

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE  
HUAMANGA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**EL SOPORTE FAMILIAR Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES  
SOCIALES EN LAS NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”,  
AYACUCHO - 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
TRABAJO SOCIAL**

**Presentada por:**

**Bach. Cintia Clara Barreros Navarro**

**Asesor**

**Mg. Freddy Mamerto León Nina**

**AYACUCHO - PERÚ**

**2020**

## **DEDICATORIA**

*A mis padres Clara, Celia y Alfredo,  
por su confianza, apoyo y amor,  
gracias por ayudarme a cumplir mis  
objetivos y metas.*

*Por ellos (as) con mucho amor y cariño a Gian  
Pierre, Luciana y Maripaz, a mis hermanas  
Deicy y Mari les debo todo lo que soy.*

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, *toda sabiduría viene del Señor y con él permanece para siempre...* por haber encaminado en mi vida y darme sed de aprender y comprender los problemas de las familias vulnerables.

A la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, por haberme acogido en sus aulas universitarias para lograr un peldaño más en mi vida profesional, capaz de solucionar los problemas sociales que aquejan a nuestra región de Ayacucho.

A la Facultad de Ciencias Sociales, a todos los profesores (as) quienes me estimularon en el camino del saber humanístico y en la investigación para cumplir mis anhelos profesionales.

A las profesoras de la Escuela Profesional de Trabajo Social, quienes me impartieron sus sabias enseñanzas y consejos con alta sensibilidad humana para tratar de solucionar los problemas.

A mi asesor Mg. Freddy León Nina, por su paciencia, sabias enseñanzas, motivación en todo momento e inspirar en mí, el sentido de responsabilidad de mi vida y superar los sesgos de la investigación.

A la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, Ayacucho, por haberme abierto las puertas y brindado apoyo para obtener información, para la realización de este trabajo de investigación.

A todas aquellas personas que han colaborado de forma incondicional para la elaboración de la tesis, sin ellos (as) no hubiera sido posible concluir mi tesis.

## RESUMEN

En el presente estudio se establece la relación que existe entre el soporte familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en las niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes” de Ayacucho, durante el año 2019. Es una investigación de tipo aplicada, de nivel descriptiva – correlacional, cuyo diseño es no experimental correlacional transversal, por la naturaleza de la toma de datos en un solo periodo. La variable *soporte familiar* fue evaluada a través de un cuestionario de 30 ítems y la variable *desarrollo de las habilidades sociales* se evaluó con un cuestionario de 33 ítems, que proporcionaron información y permitió calcular el Alfa de Cron Bach conjunto para 63 ítems, cuyo valor fue de 0.841 e indica que el instrumento de recolección de datos es altamente confiable, dicho instrumento se aplicó sobre una muestra no probabilística de 33 estudiantes entrevistadas. Los datos fueron tabulados en el Software SPSS y procesados según los objetivos de investigación. Se aplicó los criterios de la estadística descriptiva y el análisis de correlación de Spearman para variables ordinales.

Los resultados revelan que el soporte familiar y el desarrollo de habilidades sociales, evaluadas con un 95% de confianza y 5% de significancia, presentan correlación baja. Este resultado indica que las niñas de quinto año de educación primaria están en proceso de crecimiento, y como tal, presentan cambios en su comportamiento, producto del desarrollo, crecimiento y cambio hormonal, propio de los niños, cuyas edades varían de diez a doce años, que probablemente para sus padres sea complicado controlar a través de las buenas prácticas de comunicación y para ellas debe ser difícil lograr equilibrar sus estados de ánimo y su estado emocional.

## ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS .....	3
RESUMEN.....	4
INTRODUCCIÓN .....	8
CAPÍTULO I.....	11
MARCO TEÓRICO Y METODOLÓGICO .....	11
1.1. Planteamiento del problema .....	11
1.2. Formulación del Problema.....	14
1.2.1. Problema general.....	14
1.2.2. Problemas específicos .....	14
1.3. Objetivos.....	15
1.3.1. Objetivo general.....	15
1.3.2. Objetivos específicos.....	15
1.4. Justificación de la investigación.....	16
1.5. Generalidades del área de estudio .....	17
1.5.1. Características socio-económicas de las estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes .....	17
1.5.2. Situación de la institución educativa de Nuestra Señora de las Mercedes .....	19
1.5.3. Cobertura geográfica y poblacional .....	21
1.5.4. Marco Normativo .....	22
1.6. Antecedentes de la investigación .....	24
1.7. Bases teóricas.....	29
1.7.1. Teorías sociales .....	29
1.7.2. Clasificación de las habilidades sociales .....	44
1.7.3. Marco conceptual .....	48
1.8. Hipótesis .....	52

1.8.1. Hipótesis general.....	52
1.8.2. Hipótesis específicas.....	53
1.9. Variables.....	53
1.10. CUADRO 1. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES.....	54
1.11. Diseño metodológico.....	55
1.11.1. Investigación descriptiva.....	55
1.11.2. Universo y población.....	55
1.11.3. Muestra.....	56
1.11.4. Muestreo.....	56
1.11.5. Unidad de análisis.....	57
1.11.6. Diseño de investigación.....	57
1.11.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	58
1.11.8. Técnicas de investigación.....	58
1.11.9. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos.....	60
CAPÍTULO II.....	63
RESULTADOS.....	63
CAPÍTULO III.....	115
DISCUSIÓN.....	115
3.1. EL REFORZAMIENTO INTEGRAL DEL SOPORTE FAMILIAR EVALUADO EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019.....	116
3.1.1. Soporte familiar: reforzamiento integral.....	116
3.1.2. Soporte familiar: aprovechamiento de tareas.....	117
3.2. EL SOPORTE FAMILIAR: AFECTO Y CALOR FAMILIAR CON EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019.....	118
3.2.1. Soporte familiar: alto grado de afecto.....	118

3.2.2. Soporte familiar: habilidades sociales .....	119
3.2.3. Soporte familiar: calor familiar.....	120
3.2.4. Soporte familiar: Estado de ánimo, temperamento y estabilidad emocional ..	121
3.3. DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EVALUADO EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019.....	122
3.3.1. Desarrollo de habilidades sociales: asertividad .....	122
3.3.2. Desarrollo de habilidades sociales: comunicación.....	123
3.3.3. Desarrollo de habilidades sociales: autoestima.....	124
3.3.4. Desarrollo de habilidades sociales: toma de decisiones .....	125
3.4. PRUEBA DE HIPÓTESIS PARA LA CORRELACIÓN.....	126
CONCLUSIONES .....	128
RECOMENDACIONES .....	130
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	131
ANEXO.....	135

## INTRODUCCIÓN

Los problemas socio-educativos existentes en la institución educativa son recurrentes, por la irresponsabilidad de los padres de familia con la formación de sus hijas, porque existe un desconocimiento de los roles de los padres como soporte familiar en el acompañamiento del proceso de enseñanza; por otro lado, existe la idea de que los padres piensan que la institución educativa deben solucionar los problemas de las alumnas, como por ejemplo, el enamoramiento, cambios de conducta de padres-hijas, deserción y ausentismo escolar, indisciplina, incumplimiento de sus deberes académicos que repercute en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

La familia es el agente socializador de los hijos (as), es uno de los mediadores de las experiencias de aprendizaje, es responsable de la seguridad emocional y transmisora de creencias y valores, especie de socializador, además de dar prácticas de crianza. Los soportes familiares coadyuvan al desarrollo físico mental y afectivo de sus miembros; y, para ello, debe destinar tiempo, estabilidad emocional, valores, afecto, amor, recursos económicos, etc. En fin, es el primer agente socializador de la vida del individuo de aquellas habilidades y actitudes que constituyen los requisitos esenciales para el futuro desenvolvimiento en la vida social.

El trabajo de investigación “El soporte familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en las niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, Ayacucho – 2019; tiene como objetivo, explicar el nivel de relación del soporte familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en las niñas de

Educación Primaria. La metodología descriptiva y el diseño correlacional basada en la información facilitada por el coeficiente de correlación entre dos o más variables, porque alcanzan un nivel **descriptivo y explicativo**. Se ha empleado las guías de encuestas para describir sistemáticamente las informaciones cualitativas de las habilidades sociales de las niñas. Los instrumentos de encuestas nos facilitaron la intervención directa de la unidad de análisis, correlacionando variables bivariados de las diferencias del soporte familiar y el desarrollo de las habilidades sociales de las estudiantes de Educación Primaria.

Aplicamos el **Software** en el proceso de contraste de hipótesis; puesto que, es más práctico para la toma de decisiones. En las matrices de correlaciones construidas en las páginas siguientes, se articula los dos momentos de la inferencia estadística de la teoría de las **correlaciones de Spearman**.

El primer capítulo, desarrolla el marco teórico y metodológico, donde se plantea el problema, objetivos, justificación y la base teórica con las teorías sociales del soporte familiar y el desarrollo de las habilidades sociales, que ayuda a entender el desarrollo de las habilidades sociales (empatía, asertividad, comunicación, autoestima y la toma de decisiones). El segundo capítulo, con una amplitud, trata sobre los resultados y discusiones que generan detalladamente el análisis y se considera los hallazgos de las del soporte familiar y el desarrollo de las habilidades sociales. El tercer capítulo, trata ampliamente las discusiones sobre la base de la información de trabajo de campo, triangulando con la base teórica, para analizar los resultados y los hallazgos que derivan del trabajo del soporte familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en el proceso de socialización de la educación de las niñas. Las dificultades existentes en el proceso de la investigación son la carencia de la información relacionada del soporte familiar y el desarrollo de las habilidades

sociales en los colegios. A nivel metodológico existe deficiencias en la enseñanza de pregrado sobre metodologías en investigación de Ciencias Sociales.

## CAPÍTULO I

### MARCO TEÓRICO Y METODOLÓGICO

#### 1.1. Planteamiento del problema

El proceso histórico en el que les ha tocado vivir a las distintas familias les ha generado tantos beneficios, así como también muchas dificultades y problemas que generalmente subyugan a los más vulnerables: los niños. Ellos deben educarse en forma natural y libre, pero, dentro de los marcos de relación de pareja que forman una familia. En ese orden de ideas, tomando la afirmación de Rousseau, los padres juegan un rol muy importante la de educarlo.

A nivel internacional, se observa mediante los medios de comunicación que existen miles de niños que no reciben la ayuda necesaria de parte de sus padres por diferentes motivos, como las guerras, una economía precaria, familias disfuncionales, abandono de los padres, atropellos en sus derechos, violencia psicológica, física, verbal, entre otros. Esta situación ha determinado, que los niños crezcan sin desarrollar todos sus talentos como ser humano por falta de comunicación, conductas inadecuadas, excesiva rigidez en el proceso de normas.

Por otro lado, a nivel nacional también existen diferentes problemas con relación al soporte familiar frente a los hijos, como la que plantea Quevedo, et al., (2015), al mencionar que un niño sin apoyo afectivo será presa fácil de los pensamientos negativos, baja autoestima y no podrá desarrollar sus capacidades, habilidades y actitudes positivas para

poseionarse en la sociedad; de lo contrario, como sociedad seguiremos cultivando más personas resentidas para con sus pares.

Un inadecuado soporte familiar o apoyo familiar hacia los hijos, según los estudios de Huamaní (2018) el 33,3% presenta una baja habilidad social; es decir, el niño no puede relacionarse adecuadamente con sus pares; lo que demuestra, que el futuro del niño estará plagado de problemas en su desempeño social; pues presentarán dificultades para adaptarse e incluirse en la sociedad. También, del mismo autor se evidencia que el 37,0% presenta una atención media; lo que implica que afecta en su rendimiento académico. Del mismo modo, Cornejo (2015, p. 12) hace ver que 75,8 % expresan una habilidad social regular. También, según el estudio del último autor podemos determinar que existen niños que no reciben un trato pertinente en sus hogares; puesto que, si lo tuvieran tendrían una alta habilidad social.

De igual manera, en nuestras escuelas regionales y locales, tanto en el ámbito urbano, urbano marginal y rural, se observan problemas relacionados con el soporte familiar, el mismo se relaciona con las habilidades sociales; así tenemos según revela el estudio de Infante (2018, p. 40) que el 83,3% de los niños en la provincia de Cangallo manifiestan que a veces reciben apoyo de sus padres. Este *a veces*, podemos interpretarlo, como falta un apoyo decidido por parte de los padres hacia sus hijos y si no se logra este apoyo simplemente seguiremos sumando más miembros de la sociedad sin un adecuado desarrollo en sus habilidades y una vitalidad humana u hombres sin espíritu de vida cabal y satisfactorio que permita formar una sociedad mejor.

En la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, falta mayor apoyo de los padres de familia en la educación de los hijos, esto comprende: la falta de apoyo académico, dificultad en el acompañamiento de sus hijos, falta cubrir las necesidades de los niños, falta mayor afecto, falta mayor autoridad sin implicar autoritarismo, dificultad en la

motivación, deficiencia en la higiene, deficiencia y descuido en el cumplimiento de las tareas asignadas, poca importancia por el aprendizaje de los niños, poca participación de los padres de familia en la formación y práctica de valores de sus hijas, esporádica asistencia a las reuniones convocadas por el profesor de aula o la institución, poco o nula inversión de tiempo para sus hijas, etc. Lo descrito, si bien es cierto, no hace el 100%, pero se presenta en la mayoría de los padres de familia.

En función a la realidad anterior, en este estudio se ha planteado realizar la siguiente investigación titulada: El soporte familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en las niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, Ayacucho - 2019. Durante mis labores de trabajadora social en el año 2017 y 2018 se ha observado que la problemática educativa entre las estudiantes muestra indicios de desinterés de los padres de familia hacia sus hijas, con respecto al apoyo económico, académico, afectivo, apoyo a las actividades escolares, acompañamiento, etc. En los estudiantes de 5to Año A de Educación Primaria de la I. E. Nuestra Señora de las Mercedes, todo los problemas se reflejan en comportamientos y actitudes en los niveles superiores de Educación Secundaria, a su vez existe una débil relación de soporte familiar entre los padres de familia y estudiantes como por ejemplo casos de embarazos adolescentes que son problemas mayores en la realidad social de nuestra región; del mismo modo, se busca profundizar y aclarar algunos problemas socio-emocionales poco conocidos por los pedagogos. La investigación desarrolla los problemas de soporte familiar para con sus hijas, adecuada alimentación, apoyo económico, comunicación constante entre la escuela y las estudiantes, participación en los problemas de las estudiantes, comprensión por la necesidad de las estudiantes, preocupación por el interés, deseo de ayudar de los padres que se pone en el lugar de otro, demostración afecto y calor familiar, apoyo psicológico-emocional, motivación constante en el proceso de aprendizaje, protección de la niña, reforzamiento en

las tareas y la habilidad para notar y establecer distinciones entre otros individuos y, en particular, entre sus estados de ánimo temperamento, motivaciones e intenciones como niñas, entre otros. Además, se va a investigar las habilidades sociales, autoestima, autoafirmación y empatía en todo el proceso de socialización de las niñas y las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con sus pares superando el malestar emocional. Bajo este contexto se formula la siguiente pregunta:

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Qué relación existe entre el soporte familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en las niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, Ayacucho -2019?

### **1.2.2. Problemas específicos**

1. ¿Qué relación existe entre el soporte familiar y el reforzamiento integral en el desarrollo de las habilidades sociales tanto en autoestima, asertividad y empatía de las niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, Ayacucho -2019?
2. ¿Qué relación existe entre el soporte familiar que demuestra afecto y calor familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en los estados de ánimo, temperamento y estabilidad emocional en las niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, Ayacucho -2019?
3. ¿Qué relación existe entre el soporte familiar comunicacional y el desarrollo de las habilidades sociales de motivación constante en el proceso de aprendizaje en las

niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, Ayacucho -2019?

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Explicar el nivel de relación del soporte familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en las niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, Ayacucho - 2019.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- a. Determinar los niveles de relación entre el soporte familiar y el reforzamiento integral en el desarrollo de las habilidades sociales de autoestima, asertividad y empatía en las niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, Ayacucho - 2019.
- b. Comprender la relación entre el soporte familiar que demuestra afecto y calor familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en los estados de ánimo, temperamento y estabilidad emocional en las niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, Ayacucho - 2019.
- c. Explicar la relación entre el soporte familiar comunicacional y el desarrollo de las habilidades sociales de motivación constante en el proceso de aprendizaje en las niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, Ayacucho - 2019

#### **1.4. Justificación de la investigación**

El presente estudio se ha realizado con el objetivo de determinar la relación que existe entre el soporte familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en las niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”; puesto que, hasta ahora los estudios no han demostrado la relación que existe entre el soporte familiar y el malestar emocional que es necesario para interactuar y relacionarse con sus iguales (estudiantes). Para corregir el malestar emocional en la relación social triada familia-estudiante-escuela, es necesario comprender el conocimiento cabal sobre las implicancias que tiene el soporte familiar por parte de los padres de familia puede cambiar definitivamente la mirada y la postura de los procesos educativos, como una persona íntegra y ciudadanas responsables que contribuyan a la sociedad. Una forma de participación de los padres de familia en los problemas de los estudiantes es crear espacios de empatía y autoestima de las niñas para asegurar la protección y seguridad de sí mismas. Se pretende el desarrollo pedagógico a fin de potenciar las capacidades, habilidades y actitudes de las niñas para mejorar la calidad de enseñanza y aprendizaje; en consecuencia, el trabajo de investigación está centrado en los soportes familiares, enfocados por la especialidad de Trabajo Social. En efecto, es pertinente que el profesional de Trabajo Social analice los patrones culturales de comportamiento para entender los problemas del ser humano. En este caso, es comprender los problemas sociales de la familia en relación a la educación con sus hijas que contribuya a la formación integral de las niñas en un contexto interpersonal, las cuales expresan sentimientos, deseos, opiniones y actitudes propositivas. Los aportes prácticos a partir de los resultados de la investigación, serán crear estrategias de atención y acompañamiento en forma individualizada y seguimiento de casos en situaciones de riesgo que pueden suscitarse entre las estudiantes.

Los resultados de la investigación serán importantes en la toma de decisiones de las instituciones educativas y padres de familias para mejorar los comportamientos socialmente habilidosos y todo tipo de malestar emocional y conductual en las estudiantes.

Con la investigación se ha creado un constructo científico social, a partir de la ontología que identifica al objeto de estudio que es el *soporte familiar* y el sujeto que investigada *las habilidades sociales*; y a partir de la epistemología, como trabajadora social, se ha construido conocimiento de los problemas socio-afectivos; y metodológicamente, se ha recurrido al método descriptivo. Este método consiste en especificar las características de uno o más sujetos o hechos sometidos a un análisis y sus resultados sobre la base de las interpretaciones de tipo narrativo; en efecto, se ha construido un conocimiento social referentes a las empatías, actitudes, comportamientos, estabilidad emocional de las niñas en un contexto educativo.

## **1.5. Generalidades del área de estudio**

### **1.5.1. Características socio-económicas de las estudiantes de la Institución**

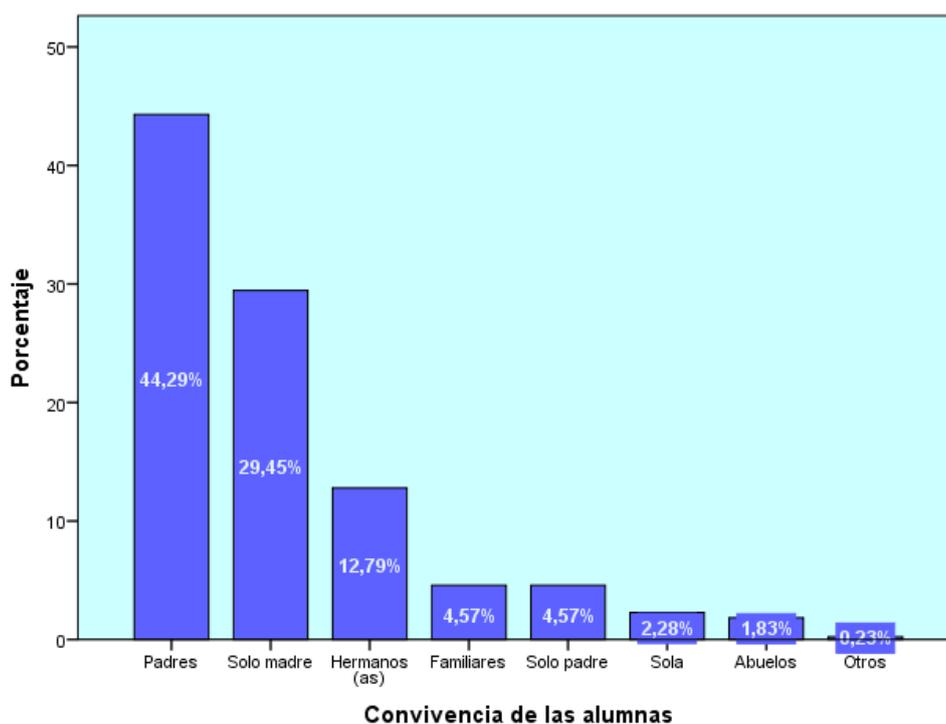
#### **Educativa Nuestra Señora de las Mercedes**

Según el diagnóstico de la situación socioeconómica de las alumnas de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, el 60% de las alumnas y padres de familia proceden de áreas rurales por causas económicas y educativas. Estas familias se han asentado en las zonas marginales de la ciudad de Ayacucho. Las características socio-demográficas de la mayoría de los padres de familia carecen de vivienda, saneamiento de desagüe, servicios de agua potable, ordenamiento de los espacios habitacionales, conviven con residuos sólidos urbanos y la contaminación ambiental, el cual afectan a la salud de las alumnas, muchos presentan problemas de desnutrición y anemia debido a una inadecuada alimentación y en situación de pobreza. El cuadro de las enfermedades persisten en las

infecciones respiratorias agudas (IRA) y las enfermedades diarreicas agudas (EDA), debido a la falta de políticas en salud pública en los asentamientos humanos; la situación económica persiste en el subempleo y los obreros eventuales trabajan en la construcción civil; mientras, las madres trabajan en los mercados, son ambulantes y ama de casa, otros empleos esporádicos caracterizan la situación económica y sus ingresos mensuales mínimos que cubren sus necesidades básicas; en cuanto, al nivel de la instrucción de los padres de familia cuentan con un nivel de instrucción incompleta, existiendo una brecha educativa que el estado debe corregir para los futuros padres de familia con una educación formal y de calidad.

Con respecto a los problemas sociales, se ha detectado los problemas de la convivencia familiar para evaluar la situación socioemocional de las alumnas en su hogar, y tener una idea de cómo están viviendo las alumnas con respecto a sus padres y familiares. Para esto se ha recogido encuestas para ponderar la convivencia familiar.

**GRAFICA 1. CATEGORÍAS Y PONDERADOS DE CONVIVENCIA FAMILIAR**



**FUENTE:** Elaboración propia de la autora, 2018

El Gráfico 1, referido a la convivencia familiar de las alumnas nos muestra que del 100% de alumnas encuestadas, el 44,29% mencionaron que viven con sus padres; quiere decir, que las alumnas conviven dentro de una familia constituida y por ende expresan un equilibrio emocional; el 29,45% mencionaron que viven solo con su madre, ya que es una familia monoparental con ciertos indicadores de problemas socioemocionales; el 12,79% mencionaron que viven solo con sus hermanos (as) ya que sus padres trabajan fuera de la provincia, por lo que está ausente el calor familiar y socio afectivo; el 4,57% mencionaron que viven con otros familiares entre los cuales pueden ser tíos, primos, etc., evidenciando abandono y ausencia total de los padres, carentes de afecto socio emotivas; el 4,57% mencionaron que viven solo con su padre; el 1,83% viven con sus abuelos y por último el 0,23% de las alumnas viven con otras personas que no son miembros de su familia y/o instituciones como ONGs y albergues; y, el 2,28% otros.

### **1.5.2. Situación de la institución educativa de Nuestra Señora de las Mercedes**

Mediante el Decreto Supremo emitido el 19 de febrero de 1856, el presidente de la República Don Ramón Castilla y Marquesado, creó el “Colegio de las Educandas” que funcionó en el extinto Convento de la Mercedes, siendo su primera directora la Señora Manuela Toledo. Durante la invasión chilena de 1879 a 1900, el colegio de las Educandas suspendió sus servicios, causando irreparable daño en la formación de la mujer ayacuchana.

Por exigencia del entonces, Senador por Ayacucho, Monseñor José Falconí, se consiguió la reapertura y reinicio de sus labres con el nombre de “Colegio Nuestra Señora de Tránsito”, posteriormente asumió la denominación de Colegio Nacional de Educandas “Nuestra Señora de las Mercedes”; siendo directoras las señoritas: Beatriz Cavero Valdivia e Inés Leonor Cárdenas Sánchez.

Posteriormente se transformaría en “Escuela Nacional Elemental” a través de la R.S. N° 208 del 09-02-1924, siendo directora doña Julia Peralta de Cantuarias. Mediante R.S. N° 61 del 20-02-1936 se realizó la entrega oficial del colegio a la Congregación de Misioneras Dominicanas, dirigida por la reverenda Madre Josefina Serrasen, funcionando en la primera cuadra del Jr. Asamblea, posteriormente ocuparía el local del actual Colegio San Juan Bosco; para trasladarse finalmente al costado de la iglesia de la Buena Muerte en donde permaneció hasta 1968.

En 1968, durante el Gobierno del Arquitecto Fernando Belaúnde Terry, en un terreno donado por el Doctor Teodoro Jáuregui Agüero, sito en la Urbanización Jardín de esta ciudad, se construyó un local propio. En dicha ocasión, se le confirió el merecimiento de Gran Unidad Escolar “Nuestra Señora de Las Mercedes”. Asumiendo posteriormente denominaciones como Centro Base (1968-1981), Colegio Estatal (1981-2003) y a partir del año 2004 Institución Educativa. Actualmente reconocido como Colegio Emblemático y Sesquicentenario mediante R.M. N° 154-2011-ED.

El nivel de Educación Primaria, se creó el 31-01-1978, mediante Resolución D.S. N° 027, desempeñando actualmente el cargo de subdirector, el Mg. Eleuterio Huamaní Palomino. Últimamente, han desempeñado el cargo de director, docentes de trayectoria en el magisterio regional como el Prof. César Iván Toledo Montano, Teodoro Herrera Tapahuasco, Elías Jurado Quispe, Blandino Aquisé Baes, Neptalí Bartolo Santiago, Luis Obregón Lazón, Exaltación Bravo Rivas, Felicitas Chávez Pineda, Ramiro Rivas Cerrón; y siendo su directora actual la Dra. María Flor Mansilla Guillén, quien labora en coordinación con la Comunidad Mercedaria y la Junta Directiva de la Asociación de Padres de Familia, de nuestra prestigiosa institución educativa de la Región de Ayacucho.

La presentación relevante de esta Institución Educativa significa el paradigma de la mujer ayacuchana, protagonista de los momentos históricos de la mundialmente reconocida Cuna de la Libertad Americana.

### **1.5.3. Cobertura geográfica y poblacional**

La Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes está ubicada en la Av. Las Mercedes N.º 351 Urbanización Jardín, distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, provincia de Huamanga y departamento de Ayacucho.

La Institución Educativa limita:

- Por el norte limita con los Bloques del Conjunto habitacional de PIO MAX
- Por el sur limita con “Parque de la Banderas (Urbanización Jardín)”
- Por el este limita con el Aeropuerto Quijano Mendivil
- Por el oeste limita con la Av. Ejército y el Barrio de Conchopata.

## **MISIÓN**

“La Institución Educativa “Nuestra Señora de las Mercedes” tiene como misión generar, en nuestras estudiantes, el espíritu de emprendedoras que les permita alcanzar sus metas, en un marco de responsabilidad y libertad, ser una sociedad integrada por individuos libres y responsables que compartan la importancia de ser emprendedoras para el logro de las metas, que en su particular búsqueda de los objetivos propuestos; entendiendo que el respeto por los derechos del otro, debe regir las relaciones entre las personas en una sociedad libre”.

## **VISIÓN**

“Al 2020, aspiramos ser una Institución líder en calidad educativa y ética, en permanente modernización que promueve educandas de sólida formación integral,

competentes, creativas, éticamente productivas, comprometidas con la familia, el desarrollo de nuestra sociedad y la conservación del medio ambiente”.

## **VALORES**

- Autonomía
- Respeto
- Responsabilidad
- Solidaridad
- Tolerancia
- Liderazgo
- Creatividad

### **1.5.4. Marco Normativo**

- Artículo N° 06 de la ley N° 28044 establece la formación ética y cívica es obligatoria en todo proceso educativo, prepara a los educandos para cumplir sus obligaciones personales, familiares y patrióticas y para ejercer sus deberes y derechos ciudadanos.
- Artículo N° 08 de la ley N° 28044 establece que la educación se sustenta en el principio de la ética, que inspira una educación promotora de los valores de paz, solidaridad, justicia, libertad, honestidad, tolerancia, responsabilidad, trabajo, verdad y pleno respeto a las normas de convivencia.
- Artículo 3 del decreto legislativo N° 1098 que aprueba la Ley de Organización y Funciones del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, señala que dicho ministerio diseña, establece, promueve, ejecuta y supervisa políticas públicas a favor de, entre otros, las poblaciones vulnerables consideradas como grupos de personas

que sufren discriminación o situaciones de desprotección, tales como los niños, niñas y adolescentes, con el objeto de garantizar sus derechos, con visión intersectorial.

