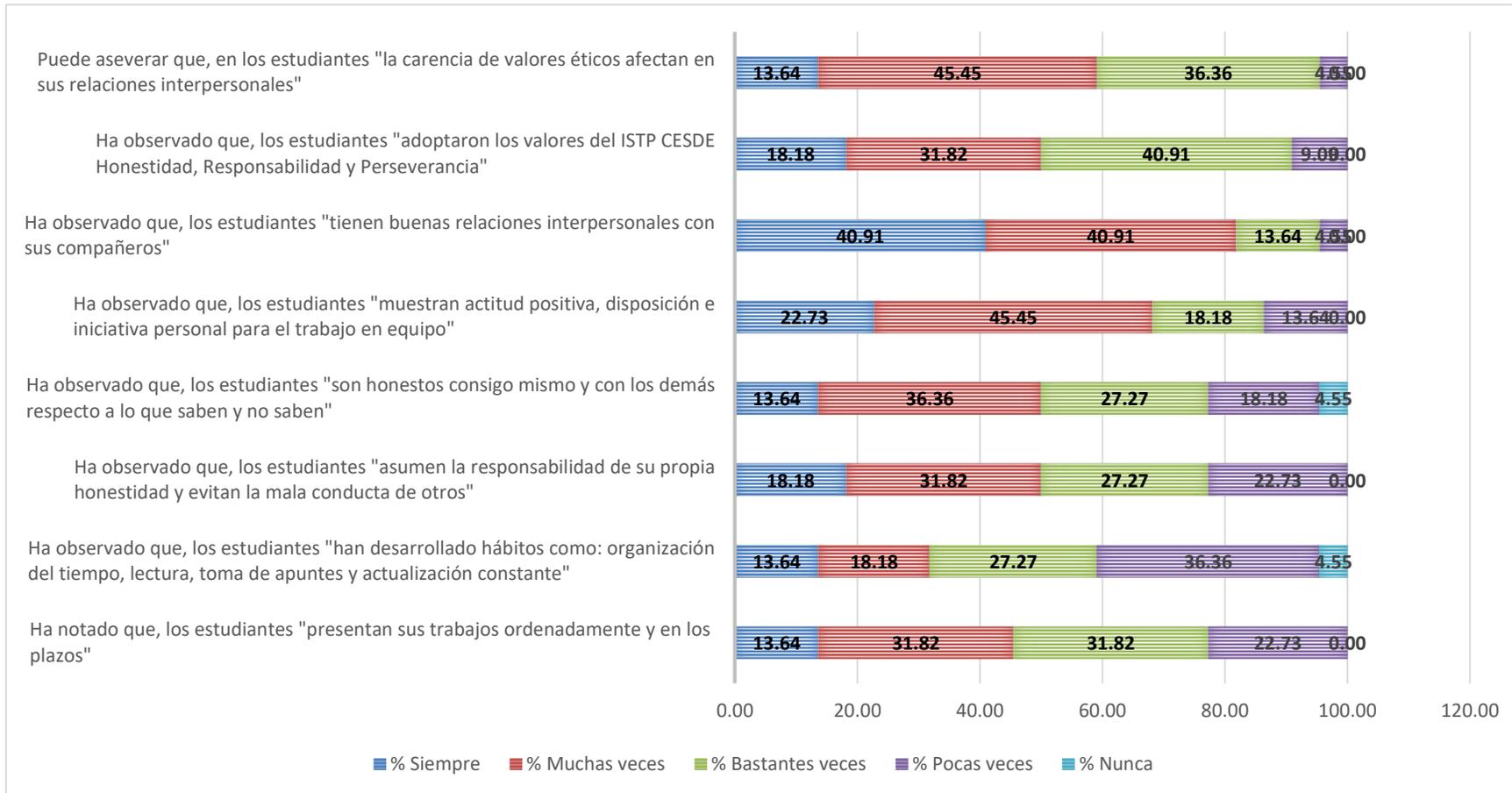
Finalmente revela que, la mayoría de los estudiantes ejerce la comunicación a través de las relaciones interpersonales, siendo estas indispensables para su desarrollo como ser humano siempre cultivando sus habilidades sociales. En base a ello tratan de ver la vida, se proyectan necesidades y afectos del entorno.

**Tabla 22***Las Relaciones Interpersonales en lo Personal desde la Perspectiva de los Docentes*

En lo Personal	Frecuencia						Porcentaje					
	S	MV	BV	PV	N	Total	S	MV	BV	PV	N	Total
1. Puede aseverar que, en los estudiantes "la carencia de valores éticos afectan en sus relaciones interpersonales"	3	10	8	1	0	22	13.64	45.45	36.36	4.55	0.00	100.00
2. Ha observado que, los estudiantes "adoptaron los valores del ISTP CESDE Honestidad, Responsabilidad y Perseverancia"	4	7	9	2	0	22	18.18	31.82	40.91	9.09	0.00	100
3. Ha observado que, los estudiantes "tienen buenas relaciones interpersonales con sus compañeros"	9	9	3	1	0	22	40.91	40.91	13.64	4.55	0.00	100
4. Ha observado que, los estudiantes "muestran actitud positiva, disposición e iniciativa personal para el trabajo en equipo"	5	10	4	3	0	22	22.73	45.45	18.18	13.64	0.00	100
5. Ha observado que, los estudiantes "son honestos consigo mismo y con los demás respecto a lo que saben y no saben"	3	8	6	4	1	22	13.64	36.36	27.27	18.18	4.55	100
6. Ha observado que, los estudiantes "asumen la responsabilidad de su propia honestidad y evitan la mala conducta de otros"	4	7	6	5	0	22	18.18	31.82	27.27	22.73	0.00	100
7. Ha observado que, los estudiantes "han desarrollado hábitos como: organización del tiempo, lectura, toma de apuntes y actualización constante"	3	4	6	8	1	22	13.64	18.18	27.27	36.36	4.55	100
8. Ha notado que, los estudiantes "presentan sus trabajos ordenadamente y en los plazos"	3	7	7	5	0	22	13.64	31.82	31.82	22.73	0.00	100

**Figura 13**

*Las relaciones interpersonales en lo personal desde la perspectiva de los docentes*



Como se observa en la Tabla 22, los docentes refrendan las relaciones interpersonales que poseen los estudiantes y se tiene que, un 81.82% (18) docentes, observaron siempre y muchas veces, que los estudiantes ostentan buenas relaciones interpersonales con sus compañeros; (Ítem 3).

Bajo esa misma línea, un 68.18% (15) docentes, observaron siempre y muchas veces, que los estudiantes muestran actitud positiva, disposición e iniciativa personal para el trabajo en equipo, (Ítem 4).

Un 81.81% (18) docentes afirman muchas y bastantes veces que, la carencia de valores éticos afecta en las relaciones interpersonales de los estudiantes, mientras que, un 13.64% (3) docentes, son firmes al sentenciarla. (Ítem 1)

Un 72.73% (16) docentes confirman muchas y bastantes veces que, los estudiantes adoptaron los Valores Instituciones del ISTP CESDE, mientras que un 18.18% (4) docentes, son firmes al sentenciarla (Ítem 2).

Un 63.64% (14) docentes han notado muchas y bastantes veces que, los estudiantes presentan sus trabajos ordenadamente y en los plazos, mientras que un 13.64% (3) docentes, son firmes al sentenciarla, (Ítem 8).

Un 63.63% (14) docentes han observado muchas y bastantes veces que, los estudiantes son honestos consigo mismo y con los demás respecto a lo que saben y no saben, un 13.64% (3) docentes, son firmes al sentenciarla y un 4.55%. (1) docente se muestra contrario, (Ítem 5).

Un 59.09% (13) docentes han observado muchas y bastantes veces que, los estudiantes asumen la responsabilidad de su propia honestidad y evitan la mala conducta de otros, un 18.18% (4) docentes, son firmes al sentenciarla, (Ítem 6).

Así mismo, los docentes tienen una opinión dispersada en cuanto a que los estudiantes han desarrollado hábitos como: organización del tiempo, lectura, toma de apuntes y actualización constante y un 4.55% (1) docente se muestra contrario, (Ítem 7).

Finalmente un gran número de docentes expresan que la mayoría de los estudiantes ejerce la comunicación a través de las relaciones interpersonales, siendo estas indispensables para su desarrollo como ser humano siempre cultivando sus habilidades sociales. En base a ello tratan de ver la vida, se proyectan necesidades y afectos del entorno.

#### 4.1.11. El rendimiento en lo académico de la formación integral

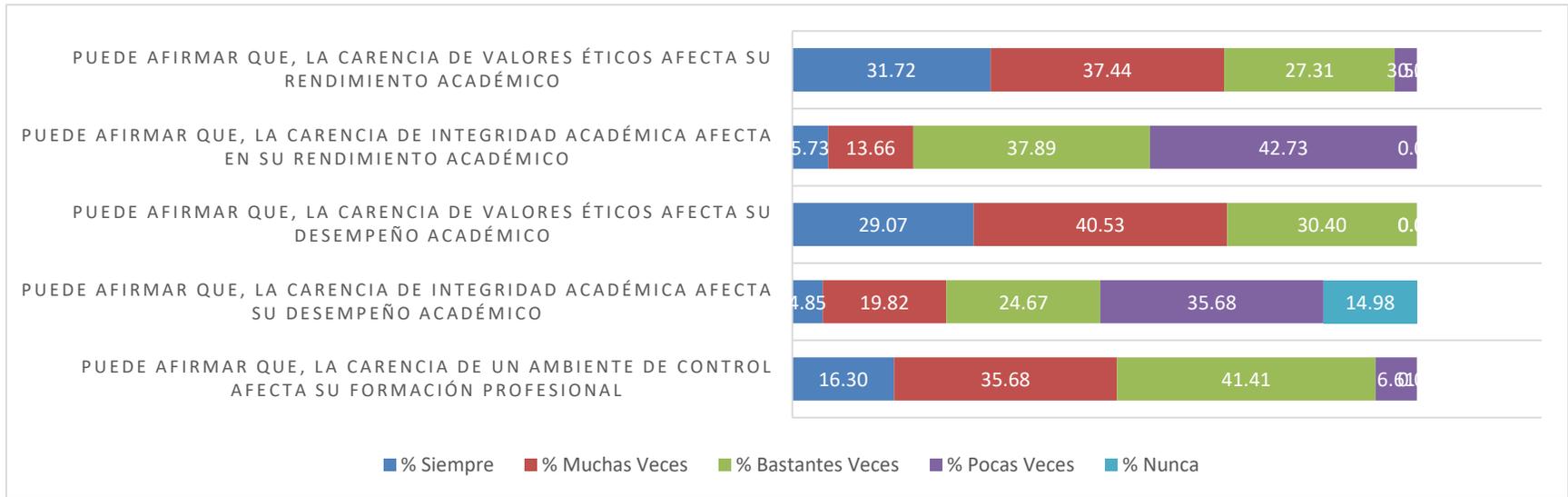
**Tabla 23**

*El rendimiento en lo académico de la formación integral desde la perspectiva de los estudiantes*

En lo Académico	Frecuencia						Porcentaje					
	S	MV	BV	PV	N	Total	S	MV	BV	PV	N	Total
1. Puede afirmar que, la carencia de valores éticos afecta su rendimiento académico	72	85	62	8	0	227	31.72	37.44	27.31	3.52	0.00	100
2. Puede afirmar que, la carencia de integridad académica afecta en su rendimiento académico	13	31	86	97	0	227	5.73	13.66	37.89	42.73	0.00	100
3. Puede afirmar que, la carencia de valores éticos afecta su desempeño académico	66	92	69	0	0	227	29.07	40.53	30.40	0.00	0.00	100
4. Puede afirmar que, la carencia de integridad académica afecta su desempeño académico	11	45	56	81	34	227	4.85	19.82	24.67	35.68	14.98	100
5. Puede afirmar que, la carencia de un ambiente de control afecta su formación Profesional	37	81	94	15	0	227	16.30	35.68	41.41	6.61	0.00	100

**Figura 14**

*El rendimiento en lo académico de la formación integral desde la perspectiva de los estudiantes*



Como se observa en la Tabla 23, los resultados en los diversos ítems son muy diseminados, se rescata que, un 69.60% (158) y un 69.16% (157) estudiantes afirman siempre y muchas veces que, la carencia de valores éticos afecta su desempeño académico y su rendimiento académico respectivamente, (Ítem 1 y 3).

Bajo esa misma línea, un 80.62% (183) y un 60.35% (137) estudiantes expresan que pocas y bastantes veces la integridad académica afecta su rendimiento y desempeño académico y en este último un grupo de estudiantes se muestran contrario que representa un 14.98% (34) estudiantes, (Ítem 2 y 4).

Del mismo modo, un 77.09% (175) estudiantes afirman que muchas y bastantes veces, la falta de un ambiente de control afecta su formación profesional, (Ítem 5).

Finalmente revela que, más de la mitad de los estudiantes reconocen que los valores éticos son importantes a nivel individual para cada ser humano y esto afecta su rendimiento y desempeño académico. Así mismo, existe un insuficiente juicio respecto de la integridad académica sobre los efectos de su rendimiento y desempeño académico, inclusive podrían tener efectos en el ejercicio laboral y profesional.

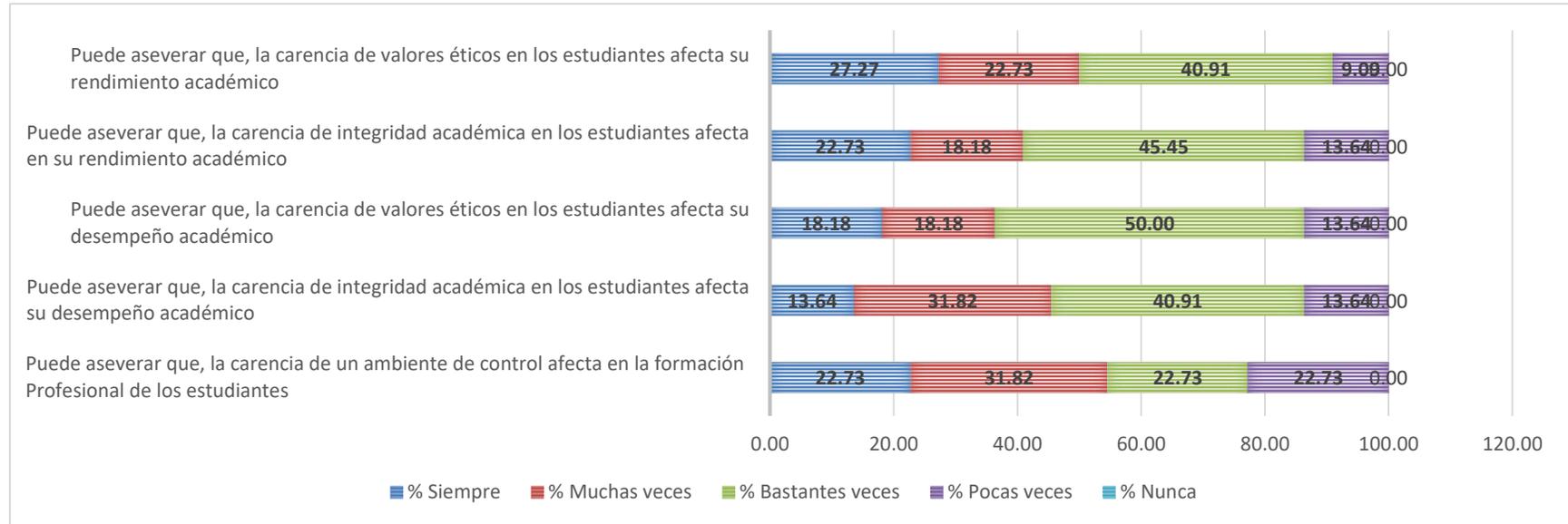
**Tabla 24**

*El rendimiento académico en la formación integral desde la perspectiva de los docentes*

En lo Académico	Frecuencia						Porcentaje					
	S	MV	BV	PV	N	Total	S	MV	BV	PV	N	Total
1. Puede aseverar que, la carencia de valores éticos en los estudiantes afecta su rendimiento académico	6	5	9	2	0	22	27.27	22.73	40.91	9.09	0.00	100
2. Puede aseverar que, la carencia de integridad académica en los estudiantes afecta en su rendimiento académico	5	4	10	3	0	22	22.73	18.18	45.45	13.64	0.00	100
3. Puede aseverar que, la carencia de valores éticos en los estudiantes afecta su desempeño académico	4	4	11	3	0	22	18.18	18.18	50.00	13.64	0.00	100
4. Puede aseverar que, la carencia de integridad académica en los estudiantes afecta su desempeño académico	3	7	9	3	0	22	13.64	31.82	40.91	13.64	0.00	100
5. Puede aseverar que, la carencia de un ambiente de control afecta en la formación Profesional de los estudiantes	5	7	5	5	0	22	22.73	31.82	22.73	22.73	0.00	100

**Figura 15**

*El rendimiento académico en la formación integral desde la perspectiva de los docentes*



Como describe la Tabla 24, las sentencias son muy diseminados, un 50.00% y 40.91%, (11 y 9) docentes aseveran bastantes veces que, la carencia de valores éticos en los estudiantes afecta su desempeño y rendimiento académico (Ítem 3 y 1).

Bajo esa misma línea, un 45.55% y 40.91%, (10 y 9) docentes aseveran bastantes veces que, la carencia de integridad académica afecta el rendimiento y desempeño académico de los estudiantes (Ítem 2 y 4).

Seguidamente un 31.82% (7) docentes aseveran que, la carencia de un ambiente de control afecta muchas veces en la formación profesional de los estudiantes (Ítem 5).

Finalmente revela, la mayoría de docentes ratifican que los valores éticos son importantes a nivel individual de cada ser humano y esto afecta su rendimiento y desempeño académico. Así mismo, se muestran disimiles en aseverar que la carencia de un ambiente de control afecta en la formación profesional de los estudiantes.

## A nivel Inferencial

A fin de realizar la contrastación de las hipótesis en el presente trabajo de investigación, previamente se llevó a cabo un estudio de normalidad posteriormente se formalizo la correlación de hipótesis planteada en la investigación.

**Tabla 25**

*Prueba de Normalidad de Kolmogorov - Smirnov*

		Entorno de Control	Formación Integral
N		227	227
Parámetros normales	Media	51.34	40.42
	Desviación	12,666	6,861
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,153	,247
	Positivo	,134	,114
	Negativo	-,153	-,247
Estadístico de prueba		,153	,247
Sig. asintótica (bilateral)		,000	,000
<i>a. corrección de la significación Lilliefors</i>			

Según la Tabla 25 de prueba de normalidad observamos que el gl es de  $227 \geq 50$  por lo que se utilizó la prueba de normalidad de kolmogorov-Smirnov. A su vez el p.valor es de  $,000 < 0,05$  lo cual determina que la distribución de datos es no normal y por lo tanto la hipótesis se analizó por la prueba no paramétrica.

A continuación se enuncian las hipótesis correspondientes a la investigación y se exponen los resultados.

Para la prueba de hipótesis se prevé los siguientes parámetros

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05 = 5\%$  de margen máximo de error

Regla de decisión:

$p \geq \alpha$  se acepta la hipótesis nula  $H_0$

$p \leq \alpha$  se acepta la hipótesis alterna  $H_a$

Para la hipótesis específica 1

Hipótesis nula ( $H_0$ )

Los valores éticos personales no se relacionan directamente con la formación integral.

Hipótesis alterna ( $H_a$ )

Los valores éticos personales se relacionan directamente con la formación integral.

