

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



Brecha digital: experiencias y vivencias de profesores de Comunicación, en Secundaria, de la
Institución Educativa 9 de diciembre, Ayacucho-2021

**Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación Secundaria,
Especialidad: Lengua Española y Literatura**

PRESENTADA POR

Bach. Anita Liliana Hinostroza Ayala

ASESOR

Dr. Rolando Alfredo Quispe Morales

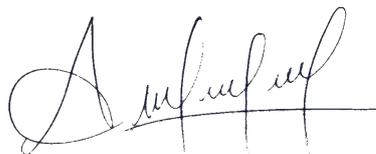
AYACUCHO-PERÚ

2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Anita Liliana Hinostroza Ayala, con DNI n° 70435219, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Facultad de Ciencias de la Educación, Escuela de Formación profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Lengua Española y Literatura, con mención en Comunicación, declaro bajo juramento que toda la documentación, datos e información que acompaña y se muestran en la presente investigación son veraces y auténticos. Por lo tanto, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad u omisión de los documentos y de la información aportada; por lo cual, me comprometo asumir o someterme a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

Ayacucho, 02 de febrero de 2023



Bach.^a Anita Liliana Hinostroza Ayala

A Dios, por ser guía y fortaleza hasta el día de hoy.

A mis padres Pascual y Eleuteria, por el amor y dedicación
que me inculcaron desde la infancia.

A mis hermanos Alfredo, Lourdes, Jhon, Hugo y cuñadas por
su apoyo incondicional. Me acompañaron en este proceso con
sus palabras, consejos y aliento para no dar marcha atrás.

A mis sobrinos Yeritzel, Yadiel, Yiha, Brainer, Zoe, Alaia y
Mey. Con sus angelicales sonrisas y sus travesuras, me
impulsaron a brindarles el cariño que se merecen.

AGRADECIMIENTOS

Un profundo agradecimiento a la Institución Educativa 9 de Diciembre; en especial, a las profesoras Morayma, Emma, Clementina, Noemí y Rossana, por compartir sus experiencias para el desarrollo de todo el proceso investigativo.

A la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga y a la Facultad de Ciencias de la Educación, por cobijarme en sus ambientes durante mi permanencia universitaria.

A mis profesores universitarios por la enseñanza de sus valiosos conocimientos. Hicieron que pueda formarme profesionalmente.

Finalmente, al Dr. Rolando Quispe Morales, por ser guía en el proceso de elaboración y aplicación de mi investigación cualitativa fenomenológica.

ÍNDICE

Página del jurado.....	II
Declaración jurada de autenticidad.....	III
Dedicatoria.....	IV
Agradecimientos	V
Índice.....	VI
Figuras.....	VIII
Resumen.....	IX
Abstract	X
Introducción	XI
CAPÍTULO I. REVISIÓN DE LA LITERATURA	1
1.1 Antecedentes.....	1
1.1.1 Antecedentes internacionales.....	1
1.1.2 Antecedentes nacionales.....	3
1.2 Marco teórico referencial	4
1.2.1 Brecha digital en educación.....	4
1.2.2 Trabajo remoto	12
1.2.3 Competencias digitales	15
1.2.4 <i>Marco del buen desempeño docente</i> sobre las TIC	16
1.2.5 Currículo Nacional de la Educación Básica sobre las TIC.....	18
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	21
2.1 Descripción del contexto	21
2.2 Diseño de investigación.....	22
2.2.1 Fenomenología	22
2.3 Unidades de información.....	23

2.4	Acceso al campo.....	23
2.5	Técnicas e instrumentos	24
2.5.1	Entrevista a profundidad.....	24
2.5.2	Observación de cerca.....	25
2.5.3	Anecdotario	25
2.6	Rigor científico.....	26
CAPÍTULO III. ANÁLISIS Y RESULTADOS.....		27
3.1	Unidades temáticas y fisonomía individual de la maestra 1.....	26
3.2	Unidades temáticas y fisonomía individual de la maestra 2.....	39
3.3	Unidades temáticas y fisonomía individual de la maestra 3.....	48
3.4	Unidades temáticas y fisonomía individual de la maestra 4.....	57
3.5	Unidades temáticas y fisonomía individual de la maestra 5.....	67
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN		76
Conclusiones.....		80
Recomendaciones		83
Referencias bibliográficas.....		84
Anexo.....		89
Anexo 1. Consentimiento informado.....		89
Anexo 2. Rigor en la investigación cualitativa		91
Anexo 3. Anecdotarios.....		92
Anexo 4. Reestructuración del anecdotario		106
Anexo 5. Unidades temáticas.....		157

Figuras

Figura 1. <i>Organizador de la maestra 1</i>	36
Figura 2. <i>Organizador de la maestra 2</i>	48
Figura 3. <i>Organizador de la maestra 3</i>	57
Figura 4. <i>Organizador de la maestra 4</i>	67
Figura 5. <i>Organizador de la maestra 5</i>	74
Figura 6. <i>Organizador general de las maestras</i>	75

RESUMEN

La investigación es cualitativa, de tipo fenomenológica; cinco profesoras que atravesaron por un proceso de adaptación a esta nueva forma de enseñanza debido a la pandemia provocada por la Covid-19 en la institución educativa donde laboran nos brindan sus testimonios; ellas son caracterizadas por ser inmigrantes digitales y ser de una edad promedio entre 35 a 59 años. El trabajo nos permitió comprender y valorar la labor docente que trasciende y se encamina en el proceso de formación de los estudiantes; da a conocer las experiencias y vivencias sobre la brecha digital de las profesoras del área de Comunicación de la Institución Educativa 9 de Diciembre, del distrito de Ayacucho-2021; así, busca compartir lo que tuvieron que atravesar las profesoras para adaptarse a las innovadoras herramientas digitales y así desarrollen capacidades al ritmo adecuado de su edad y competencias. La información extraída procedió del recojo de anecdóticos, entrevista en profundidad y observación de cerca. Los resultados obtenidos fueron que la enseñanza bajo la modalidad remota ha generado muchas barreras de acceso tanto en las profesoras como en las estudiantes, generando malestares físicos y emocionales. En conclusión, se logró alcanzar el objetivo general de conocer las vivencias y experiencias sobre la brecha digital en las profesoras.

Palabras claves: Brecha digital; experiencias y vivencias; profesores de Comunicación.

ABSTRACT

The research is qualitative, of phenomenological type; five teachers who went through a process of adaptation to this new form of teaching due to the pandemic caused by Covid-19 in the educational institution where they work give us their testimonies; they are characterized by being digital immigrants and being of an average age between 35 and 59 years old. The work allowed us to understand and value the teaching work that transcends and is aimed at the training process of students; it reveals the experience and experiences about the digital divide of the teachers of the Communication area of the Educational Institution 9 de Diciembre, in the district of Ayacucho-2021; thus, it seeks to share what the teachers had to go through to adapt to the innovative digital tools and thus develop skills at the appropriate pace for their age and competences. The information extracted came from the collection of anecdotes, in-depth interviews and close observation. The results obtained were that remote teaching has generated many access barriers for both teachers and students, generating physical and emotional discomfort. In conclusion, it was possible to achieve the general objective of learning about the experiences of female teachers regarding the digital divide.

Key words: *Digital divide; experiences; communication teachers.*

INTRODUCCIÓN

La pandemia provocada por la Covid-19 propició la aplicación de nuevos mecanismos de comunicación, fundamentalmente tecnológicos y digitales, suscitando brechas de acceso en todos los involucrados. Se impuso un nuevo mecanismo de comunicación e información en el sistema educativo, el que se vio afectado por factores socio-económicos, culturales, socio-políticos y demográficos de cada parte del país y de otras naciones. Este mal general marcó una nueva forma de desarrollo de las sesiones de enseñanza-aprendizaje entre los estudiantes y maestros de las diversas instituciones educativas.

El aprendizaje a distancia es todo un desafío, debido a “la multiplicidad y complejidad de las nuevas tecnologías, que desbordan constantemente los límites tradicionales de las ciencias de la educación (...)” (Battro y Denham, 1997, p. 8). Esta transformación ha generado un cambio y revolución irreversible en la educación; por tanto: “La responsabilidad de actuar es colectiva”, según Audrey Azoulay, Directora General de la UNESCO, dicho en una reunión virtual con los ministros de educación para reducir la desigualdad que está produciendo la brecha digital entre países avanzados, en vías de desarrollo y países tercermundistas o subdesarrollados, por la pobre infraestructura en asuntos de telecomunicaciones.

“Estas desigualdades constituyen una verdadera amenaza para la continuidad del aprendizaje en un momento en que se produce un trastorno educativo sin precedentes”, según Stefania Giannini, Subdirectora General de Educación de la UNESCO (21 de abril de 2020). Por tanto, los gestores educativos lo tenían que implementar en forma efectiva y beneficiosa para mejorar el servicio educativo tecnológico; solo que debió concretarse previo un “Estudio y análisis de la brecha digital, que debe conducir a la definición de estrategias que contribuyan a su reducción” (Serrano y Martínez, 2003, p. 8). Por eso, el Estado Peruano implementó estrategias a nivel nacional según la Resolución Ministerial n.º 160-2020-MINEDU, en el Diario Oficial *El Peruano* (1 de abril de 2020).

No obstante: “no solamente debe incluir los elementos de acceso, sino también las aplicaciones que los maestros y estudiantes requieran de acuerdo a su entorno” (Serrano y Martínez, 2003, p. 8). Por eso, los profesores del área de Comunicación de la Institución Educativa 9 de Diciembre, del nivel secundario, manifestaron brechas digitales para acceder y utilizar las herramientas tecnológicas, como: los celulares Smartphone, ya que ellas se encontraban desligadas de la tecnología y solo contaban con celulares básicos; dificultades para comunicarse, porque sus estudiantes no contaban con un celular o laptop, si contaban con alguna de las herramientas, tenían que compartir con sus hermanos menores; por último, tenían problemas para acceder y procesar la información mediante los grupos de WhatsApp o las plataformas virtuales como: Zoom o Meet, debido a que sus estudiantes no contaban con internet o vivían en zonas donde la red era muy limitada y las recargas que hacían no eran suficientes para impartir eficazmente y fortalecer la relación, porque los estudiantes son el eje fundamental del sistema educativo que orienta respecto a las demandas formativas que cada país implementa en su sistema educativo.

Por consiguiente, mediante este estudio fenomenológico, se pretende conocer las vivencias de los maestros de la Institución Educativa 9 de Diciembre, que se vieron expuestos a cambiar nuevos roles y perfiles en el aprendizaje de sus estudiantes, diferente a la clase presencial expositiva; teniendo en consideración que la mayoría de ellos se instruyeron en una época donde no había sido impactado por la tecnología y que esta enseñanza a distancia o no presencial ocasiona brechas digitales de acceso a las tecnología de información y comunicación (TIC), que le impide mantenerse en contacto con sus estudiantes.

El análisis que se propone mediante este enfoque fenomenológico es reconocer en esencia la labor docente en este nuevo escenario educativo y reflexionar sobre las experiencias y vivencias sobre la brecha digital que han tenido cada uno en sus hogares para seguir cumpliendo con su labor pedagógica; debido a que ha sido escasamente explorado y que

contribuirá el estudio de la brecha digital como un fenómeno; por lo que se presenta una propuesta de saber lo que genera la brecha digital en los profesores ante la inminente información tecnológica que se le avecinaba en su vida diaria.

Esta investigación tiene como problema general dar respuesta a la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las experiencias y vivencias sobre la brecha digital de los profesores del área de Comunicación de la Institución Educativa 9 de Diciembre, del distrito de Ayacucho-2020? También, desea lograr como objetivo general dar a conocer las experiencias y vivencias sobre la brecha digital de los profesores del área de Comunicación de la Institución Educativa 9 de Diciembre, del distrito de Ayacucho-2020.

Toda la investigación está presentada en cinco capítulos, que abarcan temas relacionados para dar a conocer las experiencias y vivencias sobre la brecha digital de los profesores del área de Comunicación de la Institución Educativa 9 de Diciembre, del distrito de Ayacucho-2020.

Para la obtención de resultados, se utilizó como primer instrumento el análisis exhaustivo y profundo de la redacción de su anecdotario, complementado con la entrevista a profundidad. Permiten comprobar la existencia de una brecha digital y que esta afecta su labor pedagógica y psicológica.

CAPÍTULO I. REVISIÓN DE LA LITERATURA

1.1 Antecedentes

1.1.1 Antecedentes internacionales

Ocampo y Orrego (2019) realizaron una investigación denominada *Razones que subyacen a la resistencia de los maestros para incorporar las TIC a su quehacer docente*. Se concretó a través de entrevistas vivenciales, concepciones y relaciones con la tecnología en 20 profesores de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, del municipio de La Dorada, Caldas (Colombia). Tuvo el objetivo de comprender las razones que subyacen a la resistencia de los maestros para incorporar las TIC a su quehacer docente, basado en la metodología fenomenológica. Concluyen en que la tecnología que reforma y se transforma es, a su vez, transformadora y está al alcance de todos. Gran parte de los maestros que se han dejado permear por esta se están dando la oportunidad de superarse y cerrar brechas digitales; se cuenta también con aquellos que se han empeñado en aprender, capacitarse y emigrar a esta era digital, con el fin de progresar e implantar nuevas metodologías de enseñanza, nuevas mejoras que generan apropiación y habilidades en el área. Por otro lado, se encuentran maestros que aún no han tomado la decisión de emigrar hacia el uso de nuevas tecnologías y presentan una resistencia al cambio, perpetúan el uso de recursos y herramientas no digitales, que implican mayor tiempo y esfuerzo; refieren que se puede concluir en que se encuentran acostumbrados a las clases rutinarias y ven los avances tecnológicos como algo inalcanzable. También, se puede atribuir como factores inherentes a la resistencia la edad y los regímenes que dividen a la población

docente; ya que algunos piensan que se acerca su retiro obligatorio y no valdría la pena capacitarse y actualizar sus conocimientos; mientras que otro grupo de maestros decide dejarse permear por los cambios y emigrar a la nueva era digital.

Álvarez (2016) realizó una investigación denominada *Impacto del docente innovador sobre el aprendizaje utilizando las TICs en secundaria*. Con la participación de 6 maestros y 50 alumnos de la institución, la investigación se basó en el enfoque cualitativo y el método fenomenológico. El objetivo de la investigación fue considerar el impacto del docente innovador sobre el aprendizaje efectivo utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones (en adelante TIC) en la educación secundaria rural. Entre los resultados que obtuvo, se tiene que los docentes utilizan las herramientas denominadas TIC en forma básica y que se requiere de una mejor infraestructura del plantel para favorecer su uso en el aula. De igual forma, se evidenció que los docentes requieren capacitación constante en el uso de las tecnologías.

Goncalves (2020) realizó una investigación denominada *Modelo didáctico para la integración de las tecnologías de información y comunicación al currículo universitario en la era digital*. La investigación se desarrolló con el método fenomenológico, con la participación de tres docentes: dos en aula y un coordinador. El objetivo fue generar un modelo didáctico para la integración de las tecnologías de información y comunicación al currículo de la educación universitaria venezolana en la era digital. Entre los resultados que se obtuvieron está que la educación es un proceso dinámico con sus tensiones y contradicciones, propios de la condición humana. No es lineal, tampoco predecible en su totalidad; por ello, utiliza múltiples recursos didácticos propios de cada época y contexto. En la era actual, los continuos avances tecnológicos son casi tan innegables como los desafíos que representan; en una sociedad caracterizada por la preponderancia de los recursos digitales y el vasto mundo tecnológico cambiante, los procesos educativos que se tejen en torno a la enseñanza, el aprendizaje y la

evaluación requieren ser repensados como una vía posible para garantizar su efectividad y calidad. Por ende, este estudio doctoral desarrolló un modelo didáctico como una posible vía para garantizar la integración de las TIC en la educación universitaria.

Corcho, Cantú y Ramírez-Martinell (2015) realizaron una investigación titulada *Saberes informacionales de los docentes de secundaria en una institución educativa pública de la ciudad de Santa Marta, Colombia*. Se concretó con la participación de 426 estudiantes y 4 profesores de matemáticas del nivel primario. El objetivo fue definir el perfil de los profesores al momento de interactuar con la internet para elaborar su proceso de enseñanza. La investigación se desarrolló con el enfoque cualitativo y el método fenomenológico. Entre las conclusiones, obtuvieron que, a partir del contraste entre los perfiles estudiados, se hace evidente la existencia de una brecha entre lo que la UNESCO y el MEN esperan que sepan los docentes participantes y lo que realmente saben en materia de acceso, selección, evaluación y uso de la información. Esta situación supone una revisión de las acciones que las autoridades educativas locales y nacionales están adelantando para apoyar la formación y actualización tanto de los docentes participantes como de otros que pudieran encontrarse en el mismo nivel de literacidad digital.

1.1.2 Antecedentes nacionales

Cahuana (2019) desarrolló la tesis titulada *Estrategias en tecnología de información y comunicación para docentes de la I.E. Dora Mayer*, que tuvo como participantes a tres maestros de dicha institución. La investigación se desarrolló mediante un enfoque cualitativo y el método fenomenológico. Entre las conclusiones, se obtuvo que el uso de las tecnologías de información y comunicación en la Institución Educativa Dora Mayer es limitado por parte de los estudiantes y docentes en el dictado de clases; muchas veces, han cambiado el uso de la pizarra por el proyector multimedia, lo cual le permite llegar a la conclusión de que esto se

debe a la escasa información de los beneficios que obtienen usando las estrategias mediante las TIC, siendo esta la mayor causa de este fenómeno.

Torres (2018) sistematizó la tesis titulada *Percepciones de los estudiantes de 5to. grado de Primaria de una institución educativa privada de Surco*, que tuvo la participación de 70 estudiantes de quinto grado de Primaria, basado en el enfoque cualitativo y el método fenomenológico empírico. Entre las conclusiones, determinó el desarrollo de las competencias informacionales; como se reconoce, desde el currículo nacional en la competencia de las TIC, se puede abordar desde las diferentes áreas curriculares, lo cual refleja su transversalidad y gran potencial para el aprendizaje permanente en la sociedad de la información. La práctica docente, sea del maestro de la asignatura o del maestro bibliotecario, tiene gran impacto en el nivel de competencia informacional de los estudiantes, ya que la escuela es valorada como aquel espacio encargado de la formación académica del niño. Si bien las familias cumplen un rol importante, la escuela orienta el acompañamiento que pueden brindar los padres en el desarrollo de competencias informacionales de los niños para su desempeño en cualquier entorno virtual.

1.2 Marco teórico referencial

1.2.1 Brecha digital en educación

1.2.1.1 Conceptualizamos

De acuerdo a Serrano y Martínez (2003): “La brecha digital puede ser definida en términos de la desigualdad que existe para acceder a la información, al conocimiento, y la educación mediante las TIC” (p. 8). Este problema surge, en un inicio, desde la inserción de computadoras al mercado; ya que son pocas las personas quienes tenían la posibilidad de adquirirlas y quiénes no. Este término fue conocido desde el informe *Falling Through the net: A Survey of the have nots in Rural and Urban America* (1995) de la Administración Nacional de Telecomunicaciones e Información de Estados Unidos (Rodríguez, 2006, p. 35).

Desde entonces, muchos especialistas en el tema hacían referencia de una brecha digital para concientizar a las empresas encargadas en brindar estos servicios para reducir sus costos y que genere accesibilidad. Pero, con el tiempo, se iban insertando tecnologías de información y comunicación; ante la mejora de la telecomunicación, se fueron incorporando “otros equipos digitales como la telefonía móvil y la televisión digital” (Van Dijk, 2006, p. 222).

En un inicio, el problema de brecha digital se daba por el acceso específico a las tecnologías, como lo señala Van Dijk (2006): “los problemas específicos de obtener acceso físico a la tecnología digital y que lograr dicho acceso para todos resolvería problemas particulares”.

Del mismo modo, Rodríguez (2006), sobre el asunto, refiere: “es la diferencia que existe entre individuos y sociedades que tienen acceso a los recursos tecnológicos de cómputo, telecomunicaciones e Internet” (p. 21).

No obstante, el asunto de la brecha digital no se está refiriendo solamente al tema de “acceso físico” a los medios digitales, sino al hecho de que estos medios se han ido innovando en la sociedad, acorde a los problemas que pudiera presentarse. Así lo afirma Rodríguez (2006): “la brecha digital es un fenómeno cambiante que se estima debe tender a cerrarse a la larga (...), ya que sus diferencias están basadas en diversas iniquidades” (p. 25).

Actualmente, se da énfasis a las “capacidades y habilidades, particularmente cuando se proponen soluciones educativas al problema de la brecha digital” (Van Dijk, 2006). Ante las innovaciones tecnológicas, se iban produciendo nuevas desigualdades y esto dificulta la definición de la brecha digital. Por lo tanto, este fenómeno se relaciona con el sector educativo, porque: “el problema es que la innovación no llega a todos al mismo tiempo, y con ellos surge una nueva marginalidad y exclusión social” (Cabero, 2015). En una sociedad globalizada, ante la inminente vida tecnológica, se han producido desniveles en las competencias que poseen los profesores; ya que ellos fueron formados en una época donde la tecnología no había impactado.

Estas barreras se darían entre quienes tienen las habilidades y competencias para manipular dichas herramientas y quiénes no. Esto sería contraproducente en la labor pedagógica; ya que, actualmente, los docentes tienen que desenvolverse en una era digital. Así lo señala CEPAL (S/N): “el sector educativo es un sector clave para que las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) tengan impacto en el desarrollo de los países”.

Actualmente, se ha acrecentado la desigualdad digital en el sector educativo debido a que las actividades académicas presenciales se vieron suspendidas por la COVID-19. Las herramientas tecnológicas, la internet y la telecomunicación han tomado auge en el sector educativo para que puedan seguir siendo partícipes de las clases. Por ende, el sistema educativo peruano busca la manera de fortalecer el trabajo remoto entre profesores y estudiantes debido a que la brecha digital genera la separación entre los profesores que utilizan las tecnologías de la información y comunicación como una parte rutinaria de sus actividades diarias que, aunque las tengan, no saben manipularlas (Serrano y Martínez, 2003, p. 8).

La brecha digital no solo se centra en el acceso físico o material que puede poseer la persona a las computadoras personales y al internet; sino qué motivos le llevaron a adquirir dicha herramienta. Así, se entiende que: “Antes del acceso físico, surge el deseo de tener una computadora y estar conectado a Internet” (Van Dijk, 2006, p. 224). Ya que, mientras las personas no vean el papel fundamental que cumple la tecnología en sus actividades diarias, no querrán comprarlas (Rodríguez, 2003, p. 11). Pero, como toda herramienta tecnológica es compleja al momento de manipularla, uno tiene que aprender a distinguir entre el software y hardware; por tanto: “este problema se enmarca con términos como "alfabetización informática, informacional o multimedia" y "habilidades informáticas" o "capital de la información"”. Finalmente, qué uso le dará o con qué fin adquirió dichas herramientas; esto se puede medir de cuatro formas “1. tiempo de uso; 2. aplicaciones de uso y diversidad; 3. uso de banda ancha o banda estrecha; 4. uso más o menos activo o creativo” (Van Dijk, 2006, pp. 228-

229). Por ello, Tello (2008) enfatiza que la tecnología está ocasionando desniveles en el acceso, uso y los beneficios de esas nuevas tecnologías (p. 2).

1.2.1.2 Tecnología de la información y comunicación (TIC)

Tello (2008) define a las TIC como: “toda forma de tecnología usada para crear, almacenar, intercambiar y procesar información en sus varias formas, tales como datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedia y otras formas, incluyendo aquéllas aún no concebida” (p. 3).

Hoy en día, el uso de las TIC se considera fundamentalmente para el desarrollo de las actividades, debido a la suspensión de las clases presenciales. Este serviría como medio para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así lo afirma el CEPAL (S/N):

En el ámbito educativo propiamente tal, las TIC pueden contribuir a expandir la cobertura educativa, mejorar la calidad de la educación, mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, formar futuros profesionales para la era digital, y mejorar la calidad de la educación en general.

Las actividades pedagógicas, en un inicio, se desarrollaban con materiales tradicionales como plumones acrílicos, papelotes y, en ocasiones, con proyectores multimedia, si dicha institución contaba con una, sin imaginar que un día los instrumentos tecnológicos cobran auge en el acceso al desarrollo de las clases. Por eso, la Comisión Internacional sobre los Futuros de la Educación (2020) destaca que: “En el contexto de la crisis de la COVID-19, el interés por las tecnologías móviles ha crecido exponencialmente” (p. 17). Ya que, estos dispositivos permitirán a los profesores interactuar con los estudiantes en tiempo real, donde se almacenarían, recuperarían, procesarían y comunicarían la información (Belloch, 2012, p. 2). Sin embargo, estos instrumentos tendrían utilidad solo con la internet, “red de redes” que “permite acceder a la información disponible en cualquier servidor mundial, así como interconectar y comunicar a ciudadanos alejados temporal o físicamente” (Belloch, 2012, p. 3),

con la finalidad de mejorar el acceso a la educación y evitar la deserción escolar. Como lo afirma la Comisión Internacional sobre los Futuros de la Educación (2020):

En las sociedades digitales, es impensable excluir de la escuela las posibilidades de acceso al conocimiento y comunicación, que se consideran cada vez más un componente necesario de la vida cotidiana y, ciertamente, el hecho de que habemos con razón de “brechas digitales” muestra la importancia que han adquirido el acceso a Internet y la conectividad de los dispositivos. (p. 17)

En consecuencia, las TIC originaron desniveles, provocando el fenómeno de la brecha digital; ya que las estrategias aplicadas como la radio y la televisión son instrumentos pasivos donde los estudiantes solo reciben la información de forma unidireccional. Mientras que la internet genera un intercambio bidireccional a través de las herramientas como la laptop o computadora, el teléfono móvil y la tablet, que permiten que los estudiantes interactúen en línea sus inquietudes. Por eso, Cabero (2002) da a conocer:

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microeléctrica, y las telecomunicaciones; pero giran no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. (p. 2)

El acceso a los instrumentos tecnológicos es más que recibir información; se debe hacer partícipe a los actores educativos de dónde puedan intercambiar información que permitiría el óptimo desarrollo de las actividades pedagógicas. Con esto, no queremos dar a entender que las TIC reemplazarían el lazo que se da en las clases presenciales. La internet: “permite que la información sea transmitida a muchos, que tiene una posibilidad de jugar con papel activo agregando, cuestionando y reelaborando información” (Rodríguez, 2006, p. 31).

Algunas de las características que se da en las nuevas tecnologías, según Cabero (1994) son:

- **Inmaterialidad.** Construir y procesar mensajes de información sin referentes externos de fácil acceso por grupos de personas con costos accesibles y en tiempo real. El usuario no solo puede elaborar información, sino que puede decidir la secuencia, establecer el ritmo, la cantidad y profundizar el contenido de acorde al tipo de código que quiere establecer.
- **Instantaneidad.** Transmite instantáneamente información y permite el acceso a la base de datos.
- **Innovación.** Tiene como objetivo mejorar, complementar, potenciar y revitalizar la información.
- **Calidad técnica de imágenes y sonidos.** No solo se trata de compartir o intercambiar información, sino con debida calidad y fiabilidad.
- **Digitalización.** Es la transformación de información en códigos numéricos para una mejor manipulación y distribución.
- **Mayor énfasis a los procesos que a los productos.** Se refiere a los procesos que debemos realizar para determinar una información acorde las necesidades particulares.
- **Interconexiones.** Tienen altas posibilidades de conectarse y formas redes de comunicación.
- **Diversidad.** La variedad de tecnologías y las diversas funciones que pueden desempeñar cada una de ellas.

Estas características son las que dan originalidad de interacción y comunicación entre los actores pedagógicos. Claro, como toda herramienta, tiene falencias y desventajas. Solo tratamos de impartir esta información con el único fin de que la tecnología está cobrando auge en esta coyuntura social. Sin embargo, para la adquisición y manipulación, tiene un proceso para brindar, procesar, gestionar y almacenar una información de calidad.

1.2.1.3 Factores de la brecha digital

Según Rodríguez (2006), referente a la brecha digital, estos son los factores determinantes:

1. Factores económicos de la brecha digital

Para Rodríguez (2006): “El acceso a la información y a las tecnologías de la comunicación se ha convertido en un aspecto importante en la agenda del desarrollo social y económico de la sociedad, enfatizando la disminución de la pobreza” (p. 137). Esto también aludiría al desarrollo educativo del país; mientras la pobreza siga en curso, no permitirá la reducción de la brecha digital.

Ingreso económico. El ingreso económico determina en la propagación del internet; se da en el hecho de que muchos países carecen de avances tecnológicos y se han visto y esto impone límites penosos a los pobres. “La brecha digital es la más reciente manifestación de la brecha tecnológica relacionada con la falta de acceso a las telecomunicaciones y la informática” (Rodríguez, 2006, p. 139).

El costo de los instrumentos y la suscripción a internet. El problema económico se relaciona con el costo de las herramientas tecnológicas; también, se necesita de internet. El uso de las TIC incluye costos. Como lo menciona Rodríguez (2006), serían:

- a) el costo del equipo de cómputo [laptop, teléfono móvil, Tablet], que dependerá de su grado de sofisticación y de los dispositivos periféricos; b) los costos relacionados con la disponibilidad de una línea telefónica para lograr una conexión a la red; c) los costos de la suscripción a Internet, que varían según el proveedor del servicio; y d) los costos de la producción de la información y su incorporación a un formato digital. Los costos del teléfono y la suscripción a Internet son mensuales, se haga o no uso de ellos (p. 151).

2. Factores demográficos de la brecha digital

La demografía refleja el estado económico, cultural, político y medio natural, así como lo social. Sobre el género influyente en la brecha digital, existen diferencias entre mujeres y hombres al momento de considerarlos usuarios de internet. Esto depende de la educación familiar y social, que condicionan el acceso a la tecnología.

Del mismo modo, la edad, ya que la brecha digital depende de la diferencia de edad entre las personas mayores y los jóvenes; estos últimos tienen más dominio de la tecnología porque son nativos digitales.

3. Factores culturales de la brecha digital

La lengua. Una parte de los contenidos de la información de la tecnología se encuentra en el idioma inglés.

Educación y brecha digital. Está determinada por el nivel de educación, porque fijan el acceso y uso de la red. Asimismo, se relaciona con el empleo de un idioma y este aprendizaje sería fundamental para desenvolverse en las TIC.

La lectura y las TIC. La lectura y la tecnología están relacionadas en el intercambio de información entre culturas. Ya que estas tienen como medio la internet y las herramientas necesarias para poder transmitir y leerlas.

Brecha digital causante de la inclusión o marginación social. También comprende el aspecto de la inclusión social o marginación. La inclusión social hace referencia a que pueden ser partícipes de los recursos, las oportunidades tanto de forma individual o colectiva.

La participación civil. La tecnología de la información ha influido en la participación civil de diversas formas en todas partes del mundo.

Finalmente, los factores determinan el fenómeno de la brecha digital, que pueden ser decisivos para su reducción; sin embargo, se tiene que resaltar que, entre estos, hay una relación que los vincula para acceder y usar las TIC.

1.2.2 Trabajo remoto

Mediante la Resolución Viceministerial n.º 088-2020-MINEDU, emitida el 2 de abril del 2020, se resuelve, según el Artículo 1: Aprobar la norma técnica denominada “Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19”. Entonces, esta disposición sería implementada por el Estado Peruano para el inicio de las actividades académicas con la estrategia *Aprendo en casa*, que fue aprobada según el Artículo 1 de la Resolución Ministerial n.º 160-2020-MINEDU, emitida el 1 de abril de 2020 y difundida en el Diario Oficial El Peruano:

Dispone el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia denominada "Aprendo en casa", a partir del 6 de abril de 2020, como medida del Ministerio de Educación para garantizar el servicio educativo mediante su prestación a distancia en las instituciones educativas públicas de Educación Básica, a nivel nacional.

(p. 10)

El trabajo remoto tiene dos factores: “el empleo formal y la interacción con los sistemas informáticos” (Toschi, 2020, p. 19). Como tal, está relacionado con los sistemas informáticos que consideran pertinentes al momento de realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de los medios como la televisión, la radio y la Internet.

Esta acción fue impulsada debido a la desigualdad que se estaba produciendo por la pandemia, como efecto de la COVID-19, porque los estudiantes no contaban con herramientas tecnológicas y problemas de conectividad, porque la educación es un derecho fundamental de los niños y niñas. Por eso, la Comisión Internacional sobre los Futuros de la Educación (2020) insta a que los gobiernos promuevan estrategias:

La utilización de la radio y la televisión para facilitar la continuación del aprendizaje académico de los alumnos durante el cierre de las escuelas debido a la COVID-19 nos

recuerda la importancia de estos medios para la educación, la cultura y el conocimiento general, especialmente para los alumnos que carecen de acceso a materiales en línea y dispositivos inteligentes. (p. 12)

Esto puede dar notoriedad al fenómeno de la brecha digital, que dificulta el desarrollo de las actividades pedagógicas, porque toma en cuenta el acceso a las tecnologías avanzadas e inteligentes que permitan el acceso a la Internet. Por eso, la COVID-19 incita a las políticas del país para implementar la conectividad digital y las plataformas en línea, debido a su gran importancia (Comisión Internacional sobre los Futuros de la Educación, 2020, p. 12).

Esta realidad transforma el rol que cumplen los profesores al momento de desarrollar sus actividades pedagógicas haciendo uso de las TIC.

1.2.2.1 Entornos virtuales

En la perspectiva de Rodríguez (2006):

Un desafío importante es lograr que las escuelas dispongan de acceso a la red y que, además de contar con las tecnologías, consigan que los profesores no sólo aprendan cómo utilizar esos recursos, sino que los incorporen íntegramente a sus actividades docentes. (p. 216)

Acerca del sistema educativo en Perú, solo el “59,6 % de instituciones educativas de nivel secundaria contaban con internet al ser incorporados en el proceso educativo en aula, siendo mucho mayor el porcentaje en el área urbana que en el rural” (ENEDU, 2017, p. 95). Esto hubiera sido significativo y beneficioso para los profesores y estudiantes si hubieran implementado la conectividad a tiempo. También, las instituciones educativas en el nivel secundario contaban el 74,8 % con televisores, el 81,9 % con computadoras de escritorio y el 40,4 % con aula de innovación pedagógica (ENEDU, 2017, pp. 102-118).

Sin embargo, cabe recalcar que esta implementación solo se brinda a las instituciones, según el ENEDU (2017), de la siguiente manera:

Según área de ubicación, en las instituciones educativas de los tres niveles educativos, el comportamiento de la variable es mayor en el área urbana que en el rural, por contar con mejores condiciones de infraestructura para la implementación de la Tecnología de Información y Comunicación en el proceso educativo. (p. 102)

A simple vista, pareciera utópico que la implementación tecnológica se hubiera dado en las instituciones educativas. Por tanto, de acuerdo a Rodríguez (2006):

Un desafío importante es lograr que las escuelas dispongan de acceso a la red y que, además de contar con las tecnologías, consigan que los profesores no sólo aprendan cómo utilizar esos recursos, sino que los incorporen íntegramente a sus actividades docentes. (p. 216)

Entonces: “un entorno virtual de aprendizaje es un espacio educativo alojado en la web, conformado por un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica” (Salinas, 2011, p. 1). El entorno virtual es complejo debido a que son softwares que están estrechamente relacionados con las TIC permiten el proceso de gestionar, almacenar, compartir un proceso de enseñanza-aprendizaje entre los actores pedagógicos.

Los entornos virtuales poseen cuatro características básicas, según Salinas (2011): a) un ambiente electrónico, no material en sentido físico, creado y constituido por tecnologías digitales; b) está hospedado en la red y se puede tener acceso remoto a sus contenidos a través de algún tipo de dispositivo con conexión a internet; c) las aplicaciones o programas informáticos que lo conforman sirven de soporte para las actividades formativas de docentes y alumnos; d) la relación didáctica no se produce en ellos “cara a cara” (como en la enseñanza presencial), sino mediada por tecnologías digitales. Por ello, los EVA permiten el desarrollo de acciones educativas sin necesidad de que docentes y alumnos coincidan en el espacio o en el tiempo (p. 2).

De este modo, de acuerdo a Salinas (2011)

Estas herramientas sirven de soporte o infraestructura para el desarrollo de las propuestas educativas. Estas emiten la publicación de materiales y actividades, la comunicación o interacción entre los miembros del grupo, la colaboración para la realización de tareas grupales y la organización de la asignatura. (p. 2)

Los tipos de entornos virtuales de uso más extendido a nivel escolar, según Salinas (2011), son:

a) Plataformas de e-learning: También llamadas simplemente plataformas, son específicamente educativas. Por ejemplo, tenemos a Google Classroom, Moodle, Chamilo, Atutor, Lifter LMS y otros. b) Blogs, wikis y redes sociales: Estos son entornos sociales que están centrados en la comunicación de los usuarios, ya que les permite impartir contenido, interactuar y cooperar. Por eso, con el tiempo, se fueron acogiendo a la enseñanza-aprendizaje. Entre ellos, tenemos a Blogger, Wordpress, Wikipedia, SocialGo , Grouply y más. (p.2-3)

1.2.3 Competencias digitales

“Los profesores tienen que estar capacitados en la utilización de la tecnología, en la forma en que pueden incorporarlas a sus planes de estudio, y en cómo pueden ayudar a sus estudiantes a beneficiarse de ella” (Rodríguez, 2006, p. 217).

Respecto a las capacitaciones de los profesores en servicio, en el marco del Programa de Formación Docente en Servicio, de acuerdo al ENEDU (2017):

Los docentes de segundo y quinto grado de secundaria realizan un promedio de 20 horas al mes durante los años 2016 y 2017, participaron en forma presencial, semi presencial o virtual en acciones o programas formativos organizados por el Ministerio de Educación. (p. 78)

Las regiones que destacan en la participación de estas capacitaciones son: “Callao, Tumbes y Huánuco (37 horas, 33 horas y 32 horas, respectivamente)”. Por otro lado, las

regiones que presentaron menos índice de participación fueron: “Loreto (18 horas) y Amazonas (19 horas)” (ENEDU, 2017, p. 84).

“Hoy en día, queda claro que nada puede sustituir la colaboración entre los docentes, cuya función no consiste en aplicar tecnologías estándar o técnicas didácticas ya preparadas, sino en asumir su papel de facilitadores del conocimiento y guías pedagógicos” (Comisión Internacional sobre los Futuros de la Educación, 2020, p. 13).

La base del sistema educativo es la relación humana entre un alumno y un maestro. Los sistemas educativos mejor preparados para responder a las crisis serán aquellos que sean capaces de valorar a sus docentes y darles las condiciones para un trabajo autónomo y colaborativo (Comisión Internacional sobre los Futuros de la Educación, 2020, p. 14).

1.2.3.1 La sociedad del conocimiento

Sobre el asunto, de acuerdo a Vásquez (2007): “La sociedad de la información o la sociedad del conocimiento es un consenso entre las comunidades que tienen acceso a las nuevas tecnologías o tecnologías de información (TIC)” (p. 120).

1.2.4 Marco de Buen Desempeño Docente *sobre la TIC*

El Ministerio de Educación, mediante el *Marco Curricular del Proyecto Educativo Nacional*, establece de forma sistemática las normas del desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje a nivel nacional.

El *Proyecto Educativo Nacional* plantea la necesidad de contar con un marco curricular que delimite un conjunto de aprendizajes considerados fundamentales y que deben traducirse en resultados comunes para todo el país. Estos aprendizajes –señala– deben estar referidos tanto al hacer y conocer cómo al ser y el convivir, y han de ser consistentes con la necesidad de desempeñarnos eficaz, creativa y responsablemente como personas, habitantes de una región, ciudadanos y agentes productivos en diversos contextos socioculturales y en un mundo globalizado (MINEDU, 2012, pp. 12-13).

De acuerdo al MINEDU (2012): “Esta clase de aprendizajes exigen, en esencia, el desarrollo de la capacidad de pensar, de producir ideas y de transformar realidades transfiriendo conocimientos a diversos contextos y circunstancias” (p. 13). En suma, es fundamental que, para brindar conocimientos a los estudiantes, los profesores deben especializarse, más si se trata de entornos virtuales.

Por lo tanto, las TIC están inmersas en el proceso de la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes que: “Utilizan, innovan, generan conocimiento y producen tecnología en diferentes contextos para enfrentar desafíos y actúan con emprendimiento, haciendo uso de diversos conocimientos y manejo de tecnologías que les permitan insertarse al mundo productivo” (MINEDU, 2012, p. 13). En suma, los profesores tienen que estar capacitados para trabajar en entornos virtuales.

Por eso, el *Marco de Buen Desempeño Docente*, de ahora en adelante el *Marco*: “define los dominios, las competencias y los desempeños que caracterizan una buena docencia y que son exigibles a todo docente de educación básica del país” (MINEDU, 2012, p. 24). Esto permitirá que los profesores de las instituciones educativas puedan responder a las demandas que exigen los estudiantes y fortalecer su aprendizaje en la era de la conectividad.

Es decir, el presente documento presenta competencias que son: “la capacidad para resolver problemas y lograr propósitos, no solo como la facultad para poner en práctica un saber” (MINEDU, 2012, p. 26). Estas, a su vez, se relacionan con los desempeños, que son: “las actuaciones observables de la persona que pueden ser descritas y evaluadas y que expresan su competencia” (MINEDU, 2012, p. 29).

En consecuencia, el *Marco* facilita el desarrollo de las actividades académicas aplicando las TIC para su desenvolvimiento profesional. Según el MINEDU (2012): “Dominio 1: preparación para el aprendizaje de los estudiantes” (p. 25). Este permite que los docentes planifiquen con antelación las unidades didácticas y las sesiones de aprendizaje

complementando con la competencia 2: planifica la enseñanza de forma colegiada, lo que “garantiza la coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes, el proceso pedagógico, el uso de los recursos disponibles y la evaluación, en una programación curricular en permanente revisión” (MINEDU, 2012, p. 26).

Es importante que el docente reconozca los materiales que tiene a su disposición para aplicar el siguiente desempeño que le permitirá desarrollar la sesión de aprendizaje:

Desempeño 8: Crea, selecciona y organiza diversos recursos para los estudiantes como soporte para su aprendizaje. Considera el uso de diversos recursos y materiales como soporte pedagógico, apoyándose en información de diferentes fuentes desde una perspectiva interdisciplinaria, en las situaciones de la vida cotidiana de sus estudiantes que puedan inspirar experiencias de aprendizaje, en los saberes locales ancestrales, en el uso creativo y culturalmente pertinente de las TIC que tiene a su alcance; y emplea materiales acordes a los variados ritmos y estilos de aprendizaje, según las múltiples inteligencias y los recursos propios de la localidad. Utiliza diversos recursos materiales, humanos y espacios fuera del aula de clases. Organiza el espacio de aprendizaje de manera que los recursos, materiales y formatos sean accesibles y favorezcan los aprendizajes (MINEDU, 2012, p. 34).

1.2.5 Currículo Nacional de la Educación Básica sobre las TIC

Actualmente, la sociedad está inmersa en la tecnología; por eso, el Ministerio de Educación implementó en el *Currículo Nacional de la Educación Básica* el desarrollo de las TIC en las actividades pedagógicas, Según el MINEDU (2016):

El uso masivo de las TIC que le da un contenido específico al término globalización que actualmente vivimos, en la medida en que nunca como ahora los seres humanos están conectados entre sí en tiempo real en una gran red sin centro que genera cadenas de cambio de modo permanente. (p. 12)

Por eso, es todo un reto para los docentes, quienes tienen que ser competentes y a la vez desarrollar esas habilidades en sus estudiantes.

Por otro lado, el avance de la tecnología puede generar desniveles en los docentes que no desarrollaron habilidades tecnológicas, debido a que ellos no son nativos digitales. Así, según el MINEDU (2016):

La innovación constante en las tecnologías puede verse como un problema en la actualidad; sin embargo, es probable que sea entendida por los adultos de las próximas décadas como parte de un ciclo natural sin mayor conflicto. Posiblemente, el desafío pasará a ser cómo potenciar las capacidades para enfrentar este ritmo de cambios y se empleen nuevas combinaciones de conocimientos y habilidades adquiridas previamente. (p. 12)

En relación con este problema, el *Currículo Nacional de la Educación Básica* está sistematizado en base a cuatro definiciones: competencias, estándares de aprendizaje y desempeños. Por eso, la “Competencia 28: Se desenvuelve en los entornos virtuales generados por las TIC” (MINEDU, 2016, p. 151) se relaciona con la aplicación de las TIC en el aula.

Como descripción, tenemos, según MINEDU (2016):

Con responsabilidad y ética. Consiste en que el estudiante interprete, modifique y optimice entornos virtuales durante el desarrollo de actividades de aprendizaje y en prácticas sociales. Esto involucra la articulación de los procesos de búsqueda, selección y evaluación de información; de modificación y creación de materiales digitales, de comunicación y participación en comunidades virtuales, así como la adaptación de los mismos de acuerdo a sus necesidades e intereses de manera sistemática. (p. 151)

A su vez, posee cuatro capacidades, MINEDU (2016, p. 151):

- **Personaliza entornos virtuales.** Consiste en manifestar de manera organizada y coherente la individualidad en distintos entornos virtuales, mediante la selección, modificación y optimización de estos, de acuerdo con sus intereses, actividades, valores y cultura.
- **Gestiona información del entorno virtual.** Consiste en analizar, organizar y sistematizar diversa información disponible en los entornos virtuales, tomando en cuenta los diferentes procedimientos y formatos digitales, así como la relevancia para sus actividades de manera ética y pertinente.
- **Interactúa en entornos virtuales.** Consiste en participar con otros en espacios virtuales colaborativos para comunicarse, construir y mantener vínculos según edad e intereses, respetando valores, así como el contexto sociocultural, propiciando que sean seguros y coherentes.
- **Crea objetos virtuales en diversos formatos.** Consiste en construir materiales digitales con diversos propósitos, siguiendo un proceso de mejoras sucesivas y retroalimentación sobre utilidad, funcionalidad y contenido desde el contexto escolar y en su vida cotidiana.

Así, los estándares de aprendizaje de la competencia se relacionan acorde al nivel en que se encuentra el estudiante de la Educación Básica.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1 Descripción del contexto

La Institución Educativa Pública 9 de Diciembre está ubicada en la zona céntrica de la ciudad de Ayacucho, con una infraestructura moderna, específicamente en el Jr. Bellido n.º 541, provincia de Huamanga, región Ayacucho. La provincia de Huamanga tiene como alcalde al señor Yuri Alberto Gutiérrez Gutiérrez; mientras, como gobernador regional a Carlos Rúa Carbajal. La ciudad se encuentra a una altitud de 2750 m s. n. m., latitud: -13.1589 y con una longitud de 74.2241.

La institución educativa fue creada mediante la Ley n.º 162-1905; mientras su ampliación de niveles mediante la RDR n.º 1771-97. Tal es así que presenta niveles educativos como Inicial, Primaria y Secundaria. Los turnos de desarrollo de las clases son mañana y tarde, con la totalidad de 1194 estudiantes (I: 40; P: 658 y S: 496). Las secciones están distribuidas del siguiente modo: 01 aula para Educación Inicial, 22 aulas para Educación Primaria y 18 aulas para Educación Secundaria. La plana directiva está integrada por un director y tres subdirectores; mientras su plana docente está integrada por 56 profesores; cuenta también con nueve trabajadores en la plana administrativa. El código del local es 074152, mientras el código modular es: en Inicial, 1609940; en Primaria, 0421958 y en Secundaria, 1199777. El director es, en esta circunstancia, el profesor Abraham Phocco Fernández; la subdirectora de Inicial, la

profesora Emma Aguilar Tupia; el subdirector de Primaria, el profesor Adalberto Edgar Pino Gutiérrez; finalmente, el subdirector de Secundaria, el profesor Luciano Arango Díaz.

La institución educativa cuenta con personal docente, administrativo y directivo permanentemente actualizado, comprometido con su visión y misión; quienes responden a las necesidades y estilos de aprendizaje, realizando el acompañamiento y exigiendo la participación de los padres de familia.

Los profesores de secundaria pertenecen a la población económicamente activa, con nivel de instrucción superior, entre nombrados y contratados. Estos gozan de estabilidad laboral en Perú, dependiendo de la escala y número de horas. Las escalas varían desde la primera, con un sueldo de 2300.10 a 3066.80 soles, hasta la escala de 4830.21 a 6440.28 soles, que se distribuye entre 30 y 40 horas pedagógicas. Suelen especializarse por áreas curriculares; además, incluye tutoría y orientación educativa. Son docentes dispuestos, responsables y conscientes de sus roles, capacitados con interés de superación; trabajan en equipo por grados y áreas, cumpliendo con la planificación curricular, teniendo en cuenta las *Rutas de aprendizaje*; en ello, aplican los métodos activos, por áreas y contando con la participación activa de las alumnas.

2.2 Diseño de investigación

2.2.1 Fenomenología

El estudio es cualitativo, de tipo fenomenológico; da a conocer las experiencias y vivencias sobre la brecha digital en los profesores, debido a que las clases presenciales se vieron suspendidas. El grupo de profesores de la Institución Educativa Pública 9 de Diciembre no es nativo digital; es decir, están desligados de las herramientas tecnológicas. Por ende, esta investigación dio a conocer “las estructuras esenciales de la conciencia. El fin no es describir un fenómeno, sino descubrir en él la esencia válida universal y científicamente útil” (Guardián, 2007, p. 150).

El método fenomenológico aporta la inter-subjetividad y la intuición en la comprensión de los fenómenos socioeducativos. Puede resultar particularmente útil para la interpretación de los hechos y procesos estudiados; para captar el sentido de los fenómenos y la intención de las actividades socioeducativas. En este método, la investigadora y el investigador tratan de describir la realidad vivida por otras personas (Guardián, 2007, p. 152).

2.3 Unidades de información

La investigación fenomenológica tiene como objetivo conocer de cerca las experiencias y vivencias de los participantes; por ende, es una investigación cualitativa. Esta no pretende medir la información brindada por parte de ellos, tampoco trata de generalizar resultados, porque la experiencia vivida es personal.

Para esta investigación, se contó con la participación de cinco profesoras de la Institución Educativa 9 de Diciembre, del nivel secundario, cuatro del área de Comunicación y una del área de Inglés, de forma individual; quienes compartieron información pertinente sobre la brecha digital en educación. Este grupo de profesoras ha sido elegido por el hecho que posee una edad promedio de 35 a 58 años; entre ellas, una está a unos años de jubilarse. También, han sido seleccionadas porque no son nativos cibernéticos. En suma, esta investigación permitió reunir la mayor y mejor información sobre el asunto que nos congrega.

Este estudio no puede ser generalizado; pues, cada persona tiene una “experiencia personal” en un determinado tiempo, espacio y una relación humana vivida distinta. De acuerdo a las circunstancias, la persona se adapta a los cambios o procesos que genera la realidad (Álvarez, 2003, pp. 85-86).

2.4 Acceso al campo

Al momento de iniciar esta investigación, se dialogó con las participantes a través de una llamada telefónica con cada una de las profesoras, explicándolas detalladamente el objetivo

que se pretende lograr y la disposición de tiempo que se requerirá por parte de ellas. Luego, se les envió el documento “el consentimiento informado” para que puedan firmar si estaban de acuerdo con participar en esta investigación. Aunque al inicio hubo dificultades porque, como trabajadoras del sector público, ellas no disponían de tiempo para que escriban los anecdotarios, se realizó la entrevista en profundidad y la observación de cerca; por eso, se les pidió que compartan sus horarios en los que disponían de tiempo para aplicar dichas técnicas.

Ellas optaron por los horarios nocturnos; ya que, en las mañanas, tenían que realizar sus actividades pedagógicas y en las tardes se comunicaban con sus estudiantes. Por ende, se aprovechaba al máximo cada llamada que se les hacía a los participantes; entre ellas, a tres profesoras, se les hizo la videollamada por Google Meet y a las dos profesoras restantes se les hacía una llamada telefónica grabándolas a través de aplicativo del celular. Esto duró un promedio de seis semanas; ya que la primera semana se inició con el envío del documento; la segunda semana, se programó la escritura de anecdotario; la tercera y cuarta semana, se les recordaba que debían enviar sus anécdotas; la quinta semana, se analizó las anécdotas y la última semana, la reestructuración a través de la entrevista en profundidad.

La entrevista a profundidad se hizo de forma individual a cada una de las participantes, a través de una llamada telefónica. Se grabó aquellos detalles que faltaban describir de su experiencia vivida.

2.5 Técnicas e instrumentos

Se utilizó la técnica de entrevista como forma de recopilar la información de los participantes; mediante ella, se obtuvo, analizó y determinó la esencia de la experiencia vivida. Las siguientes son algunas de las técnicas que se utilizó:

2.5.1 Entrevista a profundidad

Al respecto, Martínez y Benítez (2016) afirman que: “La entrevista es otra forma de obtener datos de la realidad social. Consiste en obtener información mediante una conversación

profesional entre personas para una investigación determinada o para ayudar al diagnóstico y tratamiento de un problema social” (p. 57).

Se utilizó esta técnica para obtener información relacionada con la brecha digital en educación. Aunque, Ayala (2008) señala que la otra técnica afín a este se denomina: “la entrevista conversacional, que aspira a obtener el significado vivido de determinada experiencia prescindiendo de las interpretaciones subjetivas acerca de ella” (p. 412). Por lo tanto, la entrevistadora no ejerció interpretaciones ni formó prejuicios al momento de utilizar esta técnica; para que, así, el participante pueda desenvolverse libremente al narrar sus experiencias, para no alterar la esencia propia de este método de investigación.

