

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL
DE HUAMANGA**

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



TESIS:

**Percepciones de los Estudiantes sobre Convivencia
Estudiantil en la Serie Cien de la Escuela Profesional de
Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de
Huamanga - 2022**

Para optar el título profesional de:
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTADO POR:
Bach. Anyela Yessenia ROMANO PANIAHUA

ASESOR:
Mtro. Marcelino CARRERA ORÉ

AYACUCHO - PERÚ

2025

DEDICATORIA

A mi familia, en especial a mi padre, que aunque no está físicamente sé que su espíritu siempre me ha acompañado. Quiero agradecerte desde el fondo de mi corazón por ser mi mayor motivación durante la realización de mi tesis. Te extraño profundamente. Asimismo, a mi hermano por su apoyo incondicional en el transcurso de esta investigación.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por ser el guía y la luz en mi camino. Por brindarme la fortaleza para continuar en los momentos difíciles.

A mi Alma Mater, la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, mi casa de estudios; en particular a la Facultad de Ciencias Sociales y de manera especial a la Escuela Profesional de Trabajo Social. A mis maestras, por brindarme sus enseñanzas y valiosos conocimientos para mi desarrollo profesional.

Asimismo, extiendo mi agradecimiento al Mtro. Marcelino Carrera Oré, mi asesor, por su tiempo, paciencia, orientación, apoyo y ayuda durante todo el proceso de mi tesis.

A mi familia, por ser el motor y motivo para mi superación personal y profesional. Finalmente, agradezco a todos aquellos(as) personas que me brindaron su apoyo y la motivación para seguir con mis objetivos.

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito explorar en la percepción de los estudiantes de la serie cien de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, para conocer y analizar la convivencia estudiantil. Se empleó una investigación de tipo aplicada, enfoque cualitativo, nivel exploratorio y como diseño un estudio de caso, en la cual se abordó una población de 90 estudiantes de los cuales se seleccionaron a conveniencia una muestra de 15 como informantes para ser entrevistados y recabar sus impresiones, experiencia y percepciones en torno a las relaciones interpersonales, la inclusión, participación estudiantil y la formación académica. Los resultados obtenidos indican que, los estudiantes tienen una convivencia respetuosa, con muestra de tolerancia y un escaso nivel de solidaridad y empatía. Así mismo, se pudo conocer que los grupos tienen una dinámica selectiva que dificulta el proceso de socialización e integración de los estudiantes de recién ingreso. Además, sólo se perciben pequeñas manifestaciones de exclusión debido al género en las asignaturas como educación física y deporte que se perciben como masculinizadas. Se demostró que la carrera posee una alta participación de la mujer y es un programa feminizados en la UNSCH. Se concluye que, la convivencia es saludable entre los estudiantes; sin embargo, hay que fortalecer algunas habilidades blandas como la empatía. Así mismo, poseen una alta expectativas en torno a la carrera, la posibilidad de titularse en algunos estudiantes es el medio para lograr un nivel de desarrollo personal, profesional y laboral.

Palabras claves: Convivencia estudiantil, Relaciones interpersonales, Estudiantes, Trabajo social

ABSTRACT

The purpose of the research was to explore the perception of the students of the 100 series of the School of Social Work of the National University of San Cristóbal de Huamanga to understand and analyze student coexistence. An applied type of research was used, qualitative approach, exploratory level and as a case study design, in which a population of 90 students was approached, of which a sample of 15 were selected at convenience as informants to be interviewed and collect their impressions, experience and perceptions around interpersonal relationships, inclusion, student participation and academic training. The results obtained indicate that the students have a respectful coexistence, with a display of tolerance and a low level of solidarity and empathy. Likewise, it was learned that the groups have a selective dynamic that makes the socialization and integration process of newly admitted students difficult. Furthermore, only small manifestations of exclusion due to gender are perceived in subjects such as physical education and sports that are perceived as masculinized. It was shown that the race has a high participation of women and is a feminized program at UNSCH. It is concluded that coexistence is healthy among students. However, some soft skills such as empathy must be strengthened. Likewise, they have high expectations regarding the career, the possibility of graduating for some students is the means to achieve a level of personal, professional and work development.

Keywords: Student coexistence, Interpersonal relationships, Students, Social work

INDICE GENERAL

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
INDICE GENERAL	vi
INDICE DE TABLAS Y FIGURAS	ix
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I	12
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.1 Descripción de la realidad problemática	12
1.2. Formulación de preguntas de investigación.....	18
1.2.1. Problema General	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Formulación de objetivos de investigación	18
1.3.1. Objetivo general	18
1.3.2. Objetivos específicos.....	18
1.4. Justificación de la investigación.....	19
1.5. Viabilidad y factibilidad de la investigación	20
CAPÍTULO II	22
MARCO TEÓRICO	22
2.1. Antecedentes de la investigación	22
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	22
2.2.2. Antecedentes nacionales.....	27
2.2.3. Antecedentes locales	31
2.2. Base teórica y enfoques sociales	33
2.2.1. Teoría basada en valores	33
2.2.2. Teoría de la acción comunicativa	35
2.3. Enfoques que fundamenta la investigación	36
2.3.1. Enfoque inclusivo	36
2.2.2. Enfoque de convivencia ciudadana	37

2.3. Marco conceptual.....	38
2.3.1. Convivencia estudiantil.....	38
2.3.2. Las prácticas de convivencia.....	39
2.3.3. Violencia en el contexto universitario.....	39
2.3.4. Las relaciones interpersonales en el contexto universitario.....	40
2.3.5. La participación estudiantil.....	40
2.3.6. La comunicación interpersonal.....	41
2.3.7. El ingreso a la universidad: expectativas y sentimientos.....	42
2.4. Marco legal.....	43
2.5. Operacionalización de las Categorías.....	45
2.5.1. Categoría y subcategorías.....	45
2.5.1.1. Categoría: Convivencia estudiantil.....	45
2.5.2. Matriz de categorización.....	46
CAPITULO III	48
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	48
3.1. Naturaleza de la investigación.....	48
3.2. Tipo de la investigación.....	48
3.3. Nivel de investigación.....	49
3.4. Diseño de la investigación.....	49
3.5. Método de investigación.....	50
3.6. Unidades de análisis, población y muestra.....	50
3.6.1. Unidades de análisis.....	50
3.6.2. Población.....	50
3.6.3. Muestra.....	51
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	52
3.8. Procedimiento para el recojo de datos.....	53
3.9. Métodos para el procesamiento y análisis de datos.....	53
3.10. Consideraciones éticas.....	54
CAPÍTULO IV	55

RESULTADOS Y DISCUSIÓN	55
4.1. La Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga	56
4.1.1. Breve reseña histórica.....	56
4.1.2. Localización geográfica	57
4.1.3. Misión, Valores institucionales y estructura organizacional.....	57
4.1.4. La comunidad Universitaria de la UNSCH	59
4.2. Caracterización de los sujetos de derecho	61
4.2.1. Según el género	61
4.2.2. Según la edad	61
4.2.3. Según su procedencia.....	62
4.2.4. Modalidad de ingreso a la Universidad	63
4.2.5. Otras características sociales y familiares de los estudiantes de la serie cien de Trabajo Social	63
4.2. Percepción de los estudiantes de la serie cien sobre las relaciones interpersonales en la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga – 2022.....	64
4.3. Análisis de la percepción de los estudiantes de la serie cien sobre la inclusión y participación democrática en la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga - 2022.....	70
4.4.- Percepción de los estudiantes de la serie cien sobre la formación profesional de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga- 2022.	75
CONCLUSIONES	81
RECOMENDACIONES	84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85
ANEXOS	93
Matriz de Consistencia	93
Guía de entrevista.....	95

INDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tablas

Tabla 1. Operacionalización de categorías.....	46
Tabla 2. Muestra de la investigación de acuerdo a los criterios de inclusión.....	51
Tabla 3. Percepciones de los estudiantes de la serie cien de la comunicación con sus pares.....	66
Tabla 4. Percepciones de los estudiantes de la serie cien acerca de sus docentes.....	77

Figuras:

Figura 1. Localización geográfica de la Universidad de San Cristóbal de Huamanga.....	57
Figura 2. Estructura orgánica de la UNSCH.....	58
Figura 3. Características de la muestra considerando el género.....	60
Figura 4. Caracterización de la muestra de estudiantes de la serie cien según su edad.....	61
Figura 5. Caracterización de la muestra de estudiantes considerando la procedencia.....	62
Figura 6. Percepciones de los estudiantes acerca de la empatía entre los estudiantes.....	64
Figura 7. Valoración del trato entre los estudiantes de la serie cien de la escuela de Trabajo Social de la UNSCH.....	66
Figura 8. Proceso de abordaje empleado por los estudiantes para resolver los conflictos estudiantiles.....	78
Figura 9. Percepción de los estudiantes de la serie cien ante la diversidad.....	71
Figura 10. Percepciones de los estudiantes de la serie cien en torno a la discriminación lingüística y por procedencia.....	72
Figura 11. Percepción de los estudiantes ante su ingreso a la Escuela de Trabajo Social de la UNSCH.....	75
Figura 12. Percepciones sentimentales de los estudiantes de la serie cien en el primer contacto con la vida universitaria.....	76
Figura 13. Valoración de las expectativas profesionales de los estudiantes.....	78

INTRODUCCIÓN

El ingreso de los estudiantes a la vida universitaria suele ser un tránsito complejo, cargado de cambios y transformaciones que se van experimentando en lo personal, familiar y social; se trata no sólo de iniciar un período o nivel de estudios, sino de emprender una etapa de vida de grandes exigencias en lo académico y sobre todo con desafíos importantes en el proceso de socialización e interacción con sus pares en un contexto totalmente desconocido, el cual no escapa a los fenómenos sociales de la exclusión, discriminación y violencia estudiantil que impactan significativamente en la forma en que se conviven dentro de las instituciones educativas.

En este sentido, la presente investigación estuvo motivada a explorar la convivencia estudiantil en la llamada serie cien de la Escuela Profesional de Trabajo Social en la Universidad de San Cristóbal de Huamanga, considerando que esta alberga a estudiantes que se encuentran en los primeros años de la carrera universitaria. De esta manera, se profundizó en las relaciones interpersonales entre sí y con el resto de los actores estudiantiles de otras series, personal docentes y demás grupos de interés que hacen vida dentro de la universidad. Así mismo, se exploró en cómo fue el proceso de inclusión social, las manifestaciones de violencia debido al género, diversidad cultural y lingüística; además, del nivel de participación alcanzado por los estudiantes de la serie cien en su comunidad estudiantil. Finalmente, se recopiló las percepciones en torno a la formación profesional, sus expectativas académicas, personales y profesionales y su proyección a futuro como Trabajadores Sociales.

Para ello, la investigación se presenta en cuatro capítulos cuya descripción se presenta a continuación:

El Capítulo I, en el cual se describe la situación o problemática objeto de estudio, se realiza la formulación de las interrogantes, los objetivos y se presenta la justificación a nivel práctico, social, teórico y metodológico del estudio.

En el Capítulo II, se desarrolla el marco teórico referencial, conceptual y normativo que le dan un fundamento científico y documental a la problemática mediante la presentación de un estado de la cuestión que abarca los estudios más recientes en el ámbito internacional, nacional y local que dan cuenta de la literatura existente hasta ahora.

El capítulo III, muestra todo el proceso metodológico asumido para la ejecución de la investigación considerando tipo, enfoque, nivel y diseño de la investigación, las unidades de análisis, población, muestra y las técnicas e instrumentos empleados para

el acopio de datos e información; así como, de las técnicas utilizadas para el procesamiento, interpretación y análisis de los mismos.

En el Capítulo IV, se presentan la interpretación y análisis de los principales hallazgos de la investigación de acuerdo a los objetivos planteados; asimismo, se desarrolla la discusión de los mismos tomando en cuenta los resultados de otras investigaciones en función a las similitudes y diferencias que puedan existir entre ambas.

Finalmente, se presentan las conclusiones y las recomendaciones derivadas de los resultados obtenidos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

De acuerdo con Echeverría et al., (2021), la formación profesional del estudiantado en los escenarios universitarios, en la actualidad, se espera que no se limite a la simple adquisición de conocimientos en lo académico, sino también enfatizar en la importancia de la formación integral, el desarrollo social del alumnado y la construcción de una ciudadanía y cultura de la paz. De esta manera, la educación superior es el instrumento que permite que las personas puedan ampliar sus conocimientos, habilidades y expectativas de vida; así como, su percepción y comprensión de la realidad en que se desenvuelve, mejorando sus condiciones y calidad de vida.

En opinión de Spiel et al. (2018), como lo cita la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), la educación en todos sus niveles tiene un componente humanístico centrado en desarrollar todas aquellas virtudes humanas, cívicas, intelectuales y prácticas tanto individuales como colectivas que le faciliten al individuo participar activamente en la sociedad. En este sentido, la educación es un agente de transformación y de construcción de la paz, siendo el instrumento principal para la superación y erradicación de la pobreza en el mundo.

Sin embargo, el acceso a la educación superior sigue siendo limitado para la población más pobre; para el 2019, el Instituto de Estadística de la UNESCO reportaba un 10 y 5% de los estudiantes que cursaban estudios superiores en el mundo pertenecían a familias de bajo recursos económicos (UNESCO, 2020). Por su parte, el Informe de Educación Superior para el bloque regional latinoamericano y caribeño presentado por Aveleyra (2023) refiere que estos universitarios suelen caracterizarse por su bajo rendimiento académico y son los que más rápido abandonan sus estudios superiores; además, una gran parte de ellos prefieren optar por el ingreso a institutos de

educación superior no universitaria para poder insertarse en el menor tiempo posible al mercado laboral debido a las dificultades económicas que padecen; pues son estudiantes con mayores dificultades para satisfacer sus gastos educativos, muy pocas veces pueden contar con el apoyo económico de sus padres lo que origina que su tasa de deserción sea alta y apenas un 1% finaliza sus estudios superiores.

Además de esta realidad, la educación superior en la América Latina y el Caribe enfrenta otras dificultades como la violencia, el bullying y la discriminación que se viven en las universidades e institutos, como parte de su convivencia estudiantil, que tienen su origen en las prácticas de violencia simbólica que se generan a raíz de las brechas de desigualdad, el estatus y jerarquía social, histórica y cultural (Franco y Puglia, 2023). La convivencia estudiantil en el ambiente universitario es heterogénea ya que convergen diferentes formas de pensar y actuar, el sistema de valores, algunos componentes generacionales debido a la diversidad de los subgrupos poblacionales, el individualismo, la poca tolerancia, la ausencia de lugares e instalaciones aptas para la sana convivencia y el escaso manejo de herramientas para la resolución pacífica de los conflictos, son factores que incrementan los desacuerdos entre los grupos de pares y fortalece las relaciones desiguales entre los estudiantes, incrementando la posibilidad de manifestaciones violentas entre ellos.

Por su parte, la Universidad de Chile (2024) refiere que los conflictos entre los universitarios ajustan y definen en gran medida cómo se aborda la convivencia estudiantil dentro de las instituciones de educación superior; definiendo que, en ellos puede existir violencia de género, poca empatía entre el estudiantado, consumo de sustancias psicoactivas y conflictos asociados a este consumo; así como, escasa tolerancia a la diversidad de pensamientos y falta de una comunicación asertiva entre los estudiantes.

De esta manera, la violencia universitaria, que se da como parte de la convivencia estudiantil, si esta no es sana, trasgrede el sentir de la educación como instrumentos para promover los valores cívicos y ciudadanos que contribuyen a la construcción de ambientes de paz y convivencia saludable; se trata de manifestaciones de violencia que puede pasar desapercibidas, escondidas en el sexismo, el control, sometimiento y la intimidación donde la relación social ya no se construye desde el reconocimiento y el respeto mutuo, sino desde la dominación y aniquilación del otro. En la prueba piloto de un estudio impulsado por la UNESCO en la región, se pudo conocer que al menos un 53% de los estudiantes de educación superior entrevistados han sido víctimas de violencia emocional y psicológica en las universidades donde cursan sus carreras profesionales, siendo este hecho más pronunciado en las mujeres ya que un

37% de las estudiantes aseguraron no sentirse seguras en compañía de los estudiantes varones, un 46% aseguró que han sido insultadas, ridiculizadas y objeto de burlas y señalamientos insultantes (UNESCO, 2023).

Asimismo, los niveles de violencia indican qué tipo de **relaciones interpersonales** se forjan dentro de las instituciones educativas y la naturaleza poco saludable de la convivencia universitaria. Al respecto Hernández et al. (2015), reafirma que las instancias de educación superior en el continente tienen un objetivo claro, pero lejos de alcanzarse: el de formar ciudadanos libres, responsables, tolerantes, críticos y respetuosos en todo momento con el ejercicio de los derechos humanos y comprometidos plena y conscientemente con la paz. De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2021), en los centros de educación superior deben prevalecer los valores de respeto, igualdad, empatía y solidaridad. Para un estudiante universitario, la universidad no solo es un espacio de formación académico profesional, sino que también es un espacio de convivencia y participación en las tareas académicas como la adquisición de habilidades en trabajos grupales donde desarrollan relaciones sociales, amicales y afectivas; se trata de un espacio de convivencia integral, donde los estudiantes van estableciendo niveles de organización y participación a través de círculos de estudio, organización de eventos académicos como seminarios, talleres, etc.

En el III Informe Bienal presentado por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNESU, 2022), se refleja la realidad actual de la educación universitaria en el Perú donde se evidencia que la matrícula entre el 2018 y el 2020 pasó de 1,59 millones de estudiantes a 1.34 experimentando una disminución del 15.7%. Al igual que en el contexto latinoamericano, los estudiantes universitarios del Perú también vivieron las secuelas de la pandemia y el inesperado paso de la educación superior a la virtualidad y las medidas de aislamiento social impuesta a toda la población que ocasionaron altos niveles de ansiedad en las personas.

De acuerdo con la Pontificia Universidad Católica de Chile (PUCCH, 2021), durante el confinamiento obligatorio en la región se limitó la convivencia estudiantil al asumir la virtualidad, en la cual la experiencia de aprendizaje online fue y sigue siendo un importante desafío para la población estudiantil; desde competir por señal de internet y los espacios de estudio en sus casas, leer y estudiar desde pantallas, añorar la cotidiana experiencia universitaria, tanto dentro como fuera de sus aulas, enfrentar mayores dificultades para dialogar con sus profesores; así como, barreras al contacto académico y social con sus compañeros. Estos desafíos se ven con mayor énfasis en los estudiantes nuevos, quienes no conocen mucho de la vida universitaria y para

quienes el primer año es un período crítico donde la construcción de redes de amistad y apoyo resulta un factor fundamental en la adaptación al ritmo universitario, por lo que en este nuevo contexto se ha vuelto más complejo el crear amistades y grupos de estudio en la universidad.

Según la encuesta Enesu Remota, más del 52.3% de la población universitaria sintió desánimo y desmotivación en este período, un 41.4% afirmó que padecieron de insomnios, 32.9% se sintieron frustrados, un 27.4% comenzaron a tener dificultades de atención y concentración y un 11.2% ameritó atención psicológica para enfrentar estos problemas. También, se han experimentado casos de hostigamiento sexual y otros eventos que atenta contra la diversidad sexual sin acciones contundentes de parte de las autoridades universitarias en pro de sancionar todas las expresiones de violencia que atenten contra la integridad física, emocional y psicológica de los estudiantes; de esta manera, se pudo conocer que entre el 2018 y el 2019, se han emitido acusaciones sobre 16 universidades por no ejecutar las medidas correspondientes de naturaleza correctiva y preventiva frente a estos hechos (SUNESU, 2022).

En el Perú, se puede decir que la convivencia universitaria es claramente diferente a los noventa, cuando hasta ese momento, la educación superior había sido predominantemente estatal y los niveles de calidad se mantuvieron relativamente homogéneo. No obstante, tras la aparición de universidades privadas, la convivencia universitaria es muy heterogénea, porque las universidades albergan a estudiantes de distintos niveles socioeconómicos, de distintos lugares y con una gran diversidad cultural. De acuerdo con la UNESCO (2021), la educación superior debe acoger en su seno a la diversidad y responder asertivamente a ella, garantizando el acceso y la permanencia de los estudiantes provenientes de las minorías indígenas, étnicas, grupos socialmente marginados de las zonas rurales y refugiados a quienes se les debe garantizar su derecho a conservar su cultura y costumbres; pero, el efecto de la matriculación de estos estudiantes se hace sentir en el resto de la población universitaria originando manifestaciones discriminatorias.

En la perspectiva de Torres y Florencio (2019), las dificultades para la creación de los espacios para la convivencia reside en cómo se manejan las situaciones de conflictos que surgen entre los estudiantes y entre estos y el resto de los actores educativos; el autor señala que las amenazas, las agresiones tanto verbales como físicas, la discriminación y el aislamiento de los grupos minoritarios es una realidad que no es abordada efectivamente por las autoridades universitarias.

Al respecto, Gonzales (2021) menciona que en la actualidad las universidades como formadoras de profesionales tienen una doble responsabilidad, el hacer de ellos

personas capaces, que puedan responder a las demandas no solo del mercado ocupacional, sino también la de formar ciudadanos con los valores y la conciencia necesaria para desenvolverse en la sociedad moderna y altamente competitiva, dado que los egresados de las instituciones de educación superior serán los futuros funcionarios, gobernantes, políticos que requieren una sólida base moral y un claro compromiso con el bienestar y desarrollo de su país.

Localmente, la comunidad universitaria de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (UNSCH), particularmente de la Escuela Profesional de Trabajo Social, no es ajena a dichos procesos, pues lejos de ser una comunidad homogénea, es una comunidad heterogénea y con diversas formas de pensar y ser; en pasillos, en salones, en oficinas, en cubículos y a través de las redes se evidencian diferentes manifestaciones que dan cuenta del desacuerdo entre grupos y las diferentes situaciones que atenta contra los principios de convivencia. Es evidente la naturaleza negativa de las relaciones interpersonales, sobre todo, desde los grupos más avanzados hacia los que recién ingresan a la universidad; por otra parte, se observan el uso de un lenguaje inapropiado en los estudiantes y pocas muestras de tolerancia hacia quienes tienen poco conocimiento de la dinámica universitaria.

En la realidad de Ayacucho se ha visto que los estudiantes de Trabajo Social de la serie cien provienen de las diferentes zonas de la región como Huanta, La Mar, Huanca Sancos, Cangallo, etc. así como de otros departamentos; además, poseen diferentes condiciones económicas, unos tienen apoyos familiares y otros se auto educan; además, viven en cuartos alquilados o en casa de algún familiar y buscan convertirse en Trabajadores Sociales, por lo que tienen diferentes expectativas de la carrera y sobre la vida universitaria. Es innegable que el estudiante de la serie cien, experimentan un período difícil, pasan de un ambiente escolar a otro de mayor complejidad, más individualista donde es el principal protagonista de su proceso de formación y esto les genera una gran presión personal.

De acuerdo con Medina et al. (2015), el ingreso al contexto universitario implica el establecimiento de nuevos vínculos, convivir con otros jóvenes, atender otras exigencias académicas, experimentar situaciones cotidianas que van cultivando la vida universitaria; el autor lo define como una “trama intersubjetiva” donde cada estudiante va descubriéndose y ocupando un espacio según las relaciones que logre instituir con los demás sujetos. Este ambiente puede ser aún más complejo cuando en el recinto universitario hay algunas manifestaciones de violencia estudiantil como hostigamiento, el abuso de poder sobre los estudiantes con comportamiento apacibles, bullying, ciberacoso, entre otras.

A diferencia de que en series superiores, la convivencia y el entendimiento mejoran a raíz de que se va conociendo las realidades que cada uno atraviesa, han logrado interactuar y sortear algunas diferencias; por lo que, los niveles de tolerancia y respeto entre los estudiantes se percibe más alto; sin embargo, el ingreso a la universidad y estar en serie cien implica una mayor dificultad para aquellos estudiantes foráneos que no sólo se enfrentan a la etapa de adaptación a la vida universitaria sino a experiencias de vida en un lugar diferente a su lugar de origen, alejados de sus familiares y amigos de infancia.

Así mismo, se ha podido evidenciar que, los alumnos que provienen de comunidades y distritos circunvecinos, al iniciar el semestre les cuesta socializar e interactuar entre sí, son ensimismados y muestran un alto grado de introversión que dificulta el establecimiento de relaciones con sus pares; además, se muestran tímidos, sumisos y permisivos, lo que los hace atractivo para aquellos liderazgos negativos dentro de la universidad que buscan romper la horizontalidad de las relaciones entre la comunidad estudiantil e implantar una jerarquía donde los novatos suelen ocupar el estatus más bajo, pasando a estar bajo el control y sometimiento de aquellos de mayor rango. Por otra parte, tienen poca o nula participación en el contexto universitario por temores y miedos de ser rechazados, lo que impide que se desarrollen los mecanismos para una participación democrática equitativa y justa, la cual es uno de los pilares fundamentales para lograr espacios de bienestar integral para los estudiantes de la serie cien.

En particular, los estudiantes universitarios que provienen de zonas rurales traen consigo deficiencias a nivel académico que les dificulta satisfacer algunos requerimientos a nivel universitario durante los primeros años de educación superior, lo cual genera que sean poco participativos en clases; además de, poseer un capital sociocultural menor a los estudiantes de la ciudad, hecho este que se suma a las barreras que enfrentan en la vida universitaria. Asimismo, son jóvenes que no cuentan con una red de apoyo y de contención social para lidiar con el proceso de adaptación a un nuevo estilo de vida ciudadano y universitario aumentando así su inseguridad e inadaptación, sintiéndose solos, y con miedo a fracasar en la nueva vida que inician e incluso pueden rechazarla de manera inconsciente.

