

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL
DE HUAMANGA**

ESCUELA DE POSGRADO

**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN**



**Uso de las tecnologías de la información y comunicación y gestión
pedagógica en las instituciones educativas del distrito de Pichari - 2023**

Tesis para obtener el grado académico de:

**MAESTRO EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN
EDUCACIONAL**

Presentado:

Bach. Claudio Cesar Rivera Poma

Asesor:

Dr. Rolando Alfredo Quispe Morales

Ayacucho - Perú

2024

Dedicatoria

A los estudiantes y adultos del VRAEM que merecen una oportunidad de desarrollo ciudadano.

Agradecimiento

El agradecimiento eterno a la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, por contribuir en la formación continua de los maestros.

A los docentes de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, por compartir sus experiencias.

Al asesor de la tesis Dr. Rolando Alfredo Quispe Morales por su paciencia en la realización de la investigación.

A los docentes del distrito de Pichari por su apoyo con la realización del presente trabajo de investigación.

Índice General

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice General.....	iv
Índice De Tablas.....	viii
Índice De Anexos	ix
Resumen	x
Summary.....	xi
Introducción.....	12
Capítulo I Planteamiento Del Problema	14
1.1. Descripción de la situación problemática.....	14
1.2. Formulación del problema.....	16
1.2.1. Problema General.....	16
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Formulación de objetivos	17
1.3.1. Objetivo general.....	17
1.3.2. Objetivos específicos	17
1.4. Justificación.....	18
1.4.1. Justificación teórica	18
1.4.2. Justificación práctica.....	18
1.4.3. Justificación metodológica.....	19
Capítulo II Marco Teórico.....	20
2.1. Antecedentes	20
2.1.1. Antecedentes a nivel internacional	20
2.1.2. Antecedentes a nivel nacional.....	20

2.2. Bases teóricas	23
2.2.1. Uso de las tecnologías de la información y comunicación	23
2.2.2. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y Educación.	26
2.2.3. Las herramientas tecnológicas aplicadas en las aulas de clases de las instituciones educativas.	26
2.2.4. El manejo de las herramientas tecnológicas en la práctica pedagógica en el aula de clases	28
2.2.5. Ventajas del uso de las TIC	29
2.2.6. Desventajas del uso de las TIC	31
2.2.7. Estrategias desde la gestión en la implementación de las TIC	32
2.2.8. Dimensiones de uso de las tecnologías de la información y comunicación	35
Programas informáticos	35
Comunicación virtual	35
Internet.....	35
Redes sociales.....	36
2.2.9. Gestión	36
2.2.10. Gestión pedagógica.....	37
2.2.11. Características de la gestión pedagógica.....	38
2.2.12. Importancia de la gestión pedagógica.....	39
2.2.13. Procesos de Gestión Pedagógica.....	40
2.2.14. Funciones del Proceso de Gestión Pedagógica	40
2.2.15. La gestión pedagógica y sus principios.	41
2.2.16. Dimensiones de la gestión pedagógica	42
El currículo	42
Estrategias metodológicas y didácticas	43

Evaluación y aprendizaje.....	44
Uso de materiales y recursos didácticos	44
2.3. Bases conceptuales	44
2.3.1. Comunicación virtual.....	44
2.3.2. Currículo nacional de educación.....	45
2.3.3. Estrategia metodológica.....	45
2.3.4. Evaluación del aprendizaje	45
2.3.5. Gestión pedagógica.....	45
2.3.6. Internet	45
2.3.7. Materiales y recursos didácticos	46
2.3.8. Redes sociales	46
2.3.9. Tratamiento curricular	46
2.3.10. Tecnologías de la información y comunicación	46
Capítulo III Metodología	47
3.1. Formulación de Hipótesis.....	47
3.1.1. Hipótesis general:.....	47
3.1.2. Hipótesis específicas:.....	47
3.2. Variables.....	47
3.3. Operacionalización de variables.....	48
3.4. Tipo y Nivel de investigación	49
3.5. Método.....	49
3.6. Diseño de investigación.....	49
3.7. Población y muestra	50
3.7.1. Población.....	50
3.7.2. Muestra	51

3.7.3. Técnica Muestral.....	51
3.8. Técnicas e instrumentos	51
3.8.1. Técnica.....	51
3.8.2. Instrumento	51
3.9. Validez y confiabilidad de instrumentos.....	52
3.9.1. Validez del instrumento	52
3.9.2. Confiabilidad de instrumento.....	53
3.10. Técnicas de procesamiento de datos	54
3.11. Aspectos éticos.....	55
Capítulo IV Resultados Y Discusión.....	56
4.1. Resultados a nivel descriptivo.....	56
4.2. Resultados a nivel inferencial.....	61
4.2.1. Prueba de normalidad	61
4.2.2. Prueba de hipótesis general.....	61
4.2.3. Prueba de primera hipótesis específica	62
4.2.4. Prueba de segunda hipótesis específica	63
4.2.5. Prueba de tercera hipótesis específica.....	64
4.2.6. Prueba de cuarta hipótesis específica.....	65
4.3. <i>Discusión de resultados</i>	67
Conclusiones.....	70
Recomendaciones	71
Referencias Bibliográficas.....	72
Anexos.....	78

Índice De Tablas

Tabla 1 Uso de las tecnologías de la información y comunicación y la gestión pedagógica en las instituciones educativas del distrito de Pichari	56
Tabla 2 Uso de las tecnologías de la información y el tratamiento curricular en las instituciones educativas del distrito de Pichari	57
Tabla 3 Uso de las tecnologías de la información y el uso de estrategias en las instituciones educativas del distrito de Pichari.....	58
Tabla 4 Uso de las tecnologías de la información y el nivel de evaluación de los aprendizajes en las instituciones educativas del distrito de Pichari	59
Tabla 5 Uso de las tecnologías de la información y el uso de materiales y recursos didácticos en las instituciones educativas del distrito de Pichari	60
Tabla 6 Resultados de prueba de normalidad de los valores de las dos variables de estudio	61
Tabla 7 Resultados de la prueba de hipótesis general sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la gestión pedagógica.	62
Tabla 8 Resultados de la primera hipótesis específica sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el tratamiento curricular	63
Tabla 9 Resultados de la segunda hipótesis específica sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el uso de estrategias metodológicas	64
Tabla 10 Resultados de la tercera hipótesis específica sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el proceso de evaluación de los aprendizajes	65
Tabla 11 Resultados de la cuarta hipótesis específica sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el uso de materiales y recursos didácticos.....	66

Índice De Anexos

Anexo 1 Matriz de consistencia	79
Anexo 2 Cuestionarios sobre uso de las tecnologías de la información y comunicación ...	80
Anexo 3 Cuestionarios sobre gestión pedagógica	82
Anexo 4 Prueba de confiabilidad sobre uso de las tecnologías de la información y comunicación	84
Anexo 5 Prueba de confiabilidad sobre gestión pedagógica	86
Anexo 6 Base de datos del cuestionario sobre el uso de las TICs.....	88
Anexo 7 Base de datos del cuestionario sobre gestión pedagógica	91

Resumen

La investigación que se presenta se realizó teniendo como objetivo conocer la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la gestión pedagógica en las instituciones educativas del distrito de Pichari – 2023. Para el logro de este objetivo se recurrió al uso de un cuestionario sobre el uso de la Tecnologías de la Información y Comunicación, y por otro lado, el cuestionario sobre la Gestión pedagógica, los que fueron aplicados a una muestra de 80 docentes del distrito de Pichari. Es una investigación cristalizada desde el tipo básico y diseño no experimental transversal correlacional. Por otro lado, se utilizó la prueba estadística Tau B de Kendall para el procesamiento de la información. Los resultados de la investigación permiten concluir que existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la gestión pedagógica, demostrada con los resultados de la prueba Tau b de Kendall en la que presenta un valor de 0,895 y un $p=0,000<0,05$.

PALABRAS CLAVE: Tecnologías de la Información y Comunicación, Gestión pedagógica.

Summary

The research presented was carried out with the objective of knowing the relationship that exists between the use of information and communication technologies and pedagogical management in the educational institutions of the Pichari district - 2023. To achieve this objective, the use of a questionnaire on the use of Information and Communication Technologies, and on the other hand, the questionnaire on Pedagogical Management, which were applied to a sample of 80 teachers from the Pichari district. It is a research crystallized from the basic type and non-experimental cross-correlational design. On the other hand, the Kendall Tau B statistical test was used for information processing. The results of the investigation allow us to conclude that there is a significant relationship between the use of information and communication technologies and pedagogical management, demonstrated with the results of the Kendall Tau b test, in which it presents a value of 0.895 and a $p=0.000<0.05$.

KEY WORDS: Information and Communication Technologies, Pedagogical Management.

Introducción

La investigación que se realizó es de mucha trascendencia, debido a que en el mundo globalizado el desarrollo de la ciencia y tecnología va de la mano con el desarrollo de la educación, en ese sentido, el uso de las TICs en la actualidad se constituye en un medio indispensable para el maestro en el proceso de enseñanza aprendizaje. Las tecnologías de la Información y Comunicación son comprendidas como “el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizada de la información” (Díaz, 2011, p.82), por lo que los maestros se ven en la inmensa necesidad de recurrir a estos medios para cumplir su labor docente con eficiencia.

Por otro lado, se debe precisar que el uso de las TICs va engarzado con el desarrollo adecuado y pertinente de la gestión pedagógica en las aulas; al respecto, Coll (2007), citado en Islas (2001), señala que la gestión pedagógica debe tener “Una visión amplia de la educación, las decisiones sobre el currículo escolar y más concretamente sobre los saberes fundamentales y las competencias básicas” (p. 39). Estas se complementan con el uso adecuado de las TICs, haciendo la labor docente mucho más eficiente y acorde a las exigencias del desarrollo de la ciencia y tecnología.

Precisamente, teniendo en cuenta el análisis inicial se formuló como problema general de investigación ¿Qué relación existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la gestión pedagógica en las instituciones educativas del distrito de Pichari – 2023? Asimismo, se formuló un objetivo general que viene a ser conocer la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la gestión pedagógica en las instituciones educativas del distrito de Pichari – 2023.

Para el logro de este objetivo, la investigación se concretó siguiendo la secuencia establecida en el proyecto de investigación, cuyo informe final se presenta en estricto

cumplimiento de la estructura del informe final establecido en la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, el que se detalla a continuación.

En el primer apartado, se hace la presentación del planteamiento del problema que está orientado a establecer un diagnóstico de la realidad problemática que amerita ser investigado, así como la formulación de los problemas, objetivos y la correspondiente justificación de la realización de la investigación.

En el segundo apartado, se presenta el marco teórico, comprendido como el soporte basado en la revisión de los antecedentes, la sistematización de la información teórica basada en la revisión de la bibliografía actualizada respecto a cada una de las variables en investigación, así como la precisión de las bases conceptuales de los términos más utilizados en la investigación.

En el tercer apartado, se precisa la metodología seguida durante la investigación, de ahí que se afirma el tipo y nivel de investigación, el método, el diseño, la población y muestra, las técnicas e instrumentos utilizados para la obtención de la información y el proceso estadístico seguido para la comprobación de las hipótesis.

En el cuarto capítulo se presenta los resultados obtenidos en el proceso de investigación, en los que se puede observar los resultados a nivel descriptivo e inferencial, así como la discusión de los resultados. Siendo esta un capítulo en el que se presenta los hallazgos sustentados en el proceso estadístico correspondiente al tipo y diseño de investigación.

Por último, se debe precisar que los resultados obtenidos en el proceso de investigación no son totalmente acabados, más por el contrario, son las bases para la profundización de la investigación haciendo uso de otros diseños y aplicados a muestras mucho más grandes.

Capítulo I

Planteamiento Del Problema

1.1. Descripción de la situación problemática

La Tecnología de la Información y Comunicación, de acuerdo con Ávila (2012) viene a ser “el conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética” (p. 78). El Perú es un país que en la actualidad es parte de la llamada Sociedad Informática o digital, en la que el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) adquiere mucha importancia, debido al quehacer en diferentes espacios económicos, sociales, culturales y educativos. Al respecto, Castell (2015) considera que las TICs, ha logrado cambios significativos en la sociedad, respecto al trabajo colaborativo y la manera de relacionarse, sea esta en tiempo real o no.

Por otro lado, el Banco Mundial (2019) precisa que en nuestro país existe una crisis de aprendizaje, debido a una lamentable crisis en el proceso de enseñanza mostrada por los docentes, como consecuencia de una deficiente gestión pedagógica. Al respecto, Freeman, citado en Salinas, 2014) considera que la gestión pedagógica es el “proceso participativo, planificado y organizado por medio del cual el director, como líder pedagógico y gerente del centro educativo, guía, anima, motiva e involucra a la comunidad educativa a aunar esfuerzos y voluntades en función de lograr que todos los estudiantes aprendan para la vida” (Freeman, citado por Salinas, 2014, p. 23).

Diversos trabajos de investigación consideran que, en nuestro país, el uso de las TIC no viene siendo desarrollada de acuerdo a las necesidades y exigencia esperados, por lo mismo que de acuerdo a Saz (2014) la “integración de las TIC a los procesos de enseñanza-aprendizaje ha sido escaso” (p.55). Esto debido a que la mayoría de los

docentes, reducen el uso de las TIC solo como medio para la obtención de información y comunicación. Esta situación se evidencio durante la pandemia del COVID 19, en la que se utilizó las TIC solo como medio de comunicación para el desarrollo de las sesiones virtuales; sin embargo, una vez superada esta pandemia, se dejó de lado y se retomó el desarrollo de las sesiones tradicionales en las que el uso de las TIC en el mejor de los casos solo cumplen la función de medio de información que permite hacer llegar a los estudiantes o padres de familia los mensajes requeridos, mas no como medio fundamental para la construcción de conocimientos, debido al desconocimiento del uso de las TIC como medio capaz para el desarrollo integral del proceso de enseñanza aprendizaje.

