

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



**Clima institucional y calidad educativa
en las instituciones educativas privadas
del distrito de Ayacucho, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

Presentada por

Br. Olga Palomino Ccoripure
Br. Flor de María Quispe Gallo

Asesor

Dr. Marcelino Pomasoncco Illanes

AYACUCHO - PERÚ
2022

Declaración jurada de autenticidad

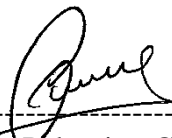
Yo, Olga Palomino Ccoripure, identificada con DNI N° 48040479 egresada de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, con la tesis titulada “Clima institucional y calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

Ayacucho, 01 de diciembre de 2022



Br. Olga Palomino Ccoripure
DNI N°: 48040479

Declaración jurada de autenticidad

Yo, Flor de María Quispe Gallo, identificada con DNI N° 70270237 egresada de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, con la tesis titulada “Clima institucional y calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

Ayacucho, 01 de diciembre de 2022



Br. Flor de María Quispe Gallo
DNI N°: 70270237

Dedicatoria

A mis padres y hermanos, mis tíos que siempre me apoyaron moralmente, económicamente en el trayecto de mi carrera profesional.

Olga.

A mis queridos padres Maximiliana Gallo Quispe y Cirilo Quispe Rodríguez y a mis hermanos que de una u otra manera me ayudaron en mi carrera profesional.

Flor

Agradecimientos

A la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, en especial a la Escuela Profesional de Educación primaria, y a la plana docente, quienes durante los años de estudio supieron guiarnos de nuestra formación profesional impartiendo sus conocimientos.

Al. Dr. Marcelino Pomasoncco Illanes en su condición de asesor, quien me brindó apoyo incondicional en la elaboración del presente trabajo de investigación.

A los directores de las instituciones educativas privadas: “ELOHIM”, “BUEN PASTOR” Y “JAVIER PEREZ DE CUELLAR” por su apoyo en la validación de los instrumentos de recolección de datos.

A los docentes de las instituciones privadas que nos apoyaron en el llenado de las encuestas.

A todas aquellas personas y amistades que de una u otra manera contribuyeron a la ejecución de este trabajo.

Las autoras

Índice

Página del jurado	iv
Declaración jurada de autenticidad	vi
Dedicatoria.....	vii
Agradecimientos	viii
Índice	ix
Índice de tablas	xi
Índice de anexos	xii
Resumen	xiii
Abstract.....	xiv
Introducción	xv
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1. Descripción de la situación problemática	16
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. <i>Problema general</i>	18
1.3. Formulación de objetivos	18
1.3.1. <i>Objetivo general</i>	18
1.3.2. <i>Objetivos específicos</i>	18
1.4. Justificación.....	19
II. MARCO TEÓRICO	20
2.1 Antecedentes de la investigación	20
2.2. Bases teóricas	24
2.3. Marco conceptual	31
III. METODOLOGÍA	33

3.1. Hipótesis	33
3.2. Variables	33
3.3. Operacionalización de variables	34
3.4. Tipo y nivel de investigación.....	35
3.5. Método	35
3.6. Diseño metodológico	35
3.7. Población y muestra	36
3.7.2. <i>Muestra</i>	36
3.8. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.....	36
3.8.1. <i>Técnicas</i>	36
3.10. Técnicas de procedimiento de datos	37
3.11. Aspectos éticos.....	38
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	39
4.1 Resultados a nivel descriptivo.....	39
4.2. Resultados a nivel inferencial.....	41
4.3. Discusión de resultados	44
Conclusiones.....	47
Recomendaciones	48
Referencias bibliográficas	49
ANEXOS.....	55

Índice de tablas

Tabla 1	Contraste entre clima institucional y la calidad educativa	39
Tabla 2	Contraste entre nivel de liderazgo en la gestión y la calidad educativa	39
Tabla 3	Contraste entre habilidades sociales y la calidad educativa	40
Tabla 4	Contraste entre nivel de comunicación y la calidad educativa	40
Tabla 5	Prueba de correlación e hipótesis de las variables clima institucional y la calidad educativa	41
Tabla 6	Prueba de correlación e hipótesis de las variables nivel de liderazgo en la gestión institucional y la calidad educativa	42
Tabla 7	Prueba de correlación e hipótesis de las variables habilidades sociales y la calidad educativa	42
Tabla 8	Prueba de correlación e hipótesis de las variables nivel de comunicación y la calidad educativa	43
Tabla 9	Prueba de correlación e hipótesis de las variables nivel de comunicación y la calidad educativa	43

Índice de anexos

Anexo A: Matriz de consistencia	56
Anexo B: Instrumentos	57
Anexo C: Resultados de la validación estadística de los instrumentos	61
Anexo D: Resultados de confiabilidad de instrumentos	62
Anexo E. Constancia sobre la aplicación de los instrumentos.....	64
Anexo F. Galería fotográfica	70

Resumen

El objetivo del estudio fue: Determinar la relación que existe entre el clima institucional y la calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021. El tipo de investigación fue básica, nivel correlacional con diseño descriptivo correlacional. La muestra de estudio estuvo constituida por 80 docentes de las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021. El instrumento utilizado para el acopio de la información fue el cuestionario. Los datos fueron procesados con el SPSS versión 25.00. Con el desarrollo de la investigación se llegó a concluir que: Existe moderada relación entre el clima institucional y la calidad educativa. Puesto que, el Tau_b de Kendall es 0,639; mientras que, el nivel de significancia es $p = 0,000 < 0.05$. Además, el 63,7% de los docentes, califica el clima institucional en nivel buena; mientras que, el 36,3% en regular. ($t_b = 0,557$; $p = 000 < 0,05$) (tabla 5 y 1).

Palabras clave: Clima institucional, calidad educativa.

Abstract

The objective of the study was: To determine the relationship between the institutional climate and educational quality in private educational institutions in the district of Ayacucho, 2021. The type of research was basic, correlational level with correlational descriptive design. The study sample consisted of 80 teachers from private educational institutions in the district of Ayacucho, 2021. The instrument used to collect the information was the questionnaire. The data were processed with SPSS version 25.00. With the development of the research it was concluded that: There is a moderate relationship between the institutional climate and educational quality. Since, Kendall's Tau_b is 0.639; while, the level of significance is $p = 0.000 < 0.05$. Furthermore, 63.7% of the teachers rate the institutional climate as good; while, 36.3% in regular. ($t_b = 0,557$; $p = 000 < 0,05$) (table 5 and 1).

Key words: Institutional climate, educational quality.

Introducción

El presente trabajo de investigación titulada: “Clima institucional y calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021”, está sistematizado bajo los nuevos enfoques y teorías pedagógicas y educativas; en este sentido, se sabe que “el Clima Institucional son aquellas características que influyen en el comportamiento de los individuos y que pueden ser medidas. Así en los fundamentos se encontraron diversos componentes considerando los enfoques a que corresponden cada uno de ellos” (Llacta y Sánchez, 2015, p. 43). Por otro lado, Gómez (2000), señala que: “Una educación de calidad es aquella que propicia la construcción de conocimientos psicológica, social y científicamente significativos” (p. 53).

Siendo así, el estudio tuvo como objetivo general: Determinar la relación que existe entre el clima institucional y la calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021. Y como tal, se llegó a determinar que existe relación entre las variables de estudio; por cuanto, un buen clima institucional es la clave para el logro de una calidad educativa. Finalmente, se presenta el trabajo de investigación en IV capítulos; tal como se describe en el contenido general para su mayor comprensión y abordaje.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la situación problemática

La unión y generar un espacio adecuado dentro del clima institucional es fundamental, por ello es necesario la colaboración de cada uno de sus miembros con la finalidad de lograr todo lo propuesto en el proyecto educativo institucional.

En la actualidad, los establecimientos educativos se enfrentan a un entorno institucional muy competitivo. Cabe señalar que estas organizaciones se fortalecen, se desarrollan o crecen cuando sus integrantes sienten un entorno y un clima institucional idóneo que fomenta las correctas relaciones interpersonales y la motivación. Teniendo en cuenta la importancia del clima organizativo en las instituciones, la evaluación se realiza tanto en función de las necesidades de la sociedad como de las necesidades de la comunidad educativa. En este sentido, existen diversas instituciones educativas a nivel nacional con directivos, docentes y estudiantes que no trabajan de forma organizada y en equipo, la cual genera un desorden y una educación deficiente, la calidad educativa es importante tal como lo enuncia Quintana (2018) el fin prioritario asignado oficialmente a la gestión del centro educativo es procurar la calidad de la educación; No obstante, es indudable que la ausencia de comprensión de ambos conceptos y su relación con la Realidad Educativa y su relación con los fundamentos de la enseñanza y el aprendizaje provoca una dinámica que lleva a las instituciones a pretender mejorar y, en última instancia, dificulta el proceso de perfeccionamiento que las instituciones pueden ejercer, partiendo estrictamente de sus exigencias y necesidades. Por otro lado, Suasnavas (2018) en su estudio muestran que se alcanzó un clima organizacional elevado o sano con una valoración de 156,96, que representa el 78,48%. Por ello, se aconseja a las organizaciones reforzar las distintas dimensiones que tengan un grado positivo para lograr un buen clima organizacional, al tiempo que se

recomienda realizar una evaluación al menos una vez al año para conocer el nivel de clima organizacional de la institución. Se han analizado las áreas de mejora y se ha propuesto la puesta en marcha de un programa de perfeccionamiento del clima organizacional, que será implementado por el Departamento de Recursos Humanos de Metalectri Cía. Lo cual evidencia que el progreso de una institución depende en gran medida del clima institucional, asimismo un buen clima fortalece el progreso de la calidad educativa.

De esta manera, a nivel nacional se puede observar el bajo rendimiento académico en los estudiantes, poca organización de los miembros, poca colaboración, deficiente trabajo en equipo, todo ello fomenta un bajo rendimiento académico y desempeño docente deficiente. En ese sentido es relevante crear un clima agradable para el progreso de la institución tal como lo demuestra García (2019) manifestando que la mejora del clima institucional se asocia a un aumento de la calidad de la educación. A partir del diagnóstico y la argumentación de los resultados, se puede concluir que un buen clima institucional favorece la calidad educativa en las instituciones educativas. igualmente, Mesa (2019) expresa que hay una clara relación entre el clima institucional de las instituciones educativas y la calidad de los servicios educativos, y el valor de retorno de 0,792 es un buen margen debido a la correlación de Spearman. Asimismo, los resultados del estudio Quiliche (2019) muestran que existe una relación directa altamente significativa entre el clima institucional y la calidad de la educación, habiéndose conseguido un coeficiente de correlación Rho-Pearson de 0,897**. De esta manera, a nivel local persisten problemas educativos como el deficiente logro de aprendizajes, el bajó desempeño docente, la falta de organización institucional, falta de trabajo en equipo, poca comunicación e interacción dinámica entre los miembros de la comunidad educativa, todo lo mencionado genera un clima institucional deficiente por ende no hay calidad educativa. en tal virtud es de gran importancia fortalecer todas esas

debilidades para propiciar un ambiente pacífico que contribuya a la mejora continua de los servicios educativos.

