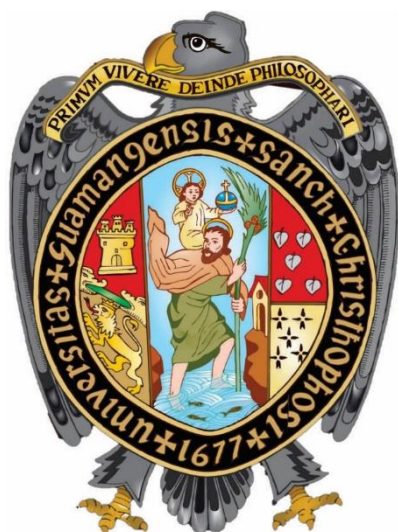


**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL
DE HUAMANGA**

ESCUELA DE POSGRADO

**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



TESIS:

**Uso de las TICs y el rendimiento académico en estudiantes de la
Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSCH, Ayacucho
- 2021**

Para optar el grado académico de:

MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

PRESENTADO POR:

Bach. Jhon Necker MENDEZ POZO

ASESOR:

Dr. Marcelino POMASONCCO ILLANES

AYACUCHO - PERÚ

2024

Dedicatoria

A mi querida familia por su apoyo
incondicional

Agradecimiento

El eterno agradecimiento a nuestra querida Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, por abrir nuevos espacios de formación en servicio dirigido a los maestros de nuestra región.

A los diversos profesionales que compartieron sus experiencias en las diversas áreas del conocimiento durante nuestra permanencia en la Escuela de Posgrado.

A mi asesor de tesis en la persona del Dr. Marcelino Pomasoncco Illanes, por su paciencia y contribución en la realización del trabajo de investigación.

A los estudiantes de la serie cien de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSCH, por su apoyo incondicional en la realización del presente trabajo de investigación.

Índice general

Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Índice general.....	iii
Índice de tablas	vi
Índice de anexos	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
Introducción.....	x
Capítulo I Planteamiento del problema.....	12
2.1. Descripción de la situación problemática	12
2.2. Formulación del problema	13
1.1.1. Problema general	13
1.1.2. Problemas específicos.....	13
1.2. Objetivos de la investigación	14
1.2.1. Objetivo general	14
1.2.2. Objetivos específicos:.....	14
1.3. Justificación	14
1.3.1. Justificación teórica	14
1.3.2. Justificación metodológica	14
1.3.3. Justificación práctica	15
Capítulo II Marco teórico	16
2.1. Antecedentes de la investigación	16
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	16
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	17
2.1.3. Antecedentes regionales	19
2.2. Diseño teórico.....	21
2.2.1. Definición de TICs	21
2.2.2. Características de la TICs	22
2.2.3. Las TICs como recurso didáctico.....	22
2.2.4. Ventajas de las TICs	23
2.2.5. Desventaja del empleo de las TICs	24
2.2.6. Dimensiones de las TICs.....	25
Información.....	25
Comunicación.....	25
Convivencia digital.....	25

Tecnología.....	26
2.2.7. Definición de rendimiento académico	26
2.2.8. Características de rendimiento académico	26
2.3. Bases conceptuales.....	28
Capítulo III Metodología	29
3.1. Formulación de Hipótesis	29
3.1.1. Hipótesis principal	29
3.1.2. Hipótesis específicas.....	29
3.2. Variables	29
3.3. Operacionalización de variables	30
3.4. Tipo y nivel de investigación	31
3.5. Métodos.....	31
3.5.1. Método inductivo – deductivo	31
3.5.2. Método hipotético – deductivo	31
3.5.3. Métodos particulares	31
3.6. Diseño de investigación.....	31
3.7. Población y muestra	32
3.8. Técnica muestral	32
3.9. Técnicas e instrumentos.....	33
3.10. Validez y confiabilidad.....	33
3.10.1. Validez	33
3.10.2. Confiabilidad.....	33
3.11. Técnica de procesamiento de datos.....	34
3.12. Aspectos éticos.....	34
Capítulo IV Resultados y discusión	35
4.1. Resultados descriptivos.....	35
4.2. Resultados inferenciales.....	36
4.2.1. Prueba de normalidad	36
4.2.2. Prueba de hipótesis general	37
4.2.3. Prueba de hipótesis específica 1	37
4.2.4. Prueba de hipótesis específica 2	38
4.2.5. Prueba de hipótesis específica 3	39
4.3. Discusión de resultados.....	39
Conclusiones.....	42
Recomendaciones.....	43
Referencias bibliográficas	44

Anexos48

Índice de tablas

Tabla 1	Tabla cruzada del uso de las TICs y Rendimiento Académico	35
Tabla 2	Tabla cruzada del uso de las TICs y rendimiento académico en la asignatura de Taller de Lenguaje y Comunicación	35
Tabla 3	Tabla cruzada del uso de las TICs y Rendimiento Académico en la asignatura de Matemática I	36
Tabla 4	Tabla cruzada del uso de las TICs y Rendimiento Académico en la asignatura de Filosofía	36
Tabla 5	Resultados de prueba de normalidad.....	36
Tabla 6	Resultados de prueba de hipótesis general.....	37
Tabla 7	Resultados de prueba de hipótesis específica 1	38
Tabla 8	Resultados de prueba de hipótesis específica 2	38
Tabla 9	Resultados de prueba de hipótesis específica 3	39

Índice de anexos

Anexo 1	Matriz de consistencia.....	49
Anexo 2	Cuestionario sobre uso de las TICS.....	51
Anexo 3	Guía de análisis de los contenidos.....	53
Anexo 4	Prueba de confiabilidad.....	54
Anexo 5	Validación de instrumentos	55
Anexo 6	Evidencia fotográficas	58

Resumen

El trabajo de investigación se desarrolló teniendo como objetivo determinar la relación que existe entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSCH – Ayacucho, 2021. Es una investigación de corte cuantitativo y tipo básica, que se concretó desde el diseño no experimental, transeccional correlacional. En ella se utilizó un cuestionario referido al uso de las TICs y una guía de análisis documental para determinar el nivel de rendimiento académico, que fueron aplicados a una muestra de 45 estudiantes de la serie 100 de la Escuela Profesional de Educación Secundaria. Por otro lado, se recurrió al uso de la prueba estadística Tau b de Kendall para la correspondiente prueba de hipótesis, cuyo resultado final permite concluir que existe una buena y directa relación entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de estudiantes de la serie 100 – I de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSCH – Ayacucho, comprobada con el valor equivalente a 0,707 y un $p=0,000<0,05$.

PALABRAS CLAVE: Tecnologías de la Información y Comunicación, Rendimiento, académico.

Abstract

The research work was developed with the objective of determining the relationship that exists between the use of ICTs and the level of academic performance in the students of the Professional School of Secondary Education of the UNSCH - Ayacucho, 2021. It is a quantitative research and basic type, which was specified from the non-experimental, correlational transectional design. In it, a questionnaire referring to the use of ICTs and a documentary analysis guide were used to determine the level of academic performance, which were applied to a sample of 45 students from the 100 series of the Professional School of Secondary Education. On the other hand, the use of Kendall's Tau b statistical test was used for the corresponding hypothesis test, whose final result allows us to conclude that there is a good and direct relationship between the use of ICTs and the level of academic performance of high school students. the series 100 - I of the Professional School of Secondary Education of the UNSCH - Ayacucho, verified with the equivalent value of 0.707 and a $p=0.000<0.05$.

KEY WORDS: Information and Communication Technologies, Performance, academic.

Introducción

Las ciencias informáticas se orientan a estudiar, desarrollar, implementar, almacenar y distribuir las informaciones por medio del hardware y software como un recurso de los mismos. Al considerarlo desde la posición educativa, se llega a definir como aquel conocimiento necesario que se orienta al empleo de informaciones o dispositivos que permitan el almacenamiento, procesamiento y difusión del conocimiento de forma temática; todo ello responde a distintos propósitos de corte educativo, empresarial, organizacional, entre otros (Huamán y Velázquez, 2010).

Por otro lado, Navarro (2003), explica que el rendimiento académico es un término relacionado con la capacidad y los rasgos cognitivos del estudiante, los cuales están condicionados con la dinámica de la enseñanza y aprendizaje ya que estas se desarrollan durante un determinado periodo o ciclo académico. Este culmina en una apreciación final o calificativo, el cual puede ser numérico o literal; todo ello visto por la persona que asume el rol de evaluador.

Precisamente, el trabajo de investigación que se presenta se desarrolló teniendo como problema general ¿Qué relación existe entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSCH – Ayacucho, 2021? Asimismo, se tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSCH – Ayacucho, 2021.

El informe que se presenta se encuentra sistematizado en cuatro capítulos. En el primer capítulo se aborda sobre el planteamiento del problema, en ella se realizó el diagnóstico sobre la realidad problemática que permite conocer el problema que es objeto de investigación, para ello se formula los problemas, objetivos y la debida justificación.

En el segundo apartado, se presenta el marco teórico que viene a ser la sistematización de los antecedentes, el diseño teórico y las bases conceptuales, que en su conjunto se constituyen en factor fundamental que sustenta la realización de la investigación.

En el tercer capítulo, se precisa la metodología utilizada para el desarrollo de la investigación. En ese sentido se precisa el tipo, nivel, diseño, población, muestra, técnica e instrumentos, así como el tratamiento estadístico utilizado para la correspondiente prueba de hipótesis.

En el cuarto apartado, se pone a consideración de los académicos e investigadores los resultados alcanzados en el desarrollo de la investigación, los que

son presentados a nivel descriptivo e inferencial. Asimismo, se presenta la discusión de los resultados hallados en el proceso de investigación científica.

Por último, es necesario tener presente que ningún trabajo de investigación es totalmente acabado, y esta no es la excepción, por lo que se considera que los resultados arribados servirán como insumo para la realización de nuevas investigaciones buscando generalizar sus resultados, así como la realización de investigaciones experimentales que busquen la mejora de cada una de las variables que son parte de la investigación.

Capítulo I

Planteamiento del problema

2.1. Descripción de la situación problemática

La última década del presente siglo se caracteriza por la democratización de los conocimientos, debido al acceso permisible a la información a través de los diferentes medios de la llamada Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) en el campo de la educación. Es así que se cuenta con el acceso a internet, librerías virtuales, programa de Software, redes informáticas y las computadoras de diversas generaciones, que posibilitan el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje, así como acciones de gestión educativa. Al respecto en la investigación realizada por Ventura et al., (2017) se precisa que:

Diversas investigaciones a escala mundial han demostrado que las TIC pueden conducir a mejorar el aprendizaje del estudiante y los métodos de enseñanza. Un informe realizado por el Instituto Nacional de Educación Multimedia en Japón demostró que un aumento en la exposición de estudiantes a las TIC mediante la integración curricular de educación tiene un impacto significativo y positivo en el rendimiento estudiantil, especialmente en términos de "Conocimiento, Comprensión", "habilidad práctica" y "presentación de habilidad" en materias, tales como matemáticas, ciencias y estudios sociales. (p.43)

En efecto, el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación va imponiéndose en el desarrollo de las diversas actividades, entre ellas la educación. En consecuencia, el acceso a las nuevas tecnologías, la inteligencia artificial y el conocimiento requiere grandes cambios en la forma de concebir la educación y el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

En ese sentido, el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación se encuentra directamente relacionadas con la mejora del rendimiento académico, entendida esta como "la capacidad de respuesta que tiene un individuo a estímulos, objetivos y propósitos educativos previamente establecidos o también es la expresión que permite conocer la existencia de calidad en la educación a cualquier nivel" (Jara et al., 2008, p.194). Es decir, un nivel de rendimiento académico bajo, quiere decir que el estudiante no ha logrado desarrollar de manera adecuada las capacidades en una determinada área del conocimiento.