**Tabla 26**

*Distribución de datos según resultado de la correlación entre los valores éticos y la formación integral en lo personal*

			Valores éticos	Formación Integral en lo personal
Rho de Spearman	Valores éticos	Coeficiente de correlación	1,000	,573**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	227	227
	Formación Integral en lo personal	Coeficiente de correlación	,573**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	227	227

*\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Como se observa en la Tabla 26, sobre el resultado específico 1, se muestra los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre la dimensión determinada por el Rho de Spearman 0,573 significa que existe una moderada relación positiva entre la dimensión, frente al  $p < 0,05$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, determinando que existe correlación significativa entre los valores éticos y la formación integral en lo personal en los estudiantes.

Para la hipótesis específica 2

Hipótesis nula (Ho)

La integridad académica no se relaciona directamente con formación integral.

Hipótesis alterna (Ha)

La integridad académica se relaciona directamente con la formación integral.

**Tabla 27**

*Distribución de datos según resultado de la correlación entre la integridad y la formación integral en lo académico*

			Integridad	Formación Integral en lo Académico
Rho de Spearman	Integridad	Coeficiente de correlación	1,000	,621**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	227	227
	Formación Integral en lo Académico	Coeficiente de correlación	,621**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	227	227

*\*\*.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se observa en la Tabla 27, sobre el resultado específico 2, se muestra los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre la dimensión determinada por el Rho de Spearman 0,621 significa que existe una moderada relación positiva entre las dimensiones, frente al  $p < 0,05$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, estableciendo que existe correlación significativa entre la integridad y la formación integral en lo académico en los estudiantes.

Prueba de hipótesis general

Hipótesis nula ( $H_0$ )

El entorno de control interno no se relaciona directamente con la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018.

Hipótesis alterna ( $H_a$ )

El entorno de control interno se relaciona directamente con la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018.

**Tabla 28**

*Distribución de datos según resultado de la correlación entre el entorno de control y la formación integral*

			Entorno de Control	Formación Integral
Rho de Spearman	Entorno de Control	Coeficiente de correlación	1,000	,619**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	227	227
	Formación Integral	Coeficiente de correlación	,619**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	227	227

*\*\*.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se observa en la Tabla 28, los resultados que se obtiene en los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0,619 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al  $p < 0,05$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, estableciendo que existe correlación significativa entre el entorno de control y la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE

Las pruebas de hipótesis arrojaron en la muestra de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico CESDE, que existe correlación positiva de magnitud moderada estadísticamente significativa entre la dimensión de valores éticos contra la formación integral en lo personal con un grado de correlación Rho de Spearman 0,573 con un valor  $p = ,000$  ( $p < 0,05$ ),

dimensión integridad versus la formación integral en lo académico con un grado de correlación Rho de Spearman 0,621 con un valor  $p=,000$  ( $p < 0,05$ ), la variable entorno de control versus la formación profesional con un grado de correlación Rho de Spearman 0,619 con un valor  $p=,000$  ( $p < 0,05$ ), determinando que existe una correlación directa y significativa a nivel total y por cada una de las dimensiones.

**4.1.12. Resultados del análisis documental**

Producto de la revisión del acta de evaluación se puede evidenciar el logro de aprendizaje que ostentan los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE, el mismo que se valora a nivel de una escala de calificación (Anexo 5) y presentamos a continuación:

**Tabla 29**

*Logros de Aprendizaje de los Estudiantes*

Carrera Profesional	Porcentaje %											
	Muy Bueno	Bueno	Regular	Muy Malo	Licencia	Total	Muy Bueno	Bueno	Regular	Muy Malo	Licencia	Total
Computación e Informática	0	1	14	0	0	15	0.00	6.67	93.33	0.00	0.00	100.00
Administración de Empresas	0	1	94	2	1	98	0.00	1.02	95.92	2.04	1.02	100.00
Contabilidad	0	3	103	1	0	107	0.00	2.80	96.26	0.94	0.00	100.00
Secretariado Ejecutivo	0	0	7	0	0	7	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00

Como se observa en la Tabla 29, presenta los resultados del grado de cumplimiento del logro de aprendizaje o rendimiento académico y se rescata: Un 93.33% (14) estudiantes de la carrera profesional de Computación e Informática, ostentan un nivel de logro regular, al haber obtenido nota final entre 13 a 15 de promedio, es decir, que los estudiantes están en el camino de lograr los aprendizajes previstos para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo; mientras que un 6.67% (01) estudiante ostenta el nivel de logro bueno por haber obtenido una nota final entre 16 a 18 de promedio, es decir, el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado, (Anexo 5)

Un 95.92% (94) estudiantes de la carrera profesional de Administración de Empresas, ostentan un nivel de logro regular, al haber obtenido nota final entre 13 a 15 de promedio, es decir, que los estudiantes están en el camino de lograr los aprendizajes previstos para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo; mientras que un 1.02% (01) estudiante ostenta el nivel de logro bueno al haber obtenido una nota final entre 16 a 18 de promedio, es decir, el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado; un 2.04% (02) estudiantes revelan un nivel de logro muy malo, al haber obtenido nota final entre 00 a 12 de promedio final, es decir, que el estudiante ésta empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos y necesita mayor

tiempo de acompañamiento e intervención, en consecuencia repiten el semestre académico; y un 1.02% (01) estudiante se acogió a licencia, (Anexo 5).

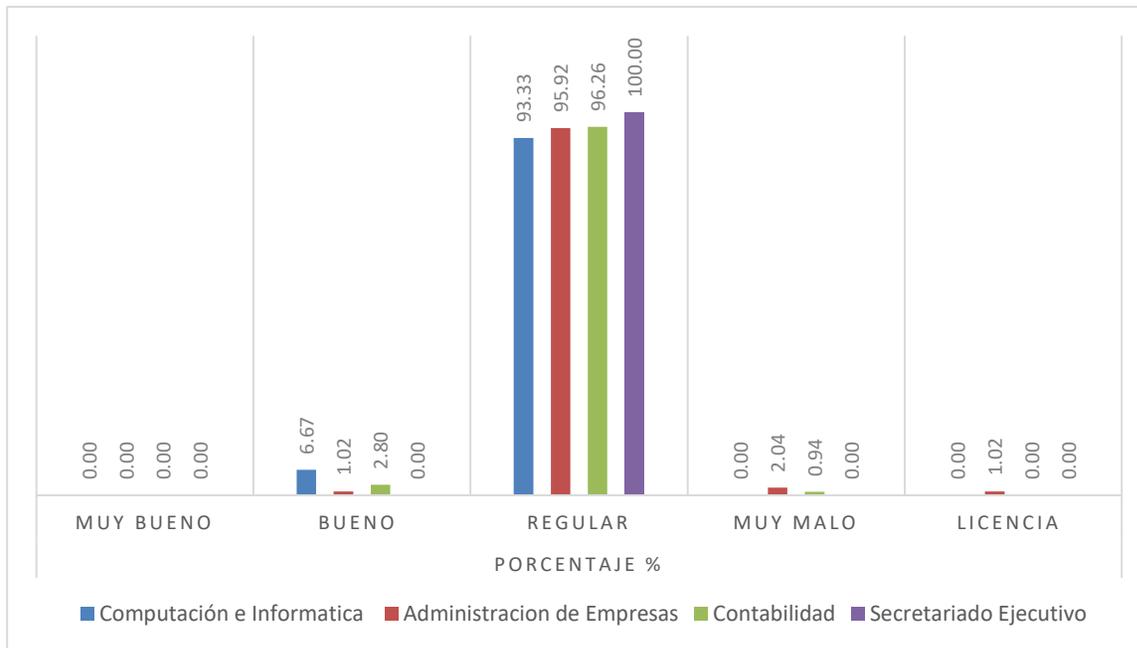
Un 96.26% (103) estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad, ostentan un nivel de logro regular, al haber obtenido nota final entre 13 a 15 de promedio, es decir, que los estudiantes están en el camino de lograr los aprendizajes previstos para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo; mientras que un 2.80% (03) estudiantes ostentan el nivel de logro bueno al haber obtenido una nota final entre 16 a 18 de promedio, es decir, que los estudiantes evidencian el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado; un 0.94% (1) estudiante revelan un nivel de logro muy malo, al haber obtenido nota final entre 00 a 12 de promedio final, es decir, que el estudiante están empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención, en consecuencia repite el semestre académico (Anexo 5).

Un 100% (07) estudiantes de la carrera profesional de Secretariado Ejecutivo, ostentan un nivel de logro regular, al haber obtenido nota final entre 13 a 15 de promedio, es decir, que los estudiantes están en el camino de lograr los aprendizajes previstos para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo, (Anexo 5)

En líneas generales, se observa que la gran mayoría de estudiantes ostentan un nivel de logro regular, con nota final de 13 a 15 de promedio, es decir, que la gran mayoría de los estudiantes están en el camino de lograr los aprendizajes previstos para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo. (Anexo 5).

**Figura 16**

*Logros de Aprendizaje de los Estudiantes*



Se puede resumir que, el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE es regular en las cuatro carreras profesionales, dado que, la gran mayoría de los estudiantes están en el camino de lograr los aprendizajes previstos para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo. (Anexo 5).

**Tabla 30**

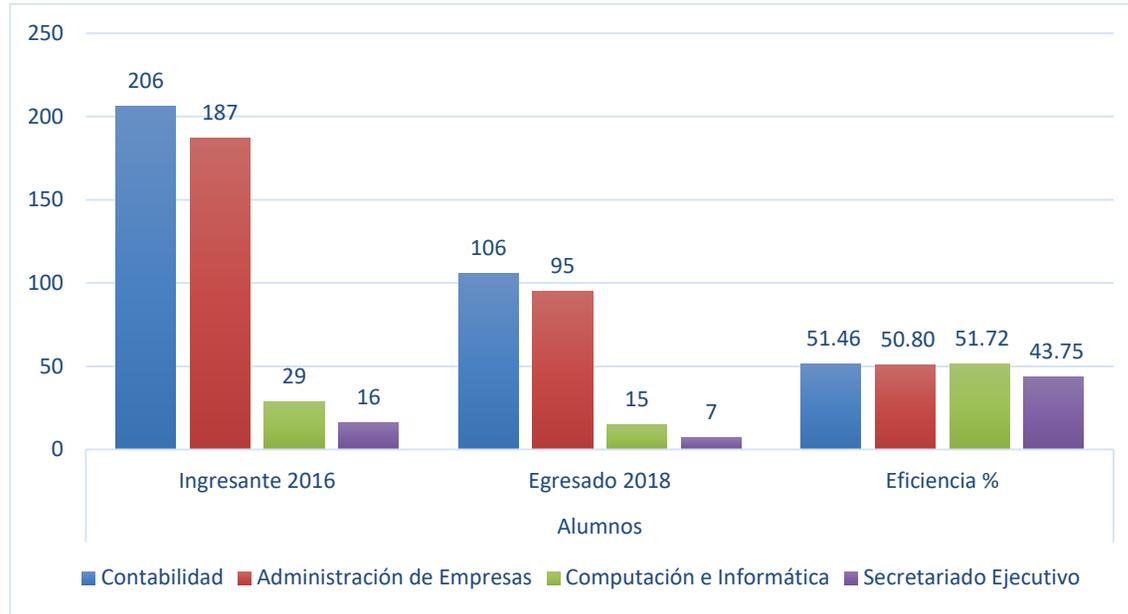
*Eficiencia de Egresados por Ingresantes a nivel de Carrera Profesional*

Carrera Profesional	Ingresante 2016	Egresado 2018	Eficiencia %
Contabilidad	206	106	51.46
Administración de Empresas	187	95	50.80
Computación e Informática	29	15	51.72
Secretariado Ejecutivo	16	7	43.75

Nota: Carreras profesionales ofrecidas por el Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE.

**Figura 17**

*Eficiencia de egresados por ingresantes a nivel de carrera profesional*



Nota: Carreras profesionales ofrecidas por el Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE.

Del mismo modo se observa en la Tabla 30, presenta el nivel de eficiencia por carrera profesional y se rescate que la carrera profesional de Contabilidad logra un 51.46%, de eficiencia, Administración de Empresas logra un 50.80% de eficiencia Computación e Informática logra un 51.72% de eficiencia, la carrera profesional de Secretariado Ejecutivo logra 43.75% de eficiencia. Estos resultados podrían deberse a un elevado número de deserción por diferentes factores

(económicos, motivos familiares, cambio de prioridades, salud, carencia de un programa de orientación vocacional, otros), materia de un estudio profundo en otro contexto.

Además, se observa que la carrera profesional de Secretariado Ejecutivo y Computación e Informática carecen de demanda respecto de Administración de Empresas y Contabilidad; y en el caso particular de computación e Informática podría deberse a que todas las personas y en especial los jóvenes conviven el día a día ligado al mundo de la tecnología, esto mengua su interés ya que los jóvenes conocen en la praxis muchas herramientas ligadas a la tecnología, es evidente que lo mencionado debe ser materia de un estudio en otro contexto.

A continuación, en la Tabla 31, se presenta los resultados de eficiencia de titulados a egresado

**Tabla 31**

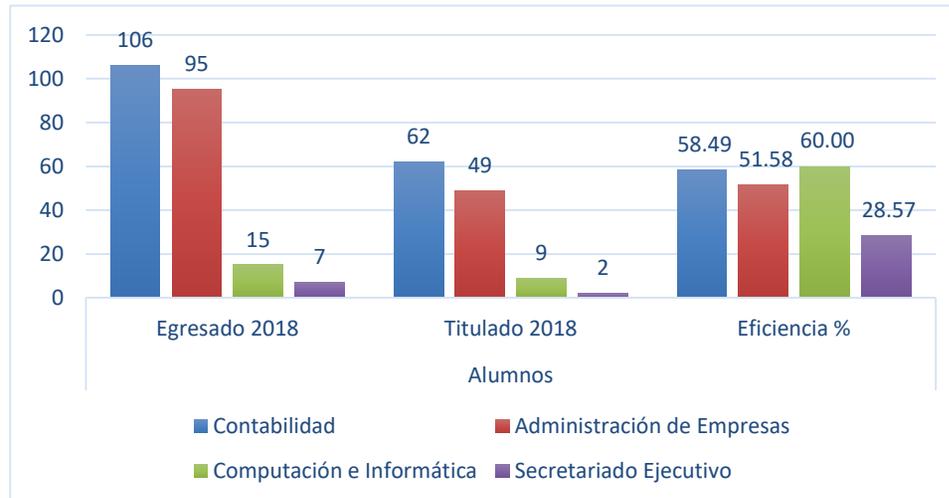
*Eficiencia de titulados por egresados a nivel de carrera profesional*

Carrera Profesional	Egresados 2018	Titulados 2018	Eficiencia %
Contabilidad	106	62	58.49
Administración de Empresas	95	49	51.58
Computación e Informática	15	9	60.00
Secretariado Ejecutivo	7	2	28.57

Nota: Carreras profesionales ofrecidas por el Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE

**Figura 18**

*Eficiencia de titulados por egresados a nivel de carrera profesional*



Nota: Carreras profesionales ofrecidas por el Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE

Igualmente se observa en la Tabla 31, presenta el nivel de eficiencia de titulados respecto de egresados del año 2018 por carrera profesional y los resultados no son los más alentadores.

De los (15) egresados al año 2018 en la carrera profesional de Computación e Informática solo (9) estudiantes egresados logran el ansiado Título Profesional de Técnico en Computación e Informática, representando un 60% de eficiencia.

De los (106) egresados al año 2018 en la carrera profesional de Contabilidad solo (62) egresados logran el ansiado Título Profesional de Técnico en Contabilidad, representando un 58.49% de eficiencia.

De los (95) egresados al año 2018 en la carrera profesional de Administración de Empresas solo (49) egresados logran abrazar el ansiado Título Profesional de Técnico en Administración de Empresas, representando un 51.58% de eficiencia. De las (7) egresadas al año 2018 en la carrera profesional de Secretariado Ejecutivo solo (2) egresados logran abrazar el ansiado Título Profesional de Secretariado Ejecutivo, representando un 28.57% de eficiencia. El resto de estudiantes que no logran obtener el Título Profesional de Técnico podría deberse a diferentes factores (económicos, trabajo, carga familiar y otros) es evidente que lo mencionado debe ser materia de un estudio en otro contexto.

**Tabla 32**

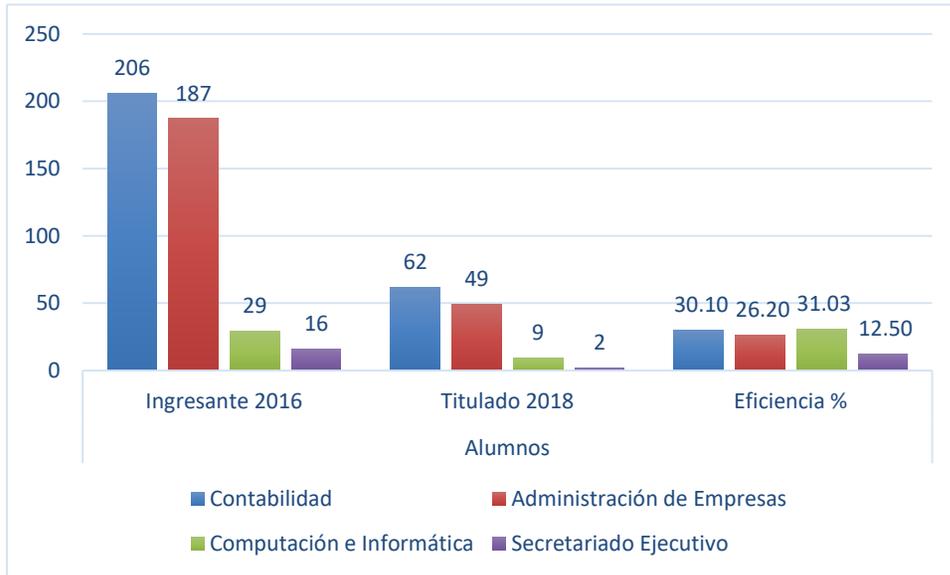
*Eficiencia de titulados por ingresantes a nivel de carrera profesional*

Carrera Profesional	Ingresante 2016	Titulado 2018	Eficiencia %
Contabilidad	206	62	30.10
Administración de Empresas	187	49	26.20
Computación e Informática	29	9	31.03
Secretariado Ejecutivo	16	2	12.50

Nota: Carreras profesionales ofrecidas por el Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE

**Figura 19**

*Eficiencia de Titulados por Ingresantes a nivel de Carrera Profesional*



Nota: Carreras profesionales ofrecidas por el Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE

De la misma manera se observa en la Tabla 32, presenta el nivel de eficiencia de titulados respecto de ingresantes por carrera profesional y los resultados no son los más confortadores.

De los (29) ingresantes al año 2016 en la carrera profesional de Computación e Informática solo (9) estudiantes alcanzan el ansiado Título Profesional de Técnico en Computación e Informática, representando un 31.03% de eficiencia.

De los (206) ingresantes a la carrera profesional de Contabilidad, solo (62) estudiantes alcanzan el ansiado Título Profesional de Técnico en Contabilidad, representando un 30.10% de eficiencia.

De los (187) ingresantes a la carrera profesional de Administración de Empresas, solo (49) estudiantes alcanzan el ansiado Título Profesional de Técnico en Administración de Empresas, representando un 26.20% de eficiencia.

De los (16) ingresantes a la carrera profesional de Secretariado Ejecutivo, solo (2) estudiantes alcanzan el ansiado Título Profesional de Secretariado Ejecutivo, representando un 12.50% de eficiencia.