El contexto actual de la educación exige la necesidad de incorporar en el proceso de enseñanza aprendizaje la sabiduría digital impulsada por los docentes y estudiantes, puesto que los estudiantes al ser considerados como nativos digitales presentan grandes posibilidades de un buen desempeño estudiantil; sin embargo, la limitada gestión de las TIC de parte de los maestros y la ausencia de la infraestructura adecuada de las TIC en las instituciones educativas imposibilitan enriquecer este proceso.

La problemática expuesta no es ajena a las instituciones educativas del distrito de Pichari, en las que se puede observar con claridad las limitaciones precisadas. Si bien es cierto que la gestión pedagógica se enriquece enormemente con el uso de las TIC, el cual posibilita el acceso a una inmensa cantidad de información, trabajar sin importar la distancia y el tiempo, compartir experiencias, entre otros; esta posibilidad se ve truncada debido a la pobre infraestructura de las instituciones educativas, que en el mejor de los casos solo cuentan con un centro de cómputo implementada con computadoras en la mayoría de los casos desactualizadas y con una carencia de los medios de comunicación (internet) muy precaria. A esto se suma que muchos de los maestros no cuentan con la

suficiente capacitación en el uso adecuado de las TIC y reducen esta actividad solo como medio de comunicación y la obtención de información elemental para sus necesidades.

En este contexto, es sumamente complicado complementar el uso de las TIC con la gestión pedagógica de manera óptima, puesto que para Batista (2007) “La gestión pedagógica es el quehacer coordinado de acciones y recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos” (p.48), indudablemente, este proceso se vería fortalecido con el uso adecuado y pertinente de las TIC que redundaría en beneficio de la mejora de la calidad de la educación que se brinda a los estudiantes, empero, la precaria implementación de las TIC y el manejo adecuado de parte de los maestros imposibilitan esta concreción.

Precisamente, con la finalidad de conocer la realidad respecto al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y la gestión pedagógica, se pretende realizar la presente investigación y que estos resultados permitan determinar el grado de relación existente entre las variables investigadas, posibilitando a los docentes y directivos de las instituciones educativas tomar las medidas correctivas en el afán de mejorar los niveles de la educación que se imparte a los estudiantes del distrito de Pichari, generando de esta manera posibilidades una mejor perspectiva a los estudiantes en el objetivo de lograr su profesionalización y la mejora de la calidad de vida en el distrito.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

¿Qué relación existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la gestión pedagógica en las instituciones educativas del distrito de Pichari – 2023?

1.2.2. Problemas específicos

¿Qué relación existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el tratamiento curricular en las instituciones educativas del distrito de Pichari?

¿Qué relación existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el uso de estrategias metodológicas en las instituciones educativas del distrito de Pichari?

¿Qué relación existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el proceso de evaluación de los aprendizajes en las instituciones educativas del distrito de Pichari?

¿Qué relación existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el uso de materiales y recursos didácticos en las instituciones educativas del distrito de Pichari?

1.3. Formulación de objetivos

1.3.1. Objetivo general

Conocer la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la gestión pedagógica en las instituciones educativas del distrito de Pichari – 2023

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el tratamiento curricular en las instituciones educativas del distrito de Pichari.

Determinar la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el uso de estrategias metodológicas en las instituciones educativas del distrito de Pichari.

Determinar la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el proceso de evaluación de los aprendizajes en las instituciones educativas del distrito de Pichari.

Determinar la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el uso de materiales y recursos didácticos en las instituciones educativas del distrito de Pichari.

1.4. Justificación

La investigación que se busca realizar se justifica en base a los siguientes aspectos: Justificación teórica, práctica y metodológica.

1.4.1. Justificación teórica

Con la realización de la investigación se busca abrir la posibilidad de profundizar en el conocimiento teórico de las variables Tecnología de la Información y Comunicación y la gestión pedagógica, dos variables relacionadas directamente que posibilitan la mejora de la calidad de la educación a partir de la comprensión teórica y manejo de estos dos elementos fundamentales de parte de los maestros y que cobran importancia determinante en el contexto actual, puesto que “En el ámbito de la educación, las TIC complementan el desarrollo del proceso de enseñanza al facilitar la interacción de las actividades didácticas, estimulan el uso de plataformas y aplicaciones de uso educativo, al mismo tiempo que permiten la cooperación entre diversos grupos de personas” (Díaz,2021, p.113).

1.4.2. Justificación práctica

Por otro lado, respecto a la justificación práctica, con la realización de la investigación se busca diagnosticar y determinar el nivel de relación existente entre las variables uso de las TIC y la Gestión Pedagógica; resultado que contribuirá a la mejora de los niveles de la educación a través de la mejora en la implementación del uso de las

TIC y la gestión pedagógica en las instituciones educativas del distrito de Pichari. La mejora de la implementación de las variables en estudio, contribuirán de manera colateral al buen desempeño docente y por ende a la mejora de los niveles de aprendizaje de los estudiantes.

1.4.3. Justificación metodológica

Con el desarrollo de la investigación se tiene la posibilidad de contribuir a la validez y confiabilidad de instrumentos referidos a la medición de las variables uso de las TIC y la gestión pedagógica, instrumentos que se constituirán en medios para la realización de futuras investigaciones relacionadas a las variables en estudio. Asimismo, los resultados obtenidos se constituirán en referentes para la realización de investigación sobre cada una de las variables.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1. Antecedentes

En el presente capítulo se hace mención a diferentes trabajos de investigación a nivel internacional y nacional relacionados con el tema de la tecnología en información y comunicación y la gestión pedagógica. En ambos casos, se hace un estudio de los principales aportes teóricos y metodológicos que sirven de argumento al lector para tratar el tema en cuestión.

2.1.1. Antecedentes a nivel internacional

Fonseca (2020) presentó su investigación titulada: “implementación del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (tic) en las aulas del liceo Elías Leiva Quirós para el logro de una mejor calidad de la educación”. Realizada en la Universidad Costa Rica. Esta investigación presenta un enfoque cuantitativo, y un diseño de tipo descriptivo. Los instrumentos utilizados son un cuestionario dirigido a 60 docentes y una entrevista dirigida a la directora, la subdirectora y la bibliotecóloga de la institución. Tanto el cuestionario como las entrevistas se estructuran de acuerdo con las diferentes categorías de análisis definidas para el estudio, cuentan con preguntas cerradas y abiertas. A partir de los resultados obtenidos en la investigación se arriba a la siguiente conclusión: La falta de aplicación de estrategias desde la gestión incentivan al docente a implementar las TIC como parte de su metodología pedagógica en el trabajo de aula.

2.1.2. Antecedentes a nivel nacional

Arias y Aliaga (2022), realizaron la investigación titulada: “El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), y la relación con la gestión del conocimiento de los docentes en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Perú. “. Realizada en la Universidad Nacional Federico

Villareal. Se trabajó con los niveles descriptivo explicativo y diseño descriptivo correlacional, que pertenece a la investigación básica. En la investigación se trabajó con 138 docentes entre nombrados y contratados de la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo. La hipótesis quedó demostrada $r = 0,847$, que explica que existe correlación positiva considerable entre las variables estudiadas, lo cual implica que, si se está llevando un buen trabajo y que las autoridades de la Facultad de Ciencias consideren permanentemente capacitaciones, talleres para el desarrollo de las competencias digitales de los docentes que redundará en el desarrollo de una mejor gestión del conocimiento que permita la sostenibilidad y mejora permanente de la calidad educativa.

Osorio (2021), realizó la investigación titulada: “Uso de las tecnologías de la información y comunicación en docentes de escuelas públicas de la región Huánuco, según la encuesta endo 2018”. Sustentada en la Universidad Cayetano Heredia. El método de estudio fue cuantitativo y el diseño no experimental, tipo descriptivo simple. Para el recojo de información se utilizó el cuestionario. La muestra estuvo conformada por 129 docentes. Los resultados hallados fueron los siguientes: Respecto a la opinión de los profesores sobre el efecto que genera el uso de las TIC en el trabajo docente en el aula, se identificó que la mayoría de los profesores consideran que favorece el aprendizaje colaborativo entre estudiantes y facilita la tarea de los docentes en el aula.

Domínguez (2019), realizó la investigación titulada “Las tecnologías de la información y comunicación y la gestión directiva en la institución educativa Melitón Carvajal de Lince 2018”. Realizada en la Universidad César Vallejo. Se trabajó con un enfoque cuantitativo y una investigación con diseño no experimental de corte transversal, de nivel correlacional. La investigación se realizó considerando las opiniones de los docentes del nivel secundario constituido por 79 docentes, seleccionando a 65 docentes a

través del muestreo tipo probabilística estratificada Ambas variables de estudio fueron realizadas utilizando la escala de Likert y como instrumento al cuestionario, con 15 ítems para la variable TIC y 17 ítems para la variable de gestión directiva. Los resultados evidenciaron que un 83.1% de encuestados de la institución materia de la investigación, se percibió que el uso de las TIC está en un nivel alto y un 16,9% percibió que su aplicación se encuentra en un nivel medio. Con respecto a la variable de la gestión directiva se encontró que el 86.2% de docentes percibió que la aplicación de las TIC por la gestión directiva se encuentra en un nivel medio y un 9,2% de docentes lo percibió en un nivel alto.

Chambergos (2018) realizó la investigación titulada: “Las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Desempeño Laboral Docente del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón. Chachapoyas – 2018.” Realizada en la Universidad César Vallejo. El método utilizado fue el diseño cuantitativo no experimental correlacional, en cuanto a la recolección de datos se aplicó una encuesta para cada variable, teniendo como población muestral de 25 docentes. concluyendo, Con respecto a determinar de qué manera las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) se relacionan con el desempeño laboral docente del Instituto Superior Tecnológico “Perú Japón”- Chachapoyas, 2018.

Vicente (2017), desarrolló la tesis titulada: “Gestión y calidad educativa, enfocándose en el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la gestión del conocimiento de los directores de la unidad de gestión educativa local N° 08 de la provincia de Cañete. “La metodología utilizada es cuantitativa y el tipo de investigación fue no experimental, el estudio consistió en la recolección de datos mediante un cuestionario que posteriormente, fueron analizados. Se empleó un diseño correlacional, formulando hipótesis y se realizó las pruebas para determinar la correlación entre

variables. La población estuvo conformada por los docentes que laboran en la UGEL 08 de Cañete. La muestra obtenida mediante criterios que se ajusten a la investigación fue de 80. La técnica utilizada para la recolección de la información fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Se aplicaron dos cuestionarios. Los resultados de la investigación, se obtuvo mediante un análisis descriptivo de las variables para conocer el nivel de correlación mediante la prueba con Rho de Spearman, verificando el cumplimiento de los objetivos y rechazando la hipótesis nula; por lo que se llegó a la conclusión que existe una correlación positiva moderada de 0,422 puntos entre las variables las TICs y la gestión del conocimiento.

Malave (2020), desarrollo el trabajo de investigación titulado: “Gestión pedagógica y utilización de las TICs en los estudiantes de la Unidad Educativa Dolores Cacuango, Guayaquil-Ecuador, 2020”, trabajo realizado en la Universidad César Vallejo, en el que se recabo la información en una muestra conformada por 60 estudiantes, en el que se obtuvo la información haciendo uso de dos cuestionarios. Asimismo, se concretó como investigación aplicada y diseño no experimental transversal. En la que se concluye que existe una relación positiva entre las variables gestión pedagógica y uso de las tecnologías de la información.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Uso de las tecnologías de la información y comunicación

La sociedad de la información y el conocimiento ha proporcionado uno de los soportes tecnológicas más sólidos a la humanidad, considerando que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), han cobrado un papel protagónico en el siglo XXI, donde se han dado nuevas relaciones que se transforman, y emergen otras alternativas para tener acceso a la educación. Existen múltiples definiciones de las TIC, al respecto, Cabero (1998) afirma que “En líneas generales podríamos decir que las

nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e Interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”. (p. 198)

Las tecnologías de la Información y Comunicación “son el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizada de la información”. (Díaz, 2011, p.82)

Castañeda (citado en Díaz, et al., 2011) define las TIC como “el resultado de las posibilidades creadas por la humanidad en torno a la digitalización de datos, productos, servicios y procesos y de su transportación a través de diferentes medios, a grandes distancias y en pequeños intervalos de tiempo, de forma confiable, y con relación costo-beneficio nunca antes alcanzadas por el hombre”. (p.82)

Para, Zúñiga y Brenes, (2006) “Las tecnologías digitales están transformando el modo en que se genera, procesa, guarda y recupera la información, así como las formas de comunicación entre las personas y las formas de representación del conocimiento”. (p.18).

En el ámbito de la educación, las TIC complementan el desarrollo del proceso de enseñanza al facilitar la interacción de las actividades didácticas, estimulan el uso de plataformas y aplicaciones de uso educativo, al mismo tiempo que permiten la cooperación entre diversos grupos de personas.

“La incorporación de las TIC en la educación infiere en una construcción didáctica y la manera cómo se pueda construir y consolidar un aprendizaje significativo en base a la tecnología, en estricto pedagógico se habla del uso tecnológico a la educación, las TIC se han convertido en una herramienta educativa que puede mejorar la calidad de la

educación de los estudiantes y cambiar radicalmente la forma en que se recibe, procesa e interpreta la información.” (Hernández, 2017, pp. 325 -347).

Así Castells, (1997, como se citó en Zúñiga y Brenes, 2006) considera que “las tecnologías digitales llamadas de la información y la comunicación son el conjunto convergente de tecnologías, especialmente la informática y las telecomunicaciones, que utilizan el lenguaje digital para producir, almacenar, procesar y comunicar una gran cantidad de información en breves lapsos de tiempo” (p.2).

