

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



**Percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021**

Para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación Secundaria, Especialidad:  
Lengua Española y Literatura con mención en Comunicación

**PRESENTADA POR**

Bach. Madeleine Gutierrez Herrera

**ASESOR**

Dr. Rolando Alfredo Quispe Morales

**AYACUCHO - PERÚ**

**2023**

A mis padres, por el cariño y  
apoyo constante e incondicional

## **AGRADECIMIENTOS**

A la gloriosa y primera casa superior de estudios, la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, a la Facultad de Ciencias de la Educación y a la Escuela Profesional de Educación Secundaria, por abrirme sus puertas y brindarme una educación humanística y de calidad en mi formación profesional, llena de valores.

Al asesor, Dr. Rolando Alfredo Quispe Morales, por sus orientaciones y su desinteresado apoyo, por ser guía clave en la concretización del presente trabajo de investigación.

A mis padres y hermanos, por brindarme palabras de fortalecimiento, aliento y optimismo en los momentos difíciles.

Finalmente, a los profesores, por ser clave en mi proceso de formación profesional; también, a los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Juan José Mendoza Bellido y a todas aquellas personas que colaboraron en el desarrollo de la presente investigación.

## ÍNDICE

|   |          |
|---|----------|
| Página del jurado.....  | iii      |
| Declaración jurada de autenticidad.....                                     | iv       |
| Agradecimientos .....   | vi       |
| Resumen.....  | xii      |
| Abstract .....  | xiii     |
| Introducción .....  | xiv      |
| <b>CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>                          | <b>1</b> |
| 1.1 Descripción de la situación problemática.....                           | 1        |
| 1.2 Formulación del problema de investigación.....                          | 3        |
| 1.3 Objetivo general .....  | 3        |
| 1.4 Justificación.....  | 4        |
| <b>CAPÍTULO II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....</b>                          | <b>5</b> |
| 2.1 Antecedentes.....   | 5        |
| 2.1.1 Antecedentes internacionales .....                                    | 5        |
| 2.1.2 Antecedentes nacionales.....  | 6        |
| 2.1.3 Antecedentes locales.....   | 7        |
| 2.2 Marco teórico referencial .....   | 8        |
| 2.2.1 La fenomenología .....  | 8        |
| 2.2.2 La fenomenología como método .....                                    | 9        |
| 2.2.3 Propósito de la fenomenología .....                                   | 10       |
| 2.2.4 La fenomenología aplicada en la educación.....                        | 10       |
| 2.2.5 Educación virtual.....  | 12       |
| 2.2.5.1 Definición .....  | 12       |
| 2.2.5.2 Características.....  | 13       |
| 2.2.6 La enseñanza-aprendizaje en el contexto de la pandemia COVID-19. .... | 14       |

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 2.2.6.1   | Enseñanza-aprendizaje virtual.....  | 14        |
| 2.2.6.2   | La educación presencial a la educación virtual .....  | 15        |
| 2.2.6.3   | Ventajas y desventajas de la educación virtual en tiempos de COVID-19 .....                         | 15        |
| 2.2.6.4   | Educación presencial o educación virtual en tiempos de pandemia.....                                | 16        |
| 2.2.6.5   | Los entornos virtuales y las características como espacios para la enseñanza-aprendizaje .....      | 16        |
| 2.2.6.6   | Delimitación en un entorno virtual de aprendizaje.....  | 17        |
| 2.2.6.7   | Características de la educación actual en tiempos de pandemia .....                                 | 18        |
| 2.2.7   | Los estudiantes y un nuevo escenario de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de la tecnología..... | 18        |
| 2.2.7.1   | La educación frente al contexto del COVID-19.....   | 19        |
| 2.2.8   | Condiciones de aprendizaje en la zona rural .....   | 19        |
| <b>CAPÍTULO III. METODOLOGÍA .....</b>          |   | <b>21</b> |
| 3.1   | Descripción del contexto .....  | 21        |
| 3.2   | Enfoque de investigación .....  | 23        |
| 3.3   | Diseño de investigación.....  | 23        |
| 3.4   | Unidades de información.....  | 24        |
| 3.5   | Acceso al campo.....  | 24        |
| 3.6   | Técnicas e instrumentos .....   | 25        |
| 3.7   | Rigor científico.....   | 26        |
| <b>CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y RESULTADOS .....</b> |   | <b>29</b> |
| 4.1   | Unidades temáticas y fisonomía individual.....  | 29        |
| 4.2   | Textos descriptivos individuales .....  | 33        |
| <b>CAPÍTULO V. DISCUSIÓN .....</b>              |   | <b>87</b> |
| <b>CONCLUSIONES.....</b>                        |   | <b>91</b> |
| <b>RECOMENDACIONES .....</b>                    |   | <b>93</b> |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>          |   | <b>94</b> |

|   |     |
|---|-----|
| ANEXO.....  | 99  |
| Anexo 1: Matriz de consistencia.....                  | 99  |
| Anexo 2: Consentimiento informado.....                | 100 |
| Anexo 3: Plan de trabajo de campo .....               | 100 |
| Anexo 4: Anécdotas .....                              | 100 |
| Anexo 5: Reescritura de las anécdotas personales..... | 100 |
| Anexo 6: Evidencias fotográficas .....                | 100 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabla 1:</b> <i>Incomodidad de la estudiante 1</i> .....     | 29 |
| <b>Tabla 2:</b> <i>Dificultad de la estudiante 1</i> .....      | 31 |
| <b>Tabla 3:</b> <i>Insatisfacción de la estudiante 1</i> .....  | 32 |
| <b>Tabla 4:</b> <i>Autosuperación de la estudiante 1</i> .....  | 32 |
| <b>Tabla 5:</b> <i>Insatisfacción de la estudiante 2</i> .....  | 40 |
| <b>Tabla 6:</b> <i>Dificultad de la estudiante 2</i> .....      | 42 |
| <b>Tabla 7:</b> <i>Dificultad del estudiante 3</i> .....        | 47 |
| <b>Tabla 8:</b> <i>Conocimiento del estudiante 3</i> .....      | 49 |
| <b>Tabla 9:</b> <i>Insatisfacción del estudiante 3</i> .....    | 50 |
| <b>Tabla 10:</b> <i>Dificultad de la estudiante 4</i> .....     | 56 |
| <b>Tabla 11:</b> <i>Frustración de la estudiante 4</i> .....    | 58 |
| <b>Tabla 12:</b> <i>Incomodidad de la estudiante 4</i> .....    | 59 |
| <b>Tabla 13:</b> <i>Insatisfacción de la estudiante 4</i> ..... | 60 |
| <b>Tabla 14:</b> <i>Dificultad del estudiante 5</i> .....       | 68 |
| <b>Tabla 15:</b> <i>Frustración del estudiante 5</i> .....      | 69 |
| <b>Tabla 16:</b> <i>Insatisfacción del estudiante 5</i> .....   | 70 |
| <b>Tabla 17:</b> <i>Insatisfacción del estudiante 6</i> .....   | 77 |
| <b>Tabla 18:</b> <i>Dificultad del estudiante 6</i> .....       | 78 |
| <b>Tabla 19:</b> <i>Estrés del estudiante 6</i> .....           | 79 |

**ÍNDICE DE FIGURAS**

|   |    |
|---|----|
| <b>Figura 1:</b> <i>Esquema de la fisonomía individual de la estudiante 1</i> ..... | 39 |
| <b>Figura 2:</b> <i>Esquema de la fisonomía individual de la estudiante 2</i> ..... | 46 |
| <b>Figura 3:</b> <i>Esquema de la fisonomía individual del estudiante 3</i> .....   | 55 |
| <b>Figura 4:</b> <i>Esquema de la fisonomía individual de la estudiante 4</i> ..... | 67 |
| <b>Figura 5:</b> <i>Esquema de la fisonomía individual del estudiante 5</i> .....   | 76 |
| <b>Figura 6:</b> <i>Esquema de la fisonomía individual del estudiante 6</i> .....   | 85 |
| <b>Figura 7:</b> <i>Esquema de la fisonomía individual grupal</i> .....             | 86 |

## RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue conocer la percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021. Para tal fin, se optó por el enfoque cualitativo y por el método de investigación fenomenológico. Los participantes estuvieron conformados por seis estudiantes, pertenecientes al quinto grado de educación secundaria de la institución educativa mencionada. Los datos se obtuvieron mediante la redacción del anecdotario y la entrevista conversacional. Los resultados obtenidos nos muestran que la educación virtual en la zona rural en tiempos de pandemia ha generado muchas dificultades y malestares como la incomodidad, insatisfacción, frustración, desmotivación, barreras en la implementación y el uso de los recursos tecnológicos. Como conclusión, el resultado demuestra que, en las experiencias vividas por los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Juan José Mendoza Bellido, predomina la disconformidad frente a las clases virtuales bajo el contexto de la pandemia y tiene mayor presencia en la experiencia de vida de los participantes.

**Palabras claves:** Percepción, educación virtual, estudiantes, pandemia.

## ABSTRACT

The objective of this research was to know the perception of fifth-grade secondary school students about virtual education in times of pandemic in Colpapampa, Vilcas Huamán-2021. For this purpose, the qualitative approach and the phenomenological research method were chosen. The participants were made up of six students, belonging to the fifth grade of secondary education of the aforementioned educational institution. The data was obtained by writing the anecdotes and the conversational interview. The results obtained show us that virtual education in rural areas in times of pandemic has generated many difficulties and discomforts such as discomfort, dissatisfaction, frustration, demotivation, barriers in the implementation and use of technological resources. In conclusion, the result shows that, in the experiences lived by the students of the fifth grade of secondary education of the Educational Institution Juan José Mendoza Bellido, disagreement with virtual classes predominates in the context of the pandemic and has a greater presence in the life experience of the participants.

**Keywords:** Perception, virtual education, students, pandemic.

## INTRODUCCIÓN

La educación virtual bajo el contexto de la pandemia Covid-19 marcará un antes y un después en la labor pedagógica de la EBR. Asimismo, se ha puesto en evidencia que esta nueva estrategia educativa implementada a causa de la pandemia ha evidenciado desigualdades en el aspecto social y económico, esto especialmente en nuestro país; muchos estudiantes y profesores tienen dificultades en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto ha generado sentimientos de frustración e impotencia en los actores educativos.

Para abordar esta temática, se debe tomar en cuenta la situación en la que estamos inmersos, plantea que la educación se imparta a través de los entornos virtuales de aprendizaje; las circunstancias obligaron a potencializar el uso de estos recursos. Trajo consigo consecuencias no favorables como falta de recursos tecnológicos, los profesores y estudiantes no tienen conocimiento acerca del uso de estas plataformas, a través de la televisión, radio o internet. Cabe mencionar que la implementación de esta nueva estrategia ha sido un reto de adaptación para profesores, padres de familia y estudiantes, principalmente para estudiantes de las zonas rurales. Así, el aprendizaje ha entrado en una fase de retraso debido a la accesibilidad a la nueva modalidad educativa promovida por la MINEDU.

Al mismo tiempo, es preciso considerar que el manejo adecuado de los diferentes recursos tecnológicos como una *tablet*, celular o *laptop* admite que los estudiantes se desarrollen de manera plena en el proceso enseñanza-aprendizaje, como la sociedad actual lo exige. Por ello, la carencia del manejo de estos recursos tecnológicos se constituye en una dificultad del sistema educativo nacional actual, bajo el contexto en el que vivimos, por la pandemia del covid-19. Es así como surge la cuestión sobre si estos problemas o dificultades conllevan a los estudiantes a no formarse adecuadamente; de tal modo que se llegó a la necesidad de responder a lo siguiente: ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021?

Ciertamente, existen pocas investigaciones relacionadas a este asunto, por ser reciente; aunque, de cierta forma, se dan a conocer algunos aspectos sobre el problema de estudio; en tanto, el objetivo es conocer la percepción que tienen los estudiantes acerca de la educación virtual bajo este contexto.

Dado lo anterior, se puede indicar que, en las diversas investigaciones existentes, no se consiguió conocer precisamente el problema planteado en esta investigación; por tanto, la

importancia de la investigación se centra en que las conclusiones permitirán conocer los vacíos de información que se tienen sobre la educación virtual en el contexto de la pandemia por covid-19. Del mismo modo, será de utilidad para profesores e investigadores que busquen informarse sobre estos temas de educación en nuestro país para la toma de decisiones y opiniones, para el diseño de recursos pertinentes sobre las dificultades que se presentan en el contexto actual de la pandemia durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en las zonas más alejadas de nuestro país.

Al mismo tiempo, es necesario precisar que, de acuerdo con el diagnóstico situacional, esta investigación se realiza con la finalidad de conocer la percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021. En tanto, su contribución servirá para conocer la realidad sobre la educación virtual bajo el contexto en que vivimos; como también, nos lleva a conocer la calidad de educación que se imparte a los estudiantes en este contexto, donde se dificultan los aprendizajes; pues la falta de conocimiento y el alcance de los instrumentos tecnológicos dificultan severamente el proceso.

En relación al cumplimiento de la formulación del problema y el objetivo general propuestos, la investigación, metodológicamente, se enmarca en el enfoque cualitativo, dado que se pretende comprender un fenómeno social, que es la percepción sobre la educación virtual en tiempos de pandemia. En tanto, el método de investigación es el fenomenológico. Por último, para el acopio de información, se utilizaron las técnicas del anecdotario y la entrevista conversacional.

Del mismo modo, con el objetivo de presentar las conclusiones de manera ordenada, se ha procedido a dividir la investigación en cinco capítulos. El primero plantea el problema de investigación, el objetivo y la justificación. El segundo abarca la revisión de la literatura, los antecedentes, marco teórico referencial. El tercero expone la metodología, el contexto, diseño de investigación, unidades de información, acceso al campo, técnicas e instrumentos, y rigor científico. El cuarto capítulo da a conocer el análisis y los resultados de la investigación. El quinto capítulo abarca la discusión de los resultados. Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones a las cuales se arribaron en el proceso de la presente investigación; del mismo modo, están presentes las fuentes de referencia que han sido consultadas y el anexo, para testimoniar el trabajo realizado.

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1 Descripción de la situación problemática**

La actual crisis producida por la pandemia por covid-19 ha afectado al mundo y Perú, exponiendo deficiencias en los servicios de salud, educación, vivienda, políticas de empleo y demás funciones que debe ofrecer el Estado. En el ámbito de educación, esta se vio perjudicada, de manera que el inicio de las labores educativas, en primer lugar, fue postergada para después ser suspendida indefinidamente; conllevó a que más de ocho millones de estudiantes peruanos fuesen afectados.

Para hacer frente a este gran problema, el Estado, mediante el MINEDU y la cooperación de organizaciones privadas, organismos multilaterales, en comunicación con las autoridades de cada región, inició una nueva modalidad de enseñanza, la virtual; dio inicio a través del programa “Aprendo en casa”, dirigido a todos los estudiantes de la EBR, EBA. Dicho programa fue transmitido mediante emisora y televisión nacional, empresas de telecomunicaciones y plataformas online.

Sin embargo, esta nueva modalidad, para muchos estudiantes, ha resultado ser muy deficiente, principalmente para estudiantes de las zonas rurales, quienes han sido afectados; de manera que sus aprendizajes han entrado en una fase de retraso, debido a que su accesibilidad a la nueva modalidad es deficiente, a pesar de las estrategias educativas que el Ministerio de Educación vino promoviendo.

Cabe destacar que el censo del Instituto Nacional de Estadística (2018) indica que:

Solo el 33.74 % tiene acceso a una tablet o una computadora, el 39 % de los hogares a nivel nacional tienen acceso a internet y en el área rural solo el 5 %. Nuestro país es uno de los países con menor nivel de desarrollo en Latinoamérica, esto considerando la

región de la selva entre los más bajos a nivel mundial. Las dificultades que se presentan a nivel escolar son del 30 % en el sector rural y el 20 % en el urbano marginal; por otro lado, también el 50 % de las zonas más pobres del país no cuenta con energía eléctrica; por lo tanto, la conectividad y la tecnología adecuada es muchas veces inalcanzables, a esto se suma que en la mayoría de los casos no hay una educación multilingüe, lo que genera dificultad de entendimiento de las enseñanzas impartidas. (p. 19)

Todo este contexto no es ajeno a la región Ayacucho, una de las más pobres del país, con una población mayoritaria que pertenece a la zona rural. Situación que afecta a más del 50 % de la población. También, el INEI indica que 9 de cada 10 viviendas son pobres; mientras que la parte urbana abarca más de la mitad de las viviendas.

Cabe manifestar que Defensoría del Pueblo, en Ayacucho, detectó que 18 mil 327 estudiantes no participan en las clases de “Aprendo en casa”.

En Ayacucho, la Defensoría del Pueblo demandó a la Dirección Regional de Educación (DREA) que pueda ejecutar acciones que garanticen el acceso al servicio educativo de los estudiantes de la zona rural y urbana de los tres niveles de educación: inicial, primaria y secundaria. Esto tras haber identificado dificultades en la implementación de la estrategia educativa “Aprendo en casa”.

Según un informe brindado por la DREA, existen 157 mil 642 estudiantes ayacuchanos de Educación Básica Regular; de los cuales, 18 mil 327 no forman parte o no son partícipes de “Aprendo en casa” a causa de problemas de conectividad.

Frente a esta deficiencia, Defensoría de Pueblo, por medio de su oficina en Ayacucho, exigió crear una base de datos que contenga información acerca del requerimiento de recursos, bienes y servicios que necesita cada unidad de gestión educativa local (UGEL), para así poder realizar la implementación adecuada que mejore el servicio educativo en tiempos de pandemia. Asimismo, se necesita gestionar la asignación y ejecución de recursos necesarios para garantizar la calidad educativa en los diferentes niveles y modalidades.

En esta misma línea, Defensoría de Pueblo cree que la DREA debe realizar las coordinaciones pertinentes y necesarias con el gobierno regional, gobiernos locales y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para que dichos organismos tomen medidas para la ampliación del servicio de internet de banda ancha y el mantenimiento de antenas retransmisoras de TV y radio, con el fin de mejorar la cobertura y conectividad a lo largo de toda la región.

Una de las zonas rurales de la región Ayacucho es la comunidad de Colpapampa, provincia y distrito Vilcas Huamán, donde se encuentra la Institución Educativa Juan José Mendoza Bellido; donde, como en casi todas las instituciones educativas del lugar, las dificultades que afrontan los estudiantes del quinto grado de educación secundaria son muy graves por temas de fluido eléctrico, internet, portátiles (laptop, tablet, smartphon, televisión y radio), ya que los estudiantes no cuentan con los recursos necesarios. Por otro lado, está el lenguaje que incursiona el programa “Aprendo en casa”, desarrollado solo en el idioma español, siendo la mayoría quechuahablante; así, desconocen algunos términos, que dificulta el entendimiento y pierden el interés en el estudio. A esto se suma la disponibilidad del material educativo, que no llega a tiempo para su uso; así, muchos de los estudiantes tienen que acelerar su aprendizaje bajo las dificultades que se presentan, que conlleva un desnivel en el ritmo de aprendizaje de los estudiantes respecto a los estudiantes de la zona urbana.

Otro aspecto es el tema de reforzamiento, que se hace en base de las clases de “Aprendo en casa”. Los profesores realizan el reforzamiento mediante una llamada por celular, donde es imposible ejercer una condición de dominio, ya que los estudiantes realizan otras actividades; mientras el profesor retroalimenta y no se puede establecer mecanismos de control. Para que todo lo mencionado no implique en el proceso de formación de los estudiantes, se debe priorizar la necesidad de cada estudiante, al menos en las básicas, y de las zonas en las que conviven, para brindarles una educación acorde a las características territoriales o situaciones particulares.

Bajo estas consideraciones, la educación virtual en tiempos de pandemia refleja una serie de dificultades que perjudican el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Juan José Mendoza Bellido, de Colpapampa, Vilcas Huamán, 2021.

## **1.2 Formulación del problema de investigación**

¿Cuál es la percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021?

## **1.3 Objetivo general**

Conocer la percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021.

#### **1.4 Justificación**

De acuerdo con el diagnóstico situacional, esta investigación se realizó con la finalidad de conocer la percepción de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia. Los datos obtenidos permitirán conocer la realidad acerca de la educación virtual bajo el contexto en que vivimos.

Realizar el estudio de la educación virtual en tiempos de pandemia en la zona rural nos lleva a conocer la calidad de la educación que se imparte a los estudiantes en este contexto; permite conocer las dificultades en sus aprendizajes, el alcance de los instrumentos tecnológicos como: celular, internet, computadora, laptop, etc. y las dificultades que significan su empleo.

Tocar este tema es de vital importancia, ya que nos permitirá analizar y conocer la realidad actual y su impacto; muchas veces lo dejamos desapercibidos, para ver que contribuirá para reconstruir y mejorar las condiciones de la educación que se quiera impartir a las próximas generaciones; asimismo, permitirá considerar, como antecedente de estudio social, el contexto actual.

## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LA LITERATURA

#### 2.1 Antecedentes

##### 2.1.1 Antecedentes internacionales

Para el proceso de recolección e investigación de los antecedentes del tema abordado en la investigación, se realizó una recopilación y revisión de información de tesis y revistas especializadas. Se presentan a continuación los más importantes para el tema.

Salgado (2015) presentó la tesis titulada *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado*. El estudio se realizó en la Universidad Católica de Costa Rica, San José; se ejecutó bajo el enfoque cualitativo, con una población que estuvo conformada de 174 estudiantes y 17 docentes de los programas de posgrado que se imparten en la modalidad virtual en la Facultad de Ciencias Empresariales de ULACIT. Como resultado, se obtuvo que el mayor logro en el aprendizaje de los estudiantes tiene que ver con la agrupación de diferentes factores como la retroalimentación oportuna y de calidad de enseñanza que brinda el docente; en los siguientes puntos como la responsabilidad, disciplina, puntualidad y relación entre las actividades y el programa del curso llevado por el docente, la “cordialidad del profesor” como punto muy importante que marca la diferencia, la calidad óptima de exigencia académica.

Aguirre, Zhindon y Pomaquero (2020), en su investigación denominada *COVID-19 y la educación virtual ecuatoriana*, indican que la investigación realizada fue de metodología cualitativa; se eligió el estudio sobre las clases virtuales o en línea para los estudiantes ecuatorianos. Como resultado, manifiestan que el impacto que ha tenido el covid-19 en la educación ecuatoriana es muy significativo, porque cambió toda la proyección que tenían.

Como punto resaltante está el desarrollo de sus actividades; puesto que, debido al confinamiento, las instituciones educativas han tenido que optar por compartir las clases virtuales o no presenciales.

Brítez (2020) desarrolló la investigación titulada *La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera*, en la Universidad Nacional del Este (Paraguay). Muestra que la investigación realizada es un estudio comparativo, histórico-hermenéutico, con orientación epidemiológica; donde la muestra fue realizada de acuerdo al primer mes del primer caso positivo por el COVID-19 en Paraguay. Como resultado, considera que las medidas tomadas en el momento fueron necesarias para no perder el año escolar; también, se pudieron conocer aspectos significativos para mejorar y compartir clases a distancia, poniendo en uso la tecnología mediante laptop, celulares, computadores e internet para encaminar bien el aprendizaje de los estudiantes.

Flores, Ávila y Caicedo (2020) presentaron su trabajo de investigación denominado *Recomendaciones básicas de competencias docentes para la modalidad no escolarizada en tiempos de la pandemia*, desarrollado en el Instituto Politécnico Nacional (México). El tipo de investigación fue bajo el enfoque cualitativo y de trascendencia descriptiva, a través de análisis documental; con instrumentos de análisis de contenido, para utilizar como guía a los profesores de la modalidad escolarizada. Señalan que primero se debe descubrir las necesidades específicas de cada uno de los estudiantes para luego ofrecer una atención individual y una retroalimentación en el momento de procesar bien sus conocimientos, y aclara dudas de los estudiantes de acuerdo a los contenidos o al desarrollo de las actividades; también, permite canalizar, con una estrategia pertinente, aquellas que no sean de su responsabilidad.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

Se buscó antecedentes nacionales en diversas universidades, bajo diversos repositorios especializados; en tanto, se obtuvo estudios concernientes con la presente investigación. A continuación, se presentan los más notables.

Valencia (2020), en el trabajo de investigación denominado *La educación primaria en tiempo de la pandemia del covid-19. El caso de Chile y Perú durante el 2020*, presentado en la Universidad San Ignacio de Loyola (Lima), utilizó el método descriptivo correlacional y un tipo de investigación básica. En este, se concluye en que, hasta la actualidad, no se llegó a cubrir al 100 % la enseñanza de los estudiantes bajo la modalidad virtual; por lo que los

estudiantes tienen diversas dificultades como cobertura de internet o no contar con herramientas electrónicas adecuadas.

De la Cruz y Pizango (2020) realizaron una investigación titulada *Percepciones sobre el aula virtual Chamilo en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Lima, Perú*, presentada en la Universidad San Ignacio de Loyola. El tipo de investigación fue cualitativo, el diseño abordado fue no experimental y la población estuvo conformada por 30 estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Los Educadores. Como resultado, establecen que, desde la percepción de los estudiantes en el aula virtual Chamilo, se da uso en la entrega de trabajos, uno que es entregar al mismo tiempo y de manera personal, y la entrega a través de la plataforma, que es más sencilla y se desarrolla con el acompañamiento del docente para la guía oportuna y sencilla; sin embargo, se halló dificultades en la conectividad, en la que se sube o se descarga archivos. Por otro lado, no se usan todas las actividades que ofrece; esto mismo hace que los estudiantes se desentienden de la existencia de las actividades o instrucciones.

### **2.1.3 Antecedentes locales**

En el ámbito local, fue difícil encontrar antecedentes; se encontró solo un antecedente sobre el tema abordado.

Angeles, Bazán, Huauya y Quispe (2020), en su artículo titulado *Accesibilidad, dificultades y ventajas del estudio online por COVID-19 en un posgrado presencial en educación*, tienen por finalidad demostrar los efectos de una investigación desde la perspectiva negativa o positiva respecto a la nueva modalidad educativa a distancia. La población de estudio estuvo conformada por un total de 414 estudiantes del Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, distribuidos en cuatro menciones de maestría y en el Doctorado en Educación; en su mayoría, son maestros de la EBR, siendo pocos de otras carreras profesionales. Los participantes fueron todos estudiantes matriculados en el semestre 2020-I, invitados mediante el correo electrónico institucional, de manera voluntaria; la técnica que se empleó en la recolección de datos fue el cuestionario. Se llegó a la conclusión de que la apreciación de los estudiantes resalta las ventajas de los cursos a distancia; así, el modelo resultante demostró que el contacto virtual en vivo permitió a los maestros explicar las nociones sobre la enseñanza virtual, que permite a los estudiantes un mejor estudio en el hogar, puesto que fue aplicada de manera pertinente y con una menor apreciación en cuanto a las dificultades

en el acceso durante el curso online; del mismo modo, refieren una alta valoración respecto a la facilidad, acceso y conectividad a los recursos y ambientes virtuales.

## **2.2 Marco teórico referencial**

A continuación, presento los asientos teóricos que respaldan la presente investigación.

### **2.2.1 *La fenomenología***

La fenomenología se concibe de dos maneras: como método de investigación y como corriente idealista dentro de la filosofía. El enfoque aplicado en el proceso fue en la fenomenología como método. De acuerdo a Trejo (2012):

La fenomenología surgió como una necesidad de explicar la naturaleza de las cosas (fenómenos). Los primeros pensadores trataron de definir si era un método o una filosofía, dado que lejos de ser una secuencia de pasos, es un nuevo paradigma que observa y explica la ciencia para conocerla exactamente y, de esta forma, encontrar la verdad de los fenómenos. (p. 98)

Van Manen (2003) manifiesta que: “la fenomenología pretende obtener un conocimiento más profundo de la naturaleza o del significado de nuestras experiencias cotidianas” (p. 27). En efecto, la fenomenología estudia las experiencias cotidianas vividas de las personas acerca de un hecho o fenómeno que les suceda en la vida cotidiana.

De acuerdo con Husserl (1992), es una filosofía fundamental que prioriza el rigor científico en su enfoque; es decir, partirá como filosofía para convertirse en un método que describa adecuada, pertinente y profundamente un determinado asunto.

Por otro lado, Fuster (2019) afirma lo siguiente:

La fenomenología surge como un análisis de los fenómenos o la experiencia significativa que se le muestra (phainomenon) a la conciencia. Se aleja del conocimiento del objeto en sí mismo desligado de una experiencia. Para este enfoque, lo primordial es comprender que el fenómeno es parte de un todo significativo y no hay posibilidad de analizarlo sin el abordaje holístico en relación con la experiencia de la que forma parte. (p. 204)

También, para Heidegger (2003): “la fenomenología es un importante medio que logra conservar las vivencias de la conciencia como su ámbito temático” (p. 47). En síntesis,

podemos manifestar que la fenomenología es un método que nos ayuda a conservar las vivencias y experiencias de nuestra conciencia de un determinado tema.

Por su lado, Soto y Vargas (2017) consideran que:

La investigación fenomenológica, a través de la entrevista en profundidad, la cual se caracteriza por tener una mínima intervención del entrevistador, y a continuación con la lectura y relectura de estas entrevistas, con el fin de compenetrarse con los relatos e ir captando aquello invariable que se va repitiendo, aunque se revele de diferentes maneras. (p. 47).

Es decir, la entrevista a profundidad ayudará a recabar información de una manera más precisa y completa acerca del objeto de estudio, para lograr la confiabilidad de los datos obtenidos.

En conclusión, podemos indicar que la fenomenología va a partir de las vivencias, experiencias y que se espera llegar a la esencia del juicio objetivo y de manera neutra, dejando de lado nuestros propios prejuicios. Esta, a su vez, permitirá comprender a profundidad la experiencia de cada participante y que el investigador se va a orientar en la búsqueda de la esencia de ese fenómeno, más allá de las apariencias y manifestaciones que esta muestra.

### ***2.2.2 La fenomenología como método***

La fenomenología como método está relacionada con la práctica pedagógica y se basa en diversas nociones metodológicas para la investigación.

Al respecto, Fuster (2019) manifiesta que:

Este enfoque está orientado a la descripción e interpretación de las estructuras fundamentales de la experiencia vivida, al reconocimiento del significado del valor pedagógico de esta experiencia. Este método compone un acercamiento coherente y estricto al análisis de las dimensiones éticas, relacionales y prácticas propias de la pedagogía cotidiana, dificultosamente accesible, a través de los habituales enfoques de investigación. En esta contribución, se exhibe la potencialidad y aporte particular del método para la indagación educativa y se presentan ciertas nociones metodológicas y actividades básicas para la práctica investigativa. (p. 207)

Por otro lado, Patrón (2015) sostiene lo siguiente:

La fenomenología conduce a encontrar la relación entre la objetividad y subjetividad, que se presenta en cada instante de la experiencia humana. La trascendencia no se reduce al simple hecho de conocer los relatos u objetos físicos; por el contrario, intenta comprender estos relatos desde la perspectiva valorativa, normativa y prácticas en general. (p. 383)

De la definición anterior, inferimos que la fenomenología busca encontrar la relación entre la objetividad y subjetividad; estas partes de la experiencia del día a día del hombre, a partir de esa experiencia, inician la parte valorativa. Es decir, la fenomenología es una investigación abierta y que la persona que investiga define las categorías y diferentes perspectivas acerca de un problema.

### ***2.2.3 Propósito de la fenomenología***

Al respecto, Van Manen (1999) considera que:

Su objetivo reside en transformar la experiencia vivida en una expresión textual de su esencia, de manera que el efecto del texto representa un revivir reflejo y una apropiación reflexiva de algo significativo: en la que el leyente cobre vida con fuerza en su propia experiencia vivida. (p. 56)

Por otro lado, de acuerdo con Van Manen (2003), la fenomenología, en su estructura, busca estudiar los resultados o el significado de las experiencias vividas, se fija como una ciencia natural.

En conclusión, podemos indicar que la fenomenología asume como objetivo transformar la experiencia vivida y plasmar o describir de manera escrita el hecho vivido o percibido que, a su vez, refleje una situación problemática de manera significativa y reflexiva, sin buscar otro resultado diferente que no sea la experiencia vivida de los participantes estudiados.

### ***2.2.4 La fenomenología aplicada en la educación***

De tal forma, la fenomenología puede aplicarse perfectamente en un entorno social y ampliamente humanista como el campo de la educación; en tanto, Van Manen (2003) postula lo siguiente:

La fenomenología en educación no es simplemente un enfoque del estudio de la pedagogía, no se limita a ofrecer simples descripciones o explicaciones alternativas de los fenómenos educacionales, sino que las ciencias humanas apuestan a recuperar de forma reflexiva las bases que, en un sentido profundo, proporcionan la posibilidad de nuestras preocupaciones pedagógicas con los niños. (p. 189)

De tal forma, la fenomenología, como enfoque, no solamente se va a encargar del estudio de la pedagogía; no ofrece simples descripciones o explicaciones, sino se encarga de hacer un estudio profundo de los procesos pedagógicos.

Por lo mencionado, se considera a los actores de la comunidad educativa como los responsables de proveer de experiencias específicas para que el investigador se encargue de ubicar los significados de estas; del mismo modo, aplicará las técnicas, procedimientos y todo lo referido al tratamiento e interpretación de estas experiencias de acuerdo a las demandas fenomenológicas, que resultará a partir de aquellas experiencias educativas que se ajustan perfectamente al plano del estudio filosófico-fenomenológico (Fuster, 2019).

Por otro lado, Feroso (1989) considera que:

La fenomenología busca aspectos invariantes que lo conlleven a generalizar y descubrir la esencia de la educación social. Hallados los aspectos invariantes, el método fenomenológico despliega toda su capacidad representativa, cabe decir, describir la educación social y conceptualizar cómo lo estipula la fenomenología, es decir, sin prejuicios y de reservas mentales. (p. 129)

En suma, la fenomenología, en el campo de la educación, no solo se encarga del proceso pedagógico, sino también aborda las ciencias humanas; nos permite percibir ese proceso de manera más concreta, las experiencias vividas basándose en otros aspectos que están en el entorno social del estudiante. Además, en lo que concierne a la pedagogía, nos forma para ser más conscientes de las técnicas y métodos que empleamos ante las dificultades que se presenten en el proceso de formación y guía, y de cómo emplearlas para su mejora de estas en los estudiantes.

## 2.2.5 *Educación virtual*

### 2.2.5.1 **Definición**

Esta forma de educación, históricamente, no es reciente; sin embargo, en el marco contextual, suele interpretarse de distintas maneras. Medina (2012) sostiene lo siguiente:

Haciendo referencia al uso de la tecnología través de la educación virtual, como uno de los recursos que es de gran apoyo para lograr metas de aprendizaje en los alumnos a través de las actividades que se pueden diseñar con estas herramientas, se puede concluir que los alumnos desarrollan competencias que les sirven tanto en su entorno académico como personal por las diferentes temáticas que se pueden trabajar con estos medios. (2012, p. 51)

La educación virtual, a pesar de las opiniones divididas, nos ayuda a lograr metas de aprendizaje en los estudiantes y estos les sirven en su entorno académico para un mayor desenvolvimiento académico.

Por su lado, Bachelor (2019) manifiesta que: “el aprendizaje virtual se refiere a una enseñanza 100 % online, con ninguna presencia física. El uso de Internet en lo que respecta al aprendizaje y la enseñanza se ha extendido rápidamente en el sector de la educación” (p. 30). Según estas consideraciones, la educación virtual es un aprendizaje que se referirá al uso de la tecnología y, por tanto, es un recurso que nos guía en la formación y aprendizaje de los estudiantes. Así, para Sangrá (2002):

La educación no presencial, es decir, en entornos virtuales de aprendizaje, no se sitúa necesariamente en ninguna orientación educativa concreta. Al igual que en la presencialidad, existe la convivencia entre orientaciones y didácticas diversas, siempre que éstas actúen de forma coherente con las finalidades educativas y con los fines de la educación, de la misma forma sucede en la virtualidad. El aprendizaje en ambientes virtuales es el resultado de un proceso, tal y como valoraríamos desde la perspectiva humanista, en el que el alumno construye su aprendizaje. También, puede ser el producto realizado a partir de la práctica, como puede ser el caso del trabajo a partir de simuladores. Y evidentemente la acción resultante de un trabajo de análisis crítico. Es decir, que de la misma forma que la presencialidad permite diferentes perspectivas de análisis o de valoración de la educación, éstas también son posibles en la virtualidad. (pp. 9-10)

En conclusión, en la educación virtual, existe una orientación educativa tanto como en la educación presencial, donde existen las orientaciones y un proceso, en el que el estudiante construye su aprendizaje con la guía del docente.

También, Gómez y Macedo (2011) manifiestan que:

La educación virtual es una nueva forma viable de enseñanza que viene a suplir necesidades, precariedades propias de la educación presencial y del mal uso de la tecnología educativa. Existen varios criterios en torno a este tipo de enseñanza. Así mismo, la educación virtual es un conjunto de saberes y de prácticas educativas mediante soportes virtuales, sin barreras de tiempo y distancia, que permite la construcción de un gran campus virtual a nivel planetario, sustentado en los mecanismos de la interactividad e interconectividad que se desprenden de la incorporación de las tecnologías en el campo educativo. (pp. 115-116)

En la actualidad, la educación virtual viene enmarcada por el uso de recursos tecnológicos para mejorar y despertar el proceso educativo de los estudiantes; que se viene exigiendo el uso de estos recursos en la EBR y que se busca la interactividad mediante el uso de la tecnología. Por ello, podemos indicar que las instituciones educativas deben ajustar sus programas de estudio adecuado de acuerdo con la necesidad de cada estudiante. Es decir, contextualizando y viendo la necesidad, los estilos y ritmo de aprendizaje de los estudiantes.

### **2.2.5.2 Características**

La educación no es un asunto tan sencillo; en tanto, la virtual suele disponer de distintas posiciones. No obstante, las clases virtuales deberían postularse, en un principio, desde una perspectiva muy similar a la tradicional, como un asunto de relevancia original, aunque con la diferencia de las pantallas de por medio; en tal sentido, estas clases serán dependientes y complementarias a los desarrollos, tal y como se ejercieron durante las clases presenciales (Gonzales, Perdomo y Pascuas, 2017).

En una posición complementaria, Moreira y Delgadillo (2014) sostienen lo siguiente:

Las actividades diseñadas para un entorno virtual deben estimular la construcción del conocimiento en el alumno para que sean eficaces. De esta manera, se intuye que las estrategias de aprendizaje son similares tanto en la educación virtual como en la presencial. (p. 126)

En conclusión, las características que deben tener las clases virtuales deben adecuarse mediante estrategias de aprendizaje, de tal forma que se asemejen a las presenciales en lo más posible.

## **2.2.6 *La enseñanza-aprendizaje en el contexto de la pandemia covid-19***

### **2.2.6.1 Enseñanza-aprendizaje virtual**

Al respecto, Dussel, Ferrante y Pulfer (2020) sostienen lo siguiente:

Los recursos que los Estados y las escuelas han sido capaces de proporcionar, junto a los recursos con los que los estudiantes y sus familias cuentan en sus hogares, han dado forma a las diferentes iniciativas de educación a distancia y de aprendizaje remoto. Mientras que algunos docentes y alumnos han migrado con éxito a plataformas virtuales de aprendizaje, donde han continuado enseñando y aprendiendo a través del uso de aplicaciones de videollamadas y diversos recursos virtuales, otros están luchando con problemas básicos como mantenerse en contacto debido a la falta de conexión a internet o la inexistencia de un teléfono móvil. Si bien las familias económicamente favorecidas, con mayores niveles de educación, han podido ayudar a los estudiantes con sus tareas y proporcionarles actividades para menguar los déficits de aprendizaje, las familias que viven en la pobreza están luchando para equilibrar sus obligaciones de subsistencia con el cuidado de los niños y sortear las consecuencias económicas y sanitarias creadas por el aislamiento. Ahora, más que en otras oportunidades de la historia, podemos observar la fuerte asociación entre riqueza y entornos favorables de aprendizaje en casa para los niños pequeños. (p. 44)

Por lo que podemos decir que la enseñanza-aprendizaje virtual se está direccionando a través de diferentes modalidades e iniciativas mediante las plataformas virtuales, videollamadas u otros recursos virtuales. Aunque, por otro lado, hay otros que siguen luchando al afrontar problemas como falta de conexión a internet o no son favorecidos económicamente para adquirir estos recursos, que les ayudarán en su proceso de aprendizaje. Es así como la pandemia por covid-19 está patentando la brecha en la educación entre los estudiantes que tienen acceso a las tecnologías de información y comunicación, y los que no cuentan con estos recursos necesarios para esta forma de educación (Dussel, Ferrante y Pulfer, 2020).

### **2.2.6.2 La educación presencial a la educación virtual**

Para muchos, la educación presencial y la educación virtual han sido abordadas desde diversas perspectivas. Al respecto, Brítez (2020) manifiesta que: “continuar con las clases, pero de manera virtual, esto provoca que el docente especialmente de escuela, acostumbrado a las clases presenciales, pase en un entorno virtual para el cual no está preparado o como posee poca experiencia” (p. 10).

En efecto, los docentes, sobre todo en el ámbito regional, bajo esta nueva realidad o modalidad, no se encuentran preparados o poseen poca experiencia, porque están acostumbrados a las clases presenciales; sin embargo, se adaptan paulatinamente a las nuevas exigencias de la educación actual.

### **2.2.6.3 Ventajas y desventajas de la educación virtual en tiempos de covid-19**

Las clases virtuales bajo este contexto han tomado mucho protagonismo; ya que, en el sector educativo, se tuvo que realizar cambios para impartir las clases en las instituciones educativas, como una salida de la educación formal; así, tuvo ventajas y desventajas. Como también, bajo esta modalidad, se tuvo que incorporar la tecnología para que facilite el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

En este sentido, Díaz (2021), detalla que las ventajas y desventajas son:

La ventaja es el acceso remoto a las aulas virtuales; en otros términos, acceder desde distintas ubicaciones, gestión del tiempo, desarrollo de habilidades digitales y el desarrollo del pensamiento crítico. También, los docentes más jóvenes se vieron beneficiados con el cambio de clases presenciales a virtuales, destacando un ritmo de aprendizaje personalizado para los estudiantes y la vinculación de diferentes herramientas para la motivación. (p.20)

Las clases virtuales tienen desventajas para los docentes y los educandos. En la institución educativa, se presentaron varios casos negativos al trabajar en aulas virtuales, de los cuales se destacan los siguientes: pasividad, falta de una estructura pedagógica; es decir, una metodología que permita el desarrollo de estas, falta de interacción alumno-maestro, carencia de disciplina, mala conexión de Internet, no todas las materias se benefician y la gran cantidad de horas que los profesores y estudiantes pasan frente a las pantallas de computadores y dispositivos móviles, lo cual podría

generar problemas de visión. Además, los formadores no estaban familiarizados con el uso de recursos tecnológicos para la realización de sus clases; por tanto, los educadores no encontraban la forma de impartir el conocimiento a los discentes, dando como resultado la inconformidad de los alumnos, en especial la pérdida del interés en las clases. (p. 21)

En resumen, se puede indicar que los docentes y estudiantes tuvieron que asumir ventajas y desventajas al adoptar esta nueva modalidad para encaminar su proceso de aprendizaje en caso de los estudiantes y el proceso de enseñanza en caso de los docentes.

#### **2.2.6.4 Educación presencial o educación virtual en tiempos de pandemia**

Fernández (2020) considera que: “la migración de la actividad docente del modelo presencial al online pone de manifiesto la existencia de tres brechas” (p. 22). De tal forma, estos paradigmas actuales de la educación resultan muy complejos para los maestros que desarrollan sus enseñanzas de maneras muy distintas; se produce un choque pedagógico y, a veces, didáctico en el mismo ejercicio.

Según Fernández (2020), existen tres brechas que son perjudiciales:

Brecha de acceso (tener o no tener acceso a conexión y dispositivos tecnológicos), brecha de uso (tiempo de uso y calidad de este) y brecha escolar (habilidades del profesorado, disponibilidad de recursos y adecuación de plataformas online de apoyo a la enseñanza). (p. 18)

En conclusión, las clases presenciales y virtuales son ampliamente distintas, pese a que se desea encontrar más similitudes que diferencias en el contexto que nos encontramos. En tanto, se demuestra que la educación virtual es la mediación tecnológica y que hace posible la comunicación a través del uso de estos recursos tecnológicos; estos conllevan a compartir conocimientos y aprendizajes donde el punto a enfocar como prioridad son los estudiantes, y su aprendizaje y autoaprendizaje debido a los factores mencionados.

#### **2.2.6.5 Los entornos virtuales y las características como espacios para la enseñanza-aprendizaje**

Para Oliva (2020), el ambiente virtual se lleva mediante: “las diversas acciones llevadas a cabo por los docentes en sus diversas prácticas, desde la virtualidad ante el coronavirus, les ayudará a mejorar sus capacidades y habilidades, desarrollando sus competencias con sacrificio, pero con mucha creatividad” (p. 10). Es decir, el entorno virtual y el aprendizaje se

va a adecuar a las diversas acciones que hagan los estudiantes y los profesores para que su desenvolvimiento sea pertinente.

Al respecto, Bustos y Coll (2010) sostienen lo siguiente:

Generar, analizar y comprender las configuraciones de entornos para la enseñanza y el aprendizaje en línea implica, necesariamente, reconocer su enorme complejidad intrínseca, asociada a la gama de usos de estas tecnologías, a su diversidad y a la heterogeneidad de criterios utilizados para describirlos y clasificarlos. Algunos criterios que suelen aparecer en las clasificaciones, bien de manera independiente o combinados, son los siguientes. En primer lugar, la configuración de recursos tecnológicos utilizados: computadoras, redes más o menos amplias de computadoras, sistemas de interconexión, soporte y formato de la información, plataformas, sistemas de administración de contenidos o de aprendizaje, aulas virtuales, etc. En segundo lugar, el uso de aplicaciones y herramientas que permiten la combinación de recursos, como simulaciones, materiales multimedia, tableros electrónicos, correo electrónico, listas de correo, grupos de noticias, mensajería instantánea, videoconferencia interactiva, etc. En tercer lugar, la mayor o menor amplitud y riqueza de las interacciones que las tecnologías seleccionadas posibilitan. En cuarto lugar, el carácter sincrónico o asincrónico de las interacciones. En quinto y último lugar, las finalidades y objetivos educativos que se persiguen y las concepciones implícitas o explícitas del aprendizaje y de la enseñanza en las que se sustentan. (p. 168)

El entorno virtual y el aprendizaje deben realizarse tomando en cuenta a los estudiantes y la ubicación de la institución, así como el tipo de educación y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Bajo estos recursos, los estudiantes podrán desarrollar las capacidades requeridas en las competencias; por el contrario, no se llegará a las metas previstas.

#### **2.2.6.6 Delimitación en un entorno virtual de aprendizaje**

Al respecto, Zubillaga y Gortazar (2020) consideran que:

La evolución a una educación a distancia es compleja y desigual. Ningún sistema educativo está preparado para universalizar en tiempo récord un aprendizaje online y que sea eficaz respondiendo a una situación como esta, y menos asegurando calidad y equidad en el proceso. A pesar del progreso y disponibilidad de excelentes herramientas tecnológicas para afrontar esta situación (procedentes tanto del ámbito público como

privado), esto no implica que estas sean escalables y estén disponibles para todo el mundo en un tiempo tan corto como en el que nos movemos (...) no todos parten del mismo punto ni tienen los mismos recursos o capacidades para hacerlo de manera efectiva: el acceso a dispositivos es muy desigual por hogares, y más aún en un periodo de confinamiento donde todos los integrantes del hogar pueden tener necesidad de usarlos. (pp. 4-5)

En efecto, la demarcación, en un entorno virtual, del proceso de aprendizaje y enseñanza presenta realidades complejas y desiguales en el sistema educativo en este contexto; por ello, este sistema debe estar preparado para asegurar la calidad y la equidad de la educación para el aprendizaje adecuado y pertinente en los estudiantes.

