

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE
HUAMANGA**

ESCUELA DE POSGRADO

**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES**



**Control interno y objetivos estratégicos institucionales en las
universidades públicas ubicadas en la macro región centro del
Perú, periodos 2020 - 2021**

Tesis para obtener el Grado Académico de:
**MAESTRO EN AUDITORÍA, MENCIÓN EN AUDITORÍA
INTEGRAL**

Presentado por:
Bach. Eli Jovith De La Cruz Cordova

Asesor:
Mtro. Alejandro Clever Coronel Cajchaya

Ayacucho - Perú

2024

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a mis padres: Victoria Córdova Anyosa y Eusebio De la Cruz Zamora, a mis Hermanos: Herlinda, Emerson y Leyla, y mis sobrinos: Yandee, Alisson, Dilan, Sebastián y Asael.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme fuerzas y la oportunidad de seguir creciendo profesionalmente, a mis padres y hermanos y sobrinos por ser el pilar principal para continuar en la vida.

RESUMEN

La presente pesquisa estableció como principal finalidad determinar la manera en que el control interno se relaciona con el cumplimiento de objetivos estratégicos institucionales en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021. En concordancia con dicho fin, se desarrolló un diseño metodológico de enfoque cuantitativo – correlacional – no experimental; en la que se involucraron a un total de 3 universidades públicas como parte de la muestra; siendo estas: la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga - UNSCH, Universidad Nacional Centro del Perú - UNCP, Universidad Nacional de San Luis Gonzaga - UNSLG. Los instrumentos que fueron aplicados para la recopilación de información fueron la encuesta y la lista de cotejo. Los resultados demostraron que, para el 70.06% de los encuestados, el control interno es regular y respecto al cumplimiento de los objetivos estratégicos, el 66.67% también lo califica como regular. Se concluyó que, el control interno se relaciona significativamente con el cumplimiento de objetivos estratégicos institucionales en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021 (p -valor=0.000; $Rho=0.701$). En ese sentido, se precisa que, de efectuarse mejoras en la forma que se desarrolla el control interno en las universidades analizadas, conducirá a que se presente un mayor cumplimiento de los objetivos institucionales (p -valor=0.000; $Rho=0.701$).

Palabras clave: Control interno, objetivos estratégicos, universidades.

ABSTRACT

The main purpose of this research was to determine how internal control is related to the fulfillment of institutional strategic objectives in public universities located in the central macro region of Peru, periods 2020-2021. In accordance with this purpose, a methodological design of quantitative - correlational - non-experimental approach was developed; in which a total of 3 public universities were involved as part of the sample; being these: the National University of San Cristobal de Huamanga - UNSCH, National University of Central Peru - UNCP, National University of San Luis Gonzaga - UNSLG. The instruments that were applied for the collection of information were the survey and the checklist. The results showed that, for 70.06% of those surveyed, internal control is regular, and 66.67% also rated it as regular in terms of compliance with the strategic objectives. It was concluded that internal control is significantly related to the fulfillment of institutional strategic objectives in public universities located in the central macro region of Peru, periods 2020-2021 (p-value=0.000; Rho=0.701). In this sense, it is clear that, if improvements are made in the way internal control is developed in the universities analyzed, this will lead to greater compliance with institutional objectives (p-value=0.000; Rho=0.701).

Keywords: Internal control, strategic objectives, universities.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT.....	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
INTRODUCCIÓN.....	xii
I. REVISIÓN DE LITERATURA.....	17
1.1. Antecedentes	17
1.2. Bases teóricas	21
1.2.1. <i>Control interno</i>	21
1.2.2. <i>Objetivos estratégicos institucionales</i>	29
1.3. Marco conceptual	36
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	39
2.1. Tipo y nivel de investigación	39
2.2. Población y muestra.....	39
2.3. Fuentes de información.....	42
2.4. Diseño de investigación	42
2.5. Técnicas e instrumentos.....	42
III. RESULTADOS	44
3.1. Resultados descriptivos.....	44
3.1.1. <i>Procedente de la encuesta a los trabajadores</i>	44
3.1.2. <i>Procedente de la encuesta a los estudiantes</i>	54

3.1.3. Procedente de la lista de cotejo	64
3.2. Resultados inferenciales.....	67
3.2.1. Prueba de normalidad	67
3.2.2. Contrastación de las hipótesis	68
IV. DISCUSIÓN.....	72
CONCLUSIONES	79
RECOMENDACIONES.....	81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
ANEXOS	89
Anexo 1. Matriz de consistencia	90
Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables.....	91
Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos.....	92
Anexo 4. Validación de instrumentos.....	97
Anexo 5. Baremación	100

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Cantidad de trabajadores de las universidades analizadas	40
Tabla 2. Muestra de trabajadores de las universidades analizadas	41
Tabla 3. Cantidad de estudiantes de las universidades analizadas	41
Tabla 4 Muestra de los estudiantes de las universidades analizadas	42
Tabla 5. Control interno en las universidades	44
Tabla 6. Ambiente de control	45
Tabla 7. Evaluación del riesgo.....	46
Tabla 8. Actividades de control	47
Tabla 9. Información y comunicación	48
Tabla 10. Actividades de supervisión	49
Tabla 11. Objetivos estratégicos	50
Tabla 12. Mejora de la formación profesional de los estudiantes universitarios	51
Tabla 13. Promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística en la comunidad universitaria.....	52
Tabla 14. Mejora de la gestión institucional	53
Tabla 15. ¿Cómo califica al desempeño de los docentes de la universidad?	54
Tabla 16. ¿Considera Ud. que los programas de fortalecimiento dirigido a los docentes contribuyen con la mejora de su desempeño?	55
Tabla 17. ¿Considera que los docentes requieren mayores mejoras en sus destrezas educacionales?	55
Tabla 18. ¿El programa curricular que posee se encuentra actualizado?.....	56
Tabla 19. ¿Sabe si se viene trabajando en la actualización del programa curricular para los estudiantes?	56
Tabla 20. ¿Cómo califica al programa curricular que posee?	57

Tabla 21. ¿Considera que se deben de efectuar mejoras y ajustes a su programa curricular?.....	57
Tabla 22. ¿Cómo califica a las capacidades investigativas de sus docentes?	58
Tabla 23. ¿Considera que las enseñanzas que le imparten respecto a investigación científica le resultan óptimas y suficientes?.....	58
Tabla 24. ¿Considera que es necesario que se implemente un mejor fortalecimiento de las capacidades de investigación y especialización de los docentes?.....	59
Tabla 25. En alguna oportunidad ¿La universidad le ha inculcado conocimientos y capacidades respecto al emprendimiento estudiantil?	60
Tabla 26. ¿Considera que es necesario que le inculquen dichos conocimientos?	60
Tabla 27. ¿Cómo califica la atención brindada por el personal administrativo de la universidad?.....	61
Tabla 28. ¿Considera que es posible que sus capacidades sean mejoradas?.....	61
Tabla 29. ¿Cuán satisfecho se encuentra con la atención otorgada por el personal administrativo de la universidad?	61
Tabla 30. ¿Cómo califica al proceso de acreditación de las carreras profesionales de la universidad?.....	62
Tabla 31. ¿Considera que las autoridades universitarias están efectuando sus máximos esfuerzos al respecto?.....	63
Tabla 32. ¿Cuán satisfecho se encuentra con el proceso de acreditación de su carrera profesional?	63
Tabla 33. Cumplimiento de objetivos en la UNSCH, periodo 2020-2021	64
Tabla 34. Cumplimiento de objetivos en la UNCP, periodo 2020-2021	65
Tabla 35. Cumplimiento de objetivos en la UNSLG, periodo 2020-2021.....	66
Tabla 36. Prueba de normalidad	67

Tabla 37. Prueba estadística de la hipótesis general	68
Tabla 38. Prueba estadística de la hipótesis específica 1	69
Tabla 39. Prueba estadística de la hipótesis específica 2	70
Tabla 40. Prueba estadística de la hipótesis específica 3	71

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Control interno en las universidades	44
Figura 2. Ambiente de control.....	45
Figura 3. Evaluación del riesgo	46
Figura 4. Actividades de control.....	47
Figura 5. Información y comunicación	48
Figura 6. Actividades de supervisión.....	49
Figura 7. Objetivos estratégicos	50
Figura 8. Mejora de la formación profesional de los estudiantes universitarios	51
Figura 9. Promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística en la comunidad universitaria.....	52
Figura 10. Mejora de la gestión institucional	53

INTRODUCCIÓN

La educación superior en el mundo es un aspecto vital para el soporte económico, razón por la cual debería de ser considerado como un bien público, y tendría que encontrarse orientado a formar ciudadanos mucho más conscientes, brindándoles espacios óptimos para el permanente aprendizaje de calidad, buscando desarrollar su espíritu crítico por medio de la justicia y verdad para que sea aportadores de soluciones para los grandes problemas que aqueja la sociedad (UNESCO, 2021). No obstante, con el pasar del tiempo se han pues al descubierto las deficiencias, desigualdades y necesidades que posee la educación (Blancas & Galán-Muros, 2023).

En el Perú, la situación no resulta diferente, si bien es cierto, antes del 2014 con la promulgación de la ley universitaria 30220 existía una situación de mucho desprestigio a la educación superior, ello a causa de que las instituciones no poseían una óptima infraestructura, no se promovía la investigación, los egresados no podían insertarse en el mercado laboral, y ello conllevaba a elevados niveles de subempleo; por lo tanto se entendía que las universidades jugaban con las aspiraciones de los jóvenes, las familias y con su derecho a poder acceder a una calidad educativa (Pontificia Universidad Católica del Perú, 2022).

La promulgación de la ley universitaria permitió que se fomente el desarrollo de las universidades del Perú, generando que en muchas de ellas se dé un mayor seguimiento al egresado y su vínculo con el mercado laboral, que haya una mejor calidad de los docentes, es decir, que demuestren mayores competencias y conocimientos, y el fomento a la investigación; generando que haya un mayor número de documentos de investigación publicadas en prestigiosas revistas, demostrando un cambio notable (Pontificia Universidad Católica del Perú, 2022). No obstante, aún no resulta suficiente e incluso en los últimos años se ha ido vulnerando los avances generados; razón por la cual la

población estudiantil no está conforme con el servicio educativo que recibe, evidenciándolo con las constantes protestas, paralización de actividades, toma de locales, etc. Además, es pertinente manifestar que también existen reclamos por parte de los docentes y trabajadores administrativos exigiendo que no se vulneren sus derechos.

Ello no es ajeno a las universidades ubicadas en la zona centro del Perú, pues involucra instituciones públicas que albergan a mayores cantidades de estudiantes, las mismas que poseen mayores necesidades que cubrir a nivel educativo. No obstante, por medio de la observación se pudo conocer que, algunas de ellas, como la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga - UNSCH, Universidad Nacional Centro del Perú – UNCP y Universidad Nacional de San Luis Gonzaga - UNSLG, pese a tener establecido dentro de su Plan Estratégico Institucional (PEI), sus objetivos estratégicos institucionales a articular con las políticas públicas nacionales, no son cumplidos cabalmente, razón por la cual no se brinda una educación superior con altos estándares de calidad, enfatizados en la investigación científica y con una gestión administrativa eficiente. A nivel de la formación profesional se tiene deficiencias como el de docentes desactualizados, estudiantes insatisfechos con los servicios que brinda la universidad, acceso a becas universitarias con poco grado de transparencia. A nivel de investigación no se cuenta con docentes altamente capacitados en esta materia, pocos educadores con publicaciones en revistas de investigación reconocidas, escasos convenios con centros de investigación, ya sea nacionales o internacionales; y por último, y no menos importante el bajo porcentaje de estudiantes que desarrollan tesis como forma de titulación. A nivel de gestión institucional, es notorio que las universidades públicas cuentan con altos grados de deficiencias, disponiendo con inadecuados procesos y procedimientos que limitan el logro de sus resultados, careciendo de adecuados y efectivos sistemas

administrativos, personal administrativo insuficientemente capacitados y reducidos documentos de gestión aprobados por la entidad.

Se presume que todo lo antes expresado se encuentre vinculado con el control interno que se ejerce en estas universidades analizadas, dado que no serían las más adecuadas, pues existirían continuas deficiencias en torno a los diversos procesos, tales como ambiente de control, pues las instituciones no estarían comprometidas con la integridad y los valores éticos al 100%, la gestión no sería ejercida por profesionales competentes; además, no se evaluaría los riesgos, pues no se tendría un claro conocimiento de los objetivos institucionales, ni se efectuaría continuamente la gestión de los riesgos. Asimismo, los colaboradores no desarrollarían un óptimo entorno en el cual se comparta información de calidad y se ejerza una comunicación eficaz. Y finalmente, todo el proceso de control interno no sería supervisada, razón por la cual no se identificarían riesgos o deficiencias de forma oportuna.

De persistir el problema no habrá una educación superior de calidad en el país, bajo nivel de investigación científica y gestión administrativa ineficiente dando como resultado un bajo nivel académico de los alumnos y egresados, inexistencia de trabajos de investigación con resultados exitosos y sobresalientes, manejos administrativos burocráticos.

Por lo descrito líneas arriba es pertinente realizar el estudio, el mismo que pretender evaluar el control interno que se ejerce en estas universidades, y determinar si se vincula con el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021, el cual permita diagnosticar y presentar alternativas de posibles soluciones a los inconvenientes que limitan alcanzar la misión de brindar una educación superior con un excelente nivel académico.

Los objetivos específicos que se plantearon fueron: (a) identificar la manera en qué el control interno se relaciona con la mejora de la formación profesional de los estudiantes en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, (b) identificar la manera en el control interno se relaciona con la promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021; y (c) identificar la manera en que el control interno se relaciona con la mejora de la gestión institucional en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021.

Para garantizar el desarrollo del estudio, este respaldó su justificación en diversos campos. En lo teórico, resulta relevante, pues toma en cuenta diversos fundamentos teóricos, los mismos que generan un óptimo soporte a las variables y dimensiones establecidas; contribuyendo también en la ampliación de los conocimientos en este campo involucrado en la auditoría. A su vez, al ser un tema muy poco abordado en el ámbito regional representa un antecedente propicio para las próximas indagaciones. En lo práctico, es de suma importancia, pues involucra a una problemática común en diversas entidades, y que tiene mayores implicancias en el sector educativo, como las universidades, que es el centro que alberga y forma a miles de estudiantes, que resultarán el futuro capital humano y fuente de generación de valor del país; en ese sentido, al evidenciarse la problemática presente en estas instituciones referentes a su control interno y el logro de los objetivos, conllevarán a que sea un material de consulta para las autoridades pertinentes y se ejerza una toma de decisiones más acordes con las necesidades existentes por parte de la masa estudiantil, docentes, gestores e involucrados. Y finalmente, en el campo metodológico, resulta relevante su puesta en marcha, pues para la recolección de información tomó en consideración diferentes instrumentos, mismos

que antes de su aplicación respaldaron su validez y confiabilidad, asegurando así que los resultados expuestas sean coherentes y acordes con la realidad misma, y sea posible cumplir con los objetivos de investigación propuestos.

I. REVISIÓN DE LITERATURA

1.1. Antecedentes

1.1.1. Internacionales

Grajales-Gaviria et al. (2022) desarrollaron la pesquisa, cuya finalidad se orientó a evaluar la manera en que se ejerce el control interno en las instituciones de educación superior (IES) privadas que se ubican en Colombia. En concordancia con dicho fin, el diseño metodológico que se abordó fue cuantitativo – descriptivo, donde la muestra se integró por un total de 25 universidades. Cabe indicar que la recopilación de información se llevó a cabo por medio de la aplicación de cuestionarios. La conclusión fue que, el 42% de las instituciones no poseen un modelo de control interno lo cual tendría repercusiones en la calidad y coordinación académica; razón por la cual resulta relevante que se implemente un modelo que permita que se mejore la calidad educativa de estas.

Salazar (2019) efectuó un estudio, en donde se planteó como finalidad conocer cómo se vincula el control interno en el desempeño docente con el cumplimiento de los objetivos institucionales de una universidad de Colombia. En concordancia con dicho fin, el diseño metodológico que se abordó fue cuantitativo – correlacional, donde la muestra se integró por un total de 216 docentes de la Universidad Técnica de Manabí. Cabe indicar que la recopilación de información se llevó a cabo por medio de la aplicación de cuestionarios y el análisis documental. Se indicó a modo de conclusión que, no existe un vínculo significativo entre el control interno del desempeño docente con el cumplimiento de los objetivos institucionales. Asimismo, se asevera que en la universidad analizada no se posee un control interno formal que permita desarrollar la supervisión del cumplimiento de las funciones sustantivas de la educación superior.

Calderón-Meléndez (2019) realizó un estudio, en el cual se estableció como finalidad principal conocer cómo se efectúa el control interno en las entidades de

educación superior en Costa Rica. En concordancia con dicho fin, el diseño metodológico que se abordó fue descriptivo, donde la muestra se integró por documentos de gestión y bibliografía. Cabe indicar que la recopilación de información se llevó a cabo por medio del análisis documental y bibliográfico. Se indicó a modo de conclusión que, en la actualidad, es indispensable la implementación de un sistema de control interno, ello debido a que la universidad involucra la virtualización, internacionalización, certificación de calidad en el ámbito nacional e internacional y profesionalización; de tal forma que se entrelace con los esfuerzos del área académica y administrativa, y sea posible la consecución de las metas y objetivos instituciones definidos.

Sánchez et al. (2019) llevó a cabo una pesquisa, en la cual planteó como principal finalidad realizar una descripción del control interno en la Facultad 3 de la Universidad de Ciencias Informáticas, ubicada en Cuba. En concordancia con dicho fin, el diseño metodológico que se abordó fue descriptivo, donde la muestra se integró por documentos de gestión y bibliografía, principalmente procedente de la Contraloría General de La República de Cuba. Cabe indicar que la recopilación de información se llevó a cabo por medio del análisis documental y bibliográfico. Se indicó a modo de conclusión que, en la entidad educativa existían continuos problemas de acceso, deterioro y pérdida de datos, los cuales con la implementación del sistema de control interno fueron minimizados, facilitando de ese modo las funcionalidades y que se orienten las acciones al cumplimiento de los objetivos trazados.

1.1.2. Nacionales

Martell (2020) desarrolló un estudio cuya finalidad fue conocer cómo el control interno que se efectúa en los procesos de contrataciones públicas tiene influencia significativa en el cumplimiento de las metas institucionales de la un municipio. En concordancia con dicho fin, el diseño metodológico que se abordó fue cuantitativo –

correlacional, donde la muestra se integró por un total de 244 colaboradores del municipio de La Esperanza. Cabe indicar que la recopilación de información se llevó a cabo por medio de la aplicación de la encuesta y entrevista, como técnicas. La conclusión fue que, existe una influencia significativa entre el control interno y el cumplimiento de metas institucionales ($r=0.627$; $p\text{-valor}=0.03$). En ese sentido se indica que, el proceso de control interno es un instrumento de suma eficacia, pues permite la dilucidación y estimación de cuán efectivo se desarrollan los procedimientos administrativos, por ello resulta necesario que las organizaciones cuenten con un óptimo sistema de control interno.

Fernández (2022) llevó a cabo una pesquisa, en la que se definió como finalidad principal conocer cómo incide el control interno en el logro de los objetivos institucionales de un municipio. En concordancia con dicho fin, el diseño metodológico que se abordó fue cuantitativo – correlacional, donde la muestra se integró por un total de 46 colaboradores del municipio de Chota. Cabe indicar que la recopilación de información se llevó a cabo por medio de la aplicación de la encuesta, como técnica. Se indicó a modo de conclusión que, existe una incidencia significativa del control interno en el cumplimiento de objetivos institucionales en dicha entidad ($Rho=0.645$; $p<0.05$). Además, se conoció que en la entidad no se cuentan con personal idónea que lleve a cabo el control interno de modo eficiente y eficaz, ello se refleja en la gestión de los riesgos, la información y comunicación, la supervisión y demás; razón por la cual no se han cumplido los objetivos institucionales tal y como se esperaba.

Burga (2021) efectuó un estudio, en la cual estableció como propósito fundamental, identificar como el control interno contribuye con el logro de los objetivos del Programa Agro Rural desarrollado por el Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego. En concordancia con dicho fin, el diseño metodológico que se abordó fue cuantitativo – correlacional, donde la muestra se integró por un total de 31 colaboradores de la entidad

en mención. Cabe indicar que la recopilación de información se llevó a cabo por medio de la aplicación de cuestionarios. Se indicó a modo de conclusión que, el control interno si permite que se logren los objetivos del programa analizado, en ese sentido, resulta indispensable que se lleve a cabo una adecuada implementación de un sistema de control interno, que permita hacer frente a los riesgos en las operaciones de gestión y se consigan los objetivos de la institución.

