

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL
DE HUAMANGA**

ESCUELA DE POSGRADO

**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**Gestión directiva y convivencia escolar en las instituciones educativas del
distrito de Carmen Alto - Ayacucho, 2019**

Tesis para obtener el grado académico de:

**MAESTRA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN
EDUCACIONAL**

Presentada por:

Bach. Lizeth Fiorela Zamora Guillen

Asesor:

Dr. Víctor Gedeón Palomino Rojas

Ayacucho - Perú

2024

Dedicatoria

Con todo mi cariño a mi familia, quienes hicieron todo en la vida para que yo lograra mis sueños, por su apoyo incondicional, por creer en mí, por motivarme cuando sentía que el camino se terminaba, por apoyarme día tras día a mejorar profesionalmente y acompañarme por el camino de la vida.

Agradecimiento

A la Universidad Nacional de san Cristóbal de Huamanga, por haber permitido mi formación profesional en sus aulas y promover el entusiasmo hacia el conocimiento, el sueño de aportar para una mejor educación.

A la escuela de Pos grado, por haberme acogido en sus aulas durante mi formación profesional.

A mi asesor, Dr. Víctor Gedeón Palomino Rojas, por su paciencia, buena voluntad y haber orientado este estudio.

A mis maestros del posgrado, quienes nunca desistieron de inculcarme conocimientos, aun sin importar las dificultades que se presentaron.

A mis maestros, que en este andar por la vida, influyeron con sus lecciones y experiencias para formarme como una persona de bien y preparada para los retos que pone la vida, a todos y cada uno de ellos les dedico cada una de estas páginas.

Indice General

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Indice General.....	iv
Indice de Tablas	ix
Indice de Anexos	x
Resumen.....	xi
Summary	xii
Introducción.....	13
Capítulo I Planteamiento Del Problema	15
1.1. Determinación Del Problema	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. <i>Problema general</i>	17
1.2.2. <i>Problemas específicos</i>	18
1.3. Objetivos.....	18
1.3.1. <i>Objetivo general</i>	18
1.3.2. <i>Objetivo específico</i>	18
1.4. Justificación	19
1.4.1. <i>Justificación teórica</i>	19
1.4.2. <i>Justificación metodológica</i>	19
1.4.3. <i>Justificación práctica</i>	20
Capítulo II Marco Teórico	21
2.1. Antecedentes.....	21
2.2. Bases teóricas	24

2.2.1. <i>Gestión directiva</i>	24
Definición de gestión directiva	24
Objetivos de la gestión educativa.....	26
Gestión directiva y calidad educativa	27
La caracterización de la gestión directiva desde la mirada de los directivos docentes	29
El rol de los directivos en la gestión de las instituciones educativas.....	30
Dimensiones de la gestión directiva	32
2.2.2. <i>Convivencia escolar</i>	35
Teoría social sobre la convivencia	37
Teoría ecológica del desarrollo humano	38
Modelos de gestión de la convivencia.....	40
Dimensiones de convivencia escolar	45
2.3. Bases conceptuales.....	49
Capítulo III Hipótesis Y Variables.....	51
3.1. Formulación de hipótesis	51
3.1.1. <i>Hipótesis general</i>	51
3.1.2. <i>Hipótesis específicas</i>	51
3.2. Variables y operacionalización	51
3.2.1. <i>Variables</i>	51
3.2.2. <i>Operacionalización de las variables</i>	52
Capítulo IV Metodología.....	54
4.1. Tipo de investigación	54
4.2. Diseño de investigación	54

4.3.	Nivel de investigación.....	55
4.4.	Población y muestra	55
4.4.1.	<i>Población</i>	55
4.4.2.	<i>Muestra</i>	56
4.5.	Técnicas e instrumentos.....	56
4.5.1.	<i>Técnicas</i>	56
4.5.2.	<i>Instrumentos</i>	57
4.6.	Ficha técnica	57
4.7.	Validez y confiabilidad	58
4.7.1.	<i>Validez</i>	59
4.7.2.	<i>Confiabilidad</i>	60
	Estadísticos de fiabilidad	61
4.8.	Técnica de procesamiento de datos.....	62
4.9.	Aspectos éticos	62
	Capítulo V Resultados Y Discusión	63
5.1.	A nivel descriptivo	63
5.2.	A nivel inferencial	70
5.2.1.	<i>Prueba de hipótesis general</i>	70
Sistema de hipótesis	70	
Nivel de significancia	70	
Decisión	70	
Estadígrafo.....	70	
5.2.2.	<i>Prueba de la primera hipótesis específica</i>	71
Sistema de hipótesis.....	71	

Nivel de significancia	71
Decisión	71
Estadígrafo	71
<i>5.2.3. Prueba de la segunda hipótesis específica</i>	<i>72</i>
Sistema de hipótesis	72
Nivel de significancia	72
Decisión	73
Estadígrafo	73
<i>5.2.4. Prueba de la tercera hipótesis específica</i>	<i>74</i>
Sistema de hipótesis	74
Nivel de significancia	74
Decisión	74
Estadígrafo	74
<i>5.2.5. Prueba de la cuarta hipótesis específica</i>	<i>75</i>
Sistema de hipótesis	75
Nivel de significancia	75
Decisión	75
Estadígrafo	75
<i>5.2.6. Prueba de la quinta hipótesis específica</i>	<i>76</i>
Sistema de hipótesis	76
Nivel de significancia	76
Decisión	76
Estadígrafo	76
<i>5.2.7. Prueba de la sexta hipótesis específica</i>	<i>77</i>

Sistema de hipótesis	77
Nivel de significancia	77
Decisión	77
Estadígrafo	78
5.3. Discusión de resultados	78
Conclusiones	82
Recomendaciones	84
Referencias Bibliográficas	85
Anexos	89

Índice de Tablas

Tabla 1	Nivel de gestión directiva y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-Ayacucho, 2019	63
Tabla 2	Nivel de direccionamiento estratégico y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019.....	64
Tabla 3	Nivel de gestión estratégica y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019	65
Tabla 4	Nivel de gobierno escolar y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019	66
Tabla 5	Nivel de clima institucional y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019	67
Tabla 6	Nivel de relación entre la cultura institucional y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019	68
Tabla 7	Nivel de relaciones con el entorno y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto- 2019.....	69
Tabla 8	Prueba de correlación de la hipótesis general.....	70
Tabla 9	Prueba de correlación y primera hipótesis específica.....	72
Tabla 10	Prueba de correlación y segunda hipótesis específica	73
Tabla 11	Prueba de correlación y tercera hipótesis específica	74
Tabla 12	Prueba de correlación y cuarta hipótesis específica	75
Tabla 13	Prueba de correlación de quinta hipótesis específica	77
Tabla 14	Prueba de correlación de sexta hipótesis específica	78

Índice de Anexos

Anexo 1 Matriz de consistencia	90
Anexo 2 Matriz de instrumentos	92
Anexo 3 Instrumento de recolección de datos.....	95
Anexo 4 Fichas de validación por los expertos y confiabilidad.....	105
Anexo 5 Base datos Gestión Directiva.....	111
Anexo 6 Base datos Convivencia escolar.....	112
Anexo 7 Matriz de datos	113
Anexo 8 Panel fotográfico.....	118

Resumen

Este estudio se realizó con el objetivo de conocer la relación entre la gestión directiva y convivencia escolar. Esta cobra existencia real en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto, 2019. Adopta el tipo de investigación no experimental, diseño descriptivo-correlacional, la cual responde a una investigación desde el enfoque cuantitativo. La población se constituye con docentes del mencionado distrito y que a su vez esta forma parte de la muestra porque responde a un muestreo no probabilístico e intencional. Los instrumentos empleados para este trabajo fueron los cuestionarios aplicados a cada variable. Para corroborar la hipótesis general, se empleó el estadígrafo denominado Tau b de Kendall y con este se llega a obtener un valor de $p = 0.000$ que es menor a 0.05, y que muestra una buena y directa relación entre las mencionadas variables que equivale a 0,723; por lo que se concluye que existe relación significativa entre la gestión directiva y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto- Ayacucho, 2019. Del cual se puede deducir que las distintas acciones realizadas por la gestión directiva contribuyen a tener una adecuada convivencia escolar.

Palabras clave: Gestión directiva, convivencia escolar, gestión estratégica, clima institucional y cultura institucional

Summary

This study was carried out with the objective of knowing the relationship between directive management and school coexistence. This takes real existence in the educational institutions of the Carmen Alto district, 2019. It adopted the type of non-experimental research, descriptive-correlational design, which responds to research from the quantitative approach. The population was made up of teachers from the aforementioned district and that in turn was part of the sample because it responded to a non-probabilistic and intentional sampling. The instruments used for this work were the questionnaires applied to each variable. To corroborate the general hypothesis, the Kendall's Tau b statistician was used and with this a value of $p =$

0.000 that is less than 0.05 was obtained, and that shows a good and direct relationship between the mentioned variables that is equivalent to 0.723; Therefore, it is concluded that there is a significant relationship between directive management and school coexistence in educational institutions of the Carmen Alto-Ayacucho district, 2019. From which it can be deduced that the different actions carried out by directive management contribute to having an adequate coexistence school.

Keywords: Management, school coexistence, strategic management, institutional climate and institutional culture.

Introducción

La investigación titulada *Gestión directiva y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto- Ayacucho, 2019* se orienta en función al objetivo principal que era conocer la relación entre la Gestión directiva y Convivencia escolar. Se sabe bien que la primera variable se define como aquella conducción relacionada con el liderazgo; es decir, advierte posibilidades a futuro, estimule y promueva el cambio frente a la complejidad e incertidumbre, según Schermerhorn(2005). En ese sentido, el líder realiza una serie de acciones con la finalidad de tener a sus colaboradores en un ambiente libre de todo aspecto negativo que influyen en su comportamiento y más aún en su desempeño. Por ello, su labor es muy indispensable para tener mayores resultados al interior de la comunidad educativa.

En relación con la segunda variable, es interpretada en función a unas pautas de conducta que permiten la libertad individual al tiempo que salvaguardan el respeto y la aceptación de los otros, conformando, así, el sustrato necesario para que se produzca el hecho educativo, de acuerdo con Ortega (2007). Dichas conductas responden a la formación personal que tenga cada profesional inmerso en los temas educativos y juntamente con su personalidad, actitud determinan las relaciones horizontales que deben existir entre cada uno de los trabajadores al interior de las organizaciones educativas. Se puede afirmar también que la tolerancia y el respeto a los ideales ajenos es indispensable en las relaciones sociales puesto que las personas conviven en un ambiente libre de conductas inapropiadas para tener un mayor desenvolvimiento laboral.

Desarrollada los primeros párrafos a comprender la naturaleza conceptual de las variables, en este punto se detalla las distintas secciones que la conforman y permiten su comprensión. En ese sentido, la primera sección responde a determinar el problema y su planteamiento, seguido de los objetivos tanto general y específico, culminando en las

justificaciones. La segunda sección contiene los estudios previos referidos a este tema y el cual responde a la denominación de antecedentes teóricos, seguido de las bases teóricas. En esta se encuentran todos los fundamentos teóricos referidos a las variables de estudio que son la gestión directiva y convivencia escolar. Esta sección concluye en la definición de los términos que forman parte de las bases conceptuales. La tercera sección presenta las hipótesis, sistema de variables y operacionalización de estas en donde se detalla las dimensiones, indicadores, escalas de valoración. La cuarta sección contiene la parte metodológica la investigación y en ella se hallan tipo, diseño, muestra, técnicas e instrumentos, validez, confiabilidad, tratamiento estadístico, aspectos éticos y finalmente, los resultados y la discusión de datos pertenecen a la quinta sección de este trabajo investigativo.

Finalmente, la naturaleza de este trabajo permitió asumir, en función a los resultados estadísticos, que existe relación significativa entre la gestión directiva y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto- Ayacucho, 2019. Teniendo este resultado se puede asumir que ambas variables se corresponden porque la una depende de la otra porque una buena convivencia escolar depende de la gestión directiva como también para que se dé de manera positiva esta variable necesitará de la primera. Por ello, ambas se desarrollan de manera directa. Se espera que la presente investigación se considere en investigaciones futuras y por ser desarrollada en un contexto donde se inicia con este tipo de trabajos referidos a estos temas.

Capítulo I

Planteamiento Del Problema

1.1. Determinación Del Problema

El mundo globalizado en la que se encuentran inmersas los países del mundo, exige a todo sector y al que hacer humano mejorar en términos de calidad; por consiguiente el campo educativo no es ajeno a esta realidad, puesto que actualmente se puede observar que existen deficiencias respecto a la calidad educativa, esto porque en las instituciones educativas en su mayoría no hay un buen actuar por parte del director y por ende no hay una buena convivencia escolar el cual oriente al logro de los objetivos, es decir al logro de aprendizajes. La educación peruana no es ajena a esta realidad debido a que en nuestro país se ha visto dificultades en cuanto a calidad educativa, los cuales no nos permiten lograr la ansiada calidad que deseamos alcanzar.

Estas deficiencias se debe a la falta del buen desempeño del líder directivo, ya que las prácticas de los directores no se están centrando explícitamente en la mejora de la enseñanza y del aprendizaje, sino más bien, en las tareas tradicionales del director o el administrador burocrático (Marco del Buen Desempeño Directivo, 2013) de ello Se dice que así como es imprescindible el rol de los profesores en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el rol del director también es clave para el logro de los objetivos, ya que “influye en la mejora de los aprendizajes, la calidad de la práctica docente, las condiciones del

trabajo y el buen funcionamiento de la escuela. Por lo que podemos afirmar que el rol de los directores en la mejora de la calidad de la escuela es potente (Marco del Buen Desempeño Directivo, 2013) otra de las dificultades que se puede percibir es que:

Los Concursos o ascensos de los Docentes y Directores rigen en la actualidad por el Resolución Ministerial de la Carrera Pública Magisterial, sesgados de una evaluación por

competencias, con poca preparación en el área de la administración de recursos humanos, condición primordial para el manejo y desarrollo de las organizaciones educativas (Flores, 2010, p. 17).

Es por ello por lo que se presentan estas deficiencias en el rol del director, ya que ellos carecen de preparación y actualización permanente para su buen desempeño, por ello es sumamente importante implementar una política en materia de liderazgo educacional, que permita la formación, capacitación y actualización de los líderes directivos, quienes deben ejercer influencia significativa sobre la comunidad educativa, esto con el fin de lograr las metas educativas.

En nuestra región existen estas dificultades, los cuales no nos permiten lograr una educación de calidad al cual apuntamos, estas generan insatisfacción por parte de toda la comunidad educativa (director, profesores, estudiantes, padres de familia y comunidad en general).

A las dificultades descritas se suman los diagnósticos sobre convivencia escolar elaborado por el Minedu, visualizado en la plataforma denominado sistema, vigilancia de casos de violencia escolar (SISEVE), reportaron en setiembre de 2017, 6,300 casos de violencia escolar, 2,019 fueron reportados el año 2014 y 3,641 durante el año 2015, estas cifras fueron en aumento. Se tiene datos reportados por la DRE Ancash del año 2017, se registró 785 de casos de violencia escolar desde física ejercidas entre escolares, violencia psicológica y por redes sociales. Asimismo, se tiene registrado 179 en la UGEL Huaraz, casos desde violencia física ejercida entre escolares, violencia verbal, violencia psicológica y por redes sociales.

Este problema también se ha visto reflejado en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto puesto que los directores de las instituciones no ejercen

adecuadamente su labor de gestionar, siguiendo en lo tradicional, en su mayoría se ha visto que son autoritarios, personas que simplemente se dedican a dar órdenes y no así buscar la participación de la comunidad educativa en general para la toma de decisiones y de esta manera poder cumplir con los objetivos esperados, además los directores no monitorean de manera constante el trabajo de los docentes y si lo hacen es en muy pocas veces, ni siquiera se dan el tiempo de orientar el trabajo de su plana docente.

Por otra parte, es preciso indicar que el líder directivo posee un conocimiento limitado sobre la buena convivencia escolar ya que cumplen sus funciones de manera incipiente y, todo esto, los convierte en funcionarios carentes de habilidades y creatividad para aplicar estrategias y procesos de integración para llevar las actividades, a nivel de la Institución Educativa, de forma participativa. Cabe destacar que la gestión del director y la convivencia escolar en la educación son temas fundamentales para el desarrollo de la educación y por ende, el de la sociedad, en efecto, las constantes transformaciones de la sociedad traen consigo cambios que requieren el desarrollo de una gestión que oriente al cambio y desarrollo de la educación.

Por todo lo señalado, el presente trabajo de investigación tiene por objetivo relacionar la gestión directiva y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto- Ayacucho y servir de base para que posteriores investigaciones experimentales puedan, de alguna manera, resolver estas dificultades.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre la gestión directiva y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-Ayacucho, 2019?

1.2.2. Problemas específicos

PE1: ¿En qué medida se relacionan el direccionamiento estratégico y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto- 2019?

PE2: ¿De qué manera se relacionan la gestión estratégica y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019?

PE3: ¿Cuál es la relación entre el gobierno escolar y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019?

PE4: ¿En qué medida se relacionan el clima institucional y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019?

PE5: ¿De qué manera se relacionan la cultura institucional y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019?

PE6: ¿Qué relación existe entre las relaciones con el entorno y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Conocer la relación que existe entre la gestión directiva y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-Ayacucho, 2019

1.3.2. Objetivo específico

OE1: Determinar la relación que existe entre el direccionamiento estratégico y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto- 2019.

OE2: Determinar la relación que existe entre la gestión estratégica y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019.

OE3: Determinar la relación que existe entre el gobierno escolar y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019.

OE4: Determinar la relación que existe entre el clima institucional y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019.

OE5: Determinar la relación que existe entre la cultura institucional y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019.

OE6: Determinar la relación que existe entre la relaciones con el entorno y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto- 2019.

1.4. Justificación

1.4.1. Justificación teórica

Con el presente trabajo de investigación se pretende contribuir en el desarrollo del marco teórico y de esta manera ampliar el conocimiento que se tiene sobre la gestión directiva y convivencia escolar, puesto que se profundiza de manera detallada el estudio de las dimensiones y la importancia que estas tienen en una institución educativa. De la misma manera, se busca brindar informaciones actualizadas en concordancia con los nuevos aportes teóricos relacionados con las variables de estudio ya que vivimos en una sociedad llena de información tan relativa. Además, con la generalización de los resultados obtenidos en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto, se podrá conocer en mayor medida el comportamiento de las variables en estudio.

1.4.2. Justificación metodológica

La investigación ayudó a contextualizar instrumentos que fueron utilizados en otros espacios y los mismos que permitieron la recolección y análisis de datos sobre la gestión directiva y convivencia escolar. Asimismo, cobra una trascendencia metodológica porque las variables en cuestión son estudiadas desde un diseño correlacional y el cual es base para posteriores investigaciones. Por otro lado, la muestra de estudio permite conocer una realidad

mayor que no solo considera a un agente, sino a un número mayor, en el cual, es muy importante, para comprender la relación que existe entre ambas variables.

1.4.3. Justificación práctica

El estudio sobre la gestión directiva y convivencia escolar son importantes desde el punto de vista práctico, ya que, en gran parte, el rol del director es fundamental en una institución educativa, puesto que si se cuenta con directores apropiados en su rol de gestor para una convivencia escolar adecuada se evidenciarán muchas mejoras sustanciales que comprenderán todos los elementos o aspectos propios de una institución. También permite que los actores de contextos similares puedan conocer la dinámica de trabajo de los involucrados en el estudio con la finalidad de replicarlos y convertirlos en acciones institucionales. En fin, desde esta óptica, el docente y directivo, podrán reflexionar sobre su papel para que los aprendizajes sean óptimos y favorables.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1. Antecedentes

Los antecedentes bibliográficos de tesis afines encontrados son los siguientes:

Horn (2013) desarrolló la tesis titulada: Liderazgo Escolar en Chile y su Influencia en los Resultados de Aprendizaje. Realizada en la universidad Autónoma de Madrid. Investigación de tipo no experimental y diseño descriptivo-correlacional. Aplicada en una muestra de 600 escuelas (247 escuelas del sector municipal, 271 escuelas del sector particular subvencionado y 82 escuelas en el sector particular pagado) utilizando como instrumento el cuestionario, en ella se concluye que influye el liderazgo en los resultados de aprendizaje y cómo se realiza esta influencia; también se comentan los resultados respecto de las principales variables de antecedente del modelo en relación con los resultados de aprendizaje.

Martorell *et al.* (2009), realizaron un trabajo de investigación sobre: La convivencia e inteligencia emocional, este estudio se llevó a cabo con menores cuyas edades fluctúan entre 9 a 15 años, en la universidad de Valencia – España, teniendo como objetivo principal determinar relación entre la inteligencia emocional en sus dimensiones empatía, autocontrol e impulsividad con la conducta agresiva. La metodología que emplearon responde a un estudio teórica pura con diseño correlacional. La muestra de estudio conformada por 108 estudiantes entre hombres y mujeres de una Institución Educativa. El instrumento de recojo de información fue la prueba sociométrica Bull-S y el Cuestionario ASB e IVE- J Escalade impulsividad, Afán de Aventura y Empatía. Como resultado principal se aprecia que los estudiantes caracterizados como violentos y transgresores de normas en las escuelas muestran bajos índices de inteligencia emocional. Así mismo, concluyen que existe correlación positiva entre convivencia y la inteligencia emocional.

Córdoba (2013) en su investigación titulada: La convivencia escolar con énfasis en su naturaleza y dinámicas; la misma que se sustentó en la universidad Córdoba Andalucía España. La finalidad de la investigación fue analizar la calidad de la convivencia escolar en los centros educativos de Educación Primaria de Andalucía. Investigación de tipo descriptiva, con una muestra de 1625 estudiantes de ambos sexos de 5 y 6 grado de primaria en los centros públicos y privados. El instrumento utilizado fue el cuestionario sobre convivencia escolar. Como principal conclusión, considera que de acuerdo con la hipótesis de partida, la convivencia escolar en tercer ciclo de Educación Primaria en Andalucía se caracteriza por buenos niveles de calidad en las relaciones interpersonales y bajos niveles de dificultades que afectan las mismas.

