

**“UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE  
HUAMANGA”**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**“COMUNICACIÓN ASERTIVA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN  
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE  
ENFERMERÍA-UNSCH. AYACUCHO 2022”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

PRESENTADO POR:

**BACH. EDGAR BARRIENTOS NAJARRO**

ASESOR

**DR. EDWARD EUSEBIO BARBOZA PALOMINO**

**AYACUCHO - PERÚ**

**2023**

## INDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
RESUMEN .....	v
CAPITULO I .....	07
INTRODUCCION .....	08
CAPITULO II .....	11
REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	11
2.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIO .....	11
2.2. BASE TEÓRICA.....	15
CAPITULO III .....	24
MATERIALES Y METODOS .....	24
3.1. ENFOQUE: .....	24
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN:.....	24
3.3. NIVEL DE INVESTIGACION:.....	24
3.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: .....	24
3.5. ÁREA DE INVESTICACIÓN.....	25
3.6. POBLACIÓN: .....	25
3.7. MUESTRA Y MUESTREO.....	25
3.7.1. UNIDAD DE ANÁLISIS.....	25
3.7.2. UNIDAD DE MUESTREO.....	25
3.7.3. MARCO MUESTRAL.....	25
3.7.4. TAMAÑO DE LA MUESTRA.....	25
3.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	26
3.9. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	29
CAPITULO IV .....	31
RESULTADOS.....	31
DISCUSIÓN .....	36
CONCLUSIONES.....	39
RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA.....	41
ANEXOS .....	46

Dedico esta tesis principalmente a Dios y a mi familia, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

*Edgar*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, a la Facultad de Ciencias de la Salud y a la Escuela Profesional de Enfermería por la disposición para alcanzar nuestras metas y desarrollarnos como profesionales.

A los estudiantes de la Escuela profesional de Enfermería, por su aceptación y participación activa en el desarrollo del presente estudio.

A mi asesor Dr. Eusebio Edward Barboza Palomino por su importante colaboración durante el desarrollo de la investigación para lograr culminar satisfactoriamente el presente trabajo de investigación.

# “COMUNICACIÓN ASERTIVA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA-UNSCH. AYACUCHO 2022”

Bach. EDGAR BARRIENTOS NAJARRO

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga – Provincia de Huamanga – Ayacucho; investigación aplicada de enfoque cuantitativo no experimental; diseño transversal, relacional, la población estuvo constituido por los estudiantes matriculados en el semestre 2022-I. Se utilizó el cuestionario TraitMeta Mood Scale (TMM-24) y el Inventario de Autoinforme de la Conducta Asertiva ADCA-1. Resultado: el 59.5% de estudiantes entrevistados presentó inteligencia emocional en promedio, el 27.1% nivel bajo de inteligencia emocional y el 13.3% nivel alto de inteligencia emocional; del 100% de estudiantes que presentaron inteligencia emocional alta, el 89.3% presentó estilo asertivo de comunicación; del 100% que presentaron inteligencia emocional promedio, el 58.4% presentó estilo agresivo de comunicación y del 100% de estudiantes que presentaron inteligencia emocional en nivel bajo, el 84.2% presentó estilo de comunicación pasiva. Se concluye que, existe correlación bivariada positiva, directa y muy fuerte (0,732) entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva en los estudiantes de la Escuela profesional de Enfermería, a un nivel de confianza del 99% (0.01), siendo  $p < 0.05$ .

**Palabras claves:** Inteligencia Emocional y comunicación asertiva en universitarios.

# **ASSERTIVE COMMUNICATION AND EMOTIONAL INTELLIGENCE IN STUDENTS OF THE PROFESSIONAL SCHOOL OF NURSING-UNSCH. AYACUCHO 2022"**

**Bach. EDGAR BARRIENTOS NAJARRO**

## **SUMMARY**

The present research aimed to: Determine the relationship between emotional intelligence and assertive communication in students of the Professional School of Nursing of the National University of San Cristóbal de Huamanga – Province of Huamanga – Ayacucho; applied research with a non-experimental quantitative approach; transversal, relational design, the population was constituted by the students enrolled in the semester 2022-I. The Trait Meta Mood Scale (TMM-24) questionnaire and the ADCA-1 Assertive Behavior Self-Report Inventory were used. Result: 59.5% of students interviewed presented emotional intelligence on average, 27.1% low level of emotional intelligence and 13.3% high level of emotional intelligence; Of the 100% of students who presented high emotional intelligence, 89.3% presented assertive communication style; Of the 100% who presented average emotional intelligence, 58.4% presented aggressive communication style and of the 100% of students who presented emotional intelligence at a low level, 84.2% presented passive communication style. It is concluded that there is a positive, direct and very strong bivariate correlation (0.732) between emotional intelligence and assertive communication in students of the Professional School of Nursing, at a confidence level of 99% (0.01), being  $p < 0.05$ .

**Key words:** Emotional intelligence and assertive communication in university students.

## **CAPITULO I**

### **INTRODUCCION**

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), establecen que la profesión de enfermería tiene la misión y responsabilidad del cuidado de la persona, familia y comunidad en todas las etapas de la vida, promoviendo la salud y previniendo las enfermedades, teniendo en cuenta a todas las personas en su entorno y realidades, teniendo como objetivo la búsqueda del bienestar de la población. De igual manera la atención de profesional de enfermería tiene que ser científico, de calidad humana y ética, respetando la vida y al ser humano como tal (1).

La profesión de Enfermería exige características y condiciones especiales, que implique la capacidad de fortaleza en momentos difíciles de los usuarios, imaginación, creatividad para generar entornos saludables de cuidado de las personas, por lo tanto, su preparación debe ser en las dimensiones científicas, técnicas y también humana, para garantizar el cuidado de calidad y calidez de cada persona. (2).

El objetivo principal de la profesión es el cuidado, lo que exige que el profesional de enfermería desarrolle el saber conocer, saber hacer y el saber ser, para que el cuidado que brinda sea de calidad y logre los beneficios esperados. (3) El cuidado

es una característica casi exclusiva del profesional de enfermería y consiste en cada actividad realizada con el único interés de promover la salud, prevenir las enfermedades, atención oportuna en todos los niveles de atención. En este sentido la interacción entre el profesional de enfermería y el usuario es muy importante para determinar la calidad de atención y del cuidado. Por ello, la relación que se establece entre el usuario y el profesional de enfermería es una condición muy importante como parte de la intervención para favorecer el desarrollo de la salud, a partir de los cuidados con calidad y calidez como parte de la humanización de la salud. (4).

Del mismo modo, se conoce que el cuidado de enfermería en la atención del usuario, no es el adecuado, por diversos factores como, el exceso de pacientes en la consulta o servicio, número de personal reducido para la atención, entre otros, generando situaciones preocupantes de estrés o burnout; en tal sentido el profesional de enfermería también está expuesto a condiciones que pueden influenciar su desempeño laboral, afectando su inteligencia emocional y la comunicación e interacción con el usuario.

La asertividad favorece el comportamiento de las personas ante otros, evitando la agresividad y la confrontación en la comunicación e interrelación entre las personas; favorece el respeto a sus derechos y de otros en la comunicación e interrelación, siendo la honestidad el valor más importante en el proceso de relación y comunicación.(5) La asertividad es una condición de la persona que se aprende y se desarrolla a través del tiempo, se inicia en la familia y se va desarrollando en la escuela, universidad y en las relaciones cotidianas entre la persona, las personas, los grupos de amigos, del trabajo y la sociedad, la asertividad se va desarrollando y favorece las relaciones personales adecuadas. (6). Jadue refiere,

que el sistema educativo, es un espacio de interrelación cotidiana. En las escuelas y colegios, los estudiantes mantienen relaciones interpersonales, desarrollan espacios y círculos de convivencia y pertinencia. (7) La universidad es un espacio amplio de comunicación e interrelación personal, además ésta, se involucra permanentemente con la realidad social, económica, cultural y de salud con la comunidad y sociedad en general; en tal sentido, el sistema universitario promueve el desarrollo de la cultura, la ciencia y tecnología a nivel personal y social, logrando en los estudiantes y egresados competencias para la vida y para el desarrollo social. (8) Sin embargo, muchos de los futuros profesionales reciben una formación meramente técnica casi en su totalidad; sin el adecuado desarrollo de habilidades o capacidades actitudinales, que los acerquen o incorporen a la realidad social y cumplan con el rol o roles que su profesión exige para su desempeño en el campo social, cultural, entre otros. (9). Teniendo en cuenta estas condiciones, se realizó la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga – Provincia de Huamanga – Ayacucho 2022?; para el cual se tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga – Provincia de Huamanga – Ayacucho. Siendo los objetivos específicos propuestos:

- Identificar el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH.
- Identificar el nivel de comunicación asertiva que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH.