El resto de ingresantes se podría encontrar inmerso en deserción por diferentes motivos (económicos, motivos familiares, cambio de prioridades, salud, carencia de un programa de orientación vocacional, otros), hecho que generaría un estudio profundo en otro contexto.

Seguidamente la Tabla 33, presenta el análisis documental con el estudio al instrumento de gestión institucional, Plan Estratégico de la carrera profesional de contabilidad.

**Tabla 33**

*Alineamiento de Propósitos – Contabilidad*

Articulación entre los Propósitos de la Carrera Profesional de Contabilidad e Institucional		Misión del I.S.T.P. CESDE					Impacto de los Propósitos de la Carrera Profesional de Contabilidad.	
		Formar profesionales técnicos, emprendedores, innovadores y competitivos, motivados en las ciencias económicas y la investigación eficaz, con recursos orientados al desarrollo humano, mejora de la calidad educativa y gestión institucional						
		Formación de profesionales técnicos emprendedores	Desarrollar capacidades innovadoras y competitivas	Formación en ciencias económicas y administrativas	Desarrollar investigación eficaz	Formación ética y humanística		
PROPÓSITOS DE LA CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD	Desarrollar capacidades en el área contable	Alto	Medio	Muy Alto	Medio	Medio	18	Alto
	Desarrollar capacidades en temas tributarios	Alto	Medio	Muy Alto	Medio	Medio	18	Alto
	Desarrollar capacidades en el área de contabilidad, tributación, finanzas, auditoría de gestión privada y pública, creatividad e innovación, humanística y tecnológica	Alto	Alto	Muy Alto	Muy Alto	Alto	22	Muy Alto
	Fortalecer el aspecto ético y humanístico	Alto	Medio	Medio	Medio	Muy Alto	18	Alto
	Desarrollar capacidades de creatividad e innovación	Muy Alto	Muy Alto	Alto	Medio	Alto	21	Muy Alto
	Desarrollar capacidades de emprendimiento personal	Muy Alto	Muy Alto	Alto	Muy Alto	Medio	27	Muy Alto
INFLUENCIA DE LOS PROPÓSITOS INSTITUCIONALES		26 Muy Alto	23 Alto	26 Muy Alto	22 Alto	22 Alto	124 Muy Alto 4,1333 82,67%	
					Propósitos Institucionales	5		
					Propósitos del programa	6		

*Nota.* Plan estratégico de la carrera profesional de Contabilidad 2015 – 2020 (actualizada 2015) – Modelo tomado de Montañez, Eddy 2018.

**Tabla 34***Grado de articulación – contabilidad*

Valor	Calificación	Impacto		Influencia		Articulación	
		Valor Inferior	Valor Superior	Valor Inferior	Valor Superior	Valor Inferior	Valor Superior
5	Muy Alto	20	25	24	30	120	150
4	Alto	15	20	18	24	90	120
3	Medio	10	15	12	18	60	90
2	Bajo	5	10	6	12	30	60
1	Muy bajo	0	5	0	6	0	30
0	No existe	0	0	0	0	0	0

*Nota.* Plan estratégico de la carrera profesional de Contabilidad 2015 – 2020 (actualizada 2015) Modelo tomado de Montañez, Eddy 2018.

El impacto de cada elemento la misión de la carrera profesional sobre la misión institucional es como sigue: el “Desarrollar capacidades en el área contable” es alto; “Desarrollar capacidades en temas tributarios” es alto; “Formación en auditoría de la gestión pública y privada” es muy alto; “Fortalecer el aspecto ético y humanístico” es alto; “Desarrollar capacidades de creatividad e innovación” es muy alto; “Desarrollar capacidades de emprendimiento personal” es muy alto. Por tanto,

presenta un grado de articulación muy alto (82,67%). Que indica que el que existe una correspondencia muy alta entre el quehacer de la carrera profesional y el quehacer de la institución.

Finalmente se presenta la Matriz de alineamiento de las Competencias del Perfil de Egreso y Propósito de la carrera, herramienta que mide el grado de articulación entre las competencias del perfil de egreso y el propósito de la carrera de la carrera profesional de Contabilidad.

Este documento establece los conocimientos, las habilidades, las actitudes y el interés que el estudiante debió haber desarrollado para ese momento en su etapa académica y esto permite confirmar el cumplimiento de sus objetivos. El perfil de egreso de las carreras profesionales fueron elaborados de manera socializada; esto quiere decir con la participación de los grupos de interés y la comunidad administrativa y académica del instituto en ese contexto se tiene un grado de articulación muy alto que significa que existe una coherencia muy alta entre las competencias adquiridas de los egresados del instituto y el quehacer de la institución, la misma que detalla a continuación los resultados.

**Tabla 35***Alineamiento de las competencias del perfil de egreso y propósito de la carrera – contabilidad*

Articulación entre las Competencias del Perfil de Egreso y Propósito de la Carrera Profesional de Contabilidad		Propósito de la Carrera Profesional de Contabilidad							Impacto de la Competencias de la Carrera Profesional de Contabilidad	
		Desarrollar capacidades en servicios de oficina del área administrativa, crear un ambiente armonioso de trabajo en equipo, liderazgo, comunicación, negociación, creatividad e innovación, así como la capacidad de emprender un negocio propio								
		Desarrollar capacidades en el área contable	Desarrollar capacidades en temas tributarios	Formación en auditoría de la gestión pública y privada	Fortalecer el aspecto ético y humanístico	Desarrollar capacidades de creatividad e innovación	Desarrollar capacidades de emprendimiento o personal			
COMPETENCIAS DEL PERFIL DE EGRESO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD	CE1	Interpreta y aplica los principios y normas contables, tributarias y laborales vigentes.	Muy Alto	Muy Alto	Medio	Medio	Medio	Alto	23	Alto
	CE2	Registra las operaciones económicas y financieras de las entidades públicas y privadas de acuerdo a su plan contable.	Muy Alto	Muy Alto	Alto	Medio	Medio	Alto	24	Muy Alto
	CE3	Analiza y aplica la nomenclatura, estructura y dinámica del plan contable del sector pertinente.	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto	Medio	Medio	Alto	25	Muy Alto
	CE4	Determina y registra los costos de producción y de servicios de las entidades públicas y privadas.	Muy Alto	Muy Alto	Alto	Medio	Alto	Alto	25	Muy Alto
	CE5	Elabora los Estados Financieros en las entidades	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto	Medio	Alto	Alto	26	Muy Alto



**Tabla 36**

*Escala de valoración para la cuantificación del grado de articulación – contabilidad*

Valor	Calificación	Impacto		Influencia		Articulación	
		Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Inferior	Superior	Inferior	Superior	Inferior	Superior
5	Muy Alto	24	30	44	55	264	330
4	Alto	18	24	33	44	198	264
3	Medio	12	18	22	33	132	198
2	Bajo	6	12	11	22	66	132
1	Muy bajo	0	6	0	11	0	66
0	No existe	0	0	0	0	0	0

*Nota.* Plan estratégico de la carrera profesional de Contabilidad 2015 – 2020 (actualizada 2015) – Modelo tomado de Montañez, Eddy 2018.

El impacto de cada una de las competencias del egresado en la misión de la carrera es como sigue: el “Interpreta y aplica los principios y normas contables, tributarias y laborales vigentes” es alto; “Registra las operaciones económicas y financieras de las entidades públicas y privadas de acuerdo a su plan contable.” Es muy alto; “Analiza y aplica la

nomenclatura, estructura y dinámica del plan contable del sector pertinente” es muy alto; “Determina y registra los costos de producción y de servicios de las entidades públicas y privadas” es alto; “Elabora los Estados Financieros en las entidades públicas y privadas de acuerdo a las normas de información financiera y presupuestaria” es muy alto, “Analiza, interpreta e informa los resultados de los estados financieros” es muy alto; “Apoya en proceso de auditoría de la entidad” es muy alto; “Elabora y evalúa proyectos de inversión creando la oportunidad de generar su autoempleo” es alto; “Adapta su trabajo a los cambios tecnológicos, organizativos, económicos y laborales” es muy alto; “Mantiene comunicaciones efectivas en su trabajo, coordinando su actividad con otras áreas de la organización” es alto; “Trabaja bajo la supervisión del contador público colegiado y participa en la asesoría de las entidades públicas y privadas” es alto. Por tanto, tiene un grado de articulación muy alto (80,30%). Que significa que existe una coherencia muy alta entre las competencias adquiridas del egresado del instituto y el quehacer de la institución.

Tabla 37

## Resumen de resultados

OBJETIVOS	ANALISIS DOCUMENTA L	TABLAS ESTADÍSTICA S	FIGURAS	HIPÓTESIS
<b>Objetivo Específico N° 1</b> Determinar la relación de los valores éticos personales con la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018	Tabla 33, pag. 156 Tabla 34, pag. 157 Tabla 35, pag. 159 Tabla 36, pag. 161	Tabla 12, pag. 89 Tabla 13, pag. 93 Tabla 21, pag. 126 Tabla 22, pag. 129 Tabla 26, pag. 141	Figura 3, pag. 90 Figura 4, pag. 95 Figura 12, pag. 127 Figura 13, pag. 130	<b>H1</b> Los valores éticos personales se relacionan directamente con la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018
<b>Objetivo específico Nro. 2</b> Establecer la relación de la integridad académica con la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018.	Tabla 29, pag. 145 Tabla 30, pag. 149 Tabla 31, pag. 151 Tabla 32, pag. 153 Tabla 33, pag. 156 Tabla 34, pag. 157 Tabla 35, pag. 159 Tabla 36, pag. 161	Tabla 14, pag. 98 Tabla 15, pag. 104 Tabla 16, pag. 109 Tabla 17, pag. 113 Tabla 18, pag. 117 Tabla 19, pag. 121 Tabla 20, pag. 124 Tabla 23, pag. 133 Tabla 24, pag. 136 Tabla 27, pag. 142	Figura 5, pag. 100 Figura 6, pag. 106 Figura 7, pag. 111 Figura 8, pag. 115 Figura 9, pag. 120 Figura 10, pag. 123 Figura 11, pag. 125 Figura 14, pag. 134 Figura 15, pag. 137 Figura 16, pag. 148 Figura 17, pag. 150 Figura 18, pag. 152 Figura 19, pag. 154	<b>H2</b> La integridad académica se relaciona directamente con formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018.
<b>OBJETIVO GENERAL</b> Establecer la relación entre el entorno de control interno y la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018.	Tabla 29, pag. 145 Tabla 30, pag. 149 Tabla 31, pag. 151 Tabla 32, pag. 153 Tabla 33, pag. 156 Tabla 34, pag. 157 Tabla 35, pag. 159 Tabla 36, pag. 161	Tabla 12, pag. 89 Tabla 13, pag. 93 Tabla 14, pag. 98 Tabla 15, pag. 104 Tabla 16, pag. 109 Tabla 17, pag. 113 Tabla 18, pag. 117 Tabla 19, pag. 121 Tabla 20, pag. 124 Tabla 21, pag. 126 Tabla 22, pag. 129 Tabla 23, pag. 133 Tabla 24, pag. 136 Tabla 26, pag. 141 Tabla 27, pag. 142 Tabla 28, pag. 144	Figura 3, pag. 90 Figura 4, pag. 95 Figura 5, pag. 100 Figura 6, pag. 106 Figura 7, pag. 111 Figura 8, pag. 115 Figura 9, pag. 120 Figura 10, pag. 123 Figura 11, pag. 125 Figura 12, pag. 127 Figura 13, pag. 130 Figura 14, pag. 134 Figura 15, pag. 137 Figura 16, pag. 148 Figura 17, pag. 150 Figura 18, pag. 152 Figura 19, pag. 154	El entorno de control interno se relaciona directamente con la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018.

## CAPITULO V

### DISCUSIÓN

La formación integral en las organizaciones que prestan servicios de educación superior carece de controles que permitan evidenciar que sus egresados se hayan formado en forma integral y con valores éticos, a propósito, (Ruiz, 2002, como se cita en Mogrovejo, 2017), plantea que la formación integral es un proceso continuo de desarrollo de todas las potencialidades del ser humano lo que orienta hacia la búsqueda de su plenitud. Por eso, se planteó una investigación que establezca la relación del entorno de control y la formación integral de un grupo de estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE, bajo el principio de la integridad y los valores éticos, sujetos al comportamiento, las actitudes, las relaciones interpersonales y el rendimiento académico, la discusión se muestra teniendo en cuenta lo planteado.

#### **5.1. Los valores éticos personales con la formación integral**

Los valores éticos tienen que ver con la práctica de valores, es decir, con el comportamiento, la práctica de valores es importante en todo contexto ya sea social o educativo, en las instituciones educativas se imparte materia de valores, pero la teoría no es suficiente para un buen comportamiento, las experiencias que se transcurren en la vida son las que ayudan a formar nuestro comportamiento. (Alonso, 2004).

En 2015, Cambier concluye que el fraude académico es una actividad ilícita que ocurre ante el incumplimiento del sistema de control interno. El ambiente

presencial con el ambiente digital, hacen que aumente la probabilidad de ocurrencia de fraudes.

La investigación en coincidencia con Cambier, revela que el estudiante cataloga al conjunto de aseveraciones presentadas, como fraude académico y una fracción de los encuestados expresa que ciertos comportamientos no deben ser catalogados como fraude académico, es decir, que algunos estudiantes tienden a comportarse de manera incorrecta, esto podría deberse por el aprovechamiento personal, para sacar ventaja, beneficiarse de manera inadecuada o al encontrarse bajo presión, estos hechos pueden darse por el desconocimiento de la importancia que tiene la práctica de valores, ya que este ayuda en el comportamiento y esto a su vez, permite incentivar al aprendizaje de valores y mucha más ponerlos en práctica para que mejore las relaciones interpersonales de cada estudiante como actor social (Tabla 12).

Bajo esa misma línea, y desde la percepción obtenida sobre la práctica de valores de los estudiantes, los docentes, manifiestan que los estudiantes tienden a comportarse de manera incorrecta, por el desconocimiento pleno de la práctica de valores y esto a su vez no permite incentivar al aprendizaje de valores y mucho más ponerlos en práctica para que mejore las relaciones interpersonales. Es trascendental manifestar que los estudiantes demuestran medianamente un nivel bajo de la praxis de valores esto porque hay un desconocimiento a fondo lo que son los valores y lo trascendental que vendría a ser en la vida de cada uno y lo más probable es que sea igual o peor en el ejercicio y desempeño profesional (Tabla 13).

Coincidentemente del estudio de (Mogrovejo, 2017) quien asevera una correlación moderada positiva entre los valores personales y la formación integral en los alumnos de la Universidad Andina del Cusco, determinando que la práctica de valores, está en un nivel moderado medio.

Las relaciones interpersonales tienen que ver con la comunicación, según (Bizquerra, 2005) define que la relación interpersonal es medio por el cual interactúan entre un par a más número de individuos. Por otro lado, las relaciones interpersonales están enfocadas con la interacción en el medio en donde se desenvuelve el ser humano, es la manera de actuar ante una situación que se presente en algún momento (Roegiers, 2010).

La investigación estudia en lo personal las relaciones interpersonales desde la autopercepción del estudiante. En ella muestra que los estudiantes ostentan los vínculos o lazos entre personas y un 81.50% afirman que siempre la carencia de valores afecta las relaciones interpersonales, un 78.85% siempre tienen buenas relaciones interpersonales con sus compañeros, un 72.25% indican que siempre son honestos consigo mismo y con los demás, un 65.64% profesan siempre la responsabilidad de su propia honestidad, un 60.35% adoptan siempre los valores institucionales. (Tabla 21).

Estas afirmaciones revelan que, la mayoría de los estudiantes ejerce la comunicación a través de la interrelación de pares e integrantes de una colectividad y estos son fundamentales en su desarrollo integral del ser humano y en especial las habilidades sociales. Mediante el cual intercambian formas de

vivir la vida, viendo sus perspectivas, necesidades y afectos donde interactúa el entorno.

Del mismo modo desde la observación del docente (Tabla 22) presenta el refrendo de las relaciones interpersonales que ostentan los estudiantes, un 81.82% (18) docentes, observaron siempre y muchas veces, que los estudiantes practican buenas relaciones interpersonales con sus compañeros, un 68.18% (15) docentes, observaron siempre y muchas veces, que los estudiantes muestran actitud positiva, disposición e iniciativa personal para el trabajo en equipo, un 81.81% (18) docentes afirman muchas y bastantes veces que, la carencia de valores éticos afecta en las relaciones interpersonales de los estudiantes, mientras que, un 13.64% (3) docentes, son firmes al sentenciarla, un 72.73% (16) docentes confirman muchas y bastantes veces que, los estudiantes adoptaron los Valores Instituciones del ISTP CESDE, mientras que un 18.18% (4) docentes, son firmes al sentenciarla, un 63.64% (14) docentes han notado muchas y bastantes veces que, los estudiantes presentan sus trabajos ordenadamente y en los plazos, mientras que un 13.64% (3) docentes, son firmes al sentenciarla, un 63.63% (14) docentes han observado muchas y bastantes veces que, los estudiantes son honestos consigo mismo y con los demás respecto a lo que saben y no saben, un 13.64% (3) docentes, son firmes al sentenciarla y un 4.55%. (1) docente se muestra contrario, un 59.09% (13) docentes han observado muchas y bastantes veces que, los estudiantes asumen la responsabilidad de su propia honestidad y evitan la mala conducta de otros, un 18.18% (4) docentes, son firmes al sentenciarla. Así mismo, los

docentes tienen una opinión dispersada en cuanto a que los estudiantes han desarrollado hábitos como: organización del tiempo, lectura, toma de apuntes y actualización constante y un 4.55% (1) docente se muestra contrario.

En definitiva la mayoría de los docentes confirman que los estudiantes practican la comunicación mediante las relaciones interpersonales entre pares y miembros de una comunidad, siendo indispensables en su desarrollo integral del ser humano y es a través de ellas que perciben diferentes forma de vivir la vida interactuando con el entorno (Silva, 2021, párr. 1).

(Umaña, 2015) en su trabajo de Tesis concluye: Las relaciones entre compañeros fomenta la creación de redes de apoyo, apertura medios de comunicación.

(Carbajal et al., 2016) La investigación concluye: Incentivar la formación y práctica de valores en profesores y alumnos, forma personas de bien para la sociedad.

A nivel inferencial la Tabla 26, presenta el resultado de la hipótesis específica 1: Los valores éticos personales se relacionan directamente con la formación integral y muestra que el grado de correlación determinada por el Rho de Spearman 0.573 significa que existe una moderada relación positiva frente al  $p < 0,05$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, determinando que existe correlación significativa entre los valores éticos y la formación integral en lo personal en los estudiantes.

Casualmente el estudio por Vega (2015) en su trabajo de investigación arriba a la siguiente conclusión: Para poder determinar la correlación se usó el método

de Spearman el cual se obtuvo como resultado de 0.805, y un nivel de significancia de 0.05 el cual demuestra que existe una correlación alta y significativa entre las variables practica de valores y las relaciones interpersonales de los profesores de las instituciones estatales.

(Pacherres, 2019, p. 66) en su trabajo de investigación arriba a la siguiente conclusión: “Según el resultado la correlación de la variable Práctica de valores y la variable Relaciones interpersonales, se aprecia que según la correlación de Pearson existe relación positiva moderada, ya que se obtuvo 0,452 lo que evidencia la relación existente entre las variables que se investigó”.

“El grado de significancia es de 0,00 es menor al 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación, donde se describe que, Si existe una buena Práctica de Valores, entonces se fortalecen las Relaciones Interpersonales entre los estudiantes” (Pacherres, 2019, p. 70).