Sin embargo, la realidad en muchos países de Latinoamérica en la se incluye al Perú, se observa la presencia de la denominada brecha digital, al que la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI, 2021) se

refiere como “la brecha interna, la que se refiere a las desigualdades en el acceso a las TIC que tienen lugar dentro de los países latinoamericanos. La brecha interna, que es una nueva forma de exclusión social, hace referencia a las desigualdades de acceso...” (p.31), Precisamente, muchas de las instituciones universitarias de nuestro país se encuentran dentro de ese rubro, es decir se encuentran con ciertos niveles de exclusión social al no tener acceso de calidad a las Tecnología de la Información y Comunicación.

En este contexto, los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSCH, se encuentran dentro de la llamada “brecha interna”, debido a que la escuela referida no cuenta con la implementación de las TIC, puesto que su acceso es totalmente limitado, en la que se puede observar un centro de cómputo implementado defectuosamente y ni que decir de los otros medios tecnológicos, puesto que sencillamente no existen, salvo algunos equipos de multimedia por aula; condiciones que no garantizan un adecuado uso de la Tecnología de la Información y Comunicación que posibilite fortalecer los niveles de rendimiento académico deseado.

Precisamente, con la finalidad de conocer el estado real en que se encuentra el uso de las tecnologías de la información y el nivel de rendimiento académico, es que se busca concretar el presente trabajo de investigación con la finalidad de determinar el grado de relación que existe entre las dos variables en estudio. Resultados que posteriormente permitan tomar las decisiones más adecuadas con la finalidad de mejorar el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación y los niveles de rendimiento académico de los estudiantes.

2.2. Formulación del problema

1.1.1. Problema general

¿Qué relación existe entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSCH – Ayacucho, 2021?

1.1.2. Problemas específicos

¿Qué relación existe entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico en la asignatura Taller de lenguaje y comunicación I, en los estudiantes de la serie 100 – I de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSCH – Ayacucho, 2021?

¿Qué relación existe entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico en la asignatura Matemática I, en los estudiantes de la serie 100 – I de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSCH – Ayacucho, 2021?

¿Qué relación existe entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico en la asignatura Filosofía, en los estudiantes de la serie 100 – I de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSCH – Ayacucho, 2021?

1.2. Objetivos de la investigación

1.2.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSCH – Ayacucho, 2021.

1.2.2. Objetivos específicos:

Identificar la relación que existe entre el uso de las TICs el nivel de rendimiento académico de la asignatura Taller de lenguaje y comunicación I, en los estudiantes de la serie 100 – I de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSCH – Ayacucho, 2021.

Identificar la relación que existe entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de la asignatura Matemática I, en los estudiantes de la serie 100 – I de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSCH – Ayacucho, 2021.

Determinar la relación que existe entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de la asignatura Filosofía, en los estudiantes de la serie 100 – I de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSCH – Ayacucho, 2021.

1.3. Justificación

1.3.1. Justificación teórica

A nivel teórico la investigación tendrá relevancia, ya que el desarrollo sistematizado del marco teórico: los antecedentes debidamente organizados, el sistema de enfoques contextualizado, el marco conceptual y las conclusiones singulares a las que se arribarán permitirán generar información empírica válida e innovada acerca del uso de las como recurso didáctico y el rendimiento académico. Además, las conclusiones permitirán definir un modelo eficaz de gestión del conocimiento mediante el uso de las TICs, para mejorar el rendimiento académico. Del mismo modo, servirá de referencia a las autoridades universitarias para promover programas que fortalezcan la capacidad del uso de las TICs, válida para cualquier profesión.

1.3.2. Justificación metodológica

Las conclusiones de esta investigación estarán al alcance de las autoridades, en calidad de fuente de información que refleja validez, fundamento y confiabilidad, porque los datos serán recopilados con apoyo de instrumentos validados por expertos y adaptados a una realidad.

También los resultados de la investigación generarán información valiosa, relacionada al uso de las TICs como recurso didáctico, en el rendimiento académico, cuyos datos servirán de base para una investigación empírica posterior. Del mismo modo, contribuirá a definir procesos institucionales orientados a alcanzar mejores logros

académicos, a partir del recurso didáctico actual como elemento central de los procesos de enseñanza-aprendizaje, establecido en base a la participación eficiente de docentes y estudiantes en el proceso de aprendizaje.

1.3.3. *Justificación práctica*

Será un aporte significativo para la Universidad en las diferentes Escuelas Profesionales, porque se entenderá la importancia de incorporar el uso de las TICs en la enseñanza de las materias, que contribuye en mejorar el rendimiento académico en los estudiantes; ya que, está orientada a mejorar el rendimiento académico en los estudiantes.

Capítulo II

Marco teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Sultán (2016) en su tesis *El estudio sobre la pregunta Qué factores afectan la Implementación exitosa de las TIC en los colegios*, trabajo de corte transversal, cualitativa y cuantitativa, empleando el método mixto, las informaciones fueron recabadas por medio de dos cuestionarios, guías de entrevista; la muestra de estudio estuvo conformada por el director, maestro, estudiantes y directores que laboran en el Ministerio de Educación. Por medio de este se llega a evidenciar que las tecnologías de la información se convierten en instrumentos adecuados para fortalecer el rendimiento, fomenta las colaboraciones, experiencias y consecuencias en los aprendizajes.

En ella concluye, que con el avance del semestre se evidencia posiciones críticas de los educandos con respecto al empleo de las tecnologías de la información, exactamente, dan a conocer esta posición los estudiantes de Ingeniería eléctrica. Cabe destacar que los involucrados mostraron una actitud negativa al método tradicional y al utilizar Tecnología de la Información y Comunicación, llegan a calificarla como buena y excelente.

Jurado (2018) en su investigación: Relación estadística de la ejecución curricular y uso de Tecnologías de Información y Comunicación con el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Eléctrica de la UMSA. Dicho trabajo tiene un diseño del tipo experimental, descriptivo – comparativo – correlacional. La muestra estuvo constituida por 50 estudiantes matriculados, en cuanto a las técnicas, se tomó al cuestionario y su instrumento que viene a ser la ficha de recolección de datos. Los resultados que obtuvieron son en la asignatura de Electrónica de Potencia II, la cual evidencia una cantidad mayor de desaprobados y en cuanto a la asignatura de Diseño de sistemas de control evidencian promedios altos. Vale decir, que la puntuación inicial fue de 11 a diferencia de 15 que se obtuvo posteriormente en la mencionada asignatura.

Castro, Gómez y Láscar (2020), en su investigación influencia del ambiente escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado de la básica primaria del centro educativo Santa María Desabanagrande, fundamentada en métodos mixtos, donde impera los enfoques racionalistas y deductivos, el instrumento que se empleó fue la observación directa, cuestionarios, guías de entrevista; la muestra lo constituyó con catorce educandos. En ella concluye que los ambientes que se identifican en la institución educativa llegan a tener efectos positivos en el proceso de enseñanza y aprendizaje; sin duda, cada espacio se emplea de forma positiva en la formación de

los estudiantes y también en la tranquilidad de cada miembro de la organización educativa.

Betancourt (2020), en su trabajo de investigación *Estrategia de aprendizaje y rendimiento académico en los estudiantes de Secretariado Ejecutivo, Machala – Ecuador 2020*, estudio de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental, para el recojo de información utilizó las técnicas de la encuesta, los instrumentos fueron: cuestionario estructurado y lista de cotejo, la muestra conformó con 25 estudiantes. Concluye que existe una relación significativa entre las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico.

Lucas (2020) en su investigación: Análisis de la educomunicación desarrollada por los docentes de la carrera de Comunicación y la aplicación de las TICs en el proceso. Este trabajo es cuantitativo de tipo descriptivo; las técnicas usadas fueron la observación, la entrevista y las encuestas, optando el siguiente instrumento: cuestionario. La población fue constituida por 85 docentes y la muestra tomó a setenta maestros de la mencionada carrera. Se evidencia que la mayoría de maestros presentan ciertas limitaciones en cuanto al dominio de las tecnologías, a pesar que ellos consideran importante su implementación en las sesiones de aprendizaje o desarrollo académico. En ella concluye que las tecnologías de la información y comunicación se convierten en instrumentos adecuados para que los maestros impartan clases dinámicas ya que la sociedad está relacionada con los avances científicos; asimismo, promueven una actitud positiva para el dominio de estas herramientas.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Delgado (2017), es su tesis El uso de las TIC y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de tecnología médica de la universidad Federico Villarreal 2016. La investigación presenta el enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel correlacional diseño correlacional, método hipotético deductivo, como técnicas utilizó la encuesta, instrumentos escala de estimación politómica, considerando una población de 52 estudiantes. Evidencia una asociación de corte significativo entre las mencionadas variables de estudio, con los que se dan a conocer la presencia de una directa relación entre las variables investigadas.

Ventura, et al. (2017), en su investigación: El uso de las TIC y su relación con el rendimiento académico en el área de Inglés en los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa San Luis Gonzaga, Ica, 2014. Trabajo de corte sustantivo, responde a un método descriptivo, relacional. La muestra se constituyó con 121 participantes, la misma que responde a un muestreo censal. Los datos fueron recabados por medio de dos cuestionarios y concluyeron que el empleo de las

tecnologías de la información y comunicación se relaciona de forma significativa con el rendimiento de los educandos.

Dueñas (2019), en su tesis de investigación: “Factores de influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de maestría de gestión en salud de la universidad “Norbert Wiener” - 2018”, la investigación es de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, tiene un diseño no experimental, como técnicas se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario, la población estaba conformado por los estudiantes de la maestría y como muestra tomó a 49 estudiantes. Concluye que no existen factores que influyan significativamente en el rendimiento académico en los estudiantes de la Maestría en Gestión en Salud de la Universidad Wiener, 2018.

Zela y Sonco (2020) en su tesis titulada: El uso de las TICs y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto de secundaria en el área de Ciencia y Tecnología de la institución educativa “Mariscal Domingo Nieto” - Moquegua, 2019. La investigación está enmarcada en el enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva-correlacional, nivel aplicado, diseño no experimental, la técnica que se utilizó es la encuesta, como instrumento se tomó el cuestionario, con respecto a la población y muestra se tomó a 27 estudiantes.

En ella afirma que la correlación entre las variables de estudio es significativa y, además, se evidencia que las TIC son empleadas de forma positiva en las interacciones del docente y estudiante.

Huamán (2020) en su trabajo de investigación: Uso de las TIC y el rendimiento académico, en las áreas de Ciencias Básicas y Comunicación, de ingresantes bajo la modalidad Beca 18 de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. La investigación realizada es cuantitativa y correlacional, se trata de un estudio básico, observacional y de corte descriptivo. La población estuvo constituida por todos los ingresantes y la muestra por aquellos que se encuentran en el ciclo de Nivelación 2017 – 2018; para obtener información en cuanto a la primera variable, se optó por la siguiente técnica: la encuesta y como instrumento tomó al cuestionario; la segunda variable usó hojas de cálculo de Microsoft Excel.