Ramírez (2016), en su trabajo que se titula: La convivencia escolar en instituciones de educación secundaria, este es un estudio de transculturalidad desde la perspectiva estudiantil, a nivel de tesis doctoral en la Universidad de Madrid, cuyo objetivo fue de conocer sus diferencias, similitudes e identificar perfiles. Corresponde a un tipo de investigación transversal descriptivo de tipo no experimental, con una muestra de 22, 571 estudiantes provenientes de Argentina, España, México y Puerto Rico de ambos sexos entre edades de 11 y 18 años, los instrumentos utilizados en la recopilación de datos fueron el cuestionario y la guía de entrevista, el resultado del instrumento es que valoran positivamente la convivencia en sus respectivos centros, México tuvo la puntuación más alta en agresiones físicas, asimismo, los estudiantes puertorriqueños fueron víctimas de agresiones verbales y psicológicas, y los españoles se declararon agresores verbales, por ello, se concluye que es necesario brindar recomendaciones para modificar el cuestionario de Alumnos.

Núñez (2010) en su tesis denominada: La convivencia y disciplina escolar con niños y niñas de V Ciclo de primaria de la Institución Educativa N° 50574 de Yanahuara, a nivel de

tesis para optar el grado de maestro en la Universidad San Agustín de Arequipa. La investigación corresponde al tipo aplicada, diseño cuasi experimental. La constitución de la muestra fue por los 26 niños y niñas del 5to "B" como grupo experimental y 25 niños y niñas del 5to "A" como grupo de control. El instrumento principal fue ficha de observación pretest. Se concluye que la efectividad del diseño y la ejecución de un programa de acción tutorial contextualizado se evidencia en el logro de buen nivel de convivencia escolar, percibido en niveles óptimos de responsabilidad, relaciones interpersonales, respeto de los derechos de los demás, convivencia escolar democrática, así como el mejoramiento de las conductas y comportamientos de los niños y niñas de la muestra de estudio.

Rivera (2016), realizó un estudio sobre El desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar con estudiantes de séptimo grado. Realizada en la Universidad Libre. Bogotá, Colombia. Tuvo como objetivo general demostrar que las habilidades asertivas mejoran los niveles de convivencia. El estudio, corresponde a un enfoque cualitativo y un diseño de investigación acción. Los beneficiarios de la investigación fueron 45 estudiantes del turno de la mañana, además de 9 docentes y coordinadores. Como técnica base de la investigación fue la revisión documental, grupo focal, encuentro con los estudiantes (elaboración árbol de problemas) y finalmente entrevistas semiestructuradas como parte de la evaluación y retroalimentación del proceso. Entre sus hallazgos podemos indicar que el desarrollo de habilidades asertivas permite mejorar las relaciones entre los estudiantes y la convivencia, dado que logran solucionar mejor sus conflictos y establecen relaciones armoniosas entre pares.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. *Gestión directiva*

Definición de gestión directiva

Para adentrarnos a la comprensión de la gestión directiva, es necesario considerar previamente el hecho de estar al tanto de conceptos referidos a gestión, gestión educativa, gestión educativa de calidad, organización, institución y administración. La gestión puede entenderse como la aplicación de un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el manejo de los recursos y desarrollo de actividades institucionales (Alvarado, 2006).

En esa línea de pensamiento se define la gestión directiva como el proceso de diseñar y mantener un entorno en el que, trabajando en grupo los objetivos específicos, hace énfasis en el proceso integral, la sinergia, cohesión de los grupos, para evitar la desviación de las acciones lo cual impida el logro de las metas institucionales. La gestión directiva debe desarrollar competencias para tener acceso a los conocimientos, las oportunidades de practicar destrezas, ser eficaz en todos los espacios como profesional. En consecuencia abarca cada una de las funciones implementadas en las organizaciones educativas, resalta valores, personas, capacidades, habilidades, destrezas que debe tener un director para alcanzar las metas institucionales ajustadas a las realidades, necesidades del entorno, considerando la unicidad de cada institución, así como al personal como el activo más valioso (Koontz y Weihrich, 2009).

La gestión directiva debe ofrecer alternativas, promover estabilidad o allanar el camino por el cual avanzará la organización, por tanto quienes ocupan funciones gerenciales podrán desarrollar actividades de administración asumiendo la responsabilidad.

Ciertamente, todo directivo en su gestión debe mantener el compromiso con el ejercicio de las funciones inherentes a su labor, promoviendo actividades las cuales contribuyan al mejoramiento de las funciones desarrolladas por el personal, brindando

condiciones para elegir la presencia de un trabajo en equipo donde se destaque la labor integrada de cada ser humano para alcanzar los objetivos trazados en correspondencia con las exigencias del entorno (Schermerhorn, 2005).

Las organizaciones educativas, "exigen una gestión directiva, en donde predomine la conducción de un liderazgo que advierta posibilidades a futuro, estimule y promueva el cambio frente a la complejidad e incertidumbre" (Sotelo, 200, p. 90), permitiendo al directivo emprender acciones de forma cooperativa, orientadas hacia la innovación del nivel administrativo, apoyando su gestión en los recursos tanto materiales como humanos para que la labor de trabajo sea compartida, de esta forma, las funciones gerenciales sean efectivas.

La gestión directiva es la encargada de direccionar el quehacer académico, el cual debe ir adaptado a las demandas políticas, sociales, económicas y tecnológicas del nivel en el que se está desarrollando. En efecto, la gestión directiva está dirigida a viabilizar la dirección a través de la fijación de planes, establecimiento de metas, objetivos, cumplimiento de las funciones, normas, las cuales hagan de su acción un referente ético social (La Hoz, 2010).

El concepto de la gestión directiva es la meta de toda institución educativa, asume un enfoque global de gestión de la institución hacia la consecución de metas de calidad para todos y con la colaboración de todos los implicados en la institución educativa. La calidad de la gestión conseguida tiene que ver con la calidad de las metas pretendidas, concretadas en objetivos, criterios y estándares que guíen su realización y la comprobación de su consecución (Chávez, 2013).

El cambio educativo consistiría en intervenir para la modificación de las prácticas educativas concretas y cotidianas y que deben contribuir a la integración socio-cultural de cada nación y superar los desequilibrios, las discriminaciones y marginalidades de todo

orden. Desde esta perspectiva es que debe plantearse la transformación de los directores y el cambio en su práctica educativa (Núñez y Vera, 1990).

Objetivos de la gestión educativa

Según la Ley General de Educación N° 28044 señala que son objetivos de la gestión educativa son los siguientes:

- Desarrollar la Institución Educativa como comunidad de aprendizaje, encargada de lograr una excelente calidad educativa.
- Fortalecer la capacidad de decisión de las Instituciones Educativas para que actúen con autonomía pedagógica y administrativa. Las funciones de todas las instancias de gestión se rigen por los principios de subsidiariedad, solidaridad, complementariedad y concurrencia.
- Asegurar la coherencia de las disposiciones administrativas y la subordinación de éstas a las decisiones de carácter pedagógico.
- Lograr el manejo eficaz, eficiente e innovador de las instituciones educativas, que conduzca a la excelencia educativa.
- Desarrollar liderazgos democráticos.
- Colaborar en la articulación intersectorial, que asegure que los procesos de gestión se den en el marco de una política de desarrollo integral del país.
- Promover la activa participación de la comunidad.
- Articular las instituciones educativas para que desarrollen relaciones de cooperación y solidaridad.
- Fortalecer el ejercicio ético de las funciones administrativas para favorecer la transparencia y el libre acceso a la información.
- Participar en el efectivo funcionamiento de los mecanismos para prevenir y sancionar los actos de corrupción en la gestión.

- Incentivar la autoevaluación y evaluación permanentes que garanticen el logro de las metas y objetivos establecidos por la Institución Educativa.

Gestión directiva y calidad educativa

Como aquella disciplina que busca comprender y orientar las múltiples interrelaciones que desarrollan las personas que integran las organizaciones educativas, en la consecución de los propósitos institucionales (Marcelo y Cojal, 2002).

El concepto de “calidad de la educación”, como meta de toda institución educativa, asume un enfoque global de gestión de la institución hacia la consecución de metas

de calidad para todos y con la colaboración de todos los implicados en la institución educativa. La calidad conseguida tiene que ver con la calidad de metas pretendidas, concretadas en objetivos, criterios y estándares que guíen su realización y la comprobación de su consecución (Martínez y Riopérez, 2005).

Una efectiva gestión involucra una serie de aspectos, tales como la planificación, la organización, la dirección, la coordinación y el control. Por ello, el director de la institución educativa tiene que estar preparado para actuar en todos estos ámbitos, por ende, requiere fortalecer sus capacidades para desempeñarse adecuadamente en los mismos (UNESCO, 2011). Sin embargo, es obligatorio identificar los procesos de gestión, sin los cuales todo esfuerzo sería inútil o errático:

- a. Planificación: Dentro de se limitan las acciones como diseño, diagnóstico, objetivos, metas, estrategias, presupuesto, planes, programas, proyectos.
- b. Organización: Se establecen funciones, estructura, cargos, métodos, procedimientos, sistemas.
- c. Dirección: Toma de decisiones, delegar funciones, desconcentra y descentraliza.
- d. Coordinación: Se plasma a través de coordinaciones en comités, comisiones y equipos de trabajo.

e. Control: Acciones de supervisión, evaluación, verificación, orientación y retroalimentación.

También, la gestión educativa debería desarrollar las siguientes condiciones para una adecuada ejecución:

- Mostrar un perfil integral, coherente y unificado de decisiones.
- Definir los objetivos institucionales, las propuestas de acción y las prioridades en la administración de recursos.
- Plantear acciones para extraer ventajas a futuro; se consideran tanto las oportunidades y amenazas del medio en el que está inserta, como los logros y problemas de la misma organización.
- Comprometer a todos los actores institucionales.
- Definir el tipo de servicio educativo que se ofrece.

Se ha comprobado que el éxito de las transformaciones educativas reposa esencialmente en el profesor y las reformas institucionales; en especial, en una descentralización de la administración educativa que llegue hasta las escuelas y las aulas, así como en la implementación de mecanismos de rendición de cuentas y evaluación de resultados que permitan intervenir eficazmente, donde estos últimos no son satisfactorios (Rodríguez, 2014).

No existe todavía resultado contundente basado en evidencias empíricas sobre los aspectos de las políticas descentralizadoras que mejor han funcionado, o que más han repercutido sobre la calidad y la equidad educativa (Díaz, 2012). En fin, una estrategia toma generaciones y quizá siglos para que se construya una burocracia eficiente. El obstáculo no solo es de habilidades sino de voluntad, desarrollada a partir de la presión social efectiva sobre el Estado.

La caracterización de la gestión directiva desde la mirada de los directivos docentes

La gestión educativa a diferencia de otros campos de la gestión se encamina hacia la formación integral de seres humanos, siendo la persona el factor primordial para transformar la sociedad a partir del desarrollo de tareas educativas que fomenten en conocimiento sobre sí mismo y la capacidad de actuar en ciudadanía y equilibrio con el entorno. La gestión educativa se encuentra orientada hacia las personas en busca del mejoramiento y crecimiento del ser humano, partiendo de sus características antropológicas y reconociendo a la mujer y al hombre en su humanidad y el crecimiento integral de quienes se forman en las escuelas. Esta gestión, se diferencia de la gestión en general porque los fines que persigue se encaminan a la formación de ciudadanos y ciudadanas para la vida, el mundo y su pleno desarrollo como personas en un contexto que procura contribuir al desarrollo social (Miranda, 2016).

Dentro de esas características, también se encuentra el entender la administración y la gestión como ejercicios desarrollados por las personas para las personas, orientando el talento humano al manejo y aprovechamiento de recursos físicos y materiales, dentro de responsabilidades institucionales que involucran el trabajo en equipo, la toma de decisiones, la apertura a la innovación, la lectura clara de los contextos humanos y sociales, la capacidad de escucha para la solución de conflictos, la búsqueda del bien común y la puesta en marcha del PEI. Con base en estas características, se pueden determinar una serie de habilidades, conocimientos y capacidades que tiene que ver con el perfil del directivo docente para desenvolverse en este complejo concepto de gestión directiva desde la perspectiva humanística. Dentro de estos aspectos, el directivo debe tener liderazgo positivo, una visión humana que le permita comprenderse y comprender a sus interlocutores, manejo teórico en gestión y administración educativas, capacidad pedagógica y de investigación, contando

también con capacidad de direccionar estratégicamente a la organización, haciendo uso de sus capacidades para la comunicación asertiva y siendo facilitador y conciliador en los diferentes momentos y espacios que se viven en la gestión de las instituciones. Debe ser un líder propositivo con convicción de su vocación, habilidades y competencias comunicativas ética y profesionalismo, actitud asertiva propositivo en su accionar, comprometido con responsabilidad, autodominio, inquieto por saber y recursivo (Miranda, 2016).

El directivo docente debe ser una persona capaz de gerenciarse a sí mismo, entendido esto como la capacidad de auto evaluarse para así transformarse y luego poder contribuir a la transformación de los demás, debe pero sobre todo, debe hacer en relación con la planeación y el direccionamiento estratégico, así como también, manejar el tema de legislación laboral y educativa, debe ser capaz de liderar el ejercicio de autoevaluación curricular y planes de mejoramiento (Giroux, 2001).

Debe saber cómo gestionar la participación no sólo como un ejercicio de estar sino como un ejercicio de ser, debe saber cómo manejar los conflictos. Finalmente, por encima de todo lo anterior, debe ser un ejemplo en valores de sinceridad y honestidad. Aparte de ser un líder, debe promover el crecimiento, fortalecimiento y mejora de los procesos institucionales, se busca causar el logro propuesto para el año escolar, siendo desde su práctica un modelo a seguir con alto grado de responsabilidad y compromiso a través de la implementación de las virtudes de la dirección en la dimensión personal intrapersonal administrativa y la consolidación de las competencias como iniciativa, creatividad, autocontrol, equilibrio emocional, toma de decisiones, integridad, aprendizaje, gestión del tiempo, gestión del estrés y otros con principios éticos.

El rol de los directivos en la gestión de las instituciones educativas

El rol de los directivos docentes en la gestión de sus instituciones, comprende el aprendizaje constante y puesta en práctica de los conocimientos en gestionar y liderar

cambios en la institución, en los currículos y participar en la toma de decisiones para el mejoramiento institucional, donde se retroalimentan diariamente los conocimientos y las habilidades en todos los aspectos en la formación de un estudiante, padres de familia y la comunidad educativa, disposición, apertura, interés para el aprendizaje en este campo, actuando como facilitador de procesos en los trabajos en equipo, promoviendo la participación que le aporte a la construcción del proyecto educativo institucional (Miranda, 2016).

Los mecanismos por los cuales se relaciona el liderazgo del director con el rendimiento académico de los estudiantes pueden ser directos o indirectos. Los directores interactúan de manera directa con los estudiantes mediante el monitoreo y la sanción de la conducta de estos últimos en la escuela, así como de las acciones tendientes a controlar la disciplina de aquellos que presentan problemas o faltan frecuentemente al colegio, ya que la función de estos profesionales consiste en dirigir y supervisar el desarrollo, la evaluación y la mejora de la educación de todos los alumnos.

De manera indirecta, el liderazgo del director incide en el rendimiento de los estudiantes en tanto contribuya a desarrollar entornos de aprendizaje para los profesores, estimule una comunicación fluida con ellos, los supervise constantemente, comparta con ellos la toma de decisiones, los motive y aliente sus capacidades; de esta manera mejoraría el desempeño de los profesores en el aula, lo cual implicaría mejoras en el rendimiento de los estudiantes.

Al asumir un rol directivo, se asume el reto de educar a los educadores, es decir, liderar y orientar procesos pedagógicos incentivando la creatividad para gestionar el conocimiento profesional, personal y administrativo, detectando las necesidades de formación permanente de los maestros para superar las posibilidades desconocidas que

permiten aceptar nuevos paradigmas educativos y el desarrollo de proyectos de mejoramiento para el bien común, dándole sentido a lo que se hace en la cotidianidad (Miranda, 2016).

Dimensiones de la gestión directiva

Para determinar las dimensiones de esta variable, se toma los aportes de Chávez, (2013), quien considera lo siguiente: direccionamiento estratégico, gestión estratégica, gobierno escolar, clima institucional, cultura institucional y relaciones con el entorno.

Direccionamiento Estratégico

Es un enfoque gerencial que permite a la alta dirección determinar un rumbo claro, y promover las actividades necesarias para que toda la organización trabaje en la misma dirección”. Esto implica que la dirección estratégica va más allá de la simple tradicional planeación, puesto que trata de dar elementos a los gerentes a fin de que estén preparados para enfrentar los cambios del entorno, y las situaciones complejas y no rutinarias que la actividad gerencial requiere (Camacho, 2002).

Gestión Estratégica

De esta manera, “una gestión estratégica consiste en desarrollar estrategias competitivas para implementar las políticas y crear una estructura organizacional que sea favorable y conducente a una asignación de recursos que permita alcanzar con éxito esas estrategias.

La gestión estratégica puede ser vista como el arte y/o ciencia de anticipar y gerenciar participativamente el cambio con el propósito de crear permanentemente estrategias que permitan garantizar el futuro de la organización (Betancourt, 2007).

Gobierno Escolar

El gobierno escolar se concibió como una herramienta para desarrollar la democracia en la escuela y contribuir desde este escenario a la resolución de los conflictos (Cubides, 2001) plantea que este mecanismo se ha subutilizado porque se buscaba que se posibilitara

la consolidación de procesos de democratización y participación en las comunidades, pero lo que se evidencia es la dificultad en su aplicación.

Surgen tensiones entre los diferentes proyectos políticos institucionales; unos quieren perpetuar su sistema tradicional reproduciendo una cultura hegemónica de condicionamiento, enfrentados a la resistencia de las nuevas generaciones que deben construir un discurso de la asociación, del colectivismo de la solidaridad y de la responsabilidad cívica, circunstancia que debe orientar a una construcción de una democracia más crítica (Giroux, 2002).

Clima Institucional

Clima organizacional es el trasfondo de sentidos compartidos, sobre el cual los actores, en este caso profesores, administrativos y alumnos, realizan sus tareas cotidianas, inician discusiones sobre distintos aspectos de la que tienen los alumnos de aprender y de avanzar (Fernández, 2007).

La mayoría de las concepciones de clima organizacional hacen referencia a las percepciones que el individuo tiene de la organización, acentuando la dimensión psicológica o subjetiva del clima, así, hay autores que subrayan el papel que juegan en este concepto las representaciones cognitivas (James y Jones, 1974). Pero también hay autores que definen el clima como algo real, externo al individuo u objetivo (Payne y Pugh, 1976) que incluye distintas variables organizacionales más que psicológicas a través de las cuales se describen el contexto de las acciones individuales (Glick, 1985).

Actualmente, la bibliografía debate sobre dos tipos de clima: el psicológico y el organizacional. El primero se estudia a nivel del análisis individual, mientras que el segundo se estudia a nivel organizacional. Ambos aspectos del clima son considerados fenómenos multidimensionales que describen la naturaleza de las percepciones que los empleados tienen de sus propias experiencias dentro de una organización.

Las investigaciones del clima realizadas a partir de la década de los años 70 han proporcionado una conceptualización más integral de este fenómeno en la ciencia de las organizaciones, afianzándose como tema de estudio en los últimos años. Esto no quiere decir, sin embargo, que se haya llegado a un acuerdo conceptual y metodológico.

Cultura institucional

La cultura en sus acepciones es polisémica, en virtud de los diferentes significados que fue adquiriendo a través del tiempo y desde las perspectivas disciplinares que enfatizan. La cultura organizativa está en el exterior de la organización. La mera presencia en un espacio normativo permite la emergencia de manifestaciones que exceden lo escrito, se debe, a que cualquier individuo encarna en sus actitudes, posiciones ideológicas, creencias, formación, aficiones, tendencias y propensiones maneras de relacionarse con otros compañeros y familiares (Fernández, 2007).

En cuanto al conocimiento de cultura institucional afirman que, si bien en el ámbito empresarial existe un vasto conjunto de estudios al respecto, y que los mismos proporcionan soluciones encaminadas a la gestión y desarrollo de las organizaciones, en el plano educativo, este es un tópico relativamente nuevo que, a pesar de su importancia, es un tema en el que no se ha profundizado.

La cultura escolar se puede apreciar a partir de una observación detallada de lo que ocurre en las instituciones educativas, el diálogo con los docentes, la posibilidad de reconstruir las prácticas en el aula, el ejercicio indagatorio sobre las vivencias de los alumnos o las expectativas y dificultades de sus padres, así como la observación de los niveles de gestión, organización y liderazgo de las instituciones educativas (Bertely, 2000).

