

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA



TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE OBSTETRA

**SATISFACCIÓN DE INTERNOS DE OBSTETRICIA RESPECTO AL PROCESO DE
FORMACIÓN ACADÉMICA EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE
PRIMER NIVEL DE AYACUCHO. SETIEMBRE – DICIEMBRE 2022**

PRESENTADO POR:

Bach. CABRERA ARAUJO, Carlos Enrique
Bach. QUILCA RAMÍREZ, Katia Gaby

ASESORES:

Dra. ORELLANA DE PISCOYA, Lucy
Dr. PALOMINO VARGAS, Víctor Alexander

Ayacucho – Perú
2023

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

RESOLUCIÓN DECANAL N° 280-2023-FCSA-UNSCHE-D

BACHILLERES : CABRERA ARAUJO, Carlos Enrique

QUILCA RAMÍREZ, Katia Gaby

En la ciudad de Ayacucho siendo las 08:00 del día 03 de marzo de 2023, se reunieron en forma presencial las Docentes miembros del Jurado de la Escuela Profesional de Obstetricia para el acto de sustentación de Trabajo de Tesis titulado **“SATISFACCIÓN DE INTERNOS DE OBSTETRICIA RESPECTO AL PROCESO DE FORMACIÓN ACADÉMICA EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE AYACUCHO. SETIEMBRE – DICIEMBRE 2022”**, presentado por las Bachilleras: CABRERA ARAUJO, Carlos Enrique Y QUILCA RAMÍREZ, Katia Gaby , para optar el Título profesional de Obstetra. Los miembros del jurado de sustentación están conformados por:

Presidente : Prof. Brígida Ramírez Quijada (delegada por la Decana).

Miembros : Prof. Oriol Chuchón Gómez,

Prof. Delia Anaya Anaya,

prof. Pavel Alarcón Vila,

Asesora: Prof. Lucy Orellana de Piscocoya

Secretario Docente : Prof. Graciela Mendoza Bellido de Ascarza.

Con el quorum reglamentario se dio inicio a la sustentación de Tesis, como acto inicial la Presidenta de la sustentación de Tesis pide a la Secretaria Docente dar lectura a la RESOLUCIÓN DECANAL N° 280-2023-FCSA-UNSCHE-D, también manifiesta que los documentos presentados por las recurrentes no tienen ninguna observación, dando algunas indicaciones a las sustentantes.

La presidenta del jurado calificador indica dar inicio con la exposición el Bachiller en Obstetricia: CABRERA ARAUJO, Carlos Enrique, continuando la Bach. QUILCA RAMÍREZ, Katia Gaby.

Una vez concluida la presentación a las 08:45 la Presidenta de la comisión solicita a los Miembros del Jurado evaluador realizar sus respectivas preguntas: iniciando para su participación el profesor Pavel Alarcón Vila, seguidamente da pase a la profesora Delia Anaya Anaya, luego al prof. Oriol Chuchón Gómez, luego culmina con la ronda de preguntas la Presidente de los miembros del jurado Prof. Brígida Ramírez Quijada , culminando de ésta manera. Seguidamente la presidente de los miembros del jurado invita a la profesora Lucy Orellana de Piscocoya como asesora para su intervención.

Una vez concluida con las intervenciones la Presidenta de la comisión invita a las sustentantes abandonar el auditorium para que puedan proceder con la calificación.

RESULTADO DE LA EVALUACIÓN FINAL

Bachiller: CABRERA ARAUJO, Carlos Enrique

JURADOS	TEXTO	EXPOSICIÓN	PREGUNTAS	PROMEDIO FINAL
Prof. Brígida Ramírez Quijada	16	15	15	15
Prof. Oriol Chuchón Gómez	17	17	16	17
Prof. Delia Anaya Anaya	16	16	16	16
Prof. Pavel Alarcón Vila	17	15	15	16
PROMEDIO FINAL				16

Bachiller: QUILCA RAMÍREZ, Katia Gaby

JURADOS	TEXTO	EXPOSICIÓN	PREGUNTAS	PROMEDIO FINAL
Prof. Brígida Ramírez Quijada	16	15	15	15
Prof. Oriol Chuchón Gómez	17	17	16	17
Prof. Delia Anaya Anaya	16	16	16	16
Prof. Pavel Alarcón Vila	17	16	16	16
PROMEDIO FINAL				16

De la evaluación realizada por los miembros del Jurado Calificador, llegaron al siguiente resultado.

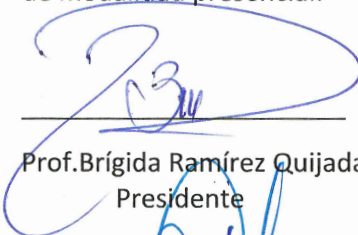
Aprobar a los Bachilleres : CABRERA ARAUJO, Carlos Enrique

QUILCA RAMÍREZ, Katia Gaby

Quienes obtuvieron la nota final de: 16 Dieciséis

Y en señal de conformidad, los miembros del Jurado evaluadores firman al pie del presente.


