

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL
DE HUAMANGA**

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la
Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho - 2023**

**Tesis para optar el título profesional de:
Licenciada en Enfermería**

Presentado por:

**Bach. Diana Lopez Morote
Bach. Jennifer Paola Sanca Rojas**

Asesor:

Mg. Fredy Bermudo Medina

Ayacucho - Perú

2024

DEDICATORIA

A Dios por darme la vida y la salud, A ti adorado padre por el tiempo que me dedicaste, por tus buenos consejos y por compartir tus experiencias, verte partir fue lo más doloroso que viví. A mi madre por apoyo constante y a mi hijo Abdel Milan Leoncio, por ser el motor que me impulsa a seguir adelante.

Diana López

A mis queridos padres y hermanas por confiar en mí y apoyarme durante mis estudios universitarios y en la ejecución del proyecto de investigación. por darme fuerzas para seguir adelante aun en momentos difíciles.

Jennifer

AGRADECIMIENTO

A la más grande institución académica del departamento de Ayacucho, la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, en cuyas aulas nos hemos formado profesionalmente en conocimientos y valores, los cuales guiarán, en el futuro, nuestro desenvolvimiento profesional.

A los excelentes maestros de Escuela Profesional de Enfermería, por dejar en nosotras su legado más grande para hacernos enfermeras líderes y competentes al servicio de la sociedad y la nación.

A nuestro maestro y asesor Mg Fredy Bermudo Medina, por su paciencia y por acompañarnos como guía en todo el proceso constructivo de nuestro trabajo de investigación, cuyos resultados hoy lo presentamos.

A los estudiantes de Enfermería de la UNSCH, por su apoyo incondicional durante la recolección de datos a través del llenado de la encuesta de Inteligencia Emocional que nos permitió lograr los resultados del estudio.

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNSCH, AYACUCHO – 2023.

López Morote, Diana y Sanca Rojas, Jennifer Paola

RESUMEN:

Objetivo: determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho – 2023. **Material y método:** la investigación está enmarcada dentro del enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel descriptivo correlacional y de corte transversal. La población estuvo conformada por todos los estudiantes de Enfermería UNSCH, y la muestra probabilística está conformado por 185 estudiantes. La técnica de recolección fue la encuesta y la observación. El instrumento para medir la inteligencia emocional fue la escala Trait-Meta Mood Scale (TMM-24) y para el rendimiento académico, fue el récord de índice académico obtenido de la Ficha Única de cada estudiante del periodo de investigación. **Resultados:** del 100% de estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería encuestados, el 63,4% presentan inteligencia emocional promedio, de ellos el 54,1% tienen rendimiento académico promedio, el 6,5% rendimiento inferior al promedio y sólo el 3,2% rendimiento superior al promedio; el 24,2% presentan inteligencia emocional alto, de ellos el 16,2% tiene rendimiento académico promedio, el 8,1% rendimiento académico superior al promedio; el 11,8% inteligencia emoción bajo, de ellos el 6,5% tienen rendimiento académico promedio, el 4,9% rendimiento inferior al promedio y el 0,5% rendimiento académico deficiente. **Conclusión:** A través del Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman ($Rho: 0.623$, $p < 0.000$), se determina que existe relación alta positiva y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, en los estudiantes de enfermería de la UNSCH.

Palabra clave: Inteligencia emocional – Rendimiento académico

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ACADEMIC PERFORMANCE IN STUDENTS OF THE UNSCH PROFESSIONAL SCHOOL OF NURSING, AYACUCHO – 2023.

López Morote, Diana and Sanca Rojas, Jennifer Paola

ABSTRACT

Objective: determine emotional intelligence and its relationship with academic performance in students of the UNSCH Professional School of Nursing, Ayacucho - 2023. Material and method: the research is framed within the quantitative approach, applied type, correlational descriptive level and cross-section. The population was made up of all UNSCH Nursing students, and the probabilistic sample is made up of 185 students. The collection technique was the survey and observation. The instrument to measure emotional intelligence was the Trait-Meta Mood Scale (TMM-24) and for academic performance, it was the academic index record obtained from the Single Record of each student of the research period. Results: Of the 100% of students from the Professional School of Nursing surveyed, 63.4% have average emotional intelligence, of which 54.1% have average academic performance, 6.5% have below average performance and only 3.2% have average academic performance. above average performance; 24.2% have high emotional intelligence, of which 16.2% have average academic performance, 8.1% have above average academic performance; 11.8% have low intelligence, emotion, of which 6.5% have average academic performance, 4.9% have below average performance and 0.5% have poor academic performance. Conclusion: It is determined that there is a high positive and statistically significant correlation between emotional intelligence and academic performance, Spearman's Rho Correlation Coefficient (Rho: 0.623, $p < 0.000$) in nursing students at UNSCH.

Keyword: Emotional intelligence – academic performance.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
CAPITULO I	7
CAPÍTULO II	13
MARCO TEÓRICO	13
2.1 Antecedentes de la investigación	13
2.2. Base teórica.....	19
2.3 Hipótesis	30
2.4 Variables	30
CAPÍTULO III	32
METODOLOGÍA	32
3.1 Enfoque de investigación	32
3.2 Tipo de investigación.....	32
3.3 Alcance de la investigación	32
3.4 Tipo de diseño de investigación.....	32
3.5 Área de estudio.	33
3.6 Población y muestra.....	33
3.7 Técnica e instrumento de recolección de datos.....	34
3.8 Recoleccion de datos	36
3.9 Procesamiento de datos:.....	37
CAPÍTULO III	38
RESULTADOS	38
DISCUSIÓN	49
CONCLUSIONES	55
RECOMENDACIONES	56
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	57
A N E X O S	61

CAPITULO I

INTRODUCCÓN

La inteligencia emocional es una cualidad bio-psicológica que nos permite reconocer, procesar y controlar nuestras emociones de manera solvente y repercutir en las emociones de los demás, es decir, es administrar inteligentemente nuestras emociones de manera que podamos reconocerlos, controlarlos e influir positivamente en las emociones de los demás en el entorno social (1)

“Las emociones ejercen influencia en los pensamientos, de la misma manera que un proceso cognitivo ejerce influencia en las emociones de las personas” (2), De ahí que “el manejo correcto de nuestras emociones, se convierte en un factor fundamental para alcanzar el éxito en todos los ámbitos de la vida, incluye en el desarrollo personal y académico, en tanto que contribuye en la mejor adaptación al medio que nos rodea” (2).

Adaptarse al medio, en frases de Larraz (3), “implica un reto y un desafío según las condiciones del lugar y etapa de la vida que nos toque vivir”, porque es distinto enfrentar un asunto cotidiano de otro problema académico o laboral que demande mayor concentración y dedicación en sí (3).

Por otro lado, el rendimiento académico de los estudiantes, más allá del esfuerzo que pongan por aprender, la posibilidad de alcanzar los objetivos esperados en el proceso académico formativo, es muchas veces dificultosa por la influenciado de un conjunto de factores que no favorecen el adecuado desenvolvimiento del estudiante, más por el contrario, se ven estresados y agudizan su situación emocional, que al no estar entrenado

para regular, se siente frustrado por las bajas calificaciones que obtiene, lo cual, en un gran sector de jóvenes, se convierte en un círculo vicioso, especialmente en aquellos que no tienen la madurez psicológica o el acompañamiento físico de la familia.

Los estudiantes universitarios, por lo general está expuestos sujeta a grandes retos y dificultades que los ubican en una condición de estrés por el afrontamiento de exámenes, exposiciones, ejecución de trabajos o el desempeño práctico, que despiertan en ellos sentimientos y emociones de distinto intensidad.

Al respecto Chadwick (1979) define al rendimiento académico como” el reflejo cognitivo y psicológico del resultado de un proceso progresivo de aprendizaje” lo cual se resume en código de logro por lo general cuantitativo (6).

Por su parte Paez-Cala (2019) refiere que “La trayectoria universitaria, desde la postulación e ingreso, implica que los estudiantes experimenten grandes cambios”, como dejar su lugar de origen, distanciarse de la familia, para incorporarse a una nueva etapa de convivencia estudiantil con nuevas personas, nuevo entorno socio-académico 4).

En ese contexto, relacionar el rendimiento académico de los estudiantes con su inteligencia emocional, es hablar de una cuestión concatenada en ambas direcciones, porque el uno influye necesariamente en el otro y viceversa, cuya intensidad varía en la medida en se hagan presentes los factores intervinientes positivos a favor del educando. Porque según la aseveración “*La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer, comprender y gestionar nuestras propias emociones*” (1), un estudiante que no es capaz de comprender y regular sus emociones tendrá serias dificultades para concentrarse durante sus exámenes conduciéndolo a resultados no esperados afectando más su estado emocional.

En ese sentido algunos estudios, como los de Extremera & Fernández (2013) han demostrado que los jóvenes que tienen mayores habilidades para regular sus emociones

alcanzan mejores resultados académicos en comparación a los estudiantes que tienen dificultades para regular sus emociones (5). De manera que los jóvenes con escasas habilidades para gestionar sus emociones experimentan más emociones negativas y tienen menos recursos psico-emocionales para enfrentar los problemas académicos, esto refleja la estrecha conexión que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico (5).

La universidad nacional de San Cristóbal de Huamanga es una institución pública de educación superior licenciada, ubicada en la ciudad de Ayacucho, que en su seno alberga gran cantidad de estudiantes no solo a los de la región sino también jóvenes procedentes de las distintas regiones de nuestro país, de lo cual no es ajeno la Escuela Profesional de Enfermería, a donde acuden jóvenes con distinta formación personal, diferentes estilos de vida, hábitos, vivencias y diferencias en su madurez emocional para afrontar los retos académicos, sociales y situaciones negativas que no faltan en esta etapa de la vida.

El contexto social-cultural en la que los estudiantes universitarios se desarrollan, fluyen diversos factores que de por sí, alterarán el estado emocional de los jóvenes, llevándolos al límite de sus propias fuerzas físicas y psíquicas, dificultando su proceso de adaptación a los abruptos cambios de la sociedad, a la par que se desarrollan académicamente. De manera que hoy, ya no es suficiente la recepción pasiva de los conocimientos curriculares, sino más bien, el estudiante debe convertirse en sujeto activo y responsable de su propio aprendizaje para lograr las metas establecidas académicamente hablando, Pero, esto exige el dominio de algunas habilidades psicoemocionales que permitan identificar y controlar inteligentemente sus propias emociones y sentimiento, condición necesaria para el mejor desenvolvimiento del educando, para el rendimiento académico y las relaciones

interpersonales. Sin embargo, esto no siempre es posible en algunos estudiantes que constantemente lidian con un conjunto de situaciones extra educativas que no les permite avanzar.

Por todo lo expuesto, y porque es muy evidente el alto porcentaje de notas bajas en los promedios educativos de los estudiantes, nos hemos sentido motivadas para llevar a cabo esta investigación que tiene por propósito establecer el grado de relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de Enfermería de la UNSCH. Otra situación que se observa es las dificultades que tiene los estudiantes en autorregular las manifestaciones emotivas de sus comportamiento, poca comunicación, el no reconocer los aciertos y errores propios, exceso de conformismo con notas bajas o regulares, poca interés en el estudio, poca empatía con sus compañeros y además con escasa capacidad de socializar y trabajar en equipo, muchos estudiantes al desaprobarse las asignaturas prolongan el tiempo de estudios y su permanencia en la universidad o simplemente por haberse retrasado de semestre toman decisiones equivocadas, como desertar en los estudios. Esta situación nos conduce a plantearnos la siguiente interrogante:

¿Cuál el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho – 2023? Frente a este problema formulamos los siguientes objetivos:
Objetivo General: Determinar la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho – 2023.

Objetivos Específicos:

1. Identificar el nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho 2024.
2. Identificar el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho 2024.
3. Identificar la relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho 2024.
4. Establecer la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional: percepción, compromiso y regulación emocional con el rendimiento académico, en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho 2024.

La Hipótesis formulada fue: H_i . Existe relación significativa entre Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho – 2023; y H_o . No existe relación significativa entre Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho – 2023.

La finalidad del estudio fue determinar en qué medida la Inteligencia Emocional se relaciona con el Rendimiento Académico de los estudiantes universitarios de Enfermería y que tan relacionados están estas variables.