Del mismo modo, la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI, 2004) considera que:

La facilidad para el acceso a información y comunicación, por el uso generalizado de las redes abiertas, como Internet, y de la telefonía celular, genera grandes cambios en las actividades de las personas y en diversos sectores, como son la educación, el trabajo, la administración pública, la industria y el comercio, llegando incluso a transformar las formas de las relaciones humanas y sociales. (p. 3)

Asimismo, UNESCO (2008, como se citó en Zúñiga y Brenes, 2006) sostiene que: El impacto de las tecnologías digitales no se ha quedado a nivel de los individuos y sus procesos cognoscitivos y de comunicación, sino que ha trascendido hasta los modelos económicos. Hay una poderosa relación entre el empleo de las tecnologías digitales, la reforma educativa, y el bienestar económico y social. Esta relación se fundamenta en las posibilidades de introducir las tecnologías digitales en los sistemas educativos, e implementar reformas que favorecen su utilización para el desarrollo de las capacidades humanas. (p.3)

En suma, las tecnologías digitales están transformando el modo en que se genera, procesa, guarda y recupera la información, así como las formas de comunicación entre las personas y las formas de representación del conocimiento.

2.2.2. *Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y Educación.*

Para la Unesco (2007), referente a las TIC en educación nos señala de manera muy precisa que:

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) tienen un rol fundamental en el acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, la enseñanza y el aprendizaje de calidad, la formación de docentes, y la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo... La alfabetización mediática e informacional de docentes, el aprendizaje móvil y electrónico, así como los sistemas de información sobre la administración de la Educación son algunas de las prioridades actuales (p.24).

En el área educativa los objetivos estratégicos apuntan a mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos, la promoción de la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas, la formación de comunidades de aprendizaje y estimulación de un diálogo fluido sobre las políticas a seguir. Con la llegada de las tecnologías, el énfasis de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor que se basa en prácticas alrededor del pizarrón y el discurso, basado en clases magistrales, hacia una formación centrada principalmente en el alumno dentro de un entorno interactivo de aprendizaje.

2.2.3. *Las herramientas tecnológicas aplicadas en las aulas de clases de las instituciones educativas.*

La reflexión del diagnóstico, en torno al uso de las herramientas TIC, ha generado en los sistemas educativos, numerosas investigaciones desde hace más de dos décadas. Estas reflexiones, tal como lo explica Cabero (2007), son cada vez más complejas, pues muchas de ellas se enmarcan en los paradigmas acerca del cómo y para qué enseñar a

través de la mediación tecnológica. Estas nuevas estrategias de enseñanza se configuran en la evolución misma de los actos comunicativos, la re significación de roles y las interacciones de los sujetos que participan de cualquier proceso.

Ramírez (2010), por su parte afirma que “Los medios TIC, los docentes y los estudiantes interactúan en un proceso de crecimiento, educación y aprendizaje que todos disfrutan del acceso al conocimiento en cualquier sitio y momento” (p.38). En la actividad humana se deben aprovechar los medios para lograr ser más eficientes en el desarrollo integral como personas, y en la comunidad educativa se debe impulsar la implementación de las TIC para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. La computadora en sí no es una tecnología sino una herramienta que permite realizar tareas que no se pueden efectuar por otros medios existentes.

De acuerdo con lo establecido por Martínez y Sánchez (2002) argumenta que los profesores, utilizando las nuevas tecnologías, pueden liberarse para realizar trabajos de orientación. “Los nuevos modelos didácticos de enseñanza, en los que se tiene en cuenta las nuevas tecnologías y los medios de comunicación para mejorar el aprendizaje suponen nuevas funciones de los educadores dentro del aula de clase en cada institución educativas” (p.252).

Finalmente, dentro de esta secuencia, las herramientas tecnológicas aplicadas en las aulas de clases, argumenta que los ordenadores deben de estar en el aula, se puede desarrollar un enfoque tradicional para posibilitar la práctica pedagógica, además, alternar con las TIC para conservar una habilidad reflexiva y un mejor uso de las tecnologías en las instituciones educativas.

2.2.4. El manejo de las herramientas tecnológicas en la práctica pedagógica en el aula de clases

Con relación a la construcción del conocimiento aplicando el enfoque constructivista, Galvis (2001), manifiesta que se configura así un ambiente educativo como una entidad que es más que un conjunto de medios y materiales que buscan cambiar el diseño tradicional del aula de clase, donde el papel y el lápiz tienen el protagonismo trascendental, para establecer una forma de estilo en el que se encuentren presentes las mismas herramientas pero añadiéndoles las aplicaciones de las nuevas tecnologías de la comunicación, esto, aporta una nueva manera de educarse, creando en los estudiantes una experiencia única para la construcción de nuevos conocimientos. Así mismo, señala Ramírez (2010) que.

Las TIC han llegado a ser uno de los cimientos básicos de la sociedad, ya que se usa en todos los campos, por todo ello es necesaria su uso en la educación para que se tenga en cuenta esta realidad”. La información y conocimiento de la tecnología, se difunden a través de herramientas tecnológicas; casi de modo progresivo, nos hemos visto inmersos en el mundo digital, virtual y de innovación en las aulas de clases, todo ello, ubica a los docentes a tono con la educación del presente siglo. (P.2)

En este orden de ideas, el manejo de las herramientas tecnológicas en la práctica pedagógica de aula, sobre este particular Perea (2014), hace énfasis en el hecho, que la investigación muestra lo importante que es la formación de los docentes, la infraestructura que deben tener las aulas y el nivel de manejo de herramientas que debe adquirir el profesor para la sociedad en que nos encontramos.

2.2.5. Ventajas del uso de las TIC

El implementar las TIC en la educación, trae consigo beneficios que serán de provecho para la formación de los futuros profesionales. De ahí que, “la alfabetización digital nos permite localizar, organizar, entender, evaluar y analizar información, mediante la tecnología digital, y contribuye al desarrollo de habilidades y destrezas para aprender a aprender” (Pro Futuro, 2020, p. 14)

Al respecto, Marques (2000, como se citó en Alegría, 2015) menciona cuatro ventajas ofrecidas por las TIC, cuando son aplicadas por la sociedad en diferentes ámbitos laborales:

- 1. Desarrollo de la iniciativa:** El uso constante de las herramientas tecnológicas, por parte de los usuarios, permite el desarrollo de su pro actividad e iniciativa, puesto que se encuentran con momentos de decisión en varios lapsos de su trabajo diario.
- 2. Programación del aprendizaje:** Las diferencias que tienen todos los individuos a la hora de trabajar, hacen que todos tengan su propio ritmo de trabajo, por tanto, cada quien estructura su forma de trabajar, el orden que desea seguir y las herramientas que desee utilizar; además, cada persona calendariza los tiempos que dedica para realizar una actividad específica.
- 3. Aprendizaje cooperativo:** Todos los recursos que tienen las TIC logran facilitar el trabajo en grupo, a distancia o presencial, además fomenta la formación de actitudes sociales y ciudadanas, el intercambio de ideas, el intercambio de conocimientos y la ayuda mutua en los procesos de aprendizaje.
- 4. Aprendizaje a partir de los errores:** Cometer errores en el uso de las TIC es algo común, puesto que la actualización en periodos cortos de tiempos de la

tecnología, hace que se necesite de una constatación retroalimentación y actualización en conocimientos y habilidades. (p. 12)

Conseguir que las personas comprendan que el uso de las TIC y el empleo de las tareas virtuales facilita la calidad de vida y tiene sus beneficios, es un reto a nivel país, pues no todos están de acuerdo en cambiar su ocupación tradicional a una nueva modalidad de teletrabajo; sin embargo, el ser humano habita en una época que inconscientemente lo está obligando a adaptarse a nuevas transformaciones tecnológicas sin distinguir género, religión y edad.

Por su parte, Pro Futuro (2020) cita seis ventajas en cuanto al uso de las TIC, dentro del trabajo del aula

- Aumentan la motivación y el aprendizaje
- Permiten la interacción
- Ofrecen feedback inmediato
- Facilitan la comunicación
- Permiten mayor autonomía
- Mejoran las competencias de expresión y creatividad. (p. 39)

Además, Pro Futuro (2020) argumenta cuatro ventajas en cuanto a la aplicación de las TIC, para el estudiante:

- Gestionar su propio conocimiento
- Pensamiento crítico y constructivo
- Estar motivado
- Aprender a aprender

En suma, la ciudadanía digital e innovación propiciarán ambientes de aprendizaje novedosos, en los cuales la tecnología potencie la creatividad y el conocimiento e incorpore, desde la primera infancia, formas de aprendizaje activas y participativas.

2.2.6. Desventajas del uso de las TIC

A pesar de que implementar las TIC, en el sistema educativo, ayuda a que la persona se adapte a las nuevas demandas de la sociedad, el profesional tiende a ver este cambio como un reto preocupante, pues considera que al haber ausencias de programas de capacitación virtual y deficiencias en el manejo de la información condiciona el conocimiento y actitud de la comunidad académica, frente a los recursos e infraestructura tecnológica disponible. Con respecto a los factores que limitan el uso de la tecnología, Marques (2000, como se citó en Alegría, 2015) se refiere a cinco desventajas de las TIC, en su aplicación en el proceso de aprendizaje:

- 1. Dispersión:** El Internet es un espacio incalculable de posibilidades de navegación y de intereses, por tanto, las personas que utilizan la tecnología en gran cantidad no siempre lo hacen con un fin determinado y desvían sus prioridades.
- 2. Pérdidas de tiempo:** Cuando no se tiene generada una competencia de gestión de información, en la mayoría de casos, existe pérdida de tiempo en la búsqueda de información concisa, debido a la gran cantidad de información disponible.
- 3. Aprendizajes incompletos y superficiales:** La poca habilidad que se tiene en el discernimiento de la calidad de la información y de materiales que se encuentran en la red, puede generar aprendizajes incompletos, simples, con poca profundidad, es decir, poco significativos.
- 4. Procesos educativos poco humanos:** El uso de las TIC's provoca el poco contacto de las personas, convierte el proceso de aprendizaje en un proceso aislado, ya que disminuye la interacción en compañeros y con el profesor o encargado de la enseñanza.

5. Poco atractivo para el aprendizaje: Existe un porcentaje de personas que no sienten empatía con el uso de la tecnología por lo tanto se les dificulta el aprendizaje, en la mayoría de casos, son personas que no nacieron en la era tecnológica. (p. 13)

Sin embargo, proponer el uso de las tecnologías de la información y comunicación, dentro de las aulas como parte de la metodología educativa, resulta un reto, en especial, para aquellas personas que les resulta difícil manipular un equipo de cómputo o hacerle frente a una moderna malla curricular; por tanto, el usuario de estas herramientas debe ser muy cuidadoso en su manipulación, para sacarle así el máximo provecho y no caer en quebrantos como resultados de un mal entendimiento y empleo.

Según lo anterior, Castro (2013) hace mención a otros agravantes causados por las TIC, durante su función en el proceso educativo:

1. Deficiencias de la Internet en cuanto a cobertura y mantenimiento de la red.
2. Falta de equipo tecnológico básico que complemente y facilite la labor docente.
3. Falta de conocimiento del personal docente para trabajar en el programa.
4. Falta de vinculación de los padres con el programa.
5. La inflexibilidad de la evaluación de los estudiantes, ya que les obstaculiza los procesos de aprendizaje. (p. 133)

2.2.7. Estrategias desde la gestión en la implementación de las TIC

Bajo esta misma línea, es que la Política en tecnologías de la información del MEP (2020) hace mención a una serie de estrategias que desde la gestión pueden ser puestas en práctica para el implemento de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje

- El destino de recursos necesarios que garanticen una educación de calidad; la jerarquización de los docentes y el fortalecimiento de su desarrollo profesional.

- La creación oportuna de nuevos escenarios y entornos de aprendizaje que permitan a los estudiantes y docentes el aprovechamiento productivo de la tecnología, con responsabilidad ética y ciudadana.
- La preparación docente para la integración curricular de las tecnologías digitales debe considerarse una condición necesaria para el desarrollo de este tipo de iniciativas, que permita dotar a los educadores de las herramientas pedagógicas y didácticas requeridas para un buen desempeño profesional.
- Procurar las condiciones de infraestructura física, equipamiento y renovación del equipo tecnológico, así como conectividad, seguridad, mantenimiento y soporte técnico de los recursos tecnológicos.
- Articular tecnologías innovadoras que permitan transformar los sistemas de capacitación en cascada por gestores altamente eficientes de actualización, formación y preparación continua de los docentes y funcionarios.
- Uso de Recursos Educativos Digitales para el Aprendizaje.
- Promover la innovación en las prácticas educativas del personal docente con el uso de las tecnologías digitales.
- Efectuar periódicamente diagnósticos en el centro educativo que permitan conocer el perfil del personal docente en relación con el nivel de competencias digitales y su actitud hacia las tecnologías digitales. (pp. 8-31)

Para Castro (2013) “La gestión moderna debe de estar orientada en innovar y diversificar su oferta pedagógica y administrativa. De esta manera, se puede responder

realmente a las necesidades actuales y ser un elemento que promueva el desarrollo y al cambio en la institución y en la comunidad en general” (p. 111).