Siendo las doce y veinte horas del mismo día se da por concluido el presente acto académico de modalidad presencial.



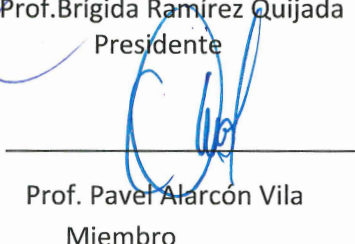
Prof. Brígida Ramírez Quijada
Presidente



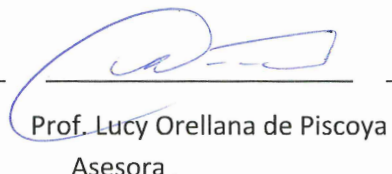
Prof. Oriol Chuchón Gómez
Miembro




Prof. Delia Anaya Anaya
Miembro



Prof. Pavel Alarcón Vila
Miembro



Prof. Lucy Orellana de Piscocoya
Asesora



Prof. Graciela Mendoza Bellido
Secretaria Docente

Ayacucho 03 de marzo 2023.

ÍNDICE GENERAL

CAPITULO I EL PROBLEMA	7
1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	7
1.2 PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	9
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.	10
1.4 OBJETIVOS.....	11
CAPITULO II MARCO TEÓRICO	12
2.1 ANTECEDENTES DE ESTUDIO.....	12
2.2 BASE TEORICO	17
A. LA FORMACIÓN DEL OBSTETRA EN COVID-19	17
B. DESAFÍOS PARA LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL OBSTETRA.....	18
C. SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL.....	19
2.3 DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES	23
2.4 HIPÓTESIS.....	24
2.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	25
CAPÍTULO III DISEÑO METODOLÓGICO	27
3.1 TIPO DE ESTUDIO	27
3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	27
3.3 AREA DE ESTUDIO	27
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA	27
3.5 TÉCNICAS.....	28
3.6 INSTRUMENTO.....	28
3.7 RECOLECCIÓN DE DATOS.....	28
3.8 PROCESAMIENTO y ANÁLISIS DE DATOS	29
CAPÍTULO IV RESULTADOS	30
CONCLUSIONES	47
RECOMENDACIONES.....	49
REFERENCIAS	50
ANEXO	55

RESUMEN

“SATISFACCION DE INTERNOS DE OBSTETRICIA RESPECTO AL PROCESO DE FORMACIÓN ACADEMICA EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE AYACUCHO.SETIEMBRE – DICIEMBRE 2022”

AUTORES:

Bach. CABRERA ARAUJO, Carlos Enrique

Bach. QUILCA RAMÍREZ, Katia Gaby

La investigación tuvo como objetivo general: Caracterizar la satisfacción de los internos de Obstetricia respecto al proceso de formación académica en los establecimientos de salud del primer nivel de atención de Ayacucho. Septiembre – diciembre 2022.

Área de investigación: establecimientos de salud del primer nivel de Ayacucho. Diseño de estudio: No experimental, observacional - descriptivo, prospectivo, transversal. En una muestra de 55 internos de obstetricia seleccionados de manera censal. Recolección de datos mediante el uso de un cuestionario estructurado. Los resultados reportan que el 47,3% de los internos de obstetricia se encuentran regularmente satisfechos con la formación académica en los establecimientos de salud de primer nivel de Ayacucho, seguidos del 27,3% quienes manifestaron estar satisfechos y un 25,5% quienes se encontraron insatisfechos respectivamente.

Palabras Claves: Satisfacción académica, Interno de obstetricia.

ABSTRAC

SATISFACTION OF OBSTETRICS INTERNS WITH RESPECT TO THE ACADEMIC TRAINING PROCESS IN THE FIRST LEVEL HEALTH FACILITIES OF AYACUCHO. SEPTEMBER - DECEMBER 2022.

AUTHORS:

Bach. CABRERA ARAUJO, Carlos Enrique

Bach. QUILCA RAMÍREZ, Katia Gaby

The general objective of the research was: To characterize the satisfaction of obstetrics interns regarding the academic training process in health facilities of the first level of care in Ayacucho. September - December 2022. Research area: health facilities of the first level of care in Ayacucho. Study design: Non-experimental, observational - descriptive, prospective, cross-sectional. In a sample of 55 obstetrics interns selected by census. Data collection through the use of a structured questionnaire. The results report that 47.3% of the obstetrics interns are regularly satisfied with the academic training in the first level health facilities of Ayacucho, followed by 27.3% who were satisfied and 25.5% who were dissatisfied, respectively.