Las informaciones que se registran responden a una relación mínima en cuanto presentan las variables de estudio. Un caso especial es el uso de las tecnologías de la información y comunicación porque son positivas las interacciones con estos recursos. Del mismo modo, se sugiere que incorporen las tecnologías en el mismo proceso de aprendizaje ya que la finalidad es que el estudiante sea autónomo; es decir, el estudiante puede acceder a las herramientas y por medio de esas se determina la situación académica personal del estudiante. Consideran que el celular es más

empleado en las interacciones al cual le sigue la computadora, los mismos que también se relacionan significativamente con el rendimiento; mismos efectos se tiene sobre el empleo de ciertos aplicativos que son el WhatsApp, Paint, Google, entre otros.

2.1.3. Antecedentes regionales

Soto (2019), en su investigación *Actitudes hacia las TIC en estudiantes de educación de la universidad nacional del centro del Perú – Huancayo*, aplica el enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental, método científico, toma como técnica de la encuesta, instrumentos escala de actitudes, población 1109 estudiantes y muestra 266 estudiantes tanto varones y mujeres. Se evidencia una inclinación positiva al dominio de las tecnologías de la información y comunicación para generar aprendizajes. Del mismo modo, se evidencia dichos resultados por cada dimensión, siendo los más principales las formaciones académicas y profesionales y las facilidades para la disposición en el uso de las TICs.

Bedriñana y Bendezú (2019), en su tesis, Rendimiento académico de estudiantes víctimas de violencia familiar. Universidad nacional de San Cristóbal de Huamanga. Semestre 2018-II. La investigación es de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño observacional, retroprospectivo, transversal, analítico, método aplicado, en la técnica utilizó la encuesta y revisión documental, como instrumento el cuestionario de encuesta y reporte de rendimiento académico, población 12664 estudiantes matriculados y la muestra está constituida por 388 estudiantes.

Concluye que la mayoría de los educandos viven con sus padres y hermanos, cuyo porcentaje representa el 62%; del mismo modo, el hábito de estudio es regular, cuya puntuación es de un 53,4%; asimismo, se evidencia una asociación directa entre el rendimiento de los educandos y las TICs que sufrieron violencia en la familia ($P < 0.05$).

Yupanqui y Cajamarca (2019), en su investigación: Estrés y rendimiento académico en estudiantes de la serie 200, facultad de ciencias de la salud, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2018, la investigación es de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel descriptiva - correlacional, utilizó el diseño transversal, retrospectiva, como técnicas utilizó la encuesta y análisis documental, tomó como instrumento test de estrés y fichas académicas, en cuanto a la población tomó 325 estudiantes matriculados, muestra 176 estudiantes. Los niveles que evidencia es de moderado y alto, el mismo que se relaciona con el rendimiento, siendo el margen de error el 5%. A partir de esta información, se asume que a mayor nivel de estrés el rendimiento disminuye. Este resultado se evidencia en los universitarios que se encuentran en la serie 200 de la menciona facultad y universidad.

Olarte y Taboada (2018) en la tesis denominada: adicción a los videos juegos relacionados con el rendimiento académico de los alumnos del 3 ° al 5 ° grado de educación secundaria de la I.E. "Luis Carranza" distrito de Ayacucho 2017. El presente trabajo de investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada descriptivo correlacional de corte transversal, constituyó la muestra con 207 estudiantes; responde a un muestreo intencional; las informaciones fueron recabadas por medio de las guías de entrevista y cuestionario. Para el rendimiento se pidió la calificación final del educando, teniendo en cuenta un promedio determinado. De los participantes, se obtuvo que el 20% presentan adicción; un 90% tienen un rendimiento regular; un 7%, deficiente y un 2,4%, se hallan en el nivel alto. De esta manera concluyen que el 80% de educandos no presentan adicción a los videojuegos, pero sí se evidencia que el 20% de ellos sí son adictos a esta distracción. Estos últimos representan a la totalidad de adictos de los cuales se hallan en los niveles leve (78%), moderado (19) y severa (2,4%). En ese sentido, concluyeron que las adicciones a los videojuegos se relacionan de forma significativa con el rendimiento académico, llegando a confirmarse la hipótesis de estudio y dejando sin efecto a la nula.

Cerdán y López (2017) en su trabajo de investigación: Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de enfermería. Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Ayacucho, 2016. Se caracteriza por ser de carácter cuantitativo, descriptivo, aplicado, transversal, relacional y no experimental; constituyó la muestra con 371 estudiantes de la mencionada escuela que cursan la serie 100 al 400; de ellos, se busca la intervención de 190 estudiantes. Para recabar las informaciones se empleó el cuestionario para ambas variables de estudio. Se tuvo como resultado que un 91% de ellos presentan una inteligencia emocional adecuada y el 9%, inadecuada; en cuanto al rendimiento se obtuvo un nivel promedio (70%); superior (18%); inferior (11%) y deficiente (2%). Cabe destacar que los implicados presentan un rendimiento apropiado y ellos mismos presentan una inteligencia emocional apropiada, de los cuales solo el 8% de ellos presentan un nivel inadecuado; caso paradójico se evidencia que algunos estudiantes presentan un rendimiento deficiente, pero con inteligencia emocional apropiada. Del mismo modo, se evidencia con aquellos que presentan rendimiento positivo, pero inteligencia emocional inadecuada.

En consecuencia, comprobó la hipótesis general; existe una relación entre el grado de bilingüismo y el nivel de comprensión lectora. Las conclusiones de esta investigación resultan valiosa debida a las características de la muestra, porque son similares a los estudiantes que confluyen a la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

Cada antecedente citado responde a investigaciones que se relacionan con el tema propuesto; estos mismos fueron seleccionados a partir de ciertos criterios geográficos que dan mayor valor al estudio propuesto. Asimismo, se destaca la singularidad de los estudios a tener resultados más generales.

Finalmente, por medio de la revisión de los antecedentes se llega a reconocer la problemática de estudio con mayor claridad ya que se parte de investigaciones de corte internacional, nacional, regional y local. A ello se suma el tiempo, la muestra de trabajo y los instrumentos que se emplearon para arribar a conclusiones más verídicas.

2.2. Diseño teórico

2.2.1. Definición de TICs

Sin duda, las ciencias informáticas se orientan a estudiar, desarrollar, implementar, almacenar y distribuir las informaciones por medio del hardware y software como un recurso de los mismos. Al considerarlo desde la posición educativa, se llega a definir como aquel conocimiento necesario que se orienta al empleo de informaciones o dispositivos que permitan el almacenamiento, procesamiento y difusión del conocimiento de forma temática; todo ello responde a distintos propósitos de corte educativo, empresarial, organizacional, entre otros. Vale decir que hace referencia a los elementos subjetivos ya que retrata el comportamiento social del sujeto que va más allá de la parte objetiva (Huamán y Velázquez, 2010).

Desde la posición de D'adamo (2007), viene a ser la herramienta teórica conceptual, de soporte y de canal que permite el procesamiento, almacenamiento, sistematización, recuperación y presentación de las informaciones en formatos diversos. Sin duda, estos últimos sufren transformaciones por el tiempo que transcurre, siendo los más empleados las computadoras, laptops e Internet. En ese sentido, cuando se emplean las tecnologías de la información conlleva a identificar factores que hacen posible el cambio en la sociedad y también en la forma de llevar a cabo el proceso educativo porque incide en la relación interpersonal y también la difusión y generación del conocimiento.

Compartiendo las mismas ideas se establece que las tecnologías de la información y comunicación responden a un proceso conceptual, de soporte y de canal que permite el procesamiento, almacenamiento, sistematización, recuperación y presentación de las informaciones en formatos diversos.

Profundizando estos postulados, se recalca las informaciones desde la posición de Huamán y Velázquez (2010), quienes precisan sobre este tema como el quehacer que orienta a estudiar, desarrollar, implementar, almacenar y distribuir las informaciones por medio del hardware y software como un recurso de los mismos. Al considerarlo

desde la posición sociológica se llega a definir como aquel conocimiento necesario que se orienta al empleo de informaciones o dispositivos que permitan el almacenamiento, procesamiento y difusión del conocimiento de forma temática; todo ello responde a distintos propósitos de corte educativo, empresarial, organizacional, entre otros. Vale decir que hace referencia a los elementos subjetivos ya que retrata el comportamiento social del sujeto que va más allá de la parte objetiva (p. 25).

Las TICS, según Gil (2002), “constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real”. (p.78)

Según Belloch (s.f.) menciona que: “Las TIC son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido,...)” (p.1).

2.2.2. Características de la TICs

Castells y otros, (1986); Gilbert y otros, (1992); y Herreros (1992) (citado por Castro, Guzmán y Casado 2007) señalan que las características de las TIC son:

- Inmaterial: considera como esencia a las informaciones ya que permite generarla y procesarla; es decir, prima el acceso a una vasta información el cual llega a ser procesa en un tipo corto, los cuales llegan a ser interpretados desde distintos códigos y llegar a espacios muy alejados.
- Interacción: establece un vínculo de la persona con el objeto y el cual se adapta a los rasgos del usuario.
- Instantánea: permite la eliminación de ciertas distancias, las cuales son de espacio y tiempo, del mismo modo entre nación y cultura.
- Innovar: busca mejorar, cambiar y superar en cantidades como en cualidades; es decir, evidencia progresos en cuanto a la calidad de sonido e imagen.
- Digital las imágenes y sonidos: permite manipular, distribuir en formatos con estándares de calidad, siendo la diferencia el precio de los mismos que ya son accesibles; sin duda, se destaca el proceso a diferencia del producto.
- Automatizar e interconectar: su funcionamiento es independiente, se combina con otros para tener una mayor aceptación entre los productos.
- Diverso: la tecnología coge elementos de materiales clásicos ya que orienta la función a realizar. (p. 216)

2.2.3. Las TICs como recurso didáctico

Cacheiro (2011) considera que la implementación de la tecnología de la información y comunicación posibilita el proceso de aprendizaje para el logro de conocimientos previstos en la programación curricular. En el proceso educativo, el uso

de los medios didácticos tradicionales y el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación se complementan de manera muy significativa generando resultados positivos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En el contexto actual, la utilización de las tecnologías de información y comunicaciones (TICs), se han constituido en un poderoso medio que permite adquirir conocimientos a través de diversas actividades haciendo uso de diferentes e innovadoras estrategias.

En base a lo anterior Cacheiro (2011), precisa que, bajo estos planteamientos, es necesario considerar que las TICs se constituyan en elementos complementarios del proceso de enseñanza y aprendizaje, debido a que es un medio que motiva los quehaceres pedagógicos. Asimismo, permite una mayor aproximación entre los estudiantes y docentes porque facilita el diálogo y se rompe el modelo vertical de la comunicación; sin duda, permite el desarrollo de un aprendizaje cooperativo y se fortalece la habilidad y competencia laboral del docente y estudiante, considerando su aspecto personal.