En opinión de Aranés (2024), se trata de la “primera migración” lo que experimentan los estudiantes de la serie cien que dejan a sus familias en el campo, alejándose de su seno familiar para estudiar, crecer y cumplir en ocasiones los proyectos de vida que sus padres les han impuesto frente a la necesidad de mejorar sus expectativas de vida con la profesionalización. Sin embargo, es una situación que

emocionalmente afecta a los estudiantes conduciéndolos a vivir de los recuerdos y la añoranza de volver al seno de la familia.

Comprendiendo que la convivencia estudiantil para este grupo de estudiantes de la serie cien tiene mayores retos y desafíos, es necesario profundizar en cómo viven la experiencia de convivencia en la primera etapa de la vida universitaria, cómo construyen sus disposiciones personales acerca de la vida universitaria y cómo logran vencer las barreras sociales e institucionales durante el proceso de adaptación. En este sentido, la presente investigación se centró en las siguientes preguntas de investigación:

1.2. Formulación de preguntas de investigación

1.2.1. Problema General

¿Cómo perciben los estudiantes de la serie cien la convivencia estudiantil en la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la serie cien sobre las relaciones interpersonales en la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga - 2022?
2. ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la serie cien sobre la inclusión y participación democrática en la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga - 2022?
3. ¿Cómo es la percepción de los estudiantes de la serie cien sobre la formación profesional de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga- 2022?

1.3. Formulación de objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo general

¿Conocer y analizar la percepción de los estudiantes de la serie cien en torno a la convivencia estudiantil en la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2022?

1.3.2. Objetivos específicos

1.- Conocer la percepción de los estudiantes de la serie cien sobre las relaciones interpersonales en la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga – 2022.

2.- Analizar la percepción de los estudiantes de la serie cien sobre la inclusión y participación democrática en la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga - 2022.

3.- Conocer la percepción de los estudiantes de la serie cien sobre la formación profesional de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga- 2022.

1.4. Justificación de la investigación

La presente investigación tiene como propósito conocer y analizar la convivencia estudiantil en la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNSCH desde la percepción y experiencia de los estudiantes de la serie cien, quienes en esta etapa de inicio de la vida universitaria se encuentran en un período de transición lleno de cambios a nivel de su vida personal, familiar y estudiantil caracterizado por nuevas exigencias académicas e intelectuales; asimismo, ingresan a la universidad con una serie de expectativas e inquietudes que van resolviendo en la medida en que logren incorporarse a la dinámica del contexto universitario; mientras, van definiendo su vocación y perfil como profesionales.

Es por ello que, el presente estudio tuvo **relevancia social** ya que permitió profundizar en la realidad de los nuevos ingresos y la experiencia de convivencia junto a sus pares de la misma serie o de otras superiores; de esta manera, se crearon precedentes de estudios que se han motivado a explorar, conocer y describir las dificultades sociales que se encuentran estos estudiantes, siendo este un tema de gran importancia para la Escuela de Trabajo Social, el Centro de Estudiantes de Trabajo Social (CETS) y para la comunidad universitaria dado que la convivencia ha sido abordada mayoritariamente en el ámbito escolar; sin embargo, en los recintos universitarios ocurren situaciones complejas en torno a la forma en que interactúan los estudiantes comprendiendo que estos son espacios donde también se viven manifestaciones de violencia de distintos tipos pero suelen quedar invisibilizadas, normalizadas y naturalizadas por concepciones tradicionalistas en torno a las formas que tienen los jóvenes de convivir entre sí.

En este sentido, se pretendió conocer cómo eran las relaciones interpersonales entre estudiantes y cómo está determinaban la convivencia estudiantil, cuáles eran los conflictos que se generaban entre los estudiantes, cómo vivían el proceso de formación profesional en la carrera que están estudiando y de qué manera venían asumiendo los cambios que la vida universitaria les impone. De esta manera, el abordaje de este caso de estudio ayudó a ampliar la comprensión de los cambios de vida que suscitan en

aquellos estudiantes provenientes de las zonas rurales y cómo estos cambios y estilos de vida social y culturalmente opuestos determinan su manera de convivir con los pares ciudadanos dentro del ambiente universitario.

A nivel práctico, la investigación se centró en conocer un contexto que representa la realidad que viven los estudiantes de la serie cien y todas sus problemáticas en torno a su inserción en el ámbito universitario, principalmente, aquellos factores que determinan la convivencia con sus pares, con el fin de plantear acciones de mejora que coadyuven a las autoridades universitarias a diseñar estrategias que permitan al estudiante de recién ingreso a sobrellevar toda la experiencia que, desde la inexperiencia, pudiera ser muy compleja para ellos; de esta manera, hacer más satisfactoria el proceso de inclusión.

Desde la perspectiva teórica, la investigación respondió a la necesidad de disponer de información en torno a la convivencia en comunidades de estudiantes universitarios pues hay poca literatura del tema en este contexto, ya que mayormente los estudios realizados se han enfocado en analizar la convivencia escolar y los factores que la condicionan y afectan. Sin embargo, hubo un interés de la investigadora de ahondar en convivencia universitaria comprendiendo la relevancia que tienen en la formación de profesionales con un profundo conocimiento del ejercicio ciudadano, el respeto a la diversidad y la defensa de los derechos humanos; asimismo, la convivencia saludable es un factor preponderante para que las instituciones universitarias puedan lograr la integralidad en sus egresados que demanda el mercado laboral. De manera que, esta investigación enriquece el acervo de conocimientos que existen en torno al constructo y amplía la visión a un campo poco estudiado como es la convivencia universitaria en una población de recién ingreso.

Finalmente, se constata que el estudio tiene un aporte teórico, práctico y social que sirven de soporte para otras investigaciones semejantes, enriqueciendo todo el marco teórico en el tema abordado; del mismo modo, la presente investigación contó con una calidad metodológica porque estuvo orientada en emplear diseños metodológicos de carácter cualitativo, utilizó técnicas e instrumentos de recolección de datos y procedimientos de esta naturaleza para llegar a resultados válidos y confiables; los cuales, servirá como referentes para investigaciones posteriores.

1.5. Viabilidad y factibilidad de la investigación

El desarrollo de la investigación fue viable y factible porque se dispuso de los recursos humanos (disponibilidad, tiempo, interés y compromiso), recursos materiales, financieros, y una ubicación geográfica accesible para su ejecución; asimismo, hubo la

disposición de los informantes claves en manifestar sus experiencias a través de las entrevistas.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Gallardo y García (2021) desarrolló un documento titulado como “*Convivencia universitaria en tiempos de docencia Online*” para la Pontificia Universidad Católica de Chile en Santiago de Chile, con el objetivo de desarrollar los principios y las principales orientaciones para la línea de acción docente destinada a los desafíos que la convivencia en los contextos digitales ha impuesto a la comunidad universitaria como espacios de aprendizaje en el marco de las medidas para dar continuidad a la educación universitaria impulsadas durante la crisis sanitaria debido al Covid-19; la intención fue ofrecer un análisis en profundidad del escenario y dar a conocer los principios educativos que son necesarios para crear y adecuar las formas de convivencia al entorno virtual, garantizando que exista el buen trato y el respeto entre los miembros de la comunidad estudiantil ante la migración de las universidades a estos. El estudio expone que los estudiantes novatos enfrentan mayores dificultades para asumir el entorno online, siendo el primer año un período crítico para establecer nuevos lazos de amistades tanto en contexto offline como online; además, los autores resaltan que la gestión de la convivencia universitaria exige tres líneas de acción entre las que se encuentran: a) la promoción del diálogo y valores como base para la construcción de un ambiente universitario que sea favorable para la comunidad estudiantil; b) la prevención de cualquier tipo de agresión, violencia o acto discriminatorio; y c) la intervención con acciones preventivas, de justicia, mediación o reparación de los daños que deben ser impulsadas desde las instituciones educativas, docentes y de ayudantía.

Este estudio contribuyó a conocer cómo viven los estudiantes novatos los primeros años de la carrera universitaria, enfrentando un importante reto en lo que respecta al establecimiento de relaciones interpersonales con sus pares, lo que dificulta que establezcan redes de amistades sólidas en este período; además, ayuda a establecer la premisa de que los estudiantes de la serie cien de la escuela de Trabajo

Social de la Universidad de San Cristóbal de Huamanga puedan sentirse vulnerables durante la iniciación de la vida universitaria, sobre todo sí en el recinto universitario existen problemas de convivencia estudiantil y hay algunos factores externos que impiden que esta etapa pueda ser menos compleja para el estudiantado.

Echeverría et al. (2021) efectuó un artículo acerca de “*Convivencia universitaria inclusiva, democrática y pacífica: de lo personal a lo institucional*” en universidades públicas de México para Universidad Autónoma de Yucatán en Mérida, con la finalidad de lograr la promoción y construcción de este modelo de convivencia con miras a efectuar una relevante contribución a la erradicación de la violencia que se vive en las relaciones que cotidianamente viven los estudiantes en el contexto universitario durante su formación académica y profesional, comprendiendo que esto es parte de los esfuerzos por concretar un nivel de compromiso social, conciencia democrática y paz en la ciudadanía para hacer frente a las prácticas y factores reproductores de la violencia de género que se viven en las universidades mexicanas. El trabajo expone que, la universidad no es ajena a los índices de violencia, discriminación, hostigamiento y acoso que vive la mujer universitaria; no obstante, hay un proceso de invisibilización, normalización e insensibilización que impide dar a conocer la realidad dentro de la comunidad universitaria, la cual se caracteriza por tener una población heterogénea en su forma de actuar y pensar que originan desacuerdo entre los grupos estudiantiles y son desencadenantes de ambientes conflictivos y altamente complejos, donde la lucha por el poder afianza las tensiones y contradicciones siendo común escuchar expresiones imperativas que representan las manifestaciones primarias de la violencia universitaria. Sin embargo, el artículo refiere que este fenómeno puede ser abordado a través de un modelo de convivencia inclusivo, democrático y pacífico que promueva el análisis del propio ser y la otredad como bases fundamentales de la creación de relaciones interpersonales saludables aunando esfuerzos por desarrollar un proceso de enseñanza y aprendizaje que ayude a crear un nivel más elevado de conciencia en estudiantes desde el inicio de su carrera universitaria.

Esta investigación se consideró como referencia para el presente estudio, ya que documentó cómo la violencia dentro de las universidades se camuflaba por los fenómenos de la insensibilización y la normalización, lo que impide que se puedan abordar pronta y efectivamente las grandes tensiones que se originan entre diversos grupos estudiantiles. De manera que, es importante saber la percepción de los estudiantes respecto a la actuación de la Universidad para abordar la violencia estudiantil.

Jácome (2020) en su artículo titulado como " *Concepto de convivencia universitaria por medio de la percepción de bienestar universitario y algunos autores*" de la Universidad Mariana en la localidad de Pasto en Colombia, presenta la revisión documental y las percepciones de algunos autores en torno a la convivencia universitaria en el marco del contexto del Bienestar Universitario que fueron recopiladas en universidades a nivel internacional con el propósito de identificar los elementos fundamentales para lograr una sana convivencia en las universidades en la cual establezcan buenas relaciones interpersonales. El estudio puso en evidencia las problemáticas más frecuentes que experimentan los estudiantes en las universidades tales como, el aislamiento social, el consumo de sustancias psicoactivas, la automedicación, las prolongadas jornadas de estudios, el inadecuado uso de las redes sociales para acosar y denigrar a sus compañeros, entre otras; las cuales afectan significativamente el contexto de convivencia dentro y fuera de las universidades ya que los jóvenes también comparten otros ambientes fuera del recinto universitario. En este sentido, se pudo determinar que la formación académica, la cultura y la convivencia son elementos fundamentales dentro de la vivencia universitaria, la cual debe enfrentarse a la diversidad de pensamiento, valores, cultura, creencias y lenguaje. La autora concluye afirmando el rol preponderante de la universidad en la formación de ciudadanos para la paz y la convivencia definiéndola como un laboratorio social para denotar el ambiente en el que se aprende a vivir en tolerancia con los demás; sin embargo, este hecho se construye con la participación de todos los grupos de interés que hacen vida dentro del recinto universitario.

La contribución de este estudio fue valiosa para la presente investigación, pues reafirmó que la Universidad al igual que las escuelas y la familia es un ambiente primario para el establecimiento de las relaciones de convivencia y el fortalecimiento de los valores ciudadanos basados en el respeto a la diversidad de criterios y en la tolerancia; de manera que, brinda una perspectiva que permite el acercamiento a la categoría de estudio

Castillo et al., (2017), en su artículo "*Hacia una Universidad de convivencia saludable: Percepción de un grupo de estudiantes de bachillerato del Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE)*", desarrollado en la Universidad Nacional en Heredia de Costa Rica, con el propósito de efectuar un análisis de la percepción de los estudiantes en torno al concepto de universidad saludable, mediante un proyecto de investigación ejecutado por el CIDE entre el 2013 y 2015 en el cual aplicaron una metodología mixta que consideró a un grupo de 100 estudiantes de la carrera de educación básica, rural, para el trabajo y educología del 2014 a los cuales se les

administró un cuestionario con preguntas abiertas. Entre los resultados se denota que, los estudiantes conciben a la universidad como un espacio saludable siempre que les brinde la oportunidad de participar y opinar libremente sobre asuntos de interés gozando del respeto y de un ambiente tranquilo, con espacios para el sano esparcimiento que promuevan la convivencia entre los estudiantes. Así mismo, consideran que hacer y mantener a la universidad saludable es una responsabilidad de cada estudiante y de sus autoridades, manteniendo un equilibrio entre lo académico y el resto de los factores de la vida estudiantil como el ocio y la recreación, ya que la carga de estudios puede llegar a ser muy estresante para los alumnos y afectar su salud física y mental. La investigación evidencia la necesidad de diseñar políticas y estrategias para el abordaje de la convivencia en los recintos universitarios, estableciendo acciones concretas para que los saberes, conocimientos y valores impulsados desde la universidad sean altamente significativos y preparen al estudiantado para la vida, considerando los complejos cambios que experimenta la sociedad actualmente; fomentando no sólo el desarrollo intelectual sino otros aspectos vitales para la integralidad de la vida en contextos de profunda transformación; la universidad debe ser un espacio para la convivencia pacífica y para el fortalecimiento de las relaciones saludables entre los miembros de la comunidad universitaria creando espacios para relaciones interpersonales saludables.

La contribución de este estudio reside en que brindó una perspectiva estudiantil acerca de cuán saludable puede llegar a ser la universidad, ayudando a visibilizar aquellos factores que desde el recinto universitario se han de considerar para impulsar el establecimiento de relaciones saludables entre los estudiantes y demás actores universitarios, impulsando aquellos valores que les ayude a enfrentar la cotidianidad sin que la dinámica universitaria perjudique su salud integral. De manera que, orientó a indagar en la percepción de los universitarios de la serie cien sobre la universidad y cómo esta contribuye a mejorar la vida social y las relaciones con sus similares.

Mederos (2014) en su artículo acerca de "*La convivencia entre los estudiantes universitarios, su atención desde el proyecto educativo de la carrera, Educación Primaria*" desarrollado en la Universidad Nacional de Madrid-España presenta los resultados obtenidos luego de la implementación de un conjunto de estrategias pedagógicas, con la finalidad de fortalecer las relaciones de convivencia entre la población estudiantil desde el inicio de la carrera universitaria a través de un proceso de aprendizaje de actitudes pro sociales que contribuyan a la construcción de una convivencia afectuosa e inclusiva. En el estudio se destaca que los estudiantes que se forman en la carrera de educación tienen la tarea de ser transformadores de realidad;

en este sentido, es importante que desde su preparación profesional sean formados dentro de normativas, valores y costumbres que les facilite asumir ese rol transformador de manera que puedan ejercer una influencia positiva y significativa en las personas. De esta manera, las actividades curriculares y extracurriculares deben cohesionarse con los proyectos de vida de los estudiantes para lograr un aprendizaje de las normas de convivencia; además de, lograr el establecimiento de una buena comunicación interpersonal y social como base de la creación de un clima armónico donde existe el respeto mutuo entre los actores de la comunidad universitaria. La investigación denota la importancia de los proyectos de vida, grupo, año o carrera para generar esa influencia positiva en los estudiantes, moderar su comportamiento y fomentar las relaciones saludables, pues en este confluyen los intereses individuales y profesionales de los estudiantes logrando que puedan desarrollar la capacidad de interactuar y compartir sus percepciones con respeto; así, se manejan diferentes puntos de vista en torno a un mismo tema lo que les prepara para la cotidianidad en la esfera de la sociedad.

Esta investigación contribuyó a orientar qué líneas a nivel pedagógica pueden asumir las universidades desde que los estudiantes inician su carrera, destacando que los proyectos de vida, grupo, año e incluso las carreras llegan a preparar a los alumnos para interactuar con sus pares, interviniendo como un mediador en las relaciones de estos con su entorno social y afianzando valores como el respeto, la comprensión y la tolerancia en los grupos de trabajo.

Ojeda y González (2012) en su artículo en torno a las *“Percepciones y estereotipos de estudiantes universitarios hacia compañeros afrocolombianos e indígenas”*, Universidad de Nariño en Medellín-Colombia, que fue realizado con el propósito de profundizar en los prejuicios y opiniones de los estudiantes que pueden originar actos discriminatorios hacia alumnos con diversidad cultural pertenecientes a la comunidad indígena y afrocolombiana; para ello, se aplicó un estudio cualitativo que se apoyó en la realización de grupos focales con estudiantes de la Universidad. Se definieron 04 categorías destacando la personalidad, la cultura, las relaciones interpersonales y el desempeño académico de los estudiantes. Los resultados evidencian la existencia de estereotipos positivos y negativos en relación a las comunidades estudiantiles estudiadas donde los negativos fueron preponderantes hacia la comunidad afrocolombiana, la cual es calificada como extrovertida y bulliciosa; así como, poseedores de una gran expresividad, participativos y sociales; sin embargo, suelen ser una comunidad cerrada que les gusta hacerse notar con tendencia a ser perezosos y despreocupados, por lo que académicamente no suelen obtener buenos resultados, lo que conduce a afirmar que, estos estudiantes tienen cualidades que

pueden entorpecer la convivencia con el resto de la población estudiantil. Los estudiantes indígenas suelen ser introvertidos, apacibles, callados, sencillos, tímidos, fuertemente arraigados a sus costumbres étnicas y culturales que los hace tener atributos que facilitan la convivencia en un ambiente de tolerancia y respeto. El autor concluye que los estereotipos asociados a ambas comunidades afectan significativamente su convivencia universitaria con el resto de la población estudiantil; aunado al escaso conocimiento que se evidencia en estudiantes no pertenecientes a estos grupos acerca de su cultura y costumbres que entorpece las relaciones justas y propicia manifestaciones de violencia verbal con el uso de calificativos peyorativos que representan el histórico rechazo que han vivido estas comunidades, obligándolos a convivir sólo entre ellos.

El aporte de esta investigación fue importante, dado que la Universidad de San Cristóbal de Huamanga recibe estudiantes de toda la región de Ayacucho, entre ellos, miembros de los pueblos originarios prioritariamente quechua. De manera que, esta caracterización ayudó a comprender cómo los estudiantes indígenas que se encuentran en la serie cien conviven y se relacionan con sus pares en la Escuela de Trabajo Social.

2.2.2. Antecedentes nacionales

Esteban et al. (2022) realizaron un artículo en torno a la “*Convivencia en las clases virtuales durante confinamiento por covid-19: una mirada desde los estudiantes universitarios*” con la finalidad de interpretar y analizar el tipo y la naturaleza de la convivencia que surgió entre los estudiantes de la Universidad Hermilio Valdizán en Huánuco al asumir la modalidad online para dar proceder a la formación académica de la población estudiantil durante la pandemia del Covid 19, aplicando para ello un estudio cualitativo y diseño fenomenológico hermenéutico en el que se aplicaron entrevistas en profundidad a estudiantes universitarios y se abordaron las siguientes categorías de investigación: las clases virtuales, los retos, la convivencia, las relaciones interpersonales, la salud física y psicológica, la virtualidad y la seguridad en los entornos virtuales. El estudio afirmó que la universidad y la educación formal siguen contribuyendo significativamente a la construcción de una convivencia pacífica, creando espacios para la formación de los ciudadanos con capacidad para convivir plenamente respetando las normas y valores dentro de sus relaciones sociales. No obstante, el escenario de confinamiento propició una educación a distancia en completo aislamiento social, donde las relaciones físicas se vieron obstaculizadas; así como, el proceso de socialización; además, muchos estudiantes y docentes experimentaron la virtualidad con múltiples carencias a nivel de equipamiento tecnológico o herramientas

metodológicas lo que impidió obtener un aprendizaje significativo y generando intranquilidad y ansiedades en la comunidad universitaria. En conclusión, las clases en línea crearon un contexto diferente para la convivencia estudiantil, despersonalizando el proceso de comunicación y modificando la sensibilidad de los estudiantes, su concepción del entorno e incluso su noción del tiempo, espacio y sobre todo, afectando su interrelación con sus pares.

El estudio orientó acerca de cómo experimentaron los estudiantes universitarios su tránsito hacia la virtualidad y las dificultades inherentes a las limitaciones para interactuar y relacionarse con sus pares; en este sentido, la contribución a la investigación se centró en las categorías empleadas las cuales orientaron la selección de las subcategorías utilizadas en el presente estudio.

Gonzales (2021), en su tesis titulada “*Convivencia universitaria y desarrollo de la ciudadanía en estudiantes de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2020*” Lima- Perú, que fue realizada con el objetivo de analizar cómo se relaciona la convivencia con el desarrollo de valores ciudadanos en la población estudiantil de esa escuela en la Universidad Nacional Federico Villarreal. En este sentido, se empleó una investigación básica, nivel descriptivo y diseño no experimental, transversal y correlacional en el cual se abordaron a una población de 138 estudiantes y se tomó una muestra probabilística de 102 alumnos a los cuales se les aplicó un cuestionario en escala de Likert. Los hallazgos denota que la relación diaria entre los estudiantes y de estos con sus docentes existen ciertas prácticas de convivencias como la escucha activa, las manifestaciones de respeto y consideración frente a los sentimientos de los demás y emplean un lenguaje cordial y amable; asimismo, los desacuerdos o conflictos entre los estudiantes son desencadenados por la irresponsabilidad en los deberes académicos los cuales son resueltos de una forma más efectiva sin la intervención de los docentes y un 83% de los estudiantes aseguran que el diálogo es una de las mejores estrategias para resolver los problemas entre ellos. Finalmente, la investigación demostró la existencia de una relación lineal, directa y positiva entre la convivencia universitaria, las prácticas estudiantiles y las relaciones entre los actores de la comunidad universitaria con el desarrollo de una ciudadanía democrática con valores ciudadanos.

Esta investigación contribuyó al presente estudio al evidenciar y comprobar estadísticamente que el desarrollo democrático y ciudadano de los estudiantes dependerá de la formación académica, las relaciones con sus pares y las prácticas de valores ciudadanos en el contexto universitario. Además, orientó la selección de algunas categorías de investigación que deben valorarse en el estudio.

Angulo y Namay (2021) en su tesis de maestría en relación a *“Percepción sobre la práctica de Valores y Convivencia de los Estudiantes y Docentes de la carrera de derecho y Ciencias Políticas de una Universidad Privada de Trujillo, 2020”* en Trujillo, efectuada con el propósito de llevar a cabo un análisis de estas opiniones a través de una investigación cualitativa, diseño fenomenológico y hermenéutico en el cual se empleó la entrevista estructurada a 8 estudiantes de derecho y 02 docentes. De esta manera, se pudo conocer que hay valores que rigen las relaciones de convivencia entre estudiantes tales como la solidaridad, liderazgo, la empatía, la responsabilidad y el respeto siendo estos valores promovido desde la cotidianidad universitaria la cual se construye en término de tolerancia, ética y honestidad considerando que toda causa genera un efecto en la sociedad. Así, el estudio concluye que, es necesario fortalecer estos valores a través de acciones formativas con los cual es importante la realización de charlas y talleres enfocados en reafirmar el uso de estos valores como principio básico de una convivencia saludable dentro de la universidad.

Tafur et al. (2021) en su artículo acerca de *“La inteligencia emocional y la convivencia universitaria en estudiantes de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2016”* en Huacho, realizado con el propósito de determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y los niveles de convivencia en la mencionada Escuela aplicando una investigación cuantitativa y de diseño descriptivo correlacional en el cual se abordó a una muestra de 112 alumnos pertenecientes al ciclo de estudio del 2016 a quienes se les aplicó una encuesta en la escala de Likert para recabar la información. El estudio permitió evidenciar que la universidad tiene la responsabilidad de formar profesionales que sean competitivos para el mercado laboral y desarrollen actitudes blandas como la empatía, la responsabilidad, el autocontrol, la gestión del estrés, la solidaridad, resiliencia, entre otras; pero, sobre todo, lograr relaciones interprofesionales saludables en el trabajo ayudando a construir un ambiente laboral armonioso. Los datos recabados permitieron establecer una correlación estadística fuerte y positiva entre la inteligencia emocional y la convivencia entre los diferentes actores educativos, es decir, que en la medida en que se logre que los estudiantes desarrollen su inteligencia emocional se logrará convivir mejor; también, se demostró que el manejo del estrés y el estado de ánimo de los estudiantes tiene una relación significativa, directa y positiva con la convivencia universitaria. La investigación concluye afirmando que las emociones tienen un papel fundamental en la vida de los estudiantes y determinan en gran manera su forma de interactuar y relacionarse con sus similares, pues cada experiencia que vive en su entorno tiene una carga emocional que incide directamente en la convivencia con

sus pares. Por otra parte, la inteligencia emocional incrementa la capacidad de los estudiantes para enfrentarse a situaciones y factores de riesgo en su entorno y tomar decisiones asertivas frente a ellos.