En resumen las aseveraciones exhibidas a los estudiantes son catalogadas como fraude académico y una fracción considera que no, es decir, que los estudiantes tienden a comportarse de manera incorrecta, por desconocimiento a fondo de lo que son los valores y lo fundamental que es en la vida de cada uno a nivel del ejercicio y desempeño profesional. Los estudiantes ejercen la comunicación, practican buenas relaciones interpersonales, muestran actitud positiva para el trabajo en equipo, afirman que la carencia de valores afecta sus relaciones interpersonales, adoptan valores institucionales como miembro integrante de una comunidad, fundamentales en su desarrollo del ser humano. Mediante el cual perciben las diferentes formas de sentir la vida e interactuando

con su entorno. Los valores éticos se relacionan directamente con la formación integral con una correlación de Rho de Spearman 0.573 moderada relación positiva frente al  $p < 0,05$ , existiendo correlación significativa.

## **5.2. La integridad académica con la formación integral bajo la actitud y rendimiento académico**

La integridad, “es un valor y una cualidad de quien tiene entereza moral, rectitud y honradez en la conducta y en el comportamiento. En general, una persona íntegra es alguien en quien se puede confiar” (Mata et al, 2019, párr. 2).

Del estudio de investigación, la integridad sobre la capacidad de actuar, centra en ver la actitud desde la autopercepción del estudiante y desde la observación de los docentes, profundizando la actitud en lo cognitivo, afectivo y conductual. Thurstone, (1928) definió a la actitud como la suma total de inclinaciones y sentimientos de un hombre, prejuicios o sesgo, nociones preconcebidas, ideas, temores, amenazas y convicciones sobre cualquier tema específico. Más adelante Allport (1935, como se cita en (Boscán et al, 2011) define como “un estado mental y neurológico de predisposición, mediante la experiencia, que ejerce una influencia directiva o dinámica en la respuesta de los individuos en todos los objetos y situaciones con los que se relaciona”. (Rodríguez, 1987)

Desde la perspectiva de los estudiantes y ratificada por los docentes, se puede afirmar que los estudiantes muestran una actitud diversificada y estas se plasman en las predisposiciones diversas de su manera de pensar, sentir y actuar, respondiendo de manera favorable o desfavorable en los procesos para

adquirir nuevos conocimientos, dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de su formación profesional. En el caso del presente estudio se observa la predisposición del individuo (estudiante) para responder de manera favorable o desfavorable en una asignatura de su formación profesional. (Tabla 14 y 15).

Por su parte (Eagly & Chaiken, 1993), afirmaron que la actitud es una tendencia psicológica que se expresa al evaluar una entidad particular con algún grado de aceptación o rechazo, se forman sobre la base de procesos cognitivos, afectivos y conductuales precedentes y se manifiestan en estas tres categorías de respuestas evaluativas

Coincidiendo con Eagly y Chaiken, la investigación profundiza el estudio de la actitud, hacia una asignatura por cada componente cognitivo, afectivo y conductual.

El componente cognitivo (el conocer / el saber) incluye los pensamientos, ideas y creencias de la persona acerca del objeto de actitud expresa que la actitud contiene ideas, creencias (favorables o desfavorables), imágenes, percepciones sobre los objetos, personas o situaciones a los que se dirigen. Como se observa, el componente cognitivo incluye las creencias, pensamientos y conocimientos que se tiene sobre aquello que puede ser valorado por el sujeto (Briñol, et. al, 200).

(Rodríguez & Seoane, 1989, como se cita en Pérez, 2012) manifiesta que el componente cognitivo advierte que “por escasos, erróneos o superficiales que sean los conocimientos que una persona tenga sobre “algo”, le van a resultar

más que suficientes para fundamentar una actitud”. Es decir, la persona va a disponer los conocimientos sobre su contexto de forma ordenada y jerarquizada. En el caso del aprendizaje de los estudiantes del ISTP CESDE, el componente cognitivo se refiere a las creencias, concepciones o ideas que tienen los estudiantes respecto al nivel de dificultad de su contenido, las técnicas que requiere su estudio, su utilidad e importancia en el proceso de formación profesional (Rodríguez & Seoane, 1989, como se cita en Pérez, 2012).

El componente afectivo centra los sentimientos y emociones asociados al objeto de actitud. (Briñol et. al, 2007), en tanto las actitudes significan carga emotiva, incluso si se da la presencia cognitiva de un objeto (Rodríguez & Seoane, 1989, como se cita en Pérez, 2012).

En el caso del aprendizaje de los estudiantes del ISTP CESDE, conlleva al disfrute de los estudiantes que provoca su estudio, la conmoción que percibe en hacer una actividad o enfrentar un examen, exposición, la satisfacción de saber y conocer una asignatura.

El “componente conductual (los comportamientos / las acciones), recoge las intenciones o disposiciones a la acción, así como los comportamientos dirigidos hacia el objeto de actitud” (Briñol et al, 2007, p. x). De acuerdo con este componente, “las actitudes se manifiesta ante un estímulo”.

En esta misma línea, (Postic & De Ketele, 1992 como se cita en Pérez, 2012) expresan que la conducta resulta de la combinación de los elementos cognitivo y afectivo valorados a partir del rendimiento académico del estudiante.

En el aprendizaje de los estudiantes del ISTP CESDE, equivale a la planificación de estudios o repaso de sus materias, a las acciones que planifica y ejecuta para lograr resultados favorables, a la predisposición en presentar los trabajos, obtener notas aprobatorias, defensa y conocimiento de un tema o asignatura, coincidiendo con (Bobbio, 2019, p.24).

Esta investigación es enfocada al modelo tripartita: primero, las actitudes establecen la coherencia entre lo que piensa, siente y se comporta una persona; segundo, la actitud se evidencia en sus consecuencias (comportamientos de la persona); tercero, la actitud explica la relación que hay entre el entorno y el comportamiento que las personas manifiestan sobre este (Bobbio, 2019, p.24).

Por último, de acuerdo con Pallí y Martínez (2004) las actitudes se conforman por tres niveles: 1) cognitivo, 2) afectivo y 3) conductual.

En ese contexto la Tabla 20 describe que de los 227 estudiantes encuestados sobre la integridad dentro del nivel de actitud, 182 estudiantes (80.18%) ostentaron un puntaje similar o superior a 63 pero inferior a 99 logrando un nivel de actitud promedio, así mismo 35 estudiantes (15.42%) lograron un puntaje de 99 a 135 situándose en un nivel de actitud positivo, y una fracción de estudiantes, 10 (4.40%), alcanza un puntaje similar o superior a 27 pero inferior a 63, situándolos en un nivel negativo.

Las Tablas 23 y 24, revelan categóricamente que los valores éticos son importantes en el desarrollo individual de cada ser humano que afecta su rendimiento y desempeño académico, así mismo, existe un insuficiente juicio y se muestran disimiles respecto a la integridad académica, carencia de un

ambiente de control que afecte el ejercicio laboral y profesional y la formación profesional.

A nivel Inferencial la Tabla 27, revela el resultado de la hipótesis específica 2: La integridad académica se relaciona directamente con la formación integral y muestra que el grado de correlación determinada por el Rho de Spearman 0.621 significa que existe una moderada relación positiva frente al  $p < 0,05$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, estableciendo que existe correlación significativa entre la integridad académica y la formación integral en los estudiantes.

El logro de aprendizaje de la gran mayoría de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE es un nivel regular, con nota final de 13 a 15 de promedio en las cuatro carreras profesionales, es decir, que la gran mayoría de los estudiantes están en el camino de lograr los aprendizajes previstos para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo y por ende se podía asumir el cumplimiento de los propósitos institucionales.

**En resumen:**

Los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico CESDE poseen actitudes diversificadas y la mayoría (182) estudiantes ostentan actitud promedio, mientras que (35) estudiantes ostentan actitud positiva y (10) estudiantes tienen actitud negativa (Tabla 20); revelan categóricamente que los valores éticos son importantes en el desarrollo individual de cada ser humano que afecta su rendimiento y desempeño académico, así mismo, existe un insuficiente juicio y

se muestran disimiles respecto a la integridad académica, carencia de un ambiente de control que afecte el ejercicio laboral y profesional y la formación profesional, (Tabla 18 y 19). Del mismo modo, la gran mayoría de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE, obtienen un nivel de logro regular (Tabla 23), en las cuatro carreras profesionales; es decir que, la gran mayoría de estudiantes están en el camino de lograr los aprendizajes previstos para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo. Finalmente la Integridad Académica se relaciona directamente con la formación integral con una correlación de Rho de Spearman 0.621 moderada relación positiva frente al  $p < 0,05$ , existiendo correlación significativa, (Tabla 27).

### **5.3. El entorno de control y la formación integral**

La RAE define el entorno de control: lo que rodea, son aspectos que concretan un lugar (Real Academia de la Lengua Española, s.f.)

(Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, 2013) el entorno de control es el ambiente donde se desarrollan todas las actividades organizacionales. El entorno de control es influenciado por factores tanto internos como externos, en su primer principio: Demuestra compromiso con la integridad y los valores éticos, siendo esenciales para el bienestar de la organización de todos los componentes y del público en general, su importancia radica en los estándares de conducta y lograr equilibrio entre los intereses de la dirección, los de la empresa, sus empleados, los proveedores, clientes, competidores y el público.

La Tabla 33, muestra el análisis al menos de la carrera profesional de Contabilidad sobre el alineamiento de propósitos de la carrera profesional y la misión del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE, apreciando un grado de articulación muy alto (82.67%), indicando que existe una correspondencia muy alta entre el quehacer de la carrera profesional y el quehacer de la Institución.

El Marco Integrado de Control Interno (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, 2003) contempla que el entorno de control responde al conjunto de normas que constituye base del control interno.

La matriz de alineamiento de las competencias del perfil de egreso y propósito de la carrera, tiene una articulación de 80.30%, que significa que, existe una coherencia muy alta entre las competencias adquiridas del egresado del instituto y el quehacer de la institución. Es decir, expresa el compromiso del Instituto y de la carrera con sus estudiantes, (Tabla 35).

El Instituto Superior Tecnológico privado CESDE, ha suscrito diversos convenios con entidades públicas y privadas a fin contribuir con el desarrollo de las prácticas iniciales, intermedias y finales a fin de que los estudiantes ganen experiencia y vinculen la praxis en la realidad antes de conseguir un empleo, (Anexo 6).

(Salcedo, 2009) en su tesis doctoral concluye: la formación integral se debe tener en cuenta su práctica por las organizaciones que lo aluden y la consideran fundamental en la formación de futuros profesionales. La formación del individuo es cognoscente y base de la formación profesional.

(Mogrovejo, 2017, en su trabajo concluye: “existe correlación positiva moderada media entre los valores personales y valores interpersonales y la formación integral” en los estudiantes de la Universidad Andina del Cusco Semestre 2015 II (resumen, párr.. 1). Determina que la práctica de los valores personales e interpersonales en los alumnos está en un nivel moderado medio y el nivel de la formación integral en los alumnos está en nivel moderado medio.

(Varela, 2012) en su trabajo concluye: “El ambiente de control en el sistema de control interno incide directamente en el logro de objetivos de la gestión, ya que la aplicación de un entorno organizacional favorable orientada a un ambiente de confianza positivo y de apoyo en la práctica de valores, genera mayor compromiso y determinación de parte de los trabajadores al logro de los objetivos” (conclusiones, párr. 3).

En cuanto a la eficiencia de titulado frente a egresado para el 2018 fue del 58.49%, 51.58% y 60.00% para las carreras de Contabilidad, Administración de Empresas y Computación e Informática respectivamente y un 28.57% para Secretariado Ejecutivo (Tabla 31).

A nivel inferencial, (Tabla 28) muestra una correlación positiva de magnitud moderada por el Rho de Spearman 0,619 frente al  $p < 0,05$ , estableciendo que existe correlación significativa entre el entorno de control y la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Cesde.

## CONCLUSIONES

1. Las aseveraciones exhibidas de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE fueron catalogadas como fraude académico, y un grupo mínimo tiende a comportarse incorrectamente, esto revela la carencia de valores en su praxis, por desconocimiento a fondo de lo que son los valores y lo importante que puede llegar a ser en la vida de cada uno a nivel del ejercicio y desempeño profesional. (Tabla 12 y 13). La práctica de valores es reflejada en el ejercicio de la comunicación, ejerciendo las buenas relaciones interpersonales, mostrando actitud positiva para el trabajo en equipo, afirman que la carencia de valores afecta sus relaciones interpersonales, adoptan valores institucionales como miembro integrante de una comunidad, indispensables para el desarrollo integral del ser humano. A través de ellas, intercambian formas de sentir la vida, perspectivas, necesidades y afectos donde entra en juego la interacción del entorno (Tabla 21 y 22). Por ello los valores éticos se relacionan directamente con la formación integral con una correlación de Rho de Spearman 0.573 moderada relación positiva frente al  $p < 0,05$ , existiendo correlación significativa. (Tabla 26).
2. Los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico CESDE poseen actitudes diversificadas, la mayoría (182) estudiantes ostentan una actitud promedio, (35) estudiantes ostentan actitud positiva y (10) estudiantes muestran actitud negativa, (Tabla 20), evidenciando su

predisposición (pensar, sentir, actuar), en los procesos para adquirir nuevos conocimientos, (Tabla 14 y 15). Revelan que los valores éticos son importantes en el desarrollo individual de cada ser humano que afecta su rendimiento y desempeño académico, así mismo, existe un insuficiente juicio y se muestran disimiles respecto de la integridad académica, carencia de un ambiente de control que afecte el ejercicio laboral y profesional y la formación profesional, (Tabla 23 y 24). La gran mayoría de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE, obtienen un nivel de logro regular (Tabla 29), en las cuatro carreras profesionales; es decir que, la gran mayoría de estudiantes están en el camino de lograr los aprendizajes previstos para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo y un número mínimo de estudiantes obtienen un nivel de logro bueno. Finalmente la Integridad Académica se relaciona directamente con la formación integral con una correlación de Rho de Spearman 0.621 moderada relación positiva frente al  $p < 0,05$ , existiendo correlación significativa, (Tabla 27)

3. El Instituto Superior Tecnológico CESDE muestra un grado de articulación muy alto (82.67%), entre los propósitos instituciones y de la carrera profesional, existiendo correspondencia en sus quehaceres (Tabla 32). El perfil de egreso y propósito de la carrera muestra el grado de articulación de (80.30%), significa que existe una coherencia muy alta entre las competencias adquiridas del egresado del instituto y el quehacer de la institución, Es decir, expresa el compromiso del Instituto y de la

carrera con sus estudiantes (Tabla 35). Los convenios suscritos con diferentes entidades ayudan en la formación profesional por su praxis, (Anexo 6). La eficiencia de ingresantes a egresados revela una deserción alrededor del 50% (Tabla 30). La eficiencia de titulado frente al egresado para el 2018 fue del 58.49%, 51.58% y 60.00% para las carreras de Contabilidad, Administración de Empresas y Computación e Informática respectivamente y un 28.57% para Secretariado Ejecutivo (Tabla 31).

4. El entorno de control interno se relaciona directamente con la formación integral por el logro de los objetivos institucionales, ya que un entorno favorable encaminado a un ambiente de confianza positivo y cultivo en la práctica de valores y la integridad en los estudiantes, genera mayor responsabilidad y valor en sus egresados. Por ello, muestra una correlación positiva de magnitud considerable o moderada por el Rho de Spearman 0,619 frente al  $p < 0,05$ , estableciendo que existe correlación significativa entre el entorno de control y la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE (Tabla 28).

## RECOMENDACIONES

1. Al jefe de la Unidad Académica del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE, inste a los docentes, instituir en los sílabos un tema de los valores éticos en su praxis a fin de mejorar la práctica de valores y las relaciones interpersonales en los estudiantes como miembro integrante de la comunidad académica indispensables para el desarrollo integral del ser humano.
2. La mayoría de estudiantes alcanzaron, actitud promedio, hacia una asignatura, al mostrarse predispuestos a adquirir nuevos conocimientos; realizaron el esfuerzo para lograr un nivel de aprendizaje regular y a fin de mejorar el nivel de aprendizaje de regular a bueno y muy bueno en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE, la Dirección deberá implementar una política de integridad académica, promover y practicar más acerca de la importancia de la integridad académica en la formación integral de los estudiantes.
3. Respecto a la deserción estudiantil que afecta en diferente magnitud al Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE, se recomienda a la Dirección General realizar un estudio especializado del problema a fin de identificar sus factores causales y/o dificultad que ocasiona al estudiante abandonar sus estudios, del mismo modo, realizar un estudio de porque los egresados no logran titularse, a fin de identificar los factores que impiden, dificultan o retrasan la titulación de sus egresados.

4. A fin de mejorar el entorno de control interno y su repercusión en la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE se recomienda a la Dirección General, Institucionalizar El Código de Ética e Integridad Académica a partir de un sentido de responsabilidad ante la sociedad y la comunidad académica; realizando actividades para la toma de consciencia y formación de los docentes, estudiantes y personal administrativo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Agullo S (2013) *La coherencia ética en la gestión de los recursos humanos: un factor clave para la forja del ethos corporativo* Universidad Ramón Llull, [tesis doctoral inédita]. Universidad Ramón LLull.
- Alonso, J. M. (2004). *La educación en valores en la institución escolar*. Plaza y Valdes.
- Álvarez, O., & Correa, G. (2013). *Formación Integral impartida por la Universidad Católica Andrés Bello y su contribución en el desarrollo profesional logrado por sus egresados*. [Tesis de licenciatura. Universidad Católica Andrés Bello]. <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAS5770.pdf>
- Andonegui, J. (2000). *Valores y Evaluación. Un apoyo para el docente*. Tondona.
- Andrade, M. (2016). *Liderazgo Empresarial ¿Responsable?, Guías en COSO y normas ISO para fortalecer la cultura ética*. Lima: KPI Tekin.
- Añez & Córdova (2018). Familia y contexto [Familia y contexto valores]. Course Hero. <https://www.coursehero.com/file/48321758/FAMILIA-Y-CONTEXTOpptx/>
- Arques, R. (2013). *Las actitudes del profesorado de música ante las Tecnologías de la Información y la Comunicación* [Tesis doctoral inédita]. Universidad de Alicante.
- Auditool (2014). *Principio 1 de COSO III: integridad y valores éticos*. <https://www.auditool.org/blog2/control-interno/2938-principio-1-de-coso-iii-demuestra-compromiso-con-la-integridad-y-los-valores-eticos>
- Bisquerra, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, (19)3, 95-114. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927006.pdf>

- Blanco, Y. (1996) *Proceso de la auditoría integral en el sector privado. Seminario Regional Interamericano de Contabilidad: Reinventando la Auditoría – los retos de la Auditoría Moderna*. Arequipa.
- Bobbio, R. (2019) *Actitudes de los estudiantes frente al aprendizaje de la química* [Tesis de maestría, Universidad de Piura]. Repositorio Institucional.  
[https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4227/MAE\\_EDUC\\_PSIC\\_1907.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4227/MAE_EDUC_PSIC_1907.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Boscán, F., Bohórquez, H. J., Hernández, A. I., & Medina, N. (2011). Actitud del estudiante de ingeniería hacia sus errores en el aprendizaje de la matemática. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 371-396.
- Briñol, P., Falces, C., & Becerra, A. (2007). Actitudes. En F. Morales, M. Moya, Cuadrado, & E. Gaviria (Eds.), *Psicología social* (pp. 457- 490). McGrawHill.
- Caldera, J. F., Carranza, M. d., Jiménez, A. A., & Pérez, I. (2015). Actitudes de los estudiantes universitarios ante la tutoría. Diseño de una escala de medición. *Revista de la Educación Superior*, 103-124.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60436859005>
- Calderón, L. (2012). *Gestión educativa y rendimiento académico de los y las estudiantes de la unidad educativa “bíblica cristiana sendero de fe” de la ciudad de Guayaquil año 2012. Propuesta de un sistema motivacional alternativo*. [Tesis de maestría, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil.  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/3691/1/Gesti%c3%b3n%20educativa%20y%20rendimiento%20acad%c3%a9mico%20de%20los%20y%20las%20estudiantes%20de%20la%20Unidad%20Educativa%20B%c3%adblica%20Cristiana%20Sendero%20de%20Fe%20Guayaquil%202012.pdf>

- Cambier, E. (2015) *Evaluación del cumplimiento del control interno de un departamento de registro de una entidad de estudios superiores basadas en técnicas de auditoría interna*. [Tesis de doctorado, Universidad de Sevilla].  
<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/32856/Tesis%20Enrique%20%20Cambier%20evaluaci%3%b3n%20Cumplimiento%20Control%20Interno%20dpto%20Registro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carbajal, V. G., Leiva, A. E., & Salazar, Z. R. (2016). *Formación de valores y su impacto en las relaciones interpersonales entre estudiantes de trabajo social*. [Tesis de licenciatura, Universidad del Salvador].  
<http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/12063/>
- Castillo, R. (2012, 23 de octubre). *La importancia de practicar valores*. Valores humanos.  
<http://valoreshumanosreyna.blogspot.com/2012/10/la-importancia-de-practicar-valores.html>
- CESDE (2015) Proyecto Educativo Institucional. Ayacucho. Perú.  
<https://cesde.edu.pe>
- CESDE (2017) Manual de organización y funciones (MOF).  
<https://cesde.edu.pe>
- CESDE (2018b) Reglamento del estudiante. <https://cesde.edu.pe>
- CESDE (2018a) Reglamento Institucional. <https://cesde.edu.pe>
- Coaguila R (2017). *Caracterización del control interno en la Superintendencia Nacional de Migraciones jefatura zonal Tacna, 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad Uladech Católica]. Repositorio Institucional.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/2803>
- Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (2013). *Control Interno – Marco Integrado: Resumen Ejecutivo*. PWC.