- Ley N° 27337, ley que aprueba el Nuevo Código de los Niños y Adolescentes.
- Ley N° 27942, Ley de Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual y su reglamento.
- Ley N° 28628, ley que regula la participación de las asociaciones de padres de familia en las instituciones educativas públicas y su reglamento.
- Ley N° 30362, ley que eleva a rango de la Ley el Decreto Supremo N° 001-2012-MINP y aclara de interés nacional la asignación de recursos públicos para garantizar el cumplimiento del Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia – PNAIA 2012 – 2021.
- Ley N° 30364, ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar y su reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 009-2016-MINP.
- Ley N° 30403, ley que prohíbe el uso del castigo físico y humillante contra los niños, niñas y adolescentes.
- Ley N° 30466, ley que establece parámetros y garantías procesales para la consideración primordial del interés superior de los niños.
- Decreto Supremo N° 010-2014-JUS, que aprueba el “Plan Nacional de Educación en Derechos y Deberes Fundamentales al 2021”.
- Decreto Supremo N° 008-2016-MINP, que aprueba el “Plan Nacional Contra la Violencia de Género 2016-2021”.

- Resolución Ministerial N° 362-2014-MINP, que aprueba la “Guía para la Atención de Casos en las Defensorías del niño y el Adolescente”.

## **1.6. Antecedentes de la investigación**

Los procesos sociales en la educación son temas que se desarrollan constantemente durante la socialización en los procesos de enseñanza – aprendizaje en la educación básica regular; un componente educativo para desarrollar las habilidades sociales, es parte de la inteligencia personal –*el conocimiento intrapersonal permite a uno describir y simbolizar conjuntos complejos y altamente diferenciados de sentimientos*–<sup>1</sup> para relacionarse con las demás niñas y diferenciar distinciones entre otros individuos.

Los trabajos de investigación que enfocan sobre habilidades sociales, entre ellos, García (2017) *La enseñanza de las Habilidades Sociales en Educación Infantil: Propuesta práctica para el desarrollo de la comunicación de emociones* (tesis de pregrado). Universidad de Valladolid, España. Concluye: “La idea de realizar este trabajo surgió al observar a un grupo de alumnos de Educación Infantil, de edades comprendidas entre los 3 y 4 años, y poder ver que estos carecían de comportamientos adecuados a la hora de relacionarse tanto con los compañeros como con la profesora, además de tener dificultades para identificar y por tanto comunicar sus emociones; el hecho de que los recursos sean llamativos hace que los niños se motiven más y por tanto presten más atención, y en este caso así fue. Además, rápidamente se fueron viendo los progresos que se pretendían conseguir, los niños se empezaron a relacionar de una mejor manera, poniéndose en el lugar de los otros, pidiendo las cosas por favor y dando las gracias,

---

<sup>1</sup> Acerca de las habilidades sociales, véase en Howard Gardner (2005). *Las Inteligencias Múltiples*. Fondo de Cultura Económica, p. 256.

comunicando sus emociones y ayudando al que lo necesite. En definitiva, numerosos avances realmente positivos y en poco tiempo” (p. 98).

Carrillo Guerrero (2015) *Validación de un Programa Lúdico para la mejora de las Habilidades Sociales en Niños de 9 a 12 años*. (Tesis de doctorado) Universidad de Granada, Granada, España. Concluye: la participación de los padres y representante en el proceso formativo es determinante. La enseñanza de las habilidades sociales ha de completarse y coordinarse con las familias con el fin de favorecer la generalización de lo que se enseña en el contexto escolar.

León (2013) *El Entorno Familiar y su Influencia en el Rendimiento Escolar de los Niños y Niñas de Sexto Grado de Educación General Básica del Centro Escolar Experimental N° 1 “Eloy Alfaro”* (tesis de pregrado) Universidad Técnica de Ambato, Quito, Ecuador. Obtuvo las siguientes conclusiones:

- Sus padres no respetan sus opiniones, el niño o niña se sienten desplazados de las conversaciones familiares y crean conciencia de que sus opiniones o criterios carecen de valor o que no le interesa a nadie.
- Sus padres, al no revisar y firmar sus tareas, demuestran hacia el niño o niña el desinterés que tienen sobre su educación y sus conocimientos, desconociendo de esta manera el avance de sus hijos en la educación.
- Al conocer que el docente utiliza materiales adicionales para impartir sus clases, existe el interés en los niños por aprender, pero que a pesar de esto el rendimiento escolar de los niños y niñas es bajo, ya que no sienten el apoyo de padres de familia.

Monzón (2014) *Habilidades Sociales en Adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. (tesis de pregrado) Universidad Rafael Landívar, ciudad de Guatemala,

Guatemala. Concluye: Los adolescentes institucionalizados varones entre 14 y 17 años, muestran deficiencia en las siguientes habilidades sociales: presentar a nuevas personas, hacer cumplidos, persuadir a otros de las propias ideas, convencer a los demás, expresar los sentimientos, enfrentar el enfado del otro, expresar afecto, evitar los problemas con los demás, responder a las bromas, formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después del juego, resolver la vergüenza, defender a un amigo, responder a la persuasión, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, discernir sobre la causa de un problema y determinar las propias habilidades.

Para Carazas ( 2018) *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de las instituciones educativas UGEL N° 05 – San Juan de Lurigancho, 2018*. (tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú, Obtuvo los siguientes resultados:

- En la investigación, se ha determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,944379;  $p = 0.001 < 0.05$ , por lo tanto, se confirma la hipótesis y el objetivo general del estudio.
- En la investigación, se ha determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,870704;  $p = 0.001 < 0.05$ , por lo tanto, se confirma la hipótesis y el objetivo general del estudio.
- En la investigación, se ha determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,857634;  $p = 0.001 < 0.05$ , por lo tanto, se confirma la hipótesis y el objetivo general del estudio.

Vizcaíno Torres & Cruz Lizana (2017) *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de la secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016*. (tesis de pregrado) Nueva Cajamarca, Perú, obtuvo las siguientes conclusiones:

- De acuerdo al valor de chi cuadrado calculada ( $\chi^2_c$ ) de 384,62 que es mayor que el valor de chi cuadrado tabulado ( $\chi^2_t$ ) de 16,919; la relación es significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. Es decir, a mayor nivel de clima social familiar mayor nivel de habilidades sociales; o también, a menor nivel en clima social familiar menor nivel de habilidades sociales.
- Las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, es de nivel medio según el 42,86% y el promedio de las puntuaciones 52,89.

En nuestros contextos locales de igual manera han investigado como Laura Huamaní (2018) *Habilidades sociales y atención en estudiantes del Cuarto Grado “B” de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Luis Carranza”. Ayacucho, 2017*. (tesis de maestría) Universidad César Vallejo. Perú. Estas son sus conclusiones más importantes:

- Existe relación entre las habilidades sociales y atención en estudiantes del Cuarto Grado “B” de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Luis Carranza”. Ayacucho, 2017. Resultado que es corroborado con la prueba estadística de **Tau\_b de Kendall** al mostrarnos que el valor del coeficiente de correlación es 0,825 el que refleja un nivel de correlación positiva alta, y el valor de p (nivel de significancia) es  $0,000 < 0.05$ . ( $t_k = 0,825$ ;  $p = 0.000 < 0.05$ ).

- Existe relación entre las habilidades sociales y la atención focalizada en estudiantes. Resultado que es corroborado con la prueba estadística de Tau\_b de Kendall al mostrarnos que el valor del coeficiente de correlación es 0,776 el que refleja un nivel de correlación positiva alta, y el valor de p (nivel de significancia) es  $0,000 < 0.05$ . ( $t_k = 0,776$ ;  $p = 0.000 < 0.05$ ).

Igualmente, Noa Pérez (2014) “*Entrenamiento de habilidades sociales y efecto en el bienestar psicológico de adolescentes trabajadores de la calle. Ayacucho, 2013*”. (tesis de maestría). Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. Ayacucho, Perú. Llega a las siguientes conclusiones:

- El Programa de Entrenamiento de Habilidades Sociales tuvo efecto positivo y significativo en el bienestar psicológico de los adolescentes trabajadores de la calle de la ciudad de Ayacucho ( $F_c = 342,779$ ;  $p < 0,05$ ).
- El efecto del Programa de Entrenamiento de Habilidades Sociales, en el componente de autoestima, tuvo efecto significativo en el bienestar psicológico de adolescentes trabajadores de la calle de la ciudad de Ayacucho ( $F_c = 39,301$ ;  $p < 0,05$ ).
- El efecto del Programa de Entrenamiento de Habilidades Sociales, en el componente de toma de decisiones, tiene efecto significativo en el bienestar psicológico de adolescentes trabajadores de la calle de la ciudad de Ayacucho ( $F_c = 383,313$ ;  $p < 0,05$ ).

## **1.7. Bases teóricas**

### **1.7.1. Teorías sociales**

Sabemos que la familia es la célula fundamental de la sociedad; puesto que, sin la existencia de ella, no habría ninguna organización humana en la tierra. Entonces, ¿qué es la familia?, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la familia “es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado” (Enciclopedia Británica en español, 2009 citado por Zambrano, 2017, p. 1).

Igualmente, De La Revilla (1994) citado por Carballo, Gadea, González, Riva y Vieyto (2013), define la familia:

Subsistema social abierto, en constante interacción con el medio natural, cultural y social, y donde cada uno de sus integrantes interacciona como micro grupo, con un entorno familiar donde existen factores biológicos, psicológicos y sociales de alta relevancia en la determinación del estado de salud o enfermedad (p. 14).

Asimismo, Tuirán y Salles (1997) cita en (Gutiérrez, Díaz y Román, 2015, p. 221), afirman que “la familia es la institución base de cualquier sociedad humana, la cual da sentido a sus integrantes y, a su vez, los prepara para afrontar situaciones que se presenten”. De otro lado, desde la concepción antropológica:

La familia es el determinante primario del destino de una persona. Proporciona el tono psicológico, el primer entorno cultural; es el criterio primario para establecer la posición social de una persona joven. La familia, construida como está sobre genes compartidos, es también la depositaria de los detalles culturales compartidos, y de la confianza mutua (Bohannon, 1996, p. 72 citado por Gutiérrez, Díaz y Román, 2015, p. 222).

En función de los conceptos detallados, podemos definir la familia como la organización fundamental de la sociedad; es decir, un conjunto organizado de individuos que vive en constante interdependencia en la sociedad en armonía con la naturaleza.

El desarrollo social se entiende desde un modelo explicativo interactivo en que la biología y la cultura son factores activos que se influyen mutuamente dando lugar a la idiosincrasia de cada individuo, el niño nace como ser indefenso, necesitado de atención y cuidado de los adultos que va resolviendo sus necesidades básicas a través de la relación con estos; a partir de ahí el niño, va a desarrollar vínculos afectivos necesarios para su vida - apego, amistad, enamoramiento- para sentirse psicológicamente seguro y no sentirse solo y abandonado. Se puede decir, por tanto, que el niño nace inmerso en un grupo social que será el que satisfaga sus necesidades básicas y el que le proporcione la mayoría de sus aprendizajes. La socialización es un proceso interactivo entre el niño y los agentes sociales en esta interacción el niño va a adquirir los valores, normas, costumbres, conductas, etc. (López & Fuentes Rebollo, 1994).

Las habilidades sociales nacen genéticamente y se refuerzan por los factores sociales y culturales en una interacción entre las personas. Carrillo Guerrero (2015) Argumenta:

Partiremos de la base de la importancia de factores genéticos y hereditarios que intervienen en la formación de carácter y de la personalidad de cada uno. Por lo prioritario el comportamiento humano nace de la interacción del ambiente que nos rodea, es este el que proporciona la mayoría de nuestros aprendizajes y, por tanto, las habilidades sociales son conductas aprendidas. A lo largo de nuestras vidas vamos aprendiendo a comportarnos de diferentes maneras en base a nuestras experiencias. Adquirimos determinados comportamientos sociales exponiéndonos a situaciones nuevas y disminuyendo nuestros temores sociales. Los hijos aprenden por modelado el tipo de

conducta de los padres, unas veces favorables para el desarrollo de las habilidades del niño y otras, con carencias o déficits importantes. A medida que el niño crece, su mundo se va ampliando y empieza a tener otras figuras significativas para el proceso de aprendizaje de sus habilidades sociales de sus profesores, amigos, compañeros de clase (pág. 44).

La teoría de análisis de la conducta y las habilidades, en el campo de estudios e intervenciones del análisis aplicado del comportamiento tuvo origen através de la investigación sobre la *conducta operante*. Una ciencia aplicada del comportamiento humano debe dedicarse a ayudar a las personas a hacerse más aptas a evaluar sus reforzadores. Los reforzadores son las consecuencias de las respuestas operantes que aumenta la frecuencia o la probabilidad de un comportamiento ocurrido, y el procedimiento que utiliza el refuerzo es llamado de *reforzamiento*. Así entendido, comprender el comportamiento humano es conocer la dinámica que lo rodea a través de las condiciones en que ocurre y las consecuencia de la misma. La habilidades sociales se refieren, por lo tanto, al amplio repertorio de comportamientos implicados verbales y no verbales que se dan en circunstancias de interacción social y, la mayoría de los casos, tienen como consecuencia cambios en el entorno social de los individuos (Margerlândia, Pinto, & Bezerra de Medeiros, 2015).

### **Definición de soporte familiar o apoyo familiar**

Para Baptista y Oliveira (2004) citado por Nunes, Marcela, Ferrari y Martín (2011, p. 5) señalan que “el soporte familiar se manifiesta por medio de acciones que demuestran atención, cariño, dialogo, libertad, afectividad y autonomía entre los integrantes de la familia”. Entonces, el apoyo familiar está orientado a las facilidades que brindan los padres a la formación de sus hijos.

Por su parte, Garciarce (2008, p. 2), manifiesta en concordancia con los autores citados que el apoyo familiar cumple “una dimensión efectiva, material, de disponibilidad de recursos que la familia brinda al estudiante, y una dimensión efectiva de soporte emocional”. Entonces, sin la ayuda de los padres no se lograría formar adecuadamente a los niños.

Entonces, el soporte familiar o apoyo familiar es el conjunto de ayudas, orientaciones, guías y acompañamientos que recibe de sus padres, así como recibe los bienes materiales para que puedan vivir en armonía personal y social. Además, las ayudas que recibe, le permitirán a la niña superar sus dificultades en toda la fase de su formación educativa; así, como mejorar sus capacidades como miembro capaz de responder a las exigencias de la sociedad. Los padres de familias deben involucrarse en brindar apoyo material para su manutención y a la par apoyo emocional hacia sus hijas, de esa manera demuestran atención para una formación integral de la niña y una convivencia agradable de la familia.

### **Funciones o tareas que debe cumplir el grupo familiar**

Las funciones o tareas que debe cumplir el grupo familiar, según López (2016, págs. 3-5), son:

- 1. Brindar amor, afecto, ternura:** los padres tienen el derecho de brindar amor, cariño, ternura y afecto a sus hijos; de ese modo, los niños tendrán mejor desempeño en la sociedad que le toque afrontar.
- 2. La socialización:** los padres tienen la responsabilidad de “inculcar en sus hijos valores y principios de convivencia, que los prepare como seres sociales tanto en su propia familia como en las relaciones con los demás” (p. 3). Ello permitirá a los

futuros hombres tomar decisiones y actuar para la solución de los problemas que afronten.

- 3. Proporcionar lo necesario:** “para que el niño disfrute de un buen estado de bienestar físico, mental y afectivo, sentando así las bases de su estabilidad emocional como persona adulta” (p. 3). Es decir, los padres deben en lo posible proporcionar los insumos necesarios en la formación de sus hijos: ello, garantizará el buen desempeño del futuro hombre de bien.
- 4. Brindar la educación:** los padres están directamente llamados a educar a sus hijos en todo cuanto tiene de hombre en función de los valores y buenas costumbres inmanentes en la sociedad. Por ello, la función esencial que debe cumplir la familia es la de educar a sus hijos de manera formal en una escuela o informal en la convivencia diaria.
- 5. Potenciar en los hijos el desarrollo de la libre y responsable autonomía de su personalidad:** es imprescindible que en la familia o grupo familiar se practique de forma natural en los niños el ejercicio de la libertad y la autoridad orientada y acompañada. “En el seno de la familia, sus integrantes pueden presentar contradicciones, pero justamente la forma como éstas se solucionen, será la base para aprender a resolver pacíficamente los conflictos cuando estos se tengan que vivir en espacios diferentes a la familia” (p. 4).
- 6. Promover en los hijos:** “el sentido de la solidaridad, la pertenencia, el cuidado del ambiente, la participación, no sólo en el ámbito familiar, sino en todos los sitios donde el niño tenga la posibilidad de actuar, bien sea la escuela, el barrio, la vereda, el parque, y demás lugares donde interactúe con el entorno” (p. 5). Todo lo citado,

está orientado a formar un ser humano que respeta los derechos de los demás; es decir, un hombre de bien.

Es responsabilidad de los padres de familia desde que la niña nace en el hogar de impartir valores y principios demostrando afecto, para consolidar la estabilidad emocional; lo cual será reforzado con una educación formal sistemática donde se forma íntegramente en sus habilidades sociales, también en la educación informal reciben formas de educación que contribuyen a reforzar sus actividades escolares. Esta educación de las niñas permite ejercer la libertad y autonomía de sus acciones sociales respetando sus derechos y los derechos de los demás para un buen desempeño como futuras ciudadanas en la sociedad.

### **Tipos de soporte familiar**

Tomando en cuenta la teoría de apoyo social sostenida de Coobs (citado por Guzmán, 2017) en su texto titulado: *Social Support as a Moderator of life Stress*, en la que especifica el soporte o apoyo familiar en tres clases: emocional, estima e instrumental. Los cuales, según Vera (citado por Guzmán, 2017, p. 39), “permiten al adulto mayor gozar de una mayor calidad de vida”. En tal sentido, siguiendo a Guzmán, (2017), podemos tomar como dimensiones de la siguiente manera: apoyo instrumental, apoyo emocional y apoyo informativo.

#### **a) Soporte emocional**

Este soporte familiar hace hincapié a las “relaciones expresivas, tanto como un fin en sí mismas, como un medio por las que el individuo satisface necesidades emocionales y filiativas, tales como sentirse amado, compartir sentimientos o problemas emocionales, sentirse valorado y aceptado por los demás o resolver frustraciones” Guzmán (2017, p. 39),

también cabe agregar en el soporte emocional tales como el afecto, el acompañamiento, el sentido de prestar atención al otro y valorar al otro.

El afecto es la expresión que sella la unidad, la confianza, la seguridad que se da entre los padres e hijos; por ello, los padres deben enfatizar la “confianza, atención y amor; estableciendo una relación de concesiones mutuas basadas en un vínculo de unión, caracterizado por recibir caricias, abrazos, palabras cariñosas y otras demostraciones de amor”. En tal sentido, al criar a un niño con “afecto y el cariño se asocian con la tranquilidad del ánimo de la persona y buscan el bienestar de la misma” (Leitón, 1997, citado por Guzmán (2017, p. 39).

#### **b) Soporte instrumental**

El soporte instrumental está orientado al desarrollo de las capacidades de los niños “al suministro de bienes materiales y servicios que contribuyen en la solución de problemas prácticos y mejorar su condición de vida” (Guzmán, 2017, p. 39), esto implica, que el niño debe participar en los quehaceres de la casa, la empresa o cualquier actividad que emprende la familia. Como ejemplo podemos hacer mención a las actividades de la casa como: lavar ropa, trapear, cocinar, entre otros. Pero, los padres siempre deben tomar en cuenta la capacidad del niño; mejor dicho, el niño debe trabajar de acuerdo a su capacidad en la resolución de problemas.

En suma, el apoyo instrumental permite al niño resolver los problemas prácticos de forma autónoma gracias a las orientaciones que recibe de sus padres. Lo que implica, que este tipo de soporte permite resolver los problemas cotidianos; por lo que se diferencia, del soporte informativo que es más académico que apunta a la aplicación de ciertas leyes, teorías, enfoque, para la solución de problemas.

### **c) Soporte informativo**

El soporte informativo también es conocido como apoyo cognitivo, Fawcett y Wall (1991) cita en Guzmán (2017, p. 47), esto implica, la construcción y reconstrucción de conocimientos partiendo de sus experiencias influido por sus padres o miembros de la comunidad; es decir, es “el proceso en el cual las personas buscan información, intercambio de experiencias, consejo o guía que les ayude a resolver sus problemas”.

Además, este soporte “refiere que el apoyo informativo es aquel que está relacionado con la entrega de noticias o información de cómo resolver problemas personales o del entorno, a través de explicaciones, consejos y orientaciones” Bogue (citado por Guzmán, 2017, p. 47).

Por consiguiente, este tipo de apoyo facilita información necesaria que ayudará a resolver un determinado problema, disminuyendo así el sentimiento de angustia y confusión e incrementar la sensación de control sobre la situación, aumentando así el bienestar psicológico.

El soporte familiar está encaminado a brindar clima familiar que necesita la niña para lograr desarrollar sus habilidades sociales, partiendo por el afecto y el cariño que debe recibir por parte de sus padres y viceversa, lo cual ayuda a la niña a demostrar su afecto a hacia las demás compañeras y tener empatía. Los padres deben brindarles bienes materiales y servicios que contribuyen en la solución de problemas prácticos y mejorar su condición de vida escolar, de forma autónoma, ya que como padres es su deber orientarles y darles herramientas como información, intercambio de experiencias, consejos o guías para la solución de sus problemas y/o conflictos mas no solucionarlos. Enseñar a las niñas cuáles son sus funciones y deberes como hijas también es responsabilidad de los padres para crear personas comprometidas con su familia y comunidad.

## **Habilidades sociales**

Partiendo de la definición que hacen Alberti y Emmons (citado por Camacho y Camacho, 2005, p. 2), entendemos que las habilidades sociales son las conductas “que permite a una persona actuar en base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás”. Entonces, una habilidad social, es actuar sin perjuicio a sus semejantes.

Margerlandia, *et., al.*, ( como se citó en Del Prette, 2008), dice que las habilidades sociales como clases de comportamientos sociales existentes en el repertorio del individuo que son requeridas para un desempeño ser considerado socialmente competente. Estas habilidades también pueden ser un factor de protección o riesgo en la adolescencia, según el repertorio de habilidades y como se trabajan los problemas para promover un ajuste saludable psicosocial.

También tenemos a Dongil Cano (2014), quienes definen las habilidades sociales como “un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas” (p. 2). Igualmente, Pérez y Santamarina (Ortego, López, y Álvarez, 1999) definen la habilidad:

Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (p. 3).

En suma, podemos definir por nuestra parte la habilidad social como un comportamiento adecuado de acuerdo a la situación que se presente respetando los derechos de los demás; es decir, las habilidades sociales son los comportamientos y actitudes que se da en las relaciones interpersonales en su forma de expresar sus sentimientos, emociones, opiniones, ideas, etc.

Wolpe (1958) Define “La conducta asertiva como la expresión adecuada de sentimientos dirigida a otros en ausencia de respuestas ansiosas” (pág. 34).

Caballo (2007) afirma: “Las habilidades sociales es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos y derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (pág. 5).

Riso (1988) conceptúa “ Las habilidades sociales, es la conducta que permite a la persona la *consecución de algo que desea en situaciones de interacción social*, expresando sin ansiedad: sentimientos positivos, desacuerdo, oposición, aceptación o realización de críticas y/o, defendiendo derechos propios y respetando los de los otros” (p. 20).

Carrillo Guerrero (2015) (cita a distintos autores *et al.*) han definido los distintos constructos de habilidad social y conducta asertiva:

“La capacidad compleja de emitir conductas que son reforzadas positiva o negativamente, y de no existir conductas que son castigadas o extinguidas por los demás” (Libet y Lewinsohn, 1973, p. 304), “La habilidad de buscar, mantener o mejorar el reforzamiento en una situación interpersonal, a través de la experiencia de la expresión de sentimientos o deseos cuando esa expresión se arriesga a la pérdida de reforzamiento o

incluso al castigo” (Rich y Schroeder, 1976, p. 182), “la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social, dado de un modo determinado que sea aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficiosos o principalmente beneficioso para los demás” (Combs y Slaby, 1977, p. 162), “La expresión manifiesta de las preferencias (por medio de las palabras o acciones) de una manera tal que haga que los otros las tomen en cuenta” (Mac Donald, 1978, p. 889), “El grado en que una persona se puede comunicarse con los demás de manera que satisfaga los propios derechos, necesidades, placeres u obligaciones similares de la otra persona y comparta estos derechos, etc., con los demás en un intercambio libre y abierto” (Phillips, 1978, p. 13), “ Un conjunto de conductas sociales dirigidas hacia un objetivo, interrelacionadas, que pueden aprenderse y están bajo el control del individuo” (Hargie, Sauders y Dickson, 1889, p. 13)), “Aquella conducta que permite a la persona la consecución de algo que desea en situaciones de interacción social, expresando sin ansiedad: sentimientos positivos, desacuerdo, posición, aceptación o realización de críticas y/o, definiendo derechos propios y respetando los de los otros” (Riso, 1988, p. 45).

Los autores manifiestan que una interacción social entre varias personas habiendo una comunicación horizontal, donde se respete los derechos de todos, se escuchen y se expresen todas las opiniones, sentimiento y deseos; se resuelvan los conflictos de manera asertiva sin que uno busque su beneficio personal, donde aparezcan situaciones adversas y ser empáticos ante este hecho, estamos hablando de habilidades sociales, que es un conjunto de actitudes positivas que se va inculcando y adquiriendo la persona desde su niñez y a lo largo de su vida cotidiana, lo cual ayudará a que se desarrolle de manera óptima y tenga buenas relaciones interpersonales en la sociedad.

## **La adquisición de habilidades sociales**

Al revisar diferentes escritos de los investigadores no se encuentra un escrito que afirme cuándo se desarrolla una habilidad social, pero se puede afirmar que el modo de vida familiar y el contexto sociocultural influyen en el desarrollo de los mismos. Así tenemos, a Ortego *et. al.*, (2011), quienes, citando a los diferentes investigadores, tales como: (García Rodríguez, & Cabeza, 1999), (Pérez Santamarina, 1999), (Sanz, Sanz, & Iriarte, 2000), (Sánchez, 2001), (Torbay, Muñoz, & Hernández, 2001), (Rosa *et al.*, 2002):

Han encontrado relaciones sólidas entre la competencia social en la infancia y posterior funcionamiento social, académico y psicológico, tanto en la infancia como en la edad adulta. Pero no es solo la infancia un periodo crucial para el desarrollo de las habilidades sociales, ya que en etapas posteriores del desarrollo también se han encontrado relaciones entre el deterioro del funcionamiento social interpersonal y diferentes desórdenes de la conducta, ya sea como antecedente, consecuencia o su característica definitoria (p. 6)

En tal sentido, en función de los autores se puede determinar que la infancia juega un papel determinante en el desarrollo de las habilidades sociales en los niños. Pero, ello no quita que el desarrollo de las habilidades sociales se dé en otras edades, claro que el desarrollo de ello se puede dar y se da en cualquier momento histórico. Así también podemos afirmar, que “Las habilidades sociales como ya hemos hablado, son un conjunto de hábitos, comportamientos, conductas, etc., que desarrollamos las personas para poder relacionarnos con los demás” (Cerezo, 2014, p. 18).

El desarrollo de las habilidades se relaciona con rasgos heredados y aprendidos. Implica, por tanto, desde posibles predisposiciones genéticas que promueven o dificultan interacciones peculiares individuales con el medio ambiente, hasta el propio proceso de

aprendizaje que es decisiva en la caracterización del repertorio de comportamientos sociales.

Es decir, que las habilidades se heredan y se refuerzan con los comportamientos en el proceso de socialización dependiendo de su entorno. El niño nace con ciertas conductas heredadas de los padres y a medida que va desarrollándose biopsico-social, en ese transcurso el niño va a adoptar una conducta positiva o negativa; y, en el proceso de aprendizaje influye positivamente y/o negativamente en la construcción de conocimiento. (Margerlândia, Pinto, & Bezerra de Medeiros, 2015)

Las habilidades sociales en la vida cotidiana del ser humano en nuestra sociedad actual, es fácil de entender que esas habilidades sociales sean de interés para el desarrollo de nuestros menores, en primer lugar porque son imprescindibles para la adaptación social al entorno al que pertenecen y al que van a tener que hacer frente, y posteriormente estas destrezas sociales le van a proporcionar las herramientas necesarias como adultos para desenvolverse de forma adecuada y mutuamente satisfactoria en cualquiera de las áreas de su vida, escolar, sentimental, personal, etc. (Carrillo Guerrero, 2015).

