

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE
HUAMANGA**

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**Factores condicionantes familiares y socioeconómicos de exclusión de los adultos mayores
en la Asociación Virgen del Carmen, distrito de Carmen alto, Ayacucho - 2021**

Tesis para optar el título profesional de:
Licenciada en Trabajo Social

Presentada por:
Bach. Edilberta Llamocca Ochoa

Asesor:
Mtro. Mario Maldonado Valenzuela

Ayacucho - Perú

2024

A mis padres, Policarpio y Natividad, agradezco a Dios por haberme dado unos padres maravillosos que siempre creyeron en mí y me dieron ejemplo de cómo superar los retos que la vida me presenta. A mis hermanos por el apoyo brindado en todo aspecto de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Al creador del universo, quien me brindó fortaleza para continuar cuando estuve a punto de desfallecer; por ello, con toda la humildad de mi corazón, agradezco a Dios.

Agradezco a la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, mi fuente de conocimiento y conocimiento, por haberme capacitado como profesional. A la Facultad de Ciencias Sociales y a todos los profesores de la Escuela Profesional de Trabajo Social que, con sus conocimientos y enseñanzas, han contribuido a mi formación profesional.

Al Mtro. Mario Maldonado Valenzuela, por el tiempo compartido para orientarme y guiarme en este proceso, permitiendo absolver mis dudas y brindándome conocimientos que fueron de utilidad en la realización de mi tesis. Finalmente, a los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen del distrito de Carmen Alto, por la confianza y las facilidades brindadas que aportaron significativamente en mi investigación.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO	3
INDICE DE TABLAS.....	8
ABSTRACT.....	11
INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO I.....	15
MARCO TEÓRICO	15
1.1 Antecedentes de la investigación.....	15
1.1.1 A nivel internacional.....	15
1.1.2 A nivel nacional	17
1.1.3 A nivel local	19
1.2 Bases teóricas	20
1.2.1 Teoría de la estructura social.....	20
1.2.2 Teoría de estructura familiar	22
1.2.3 Teoría de desvinculación familiar.....	24
1.2.4 El enfoque de Derechos Humanos	26
1.2.5 Enfoque de género	27
1.2.6 Enfoque de interculturalidad en la exclusión de los adultos mayores	30
1.2.7 La familia y el adulto mayor	33
1.2.8 La sociedad, inclusión y exclusión de los adultos mayores.....	37
1.2.9 Programa de atención solidaria Pensión 65.....	44
1.3 Marco conceptual	46
1.4 Marco normativo	47
CAPÍTULO II	49
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	49

2.1 Planteamiento del problema	49
2.2 Formulación del problema.....	52
2.2.1 Problema general.....	52
2.2.2 Problemas específicos	52
2.3 Objetivos.....	52
2.3.1 Objetivo general	52
2.3.2 Objetivos específicos	53
2.4 Justificación	53
2.5 Hipótesis	54
2.5.1 General	54
2.5.2 Específicos	55
2.6 Identificación de variables.....	55
2.7 Definición operativa de variables e indicadores.....	56
2.8 Diseño metodológico	57
2.8.1 Ámbito de estudio	57
2.8.2 Tipo y nivel de investigación	57
2.9 Enfoque de la investigación	58
2.10 Población y muestra	59
2.10.1 Población.....	59
2.10.2 Muestra.....	59
2.10.3 Unidad de análisis	60
2.10.4 Fuentes de información	60
2.11 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	61
2.11.1 Técnicas	61
2.11.2 Instrumentos.....	61

2.11.3 Validación de instrumentos.....	62
2.11.4 Codificación, clasificación, análisis, explicación y redacción del informe	62
CAPÍTULO III.....	64
FACTORES CONDICIONANTES FAMILIARES Y SOCIOECONÓMICOS DE EXCLUSIÓN DE LOS ADULTOS MAYORES EN LA ASOCIACIÓN VIRGEN DEL CARMEN, DISTRITO DE CARMEN ALTO, AYACUCHO.....	64
3.1 Asociación de Adultos Mayores Virgen del Carmen del distrito de Carmen Alto	64
3.2 Características de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen	66
3.2.1 Edad y sexo	66
3.2.2 Estado civil.....	66
3.2.3 Grado de instrucción	67
3.2.4 Ocupación	68
3.2.5 Servicios básicos	69
3.2.6 Tenencia de vivienda	70
3.2.7 Los parientes con quienes habita el adulto mayor	70
3.2.8 Número de adultos mayores que son beneficiarios del programa Pensión 65.....	72
3.3 Factores que influyen en la exclusión del adulto mayor de la Asociación Virgen del Carmen	73
3.3.1 Factores familiares	73
3.3.1.1 Responsabilidad de los hijos.....	73
3.3.1.2 Sobrecarga familiar de los hijos	76
3.3.1.3 Disfuncionalidad familiar	79
3.3.1.4 Nivel de comunicación	83
3.3.1.5 Estado de salud de los adultos mayores	87
3.3.1.6 Hacinamiento del hogar.....	89
3.3.2 Factores sociales	92

3.3.2.1 Estereotipos negativos hacia el adulto mayor	92
3.3.2.2 Pérdida de Relaciones sociales de los adultos mayores con su entorno.....	97
3.3.3 Factores económicos	104
3.3.3.1 Condición laboral	104
3.3.3.2 Dependencia económica.....	107
CONCLUSIONES.....	113
RECOMENDACIONES	114
REFERENCIAS.....	115
ANEXOS.....	124
Anexo I. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	124
Anexo II. Guía de encuesta	126
Anexo III. Fotografías	133

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Identificación de variables e indicadores.....	55
Tabla 2: Definición operativa de variables e indicadores de los factores condicionantes familiares y socioeconómicos de exclusión de los adultos mayores en Asociación Virgen del Carmen, distrito de Carmen Alto, Ayacucho -2021	56
Tabla 3: Sexo y edad de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen	66
Tabla 4: Estado civil de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen	67
Tabla 5: Grado de instrucción de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen...	67
Tabla 6: Ocupación de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen	68
Tabla 7: Servicios básicos con que cuenta los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen.....	69
Tabla 8: Tenencia de vivienda de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen	70
Tabla 9: Personas con quienes habitan los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen	71
Tabla 10: Subsidio económico que reciben del Programa Pensión 65, los adultos mayores adscritos a la Asociación del Virgen del Carmen	72
Tabla 11: Responsabilidad de los hijos en el cuidado de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen.....	73
Tabla 12: Sobrecarga familiar de los hijos del adulto mayor de la Asociación Virgen del Carmen	77
Tabla 13: Respuesta de los familiares frente a las emociones del adulto mayor de la Asociación Virgen del Carmen.....	80
Tabla 14: Frecuencia de visitas de los familiares al adulto mayor de la Asociación Virgen del Carmen.....	82
Tabla 15: Frecuencia de Comunicación de la familia y adulto mayor de la Asociación Virgen del Carmen.....	84
Tabla 16: Participación de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen en la toma de decisión dentro de la familia	86
Tabla 17: Enfermedades que padecen los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen	88
Tabla 18: Espacio donde descansa los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen ..	90

Tabla 19: Valoración de las habilidades y conocimientos de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen.....	92
Tabla 20: <i>Valoración de los consejos y orientaciones del adulto mayor de la Asociación Virgen del Carmen por los jóvenes</i>	94
Tabla 21:	97
Tabla 22: Participación en actividades comunitarias de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen.....	100
Tabla 23: Organizaciones e instituciones donde recibe ayuda el adulto mayor de la Asociación Virgen del Carmen.....	102
Tabla 24: Realiza actividades económicas los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen.....	104
Tabla 25: Principales fuentes de ingreso o apoyo económico del adulto mayor de la Asociación Virgen del Carmen.....	106
Tabla 26: Dependencia económica de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen.....	108
Tabla 27: Formas de ayuda que recibe el adulto mayor de parte de sus familiares en la Asociación Virgen del Carmen.....	110

RESUMEN

El documento de investigación *Factores familiares y socioeconómicos que condicionan la exclusión del adulto mayor en la Asociación Virgen del Carmen, del distrito de Carmen Alto, Ayacucho, 2021*, tuvo como objetivo identificar los factores socioeconómicos y familiares. El diseño metodológico emplea métodos cuantitativos y cualitativos, así como métodos descriptivos y explicativos. 58 adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen formaron la muestra. Para obtener información, se utilizaron cuestionarios y entrevistas. Los resultados muestran que la sobrecarga familiar, la falta de tiempo, la irresponsabilidad de los hijos, la disfuncionalidad familiar, las malas relaciones y la falta de apoyo entre los miembros son factores familiares que causan exclusión. En cuanto a los factores sociales, la exclusión se debe a estereotipos negativos sobre los adultos mayores, la pérdida de relaciones sociales con su entorno y la dependencia económica de los adultos mayores. Debido a que sus ingresos no pueden satisfacer sus necesidades básicas familiares, los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen del distrito de Carmen Alto tienen niveles educativos bajos, viviendas muy precarias y condiciones de salud física, psicológica y nutricional deficientes. Además, cuando viven en familias extensas y unipersonales, la desintegración familiar, la exclusión social y familiar y el apoyo económico de los hijos son poco comunes, lo que no garantiza el bienestar familiar, social y económico de los adultos mayores.

Palabras claves: factores familiares, socioeconómicos, exclusión, adulto mayor.

ABSTRACT

The research work Family and socioeconomic factors that condition the exclusion of the elderly in the Virgen del Carmen Association, in the district of Carmen Alto, Ayacucho, 2021, aimed to identify the family and socioeconomic factors that condition the exclusion of the elderly. The methodological design of a quantitative and qualitative approach, of a descriptive and explanatory nature. The sample was made up of 58 older adults from the Virgen del Carmen Association. Interview and questionnaire were used to collect information. The results show that the family factors that generate exclusion are due to family overload, lack of time, children's irresponsibility, family dysfunction, bad relationships and lack of support between members. Regarding social factors, the negative stereotypes assigned to the elderly influence the devaluation of their knowledge and skills, the loss of social relationships with their environment is also one of the reasons for the elderly to exclude themselves and, therefore, Lastly, in the economic factor, exclusion occurs due to the economic dependence of the elderly. It is concluded that the older adults of the Virgen del Carmen Association of the Carmen Alto district are characterized by having low educational levels, having very precarious housing, poor physical, psychological and nutritional health conditions, because their economic income cannot satisfy their basic family basket. Likewise, in the family environment, they live with extended and single-person families, a growing family disintegration, social and family exclusion, and economic support from their children is sporadic, which does not guarantee family, social and economic well-being. Elderly.

Keywords: Family factors, socioeconomic, exclusion, older adult.

INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación lleva como título: Factores condicionantes familiares y socioeconómicos de exclusión de los adultos mayores en la Asociación Virgen del Carmen, distrito de Carmen Alto, Ayacucho-2021. Este estudio surgió debido a que la población de adultos mayores ha aumentado en los últimos años, lo que los hace un grupo cada vez más desfavorecido y excluido por la familia y la sociedad. La Asociación de Adultos Mayores de Virgen del Carmen puede observar claramente estos desafíos que enfrentan los adultos mayores.

El objetivo de la investigación fue identificar los factores familiares y socioeconómicos que condicionan la exclusión del adulto mayor. En este sentido, la exclusión del adulto mayor de la Asociación Virgen del Carmen es consecuencia de diferentes factores relacionadas con su capacidad de acción. Por ejemplo, las personas mayores se ven excluidas contra su voluntad o carecen de la capacidad de acción para integrarse por sí mismas, o eligen autoexcluirse del resto de la sociedad. Asimismo, se afirma que estos factores se presentan en el ámbito familiar como la desintegración familiar, carencia de apoyo familiar, tipos de familia donde radican las personas de la tercera edad; en social, los estereotipos negativos hacia los adultos mayores, la pérdida de lazos amicales y la disminución en la participación de las actividades sociales; en lo económico, la carencia de ingresos económicos y la dependencia económica.

Si bien, la familia juega un rol importante en el cuidado y atención a los adultos mayores, ya que, en esta etapa de la vida, las personas adultas mayores necesitan de alguien para poder sobrevivir porque muchos de ellos adquieren enfermedades, lo que les genera la pérdida de autonomía, un sentimiento de depresión y de soledad. Para el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, contar con personas mayores o ancianas, muchas veces con problemas de salud en el entorno familiar, afecta los lazos familiares generando problemas y dificultades al tener que

afrontar como: el no contar con la vivienda adecuada y los espacios apropiados para el cobijo del adulto mayor, la ocupación laboral que impide el cuidado de sus padres, demasiada carga en la familia y otros condicionantes que imposibilitan la atención adecuada del adulto mayor que, como consecuencia genera la exclusión y abandono, un sentimiento de desprotección, de inseguridad y de soledad. El no tomar en cuenta sus opiniones y decisiones, desplazarlos a un rincón de la casa, les crea sentimientos de exclusión familiar y social. A mismo tiempo, estos asociados están propensos a agresiones psicológicas, verbales y físicas que genera sentimientos de carga y daños irreparables en términos médicos y sociales originando en ellos cuadros de rechazo social, depresión y desequilibrio emocional (2012, pp. 5-6).

La exclusión de los adultos mayores, cada vez más, es un problema para la sociedad. Muchos de ellos son abandonados y dejados a su suerte. En los últimos tiempos, los adultos mayores están en una lucha constante para sobrevivir en la sociedad, en medio de las dificultades que atraviesan. En esta investigación, teniendo en cuenta la situación en que viven los adultos mayores en el lugar de estudio, se plantea la siguiente interrogante: ¿Cuáles son los factores familiares y socioeconómicos que excluyen a los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen del distrito de Carmen Alto, Ayacucho? También se considera el siguiente objetivo: Identificar los factores familiares y socioeconómicos que condicionan la exclusión de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen del distrito de Carmen Alto, Ayacucho. Asimismo, dentro de la investigación se plantea la siguiente hipótesis: Los factores familiares y socioeconómicos condicionan significativamente la exclusión de los adultos mayores en la mencionada asociación.

El trabajo de investigación está organizado en III capítulos: En el capítulo I, se considera al marco teórico y se desarrollan los antecedentes internacionales, nacionales y locales de la

investigación, relacionados al tema de los factores que condicionan la exclusión de los adultos mayores, constituyéndose como el soporte bibliográfico del estudio. Asimismo, las teorías que sustentan la investigación como: la teoría de estructura social, teoría de estructura familiar, teoría de desvinculación familiar, enfoque de derechos humanos, enfoque de género y enfoque de interculturalidad. De igual forma, el marco conceptual de las categorías definiendo los conceptos más importantes. Finalmente, el marco normativo donde se indica las leyes, políticas, sobre la protección del adulto mayor.

En el capítulo II, se desarrolla la metodología de la investigación que se relaciona con el planteamiento del problema de investigación, donde se describe la realidad problemática y señala las preguntas de la investigación. Luego se consideran los objetivos generales y específicos de la investigación. Posteriormente se establecen la justificación de la importancia de realizar este estudio. Además, se mencionan a la hipótesis general y específicas, así como las variables. Por último, se explican el tipo, nivel, enfoque de investigación y otros puntos de relevancia.

El capítulo III, contiene el análisis y la interpretación de los resultados de la investigación por cada variable de estudio, dimensión e ítem, donde se presenta tablas de las respuestas obtenidas, a partir de las encuestas realizadas a los adultos mayores. Estos datos encontrados se sustentan con las entrevistas realizadas a los mismos adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen, Ayacucho. Finalmente, se explican las conclusiones extraídas de la investigación y se consignan algunas recomendaciones.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de la investigación

Luego de revisar trabajos de investigación de diferentes autores relacionados al tema de estudio en los ámbitos local, nacional e internacional, a continuación, se precisan los antecedentes de estudio:

1.1.1 A nivel internacional

De acuerdo con Carrillo et al., (2016), en su estudio *Cuáles son las causas de abandono familiar de los adultos mayores que se encuentran reclusos en el Centro San Pedro Claver en la Ciudad de Bogotá, D.C.*, El objetivo era conocer sus experiencias en medio de la indiferencia de sus familiares. Esto se logró mediante visitas y entrevistas exhaustivas, ya que se requerían respuestas individuales. La metodología fue cualitativa y descriptiva; la información se recopiló mediante un instrumento de entrevista, cuya muestra fue 42 adultos mayores. Se descubrió que después de cumplir con su vida laboral productiva, los adultos mayores son abandonados por sus familiares, lo que resulta en una pérdida de interacción social, comunicación y afecto, lo cual es común entre muchas personas mayores en esta nación.

Más de la mitad de las entrevistas revelaron que las personas mayores eran conscientes de su etapa actual. De igual manera, fueron víctimas de violencia por parte de sus familiares, pero no sintieron resentimiento porque explicaron que sus familiares actuaron de esa manera por motivos económicos. Además, demuestran un gran amor por Dios, a quien se apegan y le piden cada día ayuda para crecer.

Para Ellen y Padilla (2015), en su investigación titulada, *“Autocuidado del adulto mayor y su relación con el Apoyo familiar, centro de salud Salaverry, Colombia 2015”*, El objetivo era determinar cómo el apoyo familiar y el autocuidado de un adulto mayor se relacionan. La técnica

fue de corte transversal, descriptiva y correccional. La muestra incluyó 94 adultos mayores. En consecuencia, el 54.3% de los adultos dicen que su atención es adecuada, mientras que el 45.7% dicen que no es adecuada. El porcentaje de apoyo familiar para adultos mayores fue alto en 13.8%, moderado en 80.9% y bajo en 5.3%. Concluyendo que el apoyo familiar es considerado la base de las diferentes redes de apoyo social, y en esta investigación, los adultos mayores reciben regularmente apoyo, lo que claramente no es lo mejor para ellos, lo que provoca tristeza, exclusión y sentimientos negativos al sentirse estorbos o como una carga adicional para la familia. Además, la atención médica en este momento mejora la calidad de vida al mantener al adulto más unido a la familia y fomentar la adaptación y reinserción social en lugar de interrumpirlas.

Asimismo, para López y Labrador (2018), en su investigación sobre *Factores asociados a la exclusión social de las personas mayores sin hogar, del Centro Municipal de Acogida de Santa Cruz de Tenerife, España*, el propósito fue analizar las trayectorias vitales de las personas mayores sin hogar en situación de exclusión social que residen en el Centro Municipal de Acogida de Santa Cruz de Tenerife, con edades comprendidas entre 60 y 83 años. La técnica utilizada fue exploratoria y los datos se obtuvieron de entrevistas con 35 adultos. Los resultados muestran que la mayoría de las personas entrevistadas han llegado a la exclusión social debido a la pérdida del trabajo y la falta de apoyo familiar. Otro hecho importante a tener en cuenta es que los usuarios que fueron entrevistados pagan más de 600 € mensuales, lo que les dificulta tener un alquiler y satisfacer sus necesidades básicas. La conclusión fue que los adultos mayores son excluidos por la pérdida del trabajo y la falta de apoyo familiar en una variedad de situaciones, como problemas, herencias y otros problemas familiares. La situación económica de la mitad de los entrevistados se complica aún más porque no tienen ingresos.

De igual modo, Higuera et al., (2015), en la tesis *La percepción del Adulto Mayor frente a la Inclusión social en las comunas de Providencia y Puente Alto de Santiago de Chile*, el objetivo no era solo descubrir las cosas que los adultos mayores ven, como las redes de apoyo, la sociedad y los estereotipos, sino también conocer la actualidad del país desde la perspectiva de los adultos mayores. El método utilizado fue cualitativo y descriptivo. La muestra consistió en 32 adultos mayores. Arribaron a la siguiente conclusión: las relaciones sociales de los adultos mayores tienen una importancia vital para sentirse parte de la sociedad; por lo tanto, las relaciones sociales se vuelven un factor determinante para que participen activamente en actividades planificadas para su bienestar, la inclusión, y crear un efecto de pertenencia en estas personas que tiene un sentido positivo en cuanto a la calidad de vida. Asimismo, la comunicación es mucho más afectiva con sus pares que con sus propios familiares.

1.1.2 A nivel nacional

Arbildo y Villacorta (2019), estudiaron sobre *Factores asociados al abandono familiar de las personas adultas mayores y la vulneración de los derechos establecidos en la ley N.º 30490, en el distrito de Callería Pucallpa*. El objetivo era determinar las razones del abandono familiar de las personas adultas mayores y la violación de los derechos establecidos en la Ley N° 30490. La metodología fue documental y cualitativa. La encuesta se utilizó para obtener datos y la muestra incluyó 122 adultos mayores. Los hallazgos indicaron que 54 de 122 adultas mayores, entre 65 y 75 años, eran el 44%, y 68 de ellas eran mujeres, el 56%. Se descubrió que el 71% de las personas adultas mayores eran selváticas, lo que equivale a 85. El 2% de las personas mayores encuestadas vivían con sus hijos. De las 122 personas adultas mayores encuestadas, 102 percibían menos de 100 soles al mes, lo que representa el 84 %. El 59% de los 72 encuestados dijo que sus hijos eran profesionales. Según la investigación, el papel de los familiares no tiene gran influencia porque los

familiares cercanos no tienen interés en la vida de un adulto mayor. Además, se demuestra que trabajan poco y tienen muy pocos ingresos mensuales para cubrir sus necesidades básicas. Además, ignoran muchos de sus derechos como personas mayores que están protegidos por la Constitución. Además, se ha demostrado que, a pesar de que sus hijos son profesionales, no brindan el cuidado y protección a los adultos mayores, lo que demuestra una falta de apego y amor hacia sus padres, lo que resulta en el abandono familiar de los adultos mayores.

Pérez et al., (2019), en la investigación *Factores socioeconómicos del abandono del adulto mayor en la ciudad de Huánuco*, el objetivo fue determinar los factores socioeconómicos que intervienen en el abandono del adulto mayor en la ciudad de Huánuco. La metodología fue de nivel aplicado, de tipo explicativo; el diseño se ajusta a un enfoque no experimental-transversal, que es adecuado para un estudio de un solo momento. En la ciudad de Huánuco, se han encontrado varios motivos para el abandono de adultos mayores, destacando la importancia del núcleo familiar, la sociedad que lo rechaza y la discriminación social, que obstaculiza la estabilidad emocional, económica y de salud. Concluyen que la sensibilidad humana y la falta de recursos económicos de la familia convierten a este grupo en el más vulnerable, lo que provoca un estado emocional negativo en su adaptación al proceso de envejecimiento y lo demuestra con apatía, aislamiento y depresión. La adaptación al cambio social será fácil si hay una comunicación abierta y clara. La familia favorece el desarrollo del adulto mayor. La investigación se realizó en el contexto de la ciudad de Huánuco, una situación comparable a la de nuestra región, lo que facilitó la elaboración del marco teórico. Los resultados permitieron demostrar simultáneamente las similitudes y diferencias de cada investigación.

Roldan (2008), en su estudio *Vivencias del adulto mayor frente a la exclusión de sus familiares en la Comunidad Hermanitas Descalzas*, el objetivo fue comprender las vivencias del

adulto mayor frente al abandono de la familia. La metodología utilizada fue de tipo cualitativa, descriptivo, de tal modo el análisis fenomenológico de las 19 entrevistas. Los resultados dan cuenta que el adulto mayor, es consciente de la etapa de vida por la que atraviesa, y que, a pesar de los malos tratos recibidos por parte de sus familiares, estos no sienten ningún tipo de rencor hacia ellos; por el contrario, crean excusas tratando de entender los motivos por los cuales sus familiares actúan de aquella manera. Concluyen que las personas adultas mayores entrevistadas refieren ser conscientes de que, de alguna u otra manera, han sido olvidados por sus familiares, o que muchos de ellos han recibido un trato para nada bueno durante muchos años, esto no quiere decir que tengan algún tipo de sentimientos negativos o resentimientos hacia ellos, no les guardan ningún tipo de rencor, por el contrario, hacia aquellas personas que los dejaron, mayormente sus hijos, existen sentimientos de cariño, como el que siempre hubo y, eso nunca va a cambiar para ellos, les desean que todo les vaya muy bien y dan a conocer el motivo por el cual la familia no está pendiente de ellos fue, muchas veces, por motivos económicos o alguna otra situación y/o excusa.

1.1.3 A nivel local

Prada (2019), en su tesis titulada, *Los factores socioeconómicos de la familia y la desatención del adulto mayor del programa PADOMI, ESSALUD-Ayacucho, 2016*, El objetivo era conocer la perspectiva de un adulto mayor que participa en el Programa PADOMI sobre la falta de atención familiar. La metodología fue cualitativa-cuantitativa y de tipo descriptivo-explicativo, y la población consistió en 168 adultos mayores que utilizaron criterios de inclusión y exclusión. Se emplearon encuestas de escala de Likert. Los hallazgos se obtuvieron utilizando el estadístico Rho de Spearman. Se encontró una relación indirecta moderada y significativa entre la enfermedad periodontal y la calidad de vida, con un coeficiente de correlación de -0.517, lo que indica con menos enfermedad periodontal, la calidad de vida mejora. Concluyen que los adultos mayores del

Programa PADOMI se encuentran en una situación de desatención en su salud física por parte de sus familiares, principalmente de sus hijos. El 72% de los adultos mayores dicen que sus hijos tienen una sobrecarga laboral y no tienen tiempo para cuidarlos, y el 28% dicen que sus hijos ya tienen una familia y por lo tanto tienen otras responsabilidades y a menudo descuidan a sus padres adultos mayores.

Asimismo, Romero (2019), en su investigación titulada *Abandono familiar y la situación socioeconómica del adulto mayor beneficiario del programa nacional pensión 65 del distrito de Vilcas Huamán, Ayacucho-2021*, El propósito era conocer la situación económica y el abandono familiar de los adultos mayores que participan en el programa de atención solidaria pensión 65 en el distrito de Vilcas Huamán. La metodología empleada fue de tipo cualitativo-cuantitativo descriptivo-explicativo. Se llega a la conclusión de que el abandono de un adulto mayor de tipo material, junto con el abandono de tipo moral, acelera y deteriora su situación socioeconómica y la salud del adulto mayor beneficiario del programa pensión 65, ya que al no tener los ingresos económicos necesarios y no contar con el apoyo de sus hijos y demás familiares, especialmente el amor y afecto de sus parientes, la salud física y mental del adulto mayor disminuye.

1.2 Bases teóricas

Utilizamos las contribuciones de la antropología y la sociología para estudiar los factores familiares y socioeconómicos que contribuyen a la exclusión de la vejez.

