

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA DE ENFERMERÍA



**INTELIGENCIA EMOCIONAL RELACIONADO A LA AGRESIVIDAD
EN ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO DE SECUNDARIA
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “LOS
LIBERTADORES”. AYACUCHO, 2017.**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

PRESENTADO POR:

Bach. NALVARTE ZAMORA, Yomira.

Bach. VILLACRISES NOLASCO, Maritza Marilu

AYACUCHO – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Agradesco a Dios, por bendecirme la vida, por guiarme día a día en mi camino, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad, por brindarme salud.

A nuestros padres, por motivarnos y apoyarnos en todo momento, por sus consejos, valores, fortaleza y amor cada día

A mis hermanos por estar siempre presentes, acompañándome y por el apoyo moral, que me brindaron a lo largo de esta etapa de mi vida. por su amor, ejemplo, comprensión y apoyo para alcanzar las metas previstas.

A nuestros hijos, por su amor, ejemplo, comprensión y apoyo para alcanzar las metas previstas.

A Dios, nuestro soporte espiritual, por darnos salud.

Yomira y Maritza

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, pionera en la formación de profesionales con visión al futuro.

A los docentes de la Facultad de Enfermería, por ser excelentes amigos y maestros.

Al señor asesor Mg. Hugo Ayala Prado, por su dedicación y apoyo constante en el desarrollo de la tesis.

Al señor director de la Institución Educativa Pública “Los Libertadores”, por las facilidades para acceder a la muestra en estudio.

A los adolescentes de la Institución Educativa Pública “Los Libertadores”, por su disposición para participar en la investigación.

INTELIGENCIA EMOCIONAL RELACIONADO A LA AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “LOS LIBERTADORES”. AYACUCHO, 2017.

RESUMEN

Objetivo. Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en los estudiantes de primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Los libertadores”. Ayacucho, 2017. **Materiales y métodos.** Enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental transversal. La población estuvo constituida por 367 (100%) adolescentes de primer y segundo grado de secundaria y la muestra intencionalc estuvo conformada por 253 adolescentes. La técnica de recolección de datos fue la encuesta; en tanto los instrumentos, el inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE y cuestionario modificado de agresividad de Buss- Durkee. El coeficiente de correlación “Rho” de Spearman, al 95% de nivel de confianza, fue el estadígrafo de contraste de hipótesis. **Resultados.** El 62,1% presentaron inteligencia emocional media, 30,4% alta y 7,5% baja. Por otro lado, el 53,8% reportaron agresividad media, 43% baja y solo 3,2% alta. **Conclusión.** En conclusión, al 95% de nivel de confianza existe relación entre la inteligencia emocional del Inventario BarOn-ICE y el nivel de agresividad evaluado a través del Cuestionario de Buss-Durkee ($r_p = -0,194$; $p < 0,05$).

Palabras clave. Inteligencia emocional, agresividad, inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo.

EMOTIONAL INTELLIGENCE RELATED TO AGGRESSIVENESS IN FIRST AND SECOND SECONDARY STUDENTS OF THE PUBLIC EDUCATIONAL INSTITUTION "LOS LIBERTADORES". AYACUCHO, 2017.

ABSTRACT

Objective. Determine the relationship between emotional intelligence and aggression in the first and second grade students of the Public Education Institution "Los libertadores". Ayacucho, 2017. **Materials and methods.** Quantitative approach, correlation level and transversal non-experimental design. The population was constituted by 367 (100%) adolescents of first and second grade of secondary school and the intentional sample consisted of 253 adolescents. The technique of data collection was the survey; as well as the instruments, the BarOn ICE emotional intelligence inventory and the modified Buss-Durkee aggressiveness questionnaire. Spearman's "Rho" correlation coefficient, at 95% confidence level, was the hypothesis test statistic. **Results.** 62.1% had medium emotional intelligence, 30.4% high and 7.5% low. On the other hand, 53.8% reported medium aggression, 43% low and only 3.2% high. **Conclusion.** In conclusion, at 95% confidence level there is a relationship between the emotional intelligence of the BarOn-ICE Inventory and the level of aggressiveness evaluated through the Buss-Durkee Questionnaire. ($r_p = -0,194$; $p < 0,05$).

Key words. Emotional intelligence, aggressiveness, intrapersonal intelligence, interpersonal intelligence, adaptability, stress management and mood.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	08
I. REVISIÓN DE LITERATURA	
1.1. Antecedentes referenciales	14
1.2. Base teórica	20
1.3. Hipótesis	42
II. MATERIAL Y MÉTODOS	
2.1. Enfoque de investigación	45
2.2. Nivel de investigación	45
2.3. Tipo de investigación	45
2.4. Diseño de investigación	45
2.5. Área de estudio	46
2.6. Población	46
2.7. Muestra	46
2.8. Técnica e instrumento de recolección de datos	48
2.9. Procedimiento de recolección de datos	51
2.10. Procesamiento y análisis de datos	51
III. RESULTADOS DEL ESTUDIO	53
IV. DISCUSIÓN	62
CONCLUSIONES	72

RECOMENDACIONES	73
BIBLIOGRAFÍA	74
ANEXOS	79

INTRODUCCIÓN

Actualmente la violencia es un problema social que ha traspasado las fronteras de la escuela y se ha reflejado en los comportamientos agresivos de los estudiantes, lo cual se han incrementado considerablemente en los últimos años y se han reflejado en la personalidad de los estudiantes de la educación secundaria ⁽¹⁾

Dos de cada diez alumnos en el mundo sufren acoso y violencia escolar, indicó este lunes la UNESCO², que advierte de que el hostigamiento verbal es el más típico, pero que también ha aumentado el ejercido a través de internet y las redes sociales. Su estudio calcula que cada año hay 246 millones de niños y adolescentes sometidos a una forma u otra de violencia en el entorno escolar. Un sondeo sobre el acoso recogido por la UNESCO y efectuado en 2016 entre 100.000 jóvenes de 19 países señala que un 25 % de los encuestados dijo haber sido acosado por su apariencia física, otro 25% por su género u orientación sexual, y otro 25 % por su origen o nacionalidad. El acoso, según su documento, afecta a la salud física y al bienestar emocional de la persona, puede provocar heridas mortales, además de embarazos no deseados o enfermedades de transmisión sexual. Pese a que muchos países ya han lanzado iniciativas para combatirlo, "aquellos que aplican un enfoque global son relativamente poco numerosos", advierte la UNESCO, que alerta de que las víctimas presentan un mayor riesgo de ansiedad, depresión, marginación, autodestrucción y pensamientos suicidas.

Abuso sexual y bullying ocurren a diario en miles de colegios de 44 países, según ONG. PLAN³. Esta ONG de ayuda de niños o protección de

los derechos de la infancia "Aprender sin Miedo" advirtió que cada día un millón de niños y niñas son víctimas de violencia, abusos sexuales o acoso escolar en las escuelas del mundo. "La violencia en la escuela sucede en todos los países y entre los tres tipos más frecuentes de violencia en las escuelas son los castigos físicos, el acoso entre escolares y el acoso sexual". En Africa es habitual la coerción sexual sobre las alumnas a cambio de mejores notas o del pago o disminución de las tasas escolares, que no suelen ser de más de 18 dólares", relató López, quien añadió que estos casos rara vez se denuncian, y los culpables quedan sin castigo.

En América Latina según informe basado en datos de un estudio de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) desarrollado entre 2005 y 2009; es la región del mundo con más violencia escolar como: Colombia, Argentina, seguido de Perú, Costa Rica y Uruguay, donde más de 60% a 30% de los alumnos afirma haber sido maltratados verbalmente por algún compañero; mientras en Cuba un mínimo de 1 de cada diez. Y con respecto a la violencia física entre alumnos, cinco países muestran altos niveles: Argentina (23,5%), Ecuador (21,9%), República Dominicana (21,8%), Costa Rica (21,2%) y Nicaragua (21,2 %). Cuba nuevamente aparece como el país con menor porcentaje de niños que señalan haber sido golpeados recientemente por compañeros (4,4%)⁵

En Perú, Cobos ⁷ en su trabajo de investigación en los colegios de Lima identificó 45% de agresión física y más de 67% de agresión verbal.

Como reporta INEI ⁷ en su primera encuesta nacional de la juventud (2011), que en Perú existe alto porcentaje de problemas de agresividad en los adolescentes, que posteriormente esta se manifiesta con altos índices (58%) de delincuencia y pandillaje.

Así mismo, según el (Instituto de Defensa Legal – 2012) y (Conasec, 2013)^{8,9} refieren que Lima reúne aproximadamente 370 pandillas, siendo la ciudad con mayor índice de grupos de violencia juveniles, seguido de Lambayeque y La Libertad con 34 y 12 pandillas. Las

edades de los adolescentes que forman estos grupos generadores de agresión y violencia oscilan entre los 13 y 19 años.

Del mismo modo Vásquez¹⁰ en 2013 informa que en los adolescentes de colegios estatales y privados de Chiclayo existe alto nivel de agresividad. Recomienda orientación psicológica para evitar hechos como los que sucedieron en un colegio privado, donde una niña agredió con una aguja a su compañera.

Frente a esta realidad en Perú en el año 2011 se promulgó la Ley 29719 que promueve la convivencia sin violencia en las Instituciones Educativas y reglamentó con D.S. 010-2012, que, en artículo 1 de la Ley precitada, tiene por objeto establecer los mecanismos para diagnosticar, prevenir, evitar, sancionar y erradicar la violencia, el hostigamiento, la intimidación y cualquier acto considerado como acoso entre los alumnos de las instituciones educativas; sin embargo, no se ejecuta en mayoría de los colegios públicos y privados, donde aún faltan designar psicólogos, diseñar boletines o usar un registro de agresiones. A pesar de la existencia de esta Ley la violencia escolar sigue siendo muy alta. Según datos oficiales del Ministerio de Educación, desde setiembre de 2013 a abril de 2016, el sistema especializado en reporte de casos sobre violencia escolar (Siseve) registró 6,300 casos, de los cuales 2,019 fueron reportados en 2014 y 3,641 durante 2015, lo que significa que en el último año hubo un incremento del 75%⁽¹¹⁾.

En la Institución educativa “Los Libertadores - de Ayacucho”, según informa el personal administrativo, docentes y la plana directiva; ha aumentado niños que practican comunicación agresiva, agresiones físicas entre niños, deserción escolar, otros niños tienen problemas de violencia familiar o abandono, etc.

BarOn⁴²; cit. por López (2008) define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las

demandas y presiones del medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

Góleman⁴², cit por López (2008) La inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las expresiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social que nos brindarán más posibilidades en el desarrollo profesional Góleman.

A la luz de estos hallazgos fundamentados surge el presente trabajo de investigación “Inteligencia emocional relacionado a la agresividad en estudiantes de primero y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Los Libertadores”. Ayacucho, 2017”.

El **objetivo** general fue: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en estudiantes del primero y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Los libertadores”. Ayacucho, 2017; en tanto los específicos:

- a) Identificar el nivel de inteligencia emocional en cada uno de los componentes del Inventario BarOn-ICE estudiantes del primero y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Los libertadores”. Ayacucho, 2017.
- b) Identificar el nivel de agresividad en las diferentes áreas evaluadas a través del Cuestionario de Buss-Durkee en estudiantes del primero y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Los libertadores”. Ayacucho, 2017.
- c) Establecer si existe relación entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional evaluada a través del Inventario BarOn-ICE con nivel de agresividad evaluada a través de la prueba del Cuestionario de Buss-Durkee en estudiantes del primero y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Los

- libertadores”. Ayacucho, 2017.
- d) Establecer si existe relación entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional evaluada a través del Inventario BarOn-ICE con nivel de agresividad evaluada a través de la prueba del Cuestionario de Buss-Durkee en estudiantes del primero y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Los libertadores”. Ayacucho, 2017.
- e) Establecer si existe relación entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional evaluada a través del Inventario BarOn-ICE con nivel de agresividad evaluada a través de la prueba del Cuestionario de Buss-Durkee en estudiantes del primero y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Los libertadores”. Ayacucho, 2017.
- f) Establecer si existe relación entre el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional evaluada a través del Inventario BarOn-ICE con nivel de agresividad evaluada a través de la prueba del Cuestionario de Buss-Durkee en estudiantes del primero y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Los libertadores”. Ayacucho, 2017.
- g) Establecer si existe relación entre el componente estado de ánimo general de la inteligencia emocional evaluada a través del Inventario BarOn-ICE con nivel de agresividad evaluada a través de la prueba del Cuestionario de Buss-Durkee en estudiantes del primero y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Los libertadores”. Ayacucho, 2017.

La hipótesis de investigación responde a la siguiente proposición: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y la agresividad en estudiantes del primero y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Los libertadores”. Ayacucho, 2017.

Los **resultados** describen que del 100% (253) de estudiantes de primero y segundo de secundaria de la institución educativa pública “Los Libertadores” el 62,1% presentaron una inteligencia emocional de nivel medio, de los cuales el 36% reportaron una agresividad media, 26,1% baja y ninguno alta; el 30,4% presentaron una inteligencia emocional de nivel alto, de quienes el 15,4% reportaron una agresividad baja, 15% media y ninguno alta; el 7,5% presentaron una inteligencia emocional de nivel bajo, de ellos el 3,2% reportaron una agresividad alta, 2,8% media y 3,2% alta.

Contratando la hipótesis general se establece que, al 95% de nivel de confianza existe relación entre la inteligencia emocional del Inventario BarOn-ICE y el nivel de agresividad evaluado a través del Cuestionario de Buss-Durkee ($r_p = -0,194$; $p < 0,05$). Por lo que se **concluye** que existe relación entre la inteligencia emocional del Inventario BarOn-ICE y el nivel de agresividad evaluado a través del Cuestionario de Buss-Durkee en estudiantes del primero y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Los libertadores”. Ayacucho, 2017

La tesis ha sido **estructurada** en cinco secciones: Introducción, revisión de literatura, materiales y métodos, resultados y discusión. Finalmente, se presentan las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

CAPITULO I

REVISIÓN DE LITERATURA

1.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Bajo este marco de interés se incorporan investigaciones que abordan el tema de agresividad e inteligencia emocional, citando en primer lugar investigaciones desarrolladas en el ámbito internacional y luego nacional.

A nivel internacional

CASTRO¹². En investigación sobre el “Estado actual de la Inteligencia Emocional y la Violencia Escolar de los estudiantes de ciclo tres (quinto, sexto y séptimo) de la Institución Educativa Distrital Altamira Sur Oriental, Colombia, 2014”]. Materiales y métodos. El estudio es descriptivo, de enfoque cualitativo, con una muestra de 249 estudiantes. Se utilizaron como técnicas de recolección de datos: Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24, Encuesta de Clima Escolar y Victimización 2013 (Secretaría de Educación Distrital) y la Escala Abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE-A. Los resultados obtenidos revelan que el factor de Regulación Emocional, debe aumentar en los estudiantes, puesto que, se encuentra por debajo del valor estimado. Así mismo, hay presencia de violencia escolar, siendo más recurrente la agresión verbal, evidenciándose más en los hombres tanto en el rol de víctimas como victimarios. Se propone una estrategia pedagógica adaptada basada en talleres, enfocados al fortalecimiento de la Inteligencia Emocional, como factor protector de la Violencia Escolar.

