

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL
DE HUAMANGA**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



TESIS:

**Rendimiento académico en el Área de Comunicación durante el
COVID-19 en estudiantes de la Institución Educativa Mariscal
Cáceres - Ayacucho, 2024**

Para optar el Título Profesional de:

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA,
ESPECIALIDAD: LENGUA ESPAÑOLA Y
LITERATURA CON MENCIÓN EN COMUNICACIÓN**

PRESENTADA POR:

Bach. Yoser Mauro ROMERO DE LA CRUZ

ASESOR:

Dr. Víctor Raúl TUMBALOBOS HUAMANÍ

AYACUCHO - PERÚ

2025

A Dios, a mis padres, familiares, profesores y amigos, por su sacrificio y apoyo incondicional.

A todos aquellos que, con sus conocimientos y paciencia, supieron guiarme en este trabajo.

AGRADECIMIENTOS

Quiero comenzar expresando mi más profundo agradecimiento a Dios y Nuestra siempre Virgen María del Monte Carmelo, por su protección y fortaleza espiritual que me han otorgado paz y esperanza a lo largo de este camino.

A la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga por acogerme con apertura y dedicación desde el inicio de mi carrera, guiándome en el camino del conocimiento.

A mis profesores de la Facultad de Educación, por guiarme y compartir sus conocimientos con paciencia y constancia.

Al colegio Mariscal Cáceres, por facilitarme la documentación requerida para el desarrollo de esta investigación.

A mi asesor, Dr. Víctor Raúl Tumbalobos Huamaní, por su orientación, paciencia y dedicación a lo largo de este proceso de investigación.

A mis padres y hermanos, por su constante sacrificio y apoyo incondicional que me fortalecieron para alcanzar este logro.

Finalmente, al Dr. Romel Watanabe Velásquez, por ser pieza clave de motivación para terminar esta investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE.....	IV
LISTA DE TABLAS	VII
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
INTRODUCCIÓN.....	XI
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.1. Descripción de la situación problemática.....	13
1.2. Formulación del problema.....	14
1.2.1. Problema general	14
1.2.2. Problemas específicos.....	14
1.3. Objetivos	14
1.3.1. Objetivo general	14
1.3.2. Objetivos específicos.....	14
1.4. Justificación.....	15
1.4.1. Justificación teórica	15
1.4.2. Justificación práctica	15
1.4.3. Justificación metodológica	16
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	17
2.1. Antecedentes	17
2.1.1. A nivel internacional	17
2.1.2. A nivel nacional.....	18
2.1.3. A nivel regional	19
2.2. Bases teóricas	19
2.2.1. La pandemia en el Perú	19

2.2.2. La educación en el Perú durante la pandemia	20
2.2.3. Rendimiento académico	21
2.2.3.1. Rendimiento académico en tiempos de pandemia	22
2.2.4. Rendimiento académico del Área de Comunicación.....	22
2.2.4.1. Se comunica oralmente en su lengua materna	23
2.2.4.2. Lee diversos tipos de textos en su lengua materna	23
2.2.4.3. Escribe diversos textos en su lengua materna.....	23
2.3. Marco conceptual	24
2.3.1. Rendimiento académico	24
2.3.2. Área de Comunicación	24
2.3.3. COVID-19 y educación	24
2.3.4. Educación presencial y virtual.....	25
2.3.4.1. La influencia en el rendimiento académico	25
2.3.5. Factores contextuales.....	25
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	27
3.1. Hipótesis.....	27
3.1.1. Hipótesis general	27
3.1.2. Hipótesis específicas.....	27
3.2. Variables.....	27
3.3. Operacionalización de variables.....	28
3.4. Tipo y nivel de investigación	29
3.4.1. Tipo de investigación.....	29
3.4.2. Nivel de investigación	29
3.5. Métodos	30
3.6. Diseño de la investigación.....	30
3.7. Población y muestra	31
3.7.1. Población	31

3.7.2. Muestra	31
3.8. Técnica e instrumento	32
3.8.1. Técnica.....	32
3.8.2. Instrumento.....	33
3.9. Validez y confiabilidad de los instrumentos	33
3.10. Técnicas de procesamiento de datos.....	33
3.11. Aspectos éticos	34
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	35
4.1. Resultado del objetivo 1	35
4.2. Resultados del objetivo específico 2	37
4.3. Resultados del objetivo 3	39
4.4. Resultado del objetivo específico 4.....	42
4.6. Discusión de resultados	48
CONCLUSIONES.....	53
RECOMENDACIONES	54
REFERENCIAS	55
ANEXO	59

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	28
Tabla 2	29
Tabla 3. <i>Prueba de normalidad del rendimiento académico de estudiantes del 4° (2019) y 5° (2020) de secundaria</i>	35
Tabla 4. <i>Estadísticas descriptivas del rendimiento académico de estudiantes del 4° (2019) y 5° (2020) de secundaria</i>	36
Tabla 5. <i>Comparación del rendimiento académico de estudiantes de 4° (2019) y 5° (2020)</i>	37
Tabla 6. <i>Prueba de normalidad del rendimiento académico de estudiantes del 4° (2020) y 5° (2021) de secundaria</i>	38
Tabla 7. <i>Estadísticas descriptivas del rendimiento académico de estudiantes del 4° (2020) y 5° (2021) de secundaria</i>	38
Tabla 8. <i>Comparación del rendimiento académico de estudiantes de 4° grado (2020) y 5° grado (2021)</i>	39
Tabla 9. <i>Prueba de normalidad del rendimiento académico de estudiantes del 4° grado (2021) y 5° grado (2022) de secundaria</i>	40
Tabla 10. <i>Estadísticas descriptivas del rendimiento académico de estudiantes del 4° (2021) y 5° (2022) de secundaria</i>	40
Tabla 11. <i>Comparación del rendimiento académico de estudiantes de 4° (2021) y 5° (2022)</i>	41
Tabla 12. <i>Prueba de normalidad del rendimiento académico de estudiantes del 4° de secundaria en los años 2018 al 2021</i>	43
Tabla 13. <i>Estadísticas descriptivas del rendimiento académico de estudiantes del 4° de secundaria en los años 2018 al 2021</i>	43
Tabla 14. <i>Comparación del rendimiento académico de estudiantes del 4° de secundaria en los años 2018 al 2021</i>	44
Tabla 15. <i>Comparación dos a dos Dwass-Steel-Critchlow-Fligner (w) del rendimiento académico de estudiantes del 4° de secundaria en los años 2018 al 2021</i>	44
Tabla 16. <i>Prueba de normalidad del rendimiento académico de estudiantes del 5° de secundaria en 2019 al 2022</i>	45
Tabla 17. <i>Estadísticas descriptivas del rendimiento académico de estudiantes del 5° de secundaria en 2019 al 2022</i>	46

Tabla 18. <i>Comparación del rendimiento académico de estudiantes del 5° de secundaria en 2019 al 2022</i>	46
Tabla 19. <i>Comparación dos a dos Dwass-Steel-Critchlow-Fligner (w) del rendimiento académico de estudiantes del 5° de secundaria en 2019 al 2022</i>	47
Tabla 20. <i>Resumen del desempeño académico según etapas de la pandemia</i>	48

RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación fue determinar el efecto de la educación virtual durante la pandemia del COVID-19 en el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho, en el período 2019-2022. El estudio utilizó una metodología con enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, nivel descriptivo y longitudinal. Se recolectaron entre 293 y 372 registros por cada año, con un total de 1.357 estudiantes. Los resultados evidenciaron un incremento en el rendimiento académico: en la etapa presencial (2019) el promedio fue 13,285; durante la virtualidad (2020 y 2021) los promedios fueron 13,69 y 14,065, respectivamente. Sin embargo, al retornar a la presencialidad en 2022, el promedio descendió a 13,9. Se concluye que la educación virtual, pese a sus limitaciones, generó una mejora en el rendimiento académico de los estudiantes en comparación con la modalidad presencial.

Palabras clave: covid-19, rendimiento académico, virtualidad

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the effect of virtual education during the COVID-19 pandemic on the academic performance in the area of Communication of fourth and fifth grade students at the Mariscal Cáceres Educational Institution in Ayacucho, during the 2019-2022 period. The study used a quantitative, non-experimental, descriptive, and longitudinal methodology. Between 293 and 372 records were collected for each year, with a total of 1,357 students. The results showed an increase in academic performance: during the in-person phase (2019), the average was 13.285; during the virtual phase (2020 and 2021), the averages were 13.69 and 14.065, respectively. However, upon returning to in-person learning in 2022, the average dropped to 13.9. It is concluded that virtual education, despite its limitations, generated an improvement in students' academic performance compared to in-person learning.

Keywords: academic performance, covid-19, virtual education

INTRODUCCIÓN

El COVID-19 trajo consigo grandes desafíos en el ámbito educativo mundial. Frente a esta situación, en el Perú se implementó la educación virtual a partir del 2020, obligando a un cambio brusco de las clases presenciales por las virtuales. Esta adaptación presentó múltiples dificultades, especialmente en la región de Ayacucho, donde las limitaciones en infraestructura tecnológica y la conectividad a internet eran escasas.

Los alumnos que cursaban el cuarto y quinto grado de secundaria en la Institución Educativa Marisca Cáceres de Ayacucho se enfrentaban a retos como la falta de conectividad a Internet, y no contaban con el equipamiento adecuado para adaptarse al concepto de aulas virtuales. En este escenario, el Área de Comunicación, responsable del desarrollo de competencias importantes como: *Se comunica oralmente en su lengua materna, lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna y escribe diversos tipos de textos en su lengua materna*, pudo haber sido particularmente afectada.

El propósito de este estudio es proporcionar una descripción del desempeño académico de los alumnos del Área de Comunicación que cursaron el cuarto y quinto grado de secundaria antes, durante y después de la realización de la educación virtual utilizando COVID-19. Para lograr este objetivo, se calcularon los promedios finales de los alumnos.

La investigación se llevó a cabo utilizando una metodología cuantitativa, haciendo hincapié principalmente en el examen documental de los boletines de notas anuales que se adquirieron del Área de Comunicación.

Esta tesis se estructura de la siguiente manera:

El primer capítulo está dedicado a la definición del tema, que incluye el desarrollo de varios componentes como la descripción del escenario problemático, la formulación del problema, los objetivos y, en última instancia, la justificación del estudio.

En el segundo capítulo se describe el marco teórico. En este capítulo se abordan diversos temas, como la historia del estudio, los fundamentos teóricos y el marco conceptual que se tendrá en cuenta a lo largo del proceso.

En el tercer capítulo se expone la metodología, describiendo aspectos como las hipótesis, variables y la operacionalización de las variables de estudio, tipo y nivel de investigación, método, diseño, población, muestra, técnicas e instrumento para el análisis y descripción de los datos y aspectos éticos.

En el cuarto capítulo se presenta la discusión de resultados obtenidos a partir de la recolección de datos, describiendo el efecto que causó en el rendimiento académico de los estudiantes en el contexto virtual.

Por último, se presentan las conclusiones y recomendaciones, así como las referencias utilizadas en el proceso de investigación y el anexo que contiene las evidencias relacionadas con el estudio.

I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la situación problemática

La pandemia ocurrida entre los años 2020 y 2021 representó un riesgo significativo para la salud de la población y tuvo repercusiones en múltiples dimensiones sociales y económicas. Frente a esta situación, diversos sectores se adaptaron a la modalidad virtual con el fin de cumplir las recomendaciones de distanciamiento social. En el ámbito educativo, como señala López (2020), la crisis global exigió una respuesta inmediata, lo que condujo a la implementación de alternativas a la enseñanza presencial y, en consecuencia, a la adopción de la educación virtual.

Este nuevo escenario generó transformaciones profundas tanto en el rol de los docentes como en el de los estudiantes. En el modelo presencial, el docente asumía la responsabilidad de explicar y desarrollar los contenidos del programa de estudios. No obstante, con la virtualidad, su función se modificó hacia un papel de guía, apoyado principalmente en videoconferencias y recursos digitales. Como resultado, se produjo una mayor distancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que dificultó mantener las dinámicas tradicionales de interacción (Salinas, 2021).

En este contexto, el presente estudio analizó los efectos de la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes del Área de Comunicación de la Institución Educativa Mariscal Cáceres, ubicada en la ciudad de Huamanga. La investigación contempló tres grupos: (a) estudiantes de cuarto y quinto de secundaria que cursaron clases presenciales en 2019 y pasaron a la modalidad virtual en 2020; (b) estudiantes que permanecieron en la virtualidad durante 2020 y 2021; y (c) estudiantes que llevaron clases virtuales en 2021 y retornaron a la presencialidad en 2022. Como grupo de control se consideró a quienes estudiaron de manera presencial antes de la pandemia. Este análisis permitió comprender la situación educativa local y los cambios derivados de la implementación de la educación virtual en un contexto de emergencia sanitaria.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál fue el efecto del COVID-19 en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho en el Área de Comunicación durante el período 2019-2022?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿Cuál fue el efecto que tuvo el COVID-19 en el desempeño escolar de los estudiantes de la I. E. Mariscal Cáceres de Ayacucho, que cursaron cuarto de secundaria en modalidad presencial en 2019 y quinto en enseñanza virtual en 2020 en el Área de Comunicación?
- b) ¿Cuál fue el efecto que tuvo el COVID-19 en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I. E. Mariscal Cáceres de Ayacucho, que desarrollaron sus estudios completamente en modalidad remota durante el 2020 y 2021 en el Área de Comunicación?
- c) ¿Cuál fue el efecto que tuvo el COVID-19 en los logros de aprendizaje del Área de comunicación de los estudiantes de la I. E. Mariscal Cáceres de Ayacucho, que cursaron cuarto grado de secundaria en línea en 2021 y quinto grado de manera presencial en 2022?
- d) ¿Cuál fue el efecto del COVID-19 en el aprovechamiento académico de los estudiantes del cuarto y quinto grado antes, durante y después de la pandemia en el Área de comunicación de los estudiantes de la I. E. Mariscal Cáceres de Ayacucho?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Describir el efecto del COVID-19 en el rendimiento académico en el Área de Comunicación de los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria en la I. E. Mariscal Cáceres de Ayacucho durante el periodo 2019 - 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

- a) Describir el desempeño académico de los alumnos de secundaria de la I. E. Mariscal Cáceres de Ayacucho, que cursaron cuarto grado en modalidad presencial en 2019 y quinto grado de manera virtual en 2020 en el Área de Comunicación.
- b) Describir el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria en la I. E. Mariscal Cáceres de Ayacucho, que realizaron sus estudios en modalidad remota durante los años 2020 y 2021 en el Área de Comunicación.

- c) Describir los logros académicos de los estudiantes de secundaria en la I. E. Mariscal Cáceres de Ayacucho, que cursaron cuarto grado de manera virtual en 2021 y quinto grado en modalidad presencial en 2022.
- d) Describir el aprovechamiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria en la I. E. Mariscal Cáceres antes, durante y después de la pandemia en el Área de Comunicación.