[https://auditoresinternos.es/uploads/media\\_items/coso-resumen-ejecutivo.original.pdf](https://auditoresinternos.es/uploads/media_items/coso-resumen-ejecutivo.original.pdf)

- Contreras, C., Díaz, B., & Hernández, E. (s.f.). *Multiculturalidad: su análisis y perspectiva a la luz de sus actores, clima y cultura organizacional prevalecientes en un mundo globalizado*. Edumet.net Enciclopedia Virtual [http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases\\_teoricas\\_relaciones\\_interpersonales.html](http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases_teoricas_relaciones_interpersonales.html)
- Corzo, J. R. (2004). *Los valores y sus desafíos actuales*. Insumiso Latinoamericano.
- Eagly, A., & Chaiken, S. (1993). *The psychology of attitudes*. Hancourt Brace Jovanovich Colleague Publishers.
- El Tiempo (Ed.) (2005). *El libro de los valores*. Andantino.
- Espinoza, J., & Román, T. (1998). La medida de las actitudes usando las técnicas de likert y de diferencial semántico. *Enseñanza de las ciencias*, (16)3, 477-484. <https://www.raco.cat/index.php/Ensenanza/article/view/21551>
- EY: el 82% de ejecutivos creen que el soborno y la corrupción están arraigados (2018, 5 de noviembre). *El comercio*. <https://elcomercio.pe/economia/ejecutivos/ey-82-ejecutivos-creen-soborno-corrupcion-arraigados-pais-noticia-574647-noticia/>
- Ferreyros, J. (2019) *La auditoría forense como herramienta preventiva y de investigación para combatir el fraude y la corrupción financiera pública en el Perú*. [Tesis de licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio institucional. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4660>
- Gardey, A. (2012). Definición.de. *Definición de rendimiento académico*. <https://definicion.de/rendimiento-academico/>
- Gargallo, B., Pérez, C., Serra, B., Sánchez, F., & Rios, I. (2007). Actitudes ante el aprendizaje y rendimiento académico en los estudiantes

- universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación*, 42, 1-11.  
<https://rieoei.org/historico/investigacion/1537Gargallo.pdf>
- Gil, J. (1999). Actitudes hacia la estadística. Incidencia de las variables sexo y formación previa. *Revista Española de Pedagogía*, (LVII)214, 567-590.  
[https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2007/06/8Actitudes\\_hacia\\_la\\_estadistica.pdf](https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2007/06/8Actitudes_hacia_la_estadistica.pdf)
- González, F. (1987). La categoría actitud en la Psicología. *Revista Cubana de Psicología*, (IV)1, 47-59. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v4n1/05.pdf>
- Guerrero, C (2017) *El control interno y su relación con la eficiencia de la empresa Full Services Regional EIRL – Piura, año 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12324>
- González J., Delgado M. (2016). *Evaluación del ambiente de control en el área de logística de la Municipalidad Distrital de Echarati periodo 2015*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Andina del Cusco]. Repositorio Digital de Tesis.  
<http://repositorio.uandina.edu.pe/handle/UAC/1259>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Hernandez, A. L., Hernández, A., & Rodríguez, G. (2017, agosto). *Fomentar el desarrollo integral una prioridad en las unidades académicas del nivel medio superior*. [Presentación de escrito]. Congreso Internacional de Educación Evaluación 2016.  
<https://posgradoeducacionuatx.org/pdf2016/A061.pdf>
- Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Cesde (2016). Organigrama Institucional. *Revista corporativa*, p. 6.  
<https://www.slideshare.net/crisvigo/revista-corporativa-57483975>
- Instituto Interamericano de Derechos Humanos (2003). *Educación en valores éticos: guía metodológica para docentes*. Instituto

- Interamericano de Derechos Humanos. <http://docplayer.es/2932201-Educacion-en-valores-eticos.html>.
- Instituto de Ciencias Económico Administrativas (s.f.). *Importancia del comportamiento del personal en la empresa*. [PPT]. [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P\\_Presentaciones/icea/asignatura/administracion/2019/administracion-comportamiento-personal.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/icea/asignatura/administracion/2019/administracion-comportamiento-personal.pdf)
- Importancia de la formación*. (2014, 5 de mayo). Empleo. <https://www.empleo.com/co/noticias/consejos-profesionales/la-importancia-de-la-formacion-academica-en-la-vida-laboral-4480>
- Integridad*. (2021, 25 de marzo). Concepto de definición <https://conceptodefinicion.de/integridad/> Instituto Nacional de Estadística e Informática. Resolución Jefatural N° 081-2014-INEI. (2014, 25 de marzo). [inei.inei.gob.pe/DOCUMENTOS/RJ2014081.pdf](http://inei.inei.gob.pe/DOCUMENTOS/RJ2014081.pdf)
- Significado de integridad* (2021, 18 de noviembre). Significados. <https://www.significados.com/integridad>
- Jaramillo, M. (2002, 24-26 de septiembre). *Anotaciones sobre la formación integral del estudiante universitario*. Seminario Universidad- Empresa – Estado. Club Campestre El Rodeo, Medellín, Colombia. [https://www.academia.edu/7488558/ANOTACIONES\\_SOBRE\\_LA\\_FORMACION\\_INTEGRAL\\_DEL\\_ESTUDIANTE\\_UNIVERSITARIO\\_POR\\_MARDA\\_ADELAIDA](https://www.academia.edu/7488558/ANOTACIONES_SOBRE_LA_FORMACION_INTEGRAL_DEL_ESTUDIANTE_UNIVERSITARIO_POR_MARDA_ADELAIDA)
- Lazaro T. (2017) *Incidencia del ambiente de control en la gestión administrativa del Gobierno Regional de Ancash, Huaraz, 2012-2013*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo]. Repositorio Institucional. [http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2105/T033\\_31682660\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2105/T033_31682660_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Liguori, L., & Noste, M. (2005). *Didáctica de las Ciencias Naturales. Enseñar a enseñar Ciencias Naturales*. Homo Sapiens.

- Los valores éticos. (2018, 12 de noviembre). *Ética y valores – Proyecto de vida*. <https://senaeticayproyectodevida.blogspot.com/2018/11/los-valore.html>
- Machuca, J (2016). *Evaluación de los procesos de control interno en el modelo COSO III aplicado al Banco del Austro Regional Centro periodo enero – diciembre 2014*. [Trabajo de titulación, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo]. Dspace Epoch. <http://dspace.esepoch.edu.ec/bitstream/123456789/5999/1/82T00642.pdf>
- Manassero, M. A., & Vásquez, Á. (2001). Instrumentos y métodos para evaluación de las actitudes relacionadas con la ciencia, la tecnología y la sociedad. *Enseñanza de las ciencias: revista de investigación y experiencias didácticas*, (20)1,15-27. <https://raco.cat/index.php/Ensenanza/article/view/21779>
- Mata, Pizarro, Redroban (2019, 3 de octubre). Tipos de integridad. *Blog de Ética Profesional*. <https://etica-profesional2.webnode.ec/l/tipos-de-integridad/>
- Mato, D. (2006). *Diseño y validación de dos cuestionarios para evaluar las actitudes y la ansiedad hacia las matemáticas en alumnos de educación secundaria obligatoria* [Tesis doctoral, Universidad de la Coruña]. [https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/12688/MatoVazquez\\_Dorinda\\_TD\\_2006.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/12688/MatoVazquez_Dorinda_TD_2006.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Mazzitelli, C., & Aparicio M. (2009). *Las actitudes de los alumnos hacia las Ciencias Naturales, en el marco de las representaciones sociales, y su influencia en el aprendizaje*. *Revista Electrónica de Enseñanza de las Ciencias*, (8)1, 193 - 215. [http://reec.uvigo.es/volumenes/volumen8/ART11\\_Vol8\\_N1.pdf](http://reec.uvigo.es/volumenes/volumen8/ART11_Vol8_N1.pdf)
- Mejía, O. (2016). *Valores morales y rendimiento académico de estudiantes del nivel básico en el área de las matemáticas*. [Tesis de licenciatura,

Universidad Rafael Landívar].  
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2016/05/86/Mejia-Oscar.pdf>

Montañez, E. (2018). *Acreditación – Modelo Sineace. Instrumento para evaluar articulación de propósitos – estándar 1.*

Mogrovejo P. (2017). *Valores Personales e Interpersonales como Componentes Necesarios en la Formación Profesional Integral de los Estudiantes del Noveno y Décimo Ciclo de la Escuela Profesional de Turismo de la Universidad Andina del Cusco 2015 II* [Tesis Doctoral, Universidad Andina del Cusco]. Repositorio digital.

[http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/1035/3/Pastora\\_Tesis\\_doctorado\\_2017.pdf](http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/1035/3/Pastora_Tesis_doctorado_2017.pdf)

Orozco, R. (1999). *La formación integral mito y realidad*. Editorial UNIANDÉS.

Pacherres S. (2019) *Relación entre la práctica de valores y las relaciones interpersonales en los estudiantes de segundo grado de una Institución Educativa Emprendedores* [Tesis Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30791?locale-attribute=es>

Pallí, C., & Martínez, L. M. (2004). Naturaleza y organización de las actitudes. En T. Ibáñez (Coord.), *Introducción a la psicología social* (pp. 183-376), UOC.

Pérez, A. (2012). *Actitudes hacia la ciencia en Primaria y Secundaria* [Tesis doctoral, Universidad de Murcia].TDX. <https://www.tesisenred.net/handle/10803/120484#page=1>

Pérez, J. & Gardey, A. (2008). Definicion.de: Definición de rendimiento académico (<https://definicion.de/rendimiento-academico/>)

- Piazza, F. D. (2011, junio). Los valores Humanos. <http://vloreshumanos.blogspot.com/p/contenidos-conceptuales.html>
- Polo S., Estrada R., Legorreta L., Ruiz M., Parra R., Saavedra M., Vargas T., Hernández J., Alvarado M., Villegas E., & Mendoza F. (2010). *Importancia de los valores para el ejercicio ético de la profesión*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. [https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/icea/LI\\_SisInfoFin/Demet\\_Polo/importanciavalores.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/icea/LI_SisInfoFin/Demet_Polo/importanciavalores.pdf)
- Proética Transparency International. (2017). *Caso Lava Jato*. <https://www.proetica.org.pe/casos-emblematicos/caso-lava-jato/>
- Postic, M. (2018). *La relación educativa*. Narcea.
- Qué herramientas debe tener la sociedad para reconocer a una empresa ética. (2017, 9 de febrero). *Diario Gestión*. <https://gestion.pe/economia/herramientas-debe-sociedad-reconocer-empresa-etica-sancionar-128313>
- Real Academia Española (s.f.). Entorno. En *Diccionario de la Lengua Española*. Recuperado el 11 de julio de 2021, de <https://dle.rae.es/entorno?m=form>
- Rodríguez, A. (1987). *Psicología Social* (2a ed.). Trillas.
- Rodríguez, Á., & Seoane, J. (1989). *Creencias, actitudes y valores*. Alhambra Universidad.
- Salcedo, J. (2009). Formación Integral en la Construcción y Estimulación del Pensamiento Crítico en estudiantes y docentes universitarios. *Revista Virtual de Estudiantes de Contaduría Pública*, 42-63. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/adversia/article/view/4773/4187>
- Saucedo, S. (2018). *Código de ética y su incidencia en la toma de decisiones en el Gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Montalvo*, [Proyecto de licenciatura, Universidad Técnica de

- Babahoyo]. Repositorio digital.  
<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/5166/P-UTB-FCJSE-SEBGUE-000027.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Silva, N. (2021, 21 de junio). *Relaciones interpersonales*.  
<https://quesignificado.com/relaciones-interpersonales/>
- Soto E, (2018). *Diagnóstico del ambiente de control interno en la Municipalidad Distrital de Jesús María – Cajamarca, 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio institucional.  
<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1889/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sunta, M. (2016) *Las relaciones interpersonales en la práctica de los valores de los estudiantes de EGB de la unidad educativa Jerusalén* [Informe de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio digital.  
[https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/25227/1/SUNTAMARI%c3%91OMONICAPAOLA\\_1804072369.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/25227/1/SUNTAMARI%c3%91OMONICAPAOLA_1804072369.pdf)
- Tejada, K. (2017). *Programa de aprendizaje de servicio solidario en la práctica de la formación de valores de los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa María Reina, 2016*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio digital institucional.  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8345/Tejada\\_GK.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8345/Tejada_GK.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Tejada, M. (2021, 07 de enero). *Para educarnos nunca es tarde*. Ruiz-Healy Times.  
<https://ruizhealytimes.com/cultura-para-todos/para-educarnos-nunca-es-tarde/>
- Temple, I. (2017, 24 de junio). ¿La integridad sigue de moda?. *El Comercio*.  
<https://elcomercio.pe/economia/integridad-sigue-moda-ines-temple-437145-noticia/>
- Thurstone, L. (1928). Attitudes can be measured. *American Journal of Sociology*, (33)4, 529-554.  
<https://www.journals.uchicago.edu/doi/10.1086/214483>

- Umaña, A. (2015). *Propuesta de fortalecimiento del Clima Organizacional en el colegio Ricardo Fernández Guardia*. [Tesis de maestría, Universidad de Costa Rica]. Repositorio institucional de la Universidad de Costa Rica. <http://www.kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/27751/TFG%20Alexia%20Uma%c3%b1a%20Alvarado%20%28Carne%20A65798%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Universidad Católica de Córdoba (2008). *¿Qué entendemos por formación integral?*. [https://www.ucc.edu.ar/portalucc/archivos/File/VRMU/Mision\\_VRMU/formacionintegral.pdf](https://www.ucc.edu.ar/portalucc/archivos/File/VRMU/Mision_VRMU/formacionintegral.pdf)
- Varela W. (2012). *El ambiente de control basado en el informe The Comité Of Sponsoring Organizations Of Treadway Commission (Coso I), y su influencia en la gestión estratégica del área de abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Trujillo 2011*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Trujillo]. <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/7674?show=full>
- Vega, C. R. (2015). *Práctica de Valores y Relaciones Interpersonales en docentes de las Instituciones Educativas Estatales del distrito de Vegueta-2014*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Digital. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8055/Vega\\_GCR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8055/Vega_GCR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vega, E. (2018, 27 de noviembre). Educación a prueba de balas: el reto de formar líderes íntegros. *El comercio*. <https://elcomercio.pe/economia/dia-1/educacion-prueba-balas-reto-formar-lideres-integros-noticia-581958>
- Veira, J. L. (2007). *Las actitudes y valores sociales en Galicia*. Las monjas.
- Wiemann, M. (2011). *La comunicación en las Relaciones Interpersonales*. UOC.
- Young, K., & Flugel J.C. (1967). *Psicología de las actitudes*. Paidós.
- Yumi, L. (2017, 24 de marzo). COSO. *UMA Capacitación & Consultoría*. <https://umacapacitacion.blogspot.com/2017/03/coso.html>

## **ANEXOS**

## ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO: “El Entorno de Control y la Formación Integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018”**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	TIPO, NIVEL, METODOS Y TECNICAS DE INVESTIGACION
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿De qué manera el entorno de control interno se relaciona con la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018?</p> <p><b>Problema Especifico</b></p> <p><b>P1</b> ¿De qué manera los valores éticos personales se relacionan con la formación integral?</p> <p><b>P2</b> ¿De qué manera la integridad académica se relaciona con la formación integral?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Establecer la relación entre el entorno de control interno y la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018.</p> <p><b>Problema Especifico</b></p> <p><b>O1</b> Determinar la relación de los valores éticos personales con la formación integral.</p> <p><b>O2</b> Establecer la relación de la integridad académica con la formación integral.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>El entorno de control interno se relaciona directamente con la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE 2018.</p> <p><b>Hipótesis Especifico</b></p> <p><b>H1</b> Los valores éticos personales se relacionan directamente con la formación integral.</p> <p><b>H1</b> La integridad académica se relaciona directamente con formación integral.</p>	<p><b>Variable I:</b></p> <p>X: <u>Entorno de control</u></p> <p>X1 Valores Éticos</p> <p>X2 Integridad</p> <p><b>Variable II:</b></p> <p>Y: <u>Formación Integral</u></p> <p>Y1 En lo personal</p> <p>Y2 En lo académico</p>	<p><b>Tipo de Investigación</b></p> <p>El tipo de investigación por su finalidad APLICADA, de carácter CUANTITATIVO.</p> <p><b>Nivel de Investigación</b></p> <p>El nivel de investigación a realizarse es Descriptivo - Correlacional.</p> <p><b>Población</b></p> <p>753 estudiantes del ciclo II, IV y VI del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>Muestra no aleatoria por conveniencia 227 Estudiantes y 22 docentes del VI ciclo del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE de los turnos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diurno 152 estudiantes</li> <li>• Nocturno 75 estudiantes</li> </ul> <p><b>Diseño de Investigación</b></p> <p>No experimental</p> <p><b>Técnicas de investigación</b></p> <p>Análisis documental</p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b></p> <p>Cuestionarios</p>

## ANEXO 2 ENCUESTA A ESTUDIANTES

Estimado estudiante del ISTP CESDE su colaboración en la presente encuesta ayudara con la investigación del **entorno de control y la formación integral de los estudiantes del ISTP CESDE** relacionado a las actitudes u comportamiento adoptado

Las actitudes son tendencias estables a pensar, sentir y actuar de una determinada manera, según nuestras emociones y los valores que asumimos y que otorgan energía o la restan.