RAMOS¹. Quien desarrolló la tesis denominada “La agresividad de los adolescentes de educación secundaria” en la ciudad Chihuahua, México. La población estuvo conformada por 3059 estudiantes de la escuela secundaria de primer, segundo y tercer año, que mostraban comportamientos agresivos y sumisos. Tales estudiantes fueron evaluados por el personal docente y padres de familia seleccionados al azar, así como orientadoras y trabajadoras sociales seleccionadas intencionalmente por su trato continuo y directo con los estudiantes de la institución. Los instrumentos utilizados para recoger información fueron entrevistas a los docentes, personal del departamento de orientación y trabajo social; aplicación de un cuestionario a los estudiantes de dicha institución; guía de observación; análisis de los expedientes de los estudiantes; análisis del reglamento escolar; y aplicación de la escala de Agresividad entre pares para Adolescentes, llegó a la conclusión que los estudiantes con problemáticas asociadas a la violencia tendían a asumir roles agresivos, sobre todo en los varones, y pasivos en las mujeres; además que las familias con escasa comunicación y baja tolerancia desarrollaba acciones violentas para corregir o disciplina.

BENÍTEZ¹³. En trabajo de investigación “Conducta agresiva en Adolescentes del nivel medio del colegio Nacional Nueva Londres”, Paraguay 2013. La población estuvo conformada por los adolescentes del nivel medio del Colegio Nacional Nueva Londres de la Ciudad de Nueva Londres, con una población en su totalidad de 50 estudiantes, y una muestra de 43 estudiantes entre los 16 y 18 años de edad, de ambos sexos, perteneciente al primero, segundo y tercer curso del nivel medio, quienes accedieron a participar de la investigación en forma voluntaria. Teniendo en cuenta los datos obtenidos en la investigación se puede concluir que si existen conductas agresivas y se hallan presente de distintas formas por la que se requiere de control suficiente para poder solucionar los conflictos que se presentan en la institución. Además que las conductas agresivas que prevalecen en primer lugar son los

insultos y amenazas en orden de preferencias, luego aparece el maltrato físico, verbal y el rechazo.

A nivel nacional.

NINATANTA¹⁴. La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar si existe relación entre la Inteligencia Emocional y la agresividad en estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa particular maria madre –Trujillo 2015. Para tal efecto, se realizó una investigación de tipo Correlacional con un diseño Descriptivo Correlacional. La muestra estuvo conformada por 103 estudiantes de ambos géneros que cursaban el 1er grado de secundaria a quienes se les aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE y el Cuestionario Modificado de Agresividad de Buss. Los principales hallazgos fueron que existe una correlación altamente significativa, negativa y de grado medio, entre la Inteligencia Emocional y la Agresividad, así como una correlación altamente significativa, negativa y de grado medio entre la inteligencia emocional y las dimensiones de la agresividad: Irritabilidad, Agresión Verbal, Agresión Indirecta, Agresión Física y el resentimiento, en los estudiantes de la Institución Educativa integrantes de la población investigada. Por el contrario no se encuentra evidencia de la existencia de correlación significativa entre la Inteligencia Emocional y la Sospecha en los estudiantes de la institución educativa María Madre de Trujillo.

QUIJANO et al ¹⁵. Que se planteo como objetivo. Determinar el nivel de agresividad en adolescentes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de La Victoria-Chiclayo-2014. El grupo de trabajo estuvo conformado por 225 estudiantes de 1° a 5° grado de secundaria, de ambos sexos y con edades entre los 12 y 17 años. La investigación fue de tipo aplicada – no experimental y se utilizó el diseño descriptivo. Se aplicó el instrumento cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry adaptado a nuestra localidad por Ruiz y Torres (2013) con una validez al 0.05 y una confiabilidad de 0.79, en 4to y 5to de secundaria; consta de 29 ítems. Para

efectos de la investigación se obtuvo una validez al 0.05 y una confiabilidad de 0.88, en una población similar a la estudiada. Se concluyó que existe un nivel medio de agresividad en los participantes, según el sexo se obtuvo un nivel medio tanto para hombres como para mujeres, y según grado escolar se encontró un nivel alto de agresividad en 2º grado, mientras que en los restantes se evidenció un nivel medio..

DURAND et al ¹⁶ .En la investigación denominada “La inteligencia Emocional y el Desarrollo del Liderazgo en los estudiantes del cuarto grado de Educación secundaria de la institución Educativa Particular Ángel Pagani en la ciudad de Tayabamba, 2013”. La población-muestra estuvo conformada por 23 estudiantes, a quienes se les aplicó el inventario de inteligencia emocional BarOn-Ice y la escala valorativa de liderazgo en el aula. Al finalizar la investigación se llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el desarrollo del liderazgo de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la I.E.P. Ángel Pagani de Tayabamba. Asimismo se encontró que la inteligencia emocional de dichos estudiantes es excelente, ubicándose en una situación favorable para el desarrollo de su liderazgo. Por otro lado el nivel de liderazgo de los estudiantes, es, también, excelente, encontrándose en una situación confiable para conseguir sus metas y objetivos previstos.

CARRANZA et al ¹⁷ . En investigación “Programa de Arte-terapia para disminuir el nivel de agresividad en los estudiantes del primer grado de Educación secundaria de la Institución Educativa Alonso de Alvarado de la ciudad de Bagua Grande 2010. Materiales y métodos: trabajaron con los estudiantes del primer año de secundaria, tomando como instrumentos al Cuestionario de Buss-Durkee. Principales conclusiones que arribaron fueron que el Programa de Arte-terapia logró disminuir el nivel de agresividad de los estudiantes. Asimismo en la aplicación del programa de arte-terapia, la técnica que tuvo mayor aceptación fue la del dibujo porque ha permitido que los estudiantes expresen sus sentimientos y emociones, promedio obtenido de las guías de observación aplicadas durante el desarrollo del programa. Aunado a ello

se ha encontrado que la aplicación del Programa de Arte-terapia, el grupo experimental disminuyó el nivel de agresividad escolar.

GÁLVEZ¹⁸. En su investigación denominada “Relación del Clima Social Familiar y la Agresividad en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Pacasmayo La Libertad, 2012”, en un muestra de 101 estudiantes de ambos sexos, empleando el muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple. La técnica utilizada fue la evaluación y como instrumento de recolección de datos se aplicó la Escala de Clima social familiar de Moos y el Cuestionario Modificado de Agresividad de Buss Durkee. Dentro de sus principales conclusiones encontraron que el 83% de los estudiantes presenta un nivel de agresividad medio y solo el 5% alto y el 21% bajo; asimismo el 95% de los estudiantes presenta un nivel de clima social familiar medio y sólo el 2% alto y el 3% bajo.

CAMACHO¹⁹. En investigación no experimental de naturaleza transversal de tipo descriptiva correlacional, en un centro educativo de Nuevo Chimbote 2013, con una muestra de 120 alumnos del 2° año de secundaria de ambos sexos. Los autores utilizaron como instrumento el cuestionario individual sobre agresividad de Buss y Perry. Hallaron que el 55% de los alumnos presentan un nivel alto de agresividad:

RODRIGUEZ et al²⁰. Realizaron una investigación descriptiva correlacional, en 129 alumnos de 4° y 5to grado de secundaria de ambos sexos de una institución educativa nacional de Jayanca 2013), para lo cual se utilizó el inventario de agresividad de Buss y Perry. Encontraron que los estudiantes presentan un nivel medio en todas las escalas obteniendo un 53.1 % en agresividad física, 53.1 % en agresividad verbal, 44.4 % en ira y un 44.9% en hostilidad.

ROJAS et al²¹. Realizaron una investigación de tipo descriptiva correlacional, el cual tenía como objetivo medir el nivel de agresividad en 265 estudiantes de 1ro a 5to de secundaria de ambos sexos de una institución educativa nacional en el distrito de Independencia en la ciudad

de Lima en 2010, utilizando el inventario de agresividad de Buss y Durkee. Encontrándose que el 74% de alumnos presentaron agresividad alta y el 25.3%, un nivel bajo. En lo que respecta a las escalas se obtuvo un nivel medio para todas excepto para la escala verbal la cual obtuvo un nivel bajo con un 65%).

CONTRERAS et al²². Realizaron una investigación de tipo descriptiva correlacional, con el objetivo medir el nivel de agresividad en 129 estudiantes de 4to y 5to de secundaria de ambos sexos de una institución educativa nacional de la ciudad de Chiclayo, 2009; para lo cual se utilizó el inventario de agresividad de Buss y Perry. Se obtuvo como resultado que los alumnos de sexo masculino muestran un nivel medio alto de agresividad con un 35.9 % y las mujeres un nivel medio de agresividad con un 40 %.

RUIZ Y ACOSTA²³. Realizaron una investigación de tipo descriptiva correlacional, en 462 estudiantes de 1ro a 5to de secundaria de ambos sexos de una institución educativa nacional de la ciudad de Chiclayo, 2008, en la que se utilizó el inventario de agresividad de Buss y Durkee obteniéndose como resultado que la población se ubicó en un nivel medio con un 60 % de agresividad. Así mismo, respecto a sus dimensiones en la escala de ira, hostilidad, agresividad física y agresividad verbal, también con un nivel medio.

CALDERÓN et al²⁴. Llevaron a cabo una investigación descriptiva correlacional, con el objetivo de identificar el nivel de agresividad de los estudiantes de 2do año de secundaria, provenientes de una institución educativa nacional de Chiclayo 2006, con una muestra comprendida por 54 estudiantes seleccionados por muestreo no probabilístico, para lo cual se empleó el cuestionario modificado de agresividad de Buss y Durkee. Se obtuvo como resultado que el 90% de los estudiantes presentaban agresividad en la categoría nivel medio.

ANDREU et al²⁵. Realizaron un estudio en la ciudad de Lima 2002, con el objetivo de analizar las propiedades psicométricas del cuestionario (AQ) de Buss; comparando la edad de los sujetos, se pudo observar que

en el grupo de 15 a 16 años, tanto hombres como mujeres, presentaron mayor agresividad física que los grupos de 17 a 25 años. Por otro lado en relación al análisis en cuanto al sexo, los hombres mostraron significativamente mayor agresión que las mujeres en todos los rangos de edad.

BOLAÑOS Y LEÓN²⁶. Realizaron una investigación de tipo descriptiva correlacional, que tenía como objetivo medir el nivel de agresividad en 220 estudiantes de 5to de secundaria de ambos sexos de una institución educativa nacional de la ciudad de Chiclayo, 2001, utilizando como instrumento el cuestionario modificado de agresividad de Buss y Perry. Se obtuvo como resultado que los alumnos de 5to año presentan un nivel alto de agresividad, lo cual expresa que los alumnos presentan una acción más notable y violenta, con mayor reacción agresiva. Lo que significa que si existe daño al estímulo provocado o agresor, puede haber contacto físico, peleas, luchas, movimientos corporales; siendo más duradera y dominante:

1.2. BASES TEÓRICAS

1.2.1 Inteligencia Emocional

a. Conceptualizaciones de la Inteligencia Emocional

Salovey et al²⁷ definieron la Inteligencia Emocional como una habilidad para monitorear nuestros propios sentimientos y emociones y la de los demás, para discriminar entre ellas y usar esta información para guiar nuestros pensamientos y acciones. Asimismo, propusieron cuatro componentes primarios de la inteligencia emocional: La percepción, evaluación y expresión de la emoción; la facilitación emocional del pensamiento; la comprensión, análisis y el empleo del conocimiento emocional; y el control de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual.

GOLEMAN²⁸ Refiere que la inteligencia emocional es el equilibrio que debe

existir entre la mente emocional y la racional, explica que una siente y la otra piensa. Afirma que cuando personas con un elevado coeficiente intelectual tienen dificultades para triunfar profesional y socialmente, y aquellos que tienen un coeficiente intelectual modesto, se desempeñan sorprendentemente bien en los diversos aspectos de la vida. La diferencia suele estar en autodominio, la persistencia y la capacidad de motivarse a uno mismo.

GARDNER²⁹, refiere que la inteligencia no era una capacidad unidimensional limitada al ámbito lógico-matemático y lingüístico, sino que existían múltiples tipos de inteligencia y que, en consecuencia, una persona podía ser inteligente en áreas distintas a la intelectual.

BarOn ICE³⁰ en año 2000 define el término Inteligencia Emocional como el impacto de los componentes no intelectuales sobre la inteligencia. El mérito de rescatar este concepto del mundo académico y hacerlo conocido entre el público corresponde a Daniel Goleman, psicólogo de Harvard, con su libro Inteligencia Emocional, publicado en 1995.

b. Modelo de inteligencia emocional

BarOn (1997, citado en Ugarriza, 2001)³⁰ define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar las demandas y presiones del medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

El modelo de BarOn ICE³⁰ inteligencias no cognitivas– se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la inteligencia emocional y la inteligencia social son consideradas un

conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente.

En este sentido, el modelo representa un conjunto de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente.

c. Componentes de la Inteligencia Emocional

El inventario de Bar-On ICE, que mide la inteligencia emocional implica cinco grandes componentes (Ugarriza, 2001)³⁰:

- **CE Intrapersonal (CEIA):** Evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes sub componentes: Comprensión emocional de sí mismo, Asertividad, autoconcepto.

- **Autorrealización e Independencia.** Los resultados altos en este subcomponente lo obtienen personas que están en contacto con sus sentimientos, son fuertes e independientes y experimentan confianza en la realización de sus ideas y creencias. Definitivamente un nivel alto en el componente Intrapersonal sería beneficioso, para las personas involucradas en las áreas de ventas, relaciones públicas y marketing.

ESCALAS DEL COMPONENTE INTRAPERSONAL:

- **Comprensión de sí mismo (CM):** Los resultados altos en este subcomponente lo alcanzan las personas que se encuentran en contacto con sus sentimientos y emociones, ellos saben lo que están sintiendo y entienden por qué se sienten de esta manera.

- **Asertividad (AC):** Los puntajes altos permiten identificar a aquellas personas que son capaces de expresar sus sentimientos, pensamientos y creencias de manera franca y abierta y defienden sus derechos en una forma no destructiva. Rara vez se ven limitados por sentimientos incómodos de timidez o vergüenza.

- **Autoconcepto (AC):** Las personas que obtienen alto puntaje en este subcomponente tienen sentimientos positivos de sí mismo. Tienden a aceptarse y respetarse ellos mismos. El autoconcepto es la habilidad para aceptar los aspectos positivos y negativos de sí mismo y también nuestras limitaciones y posibilidades. El respetarse a sí mismo es básicamente el sentir agrado por la manera de ser de un mismo. Este subcomponente conceptual de la Inteligencia Emocional está asociado con sentimientos generales de seguridad, fuerza interna y confianza en sí mismo. El sentirse seguro de sí mismo depende del auto respeto y del auto concepto, lo cual está basado en un sentido bien desarrollado y elevado de la identidad, estas personas saben quién son. Una persona con alto autoconcepto se siente plena y satisfecha consigo misma, lo contrario ocurre con una persona cuyo autoconcepto es pobre, que se siente inadecuada y con sentimientos de inferioridad.

- **Autorrealización (AR):** En este subcomponente los puntajes altos son obtenidos por aquellas personas que son capaces de desarrollar su potencial y que se encuentran comprometidas en proyectos que la conducen a una vida significativa, valiosa y plena. Saben cuáles son sus metas, a donde se dirigen y por qué.

- **Independencia (IN):** Las personas que confían en sí mismas, son autónomas e independientes en su forma de pensar y actuar, tienden a obtener altos puntajes en este subcomponente. Pueden solicitar consejos de otros, pero rara vez dependen de los demás para tomar decisiones importantes. Muy rara vez se apoyan en otros para satisfacer sus necesidades emocionales. La habilidad de ser independientes se basa en el grado de confianza en sí mismo, fuerza interior y en el deseo de afrontar las expectativas y obligaciones, sin esclavizarse a ellas

- **CE Interpersonal (CEIE):** Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Los sub componentes del CE interpersonal son: La Empatía, las Relaciones Interpersonales y la Responsabilidad social. Los puntajes altos en este subcomponente, son alcanzados por aquellas personas responsables y confiables que poseen buenas habilidades sociales; es decir, que comprenden, interactúan y se relacionan muy bien con los demás. Estas personas se desenvuelven bien en empleos que requieren la interacción con otros y el trabajo en equipo. Las habilidades interpersonales bien desarrolladas son importantes para las personas que se desempeñen en las áreas de servicio al cliente, gerencia y liderazgo.