Bajo dichos enunciados, se propuso realizar la investigación titulada: Clima institucional y calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021, con el propósito desarrollar y ahondar en el tema, teniendo en cuenta los conocimientos actuales; del mismo modo, determinar el nivel de correspondencia que hay entre las variables de estudio.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. *Problema general*

- ¿Qué relación existe entre el clima institucional y la calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021?

1.2.2. *Problemas específicos*

- ¿Qué relación existe entre el nivel de liderazgo en la gestión y la calidad educativa?
- ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la calidad educativa?
- ¿Qué relación existe entre el nivel de comunicación y la calidad educativa?

1.3. Formulación de objetivos

1.3.1. *Objetivo general*

- Determinar la relación que existe entre el clima institucional y la calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021.

1.3.2. *Objetivos específicos*

- Establecer la relación que existe entre el nivel de liderazgo en la gestión y la calidad educativa.
- Identificar la relación que existe entre las habilidades sociales y la calidad educativa.

- Identificar la relación que existe entre el nivel de comunicación y la calidad educativa.

1.4. Justificación

Justificación teórica

El ambiente en el que se desarrollan las instituciones educativas en el contexto actual padece de algunos problemas como el estrés como producto de la exigencia en el trabajo u otros factores que afectan el normal desempeño de los docentes; en tal sentido, con el desarrollo de la investigación se busca conocer el clima institucional relacionado con la calidad educativa; pues, existe poca información sobre la relación entre las variables estudiadas. Como tal, se exige, con el estudio se busca aportar conocimientos fiables para que el Ministerio de educación u otras instituciones puedan participar en la solución del problema existe a futuro.

Justificación práctica

El desarrollo de la investigación parte del problema sobre el clima institucional; puesto que, un clima inadecuado generado por las contradicciones como parte del trabajo docente contribuyen a que la calidad de la educación que se imparte en la institución se deficiente; por cuanto, con el desarrollo del estudio se brindará una descripción de las variables de estudio para que en el futuro se busque soluciones sobre las variables estudiadas.

Justificación metodológica

El presente estudio aporta los instrumentos y la metodología como base para el desarrollo de estudios posteriores; en tal virtud, la teoría sistematizada, los antecedentes, el diseño seguido, la estadística aplicada contribuye al desarrollo de nuevos estudios.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Antecedentes internacionales

Quininata (2018), en el trabajo de investigación realizado en Colombia sobre “*la Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica*”, la investigación es de tipo fenomenológica, de la que resulta esta comunicación, usó el análisis documental, llegó a la conclusión de que: la gestión cumple un rol muy importante en el logro de una educación de calidad; pero, la falta de conocimiento, comprensión y práctica generan que se efectúe de manera inapropiada, sin tener en cuenta la verdadera realidad educativa, esto conlleva a desarrollar una gestión en el ámbito educativo incorrecta, lo cual muestra un resultado de aparente mejora de la calidad educativa que solamente retrasa y obstaculiza el verdadero progreso del centro educativo.

Bravo y Gutiérrez (2020), en la investigación realizada sobre “*Estándares de calidad en las escuelas del Ecuador como factor asociado al aprendizaje*”, estudio de tipo descriptivo, de diseño no experimental, la muestra fueron 314 instituciones educativas que fueron auditadas en el año 2018, la técnica fue revisión de documentos, La conclusión es que, aunque existe una correlación positiva entre la calidad de la institución educativa y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes, también hay patrones cualitativos que anuncian más o menos ganancias de aprendizaje. Al mismo tiempo, cabe señalar que el objetivo de este estudio no es establecer la causalidad, sino proporcionar una base para futuras investigaciones o estudios cualitativos a nivel de explicación-causal. El conocimiento actual respalda la validez de los estándares de calidad aplicados en el sistema educativo ecuatoriano y permite orientar las prioridades de las políticas educativas por estándares y áreas para certificar la calidad de la educación.

Bernal et ál., (2015), en la investigación documental realizada en Bogotá sobre “*calidad de la educación en instituciones educativas*”, el enfoque de esta investigación implica la recolección de información, el diseño es documental, concluyen que la “calidad educativa” es un concepto muy extenso que hace referencia a lo fundamental que es evidenciar y brindar una educación de calidad, de modo que busque y da respuestas a todos los requerimientos de nuestra sociedad. además, es importante brindar una educación de calidad. “Educación de calidad”, como aquella que se desarrolla en el aula a partir del currículo y las planeaciones que orienta el educador con el único objetivo de fortalecer en el estudiante sus habilidades y competencias. En consecuencia, es indispensable que dentro de un centro educativo se realice una evaluación diagnóstica integral, de manera que se conozca lo que se requiere, lo que se tiene, que se quiere lograr, con que medios y recursos se cuenta, seleccionar las estrategias, recursos y métodos con los que se obtendrá resultados óptimos en relación al mejoramiento de un sistema de gestión de calidad, el cual conlleva a reflejar resultados de impacto institucional que son reflejo de una educación de calidad.

A nivel nacional

García (2019), en el estudio acerca de: “*Clima institucional y calidad educativa en las Instituciones Educativas N° 80005 y N° 80077 de Educación Primaria de Trujillo*”. el diseño de estudio es descriptivo correlacional, tuvo como población a 552 docentes y estudiantes, se utilizó cuestionarios. Llegó a la siguiente conclusión: que el trabajo familiar y comunitario, la condición social y la comunicación son dimensiones que se desarrollan de modo deficiente, de modo que este afecta al desarrollo adecuado del clima institucional; por otro lado, el nivel de relación que se encontró entre las variables de estudio fue de un 89.51%. Por ende, dichos resultados permiten concluir que un buen clima institucional mejora la calidad educativa en los establecimientos educativos.

Asimismo, Meza, (2019) en el estudio titulado: “*El clima institucional y su relación con la calidad de servicio educativo en la institución educativa N° 20091 San Martín de Porres – Picoy*”. El estudio realizado fue de tipo básico, con un diseño correlacional, el instrumento manejado fue el cuestionario. Se concluyó de la siguiente manera: que el clima de la institución donde se investigó y la calidad de su servicio muestran una correlación significativa, este resultado se evidencia en la correlación de Spearman que demuestra un valor de 0.792 la cual mostró una magnitud buena.

Por su lado, Quiliche (2019), en el estudio titulado: “*Clima Institucional y su relación con la calidad educativa en la Institución Educativa N° 80869-Conache, 2019*”. La investigación es de tipo correlacional, con diseño no experimental y se utilizó la metodología de carácter cuantitativo. La población estuvo conformada por 30 docentes, el instrumento que se empleó fue el cuestionario. Se determina que: hay una relación directa muy importante entre el clima institucional y la calidad educativa, ya que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho-Pearson de 0,897**. En términos de aplicación, estos resultados se interpretan como un incremento del clima institucional y de la calidad de la educación, en consonancia con las investigaciones y los planteamientos previos. En resumen, el clima institucional está vinculado a la calidad educativa de los centros de enseñanza.

Asimismo, Benito e Hilario (2018) en un artículo titulado: “*Liderazgo docente y clima institucional en la institución educativa Víctor Raúl Haya de la Torre de Yauli, distrito de Ccassapata, Huancavelica*”. Fue un estudio de tipo básica, con un diseño no experimental, la muestra fueron 41 personas, entre ellas directivos, administradores, profesores y estudiantes de quinto curso, como instrumentos se utilizaron cuestionarios y hojas de trabajo. El resultado de la correlación fue de 0,043, lo que significa que no existe correlación entre el liderazgo y el clima institucional en las instituciones educativas.

También, Cruzallegui (2018) En el estudio titulado: “*Compromiso organizacional y calidad de servicio de la innovación pedagógica en instituciones educativas de la Red 26 - UGEL 04, Lima 2018*”. El tipo de investigación fue cuantitativo, descriptivo, correlativo y explicativo, y el diseño fue correlativo y no experimental. El instrumento de investigación fue una encuesta. Los resultados detallados demuestran que: existe un buen nivel de relación entre el compromiso organizacional de la DAIP y la calidad del servicio en el aula de innovación educativa observada por los educadores a cargo; esto hace que exista una relación entre el compromiso organizacional y la calidad del servicio en el aula de innovación educativa en las instituciones educativas. Existe una relación positiva, es decir, si el compromiso organizativo de desarrolla de manera adecuada, mejor es la calidad del servicio en la innovación docente. De igual modo, hay una relación entre el compromiso organizativo y la respuesta de calidad del servicio en el aula de innovación educativa de un centro de enseñanza.

De igual modo, Cruzalegui (2018). En la tesis: “*Calidad del servicio educativo y el desempeño docente en el ISPPEE “María Madre” de la región Callao. Tesis Para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación Con Mención Medición y Evaluación de la Calidad Educativa. Tipo es descriptivo y transversal, de carácter no experimental, diseño correlaciones entre ambas variables y sus respectivas dimensiones y. El instrumento empleado para el acopio de datos fue el cuestionario. los resultados de la investigación son: Existe una correlación significativa con respecto a la calidad del servicio educativo ($p=0,0153 < 0.05$) con el desempeño del docente. Observando que el nivel de correlación esta entre (0,76-1), lo cual significa una correlación positiva. Existe una correlación significativa con respecto a la actitud del profesorado y el desempeño docente.*

Existe una correlación significativa ($p=0,0275 < 0.05$), con respecto a las instalaciones y equipamiento, con el desempeño del docente.

2.2. Bases teóricas

Clima institucional

Expresa que el clima institucional es una herramienta que permite conocer las percepciones y opiniones de aspectos relevantes que determinan la satisfacción de un personal, pues permite obtener un conocimiento real de lo que está ocurriendo en la empresa” (Pacheco et al, 2018, p. 185). De esta manera, “El Clima Institucional son aquellas características que influyen en el comportamiento de los individuos y que pueden ser medidas. Así en los fundamentos se encontraron diversos componentes considerando los enfoques a que corresponden cada uno de ellos” (Lacta y Sánchez, 2015, p. 43). De acuerdo con Pérez, (2012) el clima institucional es el clima que se genera dentro de una institución educativa, por medio de las vivencias cotidianas entre la comunidad educativa. Dicho clima asume los siguientes aspectos: el trato entre los miembros, las relaciones interpersonales, la comunicación y el modo de gestionar. Además, dentro del clima institucional es de suma importancia para la el modo en como los actores ven la realidad de la organización y la interpretación que hacen de ella, pero dichas percepciones van a depender en gran medida de una serie de experiencias que cada integrante asuma en su institución. Por otro lado, Cejas, (s.f.) afirma que:

el clima institucional como el ambiente generado en un centro educativo a partir de las vivencias cotidianas de sus miembros. Estas percepciones tienen que ver con las actitudes, creencias, valores y motivaciones que cada uno tiene y se expresan en las relaciones personales y profesionales. Un clima institucional favorable es

fundamental para un funcionamiento eficiente del centro educativo, así como para crear condiciones de convivencia armoniosa (p. 228).

De esta manera, el clima de un centro educativo generalmente tiene relación con la conducta que muestran sus miembros, debido a que esta relación en ocasiones se da de manera directa e indirecta, es decir que el clima cumple un rol fundamental en el logro de los objetivos y la interrelación de las personas. (Calcina, 2014).