Por su parte, Bates (2001) menciona estrategias que deben de emplear los responsables de un centro educativo en el implemento de las TIC, como herramienta de trabajo dentro de las aulas:

- La introducción de nuevas tecnologías generalmente va acompañada de unos cambios importantes en la organización del trabajo.
- Una infraestructura tecnológica apropiada es un requisito fundamental para la enseñanza basada en la tecnología.
- El profesorado necesita mucho más apoyo e incentivo del que hasta hoy se le ha dado para la utilización de la tecnología en la enseñanza y el aprendizaje.
- Es esencial que las instituciones comprendan el costo de la utilización de las nuevas tecnologías.
- Probablemente la financiación es la principal palanca del cambio.
- Las asociaciones y la colaboración son estrategias para compartir los costos e impulsar los beneficios de la enseñanza basada en la tecnología.
- Para apoyar la enseñanza con tecnología, se recomienda una estructura organizativa que conjugue una mezcla de estrategias centralizadas y descentralizadas.
- A medida que el centro empiece a utilizar la tecnología en la enseñanza, serán necesarios nuevos procedimientos administrativos y académicos en las áreas de admisión, economía y política académica. (p. 1-4)

2.2.8. Dimensiones de uso de las tecnologías de la información y comunicación

Programas informáticos

La tecnología informática desempeña un papel cada vez más importante en la sociedad actual. Está presente en un número creciente de aspectos de nuestra vida, no sólo en los contextos empresariales, sino también en nuestra vida cotidiana en general. Un computador no puede funcionar sin instrucciones. Dichas instrucciones, llamadas programas informáticos o *software*, pueden incorporarse en el computador o aparato, aunque a menudo se crean, se reproducen y se distribuyen en formatos como el CD-ROM o se transmiten en línea.

Comunicación virtual

La comunicación virtual es un medio de conversación que implica el uso de tecnología, audio y video para ponerse en contacto con personas que no están presentes físicamente. La comunicación virtual es definida por Flórez y Flórez (2013) como el proceso de intercambio de información de manera asincrónica y sincrónica, sustentado en diversos sistemas tecnológicos, que se concreta entre un emisor y receptor en un contexto cultural, social y educativo concreto.

Internet

El autor Castells (2001), define Internet “como un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, garantizando que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única, de alcance mundial” (p.1)

Asimismo, Rodríguez (2014) considera que Internet es la red mundial de redes de computadores que permite comunicarse entre sí compartiendo información y datos. Es una gran red de ordenadores, cada uno de ellos independiente y autónomo.

Desde su creación, Internet ha evolucionado de manera vertiginosa y hoy integra múltiples servicios siendo el más popular el denominado World Wide Web. La Web, está compuesta por miles de ordenadores interconectados donde se permite transferir todo tipo de información multimedia que puede incluir texto, imágenes, video, sonido, etc. (298)

Redes sociales

Bartlett-Bragg (2006) definía las redes sociales como: “una gama de aplicaciones que aumentan las interacciones del grupo y los espacios comunes para el intercambio de información y colaboración, relaciones sociales de usuarios en un entorno basado en la red”. (P.18)

Por otro lado, Boyd & Ellison (2008) las definen como aquellos servicios basados en la red que permiten a los individuos: a) construir un perfil público o semipúblico dentro de un sistema delimitado, b) articular una lista con usuarios con los que se comparte conexión, y c) ver y estar al tanto de la lista de conexiones propias y del resto de usuarios

La mayoría de las redes sociales están basadas, casi de manera exclusiva, en el uso de la web, facilitando la interacción entre los usuarios a través de diferentes servicios (chat, voz, blogs, grupos de discusión, etc.). Resulta evidente, tal como apuntaba ya por entonces Santamaría (2008), que “las redes sociales estaban revolucionando la forma en que nos comunicábamos y compartíamos la información con otros en nuestro entorno, así que, en la actualidad, nadie duda de que forman parte de nuestra vida cotidiana” (p.76).

2.2.9. Gestión

La gestión es la agrupación de quehaceres por parte de dirección y también del sector administrativo. Su conceptualización se evidencia de diversas teorías de carácter organizacional y administrativo concernientes al ámbito educativo y de manera específica en lo administrativo y también en lo pedagógico.

Para, Carrasco (2009), conceptualiza la gestión como el sistema de actividades planificadas que se realizan guiadas por procedimientos y técnicas adecuadas para lograr determinados fines o metas. Estos fines, metas o propósitos ,pueden ser perseguidos por personas , instituciones y empresas tanto públicas como privadas.”(p.24)

A continuación, se presentan las definiciones de UNESCO (2011), según el objeto que se ocupa y procesos que componen la gestión.

- **Mobiliza recursos:** Capacidad de articular los recursos de que se dispone de manera de lograr lo que se desea”.
- **Priorización de procesos:** Generación y mantención de recursos y procesos en una organización, para que ocurra lo que se ha decidido que ocurra”
- **Interacción de miembros:** “Capacidad de articular representaciones mentales de los miembros de una organización”
- **Comunicación:** “Es la capacidad de generar y mantener conversaciones para la acción”.
- **Procesos que vinculan la gestión al aprendizaje:** “Un proceso de aprendizaje de la adecuada relación entre estructura, estrategia, sistemas, estilo, capacidades, gente y objetivos superiores, tanto hacia el interior de la organización como hacia el entorno”. (p.21)

2.2.10. Gestión pedagógica

La gestión pedagógica comprende un conjunto de acciones de movilización de recursos orientados a la consecución de unos objetivos planteados a un determinado plazo respecto al proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Esa movilización de recursos, personas, tiempo, dinero, materiales, entre otros elementos implica planificar

actuaciones, distribuir tareas y responsabilidades, así como dirigir, coordinar y evaluar los procesos y sus resultados.

Para, Batista (2007) “La gestión pedagógica es el quehacer coordinado de acciones y recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos. (p.48). De la misma forma, Coll (2007), citado en Islas (2001), señala que la gestión pedagógica debe tener “Una visión amplia de la educación, las decisiones sobre el currículo escolar y más concretamente sobre los saberes fundamentales y las competencias básicas” (p. 39).

Con respecto a la gestión pedagógica Freeman (1994), precisa que la Gestión Pedagógica “es el proceso participativo, planificado por medio del cual el director, como líder pedagógico y gerente del centro educativo, guía, anima, motiva e involucra a la comunidad educativa a aunar esfuerzos y voluntades en función de lograr que todos los estudiantes aprendan para la vida” (p.23).

En suma, la Gestión Pedagógica es un proceso que garantiza la coordinación, orientación, regulación y evaluación de las acciones didácticas y de carácter socio-psico-pedagógicas que realiza el colectivo mediante un trabajo metodológico y el trabajo personalizado a través de cuya relación se manifiesta la dialéctica que determina el carácter consiente, sistemático e integrador de este proceso de formación integral de los estudiantes.

2.2.11. Características de la gestión pedagógica

Desde la perspectiva del maestro, respecto a la gestión pedagógica, esta debe buscar la forma de que este ejercicio sea significativo y trascendente en el aula, en donde sea capaz de establecer espacios de empatía con sus alumnos y de ser competente tanto a

nivel profesional como pedagógico, incluyendo lo disciplinar y lo didáctico. Al respecto, Sierra (2005) manifiesta que:

La educación actual exige y demanda, calidad en cuanto a los procesos pedagógicos, estas exigencias en el sentido de la educación, consideran que para tal dinámica es necesario una excelente gestión pedagógica, con miras hacia una visión moderna de la educación, en donde se deben implementar políticas para definir y precisar aspectos como contenidos, alcances, administración de la educación desde el preescolar hasta las universidades, también el conocimiento especializado en el desarrollo de una sociedad con calidad humana, competente, en relación a la cultura, la tecnología, la ciencia y la ética. (p. 7)

En ese contexto, la educación debe ser representada a la luz de los avances de la sociedad de hoy, con un maestro involucrado no solo como el que imparte una cátedra de un saber, sino también como garante de obligaciones con respecto a la calidad de los procesos pedagógicos, de gestión educativa y pedagógica.

2.2.12. Importancia de la gestión pedagógica

La importancia de la gestión pedagógica radica en que es la operativización del sistema educativo, es la parte medular, puesto que, relacionada y junto con el clima social agradable, deben permitir que los resultados del proceso de aprendizaje cumplan con los objetivos propuestos.

Al respecto, De la Cruz (2017) considera que “Una adecuada gestión pedagógica docente favorece el logro de los aprendizajes y la adquisición de capacidades y competencias necesarias en los estudiantes, los cuáles se evidenciarán en su desempeño académico” (p.343).

La gestión pedagógica en la educación a partir de la Teoría de los Procesos, “se identifica con los componentes esenciales del proceso docente educativo (que son su

objeto), de ahí que toda estrategia que se diseñe deberá partir de una necesidad o problema que contribuya al objetivo de optimizarlo y lograr la eficiencia en la gestión didáctica (que es su contenido) (Álvarez de Zayas, 1998, p. 64).

2.2.13. Procesos de Gestión Pedagógica

Montoya (2010) afirmó que los procesos de gestión pedagógica son comprendidos como:

El conjunto de acciones de planeamiento, organización, dirección, coordinación y control necesarios para una conducción eficaz de la labor educativa. Por tal motivo, no se puede conducir bien la ejecución de labores cotidianas, sino se ha realizado un adecuado proceso de planeamiento, señalando metas, programando las acciones, seleccionado los equipos encargados, previniendo los recursos necesarios y, además, evaluando permanentemente el trabajo; ya que es un elemento clave para iniciar un nuevo proceso de planificación, donde se conjuguen las deficiencias, se refuercen y profundicen las estrategias exitosas (p.16).

Es decir, los maestros como parte de una adecuada gestión pedagógica, deben encaminar de manera correcta los procesos de gestión cumpliendo con todos los pasos previstos para tal fin.

2.2.14. Funciones del Proceso de Gestión Pedagógica

En el siguiente cuadro se muestran las diversas funciones asociadas a los procesos de gestión pedagógica (Montoya, 2010, p. 17)

Funciones del proceso de gestión pedagógica

FUNCIÓN	ACTIVIDADES
Planificación	Diagnóstico, políticas, objetivos, metas, estrategias, presupuestos, planes, programas, proyectos
Organización	Funciones, estructuras, cargos, métodos, procedimientos, sistemas

FUNCIÓN	ACTIVIDADES
Dirección	Toma de decisiones, delega funciones, desconcentra, descentraliza
Coordinación	Creación de comités, comisiones, equipos de trabajo.
Control	Supervisión, evaluación, verificación, orientación, retroalimentación

Nota: Adaptado de José Montoya, 2010, p. 17)

2.2.15. La gestión pedagógica y sus principios.

Según Arava (1998), se deben tener en cuenta los siguientes principios en la gestión pedagógica como parte de la educación:

- Manejo de los alumnos del medio ambiente.
- Centrar el aprendizaje en los estudiantes ya que esa es la meta del maestro en la actualidad como objetivo principal de la IE, por qué existe. Por lo tanto, cualquier éxito o gestión debe realizarse para lograr los objetivos de esta organización.
- Las jerarquías y políticas están claramente establecidas.
- Es posible integrar las características de una organización en la que la gestión funciona como liderazgo, administración y toma de decisiones sin humillaciones a todos los niveles.
- Una decisión clara sobre quién decide y cómo hacerlo
- Significa decidir y decidir las responsabilidades que se aplican a cada persona, patrimonio, valor y colectivo en el evento. Claridad en la definición del sistema participativo
- Se debe establecer un sistema bien definido para lograr los objetivos del ajuste. Cada miembro debe conocer el documento, el momento del compromiso y la empresa conjunta que debe incluir, y los objetivos de la organización.

- Mejorar el funcionamiento de la organización de las funciones de los empleados según sus capacidades y / o funciones específicas.
- La integración es efectiva y eficiente
- Establecer emergencias y conflictos de manera oportuna, mejorar la coordinación, evitar esfuerzos innecesarios y posibilitar la coordinación.
- Ingeniería y comunicación continúa.
- La acción a nivel escolar debe ser conocida por los miembros de la comunidad, por lo que la comunicación es necesaria.
- Esto evitará dudas, malentendidos y acusaciones inapropiadas y aumentará la seguridad del hogar. Buena gestión y evaluación para la mejora continua.
- La dirección en todo momento dar toda información para posteriormente realizar la toma de decisiones además debe asegurarse que las direcciones estén en línea n los objetivos de la organización del proyecto. Finalmente, los principios de la gobernanza educativa son los principios que guían el proceso de aprendizaje. (p.78)

2.2.16. Dimensiones de la gestión pedagógica

En la presente investigación se asume como dimensiones las propuestas planteadas por el Ministerio de Educación (2015) en el que establece los siguientes:

El currículo

Para, el Minedu (2015), el tratamiento curricular es considerado como:

El proceso estratégico orientado a desarrollar los objetivos, las políticas y las estrategias de mediano y largo plazo, tanto de alcance institucional como sectorial contribuyendo de esta manera a lograr una gestión por resultados eficaz, relevante y equitativa en el sistema educativo. Comprende todas las actividades de análisis,

formulación, seguimiento, evaluación y control de los objetivos, la política y la estrategia institucional y sectorial de mediano y largo plazo. (p.15).

El tratamiento curricular, está orientado al manejo adecuado del Proyecto Educativo Institucional (PEI), el Proyecto Curricular de Institución Educativa (PCIE), Plan Anual de trabajo (PAT), Reglamento Interno (RI), entre otros documentos que son los que permiten encaminar correctamente el proceso de aprendizaje.

Estrategias metodológicas y didácticas

Según el Ministerio de Educación (2015) las estrategias metodológicas y didácticas son comprendidos como:

Un proceso técnico de la enseñanza y el aprendizaje que consiste en el análisis y el tratamiento pedagógico de las capacidades, los contenidos básicos, los temas transversales, los valores, las actitudes y demás componentes del Diseño Curricular Nacional y la elaboración de las Unidades Didácticas; previa integración de los contenidos regionales y locales surgidos de la diversificación curricular (p.475)

Jiménez y Robles (2016, como se citó en Aguilar, 2022) sostienen que la estrategia didáctica es entendida “como el conjunto de métodos, medios, recursos y técnicas que se alinean con una intencionalidad de formación a fin de buscar un aprendizaje significativo” (p.20). Así mismo, las estrategias didácticas se configuran como un conjunto de acciones específicas que se orientan y proyectan a un propósito determinado, es decir, se trata de un plan de acciones que los docentes llevan a cabo con procedimientos flexibles para promover el aprendizaje. Entonces, se puede considerar a las estrategias metodológicas como el conjunto de procedimientos que orientan el aprendizaje.