ESCALAS DEL COMPONENTE INTERPERSONAL:

- **Empatía (EM):** Los puntajes altos son obtenidos por las personas conscientes de los sentimientos de otros y que los valoran. Son sensibles a los que los demás sienten y pueden comprenderlos. Las personas empáticas se preocupan e interesan por los demás.
- **Relaciones Interpersonales (RI):** Los puntajes altos corresponden a los examinados que son capaces de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias. Se caracterizan por su capacidad de intimar con otros, además de dar y recibir afecto.
- **Responsabilidad Social (RS):** Las puntuaciones elevadas en este subcomponente identifican a aquellas personas confiables, que colaboran y que son miembros constructivos de los grupos sociales. Actúan responsablemente, aun cuando no obtengan beneficios personales.
- **CE de Adaptabilidad (CEAD):** Abarca los siguientes sub componentes: Solución de Problemas, Prueba de la Realidad y Flexibilidad. El puntaje CEAD permite apreciar cuán exitosa es la

persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Los puntajes altos en este componente permite identificar a aquellas personas que son por lo general, flexibles, realistas, efectivas para entender situaciones problemáticas y hábiles para llegar a soluciones adecuadas. Los puntajes altos revelan un buen manejo de las dificultades diarias. La Adaptabilidad no solo es una cualidad valiosa para la vida diaria y el desempeño normal, sino también en el centro de trabajo, en los departamentos de investigación y desarrollo, así como en el área de soporte técnico.

ESCALAS DEL COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD²⁷:

- **Solución de Problemas (SP):** Los examinados que son bastante hábiles para reconocer y definir problemas, así como para generar e implementar soluciones potencialmente efectivas, se desempeñan bien en este subcomponente. Estas personas intentan resolver los problemas en vez de evitarlos.
- **Prueba de la Realidad (PR):** Los puntajes elevados en este subcomponente son obtenidos por aquellos individuos que son capaces de evaluar la correspondencia entre lo que experimentan (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo Objetivo). A menudo, son descritos como personas realistas, “con los pies en la tierra”, y “sintonizan” con su entorno. Su posición general en la vida implica el examinar activamente antes que el adoptar una pasiva o ingenua actitud.
- **Flexibilidad (FL):** Los puntajes elevados en este subcomponente cuentan con una amplia capacidad para adecuar sus emociones, sentimientos, pensamientos y comportamientos a situaciones y condiciones cambiantes.

ESCALA DEL COMPONENTE DEL MANEJO DEL ESTRÉS (CEME)²⁷:

Incluye los siguientes sub componentes: Tolerancia al Estrés y Control de los Impulsos. Los examinados que obtienen puntajes elevados son capaces de resistir al Estrés sin desmoronarse o perder el control. Son por lo general calmados, rara vez impulsivos y trabajan bajo presión. Las personas que obtienen puntajes altos en este componente pueden realizar labores que provocan tensión o ansiedad o que encierran cierto peligro. Un elevado manejo de la tensión es necesario para aquellas personas que trabajan en situaciones de peligro, tales como los policías, los bomberos, el equipo médico de emergencias, trabajadores sociales y los soldados que combaten. Componentes:

- **Tolerancia al Estrés (TE):** Los puntajes altos en este subcomponente identifican a las personas que son capaces de resistir los eventos adversos y las situaciones estresantes, sin desmoronarse. Por lo general, son capaces de enfrentar el estrés activa y positivamente. Son calmados y rara vez se sobresaltan o sienten muy ansiosos.

- **Control de los Impulsos (CI):** Los puntajes altos en este subcomponente son obtenidos por aquellos individuos que son capaces de resistir o demorar sus impulsos y controlar sus arranques y tentaciones. Las personas con un buen control de los impulsos rara vez se impacientan, sobresaltan o pierden el control.

ESCALA DEL COMPONENTE DEL ESTADO DE ÁNIMO GENERAL (CEAG)²⁷:

Comprende los siguientes sub componentes: Felicidad y Optimismo. Este componente del inventario mide la capacidad de la persona para disfrutar la vida, la perspectiva que tenga de la vida, y el sentirse contenta en general. Los puntajes altos son obtenidos por personas alegres, positivas y optimistas que saben cómo disfrutar de la vida. Además de ser un elemento esencial para la interacción con los demás, es un componente motivacional que influye en la habilidad para

solucionar los problemas y ser tolerantes al estrés. Las personas que obtienen puntajes elevados en este subcomponente ayudarán a crear una atmósfera edificante y positiva en el centro de trabajo. Escalas del estado de Ánimo General:

- **Felicidad (FE):** Las personas que puntúan alto en este subcomponente, son capaces de sentirse satisfechos con sus propias vidas, disfrutar verdaderamente de la compañía de los demás y tienen la capacidad de obtener placer por la vida. Generalmente, tienen una disposición feliz y es agradable estar con ellos.

- **Optimismo (OP):** Los puntajes altos en este subcomponente se dan en personas que son capaces de buscar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud optimista positiva, aun cuando afrontan adversidades.

d. Formación emocional en la familia

Dentro de los primeros años de vida se desarrollan capacidades elementales que los niños van construyendo ya en el seno de su familia, los que formarán la base del posterior desarrollo emocional, el grado de estabilidad de estas bases depende, sobre todo, de lo bien que los mismos padres sepan manejar sus propias emociones; por lo general, los padres inteligentes desde el punto de vista emocional también son eficaces educadores emocionales.

Según GÁLVEZ¹⁸ la formación emocional vale la pena: los niños que han aprendido muy pronto a manejar sus propias emociones obtienen mejores resultados en el colegio que otros niños con parecidas capacidades intelectuales pero menos diestros desde el punto de vista emocional, hacen amigos con más facilidad, tienen una relación relajada y franca con sus padres y son menos susceptibles a los trastornos de comportamiento y a los problemas escolares.

De esta forma los niños imitan a los padres tanto en sus conductas, formas de pensamiento y costumbres, los niños nos consideran modelos a seguir, aunque los padres a menudo no se dan cuenta, un niño realiza un gran número de experiencias de aprendizaje imitando todo cuanto ve y oye. Por lo tanto es tan importante que los padres vivan aquello que quieren conseguir en sus hijos, por medio de su propio comportamiento emocional, les mostrarán el camino a seguir.

e. Las primeras experiencias emocionales

Según GOLEMAN²⁸ en los primeros cuatro años de vida, el cerebro humano crece hasta alcanzar dos tercios de su volumen definitivo. Durante esta fase, las conexiones neuronales se forman con mucha más rapidez que durante el resto de la vida, por lo tanto los procesos de aprendizaje durante los primeros años de vida se producen con mayor facilidad que en cualquier otro momento posterior. La primera infancia ofrece una oportunidad única de poner en marcha el desarrollo de las capacidades latentes. Esto es válido también para el desarrollo del mundo emocional.

Cuando los bebés no se sienten bien, tan solo tienen una única posibilidad de ayudarse a sí mismos: el llanto, para el desarrollo emocional de un bebé es importante saber que los padres reaccionan a su llanto. Se da cuenta que puede conseguir ayuda e influir y modificar esas situaciones de emergencia. Esta posibilidad de control le da una sensación de seguridad en sí mismo.

Debe existir un balance en el “cuidado” emocional del niño, la atención emocional excesiva o demasiada escasa puede incluso provocar que, en un momento dado, el niño sencillamente deje de percibir las emociones ante las que con frecuencia los padres reaccionan de forma demasiado débil o demasiado intensa.

Por lo general los hijos de padres capaces de percibir las emociones ajenas desarrollan también una buena capacidad de percepción frente a las emociones ajenas; la mayoría de los hijos de padres menos empáticos tendrán en el futuro menos sensibilidad para percibir las emociones de los demás.

d. Formación emocional en la escuela.

De acuerdo a DURAND¹⁶ para los niños el profesor, es una persona de referencia próxima a quien imitan con la misma intensidad que a los padres. Con ello se amplía su repertorio de comportamientos. El desarrollo emocional influye directamente en la evolución intelectual del niño, un desarrollo emocional poco satisfactorio puede tener incidencias en aspectos del desarrollo intelectual como: limitaciones en la memoria y dificultades de atención y percepción.

El desarrollo emocional incide en todos los ámbitos de la vida familiar, académica, laboral y social de los individuos con la riqueza y complejidad que posee el paisaje emocional de cada individuo.

Ante la situación de vulnerabilidad de muchos estudiantes, expuestos a corrientes de pensamiento, modas, adversidades ambientales, falta de creatividad, relaciones interpersonales empobrecedoras, baja autoestima, fracaso escolar, etc.

El papel que juegan los profesores, en el proceso enseñanza-aprendizaje no es simplemente el de implementar una educación sistematizada, en el cual se toma en cuenta únicamente el desarrollo intelectual del niño. Poner en acción una serie de habilidades emocionales básicas o capacidades no intelectuales en el desarrollo general del niño contribuirán en el éxito que el alumno tenga en su vida adulta y de cómo este aproveche los conocimientos adquiridos durante los años de escuela, tener la capacidad de aceptar los sentimientos de los niños, no mostrar indiferencia por sus emociones hacen que los niños no se inhiban de expresar lo que sienten, se considera necesario promover el desarrollo emocional en los

estudiantes, pues esto favorece el aprendizaje, la maduración y el bienestar personal, avanzando de este modo a la autorrealización y la convivencia.

1.2.2 AGRESIVIDAD

a. Conceptualizaciones de la Agresividad

MATEO³¹. Refiere que la palabra agresividad proviene del latín, el cual es sinónimo de acometividad, y que implica provocación y ataque. De esta forma la agresividad son todas aquellas acciones hostiles que pretenden lastimar, todo tipo de conducta orientada a causar daño físico y emocional a las personas animales u objetos que rodean nuestro entorno; presenta un grado de agresividad que puede ir desde leve, moderado y fuerte; independientemente del grado de agresividad es una conducta generadora de conflictos que causa inestabilidad emocional en el desarrollo de la vida del niño. De otro lado Mateo (2010) manifiesta que la agresividad es un estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto. Además la agresión es cualquier forma de conducta que pretende herir física y o psicológicamente a alguien. En su sentido más estricto, puede entenderse como conducta dirigida a causar lesión física a otra persona.

Asimismo MONTANGÚ³². Refiere que la palabra agresividad vienen del latín “agredí” que significa atacar”. Implica que alguien está decidido a imponer su voluntad a otra persona u objeto incluso si ello significa que las consecuencias podrían causar daño físico o psíquico.

Además BUSS Y PERRY³³, manifiestan que las respuestas agresivas poseen dos características: la descarga de estímulos nocivos y un contexto interpersonal; definiendo a la agresión como una reacción que descarga estímulos nocivos sobre otros organismos.

Por otro lado BANDURA³⁴ (2012) nos dice que la agresividad es una conducta perjudicial y destructiva.

Finalmente HURLOCK³⁶. Refiere que la agresividad es acto real o amenazado de hostilidad, casi siempre provocado por otra persona. Se

puede expresar la agresividad mediante ataques físicos o verbales a otros; casi siempre a una persona menor que uno. De las definiciones planteadas se considera que la agresividad es un estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto.

b. Subescalas de agresividad

Según BUSS Y PERRY³³ la agresividad se da en 6 formas o subescalas, las cuales son:

- **Irritabilidad:** Disposición a estallar a la menor provocación: Esto incluye temperamento irascible, refunfuños, exasperación y grosería. Existe una amplia clase de estímulos adversos que pueden llamarse irritantes (brillantes de luz, olor, desagradable, ruido, etc.).
- **Agresión Verbal:** Es una acción negativa expresada tanto en el estilo como en el contenido de la palabra. El estilo incluye discusión, gritos y alaridos; el contenido tiene que ver con amenazas, insultos y la crítica es demasiado. Esta dada por la manera inadecuada de defender un punto de vista que, muchas veces hacen uso de humillaciones, desprecios, insultos y amenazas.

La agresión verbal también es definida como una respuesta vocal que descarga estímulos nocivos sobre otro organismo. Estos estímulos descargados en la agresión física son el dolor y el daño, los estímulos nocivos descargados en la agresión verbal son el repudio y la amenaza.

Aunado a ello el repudio es una respuesta de repudio clasifica a la víctima antipática, mala e indeseable. El repudio puede ser no verbal (huir de un individuo evitando su presencia o escapando de él; haciendo gestos de disgusto; echando a la fuerza del grupo); pero en la mayoría de los casos es verbal.

Asimismo la amenaza verbal es una respuesta que se anticipa al ataque posterior. La amenaza requiere sus connotaciones agresivas asociándose con reacciones de por si agresivas.

- **Agresión Indirecta:** El comportamiento indirecto como la murmuración maliciosa o las bromas prácticas es indirecta en el sentido de que la persona odiada no es atacada directamente sino por medios desviados. La agresión no dirigida tal como el pataleo y el dar portazos, consiste en una descarga de acción negativa contra nadie en particular.

Desde el punto de vista de la superioridad del agresor, la mejor forma de agresión es la que evita el contra ataque. La agresión indirecta resuelve el problema tornado difícil de identificación del agresor. La agresión indirecta puede ser verbal (divulgar chismes detestables) o físico (un hombre prende fuego a la casa de su vecino).

- **La agresión física:** Puede definirse como un ataque contra un organismo dirigido a diferentes partes del cuerpo (brazos, piernas, dientes) o por ejemplo de armas (cuchillo, revolver). El ataque puede acarrear dos consecuencias: La primera de ella incluye el vencer o remover una barrera y la eliminación del origen del estímulo nocivo. La definición de agresión determina que la víctima debe ser un organismo, lo que significa que la barrera o el origen del estímulo adverso debe ser (directa o indirectamente) otro organismo. Si la barrera es inanimada, el eliminarla por medio de la fuerza no es un acto agresivo por ejemplo, el romper una ventana para entrar en su propia casa.

- **Resentimiento:** Son los celos y el odio hacia otros. Esto se refiere a un sentimiento de cólera hacia el mundo por un maltrato real o imaginario.

Son aquellas conductas en las que se vuelven a experimentar sentimientos, como es el caso del rencor, frecuentemente inconscientemente, de envidia u odio imponente, que se manifiesta en críticas, comentario o insinuaciones que desprestigian a las personas.

- **Sospecha:** Es la proyección de hostilidad hacia otros esto varía desde el simple hecho de ser desconfiado y cauto hasta creer que otros son derogatorios o que planean hacer daños. Son aquellos pensamientos en los que el individuo presenta ideas permanentes de que se pueden aprovechar de él o que lo están manejando para alcanzar un objetivo que lo considera poco claro, por otro lado piensa que lo está dando toda la información mal intencionada.

c. Factores que influyen en la agresividad:

- **Influencia de la familia**

WOLF (1997), citado por SERRANO, 2011)³⁶, quien estudio las investigaciones sobre la agresividad y comportamiento antisocial infantil e hizo constar que los siguientes factores familiares que estaban asociados a este problema de conducta: ausencia del padre y/o madre, pérdida de uno de los padres, más debido al divorcio que a su fallecimiento, madre depresiva, padre o madre irritable, discordias matrimoniales, desventajas socioeconómicas, y/o familia muy numerosa.

Según RUTTER (2001, citado en SERRANO, 2011)³⁶ cada uno de estos factores podría ser el resultado de un niño agresivo, sostiene que por ejemplo, tener un niño agresivo y difícil sería suficiente para volver irritable a cualquiera, pero por otro lado es fácil observar como los padres irritables y hostiles pueden hacer que cualquier niño acabe volviéndose agresivo. Normalmente lo que sucede es que se crea un círculo vicioso en el que el padre e hijos se van haciendo mutuamente más agresivos. El efecto inmediato de estas influencias es más causado en niños que en niñas, pero pruebas de que las niñas pueden sufrir más efectos nocivos a largo plazo.