#### **2.2.6.7 Características de la educación actual en tiempos de pandemia**

Referente al asunto, Quiñonez (2020) manifiesta que:

En la actualidad, las plataformas virtuales se han convertido en los nuevos salones de clases virtuales, donde interactúan el profesor y los alumnos conectados a través del internet. El desarrollo de una clase a través de una plataforma virtual es tal cual se estuviese llevando a cabo una clase presencial, porque el alumno observa al profesor, el profesor observa al alumno, los alumnos escuchan al profesor, el profesor escucha a sus alumnos, el profesor utiliza sus materiales de enseñanza. (p. 28)

En conclusión, las características de la educación virtual, bajo estas circunstancias, se presentan en una serie de diferencias y no es la misma que las clases presenciales; se puede decir que hay brechas educativas y que las clases no suelen ser de manera participativa y colaborativa mediante los sistemas de comunicación. Por tanto, los estudiantes y los profesores, bajo estos medios y esta realidad, están experimentando y llevando, de una manera muy distinta, el proceso de enseñanza-aprendizaje.

#### **2.2.7 *Los estudiantes y un nuevo escenario de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de la tecnología***

Ruíz (2020) manifiesta que:

La diferencia social y educativa que puede profundizarse en las circunstancias actuales y que se materializa en la brecha de acceso a las tecnologías según el nivel socioeconómico de las familias, así como en las propias trayectorias educativas de los

padres, que hacen diferencia en cuanto al apoyo que pueden proveer a sus hijos” (p. 235).

Es decir, el nuevo escenario de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de tecnología presenta dificultades en cuanto al acceso, como también por la condición socioeconómica de cada familia; también, por la ubicación geográfica, donde se encuentran los estudiantes. En tanto, cada situación estudiantil es ampliamente única y distinta, porque no todos poseen las mismas capacidades ni recursos para desarrollar un tipo de educación efectiva (Zubillaga y Gortazar, 2020).

### **2.2.7.1 La educación frente al contexto del covid-19**

En relación con el tema, según la Sociedad de Investigación Educativa Peruana (SIEP, 2020), se considera lo siguiente:

En este contexto, es imprescindible reconocer las desiguales condiciones en que niños, niñas y adolescentes viven esta emergencia sanitaria en el Perú. La situación de aislamiento de sus escuelas, de sus pares y de sus docentes está teniendo desiguales consecuencias. Algunos estudiantes, desde realidades familiares y locales diversos, podrán acceder a una heterogénea educación a distancia, propia de nuestro segmentado sistema educativo. Sin embargo, para muchos y sobre todo muchas, la enseñanza escolar será inaccesible durante este año. (p. 6)

La desigualdad de condiciones en los estudiantes, de acuerdo con el contexto en que vivimos, es muy diversa, porque otros tienen acceso para recibir las clases virtuales y otros no la tienen; este caso es muy común en las zonas rurales, donde la mayor parte de los estudiantes no cuentan con los recursos necesarios para su formación, perjudicial para la mayoría.

### **2.2.8 Condiciones de aprendizaje en la zona rural**

La enseñanza-aprendizaje en las zonas rurales tiene peculiaridades, ya que las estrategias aplicadas con estudiantes de esta zona no responden a las necesidades de aprendizaje; por ello, podemos decir que no prevalecen las mismas oportunidades de aprendizaje que con los estudiantes de las zonas urbanas. Sin embargo, existen ventajas que se puede ver como una oportunidad de aprendizaje, como es la interacción con la naturaleza, donde se puede utilizar y ejemplificar con saberes de su contexto; es decir, objetos y materiales de su entorno que motiven más a los estudiantes.

Al respecto Abós, Torres y Fuguet, (2016) manifiestan:

Que son muchas y diferentes las realidades “rurales” que se dan a consecuencia de los cambios acelerados de la sociedad actual. La proximidad de los entornos rurales a los grandes núcleos de población, las condiciones laborales de los maestros, el nivel sociocultural de la población, los recursos materiales, las infraestructuras y comunicaciones, etcétera, son aspectos que se han de considerar a la hora de estudiar dichas realidades. Además, desde el punto de vista estrictamente escolar, el acceso a la información a través de las tecnologías de la información y la comunicación ha mejorado de forma ostensible la sensación de aislamiento que se daba en la escuela rural, influyendo en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en la manera de aprender y transmitir el conocimiento. (p. 3)

En síntesis, podemos decir que existe una modalidad diferenciada entre las instituciones rurales y urbanas, en diferentes temas como la infraestructura, las estrategias de enseñanza, materiales educativos que no están elaboradas de acuerdo con el contexto, la mayoría de los estudiantes no tienen acceso al internet; puesto que los materiales preparados por el MINEDU se presentan o están enfocados en áreas urbanas.

Por otro lado, Anaya, Montalvo, Calderón y Arispe (2021), indican que:

Durante la pandemia, la cobertura educativa de lo que debería ser una auténtica educación virtual, mediada por las plataformas web, asumió la estructura de atendimento de emergencia, tradicional, de educación a distancia, típico de los movimientos de alfabetización de la década de 1970, teniendo a la televisión y a la radio, con todas sus limitaciones, como principal medio de acceso, debido al atraso existente en las últimas décadas, en la implementación de sólidas bases de conectividad por medio de internet de banda ancha. La carencia de una infraestructura educativa digital determinó la conectividad por medio de herramientas poco adecuadas como teléfono y mensajes de texto frente a la inexistencia de internet fija, principalmente en las áreas rurales. (p. 28)

Podemos indicar que, durante la pandemia, la educación en la zona rural no solo ha tenido dificultades en cuanto al método de enseñanza, sino también existieron brechas digitales que dificultaron el proceso de aprendizaje de los estudiantes, así como el proceso de enseñanza por parte de los profesores; bajo esta modalidad, no fue tan provechosa para los estudiantes de la zona rural y hace que se desinteresen de su aprendizaje.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Descripción del contexto**

La Institución Educativa Pública Juan José Mendoza Bellido se encuentra en el centro poblado de Colpapampa, distrito y provincia de Vilcashuamán, región Ayacucho. Fue creada el 12 de diciembre de 2011, impulsada por el profesor Víctor Rodríguez Coronado, actual director de la Institución Educativa Pública n.º 38149–Mx/p de Colpapampa, de nivel primario.

Dicha institución se desarrolla bajo la modalidad de educación secundaria mixta, el tipo de gestión es EBR, turno mañana. Se encuentra dentro de la jurisdicción de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Vilcas Huamán, que inspecciona el servicio educativo por la Dirección Regional de Educación Ayacucho (DREA). La actual directora de la Institución Educativa Juan José Mendoza Bellido es la profesora Didia Sulca García.

Actualmente, la institución cuenta con 97 estudiantes, desde primer hasta el quinto grado, cada una con una sección única. El 40 % de los estudiantes son provenientes de la misma localidad; mientras el 60 %, de los pueblos aledaños: Huaccaña, Montecucho, Pomatambo, Huancapuquio, Pincha, Huayllan y otras comunidades. Asimismo, su plana docente está conformada por ocho profesores, incluyendo al director de la institución; a su vez, solo cuenta con un docente nombrado, quien es del área de Ciencias Sociales.

Geográficamente, se encuentra en la sierra central, a 3770 m s. n. m., dentro de la delimitación de la región suni. Teniendo como referencia la capital de la provincia de Vilcas Huamán, el centro poblado de Colpapampa está ubicado al este, a 10 km de distancia. Tiene dos vías de acceso: carretera afirmada y trocha carrozable.

La organización política del centro poblado tiene la representatividad de la sociedad mayor; es decir, la organización política está regida en función a las leyes del Estado Peruano, por lo que la organización política tradicional se ha extinguido. Dicho centro poblado fue

fundado bajo la ordenanza municipal n.º 015-2005–MPVH/A, el 12 de diciembre del 2005, de acuerdo con la Ley Orgánica de Municipalidades, n.º 27972. Actualmente, cuenta con 370 habitantes, aproximadamente.

El representante principal de la comunidad, en cuanto a la administración de los bienes de la comunidad, es la Junta Directiva Comunal, encabezada por su presidente Hilario Fuentes Tenorio. De la misma forma, existe la organización edil, encabezada por el señor alcalde, Fidencio Palomino Tenorio.

Estas dos organizaciones tienen intereses comunes: administrar los bienes de la comunidad, aunque, desde distintas perspectivas. Las otras organizaciones de bases son dependientes de estas dos organizaciones.

Económicamente, los pobladores están enmarcados dentro del mapa de extrema pobreza, de acuerdo con el censo del INEI. La mayoría de sus comuneros se dedica a la agricultura de incipiente industrialización y a la ganadería con una tecnología tradicional. Por tanto, más del 50 % de los productos obtenidos son destinados al autoconsumo. En cuanto a las madres, son amas de casa; por lo general, se encargan del cuidado de sus hijos. La mayor parte de los padres de familia tiene grado de instrucción de primaria completa; la minoría, secundaria completa.

A nivel de la organización social, no existe un grupo social que pueda determinar su hegemonía sobre los otros. Relativamente, el grupo social a nivel de la comunidad es homogéneo.

Las organizaciones sociales, con mucha vinculación a la política, como los clubes de madres, Vaso de Leche, etc., no tienen tanta injerencia en la decisión social. Además, existen familias disfuncionales, lo que conlleva a la mayoría de los estudiantes a no practicar valores como: respeto, tolerancia, solidaridad y responsabilidad; los que implican en el aprendizaje y su formación.

Por otro lado, los estudiantes de esta zona no cuentan con teléfonos móviles, televisión, internet y demás tecnologías necesarias para el aprendizaje óptimo; en este contexto, en muchas ocasiones, la energía eléctrica en esta zona no es estable, lo que conlleva a que los estudiantes sean perjudicados por varios días.

En cuanto al servicio de cable, la comunidad asume los gastos; en algunas ocasiones, no cuenta con los recursos y dejan de pagar. Por tanto, el servicio se mantiene suspendido en ese tiempo, lo que deriva en la pérdida de clases de “Aprendo en casa”. Así, la mayor parte de los estudiantes pierde interés en su proceso de aprendizaje; esto ocasiona que los alumnos

prefieran dedicarse a la agricultura, se van a jugar con sus amigos, tener vida social, dejando de atender sus clases, incluyendo la falta de apoyo y de exigencia por parte de sus padres.

Por otro lado, la conectividad no llega hasta la zona; en tanto, muchos de los estudiantes no mandan las evidencias de su aprendizaje al profesor.

Algunos pobladores cuentan con servicios básicos (luz, agua, desagüe), pero la mayoría no cuentan con estos servicios; además, existe violencia familiar en la mayoría de los hogares.

La población colpapampina cuenta con costumbres y bagajes culturales propios: se celebra la fiesta patronal de la Virgen de Asunción el 15 de agosto de cada año; se evidencia esta fiesta a través de la quema de chamizo, fuegos artificiales, corrida de toros; del mismo modo, teniendo como bebida la chicha de jora y aguardientes.

### **3.2 Enfoque de investigación**

La presente investigación se enmarca en el enfoque cualitativo, dado que se pretende comprender un fenómeno social: Percepción sobre la educación virtual en la zona rural en tiempos de pandemia. Al respecto, Creswell (1994) considera que:

La investigación cualitativa es un proceso interrogativo de comprensión basado en distintas tradiciones metodológicas de indagación que exploran un problema social o humano. El investigador construye un panorama complejo y holístico, analiza discursos, refiere visiones detalladas de los informantes y lleva a cabo el estudio en un entorno natural. (p. 13)

De tal forma, una investigación cualitativa es aquella que permite identificar la naturaleza de la realidad en su forma más profunda, al igual que las estructuras y las relaciones que estas dispongan; en tanto, el investigador tendrá un deber muy complejo al recolectar los datos e interpretarlos en las distintas categorías que demandan esta forma de investigación (Martínez, 2006).

### **3.3 Diseño de investigación**

El desarrollo de la investigación fue orientado en el método fenomenológico. En esta línea, Martínez (2004) refiere que: “El método fenomenológico se centra en el estudio de esas realidades vivenciales que son poco comunicables, pero que son determinantes para la comprensión de la vida psíquica de cada persona” (p. 139).

En este sentido, el estudio se partió a partir de las experiencias vividas de los estudiantes bajo el contexto de la pandemia en su proceso de aprendizaje, que se abordó bajo el método de

la fenomenología, que es más adecuada para estudiar y comprender la parte psíquica de la vivencia de los estudiantes de este tipo de educación que se viene impartiendo. De tal forma, el diseño permite un conocimiento profundo, interpretativo y categorizado de acuerdo a las situaciones contextuales que se presenten.

### **3.4 Unidades de información**

Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifiestan que:

En investigación cualitativa fenomenológica, se habla de selección de participantes, no de muestra. Esta selección se suele hacer en base a que estos reúnan características específicas que le permitan identificarse con el fenómeno. En este abordaje, tener experiencia vivida en el fenómeno estudiado es determinante. (p. 493)

El grupo de participantes que se tuvo en cuenta fue de seis estudiantes de la Institución Educativa Pública Juan José Mendoza Bellido, del quinto grado de educación secundaria, quienes comparten particularidades como: corresponden a la misma institución educativa, son estudiantes pertenecientes a la misma condición económica, están por egresar de la EBR y sus edades fluctúan entre los 16 y 18 años, de las cuales, fueron tres mujeres y tres varones; asimismo, pertenecen al centro poblado de Colpapampa, quienes fueron los informantes de estos datos relativos a las situaciones o momentos vividos con el objetivo de esta investigación.

### **3.5 Acceso al campo**

Para la presente investigación, lo primero que se hizo fue identificar a los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Juan José Mendoza Bellido de la zona rural, del centro poblado de Colpapampa, distrito y provincia de Vilcas Huamán. Luego, se hicieron las visitas domiciliarias a cada uno de los participantes para informarles sobre el objeto de investigación; posteriormente, firmaron el consentimiento informado, para participar en la investigación. Respecto al consentimiento informado, Cañete, Guilhem y Brito (2012) sostienen lo siguiente:

El consentimiento informado es, adicionalmente, una excelente forma de ejercitar y aplicar principios éticos tan genuinamente humanos y universales. También conocido como consentimiento bajo información o consentimiento educado, el CI permite garantizar la autonomía, la autodeterminación y el respeto a los individuos involucrados en el proceso de investigación científica. (p. 122)

Se refiere al procedimiento mediante el cual se garantiza que el sujeto ha expresado voluntariamente su participación con el fin de preservar la autonomía y el respeto a sus derechos y al de los individuos involucrados en el proceso de investigación, en la confidencialidad de los datos obtenidos. Para la recolección de datos, se envió una carta a los estudiantes de dicho colegio para que firmen el consentimiento informado.

Sobre lo mencionado, Cañete, Guilhem y Brito (2012) consideran que:

El CI describe un proceso interactivo en el cual el individuo (o su representante legal) accede voluntariamente y sin coerción a participar en un estudio, luego de que los propósitos, riesgos y beneficios de este han sido cuidadosamente expuestos y entendidos por las partes involucradas. En consecuencia, el CI no solo es necesario e imprescindible en una investigación científica, sino que tiene igual significación en cualquier momento en que el individuo necesite, por razones diversas, alguna intervención médica. (p. 124)

En la segunda visita, se les pidió redactar una anécdota de las experiencias vividas de las clases virtuales bajo en contexto de la pandemia covid-19 a cada uno de los seis participantes, que luego fueron recogidas para el análisis de los puntos que faltaron a detallar en dichas anécdotas, para llevar a cabo la entrevista conversacional.

Como tercer punto, una vez hecha las preguntas para la entrevista conversacional, se hicieron las visitas domiciliarias a cada uno de los participantes en diferentes fechas y horarios, para llevar a cabo dicha entrevista, que fue grabada y reescrita para su análisis.

### **3.6 Técnicas e instrumentos**

#### **La entrevista conversacional**

Sobre el asunto, según Fuster (2019):

La entrevista conversacional es aquella en la que se formulan interrogantes y elabora una guía de preguntas a partir del análisis de cada protocolo. En este proceso, no se realizan preguntas preparadas y, por lo general, no es necesario realizar tantas preguntas, solo aquellas necesarias para profundizar lo ya manifestado en la anécdota o narración. (p. 210)

Es decir, nos permitirá profundizar la información a partir de una serie de interrogantes, juntamente con el análisis de lo dicho en la narración. Del mismo modo, pretende obtener el

significado vivido de una determinada experiencia, dejando de lado las interpretaciones subjetivas.

La entrevista conversacional se hizo a partir de la redacción de las anécdotas; partiendo de estas, se elaboraron las respectivas preguntas para la entrevista conversacional. Esto llevó a la reescritura de las anécdotas, completando los vacíos de las anécdotas escritas por los seis participantes, que luego fueron analizadas.

### **El anecdotario**

Sobre el asunto, Morocho (2011) manifiesta que:

El registro anecdótico es un informe que describe hechos, sucesos o situaciones concretas que se consideran importantes para el grupo, y da cuenta de sus comportamientos, actitudes, intereses o procedimientos. Para que resulte útil como instrumento de evaluación, es necesario que el observador registre hechos significativos del alumnado. (p. 32)

En este sentido, podemos indicar que esta técnica consiste en registrar por escrito las experiencias o hechos vividos en un determinado contexto sin variar ni modificar los hechos acontecidos o las experiencias vividas por los sujetos; es decir, el anecdotario es la copia fiel, por escrito, de las experiencias vividas de las personas sobre algún fenómeno.

En la investigación, se mandó redactar las anécdotas a cada uno de los participantes sobre la experiencia vivida, del cómo vivieron durante las clases virtuales bajo el contexto de la pandemia en su respectivo centro de estudios; una vez redactadas las anécdotas, se planteó preguntas de las partes que faltaron profundizar; una vez planteadas las preguntas, se llegó a la entrevista conversacional.

### **3.7 Rigor científico**

Este punto fue accedido por los juicios que establecen la calidad de información, que se basan en tres puntos. A continuación, se detallará cada aspecto, los cuales han sido tomados como referencia para este trabajo, fundamentados con las estrategias llevadas a cabo.

#### **Credibilidad**

Este punto responde a la parte donde los resultados se ajustan a la realidad. El objetivo es conseguir el significado a profundidad de cada uno de los participantes, según la experiencia vivida sobre el fenómeno estudiado.

En este punto, se buscó la autenticidad de los resultados de la investigación para el investigador que ha experimentado a través de su experiencia vivida del fenómeno investigado. Esto se logra cuando el investigador, a través del anecdotario y la entrevista conversacional con los participantes en la investigación, recoge información sobre cómo fueron las experiencias vividas por parte de los participantes. Es importante tener en cuenta que los participantes son los que sienten y conocen sobre el fenómeno estudiado, lo que es realmente el sentir de cada uno.

En el presente trabajo de investigación, el criterio de credibilidad se logró alcanzar mediante la escritura de las anécdotas de cada participante; así, fue analizándose la información para poder extraer conclusiones pertinentes. Para luego pasar al otro caso que fue plantear preguntas para la entrevista conversacional, con la finalidad de recoger informaciones que faltaron profundizar. Por lo tanto, se llegó a una perspectiva minuciosa y más detallada que permitió llegar a una conclusión objetiva. En este aspecto, la percepción y las experiencias de la investigadora no influyeron en nada sobre el fenómeno estudiado; además, los hallazgos de esta investigación lo podemos ver en la interpretación y en los anexos.

### **Transferibilidad**

Este punto se logró encaminando el objetivo de la investigación, conocer la percepción de los estudiantes de la educación virtual en la zona rural en tiempos de pandemia; porque los participantes fueron estudiantes de la zona rural, que disponen de bajos recursos económicos, y los resultados obtenidos se pueden transferir a contextos similares y, con las características de esta zona, ya sean económica, social o contextualmente. Por lo que los participantes manifestaron lo peculiar de la educación en esta zona. Del mismo modo, se examinaron todos los datos de manera representativa, como un todo, y que las unidades temáticas tuvieran similitud en cada participante.

### **Confirmabilidad**

Se cumplió a través de la integridad e imparcialidad de las informaciones brindadas por parte de los participantes, exclusivamente en la entrevista conversacional. Esta entrevista permitió llevar a cabo el análisis e interpretación de la información de cada uno de los participantes, para llegar a conclusiones, de acuerdo a la investigación.

Además, los participantes pertenecen a la misma sección, grado e institución educativa; asimismo, sus edades rondan entre los 16 y 17 años, viven en la misma comunidad y bajo las mismas condiciones económicas.

Bajo esta dirección, se emplearon los mismos mecanismos para adquirir informaciones pertinentes. Asimismo, el análisis y la transcripción, al pie de la letra, de la información brindada por los participantes se realizó a partir de lo grabado y escrito por cada uno de ellos. Asimismo, se han descrito los aspectos de los contextos físico y social de cada participante en el informe final.

**CAPÍTULO IV**  
**ANÁLISIS Y RESULTADOS**

**4.1 Unidades temáticas y fisonomía individual**

**Tabla 1**

*Incomodidad de la estudiante 1*

| UNIDAD TEMÁTICA  | TEMA CENTRAL  | EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO  |
|--|---|---|
| <p><b>Párrafo 1</b></p> <p><i>Soy estudiante del colegio Juan José Mendoza Bellido, del centro poblado de Colpapampa, provincia de Vilcas Huamán. Las clases bajo este contexto de la pandemia para mí fueron muy difíciles, pues porque no entendía bien las clases, no podía hacer mis tareas; tampoco no tenía celular; por eso tuve que comprar mi celular y no tenía buena señal en el lugar que vivo. Por eso, optaba por cambiar muchas veces de chip y esto no era algo fácil para mí porque tenía que prestarme chip y a veces cuando aún no terminaba mis trabajos, ya me pedían. Esto fue algo que me hacía sentir incómoda, y ni ganas de hacer mis trabajos tenía.</i></p> <p><b>Párrafo 3</b></p> <p><i>Este cambio fue muy radical para mí, porque me sentía mal al no poder entregar mi trabajo, de no hacer grupos; es decir, ya no interactuaba con mis compañeros para poder ayudarnos en nuestros trabajos y tareas. Ahora, bueno, estoy afrontando esta realidad y solo insisto en llamar a mi profesor, aunque tengo</i></p> | <p><b>Incomodidad</b></p> <p>Incomodidad de la estudiante bajo la nueva modalidad de su aprendizaje durante el contexto de la pandemia.</p> | <p>La estudiante muestra incomodidad en su proceso de aprendizaje; se expresa al manifestar que, para ella, es una situación que genera displacer, molestia, disgusto y enojo las diferentes situaciones que tuvo que pasar en las clases bajo las circunstancias de la pandemia.</p> |

---

*miedo de que me grite. Este cambio fue algo nuevo para mí y como para muchos de mis compañeros, porque no podía hacer las clases virtuales; como primera dificultad que tuve y sigo teniendo es que no cuento con recursos tecnológicos como internet, laptop ni tablet, ya que estos recursos son muy importantes para este tipo de clases.*

---

Tabla 2

*Dificultad de la estudiante 1*

| UNIDAD TEMÁTICA   | TEMA CENTRAL  | EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO   |
|---|---|--|
| <p><b>Párrafo 2</b></p> <p><i>Como para muchos nos resulta tan complicado porque las clases presenciales fueron cambiadas por las clases virtuales, ya que en las clases presenciales no tuve dificultades y ahora en las clases virtuales tengo dificultades como no entender bien las clases y no poder salir de mis dudas. No entendía lo que explicaba el profesor, ya que eran por llamadas y me decía solo una vez, por el mismo hecho que solo era llamada, más no me repetía y así ya se me iba la información y lo que quería preguntar y las dudas seguían y las tareas que hacía no eran tan buenas; ya que, cuando se entiende bien una cosa, se hace bien y yo no entendía bien. Por eso mi tarea solo lo hacía por cumplir y no desaprobar el curso.</i></p> <p><b>Párrafo 5</b></p> <p><i>Ahora casi dos semanas mis padres con tanto esfuerzo me compraron mi celular. Ahí, recién voy encaminando mi aprendizaje, aunque sigo teniendo problemas para manejar este celular. Para mí, es nuevo usar este tipo de cosas, ya que pensé que el celular solo se podía usar para llamadas y ahora tengo que aprender a usar el whatsapp, tomar fotos, grabar audios o videos para poder enviar a mis profesores y que estoy afrontando esta nueva realidad de manejar este equipo con la ayuda de mis primos o tíos que ya saben manejar este tipo de celulares.</i></p> | <p><b>Dificultad</b></p> <p>Dificultad en las clases virtuales y en el manejo de la tecnología por parte del estudiante en su proceso de aprendizaje.</p> | <p>La estudiante indica que tuvo inconvenientes o barreras en su proceso de aprendizaje, lo cual no le permitió lograr su objetivo; también, expresa que tuvo dificultad respecto al manejo de los recursos tecnológicos, por lo que no pudo cumplir con las expectativas de tener una educación adecuada.</p> |

**Tabla 3***Insatisfacción de la estudiante 1*

| UNIDAD TEMÁTICA  | TEMA CENTRAL  | EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO  |
|--|---|---|
| <p><b>Párrafo 4</b></p> <p><i>Para mí, fue muy difícil afrontar esta situación. A parte de estas dificultades que tengo, se suma la falta de compromiso que tienen mis profesores, porque cada uno de ellos no nos hace entender o no nos explica bien las clases, es por eso por lo que a veces no recibía las clases de Aprendo en Casa; es decir, no entendía nada y simplemente lo dejaba.</i></p> | <p><b>Insatisfacción</b></p> <p>Insatisfacción frente a la falta de compromiso de los profesores en el proceso de aprendizaje de la estudiante.</p> | <p>La estudiante muestra insatisfacción frente a la realidad de la enseñanza bajo el contexto de la pandemia, que no cumplió con sus expectativas; es decir, la insatisfacción que muestra la estudiante es un nivel de desencanto personal, producido por la frustración de que no ha cumplido un deseo determinado frente a su educación.</p> |

**Tabla 4***Autosuperación de la estudiante 1*

| UNIDAD TEMÁTICA   | TEMA CENTRAL   | EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO  |
|---|--|---|
| <p><b>Párrafo 6</b></p> <p><i>Luego, poco a poco, ya voy acostumbrándome a esta nueva realidad y que me está enseñando a ser responsable con mis clases, y que también me estoy esforzando para entender las clases; como también, estoy afrontando mis dificultades poco a poco, para superarlas y que pueda lograr mis metas mediante mi educación y mi aprendizaje encaminado.</i></p> | <p><b>Autosuperación</b></p> <p>Autosuperación de la estudiante en la nueva realidad de las clases impartidas.</p> | <p>La estudiante muestra autosuperación en la nueva clase impartida mediante un conjunto de acciones que le están permitiendo continuar con éxito una meta establecida en su aprendizaje para alcanzar su objetivo establecido.</p> |

## 4.2 Textos descriptivos individuales

### TEXTO DESCRIPTIVO INDIVIDUAL DE LA ESTUDIANTE 1

#### **Incomodidad, dificultad, insatisfacción y autosuperación en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia en la zona rural**

**Incomodidad en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia en la zona rural.** La estudiante expresa su incomodidad en el desarrollo de las clases virtuales. Se expresa al manifestar que, para ella, estos momentos fueron muy difíciles, porque no entendía las clases impartidas bajo este contexto; del mismo modo, la estudiante manifiesta que, a un inicio, no tenía celular, tampoco había buena señal en lugar que vive. Por otro lado, la estudiante menciona que el cambio fue muy radical, que muchas veces no pudo entregar los trabajos; al no hacerlo, se sentía mal, no contaba con recursos tecnológicos como internet, *laptop* ni *tablet*. Toda esta situación generó incomodidad, displacer, molestia, disgusto y enojo en la estudiante durante el desarrollo de las clases virtuales en el contexto de la pandemia.

**La incomodidad como proceso psicológico y sociológico.** La incomodidad, como proceso psicológico, dificulta a la estudiante desarrollar las clases virtuales de manera óptima; esto afecta el estado emocional y psíquico de la estudiante. Por otra parte, la incomodidad como proceso sociológico también influye significativamente en la estudiante durante su proceso de enseñanza-aprendizaje bajo el contexto de la pandemia. A continuación, se evidencia.

*Soy estudiante del colegio Juan José Mendoza Bellido, del centro poblado de Colpapampa, provincia de Vilcas Huamán. Las clases bajo este contexto de la pandemia para mí fueron muy difíciles, pues porque no entendía bien las clases, no podía hacer mis tareas; tampoco no tenía celular; por eso tuve que comprar mi celular y no tenía buena señal en el lugar que vivo. Por eso, optaba por cambiar muchas veces de chip y esto no era algo fácil para mí porque tenía que prestarme chip y a veces cuando aún no terminaba mis trabajos, ya me pedían. Esto fue algo que me hacía sentir incómoda, y ni ganas de hacer mis trabajos tenía. (Tomado del párrafo 1)*

*Este cambio fue muy radical para mí, porque me sentía mal al no poder entregar mi trabajo, de no hacer grupos; es decir, ya no interactuaba con mis compañeros para poder ayudarnos en nuestros trabajos y tareas. Ahora, bueno, estoy afrontando esta realidad y solo insisto en llamar a mi profesor, aunque tengo miedo de que me grite.*

*Este cambio fue algo nuevo para mí y como para muchos de mis compañeros, porque no podía hacer las clases virtuales; como primera dificultad que tuve y sigo teniendo es que no cuento con recursos tecnológicos como internet, laptop ni tablet, ya que estos recursos son muy importantes para este tipo de clases. (Tomado del párrafo 3)*

En el desarrollo de las clases virtuales, bajo el contexto de la pandemia, es importante que docentes y estudiantes reflexionen sobre las actividades que van a llevar durante este contexto, dado que la educación es muy importante, que tengan que ver con fundamentos psicológicos y sociológicos durante el aprendizaje de la estudiante. Por lo que puedo decir, basándome de las diferentes interpretaciones realizadas, que la educación, bajo el contexto de la pandemia, evidentemente, presenta diferentes situaciones que dificultan el ritmo de aprendizaje en cada uno de los estudiantes. Pues la incomodidad es estar en una situación que genera displacer y molestias, y las causas pueden ser varias, como las que expresa la estudiante cuando menciona que: “Las clases bajo este contexto de la pandemia para mí fueron muy difíciles, pues porque no entendía bien las clases, no podía hacer mis tareas; tampoco no tenía celular; por eso tuve que comprar mi celular y no tenía buena señal en el lugar que vivo” (tomado del párrafo 1). Del mismo modo, la incomodidad por parte de la estudiante no solo fue por los momentos difíciles que tuvo que pasar o por no entregar trabajos a tiempo, sino también se presentaron situaciones en la que se sentía impotente al no tener recursos tecnológicos para sus clases virtuales. Por lo que, la estudiante expresa que: “como primera dificultad que tuve y sigo teniendo es que no cuento con recursos tecnológicos como internet, laptop ni tablet, ya que estos recursos son muy importantes para este tipo de clases” (tomado del párrafo 3). Frente a esta dificultad, la estudiante se compró un celular para su proceso de aprendizaje; pero, al facilitar esta situación adquiriendo un celular, se presenta otra dificultad con la conectividad, porque el lugar en el que vive la estudiante indica que no hay buena señal y, frente a ello, tuvo que prestarse chip de otro operador para facilitar su aprendizaje y el envío de sus trabajos. Así lo expresa: “Por eso, optaba por cambiar muchas veces de chip y esto no era algo fácil para mí porque tenía que prestarme chip y a veces cuando aún no terminaba mis trabajos, ya me pedían. Esto fue algo que me hacía sentir incómoda, y ni ganas de hacer mis trabajos tenía” (tomado del párrafo 1). Sin embargo, la estudiante se conforta ante esta situación para afrontar esta realidad de la educación virtual, tal como lo manifiesta: “Ahora, bueno, estoy afrontando esta realidad y solo insisto en llamar a mi profesor, aunque tengo miedo de que me grite” (tomado del párrafo 3). Frente a todo este hecho, la incomodidad que siente la estudiante durante el desarrollo de las clases virtuales en la zona rural es total.

### **Dificultad en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia en la zona rural.**

La estudiante manifiesta sus dificultades durante el desarrollo de las clases virtuales en el contexto de la pandemia, estas dificultades son inconvenientes o barreras que dificultan el aprendizaje de la estudiante; estas dificultades se expresan cuando ella manifiesta que esta nueva modalidad le resultó complicado, que una de las dificultades que tuvo fue no entender bien las clases y no resolver sus dudas, porque no entendía lo que explicaba el profesor, puesto que eran por llamadas; asimismo, indica que enviaba sus trabajos por cumplir y no desaprobó el curso. Por otro lado, también manifiesta que tiene problemas en el manejo de la tecnología como el celular. Todo este acontecimiento dificulta a la estudiante en lograr sus objetivos y cumplir con sus expectativas de tener una educación de calidad y encaminada.

**La dificultad como proceso psicológico y pedagógico.** La dificultad, como proceso psicológico, influye en la estudiante durante el desarrollo de las clases virtuales, porque esto afecta su estado emocional y psíquico; por otra parte, la dificultad, como proceso pedagógico, también tiene influencia en la estudiante durante su proceso de enseñanza-aprendizaje bajo el contexto de la pandemia; puesto que, teniendo dificultad en el proceso pedagógico, no se logra encaminar el aprendizaje significativo de la estudiante por estas brechas presentadas. A continuación, se evidencia.

*Como para muchos nos resulta tan complicado porque las clases presenciales fueron cambiadas por las clases virtuales, ya que en las clases presenciales no tuve dificultades y ahora en las clases virtuales tengo dificultades como no entender bien las clases y no poder salir de mis dudas. No entendía lo que explicaba el profesor, ya que eran por llamadas y me decía solo una vez, por el mismo hecho que solo era llamada, más no me repetía y así ya se me iba la información y lo que quería preguntar y las dudas seguían y las tareas que hacía no eran tan buenas; ya que, cuando se entiende bien una cosa, se hace bien y yo no entendía bien. Por eso mi tarea solo lo hacía por cumplir y no desaprobó el curso. (Tomado del párrafo 2)*

*Ahora casi dos semanas mis padres con tanto esfuerzo me compraron mi celular. Ahí, recién voy encaminando mi aprendizaje, aunque sigo teniendo problemas para manejar este celular. Para mí, es nuevo usar este tipo de cosas, ya que pensé que el celular solo se podía usar para llamadas y ahora tengo que aprender a usar el whatsapp, tomar fotos, grabar audios o videos para poder enviar a mis profesores y*

*que estoy afrontando esta nueva realidad de manejar este equipo con la ayuda de mis primos o tíos que ya saben manejar este tipo de celulares.* (Tomado del párrafo 5)

Durante el desarrollo de las clases virtuales en la zona rural, en el contexto de la pandemia, es de suma importancia que el gobierno y el Ministerio de Educación reflexionen sobre estas dificultades que se presentan en diferentes contextos del país, mucho más en las zonas rurales de bajo recursos; donde los estudiantes, muchas veces, es olvidado a su suerte y que las autoridades no ven, y no hacen nada frente a esta cruda realidad de nuestro país. Por ello, se debe dar más importancia al sector de educación; porque existen grandes brechas en la educación y, peor aún, bajo este contexto en el que vivimos, esto dificulta el aprendizaje de muchos estudiantes. Estas dificultades hacen referencia al problema, apuro o necesidad que brotan cuando una persona intenta lograr un objetivo. Por lo tanto, podemos decir que son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un objetivo. Estos inconvenientes o barreras, según la estudiante, fue que no entendía las clases del programa “Aprendo en casa”, y que tampoco los profesores daban una orientación pertinente. Tal como la estudiante manifiesta: “en las clases virtuales tengo dificultades como no entender bien las clases y no poder salir de mis dudas. No entendía lo que explicaba el profesor, ya que eran por llamadas y me decía solo una vez, por el mismo hecho que solo era llamada, más no me repetía y así ya se me iba la información y lo que quería preguntar y las dudas seguían y las tareas que hacía no eran tan buenas” (tomado del párrafo 2). Frente a estas dificultades, es momento de reflexionar y tomar precauciones a futuro.

**Insatisfacción en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia en la zona rural.** La estudiante manifiesta su insatisfacción durante el desarrollo de sus clases virtuales; se expresa cuando indica que sus profesores no se comprometen en su labor de orientar y guiar su aprendizaje; que conllevó a que la estudiante no entendiera las clases por falta de explicación u orientación, y que dejó de ver el programa “Aprendo en casa”.

**La insatisfacción como proceso psicológico.** La insatisfacción, como proceso psicológico, tiene influencia significativa, porque afecta el estado emocional de la estudiante durante el desarrollo de las clases virtuales. Como también, es un sentimiento interior que experimenta la estudiante frente a esta nueva realidad, donde se imparten las clases en una modalidad diferente a la que están acostumbrados los estudiantes y que no cumple con sus expectativas; es decir, la estudiante muestra un nivel de desencanto personal producido frente a esta circunstancia de las clases virtuales. Se presenta a continuación la evidencia.

*Para mí, fue muy difícil afrontar esta situación. A parte de estas dificultades que tengo, se suma la falta de compromiso que tienen mis profesores, porque cada uno de ellos no nos hace entender o no nos explica bien las clases, es por eso por lo que a veces no recibía las clases de Aprendo en Casa; es decir, no entendía nada y simplemente lo dejaba. (Tomado del párrafo 4)*

Durante el desarrollo de las clases virtuales, es muy importante que los profesores reflexionen frente a esta realidad de insatisfacción de la estudiante, con el desempeño de los profesores; ya que esto dificulta el aprendizaje de cada estudiante y genera cierta disconformidad en la labor, y en el papel que cumplen los profesores durante el proceso de enseñanza que imparte el educador. La estudiante lo expresa cuando lo narra en su anécdota: “(...) la falta de compromiso que tienen mis profesores, porque cada uno de ellos no nos hace entender o no nos explica bien las clases, es por eso por lo que a veces no recibía las clases de Aprendo en Casa; es decir, no entendía nada y simplemente lo dejaba” (tomado del párrafo 4). Por ello, es muy importante que los docentes cumplan con el rol de orientador y guiador.

**Autosuperación en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia en la zona rural.** La estudiante muestra autosuperación en la nueva clase impartida mediante un conjunto de acciones que le están permitiendo continuar con éxito una meta establecida en su aprendizaje para alcanzar su objetivo establecido. Lo que manifiesta cuando indica que, poco a poco, va acostumbrándose a esta nueva realidad; que esta le está enseñando a tener responsabilidad durante su proceso de aprendizaje, y que está afrontando para lograr sus metas.

**La autosuperación como proceso psicológico.** La autosuperación, como proceso psicológico, se trata de un proceso estructurado en el cual las personas reconocen sus virtudes y defectos para trazarse metas realizables dentro de sus posibilidades. Es decir, es un crecimiento personal mediante el cual las personas cambian una determinada forma de pensar. Tal es el caso de la estudiante que menciona encaminarse en su aprendizaje afrontando la nueva realidad de las clases virtuales y que encaminará su aprendizaje para lograr sus metas. A continuación, se evidencia.

*Luego, poco a poco, ya voy acostumbrándome a esta nueva realidad y que me está enseñando a ser responsable con mis clases, y que también me estoy esforzando para entender las clases; como también, estoy afrontando mis dificultades poco a poco, para*

*superarlas y que pueda lograr mis metas mediante mi educación y mi aprendizaje encaminado.* (Tomado del párrafo 6)

Es muy importante que, durante este proceso de las clases, los estudiantes reflexionen ante las dificultades y ante esta realidad que les tocó vivir. Se debe sacar el lado positivo para que, más adelante, estén preparados ante cualquier situación que les toque vivir y se puedan acoplar rápidamente sin mayor dificultad, que ese cambio no represente una dificultad.

La autosuperación de la estudiante es muy importante, porque esto ayuda a fortalecer sus ideas frente a esta situación; también, dispone que la estudiante pueda tener un aprendizaje autónomo, adecuándose y superando esas barreras.



**Fuente:** Elaboración de la autora a partir de la síntesis de las unidades temáticas, manualmente.

Tabla 5

*Insatisfacción de la estudiante 2*

| UNIDAD TEMÁTICA  | TEMA CENTRAL  | EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO   |
|--|---|--|
| <p><b>Párrafo 1</b></p> <p><i>Soy estudiante del quinto grado de secundaria de la institución Juan José Mendoza Bellido, del centro poblado de Colpapampa. Durante este tiempo, en las clases virtuales, no aprendí nada con el programa Aprendo en Casa, es porque no tenía celular y nada; también, mi mamá no tenía dinero para que me lo comprara y por eso iba donde mi compañera a prestarme y veces ella no me pasaba los trabajos. Por eso, no aprendía nada, y cuando llamaba al profesor, no me respondía; por eso, ya había empezado a llamar al director y él me dictaba todas las respuestas de mi trabajo y yo no entendía nada; porque yo no respondía nada, sino el director me dictaba todas las respuestas. Así, cómo voy aprender si todas las respuestas me estaba dictando él; lo cual no me ayudó en mi aprendizaje, ya que no entiendo las clases de la televisión.</i></p> <p><b>Párrafo 2</b></p> <p><i>Para mí, es difícil aprender en el colegio y peor aún es difícil aprender en casa, ya que no tengo a nadie quien me apoye en casa. Es por ello que pienso, de qué sirve aprobar si no aprendo nada. Y lo más complicado es que no sé manejar la tecnología, porque nunca había usado un celular, y tampoco sabía entrar a un grupo. No sé cómo se respondía, no sé cómo se graba, mandar audios y por último hasta ahora ni sé manejar tablet y</i></p> | <p><b>Insatisfacción</b></p> <p>Insatisfacción e incomodidad de la estudiante en su proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> | <p>La estudiante muestra insatisfacción e incomodidad. Lo expresa al manifestar desagrado, al no contar con celular, al no tener dinero para comprarlo; por otro lado, también manifiesta su incomodidad frente a la irresponsabilidad del profesor y del director, que solo le dictaba las respuestas de los trabajos que se le dejaba, lo cual no le permitió aprender. Podemos decir, entonces, que la insatisfacción muestra un nivel de desencanto personal, producido por la frustración de que no haya cumplido un deseo determinado bajo sus expectativas; que, a la vez, llevó a la estudiante a tener falta de interés en su proceso de aprendizaje.</p> |

---

*sigue guardado y, poco a poco, recién estoy aprendiendo a manejar mi celular también.*

#### **Párrafo 4**

*Cuando veo el programa “Aprendo en Casa” y a veces Radio Nacional, según la señal que agarra en mi comunidad. Como también los profesores me mandaban los archivos con sus respectivos retos, respondo lo que puedo, porque la verdad no entiendo o entiendo poco y tampoco aprendo; además, falla mi celular y mi línea. Es por ello por lo que es complicado aprender de todos mis cursos. Así pasan los días y meses, pero sin aprender nada y mis profesores no se preocupan de mi aprendizaje. Para ellos, es mandar trabajos y es todo. **Pienso que es por solo cumplir con su trabajo o enviar el informe para que no le quiten su sueldo.***

---

Tabla 6

*Dificultad de la estudiante 2*

| UNIDAD TEMÁTICA   | TEMA CENTRAL   | EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO  |
|---|--|---|
| <p><b>Párrafo 5</b></p> <p><i>Por ello, digo que no son iguales las clases virtuales como en presenciales, ya que existe una gran dificultad. Eso fue no aprender nada de la televisión y radio. También, no alcanzaba a mi casa, solo escuchaba abajo en mi chacra, pero aun así no entendía nada pues y para apuntarme no tenía cuaderno, después lo compraba. Pero era por gusto, ya que no sabía qué anotar.</i></p> <p><b>Párrafo 3</b></p> <p><i>Bueno, durante las clases, bajo este contexto, dieron tablet, pero mi persona no recibí el tablet que dio el Ministerio de Educación, pero tampoco sé usarlo. El celular es la primera vez que uso en estas clases virtuales. Es que primero preguntaba cómo se usaba un celular y para responder preguntas y a veces cuando tenía internet. Al recargar, veía tutoriales de cómo usar un celular y así me dio más curiosidad de aprender.</i></p> | <p><b>Dificultad</b></p> <p>Dificultades de la estudiante ante las clases virtuales y el uso de la tecnología.</p> | <p>La estudiante muestra dificultades ante sus clases virtuales. Se expresa al mencionar que no aprende nada de la televisión ni radio, al no tener recursos tecnológicos y no saber manejarlas. Hace referencia al problema o aprieto, que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p> |

## TEXTO DESCRIPTIVO INDIVIDUAL DE LA ESTUDIANTE 2

### **Insatisfacción y dificultad en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia en la zona rural**

**Insatisfacción en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia en la zona rural.** La estudiante manifiesta una profunda y notoria insatisfacción en cuanto al desarrollo de las clases virtuales durante esta época de pandemia. Ostenta su malestar en cuanto al acceso deficiente a los servicios tecnológicos necesarios para la recepción de las sesiones de clase; ello debido al escaso poder económico de su familia. Por ende, ella comenta que debía acudir a su compañera para poder acceder a dicho servicio y que este, a veces, no se le prestaba y como consecuencia faltaba a clases. Además, la estudiante comenta que el docente a cargo no respondía a las consultas ni a las llamadas realizadas por ella. Este hecho hizo que la alumna acudiera al director encargado de la institución educativa, mismo que tampoco supo resolver sus dudas y malestares.

**La insatisfacción como proceso psicológico y sociológico.** Desde el punto de vista psicológico y sociológico, la insatisfacción es una emoción que genera en la estudiante cierta impotencia al ver que las cosas no son como hubiese querido y, más aún, cuando no puede hacer nada frente a ello, debido a su limitado alcance y escasa posibilidad de influencia sobre el tema tratado. Esa sensación que crece día a día en la estudiante hace que genere pensamientos no acordes a sus expectativas; por lo que crea conceptos negativos y se aferra a ellos. A continuación, se evidencia.

*Soy estudiante del quinto grado de secundaria de la institución Juan José Mendoza Bellido, del centro poblado de Colpapampa. Durante este tiempo, en las clases virtuales, no aprendí nada con el programa Aprendo en Casa, es porque no tenía celular y nada; también, mi mamá no tenía dinero para que me lo comprara y por eso iba donde mi compañera a prestarme y veces ella no me pasaba los trabajos. Por eso, no aprendía nada, y cuando llamaba al profesor, no me respondía; por eso, ya había empezado a llamar al director y él me dictaba todas las respuestas de mi trabajo y yo no entendía nada; porque yo no respondía nada, sino el director me dictaba todas las respuestas. Así, cómo voy aprender si todas las respuestas me estaba dictando él; lo cual no me ayudó en mi aprendizaje, ya que no entiendo las clases de la televisión.*  
(Tomado del párrafo 1)

*Para mí, es difícil aprender en el colegio y peor aún es difícil aprender en casa, ya que no tengo a nadie quien me apoye en casa. Es por ello que pienso, de qué sirve aprobar si no aprendo nada. Y lo más complicado es que no sé manejar la tecnología, porque nunca había usado un celular, y tampoco sabía entrar a un grupo. No sé cómo se respondía, no sé cómo se graba, mandar audios y por último hasta ahora ni sé manejar tablet y sigue guardado y, poco a poco, recién estoy aprendiendo a manejar mi celular también. (Tomado del párrafo 2)*

*Cuando veo el programa “Aprendo en Casa” y a veces Radio Nacional, según la señal que agarra en mi comunidad. Como también los profesores me mandaban los archivos con sus respectivos retos, respondo lo que puedo, porque la verdad no entiendo o entiendo poco y tampoco aprendo; además, falla mi celular y mi línea. Es por ello por lo que es complicado aprender de todos mis cursos. Así pasan los días y meses, pero sin aprender nada y mis profesores no se preocupan de mi aprendizaje. Para ellos, es mandar trabajos y es todo. Pienso que es por solo cumplir con su trabajo o enviar el informe para que no le quiten su sueldo. (Tomado del párrafo 4)*

Es por lo que, en este contexto complicado de pandemia, es necesario que todas las partes involucradas aporten de sí, de manera efectiva, y tomen en cuenta el contexto de la realidad de cada estudiante de la zona rural. Por la falta de dedicación por parte del docente, como indica la alumna: “Por eso, no aprendía nada, y cuando llamaba al profesor, no me respondía; por eso, ya había empezado a llamar al director y él me dictaba todas las respuestas de mi trabajo y yo no entendía nada” (tomado de párrafo 1). Genera que el estudiante, en su insatisfacción, caiga en la falta de interés que, a su vez, puede llegar a producir apatía.