**Marca la frecuencia de las actitudes expresadas por parte de los estudiantes según la siguiente escala**

S =	Siempre	MV =	Muchas veces	BV =	Bastantes veces	PV =	Pocas veces	N =	Nunca					
<b>A</b>	<b>DE LOS VALORES</b>							<b>FRECUENCIA</b>						
								<b>S</b>	<b>MV</b>	<b>BV</b>	<b>PV</b>	<b>N</b>		
1	Ha copiado respuestas de un compañero													
2	Dejar que un compañero copie sus respuestas													
3	Copiar el trabajo de un compañero													
4	Ha prestado su trabajo para que alguien lo copie													
5	Presento certificado médico falso para justificar una inasistencia													
6	En un examen ha utilizado herramientas no autorizadas (apuntes, celulares, cámara, otros)													
7	Pago a otra persona para que resuelva un examen o haga un trabajo por usted													
8	Ha firmado la lista de asistencia a nombre de un compañero													
9	Ha Incluido a un compañero en un grupo sin que haya colaborado con el trabajo													
10	Alguna vez aparecido como miembro de un grupo sin haber colaborado con el trabajo													
11	Copia y pega un texto de internet en sus trabajos presentados													
12	Suplantó a un compañero en un examen (parcial o final)													
13	Ha presenciado conflictos, peleas o insultos entre estudiantes													
14	Alguna vez asistió a clases en estado de embriaguez													
15	Fue testigo de pérdidas de objetos, sustracción de bienes de sus compañeros													
16	Asisten con puntualidad a sus clases													
<b>B</b>	<b>DE LA INTEGRIDAD</b>							<b>FRECUENCIA</b>						
								<b>S</b>	<b>MV</b>	<b>BV</b>	<b>PV</b>	<b>N</b>		
M	17	Considera tener suficiente interés personal para estudiar												
M	18	Cosidera tener las condiciones adecuadas y materiales didácticos para el estudio												
M	19	Le gusta estudiar para saber tanto como a sus demás compañeros												
M	20	Disfruta al resolver problemas porque aplica lo aprendido en clase												
M	21	Atienden las clases porque las considera indispensables para aprender la asignatura												
M	22	Hace planes para estudiar												
M	23	Se esmera para desarrollar las tareas propuestas												
H	24	Logra desarrollar un hábito para estudiar												
H	25	Considero que la manera como estudiaba me dio buenos resultados												
H	26	Disfruta el tiempo estudiando y repasando sus lecciones												
H	27	Aplica técnicas para estudiar												
H	28	Me preocupaba por buscar métodos y materiales que facilitaran mi aprendizaje												
U	29	Los conocimientos de un curso son fundamentales para desenvolverme durante los años de estudio												
U	30	Pienso que prepararme más en un curso es importante para lograr ser mejor estudiante												

U	31	Disfruto la asignatura, porque es útil en mi profesión para ayudar a resolver problemas					
U	32	Me intereso por leer temas tratados en las clases (bien sea en libros, artículos, internet)					
U	33	Profundizo los temas tratados en la asignatura porque considero son útiles					
U	34	Consulto a profesores, porque me ayudan a mejorar mi formación profesional					
U	35	Tomo apuntes en clase, cuidando de escribir los puntos esenciales que explica el profesor					
U	36	Estudio solo para aprobar					
V	37	Me cuesta mucho esfuerzo aprender un curso y transferir lo aprendido en situaciones reales					
V	38	Pienso que un curso me servirá para comprender y resolver problemas que afrontaré en mi profesión					
V	39	Creo que una asignatura me prepara para superar satisfactoriamente otros cursos de mi carrera					
V	40	Me gustaría que en mi carrera se dicte más horas del curso de especialidad					
V	41	Disfruto de las actividades de aprendizaje de los cursos de especialidad					
V	42	Comparto mis inquietudes sobre la importancia de un curso con otros estudiantes de mi carrera					
V	43	Aplico las habilidades adquiridas de un curso de especialidad					
<b>C</b>	<b>EN LO PERSONAL</b>	<b>FRECUENCIA</b>					
		<b>S</b>	<b>MV</b>	<b>BV</b>	<b>PV</b>	<b>N</b>	
44	La carencia de valores éticos afecta mis relaciones interpersonales						
45	Adopto los valores del ISTP CESDE Honestidad, Responsabilidad y Perseverancia						
46	Tiene buenas relaciones interpersonales con sus compañeros						
47	Muestra actitud positiva, disposición e iniciativa personal para el trabajo en equipo						
48	Es honesto consigo mismo y con los demás respecto a lo que sabe y no sabe						
49	Asumen la responsabilidad de su propia honestidad y evitan la mala conducta de otros						
50	Ha desarrollado hábitos como: organización del tiempo, lectura, toma de apuntes y actualización constante						
51	Presenta sus trabajos ordenadamente y en los plazos						
<b>D</b>	<b>EN LO ACADEMICO</b>	<b>FRECUENCIA</b>					
		<b>S</b>	<b>MV</b>	<b>BV</b>	<b>PV</b>	<b>N</b>	
52	Puede afirmar que, la carencia de valores éticos afecta su rendimiento académico						
53	Puede afirmar que, la carencia de integridad académica afecta en su rendimiento académico						
54	Puede afirmar que, la carencia de valores éticos afecta su desempeño académico						
55	Puede afirmar que, la carencia de integridad académica afecta su desempeño académico						
56	Puede afirmar que, la carencia de un ambiente de control afecta su formación Profesional						

*Gracias por su colaboración*

### ANEXO 3 ENCUESTA A DOCENTES

Estimado docente del ISTP CESDE su colaboración en la presente encuesta ayudara con la investigación del **entorno de control y la formación integral de los estudiantes del ISTP CESDE** relacionado a las actitudes u comportamiento adoptado por los estudiantes.

Las actitudes son tendencias estables a pensar, sentir y actuar de una determinada manera, según nuestras emociones y los valores que asumimos y que otorgan energía o la restan.

**Marca la frecuencia de las actitudes expresadas por parte de los estudiantes según la siguiente escala**

S =	Siempre	MV =	Muchas veces	BV =	Bastantes veces	PV =	Pocas veces	N =	Nunca				
A	DE LOS VALORES												
	FRECUENCIA												
	S	MV	BV	PV	N								
1	En un examen ha observado en los estudiantes "copiar las respuestas de un compañero"												
2	En un examen ha observado que, los estudiantes "dejan copiar sus respuestas a su compañero"												
3	Ha tomado conocimiento que, los estudiantes "copian el trabajo de un compañero"												
4	Ha tomado conocimiento que, los estudiantes "prestan su trabajo para que alguien lo copie"												
5	Observo que, los estudiantes "presentan certificado médico falso para justificar una inasistencia"												
6	En un examen ha evidenciado que, los estudiantes "utilizan herramientas no autorizadas (apuntes, celulares, cámara, otros)"												
7	Ha tomado conocimiento que, los estudiantes "pagan a otra persona para que resuelva un examen o haga un trabajo por ellos"												
8	Ha tomado conocimiento que, un estudiante "haya firmado la lista de asistencia a nombre de un compañero"												
9	Ha observado que, los estudiantes "Incluyeron a un compañero en un grupo sin que haya colaborado con el trabajo"												
10	Ha observado que, un estudiante "haya aparecido como miembro de un grupo sin haber colaborado con el trabajo"												

11	Ha observado que, los estudiantes "copian y pegan" un texto de internet en sus trabajos presentados					
12	Alguna vez ha tomado conocimiento que, los estudiantes "suplantaron a un compañero en un examen (parcial o final)"					
13	Ha presenciado conflictos, peleas o insultos entre estudiantes					
14	Ha tomado conocimiento de que, los estudiantes "asisten a clases en estado de embriaguez"					
15	Ha tomado conocimiento sobre "pérdidas de objetos, sustracción de bienes de sus compañeros"					
16	Puede aseverar que, los estudiantes "asisten con puntualidad a sus clases"					
<b>B</b>	<b>DE LA INTEGRIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>				
		<b>S</b>	<b>MV</b>	<b>BV</b>	<b>PV</b>	<b>N</b>
17	Ha observado que, los estudiantes "tienen el suficiente interés personal para estudiar"					
18	Ha observado que, los estudiantes "obtienen las condiciones adecuadas y materiales didácticos para el estudio"					
19	Ha observado que, a los estudiantes "les gusta estudiar para saber tanto como a sus demás compañeros"					
20	Ha observado que, los estudiantes "disfrutan al resolver problemas porque aplican lo aprendido en clase"					
21	Ha observado que, los estudiantes "atienden las clases porque las considera indispensables para aprender su asignatura"					
22	Ha observado que, los estudiantes "hacían planes para estudiar"					
23	Ha observado que, los estudiantes "se esmeraban para desarrollar las tareas propuestas"					
24	Ha observado que, los estudiantes "logran desarrollar un hábito para estudiar"					
25	Considera en los estudiantes que, "la manera como estudiaban le dio buenos resultados"					
26	Ha observado que, los alumnos "disfrutan el tiempo estudiando y repasando sus lecciones"					
27	Ha observado que, los alumnos "aplican técnicas para estudiar"					
28	Ha observado que, los alumnos "se preocupaban por buscar métodos y materiales que facilitarían su aprendizaje"					
29	Ha observado que, los alumnos "saben que los conocimientos de su materia son fundamentales para desenvolverse durante los años de estudio"					
30	Ha observado que, los alumnos "saben que preparándose más en su materia es importante para lograr ser mejor estudiante"					
31	Ha observado que, los alumnos "disfrutan su asignatura, porque es útil en su profesión para ayudar a resolver problemas"					
32	Ha observado que, los alumnos "se interesan por leer temas tratados en las clases (bien sea en libros, artículos, internet)"					
33	Ha observado que, los alumnos "profundizan los temas tratados de su asignatura porque consideran ser útiles"					
34	Ha notado que, los alumnos "le hicieron consultas, porque saben que lo ayuda a mejorar su formación en esa disciplina"					
35	Ha observado que, los alumnos "toman apuntes en clase, cuidando de escribir los puntos esenciales que explica usted"					
36	Ha observado que, los alumnos "estudian solo para aprobar su curso"					
37	Ha observado que, a los alumnos "les cuesta mucho esfuerzo aprender su curso y transferir lo aprendido en situaciones reales"					
38	Ha notado que, los estudiantes "piensan que su curso le servirá para comprender y resolver problemas que afrontará en su profesión"					
39	Ha notado que, los alumnos "creen que su curso le prepara para superar satisfactoriamente otros cursos de su carrera"					
40	Ha notado que, a los estudiantes "les gustaría que se dicte más horas de su curso"					
41	Ha observado que, los alumnos "disfrutan de las actividades de aprendizaje de su curso en las clases de aula"					

42	Ha observado que, los alumnos "comparten inquietudes sobre la importancia de su curso con otros estudiantes de su carrera"					
43	Ha observado que, los alumnos "aplican las habilidades adquiridas en su curso (Manejo de información, observación) para comprender y resolver problemas"					
<b>C</b>	<b>EN LO PERSONAL</b>	<b>FRECUENCIA</b>				
		<b>S</b>	<b>MV</b>	<b>BV</b>	<b>PV</b>	<b>N</b>
44	Puede aseverar que, en los estudiantes "la carencia de valores éticos afectan en sus relaciones interpersonales"					
45	Ha observado que, los estudiantes "adoptaron los valores del ISTP CESDE Honestidad, Responsabilidad y Perseverancia"					
46	Ha observado que, los estudiantes "tienen buenas relaciones interpersonales con sus compañeros"					
47	Ha observado que, los estudiantes "muestran actitud positiva, disposición e iniciativa personal para el trabajo en equipo"					
48	Ha observado que, los estudiantes "son honestos consigo mismo y con los demás respecto a lo que saben y no saben"					
49	Ha observado que, los estudiantes "asumen la responsabilidad de su propia honestidad y evitan la mala conducta de otros"					
50	Ha observado que, los estudiantes "han desarrollado hábitos como: organización del tiempo, lectura, toma de apuntes y actualización constante"					
51	Ha notado que, los estudiantes "presentan sus trabajos ordenadamente y en los plazos"					
<b>D</b>	<b>EN LO ACADEMICO</b>	<b>FRECUENCIA</b>				
		<b>S</b>	<b>MV</b>	<b>BV</b>	<b>PV</b>	<b>N</b>
52	Puede aseverar que, la carencia de valores éticos en los estudiantes afecta su rendimiento académico					
53	Puede aseverar que, la carencia de integridad académica en los estudiantes afecta en su rendimiento académico					
54	Puede aseverar que, la carencia de valores éticos en los estudiantes afecta su desempeño académico					
55	Puede aseverar que, la carencia de integridad académica en los estudiantes afecta su desempeño académico					
56	Puede aseverar que, la carencia de un ambiente de control afecta en la formación Profesional de los estudiantes					
<i>Gracias por su colaboración</i>						

## ANEXO 4 TABLAS DE FRECUENCIAS

*Tabla 4A*

### La Actitud hacia una Asignatura en el Componente Cognitivo, por Pregunta

Tipo de Actitud		Ítems		S	MV	BV	PV	N	TOTAL
Motivación	17	Considera tener suficiente interés personal para estudiar	F	28	78	64	57	0	227.00
			%	12.33	34.36	28.19	25.11	0.00	100.00
Motivación	18	Considera tener las condiciones adecuadas y materiales didácticos para el estudio	F	36	58	58	60	15	227.00
			%	15.86	25.55	25.55	26.43	6.608	100.00
Hábito	24	Logra desarrollar un hábito para estudiar	F	33	112	48	34	0	227.00
			%	14.54	49.34	21.15	14.98	0	100.00
Hábito	25	Considero que la manera como estudiaba me dio buenos resultados	F	69	50	78	29	1	227.00
			%	30.4	22.03	34.36	12.78	0.441	100.00
Utilidad	29	Los conocimientos de un curso son fundamentales para desenvolverme durante los años de estudio	F	95	103	21	6	2	227.00
			%	41.85	45.37	9.251	2.643	0.881	100.00
Utilidad	30	Pienso que prepararme más en un curso es importante para lograr ser mejor estudiante	F	87	103	28	6	3	227.00
			%	38.33	45.37	12.33	2.643	1.322	100.00
Valoración	37	Me cuesta mucho esfuerzo aprender un curso y transferir lo aprendido en situaciones reales	F	9	61	57	67	33	227.00
			%	3.965	26.87	25.11	29.52	14.54	100.00
Valoración	38	Pienso que un curso me servirá para comprender y resolver problemas que afrontaré en mi profesión	F	73	109	35	8	2	227.00
			%	32.16	48.02	15.42	3.524	0.881	100.00
Valoración	39	Creo que una asignatura me prepara para superar satisfactoriamente otros cursos de mi carrera	F	59	97	49	19	3	227.00
			%	25.99	42.73	21.59	8.37	1.322	100.00

Tabla 4B

**La Actitud hacia una Asignatura en el Componente Afectivo, por Pregunta**

Tipo de Actitud		Ítems		S	MV	BV	PV	N	TOTAL
Motivación	19	Le gusta estudiar para saber tanto como a sus demás compañeros	F	15	72	80	43	17	227
			%	6.608	31.72	35.24	18.94	7.489	100
Motivación	20	Disfruta al resolver problemas porque aplica lo aprendido en clase	F	21	80	79	39	8	227
			%	9.251	35.24	34.8	17.18	3.524	100
Habito	26	Disfruta el tiempo estudiando y repasando sus lecciones	F	8	44	90	65	21	228
			%	3.509	19.3	39.47	28.51	9.211	100
Utilidad	31	Disfruto la asignatura, porque es útil en mi profesión para ayudar a resolver problemas	F	51	87	62	25	2	227
			%	22.47	38.33	27.31	11.01	0.881	100
Utilidad	32	Me intereso por leer temas tratados en las clases (bien sea en libros, artículos, internet)	F	16	105	78	23	5	227
			%	7.048	46.26	34.36	10.13	2.203	100
Valoración	40	Me gustaría que en mi carrera se dicte más horas del curso de especialidad	F	32	55	78	44	18	227
			%	14.1	24.23	34.36	19.38	7.93	100
Valoración	41	Disfruto de las actividades de aprendizaje de los cursos de especialidad	F	23	77	85	34	8	227
			%	10.13	33.92	37.44	14.98	3.524	100

Tabla 4C

*La Actitud hacia una Asignatura en el Componente Conductual, por Pregunta*

Tipo de Actitud		Ítems		S	MV	BV	PV	N	TOTAL
Motivación	21	Atienden las clases porque las considera indispensables para aprender la asignatura	F	30	100	58	35	4	227
			%	13.22	44.05	25.55	15.42	1.762	100
Motivación	22	Hace planes para estudiar	F	9	56	84	55	23	227
			%	3.965	24.67	37	24.23	10.13	100
Motivación	23	Se esmera para desarrollar las tareas propuestas	F	22	100	60	32	13	227
			%	9.692	44.05	26.43	14.1	5.727	100
Hábito	27	Aplica técnicas para estudiar	F	3	54	78	76	16	227
			%	1.322	23.79	34.36	33.48	7.048	100
Hábito	28	Me preocupaba por buscar métodos y materiales que facilitaran mi aprendizaje	F	12	54	76	59	26	227
			%	5.286	23.79	33.48	25.99	11.45	100
Utilidad	33	Profundizo los temas tratados en la asignatura porque considero son útiles	F	12	72	104	28	11	227
			%	5.286	31.72	45.81	12.33	4.846	100
Utilidad	34	Consulta a profesores, porque me ayudan a mejorar mi formación profesional	F	14	67	88	48	10	227
			%	6.167	29.52	38.77	21.15	4.405	100
Utilidad	35	Tomo apuntes en clase, cuidando de escribir los puntos esenciales que explica el profesor	F	67	115	31	8	6	227
			%	29.52	50.66	13.66	3.524	2.643	100
Utilidad	36	Estudio solo para aprobar	F	30	70	44	49	34	227
			%	13.22	30.84	19.38	21.59	14.98	100
Valoración	42	Comparto mis inquietudes sobre la importancia de un curso con otros estudiantes de mi carrera	F	32	73	67	48	7	227
			%	14.1	32.16	29.52	21.15	3.084	100
Valoración	43	Aplico las habilidades adquiridas de un curso de especialidad	F	16	78	92	32	9	227
			%	7.048	34.36	40.53	14.1	3.965	100

## ANEXO 5 ESCALA DE CALIFICACION

La escala de calificaciones es entendida como aquel instrumento, en el cual se determina en forma precisa los logros de aprendizaje en el alumno. El docente mediante la escala de calificación determina con cierto margen de precisión si el alumno está o no haciendo su labor académica, ello le sirve como instrumento para poner énfasis en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La escala de calificación es aquel mecanismo que se plantea como una forma concreta de informar cómo va evolucionando el proceso evaluativo, por ello el docente tiene que ser cuidadoso en la forma de cómo califica, Jorge Chávez (2018, pag. 78).