Key words: Academic satisfaction, obstetrics intern.

INTRODUCCIÓN

El uso de campos clínicos es de vital importancia en la formación de todos los profesionales de salud, dado a que la materia prima con la que trabajan son las personas. Resulta de suma importancia que el desarrollo durante su formación y como acercamiento hacia la sociedad, sea de lo más preciso y pertinente posible. En todos los ámbitos es indispensable que los estudiantes desarrollen destrezas y habilidades que les permita implementar los conocimientos que hayan adquirido en las aulas universitarias, por lo que es recomendable que sus prácticas pre profesionales deban ser lo más cercano posible a la realidad, en donde se encontrarán inmersos para una vida profesional futura y cercana. Además de valorar las técnicas y conocimientos aplicados en los casos o situaciones clínicas y críticas, es necesario considerar dentro de la evaluación la atención y calidad en la que el alumno se desarrolla y se conjunta tanto con los demás profesionales de la salud, como con los pacientes.

Teniendo como fundamento el estado de emergencia a causa de Covid-19 que aun azota a nuestra sociedad permitió que el Ministerio de Salud disponga un cambio sin precedentes con el que rompe el esquema de realizar el internado en grandes hospitales de nuestro país, o en todo caso el favoritismo que se tenía de la realización del internado o practicas pre profesionales en hospitales de referencia, que si bien es cierto nos brinda un panorama más especializado y detallado del abordaje de las enfermedades que no se puedan dar resolución en los primeros niveles de atención, pero a un costo social. Todos ellos considerando que cuando un estudiante egresa de los ambientes universitarios, el primer contacto clínico asistencial que realizará se desarrolla en las comunidades de estratos más pobres de nuestra sociedad, cumpliendo así con el SERUMS, donde las enfermedades de capas simples como las EDAs, IRAs, Anemias, entre otras que representan la gran mayoría de las atenciones clínicas a dar atención. Entonces una formación sesgada en hospitales de alta complejidad, dejando de lado los casos clínicos que se ven a diario en los establecimiento de salud de menor categoría, no brinda una formación integral al estudiante, por lo que acercarse a la población más vulnerable y de pobreza

social a través del internado médico antes de formar parte de los recursos humanos del sector salud, fortalece de mejor manera las habilidades clínico asistenciales de los futuros profesionales obstetras de la región. En base a lo descrito el presente estudio entre sus principales hallazgos encontró que, el 47,3% de los internos de obstetricia se encuentran regularmente satisfechos con la formación académica en los establecimientos de salud de primer nivel de Ayacucho, seguidos del 27,3% quienes manifestaron estar satisfechos y un 25,5% quienes se encontraron insatisfechos respectivamente.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

El entorno educativo se compone de muchos factores, como el entorno físico el aula y el equipamiento entre otros, profesores, compañeros y otros sistemas de apoyo al alumno para que puedan motivar el compromiso del estudiante.¹

Es una parte importante del plan de estudios que se ha señalado, asociado con la satisfacción de los estudiantes, el rendimiento académico.²

La evaluación de la percepción de los estudiantes sobre el entorno educativo puede ayudar a las facultades de medicina a encontrar obstáculos y oportunidades para mejorar las experiencias de aprendizaje de los estudiantes de medicina. de las experiencias de aprendizaje.³

El entorno educativo se ha convertido en un área esencial para la evaluación de los programas de educación médica por parte de muchas autoridades, como la Federación Mundial de Educación Médica (WFME).⁴

Se han desarrollado muchas herramientas para evaluar la percepción del entorno educativo. La mayoría de los estudios informan de que el aprendizaje es más positivo que negativo, y sugieren que la percepción del entorno educativo puede estar relacionada con una serie de factores: los de índole personal, características académicas, así como las características ambientales propias de los entornos de formación.^{5,6,7,8,9}

Algunos estudios describían que los entornos educativos percibidos por los estudiantes de ciencias de la salud durante el año clínico en Tailandia estaban satisfechos con su entorno de aprendizaje académico, con percepciones diferentes según el tamaño de los hospitales de enseñanza.¹⁰

En México se encuestó a 81 estudiantes de la Licenciatura en Medicina, de los cuales el 72 % de la comunidad estudiantil de primero y tercer semestre de la Universidad del Valle de México, se encontraban muy satisfechos con el empleo de un Hospital implementado para incentivar, crear y reforzar las habilidades y destrezas futuras a emplear en su vida profesional.¹¹

Un estudio sobre satisfacción de los estudiantes de matrona y de los mentores del hospital con la práctica profesional en Estonia, entre sus resultados mencionan que los mentores son conscientes de que sus responsabilidades incluyen la instrucción formación y evaluación de los alumnos, y creen que un entorno seguro tiene un papel importante en la superación de la formación con éxito. Además, el aspecto más desafiante de la instrucción desde el punto de vista de los mentores es la falta de tiempo resultante. Los estudiantes están satisfechos con los mentores, los compañeros de trabajo, las salas y la formación práctica en general en la clínica de la mujer.¹²