### **Dificultad en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia en la zona rural.**

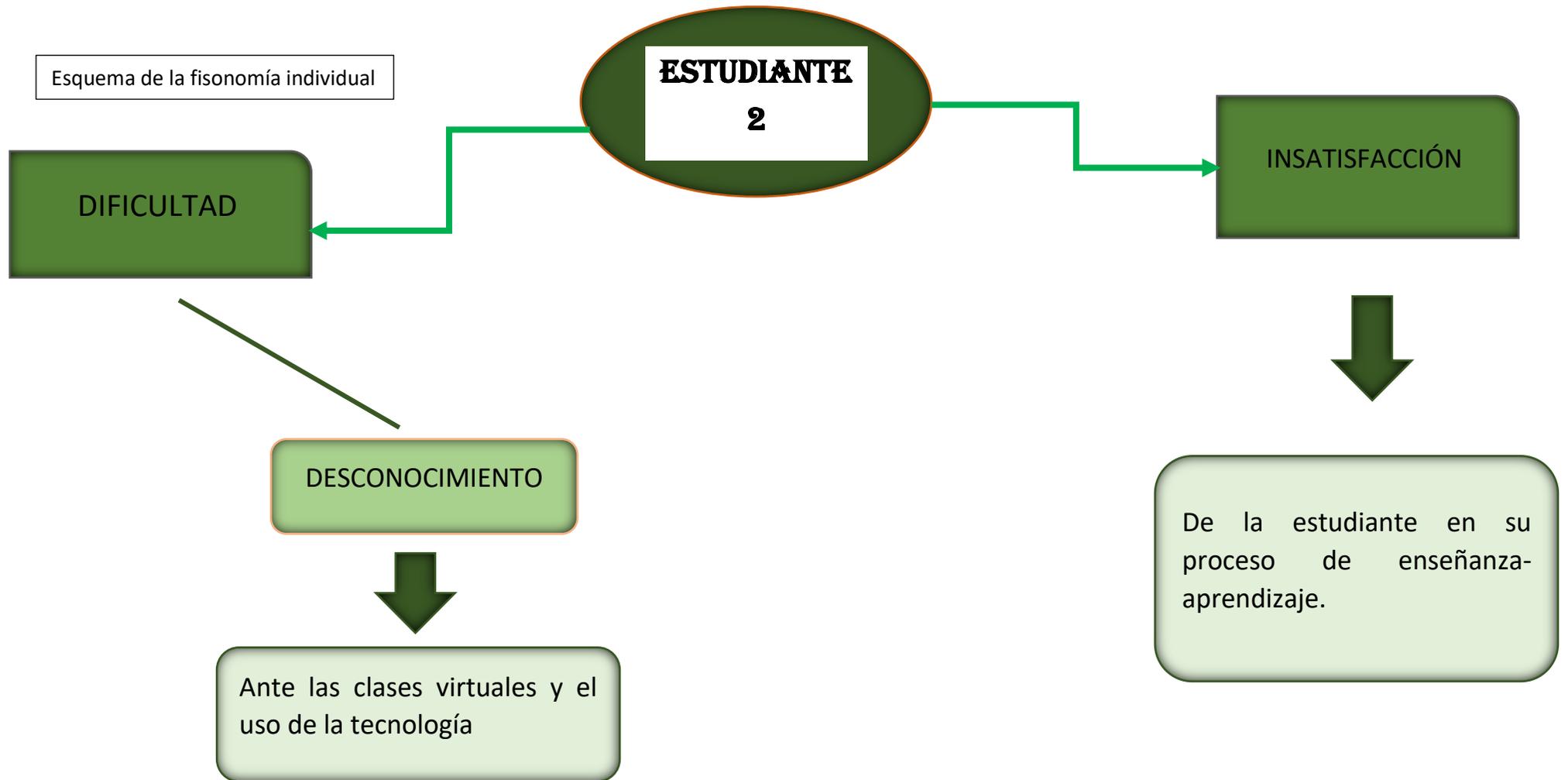
Las dificultades en el desarrollo de las sesiones de clase en este contexto de covid-19 son numerosas, algunas más fáciles o difíciles de superar; pero todo un reto para el alumno de la zona rural, principalmente. Estas complicaciones hacen que la estudiante se frustre frente a la situación y, muchas veces, decide dejar de lado su adecuado aprendizaje. Las dificultades descritas por la estudiante son: deficiente de conectividad a los servicios tecnológico, por los que se imparten las clases del programa “Aprendo en casa”, por lo que la estudiante debe acudir a espacios poco cómodos en los que el espacio hace del aprendizaje deficiente; además, menciona la falta de recursos educativos como cuadernos, bolígrafos, libros, etc.

**La dificultad como proceso psicológico y pedagógico.** En cuanto a lo psicológico y pedagógico, la dificultad es algo que limita un determinado objetivo planteado por el estudiante. Esta brecha implica, por ende, la ignorancia frente a una verdad, hecho o situación. Lo anterior puede hacer que la alumna no solo no pueda lograr lo que anhela, sino que también se sienta ignorante frente al problema. A continuación, se evidencia.

*Por ello, digo que no son iguales las clases virtuales como en presenciales, ya que existe una gran dificultad. Eso fue no aprender nada de la televisión y radio. También, no alcanzaba a mi casa, solo escuchaba abajo en mi chacra, pero aun así no entendía nada pues y para apuntarme no tenía cuaderno, después lo compraba. Pero era por gusto, ya que no sabía qué anotar. (Tomado del párrafo 5)*

*Bueno, durante las clases, bajo este contexto, dieron tablet, pero mi persona no recibí el tablet que dio el Ministerio de Educación, pero tampoco sé usarlo. El celular es la primera vez que uso en estas clases virtuales. Es que primero preguntaba cómo se usaba un celular y para responder preguntas y a veces cuando tenía internet. Al recargar, veía tutoriales de cómo usar un celular y así me dio más curiosidad de aprender. (Tomado del párrafo 3)*

La impotencia de la alumna frente a su falta de capacidad sobre el manejo de la tecnología es evidente, como ella menciona: “Bueno, durante las clases, bajo este contexto, dieron tablet, pero mi persona no recibí el tablet que dio el Ministerio de Educación, pero tampoco sé usarlo” (tomado del párrafo 3). Generan en ella un sentimiento de culpa que la hace sentir triste frente a su realidad. Ante esta problemática, es necesario enseñar y verificar el acceso a los servicios tecnológicos a los estudiantes; porque, de lo contrario, era predecible que el problema se iba a agrandar hasta el punto de que los alumnos consideren que están solos en esto. Evidentemente, dificulta de manera significativa el aprendizaje de los estudiantes.



**Fuente:** Elaboración de la autora a partir de la síntesis de las unidades temáticas, manualmente.

Tabla 7

*Dificultad del estudiante 3*

| UNIDAD TEMÁTICA   | TEMA CENTRAL   | EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO  |
|---|--|---|
| <p><b>Párrafo 2</b></p> <p><i>El colegio está haciendo todo lo que está a su alcance para que los alumnos puedan estudiar en casa sin problemas. Ya que nos entregó tablet con internet, aunque aún tengo dificultades para su manejo; pero, al tener este material, ya me ayuda siquiera poco y que solo es cuestión de aprender a manejar bien.</i></p>   | <p><b>Dificultad</b></p> <p>Dificultades del estudiante en el uso de las herramientas digitales y las diferentes situaciones que se presentaron en las clases virtuales.</p> | <p>El estudiante indica que tuvo dificultades en su proceso de aprendizaje durante las clases virtuales. Expresa que, entre las dificultades que tuvo, está no tener internet, no contar con celular, laptop para facilitar su aprendizaje. Es por ello que el concepto de dificultad hace referencia al problema o aprieto, que surge cuando una persona intenta lograr algo; también, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p> |
| <p><b>Párrafo 3</b></p> <p><i>En mi caso, en cuanto a las clases virtuales, no son buenas, ya que tengo dificultades, como no tengo internet en casa, no cuento con celular, ni laptop para facilitar mi aprendizaje y hacer mis trabajos. Es por ello que digo que las clases presenciales me parecen más productivos, ya que podemos resolver las dudas dentro del aula; pues, en asignaturas como Matemática, se aprende mucho gracias a las inquietudes y a los errores de los compañeros de clase; sin embargo, bajo esta modalidad, ya no podemos hacer dicho proceso y que la mayoría tenemos dificultades en los diferentes cursos.</i></p> |  |   |
| <p><b>Párrafo 5</b></p> <p><i>Somos conscientes que las situaciones familiares y personales de los alumnos son muy diversas; ya que nuestras familias no tienen dinero para adquirir o no todos disponemos de los recursos tecnológicos para que nos ayuden en nuestro proceso de</i></p>   |  |   |

---

*aprendizaje, bajo este contexto en la que vivimos actualmente. Y esto dificulta nuestro aprendizaje, al no contar con los recursos necesarios y que, además, no tenemos a quién consultar nuestras dudas. Más que nada fue el tema de internet; ya que el internet que nos daba en el tablet se terminaba los megas y ya no había para más trabajos; y que también el no tener a quién consultar siempre me perjudica para entender bien mis clases. A veces, le pregunto a mi hermano, pero solo me ayuda cuando tiene tiempo, más no está siempre en mi casa para que me guíe.*

#### **Párrafo 4**

*Primero fue en crear grupos en todos los cursos y que algunos profesores llevaban dos cursos y no sabía cuál pertenecía a cada uno de los cursos. También, al momento de enviar mis trabajos, me decían que envíe en PDF y yo no sabía cómo se hacía eso.*

---

Tabla 8

Conocimiento del estudiante 3

| UNIDAD TEMÁTICA  | TEMA CENTRAL   | EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO  |
|--|--|---|
| <p><b>Párrafo 1</b></p> <p><i>El acontecimiento de la pandemia ha hecho que millones de alumnos estén estos días teniendo que estudiar en casa. No obstante, en el colegio Juan José Mendoza Bellido, a pesar de conocer los distintos contextos o realidades de sus alumnos, es que las diferentes situaciones son que algunos estudiantes pueden conseguir como sea las cosas que se necesitan para este tipo de clases, mientras que la mayoría no pueden; ya que sus padres no tienen dinero. Esto dificulta a que se dicten las clases a través de otros medios, ya que muchos de nosotros presentamos diferentes realidades.</i></p> | <p><b>Conocimiento</b></p> <p>Conocimiento del estudiante sobre la realidad que presentan las clases virtuales en su contexto.</p> | <p>El estudiante muestra conocimiento de las clases virtuales en el contexto en que vive. Lo expresa al manifestar que los estudiantes presentan diferentes situaciones socioeconómicas para conseguir los recursos necesarios para sus clases bajo el contexto de la pandemia. Por lo tanto, el conocimiento es la información que el individuo posee en su mente, personalizada y subjetiva, está relacionada con hechos, procedimientos, conceptos, interpretaciones, ideas, observaciones y juicios acerca de algo.</p> |

**Tabla 9***Insatisfacción del estudiante 3*

| <b>UNIDAD TEMÁTICA</b>  | <b>TEMA CENTRAL</b>  | <b>EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO</b>   |
|---|--|---|
| <p><b>Párrafo 6</b></p> <p><i>Ya que también en esta zona la mayoría de nuestros padres se dedican a la agricultura y ganadería. Además, ellos no pueden resolver nuestras dificultades, ya que desconocen los temas de las clases y se dificultan mucho.</i></p> | <p><b>Insatisfacción</b></p> <p>La insatisfacción del estudiante frente a las dificultades que surgen para la orientación en su aprendizaje.</p> | <p>El estudiante muestra su insatisfacción en la orientación del proceso de aprendizaje; por tanto, la insatisfacción es un sentimiento que aparece cuando las cosas que tenemos o que hemos conseguido no nos parecen suficientes o no cubren por sí mismas nuestras expectativas.</p> |

### TEXTO DESCRIPTIVO INDIVIDUAL DEL ESTUDIANTE 3

#### **Dificultad, conocimiento e insatisfacción en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia en la zona rural**

#### **Dificultad en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia en la zona rural.**

Las dificultades, en cuanto a la educación virtual de los estudiantes en la zona rural, ha afectado a todos; pero eso no quiere decir que todos hayan sentido el impacto de la misma manera. Las dificultades son aspectos que impiden la buena realización de una actividad; sin embargo, también están quienes han sabido reducir dichos impactos, de manera que les sea más fácil sobrellevar esta situación; tal es el caso del alumno, quién describe que la institución educativa le ayudó mucho con la entrega de la Tablet. El menciona que le es de mucha ayuda, aun cuando no es fácil de aprender a usarlo.

Es así como trabajar en conjunto, para lograr un buen resultado, es fundamental; así como mantener el pensamiento positivo frente a esta problemática, para así no caer en las consecuencias que suponen acarrear muchas dificultades.

**La dificultad como proceso psicológico y pedagógico.** En cuanto a las dificultades pedagógicas, la pandemia puso al descubierto la precaria situación en la que vivimos y vive la mayoría de los docentes que trabajan en la zona rural, el escaso conocimiento y manejo de los dispositivos tecnológicos. Esta deficiencia descrita también por el estudiante muestra la impotencia que él tiene al no ser capaz de manejar la tecnología como él quisiera. Esto, junto a la falta de apoyo, crea en él una falta de comprensión de su naturaleza; además, llevar una carga más, un esfuerzo adicional para lograr su objetivo.

Desde un punto pedagógico, se puede decir que el conocimiento es la información que un usuario posee en su mente, personalizada y subjetiva, relacionada a su experiencia del día a día, mismas que pueden o no ser útiles. En este caso, evidentemente útiles para sobrellevar la carga que supone ser un alumno en una zona rural con todo lo que eso representa, sumada a la virtualidad de la educación. A continuación, su evidencia.

*El colegio está haciendo todo lo que está a su alcance para que los alumnos puedan estudiar en casa sin problemas. Ya que nos entregó tablet con internet, aunque aún tengo dificultades para su manejo; pero, al tener este material, ya me ayuda siquiera poco y que solo es cuestión de aprender a manejar bien. (Tomado del párrafo 2)*

*En mi caso, en cuanto a las clases virtuales, no son buenas, ya que tengo dificultades, como no tengo internet en casa, no cuento con celular, ni laptop para facilitar mi aprendizaje y hacer mis trabajos. Es por ello que digo que las clases presenciales me parecen más productivos, ya que podemos resolver las dudas dentro del aula; pues, en asignaturas como Matemática, se aprende mucho gracias a las inquietudes y a los errores de los compañeros de clase; sin embargo, bajo esta modalidad, ya no podemos hacer dicho proceso y que la mayoría tenemos dificultades en los diferentes cursos. (Tomado del párrafo 3)*

*Somos conscientes que las situaciones familiares y personales de los alumnos son muy diversas; ya que nuestras familias no tienen dinero para adquirir o no todos disponemos de los recursos tecnológicos para que nos ayuden en nuestro proceso de aprendizaje, bajo este contexto en la que vivimos actualmente. Y esto dificulta nuestro aprendizaje, al no contar con los recursos necesarios y que, además, no tenemos a quién consultar nuestras dudas. Más que nada fue el tema de internet; ya que el internet que nos daba en el tablet se terminaba los megas y ya no había para más trabajos; y que también el no tener a quién consultar siempre me perjudica para entender bien mis clases. A veces, le pregunto a mi hermano, pero solo me ayuda cuando tiene tiempo, más no está siempre en mi casa para que me guíe. (Tomado del párrafo 5)*

*Primero fue en crear grupos en todos los cursos y que algunos profesores llevaban dos cursos y no sabía cuál pertenecía a cada uno de los cursos. También, al momento de enviar mis trabajos, me decían que envíe en PDF y yo no sabía cómo se hacía eso. (Tomado del párrafo 4)*

En el desarrollo de las clases virtuales, bajo el contexto de la pandemia, se presentaron diferentes realidades, dado que el estudiante manifiesta diferencia entre las clases presenciales y virtuales; del mismo modo, indica que las clases presenciales son más beneficiosas, porque les permite interactuar entre compañeros; a su vez, absolver dudas en el momento, y esto encamina el aprendizaje del estudiante de manera pertinente: “Es por ello que digo que las clases presenciales me parecen más productivos, ya que podemos resolver las dudas dentro del aula; pues, en asignaturas como Matemática, se aprende mucho gracias a las inquietudes y a los errores de los compañeros de clase” (tomado del párrafo 3). Además de ello, es fundamental que el alumno, en estas circunstancias, se sienta apoyado y arropado por todas las personas que

influyen en su educación. Este hecho, de alguna manera, hará que él obtenga más confianza y sienta que puede contra todas las dificultades que se le presentan.

**Conocimiento en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia en la zona rural.** Saber entender la realidad en la que se vive es fundamental para poder sobrellevar la situación, de manera que esta no afecte mucho al estudiante, sea en su educación o en su desarrollo personal. El alumno tiene conocimiento de lo que sucede a su alrededor, pero también pide que se le entienda su situación económica, para adquirir lo necesario para las clases virtuales, el apoyo que recibe, la igualdad de oportunidades para todos.

**El conocimiento como proceso pedagógico.** Es todo lo que posee una persona en su mente, personalizada y subjetiva, relacionada con hechos, procedimientos, conceptos, interpretaciones, ideas, observaciones, juicios y elementos que pueden ser o no útiles, precisos o estructurales, abordados en la educación. Así, podemos decir que el conocimiento, como proceso pedagógico, es el proceso de enseñanza-aprendizaje que se le brinda a los estudiantes de acuerdo con la finalidad que se requiera. A continuación, se evidencia.

*El acontecimiento de la pandemia ha hecho que millones de alumnos estén estos días teniendo que estudiar en casa. No obstante, en el colegio Juan José Mendoza Bellido, a pesar de conocer los distintos contextos o realidades de sus alumnos, es que las diferentes situaciones son que algunos estudiantes pueden conseguir como sea las cosas que se necesitan para este tipo de clases, mientras que la mayoría no pueden; ya que sus padres no tienen dinero. Esto dificulta a que se dicten las clases a través de otros medios, ya que muchos de nosotros presentamos diferentes realidades. (Tomado del párrafo 1)*

Es importante reflexionar que, en las clases, bajo el contexto de la pandemia, muchos de las instituciones educativas tuvieron que adaptarse a esta nueva modalidad de enseñanza, afrontando así los estudiantes y los profesores diferentes contextos en los que tuvieron que empezar las clases con los recursos que tenían al alcance; pero esto mismo dificultó el aprendizaje de casa estudiante. En este caso, el alumno efectúa un mensaje en tercera persona, aludiendo también a sus compañeros; indica que la realidad en la zona rural es muy diferente y complicada frente a la zona urbana, hace alusión al escaso poder económico de las familias: “(...) mientras que la mayoría no pueden; ya que sus padres no tienen dinero. Esto dificulta

que se dicten las clases a través de otros medios, ya que muchos de nosotros presentamos diferentes realidades” (tomado del párrafo 1).

Este hecho es, sin lugar a duda, una de las mayores complicaciones que presentan los estudiantes en este periodo de pandemia, para afrontar sus clases con los recursos necesarios.

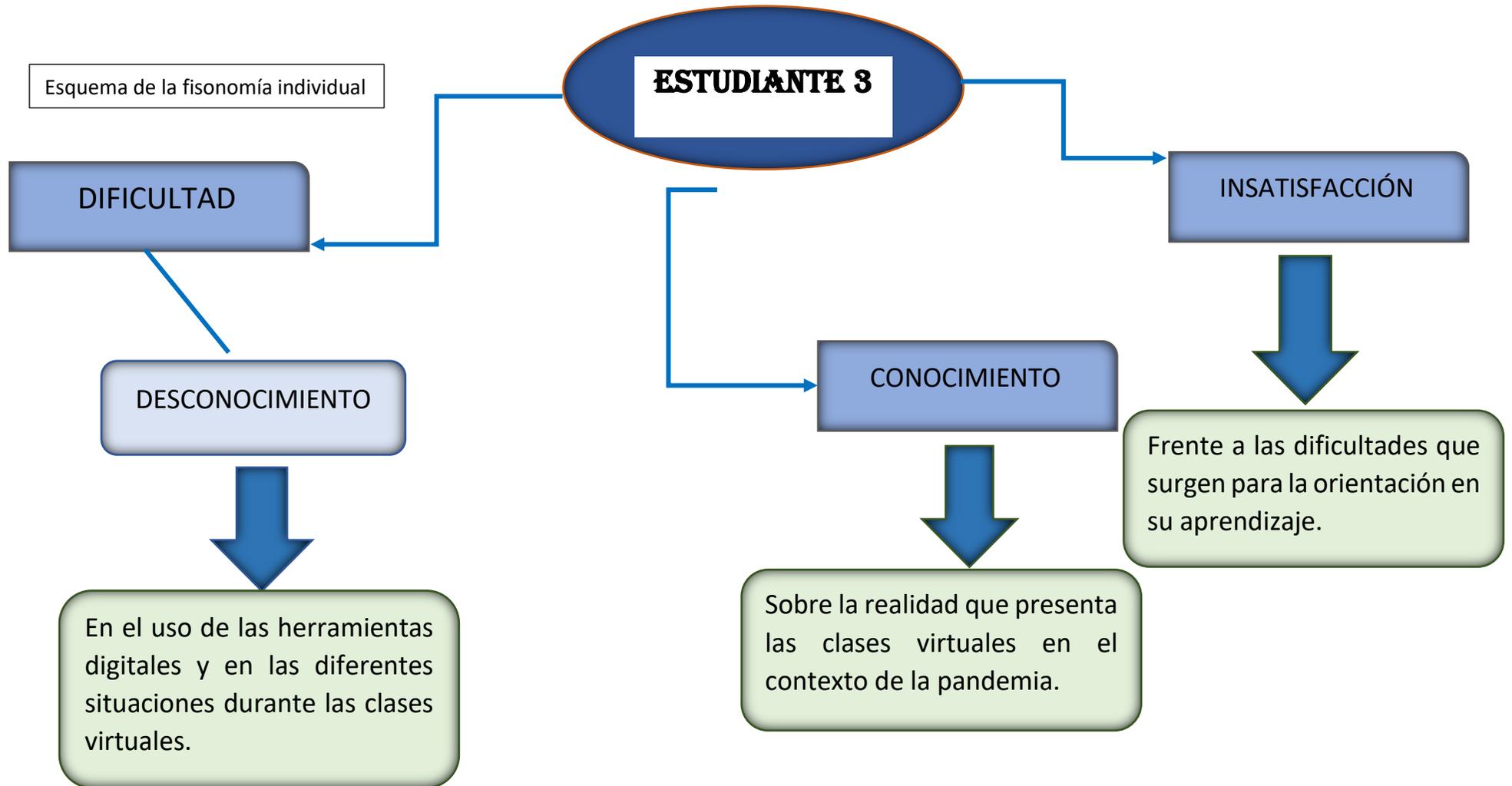
**Insatisfacción en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia en la zona rural.** La educación en la zona rural de Perú siempre ha sido y sigue siendo muy precaria y deficiente; no solo por la falta de atención del gobierno, sino también por las familias que viven en estas regiones; la mayoría de sus integrantes son agricultores y ganaderos que ven la educación de sus hijos un aspecto secundario en sus vidas; esto por la falta de conocimiento que poseen. Ello es lo que insatisface al estudiante, el hecho de no contar con el apoyo de sus padres; el poco interés que le muestran a su educación genera en él una profunda depresión, que lo funde en un mar de dudas respecto a su futuro.

**La insatisfacción como proceso psicológico.** En lo psicológico, este tema es muy delicado de tratar debido a las consecuencias que genera en el estudiante. Este sentimiento de insatisfacción hace que el alumno considere insuficiente lo que ha logrado con mucho esfuerzo; ello conlleva a una profunda frustración, sumado a la falta de apoyo de su familia, que es fundamental en estas circunstancias. Es por ello que la educación también parte de casa y se refuerza en las instituciones educativas, para así lograr los sueños de los estudiantes. A continuación, se evidencia.

*Ya que también en esta zona la mayoría de nuestros padres se dedican a la agricultura y ganadería. Además, ellos no pueden resolver nuestras dificultades, ya que desconocen los temas de las clases y se dificultan mucho. (Tomado del párrafo 6)*

Se puede apreciar que el alumno toma como insatisfacción la falta de conocimiento y apoyo de sus padres: “Además, ellos no pueden resolver nuestras dificultades, ya que desconocen los temas de las clases y se dificultan mucho” (tomado del párrafo 6). Esto es una realidad frustrante en la zona rural del país; muchas familias subsisten gracias a la ganadería y agricultura, y toman a la educación como una obligación con los hijos, mas no como un deber, que les permita mejorar su realidad.

Por lo tanto, es muy importante el acompañamiento y el tiempo que se le dedique a cada estudiante para apoyar su aprendizaje; lo cual no le lleve a la insatisfacción en su proceso de enseñanza-aprendizaje, por los diversos motivos que se presenten.



**Fuente:** Elaboración de la autora a partir de la síntesis de las unidades temáticas, manualmente.

**Tabla 10***Dificultad de la estudiante 4*

| UNIDAD TEMÁTICA   | TEMA CENTRAL  | EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO  |
|---|---|---|
| <p><b>Párrafo 3</b></p> <p><i>No es fácil para mí por temas como el internet, tecnología y conocimiento de estos. Desde que han comenzado las clases virtuales en el año 2020, no contaba con el celular para poder comunicarme con mis profesores y tampoco podía enviar los trabajos a tiempo, menos tenía laptop o computadora para realizar los trabajos. Los trabajos y la comunicación con mis profesores los realizaba con el celular de mis padres; hubo oportunidades que mis padres no se encontraban en mi casa por varios días por motivo de trabajo y en esos días no podía comunicarme con mis profesores, tampoco enviar los trabajos. Esos inconvenientes me estresaban, pero mis padres les comunicaban a los profesores que no se encontraba en mi casa y ellos entendían la situación.</i></p> <p><b>Párrafo 4</b></p> <p><i>Así viví la educación virtual en el año 2020, con todas esas dificultades antes mencionadas; y a eso se suma que hubo oportunidades que quería consultar a los profesores temas que no entendía o que quería reforzar y simplemente no se podía en ese momento por temas del internet, señal o la disponibilidad de los profesores; y al pasar el tiempo, se me olvida los temas a consultar.</i></p> | <p><b>Dificultad</b></p> <p>Dificultad de la estudiante durante las clases virtuales como la conectividad, herramientas tecnológicas.</p> | <p>La estudiante indica que tuvo dificultades durante su proceso de aprendizaje como el no contar con internet, laptop, celular, no poder comunicarse con los profesores en el tiempo determinado. Por ello, el concepto de dificultad se refiere a los inconvenientes o barreras que se presentan en una determinada situación, los que se deben superar para conseguir un determinado objetivo.</p> |

---

**Párrafo 7**

*Actualmente, en el año 2021, cuento con el celular; pero la señal no es estable y presenta fallas cuando realizo trabajos o para comunicarme con mis profesores. Los problemas aún siguen, pero son menos y, además, con la práctica, fui dominando más la tecnología. La educación virtual también tiene su lado bueno, ya que se puede aprender a utilizar la tecnología; pero lo malo es que no tenemos al alcance todas las tecnologías necesarias.*

---

Tabla 11

## Frustración de la estudiante 4

| UNIDAD TEMÁTICA   | TEMA CENTRAL   | EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO   |
|---|--|--|
| <p><b>Párrafo 1</b></p> <p><i>Desde que se vive covid-19 en el Perú, ha cambiado mi vivencia en todo aspecto. Bueno, prácticamente en muchos aspectos, empezando en la educación; pasar a lo virtual fue muy difícil de adaptarme. En lo psicológico, me sentía estresada por no poder entender las clases; y en lo económico, también, ya que las recargas tenían que hacer casi siempre y mis padres no podían solventarlo. Para mí, fue muy chocante adaptarme en esta realidad en esos aspectos.</i></p> <p><b>Párrafo 5</b></p> <p><i>Al no poder comunicarme, me sentí muy mal, ya que me ponía a pensar que realmente estaban pasando los días, meses y no estaba aprendiendo prácticamente nada. A veces, me ponía pensativa y empezaba a llorar, porque estaba perdiendo tiempo; por si fuese poco, cuando tenía esas ganas de adaptarme a las clases virtuales, era ignorada por los profesores. Por eso, me sentía estresada, preocupada, renegando por no poder comprender. Fue muy chocante para mí, de un momento a otro, pasar de las clases presenciales a lo virtual. Bueno, como también, había momentos en el cual tenía ganas de consultar a los profesores sobre los distintos temas para poder realizar bien los trabajos dejados; pero, al hacer, no obtenía respuestas; por esa razón, las posteriores veces simplemente no les preguntaba, para qué preguntar si igual me siento ignorada y no obtengo respuestas. Más bien, me ponía a revisar los apuntes de las clases del año pasado o también consultaba a una persona que ya había acabado el colegio; de esa persona, obtenía más respuestas por ese medio, que estar esperando una respuesta del profesor. Se me olvidaba.</i></p> | <p><b>Frustración</b></p> <p>La frustración de la estudiante en la nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje de las clases.</p> | <p>La estudiante siente frustración en las clases virtuales; es decir, es el estado que se evidencia en el organismo, que se desencadena cuando un sujeto experimenta esta nueva modalidad de enseñanza.</p> |

Tabla 12

*Incomodidad de la estudiante 4*

| UNIDAD TEMÁTICA  | TEMA CENTRAL   | EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO   |
|--|--|--|
| <p><b>Párrafo 2</b></p> <p><i>Uno de ellos es la educación, que ya no es presencial y por lo mismo ha sido difícil adaptarme y para la gran mayoría de mis compañeros. Para mí, fue muy difícil adaptarme a la tecnología, es la primera vez que uso el celular; pero tampoco mis padres sabían utilizarlo, por lo cual me fue difícil poder entender el uso. El caso del internet que fue pésimo, ya que la señal no era estable y para realizar las recargas a veces mis padres no tenían dinero. La educación virtual no es lo mismo, intentaba ver el programa “Aprendo en casa”, pero tampoco lo entendía. Por eso, me sentí olvidada, ya que sé, hay muchos como yo, que simplemente también se les hace muy difícil de adaptarse a esta realidad.</i></p> | <p><b>Incomodidad</b></p> <p>Incomodidad y la difícil adaptación de la estudiante frente a las clases virtuales.</p> | <p>La estudiante siente incomodidad frente a la nueva realidad de las clases virtuales; lo cual se expresa cuando dice que, para ella, fue muy difícil adaptarse a la tecnología y que la educación virtual no es lo mismo que las clases presenciales. Por lo que podemos mencionar que la incomodidad alude a la carencia de comodidad, o sea a estar en una situación que genera displacer y molestias, y las causas pueden ser variadas.</p> |

Tabla 13

*Insatisfacción de la estudiante 4*

| UNIDAD TEMÁTICA   | TEMA CENTRAL  | EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO   |
|---|---|--|
| <p><b>Párrafo 6</b></p> <p><i>El programa “Aprendo en Casa” no se adapta a todas las situaciones y/o culturas, porque hay palabras o temas que no entiendo o se me dificulta; mis profesores no se preocupan por reforzar esos temas y simplemente ellos envían los trabajos. Yo creo eso por el mismo hecho de que hay a veces las preguntas que realizo no son absueltas, por eso creo que no se preocupan, simplemente es ignorada. Por ejemplo, hubo una ocasión en el cual me organicé con mis compañeros y propuse realizar las clases por medio de WhatsApp, para que se realice un diálogo sobre un determinado tema; pero simplemente quedó en nada porque los profesores prefieren mandar trabajos y más trabajos. Siento que ellos no lo toman importancia, porque también realizan llamadas exagerando una vez al mes y cuando le pido que explique porque no entiendo la tarea que envía, me deja en visto; aunque suelo insistir siempre y, a la vez, me siento ignorada, incapaz de realizar trabajos que no entiendo.</i></p> | <p><b>Insatisfacción</b></p> <p>La insatisfacción de la estudiante frente a la falta de acompañamiento por parte de los profesores.</p> | <p>La estudiante se siente insatisfecha por la falta de acompañamiento por parte de los profesores en su proceso de aprendizaje. Entonces, la insatisfacción es un estado emocional desagradable, cercano a la ira, que siente la estudiante frente a la actitud del profesor.</p> |

## TEXTO DESCRIPTIVO INDIVIDUAL DE LA ESTUDIANTE 4

### **Dificultad, frustración, incomodidad e insatisfacción en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia en la zona rural**

#### **Dificultad en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia en la zona rural.**

En una zona “olvidada” del país por parte del Estado Peruano, era evidente que las dificultades se iban a presentar unas tras otras en esta pandemia provocada por la covid-19; somos un país y, por ende, una región con accesos y conocimientos obsoletos de la tecnología. Ello se ha vuelto una dificultad de gran envergadura en esta virtualidad de las clases; la estudiante manifiesta un claro desagrado frente al acceso a un teléfono celular para llevar a cabo sus sesiones de clase; también, menciona que, una vez solucionado un problema, se le presenta otro que conlleva una solución que no está a su alcance.

**La dificultad como proceso psicológico y pedagógico.** En cuanto a lo psicológico y pedagógico, las dificultades pueden ser motivo de frustración y apatía para la alumna al no ver solución posible frente al problema. También, pueden ser, desde el punto de vista pedagógico, motivo para aprender algo nuevo y sentirse satisfecho y feliz por ello. A continuación, se evidencia.

*No es fácil para mí por temas como el internet, tecnología y conocimiento de estos. Desde que han comenzado las clases virtuales en el año 2020, no contaba con el celular para poder comunicarme con mis profesores y tampoco podía enviar los trabajos a tiempo, menos tenía laptop o computadora para realizar los trabajos. Los trabajos y la comunicación con mis profesores los realizaba con el celular de mis padres; hubo oportunidades que mis padres no se encontraban en mi casa por varios días por motivo de trabajo y en esos días no podía comunicarme con mis profesores, tampoco enviar los trabajos. Esos inconvenientes me estresaban, pero mis padres les comunicaban a los profesores que no se encontraba en mi casa y ellos entendían la situación. (Tomado del párrafo 3)*

*Así viví la educación virtual en el año 2020, con todas esas dificultades antes mencionadas; y a eso se suma que hubo oportunidades que quería consultar a los profesores temas que no entendía o que quería reforzar y simplemente no se podía en ese momento por temas del internet, señal o la disponibilidad de los profesores; y al pasar el tiempo, se me olvida los temas a consultar. (Tomado del párrafo 4)*

*Actualmente, en el año 2021, cuento con el celular; pero la señal no es estable y presenta fallas cuando realizo trabajos o para comunicarme con mis profesores. Los problemas aún siguen, pero son menos y, además, con la práctica, fui dominando más la tecnología. La educación virtual también tiene su lado bueno, ya que se puede aprender a utilizar la tecnología; pero lo malo es que no tenemos al alcance todas las tecnologías necesarias. (Tomado del párrafo 7)*

Alguna de las cosas que más estresa en las personas es el hecho de no poder solucionar una dificultad o que, una vez solucionado, se presente otra. Este es el caso de la alumna, quien ve en las dificultades barreras que impiden su adecuado aprendizaje en este contexto de pandemia; pero también manifiesta que es una oportunidad de mejora o de desarrollo de sus capacidades de solución, ya que indica que esta virtualidad le está enseñando a adaptarse y aprender mejor acerca de las tecnologías, antes desconocidas por ella: *“La educación virtual también tiene su lado bueno, ya que se puede aprender a utilizar la tecnología” (tomado del párrafo 7).*

Durante el desarrollo de las clases virtuales, en la zona rural, bajo el contexto de la pandemia, es importante reflexionar de todas las dificultades que se presentaron durante el desarrollo de las clases, para así mejorar en esos aspectos y en una eventual situación que se presente a futuro. Por ello, es importante la cooperación de todos, con la comunidad educativa, para mejorar la educación en cualquier contexto.

**Frustración en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia en la zona rural.** La frustración es una emoción que genera en la estudiante estrés y tristeza; ello a consecuencia de las posibilidades que tiene frente a esta virtualidad y a su capacidad para afrontar un cambio radical que, según ella, fue algo que no esperaba que supusiera un gran sacrificio.

**La frustración como proceso psicológico y sociológico.** Desde una perspectiva psicológica, la frustración es un estado o respuesta del organismo a un suceso de experiencias desencadenadas, sea por dificultades, decepciones, etc. Como proceso sociológico, es una respuesta emocional que manifestamos los seres humanos cuando se produce desilusión en una aspiración o expectativa; es decir, consiste en un sentimiento perjudicial y desagradable, que está en estrecha vinculación con las expectativas insatisfechas por no conseguir lo que se buscaba o pretendía. En el caso de la estudiante, el estrés fue el factor que desencadenó su frustración, sumado a otros factores como dinero o tecnología. A continuación, se evidencia.

*Desde que se vive covid-19 en el Perú, ha cambiado mi vivencia en todo aspecto. Bueno, prácticamente en muchos aspectos, empezando en la educación; pasar a lo virtual fue muy difícil de adaptarme. En lo psicológico, me sentía estresada por no poder entender las clases; y en lo económico, también, ya que las recargas tenían que hacer casi siempre y mis padres no podían solventarlo. Para mí, fue muy chocante adaptarme en esta realidad en esos aspectos. (Tomado del párrafo 1)*

*Al no poder comunicarme, me sentí muy mal, ya que me ponía a pensar que realmente estaban pasando los días, meses y no estaba aprendiendo prácticamente nada. A veces, me ponía pensativa y empezaba a llorar, porque estaba perdiendo tiempo; por si fuese poco, cuando tenía esas ganas de adaptarme a las clases virtuales, era ignorada por los profesores. Por eso, me sentía estresada, preocupada, renegando por no poder comprender. Fue muy chocante para mí, de un momento a otro, pasar de las clases presenciales a lo virtual. Bueno, como también, había momentos en el cual tenía ganas de consultar a los profesores sobre los distintos temas para poder realizar bien los trabajos dejados; pero, al hacer, no obtenía respuestas; por esa razón, las posteriores veces simplemente no les preguntaba, para qué preguntar si igual me siento ignorada y no obtengo respuestas. Más bien, me ponía a revisar los apuntes de las clases del año pasado o también consultaba a una persona que ya había acabado el colegio; de esa persona, obtenía más respuestas por ese medio, que estar esperando una respuesta del profesor. Se me olvidaba. (Tomado del párrafo 5)*

Frente a esto, es necesario que los docentes también enseñen a sobrellevar las cargas que suponen enfrentarse a situaciones imprevistas. También, deben comprender y apoyar a sus estudiantes cuando los necesiten; porque, por el contrario, si no se empieza por ello, es difícil realizar un buen año escolar. La estudiante manifiesta su frustración respecto a la falta de implicación de los docentes; por ende, su paupérrimo aprendizaje: “A veces, me ponía pensativa y empezaba a llorar, porque estaba perdiendo tiempo; por si fuese poco, cuando tenía esas ganas de adaptarme a las clases virtuales, era ignorada por los profesores” (tomado del párrafo 5). Este hecho, psicológicamente, es muy perjudicial para la alumna, porque ella muestra importancia a sus clases; pero estas dificultades le causan frustración y, por ende, afectan en sus ganas de seguir aprendiendo o continuar con este proceso de aprendizaje en esta virtualidad.

**Incomodidad en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia en la zona rural.** La incomodidad es un aspecto que definitivamente está presente en cada estudiante; ello debido a que las dificultades generadas por la virtualidad en la educación son numerosas; por ende, generan, en la alumna, ese sentimiento de impotencia. La alumna menciona que dichas incomodidades surgen a partir de la incapacidad para manejar y adaptarse a la tecnología; además, que los servicios de señal telefónica e internet son deficientes en la zona rural.

**La incomodidad como proceso psicológico y sociológico.** Desde el ámbito psicológico, la incomodidad genera displacer en la estudiante, reflejado en sus emociones y sentimientos expresados en dicho momento; mismas que la hacen sentir sola, olvidada y que, de alguna manera, la funden en la depresión; por ende, deja ver falta de calidad de la educación en esta coyuntura. A continuación, se evidencia.

*Uno de ellos es la educación, que ya no es presencial y por lo mismo ha sido difícil adaptarme y para la gran mayoría de mis compañeros. Para mí, fue muy difícil adaptarme a la tecnología, es la primera vez que uso el celular; pero tampoco mis padres sabían utilizarlo, por lo cual me fue difícil poder entender el uso. El caso del internet que fue pésimo, ya que la señal no era estable y para realizar las recargas a veces mis padres no tenían dinero. La educación virtual no es lo mismo, intentaba ver el programa “Aprendo en casa”, pero tampoco lo entendía. Por eso, me sentí olvidada, ya que sé, hay muchos como yo, que simplemente también se les hace muy difícil de adaptarse a esta realidad. (Tomado del párrafo 2)*

La incomodidad manifestada por la alumna, aparte de tocar la incomodidad de la mayoría de los estudiantes de la zona rural, alude al programa “Aprendo en casa” y su falta de efectividad en el funcionamiento y explicación de las clases: “La educación virtual no es lo mismo, intentaba ver el programa “Aprendo en casa”, pero tampoco lo entendía. Por eso, me sentí olvidada, ya que sé, hay muchos como yo, que simplemente también se les hace muy difícil de adaptarse a esta realidad” (tomado del párrafo 2). El Estado es el ente principal en adecuar un buen sistema de aprendizaje para esta educación virtual; su trabajo con “Aprendo en casa” no está siendo la más adecuada. Esto se ve reflejado en los estudiantes, que manifiestan su malestar con los temas, métodos de enseñanza, “profesores” y demás aspectos que no ayudan a los estudiantes.

En el desarrollo de las clases virtuales, bajo el contexto de la pandemia, es indispensable que los profesores y estudiantes reflexionen sobre la incomodidad que les presenta este hecho,

dado que es un factor muy importante para el bienestar del estudiante y del docente en sus estados emocionales y psíquicos, para disponer de un aprendizaje favorable en cualquier contexto.

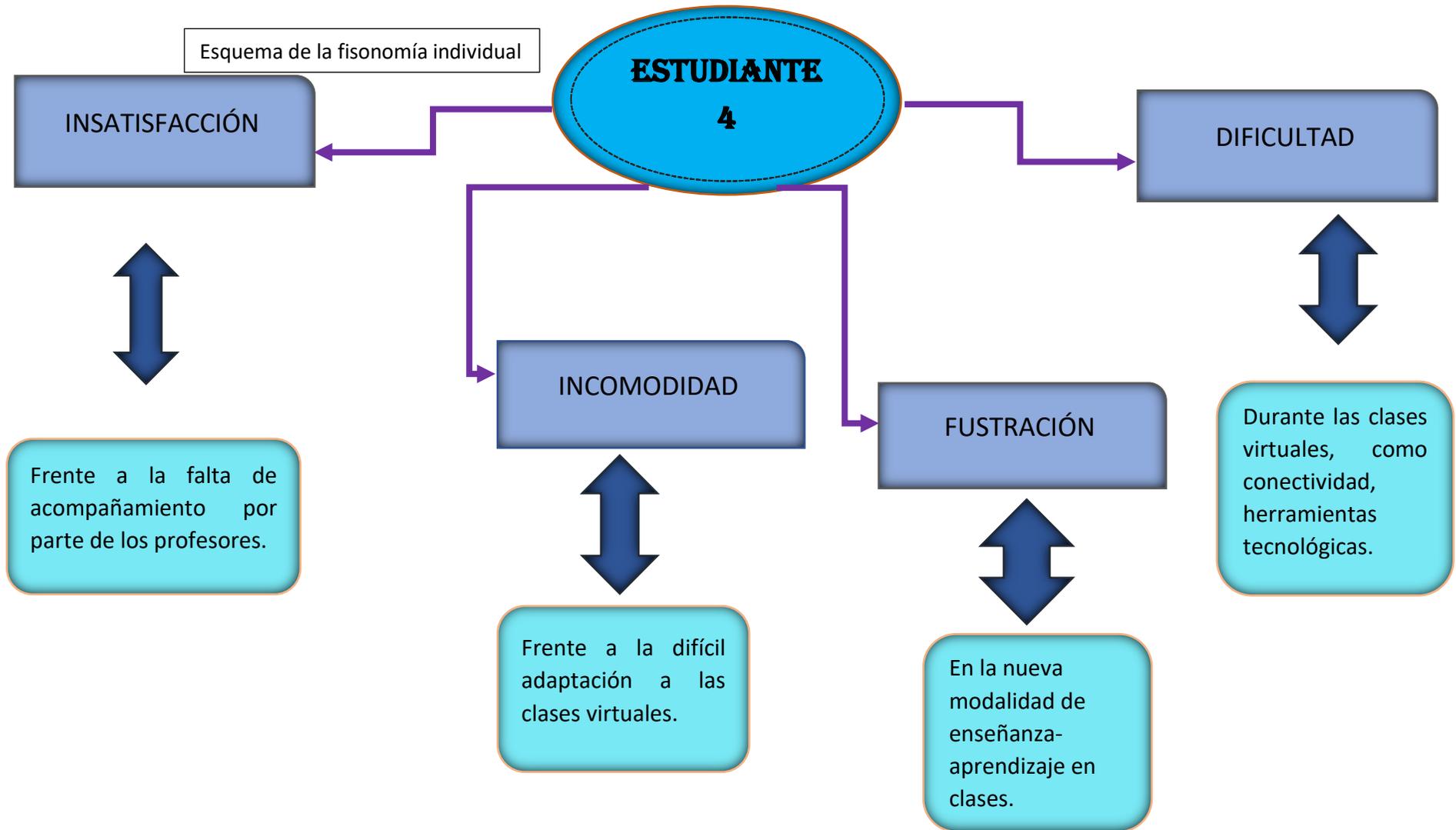
**Insatisfacción en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia en la zona rural.** En este punto, hablar de la insatisfacción generada en los estudiantes es hablar de las consecuencias nefastas que implica el desarrollo inadecuado de las clases virtuales. La alumna muestra dicha insatisfacción frente a la falta de compromiso de su docente; ella indica que, en el camino de buscar una mejor manera de aprender en este contexto y con la ayuda de las herramientas a su alcance, recibe o no respuestas de parte del docente, que la incitan a seguir adelante. Esa falta de apoyo y compromiso del docente la ha llevado a entender que el sistema impuesto en esta pandemia es deficiente no solo en la gestión, sino también en la falta de capacidad de los docentes.

**La insatisfacción como proceso psicológico.** Esta falta de complacencia puede generar, en la alumna, un estado emocional desagradable, que muchas veces puede convertirse en frustración e ira. Por ello, es necesario el constante monitoreo del adecuado desarrollo de las clases virtuales; además, invocar a los docentes a que estos sepan entender a sus alumnos y muestren compromiso frente a la educación de ellos. A continuación, se evidencia.

*El programa “Aprendo en Casa” no se adapta a todas las situaciones y/o culturas, porque hay palabras o temas que no entiendo o se me dificulta; mis profesores no se preocupan por reforzar esos temas y simplemente ellos envían los trabajos. Yo creo eso por el mismo hecho de que hay a veces las preguntas que realizo no son absueltas, por eso creo que no se preocupan, simplemente es ignorada. Por ejemplo, hubo una ocasión en el cual me organicé con mis compañeros y propuse realizar las clases por medio de WhatsApp, para que se realice un diálogo sobre un determinado tema; pero simplemente quedó en nada porque los profesores prefieren mandar trabajos y más trabajos. Siento que ellos no lo toman importancia, porque también realizan llamadas exagerando una vez al mes y cuando le pido que explique porque no entiendo la tarea que envía, me deja en visto; aunque suelo insistir siempre y, a la vez, me siento ignorada, incapaz de realizar trabajos que no entiendo. (Tomado del párrafo 6)*

Durante el desarrollo de las clases, en el contexto de la covid-19, surgió la insatisfacción de la estudiante. En su estado emocional, se vio afectada frente a las diferentes situaciones que

ya fueron descritas; por lo que la estudiante siente pesar al no cumplir o cubrir sus expectativas en su aprendizaje y no cumplir con su objetivo, lo cual no impulsó su crecimiento personal como estudiante. Además, en este caso, el hecho de haberse sentido ignorada, como ella indica: “Yo creo eso por el mismo hecho de que hay a veces las preguntas que realizo no son absueltas, por eso creo que no se preocupan, simplemente es ignorada” (tomado del párrafo 6). Genera en ella ese sentimiento de decepción frente al profesor; por ende, siente que no puede hacer nada más en cuanto a su sentimiento de insatisfacción.