Relaciones con el entorno

La sociedad tiene el derecho y el deber de contribuir a la calidad y equidad de la educación. Ejerce plenamente este derecho y se convierte en sociedad educadora al desarrollar la cultura y los valores democráticos. A la sociedad, le corresponde:

- a) Participar en la definición y desarrollo de políticas educativas en el ámbito nacional, regional y local.
- b) Colaborar en la prestación del servicio educativo y en el desarrollo de programas y proyectos que contribuyan al logro de los fines de la educación peruana.
- c) Promover la creación de un entorno social favorable al aprendizaje y cuidado de sus miembros, desarrollando una cultura de responsabilidad y vigilancia ciudadana que garantice la calidad educativa y la ética pública. (Ley General de la Educación N° 28044 Art. 22)

2.2.2. Convivencia escolar

Tirado (2013), sostuvo que la convivencia es “arte de vivir juntos en sociedad, bajo convenciones y normas, explícitas o no, que logren sacar lo mejor de cada uno al servicio de la mejora de las relaciones sociales y la funcionalidad de las tareas comunes”. (p. 97)

La convivencia escolar se refiere a las relaciones humanas al interior de la comunidad escolar, según el Ministerio de Educación (2009), en el Diseño curricular nacional de Educación Básica Regular manifiesta que:

Se compone por las relaciones interpersonales en diferentes entornos de la vida: escuela, amigos, trabajo, etc. sobre formas de vida, el compartir intereses, afectos, valores, entre otros. Estas experiencias permiten a los adolescentes aprender a relacionarse con otros, a enfrentar conflictos, armonizando sus propios derechos con el de los demás y a proponer soluciones a diferentes situaciones que se presentan en

la vida cotidiana. Son una oportunidad para que se acerquen a otras experiencias y valores, así como para ampliar su red social. (p. 411)

Por otro lado, Boggino (2007), la convivencia no se construye ni se logra con reglamentos no con acciones coactivas, no con imposiciones, o simplemente a través de la mera transmisión discursiva de los valores. Se trata de aportar sistemáticamente a la promoción del diálogo, la comunicación, la reflexión crítica, la confianza, sobre la base de normas y valores que permitan la vida en sociedad. La convivencia escolar es la relación entre todos los actores de la comunidad educativa y uno de los principales problemas que preocupa a los docentes, por ello las instituciones educativas deben regularla mediante normas de convivencia y el reglamento interno.

Ortega, Del Rey y Sánchez (2012) manifiestan que la convivencia tiene una importancia socio – moral, porque encierra una virtud del valor de la solidaridad apoyo. En el sentido socio – jurídico, la convivencia significa el respeto de los derechos de cada persona sin ninguna distinción personal o grupo.

Por su parte, Ortega (2007), afirmo:

Sobre la convivencia escolar que se trata de ceñirse a unas pautas de conducta que permiten la libertad individual al tiempo que salvaguardan el respeto y la aceptación de los otros, conformando, así, el sustrato necesario para que se produzca el hecho educativo. Así también se precisa que la convivencia es la relación interpersonal y grupal dentro del cual lo que busca es la contribución hacia un clima de confianza, respeto mutuo en la institución escolar, potenciando así mismo el funcionamiento democrático de la escuela; en consecuencia, se logrará la existencia de relaciones positivas entre los miembros de la comunidad escolar. (p. 42)

En resumen la convivencia escolar es un conjunto de acciones organizada, dentro de una Institución educativa, las mismas que se consideran como prioridad dentro de los

instrumentos de gestión (PEI, RI, PAT, PCI, entre otros), para construir un clima escolar que permita las relaciones interpersonales democráticas de los docentes con los estudiantes y la comunidad educativa; por ello es necesario, que desde el primer día del año académico se respeten los derechos de los estudiantes y de todos los trabajadores de la comunidad educativa, cumplir con sus deberes y respetar los derechos de los demás. El buen funcionamiento de la convivencia escolar democrática debe favorecer los aprendizajes y la formación integral de los estudiantes que es el objetivo primordial en la gestión educativa.

Teoría social sobre la convivencia

Vygotsky (1979), sostuvo:

Todo niño antes de ingresar al colegio viene con saberes, por consiguiente, la relación entre el aprendizaje y desarrollo desde los primeros días de vida del niño se da sabiendo que todo aprendizaje es una actividad social, una actividad de reproducción y reproducciones del conocimiento mediante la cual el niño asimila los modos sociales de actividad e interrelación, a través de la aproximación teniendo en cuenta la edad escolar de los niños refiriéndose a dos niveles evolutivos: la zona de desarrollo próximo que comprende el nivel de desarrollo de las funciones mentales superiores del pensamiento de un niño, supone aquellas actividades que los niños pueden realizar por sí mismo sin la guía y ayuda de otras personas y son indicadores de sus capacidades mentales. (p. 31)

Por otro lado, si se le ofrece ayuda o se le muestra cómo resolver un problema y lo soluciona, es decir, si el niño no logra una solución independientemente del problema, sino que llega a ella con la ayuda de un adulto o un compañero más capacitado constituye el nivel de desarrollo potencial. Es decir, aquello que en un momento el niño solamente puede hacer si se lo ayuda, eventualmente podrá hacerlo solo. De aquí se desprende que el nivel de desarrollo real de un niño es, por decir en término coloquiales, la historia de las zonas de

desarrollo potencial que ha recorrido y el andamiaje se produce en la interrelación entre la persona experta o más experimentada en una actividad o saber y otro novato, o menos experto. La interacción entre estas dos personas tiene como objetivo que la persona principiante se apropie paulatinamente de la persona experta, al comienzo de la tarea el principiante dependerá exclusivamente de la persona experta, pero a medida que este puede realizar la actividad o tarea por sí mismo la persona experta le va quitando su apoyo; o andamiaje como es denominado este proceso. La idea de andamiaje se refiere a la actividad que se resuelve de manera colaborativamente, teniendo la persona experta un control sobre la persona novata.

La relación que establece Vygotsky entre el aprendizaje y desarrollo se fundamenta en la Ley Genética General, donde se establece que toda función en el desarrollo cultural del niño aparece en dos planos. De esta manera se considera que el aprendizaje estimula y activa una variedad de procesos mentales que afloran en el marco de la interacción con otras personas, interacción que ocurre en diversos contextos y es siempre mediada por el lenguaje. Esos procesos, que en cierta medida reproducen esas formas de interacción social, son internalizadas en el proceso de aprendizaje social hasta convertirse en modos de autorregulación.

Teoría ecológica del desarrollo humano

La teoría ecológica es formulada por Bronfenbrenner (1974) explico:

El desarrollo del niño se da en relación con la interacción con el entorno, este espacio lo llama entorno ecológico. Para que el ser humano pueda interactuar con los demás necesita en primer lugar del desarrollo psicológico, que implica la modificación de su comportamiento, este tiene como elemento principal al tiempo y espacio (por ejemplo, cuando el ser humano aprende a hablar) y en segundo lugar el cambio

psicológico implica el campo de la percepción (experimentación) y de la actuación; por lo que no es posible hablar de sucesos aislados. (p. 57)

Así también, para Bronfenbrenner (1974) “ambiente ecológico” es como una agrupación de estructuras seriadas, donde el nivel interno está en el entorno inmediato que contiene a la persona en desarrollo que puede ser su casa, el aula, el laboratorio, biblioteca, etc.

El microsistema

Este primer nivel de la teoría ecológica del desarrollo humano incluye roles, las relaciones interpersonales y actividades secuenciales, tales como del padre, la madre, los hermanos, abuelos y parientes cercanos a la persona. Se incluye personas ajenas a la familia con las cuales el individuo crece y se forma como en el caso de los compañeros de aula, los vecinos, maestros y las familias adoptivas. Las relaciones bidireccionales que se dan entre los dos o más entornos, donde la persona en desarrollo participa activamente, pero estos entornos ecológicos condicionan su desarrollo.

El mesosistema

El segundo nivel de la teoría ecológica del desarrollo humano comprende a la relación entre las estrictas del microsistema, lo que podríamos explicar cuando un niño interactúa con sus padres, con sus compañeros del colegio, del barrio o de alguna organización cultural o social al cual el niño pertenece. Por lo tanto, componen en su estructura la relación entre entornos y la transición ecológica.

El exosistema

El tercer nivel de la teoría ecológica del desarrollo humano es el sistema social más grande, donde el niño no actúa directamente, y se ve condicionada con estructuras de su microsistema; tales como la presencia de los horarios de los padres de familia, los recursos

con que cuentan, juegos, entre otros. Estos factores pueden favorecer o desfavorecer en el desarrollo del niño.

El macrosistema

El cuarto nivel de la teoría ecológica del desarrollo humano es el entorno más externo del niño, este nivel está formada por valores, costumbres y leyes. El macrosistema influye en las interacciones de los demás niveles, en el sentido de que el niño toma en cuenta el modelo y lo generaliza para los demás entornos. En el presente estudio, la teoría ecológica del desarrollo humano es fundamento básico para la organización de la estructura teórica que posteriormente encamina a la consecución de las conclusiones coherentes.

Modelos de gestión de la convivencia.

Los problemas cotidianos son los que preocupan a los agentes educativos, estos problemas podrían presentarse como: insultos entre pares, el rechazo, la falta de respeto, la conducta destructiva. Ante la gama de informaciones, es importante adoptar algún modelo avanzado como la gestión de la justicia y asegurarnos que sus ventajas sirvan también para la formación de la persona. Existen muchos modelos; sin embargo, algunos se sustentan en pilares básicos como participación de las normas desde procedimientos democráticos, la formación de equipos de mediación, el tratamiento de conflictos, el desarrollo de una cultura dialógica que favorezca al desarrollo personal y colectivo. Todo ello basado en un modelo integrador y resolución de conflictos.

Por su parte Torrego (2001) afirma:

Un modelo integrador de la convivencia, podría manifestarse como un conjunto de planteamientos educativos, donde va a tratar de guiar las acciones concretas del centro, para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, abordar los problemas de disciplina y erradicar la violencia. Tomando en consideración, la preocupación por mejorar la convivencia escolar es conveniente clasificar en tres modelos de

actuación ante los conflictos como el modelo punitivo, el relacional y el integrador.

(p. 32)

Estos modelos, en los centros pueden ser diversos e incluso seguir un modelo sin haber realizado un análisis educativo profundo siguiendo sus fundamentos y consecuencias. En consecuencia, para resolver un conflicto es importante tomar en consideración tres fases, estas son la: reparación, reconciliación y resolución; en la medida que se utilice habrá una mejor convivencia de parte de los estudiantes.

Modelo punitivo

Este modelo considera que se actúa aplicando una sanción o corrección como medida principal cuando incumpla con la norma del colegio o del aula. Sin embargo, para la resolución de conflictos existen limitaciones: que tanto la víctima como el agresor no reflexionan sobre sus actitudes, no logran superar el trauma de parte de la víctima, ni en este caso el agresor reconoce su culpa y no se encuentra mejoría en la relación de ambas partes. En cuanto a la resolución es muy probable que el problema que haya ocasionado el agresor se quede sin resolver y el victimario sentirá que, no habido comunicación para abordar el problema, por creer que el tema se ha solucionado con el castigo. Por otra parte, es muy frecuente que se lleguen a realizar correcciones de las malas conductas que se intenta modificar. Al tomar en cuenta este modelo, se debe tener en claro que es importante observar la relación “víctima - agresor”, ya que es aquí donde se ha producido el conflicto y ahí también, donde se debe dar la solución.

Modelo relacional

Este es un modelo que se basa en las relaciones interpersonales, donde cobra importancia la comunicación entre las personas enfrentadas y es un requisito importante para que el conflicto se solucione. Dicho de otro modo, es importante que los estudiantes solucionen sus problemas de manera pacífica, donde serán mediados por terceras personas

en buscar la solución de tal manera que satisfaga a ambos, es decir que restituya a la víctima y libere de culpa al agresor. Bajo este modelo, el sufrimiento se puede superar en la víctima, el diálogo es el camino que favorece la reconciliación y para la solución del problema se toma en cuenta la predisposición y el diálogo para lograr una alianza. Algunas falencias de este modelo se encuentran en hallar espacios para el diálogo y entre sus ventajas se hallan, precisamente, en la característica que lo definen: la oportunidad del encuentro, el valor y la práctica del diálogo, el protagonismo de las personas en la transformación de su conflicto, el aprendizaje sobre sí mismo y el otro, el modo cooperativo de abordar una situación de divergencia que, a su vez, pueden llegar a ser un referente para actuaciones futuras y un ejemplo para los demás.

Modelo integrador

Torrego (2003) indica:

Busca combinar la fortaleza de los modelos anteriores, siendo más adaptable el modelo sancionador y formalizando el racional, con la intención de resolver el conflicto a través de la comunicación horizontal entre las partes, a través del diálogo buscar el entendimiento mutuo, acuerdos para la solución del problema. Este modelo resulta ser participativo, permitiendo que tanto “la víctima y el agresor” tengan la oportunidad de aclarar, comprenderse, ofrecer alguna restitución, aceptar liberar culpa, y que las necesidades de ambos son atendidas. (p. 35)

Una forma de escoger esta propuesta podría ser que la institución educativa coexistiera en un sistema de normas y de correcciones, junto a otro que ofrezca el diálogo mediante los grupos de mediación, para arreglar sus asuntos. Uno y otro no son incompatibles, sino que, por el contrario, se complementan y refuerzan mutuamente. La parte positiva de este modelo soluciona los daños que ha ocasionado el agresor a través de la mediación del diálogo y la persona agredida recibe una reparación directa y la solución al

problema. Otra parte positiva, es que a través de la reconciliación ambas partes tienen la posibilidad de acercarse, reconocerse, reconsiderarse y abrirse a la cooperación. Como consecuencias de todo ello, los conflictos dejan de ser un obstáculo, las relaciones se sanean, la convivencia mejora. Además, se da un claro mensaje a la comunidad educativa: “ante los conflictos se actúa de una forma firme, reglada y también humanizada”.

Así mismo, los resultados más beneficiosos de la convivencia escolar se obtienen a través del modelo integrado. De esta manera sirve para saber cuál es el modelo que se está ejecutando en el centro educativo, con el fin de orientar a los docentes para mejorar la convivencia escolar y no solamente intervenir ante las conductas destructivas de parte de los estudiantes, sino también a motivar al diálogo, a la comprensión de todos, enseñando habilidades y valores en acción y ofreciendo la solución a los conflictos de una manera pacífica.

Ahora, para una adecuada implementación del modelo integrador es importante tener en cuenta una serie de elementos:

Primero: no basta con la elaboración de las normas y el cumplimiento; sino que el estudiante participe activamente en la elaboración, de tal manera que lleguen a convertirse en un pacto de convivencia, en que no solo quede como un adorno dentro del aula, sino que el estudiante lo interiorice y ponga en práctica las normas de convivencia que construyeron.

Segundo: es importante capacitar a los docentes para saber liderar con los conflictos que se presente en el centro educativo con el fin de llegar a una solución de manera pacífica, donde en ambas partes exista el diálogo.

Se sabe que la institución educativa debe replantear su proyecto una implicación irrenunciable de la puesta en marcha de un modelo integrado de gestión de la convivencia tendría que ver con potenciar la colaboración y participación del alumnado. Asumir proyectos de participación del alumnado en la gestión de la convivencia supone replantearse

el proyecto educativo del centro, las pautas habituales de intervención del centro y el reglamento de régimen interno. Conllevael impulso activo de prácticas y valores prosociales inspirados en el respeto a los derechos fundamentales de las personas y la formación en estrategias que las fomentan. Supone, además, una organización que considere todos estos aspectos. Un proyecto que contemple la atención a los conflictos desde la participación de los implicados, y la incorporación de un equipo de mediación y tratamiento de conflictos, requiere el soporte de unas estructuras concretas, la aceptación y el apoyo de la comunidad educativa, responsables del proyecto, planificación y organización de tiempos y espacios, y recursos materiales y humanos.

Tercero: Los elementos anteriores se encontrará una protección adecuado dentro del entorno del centro educativo protector del conflicto, que a nuestro entender, supondría impulsar un trabajo educativo sobre algunos elementos que la investigación en el campo del currículo y la organización nos dice que tienen relación con la prevención y el tratamiento de los comportamientos antisociales y los conflictos de disciplina.

Por su parte, Guerrero (2014) sostiene que es una revisión del clima, y las interacciones del aula (interacción verbal y no verbal, discurso docente, estilo motivacional y reacción inmediata a la destrucción), diseño, desarrollo de medidas organizativas directamente relacionadas con la mejoría de la convivencia.

Lo anterior supone una apuesta decidida por potenciar una cultura de respeto hacia uno mismo y los otros, de apuesta por valores de paz, justicia, solidaridad, de fomento de la participación y la cohesión frente a la disgregación o la marginación, de interacción positiva, de comunicación y aprendizaje de estrategias de resolución de conflictos. Obviamente, esto exige un intento de incorporar estas propuestas en los documentos de planificación educativa del centro y de modo más específico, en el Reglamento de Convivencia, donde el centro se debería de pronunciar respeto aun modelo de gestión de la convivencia.

A mi entender, en un modelo integrado de resolución de conflicto de convivencia, se aúnan los modelos restaurativo y retributivo de hacer justicia en un solo sistema, obteniendo como resultado una autoridad más consistente y educativa. Esta autoridad está basada en una mayor responsabilidad, fruto de la participación y la cooperación entre los miembros de la comunidad educativa, y de este modo se mejoran las relaciones interpersonales y se potencia un ambiente de convivencia más pacífico y seguro. A su vez, implica dedicar tiempos y espacios al tratamiento de conflicto para aprender a comprenderlos y tratarlos, trabajar por la seguridad, confianza y respeto, imprescindibles en educación.

Dimensiones de convivencia escolar

En el presente estudio se tomará en consideración como dimensiones de la convivencia escolar propuesto por Ortega *et al.* (2012):

Dimensión 1: Gestión de la red interpersonal

Según Ortega *et al.* (2012), El logro de la convivencia escolar se dará al realizar diversas actividades educativas. La convivencia se va a ejecutar entre todos los miembros de la comunidad educativa asumiendo la valoración e importancia de cada uno de ellos. Los agentes de la comunidad educativa no solo se comunican de diferentes formas; sino también utilizan las redes sociales. Ahora en la Red, los iguales aprenden, se comunican, se apoyan, se aman, tienen conflictos y, desgraciadamente, se agreden injustificadamente. La red de iguales sigue siendo el microsistema más relevante de todos los que componen las relaciones interpersonales en el marco de la convivencia escolar, pero en la etapa de la pubertad y adolescencia, además del compañerismo y la amistad, el amor y el desamor; que enriquecen la vida y el desarrollo del estudiante, pero que también lo complejizan y aportan riesgos. Por lo tanto, la red interpersonal observa las conductas de los agentes que integran la comunidad educativa e involucra la participación de las familias en los quehaceres educativos siendo fundamental para la convivencia de cada uno de los miembros de la institución educativa.

Dimensión 2: El ajuste a la disciplina democrática

Ortega *et al.* (2012):

Los estudiantes deben de construir y ejecutar las normas de convivencia de manera clara y directa. La convivencia se dará entre la interrelación de las personas que conviven en la comunidad educativa, y especialmente los docentes van dando solución a los diferentes problemas de conducta que se presenta por parte de los estudiantes día a día. Los docentes de esa forma abordan los problemas de conflictos que se va dando en la institución educativa y a pesar de las correcciones algunos estudiantes no cumplen con las normas de convivencia. Las instituciones educativas presentan diferentes tipos de dificultades, pero también todos los miembros tienen diferentes formas de comunicarse, de respetarse y convivir en medio de los valores. Por lo tanto, la disciplina democrática ayuda a regular la convivencia del día a día dentro de las aulas; siempre y cuando los estudiantes cumplan con las normas de convivencia establecidos por ellos mismos, entonces el clima de la convivencia mejorará. (p. 88)

Dimensión 3: Ajustes sociales de iguales

Ortega *et al.* (2012):

Observa el comportamiento y las actitudes del estudiante frente a las relaciones de amistad, solidaridad, respeto, cooperación, y aceptación que mantiene con sus compañeros. Las relaciones entre los estudiantes son de manera horizontal, donde los compañeros se ayudan, se respetan entre ellos, comprenden sus emociones y sentimientos y buscan el equilibrio entre el beneficio propio y la satisfacción de los deseos. Entonces, podemos concluir que los ajustes entre iguales en las instituciones educativas generan identidad social entre iguales al tener los mismos derechos y deberes, pero en ese convivir se van generando conflictos que se deben resolver; ya

que la escuela es un espacio de convivencia que debe ser aprovechado por los estudiantes. (p. 15)

Dimensión 4: Victimización de iguales

Ortega *et al.* (2012):

Los estudiantes alguna vez se han sentido intimidado por parte de sus compañeros, pero fijaremos la mirada dentro de los muros de la institución educativa, para analizar las malas relaciones, los abusos entre compañeros y compañeras que en ella se realizan sentimientos de inseguridad en las escuelas. La falta de respeto, la agresividad, los malos tratos, por parte del agresor y la debilidad de la víctima, esta relación se convierte en un proceso de victimización por parte de la víctima; ya que es un proceso social y psicológico: social, porque se desarrolla en un clima de relaciones humanas y psicológico, porque afecta personalmente a los estudiantes que se ven envueltos en estos tipos de problemas. Por los tanto, la red interpersonal entre los estudiantes se va a ir dando; ya que siempre el ser humano se encuentra expuesto a hacer víctima en diferentes escenarios del contexto social, para ello la escuela debe generar espacios donde le brinden herramientas para afrontar las conductas agresivas por los otros. (p. 19)

Dimensión 5: Comportamiento violento

El comportamiento violento de parte de los estudiantes, para Ortega *et al.* (2012):

Es injustificado cuando las personas no actúan con valores y sobre todo el respeto que debe tener hacia la otra persona, se relaciona de manera individual o grupal y determina que toda conducta de agresión sea verbal, física, psicológica, intimidación o de exclusión social son acciones que realizan en contra de otro estudiante. Podemos concluir que la violencia es una de las acciones negativas que perturba la convivencia

ya que los agresores se sienten identificados con romper las normas ya establecidas.
(p. 27)

Dimensión 6: Victimización por el profesorado

Ortega, *et al.* (2012), “las relaciones entre docentes y estudiantes ayudan a que la convivencia escolar se da de manera adecuada”. (p. 15)

Según Benites (2011),

La convivencia adecuada en la escuela requiere que entre estudiantes y maestros se establezca la empatía y el respeto mutuo, pero en ocasiones esta es alterado debido al estrés docente a razón de las exigencias propias de su labor, la conducta inadecuada de los estudiantes, las malas condiciones de trabajo entre otros factores; ocasionando en algunos casos que el docente no sepa afrontar los conflictos que se producen con los estudiantes. (p. 74)

En consecuencia, para fomentar una adecuada convivencia escolar es importante iniciar por analizar las dimensiones de la convivencia escolar e ir reconociendo aquellas que ayudan y otras que alteran, estas serían los resultados de la acción correlativa entre ellas. De esta manera la convivencia escolar se ve modificada cuando las personas que lo integran rompen las normas de convivencia, cada escuela debe tener un programa o proyecto como una referencia que va a ayudar a las relaciones entre las personas. Para fomentar una convivencia democrática es valioso identificar las diferentes formas que se presentan la violencia con el propósito de desarrollar acciones de intervención, pero sobre todo de prevención, favoreciendo oportunidades para la comunicación y aprendiendo a resolver conflictos de manera innovadora y buscando soluciones duraderas y satisfactorias entre los miembros de un grupo. El reto de los directores, docentes y padres de familia consiste en promover la convivencia adecuada en las instituciones educativas, donde tiene que haber

una coherencia entre la vivencia de la escuela, las familias y en la comunidad, solo si los estudiantes lo internalizan como una conducta apropiada.