- Identificar la asociación entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH.

La Hipótesis propuesta fue: Existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH.

Respecto a los materiales y métodos, fue una investigación aplicada de enfoque cuantitativo no experimental; diseño transversal, relacional, la población estuvo constituida por los estudiantes matriculados en el semestre 2022-I. Se utilizó el cuestionario TraitMeta Mood Scale (TMM-24) y el Inventario de Autoinforme de la Conducta Asertiva ADCA-1. Los resultados arrojados fueron el 59.5% de estudiantes entrevistados presentaron inteligencia emocional en promedio, el 27.1% nivel bajo de inteligencia emocional y el 13.3% nivel alto de inteligencia emocional; del 100% de estudiantes que presentaron inteligencia emocional alta, el 89.3% presentó estilo asertivo de comunicación; del 100% que presentaron inteligencia emocional promedio, el 58.4% presentó estilo agresivo de comunicación y del 100% de estudiantes que presentaron inteligencia emocional en nivel bajo, el 84.2% presentó estilo de comunicación pasiva. Se concluye que, existe correlación bivariada positiva, directa y muy fuerte (0,732) entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva en los estudiantes de la Escuela profesional de Enfermería, a un nivel de confianza del 99% (0.01), siendo  $p < 0.05$ .

La presente tesis presenta la siguiente estructura: introducción; revisión de la literatura, materiales y métodos, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

## **CAPITULO II**

### **REVISIÓN DE LA LITERATURA**

#### **2.1. Antecedentes de Estudio**

##### **A nivel internacional.**

Bocco (2016), en la investigación: “La inteligencia emocional de docentes universitarios y su implicancia en estudiantes de ciencias experimentales, de la Universidad Nacional del Litoral- Santa Fé”; estudio de tipo descriptivo no experimental y de corte transversal, siendo el instrumento de recolección de datos el test de inteligencia emocional; en relación a los resultados, los docentes presentaron capacidad empática en nivel medio, en relación a los estudiantes, se identificó que aquellos que presentaron un mejor desempeño académico, tuvieron a docentes con mayor capacidad empática. (10)

Gonzales, et al, (2015), en la investigación: “Inteligencia emocional en estudiantes universitarios y docentes, sede Santa Marta, Facultad de enfermería de la Universidad Cooperativa de Colombia”, fue un estudio de tipo cuantitativo, no experimental y descriptivo, de diseño transversal y correlacional, participando 300 estudiantes, se utilizó el cuestionario EQ-I (Bar On Emotional Quotient Inventory) – Autorreporte de inventario de Cociente Emocional. Los resultados muestran que, el 70.6% presentan un nivel medio

de inteligencia emocional, en relación a la comunicación docente, es de estilo agresivo pasivo en un 47.1%, mientras que un 44.7% es de tipo asertivo. Se identifica que hay relación entre la inteligencia emocional y los estilos de comunicación docente. (11)

Montoya (2017) en el estudio: “Inteligencia emocional y comunicación asertiva en gerentes de organizaciones educativas. Universidad Rafael Bellosó Chacín – Venezuela”; estudio de tipo no experimental cuantitativo, diseño de corte transversal y correlacional, tuvo como instrumento para la recolección de datos, una escala de Likert; de acuerdo a los resultados, se identificó que, la inteligencia emocional determinado en los gerentes, tenían una calificación de altamente efectivos, al igual que en la comunicación asertiva; se concluye que hay correlación de las variables en estudio de manera directa en ambas direcciones. (12)

Garcés (2016) en la investigación: “Comunicación asertiva y planificación docente. Universidad de Zulia, Venezuela”; la investigación fue de tipo no experimental, cuantitativo, de diseño transversal, siendo la muestra 35 docentes de la institución, en relación al instrumento de recolección de información, se utilizó el cuestionario, los resultados muestran un alto valor en la prueba estadística de asociación (Chi cuadrado) entre las variables, se concluye que, la planificación docente está asociada a la comunicación asertiva. (13)

### **Antecedentes nacionales**

Contreras y Dextre (2016), en la investigación: “Inteligencia emocional y estrés laboral en docentes universitarios de la ciudad de Huancayo”; investigación

con diseño metodológico, de tipo no experimental cuantitativo, de diseño relacional y de corte transversal, el tipo de muestreo fue no probabilístico, siendo la muestra 297 docentes universitarios de dos instituciones, se utilizó el cuestionario de Bar On (Emocional Quotient inventory) y el Test de estrés laboral en docentes. Los resultados muestran que, el 78.1% de los entrevistados, presentan un buen nivel de inteligencia emocional, en relación al estrés laboral, se identifica que, el 71.7% de docentes evaluados, presenta un nivel bajo de estrés. Se concluye que existe correlación de tipo bilateral inversa o negativa (-0,615), lo que significa que, al mejorar la inteligencia emocional, disminuyen los niveles de estrés en docentes participantes. (14)

Enríquez (2017) en la investigación: "Inteligencia emocional en docentes de una universidad privada de Lima Metropolitana. Universidad Femenina del Sagrado Corazón", estudio de tipo cuantitativo no experimental, descriptivo, de diseño transversal, correlacional y comparativo. Se utilizó una muestra de 102 docentes elegidos aleatoriamente. En relación con los instrumentos, se utilizó el inventario de cociente emocional de Bar-On (ICE). Los resultados permiten identificar que, el 49% de los participantes, presentaron un nivel promedio de inteligencia emocional y el 28.4% de participantes del estudio, presentan inteligencia emocional alta. Se concluye que hay una correlación positiva entre la inteligencia emocional y otras variables estudiadas como, los años de servicio del docente, y manejo de estrés. (15)

Pain (2017) en el estudio: "Asertividad en docentes tutores de instituciones educativas públicas: validación del instrumento ADCA-1 - Universidad Pontificia Católica del Perú". Se realizó un estudio de tipo no experimental, cuantitativo de un solo grupo, siendo la muestra utilizada 422 docentes de 19

regiones a nivel nacional. Los resultados permitieron validar el instrumento ADCA-1 (Alfa de Crombach: autoasertividad 0.799 y heteroasertividad 0.821). Se identificó un 36.9% de docentes tutores presentan un estilo agresivo-pasivo de comunicación y un 33% son asertivos en su comunicación. (16)

Ugarriza (2016), en la investigación: “La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana”, la investigación es de tipo no experimental, cuantitativo, el diseño es transversal, y la muestra fue de 1996 personas. Los resultados muestran que, de acuerdo a la edad y la variable sexo, se incrementa la inteligencia emocional. Se concluye que el instrumento evaluado presenta muy buena consistencia, así como validez y confiabilidad. (17)

Olivia (2018), en el estudio: “Asertividad y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes en los semestres I-II de la formación docente del Instituto de Educación Superior Pedagógica Pública: La Inmaculada”. En relación con la metodología, fue un estudio de tipo cuantitativo, no experimental de corte transversal y correlacional, con respecto al tipo de muestreo, fue no probabilístico. Se identificó que, el mayor porcentaje (58.2%) de estudiantes entrevistados, presentan asertividad, Se concluye que, hay deficiencias en las capacidades de comunicación y de relaciones interpersonales y esta relacionado a la asertividad. (18)

Portugal Mostajo (2018), en el estudio: “Influencia de la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales de las estudiantes del IV ciclo de la Carrera Profesional de Educación Primaria del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Arequipa”, investigación cuantitativa, no experimental, transversal y correlacional, con respecto a la muestra se entrevistó a

estudiantes del IV ciclo de la Carrera Profesional de Educación Primaria, se utilizó un cuestionario para las variables en estudio. Los resultados muestran que, es bajo el nivel de comunicación asertiva que presentan los estudiantes; asimismo, las relaciones interpersonales de los estudiantes no son las mejores ni adecuadas, se concluye que existe relación directa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales. (19)

## **2.2. BASE TEORICA**

### **2.2.1. Acercamiento conceptual de la inteligencia emocional**

Mayer y Pizarro (2003), consideran que “la inteligencia emocional permite tener un marco de referencia en la síntesis de varias investigaciones acerca de dicho fenómeno afectivo”.