2.2.4. Ventajas de las TICs

Marques (2000) en sus estudios llega a establecer la ventaja y desventaja del empleo de las tecnologías en cuanto al proceso de aprendizaje que llega a implementarse en cualquier nivel educativo y son:

- **Intereses y motivaciones:** Cuando se emplea cualquier recurso tecnológico existente genera expectativas de aprendizaje porque motiva a la realización de la tarea de forma lúdica. En ese sentido, al ser un agente que motiva, las personas realizan su trabajo de forma eficiente y el desempeño es mayor; vale decir, la producción y aprendizaje es superior a lo normal.
- **Programe el aprendizaje:** Los sujetos realizan las actividades de distintas maneras, pero al emplear las tecnologías de la información tienen las mismas oportunidades para cumplir con la tarea y solo se evidenciará alguna diferencia en cuanto al estilo del trabajador por cumplir su propósito. Sin duda, el tiempo, la herramienta, el orden a cumplir sus actividades obedece a la singularidad del individuo.
- **Desarrolla la iniciativa:** Cuando se emplea constantemente las herramientas tecnológicas se llega a ser proactivos e incita al diseño de nuevas formas de construcción del aprendizaje; esto se debe a que se encuentran en situaciones donde la decisión es una constante para cumplir la labor diaria.
- **Se aprende desde el error:** Se considera normal cometer errores en empleo de las tecnologías de la información porque al ser implementados demanda su

aprendizaje en un corto tiempo y ello implica, seguir recibiendo retroalimentaciones constantes en cuanto al conocimiento y la habilidad a desarrollar.

- **Aprender de forma cooperativa:** Cada recurso con el que cuenta las tecnologías de la información coadyuvan en las tareas que se realiza de forma presencial o virtual, del mismo modo, incide en la actitud social y ciudadana, permite intercambiar ideas, saberes y se convierte en un auxilio para el proceso de aprendizaje.

2.2.5. Desventaja del empleo de las TICs

- **Distracción:** Su amplia posibilidad de ser empleada en distintos trabajos, en ocasiones, genera la distracción y no busca cumplir con los trabajos que se buscan.
- **Propagación:** Este se convierte en un escenario diverso donde se llega a navegar desde distintos lugares, en ese sentido, cuando se accede a diversas informaciones se deja de lado el fin que se persigue y se prioriza otras de menor valor.
- **Pérdida de tiempo:** Al no contar con habilidades relacionadas a la gestión de las informaciones, se pierde tiempo porque la vasta presencia obliga a que se informe de distintas fuentes, las mismas que no pueden garantizar la confiabilidad respectiva.
- **Aprendizaje incompleto y superficial:** Al no realizar un análisis detallado de las informaciones y el material que se encuentre en la red, conlleva a que los datos sean imprecisos y no retraten toda la información; vale decir, que versa la informalidad en el conocimiento.
- **Proceso educativo poco humano:** Al emplear las tecnologías de la información conlleva a que las interacciones humanas disminuyan; es decir, se convierte en un ser distante porque el docente realiza su proceso de enseñanza por medio de un ordenador y también los trabajos asignados entre sus estudiantes se plasma desde herramientas digitales.
- **El aprendizaje no es llamativo:** La presencia de sujetos que se sienten ajenos al dominio de la tecnología conlleva a que sus aprendizajes son mínimos y destacan la presencialidad como una oportunidad. En otras palabras, forman parte de esta aquellos que no nacieron juntamente con la tecnología.

Importancia de las TICs

Sánchez (2008) explica que: Es necesario que las TIC se inserten en prácticas sociales ya existentes de personas, grupos u organizaciones; de este modo, servirán

como herramientas que potenciarán el trabajo en un mundo real y concreto, y no a la inversa, no se trata de promover y forzar la realización de acciones con el fin de utilizar la Tecnología de la Información y Comunicación. (p. 158)

2.2.6. Dimensiones de las TICs

En la investigación se considera como dimensiones a la información, Información, comunicación, convivencia digital y tecnología, los que se argumentan a continuación:

Información

La dimensión de Información se refiere a la capacidad de las TIC para facilitar el acceso, almacenamiento, procesamiento y difusión de datos y conocimientos. Castells (2000) destaca que la Tecnología de la Información y Comunicación permiten la creación de una "sociedad red", donde el acceso a la información y su procesamiento se convierten en un motor clave para el desarrollo social y económico. Según este autor, la información es el insumo básico de las sociedades modernas y las TIC han potenciado el acceso y la gestión de esta información de manera eficiente y masiva. Por su parte, Levy (2004) considera que la Tecnología de la Información y Comunicación permiten un espacio digital donde la información puede ser compartida y actualizada en tiempo real, creando un entorno donde el conocimiento colectivo es accesible y está en constante evolución.

Comunicación

Es una dimensión clave de la Tecnología de la Información y Comunicación, que hace referencia a la capacidad de facilitar la interacción y el intercambio de mensajes a través de medios digitales, eliminando barreras de tiempo y espacio. Para McLuhan (1996) los medios electrónicos son extensiones del sistema nervioso humano y que la capacidad de la Tecnología de la Información y Comunicación para conectar personas a nivel global transforma la forma en que nos comunicamos, convirtiendo al mundo en una aldea global. La comunicación es de mucha importancia en la transmisión de la información, la codificación y decodificación de mensajes, un proceso que la Tecnología de la Información y Comunicación facilitan a través de redes de comunicación modernas, reduciendo el ruido y mejorando la eficiencia del intercambio de información.

Convivencia digital

Esta dimensión se refiere al uso ético, seguro y responsable de las TIC, promoviendo una interacción respetuosa en el entorno digital. Al respecto, Rheingold (2000) subraya la importancia de crear comunidades virtuales que promuevan la convivencia respetuosa y la colaboración en entornos digitales. Según él, la convivencia digital es crucial para que las sociedades virtuales funcionen de manera efectiva y ética.

Es importante tener presente, cómo la convivencia digital está relacionada con el comportamiento ético en el uso de las TICs, destacando la necesidad de formar ciudadanos digitales que respeten las normas de interacción en línea.

Tecnología

Esta dimensión, en el contexto de las TICs se refiere a las herramientas, plataformas y sistemas que facilitan el uso de la información y la comunicación digital. Para Rogers (2003), sostiene que la tecnología es el medio a través del cual las innovaciones (incluidas las TICs) se difunden en la sociedad. El uso de tecnologías digitales permite a las personas acceder a nuevos servicios y mejorar su calidad de vida.

2.2.7. Definición de rendimiento académico

Navarro (2003), explica que el rendimiento académico es un término relacionado con la capacidad y los rasgos cognitivos del estudiante, los cuales están condicionados con la dinámica de la enseñanza y aprendizaje ya que estas se desarrollan durante un determinado periodo o ciclo académico. Este culmina en una apreciación final o calificativo, el cual puede ser numérico o literal; todo ello visto por la persona que asume el rol de evaluador.

De acuerdo a Vega (1998), el rendimiento académico es entendido como los niveles logrados por los educandos durante un periodo académico o en el desarrollo de una asignatura. Llegar a medirse por medio de la evaluación pedagógica. Esta última se entiende como "el conjunto de procedimientos que se planean y aplican dentro del proceso educativo, con el fin de obtener la información necesaria para valorar el logro, por parte de los estudiantes, de los propósitos establecidos para dicho proceso" (p. 180).

Para PRONABEC (s.f.) "Es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que el estudiante ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos" (p. 27)

PRONABEC (s.f.) también menciona que es: "una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo que lo ubica dentro del percentil superior al promedio al finalizar una etapa de sus estudios secundarios" (p. 7).

Según Chadwick (1979) (citado por Colca, 2011), "el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final" (p.40).

2.2.8. Características de rendimiento académico

García y Palacios (1991), mencionan las siguientes características:

- Responde a una parte dinámica del aprendizaje y este se relaciona con las habilidades y esfuerzos del discente.
- Al destacar la parte estática, hace referencia a los productos que llega a elaborar el educando; es decir, se evidencia un comportamiento para aprovechar los aprendizajes.
- Se relaciona a estándares de calidad y estimaciones.
- Recibe la denominación de medio y deja de ser fin último.
- Responde a principios éticos ya que busca la expectativa económica, el mismo que está asociado a la situación social del sujeto desde su posición económica.

Dimensiones del rendimiento académica

Santos y Valledado (2012), señalan las siguientes dimensiones con respecto al rendimiento académico:

- **Dominio teórico conceptual**, relacionado con el contenido conceptual que adquiere el educando.
- **Conocimientos operacionales**, se refiere a las habilidades del educando en cuanto a las ejecuciones y resoluciones de un problema que se formula en una asignatura determinada.
- **Niveles actitudinales**, se vincula a la intervención del educando en la actividad propuesta desde el área o asignatura (p. 741).

Niveles de rendimiento académico

En cuanto a esta temática, se ha considerado las mediciones de acuerdo a la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE, 2015):

- **Satisfactorio**: El estudiante logra los aprendizajes esperados al finalizar cada ciclo y está preparado para afrontar los retos de aprendizaje del siguiente.
- **Proceso**: Los estudiantes en este nivel, demuestran un dominio incipiente o un manejo elemental de las capacidades evaluadas.
- **Inicio**: Los estudiantes en este nivel, manifiestan un manejo de capacidades correspondiente a grados inferiores. Es decir, no han logrado evidenciar el dominio de las habilidades que se esperan para continuar con el siguiente.
- **Previo al inicio**: El estudiante no logro los aprendizajes necesarios para estar en el nivel de inicio.

Estos niveles son arbitrarios, porque en la educación superior los docentes siguen midiendo (cuantitativo) la memorización de conocimientos, porque desconocen los indicadores de las habilidades y capacidades, ni las diferencian con claridad.

2.3. Bases conceptuales

Rendimiento Académico. Se entiende como resultado cuantitativo y cualitativo que se obtiene del estudiante en el proceso de aprendizaje conceptual, procedimental y actitudinal conforme a las evaluaciones y otras actividades complementarias.

Rendimiento conceptual. Podemos entender como el resultado del conocimiento de teorías, principios, enfoques, datos, hechos y definiciones que los estudiantes pueden asimilar. Dichos contenidos pueden transformarse en aprendizaje si son de su interés y responde a sus necesidades de cada uno de uno de ello.

Rendimiento procedimental. Es una acumulación de acciones que facilitan el logro de un fin propuesto. El estudiante será el actor principal que pondrá en práctica sus habilidades orientadas al logro de capacidades (resuelve problemas y procesa la información adecuadamente para comprender).

Tecnología de la información y comunicación. Es el conjunto de herramientas, dispositivos, recursos y sistemas tecnológicos que facilitan la creación, almacenamiento, procesamiento, transmisión y recepción de información, permitiendo la comunicación a distancia, la gestión de datos y el acceso a servicios digitales. Estas tecnologías incluyen desde dispositivos como ordenadores y teléfonos móviles, hasta redes de telecomunicaciones e internet, y abarcan un amplio espectro de aplicaciones en ámbitos como la educación, la salud, la industria y la vida cotidiana.

Convivencia digital. Es el conjunto de normas, valores y comportamientos responsables y respetuosos que guían la interacción entre personas en entornos virtuales, promoviendo un uso ético, seguro y constructivo de las tecnologías digitales y las redes sociales.

Capítulo III

Metodología

3.1. Formulación de Hipótesis

3.1.1. Hipótesis principal

Existe relación significativa entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de la serie 100 – I de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSCH – Ayacucho, 2021.

3.1.2. Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de la asignatura Taller de Lenguaje y Comunicación I, en los estudiantes de la serie 100 – I de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSCH – Ayacucho, 2021.

Existe relación significativa entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de la asignatura Matemática I, en los estudiantes de la serie 100 – I de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSCH – Ayacucho, 2021.

Existe relación significativa entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de la asignatura Filosofía, en los estudiantes de la serie 100 – I de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSCH – Ayacucho, 2021.