Con respecto a la metodología de estudio, responde al enfoque cuantitativo, tipo aplicado, según su alcance correlación de corte transversal; la población estuvo constituido por todos los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de san Cristóbal de Huamanga y el tamaño de muestra fue de 185 estudiantes pertenecientes a las series de 100 a 400, seleccionados por muestreo probabilístico. La técnica de recolección fue la encuesta y la observación. El instrumento para la medir la inteligencia emocional fue el TMM-24(6), y para para el rendimiento académico, utilizó

una ficha observacional.

Los resultados más importantes son: del 100% de estudiantes evaluados de la Escuela profesional de Enfermería de la UNSCH, el 64,3% tienen inteligencia emocional promedio; el 23,8% inteligencia emocional alto; y el 11,9% inteligencia emocional bajo. Respecto al rendimiento académico, el 76,8% tienen rendimiento académico promedio; el 11,4% rendimiento académico superior al promedio; el 11,4% rendimiento académico inferior al promedio. Se concluye que existe relación positiva alta y significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico ($Rho: 0.623$, $p < 0.000$), es decir que, a mayor inteligencia emocional, es más alto el Rendimiento académico de los estudiantes. Con este resultado, se corrobora la hipótesis alterna de la investigación (H_i), que afirma la existencia de una relación significativa entre Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes de la serie 100 a 400 de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho – 2023, y se rechaza la hipótesis nula.

El contenido del presente informe incluye: Introducción, capítulo I: Marco Teórico, Capítulo II: Metodología de Investigación, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Conclusiones y Recomendaciones.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Puente Ancieta (2018) realizo un estudio de “Inteligencia emocional en estudiantes de la Facultad de Ciencias Agrarias de la Universidad Nacional de Huancavelica, sede Acobamba”, con el objetivo medir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes, según sexo, edad y ciclo de estudios. La población fue 275 y la muestra 161 alumnos de manera estratificada. Resultados, el 26,7% de estudiantes presentan un nivel inteligencia emocional Bajo; el 50,3% nivel de inteligencia emocional medio y 23.0% alto, para el tratamiento de los datos utilizo la estadística descriptiva y la prueba Chi cuadrada, para comparar las medias de los resultados obtenidos (7).

Vallejos Valdivia (2022) realizó una investigación con el objetivo de “Determinar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de la universidad pública de Lambayeque”, Métodos: El estudio fue de tipo descriptivo transversal y la muestra estuvo conformada por 112 estudiantes. La técnica encuesta y el instrumento para inteligencia emocional se usó el Inventario BarOn-(I-CE) tipo Likert. Resultados: El 27.7% de los estudiantes presentaron nivel de inteligencia emocional promedio y el 10.7% nivel alto. Concluyen que, los estudiantes de ciclos avanzados tienen inteligencia emocional promedio (8).

Barrera y Solano (2018) realizaron un estudio en México, “Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo” con el objetivo de determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes. Metodología, fue un estudio cuantitativo - descriptivo en 316 estudiantes de enfermería que aceptaron colaborar con la investigación, Resultado: el mayor porcentaje de estudiantes mostraron un nivel de Inteligencia emocional media. Concluye que, los resultados le ayudan a los estudiantes a que tengan mejor percepción de la vida y a desarrollar sus potencialidades (9).

Coronado et. al. (2023) realizaron un estudio en México, con el objetivo de determinar la Inteligencia emocional en estudiantes universitarios, de la universidad autónoma de Baja California 2023. Metodología, es su estudio cuantitativo, descriptivo y comparativo, en una muestra estudiantil aleatoria por 204 alumnos de distintas carreras universitarias. Para la inteligencia emocional se aplicó la escala TMMS-24 en tres dimensiones: atención, claridad y reparación. Resultados: del total es participantes el 76.9% de estudiantes varones presentaron una inteligencia emocional adecuada, mientras que el 61,7% de las mujeres presentaron adecuada claridad emocional (10).

Ñaupari Rafael (2024) realizó un estudio en Perú, con el objetivo de determinar el rendimiento académico de estudiantes de Administración, Contabilidad, Derecho de la Universidad Continental”. Metodología, estudio de naturaleza descriptiva comparativo y transversal, en una muestra de 505 estudiantes de cinco carreras profesionales, la técnica fue análisis documental de las actas de notas. Resultados: donde identifiqué que el 56.2% de estudiantes alcanzo un rendimiento académico al promedio; el 10,7% de rendimiento superior al promedio y el 33,1% rendimiento inferior al promedio. Concluye que el rendimiento académico de los alumnos es regular (11).

Gutiérrez y Garzón (2021) realizaron un estudio en Colombia “Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios”, este estudio fue descriptivo correlacional, Metodología, abordó factores institucionales, pedagógicos y sociodemográfico, utilizando el modelo logístico en una muestra de 399 estudiantes de ocho escuelas profesionales. Resultados: A través de un análisis de regresión logística se determinó que el 100% de los estudiantes presentan Bajo Rendimiento académico asociados con la trayectoria académica, repitencia del estudiante y el número de asignaturas matriculadas (12).

Páez y Castaño (2015) realizaron un estudio en Colombia, con el objetivo de determinar la “Relación entre Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de medicina de la universidad de Manizales”, Metodología, fue un estudio longitudinal de asociación en una muestra de 263 estudiantes; la técnica de recojo fue el cuestionario EQ-i de BarOn para inteligencia emocional, y para el rendimiento académico el análisis documental de los promedios finales alcanzados en ciclo. Resultados: se identificó que el 46,51% de estudiantes tienen inteligencia emocional promedio, Conclusión: utilizando el método cubico de dependencia se concluye que existe una relación directa entre la inteligencia emocional y rendimiento académico (13).

Arntz y Trunce (2019) realizaron un estudio en Chile, con el objetivo de “Establecer el nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de Nutrición de una Universidad pública”, Metodología: es un estudio diseño cuantitativo, no experimental, descriptivo, correlacional y de corte transversal. La muestra probabilística estuvo constituida por 123 estudiantes, matriculados en carrera de Nutrición y Alimentación, en quienes se administró el Test TMMS-24. Resultados: con la prueba estadística de ANOVA se demostró que existen relación alta y significativas entre la inteligencia emocional

(dimensión “Percepción emocional”) con el rendimiento académico ($p=0,829$); entre la dimensión “Comprensión emocional” y rendimiento académico relación alta ($ANV=0,963$, $p=0.04$) y una correlación media entre la dimensión “Regulación emocional y rendimiento académico ($p=0,501$) (14).

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Yupanqui y Cajamarca (2018) llevaron a cabo un estudio” Rendimiento académico y nivel de estrés en estudiantes, Facultad de Ciencias de la Salud de la UNSCH, el cual fue descriptivo – correlacional en 325 estudiantes de serie 200 la técnica análisis documental de las fichas académicas de las Escuelas Profesionales. Donde identificaron que el 64.2% de estudiantes tienen rendimiento académico promedio, el 32,4% inferior al promedio, 2,8% superior al promedio y 0,6% deficiente (15).

Cruz Gonzales (2019) realizó un estudio descriptivo en Perú con el objetivo de “Identificar el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional de Laboratorio y Anatomía Patológica de la Facultad de Tecnología Médica de la Universidad Nacional Federico Villarreal”, el cual se enmarca en el diseño descriptivo exploratorio de corte transversal, donde identificó que el 88% de estudiantes tienen un rendimiento académico óptimo, en las diversas áreas del desarrollo curricular (16).

Banda y Delgado (2019) realizaron un estudio en Cuzco, con el objetivo de “Determinar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la UNSAAC”. El cual fue correlacional, descriptivo y transversal, en una muestra de 288 estudiantes utilizando en test de TMMS-24 para el nivel de inteligencia emocional. Donde se obtuvo que el 50.9% de

estudiantes tienen baja percepción emocional; 58.2% baja comprensión emocional; 63.6% adecuada regulación emocional, en cuanto al rendimiento académico el 80.0 % tienen rendimiento académico promedio. Concluyen que existe correlación moderada y directa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico ($Tau_{BK}=0,476$) (17).

Idrogo y Asenjo (2021), ejecutaron una investigación “Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Chota, Cajamarca Perú”, el cual fue descriptivo correlacional, no experimental transversal, en una muestra de 325 estudiantes, donde identificó que el 51.1% de estudiantes tiene inteligencia emocional alto con rendimiento académico promedio. Concluye afirmando que existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico ($p = 0,021$) (18).

Páez y Castaño (2015) realizaron un estudio en Colombia “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad del Norte Barranquilla” cuyo diseño fue descriptivo correlacional en 263 estudiantes, aplicaron la herramienta EQ-i de BarOn para medir la inteligencia emocional, encontraron (46.51%) inteligencia emocional promedio sin diferencias sustanciales en cuatro carreras profesionales. Determinaron correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico ($p=.001$) (19).

López Munguía (2008) realizó un estudio en Perú “Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes de la UNMSM” este fue un estudio multivariado en 236 estudiantes de cuatro facultades en quienes aplicó el inventario BarOn para la inteligencia emocional con la cual identificó: nivel promedio 36.0%; bajo 57.7%; alto 5.4%, Rendimiento académico:

Promedio 64.4%; alto 30.9% y bajo 4.7% Encontró relación significativa entre ambas variables (20).

Palomino Dávila (2015) realizó una investigación en Lima, con el objetivo de “Determinar la correlación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Educación – UNMSM”, para lo cual uso un diseño correlacional, en una muestra de 278 estudiantes. Concluyo que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. (21).

2.1.3 A Nivel Regional

Yupanqui Cajamarca (2019), realizó un estudio en Ayacucho Perú, con el objetivo de determinar la relación entre estrés y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho 2019. Metodología: estudio cuantitativo, de tipo aplicativo, nivel descriptivo-correlacional y de diseño transversal. La muestra 176 estudiantes de serie 200. Resultados: A través de la prueba estadística Chi Cuadrado se determinó que el 64.2% de estudiantes presentan un rendimiento académico promedio; el 32,4% inferior al promedio; el 2,8% superior al promedio y el 0,6% deficiente (22).

Pariona González (Ayacucho, 2017) realizó un estudio “Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la facultad de enfermería de la universidad alas peruanas”, estudio correlacional y transversal sobre una muestra de 110 estudiantes de tercero al décimo ciclo, uso psicometría para inteligencia emocional y el índice académico. Determinó que 25,5% de estudiantes tienen poca claridad emocional; rendimiento académico regular 60,9%, concluye que la inteligencia

emocional se relaciona significativamente con el rendimiento académico ($r = 0,418$; $p < 0,05$) (23).

2.2. BASE TEÓRICA

2.2.1 INTELIGENCIA EMOCIONAL

2.2.1.1. Inteligencia

El término inteligencia, viene del latín “intelligentia”, que procede de “intus” que significa por dentro y “legere” que quiere decir leer. La inteligencia es la capacidad de comprender interiormente de lo que se percibe en el exterior (DRA 2014) (24). Según Piaget (1969) La inteligencia es “es la capacidad de comprender y resolver problemas nuevos”, “...la cualidad que tienen la persona de establecer una constante adaptación al mundo que lo rodea”, “un proceso sensorio-motriz con capacidad de modificar la conducta humana según los estímulos que reciba y los resultados que alcance” (25).

- **La inteligencia y el enfoque sociocultural (Lev Vigotsky 1979)**

La inteligencia es un constructo teórico histórico-cultural y un fenómeno particular desarrollado o adquirido, pasible de ser alterada por acción del lenguaje. Es decir “la inteligencia es el resultado de las funciones psicológicas comunes al hombre y a los animales, en tanto que las funciones psicológicas superiores son exclusivas del hombre” (26).

2.2.1.2 Emoción

Las emociones son las respuestas o reacciones fisiológicas de cuerpo frente a estímulos internos o externos de variada intensidad que nuestro organismo experimenta por medio de los sentidos. Sus características más resaltantes son: las emociones son innatas, inevitables, pueden ser negativas o positivas, su magnitud compatible con situación que se experimenta, es contagiosa en el entorno inmediato, es selectiva, transmite información (28).

Las emociones más conocidas son:

- **Felicidad o alegría**, sensación de confort y seguridad con uno mismo.
- **Miedo o temor**, sensación de amenaza o de riesgo negativo, invita a la protección.
- **Ira o enojo**, reacción de incomodidad, decepción y frustración, induce a la tomar rápida y acción para con el fin revertir.
- **Tristeza**, debilidad llanto o decaimiento del estado de ánimo que invita a la reflexión reintegración personal.
- **Sorpresa**, reacción de alerta agradable o negativa como respuesta a situación inesperada o extraña generalmente es fugaz. Invita a hacerle frente.
- **Asco**, es un estado desagradable de repugnancia, nos aleja lugar y puede estimular el sistema vagal con náuseas y salivación.