Evaluación y aprendizaje

El Ministerio de Educación (2015) precisa que la evaluación de los aprendizajes, “es una herramienta inherente al proceso pedagógico, mediante el cual se observa, recoge, describe, analiza y explica información significativa, respecto de las necesidades y logros de aprendizajes de los estudiantes, con la finalidad de reflexionar, emitir juicios de valor y tomar decisiones pertinentes y oportuna para mejorar los procesos de aprendizajes” (p.13).

Uso de materiales y recursos didácticos

Para, Zabala (1990) los materiales y recursos didácticos son considerados como los “Instrumentos y medios que proveen al educador de pautas y criterios para la toma de decisiones, tanto en la planificación como en la intervención directa en el proceso de enseñanza” (p.3), los materiales y recursos didácticos son elementos que facilitan la construcción de los aprendizajes. En este sentido:

Cada aprendizaje requiere unas condiciones concretas y diferentes a otro. Condiciones para determinar mediante procesos de planificación y de evaluación. Estas condiciones de aprendizaje están determinadas por dos elementos: los recursos educativos y las estrategias de enseñanza, y por la interacción de ambos (Zapata, 2016, p. 3).

2.3. Bases conceptuales

2.3.1. Comunicación virtual

Es la interacción entre individuos a través de medios digitales, como redes sociales, correos electrónicos o videollamadas, eliminando las barreras geográficas y permitiendo la conexión instantánea.

2.3.2. Currículo nacional de educación

Marco normativo que establece objetivos, contenidos y metodologías educativas. Define los estándares y competencias que los estudiantes deben alcanzar en distintos niveles educativos, proporcionando una guía para el diseño de programas de estudio y la evaluación del rendimiento académico.

2.3.3. Estrategia metodológica

Se centra en la selección y aplicación de métodos, técnicas y estrategias específicas para optimizar el proceso y obtener resultados efectivos respecto al aprendizaje.

2.3.4. Evaluación del aprendizaje

Es un aspecto propio del proceso pedagógico, a través del cual se recoge, analiza y explica la información relevante, respecto de las necesidades y logros de aprendizajes de los estudiantes, a fin de reflexionar, valorar y tomar decisiones pertinentes y oportunas para mejorar los procesos del aprendizaje.

2.3.5. Gestión pedagógica

Es la concepción teórica y práctica de la planificación, organización, dirección, coordinación y evaluación del trabajo educativo que permite generar condiciones apropiadas para que los estudiantes protagonicen su aprendizaje.

2.3.6. Internet

Es una red global de comunicación que conecta millones de dispositivos electrónicos, permitiendo la transferencia de datos y el acceso a información en tiempo real. Este sistema descentralizado posibilita la interconexión mundial, facilitando la comunicación, el comercio, y el intercambio de conocimientos en una escala sin precedentes.

2.3.7. Materiales y recursos didácticos

Son los instrumentos y medios que provee al maestro de pautas y criterios para tomar decisiones, tanto en la planificación como en la intervención directa en el proceso de enseñanza.

2.3.8. Redes sociales

Son plataformas digitales que permiten a usuarios crear perfiles, compartir contenido y conectarse con otros usuarios en línea. Estas plataformas facilitan la comunicación, interacción y la construcción de comunidades virtuales, desempeñando un papel significativo en la difusión de información, el activismo y la expresión social en la era digital.

2.3.9. Tratamiento curricular

Implica manejo adecuado del Proyecto Educativo Institucional (PEI) respecto a la propuesta pedagógica, el Proyecto Curricular de Institución Educativa (PCIE), la Planificación Anual, las Unidades Didácticas, las Sesiones de Aprendizaje, y otros que permiten encaminar correctamente el proceso de aprendizaje.

2.3.10. Tecnologías de la información y comunicación

Es el resultado de las posibilidades creadas por la humanidad en torno a la digitalización de datos, productos, servicios y procesos y de su transportación a través de diferentes medios, a grandes distancias y en pequeños intervalos de tiempo, de forma confiable, y con relación costo-beneficio nunca antes alcanzadas por el hombre.

Capítulo III

Metodología

3.1. Formulación de Hipótesis

3.1.1. *Hipótesis general:*

Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la gestión pedagógica en las instituciones educativas del distrito de Pichari – 2023

3.1.2. *Hipótesis específicas:*

Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el tratamiento curricular en las instituciones educativas del distrito de Pichari.

Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el uso de estrategias metodológicas en las instituciones educativas del distrito de Pichari.

Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el proceso de evaluación de los aprendizajes en las instituciones educativas del distrito de Pichari.

Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el uso de materiales y recursos didácticos en las instituciones educativas del distrito de Pichari.

3.2. Variables

V1: Uso de las tecnologías de la información y comunicación

V2: Gestión pedagógica

3.3. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
V1: Uso de las tecnologías de la información y comunicación	“son el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizada de la información”. (Diaz, 2011, p.82)	Se elaboró un cuestionario de 20 preguntas sobre uso de las TIC basados en las dimensiones establecidas.	Programas informáticos	- Empleo procesador de texto. - Diseños de trabajos en Publisher. - Diseño de diapositivas. - Empleo la hoja de cálculo. - Utilizo el procesador de texto para documentos pedagógicos	Ordinal: Totalmente en desacuerdo En desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
			Comunicación virtual	- Cursos virtuales - Blogs educativos - Correo electrónico - Wikis - Videos conferencia.	
			Internet	- Adquisición de información. - Comunicación interactiva. - Capacitación docente. - Globalización del conocimiento. - Motivación a través de las TIC	
			Redes sociales	- Empleo del chat. - Empleo del foro. - Empleo del Facebook. - Empleo del Twitter. - Empleo del WhatsApp	
V2. Gestión pedagógica	Para, Batista (2007) “La gestión pedagógica es el quehacer coordinado de acciones y recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos. (p.48).	Se elaboró un cuestionario de 29 preguntas basado en las dimensiones de la gestión pedagógica.	El currículo	Demuestra responsabilidad con tareas asignadas El compromiso y la mística favorecen la gestión El director crea atmosfera de confianza	Ordinal: Nunca A veces Siempre
			Estrategias metodológicas y didácticas	Proyecto Curricular (PCI). Adecuación y contextualización del currículo	
			Evaluación de los aprendizajes	aplicación de estrategias formación continua de docentes	
			Uso de materiales y recursos didácticos	Seguimiento de los aprendizajes. Instrumentos, procedimientos, y criterios de evaluación.	

3.4. Tipo y Nivel de investigación

La investigación que se realizó se ubica como tipo de investigación básica. Para Cerda (2011) “La investigación básica analiza propiedades, estructuras y relaciones con el objeto de formular y contrastar hipótesis, teorías o leyes” (p.106).

Por otro lado, el nivel de investigación en el que se ubica corresponde al correlacional, al respecto Cancela et al. (2010), precisa

n que “los estudios correlacionales comprenden aquellos estudios en los que estamos interesados en describir o aclarar las relaciones existentes entre las variables más significativas, mediante el uso de los coeficientes de correlación” (p. 109).

3.5. Método

La investigación se concretó haciendo uso de los siguientes métodos:

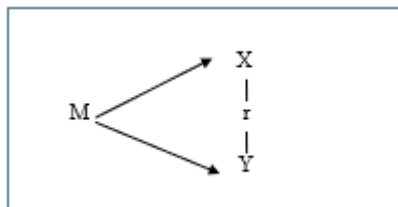
Método hipotético deductivo. Para Bernal (2016) este método “Consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones generales que deben confrontarse con los hechos antes de constituirse en teoría” (p.71).

Método inductivo deductivo. Este método, de acuerdo con Bernal (2016) “se basa en la lógica y estudia hechos particulares, aunque es inductivo en su sentido (parte de lo particular a lo general) y deductivo en sentido contrario (va de lo general a lo particular)” (p.71).

3.6. Diseño de investigación

El diseño de investigación en el que se realizó es el diseño no experimental transversal correlacional. Es no experimental en tanto no se manipuló ninguna de las variables, transversal, dado que la recogida de la información se dio en un solo momento y correlacional porque se buscó la relación entre las dos variables de estudio. Al respecto, Hernández- Sampieri y Mendoza (2018) precisan que “estos diseños son útiles para

establecer relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado; a veces, únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causa – efecto” (p 178). Presenta el siguiente esquema:



Dónde:

M : representa a la muestra de estudio.

O : representa a las observaciones.

x, y : representa los datos a obtenerse en cada una de las variables.

r : representa las posibilidades correlacionales entre las variables.

3.7. Población y muestra

3.7.1. Población

Monje (2011) considera que “La población o universo es el conjunto de objetos, sujetos o unidades que comparten la característica que se estudia y a la que se pueden generalizar los hallazgos encontrados en la muestra para ser sometidos a la observación” (p.25). En la investigación la población estuvo conformada por 80 docentes de educación primaria del distrito de Pichari como se precisa en el siguiente cuadro.

Institución educativa	Nº de docentes
La victoria	29
38392 José María Arguedas Altamirano	18
38990-A Maravilla	18
Parque industrial	12
1369	03
Total	80

3.7.2. *Muestra*

Sabino (1992) precisa que “cuando se recaba información a todas las personas que están involucradas en el problema de estudio adopta el nombre de censo” (p.78). Precisamente, en el caso de la presente investigación la muestra estuvo conformada por todos los integrantes de la misma población; es decir, 80 docentes de educación primaria del distrito de Pichari.

Institución educativa	Nº de docentes
La victoria	29
38392 José María Arguedas Altamirano	18
38990-A Maravilla	18
Parque industrial	12
1369	03
Total	80

3.7.3. *Técnica Muestral*

El desarrollo de la presente investigación fue no probabilístico e intencional

3.8. **Técnicas e instrumentos**

Para la obtención de los datos se hizo uso de las siguientes técnicas e instrumentos:

3.8.1. *Técnica*

En esta investigación se utilizó la técnica de la encuesta, al respecto Bernal (2016) precisa que “se trata de un plan formal para recabar información de la unidad de análisis objeto de estudio y centro del problema de investigación” (p.245).

3.8.2. *Instrumento*

Durante el desarrollo de la investigación se utilizó como instrumento el cuestionario. Este instrumento, para Ñaupas, et al. (2014) “consiste en formular un conjunto sistemático

de preguntas escritas, en una cédula, que están relacionadas a hipótesis del trabajo y por ende a las variables e indicadores de la investigación” (p. 211).

3.9. Validez y confiabilidad de instrumentos

3.9.1. Validez del instrumento

Con la finalidad de hallar la validez de los instrumentos de investigación estos fueron sometidos a opinión de expertos, en este caso fueron tres profesionales con experiencia en uso de las TIC y gestión pedagógica.

Resultado de juicio de expertos del cuestionario sobre uso de las TICs

Expertos	ITEMS										Total	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
2	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
3	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Promedio de ponderación											75%	

El promedio de validez emitida por los tres expertos muestra un valor del 75% de validez del cuestionario sobre el uso de las TIC, por lo que se concluye que el cuestionario es válido y se encuentran en condiciones de ser aplicado para la obtención de la información planificada.

Resultado de juicio de expertos del cuestionario sobre gestión pedagógica

Expertos	ITEMS										Total	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
2	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
3	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
Promedio de ponderación											75%	

El promedio de validez emitida por los tres expertos muestra un valor del 75% de validez del cuestionario sobre gestión pedagógica, por lo que se concluye que el cuestionario es válido y se encuentran en condiciones de ser aplicados para la obtención de la información planificada.

3.9.2. *Confiabilidad de instrumento*

El proceso de confiabilidad se realizó haciendo uso de la prueba Alpha de Cronbach, tendiendo como base la información obtenida en un grupo piloto de 15 docentes, quienes absolvieron el cuestionario entregado en su momento, siendo el resultado lo siguiente:

Prueba de confiabilidad del cuestionario sobre uso de la Tecnologías de la Información y Comunicación

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,935	20

El valor que presenta la prueba Alpha de Cronbach es equivalente a 0,935. Este resultado hace que se afirme que el cuestionario sobre sobre uso de la Tecnologías de la Información y Comunicación, es confiable para la obtención de la información requerida en la presente investigación.

Prueba de confiabilidad del cuestionario sobre gestión pedagógica

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,952	29

El valor que presenta la prueba Alpha de Cronbach es equivalente a 0,952. Este resultado hace que se afirme que el cuestionario sobre la gestión pedagógica, es confiable para la obtención de la información requerida en la presente investigación.

3.10. Técnicas de procesamiento de datos

En el presente trabajo de investigación la técnica de procesamiento de los datos siguió la siguiente secuencia:

Los dos cuestionarios fueron aplicados a la muestra establecida en el presente trabajo de investigación de manera transversal, es decir, en un solo acto simultáneo.

En seguida, la información obtenida fue sistematizada teniendo en cuenta las dimensiones.

La información tabulada fue procesada mediante el paquete estadístico SPSS versión

Los datos obtenidos fueron procesados en dos niveles: descriptivo e inferencial.

En el nivel descriptivo la información fue procesada y presentada a través de tablas cruzadas teniendo en cuenta cada una de las variables estudiadas.

En el nivel inferencial, se recurrió al uso del estadígrafo Tau B de Kendall, debido a que los datos obtenidos no presentan distribución normal y se encuentran en escala ordinal.

3.11. Aspectos éticos

El desarrollo del trabajo de investigación estuvo sujeto a las normas de ética respecto a la realización de trabajos de esta naturaleza, es por ello que se respeta la confidencialidad de los participantes, se respeta el derecho de autoría de las obras citadas, y se realizó la correspondiente solicitud de autorización para su correspondiente ejecución de la investigación.