1.4. Justificación

1.4.1. Justificación teórica

El estudio se fundamenta en teorías educativas y psicológicas que permiten comprender los efectos del contexto pandémico en los procesos de aprendizaje. Según Ausubel (1983), “el factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe” (p. 41). De este modo, el aprendizaje significativo ocurre cuando la nueva información se conecta con los conocimientos previos. Sin embargo, durante la enseñanza virtual, muchos escolares encontraron dificultades para establecer tales vínculos debido a la ausencia de acompañamiento directo del docente y a las limitaciones tecnológicas.

De igual forma, Vygotsky (1979) sostiene que el aprendizaje se construye en la interacción social, señalando que “el aprendizaje despierta una variedad de procesos internos que solo operan cuando el niño interactúa con las personas de su entorno” (p. 89). La educación remota redujo las oportunidades de diálogo, trabajo colaborativo y retroalimentación, elementos esenciales en el desarrollo de competencias comunicativas.

Asimismo, Woolfolk (2010) resalta que el desempeño escolar está condicionado por factores emocionales como la motivación, la ansiedad y la autopercepción de capacidad. Durante el confinamiento, muchos alumnos experimentaron estrés, desmotivación y dificultades para mantener hábitos de estudio, lo que repercutió en su rendimiento, especialmente en el Área de Comunicación, que exige habilidades como la lectura crítica, la escritura y el razonamiento verbal.

En conjunto, estos aportes teóricos constituyen un marco sólido para analizar cómo la coyuntura del COVID-19 influyó en el desempeño académico de los estudiantes del colegio Mariscal Cáceres de Ayacucho.

1.4.2. Justificación práctica

La investigación aporta evidencia sobre el impacto real que tuvo la emergencia sanitaria en los resultados académicos de los estudiantes de la Institución Educativa Mariscal

Cáceres. Sus hallazgos pueden servir de insumo a docentes, directivos y familias para comprender los retos que plantea la educación en línea y, de esa manera, diseñar estrategias de acompañamiento y refuerzo pedagógico.

Si bien la enseñanza virtual presentó limitaciones, también mostró potencialidades que podrían aprovecharse en modelos híbridos o complementarios. De esta forma, los resultados no solo enriquecen el conocimiento científico sobre el tema, sino que también constituyen una herramienta para mejorar la práctica educativa en contextos de vulnerabilidad o de cambio.

1.4.3. Justificación metodológica

El estudio permitió evaluar si la modalidad no presencial influyó de manera favorable o desfavorable en el rendimiento académico de los estudiantes que cursaron cuarto y quinto de secundaria entre 2019 y 2022. Para ello, se empleó la técnica del análisis documental, utilizando como fuente principal las boletas de calificaciones emitidas por la Institución Educativa Mariscal Cáceres. Este procedimiento garantizó información confiable y directa sobre el desempeño de los alumnos en el Área de Comunicación.

II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. A nivel internacional

Gómez y Jiménez (2023) desarrollaron el estudio Rendimiento académico de estudiantes universitarios al final de la transición de la educación presencial a la educación en línea con el COVID-19. El propósito fue identificar los factores que inciden en el desempeño académico durante el paso de la modalidad presencial a la virtual. Se aplicó un cuestionario a 247 estudiantes, empleando un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y predictivo. Los resultados revelaron que herramientas como Google Classroom, videoconferencias, recursos didácticos, páginas web, videos, preguntas dirigidas, chat y pizarra digital tuvieron un efecto positivo en el aprendizaje. No obstante, los mensajes enviados en plataformas educativas evidenciaron un impacto negativo. En conclusión, los autores recomendaron que las instituciones fortalezcan la capacitación docente en el uso de recursos tecnológicos.

De manera complementaria, López y Yaima (2022) realizaron la investigación COVID-19 y rendimiento académico: estudio de caso en un colegio de Medellín, como parte de su tesis de maestría en Economía y Política de la Educación. El estudio evaluó cómo la pandemia afectó el rendimiento académico en las áreas de matemáticas, ciencias, español, ciencias sociales e inglés. Los hallazgos señalaron que la dedicación de mayor número de horas de enseñanza por parte de los docentes mejoró los resultados estudiantiles. Asimismo, la edad de los padres —en particular de las madres— influyó positivamente en el desempeño. Se observó, además, que los varones obtuvieron calificaciones más bajas que las mujeres, especialmente en las áreas de español y ciencias sociales.

En otro contexto, Oto (2021) investigó La educación virtual y el rendimiento académico durante la pandemia de COVID-19 en estudiantes de primer año de bachillerato de la

Unidad Educativa “San Alfonso”. El objetivo fue analizar la relación entre la educación virtual y el desempeño académico. Con una muestra de 31 estudiantes y mediante la aplicación del cuestionario Sp-DELES, se evidenció que tanto los docentes como los alumnos lograron adaptarse a la modalidad virtual, alcanzando niveles de rendimiento satisfactorios.

Por su parte, Huaraca (2022) estudió la influencia del COVID-19 en el rendimiento académico en matemáticas en la Unidad Educativa “25 de Enero” (Cañar, Ecuador), durante el periodo 2018–2021. Mediante un diseño no experimental, descriptivo y correlacional, analizó 176 registros académicos, comparando los resultados previos y durante la pandemia. Los hallazgos mostraron un aumento significativo en el rendimiento promedio (de 7,51 a 8,36), validado por la prueba de Wilcoxon.

Finalmente, Franco et al. (2021) llevaron a cabo la investigación Desempeño académico en la Universidad Adventista de Chile durante COVID-19: un análisis comparativo 2019–2020. El estudio, con 641 estudiantes de primer año, evidenció que el promedio académico mejoró en 2020 respecto a 2019. Este avance se atribuyó a las nuevas estrategias metodológicas de los docentes y a las medidas de flexibilidad adoptadas por la universidad.

2.1.2. A nivel nacional

Herrera (2021) desarrolló la tesis Educación virtual y motivación en el rendimiento académico en una institución educativa inicial durante la pandemia de COVID-19 en Lima. Con un diseño correlacional de tipo cuantitativo y no experimental, evaluó a 100 estudiantes de cinco años de edad. Los resultados demostraron que la motivación y la modalidad virtual tuvieron un impacto favorable en el rendimiento, especialmente en el Área de Comunicación.

Del mismo modo, Bahamonde (2021) presentó la tesis Herramientas tecnológicas y rendimiento académico en matemáticas en estudiantes de secundaria durante la pandemia de COVID-19 en Nuevo Chimbote. El estudio, con una muestra de 61 estudiantes de quinto de secundaria, concluyó que existía una correlación positiva —aunque baja— entre el uso de herramientas tecnológicas y el desempeño en matemáticas.

En otro estudio, Chirinos e Ysla (2022) analizaron la Motivación académica y rendimiento académico durante la pandemia de COVID-19 en estudiantes de secundaria. Con una muestra de 94 alumnos y utilizando la Escala de Motivación Académica (EMA), concluyeron que un mayor nivel de motivación estaba directamente asociado con mejores calificaciones.

Por su parte, Valle y Monzón (2023) elaboraron la investigación Inasistencia escolar y rendimiento académico en el contexto del COVID-19. El estudio, aplicado a 44 estudiantes de primaria en Lima, evidenció que el ausentismo virtual tuvo un efecto negativo en áreas como comunicación, matemáticas y ciencias.

Asimismo, Beraun (2021) en la tesis La tecnología y el rendimiento académico en tiempos de COVID-19 en estudiantes de secundaria de Pasco, encontró una correlación significativa entre el uso de plataformas digitales, equipos tecnológicos y el rendimiento académico en las dimensiones cognitiva, afectiva y psicomotora.

Finalmente, Centurión (2022) desarrolló la tesis Estrés y rendimiento académico durante la pandemia en estudiantes de la institución educativa N° 16442, Santa Cruz. Con un diseño correlacional y una muestra de 11 estudiantes, se evidenció una fuerte relación positiva entre el estrés académico y el rendimiento ($\rho = 0,811$), indicando que el nivel de presión incidía directamente en los resultados escolares.

2.1.3. A nivel regional

Bendaño y Gavilán (2021) realizaron el estudio Estrés académico y rendimiento académico durante la pandemia de COVID-19 en los estudiantes de la institución educativa Los Héroes del Perú, Ayacucho. Con una muestra de 42 estudiantes de secundaria, emplearon un diseño no experimental y correlacional. Los resultados mostraron una relación inversa y significativa entre el estrés y el rendimiento académico ($\text{Tau-c} = -0,359$; $p = 0,009$). Esto significa que niveles elevados de ansiedad incidieron de manera negativa en los logros académicos.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. La pandemia en el Perú

Hubo una epidemia de una nueva enfermedad infecciosa que se originó en Wuhan, China, y causó neumonía de origen desconocido, según la Organización Mundial de la Salud (OMS), que hizo el anuncio a finales de 2019. Hacia principios de enero de 2020 se descubrió una cepa no identificada de coronavirus, que finalmente recibió el apelativo de SARS-CoV-2. La Organización Mundial de la Salud dio a esta enfermedad el nombre de covid-19 en febrero de 2020. El 11 de marzo de 2020, la OMS declaró una pandemia mundial como resultado de la rápida propagación del virus, lo que llevó a la declaración de una emergencia sanitaria internacional.

El primer caso de covid-19 fue notificado por el Ministerio de Salud (Minsa) de Perú el 6 de marzo de 2020. La transmisión comunitaria se verificó el 17 de marzo, dos días después, y la primera víctima mortal se registró dos días después. A finales de abril de 2020, el número de infecciones había crecido significativamente, convirtiendo a Perú en el segundo país con mayor número de casos en América Latina y el quinto a nivel mundial. La epidemia se expandió rápidamente por todo el país y, a finales de abril de 2020, el número de infecciones había aumentado significativamente.

El gobierno peruano emitió un decreto el 15 de marzo de 2020, declarando el estado de emergencia y ordenando el aislamiento social (cuarentena) en todo el país durante un periodo de quince días, que posteriormente se prorrogó varias veces hasta finales de junio de 2020. En el mes de junio, la amplia cuarentena se transformó en aislamiento social selectivo y se suavizó la inmovilidad social exigida. La duración de estas restricciones se prolongó de forma rutinaria hasta septiembre, periodo durante el cual se sometió a aislamiento concentrado a otras regiones. En enero de 2021 comenzó la segunda oleada, que hizo que varias localidades volvieran a la cuarentena total. El anuncio formal de la tercera oleada tuvo lugar el 4 de enero de 2022, superando en número de casos a las oleadas anteriores. La cuarta oleada comenzó el 27 de junio de 2022, mientras que la quinta lo hizo el 2 de diciembre de 2022.

2.2.2. La educación en el Perú durante la pandemia

El Minedu tomó la decisión, el 11 de marzo de 2020, de postergar el inicio de clases en todas las instituciones educativas del país, tanto públicas como privadas, hasta el 30 de marzo de 2020. Esta decisión se tomó con la finalidad de controlar la epidemia. Además, esta medida se extendió al día siguiente, por lo que todas las instituciones del Perú debieron paralizar sus actividades académicas. Tras la paralización de los cursos presenciales, el Minedu decidió adoptar un modelo de educación basado en la enseñanza a distancia. Idearon el programa «Aprendo en Casa» para compensar el tiempo perdido y ofrecer una alternativa suficiente ante la crisis sanitaria. Un gran número de emisoras de radio y algunos canales de televisión locales apoyaron esta iniciativa, facilitando la participación de quienes no tenían acceso a Internet.

A partir del 8 de abril del año 2020, el programa había logrado una asombrosa aceptación entre la población de diversos sectores socioeconómicos. En su día de estreno, logró alcanzar una audiencia de 4,3 millones de personas, superando la audiencia de numerosos

programas matinales destinados a adultos. Con un enfoque de educación inclusiva e intercultural, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) trabajó en conjunto con el Ministerio de Educación para desarrollar e implementar el programa «Aprendo en Casa». Este programa consistió en la producción de contenidos educativos para la radio y la distribución de tabletas a estudiantes que viven en zonas rurales.

Una encuesta realizada por la Asociación Peruana de Consumidores y Usuarios (AS-PEC) el 16 de abril de 2020 indicó que el noventa por ciento de los padres de familia estaban insatisfechos con el uso de la educación a distancia en los colegios privados. La mayoría de las quejas se recibieron en las ciudades de Lima, Arequipa, Callao, La Libertad y Piura. Además, durante la vigencia del estado de emergencia, los colegios privados no recortaron las pensiones, según el 69% de los que participaron en el estudio.

La suspensión de las clases presenciales ha afectado gravemente al aprendizaje y al bienestar de los alumnos. Esto ha aumentado la probabilidad de que los alumnos más vulnerables no vuelvan a las aulas o se vean obligados a trabajar. La epidemia puso de manifiesto que existe una necesidad inmediata y apremiante de reducir la brecha digital para evitar que los jóvenes que no tienen acceso a Internet se queden sin escolarizar o decidan trabajar en lugar de estudiar. Después de la COVID-19 Perú necesita hacer una prioridad el fortalecimiento de las habilidades digitales tanto de los estudiantes como de los instructores, así como hacer accesible la tecnología a todas sus comunidades. La educación virtual es un complemento útil que debe ser maximizado para garantizar una educación de excelencia, a pesar de que no puede reemplazar la educación que se lleva a cabo en un aula tradicional.

2.2.3. Rendimiento académico

El rendimiento académico constituye un indicador fundamental del aprendizaje alcanzado por los estudiantes en el proceso educativo. Según Obando y Mieles (2017), este no se limita únicamente a las calificaciones obtenidas en las evaluaciones, sino que abarca también las fortalezas, debilidades, actitudes y el esfuerzo demostrado por los educandos. En esa misma línea, Caballero et al. (2007) afirman que el rendimiento académico se relaciona con el cumplimiento de los objetivos y metas establecidos en el programa educativo, expresándose generalmente a través de calificaciones que derivan de la evaluación y que determinan la aprobación o desaprobación de los cursos.

Para una mejor comprensión, es necesario diferenciar el rendimiento académico de conceptos afines:

- a) Evaluación: se entiende como un proceso sistemático y continuo de recogida y análisis de información que permite emitir juicios de valor sobre el grado en que los estudiantes han alcanzado los aprendizajes previstos (Lamas, 2014).
- b) Medición: corresponde al procedimiento técnico mediante el cual se asigna un valor numérico al desempeño del estudiante, de acuerdo con criterios previamente establecidos (Ahumada, 2001).
- c) Calificación: es la expresión numérica o cualitativa que sintetiza los resultados obtenidos por el estudiante y que constituye un producto de la medición y la evaluación (Tobón, 2013).

De esta manera, el rendimiento académico debe entenderse como un constructo más amplio que integra los procesos de evaluación, medición y calificación, pero que también considera factores internos y externos que influyen en el aprendizaje, tales como la motivación, las condiciones familiares, el entorno social y la calidad de la enseñanza recibida.

En el marco de la presente investigación, el rendimiento académico en el Área de Comunicación de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho se concibe como la capacidad de los estudiantes para desarrollar competencias relacionadas con la comprensión lectora, la producción escrita y la expresión oral, las cuales resultan esenciales para la formación integral y el desempeño crítico y reflexivo en su vida académica y social.