**Fuente:** Elaboración de la autora a partir de la síntesis de las unidades temáticas, manualmente.

Tabla 14

Dificultad del estudiante 5

| UNIDAD TEMÁTICA   | TEMA CENTRAL  | EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO   |
|---|---|--|
| <p><b>Párrafo 2</b></p> <p><i>Mi experiencia durante este tiempo de pandemia sobre las clases virtuales es que tengo muchas dificultades; partiendo desde los equipos tecnológicos, ya que mi persona no cuento con internet, laptop para realizar mis clases virtuales y que esto dificulta mi aprendizaje. A esto se suma la falta de línea o señal en mi zona; también, hay momentos o días en los que el fluido se va. Este hecho perjudica a que yo vea mis clases en la televisión bajo el programa “Aprendo en casa”, como también no entiendo las clases que se imparten en este programa y que simplemente a veces lo dejo de ver y me voy ayudar a mis padres en sus quehaceres de la casa como: pastorear animales, ayudar en la chacra.</i></p> <p><b>Párrafo 4</b></p> <p><i>A veces, los profesores de mi colegio me llaman, pero simplemente para preguntar el por qué no mando las evidencias; más no para saber si tengo dificultades como en no entender las clases. La verdad, para mí, este tipo de clases es muy difícil, ya que ni siquiera puedo manejar bien el celular para el aspecto educativo. <b>Porque ni siquiera sabemos manejar las tecnologías necesarias para este tipo de clase y ni podemos mandar bien las evidencias de nuestras tareas, no tenemos internet, ni buena cámara hay, y ni siquiera nos explican bien los trabajos que debemos hacer; por eso es difícil.</b> Si bien es cierto que entregaron tablet hace pocos meses atrás, por el Ministerio de Educación, pero eso no me sirve, porque no sé cómo manejar este aparato.</i></p> | <p><b>Dificultad</b></p> <p>Las dificultades del estudiante frente a la nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje de las clases virtuales bajo el contexto de la pandemia.</p> | <p>El estudiante manifiesta sus dificultades en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas dificultades son alteraciones evolutivas de los procesos cognitivos involucrados en la adquisición de conocimientos; las razones pueden ser distintas, lo cual no permite conseguir un determinado objetivo</p> |

Tabla 15

## Frustración del estudiante 5

| UNIDAD TEMÁTICA  | TEMA CENTRAL   | EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO  |
|--|--|---|
| <p><b>Párrafo 1</b></p> <p><i>Mi nombre es Wilber Bellido Rodríguez, soy estudiante del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa Juan José Mendoza Bellido, del centro poblado de Colpapampa, provincia de Vilcas Huamán. Durante el inicio de esta pandemia (covid-19), muchos de los estudiantes del Perú y del mundo entero hemos sido afectados de cierta manera. En mi caso, fue bastante chocante esta nueva realidad, porque yo no sabía por dónde empezar, ni cómo empezar con estas clases virtuales, ya que todo era nuevo para mí, incluso eso de los retos que tenías que hacer era algo dificultoso, porque no entendía bien. Y esto me chocó hasta el punto de no querer seguir haciendo mis trabajos; hasta hubo un tiempo que no mandaba nada de evidencias a mis profesores; prácticamente, lo había dejado todo y me dediqué más a trabajar y tener más platita para mis cosas. Ya que, en mi colegio, no estábamos preparados para este tipo de clases, como con las clases virtuales.</i></p> <p><b>Párrafo 3</b></p> <p><i>Tal vez sea porque hay palabras que no entiendo, y también el tiempo que me ocupe para hacerlo; ya que no dedico mucho tiempo. Porque, al estar en casa, mis padres me mandan hacer cosas, a trabajar me voy cuando se presenta ocasiones; a veces, lejos y ya no entro a las clases. En esos lugares que voy,</i></p> | <p><b>Frustración</b></p> <p>La frustración y desmotivación del estudiante frente a las distracciones que se presentan en su hogar con las clases virtuales.</p> | <p>El estudiante se siente frustrado y desmotivado a causa de las distracciones que se presentan en su hogar durante las clases virtuales, bajo el contexto de la pandemia; por lo que la frustración es el estado de vacío o de anhelo insaciado que surge cuando la persona se encuentra frente a un impulso, deseo u objetivo que no puede satisfacer; y la desmotivación se hace presente cuando los estudiantes sienten que los contenidos que se les enseñan no son útiles ni interesantes.</p> |

*no hay señal y tampoco llevo mis cuadernos, solo me dedico a trabajar y, cuando regreso a mi casa y reviso mi celular, hay muchos trabajos y ya me da flojera hacerlo. Y simplemente lo dejo. En cambio, en las clases presenciales, me dedicaba exclusivamente a mis clases y, además, se iban lunes a viernes al colegio y solo trabajaba los sábados y los domingos, cosa que ahora ya no es así. Sería bueno tener a una persona que sabe o domina el tema para que me enseñe y me guíe en mi aprendizaje. Yo creo que solo así mejoraría.*

**Tabla 16**

*Insatisfacción del estudiante 5*

| UNIDAD TEMÁTICA  | TEMA CENTRAL   | EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO  |
|--|--|---|
| <p><b>Párrafo 5</b></p> <p><i>Es por ello que digo que este tipo de clases no es tan provechoso. Como ya voy diciendo, no se aprende nada, ya que todos los temas son de (covid-19) y no se dictan otros temas en los diferentes cursos. Y, además, ya no es lo mismo que asistir a tus clases de manera presencial e interactuar con el profesor y compañeros; en las clases virtuales, como sea, tienes que hacerlo solo tus trabajos; a veces, no sabes si estás haciendo bien o no, ya que los profesores no dicen nada cuando envías tus evidencias; solo llaman cuando no envías, más no se preocupan si estamos aprendiendo o no. Ya que no aprendo casi nada. Y, además, todos los temas de “Aprendo en casa” son temas del covid-19 y no abarca otros temas como lenguaje, literatura, etc. y esto me preocupa, porque ya estoy a punto de salir del colegio y casi no sé nada.</i></p> | <p><b>Insatisfacción</b></p> <p>La insatisfacción del estudiante frente a su aprendizaje virtual y por falta de orientación por parte de sus profesores.</p> | <p>El estudiante muestra insatisfacción frente a la enseñanza-aprendizaje en las clases virtuales. Se expresa cuando manifiesta que, bajo esta modalidad, no aprende nada y que presentan diversas situaciones como en los contenidos de aprendizaje que brinda el Ministerio, y no aborda temas que no sean concernientes a la covid-19. Entonces, la insatisfacción es un sentimiento que aparece cuando las cosas que tenemos o que hemos conseguido no nos parecen suficientes o no cubren por sí mismas nuestras expectativas.</p> |

## TEXTO DESCRIPTIVO INDIVIDUAL DEL ESTUDIANTE 5

### **Dificultad, frustración e insatisfacción en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia en la zona rural**

#### **Dificultad en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia en la zona rural.**

La dificultad de los estudiantes en esta virtualidad es casi la misma para todos, a excepción de algunos que identifican otros problemas que, lejos de ser suyos, son del sistema educativo impartido por el Estado en esta coyuntura actual. Dicha dificultad, que el alumno identifica, es el trabajo deficiente que se realiza en el programa “Aprendo en casa”, los temas que se tratan en el programa, los docentes que las dictan y el material que se usa en o para ello; además, de ser un programa poco inclusivo en cuanto a la realidad de cada estudiante.

**La dificultad como proceso psicológico y pedagógico.** La dificultad es un conjunto de alteraciones evolutivas de los procesos cognitivos involucrados en la adquisición y consolidación de un determinado conocimiento o realidad. Dichas alteraciones son originadas por la falta de una definición clara; es decir, son aspectos que limitan la obtención de un objetivo. Aquello, en el alumno, genera la impotencia e incapacidad para lograr lo que desea y, como consecuencia, produce, en él, emociones negativas que no lo dejan superar dichos problemas, como son la falta de atención de los docentes en cuanto a su situación psicológica; además, las complicaciones en el manejo del material tecnológico. A continuación, se evidencia.

*Mi experiencia durante este tiempo de pandemia sobre las clases virtuales es que tengo muchas dificultades; partiendo desde los equipos tecnológicos, ya que mi persona no cuento con internet, laptop para realizar mis clases virtuales y que esto dificulta mi aprendizaje. A esto se suma la falta de línea o señal en mi zona; también, hay momentos o días en los que el fluido se va. Este hecho perjudica a que yo vea mis clases en la televisión bajo el programa “Aprendo en casa”, como también no entiendo las clases que se imparten en este programa y que simplemente a veces lo dejo de ver y me voy ayudar a mis padres en sus quehaceres de la casa como: pastorear animales, ayudar en la chacra. (Tomado del párrafo 2)*

*A veces, los profesores de mi colegio me llaman, pero simplemente para preguntar el por qué no mando las evidencias; más no para saber si tengo dificultades como en no entender las clases. La verdad, para mí, este tipo de clases es muy dificultoso, ya que ni siquiera puedo manejar bien el celular para el aspecto educativo. Porque ni siquiera*

*sabemos manejar las tecnologías necesarias para este tipo de clase y ni podemos mandar bien las evidencias de nuestras tareas, no tenemos internet, ni buena cámara hay, y ni siquiera nos explican bien los trabajos que debemos hacer; por eso es difícil. Si bien es cierto que entregaron tablet hace pocos meses atrás, por el Ministerio de Educación, pero eso no me sirve, porque no sé cómo manejar este aparato.* (Tomado del párrafo 4)

La estudiante manifiesta que sus dificultades son principalmente sobre el manejo de las tecnologías necesarias para el aprendizaje en estas clases virtuales; pero también indica otro aspecto fundamental, el servicio de energía eléctrica deficiente en la zona que vive: “(...) también, hay momentos o días en los que el fluido se va. Este hecho perjudica a que yo vea mis clases en la televisión bajo el programa “Aprendo en casa” (tomado del párrafo 2). Esta dificultad en la zona rural es monótona y es responsabilidad del Estado mejorar este servicio, aun cuando se está en clases virtuales; por lo demás, son dificultades que se generan principalmente porque, en los colegios, hoy en día, no se imparten clases de manejo acerca de las nuevas tecnologías o no se dio una capacitación a los alumnos previo a las clases virtuales.

Es importante conocer estas dificultades estudiantiles para así reflexionar, porque dificultan el aprendizaje de cada estudiante, como es el caso de los recursos tecnológicos y de la conectividad; las dificultades que menciona la estudiante hacen que pierda interés en su aprendizaje y que abandone sus quehaceres educativos.

**Frustración en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia en la zona rural.** La frustración que presenta el alumno, frente a este nuevo y obligado sistema educativo, es básicamente el hecho de no sentirse preparado para afrontar la virtualidad y el reto del uso de la tecnología, aspectos que son repetitivos en la mayoría de los estudiantes de la zona rural. Dicha frustración ha llevado al alumno a dejar de lado su educación para dedicarse a otras cosas que él considera más productivas en estas circunstancias. De esta manera, se evidencia que las dificultades conllevan a la frustración y a la ira, al no poder realizar algo de manera eficiente o como desease.

**La frustración como proceso psicológico y pedagógico.** Este estado de vacío y anhelo que surge cuando el individuo se encuentra frente a un impulso, deseo u objetivo que no puede satisfacer puede llevar al estudiante a tomar decisiones precipitadas y correctas según su parecer; pero, a la larga, conlleva consecuencias de las que, sin lugar a duda, estará arrepentido. Frente a esta situación, es necesario la colaboración de las personas con las que el estudiante

se relaciona; así, no tendrá que tomar esas decisiones debido a su frustración. En lo pedagógico, la frustración se hace presente cuando los estudiantes conciben que los contenidos que se les enseñan no son útiles ni interesantes. Distinto es el caso de los alumnos que creen que, al aprender algo, mejorarán sus aptitudes y podrán usar eso a su favor. A continuación, se evidencia.

*Mi nombre es Wilber Bellido Rodríguez, soy estudiante del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa Juan José Mendoza Bellido, del centro poblado de Colpapampa, provincia de Vilcas Huamán. Durante el inicio de esta pandemia (covid-19), muchos de los estudiantes del Perú y del mundo entero hemos sido afectados de cierta manera. En mí caso, fue bastante chocante esta nueva realidad, porque yo no sabía por dónde empezar, ni cómo empezar con estas clases virtuales, ya que todo era nuevo para mí, incluso eso de los retos que tenía que hacer era algo difícil, porque no entendía bien. Y esto me chocó hasta el punto de no querer seguir haciendo mis trabajos; hasta hubo un tiempo que no mandaba nada de evidencias a mis profesores; prácticamente, lo había dejado todo y me dediqué más a trabajar y tener más platita para mis cosas. Ya que, en mi colegio, no estábamos preparados para este tipo de clases, como con las clases virtuales. (Tomado del párrafo 1)*

*Tal vez sea porque hay palabras que no entiendo, y también el tiempo que me ocupe para hacerlo; ya que no dedico mucho tiempo. Porque, al estar en casa, mis padres me mandan hacer cosas, a trabajar me voy cuando se presenta ocasiones; a veces, lejos y ya no entro a las clases. En esos lugares que voy, no hay señal y tampoco llevo mis cuadernos, solo me dedico a trabajar y, cuando regreso a mi casa y reviso mi celular, hay muchos trabajos y ya me da flojera hacerlo. Y simplemente lo dejo. En cambio, en las clases presenciales, me dedicaba exclusivamente a mis clases y, además, se iban lunes a viernes al colegio y solo trabajaba los sábados y los domingos, cosa que ahora ya no es así. Sería bueno tener a una persona que sabe o domina el tema para que me enseñe y me guíe en mi aprendizaje. Yo creo que solo así mejoraría. (Tomado del párrafo 3)*

Frente a este hecho, es importante tener en cuenta el estado anímico del estudiante; porque un estudiante frustrado no podrá establecer su aprendizaje de manera óptima, aun bajo estrategias que le permitan aprender de manera pertinente; simplemente, se dedicarán a otras actividades fuera de lo educativo. Tal como indica el estudiante, la falta de apoyo y el

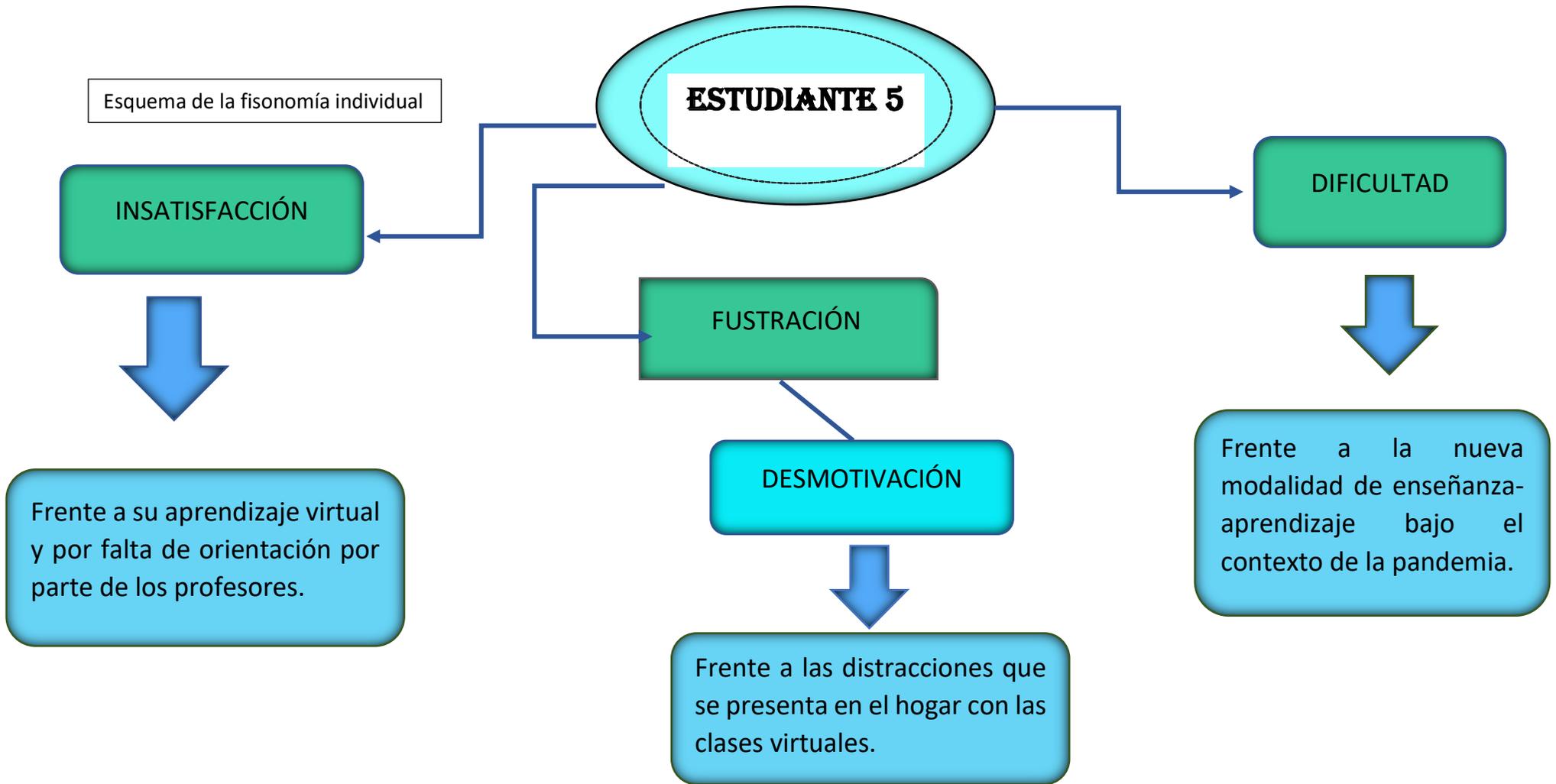
desconocimiento del nuevo sistema educativo, además de las dificultades que supone adaptarse a un cambio drástico, genera en él pérdida de interés. En este caso, respecto a su educación: “(...) hasta hubo un tiempo que no mandaba nada de evidencias a mis profesores; prácticamente, lo había dejado todo y me dediqué más a trabajar y tener más platita para mis cosas” (tomado del párrafo 1). Haber llegado hasta este punto es de suma preocupación y esto refleja no solo la condición del alumno, sino el día a día de muchos estudiantes de la zona rural del Perú.

**Insatisfacción en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia en la zona rural.** El disgusto del alumno respecto al manejo que se le da a las clases virtuales es evidente; además de ser justo hasta cierto punto. Él manifiesta que los temas a tratar en el programa “Aprendo en casa” son casi todos enfocados a la covid-19, mas no a los temas establecidos en años anteriores; además, el alumno expresa su malestar debido a que está a punto de egresar y siente que no ha aprendido lo que debió aprender en su año escolar correspondiente; por último, se siente disgustado por la falta de apoyo y compromiso de parte de sus docentes.

**La insatisfacción como proceso psicológico.** El hecho de hablar acerca de la covid-19 en las sesiones de clase desarrolladas por los docentes, más aún en un programa que se transmite a nivel nacional como “Aprendo en casa”, puede resultar dañino si esto se hace con mucha frecuencia, como se viene haciendo. La histeria colectiva es un aspecto que ha golpeado a la población peruana; en el caso de los estudiantes, este tema, al ser muy repetitivo, puede causar daños psicológicos; además, suponer, para ellos, una dificultad o un obstáculo en los temas realmente a tratar en las sesiones de clase. A continuación, se evidencia.

*Es por ello que digo que este tipo de clases no es tan provechoso. Como ya voy diciendo, no se aprende nada, ya que todos los temas son de (covid-19) y no se dictan otros temas en los diferentes cursos. Y, además, ya no es lo mismo que asistir a tus clases de manera presencial e interactuar con el profesor y compañeros; en las clases virtuales, como sea, tienes que hacerlo solo tus trabajos; a veces, no sabes si estás haciendo bien o no, ya que los profesores no dicen nada cuando envías tus evidencias; solo llaman cuando no envías, más no se preocupan si estamos aprendiendo o no. Ya que no aprendo casi nada. Y, además, todos los temas de “Aprendo en casa” son temas del covid-19 y no abarca otros temas como lenguaje, literatura, etc. y esto me preocupa, porque ya estoy a punto de salir del colegio y casi no sé nada. (Tomado del párrafo 5)*

Es un sentimiento que aparece cuando las cosas que tenemos o que hemos conseguido no satisfacen nuestras expectativas, tal como lo expresa el estudiante cuando menciona que no aprende nada bajo los temas abordados en el programa “Aprendo en casa”; al mismo tiempo, los profesores no realizan la apreciación ni corrección de los trabajos del estudiante en un tiempo determinado. Esto genera preocupación en él: “en las clases virtuales, como sea, tienes que hacerlo solo tus trabajos; a veces, no sabes si estás haciendo bien o no, ya que los profesores no dicen nada cuando envías tus evidencias; solo llaman cuando no envías, más no se preocupan si estamos aprendiendo o no” (tomado del párrafo 5). Por ello, es fundamental que los profesores y padres de familia aprendan a escuchar las necesidades de los estudiantes; necesidades personales del ámbito psicológico; para, así, superar las insatisfacciones que el alumno siente frente al tema.



**Fuente:** Elaboración de la autora a partir de la síntesis de las unidades temáticas, manualmente.

Tabla 17

## Insatisfacción del estudiante 6

| UNIDAD TEMÁTICA   | TEMA CENTRAL  | EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO  |
|---|---|---|
| <p><b>Párrafo 1</b></p> <p><i>Para mí, las clases virtuales no son beneficiosos; ya que no se aprende como se debe, como en las clases presenciales; porque, en las clases presenciales, tenías para preguntar tus dudas a tus profesores. Además, yo digo que no es lo mismo; porque, en las clases presenciales y sin que se presentara la pandemia, nos dictaba otros temas que sí aprendía mucho, acerca de otros temas que sí me servían para más adelante. En cambio, ahora, todos los temas son de covid-19 y que se dictan los mismos temas. Por eso digo que no es lo mismo las clases virtuales y las clases presenciales. Por ejemplo, en el área de Matemática, yo pensaba hacer este año números como trigonometría, álgebra qué sé yo; pero ahora lo que hacemos es llenar cuadros con letras. Eso que es matemática. Y la verdad no aprendo nada y simplemente los cuadros con palabras para aprobar el curso.</i></p> <p><b>Párrafo 5</b></p> <p><i>A veces, me sentía mal, ya no estaba aprendiendo o no estaba sacando todo lo mejor. Pero, a veces, digo si todos los temas son de covid-19. Bueno, no digo que está mal; pero también debería enseñarnos otros temas que sí nos sirvan en la vida. Es por eso por lo que solo mandaba mis trabajos por cumplir; ya que, la verdad, se aprendía poco o nada, y los temas todo covid ya aburre, hasta estresa hablar todo de eso.</i></p> | <p><b>Insatisfacción</b></p> <p>La insatisfacción del estudiante frente al desarrollo del contenido de los cursos durante las clases virtuales.</p> | <p>El estudiante manifiesta insatisfacción en el desarrollo del contenido en los diferentes cursos, la diferencia entre las dos modalidades de clases. Entonces, la insatisfacción es un sentimiento interior que experimenta una persona cuando siente que una realidad determinada no cumple sus expectativas. La insatisfacción muestra un nivel de desencanto personal producido por la frustración de que no haya cumplido un deseo determinado.</p> |

Tabla 18

Dificultad del estudiante 6

| UNIDAD TEMÁTICA  | TEMA CENTRAL   | EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO   |
|--|--|--|
| <p><b>Párrafo 4</b></p> <p><i>Cuando quiero consultar al internet, simplemente no lo puedo hacer porque no cuento con este recurso, ni tampoco en mi pueblo hay cabinas de internet. A veces, mis padres recargan a mi celular para tener internet; pero se termina rápido y tampoco puedo exigir que lo hagan de manera frecuente; porque no tenemos dinero suficiente. Como también, los profesores mandan trabajos para imprimir; en mi pueblo, no hay un lugar donde se pueda imprimir, solo se imprime yendo a la provincia de Vilcas Huamán los martes; pero mis papás solo van a veces y hasta eso se me juntan los trabajos y me da flojera hacerlos ya. A veces, lo hago por cumplir y no por aprender.</i></p> <p><b>Párrafo 6</b></p> <p><i>Es por ello que, para mí, estás clases no son nada fácil y que, además, tengo dificultades y no hay nadie quien me apoye en casa. Si no hubiera llegado la pandemia, no estaría teniendo estas dificultades y que estaría aprendiendo; como también, terminaría mi colegio sabiendo algo para seguir con mis estudios superiores.</i></p> | <p><b>Dificultad</b></p> <p>Las dificultades del estudiante para adquirir recursos para su proceso de aprendizaje durante las clases virtuales a causa de la pandemia.</p> | <p>El estudiante indica las dificultades que tiene durante las clases bajo el contexto de la pandemia, como no contar con internet, con recursos económicos que solventen los gastos durante las clases bajo este contexto; por lo tanto, las dificultades son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p> |

Tabla 19

Estrés del estudiante 6

| UNIDAD TEMÁTICA   | TEMA CENTRAL  | EXPRESIÓN EN LENGUAJE CIENTÍFICO   |
|---|---|--|
| <p><b>Párrafo 3</b></p> <p><i>Mis profesores crearon grupo de WhatsApp. Este medio me sirve para enviar mis trabajos y que también para que los profesores envíen los trabajos, donde muchas veces estresa tener varios trabajos de los diferentes cursos. A esto se suma los quehaceres que me mandan mis padres, ya no sé qué hacer; muchas veces, simplemente dejo de hacer mis trabajos, porque me estreso; en cambio, en las clases presenciales, podía jugar, intercambiar ideas con mis compañeros; ahora, ya no puedo hacer, solo mis padres me apoyan con lo que pueden, pero no con todo.</i></p> <p><b>Párrafo 2</b></p> <p><i>En cambio, en estas clases virtuales, no puedo hacerlo al momento; al pasar el tiempo, se me olvida y simplemente lo dejo pasar. Porque, por el mismo hecho que ya no estamos en las aulas, porque allí, si no hacías, el profesor te gritaba y eso daba vergüenza; en cambio, ahora, nadie te dice nada si envías o no, y que también me da pereza hacerlo en el momento y luego se me olvida o a veces no hago porque no entiendo y no sé qué hacer o cómo hacer y lo dejo; incluso digo qué voy a hacer si igual no aprendo y lo que más o menos entiendo envío.</i></p> | <p><b>Estrés</b></p> <p>Estrés y desmotivación del estudiante frente a la sobrecarga de trabajos en las clases virtuales.</p> | <p>El estudiante adquirió estrés durante las clases virtuales en el contexto de la pandemia; se expresa cuando manifiesta que se estresa al tener sobrecarga de trabajos; además, los quehaceres del hogar. Por lo tanto, el estrés es un sentimiento de tensión física o emocional, puede provenir de cualquier situación o pensamiento que lo haga sentir a uno frustrado, furioso o nervioso.</p> |

## TEXTO DESCRIPTIVO INDIVIDUAL DEL ESTUDIANTE 6

### **Insatisfacción, dificultad y estrés en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia en la zona rural**

**Insatisfacción en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia en la zona rural.** El estudiante muestra su insatisfacción respecto al contenido de las sesiones de clase desarrolladas en esta virtualidad a causa de la pandemia que atraviesa el país. Indica que no se siente cómodo con el reiterado desarrollo de los temas de clase, mismas que se abocan solamente sobre la covid-19, dejando de lado lo que él considera que debe aprender en esta etapa de sus estudios. También, manifiesta que, cuando se deja de lado el tema del coronavirus, para abordar asignaturas como las matemáticas, estas se desarrollan inadecuadamente y se tocan tópicos que él considera irrelevantes para su aprendizaje.

**La insatisfacción como proceso psicológico.** El hecho de no ver cumplidas o satisfechas las expectativas que una persona tiene acerca de algo o alguien puede llevarlo a sentirse frustrado e incluso iracundo. Esto es lo que sucede en el alumno, que tiene expectativas altas acerca de la educación en su formato virtual; pero, por diversos motivos, este no se asemeja en nada a sus previsiones; más aún, cuando el tema a tratar en las sesiones de clase es monótono, esto le causa estrés y aburrimiento, a tal punto que considera su educación como una obligación, y no como algo que lo apasiona y gusta realizar. A continuación, se evidencia.

*Para mí, las clases virtuales no son beneficiosos; ya que no se aprende como se debe, como en las clases presenciales; porque, en las clases presenciales, tenía para preguntar tus dudas a tus profesores. Además, yo digo que no es lo mismo; porque, en las clases presenciales y sin que se presentara la pandemia, nos dictaba otros temas que sí aprendía mucho, acerca de otros temas que sí me servían para más adelante. En cambio, ahora, todos los temas son de covid-19 y que se dictan los mismos temas. Por eso digo que no es lo mismo las clases virtuales y las clases presenciales. Por ejemplo, en el área de Matemática, yo pensaba hacer este año números como trigonometría, álgebra qué sé yo; pero ahora lo que hacemos es llenar cuadros con letras. Eso que es matemática. Y la verdad no aprendo nada y simplemente los cuadros con palabras para aprobar el curso. (Tomado del párrafo 1)*

*A veces, me sentía mal, ya no estaba aprendiendo o no estaba sacando todo lo mejor. Pero, a veces, digo si todos los temas son de covid-19. Bueno, no digo que está mal;*

*pero también debería enseñarnos otros temas que sí nos sirvan en la vida. Es por eso por lo que solo mandaba mis trabajos por cumplir; ya que, la verdad, se aprendía poco o nada, y los temas todo covid ya aburre, hasta estresa hablar todo de eso. (Tomado del párrafo 5)*

La insatisfacción muestra el nivel de desencanto del individuo producido por la frustración incumplida en relación a las expectativas mantenidas en un principio. Como el alumno menciona, la monotonía de los temas a tratar en clases, en esta pandemia, ha generado en él una insatisfacción que va desde la falta de interés en dichos temas a preguntarse si estando a punto de egresar ha aprendido lo que debió haber aprendido. “Además, yo digo que no es lo mismo; porque, en las clases presenciales y sin que se presentara la pandemia, nos dictaba otros temas que sí aprendía mucho, acerca de otros temas que sí me servían para más adelante” (tomado del párrafo 1). Por ello, es muy importante reflexionar sobre las actividades durante las clases bajo el contexto de la pandemia, dado que la educación es muy importante; para ello, se debe ver que los estudiantes se sientan a gusto frente a las actividades desarrolladas; por eso, debemos tener en cuenta el estado psicológico y emocional de cada estudiante.

#### **Dificultad en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia en la zona rural.**

Las complicaciones que presenta el estudiante son el claro ejemplo de que somos un país con muchas carencias; esta pandemia hizo que estos aspectos salgan a la luz y muestran la precariedad en la que nos encontramos como sociedad, dificultades como el acceso a un buen servicio de internet, falta de apoyo de los padres de familia y de parte del Estado, la pobreza que arrastramos desde hace mucho tiempo y la falta de motivación en los estudiantes; aún más cuando se le presentan este tipo de dificultades que por sí solos no pueden solucionar.

**La dificultad como proceso sociológico y pedagógico.** Desde la perspectiva sociológica del estudiante, las dificultades le generan pensamientos pesimistas, sentimientos de soledad y tristeza que se van transformando en impotencia al no poder realizar nada respecto a su educación y el futuro que desea tener, sea por falta de apoyo o todas las dificultades que trajo la educación virtual a causa de la pandemia mundial. Desde un proceso pedagógico, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo. A continuación, se evidencia.

*Cuando quiero consultar al internet, simplemente no lo puedo hacer porque no cuento con este recurso, ni tampoco en mi pueblo hay cabinas de internet. A veces, mis padres*

*recargan a mi celular para tener internet; pero se termina rápido y tampoco puedo exigir que lo hagan de manera frecuente; porque no tenemos dinero suficiente. Como también, los profesores mandan trabajos para imprimir; en mi pueblo, no hay un lugar donde se pueda imprimir, solo se imprime yendo a la provincia de Vilcas Huamán los martes; pero mis papás solo van a veces y hasta eso se me juntan los trabajos y me da flojera hacerlos ya. A veces, lo hago por cumplir y no por aprender. (Tomado del párrafo 4)*

*Es por ello que, para mí, estas clases no son nada fácil y que, además, tengo dificultades y no hay nadie quien me apoye en casa. Si no hubiera llegado la pandemia, no estaría teniendo estas dificultades y que estaría aprendiendo; como también, terminaría mi colegio sabiendo algo para seguir con mis estudios superiores. (Tomado del párrafo 6)*

En el desarrollo de las clases virtuales, es indispensable que el gobierno, profesores, estudiantes y padres de familia reflexionen sobre las actividades que se desarrollan en el contexto de la pandemia por covid-19; puesto que la educación presenta dificultades en los recursos tecnológicos, acompañamiento y guía, materiales didácticos, etc. Por ello, debería implementarse cada uno de los recursos necesarios para el estudiante y su aprendizaje; porque, como menciona el estudiante, las dificultades han generado en él ese malestar que afecta su forma de pensar; de llevar a cabo esta educación virtual, él llega a suponer que las dificultades afectarán el futuro que desea: “Si no hubiera llegado la pandemia, no estaría teniendo estas dificultades y que estaría aprendiendo; como también, terminaría mi colegio sabiendo algo para seguir con mis estudios superiores” (tomado del párrafo 6). Aquello es perjudicial, sabiendo que está a punto de egresar.

### **Estrés en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia en la zona rural.**

Este sentimiento de tensión física y emocional, generado por la carga académica, emocional y física que presenta el estudiante, ha hecho que él sienta su educación como una dificultad en su vida cotidiana. Menciona que la falta de apoyo que recibe por parte de las personas que le rodean, sumado a las tareas que dejan los docentes, además de los quehaceres del hogar que se le asignan por parte de sus padres, han generado en él demasiado estrés, cuyas consecuencias no son nada favorables, tanto para su mente como su cuerpo.

**El estrés como proceso psicológico y pedagógico.** El estrés, visto desde el ámbito psicológico, es un sentimiento de frustración, furia y nerviosismo en la persona que lo experimenta. El estudiante, en esta situación, puede llegar a luchar contra él o simplemente puede caer en la desmotivación, que es el caso del estudiante; quien, al sentir una carga que no lo deja en paz, opta por una solución fácil e inadecuada, reforzada por argumentos como la falta de presión de una educación presencial y su concepto frente a esta educación virtual que, desde su punto de vista, no le sirve mucho. A continuación, se evidencia.

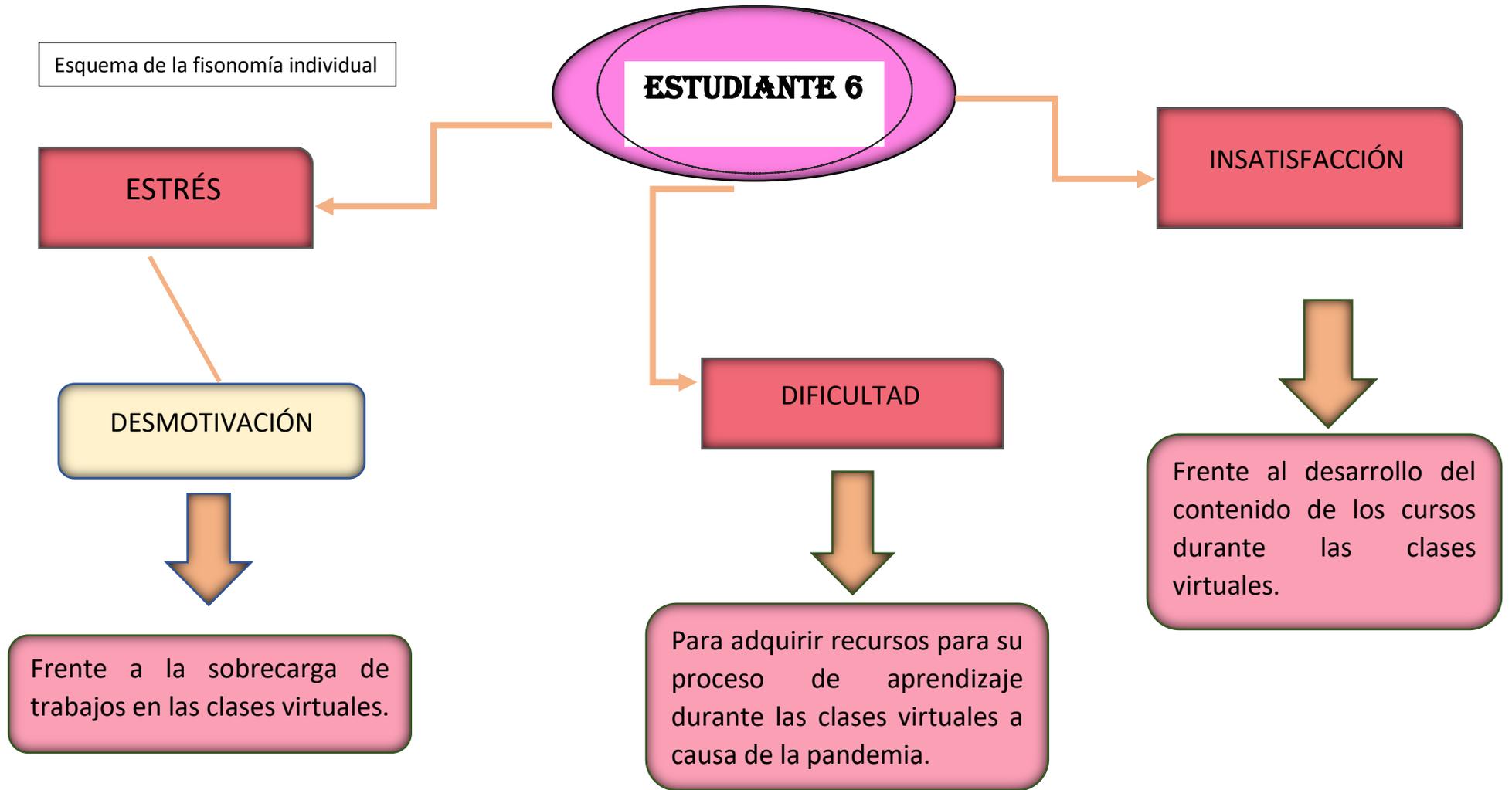
*Mis profesores crearon grupo de WhatsApp. Este medio me sirve para enviar mis trabajos y que también para que los profesores envíen los trabajos, donde muchas veces estresa tener varios trabajos de los diferentes cursos. A esto se suma los quehaceres que me mandan mis padres, ya no sé qué hacer; muchas veces, simplemente dejo de hacer mis trabajos, porque me estreso; en cambio, en las clases presenciales, podía jugar, intercambiar ideas con mis compañeros; ahora, ya no puedo hacer, solo mis padres me apoyan con lo que pueden, pero no con todo. (Tomado del párrafo 3)*

*En cambio, en estas clases virtuales, no puedo hacerlo al momento; al pasar el tiempo, se me olvida y simplemente lo dejo pasar. Porque, por el mismo hecho que ya no estamos en las aulas, porque allí, si no hacías, el profesor te gritaba y eso daba vergüenza; en cambio, ahora, nadie te dice nada si envías o no, y que también me da pereza hacerlo en el momento y luego se me olvida o a veces no hago porque no entiendo y no sé qué hacer o cómo hacer y lo dejo; incluso digo qué voy a hacer si igual no aprendo y lo que más o menos entiendo envío. (Tomado del párrafo 2)*

Este tema es muy delicado de tratar en este contexto de pandemia, por el mismo hecho que no solo los estudiantes han padecido y padecen esta condición; en este punto, es necesario que, en el caso de los estudiantes, tanto padres como docentes apoyen a sobrellevar el estrés de manera que este no termine por afectar severamente su pensamiento; por ende, su educación. Como el alumno indica, la carga de trabajos, junto a los quehaceres del hogar, son causantes de estrés; porque, al no entender las clases que se imparten, es sumamente complicado ser autodidacta, con las dificultades ya mencionadas. Esto es lo que conduce al estudiante hacia el estrés. Como indica: “(...) muchas veces estresa tener varios trabajos de los diferentes cursos. A esto se suma los quehaceres que me mandan mis padres, ya no sé qué hacer; muchas veces, simplemente dejo de hacer mis trabajos, porque me estreso” (tomado del párrafo 3).

Para solucionarlo, es necesario el apoyo de sus padres y docentes; además, es fundamental que las instituciones educativas cuenten con profesionales en psicología, que ayuden a los alumnos en este tipo de situaciones; para que estos no caigan en la desmotivación ni dejen de lado su educación, aun en este contexto difícil que ha tocado vivir.

.



**Fuente:** Elaboración de la autora a partir de la síntesis de las unidades temáticas, manualmente.

Esquema de la fisonomía grupal



*Fuente:* Elaboración de la autora a partir de la síntesis de las unidades temáticas, manualmente.

## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN**

Frente al desarrollo de las clases virtuales en la zona rural bajo el contexto de la pandemia por la covid-19, nos centramos en conocer la percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021.

Para lograr dicho objetivo, se procedió con la redacción de anécdotas, por cada uno de los seis participantes, esto satisfactoriamente; del mismo modo, se realizó la entrevista conversacional. Luego, se pasó a realizar la reescritura de las anécdotas, para determinar los significados, por cada párrafo, de las anécdotas; también, se realizó la determinación de las perspectivas teóricas de cada párrafo y de todas las anécdotas de los participantes. De esa forma, se pudo determinar las unidades temáticas y la fisonomía individual; luego se procedió a sistematizar el texto descriptivo individual de cada participante, lo que permitió hacer un análisis pertinente. Estas bases me facultan a confiar en los resultados obtenidos.

Los resultados obtenidos se basan en que los estudiantes sienten incomodidad frente a la nueva modalidad de las clases virtuales que se dio bajo el contexto de la pandemia, y los momentos difíciles que tuvieron que pasar; así como frente a la actitud del director y de los profesores en cuanto a la disponibilidad de ser guías de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

En cuanto a la implementación y al uso de recursos tecnológicos, los estudiantes poseen enormes dificultades como no contar con los recursos tecnológicos ni con el manejo de este, como el uso de una tablet, no contar con internet en casa, con celular o laptop. Es decir, no contaron con el manejo de herramientas digitales necesarias para mejorar su educación; tampoco pueden pagar los precios de una mejor tecnología, debido a que los padres de familia son de una realidad económica muy escasa; lo que ha perjudicado a los estudiantes, porque no

se les permite realizar todas las actividades necesarias para cumplir con las demandas de este tipo de educación. Por otra parte, también tuvieron dificultades con la conectividad, por tratarse de una zona alejada.

Asimismo, los estudiantes sienten insatisfacción por la falta de compromiso de los profesores, la falta de su desenvolvimiento en el campo de la tecnología, sobre el desempeño y acompañamiento de los profesores, quienes solo mostraron una pobre orientación académica, con muy poco acompañamiento familiar en su hogar; así como con el monótono desarrollo del contenido de los temas en las clases virtuales de “Aprendo en casa”; a causa de ello, el abandono de su proceso de aprendizaje.

No obstante, la frustración de los estudiantes se vio ante la nueva modalidad de clases y la desmotivación por las distracciones en sus hogares; también, por la falta de entendimiento de las temáticas en las clases. Por otra parte, los estudiantes sienten estrés por la sobrecarga de trabajos; como mencionaron, las clases, en esta situación, influyeron negativamente en sus aprendizajes, porque no cumplieron con sus expectativas; lo cual llevó a una desmotivación frente a las circunstancias de la enseñanza-aprendizaje virtual.

De igual modo, los estudiantes muestran indicios de autosuperación y conocimiento de la realidad socioeconómica y social en la que viven, y que atraviesan frente a las clases virtuales; igual, la fortaleza para adecuarse a la nueva realidad educativa. Sin embargo, también tuvieron dificultades frente a las clases virtuales, porque no entendieron las clases impartidas en el programa “Aprendo en casa”; a esto se suma la falta de conectividad que sufrieron en algunas partes de sus hogares y comunidad.

En tal sentido, los estudiantes de la zona rural, durante su aprendizaje en las clases virtuales en el contexto de la pandemia por la covid-19, manifestaron que tuvieron que pasar por diferentes dificultades, tal como se evidenció. Siguiendo esta perspectiva, hay estudios realizados que coinciden en algunos aspectos con el presente, como el caso de Flores, Ávila y Caicedo (2020), quienes señalan lo siguiente:

Se debe detectar necesidades específicas de los estudiantes para brindarles una atención más personalizada y una realimentación pertinente a su grado de avance y aclarar dudas a los estudiantes en referencia a los contenidos o al desarrollo de las actividades y canalizar, con la instancia pertinente, aquellas que no sean de su incumbencia. (p. 5)

Del mismo modo, Salgado (2015) sostiene una postura similar:

El menor grado de aprendizaje percibido por parte de los estudiantes se asocia con la poca retroalimentación del profesor, deficiencias en la estructura y el diseño del curso, sobrecarga de actividades y tareas, y relacionado con esto último, una percepción de “falta de orden” por parte del docente. (p. 276)

Por su lado, Flores, Ávila y Caicedo (2020) consideran que:

Los estudios desarrollados en diversas comunidades académicas a distancia nos pueden guiar hacia el conocimiento de cómo convertirnos en profesores virtuales, cuya opinión es que: “El profesor debe actualizarse en el uso de las Tics para el uso de plataformas de comunicación, pero más importante es desarrollar las habilidades y conocimientos de estrategias, para que a través de esas Tics se logre el aprendizaje significativo del alumno”. (p. 2)

En consecuencia, a los resultados obtenidos y a los mencionados, es aceptable señalar que, en el desarrollo de las clases virtuales, el profesor debe desarrollar habilidades y conocimientos de estrategias para que los estudiantes logren un aprendizaje significativo; además, es importante desarrollar una interacción y motivación, para lograr un aprendizaje propio en los estudiantes. Del mismo modo, indican que el menor grado de aprendizaje se da por la poca retroalimentación, por la sobrecarga de actividades y tareas que puedan tener los estudiantes.

En una perspectiva similar, Aguilar (2020) aporta lo siguiente:

El aprendizaje en escenarios presenciales crea las condiciones necesarias para una sana convivencia. En el entorno virtual, no se logra precisar este tipo de socialización, se dificulta el reconocimiento de algún tipo de trastorno psico-social o intelectual. Las aplicaciones virtuales presentan una realidad ficticia que impide en su mayoría el manejo de las emociones, sea por la poca formación del docente en los recursos tecnológicos, la falta de recursos (dispositivos digitales, internet) por parte de la comunidad educativa, la falta de tiempo u otros factores. (p. 217)

Teniendo estos datos, podemos señalar que concuerdan con nuestros resultados. Puesto que los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Juan José Mendoza Bellido de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021, presentan dificultades por los diferentes factores que se presentaron durante el desarrollo de las clases virtuales en la zona rural bajo el contexto de la pandemia.

Finalmente, considero que, con estos resultados expuestos y discutidos, se deben tomar las medidas necesarias para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto actual, que parte del gobierno y concluye en el papel de los maestros, estudiantes y padres de familia; dado que las clases en la modalidad virtual presentan dificultades en diferentes aspectos del quehacer educativo, sean recursos y materiales, de acompañamiento pedagógico, psicológico o social en los estudiantes de la Institución Educativa Juan José Mendoza Bellido de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021.

## CONCLUSIONES

En este trabajo, se arribó a las siguientes conclusiones sobre la percepción de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Juan José Mendoza Bellido del centro poblado de Colpapampa, provincia de Vilcas Huamán sobre la experiencia vivida respecto a las clases virtuales durante la pandemia en la zona rural.