3.2. Variables

Variable 1: Tecnologías de Información y Comunicaciones

Variable 2: Rendimiento académico

3.3. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala y valoración
Variable 1: TICs	Las TICs, según Gil (2002), “constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real” (p.78).	Se elaborará un cuestionario sobre uso de las TICs teniendo como base las dimensiones establecidas, las mismas que se encuentran constituidas por 20 items.	Información	Buscar Seleccionar Evaluar Organizar	Ordinal: Casi nunca: A veces: Casi siempre: Siempre:
			Comunicación	Transmitir Intercambiar ideas Trabajar con otros a distancia Trabajo en equipo	
			Convivencia digital	Saber usar las TICs Comprender los riesgos Ser responsable Aprovechar oportunidades de internet Compartir información	
			Tecnología	Resolver problemas técnicos Utilizar las aplicaciones digitales Editor de representaciones Procesador de texto	
Variable 2: Rendimiento académico	“Es la capacidad de respuesta que tiene un individuo a estímulos, objetivos y propósitos educativos previamente establecidos o también es la expresión que permite conocer la existencia de calidad en la educación a cualquier nivel” (Jara et al., 2008, p.194).	Se hará uso de una guía de análisis documental teniendo en cuenta las dimensiones establecidas.	Taller de lenguaje y comunicación I	Comprensión de lectura Competencia lingüística Redacción de textos	Ordinal: Muy buena (20-18) Buena (14-17) Regular (11-13) Deficiente (0-10).
			Matemática I	Introducción a teorías del conjunto Análisis de lógica proposicional Interpretación de operaciones	
			Filosofía I	Reflexión crítica y racional Concepciones filosóficas Conciencia social	

3.4. Tipo y nivel de investigación

Tipo de investigación

La investigación desarrollada se tipifica como investigación básica. Valderrama (2015) precisa que este tipo de investigación “Busca poner a prueba una teoría con escasa o ninguna intención de aplicar sus resultados a problemas prácticos. Esto significa que no está diseñada para resolver problemas prácticos” (p.38).

Nivel de investigación

El nivel de investigación en el que se concretó es el correlacional. Hernández et al, (2014) precisa que este nivel de investigación “tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (p.93).

3.5. Métodos

Según Quispe (2012) “Los métodos teóricos cumplen una función importante en la investigación, al posibilitar el análisis y explicación de los resultados obtenidos, para llegar a conclusiones confiables que nos permitan resolver problemas” (p.101). En el caso de la presente investigación se han utilizado los siguientes métodos:

3.5.1. Método inductivo – deductivo

La deducción y la inducción se complementan en el proceso del conocimiento científico. A partir del estudio de numerosos casos particulares se puede llegar a determinar la generalización de estos. Para afirmar lo dicho, Rivera (2018) puntualiza que “La inducción y la deducción constituyen una unidad dialéctica; al hacer suyo este método se conoce la realidad en la unidad de lo particular, lo singular y lo general”. (p. 58).

3.5.2. Método hipotético – deductivo

Por medio de esta se estableció la hipótesis y estas han sido contrastadas; es decir, en algunos casos pueden ser confirmadas o rechazadas; sobre estas se llega a elaborar la conclusión en estricta relación con el hecho. Dada la relación entre estas afirmaciones y las ideas finales que surgen del mismo proceso investigativo se llega a determinar la hipótesis de estudio como veraz.

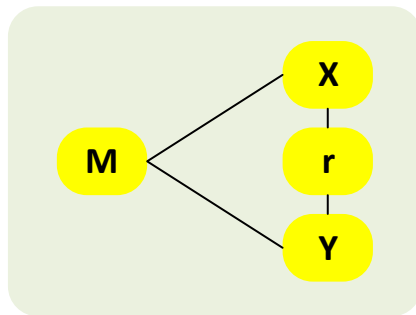
3.5.3. Métodos particulares

Se empleó la parte estadística como método de estudio porque este trabajo demandó la realización y presentación de datos a nivel descriptivo e inferencial, considerando siempre la probabilidad como aporte teórico.

3.6. Diseño de investigación

La investigación responde a un diseño no experimental transeccional correlacional. Por medio de este diseño se llega a establecer las asociaciones o niveles

de grado en cuanto a la relación de los fenómenos de estudio. Sin duda, forman parte de trabajos cuantitativos (Hernández, et al., 2014). Esquemáticamente viene a ser:



Donde:

M: Representa a la muestra de estudio.

O: Representa a las observaciones.

x, z, y: Representa los datos a obtenerse en cada una de las variables.

r: Representa las posibles correlaciones entre las variables.

3.7. Población y muestra

Tendremos una población muestreada, Según Hernández y otros (2003) es una población base con criterios de viabilidad o posibilidad de realizarse el muestreo. Para el caso, estuvo constituido por 45 estudiantes de la serie 100 – I de la escuela profesional de educación secundaria de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga – Ayacucho, 2021.

Criterios de inclusión y exclusión

Inclusión	Exclusión
Alumnos promovidos	Retirados

3.8. Técnica muestral

La técnica muestral utilizada en el trabajo de investigación corresponde al tipo no probabilístico intencional por grupos intactos (censo), porque participarán el total de estudiantes. Certifican Hernández, Fernández y Baptista (2010) que: “Sólo cuando queremos realizar un censo debemos incluir en el estudio a todos los sujetos o casos del universo o la población” (p.236). Agrega que “las ventajas de este muestreo es la cuidadosa y controlada elección de sujetos con ciertas características específicas” (p.262). Según Pimienta (2000) el muestreo no probabilístico intencional simple, también se “denomina por modelos, las muestras no son representativas por el tipo de selección, son arbitrarias y se basan en supuestos generales sobre la distribución de las variables en la población, generalmente ingresan todos” (p.265). Se llega a calificar como aquel elemento al cual se accede para implementar un trabajo investigativo. Hay estudios que se orientan a explicar cada elemento que se halla en la población y reciben

la denominación de ser población censal; en otros términos, la investigación se realiza con cada uno de los integrantes de la población seleccionada.

3.9. Técnicas e instrumentos

Técnica: En el desarrollo de la investigación se utilizó las siguientes técnicas:

Encuesta. En el desarrollo de la investigación se hizo uso de la encuesta como técnica. Martínez, (2007), precisa que esta técnica permite “conocer, sobre todo, las opiniones y vivencias personales y subjetivas de las personas sobre un tema o hecho concreto, y no tanto datos sobre sus comportamientos externos; por eso son técnicas muy relevantes para realizar investigaciones descriptivas” (p.59).

Análisis de contenido. De igual modo, en el desarrollo de la investigación se hizo uso de la técnica análisis de contenido. De acuerdo a Krippendorff (1990) es la “técnica destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que pueden aplicarse a un contexto” (p.28).

Instrumentos: para la recopilación de la información se recurrió a los siguientes instrumentos:

Primera variable, se utilizó un cuestionario para medir el uso de la Tecnologías de Información y Comunicación.

Segunda variable, se utilizó una guía de análisis de contenido de las actas de los estudiantes de la serie 100 para determinar el nivel de rendimiento académico en las asignaturas de Taller de Lenguaje y Comunicación I, Matemática I y Filosofía.

3.10. Validez y confiabilidad

3.10.1. Validez

La validez del cuestionario sobre uso de las TICs se realizó a través del juicio de tres expertos, siendo la valoración el siguiente:

N°	Expertos	Cuestionario	Valoración
1	Dr. Rolando A. Quispe Morales	Uso de las TICs	85
2	Mg. Flor de María Salazar Gamarra	Uso de las TICs	90
3	Mg. Manuel Leyva Suarez	Uso de las TICs	85
Promedio			86

Los resultados obtenidos en el proceso de validez del cuestionario muestran que los expertos en promedio valoran con un 86 % de validez, por lo que concluimos que el cuestionario sobre uso de las TICs se encuentra en condiciones óptimas para su aplicación.

3.10.2. Confiabilidad

La confiabilidad según Hernández, Fernández, et al. (2014) “Se refiere al grado en que si aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales” (p.200). Para lograr la confiabilidad del instrumento se realizó una prueba piloto,

posterior a ello se empleó la prueba estadística alfa de Cronbach el cual determinó la fiabilidad de los ítems del instrumento en base a la relación entre ellos (variabilidad en las respuestas y repetibilidad), siendo el resultado el siguiente:

PRUEBA DE CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO SOBRE USO DE LAS TIC

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de	N de elementos
Cronbach	
,936	20

El resultado que se presenta como producto del proceso de confiabilidad al que fue sometido el cuestionario sobre uso de las TIC, muestra un valor equivalente a 0,936 que permite afirmar que el cuestionario mencionado es confiable y se encuentra en condiciones para ser aplicado en la recopilación de la información.

3.11. Técnica de procesamiento de datos

Los datos fueron procesados de manera descriptiva e inferencial y se empleó el paquete estadístico SPSS-V 24.

a) Descriptiva. Se utilizó las tablas cruzadas o de contingencia para determinar descriptivamente el nivel de relación de las variables y dimensiones.

b) Inferenciales. Para este proceso, se determina la prueba de normalidad por medio del estadígrafo Shapiro Wilk, cuyo resultado demostró la ausencia de una distribución normal, por lo que se utilizó una prueba no para métrica denominada Tau b de Kendall para la correspondiente prueba de hipótesis.

3.12. Aspectos éticos

En consideración y respeto de los aspectos éticos, para el desarrollo de la investigación se solicitó la correspondiente autorización a las autoridades de la institución. Asimismo, se respeta por completo el derecho de autoría para el que se hace uso de las normas APA. De igual modo se respeta la confidencialidad de los participantes como muestra en el proceso de investigación, manteniendo en reserva la identidad de los mismos.

Capítulo IV

Resultados y discusión

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 1

Tabla cruzada del uso de las TICs y Rendimiento Académico

		Rendimiento Académico			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
TICs	Deficiente	7	3	0	10
		15,6%	6,7%	0,0%	22,2%
	Regular	0	26	0	26
		0,0%	57,8%	0,0%	57,8%
	Bueno	0	1	8	9
		0,0%	2,2%	17,8%	20,0%
Total		7	30	8	45
		15,6%	66,7%	17,8%	100,0%

Fuente: Encuesta realizada a estudiantes

La sistematización de los datos obtenidos a través de la encuesta muestra que el 57,8% de estudiantes presenta un regular uso de las TICs; asimismo, el 66,7% de estudiantes muestra un nivel regular de rendimiento académico. Datos que presentan la existencia de una relación entre las variables investigadas.

Tabla 2

Tabla cruzada del uso de las TICs y rendimiento académico en la asignatura de Taller de Lenguaje y Comunicación

		Rendimiento académico Taller de Lenguaje y Comunicación I			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Uso de TICs	Deficiente	5	5	0	10
		11,1%	11,1%	0,0%	22,2%
	Regular	0	23	3	26
		0,0%	51,1%	6,7%	57,8%
	Bueno	0	3	6	9
		0,0%	6,7%	13,3%	20,0%
Total		5	31	9	45
		11,1%	68,9%	20,0%	100,0%

Fuente: Encuesta realizada a estudiantes

El procesamiento de los datos obtenidos a través de la encuesta muestra que el 57,8% de estudiantes presenta un regular uso de las TICs; por otro lado, el 68,9% de estudiantes muestra un nivel regular de rendimiento académico en la asignatura Taller de Lenguaje y Comunicación I. Resultados que permiten observar la existencia de una relación entre las variables estudiadas.