BANDURA³⁴. Nos dice que, dentro de la familia, además de los modelos y refuerzos, es responsable de la conducta agresiva el tipo de disciplina a que se le someta. Se ha demostrado que tanto un padre poco exigente como uno con actitudes hostiles que desaprueba constantemente

al niño fomentan el comportamiento agresivo de los niños. Así también otro factor familiar influyente en la agresividad de los niños en los hijos es la incongruencia en el comportamiento de los padres. Incongruencia se da cuando los padres desapruaban la agresión castigándola con su propia agresión física o amenazante hacia el niño. Asimismo se da incongruencia cuando una misma conducta unas veces es castigada y otras ignoradas, o bien, cuando el padre regala al niño pero la madre no lo hace. Las relaciones deterioradas entre los propios padres provocan tensiones que puedan inducir al niño a comportarse de forma agresiva.

- **Influencia Sociocultural**

BANDURA³⁴ sostiene que dentro del factor sociocultural influirá tanto el tipo de barrio donde se viva como expresiones que fomenten la agresividad “no seas Cobarde. Finalmente cabe mencionar el déficit en habilidades sociales necesarias para afrontar aquellas situaciones que nos resultan frustrantes. Parece que la ausencia de estrategias verbales para afrontar el estrés a menudo conduce a la agresión.

Asimismo Bandura refiere que la influencia del medio social en la conducta hay que considerarla a través del proceso de socialización, considerando a este como un proceso global, interactivo y constante entre un organismo hipotéticamente sano y un ambiente específico homogéneo⁽³⁴⁾.

d. Causas y consecuencias de la agresividad:

Causas de la agresividad⁽³⁶⁾

Uno de los factores que influyen en la emisión de la conducta agresiva es el factor sociocultural del individuo, que sería el responsable de los modelos al que haya sido expuesto, así como de los procesos de reforzamiento a que haya sido sometido. Este factor sociocultural estaría formado por la familia y otros elementos:

✓ **La Familia es**, durante la infancia, uno de los elementos más importantes del ámbito sociocultural del niño, las prácticas de crianza de los padres son un factor fundamental para el desarrollo de la agresividad. Las interacciones entre padres e hijos van moldeando la conducta agresiva mediante las consecuencias reforzantes inherentes a su conducta.

Muchos estudios demuestran que los padres fríos y rechazantes, que utilizan la afirmación del poder como técnica para disciplinar-incluyendo agresión física-tienden a criar niños agresivos.

✓ **La agresión física** como técnica para disciplinar no es la más adecuada, no solo porque causa daño físico y humillación, sino porque el niño cada vez se hace más resistente a ello y en algunas ocasiones, puede devolver violencia con violencia. Por otro lado, es una contradicción flagrante enseñar autocontrol que es lo que ocurre casi siempre que pegamos y damos buenos modales a cachetadas. En efecto, si agredimos a un niño por ser agresivo el mensaje que estamos produciendo es que agredir cuando uno está molesto, cuando no nos hacen caso, es correcto. La agresión genera un círculo vicioso que, en lugar de corregir, dañas más y trae consigo peores consecuencias.

✓ **Conductas individuales**, el temperamento del niño también es un factor que interviene en el desarrollo de conductas agresivas. Los niños muy activos, impulsivos, toscos, fácilmente pueden agredir a otros niños quienes al responder establecen una cadena de golpes, patadas y arañazos interminable. Por otro lado, los padres de estos niños tienden perder el control fácilmente, recurriendo a la técnica más rápida para parar las malas conductas: la agresión.

✓ **Medios de comunicación**, un tema importante en el estudio de la conducta agresiva son los medios de comunicación, especialmente la televisión. Muchas investigaciones se han llevado a cabo para determinar si los programas que los niños ven y que están cargados de agresividad, pueden ocasionar conductas agresivas. No

se ha llegado a una conclusión definitiva. Algunos estudios sostienen que una fuerte dieta de violencia televisiva puede instigar conductas agresivas en los niños, sobre todo en los más agresivos y favorecer el desarrollo de hábitos agresivos y antisociales. Existe una mayor probabilidad de que se imiten las conductas agresivas de dibujos animados, de películas o del video juego, cuando el héroe de la historia despliega una gran gama de conductas agresivas para hacer justicia o para lograr lo que quiere.

- ✓ **Estados de mala nutrición o problemas de salud específicos** pueden originar en el niño una menor tolerancia a la frustración por no conseguir pequeñas metas y por tanto pueden incrementarse las conductas agresivas.
- ✓ **Factores orgánicos**, en el comportamiento agresivo. En este sentido factores hormonales y mecanismos cerebrales influyen en la conducta agresiva. Estos mecanismos son activados y producen los cambios corporales cuando el individuo experimenta emociones como rabia, excitación, miedo. Por tanto, factores físicos tales como una lesión cerebral o una disfunción también pueden provocar comportamientos agresivos.

Consecuencias de la agresividad⁽³⁶⁾

Tener un comportamiento agresivo hace que el niño tenga complicaciones y dificultades en las relaciones sociales además impide a una correcta integración en cualquier ambiente.

Normalmente, cuando un niño sostiene una conducta agresiva es porque reacciona ante un conflicto. Por ejemplo, problemas de relación social con otros niños o con los mayores por no conseguir satisfacer sus propios deseos; problemas con los mayores por no querer seguir las ordenes que estos le impiden; y problemas con adultos cuando

castigan por no haberse comportado bien o con otro niño cuando este le ataca. Con estos conflictos, los niños se sienten frustrados y construyen una emoción negativa a la cual reaccionara de una forma agresiva o no, dependiendo de sus experiencias y modelos.

La agresividad puede presentarse en niveles tan graves que puede generar comportamientos delictivos, o por lo menos obligar a que se remita a quien padece este tipo de conductas a un centro psiquiátrico. La agresividad patológica puede ser autodestructiva, no resuelve problemas, no es realista y es consecuencia de problemas emocionales no resueltos y también problemas sociales diversos. La agresividad es, como la ansiedad, un comportamiento o conducta que, a cierto nivel, se considera normal, funcional y necesaria para la supervivencia y la vida cotidiana pero que, a ciertos otros niveles, se considera anormal, disfuncional y generadora de muchos otros problemas de salud. La agresividad puede llegar a ser devastadora contra los que no rodean o contra nosotros mismos. Cuando no somos capaces de resolver un problema, nos desesperamos y, para salir de la desesperación, generamos una rabia terrible, que si no es canalizada, puede ser destructiva.

Aparte de causar daño físico a las víctimas, puede servir para coaccionar e influir en la conducta de otras personas, para demostrar el poder que se tiene entre los subordinados y para conseguir una reputación e imagen de líder. Una de las formas de manejar nuestra ansiedad es por medio del poder, y la agresividad genera miedo en los demás. Y el miedo genera una sensación de poder.

Las personas que suelen ser muy agresivas necesitan ayuda por parte de profesionales de la salud mental (psicólogos, psiquiatras, trabajadores sociales, neurólogos, incluso etólogos). Entre otras muchas consideraciones, las frustraciones generan agresividad porque no es posible conseguir aquello que se desea. La agresividad se puede dirigir hacia lo que genera la frustración, ya sea mediante agresión física o verbal o indirecta, desplazando la agresión hacia una tercera persona o hacia un

objeto.

Una persona agresiva intenta imponer su punto de vista, definición del problema, sus derechos o la satisfacción de sus necesidades, empleando estrategias que generan miedo, culpa o vergüenza. Esto lo hace mediante violencia física o violencia verbal. Es una estrategia muy efectiva, pero si es demasiado explícita puede verse seriamente castigada por la sociedad.

e. La escuela en el tratamiento de las conductas agresivas.

PAPALIA³⁷. Afirman que las escuelas son escenarios de encuentros y desencuentros, son lugar en el cual confluyen cientos de pensamientos, sentimientos, forma de ver la vida e incluso tanto de los niños y niñas, como de los maestros y de los padres de familia.

La agresividad que se manifiesta en la escuela, son el reflejo de la que se puede observar en el medio social. La presencia de enfrentamientos agresivos dentro del ámbito escolar se observa desde las primeras edades. Estos encuentros se producen, por lo general, al pretender el niño conseguir o defender la posición de un espacio, objeto, lugar en el juego, etc. (No obstante a veces, se observan agresiones que se producen sin aparente motivo y que tengan que ver con situaciones que el niño haya vivido previo a su llegada a la escuela). El educador se ve enfrentado, a una problemática que va a plantearse de forma temprana la necesidad de una situación adecuada para orientar y reconducir las conductas agonistas que vayan a producirse entre los componentes del grupo.

Es por eso, que, la escuela no solo debe dirigir su atención a evitar los errores pedagógicos que puedan catalizar la producción de respuestas agonistas, sino, también potenciar la de forma activa aquellos valores y modelos de actuación que contribuyan a realizar las formas cooperativas de relación, la producción de jerarquías morales basadas en la valía y calidad ética de quienes las ostentan y el desarrollo positivo de la personalidad que permita el autocontrol de los comportamientos agresivos.

La agresión en la escuela está motivada por una “pérdida de sentido de la autoridad, en este caso, pérdida de respeto a la figura del profesor, que también se da en casa hacia la de los padres”. Por ello, “estos deben ser los primeros en fijar unos principios éticos básicos basados en valores como el respeto y la solidaridad y dar ejemplo con su conducta⁽³⁶⁾.

Es fundamental que los padres se muestren comunicativos y dialoguen con los menores, ya que a pesar de las agresiones de alumno a profesor son escasas, un 3% de los casos de agresión en las aulas, la tendencia va en aumento⁽³⁶⁾.

1.2.3 ADOLESCENCIA

a. Conceptualización de adolescencia

Describe la etapa de la adolescencia como un período crítico de grandes cambios y confusión. El adolescente es visto como rebelde, intransigente, impulsivo, impredecible, entre otras cosas⁽³⁸⁾.

Considera que la adolescencia empieza con la pubertad, proceso que conduce a la madurez sexual o fertilidad. La adolescencia dura aproximadamente de los 11 ó 12 años de edad a los 19 ó 21 años, y entraña cambios importantes interrelacionados en todos los ámbitos del desarrollo⁽³⁷⁾.

Asimismo Papalia, Wendkos, y Duskin (2009) refieren que la adolescencia está llena de oportunidades de crecimiento físico, cognitivo y psicosocial, pero también de riesgos para el desarrollo sano. De este modo la adolescencia dura entre los 11 o 12 años y los 18 a 20 años⁽³⁷⁾.

Refiere que la palabra adolescencia deviene del verbo en latín *adoleceré*, que significa “crecer”. Hurlock entiende la adolescencia como una transición y sostiene que, como tal se caracteriza por un ir y venir del comportamiento anterior al actual y de actitudes viejas a nuevas que es resultado de la falta de madurez propia del momento. Es decir, el adolescente no se limita a sufrir en silencio todos los cambios que le sobrevienen. Se expresa a través de actitudes y comportamientos que, por

lo general, no son comprendidos por los adultos: rebeldía, sensibilidad, timidez, etc ⁽³⁵⁾.

b. Características de la adolescencia.

Según HURLOCK³⁵, las características de la adolescencia están agrupadas en los siguientes aspectos:

- ✓ ***Desarrollo psicosocial en la adolescencia:*** En esta etapa de la vida nos presenta retos y dificultades para el desarrollo que requiere de nuevas habilidades y respuestas. La mayoría de los psicólogos concuerdan en que los adolescentes deben enfrentar dos situaciones principales: Lograr un grado de autonomía e independencia de los padres; y formar una identidad mediante la reacción de un Yo integrado. Tradicionalmente se ha visto a la adolescencia como un periodo de dramáticas situaciones emocionales y de estrés, donde los conflictos y la rebeldía de los adolescentes son su principal forma de lograr la autonomía y la independencia de sus padres.

- ✓ ***Búsqueda de identidad:*** La alternativa de estados de ánimo es propia del adolescente. Una de las cualidades distintivas de la adolescencia es la debilidad de carácter que sufre con las presiones madurativas del inconsciente. Parece – decía ella- como si los adolescentes estuvieran en duelo permanente, habiendo perdido a su gran amor y necesitados de ayuda, buscando a alguien más que los consuele. Los cambios físicos se agregan a este sentimiento de inadecuación, de que nada está en el lugar apropiado, de que el mundo infantil – tan simétrico, tan estructurado – se perdió en el horizonte para no volver.

c. Factores que influyen en el desarrollo moral del adolescente.

Según UGARRIZA³⁹ los factores ambientales que más influyen en las reacciones morales de los individuos son de los siguientes apartados:

✓ **Influencia del hogar:** La influencia del hogar es muy importante y ocupa el primer lugar de influencias ambientales, ya que las experiencias que la persona tenga en su hogar van a ser decisivas para su desarrollo moral, el distinto comportamiento de los padres respecto a los hijos pautará a éstos desde la más temprana infancia en sentido diferenciado según sean niños o niñas.

El sujeto recibe la influencia de sus padres y de toda la familia, a los que va a tomar como modelo de conducta. Debe ir aprendiendo a través de su aprobación lo que está bien y mal. Y de esta relación con la familia el individuo se sentirá motivado o no para obrar correcta o incorrectamente. Estos modelos de conducta son ciertamente bien distintos según sea varón o mujer. Las expectativas de sus padres sobre su hijo o hija son bien distintas. De la niña se espera más afectuosidad, más cariño, más agradecimiento, permanecen más en casa, ayudan en las tareas domésticas, son más sumisas, etc. y sus códigos de valores pronto se diferencian del de los niños. El primer elemento diferenciador es, pues, de valor simbólico.

De esta forma cuando un individuo mantiene relaciones de efecto con sus padres los convierte en sus guías y orientadores, tanto por el ejemplo que le dan como por las enseñanzas que le predica. Si la disciplina es razonable y no arbitraria, el sujeto desarrollará una conducta moral que le conducirá a su propio autocontrol y autodirección.

✓ **Influencia de las compañías:** Junto con la familia, el grupo de amigos ejerce una gran influencia sobre el comportamiento del adolescente. Estos amigos le permiten ir abandonando la creencia absoluta en los valores de sus padres, para poder ver la gran gama de valores que le ofrece la sociedad.

✓ **Estas influencias de los compañeros** le llevan a un sentimiento de respeto mutuo y reciprocidad, donde las normas y autoridad del grupo se van haciendo cada vez más influyentes.

d. Pautas emocionales comunes en la adolescencia.

HURLOCK³⁵ plantea que en la adolescencia hay cambios notables en los estímulos que provocan emociones, así como también hay cambios en la forma de la respuesta emocional. Sin embargo, hay una similitud entre las emociones de la infancia y las de la adolescencia tanto en uno como en otro periodo las emociones dominantes tienden a ser desagradables, principalmente el temor de la ira en sus diversas formas, el pensar, los celos y la envidia. Las emociones placenteras alegría, afecto, felicidad o curiosidad son menos frecuentes y menos intensas, en particular en los primeros años de la adolescencia.

En lo que respecta a la ira los factores que le estimulan con más fuerza son sociales, o sea, que tienen que ver con la gente. Los objetos y situaciones son mucho menos importantes, como estimulantes del enojo, tanto en cantidad como en intensidad. Las causas más comunes entre estudiantes de la enseñanza secundaria son: burlas, trato injusto, que un hermano se apodere de sus cosas o les imponga su voluntad, que se les mienta, que se les mande, que se les dirijan observaciones sarcásticas o que sus asuntos no anden bien.