El clima institucional es, por tanto, el entorno creado en una escuela por la coexistencia cotidiana de los individuos de la sociedad pedagógica. Por tanto, este contexto incluye aspectos como las relaciones entre los integrantes, la comunicación, la participación, el trato y el estilo de liderazgo de los directivos.

Teorías que sustentan el clima institucional

Las teorías que sustentan el clima institucional son la funcionalista, estructuralista y Teoría de sistemas de organización de Likert, las cuales se desarrollan a continuación.

Teoría funcionalista. El razonamiento y la conducta de un individuo dependen del clima que le rodea y los contrastes individuales asumen un papel importante en la variación de la persona a su circunstancia actual. Es relevante especificar que la escuela Gestalt sostiene que el individuo se ajusta a su circunstancia actual ya que no tiene otra decisión, aunque los funcionalistas presentan el trabajo de los contrastes individuales en este componente, por ejemplo, el individuo funcional se comunica con su circunstancia actual y participa en la decisión de su entorno. (Kahr, 2010)

Teoría estructuralista. El entorno surge de las partes objetivo del entorno laboral, como el tamaño de la fundación, la centralización o descentralización de la dinámica, la cantidad de grados progresivos de poder, el tipo de innovación utilizada, la pauta de conducta individual. A pesar de que, con esto, los creadores no esperan evitar el impacto de conseguir el propio

carácter de la persona en la decisión de la importancia de las ocasiones institucionales, sin embargo, se centra particularmente en los componentes primarios de una naturaleza de meta. (Kahr, 2010)

Teoría de sistemas de organización de Likert. La teoría de clima organizacional de Likert, expresa que la conducta aceptada por los subordinados depende directamente de la conducta gerencial y de las condiciones jerárquicas que ven, de esta manera, se expresa que la respuesta será controlada por el discernimiento. Likert establece tres tipos de factores que caracterizan los atributos de una asociación y que inciden en la impresión individual del entorno. Los factores causales, caracterizados como factores libres, que se disponen para demostrar el rodamiento en el que una asociación avanza y adquiere resultados. Los factores causales incorporan la construcción jerárquica y autoritaria, las elecciones, la capacidad y las perspectivas. Factores de transición, este tipo de factores se sitúan para calibrar la condición interna de la organización, reflejada en puntos de vista, por ejemplo, inspiración, ejecución, correspondencia y dinámica. Estos factores son críticos ya que son los que establecen los ciclos autoritarios como tal de la asociación. Los últimos factores, estos factores surgen por el impacto de los factores causales y los factores transitorios aludidos anteriormente, se disponen para establecer los resultados obtenidos por la asociación como la eficiencia, el beneficio y la desgracia. (Centro de Investigación y Servicios Educativos, 2007).

Dimensiones de clima institucional

Las dimensiones del clima institucional que se muestran están sustentadas por Cáceres (2018) desarrollados en el trabajo de investigación titulado: *“Clima institucional y calidad educativa en estudiantes del x ciclo de las carreras profesionales de educación inicial y matemática en el instituto de educación superior pedagógico público “Filiberto García Cuellar” del distrito de Coracora. Parinacochas – 2017”*.

Liderazgo en la gestión

La gestión en un proceso continuo y esencial en el desarrollo de un establecimiento. Por lo tanto, “para asegurar un liderazgo en la gestión, el director no puede dejar de lado el aspecto pedagógico en su quehacer, muchas veces he observado que, los directores la mayor parte de su tiempo se enfocan en funciones administrativas y burocráticas, limitando el acompañamiento en las actividades que realiza el docente” (Cáceres, 2018, p. 21).

Para generar un clima institucional adecuado el líder desempeña un papel muy importante, puesto que, la forma que organice, programe las actividades e interactúe con los demás miembros de la institución serán factores muy importantes para crear un ambiente adecuado. Por ello, el tipo de liderazgo que ejecute el directivo en la gestión influirá en el clima institucional.

Habilidades sociales

Para interrelacionarnos dentro de una sociedad es importante desarrollar diversas habilidades sociales, las cuales nos ayudaran a convivir de manera correcta en los distintos ámbitos de nuestra vida. “Las personas que logran desarrollar las habilidades sociales, son competentes socialmente, capaces de satisfacer las demandas de funcionamiento cotidiano, las habilidades pueden desarrollar conductas adaptativas tales como el funcionamiento independiente, responsabilidad personal” (Cáceres, 2018, p. 21).

Por lo tanto, las habilidades sociales como el asertividad, comunicación, empatía, etc. es fundamental que cada miembro de la institución educativa las desarrolle con la finalidad de interactuar democrática y pacíficamente, asimismo cumplan con las funciones encomendadas de manera eficiente y eficaz trabajando individual y colectivamente con el propósito de fortalecer la calidad y clima educativo.

Comunicación

Para lograr un clima favorable dentro de un centro de trabajo es fundamental establecer una buena relación entre cada uno de los miembros, por tal motivo, “la comunicación entre miembros es un elemento clave para visionar un futuro mejor en beneficio institucional y el desarrollo de las personas que egresan de dicha institución, construyendo una democracia sólida” (Castro, 2012, p. 66). Definitivamente “la comunicación sirve como un elemento para que los docentes se adapten al sistema educativo y las normas que establece la institución, además de que ayuda a ésta a integrarse en su propio entorno concebido en nuestra sociedad global” (Cáceres, 2018, p. 22)

La comunicación es un proceso de interacción e intercambio de información en el cual intervienen distintos elementos, como el contexto sociocultural y características personales de cada individuo. Dentro de una institución es indispensable la comunicación para poder contribuir a interrelación asertiva por ende al desarrollo óptimo de la institución educativa.

Calidad educativa

La calidad educativa “es entendida como un proceso que atraviesa y afecta a toda la organización, desde su unidad más pequeña hasta aquella que tiene relación directa con el funcionamiento total del sistema multidimensionalizando la cadena de valor y los actores involucrados” (Sanabria et al., 2014, p. 206). En otro orden de ideas, Gómez (2000), señala que: “Una educación de calidad es aquella que propicia la construcción de conocimientos psicológica, social y científicamente significativos” (p. 53). Por su lado, Orozco (2009) afirma que:

La calidad de la educación tiene relación también con la formulación de las políticas educativas, en particular con la forma en que se promueve la política sobre currículo

escolar, la formación de maestros y el financiamiento y la gestión de la institucionalidad educativa desde las diferentes instancias del Estado. Está, a su vez, conectada con demandas de orden más general dentro de las cuales juegan un papel muy importante los procesos de universalización de la cultura, de globalización económica y de interdependencia política, que generan presiones sobre los sistemas educativos nacionales y locales a la vez que promueven paradigmas y modelos de sociedad, cultura y educación. (p. 173-174)

García define a la calidad educativa como “el modo de ser de la educación que reúne las características de integridad, coherencia y eficacia. En otras palabras, una educación tiene calidad en la medida en que es completa, coherente y eficaz” (1981, p. 10).

En síntesis, la calidad educativa es aquella que promueve en todos los miembros de la institución educativa su formación integral. Es decir, brinda un servicio educativo adecuado en cuanto a todas las dimensiones que integran la gestión educativa las cuales son la administrativa, institucional, pedagógica y comunitaria.

Principios de la calidad educativa

La calidad educativa cuenta con principios resaltantes mencionados por Boderó (2014) como:

- La organización del sector de la educación y el diseño y la adaptación del plan de estudios a las diferentes capacidades, inquietudes y aspiraciones de los educandos.
- La función pedagógica que permite que los profesores tengan las condiciones para el desempeño de su trabajo, su preparación previa y continua, y su consideración como profesionales.

- Las evaluaciones que se realizan a los estudiantes para tener conocimiento sobre los logros académicos que alcanzaron tienen que estar relacionados con los estándares establecidos a nivel nacional e internacional.
- Refuerzo institucional de los servicios educativos a través del fomento de su independencia, la actualización de su gestión y el sistema de validación de procedimientos y de los resultados que obtienen en diversos periodos.
- Identificación de las competencias y obligaciones que tienen los estamentos de la comunidad escolar, el ambiente de aprendizaje y la buena convivencia en los colegios.

Por tanto, la calidad de la institución educativa se centra en mejorar continuamente los diversos aspectos de una determinada institución educativa tanto físicos, cognitivos y emocionales. Es decir, formar estudiantes capaces de resolver problemas, ser transformadores positivos de su sociedad.

Dimensiones de la calidad educativa.

Fernández (2000) establece el grado ideal de preparación que deben alcanzar los individuos para afrontar las dificultades del cambio de la sociedad y su ciudadanía. De modo que, para lograr y brindar una educación de calidad la gestión debe centrarse en el perfeccionamiento de estas dimensiones:

Desempeño laboral.

En la actualidad, algunos puntos de vista incluyen el peso dentro de la calidad, como la adecuación y la eficacia. Como indica Peña (2002), el término ejecución del trabajo es "cualquier actividad realizada o ejecutada por una persona, a la luz de la cual ha sido asignada como atenta" (p.35). El rendimiento laboral se refiere claramente a la consecución de las

metas sustantivas que permiten a los individuos obtener buenos resultados o, más comúnmente, apoyar a la organización. Normalmente, una persona tiene muchas habilidades, capacidades, requisitos y atributos relacionados con el trabajo que pueden ser seleccionados para el reconocimiento financiero.

Eficiencia laboral

Según Pereyra (2003), se considera que una persona es productiva si consigue ejecutar las tareas con precisión, y si es capaz de solucionar los distintos problemas de forma rápida y de ahorrar costes. En opinión de Pereyra, la eficacia del trabajo viene determinada por la seriedad, la permanente superación de la calidad y la utilidad de los avances. En palabras de la RAE, se entiende por eficiencia “virtud y facultad para lograr un efecto determinado”. Como sugiere esta acepción, se trata del nivel de consecución del objetivo.

Satisfacción de formación

Es la dimensión que se proyecta institucionalmente, posibilita la evaluación de la ayuda educativa, el desarrollo profundo del grupo de estudiantes, la organización puede trabajar en diferentes áreas, como la educación, la organización, la evaluación y el seguimiento, el aumento y la dispersión, la dinámica de los indicadores con el grado de cumplimiento.

El entorno de la escuela es importante siempre y cuando tenga un ambiente agradable, por ejemplo, aulas adecuadas, de acuerdo con la composición de la edad, pizarras, bolígrafos de trabajo, las condiciones deportivas, el equipo de la organización, es otra excelente señal de la calidad de la educación.

2.3. Marco conceptual

- **Clima:** “Conjunto de condiciones atmosféricas que caracterizan una región” (Real Academia Española, 2020, definición 1).

- **Institucional:** “Perteneiente o relativo a una institución o a instituciones políticas, religiosas, sociales, etc” (Real Academia Española, 2020, definición 1).
- **Calidad:** “Son las propiedades peculiares de un servicio o material que permiten valorar como buena o mala” (Real Academia Española, 2020, definición 1).
- **Educativa:** “Es el conjunto de actividades pedagógicas que brindan una institución con la finalidad de formar a los estudiantes en las materias que se ha matriculado” (Real Academia Española, 2020, definición 1).