Tabla 3

Tabla cruzada del uso de las TICs y Rendimiento Académico en la asignatura de Matemática I

		Rendimiento académico de Matemática I			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Uso de TICs	Deficiente	8	2	0	10
		17,8%	4,4%	0,0%	22,2%
	Regular	1	22	3	26
		2,2%	48,9%	6,7%	57,8%
	Bueno	0	2	7	9
		0,0%	4,4%	15,6%	20,0%
Total	9	26	10	45	
	20,0%	57,8%	22,2%	100,0%	

Fuente: Encuesta realizada a estudiantes

El tratamiento de los datos obtenidos a través de la encuesta muestra que el 57,8% de estudiantes presenta un regular uso de las TICs; asimismo, el 57,8% de estudiantes muestra un nivel regular de rendimiento académico en la asignatura Matemática I. Los valores hallados permiten observar la existencia de una relación entre las variables investigadas.

Tabla 4

Tabla cruzada del uso de las TICs y Rendimiento Académico en la asignatura de Filosofía

		Rendimiento académico de Filosofía			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Uso de TICs	Deficiente	5	5	0	10
		11,1%	11,1%	0,0%	22,2%
	Regular	0	23	3	26
		0,0%	51,1%	6,7%	57,8%
	Bueno	0	2	7	9
		0,0%	4,4%	15,6%	20,0%
Total	5	30	10	45	
	11.1%	66.7%	22.2%	100.0%	

Fuente: Encuesta realizada a estudiantes

La sistematización de los datos obtenidos a través de la encuesta muestra que el 57,8% de estudiantes presenta un regular uso de las TICs; asimismo, el 66,7% de estudiantes muestra un nivel regular de rendimiento académico en la asignatura de Filosofía. Datos que presentan la existencia de una relación entre las variables estudiadas.

4.2. Resultados inferenciales

4.2.1. Prueba de normalidad

Tabla 5

Resultados de prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk Estadístico	gl	Sig.
TICs	,793	45	,000
Rendimiento	,750	45	,000

La prueba de normalidad obtenida mediante el estadígrafo Shapiro Wilk presenta un valor equivalente a 0,000 en ambas variables. Resultado que posibilita afirmar que no existe distribución normal en los datos. Razón por el que se determina el uso de la prueba Tau c de Kendall.

4.2.2. Prueba de hipótesis general

a. Sistema de hipótesis

Ho: No existe relación significativa entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico.

Ha: Existe relación significativa entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico.

b. Nivel de significancia

$p = 0,05$

c. Estadígrafo

Tau c de Kendall

Tabla 6

Resultados de prueba de hipótesis general

Medidas simétricas

	Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal Tau-c Kendall	,707	,103	6,878	,000
N de casos válidos	45			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

El valor hallado es equivalente a 0,707 que permite afirmar un nivel de buena y directa correlación. Asimismo, se observa un $p=0,000<0,05$, el cual permite rechazar la Ho y aceptar la Ha. Resultados que llevan a concluir que existe relación significativa entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de estudiantes de la serie 100 – I de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSCH – Ayacucho.

4.2.3. Prueba de hipótesis específica 1

a. Sistema de hipótesis

Ho: No existe relación significativa entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de la asignatura Taller de Lenguaje y Comunicación I.

Ha: Existe relación significativa entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de la asignatura Taller de Lenguaje y Comunicación I.

b. Nivel de significancia

p= 0,05

c. Estadígrafo

Tau c de Kendall

Tabla 7

Resultados de prueba de hipótesis específica 1

Medidas simétricas

	Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-c de ,517	,107	4,849	,000
N de casos válidos	45			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

La prueba Tau c de Kendall presenta un valor equivalente a 0,517 que permite afirmar un nivel de moderada y directa correlación. Asimismo, se observa un $p=0,000<0,05$, el cual permite rechazar la H_0 y aceptar la H_a . Resultados que llevan a concluir que existe relación significativa entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de la asignatura Taller de lenguaje y comunicación I.

4.2.4. Prueba de hipótesis específica 2

a. Sistema de hipótesis

H_0 : No existe relación significativa entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de la asignatura Matemática I.

H_a : Existe relación significativa entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de la asignatura Matemática I.

b. Nivel de significancia

p= 0,05

c. Estadígrafo

Tau c de Kendall

Tabla 8

Resultados de prueba de hipótesis específica 2

Medidas simétricas

	Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-c de ,662	,100	6,638	,000
N de casos válidos	45			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Los resultados de la prueba estadística muestran un valor equivalente a 0,662 que permite afirmar un nivel de moderada y directa correlación. Asimismo, se observa un $p=0,000<0,05$, el cual permite rechazar la H_0 y aceptar la H_a . Resultados que llevan a concluir que existe relación significativa entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de la asignatura Matemática I.

4.2.5. Prueba de hipótesis específica 3

a. Sistema de hipótesis

H_0 : No existe relación significativa entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de la asignatura Filosofía.

H_a : Existe relación significativa entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de la asignatura Filosofía.

b. Nivel de significancia

$p= 0,05$

c. Estadígrafo

Tau c de Kendall

Tabla 9

Resultados de prueba de hipótesis específica 3

Medidas simétricas

	Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal Tau-c Kendall	de ,563	,104	5,415	,000
N de casos válidos	45			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

El valor hallado es equivalente a 0,563 que permite afirmar un nivel de moderada y directa correlación. Asimismo, se observa un $p=0,000<0,05$, el cual permite rechazar la H_0 y aceptar la H_a . Resultados que llevan a concluir que existe relación significativa entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de la signatura de Filosofía.

4.3. Discusión de resultados

En el contexto actual, la utilización de las tecnologías de información y comunicaciones (TICs), se han constituido en un poderoso medio que permite adquirir conocimientos a través de diversas actividades haciendo uso de diferentes e innovadoras estrategias. Al respecto, Cacheiro (2011), precisa que las TICs se constituyan en elementos complementarios del proceso de enseñanza y aprendizaje, debido a que es un medio que motiva los quehaceres pedagógicos. Asimismo, permite una mayor aproximación entre los estudiantes y docentes porque facilita el diálogo y se rompe el modelo vertical de la comunicación; sin duda, permite le desarrollo de un

aprendizaje cooperativo y se fortalece la habilidad y competencia laboral del docente y estudiante.

Asimismo, el rendimiento académico es entendido por Navarro (2003), como un término relacionado con la capacidad y los rasgos cognitivos del estudiante, los cuales están condicionados con la dinámica de la enseñanza y aprendizaje ya que estas se desarrollan durante un determinado periodo o ciclo académico. Este culmina en una apreciación final o calificativo, el cual puede ser numérico o literal; todo ello visto por la persona que asume el rol de evaluador.

La emergencia sanitaria como consecuencia de la pandemia del COVID 19 en el que estuvo sumergido la humanidad entera, puso en palestra la utilidad integral de la Tecnología de la Información y Comunicación. Es así que la educación se constituyó en uno de los sectores con necesidades más apremiantes respecto a la utilidad de las TICs, por lo que las instituciones educativas recurrieron al uso de las diversas bondades con las que cuenta las TICs, siendo una de ellas la comunicación a través de los aplicativos de Google, el WhatsApp, los celulares, entre otros.

La investigación que se realizó tuvo como finalidad determinar el grado de relación existente entre las variables uso de las TICs y rendimiento académico, toda vez que ambas variables se encuentran directamente relacionadas. Los resultados obtenidos como consecuencia de la investigación desarrollada concluyen que existe una buena y directa relación entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de estudiantes de la serie 100 – I de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSCH. El resultado expuesto es corroborado con los resultados mostrados en la tabla cruzada 1, en el que se observa que el 57,8% de estudiantes muestra un regular uso de las TICs; asimismo, el 66,7% de estudiantes muestra un nivel regular de rendimiento académico. Datos que presentan la existencia de una relación entre las variables investigadas.

La conclusión arribada se ve respaldada por Delgado (2017), quien como producto de una investigación realizada con la finalidad de determinar la relación existe entre las variables uso de las TICs y rendimiento académico determina la existencia de una asociación significativa entre las mencionadas variables de estudio, los que permiten confirmar la relación directa entre las variables en estudio. Sin embargo, un análisis detallado nos permite observar que los estudiantes muestran solo un regular uso de las TICs, a la vez que presentan solo un nivel regular de rendimiento académico, por lo que ahí estaría la explicación de la presencia de un “buen” nivel de relación y no una “muy buena” relación que sería lo más indicado.

Por otro lado, en relación a las pruebas de hipótesis específicas, los resultados de la investigación permiten concluir que existe una moderada y directa relación entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de la asignatura Taller de lenguaje y comunicación I, de la asignatura Matemática I y la asignatura de Filosofía. Resultados que se ve corroborado con los datos presentados en la tabla cruzada 2, 3 y 4, en el que se observa que el 57,8% de estudiantes presenta un regular uso de las TICs; por otro lado, el porcentaje mayoritario de estudiantes muestra un nivel regular de rendimiento académico en la asignatura Taller de Lenguaje y Comunicación I, un nivel regular de rendimiento académico de la asignatura Matemática I y un nivel regular de rendimiento académico de la asignatura de Filosofía. Resultados que permiten observar la existencia de una relación entre las variables estudiadas

Los resultados expuestos se ven respaldados con la investigación realizada por Ventura, et al. (2017), en la que concluyeron que el empleo de las tecnologías de la información y comunicación se relaciona de forma significativa con el rendimiento de los educandos. Similar resultado se observa en la investigación realizada por Zela y Sonco (2020) en la que concluyen que la correlación entre las variables de estudio es significativa y además, se evidencia que las TIC son empleadas de forma positiva en las interacciones del docente y estudiante.

Sin embargo, amerita reflexionar sobre los resultados presentados en los que se muestra que los estudiantes solo presentan un nivel “regular” de uso de las TICs, así como solo un nivel “regular” de rendimiento académico en las asignaturas Taller de Lenguaje y Comunicación I, un nivel regular de rendimiento académico de la asignatura Matemática I y un nivel regular de rendimiento académico de la asignatura de Filosofía, cuando lo deseado es que el nivel de relación sea la presencia de una “muy buena relación” entre las variables investigadas.

Los resultados obtenidos en el proceso de investigación permiten afirmar que existe la necesidad de promover el uso de las TICs como medio didáctico en todos los docentes y estudiantes, así como promover mecanismos que permitan la mejora de los niveles de rendimiento académico de los estudiantes, puesto que lo demostrado hasta el momento no es lo más adecuado y requiere ser impulsada mucho más.

Conclusiones

1. La evidencia estadística obtenida posibilita concluir que existe una buena y directa relación entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de estudiantes de la serie 100 – I de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSCH – Ayacucho, comprobada con el valor equivalente a 0,707 y un $p=0,000<0,05$.
2. Los valores estadísticos hallados permiten concluir que existe una moderada y directa relación entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de la asignatura Taller de lenguaje y comunicación I confirmada con el valor equivalente a 0,517 y un $p=0,000<0,05$.
3. Los resultados estadísticos obtenidos posibilitan concluir que existe una buena y directa relación entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de la asignatura Matemática I, el cual se corrobora con el valor equivalente a 0,662 y un $p=0,000<0,05$.
4. La evidencia estadística obtenida posibilita concluir que existe una buena y directa relación entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de la signatura de Filosofía, confirmada con el valor equivalente a 0,563 y un $p=0,000<0,05$.