Orsi & Tunti (2020) puso en marcha un estudio, en el cual establecieron como finalidad conocer cómo se vincula el control interno que se efectúa en la empresa prestadora de servicios, con el cumplimiento de los objetivos institucionales, ello en la región de Madre de Dios. En concordancia con dicho fin, el diseño metodológico que se abordó fue cuantitativo – correlacional, donde la muestra se integró por un total de 25 colaboradores de EMAPAT S.A. ubicada en Madre de Dios. Cabe indicar que la recopilación de información se llevó a cabo por medio de la aplicación de cuestionarios. Se indicó a modo de conclusión que, efectivamente, el control interno si se vincula con el cumplimiento de las metas de la institución ($r=0.805$). Asimismo, se conoció que también existe un vínculo de los componentes o procesos de control interno con el cumplimiento de los objetivos; razón por la cual resulta imperante que se lleven a cabo de manera adecuada.

1.1.3. Locales

Flores (2019) realizó una pesquisa, en donde planteó como principal finalidad conocer la medida en que se el control interno se vincula con el cumplimiento de objetivos en una entidad de Ayacucho. En concordancia con dicho fin, el diseño metodológico que se abordó fue cuantitativo – correlacional, donde la muestra se integró por un total de 25 colaboradores de World Visión Perú, ubicada en la región en mención. Cabe indicar que la recopilación de información se llevó a cabo por medio de la aplicación de cuestionarios.

Se indicó a modo de conclusión que, existe un vínculo entre las variables analizadas (p -valor=0.000; $Rho=0.923$). Asimismo, se conoció que para el 80% de los colaboradores encuestados, el control interno se desarrolla de manera deficiente, razón por la cual se imposibilitaría que se cumplan los objetivos cabalmente.

1.2. Bases teóricas

1.2.1. Control interno

Budianto et al. (2021) enfatizan que el control interno se entiende como aquella manera que implica una agrupación de regulaciones y políticas que posibilitan orientar, inspeccionar y preservar cada uno de los recursos que posee la institución o entidad con la intención de eludir cualquier modo de injusticia y estafa (fraude); en otros términos, argumentan que el control interno se desarrolla con el fin de realizar seguimiento a las distintas actividades funcionales que se ejecutan acorde a las regulaciones y políticas señaladas por la entidad; así también, manifiestan que se diseña considerando los intereses de la dirección de la entidad en la ejecución de sus acciones comerciales, por lo que se debe observar tanto los componentes de los costos a los que se incurre como a las ganancias esperadas.

Haohui (2022) describe que el control interno alude a una pieza esencial del sistema de gestión financiera; a un procedimiento sustancial que facilita el afianzamiento del funcionamiento estructurado o metódico de los centros educativos y las universidades, la implementación del desarrollo comercial, la designación de los recursos, la disposición de la mano de obra, la programación de las remuneraciones de los pedagogos y la evaluación financiera; asimismo, sostienen que se refiere a una herramienta o mecanismo de vigilancia para el control y prevención de los peligros o amenazas financieras, el aseguramiento de garantía de los activos y el alcance de distintas finalidades. En ese

sentido, Tayo et al. (2020) especifican que los controles internos de se hallan designados a cubrir los componentes de negocio de una entidad y pueden ser o no financieros.

Joita y Dragnea (2022) argumentan que el control interno se refiere a aquella fase dinámica e integrada que se condiciona constantemente a las modificaciones que hace frente cualquier entidad u organización; de modo que el personal y la gerencia, de todas las jerarquías, deben intervenir en esta fase para afrontar los distintos riesgos y proporcionar suficiente seguridad acerca de que se encuentran ejecutando las laborales y propósitos de la entidad. Además, destacan que no se define como una situación única o un suceso aislado, sino como una agrupación de hechos que predominan en cualquier actividad de la entidad, donde los hechos se encuentran constantemente presentes en cualquier operación de la entidad. Acorde a ello, Abed et al. (2023) sostienen que el control interno contribuye al mejoramiento de la eficacia y eficiencia operativa de la entidad.

1.2.1.1. Teorías.

A. Teoría del control interno desde el criterio de Holmes

En esta teoría, expuesta por Holmes se describe el control interno como cierta función que posee la gerencia, la cual manifiesta la finalidad de preservar y salvaguardar los recursos de una institución, prevenir los desembolsos innecesarios de efectivos y proporcionar la certeza que no se hallarán responsabilidades sin aprobación; donde la finalidad esencial que posee el control interno se enfoca en la disminución de los peligros de irregularidades y errores financieros y contables (Guzmán et al., 2020). En referencia a lo descrito, señala los fundamentos del control interno en una entidad, en el que el trabajador debe permanecer separado de sus responsabilidades del siguiente modo: los que

autorizan u ordenan, los que efectúan y los que poseen la responsabilidad de los efectos de las transacciones (Mendoza, 2020).

B. Teoría de la Mayordomía

Putra et al. (2021) centrándose en los criterios de Morgan y Cols, detallan que la teoría designada como Mayordomía protege la contabilidad en los distintos sectores gubernamentales, que partiendo del comienzo de su progreso se encontraron dispuestos para complacer los requerimientos de información que contribuye a la vinculación entre los principales (población) y los mayordomos (directivos); donde la dirección en el contexto gubernamental ejercerá menor predominancia como agente que como administrador; por tanto, los autores indican que se asocia al control interno, teniendo en consideración que éste es un modo de supervisión, control, o inspección de las actividades administrativas de una entidad, exponiendo la finalidad de prevenir peligros.

C. Teoría de la agencia

Referente a esta teoría, se sostiene que una organización con incrementados costes de agencia se inclina a reducirlos elevando los alcances de la difusión opcional y empleando un sistema de observación o seguimiento “profundo”, tales como la aparición de directivos externos dentro de la junta de administración de una entidad; así también se manifiesta que esta teoría puede interpretar por qué los directivos declaran deliberadamente información acerca del control interno; esto es, conociendo que los socios (accionistas) pretenden dominar su actitud por medio de acciones de monitoreo y vinculación, los directivos declaran deliberadamente cierta información con la finalidad de persuadir a los socios de que están actuando de forma favorable; la difusión opcional se fundamenta en la estructuración de dirección de la entidad, los

comportamientos de los directivos hacia las modificaciones deliberadas de información y la estabilidad entre los beneficios y costos (Chouaibi & Boulhaga, 2020).

1.2.1.2.Objetivos

Vinueza y Robalino (2020) sostiene que las organizaciones públicas requieren ser interpretadas desde ese contexto, dado que poseen peculiaridades definidas individuales a diferencia de las organizaciones privadas; en otros términos, tienen en consideración:

- Perspectiva enfocada en el alcance de las finalidades políticas y sociales.
- Utilización de fondos estatales.
- Relevancia en el período de planeación y presupuestario.

Donde la complicación que se halla en su operatividad, conlleva a ejecutar una consideración vinculada entre los valores éticos, tales como: transparencia, legitimidad e integridad manifestada en su condición en las cuestiones gubernamentales, con los valores de gerencia, tales como: eficiencia y eficacia que colaboran en el mejoramiento de la gestión de administración.

En tal sentido, las finalidades del control interno, de acuerdo a Vinueza y Robalino (2020) para las instituciones u organizaciones públicas, se enfocan en:

- Gestión estatal: Generación de calidad de los servicios y de economía, eficiencia, efectividad y eficacia al ejecutar las distintas operaciones.
- Debate anticorrupción: Objetivo orientado a la conservación y protección de los bienes en oposición a cualquier gasto desmesurado, despilfarro, inapropiado empleo y accionar ilegítimo e irregular.
- Legalidad: Se representa por el cumplimiento rigiéndose a las normas estatales, reglamentos y leyes gubernamentales válidas (vigentes).

- Rendición de cuenta y accesibilidad a la información gubernamental: Objetivo que se enfoca en la ejecución de información apropiada, autorizada, dándola a conocer con relevancia.

Para Vásquez (2021) el control interno posee las siguientes finalidades u objetivos:

- Obtención de información financiera, pertinente y veraz la cual conforma un componente esencial para tomar iniciativas en las instituciones.
- Protección de recursos institucionales y empresariales, manteniendo para ello un apropiado designio de seguro o sensaciones de amparar los activos de la entidad.
- Promoción e incitación de la eficiencia de las distintas actividades, operaciones.

1.2.1.3.Limitaciones

Adegbile et al. (2021) manifiestan que el control interno en toda organización es crucial para la su protección contra errores y fraudes y además puede asegurar la confiabilidad de información (datos) contable; en síntesis, las acciones de control, separadamente de cuán correctas se encuentren trazadas y ejecutadas, únicamente pueden proveer seguridad racional acorde al alcance las finalidades de la institución, siendo la penosa gestión de administración el resultados de las deficiencias adjuntadas al sistema del control. En base a lo referenciado, las ciertas limitaciones vinculados con los controles internos se refiere a:

- Obligación que la administración consiga resultados peculiares en las documentaciones financieras.
- Remuneración sesgada e indecorosa para los participantes ejecutivos.

- Escepticismo o equivocaciones acerca de la toma de control interno.
- Inclinationes individuales en oposición a los intereses gubernamentales.
- Cumplimiento de regulaciones y reglas fijadas sobre principios y valores.
- Ambiente organizacional que rápidamente varía.

1.2.1.4.Dimensiones.

Díaz (2021) hace referencia que el control interno es aquel diseño, aplicación que se considerado como herramienta crucial tanto para el alcance de los propósitos u objetivos, la ejecución efectiva de los distintos recursos, y la adquisición de una óptima productividad; como para la prevención de fraudes, equivocaciones, violaciones a las normas y principios tributarias, fiscales y contables. Es por ello que sostienen que un control interno ejecutado correctamente interviene considerablemente en la adquisición de una gestión óptima; dado que origina ganancias para la dirección de la organización, en las distintas jerarquías y en cualquiera etapa, subetapa y actividades en las que se ejecute.

En asociación a lo indicado, González et al. (2010, citado por Díaz, 2021) enfatizan que el control interno abarca cinco dimensiones, manifestadas como componentes interconectados que proceden del modo cómo la gerencia emplea el negocio, y se hallan incorporados a las etapas administrativas; en ese sentido, las dimensiones son empleadas para evaluar el control interno y se conceptualizan seguidamente:

a) Ambiente control

Dimensión que alude al establecimiento de un contexto organizacional propicio a la actividad de buenos hábitos, convicciones o principios, reglas y conductas oportunas, para concienciar a los integrantes de la organización o

entidad y originar una instrucción de control interno; estos hábitos, convicciones, reglas y conductas propicias intervienen significativamente al establecimientos y consolidación de procedimientos y políticas de verificación interna; en esta dimensión tanto los directivos, los funcionario y otros partícipes de la entidad poseen la responsabilidad de considerar como esencial, la actitud admitida referido al control interno, la condición de esa postura consolida el ambiente organizacional y notablemente proporciona disciplina por medio de la impacto que desempeña acerca del comportamiento del trabajador en su grupo. Al respecto, Abd et al. (2023) exponen como parte de sus indicadores a: integridad y principios éticos; atracción, desarrollo y retención de personal eficaz; y responsabilidad del personal.

b) Evaluación del riesgo

Se fundamenta en la contribución a la iniciativa de decisiones, estableciendo los peligros a frecuentar y la preferencia para la implementación del tratamiento; dimensión que involucra la comparación del nivel de peligro hallado en el transcurso de las fases del análisis y las normas de peligros decretados cuando se tuvo en cuenta el ambiente; en función a esta comparación se posee la posibilidad de considerar la obligación del tratamiento y en referencia a las decisiones se requiere tener presente el entorno de mayor amplitud de peligro e involucrar la consideración acerca de la flexibilidad de peligro por otras zonas distintas de la entidad, que se favorecen de la fatalidad, de modo que estas decisiones de deben realizar acorde a las circunstancias reglamentarias, legales y otras. En tal sentido, Abd et al. (2023) manifiestan que sus indicadores son: Identificación y análisis de riesgo, e identificación y evaluación de cambios significativos.

c) Actividades de control

Dimensión que se simboliza por los procedimientos y normas constituidas en los accionares imprescindibles en la realización de las políticas que postulan el aseguramiento de cumplir las actividades basadas en eludir el riesgo; estas actividades se ejecutan en cualquier jerarquía y en cualquiera de las funciones de la entidad, incluyendo aspectos, tales como: etapas de autorización y aprobación, decisiones técnicas, conciliaciones y los programas; además, se sostiene que tales actividades vinculadas al control se clasifican en: detectivas, correctivos y preventivas, e incorporan controles a los sumarios de control administrativo, de usuario y de tecnología de información; de manera que, fundamentalmente las actividades se deben hallar vinculadas al tipo de personal y entidad, y las labores que se ejecutan dentro de ella. Acorde a ello, Abd et al. (2023) sostienen que sus indicadores aluden a: Control de acciones que minimizan riesgos, y acciones generales de control.

d) Información y comunicación

Se tiene en cuenta que es crucial la identificación, recopilación y comunicación de cierta información perteneciente a plazos y a la forma que posibiliten el cumplimiento de las obligaciones de cada trabajador; por tanto, la organización tiene el compromiso de poseer canales de comunicación tolerante que fluyan por medio de las jerarquías, facilitando información favorable tanto externa como interna, la información requiere ser percibida, analizada y difundida de modo que alcance a todos los partícipes de la entidad y posibilite aceptar compromisos, asimismo, debe considerarse elemento de los sistemas de información en el que el individuo es miembro de aspectos referidos al control y gestión. En esa línea, Abd et al. (2023) sostienen que los indicadores se refieren

a: Obtención/generación de información; comunicación interna de información, comunicación externa.

e) Actividades de supervisión

Alude a una secuencia de evaluaciones duraderas que posibilitan la determinación de que si cada componente que se asocia con el control interno se realiza y si las finalidades fijadas por la dirección se alcanzan en cualquier momento; esta dimensión también se define como el monitoreo, es decir la fase que facilita la evaluación de la naturaleza del control en el tiempo y a la estructura (sistema) progresar de modo dinámico, modificando cuados las eventualidades lo ameriten. En ese sentido, Abd et al. (2023) destaca como indicadores a: Evaluación continua/separada, y evaluación y comunicación de deficiencia con prontitud.

1.2.2. *Objetivos estratégicos institucionales*

Chizaiza et al. (2023) argumentan que los objetivos estratégicos radican en evidenciar lo que se desea de la institución en terminaciones de gastos e ingresos; así también, enfatizan que hacen referencia a las finalidades que una entidad anhela lograr en un período largo y al resultado de seguir planificaciones determinadas acorde con su estado actual, visión y misión en el que se observa la manera de facilitar las decisiones y acciones de la institución. Por lo que, Veléz et al. (2022) sostienen se hallan vinculados con las conveniencias de sus partícipes; de modo que, deber ser un ejercicio frecuente para alcanzar el desarrollo de la gestión y administración de los distintos recursos de la institución.

Rosenfeld y Wison (1999 citado por Ahmed, 2021) describen que los objetivos estratégicos se representan por ser los resultados deseados de los procedimientos que se han desarrollado a claridad de la dirección estratégica, en el que cada meta u objetivo

debe ser una consecuencia inmediata con la entidad para la cual se elaborado los planes estratégicos; precisan que estos objetivos se deben cuantificar y a distancia de la divulgación; donde lo más relevante se vincula con: la actualización de la instrumentaria existente o el adicionar de equipos nuevos para incrementar la habilidad de gestión, la contratación de trabajadores para dirigir la información de administración e instruirlos para la operación tecnológica moderna, y el desarrollo de procedimientos y sistemas internos para proveer documentaciones periódicas a los divisiones superiores.

Al-Badayneh (2021) enfatiza que los objetivos estratégicos en las instituciones se definen como aquellos niveles de rendimiento y producto que la institución pretende llegar y los cuales se ofrecen como instrumento para evaluar los resultados que cooperan a tonificar la postura competitiva de la entidad; resalta que se encuentran asociados con la misión de la entidad y sus componentes para poseer saberes de los objetivos estratégicos en un período a corto, mediano o largo plazo, en tal sentido, se consideran el soporte mediante el cual, el tomador de iniciativas (decisiones) desarrolla y difunde las acciones de la institución de mejor modo que el rival. En otros términos, son finalidades que una institución requiere lograr, para que sus planes tengan éxito, particularmente en un contexto globalizado (Rylkova & Sebestova, 2020).

1.2.2.1. Teorías.

A. Teoría de recursos y capacidades

Teoría que describe que el aprendizaje institucional se define como la capacidad procedente de los elementos intangibles, especialmente de los capitales humanos; la conceptualización de capacidad alude a la destrezas que presentan las instituciones para emplear sus bienes y adquirir sus finalidades por medio de la utilización de fases, las que inician de las prácticas o composiciones de éstas, donde las prácticas favorecen la resolución de inconvenientes de distintos tipos y

los cuales pueden ser de dos modelos: dinámicas, dirigidas al establecimiento de habilidades nuevas para acoplarse a modificaciones del contexto; o estáticas, si se replican las laborales anticipadas ejecutadas (Herrera, 2022). Asociado a ello, se sostiene que esta teoría facilita la sustentabilidad de los propósitos pretendidos para la implementación y estructuración de prácticas óptimas dentro de toda institución; asimismo, proporciona beneficios colectivos y medioambientales que posibilitan el establecimiento de capacidades competitivas (Figueroa, et al., 2022).

B. Teoría del cambio

Teoría que refleja la sucesión eventual de resultados a largo, corto o mediano plazo de cierto plan estratégico y la estructura en que se van ejecutando las modificaciones; la sucesión de resultados se enmarca en un ambiente que refleja las conjeturas, los peligros o riesgos, los agentes externos e internos y los primordiales actores que participan hasta que se alcance el producto (resultado) final anhelado; estos componentes y la agrupación de los resultados vinculados se exponen en un esquema denominado como contexto lógico, complementado de una presentación lógica del procedimiento para el alcance de la variación o cambio (Comisión Interamericana de Derechos Humanos [CIDH], 2022).

C. Planeación estratégica

Se ha definido como aquella fase sistematizada y organizada, a través de la cual una entidad e institución establece un plan de actividades partiendo de una circunstancia actual a un porvenir ansiado; dado que, se requiere tener constituido una cantidad de consideraciones para una conveniente toma de iniciativas; de modo semejante, se argumenta que la planificación como un mecanismo de considerable beneficio para la administración institucional, por lo que hoy en día las entidades han sufrido severas modificaciones, viéndose afectadas por los

contextos desfavorables (Valencia, 2020). Para Soto et al. (2023) la realización de esta planificación posibilita a las distintas entidades a acoplarse a las variaciones del ambiente y fijar la dirección de hecho a continuar para alcanzar los propósitos y ambiciones por medio de acciones eficientes de toma de iniciativas o decisiones y empleo eficaz de los recursos con los que posee.

En referencia a lo descrito, Naranjo y Espinoza (2023) acentúan que la planificación de diversas estrategias adquiere dos aspectos adicionales:

- Planificación táctica: Se representa por evidenciar la responsabilidad de crear finalidades y requisitos para que las actividades determinadas en la planificación se alcancen; estas iniciativas pueden ser adaptadas por empleos regulares y las intenciones se manifiestan con mayor detalle; de manera que, se interpreta que esta planificación alude al desacoplamiento de la preparación estratégica.
- Planificación operativa: Se refiere al mecanismo de la dirección para cualquier entidad que coopere a desarrollar la intención delimitada, instaurando y denominando los fondos imprescindibles para realizarlos, preservando su posterior funcionamiento y demarcando acciones que posibiliten la reducción de peligros.

1.2.2.2. Aspectos para el alcance de los objetivos

De acuerdo a Elizondo (2011, citado por Alzate et al., 2020) establece que, para alcanzar los objetivos estratégicos de las instituciones, se debe tener en consideración ciertos aspectos mediadoras de quienes actualmente guían la dirección de las universidades, siendo éstos:

- Creación y construcción de una misión y visión distribuida con cada uno de los partícipes del proceso pedagógico, particularmente con los directivos y los pedagogos.
- Promoción constante de la labor colaborativa, por medio de la formación de grupos que colaboren en todas las etapas de proyectos y responsabilidades definidas.
- Creación y construcción de sentido de pertenencia, con la intención de reducir la oposición a la variación y promover la aceptación de indagaciones por medio de hacer co-participantes a los integrantes de la fase pedagógica.
- Promoción de la labor interdisciplinaria, mediante redes asincrónicas o sincrónicas entre los partícipes de los distintos departamentos.
- Dirección y facilidad al cambio y a difundir iniciativas para fomentar las transformaciones educativas.
- Desarrollo de las prácticas convenientes para el óptimo directivo (flexibilidad, empatía, autoconciencia, retroalimentación e imposición de límites).
- Habilidad de tolerancia, negociación, apertura, respeto y paciencia.
- Compromiso, dedicación y entusiasmo en la realización de las actividades institucionales.
- Responsabilidad, esfuerzo, disciplina y determinación individual hacia todo accionar.
- Búsqueda y labor tenaz para realizar los objetivos.