III. METODOLOGÍA

3.1. Hipótesis

3.1.1. *Hipótesis general*

- **Hg:** Existe relación entre el clima institucional y la calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021.

3.1.2. *Hipótesis específicas*

- Existe relación entre el nivel de liderazgo en la gestión y la calidad educativa.
- Existe relación entre las habilidades sociales y la calidad educativa.
- Existe relación entre el nivel de comunicación y la calidad educativa.

3.2. Variables

Variable 1: Clima institucional

Variable 2: Calidad educativa

3.3. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala y valoración
Clima institucional	El Clima Institucional son aquellas características que influyen en el comportamiento de los individuos y que pueden ser medidas. Así en los fundamentos se encontraron diversos componentes considerando los enfoques a que corresponden cada uno de ellos” (Lacta y Sánchez, 2015, p. 43).	La recolección de la información será haciendo uso del cuestionario.	Liderazgo en la gestión institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Contexto externo • Contexto interno 	Ordinal Siempre = 3 A veces = 2 Nunca = 1
			Habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones de integración • Gestión del aprendizaje • Ambiente de trabajo 	
			Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de comunicación • Traslado de información • Funcionalidad de las normas • Aceptación de propuestas 	
Calidad educativa	“es entendida como un proceso que atraviesa y afecta a toda la organización, desde su unidad más pequeña hasta aquella que tiene relación directa con el funcionamiento total del sistema multidimensionalizando la cadena de valor y los actores involucrados” (Sanabria et al., 2014, p. 206).	La recolección de la información será haciendo uso del cuestionario.	Desempeño laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia • Cumplimiento 	Ordinal Siempre = 3 A veces = 2 Nunca = 1
			Eficiencia laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad • Optimización del tiempo • Liderazgo 	
			Satisfacción de formación	<ul style="list-style-type: none"> • Sistematización del trabajo • Crecimiento individual 	
			Eficacia laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de trabajo • Cumplimiento de tareas • Conocimiento 	

3.4. Tipo y nivel de investigación

3.4.1. Tipo de investigación

El estudio es básica. Según Orellana y Huamán, la investigación básica “investiga los hechos o fenómenos tal como se encuentra en la realidad, describiendo su naturaleza, características y sus relaciones más simples”. Por ende, este estudio, busca profundizar en el conocimiento de las variables.

3.4.2. Nivel de investigación

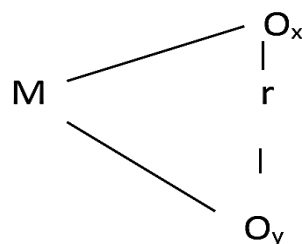
Investigación correlacional. Valderrama (2013), afirma que este nivel consiste en “evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, miden y analizan la relación y, después, cuantifican y analizan la relación” (p. 45).

3.5. Método

El desarrollo del estudio se desarrolló con el método deductivo, este método según Valderrama (2013), sirvió para formular hipótesis apriorimente para luego contrastar los datos obtenidos empíricamente y llegar a conclusiones en mérito de lo expuesto. Además, se aplicó el método estadístico; por consiguiente, se logró desarrollar las conclusiones en función de los resultados estadísticos hallados.

3.6. Diseño metodológico

El estudio es descriptivo correlacional. Según Abanto (2016, p. 38), “examina la relación existente entre dos o más variables, en la misma unidad de investigación o sujeto de estudio”. Su esquema es la siguiente:



Donde:

M = Muestra

O_x = Observación de la variable 1

O_y = Observación de la variable 2

r = Coeficiente de correlación entre las variables

3.7. Población y muestra**3.7.1 Población**

La población según Abanto (2016), es la “totalidad de individuos a quienes se generalizarán los resultados del estudio” (p. 44). Por cuanto, para el estudio se ha considerado 250 docentes en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021.

3.7.2. Muestra

Arias (2016, p. 83), dice que la muestra “es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”. Siendo, la pandemia una limitante para el acopio de la información fue de 80 docentes de los centros escolares privadas del distrito de Ayacucho, 2021.

3.7.3. Muestreo

El muestreo elegido para la investigación fue no probabilístico. Cohen, Manion y Morrinson (2003), afirman que el muestreo no probabilístico “consiste en seleccionar a los individuos más cercanos para participar y se repite los procesos hasta que se obtenga el tamaño de la muestra deseado” (p.107). Por tal motivo, se ha elegido los elementos muestrales para el desarrollo de la investigación.

3.8. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos**3.8.1. Técnicas**

El procedimiento para el acopio de la información fue la encuesta. la encuesta, “es un estudio observacional en el cual el investigador busca recaudar datos de información por medio

de un cuestionario prediseñado, y no modifica el entorno ni controla el proceso que está en observación (Valderrama, 2007, p. 351). Por cuanto, se desarrolló la encuesta para el acopio de todo lo que se requiere para la investigación.

3.8.2. Instrumentos

El medio utilizado para el acopio de datos se utilizó el cuestionario. Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, (2014), manifiesta que el cuestionario “consiste en formular un conjunto sistemático de preguntas escritas, en una cédula, que están relacionadas a hipótesis de trabajo y por ende a las variables e indicadores de investigación. Su finalidad es recopilar información para verificar las hipótesis de trabajo” (p. 211).

3.9. Validez y confiabilidad de los instrumentos

3.9.1. Validez

Los medios fueron validados con la R de Pearson; por cuanto, fueron aplicados para la recolección de la información. Además, cabe indicar que los instrumentos ya fueron validados en otros estudios.

3.9.2. Confiabilidad

La confiabilidad fue desarrollada aplicando el coeficiente de Alfa de Cronbach; del mismo, se tiene los siguientes puntajes: 0,849 para la variable clima institucional; mientras que, para la variable calidad educativa, 0,878 puntos. Estos resultados, muestran que los instrumentos presentan consistencia interna de nivel buena; por cuanto, se procedió para a la recolección de datos.

3.10. Técnicas de procedimiento de datos

Los datos fueron procesados haciendo uso del Software Estadístico IBM-SPSS versión 25.0. de ello, a nivel descriptivo se presenta tablas de contingencia que contiene las frecuencias en porcentajes; mientras que, la prueba de hipótesis muestra se desarrolló con la estadística no paramétrica.

3.11. Aspectos éticos

La investigación es de la construcción propia de las autoras; puesto que, los datos fueron acopiados por las investigadoras de los docentes que laboran en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho. De otro lado, los datos acopiados fueron sometidos a su procesamiento tal como fueron respondidos por los encuestados; de ello, se tiene los resultados. De otro lado, las informaciones y los conocimientos consignados están debidamente citados.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados a nivel descriptivo

Tabla 1

Contraste entre clima institucional y la calidad educativa

			Calidad educativa		Total
			Regular	Eficiente	
Clima institucional	Regular	N	12	17	29
		%	15,0%	21,3%	36,3%
	Buena	N	0	51	51
		%	0,0%	63,7%	63,7%
Total	N	12	68	80	
	%	15,0%	85,0%	100,0%	

En la tabla 1 se observa que, el 63,7% de los docentes, califica el clima institucional en nivel buena; mientras que, el 36,3% en regular. Por otra parte, el 85,0% manifiesta que la calidad educativa es eficiente; mientras que, el 15,0% afirma que es regular.

Tabla 2

Contraste entre nivel de liderazgo en la gestión y la calidad educativa

			Calidad educativa		Total
			Regular	Eficiente	
Nivel de liderazgo en la gestión institucional	Regular	N	12	28	40
		%	15,0%	35,0%	50,0%
	Buena	N	0	40	40
		%	0,0%	50,0%	50,0%
Total	N	12	68	80	
	%	15,0%	85,0%	100,0%	

En la tabla 2 se observa que, el 50,0% de los docentes, califica como buena el nivel de liderazgo en la gestión institucional. De otro lado, el 85,0% manifiesta que la calidad educativa es eficiente.

Tabla 3*Contraste entre habilidades sociales y la calidad educativa*

			Calidad educativa		Total
			Regular	Eficiente	
Habilidades sociales	Regular	N	5	21	26
		%	6,3%	26,3%	32,5%
	Buena	N	7	47	54
		%	8,8%	58,8%	67,5%
Total		N	12	68	80
		%	15,0%	85,0%	100,0%

En la tabla 3 se observa que, el 67,7% de los docentes, califica como buena las habilidades sociales. Por otra parte, el 85,0% manifiesta que la calidad educativa es eficiente.

Tabla 4*Contraste entre nivel de comunicación y la calidad educativa*

			Calidad educativa		Total
			Regular	Eficiente	
Nivel de comunicación	Regular	N	8	9	17
		%	10,0%	11,3%	21,3%
	Buena	N	4	59	63
		%	5,0%	73,8%	78,8%
Total		N	12	68	80
		%	15,0%	85,0%	100,0%

En la tabla 4 se observa que, el 78,8% de los docentes, califica como buena el nivel de comunicación. Por otra parte, el 85,0% manifiesta que la calidad educativa es eficiente.

4.2. Resultados a nivel inferencial

Tabla 5

Resultado prueba de normalidad

		Clima	
		institucional	Calidad educativa
N		80	80
Parámetros normales ^{a,b}	Media	2,64	2,85
	Desv. Desviación	,484	,359
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,411	,512
	Positivo	,269	,338
	Negativo	-,411	-,512
Estadístico de prueba		,411	,512
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c	,000 ^c

Los resultados evidencian que la distribución es no normal; por cuanto, la prueba de la hipótesis se desarrolló con la estadística paramétrica (Tau_b de Kendal).

4.2.1. Prueba de hipótesis

4.2.1.1. Hipótesis general

a) Sistema de hipótesis

H_0 : No existe relación entre el clima institucional y la calidad educativa.

$$H_0: \rho_s = 0$$

H_1 : Existe relación entre el clima institucional y la calidad educativa.

$$H_1: \rho_s \neq 0$$

b) Nivel de Significancia

$\alpha = 0,05$, es decir el 5%.

c) Cálculo estadístico

Tabla 6

Prueba de correlación e hipótesis de las variables clima institucional y la calidad educativa

Correlaciones			Clima institucional	Calidad educativa
Tau_b de Kendall	Clima institucional	Coefficiente de correlación	1,000	,557**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,557**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

Tb = 0,557, el que refleja un nivel de correlación moderada, $p = 0,000 < 0,05$; existe relación entre el clima institucional y la calidad educativa. ($t_b = 0,557$; $p = 000 < 0,05$).

4.2.1.2. Primera hipótesis específica.

Tabla 7

Prueba de correlación e hipótesis de las variables nivel de liderazgo en la gestión institucional y la calidad educativa

Correlaciones			Nivel de liderazgo en la gestión institucional	Calidad educativa
Tau_b de Kendall	Nivel de liderazgo en la gestión institucional	Coefficiente de correlación	1,000	,420**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,420**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

Tb = 0,420, el que refleja un nivel de correlación moderada, $p = 0,000 < 0,05$; se concluye que: Existe relación entre el nivel de liderazgo en la gestión institucional y la calidad educativa.