1. Durante el desarrollo de las clases virtuales en la zona rural en el contexto de la pandemia, los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Juan José Mendoza Bellido de Colpapampa, Vilcas Huamán–2021, presentan incomodidad frente a los momentos difíciles de las clases virtuales; esta nueva modalidad educativa resultó de trabajo difícil y problemático para ellos, no fortalecida por las actitudes del director y profesores en cuanto a disponibilidad y guía en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
2. En relación con la implementación y uso de recursos tecnológicos, se pudo observar que los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Juan José Mendoza Bellido, del centro poblado de Colpapampa, provincia de Vilcas Huamán-2021, manifestaron dificultades al no contar con los recursos tecnológicos ni la experticia en el manejo de estos; también, en no contar con internet en casa y por falta de conectividad por pertenecer al ámbito rural. La carencia de herramientas digitales necesarias no permitió optimizar su educación; su adquisición no era fácil por falta de recursos, debido a la condición socioeconómica de la familia, lo que ha terminado afectando a los estudiantes; les limitaba en realizar todas las actividades necesarias para cumplir con lo requerido.
3. El desarrollo de las clases virtuales en la zona rural en el contexto de la pandemia demostró insatisfacción en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Juan José Mendoza Bellido, por la falta de compromiso de los profesores, por falta de desenvolvimiento en el campo de la tecnología, desempeño de los mismos en el acompañamiento; ellos deberían dominar todo aquello para realizar una buena orientación académica. Asimismo, no hubo un acompañamiento familiar óptimo, que aportase en el desarrollo del contenido de los temas en las clases virtuales bajo el programa “Aprendo en casa”, conduciendo al abandono de su proceso de aprendizaje.
4. El desarrollo de las clases virtuales en la zona rural, bajo el contexto de la pandemia por la covid-19, en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución

Educativa Juan José Mendoza Bellido, del centro poblado de Colpapampa, provincia de Vilcas Huamán, trajo como consecuencia frustración respecto a la nueva modalidad educativa; también, desmotivación, por las distracciones en sus hogares y por la falta de entendimiento de las temáticas en las clases, que condujo a los estudiantes al estrés, por la sobrecarga de trabajos.

5. Desde la perspectiva de los estudiantes participantes, esta modalidad educativa influyó negativamente en el aprendizaje de los estudiantes, ya que no aprendieron de manera significativa para seguir sus estudios superiores, siendo no significativa la experiencia; es decir, no ha satisfecho las expectativas de los estudiantes.
6. Bajo la evidencia recolectada, se determinó que los profesores no emplean estrategias de enseñanza-aprendizaje óptimas para la modalidad virtual en dirección al buen rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, los estudiantes de esta zona rural conocen la realidad que están pasando y tratan de autosuperarse para encaminar su aprendizaje a pesar de los inconvenientes que se presentan, para lograr sus objetivos, a pesar de no contar con las herramientas necesarias para el desarrollo adecuado de su educación.

## RECOMENDACIONES

1. Al responsable en el Estado y en el Ministerio de Educación, implementar los recursos necesarios en las instituciones educativas y orientar o capacitar a los profesores previo al desarrollo de las clases virtuales en contextos variados, como de la pandemia por covid-19, por las dificultades y brechas manifiestas por los estudiantes.
2. A los directores de las instituciones educativas, mejorar la gestión y guiar el proceso pedagógico y didáctico junto a los profesores respecto al trabajo con los estudiantes.
3. A los docentes de las instituciones educativas, buscar estrategias para desarrollar las clases virtuales, que permitan que el estudiante pueda sentirse satisfecho con sus labores académicas. Además, inculcar, motivar y acompañar a los estudiantes en su proceso de enseñanza-aprendizaje, para lo cual deben tomar en cuenta los intereses y dificultades de los estudiantes, todo ello con fines de mejorar la calidad educativa.
4. A los padres de familia, inculcar, motivar y acompañar a sus hijos en su formación. La educación es muy importante para enfrentarse a la sociedad actual, especialmente para desenvolverse en nuestra vida cotidiana; así, deben priorizar los recursos necesarios para sus hijos en la zona rural, mediante una adecuada gestión y financiamientos, mediante préstamos a entidades públicas y privadas, que les permita afrontar necesidades tecnológicas y de conectividad.
5. A los estudiantes, no rendirse ante las dificultades que se les presente en el aprendizaje ante cualquier situación; ser autodidactas, para mejorar y encaminar su proceso de aprendizaje.
6. A los investigadores, estudiar otras temáticas que se relacionen con el desarrollo de las clases virtuales bajo el contexto de la pandemia por la covid-19; servirá para tomar y asumir medidas correctivas y necesarias para mejorar la calidad de aprendizaje de los estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abós, P.; Torres, C. y Fuguet, J. (2016). *Aprendizaje y escuela rural: la visión del alumnado*. <https://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n49/2007-7033-sine-49-00006.pdf>
- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos XLVI*, n.º 3: 213-223, 2020. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v46n3/0718-0705-estped-46-03-213.pdf>
- Aguirre, D. H.; Zhindon, L. A. y Pomaquero, J. C. (2020). *COVID-19 y la educación virtual Ecuatoriana*. Investigación académica. IAC Volumen.1 n.º 2. <https://investigacionacademica.com/index.php/revista/article/view/24/39>
- Anaya, T.; Montalvo, J.; Calderón, A y Arispe, C. (2021). *Escuelas rurales en el Perú: factores que acentúan las brechas digitales en tiempos de pandemia (COVID-19) y recomendaciones para reducirlas*. <http://www.scielo.org.pe/pdf/educ/v30n58/2304-4322-educ-30-58-11.pdf>
- Ango, H.; Bazán, A.; Huauya, P. y Quispe, R. A., (2020). *Accesibilidad, dificultades y ventajas del estudio online por COVID-19 en un posgrado presencial en educación*.
- Bachelor, J. (2019). El aula presencial, semipresencial, virtual e invertida: Un estudio comparativo de métodos didácticos en la enseñanza de L2. *Revista Educación*, vol. 43, n.º 2. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v43n2/2215-2644-edu-43-02-00527.pdf>
- Brítez, M. (2020). *La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera*. <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/22/579>
- Bustos, A. y Coll, C. (2010). *Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis*. RMIE, ENERO-MARZO 2010, VOL. 15, NÚM. 44, PP. 163-184. <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v15n44/v15n44a9.pdf>
- Cañete, R.; Guilhem, D. y Brito, K. (2012). *Consentimiento informado: algunas consideraciones actuales*. 18 (1): 121-127. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/abioeth/v18n1/art11.pdf>

- Creswell, J. (1994). *Investigación cualitativa y diseño investigativo*. <https://academia.utp.edu.co/seminario-investigacion. II/files/2017/08/INVESTIGACION-CUALITATIVACreswell.pdf>
- De la Cruz, B. y Pizango, V. M.( 2020). *Percepciones sobre el aula virtual chamilo en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Lima, Perú*. [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9837/1/2020\\_De%20La%20Cruz%20B%20Arboza.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9837/1/2020_De%20La%20Cruz%20B%20Arboza.pdf)
- Díaz, D. (2021). *Las ventajas y las desventajas de las clases virtuales en época de covid-19*. Universidad de Nariño. Revista n.º 12. file:///C:/Users/mguti/Downloads/7102-Texto%20del%20art%C3%ADculo-29265-1-10-20211228.pdf
- Defensoría del Pueblo de Ayacucho (2020, 24 de setiembre). Comunicado de prensa / Contraste Ayacucho. [Comunicado de prensa]. <https://web.facebook.com/hashtag/defensor%C3%ADadelpueblo>
- Dussel, I.; Ferrante, P. y Pulfer, D. (2020). *Pensar la educación en tiempos de pandemia Entre la emergencia, el compromiso y la espera*. r. 1.ª ed . Ciudad Autónoma de Buenos Aires : UNIPE: Editorial Universitaria, 2020. Libro digital, PDF - (Políticas educativas ; 6). file:///C:/Users/Madeleine/Downloads/Pensar\_la\_educacion\_en\_tiempos\_de\_pandem.pdf
- Fermoso, P. (1989). El modelo fenomenológico de investigación en pedagogía social. *Revista Educar*, 14 (15), 121-136. Doi: <https://doi.org/10.5565/rev/educar.541>
- Fernández, M. (2020). *Una pandemia impredecible ha traído la brecha previsible*. *Cuaderno de campo* (31 de marzo). <https://blog.enguita.info/>
- Flores, G., L.; Ávila, R. A. y Caicedo, E. (2020). *Recomendaciones básicas de competencias docentes para la modalidad no escolarizada en tiempos de la pandemia*. Humanidades, Tecnología y Ciencia, del Instituto Politécnico Nacional. Ejemplar 22. [http://revistaelectronicaipn.org/ResourcesFiles/Contenido/23/HUMANIDADES\\_23\\_000877.pdf](http://revistaelectronicaipn.org/ResourcesFiles/Contenido/23/HUMANIDADES_23_000877.pdf)
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*. Vol. 7, n.º 1: pp. 201-229. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>

- Gómez, L. M. y Macedo, J. C. (2011): Importancia de los programas virtuales en la educación superior peruana. *Revista Investigación Educativa*, vol. 15, n.º 27, [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv\\_educativa/2011\\_n27/a07v15n27.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2011_n27/a07v15n27.pdf)> (2017-11-09).
- González, M. A.; Perdomo, K. V. y Pascuas, Y. (2017). *Aplicación de las TIC en modelos educativos blended learning: una revisión sistemática de literatura*. *Sophia* 13 (1): 144-154. <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v13n1/v13n1a15.pdf>
- Heidegger, M. (2003). *Mi camino en la fenomenología*. En: *Tiempo y ser*. Madrid: Tecnos, 1-7.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6.ª ed. McGraw Hill.
- Husserl, E. (1992). *Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica*. México, Buenos Aires. <https://profesorvargasguillen.files.wordpress.com/2012/11/husserl-edmund-ideas-relativas-a-una-fenomenologia-pura-y-una-filosofia-fenomenologica-ocr.pdf>
- INEI, (2018). *Estadísticas de las tecnologías de información y comunicación en los hogares*. Informe Técnico n.º 2 - junio 2018 [https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnico-n02\\_tecnologias-de-informacion-ene-feb-mar2018.pdf](https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnico-n02_tecnologias-de-informacion-ene-feb-mar2018.pdf)
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Trillas. S. A. de C. V. Impreso en México.
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (Síntesis conceptual). *Revista IIPSI*, Facultad de Psicología UNMSM. Vol. 9 – n.º 1 -2006, PP. 123 – 146. [https://www.researchgate.net/publication/28144043\\_La\\_Investigacion\\_Cualitativa\\_Sintesis\\_conceptual](https://www.researchgate.net/publication/28144043_La_Investigacion_Cualitativa_Sintesis_conceptual)
- Medina, G. (2012). La educación virtual como herramienta en la orientación educativa. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, vol. 3, n.º 5, julio-diciembre, 2012, pp. 48-55. <https://www.redalyc.org/pdf/4981/498150313004.pdf>
- Moreira, C. y Delgadillo, B. (2014). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Tecnología en Marcha*. Vol. 28, n.º 1, Enero-

- Marzo. Pág 121-129. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/tem/v28n1/0379-3982-tem-28-01-00121.pdf>
- Morocho, I. M. (2011). *Elaboración y aplicación de instrumentos de evaluación a los indicadores esenciales de evaluación según la Reforma Curricular del 2010, en el área de Ciencias Naturales, para los niños de cuarto año de básica de la Escuela Manuel Utreras Gómez. Cuenca del recinto Chilchil, de la Parroquia Chontamarca del Cartón y Provincia del Cañar, en el periodo lectivo 2011-2012* [Tesis de Licenciatura, Universidad Politécnica Salesiana]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/1454/12/UPS-CT002294.pdf>
- Oliva, H. A. (2020). *La educación en tiempos de pandemias: visión desde la gestión de la educación superior*. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/23205/n/la-educacion-en-tiempos-de-pandemia.pdf>
- Patrón, R. (2015). *Superveniencia o nacimiento trascendental*. *Ápeiron: Estudios de filosofía: Filosofía y fenomenología*, (3), 381-397. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5966462>
- Quiñonez, M. G. (2020). *Noción espacial en la modalidad de educación a distancia en niños de preescolar de la Institución Educativa School Golf* [Trabajo de Investigación para optar el Grado Académico de Bachiller en Educación, USIL, Lima- Perú]. [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9953/1/2020\\_Qui%C3%B1onez%20Huamani.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9953/1/2020_Qui%C3%B1onez%20Huamani.pdf)
- Ruiz, G. (2020). COVID-19. Pensar la educación en un escenario inédito. *Revista Mexicana de Investigación Educativa, RMIE*, 2020, VOL. 25, n.º 85, PP. 229-237. <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v25n85/1405-6666-rmie-25-85-229.pdf>
- Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado*. [Tesis de Doctorado, Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica]. <https://www.academica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>
- Sangrá, A. (2002). *Educación a distancia, educación presencial y usos de la tecnología: una tríada para el progreso educativo*. [https://www.researchgate.net/publication/28058863\\_Educacion\\_a\\_distancia\\_educacion\\_presencial\\_y\\_usos\\_de\\_la\\_tecnologia\\_una\\_triado\\_para\\_el\\_progreso\\_educativo](https://www.researchgate.net/publication/28058863_Educacion_a_distancia_educacion_presencial_y_usos_de_la_tecnologia_una_triado_para_el_progreso_educativo)

- SIEP. (2020). *Revista peruana de investigación educativa*. Número 12, 2020. .  
<https://www.unicef.org/peru/media/8146/file/Revista%20peruana%20de%20investigaci%C3%B3n%20educativa%20-%20Edici%C3%B3n%2012.pdf>
- Soto, C.; Vargas I. (2017). *La fenomenología de Husserl y Heidegger*. Cultura de los Cuidados (Edición digital), 21(48). [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/69271/1/CultCuid\\_48\\_05.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/69271/1/CultCuid_48_05.pdf)
- Trejo, F. (2012). Fenomenología como método de investigación: Una opción para el profesional de enfermería. *Enf Neurol*. (Mex) Vol. 11, No. 2: 98-101, 2012. <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2012/ene122h.pdf>
- Valencia, D. E. (2020). *La educación primaria en tiempo de la pandemia del covid-19. el caso de chile y peru durante el 2020*. [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/10383/3/2020\\_Valencia%20Huaman.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/10383/3/2020_Valencia%20Huaman.pdf)
- Van Manen, M. (1999). *The practice of practice*. En: Lange, M.; Olson, J., Hansen, H. y Býnder, W. (Eds.). *Changing Schools/Changing practices: Perspectives on educational reform and teacher professionalism*. Lovaina: Garant
- Van Manen, M. (2003). *Investigación educativa y experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad*. Idea Books. <https://es.slideshare.net/kenita/libro-investigacion-educativa-y-experiencia-de-vida-van-manen>
- Zubillaga, A. y Gortazar, L. (2020). *COVID-19 y Educación: problemas, respuestas y escenarios*. Coordinación Fundación Cotec para la Innovación. [https://cotec.es/media/COTEC\\_COVID19\\_EDUCACION\\_problemas\\_respuestas\\_escenarios.pdf](https://cotec.es/media/COTEC_COVID19_EDUCACION_problemas_respuestas_escenarios.pdf)

## ANEXO

## Anexo 1: Matriz de consistencia

| FORMULACIÓN DE PROBLEMAS  | FORMULACIÓN DE OBJETIVOS   | CATEGORÍA                | METODOLOGÍA   |
|---|--|--------------------------|---|
| <p>¿Cuál es la percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021?</p> | <p>Conocer la percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021.</p> | <p>Educación virtual</p> | <p><b>Enfoque:</b> cualitativo</p> <p><b>Método:</b> fenomenológico</p> <p><b>Técnicas e instrumentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ La entrevista conversacional</li> <li>□ El anecdotario</li> </ul> <p><b>Participantes:</b> conformada por seis estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa pública Juan José Mendoza Bellido, Colpapampa, Vilcas Huamán, 2021.</p> |

## Anexo 2: Consentimiento informado



### UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

Facultad de Ciencias de la Educación

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este formulario de consentimiento informado se dirige a los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Juan José Mendoza Bellido” de Colpapampa, Vilcas Huamán, a quienes se les invita a participar en la investigación denominada “**Percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021**”.

**Nombre del investigador responsable:** Gutiérrez Herrera, Madeleine

Este documento de consentimiento informado está constituido en dos secciones: La primera sección proporciona información sobre el estudio, la segunda sección es el Formulario de consentimiento (para firmar en caso de estar de acuerdo en participar).

#### Primera sección

**Presentación:** Esta investigación es realizada con el siguiente objetivo:

1. Conocer la percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021.

#### Duración del proyecto:

**Procedimiento:** (La aplicación de los instrumentos se realizará en línea, del 05 de mayo al 30 de junio de 2021, sobre la percepción de la educación virtual en la zona rural en tiempos de pandemia), para ello primero se pedirá a los participantes escribir una anécdota respecto al tema de investigación, en función a ello luego se realizará la entrevista en profundidad. Todo este procedimiento se dará de forma presencial, ya que se visitará a sus casas a cada uno de los participantes.

**Beneficios:** El participante en la investigación podrá solicitar una devolución de los resultados generales e individuales del estudio. Los resultados de esta investigación contribuirán para conocer la realidad acerca de la educación virtual bajo el contexto en la que vivimos de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Juan José Mendoza Bellido” de Colpapampa de la provincia de Vilcas Huamán.

**Incentivos:** En esta investigación no se ofrece ningún tipo de incentivos económicos ni calificación extra, para la participación.

**Confidencialidad:** En todo momento se respetará la confidencialidad de los datos individuales de todos los participantes en este estudio, solo se presentarán como datos de la investigación.

**Derecho a negarse o retirarse**

En todo momento los participantes tienen el derecho de retirarse de la investigación, y sus acciones no serán penalizadas de ninguna manera.

**Compartiendo los resultados**

Los resultados se presentarán por escrito a la Decanatura de la Facultad conservando la privacidad de los participantes. En el caso de los estudiantes que participaron, pueden solicitar sus resultados de forma individual.

**Segunda sección**

**Formulario**

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

*Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.*

**Nombre del participante:** Betzy Eliane Fuentes Bellido

**Firma del Participante:**

..........

**Fecha:** 02/05/21



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

Facultad de Ciencias de la Educación

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este formulario de consentimiento informado se dirige a los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Juan José Mendoza Bellido” de Colpapampa, Vilcas Huamán, a quienes se les invita a participar en la investigación denominada **“Percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021”**.

**Nombre del investigador responsable:** Gutiérrez Herrera, Madeleine

Este documento de consentimiento informado está constituido en dos secciones: La primera sección proporciona información sobre el estudio, la segunda sección es el Formulario de consentimiento (para firmar en caso de estar de acuerdo en participar).

#### **Primera sección**

**Presentación:** Esta investigación es realizada con el siguiente objetivo:

1. Conocer la percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021.

#### **Duración del proyecto**

**Procedimiento:** (La aplicación de los instrumentos se realizará en línea, del 05 de mayo al 30 de junio de 2021, sobre la percepción de la educación virtual en la zona rural en tiempos de pandemia), para ello primero se pedirá a los participantes escribir una anécdota respecto al tema de investigación, en función a ello luego se realizará la entrevista en profundidad. Todo este procedimiento se dará de forma presencial, ya que se visitará a sus casas a cada uno de los participantes.

**Beneficios:** El participante en la investigación podrá solicitar una devolución de los resultados generales e individuales del estudio. Los resultados de esta investigación contribuirán para conocer la realidad acerca de la educación virtual bajo el contexto en la que vivimos de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Juan José Mendoza Bellido” de Colpapampa de la provincia de Vilcas Huamán.

**Incentivos:** En esta investigación no se ofrece ningún tipo de incentivos económicos ni calificación extra, para la participación.

**Confidencialidad:** En todo momento se respetará la confidencialidad de los datos individuales de todos los participantes en este estudio, solo se presentarán como datos de la investigación.

**Derecho a negarse o retirarse**

En todo momento los participantes tienen el derecho de retirarse de la investigación, y sus acciones no serán penalizadas de ninguna manera.

**Compartiendo los resultados**

Los resultados se presentarán por escrito a la Decanatura de la Facultad conservando la privacidad de los participantes. En el caso de los estudiantes que participaron, pueden solicitar sus resultados de forma individual.

**Segunda sección****Formulario**

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

*Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.*

**Nombre del participante:** Hulder Tenorio Bellido



**Firma del Participante:** .....

**Fecha:** 02/05/21



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

Facultad de Ciencias de la Educación

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este formulario de consentimiento informado se dirige a los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Juan José Mendoza Bellido” de Colpapampa, Vilcas Huamán, a quienes se les invita a participar en la investigación denominada **“Percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021”**.

**Nombre del investigador responsable:** Gutiérrez Herrera, Madeleine

Este documento de consentimiento informado está constituido en dos secciones: La primera sección proporciona información sobre el estudio, la segunda sección es el Formulario de consentimiento (para firmar en caso de estar de acuerdo en participar).

#### **Primera sección**

**Presentación:** Esta investigación es realizada con el siguiente objetivo:

1. Conocer la percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021.

#### **Duración del proyecto**

**Procedimiento:** (La aplicación de los instrumentos se realizará en línea, del 05 de mayo al 30 de junio de 2021, sobre la percepción de la educación virtual en la zona rural en tiempos de pandemia), para ello primero se pedirá a los participantes escribir una anécdota respecto al tema de investigación, en función a ello luego se realizará la entrevista en profundidad. Todo este procedimiento se dará de forma presencial, ya que se visitará a sus casas a cada uno de los participantes.

**Beneficios:** El participante en la investigación podrá solicitar una devolución de los resultados generales e individuales del estudio. Los resultados de esta investigación contribuirán para conocer la realidad acerca de la educación virtual bajo el contexto en la que vivimos de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Juan José Mendoza Bellido” de Colpapampa de la provincia de Vilcas Huamán.

**Incentivos:** En esta investigación no se ofrece ningún tipo de incentivos económicos ni calificación extra, para la participación.

**Confidencialidad:** En todo momento se respetará la confidencialidad de los datos individuales de todos los participantes en este estudio, solo se presentarán como datos de la investigación.

#### **Derecho a negarse o retirarse**

En todo momento los participantes tienen el derecho de retirarse de la investigación, y sus acciones no serán penalizadas de ninguna manera.

**Compartiendo los resultados**

Los resultados se presentarán por escrito a la Decanatura de la Facultad conservando la privacidad de los participantes. En el caso de los estudiantes que participaron, pueden solicitar sus resultados de forma individual.

**Segunda sección****Formulario**

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

*Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.*

**Nombre del participante:** Elena Bellido Tenorio



**Firma del Participante:** .....

**Fecha:** 02/05/21



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

Facultad de Ciencias de la Educación

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este formulario de consentimiento informado se dirige a los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Juan José Mendoza Bellido” de Colpapampa, Vilcas Huamán, a quienes se les invita a participar en la investigación denominada **“Percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021”**.

**Nombre del investigador responsable:** Gutiérrez Herrera, Madeleine

Este documento de consentimiento informado está constituido en dos secciones: La primera sección proporciona información sobre el estudio, la segunda sección es el Formulario de consentimiento (para firmar en caso de estar de acuerdo en participar).

#### **Primera sección**

**Presentación:** Esta investigación es realizada con el siguiente objetivo:

1. Conocer la percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021.

#### **Duración del proyecto**

**Procedimiento:** (La aplicación de los instrumentos se realizará en línea, del 05 de mayo al 30 de junio de 2021, sobre la percepción de la educación virtual en la zona rural en tiempos de pandemia), para ello primero se pedirá a los participantes escribir una anécdota respecto al tema de investigación, en función a ello luego se realizará la entrevista en profundidad. Todo este procedimiento se dará de forma presencial, ya que se visitará a sus casas a cada uno de los participantes.

**Beneficios:** El participante en la investigación podrá solicitar una devolución de los resultados generales e individuales del estudio. Los resultados de esta investigación contribuirán para conocer la realidad acerca de la educación virtual bajo el contexto en la que vivimos de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Juan José Mendoza Bellido” de Colpapampa, de la provincia de Vilcas Huamán.

**Incentivos:** En esta investigación no se ofrece ningún tipo de incentivos económicos ni calificación extra, para la participación.

**Confidencialidad:** En todo momento se respetará la confidencialidad de los datos individuales de todos los participantes en este estudio, solo se presentarán como datos de la investigación.

#### **Derecho a negarse o retirarse**

En todo momento los participantes tienen el derecho de retirarse de la investigación, y sus acciones no serán penalizadas de ninguna manera.

**Compartiendo los resultados**

Los resultados se presentarán por escrito a la Decanatura de la Facultad conservando la privacidad de los participantes. En el caso de los estudiantes que participaron, pueden solicitar sus resultados de forma individual.

**Segunda sección****Formulario**

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

*Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.*

**Nombre del participante:** Ronaldiño Bellido Najarro



**Firma del Participante:** .....

**Fecha:** 02/05/21



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN  
CRISTÓBAL DE HUAMANGA**

Facultad de Ciencias de la Educación

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Este formulario de consentimiento informado se dirige a los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Juan José Mendoza Bellido” de Colpapampa, Vilcas Huamán, a quienes se les invita a participar en la investigación denominada **“Percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021”**.

**Nombre del investigador responsable:** Gutiérrez Herrera, Madeleine

Este documento de consentimiento informado está constituido en dos secciones: La primera sección proporciona información sobre el estudio, la segunda sección es el Formulario de consentimiento (para firmar en caso de estar de acuerdo en participar).

**Primera sección**

**Presentación:** Esta investigación es realizada con el siguiente objetivo:

1. Conocer la percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021.

**Duración del proyecto**

**Procedimiento:** (La aplicación de los instrumentos se realizará en línea, del 05 de mayo al 30 de junio de 2021, sobre la percepción de la educación virtual en la zona rural en tiempos de pandemia), para ello primero se pedirá a los participantes escribir una anécdota respecto al tema de investigación, en función a ello luego se realizará la entrevista en profundidad. Todo este procedimiento se dará de forma presencial, ya que se visitará a sus casas a cada uno de los participantes.

**Beneficios:** El participante en la investigación podrá solicitar una devolución de los resultados generales e individuales del estudio. Los resultados de esta investigación contribuirán para conocer la realidad acerca de la educación virtual bajo el contexto en la que vivimos de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Juan José Mendoza Bellido” de Colpapampa, de la provincia de Vilcas Huamán.

**Incentivos:** En esta investigación no se ofrece ningún tipo de incentivos económicos ni calificación extra, para la participación.

**Confidencialidad:** En todo momento se respetará la confidencialidad de los datos individuales de todos los participantes en este estudio, solo se presentarán como datos de la investigación.

**Derecho a negarse o retirarse**

En todo momento los participantes tienen el derecho de retirarse de la investigación, y sus acciones no serán penalizadas de ninguna manera.

**Compartiendo los resultados**

Los resultados se presentarán por escrito a la Decanatura de la Facultad conservando la privacidad de los participantes. En el caso de los estudiantes que participaron, pueden solicitar sus resultados de forma individual.

**Segunda sección****Formulario**

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

*Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.*

**Nombre del participante:** Wilber Bellido Rodríguez

**Firma del Participante:**

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Wilber Bellido Rodríguez', written over a dotted line.

**Fecha:** 02/05/21



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

Facultad de Ciencias de la Educación

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este formulario de consentimiento informado se dirige a los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Juan José Mendoza Bellido” de Colpapampa, Vilcas Huamán, a quienes se les invita a participar en la investigación denominada **“Percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021”**.

**Nombre del investigador responsable:** Gutiérrez Herrera, Madeleine

Este documento de consentimiento informado está constituido en dos secciones: La primera sección proporciona información sobre el estudio, la segunda sección es el Formulario de consentimiento (para firmar en caso de estar de acuerdo en participar).

#### **Primera sección**

**Presentación:** Esta investigación es realizada con el siguiente objetivo:

1. Conocer la percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021.

#### **Duración del proyecto**

**Procedimiento:** (La aplicación de los instrumentos se realizará en línea, del 05 de mayo al 30 de junio de 2021, sobre la percepción de la educación virtual en la zona rural en tiempos de pandemia), para ello primero se pedirá a los participantes escribir una anécdota respecto al tema de investigación, en función a ello luego se realizará la entrevista en profundidad. Todo este procedimiento se dará de forma presencial, ya que se visitará a sus casas a cada uno de los participantes.

**Beneficios:** El participante en la investigación podrá solicitar una devolución de los resultados generales e individuales del estudio. Los resultados de esta investigación contribuirán para conocer la realidad acerca de la educación virtual bajo el contexto en la que vivimos de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Juan José Mendoza Bellido” de Colpapampa de la provincia de Vilcas Huamán.

**Incentivos:** En esta investigación no se ofrece ningún tipo de incentivos económicos ni calificación extra, para la participación.

**Confidencialidad:** En todo momento se respetará la confidencialidad de los datos individuales de todos los participantes en este estudio, solo se presentarán como datos de la investigación.

**Derecho a negarse o retirarse**

En todo momento los participantes tienen el derecho de retirarse de la investigación, y sus acciones no serán penalizadas de ninguna manera.

**Compartiendo los resultados**

Los resultados se presentarán por escrito a la Decanatura de la Facultad conservando la privacidad de los participantes. En el caso de los estudiantes que participaron, pueden solicitar sus resultados de forma individual.

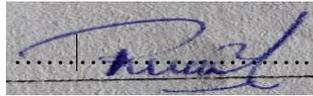
**Segunda sección****Formulario**

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

*Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.*

**Nombre del participante:** Estrada Rodríguez, Rosmery

**Firma del Participante:**



**Fecha:** 04/05/21

### Anexo 3: Plan de trabajo de campo



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN  
CRISTÓBAL DE HUAMANGA  
Facultad de Ciencias de la Educación

### PLAN DE TRABAJO DE CAMPO

#### 1. Datos generales

1.1 Nombre y apellidos del investigador: Madeleine Gutiérrez Herrera

1.2 Escuela profesional: Educación Secundaria

1.3 Título de la investigación: **“Percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021”.**

1.4 Método de investigación: Fenomenológico

1.5 Línea de investigación:

#### 2. Trabajo de campo en la investigación fenomenológica

##### 2.1 Procesos en el trabajo de campo

##### **Primer momento: Preparación de la recolección de datos**

Una vez elaborado el proyecto de investigación, el siguiente paso está relacionado con la preparación de las condiciones para la obtención de la información. Para ello se determinará la selección de los participantes en base a los siguientes criterios:

- ❖ Que sea una persona que haya vivido la experiencia sobre el problema que se busca investigar.
- ❖ Que sea una persona que se encuentre dispuesto a compartir las experiencias vividas.
- ❖ Que sea representativo y referente en el tema de investigación. Por otro lado, se asume el compromiso de confidencialidad sobre los participantes en la investigación, buscando la firma del consentimiento informado de cada uno de los participantes.

Asimismo, se acordará el lugar, la hora y fecha de los encuentros y la autorización para grabar. Las encuestas se harán de manera presencial.

##### **Segundo momento: Recojo de datos**

En la investigación fenomenológica esta etapa es conocida como la clarificación de presupuestos, por lo que es indispensable que el investigador tenga muy claro lo que pretende investigar, por tanto, toda su atención debe estar centrada en este problema y no contaminar con sus creencias, cultura, religión, costumbre, entre otros. Al respecto, Feroso (1988) precisa que “La libertad de prejuicios de la que un investigador pueda presumir, por exigente y estricto que sea, estará con mucha probabilidad contaminada por la tradición, la religión, los códigos éticos y la cultura propia, que son parte del mundo preconcebido. Sin embargo, el sociopedagogo ha de liberarse en la medida que pueda conseguirse, para no ensombrecer lo que, con buena voluntad, puede ser diáfano” (p. 130). Es decir, que en el proceso de la investigación no deben influir las posturas personales, para llegar a un resultado más preciso y contundente, sin que afecte otros factores en la investigación.

También, Van Manen (2003) manifiesta que “La fenomenología pretende obtener un conocimiento más profundo de la naturaleza o del significado de nuestras experiencias cotidianas” (p. 27). En efecto, la fenomenología estudia las experiencias cotidianas vividas de las personas acerca de un hecho o fenómeno que les sucedan en su vida cotidiana a las personas frente a este hecho.

En esta etapa se procederá a conducir el proceso de obtención de la información a través de diversas técnicas como el registro de anécdotas, la entrevista en profundidad, la entrevista conversacional y la observación de cerca.

### **Tercer momento: Sistematización de datos**

En esta etapa del proceso de investigación se buscará desarrollar descripciones textuales y estructurales, realizar una síntesis de los significados y esencias textuales y estructurales de la vivencia.

### **Cuarto momento: Resumen, implicaciones y resultados**

Resumir lo investigado. Relacionar los hallazgos de la investigación y diferenciarlos con lo hallado en la revisión de la literatura. Relacionar el estudio con los significados sociales y su relevancia.

## **2.2. Instrumentos**

- Anecdótico
- La entrevista en profundidad
- La entrevista conversacional
- La observación de cerca

## **3. Aplicación de los instrumentos**

### **3.1 Forma de aplicación**

**Anecdótico.** Una vez determinada los participantes se procederá a solicitarles que escriban una anécdota sobre la experiencia vivida respecto al problema de investigación. Una vez obtenida las anécdotas estas serán analizadas para determinar las categorías emergentes y en base a ellas elaborar la guía de entrevista.

**Entrevista en profundidad.** La entrevista en profundidad es una técnica que nos va a ayudar en la recolección de datos para llevar a cabo la investigación, con la finalidad de conocer las experiencias vividas de los sujetos de estudio.

**La entrevista conversacional.** La entrevista conversacional es aquella en la que se formulan interrogantes y elabora una guía de preguntas a partir del análisis de cada protocolo. En este proceso, no se realizan preguntas preparadas y, por lo general, no es necesario realizar tantas preguntas, solo aquellas necesarias para profundizar lo ya manifestado en la anécdota o narración.

**Observación de cerca.** El método de la observación de cerca requiere que el investigador sea participante y observador a la vez, que mantenga cierta orientación a la reflexión y al mismo tiempo se proteja de la actitud más manipulativa y artificial que una actitud reflexiva tienda a introducir en una situación y relación social.

### 3.2 Características de los participantes o informantes

El grupo de participantes son seis estudiantes de la institución educativa pública Juan José Mendoza Bellido del quinto grado de educación secundaria, quienes comparten particularidades como: pertenecen a la misma institución educativa, están por egresar de la EBR y sus edades son entre los 16 y 18 años, tres mujeres y tres varones, todos los participantes estudian en la zona rural, y en la misma comunidad y que además, no cuentan con los recursos tecnológicos necesarios para su aprendizaje bajo este contexto de la pandemia.

#### Cronograma de acciones

| N.º | Acciones   | 2021  |       |      |       |       |
|-----|--|-------|-------|------|-------|-------|
|     |  | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio |
| 1   | Ingreso al campo y búsqueda de autorización                          |       | X     |      |       |       |
| 2   | Selección de participantes   |       | X     |      |       |       |
| 3   | Firma de consentimiento Informado                                    |       |       | X    |       |       |
| 4   | Recopilación de la información a través de los diversos Instrumentos |       |       | X    | X     |       |
| 5   | Sistematización de la información obtenida                           |       |       |      |       | X     |
| 6   | Análisis e interpretación de la información                          |       |       |      |       | X     |
| 7   | Conclusiones   |       |       |      |       | X     |

## **Anexo 4: Anécdotas**

### **ANÉCDOTA 1**

#### **LAS CLASES VIRTUALES EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA**

Soy estudiante del quinto grado de secundaria de la institución “Juan José Mendoza Bellido” del centro poblado de Colpapampa. Durante este tiempo en las clases virtuales no aprendí nada con el programa Aprendo en Casa, lo cual no me ayudó en mi aprendizaje, ya que no entiendo las clases de la televisión. Para mí es difícil aprender en el colegio y peor aún es difícil aprender en casa, ya que no tengo a nadie que me apoye en casa. Es por ello, que pienso de qué sirve aprobar si no aprendo nada. Y lo más complicado es que no sé manejar la tecnología.

Bueno, durante las clases bajo este contexto dieron Tablet, pero mi persona no recibió el Tablet que dio el Ministerio de Educación, pero tampoco sé usarlo. El celular es la primera vez que uso en estas clases virtuales.

Cuando veo el programa Aprendo en Casa y a veces el Radio Nacional según la señal que agarra en mi comunidad. Como también los profesores me mandaban los archivos con sus respectivos retos, respondo lo que puedo, porque la verdad no entiendo o entiendo poco y tampoco aprendo; además falla mi celular y mi línea, es por ello que es complicado aprender de todos mis cursos. Así pasan los días y meses, pero sin aprender nada y mis profesores no se preocupan de mi aprendizaje, para ellos es mandar trabajos y es todo. Por ello, digo que no son iguales las clases virtuales como en presenciales, ya que existe una gran dificultad.

#### **Anécdota de la estudiante 1**

#### **Preguntas para la participante 1**

1. ¿Podrías narrarme del por qué mencionas que durante las clases virtuales no aprendiste nada bajo el programa “Aprendo en casa”?
2. ¿Por qué mencionas que es complicado manejar la tecnología y cómo fue tu experiencia al manejar en un primer momento?
3. ¿Cómo fue su sentir al usar por primera vez un celular en tu proceso de aprendizaje?
4. ¿Por qué crees que tus profesores no se preocupan de tu aprendizaje y qué solo mandan trabajos?
5. ¿Cuáles son esas dificultades que se presentaron en tu experiencia en las clases virtuales?

## ANÉCDOTA 2

### MI APRENDIZAJE EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA EN MI COLEGIO

El acontecimiento de la pandemia ha hecho que millones de alumnos estén estos días teniendo que estudiar en casa, no obstante, en el colegio “Juan José Mendoza Bellido”, a pesar de conocer los distintos contextos o realidades de sus alumnos, está haciendo todo lo que está a su alcance para que los alumnos puedan estudiar en casa sin problemas.

En mi caso, en cuanto a las clases virtuales no son buenas, ya que tengo dificultades como no tengo internet en casa, no cuento con celular, ni laptop para facilitar mi aprendizaje y hacer mis trabajos. Es por ello, que digo que las clases presenciales me parecen más productivos ya que podemos resolver las dudas dentro del aula, pues en asignaturas como Matemática se aprende mucho gracias a las inquietudes y a los errores de los compañeros de clase; sin embargo, bajo esta modalidad ya no podemos hacer dicho proceso y que la mayoría tenemos dificultades en los diferentes cursos.

Somos conscientes que las situaciones familiares y personales de los alumnos son muy diversas; ya que, nuestras familias no tienen dinero para adquirir o no todos disponemos de los recursos tecnológicos, para que nos ayuden en nuestro proceso de aprendizaje bajo este contexto en la que vivimos actualmente, y esto dificulta nuestro aprendizaje al no contar con los recursos necesarios y que además no tenemos a quién consultar nuestras dudas, ya que también en esta zona la mayoría de nuestros padres se dedican a la agricultura y ganadería. Además, ellos no pueden resolver nuestras dificultades, ya que desconocen los temas de las clases y se dificultan mucho.

### Anécdota del estudiante 2

#### Preguntas para el participante 2

1. ¿Cuáles son esos distintos contextos o realidades que presentan los alumnos?
2. ¿Cómo y de qué manera fue esos alcances que facilitó tu colegio para que ustedes estudien en casa sin problemas?
3. ¿Podría narrarme de cómo y cuales fueron esas diversas dificultades que se presentaron en los diferentes cursos bajo las clases virtuales?
4. ¿Cómo dificultó tu aprendizaje el hecho de no contar con los recursos necesarios y no tener a quién consultar?

### ANÉCDOTA 3

#### MIS CLASES DURANTE LA PANDEMIA EN LA ZONA RURAL

Soy estudiante del colegio “Juan José Mendoza Bellido” del centro poblado de Colpapampa, provincia de Vilcas Huamán. Las clases bajo este contexto de la pandemia para mí fue muy difícil, como para muchos nos resulta tan complicado porque las clases presenciales fueron cambiadas por las clases virtuales, y que este cambio fue muy radical para mí y como para muchos de mis compañeros, porque no podía hacer las clases virtuales; como primer dificultad que tuve y sigo teniendo es que no cuento con recursos tecnológicos como internet, laptop ni Tablet, ya que estos recursos son muy importantes para este tipo de clases.

Para mí fue muy difícil afrontar esta situación a parte de estas dificultades que tengo, se suma la falta de compromiso que tienen mis profesores, porque cada uno de ellos no nos hace entender o no nos explica bien las clases, es por eso que a veces no recibía las clases de Aprendo en Casa; es decir, no entendía nada y simplemente lo dejaba. Ahora casi dos semanas mis padres con tanto esfuerzo me compraron mi celular ahí recién voy encaminando mi aprendizaje, aunque sigo teniendo problemas para manejar este celular.

Luego, poco a poco ya voy acostumbrándome a esta nueva realidad y que me está enseñando a ser responsable con mis clases, y que también me estoy esforzando para entender las clases; como también estoy afrontando mis dificultades poco a poco, para superarlas y que pueda lograr mis metas mediante mi educación y mi aprendizaje encaminado.

#### Anécdota de la estudiante 3

#### Preguntas para la participante 3

1. ¿Podrías narrarme los momentos difíciles que viviste en tus clases virtuales bajo este contexto de la pandemia?
2. ¿Cuáles son esos momentos complicados que tuviste que pasar en el cambio de las clases presenciales a clases virtuales?
3. ¿Cómo fue tu experiencia en este cambio radical en esta modalidad de tus clases y cómo fuiste afrontando?
4. ¿Cuáles son esos problemas que aún sigues teniendo al manejar tu celular?

## ANÉCDOTA 4

### MI PERCEPCIÓN DE LAS CLASES VIRTUALES DURANTE LA PANDEMIA

Mi nombre es Wilber Bellido Rodríguez, soy estudiante del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa Juan José Mendoza Bellido del centro poblado de Colpapampa, provincia de Vilcas Huamán.

Durante el inicio de esta pandemia (COVID 19) muchos de los estudiantes del Perú y del mundo entero hemos sido afectados de cierta manera, en mí caso fue bastante chocante esta nueva realidad, ya que en mi colegio y yo no estábamos preparados para este tipo de clases, como con las clases virtuales.

Mi experiencia durante este tiempo de pandemia sobre las clases virtuales es que tengo muchas dificultades, partiendo desde los equipos tecnológicos, ya que mi persona no cuento con internet, laptop, para realizar mis clases virtuales y que esto dificulta mi aprendizaje, a esto se suma la falta de línea o señal en mi zona, también hay momentos o días en la que el fluido se va, este hecho perjudica a que yo vea mis clases en la televisión bajo el programa “Aprendo en casa”, como también no entiendo las clases que se imparten en este programa y que simplemente a veces lo dejo de ver y me voy ayudar a mis padres en sus quehaceres de la casa como: pastorear animales, ayudar en la chacra.

A veces, los profesores de mi colegio me llaman, pero simplemente para preguntar el por qué no mando las evidencias, más no para saber si tengo dificultades como en no entender las clases, la verdad para mí este tipo de clases es muy dificultoso, ya que ni siquiera puedo manejar bien el celular para el aspecto educativo. Si bien es cierto entregaron Tablet hace pocos meses atrás el Ministerio de Educación, pero eso no me sirve, porque no sé cómo manejar este aparato.

Es por ello, que digo que este tipo de clases no es tan provechoso, ya que no aprendo casi nada y además todos los temas de “Aprendo en casa” son temas del COVID 19 y no abarca otros temas como lenguaje, literatura, etc. y esto me preocupa, porque ya estoy a punto de salir del colegio y casi no sé nada.

#### Anécdota de la estudiante 4

#### Preguntas para el participante 4

1. ¿Podrías narrarme de cómo fue esa nueva realidad y de qué manera te chocó?
2. ¿Por qué motivos crees que no entiendes las clases que se imparten en el programa “Aprendo en casa” y cómo crees que solucionarías para entenderlo o qué ayuda te gustaría tener para facilitar tu aprendizaje?
3. ¿Cómo fue y por qué crees que esta experiencia bajo la modalidad virtual te parece dificultoso?
4. ¿Nárrame de cómo fue tu experiencia y por eso dices que este tipo de clases no es tan provechoso?

## ANÉCDOTA 5

### MI EXPERIENCIA DE MIS CLASES VIRTUALES

Para mí las clases virtuales no son beneficiosos, ya que no se aprende como se debe como en las clases presenciales, porque en las clases presenciales tenías para preguntar tus dudas a tus profesores. En cambio, en estas clases virtuales no puedo hacerlo al momento, al pasar el tiempo se me olvida y simplemente lo dejo pasar. Mis profesores crearon grupo de whatsapp, este medio me sirve para enviar mis trabajos y que también para que los profesores envíen los trabajos, donde muchas veces estresa tener varios trabajos de los diferentes cursos, a esto se suma los quehaceres que me mandan mis padres, ya no sé qué hacer; muchas veces simplemente dejo de hacer mis trabajos, porque me estreso; en cambio, en las clases presenciales podía jugar, intercambiar ideas con mis compañeros, ahora ya no puedo hacer, solo mis padres me apoyan con lo que pueden, pero no con todo.

Cuando quiero consultar al internet; simplemente no lo puedo hacer porque no cuento con este recurso, ni tampoco en mi pueblo hay cabinas de internet. A veces mis padres recargan a mi celular para tener internet, pero se termina rápido y tampoco puedo exigir que lo hagan de manera frecuente, porque no tenemos dinero suficiente. Como también, los profesores mandan trabajos para imprimir en mi pueblo no hay un lugar donde se pueda imprimir, solo se imprime yendo a la provincia de Vilcas Huamán los días martes, pero mis papás solo van a veces y hasta eso se me juntan los trabajos y me da flojera hacerlos ya, a veces lo hago por cumplir y no por aprender.

Es por ello, que para mí estas clases no son nada fácil y que además tengo dificultades y no hay nadie quien me apoye en casa, sino hubiera llegado la pandemia no estaría teniendo estas dificultades y que estaría aprendiendo; como también, terminaría mi colegio sabiendo algo para seguir con mis estudios superiores.

### Anécdota de la estudiante 5

#### Preguntas para el participante 5

1. ¿Nárrame desde tu experiencia del por qué dices que las clases virtuales no son beneficiosas y que no se aprende como debe ser como en las clases presenciales?
2. ¿Nárreme del por qué en estas clases virtuales no pudiste hacer al momento tus trabajos o que simplemente lo dejabas pasar?
3. ¿Desde tu experiencia, como te sentiste al momento de hacer tus tareas por cumplir y no por aprender?

## ANÉCDOTA 6

### LAS DIFICULTADES DE MIS CLASES VIRTUALES

Desde que se vive COVID 19 en el Perú ha cambiado mi vivencia en todo aspecto. Uno de ellos es la educación que ya no es presencial y por lo mismo ha sido difícil adaptarme y para la gran mayoría de mis compañeros.

No es fácil para mí por temas como: el internet, tecnología y conocimiento de estos. Desde que ha comenzado las clases virtuales en el año 2020, no contaba con el celular para poder comunicarme con mis profesores y tampoco podía enviar los trabajos a tiempo, menos tenía laptop o computadora para realizar los trabajos. Los trabajos y la comunicación con mis profesores los realizaba con el celular de mis padres, hubo oportunidades que mis padres no se encontraban en mi casa por varios días por motivo de trabajo y en esos días no podía comunicarme con mis profesores, tampoco enviar los trabajos. Esos inconvenientes me estresaban, pero mis padres les comunicaban a los profesores que no se encontraba en mi casa y ellos entendían la situación.

Así viví la educación virtual en el año 2020, con todas esas dificultades antes mencionadas y a eso se suma que hubo oportunidades que quería consultar a los profesores temas que no entendía o que quería reforzar y simplemente no se podía en ese momento por temas del internet, señal o la disponibilidad de los profesores y al pasar el tiempo se me olvida los temas a consultar. El programa “Aprendo en Casa” no se adapta a todas las situaciones y/o culturas porque hay palabras o temas que no entiendo o se me dificulta, mis profesores no se preocupan por reforzar esos temas y simplemente ellos envían los trabajos.

Actualmente en el año 2021 cuento con el celular, pero la señal no es estable y presenta fallas cuando realizo trabajos o para comunicarme con mis profesores. Los problemas aún siguen, pero son menos y además con la práctica fue dominando más la tecnología, la educación virtual también tiene su lado bueno ya que se puede aprender a utilizar la tecnología, pero lo malo es que no tenemos al alcance todas las tecnologías necesarias.

### Anécdota de la estudiante 6

#### Preguntas para la participante 6

1. ¿En qué aspectos cambió tu vivencia durante este contexto?
2. ¿Nárreme qué momentos de la educación virtual ha sido difícil de adaptarte?
3. ¿Cómo te sentiste al no poder comunicarte y sacar tus dudas con tus profesores?
4. ¿Cómo fue que resolviste las dudas que tenías y que se te olvidaban consultar?
5. ¿Por qué crees que tus profesores no se preocupan por reforzar los temas y simplemente envían trabajos?