Recomendaciones

Al director de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, desarrollar programas de perfeccionamiento profesional en el uso de las TICs dirigido a docentes y estudiantes con la finalidad de utilizar como medio complementario en los procesos de enseñanza aprendizaje.

A los docentes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, promover el uso de estrategias de aprendizaje en los estudiantes con la finalidad de mejorar los niveles de rendimiento académico en las diversas áreas académicas.

A los estudiantes de la serie 100 de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, reflexionar sobre su desempeño académico y estilos de aprendizaje con la finalidad de hacer uso de estrategias de aprendizaje pertinente con la finalidad de mejorar sus niveles de rendimiento académico.

Referencias bibliográficas

- Belloch, B. (s.f.). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*. Departamento MIDE. Universidad de Valencia.
<https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>
- Castro, S, Guzmán, B, y Casado, D. (2007). *Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje*. *Laurus*, 13 (23), 213-234.
<https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>
- Castells M. (2000). *La era de la información*. Economía, sociedad y cultura. Vol. 1 México siglo XXI 1996.
- CIBERESPACIO PROFESIONAL (2011). *Tecnología de la Información y de la Comunicación (TIC)*. <https://fuerzaprofesional.wordpress.com/tecnologia-de-la-informacion-y-de-la-comunicacion-tic/>
- Colca, J. (2016). *Pensamiento creativo y rendimiento académico de los estudiantes de Maestría, en la sede Lima Norte de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2011*. [Tesis de grado] Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <https://docplayer.es/89246815-Universidad-nacional-de-educacion-enrique-guzman-y-valle-alma-mater-del-magisterio-nacional-escuela-de-posgrado.html>
- D' adamo, F. (2007). *Tecnologías de la Información y Comunicación*. Paidós.
- Gil, E. (2002). *Identidad y Nuevas Tecnologías*.
<http://www.voc.edu/web/esplart/gil0902/html>
- Huamán, V. y Velásquez, M. (2009). *Influencia del uso de las tics en el rendimiento académico de la asignatura de matemática de los estudiantes del 4to grado del nivel secundario de la institución educativa básica regular Augusto Bouroncle Acuña- Puerto Maldonado-Madre de Dios 2009*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios].
- Jara, Delia, Velarde, Hernán, Gordillo, Gloria, Guerra, Gustavo, León, Inés, Arroyo, Clarita, & Figueroa, Margot. (2008). Factores influyentes en el rendimiento académico de estudiantes del primer año de medicina. *Anales de la Facultad de Medicina*, 69(3), 193-197. Recuperado en 13 de junio de 2023, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832008000300009&lng=es&tlng=es.
- Krippendorff, K. (1990). *Metodología del análisis de contenido. Teoría y práctica*. Paidós y comunicación.

- Made for Minds (2016). *OCDE publica estudio de rendimiento escolar*.
<https://www.dw.com/es/ocde-publica-estudio-de-rendimiento-escolar/a-19037188>
- MINEDU (2015). *Ayacucho: ¿Cómo vamos en educación? Estadística de la Calidad Educativa*.
<http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4701/Ayacucho%20c%c3%b3mo%20vamos%20en%20educaci%c3%b3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Navarro, R. (2003). *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación,. 1 (2) 1- 15. <https://revistas.uam.es/reice/article/view/5354/5793>
- PRONABEC (s.f.). *El alto rendimiento escolar para beca 18*. Lima: Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo. Ministerio de Educación.
http://www.pronabec.gob.pe/inicio/publicaciones/documentos/alto_rendimiento.pdf
- Unesco. (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TICS en Educación en América Latina y el Caribe*. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe.
http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/tics_esp.pdf
- Vega, G (1998). *Tiempo libre y rendimiento académico*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3499/1/salas_cv.pdf
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. 5ta Edición. McGraw Hill.
https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Lozada, J. (2014). *Investigación aplicada: definición. Propiedad intelectual e industria*. CIENCIAMÉRICA, 3, 34 – 39.
<http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/30>
- Levy, P. (2004). *Inteligencia colectiva: por una antropología del ciberespacio*.
<https://isfd87-bue.infod.edu.ar/sitio/material-bibliografico-de-interes-para-docentes-que-se-desempenen-en-el-nivel-superior/upload/P20Levy1.pdf>
- Ministerio De Educación (2008). *Diseño Curricular Nacional*. Lima: MINEDU
<http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/DisenoCurricularNacional.pdf>

- McLuhan, M. (1996). Comprender los medios de comunicación. Las extensiones del ser humano. https://semioticaderedes-carlon.com/wp-content/uploads/2018/04/McLuhan_Marshall_Comprender_los_medios_de_comunicacion.pdf
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Ediciones de la U. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/03/Metodologia-de-la-investigacion-Naupas-Humberto.pdf>
- Organización de Estados Iberoamericanos (2021) Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. <https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/latic2.pdf>
- Quevedo, E. (2001). *Métodos de investigación científica y técnica aplicados a la Ingeniería de Telecomunicación*. [Tesis doctoral, Universidad de Las Palmas de la Gran Canaria] Repositorio Institucional. <http://www.iuma.ulpgc.es/~nunez/doctorado>
- Rheingold, H. (2000) *The Virtual Community: Homesteading on the Electronic Frontier*. The MIT Press, Boston.
- Rogers, M. (2003). *Diffusion of innovations*. Rev. ed. of: *Communication of innovations*. 2nd ed.
- Rivera, B. (2018). *Metodología del trabajo intelectual*. San Marcos.
- Zela, R y Sonco, D (2019) *El uso de las TIC y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto de secundaria en el área de ciencia y tecnología de la institución educativa “Mariscal Domingo Nieto” - Moquegua, 2019*. [Tesis pregrado Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa] <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/11602/EDzechra%26socodp.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Dueñas, S (2019) *“Factores de influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de maestría de gestión en salud de la universidad Norbert Wiener - 2018”*. [Tesis posgrado Universidad Privada Norbert Wiener] http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/3515/T061_41195154_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ventura, R. Huamán, E. Uribe, N. (2017). *El uso de las TIC y su relación con el rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del quinto grado*

de secundaria de la Institución Educativa San Luis Gonzaga, Ica, 2014. [Tesis de grado. Universidad Nacional de Educación]

Anexos

Anexo 1

Matriz de consistencia

Título de la investigación: EL USO DE LAS TICs Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS, AYACUCHO, 2021

49

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables e indicadores	Metodología
Problema general ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de la serie 100 – I de la carrera profesional de Educación Secundaria UNSCH – Ayacucho, 2021? Problemas específicos: ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de la asignatura Taller de lenguaje y comunicación I, en los estudiantes de la serie 100 – I de la carrera profesional de educación secundaria UNSCH – Ayacucho, 2021? ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de la asignatura Matemática I, en los estudiantes de la serie 100 – I de la carrera profesional de Educación Secundaria UNSCH – Ayacucho, 2021? ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las TICs y el nivel	Objetivo general Determinar la relación que existe entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de la serie 100 – I de la carrera profesional de Educación Secundaria UNSCH – Ayacucho, 2021 Objetivos específicos: Identificar la relación que existe entre el uso de las TICs el nivel de rendimiento académico de la asignatura Taller de lenguaje y comunicación I, en los estudiantes de la serie 100 – I de la carrera profesional de Educación Secundaria UNSCH – Ayacucho, 2021? Identificar la relación que existe entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de la asignatura Matemática I, en los estudiantes de la serie 100 – I de la carrera profesional de Educación Secundaria UNSCH – Ayacucho, 2021 Determinar la relación que existe entre el uso de las TICs y el nivel de	Hipótesis principal Existe relación significativa entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de la serie 100 – I de la carrera profesional de Educación Secundaria UNSCH – Ayacucho, 2021 Hipótesis específicas: Existe relación significativa entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de la asignatura Taller de lenguaje y comunicación I, en los estudiantes de la serie 100 – I de la carrera profesional de Educación Secundaria UNSCH – Ayacucho, 2021. Existe relación significativa entre el uso de las TICs y el nivel de rendimiento académico de la asignatura Taller de lenguaje y comunicación I, en los estudiantes de la serie 100 – I de la carrera profesional de Educación Secundaria UNSCH – Ayacucho, 2021 Existe relación significativa entre el uso de las TICs y el	Variable 1 Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) Dimensiones Información Comunicación Convivencia digital Tecnología Variable 2 Rendimiento académico Dimensiones Taller de lenguaje y Comunicación I Matemática I Filosofía	Enfoque Cuantitativo Tipo Básica Nivel Correlacional Diseño No experimental transeccional correlacional Población muestrada Estará constituido por 45 estudiantes de la serie 100 – I de la escuela profesional de educación secundaria de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga – Ayacucho, 2021. Técnicas: Encuesta Análisis de contenido .

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables e indicadores	Metodología
de rendimiento académico de la asignatura Filosofía, en los estudiantes de la serie 100 – I de la carrera profesional de Educación Secundaria UNSCH – Ayacucho, 2021?	rendimiento académico de la asignatura Filosofía, en los estudiantes de la serie 100 – I de la carrera profesional de Educación Secundaria UNSCH – Ayacucho, 2021	nivel de rendimiento académico de la asignatura Filosofía, en los estudiantes de la serie 100 – I de la carrera profesional de Educación Secundaria UNSCH – Ayacucho, 2021		Instrumento: Cuestionario Guía de análisis de contenido

Anexo 2

Cuestionario sobre uso de las TICS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación

Maestría en Docencia Universitaria

CUESTIONARIO SOBRE USO DE LAS TICS

INSTRUCCIONES:

Estimado estudiante el presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación y tiene por finalidad contar con tu valiosa información sobre las Tics. Te sugiero leas con atención las preguntas del cuestionario y con alto grado de honestidad respondas a las mismas marcando con aspa (X) la opción de tu preferencia de acuerdo a la valoración del 1 al 5. Todas las respuestas son válidas. Agradezco por anticipado tu colaboración.

Valoración:

Nunca: 1 Casi nunca: 2 A veces: 3 Casi siempre: 4 Siempre: 5

N°	Indicadores	1	2	3	4	5
Información						
1	¿Los docentes promueven estrategias para que los estudiantes busquen información en internet?					
2	¿Los docentes seleccionan importante información tecnológica para los aprendizajes de los estudiantes?					
3	¿Los docentes evalúan adecuadamente el uso de las Tics que realizan sus estudiantes?					
4	¿Los docentes organizan adecuadamente las herramientas TIC que usan sus estudiantes en sus aprendizajes?					
5	¿Los docentes informan con prontitud vía virtual los resultados de las evaluaciones?					
Comunicación						
6	¿Los docentes se comunican fluidamente con sus estudiantes usando las Tics?					
7	¿Los docentes transmiten con dominio virtual las sesiones de aprendizaje?					
8	¿Los docentes intercambian ideas claras usando las herramientas Tics?					
9	¿Los docentes trabajan adecuadamente la educación a distancia mediante la estrategia Aprendo en casa?					
10	¿Los docentes promueven el trabajo colaborativo en equipo usando las Tics?					
Convivencia digital						
11	¿Los docentes usan las Tics adecuadamente en el desarrollo de sus clases?					
12	¿Los docentes han advertido a los estudiantes de los riesgos que se corre por el excesivo uso de los celulares?					