4.2.1.3. Segunda hipótesis específica.

Tabla 8

Prueba de correlación e hipótesis de las variables habilidades sociales y la calidad educativa

			Correlaciones	
			Habilidades sociales	Calidad educativa
Tau_b de Kendall	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,082
		Sig. (bilateral)	.	,465
		N	80	80
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,082	1,000
		Sig. (bilateral)	,465	.
		N	80	80

Tb = 0,082, el que refleja un nivel de baja correlación, $p = 0,465 > 0,05$; se concluye que: No existe relación entre las habilidades sociales y la calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021.

4.2.1.4. Tercera hipótesis específica.

Tabla 9

Prueba de correlación e hipótesis de las variables nivel de comunicación y la calidad educativa

			Correlaciones	
			Nivel de comunicación	Calidad educativa
Tau_b de Kendall	Nivel de comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,466**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,466**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

Tb = 0,466, el que refleja un nivel de correlación moderada, $p = 0,005 < 0,000$; se concluye que: Existe relación entre el nivel de comunicación y la calidad educativa en las instituciones educativas privadas del

4.3. Discusión de resultados

En la actualidad la educación cumple un rol fundamental para el desarrollo de la sociedad, por ello es importante contar con un clima institucional adecuado y propicio donde todos los miembros de la institución educativa se desenvuelvan competentemente, por ende, brinden un servicio educativo de calidad. En tal orden de ideas, Pérez (2012) manifiesta que el clima institucional es el clima que se genera dentro de una institución educativa, por medio de las vivencias cotidianas entre la comunidad educativa. Dicho clima asume los siguientes aspectos: el trato entre los miembros, las relaciones interpersonales, la comunicación y el modo de gestionar. Por otro lado, Gómez (2000), señala que: “Una educación de calidad es aquella que propicia la construcción de conocimientos psicológica, social y científicamente significativos” (p. 53). Por lo tanto, es importante mantener un buen clima institucional que promueva la calidad de la educación ofrecida por una determinada entidad educativa. Por lo tanto, el objetivo propuesto para el desarrollo de este estudio fue determinar la relación entre el clima institucional y la calidad de la educación en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho en el año 2021. Se han contrastado y confirmado los datos adquiridos en el transcurso de este estudio con el marco de trabajo teórico y el contexto de la investigación, tal y como se muestra en la figura.

En cuanto a la hipótesis general, los resultados obtenidos muestran que existe una correlación moderada entre el clima institucional y la calidad educativa; ya que el valor del coeficiente de correlación Tau_b de Kendall es ($t_b = 0,557$; $p = 000 < 0,05$). Esto es reconocido por García (2019), quien concluye que existe una correlación entre estas dos variables y por lo tanto concluye de que un óptimo clima institucional puede incrementar la calidad de la educación en las instituciones educativas. Asimismo, Bravo y Gutiérrez (2020) muestran que existe una correspondencia entre estas dos variables, mientras que Meza (2019) muestra que hay una correlación importante con el clima institucional y la calidad de los servicios de la

educación en las organizaciones educativas. Además, Quiliche (2019) indica que hay una correlación directa sumamente significativa del clima institucional con la calidad de la educación, pues se logró un índice de correlación Rho-Pearson de 0,897**. En caso contrario, según Quininata (2018), no hay relación entre estas variables.

En cuanto a la hipótesis específica 1, se confirmó. Existe una correlación moderada entre el nivel de liderazgo y la calidad de la formación; el coeficiente de correlación tau_b de Kendall es ($t_b = 0,420$; $p = 0,000 < 0,05$). Esto fue confirmado por Benito e Hilario (2018) quienes obtuvieron un resultado de correlatividad de 0,043 y llegaron a la conclusión de que no existe correlación entre el liderazgo y el clima institucional en las entidades educativas. Asimismo, Cruzallegui (2018) muestra que existe una dependencia positiva. En este sentido, los dos autores están de acuerdo con los resultados que encontraron en cuanto a la correspondencia entre las variables de este estudio.

Sobre la hipótesis específica 2, se obtuvieron los siguientes resultados. Existe una correlación moderada entre el desarrollo profesional y la calidad de los servicios educativos, ya que el valor del coeficiente de correlación Tau_b de Kendall fue ($t_b = 0,584$; $p = 000 < 0,05$). Lo anterior fue confirmado por Cruzalegui (2018) quien mostró que hubo una correlación significativa entre el desarrollo profesional y la calidad de los servicios educativos ($p = 0,0153 < 0,05$) y con el desempeño docente. Hubo una correlación significativa Meza (2019) quien mostró que hubo una relación significativa con el desarrollo profesional y la calidad de los servicios educativos.

En lo que respecta a la hipótesis específica 3, se obtuvieron los siguientes resultados. Hay una moderada correlación con el grado de comunicación y la calidad de la formación; ya que el valor del coeficiente de correlación de Kendall Tau_b es ($t_b = 0,466$; $p = 0,000 < 0,05$), lo que confirma García (2019), que muestra que hay una correspondencia entre el grado de comunicación y la calidad de la formación del 86,11%. Por otro lado, Bernal et al. (2015)

mencionan que es muy relevante demostrar la calidad en las instituciones educativas para cumplir con los requisitos y políticas nacionales e internacionales. Por otro lado, Bravo y Gutiérrez (2020) señalan que la comunicación es fundamental para la efectividad de los criterios de calidad aplicados en el sector educativo ecuatoriano, ya que posibilita orientar las prioridades de las políticas pedagógicas por normativas y geografía para demostrar la calidad en la educación.

En consecuencia, la investigación evidencia que el clima institucional y calidad educativa presentan correlación, por ello observamos que un clima establecido en una determinada institución educativa ya sea de manera eficiente o deficiente la calidad de la educación que se brinda dependerá de ello, por otro lado hay diversos factores que influyen en el resultado, debido a que el contexto y las características de cada individuo es distinto, en tal sentido, es indispensable propiciar un clima institucional apropiado con la finalidad de brindar una educación. Respecto a lo expuesto, el estudio pretende ayudar en el contexto educacional con el fin de seguir ahondando en el tema expuesto, con el propósito de encontrar soluciones efectivas a los diversos problemas que se presentan cotidianamente, igualmente servirá como antecedente a estudios posteriores.

Conclusiones

1. Existe moderada relación entre el clima institucional y la calidad educativa. Puesto que, el Tau_b de Kendall es 0,639; mientras que, el nivel de significancia es $p = 0,000 < 0,05$. Además, el 63,7% de los docentes, califica el clima institucional en nivel buena; mientras que, el 36,3% en regular. ($t_b = 0,557$; $p = 0,000 < 0,05$) (tabla 5 y 1).
2. Existe relación entre el nivel de liderazgo en la gestión y la calidad educativa. Puesto que, el Tau_b de Kendall es 0,420; mientras que, el nivel de significancia es $p = 0,000 < 0,05$. Además, el 50,0% de los docentes, califica como buena el nivel de liderazgo en la gestión institucional. ($t_b = 0,420$; $p = 0,000 < 0,05$) (tabla 6 y 2).
3. No existe relación entre las habilidades sociales y la calidad educativa. Puesto que, el Tau_b de Kendall es 0,082; mientras que, el nivel de significancia es $p = 0,465 > 0,05$. Además, el 67,7% de los docentes, califica como buena las habilidades sociales. ($t_b = 0,082$; $p = 0,465 > 0,05$) (tabla 7 y 3).
4. Existe relación entre el nivel de comunicación y la calidad educativa. Puesto que, el Tau_b de Kendall es 0,466; mientras que, el nivel de significancia es $p = 0,005 < 0,05$. Además, el 78,8% de los docentes, califica como buena el nivel de comunicación. ($t_b = 0,466$; $p = 0,000 < 0,05$). (tabla 8 y 4).

Recomendaciones

Los resultados de la investigación a la luz de la exigencia de la sociedad de conocimientos del siglo XXI, nos permiten recomendar:

1. A los docentes de las instituciones educativas privadas en los diferentes niveles de nuestra nación. Al ministerio de educación que en las capacitaciones que desarrollan con el profesorado se preste atención al aspecto psicológico y pedagógico que permita mejorar la calidad educativa a fin de promover en ellos un mejor desarrollo integral.
2. Que se supervise el trabajo realizado en este nivel a fin de promover y atender las necesidades tanto del sector docente como del sector estudiantil y de esta manera dar seguimiento al esfuerzo de las capacitaciones que impulsa para mejorar el proceso enseñanza – aprendizaje.
3. A los docentes y autoridades de la Educación Básica Regular a fin de promover una calidad educativa. Que asuman con responsabilidad y compromiso los diferentes deberes que tienen, así fomentar un buen clima institucional su papel de formadores de las nuevas generaciones.
4. Asistir a los eventos de capacitación promovidos por el ministerio de educación u otras instituciones. A fin de mejorar cada día su actividad profesional de la docencia y contribuir a una mejor calidad educativa.
5. A los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, a fin de que sigan capacitándose ser docentes competentes, asimismo generar un buen clima institución.

Referencias bibliográficas

- Benito, R. y Hilario, E. (2018). *Liderazgo docente y clima institucional en la Institución Educativa "Víctor Raúl Haya de la Torre", Ccassapata Distrito Yauli, Huancavelica*.
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNH_b1884261e2a94a
- Bernal, D., Martínez, M.L., Parra, A.Y. y Jiménez, J.L. (2015). *Investigación Documental Sobre Calidad De La Educación En Instituciones Educativas Del Contexto Iberoamericano*. Revista Entramados - Educación Y Sociedad.
<file:///C:/Users/user/Downloads/13893572-1-SM.pdf>
- Bodero, H. (2014). *El impacto de la calidad educativa*. Apunt. cienc. soc., 4(1), 112-117.
[file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-ElImpactoDeLaCalidadEducativa-5042937%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-ElImpactoDeLaCalidadEducativa-5042937%20(1).pdf)
- Cáceres, S. (2018). *Clima institucional y calidad educativa en estudiantes del x ciclo de las carreras profesionales de educación inicial y matemática en el instituto de educación superior pedagógico público "Filiberto García Cuellar" del distrito de Coracora. Parinacochas – 2017*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
- Calcina, Y. (2014). *El clima institucional y su incidencia en el desempeño laboral de los docentes de la facultad de ciencias sociales de la Universidad Nacional del Altiplano y facultad de ciencias de la educación Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez - Perú 2012*. Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, vol. 5. Universidad Nacional del Altiplano.
<https://www.redalyc.org/pdf/4498/449844867003.pdf>
- Castro, J. (2012). *Comunica, Lecturas de Comunicación Organizacional*. Madrid, España: Gesbiblo S.L.

Cejas, A. (s.f.). *Gestión Educativa*. Integra Educativa, 2 (3), 215-231.
<http://www.scielo.org.bo/pdf/rieiii/v2n3/n03a10.pdf>

Centro de investigaciones y servicios educativos (2007). *Relaciones interpersonales en la institución educativa*. Lima: Pontificia universidad católica del Perú.

Cohen L., Manion L. y Morrinson K. (2003) *Research methods in education* (5ª ed.), London: RoutledgeFalmer.

Córdova, I. (2013). *El proyecto de investigación cuantitativa*. San Marcos.