### **Componentes de la habilidad social**

Las habilidades sociales presentan tres componentes, según manifiesta Caballo (1982), estos son: Componentes conductuales, cognitivos, y fisiológicos.

#### **a) Componentes conductuales**

Es “la tendencia a reaccionar hacia los objetos de una determinada manera. Es el componente activo de la actitud. La dimensión conductual cubre tanto sus intenciones de conducta como sus acciones de respecto a su objeto de actitud” (Aignerren, 2008. p. 13). Para mayor entendimiento, veamos lo que plantea Caballa (2000, p. 474). Este componente está dividido en tres partes tales: la comunicación no verbal, comunicación paralingüística y

comunicación verbal. Entonces, según Caballo (1982), la comunicación no verbal: expresión facial, mirada, gestos, auto manipulaciones, proximidad, orientación, tono postural y apariencia. La comunicación paralingüística: Volumen de voz, inflexiones, tono, claridad, ritmo, fluidez y perturbaciones del habla. Y la comunicación verbal: duración, generalidad, formalidad, variedad, humor y turnos de palabras.

La experiencia escolar representa un marco primordial donde se dan muchas situaciones sociales de convivencia, los educadores reconocen hoy en día la importancia de las habilidades sociales para una buena adaptación en la vida. Los niños, muestran una variedad de comportamientos sociales, que dan lugar a problemas de relación interpersonal y donde se manifiestan la falta de competencia social del alumno. Por ello, es comprensible que sea en ese contexto donde se tengan que buscar soluciones, desarrollando e implementando programas de enseñanza de las habilidades sociales que satisfagan las necesidades del alumnado y de los profesores. (Carrillo Guerrero, 2015).

#### **b) Componentes cognitivos**

Este componente está dividido en percepciones sobre el ambiente de Comunicación: Percepciones de formalidad, percepciones de un ambiente cálido, percepciones del ambiente privado, percepciones de restricción y percepciones de la distancia. Y variables Cognitivas del individuo: Competencias cognitivas, estrategias de codificación y constructos personales, expectativas, valores subjetivos de los estímulos y sistemas y planes de autorregulación (Caballo, 1982).

La teoría del análisis del comportamiento nos ayuda a explicar el proceso de aprendizaje de las habilidades sociales en el estudio del comportamiento infractor de los adolescentes, pues en la adolescencia el repertorio de las habilidades adquiridas suelen ser

presente en el cotidiano en las relaciones sociales, a través de la forma como los adolescentes lidian con las propias emociones y viven en sociedad. (Margerlândia *et. al.*, 2015).

### **c) Componente fisiológico**

Se divide en las manifestaciones psicofisiológicas, se refiere a la presión sanguínea, relajación, respuestas electrodermales y la tasa cardiaca. Seguidamente el afectivo emocional, se expresa como las emociones y control de ansiedad” (Huamaní, 2018, p. 19). Entonces, La tasa cardíaca, la presión sanguínea, el flujo sanguíneo, las respuestas electrodermales, las respuestas miográficas y la respiración (Caballo, 1982).

### **d) Habilidad del comportamiento social**

Entendido como la capacidad para establecer relaciones con las demás. Incluye varias categorías:

- a) Comunicación. Capacidad para enviar y recibir mensajes tanto verbales como no verbales.
- b) Cooperación.
- c) Destreza para la inclusión y la participación en actividades en diferentes grupos sociales, familia, escuela, vecindad... para ser aceptada.
- d) Capacidad para manejar situaciones conflictivas, en las que los intereses de unas están contrapuestos a los de otras.
- e) Autonomía del yo social. Capacidad de mantener un cierto grado de independencia en las acciones.

Las habilidades sociales son componentes que se heredan de los rasgo de los padres, es decir, que uno nace con ciertas habilidades sociales heredadas y en el proceso del desarrollo educativo va moldeándose de manera positiva o negativa, una niña puede

demostrar sus habilidades de diversas formas durante su convivencia por ejemplo; las expresiones, el tono de voz, gestos, miradas, esto ayudara a tener una mejor comunicación con los demás; las percepciones, que puedan tener también influyen en el desarrollo de las habilidades sociales ya que esto ayudara a crear opiniones propias para su aprendizaje, por lo cual lograra crear autonomía en su bienestar emocional y corporal desenvolverse en la sociedad.

### **1.7.2. Clasificación de las habilidades sociales**

Para la clasificación de las habilidades sociales Simón (citado por Ortega Santos, 2017) divide:

Las habilidades no cognitivas o socioafectivas son conocidas comúnmente como habilidades blandas. Las habilidades cognitivas son aquellas correlacionadas con el coeficiente intelectual y las del conocimiento. Entre tanto, por habilidades socio-emocionales se entienden aquellas que pertenecen al área del comportamiento o que surgen de los rasgos de la personalidad y que usualmente se consideran “blandas” (p. 8).

En los procesos de enseñanza-aprendizaje, las niñas desarrollan todas las capacidades en las situaciones académicas; entre ellas, tenemos las capacidades para resolver problemas, crear problemas, desarrollo de las capacidades de pensamiento crítico y el liderazgo para consolidar el asertividad y la toma de decisiones en la vida cotidiana.

Esta división de las habilidades sociales a su vez se clasifica en habilidades cognitivas y no cognitivas; dentro de las habilidades cognitivas tenemos las habilidades duras que son la cognición o capacidades de resolución de problemas y pensamiento creativo:

### **a. Habilidades duras**

Los estudios de Vargas Soto (2019) define: “Estas habilidades son desarrolladas por el individuo para reflexionar, razonar, pensar de manera abstracta y asimilar ideas complejas” (pág. 17). La cognición, se refiere a la forma que una persona elabora conocimientos producto de su razonamiento y procesos complejos propios del pensamiento, cognición es similar a conocimiento que elabora a partir de los saberes previos. La inteligencia es parte de la cognición, se activa en el sistema nervioso superior y orienta a resolver los problemas y para generar nuevos problemas las niñas utilizan automáticamente la inteligencia para enfrentar cualquier problema o circunstancia que se presentan en su proceso de enseñanza-aprendizaje y luego lo soluciona para comunicarse e interactuar con otras personas. Si la niña adquiere todos los conocimientos previos en base a una educación formal, donde recibirá toda la información que necesita, entonces logrará desarrollar sus capacidades tanto para poder buscar soluciones a los problemas y conflictos y saber cómo expresarlo de manera adecuada.

La creatividad es una actividad considerada como una de las expresiones más genuinas del ser humano; esta capacidad desarrolla la creación, el invento, manejo instrumental, manejo informático, etc. Amegan (1993) conceptua “El pensamiento creativo, es un proceso por el cual, una persona detecta un problema o una dificultad; para lo cual, es capaz de encontrar solución aprendida y busca posibles soluciones para comunicar los resultados” (pág. 28). En efecto, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, las niñas activan y desarrollan sus capacidades para identificar un problema, luego ensaya y busca soluciones para el logro de su aprendizaje. El acompañamiento parental en el acto educativo permite que las niñas logren desarrollar su capacidad creativa para superar los problemas en su aprendizaje.

## **b. Habilidades blandas**

Las habilidades no cognitivas llamadas también “blandas”, son las actitudes y capacidades que desarrollan las personas para adquirir un aprendizaje autónomo e independientemente de su capacidad intelectual.

### **Pensamiento crítico**

Eggen (1999) afirma: “El pensamiento crítico desarrolla las aptitudes para la indagación y el razonamiento lógico, sopesar los datos y las pruebas que abalan el razonamiento y elaboran argumentos a favor o en contra de supuestos, denominado decisiones acertadas” (pág. 23). La capacidad crítica, empieza con una mente abierta, es certero ante situaciones difíciles y expone sus planteamientos personales conforme a su agudeza perceptiva, para la autorregulación de controlar la forma de pensar y actuar; estas personas constantemente cuestionan y ponen en tela de juicio nuestro comportamiento para valorar objetivamente las circunstancias y manejar emociones dentro del grupo.

La metacognición es un proceso mental o subjetivo que uno mismo se evalúa o se autoevalúa sobre su conocimiento y aprendizaje por ejemplo una niña hasta donde es capaz de evaluarse sobre su conocimiento y aprendizaje quiere decir hasta donde ha aprendido y solo así puede ser consciente de sus propios saberes y actos.

### **Capacidad de liderazgo y toma de decisiones**

El pensamiento ejecutivo tiene sus propias características de pensar con precisión, explorar y considera factores relacionados con la situación, definir con claridad metas, objetivos y situaciones, establecer con claridad y precisar las discrepancias, semejanzas, inclusiones, exclusiones, etc. entre otras situaciones que demandan una decisión es viable. Según Huamaní (2018) “El pensamiento ejecutivo, surge cuando las personas tienen que

afrontar y resolver problemas y conflictos de una manera pacífica. Los conflictos se deben abordar desde una perceptiva positiva para poder transformar y mejorar; para ello, una decisión implica el asumir compromisos y cumplir las metas” (p. 20).

La toma de decisiones forma parte de nuestro actuar diario, es un proceso mediante el cual se realiza una elección entre diferentes opciones o formas posibles para resolver situaciones en la vida en diferentes contextos; ya sean laborales, empresariales, económicos, familiar, social, personal, etc., en ese sentido:

Se muestra el proceso de toma de decisiones visto como una acción. En el centro del proceso se encuentra el proyecto mental o proyección a futuro en un tiempo y situación determinada. Alrededor del proyecto mental como elementos determinantes de este, se encuentran la intuición, las capacidades, los datos y la información, las herramientas, la intensidad y las experiencias de éxito y fracaso. (Vélez, 2016, p: 158)

Las habilidades blandas estas relacionadas con los procesos de enseñanza-aprendizaje, para detectar las dificultades y mejorar sus capacidades asertivas; las niñas buscan formas de motivación mediante el interés de participar en determinadas tareas, con la finalidad de alcanzar actitudes de mayor autonomía, seguridad y su autoestima personal y potenciar la tolerancia y el respeto (Onrubia , Fillat , Martinez , & Udina , 2004).

En general; existen dos inteligencias en el cociente intelectual, que son la **intrapersonal** que es la capacidad de reconocer de tus estados emocionales y poderlos modificarlos de forma positiva; y la **interpersonal** de reconocer las capacidades y entender y relacionarte con la otra persona, son absolutamente claves del éxito de la vida.

Si uno tiene *ira* que no sepa canalizar de manera positiva y adecuada, esa ira desvanece, uno tiene *miedo* y no sepa controlar, ni sepa superar su miedo, es difícil superar

la vida, si uno, no puede **resolver conflictos** de personas, es difícil superar la vida; entonces, la relación entre el éxito en la vida y la inteligencia, no es atribuible al test de su coeficiente intelectual, lo que hace es expandir la inteligencia previo esfuerzo.

Una niña es distinta frente a otras niñas, cuando estén contigo y sientan que son inteligentes; nota, siente que es valioso que tiene inteligencia, que tiene una forma distinta de procesar que el otro, su autoestima no es dañada, la autoestima es clave, porque al final es nuestra capacidad que enfrenta al desafío y nuestra capacidad es de mundo mental, muchos pensaban que la inteligencia era algo fijo esto no es así, más bien la inteligencia se expande conforme requiere solucionar problemas. La inteligencia con el esfuerzo se expande y resuelven problemas y seguir con el esfuerzo individual; en efecto, el *componente emocional, autoestima, confianza en la medida de sus posibilidades es absolutamente crucial para el desarrollo de las inteligencias y encontrar su desarrollo de las habilidades sociales y son capaces de encontrarlo para gobernar su estado de ánimos.*

### **1.7.3. Marco conceptual**

**SopORTE:** Es algo, ya sea físico o simbólico, que sirve como sustento o puntal. Los soportes, por lo tanto, se utilizan para sostener o mantener una cosa.

**Familia:** Es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.

**Habilidad:** La capacidad de alguien para desempeñar de manera correcta y con facilidad una tarea o actividad determinada. De esta manera, se trata de una forma de aptitud específica para una actividad puntual, sea de índole física mental o social.

**Social:** Social alude a lo perteneciente o lo relativo a la sociedad que son un grupo de personas que comparten una misma cultura que interactúan entre sí para conformar una

comunidad. En este sentido el término de la palabra social puede ser perteneciente a algo que se comparte a nivel comunitario, con el prototipo de la vida social, la relación social, que se relata a los modos de convivir que tienen las personas que forman una sociedad.

**Niña:** Este término se refiere a una persona que tiene pocos años y que está en la época o periodo de la niñez o infancia, termina en la pubertad o la adolescencia.

**Comportamiento socialmente habilidoso:** Es un conjunto de comportamiento o conductas dadas por un mismo sujeto en un determinado contexto interpersonal, las cuales expresan sentimientos, deseos, opiniones y actitudes.

### **Habilidades sociales más importantes**

Las habilidades sociales son comportamientos que tienen las personas, lo que le permite relacionarse con asertividad con sus pares; por ello, es necesario identificar las habilidades sociales importantes para el desarrollo personal de las niñas en la escuela y su vida fuera de ella. Tomando adecuado a San Hipólito (2014), podemos identificar las siguientes:

**Apego:** Es una capacidad que tenemos para generar lazos afectivos con otras personas; esto puede ser, entre padres e hijos, amigos, profesor, alumno, etc. Además, “se desarrolla un vínculo emocional, a través del cual recibimos seguridad, lo cual es indispensable para las personas, desarrollan su personalidad, se sienten protegidos y aceptados” (p. 18).

**Empatía:** Es una de las habilidades sociales más importantes, ya que, a través de ésta, somos capaces de ponernos en el lugar del otro y entenderle. Todas las relaciones que se establecen en torno a la empatía se basan en unos principios de confianza, respeto, aprecio, etc. (p. 18).

La empatía emocional es la capacidad o habilidad de saber lo que siente el otro, la empatía se construye sobre la ciencia de uno mismo, es decir lo que no siente del otro, cuanto

más abiertos estamos a nuestras propias emociones, más hábiles seremos para interpretar los sentimientos. La clave para intuir los sentimientos de otro, está en la habilidad para interpretar los canales no verbales; el tono de voz, los ademanes<sup>2</sup>, la expresión facial, mensaje emocional, etc. La empatía está ligada a la parte emocional de las personas que está actuando en relación con otras en los espacios públicos y de ahí la sintonía empática es muy distinta de la simple imitación, eso solo muestra que uno sabe lo que él hizo y no lo que sintió y cuanto más empática es la persona, más favorece el principio moral de las personas (Goleman, 2000).

**Asertividad:** Es otro de los elementos esenciales importantes de las habilidades sociales; pues, el asertividad es la capacidad que tiene una persona de actuar con sabiduría e inteligencia frente a diferentes hechos que se presenta en la realidad. Del mismo modo, es la capacidad que adquirimos para poder tomar nuestras propias decisiones en nuestras ideas, opiniones y posturas sin tocar o dañar las emociones de la otra persona. Pues, es conocido que el asertividad permite lograr conseguir nuestros objetivos y metas tal cual fue previsto en el tiempo oportuno.

**Cooperación:** Según San Hipólito (2014), es la capacidad de colaborar con los demás, para entre todos, conseguir alcanzar un objetivo común. Este objetivo es compartido por varios y saben que, al unirse, son capaces de conseguir mejores resultados” (p. 19).

**Comunicación:** Es la capacidad de comunicarnos, hablar, mantener conversaciones con los demás, expresarnos y escuchar. La comunicación como habilidad social, nos sirve para tratar con infinidad de situaciones donde surgen relaciones interpersonales. Es muy importante

---

<sup>2</sup> Conjunto de expresiones, gestos, movimientos, sinestesia, actitudes, etc. Para comportarse en público.

saber que la comunicación puede ser verbal o no verbal, pero todas ellas tienen el mismo objetivo y es de conseguir una relación o una interacción efectiva con la otra persona.

**Autocontrol:** Es la capacidad de controlar y regular nuestras propias emociones, conductas, pensamientos o comportamientos de carácter normalmente negativos. Es una forma de dominar nuestras sensaciones o sentimientos, sin dejar que éstos nos dominen a nosotros.

**Toma de decisiones:** Una persona utiliza todas las capacidades, para decidir sobre las situaciones que se presentan en su vida, con respecto Huamaní (2018) “Surge cuando las personas tienen que afrontar y resolver problemas y conflictos de una manera pacífica. Los conflictos se deben abordar desde una perspectiva positiva para poder transformar y mejorar; para ello una decisión implica el asumir compromisos y trazar metas” (p. 20).

La toma de decisiones forma parte de nuestro diario vivir, es un proceso mediante el cual se realiza una elección entre diferentes opciones o formas posibles para resolver diferentes situaciones en la vida en diferentes contextos: ya sean laborales, empresariales, económicos, familiar, social, personal. En ese sentido:

Se muestra el proceso de toma de decisiones visto como una acción. En el centro del proceso se encuentra el proyecto mental o proyección a futuro en un tiempo y situación determinada. Alrededor del proyecto mental, como elementos determinantes de éste, se encuentran la intuición, las capacidades, los datos y la información, las herramientas, la intensidad y las experiencias de éxito y fracaso. (Vélez, 2016, p: 158)

**Resolución de conflictos:** Esta capacidad debe ser inducida de forma permanente a los estudiantes desde edades muy tempranas. Lo que implica, que la capacidad de resolución de problemas en los niños les permite resolver conflictos de diversa índole de forma pacífica. Tal como afirma Castillo y Sánchez (2010, p.125) “Es responsabilidad de todos aprender a

resolver los conflictos de una manera pacífica hoy, para construir un mundo en el que no hay cabida para errores irreversibles en el mañana”.

**Autoestima:** Es la capacidad de que tiene cada niño o persona de valorarse a sí mismo. Es decir, la opinión, concepto o idea que tenemos de nosotros mismos de cuánto valemos, qué somos capaces de lograr mediante nuestros actos. Pero, es necesario reconocer cuanto valemos para otros. Por tales tesis, es importante trabajar en la escuela el desarrollo de la autoestima para mejorar la calidad de vida y no ser dañado por opiniones ajenas. Además, a decir de García (2017, p. 9), la autoestima “consiste en la imagen que una persona tiene de sí misma, lo cual conlleva tanto lo relacionado con el físico como con la personalidad, es decir, los intereses, sentimientos, virtudes y defectos”.

**Temperamento:** Las personas manifestamos distintos tipos de carácter al relacionarnos con sus semejantes. Canda (2000) define:

Es la predisposición a reaccionar de un modo determinado frente a los estímulos, así mismo se define como el procedimiento habitual de desarrollo de los procesos psíquicos en el sujeto. El temperamento es la conformación reactiva de un individuo, el aspecto espontáneo de su personalidad (pág. 310). El temperamento es el carácter, la manera de ser, de reaccionar o de conducirse de una persona.

## **1.8. Hipótesis**

### **1.8.1. Hipótesis general**

- Existe relación entre el soporte familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en las niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, Ayacucho -2019.

### **1.8.2. Hipótesis específicas**

1. Existe una relación óptima entre el soporte familiar y el reforzamiento integral en el desarrollo de las habilidades sociales de autoestima, asertividad y empatía en las niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, Ayacucho - 2019.
2. El soporte familiar demuestra un alto grado de afecto y calor familiar en el desarrollo de las habilidades sociales en los estados de ánimo, temperamento y estabilidad emocional en las niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, Ayacucho - 2019.
3. El soporte familiar informativo permite un alto nivel de desarrollo de las habilidades sociales que influye en la mejora del aprendizaje en las niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, Ayacucho - 2019.

### **1.9. Variables**

#### **Variable independiente**

- El soporte familiar

#### **Variable dependiente**

- Desarrollo de las habilidades sociales en las niñas de Educación Primaria.

**1.10. CUADRO 1. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES<sup>3</sup>**

<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>	<b>DEFINICIÓN NOMINAL</b>	<b>DEFINICIÓN REAL (dimensiones)</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL (indicadores)</b>	<b>CRITERIOS DE MEDICIÓN</b>
El soporte familiar	“se refiere a la participación de los familiares en brindar apoyo y orientación a los hijos, está en relación a la funcionalidad familiar, y abarca las dimensiones: la cohesión, la flexibilidad y la comunicación” (Huillca, 2012)	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Soporte familiar</li> <li>3. Reforzamiento integral</li> <li>4. Alto grado de afecto</li> <li>5. Calor familiar</li> <li>6. Desarrollo de habilidades sociales</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brindar apoyo y orientación</li> <li>2. Aprovechamiento y tareas cumplidas</li> <li>3. Conducta interpersonal</li> <li>4. Expresan amor agrado y afecto</li> <li>5. Posibilitan interacción en un contexto social.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Guía de entrevista</li> <li>- Guía de encuesta</li> <li>- Guía de entrevista</li> <li>- Guía de entrevista</li> <li>- Guía de encuesta.</li> </ul>
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>	<b>DEFINICIÓN NOMINAL</b>	<b>DEFINICIÓN REAL (dimensiones)</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL (indicadores)</b>	<b>CRITERIOS DE MEDICIÓN</b>
Desarrollo de las habilidades sociales en las niñas de Educación Primaria	Conjunto de conductas, emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresan sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos en un contexto social.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Autoestima, asertividad y empatía</li> <li>2. Estados de ánimo y educativo</li> <li>3. Estabilidad emocional</li> <li>4. Contexto social funcional</li> <li>5. Mejora del aprendizaje y toma de decisiones</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Resolver tareas sociales</li> <li>2. Resolver problemas inmediatos</li> <li>3. Moldean comportamientos</li> <li>4. Control emocional (autoestima, asertividad y liderazgo)</li> <li>5. Emitir conductas aprendidas y socialmente aceptadas.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Guía de encuesta</li> <li>- Guía de encuesta</li> <li>- Guía encuesta</li> <li>- Guía de encuesta</li> <li>- Guía de encuesta</li> </ul>

<sup>3</sup> El procedimiento ha sido desarrollado por **Sierra Bravo (2001)** que la **operacionalización de las variables** implica la adopción de una definición operativa de las variables investigadas desde el enfoque cualitativa como criterios de medición científica. El cuadro es adaptado por el proyectista Mg. Freddy León Nina.

## **1.11. Diseño metodológico**

### **1.11.1. Investigación descriptiva**

La investigación se basa en la observación directa de los objetos de investigación tal como se presenta en el Soporte Familiar y el Desarrollo de las Habilidades Sociales en las Niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, Ayacucho - 2019. Se empleó las observaciones sobre la base de los instrumentos de ficha de observación, para describir las informaciones cualitativas de las habilidades sociales de las niñas, las guías de encuestas nos facilitaron la intervención directa de la unidad de análisis, correlacionando variables de las diferencias del soporte familiar y el desarrollo de las habilidades sociales de las estudiantes.

Para el desarrollo de la investigación se ha tomado el método descriptivo. Este método “consiste en especificar las características de uno o más sujetos o hechos sometidos a un análisis. Por otra parte, consiste en describir e interpretar sistemáticamente la relación o correlación entre hechos que tienen lugar en un determinado momento (Córdova, 2013, pág. 80). En ese orden de ideas, este estudio centrará su atención en la investigación correlacional, que busca determinar la relación de las variables estudiadas.

### **1.11.2. Universo y población**

En palabras de Vara (2008), la población “es el conjunto de todos los individuos en los que se desea investigar algunas propiedades”. Además, dice que población en el conjunto de individuos que tienen una o más propiedades en común, se encuentran en un espacio o territorio y varían en el transcurso del tiempo.

En tal sentido, se ha tomado como población 450 estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, ubicado

en el distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, provincia de Huamanga bajo la jurisdicción del departamento de Ayacucho en el periodo escolar – 2019.

### **1.11.3. Muestra**

La muestra, según la definición de Orellana y Huamán (1999), es una porción de la población; es decir, que la muestra representa un pequeño grupo del total que es la población de sujetos. Teniendo en cuenta la definición anterior se ha tomado como muestra a 30 estudiantes del quinto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, seleccionado no probabilísticamente.

### **1.11.4. Muestreo**

Los elementos de la muestra para el desarrollo de la investigación fueron elegidos recorriendo al muestreo no probabilístico. En tal sentido, según Mejía (2005):

El muestreo no probabilístico intencional es cuando el investigador, por las características de su estudio, necesita incorporar a sujetos de la muestra con criterios intencionados que posean las características deseadas por él, no es posible emplear el muestreo probabilístico, sino un tipo de muestreo completamente distinto (p.115).

En efecto, la muestra estuvo constituida por las mismas características de manera intencional.

Se aplicó el **Muestreo No Probabilístico**, específicamente el **muestreo por conveniencia** que consiste en seleccionar a los individuos que conviene al investigador. Esta conveniencia le resulta más fácil examinar a estos sujetos y comprobar si se cumple la hipótesis planteada.

## a) Criterios de inclusión y exclusión

**Tabla 1**

Distribución de las estudiantes de la muestra de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, Ayacucho - 2019

<b>NIVEL</b>	<b>SECCIONES</b>	<b>N° DE ESTUDIANTES</b>
<b>Educación Primaria</b>	Quinto “A”	30
	<b>TOTAL</b>	<b>30</b>

**Fuente:** Nómina de matrícula del año escolar 2019

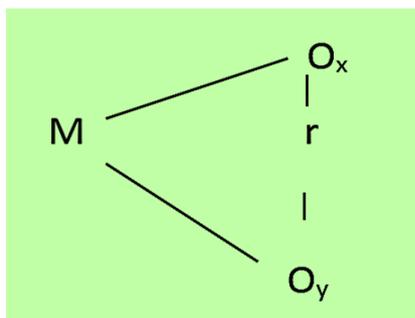
### 1.11.5. Unidad de análisis

La unidad de análisis, es el objeto delimitado por el investigador con sus elementos y sus variables Soporte Familiar y el Desarrollo de las Habilidades Sociales en las Niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, Ayacucho – 2019, sobre las cuales se va a aplicar las técnicas de recolección de datos para su posterior análisis y los resultados de la investigación.

### 1.11.6. Diseño de investigación

El tipo de diseño de investigación será de tipo descriptivo correlacional. Para Quispe (2012), el diseño correlacional tiene la particularidad de realizar una investigación en una sola muestra, pero en el que se investigan dos o más variables con el propósito de determinar el grado de relación existente entre ellos. Presenta el siguiente esquema:

El diseño tomado para el desarrollo de la investigación fue el descriptivo correlacional. Según versiones de Carrasco (2006), este diseño permite establecer la relación entre las variables de estudio con la finalidad llegar a determinar el grado o nivel de relación. Este diseño, presenta el siguiente esquema:



Donde:

**M** = Muestra

**O<sub>x</sub>** = Observación de la variable 1: Factores familiares disfuncionales.

**O<sub>y</sub>** = Observación de la variable 2: Desarrollo de las habilidades sociales en las niñas

**r** = Coeficiente de correlación entre las variables.

### 1.11.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de los datos se utilizó las siguientes técnicas y sus correspondientes instrumentos que se detallan a continuación:

Técnicas	Instrumentos
Encuesta	Cuestionario

A continuación, se definen a cada una de las técnicas e instrumentos según la función que cumplen:

### 1.11.8. Técnicas de investigación

Según Ruiz (2012), las técnicas son recursos o procedimientos de los que se vale el investigador para acercarse a los hechos y acceder a su conocimiento. Por otro lado, Mejía (2005) afirma que “el investigador necesita ciertas herramientas o instrumentos para probar su hipótesis, pues no sería conveniente que los recopilara en base a sus cálculos, intuiciones” (p. 13).

### **a) Encuesta**

El proceso de recolección de datos fue desarrollado mediante la técnica de la encuesta, lo que implicó que los instrumentos se le entregaron a cada estudiante para que pueda absolver de forma deliberada las preguntas que contiene el instrumento.

### **b) Cuestionario**

Al respecto, Hernández *et. al.*, (2014), nos dice que este instrumento es útil para el recojo apropiado de la información. El instrumento de investigación en el lenguaje de Hernández, Fernández y Baptista (2014), es un medio físico que sirve para el proceso de acopio de datos, los mismos brindan una mejor forma de obtener la información de manera fidedigna y certera. Por tal motivo, se aplicó este instrumento para el proceso de recolección de datos sobre la variable habilidades sociales de cada estudiante de forma individual con la indicación de que en cada instrumento no existen respuestas correctas ni incorrectas.

- Se ha revisado informaciones escritas, tesis, archivos, periódicos, información virtual, etc.
- La investigadora ha realizado una observación sistemática de todos los fenómenos sociales in situ. Soporte Familiar y el Desarrollo de las Habilidades Sociales en las Niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, Ayacucho – 2019
- Se ha utilizado cámara fotográficas Panasonic Modelo N.º DMC-FH25 LUMIX 8X16 MEGA PIXELS.

## **Instrumentos**

- Fichas de campo
- Cuestionarios para seguimiento de casos de problemas de habilidades sociales, utilizando grabadora del celular.
- Guía de encuesta
- USB 32.0 Gigas, entre otras herramientas que nos ha servido para la construcción de la información, etc.