“Cada persona experimenta y aflora una emoción de manera distinta dependiendo de su madurez emocional, su experiencia de vida, modelos de crianza que ha tenido” (29)

2.2.1.3 Inteligencia emocional

➤ **Definición:**

La inteligencia emocional es una serie de aptitudes y capacidades que nos conlleva a la administración apropiada de nuestras emociones e incidir en los sentimientos y emociones de los demás durante la interrelación de manera que podamos enfrentar y superar las diversas dilemas que se presentan en la vida y fundamentalmente a aquellos que no genera incomodidad, estrés y/o frustración sea dentro del recinto educativo o fuera de ella, a fin de lograr nuestros objetivos y alcanzar las metas como son los logros académicos (30).

Las acepciones referentes a la inteligencia emocional han ido evolucionando en su abordaje, pero sin ser modificado en su esencia a lo manifestado por Mayer y Salovey

(1993) quienes afirman que la “Inteligencia emocional es la habilidad para controlar las emociones y afrontar situaciones difíciles que demanden solución inmediata”, “la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud”, la capacidad para controlar los sentimientos de manera que coadyuven en la comprensión y manejo de los sentimientos de los demás para mejor convivencia social (31).

La inteligencia emocional “Es la capacidad de identificar y gestionar nuestras propias emociones e influir en las emociones de los demás”, es promover en mejorar nuestro estado de ánimo para las relaciones interpersonales (1) “la inteligencia emocional nos prepara para enfrentar en mejores condiciones las situaciones que se presentan en la vida”, nos ayuda a sentirnos satisfechos y crear hábitos mentales que coadyuven al logro de nuestros objetivos” (31). Para Daniel Goleman (1) la Inteligencia emocional “es la cualidad que tienen las personas para reconocer y controlar sus emociones y de otros con quien se interrelaciona”

Por su parte Pablo Lüscher (2022), asocia la inteligencia emocional con la inteligencia intrapersonal e interpersonal, donde la regulación emocional, cumple una función normativa durante la interacción frenando las reacciones negativas, contribuyendo en la reflexión y búsqueda de alternativas coherentes que contribuyan a la resolución de conflictos (32).

La IE es la cualidad de identificar en su oportunidad las respuestas emocionales propias y del de otros con el fin de generar un positivo clima emocional favorable, capaz de promover una madurez emocional y crecimiento intelectual en el entorno (31).

2.2.1.4 Dimensiones de la Inteligencia emocional

Según Mayer & Salovey (31), la inteligencia emocional se agrupa en tres dimensiones:

- a. **La percepción emocional:** Es la capacidad de sentir y reconocer conscientemente nuestros sentimientos y expresarlos de la forma más adecuada, a fin de promover una interacción social equilibrada, que nos permita solucionar los problemas de acuerdo a sus características y escenario en la que se presenten.
- b. **La Comprensión emocional:** Es la capacidad de entender y describir de manera clara las emociones y sentimientos que experimentamos su intensidad, su complejidad y sus implicancias en nuestro diario vivir y en las interrelaciones que tenemos con los demás.
- c. **La Regulación emocional:** Es la capacidad de controlar y manejar de manera eficiente nuestras emociones sean estas positivas o negativas, adecuándolo hacia un escenario más ameno, de manera que podamos influir en los sentimientos de los demás, reducir los sentimientos negativos e impulsando las emociones que consideramos positivas, de esta forma reducimos la presencia de conflictos, la depresión, ansiedad y la ruptura de relaciones.

2.2.1.5. Modelos Teóricos de la Inteligencia Emocional.

a) Teoría de la “Gestión emocional” (Daniel Goleman 1995)

Goleman, sostiene que “la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer, comprender y gestionar nuestras propias emociones e influir en las emociones de los demás”. Precisa que la inteligencia emocional es un gran predictor del éxito, en las relaciones sociales y en trabajo, una cualidad indispensable para un líder. Describe cinco componentes: empatía, motivación, autoconciencia, autodisciplina y las habilidades sociales (30).

Goleman, estableció los componentes que constituyen la base de la inteligencia emocional son:

- **Autoconciencia**, “capaz de conocer su propia conciencia”
- **La autorregulación** “es la capacidad de autocontrolar nuestras emociones”;
- **La motivación**, “son impulsos positivos que nos mueven a conseguir una meta o un objetivo”
- **La empatía**, “es la cualidad de comprender los sentimientos, necesidades y emociones de ellos demás”;
- **Las habilidades sociales**, “capacidades que contribuyen a resolver conflictos o situaciones de manera afectiva.

b) Teoría de las “Inteligencias múltiples” (Howard Gardner 1983)

Gardner, afirma que el concepto de "inteligencia" no es un rasgo psicológico homogéneo único, ni es el cociente intelectual (CI) de una persona, sino un conjunto de habilidades de procesamiento de información que funcionan de manera paralela e independiente unas de las otras. Por lo que “...La inteligencia académica o la solvencia académica no es condición suficiente para cualificar la inteligencia de una persona”, porque existen muchas personas con bajo coeficiente intelectual o deficiente nivel académico, pero muy inteligentes en otras áreas que no abarca la psicometría, de manera que, “no existe una inteligencia, sino muchas inteligencias independientes entre ellas”. Por ejemplo, uno puede ser deficiente académicamente pero inteligente en música, en deporte, etc. (33).

Inteligencias propuestas por Gardner:

- **Inteligencia lingüística.** – es la cualidad de dominar el lenguaje y habilidades para comunicarnos con los demás sea de manera oral, gestual etc. Los locutores, oradores, animadores tienen inteligencia lingüística superior.
- **Inteligencia lógico-matemática.** – es tener la capacidad de razonamiento lógico y competencias para resolver problemas matemáticos donde la

velocidad es el indicador que determina la inteligencia.

- **Inteligencia espacial.** – es la capacidad de observar el ámbito espacial y diferenciar los elementos. Destacan astronautas, aviadores, los ajedrecistas, oculistas, pintores, diseñadores, escultores etc.
- **Inteligencia musical.** – es la capacidad de ejecutar canciones, los instrumentos musicales, leer partituras con facilidad. Triunfar en el arte universal.
- **Inteligencia corporal y cinestésica.** – es el dominio de habilidades corporales y motrices. expresar sentimientos a través del cuerpo. Destacan los bailarines, actores, deportistas, cirujanos, atletas de gimnasia rítmica.

- **Inteligencia intrapersonal.** – capacidad de manejar las emociones y convertirse en foco de atención. Identificar los sentimientos y reflexionar sobre las emociones.
- **Inteligencia interpersonal.** – capaz de darse cuenta de las cosas o situaciones en la que se encuentran otras personas más allá de lo que nuestros sentidos logran captar. Interpretan las palabras, los gestos de otros, así también los objetivos y metas de los discursos. Destacan los profesores, psicólogos, detectives, terapeutas, abogados y pedagogos.
- **Inteligencia naturalista.** – son capaces de identificar las características del entorno geográfico, las especies animales, vegetales, los fenómenos, el clima, y la naturaleza.

c) Teoría de la “Inteligencia interrelacional” (Pablo Roman Lüscher 2022)

Sostiene que la inteligencia emocional está íntimamente relacionada con la seguridad y confianza que uno tiene consigo mismo (intrapersonal) y la capacidad que posee para conquistar y construir nuevas relaciones de amistades o compañerismo con otras personas e interrelacionarse positivamente con ellos (interpersonal) (32).

d) Teoría de “Las habilidades Básicas de la IE” (Mayer & Salovey 1990)

Mayer & Salovey (1990) propone un modelo de “Inteligencia Emocional

fundamentada en tres cualidades esenciales, con las cuales se puede lograr gestionar eficazmente la inteligencia emocional, a ellos los denomina las habilidades emocionales básicas”, ellos son: la percepción, comprensión y regulación emocional (31).

2.2.1.6 Beneficios de la inteligencia emocional.

Según Gardner 1983, beneficios son:

- Contribuye al mejor control de las emociones
- Favorece al adecuado control del estrés
- Coadyuva en establecer buenas relaciones interpersonales.
- Ayuda a la mejor concentración y logro de nuestros objetivos
- Conduce a elegir decisiones más apropiadas,
- Promueve el bienestar y la satisfacción.

García (2012) señala que “La educación emocional ayudará a que gradualmente los estudiantes se comprendan a sí mismo y a los demás, dominen sus emociones, se adapten a las diferentes situaciones que se presenten y obtengan éxito en sus proyectos (34). Por su parte Ferro (2016) sustenta no tener en cuenta “la inteligencia emocional en el ámbito educacional puede traer consecuencias como el fracaso escolar, pues el estudiante tendrá dificultades para relacionarse adecuadamente con los miembros de la comunidad educativa”. Esto podría ocasionar depresión o incrementar la deserción escolar (35).

2.2.2. RENDIMIENTO ACADÉMICO

2.2.2.1 Definición:

Garbanzo (2013) “El rendimiento académico es la conjugación de distintos factores multicausales que interactúan entre si incidiendo en el resultado académico”, estos

elementos “son de orden sociodemográficos, psicosociales, pedagógicos y socioeconómicos”, como la ansiedad, la autoestima, el estado emocional, entre otros (36).

Martínez-Otero V. (37), desde un enfoque humanista, el rendimiento académico es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones académicas numéricas”. Caballero C, et al. (29), señalan que, el rendimiento, “significa el cumplimiento de metas educativas o logros previamente establecidas en el plan curricular y el syllabus correspondiente”, el rendimiento inicialmente luego del proceso evaluativo se expresa en la calificación numéricas vigesimal, para finalmente concluir en una etiqueta cualitativa ordinal, que varía entre una y otra entidad académica, por lo general transita de deficiente a excelente o de malo a bueno (37).

Martínez de Ibarreta (2013) sostienen que el rendimiento académico es “un indicador multifactorial que no depende sólo de las aptitudes intelectuales del alumno, sino, de una serie de factores interrelacionados, tanto internos como externos al estudiante” (38).

García García (2019), señalan que el rendimiento académico es la “evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito universitario”. “es una medida de las capacidades que el alumno a aprendido”. “el grado de conocimiento reflejado en indicadores cuantitativos ponderado en el sistema vigesimal”. El estudiante con buen rendimiento académico usualmente es quien logra calificaciones positivas durante el periodo lectivo (39).

2.2.2.2 Tipos de rendimiento.

Flores (2018) divide al rendimiento académico en dos:

- **Rendimiento alto:** “categoría que se utiliza para identificar a los estudiantes que como resultado de sus calificaciones han logrado los objetivos previstos”.
- **Rendimiento bajo:** “se categoriza a los alumnos que no han logrado los objetivos previstos y cuyas calificaciones son desaprobatorias, para el período lectivo” (40).

2.2.2.3 Enfoques teóricos del rendimiento académico

Cachay SM (41), sustenta tres bases teóricas:

a) **Rendimiento basado en la voluntad:**

Sostiene que “el rendimiento académico es la consecuencia de la buena o mala voluntad del estudiante”, sin considerar que pueden intervenir otros factores en el rendimiento. Es una teoría muy antigua, que hoy ha perdido soporte científico (41).

b) **Rendimiento basado en la capacidad:**

Esta teoría afirma que “el rendimiento académico no solo se determina por el esfuerzo del estudiante, sino también por los recursos o capacidades que este posee”; entre ellos la inteligencia.

c) **Rendimiento académico en sentido de utilidad o de producto:**

Marcos, citado por Cachay S.M (33), sostiene que “el rendimiento académico es el beneficio o ganancia de todas las actividades académicas o educativas” (41).

2.2.2.4 El Índice académico

“Es la categoría final que resulta de la nota promedio de los promedios de las materias dividida entre la cantidad de creditaje matriculado en el ciclo o de un calendario académico; esto es una representación numérica del rendimiento académico del

educando. se multiplica el promedio final de cada materia por el número de créditos y el resultado se divide entre la suma de los créditos cursados.