Así mismo, Mayer refiere que, “la inteligencia permite plasticidad en las ideas y pensamientos, además del acceso que la persona tiene para evaluar nuevas y mejores oportunidades y posibilidades con estas, evitando manejar sus emociones desde un enfoque negativo o destructivo para el mismo o para los demás”.

Para Gabel, (2005) “la inteligencia emocional representa la habilidad y la aptitud para razonar con las emociones”. (20)

#### **Modelos teóricos de la inteligencia emocional.**

Actualmente se tiene consensuado que la inteligencia emocional está relacionada al aspecto cognitivo de la persona, en tal sentido presentamos los modelos a tener en cuenta:

## **Modelo de las competencias emocionales**

Goleman (1996), (21) define “la Inteligencia Emocional, como el conjunto de características necesarias para solucionar de forma exitosa los problemas que la vida pueda presentar”; es decir para Goleman, la inteligencia emocional tiene una condición mayor que el coeficiente intelectual, así mismo, considera que hay cuatro dimensiones que la conforman:

(a) Conciencia de uno mismo, es reconocer y aceptarnos con las habilidades, destrezas, dificultades y debilidades que tenemos; y como repercute o afecta en nosotros.

(b) La autorregulación, es como administramos nuestros sentimientos y lo adecuamos de la manera mas útil.

(c) La conciencia social, es la capacidad que tenemos para mantener adecuadas relaciones con los otros.

(d) La regulación de las relaciones interpersonales, es la capacidad que tenemos para poder influir en las opciones de las demás personas (22).

## **Modelo teórico de Mayer y Salovey**

Este modelo surge a partir de estudios realizados desde los 90 y año 2000. Salovey y col. resaltan la capacidad que tienen las personas para adaptarse de la mejor manera en el entorno que les toca vivir; siendo el área de los servicios de salud una de las más importantes. En tal sentido, consideran que se debe de favorecer estas capacidades en el personal de salud, porque asumen el papel de guías en los usuarios que acuden a los diferentes servicios. De acuerdo a ello y a los estudios realizados, proponen cuatro dimensiones de desarrollo de la inteligencia emocional.

## **1. Percepción, valoración y expresión de las emociones**

Se refiere a la capacidad de entender las propias emociones a nivel de sentimientos y pensamientos, así como saber valorar estos mismos sentimientos y pensamientos en los otros. Esta capacidad es muy importante para el desarrollo e interacción a nivel personal y social. (22)

Lo que significa, que la persona tiene la capacidad de identificar y reconocer las conductas de los otros, los sentimientos de éste y de aquellos con quienes interactúa; en tal sentido, puede reconocer cuales son los sentimientos propios y de las otras personas, valorándolas a partir de conocimientos y experiencias previas.

En ese sentido, el personal de salud, debe desarrollar estas capacidades, que le permitan reconocer oportunamente las emociones de los usuarios, por tanto, el desarrollo de la inteligencia emocional es muy importante en la interacción o comunicación con los usuarios que solicitan los servicios de salud.

## **2. Facilitación emocional del pensamiento**

Se refiere a tener en cuenta los sentimientos y emociones en el proceso de toma de decisiones para solucionar una determinada situación. (22)

Lo que significa tener la capacidad de reconocer los diferentes estados de ánimo en las personas, ayudarles a canalizar dichos procesos y generar nuevas experiencias a partir de lo vivido y teniendo en cuenta los diversos procesos cognitivos.

## **3. Comprensión y análisis de las emociones:**

Es la habilidad que presenta la persona para entender las emociones más

detalladamente, el objetivo es identificar de manera adecuada y rápida el uso del conocimiento emocional. De igual manera, conocer la implicancia teórica de las emociones complejas, sobre todo, en las relaciones interpersonales. (22)

Implica clasificar las emociones y como estas cambian de acuerdo a las experiencias y el tiempo.

### **Regulación reflexiva de las emociones:**

Es la regulación de las emociones, con la finalidad de equilibrar los procesos de toma de decisiones; sin que estos determinen aspectos a favor o en contra de la situación evaluada. (22)

Toda persona tiene la capacidad de regular positivamente sus emociones de acuerdo a las circunstancias y momentos a partir de experiencias y procesos cognitivos.

### **Definición de inteligencia emocional.**

La inteligencia emocional son las habilidades que permiten a las personas tener la capacidad de estar motivado. Mantener el control, mantener la fortaleza y persistir ante eventos estresantes, decepcionantes, así como regular las gratificaciones, el humor y mantener el equilibrio para pensar, desarrollar los sentimientos y las esperanzas. (21)

Para Castillo (2014), la persona tiene la capacidad de reconocer sus propias emociones y la de los otros, saberlas controlar y lograr una automotivación para emprender las actividades cotidianas en concordancia con las relaciones que se entablan en los diferentes espacios sociales. (23).

Huanca, E. (2012), refiere, es la capacidad de un individuo para ejecutar y

mejorar las capacidades que se tiene en entender las propias emociones, así como la de los otros, tener la capacidad de regularlas para tener una adecuada interrelación y expresión, adaptándose a la realidad con honestidad y esperanza. (24)

## **2.2.2. Comunicación Asertiva**

### **Comunicación**

Desde el momento en que el hombre se encuentra en el mundo necesita de la comunicación para lograr desarrollarse. (25), la comunicación, definitivamente es un proceso indispensable en la socialización de las personas, es un medio de aprendizaje de adquisición de capacidades y es inseparable del ser humano.

Para Kaplun, (26) es “el acto o proceso de transmisión de información, ideas, emociones, habilidades, etc.; mediante el empleo de signos y palabras”.

De acuerdo a García (27), la comunicación es el instrumento importantísimo, que favorece la interrelación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, permite mantener y desarrollar relaciones adecuadas y organizadas a nivel de los estamentos en la universidad.

En las aulas y campus universitario, la comunicación es una capacidad que debe ser fortalecida, desarrollada y potenciada en los estudiantes universitarios, para lograr como herramienta de interrelación una competencia comunicativa, que implique la comunicación correcta, la autocomunicación, es decir, saber escuchar y saber escucharse; ser coherente y reflexivo en la comunicación verbal y también en la corporal. (28)

### **1.3.2. Asertividad**

Según Robredo, “el origen de la palabra asertivo viene del vocablo latín asserere o assertum, que significa “afirmar” o defender”. (29) Lo que quiere decir que una persona que responde con certeza, es una persona asertiva, en otras palabras, significa que, al expresarnos correctamente, sin exponer y respetando las opiniones o expresiones de los otros, estamos siendo asertivos. (30).

Wolpe (1958) y Lazarus (1966), definieron como los derechos personales y sentimientos personales expresados por cada uno de acuerdo al momento y circunstancia en la que se encuentra. (31).

La asertividad, de alguna manera se relaciona con la personalidad, sin ser parte de ella, es por ello, que las personas pueden ser más o menos asertivas, de acuerdo a situaciones o eventos que afronten. (32).

### **1.3.3. Comunicación Asertiva**

Es la capacidad de relacionarnos con las otras personas, teniendo en cuenta nuestros sentimientos y pensamientos, así como el de los demás; lo que significa que nos podemos expresar en el momento y de la forma que se crea pertinente sin generar daño o molestia en los otros, de todas maneras, siendo coherente en lo que se opine, se sienta o quiera. (33)

#### **Dimensiones de la comunicación asertiva**

##### **Autoasertividad.**

Es la expresión de cada persona de manera sincera y honesta de los pensamientos y sentimientos que presenta en el momento, aceptando y respetando lo que no agrada, lo que se desea y lo que se prefiere.” (33)

### **Heteroasertividad.**

Es el comportamiento que expresa de manera sincera y honesta el respeto que se tiene por las preferencias, gustos y deseos de los otros. (33)

Quiere decir que el comportamiento de una persona en relación con las otras va a depender cual de estas dimensiones o características de la asertividad es mas sobresaliente en la persona.