### **1.11.9. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos**

Los datos serán procesados empleando el cálculo de la relación de Spearman, con la finalidad de asegurar la correcta administración y valoración de los datos.

- **Cálculo de la correlación de Spearman**

Dadas las muestras de dos variables aleatorias X:  $x_1, x_2, x_3, \dots, x_n$ , y Y:  $y_1, y_2, y_3, \dots, y_n$ , tomadas de una población de estudio, medidas en una escala ordinal, se clasifican por jerarquías los valores de X, asignado rangos desde 1 hasta n, comenzando con el valor más bajo hasta el más alto, repetimos el procedimiento con la variable Y asignando rangos desde 1 hasta n, si hubieran empates de dos o más datos, se calcula el promedio de los rangos que normalmente hubieran tenido, usando esta media como rango para clasificarlos, posteriormente con cada pareja de rangos se calcula la diferencia de los rangos  $d_i$  que es el insumo para aplicar la siguiente fórmula:

$$\rho_s = 1 - \frac{6 \sum_1^n d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

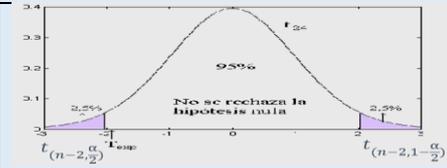
Donde:

- n : la cantidad de sujetos que se clasifican
- R<sub>x<sub>i</sub></sub> : El rango de sujetos i con respecto a la variable X
- R<sub>y<sub>i</sub></sub> : El rango de sujetos i con respecto a la variable Y
- d<sub>i</sub> : x<sub>i</sub> - y<sub>i</sub>

Para el tratamiento estadístico, se utilizará el análisis descriptivo, mediante la clasificación y sistematización de información a través de tablas, haciendo uso de tablas y Excel.

**• Prueba de hipótesis para la correlación**

El protocolo tradicional para realizar una prueba de hipótesis tiene cinco pasos para el trabajo de cálculo manual, en tanto, que cuando se realiza con el uso del software estadístico se reduce a tres pasos:

Nº	Etapa	Proceso tradicional	Proceso con software
1	Formulación de hipótesis	$H_0 : \rho = 0$ $H_A : \rho \neq 0$	$H_0 : \rho = 0$ $H_A : \rho \neq 0$
2	Nivel de significancia	$\alpha = 0.05$	$\alpha = 0.05$
3	Estadístico de prueba	$t_c = r_s \frac{\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r_s^2}} \rightarrow t_{(n-2; 1-\frac{\alpha}{2})}$	
4	Región crítica		
5	Decisión	Si $t_c \in < t_{(n-2; \frac{\alpha}{2})}, t_{(n-2; 1-\frac{\alpha}{2})} >$ aceptar $H_0$ , caso contrario rechazar $H_0$	Si el p – valor $> \alpha$ aceptar $H_0: \rho_{xy} = 0$ Si el p – valor $< \alpha$ rechazar $H_0: \rho_{x1y} = 0$

**OBSERVACIÓN:** Si el p – valor asociado al coeficiente de correlación es menor que el nivel de significancia de  $\alpha = 0.05$ , se puede inferenciar que la correlación es significativa y si es menor que un  $\alpha = 0.01$  se concluye que la correlación es altamente significativa.

Seguidamente aplicamos el proceso de contraste de hipótesis según el proceso con **Software**, puesto que, es más práctico para la toma de decisiones y en las matrices de correlaciones construidas en las páginas siguientes, se articula los dos momentos de la inferencia estadística de la teoría de las correlaciones, por un lado, la prueba de hipótesis y por otro la interpretación de la magnitud de la correlación de Spearman.

## **CAPÍTULO II**

### **RESULTADOS**

En el presente apartado se describen las características del soporte familiar como un factor importante en el desarrollo de habilidades sociales, porque la demostración o ausencia de afecto en las niñas o niños juega un papel importante en su estado emocional y desarrollo, pues algunos padres de familia, por desconocimiento del desarrollo y crecimiento de la unidad biopsicosocial de sus hijos, descuidan estos aspectos. Con el tiempo afecta el desempeño y desarrollo de las habilidades sociales de los niños. Esto implica que, no es suficiente proveer a sus hijos alimentación, vestido, acceso a los servicios de salud, vivienda, educación, seguridad, entre otras situaciones que realizan los padres como parte de los cuidados a los hijos; es necesario proporcionar estabilidad emocional para un buen proceso de socialización, dado que, en el contexto donde se desenvuelve las niñas y niños aprenden a comportarse, a ejercitarse con los deportes, a resolver tareas sociales, resolver problemas de sus vivencias, aprenden valores y hábitos que contribuyen a perfilar la personalidad de los infantes. Para cumplir los propósitos del estudio se ha diseñado dos encuestas, la primera que recoge datos de las dimensiones de soporte familiar a través de 33 ítems, y la segunda, que abarca las dimensiones del desarrollo de las habilidades sociales con 30 ítems, las mismas fueron aplicadas a 33 niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, dichos instrumentos fueron evaluados a través de los procesos de la validez de contenido; asimismo, se han diseñado ítems para cada indicador de las dos variables de estudio, luego se ha elaborado una base de datos para calcular el estadístico Alfa de

Cron Bach cuyo valor para el primer cuestionario fue de 0.849, para el segundo fue de 0.683 y el Alfa Cron Bach conjunto fue 0.789. Estos resultados determinan que los instrumentos son confiables, puesto que, la escala se articula adecuadamente a los ítems recogiendo información que permite cumplir los objetivos de investigación. (Ver tablas del 1 al 3)

**TABLA 1. COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH PARA LA ENCUESTA DE SOPORTE FAMILIAR EVALUADO EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019**

Alfa de Cron Bach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,849	0,867	30

**FUENTE:** Encuesta y software SPSS

**TABLA 2. COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH PARA LA ENCUESTA DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EVALUADO EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019**

Alfa de Cron Bach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,683	0,761	33

**FUENTE:** Encuesta y software SPSS

**TABLA 3. COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH PARA LA ENCUESTA CONJUNTA DE SOPORTE FAMILIAR Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EVALUADO EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019**

Alfa de Cron Bach	Alfa de Cron Bach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,789	0,841	63

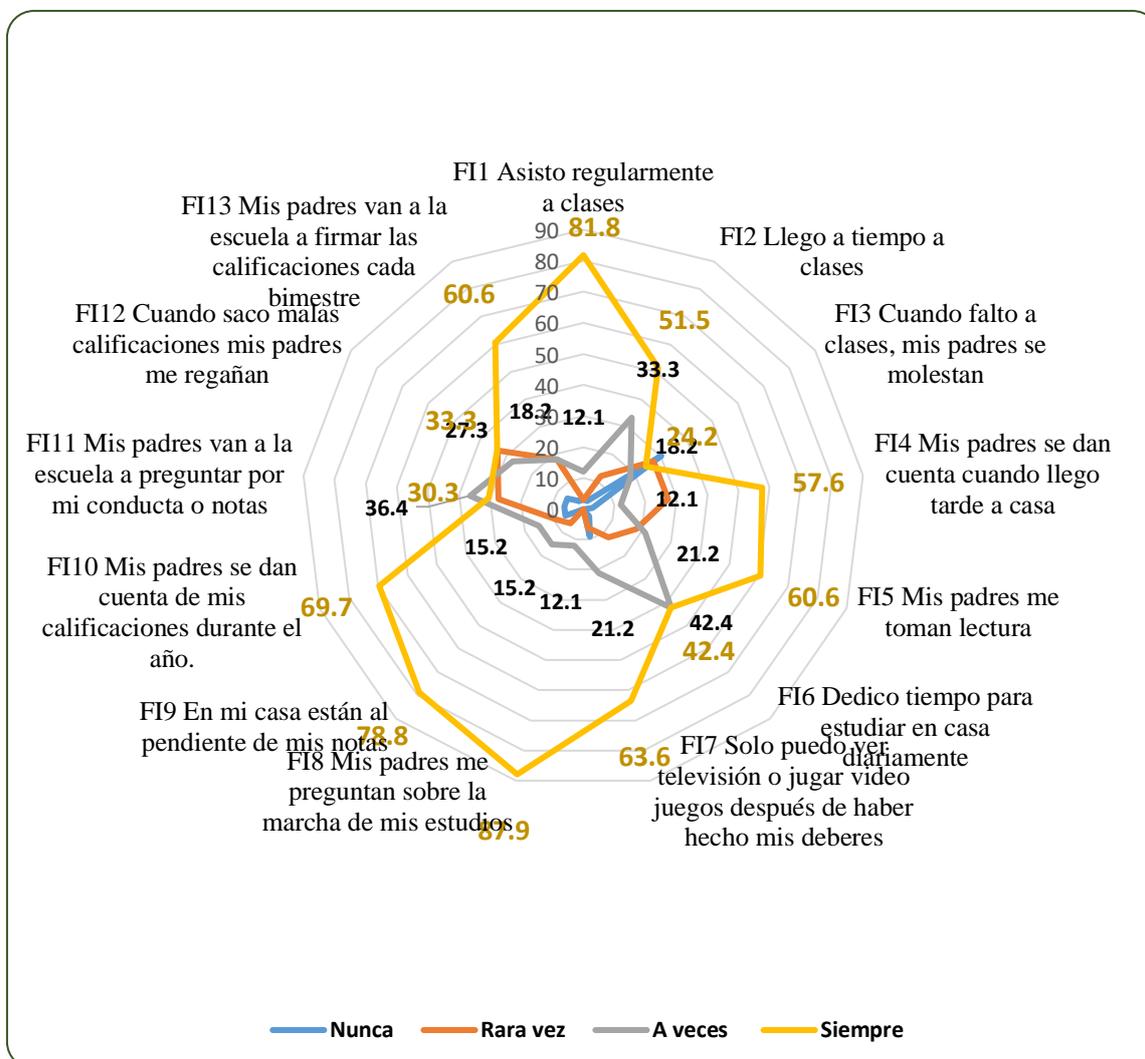
**FUENTE:** Encuesta y software SPSS

**TABLA 4.** DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS SOBRE EL REFORZAMIENTO INTEGRAL DEL SOPORTE FAMILIAR EVALUADO EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019

N°	<b>SOPORTE FAMILIAR: REFORZAMIENTO INTEGRAL</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
FI1	Asisto regularmente a clases	3.0	3.0	12.1	81.8
FI2	Llego a tiempo a clases	3.0	12.1	33.3	51.5
FI3	Cuando falto a clases, mis padres se molestan	30.3	27.3	18.2	24.2
FI4	Mis padres se dan cuenta cuando llego tarde a casa	3.0	27.3	12.1	57.6
FI5	Mis padres me toman lectura	0.0	18.2	21.2	60.6
FI6	Dedico tiempo para estudiar en casa diariamente	3.0	12.1	42.4	42.4
FI7	Solo puedo ver televisión o jugar video juegos después de haber hecho mis deberes	9.1	6.1	21.2	63.6
FI8	Mis padres me preguntan sobre la marcha de mis estudios	0.0	0.0	12.1	87.9
FI9	En mi casa están al pendiente de mis notas	0.0	6.1	15.2	78.8
FI10	Mis padres se dan cuenta de mis calificaciones durante el año.	6.1	9.1	15.2	69.7
FI11	Mis padres van a la escuela a preguntar por mi conducta o notas	6.1	27.3	36.4	30.3
FI12	Cuando saco malas calificaciones mis padres me regañan	6.1	33.3	27.3	33.3
FI13	Mis padres van a la escuela a firmar las calificaciones cada trimestre	3.0	18.2	18.2	60.6

**FUENTE:** Encuesta y software SPSS

**GRÁFICO 2. DISTRIBUCIÓN RADIAL DE FRECUENCIAS SOBRE EL REFORZAMIENTO INTEGRAL DEL SOPORTE FAMILIAR EVALUADO EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019**



FUENTE: Encuesta y Excel

### Interpretación

En la Tabla 3, se observa los siguientes detalles en la dimensión de Reforzamiento Integral o Formación Integral del Soporte Familiar:

**FI1: *Asisto regularmente a clases***

Al respecto, el 81.8% de las alumnas encuestadas indican que siempre asisten regularmente a clases, seguido de por un 12.1% que casi siempre asisten regularmente a clases y el 6 % pocas veces o nunca asisten en forma regular.

**FI2: *Llego a tiempo a clases***

Se observa que de las estudiantes encuestadas el 51.5%, el 33.3%, el 12.1% y el 3% indican que siempre, casi siempre, pocas veces y nunca, respectivamente, llegan a tiempo a clases.

**FI3: *Cuando falto a clases, mis padres se molestan.***

En este ítem el 24.2%, 18.2%, 27.3% y 30% de las encuestadas indican que siempre, casi siempre, pocas veces y nunca, respectivamente, se molestan sus padres cuando faltan a clases.

**FI4: *Mis padres se dan cuenta cuando llego tarde a casa***

De las encuestadas, el 57.6% afirman que siempre sus padres se dan cuenta cuando llegan tarde a casa; mientras que el 12.1% señalan que casi siempre se dan cuenta cuando llegan tarde a casa, el 27.3% perciben que pocas veces se dan cuenta de la tardanza, y por último el 3% consideran que sus padres nunca se dan cuenta de la tardanza.

**FI5: *Mis padres me toman lectura***

Al respecto, el 60.6% de las encuestadas señalan que sus padres siempre les toman lectura, seguido de un 21.2% que consideran que casi siempre sus padres les toman lectura, y finalmente, el 18.2% evidencia que pocas veces les toman lectura.

**FI6: *Dedico tiempo para estudiar en casa diariamente***

En relación a este ítem se tiene que el 42.4% de las encuestadas afirman que siempre dedican tiempo diario para estudiar en casa, asimismo, en el mismo porcentaje consideran que casi siempre estudian diariamente en casa; mientras que el 12.1% y 3% indican que pocas veces y nunca, respectivamente, estudian diariamente en casa.

**FI7: *Solo puedo ver televisión o jugar video juegos después de haber hecho mis deberes***

Se observa que el 63.6% de las encuestadas siempre ven televisión o juegan video juegos, sí han realizado sus deberes; seguido del 21.2% quienes casi siempre se distraen con la televisión o video juegos, sí cumplen con sus deberes; el 6.1% señalan que pocas veces pueden ver televisión o jugar video juegos después de hacer sus deberes; y el 9.1% afirma que nunca ven televisión o videos juegos después de realizar sus deberes.

**FI8: *Mis padres me preguntan sobre la marcha de mis estudios***

De las encuestadas, el 87.9% indican que sus padres siempre preguntan sobre el avance de sus estudios y el 12.1% consideran que sus padres casi siempre preguntan sobre sus estudios.

**FI9: *En mi casa están pendiente de mis notas***

De las encuestadas, el 78.8% afirman que sus padres siempre están pendientes de sus notas, el 15.2% consideran que en casa casi siempre están pendientes de las notas, y el 6.1% señalan que pocas veces sus padres están pendientes de sus notas.

**FI10: *Mis padres se dan cuenta de mis calificaciones durante el año***

El 69.7% de las encuestadas indican que sus padres siempre se interesan por sus calificaciones durante el año, el 15.2% piensan que casi siempre sus padres se interesan

por sus calificaciones durante el año, el 9.1% perciben que pocas veces sus padres muestran interés por sus calificaciones durante el año, mientras que el 6.1% consideran que sus padres no muestran ningún interés.

**FI11: *Mis padres van a la escuela a preguntar por mi conducta o notas***

En este ítem, el 30.3% de la encuestadas afirman que sus padres siempre van a la escuela a consultar por su conducta o notas; en tanto que, el 36.4% señalan que casi siempre sus padres consultan sobre su conducta o notas; otro 27.3% consideran que pocas veces sus padres preguntan por su conducta o notas en la escuela, y por último, el 6.1% perciben que sus padres nunca van a la escuela a preguntar por su conducta o notas.

**FI12: *Cuando saco malas calificaciones mis padres me regañan***

Al respecto se tiene que, de las encuestadas, el 33.3% indican que sus padres siempre las regañan cuando sacan malas calificaciones, mientras que el 27.3% afirman que casi siempre son regañadas por sus malas calificaciones; en tanto que, el 33.3% de las estudiantes afirman que pocas veces son regañadas por sus padres por sus malas calificaciones; finalmente, el 6.1% señalan que nunca son regañadas al sacar malas calificaciones.

**FI13: *Mis padres van a la escuela a firmar las calificaciones cada bimestre***

En cuanto a este ítem se observa que, el 60.6% de las estudiantes encuestadas refieren que siempre sus padres van a la escuela cada bimestre para firmar las calificaciones, el 18.2% indican que casi siempre sus padres van a la escuela a firmar sus calificaciones; asimismo, otro 18.2% afirman que pocas veces sus padres van a la escuela a firmar las calificaciones, mientras que, el 3% refieren que sus padres nunca asisten a la escuela para firmar sus calificaciones.

*Los porcentajes descritos que superan el 50% de opinión permiten describir algunas características latentes en la dinámica de la formación integral que realizan la mayoría de los padres con la finalidad de formar algunos hábitos de conducta en sus hijas con relación a sus responsabilidades académicas, entre estas tenemos:*

*Los padres siempre se preocupan por la asistencia regular de sus hijas asistan regularmente a las clases y que lleguen a tiempo, también que realizan las estudiantes por cuenta propia, porque es un hábito en su persona y comprendan que estas actividades son parte de su formación como personas que aspiran a mejorar cualitativamente; por otro lado, se tiene información que los padres controlan a sus hijas el tiempo de salida del Colegio a sus casas; puesto que, están pendientes de su seguridad, así mismo, la mayoría de los padres de familia se dan tiempo para tomar lecturas a sus hijas y solo pueden ver televisión o jugar lo que les gusta después de haber realizado sus deberes escolares o actividades en casa. Entre otras actividades que realizan la mayoría de los padres, siempre están pendientes de las notas obtenidas por sus hijas y las monitorean durante el año, en cada bimestre para poder orientar a sus hijas a lograr sus metas académicas.*

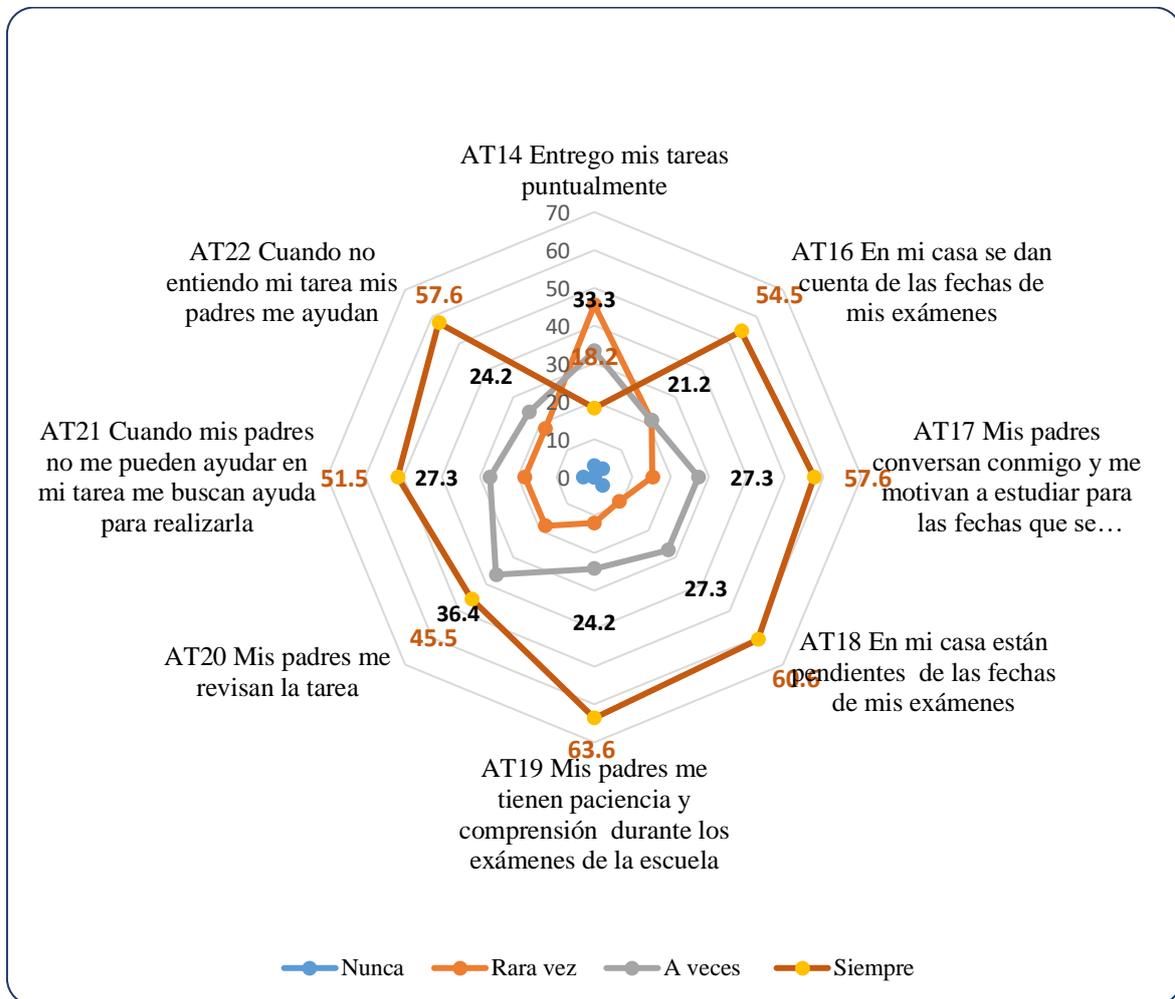
**TABLA 5.** DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS SOBRE EL APROVECHAMIENTO DE TAREAS DEL SOPORTE FAMILIAR EVALUADO EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019

Nº	SOPORTE FAMILIAR: APROVECHAMIENTO DE TAREAS	1	2	3	4
AT14	Entrego mis tareas puntualmente	3.0	45.5	33.3	18.2
AT16	En mi casa se dan cuenta de las fechas de mis exámenes	3.0	21.2	21.2	54.5
AT17	Mis padres conversan conmigo y me motivan a estudiar para las fechas que se acercan los exámenes de la escuela	0.0	15.2	27.3	57.6
AT18	En mi casa están pendientes de las fechas de mis exámenes	3.0	9.1	27.3	60.6

Nº	SOPORTE FAMILIAR: APROVECHAMIENTO DE TAREAS	1	2	3	4
AT19	Mis padres me tienen paciencia y comprensión durante los exámenes de la escuela	0.0	12.1	24.2	63.6
AT20	Mis padres me revisan la tarea	0.0	18.2	36.4	45.5
AT21	Cuando mis padres no me pueden ayudar en mi tarea me buscan ayuda para realizarla	3.0	18.2	27.3	51.5
AT22	Cuando no entiendo mi tarea mis padres me ayudan	0.0	18.2	24.2	57.6

FUENTE: Encuesta y Software SPSS

**GRÁFICO 3.** DISTRIBUCIÓN RADIAL DE FRECUENCIAS SOBRE EL APROVECHAMIENTO DE TAREAS DEL SOPORTE FAMILIAR EVALUADO EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019



FUENTE: Encuesta y Excel

## **Interpretación**

### ***AT14: Entrego mis tareas puntualmente***

El 18.2% considera que siempre entregan sus tareas puntualmente, el 33.3% casi siempre entregan puntualmente sus tareas, mientras que el 45.5% y el 3% indican que pocas veces y nunca entregan sus tareas puntualmente, respectivamente.

### ***AT16: En mi casa se dan cuenta de las fechas de mis exámenes***

De las encuestadas, el 54.5% indican que en casa siempre saben las fechas de las evaluaciones programadas en el colegio, así como, el 21.2% señalan que casi siempre saben de las fechas de evaluación, y otro tanto similar de 21.2% refieren que pocas veces se dan cuenta de cuenta de las fechas de las evaluaciones; y el 3% afirman que en casa nunca se dan cuenta de las fechas de las evaluaciones.

### ***AT17: Mis padres conversan conmigo y me motivan a estudiar para las fechas que se avecinan los exámenes de la escuela***

Al respecto se tiene que, el 57.6% de las estudiantes opinan que sus padres siempre están conversando con ellas y las motivan a estudiar para las fechas que se avecinan los exámenes de la escuela; en tanto que, el 27.3% refieren que casi siempre sus padres les motivan a estudiar para los exámenes; y por último, el 15.2% de las estudiantes señalan que pocas veces sus padres las motivan a estudiar en las fechas que se avecinan los exámenes.

### ***AT18: En mi casa están pendientes de las fechas de mis exámenes***

Al respecto se tiene que, el 60.6% de las estudiantes opinan que sus padres siempre están pendientes de las fechas de los exámenes; en tanto que, el 27.3% refieren que casi siempre sus padres están pendientes de las fechas de los exámenes, y por último, el 12.1% de las

estudiantes señalan que pocas veces o nunca sus padres están pendientes de las fechas de los exámenes.

***AT19: Mis padres me tienen paciencia y comprensión durante los exámenes de la escuela***

Al respecto se tiene que, el 63.6% de las estudiantes opinan que sus padres siempre les tienen paciencia y comprensión durante las evaluaciones; en tanto que, el 24.2% refieren que casi siempre sus padres les tienen paciencia y comprensión durante los exámenes, y por último, el 12.1% de las estudiantes señalan que pocas veces sus padres les tienen paciencia y comprensión durante los exámenes.

***AT20: Mis padres me revisan la tarea***

De las encuestadas, el 45.5%, el 36.4% y el 18.2% señalan que siempre, casi siempre y pocas veces, respectivamente, sus padres revisan sus tareas.

***AT21: Cuando mis padres no me pueden ayudar en mi tarea me buscan ayuda para realizarla***

De las encuestadas, el 51.5%, el 27.3%, el 18.2% y el 3% refieren que siempre, casi siempre, pocas veces y nunca, respectivamente, sus padres les buscan ayuda para hacer la tarea cuando ellos no pueden.

***AT22: Cuando no entiendo mi tarea mis padres me ayudan***

Al respecto, el 57.6%, 24.2% y 18.2% indican que siempre, casi siempre y pocas veces, respectivamente, sus padres las ayudan cuando no entienden la tarea.