Cruzalegui, M. (2018). *Calidad del servicio educativo y el desempeño docente en el ISPPEE “María Madre” de la región Callao*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle de Perú]. Repositorio Institucional UNE-EGVC.
<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2184/TM%20CE-Ev%203753%20C1%20-%20Cruzalegui%20Delgado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cruzallegui, J. R. (2018). *Compromiso Organizacional y Calidad del Servicio en el aula de innovación pedagógica en las instituciones educativas de la red 26 - ugel 04, lima 2018* [tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17691/Crualegui_AJR.pdf?sequence=1

Fernández, A. (2000). *El concepto de la calidad de la educación*. Quito: Instituto Fronesis.

Fernández, E. (2017). *Percepción de la Calidad de Servicio de estudiantes del 4º y 5º año de secundaria de la Institución Educativa “Esther Cáceres Salgado” del Rímac, Lima – 2015*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8964/Fern%C3%A1dez_HE.pdf?sequence=1

García, M. E. (2019). *Clima institucional y calidad educativa en las Instituciones Educativas N° 80005 y N° 80077 de Educación Primaria de Trujillo*. Revista Ciencia y Tecnología,

15(1), 67-64. file:///C:/Users/user/Downloads/2295-Texto%20del%20art%C3%ADculo-6886-1-10-20190328.pdf

- García, V. (1981). *La calidad de la educación: Una interrogante a las ciencias de la educación, a la política docente y a la actividad escolar*. En Escuela Asturiana de Estudios Hispánicos (Ed.), *La calidad de la educación: Exigencias científicas y condicionamientos individuales y sociales: [ponencias de un seminario]* (pp. 9-23). Madrid: CSIC, Instituto de Pedagogía "San José de Calasanz".
- Gómez, A. (2000). *Un aporte sobre calidad en educación*. <<http://www.educar.org/articulos/Calidadeneducacion.asp>
- Hurtado, C. R. (2017). *Gestión institucional y calidad de servicio en la institución educativa Tomas Alva Edison del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10849/Hurtado_ACR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Kahr, M. A. (2010). *Clima institucional escolar y gestión directiva*. [Tesis de pregrado, Universidad Abierta Interamericana]. Repositorio Institucional UAI. <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC105803.pdf>
- Llacta, A. G. y Sánchez, C. A. (2015). *Clima institucional y relaciones humanas según los docentes de la RED 12 de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, 2012*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7755/Llacta_ZAG-S%C3%A1nchez_ECA.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Meza, L. M. (2019). *El clima institucional y su relación con la calidad de servicio educativo en la institución educativa N° 20091 San Martín de Porres – Picoy, 2018*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio

Institucional

UNJFC.

<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3838/Clima%20institucional%20y%20su%20relacion%20con%20la%20calidad%20de%20servici.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ñaupas, H. Mejía, E. Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación.*

Cuantitativa – cualitativa y redacción de la tesis. (4.^a ed.). Ediciones de la U.

[https://drive.google.com/file/d/1FTxQdR8XGehXZwSX2cLuN_PzVAKR_c69/view?](https://drive.google.com/file/d/1FTxQdR8XGehXZwSX2cLuN_PzVAKR_c69/view?fbclid=IwAR3vZbw08uvTnVxBRYWRUmEuFNZk68g8gUOx30hYMrox62IPQYmrjoYmvYs)

[fbclid=IwAR3vZbw08uvTnVxBRYWRUmEuFNZk68g8gUOx30hYMrox62IPQYmrjoYmvYs](https://drive.google.com/file/d/1FTxQdR8XGehXZwSX2cLuN_PzVAKR_c69/view?fbclid=IwAR3vZbw08uvTnVxBRYWRUmEuFNZk68g8gUOx30hYMrox62IPQYmrjoYmvYs)

Orellana, G. y Huamán, L. (1999). *Diseño y elaboración de proyectos de investigación pedagógica.* Huancayo: Instituto Andino de Pedagogía.

Orozco, J. C., Olaya, A. y Villate, V. (2009). *¿Calidad de la educación o educación de calidad?*

una preocupación más allá del mercado. Revista Iberoamericana de Educación, 51,

161-181. <https://rieoei.org/historico/documentos/rie51a08.pdf>

Pacheco, M. G., Albán, A. E., y García, Y. M. (2018). *Clima institucional desde la perspectiva*

de estudiantes y profesores: el caso de la Universidad de Guayaquil. Universidad y

Sociedad. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

Peña, A. M. (2002). *Análisis del Instrumento de Evaluación del Desempeño Docente, de los*

centros educativos privados del distrito No. 11-02 de Puerto Plata. Recuperado de:

<http://www.oei.es>

Pereyra, A. (2003) *Llamar la atención sin romper el clima.* Buenos Aires. AP Consultores

Pérez, M. (2012). *Relación entre el clima institucional y desempeño docente en instituciones*

educativas de la Red N° 1 Pachacútec – Ventanilla. [Tesis de posgrado, Universidad

San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional USIL.

http://repositorio.usil.edu.pe/wpcontent/uploads/2014/07/2012_P%C3%A9rez_Relaci

- %C3%B3n-entre-el-clima-institucional-y-desempe%C3%B1o-docente-en-instituciones-educativas-de-la-Red-N%C2%B0-1-Pachac%C3%BAtec-Ventanilla.pdf
- Quiliche, L. Y. (2019). *Clima Institucional y su relación con la calidad educativa en la Institución Educativa N° 80869-Conache, 2019*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37216/quiliche_bl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quintana, Y. E. (2018). *Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica*. *Educ.Educ*, 21(2), 259-281. <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v21n2/0123-1294-eded-21-02-00259.pdf>
- Real Academia Española. (2020). *Diccionario de la lengua española* (edición de tricentenario). <https://dle.rae.es/>
- Sanabria, P., Romero, V., Flórez, C. (2014). El concepto de calidad en las organizaciones: una aproximación desde la complejidad. *Universidad & Empresa*. <https://www.redalyc.org/pdf/1872/187241606007.pdf>
- Suasnavas, M. D. (2018). *Evaluación del Clima Organizacional en la empresa Metálicas Eléctricas Macías y Parra, Metalectri Cía. Ltda*. [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Institucional UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/14858/1/T-UCE-0007-PIO54-2018.pdf>
- Valderrama, S. (2007). *Pasos para Elaborar Proyectos y Tesis de Investigación Científica*". Lima: San Marcos.
- Valenzuela, W. (2018). *Liderazgo directivo y calidad de servicios educativos del centro de estudios preuniversitarios de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco].

ANEXOS

Anexo A: Matriz de consistencia

Título: Clima institucional y calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021.

Autora: Br. Olga Palomino Ccoripure y Br. Flor de María Quispe Gallo.

Asesor: Marcelino Pomasoncco Illanes

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general: Pg: ¿Qué relación existe entre el clima institucional y la calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021?</p> <p>Problemas específicos: Pe1: ¿Qué relación existe entre el nivel de liderazgo en la gestión y la calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021?</p> <p>Pe2: ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y la calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021?</p> <p>Pe3: ¿Qué relación existe entre el nivel de comunicación y la calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021?</p>	<p>Objetivos generales: Og: Determinar la relación que existe entre el clima institucional y la calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021.</p> <p>Problemas específicos: Oe1: Establecer la relación que existe entre el nivel de liderazgo en la gestión y la calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021.</p> <p>Oe2: Identificar la relación que existe entre las habilidades sociales y la calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021.</p> <p>Oe3: Identificar la relación que existe entre el nivel de comunicación y la calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021.</p>	<p>Hipótesis general Hg: Existe relación entre el clima institucional y la calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021.</p> <p>Problemas específicos: He1: Existe relación entre el nivel de liderazgo en la gestión y la calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021.</p> <p>He2: Existe relación entre las habilidades sociales y la calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021.</p> <p>He3: Existe relación entre el nivel de comunicación y la calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021.</p>	<p>Variable 1 Clima institucional</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo en la gestión institucional. • Habilidades sociales. • Nivel de comunicación. <p>Variable 2 Calidad Educativa</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desempeño laboral • Eficiencia laboral • Satisfacción de formación • Eficacia laboral 	<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo de investigación: Básica Nivel de investigación: Correlacional Métodos: hipotético-deductivo. Diseño de investigación: Descriptivo correlacional. Población: 250 docentes en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021. Muestra: 80 docentes en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021. Técnicas e instrumentos de recolección de datos: TÉCNICA: V.1: Encuesta V.2: Encuesta INSTRUMENTO: V.1: Cuestionario V.2: Cuestionario Métodos de análisis de datos: Estadístico SPSS versión 25.0. A nivel descriptivo: Tablas de contingencia. A nivel inferencial: Estadígrafo de Tau_b de Kendal.</p>

Anexo B: Instrumentos

CUESTIONARIO SOBRE CLIMA INSTITUCIONAL

Estimado docente:

Esta encuesta es anónima y confidencial.

El cuestionario que se le presenta tiene por finalidad recoger información para la realización de un trabajo de investigación. La información que nos brinde Ud., debe ser lo más sincero posible para acercarnos a la verdad. Lea atentamente las preguntas y marque con un aspa (X) las alternativas que crea conveniente. No existen respuestas verdaderas o falsas, ni buenas o malas.

CALIFICACIÓN:

NUNCA	A VECES	SIEMPRE
1	2	3

N° ord.	ITEMS	1	2	3
DIMENSIÓN: LIDERAZGO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL				
1	¿El PEI es elaborado con participación de todos los estamentos de la institución?			
2	¿El equipo directivo aborda los errores de los docentes y administrativos en forma adecuada?			
3	¿Los directivos comunican los propósitos/objetivos de desarrollo institucional para una mejora continua?			
4	¿El equipo directivo se encuentra comprometido con la gestión de la calidad educativa?			
5	¿Los docentes escuchan y canalizan los intereses y necesidades de los estudiantes?			
6	¿Los estudiantes participan en la toma de decisiones de la institución?			
7	¿Se evidencia que el director delega responsabilidades a maestros de acuerdo a las actividades planificadas?			
DIMENSIÓN: HABILIDADES SOCIALES				
8	¿En la institución se promueve la práctica de las buenas relaciones entre todos los actores educativos?			
9	¿El equipo directivo estimula a los docentes por las buenas prácticas realizadas?			

10	¿Los docentes estimulan a los estudiantes que destacan en sus estudios?			
11	¿Los docentes desarrollan el perfil que debe poseer los estudiantes al concluir el nivel de estudio?			
12	¿Docentes y estudiantes trabajan en un ambiente de diálogo, respeto y confianza?			
13	¿Los estudiantes expresan con libertad y sin temor sus opiniones y percepciones sobre la institución?			
14	¿Los conflictos entre estudiantes – estudiantes; entre docentes y estudiantes son gestionados adecuadamente?			
DIMENSIÓN: COMUNICACIÓN				
15	¿El nivel de comunicación en la institución es clara y sin ambigüedades?			
16	¿En la institución se respeta la organización institucional establecida?			
17	¿Los estudiantes reciben información satisfactoria sobre el manejo administrativo y pedagógico en la institución?			
18	¿Los equipos directivos y docentes transmiten información utilizando los canales actuales adecuados?			
19	¿Los estudiantes participan en la elaboración y evaluación del reglamento interno y otras normas de la institución?			
20	El equipo directivo y los docentes escuchan y aceptan propuestas de mejora para una mejor comunicación?			
21	¿En la institución se permite realizar evaluación y retroalimentación a cerca de la información que se recibe?			