A continuación se presenta la escala de calificación

Tipo	Escala	Nivel	Descripción
Numérica Vigesimal	19 - 20	Muy Bueno	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas
	16 – 18	Bueno	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado
	13 – 15	Regular	Cuando el estudiante está en el camino de lograr los aprendizajes previstos para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo
	00 – 12	Muy Mal	Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención

**Fuente:** Elaboración propia

## ANEXO 6 CONVENIOS SUSCRITOS

RELACIÓN DE CONVENIOS DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL 2020				
N°	Razón social	RUC	Representante	Vigencia
01	Soluciones Integrales Confianza SAC	20602443982	Emilio Risco Mendoza	13/07/2020 – 13/07/2025
02	Risco y Asociados Sociedad Civil Ordinaria S. Civil	20603019670	Emilio Risco Mendoza	13/07/2020 – 13/07/2025
03	Instituto de Investigación Vial Club Automóvil Perú SAC	20534789565	Jakqueline Quispe Alberdi	13/07/2020 – 13/07/2025
04	Empresa Widatach S.A.C.	20602011870	William Javier Vásquez Córdova	13/07/2020 – 13/07/2025
05	Grupo Megatec S.R.L.	20494879329	Dilmer Vásquez Marín	13/07/2020 – 13/07/2025
06	SAYRI PC Consultores S.A.C	20574773009	Ruth Esther Jaulis Quicaña	13/07/2020 – 13/07/2025
07	Crediservicios "Solución" S.A.C.	20452749778	Bernabe Pablo Huillcahuari	13/07/2020 – 13/07/2025
08	Instituto de Negocios y Metodología E.I.R.L.	20452271118	Walter Américo Ledesma Estrada	13/07/2020 – 13/07/2025
09	Corporación de Empresas Peruanas SAC	20452820405	Gavino Vicente Maccerrhua De la Cruz	13/07/2020 – 13/07/2025
10	Centro de Innovación y Capacitación Peruano Americano E.I.R.L.	20602148379	Nelly Núñez Mejía	13/07/2020 – 13/07/2025
11	PANDAVA S.R.L.	20534756047	Ernesto Manuel Ramírez Tamayo	11/08/2020 – 11/08/2025
12	Consultores Ejecutores Inversionistas & Contratistas Generales S.A.C.	20574702594	Carlos Eduardo Rumin Romero	13/07/2020 – 13/07/2025
13	Instituto de Capacitación y Gestión E.I.R.L.	20495148671	Jenny Alfaro Ortega	11/08/2020 – 11/08/2025
14	Constructora y Servicios Generales INDIA S.A.C.	20452744890	Juan Pastor Escobar Ochoa	11/08/2020 – 11/08/2025
15	Cámara de Comercio Industria, Servicios y Turismo de la Producción de Ayacucho	20143643230	Leonel Dilmer Soria Chauca	11/08/2020 – 11/08/2025
16	Chovi Inversiones S.A.C.	20534337664	Elia Mayte Lozano Chuchón	11/08/2020 – 11/08/2025
17	Asesores y Consultores Arotinco & Asociados S.R.L.	20601291461	Percy Victor Arotinco Palomino	11/08/2020 – 11/08/2025
18	Municipalidad Distrital de Carmen Alto	20143659233	Julio Sulca Ayme	18/08/2020 – 18/08/2025
19	Inversiones Nouyer E.I.R.L.	20603885491	David H. Chávez Sacha	13/07/2020 – 13/07/2025
20	Grupo Telecomunicaciones I & V Móviles S.A.C.	20574788022	Illych Walter Chávez Arrieta	05/08/2020 – 05/08/2025
21	Casa de Créditos Prendarios S.R.L.	20600579941	Roger Soto Vásquez	13/07/2020 – 13/07/2025
22	Compusur E.I.R.L.	20452500249	Alfredo Maldonado Marcelo	03/08/2020 – 03/08/2025
23	Ecotechnology Center S.R.L.	20534307919	Edwin Bautista Tineo	13/07/2020 – 13/07/2025
24	Centro de Investigación en Gestión y Desarrollo Empresarial Perú S.R.L.	20600465601	Karol Iván Barrios Canales	13/07/2020 – 13/07/2025
25	Constructora e Inversiones Coindeso S.A.C.	20600559797	Brinsther Chonh Morales Guzmán	13/07/2020 – 13/07/2025
26	Inversiones Avarico S.A.C.	20494780624	Orlando Alexander Rico Tineo	13/07/2020 – 13/07/2025
27	Cooperativa de Ahorro y Crédito su Santidad Juan Pablo II	20603362862	Yagner Wily Mendoza Venegas	13/07/2020 – 13/07/2025
28	Cooperativa de Ahorro y Crédito Wiñarisun	20601211824	Gladis de la Cruz Guillén	03/08/2020 – 03/08/2025
29	Inversiones Tecnológicas Palomino E.I.R.L.	20534318791	Luis Alberto Palomino Laines.	03/08/2020 – 03/08/2025
30	Constructores y Consultores García S.A.C.	20495188974	Teófilo Abilio García De la Cruz	13/07/2020 – 13/07/2025
31	T&G Constructora y Asociados Perú S.A.C.	20574651311	Teófilo Abilio García De la Cruz	13/07/2020 – 13/07/2025
32	Contratistas Generales Macro Constructores Galas S.A.C.	20534332786	Felipe Santiago Gala Vargas	11/08/2020 – 11/08/2025
33	Inversiones y Representaciones Wari S.R.L.	20494331749	Rubén Bautista Flores	10/08/2020 – 10/08/2025
34	Corporación Creatics S.R.L.	20602597963	Mario Rodríguez Asto	13/07/2020 – 13/07/2025

**Nota: Recogida del acervo documentario del Instituto Superior Tecnológico Privado CESDE.**

## ANEXO 7 ESCALA DE VALORES DE CORRELACION

### RHO DE SPEARMAN

Valor	Significado
- 1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

*Nota:* Rev. mex. ing. bioméd vol.36 no.3 México sep./dic. 2015

<https://doi.org/10.17488/RMIB.36.3.4>



## ANEXO 9 PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL



### CARRERAS PROFESIONALES

- CONTABILIDAD
- ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
- COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA
- SECRETARIADO EJECUTIVO
- MARKETING



Ministerio de Educación

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

**DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN AYACUCHO**

**INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO**



**PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL**

**2015 – 2020**

**(ACTUALIZADO 2015)**

**AYACUCHO – PERÚ**



#### CARRERAS PROFESIONALES

- CONTABILIDAD
- ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
- COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA
- SECRETARIADO EJECUTIVO
- MARKETING



digitación mecanográfica, sala de ensamblaje y mantenimiento de computadoras, movilidad propia para visitas y viajes de estudio (CESDEBUS), entre otros. Asimismo, a la fecha podemos asegurar que su staff de talentos, infraestructura y equipamiento hacen de "CESDE", el Instituto líder en tecnología, gestión académica y administrativa, lo cual nos sitúa a la vanguardia del desarrollo de nuestro país.

#### 1.3. VISIÓN

Ser líder a nivel regional, y reconocidos nacional e internacionalmente como un centro superior de estudios, con perfil empresarial, sólida en principios y valores, generadores de innovación y conocimientos técnico científicos.

#### 1.4 MISIÓN

Somos un centro superior de estudios, con visión empresarial, que formamos profesionales técnicos, emprendedores, innovadores y competitivos, motivados en las ciencias económicas y la investigación eficaz, con recursos orientados al desarrollo humano, mejora de la calidad educativa y gestión institucional.

#### 1.5 VALORES

Es importante para nosotros comprender y practicar todos los valores en general, pero particularmente tres:

1. **RESPONSABILIDAD:** Comprometido, constante, ordenado y atento, sobre todo valorando la puntualidad, correcta presentación, cumplimiento de deberes y respeto.
2. **PERSEVERANCIA:** Se esfuerza continuamente y propone soluciones a las dificultades que puedan surgir para obtener un resultado concreto.
3. **HONESTIDAD:** Dice la verdad, corrige errores, es coherente, actúa con transparencia en todos sus actos, lo que hace posible el compromiso en el trabajo individual, colectivo y la confianza en la actuación cotidiana.

#### 1.6 PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

El Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado CESDE, se encuentra sustentada dentro de un marco filosófico que le permite servir a la sociedad y contribuir con el desarrollo local, regional y nacional, dentro del marco de una sociedad del conocimiento, por ello tiene las siguientes consideraciones filosóficas:

- a) La esencia del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado CESDE, es la formación integral del ser humano, mediante el respeto de sus derechos y el cumplimiento de las responsabilidades asumidas.



#### CARRERAS PROFESIONALES

- CONTABILIDAD
- ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
- COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA
- SECRETARIADO EJECUTIVO
- MARKETING



- b) Fortalece su autonomía, expresando su capacidad institucional para determinar su propio desarrollo en un futuro deseable e incidir en la construcción de una nueva cultura.
- c) El Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado CESDE, orienta su dinámica en la construcción, difusión, adaptación y legitimación de nuevos conocimientos y acciones innovadoras, creativas, reguladas por los principios y normas de la comunidad científica.
- d) En nuestra Institución, se garantiza el desarrollo de comunidades en todos sus miembros de la comunidad educativa en torno al logro del Proyecto Educativo Institucional.
- e) Las soluciones a los problemas del desarrollo que presenta nuestra Institución son las que responden con mayor eficacia y equidad a las necesidades de las generaciones actuales sin comprometer las posibilidades de desarrollo de las generaciones futuras en un ambiente sano.
- f) La prioridad de las políticas, planes y proyectos de gestión, docencia, investigación tecnológica y proyección social de nuestra Institución, se define por su articulación al estudio y solución de los problemas relevantes para el desarrollo de la Región y del País.



#### CARRERAS PROFESIONALES

- CONTABILIDAD
- ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
- COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA
- SECRETARIADO EJECUTIVO
- MARKETING



## 2.2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Son objetivos estratégicos del Instituto Educativo Superior Tecnológico Privado “CESDE”:

### 2.2.1 Gestión Institucional:

- 1) Aplicar políticas, procedimientos y estrategias de marketing.
- 2) Contar y aplicar las normatividades que permitan ejercer una gestión basada en el logro de los objetivos estratégicos.
- 3) Fortalecer el trabajo en equipo y el clima de confraternidad institucional basándose en una política de calidad y liderazgo, promoviendo el perfeccionamiento y especialización de las competencias del personal en función al desempeño.
- 4) Administrar los bienes y patrimonio institucional en beneficio y satisfacción de la comunidad educativa.
- 5) Fortalecer el proceso de selección, promoción y reconocimiento del personal administrativo y docente.
- 6) Desarrollar nuevos proyectos que permitan el Desarrollo y Crecimiento Institucional para el cumplimiento de la Visión 2020.
- 7) Fortalecer los procesos de cambio institucional, que permitan contar con una estructura organizacional que garantice una gestión de calidad de los procesos de la institución, con miras a la consecución de la acreditación de las carreras profesionales y la revalidación institucional.
- 8) Generar la modernización administrativa de la institución, con la finalidad de reducir el aspecto burocrático, dinamizar los procesos de trámite de documentos, el cual incluye la actualización en forma permanente la página web institucional, definir de manera pertinente las funciones y/o actividades de las diversas áreas administrativas y mejorar los procesos de acceso a la información y transparencia.



#### CARRERAS PROFESIONALES

- CONTABILIDAD
- ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
- COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA
- SECRETARIADO EJECUTIVO
- MARKETING



### 2.2.2 Procesos académicos:

- 1) Implementar una estructura curricular con enfoque por competencias y estructura modular que garantice la formación integral de los estudiantes de acuerdo a las competencias laborales exigidas por el mercado.
- 2) Fortalecer el proceso de selección de los postulantes a las carreras profesionales de la institución, tomando en cuenta las normas establecidas por el Ministerio de Educación y la filosofía institucional.
- 3) Brindar a los estudiantes una sólida formación integral en los aspectos personales, sociales, académicos y profesionales, para que sean capaces de participar y construir una sociedad responsable con el paciente, familia y comunidad.
- 4) Desarrollar actividades culturales, artísticas, espirituales, sociales y deportivas a fin de fortalecer y complementar la formación integral de los estudiantes.
- 5) Fortalecer las políticas y procedimientos para el proceso de titulación acorde a las normas vigentes.
- 6) Garantizar la consolidación y las competencias adquiridas de los estudiantes a través de las prácticas pre profesionales mediante la celebración y renovación de convenios.
- 7) Brindar apoyo constante al estudiante en consejería y psicología contribuyendo a su formación personal y profesional, a fin de mejorar su aprendizaje mediante la identificación de sus problemas, potencialidades y limitaciones.
- 8) Establecer políticas y procedimientos para promover el desarrollo de la investigación en los docentes y alumnos.

### 2.2.3 Servicios de Apoyo:

- 1) Establecer políticas y procedimientos para el desarrollo del personal administrativo a fin de garantizar un servicio de calidad a todos los miembros de la comunidad educativa.
- 2) Planificar las labores de mantenimiento, renovación y ampliación de los ambientes y equipamientos, optimizando la utilización de sus recursos.
- 3) Fortalecer mecanismos adecuados de información y comunicación entre todos los


**CARRERAS PROFESIONALES**

- CONTABILIDAD
- ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
- COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA
- SECRETARIADO EJECUTIVO
- MARKETING


**3.6. PERFILES DE LOS ACTORES DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE.**
**3.6.1. PERFIL DE LOS ESTUDIANTES EGRESADOS**
**3.6.1.1. PERFIL GENERAL DE LOS ESTUDIANTES EGRESADOS**

Dimensión	Rasgos Ideales
Socio afectiva	a) Capacidad de liderazgo en el trabajo b) Capacidad de comunicación y persuasión c) Dedicación, disciplina y puntualidad d) Actitud positiva frente al trabajo e) Profesional con alta autoestima f) Asertivo, proactivo y con empatía g) Responsable y consiente de su realidad h) Sensible, ante los problemas que observa i) Democrático y responsable j) Actitud de permanente perfeccionamiento ético, moral y profesional. k) Con alta capacidad de adaptabilidad
Cognitiva	a) Creativo b) Con capacidad para resolver problemas en el ámbito laboral, en diversas circunstancias. c) Con capacidad para seleccionar alternativas y tomar decisiones oportunas d) Amplio dominio y manejo de herramientas esenciales de su profesión
Psicomotriz	Destreza y dominio de programas computacionales aplicados a su profesión Con capacidad organizativa del espacio Con capacidad de expresarse corporalmente

**3.6.1.2. PERFIL DEL EGRESADO POR CARRERA PROFESIONAL**
**CONTABILIDAD**

- a) Profesional que emplea las aplicaciones contables de cualquier empresa, preparado como asistentes contables, supervisores de oficina o administradores de negocios.
- b) Capacitado para utilizar los programas de PDT, SIAF, SIGA, MS Word, MS Excel, MS Access, Internet y fundamentos de computación.
- c) Utiliza la tecnología digital con eficiencia para realizar asientos contables.
- d) Planifica, organiza y controla las actividades contables inherentes a su campo.
- e) Verifica y registra la documentación sustentatoria de las operaciones contables en los libros principales y auxiliares, acorde con los planes contables vigentes.



#### CARRERAS PROFESIONALES

- CONTABILIDAD
- ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
- COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA
- SECRETARIADO EJECUTIVO
- MARKETING



- f) Verifica y registra las tarjetas de tiempo en los libros de planillas de sueldos y salarios.
- g) Verifica y registra el movimiento de caja y banco.
- h) Analiza, registra y contabiliza las operaciones del sector público en concordancia con el sistema de contabilidad gubernamental integrada.
- i) Analiza, registra y contabiliza las operaciones de empresas bancarias, autogestionarias y cooperativas.
- j) Interpreta y aplica las disposiciones laborales tributarias comerciales.
- k) Participa en la elaboración, ejecución y control del presupuesto y los proyectos de inversión de una empresa.
- l) Participa en la formulación y análisis de los estados financieros del sector público y privado.
- m) Participa en las labores de audiencias contables de una empresa.
- n) Utiliza técnicas estadísticas computarizadas para la formulación de resultados y determina índices confiables en la toma de dediciones de la empresa.
- o) Planifica y organiza proyectos para constitución de empresas cuyo objetivo es la orientación de actividades propias de la función contable.
- p) Determina y registra los costos del proceso productivo de una Empresa

#### **Capacidades técnico transformadoras**

- a) Interpretar y aplicar los principios y normas contables, tributarias y laborales vigentes.
- b) Registrar las operaciones económicas y financieras de las entidades públicas y privadas de acuerdo a su plan contable.
- c) Analizar y aplicar la nomenclatura, estructura y dinámica del plan contable del sector pertinente.

## ANEXO 10 PLAN ESTRATEGICO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



### CARRERAS PROFESIONALES

- CONTABILIDAD
- ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
- COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA
- SECRETARIADO EJECUTIVO
- MARKETING



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

**DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN AYACUCHO**

**INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO**



**Plan Estratégico de la  
Carrera Profesional de Contabilidad  
2015 – 2020  
(ACTUALIZADO 2015)**

**AYACUCHO – PERÚ**


**CARRERAS PROFESIONALES**

- CONTABILIDAD
- ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
- COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA
- SECRETARIADO EJECUTIVO
- MARKETING



b) El número total de horas y el número de créditos necesario para la formación profesional son:

- Carreras profesionales de seis (06) semestres, 3420 horas y 134

**ITINERARIO FORMATIVO DE LA CARRERA PROFESIONAL CONTABILIDAD  
HORAS Y CRÉDITOS**

(Decreto Supremo No. 004-2010-ED y Resolución Directoral No. 0411-2010-ED)

	Módulos	Unidades Didácticas	Horas por Semestre						Créditos		Horas	
			I	II	III	IV	V	VI	Créditos U.D.	Créditos Módulo.	Horas U.D.	Total de Horas
FORMACIÓN ESPECÍFICA (Módulos Técnico - Profesionales)	MP No.1 Procesos Contables	Contabilidad General I	6						4	27	108	666
		Contabilidad General II		7					5		126	
		Plan Contable	4						3		72	
		Documentación Comercial y Contable	5						4		90	
		Administración Empresarial	3						2		54	
		Legislación Laboral		4					3		72	
		Legislación Comercial	4						3		72	
		Legislación Tributaria		4					3		72	
	MP No.2 Contabilidad Pública y Privada	Fundamentos de Costos		5					4	38	90	918
		Contabilidad de Costos			6				4		108	
		Contabilidad de Sociedades				8			6		144	
		Contabilidad Aplicada				8			6		144	
		Técnica Presupuestal			6				4		108	
		Contabilidad Gubernamental I			5				4		90	
		Contabilidad Gubernamental II				8			6		144	
		Aplicativos Informáticos			5				4		90	
	MP No.3 Análisis Financiero	Formulación de Estados Financieros					6		4	36	108	846
		Análisis e Interpretación de Estados Financieros						5	4		90	
		Fundamentos de Finanzas					4		3		72	
		Finanzas Públicas						4	3		72	
		Formulación y Evaluación de Proyectos					5		4		90	
		Planeamiento de la Auditoría					4		3		72	
		Técnicas y Procedimientos de Auditoría						4	3		72	
		Contabilidad de Entidades Financieras I					5		4		90	
		Contabilidad de Entidades Financieras II						5	4		90	
		Cálculo Financiero						5	4		90	


**CARRERAS PROFESIONALES**

- CONTABILIDAD
- ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
- COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA
- SECRETARIADO EJECUTIVO
- MARKETING



	Módulos	Unidades Didácticas	Horas por Semestre						Créditos		Horas	
			I	II	III	IV	V	VI	Créditos U.D.	Créditos Módulo.	Horas U.D.	Total de Horas
<b>HORAS</b>	TOTAL HORAS Módulos Técnico Profesionales		22	20	22	24	24	23	101	101	2430	<b>2430</b>
	TOTAL HORAS Módulos Transversales		8	10	8	6	6	7	33	33	810	<b>810</b>
	TOTAL HORAS SEMANALES		30	30	30	30	30					
	TOTAL HORAS Y CREDITOS		540	540	540	540	540	540	134	134	3240	<b>3240</b>