2.5.2 Observación de cerca

Ayala (2008) lo compara con la observación participante: “el investigador pretende introducirse y formar parte de la cultura o del contexto (valores, costumbres, significados, etc.)” (p. 412). Mientras que, en la observación de cerca: “pretende aproximarse, de la forma más cercana posible, al mundo vital de la persona observada con el fin de llegar a aprehender –in situ– el significado de determinada experiencia vivida por ella” (p. 412). También, cabe distinguir otro elemento: “la observación de cerca evita cuidadosamente formularse esquemas de pensamiento previos (ya sean personales o teóricos), mientras que la observación participante parte de categorías previas –aun cuando sean provisionales– o llega a ellas al final del proceso” (p. 412). Con esta técnica, la investigadora no pretendió que el participante esquematiza lo que tiene que narrar o contar; todo lo contrario, se le brindó confianza.

2.5.3 Anecdotario

Este instrumento es común en la investigación fenomenológica. Por eso, al respecto, Ayala (2008) destaca:

En primer lugar, recogimos anécdotas personales acerca de la experiencia del reconocimiento. A continuación, solicitamos la escritura de anécdotas a varias maestras

cuya experiencia parecía particularmente interesante en relación a este fenómeno. Cabe destacar que, a pesar de que la escritura de relatos de otros (protocolos) se considera uno de los métodos más ricos en la FH propuesta por Van Manen, tiene como contrapartida la dificultad de obtener relatos realmente adecuados desde el punto de vista fenomenológico. (p. 416)

Las profesoras de la institución educativa nos describieron sus experiencias, con el objetivo de que: “estén libres de interpretaciones causales, explicaciones teóricas, detalles circunstanciales poco relevantes y valoraciones subjetivas. Por este motivo, la escritura de protocolos por parte de los participantes debe ser adecuadamente orientada” (Ayala, 2008, p. 416). Las anécdotas fueron escritas con total integridad y originalidad por parte de los participantes para extraer la esencia de su experiencia narrada.

2.6 Rigor científico

Se trabajó la credibilidad, confirmabilidad y transferibilidad de la siguiente manera: primero, se les pidió que escribieran sus anecdotarios en formato Word; sin embargo, debido a que no disponían de tiempo por temas de trabajo, se optó por grabarles; de ahí, se hizo la transcripción fiel y original. Segundo, se revisó minuciosamente las anécdotas por parte de la investigadora para visualizar si aún quedaban ideas sueltas para hacer la reescritura de las anécdotas. Tercero, para la reestructuración, se programó los horarios para realizar las llamadas y así aplicar la entrevista en profundidad. Cuarto, se hizo el análisis de las anécdotas reestructuradas extrayendo las frases sentenciosas por anécdota y el significado de cada párrafo. Quinto, se organizó las unidades temáticas por anécdotas a través de tablas. Finalmente, se realizó la descripción de las características de cada maestro a través de las tablas y luego se plasmó en un gráfico por cada maestro.

Todos estos procesos han sido almacenados, resguardados y adjuntados en el anexo de esta tesis para demostrar el rigor científico.

CAPÍTULO III. ANÁLISIS Y RESULTADOS

3.1 Unidades temáticas y fisonomía individual de la maestra 1

En el proceso, se halló desconocimiento, frustración, preocupación, satisfacción, insatisfacción, conectividad, estrés y dificultad sobre la brecha digital en educación

Desconocimiento sobre la brecha digital en educación

La maestra muestra falta de información sobre el uso de la tecnología y esta le ha obstaculizado en su labor pedagógica durante el proceso de enseñanza, ya que ha tenido que realizarlas a través de llamadas telefónicas. A pesar que recibieron capacitaciones de la UGEL respecto a las TIC, no eran suficientes para que logre comprender y aplicar las características, configuraciones o cualidades con el uso de la tecnología. Por eso, la creación de los grupos de WhatsApp lo realizó con la ayuda de su hija, debido a que tenía que contactarse con urgencia con sus estudiantes. Ella considera que las capacitaciones no eran suficientes, ya que no es como una enseñanza presencial, donde de cerca le permiten absolver sus dudas; por eso, en las capacitaciones, anotaba detalladamente en cuaderno a través de dibujos; a pesar de ello, no lograba y presentaba dificultades. Ante ello, sus hijos fueron guiándola hasta que logre aprender el uso de las herramientas digitales.

Desconocimiento como proceso psicológico

El desconocimiento como proceso psicológico es la falta de información acerca de una cosa o de comprensión de su naturaleza, cualidades y relaciones. Tal como se evidencia a continuación:

Bueno, el año pasado nos cogió de sorpresa. Esta nueva modalidad de enseñanza, a mí, me costó bastante; porque hasta ese entonces solo tenía un celular: esos “Nokias”, esos negritos, chanchitos; y ese año, en febrero, mi esposo me regaló un celular ya

moderno. Entonces, estaba practicando recién cómo se llamaba, cómo se contestaba, cómo se ponía alarma, y todo eso. (P1)

Ese año, nos ofrecieron, en el colegio, algunas, este... el profesor de computación nos fue enseñando ciertos detalles de la tecnología, la UGEL también nos dio un curso de actualización de las TIC'S, en el cual participamos, y poco a poco, con el celular en la mano, mis hijos, en casa, me apoyaron para aprender. Por ejemplo, a crear grupos de WhatsApp y una serie de cosas (por ejemplo, a parte de crear grupos de WhatsApp: hablar por audio, había un micrito y yo no sabía que había eso a presionar y luego grabar mi voz; luego, a programar y hacer captura de pantalla y después, este... hay una máquina, es una computadora, machucas un botoncito, tú le preguntas lo que quieres saber y te contesta y eso no sabía y ya esas cositas), ¿no? (P3)

La creación de los WhatsApp me lo hizo mi hija, porque hasta ese momento yo no sabía, y como había el apuro para poder conectarnos. Bueno, yo lo único que hice son las llamadas telefónicas a cada estudiante; porque yo, en mi colegio, solemos, las profesoras de Comunicación, hacer promoción, o sea cogemos a las niñas de primero y las llevamos hasta quinto; entonces, ya las conocemos, conocemos a sus papás; entonces, yo tenía mi directorio telefónico, lo que hice, con lo que tenía, empecé a crear los grupos; ahora, las chicas se vieron el obligación de que sus papás les compraran un aparato y las que han podido los papás, han hecho un esfuerzo y les han comprado; hay chicas que no, pero sí tenían el básico que se les podía llamar. (P5)

Yo no estaba muy preparada y eso, aprendí ya en el camino, con las capacitaciones que nos fueron dando y, más aún, más que las capacitaciones virtuales que nos daban, no es igual que cuando alguien te enseña de cerca y te dice “así” o “tú, has así”, “machuca acá”, “haz acá”. Yo, para las virtuales, anotaba todo lo que tenía que hacer (el año pasado la UGEL nos dio una capacitación de una o dos semanas, creo

de TIC'S; entonces, ahí, anotaba, pero lo que mejor aprendía más rápido era cuando el profesor nos hacía presentar pantalla y me iba dirigiendo para hacer ciertas cosas y algunas cosas anotaba para recordarme. Anotaba a través de palabras o dibujos como cuadraditos o símbolos y para acordarme, hasta el color anotaba: color verde, yo siempre anoto. Por ejemplo, para ingresar al Drive, tenía que dibujar una crucecita, entraba a la siguiente y así otro; y si había un icono, dibujaba otro, así iba anotando), a la hora de ponerlo en práctica, no me salía, entonces quienes me ayudaron bastante fueron mis hijos. Ellos me orientaban así, renegando, porque yo aprendo muy lento; pero ellos me han ido enseñando. (P13)

Por ejemplo, Braulio domina mucho esto de la tecnología, pero reniega mucho, es bien renegón; pero, bueno, así con sus reniegos, me enseñó a crear una reunión por Google Meet. Este año nos dijeron que teníamos que tener una conexión con ellas por Google Meet, yo ya sabía crear mi reunión y todo eso. El año pasado, definitivamente, hubo una gran brecha digital; porque no todas teníamos un celular moderno. Así como yo, tenían su teléfono chanchito; entonces, nos conectábamos por celular y sí, hay una gran brecha es distinto. Yo comparo con mis hijos que están en particular, es otra cosa pues. (P14)

Frustración sobre la brecha digital en educación

La maestra muestra frustración nos referimos a ese sentimiento de privación por el inicio de las labores académicas en la escuela. Esta ha sido muy chocante; ya que, debido a que desconocía la tecnología, por eso, no lograba contactarse con sus estudiantes por Google Meet. Ella recién se estaba familiarizando con el celular Smartphone y con las características que poseían estas, que desencadenó trastornos.

Frustración como proceso psicológico

Cuando hablamos de frustración, nos referimos a ese sentimiento de privación de una satisfacción vital. Las frustraciones afectivas pueden ser muchas y pueden llegar a desencadenar numerosos trastornos. Tal como se evidencia a continuación:

De ahí, ingresamos al colegio y bueno, y bueno; pues, viendo que ya se había iniciado la pandemia y que no iban a empezar las clases, porque en el particular siquiera tuvieron media semana o una semana de clases; pero en el estatal no. Justo el día que iban a iniciar, desde ese día, se suspendieron las clases y todo lo demás. Entonces, fue chocante, al menos para mí. El año pasado, no me conecté con mis alumnas por Google Meet, porque ni sabía cómo se manejaba (Porque yo no dominaba esto de la tecnología, no sabía mucho de computación. Recién me estaba familiarizando con el celular, con las bondades que tiene el celular y fue por eso que le mencioné que fue chocante para mí). (P2)

Preocupación sobre la brecha digital en educación

La maestra muestra estado de desasosiego porque las estudiantes presentaban dificultades al momento de realizar sus actividades; por eso, a través de las llamadas telefónicas, intentaba disolver las dudas que presentaron. La inquietud era que casi el 50 % de estudiantes no habían presentado sus evidencias y por lo tanto tenían que ir al curso vacacional con sus carpetas de recuperación. A pesar de ello, con temor a que se dificultan con las carpetas, la maestra adjunta videos, audios para que se guíen y logren culminar. Sin embargo, grata fue la sorpresa para ella que hasta el momento hay estudiantes que no han culminado.

Otra de las preocupaciones que presentaba la maestra es que, de la totalidad de estudiantes que tiene a su cargo, solo ingresan un promedio de 69 estudiantes; en la últimas, oscilan de 42 a 49 estudiantes; al resto, les envía por el grupo de WhatsApp.

La maestra detalla que no todas tienen las mismas oportunidades, ya que algunas se encuentran en el campo y no tienen acceso a herramientas tecnológicas como impresoras o a una televisión y tienen como único medio la radio; por ende, tienen que copiar en su cuaderno o tomar apuntes para que puedan seguir avanzando.

Preocupación como proceso psicológico

Cuando hablamos de preocupación suele asociarse a la angustia y a la inquietud que se produce por algún motivo. Tal como se evidencia a continuación:

El acompañamiento lo realizaba a través de la llamada telefónica. Les llamaba y conversábamos. Ellas me preguntaban ciertas cosas y yo les mencionaba los temas que ya habíamos estado avanzando, las actividades que se estaban desarrollando; entonces, ahí, ellas se daban cuenta que les faltaba, que no habían hecho, me preguntaban que no habían entendido; entonces, este... yo iba anotando en mi cuadernito más o menos, a grandes rasgos, de lo que estábamos conversando. Claro, primero, siempre empezábamos con lo que era lo socioemocional ¿Cómo están?, ¿Cómo está la familia? Y si tiene algún problema en casa. ¿Económicamente, cómo están?, ¿Qué hacen para distraerse o divertirse en casa? Esos detalles primero y luego pasábamos a la parte netamente del curso; o sea, el área de Comunicación. (P6)

Por eso, el año pasado, muchas, casi el 50 %, no entregaron evidencias y tuvieron que llevar el vacacional. Y del vacacional de las que llevaron, su portafolio de recuperación (a fines del año pasado las chicas que no han presentado no habían presentado evidencia alguna); entonces, al hacer el registro de notas a ellas, se les dejaba el casillero en blanco y a fines de diciembre, los primeros días de enero se les enviaba este... se le envió una carpeta de recuperación que cada docente de cada área había elaborado. Eso ya viene del ministerio y hemos escogido actividades que iban a hacer en enero y febrero, de acuerdo a la cantidad de semanas: unas cuatro o seis semanas, de

enero y febrero. Entonces, hemos escogido las actividades que iban a desarrollar y eso les he mandado a las chicas para que... con videos, con audios, con todo para que sepan cómo debían trabajar. (P8)

Y, bueno, se les ha enviado en el WhatsApp de tutoría o en el WhatsApp de Comunicación, también, se les ha dado a los tutores de cada sección para que ellos lo transmitan a sus estudiantes. Ahora, lamentablemente, como los docentes entrabamos de vacaciones, las chicas han tenido que desarrollarlo solas; pero, si alguna niña me llamaba por enero o febrero, yo normal le contestaba. Pero ya era más trabajo personal; también, muy pocas han entregado su portafolio de su carpeta de recuperación, muy pocas han llevado; o sea, que hasta ahora siguen llevando ese curso. (P9)

Este año, por Google Meet, por ejemplo, lo máximo que han entrado a una de mis clases han sido 69 alumnas de las cuatro secciones, porque solo nos dan 2 horas pedagógicas a la semana para esta reunión. Entonces, tenemos que juntar a todas las secciones para el curso de Comunicación; entonces, de 96 que son, solo entran: la primera clase, entraron 69 y en estas últimas oscilan entre 42 a 49. Nada más entran. O sea, poquito nada más, o más de la mitad; pero el resto de chicas se pierden estas sesiones. Pero sí a través del WhatsApp y del celular, yo les envié lo que trabajamos en estas sesiones y ya pues, conversamos por el teléfono, todas las noches les llamo y conversamos. (P16)

Las chicas que están en el campo, las chicas que no tienen impresora, ellas lo copian en su cuaderno un resumen de los que están leyendo. Si es que se les envía por el WhatsApp o sino de lo que escuchan por la radio, eso también toman sus apuntes y, de acuerdo a eso, hacen sus apuntes. Algunas que pueden salen a la calle a imprimir, no se les exige. Por ejemplo, la evaluación diagnóstica de este año se les ha enviado; algunas chicas me llamaban y me decían: “Miss, no lo puedo bajar, no lo puedo

imprimir y le puedo enviar solo las respuestas”. Entonces, mandaban solo sus respuestas. Sí pues, no se les exige que todo tiene que ser impreso. Ellas pueden tomar un resumen, ir avanzando con eso, más las orientaciones que se les da por el celular, entonces van avanzando. (P17)

Satisfacción de la brecha digital en educación

La maestra muestra el sentimiento de bienestar o placer que se tiene cuando logra crear sus grupos de WhatsApp para que pueda desarrollar sus actividades pedagógicas. Ya que, por ese medio, puede dar las indicaciones, el propósito de la sesión de la semana, los criterios de evaluación y algunas recomendaciones.

Satisfacción como proceso psicológico

Estado emotivo que acompaña el logro de una meta o la satisfacción de una necesidad o de un deseo. Tal como se evidencia a continuación:

Entonces, una vez creado mi grupo de WhatsApp, por ahí, yo les indicaba, les dejaba el propósito de la sesión de la semana, los criterios de evaluación, algunas recomendaciones, tal vez algo adicional que podía también mandarles por ese grupo de WhatsApp. (P7)

Insatisfacción de la brecha digital en educación

La maestra muestra insatisfacción porque, debido al trabajo remoto y a su difícil adaptación, solo desarrolló las sesiones de “Aprendo en casa” y ella tenía planeado trabajar literatura peruana, hispanoamericana y razonamiento verbal este año; pues, las cosas que tenía planeado no las logró conseguir ni alcanzar las expectativas planificadas. También, muestra insatisfacción, comparando un colegio estatal de uno particular; porque las estudiantes, en su mayoría, presentan problemas económicos y tienen que salir al campo y tienen dificultades para contactarse a través de las llamadas telefónicas y acceder a las clases.

Insatisfacción como proceso psicológico

La insatisfacción es un sentimiento que aparece cuando las cosas que tenemos o que hemos conseguido no nos parecen suficientes o no cubren por sí mismas nuestras expectativas.

Tal como se evidencia a continuación:

Y, en ese aspecto, eso me duró los primeros meses el dolor de cabeza y de ahí, ya, normal, me organicé y pude llevarlas hasta el final; pero solamente con las sesiones de “Aprendo en casa” no hice lo que yo hubiera querido hacer con las chicas, porque ya estaban en cuarto, me hubiera gustado hacer literatura peruana, hispanoamericana, no se pudo y razonamiento verbal tampoco se pudo hacer. (P12)

Los papás, de donde sea, ven cómo hacen; pero a sus hijos le dotan de estas herramientas tecnológicas para que se conecten y, muy bien, interactúan en las clases desde 8 a. m. a 1 p. m. A los profesores de estatal, nos encantaría que sí fueran, porque hay niñas que por cuestión de economía tuvieron que salir al campo, que tuvieron que salir al campo, porque sus papás trabajan en el campo y, a veces, ahí no hay señal, escuchan solo la radio y, de ahí, no se pueden comunicar y, si ellas no te llaman, tú les llamas; pero no te van a contestar, porque ellas tienen que buscar señal y no se puede comparar. Un colegio particular arma su plataforma, crea su plataforma e incluye a todos los estudiantes; pero, en un estatal, no pueden armar la plataforma, porque solo algunos estudiantes podrían entrar. (P15)

Conectividad como brecha digital en educación

La maestra muestra falta de conectividad con sus estudiantes. Debido al desconocimiento de la tecnología, solo lo realizaba a través de las llamadas telefónicas; a pesar de ello, las zonas donde se encontraban sus estudiantes no lograban contactarse y esto le ha generado cansancio.

Conectividad como término lingüístico

En diversas especialidades, capacidad de conectarse o hacer conexiones. Tal como se evidencia a continuación:

Nos comunicábamos para ciertos detalles y, más que nada, el año pasado, fue por llamadas telefónicas. Yo hice un cronograma en el cual, a mis cuatro secciones que enseñé Comunicación, les llamaba por teléfonos cada noche a unas diez o quince chicas más o menos. La primera semana, lo hice a todas y no todas contestaban; la segunda semana, ya hice a menos; la tercera semana, ya solo a algunas, porque es bien cansado llamar diario a tantas chicas. Ya las siguientes semanas, hasta fines de año, solo llamaba a algunas, a las que... y lo que más problema era que las que realmente necesitaban este contacto, no contestaban y no había forma de cómo contactarles; en cambio, como yo ya las conocía desde primero, las chicas que yo sé que dominan, cierto, y hacen sus cosas solas ellas, estaban muy bien; entonces, llamaba a las que veía que no estaban bien. (P7)

Estrés como brecha digital en educación

La maestra muestra estrés ante la exigencia que produce la carga laboral, ya que estar expuesta más tiempo en la tecnología le bajó la vista. Luego, manifestó dolores de cabeza muy fuertes, por la tensión que recibían de la dirección y que esto ha generado un cambio, debido a que recién se estaban acomodándose y adaptándose al trabajo remoto con el manejo del celular, la computadora, las llamadas telefónicas o sea a la tecnología.

Estrés como proceso psicológico

Cualquier exigencia que produzca un estado de tensión en el individuo y que pida un cambio o adaptación por parte del mismo. Tal como se evidencia a continuación:

A mí me afectó mucho esta situación; primero, físicamente, me bajó la vista a medio año, sentí que ya no podía más. Empecé con dolores de cabeza, dolores de cabeza

diario, solicitamos a la dirección del colegio que no nos presionen tanto que recién estábamos amoldándonos (en el aspecto del manejo del celular, de la laptop, por ejemplo: de la computadora. En ese aspecto, sobre todo, y en hacer las llamadas, organizarnos en qué momento hacerles las llamadas a las chicas. Ah eso, amoldarnos más que nada a la tecnología, a lo menos de mi parte). Bueno, pasó un mes, dos meses de dolores de cabeza hasta que me fui acomodando, organizando, y ya pues no, o sea había una mezcla de preocupación. De estrés que se manifestaron dolores de cabeza, me bajó la vista hasta fin de año; el año pasado llegué muy mal, que ahora ya tengo nuevos lentes, nuevas medidas, me afectó en eso. (P10)

Dificultad como brecha digital en educación

La maestra muestra dificultad al momento de contactarse con una estudiante, quien se encontraba en el campo, donde no hay señal para las llamadas telefónicas. Circunstancia que obstaculiza el desarrollo de sus clases. Una vez que la estudiante retornó a la ciudad, pudo contactarse con ella; sin embargo, se había puesto a trabajar por problemas económicos.

Dificultad como proceso psicológico

Situaciones, circunstancias u obstáculos difíciles de resolver o superar. Tal como se evidencia a continuación:

Pero una vez que me acomodé, hasta medio año o, más agosto, setiembre, ya estuve más tranquila; porque ya me había logrado contactarme con casi todas; en setiembre, octubre, ellas se comunicaron conmigo y me dijeron... Bueno, una de ellas me dijo que iba a abandonar; o sea, que no iba hacer nada, porque trabajar. porque había vuelto de la chacra a la ciudad y se había puesto a trabajar de las 7 de la mañana hasta las 7 de la noche; entonces, no tenía tiempo de ver las clases ni de avanzar (esta niñita desde el principio, me fue muy muy difícil contactarla. Primero, dijo que... bueno estaba en un pueblito alejado y este... pero que iba a hacer lo posible para escuchar las

clases, etc. Pero, a mitad de año, más o menos, como no enviaba evidencias ni nada volví a insistir y ahí, me conto que ya del lugar donde estaba se había vuelto a la ciudad y que en la ciudad estaba trabajando de la 7 de la mañana hasta las 7 de la noche en una florería, Creo que me dijo: profesora, la verdad es que no voy a poder entregar ninguna evidencia, porque no tengo tiempo de escuchar las clases ni por radio ni por televisión ni por el celular. Que no tenía tiempo porque ella acá viviendo y trabajando para auto sostenerse en la ciudad y me imagino viviría con una prima, sí con una prima, joven también la prima. Ahora, este año, igual, estuvo un tiempo en la ciudad; pero luego hablé con la hermana y que se ha vuelto al campo y así está. Entrega muy pocas evidencias, no se puede conversar muy bien con ella como está lejos; a veces, no hay señal, si es que ella no me llama, yo cuando llamo no contesta. Bueno, entonces, yo le dije que iba a llevar la carpeta de recuperación y ella me dijo que sí, voy a llevar, y, bueno, le alenté que siga adelante, que siga avanzando y más tranquila hasta fin de año.

(P11)

Figura 1*Organizador de la maestra 1*

3.2 Unidades temáticas y fisonomía individual de la maestra 2

En el proceso, se determinó la existencia de sorpresa, desconocimiento, gratitud, satisfacción, preocupación, amoldamiento, conocimiento, interés y alegría sobre la brecha digital en educación en la maestra 2.

Sorpresa sobre la brecha digital en educación

La maestra muestra alteración emocional por la pandemia y que esto ha generado cambios en la escuela, ya que será de manera remota. Ella considera que fue inesperado el cambio repentino o imprevisto a pocos días de iniciar las clases.

Sorpresa como proceso psicológico

Alteración emocional causada por algo imprevisto o acción inesperada. Tal como se evidencia a continuación:

Realmente, mi experiencia el año pasado, en cuanto a la tecnología, que los docentes hemos vivido durante esto de la pandemia, ha sido una sorpresa para cada uno de nosotros. Nadie lo esperaba (que la pandemia iba a ser, en el Perú, en ese momento, se comentaba y nadie sospechaba que sería mundial, la realidad). Resulta que yo, justo había viajado a Lima con mi hijita, que estaba en tratamiento; justo ese día que se declara estado de emergencia, por esto de la pandemia, justo cuando llegó, pues realmente prohibieron de salir, que salgan las movilidades y todo eso. Yo estaba preocupada por el trabajo. No podía creer, porque mi hija se trató en el hospital de la Rebagliategui. Ella, pues, tiene que cuidar su salud. Ahí, no le tomábamos tanto interés a la pandemia; pero, cada vez más, los días pasaban y justo esos días, un 15 de marzo del año pasado, iban a empezar las clases. (P1)

Desconocimiento sobre la brecha digital en educación

La maestra muestra desconocimiento o falta de información acerca de la tecnología; porque, en las clases presenciales, solo elaboraban sus unidades en Word. A pesar de haber

llevado un curso en PERUEDUCA sobre alfabetización digital, no era suficiente, ya que no es como cuando te explican personalmente y presencialmente. También, desconocía la elaboración de diapositivas en PowerPoint. Por eso, en un inicio, lo hacía con modelos y aun así tenía dificultades. Solo con la ayuda de su hija y el profesor del colegio fui aprendiendo, con el único temor de sufrir nuevamente una parálisis facial, por la misma presión.

Desconocimiento como proceso psicológico

Falta de información acerca de una cosa o de comprensión de su naturaleza, cualidades y relaciones. Tal como se evidencia a continuación:

Bueno, volvimos y era una gran sorpresa que todo era estar en casa. Realmente, no podíamos qué hacer. En cuanto a la tecnología, realmente, no estábamos capacitadas; lógico, anteriormente, trabajábamos nuestras unidades en Word, nada más sabía manejar; pero, antes de eso, había un curso de Alfabetización, en cuanto a la tecnología, en PERUEDUCA. Estudiamos; entonces, habrá sido el anteaño pasado, o sea en el 2019. Pero ahí nos enseñan rápido, tú no aprendes; porque, cuando unos realmente te capacitan, tienes que estar constante; porque si tú no aplicas constantemente la tecnología, te olvidas y eso es lo que me pasó. (P2)

Ahora, trato de, por ejemplo, no poder hacer el PowerPoint, esa diapositiva para hacer mi clase. Empecé a hacer con modelos. Lógico que ahora hice con la ayuda de mi hijita, los cuadros para que cambien de color. A veces, los hijos no te tienen tanta paciencia, porque ellos tienen tanto que hacer: “Hay, mami; ya te he enseñado y nada. No aprendes hasta ahora”. Entonces, trato de tomar apuntes y eso es lo que hice con el profesor Michael, del colegio, que me enseñó lo que es el control de asistencia para tomar asistencia, para poder entrar al Drive. Incluso me dice: “El Drive tienes que saber explotar”. Incluso quiero ya aprender a evaluar por ese medio también, y sé que voy a aprender. Hay veces, por la edad, me siento incapaz; tengo 57 años. Tú eres joven.

También me animan. Hay veces, los achaques de la vida siempre una y otra cosa. Hay veces que me quiere dar mi parálisis, me pongo con ortiga y me hecho acá para ya no salir. Me trato de relajar con eso un poco. (P17)

Gratitud sobre la brecha digital en educación

La maestra muestra sentimiento de estima y reconocimiento por sus hijos, porque jugaron un papel muy importante para que pueda aprender sobre la tecnología y esta le permita desarrollar sus actividades pedagógicas.

Gratitud como proceso psicológico

Sentimiento de estima y reconocimiento que una persona tiene hacia quien le ha hecho un favor o prestado un servicio. Por el cual desea corresponderle. Tal como se evidencia a continuación:

El año pasado, gracias a Dios, mi hijito, el mayor, estaba acá; felizmente, después, a medio año, ya hubo un momento en que podían salir. Entonces, a mi hijo, le dije que se venga por acá, porque estaba en Lima, debido a que le habían despedido y se vino pues. Entonces, tenía que explotarlo a mi hijo. Incluso esto del Google Meet, todo eso no sabíamos. Más antes, se manejaba lo que es el “Zoom” para las reuniones; entonces, no hicimos clases, todo era por el WhatsApp (una vez escuchada la clase de *Aprendo en casa* por la televisión, ellas primero escuchaban con atención sus clases y yo una vez que ellas escuchan, recién yo desarrollaba la actividad, tratando de resaltar más las evidencias y los retos que ellos tenían que desarrollar, para que tengan en cuenta y puedan enviar a través del WhatsApp). Todos comunicados, toda la retroalimentación se realizaba, era por el “WhatsApp”; entonces, allí, nosotros registrábamos. Los docentes del colegio 9 de Diciembre, registrábamos la asistencia, quiénes escuchaban la clase y nosotros registrábamos de las niñas que nos enviaban. (P3)

Satisfacción de la brecha digital en educación

La maestra muestra sentimiento de bienestar o placer porque utiliza como medio el WhatsApp para compartir con el grupo de estudiantes las preguntas retadoras; luego, utilizaba ese mismo medio para realizarles la retroalimentación. Para comprensión lectora, utilizó Google Meet. La maestra siente que es una bonita experiencia sobre la tecnología; ya que, antes, no le daba tanta importancia, a diferencia de ahora, que está inmersa haciendo videollamadas o video por WhatsApp para revisar sus portafolios y aún cree que esto le será de mucha utilidad cuando trabajen en forma presencial.

Satisfacción como proceso psicológico

Sentimiento de bienestar o placer que se tiene cuando se ha colmado un deseo o cubierto una necesidad. Tal como se evidencia a continuación:

Bueno, mi trabajo era así en “Aprendo en Casa”. Después de cada clase, les enviaba dos preguntas relacionadas al tema que ellas han escuchado y esas dos preguntas eran las evidencias. Para mí, de lo que ellas han escuchado la clase; entonces, después de haber escuchado la clase, vaciado ya todas las notas, los apuntes de mis niñas, registraba sus apellidos. Una vez que ellas ya se habían registrado y respondido las preguntas, yo les enviaba la retroalimentación (por el mismo WhatsApp; pero, para comprensión de lectura, sí utilicé, como no sabíamos manejar aún la internet y las otras páginas. Entonces, lo único que nos enseñaba, bueno pues, la plataforma de Google Meet, para poder dictar y realizar el reforzamiento, ya que el director me trató de exigir que ponga en práctica y pueda hacer mi clase de comprensión lectora, contexto de antología y cuaderno de trabajo) por WhatsApp y, para comprensión lectora, utilicé la internet u otras páginas, lo hicimos por Google Meet, que lo dicen. Entonces, cumplíamos con lo que nos decía el MINEDU; el año pasado, por lo menos, todavía nos han tolerado por la situación en que hemos vivido; en un principio, ha sido bien

agotador, estresante; pero, después, poco a poco, hemos ido amoldándonos, pero era más suave. (P4)

Pero la casa más te deprime, pese a las cosas con esta situación. Es una bonita experiencia, en la cual, uno está pegada a la tecnología a la fuerza (porque, anteriormente, no le daba tanta importancia. A parte eso, bueno, ni interés tenía por la tecnología, más para hacer llamadas a los padres a través del celular, más que todo eran llamadas y no así para poder hacer el reforzamiento o para hacer videollamadas. El año pasado, hice videos por video WhatsApp. Ellos me tenían que exponer o hacer ver sus portafolios, pues porque anteriormente me era difícil y para ver si estaban cumpliendo las clases; incluso les decía que ustedes organizarse su portafolio de manera ordenada y por fichas para ellos tengan sus trabajos para ordenar). Uno tiene que aprender, poner en práctica y yo pienso que, en el futuro, todavía a mí me falta años y tengo que estar trabajando. Esto me va servir; pues, cuando tal vez un día se levante y trabajemos de manera presencial, nos va servir de algo la tecnología. (P10)

Preocupación por la brecha digital en educación

La maestra muestra estado de desasosiego, inquietud o temor a sufrir nuevamente una parálisis facial por la presión constante y el estrés producido por las clases remotas. Por eso, muchas docentes, al igual que ella, tuvieron que quejarse y explicarle al director que recién se estaban adaptando a la tecnología.

Preocupación como proceso psicológico

La insatisfacción es un sentimiento que aparece cuando las cosas que tenemos o que hemos conseguido no nos parecen suficientes o no cubren por sí mismas nuestras expectativas. Tal como se evidencia a continuación:

Ahora, para este año, estamos recontra estresados. Yo, en realidad, pues, hace cinco años sufrí con una parálisis facial; mi cara se había puesto a un lugar y temo eso que

pueda volver, y dice que pueda volver mi rostro; se ha puesto a un costado y por eso tengo un poco de dificultades para hablar, poquito que me ha afectado. Hay veces que me dificulto poquito hablar; pero, gracias a Dios, mis colegas me dicen que no se te nota, que te haya dado una parálisis y me dan ánimos que: “Tú estás bien”. Las que me han visto que he estado mal me dicen que: “Has mejorado muy bien”; y ha sido en un mes que me he mejorado. (P5)

Entonces, para este año, todas, no solamente yo, estuvimos en el colegio bien estresadas, todas nos hemos quejado; profesor, una y otra cosa, documentos de presentar, muchos documentos, un documento y a la siguiente otro documento, con otros ejemplos, recontra estresadas estábamos. Incluso el profesor, pues, nos dice: Hagamos clase y estamos haciendo; sí estamos cumpliendo y ya nos estamos adaptando (en cuanto al manejo de Google Meet, ya en su mayoría, trabajamos en esa plataforma y las niñas también tienen su correo; es más fácil que se adecuen. En su mayoría, primer año más o menos ingresan el 90 % y el 10 % tienen algunas dificultades con el internet, y tienen que hacer la recarga; otros tratan de hacer esforzarse para pagar sus padres), haciendo un esfuerzo de todas. (P9)

La situación que estamos atravesando es la internet, es muy lento. Hay veces que se va y es muy lento la señal. El año pasado, igualito; pero era lo peor. Este año todavía un poco todavía; a veces, estoy haciendo mi clase, se va un rato y después vuelve la conexión. Entonces, eso, un poquito difícil, lógico que hacemos un esfuerzo por pagar más por las gigas, porque dicen que es así; tú tienes menos gigas y es muy lento el internet; pero, cuando tienes más megas, es donde la internet, pues, resiste, como dicen. Nosotros, aquí, en casa, utilizamos tres; mi hijita también estudia, por eso lento se pone. (P14)

Yo decía: Si mis hijos no estuviesen, ¿cómo estaría? Me sentiría desesperada, no sé qué haría. Me ponía a pensar un momento, si yo no estuviese quién te hubiese ayudado; hubiera tratado de llamarte y preguntarte. Me ponía en la situación de otras personas que no tenían ayuda; pero ahora, justo, tengo una amiga: Tú manosea, manosea no más. Por ejemplo, PERUEDUCA, antes, era fácil ingresar al curso; hacías un clic y rápido, tus datos, y ya aparecía el curso; ahora, tienes que buscar dos o tres veces, casi cuarto de hora; pierdes tiempo, creo, para poder ingresar. No solamente yo, hay varios que tiene sus quejas; lógico que, realmente, es una situación; pero no solamente yo, tan inútil soy para estas cosas; me sentía para estas cosas, me sentía tan incapaz. Cómo voy a estar así, tienes que concentrarte en tus cosas, tienes que manosear, no importa si se malogra, pero tú tienes que aprender y eso es lo que hago. (P16)

Amoldándose a la brecha digital en educación

La maestra muestra cómo acomodarse o ajustarse a las clases remotas utilizando la tecnología.

Amoldamiento como proceso psicológico

Acomodarse o ajustarse a un lugar o situación distintos de los habituales. Tal como se evidencia a continuación:

Entonces, frente a esta situación, este año, hay una serie de cosas que se nos ha hecho complicado la situación (esta vez ya teníamos, como decir manejar, como debe ser la plataforma y poner práctica; entonces, a partir de eso, también las clases de *Aprendo en casa*, eso, poco a poco, con las áreas que están articuladas, nosotros teníamos que realmente ordenar, porque teníamos que hacer un tema que se relacione de una manera fácil de poder adecuar; mayormente, eso pues estamos atravesando). Bueno, hemos empezado con la evaluación diagnóstica que hemos evaluado a más de 126

alumnas que yo tengo de las cuatro secciones de primer año “A”, “B”, “C” y “D”; en la cual, pues, ahora, ya poco estamos tratando de amoldarnos. (P6)

Conocimiento como brecha digital en educación

La maestra muestra conocimiento en cuanto a la tecnología, para comprender por medio de la razón la naturaleza, cualidades y las características que estas poseen.

Conocimiento como proceso psicológico

Facultad del ser humano para comprender por medio de la razón la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas. Tal como se evidencia a continuación:

En cuanto a la tecnología, para este año, justamente eso del Google Meet. El año pasado, ya estaba haciendo práctica; aparte, también, bueno, el año pasado nos capacitaron, pero así al ras de la UGEL, incluso teníamos que llevar un curso en PERUEDUCA y todo eso pues; bueno, del mismo PERUEDUCA, te daban herramientas plataformas para poner en práctica, pero no como debe ser. Pero lo que es en Google Meet, incluso la UGEL, pues, nos enseñaron a crear cuenta de Gmail y pues eso no más enseñaron y ahora ya sabemos enviar el link, más fácil. Bueno, ahora, hemos aprendido el formulario, para control de asistencia, para yo poder enviar y poner en práctica; aunque todavía se me hace un poquito complicado, pero trato de hacer para yo aprender, eso es lo que más tengo que... De esa manera, trato de pegarme a la tecnología; incluso para hacer mi clase, también, hay que tener paciencia, porque eso no es rápido uno tiene que hacer incluso; ahí, para poder modificar la clase que yo voy a dictar ahora, semanalmente, ya sabía manejar. El año pasado, traté de utilizar para lo que es comprensión de lectura. El director nos dijo que ustedes tienen que estar adaptándose a la tecnología y traten de tener una clase a la semana y eso es lo que hice con el texto de antología, lo que desarrollaba es estrategias de comprensión y técnicas de lectura, para que ellas pongan en práctica. (P7)

Interés en la brecha digital en educación

La maestra muestra valor o utilidad por la tecnología, ya que le permite interactuar con sus estudiantes y esto le genera satisfacción.

Interés como proceso psicológico

Valor o utilidad que en sí tiene una cosa. Tal como se evidencia a continuación:

Para este año, bueno, en cuanto a lo que es Google Meet, es fácil de poder. Yo sé manejar esa parte, aprendí de lo que es control de asistencia, que hace poco me enseñaron en el colegio; hay dos profesores de Educación para el Trabajo que nos enseñan individualmente. Bueno, aprendí. El año pasado, también ya había aprendido de lo que es el Drive, que todos los trabajamos se enviaban las niñas, enviaba yo el link y ellos enviaban sus trabajos a través del link al Drive. Eso también sabía manejar; pero, a falta de práctica, se me había olvidado. (P8)

Alegría de la brecha digital en educación

La maestra muestra sentimiento grato y vivo, porque ya no se complica con la tecnología.

Alegría como proceso psicológico

Sentimiento grato y vivo que suele manifestarse con signos exteriores. Tal como se evidencia a continuación:

En cuanto al WhatsApp, no sabía ni manejar, ni lo tomaba interés. El año pasado, la molestia que tenía que hacerles a mis hijos, les decía enséñenme a mí; porque yo quiero aprender, les decía. Cosa que para este año me ha sido más fácil. El año pasado, ha sido complicado, porque imagínate formar grupos para cada sección, cada sección tiene su grupo de WhatsApp: 1.º “A” un grupo, “B”, “C” y “D” y más tutoría que llevo. Pues, más de 150 alumnos que llevo en mi grupo de WhatsApp; entonces, hay veces en que se colapsa. Me dice que su memoria está llena y tengo que vaciar al USB, para que no tenga; porque, en cualquier momento, nos pueden pedir evidencias la dirección.

Entonces, ya tengo para llevarlo por meses; cada fin de mes tenemos que enviar por el mismo WhatsApp una serie de trabajos, más que nada sacan copia y envían). (P13)

Figura 2

Organizador de la maestra 2



3.3 Unidades temáticas y fisonomía individual de la maestra 3

Fruto del análisis, se determinó la existencia de preocupación, satisfacción, tranquilidad, conocimiento, habilidad, desconcierto, estrés sobre la brecha digital en educación en la maestra 3.

Preocupación en la brecha digital en educación

La maestra muestra un estado de desasosiego por la suspensión de las clases presenciales; por ende, el estado implementa una nueva plataforma: *Aprendo en casa*, que se desarrollaba a través de la televisión, radio y web. Esta nueva forma de enseñanza ocurría en el docente, tenía que buscar formas de poder contactarse con sus estudiantes y lo hizo a través del WhatsApp. Este medio le fue útil para el desarrollo de sus clases; sin embargo, no todas las

estudiantes tenían acceso a la tecnología, debido a los problemas económicos que estaban atravesando. Por eso, es que solo desarrollan sus actividades por WhatsApp.

Preocupación como proceso psicológico

Estado de desasosiego, inquietud o temor producido ante una situación difícil, un problema, etc. Tal como se evidencia a continuación:

En el año 2020, por el problema que atravesamos por la pandemia, no se pudieron iniciar las clases en el mes de marzo, porque se instauró la cuarentena. Y, como las clases tenían que continuar, ya posteriormente el ministerio aplicó esta nueva plataforma que es *Aprendo en Casa*, que se daba a través de la televisión, de la radio y de la web. Entonces, nosotros, como no podíamos asistir a las clases presenciales, la mediación y el reforzamiento que teníamos que hacer con las estudiantes, la comunicación con ellas se dio en un inicio a través del WhatsApp. Primero se les tenía que envíen a los estudiantes el tema que se iba a desarrollar ese día la competencia y el propósito; se les mencionaba la hora y todo. Una vez que dictaba la clase, paralelamente que se dictaba la clase, una vez finalizada, se le enviaba las preguntas sobre la clase, preguntas de comprensión. Y eso, por ejemplo, una forma de registrar su asistencia y tenían que responder y, luego de eso, se les mandaba un material adicional sobre el tema que se había desarrollado, explicando, ampliando; luego, se les enviaba videos y audios donde se les explicaba sobre el reto y se les mandaba el instrumento de evaluación de que se les iba a evaluar a través del reto que iban a desarrollar ellas; básicamente, era el trabajo. Ahora, lo que es la retroalimentación, se tenía que hacer de manera personal, específicamente con las estudiantes que estaban con mayor dificultad; y al resto, se les daba recomendaciones por WhatsApp. (P1)

La creación de grupos de WhatsApp por áreas, por grados, para estar en contacto con ellas y poder enviarles materiales, explicarles los retos, hacer los reforzamientos; además

de esto, se inició con las llamadas telefónicas, especialmente a los grupos de estudiantes que estaban dificultándose en el área. En sí, el problema, el reto que se dio fue porque la conectividad no existe para todas las estudiantes; incluso la gran mayoría de las alumnas no cuentan con un Smartphone; entonces, con celulares, eso de teclitas, que era difícil acceder al grupo, tenían que prestarse del papá, de la mamá o de otro familiar. Fue bastante difícil en ese sentido, no se podía acceder al total de las estudiantes. Luego, poco a poco, fueron adquiriendo su equipo. Como te digo, al inicio, fue a través del WhatsApp. (P2)

El año pasado, no se dieron las clases por el Google Meet, debido a los problemas económicos, que las alumnas apenas contaban con megas. Fue bastante dificultoso, yo creo que más que tecnológico; fue la parte económica; si las alumnas contaran con las herramientas tecnológicas el trabajo, sería más eficiente. Si tuvieran todas, empezando por un celular Smartphone, ellas, personal para ellas, porque la mayoría dependía del celular de su papá, los cuales tenían que usar en el trabajo cuando salían ellas estaban incomunicadas, eso era uno. Otro, si es que ellas tuvieran un computador o una laptop mediante el cual sería y el servicio sobre todo del internet, porque ahí todas podrían acceder a Google Meet, el Zoom y además se les podría aplicar las plataformas como el Classroom, donde ordenadamente ellas irían almacenando sus trabajos y evidencias ya con fechas. Pero todo eso, como le digo, depende del internet, y si todas tienen megas con recarga, imagínese que tengan que descargar todo esos aplicativos; entonces, con eso se dificultaba. Si tuvieran esas herramientas, le repito, un Smartphone, un computador y el internet, sobre todo, sería más eficiente ese trabajo a lo remoto. Y quizás nos facilitaría mucho más a los docentes; porque, a lo largo del 2020, hemos recibido muchas capacitaciones; además, que ya sabíamos el uso de ciertas plataformas, nos capacitaron el Classroom, específicamente al sector educativo, utilizarlo... cómo

utilizarlo eficientemente el Meet, el Zoom, usar los formularios para crear los exámenes. (P3)

WhatsApp está vigente, porque a los estudiantes siempre se les envía las clases que les va tocar, las competencias, el propósito de aprendizaje. Ahí también se les envía el material adicional, lo cual ellos pueden descargar; también videos, para que puedan reforzar su aprendizaje y por el Meet. Se da más que nada el reforzamiento de una sesión, donde participa la mayoría de las alumnas, porque aún existe todavía un mínimo número de estudiantes que todavía no pueden acceder. Como le repito, más por los problemas económicos, eso es nuestra mayor dificultad. (P5)

Satisfacción en la brecha digital en educación

La maestra muestra un sentimiento de bienestar al momento de utilizar la tecnología, porque no presentaba dificultades. También, por las estudiantes que estaban haciendo todo lo posible para adquirir las herramientas tecnológicas necesarias, un esfuerzo por hacer las recargas y así puedan acceder a las clases por Google Meet.

Satisfacción como proceso psicológico

Sentimiento de bienestar o placer que se tiene cuando se ha colmado un deseo o cubierto una necesidad. Tal como se evidencia a continuación:

Hoy, ya las alumnas han tenido que adecuarse, han tenido que hacer un esfuerzo los papás y adquirir, pues, celulares que les permitan ingresar a ese tipo de reuniones; tienen que recargar, hacer un esfuerzo para recargar, para que puedan tener acceso al internet. Hoy en día, ya se hace un trabajo más, hay un mejor soporte, se trabaja a través del Google Meet, que es la herramienta que yo uso para hacer la mediación y el reforzamiento a los estudiantes. (P4)

Realmente, yo no tuve dificultad en computación y eso me ayudó bastante; en cuanto al uso, como le dije, el WhatsApp, el celular es algo mecánico que me adapté

sin mayores dificultades. Bueno, uno de los problemas que sí pude enfrentar es en el envío de retos. Las estudiantes, cuando enviaban sus fotografías o sus archivos, más que nada en las fotografías, a veces, no contaban con una buena cámara o una buena resolución y las fotos eran borrosas, las letras eran demasiado pequeñas y obligatoriamente se tenían que descargar los archivos a la laptop, y a través del Zoom poder agrandarlas, y poder leer esos trabajos. (P9)

Tranquilidad en la brecha digital en educación

La maestra muestra tranquilidad al desarrollar sus actividades pedagógicas, porque las capacitaciones no fueron ajenas hacia su persona; por tanto, no presentó dificultades al momento de utilizar las herramientas digitales.

Tranquilidad como proceso psicológico

Ya se muestra quieta, sosegada, pacífica. Tal como se evidencia a continuación:

En mi caso, me he reforzado en estos temas, no eran tan ajenos para mí. Pero sí, los talleres de UGEL. Todo era virtual a través del Meet o de Youtube, donde nos explicaban; más que UGEL, los talleres eran desarrollados por el mismo colegio, nos enseñaban a manejar lo que es Google Meet, Drive, como crear formularios de Google para exámenes o para tomar asistencia para registrar a través de Classroom, subir los materiales a través del Drive para la memoria. Eso era lo que nos capacitó la UGEL y más que nada el centro educativo. Y los talleres del mismo colegio nos ha servido para actualizarnos y para aplicar, de manera eficiente, estas tecnologías con las estudiantes. (P6)

Conocimiento en la brecha digital en educación

La maestra muestra conocimiento al comprender las características y configuraciones de dichas herramientas como Excel, Drive y los formularios de Google, con los que se le hace más fácil desarrollar sus clases. También, conoce sobre el poco almacenamiento que tiene el

WhatsApp y que, con el tiempo, se borran los archivos. Por eso, tiene que almacenarlos en el Drive.

Conocimiento como proceso psicológico

Facultad del ser humano para comprender por medio de la razón la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas. Tal como se evidencia a continuación:

Ellas, actualmente, dan controles de lectura a través de los formularios, lo cual nos facilita bastante ya el trabajo, porque nos saca ya todo en “Excel”: una tabla de cómo están las alumnas, ¿cuál es su rendimiento? ¿En qué tipo de preguntas se dificultan más? ¿Cuál de ellas han fallado más? Para quizás, a través ello, nosotros retroalimentar y ver sus necesidades. (P7)

También saber que en el WhatsApp. Solo quedan un tiempo grabadas esos archivos; si lo dejas pasar mucho tiempo, se borran esas evidencias o no quieren abrir, eso yo no lo sabía. También, aprender que la memoria del celular no es mucha, yo no sabía que se tenía y eso lo aprendí; los archivos tenían que almacenarse en el Drive.

Como le repito, todo es manual y con la práctica se pudo lograr. (P10)

Habilidad en la brecha digital en educación

La maestra muestra habilidades y destrezas al utilizar la tecnología, porque considera que es algo mecánico y que, con la práctica, se hace más sencillo. Por eso, esta capacidad se desarrolla gracias al aprendizaje, al ejercicio y a la experiencia.

Habilidad como proceso psicológico

Capacidad de actuar que se desarrolla gracias al aprendizaje, al ejercicio y a la experiencia. Tal como se evidencia a continuación:

Al inicio, vi que es algo muy mecánico la creación de WhatsApp. Perdón, la creación de los grupos a través del WhatsApp. Nunca lo había hecho, pero lo aprendí fácilmente. Tengo una hija, usted sabe que los jóvenes son los que manejan la

tecnología más al día en todo y..., es una cosa, en mi caso, no ha habido dificultad, porque lo aprendí fácilmente, porque es algo muy mecánico en la creación de WhatsApp. Lo que sí se ha dificultado ha sido en recabar la información de los padres de familia. Ellos, en la matrícula, habían dado números telefónicos; pero, cuando se les llamaba, muchos de esos números telefónicos no respondían o correspondían a otras personas; asimismo, que localizarlos ha sido difícil. Teníamos que acudir a los mismos estudiantes para que, a través de ellas, preguntarles que se contacten con algunas de sus compañeras que no estaban en el grupo, para ir insertándolas. Bueno, también aprendí cómo enviarles los archivos a través de los WhatsApp, cómo transformar los documentos de PDF a Word, porque también nos daban documentación en todo lo que es PDF, transformarlos a Word, a Excel, para poderlos trabajarlos. (P8)

Desconcierto en la brecha digital en educación

La maestra muestra estado de confusión o desorientación, ya que las estudiantes estaban perdiendo a sus seres queridos a causa de la Covid-19. Esto le causaba congoja, porque la única forma de consolarlas era a través de la tecnología.

Desconcierto como proceso psicológico

Estado de confusión o desorientación, ya que cada persona, a causa de algo inesperado o sorprendente, vivía una situación de desconcierto e incertidumbre. Tal como se evidencia a continuación:

Con respecto a las alumnas, bueno, más que por la nueva enseñanza, es por el contexto, es que esta nueva enseñanza se enmarca, que es bastante difícil, porque es una crisis de salud. La pandemia fallecía muchos padres de familia, las alumnas tenían que enfrentar todo eso y, de todos modos, problemas emocionales y, también, porque no es igual una clase a través de una pantalla, a través de un celular, la comunicación que una clase presencial, donde es más notorio el afecto. Trabajamos con seres humanos,

trabajamos con adolescentes y una clase presencial es más fácil quizás compartir esas emociones que a través de su acto. Se ha dado ese apoyo a los estudiantes, muchas que tal vez, por la confianza que se les brindaba, lograron aperturarse, contaron los problemas que pasaban y, a pesar que fueron por mensajes, por WhatsApp o llamadas telefónicas, se ha logrado, de cierto modo, apoyarles. (P11)

Estrés en la brecha digital en educación

La maestra muestra estrés ante la exigencia que se produce por la carga laboral, considera que el trabajo de forma remota se ha duplicado. Esto ha ocasionado un estado de tensión, porque tenía que imprimir las evidencias de sus estudiantes que eran un promedio de 120 y, como era un exceso de hojas, lo tenía que hacer virtualmente. También, las llamadas de las estudiantes o el envío de evidencias eran constantes; hasta en las madrugadas, no dejaban de sonar los mensajes, no tenían horario alguno. Pero, ante las circunstancias, tuvo que amoldarse al cambio que se estaba produciendo.

Estrés como proceso psicológico

Se refiere a los estados de exigencia, que producían un estado de tensión en el individuo y que pida un cambio o adaptación por parte del mismo. Tal como se evidencia a continuación:

En cuanto a otros problemas emocionales ocasionados por la tecnología o quizás que partieron en la tecnología, podría... no como problema emocional, pero sí el estrés. Porque, parece mentira, a pesar que las clases son presenciales, el trabajo se nos ha duplicado; es mucho más fácil revisar un trabajo que sea físico, es mucho más sencillo que revisar trabajos virtuales; es imposible, yo manejo por salón 30 alumnas aproximadamente, 120 alumnas los cuatro grados; imprimir los trabajos de todas ellas, que no es solo una cara, son dos, tres, cuatro o cinco por un trabajo. Es difícil. Así que tenía obligadamente que revisarlos virtualmente y eso me ocasionaba mucho estrés. El trabajo sí se complicó, pero creo que ya fue poco a poco. Me fui adaptándome, creo que

también mis colegas se fueron adaptando de la mejor manera de cómo llevar este trabajo pedagógico. (P12)

El estrés afecta más personalmente. Bueno, quizás, tratar de combinar estas actividades con actividades que un poco me distraigan, como salir a caminar muy temprano. Es lo que me puse un horario, salir a caminar temprano donde no hay mucha gente en la pandemia; ir a un parquecito, quizás darme una vuelta. Practicar ejercicios me ayudó a equilibrar este estrés, combinar estas actividades; porque, después, durante todo el día, yo le digo, era como si nosotros trabajáramos, porque las alumnas no tienen horario, a pesar que se les pone un horario. Ellas te llaman a diferentes horas, domingos, sábados, en las noches; los mensajes están que suenan hasta en la madrugada y entonces, a veces, se les entiende, porque dependen del celular de los padres y del trabajo de sus padres. Hay veces viajan y aprovechan justo en el momento que vienen, tarde nos envían; entonces, no se les podía rechazar. También, aprender a apagar a determinada hora el celular y ya los mensajes enviados se les revisa al día siguiente. Yo creo que todo ser humano es capaz de adaptarse a cualquier circunstancia. A veces hay costumbre también y ahora veo que el trabajo ya es remoto, estoy más familiarizada con el trabajo, trato de organizarlo de la mejor manera, para que no se produzca este estrés. (P13)

Figura 3

Organizador de la maestra 3



3.4 Unidades temáticas y fisonomía individual de la maestra 4

Fruto del trabajo, se determinó manifestación de tristeza, desconcierto, preocupación, frustración, tranquilidad, felicidad, desconocimiento, temor e insatisfacción sobre la brecha digital en educación en la maestra 4.