1.2.2.3.Dimensiones

El Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN, 2020) conceptualiza los objetivos estratégicos institucionales como aquellos fines y propósitos fundamentales que una organización o institución anhela conseguir para alcanzar la misión que se planteado en el contexto de su estrategia; esto es, que alude a finalidades establecidas a un período de tiempo y que contribuye al alcance de la misión de la entidad; por tal motivo, éstos deben argumentar a qué se requiere modificar de la realidad externa e interna en la que se actúa.

Al respecto, esta segunda variable designada como objetivos estratégicos institucionales se dimensionan del siguiente modo:

a) Mejora de la formación profesional de los estudiantes

La formación profesional de todo educando posee entre sus esenciales misiones instruir individuos competentes de solucionar inconvenientes profesionales con un óptimo conocimiento/conciencia de prestadores y/o productores de servicios con afecto hacia una postura creadora y científica, así como a un trabajo (Alonso et al., 2020). La instrucción profesional, se refleja por medio de diversas políticas, estrategias asociadas a los servicios administrativos y académicos que se les proporciona a cada educando; por lo que, una mejora de la instrucción no únicamente requiere de bibliotecas, laboratorios, instalaciones e infraestructura de buena condición, sino además requiere de un apropiado contexto institucional, en el que se revele que la prioridad es el educando y no las ambiciones individuales, políticas que perjudican la calidad e imagen educativa (Dioses et al., 2021).

b) Promoción de la investigación formativa, tecnológica y humanística

Referido a la Declaración de la Conferencia de Educación Superior de Latinoamérica, se enfatiza que las universidades de instrucción superior necesitan

progresar en la conformación de una vinculación de mayor actividad con sus ambientes; por lo que requiere promocionar un plan educativo representado por la indagación de los inconvenientes en sus contextos de dominio, una indagación artística, humanística, tecnológica y científica fundamentada en el concepto explícito de inconvenientes a prestar atención, de solución esencial para el progreso del territorio, y la comodidad de los habitantes; un estudio de amplitud que beneficie la formación, coopere en la detección de inconvenientes para el plan de indagación (García & Fernández, 2021). Es así que, la promoción de investigación se refiere a un fase transformadora y dinámica que, al ser gestionada con una organización delimitada, contribuye a generación y manejo de conocimiento, y ello colabora al sistema de la tecnología – humanística (Garnica & Franco, 2021).

c) Mejora de la gestión institucional

La gestión institucional percibida en las universidades admite que la tarea esencial en la modificación de las instituciones universitarias se asocia con la revisión de la separación existente entre lo precisamente educativo con lo comúnmente institucional; lo que implica visibilizar que la influencia de las modificaciones pedagógicas reside en la gestión constituida de la organización pedagógica estratégica; donde únicamente una acentuada modificación de la forma de labor en la instrucción posibilitará ubicar al sistema pedagógico en circunstancias óptimas que progrese hacia las finalidades estratégicas que se desea (Oseda et al., 2020). De manera que, el mejorar la gestión institucional posibilitará un óptimo monitoreo y coordinación de cada una de las actividades vinculadas a la gestión, y ello aportará al progreso y evaluación de las fases administrativas institucionales (Ramírez et al., 2022).

1.3. Marco conceptual

Control interno

Budianto et al. (2021) enfatizan que el control interno se entiende como aquella manera que implica una agrupación de regulaciones y políticas que posibilitan orientar, inspeccionar y preservar cada uno de los recursos que posee la institución o entidad con la intención de eludir cualquier modo de injusticia y estafa (fraude);

Ambiente de control

Alude al establecimiento de un contexto organizacional propicio a la actividad de buenos hábitos, convicciones o principios, reglas y conductas oportunas, para concienciar a los integrantes de la organización o entidad y originar una instrucción de control interno; estos hábitos, convicciones, reglas y conductas propicias intervienen significativamente al establecimientos y consolidación de procedimientos y políticas de verificación interna (González et al., 2010, citado por Díaz, 2021).

Evaluación del riesgo

Se fundamenta en la contribución a la iniciativa de decisiones, estableciendo los peligros a frecuentar y la preferencia para la implementación del tratamiento; dimensión que involucra la comparación del nivel de peligro hallado en el transcurso de las fases del análisis y las normas de peligros decretados cuando se tuvo en cuenta el ambiente (González et al., 2010, citado por Díaz, 2021).

Actividades de control

Dimensión que se simboliza por los procedimientos y normas constituidas en los accionares imprescindibles en la realización de las políticas que postulan el aseguramiento de cumplir las actividades basadas en eludir el riesgo; estas actividades se ejecutan en cualquier jerarquía y en cualquiera de las funciones de la entidad (González et al., 2010, citado por Díaz, 2021).

Información y comunicación

Se tiene en cuenta que es crucial la identificación, recopilación y comunicación de cierta información perteneciente a plazos y a la forma que posibiliten el cumplimiento de las obligaciones de cada trabajador (González et al., 2010, citado por Díaz, 2021).

Actividades de supervisión

Alude a una secuencia de evaluaciones duraderas que posibilitan la determinación de que si cada componente que se asocia con el control interno se realiza y si las finalidades fijadas por la dirección se alcanzan en cualquier momento (González et al., 2010, citado por Díaz, 2021).

Objetivos estratégicos institucionales

Se entienden como aquellos niveles de rendimiento y producto que la institución pretende llegar y los cuales se ofrecen como instrumento para evaluar los resultados que cooperan a tonificar la postura competitiva de la entidad; resalta que se encuentran asociados con la misión de la entidad y sus componentes para poseer saberes de los objetivos estratégicos en un período a corto, mediano o largo plazo (Al-Badayneh, 2021).

Mejora de la formación profesional de los estudiantes

La instrucción profesional, se refleja por medio de diversas políticas, estrategias asociadas a los servicios administrativos y académicos que se les proporciona a cada educando; por lo que, una mejora de la instrucción no únicamente requiere de bibliotecas, laboratorios, instalaciones e infraestructura de buena condición, sino además requiere de un apropiado contexto institucional (Dioses et al., 2021).

Promoción de la investigación formativa, tecnológica y humanística

Se refiere a un fase transformadora y dinámica que, al ser gestionada con una organización delimitada, contribuye a generación y manejo de conocimiento, y ello colabora al sistema de la tecnología – humanística (Garnica & Franco, 2021).

Mejora de la gestión institucional

La gestión institucional posibilitará un óptimo monitoreo y coordinación de cada una de las actividades vinculadas a la gestión, y ello aportará al progreso y evaluación de las fases administrativas institucionales (Ramírez et al., 2022).

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Tipo y nivel de investigación

La investigación presentó una tipología básica, dado que su orientación buscó acrecentar los conocimientos que se poseen respecto a las variables, teniendo en consideración la problemática expresada (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Además de que contribuye con la solución futura del problema, ello por medio de las sugerencias que se establecen en la parte final.

En cuanto al nivel, fue correlacional, pues los objetivos propuestos se encontraron dirigidos a conocer el vínculo o asociación que se presentan entre las variables y dimensiones establecidas (Ñaupas y otros, 2018). En ese sentido, es relevante indicar que el objetivo que persiguió el estudio fue determinar la manera en que el control interno se relaciona con el cumplimiento de objetivos estratégicos institucionales en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021.

2.2. Población y muestra

2.2.2. Población

Representa a un conjunto de seres, fenómenos, instituciones, entre otros, de los cuales se posee el interés de conocer algo o investigar circunstancias (Oré, 2015). En ese sentido, la población correspondiente a la investigación involucró a las universidades públicas ubicadas en la Macro región Centro del Perú, siendo un total de 24 universidades, ubicadas en las regiones de Lima, Ancash, Junín, Cerro de Pasco, Huánuco, Huancavelica, Ayacucho e Ica.

2.2.3. Muestra

Viene a ser un subconjunto o subgrupo perteneciente a la población, las cuales poseen características similares y permiten conocer características para poder inferirlas (Cohen & Gómez, 2019). Acorde con lo anterior, la muestra se integró por 3

universidades públicas ubicadas en la Macro región Centro del Perú, siendo: Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga - UNSCH, Universidad Nacional Centro del Perú - UNCP, Universidad Nacional de San Luis Gonzaga - UNSLG.

Acorde con lo anterior, las unidades de información fueron los trabajadores administrativos y estudiantes de las universidades antes mencionadas, a continuación se explica lo correspondiente a cada uno:

A. De los trabajadores administrativos

La población total de trabajadores de las universidades fue la siguiente:

Tabla 1.

Cantidad de trabajadores de las universidades analizadas

UNIVERSIDAD	Cantidad
Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga	1493
Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica	2067
Universidad Nacional del Centro	2489
Total	6049

Nota: Información procedente de registros administrativos de las universidades

La determinación de la muestra siguió un muestreo probabilístico, para lo cual siguió la fórmula que se muestra a continuación:

$$n = \frac{NZ^2p(1-p)}{(N-1)e^2 + Z^2p(1-p)}$$

Dónde:

N = 6049 (Población)

Z = 1.96 (valor de la distribución normal estándar)

p = 0.5 (Probabilidad)

e = 0.05 (Error Estándar)

n = X

$$n = \frac{(6049)(1.96)^2(0.5)(1-0.5)}{(60-1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(1-0.5)}$$

$$n = 361$$

Por lo tanto, la muestra involucró a un total de 361 trabajadores, entre administrativos y docentes, todos pertenecientes a las 3 universidades analizadas.

Es importante indicar que, en el proceso de tabulación y ordenamiento de la información se excluyeron encuestas de los trabajadores que cumplieron con ciertos parámetros establecidos, entre estos: que las encuestas estén completadas correctamente. Por lo tanto, la muestra integró a un total de 354 trabajadores de las universidades analizadas.

Tabla 2.

Muestra de trabajadores de las universidades analizadas

UNIVERSIDAD	Cantidad
Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga	90
Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica	120
Universidad Nacional del Centro	144
Total	354

B. De los estudiantes

La población total de los estudiantes de las universidades fue la siguiente:

Tabla 3.

Cantidad de estudiantes de las universidades analizadas

UNIVERSIDAD	Cantidad
Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga	19465
Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica	10650
Universidad Nacional del Centro	21208
Total	51323

Nota: Información procedente de registros administrativos de las universidades

Para la determinación de la muestra de los estudiantes se empleó un muestreo no probabilístico intencional o no probabilística, para lo cual siguió netamente el criterio del investigador. En este caso se consideraron a 300 estudiantes, distribuidos equitativamente por cada universidad, con la intención de efectuar una comparación de opiniones.

Tabla 4*Muestra de los estudiantes de las universidades analizadas*

UNIVERSIDAD	Cantidad
Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga	100
Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica	100
Universidad Nacional del Centro	100
Total	300

2.3. Fuentes de información

Las fuentes de información a las que se recurrieron para el desarrollo de la investigación fueron de naturaleza primaria y secundaria. Las primarias, procedentes de la aplicación de cuestionarios dirigidos a los trabajadores de las universidades analizadas, y los estudiantes, así como también lo obtenido de la observación (lista de cotejo). Y respecto a las secundarias, las cuales proceden de libros, artículos científicos, tesis, revistas, diarios, información documental de las instituciones analizadas, entre otros.

2.4. Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue no experimental – longitudinal. No experimental, debido a que en ninguna circunstancia se desarrollaron alteraciones o modificaciones de las variables (Carrasco, 2018), sino únicamente se observó y analizó el comportamiento de las mismas, para poder llegar a cumplir los objetivos y establecer conclusiones. Y correspondió a un diseño longitudinal, a razón de que el análisis se realizó de dos periodos, correspondientes a los años 2021-2022.

2.5. Técnicas e instrumentos

Las técnicas de recolección de datos se emplearon fueron 2: la encuesta y la observación. Las cuales se explican a continuación:

- **Encuesta:** es una técnica social que permite recopilar información por medio de la percepción u opinión de las unidades de información, su instrumento es el cuestionario (Ñaupas y otros, 2018). Es importante indicar que en el estudio se aplicaron 2 cuestionarios dirigidos a los colaboradores de las universidades

analizadas (uno por cada variable de estudio) y 1 cuestionario dirigido a los estudiantes.

- **Observación:** esta técnica procede de la intervención directa del investigador, pues tendrá que analizar la realidad por medio de la vista y constatar si efectivamente los procedimientos se llevan a cabo del modo adecuado, su instrumento es la lista de cotejo (Ñaupás y otros, 2018). En la pesquisa, la observación se realizó a los documentos de gestión y Planes Operativos Institucionales, los mismos que permitieron conocer si efectivamente los objetivos institucionales fueron cumplidos cabalmente.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos

3.1.1. Procedente de la encuesta a los trabajadores

3.1.1.1. Respecto a la variable 1: control interno.

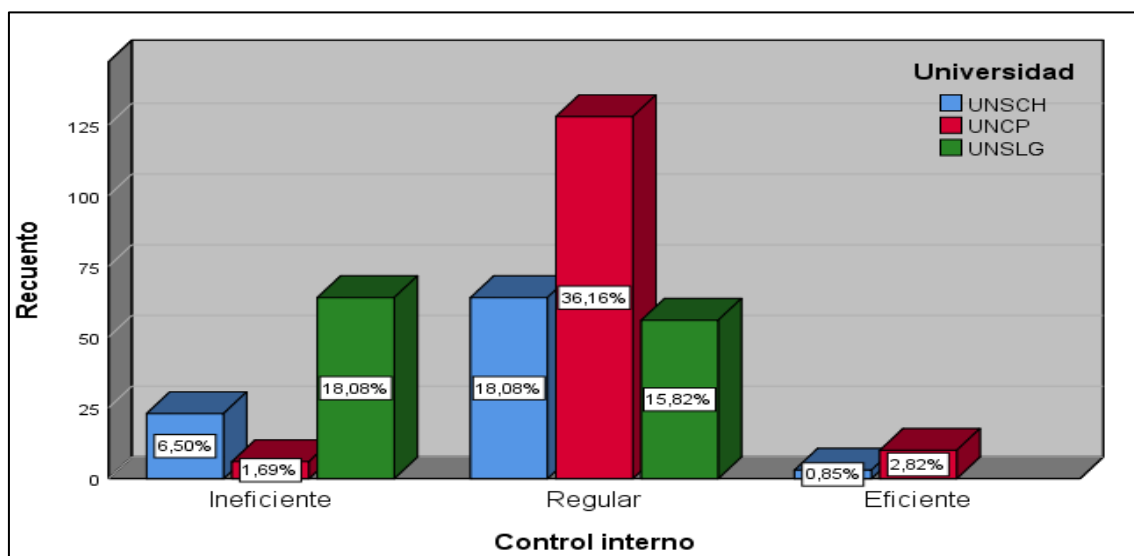
Tabla 5.

Control interno en las universidades

		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG			
		N	%	N	%	N	%	N	%
Control interno	Ineficiente	23	6.50%	6	1.69%	64	18.08%	93	26.27%
	Regular	64	18.08%	128	36.16%	56	15.82%	248	70.06%
	Eficiente	3	0.85%	10	2.82%	0	0.00%	13	3.67%
Total		90	25.42%	144	40.68%	120	33.90%	354	100.0%

Figura 1

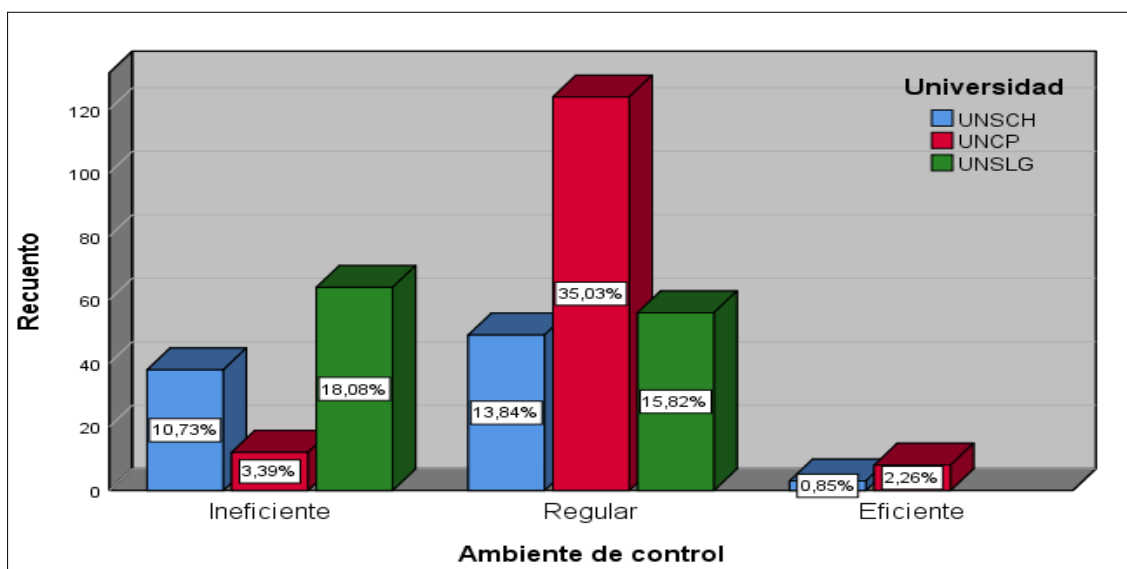
Control interno en las universidades



Interpretación. Tras la aplicación de los instrumentos a los colaboradores de las universidades públicas ubicadas en la Macro región Centro del Perú, se pudo conocer que, el 70.06% considera que el control interno se efectúa de manera regular, de ellos el 18.08% corresponde a la UNSCH, el 36.16% de la UNCP y el 15.82% de la UNSLG. Y el 26.27% aseveró que el control interno es ineficiente, de ello, el 6.5% fue indicado por los colaboradores de la UNSCH, el 1.69% de la UNCP y el 18.08% de la UNSLG.

Tabla 6.*Ambiente de control*

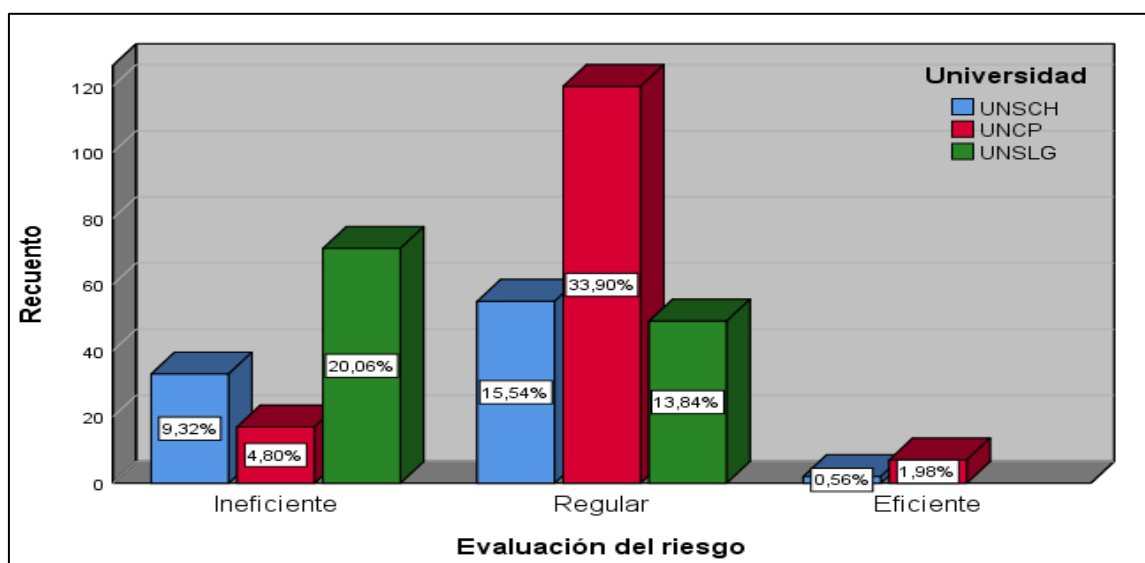
		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG			
		N	%	N	%	N	%	N	%
Ambiente de control	Ineficiente	38	10.73%	12	3.39%	64	18.08%	114	32.20%
	Regular	49	13.84%	124	35.03%	56	15.82%	229	64.69%
	Eficiente	3	0.85%	8	2.26%	0	0.00%	11	3.11%
Total		90	25.42%	144	40.68%	120	33.90%	354	100.00%

Figura 2.*Ambiente de control*

Interpretación. Tras la aplicación de los instrumentos a los colaboradores de las universidades públicas ubicadas en la Macro región Centro del Perú, se pudo conocer que, para el 64.69% el ambiente de control desarrollado en la institución es regular, de ello, el 13.84% fue indicado respecto a la UNSCH, el 35.03% sobre la UNCP y el 15.82% referente a la UNSLG. Asimismo, el 32.20% indicó que dicho proceso es ineficiente, de los cuales el 10.73% fue manifestado por los colaboradores de la UNSCH, el 3.39% por los de la UNCP y el 18.08% de la UNSLG. Solo el 3.11% indicó que el ambiente de control es eficiente, de ellos el 0.85% pertenece a la UNSCH y el 2.26%, a la UNCP.