En este estudio, se demostró que la inteligencia emocional puede ser un factor a considerar dentro de cualquier plan o estrategia que la UNSCH considere para ayudar a una mejor y mayor integración de los estudiantes de la serie cien en la universidad, contribuyendo a fortalecer sus valores ciudadanos, ayudándoles a manejar las situaciones inherentes a la movilidad social y los desacuerdos que en la cotidianidad puedan derivarse con el resto de las series de la escuela de Trabajo Social para lograr un nivel de convivencia aceptable.

Chanduví et al., (2018) en su artículo titulado como "*La convivencia pacífica y la producción intelectual*", Universidad Señor de Sipán de Chiclayo, el cual tuvo como propósito profundizar en las acciones emprendidas para prevenir la violencia y lograr una convivencia pacífica en las instituciones de educación superior, desde la percepción de los estudiantes de la universidad recabada en diferentes investigaciones y estudios a través de una revisión documental donde se analizaron informes institucionales, artículos científicos, trabajos de investigación, entre otros para reconstruir la experiencia de los jóvenes universitarios y su percepción sobre los hechos de violencia que se viven en las universidades. El constructo de la convivencia que denota la capacidad de vivir bajo el mismo contexto de forma respetuosa bajo las normas que se han establecido, se trata de armonizar los intereses individuales con respecto a los colectivos para abordar de forma constructiva las situaciones conflictivas; en el ámbito universitario, la convivencia es un indicador de los niveles de cohesión grupal donde se da continuidad al aprendizaje de convivir con los demás, reconocer y respetar los derechos tanto propios como compartidos. Por tanto, las universidades como una proyección de las instituciones educativa, a través del proceso de enseñanza y aprendizaje fortalecen la conciencia, los criterios morales, cívicos y éticos para una convivencia pacífica; así mismo, robustece los hábitos para una comunicación eficaz, el apego y cumplimiento de las normas como base para comprender los niveles de violencia que existe en las universidades lo que facilita la prevención o eliminación de cualquier manifestación de violencia.

En este estudio se presentaron diferentes concepciones de la convivencia universitaria, destacando los elementos claves que desde las universidades pueden ser abordados para concretarla; dichas concepciones ampliaron la comprensión del fenómeno de la violencia entre los estudiantes como una incapacidad para vivir juntos y respetar los intereses en lo individual y colectivo.

Angeles (2017) en su tesis de maestría titulada “*La asertividad y el desarrollo de la convivencia en estudiantes universitarios*”, Universidad de San Martín de Porres en Lima, que realizó con el objetivo de determinar la relación entre la asertividad y el desarrollo de la convivencia en estudiantes de educación superior, aplicando para ello una investigación básica, cuantitativa, diseño no experimental, observacional, correlacional y descriptivo donde se empleó la encuesta a una muestra estadística de 60 estudiantes. De esta manera, el estudio evidenció que la asertividad es un factor importante para fomentar el respeto entre los alumnos, el desarrollo de la tolerancia, incrementar la vinculación entre los estudiantes, su motivación y nivel de empatía, ya que en la investigación se demostró la existencia de una relación directa entre fuerte y moderada entre la asertividad y estos valores que son la base fundamental para la concreción de una convivencia saludable. Por otra parte, se expuso la necesidad de formar culturalmente e intelectualmente a los estudiantes para el trabajo colaborativo, como principio de una convivencia saludable. La investigación concluye que, la convivencia universitaria requiere estudiantes con un comportamiento asertivo que puedan promover los valores que se requieren para alcanzar un nivel de civismo en la población estudiantil.

En esta investigación se plasmó a la asertividad en los estudiantes como un valor esencial para una convivencia sana, donde prevalezcan los valores ciudadanos que desde la niñez se promueven en la escuela; sin embargo, los comportamientos asertivos no se logran fácilmente en este nivel educativo y es necesario diseñar estrategias de intervención basadas en el trabajo colaborativo, los principios democráticos, el uso del diálogo como herramienta básica para la resolución de los conflictos estudiantiles, el reconocimiento mutuo y el respeto a los derechos humanos propios y de otros para que el estudiante de la serie cien pueda lograr niveles aceptables de socialización e interacción desde que inician su período académico.

2.2.3. Antecedentes locales

Espinoza (2020) en su tesis titulado “*Comunicación familiar y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios, Ayacucho – 2020*” de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, que se llevó a cabo con el propósito de determinar la relación existente entre la Comunicación Familiar y la Satisfacción con la vida en los estudiantes del 5º Ciclo de la Escuela Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. – 2020. La investigación desarrollada fue de tipo observacional, prospectiva, analítica, transversal y basado en el proceso estadístico para el análisis de datos, el nivel del estudio fue relacional y el diseño de tipo

epidemiológico que consideró una población de 35 estudiantes. El hallazgo principal de esta investigación se centró en demostrar a través de un coeficiente de Tau C de Kendall que existía una relación débil, directa y positiva entre las variables del estudio; es decir que la comunicación en el seno de la familia incide poco en los niveles de satisfacción que sienten los estudiantes universitarios de esta escuela en el 5° ciclo.

La principal contribución de este estudio residió en que la familia es un factor determinante en la vida de los estudiantes universitarios, dando un aporte a nivel moral y económico para que pueda ser posible el ingreso, permanencia y culminación de esta etapa de educación superior. No obstante, se ha podido comprobar estadísticamente que la comunicación con sus familiares no es un factor que impacta significativamente en la satisfacción de los estudiantes. Esto indujo a la investigación a explorar en las relaciones familiares de los universitarios de la serie cien para conocer su dinámica familiar y cómo puede incidir en la convivencia durante la iniciación de la vida universitaria.

Quispe et al. (2018) en su tesis de maestría denominada como “*Significados y prácticas de convivencia escolar dentro de una Institución Educativa Pública de Ayacucho-IEP*” en Huamanga para la Pontificia Universidad Católica del Perú, donde desarrolló un estudio cualitativo con el propósito de analizar los diferentes significados y prácticas para el fortalecimiento de la convivencia democrática e inclusiva en la institución, tomando en cuenta la percepción de los estudiantes de secundaria provenientes mayoritariamente de la zona rural y ubicados en el rango etario entre los 15 y 17 años de edad. La recopilación de datos e informaciones se realizó a través de grupos de discusión y entrevistas semiestructuradas considerando siete categorías de estudio. Los resultados orientan a que los actores escolares muestran grandes diferencias en cuanto a la concepción de la convivencia, llegando a confundirla con la obediencia y disciplina dentro de un régimen militar que dan cuenta que el sistema educativo no ha superado las inflexibles prácticas de la educación tradicional; asimismo, los estudiantes asocian la convivencia con el ejercicio de ciertos valores democráticos como la participación y el diálogo pese a pertenecer a familias incompletas con escasa interacción y comunicación familiar. La convivencia en la institución educativa se rige por unas normas que son elaboradas entre todos; en las relaciones interpersonales se observa horizontalidad, comunicación asertiva y apoyo mutuo lo que indica que la convivencia se da en el marco de la igualdad y es saludable. Los comportamientos disruptivos en los estudiantes que se reflejan en maltrato hacia el resto de sus compañeros y docentes e incluso agresiones verbales, físicas y psicológicas, hasta la intimidación, el bullying y pudieran estar asociados a la familia, pues muchos estudiantes

vienen de ambientes familiares conflictivos. La investigación concluye que, es evidente que la convivencia se construye paulatinamente y puede estar impactada por la concepción individual de cada uno de los actores educativos, incidiendo en la manera en que estos abordan los problemas de violencia escolar.

La investigación orientó al presente estudio a indagar cómo los estudiantes de la serie cien perciben la convivencia, ya que estas concepciones que se manejan desde temprana edad en la escuela pueden influir en sus patrones de comportamientos en la universidad y afectar la convivencia con sus pares y el resto de los actores universitarios.

2.2. Base teórica y enfoques sociales

2.2.1. Teoría basada en valores

Esta teoría fue impulsada durante el siglo XIX por **Lotze, Nietzsche y Brentano** a quienes consideran como los principales precursores del estudio del “Ser” y el “Valer”; aunque, se vinculen a Protágoras, Platón, Hume, Kant y Agustín con su desarrollo. Por su parte con **Lotze**, coincidía con la visión platónica de que los valores poseen un valor objetivo independientemente de la experiencia; es decir que, hay una serie de elementos determinantes de origen externo no asociados a la vivencia, costumbres, sino a los contenidos, pues los valores son valores porque valen y no por el ser, dado que no existen físicamente, ni pueden cuantificarse siendo de orden cualitativo considerando el valor que cada ser humano le otorgue (Sánchez, 2005).

Entretanto, **Nietzsche (1996)** defiende la tesis de que los valores son una creación del hombre y no un elemento innato de este, los cuales son creado a conveniencia en función de su voluntad y poder. Dicha cualidad es por naturaleza dominante y creadora, desde ella el ser humano interpreta las cosas y situaciones del mundo de acuerdo a lo que desea para sí mismo. Además, el autor destaca tres elementos fundamentales de los valores que son la primacía, su origen que encuentra en la voluntad del poder y una escala o tabla de valores. En la postura de Nietzsche habla de unos valores tradicionales que perdieron vigencia en la vida del hombre, pues fortalecía una postura sumisa, pasiva y débil que creaban resentimientos en las personas e inducía al conformismo; en este sentido, destacó la imperante necesidad de crear un nuevo sistema de valores basados en la libertad. En este sentido, fue importante profundizar en los valores de los estudiantes de la serie cien en lo que respecta a la convivencia con sus pares, ya que muchos comportamientos son impulsados desde estas creaciones humanas preestablecidas.

Al respecto, Nietzsche (1996) estableció una escala o grado para diferenciar los valores porque “cada ser humano es en sí un ser de valores” que percibe y valora qué

debe hacer en cada momento según valoración de lo bueno y lo malo produciendo la moral que condiciona la vida de las personas y define la forma en que interactúan en la sociedad. En esta perspectiva, los valores determinan las condiciones para existir y mejorar la convivencia al orientar y guiar el ejercicio de la libertad para una sociedad más saludable.

Mientras que, en la percepción de **Frnaz Brentano** los valores son unos sentimientos que se generan como resultado de un proceso emocional de carácter valorativo; se trata de una construcción social incuestionable que cuenta con la aprobación y apoyo de las mayorías; por tanto, se fortalecen, promueven y reproducen a través de un proceso sociocultural por lo que su acato y respeto es fundamental para pertenecer a la sociedad.

Esta teoría y las concepciones de sus principales pensadores ayudaron a comprender el sistema de valores que poseen los estudiantes de la serie cien y cómo estos determinan la generalidad de sus comportamientos, el establecimiento de las relaciones interpersonales con sus pares, el manejo de la convivencia diaria y en cómo esos valores se reflejan en conciencia colectiva universitaria; así mismo, facilita el análisis del proceso de transición que viven y el manejo de los conflictos dentro del contexto universitario. En este sentido, esta teoría basada en valores o la formación en valores, es útil para propiciar la convivencia entre los estudiantes; en especial, cuando se impulsa un proceso de enseñanza y aprendizaje fundamentado los valores ciudadanos, el respeto a las normas y acuerdos para convivir armoniosamente.

Como se ha expuesto, los valores pueden ser una construcción sociocultural que se adopta en forma de pactos sociales para el normal desenvolvimiento de las personas en la sociedad. La teoría también brinda un aporte para entender cómo ocurre la convivencia en un ambiente universitario heterogéneo, diverso y multicultural como el que caracteriza a la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, ya que mucho de los estudiantes provienen de diferentes lugares de origen, religión, cultura, condición socioeconómica, entre otros factores de diferenciación de la comunidad estudiantil de la serie cien de la escuela de Trabajo Social UNSCH.

Por otra parte, esta teoría contribuyó a que la investigadora profundizará en las concepciones de los estudiantes sobre lo bueno, malo, justo e injusto para conocer que orientaciones traen los estudiantes de la serie cien en lo que respecta al sistema de valores y hacia dónde se encamina en su formación profesional, que es fundamental para comprender sus expectativas de vida al ingresar a la universidad; así como, su manera de actuar y pensar lo cual es determinante en el establecimiento de relaciones saludables de respeto y empatía con el resto de los estudiantes.

2.2.2. Teoría de la acción comunicativa

De acuerdo con Fernández (1997), esta teoría fue desarrollada por el discípulo más joven de Horkheimer, Adorno y Marcuse llamado **Jurgen Habermas** al compartir su percepción crítica de la sociedad en la que señala que las controversias y conflictos se resuelven a partir de una acción comunicativa, la ética y el discurso basada en un respeto absoluto e irrestricto del proceso de comunicación entre los actores sociales que tienen el mismo poder. Al respecto Habermas (1999) sugiere que la sociedad debe fundarse en la racionalidad del ser humano expresada objetivamente a través de su lenguaje; es este el medio para lograr la construcción de las relaciones sociales y el entendimiento entre los miembros de la sociedad. En este sentido, la teoría habermasiana se enfoca en el lenguaje como un medio que coloca al habla y la interlocución como el centro para construir aquellos medios discursivos que ayuden a lograr una comunicación efectiva entre los seres humanos.

Al respecto Fernández (1997), asegura que esa acción comunicativa de Habermas conduce a la cohesión de diferentes discursos argumentativos que sin coacción sino mediante el consenso entre varios participantes conduce a un planteamiento y experiencia común, luego de deponer sus creencias, para lograr la unidad objetiva del mundo e intersubjetiva de la realidad en la que se ocurre la vida de estos individuos; planteándose una posible reconciliación de las diferencias a través del diálogo entre las partes, con la participación de un tercero que sirva de mediador o interlocutor; por este motivo, esta teoría se considera fundamental en el fortalecimiento de la democracia y de la convivencia social, ya que el diálogo se considera como un instrumento para el establecimiento de acuerdos que facilita el entendimiento entre los actores sociales.

La contribución de esta teoría es de gran valor para la presente investigación, pues las controversias, que dan a lugar a diversas manifestaciones de violencia en las universidades y atenta contra la sana convivencia de los estudiantes, son originada por la falta de diálogo y un proceso de comunicación deficitario entre los actores educativos. De esta forma, la Teoría de Haberman permitió articular las necesidades e intereses personales de los estudiantes de la serie cien con el resto de los grupos universitarios y comprender cómo una acción comunicativa puede favorecer a mejorar la convivencia estudiantil y evitar las situaciones que afectan las relaciones interpersonales. Así, se espera que se pueda ayudar al fortalecimiento del tejido social universitario y se promueva el entendimiento mutuo, fundamentado en normas claras de convivencia

estudiantil en función de los intereses colectivos en la Escuela de Trabajo Social de la UNSCH.

2.3. Enfoques que fundamenta la investigación

2.3.1. Enfoque inclusivo

La educación debe ser inclusiva, este es un modelo educativo que contempla la atención de las necesidades de los educandos teniendo especial atención en aquellos estudiantes que pudieran estar en riesgos de ser excluidos socialmente. De acuerdo con Delgado y Blanco (2016), la inclusión es en sí un principio de carácter sociopolítico que se construye en el ideal de lograr la igualdad, el cual se materializa al reconocer la equidad y la garantía plena de las oportunidades; en el caso de la educación, hay un alcance del sistema educativo en todos los niveles; de manera que, si la educación es inclusiva esa cobertura debe ser total sin dejar por fuera a ningún ser humano; entonces, este autor la concibe como un proceso transformacional en que las personas se forman con autonomía, calidad y participación pese a las diferencias entre unos y otros.

En el enfoque de educación tradicional, se hace énfasis en hacer un diagnóstico del alumno e idear las estrategias que de cara a subsanar esas deficiencias; mientras que, en el modelo de educación inclusiva se les da relevancia a las características particulares de cada estudiante en función de identificar los apoyos que requiere; además, reduce y elimina las barreras que pudieran existir en el proceso de aprendizaje garantizando la participación y los derechos humanos de los estudiantes. El enfoque de derechos humanos es el fundamento principal de un sistema de educación inclusiva, dada su relación directa con la construcción de los valores ciudadanos donde se encuentra el respeto, la garantía, promoción de los derechos y mediante el desarrollo de las competencias necesarias para lograr espacios de convivencia y participación democrática. Sin embargo, hay una serie de limitaciones y condicionantes para lograr verdaderamente una educación inclusiva, develando que es necesario eliminar aquellas prácticas tradicionales que aún mantienen fuertes rasgos de segregación, discriminación y exclusión de los grupos vulnerables y minoritarios.

Este enfoque es vital para garantizar la inclusión de los estudiantes de la serie cien de Trabajo Social de la UNSCH y abordar las barreras que afectan la convivencia con el resto de los estudiantes de series más avanzadas; también, permitirá que la universidad centre sus acciones en el desarrollo de todas aquellas competencias que son vitales en el alumnado para mejorar el clima universitario y reforzar el esquema de valores para lograr la creación de espacios de participación para toda la comunidad

estudiantil, en especial de aquellos alumnos que provienen de grupos socialmente excluidos; además de, abordar eficazmente aquellas situaciones o manifestaciones de segregación, discriminación y exclusión que todavía pudieran existir de los tradicionalistas esquemas de educación superior.

En este sentido, es necesario iniciar profundas transformaciones de la cultura universitaria, no solo en el contexto pedagógico sino institucional, valorando y respetando a cada sujeto de derecho como tal, a partir de sus características individuales sin que estos puedan ser forzados a adaptarse, sino haciendo los cambios que se ameriten en el sistema educativo para lograr un entorno que les brinde las suficientes oportunidades para lograr un aprendizaje integral respetando y acogiendo en todo momento a la diversidad de género, de cultura, de orientación social, étnica y sexual. En este sentido, se busca que los estudiantes de la serie cien puedan tener voz y ser aceptados, se reconozca sus diferentes formas de expresarse, garantizar su plena participación en los asuntos de interés colectivo, afianzando las prácticas sociales y culturales que le permiten interactuar, intercambiar y convivir como un ejercicio de ciudadanía; además de, disfrutar de las mismas oportunidades que el resto del alumnado de la Escuela de Trabajo Social de la UNSCH.

2.2.2. Enfoque de convivencia ciudadana

Este enfoque abarca todos aquellos comportamientos y actitudes cívicas, pacíficas y armoniosas entre los miembros de una comunidad que se ajustan a una norma, sistema de valores y un conjunto de principios que los conducen a reconocer y respetar los derechos humanos de los demás evitando cualquier acción que los vulnere e irrespete. Al respecto Milena (2009), considera que el comportamiento de los individuos en los escenarios de participación colectiva, así como, en los lugares públicos es el resultado de lo que las reglas sociales tanto formales como informales construyen, permitiendo que las personas puedan interactuar e interrelacionarse con el resto.

De manera que, la sociedad concibe diferentes mecanismos para regular esos comportamientos en función del fortalecimiento de la convivencia y la resolución pacífica de los conflictos. En este sentido, el autor destaca necesario establecer los manuales que determinan los comportamientos esperados en el ámbito comunitario, educativo y organizacional; estas son reglas que se conceptualizan en lo social, moral y legal; algunas tienen sanciones para determinadas conductas que incumplan lo establecido. Por su parte, Garcés (2020) señala que la convivencia y la formación ciudadana son estudiadas de manera independiente, comprendiendo que la convivencia en los diferentes niveles de educación es una problemática de orden social; mientras que, la

ciudadanía se concibe como un estado jurídico que facilita la participación de los ciudadanos en el contexto político. Sin embargo, hay estudios que centran su atención en la forma en que los individuos se relacionan con el Estado; entretanto, otras investigaciones aseguran que las instituciones educativas forman a los ciudadanos para esa convivencia.

Por su parte Fierro y Carbajal (2019), como se citó en Echeverría et al. (2021), señalan que los enfoques que generalmente se emplean para estudiar la convivencia se centran en valorar la convivencia para prevenir la violencia y crear un ambiente educativo propicio para el aprendizaje; valorar la convivencia desde su aporte a la educación social y emocional de los estudiantes; considerar que la convivencia es el resultado de un proceso educativo para la construcción de la ciudadanía y la democracia; la convivencia como la educación para la paz; la convivencia parte del respeto y garantía de los derechos humanos; y finalmente, la convivencia como parte del proceso para el desarrollo moral y la formación de los valores en las personas.

Este enfoque dirige a la investigación a profundizar en el papel de la UNSCH en la formación ciudadana de sus estudiantes, como principal herramienta para mejorar la convivencia entre los alumnos y disminuir las manifestaciones de violencia, discriminación o exclusión que puedan contrariar el objetivo del sistema educativo superior de una educación superior inclusiva y democrática. Así mismo, se tomó en cuenta la percepción de los estudiantes de la serie cien por ser quienes viven en mayor proporción estos fenómenos sociales, por su recién incorporación a un ambiente universitario totalmente desconocido y por encontrarse en un proceso transitorio en lo académico, personal y familiar que los hace vulnerable y propensos a experimentar dificultades para convivir armoniosamente con el resto de la población estudiantil y lograr el establecimiento de relaciones saludables con sus pares.

2.3. Marco conceptual

2.3.1. Convivencia estudiantil

Gonzales, (2021) la convivencia escolar o estudiantil la conceptualiza como una construcción colectiva y dinámica, producto de la interacción continua, a la cual atribuyen características de diversidad debido a los espacios y actividades que comparten cotidianamente, al interior de un establecimiento educacional de construcción de las relaciones interpersonales, inclusión y participación democrática; además de, la construcción de conocimientos. Ellos reconocen que las características de la convivencia a las que se refieren dependen de diversos factores presentes en las relaciones interpersonales como el afecto, el sentirse acogido, la forma de generar

disciplina, la forma de distribuir el poder, las oportunidades de participación y expresión, la realización de actividades de los alumnos y los estilos de trabajo entre los docentes los cuales son parte de la cotidianidad.

2.3.1.1. Convivencia universitaria. Las instituciones de educación superior son sin duda un importante espacio de convivencia, en el cual ocurra la interrelación e interacción entre diferentes miembros; el estamento estudiantil, el estamento docente y los trabajadores administrativos como parte de esta comunidad, siendo el interés de nuestro estudio, la calidad de la interacción de los estudiantes universitarios entre sus compañeros de clase y/o especialidad. Esta interacción, que se lleva a cabo en diferentes espacios, implica dos ámbitos de formación profesional, el académico que tiene que ver con la adquisición de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes para el ejercicio y desarrollo de una determinada profesión.

La Dirección de Asuntos Estudiantiles de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile (2024) considera que la convivencia estudiantil es un proceso dinámico en constante evolución, que ocurre de manera continua y sostenida con la participación de todos los actores universitarios; se basa en descubrir, comprender y aceptarse a sí mismo y a los demás. En la universidad, la convivencia es parte de formar integralmente a los estudiantes para desarrollar la cultura ciudadana y de paz.

2.3.2. Las prácticas de convivencia

De acuerdo con Tirado y Conde (2016), son un conjunto de vivencias que promueven y favorecen la interrelación e interacción entre los estudiantes que contribuyen a alcanzar soluciones a los conflictos de forma pacífica empleando el diálogo como una herramienta que ayuda a prevenir los desacuerdos. En las universidades, estas prácticas están fundamentadas en la institucionalidad que exige el apego y cumplimiento de ciertas normativas de parte la comunidad estudiantil para garantizar el respeto de los derechos humanos, asumiéndolo como un proceso natural que busca fortalecer la socialización entre los estudiantes, quienes deben interiorizar, comprender y asumir comportamientos asertivos de respeto y tolerancia.

2.3.3. Violencia en el contexto universitario

De acuerdo con Franco y Puglia (2023), el ámbito universitario no escapa a las manifestaciones de violencia entre los estudiantes, desde estos a los docentes y demás actores educativos originado por las arraigadas prácticas históricas de la desigualdad, de la segregación social y económica que excluye a las personas o las convierte en presa de otros a través de las amenazas, el hostigamiento y la intimidación, el cual

tiende a esconderse en el silencio de las víctimas (estudiantes, personal docente, administrativo y obrero). Cada contexto, ambiente o espacio en las universidades se experimentan la recreación y el ejercicio de las relaciones fundamentadas en el poder. La violencia en las universidades puede ocurrir en la socialización, en especial en las relaciones interpersonales donde suelen prevalecer las estructuras de jerarquía que conducen a relaciones desiguales.

2.3.4. Las relaciones interpersonales en el contexto universitario

En opinión de Casarez (2024), las relaciones interpersonales en cualquier sistema educativo juegan un rol preponderante en el proceso de enseñanza y aprendizaje, pues les permite el intercambio de ideas, opiniones, experiencias y conocimientos que en sí, estimula el proceso de formación. Se trata de una interacción biunívoca entre dos o más personas donde se ponen en práctica un conjunto de habilidades sociales y emocionales para lograr una comunicación efectiva, escucharse activamente y resolver los conflictos y desacuerdos; es decir, son relaciones que evolucionan y cambian constantemente en la medida en que la cotidianidad lo exija transformando los niveles de comunicación entre los individuos; de manera que, en el contexto universitario las relaciones interpersonales determinan la convivencia entre los pares.

2.3.5. La participación estudiantil

Para Hernández et al. (2016), la participación es un proceso en el cual los individuos no se conforman con ser observadores pasivos, sino que se involucran en él y una vez implicados impulsan cambios y transformaciones; participar es ser parte activa de la toma de decisiones, aportar ideas y llegar al consenso mediante un diálogo asertivo donde todas las opiniones e ideas sean consideradas.

De manera que, las universidades tienen la responsabilidad social de preparar y formar futuros profesionales que tengan no sólo los conocimientos sino la capacidad reflexiva y analítica; así como, los valores necesarios y la actitud que les permita ser partícipes de los diferentes procesos sociales. En este sentido, la universidad debe garantizar a la población estudiantil esos espacios de participación en lo académico, cultural, deportivo, político y social; donde los estudiantes bajo los principios de tolerancia y respeto mutuo puedan participar activamente como parte de su formación integral.