1.2.1 Teoría de la estructura social

Según el contexto social y cultural que se explica en las ciencias sociales, especialmente en la sociología, la noción de estructura social ocupa un lugar central en el campo lingüístico, sociológico y antropológico para entender la estructura social de la sociedad y el sistema de parentesco múltiple y diverso. Para Anthony Giddens (1991), la estructura social se refiere a la

población y organizaciones que viven y se desarrollan en un entorno determinado, interactúan con su cultura como la lengua, el arte y la religión, y tienen valores como el gobierno, la propiedad, la estratificación, la familia, el grupo, etc. para promover su identificación y una mejor autocomprensión.

Mientras para Castelló (2002), la estructura social "es una combinación específica de los principales grupos sociales (castas, castas, clases) de toda la sociedad y las correspondientes formas específicas de comunicación entre ellos" (p. 58). Es decir, lo que hacen, piensan y tienen está predeterminado en gran medida por su posición en la estructura social. Además, anticipa estructuras y organizaciones únicas para la sociedad. Asimismo, Perez (2010), afirma que existe una estrecha conexión entre la estructura social y el envejecimiento porque, por un lado, los cambios en la estructura social modifican el proceso de envejecimiento individual y, por otro lado, los cambios en el proceso de envejecimiento provocan cambios estructurales (p. 48). Esta visión plantea la cuestión de lo que algunos autores llaman rezago estructural, argumentando que el envejecimiento está precedido en gran medida por cambios estructurales. Por lo que para Castells y Pérez (2014), "la edad no es un fenómeno psicobiológico sino una construcción social, y son las circunstancias sociales, económicas y políticas las que determinan y moldean las condiciones de vida y la imagen social de las personas mayores"(p. 18). Es importante recordar que los problemas que enfrentan los diferentes grupos de personas mayores hoy en día no son los mismos que los que enfrentaron en el siglo pasado y no serán los mismos que los problemas que enfrentarán en el próximo siglo.

En resumen, sabemos que los problemas del envejecimiento no son biológicos, médicos o físicos, sino sociales y culturales; es decir, socialmente, esto representa un desafío importante para los sistemas de protección social, como los sectores de salud y farmacéutico. Sin embargo, el

divorcio, el abandono y la dependencia, especialmente en situaciones de mayor riqueza, son los principales problemas de las personas mayores. Culturalmente, por la naturaleza negativa de la sociedad, perdió liderazgo, trabajo y vínculos sociales, y en el momento del recuerdo, tenía un valor cultural en la familia, era un erudito, por eso la comunidad y los miembros de la familia buscaban asesoramiento antes de tomar una decisión, pero hoy en día se descuenta o se considera una carga social. En la década de 1960, una jubilación exitosa dependía de buenas relaciones familiares, pero hoy, según esta investigación, todo eso ha cambiado.

1.2.2 Teoría de estructura familiar

La estructura familiar según Salvador Minuchin (2004), se refiere a “una familia es un sistema estructurado con patrones repetitivos de interacción entre sus miembros. La estructura da origen a la organización” (p. 86) Sin embargo, hoy en día, los cambios demográficos, económicos, sociales y culturales que tienen lugar en muchas partes del mundo están cambiando las estructuras y relaciones familiares, afectando el desarrollo y la estructura de las familias, lo que nos incentiva reflexionar sobre la situación de la familia.

Una familia es un grupo de personas relacionadas entre sí, cuyos miembros mayores cuidan de sus hijos. Las relaciones entre individuos se dan a través del matrimonio o a través de parientes consanguíneos (Giddens, 1984, p. 189).

Entonces, los problemas del envejecimiento requieren una comprensión del papel de los adultos en las estructuras y dinámicas familiares. La naturaleza de la relación con los niños y las características de la solidaridad intergeneracional son los principales temas para analizar la calidad de vida en la vejez. Para bien o para mal, la familia es uno de los factores más importantes a la hora de "crear" la calidad de la edad adulta. El entorno familiar, en muchos casos, las personas mayores

“cubre” sus necesidades afectivas y el apoyo y ayuda que necesitan para afrontar los problemas derivados de su salud (Mesonero, 2016, p. 277).

Sin embargo, los cambios en la sociedad y las estructuras familiares, especialmente en los últimos siglos, han cambiado la situación de las personas mayores. Sin embargo, "... sí, a pesar de estos cambios, las relaciones familiares siguen siendo estrechas y cálidas, las amistades y el cariño permanecen, y otras actividades y objetivos de cualquier tipo son fructíferos, es mejor tener paciencia” (Corbera, 2004, p. 3). Es decir, en la vejez las relaciones familiares son importantes para evitar que las personas mayores se sientan solas, mantener su participación en la sociedad y seguir creciendo. Alguien en quien pueda confiar y en quien pueda confiar cuando surjan problemas, todo lo cual le brindará seguridad, aumentando su tranquilidad y felicidad. Es así que para Toledo (2016), la máxima manifestación del bienestar físico y mental en la vejez suele estar asociada a fuertes vínculos familiares. Esta fundación fue creada hace más de diez años, ya que las tasas de enfermedad, depresión, cambios mentales y percepciones de mala salud se observa mas en los que no tienen vínculos familiares.

Resolver el problema del envejecimiento requiere un estudio en profundidad de la estructura y dinámica familiar. Porque los trucos familiares son una herramienta útil para comprender mejor las necesidades y hábitos de los adultos, y el impacto en cada miembro de la familia y sus familias. El grado de dependencia física y psicológica determina las características del funcionamiento familiar. Por eso, la mejor forma de proteger a este grupo etario es mediante la familia.

Del mismo modo, desde la perspectiva de la antropología de la vejez, la teoría de la adaptación social en la vejez, elaborada por Cumming & Henry (1961), se tiene en cuenta la vejez conlleva inevitablemente a la disminución de la interacción entre el individuo y la sociedad. Este

hecho es un trabajo para ambas partes, porque este desprendimiento se da por la condición física y mental que los adultos tienen, por lo que deben rechazar una serie de actividades sociales, laborales y responsabilidades, finalmente buscar un lugar de paz. Esto deja espacio para que una generación nueva reemplace a la anterior sin causar muchos conflictos o traumas. Además, esta teoría naturaliza e incluso considera deseable la soledad y el aislamiento de los adultos.

Los autores sostienen que la ruptura familiar tiene efectos negativos en los adultos mayores. Por ello, en la Asociación Virgen del Carmen, en la zona de investigación las personas mayores se ven afectadas por cambios en la estructura familiar, discordia familiar, falta de apoyo mutuo entre los miembros y cada vez menos diálogo. Existe un grupo importante de personas mayores que se encuentran marginadas por sus relaciones familiares. De hecho, las personas mayores actualmente están marginadas debido a las familias sobrecargadas, la falta de recursos económicos y, a veces, la irresponsabilidad de los hijos o de los familiares.

1.2.3 Teoría de desvinculación familiar

Para Merchan & Cifuentes, "La teoría de la separación familiar es una teoría psicológica del envejecimiento porque afecta la relación entre una persona y su sociedad, así como los procesos internos que afectan a las personas a medida que avanzan en sus vidas"(2014, p. 2). Es decir, Es un proceso crónico ineludible de disminución del interés en las actividades sociales y familiares.

Asimismo, para Hidalgo " La diferencia o separación entre las personas y los miembros del sistema social al que pertenecen, así como las relaciones que surgen de esas personas u otros miembros del sistema, acompañan el proceso de envejecimiento"(2001, p.121). Entonces, a medida que envejecemos, las personas tienden a retirarse de la sociedad y se cree que esta tendencia disminuirá a medida que cambien las sociedades en las que vivimos porque la interacción entre las personas y su entorno disminuye. Los autores antes mencionados enfatizan la necesidad de reducir

gradualmente la participación en las estructuras sociales a medida que las personas envejecen, hasta la jubilación definitiva, y desde este punto de vista, consideran a las personas mayores como una carga para el sistema social. Por este motivo, debería eliminarse para no afectar el funcionamiento de los sistemas sociales. Para lograrlo, la juventud debe involucrarse en el cambio gradual de la estructura de los sistemas sociales.

Mientras, para Castro el proceso de separación que acompaña a la fase de envejecimiento cambia o rompe la relación entre el individuo y la sociedad. Aunque muchas de estas personas pueden vivir de forma independiente y cuidar de sí mismas, hay algunas personas mayores que tienen muchos problemas y el apoyo familiar es la principal forma de obtener la ayuda que necesitan. La mayoría de las atenciones familiares se hacen con interés, eficiencia y, sobre todo, amor. Sin embargo, hay situaciones en las que los familiares se someten a grandes exigencias (2010, p. 24).

Los estudios sociales sobre la vejez han demostrado que las personas mayores son una población compleja, diversa, dinámica y capaz de tomar decisiones sobre su vida. Sin embargo, en situaciones de conflicto y crisis, debido principalmente a los convencionalismos sociales sobre la vejez que, al entrecruzarse con diversas variables como la situación económica, étnica y de género, colocan a la persona en una condición vulnerable. Advirtiéndose una vez más que los adultos mayores son un grupo con problemas individuales distintos. De manera similar, en épocas pasadas se reconocía la importancia del conocimiento y la experiencia de las personas mayores, otorgándoles un papel social. Debido a que la sociedad se basa en el reconocimiento social y personal de las personas valoradas según el mercado, no se reconocen los saberes y experiencias de los adultos mayores. Aunque tienen un lugar en la sociedad, no tienen un lugar predominante como actores. Por lo tanto, se comprendería que la jubilación de las personas de la tercera edad está relacionada

con su estado ocupacional, sus relaciones sociales, sus ingresos, su salud y su lugar de importancia en esta sociedad.

1.2.4 El enfoque de Derechos Humanos

Los procesos institucionales y sociales que permiten la lucha por la dignidad humana se conocen como derechos humanos.

El enfoque de derechos implica que el Estado debe desarrollar y implementar políticas públicas que intervengan activamente en revertir y transformar los procesos de discriminación y subordinación de grupos específicos. Este enfoque esencialmente busca otorgar poder a través del reconocimiento de derechos (Pautassi & Abramovich, 2009, p. 3).

Por lo tanto, afirmamos que el enfoque de derechos humanos se basa en los valores universales, colocando en el centro a las personas con una visión integral e intersectorial en las intervenciones, y siendo el estado portador de obligaciones. Para Huenchuan y Rodríguez (2010) la perspectiva de los derechos humanos en relación al envejecimiento Es muy beneficioso para un tratamiento más equitativo de los problemas y necesidades de las personas mayores. En resumen, significa que el derecho internacional es el marco conceptual aceptado y que puede proporcionar un sistema coherente de principios y reglas en el ámbito de las políticas públicas (p.21). Esto implica que el estado cumpla con los derechos, establezca mecanismos de responsabilidad, promueva la igualdad y la no discriminación y empodere a los grupos excluidos. Asimismo, las Naciones Unidas (2002), en la segunda Asamblea Mundial sobre el envejecimiento reconoce:

Que las personas deben disfrutar de una vida plena, con salud, seguridad y participación activa en la vida económica, social, cultural y política de sus

sociedades a medida que envejecen. Estamos comprometidos con la eliminación de todo tipo de abandono, abuso y violencia contra las personas mayores (p. 11).

Las personas deben disfrutar de una vida plena, con salud, seguridad y participación activa en la vida económica, social, cultural y política de sus sociedades a medida que envejecen. Estamos comprometidos con la eliminación de todo tipo de abandono, abuso y violencia contra las personas mayores.

Entonces, el enfoque de Derechos humanos dentro de esta investigación de los factores que condicionan la exclusión al adulto mayor, permitirá entender como los adultos mayores pueden alcanzar la plena igualdad y ejercicio de sus derechos en la sociedad, teniendo en cuenta que en la actualidad, en el Perú solo se cuenta con el Programa de Atención Solidaria Pensión 65, quien brinda una subvención económica de S/250.00 soles bimestrales, para cubrir sus necesidades básicas, de los cuales muchos adultos mayores no lo perciben. Desde esa mirada en esta investigación se proyecta analizar y explicar, qué es lo que el adulto mayor necesita para un pleno goce de sus derechos en pleno siglo XXI, una era caracterizada por el crecimiento y la expansión mundial de la digitalización y el control de la información.

1.2.5 Enfoque de género

Para superar las brechas históricas y mejorar las relaciones sociales entre sexos, el enfoque de género busca garantizar que hombres y mujeres tengan las mismas oportunidades de desarrollo. Según el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), "el enfoque de género es un instrumento de análisis metodológico para comprender las necesidades, preocupaciones, responsabilidades y la igualdad de derechos y oportunidades de hombres y mujeres para lograr relaciones equitativas y justas" (2016, p. 16).

Mientras, para Lamas es “La perspectiva de género implica comprender que una cosa es la diferencia sexual y otra cosa son las atribuciones, ideas, representaciones y prescripciones sociales que se construyen tomando como referencia a esa diferencia sexual (2002, p.5). En otras palabras, el enfoque de género no implica que todos los hombres y mujeres sean iguales; en cambio, significa que los derechos, las responsabilidades y las oportunidades no dependen del sexo con el que nacieron. Sin embargo, Marcelo (2019) define el enfoque de género como "atributos, comportamientos, posiciones jerárquicas, asumidos de manera distinta y excluyente por hombres y mujeres no son naturales, sino contruidos social y culturalmente" (p. 39).

El enfoque de género es crucial en este sentido para “aclarar las diversas formas en que mujeres y hombres construyen su identidad, así como las relaciones que se establecen entre ellos al actuar, percibir, entender, sentir, hablar e interactuar” (Inda, 2016, pp. 26-38). Además, es fundamental comprender que el género está influenciado por el tiempo, la época y el grupo social; en otras palabras, el género se aprende y, por lo tanto, los atributos de valoración de los hombres y las mujeres pueden cambiar a lo largo de la maduración y los procesos históricos culturales.

Tanto hombres como mujeres ven la vejez como una experiencia muy individual. Los adultos mayores llegan a esta etapa de la vida con diferencias culturales, socioemocionales, fisiológicas y anatómicas. Estas explicaciones, sin embargo, nos ayudan a comprender las diferencias entre las experiencias de envejecimiento de mujeres y hombres; por lo tanto, en el panorama demográfico actual, el género y la edad son dos temas paralelos y coincidentes. La vejez no se limita a una etapa de la vida determinada por la biología o la cronología, sino que es más bien una construcción social y cultural que se desarrolla en función de la sociedad en la que se desarrolla. Es decir, ser viejo o vieja no solo depende de la edad, sino de cómo la sociedad le da oportunidades y actividades.

Como menciona Sontag, citado por Romero y Dulcey (2012) , “Existe un doble estándar sobre el envejecimiento y ser persona mayor según el género, lo que ha demostrado múltiples desventajas sociales, culturales y políticas para las mujeres” (p.3). El machismo, la discriminación y los estereotipos negativos sobre los adultos mayores, especialmente las mujeres viejas, ignoran la heterogeneidad y conducen a diversas formas de discriminación debido a la edad y, en particular, al hecho de ser mujeres y ser viejas. A lo cual, Sánchez menciona que “las mujeres mayores son vulnerables debido a su bajo nivel educativo, la falta de pareja durante la vejez y la pérdida económica y de protección institucional” (2011, p. 4).

Es crucial destacar que las mujeres mayores están más expuestas a estereotipos, prejuicios y diversas formas de discriminación. Aunque las mujeres tienen una esperanza de vida más larga, enfrentan mayores riesgos y discriminaciones. Las mujeres experimentan desventajas por razones de género a lo largo de su vida y se acentúan más en la vejez cuando se integran con las discriminaciones por razones de edad. Por lo tanto, las estigmatizaciones son más comunes entre las mujeres debido a los cambios físicos asociados con el envejecimiento.

En resumen, se puede afirmar que las mujeres viven la vejez con mayores dificultades que los hombres, no solo porque tienen más expectativas de vida que ellos, sino también porque son más pobres, tienen un menor nivel educativo y sufren más discriminación, entre otras expresiones de inequidades de género que se van configurando a lo largo de la vida. Además, las mujeres tienen una mayor responsabilidad de cuidar a los demás durante toda su vida y durante la vejez.

Por esta razón, mediante el Plan de protección de personas de tercera edad, el Estado busca la inclusión con un enfoque género donde los adultos mayores, tanto hombres y mujeres sean respetados y valorados de manera igualitaria para hacer más justa el envejecer; por ello, promueve a los adultos mayores, el uso completo de sus derechos políticos, civiles, económicos, sociales y

culturales para mejorar sus capacidades, habilidades y personalidad, lo que les permitirá participar en todos los aspectos de su vida. De igual manera, ordena la eliminación de estereotipos sexistas relacionados con la edad.

1.2.6 Enfoque de interculturalidad en la exclusión de los adultos mayores

La investigación utilizará el enfoque de interculturalidad para comprender las diversas culturas y estilos de vida de los adultos mayores de la asociación Virgen del Carmen. En ese sentido, la interculturalidad es el proceso continuo y dinámico de interacción e intercambio entre individuos de diferentes culturas, que se enfoca en la convivencia basada en el acuerdo y la complementariedad, así como en el respeto por las diferencias y la propia identidad. Al hablar de interculturalidad, Tubino (s.f.) manifiesta que:

Es un intercambio de ideas abierto y respetuoso, basado en el entendimiento mutuo, entre individuos y grupos con orígenes y patrimonios étnicos, culturales, religiosos y lingüísticos diversos. Contribuye a la integración económica, política, social y cultural, así como a la cohesión de diversas sociedades culturales. Fomenta la igualdad, la dignidad humana y el compromiso por objetivos compartidos (pág. 7).

Sin embargo, en nuestra investigación nos referimos a adultos mayores que enfrentan barreras como la exclusión, los estereotipos y los prejuicios impuestos por la cultura contemporánea. La interculturalidad y los adultos mayores han sido vistos actualmente como un problema en lugar de una característica inherente o una posibilidad. Todavía se enfrenta a la dificultad de llegar a un acuerdo y, al mismo tiempo, aceptar y entender los sentimientos y comportamientos que provienen de diferentes perspectivas. Como dice Morín citado por Tarazona, que aún no se “sugiere una unidad que fomente y garantice la diversidad, una diversidad que se integre en la unidad” (2017, p. 6).

En el estudio de adultos mayores, el enfoque de interculturalidad debe ser un espacio donde se construyen, reproducen y enriquecen valores, actitudes e identidades. Es importante comprender y valorar las costumbres y valores de cada uno de ellos, sin hacer distinciones por su forma de pensar y comportarse. Esto implica que la familia y la sociedad deben respetar a los adultos mayores porque son esenciales para llevar una vida digna y saludable, donde sean aceptados con su propia cultura y diferentes formas de pensar y actuar, y donde también tengan la libertad de expresar sus opiniones e interactuar con los demás, donde el enfoque de interculturalidad debe ser un medio para lograrlo la inclusión, que muchos adultos mayores requieren o anhelan.

La interculturalidad es una mezcla de culturas donde se promueve la igualdad, donde ninguna cultura es considerada mejor que las demás y todas ellas se enriquecen gracias a su contacto con el resto. De este modo, se considera que todas las culturas son diferentes, precisamente esas diferencias son las que propician una integración beneficiosa y enriquecedora para todas ellas. Por ello, para una interculturalidad inclusiva, es fundamental aprender sobre los prejuicios y estereotipos. Los estereotipos son creencias u opiniones negativas sobre un individuo o grupo social. Los estereotipos pueden ser ciertos y pueden ser dañinos, es decir:

Dependiendo de la idea que se asocia con una persona o miembro de un grupo específico y la consideración que la sociedad le da a una idea, costumbre o actitud, los estereotipos pueden ser positivos, negativos o neutros. Los estereotipos son generalizaciones que se hacen sobre un grupo de personas de manera favorable o desfavorable en función de sus manifestaciones, como el sexo o género, la edad, el origen étnico, la procedencia, la condición social, etc (Reynaga, 2013, p. 21).

Romero (2012), también menciona que los estereotipos son generalmente negativos porque las personas tienen impresiones, imágenes o percepciones negativas de diferentes grupos sociales en

función de la edad, el género y otras variables sociodemográficas. Además, estas percepciones pueden referirse a características subjetivos, como la inteligencia, la independencia y las emociones, que describan al grupo estereotipado (p. 3). Sin embargo, es muy importante señalar, que, con el tiempo, los estereotipos positivos conducen a prejuicios. Por ejemplo, al considerar a los adultos mayores como débiles y dependientes de familiares, la sociedad se niega a brindarles oportunidades y derechos.

Para Reynaga los prejuicios son creencias preconcebidas, juicios de valor y apreciaciones que se tienen sobre las personas o grupos sociales que llevan a calificar o descalificarlos. Se pueden observar en todos los aspectos de nuestra vida y las actividades sociales, y se adquieren durante el proceso de socialización: en la familia, en las instituciones educativas, en los centros de trabajo, etcétera, y tienen un impacto en nuestras relaciones interpersonales diarias. Los prejuicios fomentan la discriminación (2013, pp. 21-22). En términos de la relación entre estereotipos y prejuicios, ambos se adquieren en la sociedad, donde el prejuicio se adquiere a través de los medios o la educación, donde el comportamiento de un individuo o grupo se generaliza. Por tanto, la aparición de prejuicios tiene un impacto significativo en los estereotipos. Finalmente, el sesgo se define como un conjunto de juicios y creencias, donde los estereotipos serían el componente cognitivo del sesgo.

En resumen, el enfoque intercultural tiene dos significados: por un lado, combate la exclusión y promueve una buena convivencia culturalmente apropiada; por otro lado, son reconocidos como derechos nacionales y colectivos y forman parte de políticas y reformas educativas. Por tanto, la cooperación intercultural implica la modernización, democratización y desarrollo de países cuyas políticas requieren de inclusión, convivencia y gestión de la diversidad.

En la Asociación Virgen del Carmen del distrito de Carmen Alto, Ayacucho, los adultos mayores deben ser tratados por su familia y la sociedad con enfoque de interculturalidad, respetando sus diferentes culturas, pensamientos y modos de vivir, porque la gran mayoría de ellos, son provenientes de diferentes localidades del departamento de Ayacucho y necesitan tratados con igualdad y aceptados tal como son.

1.2.7 La familia y el adulto mayor

La sociedad está compuesta por personas que interactúan entre sí y en grupo. Esto se logra a través de sus relaciones en diversos contextos sociales, como la escuela, el trabajo, la familia o un grupo de amigos, donde conviven con los demás y asumen las responsabilidades y normas.

Puga et al., (2007) afirma que “la familia, su primera y más natural forma de organización colectiva, da a los hombres un sentido de pertenencia a un grupo, les da lealtad y les establece jerarquías” (p.39). Por lo tanto, al ser la familia un grupo principal en la sociedad, cada individuo ingresa a este grupo no por voluntad propia, sino por nacimiento, y debe cumplir con las normas internas establecidas en el grupo. Asimismo, para Minuchin, “La familia es un grupo natural que ha desarrollado pautas de interacción con el tiempo. Estas forman la estructura familiar, que rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su variedad de comportamientos y facilita su interacción recíproca” (2004, p. 27).

Hasta ahora, ninguna organización social o humana ha sido capaz de reemplazar la función de la familia, especialmente en lo que respecta a la satisfacción de las necesidades biológicas y emocionales del individuo. Para Guerrini (2010), “La familia cambia y seguirá cambiando, por lo que los ancianos también cambian su ubicación dentro de ella” (p. 6). La familia posmoderna se caracterizaba por relaciones entre generaciones, donde padres e hijos compartían la vivienda y el

adulto mayor disfrutaba de la compañía reciproca dentro de la familia. Sin embargo, hoy en día se valora la independencia de los hijos, lo que resulta en exclusión hacia ellos.

Cuando hablamos del adulto mayor y familia, podemos afirmar que la familia desempeña un papel muy importante en la vida de los adultos mayores. Porque, el acompañamiento, el apoyo y expresiones de cariño que reciben de sus familiares más cercanos, favorecen el envejecimiento activo y saludable, porque permite a ellos a tener un mejor estilo de vida en su última etapa de su vida. Sin embargo, las capacidades biopsicosociales de los adultos mayores traen un cambio en la posición y función que desempeñan en la sociedad y, en particular, en su familia, lo cual está claramente visible en sus vidas diarias. También se puede mencionar que la familia como sistema juega un papel importante no solo en relación al cambio en la salud de las personas mayores, sino también en el proceso de rehabilitación de las personas mayores. Si la familia es disfuncional, entonces poco ayuda a resolver los problemas de las personas mayores, pero si la familia es funcional y tiene suficiente apoyo social, beneficiará la vida diaria de las personas mayores. Las personas mayores tienen menos probabilidades de vivir en la misma casa que sus hijos. Sobre esta situación, Sánchez (2005) manifiesta:

Las familias brindan apoyo material, emocional y social a los adultos mayores tanto en tiempos normales como en tiempos de crisis. Las familias que no pueden o no quieren vivir de forma independiente deben desempeñar un papel más activo en la prestación de atención y servicios a los adultos mayores (p. 16).

En base a estas explicaciones, se considera que las relaciones familiares son cruciales en la tercera edad, ya que son una institución con un fuerte significado moral que forma una comunidad humana con una finalidad propia y supraindividual. Esta comunidad se conforma con los

progenitores y los hijos, a los que se pueden agregar otros parientes o simplemente parientes, cuyas relaciones interpersonales y vínculos jurídicos se fortalecen.

Adulto mayor

La palabra "adulto mayor" se usa como un eufemismo para ocultar la realidad de la vejez, que se considera un estigma y una etapa de vida costosa e inútil (Gainzo, 2009). No obstante, en los pasados, ellos eran valorados por lo que eran, era una etapa de respeto, admiración y sabiduría, cosa que en la actualidad no ocurre.

Debido a que las últimas etapas de la vida no pueden ser un espacio exclusivo para la desocupación, el dolor, la enfermedad, la angustia y la orfandad en espera de la muerte, el adulto mayor requiere la inclusión de la familia y la sociedad. Es necesario protegerse y cuidarse debido a su vulnerabilidad. Para Dueñas (2009) los adultos mayores son personas que, con el paso del tiempo, experimentan cambios físicos y psicológicos, y en la comunidad se les debe brindar condiciones y garantías para la efectividad de los derechos económicos y sociales porque requieren cuidados especiales durante el proceso de envejecimiento (pp. 3-4). Por lo tanto, la sociedad debe reconocer y comprender que sus cambios son una reacción a una fase natural e inevitable que no debe ser ridiculizada y no puede usarse como excusa para discriminarlos o excluirlos del entorno, la familia y el trabajo; muchas personas apoyan a este grupo, pero, por otro lado, están excluidos de la productividad total, fuerza laboral o población que se considera "útil".