2.3. Bases conceptuales

Clima escolar se define como la particularidad de una entidad que un docente, estudiante, personal administrativo, entre otros, perciben el ambiente de trabajo porque cada uno de ellos tiene sus propios pareceres y los reflejará por medio de sus comportamientos.

Comportamiento violento son conductas inapropiadas que un sujeto realiza por medio de amenazas, lesiones o que simplemente destruya cualquier objeto a su alcance. Estas inician con, usualmente, con amenazas verbales.

Convivencia escolar es la coexistencia entre todos los trabajadores de una institución educativa y donde prima una interrelación positiva con la finalidad de cumplir los objetivos institucionales que están relacionados con la formación del educando.

Cultura institucional son todas las interpretaciones que manifiestan los actores educativos y que son comunes entre ellos ya que se tiene como referencia la organización o distribución de funciones para tener una conducta apropiada.

Gestión es el conjunto de acciones que se llevan a cabo con el fin de conseguir los objetivos. Es también el uso correcto de los recursos con los que cuenta una determinada organización u empresa.

Gestión directiva es el conjunto de habilidades que posee el director, para influir, motivar y orientar a sus seguidores al logro de los objetivos educativos.

Gestión estratégica viene a ser la implementación de una serie de acciones que previamente deben ser un proceso relacionado a la planificación, organización, ejecución y evaluación; todo esto con la finalidad de alcanzar las metas institucionales.

Procesos de gestión es el proceso que consiste en planificar, organizar, ejecutar y controlar las actividades y recursos con los que se cuenta, con el único fin de lograr los objetivos trazados.

Relaciones con el entorno son los vínculos establecidos entre todos los agentes educativos con otras entidades que rodea a la institución; es decir, vienen a ser las organizaciones aliadas.

Capítulo III

Hipótesis Y Variables

3.1. Formulación de hipótesis

3.1.1. *Hipótesis general*

Existe relación significativa entre la gestión directiva y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-Ayacucho, 2019

3.1.2. *Hipótesis específicas*

HE1: Existe relación entre el direccionamiento estratégico y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto- 2019.

HE2: Existe relación entre la gestión estratégica y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019.

HE3: Existe relación entre el gobierno escolar y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019.

HE4: Existe relación entre el clima institucional y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019.

HE5: Existe relación entre la cultura institucional y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019.

HE6: Existe relación entre las relaciones con el entorno y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019.

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. *Variables*

V₁: Gestión directiva

V₂: Convivencia escolar

3.2.2. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACION
Gestión directiva	Según Schermerhorn (2005), la gestión directiva es la dirección y gestión estratégica, enlazada con un liderazgo que promueve un gobierno y clima escolar porque busca atender la cultura institucional como también las relaciones con el entorno ya que es un tema complejo e incierto que debe ser atendido con miras hacia el futuro.	El instrumento que permitirá recolectar los datos será: Cuestionario	Direccionamiento estratégico	Visión (construcción de una visión compartida) Objetivos (fomentar la aceptación de objetos grupales)	ORDINAL Siempre Casi siempre A veces Nunca Casi nunca
			Gestión estratégica	Proceso académico	
			Gobierno escolar	Función del gobierno escolar.	
			Clima escolar	Clima de afecto, respeto y armonía.	
			Cultura institucional	Actividades extracurriculares	
			Relaciones con el entorno	Participa en eventos de la localidad.	
Convivencia escolar	De acuerdo a Ortega (2007), busca ceñirse a tener una disciplina participativa, interpersonal que se orienta a la promoción de la igualdad y respeto, libre de conductas violentas o de individuos que se victimicen porque se busca la aceptación de los demás para que se produzca el hecho educativo.	El instrumento que permitirá recolectar los datos será: Cuestionario	Gestión de la red interpersonal	Iniciativas, actitudes del comportamiento del profesorado. Participación de las familias.	ORDINAL Siempre Casi siempre A veces Nunca Casi nunca
			El justo a la disciplina democrática	Comportamiento y conocimiento del estudiante respecto a las normas básicas de convivencia.	
			Ajustes sociales de iguales	Amistad Cooperación Asertividad Aceptación	
			Victimización de iguales	Experiencia de sufrir agresiones verbales, físicas, psicológicas, exclusión social y sentimiento de inseguridad.	
			Comportamiento violento	Realizar agresiones verbales, físicas, psicológicas y de exclusión social	

VARIABLES	DEFINICIÓN	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACION
			La victimización por el profesorado	Percepción de sufrir agresiones físicas, psicológicas y verbales.	

Capítulo IV

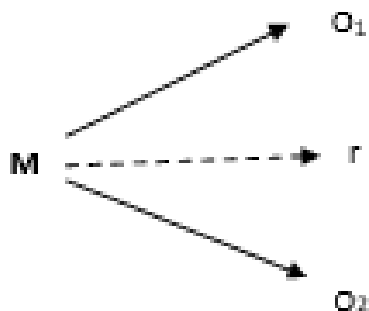
Metodología

4.1. Tipo de investigación

Esta investigación corresponde al enfoque cuantitativo. Hernández *et al.* (2006) plantean: la metodología cuantitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos lejos de la subjetivación y elabora descripciones generalizadoras de los hechos observados. Teniendo en cuenta esta definición, la presente investigación es cuantitativa de tipo no experimental, ya que para Hernández *et al.* (2010) la define como aquella en la cual investigación se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos.

4.2. Diseño de investigación

Hernández *et al.* (2006), resumen: el diseño de investigación es un conjunto de esquemas o procedimientos que expresan la manera cómo el método se operacionaliza. Esquema que sirve para orientar el proceso de investigación y la recolección de los datos. Teniendo en cuenta la naturaleza del problema, objetivos e hipótesis, el diseño. La investigación es descriptivo - correlacional, según Hernández *et al.* (2010). Por ello, este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular, puesto que busca establecer una relación entre las variables. A continuación se muestra el siguiente gráfico.



Donde:

M : representa la muestra de estudio O₁ : Representa a la variable 1

O₂ : Representa a la variable 2 r : Representa la relación

4.3. Nivel de investigación

Según Hernández *et al.* (2010), la investigación responde a un nivel descriptivo porque se dirige a analizar las particularidades de cada una de las variables de estudio y que posteriormente, se verifica las hipótesis de investigación que responda al diseño correlacional.

4.4. Población y muestra

4.4.1. Población

Según Quispe (2012), la población es el conjunto de todos los casos o grupo de unidades (sujetos u objetos de estudio) con alguna característica común, Es decir, la población debe situarse claramente en torno a sus características de contenido, lugar y tiempo.

La población del presente trabajo de investigación está constituida por todos los directos y profesores de las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto, 2019.

N ^a	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	DOCENTES
01	13 DE ABRIL	5

N ^a	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	DOCENTES
02	ABRAHAM VALDELOMAR	32
03	ALMIRANTE MIGUEL GRAU SEMINARIO	21
04	JAVIER HERAUD PEREZ	14
05	JOSE GABRIEL CONDORCANQUI	34
TOTAL		106

Fuente: Estadística de la calidad educativa

4.4.2. Muestra

La muestra viene a ser 106 profesores de las Institución Educativa del distrito Carmen Alto, 2019. Estas fueron seleccionadas a través de la técnica de muestreo aleatoria o de juicio, específicamente de selección intencional. Ya que, a decir de Hernández *et al.* (2006), la muestra es un grupo representativo que el investigador escoge para los intereses del diseño de investigación.

La población pasara hacer la muestra, puesto que es una muestra censal.

N ^a	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	DOCENTES
01	13 DE ABRIL	5
02	ABRAHAM VALDELOMAR	32
03	ALMIRANTE MIGUEL GRAU SEMINARIO	21
04	JAVIER HERAUD PEREZ	14
05	JOSE GABRIEL CONDORCANQUI	34
TOTAL		106

Fuente: Estadística de la calidad educativa

4.5. Técnicas e instrumentos

4.5.1. Técnicas

Según Quispe (2012) las técnicas son el conjunto de procedimientos operativos que permiten recoger de manera eficiente la información necesaria en una muestra determinada, con economía de tiempo y esfuerzo. Estas se eligen de acuerdo al tipo, hipótesis y diseño de

investigación. En consecuencia, la técnica a utilizar en el proyecto de investigación será la encuesta. Para Valderrama (2010) la encuesta consiste en recopilar información, sobre una parte de la población denominada muestra. Se elabora en función a las variables e indicadores del trabajo de investigación. La construcción del cuestionario presupone seguir una metodología sustentada en los objetivos, cuerpo de teoría, hipótesis, variables e indicadores.

4.5.2. Instrumentos

Para Quispe (2012) los instrumentos son medios o recursos elaborados o elegidos por el investigador y se aplica para recopilar la información en la muestra; estas se elaboran de acuerdo a los indicadores establecidos en la operacionalización de las variables. Teniendo en cuenta la definición en la presente investigación se utilizó el cuestionario.

Según Hernández *et al.* (2010), el cuestionario es un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir.

4.6. Ficha técnica

La utilización de la encuesta obedece a un instrumento que fue utilizado en otro contexto y ante la necesidad de utilizarlo se realiza la ficha técnica de la misma para dar a conocer que el instrumento fue adaptado a un contexto andino.

INSTRUMENTO	Cuestionario para evaluar la gestión directiva
Autora	Janet Ñaña Soldevilla (2017)
Adecuación	Zamora Guillén, Lizeth Fiorela (2019)
País de origen	Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán
Significación	El propósito que persigue el instrumento es determinar el nivel de gestión directiva.
Dimensiones	Direccionamiento estratégico Gestión estratégica Gobierno escolar Clima escolar Cultura institucional Relaciones con el entorno
Duración	La duración de la resolución de este cuestionario es aproximadamente de 25 minutos.

INSTRUMENTO	Cuestionario para evaluar la gestión directiva
Validez	Se desarrollara a través de juicio de expertos quienes son doctores en el área.
Confiabilidad	Se realizará mediante la prueba Alpha de Cronbach
Escala de medición	Se utilizó una escala de valores los cuales son: Nunca 1 Casi nunca 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5

INSTRUMENTO	Cuestionario para evaluar la convivencia escolar
Autora	Rosario del Rey, Rosario Ortega y Sánchez Virginia (2011)
Adecuación	Zamora Guillén, Lizeth Fiorela (2019)
País de origen	España
Significación	El propósito que persigue el instrumento es determinar el nivel de convivencia escolar.
Dimensiones	Gestión de la red interpersonal Ajustes a la disciplina Ajustes sociales entre iguales Victimización entre iguales Comportamiento violento Victimización por el profesorado
Duración	La duración de la resolución de este cuestionario es aproximadamente de 25 minutos.
Validez	Se desarrollara a través de juicio de expertos quienes son doctores en el área.
Confiabilidad	Se realizará mediante la prueba Alpha de Cronbach y llega a tener un valor de 0,748.
Escala de medición	Se utilizó una escala de valores los cuales son: Nunca 1 Casi nunca 2 A veces 3 Casi siempre 4 Siempre 5

4.7. Validez y confiabilidad

Según Hernández *et al.* (2010), la validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir.

De la misma manera, Hernández *et al.* (2010) manifiesta sobre la confiabilidad como instrumento de medición que se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales.

En cuanto a la validez del instrumento, se recurrió a la técnica de la opinión de expertos y su instrumento será el informe de juicio de expertos.

Para la prueba de confiabilidad se recurrió al coeficiente de Alfa de Cronbach porque es un instrumento que se adecua al tipo de investigación y me permite validar los instrumentos. La confiabilidad de los instrumentos utilizados fue establecida averiguando su consistencia interna, es decir el grado de Inter correlación y de equivalencia de sus ítems.

4.7.1. Validez

La validez respectiva de los instrumentos de investigación son los siguientes:

Gestión directiva

EXPERTOS	ÍTEMS										TOTAL	Promedio
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	850	85
2	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	800	80
3	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	800	80

Promedio final	82
----------------	----

Valoración	Deficiente	0 a 20
	Baja	21 a 40
	Regular	41 a 60
	Buena	61 a 80
	Muy buena	81 a 100

En la tabla 1, se observa que los respectivos expertos consideraron al instrumento en un intervalo de bueno y muy bueno, por el promedio final (82%) indica que es muy bueno; por ello, es válido y pertinente para esta investigación.

Convivencia escolar

EXPERTOS	ÍTEMS										TOTAL	Promedio
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	850	85
2	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	800	80
3	75	80	68	80	85	80	85	80	87	88	808	80.8

Promedio final	82
----------------	----

Valoración	Deficiente	0 a 20
	Baja	21 a 40
	Regular	41 a 60
	Buena	61 a 80
	Muy buena	81 a 100

En la tabla 2, se observa que los respectivos expertos consideraron al instrumento en un intervalo de bueno y muy bueno, por el promedio final (82%) indica que es muy bueno; por ello, es válido y pertinente para esta investigación.

4.7.2. Confiabilidad

El resultado de la prueba de confiabilidad sobre el instrumento de Gestión directiva, se obtiene el siguiente resultado.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,827	24

Tabla de valor	
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy Confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1.0	Confiabilidad perfecta

De acuerdo con este resultado, se colige que el instrumento es considerado como excelente y es propicio en la investigación.

A esto se suma, el resultado del instrumento sobre la Convivencia escolar que viene a ser:

**Estadísticos de
fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,861	22

Tabla de valor	
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja

Tabla de valor	
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy Confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1.0	Confiabilidad perfecta

De acuerdo con este resultado, se colige que el instrumento es considerado como excelente y es propicio en la investigación.

4.8. Técnica de procesamiento de datos

Los datos que fueron consignados en esta investigación fueron procesados por el programa SPSS, que a nivel descriptivo se presentan por medio de tablas de contingencia y a nivel inferencial, para hallar la correlación, se utilizó el estadígrafo de Tau b de Kendall ya que se presentan de manera ordinal, dependientes y empatados con la finalidad de ubicarse en los rangos necesarios.

S

$$\text{Tau - b} = \frac{1}{2} (n - 1)$$

Donde:

Tau-b = Coeficiente de correlación de KendallS = Puntuación efectiva de los rangos

N = Tamaño de la muestra en parejas de variables

4.9. Aspectos éticos

Para la realización del trabajo se recurrió a las normas APA y a la revisión de diversas bibliografías.

Capítulo V

Resultados Y Discusión

5.1. A nivel descriptivo

Tabla 1

Nivel de gestión directiva y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-Ayacucho, 2019

	Nunca	Convivencia			Total	
		Casi Nunca	A veces	Casi siempre		
Gestión	Nunca	3	0	0	3	
	2,8%	0,0%	0,0%	0,0%	2,8%	
	Casi Nunca	0	7	7	14	
	0,0%	6,6%	6,6%	0,0%	13,2%	
A veces	0	0	72	0	72	
	0,0%	0,0%	67,9%	0,0%	67,9%	
Casi siempre	0	0	9	8	17	
	0,0%	0,0%	8,5%	7,5%	16,0%	
Total		3	7	88	8	106
	2,8%	6,6%	83,0%	7,5%	100,0%	

Fuente: Base de datos

Al analizar la tabla 1, se visualiza que el 67,9% (72) de docentes consideran que a veces la gestión directiva es buena en su institución educativa; por otro lado, el 83,0% (88) consideran que a veces la convivencia escolar es buena. Resultado que permite aseverar que una regular gestión directiva guarda relación con una regular convivencia escolar.

Tabla 2

Nivel de direccionamiento estratégico y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019

		Convivencia				
		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Total
Direccionamiento	Nunca	3	0	12	0	15
		2,8%	0,0%	11,3%	0,0%	14,2%
	Casi Nunca	0	7	21	0	28
		0,0%	6,6%	19,8%	0,0%	26,4%
	A veces	0	0	31	0	31
		0,0%	0,0%	29,2%	0,0%	29,2%
	Casi siempre	0	0	12	8	20
		0,0%	0,0%	11,3%	7,5%	18,9%
	Siempre	0	0	12	0	12
		0,0%	0,0%	11,3%	0,0%	11,3%
Total		3	7	88	8	106
		2,8%	6,6%	83,0%	7,5%	100,0%

Fuente: Base de datos

Los resultados que se presentan en la tabla 2, permite observar que el 29,2% (31) de docentes considera que a veces el direccionamiento estratégico es bueno en su institución educativa; por otro lado, el 83,0% (88) de docentes considera que a veces la convivencia escolar es buena. A partir de estos resultados se afirma que un regular direccionamiento estratégico guarda relación con una regular convivencia escolar.

Tabla 3

Nivel de gestión estratégica y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019

	Convivencia					Total
	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre		
Gestión	Nunca	3	0	11	0	14
Estratégica	2,8%	0,0%	10,4%	0,0%		13,2%
	Casi Nunca	0	0	24	0	24
	0,0%	0,0%	22,6%	0,0%		22,6%
	A veces	0	7	19	0	26
	0,0%	6,6%	17,9%	0,0%		24,5%
	Casi siempre	0	0	15	8	23
	0,0%	0,0%	14,2%	7,5%		21,7%
	Siempre	0	0	19	0	19
	0,0%	0,0%	17,9%	0,0%		17,9%
Total	3	7	88	8		106
	2,8%	6,6%	83,0%	7,5%		100,0%

Fuente: Base de datos

El análisis de los resultados que se presentan en la tabla 3, permite visualizar que el 24,5% (26) de docentes considera que a veces la gestión estratégica es buena en su institución educativa; por otro lado, el 83,0% (88) de docentes considera que a veces la convivencia escolar es buena. Estos resultados permiten concluir que una regular gestión estratégica guarda relación con una regular convivencia escolar.

Tabla 4

Nivel de gobierno escolar y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019

	Convivencia					Total
	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre		
Gobierno	Nunca	3	0	8	0	11
		2,8%	0,0%	7,5%	0,0%	10,4%
	Casi Nunca	0	7	15	0	22
		0,0%	6,6%	14,2%	0,0%	20,8%
	A veces	0	0	33	0	33
		0,0%	0,0%	31,1%	0,0%	31,1%
	Casi siempre	0	0	16	8	24
		0,0%	0,0%	15,1%	7,5%	22,6%
	Siempre	0	0	16	0	16
		0,0%	0,0%	15,1%	0,0%	15,1%
	Total	3	7	88	8	106
		2,8%	6,6%	83,0%	7,5%	100,0%

Fuente: Base de datos

De acuerdo con los resultados que se presentan en la tabla 4, se puede visualizar que el 31,1% (33) de docentes considera que a veces es buena el gobierno escolar en su institución educativa; por otro lado, el 83,0% (88) de docentes considera que a veces la convivencia escolar es buena. Los resultados expuestos permiten manifestar que un regular gobierno escolar guarda relación con una regular convivencia escolar.

Tabla 5

Nivel de clima institucional y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019

		Convivencia				
		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Total
Clima	Nunca	3	0	15	0	18
		2,8%	0,0%	14,2%	0,0%	17,0%
	Casi Nunca	0	7	14	0	21
		0,0%	6,6%	13,2%	0,0%	19,8%
	A veces	0	0	29	0	29
		0,0%	0,0%	27,4%	0,0%	27,4%
	Casi siempre	0	0	12	8	20
		0,0%	0,0%	11,3%	7,5%	18,9%
	Siempre	0	0	18	0	18
		0,0%	0,0%	17,0%	0,0%	17,0%
Total	3	7	88	8	106	
	2,8%	6,6%	83,0%	7,5%	100,0%	

Fuente: Base de datos

Al analizar los resultados que se presentan en la tabla 5, se puede observar que el 27,4% (29) de docentes considera que a veces es buena el clima institucional en su institución educativa; por otro lado, el 83,0% (88) de docentes considera que a veces la convivencia escolar es buena. De acuerdo con los valores expuestos se puede comunicar que un regular clima institucional guarda relación con una regular convivencia escolar.

Tabla 6

Nivel de relación entre la cultura institucional y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019

	Convivencia					Total
	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre		
Cultura	Nunca	3	0	9	0	12
		2,8%	0,0%	8,5%	0,0%	11,3%
	Casi Nunca	0	7	11	0	18
		0,0%	6,6%	10,4%	0,0%	17,0%
	A veces	0	0	35	0	35
		0,0%	0,0%	33,0%	0,0%	33,0%
	Casi siempre	0	0	15	8	23
		0,0%	0,0%	14,2%	7,5%	21,7%
	Siempre	0	0	18	0	18
		0,0%	0,0%	17,0%	0,0%	17,0%
	Total	3	7	88	8	106
		2,8%	6,6%	83,0%	7,5%	100,0%

Fuente: Base de datos

Al observar los resultados que se presentan en la tabla 6, se puede precisar que el 33,0% (35) de docentes considera que a veces es buena la cultura institucional en su institución educativa; por otro lado, el 83,0% (88) de docentes considera que a veces la convivencia escolar es buena. Los datos observados permiten dar a conocer que una regular cultura institucional guarda relación con una regular convivencia escolar.