Por otra parte, en su estudio sobre satisfacción y burnout en estudiantes internacionales de medicina en la universidad de ciencias de la salud llevado a cabo en Lituania, encontró que el 46,9% tenían alto nivel de satisfacción académica y 53,1% tenían un nivel bajo. Hubo una diferencia significativa en la satisfacción académica ($p=0,0062$) entre los estudiantes mayores de 30-35 años y los de 17-25 años ($p=0,0268$), así como cuando se les empareja con el grupo de edad de 26-29 años ($p=0,0043$).¹³

Según las directivas de la Unión Europea, un estudiante que se especialice en obstetricia debe cursar al menos tres años de estudios que incluyen formación teórica y práctica. La formación como matrona debe incluir al menos un 40% de teoría y un 50% de práctica¹⁴. En Estonia, la formación profesional superior en matrona tiene una duración de cuatro años y medio con la concesión de 270 ECTS (Sistema Europeo de Transferencia y Acumulación de Créditos). Las matronas graduadas adquieren la profesión de matrona y el título de Licenciada

en Ciencias de la Salud (BSc). Este título les permite trabajar en diversos ámbitos de la de la salud, tanto como matronas como enfermeras¹⁵. El Código Ético Internacional para Matronas establece que la transferencia de conocimientos profesionales es esencial para el para el progreso de la profesión.¹⁶

1.2 PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Es comprensible que en el marco sanitario de la emergencia sanitaria a causa del covid-19 se genere nuevas directivas de formación de estudiantes de ciencias de la salud, que den lugar a cambios en las pautas de formación de los estudiantes y pueden afectar a su satisfacción de formación profesional. Por lo tanto, es importante evaluar los niveles actuales de satisfacción que tienen los internos de obstetricia y explorar dicha satisfacción en la adquisición de habilidades clínicas asistenciales antes de incorporarse al sistema sanitario, como nuevo recurso humano. La organización de las prácticas y la finalización con éxito de las prácticas es importante para la universidad, el estudiante, el establecimiento de salud y la mejor atención a la maternidad. Para lograr buenos resultados, la cooperación de todas las partes (estudiante, establecimiento de salud y universidad), un ambiente adecuado, y la dedicación de tiempo son necesarios. En función del desarrollo profesional del estudiante, es importante lograr una relación de formación profesional con los mentores, siendo uno de factores de éxito la pertinencia del establecimiento de salud donde se realizan las prácticas pre profesionales.

En este sentido, algunos estudios como los de Salazar sobre Formación profesional e inserción laboral de los egresados de Obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, (periodo 2013-2017), entre sus resultados, destaca que 58% de los egresados valoró su formación como favorable. El plan de estudios fue valorado para el área asistencial como “bueno” por 64,1%.

Sobre el desempeño de los docentes acerca del dominio de la asignatura que enseñan y sobre la interacción empática y ética, se valoraron ambos como “bueno” con 58,6% y 48,1%, respectivamente.¹⁷

Por su parte, Villar R. sobre Percepción del tutor y del alumno en el logro de competencias durante la práctica clínica en el periodo de internado en obstetricia,

entre sus hallazgos reportan que existían diferencias significativas entre la percepción del tutor y la del alumno sobre el logro de competencias durante la práctica clínica en el periodo de internado con los alumnos de obstetricia de las universidades peruanas. En las respuestas de ambos actores y según las dimensiones se encontraron diferencias significativas. Así entre la dimensión ética entre tutor y alumno ($F=41,658$; $p<.05$), la dimensión holística entre tutor y alumno ($F=62,980$; $p<.05$), la dimensión relaciones entre tutor y alumno ($F=53,174$; $p<.05$); la dimensión organización entre tutor y alumno ($F=53,079$; $p<.05$) y la dimensión desarrollo entre tutor e interno ($F=71,522$; $p<.05$). Además, se encontró que el promedio de aprobación de los tutores con respecto a la ejecución de las competencias de los alumnos fue de 18% mientras que los alumnos señalaban un 57% de aprobación a la ejecución de sus competencias en el internado.¹⁸

Así mismo, Zevallos y colaboradores en un estudio sobre Actitudes de identidad con la profesión, expectativas profesionales y su relación con el desempeño pre profesional en estudiantes de internado de Obstetricia, reportaron que el mayor porcentaje 74% de estudiantes tienen actitudes de identidad favorables con la profesión; sin embargo, las expectativas profesionales son altas sólo en un 37.75%; el 80% de los estudiantes tiene un desempeño pre profesional eficiente.