Tabla 7.*Evaluación del riesgo*

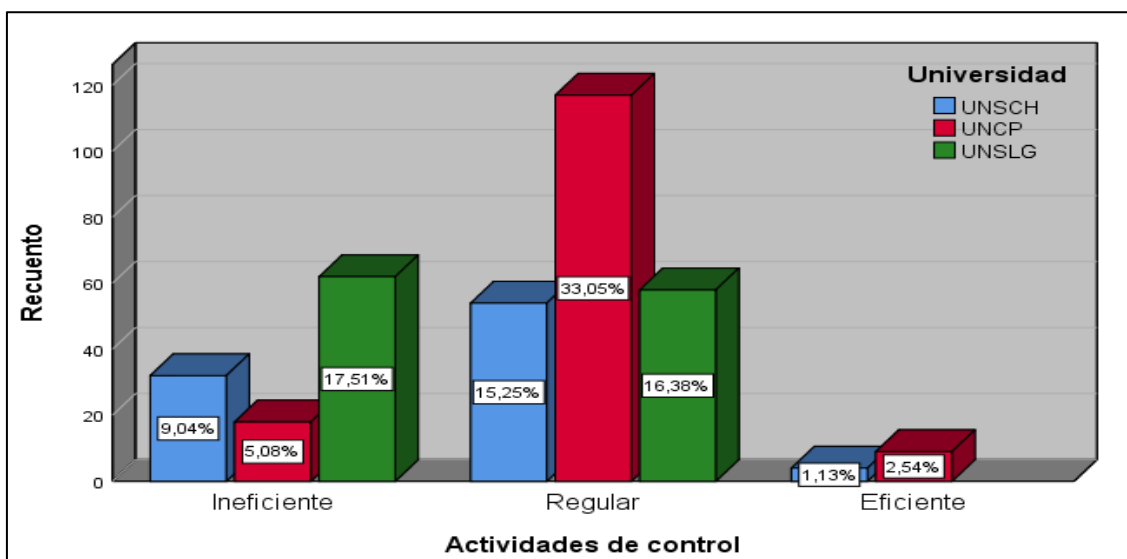
		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG			
		N	%	N	%	N	%	N	%
Evaluación del riesgo	Ineficiente	33	9.32%	17	4.80%	71	20.06%	121	34.18%
	Regular	55	15.54%	120	33.90%	49	13.84%	224	63.28%
	Eficiente	2	0.56%	7	1.98%	0	0.00%	9	2.54%
Total		90	90	25.42%	144	40.68%	120	33.90%	354

Figura 3.*Evaluación del riesgo*

Interpretación. Tras la aplicación de los instrumentos a los colaboradores de las universidades públicas ubicadas en la Macro región Centro del Perú, se pudo conocer que, para el 63.28% la evaluación del riesgo desarrollado en la institución es regular, de ello, el 15.54% fue indicado respecto a la UNSCH, el 33.90% sobre la UNCP y el 13.84% referente a la UNSLG. Asimismo, el 34.18% indicó que dicho proceso es ineficiente, de los cuales el 9.32% fue manifestado por los colaboradores de la UNSCH, el 4.80% por los de la UNCP y el 20.06% de la UNSLG. Solo el 2.54% indicó que la evaluación de los riesgos es eficiente, de ellos el 0.56% pertenece a la UNSCH y el 1.98%, a la UNCP.

Tabla 8.*Actividades de control*

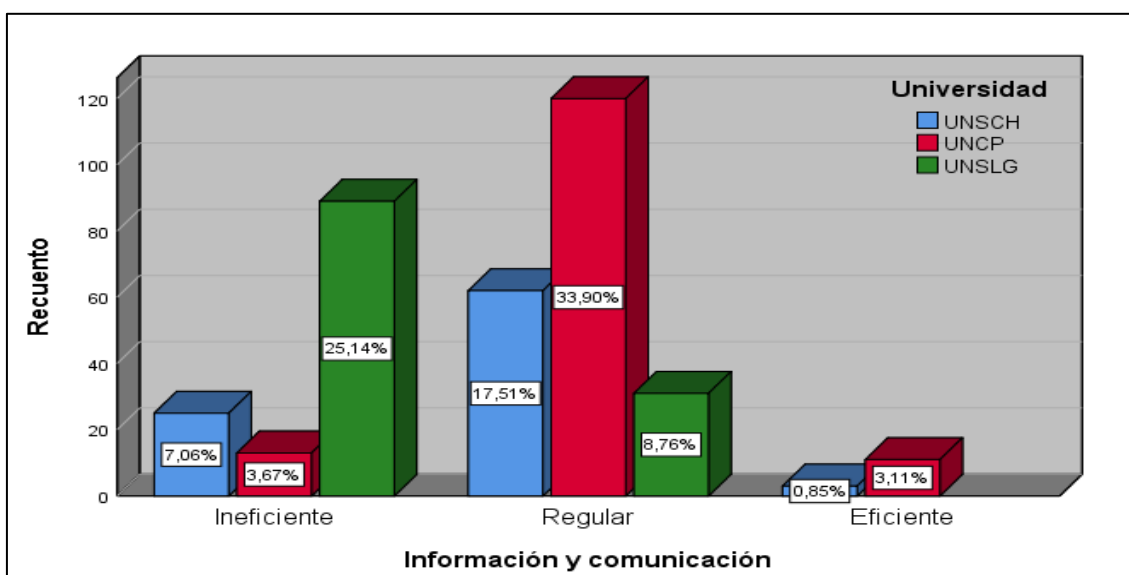
		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG			
		N	%	N	%	N	%	N	%
Actividades de control	Ineficiente	32	9.04%	18	5.08%	62	17.51%	112	31.64%
	Regular	54	15.25%	117	33.05%	58	16.38%	229	64.69%
	Eficiente	4	1.13%	9	2.54%	0	0.00%	13	3.67%
Total		90	25.42%	144	40.68%	120	33.90%	354	100.00%

Figura 4.*Actividades de control*

Interpretación. Tras la aplicación de los instrumentos a los colaboradores de las universidades públicas ubicadas en la Macro región Centro del Perú, se pudo conocer que, para el 64.69% las actividades de control que desarrollan en la institución se ubican en un nivel regular, de ellos el 15.25% fue indicado respecto a la UNSCH, el 33.05% sobre la UNCP y el 16.38% referente a la UNSLG. Asimismo, el 31.64% indicó que dicho proceso es ineficiente, de los cuales el 9.04% fue manifestado por los colaboradores de la UNSCH, el 5.08% por los de la UNCP y el 17.51% de la UNSLG. Solo el 3.67% indicó que la evaluación de los riesgos es eficiente, de ellos el 1.13% pertenece a la UNSCH y el 2.54%, a la UNCP.

Tabla 9.*Información y comunicación*

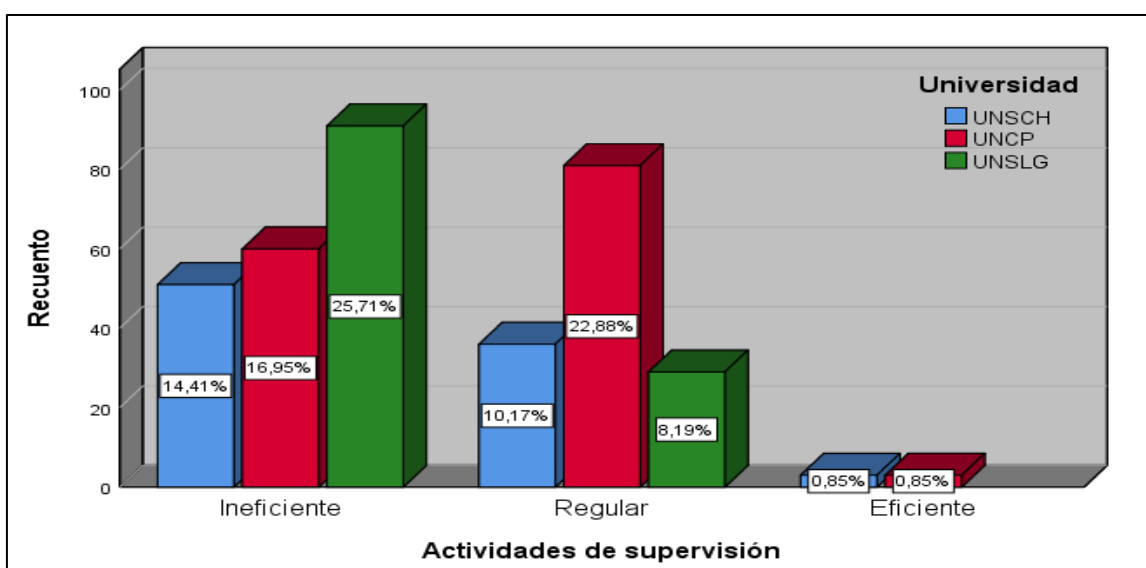
		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG			
		N	%	N	%	N	%	N	%
Información y comunicación	Ineficiente	25	7.06%	13	3.67%	89	25.14%	127	35.88%
	Regular	62	17.51%	120	33.90%	31	8.76%	213	60.17%
	Eficiente	3	0.85%	11	3.11%	0	0.00%	14	3.95%
Total		90	25.42%	144	40.68%	120	33.90%	354	100.00%

Figura 5.*Información y comunicación*

Interpretación. Tras la aplicación de los instrumentos a los colaboradores de las universidades públicas ubicadas en la Macro región Centro del Perú, se pudo conocer que, para el 64.69% las actividades de control que desarrollan en la institución se ubican en un nivel regular, de ellos el 15.25% fue indicado respecto a la UNSCH, el 33.05% sobre la UNCP y el 16.38% referente a la UNSLG. Asimismo, el 31.64% indicó que dicho proceso es ineficiente, de los cuales el 9.04% fue manifestado por los colaboradores de la UNSCH, el 5.08% por los de la UNCP y el 17.51% de la UNSLG. Solo el 3.67% indicó que la comunicación e información en la universidad son eficientes, de ellos el 1.13% pertenece a la UNSCH y el 2.54%, a la UNCP.

Tabla 10.*Actividades de supervisión*

		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG			
		N	%	N	%	N	%	N	%
Actividades de supervisión	Ineficiente	51	14.41%	60	16.95%	91	25.71%	202	57.06%
	Regular	36	10.17%	81	22.88%	29	8.19%	146	41.24%
	Eficiente	3	0.85%	3	0.85%	0	0.00%	6	1.69%
	Total	90	25.42%	144	40.68%	120	33.90%	354	100.00%

Figura 6.*Actividades de supervisión*

Interpretación. Tras la aplicación de los instrumentos a los colaboradores de las universidades públicas ubicadas en la Macro región Centro del Perú, se pudo conocer que, para el 57.06% las actividades de supervisión desarrolladas en la institución se ubican en un nivel ineficiente, de ellos el 14.41% fue indicado respecto a la UNSCH, el 16.95% sobre la UNCP y el 25.71% referente a la UNSLG. Asimismo, el 41.24% indicó que dicho proceso es regular, de los cuales el 10.17% fue manifestado por los colaboradores de la UNSCH, el 22.88% por los de la UNCP y el 8.19% de la UNSLG. Solo el 1.69% indicó que las actividades de supervisión son eficientes, de ellos el 0.85% pertenece a la UNSCH y el 0.85%, a la UNCP.

3.1.1.2. Respecto a la variable 2: objetivos estratégicos institucionales.

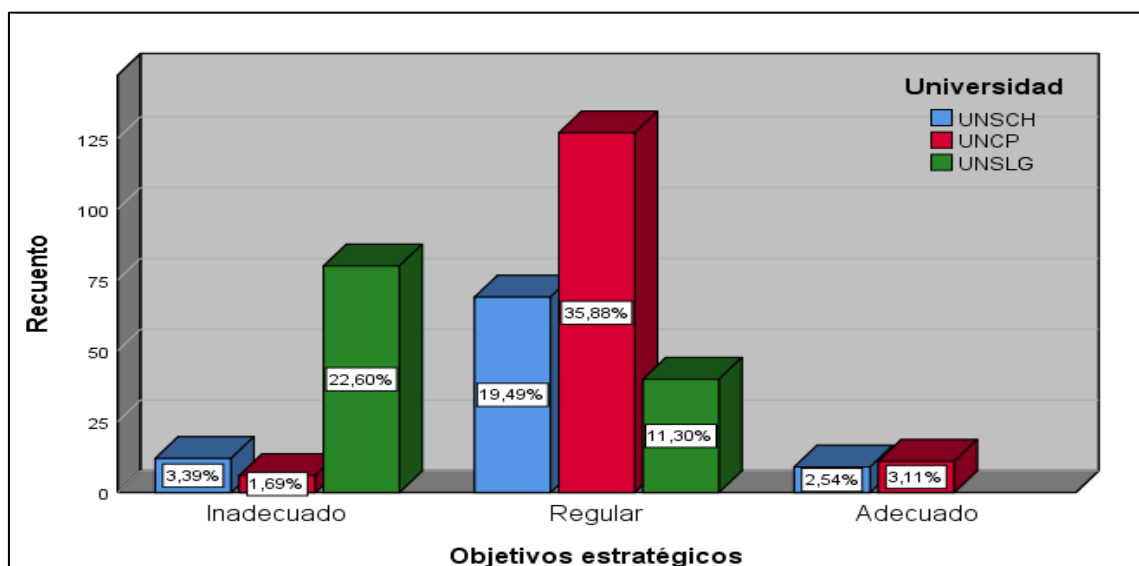
Tabla 11.

Objetivos estratégicos

		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG		N	%
		N	%	N	%	N	%		
Objetivos estratégicos	Inadecuado	12	3.39%	6	1.69%	80	22.60%	98	27.68%
	Regular	69	19.49%	127	35.88%	40	11.30%	236	66.67%
	Adecuado	9	2.54%	11	3.11%	0	0.00%	20	5.65%
Total		90	25.42%	144	40.68%	120	33.90%	354	100.00%

Figura 7.

Objetivos estratégicos



Interpretación. Tras la aplicación de los instrumentos a los colaboradores de las universidades públicas ubicadas en la Macro región Centro del Perú, se pudo conocer que, el 66.67% de los encuestados considera que los objetivos estratégicos se cumplen en un término regular, de ellos, el 19.49% correspondieron a las respuestas de los colaboradores de la UNSCH, el 35.88% de la UNCP y el 11.30% de la UNSLG. Asimismo, el 27.68% consideran que el cumplimiento de los objetivos institucionales es inadecuado, ello fue manifestado por el 3.39% de los encuestados de la UNSCH, el 1.69% de la UNCP y el 22.60% de la UNSLG. Solo el 5.65% de los colaboradores indicaron que

los objetivos estratégicos de la institución se cumplen adecuadamente, de ellos el 2.54% corresponde a la UNSCH y el 3.11% a la UNCP.

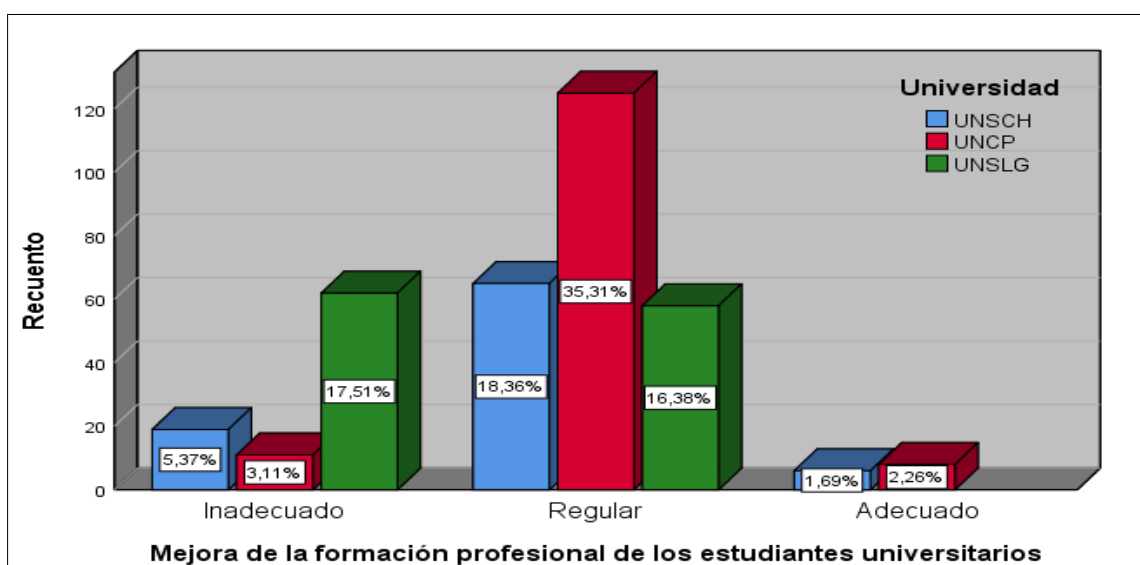
Tabla 12.

Mejora de la formación profesional de los estudiantes universitarios

		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG		N	%
		N	%	N	%	N	%		
Mejora de la formación profesional de los estudiantes universitarios	Inadecuado	19	5.37%	11	3.11%	62	17.51%	92	25.99%
	Regular	65	18.36%	125	35.31%	58	16.38%	248	70.06%
	Adecuado	6	1.69%	8	2.26%	0	0.00%	14	3.95%
Total		90	25.42%	144	40.68%	120	33.90%	354	100.0%

Figura 8.

Mejora de la formación profesional de los estudiantes universitarios



Interpretación. Tras la aplicación de los instrumentos a los colaboradores de las universidades públicas ubicadas en la Macro región Centro del Perú, se pudo conocer que, el 70.06% de los encuestados considera que el objetivo estratégico: “*Mejora de la formación profesional de los estudiantes universitarios*” se cumplen en un término regular, de ellos, el 18.36% correspondieron a las respuestas de los colaboradores de la UNSCH, el 35.31% de la UNCP y el 16.38% de la UNSLG. Asimismo, el 25.99%

considera que el cumplimiento de este objetivo estratégico es inadecuado, ello fue manifestado por el 5.37% de los encuestados de la UNSCH, el 3.11% de la UNCP y el 17.51% de la UNSLG. Solo el 3.95% de los colaboradores indicaron que los objetivos estratégicos de la institución se cumplen adecuadamente, de ellos el 1.69% corresponde a la UNSCH y el 2.26% a la UNCP.

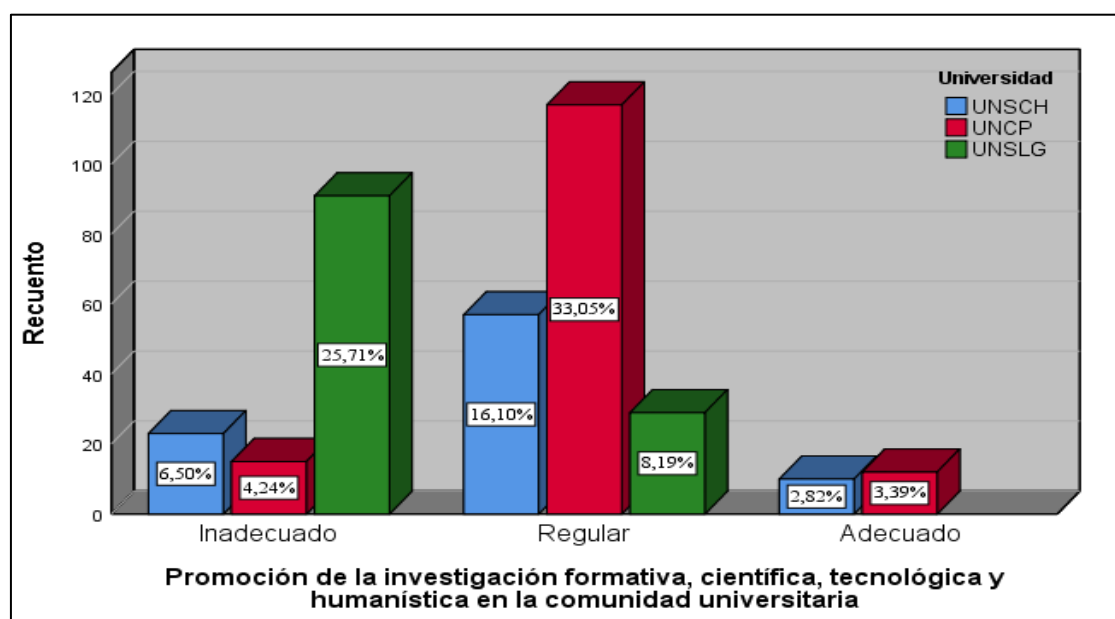
Tabla 13.

Promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística en la comunidad universitaria

		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG		N	%
		N	%	N	%	N	%		
Promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística en la comunidad universitaria	Inadecuado	23	6.50%	15	4.24%	91	25.71%	129	36.44%
	Regular	57	16.10%	117	33.05%	29	8.19%	203	57.34%
	Adecuado	10	2.82%	12	3.39%	0	0.00%	22	6.21%
Total		90	25.42%	144	40.68%	120	33.90%	354	100.00%

Figura 9.

Promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística en la comunidad universitaria

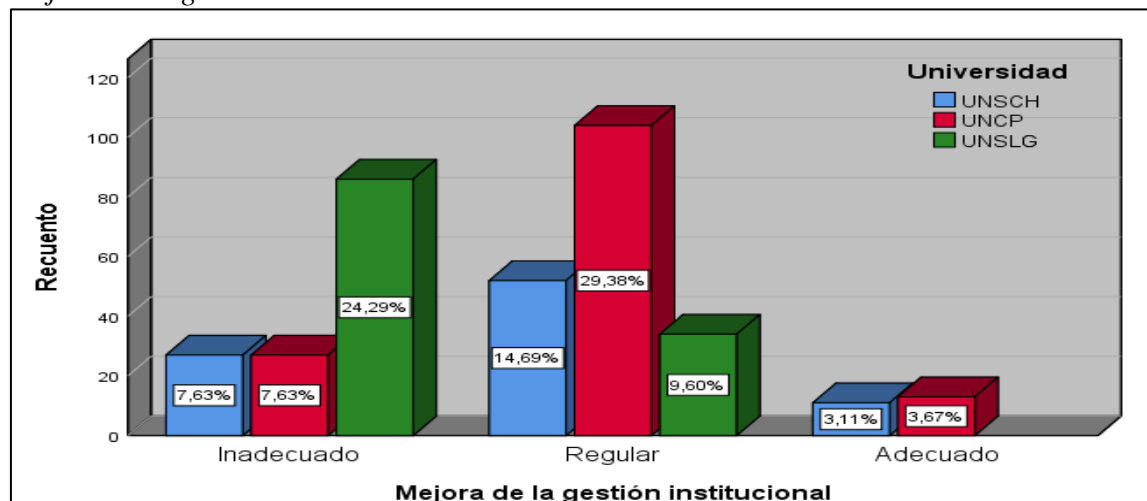


Interpretación. Tras la aplicación de los instrumentos a los colaboradores de las universidades públicas ubicadas en la Macro región Centro del Perú, se pudo conocer que, el 57.34% de los encuestados considera que el objetivo estratégico: “*Promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística en la comunidad universitaria*” se cumplen en un término regular, de ellos, el 16.10% correspondieron a las respuestas de los colaboradores de la UNSCH, el 33.05% de la UNCP y el 8.19% de la UNSLG. Asimismo, el 36.44% considera que el cumplimiento de este objetivo estratégico es inadecuado, ello fue manifestado por el 6.5% de los encuestados de la UNSCH, el 4.24% de la UNCP y el 25.71% de la UNSLG. Solo el 6.21% de los colaboradores indicaron que los objetivos estratégicos de la institución se cumplen adecuadamente, de ellos el 2.82% corresponde a la UNSCH y el 3.39% a la UNCP.

Tabla 14.
Mejora de la gestión institucional

		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG		N	%
		N	%	N	%	N	%		
Mejora de la gestión institucional	Inadecuado	27	7.63%	27	7.63%	86	24.29%	140	39.55%
	Regular	52	14.69%	104	29.38%	34	9.60%	190	53.67%
	Adecuado	11	3.11%	13	3.67%	0	0.00%	24	6.78%
Total		90	25.42%	144	40.68%	120	33.90%	354	100.0%

Figura 10.
Mejora de la gestión institucional



Interpretación. Tras la aplicación de los instrumentos a los colaboradores de las universidades públicas ubicadas en la Macro región Centro del Perú, se pudo conocer que, el 39.55% de los encuestados considera que el objetivo estratégico: “*Mejora de la gestión institucional*” se cumplen en un término regular, de ellos, el 14.69% correspondieron a las respuestas de los colaboradores de la UNSCH, el 29.38% de la UNCP y el 9.60% de la UNSLG. Asimismo, el 39.55% considera que el cumplimiento de este objetivo estratégico es inadecuado, ello fue manifestado por el 7.63% de los encuestados de la UNSCH, el 7.63% de la UNCP y el 24.29% de la UNSLG. Solo el 6.78% de los colaboradores indicaron que los objetivos estratégicos de la institución se cumplen adecuadamente, de ellos el 3.11% corresponde a la UNSCH y el 3.67% a la UNCP.

3.1.2. Procedente de la encuesta a los estudiantes

Tabla 15.

¿Cómo califica al desempeño de los docentes de la universidad?

		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG		N	%
		N	%	N	%	N	%		
¿Cómo califica al desempeño de los docentes de la universidad?	Malo	35	35.0%	13	13.0%	52	52.0%	100	33.3%
	Regular	45	45.0%	64	64.0%	30	30.0%	139	46.3%
	Bueno	15	15.0%	20	20.0%	16	16.0%	51	17.0%
	Excelente	5	5.0%	3	3.0%	2	2.0%	10	3.3%
Total		100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	300	100.0%

Interpretación. De acuerdo a la percepción de los universitarios se pudo conocer que, el 45% de los estudiantes de la UNSCH califican como regular al desempeño docente, el 35% lo califica como malo, el 15% como bueno y solo el 5% como excelente. Con respecto a la UNCP, el 64% califica como regular el desempeño de sus docentes, el 20% bueno, el 13% malo y el 3% excelente. Y respecto a la UNSLG, el 52% califica al desempeño de los docentes como malo, el 30% como regular, el 16% como bueno y el 2% como bueno.

En términos generales, el 46.3% de los estudiantes universitarios consideran que el desempeño docente es regular, para el 33.3% es malo, para el 17% es bueno y para el 3% es excelente.

Tabla 16.

¿Considera Ud. que los programas de fortalecimiento dirigido a los docentes contribuyen con la mejora de su desempeño?

		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG		N	%
		N	%	N	%	N	%		
¿Considera Ud. que los programas de fortalecimiento dirigido a los docentes contribuyen con la mejora de su desempeño?	No contribuye	68	68.0%	75	75.0%	83	83.0%	226	75.3%
	Si contribuye	32	32.0%	25	25.0%	17	17.0%	74	24.7%
Total		100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	300	100.0%

Interpretación. De acuerdo a la percepción de las universitarios se pudo conocer que, para el 68% de los estudiantes de la UNSCH, los programas de fortalecimiento dirigido a los docentes no contribuyen a la mejora de su desempeño, y para el 32% si contribuye. En cuanto a la UNCP, el 75% considera que dichos programas no contribuyen en el desempeño docente, y el 25% considera lo contrario. Y finalmente, respecto a la UNSLG, el 83% considera que dichos programas si ejercen contribución en el desempeño de los educadores, y para el 17% no contribuye.

Tabla 17.

¿Considera que los docentes requieren mayores mejoras en sus destrezas educacionales?

		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG		N	%
		N	%	N	%	N	%		
¿Considera que los docentes requieren mayores mejoras en sus destrezas educacionales?	Si	90	90.0%	88	88.0%	85	85.0%	263	87.7%
	No	10	10.0%	12	12.0%	15	15.0%	37	12.3%
Total		100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	300	100.0%

Interpretación. De acuerdo a la percepción de los universitarios se pudo conocer lo siguiente: respecto a la UNSCH, el 90% de los estudiantes encuestados considera que los docentes requieren mejorar sus destrezas educacionales, mientras que el 10% indicó lo contrario. En cuanto a la UNSCP, el 88% indicó que los docentes requieren mejoras en sus destrezas y el 12% aseveró que no lo requieren. Y finalmente, respecto a la UNSLG, el 85% indicó que los docentes si requieren mejoras en sus capacidades como educadores y el 15% indicó lo contrario.

Tabla 18.

¿El programa curricular que posee se encuentra actualizado?

		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG		N	%
		N	%	N	%	N	%		
¿El programa curricular que posee se encuentra actualizado?	Si	19	19.0%	21	21.0%	9	9.0%	49	16.3%
	No	23	23.0%	16	16.0%	15	15.0%	54	18.0%
	No sé	58	58.0%	63	63.0%	76	76.0%	197	65.7%
Total		100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	300	100.0%

Interpretación. De acuerdo a la percepción de los universitarios se pudo conocer que, el 65.7% no saben si el programa de estudio que cursan se encuentra actualizado, el 18% considera que no está actualizado y el 16.3% indica que está actualizado.

Tabla 19.

¿Sabe si se viene trabajando en la actualización del programa curricular para los estudiantes?

		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG		N	%
		N	%	N	%	N	%		
¿Sabe si se viene trabajando en la actualización del programa curricular para los estudiantes?	Si conozco	24	24.0%	22	22.0%	8	8.0%	54	18.0%
	Desconozco	76	76.0%	78	78.0%	92	92.0%	246	82.0%
Total		100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	300	100.0%

Interpretación. De acuerdo a la percepción de los universitarios se pudo conocer que, el 82% desconoce si se viene trabajando en la actualización del programa curricular de su escuela profesional, mientras que el 18% si tiene conocimiento de ello.

Tabla 20.

¿Cómo califica al programa curricular que posee?

		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG			
		N	%	N	%	N	%	N	%
¿Cómo califica al programa curricular que posee?	Muy adecuado	7	7.0%	33	33.0%	3	3.0%	43	14.3%
	Adecuado	29	29.0%	60	60.0%	37	37.0%	126	42.0%
	Con deficiencias	64	64.0%	7	7.0%	60	60.0%	131	43.7%
Total		100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	300	100.0%

Interpretación. De acuerdo a la percepción de los universitarios se conoció que el 43.7% considera que el programa curricular que posee presenta deficiencias, el 42% considera que es adecuado y el 14.3% indica que es muy adecuado. Cabe mencionar que, en la UNSCH, la mayoría considera que existen deficiencias (64%), en la UNCP la mayoría considera que es adecuado (60%) y en la UNSLG la mayoría también aseveran que existen deficiencias (60%).

Tabla 21.

¿Considera que se deben de efectuar mejoras y ajustes a su programa curricular?

		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG			
		N	%	N	%	N	%	N	%
¿Considera que se deben de efectuar mejoras y ajustes a su programa curricular?	Si	55	55.0%	31	31.0%	10	10.0%	96	32.0%
	No	6	6.0%	8	8.0%	17	17.0%	31	10.3%
	No sé	39	39.0%	61	61.0%	73	73.0%	173	57.7%
Total		100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	300	100.0%

Interpretación. De acuerdo a la percepción de los universitarios se conoció que el 43.7% considera que el programa curricular que posee presenta deficiencias, el 42% considera que es adecuado y el 14.3% indica que es muy adecuado. Cabe mencionar que,

en la UNSCH, la mayoría considera que existen deficiencias (64%), en la UNCP la mayoría considera que es adecuado (60%) y en la UNSLG la mayoría también aseveran que existen deficiencias (60%).

Tabla 22.

¿Cómo califica a las capacidades investigativas de sus docentes?

		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG			
		N	%	N	%	N	%	N	%
¿Cómo califica a las capacidades investigativas de sus docentes?	Óptimas	11	11.0%	24	24.0%	4	4.0%	39	13.0%
	Regulares	32	32.0%	62	62.0%	33	33.0%	127	42.3%
	Deficientes	39	39.0%	3	3.0%	24	24.0%	66	22.0%
	Muy deficientes	18	18.0%	11	11.0%	39	39.0%	68	22.7%
Total		100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	300	100.0%

Interpretación. De acuerdo a la percepción de los universitarios se conoció que, el 42.3% de los estudiantes califica como regular las capacidades investigativas de los docentes, para el 22.7% resultan muy deficientes, para el 22% son deficientes y para el 13% son óptimas. Es importante precisar que, en la UNSCH, la mayoría de los encuestados considera que las capacidades investigativas son deficientes (39%); en la UNCP, la mayoría lo califica como regular (62%) y en la UNSLG lo consideran muy deficientes (39%).

Tabla 23.

¿Considera que las enseñanzas que le imparten respecto a investigación científica le resultan óptimas y suficientes?

		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG			
		N	%	N	%	N	%	N	%
¿Considera que las enseñanzas que le imparten respecto a investigación científica le resultan óptimas y suficientes?	No son suficientes	64	64.0%	21	21.0%	66	66.0%	151	50.3%
	Son suficientes	23	23.0%	66	66.0%	28	28.0%	117	39.0%
	Son más que suficientes	13	13.0%	13	13.0%	6	6.0%	32	10.7%
Total		100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	300	100.0%

Interpretación. De acuerdo a la percepción de los universitarios se conoció que, para el 50.3% de los encuestados las enseñanzas que imparten los docentes respecto a investigación científica no son suficientes, para el 39% resultan suficientes y para el 10.7% son más que suficientes. Es importante precisar que, para la mayoría de los encuestados de la UNSCH no resultan ser suficientes (64%); para el caso de UNCP, la mayoría considera que si son suficientes (66%) y para la UNSLG, la mayoría considera que no son suficientes (66%).

Tabla 24.

¿Considera que es necesario que se implemente un mejor fortalecimiento de las capacidades de investigación y especialización de los docentes?

		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG		N	%
		N	%	N	%	N	%		
¿Considera que es necesario que se implemente un mejor fortalecimiento de las capacidades de investigación y especialización de los docentes?	Si es necesario	86	86.0%	79	79.0%	85	85.0%	250	83.3%
	No es necesario	14	14.0%	21	21.0%	15	15.0%	50	16.7%
Total		100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	300	100.0%

Interpretación. De acuerdo a la percepción de los universitarios se conoció que, el 83.3% considera que es necesario que se implemente un fortalecimiento de las capacidades de investigación y especialización de los docentes; mientras que el 16.7% indicó que dicho no aspecto no resulta necesario.

Tabla 25.

En alguna oportunidad ¿La universidad le ha inculcado conocimientos y capacidades respecto al emprendimiento estudiantil?

		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG			
		N	%	N	%	N	%	N	%
En alguna oportunidad ¿La universidad le ha inculcado conocimientos y capacidades respecto al emprendimiento estudiantil?	Nunca	35	35.0%	8	8.0%	45	45.0%	88	29.3%
	A veces	55	55.0%	68	68.0%	53	53.0%	176	58.7%
	Siempre	10	10.0%	24	24.0%	2	2.0%	36	12.0%
Total		100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	300	100.0%

Interpretación. De acuerdo a lo indicado por los universitarios se pudo conocer que, el 58.7% solo a veces la universidad les ha inculcado conocimientos y capacidades respecto al emprendimiento estudiantil, el 29.3% indicó que nunca y el 12% manifestó que siempre se otorgaron este tipo de conocimientos. Es importante precisar que en los 3 centros de estudios, la mayoría indicó que solo a veces se imparten conocimientos y destrezas de esa naturaleza.

Tabla 26.

¿Considera que es necesario que le inculquen dichos conocimientos?

		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG			
		N	%	N	%	N	%	N	%
¿Considera que es necesario que le inculquen dichos conocimientos?	Si es necesario	83	83.0%	88	88.0%	86	86.0%	257	85.7%
	No es necesario	17	17.0%	12	12.0%	14	14.0%	43	14.3%
Total		100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	300	100.0%

Interpretación. De acuerdo a lo indicado por los universitarios se pudo conocer que, para el 85.7% es necesario que se les inculquen conocimientos referente a la creación de emprendimientos, mientras que el 14.3% considera que dicho aspecto no es necesario para su formación académica.

Tabla 27.

¿Cómo califica la atención brindada por el personal administrativo de la universidad?

		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG		N	%
		N	%	N	%	N	%		
¿Cómo califica la atención brindada por el personal administrativo de la universidad?	Deficiente	41	41.0%	12	12.0%	38	38.0%	91	30.3%
	Regular	46	46.0%	72	72.0%	52	52.0%	170	56.7%
	Adecuada	10	10.0%	16	16.0%	10	10.0%	36	12.0%
	Excelente	3	3.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.0%
Total		100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	300	100.0%

Interpretación. De acuerdo a lo indicado por los universitarios se pudo conocer que, para el 56.7% de los encuestados la atención brindada por el personal administrativo de la universidad es deficiente, para el 30.3% es deficiente, para el 12% adecuada y solo para el 1% es considerado como excelente. Es preciso mencionar que, en la UNSCH, la mayoría de los estudiantes indicó que dicho aspecto es regular (46%), en la UNCP el 72% indicó lo mismo y en la UNSLG, el 52% manifestó ello.

Tabla 28.

¿Considera que es posible que sus capacidades sean mejoradas?

		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG		N	%
		N	%	N	%	N	%		
¿Considera que es posible que sus capacidades sean mejoradas?	Si	83	83.0%	97	97.0%	85	85.0%	265	88.3%
	No	17	17.0%	3	3.0%	15	15.0%	35	11.7%
Total		100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	300	100.0%

Interpretación. Se pudo conocer que, para el 88.3% de los estudiantes universitarios encuestados si es posible que las capacidades que posee el personal administrativo de la universidad sean mejoradas; mientras que el 11.7% indicó que ello no es posible.

Tabla 29.

¿Cuán satisfecho se encuentra con la atención otorgada por el personal administrativo de la universidad?

		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG		N	%
		N	%	N	%	N	%		
¿Cuán satisfecho se encuentra con la atención otorgada por el personal administrativo de la universidad?	Muy satisfecho	12	12.0%	20	20.0%	7	7.0%	39	13.0%
	Poco satisfecho	39	39.0%	69	69.0%	54	54.0%	162	54.0%
	Insatisfecho	49	49.0%	11	11.0%	39	39.0%	99	33.0%
Total		100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	300	100.0%

Interpretación. La aplicación de los cuestionarios permitió conocer que el 54% de los estudiantes se encontraron poco satisfechos con la atención brindada por el personal administrativo de la universidad, el 33% indicó estar insatisfecho y solo el 13% manifestó estar muy satisfecho. Es importante precisar que en la UNSCH, la mayoría (49%) informó estar insatisfecho; el UNCP, la mayoría (69%) aseveró estar poco satisfecho y en la UNSLG, la mayoría (54%) dijo estar poco satisfecho.

Tabla 30.

¿Cómo califica al proceso de acreditación de las carreras profesionales de la universidad?

		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG		N	%
		N	%	N	%	N	%		
¿Cómo califica al proceso de acreditación de las carreras profesionales de la universidad?	Mala	27	27.0%	17	17.0%	32	32.0%	76	25.3%
	Regular	54	54.0%	69	69.0%	66	66.0%	189	63.0%
	Buena	19	19.0%	14	14.0%	2	2.0%	35	11.7%
Total		100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	300	100.0%

Interpretación. La aplicación de los cuestionarios permitió conocer que el 63% de los estudiantes califica como regular el proceso de acreditación de las carreras profesionales de la universidad, el 25.3% lo califica como mala y el 11.7% como buena. Es importante precisar que en las 3 universidades analizadas la mayoría indicó que el proceso de acreditación de las carreras profesionales que lleva a cabo de manera regular.

Tabla 31.

¿Considera que las autoridades universitarias están efectuando sus máximos esfuerzos al respecto?

		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG		N	%
		N	%	N	%	N	%		
¿Considera que las autoridades universitarias están efectuando sus máximos esfuerzos al respecto?	Si	25	25.0%	21	21.0%	6	6.0%	52	17.3%
	No	75	75.0%	79	79.0%	94	94.0%	248	82.7%
Total		100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	300	100.0%

Interpretación. La aplicación de los cuestionarios permitió conocer que, para el 82.7% de los estudiantes las autoridades universitarias no vienen efectuando sus máximos esfuerzos para la acreditación de las carreras profesionales. Y para el 17.3% considera que si se viene haciendo ello.

Tabla 32.