*Los porcentajes descritos del aprovechamiento de tareas que superan el 50% de las opiniones favorables determinan algunas características que son el común denominador de la mayoría de los padres de familia, entre estas tenemos:*

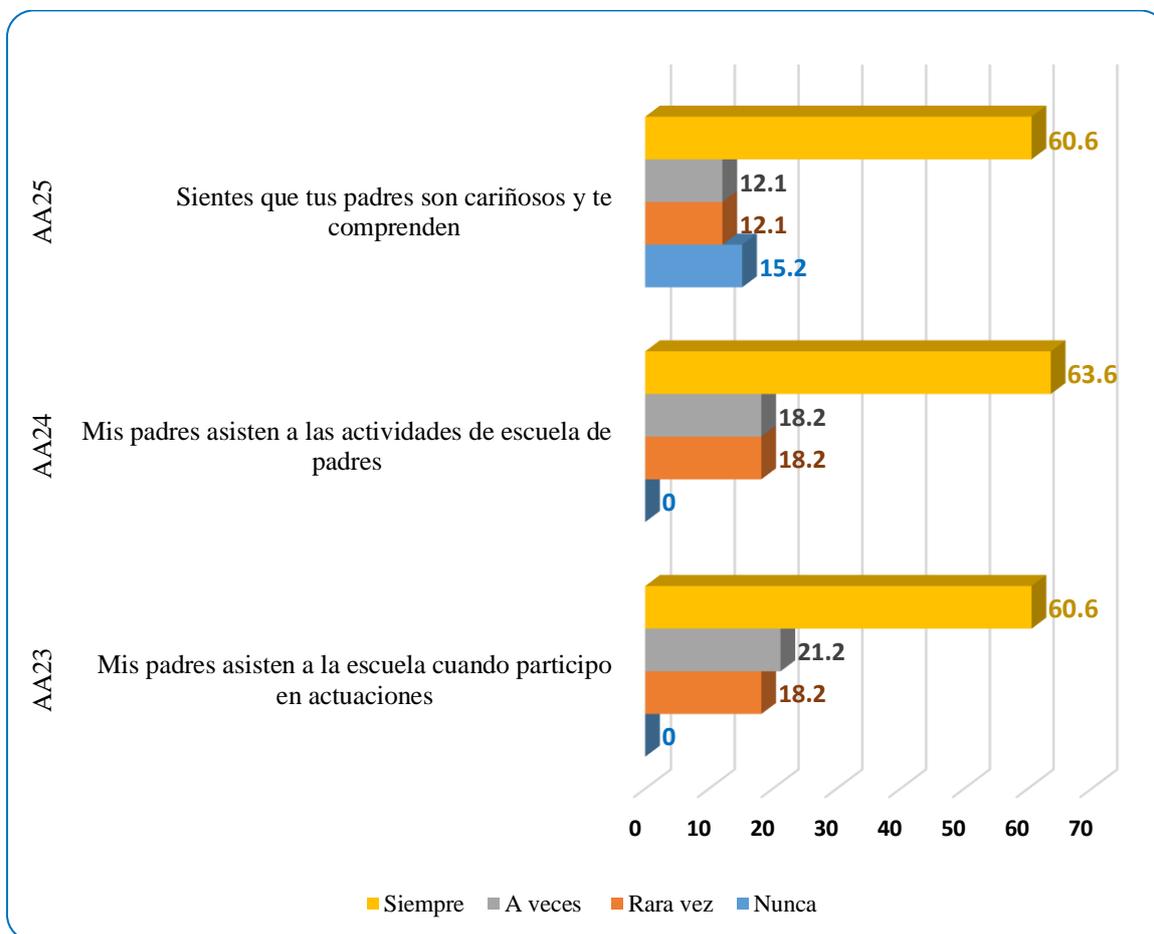
*La mayoría de padres de familia se dan cuenta o están pendientes de las fechas de examen. Durante este periodo de evaluaciones los padres se preocupan por conversar con sus hijas y las motivan a estudiar para brindarles confianza en los exámenes que se avecinan, porque conocen con anticipación las fechas de las asignaturas programadas en la escuela. Durante este periodo de los exámenes, los padres tienen paciencia y comprensión con sus hijas, con la finalidad de estar equilibradas emocionalmente para rendir bien en los exámenes, les brindan ayuda en la solución de algunas tareas que necesitan apoyo y si no pueden ayudar sus padres porque no están dentro de sus competencias, estos buscan ayuda externa para que les brinden la asesoría. Estas acciones mencionadas determinan que la mayoría de padres de familia están haciendo seguimiento a sus hijas para brindar confianza en sí mismas y puedan lograr sus metas de aprendizaje.*

**TABLA 6.** DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DEL ALTO GRADO DE AFECTO DEL SOPORTE FAMILIAR EVALUADO EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019

Nº	SOPORTE FAMILIAR: ALTO GRADO DE AFECTO	1	2	3	4
AA23	Mis padres asisten a la escuela cuando participo en actuaciones	0	18.2	21.2	60.6
AA24	Mis padres asisten a las actividades de escuela de padres	0	18.2	18.2	63.6
AA25	Sientes que tus padres son cariñosos y te comprenden	15.2	12.1	12.1	60.6

**FUENTE:** Encuesta y Software SPSS

**GRÁFICO 4.** DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DEL ALTO GRADO DE AFECTO DEL SOPORTE FAMILIAR EVALUADO EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019



FUENTE: Encuesta y Excel

### Interpretación

#### **AA23: *Mis padres asisten a la escuela cuando participo en actuaciones***

Al respecto, se observa que el 60.6%, 21.2% y 18.2% señalan que siempre, casi siempre y pocas veces, respectivamente, sus padres van a la escuela a ver sus presentaciones en las actuaciones del colegio.

**AA24: *Mis padres asisten a las actividades de escuela de padres***

Con respecto a este ítem se observa que, el 63.6% de las encuestadas indican que sus padres siempre participan en las actividades de la escuela de padres, 18.2% afirman que casi siempre participan de las actividades en cuestión, mientras que otro, 18.2% opinan que sus padres pocas veces participan de las actividades de escuela de padres.

**AA25: *Sientes que tus padres son cariñosos y te comprenden***

De las estudiantes encuestadas, el 60.6% afirman que sus padres son cariñosos y las comprenden, análogamente, el 12.1% menciona que casi siempre sus padres son cariñosos y las comprenden, el 12.1% de estudiantes manifiestan que pocas veces sus padres son cariñosos y las comprenden y hay un grupo álgido representado por el 15.2% que señalan nunca sus padres son cariñosos y las comprenden.

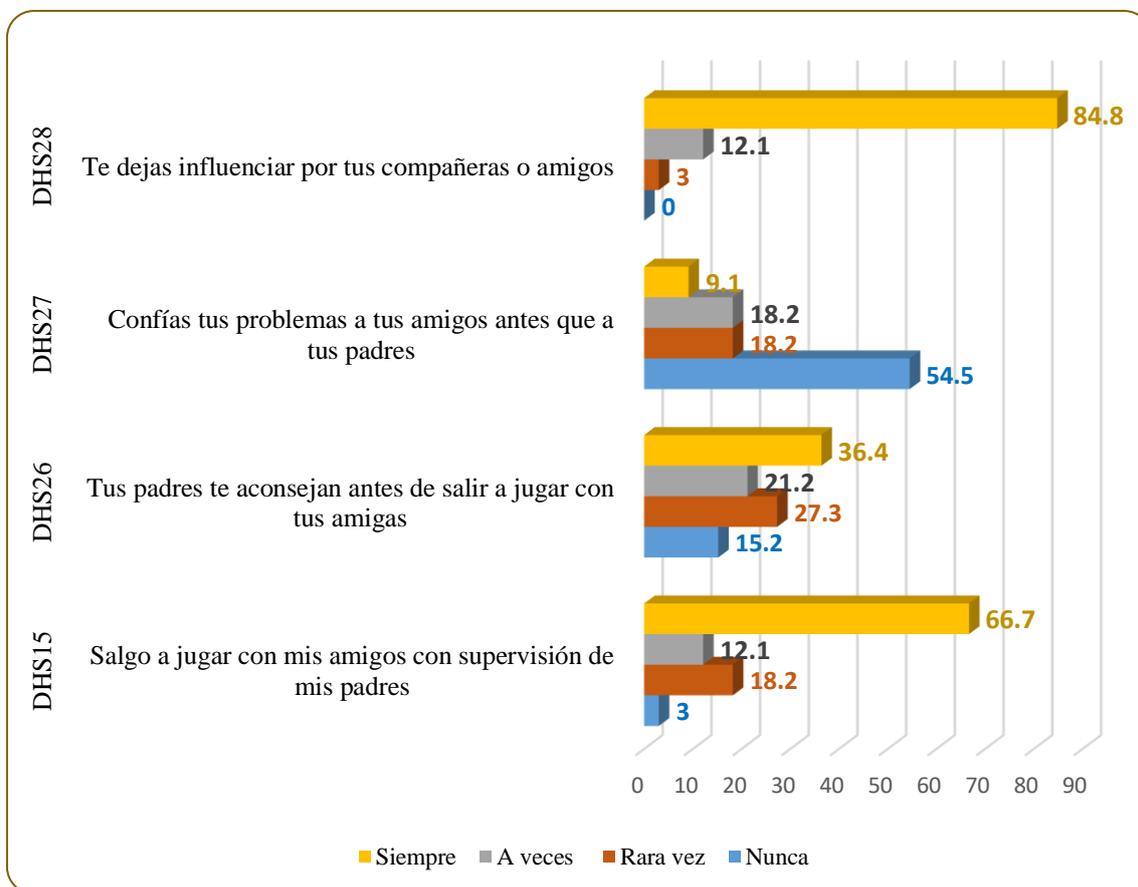
*De los porcentajes presentados en la dimensión de Alto grado de afecto del Soporte Familiar se inferencia que la mayoría de padres de familia siempre asisten a la escuela cuando sus hijas participan en actuaciones, siempre asisten a la escuela de padres y son cariñosos y las comprenden. Este grupo mayoritario de padres están formando buenos sentimientos en sus hijas, con capacidad para identificar sus emociones, generar y revivir emociones personales y familiares, estudiantes con facilidad para desempeñarse con confianza y esfuerzo para enfrentar las circunstancias.*

**TABLA 7.** DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DEL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DEL SOPORTE FAMILIAR EVALUADO EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019

N°	SOPORTE FAMILIAR: HABILIDADES SOCIALES	1	2	3	4
HS15	Salgo a jugar con mis amigos con supervisión de mis padres	3.0	18.2	12.1	66.7
HS26	Tus padres te aconsejan antes de salir a jugar con tus amigas	15.2	27.3	21.2	36.4
HS27	Confías tus problemas a tus amigos antes que a tus padres	54.5	18.2	18.2	9.1
HS28	Te dejas influenciar por tus compañeras o amigos	0.0	3.0	12.1	84.8

**FUENTE:** Encuesta y Software SPSS

**GRÁFICO 5. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DEL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DEL SOPORTE FAMILIAR EVALUADO EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019**



FUENTE: Encuesta y Excel

### Interpretación

#### **HS15: *Salgo a jugar con mis amigos con supervisión de mis padres***

Al respecto, del total de las encuestadas, el 66.7%, 12.1%, 18.2% y el 3% indican que siempre, casi siempre, pocas veces y nunca, respectivamente juegan con sus amigos bajo la supervisión de sus padres.

**HS26: *Tus padres te aconsejan antes de salir a jugar con tus amigas***

El 36.4% de las encuestadas mencionan que siempre sus padres las aconsejan antes de salir a jugar con sus amigas, el 21.2% de las estudiantes afirman que casi siempre sus padres las aconsejan antes de salir a jugar con sus amigas, el 27.3% de las alumnas mencionan que pocas veces sus padres las aconsejan antes de salir a jugar con sus amigas y un 15.2% de las estudiantes afirman que nunca sus padres las aconsejan antes de salir a jugar con sus amigas.

**HS27: *Confías tus problemas a tus amigos antes que a tus padres***

El 9.1% de las encuestadas siempre confían sus problemas a sus amigas antes que, a sus padres, el 18.2% de las estudiantes menciona que a veces confían sus problemas a sus amigas antes que, a sus padres, otro tanto igual de 18.2% afirma que rara vez confían sus problemas a sus amigas antes que a sus padres y 54.5% de alumnas manifiestan que nunca confían sus problemas a sus amigas antes que a sus padres.

**HS28: *Te dejas influenciar por tus compañeras o amigos***

De las encuestadas, el 84.8%, el 12.1% y el 3.0% indican que siempre, a veces y rara vez, se dejan influenciar por sus amigas, respectivamente.

*Los porcentajes descritos permiten inferenciar que la mayoría de las estudiantes salen a jugar con sus amigas con la supervisión de sus padres; por otro lado, nunca confían sus problemas a sus amigas antes que a sus padres y afirman que siempre se dejan influenciar por sus amigas. Estos patrones de conducta determinan en cuanto a las habilidades sociales que sus padres están pendientes de sus relaciones sociales de sus hijas con sus amigas y estas comunican lo que hacen con sus amigas, pero cuando están con sus amigas se dejan influenciar por estas. Esta actitud significa que todavía su*

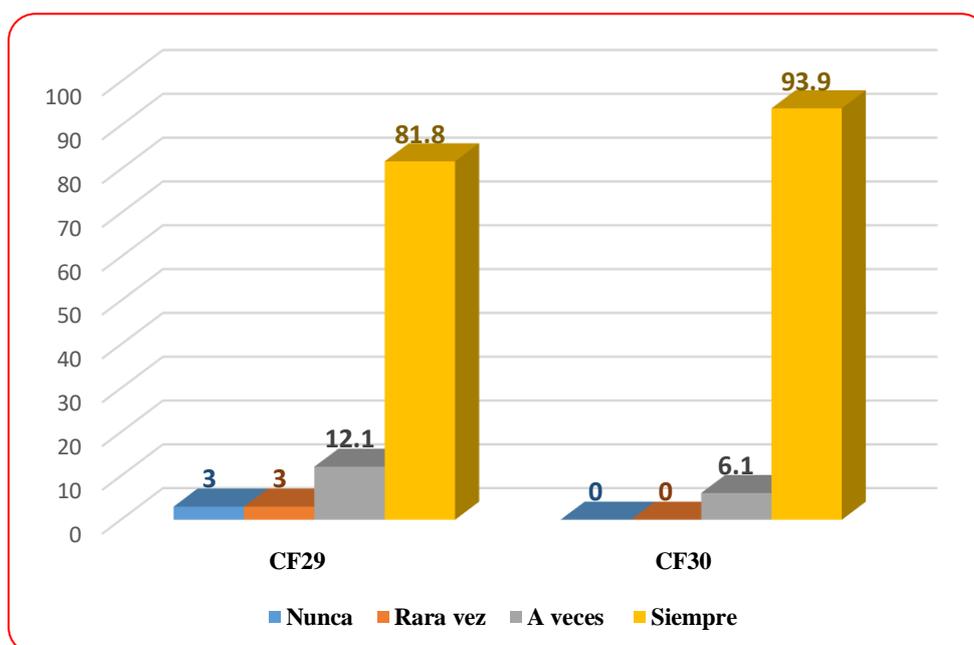
*proceso de toma de decisiones no está bien formado, aún necesitan de sus padres para evitar cometer errores que pueda afectar algún aspecto de su desarrollo social o proceso de socialización.*

**TABLA 8.** DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DEL CALOR FAMILIAR DEL SOPORTE FAMILIAR EVALUADO EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019

Nº	SOPORTE FAMILIAR: CALOR FAMILIAR	1	2	3	4
CF29	Sientes que tienes éxito en los estudios con ayuda de tus padres están pendientes que logres tus propósitos alentándote en los momentos difíciles	3.0	3.0	12.1	81.8
CF30	Te sientes feliz dentro de tu hogar	0.0	0.0	6.1	93.9

FUENTE: Encuesta y Software SPSS

**GRÁFICO 6.** DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DEL CALOR FAMILIAR DEL SOPORTE FAMILIAR EVALUADO EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019



FUENTE: Encuesta y Excel

## **Interpretación**

### ***CF29: Sientes que tienes éxito en los estudios con ayuda de tus padres están pendientes que logres tus propósitos alentándote en los momentos difíciles***

El 81.8% de las encuestadas mencionan que siempre sienten que tienen éxito en los estudios con ayuda de sus padres, porque están pendientes de sus propósitos, alentándoles en los momentos difíciles; el 12.1% de las estudiantes menciona que a veces sienten que tienen éxito en los estudios con ayuda de sus padres porque están pendientes de sus propósitos alentándoles en los momentos difíciles; mientras que el 6%, rara vez o nunca sienten que tienen éxito en los estudios porque no tienen ayuda de sus padres, estos no están pendientes de sus logros.

### ***CF30: Te sientes feliz dentro de tu hogar***

El 93.6% de las estudiantes afirma sentirse feliz en su hogar y el 6.1% de las entrevistadas menciona que a veces se siente feliz dentro de su hogar.

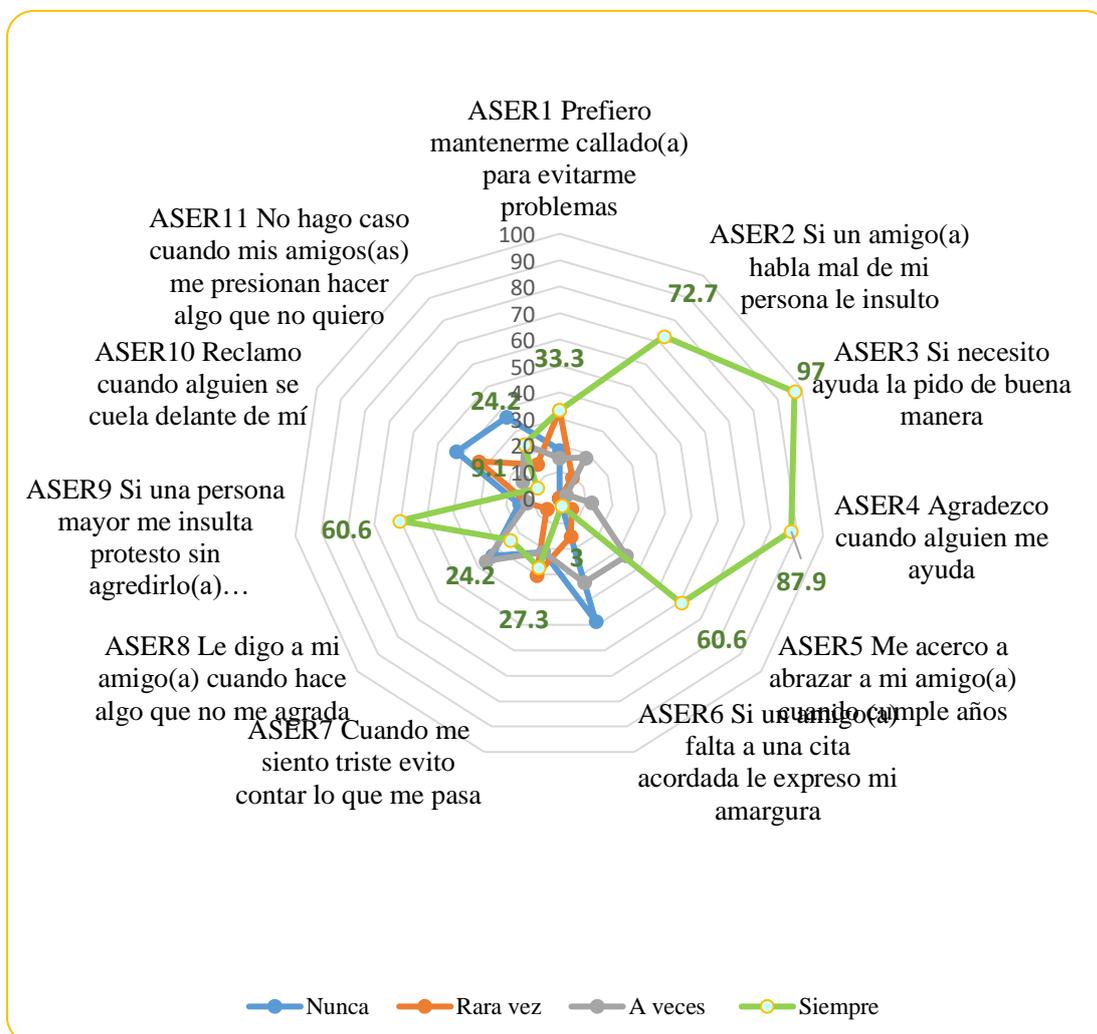
*Los indicadores descritos permiten colegir que la mayoría de las estudiantes sienten lograr sus metas de aprendizaje y se sienten felices en su hogar, lo que denota un ambiente familiar apropiado para que las niñas se desarrollen adecuadamente, teniendo conciencia de sí mismas y conciencia social: base para el desarrollo emocional.*

**TABLA 9.** DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LA ASERTIVIDAD DEL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EVALUADO EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019

N°	DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES:	1	2	3	4
	ASERTIVIDAD				
ASER1	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas	18.2	33.3	15.2	33.3
ASER2	Si un amigo(a) habla mal de mi persona le insulto	0.0	9.1	18.2	72.7
ASER3	Si necesito ayuda la pido de buena manera	0.0	0.0	3.0	97.0
ASER4	Agradezco cuando alguien me ayuda	0.0	0.0	12.1	87.9
ASER5	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años	0.0	6.1	33.3	60.6
ASER6	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura	48.5	15.2	33.3	3.0
ASER7	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa	21.2	30.3	21.2	27.3
ASER8	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada	33.3	6.1	36.4	24.2
ASER9	Si una persona mayor me insulta protesto sin agredirlo(a) defendiendo mi derecho al respeto	15.2	12.1	12.1	60.6
ASER10	Reclamo cuando alguien se cuela delante de mí	42.4	33.3	15.2	9.1
ASER11	No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan hacer algo que no quiero	36.4	15.2	24.2	24.2

**FUENTE:** Encuesta y Software SPSS

**GRÁFICO 7. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LA ASERTIVIDAD DEL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EVALUADO EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019**



FUENTE: Encuesta y Excel

### Interpretación

#### ASER1: *Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas*

De las encuestadas, el 33.3% indican que siempre prefieren mantenerse callada para evitar problemas, el 15.2% opinan que a veces se mantienen callada para evitar

problemas, el 33.3% refieren que rara vez callan para evitar problemas, y por último, el 18.2% opinan que nunca se mantienen calladas para evitar problemas.

**ASER2: *Si un amigo(a) habla mal de mi persona, le insulto.***

Al respecto, de las encuestadas, el 72.7%, 18.2% y 9.1% refieren que a veces, rara vez y nunca, respectivamente, insultan a un amigo, cuando este habla mal de su persona.

**ASER3: *Si necesito ayuda la pido de buena manera***

De las encuestadas, el 97% y 3% indican que siempre y a veces, respectivamente, piden ayuda de buena manera cuando la necesitan.

**ASER4: *Agradezco cuando alguien me ayuda***

Al respecto, el 87.9% y 12.1% manifiestan que siempre y a veces, respectivamente, agradecen cuando alguien les ayuda.

**ASER5: *Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años***

En este ítem, el 60.6%, 33.3% y 6.1% afirman que siempre, a veces y rara vez, respectivamente, abrazan a su amigo(a) en el día de su cumpleaños.

**ASER6: *Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura***

De las encuestadas, el 3% menciona que siempre que un amiga falta a una cita pactada le expresa su descontento; el 33.3% afirma que a veces que un amiga falta a una cita pactada le expresa su fastidio; el 15.2% de las alumnas menciona que rara vez que un amiga falta a una cita pactada le expresa su fastidio y 48.5% manifiestan que nunca expresan su malestar cuando un amiga falta a una cita.

***ASER7: Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa***

El 27.3% de las estudiantes afirman que siempre cuando se siente triste evita contar lo que le pasa; el 21.2% menciona que a veces cuando se siente triste evita contar lo que le pasa; asimismo, el 30.3% y el 21.2% respectivamente, indican que rara vez y nunca evitan contar lo que les pasa cuando están triste.

***ASER8: Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada***

De las encuestadas, el 24.2%, 36.4%, 6.1% y 33.3% afirman que siempre, a veces, rara vez y nunca le dicen a su amigo(a) cuando algo no es de su agrado, respectivamente.

***ASER9: Si una persona mayor me insulta, protesto sin agredirlo(a) defendiendo mi derecho al respeto.***

De las encuestadas, el 60.6%, 12.1%, 12.1% y 15.2%, respectivamente, refieren que siempre, a veces, rara vez y nunca protestan sin agredir defendiendo su derecho al respeto.

***ASER10: Reclamo cuando alguien se cuele delante de mí***

Al respecto, el 9.1% menciona que siempre reclama cuando alguien se coloca en su delante en el caso de una cola; asimismo, el 15.2% afirma que a veces reclama cuando alguien se coloca en su delante, el 33.3% rara vez reclama cuando alguien se cuele en su delante y 42.4% manifiestan que nunca reclaman cuando alguien se coloca delante de ellas en una fila de espera.

***ASER11: No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan hacer algo que no quiero***

De las encuestadas, el 24.2% afirman que siempre se niegan a hacer algo ante la presión de sus amigos(as) y otro 24.2% quienes a veces se niegan; asimismo, el 15.2%

rara vez se niegan a realizar algo ante la presión de sus amigos(as) y el 36.4% indican que nunca actúan ante la presión de sus amigos(as).

*Los porcentajes evidencian algunos aspectos buenos para el desempeño asertivo de las estudiantes, pues la mayoría de las estudiantes afirman que si un amigo habla mal de su persona siempre le llama la atención o replica, si necesita ayuda la solicita de buena manera, si alguien le ayuda siempre agradece en señal de correspondencia por el servicio prestado. Si un amigo(a) cumple años, se acerca a brindarle un fuerte abrazo y si alguna persona mayor la insulta, protesta sin agredirla defendiendo su derecho al respeto. Estas características determinan que la mayoría de las estudiantes van formando su conciencia que alberga buenos sentimientos, reconocen sus necesidades, van perfilando su capacidad de responder a los demás y expresando también que comprenden cuando alguien se acerca con buenas intenciones, pero difícilmente reconocen los problemas de los demás porque su contacto con su entorno es limitado, porque sus padres están presentes para guiarlos.*

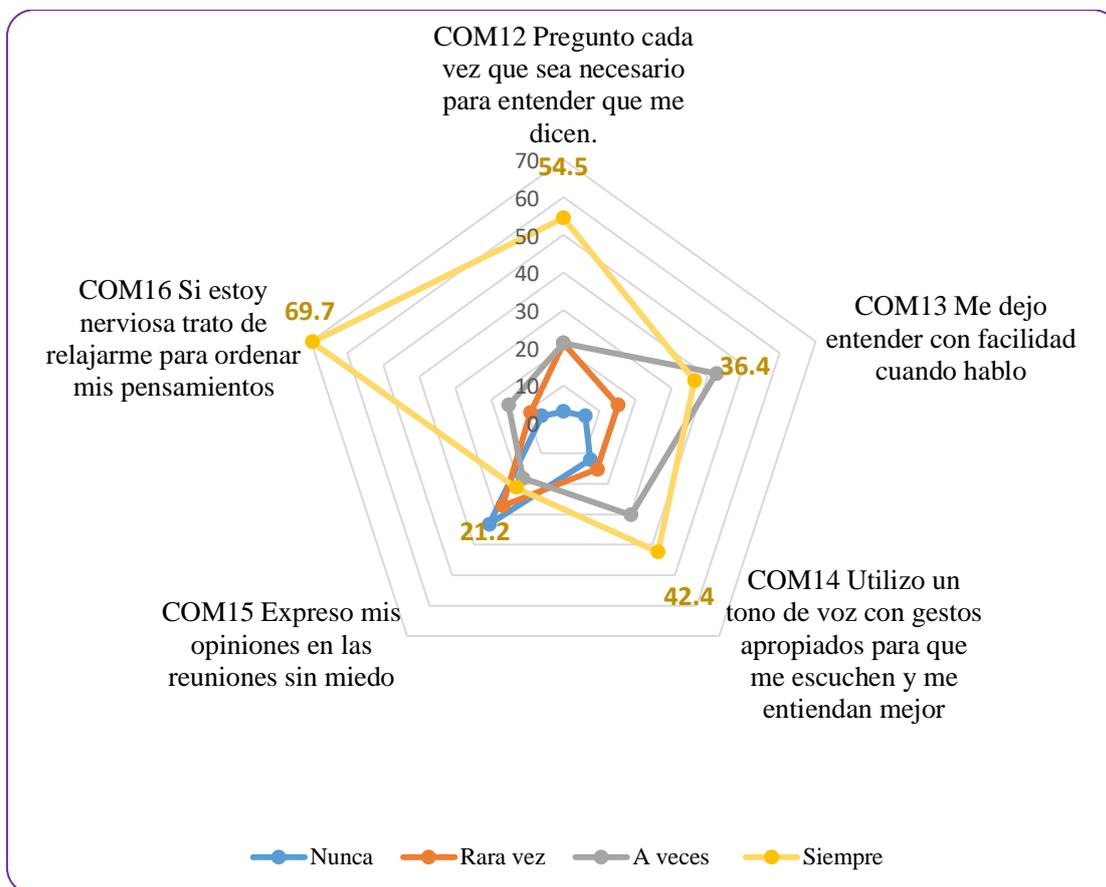
**TABLA 10.** DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DEL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EVALUADO EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019

N.º	DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES: COMUNICACIÓN	1	2	3	4
		COM12	Pregunto cada vez que sea necesario para entender que me dicen.	3.0	21.2
COM13	Me dejo entender con facilidad cuando hablo	6.1	15.2	42.4	36.4
COM14	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor	12.1	15.2	30.3	42.4

N.º	DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES: COMUNICACIÓN	1				2				3				4			
COM15	Expreso mis opiniones en las reuniones sin miedo	33.3				27.3				18.2				21.2			
COM16	Si estoy nerviosa trato de relajarme para ordenar mis pensamientos	6.1				9.1				15.2				69.7			

FUENTE: Encuesta y Software SPSS

**GRÁFICO 8.** DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DEL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EVALUADO EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019



FUENTE: Encuesta y Excel

## **Interpretación**

### **COM12: *Pregunto cada vez que sea necesario para entender que me dicen***

El 54.5% de las encuestadas siempre realizan preguntas de ser necesario para entender lo que le dicen, el 21.2% afirman que a veces preguntan ante la necesidad de entender lo que les dicen, otro tanto, 21.2% entrevistadas mencionan que rara vez preguntan ante la necesidad en cuestión, y el 3% quienes nunca realizan preguntas cada vez sea necesario para entender lo que les dicen, solo hace lo que creen sin importar el resultado.

### **COM13: *Me dejo entender con facilidad cuando hablo***

De las encuestadas, el 36.4%, el 42.4%, el 15.2% y 6.1% indican que siempre, a veces, rara vez y nunca se dejan entender con facilidad cuando hablan, respectivamente.

### **COM14: *Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor***

Al respecto, el 42.4%, el 30.3%, el 15.2% y 12.1% afirman que siempre, a veces, rara vez y nunca utilizan tono de voz con gestos adecuados para que las entiendan y escuchen, respectivamente.

### **COM15: *Expreso mis opiniones en las reuniones sin miedo***

Al respecto, el 21.2% mencionan que siempre expresan sus opiniones en las reuniones sin miedo, el 18.2% a veces expresa sus opiniones sin miedo; asimismo, el 27.3% y 21.2% manifiestan que rara vez y nunca expresan sus opiniones en las reuniones sin miedo respectivamente.