Tristeza en la brecha digital en educación

La maestra muestra un estado afectivo provocado por la suspensión de clases y tenía expectativas de encontrarse con sus estudiantes que cursaban el último grado de la secundaria. La profesora estaba pasando por un proceso de dolor afectivo por la pérdida de un ser querido, tenía el rostro abatido, llena de llanto y aun así tenía que estar presta a contestar las llamadas, como si el maestro no fuera humano sino de hierro.

Tristeza como proceso psicológico

Estado afectivo provocado por un decaimiento de la moral. Es la expresión del dolor afectivo mediante el llanto, el rostro abatido, la falta de apetito, etc. A menudo, nos sentimos tristes cuando nuestras expectativas no se ven cumplidas, cuando las circunstancias de la vida son más dolorosas que alegres. La alegría sería la emoción contraria. Tal como se evidencia a continuación:

Cuando se inició la pandemia, hasta cierto tiempo del mes de marzo, nosotros estábamos asistiendo todavía a clases, a las reuniones que normalmente tenemos los primeros 15 días y, bueno, la preocupación era pues de que íbamos a continuar con las clases con las niñas o íbamos a dejar, cómo vamos a hacer, estábamos en un dilema. A parte de todo ello, era pues, como yo era el año pasado fui profesora del 5to. grado, con mis niñas, era el último año, nos íbamos a ver. Era para mí un dilema de encontrarnos o no encontrarnos, porque era una alegría y, a la vez, una tristeza; tristeza, porque quizás no nos íbamos a ver y una alegría por si nos encontrábamos todavía y, al final, no pudimos. Y, de verdad, fue una gran tristeza para mí no poder encontrarme con mis pequeñas. (P1)

Los maestros, en estos momentos, están llevando la carga económica durante la educación. Somos nosotros, docentes, con nuestro propio dinero, mas no así, eso no están diciendo. El gobierno, para nada, está poniendo adelante y todo ello, dejándonos así como si el maestro fuera de hierro, de plata, como si no tuviera ninguna enfermedad, no tiene ningún estrés; ya que estamos muy estresadas, nos gustaría que haya un psicólogo especial para que nos trate, porque tuve familiar que fallecieron y ese día es cuando me llama el director y me dice (sollozos), cuando no podía ni siquiera poder contestar para poder estar presta para poder responder. ¿Te puedes imaginar? Un familiar muerto ese día y tener que estar presta a todo eso, a cuántos nos ha chocado y

es lamentable la situación. Como el docente también es un ser humano, es un ser que tiene sentimientos, es un ser que vive y que están realmente; también, hasta secarse las lágrimas, para poder contestar, por lo que me estaba preguntando (entre lágrimas). (P13)

Desconcierto en la brecha digital en educación

La maestra muestra un estado de confusión o desorientación, ya que no estaba preparada para esta situación. Sucedió de forma inesperada, que tuvieron que contactar mediante el WhatsApp; aunque algunas estudiantes no tenían un celular Smartphone, lo hacían mediante mensajes.

Desconcierto como proceso psicológico

Estado de confusión o desorientación manifiesto en cada persona a causa de algo inesperado o sorprendente. Tal como se evidencia a continuación:

Y solamente empezamos a organizarnos para formar nuestro directorio y poder comunicarnos mediante el WhatsApp y, la verdad, fue chocante todo esto; porque no sabíamos cómo hacer, ver qué íbamos hacer, porque nunca habíamos tenido este tipo de experiencias para nosotros y, al menos para mí, ha sido algo novedoso y, en cierto momento, fue algo difícil; porque habían niñas que se habían quedado en sus pueblos, en los lugares donde estaban, y poder comunicarme con ellas era demasiado, era difícil poder comunicarme. Otras de ellas no tenían celulares, eran esas que ni siquiera eran Smartphone, eran solamente las básicas y, para poder enviar hasta un mensaje, era algo difícil; más aún para que pueda enviarles algún otro trabajito, más aún y si era el teléfono de los papás, más no así de las niñas. Poco a poco empezaron a comprar los teléfonos algunos padres; porque la situación económica, pues, no era nada favorable; tampoco, y más aún, ya estaban enfermándose los papás y pues no se podía tanto exigir. (P2)

Preocupación en la brecha digital en educación

La maestra muestra estado de desasosiego, inquietud por la divergencia de trabajos que tiene que revisar. Estos trabajos de las estudiantes, las sesiones, la revisión, las llamadas a las niñas que no lograban acceder a clases y los trabajos colegiados eran hasta la amanecida. Si alguna estudiante te llamaba a las 7 a. m., tienes que atenderle dejando tus quehaceres.

Preocupación como proceso psicológico

Estado de desasosiego, inquietud o temor producido ante una situación difícil, un problema, etc. Tal como se evidencia a continuación:

Ahora, otra cosa es *Aprendo en casa*, estaba dando en radio que, para el gobierno, supuestamente, era fácil, en la televisión y en la web; pero la realidad no era esa, porque, totalmente, en la televisión, era otra sesión; en la radio, era otra sesión y, en la web, otra sesión y si cada uno tenía que escoger digamos: 5 niñas escogían la web, unas 10 la televisión y otras 10 la radio. Para el profesor, era, pues, un rosario de trabajos para poder revisar. Claro, tenías que..., tenías el producto; sí, pero, para poder revisar, era pues de las otras niñas, eran otros trabajos, de las otras niñas, otro trabajo y de otras, otro trabajo; de verdad, ha sido bastante tedioso el haber estado trabajando el año pasado. (P3)

Y por teléfono, aquellas nenas no tenían, pues. Este... lo que es la internet con esas niñas nada más. Bueno, como eran niñas de 5to año, era mucho más fácil poder hablar con ellas. Seguramente, algo complicado con las pequeñitas de 5to. ya habíamos hecho comprensión lectora, análisis, síntesis y todo ello; entonces, era mucho más fácil poder explicarles; ahora, lo que yo me dificulto un poco: las chicas de tercero que estoy haciendo en Google Meet. Todo era eso. (P9)

Ahora, el trabajo ya es desde la amanecida; inclusive hasta yo me quedo a veces, si no me doy cuenta, si no veo la hora en la pantalla de la computadora, me fijo ya es

las 2:30 o 3 de la mañana, y estoy despertando temprano. A ver, una niña te llama a las 7 ya estás despertando, ya te despertaste desde esa hora; ahora, tengo hijos, tengo que atender, he dejado hasta de hacer las cosas, más he priorizado la cuestión de la sesión, el trabajo, la revisión, las llamadas a las niñas o a los papás la atención; aparte, tenemos sesiones apartes, trabajos colegiados con los docentes. Todo ello, de verdad, no se puede, ha sido tan difícil y muy chocante. Para mí, al menos, porque la casa la dejé a un lado, ya era el trabajo nada más; la comida ya no era comida, era una comida ligera, rápida; porque tenía que hacerlo ya no como antes cocinaba mis platillos; ahora, tenía que hacerlo al rayo de la luz, tenía que hacer rápido y ponerme al frente de la computadora. (P11)

Frustración en la brecha digital en educación

La maestra muestra frustración por el comunicado que hizo el ministro de Educación, ya que esto le generó malestar emocional, porque ya no querían enviar evidencias las estudiantes. Ante este comunicado, la maestra tenía que buscar estrategias e ingeniarse para que sigan enviando de la totalidad; de 100 estudiantes, solo 15 no se presentaron ni lograba contactarse con ellas. Esto de la virtualidad no es lo mismo que una clase presencial, ya que las niñas estaban pasando por un proceso lamentable y no había forma de cómo consolarlas.

Frustración como proceso psicológico

Cuando hablamos de frustración, nos referimos a ese sentimiento de privación de una satisfacción vital. Las frustraciones afectivas pueden ser muchas y pueden llegar a desencadenar numerosos trastornos. Tal como se evidencia a continuación:

Bueno, hasta cierto punto, sentíamos esa dificultad hasta agosto, más o menos. No, no, antes de que el ministro hable con que todas las niñas pasaban, así que no vayan a clases. Ahí, total se fue al derrumbe todo; porque, hasta ese momento, las niñas estaban pie a pie, todavía haciendo todo el esfuerzo posible para poder hacer sus tareítas, sus

actividades, te contestaban por lo menos, mal que bien estaban ahí. Pero, una vez mencionado ese famoso comunicado, entonces, se echó a perder y ya las niñas decían que no estaban, no respondían, no hacían el trabajo y al final hasta los papás nos decían: “Así que si no asista la niña va aprobar, ¿ya para qué?”. Ya estaban en 5to, y, más aún, y ya no había nada. Esto nos frustró un montón, con este comunicado del ministro y, posteriormente, empezó nuevamente con que teníamos que revisar los portafolios y también otro dolor de cabeza, que sí o sí tenían que entregar; por ende, los maestros teníamos que ingeniarnos diferentes estrategias para poder que las niñas envíen; pues, sus portafolios y, bueno, de toda la población, yo tenía 100 alumnas en 5to. año y, de las 100 tantas alumnas y de las ciento tantas, 15 en total no pudieron enviarme trabajos, totalmente no se comunicaban ya y quedaron así, sin nota. (P4)

La verdad, el año pasado hemos tenido una experiencia muy, muy diferente a lo que cada año normalmente acostumbrábamos. Y la verdad es que estar en clases presenciales es otra cosa, estar en la web es otra cosa; porque había niñas que sus familiares fallecieron. Me llamaban a las 7 o 6 de la mañana, que habían fallecido sus papás o habían fallecido sus abuelitos o sus tíos o una prima; obviamente que eso también nos afectaba, aparte la situación económica nos afectaba: “A mi papá no le han vuelto a contratar”, “Mi mamá no trabaja, no le han vuelto a contratar”. La situación económica estaba terrible y el maestro, como siempre, dándoles fuerza a cada una de ellas para que puedan salir adelante. (P5)

Tranquilidad en la brecha digital en educación

La maestra muestra tranquilidad, porque conoce a sus estudiantes desde primero de secundaria, eso le facilita el trabajo para contactarse con ellas y brindarles mejor confianza.

Tranquilidad como proceso psicológico

Se manifiesta quieta, sosegada, pacífica. Tal como se evidencia a continuación:

Nosotros, las profesoras del colegio 9 de Diciembre, normalmente, llevamos desde 1ro. hasta 5to.; si yo hago 1er. año, paso a 2do., 3ro. y así 5to. Vamos conociéndoles a nuestras pequeñas, a menos que fueran nuevas alumnitas que recepcionan y, bueno, también les vamos a conocer; entonces, yo, normalmente, utilizo mi directorio para comunicarme cualquier cosa que hubiera; entonces, esto me valió un montón para poder yo apoyarles el año pasado. (P6)

Felicidad en la brecha digital en educación

La maestra muestra estado de grata satisfacción porque, cuando desarrollaba sus clases presenciales, utilizaban los celulares en el curso de razonamiento verbal. Esto facilitó el trabajo remoto.

Felicidad como proceso psicológico

Estado de grata satisfacción espiritual y física. Tal como se evidencia a continuación:

En lo que es nosotros, normalmente, trabajamos así a ocultas en el colegio, con nuestros celulares, lo que es RV o, si hubiera una palabra que ellas no entendían. A ver, tenían que investigar, utilizábamos nuestro celular a ocultas, porque había un tipo que les confiscaba. Nosotros, al menos con mis niñas, nos habíamos puesto de acuerdo en que teníamos que apagar el celular, guardar en una cajita y, cada vez que nos tocaba Comunicación, sacábamos y utilizábamos el celular para poder trabajar. Esto, para mí, ha sido un precedente para poder apoyarme bastante el año pasado. Porque: “Mira, niña, cómo trabajamos en el aula, sacábamos nuestro celular y hacíamos esto. ¿Verdad, chicas?”. Ahora, es momento en que nos va servir este celular, así fuera lo que fuese; aunque sea un mensaje escrito, voy a enviar. A eso, normalmente, que dicen los celulares chanchitos, tenían que enviar mensaje escritos, mensajes para que puedan leer y hacer su trabajo; y las que tenían un “Smartphone”, les envía el archivo o les enviaba algunos audios para que puedan ellas leer o escuchar y poder trabajar. Y, si teníamos

alguna duda, yo ya, desde las 3 de la tarde, empezaba con ellas, a llamarlas; me enviaban el trabajo y llamo a tal niña; empezaba a ver su trabajo como lo había hecho, porque había considerado tales, tales cosas; entonces, ellas empezaban y, bueno, en base a ello, empezaban a requisitar y nuevamente lo rehacían el trabajo, y luego enviaban. (P7)

Desconocimiento en la brecha digital en educación

La maestra muestra falta de información acerca del uso de algunas plataformas digitales, específicamente de Google Meet, para que desarrolle sus clases; entonces, solo lo hacía vía WhatsApp y a través de las llamadas telefónicas. En algunas ocasiones, utilizaba Zoom; pero, como era limitado, tenía que enseñarles de la forma más rápida para que puedan trabajar sus actividades.

Desconocimiento como proceso psicológico

Falta de información acerca de una cosa o de comprensión de su naturaleza, cualidades y relaciones. Tal como se evidencia a continuación:

El año pasado, nada de Google Meet, todo era WhatsApp. WhatsApp nada más, porque no sabía y hasta ahora inclusive no domino tanto; pero estoy intentando y, bueno, ahora sí, por lo menos, hago por el Google Meet mis clases, mis sesiones, también hago eso. Pero el año pasado, la gran mayoría hemos hecho todos vía WhatsApp y llamadas telefónicas (por WhatsApp, lo que hacía era enviar archivos que desarrollaba y tenían que llamar o a veces tenían por Zoom. En Zoom, me metía todo lo que habían enviado por WhatsApp, tenía que decirles que lean, tenían que leer los datos que les había brindado; no porque tenía que hacerlo muy amplio, tiene que ser lo más breve posible para que puedan entender. Pero, también, un rato, hablábamos, porque el tiempo era medido. Eso les explicaba y, en base a eso, hacían los trabajos, las actividades que podían desarrollar. (P8)

Temor en la brecha digital en educación

La maestra muestra miedo, porque sufre convulsiones; no puede estar mucho tiempo en la computadora y esto podría ser muy perjudicial para su salud.

Temor como proceso psicológico

Miedo que se siente al considerar que algo perjudicial o negativo ocurra o haya ocurrido. Tal como se evidencia a continuación:

En primer término, yo, este, tengo convulsiones; sufro de convulsiones y no puedo estar tanto tiempo al frente de una computadora. Porque, con las mismas, siento el dolor de cabeza. Tengo, a veces, calma; pero, luego, me puede dar esto. Entonces, he tratado de hacer malabares para poderme sentir o ponerme yo la fuerza de esto; pero, pese a todo ello, el trabajo es arduo; aquí, ya no es solamente, es trabajar como en el colegio por la mañana o por la tarde o revisar los cuadernos, o los fólderes, o cualquier cosa en la hora donde tú en las horas libres. Ya, bueno, en eso te quedabas un poquito más en el colegio trabajabas. (P10)

Insatisfacción en la brecha digital en educación

La maestra muestra la insatisfacción por la promesa de la recarga que haría el Estado para que puedan contactarse con sus estudiantes; también, con las capacitaciones sobre las TIC que eran un grupo de 300 a 350 personas, entre los que dominan y los que no. Estas capacitaciones eran con imágenes y videos; por ende, no aprendían porque eran rápidas y no lograba comprenderlas.

Insatisfacción como proceso psicológico

La insatisfacción es un sentimiento que aparece cuando las cosas que tenemos o que hemos conseguido no nos parecen suficientes o no cubren por sí mismas nuestras expectativas. Tal como se evidencia a continuación:

Ahora, otra cosa, señorita. El gobierno, supuestamente, nos dio, dice, que una para llamar por teléfono o a la telefónica. Creo que habían contratado que muchos de nosotros teníamos un plan que normalmente se paga y creíamos que ya no nos iba a cobrar. Y no, no fue así. Seguíamos pagando nosotros este plan y dice que el gobierno pagaba el supuesto, las supuestas recargas que hacía y realmente eso también ha sido un engaño; ni siquiera no nos han apoyado. Salía a la esquina, ya no funcionaba, ya no había internet; entonces, yo tuve que pagar. Hasta este momento, tengo que seguir pagando y cuánto me cuesta la energía eléctrica; es decir, a mí me afecta económicamente. (P12)

Las capacitaciones sería bueno que fueran talleres. La capacitación te hacen ver videos o te pasan esas imágenes y ya, es una repetición que están hablando uno y otro. Yo quisiera un taller que me diga: “A ver, hagamos esto y de esta manera va salir”. O por especialidad. Sería y así ahora de lo que es el taller de TIC. Igualito es, somos un total de 300 a 350 profesores y ahí, siempre, hay un grupo que siempre maneja; más que todo, los jóvenes manejan y nosotros, que somos ya adultos, porque nosotros ya estamos a puertas de salir, nos sentimos ya rezagados, y de dónde ha salido. Cómo ya avanzó, simplemente quedó. Ojalá que nos envíen alguna copia. Envían, pero ya tratamos de hacer; pero no es igual, no es igual cuando hace, por ejemplo, que hagan tallercito de TIC de 15 a 20 personas, tal vez ahí. Siempre hay personas que ya saben; con ellos, avanzan y no con los que no dominamos tanto y ahora, un poco que más o menos agarro la computadora yo misma, hago algunos tutoriales en la internet; pero no hay. Trato de practicar con eso, más me han servido los tutoriales de YouTube. (P14)

Figura 4

Organizador de la maestra 4



3.5 Unidades temáticas y fisonomía individual de la maestra 5

Como producto, se halló preocupación, frustración, angustia y pena, incomodidad, depresión, desconocimiento y estrés sobre la brecha digital en educación en la maestra 5.

Preocupación en la brecha digital en educación

La maestra muestra estado de desasosiego, inquietud o temor producido por la pandemia en el 2020, que consideraba muy chocante; ya que sus actividades presenciales se habían convertido en remotas y el desconocimiento de la tecnología le trajo malestares emocionales y físicos.

Preocupación como proceso psicológico

Estado de desasosiego, inquietud o temor producido ante una situación difícil, un problema, etc. Tal como se evidencia a continuación:

En el 2020, ha habido muchas dificultades: uno de ellos, la más fuerte fue en que tal vez los profesores, muchos de nosotros, sí contábamos con ciertos, mmm... con la tecnología; más o menos un celular regular, una laptop; las alumnas, no todas, contaban, entonces, no se podía alcanzar a todas en las clases. Entonces, el año pasado han tenido que trabajar con diferentes plataformas: uno era por el WhatsApp de grupo; otro era la plataforma *Aprendo en casa*, la televisión, radio; otros eran, incluso en fotografía, teníamos que mandarles, porque no contaban con megas y estaban lejos, en el campo, y teníamos que mandarles fotografías. Entonces, no ha podido ser pues efectivo para todos. (P1)

Podría decir que yo misma me hacía la psicoterapia escuchando, buscando en el celular apoyo de unos tutoriales que hablan sobre la salud mental; bueno, sí me ha ayudado; después, yo misma salía, empecé a salir a correr para oxigenar la mente, distraerme. Pero lo logré superar. Superé, pero no lo pude totalmente; podría decir, porque mi familia también entró en depresión, mi familia es muy pequeña, porque yo solamente vivo con mi niño y mi niño ingresó, y eso sí que era para mí más difícil verlo a él en ese momento. Porque tenía que trabajar y no podía dedicarme a él; aparte de eso, no podíamos salir de viaje, porque uno no tiene movilidad y uno no quiere tomar una movilidad ajena por miedo de contagiarse. Fue tan difícil. Yo, hasta ahora, sufro. Yo, tal vez, ya lo he canalizado y porque tenemos que continuar. Es nuestro trabajo, estoy bien y no podemos renegar; tenemos que estar bien, no tiene la culpa, más que todo tenemos que canalizar y, a veces, los hijos no logran canalizar y eso me hace sentir

impotente de no poderle dedicar todo el tiempo a él y tengo que decirle: “Papito, entiendo, tengo que trabajar”, y a veces lo aisló. (P7)

He tenido una niña en mi tutoría que me dijo que ya no quería estudiar, que se sentía mal. La mamá te decía que había entrado en un problema: depresión, y no quiso, básicamente lo dejó. La mayoría de las niñas empezaron a abandonar a partir de agosto; se han cansado y les ha chocado esta forma de trabajo: el encierro en casa, por la misma edad que ellos tienen, son adolescentes, una vida más social con sus compañeras, el de compartir y, bueno, les ha ofuscado y eso es lo que he visto en mis niñas. (P10)

Frustración en la brecha digital en educación

La maestra muestra ese sentimiento de privación, de satisfacción vital; porque no lograba contactarse con sus estudiantes y esto le generaba un malestar e impotencia.

frustración como proceso psicológico

Cuando hablamos de frustración, nos referimos a ese sentimiento de privación de una satisfacción vital. Las frustraciones afectivas pueden ser muchas y pueden llegar a desencadenar numerosos trastornos. Tal como se evidencia a continuación:

A pesar de todo eso que nosotros hacíamos, teníamos dificultades con algunos papás, algunas aluminitas también; que sé cuando tú les llamabas y les decías por qué no desarrollabas las tareas. Algunas nos bloqueaban, nos guardaban el teléfono, nos contestaban mal. En verdad, nos hacían sentir mal. Al menos a mí sí me han hecho sentir a las espaldas, me he sentido impotente, he llorado; porque no me hacían sentir bien como docente o yo no les podía alcanzar; porque como soy profesora de 12 secciones, no me alcanzaban y, hasta ahora, aunque ahora estoy más organizada este año 2021; pero, de verdad, no me alcanza, llamaba a más 300 alumnas y no puedo. (P2)

Angustia y pena en la brecha digital en educación

La maestra muestra un estado de gran activación emocional, que contiene un sentimiento de miedo o aprehensión; porque no lograba obtener los resultados, porque las estudiantes no le enviaban la totalidad de evidencias. También, sentía un sentimiento de tristeza, porque no le contestaban las llamadas telefónicas.

Angustia y pena como proceso psicológico

Cuando hablamos de frustración, nos referimos a ese sentimiento de privación de una satisfacción vital. Las frustraciones afectivas pueden ser muchas y pueden llegar a desencadenar numerosos trastornos. La pena, sentimiento de tristeza y ternura producidos por el padecimiento de alguien. Tal como se evidencia a continuación:

De verdad, hemos tenido que lidiar incluso con eso. Hablas a los padres y, aunque mi colegio había tomado por estrategia que cada tutor tenía que hacer su misión de sensibilizar para que las alumnas puedan participar en algunas de las plataformas, no sabemos si hemos trabajado todos en un 100 %; porque, al momento de revisar los trabajos, nos veíamos en grandes diferencias con los que tenemos 2 horas y no había mucha participación y teníamos que hacer nosotros. Llamábamos todo el día, hacíamos 18 horas de trabajo diario para que nos podamos alcanzar llamar a todos los alumnos que podíamos y creo que yo he llamado a todos; pero no me sentía bien, porque no solamente soy docente. (P4)

Nosotros llamábamos; pero, de alguna manera, hemos tratado de ayudarles a las niñas. Pero, si algunas han vuelto, han vuelto a tomar las clases y pues, algunas, pues sí habían abandonado. Algunas nos han banqueado; timbrabas y timbrabas no contestaban y te apagaban el teléfono. Simplemente, ya no contestaban y decía que el teléfono está fuera de servicio y así, he conocido papás que eran de familias separados y te decían que mi hija no vive conmigo, llámale a su mamá y tú empezabas a hablarle. Y te decía

que estaba en su trabajo y no, pues no te permitían y la verdad que, si pues, daba pena y así muchas familias. (P11)

Muchas niñas, a pesar de la pandemia, que sí trabajaban, porque no estaban económicamente y que tenían hermanitos. La mayoría eran de papás separados y que su mamá estaba mal; por otro lado, habían muchas niñas que habían quedado huérfanas de mamá o papá debido a la pandemia. Y todo eso, era un problema que afectaba el aprendizaje y que nosotros teníamos que hacer el papel, no sé si de amiga o de profesora o de psicóloga. Teníamos que llamar, consolar y es algo que yo no hago en mi casa. Mi hijo estaba botado, estaba sufriendo y yo tenía que hacer, porque era nuestro trabajo y, a veces, agotada y ya no tenía ganas para mí. (P12)

Incomodidad en la brecha digital en educación

La maestra muestra incomodidad, que ha generado molestias, porque tenían que postergar su hogar por la carga laboral que tenía.

Incomodidad como proceso psicológico

Situación que genera displacer y molestias, y las causas pueden ser varias. Tal como se evidencia a continuación:

He tenido que postergar mi hogar. Tenía a mi hijo, a mi familia y ni siquiera cocinaba. Comíamos delivery. Ni comía bien, comía poco para alcanzarles. De alguna manera, hasta ahorita, se arrastra por la cantidad, porque es por la cantidad de estudiantes que uno tiene, incluso la documentación se trabaja por diferentes grados, como son diferentes grados y la enseñanza del inglés también no son los mismos, es más documentación. (P5)

Depresión en la brecha digital en educación

La maestra ingresa en un estado de depresión, un trastorno emocional, que causa un sentimiento de tristeza constante y una pérdida de interés en realizar diferentes actividades, tanto laborales como personales.

Depresión como proceso psicológico

La depresión es un trastorno emocional que causa un sentimiento de tristeza constante y una pérdida de interés en realizar diferentes actividades. Tal como se evidencia a continuación:

En mi estado emocional, al igual que muchas de mis alumnas. Mis papás no solamente mostraban una preocupación por este problema de la pandemia; sino también este encierro, a veces el trabajo excesivo, sí me han conducido a una depresión. En algún momento, me dije por qué abracé esta carrera acerca de esta especialidad y por qué no de una especialidad de más horas. Pero no podía pasar quejándome. Tuve que canalizar y ser fuerte. Y si me duró, me ponía a llorar. Me volví muy sensible. Dos o tres meses no hacía como persona que soy. Tal vez comentaba con alguna colega cómo me sentía yo. No he recibido ningún tipo de ayuda. (P6)

Desconocimiento en la brecha digital en educación

La maestra muestra falta de información acerca de la plataforma Google Meet, su funcionamiento y sus configuraciones.

Desconocimiento como proceso psicológico

Falta de información acerca de una cosa o de comprensión de su naturaleza, cualidades y relaciones. Tal como se evidencia a continuación:

En cuanto a la tecnología, contar con un celular Smartphone o una laptop era bueno. De alguna manera, yo sí contaba; sabía manejar, sabía contestar. Sí, formar grupos de WhatsApp. Sí, sabía crearlo de alguna manera. Ya jugaba con esas cositas, pero crear

una clase por Meet Google, para mí, la verdad, era una novedad, escuchaba no más.

(P8)

Estrés en la brecha digital en educación

La maestra muestra estrés ante la exigencia de trabajos y las capacitaciones. Le era imposible prestar atención ante el estrés. El desconocimiento de la tecnología le produce un estado de tensión y pide un cambio o adaptación.

Estrés como proceso psicológico

Se refiere a cualquier exigencia que produzca un estado de tensión en el individuo y que pida un cambio o adaptación por parte del mismo. Tal como se evidencia a continuación:

Ya en agosto, podría decirle en julio, exactamente, empezaron a capacitarnos, exigirnos. No me equivoco. Entonces, la capacitación no era igual, nosotros también no estábamos preparados; ya que estábamos estresados por tanto trabajo y nos capacitaban, y nos capacitaban rápidamente. Básicamente, no podíamos, no nos hacía fácil y, la verdad, no solamente nosotros teníamos esa dificultad; también algunas alumnitas, por el mismo hecho que son jóvenes, dominaban. Sentí que ellas sabían más que yo, pero habían niñas que estaban en peor condición que nosotros y era peor que otras no tenían, no contaban y hasta ahora se podría decir. Claro, había una buena cantidad de alumnas que tienen pues estas tecnologías; pero hay niñas que no, las que viven en el campo, y se han ido lejos por la economía que no tenían y por esta enfermedad. Se han ido a la puna, a la selva, a lugares donde no llega la tecnología, solamente llega la radio. Entonces, por ejemplo, ellas no tienen ese dominio; porque no pueden comprarse estos, está tecnología. Entonces, por lo tanto, no saben el manejo. (P9)

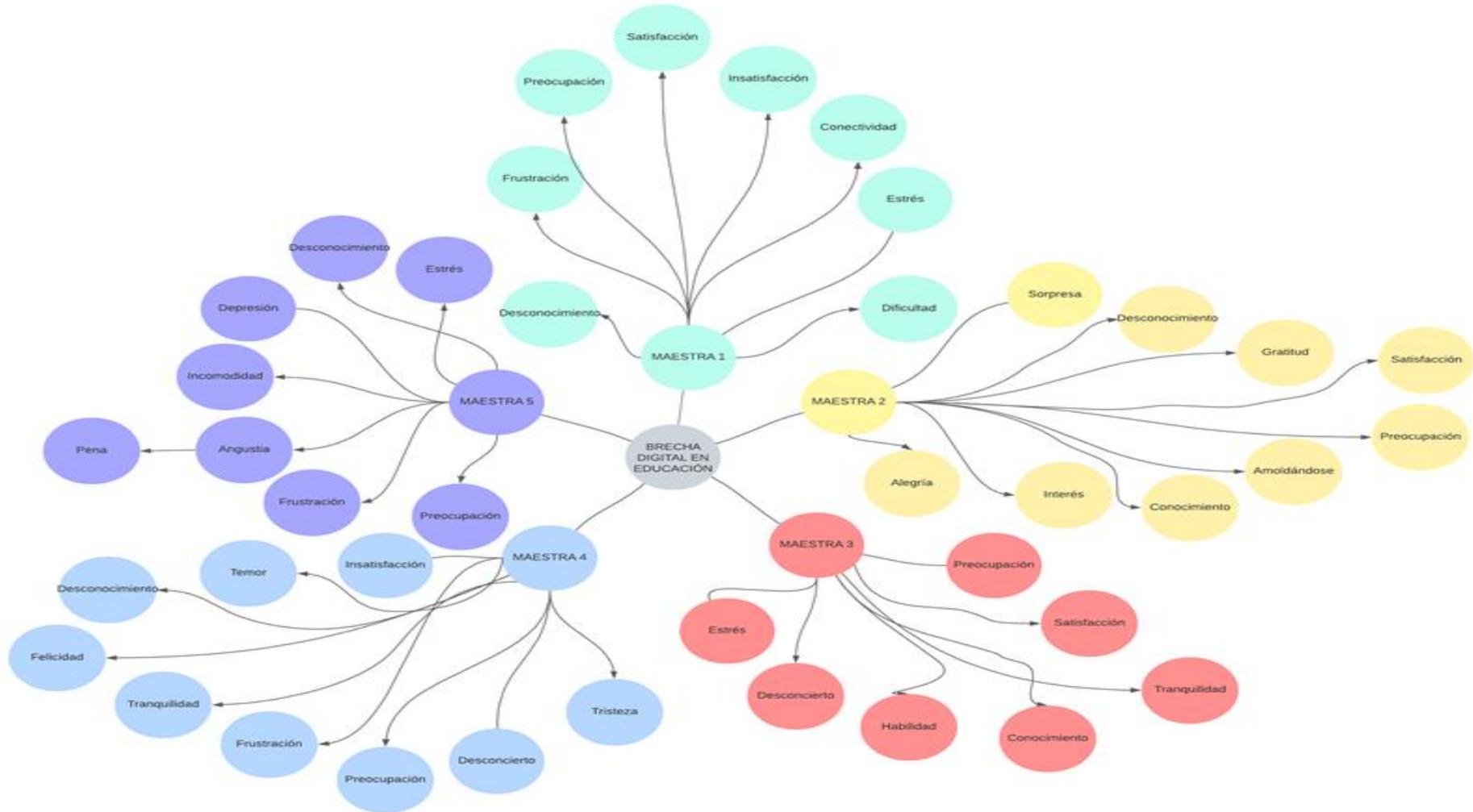
Figura 5

Organizador de la maestra 5



Figura 6

Organizador general de las maestras



CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN

En este aspecto, lo que se pretende es relacionar los resultados obtenidos en la investigación con otros próximos. Tal como lo señala Trejo (2010):

En esta etapa, se intenta relacionar los resultados obtenidos de la investigación con las conclusiones o hallazgos de otros investigadores para compararlos, contraponerlos o complementarlos, y entender mejor las posibles diferencias o similitudes. De este modo, es posible llegar a una mayor integración y a un enriquecimiento del “cuerpo de conocimientos” del área estudiada. (p. 101)

El estudio tuvo la intención de conocer las experiencias y vivencias sobre la brecha digital de cinco maestras del área de Comunicación de la Institución Educativa 9 de Diciembre, del distrito de Ayacucho-2021. Para lo cual, se utilizó como primera técnica el anecdotario, para que describan sus experiencias; así, obtener información necesaria sobre el desarrollo de sus actividades pedagógicas durante el año académico 2020; luego, la entrevista a profundidad, que permitió una conversación profesional para llegar a fondo, con el diagnóstico; por último, la observación de cerca, que permitió aproximarse a la experiencia vivida.

Respecto al objetivo general, se concluye en que las maestras, durante el proceso de sus actividades, presentaron diversas dificultades que obstruyeron el desarrollo de su labor pedagógica. Si bien es cierto que las profesoras tuvieron acceso a las herramientas tecnológicas; sin embargo, presentaron problemas de vínculo digital; es decir, no sabían

manipular estos medios. Cabe recalcar que las maestras fueron inculcadas en una era donde no había impactado la tecnología y que, en el proceso del desarrollo de las clases, no frecuentaban el acceso a la tecnología. Por eso, se evaluó de forma particular y se observó de cerca la problemática.

Otra investigación que obtuvo resultados similares fue realizada por Ocampo y Orrego (2019), en Colombia, quienes concluyeron en que la tecnología es transformadora y que la gran mayoría de maestros han pasado por un proceso de superación; para, así, poder cerrar las brechas digitales. También, que los docentes, para que puedan emigrar a la era digital, tuvieron que aprender y capacitarse con la finalidad de progresar e implementar nuevas metodologías de enseñanza. Por otro lado, aún hay otros que se resisten al cambio, al uso de recursos y herramientas digitales. Esto se debe a los factores inherentes a la resistencia, la edad y los regímenes que dividen a la población docente entre contratados, nombrados y los que están a unos pocos años de jubilarse.

Así, esta investigación coincide con estos resultados, lo cual permite comprender y enriquecer más la teoría que la sustenta. Los resultados obtenidos durante esta investigación fueron desarrollados en base a las descripciones de cada maestra, entre las características generales de las unidades temáticas. Es un claro ejemplo de cómo una maestra, o un grupo de ellas de semejante característica, pasa por este proceso de adaptación, debido al desconocimiento de las herramientas tecnológicas y sus características:

Yo no estaba muy preparada y eso. Aprendí ya en el camino, con las capacitaciones que nos fueron dando y, más aún, más que las capacitaciones virtuales que nos daban, no es igual que cuando alguien te enseña de cerca y te dice: “así” o “tú, haz así”, “machuca acá”, “haz acá”. Yo, para las virtuales, anotaba todo lo que tenía que hacer. El año pasado, la UGEL nos dio una capacitación de una o dos semanas creo de TIC’S; entonces, ahí, anotaba; pero lo que mejor aprendía más rápido era cuando el profesor

nos hacía presentar pantalla y me iba dirigiendo para hacer ciertas cosas y algunas cosas anotaba para recordarme; anotaba a través de palabras o dibujos, como cuadraditos o símbolos y para acordarme, hasta el color anotaba: color verde, yo siempre anoto. Por ejemplo, para ingresar al Drive, tenía que dibujar una crucecita, entraba a la siguiente y así otro, y si había un icono dibujaba otro; así, iba anotando. A la hora de ponerlo en práctica, no me salía; entonces, quienes me ayudaron bastante fueron mis hijos, ellos me orientaban; así, renegando, porque yo aprendo muy lento; pero ellos me han ido enseñando. (Párrafo 13)

Esta situación le generaba frustración porque las clases presenciales habían sido suspendidas por la pandemia; entonces, esto fue muy chocante para la maestra, el no poder contactarse con sus estudiantes, tal vez de forma sincrónica; le generaba preocupación. Además, la irresponsabilidad de las estudiantes, quienes no presentaban evidencias a causa de los problemas económicos y el difícil acceso a la tecnología.

A pesar de estas circunstancias, ella procuraba buscar estrategias o formas para continuar con labor académica. Es así que, con la ayuda de su hija, logra crear los grupos de WhatsApp. Este medio le sería muy útil para enviar sus clases. Pero estas actividades eran desarrolladas solo con *Aprendo en casa*, plataforma educativa que fue implementada por el Ministerio de Educación. Por eso, la maestra muestra insatisfacción de no haber logrado realizar sus actividades planificadas y la falta de conectividad o acceso en las zonas donde no hay señal; del mismo modo, el desconocimiento de la tecnología, la maestra tenía que recurrir a las llamadas telefónicas. Esta situación le generó malestares como el estrés, entre malestares físicos y emocionales, que afectaban su desarrollo laboral y personal.

En conclusión, en el proceso de adaptación a los cambios tecnológicos, pedagógicos y psicológicos en su labor diaria, tuvo que poner en práctica sus competencias para el desarrollo de los recursos educativos, que complementen su aprendizaje mediante aplicativos

tecnológicos, acompañando a sus estudiantes en su proceso de aprendizaje desde sus hogares, adaptándolas a esta nueva forma de enseñanza, adecuándolas a la diversidad cultural y nivel académico, brindándoles apoyo emocional.

CONCLUSIONES

1. Respecto al conocimiento de las experiencias y vivencias sobre la brecha digital de los profesores del área de Comunicación de la Institución Educativa 9 de Diciembre, del distrito de Ayacucho, se tiene:
 - a) La maestra 1 mostró desconocimiento sobre la brecha digital, que obstaculiza su labor pedagógica durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, que le generó frustración. A su vez, esta situación era muy preocupante, debido a que sus estudiantes presentaban dificultades al momento de realizar sus actividades académicas. En el proceso, logra crear grupos de WhatsApp, generando satisfacción, bienestar y placer; contrariamente, sintió insatisfacción porque, debido al trabajo remoto y a su difícil adaptación, solo desarrolló sesiones de *Aprendo a casa*, pese a tener planeado trabajar literatura peruana, hispanoamericana y razonamiento verbal. La falta de conectividad con sus estudiantes debido al desconocimiento de la tecnología le produjo estrés laboral, ya que tenía que estar expuesta más tiempo a los aparatos tecnológicos, generando problemas en la vista. A pesar de eso, tenía dificultad al no lograr contactarse con una estudiante que se encontraba en el campo, donde no había señal para las llamadas telefónicas.
 - b) La maestra 2 mostró sorpresa sobre la brecha digital, que le generó alteraciones emocionales, debido a los cambios en la escuela a causa de la pandemia, las clases se desarrollarían de manera remota. Esta forma de trabajo le demostró desconocimiento sobre la tecnología, ya que simplemente realizaba sus unidades en Word. En el proceso, sus hijos juegan un rol muy importante para que pueda aprender más de las herramientas digitales; es a ellos a quienes agradece, estima y reconoce por el apoyo. En el proceso de aprendizaje, siente satisfacción y bienestar al lograr utilizar el WhatsApp; así, logró compartir con el grupo de estudiantes las preguntas retadoras. Sin embargo, la

preocupación hace hincapié en su labor como docente, mostrando inquietud, desasosiego y temor a sufrir nuevamente una parálisis facial, debido al constante estrés producido por las clases remotas. A pesar de dicha circunstancia, se va amoldando a los cambios, adquiriendo conocimiento e interés por comprender la tecnología y el valor que esta posee, permitiéndole interactuar con sus estudiantes. Finalmente, se alegra, porque ya no se complica con la tecnología.

- c) La maestra 3 mostró preocupación, debido a la suspensión de las clases presenciales. Sin embargo, siente satisfacción al momento de utilizar la tecnología, porque no presenta ninguna dificultad, generándole tranquilidad. En el proceso, las capacitaciones no fueron ajenas a su persona, porque le permitió conocer, comprender las características y configuraciones de las herramientas digitales como Excel, Drive y los formularios de Google. Así, desarrolló sus habilidades y destrezas para utilizar la tecnología, a la cual lo considera como algo mecánico; con la práctica, se hace más sencillo en el momento de utilizar las herramientas digitales. Por otro lado, se siente desconcertada, porque las estudiantes estaban perdiendo a sus seres queridos a causa de la Covid-19; a la vez, siente estrés ante la exigencia que se produce por la carga laboral.
- d) La maestra 4 mostró tristeza, debido a la suspensión de las clases; su anhelo era encontrarse con sus estudiantes que cursaban el último grado de la secundaria. Esto le generó desconcierto, ya que no estaba preparada para dicha situación; de forma inesperada, tenían que contactarse mediante el WhatsApp; a su vez, preocupación, por la cantidad de trabajos que tenían que revisar. Hasta entonces, las estudiantes hacían todo lo posible por cumplir con sus deberes; pero este trabajo se vio frustrado, porque el Ministerio de Educación emitió un comunicado ocasionando un malestar emocional, ya que no querían enviar sus evidencias. En el proceso de enseñanza, la maestra mostró tranquilidad y felicidad, porque conoce a sus estudiantes desde primero de secundaria;

recordando que, en las clases presenciales, en el curso de Razonamiento Verbal, utilizaban los celulares; esto facilitó su trabajo remoto. También, desconocía el uso de algunas plataformas digitales, específicamente Google Meet, que le causó temor, que le pudo complicar la salud, porque sufre convulsiones; no podía estar mucho tiempo en la computadora. Finalmente, siente insatisfacción por la promesa de la recarga que haría el Estado para que puedan contactarse con sus estudiantes.

e) La maestra 5 mostró preocupación por la pandemia del 2020, que consideraba muy chocante, porque sus actividades se habían convertido en remotas. Esto generó frustración, porque no lograba contactarse con sus estudiantes; además, incomodidad, porque tenía que postergar su hogar debido a la carga laboral, ocasionándole un estado de depresión, perdiendo interés en realizar sus actividades pedagógicas y personales. El desconocimiento de la plataforma Google Meet, su funcionamiento y configuraciones le causó estrés ante las exigencias del trabajo y las capacitaciones; le era imposible prestar atención.

2. La metodología de investigación fue acertada. Primero, el diálogo con las participantes a través de una llamada telefónica, explicándoles detalladamente el objetivo que se pretende lograr; segundo, el consentimiento informado, que permitió asentar su participación en esta investigación; tercero, el establecimiento horario para desarrollar el anecdotario entre ellas a tres profesoras concretó situaciones comunicativas directas, por video llamada, por Google Meet y mediante llamada telefónica, grabándolas con un aplicativo. La transcripción de las informaciones fue literal, fiel y original a las brindadas. Se realizó la reestructuración de las especificidades de algunas ideas sueltas del anecdotario; del mismo modo, se hizo un análisis de las anécdotas reestructuradas, extrayendo la frase sentenciosa y el significado de cada párrafo. Finalmente, se realizó la unidad temática por cada anécdota, a través de tablas y luego se plasmó en un gráfico, para cada maestra.

RECOMENDACIONES

1. A los investigadores, aplicar la investigación fenomenológica, porque permite observar de cerca la realidad o problemática que están atravesando los directores, profesores y estudiantes. Los instrumentos permiten centrarse en los participantes, como la escritura de anecdotarios, la entrevista a profundidad y la observación de cerca.
2. A las autoridades universitarias, reconocer los aportes de la presente investigación fenomenológica, que permite observar de cerca la problemática que se suscita en el campo educativo, para implementar lineamientos de investigación en la práctica pedagógica.
3. A los investigadores universitarios, que se desenvuelven en las aulas, el empleo de tres técnicas que aporta la investigación a profundidad, para esclarecer y mejorar la problemática educativa: anecdotarios, entrevista en profundidad y observación de cerca. Permitirá el avance académico en la educación superior, que posibilitará la formación profesional de una futura generación.
4. A los investigadores en general, concretar trabajos investigativos sobre el fenómeno social vivido con esta pandemia, que ha dejado estragos en nuestra educación; demostrando que aún nos falta superar barreras o brechas para que los estudiantes tengan acceso a una clase virtual sincrónica y asincrónica, superando los malestares físicos y emocionales que han tenido.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, J. (2003). *Cómo hacer una investigación cualitativa*. Paidós Mexicana.
- Álvarez, J. (2016). *Impacto del docente innovador sobre el aprendizaje utilizando las TICs en secundaria* [Tesis de Maestría, Tecnológica de Monterrey]. <https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/632989/Tesis%20Final%20MTE%20Jhon%20Jairo%20Alvarez%20A01680234.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ayala, R. (2008). La metodología fenomenológica hermenéutica de M. Van Manen en el campo de la investigación educativa. Posibilidades y primeras experiencias. *Revista de Investigación Educativa*, 2008, Vol. 26, n.º 2, págs. 409-430. <https://revistas.um.es/rie/article/view/94001/90621>
- Bautista, N. (2011). *Proceso de la investigación cualitativa*. Manuel Moderno.
- Belloch, C. (2012). *Las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje*. Unidad de Tecnología Educativa (UTE). Universidad de Valencia. <https://www.uv.es/bellochc/pdf/pwtic2>
- Cabero, J. (1994). Nuevas tecnologías, comunicación y educación. *Comunicar*, núm. 3, octubre, 1994, Grupo Comunicar Huelva, España. <https://www.redalyc.org/pdf/158/15800304.pdf>
- Cabero, J. (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. Universidad de Sevilla, pp. 1-10. <https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1MZF0MGPJ-DW0C5J-NB1S/TICS%20EN%20EDUCACION.pdf>
- Cahuana, A. (2019). *Estrategias en tecnología de información y comunicación para docentes de la I.E. Dora Mayer* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39915/Cahuana_AVR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Canales, M. (2006). *Metodología de investigación social*. Lom

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (6 de octubre de 2020). *Educación*.

https://www.cepal.org/cgibin/getProd.asp?xml=/socinfo/agrupadores_xml/aes398.xml&xsl=/socinfo/agrupadores_xml/agrupa_listado.xsl&base=/socinfo/tpl/top-bottom.xsl

Corcho, F.; Cantú, M. y Ramírez-Martinell, A. (2015). Saberes informacionales de los docentes de secundaria. *Revista Q*, 10 (19). doi: <http://dx.doi.org/10.18566/revistaq.v10n19.a02>

El Peruano. (1 de abril de 2020). Resolución Ministerial n.º 160-2020-MINEDU.

<https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/466108-160-2020-minedu>

Goncalves, N. (2020). *Modelo didáctico para la integración de las tecnologías de información*

y comunicación al currículo universitario en la era digital [Tesis de Doctorado,

Universidad de Carabobo]. <http://www.riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/8474/4/ngoncalves.pdf>

Guardián, A. (2007). *El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa*. Investigación y desarrollo Educativo Regional (IDER).

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL INTERAMERICANA.

Herrscher, R. (27 de julio de 2020). *Las enseñanzas de educar durante la pandemia*. The New York Times. <https://www.nytimes.com/es/2020/07/27/espanol/opinion/clases-universidad-coronavirus.html?action=click&module=RelatedLinks&pgtype=Article>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). *Principales resultados de la encuesta nacional a instituciones educativas de nivel Inicial, Primaria y Secundaria*.

<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/6384>

Martínez, H. y Benítez, L. (2016). *Metodología de la investigación social I*. Cengage Learning.

Martínez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Trillas.

Ministerio de Educación. (17 de agosto de 2020). Disponen el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia denominada “Aprendo en casa”, a partir del 6 de abril de 2020 y aprueban otras disposiciones. *El Peruano*. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/disponen-el-inicio-del-ano-escolar-a-traves-de-la-implementa-resolucion-ministerial-n-160-2020-minedu-1865282-1/>

Ministerio de Educación. (2 de abril de 2020). Resolución Viceministerial n.º 088-2020-MINEDU. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/466186-088-2020-minedu>

Ministerio de Educación. (2012). *Marco de buen desempeño docente*. Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Ministerio de Educación.

Mueller, B. y Taj, M. (17 de agosto de 2020). *La educación por televisión vive un auge por la pandemia del coronavirus*. The New York Times. <https://www.nytimes.com/es/2020/08/17/espanol/educacion-television.html>

Ocampo, L. y Orrego, J. (2019). *Razones que subyacen a la resistencia de los maestros para incorporar las TIC a su quehacer docente*. Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de La Dorada (La Dorada, Caldas, Colombia) [Tesis de Maestría, Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano-CINDE]. https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2494/Art%c3%adculo%20Final_27.08.2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (16 de marzo de 2020). *La educación en América Latina y el Caribe ante la COVID-19*. <https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/covid-19-education-alc>

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (24 de marzo de 2020). *1370 millones de estudiantes ya están en casa con el cierre de las escuelas de COVID-19, los ministros amplían los enfoques multimedia para asegurar la continuidad del aprendizaje*. <https://es.unesco.org/news/1370-millones-estudiantes-ya-están-casa-cierre-escuelas-covid-19-ministros-amplian-enfoques>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (21 de abril de 2020). *Surgen alarmantes brechas digitales en el aprendizaje a distancia*. <https://es.unesco.org/news/surgen-alarmanentes-brechas-digitales-aprendizaje-distancia>
- Rodríguez, A. (2006). *La brecha digital y sus determinantes*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Salinas, M. I. (2011). *Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente*. <http://eduteka.icesi.edu.co › upload>
- Serrano, A. y Martínez, E. (2003). *La brecha digital: mitos y realidades*. Baja California.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa*. Universidad de Antioquia.
- Tello, E. (2008). Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad de México. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. <https://rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/view/v4n2-tello.html>
- Torres, C. (2018). *Percepciones de los estudiantes de 5to grado de Primaria de una Institución Educativa Privada de Surco, con Respecto a sus Competencias Informacionales* [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13137/Torres_Espinoza_Percepciones_estudiantes_quinto1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Toschi, D. (2020). *Trabajo remoto y pobreza en tiempos de COVID-19*. <https://revistas.unlp.edu.ar/econo/article/view/10349/9093>

- Trejo, F. (2010). *Fenomenología como método de investigación: Una opción para el profesional de enfermería*. *Enf Neurol, Mex* (2012) 98-101 <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2012/ene122h.pdf>
- Van Dijk, J. (2006). Digital divide research, achievements and shortcomings. *Science Direct, Poetics* 34 (2006) 221–235. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0304422X06000167>
- Vásquez, M. (2007). Tutor virtual: desarrollo de competencias en la sociedad del conocimiento. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, vol. 8, núm. 2, octubre, 2007, pp. 116-136. <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201017334008.pdf>
- Wang, V. y Inoue, M. (5 de marzo de 2020). ‘¿Cuándo podemos ir a la escuela?’: casi 300 millones de niños faltan a clase. *The New York Times*. <https://www.nytimes.com/es/2020/03/05/espanol/mundo/suspension-clases-coronavirus.html>

Anexo

Anexo 1: Consentimiento informado



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA
Facultad de Ciencias de la Educación
CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Este formulario de consentimiento informado se dirige a la profesora NOEMÍ VIVANCO DÍAZ del nivel secundario del área de Comunicación de la I. E. “9 de Diciembre”, a quienes se le invita a participar en la investigación denominada “**La brecha digital en educación: experiencias y vivencias de los profesores del área de comunicación del nivel secundario de la institución educativa “9 de Diciembre” del distrito de Ayacucho – 2021**”.

Nombre del investigador responsable: Anita Liliana Hinostraza Ayala

Este documento de consentimiento informado está constituido en dos secciones: *La primera sección proporciona información sobre el estudio, la segunda sección es el Formulario de consentimiento (para firmar en caso de estar de acuerdo en participar).*

Primera sección

Presentación: Esta investigación es realizada con el siguiente objetivo:

- 1. Conocer las experiencias y vivencias sobre la brecha digital de los profesores del área de comunicación de la institución educativa “9 de Diciembre” del distrito de Ayacucho- 2021.**

Duración del proyecto: mayo a junio.

Procedimiento: la aplicación de los instrumentos se aplicará en línea, de mayo hasta junio, sobre “La brecha digital en educación: experiencias y vivencias de los profesores del área de comunicación del nivel secundario de la institución educativa “9 de Diciembre” del distrito de Ayacucho – 2021”.

Beneficios: El participante en la investigación podrá solicitar una devolución de los resultados generales e individuales del estudio. Los resultados contribuirán a la mejora de las prácticas didácticas en Pregrado de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Incentivos: En esta investigación no se ofrece ningún tipo de incentivos económicos ni calificación extra, para la participación.

Confidencialidad: En todo momento se respetará la confidencialidad de los datos individuales de todos los participantes en este estudio, solo se presentarán como datos de la investigación.

Derecho a negarse o retirarse

En todo momento los participantes tienen el derecho de retirarse de la investigación, y sus acciones no serán penalizadas de ninguna manera.