La participación estudiantil, tiene elementos, Merhi (2011), como lo cita en Calduch (2020), hay unos elementos que inhiben o potencian la participación estudiantil

en las universidades y estos se relacionan a: 1) la motivación del estudiante en querer participar, 2) el cómo participar que determina la información necesaria para que los estudiantes puedan ejercer esa participación y finalmente, la percepción de la utilidad de esa participación que se asocia a cuán útil será para los fines que se persiguen, lo cual es determinante en el nivel de implicación y compromiso de los estudiantes para con la gobernanza universitaria.

En el caso de la mujer, la participación debe reflejarse en el ingreso a las instituciones de educación superior para la profesionalización; aunque, Colther et al. (2022) señala que en la actualidad se ha originado el fenómeno de feminización de la matrícula ya que las mujeres han superado en número a los hombres, siendo sostenido en la región latinoamericana. Al respecto Campos (2012) que el acceso de la mujer a la educación le permitió una mayor participación en la sociedad al adquirir conocimientos y habilidades que son vitales para el desarrollo humano; sin embargo, el autor refiere que en el Perú al igual que en el resto de los países latinoamericanos, la mujer tenía muy pocas oportunidades para estudiar y en el caso de obtenerlas, su ingreso formal estaba condicionado a la obtención de una autorización del Estado, pues sus iniciativas de profesionalización eran contrarias a las costumbres sociales.

Otro factor de interés en la participación de la mujer en la educación universitaria, tiene que ver con la segregación de las oportunidades de estudio y la masculinización o feminización de algunos programas académicos en el sistema educativo peruano; por su parte, Chávez (2023) en su informe para la SUNEDU destaca que la mujer está asociada a carreras como educación, medicina, enfermería, trabajo social, obstetricia, entre otras; en el caso de Trabajo Social, la mujer puede ocupar el 92% de la matrícula.

2.3.6. La comunicación interpersonal

Cada individuo posee su concepción acerca de la comunicación; no obstante, su relevancia se encuentra en que hace posible la conexión entre las personas y permite la construcción de relaciones de respeto, empatía y solidaridad; sirviendo como herramienta para la resolución de los conflictos entre grupos de pares al hacer posible la expresión de ideas, preocupaciones, opiniones. Por su parte Zayas (1990), plantea la comunicación como un vínculo mutuo entre dos o más personas que da origen a un proceso de intercambio de opiniones en la que se ve manifiesta las actitudes y los sentimientos de las personas; así como, los aspectos positivos o negativos del carácter de los seres humanos.

2.3.7. El ingreso a la universidad: expectativas y sentimientos

El ingreso a la universidad suele ser una etapa compleja para todos los jóvenes, se trata de adentrarse a un nuevo contexto que para muchos es desconocido, con múltiples cambios en la cotidianidad de los estudiantes y también de sus familias; la autora, lo define como una apertura a lo nuevo que puede llegar a generar sentimientos encontrados de felicidad y miedo, ansiedad y estrés en los jóvenes debido a los niveles de exigencias de la educación superior, los cuales superan en gran medida a los experimentados en la secundaria; por otra parte, los docentes suelen ser más estrictos que los maestros de la escuela y hay evidentemente una exigencia académica inherente al grado de formación que aspiran desarrollar y obtener.

Inicialmente, los jóvenes tienen sus aspiraciones respecto a esta etapa; algunos de ellos la idealizan y otros la viven a través de referencias obtenidas de otros estudiantes y van formando ese estado ideal que esperan encontrarse. Sin embargo, las expectativas como un constructo más concreto de lo que se quiere y espera obtener hace referencia a lo que cada estudiante espera obtener y alcanzar de una forma más realista. Al respecto Ochoa y Diez (2009), como se cita en Hernández y Padilla (2019), la familia de los estudiantes y sus docentes en la secundaria juegan un papel importante en la definición de sus expectativas profesionales; muchos valoran la ocupación de sus padres, sus logros y dificultades tomándolos como referencias motivacionales para construir sus proyectos de vida.

2.3.7.1. Expectativa familiar. Mejía (2018) insiste en los cambios que genera el ingreso a la universidad en los estudiantes; muchos transforman hasta la mirada de su entorno y el análisis crítico que hacen de su realidad inmediata. También hace referencia a sus temores y preocupaciones en torno al “no cumplir con las expectativas de sus padres, de la familia y de los profesores”; para algunos estudiantes suele ser una carga emocional muy pesada que puede llegar a frustrarlos ya que no desean decepcionar a los que les acompañan en este camino de profesionalización. Todos estos sentimientos se reflejan en la convivencia diaria de los estudiantes, ya que muchos optan por aislarse, el no sentirse parte de los grupos de pares y enfrentarse a la soledad.

2.3.7.2. Expectativa académica. En opinión de Sparling (2021), los estudiantes también tienen expectativas académicas acerca de la calidad de su formación profesional, la idoneidad de la selección de la carrera, la institución educativa y el futuro profesional dentro del mercado laboral. Se trata de ese conjunto de creencias e ideas que forjan en el estudiantado sobre sí la formación profesional que recibirá cubrirá las exigencias en cuanto a habilidades y destrezas para facilitarles su inserción en el campo laboral una vez titulados.

2.4. Marco legal

A nivel mundial, la educación en cualquiera de sus niveles es un derecho humano cuyo ejercicio debe garantizarse a lo largo de todo el ciclo vital desde la infancia hasta la edad adulta. En el artículo 26 de la **Declaración Universal de los Derechos Humanos** donde se garantiza que el acceso al nivel superior del sistema educativo debe ser igual para todos los seres humanos en correspondencia con los méritos y requisitos respectivos. Por su parte, en el **Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales, Culturales (PIDESC)**, específicamente en su artículo 13, se determina la responsabilidad de los Estados de garantizar el acceso paulatino, universal y gratuito de las personas a la educación superior sin distinción alguna.

En este sentido, el cumplimiento del derecho a la educación se debe fundamentar en cuatro dimensiones: a) la oferta educativa en todo el territorio, b) el acceso igualitario para todas las personas, c) la aceptabilidad del contenido académico y d) la adaptabilidad de la educación; sí los gobiernos no garantizan estas dimensiones se vulnera un derecho universal.

También, en artículo 10 de la **Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (1979)**, se determina la igualdad de oportunidades de acceso a este nivel de educación de la Mujer, como una medida necesaria para eliminar los estereotipos sociales que de cierta manera le otorgan legitimidad a la violencia de género en el contexto educativo; finalmente, en artículo 24 de la **Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2006)** se determina el carácter inclusivo de todo el sistema educativo. La inclusión según la UNESCO (2005), como lo cita Kujawa (2018), es un proceso enfocado en atender la diversidad de la población estudiantil con el propósito de aumentar su participación y disminuir la exclusión.

De acuerdo con Villero y Tejeira (2022), la educación es el motor para impulsar el desarrollo social y económico de los países; de manera que, se hace evidente la necesidad de redimensionar y reorientar al sistema educativo en función de que pueda ajustarse y responder satisfactoriamente al momento de la historia que vive la humanidad actualmente; en este sentido, la UNESCO ha destacado el papel que desempeña la educación en cualquiera de sus niveles para la concreción de los objetivos de desarrollos sostenibles; así, las instituciones de educación superior deben responder al llamado de no quedarse atrás en la lucha por vencer los flagelos sociales, económicos y ambientales que atentan contra la sostenibilidad de la vida; sí las personas logran acceder a un sistema educativo entonces hay mayor posibilidad de

superar los ciclos de pobreza, se reducirá la desigualdad y se fomentará la igualdad empoderando a los individuos para lograr mejores condiciones y calidad de vida.

En el Perú, la educación está consagrada como un derecho en la Constitución (1993) en el **artículo 26 literal N° 1**; previendo además que, sea gratuita y obligatoria en los niveles elementales y fundamentales; sin embargo, en el nivel técnico y profesional debe ser general y con acceso igualitario para todos los peruanos. Entretanto, en el **literal 2** se define que la educación debe tener como propósito contribuir con el pleno desarrollo del individuo y en pro de la garantía de sus derechos humanos. Así mismo, en el **artículo 18** se define que en particular la educación superior tiene como objetivo la formación profesional de las personas y se constituye en una comunidad que está integrada por los profesores, alumnos, personal y todos aquellos actores que de forma directa e indirecta participan en ella; tiene un carácter autónomo tanto en su marco normativo, académico, administrativo y económico rigiéndose por sus propios estatutos delimitados por la Constitución y demás leyes del Perú.

De manera específica, el marco normativo también cuenta con una **Ley General de Educación** (Ley Nro. 28044) que en su artículo 2 y 3 señala que la educación en el Perú debe ser un proceso que contribuya integralmente a la formación de las personas, al desarrollo de sus potencialidades, de la familia, la comunidad y el país. Así mismo, el artículo 3 considera a la educación como un derecho que es responsabilidad del Estado asegurar y en el artículo 4, de define como gratuito en todos sus niveles. Entretanto, en el Decreto Supremo N° 007-2021-MINEDU se realizó una modificación a la Ley General de Educación con el fin de establecer el carácter inclusivo de la educación en el país en todos los niveles y así poder atender las necesidades de una población estudiantil diversa.

En el campo específico de la educación universitaria, se tiene la **Ley N° 30220, Ley Universitaria**, que establece las pautas de la educación universitaria en el país tanto pública como privada que en su artículo 6 de sus disposiciones generales define sus fines como la formación de profesionales de forma integral y con un alto sentido de su responsabilidad social respecto a las necesidades del país; así mismo, hacer una contribución al fortalecimiento de la democracia y la inclusión social. Así mismo, se tiene la **Ley N° 29719**, ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas y establece en su artículo 1 que su principal fin es establecer los mecanismos para la prevención y erradicación de la violencia dentro de las instituciones educativas en cualquiera de sus expresiones.

Finalmente, se tiene la **Ley N° 30364** es la norma promovida con el fin de prevenir, erradicar y sancionar toda forma de violencia contra las mujeres por su

condición de tales, y contra los integrantes del grupo familiar, producida en el ámbito público o privado; también, se tiene la Ley N° 30112 que determina el Ejercicio profesional de los trabajadores sociales y señala en su artículo 2 el rol a cumplir en la sociedad que le permite comprender ampliamente los diferentes procesos que experimenta el individuo, la familia y los diferentes grupos sociales y hacer una contribución importante en el desarrollo humano y la promoción de los derechos humanos. Así mismo, se tiene la Ley N° 31523 que la modifica la anterior normativa al incorporar los derechos de los trabajadores sociales, los ascensos y su línea de carrera en el país.

2.5. Operacionalización de las Categorías

2.5.1. Categoría y subcategorías

2.5.1.1. Categoría: Convivencia estudiantil

Subcategorías:

- **Relaciones interpersonales**

Cuando se habla de una relación interpersonal, se refiere a un vínculo que existe entre dos o más personas basado en sentimientos, emociones, intereses, actividades sociales, entre otros (Federación Internacional y Desarrollo Empresarial [FIDE], 2022). Como el afecto, el sentirse acogido, la forma de generar disciplina, la forma de distribuir el poder, las oportunidades de participación y expresión, la realización de actividades de los alumnos y los estilos de trabajo entre los docentes.

- **Inclusión y participación democrática**

Promover la participación de todos los miembros que componen en la vida académica, social y cultural de dicho centro, con el objetivo de que pase a ser una verdadera comunidad educativa, reconociendo y respetando la diversidad y pluralidad de voces, opiniones, identidades.

- **Formación profesional.**

La adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas para una buena convivencia estudiantil y construcción de buenas relaciones interpersonales en su desarrollo profesional. Conocer las expectativas de los estudiantes sobre sí la profesión que están estudiando (Plan de estudios, los sílabus, los horarios de clase, docentes, etc), Además, de la formación en conocimientos y actitudes para el ejercicio y desarrollo de una determinada profesión, promueven e incorporan la formación en valores, habilidades y destrezas para una buena convivencia estudiantil durante su formación y la construcción de buenas relaciones interpersonales en su desarrollo profesional.

2.5.2. Matriz de categorización

Tabla 1

Operacionalización de categorías

Título: Percepciones de los Estudiantes sobre Convivencia Estudiantil en la Serie Cien de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-2022

Categorías	Definición	Subcategorías/ Indicadores	Códigos	Instrumentos
Convivencia Estudiantil	Gonzales, (2021) es una construcción colectiva y dinámica, producto de la interacción continua, a la cual atribuyen características de diversidad debido a los espacios y actividades que comparten cotidianamente, al interior de un establecimiento educacional de construcción de las relaciones interpersonales, inclusión y participación democrática además de la formación profesional	1. Subcategoría: Relaciones Interpersonales Indicadores: 1.1. Empatía 1.2. Asertividad 1.3. Comunicación con claridad 1.4. Conflictos en el salón 1.5. Solidaridad en relaciones interpersonales	Ítem del 1 al 7	Guía de entrevista
		2. Subcategoría: Inclusión y Participación Democrática Indicadores: 2.1. Respeto por las diferencias 2.2. Reconocimiento a la diversidad 2.3. Igualdad de género 2.4. Participación	Ítem del 8 al 12	

3. Subcategoría:

Formación
profesional

Indicadores:

3.1. Conocimientos,
habilidades y
destrezas para
convivencia
estudiantil y desarrollo
profesional.

Ítem del 13 al 21

3.2. Las asignaturas

3.3. Los horarios de
clases

3.4. Los docentes

3.5. Expectativas de
la carrera en la
formación en valores

Para convivencia
estudiantil y desarrollo
profesional.

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Naturaleza de la investigación

Considerando la naturaleza de los datos, la presente investigación se enmarca dentro de una investigación de naturaleza cualitativa porque permite comprender el problema identificado sin la recolección de datos numéricos, desde la perspectiva de los informantes; es decir, se recabó la percepción de los estudiantes sobre la convivencia estudiantil entre sus compañeros de la serie cien de Trabajo Social UNSCH, lo que permitió valorar y analizar el nivel de las relaciones interpersonales con sus pares, cómo fue el proceso de inclusión, su participación en asunto de interés colectivo; entre otros temas de interés que dieron cuenta de cómo conviven los estudiantes de la serie cien entre sí y con el resto de la población estudiantil. Según **Strauss y Corbin (2002)**, este enfoque de investigación se “puede tratarse de investigaciones sobre la vida de la gente, las experiencias vividas”(p.20).

La investigación cualitativa implica recopilar y analizar datos no numéricos para comprender conceptos, opiniones o experiencias; así como, aquella información proveniente de las experiencias vividas, actitudes, sentimientos, emociones o comportamientos a los cuales se le atribuyen un significado que permiten caracterizar y comprender la realidad social que se estudia mediante la interpretación y contextualización de esas experiencias que se perciben como únicas (Guerrero, 2016).

3.2. Tipo de la investigación

La investigación según su utilidad se ubicó dentro de una **investigación aplicada**, pues se centró en el abordaje de un problema que afecta a los estudiantes de recién ingreso de la serie cien de la Escuela de Trabajo Social de la UNSCH en su convivencia estudiantil; de esta forma, se buscó incrementar el acervo de conocimiento en torno al tema, pero en el contexto universitario.

En opinión de **Lozada (2014)**, la investigación aplicada o empírica tiene como finalidad la generación de conocimientos de corto y mediano alcance que puede servir para plantear algunas soluciones porque se fundamenta en una realidad que debe ser abordada para ser resuelta mediante la aplicación de los conocimientos adquiridos; así, se pudo obtener información relevante de las percepciones y vivencias de los alumnos para trazar algunas estrategias que permitan mejorar la integración, convivencia y participación de estos alumnos en la vida universitaria a través de la valoración de sus relaciones interpersonales como indicadores para conocer la naturaleza de la convivencia que existe en el contexto educativo.

3.3. Nivel de investigación

Considerando el nivel de profundidad de la investigación, el presente estudio es de **tipo exploratorio**, ya que pretendió conocer la realidad de la convivencia estudiantil en este grupo de estudiantes pertenecientes a la serie cien de la Escuela de Trabajo Social, con el propósito de precisar qué problemas enfrentan en la cotidianidad universitaria para convivir entre sí y con el resto de los estudiantes, siendo este estudio el primero en abordar la temática de convivencia en la población estudiantil que recién ingresa a la educación superior lo que permitió obtener una perspectiva preliminar que servirá de base para otras investigaciones que deseen profundizar en identificar qué factores intervienen en la misma, sus causas y efectos.

Este estudio se ubica en una fase preliminar, donde se recurrió a las fuentes de información para obtener datos que dieran a conocer las dificultades que enfrentan los estudiantes para relacionarse entre sí y las limitaciones que experimentan en lo que respecta al proceso de inclusión y participación en los diferentes ámbitos de la vida universitaria, se trata de familiarizarse con los problemas de convivencia entre pares. De acuerdo con, **Zafra (2006)** este tipo de investigación se considera como una fase inicial de un proceso investigativo más amplio siendo el primer peldaño que se cumple para dar origen a investigaciones de mayor profundidad como las explicativas o descriptivas.

3.4. Diseño de la investigación

Para **Hernández et al (2014)**, el diseño es determinante para la definición de las etapas del proceso de investigación, las cuales se cumplieron de forma lógica, ordenada y secuencial con el objetivo de dar respuesta a las interrogantes formuladas; de acuerdo con los autores, en las investigaciones bajo el enfoque cualitativo existen varios diseños que pudieron ser implementados para concretar los objetivos establecidos y llevar a cabo el abordaje de la problemática, entre los que se destaca la teoría fundamentada,

los estudios de caso, las historias de vida, el diseño narrativo, los estudios etnográfico, la investigación- acción y el diseño fenomenológico.

En este particular, se empleó un estudio de caso, definido por **Durán (2012)** como aquel estudio en el cual se aborda un fenómeno o situación en específico, explorando su contexto en profundidad, de modo que hay una mayor comprensión de la problemática y su complejidad para obtener un mayor aprendizaje. En este sentido, se utiliza múltiples fuentes de datos e información, ya que el método es transparadigmático y transdisciplinario, donde el proceso de indagatoria fue centrado en los estudiantes de la serie cien pertenecientes a la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga y en su experiencia de convivencia durante estos primeros años de su carrera.

3.5. Método de investigación

La presente investigación se desarrolló empleando el método inductivo que utiliza premisas particulares para llegar a un conocimiento general acerca del fenómeno de estudio, las cuales han sido obtenidas preliminarmente durante el proceso de observación partiendo del interés de captar la realidad social del sujeto en estudio, comprendiendo la complejidad de su mundo; se suele emplear en las investigaciones sociales para analizar el comportamiento y la actitud humana mediante la observación y análisis de casos muy puntuales.

Para Dávila (2009), este método es conocido por su fase experimental ya que parte de una observación que permite formular unas premisas que van a ser validadas en función de llegar a una tesis, establecer una ley y concebir una teoría. Así el análisis de las percepciones de la convivencia de los estudiantes de la serie cien permitió comprender cómo conviven los estudiantes en la Escuela de Trabajo Social.

3.6. Unidades de análisis, población y muestra

3.6.1. Unidades de análisis

Según Hernández et al (2014), las unidades de análisis representan aquellos grupos de personas, hechos, situaciones u objetos que se someten a estudio; se trata del quién o el qué se va a estudiar; de manera que, en la presente investigación se abordaron a los estudiantes de la serie cien de la Escuela Profesional de Trabajo Social en la UNSCH siendo esta la principal unidad de análisis.

3.6.2. Población

Hernández *et al.*, (2014), define a la población o universo como aquel conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones, claramente en

torno a sus características de contenido, lugar y en el tiempo. En este sentido, la población en el presente trabajo estuvo conformada por un total de 90 estudiantes de la serie cien de Trabajo Social, de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

3.6.3. Muestra

La muestra es una porción representativa de la población, sobre la que se espera generar unas conclusiones que servirán para caracterizar a toda la población; así, en la presente investigación se consideraron a 15 estudiantes de la serie cien de la Escuela Profesional de Trabajo Social como una muestra de la población en estudio. En concordancia con Ruiz (2007), la recolección de datos, es *estadísticamente no representativo*, cuando el interés del investigador es profundizar en el tema abordado; es por ello que, se empleó un muestreo intencional en el cual los sujetos que conforman la muestra fueron seleccionados a conveniencia del investigador aplicando unos criterios para elegir a los informantes. De los 90 estudiantes de la serie cien de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNSCH, se tomaron en cuenta a 15 estudiantes universitarios, quienes cumplieron con los siguientes criterios de inclusión:

- Estudiantes de la serie cien.
- Estudiantes foráneos provenientes de las diferentes zonas de Ayacucho.
- Estudiantes que ingresaron por la modalidad de pueblos indígenas u originarios.
- Estudiantes que ingresaron por modalidad de primeros puestos.

En la tabla 2, se puede observar cómo está compuesta la muestra según el cumplimiento o no de los criterios de inclusión.

Tabla 2

Muestra de la investigación de acuerdo a los criterios de inclusión

Criterios de inclusión	N° Estudiantes
Estudiantes foráneos provenientes de las diferentes zonas de Ayacucho	3
Estudiantes que ingresaron por la modalidad de pueblos indígenas u originarios	3
Estudiantes que ingresaron por modalidad de primeros puestos	3
Estudiantes que ingresaron bajo la modalidad ordinaria	3
Estudiantes que ingresaron bajo la modalidad ordinaria provenientes de la ciudad de Huamanga	3
Total	15

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas son recursos empleados por el investigador para acercarse a las fuentes de información y acceder a la información que le permitirá dar respuesta a las preguntas de investigación. En concordancia con, **Caro (s.f)** existen técnicas cualitativas, cuantitativas y mixtas; para la presente investigación se emplearon técnicas cualitativas en correspondencia al enfoque adoptado para desarrollar el estudio; en opinión del autor, estas son técnicas que facilitan la recolección de datos e información del contexto para caracterizar el fenómeno social en estudio y su intención es profundizar en la realidad que viven los estudiantes de la serie cien en la UNSCH. A continuación, se detallan las técnicas empleadas en la investigación:

1.- Entrevista semiestructurada; Según Hernández et al., (2014), esta técnica ofrece la flexibilidad necesaria para el acercamiento a la fuente de información porque es flexible y posee la uniformidad necesaria para obtener datos e informaciones que facilitaron la interpretación y análisis de las percepciones de los estudiantes según el propósito del estudio.

Las entrevistas siguen el modelo de una conversación entre iguales y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas, que permite adentrarse y comprender la experiencia de los estudiantes de la serie cien de Trabajo Social a través de una conversación minuciosa para lograr un mejor entendimiento de las experiencias.

En este sentido, se utilizó una guía de entrevista como instrumento en la cual se formularon una serie de preguntas que sirvieron para orientar la conversación e incentivar a los entrevistados a aportar la información que se requiere para cumplir con los objetivos trazados; de acuerdo con **Ñaupas et al. (2018)**, la guía tiene un conjunto de preguntas con una secuencia determinada cuyo fin es recoger la opinión, experiencia y expectativas de los estudiantes de la serie cien.

2.- La observación: Esta técnica es una generalidad en todos los procesos de investigación y consiste en captar a través de los sentidos toda la información posible del ámbito de estudio. Al respecto, **Hernández et al. (2014)** refiere que se trata de proceso que tiene cierto nivel de complejidad porque no se trata de una simple acción de ver u observar el fenómeno de estudio, sino que requiere de un proceso reflexivo y analítico de toda la información, hechos y fenómenos que se están captada de la realidad en estudio.

Los instrumentos fueron valorados en su contenido por un experto en función de garantizar su pertinencia, claridad, precisión y relevancia; con el propósito de que tienen la consistencia interna necesaria para medir la categoría de estudio.

3.8. Procedimiento para el recojo de datos

Una vez validados los instrumentos, se procedió a convocar a los estudiantes para efectuar las entrevistas, las cuales fueron aplicadas previo acuerdo con los estudiantes y de manera individualizada en las instalaciones de la Escuela de Trabajo Social, en un horario a conveniencia de los entrevistados que no obstaculizó el cumplimiento de sus actividades académicas. La entrevista tuvo una duración máxima de 45 minutos durante los cuales se obtuvo la opinión de los estudiantes sobre la problemática; así como, sus experiencias al ingresar a la universidad y cómo ha sido el proceso de desenvolvimiento en el contexto universitario.

Por su parte, la guía de observación se empleó para efectuar registros correspondientes a las observaciones del investigador durante un período de cuatro semanas, en las cuales se visitó la escuela de Trabajo Social de la UNSCH para observar cómo es el trato entre los estudiantes y percibir elementos del ambiente universitario que dieron a conocer cómo era la convivencia entre los actores estudiantiles integrantes de la serie cien.

3.9. Métodos para el procesamiento y análisis de datos

El procesamiento del dato (discurso oral) será a través de entrevistas y el análisis de discurso será a través del Software Atlas ti.9, generando unidades hermenéuticas, nube de palabras, exportar la lista de palabras, codificación, categorización, generar grupo de códigos y redes semánticas y análisis coaxial; partiendo de la organización, análisis (construcción, denominación y definición de categorías) e interpretación analítica (descripción de hallazgos).

También se empleó el análisis de contenido que facilitó la clasificación y categorización de las respuestas obtenidas de parte de los estudiantes de la serie cien con el objetivo de identificar tendencias, similitudes y desacuerdos en relación a los planteamientos formulados en cada pregunta. El análisis de datos de naturaleza cualitativa es aquel conjunto de operaciones empíricas y conceptuales que se utilizaron para procesar los datos, categorizar, codificar, interpretar, analizar y discutir la información obtenida de las diferentes técnicas e instrumentos empleados para el recojo de los datos.

En el análisis y discusión de la información, se empleó una triangulación que es considerada por **Okuda y Gómez (2005)** como un proceso que implica la utilización de diferentes estrategias para llevar a cabo el estudio del fenómeno, permitiendo su visualización desde diferentes perspectivas; en este caso, se empleó una triangulación de datos provenientes de las entrevistas, el proceso de observación y los recabados a

través de la revisión documental en la consulta a investigaciones previas, las cuales han permitido el enriquecimiento de los hallazgos a partir de la verificación y comparación de resultados obtenidos a través de diferentes métodos y momentos.