¿Cuán satisfecho se encuentra con el proceso de acreditación de su carrera profesional?

		Universidad						Total	
		UNSCH		UNCP		UNSLG		N	%
		N	%	N	%	N	%		
¿Cuán satisfecho se encuentra con el proceso de acreditación de su carrera profesional?	Muy satisfecho	22	22.0%	20	20.0%	4	4.0%	46	15.3%
	Poco satisfecho	36	36.0%	64	64.0%	64	64.0%	164	54.7%
	Insatisfecho	42	42.0%	16	16.0%	32	32.0%	90	30.0%
Total		100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	300	100.0%

Interpretación. La aplicación de los cuestionarios permitió conocer que el 54.7% de los estudiantes se encontraron poco satisfechos con el proceso de acreditación de su carrera profesional, el 30% indicó estar insatisfecho y el 15.3% manifestó estar muy satisfecho. Es importante precisar que en la UNSCH, la mayoría (42%) informó estar insatisfecho; el UNCP, la mayoría (64%) aseveró estar poco satisfecho y en la UNSLG, la mayoría (54%) dijo estar poco satisfecho.

3.1.3. Procedente de la lista de cotejo

Tabla 33.

Cumplimiento de objetivos en la UNSCH, periodo 2020-2021

UNSCH							Observación
	2020		2021				
<i>OE: Mejora de la formación profesional de los estudiantes universitarios</i>	%	<i>Si cumple</i>	<i>No cumple</i>	%	<i>Si cumple</i>	<i>No cumple</i>	
1 Programa de fortalecimiento adecuado para la mejora continua del desempeño docente	35%		X	0%		X	Para el 2021 existió menores esfuerzos para la mejora de las competencias del desempeño docentes.
2 Programas curriculares actualizados para estudiantes universitarios	80%	X		75%		X	En el 2020 se efectuaron mayores esfuerzos con respecto a la actualización de las carreras profesionales, razón por la cual se obtuvo óptimos resultados.
<i>OE: Promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística en la comunidad universitaria</i>	%	<i>Si cumple</i>	<i>No cumple</i>	%	<i>Si cumple</i>	<i>No cumple</i>	<i>Observación</i>
3 Programa de fortalecimiento de capacidades en investigación permanente y especializado para docentes	80%	X		100%	X		Para el 2021 se priorizó el programa de fortalecimiento.
4 Programa de desarrollo implementado para el emprendimiento estudiantil	0%		X	0%		X	No se presentaron acciones relacionadas con este programa
<i>OE: Mejora de la gestión institucional</i>	%	<i>Si cumple</i>	<i>No cumple</i>	%	<i>Si cumple</i>	<i>No cumple</i>	<i>Observación</i>
5 Programa de fortalecimiento de capacidades implementado para el personal administrativo	28		X	80%	X		Para el año 2021 se mejoró el avance respecto a esta actividad, ello mediante acciones de capacitación.
6 Sistemas de gestión automatizado con enfoque en procesos para la universidad	72%		X	5%		X	Esta actividad presentó interés solo en el primer año de estudio, denotando deficiencias en el siguiente.
7 Acreditación de las carreras profesionales	100%	X		0%		X	Esta actividad presentó interés solo en el primer año de estudio, denotando deficiencias en el siguiente.

Nota: Elaborado de acuerdo a la información procedente de las evaluaciones de los POI de los años 2020 y 2021

Tabla 34.

Cumplimiento de objetivos en la UNCP, periodo 2020-2021

		UNCP						Observación
		2020			2021			
		%	Si cumple	No cumple	%	Si cumple	No cumple	
OE: Mejora de la formación profesional de los estudiantes universitarios		%	Si cumple	No cumple	%	Si cumple	No cumple	
1	Programa de fortalecimiento adecuado para la mejora continua del desempeño docente	65%		X	86%	X		La universidad desarrolló jornadas de capacitación que permitieron mejorar sus destrezas. Ello se evidencia en el año 2021
2	Programas curriculares actualizados para estudiantes universitarios	0%		X	104%	X		Se puso énfasis en el desarrollo de comitivas para la actualización de los programas curriculares.
OE: Promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística en la comunidad universitaria		%	Si cumple	No cumple	%	Si cumple	No cumple	Observación
3	Programa de fortalecimiento de capacidades en investigación permanente y especializado para docentes	46%		X	1652%	X		Se designó un mayor presupuesto para financiar proyectos e informes de investigación, tanto de los docentes como de los estudiantes.
4	Programa de desarrollo implementado para el emprendimiento estudiantil	25%		X	68%		X	Se efectuaron acciones que permitan mejorar las destrezas de los estudiantes respecto a la creación y desarrollo de emprendimientos.
OE: Mejora de la gestión institucional		%	Si cumple	No cumple	%	Si cumple	No cumple	Observación
5	Programa de fortalecimiento de capacidades implementado para el personal administrativo	39%		X	58%		X	Se desarrollaron esfuerzos mediante capacitaciones al personal administrativo.
6	Sistemas de gestión automatizado con enfoque en procesos para la universidad	55%		X	71%		X	En busca de mejoras de los procedimientos, se invirtió en sistemas que permitan una mejor automatización y seguimiento de los trámites.
7	Acreditación de las carreras profesionales	50%		X	67%		X	Se efectuaron esfuerzos mediante comisiones para conseguir la acreditación de algunas carreras.

Nota: Elaborado de acuerdo a la información procedente de las evaluaciones de los POI de los años 2020 y 2021

Tabla 35*Cumplimiento de objetivos en la UNSLG, periodo 2020-2021*

UNSLG							
	2020			2021			Observación
	%	Si cumple	No cumple	%	Si cumple	No cumple	
<i>OE: Mejora de la formación profesional de los estudiantes universitarios</i>							
1 Programa de fortalecimiento adecuado para la mejora continua del desempeño docente	65%		X	77.98%			Se invirtió más en capacitaciones, pasantías, etc. de los docentes, de tal forma que sea posible una mejora de sus capacidades.
2 Programas curriculares actualizados para estudiantes universitarios	69%		X	96%	X		Las acciones desarrolladas involucraron comitivas y especialistas que permitan conseguir la actualización de las currículas.
<i>OE: Promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística en la comunidad universitaria</i>							
3 Programa de fortalecimiento de capacidades en investigación permanente y especializado para docentes	60%		X	44.44%			Se invirtió más en capacitaciones, pasantías, etc. de los docentes, de tal forma que sea posible una mejora de sus capacidades en el ámbito investigativo.
4 Programa de desarrollo implementado para el emprendimiento estudiantil	13%		X	0%		X	En el año 2022 no se ejercieron acciones respecto a esta actividad.
<i>OE: Mejora de la gestión institucional</i>							
5 Programa de fortalecimiento de capacidades implementado para el personal administrativo	41%		X	50.99%		X	Se desarrollaron esfuerzos mediante capacitaciones al personal administrativo.
6 Sistemas de gestión automatizado con enfoque en procesos para la universidad	5%		X	53.77%		X	En busca de mejoras de los procedimientos, se invirtió en sistemas que permitan una mejor automatización y seguimiento de los trámites.
7 Acreditación de las carreras profesionales	41%		X	61.90%		X	Se efectuaron esfuerzos mediante comisiones para conseguir la acreditación de las carreras.

Nota: Elaborado de acuerdo a la información procedente de las evaluaciones de los POI de los años 2020 y 2021

3.2. Resultados inferenciales

3.2.1. Prueba de normalidad

Para conocer el comportamiento de los datos se lleva a cabo el análisis de la normalidad, misma que permitirá determinar cuál prueba estadística resulta idónea para efectuar el contraste de las hipótesis planteadas.

Tabla 36.

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	0.126	354	0.000
Objetivos estratégicos institucionales	0.114	354	0.000

La tabla muestra la prueba de normalidad Kolmogorov – Smirnov, misma que se aplica a muestras amplias ($n > 50$). De acuerdo a los valores mostrados resultaron menores al nivel de significancia del 5%, indica que no existe una distribución normal de los datos, razón por la cual es factible el uso de una prueba no paramétrica, tal como la prueba Rho de Spearman.

3.2.2. *Contrastación de las hipótesis*

3.2.2.1. **Contraste de la hipótesis general.**

Ho: El control interno no se relaciona significativamente con el cumplimiento de objetivos estratégicos institucionales en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021.

Hi: El control interno se relaciona significativamente con el cumplimiento de objetivos estratégicos institucionales en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021

Tabla 37.

Prueba estadística de la hipótesis general

			Control interno	Objetivos estratégicos institucionales
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	1.000	,701**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	354	354

La tabla anterior muestra la prueba de correlación aplicada para la corroboración de la hipótesis general, dado que el valor de significancia resultó equivalente a 0.000 permitió ejercer el rechazo de la hipótesis nula planteado, por lo cual se afirma que el control interno se relaciona significativamente con el cumplimiento de objetivos estratégicos institucionales en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021. Asimismo, debido a que coeficiente de correlación (Rho) fue equivalente a 0.701, permitió conocer que el vínculo presente entre las variables resulta ser positiva en un grado moderado; en ese sentido, se puede indicar que de efectuarse mejoras en la forma que se desarrolla el control interno en las universidades analizadas, conducirá a que se presente un mayor cumplimiento de los objetivos institucionales.

3.2.2.2. Contraste de la hipótesis específica 1.

Ho: El control interno no se relaciona significativamente con la mejora de la formación profesional de los estudiantes en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021

Hi: El control interno se relaciona significativamente con la mejora de la formación profesional de los estudiantes en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021

Tabla 38.

Prueba estadística de la hipótesis específica 1

			Control interno	Mejora de la formación profesional de los estudiantes
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1.000	,625**
		N	354	0.000 354

La tabla anterior muestra la prueba de correlación aplicada para la corroboración de la hipótesis específica 1, dado que el valor de significancia resultó equivalente a 0.000 permitió ejercer el rechazo de la hipótesis nula planteado, por lo cual se afirma que el control interno se relaciona significativamente con la mejora de la formación profesional de los estudiantes en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021. Asimismo, debido a que coeficiente de correlación (Rho) fue equivalente a 0.625, permitió conocer que el vínculo presente entre la variable y dimensión resulta ser positiva en un grado moderado; en ese sentido, se puede indicar que de efectuarse mejoras en la forma que se desarrolla el control interno en las universidades analizadas, conducirá a que se presente un mayor cumplimiento de los objetivos institucionales, tal como la mejora de la formación profesional de los estudiantes.

3.2.2.3. Contraste de la hipótesis específica 2.

Ho: El control interno no se relaciona significativamente con la promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021.

Hi: El control interno se relaciona significativamente con la promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021.

Tabla 39.

Prueba estadística de la hipótesis específica 2

			Control interno	Promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1.000	,657**
		N	354	354

La tabla anterior muestra la prueba de correlación aplicada para la corroboración de la hipótesis específica 2, dado que el valor de significancia resultó equivalente a 0.000 permitió ejercer el rechazo de la hipótesis nula planteada, por lo cual se afirma que el control interno se relaciona significativamente con la promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021. Asimismo, debido a que coeficiente de correlación (Rho) fue equivalente a 0.657, permitió conocer que el vínculo presente entre la variable y dimensión resulta ser positiva en un grado moderado; en ese sentido, se puede indicar que de efectuarse mejoras en la forma que se desarrolla el control interno en las universidades analizadas, conducirá a que se presente un mayor cumplimiento de los objetivos institucionales, tal como la promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística.

3.2.2.4. Contraste de la hipótesis específica 3.

Ho: El control interno no se relaciona significativamente con la mejora de la gestión institucional en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021.

Hi: El control interno se relaciona significativamente con la mejora de la gestión institucional en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021.

Tabla 40.

Prueba estadística de la hipótesis específica 3

			Control interno	Mejora de la gestión institucional
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1.000	,608**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	354	354

La tabla anterior muestra la prueba de correlación aplicada para la corroboración de la hipótesis específica 3, dado que el valor de significancia resultó equivalente a 0.000 permitió ejercer el rechazo de la hipótesis nula planteada, por lo cual se afirma que el control interno se relaciona significativamente con la mejora de la gestión institucional en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021. Asimismo, debido a que coeficiente de correlación (Rho) fue equivalente a 0.608, permitió conocer que el vínculo presente entre la variable y dimensión resulta ser positiva en un grado moderado; en ese sentido, se puede indicar que de efectuarse mejoras en la forma que se desarrolla el control interno en las universidades analizadas, conducirá a que se presente un mayor cumplimiento de los objetivos institucionales, tal como la mejora de la gestión institucional.

IV. DISCUSIÓN

El objetivo general que se planteó en el estudio estuvo orientado a conocer el vínculo entre el control interno y el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021; en ese sentido, es preciso indicar que al referirse a control interno se entiende como aquella manera que implica una agrupación de regulaciones y políticas que posibilitan orientar, inspeccionar y preservar cada uno de los recursos que posee la institución o entidad con la intención de eludir cualquier modo de injusticia y estafa (fraude) (Budianto y otros, 2021). Cabe mencionar que el inadecuado de este proceso conduce a que no sea posible el cumplimiento de los objetivos institucionales; respecto a este último, se entienden como aquellos niveles de rendimiento y producto que la institución pretende llegar y los cuales se ofrecen como instrumento para evaluar los resultados que cooperan a tonificar la postura competitiva de la entidad; resalta que se encuentran asociados con la misión de la entidad y sus componentes para poseer saberes de los objetivos estratégicos en un período a corto, mediano o largo plazo (Al-Badayneh, 2021).

A través de los resultados de carácter descriptivo se pudo conocer que, para el 70.06% de los trabajadores encuestados, el control interno se efectúa de manera regular, de ellos el 18.08% corresponde a la UNSCH, el 36.16% de la UNCP y el 15.82% de la UNSLG Y el 26.27% aseveró que el control interno es ineficiente, de ello, el 6.5% fue indicado por los colaboradores de la UNSCH, el 1.69% de la UNCP y el 18.08% de la UNSLG (*Tabla 5*). En referencia a la segunda variable, el 66.67% de los encuestados manifestó que los objetivos estratégicos se cumplen en un término regular, de ellos, el 19.49% correspondieron a las respuestas de los colaboradores de la UNSCH, el 35.88% de la UNCP y el 11.30% de la UNSLG. Asimismo, el 27.68% consideran que el

cumplimiento de los objetivos institucionales es inadecuado, ello fue manifestado por el 3.39% de los encuestados de la UNSCH, el 1.69% de la UNCP y el 22.60% de la UNSLG. Solo el 5.65% de los colaboradores indicaron que los objetivos estratégicos de la institución se cumplen adecuadamente, de ellos el 2.54% corresponde a la UNSCH y el 3.11% a la UNCP (*Tabla 11*).

De acuerdo con lo anterior, se puede decir que el control interno en estas instituciones no se estaría efectuando del mejor modo posible lo cual estaría imposibilitando a que los objetivos institucionales que presentan las universidades no se estén cumpliendo, ello estaría generando insatisfacción a los usuarios de estos servicios, los estudiantes, quienes no me mostrarían a favor de cómo se viene abordando el desempeño docente, pues en la UNSCH, el 45% lo calificaría como regular; en la UNCP, el 64% lo consideraría de la misma forma y en la UNSLG, el 52% lo calificaría como malo (*Tabla 15*); asimismo, no se mostraría conformes con la actualización de los programas curriculares y desconocería de avances en la actualización, tal es así que en la UNSCH, el 64% de los estudiantes consideraría que el programa curricular posee deficiencias; en la UNCP, el 7% consideraría lo mismo, y en la UNSLG, EL 60% califica de deficiente el programa curricular que posee (*Tabla 20*). También las capacidades en materia de investigación no serían favorables, pues desde la óptica de los educandos, en la UNSCH, para el 39% las capacidades investigativas de los docentes son deficiente; en la UNCP, para el 62% son regulares y en UNSLG, para el 39% con muy deficientes (*Tabla 22*). Y en cuanto al desempeño del personal administrativo también habría inconformidad, pues el 46%, 72% y 52% de los estudiantes calificaría la atención brindada como regular en la UNSCH, UNCP y UNSLG, respectivamente. (*Tabla 27*).

Esto fue corroborado mediante la estadística inferencial, que permitió conocer un vínculo significativo entre el control interno y los objetivos institucionales en las

universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021 (p-valor=0.000; Rho=0.701). En ese sentido se precisa que, de efectuarse mejoras en la forma que se desarrolla el control interno en las universidades analizadas, conducirá a que se presente un mayor cumplimiento de los objetivos institucionales. Este hallazgo se encontró concordante con lo que expuso Martell (2020), quien por medio de sus conclusiones afirmó que existe una influencia significativa entre el control interno y el cumplimiento de metas institucionales ($r=0.627$; p-valor=0.03). Del mismo modo, Fernández (2022) aseveró que existe una incidencia significativa del control interno en el cumplimiento de objetivos institucionales (Rho=0.645; $p<0.05$). Burga (2021) también manifestó mediante sus hallazgos que, el control interno si permite que se logren los objetivos del programa analizado, en ese sentido, resulta indispensable que se lleve a cabo una adecuada implementación de un sistema de control interno, que permita hacer frente a los riesgos en las operaciones de gestión y se consigan los objetivos de la institución. Orsi & Tunti (2020) indicó de modo similar que, el control interno si se vincula con el cumplimiento de las metas de la institución ($r=0.805$). Asimismo, se conoció que también existe un vínculo de los componentes o procesos de control interno con el cumplimiento de los objetivos; razón por la cual resulta imperante que se lleven a cabo de manera adecuada. Y Flores (2019) también aseveró que existe un vínculo entre las variables analizadas (p-valor=0.000; Rho=0.923).

El primer objetivo específico se orientó a conocer cómo se vincula el control interno con el objetivo estratégico: “mejora de la formación profesional de los estudiantes”, ello en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021. Es importante precisar referente a este objetivo institucional que, involucra a aquellos niveles de rendimiento y producto que la institución pretende llegar y los cuales se ofrecen como instrumento para evaluar los resultados que cooperan

a tonificar la postura competitiva de la entidad; resalta que se encuentran asociados con la misión de la entidad y sus componentes para poseer saberes de los objetivos estratégicos en un período a corto, mediano o largo plazo (Al-Badayneh, 2021).

A través de los resultados de carácter descriptivo se pudo conocer que, para el 70.06% de los trabajadores encuestados, el control interno se efectúa de manera regular, de ellos el 18.08% corresponde a la UNSCH, el 36.16% de la UNCP y el 15.82% de la UNSLG Y el 26.27% aseveró que el control interno es ineficiente, de ello, el 6.5% fue indicado por los colaboradores de la UNSCH, el 1.69% de la UNCP y el 18.08% de la UNSLG (*Tabla 5*). Y respecto al objetivo estratégico: “*Mejora de la formación profesional de los estudiantes universitarios*” se conoció desde la perspectiva de los trabajadores que, se cumplen en un término regular, de ellos, el 18.36% correspondieron a las respuestas de los colaboradores de la UNSCH, el 35.31% de la UNCP y el 16.38% de la UNSLG. Asimismo, el 25.99% considera que el cumplimiento de este objetivo estratégico es inadecuado, ello fue manifestado por el 5.37% de los encuestados de la UNSCH, el 3.11% de la UNCP y el 17.51% de la UNSLG. Solo el 3.95% de los colaboradores indicaron que los objetivos estratégicos de la institución se cumplen adecuadamente, de ellos el 1.69% corresponde a la UNSCH y el 2.26% a la UNCP. (*Tabla 12*).

Mediante la estadística inferencial se comprobó que existe una asociación significativa ($p\text{-valor}=0.000$; $Rho= 0.625$). Entonces se puede aseverar que, de efectuarse mejoras en la forma que se desarrolla el control interno en las universidades analizadas, conducirá a que se presente un mayor cumplimiento de los objetivos institucionales, tal como la mejora de la formación profesional de los estudiantes. Este hallazgo se encontró diferente a lo obtenido por Salazar (2019), quien en su pesquisa llegó a concluir que no existe un vínculo significativo entre el control interno del desempeño docente con el

cumplimiento de los objetivos institucionales. Asimismo, se asevera que en la universidad analizada no se posee un control interno formal que permita desarrollar la supervisión del cumplimiento de las funciones sustantivas de la educación superior.

En cuanto a la segunda finalidad específica, orientada a conocer el vínculo que se presenta entre el control interno y el objetivo estratégico institucional: “Mejora de la formación profesional de los estudiantes” ello en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021. Cabe precisar referente a este objetivo institucional mencionado que, es una fase transformadora y dinámica que, al ser gestionada con una organización delimitada, contribuye a generación y manejo de conocimiento, y ello colabora al sistema de la tecnología – humanística (Garnica & Franco, 2021).