2.2.2.5 Sistema de calificación e Índice Académico en la UNSCH

El artículo 193 del Estatuto 2.0 (2016) establece que el “El sistema de evaluación en la universidad es vigesimal, de cero a veinte (00 - 20), siendo once (11) la nota mínima aprobatoria”, y en caso de que resulte medio punto adicional se redondea a favor del alumno siempre y cuando se calcule el promedio de evaluación final de la materia. Asimismo, precisa que el “índice académico semestral mínimo aprobatorio es 10,5” para lo cual dos maneras de calcular el índice académico: 1. “Se multiplica el número de los créditos de cada asignatura evaluada por el valor de la calificación vigesimal; y 2. “Se divide la suma de los productos anteriores, entre el total de créditos evaluados en el semestre”, esta segunda modalidad, es la que practican la mayoría de los docentes (42).

2.2.2.6 Calificación del rendimiento académico

La expresión explícita de la evaluación es la calificación, que viene a ser la interpretación cuantificada de la información procesada durante el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. Para la valoración cuantitativa, se utiliza el sistema de la escala vigesimal de 0 a 20. La nota mínima aprobatoria es de once (10.5)

En la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, el rendimiento académico se evalúa mediante el sistema vigesimal de 0 a 20 y teniendo como referente lo expresado en el sistema de calificación académica de la UNSCH (42), tiene la siguiente escala:

ESCALA VIGESIMAL

A	18 - 19 -20	Aprobado	(Excelente)
B	15 - 16 -17	Aprobado	(superior al promedio)
C	11- 12- 13 - 14	Aprobado	(promedio)
D	6 -7 - 8 - 10	Desaprobado	(inferior al promedio)
E	0 – 1 - 2 – 3 - 4 – 5	Desaprobado	(deficiente).

2.3 HIPÓTESIS

Hi. Existe relación significativa entre Inteligencia Emocional y el Rendimiento académico, en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho – 2023.

Ho. No existe relación significativa entre Inteligencia Emocional y el Rendimiento académico, en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho – 2023.

2.4 VARIABLES

2.4.1 Variable 1

Inteligencia emocional:

- Alto
- Promedio
- Bajo

2.4.2 Variable 2

Rendimiento Académico:

- “Excelente”
- “Superior al promedio”
- “Promedio”

- “Inferior al promedio”
- “Deficiente”.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

Corresponde al enfoque Cuantitativo, “...porque se ha utilizado datos numéricos para procesar la información y técnicas estadísticas para el análisis de los fenómenos y probar hipótesis formulada” (34).

3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Es una investigación aplicada porque “su propósito es aplicar los resultados y conocimientos teóricos para encontrar soluciones a preguntas específicas en un contexto práctico” (34).

3.3 ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

Según su alcance la investigación es correlacional; porque está abocada a “evaluar el grado de asociación que existe entre dos o más variables, sometiendo a prueba, la hipótesis formulada por medio de la estadística inferencial” (34).

3.4 TIPO DE DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La investigación pertenece al diseño transversal, porque “la recopilación de los datos de una muestra representativa se realizó en un momento específico del tiempo”, nos ayuda a comprender las características de la población en un momento determinado (34).

3.5 ÁREA DE ESTUDIO.

El escenario en donde se desarrolló la investigación fue la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

3.6 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.6.1 La población:

Estuvo compuesta por todos los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.,.

Serie	Nº
100	140
200	96
300	41
400	79
Total	356

3.6.2 La Muestra:

La muestra estuvo representada por 185 estudiantes, extraídas de manera probabilística aplicando la estadística, cuya fórmula para población finita, es:

$$n = \frac{Nz^2pq}{(N-1)e^2 + z^2pq}$$

Donde:

n : Tamaño de muestra

Z : Parámetro estadístico, depende del nivel de confianza (1.96)

N : Población (356)

p : Probabilidad de que ocurra el evento deseado (95%)

q : Probabilidad de que no ocurra el evento deseado (5%)

e : error de estimación máxima aceptado. (0.05)

$n = 185$

3.7 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

3.7.1 Técnica:

La técnica utilizada fue la encuesta para inteligencia emocional y la observación para el rendimiento académico.

3.7.2 Instrumentos:

Para medir la Inteligencia emocional se utilizó: La Escala TMM-24 (TraitMeta Mood Scale). Esta escala evalúa la percepción emocional, la comprensión emocional y la regulación emocional, que significa identificar, comprender y controlar las emociones y responder de manera equilibrada cuando se experimenta una situación de frustración o estrés (41).

Ficha técnica de la Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24

Autor	Salovey y Mayer (1995), adaptada al castellano por Fernández- Berrocal (2004)
Muestra y ámbito de aplicación	Se aplicó en 185 estudiantes de las series 100 a 400, matriculados en la Escuela Profesional de Enfermería, de la Facultad de Ciencias de la Salud Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga
Cuestionario	Consta de 24 ítems divididos en tres dimensiones: Percepción, compromiso y regulación emocional, cada uno consta de 8 ítems.
Dimensiones	a) Percepción emocional, b) Comprensión emocional c) Regulación emocional.
Posibilidades de respuesta	1. Nada de acuerdo; 2. Algo de acuerdo; 3. Bastante de acuerdo; 4. Muy de acuerdo; 5. Totalmente de acuerdo.
Duración de aplicación	Para responder los ítems del cuestionario, se otorgó un tiempo de 15 a 20 minutos.
Administración	Colectiva, pudiendo también aplicarse en forma individual
Significación	Evalúa la percepción de las propias emociones, sentimientos, la comprensión de los mismos y la regulación emocional.

**Escala de valoración de las Dimensiones de la Inteligencia emocional
(Trait-Meta Mood Scale-24 (TMMS-24))**

	PUNTAJE	CALIFICACION	ITEMS
INTELIGENCIA EMOCIONAL	24 - 56 57 - 88 89 - 120	Bajo Promedio Alto	Del 1 a 24
DIMENSIONES:			
Percepción emocional	8 a 18 19 a 29 31 a 40	Bajo Promedio Alto	Ítems de: 1 a 8
Comprensión emocional	8 a 18 19 a 30 31 a 40	Bajo Promedio Alto	Ítems de: 9 a 16
Regulación emocional	8 a 18 19 a 30 31 a 40	Bajo Promedio Alto	Ítems de: 17 a 24

**ESCALA VALORATIVA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS - UNSCH**

CATEGORIA	INDICE ACADEMICO	RENDIMIENTO ACADEMICO	RESULTADO
1	00 - 5	Deficiente	Desaprobado
2	6 - 10	Inferior al promedio	Desaprobado
3	11 - 14	Promedio	Aprobado
4	15 - 17	Superior al promedio	Aprobado
5	18 - 20	Excelente	Aprobado

Validez y confiabilidad

Espinoza et al. (2015) realizó la “Validación de constructo y confiabilidad de la Escala TMMS- 24 en estudiantes de Enfermería de Chile, donde la validez del constructo fue por análisis factorial confirmatorio y la confiabilidad interna por Alfa de Cronbach (0,95), concluyeron que, la escala TMMS-24 es un instrumento altamente confiable y válido para medir la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería.

Angulo y Albarracín (2018) realizó un estudio de “Validez y confiabilidad de la escala TMMS-24 en profesores universitarios”. Donde la Escala alcanza una = fiabilidad alta (Alpha de Cronbach = 0.90) y para las dimensiones: percepción $\alpha=0.90$; claridad, $\alpha=0.90$; y regulación $\alpha=0.86$.

Ávila Valdivieso K. (2021) en su estudio “Inteligencia emocional en médicos y enfermeros en Tiempo de Pandemia Covid-19, Tumbes 2021” realiza la validez y confiabilidad de la escala TMMS-24 por medio de Alfa Cronbach con resultado 0,95 altamente confiable, y una validez que fluctúa entre 0,35 y 0,68.

Para el presente estudio se realizó la validación de la Escala TMMS-24, por medio de juicio de expertos y la confiabilidad por medio del Coeficiente de Alfa de Cronbach, previa realización de una prueba de piloto de 20 unidades muestrales. El resultado de la confiabilidad fue: 0.889, que indica alta confiabilidad.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,889	20

3.8 RECOLECCION DE DATOS

- Primero se procedió con la validación y confiabilidad de los instrumentos
- Luego se solicitó el consentimiento informado
- Se procedió a aplicar en el cuestionario auto informado de Inteligencia emocional de manera presencial ingresando a las aulas de la Escuela Profesional de Enfermería.
- Se solicitó en forma escrita la autorización a la Dirección de Escuela Profesional de Enfermería para acceder a la información referente al rendimiento académico de los alumnos con fines de investigación.
- Vaciado de los índices académicos de manera anónima a nuestra ficha

observacional de rendimiento académico.

3.9 PROCESAMIENTO DE DATOS:

EL procesamiento de la información tabulada y codificada se realizó en el software, estadístico SPSS versión 25.1 con la cual se determinó la Prueba de Normalidad con cuyo resultado se ha seleccionado la prueba estadística no paramétrica Coeficiente Rho Spearman para hacer la prueba de hipótesis. Posteriormente, a través de la estadística descriptiva se elaboró las tablas de contingencia que se presentan en los resultados del presente trabajo de investigación.

CAPÍTULO III

RESULTADOS

Tabla 1: Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho 2023.

INTELIGENCIA EMOCIONAL	N°	%
BAJO	22	11.8
PROMEDIO	118	63.4
ALTO	45	24
Total	185	100.0

FUENTE: Tes de TMMS-24, aplicado a estudiantes de Enfermería, UNSCH, 2023.

De la tabla N° 1 se desprende que del 100% de estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería evaluados, el 63,4% se tienen inteligencia emocional promedio, el 24,2% presentan inteligencia emocional alto y el 11,8% inteligencia emocional bajo.

Tabla 2: Rendimiento académico en estudiantes de enfermería de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho 2023.

RENDIMIENTO ACADEMICO	N°	%
DEFICIENE	1	0.5
INFER. AL PROMEDIO	21	11.3
PROMEDIO	142	76.3
SUPER. A PROM	21	11.3
Total	185	100.0

Fuente: Tes de TMMS-24, aplicado a estudiantes de Enfermería, UNSCH, 2023.

De la tabla N° 2 se desprende que del 100% de estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería evaluados, el 76,3% tienen Rendimiento académico promedio; el 11,3% presentan Rendimiento académico inferior al promedio; el 11,3% rendimiento académico superior al promedio y solo el 0,5% presentan rendimiento académico deficiente.

Tabla 3; Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la escuela profesional de enfermería, UNSCH, Ayacucho 2023.

INTELIGENCIA EMOCIONAL	RENDIMIENTO ACADÉMICO									
	Deficiente		Inferior al promedio		Promedio		Superior al promedio		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bajo	1	0.5	9	4.9	12	6.5	0	0	22	11.8
Promedio	0	0.0	12	6.5	100	54.1	6	3.2	118	63.4
Alto	0	0.0	0	0	30	16.2	15	8.1	45	24.2
Total	1	0.5	21	11.4	142	76.8	21	11.4	185	100.0

Fuente: Tes de TMMS-24, aplicado a estudiantes de EP de Enfermería de la UNSCH, 2023.

1.2	Rho de Spearman	2 Inteligencia emocional	2 Rendimiento Académico
I.M.	Coefficiente de correlación	1.000	,623**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	185	185
R.A.	Coefficiente de correlación	,623**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	185	185

De la tabla N° 3, se desprende que del 100% de estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería encuestados, el 63,4% presentan inteligencia emocional promedio, de ellos el 54,1% tienen rendimiento académico promedio, el 6,5% rendimiento inferior al promedio y sólo el 3,2 rendimiento académico superior al promedio; el 24,2% de estudiantes presentan inteligencia emocional alto, de ellos el 16,2% tiene rendimiento académico promedio, el 8,1% rendimiento académico superior al promedio; el 11,8% de estudiantes presenta inteligencia emocional bajo, de ellos el 6,5% tienen rendimiento académico promedio, el 4,9% rendimiento académico inferior al promedio y el 0,5% rendimiento académico deficiente.

Aplicando la prueba estadística del Coeficiente de Correlación Rho de Spearman, se

establece que existe **una correlación directa alta y significativa** entre inteligencia emocional y rendimiento académico (Rho: 0.623, $p < 0.000$) inferior a $p < 0.05$, es decir que, a mayor inteligencia emocional, es mas alto el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga.

Tabla 4: Dimensión “percepción emocional” y su relación con el rendimiento académico, en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNSCH. Ayacucho 2023.