3.10. Consideraciones éticas

En la presente investigación se tomó en cuenta las normas deontológicas del Trabajo Social y las cuestiones éticas de la investigación; es así que, esta investigación es claramente con fines académicos, que contara con el consentimiento del sujeto en estudio al momento de llevar a cabo la investigación. A los estudiantes se les explicó de manera clara y minuciosa el objetivo de la investigación, los alcances de esta sin que ello les traiga algún tipo de perjuicio; de igual manera, sus datos personales no serán publicados, siguiendo así el principio de confidencialidad.

Por otra parte, la presentación de este documento se apega a las Norma APA que permitió dar el debido reconocimiento a las fuentes consultadas a través de la citación, respetando en todo momento su autoría.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo se presentan, describen, interpretan, analizan y discuten los principales hallazgos del estudio proveniente del procesamiento de datos e informaciones aportadas por las diferentes fuentes de información, los cuales se mostrarán en apartados según los objetivos propuestos. En concordancia, las secciones de este capítulo se titulan como:

1.- Percepción de los estudiantes de la serie cien sobre las relaciones interpersonales en la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga – 2022.

2.- Análisis de la percepción de los estudiantes de la serie cien sobre la inclusión y participación democrática en la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga - 2022.

3.- Percepción de los estudiantes de la serie cien sobre la formación profesional de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga- 2022.

El alcance y materialización de estos objetivos han permitido dar respuesta a la interrogante general de la investigación centrada en: ¿Cómo perciben los estudiantes de la serie cien la convivencia estudiantil en la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2022?

En este sentido, se procede a la caracterización de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, una breve reseña de su historia, la población que atiende y el contexto que la define como una casa de estudio de gran relevancia en la región ayacuchana.

4.1. La Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga

4.1.1. Breve reseña histórica

La Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga fue fundada el 03 de julio de 1677 por el Obispo Cristóbal de Castilla y Zamora y para el momento se convirtió en la segunda institución educativa superior del Perú con la categoría de Real y Pontificia; es en 1680 cuando su fundación fue legitimada por el Rey Carlos II de España y aprobación del Papa Inocencio XI a través de una Bula Pontificia. Su fundación obedeció a una necesidad de garantizar los estudios en áreas de gran importancia para la época como el arte y la teología; sin embargo, su creación estuvo marcada por la controversia cuando el Rector de la Universidad de San Marcos emitiera una súplica al Virrey Don Melchor Portocarrero Lasso de la Vega de que no permitiera la fundación de esta casa de estudios en virtud de que iba en detrimento de la Universidad de San Marcos, ya que esta poseía la capacidad de albergar a la población estudiantil y que las razones geográficas y de movilidad que motivaron la propuesta no eran lo suficientemente importantes para llevar a cabo la acción; además, en la Universidad de San Marcos los estudiantes podían acceder a las oportunidades de estudios en muchas áreas (Giusti y Sánchez, 2013).

Finalmente, la creación se materializa en octubre de 1703 cuando el Virrey Conde de la Monclova, en una real audiencia acordó la fundación de la Universidad de Huamanga poniendo fin a una lucha de más de 36 años de la población para que la región contara con una institución de estudios superiores. Luego de 200 años de funcionamiento, la casa de estudios fue clausurada en 1876 por dificultades presupuestarias y por los problemas políticos que se vivían en el país junto a otras universidades en Trujillo y Puno; tras fuertes protestas de la población el general Andrés Avelino Cáceres ordena su reapertura en el año 1883; sin embargo, en 1886 el Congreso dispuso el cierre de la institución de forma definitiva adjudicando sus terrenos, rentas y bienes al Colegio Nacional de San Ramón.

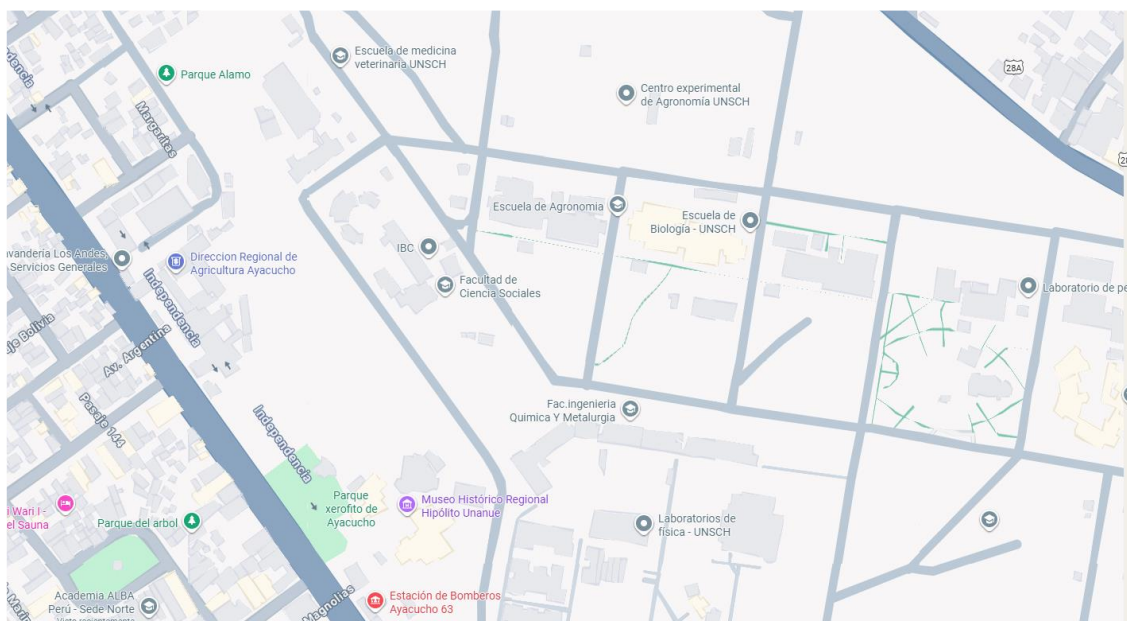
Transcurrido el tiempo, la Universidad de Huamanga reabre sus puertas el 24 de abril de 1957 a través de la Ley 12828 e inicia sus actividades académicas para el 03 de julio del año 1959, gracias al apoyo de la comunidad y de intelectuales que impulsaron su reapertura. En la actualidad, la universidad cuenta con una infraestructura modernas, equipada y con las condiciones y espacios para el área académica, cultura, recreativa y de investigación.

4.1.2. Localización geográfica

La Escuela Profesional de Trabajo Social, que es parte de la Facultad de Ciencias Sociales, se ubica en la ciudad universitaria de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, que se localiza en la Av. Independencia, del distrito de Ayacucho, su geo referenciación es: 13°08'53"S 74°13'12"O y en la figura 1, se puede apreciar su ubicación.

Figura 1

Localización geográfica de la Universidad de San Cristóbal de Huamanga



Nota. Imagen tomada de Google Maps, 2024. (https://www.google.com/maps/@-13.1610526,-74.22627534m/data=!3m1!1e3?hl=es&entry=ttu&_ep=EgoyMDI0MTAxNS4wKXMDSoASAFQAw%3D%3D)

4.1.3. Misión, Valores institucionales y estructura organizacional

La universidad es una casa de estudio centrada en crear, difundir conocimiento y la cultura de la región, formar profesionales integrales con la capacidad innovadora y el liderazgo necesario a nivel científico, tecnológico y humanístico para la promoción de la cultura, paz y justicia fundamentada en los valores y la ética en pro del desarrollo y el bienestar social de toda la población estudiantil.

Su **misión** se orienta en brindar la formación en el nivel universitario haciendo énfasis en la investigación con responsabilidad social y que dé un aporte significativo para el crecimiento y desarrollo endógeno y del Perú; mientras que, su **visión** es ser una universidad moderna que mantenga su compromiso con el desarrollo humano de la región. Entretanto, sus **objetivos institucionales** se orientan a formación académica, la investigación, extensión cultural, proyección social, la gestión institucional y de riesgos

de desastres. De esta manera, la UNSCH impacta positivamente en los sectores socioeconómicos de la región y en general del país que se encuentran ávidos de atención y reivindicación.

Actualmente, la universidad cuenta con 10 facultades entre las que se destaca: Ciencias Agrarias, Biológica, de Salud, Ingeniería de Minas, Geología y Civil, Química y Metalurgia, Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Educación, Derecho y Ciencias Políticas; así como, Ciencias Sociales. La estructura organizativa se encuentra liderada por una Asamblea Universitaria como órgano colegiado que ejerce la representación de toda la comunidad y es el encargado de dictar las políticas y normas generales de la casa de estudio; además, la integran el rector, vicerrectores académicos y de investigación, los decanos de cada facultad, el director de la escuela de posgrado, una representación de los docentes, estudiantes y graduados. Así mismo, posee un consejo universitario que tiene la responsabilidad de la gestión académica, administrativa y de investigación de la Universidad, según lo establecido en la Ley 30 220 que definen los estatutos de la Universidad; en la figura 2, se tiene dicho organigrama.

Figura 2

Estructura orgánica de la UNSCH

esta década al menos la mitad de la población estudiantil provenía de los departamentos de Lima, Ica y Junín, evidenciando que su misión como pilar del desarrollo regional se había desvirtuado a raíz de la reapertura universitaria, a la par del deterioro de la calidad de la enseñanza que había originado una disminución de los estudiantes que lograban alcanzar un grado profesional en la UNSCH (Granado, 2019).

De acuerdo con Giusti y Sánchez (2013), la ciudad universitaria abarca unas 120 hectáreas donde se forman más del 80% de los profesionales que requiere el mercado laboral de la región. Para el período 2023-2024, la universidad cuenta con 11,993 estudiantes matriculados en sus diez facultades de los cuales 5,008 son estudiantes femeninas representando el 41,75% de la población estudiantil con una predominancia de la población estudiantil masculina.

La Escuela de Trabajo Social fue fundada en 1960, funcionando inicialmente como un Instituto de Servicio Social adscrito a la Facultad de Idiomas. Su misión es:

Formar profesionales de calidad con identidad, capacidad creativa, liderazgo y valores. Promueve ciencia, tecnología, cultura, conciencia y compromiso social, con principio y valores éticos; con capacidad de diseñar proyectos de desarrollo social sostenibles, en respuesta a las demandas sociales de la región y del país, facilitando procesos participativos de la sociedad civil organizada, contribuyendo al desarrollo humano y bienestar social.

Y como visión, tiene:

La Escuela Profesional de Trabajo Social se constituye en una instancia académica líder y reconocida a nivel regional, nacional e internacional, en la formación de profesionales con visión científica, humanista y tecnológica, comprometida con la problemática local, regional y nacional, con principios y valores éticos, para responder de manera eficiente y competitiva a las demandas sociales y exigencias del mercado laboral, con docentes altamente capacitados y facilitadores de enseñanza y aprendizaje.

Para el 2023, la población estudiantil de la Facultad de Ciencias Sociales era de 750 estudiantes de los cuales 390 pertenecen a la Escuela de Trabajo Social, de los cuales 382 estudiantes son del Departamento de Ayacucho y provienen de los distritos de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Jesús Nazareno, Carmen Alto, San Juan Bautista, Churcampa, Ayacucho, Huaya, Huancaraylla, Vinchos, Huanta, entre otros.

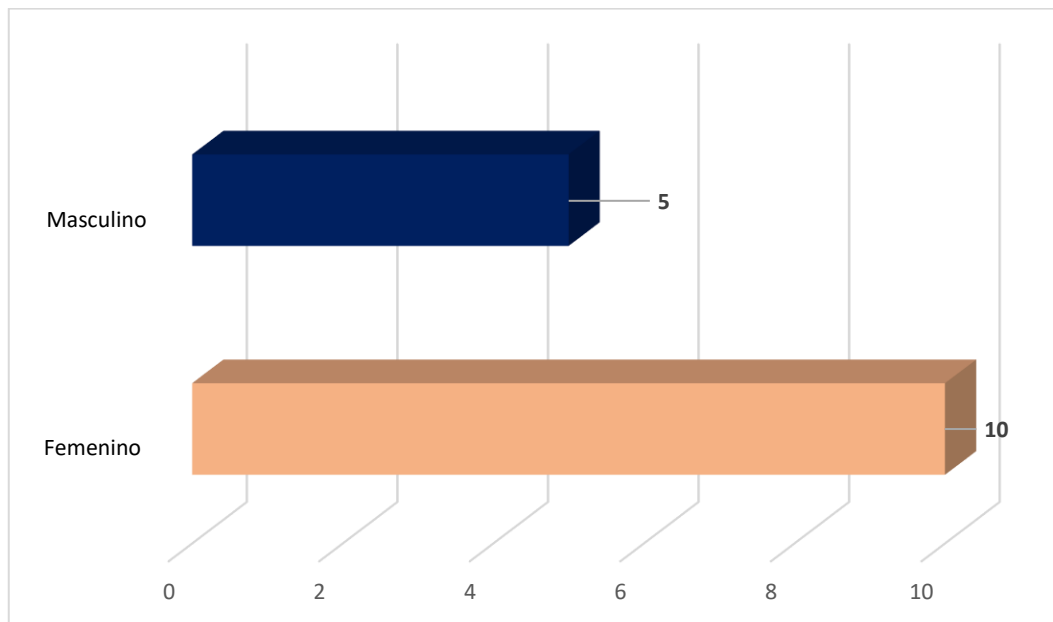
4.2. Caracterización de los sujetos de derecho

4.2.1. Según el género

En la figura 3, se muestra la caracterización de la muestra de la población estudiantil según el género.

Figura 3

Características de la muestra considerando el género



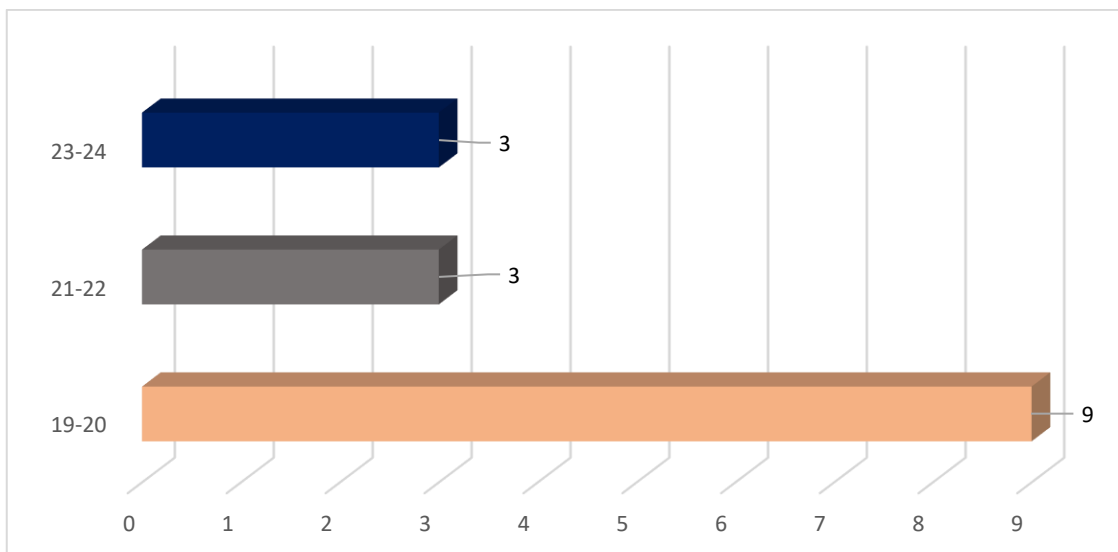
En la muestra hay predominancia del género femenino, pues 10 de 15 estudiantes consultados son mujeres y sólo 05 son estudiantes masculinos. Esto indica que las universidades, en específico en la UNSCH, se han incrementado las oportunidades de estudios para la mujer coincidiendo con el modelo de educación inclusivo en el cual se amplían la participación de los grupos minoritarios entre los que se encuentran las mujeres. De esta manera, se coincide con lo expuesto por **Colther et al. (2022)** y **Chávez (2023)** en torno a la feminización de la matrícula estudiantil, especialmente en programas de estudios como el de Trabajo Social.

4.2.2. Según la edad

En la muestra de los estudiantes de la serie cien, se determinó que la edad mínima es de 19 años y la máxima de 24, para un promedio de 21.5 años. En la figura 4, se presenta la caracterización etaria de la muestra.

Figura 4

Caracterización de la muestra de estudiantes de la serie cien según su edad



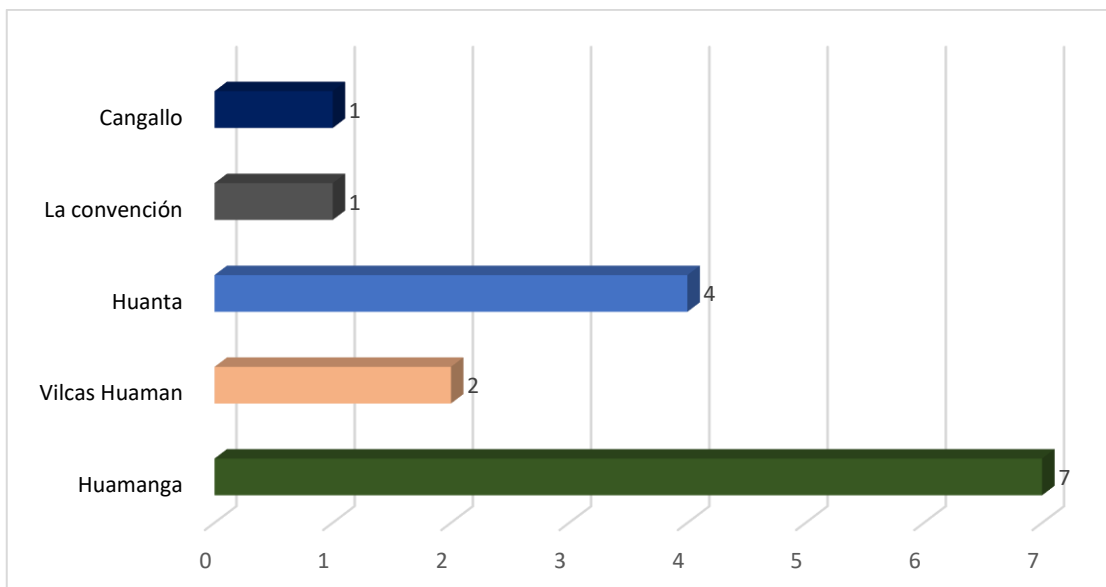
La mayoría de los estudiantes (9/15) se ubican en el grupo etario entre los 19 y 20 años; entretanto, 03 se encuentran entre los 21 y 22; así mismo, 03 se localizan en el intervalo que comprende los 23 y 24 años. Durante la pandemia, la UNSCH suspendió el proceso de admisión y los egresados de secundaria tuvieron un retraso entre 2 y 3 años para ingresar a la escuela de trabajo social, por este motivo hay estudiante con edad más avanzada cursando los primeros años de la carrera o en la llamada serie cien.

4.2.3. Según su procedencia

Todos los estudiantes son de la provincia de Ayacucho a excepción de uno que proviene de Cusco de la provincia de La Convención; sin embargo, pertenecen a diferentes provincias tales como Huamanga (07/15), Huanta (04/15), Vilcas Huaman (02/15) y Cangallo (01/15). En la figura 5, se presenta la caracterización por provincia.

Figura 5

Caracterización de la muestra de estudiantes considerando la procedencia



4.2.4. Modalidad de ingreso a la Universidad

Los estudiantes de la serie cien ingresaron mayoritariamente a través de la postulación al examen ordinario, 10 de los 15 entrevistados así lo expresaron; no obstante, 04/15 de los estudiantes señalaron que inicialmente se inscribieron en el Centro Preuniversitario de la UNSCH para lograr el ingreso directo a la Escuela ya que esta institución posee el 40% de las vacantes en cada proceso de admisión que realice la casa de estudios; finalmente, un estudiante declaró que fue exonerado siendo esta modalidad aplicable cuando hay estudiantes con discapacidad, los mejores promedios académicos de secundaria, deportistas destacados y traslados desde otras instituciones de educación superior.

4.2.5. Otras características sociales y familiares de los estudiantes de la serie cien de Trabajo Social

Al indagar sobre la residencia de los estudiantes, se pudo conocer que viven en cuartos alquilados (06/15), algunos en casa propia (05/15); mientras que, el resto señaló "otros" para especificar que viven con familiares o amigos. Por otra parte, 05 de los 15 entrevistados manifestaron vivir solos y el restante de la muestra vive con al menos un familia; de estos 05 viven con sus padres o con sus madres y los demás, aseguran vivir con sus hermanos, tíos u otros familiares.

La movilidad de sus lugares de orígenes es una característica predominante en la mayoría de la población estudiantil; pues, han tenido que abandonar a sus familias y comunidad para trasladarse a la ciudad y poder cursar sus estudios superiores; generalmente, suelen enfrentar esta primera etapa de la vida universitaria solos sin el

apoyo moral de sus familias. En el estudio de **Espinoza (2020)** se reconoció la relevancia de los factores familiares para sobrellevar la vida universitaria, resaltando la necesidad de que los estudiantes puedan tener apoyo de sus familias mientras se encuentran en la etapa de transición de la secundaria a la universidad.

4.2. Percepción de los estudiantes de la serie cien sobre las relaciones interpersonales en la Escuela profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga – 2022.

De acuerdo con **Casarez (2024)**, las relaciones interpersonales entre los estudiantes suele ser un elemento fundamental en su convivencia; en este sentido, la empatía facilita esa conexión entre las personas que facilita la interacción e interrelación al permitir otras perspectivas para la comprensión de las opiniones, sentimientos y emociones sin perjuicio que entorpezcan la comunicación asertiva; es por ello, que fue pertinente conocer cuán empáticos perciben los estudiantes de la serie cien al resto de sus compañeros.

De acuerdo a las opiniones emitidas, sólo 07 estudiantes aseguran que sus compañeros fueron empáticos o tuvieron alguna acción que pueda apreciarse como empatía; por su parte, la entrevistada 11 quien manifestó que al identificar que un compañero se encontraba en dificultades fueron en su ayuda para brindarle el apoyo y este gesto fue recíproco: *“Sí, porque al momento de que algún **compañero está pasando por algún problema nos ayudamos unos a otros**”*.

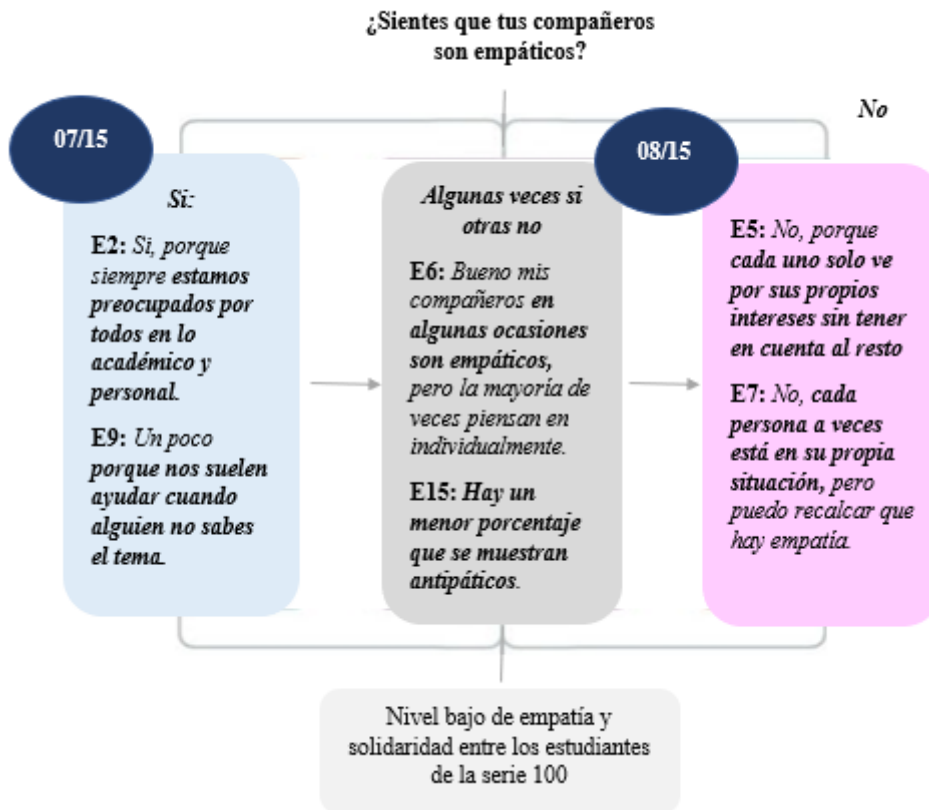
También, la entrevistada 14 que hubo comprensión entre sus compañeros y se ayudaron cuando enfrentaron sus problemas: *“Sí, porque **los compañeros son comprensivos y empáticos, porque puede comprenderte y ayudarte cuando tienes problemas**”*.

En la figura 6, se presentan las diferentes opiniones emitidas por los estudiantes a la interrogante:

¿Sientes que tus compañeros son empáticos?

Figura 6

Percepciones de los estudiantes acerca de la empatía entre los estudiantes



Sin embargo, en la figura puede observarse que 08 estudiantes señalaron que la empatía no es una manifestación sostenida en la conducta de los estudiantes de la serie cien y que hay rastros de individualismo en las acciones de sus compañeros, ya que cada uno de ellos ve por sus intereses personales sin importarles las situaciones adversas por las que puede estar pasando el resto de los estudiantes, como lo ha expresado la entrevistada 5 en su testimonio: **“cada uno solo ve por sus propios intereses sin tener en cuenta al resto”** y el entrevistado 7: **“cada persona a veces está en su propia situación”**. Estos resultados se contradicen con respecto a las hallazgos de **Gonzales (2021)** en su investigación al identificar algunas prácticas saludables entre los estudiantes como manifestaciones de consideración y respeto entre ellos como muestras de empatía que son base para establecer una relación interpersonal saludable como también lo han afirmado **Angulo y Namay (2021)**.