Compartiendo los resultados

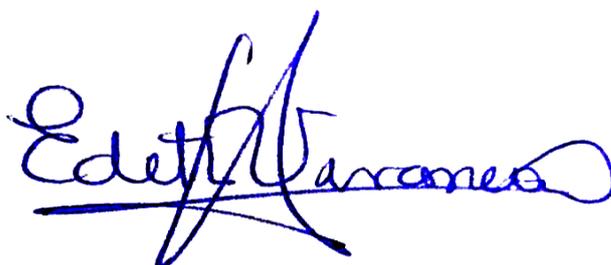
Los resultados se presentarán por escrito a la Decanatura de la Facultad conservando la privacidad de los participantes. En el caso de los estudiantes que participaron, pueden solicitar sus resultados de forma individual.

Segunda sección

Formulario

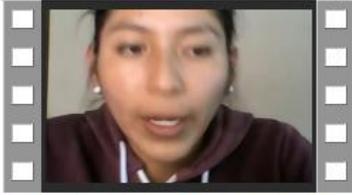
He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Edith Vazquez', written in a cursive style.

Fecha: 12/05/2021.

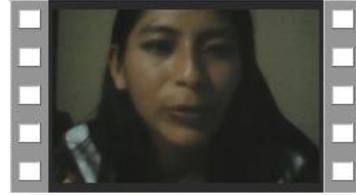
Anexo 2: Rigor en la investigación cualitativa



CLEMENTINA -MD (2021-05-18 at 13_06 GMT-7)



PROFESORA MORAYMA (2021-05-15 at 09_14 GMT-7)



PROFESORA NOEMÍ (2021-05-12 at 17_07 GMT-7)

Anexo 3: Anecdóticos

Maestra 1

Anecdótico de la profesora 1

Bueno, el año pasado nos cogió de sorpresa. Esta nueva modalidad de enseñanza, a mí, me costó bastante, porque hasta ese entonces solo tenía un celular: esos “Nokias”, esos negritos, chanchitos; y ese año, en febrero, mi esposo me regaló un celular ya moderno. Entonces estaba practicando recién cómo se llamaba, cómo se contestaba, cómo se ponía alarma, y todo eso. De ahí, ingresamos al colegio y bueno, y bueno, pues viendo que ya se había iniciado la pandemia y que no iban a empezar las clases, porque en el particular siquiera tuvieron media semana o una semana de clases, pero en el estatal no, justo el día que iban a iniciar, desde ese día, se suspendieron las clases y todo lo demás. Entonces fue chocante, a lo menos para mí, el año pasado no me conecté con mis alumnas por “Google Meet”, porque ni sabía cómo se manejaba.

Ese año nos ofrecieron, en el colegio, algunas, este... el profesor de computación nos fue enseñando ciertos detalles de la tecnología, la UGEL también nos dio un curso de actualización de las TIC'S, en el cual participamos, y poco a poco, con el celular en la mano, mis hijos, en casa, me apoyaron para aprender: por ejemplo, a crear grupos de “WhatsApp” y una serie de cosas, ¿no? El año pasado solo me dediqué a reforzar lo que se estaba dando en “Aprendo en casa” no hice una actividad adicional, porque las chicas me decían que estaban estresadas, mucha tarea, muchas cosas que tenían que hacer, muchas dejaron de enviar evidencias, porque el Ministerio dijo que, en un inicio, que todos iban aprobar, entonces las chicas se confiaron, dejaron de enviar evidencias.

La creación de los “WhatsApp” me lo hizo mi hija, porque hasta ese momento yo no sabía, y como había el apuro para poder conectarnos. Bueno, yo lo único que hice son las llamadas telefónicas a cada estudiante, porque yo, en mi colegio, solemos, las profesoras de comunicación, hacer promoción, o sea cogemos a las niñas de primero y las llevamos hasta quinto, entonces ya las conocemos, conocemos a sus papás, entonces yo tenía mi directorio telefónico, lo que hice, con lo que tenía, empecé a crear los grupos; ahora las chicas se vieron el obligación de que sus papás les compraran un aparato y las que han podido los papás, han hecho un esfuerzo y les han comprado; hay chicas que no, pero sí tenían el básico que se les podía llamar. Entonces, una vez creado mi grupo de “WhatsApp”, por ahí yo les indicaba, les dejaba el propósito de la sesión de la semana, los criterios de evaluación, algunas recomendaciones, tal vez algo adicional que podía también mandarles por ese grupo de “WhatsApp”.

Nos comunicábamos para ciertos detalles y, más que nada, el año pasado fue por llamadas telefónicas, yo hice un cronograma, en el cual, a mis cuatro secciones que enseño comunicación, les llamaba por teléfonos cada noche a unas diez o quince chicas más o menos; la primera semana, lo hice a todas y no todas contestaban; la segunda semana, ya hice a menos; la tercera semana, ya solo a algunas, porque es bien cansado llamar diario a tantas chicas. Ya las siguientes semanas, hasta fines de año, solo llamaba a algunas, a las que... y lo que más problema era que las que realmente necesitaban este contacto, no contestaban y no había forma de cómo contactarles; en cambio, como yo ya les conocía desde primero, las chicas que yo sé que dominan, cierto, y hacen sus cosas solas ellas, estaban muy bien, entonces llamaba a las que veía que no estaban bien. Por eso, el año pasado, muchas, casi el 50 %, no entregaron evidencias y tuvieron que llevar el vacacional, y del vacacional de las que llevaron su portafolio de recuperación, también muy pocas han entregado su portafolio de su carpeta de recuperación, muy pocas han llevado, o sea que hasta ahora siguen llevando ese curso.

A mí me afecto mucho esta situación primero físicamente, me bajó la vista a medio año, sentí que ya no podía más. Empecé con dolores de cabeza, dolores de cabeza diario, solicitamos a la dirección del colegio que no nos presionen tanto que recién estábamos amoldándonos. Bueno, pasó un mes, dos meses de dolores de cabeza hasta que me fui acomodando, organizando, y ya pues no, o sea había una mezcla de preocupación, de estrés que se manifestaron dolores de cabeza, me bajó la vista hasta fin de año, el año pasado llegué muy mal, que ahora ya tengo nuevos lentes, nuevas medidas, me afectó en so. Pero una vez que me acomodé, hasta medio año o, más agosto, setiembre, ya estuve más tranquila, porque ya me había logrado contactarme con casi todas; en setiembre, octubre ellas se comunicaron conmigo y me dijeron... Bueno, una de ellas me dijo que iba a abandonar, o sea, que no iba hacer nada, porque trabajar. porque había vuelto de la chacra a la ciudad y se había puesto a trabajar de las 7 de la mañana hasta las 7 de la noche, entonces no tenía tiempo de ver las clases ni de avanzar. Bueno, entonces yo le dije que iba a llevar la carpeta de recuperación y ella me dijo que sí, voy a llevar, y, bueno, le alenté que siga adelante, que siga avanzando y más tranquila hasta fin de año. Y, en ese aspecto eso me duro los primeros meses el dolor de cabeza y de ahí, ya, normal, me organicé y pude llevarlas hasta el final, pero solamente con las sesiones de “Aprendo en casa”, no hice lo que yo hubiera querido hacer con las chicas, porque ya estaban en cuarto, me hubiera gustado hacer Literatura peruana, hispanoamericana, no se pudo y razonamiento verbal tampoco se pudo hacer.

Yo no estaba muy preparada y eso, aprendí ya en el camino con las capacitaciones que nos fueron dando y, más aún, más que las capacitaciones virtuales que nos daban, no es igual que cuando alguien te enseña de cerca y te dice “así” o “tú, has así”, “machuca acá”, “haz acá”. Yo, para las virtuales, anotaba todo lo que tenía que hacer, a la hora de ponerlo en práctica, no me salía, entonces quienes me ayudaron bastante fueron mis hijos, ellos me orientaban así, renegando, porque yo aprendo muy lento; pero ellos me han ido enseñando. Por ejemplo, Braulio domina mucho esto de la tecnología, pero reniega mucho, es bien renegón, pero, bueno, así con sus reniegos me enseñó a crear una reunión por “Google Meet”. Este año nos dijeron que teníamos que tener una conexión con ellas por “Google Meet”, yo ya sabía crear mi reunión y todo eso. El año pasado definitivamente una gran brecha digital, porque no todas teníamos un celular moderno, así como yo, tenían su teléfono chanchito, entonces nos conectábamos por celular y sí, hay una gran brecha es distinto, yo comparo con mis hijos que están en particular, es otra cosa pues.

Los papás, de donde sea, ven cómo hacen, pero a sus hijos le dotan de estas herramientas tecnológicas para que se conecten y, muy bien, interactúan en las clases desde 8 a. m. a 1 p. m., a los profesores de estatal nos encantaría que sí fueran, porque hay niñas que por cuestión de economía tuvieron que salir al campo, que tuvieron que salir al campo, porque sus papás trabajan en el campo y, a veces, ahí no hay señal, escuchan solo la radio y, de ahí, no se pueden comunicar y, si ellas no te llaman, tú les llamas, pero no te van a contestar, porque ellas tienen que buscar señal y no se puede comparar. Un colegio particular arma su plataforma, crea su plataforma e incluye a todos los estudiantes; pero en un estatal no pueden armar la plataforma, porque solo algunos estudiantes podrían entrar. Este año, por “Google Meet”, por ejemplo, lo máximo que han entrado a una de mis clases han sido 69 alumnas de las cuatro secciones, porque solo nos dan 2 horas pedagógicas a la semana para esta reunión. Entonces tenemos que juntar a todas las secciones para el curso de Comunicación, entonces de 96 que son, solo entran: la primera clase, entraron 69 y en estas últimas oscilan entre 42 a 49 nada más entran, o sea, poquito nada más o más de la mitad, pero el resto de chicas se pierden estas sesiones, pero sí a través del “WhatsApp” y del celular yo les envié lo que trabajamos en estas sesiones y ya pues, conversamos por el teléfono, todas las noches les llamo y conversamos.

Las chicas que están en el campo, las chicas que no tienen impresora, ellas lo copian en su cuaderno un resumen de los que están leyendo, si es que se les envía por el “WhatsApp” o

sino de lo que escuchan por la radio, eso también toman sus apuntes y, de acuerdo a eso, hacen sus apuntes. Algunas que pueden, salen a la calle a imprimir, no se les exige; por ejemplo, la evaluación diagnóstica de este año se les ha enviado, algunas chicas me llamaban y me decían: “mis no lo puedo bajar, no lo puedo imprimir y le puedo enviar solo las respuestas”, entonces mandaban solo sus respuestas, si pues, no se les exige que todo tiene que ser impreso. Ellas pueden tomar un resumen, ir avanzando con eso, más las orientaciones que se les da por el celular, entonces van avanzando.

Maestra 2

Anecdotario de la profesora 2

Realmente, mi experiencia el año pasado, en cuanto a la tecnología, los docentes hemos vivido durante esto de la pandemia, ha sido una sorpresa para cada uno de nosotros, nadie lo esperaba. Resulta que yo justo había viajado a Lima con mi hijita, que estaba en tratamiento, justo ese día que se declara zona de emergencia por esto de la pandemia, justo cuando llego, pues realmente prohibieron de salir, que salgan las movilidades y todo eso, yo estaba preocupada por el trabajo. No podía creer, porque mi hija se trató en el hospital de la Rebagliategui, ella pues tiene de su salud, ahí no le tomábamos tanto interés de la pandemia, pero, cada vez más, los días pasaban y justo esos días, un 15 de marzo del año pasado, iban a empezar las clases. Bueno, volvimos y era una gran sorpresa que todo era estar en casa, realmente no podíamos qué hacer; en cuanto a la tecnología, realmente no estábamos capacitadas, lógico, anteriormente trabajábamos nuestras unidades en Word, nada más sabía manejar, pero, antes de eso, había un curso de Alfabetización, en cuanto a la tecnología, en PERUEDUCA, estudiamos, entonces habrá sido el anteaño pasado, o sea en el 2019. Pero ahí nos enseñan rápido, tú no aprendes, porque, cuando unos realmente te capacitan, tienes que estar constante, porque si tú no aplicas constantemente la tecnología, te olvidas y eso es lo que me pasó.

El año pasado, gracias a Dios, mi hijito, el mayor, estaba acá, felizmente después, a medio año, ya hubo un momento en que podían salir, entonces a mi hijo le dije que se venga por acá, porque estaba en Lima debido a que le habían despedido y se vino pues, entonces tenía que explotarlo a mi hijo. Incluso esto del “Google Meet”, todo eso no sabíamos, más antes se manejaba lo que es el “Zoom” para las reuniones, entonces no hicimos clases, todo era por el “WhatsApp”, todos comunicados, toda la retroalimentación se realizaba, era por el “WhatsApp”; entonces allí nosotros registrábamos, los docentes del colegio “9 de Diciembre”, registrábamos la asistencia, quienes escuchaban la clase y nosotros registrábamos de las niñas que nos enviaban.

Bueno, mi trabajo era así, en “Aprendo en Casa”, después de cada clase, les enviaba dos preguntas relacionados al tema que ellas han escuchado y esas dos preguntas eran las evidencias para mí de lo que ellas han escuchado la clase, entonces después de haber escuchado la clase, vaciado ya todas las notas, los apuntes de mis niñas, registraba sus apellidos, una vez que ellas ya se habían registrado y respondido las preguntas, yo les enviaba la retroalimentación que lo dicen. Entonces, cumplíamos con lo que nos decía el MINEDU, el año pasado, por lo menos, todavía nos han tolerado por la situación en que hemos vivido, en un principio ha sido bien agotador, estresante, pero después, poco a poco, hemos ido amoldándonos, pero era más suave.

Ahora, para este año, estamos recontra estresados. Yo, en realidad, pues hace cinco años sufrí con una parálisis facial, mi cara se había puesto a un lugar y temo eso que pueda volver, y dice que pueda volver mi rostro, se ha puesto a un costado y por eso tengo un poco de dificultades para hablar, poquito que me ha afectado, hay veces que me dificulto poquito hablar, pero gracias a Dios, mis colegas me dicen que no se te nota que te haya dado una parálisis y me dan ánimos que: “tú estás bien”, las que me han visto que estado mal me dicen que: “has mejorado muy bien”, y ha sido en un mes que me he mejorado.

Entonces, frente a esta situación, este año hay una serie de cosas que se nos ha hecho complicado la situación; bueno, hemos empezado con la evaluación diagnóstica que hemos evaluado a más de 126 alumnas que yo tengo de las cuatro secciones de primer año “A”, “B”, “C” y “D”, en la cual, pues ahora ya poco estamos tratando de amoldarnos. En cuanto a la tecnología, para este año, justamente eso del “Google Meet” ya sabía manejar, el año pasado

traté de utilizar para lo que es comprensión de lectura, el director nos dijo que ustedes tienen que estar adaptándose a la tecnología y traten de tener una clase a la semana y eso es lo que hice con el texto de Antología, lo que desarrollaba es estrategias de comprensión y técnicas de lectura para que ellas pongan en práctica. Para este año, bueno, en cuanto a lo que es “Google Meet”, es fácil, de poder, yo sé manejar esa parte, aprendí de lo que es control de asistencia, que hace poco me enseñaron en el colegio, hay dos profesores de Educación para el Trabajo que nos enseñan individualmente. Bueno, aprendí, el año pasado, también ya había aprendido de lo que es el “Drive” que todos los trabajamos se enviaban las niñas, enviaba yo el “link” y ellos enviaban sus trabajos a través del “link” al “Drive”, eso también sabía manejar, pero, a falta de práctica, se me había olvidado.

Entonces, para este año, todas, no solamente yo, estuvimos en el colegio bien estresadas, todas nos hemos quejado; profesor una y otra cosa documentos de presentar, muchos documentos, un documento y a la siguiente otro documento con otros ejemplos, recontra estresadas estábamos. Incluso el profesor, pues, nos dice: hagamos clase y estamos haciendo, si estamos cumpliendo y ya nos estamos adaptando haciendo un esfuerzo de todas, pero la casa más te deprime, pese a las cosas con esta situación, es una bonita experiencia, en la cual, uno está pegada a la tecnología a la fuerza, uno tiene que aprender, poner en práctica y yo pienso que en el futuro, todavía a mí me falta años y tengo que estar trabajando, esto me va servir, pues cuando tal vez un día se levante y trabajemos de manera presencial, nos va servir de algo la tecnología. Ahora, ya un poco calmada, ya estamos un poquito respirando, entre colegas a veces conversamos: “¿Cómo estás? Yo también estoy así y tú también estás mal, yo también, hay que respirar”, y, a veces, hacemos un ejercicio de respiración para poder sentirse bien.

En cuanto a lo que es “Aprendo en casa”, estamos exigiendo a las niñas que sigan escuchando, porque hay cinco cursos que se han articulado, por ejemplo, esta semana se habló acerca del emprendimiento, incluso se va terminar el día viernes que tenemos en el área de Comunicación. El día de ayer, a ese tema nosotros le adaptamos temas de necesidades de aprendizaje para las estudiantes, para que ellas pues se ayuden. Por ejemplo, tienen muchas dificultades en cuanto a la escritura, el tema de ayer que toqué sobre el acento ortográfico y prosódico para que ellas puedan escribir de manera correcta, cuando ellas puedan escribir un texto se puedan ayudar.

En cuanto al “WhatsApp”, no sabía ni manejar, ni lo tomaba interés, el año pasado la molestia que tenía que hacerles a mis hijos, les decía enséñenme a mí, porque yo quiero aprender les decía. Cosa que para este año me ha sido más fácil, el año pasado ha sido complicado, porque imagínate formar grupos para cada sección, cada sección tiene su grupo de “WhatsApp”: 1.º “A” un grupo, “B”, “C” y “D” y más tutoría que llevo, pues más de 150 alumnos que llevo en mi grupo de “WhatsApp”; entonces hay veces se colapsa, la dificultad que nosotros, la situación que estamos atravesando es la internet, es muy lento, hay veces que se va y es muy lento la señal, el año pasado igualito, pero era lo peor, este año todavía un poco todavía, a veces estoy haciendo mi clase, se va un rato y después vuelve la conexión; entonces eso un poquito difícil, lógico que hacemos un esfuerzo pagar más por la gigas, porque dicen que es así, tú tienes menos gigas y es muy lento el internet, pero cuando tienes más megas, es donde la internet, pues resiste como dice. Nosotros aquí, en casa, utilizamos tres, mi hijita también estudia, por eso lento se pone.

El año pasado son pocas niñas que han ingresado a mi clase, la mitad habrá sido, de los 120, ingresaban 50, a veces 60, de lo que este año, lógico que las niñas de primero son pilas, las niñas más exigentes que es el 90%, eran dos o tres niñas que no ingresan en cada sección, pero, en su mayoría, sí están ingresando, y eso es lo que los padres pidieron una reunión al director y el director es donde nosotros tenemos nuestro horario de trabajo, todos los martes tenemos el área de Comunicación de primero y así sucesivamente. El año pasado ha sido

difícil, era difícil, incluso no podía grabar un audio de lo que ahora ya sé, incluso el año pasado. Ahora este año hago mi retroalimentación, lo hago por “Google Meet”.

Yo decía: “si mis hijos no estuviesen, ¿cómo estaría?”, me sentiría desesperada, no sé qué haría, me ponía a pensar un momento, si yo no estuviese quien te hubiese ayudado, hubiera tratado de llamarte y preguntarte. Me ponía en la situación de otras personas que no tenían ayuda, pero ahora justo tengo una amiga: “tú manosea, manosea no más”; por ejemplo, PERUEDUCA antes era fácil ingresar al curso, hacías un clic y rápido, tus datos, y ya aparecía el curso, ahora tienes que buscar dos o tres veces casi cuarto de hora, pierdes tiempo, creo, para poder ingresar; no solamente yo, hay varios que tiene sus quejas, lógico que realmente es una situación, pero no solamente yo, tan inútil soy para estas cosas, me sentía para estas cosas, me sentía tan incapaz, como voy a estar así, tiene que concentrarte en tus cosas, tienes que manosear, no importa si se malogra, pero tú tienes que aprender y eso es lo que hago, ahora trato de, por ejemplo, no poder hacer el “Power Point” ese diapositiva para hacer mi clase, empecé hacer con modelos, lógico que ahora hice con la ayuda de mi hijita los cuadros para que cambien de color, a veces los hijos no te tienen tanta paciencia, porque ellos tiene tanto que hacer: “hay mami, ya te he enseñado y nada, no aprendes hasta ahora”, entonces trato de tomar apuntes y eso es lo que hice con el profesor Michael del colegio que me enseñó lo que es el control de asistencia para tomar asistencia, para poder entrar al “Drive” incluso me dice: “el ‘Drive’ tienes que saber explotar”, incluso quiero ya aprender a evaluar por ese medio también y sé que voy a aprender. Hay veces, por la edad, me siento incapaz, tengo 57 años, tú eres joven, también me animan, hay veces los achaques de la vida siempre una y otra cosa. Hay veces que me quiere dar mi parálisis, me pongo con ortiga y me hecho acá para ya no salir, me trato de relajar con eso un poco.

Maestra 3

Anecdotario de la profesora 3

En el año 2020, por el problema que atravesamos por la pandemia, no se pudieron iniciar las clases en el mes de marzo, porque se instauró la cuarentena y, como las clases tenían que continuar, ya posteriormente el ministerio aplicó esta nueva plataforma que es “Aprendo en Casa”, que se daba a través de la televisión, de la radio y de la web; entonces, nosotros como no podíamos asistir a las clases presenciales la mediación y el reforzamiento que teníamos que hacer con las estudiantes, la comunicación con ellas se dio en un inicio a través del “WhatsApp”. La creación de grupos de “WhatsApp” por áreas, por grados para estar en contacto con ellas y poder enviarles materiales, explicarles los retos, hacer los refuerzos; además de esto se inició con las llamadas telefónicas, especialmente a los grupos de estudiantes que estaban dificultándose en el área. En sí, el problema, el reto que se dio fue, porque la conectividad no existe para todas las estudiantes, incluso la gran mayoría de las alumnas no cuentan con un “Smartphone”, entonces con celulares eso de teclitas, que era difícil acceder al grupo, tenían que prestarse del papá, de la mamá o de otro familiar, fue bastante difícil, en ese sentido, no se podía acceder al total de las estudiantes. Luego, poco a poco, fueron adquiriendo su equipo, como te digo, al inicio fue a través del “WhatsApp”.

El año pasado no se dieron las clases por el “Google Meet” debido a los problemas económicos, que las alumnas apenas contaban con megas, fue bastante dificultoso, yo creo que más que tecnológico, fue la parte económica, ya, si las alumnas contaran con las herramientas tecnológicas el trabajo, sería más eficiente y quizás nos facilitaría mucho más a los docentes, porque, a lo largo del 2020, hemos recibido muchas capacitaciones y, además, que ya sabíamos el uso de ciertas plataformas, nos capacitaron el “Classroom”, utilizarlo... cómo utilizarlo eficientemente el “Meet”, el “Zoom”, usar los formularios para crear los exámenes.

Hoy, ya, las alumnas han tenido que adecuarse, han tenido que hacer un esfuerzo los papás y adquirir, pues, celulares que les permitan ingresar a ese tipo de reuniones, tiene que recargar, hacer un esfuerzo para recargar para que puedan tener acceso al internet. Hoy en día, ya se hace un trabajo más, hay un mejor soporte, se trabaja a través del “Google Meet”, que es la herramienta que yo uso para hacer la mediación y el reforzamiento a los estudiantes. “WhatsApp” está vigente, porque a los estudiantes siempre se les envía las clases que les va tocar, las competencias, el propósito de aprendizaje, ahí también se les envía el material adicional, lo cual ellos pueden descargar, también videos para que puedan reforzar su aprendizaje y por el “Meet” se da más que nada el reforzamiento de una sesión, donde participan la mayoría de las alumnas, porque aún existe todavía un mínimo número de estudiantes que todavía no pueden acceder, como le repito, más por los problemas económicos, eso es nuestra mayor dificultad.

En mi caso, me he reforzado en estos temas, no eran tan ajenas para mí, pero sí, los talleres de UGEL y los talleres del mismo colegio nos ha servido para actualizarnos y para aplicar, de manera eficiente, estas tecnologías con las estudiantes. Ellas actualmente dan controles de lectura a través de los Formularios, lo cual nos facilita bastante, ya, el trabajo, porque nos saca ya todo en “Excel”: una tabla de cómo están las alumnas, ¿cuál es su rendimiento? ¿En qué tipo de preguntas se dificultan más? ¿Cuál de ellas han fallado más? Para quizás, a través ello, nosotros retroalimentar y ver sus necesidades.

Al inicio vi que es algo muy mecánico la creación de “WhatsApp”, perdón, la creación de los grupos a través del “WhatsApp”, nunca lo había hecho, pero lo aprendí fácilmente, tengo una hija, usted sabe que los jóvenes son los que manejan la tecnología más al día en todo y..., es una cosa, en mi caso, no habido dificultad, porque lo aprendí fácilmente, porque es algo muy mecánico en la creación de “WhatsApp”, lo que sí se ha dificultado, ha sido en recabar la información de los padres de familia, ellos, en la matrícula, habían dado números telefónicos,

pero cuando se les llamaba, muchos de esos números telefónicos no respondían o correspondían a otras personas, asimismo, que localizarlos ha sido difícil, teníamos que acudir a los mismos estudiantes para que, a través de ellas, preguntarles que se contacten con algunas de sus compañeras que no estaban en el grupo, para ir insertándolas. Bueno, también aprendí cómo enviarles los archivos a través de los “WhatsApp”, cómo transformar los documentos de “PDF” a “Word”, porque también nos daban documentación en todo lo que es “PDF”, transformarlos a “Word”, a “Excel” para poderlos trabajarlos.

Realmente yo no tuve dificultad en computación y eso me ayudó bastante; en cuanto al uso, como le dije, el “WhatsApp”, el celular es algo mecánico que me adapté sin mayores dificultades. Bueno, uno de los problemas que sí pude enfrentar es en el envío de retos, las estudiantes, cuando enviaban sus fotografías o sus archivos, más que nada en las fotografías, a veces no contaban con una buena cámara o una buena resolución y las fotos eran borrosas, las letras eran demasiado pequeñas y obligatoriamente se tenían que descargar los archivos a la laptop, y a través del “Zoom” poder agrandarlas, y poder leer esos trabajos. También saber que en el “WhatsApp” solo quedan un tiempo grabadas esos archivos, si lo dejas pasar mucho tiempo se borran esas evidencias o no quieren abrir, eso yo no lo sabía. También aprender que la memoria del celular no es mucha, yo no sabía que se tenía y eso lo aprendí, los archivos tenían que almacenarse en el “Drive”, como le repito todo es manual y con la práctica se pudo lograr.

Con respecto a las alumnas, bueno, más que por la nueva enseñanza, es por el contexto, es que esta nueva enseñanza se enmarca, que es bastante difícil, porque es una crisis de salud, la pandemia fallecía muchos padres de familia, las alumnas tenían que enfrentar todo eso y, de todos modos, problemas emocionales y también, porque no es igual una clase a través de una pantalla, a través de un celular, la comunicación que una clase presencial, donde es más notorio el afecto. Trabajamos con seres humanos, trabajamos con adolescentes y una clase presencial es más fácil quizás compartir esas emociones que a través de su acto. Se ha dado ese apoyo a los estudiantes, muchas que tal vez, por la confianza que se les brindaba, lograron aperturarse, contaron los problemas que pasaban y, a pesar que fueron por mensajes, por “WhatsApp” o llamadas telefónicas, se ha logrado, de cierto modo, apoyarles.

En cuanto a otros problemas emocionales ocasionados por la tecnología o quizás que partieron en la tecnología, podría... no como problema emocional, pero sí, el estrés, porque parece mentira, a pesar que las clases son presenciales, el trabajo se nos ha duplicado, es mucho más fácil revisar un trabajo que sea físico, es mucho más sencillo que revisar trabajos virtuales; es imposible, yo manejo por salón 30 alumnas aproximadamente, 120 alumnas los cuatro grados, imprimir los trabajos de todas ellas, que no es solo una cara, son dos, tres, cuatro o cinco por un trabajo, es difícil así que tenía obligadamente que revisarlos virtualmente y eso me ocasionaba mucho estrés. El trabajo sí se complicó, pero creo que ya fue poco a poco, me fui adaptándome, creo que también mis colegas se fueron adaptando de la mejor manera de cómo llevar este trabajo pedagógico.

El estrés afecta más personalmente, bueno, quizás tratar de combinar estas actividades con actividades que un poco me distraigan, como salir a caminar muy temprano es lo que me puse un horario, salir a caminar temprano donde no hay mucha gente en la pandemia, ir a un parquecito, quizás darme una vuelta, practicar ejercicios me ayudó a equilibrar este estrés, combinar estas actividades, porque después, durante todo el día, yo le digo era como si nosotros trabajáramos, porque las alumnas no tienen horario a pesar que se les pone un horario, ellas te laman a diferente horas, domingos, sábados, en las noches, los mensajes están que suenan hasta en la madrugada y entonces, a veces, se les entiende, porque dependen del celular de los padres y del trabajo de sus padres, hay veces viajan y aprovechan justo en el momento que vienen, tarde nos envían, entonces no se les podía rechazar. También, aprender a apagar determinada hora el celular y ya los mensajes enviados se les revisa al día siguiente. Yo creo que todo ser

humano es capaz de adaptarse a cualquier circunstancia, es hay veces costumbre también y ahora veo que el trabajo ya es, estoy más familiarizada con el trabajo, trato de organizarlo de la mejor manera que no se produzca este estrés.

Maestra 4

Anecdotario de la profesora 4

Cuando se inició la pandemia, hasta cierto tiempo del mes de marzo, nosotros estábamos asistiendo todavía a clases, a las reuniones que normalmente tenemos los primeros 15 días y, bueno, la preocupación era pues de que íbamos a continuar con las clases con las niñas o íbamos a dejar, como vamos a hacer, estábamos en un dilema. A parte de todo ello, era pues, como yo era, el año pasado fui profesora del 5to grado, con mis niñas, era el último año nos íbamos a ver, era para mí un dilema de encontrarnos o no encontrarnos, porque era una alegría y, a la vez, una tristeza, tristeza, porque quizás no nos íbamos a ver y una alegría por si nos encontrábamos todavía, y al final no pudimos; y, de verdad, fue una gran tristeza para mí no poder encontrarme con mis pequeñas.

Y solamente empezamos a organizarnos para formar nuestro directorio y poder comunicarnos mediante el “WhatsApp” y, la verdad, fue chocante todo esto, porque no sabíamos cómo hacer, ver que íbamos hacer porque nunca habíamos tenido este tipo de experiencias para nosotros y, a menos para mí, ha sido algo novedoso, y, en cierto momento, fue algo difícil, porque habían niñas que se habían quedado en sus pueblos, en los lugares donde estaban, y poder comunicarme con ellas era demasiado, era difícil poder comunicarme. Otras de ellas no tenían celulares, eran esas que ni siquiera eran “Smartphone”, eran solamente las básicas y, para poder enviar hasta un mensaje, era algo difícil, más aún para que pueda enviarles algún otro trabajito, más aún y si era el teléfono de los papás, más no así de las niñas, poco a poco empezaron a comprar los teléfonos algunos padres, porque la situación económica, pues no era nada favorable tampoco, y más aún, ya estaban enfermándose los papás y, pues no se podía tanto exigir.

Ahora, otra cosa “Aprendo en casa” estaba dando en radio que, para el gobierno, supuestamente era fácil, en la televisión y en la web; pero la realidad no era esa, porque, totalmente, en la televisión, era otra sesión, en la radio, era otra sesión y, en la web, otra sesión y si cada uno tenía que escoger digamos: 5 niñas escogían la web, unas 10 la televisión y otras 10 la radio, para el profesor era, pues, un rosario de trabajos para poder revisar, claro tenías que..., tenías el producto, sí, pero para poder revisar era pues de las otras niñas, eran otros trabajos, de las otras niñas, otro trabajo y de otras, otro trabajo; de verdad, ha sido bastante tedioso el haber estado trabajando el año pasado.

Bueno, hasta cierto punto, sentíamos esa dificultad hasta agosto más o menos, no, no, antes de que el ministro hable con que todas las niñas pasaban, así que no vayan a clases, ahí total se fue al derrumbe todo, porque hasta ese momento las niñas estaban pie a pie, todavía haciendo todo el esfuerzo posible para poder hacer sus tareítas, sus actividades, te contestaban por lo menos, mal que bien estaban ahí, pero una vez mencionado ese famoso comunicado, entonces se echó a perder y ya las niñas decían que no estaban, no respondían, no hacían el trabajo y al final hasta los papás nos decían: “así que si no asista la niña, va aprobar, ¿ya para qué?”, ya estaban en 5to y, más aún, y ya no había nada. Esto nos frustró un montón con este comunicado del ministro y posteriormente empezó nuevamente con que teníamos que revisar los portafolios y también otro dolor de cabeza que sí o sí tenían que entregar; por ende, los maestros teníamos que ingeniarnos diferentes estrategias para poder que las niñas envíen, pues, sus portafolios y, bueno, de toda la población, yo tenía 100 alumnas en 5to año y, de las 100 tantas alumnas y de las ciento tantas, 15 en total no pudieron enviarme trabajos, totalmente no se comunicaban ya y quedaron así, sin nota.

La verdad, el año pasado hemos tenido una experiencia muy, muy diferente a lo que cada año normalmente acostumbrábamos y, la verdad, es que estar en clases presenciales es otra cosa, estar en la web es otra cosa, porque habían niñas que sus familiares fallecieron. Me

llamaban a las 7 o 6 de la mañana que habían fallecidos sus papás o habían fallecido sus abuelitos o sus tíos o una prima, obviamente que eso también nos afectaba, aparte la situación económica nos afectaba: “a mi papá no le han vuelto a contratar”, “mi mamá no trabaja, no le han vuelto a contratar”, la situación económica estaba terrible y pues el maestro, como siempre, dándoles fuerza a cada una de ellas para que puedan salir adelante.

Nosotros, las profesoras del colegio “9 de Diciembre”, normalmente llevamos desde 1ro hasta 5to, si yo hago 1er año, paso a 2do, 3ro y así 5to, vamos conociéndoles a nuestras pequeñas, a menos que fueran nuevas alumnnitas que recepcionan y, bueno, también les vamos a conocer; entonces yo normalmente utilizo mi directorio para comunicarme cualquier cosa que hubiera, entonces esto me valió un montón para poder, yo, apoyarles el año pasado.

En lo que es, nosotros normalmente trabajamos así a ocultas en el colegio con nuestros celulares lo que es R.V. o, si hubiera una palabra que ellas no entendían, haber, tenían que investigar, utilizábamos nuestro celular a ocultas, porque había un tipo que les confiscaba, nosotros, al menos con mis niñas, nos habíamos puesto de acuerdo en que teníamos que apagar el celular, guardar en una cajita y, cada vez que nos tocaba comunicación, sacábamos y utilizábamos el celular para poder trabajar, esto para mí ha sido un precedente para poder apoyarme bastante el año pasado, porque “mira niña como trabajamos en el aula, sacábamos nuestro celular y hacíamos esto, ¿verdad chicas?”, ahora es momento en que nos va servir este celular así fuera lo que fuese, aunque sea un mensaje escrito voy a enviar, a eso normalmente que dicen los celulares chanchitos tenía que enviar mensaje escritos, mensajes para que puedan leer y hacer su trabajo, y las que tenían un “Smartphone”, les envía el archivo o les enviaba algunos audios para que puedan ellas leer o escuchar y poder trabajar, y, si teníamos alguna duda, yo ya desde las 3 de la tarde empezaba con ellas, a llamarlas, me enviaban el trabajo y llamo a tal niña, empezaba a ver su trabajo como lo había hecho, porque había considerado tales, tales cosas; entonces ellas empezaban y, bueno, en base a ello, empezaban a requisitar y nuevamente lo rehacían el trabajo, y luego enviaban.

El año pasado nada de “Google Meet”, todo era “WhatsApp”, “WhatsApp” nada más, porque no sabía y hasta ahora inclusive domino tanto, pero estoy intentando y, bueno, ahora sí, por lo menos, hago por el “Google Meet” mis clases, mis sesiones, también hago eso. Pero, el año pasado, la gran mayoría hemos hecho todos vía “WhatsApp” y llamadas telefónicas, todo era eso.

En primer término, yo, este tengo convulsiones, sufro de convulsiones y no puedo estar tanto tiempo al frente de una computadora, porque con las mismas siento el dolor de cabeza, tengo, a veces calmo, pero luego me puede dar esto. Entonces he tratado de hacer malabares para poderme sentir o ponerme yo la fuerza de esto; pero, pese a todo ello, el trabajo es arduo; aquí ya no es solamente, es trabajar como en el colegio por la mañana o por la tarde o revisar los cuadernos, o los fólдерes, o cualquier cosa en la hora donde tú en las horas libres, ya, bueno, en eso te quedabas un poquito más en el colegio trabajabas.

Ahora el trabajo ya es desde la amanecida, inclusive hasta yo me quedo a veces, sino me doy cuenta, sino veo la hora en la pantalla de la computadora me fijo ya es las 2:30 o 3 de la mañana, y estoy despertando temprano. Haber una niña te llama a las 7 ya estás despertando, ya te despertaste desde esa hora; ahora tengo hijos, tengo que atender, he dejado hasta de hacer las cosas, más he priorizado la cuestión de la sesión, el trabajo, la revisión, las llamadas a las niñas o a los papás la atención, aparte tenemos sesiones apartes, trabajos colegiados con los docentes; todo ello, de verdad, no se puede, ha sido tan difícil y muy chocante, para mí al menos, porque la casa dejé a un lado, ya era el trabajo nada más, la comida ya no era comida, era una comida ligera, rápida, porque tenía que hacerlo ya no como antes cocinaba mis platillos, ahora tenía que hacerlo al rayo de la luz, tenía que hacer rápido y ponerme al frente de la computadora.

Ahora, otra cosa, señorita, el gobierno supuestamente nos dio dice que una para llamar por teléfono o a la telefónica ,creo que habían contratado que muchos de nosotros teníamos un plan que normalmente se paga y creíamos que ya no nos iba a cobra, y no, no fue así, seguíamos pagando nosotros este plan y dice que el gobierno pagaba el supuesto, las supuestas recargas que hacía y realmente eso también ha sido un engaño, ni siquiera no nos han apoyado, salía a la esquina, ya no funcionaba, ya no había internet; entonces yo tuve que pagar, hasta este momento tengo que seguir pagando y cuánto me cuesta la energía eléctrica. Es decir, a mí me afecta económicamente, los maestros en estos momentos está llevando la carga económica durante la educación, somos nosotros, docentes, con nuestro propio dinero, mas no así, eso no están diciendo, el gobierno para nada está poniendo adelante y todo ello, dejándonos así como si el maestro fuera de hierro, de plata, como si no tuviera ninguna enfermedad, no tiene ningún estrés, ya que estamos muy estresados, nos gustaría que haya un psicólogo especial para que nos trate, porque tuve familiar que fallecieron y, ese día es cuando me llama el director y me dice (sollozos), cuando no podía ni siquiera poder contestar para poder estar presta para poder responder, ¿te puedes imaginar? Un familiar muerto ese día y tener que estar presta a todo eso, a cuántos nos ha chocado y es lamentable la situación, como el docente también es un ser humano, es un ser que tiene sentimientos, es un ser que vive y que están realmente; también, hasta secarse las lágrimas para poder contestar, por lo que me estaba preguntando (entre lágrimas).

Las capacitaciones sería bueno que fueran talleres, capacitación te hacen ver videos o te pasan esas imágenes y ya, es una repetición que están hablando uno y otro, yo quisiera un taller que me diga: “a ver, hagamos esto y de esta manera va salir”, o por especialidad sería y así , ahora de lo que es el taller de TIC igualito es, somos un total de 300 a 350 profesores y ahí siempre hay un grupo que siempre maneja, más que todo, los jóvenes manejan y nosotros que somos ya adultos, porque nosotros ya estamos a puertas de salir, nos sentimos ya rezagados, y de dónde ha salido, y cómo ya avanzo, simplemente quedo, ojalá que nos envíen alguna copia, envían, pero ya tratamos de hacer, pero no es igual, no es igual cuando hace, por ejemplo, que hagan tallercito de TIC de 15 a 20 personas, tal vez ahí. Siempre hay personas que ya saben, con ellos avanzan y no con los que no dominamos tanto y ahora, un poco que más o menos agarro la computadora yo misma, hago algunos tutoriales en la internet, pero no hay, trato de practicar con eso, más me han servido los tutoriales de “YouTube”.

Maestra 5

Anecdotario de la profesora 5

En el 2020, habido muchas dificultades: uno de ellos, la más fuerte fue en que tal vez los profesores, muchos de nosotros si contábamos con ciertos, mmm... con la tecnología más o menos un celular regular, una laptop, las alumnas, no todas, contaban entonces, no se podía alcanzar a todas en las clases. Entonces, el año pasado han tenido que trabajar con diferentes plataformas: uno era por el “WhatsApp” de grupo; otro era la plataforma “Aprendo en casa”, la televisión, radio; otros eran incluso en fotografía, teníamos que mandarles, porque no contaban con megas y estaban lejos, en el campo, y teníamos que mandarles fotografías. Entonces no ha podido ser pues efectivo para todos.

A pesar de todo eso que nosotros hacíamos, teníamos dificultades con algunos papás, algunas alumnitas también, que se cuando tú les llamabas y les decías por qué no desarrollabas las tareas, algunas nos bloqueaban, nos guardaban el teléfono, nos contestaban mal, en verdad nos hacían sentir mal, al menos a mí sí me han hecho sentir a las espaldas, me he sentido impotente, he llorado, porque no me hacían sentir bien como docente o yo no les podía alcanzar, porque como soy profesora de 12 secciones, no me alcanzaban y, hasta ahora, aunque ahora estoy más organizada este año 2021; pero, de verdad, no me alcanza, llamaba a más 300 alumnas y no puedo. Entonces, no solamente eso, el gobierno también, de alguna manera, nos quitó cierta autoridad, al inicio, cuando habló solamente que se diera énfasis a las áreas fuertes de más horas como comunicación, matemática, ciencia sociales, decían que de las otras áreas se iban a triplicar las notas, entonces que hicieron las alumnas y los papás, no le dieron importancia, no le dieron importancia a las otras áreas por pequeñas horas, igualito los directores hicieron eso, repitieron, pero al final nos dijeron que algunos colegios, no todos, lógico, nos dijeron que dictáramos.

De verdad, hemos tenido que lidiar incluso con eso, hablas a los padres y, aunque me colegio había tomado por estrategia que cada tutor tenía que hacer su misión de sensibilizar para que las alumnas puedan participar en algunas de las plataformas y no sabemos si hemos trabajado todos en un 100%, porque al momento de revisar los trabajos, nos veíamos en grandes diferencias con los que tenemos 2 horas y no había mucha participación y teníamos que hacer nosotros, llamábamos todo el día, hacíamos 18 horas de trabajo diario para que nos podamos alcanzar llamar a todos los alumnos que podíamos y creo que yo he llamado a todos, pero no me sentía bien, porque no solamente soy docente. He tenido que postergar mi hogar, tenía a mi hijo, a mi familia y ni siquiera cocinaba, comíamos “delivery”, ni comía bien, comía poco para alcanzarles. De alguna manera, hasta ahorita, se arrastre por la cantidad, porque es por la cantidad de estudiantes que uno tiene, incluso la documentación se trabaja por diferentes grados, como son diferentes grados y la enseñanza del inglés también no son los mismos, es más documentación.

En mi estado emocional, al igual que muchas de mis alumnas, mis papás, no solamente una preocupación, pues este problema de la pandemia, sino también este encierro, a veces, el trabajo excesivo, sí me ha conducido a una depresión. En algún momento, me dije por qué abrace está carrera acerca de esta especialidad y por qué no de una especialidad de más horas, pero no podía pasar quejándome, tuve que canalizar y ser fuerte y si me duró; me ponía a llorar, me volví muy sensible dos o tres meses no hacia como persona que soy, tal vez comentaba con alguna colega como me sentía yo, no he recibido ningún tipo de ayuda. Podría decir que yo misma me hacía la psicoterapia escuchando, buscando en el celular apoyo de unos tutoriales que hablan sobre la salud mental; bueno, sí me ha ayudado; después yo misma salía, empecé a salir a correr para oxigenar la mente, distraerme, pero lo logré superar, superé, pero no lo pude totalmente, podría decir, porque mi familia también entró en depresión, mi familia es muy

pequeña, porque yo solamente vivo con mi niño y mi niño ingresó, y eso sí que era para mí más difícil verlo a él en ese momento, porque tenía que trabajar y no podía dedicarme a él, aparte de eso, no podíamos salir de viaje, porque uno no tiene movilidad y uno no quiere tomar una movilidad ajena por miedo de contagiarse. Fue tan difícil, yo hasta ahora sufro, yo tal vez ya lo he canalizado y, porque tenemos que continuar, es nuestro trabajo, estoy bien y no podemos renegar, tenemos que estar bien, no tiene la culpa, más que todo tenemos que canalizar y, a veces, los hijos no logran canalizar y eso me hace sentir impotente de no poderle dedicar todo el tiempo a él y tengo que decirle: “papito, entiende, tengo que trabajar”, y a veces lo aisló.

En cuanto a la tecnología, contar con un celular, “Smartphone” o una laptop, de alguna manera, yo si contaba, sabía manejar, sabía contestar, sí, formar grupos de “WhatsApp”, sí, sabía crearlo de alguna manera ya jugaba con esas cositas, pero crear una clase por “Meet Google” para mí, la verdad, era una novedad, escuchaba no más.

Ya en agosto, podría decirle en julio exactamente empezaron a capacitarnos, exigirnos, no me equivoco, entonces la capacitación no era igual, nosotros también no estábamos preparados, ya que estábamos estresados por tanto trabajo y nos capacitaban, y nos capacitaban rápidamente, básicamente no podíamos, no nos hacía fácil y, la verdad, no solamente nosotros teníamos esa dificultad, también algunas alumnitas por el mismo hecho que son jóvenes dominaban, sentí que ellas sabían más que yo, pero habían niñas que estaban en peor condición que nosotros y era peor que otras no tenían, no contaban y hasta ahora se podría decir. Claro había una buena cantidad de alumnas que tienen pues estas tecnologías, pero hay niñas que no, las que viven en el campo y se han ido lejos por la economía que no tenían y por esta enfermedad, se han ido a la puna, a la selva, a lugares donde no llega la tecnología, solamente llega la radio. Entonces, por ejemplo, ellas no tienen ese dominio, porque no pueden comprarse estos, estos, está tecnología, entonces, por lo tanto, no saben el manejo.

He tenido una niña en mi tutoría que me dijo que ya no quería estudiar, que se sentía mal, la mamá te decía que había entrado en un problema: depresión, y no quiso, básicamente lo dejó. La mayoría de las niñas empezaron a abandonar partir de agosto, se han cansado y les ha chocado esta forma de trabajo: el encierro en casa, por la misma edad que ellos tienen, son adolescentes, una vida más social con sus compañeras, el de compartir y, bueno, les ha ofuscado y eso es lo que he visto en mis niñas.

Nosotros llamábamos, pero, de alguna manera, hemos tratado de ayudarles a las niñas, pero, si algunas han vuelto, lo han vuelto tomar las clases y pues algunas, pues sí habían abandonado, algunas nos han banqueado, timbrabas y timbrabas, no contestaban y te apagaban el teléfono. Simplemente ya no contestaban y decía que el teléfono está fuera de servicio y así, he conocido papás que eran de familias separados y te decían que mi hija no vive conmigo, llámale a su mamá y tú empezabas a hablarle, y te decía que estaba en su trabajo y no, pues no te permitían y la verdad que, si pues, daba pena y así muchas familias. Muchas niñas, a pesar de la pandemia, que sí trabajaban, porque no estaban económicamente y que tenían hermanitos, la mayoría eran de papás separados y que su mamá estaba mal; por otro lado, habían muchas niñas que habían quedado huérfanas de mamá o papá debido a la pandemia y todo eso, era un problema que afectaba el aprendizaje y que nosotros teníamos que hacer el papel, no sé si de amiga o de profesora o de psicóloga, teníamos que llamar, consolar y es algo que yo no hago en mi casa, mi hijo estaba botado, estaba sufriendo y yo tenía que hacer, porque era nuestro trabajo y, a veces, agotada y ya no tenía ganas para mí.

Anexo 4: Reestructuración del anecdotario

Maestra 1

Anecdotalario personal de la profesora 1

Frases Sentenciosas: Esta pandemia ha generado brechas digitales en la profesora ocasionando estrés, malestares emocionales y físicos.