2.2.3.1. Rendimiento académico en tiempos de pandemia

Según García et al. (2022), la pandemia del COVID-19 generó transformaciones profundas en la vida social y cultural, además de impulsar el uso acelerado de recursos tecnológicos en la educación. Estos cambios impactaron de manera directa en el rendimiento académico, pues tanto docentes como estudiantes se vieron en la necesidad de adaptarse rápidamente a un nuevo entorno de enseñanza y aprendizaje mediado por la virtualidad. Esta adaptación no siempre fue homogénea, ya que dependió de factores como la conectividad, los recursos disponibles y el acompañamiento pedagógico. En el caso del área de Comunicación, dicha transición representó un desafío adicional, debido a que el desarrollo de competencias comunicativas exige interacción constante, retroalimentación oportuna y espacios de diálogo que se vieron limitados durante la educación remota.

2.2.4. Rendimiento académico del Área de Comunicación

De acuerdo con el Ministerio de Educación (Minedu, 2016), el área de Comunicación tiene como finalidad desarrollar en los estudiantes un conjunto de habilidades, competencias

y actitudes comunicativas que les permitan expresarse e interactuar de manera efectiva en distintos contextos sociales. La comunicación, entendida como un proceso social, posibilita la manifestación de ideas, emociones y sentimientos, además de constituir una herramienta clave para la observación, interpretación y representación de la realidad, ya sea objetiva o ficticia. En este sentido, el lenguaje se erige como el medio fundamental a través del cual los estudiantes construyen y comparten significados.

El área de Comunicación, según el Currículo Nacional, está organizada en torno a tres competencias esenciales:

2.2.4.1. Se comunica oralmente en su lengua materna

El Minedu (2016) define la comunicación oral como un proceso dinámico de interacción entre interlocutores, cuyo propósito es la expresión y comprensión de ideas, emociones y opiniones. En este proceso, los estudiantes asumen alternativamente el rol de hablantes y oyentes, participando en diversos tipos de textos orales en situaciones tanto presenciales como virtuales. La construcción de significados se logra mediante la organización y la interpretación de mensajes que circulan en estos intercambios (p. 71).

2.2.4.2. Lee diversos tipos de textos en su lengua materna

La lectura se concibe como una interacción entre el lector, el texto y el contexto sociocultural. No se limita únicamente a la decodificación de símbolos, sino que implica un proceso activo de construcción de significados. Los estudiantes, al leer, no solo comprenden la información explícita, sino que también la interpretan, establecen inferencias y elaboran juicios críticos sobre los textos (Ministerio de Educación, 2016, p. 74).

2.2.4.3. Escribe diversos textos en su lengua materna

Finalmente, la escritura es definida como la capacidad de emplear el lenguaje escrito para producir significados y comunicarlos a otros. Este proceso es reflexivo y requiere planificación, organización y revisión constante, de manera que el estudiante adecúe sus producciones al contexto, al propósito comunicativo y a las convenciones propias de la lengua (Ministerio de Educación, 2016, p. 82).

2.3. Marco conceptual

2.3.1. Rendimiento académico

El rendimiento académico se refiere al nivel de conocimientos, habilidades y actitudes que un estudiante demuestra a lo largo de su formación, el cual suele medirse mediante evaluaciones, calificaciones y logros obtenidos en el proceso educativo. Incluye no solo la adquisición de aprendizajes teóricos, sino también la capacidad de aplicarlos en diferentes contextos y situaciones de la vida cotidiana (Caballero et al., 2007). Asimismo, constituye un indicador fundamental de la calidad educativa, pues refleja el grado en que los objetivos de enseñanza han sido alcanzados por los estudiantes (García & Pérez, 2018).

De acuerdo con Jiménez (2019), el rendimiento académico no se limita a los resultados obtenidos en pruebas o exámenes, sino que también involucra aspectos motivacionales, emocionales y sociales que influyen directamente en el aprendizaje. En este sentido, factores como el entorno familiar, la metodología docente y el uso de recursos pedagógicos adecuados pueden potenciar o limitar el desempeño estudiantil. Por ello, el rendimiento académico es entendido hoy como un fenómeno integral, en el que intervienen dimensiones cognitivas, afectivas y sociales que determinan el progreso formativo del estudiante dentro de la institución educativa.

2.3.2. Área de Comunicación

La lectura, la escritura, la expresión oral y la comprensión auditiva constituyen las principales habilidades del Área de Comunicación en el contexto educativo. Estas competencias permiten a los estudiantes desenvolverse de manera efectiva en distintos entornos académicos y sociales, pues a través del lenguaje no solo expresan pensamientos y emociones, sino que también construyen significados, negocian ideas y fortalecen su identidad cultural. En este sentido, el desarrollo de estas capacidades resulta esencial para la formación integral de los alumnos, ya que favorece el aprendizaje en otras áreas curriculares y contribuye a su participación activa y crítica dentro de la sociedad.

2.3.3. COVID-19 y educación

El COVID-19 es una enfermedad respiratoria causada por el virus SARS-CoV-2, que dio origen a una pandemia global a fines de 2019 (WHO, 2020). Más allá de sus efectos sanitarios, su impacto en la educación ha sido profundo, pues obligó a suspender las clases presenciales y a implementar, de manera acelerada, modalidades de enseñanza virtual y remota. Este cambio repentino transformó la dinámica entre docentes y estudiantes, así como

las estrategias de enseñanza y aprendizaje, influyendo directamente en el rendimiento académico (García et al., 2022).

2.3.4. Educación presencial y virtual

Educación presencial: La modalidad tradicional de enseñanza se caracteriza por el desarrollo de las clases en el aula, donde se produce una interacción directa y continua entre el docente y los estudiantes. Este modelo permite el acompañamiento pedagógico inmediato, la retroalimentación constante y la socialización entre pares, lo que favorece el desarrollo de competencias de manera integral (Ministerio de Educación, 2016).

Educación virtual: La modalidad de enseñanza a distancia, implementada de manera generalizada durante la pandemia, se desarrolló a través del uso de plataformas digitales y diversos recursos tecnológicos. Esta modalidad permitió impartir clases sin necesidad de la presencia física de los estudiantes, favoreciendo la continuidad del proceso educativo. Asimismo, incluyó la realización de actividades, el acceso a materiales virtuales y la aplicación de evaluaciones en línea, lo que supuso un cambio significativo en la forma de enseñanza y aprendizaje (Ministerio de Educación, 2020).

2.3.4.1. La influencia en el rendimiento académico

La influencia positiva en el rendimiento académico, las mejoras en el rendimiento académico atribuibles al uso de la educación virtual se han evidenciado en diversos estudios. Entre ellas destacan el incremento en las calificaciones y una mayor implicación de los estudiantes en las actividades educativas. La virtualidad, al ofrecer flexibilidad en los horarios, acceso a materiales digitales y la posibilidad de utilizar recursos interactivos, ha favorecido una participación más activa y autónoma por parte de los estudiantes, generando así un impacto positivo en su desempeño académico (García et al., 2022).

La influencia negativa en el rendimiento académico, se manifiesta en la disminución del desempeño de los estudiantes durante la transición hacia la educación virtual. Este efecto se refleja en la obtención de calificaciones más bajas, así como en la presencia de dificultades para el aprendizaje, asociadas a limitaciones en el acceso a recursos tecnológicos, la falta de interacción directa con los docentes y la disminución de la motivación estudiantil (Bendaño y Gavilán, 2021).

2.3.5. Factores contextuales

Los factores contextuales comprenden las condiciones específicas del entorno educativo que inciden en el aprendizaje y en el rendimiento académico de los estudiantes. Entre

estos factores se encuentran la disponibilidad de recursos pedagógicos, la infraestructura tecnológica que facilita o limita los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como las características demográficas, sociales y culturales de los estudiantes. Estos elementos, en conjunto, pueden potenciar u obstaculizar el desarrollo de las competencias educativas (Minedu, 2016).

III

METODOLOGÍA

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

La pandemia del COVID-19 generó un descenso en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I. E. Mariscal Cáceres de Ayacucho, en el Área de Comunicación durante el período 2019-2022.

3.1.2. Hipótesis específicas

- a) La pandemia del COVID-19 afectó negativamente en el desempeño escolar de los estudiantes de la I. E. Mariscal Cáceres de Ayacucho, que cursaron cuarto grado de secundaria en modalidad presencial en el 2019 y quinto grado en enseñanza virtual en el 2020 en el Área de Comunicación.
- b) La educación virtual, debido a la pandemia del COVID-19, tuvo un impacto negativo en el rendimiento académico de los estudiantes de 4° y 5° de secundaria en el Área de Comunicación que estudiaron de manera virtual durante 2020 y 2021.
- c) La pandemia del COVID-19 tuvo un efecto perjudicial en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la I. E. Mariscal Cáceres de Ayacucho, que cursaron cuarto de secundaria en línea en el 2021 y quinto grado de manera presencial en 2022 en el Área de Comunicación.
- d) Debido a la pandemia del COVID-19, la educación virtual tuvo una influencia negativa en el aprovechamiento académico de los estudiantes de secundaria del Área de Comunicación, antes, durante y después de la implementación de las clases virtuales.

3.2. Variables

Variable 1. COVID-19

Se entiende como el efecto de la pandemia del COVID-19 en el ámbito educativo, reflejado principalmente en la implementación obligatoria de la educación virtual desde el año 2020 en la I.E. Mariscal Cáceres de Ayacucho, como respuesta a las medidas de aislamiento social y las restricciones sanitarias establecidas por el gobierno peruano. Esta variable permite analizar cómo la transición de la enseñanza presencial a la virtual afectó los procesos de enseñanza-aprendizaje y el desempeño académico de los estudiantes.

Variable 2. Rendimiento académico

Se entiende como el nivel de logro de los estudiantes en el Área de Comunicación, determinado mediante la evaluación de conocimientos, habilidades y competencias adquiridas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Incluye la **medición** de los resultados obtenidos en diferentes actividades académicas, como exámenes, trabajos y participaciones, y se refleja en las **calificaciones** asignadas por los docentes. En el contexto de la investigación, el rendimiento académico permite analizar cómo la educación virtual implementada durante la pandemia del COVID-19 afectó el desempeño de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria en la I.E. Mariscal Cáceres de Ayacucho.

3.3. Operacionalización de variables

Variable 1. COVID-19

Tabla 1

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Escala	Valor	Instrumento de medición
Impacto de la pandemia de COVID-19 en la educación peruana	Efectos de la enfermedad infecciosa ocasionada por el virus COVID-19 declarada pandemia por la OMS, en la educación peruana	Repercusión de la pandemia del virus COVID-19 en la educación peruana, en el Área de Comunicación	Educación totalmente presencial	Nominal	Presente/ausente	Impacto positivo
			Educación mixta (presencial y virtual)	Nominal	Presente/ausente	Impacto negativo
			Educación totalmente virtual	Nominal	Presente/ausente	No hubo impacto

Fuente. Basada en Tobón (2019).

Variable 2: Rendimiento académico de los estudiantes de 4° y 5° de secundaria en el Área de Comunicación de la I. E. Mariscal Cáceres – Ayacucho.

Tabla 2

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	Valor	Instrumento de medición
El desarrollo de habilidades que permiten comunicarse con otras personas, comprender y construir la realidad y representar el mundo de forma real o ficticia.	La capacidad de utilizar las palabras de forma adecuada.	<ul style="list-style-type: none"> • Se comunica oralmente en su lengua materna. • Lee diversos tipos de textos escritos en lengua materna. • Escribe diversos tipos de textos en lengua materna. 	Obtención de la media final de cada una de las tres competencias que componen el Área de Comunicación	Intervalo	00-20 pts.	Promedio final

Fuente. Basada en Tobón (2019).

3.4. Tipo y nivel de investigación

3.4.1. Tipo de investigación

Debido a la naturaleza de la investigación, el presente trabajo satisface los requisitos metodológicos de un estudio de investigación básica. El objetivo de este estudio es recabar información adicional respecto a la influencia que tuvo la educación virtual a distancia que se brindó durante la pandemia del COVID-19 en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria que se encontraban matriculados en el Área de Comunicación de la I. E. Mariscal Cáceres de Ayacucho.

Debido a que se discutirá la influencia de la educación virtual durante el COVID-19 en el rendimiento académico de los estudiantes del Área de Comunicación, la metodología de la investigación es cuantitativa. Esto se debe a que se recopilaron y evaluaron datos numéricos, que consisten en las calificaciones de los alumnos.

3.4.2. Nivel de investigación

Las características de un estudio descriptivo y longitudinal están presentes en el estudio de investigación debido a la naturaleza de las investigaciones realizadas. Este estudio es descriptivo ya que su objetivo es observar, describir y evaluar los impactos de la pandemia de COVID-19 en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria en el Área de Comunicación que estaban en el cuarto y quinto grado durante los períodos de tiempo en que la pandemia estaba ocurriendo. En conclusión, el estudio es longitudinal ya que se investigan los datos académicos en un periodo de tiempo determinado, que es de 2018 a 2022.

Esto nos presenta la oportunidad de monitorear el desarrollo del rendimiento académico antes, durante y después de la implementación del entorno de enseñanza virtual.

3.5. Métodos

En la investigación del estudio se utilizaron métodos como el análisis, la síntesis, el análisis descriptivo y el análisis estadístico. Mediante la técnica analítica, fue posible desglosar la información recogida en los boletines de notas para determinar las características particulares del éxito académico en el ámbito de la comunicación. Mediante la técnica sintética se combinaron los resultados de los distintos cursos académicos para llegar a conclusiones generales sobre la influencia del rendimiento.

Del mismo modo, se utilizó el enfoque descriptivo para definir la conducta académica de los estudiantes a lo largo del periodo de investigación (2018-2022), sin manipular las variables en modo alguno. Por último, se utilizó el enfoque estadístico para organizar, representar y evaluar los datos cuantitativos. Esto permitió presentar tendencias, promedios y probables fluctuaciones en el rendimiento académico a lo largo del tiempo.

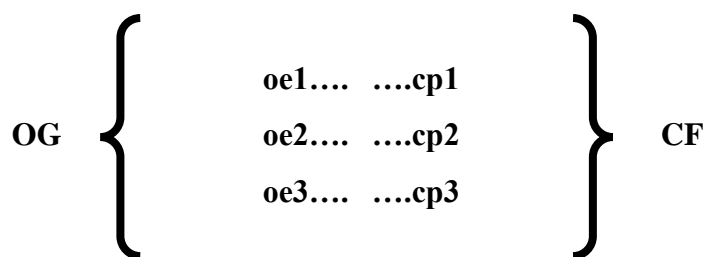
3.6. Diseño de la investigación

El diseño que se utilizó en esta investigación es no experimental, de tipo transversal y descriptivo. Se considera no experimental porque no se manipuló las variables; es decir, se observó y analizó las notas recolectadas de los estudiantes de 4.º y 5.º de secundaria, sin realizar ningún cambio.