Por otra parte, en la investigación se consideró a la comunicación como un elemento vital para establecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes de la

serie cien; por ello, se profundizó en la percepción de este indicador, pues la comunicación es el mecanismo verbal y no verbal empleado por las personas para transmitir sus opiniones e ideas, siendo básico y esencial para la convivencia estudiantil.

De acuerdo con **Zayas (1990)**, la comunicación pone de manifiesto muchos elementos del carácter y la personalidad de las personas tanto positivas como negativas; en este sentido, se conoció que 04 de los 15 estudiantes entrevistados aseguran que hay una comunicación asertiva entre ellos, como lo pone de manifiesto la entrevistada 1: **“90% a veces, con que hay respeto, podemos empezar con eso, nos hablamos entre grupo y nos ayudamos. En menor porcentaje, la comunicación no es asertiva, porque critican sus opiniones y se generan las diferencias y los desacuerdos”**. Entretanto, el entrevistado 11 considera que es asertiva porque hay respeto a las opiniones de sus compañeros: **“Si tenemos una comunicación asertiva, ya que respetamos las opiniones o ideas dadas por otro estudiante”** y el testimonio del entrevistado 4 orienta a que los estudiantes pueden generar una comunicación amena entre ellos, pese a los juegos y bromas que algunas veces sucede entre ellos: **“Sí, porque entre todos nos hablamos, mediante conversaciones, nos hacemos algunas bromas, formando grupos para las clases y jugamos en otras ocasiones”**.

No obstante, la comunicación deficiente y mal orientada puede derivar en algunos desacuerdos que generan fricciones y confrontaciones entre los estudiantes; al respecto, el testimonio del estudiante (E5), da cuenta de estas diferencias **“Bueno, en ocasiones creo que sí, pero hay situaciones en las que actuamos de manera inadecuada con comentarios inadecuados, palabras ofensivas y gestos impropios, no actuamos como personas ya mayores, además de, universitarios”**. Esta situación puede conducir a las manifestaciones de violencia primaria en el contexto universitario, según la perspectiva señalada por **Echeverría et al. (2021)**.

Entretanto, 11 de los 15 estudiantes tiene diferentes opiniones de la comunicación con sus pares; no obstante, coinciden en que es escasa porque son nuevos, no se conocen, sólo se saludan y hay timidez para establecer las conversaciones con los compañeros. Todos estos elementos pueden considerarse como barreras para la comunicación que pueden ser resueltas a través de estrategias grupales para facilitar la integración y la convivencia; tal como, lo ha expuesto **Mederos (2014)** al decir que los estudiantes pueden desarrollar habilidades comunicativas que les permita una interacción respetuosa con el resto de la población estudiantil. En la tabla 3, se presentan las percepciones de este grupo de estudiantes para quienes la comunicación en la serie cien no es asertiva.

Tabla 3

Percepciones de los estudiantes de la serie cien de la comunicación con sus pares

E13: Muchas veces sí, aunque **siempre hay desacuerdos en algunas opiniones**, pero al final se soluciona conversando y respetando la opinión contraria.

E14. La verdad no **soy mucho de hablar con los demás** y no sabría cómo sería esa comunicación, **porque trato de no relacionarme mucho con mis compañeros, se me hace difícil.**

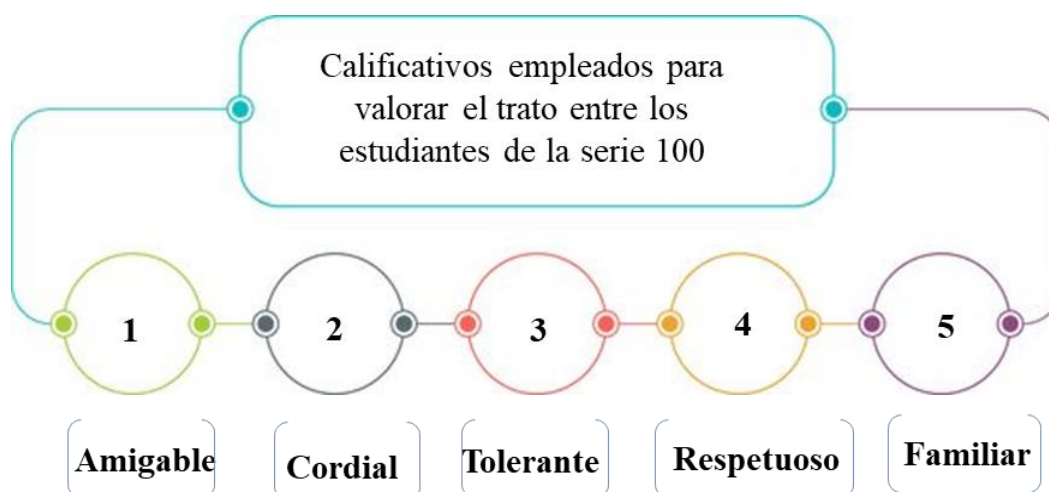
E8. No, porque hay compañeros nuevos que recién **nos estamos conociendo** y **no hay una comunicación constante con ellos.**

E3. En la mayoría de las ocasiones, **es sólo un saludo o cuando nos pedimos ayuda unos a otros**, del resto poco conversamos.

Al indagar en el trato entre los estudiantes de la serie cien de la escuela de Trabajo Social, se obtiene una apreciación positiva del mismo, quienes 13 de los 15 estudiantes entrevistados, afirman que mantienen un trato amable, respetuoso, tolerante, afectivo, familiar, amigable, empático y comprensivo. Mientras que, el entrevistado 12 manifestó que era distante e individualista, existiendo grupos con quienes se tiene mayor cercanía y amistad; su testimonio es el siguiente: **“Cada uno tiene su grupo de amigos, el trato es algo frío, individualista”** y el entrevistado 6 considera que no hay confianza y por eso existe una escasa interacción entre ellos, sólo en los grupos donde ya existe una amistad previa, se aprecia un mejor trato entre ellos, a comparación del resto que es de indiferencia: **“no hay mucha confianza, ni interacción, solo entre amigos sino son indiferentes contigo”**. En la figura 7, se presenta los calificativos positivos que prevalecieron en la percepción de los estudiantes de la serie cien en torno al trato entre ellos.

Figura 7

Valoración del trato entre los estudiantes de la serie cien de la escuela de Trabajo Social de la UNSCH



Estos resultados denotan que hay un clima de respeto entre los estudiantes y eso es evidente en el trato entre ellos; sin embargo, se debe fomentar el fortalecimiento de las habilidades blandas como lo recomienda **Tafur et al. (2021)**, pues los grupos pueden ejercer indiferencia sobre aquellos estudiantes que tienen comportamientos más apacibles dando origen a las relaciones pasivo-agresiva, poco empáticas que pueden ser detonantes de situaciones que afecten la forma de convivencia entre los pares.

Comprendiendo que la postura de **Windelband (1995)**, como se citó en **Sánchez (2005)**, en la teoría de los valores afirma que la conciencia de las personas puede ajustarse cuando se fortalecen los valores afectivos, morales y sociales creando una clara distinción entre el “ser” y “el debe ser” mediante las normas; de manera que, ciertos comportamientos que se evidencian en los estudiantes de la serie cien pueden abordarse a nivel formativo durante el programa académico y mediante el establecimiento de las normas de convivencia estudiantil.

Así mismo, en la investigación se profundizó en la solidaridad de los estudiantes partiendo de la suposición de que se ha percibido alguna dificultad que esté viviendo algún compañero; en este sentido, 04 estudiantes afirmaron no haber vivido una experiencia así y no se han visto en la necesidad de ser solidarios; de ellos, 01 manifestó en su experiencia que algunos desacuerdos entre los estudiantes impiden que se practique la solidaridad entre ellos: **“No hay solidaridad entre nosotros, porque siempre hay un desacuerdo y conflictos”**.

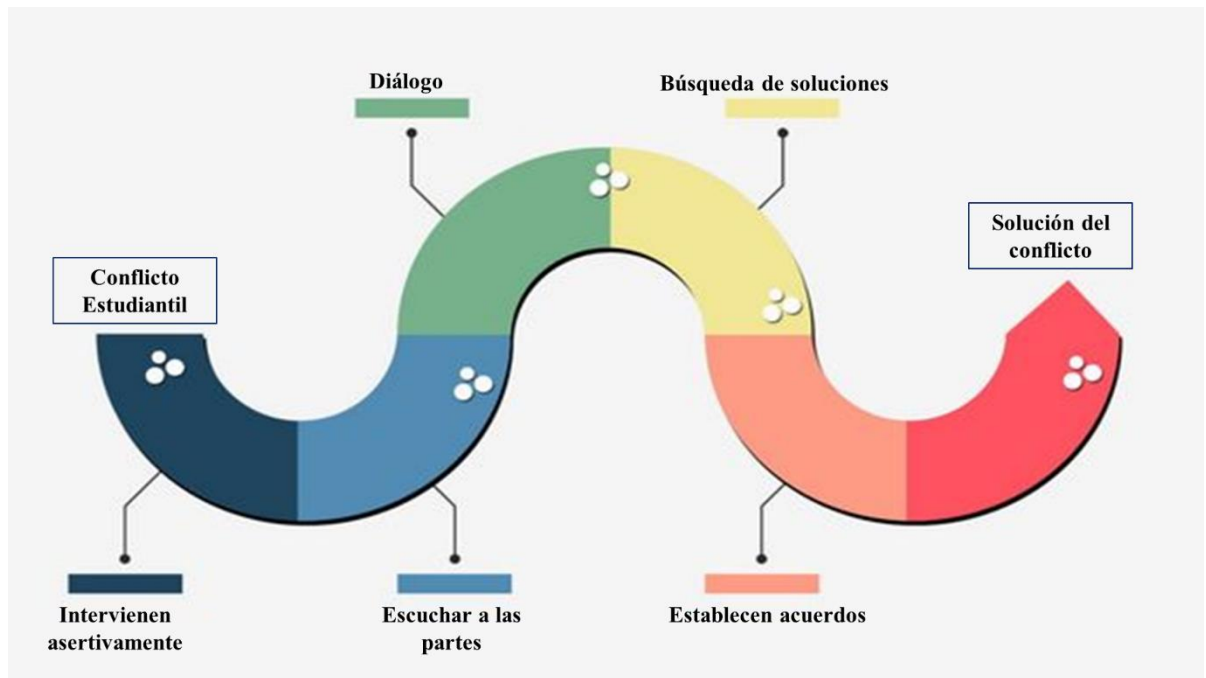
Por el contrario, 11 manifestaron que se han solidarizado con otros estudiantes cuando tienen problemas, ayudándoles y brindándoles el apoyo que está a su alcance. Al respecto, la entrevistada 3 asegura que se debe ser empático y solidario en todo momento, buscar alternativas de solución y ayudarse entre todos: **“siempre hay solidaridad entre nosotros, sí ocurre algo los compañeros proponen ideas para solucionar y ayudamos todos”**.

En concordancia con lo expuesto por uno de los estudiantes, acerca de que determinadas diferencias y conflictos impedía el ejercicio de la solidaridad entre los estudiantes de la serie cien; fue necesario conocer qué hacer para resolver estas situaciones de desacuerdo y cómo reaccionan frente a ello.

En la figura 8, se sistematizan estas opiniones de los entrevistados para construir el proceso que emplean para abordar efectivamente los problemas entre ellos.

Figura 8

Proceso de abordaje empleado por los estudiantes para resolver los conflictos estudiantiles



La mayoría de los estudiantes mencionan que su reacción ante un conflicto rápida y constructiva en pro de resolver las diferencias; en este sentido, intervienen para calmar los ánimos pues algunos compañeros son más impulsivos que otros y es necesario evitar las confrontaciones acaloradas que pueden terminar en agresiones físicas. También, buscan conocer qué ocurrió escuchando las versiones de las partes, establecen un proceso de diálogo para dirimir los desacuerdos, se generan las soluciones y se definen los acuerdos para poner fin al conflicto coincidiendo con los resultados de **Gonzales (2021)** al determinar que un 83% de los estudiantes abordados en su investigación consideraban al diálogo como un proceso esencial en la resolución de sus conflictos. Así, 11 de los 15 estudiantes consultados aseguran que la clave ante las diferencias es:

1.- El diálogo (05/11), las entrevistadas 2 y 3 lo determinan así: “A través del diálogo” y “muchas veces **dialogando, reuniéndose en un lugar y espacio adecuado, donde se puede conversar**”, respectivamente.

2.- La conversación (05/11), como lo señalan la entrevistada 4: “**La solución para las discusiones o distintos problemas entre nosotros es conversando**”.

3.- Con una comunicación asertiva (01/11), el entrevistado 4 considera importante lograr buenos niveles de comunicación con el resto de los estudiantes: “**Con una buena comunicación entre compañeros**”.

Entretanto, 02 de los estudiantes prefirieron no opinar al respecto y los otros 02 reconocen la necesidad de un mediador en los conflictos que se originan entre ellos, que pueda llevar a cabo este proceso de diálogo y permita que las partes puedan tranquilizarse y llegar a los acuerdos que sean necesario; con ello, se evidencia que hay que fortalecer la tolerancia entre los estudiantes de la serie cien como parte de este proceso de resolución pacífica de los problemas como lo sugiere **Angeles (2017)**. Estos hallazgos coinciden con los preceptos de **Habermas** en su **Teoría de Acción Comunicativa**, en la que se afirma que los conflictos y diferencias entre las personas pueden resolverse a través de la comunicación, estableciendo al diálogo como una herramienta social importante para lograr el entendimiento de los actores sociales, lograr el consenso y los acuerdos, como lo había señalado **Dahrendorf (2003)**, como lo cita **Idrobo (2020)**, al referirse a la teoría de Habermas como una teoría de la sociedad.

Finalmente, se puede evidenciar que los estudiantes de la serie cien intentan establecer relaciones de respeto con sus similares en la convivencia cotidiana; sin embargo, es un proceso que requiere del fortalecimiento de algunas actitudes ciudadanas y valores; también, hay debilidades en cuanto a las habilidades blandas, pues el ejercicio de la solidaridad y la empatía entre ellos es escaso. No obstante, se percibe que tienen la iniciativa de mantener un comportamiento asertivo en su vida de universitario, lo cual puede ser potenciado y reafirmado con algunas estrategias pedagógicas y didácticas que durante el proceso de formación vayan destinadas a la consolidación de buenas prácticas de convivencia saludable, la concreción de espacios libres de manifestaciones de violencia, como lo recomiendan la **Universidad de las Américas de Chile (2019)**, como se cita en **Jácome (2021)**, **Esteban et al. (2022)** y **Echeverría et al. (2021)** en virtud de concretar una formación ciudadana para la paz, el respeto a las normas y valores desde el inicio de la carrera profesional.

4.3. Análisis de la percepción de los estudiantes de la serie cien sobre la inclusión y participación democrática en la Escuela profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga - 2022.

La inclusión y la participación en la educación superior constituyen un reto para las universidades porque en la educación tradicional la atención se centraba en lo académico; mientras que, en el enfoque inclusivo lo importante es atender las características diversas de la población estudiantil y garantizar sus derechos en todo

momento; de manera que, el concepto de educación para todos lleva en sí mismo el tema de la inclusión y la responsabilidad de garantizar el acceso a una educación de calidad, donde no haya cabida a la discriminación ni a manifestaciones que puedan inducir a ella; en este sentido, en la perspectiva de **Delgado y Blanco (2016)**, la inclusión es un principio social y político que parte del reconocimiento de la equidad y la garantía de acceso a las oportunidades para el desarrollo integral para todas las personas.

Tanto en la inclusión como en la participación, hay un componente institucional inherente a los procesos de admisión, a los diferentes programas académicos y a los mecanismos de participación que desde la UNSCH se promueve para que la población estudiantil participe de manera activa en la gestión universitaria; sin embargo, también hay un elemento colectivo que abarca la inclusión y la participación en los grupos de pares, donde finalmente se centró el interés de la investigación.

Es por ello que, fue importante conocer si los estudiantes de la serie cien de la Escuela de Trabajo Social se sentían incluidos por sus compañeros; al respecto, 11/15 estudiantes consideran que han sido incluidos tanto por sus pares de la serie, como de otras, no existiendo situaciones que puedan excluirlos socialmente en el contexto universitario; así lo manifiesta la entrevistada 2 en su testimonio: “*Sí, porque **siempre estoy participando** en las actividades que realizamos en el aula y **estoy incluida en los grupos**””; entretanto, la entrevistada 5 afirma que siempre tratan de incluir a otros estudiantes en las diferentes actividades que desarrollan en clases: “*siempre **tratamos de incluir a los compañeros en actividades** o cualquier cosas que realicemos e incluso en el salón **intentamos compartir con todos y motivarlos a participar**”.**

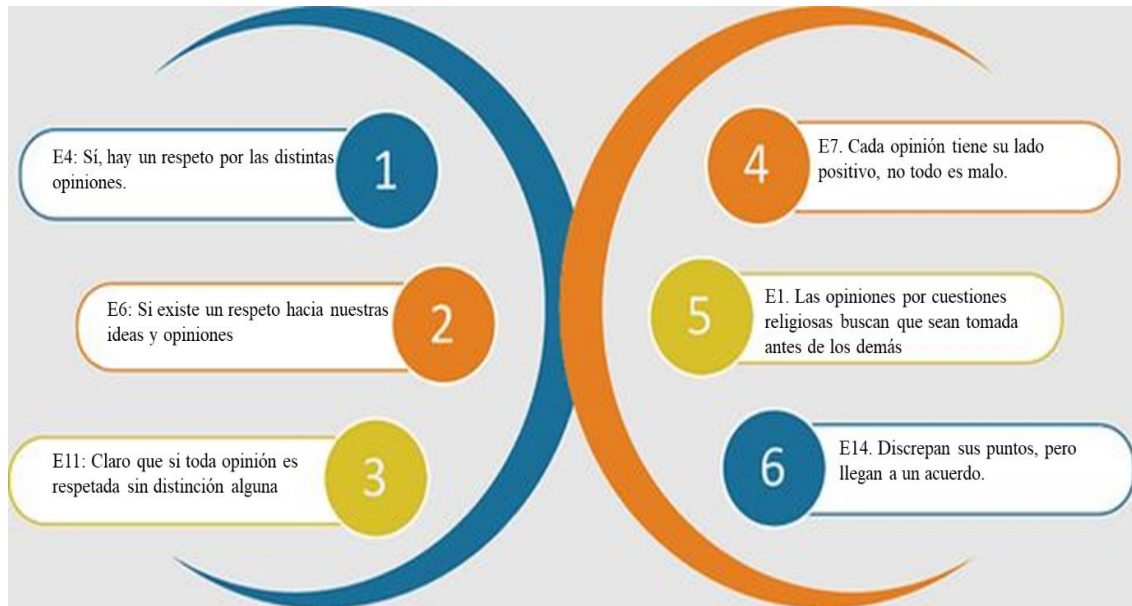
No obstante, el restante de los entrevistados considera que sí les ha sido difícil incorporarse a los grupos porque estos tienen sus dinámicas, tienden a ser selectivos al momento de interactuar con el resto de los estudiantes. Estos resultados son similares a los reportados por **Chanduví et al., (2018)** en su investigación donde afirma que el grado de cohesión grupal alcanzado por los pares puede obstaculizar la integración de los nuevos estudiantes, pues tiende a ser poco receptivos frente a los nuevos ingresos generando que estos puedan sentirse excluidos.

Por otra parte, en la actitud de los estudiantes ante la diversidad de pensamientos, opiniones y religión es de respeto, tolerancia y aceptación; así lo han expresado los 15 entrevistados.

En la figura 9, se pueden observar las percepciones al respecto.

Figura 9

Percepción de los estudiantes de la serie cien ante la diversidad



En el tema religioso, el entrevistado 11 puntualizó que las opiniones suelen generar algunas controversias ya que algunos grupos en el tema son imponentes y esto hace que deseen que sus opiniones se sobre estimen respecto a la del resto. No obstante, se observa que los estudiantes mantienen el respeto pese que hay momentos de desacuerdo, como lo expresa el entrevistado 3: ***“En lo posible se llega a un acuerdo mutuo, donde no se sienta ninguna de las partes insatisfecha tratando de respetar las ideas de todos”***.

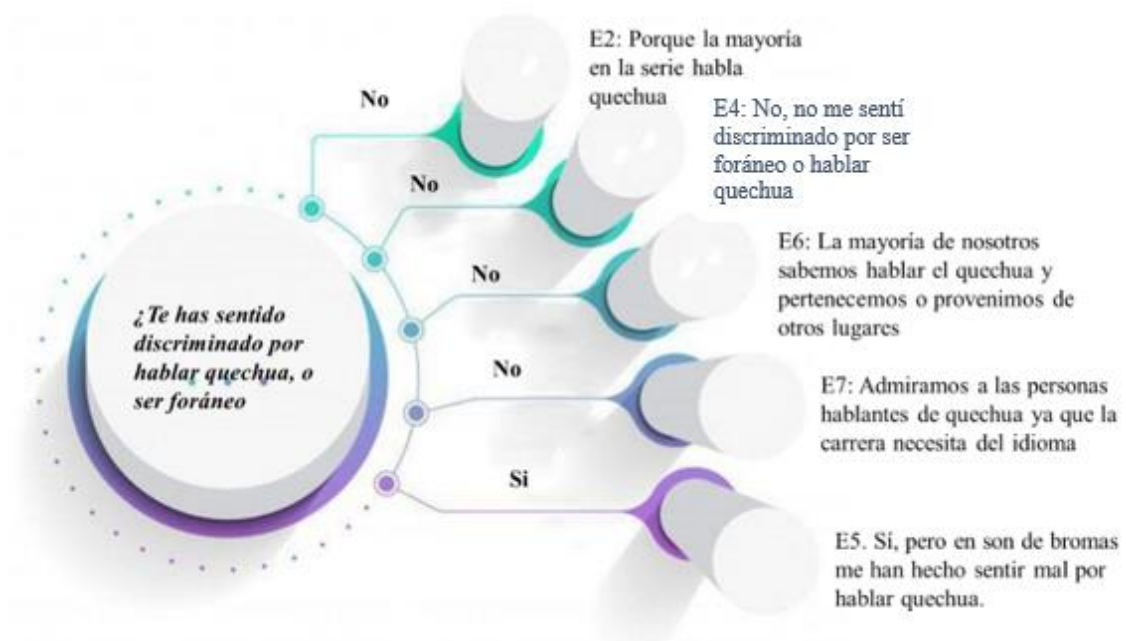
En cuanto al respeto de la condición de discapacidad de los compañeros, la percepción de los estudiantes es que en todo momento se garantiza su respeto y que hasta ahora, no hay evidencias para afirmar que algunos compañeros sean irrespetados por una discapacidad, como lo afirmó la entrevistada 6 en su testimonio: ***“en ningún momento vi que excluyan a alguien por alguna discapacidad que presenten”***; además, en los estudiantes hay reconocimiento de su labor como trabajadores sociales en el manejo de la diversidad y la transformación de la sociedad para un mayor grado de inclusión y participación de estos grupos, como lo señala la entrevistada 8: ***“Sí, porque nosotros como futuros trabajadores sociales vamos a trabajar con una sociedad diversa y debemos impulsar su respeto en todo momento”***.

En lo que respecta a la diversidad cultural y lingüística, 14/15 estudiantes consultados afirmaron que no han percibido manifestaciones de discriminación por tales motivos, alegando incluso pertenecer a los grupos de diversidad étnica que les permite ser quechua hablantes, mostrándose orgullosos de sus orígenes; por otra parte, los

entrevistados afirman que el quechua es una lengua que casi todos los estudiantes de la serie cien dominan como segunda lengua y es un tema muy respetado por la comunidad estudiantil. En la figura 10, se refleja la opinión de los estudiantes en lo que respecta a la discriminación por razones de procedencia y lingüística.

Figura 10

Percepciones de los estudiantes de la serie cien en torno a la discriminación lingüística y por procedencia



Así mismo, un estudiante de la serie cien señaló haber sido objeto de burla y broma por su origen indígena; estos resultados contradicen los hallazgos de **Ojeda y González (2012)**, en los cuales se identificaron ciertos estereotipos tanto positivos como negativos hacia una población de estudiantes indígenas y afrocolombianos que llegaron a afectar su proceso de inclusión y convivencia con el resto de la comunidad estudiantil y haciéndolos víctimas de discriminación. Además, en materia de multiculturalidad los hallazgos en los estudiantes de la escuela de Trabajo Social son favorecedores, pues se evidencia un respeto profundo a las etnias peruanas, sus costumbres y creencias; sin embargo, para la UNSCH sigue siendo un desafío sociocultural que amerita profundizar más en la integración de los estudiantes y garantizarles una convivencia respetuosa, inclusiva y participativa como al resto de la población estudiantil.

También, exponen que no han sido discriminados por ser foráneos ni tampoco se sienten menos por pertenecer a otras regiones del país, como lo asegura la entrevistada 4 en su experiencia: "**No, no me sentí discriminado por ser foráneo o hablar quechua**"; entretanto, el estudiante 12 expresó que alguna vez vivió la

experiencia de ser discriminado por no ser de Ayacucho, pero **“hoy en día no me ofende, tampoco me siento mal por el hecho de ser foráneo”**. Por su parte, **Jácome (2020)** resalta que la convivencia universitaria se enfrenta a fuertes desafíos en el manejo de la diversidad de valores, cultura, lenguajes y creencia por lo que la meta es lograr una formación de tolerancia y respeto hacia los grupos diversos.