Bueno, el año pasado nos cogió de sorpresa. Esta nueva modalidad de enseñanza, a mí, me costó bastante, porque hasta ese entonces solo tenía un celular: esos “Nokias”, esos negritos, chanchitos; y ese año, en febrero, mi esposo me regaló un celular ya moderno. Entonces estaba practicando recién cómo se llamaba, cómo se contestaba, cómo se ponía alarma, y todo eso. (P1)

De ahí, ingresamos al colegio y bueno, y bueno, pues viendo que ya se había iniciado la pandemia y que no iban a empezar las clases, porque en el particular siquiera tuvieron media semana o una semana de clases, pero en el estatal no, justo el día que iban a iniciar, desde ese día, se suspendieron las clases y todo lo demás. Entonces fue chocante, a lo menos para mí, el año pasado no me conecté con mis alumnas por “Google Meet”, porque ni sabía cómo se manejaba (Porque yo no dominaba esto de la tecnología, no sabía mucho de computación, recién me estaba familiarizando con el celular, con las bondades que tiene el celular y fue por eso que le mencioné que fue chocante para mí). (P2)

Ese año nos ofrecieron, en el colegio, algunas, este... el profesor de computación nos fue enseñando ciertos detalles de la tecnología, la UGEL también nos dio un curso de actualización de las TIC'S, en el cual participamos, y poco a poco, con el celular en la mano, mis hijos, en casa, me apoyaron para aprender: por ejemplo, a crear grupos de “WhatsApp” y una serie de cosas (por ejemplo, a parte de crear grupos de WhatsApp: hablar por audio, había un micrito y yo no sabía que había, eso a presionar y luego grabar mi voz; luego a programar y hacer captura de pantalla y después, este... hay una máquina, es una computadora, machucas un botoncito, tú le preguntas lo que quieres saber y te contesta y eso no sabía y ya esas cositas), ¿no? (P3)

El año pasado solo me dediqué a reforzar lo que se estaba dando en “Aprendo en casa” no hice una actividad adicional, porque las chicas me decían que estaban estresadas, mucha tarea, muchas cosas que tenían que hacer, muchas dejaron de enviar evidencias, porque el Ministerio dijo que, en un inicio, que todos iban aprobar, entonces las chicas se confiaron, dejaron de enviar evidencias. (P4)

La creación de los “WhatsApp” me lo hizo mi hija, porque hasta ese momento yo no sabía, y como había el apuro para poder conectarnos. Bueno, yo lo único que hice son las llamadas telefónicas a cada estudiante, porque yo, en mi colegio, solemos, las profesoras de comunicación, hacer promoción, o sea cogemos a las niñas de primero y las llevamos hasta quinto, entonces ya las conocemos, conocemos a sus papás, entonces yo tenía mi directorio telefónico, lo que hice, con lo que tenía, empecé a crear los grupos; ahora las chicas se vieron el obligación de que sus papás les compraran un aparato y las que han podido los papás, han hecho un esfuerzo y les han comprado; hay chicas que no, pero sí tenían el básico que se les podía llamar. (P5)

El acompañamiento lo realizaba a través de la llamada telefónica, les llamaba y conversábamos. Ellas me preguntaban ciertas cosas y yo les mencionaba los temas que ya

habíamos estado avanzando, las actividades que se estaban desarrollando; entonces, ahí ellas se daban cuenta que les faltaba, que no habían hecho, me preguntaban que no habían entendido, entonces, este... yo iba anotando en mi cuadernito más o menos a grandes rasgos de lo que estábamos conversando. Claro, primero siempre empezábamos con lo que era lo socioemocional ¿Cómo están?, ¿Cómo está la familia? Y si tiene algún problema en casa, ¿económicamente cómo están?, ¿Qué hacen para distraerse o divertirse en casa? Esos detalles primero y luego pasábamos a la parte netamente del curso, o seas, el área de comunicación. (P6)

Entonces, una vez creado mi grupo de “WhatsApp”, por ahí yo les indicaba, les dejaba el propósito de la sesión de la semana, los criterios de evaluación, algunas recomendaciones, tal vez algo adicional que podía también mandarles por ese grupo de “WhatsApp”. (P7)

Nos comunicábamos para ciertos detalles y, más que nada, el año pasado fue por llamadas telefónicas, yo hice un cronograma, en el cual, a mis cuatro secciones que enseño comunicación, les llamaba por teléfonos cada noche a unas diez o quince chicas más o menos; la primera semana, lo hice a todas y no todas contestaban; la segunda semana, ya hice a menos; la tercera semana, ya solo a algunas, porque es bien cansado llamar diario a tantas chicas. Ya las siguientes semanas, hasta fines de año, solo llamaba a algunas, a las que... y lo que más problema era que las que realmente necesitaban este contacto, no contestaban y no había forma de cómo contactarles; en cambio, como yo ya les conocía desde primero, las chicas que yo sé que dominan, cierto, y hacen sus cosas solas ellas, estaban muy bien, entonces llamaba a las que veía que no estaban bien. (P8)

Por eso, el año pasado, muchas, casi el 50 %, no entregaron evidencias y tuvieron que llevar el vacacional, y del vacacional de las que llevaron su portafolio de recuperación (a fines del año pasado las chicas que no han presentado, no habían presentado evidencia alguna, entonces al hacer el registro de notas a ellas se les dejaba el casillero en blanco y a fines de diciembre, los primeros días de enero se les enviaba este... se le envió una carpeta de recuperación que cada docente de cada área había, no elaborado, eso ya viene del ministerio y hemos escogido actividades que iban a hacer en enero y febrero de acuerdo a la cantidad de semanas: unas cuatro o seis semanas de enero y febrero, entonces hemos escogido las actividades que iban a desarrollar y eso les he mandado a las chicas para que... con videos, con audios, con todo para que sepan cómo debían trabajar. (P9)

Y, bueno, se les ha enviado en el WhatsApp de tutoría o en el WhatsApp de Comunicación, también se les ha dado a los tutores de cada sección para que ellos lo transmitan a sus estudiantes. Ahora, lamentablemente como los docentes entramos de vacaciones, las chicas han tenido que desarrollarlo solas, pero si alguna niña me llamaba por enero o febrero yo normal le contestaba, pero ya era más trabajo personal, también muy pocas han entregado su portafolio de su carpeta de recuperación, muy pocas han llevado, o sea que hasta ahora siguen llevando ese curso. (P10)

A mí me afecto mucho esta situación primero físicamente, me bajó la vista a medio año, sentí que ya no podía más. Empecé con dolores de cabeza, dolores de cabeza diario, solicitamos a la dirección del colegio que no nos presionen tanto que recién estábamos amoldándonos (en el aspecto del manejo del celular, de la laptop, por ejemplo: de la computadora, en ese aspecto sobre todo y en hacer las llamadas, organizarnos en que momento hacerles las llamadas a las chicas, ah eso, amoldarnos más que nada a la tecnología, a lo menos de mi parte). Bueno, pasó un mes, dos meses de dolores de cabeza hasta que me fui acomodando, organizando, y ya pues no, o sea había una mezcla de preocupación, de estrés que se manifestaron dolores de cabeza, me bajó la vista hasta fin de año, el año pasado llegué muy mal, que ahora ya tengo nuevos lentes, nuevas medidas, me afectó en eso. (P11)

Pero una vez que me acomodé, hasta medio año o, más agosto, setiembre, ya estuve más tranquila, porque ya me había logrado contactarme con casi todas; en setiembre, octubre

ellas se comunicaron conmigo y me dijeron... Bueno, una de ellas me dijo que iba a abandonar, o sea, que no iba hacer nada, porque trabajar, porque había vuelto de la chacra a la ciudad y se había puesto a trabajar de las 7 de la mañana hasta las 7 de la noche, entonces no tenía tiempo de ver las clases ni de avanzar (esta niñita desde el principio me fue muy muy difícil contactarla. Primero, dijo que... bueno estaba en un pueblito alejado y este... pero que iba a hacer lo posible para escuchar las clases, etc. Pero a mitad de año más o menos, como no enviaba evidencias ni nada volví a insistir y ahí me conto que ya del lugar donde estaba se había vuelto a la ciudad y que en la ciudad estaba trabajando de la 7 de la mañana hasta las 7 de la noche en una florería, creo que me dijo: profesora la verdad es que no voy a poder entregar ninguna evidencia porque no tengo tiempo de escucharlas clases ni por radio ni por televisión ni por el celular. Que no tenía tiempo porque ella acá viviendo y trabajando para auto sostenerse en la ciudad y me imagino viviría con una prima, sí con una prima, joven también la prima. Ahora este año igual estuvo un tiempo en la ciudad, pero luego hable con la hermana y que se ha vuelto al campo y así esta. Entrega muy pocas evidencias, no se puede conversar muy bien con ella como está lejos a veces no hay señal, si es que ella no me llama, yo cuando llamo no contesta. Bueno, entonces yo le dije que iba a llevar la carpeta de recuperación y ella me dijo que sí, voy a llevar, y, bueno, le alenté que siga adelante, que siga avanzando y más tranquila hasta fin de año. (P12)

Y, en ese aspecto eso me duro los primeros meses el dolor de cabeza y de ahí, ya, normal, me organicé y pude llevarlas hasta el final, pero solamente con las sesiones de “Aprendo en casa”, no hice lo que yo hubiera querido hacer con las chicas, porque ya estaban en cuarto, me hubiera gustado hacer Literatura peruana, hispanoamericana, no se pudo y razonamiento verbal tampoco se pudo hacer. (P13)

Yo no estaba muy preparada y eso, aprendí ya en el camino con las capacitaciones que nos fueron dando y, más aún, más que las capacitaciones virtuales que nos daban, no es igual que cuando alguien te enseña de cerca y te dice “así” o “tú, has así”, “machuca acá”, “haz acá”. Yo, para las virtuales, anotaba todo lo que tenía que hacer (el año pasado la Ugel nos dio una capacitación de una o dos semanas creo de TIC’S, entonces ahí anotaba, pero lo que mejor aprendía más rápido era cuando el profesor nos hacía presentar pantalla y me iba dirigiendo para hacer ciertas cosas y algunas cosas anotaba para recordarme, anotaba a través de palabras o dibujos como cuadraditos o símbolos y para acordarme, hasta el color anotaba: color verde, yo siempre anoto. Por ejemplo, para ingresar al Drive tenía que dibujar una crucecita, entraba a la siguiente y así otro, y si había un icono dibujaba otro, así iba anotando), a la hora de ponerlo en práctica, no me salía, entonces quienes me ayudaron bastante fueron mis hijos, ellos me orientaban así, renegando, porque yo aprendo muy lento; pero ellos me han ido enseñando. (P14)

Por ejemplo, Braulio domina mucho esto de la tecnología, pero reniega mucho, es bien renegón, pero, bueno, así con sus reniegos me enseñó a crear una reunión por “Google Meet”. Este año nos dijeron que teníamos que tener una conexión con ellas por “Google Meet”, yo ya sabía crear mi reunión y todo eso. El año pasado definitivamente una gran brecha digital, porque no todas teníamos un celular moderno, así como yo, tenían su teléfono chanchito, entonces nos conectábamos por celular y sí, hay una gran brecha es distinto, yo comparo con mis hijos que están en particular, es otra cosa pues. (P15)

Los papás, de donde sea, ven cómo hacen, pero a sus hijos le dotan de estas herramientas tecnológicas para que se conecten y, muy bien, interactúan en las clases desde 8 a. m. a 1 p. m., a los profesores de estatal nos encantaría que sí fueran, porque hay niñas que por cuestión de economía tuvieron que salir al campo, que tuvieron que salir al campo, porque sus papás trabajan en el campo y, a veces, ahí no hay señal, escuchan solo la radio y, de ahí, no se pueden comunicar y, si ellas no te llaman, tú les llamas, pero no te van a contestar, porque ellas tienen que buscar señal y no se puede comparar. Un colegio particular arma su plataforma, crea

su plataforma e incluye a todos los estudiantes; pero en un estatal no pueden armar la plataforma, porque solo algunos estudiantes podrían entrar. **(P16)**

Este año, por “Google Meet”, por ejemplo, lo máximo que han entrado a una de mis clases han sido 69 alumnas de las cuatro secciones, porque solo nos dan 2 horas pedagógicas a la semana para esta reunión. Entonces tenemos que juntar a todas las secciones para el curso de Comunicación, entonces de 96 que son, solo entran: la primera clase, entraron 69 y en estas últimas oscilan entre 42 a 49 nada más entran, o sea, poquito nada más o más de la mitad, pero el resto de chicas se pierden estas sesiones, pero sí a través del “WhatsApp” y del celular yo les envié lo que trabajamos en estas sesiones y ya pues, conversamos por el teléfono, todas las noches les llamo y conversamos. **(P17)**

Las chicas que están en el campo, las chicas que no tienen impresora, ellas lo copian en su cuaderno un resumen de los que están leyendo, si es que se les envía por el “WhatsApp” o sino de lo que escuchan por la radio, eso también toman sus apuntes y, de acuerdo a eso, hacen sus apuntes. Algunas que pueden, salen a la calle a imprimir, no se les exige; por ejemplo, la evaluación diagnóstica de este año se les ha enviado, algunas chicas me llamaban y me decían: “mis no lo puedo bajar, no lo puedo imprimir y le puedo enviar solo las respuestas”, entonces mandaban solo sus respuestas, si pues, no se les exige que todo tiene que ser impreso. Ellas pueden tomar un resumen, ir avanzando con eso, más las orientaciones que se les da por el celular, entonces van avanzando. **(P18)**

Determinación de significados por párrafos

N.º	Frases de la anécdota de la profesora Esther Morayma Torres Zarate	Significado	Perspectivas teóricas
Párrafo 1	Bueno, el año pasado nos cogió de sorpresa. Esta nueva modalidad de enseñanza, a mí, me costó bastante, porque hasta ese entonces solo tenía un celular: esos “Nokias”, esos negritos, chanchitos; y ese año, en febrero, mi esposo me regaló un celular ya moderno. Entonces estaba practicando recién cómo se llamaba, cómo se contestaba, cómo se ponía alarma, y todo eso. (P1)	Desconocimiento de la maestra respecto al uso de un celular Smartphone.	¿Qué es desconocimiento? Perspectiva psicológica Falta de información acerca de una cosa o de comprensión de su naturaleza, cualidades y relaciones.
Párrafo 2	De ahí, ingresamos al colegio y bueno, y bueno, pues viendo que ya se había iniciado la pandemia y que no iban a empezar las clases, porque en el particular siquiera tuvieron media semana o una semana de clases, pero en el estatal no, justo el día que iban a iniciar, desde ese día, se suspendieron las clases y todo lo demás. Entonces fue chocante, a lo menos para mí, el año pasado no me conecté con mis alumnas por “Google Meet”, porque ni sabía cómo se manejaba (Porque yo no dominaba esto de la tecnología, no sabía mucho de computación, recién me estaba familiarizando con el celular, con las bondades que tiene el celular y fue por eso que le mencioné que fue chocante para mí). (P2)	Frustración de la maestra al porque el año pasado no lograba conectarse con sus alumnas por “Google Meet”.	¿Qué es frustración? Perspectiva psicológica Cuando hablamos de frustración nos referimos a ese sentimiento de privación de una satisfacción vital. Las frustraciones afectivas pueden ser muchas y pueden llegar a desencadenar numerosos trastornos.
Párrafo 3	Ese año nos ofrecieron, en el colegio, algunas, este... el profesor de computación nos fue enseñando ciertos detalles de la tecnología, la UGEL también nos dio un curso de actualización de las TIC'S, en el cual participamos, y poco a poco, con el celular en la mano, mis hijos, en casa, me apoyaron para aprender: por ejemplo, a crear grupos de “WhatsApp” y una serie de cosas (por ejemplo, a parte de crear grupos de WhatsApp: hablar por audio, había un micrito y yo no sabía que había, eso a presionar y luego grabar mi voz; luego a programar y hacer captura de pantalla y después, este... hay una máquina, es una	Expresa desconocimiento sobre el aplicativo del WhatsApp y las características que posee.	¿Qué es desconocimiento? Perspectiva psicológica Falta de información acerca de una cosa o de comprensión de su naturaleza, cualidades y relaciones.

	computadora, machucas un botoncito, tú le preguntas lo que quieres saber y te contesta y eso no sabía y ya esas cositas), ¿no? (P3)		
Párrafo 4	El año pasado solo me dediqué a reforzar lo que se estaba dando en “Aprendo en casa” no hice una actividad adicional, porque las chicas me decían que estaban estresadas, mucha tarea, muchas cosas que tenían que hacer, muchas dejaron de enviar evidencias, porque el Ministerio dijo que, en un inicio, que todos iban aprobar, entonces las chicas se confiaron, dejaron de enviar evidencias. (P4)	No habla del tema	
Párrafo 5	La creación de los “WhatsApp” me lo hizo mi hija, porque hasta ese momento yo no sabía, y como había el apuro para poder conectarnos. Bueno, yo lo único que hice son las llamadas telefónicas a cada estudiante, porque yo, en mi colegio, solemos, las profesoras de comunicación, hacer promoción, o sea cogemos a las niñas de primero y las llevamos hasta quinto, entonces ya las conocemos, conocemos a sus papás, entonces yo tenía mi directorio telefónico, lo que hice, con lo que tenía, empecé a crear los grupos; ahora las chicas se vieron el obligación de que sus papás les compraran un aparato y las que han podido los papás, han hecho un esfuerzo y les han comprado; hay chicas que no, pero sí tenían el básico que se les podía llamar.(P5)	El desconocimiento del WhatsApp le conlleva a realizar las llamadas telefónicas y la preocupación de los padres de familia por adquirir un teléfono móvil para sus hijas.	¿Qué es preocupación? Perspectiva psicológica Estado de desasosiego, inquietud o temor producido ante una situación difícil, un problema, etc.
Párrafo 6	El acompañamiento lo realizaba a través de la llamada telefónica, les llamaba y conversábamos. Ellas me preguntaban ciertas cosas y yo les mencionaba los temas que ya habíamos estado avanzando, las actividades que se estaban desarrollando; entonces, ahí ellas se daban cuenta que les faltaba, que no habían hecho, me preguntaban que no habían entendido, entonces, este... yo iba anotando en mi cuadernito más o menos a grandes rasgos de lo que estábamos conversando. Claro, primero siempre empezábamos con lo que era lo socioemocional ¿Cómo están?,	La maestra preocupada porque no había creado su grupo de WhatsApp decide hacerles el acompañamiento vía llamada telefónica.	¿Qué es preocupación? Perspectiva psicológica Estado de desasosiego, inquietud o temor producido ante una situación difícil, un problema, etc.

	¿Cómo está la familia? Y si tiene algún problema en casa, ¿económicamente cómo están?, ¿Qué hacen para distraerse o divertirse en casa? Esos detalles primero y luego pasábamos a la parte netamente del curso, o seas, el área de comunicación. (P6)		
Párrafo 7	Entonces, una vez creado mi grupo de “WhatsApp”, por ahí yo les indicaba, les dejaba el propósito de la sesión de la semana, los criterios de evaluación, algunas recomendaciones, tal vez algo adicional que podía también mandarles por ese grupo de “WhatsApp”. (P7)	La maestra muestra satisfacción por haber logrado crear su grupo de WhatsApp.	¿Qué es satisfacción? Perspectiva psicológica Sentimiento de bienestar o placer que se tiene cuando se ha colmado un deseo o cubierto una necesidad.
Párrafo 8	Nos comunicábamos para ciertos detalles y, más que nada, el año pasado fue por llamadas telefónicas, yo hice un cronograma, en el cual, a mis cuatro secciones que enseñé comunicación, les llamaba por teléfonos cada noche a unas diez o quince chicas más o menos; la primera semana, lo hice a todas y no todas contestaban; la segunda semana, ya hice a menos; la tercera semana, ya solo a algunas, porque es bien cansado llamar diario a tantas chicas. Ya las siguientes semanas, hasta fines de año, solo llamaba a algunas, a las que... y lo que más problema era que las que realmente necesitaban este contacto, no contestaban y no había forma de cómo contactarles; en cambio, como yo ya les conocía desde primero, las chicas que yo sé que dominan, cierto, y hacen sus cosas solas ellas, estaban muy bien, entonces llamaba a las que veía que no estaban bien. (P7)	Debido a la falta de conectividad que mostraban sus estudiantes solo se comunicaba con ellas a través de las llamadas telefónicas.	¿Qué es conectividad? Perspectiva lingüística En diversas especialidades, capacidad de conectarse o hacer conexiones.
Párrafo 9	Por eso, el año pasado, muchas, casi el 50 %, no entregaron evidencias y tuvieron que llevar el vacacional, y del vacacional de las que llevaron su portafolio de recuperación (a fines del año pasado las chicas que no han presentado, no habían presentado evidencia alguna, entonces al hacer el registro de notas a ellas se	La maestra preocupada porque la mitad de los estudiantes no habían logrado enviar evidencias deciden compartir las carpetas de	¿Qué es preocupación? Perspectiva psicológica Estado de desasosiego, inquietud o temor producido

	<p>les dejaba el casillero en blanco y a fines de diciembre, los primeros días de enero se les enviaba este... se le envió una carpeta de recuperación que cada docente de cada área había, no elaborado, eso ya viene del ministerio y hemos escogido actividades que iban a hacer en enero y febrero de acuerdo a la cantidad de semanas: unas cuatro o seis semanas de enero y febrero, entonces hemos escogido las actividades que iban a desarrollar y eso les he mandado a las chicas para que... con videos, con audios, con todo para que sepan cómo debían trabajar. (P8)</p>	<p>recuperación con videos, audios para que puedan desarrollar.</p>	<p>ante una situación difícil, un problema, etc.</p>
<p>Párrafo 9</p>	<p>Y, bueno, se les ha enviado en el WhatsApp de tutoría o en el WhatsApp de Comunicación, también se les ha dado a los tutores de cada sección para que ellos lo transmitan a sus estudiantes. Ahora, lamentablemente como los docentes entrabamos de vacaciones, las chicas han tenido que desarrollarlo solas, pero si alguna niña me llamaba por enero o febrero yo normal le contestaba, pero ya era más trabajo personal, también muy pocas han entregado su portafolio de su carpeta de recuperación, muy pocas han llevado, o sea que hasta ahora siguen llevando ese curso. (P9)</p>	<p>La maestra preocupada porque ya ingresaba de vacaciones utiliza como medio el WhatsApp para que envié las carpetas de recuperación.</p>	<p>¿Qué es preocupación? Perspectiva psicológica Estado de desasosiego, inquietud o temor producido ante una situación difícil, un problema, etc.</p>
<p>Párrafo 10</p>	<p>A mí me afecto mucho esta situación primero físicamente, me bajó la vista a medio año, sentí que ya no podía más. Empecé con dolores de cabeza, dolores de cabeza diario, solicitamos a la dirección del colegio que no nos presionen tanto que recién estábamos amoldándonos (en el aspecto del manejo del celular, de la laptop, por ejemplo: de la computadora, en ese aspecto sobre todo y en hacer las llamadas, organizarnos en que momento hacerles las llamadas a las chicas, ah eso, amoldarnos más que nada a la tecnología, a lo menos de mi parte). Bueno, pasó un mes, dos meses de dolores de cabeza hasta que me fui acomodando, organizando, y ya pues no, o sea había una mezcla de preocupación, de estrés que se manifestaron dolores de cabeza,</p>	<p>La maestra muestra estrés que le ocasionan malestares de salud física, preocupación y dolores de cabeza debido al desconocimiento de la tecnología.</p>	<p>¿Qué es estrés? Perspectiva psicológica Cualquier exigencia que produzca un estado de tensión en el individuo y que pida un cambio o adaptación por parte del mismo.</p>

	me bajó la vista hasta fin de año, el año pasado llegué muy mal, que ahora ya tengo nuevos lentes, nuevas medidas, me afectó en eso. (P10)		
Párrafo 11	<p>Pero una vez que me acomodé, hasta medio año o, más agosto, setiembre, ya estuve más tranquila, porque ya me había logrado contactarme con casi todas; en setiembre, octubre ellas se comunicaron conmigo y me dijeron... Bueno, una de ellas me dijo que iba a abandonar, o sea, que no iba hacer nada, porque trabajar. porque había vuelto de la chacra a la ciudad y se había puesto a trabajar de las 7 de la mañana hasta las 7 de la noche, entonces no tenía tiempo de ver las clases ni de avanzar (esta niñita desde el principio me fue muy muy difícil contactarla. Primero, dijo que... bueno estaba en un pueblito alejado y este... pero que iba a hacer lo posible para escuchar las clases, etc. Pero a mitad de año más o menos, como no enviaba evidencias ni nada volví a insistir y ahí me conto que ya del lugar donde estaba se había vuelto a la ciudad y que en la ciudad estaba trabajando de la 7 de la mañana hasta las 7 de la noche en una florería, creo que me dijo: profesora la verdad es que no voy a poder entregar ninguna evidencia porque no tengo tiempo de escucharlas clases ni por radio ni por televisión ni por el celular. Que no tenía tiempo porque ella acá viviendo y trabajando para auto sostenerse en la ciudad y me imagino viviría con una prima, sí con una prima, joven también la prima. Ahora este año igual estuvo un tiempo en la ciudad, pero luego hable con la hermana y que se ha vuelto al campo y así esta. Entrega muy pocas evidencias, no se puede conversar muy bien con ella como está lejos a veces no hay señal, si es que ella no me llama, yo cuando llamo no contesta. Bueno, entonces yo le dije que iba a llevar la carpeta de recuperación y ella me dijo que sí, voy a llevar, y, bueno, le</p>	La maestra tenía dificultades para contactarse con una de las estudiantes.	<p>¿Qué es dificultad? Perspectiva psicológica Situación, circunstancia u obstáculo difíciles de resolver o superar.</p>

	alented que siga adelante, que siga avanzando y más tranquila hasta fin de año. (P11)		
Párrafo 12	Y, en ese aspecto eso me duro los primeros meses el dolor de cabeza y de ahí, ya, normal, me organicé y pude llevarlas hasta el final, pero solamente con las sesiones de “Aprendo en casa”, no hice lo que yo hubiera querido hacer con las chicas, porque ya estaban en cuarto, me hubiera gustado hacer Literatura peruana, hispanoamericana, no se pudo y razonamiento verbal tampoco se pudo hacer. (P12)	La maestra muestra insatisfacción porque tenía como objetivo lograr enseñar literatura y razonamiento verbal.	¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica La insatisfacción es un sentimiento que aparece cuando las cosas que tenemos o que hemos conseguido no nos parecen suficientes o no cubren por sí mismas nuestras expectativas.
Párrafo 13	Yo no estaba muy preparada y eso, aprendí ya en el camino con las capacitaciones que nos fueron dando y, más aún, más que las capacitaciones virtuales que nos daban, no es igual que cuando alguien te enseña de cerca y te dice “así” o “tú, has así”, “machuca acá”, “haz acá”. Yo, para las virtuales, anotaba todo lo que tenía que hacer (el año pasado la Ugel nos dio una capacitación de una o dos semanas creo de TIC’S, entonces ahí anotaba, pero lo que mejor aprendía más rápido era cuando el profesor nos hacía presentar pantalla y me iba dirigiendo para hacer ciertas cosas y algunas cosas anotaba para recordarme, anotaba a través de palabras o dibujos como cuadraditos o símbolos y para acordarme, hasta el color anotaba: color verde, yo siempre anoto. Por ejemplo, para ingresar al Drive tenía que dibujar una crucecita, entraba a la siguiente y así otro, y si había un icono dibujaba otro, así iba anotando), a la hora de ponerlo en práctica, no me salía, entonces quienes me ayudaron bastante fueron mis hijos, ellos me orientaban así, renegando, porque yo aprendo muy lento; pero ellos me han ido enseñando. (P13)	La maestra ante el desconocimiento de las herramientas tecnológicas recibía capacitaciones anotaba a través de dibujos en una libreta para poder guiarse al momento de practicar.	¿Qué es desconocimiento? Perspectiva psicológica Falta de información acerca de una cosa o de comprensión de su naturaleza, cualidades y relaciones.

Párrafo 14	<p>Por ejemplo, Braulio domina mucho esto de la tecnología, pero reniega mucho, es bien renegón, pero, bueno, así con sus reniegos me enseñó a crear una reunión por “Google Meet”. Este año nos dijeron que teníamos que tener una conexión con ellas por “Google Meet”, yo ya sabía crear mi reunión y todo eso. El año pasado definitivamente una gran brecha digital, porque no todas teníamos un celular moderno, así como yo, tenían su teléfono chanchito, entonces nos conectábamos por celular y sí, hay una gran brecha es distinto, yo comparo con mis hijos que están en particular, es otra cosa pues. (P14)</p>	<p>La maestra nos comenta sobre el desconocimiento que presentó con la plataforma de Google Meet y que esta y las otras herramientas han ocasionado brechas digitales.</p>	<p>¿Qué es desconocimiento? Perspectiva psicológica Falta de información acerca de una cosa o de comprensión de su naturaleza, cualidades y relaciones.</p>
Párrafo 15	<p>Los papás, de donde sea, ven cómo hacen, pero a sus hijos le dotan de estas herramientas tecnológicas para que se conecten y, muy bien, interactúan en las clases desde 8 a. m. a 1 p. m., a los profesores de estatal nos encantaría que sí fueran, porque hay niñas que por cuestión de economía tuvieron que salir al campo, que tuvieron que salir al campo, porque sus papás trabajan en el campo y, a veces, ahí no hay señal, escuchan solo la radio y, de ahí, no se pueden comunicar y, si ellas no te llaman, tú les llamas, pero no te van a contestar, porque ellas tienen que buscar señal y no se puede comparar. Un colegio particular arma su plataforma, crea su plataforma e incluye a todos los estudiantes; pero en un estatal no pueden armar la plataforma, porque solo algunos estudiantes podrían entrar. (P15)</p>	<p>La maestra muestra una insatisfacción respecto a las brechas que existe en gran magnitud en los colegios estatales a diferencia de una institución privada.</p>	<p>¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica La insatisfacción es un sentimiento que aparece cuando las cosas que tenemos o que hemos conseguido no nos parecen suficientes o no cubren por sí mismas nuestras expectativas.</p>
Párrafo 16	<p>Este año, por “Google Meet”, por ejemplo, lo máximo que han entrado a una de mis clases han sido 69 alumnas de las cuatro secciones, porque solo nos dan 2 horas pedagógicas a la semana para esta reunión. Entonces tenemos que juntar a todas las secciones para el curso de Comunicación, entonces de 96 que son, solo entran: la primera clase, entraron 69 y en estas últimas oscilan entre 42 a 49 nada más entran, o sea, poquito nada más o más de la mitad, pero el resto de chicas se pierden estas sesiones, pero sí a través del “WhatsApp” y del celular yo les envié lo que</p>	<p>La maestra muestra preocupación por la inasistencia de los estudiantes a la clase por Google Meet.</p>	<p>¿Qué es preocupación? Perspectiva psicológica Estado de desasosiego, inquietud o temor producido ante una situación difícil, un problema, etc.</p>

	trabajamos en estas sesiones y ya pues, conversamos por el teléfono, todas las noches les llamo y conversamos. (P16)		
Párrafo 17	Las chicas que están en el campo, las chicas que no tienen impresora, ellas lo copian en su cuaderno un resumen de los que están leyendo, si es que se les envía por el “WhatsApp” o sino de lo que escuchan por la radio, eso también toman sus apuntes y, de acuerdo a eso, hacen sus apuntes. Algunas que pueden, salen a la calle a imprimir, no se les exige; por ejemplo, la evaluación diagnóstica de este año se les ha enviado, algunas chicas me llamaban y me decían: “mis no lo puedo bajar, no lo puedo imprimir y le puedo enviar solo las respuestas”, entonces mandaban solo sus respuestas, si pues, no se les exige que todo tiene que ser impreso. Ellas pueden tomar un resumen, ir avanzando con eso, más las orientaciones que se les da por el celular, entonces van avanzando. (P17)	La maestra muestra preocupación porque los estudiantes presentan brechas porque no pueden descargar los archivos ni impresora.	¿Qué es preocupación? Perspectiva psicológica Estado de desasosiego, inquietud o temor producido ante una situación difícil, un problema, etc.

Maestra 2

Anecdotario personal de la profesora 2

Frases Sentenciosas: Las dificultades que muestra ante la nueva forma de trabajo que le ocasiona estrés, preocupación y desconcierto.

Realmente, mi experiencia el año pasado, en cuanto a la tecnología, los docentes hemos vivido durante esto de la pandemia, ha sido una sorpresa para cada uno de nosotros, nadie lo esperaba (que la pandemia iba a ser, en el Perú en ese momento se comentaba y nadie sospechaba que sería mundial, la realidad). Resulta que yo justo había viajado a Lima con mi hijita, que estaba en tratamiento, justo ese día que se declara zona de emergencia por esto de la pandemia, justo cuando llego, pues realmente prohibieron de salir, que salgan las moviidades y todo eso, yo estaba preocupada por el trabajo. No podía creer, porque mi hija se trató en el hospital de la Rebagliategui, ella pues tiene de su salud, ahí no le tomábamos tanto interés de la pandemia, pero, cada vez más, los días pasaban y justo esos días, un 15 de marzo del año pasado, iban a empezar las clases. (P1)

Bueno, volvimos y era una gran sorpresa que todo era estar en casa, realmente no podíamos qué hacer; en cuanto a la tecnología, realmente no estábamos capacitadas, lógico, anteriormente trabajábamos nuestras unidades en Word, nada más sabía manejar, pero, antes de eso, había un curso de Alfabetización, en cuanto a la tecnología, en PERUEDUCA, estudiamos, entonces habrá sido el anteaño pasado, o sea en el 2019. Pero ahí nos enseñan rápido, tú no aprendes, porque, cuando unos realmente te capacitan, tienes que estar constante, porque si tú no aplicas constantemente la tecnología, te olvidas y eso es lo que me pasó. (P2)

El año pasado, gracias a Dios, mi hijito, el mayor, estaba acá, felizmente después, a medio año, ya hubo un momento en que podían salir, entonces a mi hijo le dije que se venga por acá, porque estaba en Lima debido a que le habían despedido y se vino pues, entonces tenía que explotarlo a mi hijo. Incluso esto del “Google Meet”, todo eso no sabíamos, más antes se manejaba lo que es el “Zoom” para las reuniones, entonces no hicimos clases, todo era por el “WhatsApp” (una vez escuchada la clase de Aprendo en casa por la televisión, ellas primero escuchaban con atención sus clases y yo una vez que ellas escuchan. Recién yo desarrollaba la actividad tratando de resaltar más las evidencias y los retos que ellos tenían que desarrollar para que tengan en cuenta y puedan enviar a través del WhatsApp), todos comunicados, toda la retroalimentación se realizaba, era por el “WhatsApp”; entonces allí nosotros registrábamos, los docentes del colegio “9 de Diciembre”, registrábamos la asistencia, quienes escuchaban la clase y nosotros registrábamos de las niñas que nos enviaban. (P3)

Bueno, mi trabajo era así, en “Aprendo en Casa”, después de cada clase, les enviaba dos preguntas relacionados al tema que ellas han escuchado y esas dos preguntas eran las evidencias para mí de lo que ellas han escuchado la clase, entonces después de haber escuchado la clase, vaciado ya todas las notas, los apuntes de mis niñas, registraba sus apellidos, una vez que ellas ya se habían registrado y respondido las preguntas, yo les enviaba la retroalimentación: (por el mismo WhatsApp pero para comprensión de lectura si utilice, como no sabíamos manejar aun la Internet y las otras páginas. Entonces lo único que nos enseñaba, bueno pues la plataforma de Google Meet para poder dictar y realizar el reforzamiento ya que el director me trato de exigir que ponga en práctica y pueda hacer mi clase de comprensión lectora, contexto de antología y cuaderno de trabajo) WhatsApp y para comprensión lectora utilice la Internet u otras páginas lo hicimos por Google Meet que lo dicen. Entonces,

cumplíamos con lo que nos decía el MINEDU, el año pasado, por lo menos, todavía nos han tolerado por la situación en que hemos vivido, en un principio ha sido bien agotador, estresante, pero después, poco a poco, hemos ido amoldándonos, pero era más suave. (P4)

Ahora, para este año, estamos recontra estresados. Yo, en realidad, pues hace cinco años sufrí con una parálisis facial, mi cara se había puesto a un lugar y temo eso que pueda volver, y dice que pueda volver mi rostro, se ha puesto a un costado y por eso tengo un poco de dificultades para hablar, poquito que me ha afectado, hay veces que me dificulto poquito hablar, pero gracias a Dios, mis colegas me dicen que no se te nota que te haya dado una parálisis y me dan ánimos que: “tú estás bien”, las que me han visto que estado mal me dicen que: “has mejorado muy bien”, y ha sido en un mes que me he mejorado. (P5)

Entonces, frente a esta situación, este año hay una serie de cosas que se nos ha hecho complicado la situación (esta vez ya teníamos como decir manejar como debe ser la plataforma y poner práctica, entonces a partir de eso también las clases de Aprendo en casa, eso poco a poco con las áreas que están articuladas nosotros teníamos que realmente ordenar porque teníamos que hacer un tema que se relacione de una manera fácil de poder adecuar, mayormente eso pues estamos atravesando); bueno, hemos empezado con la evaluación diagnóstica que hemos evaluado a más de 126 alumnas que yo tengo de las cuatro secciones de primer año “A”, “B”, “C” y “D”, en la cual, pues ahora ya poco estamos tratando de amoldarnos. (P6)

En cuanto a la tecnología, para este año, justamente eso del “Google Meet” (el año pasado ya estaba haciendo práctica, aparte también, bueno, el año pasado nos capacitaron, pero así al ras de la Ugel incluso teníamos que llevar un curso en PERUEDUCA y todo eso pues, bueno del mismo PERUEDUCA te daban herramientas plataformas para poner en práctica, pero no como debe ser. Pero lo que es en Google Meet, incluso la Ugel pues nos enseñaron a crear cuenta de Gmail y pues eso más enseñaron y ahora ya sabemos enviar el link, más fácil, bueno ahora hemos aprendido el formulario para control de asistencia para yo poder enviar y poner en práctica, aunque todavía se me hace un poquito complicado pero trato de hacer para yo aprender, eso es lo que más tengo que... de esa manera trato de pegarme a la tecnología, incluso para hacer mi clase también hay que tener paciencia porque eso no es rápido uno tiene que hacer incluso, ahí para poder modificar la clase que yo voy a dictar ahora semanalmente ya sabía manejar, el año pasado traté de utilizar para lo que es comprensión de lectura, el director nos dijo que ustedes tienen que estar adaptándose a la tecnología y traten de tener una clase a la semana y eso es lo que hice con el texto de Antología, lo que desarrollaba es estrategias de comprensión y técnicas de lectura para que ellas pongan en práctica. (P7)

Para este año, bueno, en cuanto a lo que es “Google Meet”, es fácil, de poder, yo sé manejar esa parte, aprendí de lo que es control de asistencia, que hace poco me enseñaron en el colegio, hay dos profesores de Educación para el Trabajo que nos enseña individualmente. Bueno, aprendí, el año pasado, también ya había aprendido de lo que es el “Drive” que todos los trabajamos se enviaban las niñas, enviaba yo el “link” y ellos enviaban sus trabajos a través del “link” al “Drive”, eso también sabía manejar, pero, a falta de práctica, se me había olvidado. (P8)

Entonces, para este año, todas, no solamente yo, estuvimos en el colegio bien estresadas, todas nos hemos quejado; profesor una y otra cosa documentos de presentar, muchos documentos, un documento y a la siguiente otro documento con otros ejemplos, recontra estresadas estábamos. Incluso el profesor, pues, nos dice: hagamos clase y estamos haciendo, si estamos cumpliendo y ya nos estamos adaptando (en cuanto al manejo de Google Meet, ya en su mayoría trabajamos en esa plataforma y las niñas también tienen su correo, es más fácil que se adecuen. En su mayoría primer año más o menos ingresan el 90% y el 10% tienen algunas dificultades con el Internet y tienen que hacer la recarga, otros tratan de hacer esforzarse para pagar sus padres) haciendo un esfuerzo de todas. (P9)

Pero la casa más te deprime, pese a las cosas con esta situación, es una bonita experiencia, en la cual, uno está pegada a la tecnología a la fuerza (porque anteriormente no le daba tanta importancia, a parte eso, bueno, ni interés tenía por la tecnología más para hacer llamadas a los padres a través del celular, más que todo era llamadas y no así para poder hacer el reforzamiento o para hacer videollamadas. El año pasado hice videos por videoWhatsApp, ellos me tenían que exponer o hacer ver sus portafolios pues porque anteriormente me era difícil y para ver si estaban cumpliendo las clases, incluso les decía que ustedes organizarse su portafolio de manera ordenada y por fichas para ellos tengan sus trabajos para ordenar), uno tiene que aprender, poner en práctica y yo pienso que en el futuro, todavía a mí me falta años y tengo que estar trabajando, esto me va servir, pues cuando tal vez un día se levante y trabajemos de manera presencial, nos va servir de algo la tecnología. **(P10)**

Ahora, ya un poco calmada, ya estamos un poquito respirando, entre colegas a veces conversamos: “¿Cómo estás? Yo también estoy así y tú también estás mal, yo también, hay que respirar”, y, a veces, hacemos un ejercicio de respiración para poder sentirse bien. **(P11)**

En cuanto a lo que es “Aprendo en casa”, estamos exigiendo a las niñas que sigan escuchando, porque hay cinco cursos que se han articulado, por ejemplo, esta semana se habló acerca del emprendimiento, incluso se va terminar el día viernes que tenemos en el área de Comunicación. El día de ayer, a ese tema nosotros le adaptamos temas de necesidades de aprendizaje para las estudiantes, para que ellas pues se ayuden. Por ejemplo, tienen muchas dificultades en cuanto a la escritura, el tema de ayer que toqué sobre el acento ortográfico y prosódico para que ellas puedan escribir de manera correcta, cuando ellas puedan escribir un texto se puedan ayudar. **(P12)**

En cuanto al “WhatsApp”, no sabía ni manejar, ni lo tomaba interés, el año pasado la molestia que tenía que hacerles a mis hijos, les decía enséñenme a mí, porque yo quiero aprender les decía. Cosa que para este año me ha sido más fácil, el año pasado ha sido complicado, porque imagínate formar grupos para cada sección, cada sección tiene su grupo de “WhatsApp”: 1.º “A” un grupo, “B”, “C” y “D” y más tutoría que llevo, pues más de 150 alumnos que llevo en mi grupo de “WhatsApp”; entonces hay veces se colapsa (me dice su memoria está llena y tengo que vacear al USB para que no tenga, porque en cualquier momento nos pueden pedir evidencias la dirección. Entonces ya tengo para llevarlo por meses, cada fin de mes tenemos que enviar por el mismo WhatsApp una serie de trabajos, más que nada sacan copia y envían). **(P13)**

La situación que estamos atravesando es la internet, es muy lento, hay veces que se va y es muy lento la señal, el año pasado igualito, pero era lo peor, este año todavía un poco todavía, a veces estoy haciendo mi clase, se va un rato y después vuelve la conexión; entonces eso un poquito difícil, lógico que hacemos un esfuerzo pagar más por la gigas, porque dicen que es así, tú tienes menos gigas y es muy lento el internet, pero cuando tienes más megas, es donde la internet, pues resiste como dice. Nosotros aquí, en casa, utilizamos tres, mi hijita también estudia, por eso lento se pone. **(P14)**

El año pasado son pocas niñas que han ingresado a mi clase, la mitad habrá sido, de los 120, ingresaban 50, a veces 60, de lo que este año, lógico que las niñas de primero son pilas, las niñas más exigentes que es el 90%, eran dos o tres niñas que no ingresan en cada sección, pero, en su mayoría, sí están ingresando, y eso es lo que los padres pidieron una reunión al director y el director es donde nosotros tenemos nuestro horario de trabajo, todos los martes tenemos el área de Comunicación de primero y así sucesivamente. El año pasado ha sido difícil, era difícil, incluso no podía grabar un audio de lo que ahora ya sé, incluso el año pasado. Ahora este año hago mi retroalimentación, lo hago por “Google Meet”. **(P15)**

Yo decía: “si mis hijos no estuviesen, ¿cómo estaría?”, me sentiría desesperada, no sé qué haría, me ponía a pensar un momento, si yo no estuviese quien te hubiese ayudado, hubiera tratado de llamarte y preguntarte. Me ponía en la situación de otras personas que no tenían

ayuda, pero ahora justo tengo una amiga: “tú manosea, manosea no más”; por ejemplo, PERUEDUCA antes era fácil ingresar al curso, hacías un clic y rápido, tus datos, y ya aparecía el curso, ahora tienes que buscar dos o tres veces casi cuarto de hora, pierdes tiempo, creo, para poder ingresar; no solamente yo, hay varios que tiene sus quejas, lógico que realmente es una situación, pero no solamente yo, tan inútil soy para estas cosas, me sentía para estas cosas, me sentía tan incapaz, como voy a estar así, tiene que concentrarte en tus cosas, tienes que manosear, no importa si se malogra, pero tú tienes que aprender y eso es lo que hago. **(P16)**

Ahora trato de, por ejemplo, no poder hacer el “Power Point” ese diapositiva para hacer mi clase, empecé hacer con modelos, lógico que ahora hice con la ayuda de mi hijita los cuadros para que cambien de color, a veces los hijos no te tienen tanta paciencia, porque ellos tiene tanto que hacer: “hay mami, ya te he enseñado y nada, no aprendes hasta ahora”, entonces trato de tomar apuntes y eso es lo que hice con el profesor Michael del colegio que me enseñó lo que es el control de asistencia para tomar asistencia, para poder entrar al “Drive” incluso me dice: “el ‘Drive’ tienes que saber explotar”, incluso quiero ya aprender a evaluar por ese medio también y sé que voy a aprender. Hay veces, por la edad, me siento incapaz, tengo 57 años, tú eres joven, también me animan, hay veces los achaques de la vida siempre una y otra cosa. Hay veces que me quiere dar mi parálisis, me pongo con ortiga y me hecho acá para ya no salir, me trato de relajar con eso un poco. **(P17)**

Determinación de significados por párrafos

N.º	Frases de la anécdota de la profesora Noemí Edith Vivanco Díaz	Significado	Perspectivas teóricas
Párrafo 1	<p>Realmente, mi experiencia el año pasado, en cuanto a la tecnología, los docentes hemos vivido durante esto de la pandemia, ha sido una sorpresa para cada uno de nosotros, nadie lo esperaba (que la pandemia iba a ser, en el Perú en ese momento se comentaba y nadie sospechaba que sería mundial, la realidad). Resulta que yo justo había viajado a Lima con mi hijita, que estaba en tratamiento, justo ese día que se declara zona de emergencia por esto de la pandemia, justo cuando llego, pues realmente prohibieron de salir, que salgan las movilidades y todo eso, yo estaba preocupada por el trabajo. No podía creer, porque mi hija se trató en el hospital de la Rebagliategui, ella pues tiene de su salud, ahí no le tomábamos tanto interés de la pandemia, pero, cada vez más, los días pasaban y justo esos días, un 15 de marzo del año pasado, iban a empezar las clases. (P1)</p>	<p>La maestra muestra sorpresa en cuanto a la tecnología.</p>	<p>¿Qué es sorpresa? Perspectiva psicológica Alteración emocional causada por algo imprevisto o inesperado.</p>
Párrafo 2	<p>Bueno, volvimos y era una gran sorpresa que todo era estar en casa, realmente no podíamos qué hacer; en cuanto a la tecnología, realmente no estábamos capacitadas, lógico, anteriormente trabajábamos nuestras unidades en Word, nada más sabia manejar, pero, antes de eso, había un curso de Alfabetización, en cuanto a la tecnología, en PERUEDUCA, estudiamos, entonces habrá sido el anteaño pasado, o sea en el 2019. Pero ahí nos enseñan rápido, tú no aprendes, porque, cuando unos realmente te capacitan, tienes que estar constante, porque si tú no aplicas constantemente la tecnología, te olvidas y eso es lo que me pasó. (P2)</p>	<p>La maestra muestra desconocimiento por la tecnología.</p>	<p>¿Qué es desconocimiento? Perspectiva psicológica Perspectiva psicológica Falta de información acerca de una cosa o de comprensión de su naturaleza, cualidades y relaciones.</p>
Párrafo 3	<p>El año pasado, gracias a Dios, mi hijito, el mayor, estaba acá, felizmente después, a medio año, ya hubo un momento en que podían salir, entonces a mi hijo le dije que se venga por acá, porque estaba en Lima debido a que le habían despedido y se vino pues, entonces tenía que explotarlo a mi hijo. Incluso esto del “Google Meet”, todo eso no sabíamos, más antes se manejaba lo que es el “Zoom” para las</p>	<p>La maestra muestra gratitud hacia el hijo respecto a la creación de grupos de WhatsApp y el aprendizaje de la herramienta Google Meet.</p>	<p>¿Qué es gratitud? Perspectiva psicológica Sentimiento de estima y reconocimiento que una persona tiene hacia quien le ha hecho un favor o</p>

	<p>reuniones, entonces no hicimos clases, todo era por el “WhatsApp” (una vez escuchada la clase de Aprendo en casa por la televisión, ellas primero escuchaban con atención sus clases y yo una vez que ellas escuchan. Recién yo desarrollaba la actividad tratando de resaltar más las evidencias y los retos que ellos tenían que desarrollar para que tengan en cuenta y puedan enviar a través del WhatsApp), todos comunicados, toda la retroalimentación se realizaba, era por el “WhatsApp”; entonces allí nosotros registrábamos, los docentes del colegio “9 de Diciembre”, registrábamos la asistencia, quienes escuchaban la clase y nosotros registrábamos de las niñas que nos enviaban. (P3)</p>		<p>prestado un servicio, por el cual desea corresponderle.</p>
<p>Párrafo 4</p>	<p>Bueno, mi trabajo era así, en “Aprendo en Casa”, después de cada clase, les enviaba dos preguntas relacionados al tema que ellas han escuchado y esas dos preguntas eran las evidencias para mí de lo que ellas han escuchado la clase, entonces después de haber escuchado la clase, vaciado ya todas las notas, los apuntes de mis niñas, registraba sus apellidos, una vez que ellas ya se habían registrado y respondido las preguntas, yo les enviaba la retroalimentación: (por el mismo WhatsApp pero para comprensión de lectura si utilice, como no sabíamos manejar aun la Internet y las otras páginas. Entonces lo único que nos enseñaba, bueno pues la plataforma de Google Meet para poder dictar y realizar el reforzamiento ya que el director me trato de exigir que ponga en práctica y pueda hacer mi clase de comprensión lectora, contexto de antología y cuaderno de trabajo) WhatsApp y para comprensión lectora utilice la Internet u otras páginas lo hicimos por Google Meet que lo dicen. Entonces, cumplíamos con lo que nos decía el MINEDU, el año pasado, por lo menos, todavía nos han tolerado por la situación en que hemos vivido, en un principio ha sido bien agotador, estresante, pero después, poco a poco, hemos ido amoldándonos, pero era más suave. (P4)</p>	<p>La maestra muestra satisfacción de poder realizar sus clases de forma fluida por el WhatsApp y Google Meet.</p>	<p>¿Qué es satisfacción? Perspectiva psicológica Sentimiento de bienestar o placer que se tiene cuando se ha colmado un deseo o cubierto una necesidad.</p>

Párrafo 5	<p>Ahora, para este año, estamos recontra estresados. Yo, en realidad, pues hace cinco años sufrí con una parálisis facial, mi cara se había puesto a un lugar y temo eso que pueda volver, y dice que pueda volver mi rostro, se ha puesto a un costado y por eso tengo un poco de dificultades para hablar, poquito que me ha afectado, hay veces que me dificulto poquito hablar, pero gracias a Dios, mis colegas me dicen que no se te nota que te haya dado una parálisis y me dan ánimos que: “tú estás bien”, las que me han visto que estado mal me dicen que: “has mejorado muy bien”, y ha sido en un mes que me he mejorado. (P5)</p>	<p>Muestra preocupación por temor a que le dé parálisis facial.</p>	<p>¿Qué es preocupación? Perspectiva psicológica Estado de desasosiego, inquietud o temor producido ante una situación difícil, un problema, etc.</p>
Párrafo 6	<p>Entonces, frente a esta situación, este año hay una serie de cosas que se nos ha hecho complicado la situación (esta vez ya teníamos como decir manejar como debe ser la plataforma y poner práctica, entonces a partir de eso también las clases de Aprendo en casa, eso poco a poco con las áreas que están articuladas nosotros teníamos que realmente ordenar porque teníamos que hacer un tema que se relacione de una manera fácil de poder adecuar, mayormente eso pues estamos atravesando); bueno, hemos empezado con la evaluación diagnóstica que hemos evaluado a más de 126 alumnas que yo tengo de las cuatro secciones de primer año “A”, “B”, “C” y “D”, en la cual, pues ahora ya poco estamos tratando de amoldarnos. (P6)</p>	<p>Esta amoldándose a la nueva forma de enseñanza a través de las herramientas tecnológicas.</p>	<p>¿Qué es amoldarse? Perspectiva psicológica Acomodarse o ajustarse a un lugar o situación distintos de los habituales.</p>
Párrafo 7	<p>En cuanto a la tecnología, para este año, justamente eso del “Google Meet” (el año pasado ya estaba haciendo práctica, aparte también, bueno, el año pasado nos capacitaron, pero así al ras de la Ugel incluso teníamos que llevar un curso en PERUEDUCA y todo eso pues, bueno del mismo PERUEDUCA te daban herramientas plataformas para poner en práctica, pero no como debe ser. Pero lo que es en Google Meet, incluso la Ugel pues nos enseñaron a crear cuenta de Gmail y pues eso más enseñaron y ahora ya sabemos enviar el link, más fácil, bueno ahora hemos aprendido el formulario para control de asistencia para yo poder enviar y poner en práctica, aunque todavía se me hace un poquito complicado pero trato de hacer para yo</p>	<p>La maestra muestra conocimiento acerca de la tecnología para desarrollar su clase.</p>	<p>¿Qué es conocimiento? Perspectiva psicológica Facultad del ser humano para comprender por medio de la razón la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas.</p>

	<p>aprender, eso es lo que más tengo que... de esa manera trato de pegarme a la tecnología, incluso para hacer mi clase también hay que tener paciencia porque eso no es rápido uno tiene que hacer incluso, ahí para poder modificar la clase que yo voy a dictar ahora semanalmente ya sabía manejar, el año pasado traté de utilizar para lo que es comprensión de lectura, el director nos dijo que ustedes tienen que estar adaptándose a la tecnología y traten de tener una clase a la semana y eso es lo que hice con el texto de Antología, lo que desarrollaba es estrategias de comprensión y técnicas de lectura para que ellas pongan en práctica. (P7)</p>		
Párrafo 8	<p>Para este año, bueno, en cuanto a lo que es “Google Meet”, es fácil, de poder, yo sé manejar esa parte, aprendí de lo que es control de asistencia, que hace poco me enseñaron en el colegio, hay dos profesores de Educación para el Trabajo que nos enseña individualmente. Bueno, aprendí, el año pasado, también ya había aprendido de lo que es el “Drive” que todos los trabajamos se enviaban las niñas, enviaba yo el “link” y ellos enviaban sus trabajos a través del “link” al “Drive”, eso también sabía manejar, pero, a falta de práctica, se me había olvidado. (P8)</p>	<p>Muestra interés en el manejo de la tecnología.</p>	<p>¿Qué es interés? Perspectiva psicológica Valor o utilidad que en sí tiene una cosa.</p>
Párrafo 9	<p>Entonces, para este año, todas, no solamente yo, estuvimos en el colegio bien estresadas, todas nos hemos quejado; profesor una y otra cosa documentos de presentar, muchos documentos, un documento y a la siguiente otro documento con otros ejemplos, recontra estresadas estábamos. Incluso el profesor, pues, nos dice: hagamos clase y estamos haciendo, si estamos cumpliendo y ya nos estamos adaptando (en cuanto al manejo de Google Meet, ya en su mayoría trabajamos en esa plataforma y las niñas también tienen su correo, es más fácil que se adecuen. En su mayoría primer año más o menos ingresan el 90% y el 10% tienen algunas dificultades con el Internet y tienen que hacer la recarga, otros tratan de hacer esforzarse para pagar sus padres) haciendo un esfuerzo de todas. (P9)</p>	<p>La maestra muestra preocupación y estrés por la presión del manejo de Google Meet para su aplicación en el aula.</p>	<p>¿Qué es preocupación? Perspectiva psicológica Estado de desasosiego, inquietud o temor producido ante una situación difícil, un problema, etc.</p>

Párrafo 10	<p>Pero la casa más te deprime, pese a las cosas con esta situación, es una bonita experiencia, en la cual, uno está pegada a la tecnología a la fuerza (porque anteriormente no le daba tanta importancia, a parte eso, bueno, ni interés tenía por la tecnología más para hacer llamadas a los padres a través del celular, más que todo era llamadas y no así para poder hacer el reforzamiento o para hacer videollamadas. El año pasado hice videos por videoWhatsApp, ellos me tenían que exponer o hacer ver sus portafolios pues porque anteriormente me era difícil y para ver si estaban cumpliendo las clases, incluso les decía que ustedes organizarse su portafolio de manera ordenada y por fichas para ellos tengan sus trabajos para ordenar), uno tiene que aprender, poner en práctica y yo pienso que en el futuro, todavía a mí me falta años y tengo que estar trabajando, esto me va servir, pues cuando tal vez un día se levante y trabajemos de manera presencial, nos va servir de algo la tecnología. (P10)</p>	<p>Satisfacción por descubrir algo novedoso acerca de la tecnología.</p>	<p>¿Qué es satisfacción? Perspectiva psicológica La satisfacción es un estado del cerebro producido por una mayor o menor optimización de la retroalimentación cerebral, en donde las diferentes regiones compensan su potencial energético, dando la sensación de plenitud e inapetencia extrema.</p>
Párrafo 11	<p>Ahora, ya un poco calmada, ya estamos un poquito respirando, entre colegas a veces conversamos: “¿Cómo estás? Yo también estoy así y tú también estás mal, yo también, hay que respirar”, y, a veces, hacemos un ejercicio de respiración para poder sentirse bien. (P11)</p>	<p>No habla del tema</p>	
Párrafo 12	<p>En cuanto a lo que es “Aprendo en casa”, estamos exigiendo a las niñas que sigan escuchando, porque hay cinco cursos que se han articulado, por ejemplo, esta semana se habló acerca del emprendimiento, incluso se va terminar el día viernes que tenemos en el área de Comunicación. El día de ayer, a ese tema nosotros le adaptamos temas de necesidades de aprendizaje para las estudiantes, para que ellas pues se ayuden. Por ejemplo, tienen muchas dificultades en cuanto a la escritura, el tema de ayer que toqué sobre el acento ortográfico y prosódico para que ellas puedan escribir de manera correcta, cuando ellas puedan escribir un texto se puedan ayudar. (P12)</p>	<p>No habla del tema</p>	

Párrafo 13	<p>En cuanto al “WhatsApp”, no sabía ni manejar, ni lo tomaba interés, el año pasado la molestia que tenía que hacerles a mis hijos, les decía enséñenme a mí, porque yo quiero aprender les decía. Cosa que para este año me ha sido más fácil, el año pasado ha sido complicado, porque imagínate formar grupos para cada sección, cada sección tiene su grupo de “WhatsApp”: 1.º “A” un grupo, “B”, “C” y “D” y más tutoría que llevo, pues más de 150 alumnos que llevo en mi grupo de “WhatsApp”; entonces hay veces se colapsa (me dice su memoria está llena y tengo que vacear al USB para que no tenga, porque en cualquier momento nos pueden pedir evidencias la dirección. Entonces ya tengo para llevarlo por meses, cada fin de mes tenemos que enviar por el mismo WhatsApp una serie de trabajos, más que nada sacan copia y envían). (P13)</p>	Muestra alegría por el dominio de los grupos de WhatsApp.	<p>¿Qué es alegría? Perspectiva psicológica Sentimiento grato y vivo que suele manifestarse con signos exteriores.</p>
Párrafo 14	<p>La situación que estamos atravesando es la internet, es muy lento, hay veces que se va y es muy lento la señal, el año pasado igualito, pero era lo peor, este año todavía un poco todavía, a veces estoy haciendo mi clase, se va un rato y después vuelve la conexión; entonces eso un poquito difícil, lógico que hacemos un esfuerzo pagar más por la gigas, porque dicen que es así, tú tienes menos gigas y es muy lento el internet, pero cuando tienes más megas, es donde la internet, pues resiste como dice. Nosotros aquí, en casa, utilizamos tres, mi hijita también estudia, por eso lento se pone. (P14)</p>	Preocupación por la inestabilidad de la Internet.	<p>¿Qué es preocupación? Perspectiva psicológica Estado de desasosiego, inquietud o temor producido ante una situación difícil, un problema, etc.</p>
Párrafo 15	<p>El año pasado son pocas niñas que han ingresado a mi clase, la mitad habrá sido, de los 120, ingresaban 50, a veces 60, de lo que este año, lógico que las niñas de primero son pilas, las niñas más exigentes que es el 90%, eran dos o tres niñas que no ingresan en cada sección, pero, en su mayoría, sí están ingresando, y eso es lo que los padres pidieron una reunión al director y el director es donde nosotros tenemos nuestro horario de trabajo, todos los martes tenemos el área de Comunicación de primero y así sucesivamente. El año pasado ha sido dificultoso, era difícil, incluso no podía grabar un audio de lo que</p>	La maestra muestra satisfacción y alegría del progreso que muestran las estudiantes al conectarse a clases.	<p>¿Qué es satisfacción? Perspectiva psicológica La satisfacción es un estado del cerebro producido por una mayor o menor optimización de la retroalimentación cerebral, en donde las diferentes regiones compensan su potencial energético, dando</p>

	ahora ya sé, incluso el año pasado. Ahora este año hago mi retroalimentación, lo hago por “Google Meet”. (P15)		la sensación de plenitud e inapetencia extrema.
Párrafo 16	Yo decía: “si mis hijos no estuviesen, ¿cómo estaría?”, me sentiría desesperada, no sé qué haría, me ponía a pensar un momento, si yo no estuviese quien te hubiese ayudado, hubiera tratado de llamarte y preguntarte. Me ponía en la situación de otras personas que no tenían ayuda, pero ahora justo tengo una amiga: “tú manosea, manosea no más”; por ejemplo, PERUEDUCA antes era fácil ingresar al curso, hacías un clic y rápido, tus datos, y ya aparecía el curso, ahora tienes que buscar dos o tres veces casi cuarto de hora, pierdes tiempo, creo, para poder ingresar; no solamente yo, hay varios que tiene sus quejas, lógico que realmente es una situación, pero no solamente yo, tan inútil soy para estas cosas, me sentía para estas cosas, me sentía tan incapaz, como voy a estar así, tiene que concentrarte en tus cosas, tienes que manosear, no importa si se malogra, pero tú tienes que aprender y eso es lo que hago. (P16)	Preocupación por las dificultades que presentaba al momento de utilizar la tecnología.	¿Qué es preocupación? Perspectiva psicológica Estado de desasosiego, inquietud o temor producido ante una situación difícil, un problema, etc.
Párrafo 17	Ahora trato de, por ejemplo, no poder hacer el “Power Point” ese diapositiva para hacer mi clase, empecé hacer con modelos, lógico que ahora hice con la ayuda de mi hijita los cuadros para que cambien de color, a veces los hijos no te tienen tanta paciencia, porque ellos tiene tanto que hacer: “hay mami, ya te hey enseñado y nada, no aprendes hasta ahora”, entonces trato de tomar apuntes y eso es lo que hice con el profesor Michael del colegio que me enseñó lo que es el control de asistencia para tomar asistencia, para poder entrar al “Drive” incluso me dice: “el ‘Drive’ tienes que saber explotar”, incluso quiero ya aprender a evaluar por ese medio también y sé que voy a aprender. Hay veces, por la edad, me siento incapaz, tengo 57 años, tú eres joven, también me animan, hay veces los achaques de la vida siempre una y otra cosa. Hay veces que me quiere dar mi	Muestra desconocimiento ante el uso de Power Point, Drive y el formulario de google.	¿Qué es desconocimiento? Perspectiva psicológica Perspectiva psicológica Falta de información acerca de una cosa o de comprensión de su naturaleza, cualidades y relaciones.

	parálisis, me pongo con ortiga y me hecho acá para ya no salir, me trato de relajar con eso un poco. (P17)		
--	---	--	--

Maestra 3

Anecdotalario personal de la profesora 3

Frases Sentenciosas: La profesora no tuvo dificultades respecto a la tecnología ya que considera que es mecánico.