En nuestra sociedad, los adultos mayores son excluidos de sus derechos, pero no de sus obligaciones. Los abuelos y abuelas están asumiendo responsabilidades que en su mayoría no les corresponde, como cuidar a sus nietos, reemplazar a los padres y asistir a las reuniones comunales en representación de otros. Como resultado, los adultos mayores no tienen un descanso merecido como se merecen y se ven obligados a enfrentar nuevas responsabilidades.

También, el envejecimiento no solo se puede definir en términos de edad, puesto que en él influyen diversas variables como el estilo de vida, la condición socioeconómica, los hábitos de vida saludables, la ocupación y las condiciones de salud, entre otras. Por tales motivos, es difícil establecer una edad única para hablar de los adultos mayores. En el caso peruano y para esta investigación se abordó la población de adultos mayores de 60 años a más, clasificación que ha sido aceptada según la ley 30490, donde manifiesta que adulto mayor es aquella persona que tiene 60 o más años de edad. Sobre este punto, también Olmos (2009) menciona que la vejez se define a través de la suma de las condiciones físicas, funcionales, mentales y de salud de las personas examinadas, no solo por la edad. Hablamos de edad fisiológica en función del envejecimiento de los órganos y sus funciones. Envejecimiento psicológico de la edad psíquica o mental, según el grado de madurez. Y existe otra edad, la subjetiva, que depende del envejecimiento de cada individuo. Entonces, la edad avanzada es un concepto en constante evolución, ya que es importante considerar que la edad biológica puede variar significativamente de la edad cronológica, así como la edad subjetiva (p. 8).

La vejez se define a través del conjunto de las condiciones físicas, funcionales, mentales y de salud de las personas examinadas, no solo por su edad. Hablamos de la edad fisiológica en función del envejecimiento de los órganos y sus funciones. Envejecimiento psicológico de la edad mental o psíquica, según el grado de madurez. Y hay otra edad, la subjetiva, que depende del envejecimiento de cada persona. Por lo tanto, la edad avanzada es un concepto en constante evolución porque es importante tener en cuenta que la edad biológica y la edad subjetiva pueden variar significativamente. A lo que Abaunza et al., (2014), menciona que “la pérdida de productividad está relacionada con la edad debido a la disminución de las capacidades funcionales que permiten a las personas mantenerse autónomas, independientes y capaces de producir para ellas

y otras personas” (p. 6). La fisiología es otra concepción. En este caso, la vejez se define por la pérdida de la capacidad física de las personas a nivel muscular y de fuerza, lo que resulta en un deterioro "natural" físico o mental, ya sea individualmente o en conjunto, que les impide llevar una vida social independiente.

Finalmente, los dos primeros conceptos tienen un vínculo directo y concreto con la productividad. Por lo tanto, el concepto de persona mayor se refiere a una etapa en la que disminuyen los procesos productivos como el trabajo, los ingresos y las relaciones con la familia y la sociedad, lo que genera grandes problemas en sus vidas, y tienen que luchar no sólo por la falta de finanzas, sino también por su aceptación. del entorno social.

1.2.8 La sociedad, inclusión y exclusión de los adultos mayores

En la actualidad, la sociedad se encuentra inmersa en una revolución demográfica, ya que el ritmo de envejecimiento de la población mundial se encuentra en constante aceleración. La vitalidad de las sociedades depende, cada vez más, de garantizar que las personas de todas las edades, incluidas las personas mayores, permanezcan totalmente integradas en la sociedad. Sin embargo, para lograr esta sociedad para todas las edades, resulta necesario reconocer y aceptar el envejecimiento como un fenómeno multigeneracional que incumbe a toda la sociedad, no como algo que atañe únicamente a las personas de edad. Asimismo, el envejecimiento plantea desafíos en lo relativo, tanto al mundo del trabajo como a los sistemas de transferencia sociales.

Los adultos mayores se encuentran en un escenario de inclusión y exclusión en la sociedad, donde muchos de ellos se ven perjudicados física y emocionalmente; por lo tanto, es necesario tener en cuenta el tema de la inclusión. La inclusión social no surge de manera casual o sin una base conceptual. Por el contrario, se relaciona conceptualmente con la democracia, el mercado, el estado de bienestar y, más estrechamente, con la exclusión social. Por lo tanto, para discutir el tema

principal, *la exclusión de los adultos mayores*, es necesario primero comprender qué es la inclusión y a qué se refiere, Rodríguez y Francke (2017), definen así la inclusión:

La inclusión es un proceso en el que los grupos excluidos logran obtener una ciudadanía plena mediante la aceptación, habilidad y oportunidad de participar activamente sin discriminación informal. Por lo tanto, se considera que la inclusión es algo bueno, esperado y normal, mientras que la exclusión es vista como algo malo (p.17).

Es decir, puede ser vista como un proceso por el cual los individuos, familias, comunidades, y otros tienen la capacidad de cambiar; asimismo, participar de manera plena en la vida social, económica, política y cultural, aprovechando los beneficios y oportunidades. Para Robert citado por Sandoval (2016) en una investigación para la Organización de Estados Americanos (OEA), la inclusión social se define como "el proceso de empoderamiento de personas y grupos, especialmente los pobres y los marginados, para que participen en la sociedad y aprovechen la oportunidad" (p. 85). En otras palabras, la inclusión también es sumar, agregar a alguien a un grupo al que antes no pertenecía, así atraer a más y más personas para tomar las decisiones correctas y acceder a las oportunidades.

Se sabe que el Perú es un país donde, cada vez más, se está envejeciendo y también, aunque la vejez es la etapa más larga de la vida, todavía no podemos aceptar que el número de adultos mayores aumenta cada año. En esta situación, no tenemos la posición, ni capacidad para ofrecerles una vida digna e incluyente. Sobre este tema, Higuera et al., (2015), mencionan que sería importante lograr que los adultos mayores y la sociedad en su conjunto se responsabilicen por su propio proceso de envejecimiento, asumiendo una postura más inclusiva hacia todos ellos. Al mismo tiempo, lograr que las personas mayores sientan que son parte de esta sociedad, viviendo

esta etapa como una más del ciclo vital, pudiendo vislumbrar las posibilidades de enriquecerse, seguir aportando y no limitarse por distintas situaciones complejas que se pueden vivir en la vejez. Esto quiere decir que se debe crear y promover un envejecimiento inclusivo, satisfactorio, competente, productivo, con éxito, saludable, óptimo o positivo. Todo esto se ve asociado a que los adultos mayores sean independientes, la salud sea tomada en cuenta, para así tener una vida activa y plena, donde la autoestima y el apoyo social sean una gratificación para ellos.

Considerando la definición de estos dos autores, se puede concluir que la inclusión es el reconocimiento del valor y la riqueza de la diversidad de una persona o grupo social. Es reconocer a un tercero vulnerable con necesidades específicas que deben ser atendidas para que pueda disfrutar y ejercer sus derechos fundamentales en condiciones de equidad. Por lo tanto, la vejez está relacionada con la inclusión social porque la vejez es un concepto que se desarrolla y surge como resultado de la interacción entre la carencia de una persona y los obstáculos y/o actitudes de la sociedad.

Exclusión hacia los adultos mayores

La definición del término exclusión social es difícil debido a su amplio alcance. Sin embargo, de manera más clara, el objetivo de la exclusión es aclarar su definición. En este sentido, Castells (2018), citado por Jiménez, menciona que “es un proceso en el que a ciertos individuos y grupos se les impide sistemáticamente obtener posiciones que les permitirían sobrevivir de forma autónoma en un nivel de la sociedad determinado por las instituciones y valores del contexto específico” p. 14). Sin embargo, la definición de exclusión social varía de acuerdo con el desarrollo de cada país. En países como Francia e Inglaterra la exclusión se define en términos de acceso al mercado laboral, mientras que, en países como el Perú, el fenómeno ocurre por el lado del

consumo: servicios básicos, educación y salud, ya que el espacio social y económico no es homogéneo.

Para Morales (2018), “la exclusión se refiere al proceso de desintegración social, que se define como la ruptura gradual de las relaciones entre lo individual y lo social. Este proceso puede ser causado por factores como el desempleo prolongado, la desintegración familiar, los problemas de vivienda y el aumento de la violencia en los barrios pobres y periféricos, entre otros” (p.377). Por lo tanto, la exclusión social es un proceso en el que las personas pierden el sentimiento de pertenencia a la sociedad a medida que se vuelven más vulnerables.

Asimismo, también refiere Jiménez:

La exclusión social tiene un efecto no solo en el nivel de vida de las personas que pertenecen a una sociedad marginada, sino también en su salud mental. Estas personas creen que no son parte de la sociedad, que incluso les impide ingresar y/o no tiene interés en incluirlos (2008, p. 179).

Por eso se dice que la exclusión social va más allá de la idea de pobreza y se relaciona con un sentimiento de marginación, incluso puede tener un impacto en la autoestima de las personas. La exclusión social está relacionada con la pobreza, pero tiene una referencia y enfoque más amplio e incorpora tanto las causas como los efectos de la pobreza; además, aborda no solo aspectos materiales y monetarios, sino también dimensiones más subjetivas (Reynaga, 2013, p.14). Por lo tanto, desde la perspectiva de las ciencias sociales, y específicamente dentro de este estudio, tal como señala Prevert et al.,(2012):

La exclusión es la traducción de los prejuicios en acciones. Se trata de un comportamiento negativo hacia aquellos que son objeto de una imagen negativa en

un grupo. La aparición de un comportamiento discriminante está relacionada con condiciones sociales y psicológicas específicas, como las diferencias sociales, el estatus de la persona y la posición de poder (p. 9).

Actualmente, la vejez y la exclusión están relacionadas, especialmente en la globalización, donde la sociedad se percibe como dual, con un sector integrado y otro excluido, con muchas situaciones intermedias consideradas de riesgo donde los adultos mayores se ven excluidos. Esto se debe a varios factores, incluidos familiares, sociales y económicos, según la situación.

a) Factores familiares

Para identificar causas familiares de exclusión de adultos mayores, es necesario investigar los factores relacionados con la aparición de dicha situación. De acuerdo con el educador en salud, Hernández (2018), de la unidad médica del Instituto Salvadoreño del Seguro Social de San Vicente menciona:

Muchos adultos mayores están excluidos de sus familias, algunos de manera directa y otros de manera indirecta, y estas situaciones están creciendo cada vez más. Muchas personas sienten apatía hacia los adultos mayores y creen que ya no tienen o no sienten el compromiso de cuidarlos (p.17).

Debido a los cambios de roles que enfrenta el adulto mayor dentro de la familia, la etapa del adulto mayor se considera vulnerable debido a las transformaciones culturales de la sociedad como:

Tanto la familia como el estado deben valorar y tratar de reducir las necesidades que surgen al dejar de ser el jefe a cargo de la familia y convertirse en un miembro

semindependiente, perder capacidades físicas como la movilidad o la aparición de enfermedades, y no poder participar en el ámbito laboral (Ramírez et al, 2014, p. 7).

Después de lo mencionado, los adultos mayores están más expuestos a la exclusión, principalmente por parte de sus familias, lo que puede tener efectos negativos en su salud general, como cambios en su comportamiento, problemas de salud mental y una disminución en su bienestar emocional y social. Es por lo cual, Núñez & Torres (2019), mencionan como posibles factores de exclusión familiar. “La pobreza o la de falta de recursos, número de miembros de la familia, tenencia de vivienda, hacinamiento, responsabilidad del adulto mayor, ocupación, ingreso económico y padecimiento de enfermedades” (p.18). La pérdida de trabajo, las enfermedades, la irresponsabilidad de los hijos y la sobrecarga familiar aunado a la pobreza que se enfrentan, son los factores familiares que genera la exclusión.

a) Factores sociales

Los diversos factores de riesgo interconectados determinan los factores sociales de exclusión de adultos mayores. La situación desfavorable se debe a una multitud de causas, no a una sola, por lo cual, Thumala et al (2015), plantean que:

Las imágenes asociadas al envejecimiento y la vejez, conservan una carga negativa que se observaría en la poca responsabilidad asignada a las propias personas adultas mayores por su propio bienestar. La impresión de una falta de capacidad de quienes envejecen para hacerse cargo de sí mismos tiene estrecha relación con la visión predominante que las personas adultas mayores, en su mayoría, son dependientes (p. 14).

Por lo tanto, es común no atribuir esta responsabilidad a las propias personas adultas mayores, quienes deben encargarse de su bienestar. Esta distancia entre ellas mismas como responsables de su calidad de vida refleja la visión estereotipada y negativa que predomina en nuestras sociedades sobre la vejez, donde las personas adultas mayores no son capaces de hacerse cargo de sí mismas. Aunque hay casos en los que sí lo hacen, se tiende a generalizar. Para Hornstein (2011), diversos grupos sociales crean y difunden estereotipos y prejuicios hacia estos grupos de adultos mayores, donde la exclusión social se produce cuando las personas son excluidas tanto por miembros de su círculo más cercano como por personas sin relaciones previas (p. 17).

Como resultado, solo el hombre activo, capaz de trabajar y generar riqueza, es valorado por la sociedad. Morales (2017), las personas mayores demuestran que la edad influye en algunos factores desencadenantes de la exclusión social, como estereotipos, creencias negativas y dependencia agravada con la edad. No poder valerse por sí mismo, a nivel físico o psíquico, vivir solo/a y sentir soledad suelen estar relacionados con una escasa red de relaciones y recursos económicos insuficientes, cambios en las relaciones familiares, pérdida de roles y grupos (p. 34).

Por lo tanto, la exclusión social de los adultos mayores es un proceso complejo que involucra una variedad de factores y agentes, incluidos el Estado, la administración pública, la economía, la sociedad y el individuo. La principal causa de la discriminación hacia las personas mayores es su edad; una de las consecuencias más importantes es la alteración de su autopercepción, lo que fomenta la naturalización del maltrato, la marginación y la exclusión.

b) Factores económicos

El factor económico es crucial en el estudio de la exclusión de adultos mayores porque se considera que cuando algún miembro de la familia experimenta cambios en su situación laboral, las

condiciones de vida de las personas mayores pueden verse amenazadas. Así como manifiestan Olivera & Clausen (2013):

Que generalmente se espera que a medida que las personas envejecen, se retiren del mercado laboral debido a las mayores dificultades que enfrentan para realizar las tareas propias de las diferentes ocupaciones. Realmente, la tasa de ocupación entre los 65 años y más disminuye (p. 19).

Sin embargo, a muchos adultos mayores se les hace difícil dejar sus relaciones laborales porque necesitan generar ingresos para cubrir sus necesidades básicas como la alimentación, la vivienda y la ropa. Meza & Paitan (2018) también mencionan que los adultos mayores enfrentan numerosos desafíos debido a su edad, su estado de salud y la práctica de casi todas las tareas diarias. Por ejemplo, los comerciantes pequeños operan en la calle sin protección ni seguro social, saliendo temprano y volviendo tarde, a veces hasta la noche, con un capital invertido de 100 a 200 soles y una ganancia de 20 a 30 soles, lo que es insuficiente para ellos (p. 13).

Entonces, los escasos recursos económicos, el empleo precario, desempleo, rechazo en el mercado laboral, son los factores económicos que generan la exclusión hacia los adultos mayores en la sociedad, por lo que Morales (2008) también determina que los factores económicos de exclusión “es el desempleo, el rechazo al mercado laboral, la privación de recursos regulares, la erosión de las redes sociales y la pobreza integrada, problemas de vivienda, salud” (p. 43).

1.2.9 Programa de atención solidaria Pensión 65

Desde el año 2011, el gobierno peruano implementó el programa Pensión 65, que se basa en el Piloto de Asistencia Solidaria "Gratitud", con el objetivo de proteger a los grupos sociales más

vulnerables, como los adultos mayores de 65 años, que carecen de las necesidades básicas para su supervivencia. El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables manifiesta que:

Desde el año 2011, el gobierno peruano ha establecido el programa Pensión 65, el cual se basa en el Piloto de Asistencia Solidaria "Gratitud", con el fin de salvaguardar a los grupos sociales más vulnerables, como los adultos mayores de 65 años, quienes carecen de las necesidades básicas para su supervivencia(2021, p. 6).

Antes de la introducción del programa Pensión 65, el Estado ignoraba a los adultos mayores en situación de pobreza y extrema pobreza. Por lo tanto, se creó este programa para atender a esta población. Los beneficiarios de la pensión 65 son aquellos que tienen 65 años o más. A lo cual, Fernández (2018) menciona que “mediante el Eje Estratégico cinco de la Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social "Incluir para Crecer", aprobado por el Decreto Supremo N° 008-2013-MIDIS, promulgado el 26 de abril de 2013, que establece que la edad mínima para ser considerado adulto mayor es de 65 años” (p.19). Actualmente, el Programa Pensión 65 lleva a cabo diversas acciones en colaboración con diversas organizaciones, tanto públicas como privadas, con el fin de fomentar un envejecimiento lleno de dignidad y calidad de vida. Este programa tiene como objetivo brindar seguridad económica a las personas mayores en situación de pobreza extrema, fomentar el bienestar físico y psicológico, fomentar el emprendimiento productivo y fomentar la participación, integración y socialización de las personas mayores. Como menciona MIDIS y MEF (2013), en su informe de evaluación:

El programa fomenta la protección social para los adultos mayores y incluye iniciativas de articulación intersectorial e intergubernamental para mejorar el acceso de los usuarios de Pensión 65 a los servicios públicos del Estado. Con el apoyo de

las redes locales, se toman medidas para mejorar la salud de los adultos mayores (p.11).

Además, este Programa de Atención Solidaria Pensión 65 muestra tres componentes:

- a) Establecer vínculos entre Pensión 65 y actores de diferentes niveles gubernamentales.
- b) Crear intervenciones coordinadas entre MINSA y Pensión 65.
- c) El fortalecimiento de las capacidades de los responsables de las Unidades Locales de Focalización, ayuda a mejorar la calidad de vida de los beneficiarios y otros miembros de la familia.

1.3 Marco conceptual

Para el trabajo de investigación actual, se utilizarán las siguientes definiciones claves:

1.3.1 Exclusión

Según Morales (2018), la exclusión es la combinación de factores que obstaculizan el desarrollo pleno de una persona y tienen un impacto negativo en varios aspectos del desarrollo humano, como la privación económica (ingresos insuficientes), social (ruptura de relaciones sociales o familiares) y política (incapacidad para participar en decisiones que afectan su vida o participación) (2009, p. 159).

1.3.2 Inclusión

El Banco Mundial (2014) define la inclusión social como:

Proceso de empoderamiento de individuos y grupos para que aprovechen sus oportunidades y participen en la sociedad. Para garantizar la igualdad de acceso a los mercados, servicios y espacios

políticos, sociales y físicos, debe dar voz a las personas en las decisiones que afectan su vida (p. 11).

1.3.3 Familia

La familia es una unidad biopsicosocial compuesta por una variedad de personas que viven en el mismo lugar, están unidas por vínculos de consanguinidad, matrimonio y/o unión estable. Además, se entiende como una forma de organización grupal intermedia entre la sociedad y el individuo, pero que responde a la clase social a la que pertenece, lo que significa que la participación de sus miembros en el proceso productivo responde a la forma de organización social (Zurro, 1999).

1.3.4 Adultos mayores

Los adultos mayores son aquellas personas que, con el paso del tiempo, experimentan cambios físicos y psicológicos, y en la comunidad se les deben brindar condiciones y garantías para la efectividad de los derechos económicos y sociales porque requieren cuidados especiales durante el proceso de envejecimiento (Dueñas, 2009).

1.3 Marco normativo

La investigación se basó en el artículo 4 de la Constitución Política del Perú, el cual establece que la vejez debe ser protegida tanto por la sociedad como por el Estado. Este artículo también establece que el Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65" es administrado por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. Después, se basará en la Ley N° 30490, Ley de la Persona Adulta Mayor, que establece que el Estado debe brindar protección social a las personas mayores que se encuentren en situaciones de riesgo, como la pobreza o la pobreza extrema, la dependencia, un trastorno físico o un deterioro cognitivo que impida su normal desarrollo como persona adulta

El Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65" fue establecido por el Decreto Supremo N° 081-2011-PCM con el objetivo de ofrecer una subvención económica no condicionada a su población objetivo, que consiste en personas adultas mayores en condición de pobreza y pobreza extrema a partir de los 65 años de edad, que cumplan con los requisitos establecidos. Esta estrategia de protección de adultos mayores ha sido reconocida y respaldada por el Estado desde hace mucho tiempo.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

2.1 Planteamiento del problema

La vejez merece el mayor respeto, admiración, consideración y protección, ya que es la etapa final de la vida; sin embargo, el progresivo olvido de la familia y la sociedad al grupo etario ha resultado en la exclusión de los adultos mayores, lo que tiene consecuencias económicas, sociales y culturales. Asimismo, es un grupo que ejerce una fuerte demanda de salud, por la mayor presencia de enfermedades crónicas por la mal nutrición, por la marginación social, pérdida prematura de sus capacidades funcionales, entre otras. Esta situación es un problema que se da a nivel internacional, nacional, regional y local, dado las circunstancias de los actores que están inmersos dentro de esta problemática. El envejecimiento de la población, constituye un proceso generalizado en América Latina, producto del ingreso de la mayoría de países de la región a una etapa de plena transición demográfica, es decir:

Actualmente el proceso de envejecimiento acelerado que están atravesando los países de América Latina y el Caribe impone presiones sin antecedentes en el ámbito de los cuidados de largo plazo. En este sentido, el aumento de la demanda de cuidados por parte de la población adulta mayor tiene lugar en un contexto de reducción de la oferta informal de cuidados. Los gobiernos de la región deben prepararse para afrontar las presiones que vendrán, apoyando la oferta de servicios de cuidado para aliviar la exclusión social en la vejez (Aranco et al, 2018, p. 5).

En Perú, el envejecimiento ocurre en un contexto de pobreza, desigualdad de ingresos y exclusión, lo que conlleva a problemas económicos que empeoran la situación de los ancianos, además de los problemas de salud habituales de la tercera edad. Además, la pandemia ha afectado

a la población vulnerable, que son los ancianos. Ante estas circunstancias, a medida que aumenta la población de adultos mayores, también aumentan las demandas de necesidades físicas y emocionales. Los ancianos pueden tener menos necesidades que afectan su estabilidad física y emocional porque necesitan de su familia, apoyo, protección y trato afectuoso. No solo implica estar con ellos, sino también preocuparse por su alimentación, vivienda, salud y economía; necesitan del afecto, del compartir con ellos diversas situaciones sociales y diarias. Según el informe más reciente, la cantidad de personas mayores en el Perú está aumentando por INEI (2021):

Desde 1950 hasta 2021, la población peruana ha envejecido constantemente. En la década de los años cincuenta, la población del Perú estaba principalmente compuesta por niños y niñas, con 42 de cada 100 personas menores de 15 años. En 2021, 25 de cada 100 habitantes menores de 15 años eran menores de 15 años. Las estadísticas indican que la población peruana está envejeciendo constantemente, lo que se refleja en el hecho de que, en 1950 el porcentaje de adultos mayores era solo el 5,7% de la población total. Mientras que para 2021, el 13% de la población peruana será adulta mayor. La población adulta mayor ha aumentado en más del 50% en aproximadamente 70 años (p.2).

La calidad de vida que vivimos a lo largo de nuestras vidas, que es muy diferente a la de nuestros antepasados, es lo que contribuye a este envejecimiento gradual; una mala nutrición puede provocar prematuramente una pérdida progresiva de la integridad fisiológica y hacer que los jóvenes envejezcan más rápidamente. Bajo este contexto, los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen del distrito de Carmen Alto, Ayacucho no son ajenos a esta realidad. Ellos, en su mayoría, se encuentran en situación de abandono y exclusión por parte de su familia, también

agobiada por la crisis económica y social, pues, los adultos viven con sus hijos, algunos solos o con algún familiar con mínimas formas de protección y ayuda; otros ancianos, realizan actividades de comercio informal, piden limosnas y forman parte de la mendicidad, esperando la generosidad del transeúnte. Estas situaciones se dan, en muchas ocasiones, por la carencia económica o por las pocas oportunidades laborales para generar ingresos.

El único sustento económico que perciben es del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65. Este programa nace desde el Estado, en respuesta a las distintas carencias que sufren los adultos mayores, con lo cual, busca protegerlos en el ámbito económico, social y cultural; sin embargo, no todos los adultos mayores de la asociación reciben; esto se debe a la mala focalización que existe en el programa o por la irresponsabilidad y desconocimiento de sus familiares, al no inscribirlos a tiempo. Los que reciben ayuda financiera de Pensión 65 lo utilizan para comprar ropa y comida, pero no es suficiente y, considerando que el mayor porcentaje de la población mayor se encuentra en situación de pobreza y pobreza extrema, abandonados y excluidos por parte de sus hijos y familiares.

Es importante destacar que es necesario investigar los factores familiares, sociales y económicos que provocan la exclusión de los miembros de la familia mayores, lo que resulta en una relación y comunicación que provoca distanciamiento social con los adultos mayores, quienes a menudo se ven como una carga familiar improductiva. En esta situación, los adultos mayores solo buscan aceptación, refugio y comprensión dentro de la familia. En realidad, las relaciones familiares y convivencia, no resultan como se espera. El sentido emocional, social y anímico del anciano se ve afectado en la comunidad a la que pertenece, en lugar de que se sienta protegido, comprendido y útil para la familia.

Esta condición conlleva al envejecimiento precario y de exclusión familiar, social y económica, más allá de las condiciones saludables con sus familiares cercanas y lejanas que permitan el bienestar en la población adulta en sectores del distrito de Carmen Alto. A partir de la descripción se generó las siguientes interrogantes:

2.2 Formulación del problema

2.2.1 Problema general

¿Cuáles son los factores familiares y socioeconómicos que condicionan la exclusión de los adultos mayores en la Asociación Virgen del Carmen, del distrito de Carmen Alto, Ayacucho?