19

En base a lo antes descrito se formula la siguiente interrogante de investigación:

1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

1.3.1 PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la satisfacción de los internos de Obstetricia respecto al proceso de formación académica en los establecimientos de salud del primer nivel de atención de Ayacucho. Setiembre – diciembre 2022?

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Caracterizar la satisfacción de los internos de Obstetricia respecto al proceso de formación académica en los establecimientos de salud del primer nivel de atención de Ayacucho. Septiembre – diciembre 2022.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar la prevalencia de la satisfacción de los internos de Obstetricia respecto al proceso de formación académica en los establecimientos de salud del primer nivel de atención de Ayacucho.
- Identificar la satisfacción de los internos de Obstetricia respecto al proceso de formación académica en los establecimientos de salud del primer nivel de atención de Ayacucho, en el componente de datos generales.
- Establecer la satisfacción de los internos de Obstetricia respecto al proceso de formación académica en los establecimientos de salud del primer nivel de atención de Ayacucho, en el componente aspectos personales.
- Determinar la satisfacción de los internos de Obstetricia respecto al proceso de formación académica en los establecimientos de salud del primer nivel de atención de Ayacucho, en el componente de aspectos académicos.
- Identificar la satisfacción de los internos de Obstetricia respecto al proceso de formación académica en los establecimientos de salud del primer nivel de atención de Ayacucho, en el componente aspectos de bienestar.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE ESTUDIO

Internacional

Sildver K. et al. (2022)²⁰ en el estudio sobre satisfacción de los estudiantes de matrona y de los mentores del hospital con la práctica profesional en Estonia

Métodos: se realizó un estudio de métodos mixtos que incluyó a mentores de partería de la clínica de mujeres y estudiantes que realizaron prácticas en la clínica de Estonia. La duración del estudio fue de tres años (2016-2019). Los mentores fueron encuestados a través de entrevistas de grupos focales mientras que, los estudiantes fueron encuestados a través de un cuestionario semicerrado. En el estudio participaron 15 matronas y 127 estudiantes de partería. **Resultados:** Los hallazgos, refieren que los mentores son conscientes de que sus responsabilidades incluyen la instrucción formación y evaluación de los alumnos, y creen que un entorno seguro tiene un papel importante un papel importante a la hora de superar la formación con éxito. Además, el aspecto más desafiante de la instrucción desde el punto de vista de los mentores es la falta de tiempo resultante. Los estudiantes están satisfechos con los mentores, los compañeros de trabajo, las salas y la formación práctica en general en la clínica de la mujer. **Conclusiones:** la satisfacción de los estudiantes con dichos mentores se basa en el grado de cooperación entre los mentores y los compañeros de

trabajo. compañeros de trabajo. De vez en cuando, los estudiantes tienen el problema de que se espera que tengan niveles de competencia superiores a los que permiten los conocimientos que han adquirido.

O'Shea G. et al. (2021)²¹ El objetivo de su estudio fue identificar el grado de satisfacción en el internado médico de pregrado en Hospitales de México en 2019. **Métodos:** se realizó un estudio descriptivo transversal, en 433 internos de medicina de pregrado que provenían de 19 escuelas de medicina además de haber concluido su internado en hospitales públicos y privados, haciendo uso de una encuesta. **Resultados:** Los hallazgos, mencionan que el 83.6% estuvo satisfecho como muy satisfecho, con la formación asistencial y docente (67.37%). Respecto a las guardias, el 71.46% reportó una satisfacción del 71.46% y una satisfacción global del internado médico de pregrado del 81.40%. En cuanto a la formación asistencial, el 73.61% mencionaron que no existe en el Servicio/Hospital la posibilidad de entrenamiento en determinadas técnicas quirúrgicas en simuladores o animales de experimentación.

Paguay A. (2020)²² En el estudio “El modelo médico hegemónico en salud en el programa de internado rotativo de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo” Un análisis crítico desde la determinación social. **Material y método:** Estudio epidemiológico con diseño transversal documental) con técnicas cuantitativas (encuesta). El estudio se realizó bajo el enfoque de la epidemiología crítica y la determinación social de la salud. Un instrumento importante para el diseño y la triangulación de técnicas fue la matriz de procesos críticos. **Resultados:** la edad de los internos se encuentra en el rango de 26 a 30 años de edad (60,7%), los factores estresantes más representativos que les acontece a los estudiantes que están cursando el Programa de Internado Rotativo en las distintas casas de salud, de las coordinaciones zonales, son la sensación de inestabilidad en el PIR o la preocupación de perder la carrera (47%), así como el exceso de responsabilidad en el PIR (54,7%), un nivel de satisfacción entre bajo y medio que representa el 91,5%. Solamente un 8,5% manifiestan estar satisfechos con el internado, Se observa que no existe una diferencia significativa en los niveles de satisfacción según la práctica de la actividad física, como se aprecia en la tabla anterior, sin embargo, en los

estudiantes que realizan alguna actividad física de manera constante, un 14% señala un nivel de satisfacción alto con el PIR, frente a apenas 3% en los y las que practican deportes o actividad física solamente de manera ocasional.