En lo inherente a los niveles de participación en los grupos de pares, 06 de 15 estudiantes de la serie cien consideran que sus opiniones no son tomadas en cuenta en el grupo y que pasan desapercibidas, el entrevistado 5 asegura que en **“en ocasiones no le prestan atención e incluso no respetan su participación, opinión o ideología”**. Otros 02 estudiantes, limitan su participación por cuestiones personales asociadas a un comportamiento pasivo y tímido donde no sienten la confianza suficiente para emitir sus opiniones; en el resto de la muestra, se percibe un alto grado de participación en los diferentes grupos donde hacen vida, se respetan mutuamente y se sienten tomados en cuenta dentro de la comunidad estudiantil. En opinión de **Gallardo y García (2021)**, los primeros años de la vida universitaria son críticos para los estudiantes debido al proceso de transición que experimentan tanto en lo académico como en lo personal que influyen en la forma en que se integran y participan entre ellos de manera positiva o negativa.

Por su parte, la diversidad de género ha sido un tema polémico en el contexto universitario; sobre todo por la escasa participación de la mujer en tiempo pasado en la vida universitaria por causas inherentes a los estereotipos sociales que la encasillaban en su rol netamente reproductivo y de cuidado de la familia. Sin embargo, la mujer se ha posicionado en la educación superior a tal punto que en muchos países su profesionalización supera a la de sus pares hombres; sin embargo, en el contexto universitario no escapa a esta realidad como lo han sostenido **Franco y Puglia (2023)** al referirse a las prácticas históricas provocadas por la desigualdad y la segregación social que originan las manifestaciones de discriminación y violencia hacia la mujer y otros grupos excluidos.

En este caso, la exclusión por razones de género se encuentra en muy baja expresión, pues 10 de 15 entrevistados nunca se han sentido discriminados por esta razón y manifiestan el respeto entre los géneros en todo momento a lo largo de la convivencia universitaria. No obstante, 02 estudiantes manifestaron sentirse excluidos en algunas asignaturas como deporte por el género; como fue el caso de la estudiante 2 al manifestar: **“En algunas ocasiones me he sentido excluida por ser mujer, sobre todo en el deporte”**.

Mientras que, el restante plantea el fenómeno de feminización de la matrícula, pues en Trabajo Social predomina la población de estudiantes mujeres, lo que coincide con los resultados que **Chávez (2023)** planteó en el informe para la SUNEDU donde resalta la predominancia de la mujer en programas de estudios como los de Trabajo Social, Enfermería y Educación. Finalmente, los resultados obtenidos en esta subcategoría reflejan que en la serie cien hay una convivencia saludable de respeto a la diversidad, a las personas con discapacidad y con un nivel bajo de discriminación por razones étnicas, de género o por procedencia, lo que indica que no hay exclusión de los grupos minoritarios; además de, que se les permite participar en los grupos de pares.

4.4.- Percepción de los estudiantes de la serie cien sobre la formación profesional de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga- 2022.

En la investigación fue necesario indagar en las expectativas de este grupo de estudiantes, considerando que se encuentra en los primeros años de la carrera es oportuno recoger sus impresiones sobre puntos de interés que se vinculan transversalmente a su sentir de estudiantes universitarios, la cotidianidad y lo que esperan de este proceso formativo, considerando que **Tafur et al. (2021)** señala que hay una carga emocional en los estudiantes al ingresar a la vida universitaria que incide en la forma en que viven y experimentan esta etapa de vida.

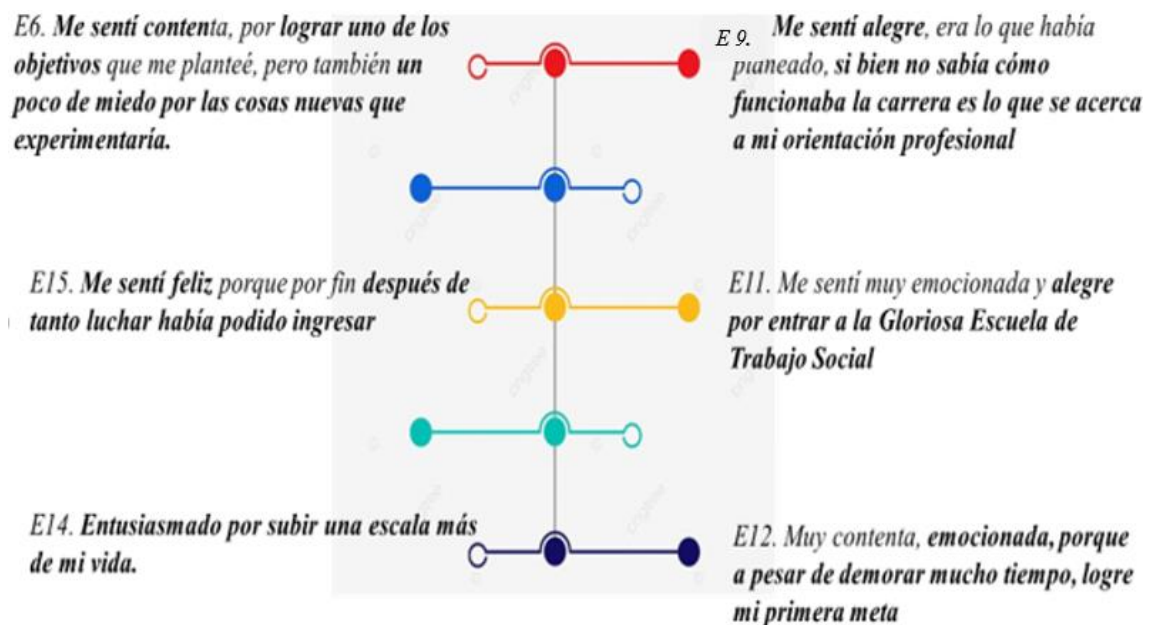
La totalidad de los entrevistados se muestran felices y emocionados de recordar ese primer sentimiento experimentado al conocer que estaban admitidos para cursar una carrera en la UNSCH. En el caso de la entrevistada 1, asegura que **“no podría describir lo que sintió”**; mientras que, la entrevistada 8 inmortalizó esa noticia al exponer: **“Escuchar mi apellido y nombre por la radio fue algo inolvidable”**.

También se percibe el regocijo del “haberlo logrado”, luego de mucho esfuerzo, estudio y dedicación; algunos habían experimentado un largo tiempo de espera para concretar este objetivo. La entrevistada 13, lo expresa de la siguiente forma: **“La verdad fue una sensación muy grande, ya que era lo que había querido y me esforcé tanto para lograrlo, me sentí muy feliz”**.

En la figura 11, se presentan otros testimonios de los estudiantes de la serie cien de la Escuela de Trabajo Social de la UNSCH.

Figura 11

Percepción de los estudiantes ante su ingreso a la Escuela de Trabajo Social de la UNSCH



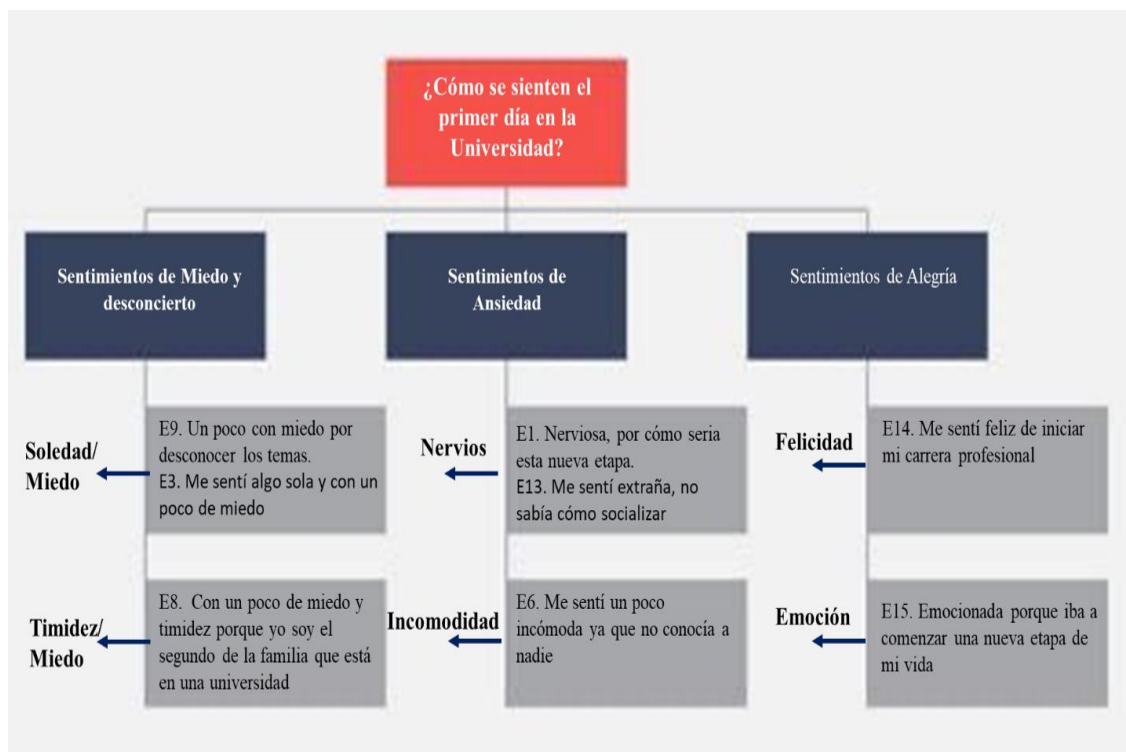
Adicionalmente, se percibe que los estudiantes también tuvieron temores al pensar en la vida universitaria y en lo que esta depararía para cada uno de ellos en lo que respecta a su futuro personal y profesional; además, había desconocimiento acerca del programa de estudio; sin embargo, la incertidumbre provocada por la inexperiencia en la vida universitaria no opacó el sentir de satisfacción y alegría que les produjo el ingreso a una de las escuelas más prestigiosas de Trabajo Social en el país. Esto coincide con lo expuesto por **Mejía (2018)** al afirmar que el ingreso a la universidad es una etapa de controversias en lo emocional, de expectativas ante lo desconocido y de grandes exigencias personales, académicas y sociales para el estudiante y sus familias.

También, esta autora refiere en su investigación sobre la carga de emociones que experimentan los estudiantes al ingresar a la vida universitaria que pudiera generarles estados de ansiedad y pánico. De esta manera, fue oportuno profundizar en **¿Cómo se sintieron el primer día de clases?**

En la figura 12, se presenta el esquema de sentimientos experimentados durante este primer encuentro en las aulas de la universidad.

Figura 12

Percepciones sentimentales de los estudiantes de la serie cien en el primer contacto con la vida universitaria



Sólo 02 de los estudiantes expusieron sentirse felices y emocionados en este primer acercamiento al contexto universitario dada las expectativas de ser profesionales y del significado que tiene el iniciar esta etapa de vida como lo aseguraron las entrevistadas 14 y 15. No obstante, una mayoría de 13 estudiantes manifestaron sus sentimientos de miedo, ansiedad, desconcierto e incomodidad ante lo que les depara la universidad, en especial en sus relaciones interpersonales y el proceso de socialización con sus pares. Dentro de este grupo, se identificó el temor a decepcionar a sus padres, el entrevistado 8 aseguró ser el segundo de su familia en ingresar a estudios superiores evidenciando su timidez frente al compromiso que representa el estar en la universidad. Este hallazgo coincide a las afirmaciones de **Ochoa y Diez (2009)**, como se cita en **Hernández y Padilla (2019)**, en torno a la incidencia de factores familiares en la definición de las expectativas de educación superior de los hijos.

También se exploró en la percepción de los estudiantes en cuanto al plan de estudio y la idoneidad de este al contexto real y a las necesidades de los estudiantes. En este sentido, 13 de los 15 estudiantes consultados se sienten complacidos con el plan de estudios de la carrera y consideran que tienen un aporte significativo al

desarrollo de las competencias que el mercado laboral les exige, como lo señala la entrevistada 3 para quien el plan de estudios es multidisciplinario como lo exige la carrera, su testimonio es el siguiente: “**Creo que, tiene temas que si son esenciales para la carrera, y satisface la necesidad de ser multidisciplinaria**”. Entretanto, el entrevistado 8, afirma que se ajusta a la realidad social del país “**Si, el plan de estudios entiende a la realidad de nuestra sociedad**”; además, la entrevistada 13, afirma que el plan está ajustado a sus necesidades como estudiante de Trabajo Social; pero, no se encuentra satisfecho con la programación de las asignaturas y los horarios que tienen en la actualidad. No obstante, los 02 estudiantes que manifestaron insatisfacción en relación al plan de estudios alegan que hay cursos que no contribuyen a su formación como trabajadores sociales y se debe ajustar al contexto del país y sus múltiples problemáticas sociales.

Esta situación fue expuesta por **Sparling (2021)**, al abordar las expectativas de los estudiantes a nivel académico, la calidad de la educación que reciben, la idoneidad del plan académico y el ajuste a las necesidades del mercado laboral que como futuros profesionales deben satisfacer para lograr su inserción laboral. Dentro de la calidad educativa, los estudiantes también tienen expectativas de los docentes; así 10 de los 15 entrevistados afirman que son “excelentes”, “buenos profesionales” y “exigentes”. Sin embargo, 05 estudiantes refieren la problemática de una plana de docentes insuficientes para abarcar a toda la población estudiantil, otros que no asisten a dar sus materias e impartir sus conocimientos y otros que por edad no dominan las herramientas tecnológicas lo que dificulta un poco el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En la tabla 4, se resumen las percepciones positivas y negativas de los estudiantes en relación a los docentes de la Escuela de Trabajo Social de la UNSCH.

Tabla 4

Percepciones de los estudiantes de la serie cien acerca de sus docentes

Percepciones positivas	Percepciones negativas
<i>E5. Que son muy buenos, creo que hasta ahora lleve con dos maestras y han sido muy buenos</i>	<i>E6. Opino que, si hay buenos profesores, pero también hay profesores que no asisten a clases y no dominan la tecnología lo que dificulta nuestro aprendizaje.</i>
<i>E8. Son excelentes profesionales que nos inculcan su saber</i>	<i>E7. Tengo expectativas bajas de los docentes, necesito más especialistas del área, es donde nos orienten en su camino profesional como ejemplo</i>
<i>E11. Los docentes me parecen espectaculares, su forma de enseñar y la dinámica que utilizan en sus clases</i>	<i>E13. Algunos son más excelentes con la enseñanza, por otra parte, los demás no tanto y no aportan a nuestra formación</i>

Así mismo, se pudo conocer que sus expectativas en el futuro de realización personal están sujetas a la concreción no sólo de un título, sino al logro de un buen empleo que les permitan ejercer su profesión; así lo determinaron las opiniones emitidas por 05 de los estudiantes entrevistados; en este sentido, la entrevistada 3 señala **“actualmente, no basta con conseguir el título, creo que me sentiría presionada para conseguir más habilidades que me hagan destacar para acceder a un empleo”**; entretanto, el entrevistado 4 considera relevante adquirir los conocimientos, destacando que es mucho más importante la experiencia práctica; razón por la cual, la titulación es un medio para alcanzar sus metas a nivel laboral; su testimonio es el siguiente: **“Aun no me sentiré realizado, porque solo tendré la teoría más aun no la práctica o experiencia que se necesita para el campo laboral”**.

Por otra parte, 10 entrevistados afirman que se sentirán realizados una vez que concluyan sus estudios superiores, ya que esa es la meta en este período de sus vidas para prepararse y poder tener las competencias para el trabajo; al respecto, la entrevistada 2, asegura que **“ese es el objetivo de asistir a la universidad durante cinco años, culminar la carrera y titularse”** y el entrevistado 5 considera importante cumplir con el desarrollo de las competencias profesionales como primer peldaño para acceder al mercado de empleos. En la figura 13, se presenta la balanza de la percepción en torno a las expectativas profesionales de los estudiantes al titularse en un futuro.

Figura 13

Valoración de las expectativas profesionales de los estudiantes de la serie cien



Los estudiantes de la serie cien, se encuentran convencidos de que obtendrá el éxito que esperan al egresar como trabajadores sociales; además confían en que van a adquirir los conocimientos que les permitirán desenvolverse adecuadamente en el

contexto laboral, el cual han explorado y conocen la alta demanda de profesionales que existe en esta área. El entrevistado 4, está consciente de que el éxito dependerá de cuanto se esfuerce durante la carrera: “**el éxito dependerá mucho de mí y mi esfuerzo y empeño para con la carrera**”.

Así mismo, todos los entrevistados de la serie cien tienen buenas expectativas de su carrera y aseguran que les aportará habilidades que le servirán para su vida personal y familiar para lograr mejores resultados en las relaciones interpersonales, como lo expresa el entrevistado 7 en su testimonio: “**El trabajo Social es una constante conexión con la sociedad, aprenderé muchas cosas sobre las personas, su actividad, su forma de pensar; además, aprender habilidades para orientar como un profesional y en lo familiar ayudare remunerativamente a mi familia**”, entretanto, considera relevante el aporte que hace la carrera al sistema de valores de cada uno de ellos.

De acuerdo con **Hernández y Padilla (2019)**, las expectativas de los estudiantes de la serie cien son diferentes ya que algunos parten de unas aspiraciones personales que paso a paso con el devenir del tiempo se van transformando en elementos de mayor concreción y constituyen lo que sería las metas y objetivos a largo plazo; no obstante, se observa en cada estudiante la pasión por la carrera de Trabajo Social y la necesidad de seguir esforzándose para alcanzar su titulación en el mediano plazo.

CONCLUSIONES

Una vez concluida la investigación, el presente estudio ha llegado a las siguientes conclusiones:

1.- Las relaciones interpersonales entre los estudiantes de la serie cien de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNSCH se basan en el respeto mutuo, pese a existir situaciones que pudieran alterar la convivencia diaria, prevalece los valores de tolerancia y el buen trato como base de su proceso de socialización. Sin embargo, las prácticas de solidaridad y empatía se encuentran en un nivel bajo, pues, la investigación develó que hay manifestaciones de individualismo, distancia e indiferencia en el comportamiento de los estudiantes, quienes se centran en sus propios intereses dejando de lado la observancia de aquellos problemas que aquejan a sus compañeros.

De acuerdo con la percepción de los estudiantes, la comunicación es asertiva y emplean el diálogo como herramienta para dirimir sus diferencias y desacuerdos en función de llegar a un punto de encuentro que les permite resolver sus conflictos estudiantiles. Sin embargo, reconocen que el proceso a seguir para la resolución pacífica de sus problemas requiere de un mediador para calmar y lograr que el proceso de diálogo sea efectivo. No obstante, manifiestan que hay elementos de tipo personal que dificultan el establecimiento de las relaciones interpersonales y entorpecen la comunicación como los comportamientos pasivos, en especial la timidez y la escasa interacción entre los estudiantes.

2.- La inclusión y participación social de los estudiantes de la serie cien ha sido fructífero ya que se encuentra libre de exclusión de los grupos divergentes, garantizando el respeto de las diferencias culturales, religiosas, de género, lingüísticas y sociales; existiendo un nivel aceptable de tolerancia entre los estudiantes. Las dificultades en la integración de algunos alumnos se deben a la dinámica de funcionamiento de los grupos de pares, los cuales tienden a ser muy selectivos para permitir la interacción con otros estudiantes; tanto los estudiantes con discapacidad como los quechua hablantes son respetados e incorporados a las actividades; de manera que, se percibe un alto nivel de

aceptación de los estudiantes provenientes de estos grupos sociales, quienes se sienten incluidos y tomados en cuenta por la comunidad estudiantil de la Escuela Profesional de Trabajo Social.

En cuanto a la participación de la mujer en la serie cien, en la caracterización de la muestra se evidenció la predominancia del género en la carrera de Trabajo Social afirmando que es una de los programas académicos donde existe la feminización de la matrícula como un fenómeno social. No obstante, hay pequeños rastros de discriminación por el género en asignaturas como el deporte; pese a ello, la participación de la mujer es amplia y se ha garantizado su inclusión. Se concluye que, los grupos minoritarios y excluidos de forma histórica tienen una participación importante dentro de la serie cien de la escuela y la convivencia en general, tiende a ser saludable.

3.- Como todos los estudiantes que recién ingresan al contexto universitario, la serie cien tiene amplias expectativas en torno a su formación profesional y académica; sin embargo, al inicio experimentaron sentimientos encontrados entre felicidad, ansiedad y miedo ante la desconocida vida universitaria y sus exigencias; no obstante, la experiencia de iniciar su formación profesional ha generado entusiasmo y alegría; para muchos se comienza una nueva etapa de sus vidas y para otros es la continuidad de sus aspiraciones personales donde el titularse forma parte de una meta personal y familiar.

Todos los estudiantes esperan que, la formación dentro de las aulas de la Escuela de Trabajo Social tenga la calidad necesaria para desarrollar sus habilidades profesionales y que éstas los hagan atractivos para el mercado laboral. En este sentido, una mayoría consideran que el plan de estudio se ajusta a sus necesidades ayudándoles a ampliar la comprensión de la realidad del país, otros exponen sus argumentos frente a lo que consideran se puede mejorar dentro del plan de estudio para que estén en concordancia de la problemática social, económica y política que vive el Perú actualmente.

Respecto a sus proyecciones futuras, los estudiantes de Trabajo Social de la serie cien se sienten convencidos que acceder a la educación superior les permite cumplir muchas de sus expectativas; así, algunos consideran que titularse sería un elemento de gran satisfacción, pero no es el objetivo principal, sino un medio para concretar una meta constituyéndose en el primer peldaño que necesitan para lograr su inserción laboral. Además, les permite desarrollar habilidades sociales que le facilitarán la interacción en el contexto comunitario y familiar.

Finalmente, la investigación concluye que la convivencia estudiantil en la serie cien se ve impactada por la naturaleza e intensidad de las relaciones interpersonales

entre los estudiantes, por el nivel de inclusión y participación en los grupos de pares; así como, por el grado de satisfacción que tienen los estudiantes respecto a la formación profesional que reciben, la calidad de la educación, el profesionalismo de sus docentes y la contribución que realizan para lograr todas las competencias que necesitan para materializar sus metas y expectativas profesionales.

RECOMENDACIONES

Derivado de los resultados, en esta investigación se sugiere:

1.- El abordaje de los estudiantes de la serie cien debe efectuarse a través de estrategias que fortalezcan su integración y socialización desde el primer día de clases; considerando la complejidad que involucra ese primer contacto con la vida universitaria y la diversidad de la población estudiantil. En este sentido, la universidad debe buscar estrategias para fortalecer la implementación efectiva del sistema de tutoría universitaria, con énfasis en la serie cien, para lo cual ya cuenta con lineamientos aprobados mediante la Directiva N° 002-2021-VRAC-UNSCH, involucrando en este proceso a los estudiantes de series superiores, desarrollando actividades dinámicas y vivenciales que puedan fortalecer la integración grupal, ayudando a disminuir las tensiones y preocupaciones que se generan en los estudiantes de recién ingresos que inciden significativamente en cómo se interrelacionan con la comunidad estudiantil.

2.- La Universidad a través de sus Directores de Departamentos Académico y Decanos deben promover que los docentes que imparten cursos para la serie cien, incorporen 15 minutos de orientación y consejería grupal en aula, previa a cada clase, para complementar el proceso de tutoría a fin de romper algunas barreras a nivel comunicativo que obstaculizan el establecimiento de relaciones interpersonales saludables; por consiguiente, impactan significativamente en la convivencia estudiantil.

3.- Deben promoverse los valores que conducen al fortalecimiento de una actitud cívica en los estudiantes, afianzando la empatía, solidaridad y el compañerismo entre los estudiantes de la serie cien.