En todo el transcurso de la adolescencia, el número y la gravedad de las manifestaciones coléricas dependen no tanto de la edad y del sexo del individuo como del ambiente en el cual vive y se desenvuelve. A mayor índice de frustración ambiental corresponden mayores y más frecuentes accesos de ira.

1.3. HIPÓTESIS.

1.3.1. Hipótesis de investigación

Hi: Existe relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en estudiantes del primero y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Los libertadores”. Ayacucho, 2017.

1.4. VARIABLES

1.4.1 VARIABLE INDEPENDIENTE: Inteligencia Emocional.

1.4.2 VARIABLE DEPENDIENTE: Agresividad

1.5 Operalización de variables

Variab le	Compon ente	Subcomponentes	Item s	Instru mento
<u>Variabl e Indepe ndiente</u> Intelige ncia Emocio nal	Intrapers onal (CIA)	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de sí mismo. • Asertividad. • Autorrealización. • Independencia. 	3,7,17,28,43, 53	Invent ario de intelige ncia emocio nal
	Interpers onal (CIE)	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía. • Relaciones Interpersonales. • Responsabilidad Social. 	2,5,10,14,20, 24,36, 41,45,51,55,5 9.	
	Adaptabili dad (CAD)	<ul style="list-style-type: none"> • Solución de Problemas. • Prueba de la Realidad. • Flexibilidad. 	12, 16, 22, 25,30, 34, 38, 44, 48, 57.	
	Manejo de estrés(C ME)	<ul style="list-style-type: none"> • Tolerancia al Estrés. • Control de los Impulsos. 	3,6,11,15,21, 26,35, 39,46,49,54,5 8	
	Estado de ánimo en general(C AG)	<ul style="list-style-type: none"> • Felicidad. • Optimismo. 	1,4,9,13,19,2 3,29,32, 37,40,47,50,5 6,60	
<u>Variable Depend iente</u> Agresivi dad	Irritabili dad	Conducta Irritante. Comportamiento malhumorado. Conducta de Ofuscamiento. Baja tolerancia.	1,7,13,19,22, 23,28, 31,37,43,55,5 8,60,6 1,67,73,79,85 ,91	Cuesti onario de agresiv idad
	Agresió n Verbal	Manifestación de insultos. Proliferación de burlas. Expresión de adjetivos despectivos. Manifestación de gritos	2,8,20,32,38, 44,56, 62,74,88	
	Agresión Indirecta	Propagación de Rumores. Manifestaciones mal	3,9,10,21,25, 26,33,	

		intencionadas. Acusaciones sin fundamento.	39,50,57,63,68,69,75,80,81,86,87.
	Agresión Física	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamiento violento mediante los golpes. • Sometimiento físico. • Involucramiento en pleitos. • Acciones vandálicas. 	4,14,15,17,34,40,45,46,49,52,64,65,70,76,82.
	Resentimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamiento Emocional de Envidia. • Antipatía frente al accionar de los otros. • Respuesta de una acción ofensiva. 	5, 11, 47, 53, 59, 71, 77, 83,89.
	Sospecha	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamiento Cognitivo de Desconfianza. • Conducta suspicaz frente a las intenciones de otros. • Comportamiento de recelo frente al accionar de las personas que rodean. 	6,12,18,24,30,35,36,41,42,48,54,66,72,78,84,90.

CAPÍTULO II

MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. ENFOQUE DE INVESTIGACION: El presente trabajo de investigación fue de tipo sustantivo cuantitativo, ya que Hernández et al⁴⁰, refiere que “el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”.

2.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN: Aplicativo. Porque es un estudio que busca la aplicación de los conocimientos adquiridos sobre inteligencia emocional y la agresividad.

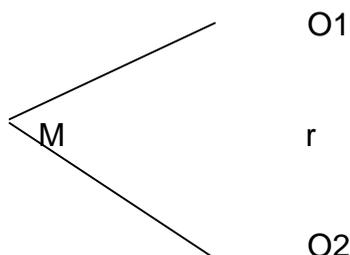
2.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN: Correlacional, por que determinó la existencia de correlación significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad de los estudiantes del primer y segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Los Libertadores” de Ayacucho, 2017.

2.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: De acuerdo a la recolección de datos: Transversal.

Para llevar a cabo el presente trabajo de investigación se eligió el diseño correlacional, que permitió evaluar las variables en la muestra seleccionada y determinar en qué medida están relacionadas dichas variables.

Los estudios correlacionales miden dos o más variables que se pretenden

ver, si están relacionadas en los mismos sujetos, luego se analiza la correlación.



O1: Medición de la Inteligencia Emocional

O2: Medición de la Agresividad

R : Relación entre Inteligencia Emocional y la Agresividad

M : Estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Los Libertadores”, Ayacucho 2017.

2.5. AREA DE ESTUDIO:

Se realizó en la Institución Educativa Pública “Los Libertadores” de Ayacucho, ubicado en Jr Pokra S/N° de la provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho, que está situado en la sierra sur central de los Andes Peruanos a una altitud de 2.746 m.s.n.m.

2.6. POBLACIÓN

La población estuvo constituida por 367 (100%) estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Los Libertadores”, matriculados en el año escolar 2017.

2.7 MUESTRA

La muestra estuvo constituida por 253 estudiantes del primer y segundo

grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Los Libertadores”, matriculados en el año escolar 2017. El tamaño mínimo de muestra no tenía que ser inferior de 188 con el cálculo de la siguiente ecuación:

$$n \geq NZ_{\alpha/2}^2 pq / \{ [E^2 N - 1] + [Z_{\alpha/2}^2 pq] \}$$

Donde:

- n : Tamaño de muestra
- z : Nivel de confianza del 95% (1,96)
- p : Proporción de éxito del 50% (0,5)
- q : 1 – p (0,5)
- e : Error muestral del 5% (0.05)
- N : Población (367).

La distribución de estudiantes del primer y segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Los Libertadores” quedó conformada así:

<u>Sección</u>	<u>N°</u>
1ero. A	25
1ero. B	25
1ero. C	25
1ero. D	25
1ero. E	25
2do. A	25
2do. B	25
2do. C	26
2do. D	26
<u>2do. E</u>	<u>26</u>
Total	253

2.7.1. UNIDAD DE ANÁLISIS

Instrumentos Psicométricos: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn-

Ice y Cuestionario de la Agresividad de Buss Durkee.

2.7.2. MUESTREO: no probabilístico por conveniencia.

2.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

Técnica	Instrumento
Entrevista	Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes.
Entrevista	Cuestionario Modificado de Agresividad según BUSS-DURKEE

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON ICE: NA, EN NIÑOS Y ADOLESCENTES.

FICHA TÉCNICA

Nombre Original : EQI-YV BarOn Emotional QuotientInventory

Autor : Reuven BarOn ICE

Procedencia : Toronto – Canadá

Adaptación Peruana : Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares

Administración : Individual o colectiva

Formas : Formas completa o Abreviada.

Duración : Forma completa: 20 a 25 minutos aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos.

Aplicación : Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.

Significación : Evaluación de las habilidades emocionales y sociales

Confiabilidad : La confiabilidad se realizó a través de una prueba piloto a 30 estudiantes del primer y segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Los Libertadores”, obteniéndose una fiabilidad de 0,926 con el coeficiente alfa de Cronbach (alta fiabilidad). Los resultados se detallan a continuación:

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,926	60

Validez. En el caso de la muestra normativa peruana, la validación del BarOn ICE: NA, se ha centralizado en dos aspectos importantes: 1) la validez de constructo del inventario y 2) la multidimensionalidad de las diversas escalas. Aunque la validez de cualquier medida es un proceso continuo, se puede sostener que este inventario tiene suficiente validez de constructo que garantiza su publicación y recomendación para uso clínico.

Norma de evaluación. La evaluación de la inteligencia emocional como de sus componentes se expresa en la siguiente tabla:

Componente/variable	Nº ítems	Bajo	Promedio	Alto
Intrapersonal	6	6-12	13-18	19-24
Interpersonal	12	12-24	25-36	37-48
Adaptabilidad	10	10-20	21-30	31-40
Manejo del estrés	12	12-24	25-36	37-48
Estado de ánimo general	14	14-28	29-42	43-56
Inteligencia emocional	50	50-100	101-150	151-200

CUESTIONARIO MODIFICADO DE AGRESIVIDAD SEGÚN BUSS- DURKEE

FICHA TÉCNICA

Nombre : Cuestionario de Agresividad (adaptado por Carlos R. de la versión original Inventario de hostilidad- culpa de BUSS- Durkee 1957)

Autores : Buss Arnold y Durkee Joshep
Adaptación : Carlos Reyes (Lima – 1987)
Año : 1987
Propósito : Mide agresividad total y en sus diferentes áreas. **Ámbito de aplicación:** 30 minutos aproximadamente **Administración:** Individual y/o colectiva.

Los reactivos están distribuidos en el siguiente orden: irritabilidad, agresión verbal, agresión indirecta, agresión física, resentimiento y sospecha, volviéndose a repetir la secuencia en cada bloque de 6 reactivos. Los ítems pertenecientes a cada escala son:

- Irritabilidad: 1, 7, 13, 19, 22, 23, 28, 31, 37, 43, 55, 58, 60, 61, 67, 73, 79, 85, 91.
- Agresión verbal: 2, 8, 20, 32, 38, 44, 56, 62, 74, 88.
- Indirecta: 3, 9, 10, 21, 25, 26, 33, 39, 50, 51, 57, 63, 68, 69, 75, 80, 81, 86, 87.
- Agresión física: 4, 14, 15, 17, 34, 40, 45, 46, 49, 52, 64, 65, 70, 76, 82.
- Resentimiento: 5, 11, 47, 53, 59, 71, 77, 83, 89.
- Sospecha: 6, 12, 18, 24, 30, 35, 36, 41, 42, 48, 54, 66, 72, 78, 84, 90.

Confiabilidad. La confiabilidad se realizó a través de una prueba piloto a 30 estudiantes del primer y segundo grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Los Libertadores”, obteniéndose una fiabilidad de 0,878 con el coeficiente alfa de Cronbach (alta fiabilidad). Los resultados se destallan a continuación:

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,878	91

Norma de evaluación. La evaluación de la agresividad como de sus componentes se expresa en la siguiente tabla:

Componente/variable	Nº ítems	Bajo	Promedio	Alto
Irritabilidad	19	0-6	7-13	14-19
Agresividad verbal	10	0-3	4-7	8-10
Agresividad indirecta	18	0-6	7-12	13-18
Agresividad física	15	0-5	6-10	11-15
Resentimiento	9	0-3	4-6	7-9
Sospecha	16	0-5	6-11	12-16
Agresividad	91	0-30	31-60	61-91

2.9. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La recolección de datos se realizará en cuatro momentos:

Primer momento: La recolección de datos se realizó previa gestión para la autorización formal de la Institucion Educativa Publica “Los Libertadores”Ayacucho.

Segundo momento: Identificación de la unidad de estudio, información, sensibilización y consentimiento previo.

Tercer momento: Aplicación de los instrumentos.

Cuarto momento: Revisión de la calidad de los instrumentos.

2.10. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE DATOS.

En lo que respecta al análisis de datos para la evaluación de la relación entre la Inteligencia Emocional y la Agresividad en la población investigada; en primer lugar se realizó la crítica codificación de los datos, que consistió en revisar las pruebas para separar aquellas incompletas y/o erróneamente llenadas; enseguida se asignó un número a cada una de las pruebas para su identificación. Luego fueron ingresadas en la hoja de cálculo Excel y procesadas con el soporte del paquete estadístico SPSS 22.0, procediendo luego a realizar el análisis de los datos obtenidos, empleando métodos que proporcionan la estadística descriptiva y la estadística Inferencial, tales

como: Prueba de hipótesis sobre el coeficiente de correlación Spearman, que permitirá establecer la existencia o no de relación entre la Inteligencia emocional y la agresividad. Finalmente, los resultados obtenidos fueron discutidos con la información obtenida en los antecedentes y en el marco teórico que permitieron plantear las conclusiones y recomendaciones en base a los resultados del estudio.

CAPITULO III
RESULTADOS DEL ESTUDIO

CUADRO N° 01

**NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN COMPONENTES EN ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA LOS “LIBERTADORES”.
AYACUCHO, 2017.**

COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL						TOTAL	
	Bajo		Medio		Alto			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Intrapersonal	134	53,0	98	38,7	21	8,3	253	100,0
Interpersonal	38	15,0	152	60,1	63	24,9	253	100,0
Adaptabilidad	40	15,8	159	62,9	54	21,3	253	100,0
Manejo de estrés	52	20,6	181	71,5	20	7,9	253	100,0
Estado de ánimo	20	7,9	128	50,6	105	41,5	253	100,0

Fuente. Aplicación del inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice y cuestionario modificado de agresividad de Buss-Durkee.

Del 100% (253) de estudiantes de primero y segundo de secundaria de la institución educativa pública los “Libertadores”; con respecto al componente Intrapersonal, el 53% presenta un nivel bajo de inteligencia emocional, el 38% nivel medio y el 8.3% nivel alto. En la dimensión Interpersonal el 15% presenta un nivel de inteligencia emocional bajo, el 60.1% medio y el 24.9% alto. En la dimensión Adaptabilidad el 15.8% presenta un nivel de inteligencia emocional bajo, el 62.9% medio y el 21.3% alto. En la dimensión Manejo de estrés el 20.6% presenta un nivel de inteligencia emocional bajo, el 71.5% medio y el 7.9% alto. En la dimensión Estado de Animo el 7.9% presenta un nivel de inteligencia emocional bajo, el 50.6% medio y el 41.5% alto.

CUADRO N° 02

NIVELES DE AGRESIVIDAD SEGÚN COMPONENTES EN ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA LOS “LIBERTADORES”. AYACUCHO, 2017.

COMPONENTES DE LA AGRESIVIDAD	NIVEL DE AGRESIVIDAD						TOTAL	
	Bajo		Medio		Alto			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Irritabilidad	133	52,6	119	47,0	1	0,4	253	100,0
Agresión verbal	87	34,4	157	62,1	9	3,6	253	100,0
Agresión indirecta	240	94,9	13	5,1	0	0,0	253	100,0
Agresión física	149	58,9	96	37,9	8	3,2	253	100,0
Resentimiento	110	43,5	113	44,7	30	11,9	253	100,0
Sospecha	24	9,5	181	71,5	48	19,0	253	100,0

Fuente. Aplicación del inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice y cuestionario modificado de agresividad de Buss-Durkee.

Del 100% (253) de estudiantes de primero y segundo de secundaria de la institución educativa pública los “Libertadores” el 71,5% presentaron un nivel medio en la dimensión sospecha, 62,1% en agresión verbal y 44,7% en resentimientos; en tanto el nivel bajo se identificó en las dimensiones de agresión indirecta con 94,9%, agresión física con 58,9% e irritabilidad con 52,6%.

CUADRO N° 03

INTELIGENCIA INTRAPERSONAL SEGÚN AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA LOS “LIBERTADORES”. AYACUCHO, 2017.

INTELIGENCIA INTRAPERSONAL	AGRESIVIDAD						TOTAL	
	Baja		Media		Alta			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Baja	53	20,9	73	28,9	8	3,2	134	53,0
Media	38	15,0	60	23,7	0	0,0	98	38,7
Alta	18	7,1	3	1,2	0	0,0	21	8,3
TOTAL	109	43,0	140	53,8	8	3,2	253	100,0

Fuente. Aplicación del inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice y cuestionario modificado de agresividad de Buss-Durkee.

$$r_p = -0,159 \quad p = 0,011$$

Del 100% (253) de estudiantes de primero y segundo de secundaria de la institución educativa pública los “Libertadores” el 53% presentaron una inteligencia emocional intrapersonal de nivel bajo, de los cuales el 28,9% reportaron una agresividad media, 20,9% baja y 3,2% alta; el 38,7% presentaron una inteligencia emocional intrapersonal de nivel medio, de quienes el 23,79% reportaron una agresividad media, 15% baja y ninguno alta; el 8,3% presentaron una inteligencia emocional intrapersonal de nivel alto, de ellos el 7,1% reportaron una agresividad baja, 1,2% media y ninguno alta.