DIMENSIÓN PERCEPCIÓN EMOCIONAL	RENDIMIENTO ACADÉMICO									
	Deficiente		Inferior al promedio		Promedio		Superior al promedio		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bajo	1	0,5	7	3,8	18	9,7	1	0,5	27	14,6
Promedio	0	0,0	13	7,0	99	53,5	6	3,2	118	63,8
Alto	0	0,0	1	0,5	25	13,5	14	7,6	40	21,6
Total	1	0,5	21	11,4	142	76,8	21	11,4	185	100,0

Fuente: Tes de TMMS-24, aplicado a estudiantes de EP de Enfermería de la

12.2	Rho de Spearman	.2	Percepción Emc. D1	2	Rendimiento Académico
D1	Coefficiente de correlación	1.000			,444**
	Sig. (bilateral)				0.000
R.A.	Coefficiente de correlación	,444**			1.000
	Sig. (bilateral)	0.000			

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla N° 4, se identifica la relación existente entre la Inteligencia Emocional, Dimensión Percepción Emocional y el Rendimiento Académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, Ayacucho 2023. De la tabla se desprende que del 100% de estudiantes evacuados el 63,8% presentan inteligencia emocional promedio, de ellos el 53,5% tienen rendimiento académico promedio, el 7,0% rendimiento académico inferior al promedio y sólo el 3,2% rendimiento académico superior al promedio; el 21,6% de estudiantes presentan inteligencia emocional alto, de ellos, el 13,5% tiene rendimiento académico promedio, el 7,6% rendimiento superior al promedio; el 14,6% de estudiantes presenta inteligencia emocional bajo en la dimensión percepción emocional, de ellos el 9,7% tienen rendimiento académico promedio, el 3,8% tiene rendimiento académico inferior al promedio y el 0,5%

rendimiento académico deficiente.

Aplicando la prueba estadística del Coeficiente de Correlación Rho de Spearman, se establece que existe una **correlación positiva moderada** entre inteligencia emocional y rendimiento académico (Rho: 0.444, $p < 0.000$). es decir que, a mayor inteligencia emocional, es más alto el Rendimiento académico de los estudiantes.

Tabla 5: Dimensión “compromiso emocional” y su relación con el rendimiento académico, en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería. UNSCH, Ayacucho 2023.

DIMENS. COMPREN. EMOCIONAL	RENDIMIENTO ACADÉMICO									
	Deficiente		Inferior al promedio		Promedio		Superior al promedio		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bajo	1	0,5	10	5,4	24	13,0	0	0,0	35	18,9
Promedio	0	0,0	11	5,9	85	45,9	5	2,7	101	54,6
Alto	0	0,0	0	0,0	33	17,8	16	8,6	49	26,5
Total	1	0,5	21	11,4	142	76,8	21	11,4	185	100,0

Fuente: Tes de TMMS-24, aplicado a estudiantes de EP de Enfermería de la UNSCH, 2023.

21.2	Rho de Spearman	2	Comprensión Emc. D1	2	Rendimiento Académico
D2	Coefficiente de correlación	1.000		,564**	
	Sig. (bilateral)			0.000	
R.A.	Coefficiente de correlación	,564**		1.000	
	Sig. (bilateral)	0.000			

En la tabla N° 5, se identifica la relación existente entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico según la dimensión Comprensión Emocional en estudiantes de la escuela profesional de Enfermería. Ayacucho 2023. De los resultados se desprende que del 100% de estudiantes evaluados el 54,6% presentan inteligencia emocional promedio, de ellos el 45,9% tienen rendimiento académico promedio, el 5,9% muestran rendimiento académico inferior al promedio y el 2,3% rendimiento académico superior al promedio; el 26,5% de estudiantes presentan inteligencia emocional alto, de ellos el 17,8% tiene rendimiento académico promedio, y el 8,6% tienen rendimiento académico superior al promedio; el 18,9% de estudiantes presenta inteligencia emocional bajo, de ellos el 13,0%

tienen rendimiento académico promedio, el 5,4% rendimiento académico inferior al promedio y el 0,5% rendimiento deficiente.

Aplicando la prueba estadística del Coeficiente de Correlación Rho de Spearman, se establece que existe una correlación moderada positiva y significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico (Rho: 0.564, $p < 0.000$), es decir que, a mayor inteligencia emocional, es más alto el Rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga.

Tabla 6: Dimensión “regulación emocional” y su relación con el rendimiento académico, en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería. UNSCH, Ayacucho 2023.

DIMENSIÓN REGULACIÓN EMOCIONAL	RENDIMIENTO ACADÉMICO									
	Deficiente		Inferior al promedio		Promedio		Superior al promedio		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bajo	0	0,0	9	4,9	9	4,9	0	0,0	18	9,7
Promedio	1	0,5	12	6,5	86	46,5	2	1,1	101	54,6
Alto	0	0,0	0	0,0	47	25,4	19	10,3	66	35,7
Total	1	0,5	21	11,4	142	76,8	21	11,4	185	100,0

Fuente: Tes de TMMS-24, aplicado a estudiantes de EP de Enfermería de la UNSCH, 2023.

30.2	Rho de Spearman	.2 Regulación Emc. D3	2 Rendimiento Académico
D3	Coefficiente de correlación	1.000	,758**
	Sig. (bilateral)		0.000
R.A.	Coefficiente de correlación	,758**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	

En la tabla N° 6, se identifica la relación existente entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico según la dimensión Regulación emocional en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería. Ayacucho 2023. De los resultados se desprende que del 100% de estudiantes evaluados el 54,6% presentan inteligencia emocional promedio, de ellos el 46,5% tienen rendimiento académico promedio, el 6,5% rendimiento inferior al promedio y el 1,1% rendimiento académico superior al promedio; el 35,7% de estudiantes presentan inteligencia emocional alto, de ellos el 25,4% tiene rendimiento académico promedio, el 10,3% rendimiento académico superior al promedio; el 9,7% de estudiantes presenta inteligencia emocional bajo, de ellos el 4,9% tienen rendimiento académico

promedio, el 4,9% rendimiento académico inferior al promedio.

Aplicando la prueba estadística del Coeficiente de Correlación Rho de Spearman, se establece que existe una correlación positiva alta y significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico (Rho: 0.758, $p < 0.000$), es decir que, a mayor inteligencia emocional, es más alto el Rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga.

DISCUSIÓN

El presente estudio está referido a la inteligencia emocional y rendimiento académico, en estudiantes universitarios de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, cuyos resultados describiremos de acuerdo a los objetivos de la investigación. De acuerdo al primer objetivo específico, el cual es Identificar el nivel de Inteligencia Emocional que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH. En la TABLA N° 1, encontramos que del 100% de estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería evaluados, el 63,4% tienen inteligencia emocional promedio, el 24,2% presentan inteligencia emocional alto y el 11,8% inteligencia emocional bajo. Contrastando con otros estudios encontramos que **Puente Ancieta** (7) en su estudio Inteligencia emocional en estudiantes de la Facultad de Ciencias Agrarias de la Universidad Nacional de Huancavelica, sede Acobamba 2018, concluyó que el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes es: Baja 26,7%, Media 50,3% y Alta 23.0%. Por su parte **Vallejos Valdivia** (8) en un estudio realizado en Perú 2022 en estudiantes de Psicología de la universidad pública de Lambayeque, encontró que el 27.7% de los estudiantes presentan inteligencia emocional promedio el 10.7% alto. Por su parte **Barrera y Solano** (10), en su investigación de inteligencia emocional en estudiantes de Enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México 2019. concluyen que la mayoría de estudiantes presentan un nivel de inteligencia emocional media, estos resultados similares de los hallazgos que hemos encontrado en nuestro trabajo de investigación, donde el mayor porcentaje de estudiantes (64,3%) presentan inteligencia emocional promedio.

Estos estudios, coinciden con nuestros resultados porque concluyen que el mayor porcentaje de estudiantes universitarios presentan inteligencia emocional promedio o medio, pese a que pertenecen a otras realidades, sin embargo, al utilizares similares

instrumentos y en poblaciones parecidas se lograron resultados bastante cercanos, lo cual también incrementa la confiabilidad del test Trait-Meta Mood Scale (TMMS-24) instrumento que utilizamos para la valoración de la inteligencia emocional.

Las autoras de este estudio, consideramos que este resultado se debe a que la mayoría de los estudiantes universitarios aún no han desarrollado capacidades para identificar, controlar y administrar sus emociones y mucho menos las emociones de los demás, porque en las aulas observamos que muchos jóvenes aun arrastran desde atrás creencias, actitudes y hábitos negativos que no los ayuda a enfrentar sus temores o situaciones que de repente sucede en los estudios o la familia y que les afectan seriamente en sus sentimientos y emociones, que al no poder superarlos, se ven frustrados sin poder aflorar sus cualidades o potencialidades que lo tienen dormido probablemente por desconocimiento o porque desde su etapa escolar no han tenido un acompañamiento por personas con emocionalmente madura.

Otros estudios que no concuerdan con nuestros hallazgos son de **Coronado et. al.** (9), quien, en su investigación de inteligencia emocional en estudiantes universitarios, de la universidad autónoma de Baja California México 2023, concluyen que el 76.9% tienen inteligencia emocional adecuada y el 61,7% inteligencia emocional excelente. Respecto a nuestro segundo objetivo, que es Identificar el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería de la serie 100 a 400 de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH. En la tabla N° 2 se encuentra que del 100% de estudiantes evaluados, el 76,3% de estudiantes tienen un rendimiento académico promedio, que corresponde al índice académico entre 11 a 14; el 11,3% de estudiantes lograron rendimiento académico superior al promedio, que corresponde a un índice académico entre 15 a 17 y el 11,3% ha obtenido un rendimiento académico inferior al promedio cuyo índice académico está entre 6 a 10 (reprobado); finalmente el 0.5% de estudiantes están con rendimiento académico

deficiente (índice académico inferior a 6, reprobado). Al respecto, **Ñaupari Rafael** (11), realizó un estudio en Perú, con el objetivo de determinar el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Continental 2014, donde identifico que el 56.2% de estudiantes obtuvieron un rendimiento académico promedio; el 10,7% de estudiantes alcanzo un rendimiento académico superior al promedio superior, y el 33,1 % tuvieron rendimiento académico inferior al promedio. Del mismo modo **Yupanqui Cajamarca** (15), en un estudio realizado en Ayacucho (2019) en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, concluyeron que el 64.2% de estudiantes tienen rendimiento académico promedio, el 32,4% rendimiento académico inferior al promedio y sólo el 2,8% rendimiento académico superior al promedio. Estos hallazgos, coinciden sustancialmente con los resultados que se ha alcanzado en el presente trabajo de investigación, en razón de que todos concluyen que la mayor proporción de los estudiantes universitarios tienen rendimiento académico promedio, es decir una nota o índice académico de 11 a 14. Por nuestra parte, consideramos que estos resultados obedecen a que los sistemas de evaluación que utilizan los docentes universitarios, son demasiado rígidos, sin tomar en cuenta la demasiada carga académica que tienen los alumnos, sus problemas personales, su alimentación o dificultades que tienen. Otros estudios que difieren con nuestros hallazgos son de **Cruz Gonzales** (16) quien, en un estudio descriptivo realizado en Perú, con el objetivo de identificar el rendimiento académico de los estudiantes de la UNFV 2019, identificó que el 88% de estudiantes tienen rendimiento académico óptimo en las diversas áreas del desarrollo curricular. Contrariamente, Gutiérrez y Garzón (15), en un estudio cuyo objetivo fue determinar el rendimiento académico de los estudiantes de Epidemiología de una universidad colombiana 2014, determinaron que el 100% de estudiantes tienen rendimiento académico bajo. Respecto a nuestro objetivo número 3, que tiene por

principal propósito establecer la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga 2023; en la Tabla N° 3 encontramos que del 100% de estudiantes encuestados, el 63,4% presentan inteligencia emocional promedio, de ellos el 54,1% tienen rendimiento académico promedio, el 6,5% rendimiento inferior al promedio y sólo el 3,2% rendimiento académico superior al promedio; el 24,2% de estudiantes presentan inteligencia emocional alto, de ellos el 16,2% tiene rendimiento académico promedio, el 8,1% rendimiento académico superior al promedio; el 11,8% de estudiantes presenta inteligencia emoción bajo, de ellos el 6,5% tienen rendimiento académico promedio, el 4,9% rendimiento académico inferior al promedio y el 0,5% rendimiento académico deficiente. Y, aplicando la estadística inferencial del Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman, se establece que si existe una correlación alta positiva y estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico (Rho: 0.623, $p < 0.000$) en los estudiantes de enfermería de la mencionada casa de estudios.