### **Estilos de comunicación asertiva.**

#### **Estilo pasivo**

En este estilo de comunicación, se observa un elevado nivel de Heteroasertividad y baja Autoasertividad. Esta persona acepta y reconoce lo que los otros digan, más no reconoce sus derechos propios, es decir se preocupa de poder satisfacer a los otros. (16)

#### **Estilo asertivo**

Las dimensiones (Autoasertividad y Heteroasertividad) se encuentran en equilibrio. Es aquel que expresa lo que siente, piensa y opina, defendiendo sus derechos si dejar de lado el de los otros. Al ser así, facilita a los demás expresarse con libertad y utiliza de la mejor manera sus estrategias de comunicación, no le interesa conseguir lo que desea de cualquier manera, se inclina por la negociación, es decir, consigue lo que busca relacionándose con el otro de la forma más adecuada y con respeto. (16)

#### **Estilo agresivo**

La Autoasertividad predomina sobre la Heteroasertividad, es decir sus derechos son más importantes que el de los demás. Saben defender sus propios derechos, hacen que prevalezcan, pero sin sensibilidad y menos respeto por el derecho de los otros. Son agresivos, ofenden, provocan,

atacan, hacen daño queriéndolo o no. Su agresiva forma de comunicarse hace que se considere el único que es capaz de opinar y tener la razón, en cualquier situación donde se desarrolle el proceso, así que lo que piensen o sientan los otros, no es importante para él. (16)

### **Estilo pasivo- agresivo**

En este caso, no reconoce sus propios derechos ni tampoco el de los demás, es decir, muestra conductas tanto pasivas como agresivas, por eso tiene la mezcla de estos dos estilos en sus características (16).

### **La Comunicación asertiva y la formación universitaria**

Para Parra (2003) (32) “el docente debe estimular a sus estudiantes, desarrollar su creatividad y que durante las clases pueda motivarse el diálogo, transmitir sus experiencias, buscar la forma de hacerles pensar y razonar, buscar la forma de disminuir la tensión dentro del aula. Cuando el docente es agresivo u hostil, la comunicación se hace ineficiente, los estudiantes le prestan entonces poca atención. Contrariamente, al ser asertivo, les comunica a sus estudiantes que son importantes y además de su interés por el proceso de aprendizaje. Es claro al transmitir lo que espera de la clase y si se presentan problemas, puede mirarlos fijamente, refiriéndose a él por su nombre, siempre transmitiéndole estima. Su voz al ser firme transmite confianza al alumno, por lo que el docente no impone reglas, sino negocia con ellos en busca del cambio de sus actitudes (33).

## **3.2. HIPOTESIS**

Hi. Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH.

Ho. No hay relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH.

## **2.4. VARIABLES**

### **2.4.1. VARIABLE 1**

Inteligencia emocional.

### **2.4.2. VARIABLE 2**

Comunicación asertiva.

## **CAPITULO III**

### **MATERIALES Y METODOS**

#### **3.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN**

El enfoque fue cuantitativo debido a que se realizó sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observaron los fenómenos en su ambiente natural para después ser analizados. (34)

#### **3.2. TIPO DE INVESTIGACION**

El tipo de investigación fue aplicativo; porque buscó la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación. (34)

#### **3.3. NIVEL DE INVESTIGACION**

Fue de tipo descriptivo debido a que se realizó sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observaron los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. (34)

#### **3.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

Relacional, de corte transversal, porque los datos e información fueron recolectados en un solo momento, asimismo permitieron la identificación de los datos y buscaron la relación entre la variable independiente y dependiente. (34)

### **3.5. SEDE O AREA DE ESTUDIO**

Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

### **3.6. POBLACION O UNIVERSO**

La población estuvo constituida por los estudiantes de la serie 100 a 400, matriculados en el semestre 2022-I; siendo 416 estudiantes; de acuerdo a reporte de la secretaría de la Dirección de Escuela Profesional de Enfermería.

### **3.7. MUESTRA**

Estuvo constituida por 210 estudiantes; a partir de la formula para población finita:  $n = \frac{N \cdot Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N-1) + Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}$ .

Donde:

N = Total de la población

$Z_{\alpha}$  = 1.96 al cuadrado (nivel de confianza del 95%)

p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

q = 1 – p (en este caso 1-0.05 = 0.95)

e = precisión (en la investigación fue de 5%).

### **3.8. CRITERIOS DE INCLUSION Y EXCLUSION**

#### **Inclusión**

- Estudiantes matriculados en el semestre 2022-I.
- Estudiantes matriculados que acepten participar de la investigación.

## **Exclusión**

- Estudiantes matriculados en el semestre 2022-I, que no acepten participar del estudio.
- Estudiantes matriculados con licencia.

## **3.9. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS**

### **3.5.1. TECNICAS**

La técnica de recolección de datos fue la entrevista estructurada

### **3.5.2. INSTRUMENTO**

Los instrumentos de medición y evaluación que se utilizaron fueron:

- Para determinar la variable 1 Inteligencia emocional se utilizo la escala Trait-Meta Mood (TMM-24), La escala evalúa la percepción de los propios sentimientos, la comprensión de los propios sentimientos y la regulación emocional. El tiempo promedio de llenado es de 10 minutos aproximadamente. La TMM-24 está formada por 24 ítems agrupados en tres factores o dimensiones. (35)

#### **Ficha Técnica**

Nombre de la prueba: Trait-Meta Mood Scale (TMM-24).

Autor original: Mayer y Salovey (1995).

Adaptación: Fernández y Extremera (2004)

Administración: Colectiva, pudiendo también aplicarse en forma individual.

Duración: 10 minutos.

Aplicación: Adolescentes y adultos.

Significación: Evalúa la percepción de los propios sentimientos, la comprensión de los propios sentimientos y la regulación emocional

Usos: Educativo, clínico y en la investigación.

Materiales: Cuestionario que contiene los ítems y sus alternativas de respuesta.

### **Descripción de la prueba**

La prueba Trait-Meta Mood Scale-24 (TMMS-24) elaborado por Salovey et al (1995) con el propósito de evaluar el metaconocimiento de los estados, es decir, valora de manera global la inteligencia emocional. Para el diseño de la escala original se tuvieron en cuenta tres dimensiones teóricas que dieron origen a los 24 ítems con cinco opciones de respuesta que va de 1 (totalmente en desacuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo), los cuales son: 1) Percepción, 2) Comprensión y 3) Regulación.

### **Escala valorativa del Instrumento Trait-Meta Mood Scale-24 (TMMS-24)**

<b>Escala Valorativa Del TMMS-24</b>		
	88 a más	Alto
	69 a 87	Promedio
	Menos a 68	Bajo
<b>Dimensiones</b>		
PERCEPCION	27 a más	Alto
EMOCIONAL	22 a 26	Promedio
	Menos a 21	Bajo
COMPRESIÓN	30 a más	Alto
EMOCIONAL	23 a 29	Promedio
	Menos a 22	Bajo

REGULACIÓN	32 a más	Alto
EMOCIONAL	25 a 31	Promedio
	Menos a 24	Bajo

- Para la variable 2, de comunicación asertiva se utilizo el test de Autoinforme de Actitudes y Valores en las interacciones sociales en general – Autoinforme de Conducta Asertiva ADCA-1(36), que valora el nivel en que las personas interactúan acorde los pensamientos y cogniciones asertivas con el fin de reestructurar los derechos asertivos.

**Ficha técnica:**

- Autores Manuel García Pérez y Ángela Magaz Lago
- Año 1995
- Lugar de publicación Madrid – España
- Administración Individual o colectiva
- Duración Aproximadamente 25 minutos
- Niveles de aplicación A partir de los 12 años de edad
- Número de ítems 35 los cuales están repartidos en dos áreas
- Áreas que evalúa Nivel de respeto a los derechos de uno mismo y de las demás personas
- Finalidad Identificación del estilo asertivo acorde a la dimensión autoasertiva y heteroasertiva
- Acrónimo ADCA – 1
- Publicado por Departamento de Investigación y Estudios del Equipo Albor de Psicología
- Baremación en Lima Perú Guerrero y Lizano (1998)

Descripción del ADCA-1. El Inventario de Auto-informe de Conducta Asertiva ADCA-1 está constituido por 35 preguntas que evalúan las dos dimensiones:

- Autoasertividad, nivel de respeto hacia uno mismo en relación a los derechos asertivos.
- Heteroasertividad, nivel de respeto hacia las demás personas en relación a los derechos asertivos.