GRACIAS.

CUESTIONARIO SOBRE CALIDAD EDUCATIVA

Estimado docente:

Esta encuesta es anónima y confidencial.

El cuestionario que se le presenta tiene por finalidad recoger información para la realización de un trabajo de investigación. La información que nos brinde Ud., debe ser lo más sincero posible para acercarnos a la verdad. Lea atentamente las preguntas y marque con un aspa (X) las alternativas que crea conveniente. No existen respuestas verdaderas o falsas, ni buenas o malas.

CALIFICACIÓN:

NUNCA	A VECES	SIEMPRE
1	2	3

N°	CALIDAD EDUCATIVA	1	2	3
DIMENSIÓN: DESEMPEÑO LABORAL				
1	¿Usted emplean métodos y estrategias de aprendizaje adecuados al nivel de los alumnos?			
2	¿El nivel de preparación académica de usted es adecuada para el nivel y especialidad?			
3	¿Usted propone soluciones a los problemas laborales pedagógicos y las ponen en práctica?			
4	¿Usted cumple adecuadamente su trabajo dentro de la institución?			
5	¿Usted contribuye en la implementación de las políticas, metas y objetivos de la institución?			
DIMENSIÓN: EFICIENCIA LABORAL				
6	¿Su formación profesional es adecuada para desenvolverse en la institución?			
7	¿Usted demuestra dedicación y responsabilidad para conducir la formación de los estudiantes?			
8	¿Usted utiliza materiales y recursos adecuados para la formación de los estudiantes?			

9	¿El tiempo de realización de las actividades pedagógicas que hace usted es el óptimo?			
10	¿Usted logra desarrollar su trabajo profesional con liderazgo y cooperación?			
DIMENSIÓN: SATISFACCION DE FORMACIÓN				
11	¿Los estudiantes reciben una atención que garantiza un aprendizaje que desarrolle un pensamiento crítico y creativo?			
12	¿La institución ha promovido la libertad y autonomía en la realización de sus trabajos durante su formación?			
13	¿En la institución se evalúa la satisfacción de los niños respecto a la calidad de la educación, sobre la calidad profesional de los docentes y otros servicios utilizando encuestas?			
14	¿La institución presta un servicio adecuado y de calidad a los niños?			
15	¿La institución ha desarrollado las capacidades profesionales que Ud., requiere?			
DIMENSIÓN: EFICACIA LABORAL				
16	¿Usted efectúa seguimiento permanente a las actividades pedagógicas de acuerdo a lo planificado?			
17	¿Usted se actualiza en temas pedagógicos, normatividad política y educación superior?			
18	¿Usted realiza su trabajo pedagógico con calidad?			
19	¿Usted conoce las funciones asignadas para la formación de los niños?			
20	¿Usted cumple adecuadamente con las tareas asignadas en la institución?			

Gracias.

Anexo C: Resultados de la validación estadística de los instrumentos

Clima institucional		
N° de ítems	Correlación de Pearson (El resultado es mayor a 0.21)	Resultado
1	0,62	Válido
2	0,37	Válido
3	0,25	Válido
4	0,47	Válido
5	0,63	Válido
6	0,50	Válido
7	0,35	Válido
8	0,27	Válido
9	0,42	Válido
10	0,32	Válido
11	0,27	Válido
12	0,36	Válido
13	0,45	Válido
14	0,46	Válido
15	0,68	Válido
16	0,72	Válido
17	0,57	Válido
18	0,25	Válido
19	0,36	Válido
20	0,48	Válido
21	0,37	Válido

Calidad educativa		
N° de ítems	Correlación de Pearson (El resultado es mayor a 0.21)	Resultado
1	0,65	Válido
2	0,49	Válido
3	0,41	Válido
4	0,25	Válido
5	0,35	Válido
6	0,29	Válido
7	0,52	Válido
8	0,66	Válido
9	0,92	Válido
10	0,29	Válido
11	0,52	Válido
12	0,42	Válido
13	0,36	Válido
14	0,47	Válido
15	0,59	Válido
16	0,33	Válido
17	0,32	Válido
18	0,64	Válido
19	0,32	Válido
20	0,46	Válido

Anexo D: Resultados de confiabilidad de instrumentos

Clima institucional

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,849	21

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	51,1000	28,322	-,186	,866
VAR00002	51,1000	23,211	,822	,825
VAR00003	51,2000	22,844	,882	,822
VAR00004	51,2000	22,844	,882	,822
VAR00005	51,2000	27,067	,041	,858
VAR00006	51,2000	25,956	,248	,850
VAR00007	51,5000	25,167	,525	,839
VAR00008	51,1000	25,433	,358	,845
VAR00009	51,0000	28,000	-,130	,863
VAR00010	51,3000	28,456	-,210	,867
VAR00011	51,6000	23,378	,704	,829
VAR00012	51,0000	25,778	,317	,847
VAR00013	51,0000	25,778	,317	,847
VAR00014	51,1000	24,767	,493	,840
VAR00015	51,1000	23,211	,822	,825
VAR00016	51,1000	24,100	,631	,834
VAR00017	51,0000	24,444	,605	,835
VAR00018	51,0000	24,444	,605	,835
VAR00019	50,8000	25,733	,540	,841
VAR00020	51,3000	24,456	,557	,837
VAR00021	51,1000	25,656	,314	,847

Calidad educativa

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,878	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	53,7000	16,678	,000	,880
VAR00002	53,8000	16,622	-,017	,886
VAR00003	53,7000	16,678	,000	,880
VAR00004	53,8000	16,622	-,017	,886
VAR00005	53,9000	15,433	,322	,878
VAR00006	53,8000	15,511	,428	,874
VAR00007	53,7000	16,678	,000	,880
VAR00008	53,9000	13,656	,913	,855
VAR00009	53,9000	13,656	,913	,855
VAR00010	53,9000	13,656	,913	,855
VAR00011	54,0000	14,889	,417	,876
VAR00012	54,1000	14,100	,596	,868
VAR00013	53,8000	14,844	,711	,866
VAR00014	54,1000	15,878	,130	,889
VAR00015	53,9000	13,656	,913	,855
VAR00016	53,8000	14,844	,711	,866
VAR00017	53,8000	15,511	,428	,874
VAR00018	53,9000	15,211	,392	,876
VAR00019	53,8000	14,844	,711	,866
VAR00020	54,0000	14,000	,676	,865

Anexo E. Constancia sobre la aplicación de los instrumentos



"E L O H I M"

INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA CRISTIANA
Excelencia Académica con Principios Cristianos

**EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA CRISTIANA
"ELOHIM"**

HACE CONSTAR

Que las Srtas. FLOR DE MARÍA QUISPE GALLO, identificada con DNI N° 70270237 y OLGA PALOMINO CCORIPURE, identificada con DNI N° 48040479, egresadas de la Escuela profesional de Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación; quienes han realizado la aplicación de sus encuestas en la Institución Educativa Privada Cristiana "ELOHIM", para los datos correspondientes de su proyecto de tesis titulado "Clima institucional y calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021".

Se expide el presente documento a solicitud escrita de la interesada para los fines que crea conveniente.

Ayacucho, 30 de agosto de 2021



 **Edgar Tejano Mancilla**
DIRECTOR (a)



EL BUEN PASTOR

INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA CRISTIANO

"EL BUEN PASTOR"

"El Buen Pastor" ... Camino hacia tu Proyecto de Vida

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA CRISTIANA
"EL BUEN PASTOR"

HACE CONSTAR

Que las Srtas. FLOR DE MARÍA QUISPE GALLO, identificada con DNI N° 70270237 y OLGA PALOMINO CCORIPURE, identificada con DNI N° 48040479, egresadas de la Escuela profesional de Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación; quienes han realizado la aplicación de sus encuestas en la Institución Educativa Privada Cristiana "El Buen Pastor", para los datos correspondientes de su proyecto de tesis titulado "Clima institucional y calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021".

Se expide el presente documento a solicitud escrita de la interesada para los fines que crea conveniente.

Ayacucho, 30 de agosto de 2021



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA
CRISTIANO EL BUEN PASTOR
[Handwritten Signature]
LIC. ROSA ANGÉLICA TUCNO VILAR
DIRECTORA

.....
FIRMA



Autorizado con R.D.R. N° 358-2002

UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL HUAMANGA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA
"JAVIER PÉREZ DE CUELLAR"



**EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA "JAVIER
PÉREZ DE CUELLA"**

HACE CONSTAR

Que las Srtas. FLOR DE MARÍA QUISPE GALLO, identificada con DNI N° 70270237 y OLGA PALOMINO CCORIPURE, identificada con DNI N° 48040479, egresadas de la Escuela profesional de Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación; quienes han realizado la aplicación de sus encuestas en la Institución Educativa Privada "Javier Pérez De Cuellar", para los datos correspondientes de su proyecto de tesis titulado "Clima institucional y calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021".

Se expide el presente documento a solicitud escrita de la interesada para los fines que crea conveniente.

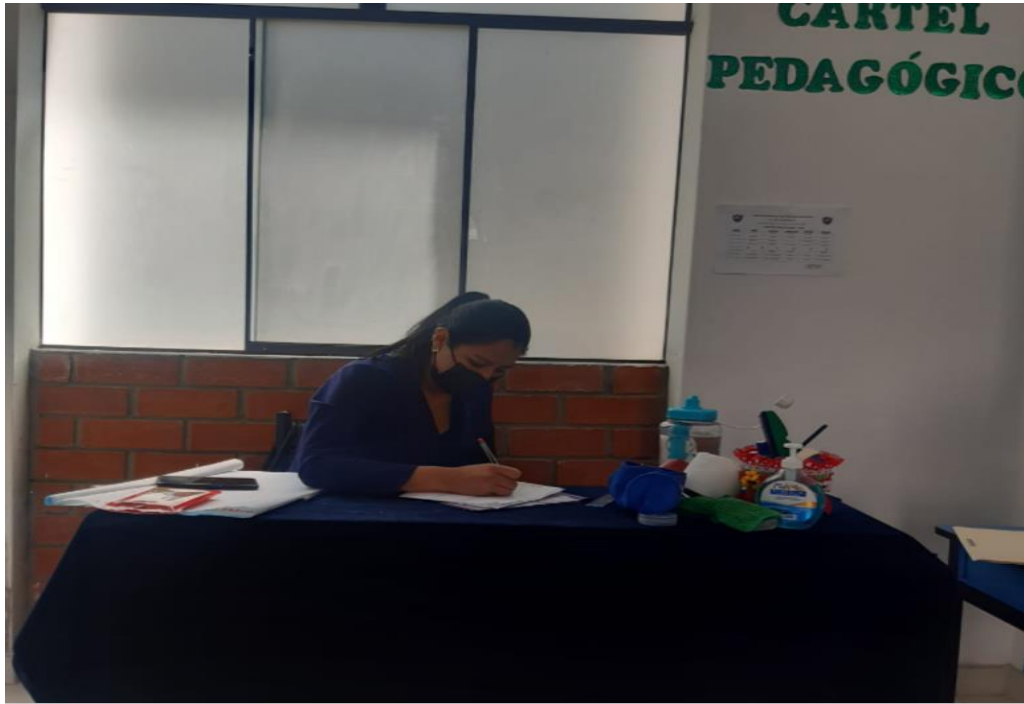
Ayacucho, 30 de agosto de 2021

.....
FIRMA

Anexo F. Galería fotográfica



Docente de la Institución Educativa privada “Javier Perez de Cuellar” absolviendo preguntas del cuestionario.