Capítulo IV

Resultados Y Discusión

4.1. Resultados a nivel descriptivo

Tabla 1

Uso de las tecnologías de la información y comunicación y la gestión pedagógica en las instituciones educativas del distrito de Pichari

		Gestión Pedagógica			Total
		Deficiente	Regular	Buena	
Tecnología de la Información y Comunicación	Deficiente	11	0	6	17
		13,8%	0,0%	7,5%	21,3%
	Regular	0	0	26	26
		0,0%	0,0%	32,5%	32,5%
	Buena	0	34	3	37
		0,0%	42,5%	3,8%	46,3%
Total		11	34	35	80
		13,8%	42,5%	43,8%	100,0%

Fuente: Encuesta realizada a docentes

En la tabla se observa los resultados de la encuesta realizada a docentes, en el que se tiene que el 46,3% de maestros muestran un buen uso de las tecnologías de la información y comunicación. Asimismo, se observa que el 43,8% de maestros muestran un buen nivel de gestión pedagógica. Los resultados presentados permiten inferir la presencia de una relación directa entre las variables uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y la Gestión Pedagógica en maestros del distrito de Pichari.

Tabla 2

Uso de las tecnologías de la información y el tratamiento curricular en las instituciones educativas del distrito de Pichari

		Tratamiento curricular			Total
		Deficiente	Regular	Buena	
Tecnología de La Información y Comunicación	Deficiente	10 12,5%	7 8,8%	0 0,0%	17 21,3%
	Regular	0 0,0%	23 28,7%	3 3,8%	26 32,5%
	Buena	0 0,0%	0 0,0%	37 46,3%	37 46,3%
Total		10 12,5%	30 37,5%	40 50,0%	80 100,0%

Fuente: Encuesta realizada a docentes

La sistematización de la encuesta realizada a docentes permite observar que el 46,3% de maestros muestran un buen uso de las tecnologías de la información y comunicación. Por otro lado, se observa que el 50,0 % de maestros muestran un buen nivel de tratamiento curricular. La información presentada permite deducir la presencia de una relación directa entre las variables uso de las Tecnologías de la Información y el tratamiento curricular en maestros del distrito de Pichari.

Tabla 3

Uso de las tecnologías de la información y el uso de estrategias en las instituciones educativas del distrito de Pichari

		Uso de estrategias			Total
		Deficiente	Regular	Buena	
Tecnología de La Información y Comunicación	Deficiente	14	3	0	17
		17,5%	3,8%	0,0%	21,3%
	Regular	0	26	0	26
		0,0%	32,5%	0,0%	32,5%
	Buena	0	0	37	37
		0,0%	0,0%	46,3%	46,3%
Total		14	29	37	80
		17,5%	36,3%	46,3%	100,0%

Fuente: Encuesta realizada a docentes

Concluida la encuesta realizada a docentes y su posterior análisis de la información, permite observar que el 46,3% de maestros muestran un buen uso de las tecnologías de la información y comunicación. De igual modo, se observa que el 46,3 % de maestros muestran un buen uso de estrategias metodológicas y didácticas. La información presentada permite deducir la presencia de una relación directa entre las variables uso de las Tecnologías de la Información y el uso de estrategias metodológicas y didácticas en maestros del distrito de Pichari.

Tabla 4

Uso de las tecnologías de la información y el nivel de evaluación de los aprendizajes en las instituciones educativas del distrito de Pichari

		Proceso de evaluación			Total
		Deficiente	Regular	Buena	
Tecnología de La Información y Comunicación	Deficiente	8	9	0	17
		10,0%	11,3%	0,0%	21,3%
	Regular	0	24	2	26
		0,0%	30,0%	2,5%	32,5%
	Buena	0	0	37	37
		0,0%	0,0%	46,3%	46,3%
Total		8	33	39	80
		10,0%	41,3%	48,8%	100,0%

Fuente: Encuesta realizada a docentes

En la tabla se observa los resultados de la encuesta realizada a docentes, en el que se tiene que el 46,3% de maestros muestran un buen uso de las tecnologías de la información y comunicación. Asimismo, se observa que el 48,8% de maestros muestran un buen nivel de evaluación de los aprendizajes. Los resultados presentados permiten inferir la presencia de una relación directa entre las variables uso de las Tecnologías de la Información y la evaluación de los aprendizajes en maestros del distrito de Pichari.

Tabla 5

Uso de las tecnologías de la información y el uso de materiales y recursos didácticos en las instituciones educativas del distrito de Pichari

		Uso de materiales			Total
		Deficiente	Regular	Buena	
Tecnología de La Información y Comunicación	Deficiente	13	4	0	17
		16,3%	5,0%	0,0%	21,3%
	Regular	0	26	0	26
		0,0%	32,5%	0,0%	32,5%
	Buena	0	2	35	37
		0,0%	2,5%	43,8%	46,3%
Total		13	32	35	80
		16,3%	40,0%	43,8%	100,0%

Fuente: Encuesta realizada a docentes

La sistematización de la encuesta realizada a docentes permite observar que el 46,3% de maestros muestran un buen uso de las tecnologías de la información y comunicación. Por otro lado, se observa que el 43,8 % de maestros muestran un buen nivel de uso de materiales y recursos didácticos. La información presentada permite deducir la presencia de una relación directa entre las variables uso de las Tecnologías de la Información y el buen nivel de uso de materiales y recursos didácticos en maestros del distrito de Pichari.

4.2. Resultados a nivel inferencial

4.2.1. Prueba de normalidad

Tabla 6

Resultados de prueba de normalidad de los valores de las dos variables de estudio

	Kolmogorov-Smirnova		
	Estadístico	gl	Sig.
TIC	,292	80	,000
Gestión	,272	80	,000

Fuente: Encuesta realizada a docentes

Los resultados de la prueba de normalidad muestran un $p=0,000$ en ambas variables. Resultado que muestra la ausencia de una distribución normal en los datos. En consecuencia, se determina el uso del estadígrafo Tau – b de Kendall para la correspondiente prueba de hipótesis.

4.2.2. Prueba de hipótesis general

a. sistema de hipótesis

H₀: No existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la gestión pedagógica

H_a: Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la gestión pedagógica.

b. Nivel de significancia.

0,05

c. Estadígrafo.

Tau b de Kendall

d. Resultados

Tabla 7

Resultados de la prueba de hipótesis general sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la gestión pedagógica.

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estandarizado asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,895	,032	20,068	,000
N de casos válidos		80			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

La prueba Tau b de Kendall muestra un valor de 0,895 que permite determinar la presencia de una muy buena y directa relación entre las variables estudiadas. Por otro lado, presenta un $p=0,000 < 0,05$; el cual permite rechazar la H_0 y aceptar la H_a , por lo que se concluye que existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la gestión pedagógica. Lo que implica que a mayor dominio de las TIC mejora significativamente los niveles de gestión pedagógica.

4.2.3. Prueba de primera hipótesis específica

a. sistema de hipótesis

H₀: No existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el tratamiento curricular

H_a: Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el tratamiento curricular.

b. Nivel de significancia.

0,05

c. Estadígrafo.

Tau b de Kendall

d. Resultados

Tabla 8

Resultados de la primera hipótesis específica sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el tratamiento curricular

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estandarizado asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,896	,028	21,501	,000
N de casos válidos		80			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

A través de la prueba Tau b de Kendall se obtuvo un valor de 0,896 que permite determinar la presencia de una muy buena y directa relación entre las variables estudiadas. Asimismo, presenta un $p=0,000 < 0,05$; el cual permite rechazar la H_0 y aceptar la H_a , por lo que se concluye que existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el tratamiento curricular. Lo que implica que a mayor dominio de las TIC mejora significativamente el tratamiento curricular por parte del maestro.

4.2.4. Prueba de segunda hipótesis específica

a. sistema de hipótesis

H₀: No existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el uso de estrategias metodológicas

H_a: Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el uso de estrategias metodológicas.

b. Nivel de significancia.

0,05

c. Estadígrafo.

Tau b de Kendall

d. Resultados

Tabla 9

Resultados de la segunda hipótesis específica sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el uso de estrategias metodológicas

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estandarizado asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,970	,016	28,791	,000
N de casos válidos		80			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Mediante el estadígrafo Tau b de Kendall se obtuvo un valor de 0,970 que permite determinar la presencia de una muy buena y directa relación entre las variables estudiadas. De igual modo, presenta un $p=0,000 < 0,05$; el cual permite rechazar la H_0 y aceptar la H_a , por lo que se concluye que existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el uso de estrategias metodológicas. Lo que implica que a mayor dominio de las TIC mejora significativamente el uso de estrategias metodológicas por el maestro.

4.2.5. Prueba de tercera hipótesis específica

a. sistema de hipótesis

H_0 : No existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el proceso de evaluación de los aprendizajes

Ha: Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el proceso de evaluación de los aprendizajes.

b. Nivel de significancia.

0,05

c. Estadígrafo.

Tau b de Kendall

d. Resultados

Tabla 10

Resultados de la tercera hipótesis específica sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el proceso de evaluación de los aprendizajes

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estandarizado asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,898	,026	24,866	,000
N de casos válidos		80			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

La prueba Tau b de Kendall muestra un valor de 0,898 que permite determinar la presencia de una muy buena y directa relación entre las variables estudiadas. Por otro lado, presenta un $p=0,000 < 0,05$; el cual permite rechazar la H_0 y aceptar la H_a , por lo que se concluye que existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y el proceso de evaluación de los aprendizajes. Lo que implica que a mayor dominio de las TIC mejora significativamente los niveles del proceso de evaluación de los aprendizajes.

4.2.6. Prueba de cuarta hipótesis específica

a. sistema de hipótesis

Ho: No existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el uso de materiales y recursos didácticos

Ha: Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el uso de materiales y recursos didácticos.

b. Nivel de significancia.

0,05

c. Estadígrafo.

Tau b de Kendall

d. Resultados

Tabla 11

Resultados de la cuarta hipótesis específica sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el uso de materiales y recursos didácticos

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estandarizado asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,929	,027	22,672	,000
N de casos válidos		80			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

A través de la prueba Tau b de Kendall se obtuvo un valor de 0,896 que permite determinar la presencia de una muy buena y directa relación entre las variables estudiadas. Asimismo, presenta un $p=0,000 < 0,05$; el cual permite rechazar la Ho y aceptar la Ha, por lo que se concluye que existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el uso de materiales y recursos didácticos. Lo que implica

que a mayor dominio de las TIC mejora significativamente los niveles del uso de materiales y recursos didácticos.

4.3. *Discusión de resultados*

Los cambios vertiginosos en los diversos campos profesionales y, principalmente, en los relacionados con los procesos de enseñanza aprendizaje, requiere de maestros que se encuentren enmarcados en la senda de la formación continua. En ese sentido, “Las tecnologías de información y comunicación (TIC) están transformando nuestra vida personal y profesional. Están cambiando las formas de acceso al conocimiento y de aprendizaje, los modos de comunicación y la manera de relacionarnos” (Escontrela y Stojanovic, 2004, p.2). En ese sentido, el uso de la Tecnologías de la Información y Comunicación se constituye en la actualidad un medio indispensable con el que deben contar los maestros para el desarrollo de los procesos educativos en los diversos campos, sea está en la gestión escolar, en los procesos de enseñanza aprendizaje, en los procesos de formación continua, entre otros.

Al respecto, Razo y Cabrero (2015) precisa que las TICs “son un recurso cada vez más común en el trabajo de los estudiantes en clase, aunque son utilizadas principalmente como medios para la difusión y comunicación de datos” (p.26). En efecto, esta situación debería ir más allá sólo de esa utilidad que le dan los estudiantes, por lo que los maestros deben estar en las condiciones para orientar en el uso correcto e integral de esta bondad de la tecnología, contribuyendo de esta manera a la mejora de la calidad del proceso de aprendizaje.

Por otro lado, la gestión pedagógica desarrollada por los maestros es “entendida como un nexo entre el pensamiento pedagógico, el ejercicio de la enseñanza y la generación de nuevos conocimientos y de nuevas maneras de responder a sus responsabilidades sociales, culturales y éticas en la formación integral del alumno” (De La Cruz, 2017, p.326). En consecuencia, la calidad de los procesos de enseñanza son las que garantizan la calidad de

la educación impartida por los maestros. “Una adecuada gestión pedagógica docente favorece el logro de los aprendizajes y la adquisición de capacidades y competencias necesarias en los estudiantes, los cuáles se evidenciarán en su desempeño académico y futuro desarrollo profesional” (De La Cruz, 2017, p.325).

En la investigación desarrollada por Vicente (2017), se demostró la existencia de la relación existente entre la gestión pedagógica de calidad y el uso de la tecnología de la información; por lo que se llegó a la conclusión que existe una correlación positiva moderada entre las dos variables. Precisamente, la investigación que se presenta se realizó teniendo como objetivo conocer la relación que existe entre el uso de las TIC y la gestión pedagógica. Los resultados de la investigación permiten concluir que existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la gestión pedagógica, demostrada con los resultados de la prueba Tau b de Kendall en la que presenta un valor de 0,895 y un $p=0,000 < 0,05$.

Los resultados presentados guardan relación con la afirmación de Mejía (2020), cuando precisa que “La integración de las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje implica cambios en la educación, en donde alumno y profesor necesitan incorporar habilidades y destrezas en el manejo de la tecnología educativa dentro del aula. De ahí que los docentes busquen información constantemente acerca de cómo utilizar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje” (p.4).

Asimismo, en la investigación realizada por Malave (2020), se concluye que existe una relación positiva entre las variables gestión pedagógica y uso de las tecnologías de la información. Este resultado es concordante con los resultados obtenidos en la presente investigación, en el que se concluye que existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el tratamiento curricular, uso de estrategias

metodológicas, evaluación de los aprendizajes y el uso de materiales y recursos didácticos. Estos resultados se sustentan en Aguirre (2018) cuando precisa que:

Efectivamente, con el surgimiento del Internet y su implementación en los diversos ámbitos del quehacer humano -entre ellos, el educativo- se han originado innumerables transformaciones dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual se evidencia en las innovaciones que las TIC han ofrecido con sus plataformas y aplicaciones que han convertido a la educación en un proceso dinámico, incluyente y efectivo. (p.9)

En efecto, los resultados de la investigación muestran la existencia de una muy buena relación entre el uso de la TICs y la gestión pedagógica, lo que evidencia un cambio positivo en los maestros respecto al uso de los medios didácticos, en este caso los distintos recursos tecnológicos, con la finalidad de mejorar los procesos educativos y dejar de lado los métodos tradicionales de enseñanza aprendizaje.