Al respecto **Banda y Delgado** (17), realizaron un estudio de inteligencia emocional y rendimiento académico en Perú 2019, ellos, aplicando la prueba no paramétrica, Coeficiente de Tau de Kendall, concluyeron que existe una correlación moderada y directa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico ($p = 0,476$) en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco. Asimismo, **Idrogo y Asenjo** (18) en su estudio de Inteligencia emocional y rendimiento académico realizado en Perú (2019), concluyen que existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico ($p = 0,021$) en estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, Perú, donde el 51,1% de estudiantes tienen una inteligencia emocional alta con un rendimiento académico promedio. Por su parte **Páez y**

Castaño (19) en un estudio realizado en Colombia (2015), establecieron una Correlación positiva significativa ($p=0.001$) entre la Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de los Programas de Medicina y Psicología de la universidad de Manizales 2015.

López-Munguía (20), en su estudio realizado en Perú, también concluyen que existe una relación altamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de estudiantes de cuatro facultades de una universidad pública de Lima 2008, estos hallazgos, coinciden los resultados alcanzados en el presente trabajo de investigación.

Palomino Dávila (21), en su estudio realizado en Lima, en estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2015, determinó que existe relación media significativa entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico.

Similar resultado obtuvo **Pariona Gonzales** (23), en un estudio realizado en Ayacucho 2015, donde demostró la existencia de una correlación media significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico ($r = 0,418$; $p < 0,05$) en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas. Estos hallazgos también son congruentes con los resultados que alcanzamos en el presente trabajo de investigación.

En cuanto a la dimensiones de: Inteligencia Emocional, en el presente trabajo de investigación se estudió tres categorías de: Percepción emocional, comprensión emocional y regulación emocional, sobre el cual, ha aplicado la prueba estadística de Correlación Rho de Spearman, se establece que existe una correlación positiva moderada entre la dimensión percepción emocional y rendimiento académico (Rho: 0.444, $p < 0.000$); correlación moderada positiva entre comprensión emocional y rendimiento académico (Rho: 0.564, $p < 0.000$) y correlación positiva alta y significativa entre la dimensión Regulación Emocional y rendimiento académico (Rho: 0.758, $p < 0.000$), es decir que la dimensión regulación emocional es el componente que mayor relación tiene con rendimiento académico

promedio, en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga.

Al respecto **Arntz y Trunce** (14), en un estudio de inteligencia emocional realizado en estudiantes de nutrición de una universidad pública Chilena 2019, demostraron que existen correlación significativa alta y significativa entre percepción emocional y el rendimiento académico ($p=0,829$), correlación significativa alta entre la comprensión emocional y rendimiento académico ($p=0,963$), y una correlación media entre la regulación emocional y rendimiento académico ($p=0,501$), todas con una nota promedio de 11 a 14 puntos, todas aplicando la pruebas estadísticas de ANOVA. Estos hallazgos son similares con lo nuestro en cuanto a los elementos estudiados, sin embargo, no coincide en los resultados estadísticos, porque en nuestra investigación la dimensión que tiene mayor correlación con el rendimiento académico es la regulación emocional, contrariamente a los de Arntz y Trunce.

CONCLUSIONES

1. Se identificó que el 64,3% estudiantes de la Escuela profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, tienen inteligencia emocional promedio; el 23,8% inteligencia emocional alto; y el 11,9% inteligencia emoción bajo.
2. Se estableció que el 76,8% de estudiantes de la escuela Profesional de Enfermería tiene un rendimiento académico promedio, que corresponde a índice académico de 11 a 14; el 11,4% de estudiantes alcanzan un rendimiento académico superior al promedio, que corresponde al índice académico de 15 a 17 punto; el 11,4% de estudiantes tienen rendimiento académico inferior al promedio cuya índice está entre 6 a 10 puntos.
3. Se determinó que existe correlación alta, positiva y estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico ($Rho: 0.623, p<0.000$) en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.
4. Referente a las dimensiones de la inteligencia emocional, se determina que existe una correlación alta, positiva y significativa entre la dimensión “Regulación Emocional” y rendimiento académico ($Rho: 0.758, p<0.000$). Las dimensiones “Percepción emocional” y “Comprensión emocional” solo tienen una correlación moderada con el rendimiento académico ($Rho: 0.564, p<0.000$) en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería.

RECOMENDACIONES

A las autoridades universitarias y docentes de la escuela Profesional de Enfermería:

- Realizar evaluación anual del nivel de inteligencia emocional en los estudiantes con los distintos test psicopedagógicos que contemplen su performance académico-emocional lo que permitirá visualizar las potencialidades y debilidades del estudiante.
- Implementar programas que permita a los estudiantes, regular y controlar sus emociones frente a situaciones de estrés y frustración.
- Capacitar a los docentes en el desarrollo de técnicas que permitan identificar en el estudiante, dificultades en el control y/o regulación de sus emociones negativas como, los temblores, sudoración, dolores de cabeza, morderse las uña, gestos y expresiones.
- Ejecutar talleres de rehabilitación para los estudiantes que tengan un alto grado de ansiedad o nerviosismo, con el fin de que puedan manejar y reducir esos estados emocionales. Continuar investigaciones cuali-cuantitativas enfocadas a identificar los aspectos psico emocionales que influyan en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

1. Golemanm, Daniel Teoría La inteligencia emocional, Universidad Harvard, a *The New York Times* 1995.
2. Teruel P. Inteligencia emocional centrada en uno mismo y en el otro: Escala Rotterdam de Inteligencia Emocional (REIS). *Universitas Psychologica*. 2019.
3. Larraz N. Niveles de ansiedad y su relación con la personalidad y la inteligencia emocional percibida en el alumnado de magisterio. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*. 2019;181–94.
4. Páez-Cala ML, Castaño-Castrillón JJ. Occupation and correlation between perceived quality of work life, emotional intelligence and coping strategies in university graduates. *Rev Fac Med [Internet]*. 2019;67(4):419–27. Available from: <https://search.proquest.com/docview/236/E28B/3?>
5. Extremera P. Fernández B. Inteligencia emocional en adolescentes, padres y maestros, Departamento de Educación, Universidad Pontificia Comillas, Madrid, España 2013. *Rev. Comillas*, (352), 34–39. Recuperado en <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/1170>.
6. Espinoza et al. “Validación de constructo y confiabilidad de la Escala TMMS-24 en estudiantes de enfermería en Chile 2015.
7. Puente Ancieta, Inteligencia emocional en estudiantes de la Facultad de Ciencias Agrarias de la Universidad Nacional de Huancavelica – 2018.
8. Vallejos Valdivia. Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de la universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque-Perú. *Rev. Fac. Med. Hum* vol.22 no.3. 2022.
9. Coronado et. al. Inteligencia emocional en estudiantes universitarios, de la universidad autónoma de Baja California, México 2023.
10. Barrera, y Solano Inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México 2018.
11. Ñaupari Rafael, Evaluación del Rendimiento Académico de estudiantes universitarios. Universidad Continental 2014. <file:///C:/Users/Dialnet-RendimientoAcademicoDeEstudiantesUniv-.pdf>.

12. Gutierrez y Garzón Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios de Colombia 2021. vol.14, n.1, pp.13-24. ISSN.
13. Páez y Castaño (2015) Relación entre Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Manizales, Colombia 2015.
14. Arntz V. Trunce M. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Nutrición de una Universidad pública chilena. Rev. Investigación educ. médica. 2019, vol.8, n.31, pp.82-91.
15. Yupanqui R. y Cajamarca J. Estrés y rendimiento académico en estudiantes de la serie 200, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2018.
16. Cruz Gonzales 2019, Rendimiento Académico en estudiantes universitarios de la carrera de laboratorio de la UNFV, Perú.
17. Banda y Delgado Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, UNSAAC- 2019.
18. Idrogo y Asenjo (—). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional Autónoma de Chota, Cajamarca. Revista de Psicología no. 26, Perú 2021.
19. Páez y Castaño Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios 2015.
20. Lopez Munguía La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios 2008.
21. Palomino Dávila, Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Educación – UNMSM, Lima 2015.
22. Yupanqui R. y Cajamarca J. Estrés y rendimiento académico en estudiantes de la serie 200, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2018.
23. Pariona González (Ayacucho, 2017) inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de enfermería de la universidad alas peruanas, Ayacucho 2015. (22).
24. Real Academia Española. Inteligencia. En Diccionario de la lengua española, 23ª ed., [versión 23.7 en línea][01 de febrero 2024].

25. Jean Piaget, La Inteligencia, sujetos y aprendizaje 1962.
26. Lev Vigotsky, Enfoque Sociocultural, citado por Carrera B. en Enfoque sociocultural Educere 2011, Universidad de los Andes Mérida, Venezuela. Rev. cient. de amér. Lat. el Caribe, España y Portugal vol. 5, núm. 13, pp. 41-44.
27. Mayer, J.D., Salovey, P. y Caruso, D.R. (2000). Emotional intelligence as zeitgeist, as personality, and as a standard intelligence. En R. Bar-On y J.D.A. Parker (Eds.), (pp. 92-117). New York: Jossey-Bass.
28. Polo-Vargas, Inteligencia emocional y percepción de las emociones básicas, factor contribuyente al mejoramiento del rendimiento en las ventas: Una investigación teórica* Univ. Psychol. vol.15 no.2 Bogotá Apr./June 2016.
29. Canales y Ochoa, Inteligencia Emocional en estudiantes del primer año de la Facultad de Derecho de una universidad privada de Lima Metropolitana 2018.
30. Golemanm, Daniel Teoría La inteligencia emocional, Universidad Harvard, a *The New York Times* 1998.
31. Mayer, J. D., y Salovey, P. (1997) Emotional development and emotional intelligence, citado por Extremera P. Fernández B. Inteligencia emocional 2013.
32. Pablo Román Lüscher, La Inteligencia Emocional y sus beneficios, Argentina 1995.
33. Gardner, Howard - Teoría de las Inteligencias Múltiples 1983.citado por Carrillo García, 2014.
34. García, J. La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. Revista Educación, 2012. <https://www.redalyc.org/pdf/23984007.pdf>
35. Ferro, A. (2016). Habilidades sociales en educación secundaria. Tesis de maestría. Universidad de Jaén 2016. <http://tauja.ujaen.es/handle/>
36. Garbanzo Vargas, Guiselle María Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios Universidad de Costa Rica Revista Educare, vol. 17, núm.3 2013, pp. 57-87
37. Martínez-Otero, V. Los adolescentes ante el estudio. Causas y consecuencias del rendimiento académico. Madrid: Fundamentos. 2009.
38. Martínez De Ibarreta et. al Factores de personalidad y Rendimiento Académico, Universidad Pontificia Comillas de Madrid, 2013.

39. García-García, Hábitos de Estudio y Rendimiento Académico educativo, Universidad Nacional de Educación, Ecuador 2019.
40. Flores Lezama - Hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Científica del Sur” [Tesis de Maestría] Lima 2018. Recuperado en <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/>.
41. Cachay Salcedo SM. Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de en la Universidad Peruano Unión, 2014. RIVA [Internet]. 2015.
42. Estatuto 2 de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga 2016. Art., 193, 194, 195 y 196.
43. González R. et. al - Propiedades psicométricas del Trait Meta-Mood Scale- (TMMS-24), en estudiantes de la Universidad Simón Bolívar, Argentina 2020. vol. 23, núm.44, págs. 1-26.

ANEXOS

ANEXO N° 01

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (TMMS-24)

Instrucciones: A continuación, encontrará algunos enunciados a cerca de sus emociones y sentimientos. Preste mucha atención a cada enunciado y marque con “x” la respuesta que se asemeje a usted. No hay respuestas buenas o malas.

1	2	3	4	5
<i>Nada de acuerdo</i>	<i>Algo de acuerdo</i>	<i>Bastante de acuerdo</i>	<i>Muy de acuerdo</i>	<i>Totalmente de acuerdo</i>

D. Percepción emocional						
1	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
D. Comprensión emocional						
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
D. Regulación emocional						
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Fuente: Sánchez, M. (2013). Inteligencia Emocional Percibida y su relación con la Satisfacción Laboral en el Personal de Enfermería de la Microred Cono Norte Tacna- 2012.