Así mismo, es transversal porque la recolección de las boletas de notas se realizó en un solo momento temporal, específicamente durante el año 2024, a partir del análisis de la información académica correspondiente a los años 2018 al 2022

Finalmente, se categoriza como una investigación descriptiva ya que su propósito principal es caracterizar el impacto que tiene el COVID-19 en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Cáceres - Ayacucho en la asignatura de Comunicación.

Representación esquemática del diseño de investigación



Donde:

OG = objetivo general

oe = objetivo específico

CF = conclusión final

cp = conclusión parcial

3.7. Población y muestra

3.7.1. Población

La población de interés para este estudio estuvo conformada por los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Mariscal Cáceres de Ayacucho durante los años 2019, 2020 y 2021. Para cada año, se registraron aproximadamente 604 estudiantes, lo que representa un total de **1421 alumnos**.

Es importante señalar que estos mismos estudiantes continuaron su formación en el quinto grado de secundaria durante los años 2020, 2021 y 2022, respectivamente. Por tanto, se trata de una población finita y delimitada, compuesta por alumnos que comparten características similares, como el haber cursado el Área de Comunicación durante el periodo analizado.

Según Arias (2012), la población se define como un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, sobre los cuales se aplican los resultados de una investigación. En este caso, la población es finita, determinada y accesible, lo que permitió su caracterización y análisis en el presente estudio.

- a) **Parámetros de inclusión:** Se tuvo en cuenta a todos los alumnos que cumplían los requisitos de inclusión, que incluían la asistencia a clase de forma constante y la realización de todos los exámenes teóricos y prácticos previstos para el Área de Comunicación a lo largo de esos años de estudio.
- b) **Parámetros de exclusión:** se consideró a los estudiantes que no realizaron sus estudios de cuarto y quinto año de secundaria en el mismo colegio.

3.7.2. Muestra

En cuanto a la muestra, Arias sostiene que es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población, según las características y criterios establecidos.

A efectos de esta investigación, la muestra se calculó utilizando el criterio finito, con la hipótesis de que había un cincuenta por ciento de casos favorables, un grado de confianza

del noventa y cinco por ciento y un margen de error del cinco por ciento. A continuación, figura la fórmula que se utilizó para este cálculo.

$$n = \frac{NZ^2pq}{(N-1)E^2 + Z^2pq} = \frac{1421(1.96^2)(0,5)(0,5)}{(1421-1)(0,05^2) + (1.96^2)(0,5)(0,5)} = 302.8$$

Donde:

$$N = 1421; Z = 1.960 (95 \%); p = 0,5; q = 0,5; E = 0,05 (5 \%)$$

Por tanto, la muestra fue de 303 estudiantes.

Muestreo

Para elegir a los alumnos que formarían parte de la muestra, se utilizó un método de muestreo no probabilístico basado en criterios. Este método permitió seleccionar a los alumnos que cumplían requisitos previamente establecidos, como haber cursado cuarto y quinto grado de secundaria consecutivamente en la I.E. Mariscal Cáceres de Ayacucho, y contar con registros completos de notas en el Área de Comunicación.

Como resultado, la muestra estuvo conformada por **1.357 estudiantes**, quienes reunieron las condiciones necesarias para el análisis. Esta cifra supera el tamaño mínimo estimado (303 estudiantes), calculado con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, lo que refuerza la validez de los resultados.

Cada estudiante incluido en la muestra constituyó una unidad de análisis.

3.8. Técnica e instrumento

3.8.1. Técnica

El método utilizado para la recogida de información fue el análisis documental. Martínez (2004) afirma que este método permitió evaluar el desempeño y la credibilidad de los datos que se incluyeron en los documentos seleccionados. Más específicamente, el análisis documental de los registros de las calificaciones obtenidas en el Área de Comunicación por los estudiantes que cursaban cuarto y quinto año de secundaria durante los años 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022.

3.8.2. Instrumento

De acuerdo con las categorías que se establecieron previamente para el estudio, se utilizó como herramienta la Guía de Análisis Documental.

Según Briggs et al. (2012), la guía de análisis documental permite organizar y examinar la información de dichos proyectos de manera que satisfaga los criterios de autenticidad, confiabilidad, representatividad e importancia con respecto a las categorías de investigación. Como ventaja adicional, permitió extraer conclusiones racionales y lógicas sobre el tema de estudio. En consecuencia, fue el enfoque más adecuado para examinar las pruebas obtenidas de los documentos recopilados.

En virtud de que “se distingue por la clasificación, descripción e interpretación sistemática del contenido de los documentos, que se realiza en función de los objetivos del estudio” (Vásquez et al., 2006, p. 74), esta metodología tiene el potencial de cumplir una amplia gama de objetivos cuando se aplica al análisis cualitativo.

3.9. Validez y confiabilidad de los instrumentos

La validez es el grado en que un instrumento mide lo que pretende medir, mientras que la fiabilidad es el grado en que el uso repetido del instrumento con el mismo sujeto genera los mismos resultados. Ambos términos se refieren a lo mismo. Para determinar el nivel de coherencia interna del instrumento a efectos de la presente investigación, se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach.

3.10. Técnicas de procesamiento de datos

Técnica que consiste en la recopilación de los principales datos de entrada, que luego se revisan y clasifican para obtener información relevante, que después examina el investigador para poder emitir juicios o tomar las medidas que considere oportunas. El proceso de tratamiento y análisis de datos implica la recopilación de datos brutos para convertirlos en información comprensible, como gráficos, tablas, documentos, etcétera. Posteriormente, esta información se envía desde el ordenador a los investigadores, que hacen uso de ella de acuerdo con sus necesidades tras esta transferencia. El término «tratamiento de datos» se refiere al acto de recopilar información y traducirla en información que pueda ser utilizada por diversas partes interesadas en el proceso de investigación.

Fueron tres etapas principales: recolección, medición y análisis de datos.

3.11. Aspectos éticos

El autor de esta investigación reconoce los principios de la ética en la investigación: probidad, para el cumplimiento de los principios morales y de honradez en las acciones de investigación. Veracidad, porque la investigación se orienta por el principio de búsqueda de la verdad. Imparcialidad, que significa que el investigador actúa sin preferencia o discriminación sobre las personas. Transparencia, que significa que las acciones y procesos de investigación están sujetas a verificación y están al acceso de cualquier miembro de la comunidad académica. Independencia, que significa que los investigadores no obedecen la indicación o mandato externo a la investigación. Responsabilidad, que obliga a que el investigador acepte su responsabilidad por las consecuencias de aquello que hace durante la investigación. Respeto, que significa que el investigador reconoce los valores de la persona, sus obras y sus ideas.

IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultado del objetivo 1

Los resultados se basan en los datos recolectados del rendimiento académico en el Área de Comunicación de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria entre los años 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022 en la I. E. Mariscal Cáceres de Ayacucho. El propósito de esta recolección de datos fue evaluar el efecto que tuvo el COVID-19 en el rendimiento académico de estos estudiantes en relación al cambio de modalidad de enseñanza que se dio durante esos años, específicamente entre la enseñanza presencial y virtual.

Por ello, para cumplir con el primer objetivo específico, es necesario conocer la influencia que tiene el COVID-19 en el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria que iniciaron sus estudios de manera presencial en el año 2019 y culminaron su quinto grado de secundaria de manera virtual durante la pandemia ocurrida en el año 2020 en la I. E. Mariscal Cáceres de Ayacucho. Además de contrastar la hipótesis formulada y confirmar la pertinencia de la prueba estadística, el paso inicial consistió en realizar un análisis de la normalidad de los datos. Para ello se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov. A partir de los resultados de esta prueba, se propusieron las siguientes hipótesis estadísticas con un nivel de confianza del 5% (que equivale a 0,05).

Hipótesis nula (H_0) = los datos provienen de una distribución normal.

Hipótesis alternativa (H_1) = los datos no provienen de una distribución normal.

Regla de decisión: cuando $\text{Sig.}(p) < \alpha \rightarrow$ se rechaza la H_0

$\text{Sig.}(p) \geq \alpha \rightarrow$ no se rechaza la H_0

Tabla 3.

Prueba de normalidad del rendimiento académico de estudiantes del 4° (2019) y 5° (2020) de secundaria

Rendimiento académico según modalidad	Kolmogórov-Smirnov ^a			Conclusión
	Estadístico	Gl	Sig.	
4° 2019 Presencial	0,140	293	0,000	Los datos no provienen de una distribución normal
5° 2020 Virtual	0,164	293	0,000	Los datos no provienen de una distribución normal

^aCorrección de significación de Lilliefors

Nota. Apreciando que la sig. de los datos en los dos años toma valores menores a 0,05 se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 , indicando que los datos de dichas variables no provienen de una distribución normal; por lo tanto, se realizó la prueba de Wilcoxon a un nivel de significancia del 5 %, para evaluar si hay diferencia significativa de los promedios del rendimiento académico de los dos años.

Tabla 4.

Estadísticas descriptivas del rendimiento académico de estudiantes del 4° (2019) y 5° (2020) de secundaria

Modalidad de enseñanza	N	Media	Desv. Estándar	Mínimo	Máximo	Variación porcentual
4° 2019 Presencial	293	13,47	2,300	8	20	3,27 %
5° 2020 Virtual	293	13,91	1,980	11	19	

El análisis descriptivo brindó una idea de las tendencias del rendimiento académico del Área de Comunicación en ambos años, observándose que, aunque hubo un pequeño aumento en el rendimiento promedio durante la enseñanza virtual, también presentó una disminución en la variabilidad de los puntajes. Por otro lado, la variación porcentual en el rendimiento académico de 2019 al 2020 es de 3,27 %, lo que sugiere una ligera mejora en el rendimiento académico al pasar de la enseñanza presencial a la virtual. Esto sugiere que, en promedio, los estudiantes pudieron mantener o mejorar su rendimiento en el entorno virtual, lo cual se determina mediante la prueba de Wilcoxon.

Utilizando el test de Wilcoxon se comparó el efecto del rendimiento académico de los estudiantes que en el 2019 estuvieron en cuarto año de secundaria con una enseñanza presencial y en el 2020 llevaron una enseñanza virtual, planteándose las hipótesis estadísticas, a un nivel de confianza del 5 %.

H_0 : El rendimiento académico en el 2019 en la modalidad presencial es igual al del 2020 en modalidad virtual.

H_1 : El rendimiento académico en el 2019 en la modalidad presencial es diferente al del 2020 en modalidad virtual.

Regla de decisión: cuando $\text{Sig.}(p) < \alpha \rightarrow$ se rechaza la H_0 .

$\text{Sig.}(p) \geq \alpha \rightarrow$ no se rechaza la H_0 .

Tabla 5.

Comparación del rendimiento académico de estudiantes de 4° (2019) y 5° (2020)

5° 2020 Virtual - 4° 2019 Presencial	N	Rangos		Prueba de rangos con signo de Wilcoxon	
		Rango promedio	Suma de rangos	Z	Sig. Asintótica (bilateral)
Rangos negativos	99 ^a	112,84	11171,50	-3,082 ^d	0.002
Rangos positivos	141 ^b	125,88	17748,50		
Empates	53 ^c				
Total	293				

^a5° 2020V < 4° 2019P. ^b5° 2020V > 4° 2019P. ^c5° 2020V = 4° 2019P.

^dSe basa en rangos negativos.

Conclusión: Rechaza la hipótesis nula (H₀), ya que el valor p (0,002) es inferior a 0,05. Por otro lado, se acepta la hipótesis alternativa (H₁), lo que indica que el rendimiento académico en 2019 fue estadísticamente diferente al de 2020. Por lo tanto, se puede inferir que el rendimiento académico en el Área de Comunicación fue mayor en 2019 frente a la enseñanza presencial (con un coeficiente de 13,47) frente a la enseñanza virtual (con un coeficiente de 13,91). Por lo tanto, es posible concluir que el cambio a la enseñanza virtual durante la epidemia COVID-19 tuvo un efecto beneficioso en el rendimiento académico en el año 2020, en comparación con el año anterior, cuando los estudiantes recibieron enseñanza en un entorno presencial tradicional.

4.2. Resultados del objetivo específico 2

En cuanto al segundo objetivo específico, que pretende conocer la influencia de la COVID-19 en el rendimiento académico en el Área de Comunicación de los estudiantes que se encontraban matriculados en el cuarto grado de secundaria de la I. E. Mariscal Cáceres de Ayacucho y que cursaban virtualmente en el año 2020, así como de los estudiantes que se encontraban matriculados en el quinto grado en el año 2021 por el mismo motivo. Como medio para contrastar la hipótesis formulada y validar la idoneidad de la prueba estadística, se procedió inicialmente a realizar un análisis de la normalidad de los datos mediante la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov. Para validar la idoneidad de la prueba estadística, se propusieron las siguientes hipótesis estadísticas con un nivel de confianza del 5% ($\alpha = 0,05$).

Hipótesis nula (H₀) = los datos provienen de una distribución normal.

Hipótesis alternativa (H₁) = los datos no provienen de una distribución normal.

Regla de decisión: cuando $\text{Sig.}(p) < \alpha \rightarrow$ se rechaza la H_0

$\text{Sig.}(p) \geq \alpha \rightarrow$ no se rechaza la H_0

Tabla 6.

Prueba de normalidad del rendimiento académico de estudiantes del 4° (2020) y 5° (2021) de secundaria

Rendimiento académico según modalidad	Kolmogórov-Smirnov ^a			Conclusión
	Estadístico	G1	Sig.	
4° 2020 Virtual	0,175	372	0,000	Los datos no provienen de una distribución normal
5° 2021 Virtual	0,117	372	0,000	Los datos no provienen de una distribución normal

^a Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Dado que la significación de los datos en los dos años toma valores inferiores a 0,05, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1). Esto indica que los datos de estas variables no proceden de una distribución normal. En consecuencia, se realizó la prueba de Wilcoxon a un nivel de significación del 5% para determinar si existe o no una diferencia significativa entre los promedios del rendimiento académico de los dos años.

Tabla 7.

Estadísticas descriptivas del rendimiento académico de estudiantes del 4° (2020) y 5° (2021) de secundaria

Rendimiento académico según modalidad	N	Media	Desv. Estándar	Mínimo	Máximo	Variación porcentual
4° 2020 Virtual	372	13,99	1,581	11	18	1,07 %
5° 2021 Virtual	372	14,14	1,944	11	19	

En el análisis descriptivo de la tabla 7 se observa que el rendimiento académico de los estudiantes en el Área de Comunicación experimentó un leve aumento durante el segundo año de enseñanza virtual. Este incremento, aunque pequeño, junto con mayor variabilidad en 2021, podría indicar que algunos estudiantes se adaptaron mejor a la modalidad virtual con el tiempo, obteniendo mejores resultados en el último año.

Además, la variación porcentual del rendimiento académico de 2020 a 2021 fue de 1,07 %, lo cual señala un avance modesto en el rendimiento promedio entre ambos años de virtualidad.

Para comparar el rendimiento académico de los alumnos que cursaban cuarto de secundaria con enseñanza virtual en el año 2020 y los alumnos que cursaban el mismo año en 2021, se utilizó la prueba de Wilcoxon. Las hipótesis estadísticas tuvieron un grado de confianza del 5%.