Swaid A., et al. (2017)²³ en su estudio que tuvo como objetivo evaluar la formación de los médicos en prácticas en Arabia Saudí: las opiniones y percepciones de los internos. **Metodología:** estudio transversal basado en la web en la región de Jazan, Reino de Arabia Saudí, durante el año académico 2015. Para alcanzar los objetivos del estudio, se distribuyó un cuestionario en línea a todos los internos (n=85) inscritos en las prácticas de la Universidad de Jazan. **Resultados:** Los resultados revelaron que la satisfacción con la formación era más evidente en cirugía general y pediatría (76,1%, n=54 y 77,5%, n=55, respectivamente). La satisfacción fue menor en los programas de obstetricia y ginecología (45,1%, n=32), mientras que en medicina interna fue del 54,9% (n=39). La formación en cirugía general y pediatría fue calificada como excelente por la mayoría de los internos (45,8% y 43,1% respectivamente). El panorama se invierte en obstetricia y ginecología, ya que el 43,1% la calificó de media. Más de la mitad de la muestra del estudio consideró que estaba bien preparada para iniciar el siguiente paso en su carrera al final de las prácticas (50,7%), mientras que el 25,4% consideraba que estaba medianamente preparado. **Conclusión:** Está claro que la calidad de la formación en opinión de los internos es variable en las principales especialidades, y hay algunos problemas en la formación de obstetricia y ginecología. Se necesitan más estudios para explorar en profundidad las dimensiones del programa de formación de internos en el Reino de Arabia Saudí.

Yen G., et al. (2017)²⁴ En su estudio que tuvo como objetivo evaluar el nivel de satisfacción y la percepción de los internos respecto a su formación. **Metodología:** El estudio se realizó mediante un cuestionario autoadministrado cuestionario que consta de cuatro secciones **Resultados:** El estudio reveló que las puntuaciones medias de la satisfacción laboral (3,27), la percepción hacia la competencia de los preceptores (3,65) y la auto competencia (3,65), y la preparación para la formación tras la graduación universitaria (3,40) fueron superiores a la media en una escala Likert de cinco puntos. La equidad en el

lugar de trabajo se situó por debajo de la media (2,90). La duración de las prácticas se consideró en su mayoría "simplemente agradable" (85%), mientras que el 38% consideró que los libros de registro eran complicados.

Nacional

Salazar E. (2021)²⁵ En su estudio que tenía como objetivo establecer la relación entre la valoración de la formación profesional y la inserción laboral de los egresados de la Escuela Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en el periodo 2013 al 2017. **Método:** Estudio de diseño observacional, de enfoque cuantitativo, de tipo analítico y transversal; realizado en una muestra estratificada de 181 egresados, aplicando dos encuestas. **Resultado:** Los resultados muestran que el 58% de los egresados valoró su formación como favorable. El plan de estudios fue valorado para el área asistencial como "bueno" por 64,1%. Sobre el desempeño de los docentes acerca del dominio de la asignatura que enseña y sobre la interacción empática y ética, se valoraron ambos como "bueno" con 58,6% y 48,1%, respectivamente. La metodología didáctica fue valorada como "buena" por un 40,3% de egresados y "regular" por un 45,9%. Los recursos educativos utilizados para la práctica fueron valorados como "regular" por 43,1%. El campo clínico para desarrollar el internado fue considerado como "muy bueno" por 55,2% de los egresados. Asimismo, 70,2% refirió que estuvo insertado en el mercado laboral. Se concluye que la valoración de la formación profesional y la inserción laboral de los egresados no presentaron una relación significativa.

López K., Morales M. (2020)²⁶ En su estudio que tenía como objetivo determinar el nivel de satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Tumbes, 2019. **Método:** estudio no experimental de tipo cualitativo, descriptivo, corte transversal. La muestra estuvo conformada por 104 alumnos, haciendo uso de una encuesta. **Resultado:** Los resultados encontrados revelaron en los estudiantes de obstetricia que el nivel de satisfacción académica fue de 1.92%, el 56.73% manifestaron una actitud neutra, mientras que el 41.35% se encontraron insatisfechos, teniendo en cuenta

que de acuerdo a los aspectos académicos el 60.58% se encontraron insatisfechos, mientras que los aspectos administrativos el 62.50% se mostraron en una actitud neutra.