2.2.2 Problemas específicos

- a) ¿Cuál es el factor familiar que condiciona la exclusión de los adultos mayores en la Asociación Virgen del Carmen, distrito de Carmen Alto, Ayacucho?
- b) ¿Cuál es el factor social que condiciona la exclusión de los adultos mayores en la Asociación Virgen del Carmen, del distrito de Carmen Alto, Ayacucho?
- c) ¿Cuál es el factor económico que condiciona la exclusión de los adultos mayores en la Asociación Virgen del Carmen, del distrito de Carmen Alto, Ayacucho?

2.3 Objetivos

2.3.1 Objetivo general

Identificar los factores familiares y socioeconómicos que condicionan la exclusión de los adultos mayores en la Asociación Virgen del Carmen, del distrito de Carmen Alto, Ayacucho.

2.3.2 Objetivos específicos

- a) Identificar el factor familiar que condiciona la exclusión de los adultos mayores en la Asociación Virgen del Carmen, del distrito de Carmen Alto, Ayacucho.
- b) Determinar el factor social que condiciona la exclusión de los adultos mayores en la Asociación Virgen del Carmen, del distrito de Carmen Alto, Ayacucho
- c) Identificar el factor económico que condiciona la exclusión de los adultos mayores en la Asociación Virgen del Carmen, del distrito de Carmen Alto, Ayacucho.

2.4 Justificación

La presente investigación dará a conocer los factores familiares, sociales y económicos que conllevan a la exclusión de los adultos mayores. El trabajo de investigación es relevante porque es un tema cada vez más común en nuestra sociedad, donde los adultos mayores son excluidos y tienen muchas limitaciones en su participación social y familiar; es decir, los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen son excluidos, no solo por la sociedad donde los prejuicios y estereotipos hacia ellos son, cada vez más visibles, sino también por el mismo núcleo familiar que se ve reflejado más aún en estos tiempos de pandemia COVID-19, porque ellos tienen la mayor probabilidad de contagiarse y enfermarse gravemente. Esta situación ha enfatizado en sus necesidades y vulnerabilidades que ellos presentan.

Todo el cambio de la sociedad hacia los adultos mayores es un reflejo acentuado hacia las nuevas estructuras familiares y el ingreso de los nuevos pensamientos acerca de las formas de vida. Por todo ello, conocer los factores familiares, sociales y económicos que conllevan a la exclusión de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen es claramente importante, que merece ser investigado dentro del contexto propuesto.

El Estado, la sociedad, la familia y el individuo mismo son solo algunos de los muchos factores que participan activamente en el proceso de exclusión hacia los adultos mayores. Como se mencionó anteriormente, este estudio contribuirá al conocimiento en las ciencias sociales y generará futuras investigaciones sobre el tema discutido. El proceso de exclusión hacia los adultos mayores está influenciado activamente por una variedad de factores, incluidos el estado, la sociedad, la familia y el individuo mismo. Como se mencionó anteriormente, este estudio contribuirá al conocimiento en las ciencias sociales y generará futuras investigaciones sobre el tema.

En la actualidad, es importante que los adultos mayores se incorporen a espacios sociales que generen inclusión. Al mismo tiempo, brinden oportunidades y responsabilidades, donde participen en la toma de decisiones y donde se fortalezcan su autoestima y autonomía. Se ha considerado investigar el tema en la parte urbana del distrito de Carmen Alto, planteándose como objetivo de: identificar los factores familiares y socioeconómicos que condicionan la exclusión de los adultos mayores en la Asociación Virgen del Carmen, del distrito de Carmen, Ayacucho 2021. Debido a la amplia y suficiente gama de recursos académicos y operativos disponibles, esta investigación fue factible. Los recursos materiales, económicos, temporales, académicos e informativos, así como la asesoría temática, metodológica y estadística, junto con las autorizaciones y consentimientos correspondientes de los involucrados en la investigación, son necesarios para su ejecución desde el inicio de la investigación hasta el final.

2.5 Hipótesis

2.5.1 General

Los factores familiares y socioeconómicos condicionan significativamente la exclusión de los adultos mayores en la Asociación Virgen del Carmen, del distrito de Carmen Alto, Ayacucho.

2.5.2 Específicos

- a) **HE1:** Los factores familiares como la pobreza, la desocupación, la falta de empleo, número de miembros, tenencia de vivienda, hacinamiento y responsabilidad de los adultos mayores condicionan a la exclusión de los adultos mayores.
- b) **HE2:** Los Factores sociales condicionan a la exclusión de los adultos mayores porque son considerados como una carga social que deteriora las relaciones familiares y sociales en su entorno comunal.
- c) **HE3:** Los factores económicos condicionan a la exclusión de los adultos mayores porque son considerados como personas improductivas que no generan ingresos y son dependientes económicamente.

2.6 Identificación de variables

Tabla 1

Identificación de variables e indicadores

VARIABLES	INDICADORES
Factor familiar	• Sobrecarga familiar de los hijos • Responsabilidad de los hijos • Disfuncionalidad familiar • Nivel comunicación • Salud del adulto mayor • Hacinamiento dentro del hogar
Factor social	• Estereotipos hacia el adulto mayor • Relaciones sociales del adulto mayor
Factor económico	• Condición laboral • Ingresos económicos • Dependencia económica

Nota. Elaboración propia.

2.7 Definición operativa de variables e indicadores

Tabla 2

Definición operativa de variables e indicadores de los factores condicionantes familiares y socioeconómicos de exclusión de los adultos mayores en Asociación Virgen del Carmen, distrito de Carmen Alto, Ayacucho -2021.

Preguntas	Hipótesis	Objetivo	Categoría	Sub Categoría
¿Cuál es el factor familiar que condiciona la exclusión de los adultos mayores en la Asociación Virgen del Carmen distrito de Carmen Alto, Ayacucho?	H.1 Los factores familiares como la pobreza, la desocupación, la falta de empleo, número de miembros, tenencia de vivienda, hacinamiento y responsabilidad del adulto mayor condiciona a la exclusión del adulto mayor.	Identificar el factor familiar que condiciona la exclusión de los adultos mayores en la Asociación Virgen del Carmen, del distrito de Carmen Alto, Ayacucho.	Dimensión 1. Factor familiar	• Sobrecarga familiar de los hijos • Responsabilidad de los hijos • Disfuncionalidad familiar • Nivel de comunicación • Estado de salud • Hacinamiento dentro del hogar
¿Cuál es el factor social que condiciona la exclusión de los adultos mayores en la Asociación de adultos mayores Virgen del Carmen, del distrito de Carmen Alto, Ayacucho?	H2. Los Factores sociales condicionan a la exclusión del adulto mayor porque son, considerados como una carga social que deteriora las relaciones familiares y sociales en su entorno comunal.	Determinar el factor social que condiciona la exclusión de los adultos mayores en la Asociación de adultos mayores Virgen del Carmen, del distrito de Carmen Alto, Ayacucho.	Dimensión 2. Factor social	• Estereotipos hacia el adulto mayor • Relaciones sociales de los adultos mayores

¿Cuál es el factor económico que condiciona la exclusión de los adultos mayor en la Asociación de adultos mayores Virgen del Carmen, del distrito de Carmen Alto?	HE3: Los factores económicos condicionan a la exclusión de los adultos mayores porque son considerados como personas improductivas que no generan ingresos y son dependientes económicamente.	Los factores económicos condicionan a la exclusión de los adultos mayores porque son considerados como personas improductivas que no generan ingresos y son dependientes económicamente.	Dimensión 3. Factor económico	• Condición laboral • Ingresos económicos • Dependencia económica
---	--	--	---	---

2.8 Diseño metodológico

2.8.1 Ámbito de estudio

Para el presente estudio, se ha tomado en cuenta a los adultos mayores que están empadronados a la Asociación Virgen del Carmen”, del distrito de Carmen Alto, Ayacucho.

2.8.2 Tipo y nivel de investigación

La investigación es de tipo aplicada porque se enfoca en la búsqueda y consolidación de conocimiento para su aplicación y tiene como objetivo resolver un problema o planteamiento específico. Según Valderrama (2006), la investigación aplicada tiene como objetivo comprender cómo hacer, actuar, construir y modificar algo, así como conocer la realidad social, económica, política y cultural de su entorno, y proponer soluciones concretas, reales, factibles y necesarias a los problemas reconocidos (pp. 39-40).

El nivel de estudio también es descriptivo y explicativo. Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirman que en el nivel de investigación descriptiva: "con los estudios descriptivos se busca

especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis" (p. 92). Como resultado, se midió y describió la vida de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen en el distrito de Carmen Alto, utilizando dimensiones e indicadores.

Según Hernández et al (2014), "los estudios explicativos se enfocan en las causas de los eventos y fenómenos físicos y sociales. Su objetivo es explicar las razones detrás de la aparición de un fenómeno, las condiciones en las que se produce y las conexiones entre dos o más variables" (p. 95). Se brindaron explicaciones sobre las causas y efectos de los adultos mayores que están inscritos en la Asociación Virgen del Carmen, ubicada en el distrito de Carmen Alto. Se observó que muchos de los adultos mayores viven con otros parientes como sobrinos, nietos o familiares cercanos que no son sus hijos, dejando al adulto mayor a su suerte y siendo tratados de manera inadecuada.

La investigación se lleva a cabo de manera inductiva. Este enfoque utiliza el razonamiento para llegar a conclusiones generales a partir de hechos particulares.

Además, se empleó la técnica estadística para obtener, tabular, representar, analizar, interpretar y presentar en tablas.

2.9 Enfoque de la investigación

Valderrama (2015) afirmó que "los métodos mixtos representan el mayor grado de integración o una combinación de métodos cualitativos y cuantitativos". específicamente, respalda la combinación (p. 326).

Para estudiar los factores de exclusión de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen, distrito de Carmen Alto, Ayacucho, era necesario combinar estos dos enfoques para

obtener una información segura y confiable, porque se busca abarcar más allá y no solo quedarse en la descripción de los factores que generan la exclusión de los adultos mayores; más un se determinó analizar y tratar de identificar la naturaleza profunda de la realidad estudiada. En esta investigación, se utilizó un enfoque mixto porque el método cualitativo tiene dificultades para generalizar y proporcionar datos mensurables. Sin embargo, el método cuantitativo es muy poderoso en términos de validez externa porque utiliza una muestra representativa de un total y hace inferencias con seguridad y precisión definidas.

Además, la prueba de hipótesis en la investigación cuantitativa permite cuantificar la relevancia de un fenómeno y elimina el papel del azar en la decisión de descartar o rechazar una hipótesis. Con respecto al enfoque cuantitativo, nos permitió obtener datos cuantitativos a través de fórmulas estadísticas como la edad, el sexo y la procedencia, mientras que el enfoque cualitativo nos permitió obtener información a través de entrevistas.

2.10 Población y muestra

2.10.1 Población

Se espera que todos los adultos mayores de la Asociación de Adultos Mayores Virgen del Carmen, alrededor de 150 adultos mayores, formen parte de la población.

2.10.2 Muestra

En esta investigación se utilizó un enfoque mixto porque el método cualitativo tiene dificultades para generalizar y proporcionar datos mensurables. Sin embargo, en términos de validez externa, el método cuantitativo es muy efectivo porque utiliza una muestra representativa de un total y hace inferencias con seguridad y precisión definidas (150). Se consideró un margen de error del 10 % y una confiabilidad del 95 %:

$$n = \frac{N * Z_{1-\frac{\alpha}{2}}^2 * p * q}{d^2(N-1) + Z_{1-\frac{\alpha}{2}}^2 * p * q}$$

Donde:

n = tamaño de muestra

N = total de población (150)

$Z_{1-\frac{\alpha}{2}}^2$ = valor de confianza (1.96 para el 95% de confiabilidad)

p = proporción esperada (se asigna la máxima probabilidad de ocurrencia)

d = error (10% de error que se prevé cometer, 0.1)

Reemplazando en la ecuación:

$$n = \frac{150 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.1^2(150 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{150 * 3.8416 * 0.25}{0.01 * (149) + 3.8416 * 0.25}$$

$$n = \frac{144,06}{1,49 + 0.9604}$$

$$n = \frac{144,06}{2,4504}$$

$$n = 58,7904 \quad = 58$$

A partir del cálculo realizado, la muestra se conformó por 58 adultos mayores.

2.10.3 Unidad de análisis

Adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen que se encuentran en situación de exclusión.

2.10.4 Fuentes de información

Fuentes primarias

- ✓ Adulto mayor
- ✓ Familia, hijos del adulto mayor
- ✓ La Asociación

Fuentes secundarias

- ✓ Padrón de adultos mayores de la Asociación de Adultos Mayores Virgen del Carmen.

- ✓ Padrón de beneficiarios Programa de apoyo solidario pensión 65.

2.11 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.11.1 Técnicas

Encuesta

El estudio fue de naturaleza cuantitativa, lo que primero nos permitió limitar el alcance del estudio e identificar casos. Con las encuestas se pueden reconocer las características contextuales de la aplicación e identificar problemas. Es una herramienta de investigación porque proporciona una primera aproximación para abordar los factores de exclusión en los adultos mayores.

Entrevista

Las entrevistas son un método de recopilación de datos cualitativos que facilita la exploración en profundidad de un tema específico con el objetivo de profundizar en la información y buscar comprensión a través de un análisis detallado. En este estudio, las entrevistas fueron una herramienta muy valiosa, ya que nos permitieron colaborar con diferentes actores (por ejemplo, personas mayores y sus familias), redefinir y reconstruir la complejidad de la realidad, crear nuevos conocimientos.

2.11.2 Instrumentos

Guía de cuestionario

Teniendo en cuenta que el cuestionario es un instrumento muy útil para recoger información, además permite el paralelismo con la entrevista. Para este trabajo, se aplicó 58 guías de encuesta a los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen, 36 mujeres y 22 varones al azar.

Guía de entrevista

Una guía de entrevista es una técnica de recopilación de datos cualitativos que tiene como objetivo obtener información relevante aplicándola cuidadosamente a cada encuestado individual para

obtener información auténtica y relevante. Para esta investigación, se elaboró y se aplicó dos guías (una para el adulto mayor y otra para los familiares del adulto mayor). Estas entrevistas estaban dirigidas a los adultos mayores que son los más representativos para la finalidad de este estudio. La guía de entrevista del adulto mayor se aplicó a diez (10) adultos mayores con diferentes características como: tres (3) adultos mayores que viven solos, tres (3) adultos mayores que viven con sus hijos o hijas, cuatro (4) adultos mayores que viven con otros familiares que no son sus hijos o hijas. Esta representación fue seleccionada al momento de aplicar las guías de encuesta. Asimismo, la guía de entrevista de la familia se aplicó a diez (10) familias, con que los adultos mayores comparten.

2.11.3 Validación de instrumentos

Estos instrumentos fueron validados luego de estudios experimentales realizados después del inicio de la propuesta de tesis. Esto se aplica a personas mayores solas, adultos con niños y adultos con otros miembros de la familia. El objetivo de este estudio piloto fue verificar y validar la encuesta y la guía de entrevista para corregir posibles errores en este campo. Una vez aprobada la propuesta de tesis se inicia la aplicación de la herramienta. Para el análisis de confiabilidad del instrumento se tuvo en cuenta un valor de aceptación de 0,95, lo que asegura un alto grado de homogeneidad y equivalencia en las respuestas de todos los encuestados a todas las preguntas al mismo tiempo. Este alto grado de coherencia es también un indicador razonable de la exclusión de las personas mayores de la Asociación Virgen del Carmen del distrito de Carmen Alto, Ayacucho.

2.11.4 Codificación, clasificación, análisis, explicación y redacción del informe

Los datos obtenidos se procesaron mediante diversas operaciones: clasificación, registro y tabulación. Nuevamente, este cuestionario fue adaptado para adultos mayores y se midió en una escala Likert adaptada para este estudio. Según la clasificación de puntuación, ingrese a SPSS para

registrar las respuestas a cada pregunta y realizar estadísticas tabulares y tabulación. En términos de análisis, se definen métodos lógicos o estadísticos para interpretar lo que revelan los datos recopilados. En cuanto al procesamiento y análisis de datos cualitativos, se analizaron las respuestas de los adultos mayores. Para los datos proporcionados por los familiares, se utilizaron para confirmar y complementar los datos proporcionados por los adultos mayores.

CAPÍTULO III

FACTORES CONDICIONANTES FAMILIARES Y SOCIOECONÓMICOS DE EXCLUSIÓN DE LOS ADULTOS MAYORES EN LA ASOCIACIÓN VIRGEN DEL CARMEN, DISTRITO DE CARMEN ALTO, AYACUCHO

3.1 Asociación de Adultos Mayores Virgen del Carmen del distrito de Carmen Alto

Es una organización pública adscrita a la red de Salud, CLAS Carmen Alto, pertenece al área Trabajo y Promoción Social. El CLAS Carmen Alto desarrolla medidas de bienestar y promoción social encaminadas a mejorar la calidad de vida de las personas mayores pobres y extremadamente pobres de la región. La mencionada Asociación tiene por finalidad de brindar cobertura a todos los ancianos que viven en la zona, adultos mayores que necesitan protección y se encuentren desprotegidos, por parte de sus familiares. Asimismo, esta ayuda brinda a través del otorgamiento de alimentos de primera necesidad, prestaciones de salud que son derechos fundamentales del ser humano.

Esta Asociación Virgen del Carmen fue creado el 21 de enero de 2015, bajo la dirección del CLAS Carmen Alto y un representante de los adultos mayores, el señor Guillermo Ucharima Quispe. En la actualidad, brinda atención a 150 adultos mayores pertenecientes a esta asociación. Se apoya con la Municipalidad Distrital de Carmen Alto y con el Programa de Atención Solidaria Pensión 65. Durante la pandemia COVID-19, esta asociación dejó de funcionar de manera directa por el peligro inminente del virus y por ser los adultos mayores como la población más vulnerable. Sin embargo, nunca se dejó de lado a ellos, es por eso que el 27 de noviembre de 2021, se reactiva y pasa a constituirse como las primeras Asociaciones de adultos mayores más organizados del distrito. Su misión es esforzarse por garantizar el bienestar de los ancianos pobres y necesitados brindándoles acceso oportuno a beneficios de salud, financieros, sociales, integrales y de calidad.

Además, su visión es ser una asociación que lidere el proceso de inclusión y protección social. Los servicios de la Asociación para personas mayores incluyen: alimentación, asistencia sanitaria en diversas áreas, animación y apoyo en asuntos relacionados con el Programa de pensiones 65.

Servicios en salud

La Asociación y el CLAS Carmen Alto, tienen la finalidad de prevenir y combatir las diferentes enfermedades que se presenta en la tercera edad. Para ello cuenta con las siguientes funciones de servicio: psicología, oftalmología, medicina general, odontología, ginecología, laboratorio de análisis clínico, ecografía y nutrición.

Servicios en alimentación

Desnutrición persistente e inseguridad alimentaria por problemas económicos y familiares de las personas mayores, la Asociación Virgen del Carmen brinda alimentación los cinco días de la semana y también ofrece alimentos no perecibles como menestras y cereales a cada adulto mayor mensualmente. Todo esto se logra gracias a la ayuda de la Municipalidad Distrital de Carmen Alto y también el gobierno local.

Recreación

La Asociación de Adultos Mayores Virgen del Carmen brinda talleres de aprendizaje y recreación conjuntamente con el área de trabajo social y psicología; asimismo, realiza eventos como paseos y reuniones en las fechas importantes del año.

Apoyo en relación con el Programa de Atención Solidaria Pensión 65

Dentro de Asociación también se toma mucha importancia los temas del Programa Pensión 65, como el seguimiento en la actualización del SISFOH de los beneficiarios del Programa, informe de pagos y visitas domiciliarias; al mismo tiempo, apoya en identificar los principales problemas

del adulto mayor, todo en coordinación con el responsable del CIAM del Distrito de Carmen Alto y el promotor del “Programa Nacional de Atención Solidaria Pensión 65”.

3.2 Características de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen

3.2.1 Edad y sexo

Tabla 3

Sexo y edad de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen

EDAD	SEXO					
	Femenino		Masculino		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%
60 a 70 años	12	20.6 %	6	10.3 %	18	31.0 %
70 a 80 años	17	29.3 %	9	15.5 %	26	44.8 %
80 a 90 años	5	8.6 %	5	8.6 %	11	18.9 %
90 a mas	2	3.4 %	2	3.4 %	3	5.1 %
TOTAL	36	61.9 %	22	37.8	58	100 %

Nota. Elaboración basada en entrevista de campo, 2021.

En la Tabla 3, de un total de 58 adultos mayores encuestados, se observó que el 44,8% tenía entre 70 y 80 años; el 31% tenía entre 60 y 70 años; El 18,9% tenía entre 80 y 90 años, de los cuales el 5,1% tiene más de 90 años. Asimismo, en esta misma tabla se observa que el 61,9% de las personas mayores son mujeres y el 37,8% son hombres.

Por lo tanto, la mayoría de las personas mayores en esta Asociación son mujeres, y la mayoría tienen entre 70 y 80 años.

3.2.2 Estado civil

Dentro de esta característica veremos el estado civil de los adultos mayores en estudio.

Tabla 4*Estado civil de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen*

ESTADO CIVIL	TOTAL	
	N	%
Casado(a)	23	39.7 %
Viudo (a)	27	46.6 %
Divorciado (a)	8	13.8 %
TOTAL	58	100 %

Nota. Elaboración basada en entrevista de campo, 2021.

En la tabla 4, en cuanto a la situación familiar de las personas mayores de la Asociación Virgen del Carmen, el 46,6% son viudas, el 39,7% casadas y el 13,8% divorciadas. Se ha observado que la proporción de personas mayores es mayor en la condición de viudas o viudos. Esto significa que ya no tienen un cónyuge; por lo tanto, viven con sus hijos, con algunos parientes cercanos o solos y están expuestos a sufrir exclusión por que se encuentran más vulnerables.

3.2.3 Grado de instrucción

En este rubro analizaremos el nivel educativo de los adultos mayores estudiados.

Tabla 5*Grado de instrucción de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen*

GRADO DE INSTRUCCIÓN	TOTAL	
	N	%
Secundaria completa	2	3.4 %
Secundaria incompleta	3	5.2 %
Primaria completa	13	22.4 %
Primaria incompleta	19	32.8 %
Sin instrucción	21	36.2 %
TOTAL	58	100 %

Nota. Elaboración basada en entrevista de campo, 2021.

En la tabla 5, de los 58 adultos mayores estudiados, se observa que el 36.2% de adultos mayores no tienen un grado de instrucción; 33.8% tienen primaria incompleta; 22.4%, primaria completa; 5.2%, secundaria incompleta y 3.4%, secundaria completa. Esto permite ver que la mayor parte de adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen no cuentan con ninguna pensión de jubilación que lo beneficie en esta etapa de su vejez; entonces, la mayoría de ellos son dependientes de sus familiares.

3.2.4 Ocupación

Dentro de ello veremos cual es la ocupación de cada adulto mayor en estudio y que realizan diariamente.

GTabla 6

Ocupación de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen

OCUPACIÓN	TOTAL	
	N	%
Tareas domesticas	18	31.0%
Actividades pequeñas de comercio ambulatorio	12	20.7%
Mendicidad	4	6.8%
Discapacitados y/o sin ocupación	24	41.4%
TOTAL	58	100 %

Nota. Elaboración basada en entrevista de campo, 2021.

En la tabla 6, se observa que, de los 58 adultos mayores, el 41.4% de ellos no tienen ocupación alguna por diferentes razones, como problemas de salud y discapacidad; el 31.0% se ocupan en tareas domésticas del hogar; 20.7% se dedica al comercio ambulatorio y el 6.8%, a la mendicidad. La mayor parte de los adultos mayores no tienen ocupación por lo que la

responsabilidad económica recae en los familiares, asimismo es aquí donde nace la exclusión del adulto mayor.

3.2.5 Servicios básicos

Los servicios básicos con que cuenta el adulto mayor de la Asociación Virgen del Carmen son los siguientes.

Tabla 7

Servicios básicos con que cuenta los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen

SERVICIOS BÁSICOS	TOTAL	
	N	%
Agua, electricidad y desagüe	32	55.2%
Agua	4	6.9%
Agua y electricidad	19	32.8 %
Sin servicios básicos	3	5.2 %
TOTAL	58	100 %

Nota. Elaboración basada en entrevista de campo, 2021.

En el cuadro 7, se puede observar que el 55.2 % de adultos mayores cuentan con todos los servicios básicos; el 33.8% solo cuentan con agua y electricidad y no cuentan con el desagüe; el 6.9% solo cuenta con el servicio de agua y el 5.2% no cuentan con ningún servicio básico, lo que es algo preocupante en esta etapa de la vida. La Asociación de adultos mayores está ubicada en una zona céntrica del distrito de Carmen Alto y es sorprendente que el 5.2% de ellos no cuentan con ningún servicio básico. Asimismo, esta situación nos permite ver la pobreza y la precariedad en que viven los adultos mayores, consecuentemente como estas conllevan a la exclusión.

3.2.6 Tenencia de vivienda

Una de las características importantes que también debemos conocer es la tenencia de vivienda que tienen los adultos mayores.

Tabla 8

Tenencia de vivienda de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen

TENENCIA DE VIVIENDA	TOTAL	
	N	%
Propia	16	27.6 %
Alquilada	11	19 %
Cedida por otro hogar	31	53.4 %
TOTAL	58	100 %

Nota. Elaboración basada en entrevista de campo, 2021.

En la tabla 8 se visualiza que el 53.4 % de adultos mayores viven en viviendas que fueron cedidas por algún familiar; 19 % tienen vivienda alquilada y 27.6% cuentan con vivienda propia.

Estos datos nos permiten ver que la mayor parte de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen no cuentan con una vivienda estable y, por lo tanto, el estar en constante movimiento de un hogar a otro propicia que el adulto mayor sea excluido dentro de su familia y la sociedad misma, porque son vistos como una carga al quien tienen que apoyar en todo.

3.2.7 Los parientes con quienes habita el adulto mayor

Para poder estudiar la exclusión hacia el adulto mayor es importante conocer sobre la situación familiar y con quienes habitan este grupo de población en estudio.