Tabla 7

Nivel de relaciones con el entorno y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto- 2019

	Convivencia					Total
	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre		
Relaciones	Nunca	3	0	14	0	17
		2,8%	0,0%	13,2%	0,0%	16,0%
Casi Nunca		0	7	14	0	21
		0,0%	6,6%	13,2%	0,0%	19,8%
A veces		0	0	32	0	32
		0,0%	0,0%	30,2%	0,0%	30,2%
Casi siempre		0	0	12	8	20
		0,0%	0,0%	11,3%	7,5%	18,9%
Siempre		0	0	16	0	16
		0,0%	0,0%	15,1%	0,0%	15,1%
Total		3	7	88	8	106
		2,8%	6,6%	83,0%	7,5%	100,0%

Fuente: Base de datos

El análisis de los resultados que se presentan en la tabla 7, permite visualizar que el 30,2% (32) de docentes considera que a veces es buena la relación con el entorno en su institución educativa; por otro lado, el 83,0% (88) de docentes considera que a veces la convivencia escolar es buena. De acuerdo con los resultados expuestos se puede afirmar que una regular relación entre el entorno y la convivencia escolar.

5.2. A nivel inferencial

5.2.1. Prueba de hipótesis general

Sistema de hipótesis

Ho: No existe relación significativa entre la gestión directiva y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-Ayacucho, 2019

Ha: Existe relación significativa entre la gestión directiva y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-Ayacucho, 2019

Nivel de significancia

0,05

Decisión

$p < 0,05$ Se acepta la Ha y se rechaza la Ho

Estadígrafo

Tau b de Kendall

Tabla 8

Prueba de correlación de la hipótesis general

		Gestión directiva y convivencia escolar			
		Error estandarizado			Significación aproximada
		asintótico ^a	T		
		Valor		aproximada ^b	
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,723	0,059	5,296	0,000
N de casos válidos		106			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Los resultados obtenidos mediante el estadígrafo Tau b de Kendall muestra un valor equivalente a 0,723 que permite determinar la existencia de una buena y directa

relación entre las variables que estudian; asimismo permite visualizar que el $p=0,000<0,05$; razón por el que se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , en consecuencia, se concluye que existe relación significativa entre la gestión directiva y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-Ayacucho, 2019

5.2.2. Prueba de la primera hipótesis específica

Sistema de hipótesis

H_0 : No existe relación entre el direccionamiento estratégico y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto- 2019.

H_a : Existe relación entre el direccionamiento estratégico y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto- 2019.

Nivel de significancia

0,05

Decisión

$p<0,05$ Se acepta la H_a y se rechaza la H_0

Estadígrafo

Tau b de Kendall

Tabla 9*Prueba de correlación y primera hipótesis específica*

Direccionamiento estratégico y convivencia escolar					
		Error estandarizado asintótico ^a		T	Significación aproximada
		Valor		aproximada ^b	
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,386	0,050	4,746	0,000
N de casos válidos		106			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Los valores hallados mediante el estadígrafo Tau b de Kendall permiten observar un valor equivalente a 0,386 por lo que se determina la existencia de una baja y directa relación entre las variables que se estudian; asimismo permite visualizar que el $p = 0,000 < 0,05$; razón por la que se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , en consecuencia, se concluye que existe relación entre el direccionamiento estratégico y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto- 2019.

5.2.3. Prueba de la segunda hipótesis específica

Sistema de hipótesis

H₀: No existe relación entre la gestión estratégica y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019

H_a: Existe relación entre la gestión estratégica y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019

Nivel de significancia

0,05

Decisión

$p < 0,05$ Se acepta la H_a y se rechaza la H_0

Estadígrafo

Tau b de Kendall

Tabla 10

Prueba de correlación y segunda hipótesis específica

		Gestión estratégica y convivencia escolar			
		Error estandarizado asintótico ^a		T	Significación aproximada
		Valor		aproximada ^b	
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,344	0,049	4,518	0,000
N de casos válidos		106			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

De acuerdo a los valores obtenidos mediante el estadígrafo Tau b de Kendall se puede visualizar un valor equivalente a 0,344 por lo que se determina la existencia de una baja y directa relación entre las variables que se estudian; asimismo se puede observar que el $p = 0,000 < 0,05$; razón por la que se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , en consecuencia, se concluye que existe relación entre la gestión estratégica y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019.

5.2.4. Prueba de la tercera hipótesis específica

Sistema de hipótesis

Ho: No existe relación entre el gobierno escolar y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019.

Ha: Existe relación entre el gobierno escolar y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019.

Nivel de significancia

0,05

Decisión

$p < 0,05$ Se acepta la Ha y se rechaza la Ho

Estadígrafo

Tau b de Kendall

Tabla 11

Prueba de correlación y tercera hipótesis específica

Gobierno escolar y convivencia escolar

		Valor	Error estandarizado asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,391	0,053	4,684	0,000
N de casos válidos		106			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Al analizar los valores obtenidos mediante el estadígrafo Tau b de Kendall se puede visualizar un valor equivalente a 0,391 por lo que se determina la existencia de una baja y directa relación entre las variables que se estudian; asimismo se puede observar que el $p =$

0,000<0,05; razón por el que se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , en consecuencia, se concluye que existe relación entre el gobierno escolar y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto- 2019.

5.2.5. Prueba de la cuarta hipótesis específica

Sistema de hipótesis

H_0 : No existe relación entre el clima institucional y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019.

H_a : Existe relación entre el clima institucional y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019.

Nivel de significancia

0,05

Decisión

$p < 0,05$ Se acepta la H_a y se rechaza la H_0

Estadígrafo

Tau b de Kendall

Tabla 12

Prueba de correlación y cuarta hipótesis específica

		Clima institucional y convivencia escolar			
		Valor	Error estandarizado asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,346	0,048	4,579	0,000
N de casos válidos		106			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Los valores obtenidos mediante el estadígrafo Tau b de Kendall permiten visualizar un valor equivalente a 0,346 por lo que se determina la existencia de una baja y directa relación entre las variables que se estudian; asimismo se puede observar que el $p=0,000<0,05$; razón por el que se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , en consecuencia, se concluye que existe relación entre el clima institucional y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto- 2019.

5.2.6. Prueba de la quinta hipótesis específica

Sistema de hipótesis

H_0 : No existe relación entre la cultura institucional y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019.

H_a : Existe relación entre la cultura institucional y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019.

Nivel de significancia

0,05

Decisión

$p<0,05$ Se acepta la H_a y se rechaza la H_0

Estadígrafo

Tau b de Kendall

Tabla 13*Prueba de correlación de quinta hipótesis específica*

		Cultura institucional y convivencia escolar			
		Valor	Error estandarizado asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,387	0,054	4,620	0,000
N de casos válidos		106			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

De acuerdo a los valores obtenidos mediante el estadígrafo Tau b de Kendall se puede observar un valor equivalente a 0,387 por lo que se determina la existencia de una baja y directa relación entre las variables que se estudian; asimismo se puede observar que el $p=0,000 < 0,05$; razón por el que se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , en consecuencia, se concluye que existe relación entre la cultura institucional y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto- 2019.

5.2.7. Prueba de la sexta hipótesis específica

Sistema de hipótesis

H₀: No existe relación entre las relaciones con el entorno y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019.

H_a: Existe relación entre las relaciones con el entorno y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019.

Nivel de significancia

0,05

Decisión

$p < 0,05$ Se acepta la H_a y se rechaza la H_0

Estadígrafo

Tau b de Kendall

Tabla 14

Prueba de correlación de sexta hipótesis específica

		Relaciones con el entorno y convivencia escolar			
		Valor	Error estandarizado asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,366	0,049	4,666	0,000
N de casos válidos		106			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

El análisis de los resultados obtenidos mediante el estadígrafo Tau b de Kendall permite observar un valor equivalente a 0,366 por lo que se determina la existenciade una baja y directa relación entre las variables que se estudian; asimismo se puede observar que el $p=0,000 < 0,05$; razón por el que se rechaza la H_0 y se aceptala H_a , en consecuencia, se concluye que existe relación entre las relaciones con elentorno y la convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019.

5.3. Discusión de resultados

Las distintas acciones realizadas al interior de la gestión directiva responden a eventos que deben ser atendidos con la finalidad de buscar mejoras futuras y las cuales deben ser inspiradoras para todos aquellos que trabajen al interior de las organizaciones educativas; por ello, se menciona que las acciones directivas que ejerce el director deben fomentar el cambio en todas las áreas que están bajo su dirección. En esa misma orientación, la actividad del director recae, y es motivo de esta investigación, en las acciones referidas al

direccionamiento estratégico porque se refiere a cumplimiento de las metas institucionales. Se suma también la gestión estratégica que vela por la dinámica del rendimiento académico y el cual se complementa con un tipo de gobierno que se desprende de la persona líder de la institución. Estas acciones netamente institucionales son implementadas no solo en la jornada escolar, sino que se realizan por medio de acciones extracurriculares y por medio de la inserción en la comunidad; estas dos se refieren a la cultura institucional y las respectivas relaciones con el entorno.

Por otro lado, la convivencia escolar está orientada al cumplimiento de normas o reglas que regulan el comportamiento sin dañar la integridad de las personas; es decir, vela por la existencia del respeto entre todos los miembros de una comunidad educativa en donde se desenvuelvan de manera horizontal. Este tipo de relación responde a las actitudes que pueda tener el docente, la participación de los padres, la participación democrática de los estudiantes, relaciones sociales, entre otros temas; todos estos permiten tener un adecuado desenvolvimiento en el quehacer educativo.

Por todo lo descrito, se establece este trabajo de investigación que fue conocer la relación entre la gestión directiva y convivencia escolar. Dicha relación entre estas variables de estudio se convirtió en la hipótesis general y la cual tuvo como resultado la presencia de una relación significativa entre la gestión directiva y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto- Ayacucho, 2019. Resultado que se corrobora con los planteamientos de Horn (2013), quien también se orienta en esta misma línea y seguido de los aportes teóricos de Alvarado (2006) cuando menciona que las actividades directivas buscan desarrollar un ambiente apropiado para laborar. Además de los aportes teóricos de Martorell *et al.* (2009), Córdoba (2013), Ramírez (2016), Rivera (2016), cuando realizaron sus trabajos referidos a la convivencia escolar y donde alegan que las actividades de los

distintos agentes educativos deben estar orientada a tener lazos de trabajo horizontales para así tener mayores resultados a nivel de gestión y de aprendizaje.

Con respecto a la primera hipótesis específica se afirma que existe relación entre el direccionamiento estratégico y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto- 2019. Este confirma los planteamientos de Camacho (2002), quien menciona que la construcción de las visiones de las distintas instituciones educativas debe ser compartidas y participativas como también la aceptación de los ideales con fines a laborar de manera grupal o en conjunto. Sobre la segunda hipótesis específica se concluye que existe relación entre la gestión estratégica y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019. Este se verifica con los aportes de Betancourt (2007) cuando alega que todo los procedimientos académicos deben estar orientados a trabajar de manera estratégica y dar solución inmediata a los problemas que puedan suscitarse al interior de las instituciones educativas que puedan afectar la buena convivencia. En cuanto a la tercera hipótesis específica, se tiene como resultado que existe una relación entre el gobierno escolar y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto- 2019. El cual se sustenta en los planteamientos de Cubides (2001) y Giroux (2002) al referirse que la persona que dirige una institución debe cumplir sus funciones de gobierno tal como lo estipula las entes superiores con la finalidad de tener un adecuado ambiente de trabajo. Continuando con la cuarta hipótesis específica se afirma que existe relación entre el clima institucional y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019. Conclusión que se confirma con las investigaciones de Fernández (2007) y de James y Jones (1974) al mencionar que el afecto, respeto y armonía se desprenden de una adecuada gestión directiva e influye en la convivencia. En cuanto a la quinta hipótesis específica, se llega a la conclusión de que existe una relación entre la cultura institucional y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen

Alto-2019 y la última, sexta hipótesis específica, se afirma que existe relación entre las relaciones con el entorno y la convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019. La penúltima hipótesis escomprobada con los trabajos investigativos de Fernández (2007) y Bertely (2000) al llegar a las mismas afirmaciones porque depende en gran medida de las acciones que se realizan luego de las horas de trabajo para tener un espacio tranquilo para laborar. La última hipótesis se sujeta a los planteamientos de Marceloy Cojal (2002) y Miranda (2016) porque los agentes educativos deben estar inmersos en todos los eventos de la comunidad o localidad para tener una participación adecuada y busque las buenas relaciones de convivencia.

En suma, cada resultado permite realizar algunas afirmaciones referidas a que la gestión directiva que ejerce el representante legal de las instituciones educativas permite tener un buen espacio de convivencia escolar porque será el directo responsable en que todos sus colaboradores se sientan cómodos y desempeñen sus funciones de acuerdo con lo exigido y no por medio de mecanismos que indiquen un autoritarismo hacia sus trabajadores. Por ello, las acciones de la gestión directiva deben estar orientadas, en primera línea, a tener una serie de actividades para tener una convivencia apropiada y de trato horizontal con principios y valores que estén impregnados en cada actor educativo. Estos ideales son confirmados en los estudios de Martorell *et al.* (2009), Rivera (2016) y Tirado (2013). Dada esta situación, finalmente, se asume que esta relación significativa entre la gestión directiva y convivencia escolar se desarrolla de manera directa porque el logro de una de estas variables conlleva a tener en cuenta el avance de la otra variable; es decir, los logros referidos a la convivencia escolar dependen de las acciones que realiza el director a partir de la gestión directiva.

Conclusiones

1. Los resultados obtenidos mediante el estadígrafo Tau b de Kendall permiten concluir que existe relación alta entre la gestión directiva y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-Ayacucho, 2019. ($T_b=0,723$; $p=0,000<0,05$)
2. Los valores hallados mediante el estadígrafo Tau b de Kendall permiten concluir que existe relación baja entre el direccionamiento estratégico y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto- 2019. ($T_b=0,386$; $p=0,000<0,05$)
3. De acuerdo con los valores obtenidos mediante el estadígrafo Tau b de Kendall se concluye que existe relación baja entre la gestión estratégica y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019. ($T_b=0,344$; $p=0,000<0,05$)
4. Al analizar los valores obtenidos mediante el estadígrafo Tau b de Kendall se concluye que existe relación baja entre el gobierno escolar y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019. ($T_b=0,391$; $p=0,000<0,05$)
5. Los valores obtenidos mediante el estadígrafo Tau b de Kendall permiten concluir que existe relación baja entre el clima institucional y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019. ($T_b=0,346$; $p=0,000<0,05$)
6. De acuerdo con los valores obtenidos mediante el estadígrafo Tau b de Kendall se concluye que existe relación baja entre la cultura institucional y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019. ($T_b=0,387$; $p=0,000<0,05$)

7. El análisis de los resultados obtenidos mediante el estadígrafo Tau b de Kendall se concluye que existe relación baja entre las relaciones con el entorno y la convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019. ($T_b = 0,366$; $p = 0,000 < 0,05$)

Recomendaciones

1. Al director de la UGEL Huamanga a que realicen talleres referidos a la gestión directiva para que los directores asuman su verdadera función y dotea los profesores las herramientas necesarias para que realicen su labor conexperticia.
2. A la psicóloga de la UGEL Huamanga a que realice capacitaciones trimestrales en temas de convivencia escolar para los docentes de las distintas instituciones educativas para tener una correcta participación en la gestión directiva.
3. A los distintos directores del distrito de Carmen Alto a desarrollar talleres para que los docentes de las distintas áreas se capaciten en los temas de convivencia escolar y así logren mejores aprendizajes con el objetivo de contribuir al logro de las metas o estándares que exige el nuevo mundo.
4. A los coordinadores de las instituciones educativas a que se comprometan con su labor que es la supervisión y el acompañamiento de la labor docente durante el año educativo o lectivo y así ver los logros o dificultades que pueda tener el docente monitoreado y la manera de cómo está asumiendo la gestión directiva.
5. A los profesores de las distintas áreas a que asumen su compromiso con mucha ética para tener un buen ambiente de trabajo y vivir en armonía con todos los agentes educativos y guiados por una gestión directiva pertinente.

Referencias Bibliográficas

- Alvarado, O. (2006). Política Educativa: Conceptos, reflexiones y propuestas. *Revista Ciencia et Praxis de la Universidad de Lima*.
- Benites, L. (2011). *La convivencia escolar: una estrategia de intervención de bullying. En bullying y convivencia en la escuela*. OVCE.
- Bertely, M. (2000). *Conociendo nuestras escuelas. Un acercamiento etnográfico ala cultura escolar, colección Maestros y enseñanza núm. 6*. Paidós.
- Betancourt, B. (2007). *Análisis sectorial y competitividad*. Poemia.
- Boggino, N. (2007). *Revista de estudios y experiencias en educación: Diversidad y convivencia escolar. Aportes para trabajar en el aula y la escuela*. <http://www.redalyc.org/pdf/2431/243117031004.pdf>
- Bronfrenbrenner, U. (1974). *El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología*. https://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf
- Camacho, M. (2002). Direccionamiento estratégico: análisis de una herramienta poderosa. *Revista Vía Salud* (21), 2.
- Chávez, P. (2013). *Metodología para la formulación y evaluación de programas y proyectos educativos: Un enfoque estratégico*. Programa de formación de recursos humanos en gerencia Educativa.
- Cubides, H. (2001). Gobierno escolar: cultura y conflicto político en la escuela. *Revista Nómadas No 15. Universidad Central*. De: ISSN 0121-7550
- Díaz, S. (2012). *Conceptualización de las competencias docentes. En comunidad: Formación basada en competencias, Módulo 4: La formación del profesor reflexivo*. <http://www.seduca2.uaemex.mx/distancia/Portafolio/portafolio.php?iCom=10388&iInt=136314&iCveEst=>

- MINEDU (2009). *Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular: Persona, familia y relaciones humanas*. MINEDU.
- Fernández, R. (2007). *Manual para el desarrollo y crecimiento empresarial*. 3R Editores.
- Giroux, H. (2002). *La escuela y la lucha por la ciudadanía*. Siglo XXI
- Giroux, H. (2001). Los profesores como intelectuales transformativos. *Revista Docencia*.
<http://www.revistadocencia.cl/visor.php?numeroRevista=15>
- Glick, H. (1985). *Conceptualizing and measuring Organizational and Psychological climate: Pitfalls in multilevel research*. *Academy of Management Review* 10, p. 601-616.
- Guerrero, S. (2014). *Intervención para promover la convivencia escolar en el aula ordinaria de Educación primaria: Atender al desarrollo de las habilidades sociales y aprender a resolver conflictos*.
<http://zagan.unizar.es/record/14447/files/TAZ-TFG-2014-596.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- James, R. y Jones, P. (1974) *Organizational climate: A review of theory and research*. *Psychological Bulletin*, 81, 1096-1112.
- Koontz, H. y Weihrich, H. (2009). *Administración*. Novena. La Hoz, V. (2010). *Educación Personalizada*. España.
- Marcelo, W. y Cojal, B. (2002). *Gestión Educativa*. Fachse.
- Martínez, C. y Riopérez, N. (2005). *El modelo de excelencia en la EFQM y su aplicación para la mejora de la calidad de los centros educativos*. España.

- Miranda, S. (2016). La gestión directiva: un concepto construido desde las comprensiones de los directivos docentes de las escuelas públicas bogotanas. *Revista iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*. Vol. 7 Núm.13
- Núñez, I. y Vera, R. (1990). *Formación para el asesoramiento a las escuelas: Un proceso emergente en México*. Universidad Iberoamericana León México.
- Ortega, R. (2007). *La violencia escolar: Estrategias de prevención*.
[https://books.google.com.pe/books?id=rRCPFMtg20QC&printsec=frontcover&dq=inauthor:"Rosario+Ortega+Ruiz"&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwigrLjK6lLbAhUSMt8KHdJ9A28Q6AEIMjAC#v=onepage&q&f=true](https://books.google.com.pe/books?id=rRCPFMtg20QC&printsec=frontcover&dq=inauthor:)
- Ortega, R. Del Rey, R. y Sánchez, V. (2012). *Nuevas dimensiones de la Convivencia Escolar y Juvenil. Ciberconducta y relaciones en red: Ciberconvivencia*. Industrias Gráficas Afanias.
- Payne, R. y Pugh, D. (1976). *Organizational structure and climate*. In D. Dunnette (Ed.) *Handbook of industrial and organizational psychology* (pp. 1125-1173) Rand McNally.
- Quispe, R. (2012). *Metodología de Investigación Pedagógica*. UNSCH
- Rodríguez, R. (2014) *Hacia una mejor calidad de la gestión educativa en el siglo XXI*. http://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos_academicos/signos-academicos/6.pdf
- Schermerhorn, J. (2005). *Administración*. D.F. México.
- Sotelo, J. (2007). *Proyecto de gestión escolar e innovación Educativa*. Libros enRed.
https://books.google.com.co/books?id=Ui_1KErd8gYC&printsec=frontcover&dq=gestion+escolar&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjEl_2Qm-HJAhUH7B4KHbmJD3UQ6AEIGjAA#v=onepage&q=gestion%20escolar&f=false

- Tirado, R. (2013). *Relaciones entre algunas acciones preventivas sobre la convivencia escolar en centros de buenas prácticas*. <https://C:/Users/Carmen/Downloads/3450-13475-1-PB.pdf>
- Torrego, J. (2001). Nuevos enfoques ante el conflicto y la convivencia escolar. En Fernández, I. (coord.). *Guía para la convivencia en el aula*. Escuela Española.
- Torrego, J. (2003). *Resolución de conflictos desde la acción Tutorial*. Consejería de Educación, Comunidad de Madrid.
- UNESCO (2011). *Desafíos de la Educación. Módulo 1*. Ministerio de Educación de la Nación Argentina.
- Valderrama, S. (2010). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica*. San Marcos E.I.R.L.
- Vigotsky, J. (1979). *La Teoría socio cultural y la psicología social actual*. Paidós.