**COM16: Si estoy nerviosa trato de relajarme para ordenar mis pensamientos**

De las encuestadas, el 69.7% menciona que si está nerviosa siempre trata de relajarse para ordenar sus pensamientos, el 15.2% afirma que si está nerviosa a veces trata de relajarse para ordenar sus pensamientos; asimismo, el 9.1% y 6.1% refieren que si están nerviosas rara vez o nunca tratan de relajarse para ordenar sus pensamientos.

*Los indicadores especificados permiten identificar algunas habilidades comunicativas en las estudiantes, entre estas tenemos que, la mayoría de las estudiantes tienen la cualidad de preguntar tantas veces sea necesario para entender lo que les dicen y tienen algunas técnicas para relajarse y usarlas cuando se ponen nerviosas al exponer un tema u ordenar sus pensamientos. Estas características observadas en las estudiantes determinan que sus habilidades comunicativas están en proceso de formación, porque les falta aprender aún el arte de dejarse entender con claridad y administrar el tono de su voz acompañados con gestos; asimismo, sienten temor expresar sus opiniones en reuniones.*

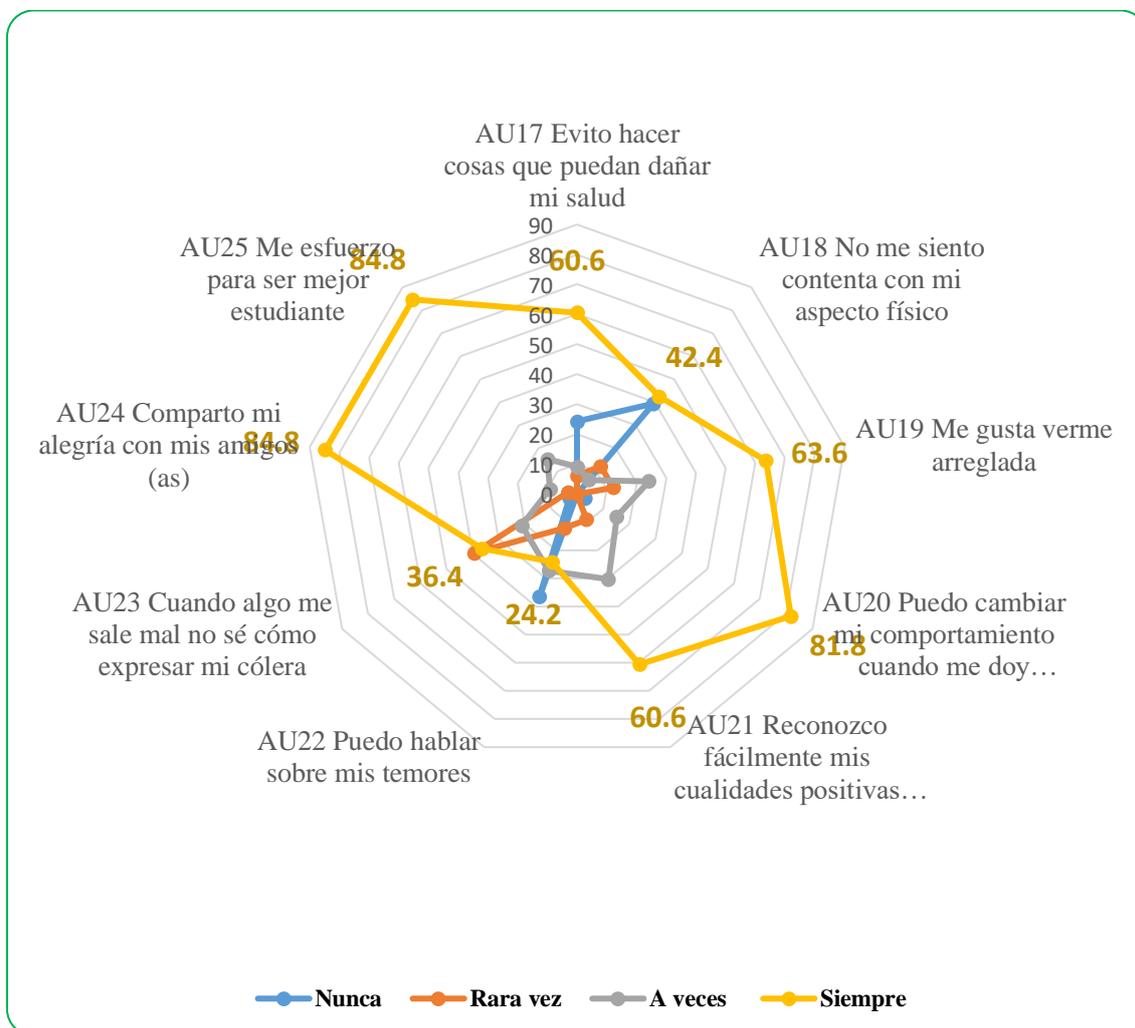
**TABLA 11.** DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LA AUTOESTIMA DEL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EVALUADO EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019

N°	DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES:	1	2	3	4
	AUTOESTIMA				
AU17	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud	24.2	6.1	9.1	60.6
AU18	No me siento contenta con mi aspecto físico	39.4	12.1	6.1	42.4
AU19	Me gusta verme arreglada	0.0	12.1	24.2	63.6
AU20	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocada	3.0	0.0	15.2	81.8

N°	<b>DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES:</b>	1	2	3	4
	<b>AUTOESTIMA</b>				
AU21	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas	0.0	9.1	30.3	60.6
AU22	Puedo hablar sobre mis temores	36.4	12.1	27.3	24.2
AU23	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera	3.0	39.4	21.2	36.4
AU24	Comparto mi alegría con mis amigos (as)	3.0	3.0	9.1	84.8
AU25	Me esfuerzo para ser mejor estudiante	0.0	0.0	15.2	84.8

**FUENTE:** Encuesta y Software SPSS

**GRÁFICO 9. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LA AUTOESTIMA DEL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EVALUADO EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019**



FUENTE: Encuesta y Excel

### Interpretación

#### ***AU17: Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud***

El 60.6% de las encuestadas siempre evitan hacer cosas que dañan su salud; en tanto que, el 9.1% a veces evitan realizar actos que dañan su salud, análogamente se tiene que, el 6.1% rara vez evitan realizar actividades que dañen su salud y el 24.2% nunca evitan hacer cosas que dañan su salud.

***AU18: No me siento contenta con mi aspecto físico***

El 42.4% afirman que siempre están descontentas con su aspecto físico, el 6.1% a veces no se sienten contentas con su físico; asimismo, el 12.1% rara vez están descontentas con su aspecto físico, y el 39.4% afirma que nunca están descontentas con su físico.

***AU19: Me gusta verme arreglada***

De las encuestadas, el 63.6%, el 24.2%, el 12.1% refieren que siempre, a veces y rara vez les gusta verse arreglada.

***AU20: Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocada***

Al respecto, el 81.8% indican que siempre cambia su conducta cuando se dan cuenta de su error; el 15.2% manifiestan que a veces pueden cambiar su comportamiento cuando se están en un error, mientras que un 3% mencionan que jamás lo hacen.

***AU21: Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas***

De las encuestadas, 60.6% afirman que siempre reconocen sus cualidades positivas y negativas; el 30.3% refiere que a veces reconocen sus virtudes y defectos; mientras que el 9.1% indican que sus virtudes y defectos las reconocen rara veces.

***AU22: Puedo hablar sobre mis temores***

En este ítem, el 24.2% de las encuestadas siempre hablan sobre sus temores, el 27.3% refieren que a veces pueden hablar de sus temores, mientras que 12.1% rara vez expresan sus temores y el 36.4% jamás lo hacen.

**AU23: *Cuando algo me sale mal, no sé cómo expresar mi cólera.***

De las encuestas, el 36.4% indican que cuando algo sale mal, siempre no saben cómo expresar su cólera; el 21.2% mencionan que cuando algo sale mal, a veces no saben cómo expresar su cólera; asimismo, el 39.4% afirma que cuando algo sale mal, rara vez saben cómo expresar su cólera y el 3.0 manifiesta que cuando algo sale mal, nunca saben cómo expresar su cólera.

**AU24: *Comparto mi alegría con mis amigos (as)***

De las encuestadas, el 84.8% siempre comparte sus alegrías con sus amigos (as); el 9.1% a veces comparten sus alegrías con sus amigos(as); asimismo, el 3% rara vez comparten y en el mismo porcentaje indican que nunca comparten sus alegrías.

**AU25: *Me esfuerzo para ser mejor estudiante***

Al respecto, el 84.8% de las encuestadas siempre se esfuerzan para ser una sobresaliente estudiante y 15.2% a veces se esfuerzan para ser mejor estudiante.

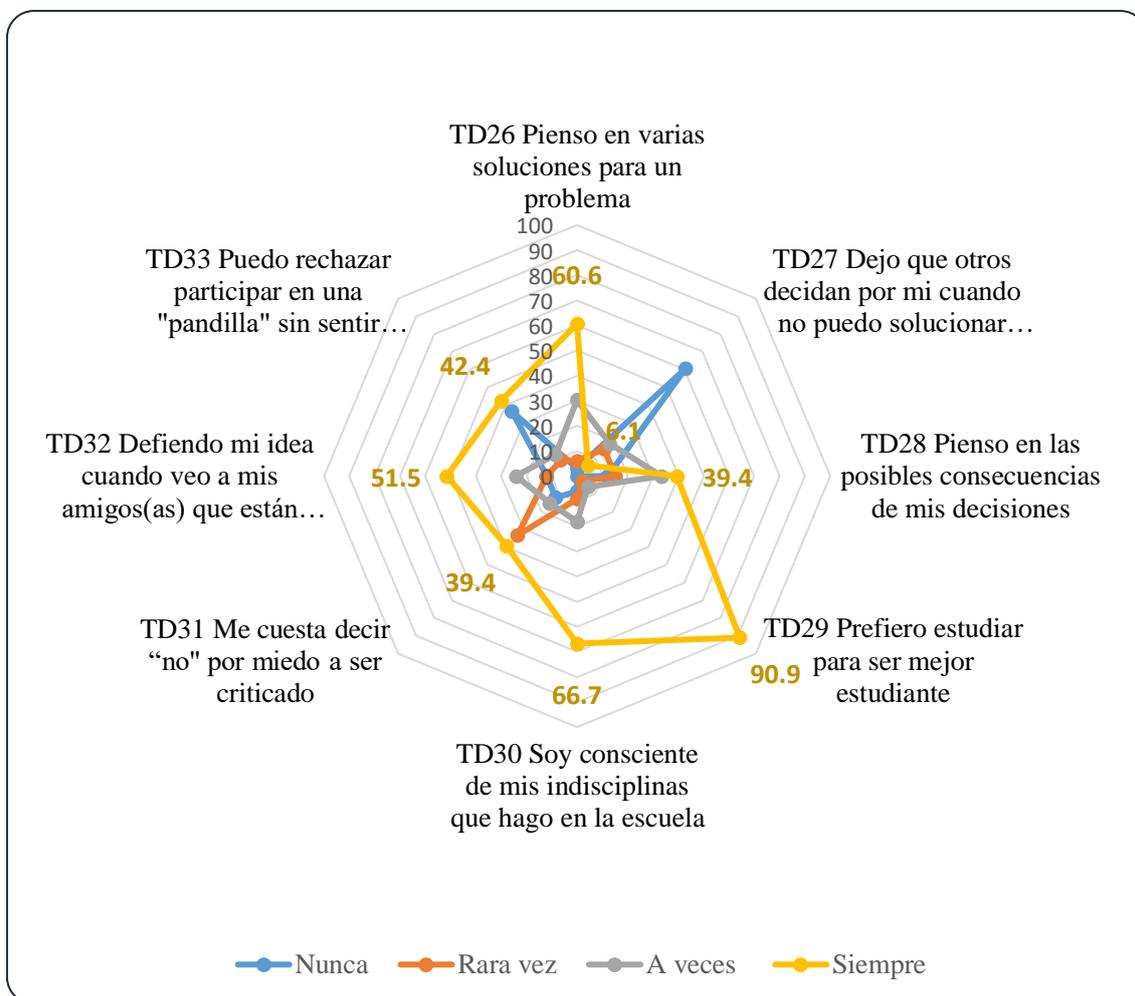
*Los porcentajes indican que la mayoría de las estudiantes presentan algunas fortalezas, tales como: tienen cuidado de evitar situaciones que pueden poner en riesgo su salud, les gusta verse arregladas, tienen la capacidad de evaluar sus acciones o su conducta, cambiándola cuando determina que está equivocada; asimismo, reconoce en su persona sus cualidades positivas y negativas, comparte sus alegrías con sus amigos(as) y se esfuerzan para ser mejores estudiantes. Estas cualidades determinan que su formación personal de las estudiantes está encaminada, porque tiene un autoconcepto de sí misma, sabe diferenciar el bien del mal, cuida de su aspecto físico, reconoce sus errores y es alegre. Estas cualidades son la base para la estabilidad y salud emocional.*

**TABLA 12.** DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LA TOMA DE DECISIONES DEL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EVALUADO EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019

Nº	<b>DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES: TOMA DE DECISIONES</b>	1	2	3	4
		TD26	Pienso en varias soluciones para un problema	3.0	6.1
TD27	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema	60.6	15.2	18.2	6.1
TD28	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones	12.1	15.2	33.3	39.4
TD29	Prefiero estudiar para ser mejor estudiante	0.0	3.0	6.1	90.9
TD30	Soy consciente de mis indisciplinas que hago en la escuela	6.1	9.1	18.2	66.7
TD31	Me cuesta decir “no” por miedo a ser criticado	12.1	33.3	15.2	39.4
TD32	Defiendo mi idea cuando veo a mis amigos(as) que están equivocadas	12.1	12.1	24.2	51.5
TD33	Puedo rechazar participar en una "pandilla" sin sentir temor y vergüenza a los insultos	36.4	9.1	12.1	42.4

**FUENTE:** Encuesta y Software SPSS

**GRÁFICO 10.** DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LA TOMA DE DECISIONES DEL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EVALUADO EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019



FUENTE: Encuesta y Excel

### Interpretación

#### **TD26: Pienso en varias soluciones para un problema**

El 60.6% de las encuestadas siempre piensan en diversas soluciones para un problema, el 30.3% a veces piensan en diferentes soluciones ante un problema; el 6.1% rara vez meditan en muchas soluciones para un problema; mientras que el 3% nunca meditan diversas soluciones.

***TD27: Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema***

El 6.1% de las encuestadas siempre dejan que los demás decidan por ellas cuando no pueden solucionar un problema; el 18.2% a veces dejan que otros decidan por ellas; el 15.2% rara vez dejan que los demás solucionen algún problema de ellas y 60.6% nunca dejan que los demás decidan por ellas cuando no pueden solucionar un problema.

***TD28: Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones***

De las encuestadas, el 39.4%, el 33.3%, el 15.2% y el 12.1% indican que siempre, a veces, rara vez y nunca piensan en las consecuencias de sus decisiones, respectivamente.

***TD29: Prefiero estudiar para ser mejor estudiante***

El 90.9% de las encuestadas siempre optan por estudiar para ser una estudiante sobresaliente; el 6.1% a veces prefieren estudiar para ser una mejor estudiante, mientras que el 3% rara vez eligen estudiar.

***TD30: Soy consciente de mis indisciplinas que hago en la escuela***

El 66.7%, 18.2%, 9.1% y 6.1% refieren que siempre, a veces, rara vez y nunca son conscientes de sus indisciplinas que cometen en la escuela, respectivamente.

***TD31: Me cuesta decir “no” por miedo a ser criticado***

De las encuestadas, el 39.4% menciona que siempre le cuesta decir “no” por miedo a ser criticada, el 15.2% afirma que a veces le cuesta decir “no” por miedo a ser criticada, asimismo, el 33.3% indican que rara vez le cuesta decir “no” por miedo a ser criticada y 12.1% afirma que nunca le cuesta decir “no” por miedo a ser criticada.

***TD32: Defiendo mi idea cuando veo a mis amigos(as) que están equivocadas***

El 51.5%, 24.2%, 12.1% y 12.1% afirman que siempre, a veces, rara vez y nunca, defienden su idea a pesar de que mis amigos(as) estén equivocadas, respectivamente.

***TD33: Puedo rechazar participar en una "pandilla" sin sentir temor y vergüenza a los insultos***

El 42.4%, 12.1%, 9.1% y 36.4% indican que siempre, a veces, rara vez y nunca, rechazan participar en una “pandilla” sin temor y vergüenza a los insultos, respectivamente.

*Los porcentajes descritos demuestran que la mayoría de las estudiantes piensan en varias soluciones frente a un problema, no dejan que otras personas decidan por ellas, cuando no puedan solucionar un problema; por otro lado, tienen preferencia por el estudio con el propósito de ser mejores estudiantes y es responsable de sus actos en la escuela; asimismo, defiende sus ideas frente a sus amigos cuando están equivocados. Estas cualidades determinan que más del 50% de las estudiantes tienen la convicción de seleccionar la mejor opción frente a una situación problemática, apuntan sus esfuerzos a lograr sus metas académicas, no dejan que otros tomen sus decisiones, diferencia el bien del mal de su rutina diaria, que probablemente incida en su proceso de aprendizaje.*

En los párrafos posteriores se realiza la prueba de hipótesis a través de la Correlación de Spearman; puesto que, la suma de puntuaciones de las dimensiones de los ítems genera puntuaciones totales parciales derivadas de la escala de Likert de variables cualitativas que son analizadas a través de los rangos de Spearman, cuyos detalles se presentan a continuación:

## CÁLCULO DE LA CORRELACIÓN DE SPEARMAN

Dadas las muestras de dos variables aleatorias X:  $x_1, x_2, x_3, \dots, x_n$ , y Y:  $y_1, y_2, y_3, \dots, y_n$ , tomadas de una población de estudio, medidas en una escala ordinal, se clasifican por jerarquías los valores de X, asignando rangos desde 1 hasta n, comenzando con el valor más bajo hasta el más alto, repetimos el procedimiento con la variable “Y” asignando rangos desde 1 hasta n, si hubieren empates de dos o más datos, se calcula el promedio de los rangos que normalmente hubieran tenido, usando esta media como rango para clasificarlos, posteriormente con cada pareja de rangos se calcula la diferencia de los rangos  $d_i$  que es el insumo para aplicar la siguiente fórmula:

$$\rho_s = 1 - \frac{6 \sum_1^n d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

- n** : la cantidad de sujetos que se clasifican
- R<sub>x<sub>i</sub></sub>** : El rango de sujetos i con respecto a la variable X
- R<sub>y<sub>i</sub></sub>** : El rango de sujetos i con respecto a la variable Y
- d<sub>i</sub>** :  $x_i - y_i$

## INTERPRETACIÓN

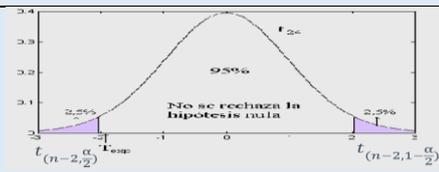
Calculado el coeficiente de correlación de Spearman con los datos se compara con la siguiente escala para determinar el grado de relación que existe entre las variables de estudio:

RANGO	RELACIÓN
$r_s = 0.00$	Las variables x e y son incorrelacionadas
$0.01 \leq \rho_s < 0.20$	Existe correlación positiva muy baja entre x e y
$0.20 \leq \rho_s < 0.40$	Existe correlación positiva baja entre x e y
$0.40 \leq \rho_s < 0.60$	Existe correlación positiva moderada entre x e y
$0.60 \leq \rho_s < 0.80$	Existe correlación positiva alta entre x e y
$0.80 \leq \rho_s < 1.00$	Existe correlación positiva muy alta entre x e y
$r_s = 1.00$	Existe correlación positiva perfecta

Análogamente, se aplica la escala de la correlación para valores negativos, especificando que existe correlación negativa o inversamente proporcional.

### PRUEBA DE HIPÓTESIS PARA LA CORRELACIÓN

El protocolo tradicional para realizar una prueba de hipótesis tiene cinco pasos para el trabajo de cálculo manual, en tanto, que cuando se realiza con el uso del software estadístico se reduce a tres pasos:

Nº	Etapa	Proceso tradicional	Proceso con software
1	Formulación de hipótesis	$H_0 : \rho = 0$ $H_A : \rho \neq 0$	$H_0 : \rho = 0$ $H_A : \rho \neq 0$
2	Nivel de significancia	$\alpha = 0.05$	$\alpha = 0.05$
3	Estadístico de prueba	$t_c = r_s \frac{\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r_s^2}} \rightarrow t_{(n-2; 1-\frac{\alpha}{2})}$	
4	Región crítica		
5	Decisión	Si $t_c \in < t_{(n-2; \frac{\alpha}{2})}, t_{(n-2; 1-\frac{\alpha}{2})} >$ aceptar $H_0$ , caso contrario rechazar $H_0$	Si el p-valor $> \alpha$ aceptar $H_0: \rho_{xy} = 0$ Si el p-valor $< \alpha$ rechazar $H_0: \rho_{xy} = 0$

**OBSERVACIÓN:** Si el  $p$  – valor asociado al coeficiente de correlación es menor que el nivel de significancia de  $\alpha = 0.05$ , se puede inferir que la correlación es significativa y si es menor que un  $\alpha = 0.01$  se concluye que la correlación es altamente significativa.

Seguidamente, aplicamos el proceso de contraste de hipótesis según el proceso con Software; puesto que es más práctico para la toma de decisiones y en las matrices de correlaciones construidas en las páginas siguientes, se articula los dos momentos de la inferencia estadística de la teoría de las correlaciones; por un lado, la prueba de hipótesis, y por otro, la interpretación de la magnitud de la correlación de Spearman.

**MATRIZ 1. CORRELACIONES DE SPEARMAN DEL SOPORTE FAMILIAR: FORMACIÓN INTEGRAL FAMILIAR Y REFORZAMIENTO INTEGRAL CON EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES: AUTOESTIMA, ASERTIVIDAD Y EMPATÍA, EVALUADAS EN LAS NIÑAS DE LA I.E. P. DE EDUCACIÓN PRIMARIA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES” DE AYACUCHO, AÑO 2019**

Ítem VI Soporte familiar	Ítem VD Desarrollo de habilidades sociales	Correlación	Decisión	Nivel de correlación
<b>Correlación entre la dimensión: Formación integral familiar, y</b>	Autoestima	Se obtuvo: $p = 0,728 > \alpha = 0,05$ Coeficiente Rho de Spearman = 0,063	Por consiguiente:	Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, (correlación no significativa) y la correlación es: <b>Positiva muy baja</b>
	Asertividad	Se obtuvo: $p = 0,953 > \alpha = 0,05$ Coeficiente Rho de Spearman = -0,011	Por consiguiente:	Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, (correlación no significativa) y la correlación es: <b>Negativa muy baja</b>
	Empatía	Se obtuvo: $p = 0,052 > \alpha = 0,05$ Coeficiente Rho de Spearman = 0,342	Por consiguiente:	Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, (correlación no significativa) y la correlación es: <b>Positiva Baja</b>
<b>Correlación entre la dimensión: Reforzamiento integral o Aprovechamiento de tareas, y</b>	Autoestima	Se obtuvo: $p = 0,012 < \alpha = 0,05$ Coeficiente Rho de Spearman = 0,433*	Por consiguiente:	Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, (correlación significativa) y la correlación es: <b>Positiva moderada</b>
	Asertividad	Se obtuvo: $p = 0,943 > \alpha = 0,05$ Coeficiente Rho de Spearman = 0,013	Por consiguiente:	Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, (correlación no significativa) y la correlación es: <b>Positiva muy baja</b>
	Empatía	Se obtuvo: $p = 0,002 < \alpha = 0,05$ Coeficiente Rho de Spearman = 0,526**	Por consiguiente:	Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, (correlación significativa) y la correlación es: <b>Positiva moderada</b>

**FUENTE:** Guía de encuesta de evaluación el soporte familiar y de desarrollo de habilidades sociales

## Interpretación

En la matriz 01, se observa que la relación entre la Formación Integral Familiar y la Autoestima presentan una correlación con un 95% de confianza y 5% de significancia, no significativa o que se válida la hipótesis nula que postula que la Formación Integral Familiar y la Autoestima, son independientes o incorrelacionadas. Esta correlación de  $\rho_s = 0.063$  según los rangos establecidos en la teoría, es de magnitud muy baja, considerada una correlación espuria; por tanto, se confirma la independencia entre estas dimensiones del Soporte Familiar y del Desarrollo de Habilidades Sociales. *Estos resultados, en términos prácticos, revelan por un lado que, los padres de familia se preocupan porque sus hijas asistan regularmente a sus clases, que lleguen a tiempo a sus colegios, que estén pendientes del tiempo de salida del colegio de sus hijas, que se tomen tiempo para tomar lecturas a sus hijas, que solo vean televisión o videojuegos después de haber cumplido con sus tareas académicas, que monitoreen las calificaciones de sus hijos a lo largo del año de estudios y que orienten las metas de aprendizaje de sus hijas; sin embargo, respecto a la Autoestima no están trabajando en sus hijas algunos aspectos de la Autoestima, tales como: no se sienten contentas con su aspecto físico, tienen cierto reparo en hablar sobre sus temores, no saben cómo expresar sus sentimiento, entre otras; componentes de la Autoestima. Es decir, los padres de familia se preocupan por Formación Integral Familiar de sus hijas, pero dejan de lado la Autoestima, no trabajan estos aspectos que es un componente importante en la estabilidad emocional.*

La relación entre la Formación Integral Familiar con la Asertividad, evaluadas con un 95% de confianza y 5% de significancia, determinan que presentan una correlación no significativa de nivel muy baja en sentido inversamente proporcional cuyo valor es  $\rho_s = -0.011$ , lo que refuerza la hipótesis nula que postula que la Formación Integral Familiar

con la Asertividad, son independientes o están incorrelacionadas. *Este resultado parcial de la correlación indica que, en tanto, los padres de familia se preocupan por desarrollar los aspectos citados en el párrafo anterior de la Formación Integral Familiar de sus hijas, no están tomando interés en fortalecer la Asertividad de sus hijas, pues están fallando en estimular su capacidad de comunicar sus problemas a sus padres por más grave que sea la situación; asimismo, en el aspecto que sus hijas prefieren quedarse calladas para evitar problemas, análogamente, como probablemente sus hijas no tiene confianza suficiente o la seguridad para decirle a un amigo que está mal lo que hace o que lo que está haciendo no le agrada, se queda callada, no cuenta con la capacidad de reclamar cuando alguien se cuele en su delante o hace caso a sus amigos cuando se siente presionada.*

La relación entre la Formación Integral Familiar con la Empatía, evaluadas con un 95% de confianza y 5% de significancia, reporta una correlación no significativa de magnitud baja en sentido directamente proporcional, cuyo valor es  $\rho_s = 0.342$ . *Estos resultados de la correlación indican que hay trabajo de los padres de familia en el aspecto de Formación Integral, pero que, con respecto a la Empatía, los padres vienen trabajando algunos aspectos de Autoestima, algunas Habilidades Sociales y Comunicación, pero falta fortalecer los Aspectos de Autocontrol y Sentimientos.*

Las correlaciones entre el Reforzamiento Integral con la Autoestima, evaluadas con un 95% de confianza y 5% de significancia, presentan una correlación significativa de magnitud moderada en sentido directamente proporcional, cuyo valor es  $\rho_s = 0.433$  \*. *Las correlaciones parciales denotan que los padres de familia vienen estimulando en sus hijas el cumplimiento de sus tareas académicas o de aprendizaje, para el logro de estas, los padres están pendientes de las fechas de examen, durante este periodo de*

*evaluaciones se preocupan por conversar con sus hijas y las motivan a estudiar para brindarles confianza en el periodo de los exámenes, porque conocen con anticipación las fechas de los exámenes de las asignaturas programadas en la escuela, también durante este periodo de los exámenes, los padres tienen paciencia y comprensión con sus hijas con la finalidad que tengan el equilibrio emocional para rendir bien en los exámenes. Esta actitud implica que les brindan ayuda en la solución de algunas tareas que necesitan apoyo y si no pueden ayudarla buscan apoyo externo porque no están dentro de sus competencias las tareas en cuestión, en tanto que, en el aspecto de Autoestima, vienen fortaleciendo su “Yo” personal de sus hijas, periódicamente les recomiendan tener cuidado de evitar situaciones que pueden poner en riesgo su salud, tratan de promover la higiene en sus hijas, que gusten de verse arregladas, que tengan la capacidad de evaluar sus acciones o su conducta, cambiándola cuando determinan que están equivocadas; asimismo, procuran que reconozcan en su persona sus cualidades positivas y negativas, que compartan sus alegrías con sus amigos(as) y que se esfuerzan para ser mejores estudiantes, pero falta fortalecer otros aspectos como el autocontrol, la autopercepción, el autoconcepto de sí misma, entre otras componentes de la autoestima.*