En el año 2020, por el problema que atravesamos por la pandemia, no se pudieron iniciar las clases en el mes de marzo, porque se instauró la cuarentena y, como las clases tenían que continuar, ya posteriormente el ministerio aplicó esta nueva plataforma que es “Aprendo en Casa”, que se daba a través de la televisión, de la radio y de la web; entonces, nosotros como no podíamos asistir a las clases presenciales la mediación y el reforzamiento que teníamos que hacer con las estudiantes, la comunicación con ellas se dio en un inicio a través del “WhatsApp” (primero se les tenía que enviar a los estudiantes el tema que se iba a desarrollar ese día la competencia y el propósito, se les mencionaba la hora y todo. Una vez que dictaba la clase paralelamente que se dictaba la clase, una vez finalizada se le enviaba las preguntas sobre la clase, preguntas de comprensión y eso por ejemplo una forma de registrar su asistencia y tenían que responder y luego de eso se les mandaba un material adicional sobre el tema que se había desarrollado, explicando, ampliando, luego se les enviaba videos y audios donde se les explicaba sobre el reto y se les mandaba el instrumento de evaluación de que se les iba a evaluar a través del reto que iban a desarrollar ellas, básicamente era el trabajo. Ahora lo que es la retroalimentación se tenía que hacer de manera personal específicamente con las estudiantes que estaban con mayor dificultad y al resto se les daba recomendaciones por WhatsApp). (P1)

La creación de grupos de “WhatsApp” por áreas, por grados para estar en contacto con ellas y poder enviarles materiales, explicarles los retos, hacer los refuerzos; además de esto se inició con las llamadas telefónicas, especialmente a los grupos de estudiantes que estaban dificultándose en el área. En sí, el problema, el reto que se dio fue, porque la conectividad no existe para todas las estudiantes, incluso la gran mayoría de las alumnas no cuentan con un “Smartphone”, entonces con celulares eso de teclitas, que era difícil acceder al grupo, tenían que prestarse del papá, de la mamá o de otro familiar, fue bastante difícil, en ese sentido, no se podía acceder al total de las estudiantes. Luego, poco a poco, fueron adquiriendo su equipo, como te digo, al inicio fue a través del “WhatsApp”. (P2)

El año pasado no se dieron las clases por el “Google Meet” debido a los problemas económicos, que las alumnas apenas contaban con megas, fue bastante dificultoso, yo creo que más que tecnológico, fue la parte económica, ya, si las alumnas contaran con las herramientas tecnológicas el trabajo, sería más eficiente (si tuvieran todas, empezando por un celular Smartphone, ellas, personal para ellas porque la mayoría dependía del celular de su papá, los cuales tenían que usar en el trabajo cuando salían ellas estaban incomunicadas, eso era uno. Otro si es que ellas tuvieran un computador o una laptop mediante el cual sería y el servicio sobre todo del Internet porque ahí todas podrían acceder a Google Meet, el Zoom y además se les podría aplicar las plataformas como el Classroom donde ordenadamente ellas irían almacenando sus trabajos y evidencias ya con fechas, pero todo eso como le digo depende del Internet y si todas tienen megas con recarga, imagínese que tengan que descargar todo esos aplicativos, entonces con eso se dificultaba. Si tuvieran esas herramientas le repito un Smartphone, un computador y el Internet sobre todo sería más eficiente ese trabajo a lo remoto) y quizás nos facilitaría mucho más a los docentes, porque, a lo largo del 2020, hemos recibido muchas capacitaciones y, además, que ya sabíamos el uso de ciertas plataformas, nos

capacitaron el “Classroom” específicamente al sector educativo, utilizarlo... cómo utilizarlo eficientemente el “Meet”, el “Zoom”, usar los formularios para crear los exámenes. **(P3)**

Hoy, ya, las alumnas han tenido que adecuarse, han tenido que hacer un esfuerzo los papás y adquirir, pues, celulares que les permitan ingresar a ese tipo de reuniones, tiene que recargar, hacer un esfuerzo para recargar para que puedan tener acceso al internet. Hoy en día, ya se hace un trabajo más, hay un mejor soporte, se trabaja a través del “Google Meet”, que es la herramienta que yo uso para hacer la mediación y el reforzamiento a los estudiantes. **(P4)**

“WhatsApp” está vigente, porque a los estudiantes siempre se les envía las clases que les va tocar, las competencias, el propósito de aprendizaje, ahí también se les envía el material adicional, lo cual ellos pueden descargar, también videos para que puedan reforzar su aprendizaje y por el “Meet” se da más que nada el reforzamiento de una sesión, donde participan la mayoría de las alumnas, porque aún existe todavía un mínimo número de estudiantes que todavía no pueden acceder, como le repito, más por los problemas económicos, eso es nuestra mayor dificultad. **(P5)**

En mi caso, me he reforzado en estos temas, no eran tan ajenas para mí, pero sí, los talleres de UGEL (todo era virtual a través del Meet o de Youtube donde nos explicaban, más que Ugel los talleres era desarrollados por el mismo colegio nos enseñaban a manejar lo que es Google Meet, Drive, como crear formularios de Google para exámenes o para tomar asistencia para registrar a través de Classroom, subir los materiales a través del Drive para la memoria eso era lo que nos capacito la Ugel y más que nada el centro educativo) y lo talleres del mismo colegio nos ha servido para actualizarnos y para aplicar, de manera eficiente, estas tecnologías con las estudiantes. **(P6)**

Ellas actualmente dan controles de lectura a través de los Formularios, lo cual nos facilita bastante, ya, el trabajo, porque nos saca ya todo en “Excel”: una tabla de cómo están las alumnas, ¿cuál es su rendimiento? ¿En qué tipo de preguntas se dificultan más? ¿Cuál de ellas han fallado más? Para quizás, a través ello, nosotros retroalimentar y ver sus necesidades. **(P7)**

Al inicio vi que es algo muy mecánico la creación de “WhatsApp”, perdón, la creación de los grupos a través del “WhatsApp”, nunca lo había hecho, pero lo aprendí fácilmente, tengo una hija, usted sabe que los jóvenes son los que manejan la tecnología más al día en todo y..., es una cosa, en mi caso, no habido dificultad, porque lo aprendí fácilmente, porque es algo muy mecánico en la creación de “WhatsApp”, lo que sí se ha dificultado, ha sido en recabar la información de los padres de familia, ellos, en la matricula, habían dado números telefónicos, pero cuando se les llamaba, muchos de esos números telefónicos no respondían o correspondían a otras personas, asimismo, que localizarlos ha sido difícil, teníamos que acudir a los mismos estudiantes para que, a través de ellas, preguntarles que se contacten con algunas de sus compañeras que no estaban en el grupo, para ir insertándolas. Bueno, también aprendí cómo enviarles los archivos a través de los “WhatsApp”, cómo transformar los documentos de “PDF” a “Word”, porque también nos daban documentación en todo lo que es “PDF”, transformarlos a “Word”, a “Excel” para poderlos trabajarlos. **(P8)**

Realmente yo no tuve dificultad en computación y eso me ayudó bastante; en cuanto al uso, como le dije, el “WhatsApp”, el celular es algo mecánico que me adapté sin mayores dificultades. Bueno, uno de los problemas que sí pude enfrentar es en el envío de retos, las estudiantes, cuando enviaban sus fotografías o sus archivos, más que nada en las fotografías, a veces no contaban con una buena cámara o una buena resolución y las fotos eran borrosas, las letras eran demasiado pequeñas y obligatoriamente se tenían que descargar los archivos a la laptop, y a través del “Zoom” poder agrandarlas, y poder leer esos trabajos. **(P9)**

También saber que en el “WhatsApp” solo quedan un tiempo grabadas esos archivos, si lo dejas pasar mucho tiempo se borran esas evidencias o no quieren abrir, eso yo no lo sabía. También aprender que la memoria del celular no es mucha, yo no sabía que se tenía y eso lo aprendí, los archivos tenían que almacenarse en el “Drive”, como le repito todo es manual y con la práctica se pudo lograr. **(P10)**

Con respecto a las alumnas, bueno, más que por la nueva enseñanza, es por el contexto, es que esta nueva enseñanza se enmarca, que es bastante difícil, porque es una crisis de salud, la pandemia fallecía muchos padres de familia, las alumnas tenían que enfrentar todo eso y, de todos modos, problemas emocionales y también, porque no es igual una clase a través de una pantalla, a través de un celular, la comunicación que una clase presencial, donde es más notorio el afecto. Trabajamos con seres humanos, trabajamos con adolescentes y una clase presencial es más fácil quizás compartir esas emociones que a través de su acto. Se ha dado ese apoyo a los estudiantes, muchas que tal vez, por la confianza que se les brindaba, lograron aperturarse, contaron los problemas que pasaban y, a pesar que fueron por mensajes, por “WhatsApp” o llamadas telefónicas, se ha logrado, de cierto modo, apoyarles. **(P11)**

En cuanto a otros problemas emocionales ocasionados por la tecnología o quizás que partieron en la tecnología, podría... no como problema emocional, pero sí, el estrés, porque parece mentira, a pesar que las clases son presenciales, el trabajo se nos ha duplicado, es mucho más fácil revisar un trabajo que sea físico, es mucho más sencillo que revisar trabajos virtuales; es imposible, yo manejo por salón 30 alumnas aproximadamente, 120 alumnas los cuatro grados, imprimir los trabajos de todas ellas, que no es solo una cara, son dos, tres, cuatro o cinco por un trabajo, es difícil así que tenía obligadamente que revisarlos virtualmente y eso me ocasionaba mucho estrés. El trabajo sí se complicó, pero creo que ya fue poco a poco, me fui adaptándome, creo que también mis colegas se fueron adaptando de la mejor manera de cómo llevar este trabajo pedagógico. **(P12)**

El estrés afecta más personalmente, bueno, quizás tratar de combinar estas actividades con actividades que un poco me distraigan, como salir a caminar muy temprano es lo que me puse un horario, salir a caminar temprano donde no hay mucha gente en la pandemia, ir a un parquecito, quizás darme una vuelta, practicar ejercicios me ayudó a equilibrar este estrés, combinar estas actividades, porque después, durante todo el día, yo le digo era como si nosotros trabajáramos, porque las alumnas no tienen horario a pesar que se les pone un horario, ellas te llaman a diferente horas, domingos, sábados, en las noches, los mensajes están que suenan hasta en la madrugada y entonces, a veces, se les entiende, porque dependen del celular de los padres y del trabajo de sus padres, hay veces viajan y aprovechan justo en el momento que vienen, tarde nos envían, entonces no se les podía rechazar. También, aprender a apagar determinada hora el celular y ya los mensajes enviados se les revisa al día siguiente. Yo creo que todo ser humano es capaz de adaptarse a cualquier circunstancia, es hay veces costumbre también y ahora veo que el trabajo ya es, estoy más familiarizada con el trabajo, trato de organizarlo de la mejor manera que no se produzca este estrés. **(P13)**

Determinación de Significados por Párrafos

N.º	Frasas de la anécdota de la profesora Clementina Chacaliaza Nieto	Significado	Perspectivas teóricas
Párrafo 1	<p>En el año 2020, por el problema que atravesamos por la pandemia, no se pudieron iniciar las clases en el mes de marzo, porque se instauró la cuarentena y, como las clases tenían que continuar, ya posteriormente el ministerio aplicó esta nueva plataforma que es “Aprendo en Casa”, que se daba a través de la televisión, de la radio y de la web; entonces, nosotros como no podíamos asistir a las clases presenciales la mediación y el reforzamiento que teníamos que hacer con las estudiantes, la comunicación con ellas se dio en un inicio a través del “WhatsApp” (primero se les tenía que enviar a los estudiantes el tema que se iba a desarrollar ese día la competencia y el propósito, se les mencionaba la hora y todo. Una vez que dictaba la clase paralelamente que se dictaba la clase, una vez finalizada se le enviaba las preguntas sobre la clase, preguntas de comprensión y eso por ejemplo una forma de registrar su asistencia y tenían que responder y luego de eso se les mandaba un material adicional sobre el tema que se había desarrollado, explicando, ampliando, luego se les enviaba videos y audios donde se les explicaba sobre el reto y se les mandaba el instrumento de evaluación de que se les iba a evaluar a través del reto que iban a desarrollar ellas, básicamente era el trabajo. Ahora lo que es la retroalimentación se tenía que hacer de manera personal específicamente con las estudiantes que estaban con mayor dificultad y al resto se les daba recomendaciones por WhatsApp). (P1)</p>	<p>La profesora muestra preocupación por el aprendizaje de los estudiantes por eso utiliza como medio el WhatsApp.</p>	<p>¿Qué es preocupación? Perspectiva psicológica Estado de desasosiego, inquietud o temor producido ante una situación difícil, un problema, etc.</p>
Párrafo 2	<p>La creación de grupos de “WhatsApp” por áreas, por grados para estar en contacto con ellas y poder enviarles materiales, explicarles los retos, hacer los refuerzos; además de esto se inició con las llamadas telefónicas, especialmente a los grupos de estudiantes que estaban dificultándose en el área. En sí, el problema, el reto que se dio fue, porque la conectividad no existe para todas las estudiantes, incluso la gran mayoría de las alumnas no cuentan con un “Smartphone”,</p>	<p>Muestra preocupación por las estudiantes que no tienen teléfonos Smartphone para acceder a los grupos de WhatsApp.</p>	<p>¿Qué es preocupación? Perspectiva psicológica Estado de desasosiego, inquietud o temor producido ante una situación difícil, un problema, etc.</p>

	entonces con celulares eso de teclitas, que era difícil acceder al grupo, tenían que prestarse del papá, de la mamá o de otro familiar, fue bastante difícil, en ese sentido, no se podía acceder al total de las estudiantes. Luego, poco a poco, fueron adquiriendo su equipo, como te digo, al inicio fue a través del “WhatsApp”. (P2)		
Párrafo 3	El año pasado no se dieron las clases por el “Google Meet” debido a los problemas económicos, que las alumnas apenas contaban con megas, fue bastante dificultoso, yo creo que más que tecnológico, fue la parte económica, ya, si las alumnas contaran con las herramientas tecnológicas el trabajo, sería más eficiente (si tuvieran todas, empezando por un celular Smartphone, ellas, personal para ellas porque la mayoría dependía del celular de su papá, los cuales tenían que usar en el trabajo cuando salían ellas estaban incomunicadas, eso era uno. Otro si es que ellas tuvieran un computador o una laptop mediante el cual sería y el servicio sobre todo del Internet porque ahí todas podrían acceder a Google Meet, el Zoom y además se les podría aplicar las plataformas como el Classroom donde ordenadamente ellas irían almacenando sus trabajos y evidencias ya con fechas, pero todo eso como le digo depende del Internet y si todas tienen megas con recarga, imagínese que tengan que descargar todo esos aplicativos, entonces con eso se dificultaba. Si tuvieran esas herramientas le repito un Smartphone, un computador y el Internet sobre todo sería más eficiente ese trabajo a lo remoto) y quizás nos facilitaría mucho más a los docentes, porque, a lo largo del 2020, hemos recibido muchas capacitaciones y, además, que ya sabíamos el uso de ciertas plataformas, nos capacitaron el “Classroom” específicamente al sector educativo, utilizarlo... cómo utilizarlo eficientemente el “Meet”, el “Zoom”, usar los formularios para crear los exámenes. (P3)	Preocupación porque las estudiantes tienen problemas económicos y esto no les permite adquirir herramientas tecnológicas.	¿Qué es preocupación? Perspectiva psicológica Estado de desasosiego, inquietud o temor producido ante una situación difícil, un problema, etc.
Párrafo 4	Hoy, ya, las alumnas han tenido que adecuarse, han tenido que hacer un esfuerzo los papás y adquirir, pues, celulares que les permitan ingresar a ese tipo de reuniones, tiene que recargar, hacer un esfuerzo para recargar para que puedan tener acceso al internet. Hoy en día, ya	La maestra muestra satisfacción porque las estudiantes acceden a las clases.	¿Qué es satisfacción? Perspectiva psicológica Sentimiento de bienestar o placer que se tiene cuando

	se hace un trabajo más, hay un mejor soporte, se trabaja a través del “Google Meet”, que es la herramienta que yo uso para hacer la mediación y el reforzamiento a los estudiantes. (P4)		se ha colmado un deseo o cubierto una necesidad.
Párrafo 5	“WhatsApp” está vigente, porque a los estudiantes siempre se les envía las clases que les va tocar, las competencias, el propósito de aprendizaje, ahí también se les envía el material adicional, lo cual ellos pueden descargar, también videos para que puedan reforzar su aprendizaje y por el “Meet” se da más que nada el reforzamiento de una sesión, donde participan la mayoría de las alumnas, porque aún existe todavía un mínimo número de estudiantes que todavía no pueden acceder, como le repito, más por los problemas económicos, eso es nuestra mayor dificultad. (P5)	La maestra muestra preocupación porque todavía hay estudiantes que tienen dificultades para acceder por temas económicos a las clases por Google Meet.	¿Qué es preocupación? Perspectiva psicológica Estado de desasosiego, inquietud o temor producido ante una situación difícil, un problema, etc.
Párrafo 6	En mi caso, me he reforzado en estos temas, no eran tan ajenas para mí, pero sí, los talleres de UGEL (todo era virtual a través del Meet o de Youtube donde nos explicaban, más que Ugel los talleres era desarrollados por el mismo colegio nos enseñaban a manejar lo que es Google Meet, Drive, como crear formularios de Google para exámenes o para tomar asistencia para registrar a través de Classroom, subir los materiales a través del Drive para la memoria eso era lo que nos capacitó la Ugel y más que nada el centro educativo) y los talleres del mismo colegio nos ha servido para actualizarnos y para aplicar, de manera eficiente, estas tecnologías con los estudiantes. (P6)	La maestra muestra tranquilidad porque no presenta dificultades al momento de aplicar la tecnología en sus clases.	¿Qué es tranquilidad? Perspectiva psicológica Quieto, sosegado, pacífico.
Párrafo 7	Elas actualmente dan controles de lectura a través de los Formularios, lo cual nos facilita bastante, ya, el trabajo, porque nos saca ya todo en “Excel”: una tabla de cómo están las alumnas, ¿cuál es su rendimiento? ¿En qué tipo de preguntas se dificultan más? ¿Cuál de ellas han fallado más? Para quizás, a través de ello, nosotros retroalimentar y ver sus necesidades. (P7)	La maestra muestra conocimiento del Formulario de Google.	¿Qué es conocimiento? Perspectiva psicológica Facultad del ser humano para comprender por medio de la razón la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas.

Párrafo 8	<p>Al inicio vi que es algo muy mecánico la creación de “WhatsApp”, perdón, la creación de los grupos a través del “WhatsApp”, nunca lo había hecho, pero lo aprendí fácilmente, tengo una hija, usted sabe que los jóvenes son los que manejan la tecnología más al día en todo y..., es una cosa, en mi caso, no habido dificultad, porque lo aprendí fácilmente, porque es algo muy mecánico en la creación de “WhatsApp”, lo que sí se ha dificultado, ha sido en recabar la información de los padres de familia, ellos, en la matricula, habían dado números telefónicos, pero cuando se les llamaba, muchos de esos números telefónicos no respondían o correspondían a otras personas, asimismo, que localizarlos ha sido difícil, teníamos que acudir a los mismos estudiantes para que, a través de ellas, preguntarles que se contacten con algunas de sus compañeras que no estaban en el grupo, para ir insertándolas. Bueno, también aprendí cómo enviarles los archivos a través de los “WhatsApp”, cómo transformar los documentos de “PDF” a “Word”, porque también nos daban documentación en todo lo que es “PDF”, transformarlos a “Word”, a “Excel” para poderlos trabajarlos. (P8)</p>	<p>La habilidad de la maestra le ha permitido aprender fácil las herramientas tecnológicas.</p>	<p>¿Qué es habilidad? Perspectiva psicológica Capacidad de actuar que se desarrolla gracias al aprendizaje, al ejercicio y a la experiencia.</p>
Párrafo 9	<p>Realmente yo no tuve dificultad en computación y eso me ayudó bastante; en cuanto al uso, como le dije, el “WhatsApp”, el celular es algo mecánico que me adapté sin mayores dificultades. Bueno, uno de los problemas que sí pude enfrentar es en el envío de retos, las estudiantes, cuando enviaban sus fotografías o sus archivos, más que nada en las fotografías, a veces no contaban con una buena cámara o una buena resolución y las fotos eran borrosas, las letras eran demasiado pequeñas y obligatoriamente se tenían que descargar los archivos a la laptop, y a través del “Zoom” poder agrandarlas, y poder leer esos trabajos. (P9)</p>	<p>La satisfacción por parte de la maestra respecto a la tecnología ya que no presentó dificultades.</p>	<p>¿Qué es satisfacción? Perspectiva psicológica Sentimiento de bienestar o placer que se tiene cuando se ha colmado un deseo o cubierto una necesidad.</p>
Párrafo 10	<p>También saber que en el “WhatsApp” solo quedan un tiempo grabadas esos archivos, si lo dejas pasar mucho tiempo se borran esas evidencias o no quieren abrir, eso yo no lo sabía. También aprender que la memoria del celular no es mucha, yo no sabía que se tenía y eso lo</p>	<p>El conocimiento que muestra sobre la capacidad del almacenamiento de los archivos en WhatsApp.</p>	<p>¿Qué es conocimiento? Perspectiva psicológica Facultad del ser humano para comprender por medio</p>

	aprendí, los archivos tenían que almacenarse en el “Drive”, como le repito todo es manual y con la práctica se pudo lograr. (P10)		de la razón la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas.
Párrafo 11	Con respecto a las alumnas, bueno, más que por la nueva enseñanza, es por el contexto, es que esta nueva enseñanza se enmarca, que es bastante difícil, porque es una crisis de salud, la pandemia fallecía muchos padres de familia, las alumnas tenían que enfrentar todo eso y, de todos modos, problemas emocionales y también, porque no es igual una clase a través de una pantalla, a través de un celular, la comunicación que una clase presencial, donde es más notorio el afecto. Trabajamos con seres humanos, trabajamos con adolescentes y una clase presencial es más fácil quizás compartir esas emociones que a través de su acto. Se ha dado ese apoyo a los estudiantes, muchas que tal vez, por la confianza que se les brindaba, lograron aperturarse, contaron los problemas que pasaban y, a pesar que fueron por mensajes, por “WhatsApp” o llamadas telefónicas, se ha logrado, de cierto modo, apoyarles. (P11)	El desconcierto de la profesora ante la nueva situación que tenían que enfrentar las estudiantes.	¿Qué es desconcierto? Perspectiva psicológica Estado de confusión o desorientación en que queda una persona a causa de algo inesperado o sorprendente.
Párrafo 12	En cuanto a otros problemas emocionales ocasionados por la tecnología o quizás que partieron en la tecnología, podría... no como problema emocional, pero sí, el estrés, porque parece mentira, a pesar que las clases son presenciales, el trabajo se nos ha duplicado, es mucho más fácil revisar un trabajo que sea físico, es mucho más sencillo que revisar trabajos virtuales; es imposible, yo manejo por salón 30 alumnas aproximadamente, 120 alumnas los cuatro grados, imprimir los trabajos de todas ellas, que no es solo una cara, son dos, tres, cuatro o cinco por un trabajo, es difícil así que tenía obligadamente que revisarlos virtualmente y eso me ocasionaba mucho estrés. El trabajo sí se complicó, pero creo que ya fue poco a poco, me fui adaptándome, creo que también mis colegas se fueron adaptando de la mejor manera de cómo llevar este trabajo pedagógico. (P12)	El estrés ocasionado por el trabajo virtual o remoto ya que el trabajo se complicó en cuanto a la revisión de evidencias de las estudiantes.	¿Qué es estrés? Perspectiva psicológica Cualquier exigencia que produzca un estado de tensión en el individuo y que pida un cambio o adaptación por parte del mismo.

<p>Párrafo 13</p>	<p>El estrés afecta más personalmente, bueno, quizás tratar de combinar estas actividades con actividades que un poco me distraigan, como salir a caminar muy temprano es lo que me puse un horario, salir a caminar temprano donde no hay mucha gente en la pandemia, ir a un parquecito, quizás darme una vuelta, practicar ejercicios me ayudó a equilibrar este estrés, combinar estas actividades, porque después, durante todo el día, yo le digo era como si nosotros trabajáramos, porque las alumnas no tienen horario a pesar que se les pone un horario, ellas te llaman a diferente horas, domingos, sábados, en las noches, los mensajes están que suenan hasta en la madrugada y entonces, a veces, se les entiende, porque dependen del celular de los padres y del trabajo de sus padres, hay veces viajan y aprovechan justo en el momento que vienen, tarde nos envían, entonces no se les podía rechazar. También, aprender a apagar determinada hora el celular y ya los mensajes enviados se les revisa al día siguiente. Yo creo que todo ser humano es capaz de adaptarse a cualquier circunstancia, es hay veces costumbre también y ahora veo que el trabajo ya es, estoy más familiarizada con el trabajo, trato de organizarlo de la mejor manera que no se produzca este estrés. (P13)</p>	<p>La profesora presentó estrés debido a que las estudiantes enviaban sus actividades en cualquier hora del día y hasta en la madrugada.</p>	<p>¿Qué es estrés? Perspectiva psicológica Cualquier exigencia que produzca un estado de tensión en el individuo y que pida un cambio o adaptación por parte del mismo.</p>
--------------------------	---	---	---

Maestra 4

Anecdotario de la profesora 4

Frases Sentenciosas: La profesora presenta dificultades con la tecnología, ocasionándole malestares físicos y emocionales.

Cuando se inició la pandemia, hasta cierto tiempo del mes de marzo, nosotros estábamos asistiendo todavía a clases, a las reuniones que normalmente tenemos los primeros 15 días y, bueno, la preocupación era pues de que íbamos a continuar con las clases con las niñas o íbamos a dejar, como vamos a hacer, estábamos en un dilema. A parte de todo ello, era pues, como yo era, el año pasado fui profesora del 5to grado, con mis niñas, era el último año nos íbamos a ver, era para mí un dilema de encontrarnos o no encontrarnos, porque era una alegría y, a la vez, una tristeza, tristeza, porque quizás no nos íbamos a ver y una alegría por si nos encontrábamos todavía, y al final no pudimos; y, de verdad, fue una gran tristeza para mí no poder encontrarme con mis pequeñas. **(P1)**

Y solamente empezamos a organizarnos para formar nuestro directorio y poder comunicarnos mediante el “WhatsApp” y, la verdad, fue chocante todo esto, porque no sabíamos cómo hacer, ver que íbamos hacer porque nunca habíamos tenido este tipo de experiencias para nosotros y, a menos para mí, ha sido algo novedoso, y, en cierto momento, fue algo difícil, porque habían niñas que se habían quedado en sus pueblos, en los lugares donde estaban, y poder comunicarme con ellas era demasiado, era difícil poder comunicarme. Otras de ellas no tenían celulares, eran esas que ni siquiera eran “Smartphone”, eran solamente las básicas y, para poder enviar hasta un mensaje, era algo difícil, más aún para que pueda enviarles algún otro trabajito, más aún y si era el teléfono de los papás, más no así de las niñas, poco a poco empezaron a comprar los teléfonos algunos padres, porque la situación económica, pues no era nada favorable tampoco, y más aún, ya estaban enfermándose los papás y, pues no se podía tanto exigir. **(P2)**

Ahora, otra cosa “Aprendo en casa” estaba dando en radio que, para el gobierno, supuestamente era fácil, en la televisión y en la web; pero la realidad no era esa, porque, totalmente, en la televisión, era otra sesión, en la radio, era otra sesión y, en la web, otra sesión y si cada uno tenía que escoger digamos: 5 niñas escogían la web, unas 10 la televisión y otras 10 la radio, para el profesor era, pues, un rosario de trabajos para poder revisar, claro tenías que..., tenías el producto, sí, pero para poder revisar era pues de las otras niñas, eran otros trabajos, de las otras niñas, otro trabajo y de otras, otro trabajo; de verdad, ha sido bastante tedioso el haber estado trabajando el año pasado. **(P3)**

Bueno, hasta cierto punto, sentíamos esa dificultad hasta agosto más o menos, no, no, antes de que el ministro hable con que todas las niñas pasaban, así que no vayan a clases, ahí total se fue al derrumbe todo, porque hasta ese momento las niñas estaban pie a pie, todavía haciendo todo el esfuerzo posible para poder hacer sus tareítas, sus actividades, te contestaban por lo menos, mal que bien estaban ahí, pero una vez mencionado ese famoso comunicado, entonces se echó a perder y ya las niñas decían que no estaban, no respondían, no hacían el trabajo y al final hasta los papás nos decían: “así que si no asista la niña, va aprobar, ¿ya para qué?”, ya estaban en 5to y, más aún, y ya no había nada. Esto nos frustró un montón con este comunicado del ministro y posteriormente empezó nuevamente con que teníamos que revisar los portafolios y también otro dolor de cabeza que sí o sí tenían que entregar; por ende, los maestros teníamos que ingeniarnos diferentes estrategias para poder que las niñas envíen, pues, sus portafolios y, bueno, de toda la población, yo tenía 100 alumnas en 5to año y, de las 100

tantas alumnas y de las ciento tantas, 15 en total no pudieron enviarme trabajos, totalmente no se comunicaban ya y quedaron así, sin nota. (P4)

La verdad, el año pasado hemos tenido una experiencia muy, muy diferente a lo que cada año normalmente acostumbábamos y, la verdad, es que estar en clases presenciales es otra cosa, estar en la web es otra cosa, porque habían niñas que sus familiares fallecieron. Me llamaban a las 7 o 6 de la mañana que habían fallecidos sus papás o habían fallecido sus abuelitos o sus tíos o una prima, obviamente que eso también nos afectaba, aparte la situación económica nos afectaba: “a mi papá no le han vuelto a contratar”, “mi mamá no trabaja, no le han vuelto a contratar”, la situación económica estaba terrible y pues el maestro, como siempre, dándoles fuerza a cada una de ellas para que puedan salir adelante. (P5)

Nosotros, las profesoras del colegio “9 de Diciembre”, normalmente llevamos desde 1ro hasta 5to, si yo hago 1er año, paso a 2do, 3ro y así 5to, vamos conociéndoles a nuestras pequeñas, a menos que fueran nuevas alumnitas que receptionan y, bueno, también les vamos a conocer; entonces yo normalmente utilizo mi directorio para comunicarme cualquier cosa que hubiera, entonces esto me valió un montón para poder, yo, apoyarles el año pasado. (P6)

En lo que es, nosotros normalmente trabajamos así a ocultas en el colegio con nuestros celulares lo que es R.V. o, si hubiera una palabra que ellas no entendían, haber, tenían que investigar, utilizábamos nuestro celular a ocultas, porque había un tipo que les confiscaba, nosotros, al menos con mis niñas, nos habíamos puesto de acuerdo en que teníamos que apagar el celular, guardar en una cajita y, cada vez que nos tocaba comunicación, sacábamos y utilizábamos el celular para poder trabajar, esto para mí ha sido un precedente para poder apoyarme bastante el año pasado, porque “mira niña como trabajamos en el aula, sacábamos nuestro celular y hacíamos esto, ¿verdad chicas?”, ahora es momento en que nos va servir este celular así fuera lo que fuese, aunque sea un mensaje escrito voy a enviar, a eso normalmente que dicen los celulares chanchitos tenía que enviar mensaje escritos, mensajes para que puedan leer y hacer su trabajo, y las que tenían un “Smartphone”, les envía el archivo o les enviaba algunos audios para que puedan ellas leer o escuchar y poder trabajar, y, si teníamos alguna duda, yo ya desde las 3 de la tarde empezaba con ellas, a llamarlas, me enviaban el trabajo y llamo a tal niña, empezaba a ver su trabajo como lo había hecho, porque había considerado tales, tales cosas; entonces ellas empezaban y, bueno, en base a ello, empezaban a requisitar y nuevamente lo rehacían el trabajo, y luego enviaban. (P7)

El año pasado nada de “Google Meet”, todo era “WhatsApp”, “WhatsApp” nada más, porque no sabía y hasta ahora inclusive domino tanto, pero estoy intentando y, bueno, ahora sí, por lo menos, hago por el “Google Meet” mis clases, mis sesiones, también hago eso. Pero, el año pasado, la gran mayoría hemos hecho todos vía “WhatsApp” y llamadas telefónicas (por WhatsApp lo que hacía era enviar archivos que desarrollaba y, tenía que llamar o a veces tenía por Zoom, en Zoom me metía, todo lo que habían enviado por WhatsApp tenía que decirles que lean, tenían que leer los datos que les había brindado, no porque tenía que hacerlo muy amplio, tiene que ser lo más breve posible para que puedan entender. Pero también un rato hablábamos porque el tiempo era medido eso les explicaba y en base a eso hacían los trabajos, las actividades que podían desarrollar. (P8)

Y por teléfono aquellas nenas no tenían, pues, este... lo que es la Internet con esas niñas nada más. Bueno como eran niñas de 5to año, era mucho más fácil poder hablar con ellas. Seguramente algo complicado con las pequeñitas de 5to ya habíamos hecho comprensión lectora, análisis, síntesis y todo ello; entonces era mucho más fácil poder explicarles; ahora lo que yo me dificulto un poco: las chicas de tercero que estoy haciendo en Google Meet, todo era eso. (P9)

En primer término, yo, este tengo convulsiones, sufro de convulsiones y no puedo estar tanto tiempo al frente de una computadora, porque con las mismas siento el dolor de cabeza, tengo, a veces calmo, pero luego me puede dar esto. Entonces he tratado de hacer malabares

para poderme sentir o ponerme yo la fuerza de esto; pero, pese a todo ello, el trabajo es arduo; aquí ya no es solamente, es trabajar como en el colegio por la mañana o por la tarde o revisar los cuadernos, o los fólderes, o cualquier cosa en la hora donde tú en las horas libres, ya, bueno, en eso te quedabas un poquito más en el colegio trabajabas. **(P10)**

Ahora el trabajo ya es desde la amanecida, inclusive hasta yo me quedo a veces, sino me doy cuenta, sino veo la hora en la pantalla de la computadora me fijo ya es las 2:30 o 3 de la mañana, y estoy despertando temprano. Haber una niña te llama a las 7 ya estás despertando, ya te despertaste desde esa hora; ahora tengo hijos, tengo que atender, he dejado hasta de hacer las cosas, más he priorizado la cuestión de la sesión, el trabajo, la revisión, las llamadas a las niñas o a los papás la atención, aparte tenemos sesiones apartes, trabajos colegiados con los docentes; todo ello, de verdad, no se puede, ha sido tan difícil y muy chocante, para mí al menos, porque la casa dejé a un lado, ya era el trabajo nada más, la comida ya no era comida, era una comida ligera, rápida, porque tenía que hacerlo ya no como antes cocinaba mis platillos, ahora tenía que hacerlo al rayo de la luz, tenía que hacer rápido y ponerme al frente de la computadora. **(P11)**

Ahora, otra cosa, señorita, el gobierno supuestamente nos dio dice que una para llamar por teléfono o a la telefónica ,creo que habían contratado que muchos de nosotros teníamos un plan que normalmente se paga y creíamos que ya no nos iba a cobrar, y no, no fue así, seguíamos pagando nosotros este plan y dice que el gobierno pagaba el supuesto, las supuestas recargas que hacía y realmente eso también ha sido un engaño, ni siquiera no nos han apoyado, salía a la esquina, ya no funcionaba, ya no había internet; entonces yo tuve que pagar, hasta este momento tengo que seguir pagando y cuánto me cuesta la energía eléctrica; es decir, a mí me afecta económicamente. **(P12)**

Los maestros en estos momentos está llevando la carga económica durante la educación, somos nosotros, docentes, con nuestro propio dinero, mas no así, eso no están diciendo, el gobierno para nada está poniendo adelante y todo ello, dejándonos así como si el maestro fuera de hierro, de plata, como si no tuviera ninguna enfermedad, no tiene ningún estrés, ya que estamos muy estresados, nos gustaría que haya un psicólogo especial para que nos trate, porque tuve familiar que fallecieron y, ese día es cuando me llama el director y me dice (sollozos), cuando no podía ni siquiera poder contestar para poder estar presta para poder responder, ¿te puedes imaginar? Un familiar muerto ese día y tener que estar presta a todo eso, a cuántos nos ha chocado y es lamentable la situación, como el docente también es un ser humano, es un ser que tiene sentimientos, es un ser que vive y que están realmente; también, hasta secarse las lágrimas para poder contestar, por lo que me estaba preguntando (entre lágrimas). **(P13)**

Las capacitaciones sería bueno que fueran talleres, capacitación te hacen ver videos o te pasan esas imágenes y ya, es una repetición que están hablando uno y otro, yo quisiera un taller que me diga: “a ver, hagamos esto y de esta manera va salir”, o por especialidad sería y así , ahora de lo que es el taller de TIC igualito es, somos un total de 300 a 350 profesores y ahí siempre hay un grupo que siempre maneja, más que todo, los jóvenes manejan y nosotros que somos ya adultos, porque nosotros ya estamos a puertas de salir, nos sentimos ya rezagados, y de dónde ha salido, y cómo ya avanzo, simplemente quedo, ojalá que nos envíen alguna copia, envían, pero ya tratamos de hacer, pero no es igual, no es igual cuando hace, por ejemplo, que hagan tallercito de TIC de 15 a 20 personas, tal vez ahí. Siempre hay personas que ya saben, con ellos avanzan y no con los que no dominamos tanto y ahora, un poco que más o menos agarro la computadora yo misma, hago algunos tutoriales en la internet, pero no hay, trato de practicar con eso, más me han servido los tutoriales de “YouTube”. **(P14)**

Determinación de significados por párrafos

N.º	Frases de la anécdota de la profesora Emma Quispe Paucar	Significado	Perspectivas teóricas
Párrafo 1	<p>Cuando se inició la pandemia, hasta cierto tiempo del mes de marzo, nosotros estábamos asistiendo todavía a clases, a las reuniones que normalmente tenemos los primeros 15 días y, bueno, la preocupación era pues de que íbamos a continuar con las clases con las niñas o íbamos a dejar, como vamos a hacer, estábamos en un dilema. A parte de todo ello, era pues, como yo era, el año pasado fui profesora del 5to grado, con mis niñas, era el último año nos íbamos a ver, era para mí un dilema de encontrarnos o no encontrarnos, porque era una alegría y, a la vez, una tristeza, tristeza, porque quizás no nos íbamos a ver y una alegría por si nos encontrábamos todavía, y al final no pudimos; y, de verdad, fue una gran tristeza para mí no poder encontrarme con mis pequeñas. (P1)</p>	<p>La maestra muestra tristeza por el inicio de las clases y no poder encontrarse con sus estudiantes del 5to grado de secundaria.</p>	<p>¿Qué es tristeza? Perspectiva psicológica Estado afectivo provocado por un decaimiento de la moral. Es la expresión del dolor afectivo mediante el llanto, el rostro abatido, la falta de apetito, etc... A menudo nos sentimos tristes cuando nuestras expectativas no se ven cumplidas, cuando las circunstancias de la vida son más dolorosas que alegres. La alegría sería la emoción contraria.</p>
Párrafo 2	<p>Y solamente empezamos a organizarnos para formar nuestro directorio y poder comunicarnos mediante el “WhatsApp” y, la verdad, fue chocante todo esto, porque no sabíamos cómo hacer, ver que íbamos hacer porque nunca habíamos tenido este tipo de experiencias para nosotros y, a menos para mí, ha sido algo novedoso, y, en cierto momento, fue algo difícil, porque habían niñas que se habían quedado en sus pueblos, en los lugares donde estaban, y poder comunicarme con ellas era demasiado, era difícil poder comunicarme. Otras de ellas no tenían celulares, eran esas que ni siquiera eran “Smartphone”, eran solamente las básicas y, para poder enviar hasta un mensaje, era algo difícil, más aún para que pueda enviarles algún otro trabajito, más aún y si era el teléfono de los papás, más no así de las niñas, poco a poco empezaron a comprar los teléfonos algunos padres, porque la situación</p>	<p>La maestra muestra desconcierto ante la nueva forma de enseñanza porque no todas las niñas tenían el acceso al grupo de WhatsApp.</p>	<p>¿Qué es desconcierto? Perspectiva psicológica Estado de confusión o desorientación en que queda una persona a causa de algo inesperado o sorprendente.</p>

	económica, pues no era nada favorable tampoco, y más aún, ya estaban enfermándose los papás y, pues no se podía tanto exigir. (P2)		
Párrafo 3	Ahora, otra cosa “Aprendo en casa” estaba dando en radio que, para el gobierno, supuestamente era fácil, en la televisión y en la web; pero la realidad no era esa, porque, totalmente, en la televisión, era otra sesión, en la radio, era otra sesión y, en la web, otra sesión y si cada uno tenía que escoger digamos: 5 niñas escogían la web, unas 10 la televisión y otras 10 la radio, para el profesor era, pues, un rosario de trabajos para poder revisar, claro tenías que..., tenías el producto, sí, pero para poder revisar era pues de las otras niñas, eran otros trabajos, de las otras niñas, otro trabajo y de otras, otro trabajo; de verdad, ha sido bastante tedioso el haber estado trabajando el año pasado. (P3)	La maestra muestra preocupación ante la divergencia de sesiones que se brindaban en la televisión, radio y web.	¿Qué es preocupación? Perspectiva psicológica Estado de desasosiego, inquietud o temor producido ante una situación difícil, un problema, etc.
Párrafo 4	Bueno, hasta cierto punto, sentíamos esa dificultad hasta agosto más o menos, no, no, antes de que el ministro hable con que todas las niñas pasaban, así que no vayan a clases, ahí total se fue al derrumbe todo, porque hasta ese momento las niñas estaban pie a pie, todavía haciendo todo el esfuerzo posible para poder hacer sus tareítas, sus actividades, te contestaban por lo menos, mal que bien estaban ahí, pero una vez mencionado ese famoso comunicado, entonces se echó a perder y ya las niñas decían que no estaban, no respondían, no hacían el trabajo y al final hasta los papás nos decían: “así que si no asista la niña, va aprobar, ¿ya para qué?”, ya estaban en 5to y, más aún, y ya no había nada. Esto nos frustró un montón con este comunicado del ministro y posteriormente empezó nuevamente con que teníamos que revisar los portafolios y también otro dolor de cabeza que sí o sí tenían que entregar; por ende, los maestros teníamos que ingeniarnos diferentes estrategias para poder que las niñas envíen, pues, sus portafolios y, bueno, de toda la población, yo tenía 100 alumnas en 5to año y, de las 100 tantas alumnas y de las ciento tantas, 15 en total no pudieron	La maestra muestra frustración por el comunicado de la MINEDU ya que tenían que buscar estrategias para que las estudiantes envíen sus evidencias.	¿Qué es frustración? Perspectiva psicológica Cuando hablamos de frustración nos referimos a ese sentimiento de privación de una satisfacción vital. Las frustraciones afectivas pueden ser muchas y pueden llegar a desencadenar numerosos trastornos.