Anexos

Anexo 1

Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><u>Problema General</u> ¿Qué relación existe entre la gestión directiva y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-Ayacucho, 2019?</p> <p><u>Problemas Específicos</u> PE1: ¿En qué medida se relacionan el direccionamiento estratégico y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto- 2019? PE2: ¿De qué manera se relacionan la gestión estratégica y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019? PE3: ¿Cuál es la relación entre el gobierno escolar y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019? PE4: ¿En qué medida se relacionan el clima institucional y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019? PE5: ¿De qué manera se relacionan la cultura institucional y convivencia escolar en las instituciones</p>	<p><u>Objetivo General</u> Conocer la relación que existe entre la gestión directiva y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-Ayacucho, 2019</p> <p><u>Objetivos Específicos</u> OE1: Determinar la relación que existe entre el direccionamiento estratégico y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto- 2019. OE2: Determinar la relación que existe entre la gestión estratégica y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto- 2019. OE3: Determinar la relación que existe entre el gobierno escolar y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019. OE4: Determinar la relación que existe entre el clima institucional y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019. OE5: Determinar la relación que existe entre la cultura institucional y convivencia escolar en las</p>	<p><u>Hipótesis General</u> Existe relación significativa entre la gestión directiva y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-Ayacucho, 2019</p> <p><u>Hipótesis Específicas</u> HE1: Existe relación entre el direccionamiento estratégico y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019. HE2: Existe relación entre la gestión estratégica y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019. HE3: Existe relación entre el gobierno escolar y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019. HE4: Existe relación entre el clima institucional y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019. HE5: Existe relación entre la cultura institucional y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019. HE6: Existe relación entre las relaciones con el entorno y convivencia</p>	<p>Variable 1: Gestión directiva Direccionamiento estratégico Gestión estratégica Gobierno escolar Clima escolar Cultura institucional Relaciones con el entorno</p> <p>Variable 2: Convivencia escolar Gestión de la red interpersonal El justo a la disciplina democrática Ajustes sociales de iguales Victimización de iguales Comportamiento violento La victimización por el profesorado</p>	<p>Tipo de investigación: es no experimental Diseño: descriptivo-correlacional. Nivel: descriptivo Población: 106 profesores de las Instituciones educativas del distrito de Carmen Alto. Muestra: 106 profesores de las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto. Técnica: encuesta para ambas variables Instrumento: cuestionario</p>

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>educativas del distrito de Carmen Alto-2019?</p> <p>PE6: ¿Qué relación existe entre las relaciones con el entorno y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019?</p>	<p>instituciones educativas del distrito de Carmen Alto- 2019.</p> <p>OE6: Determinar la relación que existe entre la relaciones con el entorno y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto- 2019.</p>	<p>escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto-2019.</p>		

Anexo 2

Matriz de instrumentos

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE VALORACION	INSTRUMENTO
Gestión directiva	Direccionamiento estratégico	Visión (construcción de una visión compartida) Objetivos (fomentar la aceptación de objetos grupales)	Conoces el nombre del PEI del colegio.	ORDINAL Siempre Casi siempre A veces Nunca Casi nunca	Cuestionario
			Te identificas con la misión y visión del colegio.		
	Gestión estratégica	Proceso académico	El proceso académico del colegio responde a tus intereses.		
			La institución educativa cuenta con los recursos necesarios para los procesos de enseñanza aprendizaje.		
	Gobierno escolar	Función del gobierno escolar.	En la institución educativa le han dado a conocer cuál es la función del gobierno escolar.		
			Consideras que tú tienes participación dentro de las decisiones que se toman en la institución, por medio de su representante o de la personera.		
	Clima escolar	Clima de afecto, respeto y armonía.	En la institución educativa existe un clima de afecto, respeto y armonía.		
			Los docentes están preparados para enfrentar los conflictos escolares.		
	Cultura institucional	Actividades extracurriculares	La institución educativa ofrece actividades extracurriculares que aporten a su crecimiento personal.		

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE VALORACION	INSTRUMENTO
			En la institución educativa se trabaja en equipo.		
	Relaciones con el entorno	Participa en eventos de la localidad.	La institución educativa participa en eventos de la localidad.		
			En la institución educativa promueven actividades interinstitucionales.		
Convivencia escolar	Gestión de la red interpersonal	Iniciativas, actitudes del comportamiento del profesorado. Participación de las familias.	Los profesores nos ponen a trabajar en equipo	ORDINAL Siempre Casi siempre A veces Nunca Casi nunca	Cuestionario
			Respeto la opinión de los demás, aunque no la comparto		
			Algún maestro me ha golpeado.		
			Me han robado.		
			Valoran mi trabajo y me animan a mejorar		
			Aprendo		
	Mis profesores me ayudan cuando lo necesito				
	Mis padres se llevan bien con mis profesores				
	Trabajamos en equipo				
	Mis compañeros se interesan por mi				
	Cumplo las normas				
	Los alumnos participamos en decidir las normas				
	Se realizan actividades extraescolares				
Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás					
He golpeado a algún compañero					
Sé las cosas que están permitidas					
Ajustes sociales de iguales		Los alumnos nos llevamos bien.			

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE VALORACION	INSTRUMENTO
		Amistad Cooperación Asertividad Aceptación	Tengo claro lo que pasará si no cumplo una Norma Me gusta trabajar en equipo Dejo trabajar a los demás sin molestarlos He excluido a algún compañero Pido la palabra y espero turno para hablar Me uno a las actividades que realizan los demás Mis compañeros me ayudan cuando lo Necesito		
	Victimización de iguales	Experiencia de sufrir agresiones verbales, físicas, psicológicas, exclusión social y sentimiento de inseguridad.	He tenido miedo de venir al colegio He amenazado o metido miedo a otra persona Algún maestro me ha insultado Me he sentido amenazado Los profesores nos ayudan a resolver nuestros problemas Mi familia participa en actividades del colegio		
	Comportamiento violento		Algún compañero me ha golpeado He insultado a algún compañero Ayudo a mis compañeros en lo que necesitan		
		Realizar agresiones verbales, físicas, psicológicas y de exclusión social	Siento que tengo amigos		
	La victimización por el profesorado	Percepción de sufrir agresiones físicas, psicológicas y verbales.	Me he sentido excluido Algún maestro me ha amenazado o me metido miedo Algún compañero me ha insultado		

Anexo 3

Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CONVIVENCIA ESCOLAR

ESTIMADO DOCENTE:

El presente cuestionario de encuesta tiene por finalidad conocer la convivencia escolar. La confidencialidad de sus respuestas será respetada, no escriba su nombre en ningún lugar del cuestionario.

1 = Nunca**2 = Casi nunca****3 = A veces****4 = Casi siempre****5 = Siempre**

Nº	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Los profesores trabajamos en equipo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Respeto la opinión de los demás, aunque no la comparto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Algún maestro me ha golpeado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Me han robado.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Valoran mi trabajo y me animan a mejorar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Aprendo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Los profesores me ayudan cuando lo necesito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Los padres se llevan bien con los profesores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Trabajamos en equipo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Mis compañeros se interesan por mi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Cumplo las normas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12	Los alumnos participan en decidir las normas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Se realizan actividades extraescolares	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
15	He golpeado a algún compañero	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Sé las cosas que están permitidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
17	Los alumnos se llevan bien.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
18	Tengo claro lo que pasará si no cumplo una norma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
19	Me gusta trabajar en equipo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Dejo trabajar a los demás sin molestarlos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
21	He excluido a algún compañero	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Pido la palabra y espero turno para hablar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
23	Me uno a las actividades que realizan los demás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	He tenido miedo de venir al colegio	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	He amenazado o metido miedo a otra persona	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	Algún maestro me ha insultado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	Me he sentido amenazado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	Los profesores resolvemos nuestros problemas en equipo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
30	Los padres de familia participan en actividades del colegio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31	Algún compañero me ha golpeado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	He insultado a algún compañero	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33	Ayudo a mis compañeros en lo que necesitan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	Siento que tengo amigos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
35	Me he sentido excluido	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	Algún maestro me ha amenazado o me ha metido miedo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37	Algún compañero me ha insultado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
GESTIÓN DIRECTIVA

ESTIMADO DOCENTE:

El presente cuestionario de encuesta tiene por finalidad conocer la gestión directiva. La confidencialidad de sus respuestas será respetada, no escriba su nombre en ningún lugar del cuestionario.

1 = Nunca

2 = Casi nunca

3 = A veces

4 = Casi siempre

5 = Siempre

Direccionamiento estratégico	Valoración				
1.- Conoces el nombre del PEI del colegio.	1	2	3	4	5
2.- Te identificas con la misión y visión del colegio.	1	2	3	4	5
Gestión estratégica					
3.- El proceso académico del colegio responde a tus intereses.	1	2	3	4	5
4.- La institución educativa cuenta con los recursos necesarios para los procesos de enseñanza aprendizaje.	1	2	3	4	5
Gobierno escolar					
5.- En la institución educativa le han dado a conocer cuál es la función del gobierno escolar.	1	2	3	4	5
6.- Consideras que tú tienes participación dentro de las decisiones que se toman en la institución, por medio de su representante o de la personera.	1	2	3	4	5
Clima escolar					
7.- En la institución educativa existe un clima de afecto, respeto y armonía.	1	2	3	4	5
8.- Los docentes están preparados para enfrentar los conflictos escolares.	1	2	3	4	5
Cultura institucional					
9.- La institución educativa ofrece actividades extracurriculares que aporten a su crecimiento personal.	1	2	3	4	5
10.- En la institución educativa se trabaja en equipo.	1	2	3	4	5
Relaciones con el entorno					
11.- La institución educativa participa en eventos de la localidad.	1	2	3	4	5
12.- En la institución educativa promueven actividades interinstitucionales.	1	2	3	4	5



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CONVIVENCIA ESCOLAR

ESTIMADO DOCENTE:

El presente cuestionario de encuesta tiene por finalidad conocer la convivencia escolar. La confidencialidad de sus respuestas será respetada, no escriba su nombre en ningún lugar del cuestionario.

1 = Nunca

2 = Casi nunca

3 = A veces

4 = Casi siempre

5 = Siempre

N°	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Los profesores trabajamos en equipo	1	2	3	4	5
2	Respeto la opinión de los demás, aunque no la comparta	1	2	3	4	5
3	Algún maestro me ha golpeado.	1	2	3	4	5
4	Me han robado.	1	2	3	4	5
5	Valoran mi trabajo y me animan a mejorar	1	2	3	4	5
6	Aprendo	1	2	3	4	5
7	Los profesores me ayudan cuando lo necesito	1	2	3	4	5
8	Los padres se llevan bien con los profesores	1	2	3	4	5
9	Trabajamos en equipo	1	2	3	4	5
10	Mis compañeros se interesan por mi	1	2	3	4	5
11	Cumplo las normas	1	2	3	4	5
12	Los alumnos participan en decidir las normas	1	2	3	4	5
13	Se realizan actividades extraescolares	1	2	3	4	5
14	Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás	1	2	3	4	5
15	He golpeado a algún compañero	1	2	3	4	5
16	Sé las cosas que están permitidos	1	2	3	4	5
17	Los alumnos se llevan bien.	1	2	3	4	5
18	Tengo claro lo que pasará si no cumplo una norma	1	2	3	4	5
19	Me gusta trabajar en equipo	1	2	3	4	5
20	Dejo trabajar a los demás sin molestarlos	1	2	3	4	5
21	He excluido a algún compañero	1	2	3	4	5
22	Pido la palabra y espero turno para hablar	1	2	3	4	5
23	Me uno a las actividades que realizan los demás	1	2	3	4	5
24	Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito	1	2	3	4	5
25	He tenido miedo de venir al colegio	1	2	3	4	5
26	He amenazado o metido miedo a otra persona	1	2	3	4	5
27	Algún maestro me ha insultado	1	2	3	4	5
28	Me he sentido amenazado	1	2	3	4	5
29	Los profesores resolvemos nuestros problemas en equipo	1	2	3	4	5
30	Los padres de familia participan en actividades del colegio	1	2	3	4	5
31	Algún compañero me ha golpeado	1	2	3	4	5
32	He insultado a algún compañero	1	2	3	4	5
33	Ayudo a mis compañeros en lo que necesitan	1	2	3	4	5
34	Siento que tengo amigos	1	2	3	4	5
35	Me he sentido excluido	1	2	3	4	5
36	Algún maestro me ha amenazado o me ha metido miedo	1	2	3	4	5
37	Algún compañero me ha insultado	1	2	3	4	5



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
GESTIÓN DIRECTIVA

ESTIMADO DOCENTE:

El presente cuestionario de encuesta tiene por finalidad conocer la gestión directiva. La confidencialidad de sus respuestas será respetada, no escriba su nombre en ningún lugar del cuestionario.

1 = Nunca

2 = Casi nunca

3 = A veces

4 = Casi siempre

5 = Siempre

Direccionamiento estratégico	Valoración				
1.- Conoces el nombre del PEI del colegio.	1	2	3	4	5
2.- Te identificas con la misión y visión del colegio.	1	2	3	4	5
Gestión estratégica					
3.- El proceso académico del colegio responde a tus intereses.	1	2	3	4	5
4.- La institución educativa cuenta con los recursos necesarios para los procesos de enseñanza aprendizaje.	1	2	3	4	5
Gobierno escolar					
5.- En la institución educativa le han dado a conocer cuál es la función del gobierno escolar.	1	2	3	4	5
6.- Consideras que tú tienes participación dentro de las decisiones que se toman en la institución, por medio de su representante o de la personera.	1	2	3	4	5
Clima escolar					
7.- En la institución educativa existe un clima de afecto, respeto y armonía.	1	2	3	4	5
8.- Los docentes están preparados para enfrentar los conflictos escolares.	1	2	3	4	5
Cultura institucional					
9.- La institución educativa ofrece actividades extracurriculares que aporten a su crecimiento personal.	1	2	3	4	5
10.- En la institución educativa se trabaja en equipo.	1	2	3	4	5
Relaciones con el entorno					
11.- La institución educativa participa en eventos de la localidad.	1	2	3	4	5
12.- En la institución educativa promueven actividades interinstitucionales.	1	2	3	4	5



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CONVIVENCIA ESCOLAR

ESTIMADO DOCENTE:

El presente cuestionario de encuesta tiene por finalidad conocer la convivencia escolar. La confidencialidad de sus respuestas será respetada, no escriba su nombre en ningún lugar del cuestionario.

1 = Nunca

2 = Casi nunca

3 = A veces

4 = Casi siempre

5 = Siempre

N°	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Los profesores trabajamos en equipo				<input checked="" type="checkbox"/>	
2	Respeto la opinión de los demás, aunque no la comparta			<input checked="" type="checkbox"/>		
3	Algún maestro me ha golpeado.	<input checked="" type="checkbox"/>				
4	Me han robado.	<input checked="" type="checkbox"/>				
5	Valoran mi trabajo y me animan a mejorar				<input checked="" type="checkbox"/>	
6	Aprendo					<input checked="" type="checkbox"/>
7	Los profesores me ayudan cuando lo necesito				<input checked="" type="checkbox"/>	
8	Los padres se llevan bien con los profesores				<input checked="" type="checkbox"/>	
9	Trabajamos en equipo				<input checked="" type="checkbox"/>	
10	Mis compañeros se interesan por mi				<input checked="" type="checkbox"/>	
11	Cumplo las normas					<input checked="" type="checkbox"/>
12	Los alumnos participan en decidir las normas				<input checked="" type="checkbox"/>	
13	Se realizan actividades extraescolares					<input checked="" type="checkbox"/>
14	Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás					<input checked="" type="checkbox"/>
15	He golpeado a algún compañero	<input checked="" type="checkbox"/>				
16	Sé las cosas que están permitidos					<input checked="" type="checkbox"/>
17	Los alumnos se llevan bien.				<input checked="" type="checkbox"/>	
18	Tengo claro lo que pasará si no cumplo una norma					<input checked="" type="checkbox"/>
19	Me gusta trabajar en equipo				<input checked="" type="checkbox"/>	
20	Dejo trabajar a los demás sin molestarlos					<input checked="" type="checkbox"/>
21	He excluido a algún compañero	<input checked="" type="checkbox"/>				
22	Pido la palabra y espero turno para hablar					<input checked="" type="checkbox"/>
23	Me uno a las actividades que realizan los demás					<input checked="" type="checkbox"/>
24	Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito				<input checked="" type="checkbox"/>	
25	He tenido miedo de venir al colegio					
26	He amenazado o metido miedo a otra persona	<input checked="" type="checkbox"/>				
27	Algún maestro me ha insultado		<input checked="" type="checkbox"/>			
28	Me he sentido amenazado		<input checked="" type="checkbox"/>			
29	Los profesores resolvemos nuestros problemas en equipo				<input checked="" type="checkbox"/>	
30	Los padres de familia participan en actividades del colegio			<input checked="" type="checkbox"/>		
31	Algún compañero me ha golpeado		<input checked="" type="checkbox"/>			
32	He insultado a algún compañero		<input checked="" type="checkbox"/>			
33	Ayudo a mis compañeros en lo que necesitan				<input checked="" type="checkbox"/>	
34	Siento que tengo amigos					<input checked="" type="checkbox"/>
35	Me he sentido excluido	<input checked="" type="checkbox"/>				
36	Algún maestro me ha amenazado o me ha metido miedo		<input checked="" type="checkbox"/>			
37	Algún compañero me ha insultado			<input checked="" type="checkbox"/>		



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
GESTIÓN DIRECTIVA

ESTIMADO DOCENTE:

El presente cuestionario de encuesta tiene por finalidad conocer la gestión directiva. La confidencialidad de sus respuestas será respetada, no escriba su nombre en ningún lugar del cuestionario.

1 = Nunca

2 = Casi nunca

3 = A veces

4 = Casi siempre

5 = Siempre

Direccionamiento estratégico	Valoración				
1.- Conoces el nombre del PEI del colegio.	1	2	3	4	5
2.- Te identificas con la misión y visión del colegio.	1	2	3	4	5
Gestión estratégica					
3.- El proceso académico del colegio responde a tus intereses.	1	2	3	4	5
4.- La institución educativa cuenta con los recursos necesarios para los procesos de enseñanza aprendizaje.	1	2	3	4	5
Gobierno escolar					
5.- En la institución educativa le han dado a conocer cuál es la función del gobierno escolar.	1	2	3	4	5
6.- Consideras que tú tienes participación dentro de las decisiones que se toman en la institución, por medio de su representante o de la personera.	1	2	3	4	5
Clima escolar					
7.- En la institución educativa existe un clima de afecto, respeto y armonía.	1	2	3	4	5
8.- Los docentes están preparados para enfrentar los conflictos escolares.	1	2	3	4	5
Cultura institucional					
9.- La institución educativa ofrece actividades extracurriculares que aporten a su crecimiento personal.	1	2	3	4	5
10.- En la institución educativa se trabaja en equipo.	1	2	3	4	5
Relaciones con el entorno					
11.- La institución educativa participa en eventos de la localidad.	1	2	3	4	5
12.- En la institución educativa promueven actividades interinstitucionales.	1	2	3	4	5



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CONVIVENCIA ESCOLAR

ESTIMADO DOCENTE:

El presente cuestionario de encuesta tiene por finalidad conocer la convivencia escolar. La confidencialidad de sus respuestas será respetada, no escriba su nombre en ningún lugar del cuestionario.

1 = Nunca**2 = Casi nunca****3 = A veces****4 = Casi siempre****5 = Siempre**

Nº	Ítems	Valoración				
1	Los profesores trabajamos en equipo	1	2	3	4	5
2	Respeto la opinión de los demás, aunque no la comparta	1	2	3	4	5
3	Algún maestro me ha golpeado.	1	2	3	4	5
4	Me han robado.	1	2	3	4	5
5	Valoran mi trabajo y me animan a mejorar	1	2	3	4	5
6	Aprendo	1	2	3	4	5
7	Los profesores me ayudan cuando lo necesito	1	2	3	4	5
8	Los padres se llevan bien con los profesores	1	2	3	4	5
9	Trabajamos en equipo	1	2	3	4	5
10	Mis compañeros se interesan por mi	1	2	3	4	5
11	Cumplo las normas	1	2	3	4	5
12	Los alumnos participan en decidir las normas	1	2	3	4	5
13	Se realizan actividades extraescolares	1	2	3	4	5
14	Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás	1	2	3	4	5
15	He golpeado a algún compañero	1	2	3	4	5
16	Sé las cosas que están permitidos	1	2	3	4	5
17	Los alumnos se llevan bien.	1	2	3	4	5
18	Tengo claro lo que pasará si no cumplo una norma	1	2	3	4	5
19	Me gusta trabajar en equipo	1	2	3	4	5
20	Dejo trabajar a los demás sin molestarlos	1	2	3	4	5
21	He excluido a algún compañero	1	2	3	4	5
22	Pido la palabra y espero turno para hablar	1	2	3	4	5
23	Me uno a las actividades que realizan los demás	1	2	3	4	5
24	Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito	1	2	3	4	5
25	He tenido miedo de venir al colegio	1	2	3	4	5
26	He amenazado o metido miedo a otra persona	1	2	3	4	5
27	Algún maestro me ha insultado	1	2	3	4	5
28	Me he sentido amenazado	1	2	3	4	5
29	Los profesores resolvemos nuestros problemas en equipo	1	2	3	4	5
30	Los padres de familia participan en actividades del colegio	1	2	3	4	5
31	Algún compañero me ha golpeado	1	2	3	4	5
32	He insultado a algún compañero	1	2	3	4	5
33	Ayudo a mis compañeros en lo que necesitan	1	2	3	4	5
34	Siento que tengo amigos	1	2	3	4	5
35	Me he sentido excluido	1	2	3	4	5
36	Algún maestro me ha amenazado o me ha metido miedo	1	2	3	4	5
37	Algún compañero me ha insultado	1	2	3	4	5



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
GESTIÓN DIRECTIVA

ESTIMADO DOCENTE:

El presente cuestionario de encuesta tiene por finalidad conocer la gestión directiva. La confidencialidad de sus respuestas será respetada, no escriba su nombre en ningún lugar del cuestionario.