Por medio de los resultados de carácter descriptivo se pudo conocer que, para el 70.06% de los trabajadores encuestados, el control interno se efectúa de manera regular, de ellos el 18.08% corresponde a la UNSCH, el 36.16% de la UNCP y el 15.82% de la UNSLG Y el 26.27% aseveró que el control interno es ineficiente, de ello, el 6.5% fue indicado por los colaboradores de la UNSCH, el 1.69% de la UNCP y el 18.08% de la UNSLG (**Tabla 5**). Y respecto al objetivo estratégico: “*Promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística en la comunidad universitaria*”, se pudo conocer que el 57.34% de los encuestados considera que se cumplen en un término regular, de ellos, el 16.10% correspondieron a las respuestas de los colaboradores de la UNSCH, el 33.05% de la UNCP y el 8.19% de la UNSLG. Asimismo, el 36.44% considera que el cumplimiento de este objetivo estratégico es inadecuado, ello fue manifestado por el 6.5% de los encuestados de la UNSCH, el 4.24% de la UNCP y el 25.71% de la UNSLG. Solo el 6.21% de los colaboradores indicaron que los objetivos

estratégicos de la institución se cumplen adecuadamente, de ellos el 2.82% corresponde a la UNSCH y el 3.39% a la UNCP. (*Tabla 13*)

A través de los resultados de naturaleza inferencial se conoció que el control interno se relaciona significativamente con la promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021 ($p\text{-valor}=0.000$; $Rho= 0.657$). En ese sentido, se puede indicar que de efectuarse mejoras en la forma que se desarrolla el control interno en las universidades analizadas, conducirá a que se presente un mayor cumplimiento de los objetivos institucionales, tal como la promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística. Este hallazgo se encontró acorde con lo indicado por Grajales-Gaviria et al. (2022), quien por medio de su pesquisa indicó que es necesario la implementación del control interno, sobre todo en las entidades dedicadas al rubro educativo, de tal forma que permita la mejora en la calidad, coordinación académica – formativa, el desarrollo investigativo y mejora de las capacidades de los estudiantes.

Y finalmente, respecto al tercer propósito específico, orientado a conocer cómo se relaciona el control interno y el objetivo estratégico institucional: “Mejora de la gestión institucional”, ello en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021. Cabe precisar referente a este objetivo institucional mencionado que, busca posibilitar un óptimo monitoreo y coordinación de cada una de las actividades vinculadas a la gestión, y ello aportará al progreso y evaluación de las fases administrativas institucionales (Ramírez et al., 2022).

Por medio de los resultados de carácter descriptivo se pudo conocer que, para el 70.06% de los trabajadores encuestados, el control interno se efectúa de manera regular, de ellos el 18.08% corresponde a la UNSCH, el 36.16% de la UNCP y el 15.82% de la UNSLG Y el 26.27% aseveró que el control interno es ineficiente, de ello, el 6.5% fue

indicado por los colaboradores de la UNSCH, el 1.69% de la UNCP y el 18.08% de la UNSLG (*Tabla 5*). Y en función al objetivo estratégico: “*Mejora de la gestión institucional*”, se pudo conocer que, el 39.55% de los encuestados considera que se cumplen en un término regular, de ellos, el 14.69% correspondieron a las respuestas de los colaboradores de la UNSCH, el 29.38% de la UNCP y el 9.60% de la UNSLG. Asimismo, el 39.55% considera que el cumplimiento de este objetivo estratégico es inadecuado, ello fue manifestado por el 7.63% de los encuestados de la UNSCH, el 7.63% de la UNCP y el 24.29% de la UNSLG. Solo el 6.78% de los colaboradores indicaron que los objetivos estratégicos de la institución se cumplen adecuadamente, de ellos el 3.11% corresponde a la UNSCH y el 3.67% a la UNCP. (*Tabla 14*)

Mediante los resultados inferenciales se pudo identificar que el control interno se relaciona significativamente con la mejora de la gestión institucional en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021 (p -valor=0.000; $Rho=0.608$), por lo cual se precisa que, de efectuarse mejoras en la forma que se desarrolla el control interno en las universidades analizadas, conducirá a que se presente un mayor cumplimiento de los objetivos institucionales, tal como la mejora de la gestión institucional. Este hallazgo se encontró acorde con lo indicado por Calderón-Meléndez (2019), quien en su estudio explicó es indispensable la implementación de un sistema de control interno, ello debido a que la universidad involucra la virtualización, internacionalización, certificación de calidad y profesionalización; de tal forma que se entrelace con los esfuerzos del área académica y administrativa, y sea posible la consecución de las metas y objetivos instituciones definidos.

CONCLUSIONES

Las conclusiones del estudio fueron las siguientes:

1. Se determinó que el control interno se relaciona significativamente con el cumplimiento de objetivos estratégicos institucionales en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021 (p-valor=0.000; Rho=0.701). En ese sentido se precisa que, de efectuarse mejoras en la forma que se desarrolla el control interno en las universidades analizadas, conducirá a que se presente un mayor cumplimiento de los objetivos institucionales. Entonces resulta necesario que la dirección de las universidades ejerza mecanismos necesarios que permitan la minimización de posibles riesgos, realizando actividades de control pertinente y se ejerza un mayor capacitación y fortalecimiento de conocimientos en materia de control interno.
2. Se logró identificar una que el control interno se relaciona significativamente con la mejora de la formación profesional de los estudiantes en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021 (p-valor=0.000; Rho= 0.625). Entonces se puede aseverar que, de efectuarse mejoras en la forma que se desarrolla el control interno en las universidades analizadas, conducirá a que se presente un mayor cumplimiento de los objetivos institucionales, tal como la mejora de la formación profesional de los estudiantes. Por ello se sugiere que, se ponga énfasis en la mejora de los recursos (humanos, de infraestructura, curriculares, docentes, etc.) que les permita a los estudiantes obtener una mejor formación profesional, para lo cual se siga un proceso óptimo de control interno.
3. Se identificó que el control interno se relaciona significativamente con la promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística en

las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021 (p -valor=0.000; $Rho= 0.657$). En ese sentido, se puede indicar que de efectuarse mejoras en la forma que se desarrolla el control interno en las universidades analizadas, conducirá a que se presente un mayor cumplimiento de los objetivos institucionales, tal como la promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística. Por ello, se sugiere que las universidades se doten de especialistas y profesionales preparados en el ámbito investigativo, que contribuyan con sus conocimientos en el desarrollo de este objetivo institucional; para lo cual resulta sumamente necesario que se efectúen óptimos procesos de control interno óptimos.

4. Y finalmente, se pudo identificar que el control interno se relaciona significativamente con la mejora de la gestión institucional en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021 (p -valor=0.000; $Rho=0.608$), por lo cual se precisa que, de efectuarse mejoras en la forma que se desarrolla el control interno en las universidades analizadas, conducirá a que se presente un mayor cumplimiento de los objetivos institucionales, tal como la mejora de la gestión institucional, ello específicamente en los programas de fortalecimiento de las capacidades dirigido al personal administrativo, automatización de los procesos en las universidades y consecución de la acreditación de las carreras profesionales.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la dirección de las universidades evaluar el correcto cumplimiento al ambiente de control para evitar posibles riesgos, realizando actividades de control informando y comunicando a los funcionarios de tal manera que se instruya mejor en materia de control interno dentro de la institución; y esto permita un mayor cumplimiento de los objetivos institucionales.
2. Se sugiere que, se ponga énfasis en los procesos que se ejercen en el mejoramiento de los recursos (humanos, de infraestructura, curriculares, docentes, etc.), que garanticen un proceso óptimo de control interno; y que ello les permita a los estudiantes obtener una mejor formación profesional.
3. Se recomienda el desarrollo de evaluaciones pertinentes y continuas al control interno, ello con el fin de verificar y realizar un reporte de problemas que la institución pueda afrontar, de forma oportuna, permitiéndoles también prevenir riesgos, ello principalmente, en la dotación de especialistas y profesionales en el ámbito investigativo, que evidencien competencias y puedan contribuir con sus conocimientos en el desarrollo de este objetivo institucional.
4. Se recomienda recurrir a auditoría de cumplimiento externo, que permita evidenciar las deficiencias existentes en la institución, así como en el control interno, y de esa forma sea posible ejercer mejoras en la forma que se desarrolla este proceso e influya en el cumplimiento de los objetivos institucionales, tal como la mejora de la gestión institucional, ello específicamente en los programas de fortalecimiento de las capacidades dirigido al personal administrativo, automatización de los procesos en las universidades y consecución de la acreditación de las carreras profesionales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abd, H., Mustaffha, N., Johari, N., Ismail, A., & Hameed, L. (2023). Internal control practices of WAQF management in Yayasan Canselor, Universiti Kebangsaan Malaysia. *International Journal of Islamic Economics and Finance Research*, 6(1), 57-73. <https://ijiefer.kuis.edu.my/ircief/article/view/101>
- Abed, J., Foroghi, D., & Rahrovi, A. (2023). The impact of internal control on employees' performance in small and medium-sized enterprises: The moderating role of accounting information systems (case study: Iraq). *Periodicals of Engineering and Natural Sciences*, 11(5), 15-26. <http://pen.ius.edu.ba/index.php/pen/article/view/3819>
- Adegbile, S., Baidu, M., & Umaru, H. (2021). The Relevance of Internal Control System in Organizational Environment. *African Scholar Journal of Mgt. Science and Entrepreneurship (JMSE-7)*(23), 285-294. https://www.africanscholarpublications.com/wp-content/uploads/2022/03/AJMSE_Vol23_No7_Dec2021-16.pdf
- Al-Badayneh, G. (2021). The Impact of Strategic Awareness on Enhancing Organizational Immunity System: An Applied Study on Jordanian Food Manufacturing Companies. *International Review of Management and Marketing*, 11(2), 47-58. <https://doi.org/10.32479/irmm.11239>
- Blancas, A., & Galán-Muros, V. (2023). *Diez ejes para repensar la educación superior del mañana en América Latina y el Caribe*. UNESCO. https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2023/09/Resultados-Webinars-WHEC-LATAM_final_June23.pdf
- Budianto, R., Komara, R., & Mulyasari, w. (2021). The Effect of Internal Control Unit And Implementation of Internal Control on The Achievement Good University

- Governance. *Journal Roset Akuntansi Terpadu*, 14(2), 180-193.
<https://doi.org/10.35448/jrat.v14i2.10804>
- Burga, E. (2021). *El control interno para lograr los objetivos del programa Agro rural del Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego 2020-2021*. [Tesis], Universidad Ricardo Palma.
https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/4414/ADM-T030_40402003_T%20%20%20BURGA%20CAMPOS%20ESTEBAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Calderón-Meléndez, A. (2019). Gestión del control interno en instituciones de educación superior. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 10(2), 142-157.
<https://doi.org/10.22458/caes.v10i2.2702>
- Carrasco, S. (2018). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación* (Segunda ed.). Editorial San Marcos.
- Chicaiza, E., Salazar, C., & Chávez, H. (2023). Gestión del talento humano y el desempeño laboral. Caso de estudio “Lácteos Maribella”. *Religación: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 8(35), 1-21.
<https://doi.org/10.46652/rgn.v8i35.1002>
- Chouaibi, J., & Boulhaga, M. (2020). The Effect of the Board of Directors and Audit Quality on Disclosure of Internal Control Practices: Evidence from European Companies. *Journal of Modern Accounting and Auditing*, 16(4), 171-189.
<https://doi.org/10.17265/1548-6583/2020.04.003>
- Cohen, N., & Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación ¿Para qué?* Editorial Teseo.

- Comisión Interamericana de Derechos Humanos [CIDH]. (2022). *Plan estratégico 2023 - 2027*. CIDH. <https://www.oas.org/es/cidh/mandato/planestrategico/2023/planestrategico2023-2027.pdf>
- Díaz, H. (2021). El control interno como herramienta indispensable para la gestión de riesgos operativos en la UCI. *Revista Cubana De Transformación Digital*, 2(4), 48-60. <https://rctd.uic.cu/rctd/article/view/145>
- Fernández, J. (2022). *El sistema de control interno y su incidencia en el logro de objetivos institucionales en la Municipalidad Provincial de Chota en el periodo -2017*. [Tesis], Universidad Nacional de Cajamarca. <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/4646/TESIS%20JORGE%20FERNANDEZ%20MANOSALVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Flores, A. (2019). *Control interno de compras y el cumplimiento de metas de los proyectos de bienestar de World Visión Perú - Ayacucho 2017*. [Tesis], Universidad Peruana Unión. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2268/Amit_Tesis_Maestro_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, R., & Fernández, M. (2021). La integración de procesos sustantivos en la Universidad Católica de Cuenca: estado actual y prospectiva. *Universidad Y Sociedad*, 13(2), 184-193. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1956>
- Garnica, E., & Franco, J. (2021). Gestión de la innovación en las instituciones de educación superior (IES). *SIGNOS-Investigación en Sistemas de Gestión*, 13(1), 1-14. <https://doi.org/10.15332/24631140.6338>
- Grajales-Gaviria, D., Giraldo, Y., Castellanos, O., & Cano, J. (2022). Análisis del control interno en las instituciones de educación superior privadas del Valle de Aburrá-

- Antioquia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(66), 161-182.
<https://doi.org/10.35575/rvucn.n66a7>
- Haohui, W. (2022). The Optimization of Overall Budget Management and Internal Control in Colleges and Universities. *Accounting and Corporate Management*, 4(6), 35-40. <https://www.clausiuspress.com/article/5200.html>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc-Graw Hill Education.
- Herrera, A. (2022). Modelo para evaluar el desarrollo de la tercera misión universitaria. Un enfoque desde el aprendizaje organizacional. *Revista Boletín REDIPE*, 11(5), 241-257. <https://doi.org/10.36260/rbr.v11i5.1830>
- Joita, M., & Dragnea, N. (2022). Internal control principles that must be promoted in public sector organisations. *The Journal Contemporary Economy*, 7(4), 205-212. http://www.revec.ro/images/images_site/articole/article_4c33540efd4e6ae1bd7813827f23f6d9.pdf
- Martell, W. (2020). *El control interno en los procesos de contrataciones públicas y su influencia en el cumplimiento de las metas institucionales de la Municipalidad distrital de la Esperanza, 2019*. [Tesis], Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49007/Martell_NWA%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mendoza, M. (2020). Implementación del sistema de control interno en la gestión administrativa de las unidades ejecutoras del Ministerio del Interior en el Sur del Perú. *Revista De Investigaciones*, 9(2), 101-109. <https://doi.org/10.26788/riepg.v9i2.2111>
- Naranjo, N., & Espinoza, E. (2023). Indicadores estratégicos como herramientas para la gestión de planificación dentro de una institución pública de educación superior.

Perspectivas De Las Ciencias Económicas Y Jurídicas, 13(2), 85-100.

<https://cerac.unlpam.edu.ar/index.php/perspectivas/article/view/7088>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de tesis* (Quinta ed.). Ediciones de la U.

http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf

Oré, E. (2015). *El ABC de la tesis con contrastación de hipótesis*. Imprenta Multiservicios Publigráf.

Orsi, J., & Tunti, I. (2020). *Control interno y el cumplimiento de las metas institucionales en la Empresa Prestadora de Servicios EMAPA S.A. Madre de Dios, periodo 2020*. [Tesis], Universidad Privada Telesup.

<https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/2036/1/ORSI%20HERRERA%20JUAN%20CARLOS-TUNTI%20MAMANI%2c%20IRVIN.pdf>

Pontificia Universidad Católica del Perú. (12 de abril de 2022). *Impactos negativos de no velar por una educación superior de calidad*. PUCP: <https://vicerrectorado.academico.pucp.edu.pe/news/impactos-negativos-de-no-velar-por-una-educacion-superior-de-calidad>

Putra, I., Rasmini, N., Gayatri, G., & Ratnadi, N. (2021). Organizational culture as moderating the influence of internal control and community participation on fraud prevention in village fund management during the COVID-19 pandemic. *Linguistics and Culture Review*, 6(S1), 351-362. <https://doi.org/10.21744/lingcure.v6nS1.2050>

- Rylkova, Z., & Sebestova, J. (2020). Managerial Decision on Strategic Objectives in Global Environment. *SHS Web of Conferences*, 74(01029), 1-8. <https://doi.org/10.1051/shsconf/20207401029>
- Salazar, G. (2019). Control interno en el desempeño docente y su relación con el logro de objetivos institucionales. Caso: Universidad Técnica de Manabí. *Quipukamayoc*, 27(55), 9-15. <https://doi.org/10.15381/quipu.v27i55.16760>
- Sánchez, I., Pérez, Y., & García, A. (2019). Sistema de control interno para la Facultad 3 de la Universidad de las Ciencias Informáticas. *Revista Cubana de Ingeniería*, 10(2), 36-46. <https://rci.cujae.edu.cu/index.php/rci/article/view/539/pdf>
- Soto, J., Quispe, S., Palli, Á., & Rodríguez, V. (2023). Monitoreo y seguimiento del Proyecto Educativo Institucional en Educación Superior: mejora continua. *Universidad Y Sociedad*, 15(3), 562-570. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3811>
- Tayo, G., Adesola, A., & Owoola, I.-F. (2020). Effect of Ownership Types on the Internal Control System of Universities in Southwest Nigeria. *International Journal of Financial Management*, 10(2&3), 14-23. <http://publishingindia.com/GetBrochure.aspx?query=UERGQnJvY2h1cmVzfC82MDIzLnBkZnwwNjAyMy5wZGY=>
- UNESCO. (16 de diciembre de 2021). *Pasado, presente y futuro de la educación superior en el mundo*. UNESCO: <https://www.iesalc.unesco.org/2021/12/06/pasado-presente-y-futuro-de-la-educacion-superior-en-el-mundo/>
- Valencia, M. (2020). Efectividad de la gestión pública a través de la planificación estratégica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 97-115. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3473

- Vásquez, C. (2021). Incidencia del control interno en la gestión municipal de la municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, Perú. *Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA*, 17(1), 65-75.
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/3410>
- Vélez, D., & Aragón, R. G. (2022). Estudio para la calidad y prospectiva de la Planeación Estratégica organizacional en Educación Superior. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, 1(32), 151-69. <https://doi.org/10.17163/soph.n32.2022.04>
- Vinueza, J., & Robalino, R. (2020). La optimización y el control interno en el uso de los recursos públicos en la mejora de la gestión administrativa. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*, 5(16), 14-38.
<https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/158>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Control interno y objetivos estratégicos institucionales en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021				
Problemas	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general		
¿De qué manera el control interno se relaciona con el cumplimiento de objetivos estratégicos institucionales en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021?	Determinar la manera en que el control interno se relaciona con el cumplimiento de objetivos estratégicos institucionales en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021.	El control interno se relaciona significativamente con el cumplimiento de objetivos estratégicos institucionales en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021	Variable 1: Control interno Dimensiones Ambiente de control Evaluación del riesgo Actividades de control Información y comunicación Actividades de supervisión	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica Nivel: Correlacional Diseño: No experimental
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específica		
¿De qué manera el control interno se relaciona con la mejora de la formación profesional de los estudiantes en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021?	Identificar la manera en que el control interno se relaciona con la mejora de la formación profesional de los estudiantes en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021.	El control interno se relaciona significativamente con la mejora de la formación profesional de los estudiantes en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021	Variable 2: Objetivos estratégicos institucionales Dimensiones Mejora de la formación profesional de los estudiantes Promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística Mejora de la gestión institucional	Población: Las universidades públicas ubicadas en la Macro región Centro del Perú. Muestra: 3 universidades públicas ubicadas en la Macro región Centro del Perú. Siendo: UNSCH, UNCP, UNSLG
¿De qué manera el control interno se relaciona con la promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021?	Identificar la manera en el control interno se relaciona con la promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021.	El control interno se relaciona significativamente con la promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021.		
¿De qué manera el control interno se relaciona con la mejora de la gestión institucional en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021?	Identificar la manera en que el control interno se relaciona con la mejora de la gestión institucional en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021.	El control interno se relaciona significativamente con la mejora de la gestión institucional en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020-2021.		Técnica Encuesta Observación Instrumento: Cuestionario Lista de cotejo

Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores
Control interno	Ambiente de control	Entidad comprometida con la integridad y los valores éticos
		Estructura organizacional
		Competencia profesional
		Responsable del control interno
	Evaluación del riesgo	Objetivos institucionales claros
		Gestión de los riesgos
	Actividades de control	Definición y desarrollo de controles
		Despliegue de actividades de controles
	Información y comunicación	Información de calidad
		Comunicación eficaz
Actividades de supervisión	Evaluación para comprobar el control interno	
	Comunicación de resultados de control interno	
Objetivos estratégicos	Mejora de la formación profesional de los estudiantes universitarios	Programa de fortalecimiento adecuado para la mejora continua del desempeño docente
		Programas curriculares actualizados para estudiantes universitarios
	Promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística en la comunidad universitaria	Programa de fortalecimiento de capacidades en investigación permanente y especializado para docentes
		Programa de desarrollo implementado para el emprendimiento estudiantil
	Mejora de la gestión institucional	Programa de fortalecimiento de capacidades implementado para el personal administrativo
		Sistemas de gestión automatizado con enfoque en procesos para la universidad
		Acreditación de las carreras profesionales

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario dirigido a los trabajadores

Buen día, estimado trabajador (a); se le pide unos minutos de su valioso tiempo para que pueda completar el cuestionario que se le presenta a continuación; el mismo que tiene como finalidad conocer el control interno que se desarrolla en la institución. Es preciso mencionarle que, las respuestas que emita serán netamente para fines académicos y tratadas de manera confidencial, por lo cual se le pide su mayor sinceridad. De antemano se le agradece mucho su disposición y participación.