**Escalas y baremos de la variable Comunicación asertiva**

Cuantitativo General	Cualitativo
20-80	Auto-asertividad
15-60	Hetero-asertividad

**Determinación de los estilos**

Dimensiones		
Estilos	Auto-asertividad	Hetero-asertividad
Estilo asertivo	Percentil por encima de 50%	Percentil por encima del 50%
Estilo pasivo	Percentil por debajo del 50%	Percentil por encima del 50%
Estilo agresivo	Percentil por encima del 50%	Percentil por debajo del 50%
Estilo agresivo-pasivo	Percentil por debajo del 50%	Percentil por debajo del 50%

Fuente: ADCA-1. García y Magaz (2003) Adaptada por Pain (2008) (36)

**3.10. RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS**

Se solicitó el permiso respectivo a la Dirección de la Escuela profesional de Enfermería, con la finalidad de obtener la autorización para la aplicación del

instrumento de recolección de datos. Obtenido el permiso y la autorización correspondiente, se procederá a recoger la información.

Luego de aplicar el instrumento de recolección de datos, se generó una base de datos en el programa estadístico SPSS, versión 26; para los análisis estadísticos, se utilizó tablas de frecuencia para las categorías al instante de ser desagregadas.

Para el procesamiento de datos se empleó estadística descriptiva, con tablas de frecuencias y gráficos de barras. Luego se trabajó en la realización de la discusión de los resultados a través de la confrontación de la información obtenida con las conclusiones de las tesis citadas en los antecedentes. Las conclusiones se realizaron en relación a los objetivos planteados y los resultados obtenidos.

**CAPITULO IV**  
**RESULTADOS**

**Tabla 1. Nivel de Inteligencia Emocional que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Ayacucho 2022**

<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Alto	28	13.3
Promedio	125	59.5
Bajo	57	27.1
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la EPEnf. UNSCH 2022 - II

En la Tabla 1, se puede apreciar que, del 100% de estudiantes entrevistados, el 59.5% presenta inteligencia emocional en promedio, el 27.1% nivel bajo de inteligencia emocional y el 13.3% nivel alto de inteligencia emocional.

**Tabla 2. Dimensiones de la Inteligencia Emocional que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Ayacucho 2022**

<b>Percepción de propios sentimientos</b>		
	<b>N°</b>	<b>%</b>
Alto	19	9.0
Promedio	162	77.1
Bajo	29	13.8
<b>Comprensión de sentimientos</b>		
	<b>N°</b>	<b>%</b>
Alto	15	7.1
Promedio	158	75.2
Bajo	37	17.6
<b>Regulación emocional</b>		
	<b>N°</b>	<b>%</b>
Alto	18	8.6
Promedio	133	66.3
Bajo	59	28.1
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la EPEnf. UNSCH 2022 - II

En la Tabla 2, se puede apreciar que, del 100% de estudiantes entrevistados, el 77.1% presenta inteligencia emocional en la dimensión de percepción de propios sentimientos en promedio, de igual manera el 75.2% nivel promedio de inteligencia emocional en la dimensión comprensión de sentimientos y el 66.3% nivel promedio de inteligencia emocional en la dimensión regulación emocional.

**Tabla 3. Nivel de Comunicación asertiva que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Ayacucho 2022**

<b>COMUNICACIÓN ASERTIVA</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Estilo asertivo	27	12.9
Estilo agresivo	76	36.2
Estilo Pasivo	99	47.1
Estilo agresivo - pasivo	8	3.8
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la EPEnf. UNSCH 2022 - II

En la Tabla 3, se puede apreciar que, del 100% de estudiantes entrevistados, el 47.1% presenta un estilo de comunicación pasivo; el 36.2% estilo de comunicación agresiva; el 12.9% presenta comunicación asertiva; mientras que, el 3.8% presenta un estilo de comunicación agresivo-pasivo.

**Tabla 4. Inteligencia Emocional relacionado al Nivel de Comunicación asertiva que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Ayacucho 2022.**

INTELIGENCIA EMOCIONAL	COMUNICACIÓN ASERTIVA								TOTAL	
	Estilo asertivo		Estilo agresivo		Estilo pasivo		Estilo agresivo - pasivo			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Alto	25	89.3	2	7.1	1	3.6	0	0	<b>28</b>	<b>100</b>
Promedio	2	1.6	73	58.4	50	40.0	0	0	<b>125</b>	<b>100</b>
Bajo	0	0	1	1.8	48	84.2	8	14.0	<b>57</b>	<b>100</b>
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>12.9</b>	<b>76</b>	<b>36.2</b>	<b>99</b>	<b>47.1</b>	<b>8</b>	<b>3.8</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la EPEnf. UNSCH 2022 - II

#### Correlación de Rho de Spearman

			Inteligencia Emocional	Comunicación asertiva
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,732**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	210	210
	Comunicación asertiva	Coeficiente de correlación	,732**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	210	210

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 4 se puede identificar que, del 100% de estudiantes de la Escuela profesional de enfermería, que presentan inteligencia emocional alta, el 89.3% presenta estilo asertivo de comunicación. Del 100% de estudiantes de la Escuela

profesional de enfermería, que presentan inteligencia emocional promedio, el 58.4% presenta estilo agresivo de comunicación. Del 100% de estudiantes que presentan inteligencia emocional en nivel bajo, el 84.2% presenta estilo de comunicación pasiva.

La prueba de Rho de Spearman no permite identificar que existe correlación bivariada positiva, directa y muy fuerte (0,732) entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva en los estudiantes de la Escuela profesional de Enfermería, a un nivel de confianza del 99% (0.01), siendo  $p < 0.05$ .

## **DISCUSIÓN**

El profesional de enfermería se desarrolla en las aulas universitarias y en los espacios clínico-hospitalarios, así como en la familia, comunidad y sociedad en general. En el caso de la universidad, como institución se relaciona directamente con la realidad social, económica, de salud y cultural de la sociedad; por ello sus estudiantes y egresados deben tener las características y condiciones idóneas para interrelacionarse adecuadamente con los usuarios, en tal sentido, la misión de la universidad tiene que ver con desarrollar actividades que permitan desarrollar capacidades y aptitudes en sus estudiantes, para que se desarrollen de la mejor manera como personas y profesionales de la sociedad. La asertividad se aprende y desarrolla, no es innata, como se refiere, se aprende y desarrolla desde la familia, transitando en las escuelas y colegios, en los espacios amicales y sociales; obviamente también en la universidad, si la persona aprende a ser asertivo, tendrá gran posibilidad de seguir desarrollándola y practicarla en todo momento. (6)

Nuestros hallazgos coinciden con los resultados que presentan las siguientes investigaciones.

Montoya (2017) en el estudio: "Inteligencia emocional y comunicación asertiva en gerentes de organizaciones educativas. Universidad Rafael Bellosó Chacín

– Venezuela”; estudio de tipo no experimental cuantitativo, diseño de corte transversal y correlacional, tuvo como instrumento para la recolección de datos, una escala de Likert; de acuerdo a los resultados, identificó que, la inteligencia emocional determinado en los gerentes, tenían una calificación de de altamente efectivos, al igual que en la comunicación asertiva; se concluye que hay correlación de las variables en estudio de manera directa en ambas direcciones. (12)

Asimismo, Olivia (2018), en el estudio: “Asertividad y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes en los semestres I-II de la formación docente del Instituto de Educación Superior Pedagógica Pública: La Inmaculada”. En relación a la metodología, fue un estudio de tipo cuantitativo, no experimental de corte transversal y correlacional, con respecto al tipo de muestreo, fue no probabilístico. Se identificó que, el mayor porcentaje (58.2%) de estudiantes entrevistados, presentan asertividad, Se concluye que, hay deficiencias en las capacidades de comunicación y de relaciones interpersonales y esta relacionado a la asertividad. (18)

Otro estudio presentado por, Portugal Mostajo (2018), en la investigación: “Influencia de la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales de las estudiantes del IV ciclo de la Carrera Profesional de Educación Primaria del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Arequipa”, estudio de de tipo cuantitativo, no experimental de corte transversal y correlacional, con respecto a la muestra se entrevistó a estudiantes del IV ciclo de la Carrera Profesional de Educación Primaria, se utilizó un cuestionario para las variables en estudio. Los resultados muestran que, es bajo el nivel de comunicación asertiva que presentan los estudiantes; asimismo, las

relaciones interpersonales de los estudiantes no son las mejores ni adecuadas, se concluye que existe relación directa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales. (19)

Los resultados al que arribamos, nos muestran que la inteligencia emocional que el estudiante va desarrollando y cultivando gradualmente, en las experiencias entre sus pares y con su entorno social y académico; sirve para poder desarrollar capacidades de comunicación, que le permitan relacionarse adecuadamente con su entorno y con los usuarios de manera asertiva.