1 = Nunca

2 = Casi nunca

3 = A veces

4 = Casi siempre

5 = Siempre

Direccionamiento estratégico	Valoración				
1.- Conoces el nombre del PEI del colegio.	1	2	3	4	5
2.- Te identificas con la misión y visión del colegio.	1	2	3	4	5
Gestión estratégica					
3.- El proceso académico del colegio responde a tus intereses.	1	2	3	4	5
4.- La institución educativa cuenta con los recursos necesarios para los procesos de enseñanza aprendizaje.	1	2	3	4	5
Gobierno escolar					
5.- En la institución educativa le han dado a conocer cuál es la función del gobierno escolar.	1	2	3	4	5
6.- Consideras que tú tienes participación dentro de las decisiones que se toman en la institución, por medio de su representante o de la personera.	1	2	3	4	5
Clima escolar					
7.- En la institución educativa existe un clima de afecto, respeto y armonía.	1	2	3	4	5
8.- Los docentes están preparados para enfrentar los conflictos escolares.	1	2	3	4	5
Cultura institucional					
9.- La institución educativa ofrece actividades extracurriculares que aporten a su crecimiento personal.	1	2	3	4	5
10.- En la institución educativa se trabaja en equipo.	1	2	3	4	5
Relaciones con el entorno					
11.- La institución educativa participa en eventos de la localidad.	1	2	3	4	5
12.- En la institución educativa promueven actividades interinstitucionales.	1	2	3	4	5



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CONVIVENCIA ESCOLAR

ESTIMADO DOCENTE:

El presente cuestionario de encuesta tiene por finalidad conocer la convivencia escolar. La confidencialidad de sus respuestas será respetada, no escriba su nombre en ningún lugar del cuestionario.

1 = Nunca

2 = Casi nunca

3 = A veces

4 = Casi siempre

5 = Siempre

N°	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Los profesores trabajamos en equipo	1	2	3	4	5
2	Respeto la opinión de los demás, aunque no la comparta	1	2	3	4	5
3	Algún maestro me ha golpeado.	1	2	3	4	5
4	Me han robado.	1	2	3	4	5
5	Valoran mi trabajo y me animan a mejorar	1	2	3	4	5
6	Aprendo	1	2	3	4	5
7	Los profesores me ayudan cuando lo necesito	1	2	3	4	5
8	Los padres se llevan bien con los profesores	1	2	3	4	5
9	Trabajamos en equipo	1	2	3	4	5
10	Mis compañeros se interesan por mi	1	2	3	4	5
11	Cumplo las normas	1	2	3	4	5
12	Los alumnos participan en decidir las normas	1	2	3	4	5
13	Se realizan actividades extraescolares	1	2	3	4	5
14	Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás	1	2	3	4	5
15	He golpeado a algún compañero	1	2	3	4	5
16	Sé las cosas que están permitidos	1	2	3	4	5
17	Los alumnos se llevan bien.	1	2	3	4	5
18	Tengo claro lo que pasará si no cumplo una norma	1	2	3	4	5
19	Me gusta trabajar en equipo	1	2	3	4	5
20	Dejo trabajar a los demás sin molestarlos	1	2	3	4	5
21	He excluido a algún compañero	1	2	3	4	5
22	Pido la palabra y espero turno para hablar	1	2	3	4	5
23	Me uno a las actividades que realizan los demás	1	2	3	4	5
24	Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito	1	2	3	4	5
25	He tenido miedo de venir al colegio	1	2	3	4	5
26	He amenazado o metido miedo a otra persona	1	2	3	4	5
27	Algún maestro me ha insultado	1	2	3	4	5
28	Me he sentido amenazado	1	2	3	4	5
29	Los profesores resolvemos nuestros problemas en equipo	1	2	3	4	5
30	Los padres de familia participan en actividades del colegio	1	2	3	4	5
31	Algún compañero me ha golpeado	1	2	3	4	5
32	He insultado a algún compañero	1	2	3	4	5
33	Ayudo a mis compañeros en lo que necesitan	1	2	3	4	5
34	Siento que tengo amigos	1	2	3	4	5
35	Me he sentido excluido	1	2	3	4	5
36	Algún maestro me ha amenazado o me ha metido miedo	1	2	3	4	5
37	Algún compañero me ha insultado	1	2	3	4	5



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
GESTIÓN DIRECTIVA

ESTIMADO DOCENTE:

El presente cuestionario de encuesta tiene por finalidad conocer la gestión directiva. La confidencialidad de sus respuestas será respetada, no escriba su nombre en ningún lugar del cuestionario.

1 = Nunca

2 = Casi nunca

3 = A veces

4 = Casi siempre

5 = Siempre

Direccionamiento estratégico	Valoración				
1.- Conoces el nombre del PEI del colegio.	1	2	3	4	5
2.- Te identificas con la misión y visión del colegio.	1	2	3	4	5
Gestión estratégica					
3.- El proceso académico del colegio responde a tus intereses.	1	2	3	4	5
4.- La institución educativa cuenta con los recursos necesarios para los procesos de enseñanza aprendizaje.	1	2	3	4	5
Gobierno escolar					
5.- En la institución educativa le han dado a conocer cuál es la función del gobierno escolar.	1	2	3	4	5
6.- Consideras que tú tienes participación dentro de las decisiones que se toman en la institución, por medio de su representante o de la personera.	1	2	3	4	5
Clima escolar					
7.- En la institución educativa existe un clima de afecto, respeto y armonía.	1	2	3	4	5
8.- Los docentes están preparados para enfrentar los conflictos escolares.	1	2	3	4	5
Cultura institucional					
9.- La institución educativa ofrece actividades extracurriculares que aporten a su crecimiento personal.	1	2	3	4	5
10.- En la institución educativa se trabaja en equipo.	1	2	3	4	5
Relaciones con el entorno					
11.- La institución educativa participa en eventos de la localidad.	1	2	3	4	5
12.- En la institución educativa promueven actividades interinstitucionales.	1	2	3	4	5

Anexo 4

Fichas de validación por los expertos y confiabilidad

FICHA DE EVALUACIÓN

INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTOS



DATOS GENERALES :

Título de la investigación: *Gestión directiva y convivencia escolar en las I.E. del distrito de Carmen Alto Ajayunta, 2019*

ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente					Baja				Regular				Buena			Muy buena				
		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulando con lenguaje propio																	80				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																	80				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al nivel de la ciencia pedagógica.																	80				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																	80				
5. SUFICIENCIA	Cumple los aspectos en cantidad y calidad																	80				
6. PERTINENCIA	Adecuado para valorar los indicadores.																	80				
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos técnicos y científicos																	80				
8. COHERENCIA	Entre items e indicadores																	80				
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																	80				
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.																	80				

PROMEDIO DE VALORACIÓN

80%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy Buena

Nombre y Apellido	Roberto A. Quispe Morales	DNI	70019674
Título Profesional	Lic. Pedagogía - Humanidades		
Especialidad	Español - Literatura		
Grado Académico	Doctor		
Mención	Ciencias de la Educación		

Lugar y Fecha: 04/03/2019

[Firma]

FICHA DE EVALUACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTOS



DATOS GENERALES :

Título de la Investigación: *Gestión directiva y convivencia escolar en las J.E. del distrito de Carmen Alto-Ayacucho, 2019*

ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Bueno				Muy bueno						
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
1. CLARIDAD	Está formulando con lenguaje propio.																				85			
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																					85		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica.																					85		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																					85		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.																					85		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores.																					85		
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos y científicos.																					85		
8. COHERENCIA	Entre ítems e indicadores.																					85		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.																					85		
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.																					85		

PROMEDIO DE VALORACIÓN

85%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) buena e) Muy buena

Nombre y Apellido	Rolando A. Quispe Morales	DNI	20019674
Título Profesional	Lic. Pedagogía - Humanidades		
Especialidad	Experto Literario		
Grado Académico	Doctor		
Mención	Ciencias de la Educación		

Lugar y Fecha: 04/08/2018

.....
[Firma]

FICHA DE EVALUACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTOS



DATOS GENERALES :

Título de la Investigación: *Centros directivos y convivencia escolar en los*
CEB de estudiantes de Cusco Alto, Ayacucho, 2019.

ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente		Baja				Regular				Bueno			Muy bueno						
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Lista formulada con lenguaje preciso																80				
2. OBJETIVIDAD	Lista expresada en conductas observables																80				
3. ACTUALIDAD	Adecuada al avance de la ciencia pedagógica																80				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización típica																80				
5. VALIDEZ	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																80				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuada para valorar los indicadores																80				
7. CONSISTENCIA	Existe en aspectos técnicos y científicos																80				
8. COHERENCIA	Entre ítems e indicadores																80				
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																80				
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																80				

PROMEDIO DE VALORACIÓN

80%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) buena e) Muy buena

VALIDADO POR	PROFESOR Y / O ESPECIALIDAD	FECHA
	Luis Alberto Sulca Ore - DIRECTOR EJECUTIVO DE ASESORIA TÉCNICA	14-06-19
FIRMA	TELEFONO / CELULAR	E-mail
	930 95 35 97	LUIS-SULCA-O@HOTMAIL.COM

FICHA DE EVALUACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTOS



DATOS GENERALES :

Título de la Investigación: *Costos directiva y convivencia escolar en las I.E. del distrito de Carmen Alto Ayacucho, 2019*

ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Bueno			Muy bueno						
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96		
1. VALARIDAD	Está formulado con lenguaje propio.																		65				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																		85				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica.																		85				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																		85				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.																		85				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores.																		85				
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos y científicos.																		85				
8. COHERENCIA	Entre ítems e indicadores.																		85				
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.																		85				
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.																		85				

PROMEDIO DE VALORACIÓN

85%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) buena e) Muy buena

VALIDADO POR	PROFESOR Y/O ESPECIALIDAD	FECHA
<i>LUIS ALBERTO SUCCA ORE</i>	<i>DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA UPEL</i>	<i>14-06-19</i>
FIRMA	TELEFONO/CELULAR	E-mail
<i>[Firma]</i>	<i>930953597</i>	<i>luis.succa@upeu.edu.pe</i>

Anexo 5

Base datos Gestión Directiva

Encuestados	ITEMS1	ITEMS2	ITEMS3	ITEMS4	ITEMS5	ITEMS6	ITEMS7	ITEMS8	ITEMS9	ITEMS10	ITEMS11	ITEMS12	ITEMS13	ITEMS14	ITEMS15	ITEMS16	ITEMS17	ITEMS18	ITEMS19	ITEMS20	ITEMS21	ITEMS22	ITEMS23	ITEMS24
1	5	4	2	5	4	5	5	2	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	2	5	3	5
2	4	5	3	5	3	4	4	4	3	3	5	4	5	4	3	5	5	3	3	5	3	5	3	4
3	3	3	2	5	3	5	5	2	3	4	5	4	2	5	5	4	3	2	2	5	4	5	5	3
4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	3	5	3	4	4	2	3	5	5	4	4	5
5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	3	3	5	4	4	3	5
6	2	2	4	4	3	4	4	5	3	3	3	2	2	4	3	4	4	2	3	5	3	4	4	5
7	4	2	3	4	4	5	3	4	4	5	4	1	3	3	3	5	1	2	3	5	4	4	2	2
8	3	3	4	1	3	5	2	4	3	5	5	2	4	5	3	5	4	2	3	4	4	3	2	5
9	2	2	2	4	3	1	3	2	3	4	5	5	2	1	2	5	4	4	2	5	4	2	1	3
10	3	2	2	1	1	2	1	2	3	5	1	1	3	1	3	5	5	4	3	4	4	2	1	3

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	10	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,827	24

Anexo 6

Base datos Convivencia escolar

Encuestados	ITEMS1	ITEMS2	ITEMS3	ITEMS4	ITEMS5	ITEMS6	ITEMS7	ITEMS8	ITEMS9	ITEMS10	ITEMS11	ITEMS12	ITEMS13	ITEMS14	ITEMS15	ITEMS16	ITEMS17	ITEMS18	ITEMS19	ITEMS20	ITEMS21	ITEMS22
1	5	5	3	4	4	3	4	4	5	5	5	2	3	2	3	3	3	4	2	3	5	2
2	5	4	2	3	4	4	4	5	5	5	5	1	3	2	2	2	3	3	5	2	5	2
3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	2	4	4	4	4	3	4	5	3	3
4	3	5	2	3	3	4	4	4	4	5	5	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3
5	5	3	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4
6	2	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3
7	5	5	2	3	3	3	3	5	5	4	5	1	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2
8	2	4	3	3	4	3	4	3	3	4	5	2	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3
9	4	2	2	3	4	3	3	4	4	4	5	1	3	2	1	1	2	3	3	1	3	2
10	1	1	2	3	3	3	4	4	4	4	5	1	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	10	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,861	22

Anexo 7

Matriz de datos

ENCUESTAD	GESTIÓN DIRECTIVA											
	DIRECCIONAMIE NTO ESTRATÉGICO		GESTIÓN ESTRATÉGICA		GOBIERNO ESCOLAR		CLIMA ESCOLAR		CULTURA INSTITUCIONAL		RELACIONES CON ELENTORNO	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	2	3	3	4	2	2	4	4	4	1	5	4
2	3	5	2	5	1	4	4	2	1	1	3	1
3	2	4	2	3	5	4	3	3	5	3	5	1
4	5	3	2	4	4	5	5	4	3	2	1	2
5	2	5	5	3	1	5	4	1	1	5	4	3
6	5	1	4	2	5	2	1	2	3	1	3	5
7	2	3	2	2	1	5	1	1	3	5	3	3
8	5	4	1	1	4	5	5	4	5	4	1	4
9	3	2	3	5	3	4	1	5	4	4	5	3
10	4	1	3	3	1	3	2	1	3	2	4	5
11	3	3	1	1	4	3	1	2	4	2	4	2
12	3	3	1	2	2	2	3	4	1	1	4	5
13	1	5	4	3	5	5	2	5	1	4	4	1
14	4	3	1	5	4	1	2	5	1	3	5	3
15	3	4	2	2	1	1	4	2	1	5	4	1
16	5	3	1	5	1	4	2	2	4	4	4	3
17	3	3	2	5	5	1	3	5	1	3	2	2
18	1	2	3	4	3	1	4	4	3	3	4	4
19	5	3	1	2	5	2	1	1	5	1	3	4
20	3	1	1	5	2	2	2	4	1	4	4	2
21	1	4	3	4	2	4	2	4	3	4	5	3
22	5	5	4	3	2	1	3	5	1	3	4	5
23	2	2	5	2	3	3	2	2	5	2	4	3
24	1	2	2	3	4	4	1	2	4	4	5	3
25	1	3	3	1	5	5	3	2	5	5	4	3
26	4	1	4	5	2	4	4	1	3	3	5	5
27	3	1	3	1	5	3	5	2	1	2	2	2
28	2	4	2	4	1	5	5	5	2	2	5	4
29	4	4	1	2	5	5	3	1	1	5	5	4
30	3	3	1	2	4	3	4	2	3	2	2	5
31	1	2	5	3	3	4	1	4	3	4	2	1
32	4	1	1	5	4	4	3	5	4	5	2	2
33	2	1	3	1	2	5	3	4	4	4	1	5
34	5	4	1	2	2	2	4	2	1	1	1	4
35	2	5	4	5	3	3	2	5	2	4	1	5
36	5	5	2	1	2	2	1	5	3	3	2	1
37	1	1	1	2	2	5	2	5	4	5	5	3
38	5	4	5	3	2	3	5	3	3	1	3	2
39	3	3	1	2	5	1	3	4	5	3	2	2
40	4	2	1	4	2	2	5	1	4	4	4	4
41	2	3	1	2	5	4	2	3	1	3	1	1
42	4	5	2	5	1	3	3	4	3	3	3	3
43	4	5	2	3	3	2	3	1	2	2	1	4
44	3	4	3	1	3	4	2	4	5	4	1	1
45	3	5	3	2	5	4	3	3	5	4	2	2
46	5	3	2	1	4	2	4	2	5	4	4	4
47	2	5	5	2	3	2	4	1	3	5	1	2
48	5	2	5	3	2	5	5	1	2	4	4	2
49	1	5	3	2	4	3	1	3	5	5	3	1
50	4	4	3	2	5	4	2	3	4	3	4	1

ENCUESTAD	GESTIÓN DIRECTIVA											
	DIRECCIONAMIE NTO ESTRATÉGICO		GESTIÓN ESTRATÉGICA		GOBIERNO ESCOLAR		CLIMA ESCOLAR		CULTURA INSTITUCIONAL		RELACIONES CON ELENTORNO	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
51	3	2	4	4	5	2	1	3	5	4	2	2
52	4	1	1	5	2	3	2	2	3	2	3	5
53	4	3	5	3	3	2	4	5	3	1	2	2
54	5	2	2	3	1	2	5	4	4	3	1	1
55	2	1	4	5	5	5	1	1	1	3	1	4
56	1	1	4	2	3	1101	1	1	4	1	5	2
57	1	3	5	2	5	4	1	5	2	4	1	3
58	1	1	4	3	4	1	2	2	1	1	3	2
59	2	1	3	4	2	3	1	3	5	5	4	5
60	2	4	3	4	2	3	5	2	1	1	1	2
61	4	2	5	3	4	3	2	2	1	5	1	2
62	4	5	4	3	3	3	4	5	2	3	4	3
63	1	1	4	4	4	1	4	2	5	2	2	1
64	2	1	3	4	3	2	1	5	4	3	2	5
65	4	2	2	5	2	4	5	3	3	4	1	4
66	3	4	5	4	2	2	5	1	2	5	1	2
67	4	2	3	3	2	1	5	4	5	3	5	3
68	5	3	3	2	2	2	1	5	4	4	2	4
69	3	2	1	1	2	5	2	4	4	1	5	1
70	2	2	1	5	1	4	3	4	2	2	5	3
71	4	2	2	5	5	3	5	1	3	4	5	3
72	3	2	5	2	2	3	4	4	5	1	2	3
73	2	3	5	4	3	2	3	2	2	5	3	4
74	5	4	1	1	1	5	1	5	5	5	1	1
75	4	4	2	5	5	5	3	1	5	5	5	5
76	2	4	3	1	1	5	3	3	5	2	5	5
77	4	1	1	4	4	3	1	1	2	4	1	3
78	2	4	3	2	3	4	2	5	2	2	1	2
79	5	5	5	2	4	1	2	1	2	1	4	1
80	3	1	1	5	1	4	1	4	3	4	5	3
81	3	1	3	2	5	2	2	1	1	1	4	4
82	3	2	3	4	1	4	5	3	4	1	3	2
83	2	1	1	1	1	2	5	4	3	2	4	1
84	2	3	4	5	1	5	3	5	2	5	1	5
85	3	3	5	1	3	4	5	5	2	1	2	2
86	2	2	3	5	2	5	4	5	5	5	5	3
87	1	4	3	3	1	2	4	4	5	3	1	2
88	4	2	5	4	5	1	4	5	1	5	4	5
89	3	2	1	2	4	5	2	4	1	3	1	2
90	3	4	5	3	5	4	3	5	4	2	3	4
91	5	2	2	5	2	1	5	4	4	3	3	2
92	1	5	2	1	3	4	2	1	5	4	5	4
93	5	3	3	3	1	3	3	1	1	3	5	1
94	1	2	2	5	3	1	1	3	2	1	5	3
95	1	2	1	5	1	1	1	1	1	5	5	2
96	5	1	2	3	1	5	1	5	3	2	3	5
97	3	5	3	5	3	2	5	3	1	5	3	4
98	2	5	1	4	1	3	1	1	2	3	3	3

ENCUESTAD	GESTIÓN DIRECTIVA											
	DIRECCIONAMIE NTO ESTRATÉGICO		GESTIÓN ESTRATÉGICA		GOBIERNO ESCOLAR		CLIMA ESCOLAR		CULTURA INSTITUCIONAL		RELACIONES CON ELENTORNO	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
99	5	3	1	4	4	3	1	3	1	4	3	3
100	4	3	2	5	3	3	4	5	3	3	5	5
101	5	5	3	3	5	1	4	4	5	3	4	4
102	5	2	5	5	2	4	4	4	5	3	1	2
103	3	4	5	3	4	5	5	2	4	4	3	3
104	5	3	1	3	4	4	1	2	4	2	1	4
105	2	5	5	5	1	5	5	1	1	5	5	1
106	4	1	3	4	4	4	1	2	5	5	4	3