Zevallos G. et al. (2020)²⁷ En su estudio que tenía como objetivo estudiar las actitudes de identidad con la profesión, las expectativas profesionales y su relación con el desempeño preprofesional en estudiantes de internado de Obstetricia de la Universidad Alas Peruanas. **Método:** estudio descriptivo correlacional, en una muestra de 98 estudiantes del internado I, II y III, de ambos sexos, y de edades entre 20 y 27 años, haciendo uso de la Escala de Actitudes de Identidad con la Profesión, el Cuestionario de Expectativas Profesionales y el Cuestionario de Desempeño Preprofesional. **Resultado:** Los resultados obtenidos refieren que el 74% tiene actitudes de identidad con la profesión favorables, sólo en un 37.75% las expectativas profesionales son altas y el 80% de los estudiantes de internado de obstetricia tiene un desempeño eficiente.

Casas N. (2017)²⁸ En su estudio sobre calidad de la enseñanza universitaria y el nivel de satisfacción académica según las internas de obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. 2016. **Método:** Estudio básico, descriptivo correlacional no experimental, de corte transeccional. En una población de 66 internas de obstetricia. **Resultados:** el 84.95% reflejan un nivel calidad de la enseñanza universitaria como regular, 10.60 % nivel malo y 4.5% presentan un nivel bueno; 68.18% reflejan un nivel regular con relación a la dimensión recursos humanos, 22.73% de un nivel malo y el 9.09% presentan un nivel bueno; 16.67% presentan un nivel bueno con relación a la dimensión proceso educativo, 63.63% nivel regular y el 19.7% nivel malo; el 1.52% presentan un nivel alto con relación a la satisfacción académica, 89.39% nivel medio y 9.09% nivel bajo.

Regional

A la fecha no se encuentran estudios realizados en la región

2.2 BASE TEORICO

A.LA FORMACIÓN DEL OBSTETRA EN COVID-19

Los cambios más profundos se produjeron en el aspecto teórico de la formación de los estudiantes de obstetricia, ya que las restricciones nacionales supusieron el cierre de las universidades con el personal y los estudiantes que en la mayoría de los casos tenían que trabajar desde casa²⁹. Al principio, algunas universidades consideraron posponer todos sus programas, pero muchas se decidieron a ofrecer el componente de su enseñanza académica a través de manera virtual mediante el uso de las plataformas en línea.

Como hasta ese momento la mayor parte de la enseñanza se había impartido de forma presencial, este cambio supuso una rápida digitalización para el cumplimiento del plan de estudios y de la enseñanza, representando un enorme desafío tanto para estudiantes de obstetricia como para sus docentes, mientras que otros con experiencia previa gestionaron la transición con facilidad. Así pues, las consecuencias causadas por el COVID-19 han tenido más impacto en la digitalización de la formación de obstetras que algunos asesores educativos durante las últimas décadas. Sin embargo, algunos estudiantes se quedaron sin el hardware necesario, y las bibliotecas universitarias tuvieron que permanecer cerradas, viéndose las universidades limitadas para proporcionar los espacios de trabajo y los equipos de formación de los estudiantes de obstetricia.

Aunque se trata de un avance positivo en muchos sentidos, la transición a la enseñanza a distancia se produjo al mismo tiempo que los cambios de los horarios, ya que las áreas clínicas se esforzaban por hacer frente a la crisis en general. Algunas universidades, tuvieron que trasladar los aspectos teóricos del semestre, restringiendo a los estudiantes la práctica por completo.

La organización de la evaluación de los estudiantes también ha supuesto un reto para los docentes. Se han utilizado diversos enfoques, y los gobiernos de algunos países han decidido utilizar un sistema agregado basado en el uso de las plataformas digitales y restringiendo la práctica clínica solo a los estudiantes que realizan el internado de ciencias de la salud.

En el componente práctico, la primera oleada supuso que, los estudiantes que realizaban la parte clínica en ambientes hospitalarios fueron enviados a casa desde las áreas de práctica. En algunos casos, los responsables clínicos sugirieron que los educadores se comportaban de forma irresponsable con el estudiante al enviarlo a las prácticas, aumentando su exposición al virus³⁰. Sin embargo, en algunos países, las estancias clínicas y la enseñanza en las prácticas han continuado con normalidad. En otros, las prácticas clínicas se han suspendido, sin que se sepa cuándo podrán reanudarse³¹. Todas las prácticas internacionales fueron canceladas, las cuales no sólo causan pérdidas económicas a los estudiantes, sino que también hacen que no se desarrollen competencias indispensables en el sistema sanitario ³².

Una vez que el contexto sanitario empezó a normalizarse, han surgido varios modelos relativos a la colocación de los estudiantes en las prácticas hospitalarias. En algunos países, los estudiantes de obstetricia han sido contratados para apoyar al personal clínico en las prácticas, previos acuerdos institucionales. En otros, incluso después de la oleada inicial de actividad, no se ha permitido a los estudiantes de obstetricia continuar con sus prácticas clínicas durante la pandemia de COVID-19. Otros todavía tienen contratos para que los estudiantes de último año trabajen como auxiliares sanitarios³³. Según, Walton (2020) mencionado en Luyben (2020) un hecho positivo es que algunos estudiantes han podido trabajar más clínicamente, en equipos interprofesionales, y ganar una experiencia que antes no tenían ³⁴.