Una comunicación asertiva es una comunicación terapéutica; por lo que el futuro profesional de enfermería debe desarrollar esta capacidad, para fortalecer el cuidado integral que desarrolla en la práctica clínica y comunitaria.

## CONCLUSIONES

- El 59.5% de estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, presentan inteligencia emocional en promedio, el 27.1% nivel bajo de inteligencia emocional y el 13.3% nivel alto de inteligencia emocional.
- El 47.1% de estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, presentan un estilo de comunicación pasivo; el 36.2% estilo de comunicación agresiva; el 12.9% presenta comunicación asertiva; mientras que, el 3.8% presenta un estilo de comunicación agresivo-pasivo.
- Existe correlación bivariada positiva, directa y muy fuerte (0,732) entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva en los estudiantes de la Escuela profesional de Enfermería, a un nivel de confianza del 99% (0.01), siendo  $p < 0.05$ . Lo que quiere decir que, si se mejora el nivel de inteligencia emocional en el estudiante, también mejora el nivel de comunicación asertiva y viceversa.

## **RECOMENDACIONES**

- Al Vicerrectorado académico de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, incorporar y desarrollar estrategias de educación que permitan en todas las escuelas profesionales y a nivel de la dirección de Bienestar universitario, el desarrollo de la inteligencia emocional y comunicativa en los estudiantes.
- A la Dirección de la Escuela Profesional de Enfermería, incorporar en todas las asignaturas de profesionalización espacios o temas de desarrollo de competencias de inteligencia emocional y de comunicación asertiva, como herramienta del cuidado al usuario en todas las etapas de la vida.
- A los estudiantes de enfermería, incorporar en su aprendizaje formativo, temas relacionados al desarrollo de la asertividad, comunicación asertiva e inteligencia emocional, que permitan mejorar sus competencias profesionales y por tanto mejorar en el cuidado con calidad y calidez del usuario sano o enfermo.

## REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

1. Madden, S. (2001). El Consejo Internacional de Enfermeras y la reglamentación: En modelos para el siglo XXI (págs. 21-24). Ginebra: CIE.
2. Tomey, A. (2000). Modelos y teorías de enfermería. 4ª Ed. Madrid: Harcourt.
3. Bermejo, J. (2004). Relación de ayuda a la persona mayor. España: Editorial Santander.
4. Marriner A, R. (2004). Modelos y Teorías de Enfermería 6ª Ed. Madrid: Harcourt Brace.
5. Riso, W. (2001). Entrenamiento asertivo. En Aspectos conceptuales (págs. 45-53). Barcelona: Rayuela
6. Guell, M. y. (2000). Desconóctete a ti mismo. En Programa de alfabetización emocional (págs. 63-65). Barcelona: Paidós
7. Naranjo, P. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas, mediante una comunicación conductiva asertiva". Actualidades investigativas en educación. Vol. 8, Nº 1, 1-27.
8. Herrera, H. (18 de febrero de 2010). Factores y conductas de riesgo en el transporte universitario. Recuperado el 2 de Marzo de 2019, de [http://www.plataforma.uchile.cl/fg/semestre2/\\_2003/drogas/modulo3/clase1/doc/carrete.doc](http://www.plataforma.uchile.cl/fg/semestre2/_2003/drogas/modulo3/clase1/doc/carrete.doc)

9. Calderón, C. L. (2011). Recuperado el 28 de Febrero de 2019, de Nivel de asertividad en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional mayor de San Marcos 2010:  
[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1330/Lizarraga\\_cc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1330/Lizarraga_cc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
10. Bocco, M. (2016). La inteligencia emocional de docentes universitarios y su implicancia en estudiantes de ciencias experimentales. Tesis de maestría en Didáctica de las Ciencias experimentales- Facultad de Bioquímica y ciencias biológicas- Universidad Nacional del Litoral, 167170. Santa Fé, Argentina.
11. Gonzales, G., Carrasquilla, D., La Torre, G., Torres, V., Villamil, K. (2015) Hofstadt, C., y Gómez, J. (2006). Competencias y habilidades profesionales para universitarios. Madrid: Edit. Díaz de Santos
12. Montoya, B. (2017). Inteligencia Emocional y Comunicación asertiva en Gerentes de Organizaciones educativas. Tesis para optar el grado de Magister en Ciencias de la Educación con mención en Gerencia Educativa. Universidad Rafael Bellosó Chacín. Maracaibo.
13. Garcés, Yancy. (2016). Comunicación Asertiva y planificación docente. Tesis para optar el título de magister- Facultad de Humanidades y Educación. Universidad de Zulia. Venezuela.
14. Contreras, M., y Dextre, G. (2016). Inteligencia emocional y estrés laboral en docentes universitario de la ciudad de Huancayo. Tesis para optar el Título profesional de Licenciado en psicología. Universidad Continental. Huancayo, Perú.
15. Enríquez, G. (2017). Inteligencia Emocional en docentes de una universidad privada de Lima Metropolitana. Tesis para optar el grado de Magister en

Psicología con mención en Psicología Empresarial. Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Lima, Perú.

16. Pain, O. (2017). Asertividad en Docentes Tutores de Instituciones Educativas Públicas: Validación del instrumento ADCA-1. Tesis para optar el grado de Licenciado en Psicología con mención en Psicología Educacional. Lima, Perú.
17. Ugarriza, N. (2016). La evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona* (4), 129-160.
18. Olivia (2018). La asertividad y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes en los semestres I-II de la formación docente del Instituto de Educación Superior Pedagógica Pública “la Inmaculada”
19. Portugal Mostajo (2018). Influencia de la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales de las estudiantes del IV ciclo de la Carrera Profesional de Educación Primaria del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Arequipa. Tesis para optar el grado de licenciada en Educación.
20. Gabel, R. (2005). Inteligencia Emocional - Perspectivas y aplicaciones ocupacionales. (Documento de trabajo N°16), 33. Lima, Perú: Universidad ESAN.
21. Goleman, D. (1996). Inteligencia emocional. Barcelona: Edit. Kairos
22. Frogoso, R. (2015). Inteligencia Emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿Un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES)*, VI (16), 110-125. Obtenido de <https://ries.universia.net/article/viewFile/1085/1514>

23. Castillo, M. (2014). Comunicación asertiva del directivo y relaciones interpersonales en la educación media general. Tesis para optar el grado de Magister en Administración de la Educación Básica- Universidad Nacional Experimental. Ciudad Ojeda, Venezuela
24. Huanca, E. (2012). Niveles de inteligencia emocional de docentes de una institución educativa del distrito de Ventanilla - Callao. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación - Mención en Problemas de Aprendizaje- Universidad San Ignacio De Loyola. Lima, Perú.
25. Ortiz, E., y Gonzales, V. (2012). La comunicación educativa y los medios de enseñanza en la universalización. Manta, Ecuador: Mar abierto. (Otero Plata, 2013)
26. Kaplun, M. (1998). Una pedagogía de la comunicación. Madrid: Edit. De la Torre
27. García, J. (2012). La comunicación, clave de excelencia visible en la Educación Superior. Journal for Educators, Teachers and Trainers, 3, 26-36. Obtenido de [http://www.ugr.es/~jett/pdf/vol03\\_02\\_jett\\_garciaramirez.pdf](http://www.ugr.es/~jett/pdf/vol03_02_jett_garciaramirez.pdf)
28. Suarez, Norma; Moreno, L.; Carmenate, Milagro; Delgado I. (2017). La comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje en la especialidad de medicina general integral. Scielo, 9(1).
29. Gaeta, L., y Galvanovskis, A. (2009). Asertividad: un análisis teórico empírico. Enseñanza e investigación en psicología, 14(2), 403-425.
30. Flores, M. (2002). Asertividad: una habilidad social necesaria para el mundo de hoy. Revista de la Universidad Autónoma de Yucatán (221), 34-47.
31. Caballo, V. (1983). Asertividad: definiciones y dimensiones. Lima: Edit. Book Xpress.