	<p>enviarme trabajos, totalmente no se comunicaban ya y quedaron así, sin nota. (P4)</p>		
Párrafo 5	<p>La verdad, el año pasado hemos tenido una experiencia muy, muy diferente a lo que cada año normalmente acostumbábamos y, la verdad, es que estar en clases presenciales es otra cosa, estar en la web es otra cosa, porque habían niñas que sus familiares fallecieron. Me llamaban a las 7 o 6 de la mañana que habían fallecidos sus papás o habían fallecido sus abuelitos o sus tíos o una prima, obviamente que eso también nos afectaba, aparte la situación económica nos afectaba: “a mi papá no le han vuelto a contratar”, “mi mamá no trabaja, no le han vuelto a contratar”, la situación económica estaba terrible y pues el maestro, como siempre, dándoles fuerza a cada una de ellas para que puedan salir adelante. (P5)</p>	<p>La maestra muestra frustración por sus estudiantes que perdían a sus familias y no poder estar cerca de ellas para consolarlas.</p>	<p>¿Qué es frustración? Perspectiva psicológica Cuando hablamos de frustración nos referimos a ese sentimiento de privación de una satisfacción vital. Las frustraciones afectivas pueden ser muchas y pueden llegar a desencadenar numerosos trastornos.</p>
Párrafo 6	<p>Nosotros, las profesoras del colegio “9 de Diciembre”, normalmente llevamos desde 1ro hasta 5to, si yo hago 1er año, paso a 2do, 3ro y así 5to, vamos conociéndoles a nuestras pequeñas, a menos que fueran nuevas aluminitas que recepcionan y, bueno, también les vamos a conocer; entonces yo normalmente utilizo mi directorio para comunicarme cualquier cosa que hubiera, entonces esto me valió un montón para poder, yo, apoyarles el año pasado. (P6)</p>	<p>La maestra está tranquila porque cuenta con un directorio para comunicarse con sus estudiantes.</p>	<p>¿Qué es tranquilidad? Perspectiva psicológica Quieto, sosegado, pacífico.</p>
Párrafo 7	<p>En lo que es, nosotros normalmente trabajamos así a ocultas en el colegio con nuestros celulares lo que es R.V. o, si hubiera una palabra que ellas no entendían, haber, tenían que investigar, utilizábamos nuestro celular a ocultas, porque había un tipo que les confiscaba, nosotros, al menos con mis niñas, nos habíamos puesto de acuerdo en que teníamos que apagar el celular, guardar en una cajita y, cada vez que nos tocaba comunicación, sacábamos y utilizábamos el celular para poder trabajar, esto para mí ha sido un precedente para poder apoyarme bastante el año pasado, porque “mira niña como trabajamos en el aula, sacábamos nuestro celular y hacíamos esto, ¿verdad chicas?”, ahora es</p>	<p>La maestra está feliz porque antes de la pandemia ella trabajaba a ocultas con los celulares en el curso de Razonamiento verbal.</p>	<p>¿Qué es felicidad? Perspectiva psicológica Estado de grata satisfacción espiritual y física.</p>

	<p>momento en que nos va servir este celular así fuera lo que fuese, aunque sea un mensaje escrito voy a enviar, a eso normalmente que dicen los celulares chanchitos tenía que enviar mensaje escritos, mensajes para que puedan leer y hacer su trabajo, y las que tenían un “Smartphone”, les envía el archivo o les enviaba algunos audios para que puedan ellas leer o escuchar y poder trabajar, y, si teníamos alguna duda, yo ya desde las 3 de la tarde empezaba con ellas, a llamarlas, me enviaban el trabajo y llamo a tal niña, empezaba a ver su trabajo como lo había hecho, porque había considerado tales, tales cosas; entonces ellas empezaban y, bueno, en base a ello, empezaban a requisitar y nuevamente lo rehacían el trabajo, y luego enviaban. (P7)</p>		
Párrafo 8	<p>El año pasado nada de “Google Meet”, todo era “WhatsApp”, “WhatsApp” nada más, porque no sabía y hasta ahora inclusive no domino tanto, pero estoy intentando y, bueno, ahora sí, por lo menos, hago por el “Google Meet” mis clases, mis sesiones, también hago eso. Pero, el año pasado, la gran mayoría hemos hecho todos vía “WhatsApp” y llamadas telefónicas (por WhatsApp lo que hacía era enviar archivos que desarrollaba y, tenía que llamar o a veces tenía por Zoom, en Zoom me metía, todo lo que habían enviado por WhatsApp tenía que decirles que lean, tenían que leer los datos que les había brindado, no porque tenía que hacerlo muy amplio, tiene que ser lo más breve posible para que puedan entender. Pero también un rato hablábamos porque el tiempo era medido eso les explicaba y en base a eso hacían los trabajos, las actividades que podían desarrollar. (P8)</p>	<p>La maestra muestra desconocimiento de Google Meet y solo trabajaba con WhatApp y Zoom para desarrollar sus clases.</p>	<p>¿Qué es desconocimiento? Perspectiva psicológica Falta de información acerca de una cosa o de comprensión de su naturaleza, cualidades y relaciones.</p>
Párrafo 9	<p>Y por teléfono aquellas nenas no tenían, pues, este... lo que es la Internet con esas niñas nada más. Bueno como eran niñas de 5to año, era mucho más fácil poder hablar con ellas. Seguramente algo complicado con las pequeñitas de 5to ya habíamos hecho comprensión lectora, análisis, síntesis y todo ello; entonces era mucho más fácil poder explicarles; ahora lo que yo me dificulto un poco: las chicas de tercero que estoy haciendo en Google Meet, todo era eso. (P9)</p>	<p>La maestra preocupada por las estudiantes que no tenían acceso a las clases, les enseñaba a través de las llamadas telefónicas.</p>	<p>¿Qué es preocupación? Perspectiva psicológica Estado de desasosiego, inquietud o temor producido ante una situación difícil, un problema, etc.</p>

Párrafo 10	<p>En primer término, yo, este tengo convulsiones, sufro de convulsiones y no puedo estar tanto tiempo al frente de una computadora, porque con las mismas siento el dolor de cabeza, tengo, a veces calmo, pero luego me puede dar esto. Entonces he tratado de hacer malabares para poderme sentir o ponerme yo la fuerza de esto; pero, pese a todo ello, el trabajo es arduo; aquí ya no es solamente, es trabajar como en el colegio por la mañana o por la tarde o revisar los cuadernos, o los fólderes, o cualquier cosa en la hora donde tú en las horas libres, ya, bueno, en eso te quedabas un poquito más en el colegio trabajabas. (P10)</p>	<p>La profesora preocupada porque sufre de convulsiones y teme volver a padecerlas por tanto trabajo sin horario alguno.</p>	<p>¿Qué es temor? Perspectiva psicológica Miedo que se siente al considerar que algo perjudicial o negativo ocurra o haya ocurrido.</p>
Párrafo 11	<p>Ahora el trabajo ya es desde la amanecida, inclusive hasta yo me quedo a veces, sino me doy cuenta, sino veo la hora en la pantalla de la computadora me fijo ya es las 2:30 o 3 de la mañana, y estoy despertando temprano. Haber una niña te llama a las 7 ya estás despertando, ya te despertaste desde esa hora; ahora tengo hijos, tengo que atender, he dejado hasta de hacer las cosas, más he priorizado la cuestión de la sesión, el trabajo, la revisión, las llamadas a las niñas o a los papás la atención, aparte tenemos sesiones apartes, trabajos colegiados con los docentes; todo ello, de verdad, no se puede, ha sido tan difícil y muy chocante, para mí al menos, porque la casa dejé a un lado, ya era el trabajo nada más, la comida ya no era comida, era una comida ligera, rápida, porque tenía que hacerlo ya no como antes cocinaba mis platillos, ahora tenía que hacerlo al rayo de la luz, tenía que hacer rápido y ponerme al frente de la computadora. (P11)</p>	<p>La profesora muestra preocupación porque no puede realizar sus actividades diarias con normalidad por tener que estar al frente de la computadora.</p>	<p>¿Qué es preocupación? Perspectiva psicológica Estado de desasosiego, inquietud o temor producido ante una situación difícil, un problema, etc.</p>
Párrafo 12	<p>Ahora, otra cosa, señorita, el gobierno supuestamente nos dio dice que una para llamar por teléfono o a la telefónica ,creo que habían contratado que muchos de nosotros teníamos un plan que normalmente se paga y creíamos que ya no nos iba a cobrar, y no, no fue así, seguíamos pagando nosotros este plan y dice que el gobierno pagaba el supuesto, las supuestas recargas que hacía y realmente eso también ha sido un engaño, ni siquiera no nos han apoyado, salía a la esquina, ya no funcionaba, ya no había internet; entonces yo tuve que pagar, hasta</p>	<p>La maestra muestra insatisfacción ante la promesa que hizo el gobierno de pagar el plan de Internet en el teléfono celular ya que esto le afecta económicamente.</p>	<p>¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica La insatisfacción es un sentimiento que aparece cuando las cosas que tenemos o que hemos conseguido no nos parecen suficientes o no cubren por</p>

	este momento tengo que seguir pagando y cuánto me cuesta la energía eléctrica; es decir, a mí me afecta económicamente. (P12)		sí mismas nuestras expectativas.
Párrafo 13	Los maestros en estos momentos está llevando la carga económica durante la educación, somos nosotros, docentes, con nuestro propio dinero, mas no así, eso no están diciendo, el gobierno para nada está poniendo adelante y todo ello, dejándonos así como si el maestro fuera de hierro, de plata, como si no tuviera ninguna enfermedad, no tiene ningún estrés, ya que estamos muy estresados, nos gustaría que haya un psicólogo especial para que nos trate, porque tuve familiar que fallecieron y, ese día es cuando me llama el director y me dice (sollozos), cuando no podía ni siquiera poder contestar para poder estar presta para poder responder, ¿te puedes imaginar? Un familiar muerto ese día y tener que estar presta a todo eso, a cuántos nos ha chocado y es lamentable la situación, como el docente también es un ser humano, es un ser que tiene sentimientos, es un ser que vive y que están realmente; también, hasta secarse las lágrimas para poder contestar, por lo que me estaba preguntando (entre lágrimas). (P13)	La profesora muestra tristeza porque no les importaba su estado físico o emocional.	¿Qué es tristeza? Perspectiva psicológica Estado afectivo provocado por un decaimiento de la moral. Es la expresión del dolor afectivo mediante el llanto, el rostro abatido, la falta de apetito, etc... A menudo nos sentimos tristes cuando nuestras expectativas no se ven cumplidas, cuando las circunstancias de la vida son más dolorosas que alegres. La alegría sería la emoción contraria.
Párrafo 14	Las capacitaciones sería bueno que fueran talleres, capacitación te hacen ver videos o te pasan esas imágenes y ya, es una repetición que están hablando uno y otro, yo quisiera un taller que me diga: “a ver, hagamos esto y de esta manera va salir”, o por especialidad sería y así , ahora de lo que es el taller de TIC igualito es, somos un total de 300 a 350 profesores y ahí siempre hay un grupo que siempre maneja, más que todo, los jóvenes manejan y nosotros que somos ya adultos, porque nosotros ya estamos a puertas de salir, nos sentimos ya rezagados, y de dónde ha salido, y cómo ya avanzo, simplemente quedo, ojalá que nos envíen alguna copia, envían, pero ya tratamos de hacer, pero no es igual, no es igual cuando hace, por ejemplo, que hagan tallercito de TIC de 15 a 20 personas, tal vez ahí. Siempre hay personas que ya saben,	La maestra muestra insatisfacción debido a los talleres que brindaban porque era de forma general entre profesores que dominan y no dominan.	¿Qué es insatisfacción? Perspectiva psicológica La insatisfacción es un sentimiento que aparece cuando las cosas que tenemos o que hemos conseguido no nos parecen suficientes o no cubren por sí mismas nuestras expectativas.

	con ellos avanzan y no con los que no dominamos tanto y ahora, un poco que más o menos agarro la computadora yo misma, hago algunos tutoriales en la internet, pero no hay, trato de practicar con eso, más me han servido los tutoriales de “YouTube”. (P14)		
--	--	--	--

Maestra 5

Anecdotario personal de la profesora 5

Frases Sentenciosas: Ante la presión del trabajo ha generado en la maestra depresión, estrés, angustia y preocupación.

En el 2020, habido muchas dificultades: uno de ellos, la más fuerte fue en que tal vez los profesores, muchos de nosotros si contábamos con ciertos, mmm... con la tecnología más o menos un celular regular, una laptop, las alumnas, no todas, contaban entonces, no se podía alcanzar a todas en las clases. Entonces, el año pasado han tenido que trabajar con diferentes plataformas: uno era por el “WhatsApp” de grupo; otro era la plataforma “Aprendo en casa”, la televisión, radio; otros eran incluso en fotografía, teníamos que mandarles, porque no contaban con megas y estaban lejos, en el campo, y teníamos que mandarles fotografías. Entonces no ha podido ser pues efectivo para todos. **(P1)**

A pesar de todo eso que nosotros hacíamos, teníamos dificultades con algunos papás, algunas alumnitas también, que se cuando tú les llamabas y les decías por qué no desarrollabas las tareas, algunas nos bloqueaban, nos guardaban el teléfono, nos contestaban mal, en verdad nos hacían sentir mal, al menos a mí sí me han hecho sentir a las espaldas, me he sentido impotente, he llorado, porque no me hacían sentir bien como docente o yo no les podía alcanzar, porque como soy profesora de 12 secciones, no me alcanzaban y, hasta ahora, aunque ahora estoy más organizada este año 2021; pero, de verdad, no me alcanza, llamaba a más 300 alumnas y no puedo. **(P2)**

Entonces, no solamente eso, el gobierno también, de alguna manera, nos quitó cierta autoridad, al inicio, cuando habló solamente que se diera énfasis a las áreas fuertes de más horas como comunicación, matemática, ciencia sociales, decían que de las otras áreas se iban a triplicar las notas, entonces que hicieron las alumnas y los papás, no le dieron importancia, no le dieron importancia a las otras áreas por pequeñas horas, igualito los directores hicieron eso, repitieron, pero al final nos dijeron que algunos colegios, no todos, lógico, nos dijeron que dictáramos. **(P3)**

De verdad, hemos tenido que lidiar incluso con eso, hablas a los padres y, aunque me colegio había tomado por estrategia que cada tutor tenía que hacer su misión de sensibilizar para que las alumnas puedan participar en algunas de las plataformas y no sabemos si hemos trabajado todos en un 100%, porque al momento de revisar los trabajos, nos veíamos en grandes diferencias con los que tenemos 2 horas y no había mucha participación y teníamos que hacer nosotros, llamábamos todo el día, hacíamos 18 horas de trabajo diario para que nos podamos alcanzar llamar a todos los alumnos que podíamos y creo que yo he llamado a todos, pero no me sentía bien, porque no solamente soy docente. **(P4)**

He tenido que postergar mi hogar, tenía a mi hijo, a mi familia y ni siquiera cocinaba, comíamos “delivery”, ni comía bien, comía poco para alcanzarles. De alguna manera, hasta ahorita, se arrastre por la cantidad, porque es por la cantidad de estudiantes que uno tiene, incluso la documentación se trabaja por diferentes grados, como son diferentes grados y la enseñanza del inglés también no son los mismos, es más documentación. **(P5)**

En mi estado emocional, al igual que muchas de mis alumnas, mis papás, no solamente una preocupación, pues este problema de la pandemia, sino también este encierro, a veces, el trabajo excesivo, sí me ha conducido a una depresión. En algún momento, me dije por qué abrace está carrera acerca de esta especialidad y por qué no de una especialidad de más horas, pero no podía pasar quejándome, tuve que canalizar y ser fuerte y si me duró; me ponía a llorar,

me volví muy sensible dos o tres meses no hacia como persona que soy, tal vez comentaba con alguna colega como me sentía yo, no he recibido ningún tipo de ayuda. **(P6)**

Podría decir que yo misma me hacia la psicoterapia escuchando, buscando en el celular apoyo de unos tutoriales que hablan sobre la salud mental; bueno, sí me ha ayudado; después yo misma salía, empecé a salir a correr para oxigenar la mente, distraerme, pero lo logré superar, superé, pero no lo pude totalmente, podría decir, porque mi familia también entró en depresión, mi familia es muy pequeña, porque yo solamente vivo con mi niño y mi niño ingresó, y eso sí que era para mí más difícil verlo a él en ese momento, porque tenía que trabajar y no podía dedicarme a él, aparte de eso, no podíamos salir de viaje, porque uno no tiene movilidad y uno no quiere tomar una movilidad ajena por miedo de contagiarse. Fue tan difícil, yo hasta ahora sufro, yo tal vez ya lo he canalizado y, porque tenemos que continuar, es nuestro trabajo, estoy bien y no podemos renegar, tenemos que estar bien, no tiene la culpa, más que todo tenemos que canalizar y, a veces, los hijos no logran canalizar y eso me hace sentir impotente de no poderle dedicar todo el tiempo a él y tengo que decirle: “papito, entiende, tengo que trabajar”, y a veces lo aisló. **(P7)**

En cuanto a la tecnología, contar con un celular, “Smartphone” o una laptop, de alguna manera, yo sí contaba, sabía manejar, sabía contestar, sí, formar grupos de “WhatsApp”, sí, sabía crearlo de alguna manera ya jugaba con esas cositas, pero crear una clase por “Meet Google” para mí, la verdad, era una novedad, escuchaba no más. **(P8)**

Ya en agosto, podría decirle en julio exactamente empezaron a capacitarnos, exigirnos, no me equivoco, entonces la capacitación no era igual, nosotros también no estábamos preparados, ya que estábamos estresados por tanto trabajo y nos capacitaban, y nos capacitaban rápidamente, básicamente no podíamos, no nos hacía fácil y, la verdad, no solamente nosotros teníamos esa dificultad, también algunas alumnitas por el mismo hecho que son jóvenes dominaban, sentí que ellas sabían más que yo, pero habían niñas que estaban en peor condición que nosotros y era peor que otras no tenían, no contaban y hasta ahora se podría decir. Claro había una buena cantidad de alumnas que tienen pues estas tecnologías, pero hay niñas que no, las que viven en el campo y se han ido lejos por la economía que no tenían y por esta enfermedad, se han ido a la puna, a la selva, a lugares donde no llega la tecnología, solamente llega la radio. Entonces, por ejemplo, ellas no tienen ese dominio, porque no pueden comprarse estos, estos, está tecnología, entonces, por lo tanto, no saben el manejo. **(P9)**

He tenido una niña en mi tutoría que me dijo que ya no quería estudiar, que se sentía mal, la mamá te decía que había entrado en un problema: depresión, y no quiso, básicamente lo dejó. La mayoría de las niñas empezaron a abandonar partir de agosto, se han cansado y les ha chocado esta forma de trabajo: el encierro en casa, por la misma edad que ellos tienen, son adolescentes, una vida más social con sus compañeras, el de compartir y, bueno, les ha ofuscado y eso es lo que he visto en mis niñas. **(P10)**

Nosotros llamábamos, pero, de alguna manera, hemos tratado de ayudarles a las niñas, pero, si algunas han vuelto, lo han vuelto tomar las clases y pues algunas, pues sí habían abandonado, algunas nos han banqueado, timbrabas y timbrabas, no contestaban y te apagaban el teléfono. Simplemente ya no contestaban y decía que el teléfono está fuera de servicio y así, he conocido papás que eran de familias separados y te decían que mi hija no vive conmigo, llámale a su mamá y tú empezabas a hablarle, y te decía que estaba en su trabajo y no, pues no te permitían y la verdad que, si pues, daba pena y así muchas familias. **(P11)**

Muchas niñas, a pesar de la pandemia, que sí trabajaban, porque no estaban económicamente y que tenían hermanitos, la mayoría eran de papás separados y que su mamá estaba mal; por otro lado, habían muchas niñas que habían quedado huérfanas de mamá o papá debido a la pandemia y todo eso, era un problema que afectaba el aprendizaje y que nosotros teníamos que hacer el papel, no sé si de amiga o de profesora o de psicóloga, teníamos que llamar, consolar y es algo que yo no hago en mi casa, mi hijo estaba botado, estaba sufriendo

y yo tenía que hacer, porque era nuestro trabajo y, a veces, agotada y ya no tenía ganas para mí. (P12)

Determinación de significados por párrafos

N.º	Frases de la anécdota de la profesora Rossana Flor Pacheco Amorín	Significado	Perspectivas teóricas
Párrafo 1	<p>En el 2020, habido muchas dificultades: uno de ellos, la más fuerte fue en que tal vez los profesores, muchos de nosotros si contábamos con ciertos, mmm... con la tecnología más o menos un celular regular, una laptop, las alumnas, no todas, contaban entonces, no se podía alcanzar a todas en las clases. Entonces, el año pasado han tenido que trabajar con diferentes plataformas: uno era por el “WhatsApp” de grupo; otro era la plataforma “Aprendo en casa”, la televisión, radio; otros eran incluso en fotografía, teníamos que mandarles, porque no contaban con megas y estaban lejos, en el campo, y teníamos que mandarles fotografías. Entonces no ha podido ser pues efectivo para todos. (P1)</p>	<p>La profesora muestra preocupación porque las estudiantes tenían dificultades para acceder a las clases.</p>	<p>¿Qué es preocupación? Perspectiva psicológica Estado de desasosiego, inquietud o temor producido ante una situación difícil, un problema, etc.</p>
Párrafo 2	<p>A pesar de todo eso que nosotros hacíamos, teníamos dificultades con algunos papás, algunas aluminitas también, que se cuando tú les llamabas y les decías por qué no desarrollabas las tareas, algunas nos bloqueaban, nos guardaban el teléfono, nos contestaban mal, en verdad nos hacían sentir mal, al menos a mí sí me han hecho sentir a las espaldas, me he sentido impotente, he llorado, porque no me hacían sentir bien como docente o yo no les podía alcanzar, porque como soy profesora de 12 secciones, no me alcanzaban y, hasta ahora, aunque ahora estoy más organizada este año 2021; pero, de verdad, no me alcanza, llamaba a más 300 alumnas y no puedo. (P2)</p>	<p>La maestra muestra frustración porque las estudiantes no contestaban las llamadas, les bloqueaban, escondían los teléfonos y esto la hacía sentir muy mal.</p>	<p>¿Qué es frustración? Perspectiva psicológica Cuando hablamos de frustración nos referimos a ese sentimiento de privación de una satisfacción vital. Las frustraciones afectivas pueden ser muchas y pueden llegar a desencadenar numerosos trastornos.</p>
Párrafo 3	<p>Entonces, no solamente eso, el gobierno también, de alguna manera, nos quitó cierta autoridad, al inicio, cuando habló solamente que se diera énfasis a las áreas fuertes de más horas como comunicación, matemática, ciencia sociales, decían que de las otras áreas se iban a triplicar las notas, entonces que hicieron</p>	<p>No habla del tema</p>	

	las alumnas y los papás, no le dieron importancia, no le dieron importancia a las otras áreas por pequeñas horas, igualito los directores hicieron eso, repitieron, pero al final nos dijeron que algunos colegios, no todos, lógico, nos dijeron que dictáramos. (P3)		
Párrafo 4	De verdad, hemos tenido que lidiar incluso con eso, hablas a los padres y, aunque mi colegio había tomado por estrategia que cada tutor tenía que hacer su misión de sensibilizar para que las alumnas puedan participar en algunas de las plataformas y no sabemos si hemos trabajado todos en un 100%, porque al momento de revisar los trabajos, nos veíamos en grandes diferencias con los que tenemos 2 horas y no había mucha participación y teníamos que hacer nosotros, llamábamos todo el día, hacíamos 18 horas de trabajo diario para que nos podamos alcanzar llamar a todos los alumnos que podíamos y creo que yo he llamado a todos, pero no me sentía bien, porque no solamente soy docente. (P4)	La maestra muestra angustia porque los estudiantes no envían sus evidencias ni participación de las estudiantes.	¿Qué es angustia? Perspectiva psicológica Cuando hablamos de frustración nos referimos a ese sentimiento de privación de una satisfacción vital. Las frustraciones afectivas pueden ser muchas y pueden llegar a desencadenar numerosos trastornos.
Párrafo 5	He tenido que postergar mi hogar, tenía a mi hijo, a mi familia y ni siquiera cocinaba, comíamos “delivery”, ni comía bien, comía poco para alcanzarles. De alguna manera, hasta ahorita, se arrastre por la cantidad, porque es por la cantidad de estudiantes que uno tiene, incluso la documentación se trabaja por diferentes grados, como son diferentes grados y la enseñanza del inglés también no son los mismos, es más documentación. (P5)	La maestra muestra incomodidad porque ha tenido que postergar su hogar por atender a la gran cantidad de estudiantes que tenía a su cargo.	¿Qué es incomodidad? Perspectiva psicológica Situación que genera displacer y molestias, y las causas pueden ser varias.
Párrafo 6	En mi estado emocional, al igual que muchas de mis alumnas, mis papás, no solamente una preocupación, pues este problema de la pandemia, sino también este encierro, a veces, el trabajo excesivo, sí me ha conducido a una depresión. En algún momento, me dije por qué abrace está carrera acerca de esta especialidad y por qué no de una especialidad de más horas, pero no podía pasar quejándome, tuve que canalizar y ser fuerte y si me duró; me ponía a llorar, me volví muy sensible dos o tres	La maestra muestra depresión y arrepentimiento del excesivo trabajo que se estaba suscitando.	¿Qué es depresión? Perspectiva psicológica La depresión es un trastorno emocional que causa un sentimiento de tristeza constante y una pérdida de interés en realizar diferentes actividades.

	meses no hacia como persona que soy, tal vez comentaba con alguna colega como me sentía yo, no he recibido ningún tipo de ayuda. (P6)		
Párrafo 7	Podría decir que yo misma me hacia la psicoterapia escuchando, buscando en el celular apoyo de unos tutoriales que hablan sobre la salud mental; bueno, sí me ha ayudado; después yo misma salía, empecé a salir a correr para oxigenar la mente, distraerme, pero lo logré superar, superé, pero no lo pude totalmente, podría decir, porque mi familia también entró en depresión, mi familia es muy pequeña, porque yo solamente vivo con mi niño y mi niño ingresó, y eso sí que era para mí más difícil verlo a él en ese momento, porque tenía que trabajar y no podía dedicarme a él, aparte de eso, no podíamos salir de viaje, porque uno no tiene movilidad y uno no quiere tomar una movilidad ajena por miedo de contagiarse. Fue tan difícil, yo hasta ahora sufro, yo tal vez ya lo he canalizado y, porque tenemos que continuar, es nuestro trabajo, estoy bien y no podemos renegar, tenemos que estar bien, no tiene la culpa, más que todo tenemos que canalizar y, a veces, los hijos no logran canalizar y eso me hace sentir impotente de no poderle dedicar todo el tiempo a él y tengo que decirle: “papito, entiende, tengo que trabajar”, y a veces lo aislé. (P7)	La maestra muestra preocupación ante la presión del trabajo porque la depresión le estaba generando malestares emocionales a toda su familia.	¿Qué es preocupación? Perspectiva psicológica Estado de desasosiego, inquietud o temor producido ante una situación difícil, un problema, etc.
Párrafo 8	En cuanto a la tecnología, contar con un celular, “Smartphone” o una laptop, de alguna manera, yo si contaba, sabía manejar, sabía contestar, sí, formar grupos de “WhatsApp”, sí, sabía crearlo de alguna manera ya jugaba con esas cositas, pero crear una clase por “Meet Google” para mí, la verdad, era una novedad, escuchaba no más. (P8)	La maestra muestra desconocimiento de la plataforma Google Meet.	¿Qué es desconocimiento? Perspectiva psicológica Falta de información acerca de una cosa o de comprensión de su naturaleza, cualidades y relaciones.

Párrafo 9	<p>Ya en agosto, podría decirle en julio exactamente empezaron a capacitarnos, exigirnos, no me equivoco, entonces la capacitación no era igual, nosotros también no estábamos preparados, ya que estábamos estresados por tanto trabajo y nos capacitaban, y nos capacitaban rápidamente, básicamente no podíamos, no nos hacía fácil y, la verdad, no solamente nosotros teníamos esa dificultad, también algunas alumnitas por el mismo hecho que son jóvenes dominaban, sentí que ellas sabían más que yo, pero habían niñas que estaban en peor condición que nosotros y era peor que otras no tenían, no contaban y hasta ahora se podría decir. Claro había una buena cantidad de alumnas que tienen pues estas tecnologías, pero hay niñas que no, las que viven en el campo y se han ido lejos por la economía que no tenían y por esta enfermedad, se han ido a la puna, a la selva, a lugares donde no llega la tecnología, solamente llega la radio. Entonces, por ejemplo, ellas no tienen ese dominio, porque no pueden comprarse estos, estos, está tecnología, entonces, por lo tanto, no saben el manejo. (P9)</p>	<p>La maestra muestra estrés por tanto trabajo ya que muchas estudiantes no lograban acceder a la tecnología debido a que se encontraban alejadas de la ciudad.</p>	<p>¿Qué es estrés? Perspectiva psicológica Cualquier exigencia que produzca un estado de tensión en el individuo y que pida un cambio o adaptación por parte del mismo.</p>
Párrafo 10	<p>He tenido una niña en mi tutoría que me dijo que ya no quería estudiar, que se sentía mal, la mamá te decía que había entrado en un problema: depresión, y no quiso, básicamente lo dejó. La mayoría de las niñas empezaron a abandonar partir de agosto, se han cansado y les ha chocado esta forma de trabajo: el encierro en casa, por la misma edad que ellos tienen, son adolescentes, una vida más social con sus compañeras, el de compartir y, bueno, les ha ofuscado y eso es lo que he visto en mis niñas. (P10)</p>	<p>La maestra muestra preocupación porque las estudiantes empezaban a abandonar las clases porque les había chocado la forma de trabajo.</p>	<p>¿Qué es preocupación? Perspectiva psicológica Estado de desasosiego, inquietud o temor producido ante una situación difícil, un problema, etc.</p>
Párrafo 11	<p>Nosotros llamábamos, pero, de alguna manera, hemos tratado de ayudarles a las niñas, pero, si algunas han vuelto, lo han vuelto tomar las clases y pues algunas, pues sí habían abandonado, algunas nos han banqueado, timbrabas y timbrabas, no contestaban y te apagaban el teléfono. Simplemente ya no</p>	<p>La maestra muestra angustia porque las estudiantes no contestaban y apagaban el celular.</p>	<p>¿Qué es angustia? Perspectiva psicológica Un estado de gran activación emocional que contiene un sentimiento de miedo o</p>

	<p>contestaban y decía que el teléfono está fuera de servicio y así, he conocido papás que eran de familias separados y te decían que mi hija no vive conmigo, llámale a su mamá y tú empezabas a hablarle, y te decía que estaba en su trabajo y no, pues no te permitían y la verdad que, si pues, daba pena y así muchas familias. (P11)</p>		<p>aprehensión. Clínicamente se define como una reacción de miedo ante un peligro inconcreto y desconocido. Se emplea también como sinónimo de ansiedad o para referirse a la expresión más extrema de ésta.</p>
<p>Párrafo 12</p>	<p>Muchas niñas, a pesar de la pandemia, que sí trabajaban, porque no estaban económicamente y que tenían hermanitos, la mayoría eran de papás separados y que su mamá estaba mal; por otro lado, habían muchas niñas que habían quedado huérfanas de mamá o papá debido a la pandemia y todo eso, era un problema que afectaba el aprendizaje y que nosotros teníamos que hacer el papel, no sé si de amiga o de profesora o de psicóloga, teníamos que llamar, consolar y es algo que yo no hago en mi casa, mi hijo estaba botado, estaba sufriendo y yo tenía que hacer, porque era nuestro trabajo y, a veces, agotada y ya no tenía ganas para mí. (P12)</p>	<p>La maestra muestra pena por sus estudiantes que tenían dificultades económicas porque sus padres eran separados o tenían muchos hermanitos.</p>	<p>¿Qué es pena? Perspectiva psicológica Sentimiento de tristeza y ternura producido por el padecimiento de alguien.</p>

Anexo 5: Unidades temáticas

Unidades temáticas y fisonomía individual

TABLA 1

Desconocimiento en la maestra 1

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
<p>Bueno, el año pasado nos cogió de sorpresa. Esta nueva modalidad de enseñanza, a mí, me costó bastante, porque hasta ese entonces solo tenía un celular: esos “Nokias”, esos negritos, chanchitos; y ese año, en febrero, mi esposo me regaló un celular ya moderno. Entonces estaba practicando recién cómo se llamaba, cómo se contestaba, cómo se ponía alarma, y todo eso. (P1) Ese año nos ofrecieron, en el colegio, algunas, este... el profesor de computación nos fue enseñando ciertos detalles de la tecnología, la UGEL también nos dio un curso de actualización de las TIC´S, en el cual participamos, y poco a poco, con el celular en la mano, mis hijos, en casa, me apoyaron para aprender: por ejemplo, a crear grupos de “WhatsApp” y una serie de cosas (por ejemplo, a parte de crear grupos de WhatsApp: hablar por audio, había un micrito y yo no sabía que había, eso a presionar y luego grabar mi voz; luego a programar y hacer captura de pantalla y después, este... hay una máquina, es una computadora, machucas un botoncito, tú le preguntas lo que quieres saber y te contesta y eso no sabía y ya esas cositas), ¿no? (P3)</p> <p>La creación de los “WhatsApp” me lo hizo mi hija, porque hasta ese momento yo no sabía, y como había el apuro para poder conectarnos. Bueno, yo lo único que hice son las llamadas telefónicas a cada estudiante, porque yo, en mi colegio, solemos, las profesoras de comunicación, hacer promoción, o sea cogemos a las niñas de primero y las llevamos hasta quinto, entonces ya las conocemos, conocemos a sus papás, entonces yo tenía mi directorio telefónico, lo que hice, con lo que tenía, empecé a crear los grupos; ahora las chicas se vieron el obligación de que sus papás les compraran un aparato y las que han podido los papás, han hecho un esfuerzo y les han comprado; hay chicas que no, pero sí tenían el básico que se les podía llamar.(P5)</p>	<p>Desconocimiento Desconocimiento de las herramientas tecnológicas y sus características por parte del docente para el desarrollo de sus clases.</p>	<p>La maestra muestra falta de información acerca de una cosa o de comprensión de su naturaleza, cualidades y relaciones con respecto al uso de la tecnología.</p>

<p>Yo no estaba muy preparada y eso, aprendí ya en el camino con las capacitaciones que nos fueron dando y, más aún, más que las capacitaciones virtuales que nos daban, no es igual que cuando alguien te enseña de cerca y te dice “así” o “tú, has así”, “machuca acá”, “haz acá”. Yo, para las virtuales, anotaba todo lo que tenía que hacer (el año pasado la Ugel nos dio una capacitación de una o dos semanas creo de TIC’S, entonces ahí anotaba, pero lo que mejor aprendía más rápido era cuando el profesor nos hacía presentar pantalla y me iba dirigiendo para hacer ciertas cosas y algunas cosas anotaba para recordarme, anotaba a través de palabras o dibujos como cuadraditos o símbolos y para acordarme, hasta el color anotaba: color verde, yo siempre anoto. Por ejemplo, para ingresar al Drive tenía que dibujar una crucecita, entraba a la siguiente y así otro, y si había un icono dibujaba otro, así iba anotando), a la hora de ponerlo en práctica, no me salía, entonces quienes me ayudaron bastante fueron mis hijos, ellos me orientaban así, renegando, porque yo aprendo muy lento; pero ellos me han ido enseñando. (P13)</p> <p>Por ejemplo, Braulio domina mucho esto de la tecnología, pero reniega mucho, es bien renegón, pero, bueno, así con sus reniegos me enseñó a crear una reunión por “Google Meet”. Este año nos dijeron que teníamos que tener una conexión con ellas por “Google Meet”, yo ya sabía crear mi reunión y todo eso. El año pasado definitivamente una gran brecha digital, porque no todas teníamos un celular moderno, así como yo, tenían su teléfono chanchito, entonces nos conectábamos por celular y sí, hay una gran brecha es distinto, yo comparo con mis hijos que están en particular, es otra cosa pues. (P14)</p>		
--	--	--

TABLA 2*Frustración en la maestra 1*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
De ahí, ingresamos al colegio y bueno, y bueno, pues viendo que ya se había iniciado la pandemia y que no iban a empezar las clases, porque en el particular siquiera tuvieron media semana o una semana de clases, pero en el estatal no, justo el día que iban a iniciar, desde ese día, se suspendieron las clases y todo lo demás. Entonces fue chocante, a lo menos para mí, el año pasado no me conecté con mis alumnas por “Google Meet”, porque ni sabía cómo se manejaba (Porque yo no dominaba esto de la tecnología, no sabía mucho de computación, recién me estaba familiarizando con el celular, con las bondades que tiene el celular y fue por eso que le mencioné que fue chocante para mí). (P2)	Frustración La frustración ocasionada por el desconocimiento de la tecnología.	La maestra muestra frustración nos referimos a ese sentimiento de privación de una satisfacción vital. Las frustraciones afectivas pueden ser muchas y pueden llegar a desencadenar numerosos trastornos.

TABLA 3*Preocupación en la maestra 1*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
El acompañamiento lo realizaba a través de la llamada telefónica, les llamaba y conversábamos. Ellas me preguntaban ciertas cosas y yo les mencionaba los temas que ya habíamos estado avanzando, las actividades que se estaban desarrollando; entonces, ahí ellas se daban cuenta que les faltaba, que no habían hecho, me preguntaban que no habían entendido, entonces, este... yo iba anotando en mi cuadernito más o menos a grandes rasgos de lo que estábamos conversando. Claro, primero siempre empezábamos con lo que era lo socioemocional ¿Cómo están?, ¿Cómo está la familia? Y si tiene algún problema en casa, ¿económicamente cómo están?, ¿Qué hacen para distraerse o divertirse en casa? Esos detalles primero y luego pasábamos a la parte netamente del curso, o seas, el área de comunicación. (P6) Por eso, el año pasado, muchas, casi el 50 %, no entregaron evidencias y tuvieron que llevar el vacacional, y del vacacional de las que llevaron su portafolio de recuperación (a fines del año pasado las chicas que no han presentado, no habían presentado evidencia alguna, entonces al hacer el registro de notas a ellas se les dejaba el casillero en blanco y a fines de diciembre, los	Preocupación Preocupación por la irresponsabilidad de las estudiantes quienes no presentaban sus evidencias, por lo problemas económicos y el difícil acceso a la tecnología.	La maestra muestra estado de desasosiego, inquietud o temor producido ante la inaccesibilidad de las estudiantes a clase por problemas económicos, tecnológicos y por la irresponsabilidad de no enviar sus evidencias.

<p>primeros días de enero se les enviaba este... se le envió una carpeta de recuperación que cada docente de cada área había, no elaborado, eso ya viene del ministerio y hemos escogido actividades que iban a hacer en enero y febrero de acuerdo a la cantidad de semanas: unas cuatro o seis semanas de enero y febrero, entonces hemos escogido las actividades que iban a desarrollar y eso les he mandado a las chicas para que... con videos, con audios, con todo para que sepan cómo debían trabajar. (P8)</p> <p>Y, bueno, se les ha enviado en el WhatsApp de tutoría o en el WhatsApp de Comunicación, también se les ha dado a los tutores de cada sección para que ellos lo transmitan a sus estudiantes. Ahora, lamentablemente como los docentes entrabamos de vacaciones, las chicas han tenido que desarrollarlo solas, pero si alguna niña me llamaba por enero o febrero yo normal le contestaba, pero ya era más trabajo personal, también muy pocas han entregado su portafolio de su carpeta de recuperación, muy pocas han llevado, o sea que hasta ahora siguen llevando ese curso. (P9)</p> <p>Este año, por “Google Meet”, por ejemplo, lo máximo que han entrado a una de mis clases han sido 69 alumnas de las cuatro secciones, porque solo nos dan 2 horas pedagógicas a la semana para esta reunión. Entonces tenemos que juntar a todas las secciones para el curso de Comunicación, entonces de 96 que son, solo entran: la primera clase, entraron 69 y en estas últimas oscilan entre 42 a 49 nada más entran, o sea, poquito nada más o más de la mitad, pero el resto de chicas se pierden estas sesiones, pero sí a través del “WhatsApp” y del celular yo les envié lo que trabajamos en estas sesiones y ya pues, conversamos por el teléfono, todas las noches les llamo y conversamos. (P16)</p> <p>Las chicas que están en el campo, las chicas que no tienen impresora, ellas lo copian en su cuaderno un resumen de los que están leyendo, si es que se les envía por el “WhatsApp” o sino de lo que escuchan por la radio, eso también toman sus apuntes y, de acuerdo a eso, hacen sus apuntes. Algunas que pueden, salen a la calle a imprimir, no se les exige; por ejemplo, la evaluación diagnóstica de este año se les ha enviado, algunas chicas me llamaban y me decían: “mis no lo puedo bajar, no lo puedo imprimir y le puedo enviar solo las respuestas”, entonces mandaban solo sus respuestas, si pues, no se les exige que</p>		
--	--	--

todo tiene que ser impreso. Ellas pueden tomar un resumen, ir avanzando con eso, más las orientaciones que se les da por el celular, entonces van avanzando. (P17)		
--	--	--

TABLA 4*Satisfacción en la maestra 1*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
Entonces, una vez creado mi grupo de “WhatsApp”, por ahí yo les indicaba, les dejaba el propósito de la sesión de la semana, los criterios de evaluación, algunas recomendaciones, tal vez algo adicional que podía también mandarles por ese grupo de “WhatsApp”. (P7)	Satisfacción Satisfacción de haber logrado crear su grupo de WhatsApp.	La maestra muestra sentimiento de bienestar o placer que se tiene cuando logra crear sus grupos de WhatsApp para que pueda desarrollar sus actividades pedagógicas.

TABLA 5*Insatisfacción en la maestra 1*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
Y, en ese aspecto eso me duro los primeros meses el dolor de cabeza y de ahí, ya, normal, me organicé y pude llevarlas hasta el final, pero solamente con las sesiones de “Aprendo en casa”, no hice lo que yo hubiera querido hacer con las chicas, porque ya estaban en cuarto, me hubiera gustado hacer Literatura peruana, hispanoamericana, no se pudo y razonamiento verbal tampoco se pudo hacer. (P12) Los papás, de donde sea, ven cómo hacen, pero a sus hijos le dotan de estas herramientas tecnológicas para que se conecten y, muy bien, interactúan en las clases desde 8 a. m. a 1 p. m., a los profesores de estatal nos encantaría que sí fueran, porque hay niñas que por cuestión de economía tuvieron que salir al campo, que tuvieron que salir al campo, porque sus papás trabajan en el campo y, a veces, ahí no hay señal, escuchan solo la radio y, de ahí, no se pueden comunicar y, si ellas no te llaman, tú les llamas, pero no te van a contestar, porque ellas tienen que buscar señal y no se puede comparar. Un colegio	Insatisfacción La maestra muestra insatisfacción de no haber logrado realizar sus actividades planificadas.	La maestra muestra insatisfacción que aparece cuando las cosas que tenía planeado no logra conseguir ni alcanzar las expectativas planificadas.

particular arma su plataforma, crea su plataforma e incluye a todos los estudiantes; pero en un estatal no pueden armar la plataforma, porque solo algunos estudiantes podrían entrar. (P15)		
--	--	--

TABLA 6*Conectividad en la maestra 1*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
Nos comunicábamos para ciertos detalles y, más que nada, el año pasado fue por llamadas telefónicas, yo hice un cronograma, en el cual, a mis cuatro secciones que enseñó comunicación, les llamaba por teléfonos cada noche a unas diez o quince chicas más o menos; la primera semana, lo hice a todas y no todas contestaban; la segunda semana, ya hice a menos; la tercera semana, ya solo a algunas, porque es bien cansado llamar diario a tantas chicas. Ya las siguientes semanas, hasta fines de año, solo llamaba a algunas, a las que... y lo que más problema era que las que realmente necesitaban este contacto, no contestaban y no había forma de cómo contactarles; en cambio, como yo ya les conocía desde primero, las chicas que yo sé que dominan, cierto, y hacen sus cosas solas ellas, estaban muy bien, entonces llamaba a las que veía que no estaban bien. (P7)	Conectividad Falta de conectividad o acceso en las zonas donde no hay señal y el desconocimiento de la tecnología.	La maestra muestra falta de conectividad con sus estudiantes debido al desconocimiento de la tecnología solo lo realizaba a través de las llamadas telefónicas, a pesar de ello las zonas donde se encontraban sus estudiantes no lograba contactarse y esto ha cansancio.

TABLA 7*Estrés en la maestra 1*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
A mí me afecto mucho esta situación primero físicamente, me bajó la vista a medio año, sentí que ya no podía más. Empecé con dolores de cabeza, dolores de cabeza diario, solicitamos a la dirección del colegio que no nos presionen tanto que recién estábamos amoldándonos (en el aspecto del manejo del celular, de la laptop, por ejemplo: de la computadora, en ese aspecto sobre todo y en hacer las llamadas, organizarnos en que momento hacerles las llamadas a las chicas, ah eso, amoldarnos más que nada a la tecnología, a lo menos de mi parte). Bueno, pasó un mes, dos meses de dolores de cabeza hasta que me fui	Estrés El estrés ha producido en la maestra malestares físicos y emocionales que afectaban su desarrollo laboral y personal.	La maestra muestra estrés ante la exigencia que produce la carga laboral produciendo un estado de tensión y que esto ha generado un cambio y adaptación a la nueva modalidad de enseñanza.

acomodando, organizando, y ya pues no, o sea había una mezcla de preocupación, de estrés que se manifestaron dolores de cabeza, me bajó la vista hasta fin de año, el año pasado llegué muy mal, que ahora ya tengo nuevos lentes, nuevas medidas, me afectó en eso. (P10)		
---	--	--

TABLA 8*Dificultad en la maestra 1*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
<p>Pero una vez que me acomodé, hasta medio año o, más agosto, setiembre, ya estuve más tranquila, porque ya me había logrado contactarme con casi todas; en setiembre, octubre ellas se comunicaron conmigo y me dijeron... Bueno, una de ellas me dijo que iba a abandonar, o sea, que no iba hacer nada, porque trabajar. porque había vuelto de la chacra a la ciudad y se había puesto a trabajar de las 7 de la mañana hasta las 7 de la noche, entonces no tenía tiempo de ver las clases ni de avanzar (esta niñita desde el principio me fue muy muy difícil contactarla. Primero, dijo que... bueno estaba en un pueblito alejado y este... pero que iba a hacer lo posible para escuchar las clases, etc. Pero a mitad de año más o menos, como no enviaba evidencias ni nada volví a insistir y ahí me conto que ya del lugar donde estaba se había vuelto a la ciudad y que en la ciudad estaba trabajando de la 7 de la mañana hasta las 7 de la noche en una florería, creo que me dijo: profesora la verdad es que no voy a poder entregar ninguna evidencia porque no tengo tiempo de escucharlas clases ni por radio ni por televisión ni por el celular. Que no tenía tiempo porque ella acá viviendo y trabajando para auto sostenerse en la ciudad y me imagino viviría con una prima, sí con una prima, joven también la prima. Ahora este año igual estuvo un tiempo en la ciudad, pero luego hable con la hermana y que se ha vuelto al campo y así esta. Entrega muy pocas evidencias, no se puede conversar muy bien con ella como está lejos a veces no hay señal, si es que ella no me llama, yo cuando llamo no contesta. Bueno, entonces yo le dije que iba a llevar la carpeta de recuperación y ella me dijo que sí, voy a llevar, y, bueno, le alenté que siga adelante, que siga avanzando y más tranquila hasta fin de año. (P11)</p>	<p>Dificultad La dificultad que presentó la profesora fue que no lograba contactarse con una estudiante porque tenía problemas económicos.</p>	<p>La maestra muestra situación, circunstancia que le obstaculiza y que son muy difíciles de resolver o superar.</p>

Unidades temáticas y fisonomía individual

TABLA 9

Sorpresas en la maestra 2

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
<p>Realmente, mi experiencia el año pasado, en cuanto a la tecnología, los docentes hemos vivido durante esto de la pandemia, ha sido una sorpresa para cada uno de nosotros, nadie lo esperaba (que la pandemia iba a ser, en el Perú en ese momento se comentaba y nadie sospechaba que sería mundial, la realidad). Resulta que yo justo había viajado a Lima con mi hijita, que estaba en tratamiento, justo ese día que se declara zona de emergencia por esto de la pandemia, justo cuando llego, pues realmente prohibieron de salir, que salgan las movilidades y todo eso, yo estaba preocupada por el trabajo. No podía creer, porque mi hija se trató en el hospital de la Rebagliategui, ella pues tiene de su salud, ahí no le tomábamos tanto interés de la pandemia, pero, cada vez más, los días pasaban y justo esos días, un 15 de marzo del año pasado, iban a empezar las clases. (P1)</p>	<p>Sorpresas La sorpresa que le causo el cambio del trabajo presencial al trabajo remoto, fue tan inesperado en cuanto a la tecnología.</p>	<p>La maestra muestra alteración emocional por la pandemia y que esto ha generado cambios en la escuela ya que será de manera remota. Ella considera que fue inesperado o imprevisto en cuanto a la tecnología.</p>

TABLA 10

Desconocimiento en la maestra 2

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
<p>Bueno, volvimos y era una gran sorpresa que todo era estar en casa, realmente no podíamos qué hacer; en cuanto a la tecnología, realmente no estábamos capacitadas, lógico, anteriormente trabajábamos nuestras unidades en Word, nada más sabía manejar, pero, antes de eso, había un curso de Alfabetización, en cuanto a la tecnología, en PERUEDUCA, estudiamos, entonces habrá sido el anteaño pasado, o sea en el 2019. Pero ahí nos enseñan rápido, tú no aprendes, porque, cuando unos realmente te capacitan, tienes que estar constante, porque si tú no aplicas constantemente la tecnología, te olvidas y eso es lo que me pasó. (P2)</p>	<p>Desconocimiento Desconocimiento de la tecnología que no le permitía diseñar o elaborar sus actividades pedagógicas.</p>	<p>La maestra muestra desconocimiento o falta de información acerca de la tecnología por las dificultades que presentaba al momento de realizar sus actividades pedagógicas porque desconocía las herramientas digitales.</p>

<p>Ahora trato de, por ejemplo, no poder hacer el “Power Point” ese diapositiva para hacer mi clase, empecé hacer con modelos, lógico que ahora hice con la ayuda de mi hijita los cuadros para que cambien de color, a veces los hijos no te tienen tanta paciencia, porque ellos tiene tanto que hacer: “hay mami, ya te hey enseñado y nada, no aprendes hasta ahora”, entonces trato de tomar apuntes y eso es lo que hice con el profesor Michael del colegio que me enseñó lo que es el control de asistencia para tomar asistencia, para poder entrar al “Drive” incluso me dice: “el ‘Drive’ tienes que saber explotar”, incluso quiero ya aprender a evaluar por ese medio también y sé que voy a aprender. Hay veces, por la edad, me siento incapaz, tengo 57 años, tú eres joven, también me animan, hay veces los achaques de la vida siempre una y otra cosa. Hay veces que me quiere dar mi parálisis, me pongo con ortiga y me hecho acá para ya no salir, me trato de relajar con eso un poco. (P17)</p>		
---	--	--

TABLA 11*Gratitud en la maestra 2*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
<p>El año pasado, gracias a Dios, mi hijito, el mayor, estaba acá, felizmente después, a medio año, ya hubo un momento en que podían salir, entonces a mi hijo le dije que se venga por acá, porque estaba en Lima debido a que le habían despedido y se vino pues, entonces tenía que explotarlo a mi hijo. Incluso esto del “Google Meet”, todo eso no sabíamos, más antes se manejaba lo que es el “Zoom” para las reuniones, entonces no hicimos clases, todo era por el “WhatsApp” (una vez escuchada la clase de Aprendo en casa por la televisión, ellas primero escuchaban con atención sus clases y yo una vez que ellas escuchan. Recién yo desarrollaba la actividad tratando de resaltar más las evidencias y los retos que ellos tenían que desarrollar para que tengan en cuenta y puedan enviar a través del WhatsApp), todos comunicados, toda la retroalimentación se realizaba, era por el “WhatsApp”; entonces allí nosotros registrábamos, los docentes del colegio “9 de Diciembre”, registrábamos la</p>	<p>Gratitud Gratitud y estima por el apoyo que recibió de sus hijos respecto al uso de tecnología.</p>	<p>La maestra muestra sentimiento de estima y reconocimiento a sus hijos por el apoyo quienes le han ayudado con la tecnología para desarrollar sus actividades pedagógicas.</p>

asistencia, quienes escuchaban la clase y nosotros registrábamos de las niñas que nos enviaban. (P3)		
--	--	--

TABLA 12*Satisfacción en la maestra 2*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
<p>Bueno, mi trabajo era así, en “Aprendo en Casa”, después de cada clase, les enviaba dos preguntas relacionados al tema que ellas han escuchado y esas dos preguntas eran las evidencias para mí de lo que ellas han escuchado la clase, entonces después de haber escuchado la clase, vaciado ya todas las notas, los apuntes de mis niñas, registraba sus apellidos, una vez que ellas ya se habían registrado y respondido las preguntas, yo les enviaba la retroalimentación: (por el mismo WhatsApp pero para comprensión de lectura si utilice, como no sabíamos manejar aun la Internet y las otras páginas. Entonces lo único que nos enseñaba, bueno pues la plataforma de Google Meet para poder dictar y realizar el reforzamiento ya que el director me trato de exigir que ponga en práctica y pueda hacer mi clase de comprensión lectora, contexto de antología y cuaderno de trabajo) WhatsApp y para comprensión lectora utilice la Internet u otras páginas lo hicimos por Google Meet que lo dicen. Entonces, cumplíamos con lo que nos decía el MINEDU, el año pasado, por lo menos, todavía nos han tolerado por la situación en que hemos vivido, en un principio ha sido bien agotador, estresante, pero después, poco a poco, hemos ido amoldándonos, pero era más suave. (P4)</p> <p>Pero la casa más te deprime, pese a las cosas con esta situación, es una bonita experiencia, en la cual, uno está pegada a la tecnología a la fuerza (porque anteriormente no le daba tanta importancia, a parte eso, bueno, ni interés tenía por la tecnología más para hacer llamadas a los padres a través del celular, más que todo era llamadas y no así para poder hacer el reforzamiento o para hacer videollamadas. El año pasado hice videos por videoWhatsApp, ellos me tenían que exponer o hacer ver sus portafolios pues porque anteriormente me era difícil y para ver si estaban cumpliendo las clases, incluso les decía que ustedes</p>	<p>Satisfacción Satisfacción por seguir aprendiendo de la tecnología y la utilidad que le va dar.</p>	<p>La maestra muestra sentimiento de bienestar o placer porque utiliza como medio el WhatsApp y para comprensión de lectura utiliza Google Meet. Y siente que aún puede aprender más de la tecnología y esta le sería muy útil en las clases presenciales.</p>

<p>organizarse su portafolio de manera ordenada y por fichas para ellos tengan sus trabajos para ordenar), uno tiene que aprender, poner en práctica y yo pienso que en el futuro, todavía a mí me falta años y tengo que estar trabajando, esto me va servir, pues cuando tal vez un día se levante y trabajemos de manera presencial, nos va servir de algo la tecnología. (P10)</p> <p>El año pasado son pocas niñas que han ingresado a mi clase, la mitad habrá sido, de los 120, ingresaban 50, a veces 60, de lo que este año, lógico que las niñas de primero son pilas, las niñas más exigentes que es el 90%, eran dos o tres niñas que no ingresan en cada sección, pero, en su mayoría, sí están ingresando, y eso es lo que los padres pidieron una reunión al director y el director es donde nosotros tenemos nuestro horario de trabajo, todos los martes tenemos el área de Comunicación de primero y así sucesivamente. El año pasado ha sido dificultoso, era difícil, incluso no podía grabar un audio de lo que ahora ya sé, incluso el año pasado. Ahora este año hago mi retroalimentación, lo hago por “Google Meet”. (P15)</p>		
---	--	--

TABLA 13*Preocupación en la maestra 2*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
<p>Ahora, para este año, estamos recontra estresados. Yo, en realidad, pues hace cinco años sufrí con una parálisis facial, mi cara se había puesto a un lugar y temo eso que pueda volver, y dice que pueda volver mi rostro, se ha puesto a un costado y por eso tengo un poco de dificultades para hablar, poquito que me ha afectado, hay veces que me dificulto poquito hablar, pero gracias a Dios, mis colegas me dicen que no se te nota que te haya dado una parálisis y me dan ánimos que: “tú estás bien”, las que me han visto que estado mal me dicen que: “has mejorado muy bien”, y ha sido en un mes que me he mejorado. (P5)</p> <p>Entonces, para este año, todas, no solamente yo, estuvimos en el colegio bien estresadas, todas nos hemos quejado; profesor una y otra cosa documentos de presentar, muchos documentos, un documento y a la siguiente otro documento con otros ejemplos, recontra estresadas estábamos. Incluso el profesor, pues,</p>	<p>Preocupación La preocupación ha generado un estado de desasosiego, inquietud o temor por verse afectada física y emocionalmente.</p>	<p>La maestra muestra estado de desasosiego, inquietud o temor producido en las clases remotas con sus estudiantes generando problemas físicos y emocionales.</p>

<p>nos dice: hagamos clase y estamos haciendo, si estamos cumpliendo y ya nos estamos adaptando (en cuanto al manejo de Google Meet, ya en su mayoría trabajamos en esa plataforma y las niñas también tienen su correo, es más fácil que se adecuen. En su mayoría primer año más o menos ingresan el 90% y el 10% tienen algunas dificultades con el Internet y tienen que hacer la recarga, otros tratan de hacer esforzarse para pagar sus padres) haciendo un esfuerzo de todas. (P9)</p> <p>La situación que estamos atravesando es la internet, es muy lento, hay veces que se va y es muy lento la señal, el año pasado igualito, pero era lo peor, este año todavía un poco todavía, a veces estoy haciendo mi clase, se va un rato y después vuelve la conexión; entonces eso un poquito difícil, lógico que hacemos un esfuerzo pagar más por la gigas, porque dicen que es así, tú tienes menos gigas y es muy lento el internet, pero cuando tienes más megas, es donde la internet, pues resiste como dice. Nosotros aquí, en casa, utilizamos tres, mi hijita también estudia, por eso lento se pone. (P14)</p> <p>Yo decía: “si mis hijos no estuviesen, ¿cómo estaría?”, me sentiría desesperada, no sé qué haría, me ponía a pensar un momento, si yo no estuviese quien te hubiese ayudado, hubiera tratado de llamarte y preguntarte. Me ponía en la situación de otras personas que no tenían ayuda, pero ahora justo tengo una amiga: “tú manosea, manosea no más”; por ejemplo, PERUEDUCA antes era fácil ingresar al curso, hacías un clic y rápido, tus datos, y ya aparecía el curso, ahora tienes que buscar dos o tres veces casi cuarto de hora, pierdes tiempo, creo, para poder ingresar; no solamente yo, hay varios que tienen sus quejas, lógico que realmente es una situación, pero no solamente yo, tan inútil soy para estas cosas, me sentía para estas cosas, me sentía tan incapaz, como voy a estar así, tiene que concentrarse en tus cosas, tienes que manosear, no importa si se malogra, pero tú tienes que aprender y eso es lo que hago. (P16)</p>		
---	--	--

TABLA 14*Amoldándose en la maestra 2*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
Entonces, frente a esta situación, este año hay una serie de cosas que se nos ha hecho complicado la situación (esta vez ya teníamos como decir manejar como debe ser la plataforma y poner práctica, entonces a partir de eso también las clases de Aprendo en casa, eso poco a poco con las áreas que están articuladas nosotros teníamos que realmente ordenar porque teníamos que hacer un tema que se relacione de una manera fácil de poder adecuar, mayormente eso pues estamos atravesando); bueno, hemos empezado con la evaluación diagnóstica que hemos evaluado a más de 126 alumnas que yo tengo de las cuatro secciones de primer año “A”, “B”, “C” y “D”, en la cual, pues ahora ya poco estamos tratando de amoldarnos. (P6)	Amoldándose Amoldándose o adaptándose a la tecnología en las clases remotas.	La maestra muestra acomodarse o ajustarse a las clases remotas utilizando la tecnología.