ANEXO N° 02

BAREMACION DEL INSTRUMENTO DE INTELIGENCIA EMOCIONA

- Puntaje Maximo: 120
- Puntaje Mínimo: 24
- Rango: 96
- Amplitud: $96/3 = 32$

Escala de valoración del nivel de Inteligencia emocional:

- Bajo 24 - 56
- Promedio 57 - 88
- Alto 89 - 120

BAREMACION DE LAS DIMENCIONES

Maximo 40
 Mínimo
 Rango 32
 Amplitud o intervalo $32/3 = 11$

Valoración de las Dimensiones

Bajo 8 - 18
 Promedio 19 - 30
 Alto 31 - 40

Escala de valoración de las Dimensiones de la Inteligencia emocional Trait-Meta Mood Scale-24 (TMMS-24)

	PUNTAJE	CALIFICACION	ITEMS
INTELIGENCIA EMOCIONAL	24 - 56	Bajo	Del 1 a 24
	57 - 88	Promedio	
	89 - 120	Alto	
DIMENSIONES:			
Percepción emocional	8 a 18	Bajo	Ítems de: 1 a 8
	19 a 29	Promedio	
	31 a 40	Alto	
Comprensión emocional	8 a 18	Bajo	Ítems de: 9 a 16
	19 a 30	Promedio	
	31 a 40	Alto	
Regulación emocional	8 a 18	Bajo	Ítems de: 17 a 24
	19 a 30	Promedio	
	31 a 40	Alto	

ANEXO N° 03
ESCALA VALORATIVA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS - UNSCH

CATEGORIA	INDICE ACADEMICO	RENDIMIENTO ACADEMICO	RESULTADO
1	00 - 5	Deficiente	Desaprobado
2	6 - 10	Inferior al promedio	Desaprobado
3	11 - 14	Promedio	Aprobado
4	15 - 17	Superior al promedio	Aprobado
5	18 - 20	Excelente	Aprobado

ANEXO N° 04
FICHA DE RENDIMIENTO ACADEMICO

N°	Código de Estudiante	Edad	Serie	Rendimiento Académico		
				Índice Académico	Rendimiento Académico	Resultado
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

2.5. Operacionalización de variables:

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ITEMS
Variable 1: Inteligencia Emocional	La inteligencia emocional es la capacidad para reconocer nuestros <u>propios sentimientos</u> y los de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales (Goleman 2008)	La inteligencia emocional se evaluará a través de la Lista de Verificación de Autoevaluación de la Inteligencia Emocional. La escala evalúa la percepción de los propios sentimientos, la comprensión de los propios <u>sentimientos</u> y la Regulación emocional.	• Percepción de los propios sentimientos	• Alto • Promedio • Bajo	1,2,3,4,5,6,7,8
			• Comprensión de los sentimientos.	• Alto • Promedio • Bajo	9,10,11,12,13,14,15,16
			• Regulación emocional	• Alto • Promedio • Bajo	17,18,19,20,21,22,23,24
Variable 2: Rendimiento Académico	"El rendimiento académico es el resultado de las calificaciones del estudiante, como respuesta a los procesos de aprendizaje en conocimientos, habilidades y actitudes, asimilados bajo la orientación del docente. Es lo que el educando logra dentro de sus aprendizajes en conocimientos, habilidades y actitudes. (Coll,2008)	El rendimiento académico se obtendrá a partir de los Registros y/o Actas de evaluación final que emiten los docentes de las distintas asignaturas, cuya calificación es vigesimal de 0 a 20.	• Excelente • Superior al promedio • Promedio • Inferior al promedio • Deficiente	• Deficiente al • Inferior promedio • Promedio al • Superior promedio • Excelente	00 – 05 06 – 10 11 – 14 15 – 17 18 - 20

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Tema	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES	Metodología
Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho – 2023.	<p>Objetivo General: Determinar la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho – 2023.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de Inteligencia Emocional que presentan los estudiantes de la Serie 100 a 400 de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH. • Identificar el índice académico (excelente, superior al promedio, Promedio (aprobado), Inferior al promedio (desaprobado) de los estudiantes de Enfermería de la serie 100 a 400. • Identificar la relación de la inteligencia emocional con el índice académico de los estudiantes de Enfermería de la serie 100 a 400. 	<p>Hi. Existe relación significativa entre Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes de la serie 100 a 400 de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho – 2023.</p> <p>Ho. No existe relación significativa entre Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en estudiantes de la serie 100 a 400 de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH, Ayacucho – 2023.</p>	<p>Variable 1 Inteligencia emocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alto • Promedio • Bajo <p>Variable 2 Rendimiento Académico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excelente • Superios al Promedio • Promedio • Inferior al Promedio • Deficiente. 	<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo: Observacional aplicada</p> <p>Nivel y Diseño: Descriptivo Correlacional De corte Transversal.</p> <p>Población: Todos los estudiantes de las series 100 a 400, matriculados en la Escuela Profesional de Enfermería (416 estudiantes), Semestre 2022-II.</p> <p>Muestra está representado por 185 estudiantes.</p> <p>Muestreo: Probabilístico</p> <p>Técnicas de recolección de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trait-Meta Mood Scale (TMM-24). • Ficha de Rendimiento académico.

	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24
1	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	3	5	4	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5
2	3	5	3	4	3	4	3	5	4	3	5	4	3	4	5	3	4	5	3	5	4	5	3	4
3	2	3	4	5	3	5	3	5	4	5	3	4	5	4	3	4	4	5	3	4	5	4	3	5
4	4	2	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	5	3	4	3	5	3	4	5
5	4	5	3	4	5	3	5	3	4	3	5	4	3	5	3	5	4	4	5	4	5	4	3	5
6	3	4	5	4	4	5	5	4	4	5	3	4	3	4	5	3	4	4	5	4	5	4	3	5
7	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
8	3	5	2	3	3	3	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	4	4	4	5	4	4	5
9	4	2	4	5	4	2	3	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5
10	2	3	4	5	4	5	2	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	2	4	5	5	3	5
11	3	4	3	5	4	3	4	3	4	5	4	3	4	5	3	4	3	5	5	3	2	4	5	5
12	3	4	5	3	4	3	4	3	5	4	3	4	4	5	3	4	5	3	4	3	5	5	5	5
13	3	3	4	5	4	3	2	4	5	3	4	4	4	3	5	3	5	4	3	3	5	5	4	3
14	3	3	4	3	1	3	2	2	4	4	3	3	3	2	2	3	4	4	5	5	4	3	5	5
15	5	4	5	5	3	2	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5
16	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3
17	5	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
18	1	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3
19	5	3	3	5	2	3	4	5	5	4	5	3	3	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5
20	3	3	3	3	1	4	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	5	5	5	5	5	5

Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
Item1	Numérico	8	0	1.Presto much.	{1, Nada de ...	Ninguno	5	Centrado	Ordinal	Entrada
Item2	Numérico	8	0	2.Normalmente.	{1, Nada de ...	Ninguno	5	Centrado	Ordinal	Entrada
Item3	Numérico	8	0	3.Normalmente.	{1, Nada de ...	Ninguno	5	Centrado	Ordinal	Entrada
Item4	Numérico	8	0	4.Pienso que m.	{1, Nada de ...	Ninguno	5	Centrado	Ordinal	Entrada
Item5	Numérico	8	0	5.Dejo que mis.	{1, Nada de ...	Ninguno	5	Centrado	Ordinal	Entrada
Item6	Numérico	8	0	6.Pienso en mi.	{1, Nada de ...	Ninguno	5	Centrado	Ordinal	Entrada
Item7	Numérico	8	0	7.A menudo pie.	{1, Nada de ...	Ninguno	5	Centrado	Ordinal	Entrada
Item8	Numérico	8	0	8.Presto much.	{1, Nada de ...	Ninguno	5	Centrado	Ordinal	Entrada
Item9	Numérico	8	0	9.Tengo claros.	{1, Nada de ...	Ninguno	5	Centrado	Ordinal	Entrada
Item10	Numérico	8	0	10.Frecuentem.	{1, Nada de ...	Ninguno	5	Centrado	Ordinal	Entrada
Item11	Numérico	8	0	11.Casi siembr.	{1, Nada de ...	Ninguno	5	Centrado	Ordinal	Entrada
Item12	Numérico	8	0	12.Normalment.	{1, Nada de ...	Ninguno	5	Centrado	Ordinal	Entrada
Item13	Numérico	8	0	13.A menudo ...	{1, Nada de ...	Ninguno	5	Centrado	Ordinal	Entrada
Item14	Numérico	8	0	14.Siempre pue.	{1, Nada de ...	Ninguno	5	Centrado	Ordinal	Entrada
Item15	Numérico	8	0	15.A veces pue.	{1, Nada de ...	Ninguno	5	Centrado	Ordinal	Entrada
Item16	Numérico	8	0	16.Puedo llegar.	{1, Nada de ...	Ninguno	5	Centrado	Ordinal	Entrada
Item17	Numérico	8	0	17.Aunque a ve.	{1, Nada de ...	Ninguno	5	Centrado	Ordinal	Entrada
Item18	Numérico	8	0	18.Aunque me ...	{1, Nada de ...	Ninguno	5	Centrado	Ordinal	Entrada
Item19	Numérico	8	0	19.Cuando esto.	{1, Nada de ...	Ninguno	5	Centrado	Ordinal	Entrada
Item20	Numérico	8	0	20.Intentó tener.	{1, Nada de ...	Ninguno	5	Centrado	Ordinal	Entrada
Item21	Numérico	8	0	21.Si doy dema.	{1, Nada de ...	Ninguno	5	Centrado	Ordinal	Entrada
Item22	Numérico	8	0	22.Me preocup.	{1, Nada de ...	Ninguno	5	Centrado	Ordinal	Entrada
Item23	Numérico	8	0	23.Tengo much.	{1, Nada de ...	Ninguno	5	Centrado	Ordinal	Entrada
Item24	Numérico	8	0	24.Cuando esto.	{1, Nada de ...	Ninguno	5	Centrado	Ordinal	Entrada
RenAcad	Numérico	8	0	Rendimiento A.	Ninguno	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
D1_Percep_	Numérico	8	0	Percepcion Em.	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
D2_Compr_	Numérico	8	0	Comprension E.	Ninguno	Ninguno	8	Centrado	Escala	Entrada
D3_Regul_	Numérico	8	0	Regulación Em.	Ninguno	Ninguno	8	Centrado	Escala	Entrada
D1_Agrupada	Numérico	8	0	Percepcion Em.	{1, Bajo}	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada

ANEXO N° 06

PRUEBA DE CONFIABILIDAD

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,889	20

Valoración del Coeficiente de Confiabilidad

Alfa de Cronbach	Consistencia Interna
$\alpha \geq 0,9$	Excelente
$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Buena
$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Aceptable
$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Cuestionable
$0,5 \leq \alpha < 0,6$	Pobre
$\alpha < 0,5$	Inaceptable

George y Mallery (2003, p. 231)
De Vellis (en García, 2005),

PRUEBAS DE NORMALIDAD

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia Emocional	,086	185	,002	,973	185	,001
Rendimiento Académico	,220	185	,000	,868	185	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors.

JUICIO DE EXPERTOS

Estimado profesor, usted ha sido elegido a participar en la evaluación de un instrumento de medición de inteligencia emocional en estudiantes universitarios con fines de validación, aspecto exigido en toda investigación. Agradecemos su participación marcando con x en el formato adjunto. También agradecemos nos haga llegar sus apreciaciones u observaciones, si los hubiera.

CRITERIO	DESCRIPCION	1	0	OBSERVACIÓN
		SÍ	NO	
Suficiencia	Los ítems pertenecen a una misma dimensión y bastan para obtener la medición de la variable	X		
Claridad	Los ítems son de fácil comprensión, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas para medir la variable.	X		
Coherencia	Los ítems tienen relación lógica con la dimensión e indicador que está midiendo. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo	X		
Relevancia	Los ítems son esenciales y relevantes para medir la inteligencia emocional. Deben ser incluidos.	X		

Observaciones:

- > Apellidos y nombres del Experto. BARBOSA PALOMINO, EDWARD
- > Grado Académico..... DOCTOR EN SALUD PÚBLICA.
- > Institución que trabaja..... UN.SCH.
- > Cargo DOCENTE
- > Especialidad DOCENTE INVESTIGADOR (RENOCI)

Fecha. 28/08/23.


 EXPERTO
 Edward E. Barbosa Palomino
 Dr. Salud Pública.

JUICIO DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido elegido a participar en la evaluación de un instrumento de medición de inteligencia emocional, con fines de validación, con fines de investigación. Agradecemos su apoyo marcando con X en el formato. Se adjunta el instrumento.