H₀: El rendimiento académico en el 2020 en la modalidad virtual es igual al del 2021 en modalidad virtual.

H₁: El rendimiento académico en el 2020 en la modalidad virtual es diferente al del 2021 en modalidad virtual.

Regla de decisión: cuando Sig.(p) < α → se rechaza la H₀

Sig.(p) > = α → no se rechaza la H₀

Tabla 8.

Comparación del rendimiento académico de estudiantes de 4° (2020) y 5° (2021)

5° 2021 Virtual - 4° 2020 Virtual	N	Rangos		Prueba de rangos con signo de Wilcoxon	
		Rango promedio	Suma de rangos	z	Sig. asintótica (bilateral)
Rangos negativos	153 ^a	144,36	22086,50	-1,292 ^d	0,196
Rangos positivos	157 ^b	166,36	26118,50		
Empates	62 ^c				
Total	372				

^a5.° 2021V < 4.° 2020V. ^b5.° 2021V > 4.° 2020V. ^c5.° 2021V = 4.° 2020V.

^dSe basa en rangos negativos.

Conclusión: dado que el valor Sig. (0,196) es mayor a 0,05, se acepta la hipótesis nula (H₀), indicando que el rendimiento académico en 2020 fue estadísticamente igual al de 2021. Esto sugiere que la enseñanza virtual del 2020 ($\bar{x} = 13.99$) el rendimiento académico en el Área de Comunicación es el mismo en comparación con la enseñanza virtual en 2021 ($\bar{x} = 14.14$). Por lo tanto, este ligero incremento no significativo se puede interpretar como que no hubo impacto en el rendimiento académico en la virtualidad, posiblemente atribuible a la adaptación de los estudiantes y docentes al sistema virtual en el segundo año.

4.3. Resultados del objetivo 3

Los estudiantes del cuarto grado de secundaria que cursaron virtualmente en el año 2021 y cursaron el quinto grado de secundaria en el año 2022 de manera post pandémica en la I. E. Mariscal Cáceres - Ayacucho tienen como objetivo determinar el impacto del COVID-19 en su rendimiento académico en el Área de Comunicación. Este es el tercer objetivo específico, el cual busca determinar el impacto de la pandemia en el rendimiento académico de los estudiantes del Área de Comunicación. Además, para contrastar la hipótesis formulada y verificar la idoneidad de la prueba estadística, se realizó inicialmente el análisis de la normalidad de los datos. Para ello, se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov. Según los resultados de esta prueba, se formularon las siguientes hipótesis estadísticas con un nivel de significación del 5% ($\alpha = 0,05$).

Hipótesis nula (H_0) = los datos provienen de una distribución normal.

Hipótesis alternativa (H_1) = los datos no provienen de una distribución normal.

Regla de decisión: cuando $\text{Sig.}(p) < \alpha \rightarrow$ se rechaza la H_0

$\text{Sig.}(p) \geq \alpha \rightarrow$ no se rechaza la H_0

Tabla 9.

Prueba de normalidad del rendimiento académico de estudiantes del 4° grado (2021) y 5° grado (2022) de secundaria

Rendimiento académico según modalidad	Kolmogórov-Smirnov ^a			Conclusión
	Estadístico	Gl	Sig.	
4° 2021 Virtual	0,150	386	0,000	Los datos no siguen una distribución normal
5° 2022 Presencial	0,151	386	0,000	Los datos no siguen una distribución normal

^aCorrección de significación de Lilliefors

Nota. Dado que la significación de los datos en los dos años toma valores inferiores a 0,05, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1). Esto indica que los datos de estas variables no proceden de una distribución normal. En consecuencia, se realizó la prueba de Wilcoxon a un nivel de significación del 5% para determinar si existe o no una diferencia significativa entre las medias del rendimiento académico de los dos años.

Tabla 10.

Estadísticas descriptivas del rendimiento académico de estudiantes del 4° (2021) y 5° (2022) de secundaria

Rendimiento académico según modalidad	N	Media	Desv. Estándar	Mínimo	Máximo	Variación porcentual
4° 2021 Virtual	386	14,19	2,016	11	19	
5° 2022 Presencial	386	13,61	1,992	11	19	-4,09

Según el análisis descriptivo mostrado en la Tabla 10, el rendimiento académico de los estudiantes del Área de Comunicación fue mayor al utilizar la modalidad virtual en 2021, pero disminuyó al volver a la modalidad presencial en 2022. Según el análisis descriptivo mostrado en la Tabla 10, el rendimiento académico de los estudiantes del Área de Comunicación fue mayor al utilizar la modalidad virtual en 2021, pero disminuyó al volver a la modalidad presencial en 2022. Varias razones explican la disminución del 4.09 % en el rendimiento promedio después del regreso a la modalidad presencial. Entre estas razones se encuentran el proceso de readaptación a las clases presenciales o las posibles dificultades que pueden surgir al volver al mundo físico después de la virtualidad. Este cambio pone de manifiesto la importancia de evaluar cómo el entorno y la modalidad de enseñanza pueden

influir significativamente en el rendimiento académico. Como resultado del cambio de modalidad virtual a presencial, el cambio porcentual de 2021 a 2022 fue de -4,09%, mostrando una disminución en el rendimiento medio de los estudiantes.

Se utilizó la prueba de Wilcoxon con supuestos estadísticos a un nivel de confianza del 5% para comparar el rendimiento académico de los alumnos que cursaban cuarto de bachillerato en 2021 como resultado de la enseñanza virtual y los que volvieron a la enseñanza presencial en 2022.

El análisis descriptivo mostrado en la Tabla 10 revela que el rendimiento académico de los estudiantes del Área de Comunicación fue mayor durante la modalidad virtual en 2021, pero disminuyó cuando se reanudó la enseñanza presencial en 2022. Varios factores contribuyen a la caída del 4,09% en el rendimiento promedio observado cuando se reanudaron las clases presenciales. El proceso de readaptación a la enseñanza presencial es una de estas razones. Otro factor son los problemas potenciales que pueden surgir al volver a la vida real después de la virtualidad. Esta transformación pone de relieve la relevancia de evaluar cómo el entorno y la forma de enseñar pueden influir significativamente en el rendimiento académico. El cambio porcentual de -4,09 % entre 2021 y 2022 refleja la caída del rendimiento medio, lo que sugiere que la transición de la formación virtual a la presencial es problemática. Este cambio se produjo entre 2021 y 2022.

H_0 : El rendimiento académico en el 2021 en la modalidad virtual es igual al del 2022 en modalidad presencial.

H_1 : El rendimiento académico en el 2021 en la modalidad virtual es diferente al del 2022 en modalidad presencial.

Regla de decisión: cuando $\text{Sig.}(p) < \alpha \rightarrow$ se rechaza la H_0

$\text{Sig.}(p) \geq \alpha \rightarrow$ no se rechaza la H_0

Tabla 11.

Comparación del rendimiento académico de estudiantes de 4° (2021) y 5° (2022)

5° 2022 Presencial - 4° 2021 Virtual	N	Rangos		Prueba de rangos con signo de Wilcoxon	
		Rango promedio	Suma de rangos	Z	Sig. asintótica (bilateral)
Rangos negativos	202 ^a	161,15	32553,00	-4,914 ^d	0,000
Rangos positivos	112 ^b	150,91	16902,00		
Empates	72 ^c				
Total	386				

^a5.° 2022P < 4.° 2021V. ^b5.° 2022P > 4.° 2021V. ^c5.° 2022P = 4.° 2021V.

^dSe basa en rangos negativos.

Conclusión: Dado que el valor de significancia (0,000) es inferior al umbral de 0,05, se rechaza la hipótesis nula (H₀) y se acepta la hipótesis alternativa (H₁). Esto indica que el rendimiento académico en 2021 fue estadísticamente diferente al de 2022. En 2022, se puede inferir que el rendimiento académico en el área de Comunicación fue mayor con la enseñanza virtual (con un coeficiente de 14,19) que con la presencial (con un coeficiente de 13,61). Como resultado, es posible concluir que la transición de regreso a la instrucción virtual presencial durante la epidemia de COVID-19 tuvo un efecto perjudicial en el rendimiento académico en 2021, en contraste con el año siguiente cuando se realizó la transición de regreso a la instrucción presencial.

4.4. Resultado del objetivo específico 4

Respecto al cuarto objetivo específico, que es comparar el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Cáceres en la asignatura de Comunicación, que cursaron presencialmente en los años 2018 y 2019, respectivamente, antes de la pandemia, con el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto año de bachillerato que cursaron durante y después de la pandemia en los años 2020, 2021 y 2022 cuando estaban matriculados en la institución. Para tener una mejor comprensión de la hipótesis desarrollada, se realizó un estudio comparativo en estudiantes que cursaban cuarto y quinto año de escolaridad.

Análisis del rendimiento académico de los estudiantes de cuarto año del 2018, en comparación con el rendimiento del cuarto año del 2019, 2020 y 2021. Para lo cual se realizó la normalidad de los datos de la variable evaluada en cada año con la finalidad de validar la idoneidad de la prueba estadística, por lo tanto, se utilizó la prueba de Kolmogórov-Smirnov, planteándose las siguientes hipótesis estadísticas con un nivel de confianza del 5 % ($\alpha = 0,05$).

Análisis del rendimiento académico de los estudiantes de cuarto año en 2018, en comparación con su desempeño en 2019, 2020 y 2021. Para confirmar la pertinencia de la prueba estadística se evaluó la normalidad de los datos de la variable evaluada en cada año, para lo cual se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, estableciendo las siguientes hipótesis estadísticas a un nivel de confianza del 5% ($\alpha = 0,05$).

Hipótesis nula (H₀) = los datos provienen de una distribución normal.

Hipótesis alternativa (H₁) = los datos no provienen de una distribución normal.

Regla de decisión: cuando $\text{Sig.}(p) < \alpha \rightarrow$ se rechaza la H_0

$\text{Sig.}(p) \geq \alpha \rightarrow$ no se rechaza la H_0

Tabla 12.

Prueba de normalidad del rendimiento académico de estudiantes del 4° de secundaria en los años 2018 al 2021

Rendimiento académico según modalidad	Kolmogórov-Smirnov ^a			Conclusión
	Estadístico	gl	Sig.	
4° 2018 Presencial	0,162	306	0,000	Los datos no derivan de una distribución normal
4° 2019 Presencial	0,140	293	0,000	Los datos no derivan de una distribución normal
4° 2020 Virtual	0,175	372	0,000	Los datos no derivan de una distribución normal
4° 2021 Virtual	0,150	386	0,000	Los datos no derivan de una distribución normal

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Observándose que la sig. de los datos en los cuatro años toma valores menores a 0,05 se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 , los datos indican que la variable en cada año no deriva de un reparto normal; por lo tanto, se efectuó la prueba H de Kruskal-Wallis a un nivel de significancia del 5 %, para evaluar si hay diferencia significativa de los promedios del rendimiento académico en 2018 respecto a 2019, 2020 y 2021.

Tabla 13.

Estadísticas descriptivas del rendimiento académico de estudiantes del 4° de secundaria en los años 2018 al 2021

Rendimiento académico según modalidad	Media	N	Desv. Estándar	Máximo	Mínimo	Variación porcentual (base 2018)
4° 2018 Presencial	13,74	306	2,298	20	8	--
4° 2019 Presencial	13,47	293	2,300	20	8	-1,97
4° 2020 Virtual	13,99	372	1,581	18	11	1,82
4° 2021 Virtual	14,19	386	2,016	19	11	3,28
Total	13,88	1357	2,058	20	8	

Como resultado de la instrucción presencial, se observó que el rendimiento promedio en 2018 fue de 13.74, y se espera que disminuya ligeramente en 2019, alcanzando 13.47, lo que representa una disminución del 1.97 %. Como resultado de la transición a la modalidad virtual en 2020, el rendimiento promedio aumentó a 13.99, lo que representa una mejora del 1.82 % con respecto al año anterior. Esta tendencia continuó en 2021, cuando el puntaje promedio alcanzó 14.19, el puntaje más alto de los cuatro años y representó un aumento del 3.28 % con respecto al año anterior. En comparación con los años de instrucción en el aula

tradicional, los hallazgos del estudio indican que el uso de la virtualidad tuvo un efecto beneficioso en el rendimiento académico de los estudiantes.

Para determinar si estas diferencias son significativas, se comparó el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto año de secundaria en 2018 que recibieron instrucción presencial con el de los estudiantes de cuarto año en 2019, 2020 y 2021 utilizando hipótesis estadísticas a un nivel de confianza del 5% mediante la prueba H de Kruskal-Wallis.

H₀: El rendimiento académico de los estudiantes de cuarto año en el 2018 es igual al rendimiento de cuarto año en los años 2019, 2020 y 2021.

H₁: El rendimiento académico de los estudiantes de cuarto año en el 2018 es diferente al rendimiento de cuarto año en los años 2019, 2020 y 2021.

Regla de decisión: cuando $\text{Sig.}(p) < \alpha \rightarrow$ se rechaza la H₀

$\text{Sig.}(p) \geq \alpha \rightarrow$ no se rechaza la H₀

Tabla 14.

Comparación del rendimiento académico de estudiantes del 4° de secundaria en los años 2018 al 2021

Rendimiento académico según modalidad	Rangos		H de Kruskal-Wallis		
	N	Rango promedio	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
4° 2018 Presencial	306	641,78	27,879	3	0,000*
4° 2019 Presencial	293	595,66			
4° 2020 Virtual	372	718,97			
4° 2021 Virtual	386	733,24			
Total	1357				

Conclusión: Se acepta la hipótesis alternativa (H₁), lo que demuestra que el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto curso de 2018 fue estadísticamente diferente del de los estudiantes de 2019, 2020 y 2021. Se rechaza la hipótesis nula (H₀), dando lugar a la aceptación de la hipótesis alternativa. Por esta razón, se realizaron comparaciones entre dos años para determinar si los pares de años presentan una diferencia estadísticamente significativa en el rendimiento.

Tabla 15.

Comparación dos a dos Dwass-Steel-Critchlow-Fligner (w) del rendimiento académico de estudiantes del 4° de secundaria en los años 2018 al 2021

Comparaciones entre parejas - Rendimiento 4°		W	p
4° 2018 Presencial	4° 2019 Presencial	-1,965	0,506

4° 2018 Presencial	4° 2020 Virtual	3,583	0,055
4° 2018 Presencial	4° 2021 Virtual	4,351	0,011*
4° 2019 Presencial	4° 2020 Virtual	5,908	<,001*
4° 2019 Presencial	4° 2021 Virtual	6,415	<,001*
4° 2020 Virtual	4° 2021 Virtual	0,769	0,948

Conclusión: Se observa que el rendimiento académico de los alumnos de cuarto en el Área de Comunicación en el año 2018 ($\lambda = 13,74$) es estadísticamente significativo ($p < 0,001$) en comparación con el rendimiento en el año 2021 ($\lambda = 14,19$), lo que indica que existe una diferencia estadísticamente significativa entre ambos años. Como consecuencia de que el rendimiento en 2019 ($\lambda = 13,47$) y 2020 ($\lambda = 13,99$) no son estadísticamente significativos ($p > 0,050$) en comparación con 2018, también es posible afirmar que son equivalentes.