TABLA 15*Conocimiento en la maestra 2*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
En cuanto a la tecnología, para este año, justamente eso del “Google Meet” (el año pasado ya estaba haciendo práctica, aparte también, bueno, el año pasado nos capacitaron, pero así al ras de la Ugel incluso teníamos que llevar un curso en PERUEDUCA y todo eso pues, bueno del mismo PERUEDUCA te daban herramientas plataformas para poner en práctica, pero no como debe ser. Pero lo que es en Google Meet, incluso la Ugel pues nos enseñaron a crear cuenta de Gmail y pues eso más enseñaron y ahora ya sabemos enviar el link, más fácil, bueno ahora hemos aprendido el formulario para control de asistencia para yo poder enviar y poner en práctica, aunque todavía se me hace un poquito complicado pero trato de hacer para yo aprender, eso es lo que más tengo que... de esa manera trato de pegarme a la tecnología, incluso para hacer mi clase también hay que tener paciencia porque eso no es rápido uno tiene que hacer incluso, ahí para poder modificar la clase que yo voy a dictar ahora	Conocimiento Conocimiento en cuanto al uso de la tecnología y así continuar con sus labores pedagógicas.	La maestra muestra conocimiento en cuanto a la tecnología para comprender por medio de la razón la naturaleza, cualidades y las características que estas poseen.

semanalmente ya sabía manejar, el año pasado traté de utilizar para lo que es comprensión de lectura, el director nos dijo que ustedes tienen que estar adaptándose a la tecnología y traten de tener una clase a la semana y eso es lo que hice con el texto de Antología, lo que desarrollaba es estrategias de comprensión y técnicas de lectura para que ellas pongan en práctica. (P7)		
---	--	--

TABLA 16*Interés en la maestra 2*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
Para este año, bueno, en cuanto a lo que es “Google Meet”, es fácil, de poder, yo sé manejar esa parte, aprendí de lo que es control de asistencia, que hace poco me enseñaron en el colegio, hay dos profesores de Educación para el Trabajo que nos enseñan individualmente. Bueno, aprendí, el año pasado, también ya había aprendido de lo que es el “Drive” que todos los trabajamos se enviaban las niñas, enviaba yo el “link” y ellos enviaban sus trabajos a través del “link” al “Drive”, eso también sabía manejar, pero, a falta de práctica, se me había olvidado. (P8)	Interés Interés por seguir aprendiendo un poco más de la tecnología.	La maestra muestra valor o utilidad por la tecnología ya que le permite interactuar con sus estudiantes y esto le genera satisfacción.

TABLA 17*Alegría en la maestra 2*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
En cuanto al “WhatsApp”, no sabía ni manejar, ni lo tomaba interés, el año pasado la molestia que tenía que hacerles a mis hijos, les decía enseñenme a mí, porque yo quiero aprender les decía. Cosa que para este año me ha sido más fácil, el año pasado ha sido complicado, porque imagínate formar grupos para cada sección, cada sección tiene su grupo de “WhatsApp”: 1.º “A” un grupo, “B”, “C” y “D” y más tutoría que llevo, pues más de 150 alumnos que llevo en mi grupo de “WhatsApp”; entonces hay veces se colapsa (me dice su memoria está llena y tengo que vacear al USB para que no tenga, porque en cualquier momento nos pueden pedir evidencias la dirección. Entonces ya tengo para	Alegría Alegría, gratitud y satisfacción por haber aprendido sobre la tecnología.	La maestra muestra sentimiento grato y vivo porque ya no se complica con la tecnología.

llevarlo por meses, cada fin de mes tenemos que enviar por el mismo WhatsApp una serie de trabajos, más que nada sacan copia y envían). (P13)		
---	--	--

Unidades temáticas y fisonomía individual

TABLA 18

Preocupación en la maestra 3

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
<p>En el año 2020, por el problema que atravesamos por la pandemia, no se pudieron iniciar las clases en el mes de marzo, porque se instauró la cuarentena y, como las clases tenían que continuar, ya posteriormente el ministerio aplicó esta nueva plataforma que es “Aprendo en Casa”, que se daba a través de la televisión, de la radio y de la web; entonces, nosotros como no podíamos asistir a las clases presenciales la mediación y el reforzamiento que teníamos que hacer con las estudiantes, la comunicación con ellas se dio en un inicio a través del “WhatsApp” (primero se les tenía que enviar a los estudiantes el tema que se iba a desarrollar ese día la competencia y el propósito, se les mencionaba la hora y todo. Una vez que dictaba la clase paralelamente que se dictaba la clase, una vez finalizada se le enviaba las preguntas sobre la clase, preguntas de comprensión y eso por ejemplo una forma de registrar su asistencia y tenían que responder y luego de eso se les mandaba un material adicional sobre el tema que se había desarrollado, explicando, ampliando, luego se les enviaba videos y audios donde se les explicaba sobre el reto y se les mandaba el instrumento de evaluación de que se les iba a evaluar a través del reto que iban a desarrollar ellas, básicamente era el trabajo. Ahora lo que es la retroalimentación se tenía que hacer de manera personal específicamente con las estudiantes que estaban con mayor dificultad y al resto se les daba recomendaciones por WhatsApp). (P1)</p> <p>La creación de grupos de “WhatsApp” por áreas, por grados para estar en contacto con ellas y poder enviarles materiales, explicarles los retos, hacer los refuerzos; además de esto se inició con las llamadas telefónicas, especialmente a los grupos de estudiantes que estaban dificultándose en el área. En sí, el</p>	<p>Preocupación Preocupación y desasosiego porque las estudiantes no logran acceder a sus clases por problemas económicos.</p>	<p>La maestra muestra estado de desasosiego e inquietud porque no todas las estudiantes tienen acceso a la tecnología por problemas económicos que ellas atraviesan al no contar con recursos suficientes.</p>

<p>problema, el reto que se dio fue, porque la conectividad no existe para todas las estudiantes, incluso la gran mayoría de las alumnas no cuentan con un “Smartphone”, entonces con celulares eso de teclitas, que era difícil acceder al grupo, tenían que prestarse del papá, de la mamá o de otro familiar, fue bastante difícil, en ese sentido, no se podía acceder al total de las estudiantes. Luego, poco a poco, fueron adquiriendo su equipo, como te digo, al inicio fue a través del “WhatsApp”. (P2)</p> <p>El año pasado no se dieron las clases por el “Google Meet” debido a los problemas económicos, que las alumnas apenas contaban con megas, fue bastante dificultoso, yo creo que más que tecnológico, fue la parte económica, ya, si las alumnas contaran con las herramientas tecnológicas el trabajo, sería más eficiente (si tuvieran todas, empezando por un celular Smartphone, ellas, personal para ellas porque la mayoría dependía del celular de su papá, los cuales tenían que usar en el trabajo cuando salían ellas estaban incomunicadas, eso era uno. Otro si es que ellas tuvieran un computador o una laptop mediante el cual sería y el servicio sobre todo del Internet porque ahí todas podrían acceder a Google Meet, el Zoom y además se les podría aplicar las plataformas como el Classroom donde ordenadamente ellas irían almacenando sus trabajos y evidencias ya con fechas, pero todo eso como le digo depende del Internet y si todas tienen megas con recarga, imagínese que tengan que descargar todo esos aplicativos, entonces con eso se dificultaba. Si tuvieran esas herramientas le repito un Smartphone, un computador y el Internet sobre todo sería más eficiente ese trabajo a lo remoto) y quizás nos facilitaría mucho más a los docentes, porque, a lo largo del 2020, hemos recibido muchas capacitaciones y, además, que ya sabíamos el uso de ciertas plataformas, nos capacitaron el “Classroom” específicamente al sector educativo, utilizarlo... cómo utilizarlo eficientemente el “Meet”, el “Zoom”, usar los formularios para crear los exámenes. (P3)</p> <p>“WhatsApp” está vigente, porque a los estudiantes siempre se les envía las clases que les va tocar, las competencias, el propósito de aprendizaje, ahí también se les envía el material adicional, lo cual ellos pueden descargar, también videos para que puedan reforzar su aprendizaje y por el “Meet” se da</p>		
---	--	--

<p>más que nada el reforzamiento de una sesión, donde participan la mayoría de las alumnas, porque aún existe todavía un mínimo número de estudiantes que todavía no pueden acceder, como le repito, más por los problemas económicos, eso es nuestra mayor dificultad. (P5)</p>		
---	--	--

TABLA 19*Satisfacción en la maestra 3*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
<p>Hoy, ya, las alumnas han tenido que adecuarse, han tenido que hacer un esfuerzo los papás y adquirir, pues, celulares que les permitan ingresar a ese tipo de reuniones, tiene que recargar, hacer un esfuerzo para recargar para que puedan tener acceso al internet. Hoy en día, ya se hace un trabajo más, hay un mejor soporte, se trabaja a través del “Google Meet”, que es la herramienta que yo uso para hacer la mediación y el reforzamiento a los estudiantes. (P4) Realmente yo no tuve dificultad en computación y eso me ayudó bastante; en cuanto al uso, como le dije, el “WhatsApp”, el celular es algo mecánico que me adapté sin mayores dificultades. Bueno, uno de los problemas que sí pude enfrentar es en el envío de retos, las estudiantes, cuando enviaban sus fotografías o sus archivos, más que nada en las fotografías, a veces no contaban con una buena cámara o una buena resolución y las fotos eran borrosas, las letras eran demasiado pequeñas y obligatoriamente se tenían que descargar los archivos a la laptop, y a través del “Zoom” poder agrandarlas, y poder leer esos trabajos. (P9)</p>	<p>Satisfacción Satisfacción y bienestar por el pleno desarrollo de sus clases por Google Meet.</p>	<p>La maestra muestra sentimiento de bienestar porque no presentaba dificultades al iniciar sus clases por Google Meet y por las estudiantes que hacían todo lo posible por acceder a clases.</p>

TABLA 20*Tranquilidad en la maestra 3*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
<p>En mi caso, me he reforzado en estos temas, no eran tan ajenas para mí, pero sí, los talleres de UGEL (todo era virtual a través del Meet o de Youtube donde nos explicaban, más que Ugel los talleres era desarrollados por el mismo colegio nos enseñaban a manejar lo que es Google Meet, Drive, como crear formularios de Google para exámenes o para tomar asistencia para registrar a través de Classroom, subir los materiales a través del Drive para la memoria eso era lo que nos capacito la Ugel y más que nada el centro educativo) y lo talleres del mismo colegio nos ha servido para actualizarnos y para aplicar, de manera eficiente, estas tecnologías con las estudiantes. (P6)</p>	<p>Tranquilidad Tranquilidad al desarrollar sus actividades pedagógicas con la tecnología.</p>	<p>La maestra muestra tranquilidad al desarrollar sus actividades pedagógicas porque las capacitaciones no fueron ajenas hacia su persona por lo tanto no presentó dificultades.</p>

TABLA 21*Conocimiento en la maestra 3*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
<p>Ellas actualmente dan controles de lectura a través de los Formularios, lo cual nos facilita bastante, ya, el trabajo, porque nos saca ya todo en “Excel”: una tabla de cómo están las alumnas, ¿cuál es su rendimiento? ¿En qué tipo de preguntas se dificultan más? ¿Cuál de ellas han fallado más? Para quizás, a través ello, nosotros retroalimentar y ver sus necesidades. (P7)</p> <p>También saber que en el “WhatsApp” solo quedan un tiempo grabadas esos archivos, si lo dejas pasar mucho tiempo se borran esas evidencias o no quieren abrir, eso yo no lo sabía. También aprender que la memoria del celular no es mucha, yo no sabía que se tenía y eso lo aprendí, los archivos tenían que almacenarse en el “Drive”, como le repito todo es manual y con la práctica se pudo lograr. (P10)</p>	<p>Conocimiento Conocimiento al momento de utilizar las herramientas digitales.</p>	<p>La maestra muestra conocimiento al comprender las características y configuraciones de dichas herramientas como Excel, Drive y los formularios de Google que se le hace más fácil desarrollar sus clases.</p>

TABLA 22*Habilidad en la maestra 3*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
<p>Al inicio vi que es algo muy mecánico la creación de “WhatsApp”, perdón, la creación de los grupos a través del “WhatsApp”, nunca lo había hecho, pero lo aprendí fácilmente, tengo una hija, usted sabe que los jóvenes son los que manejan la tecnología más al día en todo y..., es una cosa, en mi caso, no habido dificultad, porque lo aprendí fácilmente, porque es algo muy mecánico en la creación de “WhatsApp”, lo que sí se ha dificultado, ha sido en recabar la información de los padres de familia, ellos, en la matricula, habían dado números telefónicos, pero cuando se les llamaba, muchos de esos números telefónicos no respondían o correspondían a otras personas, asimismo, que localizarlos ha sido difícil, teníamos que acudir a los mismos estudiantes para que, a través de ellas, preguntarles que se contacten con algunas de sus compañeras que no estaban en el grupo, para ir insertándolas. Bueno, también aprendí cómo enviarles los archivos a través de los “WhatsApp”, cómo transformar los documentos de “PDF” a “Word”, porque también nos daban documentación en todo lo que es “PDF”, transformarlos a “Word”, a “Excel” para poderlos trabajarlos. (P8)</p>	<p>Habilidad La habilidad se desarrolla con el aprendizaje constante juntamente con la práctica del uso de la tecnología.</p>	<p>La maestra muestra habilidades y destrezas al utilizar la tecnología porque considera que es algo mecánico y que con la práctica se hace más sencillo. Por eso esta capacidad se desarrolla gracias al aprendizaje, al ejercicio y a la experiencia.</p>

TABLA 23*Desconcierto en la maestra 3*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
<p>Con respecto a las alumnas, bueno, más que por la nueva enseñanza, es por el contexto, es que esta nueva enseñanza se enmarca, que es bastante difícil, porque es una crisis de salud, la pandemia fallecía muchos padres de familia, las alumnas tenían que enfrentar todo eso y, de todos modos, problemas emocionales y también, porque no es igual una clase a través de una pantalla, a través de un celular, la comunicación que una clase presencial, donde es más notorio el afecto. Trabajamos con seres humanos, trabajamos con adolescentes</p>	<p>Desconcierto Desconcierto debido al contexto en que se estaba desarrollando las clases ya que no era lo mismo estar con ella de forma presencial y consolarlas</p>	<p>La maestra muestra estado de confusión o desorientación ya que las estudiantes estaban perdiendo a sus seres querido a causa de la Covid-19 y esto le causaba congoja porque la</p>

<p>y una clase presencial es más fácil quizás compartir esas emociones que a través de su acto. Se ha dado ese apoyo a los estudiantes, muchas que tal vez, por la confianza que se les brindaba, lograron aperturarse, contaron los problemas que pasaban y, a pesar que fueron por mensajes, por “WhatsApp” o llamadas telefónicas, se ha logrado, de cierto modo, apoyarles. (P11)</p>	<p>cuando perdían a un familiar.</p>	<p>única forma de consolarlas era a través de la tecnología.</p>
---	--------------------------------------	--

TABLA 24

Estrés en la maestra 3

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
<p>En cuanto a otros problemas emocionales ocasionados por la tecnología o quizás que partieron en la tecnología, podría... no como problema emocional, pero sí, el estrés, porque parece mentira, a pesar que las clases son presenciales, el trabajo se nos ha duplicado, es mucho más fácil revisar un trabajo que sea físico, es mucho más sencillo que revisar trabajos virtuales; es imposible, yo manejo por salón 30 alumnas aproximadamente, 120 alumnas los cuatro grados, imprimir los trabajos de todas ellas, que no es solo una cara, son dos, tres, cuatro o cinco por un trabajo, es difícil así que tenía obligadamente que revisarlos virtualmente y eso me ocasionaba mucho estrés. El trabajo sí se complicó, pero creo que ya fue poco a poco, me fui adaptándome, creo que también mis colegas se fueron adaptando de la mejor manera de cómo llevar este trabajo pedagógico. (P12)</p> <p>El estrés afecta más personalmente, bueno, quizás tratar de combinar estas actividades con actividades que un poco me distraigan, como salir a caminar muy temprano es lo que me puse un horario, salir a caminar temprano donde no hay mucha gente en la pandemia, ir a un parquecito, quizás darme una vuelta, practicar ejercicios me ayudó a equilibrar este estrés, combinar estas actividades, porque después, durante todo el día, yo le digo era como si nosotros trabajáramos, porque las alumnas no tienen horario a pesar que se les pone un horario, ellas te llaman a diferente horas, domingos, sábados, en las noches, los mensajes están que suenan hasta en la madrugada y entonces, a veces, se les entiende, porque dependen del celular de los padres y del trabajo</p>	<p>Estrés</p> <p>Estrés y tensión porque el trabajo remoto se había duplicado ya que todo se revisaba virtualmente.</p>	<p>La maestra muestra estrés ante la exigencia que se produce por la carga laboral, considera que el trabajo de forma remota se ha duplicado y esto ha ocasionado un estado de tensión. Pero con la constancia la profesora tuvo que amoldarse al cambio que se estaba produciendo.</p>

<p>de sus padres, hay veces viajan y aprovechan justo en el momento que vienen, tarde nos envían, entonces no se les podía rechazar. También, aprender a apagar determinada hora el celular y ya los mensajes enviados se les revisa al día siguiente. Yo creo que todo ser humano es capaz de adaptarse a cualquier circunstancia, es hay veces costumbre también y ahora veo que el trabajo ya es, estoy más familiarizada con el trabajo, trato de organizarlo de la mejor manera que no se produzca este estrés. (P13)</p>		
--	--	--

Unidades temáticas y fisonomía individual

TABLA 25

Tristeza en la maestra 4

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
<p>Cuando se inició la pandemia, hasta cierto tiempo del mes de marzo, nosotros estábamos asistiendo todavía a clases, a las reuniones que normalmente tenemos los primeros 15 días y, bueno, la preocupación era pues de que íbamos a continuar con las clases con las niñas o íbamos a dejar, como vamos a hacer, estábamos en un dilema. A parte de todo ello, era pues, como yo era, el año pasado fui profesora del 5to grado, con mis niñas, era el último año nos íbamos a ver, era para mí un dilema de encontrarnos o no encontrarnos, porque era una alegría y, a la vez, una tristeza, tristeza, porque quizás no nos íbamos a ver y una alegría por si nos encontrábamos todavía, y al final no pudimos; y, de verdad, fue una gran tristeza para mí no poder encontrarme con mis pequeñas. (P1)</p> <p>Los maestros en estos momentos está llevando la carga económica durante la educación, somos nosotros, docentes, con nuestro propio dinero, mas no así, eso no están diciendo, el gobierno para nada está poniendo adelante y todo ello, dejándonos así como si el maestro fuera de hierro, de plata, como si no tuviera ninguna enfermedad, no tiene ningún estrés, ya que estamos muy estresados, nos gustaría que haya un psicólogo especial para que nos trate, porque tuve familiar que fallecieron y, ese día es cuando me llama el director y me dice (sollozos), cuando no podía ni siquiera poder contestar para poder estar presta</p>	<p>Tristeza Tristeza, llanto y dolor fue el proceso que tuvo que atravesar ante la suspensión de las clases presenciales y la perdida un ser querido.</p>	<p>La maestra muestra estado afectivo provocado por la suspensión de clases y tenía expectativas de encontrarse con sus estudiantes que cursaban el ultimo grado de la secundaria. La profesora estaba pasando por un proceso de dolor afectivo por la pérdida de un ser querido, tenía el rostro abatido, llena de llanto y aun así tenía que estar presta a contestar las llamadas como si el maestro no fuera humano sino de hierro.</p>

<p>para poder responder, ¿te puedes imaginar? Un familiar muerto ese día y tener que estar presta a todo eso, a cuántos nos ha chocado y es lamentable la situación, como el docente también es un ser humano, es un ser que tiene sentimientos, es un ser que vive y que están realmente; también, hasta secarse las lágrimas para poder contestar, por lo que me estaba preguntando (entre lágrimas). (P13)</p>		
---	--	--

TABLA 26*Desconcierto en la maestra 4*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
<p>Y solamente empezamos a organizarnos para formar nuestro directorio y poder comunicarnos mediante el “WhatsApp” y, la verdad, fue chocante todo esto, porque no sabíamos cómo hacer, ver que íbamos hacer porque nunca habíamos tenido este tipo de experiencias para nosotros y, a menos para mí, ha sido algo novedoso, y, en cierto momento, fue algo difícil, porque habían niñas que se habían quedado en sus pueblos, en los lugares donde estaban, y poder comunicarme con ellas era demasiado, era difícil poder comunicarme. Otras de ellas no tenían celulares, eran esas que ni siquiera eran “Smartphone”, eran solamente las básicas y, para poder enviar hasta un mensaje, era algo difícil, más aún para que pueda enviarles algún otro trabajito, más aún y si era el teléfono de los papás, más no así de las niñas, poco a poco empezaron a comprar los teléfonos algunos padres, porque la situación económica, pues no era nada favorable tampoco, y más aún, ya estaban enfermándose los papás y, pues no se podía tanto exigir. (P2)</p>	<p>Desconcierto Desconcierto debido a que esta situación fue inesperada por ende utilizo como medio el WhatsApp.</p>	<p>La maestra muestra estado de confusión o desorientación ya que no estaban preparadas sucedió de forma inesperada que tuvieron que contactarse mediante el WhatsApp, aunque algunas estudiantes no tenían un celular Smartphone lo hacía mediante mensajes.</p>

TABLA 27

Preocupación en la maestra 4

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
<p>Ahora, otra cosa “Aprendo en casa” estaba dando en radio que, para el gobierno, supuestamente era fácil, en la televisión y en la web; pero la realidad no era esa, porque, totalmente, en la televisión, era otra sesión, en la radio, era otra sesión y, en la web, otra sesión y si cada uno tenía que escoger digamos: 5 niñas escogían la web, unas 10 la televisión y otras 10 la radio, para el profesor era, pues, un rosario de trabajos para poder revisar, claro tenías que..., tenías el producto, sí, pero para poder revisar era pues de las otras niñas, eran otros trabajos, de las otras niñas, otro trabajo y de otras, otro trabajo; de verdad, ha sido bastante tedioso el haber estado trabajando el año pasado. (P3)</p> <p>Y por teléfono aquellas nenas no tenían, pues, este... lo que es la Internet con esas niñas nada más. Bueno como eran niñas de 5to año, era mucho más fácil poder hablar con ellas. Seguramente algo complicado con las pequeñitas de 5to ya habíamos hecho comprensión lectora, análisis, síntesis y todo ello; entonces era mucho más fácil poder explicarles; ahora lo que yo me dificulto un poco: las chicas de tercero que estoy haciendo en Google Meet, todo era eso. (P9)</p> <p>Ahora el trabajo ya es desde la amanecida, inclusive hasta yo me quedo a veces, sino me doy cuenta, sino veo la hora en la pantalla de la computadora me fijo ya es las 2:30 o 3 de la mañana, y estoy despertando temprano. Haber una niña te llama a las 7 ya estás despertando, ya te despertaste desde esa hora; ahora tengo hijos, tengo que atender, he dejado hasta de hacer las cosas, más he priorizado la cuestión de la sesión, el trabajo, la revisión, las llamadas a las niñas o a los papás la atención, aparte tenemos sesiones apartes, trabajos colegiados con los docentes; todo ello, de verdad, no se puede, ha sido tan difícil y muy chocante, para mí al menos, porque la casa dejé a un lado, ya era el trabajo nada más, la comida ya no era comida, era una comida ligera, rápida, porque tenía que hacerlo ya no como antes cocinaba mis platillos, ahora tenía que hacerlo al rayo de la luz, tenía que hacer rápido y ponerme al frente de la computadora. (P11)</p>	<p>Preocupación Preocupación, desasosiego e inquietud por la divergencia de trabajos y la inasistencia de algunas estudiantes por temas de Internet.</p>	<p>La maestra muestra estado de desasosiego, inquietud por la divergencia de trabajos que tiene que atender, las llamadas de sus estudiantes desde las 7 de la mañana y las documentaciones que tiene que realizar.</p> <p>Algunas niñas que no pueden acceder a las clases, les tiene que llamar por teléfono para que puedan presentar sus evidencias.</p>

TABLA 28*Frustración en la maestra 4*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
<p>Bueno, hasta cierto punto, sentíamos esa dificultad hasta agosto más o menos, no, no, antes de que el ministro hable con que todas las niñas pasaban, así que no vayan a clases, ahí total se fue al derrumbe todo, porque hasta ese momento las niñas estaban pie a pie, todavía haciendo todo el esfuerzo posible para poder hacer sus tareítas, sus actividades, te contestaban por lo menos, mal que bien estaban ahí, pero una vez mencionado ese famoso comunicado, entonces se echó a perder y ya las niñas decían que no estaban, no respondían, no hacían el trabajo y al final hasta los papás nos decían: “así que si no asista la niña, va aprobar, ¿ya para qué?”, ya estaban en 5to y, más aún, y ya no había nada. Esto nos frustró un montón con este comunicado del ministro y posteriormente empezó nuevamente con que teníamos que revisar los portafolios y también otro dolor de cabeza que sí o sí tenían que entregar; por ende, los maestros teníamos que ingeniarnos diferentes estrategias para poder que las niñas envíen, pues, sus portafolios y, bueno, de toda la población, yo tenía 100 alumnas en 5to año y, de las 100 tantas alumnas y de las ciento tantas, 15 en total no pudieron enviarme trabajos, totalmente no se comunicaban ya y quedaron así, sin nota. (P4)</p> <p>La verdad, el año pasado hemos tenido una experiencia muy, muy diferente a lo que cada año normalmente acostumbábamos y, la verdad, es que estar en clases presenciales es otra cosa, estar en la web es otra cosa, porque habían niñas que sus familiares fallecieron. Me llamaban a las 7 o 6 de la mañana que habían fallecidos sus papás o habían fallecido sus abuelitos o sus tíos o una prima, obviamente que eso también nos afectaba, aparte la situación económica nos afectaba: “a mi papá no le han vuelto a contratar”, “mi mamá no trabaja, no le han vuelto a contratar”, la situación económica estaba terrible y pues el maestro, como siempre, dándoles fuerza a cada una de ellas para que puedan salir adelante. (P5)</p>	<p>Frustración</p> <p>Frustración porque las estudiantes no enviaban sus evidencias por el comunicado que hizo el ministro de Educación y no poder consolar a sus estudiantes cuando fallecía un familiar cercano.</p>	<p>La maestra muestra frustración por el comunicado que hizo el ministro de Educación ya que esto le generó malestar emocional porque ya no querían enviar evidencias las estudiantes. Ante esto comunicado la maestra tenía que buscar estrategias e ingeniarse para que sigan enviando de la totalidad de 100 estudiantes solo 15 no presentaron ni lograba contactarse con ellas. Esto de la virtualidad no es lo mismo que una clase presencial ya que las niñas estaban pasando por un proceso lamentable y no había forma de como consolarlas.</p>

TABLA 29*Tranquilidad en la maestra 4*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
Nosotros, las profesoras del colegio “9 de Diciembre”, normalmente llevamos desde 1ro hasta 5to, si yo hago 1er año, paso a 2do, 3ro y así 5to, vamos conociéndoles a nuestras pequeñas, a menos que fueran nuevas alumnitas que recepcionan y, bueno, también les vamos a conocer; entonces yo normalmente utilizo mi directorio para comunicarme cualquier cosa que hubiera, entonces esto me valió un montón para poder, yo, apoyarles el año pasado. (P6)	Tranquilidad Tranquilidad porque conoce a sus estudiantes desde 1ro de secundaria y así es más fácil de contactarlas.	La maestra muestra tranquilidad porque conoce a sus estudiantes desde 1ro de secundaria, eso le facilita el trabajo para contactarse con ellas y brindarles mejor confianza.

TABLA 30*Felicidad en la maestra 4*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
En lo que es, nosotros normalmente trabajamos así a ocultas en el colegio con nuestros celulares lo que es R.V. o, si hubiera una palabra que ellas no entendían, haber, tenían que investigar, utilizábamos nuestro celular a ocultas, porque había un tipo que les confiscaba, nosotros, al menos con mis niñas, nos habíamos puesto de acuerdo en que teníamos que apagar el celular, guardar en una cajita y, cada vez que nos tocaba comunicación, sacábamos y utilizábamos el celular para poder trabajar, esto para mí ha sido un precedente para poder apoyarme bastante el año pasado, porque “mira niña como trabajamos en el aula, sacábamos nuestro celular y hacíamos esto, ¿verdad chicas?”, ahora es momento en que nos va servir este celular así fuera lo que fuese, aunque sea un mensaje escrito voy a enviar, a eso normalmente que dicen los celulares chanchitos tenía que enviar mensaje escritos, mensajes para que puedan leer y hacer su trabajo, y las que tenían un “Smartphone”, les envía el archivo o les enviaba algunos audios para que puedan ellas leer o escuchar y poder trabajar, y, si teníamos alguna duda, yo ya desde las 3 de la tarde empezaba con ellas, a llamarlas, me enviaban el trabajo y llamo a tal niña, empezaba a ver su trabajo	Felicidad Felicidad y satisfacción al momento de desarrollar su clase de forma remota.	La maestra muestra estado de grata satisfacción porque cuando desarrollaba sus clases presenciales utilizaban los celulares en el curso de razonamiento verbal, esto facilitó el trabajo remoto.

como lo había hecho, porque había considerado tales, tales cosas; entonces ellas empezaban y, bueno, en base a ello, empezaban a requisitar y nuevamente lo rehacían el trabajo, y luego enviaban. (P7)		
---	--	--

TABLA 31*Desconocimiento en la maestra 4*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
El año pasado nada de “Google Meet”, todo era “WhatsApp”, “WhatsApp” nada más, porque no sabía y hasta ahora inclusive no domino tanto, pero estoy intentando y, bueno, ahora sí, por lo menos, hago por el “Google Meet” mis clases, mis sesiones, también hago eso. Pero, el año pasado, la gran mayoría hemos hecho todos vía “WhatsApp” y llamadas telefónicas (por WhatsApp lo que hacía era enviar archivos que desarrollaba y, tenía que llamar o a veces tenía por Zoom, en Zoom me metía, todo lo que habían enviado por WhatsApp tenía que decirles que lean, tenían que leer los datos que les había brindado, no porque tenía que hacerlo muy amplio, tiene que ser lo más breve posible para que puedan entender. Pero también un rato hablábamos porque el tiempo era medido eso les explicaba y en base a eso hacían los trabajos, las actividades que podían desarrollar. (P8)	Desconocimiento Desconocimiento de algunas plataformas digitales para que pueda desarrollar sus actividades pedagógicas.	La maestra muestra falta de información acerca del uso de algunas plataformas digitales específicamente de Google meet para que desarrolle sus clases, entonces solo lo hacía vía WhatsApp y a través de las llamadas telefónicas. En algunas ocasiones utilizaba Zoom, pero como era limitada tenía que enseñarles de la forma más rápida para que puedan trabajar sus actividades.

TABLA 32*Temor en la maestra 4*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
<p>En primer término, yo, este tengo convulsiones, sufro de convulsiones y no puedo estar tanto tiempo al frente de una computadora, porque con las mismas siento el dolor de cabeza, tengo, a veces calmo, pero luego me puede dar esto. Entonces he tratado de hacer malabares para poderme sentir o ponerme yo la fuerza de esto; pero, pese a todo ello, el trabajo es arduo; aquí ya no es solamente, es trabajar como en el colegio por la mañana o por la tarde o revisar los cuadernos, o los fólderes, o cualquier cosa en la hora donde tú en las horas libres, ya, bueno, en eso te quedabas un poquito más en el colegio trabajabas. (P10)</p>	<p>Temor Temor a sufrir convulsiones por estar mucho tiempo frente a la computadora.</p>	<p>La maestra muestra miedo porque sufre de convulsiones y no puede estar mucho tiempo en la computadora y esto podría ser muy perjudicial para su salud.</p>

TABLA 33*Insatisfacción en la maestra 4*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
<p>Ahora, otra cosa, señorita, el gobierno supuestamente nos dio dice que una para llamar por teléfono o a la telefónica ,creo que habían contratado que muchos de nosotros teníamos un plan que normalmente se paga y creíamos que ya no nos iba a cobrar, y no, no fue así, seguíamos pagando nosotros este plan y dice que el gobierno pagaba el supuesto, las supuestas recargas que hacía y realmente eso también ha sido un engaño, ni siquiera no nos han apoyado, salía a la esquina, ya no funcionaba, ya no había internet; entonces yo tuve que pagar, hasta este momento tengo que seguir pagando y cuánto me cuesta la energía eléctrica; es decir, a mí me afecta económicamente. (P12)</p> <p>Las capacitaciones sería bueno que fueran talleres, capacitación te hacen ver videos o te pasan esas imágenes y ya, es una repetición que están hablando uno y otro, yo quisiera un taller que me diga: “a ver, hagamos esto y de esta manera va salir”, o por especialidad sería y así , ahora de lo que es el taller de TIC igualito es, somos un total de 300 a 350 profesores y ahí siempre hay un grupo que</p>	<p>Insatisfacción Insatisfacción con la promesa de la recarga y las capacitaciones sobre las TIC´S que realizaba el estado.</p>	<p>La maestra muestra la insatisfacción por la promesa de la recarga que haría el estado para que puedan contactarse con sus estudiantes, también con las capacitaciones sobre las TIC´S que eran un grupo de 300 a 350 personas entre los que dominan y los que no, estas capacitaciones eran con imágenes y videos por ende no aprendían porque eran</p>

<p>siempre maneja, más que todo, los jóvenes manejan y nosotros que somos ya adultos, porque nosotros ya estamos a puertas de salir, nos sentimos ya rezagados, y de dónde ha salido, y cómo ya avanza, simplemente quedo, ojalá que nos envíen alguna copia, envían, pero ya tratamos de hacer, pero no es igual, no es igual cuando hace, por ejemplo, que hagan tallercito de TIC de 15 a 20 personas, tal vez ahí. Siempre hay personas que ya saben, con ellos avanzan y no con los que no dominamos tanto y ahora, un poco que más o menos agarro la computadora yo misma, hago algunos tutoriales en la internet, pero no hay, trato de practicar con eso, más me han servido los tutoriales de “YouTube”. (P14)</p>		<p>rápidas y no lograba comprenderlas.</p>
---	--	--

Unidades temáticas y fisonomía individual

TABLA 34

Preocupación en la maestra 5

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
<p>En el 2020, habido muchas dificultades: uno de ellos, la más fuerte fue en que tal vez los profesores, muchos de nosotros si contábamos con ciertos, mmm... con la tecnología más o menos un celular regular, una laptop, las alumnas, no todas, contaban entonces, no se podía alcanzar a todas en las clases. Entonces, el año pasado han tenido que trabajar con diferentes plataformas: uno era por el “WhatsApp” de grupo; otro era la plataforma “Aprendo en casa”, la televisión, radio; otros eran incluso en fotografía, teníamos que mandarles, porque no contaban con megas y estaban lejos, en el campo, y teníamos que mandarles fotografías. Entonces no ha podido ser pues efectivo para todos. (P1)</p> <p>Podría decir que yo misma me hacia la psicoterapia escuchando, buscando en el celular apoyo de unos tutoriales que hablan sobre la salud mental; bueno, sí me ha ayudado; después yo misma salía, empecé a salir a correr para oxigenar la mente, distraerme, pero lo logré superar, superé, pero no lo pude totalmente, podría decir, porque mi familia también entró en depresión, mi familia es muy pequeña, porque yo solamente vivo con mi niño y mi niño ingresó, y eso sí que era para mí más difícil verlo a él en ese momento, porque tenía que trabajar y no podía dedicarme a él, aparte de eso, no podíamos salir de viaje, porque uno no</p>	<p>Preocupación Preocupación por el cambio de las clases presenciales a remotas ya que no todas las estudiantes lograban acceder a los materiales porque se encontraban en el campo.</p>	<p>La maestra muestra estado de desasosiego, inquietud o temor producido por la pandemia en el 2020 que consideraba muy chocante ya que sus actividades presenciales se habían convertido en remotas y el desconocimiento de la tecnología le trajo malestares emocionales y físicos.</p>

<p>tiene movilidad y uno no quiere tomar una movilidad ajena por miedo de contagiarse. Fue tan difícil, yo hasta ahora sufro, yo tal vez ya lo he canalizado y, porque tenemos que continuar, es nuestro trabajo, estoy bien y no podemos renegar, tenemos que estar bien, no tiene la culpa, más que todo tenemos que canalizar y, a veces, los hijos no logran canalizar y eso me hace sentir impotente de no poderle dedicar todo el tiempo a él y tengo que decirle: “papito, entiende, tengo que trabajar”, y a veces lo aisló. (P7)</p> <p>He tenido una niña en mi tutoría que me dijo que ya no quería estudiar, que se sentía mal, la mamá te decía que había entrado en un problema: depresión, y no quiso, básicamente lo dejó. La mayoría de las niñas empezaron a abandonar partir de agosto, se han cansado y les ha chocado esta forma de trabajo: el encierro en casa, por la misma edad que ellos tienen, son adolescentes, una vida más social con sus compañeras, el de compartir y, bueno, les ha ofuscado y eso es lo que he visto en mis niñas. (P10)</p>		
---	--	--

TABLA 35*Frustración en la maestra 5*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
<p>A pesar de todo eso que nosotros hacíamos, teníamos dificultades con algunos papás, algunas alumnitas también, que se cuando tú les llamabas y les decías por qué no desarrollabas las tareas, algunas nos bloqueaban, nos guardaban el teléfono, nos contestaban mal, en verdad nos hacían sentir mal, al menos a mí sí me han hecho sentir a las espaldas, me he sentido impotente, he llorado, porque no me hacían sentir bien como docente o yo no les podía alcanzar, porque como soy profesora de 12 secciones, no me alcanzaban y, hasta ahora, aunque ahora estoy más organizada este año 2021; pero, de verdad, no me alcanza, llamaba a más 300 alumnas y no puedo. (P2)</p>	<p>Frustración Frustración porque no lograba contactarse con sus estudiantes.</p>	<p>La maestra muestra ese sentimiento de privación de una satisfacción vital porque no lograba contactarse con sus estudiantes y esto le generaba un malestar e impotencia.</p>

TABLA 36*Angustia y pena en la maestra 5*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
<p>De verdad, hemos tenido que lidiar incluso con eso, hablas a los padres y, aunque mi colegio había tomado por estrategia que cada tutor tenía que hacer su misión de sensibilizar para que las alumnas puedan participar en algunas de las plataformas y no sabemos si hemos trabajado todos en un 100%, porque al momento de revisar los trabajos, nos veíamos en grandes diferencias con los que tenemos 2 horas y no había mucha participación y teníamos que hacer nosotros, llamábamos todo el día, hacíamos 18 horas de trabajo diario para que nos podamos alcanzar llamar a todos los alumnos que podíamos y creo que yo he llamado a todos, pero no me sentía bien, porque no solamente soy docente. (P4)</p> <p>Nosotros llamábamos, pero, de alguna manera, hemos tratado de ayudarles a las niñas, pero, si algunas han vuelto, lo han vuelto tomar las clases y pues algunas, pues sí habían abandonado, algunas nos han banqueado, timbrabas y timbrabas, no contestaban y te apagaban el teléfono. Simplemente ya no contestaban y decía que el teléfono está fuera de servicio y así, he conocido papás que eran de familias separados y te decían que mi hija no vive conmigo, llámale a su mamá y tú empezabas a hablarle, y te decía que estaba en su trabajo y no, pues no te permitían y la verdad que, si pues, daba pena y así muchas familias. (P11)</p> <p>Muchas niñas, a pesar de la pandemia, que sí trabajaban, porque no estaban económicamente y que tenían hermanitos, la mayoría eran de papás separados y que su mamá estaba mal; por otro lado, habían muchas niñas que habían quedado huérfanas de mamá o papá debido a la pandemia y todo eso, era un problema que afectaba el aprendizaje y que nosotros teníamos que hacer el papel, no sé si de amiga o de profesora o de psicóloga, teníamos que llamar, consolar y es algo que yo no hago en mi casa, mi hijo estaba botado, estaba sufriendo y yo tenía que hacer, porque era nuestro trabajo y, a veces, agotada y ya no tenía ganas para mí. (P12)</p>	<p>Angustia y pena Angustia y pena porque no lograba contactarse con la totalidad de estudiantes.</p>	<p>La maestra muestra un estado de gran activación emocional que contiene un sentimiento de miedo o aprehensión porque no lograba obtener los resultados porque las estudiantes no le enviaban la totalidad de evidencias. También sentía un sentimiento de tristeza porque no le contestaban las llamadas telefónicas.</p>

TABLA 37*Incomodidad en la maestra 5*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
He tenido que postergar mi hogar, tenía a mi hijo, a mi familia y ni siquiera cocinaba, comíamos “delivery”, ni comía bien, comía poco para alcanzarles. De alguna manera, hasta ahorita, se arrastre por la cantidad, porque es por la cantidad de estudiantes que uno tiene, incluso la documentación se trabaja por diferentes grados, como son diferentes grados y la enseñanza del inglés también no son los mismos, es más documentación. (P5)	Incomodidad Incomodidad porque tenía que postergar su hogar por la carga laboral.	La maestra muestra incomodidad que ha genera displacer y molestias, porque tenía que postergar su hogar por la carga laboral que tenía.

TABLA 38*Depresión en la maestra 5*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
En mi estado emocional, al igual que muchas de mis alumnas, mis papás, no solamente una preocupación, pues este problema de la pandemia, sino también este encierro, a veces, el trabajo excesivo, sí me ha conducido a una depresión. En algún momento, me dije por qué abrace está carrera acerca de esta especialidad y por qué no de una especialidad de más horas, pero no podía pasar quejándome, tuve que canalizar y ser fuerte y si me duró; me ponía a llorar, me volví muy sensible dos o tres meses no hacia como persona que soy, tal vez comentaba con alguna colega como me sentía yo, no he recibido ningún tipo de ayuda. (P6)	Depresión Depresión y arrepentimiento por el excesivo trabajo.	La maestra muestra ingresa en un estado de depresión, un trastorno emocional, que causa un sentimiento de tristeza constante y una pérdida de interés en realizar diferentes actividades tanto laborales como personales.

TABLA 39*Desconocimiento en la maestra 5*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
<p>En cuanto a la tecnología, contar con un celular, “Smartphone” o una laptop, de alguna manera, yo si contaba, sabía manejar, sabía contestar, sí, formar grupos de “WhatsApp”, sí, sabía crearlo de alguna manera ya jugaba con esas cositas, pero crear una clase por “Meet Google” para mí, la verdad, era una novedad, escuchaba no más. (P8)</p>	<p>Desconocimiento Desconocimiento de la plataforma Google Meet para el desarrollo de sus actividades pedagógicas.</p>	<p>La maestra muestra falta de información acerca de la plataforma Google Meet, su funcionamiento y sus configuraciones.</p>

TABLA 40*Estrés en la maestra 5*

Unidad temática	Tema central	Expresión en lenguaje escrito
<p>Ya en agosto, podría decirle en julio exactamente empezaron a capacitarnos, exigirnos, no me equivoco, entonces la capacitación no era igual, nosotros también no estábamos preparados, ya que estábamos estresados por tanto trabajo y nos capacitaban, y nos capacitaban rápidamente, básicamente no podíamos, no nos hacía fácil y, la verdad, no solamente nosotros teníamos esa dificultad, también algunas alumnitas por el mismo hecho que son jóvenes dominaban, sentí que ellas sabían más que yo, pero habían niñas que estaban en peor condición que nosotros y era peor que otras no tenían, no contaban y hasta ahora se podría decir. Claro había una buena cantidad de alumnas que tienen pues estas tecnologías, pero hay niñas que no, las que viven en el campo y se han ido lejos por la economía que no tenían y por esta enfermedad, se han ido a la puna, a la selva, a lugares donde no llega la tecnología, solamente llega la radio. Entonces, por ejemplo, ellas no tienen ese dominio, porque no pueden comprarse estos, estos, está tecnología, entonces, por lo tanto, no saben el manejo. (P9)</p>	<p>Estrés Estrés ante la exigencia de trabajos y el desconocimiento de la tecnología.</p>	<p>La maestra muestra estrés ante la exigencia de trabajos y más las capacitaciones le era imposible prestar atención ante el estrés. El desconocimiento de la tecnología que le produce un estado de tensión y pide un cambio o adaptación.</p>



EL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA, QUE SUSCRIBE,

HACE CONSTAR:

Que de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento de Trabajos de Investigación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, aprobado con la Resolución del Consejo Universitario N° 039-2021-UNSCH-CU, a solicitud escrita del interesado, se ha realizado el análisis, valoración y verificación del contenido de la tesis titulada: **BRECHA DIGITAL: EXPERIENCIAS Y VIVENCIAS DE PROFESORES DE COMUNICACIÓN, EN SECUNDARIA, DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 9 DE DICIEMBRE, AYACUCHO-2021** presentado por la bachiller **Anita Lilliana HINOSTROZA AYALA**, "sin depósito" en la **Escuela Profesional de Educación Secundaria** y en segunda instancia "con depósito" de trabajo estándar en la Facultad de Ciencias de la Educación, con **resultado de informe final del software turnitin de 6% de índice de similitud, por tanto, aprobado.**

En consecuencia, estando al informe favorable de los profesores instructores de la primera y segunda instancia, designados con la Resolución de Consejo de Facultad N° 003-2021-FCE-CU, Resolución Decanal N° 020-2021-FCE-D y avalado por el director de la Escuela Profesional de Educación Primaria, se expide la presente constancia para los fines que estime conveniente.

Se anexan el resultado final del reporte del software turnitin en seis folios.

Ayacucho, 11 de enero de 2023

c.c.: Archivo

CBO/mqa



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

[Handwritten Signature]
Dr. CLODOALDO BERROCAL ORDAYA
DECANO

Memorando n.º 002-2023-DI-FCE

Al : Dr. Clodoaldo Berrocal Ordaya.
Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Asunto : Informe de verificación de originalidad de tesis.

Fecha : 08 de enero de 2023.

Señor Decano, por intermedio del presente remitimos su despacho el informe de originalidad CON DEPÓSITO mediante el software Turnitin; con el detalle siguiente:

Facultad	Ciencias de la Educación.	
Escuela Profesional	Educación Secundaria.	
Especialidad	Lengua Española y Literatura.	
Tipo de trabajo académico	Tesis.	
Título del trabajo académico	Brecha digital: experiencias y vivencias de profesores de Comunicación, en Secundaria, de la Institución Educativa 9 de diciembre, Ayacucho-2021*	
Apellidos y nombres del/la bachiller	Anita Liliana Hinostroza Ayala	
Código	05146508	
DNI	70435219	
Identificador de la entrega	1989919362	
Fecha de recepción	06 de enero de 2023	
Fecha de verificación	08 de enero de 2023	
Informe de Originalidad		
Índice de similitud	Similitud según fuente	Resultado**
6%	Internet: 6% Publicaciones: 1% Trabajo del estudiante: 4%	APROBADO

* El contenido de la tesis es de entera responsabilidad del tesista. La Comisión de Revisión se limita a subir al software Turnitin para su verificación respectiva.

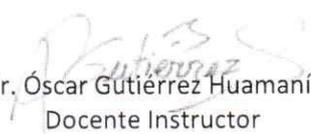
** Artículo 13.- La constancia de originalidad del trabajo de investigación deberá tener un porcentaje de similitud de un máximo de 30% para trabajos de pre grado, 25% para trabajos de post grado y 20% para los trabajos de investigación de los docentes que investigan (RESOLUCIÓN DEL CONSEJO UNIVERSITARIO N° 03/J -2021-UNSCH-CU de fecha 16/marzo/2021).

Para fines de constatación del informe de originalidad, adjuntamos los siguientes documentos en versión pdf:

1. Recibo digital de la tesis.
2. Tesis con resultados de similitud.
3. Reporte de informe de originalidad de la tesis.

Atentamente,


Indalecio Mujica Bermúdez
Docente Instructor


Dr. Óscar Gutiérrez Huamani
Docente Instructor

Brecha digital: experiencias y vivencias de profesores de Comunicación, en Secundaria, de la Institución Educativa 9 de diciembre, Ayacucho-2021

por Anita Liliana Hinostroza Ayala

Fecha de entrega: 08-ene-2023 07:25p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1989919362

Nombre del archivo: Tesis_Anita_Liliana_HINOSTROZA_AYALA.pdf (1.39M)

Total de palabras: 71809

Total de caracteres: 361338

Brecha digital: experiencias y vivencias de profesores de Comunicación, en Secundaria, de la Institución Educativa 9 de diciembre, Ayacucho-2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	1%
2	ridum.umanizales.edu.co Fuente de Internet	1%
3	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1%
4	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
5	www.scribd.com Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Universidad Peruana Cayetano Heredia Trabajo del estudiante	<1%
7	www.riuc.bc.uc.edu.ve Fuente de Internet	<1%
8	core.ac.uk	

	Fuente de Internet	<1 %
9	revistas.upb.edu.co Fuente de Internet	<1 %
10	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
13	repositorio.tec.mx Fuente de Internet	<1 %
14	documentop.com Fuente de Internet	<1 %
15	eduteka.icesi.edu.co Fuente de Internet	<1 %
16	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
17	www.grupohoml.com Fuente de Internet	<1 %
18	www.tuslibros.com Fuente de Internet	<1 %
19	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %

20	cristianobook.com Fuente de Internet	<1 %
21	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
22	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 30 words



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Anita Liliana Hinostrero Ayala
Título del ejercicio:	Educación Secundaria
Título de la entrega:	Brecha digital: experiencias y vivencias de profesores de Co...
Nombre del archivo:	Tesis_Anita_Liliana_HINOSTROZA_AYALA.pdf
Tamaño del archivo:	1.39M
Total páginas:	201
Total de palabras:	71,809
Total de caracteres:	361,338
Fecha de entrega:	08-ene.-2023 07:25p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre...	1989919362

UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
ESPECIALIDAD DE LENGUA ESPAÑOLA Y LITERATURA



TESIS

Brecha digital: experiencias y vivencias de profesores de Continuación, en Secundaria de la
Institución Educativa 9 de Diciembre, Ayacucho-2021

Para obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación Secundaria,
Especialidad: Lengua Española y Literatura

PRESENTADA POR

Brecha: Anita Liliana Hinostrero Ayala

ASESOR

Dr. Rolando Alfredo Quispe Morales

AYACUCHO-PERÚ

2022



FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL
DE HUAMANGA

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE LA BACHILLER ANITA LILIANA HINOSTROZA AYALA, PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, ESPECIALIDAD: LENGUA ESPAÑOLA Y LITERATURA CON MENCIÓN EN COMUNICACIÓN.

En la ciudad de Ayacucho a los dos días del mes de febrero del año dos mil veintitrés, siendo a horas las ocho de la noche, se reunieron en el Aula virtual, el Mg. David Peter Calsin Vilca (Presidente), el Dr. Nicolás Cuya Arango, el Mg. Edgar Saras Zapata (Miembros) y el Dr. Rolando Alfredo Quispe Morales (Jurado - Asesor de Tesis), bajo la presidencia del primero de los nombrados con la finalidad de recepcionar la sustentación de Tesis Titulada: **BRECHA DIGITAL: EXPERIENCIAS Y VIVENCIAS DE PROFESORES DE COMUNICACIÓN, EN SECUNDARIA, DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 9 DE DICIEMBRE, AYACUCHO, 2021**, presentada por la Bachiller en Ciencias de la Educación alumna Anita Liliana HINOSTROZA AYALA, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación Secundaria, Especialidad: Lengua Española y Literatura con mención en Comunicación.

Seguidamente, constatado el quórum de Reglamento por invocación del presidente del Jurado, el secretario dio lectura al expediente presentado por la recurrente, acto seguido el Presidente del Jurado invitó a la aspirante al Título a exponer su tesis, finalizada la exposición los miembros del jurado proceden a formular las preguntas, las mismas que fueron absueltas por la sustentante en forma satisfactoria, a continuación previa deliberación en privado, ha obtenido un promedio de la nota aprobatoria de DIECISIETE (17).

Siendo a horas las nueve con veinte minutos de la noche, se dio por concluido este acto académico. En fe de lo cual firmaron el Mg. David Peter Calsin Vilca (Presidente), el Dr. Nicolás Cuya Arango, el Mg. Edgar Saras Zapata (Miembros) y el Dr. Rolando Alfredo Quispe Morales (Jurado - Asesor de Tesis).

Es todo cuanto transcribo, para conocimiento y demás fines.

Ayacucho, 10 de febrero de 2023.

Registro N° 0312-2023
Recibo de Tesorería N° 006 - 00003725
CBO/acc.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Clodoaldo Berrocal Ordaza
Dr. CLODOALDO BERROCAL ORDAZA
DECANO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN
Av. Independencia S/N. Ayacucho
TEF. 066- 317717