## Anexo 5: Reescritura de las anécdotas personales

### MIS CLASES DURANTE LA PANDEMIA EN LA ZONA RURAL

E.B.T

**FRASES SENTENCIOSAS: Las dificultades de las clases virtuales y la repercusión en su estado emocional de la estudiante.**

Soy estudiante del colegio “Juan José Mendoza Bellido” del centro poblado de Colpapampa, provincia de Vilcas Huamán. Las clases bajo este contexto de la pandemia para mí fueron muy difíciles, pues porque no entendía bien las clases, no podía hacer mis tareas; tampoco no tenía celular; por eso tuve que comprar mi celular y no tenía buena señal en el lugar que vivo. Por eso optaba por cambiar muchas veces de chip y esto no era algo fácil para mí porque tenía que prestarme chip y a veces cuando aún no terminaba mis trabajos ya me pedían esto fue algo que me hacía sentir incómoda, y ni ganas de hacer mis trabajos tenía. (1)

Como para muchos nos resulta tan complicado porque las clases presenciales fueron cambiadas por las clases virtuales, ya que en las clases presenciales no tuve dificultades y ahora en las clases virtuales tengo dificultades como no entender bien las clases y no poder salir de mis dudas, no entendía lo que explicaba el profesor ya que eran por llamadas y me decía solo una vez, por el mismo hecho que solo era llamada, más no me repetía y así ya se me iba la información y lo que quería preguntar y las dudas seguían y las tareas que hacía no eran tan buenas, ya que cuando se entiende bien una cosa se hace bien y yo no entendía bien, por eso mi tarea solo lo hacía por cumplir y no desaprobó el curso. (2)

Este cambio fue muy radical para mí, porque me sentía mal al no poder entregar mi trabajo, de no hacer grupos, es decir, ya no interactuaba con mis compañeros para poder ayudarnos en nuestros trabajos y tareas. Ahora bueno estoy afrontando esta realidad y solo insisto en llamar a mi profesor, aunque tengo miedo de que me grite. Este cambio fue algo nuevo para mí y como para muchos de mis compañeros, porque no podía hacer las clases virtuales; como primera dificultad que tuve y sigo teniendo es que no cuento con recursos tecnológicos como internet, laptop ni Tablet, ya que estos recursos son muy importantes para este tipo de clases. (3)

Para mí fue muy difícil afrontar esta situación a parte de estas dificultades que tengo, se suma la falta de compromiso que tienen mis profesores, porque cada uno de ellos no nos hace entender o no nos explica bien las clases, es por eso por lo que a veces no recibía las clases de Aprendo en Casa; es decir, no entendía nada y simplemente lo dejaba. (4)

Ahora casi dos semanas mis padres con tanto esfuerzo me compraron mi celular ahí recién voy encaminando mi aprendizaje aunque sigo teniendo problemas para manejar este celular, para mí es nuevo usar este tipo de cosas, ya que pensé que el celular solo se podía usar para llamadas y ahora tengo que aprender a usar el whatsapp, tomar fotos, grabar audios o videos para poder enviar a mis profesores y que estoy afrontando esta nueva realidad de manejar este equipo con la ayuda de mis primos o tíos que se saben manejar este tipo de celulares. (5)

Luego, poco a poco ya voy acostumbrándome a esta nueva realidad y que me está enseñando a ser responsable con mis clases, y que también me estoy esforzando para entender las clases; como también estoy afrontando mis dificultades poco a poco, para superarlas y que pueda lograr mis metas mediante mi educación y mi aprendizaje encaminado. (6)

### DETERMINACIÓN DE SIGNIFICADOS POR PÁRRAFOS

| N.º              | FRASES DE LA ANÉCDOTA DE LA ESTUDIANTE E.B. T  | SIGNIFICADO  |
|------------------|--|--|
| <b>PÁRRAFO 1</b> | Soy estudiante del colegio “Juan José Mendoza Bellido” del centro poblado de Colpapampa, provincia de Vilcas Huamán. Las clases bajo este contexto de la pandemia para mí fueron muy difíciles, pues porque no entendía bien las clases, no podía hacer mis tareas; tampoco no tenía celular; por eso tuve que comprar mi celular y no tenía buena señal en el lugar que vivo. Por eso optaba por cambiar muchas veces de chip y esto no era algo fácil para mí porque tenía que prestarme chip y a veces cuando aún no terminaba mis trabajos ya me pedían esto fue algo que me hacía sentir incómoda, y ni ganas de hacer mis trabajos tenía.  | La <b>incomodidad</b> del estudiante frente a los momentos difíciles de las clases virtuales bajo el contexto de la pandemia.                                    |
| <b>PÁRRAFO 2</b> | Como para muchos nos resulta tan complicado porque las clases presenciales fueron cambiadas por las clases virtuales, <b>ya que en las clases presenciales no tuve dificultades y ahora en las clases virtuales tengo dificultades como no entender bien las clases y no poder salir de mis dudas, no entendía lo que explicaba el profesor ya que eran por llamadas y me decía solo una vez, por el mismo hecho que solo era llamada, más no me repetía y así ya se me iba la información y lo que quería preguntar y las dudas seguían y las tareas que hacía no eran tan buenas, ya que cuando se entiende bien una cosa se hace bien y yo no entendía bien , por eso mi tarea solo lo hacía por cumplir y no desaprobó el curso.</b> | <b>Dificultades</b> del estudiante frente a las clases virtuales.  |
| <b>PÁRRAFO 3</b> | Este cambio fue muy radical para mí, <b>porque me sentía mal al no poder entregar mi trabajo, de no hacer grupos, es decir, ya no interactuaba con mis compañeros para poder ayudarnos en nuestros trabajos y tareas. Ahora bueno estoy afrontando esta realidad y solo insisto en llamar a mi profesor, aunque tengo miedo de que me grite. Este cambio fue algo nuevo para mí y como para muchos de mis compañeros, porque no podía hacer las clases virtuales; como primera dificultad que tuve y sigo teniendo es que no cuento con recursos tecnológicos como internet, laptop ni Tablet, ya que estos recursos son muy importantes para este tipo de clases.</b>   | <b>Incomodidad</b> de la estudiante con la nueva modalidad de las clases.  |
| <b>PÁRRAFO 4</b> | Para mí fue muy difícil afrontar esta situación a parte de estas dificultades que tengo, se suma la falta de compromiso que tienen mis profesores, porque cada uno de ellos no nos hace entender o no nos explica bien las clases, es por eso por lo que a veces no recibía las clases de Aprendo en Casa; es decir, no entendía nada y simplemente lo dejaba.   | La <b>insatisfacción</b> por parte del estudiante por falta de compromiso de parte de los profesores y a causa de ello el abandono de su proceso de aprendizaje. |

|           |  |  |
|-----------|--|--|
| PÁRRAFO 5 | <p>Ahora casi dos semanas mis padres con tanto esfuerzo me compraron mi celular ahí recién voy encaminando mi aprendizaje aunque sigo teniendo problemas para manejar este celular, <b>para mí es nuevo usar este tipo de cosas, ya que pensé que el celular solo se podía usar para llamadas y ahora tengo que aprender a usar el whatsapp, tomar fotos, grabar audios o videos para poder enviar a mis profesores y que estoy afrontando esta nueva realidad de manejar este equipo con la ayuda de mis primos o tíos que se saben manejar este tipo de celulares.</b></p> | <p><b>Desconocimiento</b> para el manejo de la tecnología.</p>                                 |
| PÁRRAFO 6 | <p>Luego, poco a poco ya voy acostumbrándome a esta nueva realidad y que me está enseñando a ser responsable con mis clases, y que también me estoy esforzando para entender las clases; como también estoy afrontando mis dificultades poco a poco, para superarlas y que pueda lograr mis metas mediante mi educación y mi aprendizaje encaminado.</p>   | <p>La <b>autosuperación</b> de la estudiante a la nueva realidad de las clases impartidas.</p> |

## DETERMINACIÓN DE PRESPECTIVAS TEÓRICAS DE LOS SIGNIFICADOS

| N.º              | FRASES DE LA ANÉCDOTA DE LA ESTUDIANTE<br>E.B. T  | SIGNIFICADO  | PRESPECTIVAS<br>TEÓRICAS  |
|------------------|---|--|---|
| <b>PÁRRAFO 1</b> | <p>Soy estudiante del colegio “Juan José Mendoza Bellido” del centro poblado de Colpapampa, provincia de Vilcas Huamán. Las clases bajo este contexto de la pandemia para mí fueron muy difíciles, pues porque no entendía bien las clases, no podía hacer mis tareas; tampoco no tenía celular; por eso tuve que comprar mi celular y no tenía buena señal en el lugar que vivo. Por eso optaba por cambiar muchas veces de chip y esto no era algo fácil para mí porque tenía que prestarme chip y a veces cuando aún no terminaba mis trabajos ya me pedían esto fue algo que me hacía sentir incómoda, y ni ganas de hacer mis trabajos tenía.</p>  | <p>La <b>incomodidad</b> del estudiante frente a los momentos difíciles de las clases virtuales bajo el contexto de la pandemia.</p> | <p><b>¿Qué es incomodidad?</b><br/> <b>Perspectiva sociológica.</b><br/>           Según Pérez, J. y Merino, M. (2008), la incomodidad alude a la carencia de comodidad, o sea a estar en una situación que genera displacer y molestias, y las causas pueden ser varias.</p> <p><b>Perspectiva psicológica</b><br/>           Según el Diccionario Enciclopédico (2009), es la falta de comodidad, disgusto, enojo, molestia.</p>  |
| <b>PÁRRAFO 2</b> | <p>Como para muchos nos resulta tan complicado porque las clases presenciales fueron cambiadas por las clases virtuales, ya que en las clases presenciales no tuve dificultades y ahora en las clases virtuales tengo dificultades como no entender bien las clases y no poder salir de mis dudas, no entendía lo que explicaba el profesor ya que eran por llamadas y me decía solo una vez, por el mismo hecho que solo era llamada, más no me repetía y así ya se me iba la información y lo que quería preguntar y las dudas seguían y las tareas que hacía no eran tan buenas, ya que cuando se entiende bien una cosa se hace bien y yo no entendía bien, por eso mi tarea solo lo hacía por cumplir y no desaprobó el curso.</p> | <p><b>Dificultades</b> del estudiante frente a las clases virtuales.</p>   | <p><b>¿Qué es dificultad?</b><br/> <b>Perspectiva pedagógica</b><br/>           El concepto hace referencia al problema, brete o aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p> <p><b>Perspectiva psicológica</b><br/>           Pérez, J. y Merino, M. (2012) consideran que el concepto hace referencia al problema, brete o aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p> |

|           |  |  |   |
|-----------|--|--|---|
| PÁRRAFO 3 | <p>Este cambio fue muy radical para mí, porque me sentía mal al no poder entregar mi trabajo, de no hacer grupos, es decir, ya no interactuaba con mis compañeros para poder ayudarnos en nuestros trabajos y tareas. Ahora bueno estoy afrontando esta realidad y solo insisto en llamar a mi profesor, aunque tengo miedo de que me grite. Este cambio fue algo nuevo para mí y como para muchos de mis compañeros, porque no podía hacer las clases virtuales; como primera dificultad que tuve y sigo teniendo es que no cuento con recursos tecnológicos como internet, laptop ni Tablet, ya que estos recursos son muy importantes para este tipo de clases.</p> | <p><b>Incomodidad</b> de la estudiante con la nueva modalidad de las clases.</p>   | <p><b>¿Qué es incomodidad? Perspectiva psicológica</b><br/>Se entiende por incomodidad como la falta o carencia de comodidad, confort, holgora, bienestar o prosperidad. Acción o acto de molestar, fastidiar, incomodar, incordiar, zaherir, atosigar y hostilizar a alguien.</p>  |
| PÁRRAFO 4 | <p>Para mí fue muy difícil afrontar esta situación a parte de estas dificultades que tengo, se suma la falta de compromiso que tienen mis profesores, porque cada uno de ellos no nos hace entender o no nos explica bien las clases, es por eso por lo que a veces no recibía las clases de Aprendo en Casa; es decir, no entendía nada y simplemente lo dejaba.</p>  | <p>La <b>insatisfacción</b> por parte del estudiante por falta de compromiso por parte de los profesores y, a causa de ello, el abandono de su proceso de aprendizaje.</p> | <p><b>¿Qué es la insatisfacción? Desde la perspectiva psicológica</b><br/>Nicuesa, M. (2015) considera que la insatisfacción es un sentimiento interior que experimenta una persona cuando siente que una realidad determinada no cumple sus expectativas. La insatisfacción muestra un nivel de desencanto personal producido por la frustración de que no haya cumplido un deseo determinado.</p> |
| PÁRRAFO 5 | <p>Ahora casi dos semanas mis padres con tanto esfuerzo me compraron mi celular ahí recién voy encaminando mi aprendizaje aunque sigo teniendo problemas para manejar este celular, <b>para mí es nuevo usar este tipo de cosas, ya que pensé que el celular solo se podía usar para llamadas y ahora tengo que aprender a usar el whatsapp, tomar fotos, grabar audios o videos para poder enviar a mis profesores y que estoy afrontando esta nueva realidad de manejar este equipo con la ayuda de mis primos o tíos que se saben manejar este tipo de celulares.</b></p>   | <p><b>Desconocimiento</b> para el manejo de la tecnología.</p>   | <p><b>¿Qué es desconocimiento? Desde la perspectiva pedagógica</b><br/>Ucha, F. (2012) menciona que esto implica la ignorancia que se tiene respecto de algo, de alguien, una verdad, un hecho, una situación.</p>  |

|                  |  |  |   |
|------------------|--|--|---|
| <b>PÁRRAFO 6</b> | <p>Luego, poco a poco ya voy acostumbrándome a esta nueva realidad y que me está enseñando a ser responsable con mis clases, y que también me estoy esforzando para entender las clases; como también estoy afrontando mis dificultades poco a poco, para superarlas y que pueda lograr mis metas mediante mi educación y mi aprendizaje encaminado.</p> | <p>La <b>autosuperación</b> de la estudiante a la nueva realidad de las clases impartidas.</p> | <p><b>¿Qué es autosuperación?</b><br/> <b>Desde la perspectiva psicológica</b><br/> ACNUR Comité Español, (2018) sostiene que la autosuperación es el crecimiento y el desarrollo interior de cada persona. Autosuperarse implica conocerse muy bien y saber que los límites se los pone uno mismo.</p> <p><b>Perspectiva pedagógica</b><br/> María (2020) considera que la autosuperación es un término que define a un conjunto de acciones que permiten continuar con éxito una meta establecida. Se pueden emplear diversos recursos que permitan alcanzar el objetivo establecido.</p> |
|------------------|--|--|---|

## LAS CLASES VIRTUALES EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA

B.E.F.B

**FRASES SENTENCIOSAS: Dificultades en el aprendizaje virtual y la falta de apoyo en su proceso de enseñanza-aprendizaje.**

Soy estudiante del quinto grado de secundaria de la institución “Juan José Mendoza Bellido” del centro poblado de Colpapampa. Durante este tiempo en las clases virtuales no aprendí nada con el programa Aprendo en Casa, **es porque no tenía celular y nada, también mi mamá no tenía dinero para que me lo comprara y por eso iba donde mi compañera a prestarme y veces ella no me pasaba los trabajos, por eso no aprendía nada y cuando llamaba al profesor no me respondía; por eso ya había empezado a llamar al director y él me dictaba todas las respuestas de mi trabajo y yo no entendía nada, porque yo no respondía nada, sino el director me dictaba todas las respuestas, así como voy aprender si todo las respuestas me está dictando él; lo cual no me ayudó en mi aprendizaje, ya que no entiendo las clases de la televisión.** (1)

Para mí es difícil aprender en el colegio y peor aún es difícil aprender en casa, ya que no tengo a nadie quien me apoye en casa. Es por ello, que pienso de que sirve aprobar si no aprendo nada. Y lo más complicado es que no sé manejar la tecnología, **porque nunca había usado un celular, y tampoco sabía entrar a un grupo, no sé cómo se respondía, no sé cómo se graba, mandar audios y por último hasta ahora ni se manejar Tablet y sigue guardado y poco a poco recién estoy aprendiendo a manejar mi celular también.** (2)

Bueno, durante las clases bajo este contexto dieron Tablet, pero mi persona no recibí el Tablet que dio el Ministerio de Educación, pero tampoco sé usarlo. El celular es la primera vez que uso en estas clases virtuales, **es que primero preguntaba cómo se usaba un celular y para responder preguntas y a veces cuando tenía internet al recargar veía tutoriales de cómo usar un celular y así me dio más curiosidad de aprender.** (3)

Cuando veo el programa Aprendo en Casa y a veces el Radio Nacional según la señal que agarra en mi comunidad. Como también los profesores me mandaban los archivos con sus respectivos retos, respondo lo que puedo, porque la verdad no entiendo o entiendo poco y tampoco aprendo; además falla mi celular y mi línea, es por ello por lo que es complicado aprender de todos mis cursos. Así pasan los días y meses, pero sin aprender nada y mis profesores no se preocupan de mi aprendizaje, para ellos es mandar trabajos y es todo; **pienso que es por solo cumplir con su trabajo o enviar el informe para que no le quiten su sueldo.** (4)

Por ello, digo que no son iguales las clases virtuales como en presenciales, ya que existe una gran dificultad, **eso fue no aprender nada de la televisión y radio también no alcanzaba a mi casa, solo escuchaba abajo en mi chacra, pero aun así no entendía nada pue y para apuntarme no tenía cuaderno, después lo compraba, pero era por gusto ya que no sabía que anotar.** (5)

### DETERMINACIÓN DE SIGNIFICADOS POR PÁRRAFOS

| N.º              | FRASES DE LA ANÉCDOTA DE LA ESTUDIANTE<br>B.E.F.B   | SIGNIFICADO   |
|------------------|---|---|
| <b>PÁRRAFO 1</b> | Soy estudiante del quinto grado de secundaria de la institución “Juan José Mendoza Bellido” del centro poblado de Colpapampa. Durante este tiempo en las clases virtuales no aprendí nada con el programa Aprendo en Casa, <b>es porque no tenía celular y nada, también mi mamá no tenía dinero para que me lo comprara y por eso iba donde mi compañera a prestarme y veces ella no me pasaba los trabajos, por eso no aprendía nada y cuando llamaba al profesor no me respondía; por eso ya había empezado a llamar al director y él me dictaba todas las respuestas de mi trabajo y yo no entendía nada, porque yo no respondía nada, sino el director me dictaba todas las respuestas, así como voy aprender si todo las respuestas me está dictando él;</b> lo cual no me ayudó en mi aprendizaje, ya que no entiendo las clases de la televisión. | <b>Incomodidad</b> de la estudiante frente a la actitud del director, y las dificultades en proceso de enseñanza-aprendizaje. |
| <b>PÁRRAFO 2</b> | Para mí es difícil aprender en el colegio y peor aún es difícil aprender en casa, ya que no tengo a nadie quien me apoye en casa. Es por ello, que pienso de que sirve aprobar si no aprendo nada. Y lo más complicado es que no sé manejar la tecnología, <b>porque nunca había usado un celular, y tampoco sabía entrar a un grupo, no sé cómo se respondía, no sé cómo se graba, mandar audios y por último hasta ahora ni se manejar Tablet y sigue guardado y poco a poco recién estoy aprendiendo a manejar mi celular también.</b>   | <b>Insatisfacción</b> de la estudiante frente a su aprendizaje y su falta de desenvolvimiento en el campo de la tecnología.   |
| <b>PÁRRAFO 3</b> | Bueno, durante las clases bajo este contexto dieron Tablet, pero mi persona no recibí el Tablet que dio el Ministerio de Educación, pero tampoco sé usarlo. El celular es la primera vez que uso en estas clases virtuales, <b>es que primero preguntaba cómo se usaba un celular y para responder preguntas y a veces cuando tenía internet al recargar veía tutoriales de cómo usar un celular y así me dio más curiosidad de aprender.</b>   | <b>Desconocimiento</b> de la estudiante en el uso de las tecnologías.   |
| <b>PÁRRAFO 4</b> | Cuando veo el programa Aprendo en Casa y a veces el Radio Nacional según la señal que agarra en mi comunidad. Como también los profesores me mandaban los archivos con sus respectivos retos, respondo lo que puedo, porque la verdad no entiendo o entiendo poco y tampoco aprendo; además falla mi celular y mi línea, es por ello por lo que es complicado aprender de todos mis cursos. Así pasan los días y meses, pero sin aprender nada y mis profesores no se preocupan de mi aprendizaje, para ellos es mandar trabajos y es todo; <b>pienso que es por solo cumplir con su trabajo o enviar el informe para que no le quiten su sueldo.</b>   | <b>Insatisfacción</b> del estudiante sobre el desempeño de los profesores.  |

|                  |   |   |
|------------------|---|---|
| <b>PÁRRAFO 5</b> | Por ello, digo que no son iguales las clases virtuales como en presenciales, ya que existe una gran dificultad, <b>eso fue no aprender nada de la televisión y radio también no alcanzaba a mi casa, solo escuchaba abajo en mi chacra, pero aun así no entendía nada pue y para apuntarme no tenía cuaderno, después lo compraba, pero era por gusto ya que no sabía que anotar.</b> | <b>Dificultades</b> de la estudiante ante las clases virtuales. |
|------------------|---|---|

## DETERMINACIÓN DE PRESPECTIVAS TEÓRICAS DE LOS SIGNIFICADOS

| N.º              | FRASES DE LA ANÉCDOTA DE LA ESTUDIANTE<br>B.E.F.B  | SIGNIFICADO  | PRESPECTIVAS TEÓRICAS   |
|------------------|--|--|---|
| <b>PÁRRAFO 1</b> | <p>Soy estudiante del quinto grado de secundaria de la institución “Juan José Mendoza Bellido” del centro poblado de Colpapampa. Durante este tiempo en las clases virtuales no aprendí nada con el programa Aprendo en Casa, <b>es porque no tenía celular y nada, también mi mamá no tenía dinero para que me lo comprara y por eso iba donde mi compañera a prestarme y veces ella no me pasaba los trabajos, por eso no aprendía nada y cuando llamaba al profesor no me respondía; por eso ya había empezado a llamar al director y él me dictaba todas las respuestas de mi trabajo y yo no entendía nada, porque yo no respondía nada, sino el director me dictaba todas las respuestas, así como voy aprender si todo las respuestas me está dictando él;</b> lo cual no me ayudó en mi aprendizaje, ya que no entiendo las clases de la televisión.</p> | <p><b>Incomodidad</b> de la estudiante frente a la actitud del director, y las dificultades en proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> | <p><b>¿Qué es la incomodidad?</b><br/><b>Perspectiva sociológica</b></p> <p>Yentzen, E. Manifiesta que la incomodidad es el estado de desajuste entre la situación en la vivimos y los hábitos o deseos que nos embargan.</p> <p>El término alude a la carencia de comodidad, o sea a estar en una situación que genera displacer y molestias por múltiples causas.</p> |
| <b>PÁRRAFO 2</b> | <p>Para mí es difícil aprender en el colegio y peor aún es difícil aprender en casa, ya que no tengo a nadie quien me apoye en casa. Es por ello, que pienso de que sirve aprobar si no aprendo nada. Y lo más complicado es que no sé manejar la tecnología, <b>porque nunca había usado un celular, y tampoco sabía entrar a un grupo, no sé cómo se respondía, no sé cómo se graba, mandar audios y por último hasta ahora ni se manejar Tablet y sigue guardado y poco a poco recién estoy aprendiendo a manejar mi celular también.</b></p>   | <p><b>Insatisfacción</b> de la estudiante frente a su aprendizaje y falta de desenvolvimiento en el campo de la tecnología.</p>      | <p><b>¿Qué es insatisfacción?</b><br/><b>Perspectiva psicológica</b></p> <p>Muñoz (1990) considera que es un sentimiento de desagrado o negativo que experimenta un sujeto por el que recibe una serie de compensaciones psico-socioeconómicas no acordes con sus expectativas.</p>   |
| <b>PÁRRAFO 3</b> | <p>Bueno, durante las clases bajo este contexto dieron Tablet, pero mi persona no recibí el Tablet que dio el Ministerio de Educación, pero tampoco sé usarlo. El celular es la primera vez que uso en estas clases virtuales, <b>es que primero preguntaba cómo se usaba un celular y para responder preguntas y a veces cuando tenía internet al recargar veía tutoriales de cómo usar un celular y así me dio más curiosidad de aprender.</b></p>   | <p><b>Desconocimiento</b> de la estudiante en el uso de las tecnologías.</p>   | <p><b>¿Qué es desconocimiento?</b><br/><b>Desde la perspectiva pedagógica</b></p> <p>Ucha, F. (2012) indica que esto implica la ignorancia que se tiene respecto de algo, de alguien, una verdad, un hecho, una situación.</p>  |

|           |  |  |   |
|-----------|--|--|---|
| PÁRRAFO 4 | <p>Cuando veo el programa Aprendo en Casa y a veces el Radio Nacional según la señal que agarra en mi comunidad. Como también los profesores me mandaban los archivos con sus respectivos retos, respondo lo que puedo, porque la verdad no entiendo o entiendo poco y tampoco aprendo; además falla mi celular y mi línea, es por ello por lo que es complicado aprender de todos mis cursos. Así pasan los días y meses, pero sin aprender nada y mis profesores no se preocupan de mi aprendizaje, para ellos es mandar trabajos y es todo; <b>pienso que es por solo cumplir con su trabajo o enviar el informe para que no le quiten su sueldo.</b></p> | <p><b>Insatisfacción</b> del estudiante a cerca del desempeño de los profesores.</p> | <p><b>¿Qué es Insatisfacción?</b><br/> <b>Perspectiva psicológica</b><br/>         Muñoz (1990) indica que es el sentimiento de desagrado o negativo que experimenta un sujeto por el que recibe una serie de compensaciones psico-socioeconómicas no acordes con sus expectativas.</p> <p><b>Perspectiva sociológica</b><br/>         Salazar, Martínez y Gallardo, (2015) sostienen que la insatisfacción es la desmotivación o falta de interés que puede llegar a producir apatía.</p>  |
| PÁRRAFO 5 | <p>Por ello, digo que no son iguales las clases virtuales como en presenciales, ya que existe una gran dificultad, <b>eso fue no aprender nada de la televisión y radio también no alcanzaba a mi casa, solo escuchaba abajo en mi chacra, pero aun así no entendía nada pue y para apuntarme no tenía cuaderno, después lo compraba, pero era por gusto ya que no sabía que anotar.</b></p>   | <p><b>Dificultades</b> de la estudiante ante las clases virtuales.</p>               | <p><b>¿Qué son las dificultades?</b><br/> <b>Perspectiva pedagógica</b><br/>         El concepto hace referencia al problema brete o aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p> <p><b>Perspectiva psicológica</b><br/>         Pérez, J. y Merino, M. (2012) consideran que el concepto hace referencia al problema, brete o aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p> |

## MI APRENDIZAJE EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA EN MI COLEGIO

H.T.B

**FRASES SENTENCIOSAS: La realidad de los estudiantes y las dificultades frente a las clases bajo el contexto del COVID-19.**

El acontecimiento de la pandemia ha hecho que millones de alumnos estén estos días teniendo que estudiar en casa, no obstante en el colegio “Juan José Mendoza Bellido”, a pesar de conocer los distintos contextos o realidades de sus alumnos, **es qué los diferentes situaciones son que algunos estudiantes pueden conseguir como sea las cosas que se necesitan para este tipo de clases, mientras que la mayoría no pueden ya que sus padres no tienen dinero, esto dificulta a que se dicten las clases a través de otros medios, ya que muchos de nosotros presentamos diferentes realidades.**

**(1)**

El colegio está haciendo todo lo que está a su alcance para que los alumnos puedan estudiar en casa sin problemas. Ya que nos entregó Tablet con internet, aunque aún tengo dificultades para su manejo, pero al tener este material ya me ayuda siquiera poco y que solo es cuestión de aprender a manejar bien. **(2)**

En mi caso, en cuanto a las clases virtuales no son buenas, ya que tengo dificultades como no tengo internet en casa, no cuento con celular, ni laptop para facilitar mi aprendizaje y hacer mis trabajos. Es por ello, que digo que las clases presenciales me parecen más productivos ya que podemos resolver las dudas dentro del aula, pues en asignaturas como Matemática se aprende mucho gracias a las inquietudes y a los errores de los compañeros de clase; sin embargo, bajo esta modalidad ya no podemos hacer dicho proceso y que la mayoría tenemos dificultades en los diferentes cursos.

**(3)**

**Primero fue en crear grupos en todos los cursos y que algunos profesores llevaban dos cursos y no sabía cuál pertenecía a cada uno de los cursos. También al momento de enviar mis trabajos me decían que envíe en PDF y yo no sabía cómo se hacía eso. (4)**

Somos conscientes que las situaciones familiares y personales de los alumnos son muy diversas; ya que, nuestras familias no tienen dinero para adquirir o no todos disponemos de los recursos tecnológicos, para que nos ayuden en nuestro proceso de aprendizaje bajo este contexto en la que vivimos actualmente, y esto dificulta nuestro aprendizaje al no contar con los recursos necesarios y que además no tenemos a quién consultar nuestras dudas, **más que nada fue el tema de internet; ya que el internet que nos daba en el Tablet se terminaba las megas y ya no había para, más trabajos y que también el no tener a quién consultar siempre me perjudica para entender bien mis clases, a veces le pregunto a mi hermano, pero solo me ayuda cuando tiene tiempo más no está siempre en mi casa para que me guíe. (5)**

Ya que también en esta zona la mayoría de nuestros padres se dedican a la agricultura y ganadería. Además, ellos no pueden resolver nuestras dificultades, ya que desconocen los temas de las clases y se dificultan mucho. **(6)**

### DETERMINACIÓN DE SIGNIFICADOS POR PÁRRAFOS

| N.º              | FRASES DE LA ANÉCDOTA DEL ESTUDIANTE<br>H.T. B  | SIGNIFICADO   |
|------------------|---|---|
| <b>PÁRRAFO 1</b> | El acontecimiento de la pandemia ha hecho que millones de alumnos estén estos días teniendo que estudiar en casa, no obstante en el colegio “Juan José Mendoza Bellido”, a pesar de conocer los distintos contextos o realidades de sus alumnos, <b>es que los diferentes situaciones son que algunos estudiantes pueden conseguir como sea las cosas que se necesitan para este tipo de clases, mientras que la mayoría no pueden ya que sus padres no tienen dinero, esto dificulta a que se dicten las clases a través de otros medios, ya que muchos de nosotros presentamos diferentes realidades.</b> | <b>Conocimiento</b> del estudiante sobre la realidad que atraviesa frente a las clases virtuales.   |
| <b>PÁRRAFO 2</b> | El colegio está haciendo todo lo que está a su alcance para que los alumnos puedan estudiar en casa sin problemas. Ya que nos entregó Tablet con internet, aunque aún tengo dificultades para su manejo, pero al tener este material ya me ayuda siquiera poco y que solo es cuestión de aprender a manejar bien.   | <b>Dificultades</b> en el uso de la “tablet” y la fortaleza para adecuarse a la realidad educativa. |
| <b>PÁRRAFO 3</b> | En mi caso, en cuanto a las clases virtuales no son buenas, ya que tengo dificultades como no tengo internet en casa, no cuento con celular, ni laptop para facilitar mi aprendizaje y hacer mis trabajos. Es por ello, que digo que las clases presenciales me parecen más productivos ya que podemos resolver las dudas dentro del aula, pues en asignaturas como Matemática se aprende mucho gracias a las inquietudes y a los errores de los compañeros de clase; sin embargo, bajo esta modalidad ya no podemos hacer dicho proceso y que la mayoría tenemos dificultades en los diferentes cursos.    | <b>Dificultades</b> del estudiante frente a las deficiencias que presentan las clases virtuales.    |
| <b>PÁRRAFO 4</b> | <b>Primero fue en crear grupos en todos los cursos y que algunos profesores llevaban dos cursos y no sabía cuál pertenecía a cada uno de los cursos. También al momento de enviar mis trabajos me decían que envíe en PDF y yo no sabía cómo se hacía eso.</b>  | <b>Desconocimiento</b> del estudiante frente al manejo de las herramientas digitales.               |

|           |  |   |
|-----------|--|---|
| PÁRRAFO 5 | Somos conscientes que las situaciones familiares y personales de los alumnos son muy diversas; ya que, nuestras familias no tienen dinero para adquirir o no todos disponemos de los recursos tecnológicos, para que nos ayuden en nuestro proceso de aprendizaje bajo este contexto en la que vivimos actualmente, y esto dificulta nuestro aprendizaje al no contar con los recursos necesarios y que además no tenemos a quién consultar nuestras dudas, <b>más que nada fue el tema de internet; ya que el internet que nos daba en el Tablet se terminaba las megas y ya no había para más trabajos y que también el no tener a quién consultar siempre me perjudica para entender bien mis clases, a veces le pregunto a mi hermano, pero solo me ayuda cuando tiene tiempo más no está siempre en mi casa para que me guíe.</b> | <b>Dificultades</b> del estudiante con la tecnología y falta de acompañamiento durante su proceso de aprendizaje. |
| PÁRRAFO 6 | Ya que también en esta zona la mayoría de nuestros padres se dedican a la agricultura y ganadería. Además, ellos no pueden resolver nuestras dificultades, ya que desconocen los temas de las clases y se dificultan mucho.  | La <b>insatisfacción</b> del estudiante frente a una pobre orientación académica en su hogar.                     |

## DETERMINACIÓN DE PRESPECTIVAS TEÓRICAS DE LOS SIGNIFICADOS

| N.º              | FRASES DE LA ANÉCDOTA DEL ESTUDIANTE<br>H.T.B  | SIGNIFICADO  | PRESPECTIVAS TEÓRICAS  |
|------------------|--|--|--|
| <b>PÁRRAFO 1</b> | <p>El acontecimiento de la pandemia ha hecho que millones de alumnos estén estos días teniendo que estudiar en casa, no obstante en el colegio “Juan José Mendoza Bellido”, a pesar de conocer los distintos contextos o realidades de sus alumnos, <b>es que los diferentes situaciones son que algunos estudiantes pueden conseguir como sea las cosas que se necesitan para este tipo de clases, mientras que la mayoría no pueden ya que sus padres no tienen dinero, esto dificulta a que se dicten las clases a través de otros medios, ya que muchos de nosotros presentamos diferentes realidades.</b></p> | <p><b>Conocimiento</b> del estudiante sobre la realidad que atraviesa frente a las clases virtuales.</p> | <p><b>¿Qué es conocimiento?</b><br/> <b>Perspectiva pedagógica</b><br/>           Alavi y Leidner (2003) definen al conocimiento como la información que el individuo posee en su mente, personalizada y subjetiva, relacionada con hechos, procedimientos, conceptos, interpretaciones, ideas, observaciones, juicios y elementos que pueden ser o no útiles, precisos o estructurales.</p>   |
| <b>PÁRRAFO 2</b> | <p>El colegio está haciendo todo lo que está a su alcance para que los alumnos puedan estudiar en casa sin problemas. Ya que nos entregó Tablet con internet, aunque aún tengo dificultades para su manejo, pero al tener este material ya me ayuda siquiera poco y que solo es cuestión de aprender a manejar bien.</p>   | <p><b>Dificultades</b> en el uso de la tablet y la fortaleza para adecuarse a la realidad educativa.</p> | <p><b>¿Qué es dificultad?</b><br/> <b>Perspectiva pedagógica</b><br/>           El concepto hace referencia al problema, brete o aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p> <p><b>Perspectiva psicológica</b><br/>           Pérez, J. y Merino, M. (2012) manifiestan que el concepto hace referencia al problema, brete o aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p> |

|           |   |  |   |
|-----------|---|--|---|
| PÁRRAFO 3 | En mi caso, en cuanto a las clases virtuales no son buenas, ya que tengo dificultades como no tengo internet en casa, no cuento con celular, ni laptop para facilitar mi aprendizaje y hacer mis trabajos. Es por ello, que digo que las clases presenciales me parecen más productivos ya que podemos resolver las dudas dentro del aula, pues en asignaturas como Matemática se aprende mucho gracias a las inquietudes y a los errores de los compañeros de clase; sin embargo, bajo esta modalidad ya no podemos hacer dicho proceso y que la mayoría tenemos dificultades en los diferentes cursos.  | <b>Dificultades</b> del estudiante frente a las deficiencias que presentan las clases virtuales.                         | <b>¿Qué es dificultad?</b><br><b>Perspectiva pedagógica</b><br>El concepto hace referencia al problema, brete o aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo. |
| PÁRRAFO 4 | Primero fue en crear grupos en todos los cursos y que algunos profesores llevaban dos cursos y no sabía cuál pertenecía a cada uno de los cursos. También al momento de enviar mis trabajos me decían que envíe en PDF y yo no sabía cómo se hacía eso.   | <b>Desconocimiento</b> del estudiante frente al manejo de las herramientas digitales.                                    | <b>¿Qué es desconocimiento?</b><br><b>Perspectiva pedagógica</b><br>El Diccionario Español lo define como la falta de información acerca de una cosa o de comprensión de su naturaleza, cualidades y relaciones.  |
| PÁRRAFO 5 | Somos conscientes que las situaciones familiares y personales de los alumnos son muy diversas; ya que, nuestras familias no tienen dinero para adquirir o no todos disponemos de los recursos tecnológicos, para que nos ayuden en nuestro proceso de aprendizaje bajo este contexto en la que vivimos actualmente, y esto dificulta nuestro aprendizaje al no contar con los recursos necesarios y que además no tenemos a quién consultar nuestras dudas, más que nada fue el tema de internet; ya que el internet que nos daba en el Tablet se terminaba las megas y ya no había para más trabajos y que también el no tener a quién consultar siempre me perjudica para entender bien mis clases, a veces le pregunto a mi hermano, pero solo me ayuda cuando tiene tiempo más no está siempre en mi casa para que me guíe. | <b>Dificultades</b> del estudiante a causa de la tecnología y falta de acompañamiento durante su proceso de aprendizaje. | <b>¿Qué es dificultad?</b><br><b>Perspectiva pedagógica</b><br>Ferrer, J. (2014) indica que la dificultad de algo consiste en el esfuerzo adicional que debe realizarse para conseguirlo.   |
| PÁRRAFO 6 | Ya que también en esta zona la mayoría de nuestros padres se dedican a la agricultura y ganadería. Además, ellos no pueden resolver nuestras dificultades, ya que desconocen los temas de las clases y se dificultan mucho.   | La <b>insatisfacción</b> del estudiante frente a una pobre orientación académica en su hogar.                            | <b>¿Qué es insatisfacción?</b><br><b>Perspectiva psicológica</b><br>Fernández, V, (2013) considera que la insatisfacción es un sentimiento que aparece cuando las cosas que tenemos o que hemos conseguido no nos parecen suficientes o no cubren por sí mismas nuestras expectativas.              |

## LAS DIFICULTADES DE MIS CLASES VIRTUALES

R.E.R

**FRASES SENTENCIOSAS: La frustración frente al cambio de la vivencia y la adaptación a una nueva realidad y las consecuencias, la repercusión en lo psicológico, económico.**

Desde que se vive COVID 19 en el Perú ha cambiado mi vivencia en todo aspecto. **Bueno prácticamente en muchos aspectos empezando en la educación, pasar a lo virtual fue muy difícil de adaptarme, en lo psicológico me sentía estresada por no poder entender las clases, y en lo económico también ya que las recargas tenían que hacer casi siempre y mis padres no podían solventarlo. Para mí fue muy chocante adaptarme en esta realidad en esos aspectos. (1)**

Uno de ellos es la educación que ya no es presencial y por lo mismo ha sido difícil adaptarme y para la gran mayoría de mis compañeros. Para mí fue muy difícil adaptarme a la tecnología, es la primera vez que uso el celular, pero tampoco mis padres sabían utilizarlo por lo cual me fue difícil poder entender el uso, el caso del internet que fue pésimo ya que la señal no era estable y para realizar las recargas a veces mis padres no tenían dinero. La educación virtual no es lo mismo, intentaba ver el programa “Aprendo en casa” pero tampoco lo entendía. Por eso, me sentí olvidada ya que sé hay muchos como yo que simplemente también se les hace muy difícil de adaptarse a esta realidad. (2)

No es fácil para mí por temas como: el internet, tecnología y conocimiento de estos. Desde que ha comenzado las clases virtuales en el año 2020, no contaba con el celular para poder comunicarme con mis profesores y tampoco podía enviar los trabajos a tiempo, menos tenía laptop o computadora para realizar los trabajos. Los trabajos y la comunicación con mis profesores los realizaba con el celular de mis padres, hubo oportunidades que mis padres no se encontraban en mi casa por varios días por motivo de trabajo y en esos días no podía comunicarme con mis profesores, tampoco enviar los trabajos. Esos inconvenientes me estresaban, pero mis padres les comunicaban a los profesores que no se encontraba en mi casa y ellos entendían la situación. (3)

Así viví la educación virtual en el año 2020, con todas esas dificultades antes mencionadas y a eso se suma que hubo oportunidades que quería consultar a los profesores temas que no entendía o que quería reforzar y simplemente no se podía en ese momento por temas del internet, señal o la disponibilidad de los profesores y al pasar el tiempo se me olvida los temas a consultar. (4)

Al no poder comunicarme me sentí muy mal ya que me ponía a pensar que realmente estaban pasando los días, meses y no estaba aprendiendo prácticamente nada. A veces me ponía pensativa y empezaba a llorar porque estaba perdiendo tiempo, por si fuese poco cuando tenía esas ganas de adaptarme a las clases virtuales era ignorada por los profesores. Por eso me sentía estresada, preocupada, renegando por no poder comprender. Fue muy chocante para mí de un momento a otro pasar de las clases presenciales a lo virtual. Bueno como también había momentos en el cual tenía ganas de consultar a los profesores sobre los distintos temas para poder realizar bien los trabajos dejados, pero al hacer no obtenía respuestas por esa razón las posteriores veces simplemente no les preguntaba, para que preguntar si igual me siento ignorada y no obtengo respuestas. Más bien me ponía a revisar los apuntes de las clases del año pasado o también consultaba a una persona que ya había acabado el colegio de esa persona obtenía más respuestas por ese medio que estar esperando una respuesta del profesor se me olvidaba. (5)

El programa “Aprendo en Casa” no se adapta a todas las situaciones y/o culturas porque hay palabras o temas que no entiendo o se me dificulta, mis profesores no se preocupan por reforzar esos temas y simplemente ellos envían los trabajos. Yo creo eso por el mismo hecho de que hay a veces las preguntas que realizo no son absueltas, por eso creo que no se preocupan, simplemente es ignorada. Por ejemplo, hubo una ocasión en el cual me organicé con mis compañeros y propuse realizar las clases por medio de Whatsapp para que se realice un dialogo sobre un determinado tema, pero simplemente quedó en nada porque los profesores prefieren mandar trabajos y más trabajos. Siento que ellos no lo toman importancia porque también realizan llamadas exagerando una vez al mes y cuando le pido que explique porque no entiendo la tarea que envía me deja en visto, aunque suelo insistir siempre y a la vez me siento ignorada, incapaz de realizar trabajos que no entiendo. (6)

Actualmente en el año 2021 cuento con el celular, pero la señal no es estable y presenta fallas cuando realizo trabajos o para comunicarme con mis profesores. Los problemas aún siguen, pero son menos y además con la práctica fue dominando más la tecnología, la educación virtual también tiene su lado bueno ya que se puede aprender a utilizar la tecnología, pero lo malo es que no tenemos al alcance todas las tecnologías necesarias. (7)

### DETERMINACIÓN DE SIGNIFICADOS POR PÁRRAFOS

| N.º              | FRASES DE LA ANÉCDOTA DE LA ESTUDIANTE<br>R.E. R  | SIGNIFICADO   |
|------------------|---|---|
| <b>PÁRRAFO 1</b> | Desde que se vive COVID 19 en el Perú ha cambiado mi vivencia en todo aspecto. <b>Bueno prácticamente en muchos aspectos empezando en la educación, pasar a lo virtual fue muy difícil de adaptarme, en lo psicológico me sentía estresada por no poder entender las clases, y en lo económico también ya que las recargas tenían que hacer casi siempre y mis padres no podían solventarlo. Para mí fue muy chocante adaptarme en esta realidad en esos aspectos.</b>  | <b>Frustración</b> de la estudiante ante la nueva modalidad de clases.                                    |
| <b>PÁRRAFO 2</b> | Uno de ellos es la educación que ya no es presencial y por lo mismo ha sido difícil adaptarme y para la gran mayoría de mis compañeros. Para mí fue muy difícil adaptarme a la tecnología, es la primera vez que uso el celular, pero tampoco mis padres sabían utilizarlo por lo cual me fue difícil poder entender el uso, el caso del internet que fue pésimo ya que la señal no era estable y para realizar las recargas a veces mis padres no tenían dinero. La educación virtual no es lo mismo, intentaba ver el programa “Aprendo en casa” pero tampoco lo entendía. Por eso, me sentí olvidada ya que sé, hay muchos como yo que simplemente también se les hace muy difícil de adaptarse a esta realidad.   | <b>Incomodidad</b> de la estudiante frente a las clases virtuales.  |
| <b>PÁRRAFO 3</b> | No es fácil para mí por temas como: el internet, tecnología y conocimiento de estos. Desde que ha comenzado las clases virtuales en el año 2020, no contaba con el celular para poder comunicarme con mis profesores y tampoco podía enviar los trabajos a tiempo, menos tenía laptop o computadora para realizar los trabajos. Los trabajos y la comunicación con mis profesores los realizaba con el celular de mis padres, hubo oportunidades que mis padres no se encontraban en mi casa por varios días por motivo de trabajo y en esos días no podía comunicarme con mis profesores, tampoco enviar los trabajos. Esos inconvenientes me estresaban, pero mis padres les comunicaban a los profesores que no se encontraba en mi casa y ellos entendían la situación. | <b>Dificultades</b> de la estudiante con las herramientas tecnológicas y comunicación con los profesores. |
| <b>PÁRRAFO 4</b> | Así viví la educación virtual en el año 2020, con todas esas dificultades antes mencionadas y a eso se suma que hubo oportunidades que quería consultar a los profesores temas que no entendía o que quería reforzar y simplemente no se podía en ese momento por temas del internet, señal o la disponibilidad de los profesores y al pasar el tiempo se me olvida los temas a consultar.  | <b>Dificultades</b> de la estudiante al momento de querer aprender más.                                   |

|           |   |   |
|-----------|---|---|
| PÁRRAFO 5 | <p>Al no poder comunicarme me sentí muy mal ya que me ponía a pensar que realmente estaban pasando los días, meses y no estaba aprendiendo prácticamente nada. A veces me ponía pensativa y empezaba a llorar porque estaba perdiendo tiempo, por si fuese poco cuando tenía esas ganas de adaptarme a las clases virtuales era ignorada por los profesores. Por eso me sentía estresada, preocupada, renegando por no poder comprender. Fue muy chocante para mí de un momento a otro pasar de las clases presenciales a lo virtual. Bueno como también había momentos en el cual tenía ganas de consultar a los profesores sobre los distintos temas para poder realizar bien los trabajos dejados, pero al hacer no obtenía respuestas por esa razón las posteriores veces simplemente no les preguntaba, para que preguntar si igual me siento ignorada y no obtengo respuestas. Más bien me ponía a revisar los apuntes de las clases del año pasado o también consultaba a una persona que ya había acabado el colegio de esa persona obtenía más respuestas por ese medio que estar esperando una respuesta del profesor se me olvidaba.</p> | <p><b>Frustración</b> frente a las clases virtuales e insatisfacción con la disponibilidad de los profesores.</p> |
| PÁRRAFO 6 | <p>El programa “Aprendo en Casa” no se adapta a todas las situaciones y/o culturas porque hay palabras o temas que no entiendo o se me dificulta, mis profesores no se preocupan por reforzar esos temas y simplemente ellos envían los trabajos. <b>Yo creo eso por el mismo hecho de que hay a veces las preguntas que realizo no son absueltas, por eso creo que no se preocupan, simplemente es ignorada. Por ejemplo, hubo una ocasión en el cual me organicé con mis compañeros y propuse realizar las clases por medio de whatsapp para que se realice un dialogo sobre un determinado tema, pero simplemente quedó en nada porque los profesores prefieren mandar trabajos y más trabajos. Siento que ellos no lo toman importancia porque también realizan llamadas exagerando una vez al mes y cuando le pido que explique porque no entiendo la tarea que envía me deja en visto, aunque suelo insistir siempre y a la vez me siento ignorada, incapaz de realizar trabajos que no entiendo.</b></p>   | <p><b>Insatisfacción</b> de la estudiante por la falta de acompañamiento por parte de los profesores.</p>         |
| PÁRRAFO 7 | <p>Actualmente en el año 2021 cuento con el celular, pero la señal no es estable y presenta fallas cuando realizo trabajos o para comunicarme con mis profesores. Los problemas aún siguen, pero son menos y además con la práctica fue dominando más la tecnología, la educación virtual también tiene su lado bueno ya que se puede aprender a utilizar la tecnología, pero lo malo es que no tenemos al alcance todas las tecnologías necesarias.</p>  | <p><b>Dificultades</b> de la estudiante con la conectividad en las clases virtuales.</p>                          |