La relación entre la Reforzamiento Integral con la Asertividad, evaluadas con un 95% de confianza y 5% de significancia, determinan que presentan una correlación no significativa de nivel muy baja en sentido directamente proporcional cuyo valor es  $\rho_s = 0.013$ , lo que refuerza la hipótesis nula que postula que la Reforzamiento Integral con la Asertividad, son independientes o están incorrelacionadas. *Esta relación determina que las cualidades descritas en el párrafo anterior para el Reforzamiento Integral son un logro de los padres en sus hijas, que cumplan con sus tareas, pero están descuidando algunos aspectos de la Asertividad, pues no se están interesando por estimular en sus*

*hijas, su capacidad de comunicar sus problemas a sus padres por más grave que sea la situación, asimismo se observa que, sus hijas prefieren quedarse calladas para evitar problemas. Semejantemente, es muy probable que sus hijas no tengan la confianza suficiente o la seguridad para decirle a un amigo que está mal lo que hace o que lo que está haciendo no le agrada, se queda callada, no cuenta con la capacidad de reclamar cuando alguien se coloca en su delante cuando hace una cola y en algunas situaciones de grupo de amigos, hace caso a sus amigos cuando se siente presionada.*

La relación entre la Reforzamiento Integral con la Empatía, evaluadas con un 99% de confianza y 1% de significancia, reporta una correlación altamente significativa de magnitud moderada en sentido directamente proporcional, cuyo valor es  $\rho_s = 0.526^{**}$ . *Estas correlaciones determinan que en este grupo de personas representativo hay un desarrollo mediano entre las actividades de Reforzamiento Integral puesto que evolucionan en forma correspondiente con las cualidades de la Empatía, es decir; el Reforzamiento Integral evoluciona conjuntamente con algunas cualidades favorables de la Autoestima, de las Habilidades Sociales y de Comunicación, pero falta mejorar algunas de las cualidades de Autocontrol y Sentimientos.*

*El análisis conjunto de las correlaciones entre la Formación Integral Familiar y el Reforzamiento Integral correlaciona con la Autoestima y la Empatía en un sentido directamente proporcional de magnitud que varía de un nivel muy bajo a un nivel moderado, en tanto que, con la Asertividad presenta correlaciones muy bajas, presentan variaciones en una de las combinaciones en un sentido inverso y en otra un sentido directamente proporcional, por lo que, es necesario que los padres, trabajen más en la Autoestima, en la Empatía y prioritariamente en la Asertividad que son parte de la formación de la personalidad de sus hijas.*

**MATRIZ 2.** CORRELACIONES DE SPEARMAN DEL SOPORTE FAMILIAR: AFECTO Y CALOR FAMILIAR CON EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES: ESTADOS DE ÁNIMO Y ESTABILIDAD EMOCIONAL, EVALUADAS EN LAS NIÑAS DE LA I.E. P. DE EDUCACIÓN PRIMARIA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES” DE AYACUCHO, AÑO 2019

Ítem VI Soporte familiar	Ítem VD Desarrollo de habilidades sociales	Correlación		Decisión	Nivel de correlación	
<b>Correlación entre la dimensión:</b> Afecto, y	Estados de ánimo	Se obtuvo:	$p = 0,337 > \alpha = 0,05$ Coeficiente Rho de Spearman = 0,172	Por consiguiente:	Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, (Correlación no significativa)	y la correlación es: <b>Positiva muy baja</b>
	Estabilidad emocional	Se obtuvo:	$p = 0,120 > \alpha = 0,05$ Coeficiente Rho de Spearman = 0,276	Por consiguiente:	Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, (Correlación no significativa)	y la correlación es: <b>Positiva baja</b>
<b>Correlación entre la dimensión:</b> Calor familiar, y	Estados de ánimo	Se obtuvo:	$p = 0,607 > \alpha = 0,05$ Coeficiente Rho de Spearman = 0,093	Por consiguiente:	Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, (Correlación no significativa)	y la correlación es: <b>Positiva muy baja</b>
	Estabilidad emocional	Se obtuvo:	$p = 0,193 > \alpha = 0,05$ Coeficiente Rho de Spearman = 0,233	Por consiguiente:	Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, (Correlación no significativa)	y la correlación es: <b>Positiva baja</b>

**FUENTE:** Guía de encuesta de evaluación el soporte familiar y de desarrollo de habilidades sociales

## Interpretación

En la matriz 02, se observa que la correlación de la dimensión de Afecto de Soporte Familiar con Estados de Ánimo del Desarrollo de Habilidades Sociales, evaluada con un 95% de confianza y 5% de significancia, determina que existe correlación no significativa de magnitud muy baja en sentido directamente proporcional, como este tipo de correlación es espuria o atribuible a factores aleatorios, estaría indicando que se válida la hipótesis nula que postula que las cualidades del Afecto son independientes de las cualidades del Estado de Ánimo. *Este comportamiento determina que de la dimensión de Alto grado de afecto del Soporte Familiar, la mayoría de padres de familia siempre se preocupan por asistir a la escuela cuando sus hijas participan en actuaciones, asisten a la escuela de padres, son cariñosos y las comprenden, pero que, estas cualidades de los padres hacia las hijas, nada tienen que ver con el Estado de Ánimo de sus hijas que articula una combinación de los aspectos de Asertividad, Habilidad Social, Comunicación y Sentimientos, generadas en el interior de la persona, determinando un estado psicológico.*

En la relación de la dimensión de Afecto del Soporte Familiar con Estabilidad Emocional del Desarrollo de Habilidades Sociales, evaluada con un 95% de confianza y 5% de significancia, determina que existe correlación no significativa de magnitud baja en sentido directamente proporcional, este tipo de correlación indica que existe relación débil entre estas dimensiones; por tanto, las cualidades del Afecto son correspondientes a algunas de las cualidades de la Estabilidad Emocional. *Esto quiere decir, en la práctica que el Alto Grado de Afecto de los padres hacia sus hijas, descritas en el párrafo anterior, se asocia débilmente con algunas cualidades de la Estabilidad Emocional que la conforman el Autocontrol y Autoestima.*

Análogamente se tiene la correlación de la dimensión de Calor familiar del Soporte Familiar con Estados de Ánimo del Desarrollo de Habilidades Sociales, evaluada con un 95% de confianza y 5% de significancia, determina que existe correlación no significativa de magnitud muy baja en sentido directamente proporcional, que estaría indicando que se válida la hipótesis nula que postula que las cualidades del Calor familiar son independientes de las cualidades del Estado de Ánimo. *Es decir que las cualidades de Calor Familiar, que es una percepción que tienen las hijas de las atenciones que les brindan sus padres, de las que se puede inferir que la mayoría de las estudiantes sienten que logran sus metas de aprendizaje, se sienten felices en su hogar, lo que denota un ambiente familiar apropiado para que las niñas se desarrollen adecuadamente, teniendo conciencia de sí mismas y conciencia social, que son la base para el desarrollo emocional, y que alguna forma se observa que esto no es correspondiente con los Estados de Ánimo o no está armonizando el Calor Familiar con los Estados de Ánimo que articula la Asertividad, la Habilidad Social y la Comunicación o bien los padres están brindando Calor Familiar, pero descuidan el desarrollo de los Estados de Ánimo de sus hijas.*

En la relación de la dimensión de Calor Familiar de Soporte Familiar con Estabilidad Emocional del Desarrollo de Habilidades Sociales, evaluada con un 95% de confianza y 5% de significancia, se determina que existe correlación no significativa de magnitud baja en sentido directamente proporcional. Este tipo de correlación indica que existe relación débil entre estas dimensiones, por tanto, las cualidades del Calor familiar son correspondientes a algunas de las cualidades de la Estabilidad Emocional. *Esto quiere decir, en términos contextualizados, el Calor Familiar de los padres hacia sus hijas, se asocian moderadamente con algunas cualidades de la Estabilidad Emocional que la conforman el Autocontrol y Autoestima.*

*Realizando el análisis conjunto de las correlaciones de Spearman permite afirmar que la muestra aporta información suficiente para especificar que el Alto Grado de Afecto y el Calor Familiar se viene desarrollando en la misma dirección que la Estabilidad Emocional de las hijas, pero en una magnitud baja y necesita mayor atención de los padres, trabajar en la Estabilidad Emocional de sus hijas para que tiendan vínculos afectivos fuertes en el núcleo familiar, reconozcan sus emociones y aprendan a controlarlas, pues estas en el tiempo irán perfilando las habilidades sociales que les permita tener un adecuado proceso de socialización. Por otro lado, se determina que el Alto Grado de Afecto y el Calor Familiar se viene desarrollando en la misma dirección que los Estados de Ánimo, pero de una forma muy débil, esto implica que los padres deben trabajar más en sus estados psicológicos de sus hijas, porque en esta etapa de los diez años, sus hijas están creciendo; por tanto, presentan alteraciones como mal humor, muestran aburrimiento, irritación, enfados, resistentes a hacer sus cosas, entre otras situaciones que son normales porque son parte de su crecimiento y altera su Ánimo.*

**MATRIZ 3. CORRELACIONES DE SPEARMAN DEL SOPORTE FAMILIAR: COMUNICACIÓN CON EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES: MOTIVACIÓN CONSTANTE EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE, EVALUADAS EN LAS NIÑAS DE LA I.E. P. DE EDUCACIÓN PRIMARIA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES” DE AYACUCHO, AÑO 2019**

<b>Ítem VI</b> Soporte familiar	<b>Ítem VD</b> Desarrollo de habilidades sociales	<b>Correlación</b>	<b>Decisión</b>	<b>Nivel de correlación</b>	
<b>Correlación entre la dimensión:</b> Comunicación, y	Motivación constante en el proceso de aprendizaje Se obtuvo:	$p = 0,342 > \alpha = 0,05$ Coeficiente Rho de Spearman = 0,171	Por consiguiente:	Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna y la correlación es:	<b>Positiva muy baja</b>

**FUENTE:** *Guía de encuesta de evaluación el soporte familiar y de desarrollo de habilidades sociales*

## Interpretación

En la matriz 03, se observa que la correlación de la dimensión de Comunicación del Soporte Familiar con la Motivación Constante en el Proceso de Aprendizaje del Desarrollo de Habilidades Sociales, evaluada con un 95% de confianza y 5% de significancia, se establece que existe correlación no significativa de magnitud muy baja en sentido directamente proporcional. Este tipo de correlación indica que existe relación muy débil o muy baja entre estas dimensiones; por tanto, la comunicación entre padres a hijas no está siendo oportuna con algunos aspectos de la motivación constante en el proceso de aprendizaje. *En la práctica esta relación muy débil, evidencia que en la mayoría de las familias, la comunicación de los padres a hijas es intermitente o esporádica, por lo que, no tiene el impacto deseado en la Motivación como agente Constante que contribuya al Proceso de Aprendizaje; probablemente, sea necesario para llevar al nivel deseado de estas dimensiones de las variables en estudio, que las familias aprovechen algunos espacios en el que está reunida, por ejemplo a la hora de tomar los alimentos, para preguntar a las hijas cómo les fue en el colegio, para preguntar en forma sutil por las actividades académicas y por las tareas pendientes, hasta formar los hábitos en las hijas para que realicen estas prácticas de forma automática sin que represente un esfuerzo o una incomodidad para ellas, esto seguramente tendrá impacto en la mejora de los aprendizajes de la niñas de Educación Primaria de la I.E.P. “Nuestra Señora de las Mercedes”.*

**MATRIZ 4.** CORRELACIONES DE PEARSON DE LA PUNTUACIÓN TOTAL DEL SOPORTE FAMILIAR CON EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EVALUADAS EN LAS NIÑAS DE LA I.E. P. DE EDUCACIÓN PRIMARIA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES” DE AYACUCHO, AÑO 2019

Ítem VI	Ítem VD	Correlación	Decisión	Nivel de correlación
Correlación entre la dimensión: Soporte familiar, y	Desarrollo de habilidades sociales	Se obtuvo: $p = 0,193 > \alpha = 0,05$ Coeficiente Rho de Spearman = 0,232	Por consiguiente: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna	y la correlación es: <b>Positiva baja</b>

**FUENTE:** *Guía de encuesta de evaluación el soporte familiar y de desarrollo de habilidades sociales.*

## **Interpretación**

La matriz 04, presenta las correlaciones del Soporte Familiar con el Desarrollo de Habilidades Sociales, evaluada con un 95% de confianza y 5% de significancia, se establece que existe correlación no significativa de magnitud baja en sentido directamente proporcional. *Esto quiere decir, que existen algunos avances realizados de los padres en sus hijas, porque están trabajando en la Formación Integral Familiar y el Reforzamiento Integral, en algunos aspectos de Afecto, Calor Familiar y Comunicación; pero están vinculadas en un nivel bajo con las dimensiones del Desarrollo de las Habilidades Sociales que comprenden la Autoestima, Asertividad, Empatía, Estados de Ánimo, Estado Emocional y la Motivación en el Proceso de Aprendizaje; por lo que, es necesario que los padres establezcan espacios para potenciar el Desarrollo de Habilidades Sociales, que son parte de la formación integral de las hijas de los padres de la I.E.P. de Educación Primaria “Nuestra Señora de las Mercedes” de Ayacucho, año 2019.*

## **CAPÍTULO III**

### **DISCUSIÓN**

En la sección se discute la relación que existe entre el soporte familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en las niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, Ayacucho. Se describen las características del soporte familiar como un factor importante en el desarrollo de habilidades sociales, porque la demostración o ausencia de afecto en las niñas juega un papel importante en su estado emocional y desarrollo, pues algunos padres de familia por desconocimiento de cómo es el desarrollo y crecimiento de la unidad biopsicosocial descuidan estos aspectos, que con el tiempo afecta el desempeño y desarrollo de las habilidades sociales de los niños. Esta estabilidad emocional influye en el proceso de socialización de las niñas e interviene en resolver problemas de sus vivencias, aprenden valores y hábitos que contribuyen a perfilar la personalidad de los infantes, como también en el desarrollo psicológico de aprendizaje que repercute en la construcción del conocimiento.

### **3.1. EL REFORZAMIENTO INTEGRAL DEL SOPORTE FAMILIAR EVALUADO EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019**

#### **3.1.1. Soporte familiar: reforzamiento integral**

*Los porcentajes descritos que superan el 50% de opinión permiten describir algunas características latentes en la dinámica de la formación integral que realizan la mayoría de los padres con la finalidad de formar algunos hábitos de conducta en sus hijas con relación a sus responsabilidades académicas, pues entre estas tenemos; Los padres siempre se preocupan que sus hijas asistan regularmente a sus clases y que lleguen a tiempo o también que las realicen las estudiantes por cuenta propia porque es un hábito en su persona y comprenden que estas actividades son parte de su formación como personas que aspiran a mejorar cualitativamente; por otro lado, se tiene que los padres controlan a sus hijas el tiempo de salida del Colegio a sus casas, puesto que, están pendientes de su seguridad; así mismo, la mayoría de los padres de familia se dan tiempo para tomar lecturas a sus hijas y solo pueden ver televisión o jugar lo que les gusta después de haber realizado sus deberes escolares o actividades en casa. Entre otras actividades que realizan la mayoría de los padres, siempre están pendientes de las notas obtenidas por sus hijas y las monitorean durante el año, en cada bimestre para poder orientar el logro de metas académicas.*

Del mismo modo, Baptista y Oliveira (2004) citado por Nunes, Marcela, Ferrari y Martín (2011, p. 5) afirman: “el soporte familiar se manifiesta por medio de acciones que demuestran atención, cariño, dialogo, libertad, afectividad y autonomía entre los integrantes de la familia”. Entonces, el apoyo familiar está orientado a las facilidades que brindan los padres a la formación de sus hijos.

Por su parte, Garciarce (2008), manifiesta en concordancia con los autores citados que el apoyo familiar cumple “una dimensión efectiva, material, de disponibilidad de recursos que la familia brinda al estudiante, y una dimensión efectiva de soporte emocional”. Entonces, sin la ayuda de los padres no se lograría formar adecuadamente a los niños.

Conforme a los estudios más de 50% de padres de familia brindan soporte familiar, una de dimensión efectiva de manutención y darle recursos disponibles para mantener a las niñas, y los otros 50% de padres desconocen los roles como padres de familia para hacer el acompañamiento de sus hijos y esto repercute en el proceso educativo de sus hijas.

### **3.1.2. Soporte familiar: aprovechamiento de tareas**

Los porcentajes descritos del aprovechamiento de tareas que superan el 50% de las opiniones favorables determinan algunas características que son el común denominador de la mayoría de los padres de familia, entre estas tenemos:

La mayoría de padres de familia se dan cuenta o están pendientes de las fechas de examen, durante este periodo de evaluaciones los padres se preocupan por conversar con sus hijas y las motivan a estudiar para brindarles confianza en los exámenes que se avecinan, porque conocen con anticipación las fechas de las asignaturas programadas en la escuela, durante este periodo de los exámenes, los padres tienen paciencia y comprensión con sus hijas con la finalidad de estar equilibradas emocionalmente para rendir bien en los exámenes, esto implica que les brindan ayuda en la solución de algunas tareas que necesitan apoyo y si no pueden ayudar sus padres porque no están dentro de sus competencias, estos buscan ayuda externa para que les brinden la asesoría. Estas acciones mencionadas determinan que la mayoría de padres de familia están haciendo

seguimiento a sus hijas para brindar confianza en sí mismas y puedan lograr sus metas de aprendizaje.

El acompañamiento de los padres en el periodo de los exámenes y evaluaciones bimestrales y trimestrales les preocupa a los padres de familia en cumplir las tareas y reforzar de manera sistemática en las asignaturas tediosas como matemáticas y comprensión lectora, para que la alumna se desenvuelva con facilidad y estar emocionalmente estable al momento de dar examen. Otros, desconocen los reforzamientos en el estudio de sus hijas y ellas corren a su suerte y olvidadas en su formación integral educativo.

### **3.2. EL SOPORTE FAMILIAR: AFECTO Y CALOR FAMILIAR CON EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019**

#### **3.2.1. Soporte familiar: alto grado de afecto**

*De los porcentajes presentados en la dimensión de Alto grado de afecto del Soporte Familiar se inferencia que la mayoría de padres de familia siempre asisten a la escuela cuando sus hijas participan en actuaciones, siempre asisten a la escuela de padres y son cariñosos y las comprenden. Este grupo mayoritario de padres están formando buenos sentimientos en sus hijas, con capacidad para identificar sus emociones, generar y revivir emociones personales y familiares, estudiantes con facilidad para desempeñarse con confianza y esfuerzo para enfrentar las circunstancias.*

El desarrollo social se entiende desde un modelo explicativo interactivo en que la biología y la cultura son factores activos que se influyen mutuamente dando lugar a la idiosincrasia de cada individuo, el niño nace como ser indefenso, necesitado de atención y cuidado de los adultos que va resolviendo sus necesidades básicas a través de la relación con estos; a partir de ahí el niño, va a desarrollar vínculos afectivos necesarios para su vida -apego, amistad, enamoramiento- para sentirse psicológicamente seguro y no sentirse solo y abandonado. Se puede decir, por tanto, que el niño nace inmerso en un grupo social que será el que satisfaga sus necesidades básicas y el que le proporcione la mayoría de sus aprendizajes. La socialización es un proceso interactivo entre el niño y los agentes sociales en esta interacción el niño va a adquirir los valores, normas, costumbres, conductas, etc. (López & Fuentes Rebollo, 1994).

### **3.2.2. Soporte familiar: habilidades sociales**

*Los porcentajes descritos permiten inferenciar que la mayoría de las estudiantes salen a jugar con sus amigas con la supervisión de sus padres, por otro lado, nunca confían sus problemas a sus amigas antes que a sus padres y afirman que siempre se dejan influenciar por sus amigas. Estos patrones de conducta determinan en cuanto a las habilidades sociales que sus padres están pendientes de sus relaciones sociales de sus hijas con sus amigas y estas comunican lo que hacen con sus amigas, pero cuando están con sus amigas se dejan influenciar por estas, esto supone que todavía su proceso de toma de decisiones no está bien formado, que necesitan de sus padres para evitar cometan errores que pueda afectar algún aspecto de su desarrollo social o proceso de socialización.*

“La capacidad compleja de emitir conductas que son reforzadas positiva o negativamente, y de no existir conductas que son castigadas o extinguidas por los demás” (Libet y Lewinsohn, 1973, p. 304), “La habilidad de buscar, mantener o mejorar el

reforzamiento en una situación interpersonal a través de la experiencia de la expresión de sentimientos o deseos cuando esa expresión se arriesga a la pérdida de reforzamiento o incluso al castigo” (Rich y Schroeder, 1976, p. 1082), “la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que sea aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficiosos, o principalmente beneficioso para los demás” (Combs y Slaby, 1977, p. 162).

La mayoría de los estudiantes tienen relaciones sociales de sus hijas con sus pares y amigas socialmente en un proceso de socialización donde las alumnas aprenden e interiorizan las normas y los valores en una relación equilibrada; cada alumna tiene la capacidad de interactuar con los demás en un contexto educativo capaz de manejar habilidades sociales, un espacio que influye en los comportamientos sociales y la socialización refuerza las relaciones interpersonales, por ende las alumnas se valoran socialmente, todo esto se desarrolla en un espacio educativo.

### **3.2.3. Soporte familiar: calor familiar**

*Los indicadores descritos permiten colegir que la mayoría de las estudiantes sienten que logran sus metas de aprendizaje y se sienten felices en su hogar, lo que denota un ambiente familiar apropiado para que las niñas se desarrollen adecuadamente, teniendo conciencia de sí mismas y conciencia social, que son la base para el desarrollo emocional.*

El afecto, es la expresión que sella la unidad, la confianza, la seguridad que se da entre los padres e hijos; por ello, los padres deben enfatizar la “confianza, atención y amor; estableciendo una relación de concesiones mutuas basadas en un vínculo de unión, caracterizado por recibir caricias, abrazos, palabras cariñosas y otras demostraciones de amor”. En tal sentido, al criar a un niño con “afecto y el cariño se asocian con la

tranquilidad del ánimo de la persona y buscan el bienestar de la misma” (Leitón, 1997, citado por Guzmán (2017, p. 39).

El ambiente familiar es apropiado para que las niñas desarrollen las emociones positivas y como dice que al criar a un niño con afecto y el cariño se asocian con la tranquilidad del ánimo de la persona y buscan el bienestar de la misma.

#### **3.2.4. Soporte familiar: Estado de ánimo, temperamento y estabilidad emocional**

Los indicadores de estados de ánimo, temperamento, estabilidad emocional en relación al soporte familiar ocurren de manera espontánea durante el proceso de enseñanza-aprendizaje; para comprender estos fenómenos psicológicos debemos recurrir a las nociones psicológicas. Las personas reaccionan en forma espontánea frente a un estímulo externo en los procesos psíquicos, son procesos espontáneos de los individuos frente a los estímulos, son sensibilidades y reflejos del organismo que dan respuestas a cualquier evento del medio, estos estímulos condicionados y no condicionados se concretan cuando el organismo recibe tales eventos emotivos. En efecto, existe la relación entre el soporte familiar y el temperamento que demuestra la niña cuando tiene carácter expresivo dependiendo de la situación en que se encuentra la familia, si la niña vive en una familia disfuncional su carácter va a ser exaltado, agresiva, problemática, defensiva, algunos desajuste emocionales que derivan de la crisis familiar, todo estos problemas desencadenan en los procesos de E-A estas niñas tendrán problemas en el aprendizaje y en las relaciones interpersonales en el contexto educativo.

Las estudiantes muestran inestabilidad emocional por naturaleza porque están en proceso de desarrollo humano; por lo tanto, su parte emotiva va junto con el desarrollo psicológico de la niña, lo que se ha observado en la institución educativa, que muchos padres de familia no se interesan de los problemas y situaciones que están atravesando,

es decir, las niñas se mueven a la sintonía del soporte familiar, si una niña tiene dificultades en su hogar y familia, las mismas dificultades van a expresarse en el proceso de aprendizaje, de igual forma los reportes de datos estadísticos reflejan que los padres de familia tienen poco interés hacia sus hijas y las niñas se dificultan en equiparar el equilibrio de sus emociones y aprendizajes.

### **3.3. DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EVALUADO EN NIÑAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES”, AÑO 2019**

#### **3.3.1. Desarrollo de habilidades sociales: asertividad**

*Los porcentajes evidencian algunos aspectos buenos para el desempeño asertivo de las estudiantes, pues la mayoría de las estudiantes afirman que si un amigo habla mal de su persona siempre le llama la atención o replica, si necesita ayuda la solicita de buena manera. Si alguien le ayuda siempre agradece en señal de correspondencia por el servicio prestado, si un amigo(a) cumple años, se acerca a brindarle un fuerte abrazo y si alguna persona mayor la insulta, protesta sin agredirla defendiendo su derecho al respeto. Estas características determinan que la mayoría de las estudiantes van formando su conciencia que alberga buenos sentimientos, reconocen sus necesidades, van perfilando su capacidad de responder a los demás y expresando también que comprenden cuando alguien se acerca con buenas intenciones, pero difícilmente reconocen los problemas de los demás porque su contacto con su entorno es limitado, porque sus padres están presentes para guiarlos.*

“Las habilidades sociales como ya hemos hablado, son un conjunto de hábitos, comportamientos, conductas, etc., que desarrollamos las personas para poder relacionarnos con los demás” (Cerezo, 2014, p. 18).

Del mismo modo, Baptista y Oliveira (2004) citado por Núñez, Marcela, Ferrari y Martín (2011, p. 5) señalan: “el soporte familiar se manifiesta por medio de acciones que demuestran atención, cariño, dialogo, libertad, afectividad y autonomía entre los integrantes de la familia”. Entonces, el apoyo familiar está orientado a las facilidades que brindan los padres a la formación de sus hijos.

El asertividad es la capacidad que tiene una persona de actuar con sabiduría e inteligencia frente a diferentes hechos que se presenta en la realidad. Del mismo modo, es la capacidad que adquirimos para poder tomar nuestras propias decisiones en nuestras ideas, opiniones y posturas sin tocar o dañar las emociones de la otra persona. Pues, es conocido que el asertividad permite lograr conseguir nuestros objetivos y metas tal cual fue previsto en el tiempo oportuno.

Las alumnas tienen un desempeño asertivo porque comprenden los problemas de los pares estudiantes; es decir, la capacidad que tiene las alumnas de actuar con sabiduría e inteligencia frente a diferentes hechos que se presenta en la realidad educativa.

### **3.3.2. Desarrollo de habilidades sociales: comunicación**

*Los indicadores especificados permiten identificar algunas habilidades comunicativas en las estudiantes, entre estas tenemos que, la mayoría de las estudiantes tienen la cualidad de preguntar tantas veces sea necesario para entender lo que les dicen y tienen algunas técnicas para relajarse y usarlas cuando se ponen nerviosas al exponer un tema u ordenar sus pensamientos. Estas características observadas en las estudiantes determinan que sus habilidades comunicativas están en proceso de formación porque les falta aprender aun el arte de dejarse entender con claridad y administrar el tono de su voz acompañados con gestos, asimismo, sienten temor expresar sus opiniones en reuniones.*

La comunicación es la capacidad de comunicarnos, hablar, mantener conversaciones con los demás, expresarnos y escuchar. La comunicación como habilidad social, nos sirve para tratar con infinidad de situaciones donde surgen relaciones interpersonales. Es muy importante saber que la comunicación puede ser verbal o no verbal, pero todas ellas tienen el mismo objetivo y es de conseguir una relación o una interacción efectiva con la otra persona.

Las habilidades comunicativas están en proceso de formación de las alumnas, muchas de ellas sienten temor a expresar sus opiniones en reuniones, a la hora de exponer sus trabajos y siente temor a expresar sus opiniones; estas habilidades mantienen una interacción efectiva con la otra persona.

### **3.3.3. Desarrollo de habilidades sociales: autoestima**

*Los porcentajes indican que la mayoría de las estudiantes presentan algunas fortalezas, tales como: Tienen cuidado de evitar situaciones que pueden poner en riesgo su salud, les gusta verse arregladas, tienen la capacidad de evaluar sus acciones o su conducta, cambiándola cuando determina que está equivocada; asimismo, reconoce en su persona sus cualidades positivas y negativas, comparte sus alegrías con sus amigos(as) y se esfuerzan para ser mejores estudiantes. Estas cualidades determinan que su formación personal de las estudiantes está encaminada, porque tiene un autoconcepto de sí misma, sabe diferenciar el bien del mal, cuida de su aspecto físico, reconoce sus errores y es alegre; Estas cualidades son la base para la estabilidad y salud emocional.*

Los porcentajes indican que la mayoría de los estudiantes presentan algunas de las fortalezas, les gusta verse arregladas, tienen la capacidad de evaluar sus acciones o su conducta cambiándola cuando determina que está equivocada y manejan el autoconcepto de sí mismas y una elevada autoestima.