En conclusión, al 95% de nivel de confianza existe relación entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional del Inventario BarOn-ICE y el nivel de agresividad evaluado a través del Cuestionario de Buss-Durkee ($r_p = -0,159$; $p < 0,05$).

CUADRO Nº 04

INTELIGENCIA INTERPERSONAL PERSONAL SEGÚN AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA LOS “LIBERTADORES”. AYACUCHO, 2017.

INTELIGENCIA INTERPERSONAL	AGRESIVIDAD						TOTAL	
	Baja		Media		Alta			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Baja	12	4,7	18	7,1	8	3,2	38	15,0
Media	65	25,7	87	34,4	0	0,0	152	60,1
Alta	32	12,6	31	12,3	0	0,0	63	24,9
TOTAL	109	43,0	136	53,8	8	3,2	253	100,0

Fuente. Aplicación del inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice y cuestionario modificado de agresividad de Buss-Durkee.

$$r_p = -0,171 \quad p = 0,006$$

Del 100% (253) de estudiantes de primero y segundo de secundaria de la institución educativa pública los “Libertadores” el 60,1% presentaron una inteligencia emocional interpersonal de nivel medio, de los cuales el 34,4% reportaron una agresividad media, 25,7% baja y ninguno alta; el 24,9% presentaron una inteligencia emocional interpersonal de nivel alto, de quienes el 12,6% reportaron una agresividad baja, 12,3% media y ninguno alta; el 15% presentaron una inteligencia emocional interpersonal de nivel bajo, de ellos el 7,1% reportaron una agresividad media, 4,7% baja y 3,2% alta.

En conclusión, al 95% de nivel de confianza existe relación entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional del Inventario BarOn-ICE y el nivel de agresividad evaluado a través del Cuestionario de Buss-Durkee ($r_p = -0,171$; $p < 0,05$).

CUADRO N° 05

ADAPTABILIDAD SEGÚN AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA LOS “LIBERTADORES”. AYACUCHO, 2017.

ADAPTABILIDAD	AGRESIVIDAD						TOTAL	
	Baja		Media		Alta			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Baja	15	5,9	25	9,9	0	0,0	40	15,8
Media	62	24,5	89	35,2	8	3,2	159	62,9
Alta	32	12,6	22	8,7	0	0,0	54	21,3
TOTAL	109	43,0	136	53,8	8	3,2	253	100,0

Fuente. Aplicación del inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice y cuestionario modificado de agresividad de Buss-Durkee.

$$r_p = -0,143 \quad p = 0,023$$

Del 100% (253) de estudiantes de primero y segundo de secundaria de la institución educativa pública los “Libertadores” el 62,9% presentaron una adaptabilidad de nivel medio, de los cuales el 35,2% reportaron una agresividad media, 24,5% baja y 3,2% alta; el 21,3% presentaron una adaptabilidad de nivel alto, de quienes el 12,6% reportaron una agresividad baja, 8,7% media y ninguno alta; el 15,8% presentaron una adaptabilidad de nivel bajo, de ellos el 9,9% reportaron una agresividad media, 5,9% baja y ninguno alta.

En conclusión, al 95% de nivel de confianza existe relación entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional del Inventario BarOn-ICE y el nivel de agresividad evaluado a través del Cuestionario de Buss-Durkee ($r_p = -0,143$; $p < 0,05$).

CUADRO N° 06

MANEJO DE ESTRES SEGÚN AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA LOS “LIBERTADORES”. AYACUCHO, 2017.

MANEJO DE ESTRÉS	AGRESIVIDAD						TOTAL	
	Baja		Media		Alta			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Baja	11	4,3	33	13,1	8	3,2	52	20,6
Media	91	35,9	90	35,6	0	0,0	181	71,5
Alta	7	2,8	13	5,1	0	0,0	20	7,9
TOTAL	109	43,0	136	53,8	8	3,2	253	100,0

Fuente. Aplicación del inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice y cuestionario modificado de agresividad de Buss-Durkee.

$$r_p = -0,215 \quad p = 0,001$$

Del 100% (253) de estudiantes de primero y segundo de secundaria de la institución educativa pública los “Libertadores” el 71,5% presentaron un manejo de estrés de nivel medio, de los cuales el 35,9% reportaron una agresividad baja, 35,6% media y ninguno alta; el 20,6% presentaron un manejo de estrés de nivel bajo, de quienes el 13,1% reportaron una agresividad media, 4,3% baja y 3,2% alta; el 7,9% presentaron un manejo de estrés de nivel alto, de ellos el 5,1% reportaron una agresividad media, 2,8% baja y ninguno alta.

En conclusión, al 95% de nivel de confianza existe relación entre el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional del Inventario BarOn-ICE y el nivel de agresividad evaluado a través del Cuestionario de Buss-Durkee ($r_p = -0,215$; $p < 0,05$).

CUADRO N° 07

ESTADO DE ANIMO SEGÚN AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA LOS “LIBERTADORES”. AYACUCHO, 2017.

ESTADO DE ÁNIMO	AGRESIVIDAD						TOTAL	
	Baja		Media		Alta			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Bajo	5	2,0	15	5,9	0	0,0	20	7,9
Medio	51	20,1	69	27,3	8	3,2	128	50,6
Alto	53	20,9	52	20,6	0	0,0	105	41,5
TOTAL	109	43,0	136	53,8	8	3,2	253	100,0

Fuente. Aplicación del inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice y cuestionario modificado de agresividad de Buss-Durkee.

$$r_p = -0,159 \quad p = 0,011$$

Del 100% (253) de estudiantes de primero y segundo de secundaria de la institución educativa pública los “Libertadores” el 50,6% presentaron un estado de ánimo general de nivel medio, de los cuales el 27,3% reportaron una agresividad media, 20,1% baja y 3,2% alta; el 41,5% presentaron un estado de ánimo general de nivel alto, de quienes el 20,9% reportaron una agresividad baja, 20,6% media y ninguno alta; el 7,9% presentaron un estado de ánimo general de nivel bajo, de ellos el 5,9% reportaron una agresividad media, 2% baja y ninguno alta.

En conclusión, al 95% de nivel de confianza existe relación entre el componente estado de ánimo general de la inteligencia emocional del Inventario BarOn-ICE y el nivel de agresividad evaluado a través del Cuestionario de Buss-Durkee ($r_p = -0,159$; $p < 0,05$).

CUADRO N° 08

INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA LOS “LIBERTADORES”. AYACUCHO, 2017.

INTELIGENCIA EMOCIONAL	AGRESIVIDAD						TOTAL	
	Baja		Media		Alta			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Baja	4	1,5	7	2,8	8	3,2	19	7,5
Media	66	26,1	91	36,0	0	0,0	157	62,1
Alta	39	15,4	38	15,0	0	0,0	77	30,4
TOTAL	109	43,0	136	53,8	8	3,2	253	100,0

Fuente. Aplicación del inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice y cuestionario modificado de agresividad de Buss-Durkee.

$$r_p = -0,194 \quad p = 0,002$$

Del 100% (253) de estudiantes de primero y segundo de secundaria de la institución educativa pública los “Libertadores” el 62,1% presentaron una inteligencia emocional de nivel medio, de los cuales el 36% reportaron una agresividad media, 26,1% baja y ninguno alta; el 30,4% presentaron una inteligencia emocional de nivel alto, de quienes el 15,4% reportaron una agresividad baja, 15% media y ninguno alta; el 7,5% presentaron una inteligencia emocional de nivel bajo, de ellos el 3,2% reportaron una agresividad alta, 2,8% media y 3,2% alta.

En conclusión, al 95% de nivel de confianza existe relación entre la inteligencia emocional del Inventario BarOn-ICE y el nivel de agresividad evaluado a través del Cuestionario de Buss-Durkee ($r_p = -0,194$; $p < 0,05$).

CAPITULO IV

DISCUSIÓN

La presente investigación trata sobre relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en estudiantes del primero y segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Pública “Los libertadores”. Los resultados con mayor relevancia y contrastados con la literatura bibliográfica se describen a continuación:

El 71,5% de estudiantes de primero y segundo de secundaria de la institución educativa pública los “Libertadores” presentaron un nivel medio en el manejo de estrés, 62,9% en adaptabilidad, 60,1% en inteligencia interpersonal y 50,6% en estado de ánimo; en tanto el nivel bajo se identificó en la inteligencia intrapersonal en un 53%. En general, el 62,1% presentaron inteligencia emocional media, 30,4% alta y 7,5% baja (Cuadro N° 01).

Contrastando los resultados con la investigación de MIRANDA¹ en una institución educativa de la ciudad de Cajamarca, en el año 2016, se halló diferencias porque el 92,4% de adolescentes presentaron inteligencia emocional alta, 6,5% media y 1,2% media. Por competencias, predominó el nivel medio en inteligencia interpersonal (82,9%), intrapersonal (91,8%), manejo del estrés (85,3%), adaptabilidad (58,2%) y estado de ánimo (77%).

El mayor porcentaje de estudiantes de la institución educativa pública “Los Libertadores” presentaron una inteligencia emocional media; es decir, una regular capacidad para controlar las emociones propias y de los demás. Para la familia y la escuela tiene mayor relevancia la exigencia académica (formación

intelectual) que la formación emocional, lo que refleja el escaso repertorio de habilidades emocionales para relacionarse eficazmente con los demás.

Es necesaria que la educación emocional sea fortalecida en la propia familia y la escuela, con similar importancia que la formación académica porque el desenvolvimiento humano se realiza en sociedad, donde son necesarias las habilidades emocionales.

El 71,5% de estudiantes de primero y segundo de secundaria de la institución educativa pública los “Libertadores” presentaron un nivel medio en la dimensión sospecha, 62,1% en agresión verbal y 44,7% en resentimientos; en tanto el nivel bajo se identificó en las dimensiones de agresión indirecta con 94,9%, agresión física con 58,9% e irritabilidad con 52,6%. En general, el 53,8% presentaron agresividad media, 43% baja y 3,2% alta (Cuadro N° 02).

Nuestros resultados tienen cierta similitud con la investigación de GÁLVEZ¹⁸, en instituciones educativas públicas del distrito de Pacasmayo en el departamento de La Libertad en el año 2012, donde el 83% de los estudiantes del quinto grado de secundaria presentaron un nivel de agresividad medio, 5% alto y 21% bajo.

Igualmente, RUIZ Y ACOSTA²³ en una institución educativa pública de Chiclayo, en el año 2008, establecieron que el 60% de adolescentes de 1ro a 5to de secundaria presentaron agresividad de nivel medio. Así mismo, respecto a sus dimensiones en la escala de ira, hostilidad, agresividad física y agresividad verbal, también se hallaron en el nivel medio.

En los estudiantes de primero y segundo de secundaria de la institución educativa pública los “Libertadores”, predominó la agresividad media. Significa que existen debilidades en el control y regulación apropiada de las emociones que predisponen a conductas agresivas en sus relaciones interpersonales con los demás. De persistir esta situación, es posible que los niveles de agresividad se incrementen entre los adolescentes y con este

incremento se altere la convivencia escolar, propiciando un ambiente negativo para la formación integral de los adolescentes.

En consecuencia, es necesaria la intervención educativa mediante talleres de fortalecimiento de la inteligencia emocional para un mejor control de las emociones negativas con el propósito de consolidar una cultura de paz y de convivencia democrática.

En conclusión predominó la agresividad media en 6 de cada 10 estudiantes de primero y segundo de secundaria de la institución educativa pública los “Libertadores”,

Del 53% de estudiantes de primero y segundo de secundaria de la institución educativa pública los “Libertadores” con una inteligencia emocional intrapersonal de nivel bajo el 28,9% reportaron una agresividad media, 20,9% baja y 3,2% alta. Del 8,3% de estudiantes con una inteligencia emocional intrapersonal de nivel alto el 7,1% reportaron una agresividad baja, 1,2% media y ninguno alta. (Cuadro N° 03)

Contrastando los resultados con la investigación de ALEJOS e IZARRA², en la institución educativa Ariosto Matellini Espinoza en el distrito de Chorrillos en el año 2013, se halló alto grado de coincidencia porque la inteligencia emocional intrapersonal se relacionó significativa e inversamente con la agresividad ($p < 0,05$).

La capacidad para controlar las propias emociones disminuye el nivel de agresividad, por el autocontrol de los pensamientos y sentimientos. Los adolescentes con bajos niveles de inteligencia intrapersonal presentaron puntuaciones más altas de agresividad porque las emociones negativas como la ira, irritabilidad y cólera interfieren en la capacidad para evaluar, analizar y solucionar las situaciones conflictivas.

Es importante que los adolescentes aprendan a controlar sus emociones desde edades tempranas para contribuir en la adecuada convivencia escolar y la generación de una cultura de paz.

En conclusión, existe relación entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional del Inventario BarOn-ICE y el nivel de agresividad evaluado a través del Cuestionario de Buss-Durkee ($r_p = -0,159$; $p < 0,05$).

Del 60,1% de estudiantes de primero y segundo de secundaria de la institución educativa pública los “Libertadores” con una inteligencia emocional interpersonal de nivel medio, el 34,4% reportaron una agresividad media, 25,7% baja y ninguno alta. Del 15% de estudiantes con una inteligencia emocional interpersonal de nivel bajo, el 7,1% reportaron una agresividad media, 4,7% baja y 3,2% alta. (Cuadro N° 04)

Contrastando los resultados con la investigación de ALEJOS e IZARRA², en la institución educativa Ariosto Matellini Espinoza en el distrito de Chorrillos en el año 2013, se halló coincidencia porque la inteligencia emocional interpersonal se relacionó significativa e inversamente con la agresividad ($p < 0,05$).

La capacidad para controlar las emociones de los demás incide positivamente en la disminución de la agresividad. La posibilidad de persuadir e influir en los demás otorga cierto control de las situaciones conflictivas, lo que permite su resolución de manera asertiva. Los adolescentes con escasa inteligencia interpersonal presentaron niveles más altos de agresividad, precisamente porque carecen de las habilidades sociales necesarias para relacionarse eficazmente con los demás.

El entranamiento de las habilidades interpersonales forma parte de la educación emocional y tiene como propósito mejorar la capacidad comunicativa para la resolución de problemas de manera asertiva.

En conclusión, existe relación entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional del Inventario BarOn-ICE y el nivel de agresividad evaluado a través del Cuestionario de Buss-Durkee ($r_p = -0,171$; $p < 0,05$).

Contrastando los resultados con la investigación de ALEJOS e IZARRA², en la institución educativa Ariosto Matellini Espinoza en el distrito

de Chorrillos en el año 2013, se halló coincidencia porque la adaptabilidad se relacionó significativa e inversamente con la agresividad ($p < 0,05$).

Contrastando los resultados con la investigación de ALEJOS e IZARRA², en la institución educativa Ariosto Matellini Espinoza en el distrito de Chorrillos en el año 2013, se halló coincidencia porque el estado de ánimo se relacionó significativa e inversamente con la agresividad ($p < 0,05$).

Contrastando los resultados con la investigación de ALEJOS e IZARRA², en la institución educativa Ariosto Matellini Espinoza en el distrito de Chorrillos en el año 2013, se halló coincidencia porque la inteligencia emocional se relacionó significativa e inversamente con la agresividad ($p < 0,05$).