Tabla 9*Personas con quienes habitan los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen*

PERSONAS CON QUIEN HABITA	TOTAL	
	N	%
Cónyuge	4	6.9%
Hijo(a)	6	10.3 %
Cónyuge e hijo(a)	5	8.6 %
Hija, yerno y nieto (a)	16	27.6 %
Hijo, nuera y nieto (a)	20	34.5 %
Nieto (a)	3	5.2 %
Solo (a)	4	6.9%
TOTAL	58	100 %

Nota. Elaboración basada en entrevista de campo, 2021.

En la tabla 9, se visualiza que 34.5 % de los adultos mayores viven con su hijo, nuera y nietos; el 27.6 %, con hija, yerno y nietos; 10.3%, con su hijo o hija; 8.6 %, con su cónyuge e hijos; 6,9%, solo con su cónyuge y también con el mismo porcentaje viven solos; es decir, que ninguna persona está a lado ella. No hay duda que la familia es la mejor compañía para el bienestar físico y emocional de las personas mayores, y es considerada un sistema y parte donde un miembro debe tener una oportunidad, una buena vida y amistad entre sus miembros.

3.2.8 Número de adultos mayores que son beneficiarios del programa Pensión 65

Tabla 10

Subsidio económico que reciben del Programa Pensión 65, los adultos mayores adscritos a la Asociación del Virgen del Carmen

RECIBE PENSIÓN 65	TOTAL	
	N	%
Si	56	96.6 %
No	2	3.4 %
TOTAL	58	100 %

Nota. Elaboración basada en entrevista de campo, 2021.

En la Tabla 10, se observa que el 96.6 % de los adultos mayores pertenecientes a la Asociación Virgen, son beneficiarios del Programa de Atención Solidaria Pensión 65 y tan solo el 3.4 % de ellos, no son beneficiarios. Esta tabla hace ver que la mayor parte de los adultos mayores cuentan con ingresos por parte del programa, que no es mucho, pero es una gran ayuda para ellos. Al mismo tiempo, un menor porcentaje (3.4 %) de ellos no reciben ese beneficio por factores como: suspensión por incumplimiento de los requisitos, no pertenecer al padrón SISFOH, no estar calificado como pobre extremo en el padrón SISFOH y por no cumplir con la edad mínima requerida por el programa, que es 65 años. Este problema de la edad se debe a que muchos de ellos no figuran con su edad real en la RENIEC, sino con una edad menor a lo que tienen; la variación de la edad se debe que antiguamente no se llevaba un registro adecuado de los recién nacidos por la RENIEC, por el mismo hecho que son adultos mayores que son procedentes de áreas rurales lejanas del departamento de Ayacucho y por otra parte también es por la violencia sociopolítica ocurrido en el Perú en los décadas 80 y 90, donde hubo disturbios y daños a instituciones que tenían

en su poder registro de la población, los cuales desaparecieron, a raíz de ello muchos adultos mayores asentaron su fecha de nacimiento a cálculo, lo cual hoy en día es perjudicial para ellos.

3.3 Factores que influyen en la exclusión del adulto mayor de la Asociación Virgen del

Carmen

3.3.1 Factores familiares

Dentro de los factores familiares veremos responsabilidad de los hijos, sobrecarga familiar, disfuncionalidad familiar, comunicación familiar y hacinamiento dentro del hogar de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen.

3.3.1.1 Responsabilidad de los hijos

Los hijos y las familias tienen responsabilidades importantes en el cuidado de los adultos para hacer posible un envejecimiento saludable. El envejecimiento requiere del apoyo del entorno familiar, especialmente de los hijos. Además, proporcionar refugio y comida no es suficiente, necesitan amor, protección y amistad.

Tabla 11

Responsabilidad de los hijos en el cuidado de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen

PERSONA RESPONSABLE EN SU CUIDADO	TOTAL	
	N	%
Hijo(a)	20	34.5 %
Nieto(a)	5	8.6 %
Sobrino(a)	5	8.6 %
Nadie	28	48.3 %
TOTAL	58	100%

Nota. Elaboración basada en entrevista de campo, 2021.

En la tabla 11, se observa que solo 34.5% de los adultos mayores estudiados están al cuidado de sus hijos; 48.3 % de ellos mencionan que nadie los cuida; el 8.6 % están al cuidado de los nietos y al mismo tiempo con el mismo porcentaje también se encuentran bajo el cuidado de sus sobrinos. En consecuencia, lo que se espera es que los hijos busquen en todo momento devolverles esas muestras de cariño, porque al igual que todos los seres humanos, ellos necesitan sentir el afecto, respaldo de parte de la familia; sin embargo, muchos de los hijos se desentienden y excluyen, tanto así que dejan a su suerte y no saben lo que pasa con ellos en su vida cotidiana. En ese sentido, el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (2018) manifiesta que “los hijos están obligados por ley a ayudar a sus padres a cubrir sus necesidades básicas cuando estos no puedan valerse por sí mismos, ya sea por limitaciones físicas, de salud o problemas económicos” (p. 8).

Sin embargo, dentro de la Asociación Virgen del Carmen, la gran mayoría de los adultos mayores no cuentan con una persona que vele exclusivamente en su cuidado. Los hijos, en su mayoría, se encuentran ausentes en su vida diaria, más aún en esta etapa de la vejez donde el adulto mayor necesita mucho más atención, protección y apoyo de los hijos. Tal como se observa en la siguiente entrevista:

Nadie se hace responsable de mí, yo vivo sola; sin embargo, mi hijo y me nuera viven al costado de mi casa, raras veces vienen al verme, yo me cuido sola y también me hago responsable de mis gastos, nunca espero nada de mis hijos, pero me gustaría que mi hijo me apoye (FCA, 71 años, 2022).¹

La relación del adulto mayor con sus hijos tiene varias aristas las mismas que se dan en función de la convivencia de padres e hijos. En este sentido, es realmente preocupante que un alto

¹ Adulto mayor de la Asociación de Virgen del Carmen Alto, 2022

porcentaje de adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen vivan solos sin ningún apoyo y cuidado de sus hijos, de alguna manera es un síntoma de exclusión. El problema se agrava más cuando la subsistencia de los adultos mayores depende económicamente de los hijos. Sin embargo, el adulto mayor, en ocasiones, justifica la ausencia de los hijos en su cuidado, porque siente que tener una familia genera responsabilidades, donde ellos ya no se sienten ser parte ello y buscan ayuda en otros familiares o simplemente se quedan solos sin ninguna compañía y cuidado; es decir, se excluyen y dicen *“mi hijo tiene su propia familia de quienes cuidar, yo ya no soy parte de esa familia, por eso vivo con mi sobrina, aunque no siempre está conmigo, pero vivo con ella”* (FPM, 76 años, 2022).

El adulto mayor, al no contar con el apoyo de sus hijos en su cuidado, se hace la idea de que la única persona quien puede y debe cuidar de él, es el mismo. Los hijos tienen sus propias responsabilidades, dentro del cual los adultos mayores no están incluidos. Esta exclusión a los adultos mayores se da debido a la mala calidad de vida, la carencia de dinero, la imposibilidad de cubrir sus necesidades y el hecho de que nadie está dispuesto a asumir sus gastos. Los entrevistados y entrevistadas, en su mayoría, han sido excluidos en diferentes circunstancias, por sus descendientes; por lo que, Payhua (2014) se dice que la exclusión de los hijos en los adultos mayores es la falta de responsabilidad parental y social que surge cuando sus necesidades no son satisfechas, lo que afecta su estabilidad física y psicológica. Esto puede ser temporal o permanente por parte de los cuidadores, cuidadores, custodios o el Estado. Tal como se evidencia en la siguiente entrevista:

Antes cuando vivía con mi hijo, mi nuera no me daba comida, solita con sus hijos comían y cuando terminan de comer recién me llamaban y todo eso lo conté a mi hijo, pero por mi culpa se discutían; su pareja me decía que yo ensuciaba los platos, no la ayudaba y me sentía mal por esas cosas, luego de estar así decidí cocinar

sola en mi cuarto, pienso que es lo mejor tanto para mí como para mi hijo, así ya no les molesto (TLL P, 63 años, entrevista 2022).

Al mismo tiempo, no solo es hacerse responsables y satisfacer todas sus necesidades del anciano, sino también, es dedicar tiempo, estar con él, hablar de las cosas que le sucede día a día, aunque sean algunos minutos. Convivir con personas mayores no debería ser un problema para los hijos, sino una responsabilidad. Porque cuando se trata de personas de tercera edad la buena compañía brinda consuelo y mucha fuerza, especialmente cuando están afectados por una enfermedad.

3.3.1.2 Sobrecarga familiar de los hijos

La sobrecarga familiar se refiere a una situación en la que la familia experimenta una carga de responsabilidad, estrés o ansiedad más allá de lo necesario o deseable. Cada vez más personas y familias están asumiendo la responsabilidad de cuidar a las personas mayores. Sin embargo, enfrentan muchos desafíos, incluido el miedo, la ansiedad, carencia de ingresos y la ausencia de experiencia para afrontar los cambios físicos y mentales que conlleva el envejecimiento y ayudar a los demás miembros de la familia.

En realidad, la convivencia de la familia, con los adultos mayores conlleva a un gran compromiso de responsabilidad y dedicación, que generalmente por la carga familiar excesiva de los familiares del adulto mayor ya sea, por motivos de trabajo y cuidar de otros integrantes de su círculo familiar, ocasiona consecuencias graves como la exclusión del adulto mayor. Por lo tanto, en el siguiente cuadro veremos la sobrecarga familiar de los hijos del adulto mayor:

Tabla 12*Sobrecarga familiar de los hijos del adulto mayor de la Asociación Virgen del Carmen*

SOBRECARGA FAMILIAR	TOTAL	
	N	%
Hijos en la edad escolar	18	31.0%
Trabajo	40	68.9%
TOTAL	58	100%

Nota. Elaboración basada en entrevista de campo, 2021.

La tabla 12 muestra la carga familiar excesiva de los hijos de los adultos mayores, el 68% de los adultos mayores dicen que sus hijos trabajan y no tienen tiempo para cuidarlos porque tienen otras responsabilidades familiares; debido a esto, suelen ignorar a sus padres mayores. Además, el 31% de los adultos mayores mencionan que sus hijos tienen una familia. Los adultos mayores necesitan mucha atención y dedicación; sin embargo, la familia no solo tiene el rol de cuidar al adulto mayor, sino también tienen que cumplir con sus obligaciones como trabajo, labores domésticas del hogar, cuidado a los demás integrantes de la familia, dejando así al adulto mayor excluido. Los adultos mayores dejan de ser prioridad dentro de la familia porque no cuentan con el tiempo suficientes para sus atenciones. Tal como se constata en las siguientes entrevistas:

Yo trabajo, porque soy madre soltera y no tengo tiempo para estar con mi madre que ya es anciana, solo descanso los domingos, vuelvo ya noche y casi no los veo, yo quisiera estar más tiempo con ella, pero tengo que trabajar sino de donde alimento a mis hijos; mis hijos pequeños y mi madre que ya anciana se quedan en casa (MGP, entrevista, 2022).²

² Familiar del adulto mayor de la Asociación Virgen del Carmen, 2022.

Sí, tengo un padre ya anciano, que vive aquí al costado de mi casa, raras veces voy a ayudarlo, porque yo tengo familia e hijos de quienes cuidar, casi no tengo tiempo... llevo a mis hijitos al jardín, vuelvo y tengo que cocinar, lavar... ya en la tarde después de recoger a mis hijitos voy a trabajar hasta la noche, así estoy todos los días. Me gustaría estar con él siempre para ayudarlo en todo lo que necesite: sin embargo, es casi imposible (MJA, entrevista, 2022).

Según los resultados desarrollados en el estudio, se demuestra que la exclusión dentro de la familia se da por la carencia de tiempo y las nuevas responsabilidades que tienen con los hijos y trabajo. La explicación se sustenta en la falta de ingresos económicos y tamaño de la familia en relación con la sobrecarga. Este tipo de condiciones pueden controlarse actuando como factores que promuevan o prevengan la condición de sobrecarga. Estos datos se constatan con la investigación de Prada (2019) donde menciona que la sobrecarga familiar, las nuevas responsabilidades y la creación de nuevas familias por parte de los hijos determinan los motivos de la exclusión de los adultos del grupo familiar. Tal como dice la siguiente entrevista:

“Mis hijos de vez en cuando están conmigo, cuando tienen tiempo o los sábados y domingos, los demás días no están casi en la casa, yo estoy siempre solita con mis pequeños nietos” (MCC, 71 años, entrevista 2022).

Específicamente, la sobrecarga, que está relacionada con las condiciones familiares, la carga familiar y los roles que tienen asumidos, contribuye a la exclusión de los adultos mayores. Por lo general, el adulto mayor y la familia están acostumbrados a estar juntos, pero la familia reconoce que, aunque priorizan al adulto mayor, también se encargan de otras tareas del hogar como cuidar a sus hijos o esposos, hacer las tareas del hogar, entre otras responsabilidades. Estos elementos son los que finalmente explicarían la sensación de estar saturados con todas las responsabilidades que deben atender.

Esta saturación se muestra en una serie de cambios en la vida de los adultos mayores excluidos por sus familiares e hijos. No obstante, los adultos mayores afrontan esta realidad en silencio, evitando expresar sus problemas e incluso afectando su salud al no querer preocupar a sus hijos u otros familiares cercanos. Esto se convierte en una carga escondida que pesa a lo largo de sus vidas.

3.3.1.3 Disfuncionalidad familiar

La disfuncionalidad familiar se refiere a patrones de comportamiento y dinámicas que existen dentro de una familia y que son considerados problemáticos, ineficaces o perjudiciales para el funcionamiento saludable y el bienestar de sus miembros, por la fractura funcional. Es decir, es la incapacidad de resolver conflictos y cumplir con sus funciones adaptativas, emocionales y de desarrollo. En una familia disfuncional, cada miembro sólo se preocupa por sus propios intereses, provocando desequilibrio, y discordia dentro del sistema familiar; además fomenta la aparición de dolor físico y mental, perjudicando la vida cotidiana de los miembros de la familia. Asimismo, sus integrantes expresan hostilidad, dolor y tratan de desfavorecerse entre sí, muestran insensibilidad ante el sufrimiento de otro integrante; muestran expresiones vagas, ausencias, deserciones y en muchas ocasiones alguno de sus miembros tiende a excluirse.

En el transcurso de la investigación se vio como la disfuncionalidad familiar ocasiona que los adultos mayores se exceptúen del medio familiar; por el mismo hecho de estar en un ambiente que no es buena para ellos, porque no sienten el apoyo que ellos necesitan, se sienten ignorados y excluidos por los demás miembros. En relación a esta situación presentamos el siguiente cuadro.

Tabla 13

Respuesta de los familiares frente a las emociones del adulto mayor de la Asociación Virgen del Carmen

RESPUESTA DE LAS FAMILIAS FRENTE A LAS EMOCIONES	TOTAL	
	N	%
Con gritos	18	31.0%
Con abrazos	12	20.7 %
No me hablan	18	31.0 %
Se ponen feliz	10	17.2 %
TOTAL	58	100%

Nota. Elaboración basada en entrevista de campo, 2021.

En la tabla 13, se muestra que 31% de adultos mayores manifiestan que su familia responde a sus emociones con gritos; el 31% de ellos también manifiestan que cuando expresa sus emociones no lo hablan; el 20.7% adultos mayores expresan que sus emociones son respondidas con abrazos y el 17.2 % responden sus emociones con felicidad. Se puede ver que el gran porcentaje de los adultos mayores en estudio, expresan que sus familiares responden a sus emociones con gritos y son ignorados, todo esto repercute negativamente en la vida cotidiana de los adultos mayores ya sea en su salud física, psicológica y en sus relaciones sociales que tienen día a día.

Mi familia cuando quiero abrazarlos no se deja, me dicen que yo no me baño que apesto, cuando estoy triste o llorando me gritan me dicen porque lloro, lloro por gusto como loca ellos no saben por qué lloro tampoco me preguntan los motivos solo saben gritar (JAF, 65 años, entrevista 2022).

Las personas mayores de edad son excluidos y rechazados por parte de sus familiares; al mismo tiempo, soledad y falta de cariño. Se sienten culpables de todo lo que los pasa, porque los

mismos familiares son los encargados para que ellos piensen de esa manera. No existe empatía, ni solidaridad con ellos, incluso pasan desapercibidos e ignorados, hasta pierden la comunicación.

Tal como se evidencia en las siguientes entrevistas:

“Cuando estoy triste o alegre no me dicen nada, creo que ni se dan cuenta; sin embargo, cuando estoy renegando, sí se dan cuenta, muchas veces cuando eso pasa me dejan de hablar” (FPM, 76 años, entrevista 2022).

Piensan que todo el día reniego o paro molesto; sin embargo, no es así a veces estoy triste porque me siento solo, no tengo con quien hablar de mis cosas; antes cuando vivía mi esposa no necesitaba de ellos, vivíamos los dos como sea, aquellos años mi vida era feliz. Ahora sólo confío en Dios que me ayude que me proteja hasta el día que yo me muera (FPB, 70 años, entrevista 2022).

Estos resultados obtenidos se respaldan con lo dicho por Roldan (2008) quien menciona que el hecho de que los mayores sean más o menos "olvidados" por sus allegados, o que muchos de ellos no los hayan tratado bien a lo largo de los años, no significa que tengan sentimientos negativos o resentimiento hacia ellos, al contrario, a quienes los dejaron, principalmente sus hijos, sienten que siempre ha estado ahí y nunca cambiará, y les desean lo mejor; asimismo, mencionan que sus hijos no están con ellos por razones familiares y económicos.

Por lo tanto, se cree que las familias disfuncionales exhiben comportamientos que no valoran a cada miembro individual. Los adultos mayores requieren comprensión y no exclusión, para afrontar los cambios físicos, emocionales y psicológicos que ocurren durante esta etapa de la vida. En consecuencia, este tipo de entorno familiar que se encontró en el estudio se considera desfavorable para los adultos mayores, un desequilibrio emocional, falta de socialización, falta de empatía y solidaridad. Estos hacen que los adultos mayores sean más propensos a tantas enfermedades y, como consecuencia, la muerte. Además de acuerdo con los resultados obtenidos da a entender que los adultos mayores no tienen una interacción y aceptación dentro de sus familias,

por diferentes motivos o crisis que a la familia le toque atravesar. Por otro lado, los resultados son alarmantes, ya que se halla un porcentaje de adultos mayores, quienes manifiestan que sus sentimientos y emociones son reprimidos con gritos o quitándoles el habla; lo que genera que el adulto mayor se excluya del círculo familiar, porque se sienten mal al estar en un ambiente dañino y desfavorable, en consecuencia buscan su tranquilidad y su aceptación en otros lugares que no es su círculo familiar, donde en ocasiones el ambiente nuevo es favorable; pero muchas veces se enfrentan aún más a la exclusión, esta vez no solo de parte de sus familiares sino de la sociedad en general.

También, dentro de la funcionalidad familiar se verán las visitas familiares. Las visitas significan mucho en esta etapa de la vida; mediante las visitas, ellos se sienten queridos e importantes. Mucho de los ancianos esperan con ansias la visita de sus hijos y familiares, siempre están pendientes. Muchas veces, hasta esperan en la puerta del hogar, con la ilusión de verlos llegar y abrazarlos. Para lo cual, presentamos el siguiente cuadro donde veremos la frecuencia de visitas:

Tabla 14

Frecuencia de visitas de los familiares al adulto mayor de la Asociación Virgen del Carmen

FRECUENCIA DE VISITAS	TOTAL	
	N	%
Siempre	17	29.3 %
A veces	28	48.4 %
Nunca	13	22.4 %
TOTAL	58	100 %

Nota. Elaboración basada en entrevista de campo, 2021.

En la tabla 14, vemos que el mayor número de adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen, representados con el 48.2% manifiestan que solo a veces los visita sus hijos; el 29.3%

mencionaron que sí lo visitan y el 22.4 % mencionan que no lo visitan. Como se verá, la gran mayoría de los entrevistados refieren que solo reciben visitas a veces, esto significa que las visitas son de dos a tres veces al año. En realidad, es muy poco, comparado a lo que los adultos mayores necesitan. El visitar los adultos mayores fortalece los lazos familiares, genera sentimientos de confianza con ellos. En la siguiente entrevista se conoce cómo se siente el adulto mayor:

“Cuando mis familiares vienen a visitarme me siento alegre porque los veo de mucho tiempo y puedo hablar con ellos muchas cosas, y a mí eso me gusta; me visitan dos o tres veces al año” (FPB, 70 años, entrevista 2022).

Nadie de mis hijos me visitan, porque están lejos, yo solita vivo en huamanga, solo me llaman a veces por el celular, antes lloraba día y noche por qué no los veía, hoy en día ya estoy tranquila, pero cuando me recuerdo lloro mucho y me enfermo (EPC, 73 años, entrevista 2022).

La posibilidad de recibir llamadas o visitas de familiares, dará a los adultos mayores la impresión de que los vínculos con el exterior no han desaparecido. No obstante, muchos de los adultos, al descubrir que sus familiares ya no los recuerda como deberían ser, experimentan un estado de depresión y frustración y, de no ser tratados de manera rápida, afectan su bienestar mental y físico. Todos los hallazgos alcanzados en relación con los adultos mayores, coinciden con lo establecido en el marco teórico, donde se mencionó que la conexión entre los jóvenes con la familia y la frecuencia de visitas hacia ellos, es sumamente importante debido a que contribuye a la integración de los jóvenes con la familia y la sociedad.

3.3.1.4 Nivel de comunicación

Es necesario abordar la comunicación de los miembros de la familia y de la persona de tercera edad. Los adultos mayores experimentan una serie de cambios, como capacidad de aprendizaje, problemas de audición, pérdida progresiva de memoria, entre otros. Esto significa que las personas

mayores y la familia no tienen comunicación clara y directa, lo que debilita aún más este problema. Los hijos ya tienen su propia casa y deben cumplir con sus responsabilidades hacia la familia, lo que lleva a descuidar el cuidado de los mayores. Además, la mayoría de ellos trabajan para ganarse la vida. También es importante mencionar que la comunicación entre los adultos mayores y la familia ya no es adecuada a esta edad, pues ya no se utilizan buenos gestos, buenas palabras y buen tono de voz. El apoyo hacia ellos es muy pobre e inadecuado, lo que lleva a su exclusión. Por lo tanto, en el siguiente cuadro presentaremos la frecuencia de comunicación:

Tabla 15

Frecuencia de Comunicación de la familia y adulto mayor de la Asociación Virgen del Carmen

USTED DIALOGA CON SU FAMILIA	TOTAL	
	N	%
Siempre	13	22.4 %
A veces	27	46.5 %
Nunca	18	31%
TOTAL	58	100 %

Nota. Elaboración basada en entrevista de campo, 2021.

En la tabla 15, se observa que el 46.5% de los adultos mayores refieren comunicarse solo a veces; el 31% manifiestan que nunca se comunican y en un porcentaje reducido que es 22.4% manifiesta que, sí existe comunicación con sus familiares o hijos; sin embargo, esta comunicación es de tipo superficial.

La familia de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen, son quienes deberían mostrar apoyo, por el hecho que compartieron mayor tiempo con ellos. Desafortunadamente, en la vida real, la familia misma excluye a los adultos mayores; no les importa saber cómo están física y emocionalmente, a menudo los descuidan y los dejan solos, justificando que están ocupados con el trabajo y otras responsabilidades familiares. La

comunicación es muy importante para tener buenas relaciones en todos los aspectos de nuestra vida, especialmente en la familia. A veces, las peleas y los desacuerdos pueden causar problemas en nuestras relaciones con los demás. Entender y comunicarse son habilidades que ayudan a vivir en paz y armonía a en cualquier sitio.

Aunque los adultos mayores requieren cuidados de atención para mantenerse saludables, la comunicación es crucial y necesaria para obtener la estabilidad emocional y la calidad de vida que merecen. Muchos de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen refieren que no hablan con sus hijos; solo les dan un pequeño tiempo para saludarlos, preguntarles cómo están y despedirse. Tal como se ve en las siguientes entrevistas:

“No converso mucho con ellos, porque no tienen ni tiempo para escucharme, solo los veo en las noches, cuando necesito algo o cuando quiero conversar; voy donde me vecina, ella me ayuda y escucha” (TLLP, 63 años, entrevista 2022).

“No, ellos piensan que hablo por gusto que estoy loco, muchas veces me han dicho eso y dicen que no tienen tiempo, tienen que trabajar. En mi casa ya nadie me hace caso” (TOLL, 63 años, entrevista 2022).

“No siempre dialogamos, porque yo solo hablo quechua y cuando me expreso no me entienden y tampoco yo los entiendo; ya no escucho bien” (DAP, 72 años, entrevista 2022).

La pérdida de la audición que muchos adultos mayores sufren, también es un problema recurrente de la mala comunicación y relación que tiene el adulto con su familia, aquí también se puede sumar que la mayor parte de adultos mayores son quechua hablantes, lo que dificulta aún más la comunicación con los más pequeños de la familia. Asimismo, no solo es dialogar, además, debe involucrarlos en las decisiones que se toman dentro del hogar. En la actualidad, la sociedad y la familia ya no toman en cuenta las opiniones de los adultos mayores, porque piensan que ya no

pueden tomar decisiones o compartir sus experiencias con su familia. Por lo cual, presentamos el siguiente cuadro:

Tabla 16

Participación de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen en la toma de decisión dentro de la familia

CONSIDERAN TUS OPINIONES PARA TOMAR DECISIONES DENTRO DE TU FAMILIA	TOTAL	
	N	%
Siempre	14	24.1%
A veces	20	34.5%
Nunca	24	41.3%
TOTAL	58	100 %

Nota. Elaboración basada en entrevista de campo, 2021.

En la tabla 16, el 41.3% de los adultos mayores entrevistados, mencionan que sus opiniones nunca son consideradas dentro de su familia y el 34.5% solo a veces lo escuchan. Esto es algo preocupante porque afecta a la estabilidad emocional y física de los adultos mayores. Para Cárdenas y Chávez (2015) “la comunicación del adulto mayor con la familia se expresa de forma verbal y gestual, a veces usando palabras y tonos de voz inadecuados, también mediante gestos como miradas y muecas que indican desagrado” (p.77). Muchos de ellos dicen que tienen miedo de expresar sus pensamientos y opiniones a sus familiares, por el temor de ser excluidos o tomados en burla. Para ello se presenta los siguientes testimonios que se obtuvieron mediante las entrevistas:

“No, porque yo vivo en un cuarto aparte y cuando hay reuniones a veces no me avisan y tampoco me dicen de que se trata, cuando voy a veces; me dicen a qué vienes, ándate a dormir ya, te va hacer frio” (TLLO, 63 años, entrevista 2022).