En este estudio, se compara el rendimiento de los estudiantes de quinto grado en el año 2019 con el rendimiento de los estudiantes del mismo grado en los años 2020, 2021 y 2022. Con el propósito de determinar la normalidad de los datos de desempeño revisados en cada año, se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Esto se hizo con el fin de verificar la suficiencia de la prueba estadística. Las hipótesis estadísticas que se emplearon fueron las siguientes, con un nivel de confianza del 5% ($\alpha = 0,05$).

Hipótesis nula (H_0) = los datos provienen de una distribución normal.

Hipótesis alternativa (H_1) = los datos no provienen de una distribución normal.

Regla de decisión: cuando $\text{Sig.}(p) < \alpha \rightarrow$ se rechaza la H_0 .

$\text{Sig.}(p) \geq \alpha \rightarrow$ no se rechaza la H_0 .

Tabla 16.

Prueba de normalidad del rendimiento académico de estudiantes del 5° de secundaria en 2019 al 2022

Rendimiento académico según modalidad	Kolmogórov-Smirnov ^a			Conclusión
	Estadístico	gl	Sig.	
5° 2019 Presencial	0,171	306	0,000	Los datos no provienen de una distribución normal
5° 2020 Virtual	0,164	293	0,000	Los datos no provienen de una distribución normal
5° 2021 Virtual	0,117	372	0,000	Los datos no provienen de una distribución normal
5° 2022 Presencial	0,151	386	0,000	Los datos no provienen de una distribución normal

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. La sig. en los cuatro años es menor a 0,05 por lo que se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 , indicando que los datos del rendimiento en cada año no provienen de una distribución normal; por lo tanto, se realizó la prueba H de Kruskal-Wallis a un nivel de significancia del 5 %, para evaluar si hay diferencia significativa de los promedios del rendimiento académico en el 2019 respecto a 2020, 2021 y 2022.

Tabla 17.

Estadísticas descriptivas del rendimiento académico de estudiantes del 5° de secundaria en 2019 al 2022

Rendimiento académico según modalidad	Media	N	Desv. Es-tándar	Máximo	Mínimo	Variación porcentual (base 2019)
5° 2019 Presencial	12,82	306	2,018	18	9	--
5° 2020 Virtual	13,91	293	1,980	19	11	8,50 %
5° 2021 Virtual	14,14	372	1,944	19	11	10,30 %
5° 2022 Presencial	13,61	386	1,992	19	11	6,16 %
Total	13,64	1357	2,038	19	9	

Se distingue que en el 2019 la media del rendimiento fue de 12,82, aumentando en el 2020 a 13.91 (incremento del 8,50 %), siguiendo en aumento en 2021 (incremento de 10,30 % respecto al 2019), y continuó en ascenso en 2022 respecto al 2019, alcanzando un promedio de 13,61, indicando un incremento de 6,16 %. El análisis sugiere que la virtualidad tuvo un impacto positivo en el rendimiento académico en comparación con la enseñanza presencial.

Se utilizó la prueba H de Kruskal-Wallis con el fin de comparar el rendimiento académico de los estudiantes de 2019 que cursaban el quinto año de secundaria y recibían enseñanza presencial con el rendimiento de los estudiantes de quinto año de 2020, 2021 y 2022, con hipótesis estadísticas a un nivel de confianza del 5%. Esto con el fin de determinar si estas diferencias son significativas o no.

H_0 : El rendimiento académico de los estudiantes de 5° año en el 2019 es igual al rendimiento de 5° año en 2020, 2021 y 2022.

H_1 : El rendimiento académico de los estudiantes de 5° año en el 2019 es diferente al rendimiento de 5° año en 2020 2021 y 2022.

Regla de decisión: cuando $\text{Sig.}(p) < \alpha \rightarrow$ se rechaza la H_0 .

$\text{Sig.}(p) \geq \alpha \rightarrow$ no se rechaza la H_0 .

Tabla 18.

Comparación del rendimiento académico de estudiantes del 5° de secundaria en 2019 al 2022

Rangos	H de Kruskal-Wallis
---------------	----------------------------

Rendimiento académico según modalidad	N	Rango promedio	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
5° 2019 Presencial	306	518,99	81,517	3	0,000*
5° 2020 Virtual	293	728,94			
5° 2021 Virtual	372	778,21			
5° 2022 Presencial	386	672,34			
Total	1357				

Conclusión: Dado que el valor de sig. calculado es igual a 0,000 es menor a 0,05, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), indicando que el rendimiento académico de estudiantes del quinto año en 2019 fue estadísticamente diferente a los de 2020, 2021 y 2022. Por consiguiente, se realizó las comparaciones dos a dos para conocer entre que pares de años el rendimiento es estadísticamente diferente.

Tabla 19.

Comparación dos a dos Dwass-Steel-Critchlow-Fligner (w) del rendimiento académico de estudiantes del 5° de secundaria en 2019 al 2022

Comparaciones entre parejas - Rendimiento 5°		w	p
5° 2019 Presencial	5° 2020 Virtual	9,49	< ,001*
5° 2019 Presencial	5° 2021 Virtual	12,01	< ,001*
5° 2019 Presencial	5° 2022 Presencial	7,46	< ,001*
5° 2020 Virtual	5° 2021 Virtual	2,45	0,307
5° 2020 Virtual	5° 2022 Presencial	-2,72	0,218
5° 2021 Virtual	5° 2022 Presencial	-5,39	< ,001*

Conclusión: Se aprecia que el rendimiento académico del Área de Comunicación de los estudiantes de quinto año del 2019 ($\bar{x} = 12.82$) es significativo ($p < 0,001$) respecto al rendimiento en el 2020 ($\bar{x} = 13.91$), 2021 ($\bar{x} = 14.14$) y 2022 ($\bar{x} = 13.61$), es decir el rendimiento en el 2019 es estadísticamente diferente respecto a los años siguientes.

Debido a que demuestra que la transición de la enseñanza presencial a la virtual en el año 2020, propiciada por la pandemia del COVID-19, coincidió con un incremento en el rendimiento académico, los hallazgos obtenidos evidencian que la modalidad de enseñanza tuvo un impacto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes del Área de Comunicación de la I. E. Mariscal Cáceres de Ayacucho durante el periodo 2018-2022. Ello en respuesta al objetivo general de investigación. La modalidad virtual, especialmente en 2020 y 2021, permitió un incremento en los puntajes promedio en comparación con los años presenciales anteriores a la pandemia. Sin embargo, el retorno a la presencialidad en 2022 mostró una leve disminución en el rendimiento, lo que sugiere un posible impacto del pro-

ceso de readaptación. Estas tendencias reflejan un ajuste positivo a la educación virtual durante la pandemia, así como la importancia de implementar estrategias de soporte en la transición de vuelta a la modalidad presencial.

4.6. Discusión de resultados

La pandemia del COVID-19 trajo consigo un cambio radical en los sistemas educativos a nivel global, obligando a la transición de la educación presencial a la modalidad virtual de manera abrupta. En el contexto de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho, los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria se enfrentaron a este desafío, con el impacto notable en el rendimiento académico del Área de Comunicación. Este estudio tiene como objetivo determinar cómo esta transición afectó a los estudiantes, analizando su rendimiento académico antes, durante y después de la pandemia, pues a lo largo del periodo 2019-2022, los estudiantes pasaron por tres fases educativas distintas: la educación presencial en 2019, la modalidad virtual durante la pandemia en 2020 y 2021, y el regreso a la presencialidad en 2022.

Respecto del objetivo general, durante 2019 al 2022, y considerando al grupo pre pandemia (totalmente presencial) desde el 2018, el rendimiento académico de los estudiantes presentó variaciones, sin mantener una tendencia constante, de acuerdo con lo mostrado en el siguiente cuadro.

Tabla 20.

Resumen del desempeño académico según etapas de la pandemia

Grupo	2018	2019	2020	2021	2022	Diferencia
100% presencial	(4°) 13,74	(5°) 12,82				- 0,92
Pres-virt		(4°) 13,47	(5°) 13,91			+ 0,44
Virtual			(4°) 13,99	(5°) 14,14		+ 0,15
Virt-pres				(4°) 14,19	(5°) 13,61	- 0,58

Como se observa, con respecto al rendimiento académico del grupo control (totalmente presencial) del 4° de secundaria en el 2018 (13,74) al pasar a 5° en el 2019 (12,82) hubo una disminución de 0,92 en el promedio. Mientras que el grupo que hizo 4. ° en 2019 presencial, con el cambio a la modalidad virtual en 2020, el rendimiento promedio subió de 13,47 a 13,91, aumentando en 0,44. La media del grupo que cursó cuarto y quinto en un

entorno totalmente virtual en los años 2020 y 2021, respectivamente, pasó de 13,99 a 14,14, lo que representa una mejora de 0,15 puntos. Tras realizar un examen de estos resultados, parece que el uso de la virtualidad tuvo un efecto más favorable en el rendimiento académico en comparación con los años en los que se recibió instrucción presencial. En comparación con la instrucción presencial tradicional, las conclusiones de este estudio indican que el modo de instrucción virtual tuvo un efecto más favorable en el rendimiento académico de los estudiantes, sobre todo en los primeros años. El buen efecto que se observó puede atribuirse a varias razones, entre ellas la adaptabilidad del modo de instrucción virtual y las estrategias de instrucción innovadoras que se utilizaron durante la época de la pandemia.

Por otro lado, el grupo que pasó de cuarto (virtual) en 2021 a quinto (presencial) en 2022, pasó de un promedio de 14,19 a 13,61, disminuyendo en 0,58, por lo que se puede inferir que el regreso a la presencialidad desde la virtualidad tuvo un impacto negativo en el rendimiento académico.

Referido al primer objetivo, se observó que el análisis de los datos muestra un pequeño aumento del 3,27 % en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto de la I. E. Mariscal Cáceres, al pasar de la modalidad presencial en 2019 a la virtual en 2020. A pesar de la disminución en la variabilidad de los puntajes, lo que sugiere una experiencia más homogénea, los resultados indican que los estudiantes lograron mantener o mejorar su rendimiento en el entorno virtual. La prueba de Wilcoxon reveló una diferencia estadísticamente significativa entre los rendimientos en ambos años, lo que respalda la hipótesis de que el cambio de modalidad afectó el rendimiento académico.

En cuanto al segundo objetivo específico, donde los estudiantes tuvieron educación virtual en 4° y 5°, el rendimiento académico en 2021 mostró un leve aumento de 1,07 % en comparación con 2020, aunque con mayor variabilidad en los puntajes. Esto sugiere que, con el tiempo, algunos estudiantes se adaptaron mejor a la modalidad virtual. La prueba de Wilcoxon, aplicada entre 2020 y 2021, mostró que la diferencia en el rendimiento fue significativa, lo que indica que hubo un cambio positivo, aunque modesto, en el desempeño académico de los estudiantes durante el segundo año de enseñanza virtual.

En cuanto al tercer objetivo, al comparar el rendimiento académico entre 2021 y 2022, es decir de la virtualidad a la presencialidad, se observó una caída del 4,09 % en el rendimiento promedio al regresar a la modalidad presencial. Esta disminución podría reflejar el desafío de la readaptación al entorno físico después de la virtualidad. La prueba de Wilcoxon también indicó una diferencia significativa, lo que subraya el impacto del cambio de modalidad en el rendimiento académico, especialmente al volver a clases presenciales.

Finalmente, respecto al cuarto objetivo específico, se muestra que antes de la adaptación a la clase virtual, en 2018 y 2019, los promedios fueron de 13,74 y 12,82 respectivamente, siendo este el grupo control.

Por otro lado, con la llegada de las clases virtuales debido a la pandemia, los promedios académicos presentaron variaciones en 2020 y 2021, obteniendo valores de 13,99 y 14,14, respectivamente dándose una ligera variación positiva con relación al promedio obtenido antes en las clases presenciales. Este incremento podría atribuirse a diversos factores, como la flexibilidad en los horarios de estudio, el acceso a materiales digitales y el acompañamiento familiar en el aprendizaje remoto.

No obstante, con el retorno a la presencialidad en el 2022, el promedio registrado fue de 13,9, lo que indica un ligero descenso en comparación con el grupo control (clase presencial). Este resultado sugiere que, si bien el aprendizaje en línea pudo haber brindado ciertas ventajas en términos de rendimiento académico, el regreso a las aulas también implicó un proceso de readaptación para los estudiantes. Es posible que la transición haya generado desafíos en la dinámica de enseñanza, el nivel de exigencia y la evaluación del desempeño académico.

Los resultados obtenidos en la presente investigación tienen coincidencias con varias investigaciones previas.

Pérez (2021) en su investigación encontró que el rendimiento académico aumentó en el 2021 con la educación virtual, comparando con el periodo anterior 2019-2020, siendo sus resultados coincidentes con los obtenidos en esta tesis.

Igualmente, Franco (2021) encontró que el rendimiento académico aumentó durante el 2021 durante la COVID-19 con la educación virtual, en comparación al periodo académico anterior, siendo similar a los resultados en esta investigación.

Oto (2021), con su investigación refuerza que la educación virtual generó un efecto positivo en el rendimiento académico durante la pandemia, lo cual coincide con los resultados obtenidos en este trabajo. Adicionalmente menciona que no solo permitió la continuidad del aprendizaje, sino que brindó las condiciones para que los estudiantes puedan adaptarse a la educación virtual.

Beraun (2021) encontró que el rendimiento académico aumentó en el transcurso de la pandemia, en la medida que se implementaban recursos y metodologías tecnológicas al alcance de los estudiantes. Sus resultados coinciden con los del presente trabajo de investigación.

López (2022) también encontró un aumento en el rendimiento académico a lo largo de la pandemia, resultado similar al nuestro, resaltando que dicho aumento tuvo una relación directa con la edad de los padres de los estudiantes.

Así mismo, Huaraca (2022) reafirma un aumento en el rendimiento académico durante la modalidad virtual implementada en la pandemia, coincidiendo con los resultados obtenidos en este trabajo.

Adicionalmente, Chirinos e Ysla (2022) encontraron que existe una relación positiva entre factores psicoemocionales (en este caso, la motivación académica) y el rendimiento académico en el contexto de la pandemia. En su estudio, un 68 % de los alumnos alcanzaron un buen rendimiento académico, conclusiones similares a los de esta investigación.

Y finalmente, Gómez y Jiménez (2023) investigó y concluyó que hubo un buen rendimiento académico de los estudiantes, coincidiendo con los resultados obtenidos, los cuales se debieron al buen uso de recursos pedagógicos digitales.