3	¿Los docentes han dado instrucciones precisas a sus estudiantes sobre el uso responsable de los dispositivos electrónicos?					
14	¿Los docentes han valorado el hecho de que sus estudiantes cuenten con servicio de internet para sus clases virtuales?					
15	¿Los docentes comparten información relevante con sus estudiantes sobre la importancia del uso adecuado de las redes sociales?					
Tecnología						
16	¿Los docentes apoyan como soporte a sus estudiantes en resolver problemas técnicos que se les presentan?					
17	¿Los docentes utilizan y dominan el uso de las aplicaciones digitales?					
18	¿Los docentes saben editar adecuadamente informaciones que comparten con sus estudiantes?					
19	¿Los docentes procesan los textos con amplio dominio en el desarrollo de los aprendizajes?					
20	¿Los docentes han tenido problemas en el uso de la tecnología al momento de desarrollar sus clases?					

Gracias por tu colaboración.

Baremación:

Valores	Información	Comunicación	Convivencia	Tecnología	Uso TIC
Bueno	19 - 25	19 - 25	19 - 25	19 - 25	74 - 100
Regular	12 - 18	12 - 18	12 - 18	12 - 18	47 - 73
Deficiente	5 - 11	5 - 11	5 - 11	5 - 11	20 - 46

Anexo 3

Guía de análisis de los contenidos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA
Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación
Maestría en Docencia Universitaria

GUÍA DE ANÁLISIS DE CONTENIDO

VALORACIÓN	ASIGNATURAS		
	Taller de lenguaje y comunicación	Matemática I	Filosofía
Deficiente (0-10)			
Regular (11 – 13)			
Buena (14 – 17)			
Muy buena (18 – 20)			

Anexo 4

Prueba de confiabilidad

PRUEBA DE CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO SOBRE APRENDIZAJE AUTÓNOMO

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,937	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM1	22,93	35,210	,549	,936
ITEM2	22,73	31,067	,801	,930
ITEM3	22,87	34,981	,600	,935
ITEM4	22,73	34,924	,508	,937
ITEM5	23,00	34,857	,609	,935
ITEM6	22,80	34,743	,671	,933
ITEM7	22,87	33,838	,804	,930
ITEM8	22,67	32,667	,739	,931
ITEM9	23,00	34,143	,734	,932
ITEM10	22,93	32,210	,720	,932
ITEM11	22,80	34,314	,750	,931
ITEM12	22,73	34,067	,638	,934
ITEM13	22,80	34,743	,671	,933
ITEM14	22,80	34,171	,776	,931
ITEM15	22,93	35,210	,549	,936
ITEM16	22,73	31,067	,801	,930
ITEM17	22,87	34,981	,600	,935
ITEM18	22,73	34,924	,508	,937
ITEM19	23,00	34,857	,609	,935
ITEM20	22,87	33,838	,804	,930

Anexo 5

Validación de instrumentos

FICHA DE VALIDACIÓN INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES:

- 1.1. Uso de las TICs y el rendimiento académico de estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSC, Ayacucho-2021
- 1.2. Nombre de los instrumentos motivo de la Evaluación: Cuestionario sobre uso de las TICs

ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

ASPECTOS DE LA VALIDACION																					
Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Bueno				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio																	85			
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																	85			
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																	85			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																	85			
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																	85			
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores																	85			
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																	85			
8. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores																	85			
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																	85			
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																	85			

PROMEDIO DE VALORACION

85%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular

d) Buena e) Muy Buena

Nombres y Apellidos	Rolando A. Quispe Morales	DNI	20019674
Título Profesional	Lic. Pedagogía y Humanidades		
Especialidad	Español-Literatura		
Grado Académico	Doctor		
Mención	Ciencias de la Educación		

Lugar y Fecha: Ayacucho, 10 junio 2021

Firma: Dr. Rolando A. Quispe Morales

FICHA DE VALIDACIÓN INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES:

1.1. Título de la Investigación: Uso de las TICs y el rendimiento académico de estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSC, Ayacucho-2021

1.2. Nombre de los instrumentos motivo de la Evaluación: Cuestionario sobre uso de las TICs

ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente					Baja					Regular					Bueno					Muy bueno				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	0	6	11	16	21
11. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio																									
12. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																									
13. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																									
14. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																									
15. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																									
16. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores																									
17. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																									
18. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores																									
19. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																									
20. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																									

PROMEDIO DE VALORACION

90%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy Buena

Nombres y Apellidos	Flor de María Salazar Gamarra	DNI	20719581
Título Profesional	Lic. Educación		
Especialidad	Educación Primaria		
Grado Académico	Magister		
Mención	Gestión y Administración de la Educación		

Lugar y Fecha: 9 de junio 2021

Firma


Flor de María Salazar Gamarra
Mg. Administración de la Educación
0199 - 2017

FICHA DE VALIDACIÓN INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES:

1.1. Título de la Investigación: Uso de las TICs y el rendimiento académico de estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSC, Ayacucho-2021

1.2. Nombre de los instrumentos motivo de la Evaluación: Cuestionario sobre uso de las TICs

ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente					Baja					Regular					Bueno					Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
21. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio																	85							
22. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																	85							
23. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																	85							
24. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																	85							
25. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																	85							
26. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores																	85							
27. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																	85							
28. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores																	85							
29. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																	85							
30. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																	85							

PROMEDIO DE VALORACION

85%

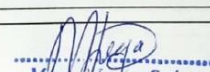
OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular

d) Buena d) Muy Buena

Nombres y Apellidos	Manuel Leyva Suarez	DNI	20809291
Título Profesional	Lic. Pedagogía y Humanidades		
Especialidad	Español - Literatura		
Grado Académico	Magister		
Mención	Docencia Universitaria		

Lugar y Fecha: 12 de junio 2021

Firma


Manuel Leyva Suarez
Mg. Docencia Universitaria
A02477670

Anexo 6

Evidencia fotográficas

Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga – Facultad de Ciencias de la Educación



Escuela Profesional de Educación Secundaria



Aplicación del cuestionario sobre uso de las TICs a estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria.



Aplicación del cuestionario sobre uso de las TICs a estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria.





ESCUELA DE

POSGRADOUNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL
DE HUAMANGA**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD 71-2024-UNSCH-EPG/OGH**

El que suscribe; responsable verificador de originalidad de trabajo de tesis de Posgrado en segunda instancia para la **Escuela de Posgrado – UNSCH**; en cumplimiento a la Resolución De Consejo Directivo N°109-2024-UNSCH-EPG/CD, Reglamento de Originalidad de trabajos de Investigación de la UNSCH, otorga lo siguiente:

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

AUTOR	Bach. Jhon Necker MENDEZ POZO
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS	MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA
GRADO ACADÉMICO QUE OTORGA	MAESTRO
DENOMINACIÓN DEL GRADO ACADÉMICO	MAESTRO(A) EN DOCENCIA UNIVERSITARIA
TÍTULO DE TESIS	Uso de las TICs y el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSCH, Ayacucho - 2021
EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD	25% de similitud
N° DE TRABAJO	2550132818
FECHA	12 de diciembre de 2024

Por tanto, según los artículos 12, 13 y 17 del Reglamento de Originalidad de Trabajos de Investigación, es procedente otorgar la constancia de originalidad con depósito.

Se expide la presente constancia, a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

12 de diciembre de 2024.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA
Escuela de Posgrado
Dr. Oscar Gutiérrez HuamaniCC,
Archivo
OGH

Uso de las TICs y el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSCH, Ayacucho – 2021

por Jhon Necker MENDEZ POZO

Fecha de entrega: 12-dic-2024 07:21a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2550132818

Nombre del archivo: TESIS_MENDEZ_POZO_021224.docx (3.88M)

Total de palabras: 13873

Total de caracteres: 78586

Uso de las TICs y el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNSCH, Ayacucho – 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

25%

INDICE DE SIMILITUD

27%

FUENTES DE INTERNET

13%

PUBLICACIONES

23%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Nacional de San
Cristóbal de Huamanga

Trabajo del estudiante

13%

2

repositorio.unsch.edu.pe

Fuente de Internet

5%

3

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

4

repositorio.udh.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.une.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

repositorio.upla.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

repositorio.upch.edu.pe

Fuente de Internet

1%

8

Esmeralda Sánchez Duarte. "Las tecnologías
de información y comunicación (TIC) desde

<1%

una perspectiva social", Revista Electrónica Educare, 2008

Publicación

9

Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola

Trabajo del estudiante

<1 %

10

repositorio.unapiquitos.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

11

Salas Carrasco, Jenny Carolina. "Diferencias en los procesos psicologicos de la lectura en alumnos del 6° grado de primaria segun el tipo de gestion educativa.", Pontificia Universidad Catolica del Peru - CENTRUM Catolica (Peru), 2021

Publicación

<1 %

12

Submitted to Universidad Católica de Santa María

Trabajo del estudiante

<1 %

13

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

<1 %

14

apirepositorio.unh.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 30 words

Excluir bibliografía

Activo



ESCUELA DE

POSGRADOUNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL
DE HUAMANGA

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO(A) EN DOCENCIA UNIVERSITARIA
RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 000569-2024-UNSCH-EPG/D.

Siendo las 03:00 p.m. del 17 de setiembre de 2024 se reunieron en el auditorium de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, el Jurado Examinador y Calificador de Tesis, presidido por el **Dr. Oscar GUTIERREZ HUAMANI** Director (e) de la Escuela de Posgrado, el **Dr. Anatolio HUARCAYA BARBARAN** Director de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, e integrado por los siguientes miembros: **Dr. Guido Alfonso PEREZ SAEZ** y la **Dra. Urcina LOAYZA GOMEZ**; para la sustentación oral y pública de la tesis intitulada: **USO DE LAS TICS Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA UNSCH, AYACUCHO -2021**. En la Ciudad de Ayacucho del 2024 presentado por el **Bach. Jhon Necker MENDEZ POZO**. Teniendo como asesor al **Dr. Marcelino POMASONCCO ILLANES**.

Acto seguido se procedió a la exposición de la tesis, con el fin de optar el Grado Académico de **MAESTRO(A) EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**. Formuladas las preguntas, éstas fueron absueltas por el graduando.

A continuación, el Jurado Examinador y Calificador de Tesis procedió a la votación, la que dio como resultado el siguiente calificativo: QUINCE (15).

CALIFICACION (x)

Aprobado(a) por Unanimidad.	X
Aprobado(a) por Mayoría.	—
Desaprobado(a) por Unanimidad.	—
Desaprobado(a) por Mayoría.	—

(x) Marcar con aspa.

Luego, el presidente del Jurado recomienda que la Escuela de Posgrado proponga que se le otorgue al **Bach. Jhon Necker MENDEZ POZO**, el Grado Académico de **MAESTRO(A) EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**. Siendo las 16:50 hrs. se levanta la sesión.

Se extiende el acta en la ciudad de Ayacucho, a las 16:50 hrs. del 17 de setiembre de 2024.

Dr. Oscar GUTIERREZ HUAMANI
Director(e) de la Escuela de Posgrado.

Dr. Anatolio HUARCAYA BARBARAN
Director(e) de la UPG – FCE.

Dr. Guido Alfonso PEREZ SAEZ
Miembro.

Dra. Urcina LOAYZA GOMEZ
Miembro.

Dr. Marco Rolando ARONES JARA
Secretario Docente.

Observaciones:

Falto' la Dr. Urcina Loayza Gomez