“No, como estoy vieja ya no me dicen nada, tampoco me cuentan de lo que pasa, a mis nietos a veces no les gusta verme en esas reuniones, se molestan cuando voy, dice hablo por gusto” (FPB, 70 años, entrevista 2022).

En consecuencia, la participación de los adultos mayores en la toma de decisiones familiares se está volviendo cada vez menos común. Se han enfrentado a un aumento en el número de adultos mayores que ya no participan en la toma de decisiones dentro de sus organizaciones familiares, comunitarias, religiosas y recreativas en los últimos años; como resultado, se les amenaza con ser excluidos por motivos de edad. La capacidad de las personas mayores para participar y tomar decisiones en el seno de la familia les permite seguir sintiéndose parte de la sociedad incluso después de haber dejado la vida laboral activa. Además, promueve la autoestima y el proceso de envejecimiento con una calidad de vida suficiente, lo que les permite seguir sintiéndose parte de la sociedad.

3.3.1.5 Estado de salud de los adultos mayores

Es crucial comprender que los órganos de los sentidos experimentan cambios a medida que envejecemos los cuales afectan las funciones de visión y audición. Asimismo, enfermedades degenerativas como la osteoporosis, problemas cardíacos, enfermedad de Alzheimer, próstata en el hombre, diabetes y otras dificultan el envejecimiento normal e independiente.

Tabla 17

Enfermedades que padecen los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen

ENFERMEDADES QUE PADECEN	TOTAL	
	N	%
Gastritis	12	20.7%
Osteoporosis	15	25.9%
Sordera	9	15.5 %
Ceguera	2	3.4 %
Próstata	7	12.1 %
Reumatismo	11	18.9 %
TOTAL	58	100%

Nota. Elaboración basada en entrevista de campo, 2021.

En la tabla 17, se visualiza que el 25.9% de los adultos mayores sufren de osteoporosis; 18.9 %, de reumatismo; 20.7%, de gastritis; 15.5 %, de sordera; 12.1 %, de próstata y el 2.4, de ceguera. Casi el total de adultos mayores de la Asociación de adultos mayores Virgen del Carmen sufren de enfermedades degenerativas que son propias de su edad; por lo tanto, no pueden valerse por sí mismos y en cuanto a su cuidado, necesitan a algún pariente para realizar sus necesidades. Sobre este tema, Reyna (2019) manifiesta que:

Cuando un miembro de la familia sufre una enfermedad las funciones y roles se multiplican ya que se debe organizar el tiempo no sólo para el cuidado del enfermo, sino también para el hogar, el trabajo y el autocuidado. Ellos, a su vez, expresan que estas tareas son asumidas en la mayoría de los casos por la mujer, siendo el marido o la mujer el más común, seguido de sus hijas (p. 17).

Sin embargo, es importante tener en cuenta que el apoyo familiar puede no ser universal ni homogéneo. Como dice Prada (2019), “La familia sostiene y cuida a sus miembros en la vejez, pero de manera diferente según varios factores sociodemográficos, económicos y culturales, así como las circunstancias favorables o desfavorables que encuentran las personas mayores” (p. 74). Se refuerza con los siguientes testimonios que obtuvieron mediante las entrevistas.

Tengo osteoporosis, problemas de corazón y piedras en el riñón; sufro de esta enfermedad más de 10 años, mis hijos están lejos, me acompaña a mis visitas al doctor me nuera, a veces no me quiere llevar y va renegando, mi hijo trabaja y no está cerca de mí (TLLP, 63 años, entrevista 2022).

Sufro de próstata y diabetes, para mí es difícil, no me puedo operar porque no tengo dinero y no hay nadie quien me acompañe a la posta a mis chequeos médicos, suplico a algún familiar, porque mis hijos no tienen tiempo, yo veo la manera de cómo hacer, a falta de quien me acompañe a la posta, a veces mis citas con el doctor se postergan y por eso quizás no opero rápido (FPB, 70 años, entrevista 2022).

La responsabilidad de cuidar a los adultos mayores recae en la familia, pero la sobrecarga familiar, el trabajo y otras responsabilidades del hogar hacen que los adultos mayores sean excluidos del entorno familiar y a menudo dejen de lado su salud.

3.3.1.6 Hacinamiento del hogar

La familia es donde cada miembro debe tener su propio espacio para que los demás miembros puedan vivir juntos en paz y armonía. Actualmente en la región la migración del campo a las ciudades es un fenómeno que afecta a las familias porque comprar una vivienda es cada vez más difícil y costoso, lo que hace que muchas familias caigan en la pobreza, los extremadamente pobres tienen que instalarse en casas alquiladas o cedidas por personas, lo que genera privaciones para todos sus miembros, especialmente para los ancianos.

Tabla 18

Espacio donde descansa los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen

CUENTA CON UN AMBIENTE PARA EL DESCANSO	TOTAL	
	N	%
Si	24	41.4 %
No	34	58.6 %
TOTAL	58	100%

Nota. Elaboración basada en entrevista de campo, 2021.

En la tabla 18, se ve que el 58.6% de los adultos mayores manifiestan que no cuentan con una habitación propia para que descansen y realicen sus actividades, por falta de espacio y por el número de integrantes, muchas veces la familia ve los adultos mayores como alguien que no necesitan tener su propio espacio y lo brindan habitaciones que funcionan como almacén o la sala.

“No tengo una habitación para mí solo, duermo en la sala y cuando hay visita comparto cuarto con mi nieta...” (FPM, 70 años, entrevista 2022).

Esto es algo preocupante, porque la familia no toma en cuenta a los ancianos como un miembro más de la familia, sino lo excluyen y lo ven como algo que no sirve, que pueden dormir en cualquier lado. Todo esto tiene un impacto negativo en las personas de tercera edad en su vida diaria, porque pasar de tener un hogar, donde tenían una habitación propia y terminar durmiendo en un rincón de la casa o compartiendo con otro integrante de la familia, sin tener ninguna privacidad, es muy deprimente para ellos. Se considera el siguiente testimonio:

“No tengo un cuarto para mí, duermo en la cocina y para dormir y guardar mis cosas tengo que esperar que todos se duerman y ellos duermen tarde, me gustaría tener mi propio espacio solo para mí” (ACA, 68 años, entrevista 2022).

Muchos de los adultos mayores cuentan con un espacio; sin embargo, no es adecuado para ellos. La pobreza que los aqueja, el olvido de los hijos, hace que muchos de ellos vivan en estado deplorable, que en muchas ocasiones son una amenaza para su salud.

Si tengo un cuartito, pero es de adobe que en días de lluvia entra agua bastante, me gustaría tener un cuarto donde no me haga frío y mis cositas no estén siempre mojándose, el cuartito lo comparto con una de mis sobrinas, es chiquito, pero vemos la manera de ordenarnos (JAF, 65 años, entrevista 2022).

Según la Teoría estructura familiar mencionando por Prada (2019), se puede entender que los ancianos son un pilar fundamental en la familia, y es crucial que se les brinde estabilidad y protección. La familia debe ser un refugio seguro donde puedan sentirse incluidos y valorados, y al mismo tiempo, estar dispuestos a adaptarse a las necesidades cambiantes que surgen a lo largo de la vida. Esto no solo fortalecerá la unidad familiar, sino que también promoverá el crecimiento individual de cada miembro.

Además, coincide con la teoría que se incluye en el marco teórico. No disponer de un entorno adecuado para descansar y realizar las actividades que necesitan las personas mayores es el factor de riesgo más importante para que sean declarados en riesgo de exclusión. Es cierto que hay algunas personas que alguna vez tuvieron propiedades en su tierra natal pero que por diversas razones tuvieron que irse, y también hay casos en que por conflictos familiares muchas personas las perdieron o fueron vendidas. Se sienten agradecidos por tener un techo donde dormir y cubrir sus necesidades básicas, pero también reconocen que la convivencia con sus familiares es complicada debido a que conviven muchas personas con hábitos, culturas y costumbres muy diferentes que ocasionalmente provoca disputas y exclusiones.

3.3.2 Factores sociales

En los factores sociales analizaremos los estereotipos y las relaciones sociales de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen Alto.

3.3.2.1 Estereotipos negativos hacia el adulto mayor

Los estereotipos son creencias despectivas o falsas atribuidas a diferentes grupos sociales, por lo que los ancianos son unos desconocidos. La sociedad ha asignado estereotipos negativos a las personas de tercera edad como: dependientes, improductivos, irreflexivos, inútiles para la sociedad y una responsabilidad que la familia y la sociedad deben asumir en parte. Por lo cual, presentamos la siguiente tabla:

Tabla 19

Valoración de las habilidades y conocimientos de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen

VALORAN TUS HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS	TOTAL	
	N	%
Si	20	34.4%
No	38	65.5%
TOTAL	58	100%

Nota. Elaboración basada en entrevista de campo, 2021.

En la tabla 19, se visualiza que 65.5% de los ancianos entrevistados manifiestan que sus conocimientos, experiencia no son valorados por la familia y sociedad y el 34.4% mencionan que sus conocimientos y habilidades si son valorados. Según los resultados, se percibe que tal como la mayoría de los ancianos relatan, sus conocimientos y habilidades no son tomados en cuenta por el

mismo hecho del fenómeno de la globalización *el mundo moderno* llamados así, donde muchas personas piensan, que los saberes de los ancianos ya están desfasados y que no son coherentes con el mundo actual en que se vive. Tal como se evidencia en la siguiente entrevista:

Uno cuando ya esta vieja, ya no nos reconocen como debe ser, a veces me ven como algo inservible, que ya no sé nada. Sin embargo, yo ya viví y vi muchas cosas en la vida, ya eh trabajado y hecho muchas cosas, pero mi familia me dice que eso pasaba en mis años, ahora ya no es así, que los tiempos han cambiado mucho según ellos (TLLP, 63 años, entrevista 2022).

Sin embargo, en el pasado, los adultos mayores fueron respetados, porque eran considerados como alguien que sabía todo, sabios, con experiencia que podían aportar a la sociedad; sin embargo, en la sociedad contemporánea, esos valores se han ido perdiendo, quedando los adultos mayores excluidos por lo que generan sentimiento de soledad y tristeza porque piensan que ya no son útiles y muchos de ellos caen en depresión. Se evidencia en la siguiente entrevista:

“...mayormente ellos piensan que yo no sé nada, cuando digo algo o cuando quiero hacer algo, me dicen que no es así, que yo no sé nada, que las cosas no son así ... todo lo que yo digo no está bien, solo está bien lo que saben ellos o dicen” (FPM, 76 años, entrevista 2022).

Estos estereotipos también alteran la autoimagen de las personas mayores, lo que afecta su autoestima, eficacia personal y autonomía, e incluso los excluye de los grupos a los que pertenecen. Esto indica, paradójicamente, que los ancianos tienen creencias discriminatorias sobre su propio grupo. Sin embargo, las de tercera edad tienen mucho que aportar a la sociedad y a la familia, por lo que debemos tomarlos en cuenta y reconocerlos como tal, pues el mantenerse ocupado y en plena producción hace que se olvide de los problemas y males que la aquejan, así como se entiende en este testimonio *“Mi familia piensa que yo, ya no puedo hacer nada, piensan que yo no sé nada,*

cuando era joven yo hacía tejidos ahora ya nos los hago, porque ya no veo bien” (MCC, 67 años, entrevista 2022).

La vejez implica una disminución de las capacidades físicas, lo que explica por qué los ancianos pierden su valor en la sociedad; Sin embargo, deben ser recompensados con su conocimiento y sabiduría. Así, en relación con los conocimientos y habilidades, se devalúa el conocimiento acumulado como: *sabio, yachaq, guía, persona modelo y persona mayor con conocimientos*. Estas situaciones se dan más con los jóvenes; en la actualidad, muchos de ellos viven con el avance de la tecnología con ideas y pensamientos distintos, lo cual no comparte con el adulto mayor. Por lo cual, presentaremos la siguiente tabla:

Tabla 20

Valoración de los consejos y orientaciones del adulto mayor de la Asociación Virgen del Carmen por los jóvenes

LOS JÓVENES ESCUCHAN TUS CONSEJOS Y ORIENTACIONES	TOTAL	
	N	%
Si	18	31%
No	27	46.5 %
A veces	13	22.4%
TOTAL	58	100 %

Nota. Elaboración basada en entrevista de campo, 2021.

En la tabla 20, se observa que 46.5% de adultos mayores entrevistados manifiestan que los jóvenes no escuchan sus consejos y orientaciones; 31% manifiestan que sí y el 22.4% mencionan que solo a veces los escucha. La familia es donde se establecen las primeras relaciones intergeneracionales y, por supuesto, son muy importantes. Las personas mayores con frecuencia comparten sus conocimientos con los más jóvenes y establecen una conexión significativa. En tales

situaciones, esta relación bidireccional es beneficiosa para ambas partes porque les enseña lecciones como responsabilidades compartidas, reciprocidad, igualdad de derechos y respeto mutuo, respeto y cuidado mutuo.

Sin embargo, en estos tiempo, a los jóvenes les cuesta mucho entablar una conversación con el adulto mayor, por el mismo hecho de que tienen pensamientos distintos, los adultos son demasiados conservadores por lo tanto existe un choque de conocimientos, así como se evidencia en el testimonio, *“Los jóvenes están en su mundo, tienen otro pensamiento, nosotros los abuelos para ellos ya no somos útiles, mis nietos cuando hablo algo ni me escuchan, se van de mi lado cuando empiezo hablar”* (FPM, 70 años, entrevista 2022). Los jóvenes deben aprovechar los conocimientos valiosos adquiridos por los adultos mayores en toda su etapa de la vida; sin embargo, esto no sucede en nuestra sociedad actual. Tal como se evidencia en la siguiente entrevista:

Mis nietos son estudiantes ya están la universidad, algunos les gusta que yo los hable, me cuenta sus cosas y yo los oriento, pero los otros ni me escuchan, ni me ven. Los jóvenes quizás piensan que nosotros, lo hablamos por molestarlos, pero no es así, solo quiero compartir lo que sabemos, por qué nosotros ya lo vivimos (EPC, 68 años, entrevista 2022).

El shock intergeneracional implica que los jóvenes describen a sus mayores con muchos adjetivos negativos, considerándolos aferrados a una moralidad obsoleta y rígida en su comportamiento diario; La “moralidad” de las personas mayores está en oposición a ellos mismos, es decir, los impotentes, los perdedores y los “en crisis”. Estos datos concuerdan con la planteado por Carrillo et al., (2016), la experiencia que las personas mayores adquieren con el tiempo se construye sobre la sabiduría que han adquirido y se refleja en los aprendizajes transmitidos a su entorno, que deben ser tenidos en cuenta. Sin embargo, los jóvenes de hoy tienden a ignorar a sus

mayores más que otros, porque sólo se preocupan por las cosas que son importantes para ellos, ignorando lo que sus mayores tienen para ofrecer y demostrar, lo que conduce a la ingratitud, cuando en realidad la mayor preocupación debería ser *aprender* las lecciones que todos nuestros mayores tienen que enseñarnos (p. 52).

A mismo tiempo, muchos adultos mayores señalan que sería bueno que los jóvenes escuchen sus orientaciones y consejos, así no cometerían los mismos errores que cometieron ellos. Los adultos mayores, al tener más conocimiento, confían en sus experiencias y para tomar una decisión. Ellos extraen conclusiones de sus experiencias pasadas; en cambio un joven, corre sin atajo y muy rápido, sin tener en cuenta los peligros que puede atravesar; por lo cual, muchos jóvenes fracasan por no escuchar al adulto mayor experimentado. *“Mis nietos solo cuenta sus cosas y sus problemas a sus padres, a mí nunca me dice nada, si a mí me contaran, yo los orientaría para que sean jóvenes de bien y no cometan los mismos errores como yo”* (MCC, 67 años, entrevista 2022).

En cuanto al valor que los jóvenes otorgan a las personas mayores, esto a menudo es descrito por las personas mayores como discriminación contra las personas mayores; Son, por tanto, quienes reproducen y explotan los estereotipos y estigmas asociados a la vejez. Donde los comportamientos y actitudes negativas hacia la vejez provienen principalmente de los jóvenes, que tienen poco respeto y aprecio por sus mayores. Resulta sumamente importante la distinción que realizan los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen, quienes describen la sociedad injusta donde los viejos son rechazados y los jóvenes aceptados. Dos caras de la misma moneda, por tanto, se demuestra explícitamente su percepción de exclusión.

Finalmente, nos corresponde a todos proponer posibles recomendaciones y estrategias de acción, como promover espacios de participación compartida entre mayores y jóvenes y

concienciar sobre el valor de las personas mayores en la sociedad. Romper los estereotipos negativos y construir nuevas estructuras socioculturales contribuirá a cambios en todos los aspectos, entre los cuales puede haber factores específicos de determinados grupos de edad únicamente. La exclusión social está profundamente arraigada y causa muchos temores a las personas mayores.

3.3.2.2 Pérdida de Relaciones sociales de los adultos mayores con su entorno

A lo largo de nuestra vida, ya sea dentro o fuera de la familia, formamos vínculos de amistad con los que compartimos alegrías y tristezas, pero en la vejez, por diversos motivos como enfermedad, edad y distancia, estos desaparecen. Los adultos mayores que tienen amigos se sienten más sanos y menos deprimidos porque saben que tienen a alguien en quien confiar y con quien compartir sus sentimientos, a diferencia de otros que se sienten solos y socialmente aislados, que son más distantes. En consecuencia, presentamos la siguiente tabla:

Tabla 21

Relaciones de amistad de los adultos mayores con sus seres queridos en la Asociación Virgen del Carmen

MANTIENE AUN LAS RELACIONES DE AMISTAD	TOTAL	
	N	%
Si	19	32.7%
No	39	67.2%
TOTAL	58	100%

Nota. Elaboración basada en entrevista de campo, 2021.

En la tabla 21, se observa que el 67.2 % de los adultos mayores, mencionan que ya no mantienen vínculos con sus amigos de la juventud y un 32.7 %, que aún mantiene su amistad. A lo largo de la vida se van formando amistades que nutren y fortalecen las tareas diarias. Estos vínculos se desarrollan en diferentes espacios a lo largo de la vida, pero a medida que envejecemos, las amistades cambian y también decaen debido a diversos factores. Afectan la vida diaria de todas las personas mayores. Se refuerza con el testimonio: *“Ya no, tengo amigos de juventud, solo a veces hablamos por teléfono, no los puedo visitar, por que viven muy lejos de mi casa y ellos están enfermos y no pueden venir a verme”* (ACA, 68 años, entrevista 2022).

Las relaciones de amistad de los adultos mayores, han ido perdiéndose poco a poco a medida que ellos han estado envejeciendo, en el ayer cuando eran jóvenes, compartían muchas etapas de su vida con sus amistades, hoy día casi ya no se ven, por motivos de la distancia, fallecimiento, disminución de actividades sociales a causa de padecimiento de una enfermedad que no los permite salir de casa. Estas pérdidas causan sentimientos de tristeza, soledad y ansiedad, que tienen un impacto directo en su salud, que pueden generar en ellos un estado de vulnerabilidad y exclusión. Tal como se evidencia en la siguiente entrevista:

No, ya no sé cómo están ellas, algunos ya fallecieron seguramente, yo tenía amigos cuando era joven, amigos de trabajo que hoy en día ya no los veo, me contaron que algunos están lima y otros están enfermos quisiera verlos, pero no sé dónde encontrarlos, verlos por lo menos un rato y hablar de nuestras cosas (EAD, 68 años, entrevista 2022).

A lo que López y Labrador (2018) manifiestan que “La pérdida de vínculos sociales y personales en los adultos mayores dificulta el acceso a los recursos y oportunidades sociales, lo que conduce a la exclusión” (p.32).

Al mismo tiempo, también diversos estudios manifiestan la importancia de tener vínculos de amistad en la etapa de la vejez, porque el apoyo emocional que las amistades brindan mejora el bienestar de una persona adulta mayor, promoviendo actitudes y emociones positivas, que los ayude enfrentar las dificultades que se presentan en su vida cotidiana. Se confirma con el testimonio: *“tenía una amiga con que siempre nos frecuentamos y nos contamos todo lo que nos pasa, pero ahora ella quedo enferma y no tengo a nadie, me siento triste y sola, cuando hablaba con ella era feliz”* (EPC, 70 años, entrevista 2022).

Por tanto, comunicarse con amigos y participar en ellos, tanto en grupo como individualmente, en persona o por teléfono, tiene un efecto protector contra el rechazo. Sin embargo, si los adultos mayores están solos, sin pareja e insatisfechos con las relaciones sociales (amigos), la autoexclusión aumenta. La pérdida de amistad y la exclusión significan que las personas mayores ya no sienten que pertenecen a la sociedad; asistir a eventos y fiestas en su barrio ya no significa nada para ellos porque no hay con qué ir, aunque antes estos lugares solo tenían un lugar de reunión donde se relajaban y compartían mucho con sus seres queridos, hoy todo cambia por sí solo. Tal como se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla 22

Participación en actividades comunitarias de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen

PARTICIPA EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS	TOTAL	
	N	%
Sí	18	31.0 %
No	34	58.6 %
A veces	6	10.3 %
Total	58	100 %

Nota. Elaboración basada en entrevista de campo, 2021.

En la tabla 22, se observa 58.6% de adultos mayores estudiados, manifiestan que no participan en actividades comunitarias como asambleas y festividades de su distrito; 10.3%, manifiestan que solo a veces participan y 31% mencionan que sí participan. Según algunos estudios, no tener una vida social activa en la vejez que esté basada en la participación en actividades comunitarias con una buena diversidad, conlleva tener deficiencias en la salud física y emocional, y con una sensación de exclusión. De acuerdo con los resultados se ve que en un mayor porcentaje (59%) de adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen mencionan, que ya no participan en actividades de su comunidad por diferentes razones como: no tienen con quien ir, sus hijos no los llevan, están enfermos y no tienen la manera de ir solos. Se refuerza con los testimonios:

“No, porque ya no puedo caminar por mi cuenta, necesito que alguien me lleve y como no hay nadie quien pueda llevarme, no voy, además las festividades se realizan lejos de mi casa y para mí es muy difícil ir” (DAP, 72 años, entrevista 2022).

No, yo solo voy a mis reuniones de mi Asociaciones, también voy a reuniones de mi Pensión 65, cuando la promotora nos llama, a otras reuniones y fiestas no voy porque soy cristiana, voy a la iglesia los martes, jueves, sábados y domingos a orar a Dios y también allí me siento bien (JAF, 65 años, entrevista 2022).

Ellos refieren también que los únicos lugares donde participan contentamente y no se sienten excluidos es en la organización de adultos mayores Virgen del Carmen y la iglesia. Es allí donde sienten que su experiencia, trayectoria y sabiduría se validan. Además, son lugares donde pueden interactuar con sus pares y desarrollar relaciones satisfactorias, estos datos concuerda con lo manifestado por Prada (2019) “cuando los adultos mayores experimentan la religión, se benefician inmensamente emocionalmente ya que su fe crece, se sienten acompañados y más cerca de Dios, comparten experiencias allí y se desarrollan lazos de amistad y camaradería” (p. 65). Como dice en la siguiente entrevista:

Soy cristiana y voy a la casa de Dios a orar, porque él es el único que está conmigo en las buenas y malas, el me escucha mis problemas y mis alegrías, por tanto, es el único lugar a donde voy, raras veces mis hijos me llevan a otros lugares (EPC, 70 años, entrevista 2022).

Según las entrevistas citadas las personas mayores sí desarrollan diferentes relaciones sociales y para algunos es más fácil conectarse con vecinos o familiares que ir a una instalación desconocida. Las personas que los tienen reducen en gran medida sus posibilidades de ser excluidas de su familia o de la sociedad porque tienen apoyo y un lugar donde escucharlas. Tienen a alguien a quien recurrir cuando lo necesitan y tienen la oportunidad de pensar detenidamente y construir soluciones a lo que les molesta. Al conocer a otras personas, podrás intercambiar ideas y mucho más con ellas.

Comprender las relaciones sociales de las personas mayores también ayuda a comprender en qué medida tienen espacios de expresión y limitaciones, ya que la falta de estos espacios puede

resultar en experiencias de exclusión. Es crucial que las personas mayores no pierdan las conexiones que les permiten sobrevivir, recibir apoyo y garantizar sus derechos. En resumen, vivir la vida con afecto y dignidad. Para lo cual, presentamos la siguiente tabla de espacios donde recibe ayuda el adulto mayor de la Asociación Virgen del Carmen.

Tabla 23

Organizaciones e instituciones donde recibe ayuda el adulto mayor de la Asociación Virgen del Carmen

ESPACIOS DONDE RECIBE APOYO	TOTAL	
	N	%
En la Asociación Virgen del Carmen	22	37.9 %
En la municipalidad	5	8.6 %
En la iglesia	18	31 %
No tiene donde ir	13	22.4 %
TOTAL	58	100 %

Nota. Elaboración basada en entrevista de campo, 2021.

En la tabla 23, se muestra que el 37.9 % de los adultos mayores entrevistados mencionan que los espacios donde recibe apoyo son en la misma Asociación; el 31% de ellos mencionan que reciben ayuda en la iglesia; el 22.4 % no tienen dónde ir al momento de necesitar ayuda y el 8.6 % reciben ayuda en la municipalidad del distrito. En la vejez, la necesidad de apoyo aumenta, mientras que las redes de amigos y familiares disminuyen; los grupos de apoyo son cruciales, como se ve, la mayor parte (37.9%) de los adultos mayores reciben ayuda en la Asociación. “*Voy a la Asociación porque es el único lugar donde me ayudan en lo que necesito*” (DAP, 72 años, entrevista 2022).