Es importante enfatizar que el objetivo de este trabajo de investigación ha sido determinar el impacto de la educación virtual durante la pandemia, en el rendimiento académico de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria en el Área de Comunicación. No se ha investigado acerca de los factores responsables de dicho impacto. Sin embargo, se pueden considerar como probables factores los que son mencionados en los trabajos de investigación con los que existe coincidencia en los resultados, dentro de los cuales se mencionan la motivación académica, el acompañamiento familiar, el uso de herramientas tecnológicas accesibles para los estudiantes, las estrategias educativas empleadas por los docentes, los medios pedagógicos y los recursos tecnológicos empleados en la enseñanza virtual, al igual que la capacidad de adaptación de los estudiantes ante la educación virtual. Cabe recordar, por ejemplo, que en el programa de televisión «Aprendo en casa», la conducción estuvo a cargo de dos actores, una dama y un varón, quienes haciendo uso de sus capacidades histriónicas, su capacidad memorística, su oratoria, buena dicción y pronunciación, así como su carisma y simpatía, lograban transmitir el contenido de cada programa hacia los televidentes de una manera ágil, dinámica y sencilla.

Pero también hay discordancia con otros trabajos de investigación previamente realizados, en los cuales se encontró que el rendimiento académico mediante la educación virtual durante la pandemia, tuvo una disminución comparada con la educación presencial.

Los factores mencionados por los investigadores que encontraron un impacto negativo de la enseñanza virtual durante la pandemia en el rendimiento académico son: estrés

personal, estrés académico, sobrecarga de tareas y trabajos, poca motivación académica, sedentarismo, ansiedad, deficiencias en la comunicación, escasez de recursos tecnológicos, poco apoyo familiar, el nivel socioeconómico familiar, la inteligencia emocional de los estudiantes, escasos recursos pedagógicos de los docentes, la socioafectividad de los actores del proceso enseñanza aprendizaje, y también la ubicación geográfica de los estudiantes, ya que hay zonas donde hay mayor inversión de recursos en la población y otras donde hay menos inversión.

En este sentido, los datos obtenidos en el presente trabajo de investigación reflejan la importancia de analizar no solo los cambios en los promedios, sino también los factores que influyeron en estos resultados, considerando aspectos pedagógicos, tecnológicos y emocionales que marcaron la experiencia educativa durante y después de la pandemia.

CONCLUSIONES

1. El rendimiento académico en el área de Comunicación mejoró del 2019 al 2020 y se mantuvo positivo en el 2021 durante la educación virtual; sin embargo, en el 2022 presentó un descenso, evidenciando que el impacto del COVID-19 fue inicialmente favorable, pero negativo a largo plazo.
2. El rendimiento académico fue significativamente superior durante la modalidad virtual en 2020 (5° año) en comparación con el año presencial de 2019 (4° año). Este resultado sugiere que el paso de la educación virtual tuvo un efecto positivo en el rendimiento promedio de los estudiantes en el Área de Comunicación.
3. El rendimiento académico de los alumnos que cursaron el cuarto año en 2020 y el quinto año en 2021 en el Área de Comunicación, no se encontraron diferencias estadísticamente significativas en el rendimiento entre los dos años virtuales. Esto indica que existe estabilidad en el rendimiento académico, lo que puede deberse a la adaptación de alumnos y profesores al entorno virtual.
4. El rendimiento académico en el Área de Comunicación de estudiantes que cursaron el cuarto en 2021 (virtual) y el quinto en 2022 (presencial) mostró que el rendimiento académico disminuyó significativamente al regresar a la modalidad presencial en 2022. Esto indica un impacto negativo al retornar a la presencialidad, posiblemente por el proceso de readaptación al entorno presencial y a los desafíos específicos de esta modalidad tras dos años de educación virtual.
5. El rendimiento académico durante los años de educación virtual (2020 y 2021) fue significativamente superior al de los años presenciales previos a la pandemia (2018-2019), lo que sugiere que la modalidad virtual podría haber facilitado mejores resultados académicos. Sin embargo, el retorno a la presencialidad en 2022 mostró una ligera disminución en el rendimiento en comparación con los años de virtualidad, reflejando un reto en el proceso de readaptación a la modalidad presencial.

RECOMENDACIONES

1. Dado el rendimiento favorable en modalidad virtual, sería beneficioso integrar recursos digitales en el aprendizaje presencial para aprovechar las competencias digitales adquiridas y fomentar una transición fluida entre ambas modalidades.
2. Implementar programas de readaptación al entorno presencial, especialmente después de periodos prolongados de enseñanza virtual, puede ayudar a minimizar la disminución en el rendimiento académico al regresar a esta modalidad.
3. Capacitar a los docentes en estrategias de enseñanza híbrida y en herramientas de tecnología educativa permitirá una combinación óptima de modalidades que mantenga el rendimiento académico en un nivel alto.
4. Realizar evaluaciones periódicas para identificar posibles disminuciones en el rendimiento al cambiar de modalidad y ajustar las estrategias pedagógicas según las necesidades de los estudiantes.
5. Dado que los estudiantes mostraron adaptabilidad en la virtualidad, incentivar el aprendizaje autónomo y el uso de plataformas de autoestudio puede ser una estrategia complementaria en la modalidad presencial.

REFERENCIAS

- Ahumada, P. (2001). *La evaluación en una concepción de aprendizaje significativo*. Ediciones Universidad Católica de Valparaíso.
- Asociación Peruana de Consumidores y Usuarios (Aspec). (2020). *Encuesta sobre la satisfacción de padres con la educación a distancia durante la pandemia covid-19*. <https://www.aspec.org.pe/encuesta-satisfaccion-educacion-a-distancia>
- Ausubel, D. (1983). *Psicología educativa: Un punto de vista cognitivo*. Trillas.
- Bahamonde, H. (2021). *Herramientas tecnológicas y rendimiento académico en matemática de los estudiantes del nivel secundaria durante la pandemia covid-19: Nuevo Chimote, 2021* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20,500,12692/71857>
- Bendaño, N., & Gavilán, L. (2021). *Estrés académico y rendimiento académico en tiempos de pandemia covid-19 en los estudiantes de la institución educativa Los Héroes del Perú, Ayacucho-2021* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/5572>
- Beraun, M. (2021). *La tecnología y rendimiento académico en tiempo de covid-19, en estudiantes de secundaria, Pasco, 2021* (Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa). Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20,500,12692/90098>
- Blake, P., & Wadhwa, D. (2020). *Resumen anual 2020: El impacto del covid-19*. Banco Mundial.
- Briggs, A., Coleman, M., & Morrison, M. (2012). *Research Methods in Educational Leadership and Management*. SAGE Publications Ltd.
- Caballero, C., Abello, R., & Palacio, J. (2007). *Relación del burnout y rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios*. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 25(2), 98–111. <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v25n2/v25n2a7.pdf>
- Caballero, C., Abello, R., & Palacio, J. (2007). *Relación del burnout y las estrategias de afrontamiento con el rendimiento académico en estudiantes universitarios*. *Universitas Psychologica*, 6(3), 625–639.
- Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC). (2021). *Covid-19 overview and updates*. <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>

- Centurión Olano, J. A. (2022). *Estrés y rendimiento académico durante la pandemia covid-19 en estudiantes de la institución educativa N.º 16442, Santa Cruz* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/79933>
- Currículo Nacional de la Educación Básica. (2016). *Resolución ministerial N.º 281-2016-Minedu*. <https://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Chirinos, V., & Ysla, S. (2022). *Motivación académica y rendimiento académico durante el tiempo de covid-19 en estudiantes de secundaria* (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Santa María. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/12275>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef). (2020). *Colaboración con el Ministerio de Educación del Perú en la implementación del programa Aprendo en Casa*. <https://www.unicef.org/peru/colaboracion-aprendo-en-casa>
- Franco, E., Gonzales, C., & Falconier, M. (2021). *Desempeño académico en la Universidad Adventista de Chile durante covid-19. Un análisis comparativo 2019-2020*. Revista de investigación Apuntes Universitarios, 11(3), 1–12.
- García, A., López, M., & Delgado, P. (2022). *Competencia digital del alumnado universitario y rendimiento académico en tiempos de covid-19*. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, 64, 165–199. <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/91862/68668>
- García, A., López, M., & Delgado, P. (2022). *Impacto del covid-19 en la educación: Adaptación y cambios*. Editorial Académica.
- García, M., & Pérez, A. (2018). *Rendimiento académico y factores asociados en estudiantes de educación secundaria*. Revista Iberoamericana de Educación, 77(1), 95–112.
- Gobierno del Perú. (2020). Decretos de urgencia y estados de emergencia por covid-19. <https://www.gob.pe/>
- Gómez, P., & Jiménez, M. (2023). *Rendimiento académico de estudiantes universitarios al final de la transición de la educación presencial a la educación en línea con el covid-19*. RIDE, 13(25), 1–23. <https://doi.org/10.23913/ride.v13i25.1336>
- Herrera, V. (2022). *Educación virtual y motivación en el rendimiento académico en una institución educativa inicial en épocas de covid-19, Lima 2021* (Tesis doctoral). Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20,500,12692/77992>
- Huaraca, J. (2022). *Covid-19 y rendimiento académico en matemática en estudiantes de la unidad educativa «25 de Enero» periodo octubre 2018 – junio 2021* (Trabajo de titulación). Universidad Nacional de Chimborazo.

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/10000/1/UNACH-EC-FCEHT-PMF-0015-2022.pdf>

- Jiménez, R. (2019). *Factores psicosociales y su influencia en el rendimiento académico*. *Revista de Psicología y Educación*, 14(2), 45–60.
- Lamas, H. (2014). *Aprendizaje autorregulado, motivación y rendimiento académico*. *Propósitos y Representaciones*, 2(1), 49–83. <https://doi.org/10.20511/pyr2014.v2n1.54>
- Lamas, H. (2014). *Sobre el rendimiento escolar*. Academia Peruana de Psicología.
- López, D., & Yaima, N. (2022). *Covid-19 y rendimiento académico*. *Estudio de caso de un colegio en Medellín* (Tesis de maestría). Universidad Externado de Colombia. <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/c95ade17-3ed4-49c4-9c9b-8251a2afdf4b/content>
- López, I. (2020). *Pandemia: Lo que el covid-19 enseñó sobre la ciencia, la salud y la sociedad*. Plataforma Editorial.
- Martínez, M. (2004). *Ideas centrales de la metodología cualitativa*. *Revista de Psicología*, UNMSM.
- Ministerio de Educación del Perú. (2017). *Currículo Nacional de la Educación Básica*.
- Ministerio de Educación del Perú. (2020). *Medidas de emergencia educativa frente a la pandemia de covid-19*. <https://www.minedu.gob.pe/medidas-emergencia-covid19>
- Ministerio de Educación del Perú. (2021). *Impacto de la pandemia en el sistema educativo peruano y estrategias de respuesta*. <https://www.minedu.gob.pe/impacto-pandemia-sistema-educativo>
- Ministerio de Salud del Perú (Minsa). (2020). *Información sobre covid-19 en Perú*. <https://www.gob.pe/minsa>
- Obando, J., & Miele, L. (2017). *El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual*. *Revista Conrado*, 13(58), 213–220.
- Oto, J. (2021). *La educación virtual y el rendimiento académico durante la pandemia del covid-19 en los estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa «San Alfonso»* (Proyecto de investigación). Universidad Técnica de Ambato. <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/33626>
- Pérez, J., & Gardey, A. (2021). *Rendimiento académico: Qué es, importancia, definición y concepto*. <https://definicion.de/rendimiento-academico/>
- Salinas, J. (2021). *Educación en tiempos de pandemia: Desafíos y oportunidades*. Ediciones Pirámide.
- Tobón, S. (2013). *Evaluación de las competencias en la educación básica*. ECOE Ediciones.

- Valle, S., & Monzón, Y. (2023). *Inasistencia escolar y rendimiento académico en el contexto del covid-19* (Tesis profesional). Universidad de Ciencias y Humanidades. <https://repositorio.uch.edu.pe/handle/20,500,12872/791>
- Vásquez, M., et al. (2006). *Introducción a las técnicas cualitativas de investigación aplicadas en salud*. Universidad Autónoma de Barcelona. https://publicacions.uab.cat/llybres/fitxa_web_llybres.asp?ID=981
- Vigotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Crítica.
- Woolfolk, A. (2010). *Psicología educativa* (11ª ed.). Pearson Educación.

ANEXO

Anexo 1. Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Operacionalización de variables			Metodología
		Variable	Dimensiones	Indicadores	
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál fue el efecto del COVID-19 en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho en el Área de Comunicación durante el período 2019-2022?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>a) ¿Cuál fue el efecto que tuvo el COVID-19 en el desempeño escolar de los estudiantes de la I. E. Mariscal Cáceres de Ayacucho, que cursaron cuarto de secundaria en modalidad presencial en 2019 y quinto en enseñanza virtual en 2020 en el Área de Comunicación?</p> <p>b) ¿Cuál fue el efecto que tuvo el COVID-19 en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I. E. Mariscal Cáceres de Ayacucho, que desarrollaron sus es-</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Describir el efecto del COVID-19 en el rendimiento académico en el Área de Comunicación de los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria en la I. E. Mariscal Cáceres de Ayacucho durante el periodo 2019 - 2022.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>a) Describir el desempeño académico de los alumnos de secundaria de la I. E. Mariscal Cáceres de Ayacucho, que cursaron cuarto grado en modalidad presencial en 2019 y quinto grado de manera virtual en 2020 en el Área de Comunicación.</p> <p>b) Describir el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria en la I. E. Mariscal Cáceres de Ayacucho,</p>	<p>Variable 1</p> <p>Impacto del COVID-19 en la educación.</p> <p>Modalidad virtual implementada en la I.E. Mariscal Cáceres desde 2020 como consecuencia de la pandemia.</p>	<p>Repercusión de la pandemia del virus COVID-19 en la educación peruana, en el Área de Comunicación</p>	<p>Educación totalmente presencial</p> <p>Educación mixta (presencial y virtual)</p> <p>Educación totalmente virtual</p>	<p>➤ Tipo</p> <p>Esta investigación reúne las condiciones metodológicas de una investigación básica. De acuerdo con la naturaleza del estudio de la investigación, reúne por su nivel las características de un estudio descriptivo y longitudinal.</p> <p>➤ Muestra</p> <p>1359 estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I. E. “Mariscal Cáceres” – Ayacucho, durante los años 2019 al 2022</p> <p>➤ Diseño</p> <p>El diseño de investigación es no experimental y comparativo, con tres grupos de estudiantes de 4.º y 5.º de secundaria del Área de Comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grupo 1: Estudiantes con clases presenciales en 2019 (prepandemia)