**Itinerario formativo para carreras de 6 semestres**


**CARRERAS PROFESIONALES**

- CONTABILIDAD
- ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
- COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA
- SECRETARIADO EJECUTIVO
- MARKETING



MÓDULOS EDUCATIVOS	UNIDADES DIDÁCTICAS	SEMESTRE						UNIDADES DIDÁCTICAS		MÓDULOS EDUCATIVOS		TOTAL HORAS
		I	II	III	IV	V	VI	HORAS	CRÉDITOS	HORAS	CRÉDITOS	
(Módulos Transversales)	COMUNICACIÓN	Técnicas de comunicación	2						36	1,5	72	3
		Interpretación y producción de textos		2					36	1,5		
	MATEMÁTICA	Lógica y funciones	2						36	1,5	72	3
		Estadística general		2					36	1,5		
	SOCIEDAD Y ECONOMÍA	Sociedad y economía en la globalización			3				54	2	54	2
	MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIDO	Medio ambiente y desarrollo sostenible			3				54	2	54	2
	ACTIVIDADES	Cultura física y deporte	2						36	1,5	72	3
		Cultura artística		2					36	1,5		
	INFORMÁTICA	Informática e internet	2						36	1,5	72	3
		Ofimática		2					36	1,5		
	IDIOMA EXTRANJERO	Comunicación interpersonal				2			36	1,5	72	3
		Comunicación empresarial					2		36	1,5		
	INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA	Fundamentos de investigación		2					36	1,5	144	6
Investigación e innovación tecnológica				2				36	1,5			
Proyectos de investigación e innovación tecnológica					4			72	3			
RELACIONES EN EL ENTORNO DEL TRABAJO	Comportamiento ético					2		36	1,5	72	3	
	Liderazgo y trabajo en equipo						2	36	1,5			
GESTIÓN EMPRESARIAL	Organización y constitución de empresas					2		36	1,5	72	3	
	Proyecto empresarial						2	36	1,5			
FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN	Legislación e inserción laboral						3	54	2	54	2	
(Módulos Técnico Profesionales)	MTP No. 1											
	MTP No. 2											
	MTP No. n											
	TOTAL HORAS Y CRÉDITOS DE MÓDULOS TRANSVERSALES		8	10	8	6	6	7	810	33	810	33
	TOTAL HORAS Y CRÉDITOS DE MÓDULOS TÉCNICO PROFESIONALES		22	20	22	24	24	23	2430	101	2430	101
	TOTAL HORAS SEMANALES		30	30	30	30	30	30				
TOTAL GENERAL		540	540	540	540	540	540	3240	134	3240	134	

## ANEXO 11 DIRECTIVOS DEL ISTP CESDE



### CARRERAS PROFESIONALES

- CONTABILIDAD
- ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
- COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA
- SECRETARÍA EJECUTIVO
- MARKETING



### **AUTORIDADES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "CESDE"**

#### **Director General**

**Econ. EDDY RHUVIK YUNCACCALLO HUAMANÍ**

#### **Secretaria**

**LIZBET ANA GUERREROS ASTO**

**Planeamiento y Asesoría Legal**

**LUIS ALBERTO ANCHAHUA HUAMANÍ**

**Jefe de la Unidad Académico**

**Lic. ANEL MALDONADO RODRIGUEZ**

**Calidad Educativa**

#### **Jefe de Secretaria Académica**

**Srta. LUCY MELINDA CUTTI RAMOS**

**Departamento de Administración y Comercio**

**Lic. GINA KATHERINE**

**Departamento de Contabilidad**

**Departamento de Computación e Informática**

#### **Jefe del Departamento de Prácticas Pre-Profesionales**

**Econ. GLANGSDORFF ALFREDO YUNCACCALLO HUAMANÍ**

**Jefe del Departamento Investigación y Desarrollo Empresarial**

**Jefe del Departamento de Desarrollo Profesional**

#### **Jefe de la Unidad Administrativa**

**CPCC. YOLY LEESDY YUNCACCALLO SOTO**

**Coordinadora General**

**Srta. KETTY PALOMINO CRUZ**

**Coordinadora Administrativa Campus Tecnológico**

**Srta. KETTY PALOMINO CRUZ**

**Coordinadora Administrativa Local 1**

**Sr. YIMERSON CCENTE PAQUIYAURI**

**Coordinadora Administrativa Local 2**

#### **Gestión de Talento Humano**

#### **Contabilidad y Finanzas**

**Srta. PAOLA MAYORI VALERIO GARCÍA**

**Especialista de Logística y Soporte Técnico**

#### **Servicios Asistenciales y Proyección Social**

**RUTH ELIZABETH MENESES DEL SOLAR**

## ANEXO 12 PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL



### CARRERAS PROFESIONALES

- Contabilidad
- Administración de Empresas
- Computación e Informática
- Secretariado Ejecutivo
- Marketing



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

**DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN AYACUCHO**

**INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO**



**INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
TECNOLÓGICO PRIVADO**

**ESDE**

R.M. N° 950 - 92 - ED    R.M. N° 738 - 94 - ED  
R.D. N° 0243 - 2008 - ED    R.D. N° 0817 - 2006 - ED

**PROYECTO CURRICULAR  
INSTITUCIONAL**

**AYACUCHO – PERÚ**

## ANEXO 13 REGLAMENTO INSTITUCIONAL

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

**DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN AYACUCHO**

**INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO**



### **REGLAMENTO INSTITUCIONAL DEL I.E.S.T.Pr “CESDE”**

**AYACUCHO – PERÚ**

**2018**



**CARRERAS PROFESIONALES**

- CONTABILIDAD
- ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
- COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA
- SECRETARIADO EJECUTIVO
- MARKETING



- prácticas pre profesionales, elaboración de su proyecto de titulación y tramitación del título profesional.
- b) Ser tratado con dignidad, respeto y sin discriminación.
  - c) Recibir los servicios asistenciales de la institución.
  - d) Para la comunicación interna y externa con los docentes, personal administrativo, y alumnos podrán hacerlo mediante los correos corporativos de la institución.
  - e) Organizarse a nivel de aula, carrera profesional o a nivel del consejo de estudiantes a fin de coordinar y gestionar con las autoridades institucionales, plana docente y trabajadores administrativos el asertivo cumplimiento de sus deberes y derechos.
  - f) Participar democráticamente en los órganos de gobierno de la Institución en aquellas instancias con representatividad asignada por norma.
  - g) Ser informado oportunamente de los acuerdos y disposiciones que le conciernen como estudiante.
  - h) Ser estimulado por el alto cumplimiento de sus responsabilidades, recibiendo por ello reconocimiento de logros académicos, identificación institucional, participación comunal.
  - i) Conocer la programación curricular del periodo académico y recibir información oportuna del resultado de sus evaluaciones.
  - j) Los alumnos que no rindieron evaluaciones en su debida oportunidad, podrán solicitarlo para ser evaluados durante el periodo de exámenes sustitutorios, cancelando los derechos correspondientes.
  - k) Formar talleres culturales, tecnológicos, deportivos y participar en ellos con arreglo a las normas vigentes y sus estatutos.
  - l) Toda reunión social, cultural, deportiva y académica, dentro o fuera de la Institución, deberá contar con la autorización de la Dirección General.
  - m) Trasladarse a otro Instituto Superior, sea éste privado o público, en sujeción a las normas vigentes y similitud de programas.
  - n) Recibir su título a nombre de la nación al cumplir con los requisitos y formalidades que señala la normatividad.
  - o) Ser escuchado por las autoridades del Instituto en forma directa o a través de sus representantes en petición sobre asuntos académicos o administrativos que les compete.
  - p) En caso de ser sometidos a sanciones disciplinarias, gozar del derecho a legítima defensa.
  - q) Contar con un carnet que lo identifique como estudiante del IESTPr "CESDE".

**Art.177. De las obligaciones de los alumnos:**

Los alumnos al haber logrado su ingreso al instituto, se obligan tácitamente al cumplimiento estricto de las normas académicas, administrativas, disciplinarias que rigen la marcha institucional, y que deviene de normas y disposiciones del Ministerio de Educación y del instituto.

Esta obligación se realiza como un compromiso por parte del estudiante, en el momento de la matrícula, compromiso que tendrá una vigencia máxima un periodo académico, teniendo que renovarse al inicio de los siguientes periodos académicos.

Son obligaciones de los estudiantes:

- a) Cumplir las disposiciones reglamentarias propias de la Educación Superior Tecnológica y en particular las del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "CESDE".


**CARRERAS PROFESIONALES**

- CONTABILIDAD
- ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
- COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA
- SECRETARIADO EJECUTIVO
- MARKETING



- b) Cumplir con el horario académico y con las demás disposiciones que dicta la Institución a través de sus autoridades. La asistencia a clases es completamente obligatoria con una tolerancia máxima de 10 minutos y se registrará con el carnet electrónico, luego del cual, por ningún motivo, podrá ingresar a clases. Toda falta o tardanza será registrado en la ficha personal del alumno como antecedente para decisiones posteriores.
- c) El docente está obligado a empezar las clases hasta con dos (02) estudiantes, siempre exigiendo el uso del uniforme y la puntualidad.
- d) El estudiante que acumulara inasistencias injustificadas en número igual o mayor al 30% del total de horas programadas en la Unidad Didáctica, será desaprobado en forma automática, sin derecho a recuperación; esta disposición para los alumnos con el Plan por unidades didácticas.
- e) El alumno que haya sido desaprobado tres (03) en la misma unidad didáctica será separado de la institución, perdiendo su condición de alumno.
- f) Todos los estudiantes, deberán vestir el uniforme institucional: siendo para las damas (yamper color turqueza, saco de tela azul noche con la solapera respectiva, calzado y pantis negros. El yamper deberá ser 5 dedos sobre la rodilla, con el panti negro sin aplicaciones y con el calzado taco 7); para los varones (pantalón de tela azul noche, camisa manga larga color celeste cielo, correa y calzado negro con la corbata institucional), su cumplimiento es totalmente obligatorio sin el cual no podrán ingresar a clases con excepción del turno noche, que deben vestir la casaca institucional que los identifique.
- g) Para la realización de las prácticas pre profesionales en su etapa inicial, intermedia y final el estudiante deberá vestir ropa formal damas (sastre), varones (terno). Excepcionalmente en la carrera profesional de Secretariado Ejecutivo es obligatorio la exigencia a partir de la práctica intermedia el uso de un uniforme diferente, formal y elegante, cuyo diseño y color será a elección de las estudiantes acorde a las exigencias del mercado, su uso iniciará previa imposición de placas.
- h) Hacer uso responsable de los equipos y materiales de los talleres, laboratorios, aulas y demás espacios de enseñanza - aprendizaje, manteniéndolos limpios y ordenados.
- i) Asumir responsabilidad económica, individual o colectiva, por deterioro, pérdida u otros perjuicios ocasionados a la Institución, cuando estos hayan sido ocasionados por acción comprobadamente imprudente, dolosa o negligente, por parte del o los estudiantes.
- j) Conservar y fomentar la limpieza del entorno y el mantenimiento de las áreas verdes.
- k) Participar de las actividades educativas, culturales y deportivas que organiza la Institución previa planificación.
- l) Practicar y fomentar los valores de responsabilidad, respeto mutuo, honradez, compañerismo y solidaridad.
- m) No ensuciar, ni deteriorar la infraestructura institucional, evitando pegar afiches, cartelones, grafitis, o escribir lemas o slogans no autorizados. Arrojar los desperdicios en los respectivos tachos de basura y no en el piso.
- n) Es obligación del estudiantado tratar con el debido respeto al personal directivo y jerárquico, así como al cuerpo docente y al personal administrativo.
- o) El estudiantado, sin importar el cargo que ostente, a fin de preservar la buena imagen institucional, habrá de abstenerse de utilizar el nombre de la Institución en la difusión de comunicados o pronunciamientos, por los medios de comunicación, cuando éste no cuenta con expresa autorización de las autoridades.

**UNSCH**ESCUELA DE  
POSGRADO**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD 062-2021-UNSCH-EPG/EGAP**

El que suscribe; responsable verificador de originalidad de trabajo de tesis de Posgrado en segunda instancia para la **Escuela de Posgrado - UNSCH**; en cumplimiento a la Resolución Directoral N<sup>o</sup> 198-2021-UNSCH-EPG/D, Reglamento de Originalidad de trabajos de Investigación de la UNSCH, otorga lo siguiente:

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD**

<b>Autor:</b>	Bach. TOÑO FREDY ROJAS PALPAN
<b>Maestría:</b>	AUDITORIA
<b>Mención:</b>	AUDITORIA INTEGRAL
<b>TÍTULO DE TESIS:</b>	EL ENTORNO DE CONTROL Y FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO – CESDE 2018.
<b>Evaluación de originalidad:</b>	14 % de similitud
<b>N<sup>o</sup> de trabajo:</b>	1708315920
<b>Fecha:</b>	19-nov.-2021

Por tanto, según los artículos 12, 13 y 17 del Reglamento de Originalidad de Trabajos de Investigación, es procedente otorgar la constancia de originalidad con depósito.

Se expide la presente constancia, a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

Ayacucho, 24 de noviembre del 2021.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN  
CRISTÓBAL DE HUAMANGA  
ESCUELA DE POSGRADO  
B/ing. Edith Geovana Asto Peña  
Responsable Área Académica

# EL ENTORNO DE CONTROL Y LA FORMACION INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO PRIVADO - CESDE 2018

## INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>2%</b>	<b>5%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>pirhua.udep.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>idus.us.es</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad Peruana de Las Americas</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.uandina.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.une.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.unap.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

9	<a href="http://www.dspace.uce.edu.ec">www.dspace.uce.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
10	<a href="http://www.sedafop.gob.mx">www.sedafop.gob.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
11	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	<1 %
12	<a href="http://www.centrodeintegridadacademica.org.mx">www.centrodeintegridadacademica.org.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1 %
14	<a href="http://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Atlantic International University Trabajo del estudiante	<1 %
16	<a href="http://es.slideshare.net">es.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to Institución Tecnológica Metropolitana de Medellín Trabajo del estudiante	<1 %
18	<a href="http://d0af07f6-dab0-4cb1-ae70-407ee6630bc5.filesusr.com">d0af07f6-dab0-4cb1-ae70-407ee6630bc5.filesusr.com</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="http://repositorio.uigv.edu.pe">repositorio.uigv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %

20	<a href="http://www.iestpjfc.com">www.iestpjfc.com</a> Fuente de Internet	<1 %
21	<a href="http://repositorio.upeu.edu.pe">repositorio.upeu.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="http://cesde.edu.pe">cesde.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="http://repositorio.unsm.edu.pe">repositorio.unsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
24	<a href="http://tesis.pucp.edu.pe">tesis.pucp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
25	<a href="http://www.mie.uson.mx">www.mie.uson.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
26	Submitted to unjbg Trabajo del estudiante	<1 %
27	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
28	<a href="http://dbserver.acfilosofia.org">dbserver.acfilosofia.org</a> Fuente de Internet	<1 %
29	<a href="http://docs.google.com">docs.google.com</a> Fuente de Internet	<1 %
30	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	<1 %
31	<a href="http://istpcsr.edu.pe">istpcsr.edu.pe</a>	

Fuente de Internet

<1 %

32

repositorio.autonoma.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

33

repositorio.ug.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

34

repositorio.unsch.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

35

revistas.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

36

Submitted to Pontificia Universidad Catolica  
del Peru

Trabajo del estudiante

<1 %

37

issuu.com

Fuente de Internet

<1 %

38

repositorio.ucsg.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

39

gestion.pe

Fuente de Internet

<1 %

40

eprints.uanl.mx

Fuente de Internet

<1 %

41

dspace.ucuenca.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

42

dspace.utb.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

43

repositorio.continental.edu.pe  
Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 30 words

Excluir bibliografía

Activo



# Acta de Sustentación de Tesis de Maestría en Auditoría Mención Auditoría Integral

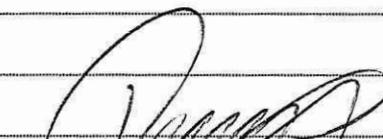
R.D. No 00414-2021-UNSCG-EP6-D.

Bach. Toño Fredy Rojas Palpan.

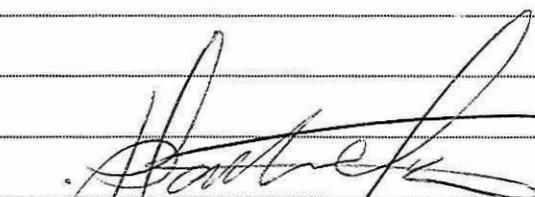
En la ciudad de Ajacuc, a los veinte días del mes de octubre del año 2021, siendo las seis y quince de la tarde, se reunieron los miembros del Jurado Calificador de Tesis integrados por: Dr. Emilio G. Ramírez Roca (Presidente), Dr. Pelayo Hilario Vabenzuela (Director de la UP6-FCEAC), Dr. Rene Martínez Zea y Dr. Edgar Huaranca Aguilar (miembros), reunidos en el auditorium del posgrado UNSC; para recepcionar y calificar el acto de sustentación de Tesis titulado: "El entorno de control y la formación integral de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado - CESDE 2018" presentado por el Bach. Toño Fredy Rojas Palpan quien pretende ostentar el Grado de Maestro en Auditoría, Mención: Auditoría Integral, es necesario mencionar que la asesora del trabajo en mención es la Mg. Luz Eliana Quispe Quintana. El presidente del Jurado dispuso que el Secretario Docente Dr. José Alarcón Bucarro dió lectura a la R.D. No 00414-2021-UNSCG-EP6-D y el Art. 89 del Reglamento del posgrado, indicando al sustentante que tiene 30 minutos como máximo para exponer y sustentar su tesis. Terminada esta fase, el presidente dio inicio a la ronda de preguntas y/o observaciones del Jurado en el siguiente orden Dr. Huaranca Aguilar, Dr. Rene Martínez Zea, Dr. Pelayo Hilario Vabenzuela y Dr. Emilio G. Ramírez Roca. La mayoría de preguntas y observaciones fueron absueltas quedando observaciones que deberán ser subsanadas en la versión final de la tesis a entregar a la E.P.6. Acto seguido el presidente indicó al sustentante y público en general a abandonar el auditorium de la E.P.6 momentáneamente para que el

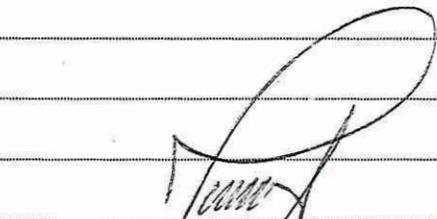
Jurado pueda dimitir y realizar las calificaciones pertinentes a la calificación final promedio obtenido por el sustentante fue de Dieciséis (16), la misma que fue aprobada por unanimidad.

El Presidente del Jurado, siendo las siete y medio por concluido el acto de sustentación y en señal de conformidad los miembros del Jurado firman al pie de la presente.

  
Dr. Emilio S. Ramirez Roca  
Presidente

  
Dr. Pelayo Hilario Valenzuela  
Director de la UPE-FCER

  
Dr. René Martínez Zea  
Miembro

  
Dr. Edgar Maranca Apurkar  
Miembro

  
Dr. José María Eserrero  
Secretario Docente.