### DETERMINACIÓN DE PRESPECTIVAS TEÓRICAS DE LOS SIGNIFICADOS

| N.º              | FRASES DE LA ANÉCDOTA DE LA ESTUDIANTE<br>R.E. R  | SIGNIFICADO   | PRESPECTIVAS<br>TEÓRICAS   |
|------------------|---|---|--|
| <b>PÁRRAFO 1</b> | <p>Desde que se vive COVID 19 en el Perú ha cambiado mi vivencia en todo aspecto. <b>Bueno prácticamente en muchos aspectos empezando en la educación, pasar a lo virtual fue muy difícil de adaptarme, en lo psicológico me sentía estresada por no poder entender las clases, y en lo económico también ya que las recargas tenían que hacer casi siempre y mis padres no podían solventarlo. Para mí fue muy chocante adaptarme en esta realidad en esos aspectos.</b></p> | <p><b>Frustración</b> de la estudiante ante la nueva modalidad de clases.</p> | <p><b>¿Qué es frustración?</b><br/> <b>Perspectiva psicológica</b><br/> Amsel (1992) define la frustración o contraste negativo como el estado o respuesta del organismo que se desencadena cuando un sujeto experimenta.</p> <p><b>Perspectiva sociológica</b><br/> Ucha, F. (2014) lo define como una típica respuesta emocional que e manifestamos los seres humanos cuando se produce el fracaso de un deseo o esperanza, es decir, consiste en un sentimiento híper negativo y desagradable y que está en estrecha vinculación con las expectativas insatisfechas por no haber podido conseguir lo que se buscaba o quería.</p> |

|           |  |  |   |
|-----------|--|--|---|
| PÁRRAFO 2 | <p>Uno de ellos es la educación que ya no es presencial y por lo mismo ha sido difícil adaptarme y para la gran mayoría de mis compañeros. Para mí fue muy difícil adaptarme a la tecnología, es la primera vez que uso el celular, pero tampoco mis padres sabían utilizarlo por lo cual me fue difícil poder entender el uso, el caso del internet que fue pésimo ya que la señal no era estable y para realizar las recargas a veces mis padres no tenían dinero. La educación virtual no es lo mismo, intentaba ver el programa “Aprendo en casa” pero tampoco lo entendía. Por eso, me sentí olvidada ya que sé, hay muchos como yo que simplemente también se les hace muy difícil de adaptarse a esta realidad.</p>   | <p><b>Incomodidad</b> de la estudiante frente a las clases virtuales.</p>  | <p><b>¿Qué es incomodidad? Perspectiva sociológica.</b><br/>Pérez, J. y Merino, M. (2008) indican que la incomodidad alude a la carencia de comodidad, o sea a estar en una situación que genera displacer y molestias, y las causas pueden ser varias.</p> <p><b>Perspectiva psicológica</b><br/>Según el Diccionario Enciclopédico (2009), es la falta de comodidad, disgusto, enojo, molestia.</p> |
| PÁRRAFO 3 | <p>No es fácil para mí por temas como: el internet, tecnología y conocimiento de estos. Desde que ha comenzado las clases virtuales en el año 2020, no contaba con el celular para poder comunicarme con mis profesores y tampoco podía enviar los trabajos a tiempo, menos tenía laptop o computadora para realizar los trabajos. Los trabajos y la comunicación con mis profesores los realizaba con el celular de mis padres, hubo oportunidades que mis padres no se encontraban en mi casa por varios días por motivo de trabajo y en esos días no podía comunicarme con mis profesores, tampoco enviar los trabajos. Esos inconvenientes me estresaban, pero mis padres les comunicaban a los profesores que no se encontraba en mi casa y ellos entendían la situación.</p> | <p><b>Dificultades</b> de la estudiante con las herramientas tecnológicas y comunicación con los profesores.</p> | <p><b>¿Qué es la dificultad? Perspectiva pedagógica</b><br/>Ferrer, J. (2014) menciona que es la dificultad de algo consiste en el esfuerzo adicional que debe realizarse para conseguirlo.</p>   |

|                  |   |  |  |
|------------------|---|--|--|
| <b>PÁRRAFO 4</b> | <p>Así viví la educación virtual en el año 2020, con todas esas dificultades antes mencionadas y a eso se suma que hubo oportunidades que quería consultar a los profesores temas que no entendía o que quería reforzar y simplemente no se podía en ese momento por temas del internet, señal o la disponibilidad de los profesores y al pasar el tiempo se me olvida los temas a consultar.</p> | <p><b>Dificultades</b> de la estudiante al momento de querer aprender más.</p> | <p><b>¿Qué son las dificultades?</b><br/> <b>Perspectiva pedagógica</b><br/> El concepto hace referencia al problema, brete o aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p> <p><b>Perspectiva psicológica</b><br/> Pérez, J. y Merino, M. (2012) consideran que el concepto hace referencia al problema, brete o aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p> |
|------------------|---|--|--|

|           |   |   |  |
|-----------|---|---|--|
| PÁRRAFO 5 | <p>Al no poder comunicarme me sentí muy mal ya que me ponía a pensar que realmente estaban pasando los días, meses y no estaba aprendiendo prácticamente nada. A veces me ponía pensativa y empezaba a llorar porque estaba perdiendo tiempo, por si fuese poco cuando tenía esas ganas de adaptarme a las clases virtuales era ignorada por los profesores. Por eso me sentía estresada, preocupada, renegando por no poder comprender. Fue muy chocante para mí de un momento a otro pasar de las clases presenciales a lo virtual. Bueno como también había momentos en el cual tenía ganas de consultar a los profesores sobre los distintos temas para poder realizar bien los trabajos dejados, pero al hacer no obtenía respuestas por esa razón las posteriores veces simplemente no les preguntaba, para que preguntar si igual me siento ignorada y no obtengo respuestas. Más bien me ponía a revisar los apuntes de las clases del año pasado o también consultaba a una persona que ya había acabado el colegio de esa persona obtenía más respuestas por ese medio que estar esperando una respuesta del profesor se me olvidaba.</p> | <p><b>Frustración</b> frente a las clases virtuales e insatisfacción con la disponibilidad de los profesores.</p> | <p><b>¿Qué es frustración?</b><br/> <b>Perspectiva psicológica</b><br/> Montejano, S. (2016) indica que la frustración, es la respuesta emocional que experimentamos cuando tenemos un deseo, una necesidad, un impulso y no somos capaces de satisfacerlo.</p>  |
| PÁRRAFO 6 | <p>El programa “Aprendo en Casa” no se adapta a todas las situaciones y/o culturas porque hay palabras o temas que no entiendo o se me dificulta, mis profesores no se preocupan por reforzar esos temas y simplemente ellos envían los trabajos. <b>Yo creo eso por el mismo hecho de que hay a veces las preguntas que realizo no son absueltas, por eso creo que no se preocupan, simplemente es ignorada. Por ejemplo, hubo una ocasión en el cual me organicé con mis compañeros y propuse realizar las clases por medio de whatsapp para que se realice un dialogo sobre un determinado tema, pero simplemente quedó en nada porque los profesores prefieren mandar trabajos y más trabajos. Siento que ellos no lo toman importancia porque también realizan llamadas exagerando una vez al mes y cuando le pido que explique porque no entiendo la tarea que envía me deja en visto, aunque suelo insistir siempre y a la vez me siento ignorada, incapaz de realizar trabajos que no entiendo.</b></p>   | <p><b>Insatisfacción</b> de la estudiante a falta de acompañamiento por parte de los profesores.</p>              | <p><b>¿Qué es la insatisfacción?</b><br/> <b>Perspectiva psicológica</b><br/> Camacho, R. considera que la insatisfacción es un estado emocional desagradable, cercano a la ira y a la frustración, que proviene de hacer una valoración sobre ti (lo que crees que necesitas y mereces en relación con el otro) y el entorno o los demás en base a una comparación.</p> |

|                  |  |  |  |
|------------------|--|--|--|
| <b>PÁRRAFO 7</b> | <p>Actualmente en el año 2021 cuento con el celular, pero la señal no es estable y presenta fallas cuando realizo trabajos o para comunicarme con mis profesores. Los problemas aún siguen, pero son menos y además con la práctica fue dominando más la tecnología, la educación virtual también tiene su lado bueno ya que se puede aprender a utilizar la tecnología, pero lo malo es que no tenemos al alcance todas las tecnologías necesarias.</p> | <p><b>Dificultades</b> de la estudiante con la conectividad en las clases virtuales.</p> | <p><b>¿Qué es la dificultad?</b><br/> <b>Perspectiva pedagógica</b><br/> El concepto hace referencia al problema brete o aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p> <p><b>Perspectiva psicológica</b><br/> Pérez, J. y Merino, M. (2012) sostienen que el concepto hace referencia al problema, brete o aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p> |
|------------------|--|--|--|

## MI PERCEPCIÓN DE LAS CLASES VIRTUALES DURANTE LA PANDEMIA

W.B.R

**FRESES SENTENCIOSAS: La nueva realidad chocante, las dificultades y la repercusión de estrés en el estudiante.**

Mi nombre es Wilber Bellido Rodríguez, soy estudiante del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa “Juan José Mendoza Bellido” del centro poblado de Colpapampa, provincia de Vilcas Huamán. Durante el inicio de esta pandemia (COVID 19) muchos de los estudiantes del Perú y del mundo entero hemos sido afectados de cierta manera, en mí caso fue bastante chocante esta nueva realidad, **porque yo no sabía por dónde empezar, ni cómo empezar con estas clases virtuales ya que todo era nuevo para mí, incluso eso de los retos que tenías que hacer era algo difícil porque no entendía bien y esto me chocó hasta el punto de no querer seguir haciendo mis trabajos, hasta hubo un tiempo que no mandaba nada de evidencias a mis profesores, prácticamente lo había dejado todo y me dediqué más a trabajar y tener más platita para mis cosas.** Ya que en mi colegio y yo no estábamos preparados para este tipo de clases, como con las clases virtuales. **(1)**

Mi experiencia durante este tiempo de pandemia sobre las clases virtuales es que tengo muchas dificultades, partiendo desde los equipos tecnológicos, ya que mi persona no cuento con internet, laptop, para realizar mis clases virtuales y que esto dificulta mi aprendizaje, a esto se suma la falta de línea o señal en mi zona, también hay momentos o días en la que el fluido se va, este hecho perjudica a que yo vea mis clases en la televisión bajo el programa “Aprendo en casa”, como también no entiendo las clases que se imparten en este programa y que simplemente a veces lo dejo de ver y me voy ayudar a mis padres en sus quehaceres de la casa como: pastorear animales, ayudar en la chacra. **(2)**

Tal vez sea porque hay palabras que no entiendo, y también el tiempo que me ocupe para hacerlo, ya que no dedico mucho tiempo, porque al estar en casa mis padres me mandan hacer cosas, a trabajar me voy cuando se presenta ocasiones, a veces lejos y ya no entro a las clases, en esos lugares que voy no hay señal y tampoco llevo mis cuadernos, solo me dedico a trabajar y cuando regreso a mi casa y reviso mi celular hay muchos trabajos y ya me da flojera hacerlo y simplemente lo dejo. En cambio, en las clases presenciales me dedicaba exclusivamente a mis clases y además se iban lunas a viernes al colegio y solo trabajaba los sábados y los domingos, cosa que ahora ya no es así. Sería bueno tener a una persona que sabe o domina el tema para que me enseñe y me guíe en mi aprendizaje, yo creo que solo así mejoraría. **(3)**

A veces, los profesores de mi colegio me llaman, pero simplemente para preguntar el por qué no mando las evidencias, más no para saber si tengo dificultades como en no entender las clases, la verdad para mí este tipo de clases es muy difícil, ya que ni siquiera puedo manejar bien el celular para el aspecto educativo. **Porque ni siquiera sabemos manejar las tecnologías necesarias para este tipo de clase y ni podemos mandar bien las evidencias de nuestras tareas, no tenemos internet, ni buena cámara hay, y ni siquiera nos explican bien los trabajos que debemos hacer, por eso es difícil.** Si bien es cierto entregaron Tablet hace pocos meses atrás el Ministerio de Educación, pero eso no me sirve, porque no sé cómo manejar este aparato. **(4)**

Es por ello, que digo que este tipo de clases no es tan provechoso, **como ya voy diciendo no se aprende nada ya que todo los temas son de (COVID 19) y no se dictan otros temas en los diferentes cursos y además ya no es lo mismo que asistir a tus clases de manera presencial e interactuar con el profesor y compañeros, en las clases virtuales como sea tienes que hacerlo solo tus trabajos, a**

veces no sabes si estás haciendo bien o no, ya que los profesores no dicen nada cuando envías tus evidencias, solo llaman cuando no envías, más no se preocupan si estamos aprendiendo o no. Ya que no aprendo casi nada y además todos los temas de “Aprendo en casa” son temas del COVID 19 y no abarca otros temas como lenguaje, literatura, etc. y esto me preocupa, porque ya estoy a punto de salir del colegio y casi no sé nada. (5)

### DETERMINACIÓN DE SIGNIFICADOS POR PÁRRAFOS

| N.º              | FRASES DE LA ANÉCDOTA DEL ESTUDIANTE<br>W.B.R  | SIGNIFICADO   |
|------------------|--|---|
| <b>PÁRRAFO 1</b> | <p>Mi nombre es Wilber Bellido Rodríguez, soy estudiante del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa “Juan José Mendoza Bellido” del centro poblado de Colpapampa, provincia de Vilcas Huamán. Durante el inicio de esta pandemia (COVID 19) muchos de los estudiantes del Perú y del mundo entero hemos sido afectados de cierta manera, en mi caso fue bastante chocante esta nueva realidad, porque yo no sabía por dónde empezar, ni cómo empezar con estas clases virtuales ya que todo era nuevo para mí, incluso eso de los retos que tenías que hacer era algo difícil porque no entendía bien y esto me chocó hasta el punto de no querer seguir haciendo mis trabajos, hasta hubo un tiempo que no mandaba nada de evidencias a mis profesores, prácticamente lo había dejado todo y me dediqué más a trabajar y tener más platita para mis cosas. Ya que en mi colegio y yo no estábamos preparados para este tipo de clases, como con las clases virtuales.</p> | <p><b>Frustración</b> del estudiante frente a las clases virtuales bajo el contexto del COVID-19.</p>                   |
| <b>PÁRRAFO 2</b> | <p>Mi experiencia durante este tiempo de pandemia sobre las clases virtuales es que tengo muchas dificultades, partiendo desde los equipos tecnológicos, ya que mi persona no cuento con internet, laptop, para realizar mis clases virtuales y que esto dificulta mi aprendizaje, a esto se suma la falta de línea o señal en mi zona, también hay momentos o días en la que el fluido se va, este hecho perjudica a que yo vea mis clases en la televisión bajo el programa “Aprendo en casa”, como también no entiendo las clases que se imparten en este programa y que simplemente a veces lo dejo de ver y me voy a ayudar a mis padres en sus quehaceres de la casa como: pastorear animales, ayudar en la chacra.</p>  | <p><b>Dificultades</b> del estudiante con la cobertura, tecnología y enseñanza durante las clases virtuales.</p>        |
| <b>PÁRRAFO 3</b> | <p>Tal vez sea porque hay palabras que no entiendo, y también el tiempo que me ocupe para hacerlo, ya que no dedico mucho tiempo, porque al estar en casa mis padres me mandan hacer cosas, a trabajar me voy cuando se presenta ocasiones, a veces lejos y ya no entro a las clases, en esos lugares que voy no hay señal y tampoco llevo mis cuadernos, solo me dedico a trabajar y cuando regreso a mi casa y reviso mi celular hay muchos trabajos y ya me da flojera hacerlo y simplemente lo dejo. En cambio, en las clases presenciales me dedicaba exclusivamente a mis clases y además se iban lunas a viernes al colegio y solo trabajaba los sábados y los domingos, cosa que ahora ya no es así. Sería bueno tener a una persona que sabe o domina el tema para que me enseñe y me guíe en mi aprendizaje, yo creo que solo así mejoraría.</p>   | <p><b>Desmotivación</b> del estudiante por las distracciones en su hogar y la falta de entendimiento de las clases.</p> |

|           |   |   |
|-----------|---|---|
| PÁRRAFO 4 | <p>A veces, los profesores de mi colegio me llaman, pero simplemente para preguntar el por qué no mando las evidencias, más no para saber si tengo dificultades como en no entender las clases, la verdad para mí este tipo de clases es muy difícil, ya que ni siquiera puedo manejar bien el celular para el aspecto educativo. <b>Porque ni siquiera sabemos manejar las tecnologías necesarias para este tipo de clase y ni podemos mandar bien las evidencias de nuestras tareas, no tenemos internet, ni buena cámara hay, y ni siquiera nos explican bien los trabajos que debemos hacer, por eso es difícil.</b> Si bien es cierto entregaron Tablet hace pocos meses atrás el Ministerio de Educación, pero eso no me sirve, porque no sé cómo manejar este aparato.</p>   | <p><b>Dificultades</b> del estudiante frente a esta modalidad de enseñanza-aprendizaje.</p>                               |
| PÁRRAFO 5 | <p>Es por ello, que digo que este tipo de clases no es tan provechoso, <b>como ya voy diciendo no se aprende nada ya que todo los temas son de (COVID 19) y no se dictan otros temas en los diferentes cursos y además ya no es lo mismo que asistir a tus clases de manera presencial e interactuar con el profesor y compañeros, en las clases virtuales como sea tienes que hacerlo solo tus trabajos, a veces no sabes si estás haciendo bien o no, ya que los profesores no dicen nada cuando envías tus evidencias, solo llaman cuando no envías, más no se preocupan si estamos aprendiendo o no.</b> Ya que no aprendo casi nada y además todos los temas de “Aprendo en casa” son temas del COVID 19 y no abarca otros temas como lenguaje, literatura, etc. y esto me preocupa, porque ya estoy a punto de salir del colegio y casi no sé nada.</p> | <p><b>Insatisfacción</b> del estudiante frente a la enseñanza virtual y a la orientación por parte de los profesores.</p> |

## DETERMINACIÓN DE PRESPECTIVAS TEÓRICAS DE LOS SIGNIFICADOS

| N.º              | FRASES DE LA ANÉCDOTA DEL ESTUDIANTE W.B.R  | SIGNIFICADO  | PRESPECTIVAS TEÓRICAS   |
|------------------|---|--|---|
| <b>PÁRRAFO 1</b> | <p>Mi nombre es Wilber Bellido Rodríguez, soy estudiante del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa “Juan José Mendoza Bellido” del centro poblado de Colpapampa, provincia de Vilcas Huamán. Durante el inicio de esta pandemia (COVID 19) muchos de los estudiantes del Perú y del mundo entero hemos sido afectados de cierta manera, en mi caso fue bastante chocante esta nueva realidad, <b>porque yo no sabía por dónde empezar, ni cómo empezar con estas clases virtuales ya que todo era nuevo para mí, incluso eso de los retos que tenías que hacer era algo difícil porque no entendía bien y esto me chocó hasta el punto de no querer seguir haciendo mis trabajos, hasta hubo un tiempo que no mandaba nada de evidencias a mis profesores, prácticamente lo había dejado todo y me dediqué más a trabajar y tener más platita para mis cosas.</b> Ya que en mi colegio y yo no estábamos preparados para este tipo de clases, como con las clases virtuales.</p> | <p><b>Frustración</b> del estudiante frente a las clases virtuales bajo el contexto del (COVID-19).</p>          | <p><b>¿Qué es frustración?</b><br/> <b>Perspectiva psicológica</b><br/>           Consuegra (2010) indica que es el estado de vacío o de anhelo insaciado que surge cuando la persona se encuentra frente a un impulso, deseo u objetivo que no puede satisfacer.</p> <p><b>Perspectiva pedagógica</b><br/>           Rodríguez y García (2009) indican que la frustración incluye la no consecución de una meta como productora de agresividad y a partir de ahí se evoluciona hasta la frustración como suspensión de una recompensa.</p> |
| <b>PÁRRAFO 2</b> | <p>Mi experiencia durante este tiempo de pandemia sobre las clases virtuales es que tengo muchas dificultades, partiendo desde los equipos tecnológicos, ya que mi persona no cuento con internet, laptop, para realizar mis clases virtuales y que esto dificulta mi aprendizaje, a esto se suma la falta de línea o señal en mi zona, también hay momentos o días en la que el fluido se va, este hecho perjudica a que yo vea mis clases en la televisión bajo el programa “Aprendo en casa”, como también no entiendo las clases que se imparten en este programa y que simplemente a veces lo dejo de ver y me voy a ayudar a mis padres en sus quehaceres de la casa como: pastorear animales, ayudar en la chacra.</p>   | <p><b>Dificultades</b> del estudiante con la cobertura, tecnología y enseñanza durante las clases virtuales.</p> | <p><b>¿Qué es dificultad?</b><br/> <b>Perspectiva pedagógica</b><br/>           Cannock, J. considera que son alteraciones evolutivas de los procesos cognitivos involucrados en la adquisición y consolidación de la lectura, escritura y cálculo, es decir, de los instrumentos básicos necesarios para la escolaridad como también para seguir estudios universitarios o simplemente laborar.</p>  |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <p style="text-align: center;"><b>PÁRRAFO 3</b></p> | <p>Tal vez sea porque hay palabras que no entiendo, y también el tiempo que me ocupe para hacerlo, ya que no dedico mucho tiempo, porque al estar en casa mis padres me mandan hacer cosas, a trabajar me voy cuando se presenta ocasiones, a veces lejos y ya no entro a las clases, en esos lugares que voy no hay señal y tampoco llevo mis cuadernos, solo me dedico a trabajar y cuando regreso a mi casa y reviso mi celular hay muchos trabajos y ya me da flojera hacerlo y simplemente lo dejo. En cambio, en las clases presenciales me dedicaba exclusivamente a mis clases y además se iban lunas a viernes al colegio y solo trabajaba los sábados y los domingos, cosa que ahora ya no es así. Sería bueno tener a una persona que sabe o domina el tema para que me enseñe y me guie en mi aprendizaje, yo creo que solo así mejoraría.</p> | <p><b>Desmotivación</b> del estudiante por las distracciones en su hogar y falta de entendimiento de las clases.</p> | <p><b>¿Qué es la desmotivación?</b><br/> <b>Perspectiva pedagógica</b><br/> Pérez, J. y Merino, M. (2017) consideran que el contexto de la educación, la desmotivación se hace presente cuando los estudiantes sienten que los contenidos que se les enseñan no son útiles ni interesantes. Distinto es el caso de los alumnos que creen que, al aprender algo, mejorarán sus aptitudes y podrán usar eso a su favor.</p> <p><b>perspectiva psicológica</b><br/> Pérez, J. y Merino, M. (2017) manifiestan que son estímulos externos o internos que llevan a un individuo a desarrollar una acción.</p> |
| <p style="text-align: center;"><b>PÁRRAFO 4</b></p> | <p>A veces, los profesores de mi colegio me llaman, pero simplemente para preguntar el por qué no mando las evidencias, más no para saber si tengo dificultades como en no entender las clases, la verdad para mí este tipo de clases es muy dificultoso, ya que ni siquiera puedo manejar bien el celular para el aspecto educativo. <b>Porque ni siquiera sabemos manejar las tecnologías necesarias para este tipo de clase y ni podemos mandar bien las evidencias de nuestras tareas, no tenemos internet, ni buena cámara hay, y ni siquiera nos explican bien los trabajos que debemos hacer, por eso es dificultoso.</b> Si bien es cierto entregaron Tablet hace pocos meses atrás el Ministerio de Educación, pero eso no me sirve, porque no sé cómo manejar este aparato.</p>  | <p><b>Dificultades</b> del estudiante frente a esta modalidad de enseñanza-aprendizaje.</p>                          | <p><b>¿Qué es la dificultad?</b><br/> <b>Perspectiva psicológica</b><br/> Hace referencia al problema, brete o aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p> <p><b>Perspectiva pedagógica</b><br/> Romero y Lavigne (2004) manifiestan que, las dificultades en el aprendizaje, se refieren a un grupo de trastornos que frecuentemente suelen confundirse entre sí. Las razones fundamentales de tal confusión son: la falta de una definición clara.</p>     |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <p style="text-align: center;"><b>PÁRRAFO 5</b></p> | <p>Es por ello, que digo que este tipo de clases no es tan provechoso, como ya voy diciendo no se aprende nada ya que todo los temas son de (COVID 19) y no se dictan otros temas en los diferentes cursos y además ya no es lo mismo que asistir a tus clases de manera presencial e interactuar con el profesor y compañeros, en las clases virtuales como sea tienes que hacerlo solo tus trabajos, a veces no sabes si estás haciendo bien o no, ya que los profesores no dicen nada cuando envías tus evidencias, solo llaman cuando no envías, más no se preocupan si estamos aprendiendo o no. Ya que no aprendo casi nada y además todos los temas de “Aprendo en casa” son temas del COVID 19 y no abarca otros temas como lenguaje, literatura, etc. y esto me preocupa, porque ya estoy a punto de salir del colegio y casi no sé nada.</p> | <p><b>Insatisfacción</b> del estudiante frente la enseñanza virtual y orientación por parte de los profesores.</p> | <p><b>¿Qué es la insatisfacción?</b><br/> <b>Perspectiva psicológica</b><br/>     Fernández, V. (2013) manifiesta que la insatisfacción es un sentimiento que aparece cuando las cosas que tenemos o que hemos conseguido no nos parecen suficientes o no cubren por sí mismas nuestras expectativas.</p> |
|---|--|--|---|

## MI EXPERIENCIA DE MIS CLASES VIRTUALES

R.B.N

**FRASES SENTENCIOSAS: Las dificultades, las dudas frente a las clases virtuales bajo este contexto de la Covid-19 y la repercusión emocional, psicológico del estudiante.**

Para mí las clases virtuales no son beneficiosos, ya que no se aprende como se debe como en las clases presenciales, porque en las clases presenciales tenías para preguntar tus dudas a tus profesores. Además, yo digo que no es lo mismo, porque en las clases presenciales y sin que se presentara la pandemia nos dictaba otros temas que si aprendía mucho acerca de otros temas que si me servían para más adelante. En cambio, ahora todos los temas son de COVID - 19 y que se dictan los mismos temas, por eso digo que no es lo mismo las clases virtuales y las clases presenciales. Por ejemplo, en el área de Matemática yo pensaba hacer este año números como trigonometría, algebra qué sé yo, pero ahora lo que hacemos es llenar cuadros con letras eso que es matemática y la verdad no aprendo nada y simplemente los cuadros con palabras para aprobar el curso. **(1)**

En cambio, en estas clases virtuales no puedo hacerlo al momento, al pasar el tiempo se me olvida y simplemente lo dejo pasar. Porque, por el mismo hecho que ya no estamos en las aulas, porque allí si no hacías el profesor te gritaba y eso daba vergüenza; en cambio, ahora nadie te dice nada si envías o no, y que también me da pereza hacerlo en el momento y luego se me olvida o a veces no hago porque no entiendo y no sé qué hacer o cómo hacer y lo dejo, incluso digo que voy a hacer si igual no aprendo y lo que más o menos entiendo envío. **(2)**

Mis profesores crearon grupo de whatsapp, este medio me sirve para enviar mis trabajos y que también para que los profesores envíen los trabajos, donde muchas veces estresa tener varios trabajos de los diferentes cursos, a esto se suma los quehaceres que me mandan mis padres, ya no sé qué hacer; muchas veces simplemente dejo de hacer mis trabajos, porque me estreso; en cambio, en las clases presenciales podía jugar, intercambiar ideas con mis compañeros, ahora ya no puedo hacer, solo mis padres me apoyan con lo que pueden, pero no con todo. **(3)**

Cuando quiero consultar al internet; simplemente no lo puedo hacer porque no cuento con este recurso, ni tampoco en mi pueblo hay cabinas de internet. A veces mis padres recargan a mi celular para tener internet, pero se termina rápido y tampoco puedo exigir que lo hagan de manera frecuente, porque no tenemos dinero suficiente. Como también, los profesores mandan trabajos para imprimir en mi pueblo no hay un lugar donde se pueda imprimir, solo se imprime yendo a la provincia de Vilcas Huamán los martes, pero mis papás solo van a veces y hasta eso se me juntan los trabajos y me da flojera hacerlos ya, a veces lo hago por cumplir y no por aprender. **(4)**

A veces me sentía mal, ya no estaba aprendiendo o no estaba sacando todo lo mejor. Pero a veces digo si todos los temas son de COVID 19, bueno no digo que está mal, pero también debería enseñarnos otros temas que si nos sirvan en la vida es por eso por lo que solo mandaba mis trabajos por cumplir, ya que la verdad se aprendía poco o nada, y los temas todo COVID ya aburre, hasta estresa hablar todo de eso. **(5)**

Es por ello, que para mí estas clases no son nada fácil y que además tengo dificultades y no hay nadie quien me apoye en casa, sino hubiera llegado la pandemia no estaría teniendo estas dificultades y que estaría aprendiendo; como también, terminaría mi colegio sabiendo algo para seguir con mis estudios superiores. **(6)**

### DETERMINACIÓN DE SIGNIFICADOS POR PÁRRAFOS

| N.º              | FRASES DE LA ANÉCDOTA DEL ESTUDIANTE<br>R.B. N  | SIGNIFICADO   |
|------------------|---|---|
| <b>PÁRRAFO 1</b> | <p>Para mí las clases virtuales no son beneficiosos, ya que no se aprende como se debe como en las clases presenciales, porque en las clases presenciales tenía para preguntar tus dudas a tus profesores. <b>Además, yo digo que no es lo mismo, porque en las clases presenciales y sin que se presentara la pandemia nos dictaba otros temas que si aprendía mucho acerca de otros temas que si me servían para más adelante. En cambio, ahora todos los temas son de COVID 19 y que se dictan los mismos temas, por eso digo que no es lo mismo las clases virtuales y las clases presenciales. Por ejemplo, en el área de Matemática yo pensaba hacer este año números como trigonometría, álgebra qué sé yo, pero ahora lo que hacemos es llenar cuadros con letras eso que es matemática y la verdad no aprendo nada y simplemente los cuadros con palabras para aprobar el curso.</b></p> | <p><b>Insatisfacción</b> del estudiante con el desarrollo del contenido de los temas en las clases virtuales.</p> |
| <b>PÁRRAFO 2</b> | <p>En cambio, en estas clases virtuales no puedo hacerlo al momento, al pasar el tiempo se me olvida y simplemente lo dejo pasar. <b>Porque, por el mismo hecho que ya no estamos en las aulas, porque allí si no hacías el profesor te gritaba y eso daba vergüenza; en cambio, ahora nadie te dice nada si envías o no, y que también me da pereza hacerlo en el momento y luego se me olvida o a veces no hago porque no entiendo y no sé qué hacer o cómo hacer y lo dejo, incluso digo que voy a hacer si igual no aprendo y lo que más o menos entiendo envío.</b></p>  | <p><b>Desmotivación</b> del estudiante frente a las circunstancias de aprendizaje y enseñanza virtual.</p>        |
| <b>PÁRRAFO 3</b> | <p>Mis profesores crearon grupo de whatsapp, este medio me sirve para enviar mis trabajos y que también para que los profesores envíen los trabajos, donde muchas veces estresa tener varios trabajos de los diferentes cursos, a esto se suma los quehaceres que me mandan mis padres, ya no sé qué hacer; muchas veces simplemente dejo de hacer mis trabajos, porque me estreso; en cambio, en las clases presenciales podía jugar, intercambiar ideas con mis compañeros, ahora ya no puedo hacer, solo mis padres me apoyan con lo que pueden, pero no con todo.</p>   | <p><b>Estrés</b> del estudiante por la sobrecarga de trabajos.</p>  |

|           |   |  |
|-----------|---|--|
| PÁRRAFO 4 | <p>Cuando quiero consultar al internet; simplemente no lo puedo hacer porque no cuento con este recurso, ni tampoco en mi pueblo hay cabinas de internet. A veces mis padres recargan a mi celular para tener internet, pero se termina rápido y tampoco puedo exigir que lo hagan de manera frecuente, porque no tenemos dinero suficiente. Como también, los profesores mandan trabajos para imprimir en mi pueblo no hay un lugar donde se pueda imprimir, solo se imprime yendo a la provincia de Vilcas Huamán los martes, pero mis papás solo van a veces y hasta eso se me juntan los trabajos y me da flojera hacerlos ya, a veces lo hago por cumplir y no por aprender.</p> | <p>Las <b>dificultades</b> para adquirir recursos que apoyen el proceso de aprendizaje del estudiante.</p> |
| PÁRRAFO 5 | <p>A veces me sentía mal, ya no estaba aprendiendo o no estaba sacando todo lo mejor. Pero a veces digo si todos los temas son de COVID 19, bueno no digo que está mal, pero también debería enseñarnos otros temas que si nos sirvan en la vida es por eso por lo que solo mandaba mis trabajos por cumplir, ya que la verdad se aprendía poco o nada, y los temas todo COVID ya aburre, hasta estresa hablar todo de eso.</p>   | <p>La <b>insatisfacción</b> del estudiante por el conocimiento que recibe.</p>                             |
| PÁRRAFO 6 | <p>Es por ello, que para mí estas clases no son nada fácil y que además tengo dificultades y no hay nadie quien me apoye en casa, sino hubiera llegado la pandemia no estaría teniendo estas dificultades y que estaría aprendiendo; como también, terminaría mi colegio sabiendo algo para seguir con mis estudios superiores.</p>   | <p><b>Dificultades</b> del estudiante ante las clases virtuales a causa de la pandemia.</p>                |

## DETERMINACIÓN DE PRESPECTIVAS TEÓRICAS DE LOS SIGNIFICADOS

| N.º              | FRASES DE LA ANÉCDOTA DEL ESTUDIANTE R.B.N   | SIGNIFICADO   | PRESPECTIVAS TEÓRICAS  |
|------------------|--|---|--|
| <b>PÁRRAFO 1</b> | <p>Para mí las clases virtuales no son beneficiosos, ya que no se aprende como se debe como en las clases presenciales, porque en las clases presenciales tenías para preguntar tus dudas a tus profesores. <b>Además, yo digo que no es lo mismo, porque en las clases presenciales y sin que se presentara la pandemia nos dictaba otros temas que si aprendía mucho acerca de otros temas que si me servían para más adelante. En cambio, ahora todos los temas son de COVID 19 y que se dictan los mismos temas, por eso digo que no es lo mismo las clases virtuales y las clases presenciales. Por ejemplo, en el área de Matemática yo pensaba hacer este año números como trigonometría, algebra qué sé yo, pero ahora lo que hacemos es llenar cuadros con letras eso que es matemática y la verdad no aprendo nada y simplemente los cuadros con palabras para aprobar el curso.</b></p> | <p><b>Insatisfacción</b> del estudiante con el desarrollo del contenido de los temas en las clases virtuales.</p> | <p><b>¿Qué es la insatisfacción?</b><br/> <b>Perspectiva psicológica</b><br/>           Fernández, V. (2013) considera que la insatisfacción es un sentimiento que aparece cuando las cosas que tenemos o que hemos conseguido no nos parecen suficientes o no cubren por sí mismas nuestras expectativas.</p>   |
| <b>PÁRRAFO 2</b> | <p>En cambio, en estas clases virtuales no puedo hacerlo al momento, al pasar el tiempo se me olvida y simplemente lo dejo pasar. <b>Porque, por el mismo hecho que ya no estamos en las aulas, porque allí si no hacías el profesor te gritaba y eso daba vergüenza; en cambio, ahora nadie te dice nada si envías o no, y que también me da pereza hacerlo en el momento y luego se me olvida o a veces no hago porque no entiendo y no sé qué hacer o cómo hacer y lo dejo, incluso digo que voy a hacer si igual no aprendo y lo que más o menos entiendo envió.</b></p>   | <p><b>Desmotivación</b> del estudiante frente a las circunstancias de aprendizaje y enseñanza virtual.</p>        | <p><b>¿Qué es desmotivación?</b><br/> <b>Perspectiva psicológica</b><br/>           La desmotivación es un estado psicológico donde hay un desacuerdo entre aquello que se quiere lograr hipotéticamente y la aptitud o capacidades que tenemos para lograr ese objetivo.</p> <p><b>Perspectiva pedagógica</b><br/>           La desmotivación es un evento que hace pensar a los individuos, que no avanzan y que no alcanzan sus metas. Se manifiesta a través de un sentimiento de bloqueo que causa intranquilidad y angustia en las personas.</p> |

|           |   |  |   |
|-----------|---|--|---|
| PÁRRAFO 3 | <p>Mis profesores crearon grupo de whatsapp, este medio me sirve para enviar mis trabajos y que también para que los profesores envíen los trabajos, donde muchas veces estresa tener varios trabajos de los diferentes cursos, a esto se suma los quehaceres que me mandan mis padres, ya no sé qué hacer; muchas veces simplemente dejo de hacer mis trabajos, porque me estreso; en cambio, en las clases presenciales podía jugar, intercambiar ideas con mis compañeros, ahora ya no puedo hacer, solo mis padres me apoyan con lo que pueden, pero no con todo.</p>   | <p><b>Estrés</b> del estudiante por la sobrecarga de trabajos.</p>   | <p><b>¿Qué es estrés?</b><br/> <b>Perspectiva psicológica</b><br/>         Es un sentimiento de tensión física o emocional, puede provenir de cualquier situación o pensamiento que lo haga sentir a uno frustrado, furioso o nervioso.</p>   |
| PÁRRAFO 4 | <p>Cuando quiero consultar al internet; simplemente no lo puedo hacer porque no cuento con este recurso, ni tampoco en mi pueblo hay cabinas de internet. A veces mis padres recargan a mi celular para tener internet, pero se termina rápido y tampoco puedo exigir que lo hagan de manera frecuente, porque no tenemos dinero suficiente. Como también, los profesores mandan trabajos para imprimir en mi pueblo no hay un lugar donde se pueda imprimir, solo se imprime yendo a la provincia de Vilcas Huamán los martes, pero mis papás solo van a veces y hasta eso se me juntan los trabajos y me da flojera hacerlos ya, a veces lo hago por cumplir y no por aprender.</p> | <p>Las <b>dificultades</b> para adquirir recursos que apoyen el proceso de aprendizaje del estudiante.</p> | <p><b>¿Qué son las dificultades?</b><br/> <b>Perspectiva sociológica</b><br/>         Pérez, J. y Merino, M. (2012) manifiestan que son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p>   |
| PÁRRAFO 5 | <p>A veces me sentía mal, ya no estaba aprendiendo o no estaba sacando todo lo mejor. Pero a veces digo si todos los temas son de COVID 19, bueno no digo que está mal, pero también debería enseñarnos otros temas que si nos sirvan en la vida es por eso por lo que solo mandaba mis trabajos por cumplir, ya que la verdad se aprendía poco o nada, y los temas todo COVID ya aburre, hasta estresa hablar todo de eso.</p>   | <p>La <b>insatisfacción</b> del estudiante por el conocimiento que recibe.</p>                             | <p><b>¿Qué es insatisfacción?</b><br/> <b>Desde la perspectiva psicológica</b><br/>         Nicuesa, M. (2015) considera que la insatisfacción es un sentimiento interior que experimenta una persona cuando siente que una realidad determinada no cumple sus expectativas. La insatisfacción muestra un nivel de desencanto personal producido por la frustración de que no haya cumplido un deseo determinado.</p> |

|                         |   |   |   |
|-------------------------|---|---|---|
| <p><b>PÁRRAFO 6</b></p> | <p>Es por ello, que para mí estas clases no son nada fácil y que además tengo dificultades y no hay nadie quien me apoye en casa, sino hubiera llegado la pandemia no estaría teniendo estas dificultades y que estaría aprendiendo; como también, terminaría mi colegio sabiendo algo para seguir con mis estudios superiores.</p> | <p><b>Dificultades</b> del estudiante ante las clases virtuales a causa de la pandemia.</p> | <p><b>¿Qué es dificultad?</b><br/> <b>Perspectiva pedagógica</b><br/> Pérez, J. y Merino, M. (2012) manifiestan que son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p> |
|-------------------------|---|---|---|

## DETERMINACIÓN DE UNIDADES TEMÁTICAS

ENTREVISTADO NÚMERO 01

ESTUDIANTE: E.B.T

### UNIDAD TEMÁTICA 01: INCOMODIDAD

| FRASES DE LA ANÉCDOTA DE E.B. T  | UNIDAD TEMÁTICA  | PERSPECTIVAS TEÓRICAS   |
|--|--|---|
| <p>Soy estudiante del colegio “Juan José Mendoza Bellido” del centro poblado de Colpapampa, provincia de Vilcas Huamán. Las clases bajo este contexto de la pandemia para mí fueron muy difíciles, pues porque no entendía bien las clases, no podía hacer mis tareas; tampoco no tenía celular; por eso tuve que comprar mi celular y no tenía buena señal en el lugar que vivo. Por eso optaba por cambiar muchas veces de chip y esto no era algo fácil para mí porque tenía que prestarme chip y a veces cuando aún no terminaba mis trabajos ya me pedían esto fue algo que me hacía sentir incómoda, y ni ganas de hacer mis trabajos tenía. (Tomado del párrafo 01)</p>                 | <p>La <b>incomodidad</b> de la estudiante frente a los momentos difíciles de las clases virtuales bajo el contexto de la pandemia.</p> | <p><b>¿Qué es incomodidad?</b><br/> <b>Perspectiva sociológica.</b><br/> Pérez, J. y Merino, M. (2008) indican que la incomodidad alude a la carencia de comodidad, o sea a estar en una situación que genera displacer y molestias, y las causas pueden ser variadas.</p> <p><b>Perspectiva psicológica</b><br/> Según el Diccionario Enciclopédico (2009), es la falta de comodidad, disgusto, enojo, molestia.</p> |
| <p>Este cambio fue muy radical para mí, porque me sentía mal al no poder entregar mi trabajo, de no hacer grupos, es decir, ya no interactuaba con mis compañeros para poder ayudarnos en nuestros trabajos y tareas. Ahora bueno estoy afrontando esta realidad y solo insisto en llamar a mi profesor, aunque tengo miedo de que me grite. Este cambio fue algo nuevo para mí y como para muchos de mis compañeros, porque no podía hacer las clases virtuales; como primera dificultad que tuve y sigo teniendo es que no cuento con recursos tecnológicos como internet, laptop ni Tablet, ya que estos recursos son muy importantes para este tipo de clases. (Tomado del párrafo 03)</p> | <p><b>Incomodidad</b> de la estudiante con la nueva modalidad de las clases.</p>   | <p><b>¿Qué es incomodidad?</b><br/> <b>Perspectiva psicológica</b><br/> Se entiende por incomodidad a la falta o carencia de comodidad, confort, holgura, bienestar o prosperidad. Acción o acto de molestar, fastidiar, incomodar, incordiar, zaherir, atosigar y hostilizar a alguien.</p>  |

## UNIDAD TEMÁTICA 2: DIFICULTAD

| FRASES DE LA ANÉCDOTA DE E.B. T  | UNIDAD TEMÁTICA  | PERSPECTIVAS TEÓRICAS  |
|--|--|--|
| <p>Como para muchos nos resulta tan complicado porque las clases presenciales fueron cambiadas por las clases virtuales, <b>ya que en las clases presenciales no tuve dificultades y ahora en las clases virtuales tengo dificultades como no entender bien las clases y no poder salir de mis dudas, no entendía lo que explicaba el profesor ya que eran por llamadas y me decía solo una vez, por el mismo hecho que solo era llamada, más no me repetía y así ya se me iba la información y lo que quería preguntar y las dudas seguían y las tareas que hacía no eran tan buenas, ya que cuando se entiende bien una cosa se hace bien y yo no entendía bien , por eso mi tarea solo lo hacía por cumplir y no desaprobar el curso.</b> (Tomado del párrafo 02)</p> | <p><b>Dificultades</b> del estudiante frente a las clases virtuales.</p> | <p><b>¿Qué es dificultad?</b><br/> <b>Perspectiva pedagógica</b><br/>           El concepto hace referencia al problema, brete o aprieto, que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p> <p><b>Perspectiva psicológica</b><br/>           Pérez, J. y Merino, M. (2012) manifiestan que l concepto hace referencia al problema, brete o aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p> |
| <p>eAhora casi dos semanas mis padres con tanto esfuerzo me compraron mi celular ahí recién voy encaminando mi aprendizaje aunque sigo teniendo problemas para manejar este celular, <b>para mí es nuevo usar este tipo de cosas, ya que pensé que el celular solo se podía usar para llamadas y ahora tengo que aprender a usar el whatsapp, tomar fotos, grabar audios o videos para poder enviar a mis profesores y que estoy afrontando esta nueva realidad de manejar este equipo con la ayuda de mis primos o tíos que se saben manejar este tipo de celulares.</b> (Tomado del párrafo 05)</p>  | <p><b>Desconocimiento</b> en el manejo de la tecnología.</p>             | <p><b>¿Qué es desconocimiento?</b><br/> <b>Desde la perspectiva pedagógica</b></p> <p>Ucha, F. (2012) considera que esto implica la ignorancia que se tiene respecto de algo, de alguien, una verdad, un hecho, una situación.</p>   |

### UNIDAD TEMÁTICA 3: INSATISFACCIÓN

| FRASES DE LA ANÉCDOTA DE E.B.T  | UNIDAD TEMÁTICA   | PERSPECTIVAS TEÓRICAS   |
|---|---|---|
| <p>Para mí fue muy difícil afrontar esta situación a parte de estas dificultades que tengo, se suma la falta de compromiso que tienen mis profesores, porque cada uno de ellos no nos hace entender o no nos explica bien las clases, es por eso por lo que a veces no recibía las clases de Aprendo en Casa; es decir, no entendía nada y simplemente lo dejaba. (Tomado del párrafo 04)</p> | <p>La <b>insatisfacción</b> por parte del estudiante por falta de compromiso de parte de los profesores y a causa de ello el abandono de su proceso de aprendizaje.</p> | <p><b>¿Qué es la insatisfacción?</b><br/> <b>Desde la perspectiva psicológica</b><br/>           Nicuesa, M. (2015) indica que la insatisfacción es un sentimiento interior que experimenta una persona cuando siente que una realidad determinada no cumple sus expectativas. La insatisfacción muestra un nivel de desencanto personal producido por la frustración de que no haya cumplido un deseo determinado.</p> |

### UNIDAD TEMÁTICA 4: AUTOSUPERACIÓN

| FRASES DE LA ANÉCDOTA DE E.B. T  | UNIDAD TEMÁTICA  | PERSPECTIVAS TEÓRICAS   |
|--|--|---|
| <p>Luego, poco a poco ya voy acostumbrándome a esta nueva realidad y que me está enseñando a ser responsable con mis clases, y que también me estoy esforzando para entender las clases; como también estoy afrontando mis dificultades poco a poco, para superarlas y que pueda lograr mis metas mediante mi educación y mi aprendizaje encaminado. (Tomado del párrafo 06)</p> | <p>La <b>autosuperación</b> de la estudiante a la nueva realidad de las clases impartidas.</p> | <p><b>¿Qué es autosuperación?</b><br/> <b>Desde la perspectiva psicológica</b><br/>           ACNUR Comité Español (2018) considera que la autosuperación es el crecimiento y el desarrollo interior de cada persona. Autosuperarse implica conocerse muy bien y saber que los límites se los pone uno mismo.</p> <p><b>Perspectiva pedagógica</b><br/>           María (2020) considera que la autosuperación es un término que define a un conjunto de acciones que permiten continuar con éxito una meta establecida. Se pueden emplear diversos recursos que permitan alcanzar el objetivo establecido.</p> |