Goleman (2008) manifiesta que la inteligencia emocional es el equilibrio que debe existir entre la mente emocional y la racional, explica que una siente y la

otra piensa. Afirma que cuando personas con un elevado coeficiente intelectual tienen dificultades para triunfar profesional y socialmente, y aquellos que tienen un coeficiente intelectual modesto, se desempeñan sorprendentemente bien en los diversos aspectos de la vida. La diferencia suele estar en autodominio, la persistencia, la capacidad de motivarse a uno mismo y la capacidad de adaptabilidad de las personas con el entorno.

En la tabla N° 05, se tiene que aquellos escolares que presentan la capacidad alta de adaptabilidad (12.5%), presentan agresividad baja; resultado que estadísticamente se corrobora en el presente estudio.

BarOn (1997, citado en Ugarriza, 2001) define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

Teniendo en cuenta los resultados y lo descrito por Goleman y BarOn; nuestros resultados concuerdan con lo mencionado por estos autores, la prueba estadística nos permite concluir que existe una relación directa ($p=0.011$) entre la dimensión o componente de adaptabilidad con la presencia mayor o menor de agresividad.

En la tabla n° 06 se puede apreciar que aquellos escolares que tienen un bajo manejo de estrés tienen alto grado de agresividad (3.2%). Estudios recientes constatan la relación entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales, en concreto entre inteligencia emocional, empatía y autocontrol en las situaciones sociales y las relaciones afectivas. Las personas más estables emocionalmente poseen una mayor autoestima, más capacidad de autocontrol en situaciones adversas, en definitiva tienden a la planificación de la acción, actuando de forma eficaz y al afrontamiento de situaciones, aprendiendo de estas aun cuando suponen fracaso (Bermúdez, Teva & Sánchez, 2003), por el contrario los sujetos impulsivos presentarían dificultades para resolver tareas por la precipitación de respuestas, un menor control atencional y un uso inadecuado de estrategias de tipo analítico. De esta manera, la impulsividad cognitiva se relaciona con otros procesos cognitivos como el afrontamiento y la resolución de problemas (Arán-Filippetti & Richaud, 2011). En población adolescente existen resultados que relacionan las conductas disruptivas con dificultades para autorregular las emociones y con mecanismos de afrontamiento inadecuados, que impiden conductas alternativas a la agresión (Ison-Zintilini & Morelato, 2008). En definitiva, el desarrollo de la capacidad para ponerse en el lugar del otro integra procesos cognitivos y emocionales implicados en la disposición prosocial y que contribuyen a una conducta prosocial más autónoma y madura como contrapuesta a la conducta agresiva.

Nuestros hallazgos tienen relación con lo mencionado líneas arriba, la prueba estadística empleada nos permite identificar a manera de conclusión, que la presencia mayor o menor de la agresividad está relacionada (0.011) al manejo del estrés.

La agresividad, en sus diferentes manifestaciones verbal, física y fría o más sutil, la ira y la inestabilidad emocional, estimulan las conductas antisociales. Todas ellas, una vez activadas, alimentan y sostienen la conducta más allá del control voluntario de la persona (Mestre, Tur, Samper & Latorre, 2010). La inestabilidad emocional constituye un factor de riesgo que se relaciona positivamente con la agresividad física y verbal, y negativamente con la disposición a establecer relaciones empáticas y prosociales con el entorno (Del Barrio, Moreno & López, 2001; Tur, Mestre & Del Barrio, 2004). Además, la agresividad y la inestabilidad emocional son dos variables que correlacionan fuertemente de manera positiva y significativa entre sí (Carlo, Mestre, Samper, Tur & Armenta, 2010; Del Barrio, Carrasco, Rodríguez & Gordillo, 2009; Mestre et al., 2010; Tur et al., 2004).

La afirmación descrita líneas arriba, concuerda con los hallazgos de nuestra investigación, la agresividad que presenten los escolares está relacionada (0.011) al estado de ánimo.

Por ser la adolescencia una etapa de cambios y búsqueda de independencia es posible que puedan presentarse conductas inadecuadas, es un momento evolutivo crítico que produce un desajuste psicosocial en el que la tendencia normativa es el incremento en la aparición de problemas de relación con los pares, padres y profesores, además de dificultades personales o de salud (Levpušcek & Gril, 2010; Steinberg & Morris, 2001). En tal sentido el Estado de ánimo también es una dimensión que ve alterada durante esta etapa de la vida.

En los últimos años se ha producido un incremento de violencia y agresiones en diferentes contextos. La agresividad ha aumentado en el ámbito familiar y escolar, y en dichas conductas están asumiendo un protagonismo creciente los adolescentes. Diferentes estudios concluyen un aumento de la conducta agresiva y de la inestabilidad emocional desde los últimos años de la infancia hasta la adolescencia. Estudios recientes constatan la relación entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales, en concreto entre

inteligencia emocional, empatía y autocontrol en las situaciones sociales y las relaciones afectivas. Las personas más estables emocionalmente poseen una mayor autoestima, más capacidad de autocontrol en situaciones adversas, en definitiva tienden a la planificación de la acción, actuando de forma eficaz y al afrontamiento de situaciones, aprendiendo de estas aun cuando suponen fracaso (Bermúdez, Teva & Sánchez, 2003), por el contrario los sujetos impulsivos presentarían dificultades para resolver tareas por la precipitación de respuestas, un menor control atencional y un uso inadecuado de estrategias de tipo analítico; situación que se puede apreciar en los resultados de la tabla N° 07, el estado de animo alto está relacionado a la baja agresividad de los escolares evaluados; mientras que los escolares que muestran mayor agresividad presentan bajos niveles de estado de animo.

La impulsividad cognitiva se relaciona con otros procesos cognitivos como el afrontamiento y la resolución de problemas (Arán-Filippetti & Richaud, 2011). En población infantil existen resultados que relacionan las conductas disruptivas con dificultades para autorregular las emociones y con mecanismos de afrontamiento inadecuados, que impiden conductas alternativas a la agresión. Nuestros resultados coinciden con los datos mencionados líneas arriba, la prueba estadística chi cuadrada corrobora nuestros resultados y los antecedentes de estudio; por lo que se concluye que el estado de animo está asociado a la agresividad y viceversa.

Con respecto a la tabla N° 08; la Inteligencia Emocional (IE) surge como un constructo que trata de explicar las diferencias individuales en el manejo de las emociones, estableciendo una relación entre cognición y afecto (Salovey & Mayer, 1990). En 1990, los autores Mayer y Salovey introdujeron en la comunidad científica este concepto en un intento por unir dos campos de investigación que históricamente se habían considerado opuestos: la inteligencia y las emociones, partiendo de la idea de un uso efectivo de nuestra cognición al servicio de la información emocional.

La IE hace referencia a una tendencia o disposición de la persona al manejo de las emociones. Se puede definir, por tanto, como una constelación de

predisposiciones comportamentales y autopercepciones referidas a la propia capacidad para reconocer, procesar y utilizar la información emocional. La IE es concebida como un rasgo de personalidad que representa la auto-eficacia emocional de cada persona. Esta idea es avalada por diferentes estudios que sitúan a la IE como un factor independiente de segundo orden, incluido dentro de la taxonomía de los Cinco Grandes rasgos de personalidad (Petrides, Pita, & Kokkinaki, 2007). Dentro de esta perspectiva se incluyen todas aquellas aproximaciones teóricas y estudios empíricos que evalúan la IE como el rendimiento típico de la persona, es decir, la forma en que las personas reconocen y hacen uso de sus habilidades emocionales en el día a día.

En lo que respecta al estudio de la relación entre inteligencia emocional y agresividad, nuestros resultados presentan importantes resultados y por lo tanto aportes para entender la trascendencia de la inteligencia emocional en el propósito de disminuir la agresividad. En primer lugar, los resultados obtenidos comparten y coinciden con los antecedentes y marco teórico revisada, es decir, las personas con una menor percepción, uso, comprensión y manejo de las emociones propias y de los demás (inteligencia emocional baja), presentan un mayor porcentaje de conductas agresivas.

El desarrollo de la capacidad para ponerse en el lugar del otro integra procesos cognitivos y emocionales implicados en la disposición prosocial y que contribuyen a una conducta prosocial más autónoma y madura como contrapuesta a la conducta agresiva. Además de los aportes de carácter teórico, este trabajo conlleva también algunas implicaciones prácticas. Existe evidencia preliminar que apunta a que un entrenamiento en las habilidades emocionales reduce la incidencia de comportamientos agresivos (Castillo et al., 2013; Durlak et al., 2011). Un mejor conocimiento de la importancia de las habilidades emocionales en la agresión facilitará el diseño de programas de prevención e intervención más eficaces, centrados en aquellos aspectos más asociados con la agresión, de forma que estos programas permitan desarrollar competencias necesarias para inhibir la conducta agresiva.

En conclusión el desarrollo de la inteligencia emocional esta asociada a la disminución de la agresividad en la población estudiada; la prueba estadística empleada corrobora dichos resultados.

CONCLUSIONES

1. El 71,5% de estudiantes de primero y segundo de secundaria de la institución educativa pública los “Libertadores” presentaron un nivel medio en el manejo de estrés, 62,9% en adaptabilidad, 60,1% en inteligencia interpersonal y 50,6% en estado de ánimo; en tanto el nivel bajo se identificó en la inteligencia intrapersonal en un 53%. En general, el 62,1% presentaron inteligencia emocional media, 30,4% alta y 7,5% baja.
2. El 71,5% de estudiantes de primero y segundo de secundaria de la institución educativa pública los “Libertadores” presentaron un nivel medio en la dimensión sospecha, 62,1% en agresión verbal y 44,7% en resentimientos; en tanto el nivel bajo se identificó en las dimensiones de agresión indirecta con 94,9%, agresión física con 58,9% e irritabilidad con 52,6%. En general, el 53,8% presentaron agresividad media, 43% baja y 3,2% alta.
3. Existe relación entre el componente intrapersonal ($r_p = -0,159$; $p < 0,05$), interpersonal ($r_p = -0,171$; $p < 0,05$), adaptabilidad ($r_p = -0,143$; $p < 0,05$), manejo de estrés ($r_p = -0,215$; $p < 0,05$) y estado de ánimo de la inteligencia emocional del Inventario BarOn-ICE y el nivel de agresividad evaluado a través del Cuestionario de Buss-Durkee
4. Existe relación entre el componente general de la inteligencia emocional del Inventario BarOn-ICE y el nivel de agresividad evaluado a través del Cuestionario de Buss-Durkee ($r_p = -0,159$; $p < 0,05$).
8. Existe relación entre la inteligencia emocional del Inventario BarOn-ICE y el nivel de agresividad evaluado a través del Cuestionario de Buss-Durkee ($r_p = -0,194$; $p < 0,05$).

RECOMENDACIONES

- Promover la atención integral de los adolescentes de la institución educativa con la finalidad de que éstos desarrollen la inteligencia emocional en sus diferentes dimensiones, permitiéndoles disminuir y manejar mejor la agresividad.
- Involucrar a los profesores en el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes, a fin de que estos obtengan información y orientación adecuada al respecto.
- Promover en los padres y el entorno familiar el compromiso con el desarrollo adecuado de sus menores hijos y conocer quienes se relacionan con sus hijos a fin de evitar de que estos imiten comportamientos de agresividad.
- A la Escuela profesional de Enfermería, promover actividades curriculares en las asignaturas de Salud Mental y Educación para la salud, que incluyan tópicos de desarrollo de habilidades sociales, inteligencia emocional y manejo de la agresividad.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

1. RAMOS J. *La agresividad de los adolescentes de educación secundaria de la ciudad de Chihuahua* 2010. [Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología]. Chihuahua: Facultad de Psicología Universidad Autónoma de México.
2. UNESCO. Violencia escolar en el mundo. 2016 <http://www.eltiempo.com/vida/educacion/acoso-y-violencia-escolar-en-el-mundo-37516>
3. ONG PLAN. Un millón de niños sufren violencia escolar en el mundo, 28 Oct 2010 <http://www.vanguardia.com.mx/unmillondeninossufrenviolenciaescolarenelmundo-576731.html>.
4. CASTRO BERMUDEZ, C. Inteligencia Emocional y Violencia Escolar “Estudio de caso: estudiantes de ciclo tres de la Institución Educativa distrital (IED) Altamira Sur Oriental”, Colombia 2014.
5. Estudio muestra que América Latina es región con más violencia escolar en el mundo Publicado: miércoles 2 de noviembre de 2011. <http://www.cooperativa.cl/noticias/pais/educacion/violencia-escolar/estudio-muestra-que-america-latina-es-region-con-mas-violencia-escolar-en-el-mundo/2011-11-02/114102.html>.
6. COBOS, F. (2000). Adolescencia y agresión. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 3, 223 – 235.
7. INEI Perú (INEI, 2007). Censo Nacional: XI de población y VI de vivienda, sistema de consulta de resultados censales. Recuperado de <http://desa.inei.gob.pe/censos2007/tabulados/>.
8. CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA (13 de febrero de 2013). Lima: hay cerca de 24 mil pandilleros. PERU 21. Recuperado de <http://peru21.pe/noticia/713018/lima-hay-cerca-24-mil-pandilleros>
9. INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA. Informe anual sobre seguridad ciudadana: Más allá de los miedos. Delincuencia, el principal problema

- de nuestra región. Perú, 2012.: Osi. Recuperado de http://www.seguridadidl.org.pe/sites/default/files/Informe%20SC%202012_Final%20corregido%20para%20web.pdf
10. VÁSQUEZ J. Chiclayo: Escolares agresivos necesitan orientación psicológica. RPP noticias. Recuperado de http://www.rpp.com.pe/2013-05-24-chiclayo-escolares-agresivos-necesitan-orientacion-psicologica-noticia_597898.htm.
 11. ONG Convivencia en la Escuela realiza trabajo preventivo usando el modelo finlandés centrado en el antiacoso estudiantil, 2016 <http://peru21.pe/actualidad/violencia-escolar-40-casos-registrados-maestros-contra-alumnos-2248414>.
 12. CASTRO BERMÚDEZ F..Inteligencia emocional y violencia escolar. título de: magíster en educación. universidad militar nueva granada facultad de educación y humanidades maestría en educación bogotá, colombia 2014.
 13. BENÍTEZ, T. Conducta agresiva en Adolescentes del nivel medio del colegio Nacional Nueva Londres de la Ciudad de Nueva Londres. Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología. Facultad de Psicología. Universidad Central del Paraguay.
 14. NINATANTA, M. Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa particular maria madre –Trujillo; 2015 obtener el grado de maestra en educación mencion: psicopedagogia.
 15. QUIJANO SIGNOR S; y RÍOS FERNÁNDEZ M. Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa nacional la victoria – CHICLAYO – 2014. Tesis para optar el Título de Licenciado en Psicología.
 16. DURAND, F. Y TOCTO, D. . La inteligencia Emocional y el Desarrollo del Liderazgo en los estudiantes del cuarto grado de Educación secundaria de la institución Educativa Particular Ángelo Pagani de Tayabamba. Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología. Facultad de Humanidades. Escuela de Psicología.

Universidad César Vallejo-Trujillo; 2013.