32. Monje, V., Camacho, M., Rodríguez, E., Carbajal, L. (junio de 2009). Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar. *Psicogente*, 12(21), 78-95
33. Macias, E., y Camargo, G. (2013). Comunicación asertiva entre docentes y estudiantes en la institución educativa. Bogotá: UNIMINUTO- Corporación Universitaria Minuto de Dios. Tesis
34. Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (Sexta edición ed.). México D.F.: Mc Graw Hill.
35. Sánchez, M. (2013). Inteligencia Emocional Percibida y su relación con la Satisfacción Laboral en el Personal de Enfermería de la Microred Cono Norte Tacna- 2012. (TESIS DE LICENCIATURA). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/210/TG0061.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
36. García, M.E. y Magaz, A. (2003) Escala de evaluación de asertividad ADCA-1. *Equipo Albor de psicología*, V (01), 11-19

## **ANEXOS**

## INSTRUMENTOS

### CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (TMMS-24)

#### INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunos enunciados a cerca de sus emociones y sentimientos. Preste mucha atención a cada enunciado y marque con "x" la respuesta que se asemeje a usted. No hay respuestas buenas o malas.

1	2	3	4	5
<i>Nada de acuerdo</i>	<i>Algo de acuerdo</i>	<i>Bastante de acuerdo</i>	<i>Muy de acuerdo</i>	<i>Totalmente de acuerdo</i>

1	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Fuente: Sánchez, M. (2013). Inteligencia Emocional Percibida y su relación con la Satisfacción Laboral en el Personal de Enfermería de la Microred Cono Norte Tacna- 2012

<b>Escala Valorativa Del TMMS-24</b>		
	<b>88 a más</b>	<b>Alto</b>
	<b>69 a 87</b>	<b>Promedio</b>
	<b>Menos a 68</b>	<b>Bajo</b>
<b>Dimensiones</b>		
<b>PERCEPCION</b>	<b>27 a más</b>	<b>Alto</b>
<b>EMOCIONAL</b>	<b>22 a 26</b>	<b>Promedio</b>
	<b>Menos a 21</b>	<b>Bajo</b>
<b>COMPRESIÓN</b>	<b>30 a más</b>	<b>Alto</b>
<b>EMOCIONAL</b>	<b>23 a 29</b>	<b>Promedio</b>
	<b>Menos a 22</b>	<b>Bajo</b>
<b>REGULACIÓN</b>	<b>32 a más</b>	<b>Alto</b>
<b>EMOCIONAL</b>	<b>25 a 31</b>	<b>Promedio</b>
	<b>Menos a 24</b>	<b>Bajo</b>

Fuente: Sánchez, M. (2013). Inteligencia Emocional Percibida y su relación con la Satisfacción Laboral en el Personal de Enfermería de la Microred Cono Norte Tacna- 2012

## ESCALA DE EVALUACIÓN DE ASERTIVIDAD (ADCA-1)

A continuación, leerá algunas afirmaciones sobre cómo piensan, sienten o actúan las personas. Lea con atención y cuidado cada una de ellas. En cada frase, señale con una equis -X- la casilla correspondiente a la columna que mejor represente su forma de reaccionar en cada situación, utilizando los siguientes criterios:

CN	AV	AM	CS
Nunca o casi nunca 1	A veces 2	A menudo 3	Siempre o casi siempre 4

Nº	AFIRMACIONES	CN	AV	AM	CS
1	Cuando alguien dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me pone nervioso/a tener que exponer mi propia opinión				
2	Cuando estoy enojado(a), me molesta que los demás se den cuenta				
3	Cuando hago algo que creo que no gusta a otros, siento miedo o vergüenza de lo que <u>podrían</u> pensar de mi				
4	Me disgusta que los demás me vean, cuando estoy nervioso/a				
5	Cuando me equivoco, me cuesta reconocerlo ante los demás				
6	Si se me olvida algo, me molesto conmigo mismo (a)				
7	Me molesto, si no consigo hacer las cosas perfectamente				
8	Me siento mal cuando tengo que cambiar de opinión				
9	Me pongo nervioso(a) <u>cuando</u> <u>quien</u> elogiar o halagar a alguien				
10	Cuando me preguntan algo que desconozco, busco justificar mi ignorancia.				
11	Cuando estoy triste, me disgusta que los demás se den cuenta				
12	Me siento mal conmigo mismo/a, si no entiendo algo que me están explicando				
13	Me cuesta trabajo aceptar las críticas que me hacen, aunque comprenda que son Justas				
14	Cuando, me critican sin razón me enfada o me pongo nervioso/a tener que defenderme				

15	Cuando creo haber cometido un error busco excusas que me justifiquen				
16	Cuando compruebo que, no sé algo me siento mal conmigo				
17	Me cuesta hacer preguntas				
18	Me cuesta pedir favores				
19	Me cuesta, decir que no cuando me piden que haga algo que yo no quiero hacer				
20	Cuando me elogian o me halagan me pongo nervioso y no sé qué hablar y decir				
21	Me molesta que, no me entiendan cuando explico algo				
22	Me irrita mucho que me den la contra				
23	Me molesta que los demás no comprendan mis razones o mis sentimientos.				
24	Me enfado, cuando veo que alguien cambia de opinión con el paso del tiempo.				
25	Me molesta que me pidan ciertas cosas, aunque lo hagan de buenas maneras				
26	Me molesta que me hagan preguntas				
27	Me desagrada comprobar que la gente no se esfuerza en hacer su trabajo lo <u>mejor posible</u>				
28	Me irrito cuando compruebo la ignorancia de algunas personas				
29	Me siento mal cuando una persona que aprecio toma una decisión que yo considero equivocada				
30	Me enfado, si veo a alguien comportándose de un modo que no me gusta				
31	Me disgusta que me critiquen				
32	Siento malestar hacia la persona que me niega algo razonable que pido de buenas maneras.				
33	Me altera, ver a personas que no controlan sus sentimientos: lloran, gritan, se muestran demasiado contentas.				
34	Me desagrada que no se dé a las cosas la importancia que tienen				
35	Me molesta que alguien no acepte una crítica justa.				

Fuente: ADCA-1. García y Magaz (2003) Adaptada por Pain (2008) (36)

**Escalas y baremos de la variable Comunicación asertiva**

Cuantitativo General	Cualitativo
20-80	Auto-asertividad
15-60	Hetero-asertividad

**Determinación de los estilos**

Dimensiones		
Estilos	Auto-asertividad	Hetero-asertividad
Estilo asertivo	Percentil por encima de 50%	Percentil por encima del 50%
Estilo pasivo	Percentil por debajo del 50%	Percentil por encima del 50%
Estilo agresivo	Percentil por encima del 50%	Percentil por debajo del 50%
Estilo agresivo-pasivo	Percentil por debajo del 50%	Percentil por debajo del 50%

Fuente: ADCA-1. García y Magaz (2003) Adaptada por Pain (2008) (36)

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Buen día, el propósito de este estudio es: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga – Provincia de Huamanga – Ayacucho. La participación en esta investigación es voluntaria, si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder los cuestionarios que a continuación se presentan. Si tiene alguna duda sobre el estudio, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Responder los cuestionarios tomará aproximadamente 10 a 20 minutos de su tiempo. En tal sentido confirma usted su participación:

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, y doy mi consentimiento para la entrevista necesaria en la investigación de la que se me ha informado y para que los datos otorgados sean utilizados exclusivamente en ella.

.....

Firma del participante

DNI.....