### **3.3.4. Desarrollo de habilidades sociales: toma de decisiones**

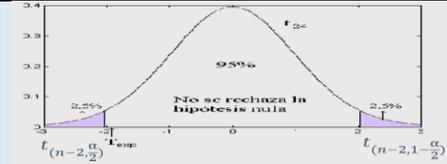
*Los porcentajes descritos demuestran que la mayoría de las estudiantes piensan en varias soluciones frente a un problema, no dejan que otras personas decidan por ellas, cuando no puedan solucionar un problema; por otro lado, tienen preferencia por el estudio con el propósito de ser mejores estudiantes y es responsable de sus indisciplinas en la escuela; asimismo, defiende sus ideas frente a sus amigos cuando están equivocados. Estas cualidades determinan que más del 50% de las estudiantes tienen la convicción de seleccionar la mejor opción frente a una situación problemática, apuntan sus esfuerzos a lograr sus metas académicas, no dejan que otros tomen sus decisiones, diferencia el bien del mal de su rutina diaria, que probablemente incida en su proceso de aprendizaje.*

Se muestra el proceso de toma de decisiones visto como una acción. En el centro del proceso se encuentra el proyecto mental o proyección a futuro en un tiempo y situación determinada. Alrededor del proyecto mental, como elementos determinantes de este, se encuentran la intuición, las capacidades, los datos y la información, las herramientas, la intensión y las experiencias de éxito y fracaso. (Vélez, 2016, p: 158)

Más del 50% de las estudiantes tienen la convicción de seleccionar la mejor opción frente a una situación problemática, apuntan sus esfuerzos a lograr sus metas académicas, los estudiantes toman decisiones en el acto educativo para cualquier índole, tienen proyectos educativos parte de su toma de decisiones como un acto mental en un tiempo y situación determinada, generando proyectos de acto personal y la base de la estabilidad de salud emocional.

### 3.4. PRUEBA DE HIPÓTESIS PARA LA CORRELACIÓN

El protocolo tradicional para realizar una prueba de hipótesis tiene cinco pasos para el trabajo de cálculo manual, en tanto, que cuando se realiza con el uso del software estadístico se reduce a tres pasos:

Nº	Etapa	Proceso tradicional	Proceso con software
1	Formulación de hipótesis	$H_0 : \rho = 0$ $H_A : \rho \neq 0$	$H_0 : \rho = 0$ $H_A : \rho \neq 0$
2	Nivel de significancia	$\alpha = 0.05$	$\alpha = 0.05$
3	Estadístico de prueba	$t_c = r_s \frac{\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r_s^2}} \rightarrow t_{(n-2; 1-\frac{\alpha}{2})}$	
4	Región crítica		
5	Decisión	Si $t_c \in < t_{(n-2; \frac{\alpha}{2})}, t_{(n-2; 1-\frac{\alpha}{2})} >$ aceptar $H_0$ , caso contrario rechazar $H_0$	Si el $p$ -valor $> \alpha$ aceptar $H_0; \rho_{xy} = 0$ Si el $p$ -valor $< \alpha$ rechazar $H_0; \rho_{x1y} = 0$

**OBSERVACIÓN:** Si el  $p$ -valor asociado al coeficiente de correlación es menor que el nivel de significancia de  $\alpha = 0.05$ , se puede inferir que la correlación es significativa y si es menor que un  $\alpha = 0.01$  se concluye que la correlación es altamente significativa.

Seguidamente aplicamos el proceso de contraste de hipótesis según el proceso con Software, puesto que es más práctico para la toma de decisiones y en las matrices de correlaciones construidas en las páginas siguientes, se articula los dos momentos de la inferencia estadística de la teoría de las correlaciones, por un lado, la prueba de hipótesis y por otro la interpretación de la magnitud de la correlación de Spearman.

Las correlaciones del Soporte Familiar con el Desarrollo de Habilidades Sociales, evaluada con un 95% de confianza y 5% de significancia, se establece que existe

correlación no significativa de magnitud baja en sentido directamente proporcional, *esto quiere decir que existen algunos avances realizados de los padres en sus hijas, porque, están trabajando en la Formación Integral Familiar y el Reforzamiento Integral, en algunos aspectos de Afecto, Calor Familiar y Comunicación; pero están vinculadas en un nivel bajo con las dimensiones del Desarrollo de las Habilidades Sociales que comprenden la Autoestima, Asertividad, Empatía, Estados de Ánimo, Estado Emocional y la Motivación en el Proceso de Aprendizaje; por lo que, es necesario que los padres establezcan espacios para potenciar el Desarrollo de Habilidades Sociales, que son parte de la formación integral de las hijas de los padres de la I.E. P. de Educación Primaria “Nuestra Señora de las Mercedes” de Ayacucho, año 2019.*

## CONCLUSIONES

1. En el estudio del soporte familiar y el desarrollo de las habilidades sociales se presenta una correlación de magnitud baja con un 95% de confianza y 5% de significancia; lo que indica que las niñas de 5to año de Educación Primaria carecen del apoyo de los padres de familia en cuanto a las dimensiones del desarrollo de las habilidades sociales y afectos emocionales. Estas niñas están en un proceso de crecimiento biopsicosocial y los cambios en su comportamiento que probablemente los padres y madres no prestan mayor atención en la relación social de las buenas prácticas de comunicación asertiva y para ellas (niñas) debe ser difícil lograr equilibrar sus estados de ánimo y emocional. La mayoría manifiestan timidez, miedo y no desarrollan ciertas habilidades sociales; pues, esta personalidad en el tiempo irá perfilándose mediante un adecuado proceso de socialización.
2. Se establece que existe una correlación que varía de muy baja a moderada entre los ítems del reforzamiento integral del soporte familiar con las dimensiones de autoestima, asertividad y empatía de las niñas de Educación Primaria.
3. El alto grado de afecto y el calor familiar del soporte familiar se correlacionan en forma directamente proporcional con los estados de ánimo, temperamento y estabilidad emocional del desarrollo de habilidades sociales, en una magnitud que varía de muy baja a baja.

4. Se determina que la comunicación del soporte familiar se correlaciona en forma directamente proporcional con la motivación constante en el proceso de aprendizaje, con una magnitud muy baja.

## **RECOMENDACIONES**

El haber analizado los resultados del soporte familiar y el desarrollo de las habilidades sociales, permite establecer las siguientes recomendaciones:

1. Los padres de familia deben establecer espacios para compartir con sus hijas, con el propósito promover la comunicación para fortalecer las relaciones interpersonales, fortalecer sentimientos y comprender a sus hijas en sus aciertos y errores.
2. Los padres deben continuar con su tarea de brindar a sus hijas el apoyo en el reforzamiento integral y dichas acciones deben estar orientadas también a estimular los aspectos de su autoestima, de su asertividad y empatía, porque perfilan la autoconciencia y el carácter de la persona, condimento importante para la toma de decisiones.
3. Los padres deben ser los agentes promotores de la estimulación del afecto y el calor familiar en sus hijas, porque genera confianza para que las estudiantes puedan confiar en los padres sus problemas y frustraciones, antes que a sus amigas (os).
4. Los docentes deben trabajar algunas estrategias en sus clases para potenciar los estados de ánimo, el temperamento y la estabilidad emocional; puesto que, estos son cualidades que conducen a la formación de la personalidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aignerren Aburto, J. M. (2008). *Técnicas de Medición por medio de Escalas*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Amegan , S. (1993). *Para una Pedagogía activa y creativa* . Mexico. D.F.: Trillas.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Madrid: SIGLO XXI DE ESPAÑA EDITORES. S. A.
- Caballo, V. (1982). *Los Componentes Conductuales de la Conducta Asertiva*. Revista de Psicología General y Aplicación. Vol. 37 (3).
- Carballo, V., Gadea, S., González, L., Riva, L., & Vieyto, R. (2013). *Percepción de los Integrantes del Equipo de Salud sobre el Apoyo Familiar a la Embarazada Adolescente*. Uruguay: Universidad de la República.
- Camacho, C., & Camacho, M. (2005). *Habilidades Sociales en la Adolescencia; Un Programa de Intervención*. Revista Profesional Española de Terapia Cognitiva Conductual.
- Canda Moreno, F. (2000). *Diccionario de Pedagogía y Psicología*. Madrid: CULTURAL, S. A.
- Carazas Quispe de Tintaya, J. M. (2018). *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de las instituciones educativas UGEL N° 05-San Juan de Lurigancho, 2018*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Carrasco, S. (2016). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.
- Carrillo Guerrero, G. (2015). *Validación de un Programa Lúdico para la mejora de las Habilidades Sociales en Niños de 9 a 12 años*. Granada: Universidad de Granada.
- Castillo, S., & Sánchez, M. (2019). *Habilidades Sociales*. Barcelona: Altamar.

- Cerezo Manrique, M. (2014). *Las Habilidades Sociales en Educación Infantil una propuesta para su mejora*. España: Universidad de Valladolid.
- Cornejo, M. E. (2015). *Las Habilidades Sociales en los Niños y Niñas del Tercer Grado de Primaria de la Institución Educativa 5186 República de Japón, UGEL 04 - Puente Piedra - 2015*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Dongil Collado, E., & Cano Vindel, A. (2014). Habilidades Sociales. *Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS)*, 2.
- Eggen, P. (1999). *Estrategias Docentes*. Mexico D.F.: Fondo de Cultura Económica .
- García, M. (2017). *La Enseñanza de las Habilidades Sociales en Educación Infantil: Propuesta práctica para el desarrollo de la comunicación de emociones*. Madrid: Universidad de Valladolid.
- Garciarce Álvarez, A. (2008). *Apoyo Familiar*. México: Universidad Panamericana.
- Gutiérrez Capulín, R., Díaz Otero, K. Y., & Román Reyes, R. P. (2015). El concepto de familia en México: Una revisión desde la mirada atropológica y demográfica. *Ciencia Ergo Sum*, 27.
- Goleman, D. (2000). *La Inteligencia Emocional*. Buenos Aires: B Argentina S. A.
- Guzmán, L. M. (2017). *Grado de Apoyo Familiar que percibe el Adulto Mayor usuario de un Centro Materno Infantil de Lima Metropolitana. 2016*. Lima: Universidad Mayor de San Marcos.
- Infante, J. (2018). *Apoyo Parental y Logros de Aprendizaje en estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública 39011/V-P. "Basilio Auqui". Ayacucho - 2018*. Ayacucho: Universidad Cesar Vallejo.
- Laura Huamaní, D. (2018). *Habilidades Sociales y Atención en Estudiantes del Cuarto Grado "B" de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública "Luis Carranza". Ayacucho, 2017*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- León, B. (2013). *El Entorno Familiar y su Influencia en el Rendimiento Escolar de los Niños y Niñas de Sexto Grado de Educación General Básica del Centro Escolar Experimental N° 1 "Eloy Alfaro"*. Quito: Universidad Técnica de Ambato.

- López, F., & Fuentes Rebollo, M. (1994). *Revisión, análisis y clasificación de los estudios sobre Desarrollo Social*. Madrid: Paidós.
- Margerlândia, P. d., Pinto, F. J., & Bezerra de Medeiros, C. R. (2015). *Las Habilidades Sociales y el Comportamiento Infractor en la Adolescencia*. *Realyc*, 2-38.
- Monzón, J., A. (2014). *Habilidades Sociales en Adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar .
- Noa Pérez, P. (2014). *Entrenamiento de Habilidades Sociales y Efecto en el Bienestar Psicológico de Adolescentes trabajadores de la calle*. Ayacucho, 2013. Ayacucho: Universidad Nacional de San Cristobal de Huamanga.
- Nunes Baptista, M., Rigotto, D., Ferrari Cardoso, H., & Marín Rueda, F. (2012). *Soporte Social, Familiar y Autoconcepto: Relación entre los Constructos*. *Redalyc.Org*, 5.
- Onrubia , J., Fillat , M. T., Martinez , D., & Udina , M. (2004). *Criterios Psicopedagógicos y Recursos para atender en Secundaria* . Barcelona: GRAO, de IRIF, S.L.
- Ortega Santos, C. (2017). *Desarrollo de Habilidades Blandas desde Edades Tempranas* . Guayaquil: ECOTEC.
- Ortego, M., López, S., Álvarez, M. L., & Aparicio, M. (2011). *Las Habilidades Sociales*. *Open Course Ware*, 3.
- Orellana, G. y Huamán, L. (1999). *Diseño y Elaboración de Proyectos de Investigación Pedagógica*. (1ª Edición en castellano). Huancayo: Instituto Andino de Pedagogía.
- Quevedo, L. N., Sánchez, R.L., & Villalba, F.K. (2015). *Relación del Soporte Familiar y Social en el cumplimiento del tratamiento de pacientes con tuberculosis pulmonar en Centros de Salud*, 2014. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Riso, W. (1988). *Entrenamiento Asertivo: Aspectos conceptuales, evaluativos y de intervención*. Medellín: Rayuela.
- San Hipólito, M. (2014). *Las Habilidades Sociales en Educación Infantil*. España: Universidad de Valladolid.

- Valdivia Santa Cruz, S. (2013). *La Relación y la División entre el trabajo remunerado y el trabajo familiar o doméstico y de cuidados en familias donde el varón y la mujer tienen trabajos remunerados, nivel de instrucción superior y son de clase media de Lima Metropolitana*. Lima: PUCP.
- Vargas Soto, J. (2019). *La Existencia de Habilidades Blandas y su influencia en el desempeño de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la modalidad gente que trabaja de la Universidad Continental-Sede Arequipa*. Arequipa: Universidad Continental .
- Vélez Evans, M. I. (2006). *El proceso de toma de decisiones como un espacio para el aprendizaje en la organizaciones*. *Ciencias Estratégicas*, 158.
- Vizcaíno Torres, A. P., & Cruz Lizana, B. C. (2017). *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe-Awuajun, 2016*. Nueva Cajamarca: Universidad Católica Nueva Cajamarca.
- Wolpe, J. (1958). *Psicoterapia por Inhibición Recíproca*. California: Desclée de Brouwer.
- Zambrano Ríos, M. F. (2017). *Factores en el Comportamiento Socioafectivo de los niños de 3 a 4 años*. Ambato: Universidad de Ambato.

## **ANEXO**

1. Propuesta de perfil del proyecto de intervención
2. Matriz de consistencia
3. Instrumentos de recolección de datos
4. Fotografías de trabajo de campo.

## **PERFIL DE PROYECTO**

### **1. TÍTULO DE PROYECTO**

Fortaleciendo el Soporte Familiar y el desarrollo de las Habilidades Sociales en las niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, Ayacucho.

### **2. DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

- Nombre de la Institución Educativa: Nuestra Señora de las Mercedes
- Directora: María Flor Mansilla Guillen
- Sub Director de Educación Primaria: Eleuterio Huamaní Quispe
- Ejecutora: Cintia Clara Barreros Navarro
- Monto: S/. 450.00

### **3. RESUMEN EJECUTIVO**

El presente proyecto cuyo título es: Fortaleciendo el Soporte Familiar y el desarrollo de las Habilidades Sociales en las niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, Ayacucho, se va a trabajar a partir de la identificación del principal problema que viene afectando a las estudiantes de dicha institución, utilizando la herramienta del diagnóstico social participativo.

Con este proyecto se pretende contribuir con las estudiantes, padres de familia y docentes de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, fortaleciendo el Soporte Familiar de las estudiantes y así lograr un mejor desarrollo de sus habilidades sociales con respecto a la educación, empatía, demostración de afecto, comunicación, asertividad, resolución de conflictos, toma de decisiones, embarazo adolescente y diversas situaciones que atraviesa la institución educativa con el fin de

disminuir diversos casos que se puedan presentar y lograr sensibilizar a los padres de familia y docentes a involucrarse más en una educación integral de las estudiantes. Este proyecto se logrará mediante la realización de talleres sobre reconocer sus habilidades sociales y trabajar en base a ellos para así poder desarrollar otras, esto mediante dramatizaciones de casos específicos, el cual ayudará a las estudiantes y padres de familia a poder fortalecer su vínculo familiar. También se realizarán reuniones restaurativas con las estudiantes, padres de familia y docentes, para conocer diversos problemas que atraviesa la institución educativa y sensibilizar a los padres de familia que se involucren más en la educación de sus hijas, para que puedan lograr sus objetivos y no tomen decisiones incorrectas. Para lograr los cambios mencionados se requiere el compromiso de todos los miembros de la comunidad educativa, también invitar instituciones públicas y privadas como aliados estratégicos con la participación de profesionales especializados en el tema, además de la participación activa de las estudiantes, padres de familia y demás miembros de la comunidad educativa, en un periodo de 6 meses.

#### **4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Para la identificación del problema se realizó la recolección de información de los problemas y necesidades de la institución con las técnicas de los dibujos, los grupos focales y entrevistas, para la priorización del problema se hizo uso de la técnica del árbol de problemas a partir de la cual se obtuvo como problema principal de las estudiantes de la institución educativa Nuestra Señora de las Mercedes es el *Limitado Involucramiento de la familia en la educación de sus hijas y deficiencia en el desarrollo de las habilidades sociales* que viene afectando al 40% de las estudiantes.

El problema en los adolescentes, es una realidad que atenta contra la salud y la integración de las familias, incita a la delincuencia, la violencia y pone en peligro el sano desarrollo social; la población escolar no es ajena a estas amenazas y, por ello, se requiere de múltiples y coordinadas respuestas para enfrentarlas. En este marco, cobra relevancia la necesidad de fortalecer las actividades formativas y preventivas, siendo el ámbito educativo un contexto propicio para su aplicación, mediante acciones y programas de prevención, dirigidos principalmente a estudiantes del nivel de

educación primaria, quienes se encuentran en una etapa de desarrollo de mayor riesgo frente a situaciones que desconocen.

Sin embargo, se necesitan programas educativos preventivos y formativos que tomen en cuenta aspectos psicológicos y emocionales de los adolescentes. Se sabe que los adolescentes que gozan de un mayor bienestar emocional y personal tienen menos probabilidades de estar en situaciones de riesgo, y procuran mantener su buena salud, tener buen rendimiento académico, cuidar de sí mismos y de los demás y, superar adversidades.

## **5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

Fortaleciendo el soporte familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en las niñas de educación primaria de la Institución Educativa pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, Ayacucho.

### **5.1. BENEFICIARIOS**

- 30 Estudiantes
- 30 Padres de Familia
- Docentes

### **5.2. OBJETIVOS**

#### **GENERAL**

Contribuir en el fortalecimiento del soporte familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en las niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, Ayacucho.

#### **ESPECÍFICO**

- Fortalecer el soporte familiar de las niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes.
- Mejorar el desarrollo de las habilidades sociales de las niñas de educación primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes.

### **5.3. ACTIVIDADES**

- Taller sobre comunicación asertiva y autoestima
- Taller sobre resolución de conflictos
- Capacitaciones sobre derechos y deberes de los padres e hijos

- Círculos restaurativos con las estudiantes sobre empatía
- Capacitación sobre el desarrollo de las habilidades sociales
- Reuniones restaurativas con docentes y padres de familia
- Reuniones restaurativas con estudiantes y padres de familia
- Socio dramas de casos específicos realizados por padres de familia y estudiantes
- Se realizará el seguimiento y la evaluación del proyecto.

#### **5.4. ESTRATEGIAS DEL PROYECTO**

- La sensibilización permanente a las estudiantes, padres de familia y docentes.
- Compromiso e interés de las estudiantes, padres de familia y docentes para lograr un adecuado desenvolvimiento de sus habilidades.
- Especialistas en los temas a tratar en los talleres y capacitaciones.
- Involucrar a los aliados estratégicos de la institución educativa para lograr la realización del proyecto.

#### **5.5. RECURSOS HUMANOS**

- DEMUNA del distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray
- Instituciones públicas y privadas (ONG)
- Organizaciones sociales
- Bachiller de Trabajo Social Cintia Clara Barreros Navarro

#### **5.6. EVALUACION**

La evaluación se va a realizar al inicio y después de haber culminado la intervención. Se va a trabajar con un plan de monitoreo, seguimiento y evaluación del proyecto.

#### **5.7. SOSTENIBILIDAD**

La sostenibilidad social que se va a dar en el proyecto desde el primer momento de intervención, es el fortalecimiento del soporte familiar y el desarrollo de las habilidades sociales de las niñas de educación primaria de la Institución Educativa

Nuestra Señora de las Mercedes, mediante talleres, capacitaciones, dramatizaciones, reuniones y círculos restaurativos con el fin de brindarles la información y herramientas necesarias para lograr un cambio tanto en las estudiantes, padres de familia y docentes e involucrarse más en obtener y brindar una mejor educación y crear personas que contribuyan en la sociedad.

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL: Trabajo Social**

**Responsable:** Bach. Cintia Clara Barreros Navarro

**Asesor:** Mg. Freddy León Nina

**Título del Proyecto:** El Soporte Familiar y el Desarrollo de las Habilidades Sociales en las Niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, Ayacucho - 2019

<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Marco teórico</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Metodología</b>
¿Qué relación existe entre el soporte familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en las niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes” Ayacucho -2019?	<p><b>General</b> Explicar el nivel de relación del soporte familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en las niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”. Ayacucho -2019.</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>a. Determinar los niveles de relación entre el soporte familiar y el reforzamiento integral en el desarrollo de las habilidades sociales de autoestima, asertividad y empatía.</p> <p>b. Comprender la relación entre el soporte familiar que demuestra afecto y calor familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en los estados de ánimo, temperamento y estabilidad emocional.</p> <p>c. Explicar la relación entre el soporte familiar comunicacional y el desarrollo de las habilidades sociales de motivación constante en el proceso de aprendizaje.</p>	<p>El <i>soporte familiar</i> o apoyo familiar “se refiere a la participación de los familiares en brindar apoyo y orientación a los hijos en las dimensiones: la cohesión, la flexibilidad y la comunicación” (Huillca, 2012) Este <i>soporte familiar</i> hace hincapié a las “relaciones expresivas, tanto como un fin en sí mismas, como un medio por las que el individuo satisface necesidades emocionales y filiativas, tales como sentirse amado, compartir sentimientos o problemas emocionales, sentirse valorado y aceptado por los demás o resolver frustraciones” Guzmán (2017, p. 39)</p> <p>Para Ortego, López, y Álvarez (s.f.). Tomando a Pérez y Santamarina (1999) definen la <i>habilidad social</i> como un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos (p.3).</p> <p>En resumen, las habilidades sociales son conductas aprendidas, socialmente aceptadas y posibilita interacción en un contexto social.</p>	<p><b>General</b></p> <p>Existe relación entre el soporte familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en las niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”. Ayacucho -2019.</p>	<p><b>V. Independiente</b></p> <p>El soporte familiar</p> <p><b>V. Dependiente</b></p> <p>Desarrollo de las habilidades sociales en las niñas de Educación Primaria.</p>	<p><b><u>Independientes</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brindar apoyo y orientación</li> <li>2. Aprovechamiento y tareas cumplidas</li> <li>3. Conducta interpersonal</li> <li>4. Expresan amor agrado y afecto</li> <li>5. Posibilitan interacción en un contexto social.</li> </ol> <p><b><u>Dependientes</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Resolver tareas sociales</li> <li>2. Resolver problemas inmediatos</li> <li>3. Moldean comportamientos</li> <li>4. Control emocional (autoestima, asertividad y toma de decisiones)</li> <li>5. Emitir conductas aprendidas y socialmente aceptadas.</li> </ol>	<p><b>Tipo de investigación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Investigación descriptiva</li> <li>- Población</li> <li>- Muestra No probabilístico</li> <li>- Diseño Correlacional</li> </ul> <p><i>La causa es la variable independiente y el efecto es la variable dependiente, en una correlación bivariado.</i></p> <p><b>Técnicas e instrumentos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Observación Directa e Indirecta</li> <li>- Explicación y Análisis</li> <li>- Encuesta</li> <li>- Entrevistas</li> <li>- Tratamiento estadístico</li> <li>a) Estadística descriptiva</li> <li>b) Estadística inferencial</li> </ul> <p>Se aplicará el estadígrafo de <b>Tau_b de Kendall</b>.</p>



Fecha

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**GUÍA DE ENCUESTA**

**OBJETIVO GENERAL**

Explicar el nivel de relación del soporte familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en las niñas de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de las Mercedes”, Ayacucho - 2019

**INSTRUCCIONES**

Estimada estudiante siendo conocedores de su alto espíritu participativo - colaboradora, le solicitamos su valioso apoyo para dar respuesta al presente instrumento de investigación, para conocer soporte familiar y la influencia en el desarrollo de las habilidades sociales.

Marque con una “X” solo una alternativa por cada pregunta

**I. Datos generales:**

a) Edad: \_\_\_\_\_ b) Sexo: \_\_\_\_\_

c) Grado y sección: \_\_\_\_\_

OPCIONES	NUNCA	POCAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
VALORES	1	2	3	4

SOPORTE FAMILIAR		Valoración			
N°	ÍTEMS	1	2	3	4
1	Asisto regularmente a clases				
2	Llego a tiempos a clases				
3	Cuando falto a clases mis padres se molestan				
4	Mis padres se dan cuenta cuando llego tarde a casa				
5	Mis padres me toman lectura				
6	Dedico tiempo para estudiar en casa diariamente				

7	Solo puedo ver televisión o jugar video juegos después de haber hecho mis deberes				
8	Mis padres me preguntan sobre la marcha de mis estudios				
9	En mi casa están al pendiente de mis notas				
10	Mis padres se dan cuenta de mis calificaciones hasta el final de año				
11	Mis padres van a la escuela a preguntar por mi conducta o notas				
12	Cuando saco malas calificaciones mis padres me regañan				
13	Mis padres van a la escuela a firmar las calificaciones cada bimestre				
14	Entrego mis tareas puntualmente				
15	Salgo a jugar con mis amigos con supervisión de mis padres				
16	En mi casa se dan cuenta de las fechas de mis exámenes				
17	Mis padres me ponen a estudiar para los exámenes de la escuela				
18	En mi casa se dan cuenta de las fechas de mis exámenes				
19	Mis padres me ponen a estudiar para los exámenes de la escuela				
20	Mis padres me revisan la tarea				
21	Cuando mis padres no me pueden ayudar en mi tarea me buscan ayuda para realizarla				
22	Cuando no entiendo mi tarea mis padres me ayudan				
23	Mis padres asisten a la escuela cuando participo en actuaciones				
24	Mis padres asisten a las actividades de escuela de padres				
25	Tengo todo el material necesario en mi casa para hacer mi tarea (papelotes, colores, plumones, lapiceros, etc.)				
26	Para investigar un tema tengo que ir al internet				
27	Las tareas las entrego incompletas porque me falta material para terminarlas				
28	Tengo un lugar para hacer mis tareas y estudiar				
29	En la casa tenemos libros como enciclopedias y diccionarios.				
30	Te sientes feliz dentro de tu hogar				

---

Firma de la Encuestadora



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
EP DE TRABAJO SOCIAL**

**GUÍA DE ENCUESTA**

**LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES**

**INSTRUCCIONES**

A continuación, encontrará una lista de preguntas usadas en tu vida diaria, señala tu respuesta utilizando las siguientes alternativas:

- 1 = Nunca
- 2 = Rara vez
- 3 = A veces
- 4 = Siempre

<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>ASERTIVIDAD</b>				
1. Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas				
2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto				
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera				
4. Agradezco cuando alguien me ayuda				
5. Me acerco a abrazar a mi amigo (a) cuando cumple años				
6. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura				
7 Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.				
8. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada				
9. Si una persona mayor me insulta protesto sin agredirlo (a) defendiendo mi derecho al respeto				
10. Reclamo cuando alguien se cuele delante de mí				
11. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan hacer algo que no quiero.				
<b>COMUNICACIÓN</b>				
12. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.				
14. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.				
15. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor				
16. Expreso mis opiniones en las reuniones sin miedo				
17. Si estoy nerviosa trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.				

<b>AUTOESTIMA</b>				
18. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud				
19. No me siento contento con mi aspecto físico				
20. Me gusta verme arreglada				
21. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocada				
22. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.				
23. Puedo hablar sobre mis temores				
24. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera				
25. Comparto mi alegría con mis amigos (as)				
26. Me esfuerzo para ser mejor estudiante				
<b>TOMA DE DECISIONES</b>				
27. Pienso en varias soluciones para un problema				
28. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema				
29. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones				
30. Prefiero estudiar para ser mejor estudiante				
31. Soy consciente de mis indisciplinas que hago en la escuela				
32. Me cuesta decir no por miedo a ser criticado.				
33. Defiendo mi idea cuando veo a mis amigos (as) están equivocadas				
34. Puedo rechazar participar en una “pandilla” sin sentir temor y vergüenza a los insultos.				

La Encuestadora



**Fig. 1.** Proceso de explicación y aplicación de la encuesta a la estudiante en la I. E. “Nuestra Señora de Mercedes”, Ayacucho



**Fig. 2.** Dialogo entre la investigadora y la alumna en la ejecución de la encuesta en la I. E. “Nuestra Señora de Mercedes”, Ayacucho



*Fig. 3.* Explicando el instrumento de la encuesta en la I. E. “Nuestra Señora de Mercedes”, Ayacucho



*Fig.4.* Aplicación del instrumento de la encuesta en la I. E. “Nuestra Señora de Mercedes”, Ayacucho.