17. CARRANZA, J. FLORES, R. Y OLANO, G. Programa de arterapia para disminuir el nivel de agresividad en los estudiantes del primer grado de Educación secundaria en la Institución Educativa Alonso de Alvarado de Bagua Grande. Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología. Facultad de Humanidades. Escuela de Psicología. Universidad César Vallejo-Tarapoto; 2010.
18. GÁLVEZ, K. Relación del clima social familiar y la agresividad en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Pacasmayo. Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología. Facultad de Humanidades. Escuela de Psicología. Universidad César Vallejo-Trujillo; 2012
19. CAMACHO, J., Et al. Bullying y el rendimiento escolar en el 2° año de secundaria de la Institución Educativa San Luis de la Paz del distrito del nuevo Chimbote (tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú; 2013.
20. RODRIGUEZ Y TORRES. Estilos de Crianza y Agresividad en los estudiantes de secundaria (tesis de licenciatura). Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú; 2013.
21. ROJAS Y NASHIMO. Habilidades Sociales y Agresividad en estudiantes de 1° a 5to de secundaria. (Tesis de licenciatura). Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú. 2010.
22. CONTRERAS Y CHAPOÑAN .Estrategias de Afrontamiento y Agresividad en alumnos de 4° y 5° grado de secundaria. (Tesis de licenciatura). Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú. 2009.
23. RUIZ Y ACOSTA. Satisfacción Familiar y Agresividad en alumnos de 1° a 5° de secundaria. (Tesis de licenciatura). Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú. 2008.
24. CALDERÓN, H. Y RAMIREZ, G. RELACIÓN entre el Clima Social Familiar y la Agresividad en los alumnos del 2do año de secundaria de la institución educativa Pérez de Cuellar – Chiclayo (tesis de

- licenciatura). Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú; 2006.
25. ANDREU, PEÑA Y GRAÑA. Adaptación psicométrica de la versión española del Cuestionario de Agresión. *Psicothema*; 2002. 14 (2), 476-482.
 26. BOLAÑOS Y LEÓN. Dimensión de la Personalidad y Agresividad en alumnos de 5to de secundaria. (Tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú; 2001.
 27. SALOVEY, P. Y MAYER, J. *Psicología Social*. Madrid: Pearson. Serrano, J. (2011). *En niño agresivo*. Barcelona: Editorial Pirámide; 2009.
 28. GOLEMAN, D. *Inteligencia emocional*. 2008. Buenos Aires: Vergara Editor, S.A.
 29. GARDNER, H. *Abordar el concepto de inteligencia*. 2003. Buenos Aires: Vergara Editor, S.A.
 30. BAR-ON, R. *BARON emotional quotient inventory;2000*. Technical manual. UnitedStates: MultiHealthSystems Inc.
 31. MATEO, E. *Peleas y Provocaciones: Cómo ayudar a su hijo a controlar su agresividad*; 2010. Barcelona: Prados Ibérica S.A.
 32. MONTANGÚ, L. *La naturaleza de la agresividad humana*; 2011. México Editorial Alianza.
 33. BUSS, H. Y PERRY, M. *Cuestionario de agresión*; 2012. En *Journal of personality and social psychology*
 34. BANDURA, A. *MODIFICACIÓN de la conducta: Análisis de la agresión y la delincuencia*. México D.F.: Trillas. 2012.
 35. HURLOCK (2013). *Psicología de la adolescencia*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
 36. SERRANO, J. *En niño agresivo*. Barcelona; 2011. Editorial Pirámide;
 37. PAPALIA, D, WENDKOS, S. Y DUSKIN, R. *Teorías y sistemas psicológicos*. México D.F.: Mc Graw-Hill. 2009.
 38. MANN, L. *Desarrollo humano: perspectiva conductual*; 2007. Bogotá: Editorial McGraw Hill Interamericana.
 39. UGARRIZA, L. *La inteligencia emocional y su fortalecimiento en la*

- adolescencia; 2001. México D.F.: Trillas.
40. Hernández, Fernández y Baptista (2006).
 41. NINATANTA BENAVIDES M. “Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Particular Maria Madre –Trujillo 2015”. Tesis para optar el grado Académico de Maestra en Educación- Mención: Psicopedagogía, en la Universidad Privada de Antenor Orrego - Escuela de Post Grado, 2015.
 42. LÓPEZ MUNGUÍA O. La “Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios”. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Psicología - Unidad de Postgrado.

ANEXOS

ANEXO N°1

INVENTARIO EMOCIONAL

BarOn ICE:

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

- 1 **Muy rara vez**
- 2 **Rara vez**
- 3 **A menudo**
- 4 **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige en tu hoja de **Respuestas**, una **y sólo UNA** respuesta para cada oración y coloca un **ASPA** sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas.

Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

1. Muy rara vez. ()
2. Rara vez ()
3. A menudo ()
4. Muy a menudo ()

1. Me gusta divertirme.
2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.
4. Soy feliz.
5. Me importa lo que les sucede a las personas.
6. Me es fácil controlar mi cólera.
7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.
8. Me gustan todas las personas que conozco.
9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).

10. Sé cómo se sienten las personas.
11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.
14. Soy capaz de respetar a los demás.
15. Me muestro tranquilo ante cualquier situación.
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.
18. Pienso bien de todas las personas.
19. Espero lo mejor en todo lo que hago.
20. Tener amigos es importante.
21. Soy tolerante con Las personas.
22. Puedo comprender preguntas difíciles.
23. Me agrada sonreír.
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.
26. Tengo buen carácter.
27. Nada me molesta.
28. Soy capaz de hablar sobre mis sentimientos más íntimos.
29. Sé que las cosas saldrán bien.
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.
32. Sé cómo divertirme.
33. Debo decir siempre la verdad.
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.
35. Controlo mi carácter fácilmente.

36. Me agrada hacer cosas para los demás.
37. Me siento muy feliz.
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.
39. Demoro en molestarme.
40. Me siento bien conmigo mismo (a).
41. Hago amigos fácilmente.
42. Me gusta destacar en todo lo que hago.
43. Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.
46. No soy rencoroso.
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.
48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.
49. Soy paciente para esperar mi turno.
50. Me divierte las cosas que hago.
51. Me agradan mis amigos.
52. No tengo días malos.
53. Expreso mis sentimientos con facilidad.
54. Difícilmente me molesto.
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.
56. Me gusta mi cuerpo.
57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.
58. Reflexiono antes de actuar.
59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.
60. Me gusta la forma como me veo.

GRACIAS POR COMPLETAR EL CUESTIONARIO

HOJA DE RESPUESTAS

Nombre _____ Edad _____ Sexo _____

1 MUY RARA VEZ	2 RARA VEZ	3 A MENUDO	4 MUY A MENUDO
---------------------------	-----------------------	-----------------------	---------------------------

1		1	2	3	4	5		31		1	2	3	4	5
2		1	2	3	4	5		32		1	2	3	4	5
3		1	2	3	4	5		33		1	2	3	4	5
4		1	2	3	4	5		34		1	2	3	4	5
5		1	2	3	4	5		35		1	2	3	4	5
6		1	2	3	4	5		36		1	2	3	4	5
7		1	2	3	4	5		37		1	2	3	4	5
8		1	2	3	4	5		38		1	2	3	4	5
9		1	2	3	4	5		39		1	2	3	4	5
10		1	2	3	4	5		40		1	2	3	4	5
11		1	2	3	4	5		41		1	2	3	4	5
12		1	2	3	4	5		42		1	2	3	4	5
13		1	2	3	4	5		43		1	2	3	4	5
14		1	2	3	4	5		44		1	2	3	4	5
15		1	2	3	4	5		45		1	2	3	4	5
16		1	2	3	4	5		46		1	2	3	4	5
17		1	2	3	4	5		47		1	2	3	4	5

18		1	2	3	4	5		48		1	2	3	4	5
19		1	2	3	4	5		49		1	2	3	4	5
20		1	2	3	4	5		50		1	2	3	4	5
21		1	2	3	4	5		51		1	2	3	4	5
22		1	2	3	4	5		52		1	2	3	4	5
23		1	2	3	4	5		53		1	2	3	4	5
24		1	2	3	4	5		54		1	2	3	4	5
25		1	2	3	4	5		55		1	2	3	4	5
26		1	2	3	4	5		56		1	2	3	4	5
27		1	2	3	4	5		57		1	2	3	4	5
28		1	2	3	4	5		58		1	2	3	4	5
29		1	2	3	4	5		59		1	2	3	4	5
30		1	2	3	4	5		60		1	2	3	4	5

ANEXO 2

CUESTIONARIO MODIFICADO DE AGRESIVIDAD SEGÚN BUSS-DURKEE SEGÚN BUSS-DURKEE

CUADERNILLO DE PREGUNTAS INSTRUCCIONES

En las siguientes páginas se le presenta una serie de frases sobre el modo como Ud., se comporta como Ud., se y siente. Después de leer cada frase, debe decidir con un "CIERTO" o con un "FALSO" a aquella que represente su modo de actuar o sentir usualmente.

Trate de responder rápidamente y no emplee mucho tiempo en cada frase; queremos su primera reacción, no un proceso de pensamiento prolongado.

ASEGURESE DE NO OMITIR ALGUNA FRASE.

Ahora trabaje rápidamente y recuerde que tiene que contestar todas las preguntas. **NO HAY CONTESTACIONES CORRECTAS O INCORRECTAS** sino simplemente una medida de la forma como Ud., Se comporta.

Para responder, coloque en los recuadros en blanco "C" (cierto) o

"F" (Falso), en la hoja de respuesta según corresponda.

1. Pierdo la paciencia fácilmente, pero la recobro fácilmente
2. Cuando desapruero la conducta de mis amigos (as) se los hago saber
3. A veces hablo mal de las personas que no me agradan
4. De vez en cuando no puedo controlar mi necesidad de golpear a otros
5. Siento que no consigo lo que merezco.
6. Sé de personas que hablan de mí a mis espaldas
7. Siempre soy paciente con los demás.
8. A menudo me encuentro en desacuerdo con los demás
9. Nunca me molesto tanto como para tirar las cosas
- 10.No tengo ninguna buena razón para golpear a los otros

11. Otra gente parece que lo tiene todo.
12. Me mantengo en guardia con gente que de alguna manera es más amigable de lo que esperaba
13. Soy más irritable de lo que la gente cree
14. No puedo evitar entrar en discusiones cuando la gente no está de acuerdo conmigo
15. Cuando me molesto a veces tiro las puertas
16. Si alguien me golpea primero, le respondo de igual manera y de inmediato
17. Cuando recuerdo mi pasado y todo lo que me ha sucedido, no puedo evitar sentirme resentido (a).
18. Creo que le desagrado a mucha gente
19. Me "hierve" la sangre cada ve que la gente se burla de mí.
20. Yo exijo que la gente respete mis derechos
21. Nunca hago bromas pesadas
22. Quien sea que insulte a mi familia o a mí, está buscando pelea
23. Casi todas las semanas encuentro a alguien que me desagrada
24. Si alguien no me trata bien, no permito que eso me moleste.
25. Hay mucha gente que me tiene envidia
26. Aun cuando estoy enfurecido no hablo lisuras
27. A veces hago mal las cosas cuando estoy enojado (a).
28. Quien continuamente me molesta, está buscando un puñete en la nariz
29. Aunque no lo demuestre, a veces siento envidia
30. A veces tengo la sospecha de que se ríen de mí
31. A veces me molesta la sola presencia de la gente
32. Si alguien me molesta estoy dispuesto (a) a decirle lo que pienso
33. A veces dejo de hacer las cosas cuando no consigo lo que quiero
34. Pocas veces contesto, aunque me golpeen primero

35. No sé de alguien a quien odie completamente
36. Mi lema es "nunca confiar en extraños"
37. A menudo me siento como "pólvora a punto de estallar"
38. Cuando la gente me grita, les grito también
39. Desde los 10 años no he tenido una rabieta
40. Cuando verdaderamente pierdo la calma, soy capaz de cachetear a alguien
41. Si permito que los demás me vean como soy, seré considerado difícil de llevar
42. Comúnmente pienso, que razón oculta tendrán para hacer algo bueno por mí
43. A veces me siento "acalorado" (a) y de mal genio
44. Cuando me molesto digo cosas desagradables
45. Recuerdo que estuve tan amargo que cogí lo primero que encontré a mano y lo rompí
46. Peleo tanto como las demás personas
47. A veces siento que la vida me ha tratado mal
48. Solía pensar que la mayoría de la gente decía la verdad, pero ahora sé que estoy equivocado (a)
49. No puedo evitar ser rudo (a) con la gente que no me agrada
50. No puedo poner a alguien en su lugar, aún si fuese necesario
51. A veces demuestro mi enojo golpeando la mesa
52. Si tengo que recurrir a la violencia física para defender mis derechos, lo hago
53. Aunque no lo demuestre, me siento insatisfecho (a) conmigo mismo (a)
54. No tengo enemigos que realmente quieran hacerme daño
55. No permito que muchas cosas sin importancia me irriten
56. A menudo hago amenazas que no cumplo

57. Cada vez que estoy molesto (a) dejo de hacer las tareas de mi casa
58. Sé de personas que por molestarme, me han obligado a usar la violencia
59. Hay personas a quienes les guardo mucho rencor
60. Raramente siento que la gente trata de amargarme o insultarme
61. Últimamente he estado algo malhumorado
62. Cuando discuto tiendo a elevar la voz
63. Me desquito una ofensa negándome a realizar las tareas
64. Quienes me insultan sin motivo, encontrarán un buen golpe
65. No puedo evitar ser tosco con quienes trato
66. He tenido la impresión de que ciertas personas me han tratado de sacar provecho
67. Me irrita rápidamente cuando no consigo lo que quiero
68. Generalmente oculto la pobre opinión que tengo de los demás
69. Cuando me molestan me desquito con las cosas de quienes me desagradan
70. Quien se burla de mis amigos (as) se enfrentará a golpes conmigo
71. Me duele pensar que mis padres no hicieron lo suficiente por mí
72. A veces desconfío de las personas que tratan de hacerme un favor
73. Tiendo a irritarme cuando soy criticado
74. Prefiero ceder en algún punto de vista antes de discutir
75. Con mis amigos acostumbro a burlarme de quienes no me agradan
76. No hay otra manera de librarse de los sujetos, más que empleando la violencia
77. Siento que los continuos fracasos en la vida, me han vuelto rencoroso (a)
78. Hay momentos en los que siento que todo el mundo está contra mí.
79. Soy de las personas que se exasperan ante la menor provocación
80. Tiendo a burlarme de las personas que hacen mal su trabajo

81. Demuestro mi cólera pateando las cosas
82. la mejor solución para colocar a alguien "en su lugar" es enfrentándolo a golpes.
83. Siento que no he recibido en la vida todas las recompensas que merezco
84. Siento que existe mucha hipocresía entre la gente
85. A veces me irritan las acciones de algunas personas
86. Evito expresar lo que siento ante personas que me desagradan
87. No soy de las personas que se desquitan una ofensa con las cosas de la gente
88. Soy una persona que tiende a meterse en líos
89. Comparado con otros, siento que no soy feliz en esta vida
90. Pienso que las personas que aparentan amistad conmigo, son desleales en mi ausencia
91. Se necesita mucho para irritarme

¡Gracias por su Colaboración!

HOJA DE RESPUESTA

Apellidos y Nombres: _____

Grado: ____ Sección: ____ Edad: ____ Sexo: (V) (M) Fecha: _____

Coloque C (Cierto) o F (Falso) si la oración coincide con su modo de sentir o actuar.

“CIERTO” = C

“FALSO”= F

1		2		3		4		5		6	
7		8		9		10		11		12	
13		14		15		16		17		18	
19		20		21		22		23		24	
25		26		27		28		29		30	
31		32		33		34		35		36	
37		38		39		40		41		42	
43		44		45		46		47		48	
49		50		51		52		53		54	
55		56		57		58		59		60	
61		62		63		64		65		66	
67		68		69		70		71		72	
73		74		75		76		77		78	
79		80		81		82		83		84	
85		86		87		88		89		90	
91											

Instrumentos que fueron validados en el Perú y utilizado por **MARÍA YSABEL NINATANTA BENAVIDES en Trujillo**, febrero 2015 en trabajo de investigación titulado “Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa particular maria madre –Trujillo 2015”. Para optar al Grado Académico de Maestra en Educación- Mención: Psicopedagogía, en la Universidad Privada de Antenor Orrego - Escuela de Post Grado.