Conclusiones

Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la gestión pedagógica, demostrada con los resultados de la prueba Tau b de Kendall en la que presenta un valor de 0,895 y un $p=0,000<0,05$.

Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el tratamiento curricular. Comprobada con los resultados de la prueba Tau b de Kendall, que presenta un valor de 0,896 y un $p=0,000<0,05$.

Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el uso de estrategias metodológicas, corroborada con los valores obtenidos a través de la prueba Tau b de Kendall en el que se obtuvo un valor de 0,970 y un $p=0,000<0,05$.

Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y el proceso de evaluación de los aprendizajes. Comprobada a través de la prueba estadística Tau b de Kendall en el que se obtuvo un valor de 0,898 y un $p=0,000<0,05$.

Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el uso de materiales y recursos didácticos. Comprobada mediante el estadígrafo Tau b de Kendall en él se halló un valor de 0,896 y un $p=0,000<0,05$.

Recomendaciones

A la dirección de la Unidad de Gestión Educativa Local de Pichari, promover la firma de convenios interinstitucionales que permita el desarrollo de cursos respecto al uso de la TICs aplicados al campo educativo, con la finalidad de fortalecer estas competencias y mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.

A los maestros de las instituciones educativas del distrito de Pichari, fortalecer la gestión pedagógica en las dimensiones: tratamiento del currículo, uso de estrategias metodológicas, procesos de evaluación, uso de estrategias y el uso de materiales y recursos didácticos, que permitan elevar los niveles de aprendizaje de los estudiantes.

A los directores de las instituciones educativas del distrito de Pichari, desarrollar proceso de acompañamiento pedagógico con el objetivo de fortalecer la gestión pedagógica y el uso adecuado de los recursos tecnológicos.

Referencias Bibliográficas

- Alvarado, O. (1998). *Gestión educativa*. Enfoques y procesos. Editorial de la Universidad de Lima.
- Álvarez, I. y E. Iturbe (2007). *Los estudios de caso como estrategia para la formación en gestión*. Editorial Taller Abierto.
- Alegría, M. (2015) “Uso de las TIC como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos”. (Trabajo de investigación para obtener el Título y Grado de Licenciado en Educación y Aprendizaje). Universidad Rafael Landívar de Guatemala de la Asunción. Recuperado de: <https://docplayer.es/56383941-Universidad-rafael-landivar-facultad-dehumanidades-licenciatura-en-educacion-y-aprendizaje.htm>
- Arava (1998). *Los principios generales de la gestión educativa*. Legis editores S.A
- Aguilar, Y. (2022). *Estrategias didácticas empleadas por las docentes de instituciones educativas públicas de nivel inicial del distrito de san martín de porres, 2019*. [Tesis de licenciatura. UPCH]. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/11438/Estrategias_AguilarMedrano_Yhadira.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aguirre, Patricia. C. (2018). *Las TIC en la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en el área Comunicación Organizacional*: licenciatura en Ciencias de la Comunicación. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 8(16), 764-788. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.368>
- Bates, T. (2001). *Cómo gestionar el cambio tecnológico. Estrategias para los responsables de centros universitarios*. <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/bates1101/bates>.

- Batista, T. (2007). La gestión pedagógica en el año académico desde un modelo integrador del currículo y la labor educativa. *Rev. Institucional Universidad Tecnológica del Chocó*, n.º 26. pp. 99-104.
<https://www.dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2544446.pdf>
- Bartlett-Bragg, A. (2006), *Reflections on pedagogy: reframing practice to foster informal learning with social software*.
http://www.dream.sdu.dk/uploads/_les/Anne%20Bartlett-Bragg.pdf.
- Boyd, S. (2005). *Are You Ready for Social Software?*
http://www.stoweboyd.com/message/2006/10/are_you_ready_f.html
- Cabero, A. Julio (1998). *Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación: aportaciones a la enseñanza*.
- Cancela G., Rocío; Cea M., Noelia; Galindo L., Guido; Valilla G., Sara. (2010) *Metodología de la Investigación Educativa: Investigación ex post facto*. Universidad Autónoma de Madrid. En línea:
http://www.uam.es/personal_pdi/jmurillo/InvestigaciónEE/Presentaciones/Curso_10/EX-POST-FACTO_Trabajo.pdf
- Carrasco, S. (2009), *Gestión de calidad y formación profesional*. San Marcos.
- Castells, M. (2006). *La sociedad red: una visión global*. Alianza Editorial.
- Castro, H (2013). Proceso de gestión del Proyecto de Tecnologías Móviles: Estudio de caso. *Revista Gestión de la Educación*, 4(1).
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gestedu/article/view/12921/12216>.
- Coll, C. (2007). *Algunos desafíos de la educación básica en el umbral del nuevo milenio*.
 Perfiles Educativos XXI.

- De La Cruz, E. (2017). Gestión pedagógica docente y ejecución instrumental en estudiantes de una Escuela Superior de Formación Artística. *Propósitos y Representaciones*, 5(2),321-357. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n2.175>
- Díaz, J. Pérez, A. & Florido, R. (2011). Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para disminuir la brecha digital en la sociedad actual. *Cultivos Tropicales*, 32(1), 81-90. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0258-59362011000100009&lng=es&tlng=es.
- Díaz, J., Ruiz, A., & Egüez, C. (2021). Impacto de las TIC: desafíos y oportunidades de la Educación Superior frente al COVID-19. *Uisrael*, 113-132. doi:<https://doi.org/10.35290/rcui.v8n2.2021.448>.
- Escontrela, R. & Stojanovic, L. (2004). La integración de las TIC en la educación: Apuntes para un modelo pedagógico pertinente. *Revista de Pedagogía*, 25(74), 481-502. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922004000300006&lng=es&tlng=es.
- Freeman (1994) Recuperado de <https://www.monografias.com/trabajos94/gestion-pedagogica/gestionpedagogica2.shtml#analisis> .
- Galvis, Á. (2001). *Ambientes Educativos para la evaluación de la informática. Proyecto ludo matica*. UNI ANDES Libre 2001
- Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: *Retos y Perspectivas*. *Propósitos y Representaciones*, 325 - 347. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- Hagel, J. & Armstrong A. (1997). *Net.gain: expanding markets through virtual communities*. Harvard Business School Press. [[Links](#)]

LEGAL: GR 2922/2007, N° 26 - ENERO DE 2010, C/ Recogidas N° 45 - 6°A 18005, NNTT

Granada 2010, csifrevistad@gmail.com

Linares, M. (2006). Gestión de la calidad total educativa en el Perú. Lima.

López, (2005). Una comunidad virtual como herramienta de difusión de la Educación a Distancia en una institución de Educación Superior tradicional venezolana. *Revista de Pedagogía*, 26(77), 2-6. Recuperado en 19 de febrero de 2023, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922005000300002&lng=es&tlng=es.

Malave (2020). Gestión pedagógica y utilización de las TICs en los estudiantes de la Unidad Educativa Dolores Cacuango, Guayaquil-Ecuador, 2020. [Tesis de maestría. Universidad César Vallejo].

Martínez, E. & Sánchez, S. (2002). La tecnología en las aulas (El profesor como orientador de los procesos de enseñanza-aprendizaje) , 252 págs. Facep Federación Andaluza de Centros de Estudios Privados. Málaga.

Marrujo, R. (2010). Las prácticas de la gestión y liderazgo directivo como desafío para el logro de la calidad educativa. Centro de trabajo centro de actualización del magisterio unidad Mazatlán, Sinaloa, México.

Mejía Salazar, Gilberto. (2020). La aplicación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de nivel medio superior en Tepic, Nayarit. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21), e008. Epub 09 de marzo de 2021. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.694>

Ministerio de Educación (2002). Ley general de educación.

Ministerio de Educación Pública (MEP). (2020). Orientaciones para el apoyo del proceso educativo a distancia. San José, Costa Rica.

Ministerio de Educación Pública (MEP). (2007). Lineamientos talleres de innovaciones

educativos colegios de innovaciones educativas. San José, Costa Rica.

Montoya, J. (2010) “La gestión Pedagógica del docente y su relación con el aprendizaje de matemática en estudiantes del segundo grado de educación primaria de la ciudad de Chepén región la Libertad-2009” Tesis de maestría en Ciencias de la Educación Con Mención en Tecnología Educativa. Universidad Nacional de Educación.

ONGEI (2004) Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática. Perú: Situación de las Tecnologías de Información y Comunicaciones”, recuperado el 19 de junio de 2012, de <http://www.scielo.org.ar/pdf/cts/v4n10/v4n10a11.pdf>

Perea, A. (2014). Importancia de los recursos tecnológicos en el aula, formación de los docentes y manejo de herramientas tecnológicas. UNIVERSIDAD DE JAÉN, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Páginas 36 – septiembre 2014.http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/1244/1/TFG_PereaAguiayo,Almudena.pdf.

Powers, M. (1998). *How to program a virtual community*. Nueva York, NY, EE. UU.: Ziff-Davis Press.

Pro Futuro (2020). Educación digital de calidad al alcance de todos. Recuperado de: <https://solution.profuturo.education/login>.

Ramírez Rodríguez, Carmen (2010), “Las TICS en el Aula” , ISSN 1988-6047, DEP.

Razo, A. E. y Cabrero, I. (2015). Uso y organización del tiempo en aulas de educación media superior. Ciudad de México, México: Secretaría de Educación Pública.

Rheingold, H. (1993). *The virtual community*. Nueva York, NY, EE. UU.: Addison-Wesley.

Rodríguez (2014) Revista Univ. Ind. Santander. Salud vol.46 no.3 Bucaramanga Oct./Dec. 2014

- Santamaría, F. (2008). Posibilidades pedagógicas. Redes sociales y comunidades pedagógicas. TELOS. Cuadernos de innovación y comunicación, P.76
- Sierra (2005) Revista Iberoamericana de Educación, publicación editada por la OEI ISSN: 1681-5653. Debates sobre el tema: gestión pedagógica como fundamento para un proceso pedagógico de calidad.
- Taype, K. (2018). La gestión pedagógica curricular en el área de matemática (Tesis de grado). Recuperado <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2650>
- UNESCO. (2017). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Educación. La Habana.
- UNESCO (2011) Manual para directores de instituciones educativas.
- Zapata, M. (2016). Secuenciación de contenidos y objetos de aprendizaje. Revista de Educación a Distancia, (50), 1-29. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6005146>. [Links]
- Zúñiga M & Brenes M. (2006) Fundación Omar Dengo y Ministerio de Educación Pública. Estándares de desempeño de estudiantes en el aprendizaje con tecnologías digitales, recuperado el 20 de febrero de 2012, de <http://www.eduteka.org/pdfdir/COSTARICAEstandaresTIC.pdf>

Anexos

Anexo 1

Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Qué relación existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la gestión pedagógica en las instituciones educativas del distrito de Pichari – 2023?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Qué relación existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el tratamiento curricular en las instituciones educativas del distrito de Pichari?</p> <p>¿Qué relación existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el uso de estrategias metodológicas en las instituciones educativas del distrito de Pichari?</p> <p>¿Qué relación existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el proceso de evaluación de los aprendizajes en las instituciones educativas del distrito de Pichari?</p> <p>¿Qué relación existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el uso de materiales y recursos didácticos en las instituciones educativas del distrito de Pichari?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Conocer la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la gestión pedagógica en las instituciones educativas del distrito de Pichari – 2023</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el tratamiento curricular en las instituciones educativas del distrito de Pichari.</p> <p>Determinar la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el uso de estrategias metodológicas en las instituciones educativas del distrito de Pichari.</p> <p>Determinar la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el proceso de evaluación de los aprendizajes en las instituciones educativas del distrito de Pichari.</p> <p>Determinar la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el uso de materiales y recursos didácticos en las instituciones educativas del distrito de Pichari</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la gestión pedagógica en las instituciones educativas del distrito de Pichari – 2023</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el tratamiento curricular en las instituciones educativas del distrito de Pichari.</p> <p>Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el uso de estrategias metodológicas en las instituciones educativas del distrito de Pichari.</p> <p>Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el proceso de evaluación de los aprendizajes en las instituciones educativas del distrito de Pichari.</p> <p>Existe relación significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el uso de materiales y recursos didácticos en las instituciones educativas del distrito de Pichari.</p>	<p>Variable 1: Uso de las TIC</p> <p>Variable 2: Gestión pedagógica</p>	<p>Tipo: Básica</p> <p>Diseño: No experimental transeccional</p> <p>Correlacional</p> <p>Población: 80 docentes de educación primaria del distrito de Pichari</p> <p>Muestra: 80 docentes de educación primaria del distrito de Pichari</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: cuestionario</p>

Anexo 2*Cuestionarios sobre uso de las tecnologías de la información y comunicación***UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA****Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación****Maestría en educación, mención Gestión Educacional****CUESTIONARIO SOBRE USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN**

Estimado Profesor (a):

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de cómo percibe el uso de las TICs en la Institución Educativa donde usted labora. La encuesta es anónima, por favor responda con sinceridad.