4.- Se recomienda a mantener los niveles de inclusión de los estudiantes provenientes de los grupos vulnerables y diversos, manteniendo estricta observancia sobre las manifestaciones de discriminación por cuestiones de género que pueden ocurrir en asignaturas totalmente masculinizadas como deporte.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Angeles, R. (2017). La asertividad y el desarrollo de la convivencia en estudiantes universitarios [Tesis de posgrado, Universidad San Martín de Porres]. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2792/angeles_hrb.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Angulo Pl., K.; y Namay F., J. (2021) Percepción sobre la práctica de valores y convivencia de los estudiantes y docentes de la carrera de derecho y ciencias políticas de una Universidad Privada de Trujillo, 2020. [Tesis de maestría de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, Perú]. <https://repositorio.uct.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5e31ea5b-eea8-4604-9390-ee33b05fef3c/content>
- Aranés P., M. (2022). Los atajos de la migración y las posibilidades de la patria después de doscientos años. Colección Nudos de la República, 13. Biblioteca Bicentenario del Ministerio de Cultura del Perú. https://repositorio.bicentenario.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12934/7213/NDR_Los%20atajos%20de%20la%20migraci%c3%b3n%20y%20las%20posibilidades%20de%20la%20patria%20despu%c3%a9s%20de%20doscientos%20a%c3%b1os-libro.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aveleyra, R. (2023). Informe Regional Educación Superior en América Latina. CLACSO. <https://www.clacso.org/wp-content/uploads/2023/06/INFORME-REGIONAL-AMERICA-LATINA.pdf>
- Calduch, I., Llanes, J., Montané, M., y Méndez-Ulric, J. (2022). Gobernanza y universidad: estudio iberoamericano sobre la participación estudiantil en las instituciones de Educación Superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 83 (1). 187-209] <https://rieoei.org/RIE/article/view/3839/4086>
- Campos A., A. (2012). La educación universitaria de la mujer. *Educación*, (18), 91–101. <https://doi.org/10.33539/educacion.2012.n18.1010>
- Caro, L. (s.f) Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25172w/M1CCT05_S3_7_Tecnicas_e_instrumentos.pdf
- Castillo, I., Flores, L., & Miranda, G. (2017). Hacia una universidad de convivencia saludable: Percepción de un grupo de estudiantes de bachillerato del Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE). *Revista Electronica Educare*, 21(1). <https://doi.org/10.15359/ree.21-1.20>
- Casarez de S., M. (2024). La complejidad de las relaciones interpersonales

- en el proceso de aprendizaje. *Revista Crítica con Ciencia*, 2 (3). 182- 192.
https://uptvallesdeltuy.com/ojs/index.php/revista_criticaconciencia/article/view/327/13
- Covarrubias P., P. (2019). Barreras para el aprendizaje y la participación: una propuesta para su clasificación. En J.A. Trujillo Holguín, A.C. Ríos Castillo y J.L. García Leos (coords.), *Desarrollo Profesional Docente: reflexiones de maestros en servicio en el escenario de la Nueva Escuela Mexicana* (pp. 135-157), Chihuahua, México: Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R.
https://seduc.edomex.gob.mx/sites/seduc.edomex.gob.mx/files/files/alumnos/educaci%C3%B3n%20especial/23-TP04_2_05_Covarrubias.pdf
- Colther, C. M., Rojas M., J., & Wong, S. (2022). La participación de la mujer en la universidad y su impacto en la productividad científica: análisis del caso chileno. *Formación universitaria*, 15(3), 23-32. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062022000300023>
- Chanduví, R. F., Flores, E. L., & Chanduví, R. J. (2018). La convivencia pacífica y la producción intelectual. *Revistas Científica Horizonte Empresarial*, 12–13.
- Chávez I., C. (2023). Género y Educación Superior. Una mirada al Sistema Universitario Peruano desde las trayectorias estudiantiles. [Documento 1, Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria].
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4056815/Documento%20N%C2%B0%201.pdf?v=1674242706>
- Cruz C., J. (04 de abril de 2016) Los valores y sus teorías. *Ley Natural*.
<https://www.leynatural.es/2016/04/03/los-valores-y-sus-teorias/>
- Delgado S., H. y Blanco G., G. (2016). Inclusión en la educación universitaria. Las palabras y experiencias detrás del proceso. *Revista Electrónica Educare*, 20 (2). 163-180. <https://www.redalyc.org/journal/1941/194144435010/html/>
- Dávila N., G., (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Laurus*, 12(Ext), 180-205.
<https://www.redalyc.org/pdf/761/76109911.pdf>
- Durán, M. M. (2012). El Estudio de caso en la investigación cualitativa. *Revista Nacional de Administración*, 3(1), 121–134. <https://doi.org/10.22458/rna.v3i1.477>
- Echeverría, R., Lille, M. J., Evia, N., & Carrillo, C. (2021). Convivencia universitaria inclusiva, democrática y pacífica: de lo personal a lo institucional. *Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, 20(43), 329–344.
<https://doi.org/10.21703/rexe.20212043echeverria17>
- Espinoza, J. (2020). Comunicación familiar y satisfacción con la vida en estudiantes

- universitarios, Ayacucho-2020 [Tesis para optar título profesional en Psicología- Universidad Católica los Angeles de Chimbote]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/17953>
- Escobar V., J., Grueso Pl., A., y Aguirre A., O. (2022). Interculturalidad como herramienta para una sana convivencia escolar en Tumaco. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 8869-8885. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4045
- Esteban R., E., Alvarado N., Ch., Fretel R., H., y Vela J., G. (2022). Convivencia en las clases virtuales durante confinamiento por covid-19: una mirada desde los estudiantes universitarios. *Telos*, 24 (3). 551-565. <https://www.redalyc.org/journal/993/99372624008/99372624008.pdf>
- Fernández, S. (1997). Habermas y la teoría crítica de la sociedad. *Cinta moebio* 1: 27-41. <https://www.moebio.uchile.cl/01/frprin03.html>
- Franco, S., & Puglia, M. (2023). Violencias en estudiantes universitarios de América Latina. Prevalencias y reflexiones sobre las comunidades universitarias que construimos. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, 10(1), 97-112. <https://doi.org/10.29156/inter.10.1.10>
- FIDE. (2022). ¿Que son las relaciones interpersonales? *Formacion Integral y Desarrollo Empresarial – FIDE*. <https://www.fide.edu.pe/blog/detalle/que-son-las-relaciones-interpersonales/>
- Gallardo, G., y García, J. (). Convivencia Universitaria en tiempos de docencia online. [Trabajo de la Dirección de Asuntos Estudiantiles y Centro de Desarrollo Docente de la Pontificia Universidad Católica de Chile] <https://cinda.cl/wp-content/uploads/2020/06/CONVIVENCIA-UNIVERSITARIA-UC.pdf>
- Garita P., A. (2014). La orientación intercultural: Una perspectiva para favorecer la convivencia en contextos multiculturales. *Revista Electrónica Educare*, 18(1), 281-291. http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582014000100014&lng=en&tlng=es.
- Garcés, V. (2020). Alfabetizar en convivencia y ciudadanía. Una revisión documental de la educación ciudadana para la resolución de la violencia y el conflicto sociocultural. *Sophia*, 16 (1). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-89322020000100004
- Giusti, M., y Sánchez, R. (2013). *Universidad y Nación. Capítulo 17*. Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/191459/17.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Gonzales, E. F. (2021). Convivencia universitaria y desarrollo de la ciudadanía en estudiantes de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales UNFV 2020 [Tesis para optar grado de Maestro en Sociología-Universidad Nacional Federico Villareal]. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/5619>
- Granado, M. (2019). La Universidad de Huamanga y el PCP Sendero Luminoso. Editorial Curisínche Castro Roland Florencio.
- Habermas, J (1999): Teoría de la acción comunicativa, II. España. Taurus.
- Hernández S., R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico. Recuperado el 20 de Junio de 2023. http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf
- Hernández B., H., Martuscelli Q., J., Moctezuma N., D., Muñoz G., H. y Narro R., J. (2015). Los desafíos de las universidades de América Latina y el Caribe ¿Qué somos y a dónde vamos? *Perfiles educativos*, 37 (147). <https://www.elsevier.es/es-revista-perfiles-educativos-85-pdf-S0185269815000136>
- Hernández, M., Lasso, E. N., Portilla-Ortiz, D., & Paz, R. (2016). Identificación de los factores sociales que posibilitan la participación estudiantil en la Universidad de Nariño. *Revista de Psicología GEPU*, 7 (2), 115-133. <https://revistadepsicologiagepu.es.tl/Identificaci%F3n-de-los-Factores-Sociales-que-Posibilitan-la-Participaci%F3n-Estudiantil-en-la-Universidad-de-Nari%F1o.htm>
- Hernández G., O. & Padilla G., L. (2019). Expectativas de los estudiantes hacia la educación superior: influencia de variables familiares, personales y escolares. *Sociológica (México)*, 34(98), 221-251. Epub 09 de marzo de 2021. Recuperado en 19 de octubre de 2024, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732019000300221&lng=es&tlng=es.
- Idrobo Z., A. (2020). La teoría de la acción comunicativa de Jürgen Habermas. Una interpretación y sus posibles aplicaciones en las ciencias de la gestión. *Revista Criterio Libre*, 30. https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/view/7538/6570#content/citation_reference_24
- Jácome, K. (2020). Concepto de convivencia universitaria por medio de la percepción de bienestar universitario y algunos autores. *Revista Umarina*, 7(1), 30–35. <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/2194/2405>

- Kujawa, J. (20 de abril de 2018). La inclusión en la educación universitaria. *Provea*.
<https://provea.org/opinion/la-inclusion-en-la-educacion-universitaria/>
- Ley 30220 (2016). Estatutos de la Universidad de San Cristóbal de Huamanga.
<https://apptransparencia.unsch.edu.pe/wp-content/uploads/2016/05/ESTATUT-UNSCH-12.pdf>
- Ley 30364. (2016). Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar. 27 de Julio, El Peruano.
<https://observatorioviolencia.pe/wp-content/uploads/2021/08/Reglamento-Ley-30364-2021.pdf>
- Ley 28044. Ley General de Educación.
http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria.
- Mederos, M. (2014). La convivencia entre los estudiantes universitarios: su atención desde el proyecto educativo de la carrera. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 7(1), 141–159. <https://doi.org/10.15366/riee2014.7.1.008>
- Medina, S., Bustamante, L., Azar, E., Etchegorry, M., Tulián, L., Trioni, A., Aranguren, A., Rasgido, G., Pereyra, Cl., Menéndez, M., y Rodríguez, M. (2015). El tránsito inicial del alumno en la vida universitaria Experiencias de estudiantes de las carreras de Abogacía, Veterinaria, Ciencias Químicas, Psicopedagogía, Arquitectura en la Universidad Católica de Córdoba. *Diálogos pedagógicos*, (25), 127-13.
<https://revistas.bibdigital.uccor.edu.ar/index.php/dialogos/article/view/258/pdf>
- Mejía S., Y. (2018). *Ingreso a la Universidad: Sentimientos en algunas Estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía Infantil*. [Trabajo de grado, Universidad de Antioquia, Colombia]
https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/19905/1/MejiaYurany_2018_IngresoUniversidadSentimientos.pdf
- Milena B., A., (2009). La convivencia ciudadana: su análisis a partir del “aprendizaje por reglas”. *Revista Colombiana de Educación*, (57), 28-45.
<https://www.redalyc.org/pdf/4136/413635251003.pdf>
- MINEDU. (2019). Resolución viceministerial N°197. Ministerio de Educación Perú.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/350810/RVM_N__197-2019-MINEDU.pdf
- MINEDU. (2015). Política Nacional de Convivencia Escolar. In Ministerio de Educación Chile (Issue 1). <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2015/12/politica-noviembre-definitiva.pdf>

- Nietzsche, F. (1996). *Humano demasiado humano*. Madrid: Akal
- Ñaupas P., H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la Investigación* (Vol. 5). Bogota, Colombia: Ediciones de la U. Recuperado el 12 de junio de 2023. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf
- Obregón, A. R. (2018). Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19 – Huaraz, 2017 [Tesis para optar licenciada en Psicología-Universidad Inca Garcilazo de la Vega]. In *Journal of Materials Processing Technology* (Vol. 1, Issue 1). <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3306>
- Ojeda, D. E., & González, M. P. (2012). Percepciones y estereotipos de estudiantes universitarios hacia compañeros afrocolombianos e indígenas. *Rev. CES Psicol*, 5(2), 101–118. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=423539471009>
- Okuda B., M., y Gómez R., C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. 34 (1). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (21 de mayo de 2021). *Pensar más allá de los límites. Perspectivas sobre el futuro de la educación superior hasta el 2050*. [Informe]. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377529>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (16 de noviembre de 2020). https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.xhtml?v=2.1.196&id=p::usmarcdef_0000375683&file=/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach_import_bc824674-c5e9-4931-81f5-61ec4e175fdc%3F_%3D375683spa.pdf&locale=en&multi=true&ark=/ark:/48223/pf0000375683/PDF/375683spa.pdf#%5B%7B%22num%22%3A40%2C%22gen%22%3A0%7D%2C%7B%22name%22%3A%22XYZ%22%7D%2C71%2C563%2C0%5D
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (22 de noviembre de 2023). UNESCO prepara una investigación global sobre la violencia de género en la educación superior. <https://www.iesalc.unesco.org/2023/11/22/unesco-prepara-una-investigacion-critica-sobre-la-violencia-de-genero-en-la-educacion-superior/>

- PUCCH. (2021). Convivencia universitaria en tiempos de docencia universitaria Online. Dirección de Asuntos Estudiantiles-Universidad Católica de Chile.
<https://cinda.cl/wp-content/uploads/2020/06/CONVIVENCIA-UNIVERSITARIA-UC.pdf>
- Quispe, M., Robinet, S. M., & López, S. (2018). *Significados y prácticas de convivencia escolar en una IEP de Ayacucho* [Tesis para optar grado de magister en Psicología Comunitaria-Pontificia Universidad Católica del Perú].
<http://hdl.handle.net/20.500.12404/14023>
- Ruiz, J. (2007). Metodología de la investigación cualitativa. Quinta edición. Universidad de DEUSTO
<https://books.google.es/books?id=WdaAt6ogAykC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Sánchez H., A. (2005). Análisis filosófico del concepto valor. Humanidades Médicas, 5(2) http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202005000200009&lng=es&tlng=es.
- Sánchez M., D. (2013). ¿Qué son y cómo se forman los valores?. Estudios Nietzsche, 13. 7 3 - 8 4.
<https://revistas.uma.es/index.php/estnie/article/view/10696/10866>
- Sparling P., F. (2021). Expectativas de estudiantes sobre su formación universitaria. Carrera de Obstetricia. Instituto Dr. Andrés Barbero. San Lorenzo-Paraguay. 2018. *Memorias del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Salud*, 19(1), 79-85. <https://doi.org/10.18004/mem.iics/1812-9528/2021.019.01.79>
- Strauss, A., & Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Editorial Universidades de Antioquia.
https://www.google.com.pe/books/edition/Bases_de_la_investigaci%C3%B3n_cualitativa/0JPGDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1
- Tafur P., T., Samanamud Ch., J., y Tafur P., L. (2021). La inteligencia emocional y la convivencia universitaria en estudiantes de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2016. Big Bag. 10 (2). DOI: <https://doi.org/10.51431/bbf.v10i2.679>
- Tirado M., R., y Conde V., S. (2016). Análisis Estructural de la gestión de la convivencia escolar en centros de buenas prácticas de Andalucía (España). *Educación XX1*, 19(2). <https://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/16459>
- Torres R., A., y Florencio D., R. (2019). Aprender a Convivir en Educación Superior desde la Práctica Docente, para una Sociedad Democrática. Formación

Universitaria, 12 (2).
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062019000200051

Universidad de Chile (2024). Convivencia Universitaria Una Aproximación a la Convivencia en la Facultad de Ciencias Sociales, desde la Perspectiva Estudiantil. Dirección de Asuntos Estudiantiles de la Facultad de Ciencias Sociales.

Villero P., M. y Tejeira, Y. (2022). Análisis del marco normativo de la educación en el contexto global. *Delectus*. 5 (1).
<https://portal.amelica.org/ameli/journal/390/3902822008/3902822008.pdf>

Zafra G., O., (2006). Tipos de Investigación. *Revista Científica General José María Córdova*, 4(4), 13-14. <https://www.redalyc.org/pdf/4762/476259067004.pdf>

Zayas, E. (1990), Los procesos grupales y la comunicación en la dirección. Holguín, Ed. Universidad de Holguín

ANEXOS

Matriz de Consistencia

TÍTULO: Percepciones de los Estudiantes sobre Convivencia Estudiantil en la Serie Cien de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-2022.

PROBLEMA	OBJETIVO	CATEGORÍAS / SUB CATEGORÍA	METODOLOGÍA
<p style="text-align: center;">GENERAL</p> <p>¿Cómo perciben los estudiantes de la serie cien la convivencia estudiantil en la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2022?</p>	<p style="text-align: center;">GENERAL</p> <p>¿Conocer y analizar la percepción de los estudiantes de la serie cien en torno a la convivencia estudiantil en la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2022?</p>	<p>CONVIVENCIA ESTUDIANTIL</p>	<p>NATURALEZA DE LA INVESTIGACION: Cualitativa</p> <p>FORMA DE INVESTIGACION:</p> <p style="text-align: center;">TIPO: Aplicada NIVEL: Exploratorio</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACION: Estudio de caso</p>
<p style="text-align: center;">ESPECIFICO</p> <p>¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la serie cien sobre las relaciones interpersonales en la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga - 2022?</p> <p>¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la serie cien sobre la inclusión y participación democrática en la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga - 2022?</p> <p>¿Cómo es la percepción de los estudiantes de la serie cien sobre la</p>	<p style="text-align: center;">ESPECIFICO</p> <p>1.- Conocer la percepción de los estudiantes de la serie cien sobre las relaciones interpersonales en la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga – 2022.</p> <p>2.- Analizar la percepción de los estudiantes de la serie cien sobre la inclusión y participación democrática en la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga - 2022.</p>	<p>SUB CATEGORÍA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relaciones interpersonales • Inclusión y participación democrática • Formación 	<p>POBLACION: 90 estudiantes de la serie cien de la Escuela Profesional de Trabajo Social</p> <p>MUESTRA: 15 estudiantes</p> <p>TECNICAS DE RECOLECCION DE DATOS: Entrevista semiestructurada/ Observación</p> <p>INSTRUMENTOS</p>

formación Profesional de la Escuela profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga- 2022?

3.- Conocer la percepción de los estudiantes de la serie cien sobre la formación profesional de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga- 2022.

profesional

Guía de entrevista/Guía de observación

Guía de entrevista

OBJETIVO: ¿Conocer y analizar la percepción de los estudiantes de la serie cien en torno a la convivencia estudiantil en la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2022?

DATOS DEL ENTREVISTADO:

Nombre y Apellido.....SEXO.....EDAD:

LUGAR DE PROCEDENCIA:

Comunidad.....Distrito.....Provincia.....Región.....

Modalidad de ingreso: Opción de carrera:.....

La casa donde vives es: a) Propia b) Alquilada..... C) Otros.....

Con quienes vives en la actualidad:

CATEGORIA: CONVIVENCIA ESTUDIANTIL

SUBCATEGORIA: RELACIONES INTERPERSONALES

1. ¿Sientes que tus compañeros son empáticos? ¿Por qué?
2. ¿Crees que la comunicación entre compañeros es asertiva? puedes detallar como es
3. ¿Puedes explicarme como es el trato entre tus compañeros de Trabajo Social?
4. ¿Cuándo ocurre algún problema y necesidad con alguno de los compañeros, crees que son solidarios? ¿Por qué?
5. ¿Cuándo hay conflictos entre compañeros como solucionan?
6. ¿Ante una situación de conflicto entre compañeros cómo reaccionan y solucionan?
7. ¿Te sientes incluido por tus compañeros de serie? ¿Por qué?.

SUBCATEGORIA: INCLUSION Y PARTICIPACION DEMOCRATICA

8. ¿Cuándo un compañero piensa distinto a otros existe respeto a su opinión o religión?
9. ¿Sientes que existe respeto ante la diversidad o discapacidad que presentan algunos de tus compañeros as?
10. ¿Alguna vez te has sentido discriminado por hablar quechua, o ser foráneo? ¿por qué?
11. ¿Alguna has sentido que tus compañeros no prestan atención cuando opinas? que no te dejan participar?

12. ¿Alguna vez te has sentido excluido por ser varón o mujer?

SUBCATEGORIA: FORMACION PROFESIONAL

13. ¿Puedes comentarme como te sentiste cuando ingresaste a Trabajo Social?

14. ¿Cómo te sentiste el primer día de clases? ¿Por qué?

15. ¿Crees que el plan de estudios que tienes está ajustado a la realidad, a tus necesidades?

16. ¿Crees que los cursos que se dictan durante los 5 años están de acorde a la necesidad del mercado laboral?

17. ¿Crees que la programación de los horarios se ajusta a tu realidad?

18. ¿Qué opinas sobre la plana docente de Trabajo Social que enseñan la especialidad?

19. ¿Cuándo egresas crees que te sentirás realizado?

20. ¿Crees que tendrás éxito cuando egresas como Trabajadora Social?

21. ¿Crees que la carrera te dará oportunidades de realización profesional, personal y familiar?

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Ayacucho, siendo los 3 y 20 minutos de la tarde del día miércoles 27 de agosto del 2025, se reúnen en la sala de sesiones de la Facultad de Ciencias Sociales los miembros del jurado de evaluación de tesis, bajo la dirección del Dr. Oscar Juan Roque Siguas (Presidente), y los docentes: Mg. Guissel Estebes Yaranga (Miembro), Dra. Beatriz Anastacia Fabián Arias (Miembro), Mg. Luz Vanessa Guinea Pérez (Miembro), Mtro. Marcelino Carrera Oré (Asesor) y el Secretario Docente Mg. Juan Benigno Gutiérrez Martínez, encargados de la recepción, calificación y sustentación de la tesis presentada por el Bachiller en Trabajo Social: **ANYELA YESSERIA ROMANO PANIAHUA**; titulado: **“PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES SOBRE CONVIVENCIA ESTUDIANTIL EN LA SERIE CIEN DE TRABAJO SOCIAL-2022”**; con la cual aspira optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social. Verificado el quorum reglamentario, el presidente del jurado solicita al secretario docente dar la lectura a la **RESOLUCIÓN DECANAL No 459-2025-UNSCH-F CS/D**, de conformidad con el Plan de Estudios 2004 reajustado de la Escuela Profesional de Trabajo Social. Después de la lectura el presidente de la comisión autoriza al bachiller iniciar la sustentación en un tiempo de 25 minutos. Después de culminada la exposición inicia la ronda de preguntas por parte de los jurados. Inicia la Mg. Guissel Estebes Yaranga (Miembro), seguido de la Mg. Luz Vanessa Guinea Pérez (Miembro) quien realiza las observaciones respecto al título con las siguientes especificaciones:

DICE: PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES SOBRE CONVIVENCIA ESTUDIANTIL EN LA SERIE CIEN DE TRABAJO SOCIAL-2022 .

DEBE DECIR: PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES SOBRE CONVIVENCIA ESTUDIANTIL EN LA SERIE CIEN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA - 2022 , lo cual estipula en hoja de evaluación de sustentación de tesis.

Por último la Dra. Beatriz Anastacia Fabián Arias (Miembro). Finalizada la ronda de preguntas de parte de los jurados, el Mtro. Marcelino Carrera Oré en su condición de asesor aclara algunos puntos no esclarecidos por el tesista.

El Mg. Juan Benigno Gutiérrez Martínez (Secretario Docente) consolida la hoja de calificación de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre del jurado evaluador	Calificación de la exposición	Calificación de respuestas de las preguntas	Promedio
Mg. Guissel Estebes Yaranga	16	16	16
Mg. Luz Vanessa Guinea Pérez	15	15	15
Dra. Beatriz Anastacia Fabián Arias	14	14	14

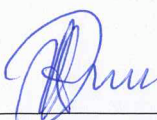
El promedio final es 15 (Quince).

Finalmente, el presidente del jurado informa al sustentante el resultado de la calificación y hace llegar las felicitaciones que corresponde.

El acto académico concluye a las 4.0 p.m. (4: 30) y firma en señal de conformidad el presidente y el secretario docente.


UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Dr. Oscar J. Roque Siguas
DECANO


Juan Benigno Gutiérrez Martínez
Secretario Docente



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

N° 13 -2025-EPTS/FCS/UNSCH

1. Nombres y apellidos de la investigadora:

ANYELA YESSENIA ROMANO PANIAHUA

DNI N° 48250328

Código N°: 12148285

2. Escuela Profesional: TRABAJO SOCIAL

3. Facultad: CIENCIAS SOCIALES

4. Tipo de trabajo académico evaluado: TESIS DE PREGRADO

5. Título del trabajo académico: Percepciones de los Estudiantes sobre Convivencia Estudiantil en la Serie Cien de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-2022

6. Software de similitud: TURNITIN

7. Fecha de recepción: 18 de setiembre de 2025

8. Fecha de evaluación: 22 de setiembre de 2025

9. Porcentaje de similitudes. 9%

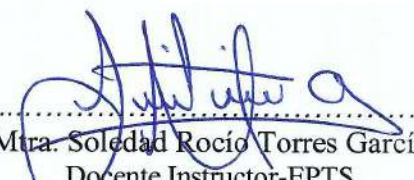
10. Evaluación de originalidad.

Porcentaje de originalidad	Resultado
* 9%	** APROBADO

* Consignar el porcentaje de similitud

**Consignar APROBADO si se encuentra dentro del rango de porcentaje establecido o DESAPROBADO si excede el porcentaje permisible de similitud.

Ayacucho, 23 de setiembre de 2025


Mtra. Soledad Rocío Torres García
Docente Instructor-EPTS
D.A. de Ciencias Histórico Sociales

Cc/
Arch.

Percepciones de los Estudiantes sobre Convivencia Estudiantil en la Serie Cien de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-2022

por Anyela Yessenia Romano Paniahua

Fecha de entrega: 22-sept-2025 10:08a. m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2758681628

Nombre del archivo: TESIS_ROMANO.pdf (5.67M)

Total de palabras: 31064

Total de caracteres: 174380

Percepciones de los Estudiantes sobre Convivencia Estudiantil en la Serie Cien de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga-2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga	3%
	Trabajo del estudiante	
2	repositorio.unfv.edu.pe	2%
	Fuente de Internet	
3	repositorio.unsch.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	<1%
	Trabajo del estudiante	
5	revistas.ucsc.cl	<1%
	Fuente de Internet	
6	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru	<1%
	Trabajo del estudiante	
7	repositorio.uladech.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	

8	Submitted to Facultad De Teología Pontificia Y Civil De Lima Trabajo del estudiante	<1 %
9	vidauniversitaria.uc.cl Fuente de Internet	<1 %
10	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
11	archive.org Fuente de Internet	<1 %
12	c3.usac.edu.gt Fuente de Internet	<1 %
13	(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docência", Repositório Aberto da Universidade do Porto, 2012. Publicación	<1 %
14	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	www.aldeasinfantiles.org.pe Fuente de Internet	<1 %
17	Banda Choquenaira, Ronald. "Inteligencia emocional y gestión administrativa del personal directivo en la Escuela Profesional	<1 %

de Educación Primaria - UNSAAC, filial Canas Cusco", Universidad Nacional del Altiplano de Puno (Peru)

Publicación

18

ojs.docentes20.com

Fuente de Internet

<1 %

19

pensamientocriticoaymara.com

Fuente de Internet

<1 %

20

www.mef.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

21

doczz.es

Fuente de Internet

<1 %

22

revistas.unsch.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

23

revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

24

rlee.iberero.mx

Fuente de Internet

<1 %

25

www.researchgate.net

Fuente de Internet

<1 %

26

www.revistas.una.ac.cr

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 30 words

Excluir bibliografía

Activo