A lo largo de la investigación también, la iglesia ha cumplido un rol muy fundamental en la vida de las personas longevas; cumple la función de ayudar y proteger ante las diferentes

dificultades. *“cuando necesito algo voy a mi iglesia, el pastor es muy bueno, con el puedo hablar de mis problemas, también me da vivires algunas veces”* (GMY, 69 años, entrevista 2022). Muchos adultos mayores solo cuentan con ellos, porque sus hijos y familiares los dejó excluidos y abandonados. Se refuerza con la siguiente entrevista:

Voy donde la señora que trabaja en la municipalidad, ella muchas veces me ha ayudado. asimismo, voy donde la señorita Rosita, quien trabaja en la posta, a ella acudo cuando no tengo a nadie quien me pueda ayudar, ella es muy buena, nos quiere y nos apoya, sin nada a cambio (MCC, 67 años, entrevista 2022).

Estos espacios ellos se sienten protegidos y muy amados; nadie los menosprecia por ser viejos, todos son iguales, incluso mencionan que los representantes son como sus madres para ellos, quienes los guía y orienta, cosa que no sucede dentro de su familia. Al mismo tiempo, muchos de ellos también mencionan que tienen miedo y recelo pedir apoyo; por lo tanto, como no saben dónde ir, prefieren ir a mendigar a las calles y mercados. *“no voy a ningún lado, yo salgo a pedir limosna en las calles o a veces en el mercado, pero solo voy cuando ya no tengo con que comer, también voy donde mis hijos, pero ellos no me dan lo que necesito porque no tienen dinero”* (FPB, 76 años, entrevista 2021).

La vulnerabilidad y la exclusión de los adultos mayores aumenta cuando no hay oportunidades de apoyo. Contar con lugares, personas e instituciones permiten reducir el grado de vulnerabilidad más no permite superar la pobreza y la exclusión que los atraviesa. El quebrantamiento de los derechos de los ancianos debe ser para el Estado y la sociedad, porque es un problema social en el que todos los ciudadanos se ven implicados. Además, qué algún momento también todas las personas llegarán la vejez, donde los factores biológicos y psicológicos pondrán seguramente en una situación desfavorable como lo son ahora los adultos mayores de la Asociación

Virgen del Carmen; por tanto, se debe trabajar todos en conjunto en crear programas y proyecto sociales a favor de los adultos mayores.

3.3.3 Factores económicos

Dentro del factor económico tenemos la condición laboral y la dependencia económica de los adultos mayores.

3.3.3.1 Condición laboral

Además de la jubilación, la principal motivación para que las personas mayores sigan trabajando es la falta de ingresos económicos. La carencia económica de las personas de tercera edad es un factor que las obliga a permanecer activas en el mercado laboral. Una gran proporción de este grupo vulnerable lucha por obtener ingresos adicionales debido a la necesidad de recursos para proporcionar bienes y servicios, pensiones faltantes o inadecuadas, escaso apoyo familiar y objetivos inadecuados del gobierno central. Todo esto implica que las personas mayores de 65 años deben continuar trabajando después de llegar a la edad de jubilación legal para poder obtener un ingreso de supervivencia (CEPAL C. E., 2018).

Tabla 24

Realiza actividades económicas los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen

DESEMPEÑA ALGUNA ACTIVIDAD ECONÓMICA ACTUALMENTE	TOTAL	
	N	%
Si	12	20.6%
No	46	79.3%
TOTAL	58	100%

Nota. Elaboración basada en entrevista de campo, 2021.

En la tabla 24, se puede observar la situación laboral de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen, donde el 79.3% de ellos, manifiestan que no realizan ninguna actividad laboral; esta situación se da por la presencia de enfermedades en los adultos mayores que los impide trabajar o realizar cualquier actividad que los genere ingreso, asimismo, por la presencia de estereotipos que los impide trabajar como cualquier otro ciudadano y mientras el 20.6% de ellos manifiestan que sí realizan actividades laborales de comercio ambulatorio como: venta golosinas, fosforo, ayudante en que haceres del hogar y con la balanza en la calles de huamanga. En cuanto a la actividad laboral de los adultos mayores en el 2021, el 53.5% de los adultos mayores que trabajan, lo vienen haciendo de forma independiente; es decir, por cuenta propia y teniendo muy poca probabilidad de acceder a un mercado laboral de manera formal, ante ellos podemos señalar que las condiciones de trabajo a que se enfrentan adultos mayores no son apropiadas o convenientes (INEI, 2021).

Por lo que muchos de los adultos mayores de la Asociacion Virgen del Carmen realizan trabajos de subsistencia de manera ambulatoria, poniendo en peligro su salud fisica y emocional como: los accidentes, la discriminacion por su edad y exclusion. Tal como si evidencia en la siguinete entrevista:

“Vendo fósforos en el mercado o a veces voy a trabajar con mi balanza en el parque, necesito trabajar para comprar mis medicamentos, alimentos y ropa, mis hijos no me apoyan mucho, porque no tienen y si no trabajo de donde comería”
(DAP, 72 años, entrevista 2022).

Como resultado, una de las razones por las que los adultos mayores se encuentran en el mercado laboral es la falta de ingresos y la falta de apoyo de sus familiares para satisfacer sus necesidades básicas, por lo que deben continuar generando ingresos para sobrevivir. Asimismo, en un porcentaje mayor (79.3%) de ellos no realizan ningun trabajo por diferentes factores; por lo

tanto, dependen económicamente de alguien para poder subsistir. *“No trabajo, porque ya no puedo caminar mucho, me duelen mis huesos, pero me gustaría trabajar en lo que sé, pero no se puede.*

Es aquí donde nace muchas veces la exclusión hacia ellos, el entorno familiar no cuenta con los recursos económicos estables y suficientes para poder brindarles una vida saludable. Entonces, los excluye de su entorno familiar, porque tenerlo cerca genera gastos. El adulto mayor tiene que alimentarse, vestirse y comprar sus medicinas; para ello, tiene que buscar la forma de tener ingresos, ya sea trabajando, buscando ayuda en otras familias o el apoyo del estado.

Tabla 25

Principales fuentes de ingreso o apoyo económico del adulto mayor de la Asociación Virgen del Carmen

PRINCIPAL FUENTE DE INGRESOS	TOTAL	
	N	%
Ayuda de un familiar	9	15.5 %
Transferencia de Pensión 65	33	56.8 %
Ingresos esporádicos(trabajos)	13	22.4 %
Otros	4	6.8 %
TOTAL	58	100 %

Nota. Elaboración basada en entrevista de campo, 2021.

En la tabla 25, se observa que las principales fuentes de ingreso de los ancianos provienen del Programa de Atención Solidaria Pensión 65, que representa un 56.8%; seguido por los ingresos esporádicos con 22.4%; apoyo familiar 15.5% y en 6.8% de otras fuentes de ingreso. El programa de Atención Solidaria Pensión 65 es uno de las primeras fuentes de ingreso más importantes que tienen los adultos mayores, como se ve anteriormente, el 96.6% de ellos son beneficiarios de este

programa, lo cual es muy importante. Como resultado del poco apoyo y el olvido de los familiares hacia los adultos mayores, este apoyo proporcionado por el gobierno es muy beneficioso para ellos.

“Mi principal ingreso es de Pensión 65, que me da cada dos meses el gobierno, en ocasiones recibo de mis familiares algunas propinas” (TLLP, 63 años, entrevista 2022).

En ese sentido, los adultos mayores deberían poder descansar libremente y disfrutar de la vida sin preocupaciones, pero muchos de ellos no llegan a considerar la etapa adulta de esa manera porque deben trabajar para poder sostener a su familia o incluso a sí mismos. Por esta razón, prefieren trabajar por cuenta propia. Buscan generar ingresos a través de la venta y el comercio ambulante, vendiendo artículos pequeños, desayunos, verduras, caramelos, reciclando objetos; trabajando en la chacra, prestando ayuda doméstica y entre otras actividades para satisfacer las necesidades o deseos de su hogar (Chipa & Mamani, 2021).

3.3.3.2 Dependencia económica

Cuando hablamos de dependencia, nos referimos al estado de una persona que, por muchas razones, está relacionado con la falta o la pérdida de autonomía física, psíquica o intelectual. Para llevar a cabo sus actividades diarias, necesitan ayuda. Esta situación se agrava más a medida que avanza la edad; es decir, en la etapa de vejez, con el pasar de los años dejan de percibir recursos monetarios. A esta realidad ha complementado el hecho de que a mayor edad y menores opciones de obtener un trabajo; esto hace que dentro del hogar se reconfigure los papeles en la prevención económica. En este caso, los adultos mayores dejan de ser proveedores del hogar y se convierten en dependientes del resto de la familia.

Tabla 26*Dependencia económica de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen*

DEPENDEN ECONÓMICAMENTE DE TUS FAMILIARES	TOTAL	
	N	%
Sí	44	75.8 %
No	14	24.1 %
TOTAL	58	100 %

Nota. Elaboración basada en entrevista de campo, 2021.

En la tabla 26, podemos observar que el 75.8% de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen, son dependientes económicamente de sus hijos y familiares, y en un 24.1% de ellos no dependen de nadie. Se observa el deterioro estructural y funcional del sistema humano con el envejecimiento, incluso sin la presencia de enfermedades. Estos cambios en la vejez afectan los tejidos, los órganos y los sistemas, lo que dificulta el desarrollo de las actividades diarias y detiene su independencia. En un gran porcentaje (76.8%) de los adultos mayores entrevistados, son dependientes económicamente; es decir, necesitan de alguien para satisfacer sus necesidades y vivir de la mejor manera, tal como confirma el testimonio: *“yo dependo de mis hijos, porque yo ya no trabajo y si busco algún trabajo no me van aceptar porque ya soy vieja y ya no tengo fuerza como antes, ahora soy muy débil”* (TLLP, 63 años, entrevista 2022).

Las desigualdades sociales durante la vejez están muy presentes. Los menos afortunados son más pobres y carecen de una gran cantidad de recursos para salir de la pobreza. Debido a la falta de políticas sociales en nuestro país, la familia es esencial para ellos. La familia, sin embargo, tiene demasiados roles y obligaciones, por lo que les cuesta ayudar a los adultos mayores y los deja de lado. Por lo tanto, cuando se habla de dependencia económica, existe una inexorable conexión

con la exclusión y el fracaso o ausencia de capacidades para desarrollar actividades establecidas bajo esquemas de "normalidad" (Lopez & Labrador, 2018, p. 31). Se refuerza con la siguiente entrevista:

Yo, ya no tengo ingresos, porque estoy enfermo y necesito a alguien que me apoye... mis hijos se desentendieron y no se acuerdan de mí, quiero que ellos me apoyen, por todo esto a veces me siento triste y lloro mucho (TLLP, 63 años, entrevista 2022).

Dentro de la sociedad, las personas piensan que los adultos mayores ya no deben laborar por su avanzada edad, ya cumplieron con su vida laboral útil, por lo que deben descansar; sin embargo, esto para la familia no es bueno porque la persona que no trabaja no genera ganancia y se convierte en la carga potencial familiar y los miembros de una familia tienden a aborrecer y finalmente los excluyen porque no cuentan con los recursos suficientes para cubrir sus necesidades.

Al mismo tiempo, en un menor porcentaje (24%) de ellos son independientes; es decir, que no dependen de nadie, pero esta situación no se da porque los adultos mayores tienen suficientes ingresos, sino más bien no tienen de quien depender y están obligados a trabajar en lo que sea y cubrir sus necesidades por su cuenta, entonces son independientes que satisfacen sus necesidades por su cuenta, sin necesidad de nadie, tal como se corrobora en la siguiente entrevista:

Yo cubro económicamente casi todas mis necesidades, porque no tengo a nadie quien me pueda ayudar, mis hijos no tienen dinero para que puedan darme, por ese motivo voy al mercado a trabajar en lo que puedo para cubrir mis gastos, mis hijos solo me dan un techo y de vez en cuando comida (FPB, 70 años, entrevista 2022).

Asimismo, dentro de la dependencia económica veremos de que formas reciben apoyo los adultos mayores de sus familiares.

Tabla 27

Formas de ayuda que recibe el adulto mayor de parte de sus familiares en la Asociación Virgen del Carmen

FORMAS DE AYUDA QUE RECIBE DE SUS FAMILIARES	TOTAL	
	N	%
Con víveres	11	19.0 %
Con dinero	7	12.1 %
con vestimenta	6	10.3 %
Con alimentación y vivienda	18	31.0 %
No recibo apoyo	16	27.6 %
TOTAL	58	100 %

Nota. Elaboración basada en entrevista de campo, 2021.

Se observa en la tabla 27, el 31% de los ancianos mencionan que reciben como apoyo la alimentación y vivienda; 27.6% de ellos no recibe ningún apoyo; el 19.0% recibe como apoyo vivires y con un 10.3%, vestimenta como apoyo por parte de sus familiares.

Para entender la dependencia económica del adulto mayor en relación a la exclusión, es de suma importancia tener en cuenta la función que ejerce la familia como fuente vital para las personas adultas mayores, como principal red de apoyo y que esto influye en su calidad de vida.

De acuerdo con los hallazgos de la investigación, la mayoría de los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen no reciben ayuda de sus familiares. Esto es muy preocupante porque estas familias no funcionan bien, por lo que no hay muchas relaciones entre sus miembros. Asimismo, se evidencia el miedo y recelo que tienen los adultos mayores de pedir ayuda o apoyo a sus hijos y familiares, porque sienten que son una molestia para ellos o por el miedo al rechazo. Tal como se observa en las siguientes entrevistas:

“Yo no recibo nada de mis familiares, yo vivo con mi esposo y vivimos como sea, anteriormente pedíamos a mis hijos cuando nos faltaba algo, pero nos decía que no tenían, desde ese entonces ahora no lo pedimos nada a ellos” (DAP, 72 años, entrevista 2022).

“Me da mucho recelo pedirles algo a mi familia o mis hijos porque siento que les voy molestar con mis cosas, ellos me apoyan, con lo que pueden como comida, casa y ropa” (EPC, 73 años, entrevista 2022).

Con el envejecimiento de sus integrantes de más edad, la familia, como red social de apoyo, se vuelve más importante, ya que su actividad social disminuye en esta etapa de la vida, lo que aumenta el valor del espacio familiar para los ancianos, que siempre será el insustituible apoyo. La problemática familiar se complica con el envejecimiento debido a la superposición de varias generaciones con diversas necesidades, demandas y sistemas normativos, entre otros factores. De ahí la necesidad de abordar el tema de la vejez desde la perspectiva familiar (Ellen & Padilla, 2015).

Se puede ver que la sociedad ha cambiado mucho con el tiempo. Es una triste realidad lo que sucede en la actualidad, ya que en el pasado los adultos mayores eran la base principal de la familia, considerada y muy respetada. No obstante, en la actualidad, los adultos mayores son excluidos por parte de la familia, lo que tiene consecuencias negativas en términos morales (falta de apoyo, valoración y rechazo) y materiales (falta de preocupación por la alimentación, la vestimenta, la salud, la recreación y el apoyo económico) debido a las discrepancias y desacuerdos en proporcionar apoyo a sus necesidades.

Entonces, se ve claramente la exclusión que los adultos mayores de la Asociación Virgen del Carmen sufren. Ellos se aíslan por no ser una carga para su familia; asimismo, la familia y los hijos al no contar con los recursos suficientes tienden a dejarlo a un lado al adulto mayor y solo se

enfocan en su nueva familia constituida. En esta etapa, el apoyo familiar a los adultos mayores es muy escasa o veces ausente.

Los resultados obtenidos en cuanto al factor económico coinciden con el marco teórico. Estos adultos mayores, Debido a su edad, tienen dificultades para reincorporarse al mercado laboral. Los entrevistados demuestran cómo su situación económica tiene un impacto significativo en su situación de exclusión.

CONCLUSIONES

- La exclusión a los adultos mayores es un fenómeno que no solo se da en la Asociación de Adultos Mayores Virgen del Carmen, sino también se mantiene en la sociedad. Provoca el aislamiento de ese grupo susceptible y, por tanto, les impide disfrutar de su condición y derechos como ciudadanos.
- Si bien las familias son el principal apoyo de los adultos mayores, también son parte del problema. La sobrecarga, la irresponsabilidad, la disfunción, la falta de comunicación, la enfermedad y el hacinamiento pueden provocar el deterioro de su desarrollo biopsicosocial y la ruptura de sus vínculos afectivos, provocando rechazo hacia el adulto mayor.
- En cuanto a los factores sociales, la formación de estereotipos y el desapego del entorno provocan un deterioro de la calidad de vida de las personas mayores y una limitación de su capacidad para participar en grupos sociales. Asimismo, reducen las capacidades físicas, disminución del nivel de educación por falta de otros conocimientos, discapacidad en el sentido de la edad, que es una limitación de las capacidades físicas y mentales que interfiere en el desempeño de sus funciones. y las acciones en conjunto conducen a la exclusión.
- Entre los factores económicos, la pérdida de capacidades funcionales, emocionales y cognitivas en las personas mayores, sumado a las enfermedades crónico-degenerativas, limitan el desempeño de actividades laborales que generen ingresos económicos para la subsistencia; esto conduce a una pérdida de independencia y a la necesidad de dependencia financiera, que en conjunto conducen al rechazo.

RECOMENDACIONES

- La Municipalidad Distrital de Carmen Alto, Ayacucho debe establecer proyectos de inclusión social que fomenten la participación activa de los adultos mayores y contribuir al mejoramiento de su calidad de vida, promoviendo encuentros con los más jóvenes para hacer prevalecer su valor como ciudadano y forjar su participación activa dentro de la sociedad.
- La Municipalidad Distrital de Carmen Alto en coordinación con el CLAS Carmen Alto deben brindar acompañamiento psicosocial a los adultos mayores que se encuentren en situación de exclusión familiar, social y económico por diferentes factores y de esta manera lograr su estado de bienestar que permita relacionarse con las demás personas ya sean sus parientes, amigos o con los más jóvenes de su entorno.
- La Municipalidad Distrital de Carmen Alto y el Gobierno Regional debe Implementar proyectos de socialización en las diferentes zonas del distrito de Carmen Alto con la finalidad de dar a conocer los derechos que poseen los adultos mayores; estos proyectos deben contener temas inclusión hacia el adulto mayor en los diferentes espacios de su vida cotidiana.
- La Municipalidad Distrital de Carmen Alto en coordinación con el área de CIAM debe establecer programas de intervención social con estrategias educativas, institucionales y comunitarias para el beneficio de los adultos mayores.

REFERENCIAS

- Comision de comunidades Europeas. (2016). Exclusión Social, Pobreza y Otros Problemas Sociales en la Comunidad Europea. *Geo graphos*, 7(85), 104-131. Obtenido de <https://web.ua.es/es/revista-geographos-giecryal/documentos/marina-arroyo.pdf>
- Abaunza, C., Mendoza, M., Bustos, P., Paredes , G., Enriquez, K., & Padilla, A. (2014). Concepción del adulto mayor. <https://doi.org/https://books.scielo.org/id/33k73/pdf/abaunza-9789587385328-07.pdf>
- Aranco , N., Stampini , S., Ibarrarán , P., & Medellín, N. (2018). *Panorama de envejecimiento y dependencia en América Latina y el Caribe*. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://doi.org/file:///C:/Users/HP/Downloads/Panorama-de-envejecimiento-y-dependencia-en-America-Latina-y-el-Caribe.pdf>
- Arbildo, W., & Villacorta, L. (2019). *Factores asociados al abandono familiar de las personas adultas mayores y la vulneracion de los derechos establecidas en la ley N° 30490, en el Distrito de Calleria Pucallpa*. Universidad Nacional de Ucayali.
- Azuera, A. (enero-junio, 2009). Capital Social e Inclusión Social: algunos elementos para la política social en Colombia. *Cuadernos de Administración*, num 41, 151-168. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2250/225014901011.pdf>
- Banco Mundial. (2014). *inclusion social clave para la prosperidad para todos*. Obtenido de <https://documents1.worldbank.org/curated/en/175121468151499527/pdf/817480WP0Spani0IC00InclusionMatters.pdf>
- Cardenas, M., & Chavez, M. (2015). *Comunicacion en la familia del adulto mayor en el CIAM de Tambo de Huancayo*. Universidad Nacional de Centro Huancayo. Obtenido de https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/808/TTS_59.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carrillo, S., & Gómez, M. T. (2016). *Cuales son las causas del abandono familiar de los adultos mayores que se encuentran reclusos en el centro San Pedro de Claver [tesis de maestria]*. Bogota -Colombia: Universidad la Gran Colombia. https://doi.org//repositorio.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/4462/Causas_abandono_adultos_mayores.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castelló, R. (2002). *Estructura social del Pais Valenciano*. Universidad de Valencia. Obtenido de roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/72623/castellrafael-estructurasocialdelpasvalenci.pdf?sequence=1

- Castells, M., & L., P. (2014). *Vejez y sociedad: fundamentos económicos de la construcción social de la vejez*. Universidad Autónoma de Madrid. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10486/130953>
- Castro, J. (2010). *Maltrato intrafamiliar hacia el adulto mayor*. Universidad de la República. [https://doi.org/file:///C:/Users/HP/Downloads/TTS_CastroMartinezJessicaGissel%20\(1\).pdf](https://doi.org/file:///C:/Users/HP/Downloads/TTS_CastroMartinezJessicaGissel%20(1).pdf)
- CEPAL. (2001). *Envejecimiento y vejez en America Latina y el Caribe: Politicas publicas y las acciones de la sociedad*. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/04131452-53e4-4fa0-ada1-55947594be42/content>
- Chipa, J., & Mamani, W. (2021). *Características socioeconómicas del adulto mayor en condición de pobreza y pobreza extrema y la percepción que tienen sobre el programa nacional pensión 65 en el distrito de cayma, arequipa 2019*. Universidad Nacional San Agustín de Arequipa . Obtenido de <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/189cd20a-8804-4b2f-86e4-2277ac05a233/content>
- Corbera, A. (2004). *El anciano desde una perspectiva sistémica*. Escuela de Vasco Navarra. Obtenido de www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/11/Corbera-M.-3º-ZA-03-04.pdf
- Díaz, J. (2013). *Exclusión social, desarrollo humano y gestión*. Universidad de San Carlos, Dirección. <https://doi.org/https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000100.pdf>
- Dueñas, O. (2009). Adulto mayor, políticas públicas y servicios sociales en Bogotá. *Reflexión Política en [en línea], 11 [22], 132-144*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/110/11012487010.pdf>
- Ellen , K., & Padilla, K. (2015). *Autocuidado del adulto mayor y su relación con el Apoyo familiar*. Universidad privada Antenor. https://doi.org/http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/1687/1/RE_ENFER_AUTOCUI.ADULTO.MAYOR-APOYO.FAMILIAR_TESIS.pdf
- Farfan, G. (2013). *Exclusión social y cultural en la educación superior: caso Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga-UNSH*. PUCP. https://doi.org/https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/5007/REYNAGA_FARFAN_GUMERCINDA_EXCLUSION_SOCIAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Fernandez , D., & Ruben , T. (2021). *Proceso de envejecimiento de la población en el Perú como nueva realidad social y demográfica*. Universidad Ricardo Palma.
<https://doi.org/https://revistas.urp.edu.pe/index.php/pluriversidad/article/view/4581/5558>
- Fernández, J. (2018). *Pensión 65 y su validez y eficiencia como régimen de Pensión 65 y su validez y eficiencia como régimen de*. Universidad Peruana de ciencias aplicadas.
 Obtenido de
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624023/Fernandez_EJ.pdf?sequence=14
- Giddens, A. (1984). *Constitucion de la sociedad*. Alianza.
https://doi.org/http://www.ula.ve/ciencias-juridicas-politicas/images/NuevaWeb/Material_Didactico/ProfeKirby/7241772-Anthony-Giddens-Sociologia.pdf
- Giddens, A. (1991). *Sociologia*. Alianza. Obtenido de http://www.ula.ve/ciencias-juridicas-politicas/images/NuevaWeb/Material_Didactico/ProfeKirby/7241772-Anthony-Giddens-Sociologia.pdf
- Guerrini, M. (2010). *La vejez: su abordaje desde el trabajo social*. Obtenido de
<https://www.margen.org/suscri/margen57/guerrini57.pdf>
- Hernández, M. (2018). *En educación para la Salud, Entrevista sobre Perspectiva de Adulto Mayor*.
- Hernandez, R., Carlos, F., & Baptista, P. (2014). *Metodologia de la investigación*. Obtenido de
<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hidalgo, J. (2001). *El envejecimiento: aspectos sociales*. Universidad de Costa Rica.
https://doi.org/https://books.google.com.ec/books?id=y5Not4XsWvkC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Higuera, M., Hinojosa, B., & Labra, L. (2015). *La Percepción del Adulto Mayor frente a la Inclusión social*. UCINF. Obtenido de
<http://repositorio.ugm.cl/bitstream/handle/20.500.12743/613/CD%20T152.1%20P428h%202015.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Hornstein, L. (2011). *Autoestima e Identidad. Narcisimo y valores sociales*. Fondo de Cultura Económica. Obtenido de <https://pdfgoes.com/download/3933618-Autoestima%20E%20Identidad%20Narcisismo%20Y%20Valores%20Sociales.pdf>

- Huenchuan, S., & Rodríguez, L. (2010). *Envejecimiento y derechos humanos: situación y perspectivas de protección*. CEPAL. Obtenido de www.corteidh.or.cr/tablas/r39146.pdf
- Inda, N. (2016). *La perspectiva de género en investigaciones sociales*. UNESCO.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2021). *Situación de La Población del adulto mayor*. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_adulto_mayor_1.pdf
- Instituto Nacional de estadística e informática. (2021). *Situación de Población adulta mayor*. <https://doi.org/cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3094874/Situaci%C3%B3n%20de%20la%20Poblaci%C3%B3n%20Adulta%20Mayor%3A%20Julio-Agosto-Setiembre%202021.pdf>
- Jiménez, M. (2008). *Aproximacion teorica de la exclusion; complejidad e imprescion del termino consecuencia para el ambito educativo*. Mexico : Universidad de Granada. <https://doi.org/https://www.scielo.cl/pdf/estped/v34n1/art10.pdf>
- Jimenez, M. (2018). *Aproximación teorica de la exlcusión social complejidad e Imprecision del termino. Consecuencia para el ambito Educativo*. Universidad de Granda. <https://doi.org/http://revistas.uach.cl/pdf/estped/v34n1/art10.pdf>
- Lamas, M. (2002). *La perspectiva de genero*. Obtenido de https://www.ses.unam.mx/curso2007/pdf/genero_perspectiva.pdf
- Lopez, P., & Labrador, D. (2018). *Factores asociados a la exclusion social de las personas mayores sin hogar*. Universidad de la Laguna -España. <https://doi.org/https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/12285/Factores%20asociado s%20a%20la%20exclusion%20social%20de%20las%20personas%20mayores%20sin%20hogar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Manuel, C. (2001). *La era de la información*. Madrid: Alianza. Obtenido de <http://www.economia.unam.mx/lecturas/inae3/castellsm.pdf>
- Marcelo, G. (2019). *Programa "Educacion en igualdad" para mejorar el nivel de valoracion del enfoque de genero en docentes de la institucion eduactiva Nuevo Chimbote tesis para obtener el grado de maestria*. Univesidad Nacional del Santa. <https://doi.org/https://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14278/3958/52443.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Merchan, E., & Cifuentes, R. (2014). *Teorías psicosociales del envejecimiento*. La Mancha. <https://doi.org/http://asociacionciceron.org/wp-content/uploads/2014/03/00000117-teorias-psicosociales-del-envejecimiento.pdf>