## DETERMINACIÓN DE UNIDADES TEMÁTICAS

### ENTREVISTADA NÚMERO 2

ESTUDIANTE: B.E.F.B

#### UNIDAD TEMÁTICA 01: INSATISFACCIÓN

| FRASES DE LA ANÉCDOTA DE B.E.F.B   | UNIDAD TEMÁTICA  | PERSPECTIVAS TEÓRICAS  |
|--|--|--|
| <p>Soy estudiante del quinto grado de secundaria de la institución “Juan José Mendoza Bellido” del centro poblado de Colpapampa. Durante este tiempo en las clases virtuales no aprendí nada con el programa Aprendo en Casa, <b>es porque no tenía celular y nada, también mi mamá no tenía dinero para que me lo comprara y por eso iba donde mi compañera a prestarme y veces ella no me pasaba los trabajos, por eso no aprendía nada y cuando llamaba al profesor no me respondía; por eso ya había empezado a llamar al director y él me dictaba todas las respuestas de mi trabajo y yo no entendía nada, porque yo no respondía nada, sino el director me dictaba todas las respuestas, así como voy aprender si todo las respuestas me está dictando él; lo cual no me ayudó en mi aprendizaje, ya que no entiendo las clases de la televisión. (Tomado del párrafo 01)</b></p> | <p><b>Insatisfacción</b> e incomodidad de la estudiante frente a la actitud del director, y las dificultades en proceso de enseñanza-aprendizaje</p> | <p><b>¿Qué es insatisfacción? Desde la perspectiva psicológica</b><br/>Se trata de un sentimiento muy humano que puede estar contextualizado en ámbitos muy concretos. La insatisfacción muestra un nivel de desencanto personal, producido por la frustración de que no haya cumplido un deseo determinado.</p> |
| <p>Para mí es difícil aprender en el colegio y peor aún es difícil aprender en casa, ya que no tengo a nadie quien me apoye en casa. Es por ello, que pienso de que sirve aprobar si no aprendo nada. Y lo más complicado es que no sé manejar la tecnología, <b>porque nunca había usado un celular, y tampoco sabía entrar a un grupo, no sé cómo se respondía, no sé cómo se graba, mandar audios y por último hasta ahora ni se manejar Tablet y sigue guardado y poco a poco recién estoy aprendiendo a manejar mi celular también. (Tomado del párrafo 02)</b></p>   | <p><b>Insatisfacción</b> de la estudiante frente a su aprendizaje y falta de desenvolvimiento en el campo de la tecnología.</p>                      | <p><b>¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica</b><br/>Muñoz (1990) indica que es el sentimiento de desagrado o negativo que experimenta un sujeto por el que recibe una serie de compensaciones psico-socioeconómicas no acordes con sus expectativas.</p>   |
| <p>Cuando veo el programa Aprendo en Casa y a veces el Radio Nacional según la señal que agarra en mi comunidad. Como también los profesores me mandaban los archivos con sus respectivos retos, respondo lo que puedo, porque la verdad</p>   | <p><b>Insatisfacción</b> del estudiante a cerca del desempeño de los profesores.</p>   | <p><b>¿Qué es Insatisfacción? Perspectiva psicológica</b><br/>Muñoz (1990) considera que es el sentimiento de desagrado o negativo que experimenta un sujeto por el que recibe una</p>   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>no entiendo o entiendo poco y tampoco aprendo; además falla mi celular y mi línea, es por ello por lo que es complicado aprender de todos mis cursos. Así pasan los días y meses, pero sin aprender nada y mis profesores no se preocupan de mi aprendizaje, para ellos es mandar trabajos y es todo; <b>pienso que es por solo cumplir con su trabajo o enviar el informe para que no le quiten su sueldo.</b> (Tomado del párrafo 04)</p> |  | <p>serie de compensaciones psico-socioeconómicas no acordes con sus expectativas.<br/> <b>Perspectiva sociológica</b><br/>         Salazar, Martínez y Gallardo, (2015) manifiestan que la insatisfacción es la desmotivación o falta de interés que puede llegar a producir apatía.</p> |
|--|--|--|

## UNIDAD TEMÁTICA 2: DIFICULTAD

| FRASES DE LA ANÉCDOTA DE B.E.F. B  | UNIDAD TEMÁTICA  | PERSPECTIVAS TEÓRICAS  |
|--|--|--|
| <p>Por ello, digo que no son iguales las clases virtuales como en presenciales, ya que existe una gran dificultad, <b>eso fue no aprender nada de la televisión y radio también no alcanzaba a mi casa, solo escuchaba abajo en mi chacra, pero aun así no entendía nada pue y para apuntarme no tenía cuaderno, después lo compraba, pero era por gusto ya que no sabía que anotar.</b> (Tomado del párrafo 05)</p>   | <p><b>Dificultades</b> de la estudiante ante las clases virtuales.</p>       | <p><b>¿Qué son las dificultades?</b><br/> <b>Perspectiva pedagógica</b><br/>         El concepto hace referencia al problema, brete o aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.<br/> <b>Perspectiva psicológica</b><br/>         Pérez, J. y Merino, M. (2012), manifiestan que el concepto hace referencia al problema, brete o aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p> |
| <p>Bueno, durante las clases bajo este contexto dieron Tablet, pero mi persona no recibí el Tablet que dio el Ministerio de Educación, pero tampoco sé usarlo. El celular es la primera vez que uso en estas clases virtuales, <b>es que primero preguntaba cómo se usaba un celular y para responder preguntas y a veces cuando tenía internet al recargar veía tutoriales de cómo usar un celular y así me dio más curiosidad de aprender.</b> (Tomado del párrafo 03)</p> | <p><b>Desconocimiento</b> de la estudiante en el uso de las tecnologías.</p> | <p><b>¿Qué es desconocimiento?</b><br/> <b>Desde la perspectiva pedagógica</b><br/>         Ucha, F. (2012) considera que esto implica la ignorancia que se tiene respecto de algo, de alguien, una verdad, un hecho, una situación.</p>   |

## DETERMINACIÓN DE UNIDADES TEMÁTICAS

### ENTREVISTADO NÚMERO 3

**ESTUDIANTE: H.T.B**

#### UNIDAD TEMÁTICA 01: DIFICULTAD

| FRASES DE LA ANÉCDOTA DE<br>H.T. B  | UNIDAD<br>TEMÁTICA   | PERSPECTIVAS TEÓRICAS   |
|---|--|---|
| <p>El colegio está haciendo todo lo que está a su alcance para que los alumnos puedan estudiar en casa sin problemas. Ya que nos entregó Tablet con internet, aunque aún tengo dificultades para su manejo, pero al tener este material ya me ayuda siquiera poco y que solo es cuestión de aprender a manejar bien. (Tomado del párrafo 02)</p>  | <p><b>Dificultades</b> en el uso de la tablet y la fortaleza para adecuarse a la realidad educativa.</p> | <p><b>¿Qué es dificultad?</b><br/> <b>Perspectiva pedagógica</b><br/>           El concepto hace referencia al problema, brete o aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p> <p><b>Perspectiva psicológica</b><br/>           Pérez, J. y Merino, M. (2012) consideran que el concepto hace referencia al problema, brete o aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p> |
| <p>En mi caso, en cuanto a las clases virtuales no son buenas, ya que tengo dificultades como no tengo internet en casa, no cuento con celular, ni laptop para facilitar mi aprendizaje y hacer mis trabajos. Es por ello, que digo que las clases presenciales me parecen más productivos ya que podemos resolver las dudas dentro del aula, pues en asignaturas como Matemática se aprende mucho gracias a las inquietudes y a los errores de los compañeros de clase; sin embargo, bajo esta modalidad ya no podemos hacer dicho proceso y que la mayoría tenemos dificultades en los diferentes cursos. (Tomado del párrafo 03)</p> | <p><b>Dificultades</b> del estudiante frente a las deficiencias que presentan las clases virtuales.</p>  | <p><b>¿Qué es dificultad?</b><br/> <b>Perspectiva pedagógica</b><br/>           El concepto hace referencia al problema, brete o aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p>  |
| <p>Somos conscientes que las situaciones familiares y personales</p>  | <p><b>Dificultades</b> del estudiante a causa</p>  | <p><b>¿Qué es dificultad?</b><br/> <b>Perspectiva pedagógica</b></p>  |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>de los alumnos son muy diversas; ya que, nuestras familias no tienen dinero para adquirir o no todos disponemos de los recursos tecnológicos, para que nos ayuden en nuestro proceso de aprendizaje bajo este contexto en la que vivimos actualmente, y esto dificulta nuestro aprendizaje al no contar con los recursos necesarios y que además no tenemos a quién consultar nuestras dudas, <b>más que nada fue el tema de internet; ya que el internet que nos daba en el Tablet se terminaba las megas y ya no había para más trabajos y que también el no tener a quién consultar siempre me perjudica para entender bien mis clases, a veces le pregunto a mi hermano, pero solo me ayuda cuando tiene tiempo más no está siempre en mi casa para que me guíe.</b> (Tomado del párrafo 05)</p> | <p>de la tecnología y falta de acompañamiento durante su proceso de aprendizaje.</p>         | <p>Ferrer, J. (2014) sostienen que la dificultad de algo consiste en el esfuerzo adicional que debe realizarse para conseguirlo.</p>  |
| <p>Primero fue en crear grupos en todos los cursos y que algunos profesores llevaban dos cursos y no sabía cuál pertenecía a cada uno de los cursos. También al momento de enviar mis trabajos me decían que envíe en PDF y yo no sabía cómo se hacía eso. (Tomado del párrafo 04)</p>  | <p><b>Desconocimiento</b> del estudiante frente al manejo de las herramientas digitales.</p> | <p><b>¿Qué es desconocimiento?</b><br/><b>Perspectiva pedagógica</b><br/>El Diccionario Español lo define como la falta de información acerca de una cosa o de comprensión de su naturaleza, cualidades y relaciones.</p> |

## UNIDAD TEMÁTICA 2: CONOCIMIENTO

| FRASES DE LA ANÉCDOTA DE H.T. B  | UNIDAD TEMÁTICA  | PERSPECTIVAS TEÓRICAS  |
|--|--|--|
| <p>El acontecimiento de la pandemia ha hecho que millones de alumnos estén estos días teniendo que estudiar en casa, no obstante en el colegio “Juan José Mendoza Bellido”, a pesar de conocer los distintos contextos o realidades de sus alumnos, <b>es qué los diferentes situaciones son que algunos estudiantes pueden conseguir como sea las cosas que se necesitan para este tipo de clases, mientras que la mayoría no pueden ya que sus padres no tienen dinero, esto</b></p> | <p><b>Conocimiento</b> del estudiante sobre la realidad que atraviesa frente a las clases virtuales.</p> | <p><b>¿Qué es conocimiento?</b><br/><b>Perspectiva pedagógica</b><br/>Alavi y Leidner (2003) definen al conocimiento como la información que el individuo posee en su mente, personalizada y subjetiva, relacionada con hechos, procedimientos, conceptos, interpretaciones, ideas, observaciones, juicios y elementos que pueden ser o no útiles, precisos o estructurales.</p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>dificulta a que se dicten las clases a través de otros medios, ya que muchos de nosotros presentamos diferentes realidades. (Tomado del párrafo 01)</p> |  |  |
|--|--|--|

### UNIDAD TEMÁTICA 3: INSATISFACCIÓN

| FRASES DE LA ANÉCDOTA DE H.T. B  | UNIDAD TEMÁTICA  | PERSPECTIVAS TEÓRICAS   |
|--|--|---|
| <p>Ya que también en esta zona la mayoría de nuestros padres se dedican a la agricultura y ganadería. Además, ellos no pueden resolver nuestras dificultades, ya que desconocen los temas de las clases y se dificultan mucho. (Tomado del párrafo 06)</p> | <p>La <b>insatisfacción</b> del estudiante frente a una pobre orientación académica en su hogar.</p> | <p><b>¿Qué es insatisfacción?</b><br/> <b>Perspectiva psicológica</b><br/>           Fernández, V, (2013) considera que la insatisfacción es un sentimiento que aparece cuando las cosas que tenemos o que hemos conseguido no nos parecen suficientes o no cubren por sí mismas nuestras expectativas.</p> |

## DETERMINACIÓN DE UNIDADES TEMÁTICAS

### ENTREVISTADA NÚMERO 4

**ESTUDIANTE: R.E.R**

### UNIDAD TEMÁTICA 01: DIFICULTAD

| FRASES DE LA ANÉCDOTA DE R.E. R  | UNIDAD TEMÁTICA  | PERSPECTIVAS TEÓRICAS  |
|--|--|--|
| <p>No es fácil para mí por temas como: el internet, tecnología y conocimiento de estos. Desde que ha comenzado las clases virtuales en el año 2020, no contaba con el celular para poder comunicarme con mis profesores y tampoco podía enviar los trabajos a tiempo, menos tenía laptop o computadora para realizar los trabajos. Los trabajos y la comunicación con mis profesores los realizaba con el celular de mis padres, hubo oportunidades que mis padres no se encontraban en mi casa por varios días por motivo de trabajo y en esos días no podía comunicarme con mis profesores, tampoco enviar los trabajos. Esos inconvenientes me estresaban, pero mis padres les comunicaban a los profesores que no se encontraba en mi casa y ellos entendían la situación. (Tomado del párrafo 03)</p> | <p><b>Dificultades</b> de la estudiante con las herramientas tecnológicas y comunicación con los profesores.</p> | <p><b>¿Qué es la dificultad?</b><br/> <b>Perspectiva pedagógica</b><br/>           Ferrer, J. (2014) sostiene que la dificultad de algo consiste en el esfuerzo adicional que debe realizarse para conseguirlo.</p>  |
| <p>Así viví la educación virtual en el año 2020, con todas esas dificultades antes mencionadas y a eso se suma que hubo oportunidades que quería consultar a los profesores temas que no entendía o que quería reforzar y simplemente no se podía en ese momento por temas del internet, señal o la disponibilidad de los profesores y al pasar el tiempo se me olvida los temas a consultar. (Tomado del párrafo 04)</p>  | <p><b>Dificultades</b> de la estudiante al momento de querer aprender más.</p>                                   | <p><b>¿Qué son las dificultades?</b><br/> <b>Perspectiva pedagógica</b><br/>           El concepto se refiere al problema, brete o aprieto, que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p> <p><b>Perspectiva psicológica</b><br/>           Pérez, J. y Merino, M. (2012) manifiestan que el concepto hace referencia al problema, brete o aprieto, que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p> |
| <p>Actualmente en el año 2021 cuento con el celular, pero la señal no es estable y</p>   | <p><b>Dificultades</b> de la estudiante con la</p>   | <p><b>¿Qué es la dificultad?</b><br/> <b>Perspectiva pedagógica</b></p>  |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>presenta fallas cuando realizo trabajos o para comunicarme con mis profesores. Los problemas aún siguen, pero son menos y además con la práctica fue dominando más la tecnología, la educación virtual también tiene su lado bueno ya que se puede aprender a utilizar la tecnología, pero lo malo es que no tenemos al alcance todas las tecnologías necesarias. (Tomado del párrafo 07)</p> | <p>conectividad en las clases virtuales.</p> | <p>El concepto hace referencia al problema, brete o aprieto, que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p> <p><b>Perspectiva psicológica</b><br/>Pérez, J. y Merino, M. (2012), manifiestan que el concepto hace referencia al problema, brete o aprieto, que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p> |
|--|--|---|

## UNIDAD TEMÁTICA 2: FUSTRACIÓN

| FRASES DE LA ANÉCDOTA DE R.E. R   | UNIDAD TEMÁTICA   | PERSPECTIVAS TEÓRICAS  |
|---|---|--|
| <p>Desde que se vive COVID 19 en el Perú ha cambiado mi vivencia en todo aspecto. <b>Bueno prácticamente en muchos aspectos empezando en la educación, pasar a lo virtual fue muy difícil de adaptarme, en lo psicológico me sentía estresada por no poder entender las clases, y en lo económico también ya que las recargas tenían que hacer casi siempre y mis padres no podían solventarlo. Para mí fue muy chocante adaptarme en esta realidad en esos aspectos.</b> (Tomado del párrafo 01)</p> | <p><b>Frustración</b> de la estudiante ante la nueva modalidad de clases.</p>                                     | <p><b>¿Qué es frustración?</b><br/><b>Perspectiva psicológica</b><br/>Amsel, (1992) define la frustración o contraste negativo como el estado o respuesta del organismo que se desencadena cuando un sujeto experimenta.</p> <p><b>Perspectiva sociológica</b><br/>Ucha, F. (2014) lo define como una típica respuesta emocional que manifestamos los seres humanos cuando se produce el fracaso de un deseo o esperanza, es decir, consiste en un sentimiento híper negativo y desagradable y que está en estrecha vinculación con las expectativas insatisfechas por no haber podido conseguir lo que se buscaba o quería.</p> |
| <p>Al no poder comunicarme me sentí muy mal ya que me ponía a pensar que realmente estaban pasando los días, meses y no estaba aprendiendo prácticamente nada. A veces me ponía pensativa y empezaba a llorar porque estaba perdiendo tiempo, por si fuese poco cuando tenía</p>  | <p><b>Frustración</b> frente a las clases virtuales e insatisfacción con la disponibilidad de los profesores.</p> | <p><b>¿Qué es frustración?</b><br/><b>Perspectiva psicológica</b><br/>Montejano, S. (2016) indica que la frustración, es la respuesta emocional que experimentamos cuando tenemos un deseo, una</p>  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>esas ganas de adaptarme a las clases virtuales era ignorada por los profesores. Por eso me sentía estresada, preocupada, renegando por no poder comprender. Fue muy chocante para mí de un momento a otro pasar de las clases presenciales a lo virtual. Bueno como también había momentos en el cual tenía ganas de consultar a los profesores sobre los distintos temas para poder realizar bien los trabajos dejados, pero al hacer no obtenía respuestas por esa razón las posteriores veces simplemente no les preguntaba, para que preguntar si igual me siento ignorada y no obtengo respuestas. Más bien me ponía a revisar los apuntes de las clases del año pasado o también consultaba a una persona que ya había acabado el colegio de esa persona obtenía más respuestas por ese medio que estar esperando una respuesta del profesor se me olvidaba. (Tomado del párrafo 05)</p> |  | <p>necesidad, un impulso y no somos capaces de satisfacerlo.</p> |
|---|--|--|

### UNIDAD TEMÁTICA 3: INCOMODIDAD

| FRASES DE LA ANÉCDOTA DE R.E. R  | UNIDAD TEMÁTICA   | PERSPECTIVAS TEÓRICAS   |
|--|---|---|
| <p>Uno de ellos es la educación que ya no es presencial y por lo mismo ha sido difícil adaptarme y para la gran mayoría de mis compañeros. Para mí fue muy difícil adaptarme a la tecnología, es la primera vez que uso el celular, pero tampoco mis padres sabían utilizarlo por lo cual me fue difícil poder entender el uso, el caso del internet que fue pésimo ya que la señal no era estable y para realizar las recargas a veces mis padres no tenían dinero. La educación virtual no es lo mismo, intentaba ver el programa “Aprendo en casa” pero tampoco lo entendía. Por eso, me sentí olvidada ya que sé, hay muchos como yo que simplemente también se les hace muy difícil de adaptarse a esta realidad. (Tomado del párrafo 02)</p> | <p><b>Incomodidad</b> de la estudiante frente a las clases virtuales.</p> | <p><b>¿Qué es incomodidad?</b><br/> <b>Perspectiva sociológica.</b><br/> Pérez, J. y Merino, M. (2008) indican que la incomodidad alude a la carencia de comodidad, o sea a estar en una situación que genera displacer y molestias, y las causas pueden ser varias.<br/> <b>Perspectiva psicológica</b><br/> Según el Diccionario Enciclopédico (2009), es la falta de comodidad, disgusto, enojo, molestia.</p> |

### UNIDAD TEMÁTICA 4: INSATISFACCIÓN

| FRASES DE LA ANÉCDOTA DE R.E. R  | UNIDAD TEMÁTICA  | PERSPECTIVAS TEÓRICAS  |
|--|--|--|
| <p>El programa “Aprendo en Casa” no se adapta a todas las situaciones y/o culturas porque hay palabras o temas que no entiendo o se me dificulta, mis profesores no se preocupan por reforzar esos temas y simplemente ellos envían los trabajos. Yo creo eso por el mismo hecho de que hay a veces las preguntas que realizo no son absueltas, por eso creo que no se preocupan, simplemente es ignorada. Por ejemplo, hubo una ocasión en el cual me organicé con mis compañeros y propuse realizar las clases por medio de whatsapp para que se realice un dialogo sobre un determinado tema, pero simplemente quedó en nada porque los profesores prefieren mandar trabajos y más trabajos. Siento que ellos no lo toman importancia porque también realizan llamadas exagerando una vez al mes y cuando le pido que explique porque no entiendo la tarea que envía me deja en visto, aunque suelo insistir siempre y a la vez me siento ignorada, incapaz de realizar trabajos que no entiendo. (Tomado del párrafo 06)</p> | <p><b>Insatisfacción</b> de la estudiante a falta de acompañamiento por parte de los profesores.</p> | <p><b>¿Qué es la insatisfacción?</b><br/> <b>Perspectiva psicológica</b><br/>           Camacho, R. considera que la insatisfacción es un estado emocional desagradable, cercano a la ira y a la frustración, que proviene de hacer una valoración sobre ti (lo que crees que necesitas y mereces en relación con el otro) y el entorno o los demás en base a una comparación.</p> |

## DETERMINACIÓN DE UNIDADES TEMÁTICAS

### ENTREVISTADO NÚMERO 5

ESTUDIANTE: W.B.R

### UNIDAD TEMÁTICA 01: DIFICULTAD

| FRASES DE LA ANÉCDOTA DE W.B. R   | UNIDAD TEMÁTICA  | PERSPECTIVAS TEÓRICAS  |
|---|--|--|
| <p>Mi experiencia durante este tiempo de pandemia sobre las clases virtuales es que tengo muchas dificultades, partiendo desde los equipos tecnológicos, ya que mi persona no cuento con internet, laptop, para realizar mis clases virtuales y que esto dificulta mi aprendizaje, a esto se suma la falta de línea o señal en mi zona, también hay momentos o días en la que el fluido se va, este hecho perjudica a que yo vea mis clases en la televisión bajo el programa “Aprendo en casa”, como también no entiendo las clases que se imparten en este programa y que simplemente a veces lo dejo de ver y me voy ayudar a mis padres en sus quehaceres de la casa como: pastorear animales, ayudar en la chacra. (Tomado del párrafo 02)</p>   | <p><b>Dificultades</b> del estudiante con la cobertura, tecnología y enseñanza durante las clases virtuales.</p> | <p><b>¿Qué es dificultad?</b><br/> <b>Perspectiva pedagógica</b><br/>           Cannock, J. lo refiere como alteraciones evolutivas de los procesos cognitivos involucrados en la adquisición y consolidación de la lectura, escritura y cálculo, es decir, de los instrumentos básicos necesarios para la escolaridad como también para seguir estudios universitarios o simplemente laborar.</p>   |
| <p>A veces, los profesores de mi colegio me llaman, pero simplemente para preguntar el por qué no mando las evidencias, más no para saber si tengo dificultades como en no entender las clases, la verdad para mí este tipo de clases es muy dificultoso, ya que ni siquiera puedo manejar bien el celular para el aspecto educativo. <b>Porque ni siquiera sabemos manejar las tecnologías necesarias para este tipo de clase y ni podemos mandar bien las evidencias de nuestras tareas, no tenemos internet, ni buena cámara hay, y ni siquiera nos explican bien los trabajos que debemos hacer, por eso es dificultoso.</b> Si bien es cierto entregaron Tablet hace pocos meses atrás el Ministerio de Educación, pero eso no me sirve, porque no sé cómo manejar este aparato. (Tomado del párrafo 04)</p> | <p><b>Dificultades</b> del estudiante frente a esta modalidad de enseñanza-aprendizaje.</p>                      | <p><b>¿Qué es la dificultad?</b><br/> <b>Perspectiva psicológica</b><br/>           Hace referencia al problema, brete o aprieto, que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p> <p><b>Perspectiva pedagógica</b><br/>           Romero y Lavigne (2004) consideran que las dificultades, en el aprendizaje, se refieren a un grupo de trastornos que frecuentemente suelen confundirse entre sí. Las razones fundamentales de tal confusión son: la falta de una definición clara.</p> |

## UNIDAD TEMÁTICA 2: FRUSTRACIÓN

| FRASES DE LA ANÉCDOTA DE W.B. R  | UNIDAD TEMÁTICA  | PERSPECTIVAS TEÓRICAS   |
|--|--|---|
| <p>Mi nombre es Wilber Bellido Rodríguez, soy estudiante del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa “Juan José Mendoza Bellido” del centro poblado de Colpapampa, provincia de Vilcas Huamán. Durante el inicio de esta pandemia (COVID 19) muchos de los estudiantes del Perú y del mundo entero hemos sido afectados de cierta manera, en mi caso fue bastante chocante esta nueva realidad, <b>porque yo no sabía por dónde empezar, ni cómo empezar con estas clases virtuales ya que todo era nuevo para mí, incluso eso de los retos que tenías que hacer era algo difícil porque no entendía bien y esto me chocó hasta el punto de no querer seguir haciendo mis trabajos, hasta hubo un tiempo que no mandaba nada de evidencias a mis profesores, prácticamente lo había dejado todo y me dediqué más a trabajar y tener más platita para mis cosas.</b> Ya que en mi colegio y yo no estábamos preparados para este tipo de clases, como con las clases virtuales. <b>(Tomado del párrafo 01)</b></p> | <p><b>Frustración</b> del estudiante frente a las clases virtuales bajo el contexto del (COVID-19).</p>              | <p><b>¿Qué es frustración?</b><br/> <b>Perspectiva psicológica</b><br/>           Consuegra (2010) sostiene que es el estado de vacío o de anhelo insaciado que surge cuando la persona se encuentra frente a un impulso, deseo u objetivo que no puede satisfacer.</p> <p><b>Perspectiva pedagógica</b><br/>           Rodríguez y García (2009) indican que la frustración incluye la no consecución de una meta como productora de agresividad y a partir de ahí se evoluciona hasta la frustración como suspensión de una recompensa.</p>   |
| <p>Tal vez sea porque hay palabras que no entiendo, y también el tiempo que me ocupe para hacerlo, ya que no dedico mucho tiempo, porque al estar en casa mis padres me mandan hacer cosas, a trabajar me voy cuando se presenta ocasiones, a veces lejos y ya no entro a las clases, en esos lugares que voy no hay señal y tampoco llevo mis cuadernos, solo me dedico a trabajar y cuando regreso a mi casa y reviso mi celular hay muchos trabajos y ya me da flojera hacerlo y simplemente lo dejo. En cambio, en las clases presenciales me dedicaba exclusivamente a mis clases y además se iban lunas a viernes al colegio y solo trabajaba los sábados y los domingos, cosa que ahora ya no es así. Sería bueno tener a una persona que sabe o domina el tema para que me enseñe y me guíe en mi</p>  | <p><b>Desmotivación</b> del estudiante por las distracciones en su hogar y falta de entendimiento de las clases.</p> | <p><b>¿Qué es la desmotivación?</b><br/> <b>Perspectiva pedagógica</b><br/>           Pérez, J. y Merino, M. (2017) indican que, en el contexto de la educación, la desmotivación se hace presente cuando los estudiantes sienten que los contenidos que se les enseñan no son útiles ni interesantes. Distinto es el caso de los alumnos que creen que, al aprender algo, mejorarán sus aptitudes y podrán usar eso a su favor.</p> <p><b>Perspectiva psicológica</b><br/>           Pérez, J. y Merino, M. (2017), manifiestan que: Son estímulos externos o internos que llevan a un individuo a desarrollar una acción.</p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
| aprendizaje, yo creo que solo así mejoraría. (Tomado del párrafo 03) |  |  |
|--|--|--|

### UNIDAD TEMÁTICA 3: INSATISFACCIÓN

| FRASES DE LA ANÉCDOTA DE W.B. R   | UNIDAD TEMÁTICA  | PERSPECTIVAS TEÓRICAS   |
|---|--|---|
| Es por ello, que digo que este tipo de clases no es tan provechoso, como ya voy diciendo no se aprende nada ya que todo los temas son de (COVID 19) y no se dictan otros temas en los diferentes cursos y además ya no es lo mismo que asistir a tus clases de manera presencial e interactuar con el profesor y compañeros, en las clases virtuales como sea tienes que hacerlo solo tus trabajos, a veces no sabes si estás haciendo bien o no, ya que los profesores no dicen nada cuando envías tus evidencias, solo llaman cuando no envías, más no se preocupan si estamos aprendiendo o no. Ya que no aprendo casi nada y además todos los temas de “Aprendo en casa” son temas del COVID 19 y no abarca otros temas como lenguaje, literatura, etc. y esto me preocupa, porque ya estoy a punto de salir del colegio y casi no sé nada. (Tomado del párrafo 05) | Insatisfacción del estudiante frente la enseñanza virtual y orientación por parte de los profesores. | <p><b>¿Qué es la insatisfacción?</b></p> <p><b>Perspectiva psicológica</b></p> <p>Fernández, V. (2013) indica que la insatisfacción es un sentimiento que aparece cuando las cosas que tenemos o que hemos conseguido no nos parecen suficientes o no cubren por sí mismas nuestras expectativas.</p> |

## DETERMINACIÓN DE UNIDADES TEMÁTICAS

### ENTREVISTADO NÚMERO 06

ESTUDIANTE: R.B.N

### UNIDAD TEMÁTICA 01: INSATISFACCIÓN

| FRASES DE LA ANÉCDOTA DE R.B. N   | UNIDAD TEMÁTICA   | PERSPECTIVAS TEÓRICAS  |
|---|---|--|
| <p>Para mí las clases virtuales no son beneficiosos, ya que no se aprende como se debe como en las clases presenciales, porque en las clases presenciales tenías para preguntar tus dudas a tus profesores. Además, yo digo que no es lo mismo, porque en las clases presenciales y sin que se presentara la pandemia nos dictaba otros temas que si aprendía mucho acerca de otros temas que si me servían para más adelante. En cambio, ahora todos los temas son de COVID 19 y que se dictan los mismos temas, por eso digo que no es lo mismo las clases virtuales y las clases presenciales. Por ejemplo, en el área de Matemática yo pensaba hacer este año números como trigonometría, álgebra que sé yo, pero ahora lo que hacemos es llenar cuadros con letras eso que es matemática y la verdad no aprendo nada y simplemente los cuadros con palabras para aprobar el curso. (Tomado del párrafo 01)</p> | <p><b>Insatisfacción</b> del estudiante con el desarrollo del contenido de los temas en las clases virtuales.</p> | <p><b>¿Qué es la insatisfacción?</b><br/> <b>Perspectiva psicológica</b><br/>           Fernández, V. (2013) considera que la insatisfacción es un sentimiento que aparece cuando las cosas que tenemos o que hemos conseguido no nos parecen suficientes o no cubren por sí mismas nuestras expectativas.</p>   |
| <p>A veces me sentía mal, ya no estaba aprendiendo o no estaba sacando todo lo mejor. Pero a veces digo si todos los temas son de COVID 19, bueno no digo que está mal, pero también debería enseñarnos otros temas que si nos sirvan en la vida es por eso por lo que solo mandaba mis trabajos por cumplir, ya que la verdad se aprendía poco o nada, y los temas todo COVID ya aburre, hasta estresa hablar todo de eso. (Tomado del párrafo 05)</p>   | <p>La <b>insatisfacción</b> del estudiante por el conocimiento que recibe.</p>                                    | <p><b>¿Qué es insatisfacción?</b><br/> <b>Desde la perspectiva psicológica</b><br/>           Nicuesa, M. (2015) menciona que la insatisfacción es un sentimiento interior que experimenta una persona cuando siente que una realidad determinada no cumple con sus expectativas. La insatisfacción muestra un nivel de desencanto personal producido por la frustración de que no haya cumplido un deseo determinado.</p> |

## UNIDAD TEMÁTICA 02: DIFICULTAD

| FRASES DE LA ANÉCDOTA DE R.B. N   | UNIDAD TEMÁTICA  | PERSPECTIVAS TEÓRICAS   |
|---|--|---|
| <p>Cuando quiero consultar al internet; simplemente no lo puedo hacer porque no cuento con este recurso, ni tampoco en mi pueblo hay cabinas de internet. A veces mis padres recargan a mi celular para tener internet, pero se termina rápido y tampoco puedo exigir que lo hagan de manera frecuente, porque no tenemos dinero suficiente. Como también, los profesores mandan trabajos para imprimir en mi pueblo no hay un lugar donde se pueda imprimir, solo se imprime yendo a la provincia de Vilcas Huamán los martes, pero mis papás solo van a veces y hasta eso se me juntan los trabajos y me da flojera hacerlos ya, a veces lo hago por cumplir y no por aprender. (Tomado del párrafo 04)</p> | <p>Las <b>dificultades</b> para adquirir recursos que apoyen el proceso de aprendizaje del estudiante.</p> | <p><b>¿Qué son las dificultades?</b><br/> <b>Perspectiva sociológica</b><br/> Pérez, J. y Merino, M. (2012) manifiestan que estos son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p> |
| <p>Es por ello, que para mí estas clases no son nada fácil y que además tengo dificultades y no hay nadie quien me apoye en casa, sino hubiera llegado la pandemia no estaría teniendo estas dificultades y que estaría aprendiendo; como también, terminaría mi colegio sabiendo algo para seguir con mis estudios superiores. (Tomado del párrafo 06)</p>   | <p><b>Dificultades</b> del estudiante ante las clases virtuales a causa de la pandemia.</p>                | <p><b>¿Qué es dificultad?</b><br/> <b>Perspectiva pedagógica</b><br/> Pérez, J. y Merino, M. (2012) manifiestan que son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo.</p>               |

## UNIDAD TEMÁTICA 03: ESTRÉS

| FRASES DE LA ANÉCDOTA DE R.B. N  | UNIDAD TEMÁTICA  | PERSPECTIVAS TEÓRICAS   |
|--|--|---|
| <p>Mis profesores crearon grupo de whatsapp, este medio me sirve para enviar mis trabajos y que también para que los profesores envíen los trabajos, donde muchas veces estresa tener varios trabajos de los diferentes cursos, a esto se suma los quehaceres que me mandan mis padres, ya no sé qué hacer; muchas veces simplemente dejo de hacer mis trabajos, porque me estreso; en cambio, en las clases presenciales podía jugar, intercambiar ideas con mis compañeros, ahora ya no puedo hacer, solo mis padres</p> | <p><b>Estrés</b> del estudiante por la sobrecarga de trabajos.</p> | <p><b>¿Qué es estrés?</b><br/> <b>Perspectiva psicológica</b><br/> Es un sentimiento de tensión física o emocional. Puede provenir de cualquier situación o pensamiento que lo haga sentir a uno frustrado, furioso o nervioso.</p> |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>me apoyan con lo que pueden, pero no con todo. (Tomado del párrafo 03)</p>   |  |  |
| <p>En cambio, en estas clases virtuales no puedo hacerlo al momento, al pasar el tiempo se me olvida y simplemente lo dejo pasar. Porque, por el mismo hecho que ya no estamos en las aulas, porque allí si no hacías el profesor te gritaba y eso daba vergüenza; en cambio, ahora nadie te dice nada si envías o no, y que también me da pereza hacerlo en el momento y luego se me olvida o a veces no hago porque no entiendo y no sé qué hacer o cómo hacer y lo dejo, incluso digo que voy a hacer si igual no aprendo y lo que más o menos entiendo envío. (Tomado del párrafo 02)</p> | <p><b>Desmotivación</b> del estudiante frente a las circunstancias de aprendizaje y enseñanza virtual.</p> | <p><b>¿Qué es desmotivación?</b><br/> <b>Perspectiva psicológica</b><br/>         La desmotivación es un estado psicológico donde hay un desacuerdo entre aquello que se quiere lograr hipotéticamente y la aptitud o capacidades que tenemos para lograr ese objetivo.</p> <p><b>Perspectiva pedagógica</b><br/>         La desmotivación es un evento que hace pensar a los Individuos, que no avanzan y que no alcanzaran sus metas. Se manifiesta a través de un sentimiento de bloqueo que causa intranquilidad y angustia en las personas.</p> |

### Anexo 6: Evidencias fotográficas



Investigadora en trabajo de campo



Investigadora asesorando llenado de anécdotas



Estudiante mostrando su anecdotario



Investigadora asesorando llenado de anécdotas



EL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA, QUE SUSCRIBE,

**HACE CONSTAR:**

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento de Trabajos de Investigación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, aprobado con la Resolución del Consejo Universitario N° 039-2021-UNSCH-CU, a solicitud escrita de la interesada se ha realizado el análisis, valoración y verificación del contenido de la tesis titulada: **Percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021**, presentado por la bachiller **Madeleine Gutierrez Herrera**, "sin depósito" en la **Escuela Profesional de Educación Secundaria** y en segunda instancia "con depósito" de trabajo estándar en la Facultad de Ciencias de la Educación, con **resultado de informe final del software turnitin de 10% de índice de similitud, por tanto, aprobado**. Trabajo realizado por los profesores ordinarios Dr. Indalecio MUJICA BERMÚDEZ y Dr. Óscar GUTIÉRREZ HUAMANI, adscritos del Departamento Académico de Educación y Ciencias Humanas.

En consecuencia, estando al informe favorable de los profesores instructores de la primera y segunda instancia, designados con la Resolución de Consejo de Facultad N° 003-2021-FCE-CF, Resolución Decanal N° 020-2021-FCE-D y avalado por el director de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, se expide la presente constancia para los fines que estime conveniente, a petición de parte con solicitud de fecha 27 de diciembre de 2023 y boleta de venta electrónica N° 10-00005970.

Se anexan el resultado final del reporte del software turnitin en siete folios.

Ayacucho, 19 de enero de 2024

c.c.: Archivo  
VRTH/mqa

UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
**De VÍCTOR RAÚL TUMBALOBOS HUAMANI**  
DECANO

### Memorando N.º 004 -2024-DI-FCE

Al : Dr. Víctor Raúl Tumbalobos Huamaní.  
Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Asunto : Informe de verificación de originalidad de tesis.

Fecha : 16 de enero de 2024.

Señor Decano, por intermedio del presente remitimos su despacho el informe de originalidad CON DEPÓSITO mediante el software Turnitin; con el detalle siguiente:

|                                   |  |                    |
|-----------------------------------|--|--------------------|
| Facultad                          | Ciencias de la Educación.  |                    |
| Escuela Profesional               | Educación Secundaria.  |                    |
| Especialidad                      | Lengua Española y Literatura con mención en Comunicación.  |                    |
| Tipo de trabajo académico         | Tesis para optar el título profesional de Licenciada.  |                    |
| Título del trabajo académico      | Percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021* |                    |
| Apellidos y nombres del bachiller | Madeleine Gutiérrez Herrera  |                    |
| Código                            | 05163302   |                    |
| DNI                               | 70228487   |                    |
| Identificador de la entrega       | 2272089714   |                    |
| Fecha de recepción                | 10 de enero de 2024  |                    |
| Fecha de verificación             | 16 de enero de 2024  |                    |
| <b>Informe de Originalidad</b>    |  |                    |
| <b>Índice de similitud</b>        | <b>Similitud según fuente</b>  | <b>Resultado**</b> |
| 10%                               | Internet: 10%<br>Publicaciones: 4%<br>Trabajo del estudiante: 6%   | APROBADO           |

\*El contenido de la tesis es de entera responsabilidad del tesista. La Comisión de Revisión se limita a subir al software Turnitin para su verificación respectiva.

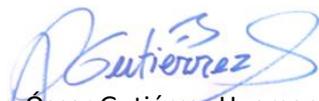
\*\* Artículo 13.- La constancia de originalidad del trabajo de investigación deberá tener un porcentaje de similitud de un máximo de 30% para trabajos de pre grado, 25% para trabajos de post grado y 20% para los trabajos de investigación de los docentes que investigan (RESOLUCIÓN DEL CONSEJO UNIVERSITARIO N° 03/J -2021-UNSCH-CU de fecha 16/marzo/2021).

Para fines de constatación del informe de originalidad, adjuntamos los siguientes documentos en versión pdf:

1. Recibo digital de la tesis.
2. Tesis con resultados de similitud.
3. Reporte de informe de originalidad de la tesis.

Atentamente,

  
Indalecio Mujica Bermúdez  
Docente Instructor

  
Dr. Óscar Gutiérrez Huamaní  
Docente Instructor

# Percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021

*por* Madeleine Gutiérrez Herrera

---

**Fecha de entrega:** 16-ene-2024 03:36p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2272089714

**Nombre del archivo:** TESIS\_MADELEINE\_GUTI\_RREZ\_HERRERA.pdf (1.97M)

**Total de palabras:** 59931

**Total de caracteres:** 313288

# Percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

|   |   |     |
|---|---|-----|
| 1 | <a href="https://repositorio.unsch.edu.pe">repositorio.unsch.edu.pe</a><br>Fuente de Internet     | 2%  |
| 2 | Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga<br>Trabajo del estudiante          | 1%  |
| 3 | <a href="https://revistas.uned.es">revistas.uned.es</a><br>Fuente de Internet                     | 1%  |
| 4 | <a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a><br>Fuente de Internet                         | <1% |
| 5 | <a href="https://repositorio.uncp.edu.pe">repositorio.uncp.edu.pe</a><br>Fuente de Internet       | <1% |
| 6 | <a href="https://www.defensoria.gob.pe">www.defensoria.gob.pe</a><br>Fuente de Internet           | <1% |
| 7 | <a href="https://www11.urbe.edu">www11.urbe.edu</a><br>Fuente de Internet                         | <1% |
| 8 | <a href="https://repositorio.unheval.edu.pe">repositorio.unheval.edu.pe</a><br>Fuente de Internet | <1% |

|    |   |      |
|----|---|------|
| 9  | <a href="https://repositorio.usil.edu.pe">repositorio.usil.edu.pe</a><br>Fuente de Internet   | <1 % |
| 10 | <a href="https://forms.office.com">forms.office.com</a><br>Fuente de Internet   | <1 % |
| 11 | <a href="https://yosoytuprofe.20minutos.es">yosoytuprofe.20minutos.es</a><br>Fuente de Internet   | <1 % |
| 12 | <a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a><br>Fuente de Internet   | <1 % |
| 13 | <a href="https://repositorio.utn.edu.ec">repositorio.utn.edu.ec</a><br>Fuente de Internet   | <1 % |
| 14 | <a href="https://revistas.usil.edu.pe">revistas.usil.edu.pe</a><br>Fuente de Internet   | <1 % |
| 15 | <a href="https://repository.usta.edu.co">repository.usta.edu.co</a><br>Fuente de Internet   | <1 % |
| 16 | <a href="https://mail.polodelconocimiento.com">mail.polodelconocimiento.com</a><br>Fuente de Internet   | <1 % |
| 17 | <a href="https://1library.co">1library.co</a><br>Fuente de Internet   | <1 % |
| 18 | <a href="https://repositorio.unc.edu.pe">repositorio.unc.edu.pe</a><br>Fuente de Internet   | <1 % |
| 19 | Nahún Vásquez Navarro. "Retos y desafíos de la enseñanza virtual durante la pandemia COVID-19: perspectiva de los estudiantes de Psicología, Facultad Multidisciplinaria" | <1 % |

Oriental, Universidad de El Salvador, 2021",  
Población y Desarrollo - Argonautas y  
Caminantes, 2022

Publicación

---

|    |  |      |
|----|--|------|
| 20 | <a href="http://herasmomeoz.gov.co">herasmomeoz.gov.co</a><br>Fuente de Internet                       | <1 % |
| 21 | Submitted to Corporación Universitaria<br>Iberoamericana<br>Trabajo del estudiante                     | <1 % |
| 22 | <a href="http://bibliotecadigital.udea.edu.co">bibliotecadigital.udea.edu.co</a><br>Fuente de Internet | <1 % |
| 23 | <a href="http://repositorio.pucese.edu.ec">repositorio.pucese.edu.ec</a><br>Fuente de Internet         | <1 % |
| 24 | <a href="http://revistaelectronica-ipn.org">revistaelectronica-ipn.org</a><br>Fuente de Internet       | <1 % |
| 25 | <a href="http://polodelconocimiento.com">polodelconocimiento.com</a><br>Fuente de Internet             | <1 % |
| 26 | <a href="http://oxytronic.fr">oxytronic.fr</a><br>Fuente de Internet                                   | <1 % |
| 27 | <a href="http://psicologiaymundo.com">psicologiaymundo.com</a><br>Fuente de Internet                   | <1 % |
| 28 | <a href="http://pirhua.udep.edu.pe">pirhua.udep.edu.pe</a><br>Fuente de Internet                       | <1 % |
| 29 | <a href="http://repositorio.unp.edu.pe">repositorio.unp.edu.pe</a><br>Fuente de Internet               | <1 % |

---

|    |  |      |
|----|--|------|
| 30 | <a href="http://www.regionayacucho.gob.pe">www.regionayacucho.gob.pe</a><br>Fuente de Internet | <1 % |
| 31 | <a href="http://erecursos.uacj.mx">erecursos.uacj.mx</a><br>Fuente de Internet                 | <1 % |
| 32 | <a href="http://repositorio.upt.edu.pe">repositorio.upt.edu.pe</a><br>Fuente de Internet       | <1 % |
| 33 | <a href="http://www.risti.xyz">www.risti.xyz</a><br>Fuente de Internet                         | <1 % |

Excluir citas      Activo

Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias < 30 words



FACULTAD DE  
**CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL  
DE HUAMANGA

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE LA BACHILLER MADELEINE GUTIERREZ HERRERA, PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, ESPECIALIDAD: LENGUA ESPAÑOLA Y LITERATURA CON MENCIÓN EN COMUNICACIÓN.**

En la ciudad de Ayacucho a los dieciséis días del mes de agosto del año dos mil veintitrés, siendo a horas las once de la mañana, se reunieron en el auditorio "José María Arguedas" de la Facultad de Ciencias de la Educación, los miembros del jurado el Mg. David Peter Calsin Vilca (Presidente), el Dr. Eloy Esteban Feria Macizo y el Mg. César Alberto Cárdenas Villanueva (Miembros), bajo la presidencia del primero de los nombrados con la finalidad de recepcionar la sustentación de Tesis Titulada: **PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA DE COLPAPAMPA, VILCAS HUAMÁN - 2021**, presentada por la Bachiller en Ciencias de la Educación alumna **MADELEINE GUTIERREZ HERRERA**, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación Secundaria, Especialidad: Lengua Española y Literatura con mención en Comunicación.

Seguidamente, constatado el quórum de Reglamento por invocación del presidente del Jurado, el secretario dio lectura al expediente presentado por la recurrente, acto seguido el Presidente del Jurado invitó a la aspirante al Título a exponer su tesis, finalizada la exposición los miembros del jurado proceden a formular las preguntas, las mismas que fueron absueltas por la sustentante en forma satisfactoria, a continuación previa deliberación en privado, ha obtenido un promedio de la nota aprobatoria de DIECISIETE (17).

Siendo a horas las doce con cuarenta minutos de la tarde, se dio por concluido este acto académico. En fe de lo cual firmaron los miembros del jurado, el Mg. David Peter Calsin Vilca (Presidente), el Dr. Eloy Esteban Feria Macizo y el Mg. César Alberto Cárdenas Villanueva (Miembros).

Es todo cuanto transcribo, para conocimiento y demás fines.

Ayacucho, 22 de enero de 2024.

  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
**Dr. VÍCTOR RAÚL TUMBALOBOS HUAMANI**  
DECANO

Registro N° 196-2024  
Recibo de Tesorería N° 10 – 00007503  
Libro N° 04, folios 302 y 303  
VRTH/acc.