CRITERIO	DESCRIPCIÓN	1	0	OBSERVACIÓN
		SÍ	NO	
Suficiencia	Los ítems pertenecen a una misma dimensión y bastan para obtener la medición de la variable	X		
Claridad	Los ítems son de fácil comprensión, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas para medir la variable.	X		
Coherencia	Los ítems tienen relación lógica con la dimensión e indicador que está midiendo. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo	X		
Relevancia	Los ítems son esenciales y relevantes para medir la inteligencia emocional. Deben ser incluidos.	X		

➤ Observaciones:

Apellidos y nombres del Experto. Flor Nataly Ataurima Gálvez

➤ Título profesional /Grado Académico... Licenciada en Psicología

➤ Institución que trabaja... Municipalidad Provincial de Huancayo

➤ Cargo... Psicóloga

➤ Especialidad


 Flor N. Ataurima Gálvez
 Lic. en Psicología
 C.Ps.P. N° 52766

EXPERTO

28/08/2023

JUICIO DE EXPERTOS

Estimado profesor, usted ha sido elegido a participar en la evaluación de un instrumento de medición de inteligencia emocional en estudiantes universitarios con fines de validación, aspecto exigido en toda investigación. Agradecemos su participación marcando con x en el formato adjunto. También agradecemos nos haga llegar sus apreciaciones u observaciones, si los hubiera.

CRITERIO	DESCRIPCION	1	0	OBSERVACIÓN
		SÍ	NO	
Suficiencia	Los ítems pertenecen a una misma dimensión y bastan para obtener la medición de la variable	✓		
Claridad	Los ítems son de fácil comprensión, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas para medir la variable.	✓		
Coherencia	Los ítems tienen relación lógica con la dimensión e indicador que está midiendo. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo	✓		
Relevancia	Los ítems son esenciales y relevantes para medir la inteligencia emocional. Deben ser incluidos.	✓		

Observaciones:

- Apellidos y nombres del Experto..... *Aguiar, Anwarise, Manolo*
- Grado Académico..... *Docente Público*
- Institución que trabaja..... *UNSH*
- Cargo..... *Docente*
- Especialidad..... *Salud Pública*

Fecha..... *29/08/23*

[Firma]
EXPERTO
2844516 Y

JUICIO DE EXPERTOS

Estimado profesor, usted ha sido elegido a participar en la evaluación de un instrumento de medición de inteligencia emocional en estudiantes universitarios con fines de validación, aspecto exigido en toda investigación. Agradecemos su participación marcando con x en el formato adjunto. También agradecemos nos haga llegar sus apreciaciones u observaciones, si los hubiera.

CRITERIO	DESCRIPCION	1	0	OBSERVACIÓN
		SÍ	NO	
Suficiencia	Los ítems pertenecen a una misma dimensión y bastan para obtener la medición de la variable	X		
Claridad	Los ítems son de fácil comprensión, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas para medir la variable.	X		
Coherencia	Los ítems tienen relación lógica con la dimensión e indicador que está midiendo. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo	X		
Relevancia	Los ítems son esenciales y relevantes para medir la inteligencia emocional. Deben ser incluidos.	X		

Observaciones:

- Apellidos y nombres del Experto. Maximiliano Galván, Celia Berenice
- Grado Académico. Ma. en Ciencias de la Educación
- Institución que trabaja. U.N.S.C.H.
- Cargo. Docente
- Especialidad. —

Fecha... 29/08/2023


.....
EXPERTO

JUICIO DE EXPERTOS

Estimado profesor, usted ha sido elegido a participar en la evaluación de un instrumento de medición de inteligencia emocional en estudiantes universitarios con fines de validación, aspecto exigido en toda investigación. Agradecemos su participación marcando con x en el formato adjunto. También agradecemos nos haga llegar sus apreciaciones u observaciones, si los hubiera.

CRITERIO	DESCRIPCIÓN	1	0	OBSERVACIÓN
		SÍ	NO	
Suficiencia	Los ítems pertenecen a una misma dimensión y bastan para obtener la medición de la variable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Claridad	Los ítems son de fácil comprensión, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas para medir la variable.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Coherencia	Los ítems tienen relación lógica con la dimensión e indicador que está midiendo. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Relevancia	Los ítems son esenciales y relevantes para medir la inteligencia emocional. Deben ser incluidos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Observaciones:

- > Apellidos y nombres del Experto. AYALA PRADO HAJBO
- > Grado Académico.....
- > Institución que trabaja..... UNSCB
- > Cargo DOCENTE DE INVESTIGACION
- > Especialidad

Fecha 24-06-23


 EXPERTO
 DNI. 247190311

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo.....identificada con DNI N°.....

Estudiante del ~~priero~~ al octavo ciclo de la escuela profesional de Enfermería de la UNSCH, Tomo en conocimiento la importancia del trabajo de investigación titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN ESTUDIANTES DEL PRIMERO AL OCTAVO CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNSCH, AYACUCHO – 2023.**

Y, voluntariamente decido participar como el informante o encuestado. Por lo que, estoy dispuesto a participar y brindar una información verídica, para el estudio ya mencionado, ya que este no involucra mi integridad física y psicológica.

Para dar validez este acto, firmo y sello mi huella digital al pie del presente.

Ayacucho,de..... de 2023

FIRMA Y HUELLA.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

RESOLUCIÓN DECANAL N° 362-2024- FCSA-UNSCH-D

En la ciudad de Ayacucho siendo las 11 horas del día 25 de marzo del año dos mil veinticuatro, se reunieron en el Auditorio de la Escuela Profesional de enfermería los docentes miembros jurados de la Escuela Profesional de Enfermería, para el acto de sustentación de trabajo de tesis titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNSCH, AYACUCHO - 2023", presentado por los Bachilleres: DIANA LOPEZ MOROTE y JENNIFER PAOLA SANCA ROJAS, para optar el título profesional de Licenciado en Enfermería.

Miembros del Jurado de Sustentación conformado por:

Presidente : Prof. Luz Elena Quispe Loayza (Delegado por el Decano)

Miembros : Prof. Ruth Elena Alarcón Mundaca.

: Prof. Arturo Morales Silvestre.

: Prof. Edith Espinoza Mendoza.

Asesor : Prof. Fredy Bermudo Medina.

Secretario Docente : Prof. Yenny Sulca Huamancusi.

Con el quorum de reglamento se inició la sustentación de tesis, estando en comisión de supervisión de prácticas Pre Profesionales I en la ciudad de Lima la Prof. Edith Espinoza Mendoza; la presidenta del Jurado Evaluador la Dra. Luz Elena Quispe Loayza, quien solicita a la secretaria Docente dar lectura a los documentos presentados por las recurrentes y brinda algunas indicaciones a los sustentantes. Da inicio la exposición los Bachilleres: DIANA LOPEZ MOROTE y JENNIFER PAOLA SANCA ROJAS, una vez concluida con la exposición, la presidenta de la comisión solicita a los miembros del jurado evaluador realizar sus respectivas preguntas, dudas y/o aclaraciones, iniciando la Prof. Ruth Elena Alarcón Mundaca y seguido por el Prof. Arturo Morales Silvestre; inmediatamente se da pase al asesor de tesis Prof. Fredy Bermudo Medina, para que pueda aclarar algunas preguntas, interrogantes o aclaraciones. La presidenta invita a las sustentantes abandonar el espacio del auditorio de la escuela profesional de Enfermería para que puedan proceder con la calificación.

RESULTADO DE LA EVALUACIÓN FINAL

Bachiller: DIANA LOPEZ MOROTE

JURADOS	TEXTO	EXPOSICIÓN	PREGUNTAS	P. FINAL
Prof. Luz Elena Quispe Loayza	16	16	16	16
Prof. Ruth Elena Alarcón Mundaca	16	16	16	16
Prof. Arturo Morales Silvestre	16	16	16	16
Prof. Fredy Bermudo Medina	16	16	16	16
PROMEDIO FINAL				16

Bachiller: JENNIFER PAOLA SANCA ROJAS

JURADOS	TEXTO	EXPOSICIÓN	PREGUNTAS	P. FINAL
Prof. Luz Elena Quispe Loayza	16	16	16	16
Prof. Ruth Elena Alarcón Mundaca	16	16	16	16
Prof. Arturo Morales Silvestre	16	16	16	16
Prof. Fredy Bermudo Medina	16	16	16	16
PROMEDIO FINAL				16

De la evaluación realizada por los miembros del jurado calificador, llegaron al siguiente resultado: Aprobar por mayoría a la Bachiller DIANA LOPEZ MOROTE que obtuvo la nota final de (16); y aprobar al Bachiller JENNIFER PAOLA SANCA ROJAS, que obtuvo la nota final de (16) para lo cual los miembros del jurado evaluador firman al pie del presente, siendo las doce horas y quince minutos del mismo día se da por concluido el presente Acto Académico.



.....
Prof. Luz Elena Quispe Loayza
Presidenta



.....
Prof. Ruth Elena Alarcón Mundaca
Jurado 1



.....
Prof. Arturo Morales Silvestre
Jurado 2



.....
Prof. Fredy Bermudo Medina
Asesor



.....
Prof. Yenny Sulca Huamancusi
Secretaria Docente

Ayacucho, 25 de marzo del 2024



UNSCH

**COMISIÓN ANTIPLAGIO DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD SIN DEPÓSITO DE TESIS

Recibido el documento vía correo institucional, los que suscriben docentes instructores responsables de verificar y controlar la originalidad de tesis en primera instancia de la Escuela profesional de Enfermería, dejan constancia que la tesis titulada:

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNSCH, AYACUCHO – 2023.”

AUTORES:

BACHILLER: LOPEZ MOROTE, DIANA

BACHILLER: SANCA ROJAS, JENNIFER PAOLA

ASESOR : MG FREDY BERMUDO MEDINA

PRESIDENTE JURADO EVALUADOR: DRA. RUTH E. ALARCÓN MUNDACA

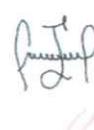
Ha sido **verificado y sometido** al análisis **SIN DEPÓSITO** mediante el sistema **TURNITIN** concluyendo que presenta un porcentaje de **23% de similitud**.

Por lo que, de acuerdo con el porcentaje establecido en el Artículo 13 del Reglamento de Originalidad de Trabajos de Investigación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga y amparado por el Artículo 17, la comisión dictamina **PROCEDENTE** conceder la Constancia de Originalidad con Deposito.

Ayacucho, 18 de marzo de 2024


Firmado digitalmente por
MANGLIO
AGUIRRE
ANDRADE
Fecha: 2024.03.18
17:31:06 -05'00'

Dr. Manglio Aguirre Andrade


Firmado digitalmente por
Edith Espinoza
Mendoza
Fecha: 2024.03.18
16:48:02 -05'00'

Dra. Edith Espinoza Mendoza

C. c.
Archivo



UNSCH

FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA

Nro: 019 – 2024

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE TESIS CON DEPÓSITO

LA QUE SUSCRIBE, DIRECTORA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA; (segunda instancia de verificación de la originalidad de los trabajos de investigación de tesis (borrador final antes de la sustentación), en el marco del Reglamento de Originalidad de Trabajos de Investigación, aprobado por Resolución N.º 039-2021-UNSCH-CU),

DEJA CONSTANCIA:

Que:

BACH. LOPEZ MOROTE, Diana

BACH. SANCA ROJAS, Jennifer Paola

Con el informe de tesis titulado: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNSCH, AYACUCHO – 2023.”**; ha sido verificado y sometido al sistema de análisis TURNITIN CON DEPOSITO mediante el cual se concluye que presenta un porcentaje de **22 % de similitud**.

Por lo que, se concede la Constancia de Originalidad con Depósito.

Ayacucho, 19 de marzo de 2024.

Dra. Marizabel Llamocca Machuca

Adscripción: Departamento Académico de Enfermería


Dra. Marizabel Llamocca Machuca
DIRECTORA

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNSCH, AYACUCHO – 2023

por LOPEZ MOROTE, DIANA - SANCA ROJAS, JENNIFER PAOLA

Fecha de entrega: 19-mar-2024 02:54p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2325057052

Nombre del archivo: TESIS_1.docx (1.67M)

Total de palabras: 10481

Total de caracteres: 61044

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNSCH, AYACUCHO – 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

11%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	7%
2	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	4%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.untrm.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	1%

9	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1 %
10	repositorio.umch.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	Submitted to unhuancavelica Trabajo del estudiante	1 %
12	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
17	repositorio.ucss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	trabajoprocesosyco.wixsite.com Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 30 words

Excluir bibliografía

Activo