- Mesonero, A., Fernández, C., & González, P. (2016). *Familia y envejecimiento disfunciones y programas psicoterapeuticos*. INFAD. Obtenido de www.redalyc.org/pdf/3498/349832312023.pdf
- Meza, M., & Paitan, B. (2018). *Factores socioeconomicos de la situacion de abandono familiar del Distrito de Chilca*. {Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú}. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12894/5504>
- MIDIS. (2012). *Personas adultas mayores y la familia*. Obtenido de <https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgfc/2012-3.pdf>
- MIDIS y MEF. (2013). *Evaluación de impacto del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Línea de base-*. Obtenido de http://evidencia.midis.gob.pe/wp-content/uploads/2018/05/Informe_Final_3-2.pdf
- Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social. (2016). *Liniamientos e herramientas para la transversalizacion del enfoque de género en los Programas Sociales de MIDIS*. Obtenido de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5627/03_Instructivo_Genero.pdf?v=1529771142
- Ministerio de Desarrollo de inclusion Social. (2021). *Programa de atencion solidaria Pensión 65*. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2904615/MEMORIA%20ANUAL%202021%20Pensi%C3%B3n%2065.pdf>
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (11 de Junio de 2018). *Los hijos deben brindar pensión a padres con necesidad económica*. Obtenido de <https://www.minjus.gob.pe/ultimas-noticias/noticias-destacadas/los-hijos-deben-brindar-pension-a-padres-con-necesidad-economica/>
- Minuchin, S. (2004). *Familias y terapia familiar*. Gedisa. Obtenido de <https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>
- Morales, E. (2008). *Marginacion y exclusion social: El caso de los jóvenes en el Consejo Popular Colón-Habana*. CLACSO. <https://doi.org/http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/clacso-crop/20120628114713/18mora2.pdf>
- Morales, F. (2017). *Dependencia en la vejez como la exclusion*. Universidad de la República de Uruguay. Obtenido de

https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/18814/1/tfg_-_faustina.pdf

Naciones Unidas. (2002). *Segunda Asamblea Mundial sobre el envejecimiento Madrid, España, 8 a 12 de abril de 2002*. <https://doi.org/https://social.un.org/ageing-working-group/documents/mipaa-sp.pdf>

Neef, M., Elizalde, A., & Hopenhayn, M. (2010). *Desarrollo a escala humana Opciones para el futuro*. habita. <https://doi.org/http://habitat.aq.upm.es/deh/adeh.pdf>

Nora , H. (2016). *Funcionalidad familiar en las familias extensas, significado para el adulto mayor de vivir en familia extensa*. Universidad de Alicante. Obtenido de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/61988/1/tesis_gonzalez_quirarte.pdf

Núñez, M., & Torres, Y. (2019). *Factores del abandono familiar del adulto mayor en la sociedad de beneficencia Huancavelica*. Univesidad Nacional de Huancavelica. <https://doi.org/https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2907/TESIS-ENFERMERÍA-2019-NUÑEZ%20MANRIQUE%20Y%20TORRES%20CASTILLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Olivera, J., & Clausen, J. (2013). *Las características del adulto mayor peruano y las políticas de protección social*. PUCP. Obtenido de <https://files.pucp.education/departamento/economia/DDD360.pdf>

Olmos, C. (2009). *Análisis de la Ancianidad en el medio penitenciario*. <https://doi.org/http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/mi-analisis-01.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (1 de octubre de 2022). Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>

Pautassi, L., & Abramovich, V. (2009). *El enfoque de derechos y la institucionalidad de las políticas sociales*. La revisión judicial de las políticas sociales. Estudio de casos. <https://doi.org/www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/el-enfoque-de-derechos-y-la-institucionalidad-de-las-politicas-sociales.pdf>

Payhua, Y. (2014). *Abandono del adulto mayor por el núcleo familiar CIAM-Huancayo 2013*. Huancayo-Peru: Universidad Nacional del Centro del Peru. Obtenido de Abandono del adulto mayor por el núcleo familiar CIAM-Huancayo 2013.

Perez , A., Ramirez , A., & Santos , L. (2019). *Factores socioeconomicos del abandono del adulto mayor en la ciudad de Huanuco*. Obtenido de

- <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/5259/TSOC00094P45.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Peréz, L. (2010). *La estructura social de la vejes en España*. Universidad Autónoma de Madrid. Obtenido de www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/estructurasocialvejes.pdf
- Prada, J. (2019). *Los factores socienomicos de la familia y la desatencion del adulto mayor del programa PADOMI, ESSALUD-AYACUCHO, 2016*. Ayacucho-Peru: UNSCH.
- Prevert, A., Navarro, O., & Bogalska, M. (2012). *La discriminacion social desde una perspectiva psicosociológica*. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/psicologia/article/view/13327/11920>.
- Puga, C., Peschard, J., & Castro, T. (2007). *Hacia la sociologia*. Pearson. https://doi.org/http://fcaenlinea.unam.mx/anexos/1141/1141_u2_act3.pdf
- Ramírez, G., Tobón, S., & Osorio, L. (2014). *El aislamiento y o distanciamiento entre el adulto mayor y la familia es una realidad ¿tú lo vives?* Corporacion Universitaria minutos de Dios. https://doi.org/https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/3605/1/TTS_GiraldoRamirezAndreaMilena_2014.pdf
- Reyna, E. (2019). *Caracteristicas y dinamicas de las familias de adulto mayores con enfermedades de alzheimer*. Universidad Pontificia Bolivariana. Obtenido de https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/6377/digital_38687.pdf?sequence=1
- Rodriguez, J., & Francke, P. (2017). *Exclusión e inclusión en el Perú: Logros y desafios para el desarrollo*. Universidad Catolica Perú. Obtenido de <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/174246/Exclusión%20e%20inclusión%20social%20en%20el%20Perú%20logros%20y%20desafíos%20para%20el%20desarrollo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Roldán, M. (2008). *Vivencias del adulto mayor frente al abandono de sus familiares en la Comunidad Hermanitas Descalzas 2007. (Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería)*. Lima-Peru: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://doi.org/https://cybertesis.unms>
- Romero, C. (2012). *Los estereotipos interculturales de género y raza predominantes en el alumnado de la EIEFD*. Obtenido de

<https://www.monografias.com/trabajos92/estereotipos-interculturales-genero-raza/estereotipos-interculturales-genero-raza>

- Romero, C. (2019). *Abandono Familiar y la situación socioeconómica del adulto mayor Beneficiario del Programa Nacional Pension 65 del distrito de Vilcashuaman, Ayacucho-2019*. Ayacucho -Peru: Universidad Nacional de San Cristobal de Huamanga.
- Romero, X., & Dulcey, E. (2012). *Reflexiones sobre el envejecimiento, vejez y género*. Red Latinoamericana de Gerontología. Obtenido de <https://gerontologia.org/portal/archivosUpload/uploadManual/RLG-Reflexiones-sobre-envejecimiento-vejez-y-genero.pdf>
- Sánchez, A. (2011). *Genero y Vejez una mirada destinta a un problema comun*. Obtenido de https://www.revistaciencia.amc.edu.mx/images/revista/62_1/PDF/08_Genero.pdf
- Sánchez, C. (2005). *Gerontologia social*. Espacio. [https://doi.org/file:///C:/Users/HP/Downloads/manager,+a17%20\(4\).pdf](https://doi.org/file:///C:/Users/HP/Downloads/manager,+a17%20(4).pdf)
- Sandoval, B. (2016). ¿Inclusión en qué? Conceptualizando la inclusión social. *Circuito Mario de la Cueva*, 1(1), 105. Obtenido de https://www.ehquidad.org/Ficheros/Revista_Ehquidad/ehquidad_5/3_articulo_ehquidad_71_108.pdf
- Tarazona, E. (2017). *Construcción de la interculturalidad en el aula a partir de tres cuentos breves. Estudio hecho con un grupo de estudiantes peruanos de un contexto escolar urbano*. Universidad de Barcelona. https://doi.org/https://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/390503/1/Tarazona_Vega_T_RABAJO%20FINAL%20DE%20M%c3%81STER%20-%20CURSO%202017%20-%202018.pdf
- Thumala, D., Arnold, M., Massad, C., & Herrera, F. (2015). *Inclusión y exclusión social de las personas mayores en Chile*. Servicio Nacional del Adulto Mayor. <https://doi.org/https://www.senama.gob.cl/storage/docs/Cuarta-Encuesta-Nacional-Inclusion-Exclusion-Social-de-las-Personas-Mayores-en-Chile-2015.pdf>
- Toledo, M. (2016). *Apoyo sociofamiliar y capacidad funcional de los adultos mayores adscritos a la UMF 66*. Instituto Mexicano de seguro social. <https://doi.org/www.uv.mx/blogs/favem2014/files/2014/07/Protocolo-Maricela.pdf>
- Tubino, F. (s.f). *Interculturalidad en cuestion*. PUCP. Obtenido de <https://red.pucp.edu.pe/ridei/files/2019/08/004.pdf>

Valderrama, S. (2006). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Cuantitativa, cualitativa y mixta*. Lima-Peru: San Marcos.

Zurro, M. (1999). *Atención Primaria*. Madrid: Harcourt-Brace. Obtenido de https://books.google.com.py/books?id=_yybDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false

ANEXOS

Anexo I. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Tema: “Factores condicionantes familiares y socioeconómicos de exclusión de los adultos mayores en la Asociación Virgen del Carmen del distrito de Carmen Alto, Ayacucho -2021”

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Indicadores	Métodos	Técnicas	Instrumentos
PE.1 ¿Cuál es el factor familiar que condiciona la exclusión de los adultos mayores en la “Asociación Virgen del Carmen”, del distrito de Carmen Alto, ¿Ayacucho?	Identificar el factor familiar que condiciona la exclusión de los adultos mayores en la Asociación Virgen del Carmen, del distrito de Carmen Alto, Ayacucho.	El factor familiar como la pobreza o la de falta de recursos, número de miembros de la familia, tenencia de vivienda, hacinamiento, responsabilidad de los adultos mayores condiciona a la exclusión del adulto mayor	Factor familiar	• Sobrecarga familiar • Disfuncionalidad familiar • Comunicación • Enfermedades • Hacinamiento	Cuantitativo Cualitativo	Entrevista Encuesta	Guía de encuesta y entrevista
PE.2 ¿Cuál es el factor social que condiciona la exclusión del adulto mayor en la Asociación de adultos mayores Virgen del Carmen, del distrito de Carmen Alto, Ayacucho?	Determinar el factor social que condiciona la exclusión del adulto mayor en la Asociación de adultos mayores Virgen del Carmen, del distrito de Carmen Alto, Ayacucho	Los Factores sociales condicionan a la exclusión del adulto mayor porque son, considerados como una carga social que deteriora las relaciones sociales en su entorno.	Factor social	• Estereotipos hacia el adulto mayor • Relaciones sociales	Cuantitativo Cualitativo	Entrevista Encuesta	Guía de encuesta y entrevista

PE.3 ¿Cuál es el factor económico que condiciona la exclusión de los adultos mayores en la Asociación de adultos mayores Virgen del Carmen, del distrito de Carmen Alto, Ayacucho?	Describir el factor económico que condiciona la exclusión de los adultos mayores en la Asociación de adultos mayores Virgen del Carmen, del distrito de Carmen Alto, Ayacucho.	Los factores económicos condicionan a la exclusión del adulto mayor porque son considerados como personas improductivas que no generan ingresos y son dependientes económicamente.	Factor económico	• Condición laboral • Ingresos económicos • Dependencia económica	Cuantitativo Cualitativo	Entrevista Encuesta	Guía de encuesta y entrevista
---	--	--	------------------	---	-----------------------------	------------------------	-------------------------------

Anexo II. Guía de encuesta

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA FORMACIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

GUÍA DE ENCUESTA– ADULTO MAYOR

UNIDAD DE ANÁLISIS: Adulto mayor de la Asociación de Adultos Mayores Virgen del Carmen.

OBJETIVO: Identificar los factores familiares y socioeconómicos que condicionan la exclusión del adulto mayor en la Asociación Virgen del Carmen del distrito de Carmen Alto, Ayacucho.

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres:Edad:

Grado de Instrucción:Estado civil:

Dirección domiciliaria:Teléfono:

II. COMPOSICION FAMILIAR

Apellidos y Nombres	Edad	Parentesco	Situación Civil	Grado de Instrucción	Ocupación

TIPO DE FAMILIA: Nuclear () Extendido () Compuesto () Unipersonal () Sin núcleo ()

III. CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA

Tenencia de la vivienda: Propia () Alquilada () Cedida por otro hogar () Cedida por otra institución () Cedida por el centro de trabajo ()

Servicios básicos: Agua () electricidad () Desagüe () Sin servicios básicos ()

Otros.....

IV. SITUACIÓN ECONÓMICA: Ingreso mensual del usuario

Menos del salario	Al nivel del salario mínimo vital	Mas del salario menos vital
100 a 250 () 460 a 750 () 860 a 1000 ()	1025 ()	1025 a 2000 () 2010 a 3500 () 3600 a más ()

Recibe Pensión 65

Sí () No ()

IV. FACTORES FAMILIARES Y SOCIECONOMICOS DE EXCLUSIÓN AL ADULTO MAYOR

4.1 FATOR FAMILIAR

Sobrecarga familiar

1. ¿Quién es la persona responsable de su cuidado?
 - a) Hijo
 - b) Nietos
 - c) Sobrinos
 - d) Nadie
2. ¿Lo dedican tiempo a usted sus familiares?
 - a) Si
 - b) No
 - c) A veces

Disfuncionalidad familiar

3. ¿De qué manera recibes ayuda de tu familia cuando tienes algún problema o necesidad?
 - a) Dinero
 - b) Alimentación
 - c) Vivienda
 - d) Vestido
 - e) No recibo ayuda
4. ¿Como tu familia expresa afecto y responde a tus emociones como; rabia, tristeza o amor?
 - a) Con gritos
 - b) Con abrazos
 - c) No me hablan
 - d) Se ponen feliz

Comunicación

5. ¿Usted dialoga con su familia?
 - a) Si
 - b) No
 - c) A veces
6. ¿Tu opinión es considerada para tomar decisiones dentro del familiar?
 - a) Siempre
 - b) Nunca
 - c) A veces

Estado de salud

7. ¿Sufres de alguna enfermedad?
 - a) Si
 - b) No

Hacinamiento dentro del hogar

8. ¿Dentro de la vivienda existe un ambiente adecuado para que usted descanse?

- a) Si
- b) No

FACTOR SOCIAL**Estereotipos hacia el adulto mayor**

9. ¿Sus conocimientos, experiencia y habilidades son valorados por su familia y por sociedad?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

10. ¿Cuándo usted da consejos y orientaciones los jóvenes de la familia lo escuchan?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

Relaciones sociales

11. ¿Usted aún mantiene relaciones de amistad con las personas que compartía momentos de recreación en su juventud?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

12. ¿Usted participa en actividades comunitarias como asambleas y festividades de su Distrito?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

FACTOR ECONÓMICO**Condición laboral**

13. ¿Usted aun realiza actividades laborales que generen ingresos económicos?

- a) Si
- b) No

Dependencia económica

14. ¿Usted depende económicamente del algún integrante de su familia?

- a) Si
- b) No

Anexo II. Guía de entrevista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA FORMACIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

GUÍA DE ENTREVISTA– ADULTO MAYOR

UNIDAD DE ANÁLISIS: Adulto mayor de la Asociación de adultos mayores Virgen del Carmen.

OBJETIVO: Identificar los factores familiares y socioeconómicos que condicionan la exclusión del adulto mayor en la Asociación Virgen del Carmen del Distrito de Carmen Alto, Ayacucho.

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres:Edad:

IV. FACTORES FAMILIARES Y SOCIECONOMICOS DE EXCLUSIÓN A LOS ADULTOS MAYORES

4.1 FATOR FAMILIAR

Sobrecarga familiar

1. ¿Quién es la persona responsable de su cuidado? ¿Por qué?

.....

2. ¿Cómo llego a vivir con ellos?

.....

3. ¿Cuánto tiempo le dedican a usted? ¿Por qué?

.....

Disfuncionalidad familiar

4. ¿De qué manera recibes ayuda de tu familia cuando tienes algún problema o necesidad?

.....

5. ¿Podrías contar como tu familia expresa afecto y responde a tus emociones como; rabia, tristeza o amor?

.....

Responsabilidad familiar

6. ¿Cree usted que sus hijos tengan la responsabilidad en su cuidado? ¿Por qué?

.....

 7. ¿Quiénes lo visitan y cada cuánto tiempo?

.....

 8. ¿Como se siente cuando lo visitan?

Comunicación

9. Su familia lo escucha con atención cuando usted manifiesta sus opiniones y sus necesidades?
 ¿Por qué?

.....

 10. ¿Tu opinión es considerada para tomar decisiones dentro del familiar? ¿por qué?

Estado de salud

11. ¿Sufres de alguna enfermedad?

.....

 12. ¿Cuánto tiempo padece de esa enfermedad?

.....

 13. ¿Quién se encarga de darle sus medicamentos?

.....

 14. ¿Qué familiar acompaña en las visitas médicas?

Hacinamiento dentro del hogar

¿Dentro de la vivienda existe un ambiente adecuado para que usted descanse y realice sus actividades diarias?

.....

.....

FACTOR SOCIAL

Estereotipos hacia el adulto mayor

1. ¿Sus conocimientos, experiencia y habilidades son valorados por su familia y por sociedad?

.....

.....

2. ¿Cuándo usted da consejos y orientaciones los jóvenes de la familia lo escuchan?

.....

.....

Relaciones sociales

3. ¿Usted aún mantiene relaciones de amistad con las personas que compartía momentos de recreación en su juventud? ¿Por qué?...

.....

.....

4. ¿Usted participa en actividades comunitarias como asambleas y festividades de su Distrito?
¿Por qué?

.....

.....

Cultura de cuidado

5. ¿Su está pendiente de su bienestar emocional, físico y social del adulto mayor? ¿Por qué o cómo?

.....

.....

Redes de apoyo

6. ¿Usted cuando necesita apoyo a donde va ¿Por qué?

.....

.....

7. ¿En qué circunstancias llego a esta asociación?,

.....

.....

8. ¿Cómo se siente y como lo tratan dentro de la asociación?

.....

 9. ¿Hace cuánto tiempo viene asistiendo a esta asociación?

.....

FACTOR ECONÓMICO

Condición laboral

1. ¿Usted aun realiza actividades laborales que generen ingresos económicos? ¿En qué?

.....

2. ¿Quién administra tu dinero?

.....

3. ¿En qué gasta su pensión 65 y otros ingresos económicos adquiridos por usted?

.....

Dependencia económica

4. ¿Usted depende económicamente del algún integrante del hogar para cubrir sus necesidades básicas como alimentación, vivienda, ¿Por qué?

.....

Anexo III. Fotografías

Ilustración 1

Entrevista a familiares del adulto mayor en asociación virgen del Carmen



Nota. Registro Fotográfico 20/11/2022

Ilustración 2

Entrevista a adulto mayor en asociación virgen del Carmen, distrito de Carmen alto, Ayacucho - 2021.



Nota. Registro Fotográfico 20/11/2022

Ilustración 3

Entrevista a adulta mayor en Asociación Virgen del Carmen, distrito de Carmen alto, Ayacucho -2021



Nota. Registro Fotográfico 20/11/2022

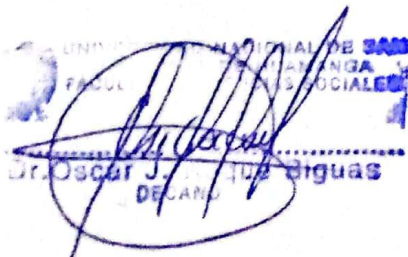
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Ayacucho, a las 4:30 p.m. del viernes 23 de febrero de 2024, se llevó a cabo la sustentación de tesis en la sala de sesiones del Consejo de Facultad. El jurado, presidido por el Dr. Oscar Juan Roque Sigwas, e integrado por la Dra. Gumerinda Reynaga Farfán, Lic. Sinia Blanca Zanabria Pantoja, Mg. Luz Vanessa Guinea Pérez, Mtro. Mario Maldonado Valenzuela (asesor) y el Mg. Juan Gutiérrez Martínez (secretario Docente), se reúne para evaluar la tesis presentada por la Bach. **Edilberta Llamocca Ochoa**. El título de la tesis es **“Factores condicionantes familiares y socioeconómicos de exclusión de los adultos mayores en asociación Virgen del Carmen, Distrito de Carmen Alto, Ayacucho – 2021”**; con el objetivo de obtener el título de Licenciada en Trabajo Social.

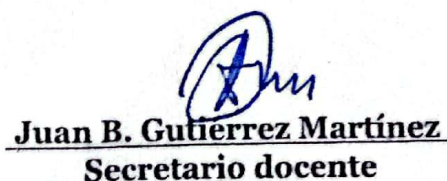
Después de verificar el quórum reglamentario, el presidente del jurado solicitó al secretario docente la lectura de la RESOLUCIÓN DECANAL N° 127-2024-UNSCH-FCS/D, conforme al reglamento de Grados y Títulos del Plan de Estudios Reajustado de 2004 de la Escuela. Profesional de Trabajo Social. Posteriormente, el presidente del jurado autorizó al bachiller a iniciar la sustentación, otorgándole un tiempo de veinte minutos para ello.

Terminada la exposición, se procedió a la ronda de preguntas por parte de los jurados. La Lic. Sinia Blanca Zanabria Pantoja fue el primero en preguntar, seguida por la Mg. Luz Vanessa Guinea Pérez y la Dra. Gumerinda Reynaga Farfán. Finalmente, el asesor de la tesis aclaró algunos puntos que la sustentante no había abordado completamente.

Concluida la ronda de preguntas, el presidente del jurado pidió a la tesista y al público asistente abandonar la sala para la deliberación y la emisión de la calificación correspondiente. El secretario docente recoge las hojas de calificación, siendo la calificación de la Lic. Sinia Blanca Zanabria Pantoja (12), la Mg. Luz Vanessa Guinea Pérez (13) y la Dra. Gumerinda Reynaga Farfán (13). El resultado final fue aprobado por unanimidad con una nota promedio de trece (13). El acto académico concluyó a las 5:30 p.m y fue firmado en señal de conformidad por el presidente del jurado y el secretario docente.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
Dr. Oscar Juan Roque Sigwas
DECANO



Juan B. Gutiérrez Martínez
Secretario docente



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE
HUAMANGA**

AV. Independencia S/N. Ciudad Universitaria

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

N° 010-EPTS/FCS/UNSH

Nombres y Apellidos del Investigador (a): Edilberta Llamocca Ochoa

DNI N° 46116525

Código: 12110307

1. **Escuela Profesional:** TRABAJO SOCIAL
2. **Facultad:** CIENCIAS SOCIALES
3. **Tipo de trabajo Académico Evaluado:** TESIS DE PREGRADO
4. **Título del Trabajo Académico:** Factores condicionantes familiares y socioeconómicos de exclusión de los adultos mayores en la Asociación Virgen del Carmen, distrito de Carmen alto, Ayacucho -2021
5. **Software de Similitud:** TURNITIN
6. **Fecha de Recepción:** 21 de marzo de 2024
7. **Fecha de Evaluación:** 21 de marzo de 2024
8. **Porcentaje de similitudes:** 9%
9. **Evaluación de Originalidad:**

Porcentaje de Similitud	Resultado
*9%	** APROBADO

*consignar el porcentaje de similitud

**Consignar APROBADO si se encuentra dentro del rango de porcentaje establecido o DESAPROBADO, si excede el porcentaje permisible de similitud.

Ayacucho, 21 de marzo de 2024



Mtra. Doris Azurza Callirgos

Docente Instructor

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS HISTORICO SOCIALES

Factores condicionantes familiares y socioeconómicos de exclusión de los adultos mayores en la Asociación Virgen del Carmen, distrito de Carmen alto, Ayacucho -2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uncp.edu.pe

Fuente de Internet

2%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

3

repositorio.unsch.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

Submitted to Universidad Nacional de San
Cristóbal de Huamanga

Trabajo del estudiante

1%

5

repositorio.unsa.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

6

riull.ull.es

Fuente de Internet

<1%

7

repositorio.unheval.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

8

repositorio.uta.edu.ec

Fuente de Internet

<1%

9	repositorio.ugm.cl Fuente de Internet	<1 %
10	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	www.cepal.org Fuente de Internet	<1 %
12	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	Rios Manzo, Noyli Margot. "Análisis de la Calidad de los Servicios Ofrecidos, la Acogida y la Participación de los Usuarios en el Centro del Adulto Mayor Cam-Essalud en la Ciudad de Chimbote Durante los Años 2015-2017", Pontificia Universidad Católica del Perú - CENTRUM Católica (Peru) Publicación	<1 %
14	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Corporación Universitaria Iberoamericana Trabajo del estudiante	<1 %
16	documentop.com Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

18	Submitted to Columbia Central University Trabajo del estudiante	<1 %
19	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
21	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
22	1library.co Fuente de Internet	<1 %
23	Cordova Cordova, Ricardo. "Acceso y Participacion del Adulto Mayor en el Centro Integral de Adulto Mayor de Huancayo-Junin, 2019", Pontificia Universidad Catolica del Peru - CENTRUM Catolica (Peru) Publicación	<1 %
24	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 30 words

Excluir bibliografía

Activo