<p>tudios completamente en modalidad remota durante el 2020 y 2021 en el Área de Comunicación?</p> <p>c) ¿Cuál fue el efecto que tuvo el COVID-19 en los logros de aprendizaje del Área de comunicación de los estudiantes de la I. E. Mariscal Cáceres de Ayacucho, que cursaron cuarto grado de secundaria en línea en 2021 y quinto grado de manera presencial en 2022?</p> <p>d) ¿Cuál fue el efecto del COVID-19 en el aprovechamiento académico de los estudiantes del cuarto y quinto grado antes, durante y después de la pandemia en el Área de comunicación de los estudiantes de la I. E. Mariscal Cáceres de Ayacucho?</p>	<p>que realizaron sus estudios en modalidad remota durante los años 2020 y 2021 en el Área de Comunicación.</p> <p>c) Describir los logros académicos de los estudiantes de secundaria en la I. E. Mariscal Cáceres de Ayacucho, que cursaron cuarto grado de manera virtual en 2021 y quinto grado en modalidad presencial en 2022.</p> <p>d) Describir el aprovechamiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria en la I. E. Mariscal Cáceres antes, durante y después de la pandemia en el Área de Comunicación.</p>	<p>Variable 2</p> <p>Rendimiento académico en el Área de Comunicación.</p> <p>Calificaciones finales en el Área de Comunicación obtenidas por los estudiantes de 4° y 5° de secundaria entre 2019 y 2022.</p>	<p>• Promedio final obtenido de las tres competencias del Área de Comunicación</p>	<p>- Promedio final anual en el Área de Comunicación registrado en las boletas de notas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grupo 2: Estudiantes con clases virtuales en 2020 y 2021 (pandemia) • Grupo 3: Estudiantes con retorno a la presencialidad en 2022 (postpandemia) ➤ Técnica de recolección de datos. Análisis documental ➤ Instrumento. Guía de análisis documental
--	--	--	--	---	--

Anexo 2. Tabla de recolección de datos

Comparación del rendimiento académico en el Área de Comunicación: 4° y 5° de secundaria (2018-2019) – grupo control

Informe										
Sección	4.°_2018_V					5.°_2019_V				
	Media	N	Desv. Des- viación	Mín.	Máx.	Media	N	Desv. Des- viación	Mín.	Máx.
A	12.7	20	1.30	11	16	14.1	20	1.63	12	18
B	11.95	19	1.39	10	15	14.26	19	1.56	12	17
C	13.15	20	1.50	11	16	12.10	20	2.38	11	17
D	13.29	21	1.35	11	18	12.48	21	2.18	10	18
E	16.2	15	1.57	14	19	12.2	15	1.93	11	18
F	16.26	19	1.63	13	19	12.21	19	1.93	10	16
G	16.47	17	1.77	13	19	13.12	17	2.52	10	18
H	15.94	18	1.26	13	17	12.50	18	1.92	11	17
I	16.44	18	2.09	13	20	14.72	18	2.89	10	18
J	13.00	18	1.61	11	16	13.39	18	1.69	11	16
K	14.17	18	1.10	12	17	12.89	18	1.37	11	16
L	12.22	18	1.52	10	16	12.78	18	1.22	11	15
M	13.31	16	1.89	10	16	13.19	16	1.52	11	16
N	12.47	19	2.70	08	18	11.53	19	0,83	11	14
O	12.00	18	1.25	10	15	11.00	18	1.10	09	13
P	12.18	17	1.83	09	17	12.47	17	1.83	11	18
Q	12.87	15	0,96	12	15	12.80	15	1.35	10	15
Total	13.89	308	2.06	08	20	12.73	308	1.96	09	18

Comparación del rendimiento académico en el Área de Comunicación: 4° y 5° de secundaria
2019 (presencial) – 2020 (virtual)

Informe										
Sección	4.°_2019_P					5.°_2020_V				
	Media	N	Desv. Des- viación	Mín.	Máx.	Media	N	Desv. Des- viación	Mín.	Máx.
A	14.00	16	2.221	12	20	13.19	16	1.424	11	16
B	15.33	24	2.371	11	19	14.17	24	2.278	11	18
C	16.06	17	1.819	14	20	14.53	17	2.267	11	19
D	15.96	23	1.870	13	19	14.35	23	1.945	12	18
E	12.61	18	1.720	10	16	13.89	18	2.349	11	18
F	12.47	17	1.463	10	15	15.06	17	1.676	12	17
G	13.60	15	1.920	11	17	14.67	15	2.498	11	17
H	12.71	14	1.899	11	17	14.50	14	2.594	11	19
I	13.18	17	2.215	8	16	15.12	17	1.996	11	18
J	13.87	15	2.264	11	18	13.20	15	1.265	11	15
K	12.44	18	1.790	10	16	13.83	18	.985	12	16
L	12.92	12	1.782	11	16	13.92	12	1.379	12	16
M	13.19	16	2.482	10	18	13.44	16	1.413	12	16
N	11.85	20	2.110	8	16	13.50	20	2.090	11	17
Ñ	12.94	17	1.560	10	16	13.29	17	1.490	12	18
O	12.14	7	.900	11	13	13.57	7	.787	12	14
P	11.89	9	1.167	10	13	12.78	9	.972	12	14
Q	12.33	18	1.372	11	15	12.56	18	2.229	11	18
Total	13.47	293	2.300	8	20	13.91	293	1.980	11	19

Comparación del rendimiento académico en el Área de Comunicación: 4° y 5° de secundaria
2020 (virtual) – 2021 (virtual)

Informe										
Sección	4.º_2020_V					5.º_2021_V				
	Media	N	Desv. Des- viación	Mín.	Máx.	Media	N	Desv. Des- viación	Mín.	Máx.
A	13.56	16	2.279	11	18	13.25	16	2.145	11	17
C	14.44	16	1.931	12	17	14.81	16	3.124	11	19
D	13.82	22	1.259	12	16	14.64	22	2.036	11	18
E	14.05	22	2.535	11	18	15.14	22	1.521	13	18
F	13.50	16	2.251	11	18	14.56	16	1.672	12	17
G	15.00	26	.283	14	16	14.12	26	1.728	11	17
H	14.46	24	.721	13	16	14.13	24	1.963	11	17
I	14.25	28	.752	13	15	13.57	28	1.814	11	17
J	14.89	19	.809	14	16	13.63	19	1.978	11	17
K	13.21	24	1.318	11	15	13.75	24	1.391	11	17
L	15.00	24	1.063	13	17	13.54	24	1.351	11	15
M	15.00	21	1.049	13	17	13.76	21	1.921	11	17
Ñ	14.04	23	1.296	12	16	14.17	23	1.337	12	17
O	13.33	24	1.551	11	17	13.58	24	2.125	11	17
P	12.52	25	1.085	11	15	13.88	25	1.453	12	16
Q	13.28	18	1.074	12	15	15.56	18	1.917	13	18
R	13.33	24	1.810	11	17	14.75	24	2.436	12	18
Total	13.99	372	1.581	11	18	14.14	372	1.944	11	19

Comparación del rendimiento académico en el Área de Comunicación: 4° y 5° de secundaria
2021 (virtual) – 2022 (presencial)

Informe										
Sección	4.°_2021_V					5.°_2022_P				
	Media	N	Desv. Des- viación	Mín.	Máx.	Media	N	Desv. Des- viación	Mín.	Máx.
A	14.30	23	2.141	11	19	13.43	23	1.950	11	17
B	13.11	18	2.139	11	18	13.11	18	2.494	11	19
C	14.72	25	1.745	12	18	14.16	25	2.427	11	19
D	15.86	14	1.460	14	18	15.14	14	1.834	12	18
E	12.95	22	1.174	11	15	12.82	22	1.402	11	16
F	13.13	24	1.650	11	16	13.13	24	1.872	11	17
G	13.94	33	2.512	11	19	13.73	33	2.309	11	18
H	15.48	25	2.568	11	19	13.60	25	2.141	11	19
I	14.50	28	2.219	11	18	13.18	28	2.278	11	18
J	15.25	28	2.504	11	19	12.96	28	2.219	11	18
K	13.57	23	1.308	11	16	14.30	23	1.105	12	17
L	13.37	27	1.363	11	17	15.15	27	1.231	12	19
M	14.33	24	1.308	11	16	13.04	24	1.233	11	16
N	13.68	28	1.124	12	16	13.39	28	1.750	11	18
Ñ	14.71	14	2.054	12	18	12.86	14	1.610	11	16
O	14.86	14	1.834	12	19	13.64	14	2.240	11	18
P	14.00	9	.500	13	15	14.33	9	.707	14	16
Q	14.86	7	1.676	13	18	13.71	7	1.380	12	16
Total	14.19	386	2.016	11	19	13.61	386	1.992	11	19



EL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA, QUE SUSCRIBE,

HACE CONSTAR:

Que, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento de Trabajos de Investigación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, aprobado con la Resolución del Consejo Universitario N° 039-2021-UNSCH-CU, a solicitud escrita del interesado se ha realizado el análisis, valoración y verificación del contenido de la tesis titulada: **Rendimiento académico en el Área de Comunicación durante el COVID-19 en estudiantes de la Institución Educativa Mariiscal Cáceres – Ayacucho, 2024**, presentado por el estudiante **Yoser Mauro ROMERO DE LA CRUZ**, “sin depósito” en la **Escuela Profesional de Educación Secundaria** y en segunda instancia “con depósito” de trabajo estándar en la **Facultad de Ciencias de la Educación**, con **resultado de informe final del software turnitin de 16% de índice de similitud, por tanto, aprobado**. Trabajo realizado por los profesores ordinarios Dr. Indalecio MUJICA BERMÚDEZ y Dr. Óscar GUTIÉRREZ HUAMANÍ, adscritos al Departamento Académico de Educación y Ciencias Humanas.

En consecuencia, estando al informe favorable de los profesores instructores de la primera y segunda instancia, designados con la Resolución de Consejo de Facultad N° 003-2021-FCE-CF, Resolución Decanal N° 020-2021-FCE-D y avalado por el director de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, se expide la presente constancia a petición de parte con solicitud de fecha 01 de julio de 2025 y boleta de venta electrónica N° I - 54014992, para los fines que estime conveniente.

Se anexan el resultado final del reporte del software turnitin en cinco folios.

Ayacucho, 04 de agosto de 2025

c.c.: Archivo
VRTH/mqa

UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Dr. VÍCTOR RAÚL TUMBALOBOS HUAMANÍ
DECANO

Rendimiento académico en el Área de Comunicación durante el COVID-19 en estudiantes de la Institución Educativa Mariscal Cáceres - Ayacucho, 2024

por Yoser Mauro ROMERO DE LA CRUZ

Fecha de entrega: 01-ago-2025 09:12p. m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2723963233

Nombre del archivo: TESIS_ROMERO_DE_LA_CRUZ.pdf (908.58K)

Total de palabras: 20535

Total de caracteres: 112234

Rendimiento académico en el Área de Comunicación durante el COVID-19 en estudiantes de la Institución Educativa Mariscal Cáceres - Ayacucho, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

14%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

2

repositorio.unsch.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

4

repositorio.unprg.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%

6

Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga

Trabajo del estudiante

1%

7

repositorio.unsaac.edu.pe

Fuente de Internet

1%

8

apirepositorio.unh.edu.pe

Fuente de Internet

1%

9

Barraza López, Elizabeth. "Habilidades metacognitivas y rendimiento académico en el área de matemática en los estudiantes del cuarto grado de nivel secundaria de la institución educativa "san pedro de Chorrillos" - lima, 2017", Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (Peru)

Publicación

<1%

10

repositorio.utea.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

11

dspace.unach.edu.ec

Fuente de Internet

<1%

12	repositorio.umch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	www.scielo.org.mx Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	idoc.pub Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to unsaac Trabajo del estudiante	<1 %
18	www.grafiati.com Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
21	openaccessojs.com Fuente de Internet	<1 %
22	Suárez Velásquez, Alex Julián. "Inteligencia emocional y logro de aprendizaje en estudiantes del CEBA "González Vigil" de la provincia de Huanta, Ayacucho.", Universidad Nacional del Altiplano de Puno (Peru) Publicación	<1 %
23	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
24	Alave Chata, Dany Evangelina. "Entornos virtuales para el aprendizaje y desempeño académico en estudiantes de la Facultad de Ingeniería Geológica y Metalúrgica de la UNA, 2021", Universidad Nacional del Altiplano de Puno (Peru) Publicación	<1 %
25	Submitted to Pontifical Catholic University of Puerto Rico Trabajo del estudiante	<1 %

26 Hereira Ortiz, Alix María. "Hábitos de estudio y Rendimiento Académico en estudiantes del grado undécimo de dos colegios adventistas del norte de Colombia", Universidad de Montemorelos (Mexico), 2023
Publicación <1 %

27 Submitted to Universidad Católica de Santa María
Trabajo del estudiante <1 %

28 revistas.uned.ac.cr
Fuente de Internet <1 %

29 repositorio.uns.edu.pe
Fuente de Internet <1 %

30 Submitted to uncedu
Trabajo del estudiante <1 %

31 repositorio.unsa.edu.pe
Fuente de Internet <1 %

32 repositorio.utc.edu.ec
Fuente de Internet <1 %

33 repositorio.uncp.edu.pe
Fuente de Internet <1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 30 words

Excluir bibliografía

Activo



FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL
DE HUAMANGA

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DEL BACHILLER YOSER MAURO ROMERO DE LA CRUZ, PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, ESPECIALIDAD: LENGUA ESPAÑOLA Y LITERATURA CON MENCIÓN EN COMUNICACIÓN.

En la ciudad de Ayacucho siendo a horas las nueve de la mañana, del día veintiuno del mes de agosto del año dos mil veinticinco, se reunieron en el auditorio "José María Arguedas" de la Facultad de Ciencias de la Educación, los miembros del jurado el Dr. Víctor Raúl Tumbalobos Huamaní (Presidente), el Mg. Uver Ladislao Valenzuela Bendezú, el Dr. José Pío Rodríguez Berrocal y el Mg. Paúl Sandoval Palomino (Miembros), bajo la presidencia del primero de los nombrados con la finalidad de recepcionar la sustentación de Tesis Titulada: **Rendimiento académico en el Área de Comunicación durante el COVID-19 en estudiantes de la Institución Educativa Mariscal Cáceres – Ayacucho, 2024**, presentado por el Bachiller en Ciencias de la Educación alumno **YOSER MAURO ROMERO DE LA CRUZ**, para obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación **Secundaria, Especialidad: Lengua Española y Literatura con mención en Comunicación**.

Seguidamente, constatado el quórum de Reglamento por invocación del presidente del Jurado, el secretario dio lectura al expediente presentado por el recurrente, acto seguido el Presidente del Jurado invitó al aspirante al Título a exponer su tesis, finalizada la exposición los miembros del jurado proceden a formular las preguntas, las mismas que fueron absueltas por el sustentante en forma satisfactoria, a continuación previa deliberación en privado, ha obtenido un promedio de la nota aprobatoria de QUINCE (15).

Siendo a horas las diez con treinta minutos de la mañana, se dio por concluido este acto académico. En fe de lo cual firmaron los miembros del jurado, el Dr. Víctor Raúl Tumbalobos Huamaní (Presidente), el Mg. Uver Ladislao Valenzuela Bendezú, el Dr. José Pío Rodríguez Berrocal y el Mg. Paúl Sandoval Palomino (Miembros).

Es todo cuanto transcribo, para conocimiento y demás fines.

Ayacucho, 02 de setiembre de 2025.

Registro N° 1702 -2025
Recibo de Tesorería N° 11 - 00004593
Libro N° 05, folios 193 y 194
VRTH/acc.


UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DR. VÍCTOR RAÚL TUMBALOBOS HUAMANÍ
DECANO