Instrucciones:

Marque la respuesta que más se aproxime a su percepción o punto de opinión.

Valores	1	2	3	4	5
Significado	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

CONTROL INTERNO						
Preguntas		Respuestas				
Nº	Dimensión: Ambiente de control	1	2	3	4	5
1	La universidad demuestra integridad					
2	La universidad fomenta en los trabajadores la adherencia a los valores institucionales.					
3	La estructura organizacional es apropiada para el cumplimiento de objetivos					
4	La administración de los recursos humanos que se desarrolla en la institución conduce a que los colaboradores tengan altas competencias profesionales					
5	Los colaboradores se esmeran por incrementar su competencia profesional.					
6	Se tiene designado a un (a) responsable del control interno en la institución.					
Nº	Dimensión: Evaluación del riesgo	1	2	3	4	5
7	Los objetivos institucionales de la universidad son muy claros y alcanzables.					
8	Se realizan continuos diagnósticos con la intención de identificar riesgos que podrían afectar el cumplimiento de los objetivos institucionales.					
9	Al identificarse riesgos, que podrían afectar el cumplimiento de los objetivos institucionales, se realiza la valoración, para estimar la importancia de estos.					
10	Se determinan respuestas apropiadas para la mitigación de riesgos identificados.					
Nº	Dimensión: Actividades de control	1	2	3	4	5
11	La institución define y desarrolla actividades de control para mitigar riesgos					
12	Se desarrollan evaluaciones de desempeño con la intención de conocer los riesgos inmersos en el cumplimiento de objetivos institucionales.					
13	Se solicita la documentación de procesos, actividades y tareas para efectuar actividades de control.					
14	Se realiza la revisión de procesos, actividades y tareas como parte de las actividades de control.					
Nº	Dimensión: Información y comunicación	1	2	3	4	5
15	La manera como se efectúa la transmisión de información en la institución es oportuna, apropiada, actualizada y accesible					
16	Existe óptima transmisión de información en todos los niveles de la organización					
17	La comunicación interna que se maneja en la institución es adecuada.					
18	La comunicación que se ejerce permite que los colaboradores sean conscientes de sus roles y responsabilidades.					
Nº	Dimensión: Actividades de supervisión	1	2	3	4	5
19	En la institución se efectúan actividades de prevención y monitoreo del control interno					
20	Se realiza la comunicación de deficiencias de control interno, a fin de que se busquen mecanismos de mejora					

Cuestionario dirigido a los trabajadores

Buen día, estimado trabajador (a); se le pide unos minutos de su valioso tiempo para que pueda completar el cuestionario que se le presenta a continuación; el mismo que tiene como finalidad conocer el cumplimiento de los objetivos institucionales en la institución. Es preciso mencionarle que, las respuestas que emita serán netamente para fines académicos y tratadas de manera confidencial, por lo cual se le pide su mayor sinceridad. De antemano se le agradece mucho su disposición y participación.

Instrucciones:

Marque la respuesta que más se aproxime a su percepción o punto de opinión.

Valores	1	2	3	4	5
Significado	Malo	Muy malo	Regular	Bueno	Muy bueno

OBJETIVOS INSTITUCIONALES						
Preguntas		Respuestas				
N°	Dimensión: Mejora de la formación profesional de los estudiantes universitarios	1	2	3	4	5
1	¿Cómo califica al modo que se viene efectuando el programa de fortalecimiento adecuado para la mejora continua del desempeño docente?					
2	¿Cómo califica a los resultados que se obtuvieron el programa de fortalecimiento adecuado para la mejora continua del desempeño docente?					
3	¿Cómo califica al desempeño docente tras la intervención realizada por medio del programa de fortalecimiento?					
4	¿Cómo califica al modo que se viene efectuando la actividad: los programas curriculares actualizados para estudiantes universitarios?					
5	¿Cómo califica a los resultados obtenidos en la actividad: con los programas curriculares actualizados para estudiantes universitarios?					
6	¿Cómo califica al avance de la actualización de los programas curriculares de las escuelas profesionales?					
N°	Dimensión: Promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística en la comunidad universitaria	1	2	3	4	5
7	¿Cómo califica al modo que se viene efectuando el programa de fortalecimiento de capacidades en investigación permanente y especializado para docentes?					
8	¿Cómo califica a los resultados obtenidos con el programa de fortalecimiento de capacidades en investigación permanente y especializado para docentes?					
9	¿Cómo califica a las capacidades investigativas de los docentes tras el desarrollo del programa de fortalecimiento?					
10	¿Cómo califica al modo que se viene interviniendo en el programa de desarrollo para el emprendimiento estudiantil?					
11	¿Cómo califica a los resultados obtenidos con el programa de desarrollo para el emprendimiento estudiantil?					
12	¿Cómo califica el desarrollo del emprendimiento estudiantil al haberse efectuado este programa?					
N°	Dimensión: Mejora de la gestión institucional	1	2	3	4	5
13	¿Cómo califica al modo que se viene interviniendo en el programa de fortalecimiento de capacidades para el personal administrativo?					
14	¿Cómo califica a los resultados obtenidos con el programa de fortalecimiento de capacidades implementado para el personal administrativo?					
15	¿Cómo califica a las capacidades del personal administrativo tras el desarrollo de este programa?					
16	¿Cómo califica al modo que se viene interviniendo en los Sistemas de gestión automatizado con enfoque en procesos para la universidad?					
17	¿Cómo califica a los resultados obtenidos con los Sistemas de gestión automatizado con enfoque en procesos para la universidad?					
18	¿Cómo califica a los sistema de gestión con enfoque en procesos que se efectúa en la institución tras las intervenciones desarrolladas?					
19	¿Cómo califica al modo que se viene efectuando la actividad: acreditación de las carreras profesionales?					
20	¿Cómo califica a los resultados obtenidos en la actividad: acreditación de las carreras profesionales?					
21	¿Cómo califica el avance de la acreditación de las carreras profesionales tras haberse desarrollado las intervenciones correspondientes?					

Cuestionario dirigido a los estudiantes

Buen día, estimado estudiante

Se le pide unos minutos de su valioso tiempo para poder responder al siguiente cuestionario, el mismo que tiene como finalidad conocer el cumplimiento de los objetivos estratégicos de las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú. Es importante indicar que las respuestas que brinde serán utilizadas para fines netamente académicos y de manera 100% confidencial y anónima. De antemano se le agradece mucho su disposición y participación

Datos generales

Universidad: _____

Género: () Masculino () Femenino Edad: _____

Preguntas:

1. *¿Cómo califica al desempeño de los docentes de la universidad?*
(1) Malo (2) Regular (3) Bueno (4) Excelente
2. *¿Considera Ud. que los programas de fortalecimiento dirigido a los docentes contribuyen con la mejora de su desempeño?*
(1) No contribuye (2) Si contribuye
3. *¿Considera que los docentes requieren mayores mejoras en sus destrezas educacionales?*
(1) Si (2) No
4. *¿El programa curricular que posee se encuentra actualizado?*
(1) Si (2) No (3) No sé
5. *¿Sabe si se viene trabajando en la actualización del programa curricular para los estudiantes?*
(1) Si conozco (2) desconozco
6. *¿Cómo califica al programa curricular que posee?*
(1) Muy adecuado (2) Adecuado (3) Con deficiencias
7. *¿Considera que se deben de efectuar mejoras y ajustes a su programa curricular?*
(1) Si (2) No (3) No sé
8. *¿Cómo califica a las capacidades investigativas de sus docentes?*
(1) Óptimas (2) Regulares (3) Deficientes (4) Muy deficientes
9. *¿Considera que las enseñanzas que le imparten respecto a investigación científica le resultan óptimas y suficientes?*
(1) No son suficientes (2) Son suficientes (3) Son más que suficientes
10. *¿Considera que es necesario que se implemente un mejor fortalecimiento de las capacidades de investigación y especialización de los docentes?*
(1) Si es necesario (2) No es necesario
11. *En alguna oportunidad ¿La universidad le ha inculcado conocimientos y capacidades respecto al emprendimiento estudiantil?*
(1) Nunca (2) A veces (3) Siempre
12. *¿Considera que es necesario que le inculquen dichos conocimientos?*
(1) Si es necesario (2) No es necesario
13. *¿Cómo califica la atención brindada por el personal administrativo de la universidad?*
(1) Deficiente (2) Regular (3) Adecuada (4) Excelente
14. *¿Considera que es posible que sus capacidades sean mejoradas?*
(1) Si (2) No
15. *¿Cuán satisfecho se encuentra con la atención otorgada por el personal administrativo de la universidad?*
(1) Muy satisfecho (2) Poco satisfecho (3) Insatisfecho
16. *¿Cómo califica al proceso de acreditación de las carreras profesionales de la universidad?*
(1) Mala (2) Regular (3) Buena
17. *¿Considera que las autoridades universitarias están efectuando sus máximos esfuerzos al respecto?*
(1) Si (2) No
18. *¿Cuán satisfecho se encuentra con el proceso de acreditación de su carrera profesional?*

(1) Muy satisfecho

(2) Poco satisfecho

(3) Insatisfecho

Gracias por su participación!

Lista de cotejo del cumplimiento de los objetivos institucionales

<i>Universidad:</i>					
<i>OE: Mejora de la formación profesional de los estudiantes universitarios</i>		<i>%</i>	<i>Si cumple</i>	<i>No cumple</i>	<i>Observación</i>
<i>1</i>	Programa de fortalecimiento adecuado para la mejora continua del desempeño docente				
<i>2</i>	Programas curriculares actualizados para estudiantes universitarios				
<i>OE: Promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística en la comunidad universitaria</i>		<i>%</i>	<i>Si cumple</i>	<i>No cumple</i>	<i>Observación</i>
<i>3</i>	Programa de fortalecimiento de capacidades en investigación permanente y especializado para docentes				
<i>4</i>	Programa de desarrollo implementado para el emprendimiento estudiantil				
<i>OE: Mejora de la gestión institucional</i>		<i>%</i>	<i>Si cumple</i>	<i>No cumple</i>	<i>Observación</i>
<i>5</i>	Programa de fortalecimiento de capacidades implementado para el personal administrativo				
<i>6</i>	Sistemas de gestión automatizado con enfoque en procesos para la universidad				
<i>7</i>	Acreditación de las carreras profesionales				

Anexo 4. Validación de instrumentos

Validación del Primer Experto						
I. DATOS GENERALES:						
1.1 Apellidos y nombres del informante	Huanán Moriño Wilder					
1.2 Institución donde labora	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga					
1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación	Cuestionario, lista de coteo					
1.4 Autor del instrumento	El Jorith De la Cruz Córdova					
1.5 Título de la investigación	Control Interno y Objetivos Estratégicos Institucionales en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú 2020-2021					
II. ASPECTO DE VALIDACIÓN						
INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.				X	
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				X	
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la investigación.				X	
ORGANIZACION	Existe un constructo lógico en los ítems.				X	
SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y claridad.			X		
INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con los objetivos trazados.				X	
CONSISTENCIA	Utiliza suficientes referentes bibliográficos.				X	
COHERENCIA	Entre hipótesis, dimensiones e indicadores.				X	
METODOLOGÍA	Cumple con los lineamientos metodológicos.				X	
PERTINENCIA	Es asertivo y funcional para la ciencia.				X	
III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:						
VI. PROMEDIO DE VALORACIÓN:						
Ayacucho, 16 enero 2023	28302245	 Mg. C.P.C. Wilder Huanán Moriño MAT. 017-069			999097179	
Lugar y Fecha	DNI	Firma del Experto			Teléfono	

Validación del Primer Experto

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y nombres del informante..... *Nolasco Chávez, Roxana*
- 1.2 Institución donde labora..... *UNSC*
- 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación..... *Cuestionario, lista de Cotejo*
- 1.4 Autor del instrumento..... *El Jovith De la Cruz Lórdova*
- 1.5 Título de la investigación..... *Control Interno y Objetivos Estratégicos Institucionales en las Universidades públicas ubicadas en la macro Región Centro del Perú 2020-202*

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.				X	
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conducta observables.			X		
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la investigación.			X		
ORGANIZACION	Existe un constructo lógico en los ítems.				X	
SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y claridad.				X	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con los objetivos trazados.				X	
CONSISTENCIA	Utiliza suficientes referentes bibliográficos.				X	
COHERENCIA	Entre hipótesis, dimensiones e indicadores.				X	
METODOLOGÍA	Cumple con los lineamientos metodológicos.				X	
PERTINENCIA	Es asertivo y funcional para la ciencia.				X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

VI. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Ayacucho, 10 enero 2023	28289465	 017-9301	945721608
Lugar y Fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono

Validación del Primer Experto

I. DATOS GENERALES:


- 1.1 Apellidos y nombres del informante... López Chuschi, Jorge David
 1.2 Institución donde labora... Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga
 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación... Cuestionario y Lista de Códigos
 1.4 Autor del instrumento... Dr. Judith De la Cruz Córdova
 1.5 Título de la investigación... Control Interno y Objetivos Estratégicos Institucionales en las Universidades Públicas Unidas en la macro región Centro del Perú 2020-2021

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.				X	
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conducta observables.				X	
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la investigación.				X	
ORGANIZACION	Existe un constructo lógico en los ítems.				X	
SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y claridad.				X	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con los objetivos trazados.				X	
CONSISTENCIA	Utiliza suficientes referentes bibliográficos.				X	
COHERENCIA	Entre hipótesis, dimensiones e indicadores.					X
METODOLOGÍA	Cumple con los lineamientos metodológicos.					X
PERTINENCIA	Es assertivo y funcional para la ciencia.					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

VI. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Ayacucho, 8 de mayo 2023	28306389	 017-943	975226969
Lugar y Fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono

Anexo 5. Baremación

Dimensión / Variable	D1: Ambiente de control	D2: Evaluación del riesgo	D3: Actividades de control	D4: Información y comunicación	D5: Actividades de supervisión	V1: Control interno
Nº de ítems	6	4	4	4	2	20
Ineficiente	6-14	4-9	4-9	4-9	2-5	9-21
Regular	15-22	10-15	10-15	10-15	6-8	48-73
Eficiente	23-30	16-20	16-20	16-20	9-10	74-100

Dimensión / Variable	D1: Mejora de la formación profesional de los estudiantes universitarios	D2: Promoción de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística en la comunidad universitaria	D3: Mejora de la gestión institucional	V2: Objetivos estratégicos
Nº de ítems	6	6	9	21
Inadecuado	6-14	6-14	9-21	21-49
Regular	15-22	15-22	22-33	50-77
Adecuado	23-30	23-30	34-45	78-105

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD 020-2024-UNSCH-EPG/EGAP

El que suscribe; responsable verificador de originalidad de trabajo de tesis de Posgrado en segunda instancia para la **Escuela de Posgrado- UNSCH**; en cumplimiento a la Resolución Directoral N^º 198-2021-UNSCH-EPG/D, Reglamento de Originalidad de trabajos de Investigación de la UNSCH, otorga lo siguiente:

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

AUTOR:	Bach. Eli Jovith De La Cruz Cordova
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS	MAESTRÍA EN AUDITORÍA
GRADO ACADÉMICO QUE OTORGA	MAESTRO
DENOMINACIÓN DEL GRADO ACADÉMICO	MAESTRO (A) EN AUDITORIA, MENCIÓN EN AUDITORÍA INTEGRAL
TÍTULO DE TESIS:	Control interno y objetivos estratégicos institucionales en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020- 2021
EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD:	9% de similitud
N ^º DE TRABAJO:	2289665741
FECHA:	08-feb.-2024

Por tanto, según los artículos 12, 13 y 17 del Reglamento de Originalidad de Trabajos de Investigación, es procedente otorgar la constancia de originalidad con depósito.

Se expide la presente constancia, a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

Ayacucho, 08 de Febrero del 2024.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO

Ing. Edith Geovana Asto Peña
Responsable Área Académica

Control interno y objetivos estratégicos institucionales en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020 - 2021

por Eli Jovith De La Cruz Cordova

Fecha de entrega: 08-feb-2024 11:47a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2289665741

Nombre del archivo: 06-02-24_INFORME_DE_TESIS-_ELI_1_1.docx (1M)

Total de palabras: 22285

Total de caracteres: 124980

Control interno y objetivos estratégicos institucionales en las universidades públicas ubicadas en la macro región centro del Perú, periodos 2020 - 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	1%
2	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
4	www.unsch.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
7	www.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	<1%

9	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
12	Cabrera, Violeta Navarrete. "Gestores de la Investigación en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga", Pontificia Universidad Católica del Perú (Peru), 2023 Publicación	<1 %
13	unam.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	www.gobrasa.org Fuente de Internet	<1 %
16	apptransparencia.unsch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
19	repositorio.unach.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

20 Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru <1 %
Trabajo del estudiante

21 repositorio.urp.edu.pe <1 %
Fuente de Internet

22 repositorio.usanpedro.edu.pe <1 %
Fuente de Internet

23 repositorio.unheval.edu.pe <1 %
Fuente de Internet

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 30 words



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR
AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO (A) EN AUDITORIA, MENCIÓN EN AUDITORIA INTEGRAL
RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 00070-2024-UNSCH-EPG/D**

Siendo las 6:00p.m del 1 de Febrero de 2024 se reunieron en el auditorium de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, el Jurado Examinador y Calificador de tesis, presidido por el Dr. Oscar GUTIÉRREZ HUAMANÍ Director (e) de la Escuela de Posgrado, el Dr. HERMES SEGUNDO BERMUDEZ VALQUI Director de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables e integrado por los siguientes miembros: Dr. Edgar HUARANCCA AGUILAR y la Mg. Luz Eliana QUISPE QUINTANA; para la sustentación oral y pública de la tesis titulada: CONTROL INTERNO Y OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES EN LAS UNIVERSIDADES PUBLICAS UBICADAS EN LA MACRO REGION CENTRO DEL PERÚ, PERIODOS 2020 - 2021. En la Ciudad de Ayacucho del 2024 presentado por al Bach. ELI JOVITH DE LA CRUZ CORDOVA. Teniendo como asesor al Mtro. Alejandro Clever CORONEL CAJCHAYA.

Acto seguido se procedió a la exposición de la tesis, con el fin de optar al Grado Académico de MAESTRO(A) EN AUDITORIA, MENCIÓN EN AUDITORIA INTEGRAL, Formuladas las preguntas, éstas fueron absueltas por el graduando.

A continuación el Jurado Examinador y Calificador de tesis procedió a la votación, la que dio como resultado el siguiente calificativo: 15 (QUINCE)

CALIFICACION (*)

Aprobado por unanimidad	X
Aprobado por Mayoría	—
Desaprobada por Unanimidad	—
Desaprobada por mayoría	—

(*) Marcar con aspa

Luego, el presidente del Jurado recomienda que la Facultad proponga que se le otorgue al Bach. ELI JOVITH DE LA CRUZ CORDOVA, el Grado Académico de MAESTRO (A) en AUDITORIA, Mención EN AUDITORIA INTEGRAL. Siendo las19:35 hrs. Se levanta la sesión.

Se extiende el acta en la ciudad de Ayacucho, a las.....19:35..... hrs. Del 1 de Febrero de 2024.

Dr. Oscar GUTIÉRREZ HUAMANÍ
Director (e) de la Escuela de Posgrado

Dr. HERMES SEGUNDO BERMUDEZ VALQUI
Director de la Unidad de Posgrado – FCEAC

Dr. Edgar HUARANCCA AGUILAR
Miembro

Mg. Luz Eliana QUISPE QUINTANA
Miembro

Dr. Marco Rolando ARONES JARA
Secretario Docente

Observaciones:

.....

.....

.....