MATRIZ DE CONSISTENCIA

COMUNICACIÓN ASERTIVA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA-UNSCH.  
AYACUCHO 2022

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b> ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga – Provincia de Huamanga - Ayacucho?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga – Provincia de Huamanga – Ayacucho.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el nivel de Inteligencia Emocional que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH.</li> <li>• Identificar el nivel de comunicación asertiva que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH.</li> <li>• Identificar la asociación entre la Inteligencia Emocional y la comunicación asertiva de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH</li> </ul>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL:</b> Hi: Existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNSCH.</p>	<p>V1. Inteligencia Emocional</p> <p>V2. COMUNICACIÓN ASERTIVA</p>	<p>Percepción de los propios sentimientos</p> <p>Comprensión de los sentimientos</p> <p>Regulación emocional</p> <p>Auto- asertividad (autoafirmación)</p> <p>Hetero- asertividad (Considera los derechos que tienen los demás)</p>	<p>Alto: 27 a mas Promedio: 22 a 28. Bajo: menos a 21</p> <p>Alto: 30 a más. Promedio: 23 a 29. Bajo: Menos a 22</p> <p>Alto: 32 a más. Promedio: 25 a 31. Bajo: Menos a 24.</p> <p>Estilo Asertivo (AA &gt;50% -&gt;50%) Estilo agresivo (AA &gt;50% - &lt;50%) Estilo Pasivo (AA &lt;50% -&gt;50%) Estilo agresivo pasivo (AA &lt;50% - &lt;50%)</p>	<p>investigación aplicada de enfoque cuantitativo no experimental; diseño transversal, relacional, la población estuvo constituida por los estudiantes matriculados en el semestre 2022-I (418 estudiantes matriculados), la muestra fue de 210 estudiantes, muestreo de tipo probabilístico Se utilizó el cuestionario TraitMeta Mood Scale (TMM-24) y el Inventario de Autoinforme de la Conducta Asertiva ADCA-1. Se realizó estadística descriptiva e inferencial (Rho de spearman)</p>

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

### RESOLUCIÓN DECANAL N°1020-2023-UNSCH-FCSA-D

**BACHILLER:** Edgar BARRIENTOS NAJARRO

En la ciudad de Ayacucho siendo las ocho horas y treinta minutos de la mañana del día quince de diciembre de los dos mil veintitrés, se reunieron en el auditorio de la Escuela Profesional de Enfermería los docentes miembros jurados para el acto de sustentación de trabajo de tesis titulado “**COMUNICACIÓN ASERTIVA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA-UNSCH. AYACUCHO 2022**”, presentado por el bachiller: Edgar BARRIENTOS NAJARRO, para optar el título profesional de Licenciado en Enfermería y, los miembros del Jurado de Sustentación conformados por:

Presidente: :Profesora Marizabel Llamocca Machuca (Representante del Decano)

Miembros :Profesor Indalecio Tenorio Acosta

Profesora Edith Espinoza Mendoza

Asesor : Profesor Edward Eusebio Barboza Palomino

Secretaria Docente: Jhoanna Elya Córdova Cruzatt

Con el quorum de reglamento, se dio por inicio la sustentación de tesis, la presidenta de la comisión pide a la secretaria docente dar lectura a los documentos presentados por el recurrente y, da algunas indicaciones al sustentante.

Acto seguido, se da inicio a la exposición de la tesis por el Bachiller Edgar BARRIENTOS NAJARRO. Una vez concluida, la presidenta de la comisión solicita a los miembros del jurado evaluador realizar sus respectivas preguntas, los cuales fueron absueltas adecuadamente por el sustentante.

La presidente invita al sustentante abandonar el espacio virtual para que los jurados evaluadores puedan proceder con la calificación.

### **RESULTADO DE LA EVALUACIÓN FINAL**

Bachiller: Edgar BARRIENTOS NAJARRO

<b>JURADOS</b>	<b>TEXTO</b>	<b>EXPOSICIÓN</b>	<b>PREGUNTAS</b>	<b>P. FINAL</b>
Prof. Marizabel Llamocca Machuca	18	18	18	<b>18</b>
Prof. Indalecio Tenorio Acosta	18	18	18	<b>18</b>
Prof. Edith Espinoza Mendoza	18	18	18	<b>18</b>
Prof. Edward Eusebio Barboza Palomino	18	18	18	<b>18</b>
<b>PROMEDIO FINAL:</b>	<b>18</b>			

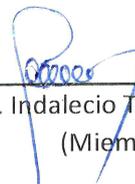
De la evaluación realizada por los miembros del jurado calificador, llegaron al siguiente resultado: Aprobar por unanimidad al Bachiller: Edgar BARRIENTOS NAJARRO, quien

obtuvo la nota final de Dieciocho (18), para lo cual, los miembros del jurado evaluador firman al pie del presente, siendo las nueve horas con cuarenta minutos de la mañana se da por concluido el presente acto académico.



---

Prof. Marizabel Llamocca Machuca  
(Presidente)



---

Prof. Indalecio Tenorio Acosta  
(Miembro)



---

Prof. Edith Espinoza Mendoza  
(Miembro)



---

Prof. Edward Eusebio Barboza Palomino  
(Miembro asesor)



---

Prof. Jhoanna Ely Córdoba Cruzatt  
(Secretaria)



**UNSCH**

**COMISIÓN ANTIPLAGIO DE LA ESCUELA  
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

### **CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD SIN DEPÓSITO DE TESIS**

Recibido el documento vía correo institucional, los que suscriben docentes instructores responsables de verificar y controlar la originalidad de tesis en primera instancia de la Escuela profesional de Enfermería, dejan constancia que la tesis titulada:

**“COMUNICACIÓN ASERTIVA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA-UNSCH. AYACUCHO 2022.”**

**AUTOR:**

**BACHILLER: EDGAR BARRIENTOS NAJARRO**

**ASESOR : DR. EDWARD EUSEBIO BARBOZA PALOMINO**

**PRESIDENTE JURADO EVALUADOR: MG. INDALECIO TENORIO ACOSTA**

Ha sido **verificado y sometido** al análisis **SIN DEPÓSITO** mediante el sistema **TURNITIN** concluyendo que presenta un porcentaje de **12% de similitud**.

Por lo que, de acuerdo con el porcentaje establecido en el Artículo 13 del Reglamento de Originalidad de Trabajos de Investigación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga y amparado por el Artículo 17, la comisión dictamina **PROCEDENTE** conceder la Constancia de Originalidad con Deposito.

Ayacucho, 13 de setiembre de 2023

  
Firmado digitalmente por  
MANGLIO  
AGUIRRE  
ANDRADE  
Fecha:  
2023.09.13  
12:50:04 -05'00'

Dr. Manglio Aguirre Andrade



Dra. Edith Espinoza Mendoza

C. c.  
Archivo



**UNSCH**

FACULTAD DE  
CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE  
ENFERMERÍA

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE TESIS CON DEPÓSITO

LA QUE SUSCRIBE, DIRECTORA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA; (segunda instancia de verificación de la originalidad de los trabajos de investigación y de tesis (borrador final antes de la sustentación), en el marco del Reglamento de Originalidad de Trabajos de Investigación, aprobado por Resolución N.º 039-2021-UNSCH-CU),

DEJA CONSTANCIA:

Que:

Bach. BARRIENTO NAJARRO, Edgar

Con el informe de tesis titulado: **"COMUNICACIÓN ASERTIVA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA-UNSCH. AYACUCHO 2022"**; ha sido verificado y sometido al sistema de análisis TURNITIN CON DEPOSITO mediante el cual se concluye que presenta un porcentaje de 10% de similitud.

Por lo que, se concede la Constancia de Originalidad con Depósito.

Ayacucho, 18 de septiembre de 2023.

Dra. Marizabel Llamocca Machuca

Adscripción: Departamento Académico de Enfermería

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
Dra. Marizabel Llamocca Machuca  
DIRECTORA

Escuela Profesional ENFERMERÍA Av.  
Independencia S/N. Ayacucho Ciudad  
Universitaria - Pab. "U"  
Telf. 066-780992  
Correo: [ep.enfermeria@unsch.edu.pe](mailto:ep.enfermeria@unsch.edu.pe)

# COMUNICACIÓN ASERTIVA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA-UNSCH. AYACUCHO 2022

*por* Edgar Barrientos Najarro

---

**Fecha de entrega:** 18-sep-2023 06:47p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2170062524

**Nombre del archivo:** TESIS.docx (1.7M)

**Total de palabras:** 8155

**Total de caracteres:** 46856

# COMUNICACIÓN ASERTIVA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA- UNSCH. AYACUCHO 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD

10%

INDICE DE SIMILITUD

11%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.unsa.edu.pe">repositorio.unsa.edu.pe</a> Fuente de Internet	5%
2	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	2%
3	<a href="https://repositorio.umsa.bo">repositorio.umsa.bo</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="https://repositorio.unac.edu.pe">repositorio.unac.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
6	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 30 words

Excluir bibliografía

Activo