Docente de la Institución Educativa privada “Javier Perez de Cuellar” absolviendo preguntas del cuestionario.



Docente de la Institución Educativa privada “Javier Perez de Cuellar” absolviendo preguntas del cuestionario.



Puerta principal de entrada de la Institución Educativa Privada. “Buen Pastor”



Docente de la Institución Educativa privada "Elohim" absolviendo preguntas del cuestionario.



Docente de la Institución Educativa privada "Elohim" absolviendo preguntas del cuestionario.



Puerta principal de entrada de la Institución Educativa Privada. "Elohim"



Docentes de la Institución Educativa Privada "Elohim"



FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL
DE HUAMANGA

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE LA BACHILLER OLGA PALOMINO
CCORIPURE, PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN PRIMARIA.**

En la ciudad de Ayacucho a los dos días del mes de diciembre del año dos mil veintidós, siendo a horas las seis de la tarde, se reunieron en el Aula virtual, el Dr. Guido Alfonso Pérez Sáez (Presidente), el Prof. Necías Eusebio Taquiri Yanqui, la Mg. Reneé Elena Mozo Rojas (Miembros) y el Mg. Wilmer Rivera Fuentes (Jurado - Asesor de Tesis), bajo la presidencia del primero de los nombrados con la finalidad de recepcionar la sustentación de Tesis Titulada: **CLIMA INSTITUCIONAL Y CALIDAD EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS DEL DISTRITO DE AYACUCHO, 2021**, presentada por la Bachiller en Ciencias de la Educación alumna Olga PALOMINO CCORIPURE, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación Primaria.

Seguidamente, constatado el quórum de Reglamento por invocación del presidente del Jurado, el secretario dio lectura al expediente presentado por la recurrente, acto seguido el Presidente del Jurado invitó a la aspirante al Título a exponer su tesis, finalizada la exposición los miembros del jurado proceden a formular las preguntas, las mismas que fueron absueltas por la sustentante en forma satisfactoria, a continuación previa deliberación en privado, ha obtenido un promedio de la nota aprobatoria de QUINCE (15).

Siendo a horas las ocho con veinte minutos de la noche, se dio por concluido este acto académico. En fe de lo cual firmaron el Dr. Guido Alfonso Pérez Sáez (Presidente), el Prof. Necías Eusebio Taquiri Yanqui, la Mg. Reneé Elena Mozo Rojas (Miembros) y el Mg. Wilmer Rivera Fuentes (Jurado - Asesor de Tesis).

Es todo cuanto transcribo, para conocimiento y demás fines.

Ayacucho, 05 de enero de 2023.

Registro N° 3820-2022
Recibo de Tesorería N° 006 - 00000913
CBO/acc.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Clodualdo Berrocal Ordaya
DR. CLODUALDO BERROCAL ORDAYA
DECANO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN
Av. Independencia S/N. Ayacucho
TEF 066- 317717



FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL
DE HUAMANGA

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE LA BACHILLER FLOR DE MARÍA
QUISPE GALLO, PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN EDUCACIÓN PRIMARIA.**

En la ciudad de Ayacucho a los dos días del mes de diciembre del año dos mil veintidós, siendo a horas las seis de la tarde, se reunieron en el Aula virtual, el Dr. Guido Alfonso Pérez Sáez (Presidente), el Prof. Necías Eusebio Taquiri Yanqui, la Mg. Reneé Elena Mozo Rojas (Miembros) y el Mg. Wilmer Rivera Fuentes (Jurado - Asesor de Tesis), bajo la presidencia del primero de los nombrados con la finalidad de recepcionar la sustentación de Tesis Titulada: **CLIMA INSTITUCIONAL Y CALIDAD EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS DEL DISTRITO DE AYACUCHO, 2021**, presentada por la Bachiller en Ciencias de la Educación alumna Flor de María QUISPE GALLO, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación Primaria.

Seguidamente, constatado el quórum de Reglamento por invocación del presidente del Jurado, el secretario dio lectura al expediente presentado por la recurrente, acto seguido el Presidente del Jurado invitó a la aspirante al Título a exponer su tesis, finalizada la exposición los miembros del jurado proceden a formular las preguntas, las mismas que fueron absueltas por la sustentante en forma satisfactoria, a continuación previa deliberación en privado, ha obtenido un promedio de la nota aprobatoria de QUINCE (15).

Siendo a horas las ocho con veinte minutos de la noche, se dio por concluido este acto académico. En fe de lo cual firmaron el Dr. Guido Alfonso Pérez Sáez (Presidente), el Prof. Necías Eusebio Taquiri Yanqui, la Mg. Reneé Elena Mozo Rojas (Miembros) y el Mg. Wilmer Rivera Fuentes (Jurado - Asesor de Tesis).

Es todo cuanto transcribo, para conocimiento y demás fines.

Ayacucho, 05 de enero de 2023.

Registro N° 3820-2022
Recibo de Tesorería N° 006 - 00000912
CBO/acc.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

Clodoaldo Berrocal Ordaya
Dr. CLODOALDO BERROCAL ORDAYA
DECANO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACION
Av. Independencia S/N. Ayacucho
TEF. 066- 317717



EL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA, QUE
SUSCRIBE,

HACE CONSTAR:

Que de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento de Trabajos de Investigación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, aprobado con la Resolución del Consejo Universitario N° 047-2021-UNSCH-CU, a solicitud escrita de las interesadas, se ha realizado el análisis, valoración y verificación del contenido de la tesis titulada: **CLIMA INSTITUCIONAL Y CALIDAD EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS DEL DISTRITO DE AYACUCHO, 2021** presentado por las bachilleres **Olga PALOMINO CCORIPURE y Flor de María QUISPE GALLO**, en primera instancia "sin depósito" en la **Escuela Profesional de Educación Primaria** y en segunda instancia "con depósito" de trabajo estándar en la Facultad de Ciencias de la Educación, con **resultado de informe final del software turnitin de 28% de índice de similitud, por tanto, aprobado.**

En consecuencia, estando al informe favorable de los profesores instructores de la primera y segunda instancia, designados con la Resolución de Consejo de Facultad N° 003-2021-FCE-CU, Resolución Decanal N° 020-2021-FCE-D y avalado por el director de la Escuela Profesional de Educación Primaria, se expide la presente constancia para los fines que estime conveniente.

Se anexan el resultado final del reporte del software turnitin en cinco folios.

Ayacucho, 07 de octubre de 2022

c.c.: Archivo

CBO/mqa



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Clodaldo Berrucalordaya
DE CLODALDO BERRUCALORDAYA
DECANO

Memorando n°. 033-2021-DI-FCE

Al : Dr. Clodoaldo Berrocal Ordaya.
Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Asunto : Informe de verificación de originalidad de tesis de Segunda Especialidad.

Fecha : 16 de setiembre de 2022.

Señor Decano, por intermedio del presente remitimos su despacho el informe de originalidad CON DEPÓSITO mediante el software Turnitin; con el detalle siguiente:

Facultad	Ciencias de la Educación.	
Escuela Profesional	Educación Primaria.	
Especialidad	Educación Primaria.	
Tipo de trabajo académico	Tesis para obtener el Título de Licenciada.	
Título del trabajo académico	Clima institucional y calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021*	
Apellidos y nombres del/la bachiller	Olga Palomino Ccoripure	
Código	04141812	
DNI	48040479	
Apellidos y nombres del/la bachiller	Flor de María Quispe Gallo	
Código	04132756	
DNI	70270237	
Identificador de la entrega	1901313411	
Fecha de recepción	15 de setiembre de 2022	
Fecha de verificación	16 de setiembre de 2022	
Informe de Originalidad		
Índice de similitud	Similitud según fuente	Resultado**
28%	Internet: 18% Publicaciones: 3% Trabajo del estudiante: 25%	APROBADO

*El contenido de la tesis es de entera responsabilidad del tesista. La Comisión de Revisión se limita a subir al software Turnitin para su verificación respectiva.

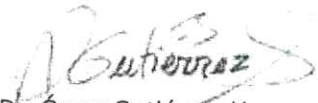
** Artículo 13.- La constancia de originalidad del trabajo de investigación deberá tener un porcentaje de similitud de un máximo de 30% para trabajos de pre grado, 25% para trabajos de post grado y 20% para los trabajos de investigación de los docentes que investigan (RESOLUCIÓN DEL CONSEJO UNIVERSITARIO N° 03/J -2021-UNSCU de fecha 16/marzo/2021).

Para fines de constatación del informe de originalidad, adjuntamos los siguientes documentos en versión pdf:

1. Recibo digital de la tesis.
2. Tesis con resultados de similitud.
3. Reporte de informe de originalidad de la tesis.

Atentamente,


Indalecio Mujica Bermúdez
Docente Instructor


Dr. Óscar Gutiérrez Huamaní
Docente Instructor

Clima institucional y calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

28%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

25%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	16%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
3	www.revistas.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Nacional de Educación Trabajo del estudiante	1%
8	Submitted to Universidad Católica Nordestana	1%

Trabajo del estudiante

9	Submitted to Universidad del Rosario Trabajo del estudiante	1%
10	bibliotecadigital.udea.edu.co Fuente de Internet	1%
11	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
12	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
13	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1%

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias: < 30 words

Clima institucional y calidad educativa en las instituciones educativas privadas del distrito de Ayacucho, 2021

por Olga Palomino Ccoripure Flor De María Quispe Gallo

Fecha de entrega: 16-sep-2022 09:06a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1901313411

Nombre del archivo: Tesis_Olga_PALOMNO_CCORIPURE_y_Flor_de_Mar_a_QUISPE_GALLO.pdf (2.7M)

Total de palabras: 18905

Total de caracteres: 92909



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Olga Palomino Ccoripure Flor De María Quispe Gallo
Título del ejercicio: Educación Primaria
Título de la entrega: Clima institucional y calidad educativa en las instituciones e...
Nombre del archivo: Tesis_Olga_PALOMNO_CCORIPURE_y_Flor_de_Mar_a_QUISPE_...
Tamaño del archivo: 2.7M
Total páginas: 91
Total de palabras: 18,905
Total de caracteres: 92,909
Fecha de entrega: 16-sept.-2022 09:06a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega... 1901313411

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



Clima institucional y calidad educativa
en las instituciones educativas privadas
del distrito de Ayacucho, 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

Presentado por

Br. Olga Palomino Ccoripure
Br. Flor de María Quispe Gallo

Asesor

Dr. Marcelino Pomasoncco Illanes

AYACUCHO-PERÚ
2021