INSTRUCCIONES:

En la siguiente encuesta, se presenta un conjunto de característica sobre el uso de las TICs en cada una de ellas va seguida de cuatro posibles alternativas de respuesta que debe calificar. Responda marcando con una equis (X) la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

Totalmente en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) De acuerdo 4) Totalmente de acuerdo

N°	DIMENSIONES E INDICADORES	1	2	3	4
Dimensión 1: Programas informáticos					
1	Utilizo procesador de texto para la elaboración de material didáctico en mi clase.				
2	Desarrollo material de trabajo como el tríptico aplicando editor de publicidad Publisher en su creación.				
3	Elaboro presentaciones de diapositivas del tema tratado como material didáctico en mi clase.				
4	Utilizo hoja de cálculo para la elaboración de registro de asistencia y evaluación de los estudiantes.				
5	Presento mi programación anual, unidades didácticas y sesiones de aprendizajes utilizando procesador de texto.				
Dimensión 2: Comunicación virtual					
6	Participo en eventos académicos educativos y culturales mediante cursos virtuales.				
7	Participo en blogs educativos como elemento de información y aprendizaje.				
8	Utilizo el correo electrónico como elemento de comunicación e información de mis estudiantes.				
9	Utilizo la Wiki como elemento de comunicación para potenciar las clases con mis estudiantes.				
10	Desarrolló clases mediante videoconferencias.				
Dimensión 3: Internet					
11	Obtengo información a través de Internet para la elaboración de mi clase.				

- 12 Mantengo una comunicación interactiva con mis colegas o estudiantes.
- 13 Utilizo el Internet como medio para estar capacitado en cursos virtuales.
- 14 Considero al Internet como medio de globalización de la información en mi formación.
- 15 Genero actividades motivacionales con video mediante el uso del internet en el desarrollo de mi clase.

Dimensión 4: Redes sociales

- 16 Utilizo el chat para participar en cursos virtuales.
- 17 Estoy informado mediante el foro de informaciones de mis colegas.
- 18 Utilizo el Facebook como medio de comunicación con mis estudiantes.
- 19 Participo en actividades y comunicación mediante el Twitter.
- 20 Desarrollé actividades investigativas a través del WhatsApp.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

BAREMACIÓN

Deficiente	20 – 40
Regular	41 – 60
Buena	61 - 80

Anexo 3

Cuestionarios sobre gestión pedagógica

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación

Maestría en educación, mención Gestión Educacional

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN PEDAGÓGICA

Estimado colega, el presente cuestionario es un instrumento que busca obtener información respecto a la gestión pedagógica en su institución educativa, por lo que se le suplica responder de manera objetiva a las interrogantes que se presentan.

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrará una lista de preguntas. En cada pregunta debe elegir una de las tres opciones que la acompañan. Marca la respuesta con un (X).

1. Nunca 2. A veces 3. Siempre

		INDICADORES		
Nº		1	2	3
El Currículo				
1	¿Los docentes participaron en la elaboración del Proyecto Curricular Institucional (PCI)?			
2	¿Los docentes de las diversas áreas participaron en la elaboración de sus Unidades de aprendizajes?			
3	¿Los docentes realizan el Proyecto Curricular de la Institución de acuerdo con las necesidades y expectativas de los estudiantes?			
4	¿Los docentes de las diversas áreas planifican las programaciones curriculares en equipo?			
5	¿Se aprecia el cumplimiento de las capacidades y actitudes previstas en la programación curricular anual?			
6	¿Se aprecia el cumplimiento de los objetivos previstos en la Programación Curricular Institucional?			
7	¿Existe coherencia entre lo previsto en la programación curricular y los resultados en el aprendizaje?			
8	¿En la institución educativa el objetivo primordial es desarrollar al máximo las competencias de los alumnos.			
Estrategias metodológica y didácticas				
9	¿En la institución educativa se promueve el desarrollo de capacidades y actitudes de los alumnos?			
10	¿En la institución educativa se promueven espacios para la formación en servicio de los docentes?			
11	¿Se busca fortalecer permanentemente las capacidades pedagógicas de los docentes?			
12	¿Las estrategias para la formación en servicio de los docentes utilizados en la institución son las más adecuadas?			
13	¿Realizo propuestas para la realización de cursos de perfeccionamiento, dentro del establecimiento, que sean un aporte en las prácticas creativas de los docentes?			
14	¿Participo en cursos, talleres y/o seminarios que aborden el tema de la creatividad en la educación?			

- 15 ¿Acostumbro a informarme sobre los recursos pedagógicos existentes que facilitan el desarrollo de actividades creativas para los alumnos?

Evaluación de los aprendizajes

- 16 ¿Los docentes utilizan los instrumentos de evaluación de acuerdo con el nuevo enfoque pedagógico?
- 17 ¿Los docentes planifican en forma adecuada las actividades de evaluación?
- 18 ¿Los docentes realizan un control del avance de los alumnos?
- 19 ¿La dirección realiza un seguimiento de los aprendizajes de los alumnos?
- 20 ¿La dirección toma la iniciativa de elaborar un plan de mejora de los aprendizajes de los alumnos?
- 21 ¿Se conversa en equipos, por área curricular, sobre las decisiones para la mejora de los aprendizajes tras analizar los resultados de la evaluación?

Uso de Materiales y recursos didácticos

- 22 ¿Los docentes seleccionan los medios y materiales adecuados para cada área?
- 23 ¿El director asegura que la administración de los recursos apoye la consecución de proyectos creativos elaborados por los estudiantes?
- 24 ¿El director asegura la disponibilidad de recursos pedagógicos que favorezcan el desarrollo de la creatividad de profesores y alumnos?
- 25 ¿La dirección obtiene recursos adicionales (humanos, financieros, materiales y técnicos) para apoyar las prácticas docentes que buscan potenciar la creatividad de los estudiantes?
- 26 ¿Se ocupa de las necesidades del personal docente, apoyando y motivando el desarrollo de su perfil creativo?
- 27 ¿Promueve y acepta el surgimiento de equipos de trabajo de profesores que busquen fomentar el potencial creativo entre los docentes?
- 28 ¿Evalúa la adquisición de recursos pedagógicos pertinentes que complementen las prácticas creativas de los docentes?
- 29 ¿Las aulas están equipadas con tecnologías de la información?

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

Baremación:

Variables	Deficiente	Regular	Buena
Currículo	8 -12	13 – 18	19 - 24
Estrategias	7 – 10	11 - 16	16 - 21
Evaluación	6 – 9	10 - 14	15 - 18
Materiales	8 -12	13 – 18	19 - 24

Anexo 4*Prueba de confiabilidad sobre uso de las tecnologías de la información y comunicación***PRUEBA DE CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO SOBRE USO DE LAS
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,935	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM1	22,93	35,210	,549	,934
ITEM2	22,73	31,067	,801	,935
ITEM3	22,87	34,981	,600	,933
ITEM4	22,73	34,924	,508	,937
ITEM5	23,00	34,857	,609	,933
ITEM6	22,80	34,743	,671	,933
ITEM7	22,87	33,838	,804	,936
ITEM8	22,67	32,667	,739	,931

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM9	23,00	34,143	,734	,932
ITEM10	22,93	32,210	,720	,932
IETM11	22,80	34,314	,750	,934
TEM12	22,73	34,067	,638	,934
ITEM13	22,80	34,743	,671	,933
ITEM14	22,80	34,171	,776	,935
ITEM15	22,93	35,210	,549	,936
ITEM16	22,73	31,067	,801	,935
ITEM17	22,87	34,981	,600	,933
ITEM18	22,73	34,924	,508	,937
ITEM19	23,00	34,857	,609	,934
ITEM20	22,87	33,838	,804	,932

Anexo 5

Prueba de confiabilidad sobre gestión pedagógica

PRUEBA DE CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN PEDAGÓGICA

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,952	29

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM1	29,90	54,100	,632	,952
ITEM2	30,00	51,111	,604	,955
ITEM3	29,70	55,789	,508	,954
ITEM4	29,70	54,678	,437	,956
ITEM5	29,80	54,844	,387	,957
ITEM6	29,80	53,956	,701	,951
ITEM7	29,90	51,878	,944	,947
ITEM8	29,90	53,433	,724	,951

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM9	30,00	52,222	,875	,948
ITEM11	29,80	52,178	,670	,952
ITEM12	29,80	54,178	,669	,952
ITEM13	29,80	53,956	,701	,951
ITEM14	29,80	53,067	,834	,949
ITEM15	29,80	53,733	,734	,951
ITEM16	29,90	51,878	,944	,947
ITEM17	29,90	51,878	,944	,947
ITEM18	29,80	53,067	,834	,949
ITEM19	29,80	53,733	,734	,951
ITEM20	30,00	51,111	,604	,955
ITEM21	29,70	55,789	,508	,954
ITEM22	29,70	54,678	,437	,956
ITEM23	29,80	54,844	,387	,957
ITEM24	29,80	53,956	,701	,951
ITEM25	29,90	51,878	,944	,947
ITEM26	29,90	53,433	,724	,951
ITEM27	30,00	52,222	,875	,948
ITEM28	29,80	52,178	,670	,952
ITEM29	29,90	51,878	,944	,947

Anexo 6

Base de datos del cuestionario sobre el uso de las TICs

i1	i2	i3	i4	i5	D1	i6	i7	i8	i9	i10	D2	i11	i12	i13	i14	i15	D3	i16	i17	i18	i19	i20	D4	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

i1	i2	i3	i4	i5	D1	i6	i7	i8	i9	i10	D2	i11	i12	i13	i14	i15	D3	i16	i17	i18	i19	i20	D4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Anexo 7

Base de datos del cuestionario sobre gestión pedagógica

i1	i2	i3	i4	i5	i6	i7	i8	D1	i9	i10	i11	i12	i13	i14	i15	D2	i16	i17	i18	i19	i20	i21	D3	i22	i23	i24	i25	i26	i27	i28	i29	D4	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD 049-2024-UNSCH-EPG/EGAP

El que suscribe; responsable verificador de originalidad de trabajo de tesis de Posgrado en segunda instancia para la **Escuela de Posgrado- UNSCH**; en cumplimiento a la Resolución Directoral N^º 198-2021-UNSCH-EPG/D, Reglamento de Originalidad de trabajos de Investigación de la UNSCH, otorga lo siguiente:

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

AUTOR	Bach. Claudio Cesar Rivera Poma
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
GRADO ACADÉMICO QUE OTORGA	MAESTRO
DENOMINACIÓN DEL GRADO ACADÉMICO	MAESTRO(A) EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCACIONAL
TÍTULO DE TESIS	Uso de las tecnologías de la información y comunicación y gestión pedagógica en las instituciones educativas del distrito de Pichari - 2023
EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD:	12% de similitud
N ^º DE TRABAJO	2333178845
FECHA	27 de marzo de 2024

Por tanto, según los artículos 12, 13 y 17 del Reglamento de Originalidad de Trabajos de Investigación, es procedente otorgar la constancia de originalidad con depósito.

Se expide la presente constancia, a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

Ayacucho, 27 de marzo del 2024.


UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO
Ing. Edith Geovana Asto Peña
Responsable Área Académica

Uso de las tecnologías de la información y comunicación y gestión pedagógica en las instituciones educativas del distrito de Pichari - 2023

por Claudio Cesar Rivera Poma

Fecha de entrega: 27-mar-2024 05:40p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2333178845

Nombre del archivo: TESIS_ACABADO_CLAUDIO_ACABADO_CORREGIDO_FEBRERO_mejorado_2.docx
(286.72K)

Total de palabras: 22449

Total de caracteres: 103905

Uso de las tecnologías de la información y comunicación y gestión pedagógica en las instituciones educativas del distrito de Pichari - 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	4%
2	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	www.kerwa.ucr.ac.cr Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1%

9

ri.ues.edu.sv

Fuente de Internet

<1 %

10

gecaes.org

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 30 words

Excluir bibliografía

Activo



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR
AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO (A) EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCACIONAL
RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 00030-2024-UNSCH-EPG/D**

Siendo las 5:00. pm. de 02 de febrero de 2024, se reunieron en el auditorium de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, el Jurado Examinador y Calificador de tesis, presidido por el **Mg. Roaldo PINO ANAYA** director (e) de la Escuela de Posgrado, el **Dr. Teodosio Zenobio POMA SOLIER** director de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación y la **Dra. Delia ANAYA ESQUIVEL** y el **Dr. JAIME ADRIAN VARGAS JERI**, para la sustentación oral y pública de la tesis titulada: **USO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y GESTIÓN PEDAGOGICA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE PICHARI-2023**. En la Ciudad de Ayacucho del 2024, presentado por el **Bach. CLAUDIO CESAR RIVERA POMA**. Teniendo como asesor al **Dr. Rolando Alfredo QUISPE**.

Acto seguido se procedió a la exposición de la tesis, con el fin de optar al Grado Académico de **MAESTRO (A) EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCACIONAL**, Formuladas las preguntas, éstas fueron absueltas por el graduado.

A continuación el Jurado Examinador y Calificador de tesis procedió a la votación, la que dio como resultado el siguiente calificativo: *Discises (6)*

CALIFICACION (*)

Aprobado por unanimidad	<input checked="" type="checkbox"/>
Aprobado por Mayoría	<input type="checkbox"/>
Desaprobada por Unanimidad	<input type="checkbox"/>
Desaprobada por mayoría	<input type="checkbox"/>

(*) Marcar con aspa

Luego, el presidente del Jurado recomienda que la Escuela de Posgrado proponga que se le otorgue el **Bach. Claudio Cesar RIVERA POMA** el Grado Académico de **MAESTRO(A) EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCACIONAL**. Siendo las *19:25* hrs. Se levanta la sesión.

Se extiende el acta en la ciudad de Ayacucho, a las *19:15* hrs. Del 02 de febrero 2024.

[Signature]
.....
Mg. Roaldo PINO ANAYA

Director (e) de la Escuela de Posgrado

[Signature]
.....
Dr. Teodosio Zenobio POMA SOLIER

Director de la Unidad de Posgrado – FCE

[Signature]
.....
Dra. DELIA AYALA ESQUIVEL

Miembro

[Signature]
.....
Dr. JAIME ADRIAN VARGAS JERI

Miembro

[Signature]
.....
Dr. Marco Rolando ARONES JARA

Secretario Docente

Observaciones:

.....

.....