ENCUESTADOS	CONVIVENCIA ESCOLAR																																					
	GESTIÓN DE LA RED INTERPERSONAL									EL JUSTO A LA DISCIPLINA DEMOCRÁTICA								ANISTES SOCIALES DE IGUALES								VICTIMIZACIÓN DE IGUALES						COMPORTAMIENTO VICLENIO				VICTIMIZACIÓN POR EL PROFESORADO		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	
1	2	2	4	1	5	1	2	5	5	5	3	3	1	1	4	1	4	3	1	3	5	3	5	5	4	5	3	5	4	2	5	4	1	3	3	3	4	
2	3	3	4	5	2	3	2	1	2	4	4	3	1	1	5	3	4	1	5	1	3	1	1	2	5	2	2	1	2	4	1	1	1	4	2	2	1	
3	2	4	3	1	1	3	1	4	3	2	3	4	2	3	4	3	2	1	4	5	1	5	5	2	2	2	1	3	2	2	5	2	2	5	3	3	2	
4	3	1	1	5	3	2	4	3	1	1	5	3	4	4	1	1	5	5	2	2	2	2	2	4	1	4	5	2	5	5	1	1	4	2	3	2	1	
5	4	1	4	4	5	1	3	4	4	3	3	1	4	3	2	2	2	5	4	5	3	5	5	2	1	4	4	4	5	2	4	5	2	2	4	3		
6	5	4	5	4	4	4	1	2	4	2	4	1	3	2	3	5	1	5	1	3	2	1	2	4	4	4	3	1	1	2	3	5	1	2	2	4	2	
7	5	3	4	2	3	4	1	5	4	5	4	3	3	4	1	4	4	3	3	3	1	3	2	2	4	5	1	2	1	5	2	2	1	4	1	2	2	
8	5	2	3	5	1	5	1	1	2	3	4	4	2	3	1	2	5	1	2	1	5	2	2	2	4	1	4	3	2	2	4	3	1	5	3	4	4	
9	1	2	5	4	4	3	3	2	3	4	4	4	1	1	2	3	5	1	5	2	4	4	1	5	3	5	4	3	1	5	5	2	2	3	4	2	1	
10	4	5	2	3	4	4	1	2	4	4	4	1	2	2	1	4	2	3	1	4	5	5	3	4	5	4	4	5	3	1	1	2	2	5	3	1	3	
11	3	1	5	5	1	3	5	3	5	5	4	2	1	1	2	2	4	4	3	4	3	2	5	1	3	1	5	5	4	3	3	1	3	5	3	4	5	
12	4	1	4	4	5	1	3	5	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	5	5	5	1	3	4	3	1	1	4	1	4	
13	2	5	1	5	2	3	3	5	5	1	4	5	1	2	1	5	4	5	1	3	1	4	5	5	1	3	3	2	4	3	2	3	3	2	2	1	3	
14	3	2	5	1	2	3	1	4	4	5	4	1	3	5	4	4	5	5	5	4	2	3	3	3	3	3	4	1	4	1	4	5	2	1	5	4	4	
15	4	2	1	5	4	4	1	2	5	2	4	4	1	2	4	1	1	1	2	3	1	2	4	3	2	5	2	4	2	2	1	1	5	5	2	1	5	5
16	4	3	4	3	2	5	2	1	3	5	4	3	3	5	3	1	2	5	3	2	1	5	4	2	4	5	2	3	5	2	2	4	5	2	1	4	1	
17	5	3	3	4	4	2	2	3	1	5	4	5	1	5	3	4	1	4	1	1	2	1	1	5	1	1	4	3	5	1	4	5	2	5	4	3	2	
18	5	4	2	2	1	2	4	2	4	3	4	3	3	5	5	4	5	5	3	2	1	3	2	1	5	4	4	1	4	5	5	2	3	2	5	5	3	
19	3	1	5	1	2	1	5	4	4	3	4	1	1	5	4	1	4	2	5	5	2	3	3	2	4	5	5	1	3	1	3	1	3	5	2	2	2	
20	5	4	5	3	2	2	5	4	1	4	4	1	1	4	2	1	4	4	3	3	1	2	3	5	2	4	1	5	5	2	1	2	3	5	2	2	3	
21	2	1	5	2	2	3	2	1	5	4	4	3	4	1	3	1	3	1	5	1	2	5	3	5	2	4	4	4	2	1	2	3	1	2	2	4	3	
22	1	5	2	2	4	5	2	1	5	1	4	4	4	2	5	5	5	5	1	3	4	4	1	5	4	3	5	1	3	4	3	2	1	2	1	4	2	
23	1	4	4	1	5	4	3	2	1	3	4	1	3	4	1	1	3	3	3	2	1	2	1	2	5	1	4	3	4	1	3	3	2	1	3	5	1	
24	3	4	4	3	5	3	5	1	4	3	4	5	5	2	3	5	3	1	5	1	3	2	5	5	4	2	1	2	2	4	3	4	5	1	3	4	4	
25	5	1	3	4	2	1	1	5	3	1	4	4	1	5	1	2	5	4	2	3	4	4	4	4	4	5	4	1	2	1	1	3	5	1	5	5	4	
26	3	5	5	2	5	3	1	5	4	3	4	2	2	5	3	1	2	1	2	2	4	1	1	2	4	4	3	4	2	2	5	3	4	4	4	5	4	
27	2	2	2	4	4	1	5	5	3	4	4	1	4	2	3	3	2	1	4	1	4	2	5	4	1	2	4	1	2	4	5	4	3	5	3	1	2	
28	1	3	1	5	3	5	2	5	4	3	4	2	3	2	1	2	5	2	5	2	4	4	4	4	3	2	3	5	4	5	5	2	2	1	3	4	3	
29	3	2	5	3	1	3	1	1	1	3	4	1	2	4	2	4	2	5	1	3	3	4	1	2	2	3	1	4	1	2	5	3	1	4	4	1	1	
30	1	4	5	5	3	1	1	4	1	4	4	5	2	2	5	3	2	4	3	1	5	1	4	2	1	3	1	5	3	4	1	1	1	5	5	3	2	
31	5	3	3	5	2	3	3	5	3	2	4	5	3	5	4	2	3	3	5	1	5	3	5	4	4	3	3	5	3	3	2	2	3	5	3	4	3	
32	2	4	4	3	2	2	5	1	2	2	4	5	4	1	3	2	1	1	1	4	3	5	2	5	4	2	4	4	2	3	4	5	1	5	1	5	5	
33	3	2	1	1	2	2	1	1	1	5	4	2	5	3	1	3	5	1	5	4	1	1	1	1	3	3	2	1	2	1	4	3	2	1	1	4	2	
34	5	2	4	4	5	3	1	2	4	4	5	3	1	2	2	1	4	5	4	5	1	3	3	3	1	3	2	2	5	3	5	3	4	3	4	2	2	
35	4	1	1	4	4	5	5	3	3	1	4	3	4	1	1	1	3	2	3	1	1	1	4	1	2	4	5	3	4	3	4	4	5	3	2	3		
36	4	4	3	4	2	4	3	5	4	3	4	1	2	4	3	5	2	2	5	2	5	5	1	5	5	4	1	1	5	3	4	1	1	1	4	5	1	
37	1	4	1	5	3	2	3	1	2	5	4	2	3	5	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	5	1	2	1	2	5	1	4	3	2	3	1	5	
38	2	4	1	3	2	5	1	4	5	4	4	5	2	3	5	1	2	2	3	1	5	3	2	2	2	1	3	5	1	3	2	2	1	1	4	5	2	
39	5	3	1	2	5	4	2	4	4	5	4	3	3	3	1	1	4	2	3	3	5	3	3	5	4	5	3	5	2	5	5	2	2	1	5	2	1	5
40	1	2	1	1	4	2	4	5	1	5	4	5	4	2	1	5	4	2	4	3	5	5	4	3	1	1	3	3	3	5	2	5	5	2	5	3	1	
41	1	3	5	4	5	3	5	4	3	3	4	3	3	5	2	4	5	4	2	1	1	4	3	5	2	2	3	4	3	5	4	2	3	3	1	5	1	
42	3	5	3	1	5	4	4	2	5	5	4	1	3	1	3	1	1	2	3	5	3	4	5	5	3	3	3	1	2	1	2	4	5	3	2	4	2	
43	4	4	5	3	2	2	4	5	2	3	4	1	2	2	4	5	1	4	2	1	4	4	5	5	5	5	4	1	2	3	2	3	2	5	5	4	2	
44	4	1	2	4	5	3	5	3	4	2	4	3	2	3	3	5	2	1	5	5	3	1	3	2	3	2	4	3	5	2	3	5	4	1	3	2	1	
45	3	5	1	2	5	2	4	2	2	5	4	2	4	2	3	2	3	3	1	1	4	4	3	4	5	4	4	5	3	4	2	2	1	3	3	4	2	
46	2	3	1	1	3	3	1	4	1	1	4	5	1	2	5	3	2	5	1	2	2	4	5	4	1	4	3	1	4	3	3	1	2	1	3	1	2	
47	5	4	3	5	4	3	1	5	5	3	4	2	2	3	2	3	1	2	1	5	2	1	2	5	2	4	1	5	2	3	2	4	2	4	2	4	1	
48	3	1	4	5	2	5	1	4	5	3	4	3	2	5	3	5	1	5	1	4	3	1	3	3	4	1	3	5	4	5	3	3	2	5	3	4	5	
49	1	5	2	4	4	3	2	4	1	5	4	5	5	3	2	5	1	5	4	1	1	5	2	3	2	4	2	4	3	4	3	3	4	1	3	1	2	
50	4	2	2	5	4	5	3	1	2	2	4	2	2	5	3	2	2	1	3	3	1	1	5	4	5	3	2	2	5	3	3	2	4	4	3	5	5	
51	1	3	1	3	2	1	3	5	1	5	4	5	4	1	3	3	2	2	1	1	2	4	2	1	2	3	5	5	3	2	4</							

57	3	2	4	2	2	2	2	1	2	4	3	1	3	1	3	1	5	2	3	2	1	3	2	2	4	5	5	2	3	3	5	1	1	3			
58	5	5	4	5	3	3	2	2	1	5	4	4	4	1	1	1	2	5	1	4	4	1	2	3	2	1	2	3	2	5	1	1	2	4	4	2	
59	2	3	1	2	2	5	3	1	1	1	4	5	5	4	2	4	2	5	1	4	5	3	4	2	4	2	1	4	4	3	4	3	5	5	4	1	
60	1	4	1	3	3	5	1	4	1	2	4	3	2	5	4	3	4	1	1	3	3	1	2	1	2	2	4	2	1	2	5	4	4	4	5	5	2
61	1	3	4	3	1	3	3	2	3	4	4	1	3	2	3	4	2	3	3	2	1	1	3	4	5	5	3	2	5	4	3	4	1	3	3	1	2
62	2	1	4	3	3	2	3	3	2	2	4	1	5	1	4	1	3	2	5	4	3	2	1	1	1	3	2	2	4	3	4	1	4	4	5	5	2
63	1	4	2	2	5	5	5	2	4	4	4	3	3	5	2	4	1	3	3	5	2	4	2	4	2	3	3	4	5	2	3	2	2	3	2	5	5
64	5	4	3	5	3	5	3	4	2	4	4	4	5	4	1	2	2	1	3	1	2	3	5	1	3	3	2	5	3	4	2	1	1	5	5	2	5
65	2	4	2	1	3	3	5	2	2	1	4	4	5	2	5	4	5	4	4	2	3	5	5	2	3	2	4	3	1	4	2	5	1	3	1	1	1
66	1	5	1	1	4	4	2	2	2	5	4	1	1	4	5	3	5	4	4	1	1	4	5	1	2	1	2	2	2	2	2	4	2	3	1	3	4
67	1	2	2	3	3	4	3	2	2	3	4	4	2	1	1	1	2	1	2	4	2	2	2	4	5	4	4	5	2	4	4	2	3	2	2	2	2
68	5	1	2	4	4	3	3	2	1	5	4	4	2	2	5	2	2	4	5	3	1	5	3	4	2	1	5	3	5	5	1	4	3	5	3	5	1
69	1	2	4	3	3	4	5	4	2	2	4	2	3	3	1	4	4	2	4	3	3	3	1	2	1	4	5	2	1	1	3	3	2	1	4	1	1
70	3	2	2	5	3	2	5	2	5	1	4	2	4	4	4	3	1	2	2	1	2	3	3	1	1	3	4	1	2	4	3	1	2	5	3	5	1
71	1	4	4	1	2	4	5	4	3	5	4	5	1	4	3	1	1	5	2	3	4	1	3	1	5	5	2	1	1	5	3	1	4	3	5	3	3
72	1	1	2	1	3	5	1	1	2	3	4	4	1	5	4	2	4	1	2	2	5	3	2	4	2	5	5	1	3	5	1	1	3	2	2	5	4
73	5	1	5	1	4	4	5	1	4	2	4	5	1	4	4	5	3	5	4	4	4	5	5	2	2	2	1	3	3	3	4	4	4	3	1	2	5
74	1	2	3	1	1	3	1	4	3	3	4	2	4	2	5	4	4	3	3	5	3	3	1	1	4	1	4	5	3	1	5	5	5	2	3	5	2
75	1	3	2	1	3	3	3	3	3	3	4	5	1	3	4	2	1	3	3	1	3	5	5	2	5	2	1	3	4	1	1	4	5	5	5	1	2
76	1	1	3	3	2	1	2	1	4	1	4	2	3	2	2	2	5	3	3	3	2	1	3	4	5	4	2	5	5	1	4	3	3	5	4	3	4
77	4	4	5	2	4	1	2	1	1	3	4	2	1	5	1	2	2	1	2	3	5	3	3	5	5	4	5	3	2	3	4	3	3	2	1	5	3
78	5	4	3	5	1	1	3	5	4	5	4	2	4	1	2	2	5	1	5	5	5	2	4	3	3	1	2	1	2	2	5	3	1	2	1	1	2
79	3	3	5	2	2	5	3	5	3	5	4	5	2	1	4	1	2	5	5	5	3	3	4	1	5	5	2	2	5	2	1	2	5	1	1	5	1
80	5	1	2	1	4	5	1	5	3	1	4	5	3	5	2	4	1	3	3	2	5	5	5	3	1	4	2	2	5	1	3	3	3	5	3	3	1
81	1	5	4	1	3	2	1	5	1	3	4	1	4	5	4	2	1	4	5	1	1	1	4	3	4	5	3	2	1	2	1	4	4	2	3	4	2
82	1	4	3	2	4	5	4	2	1	3	4	1	3	2	2	4	3	4	2	4	2	1	5	5	5	3	2	4	2	5	3	2	3	1	5	4	1
83	4	2	1	5	4	2	4	3	3	3	4	1	3	3	3	3	4	3	1	1	1	2	3	2	5	5	3	4	1	4	3	1	3	5	5	1	
84	5	2	4	2	4	4	2	5	4	1	4	2	3	3	3	2	1	4	2	5	5	1	4	2	1	1	3	4	3	1	4	5	3	5	1	3	1
85	1	1	3	2	3	2	4	1	1	1	4	3	5	5	5	3	1	1	3	3	4	1	3	5	5	5	3	5	1	1	5	5	4	3	4	1	2
86	4	4	2	3	5	3	2	1	5	3	4	3	4	2	3	4	3	5	4	1	4	5	5	5	4	4	2	1	3	4	4	2	1	3	4	3	2
87	4	2	1	3	3	3	4	4	3	4	4	4	1	5	1	2	1	1	3	5	3	4	1	3	3	4	1	1	1	4	5	2	3	5	3	3	3
88	5	4	1	3	3	4	4	1	3	5	4	1	3	2	2	4	5	1	1	4	3	2	1	1	5	1	2	1	1	5	5	2	2	4	1	4	2
89	4	4	2	3	3	5	3	4	1	4	4	3	1	2	4	5	5	4	4	4	2	2	1	4	5	2	5	5	3	2	1	2	3	3	1	2	1
90	4	1	2	5	5	4	5	1	5	4	4	4	5	2	5	5	1	5	2	5	3	2	1	4	3	4	2	5	1	2	4	1	2	1	5	2	1
91	3	3	5	4	2	4	4	2	3	5	4	5	5	1	2	2	4	2	4	5	1	2	1	5	3	2	5	1	2	2	2	4	4	1	5	3	5
92	5	1	3	4	4	1	2	5	5	4	4	1	5	2	5	5	4	3	5	5	5	1	5	1	2	3	5	5	2	3	3	1	2	2	2	5	3
93	4	5	3	3	2	1	1	3	3	4	4	5	4	5	1	2	2	3	3	2	3	5	5	1	1	3	3	1	3	3	3	1	1	4	5	4	1
94	4	1	5	4	4	1	4	1	5	5	4	2	1	2	2	2	1	2	1	4	5	5	1	3	3	4	3	5	4	3	1	1	2	3	2	2	2
95	5	2	5	2	3	4	4	1	4	4	4	3	2	1	2	4	1	4	1	5	1	5	4	1	2	5	5	1	2	1	1	3	5	4	4	5	2
96	2	1	4	5	4	4	1	5	4	3	4	2	4	5	3	1	4	4	3	5	4	2	5	3	1	3	5	3	4	4	5	5	4	1	2	1	4
97	1	2	3	4	3	1	1	4	4	1	4	2	4	5	2	1	3	5	1	4	3	4	2	3	2	5	3	5	1	4	4	2	3	3	4	1	3
98	5	5	5	5	3	2	3	3	4	1	4	5	4	3	2	2	5	1	2	1	2	3	5	3	4	4	5	4	2	4	5	5	2	2	2	3	2
99	1	5	1	4	1	3	5	5	1	5	4	2	1	1	5	5	5	3	1	4	4	1	2	3	1	3	4	3	3	4	4	5	3	3	3	4	4
100	5	2	1	2	4	3	2	1	2	3	4	3	5	5	2	4	5	5	5	1	2	2	5	2	3	4	4	4	3	2	3	1	2	5	2	3	2
101	5	3	4	4	4	1	3	3	2	2	4	4	4	3	2	3	2	1	1	1	3	5	1	4	4	5	2	5	4	4	5	3	2	2	1	2	2
102	2	5	5	2	5	1	2	5	1	1	4	2	4	3	1	5	1	3	1	4	2	3	4	4	2	4	5	5	5	3	5	4	4	1	2	3	5
103	5	3	4	2	2	5	1	2	3	4	4	4	3	1	1	5	5	4	3	3	5	4	1	4	2	4	1	2	3	2	1	3	5	4	2	5	3
104	4	3	4	3	5	2	4	3	3	3	4	3	1	2	4	3	3	2	1	4	4	5	1	4	1	2	1	4	2	5	4	4	5	4	5	5	3
105	3	4	1	4	1	4	2	3	2	5	4	3	3	2	1	2	1	5	3	1	4	3	5	2	3	2	5	2	4	1	3	2	2	2	1	2	1
106	3	5	3	1	3	1	4	5	1	4	4	4	4	1	3	3	3	3	4	2	3	3	2	4	3	2	3	1	1	5	1	1	1	3	4	2	4

Anexo 8

Panel fotográfico











CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD 016-2024-UNSCH-EPG/EGAP

El que suscribe; responsable verificador de originalidad de trabajo de tesis de Posgrado en segunda instancia para la **Escuela de Posgrado- UNSCH**; en cumplimiento a la Resolución Directoral N^º 198-2021-UNSCH-EPG/D, Reglamento de Originalidad de trabajos de Investigación de la UNSCH, otorga lo siguiente:

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

AUTOR	Bach. Lizeth Fiorela Zamora Guillen
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
GRADO ACADÉMICO QUE OTORGA	MAESTRO
DENOMINACIÓN DEL GRADO ACADÉMICO	MAESTRO(A) EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCACIONAL
TÍTULO DE TESIS	Gestión directiva y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto - Ayacucho, 2019
EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD:	3% de similitud
N ^º DE TRABAJO	2283960760
FECHA	01-feb.-2024

Por tanto, según los artículos 12, 13 y 17 del Reglamento de Originalidad de Trabajos de Investigación, es procedente otorgar la constancia de originalidad con depósito.

Se expide la presente constancia, a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

Ayacucho, 01 de febrero del 2024.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO

Ing. Edith Geovana Asto Peña
Responsable Área Académica

Gestión directiva y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto - Ayacucho, 2019

por Lizeth Fiorela Zamora Guillen

Fecha de entrega: 01-feb-2024 02:50p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2283960760

Nombre del archivo: GESTION_DIRECTIVA_Y_CONVIVENCIA_ESCOLAR.docx (12.11M)

Total de palabras: 23662

Total de caracteres: 113560

Gestión directiva y convivencia escolar en las instituciones educativas del distrito de Carmen Alto - Ayacucho, 2019

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	1%
2	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	fdocuments.mx Fuente de Internet	<1%
4	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1%
5	revistas.uptc.edu.co Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 30 words



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR
AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO (A) EN EDUCACIÓN. MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCACIONAL
RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 00004-2024-UNSCH-EPG/D**

Siendo las 10:00 a. m. de 09 de enero de 2024 se reunieron en el auditorium de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, el Jurado Examinador y Calificador de tesis, presidido por el **Dr. Oscar GUTIÉRREZ HUAMANÍ** director (e) de la Escuela de Posgrado, el **Dr. ANATOLIO HUARCAYA BARBARAN** director de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, por los siguientes miembros: **Dr. TEODOSIO ZENOBIO POMA SOLIER** y el **Mg. EDGAR SARAS ZAPATA**, para la sustentación oral y pública de la tesis titulado **GESTIÓN DIRECTIVA Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE CARMEN ALTO-AYACUCHO, 2019**. En la Ciudad de Ayacucho del 2024, presentada por la **Bach. LIZETH FIORELA ZAMORA GUILLEN**. Teniendo como asesor al **Dr. Víctor Gedeón PALOMINO ROJAS**.

Acto seguido se procedió a la exposición de la tesis, con el fin de optar al Grado Académico de **MAESTRO (A) EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCACIONAL**, Formuladas las preguntas, éstas fueron absueltas por el graduado.

A continuación el Jurado Examinador y Calificador de tesis procedió a la votación, la que dio como resultado el siguiente calificativo: QUINCE (15)

CALIFICACION (*)

Aprobado por unanimidad	X	
Aprobado por Mayoría	—	
Desaprobada por Unanimidad	—	
Desaprobada por mayoría	—	

(*) Marcar con aspa

Luego, el presidente del Jurado recomienda que la Escuela de Posgrado proponga que se le otorgue al **Bach. LIZETH FIORELA ZAMORA GUILLEN**, el Grado Académico de **MAESTRO EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCACIONAL**. Siendo las 11:50 hrs. Se levanta la sesión.

Se extiende el acta en la ciudad de Ayacucho, a las 11:50 hrs. Del 09 de enero 2024.

.....
Dr. Oscar GUTIÉRREZ HUAMANÍ
Director (e) de la Escuela de Posgrado

.....
Dr. ANATOLIO HUARCAYA BARBARAN
Director (e) de la Unidad de Posgrado – FCE

.....
Dr. TEODOSIO Z. POMA SOLIER
Miembro

.....
Mg. EDGAR SARAS ZAPATA
Miembro

.....
Dr. Marco Rolando ARONES JARA
Secretario Docente

Observaciones:

.....
.....