B. DESAFÍOS PARA LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL OBSTETRA

La enseñanza de las competencias específicas del futuro profesional obstetra sigue siendo un claro reto.

Las universidades están empezando a abrirse de nuevo en todo nuestro país y se plantea la importante cuestión de cómo garantizar una enseñanza con contacto social limitado en los ambientes universitarios y espacios clínicos hospitalarios. Un tema común es la necesidad de equipos de protección personal para el personal y los estudiantes, ya que el distanciamiento social no es posible en el internado de obstetricia. Otra cuestión de gran relevancia es la de sustituir

o no el aprendizaje clínico real por la simulación, ya que algunos sostienen que algunos componentes podrían sustituirse parcialmente por la simulación. El grado en que la simulación puede sustituir a la situación real dependerá de una serie de variables, como el nivel de conocimientos de los estudiantes, la calidad de la experiencia de simulación disponible y la historia elaborada en torno a cada experiencia de simulación. A corto plazo, puede utilizarse sin prestar tanta atención a detalle, pero si se convirtiera en una característica permanente de formación, se debe considerar estas y otras condiciones.

En consecuencia, uno de los mayores retos pendientes es la adaptabilidad y masificación del uso de las tecnologías de información digital en el campo formativo del futuro profesional obstetra, considerando que la digitalización, es una necesidad obvia en este momento, aunque puede crear una pérdida de experiencias de colaboración y condición de entorno real en la formación del futuro profesional³⁵. En este sentido muchos estudiantes pueden estar haciendo uso de su red social, y han perdido la conexión con sus compañeros, docentes y pacientes, a pesar de los encuentros en línea. Algunos también pueden tener dificultades para la utilización de simuladores clínicos o entornos de realidad virtual, por las carencias de las mismas en las universidades y la poca familiarización de dichos equipos por sus docentes.

C. SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL

Experiencia académica alcanzada, cuando el estudiante universitario percibe un bienestar emocional al cumplir con sus perspectivas deseadas en función al conjunto de los procesos de enseñanza-aprendizaje que realiza en la universidad, con el propósito de formarse y desarrollarse de forma eficiente y responsable en el ámbito personal y profesional. ³⁶ En este mismo orden de ideas, Jiménez señala, que la satisfacción debe ser considerada como un componente fundamental en la valoración de la calidad de los procesos educativos, expresando así la eficiencia de los servicios tanto académicos como administrativos, la misma que permite tener una mejor relación con las unidades de aprendizaje, además de una adecuada interrelación entre el estudiante, sus

pares y el docente, así como con las instalaciones y el equipamiento las que permiten un adecuado proceso de formación académico profesional.³⁷

La satisfacción frente a la formación universitaria representa un interés por identificar las expectativas de parte del alumnado universitario en relación a las condiciones para mejorar su proceso de enseñanza- aprendizaje. En este aspecto la literatura nos refiere que existen por lo general dos tipologías, la primera que se realizan para saber qué espera el alumno de su universidad en general y la segunda aquellas que estudian las expectativas de los estudiantes sobre el proceso de enseñanza- aprendizaje³⁸

En concordancia de lo antes mencionado, la actividad académica representa el eje de formación académica, la misma que necesita de un componente que conduzca, oriente, facilite el proceso de aprendizaje en la formación profesional, de acuerdo al currículo y utilice estrategias pedagógicas diversas. Además, debe ser capaz de planificar y valorar en forma efectiva todo proceso de formación.³⁹

En este sentido, el docente, es un actor dinámico en el proceso de enseñanza- aprendizaje, quien reconoce con su labor una contribución social, brindándole a esta, futuros profesionales a través de la universidad, por lo que se le considera un agente transformador, comprometido con el desarrollo y la producción del conocimiento, impartido en los espacios académicos⁴⁰. Sin embargo, esta actividad docente se fundamenta en el Plan de estudios; la que se define como al documento que contiene el diseño curricular elaborada, según la especialidad académica, conducente a la formación de nuevo recurso humano competitivo y avalado por la obtención de un título profesional la misma que representa la inscripción de un registro oficial a nombre de la nación en una entidad universitaria ya sea pública o privada⁴¹.

Al respecto ASPEFAM 2021, reporto: Internado Médico en el Primer Nivel de Atención Currículo y Manual del Interno

Objetivo educacional, *Al final de esta rotación de Internado médico en el Primer nivel de atención, los estudiantes habrán adquirido las competencias suficientes para mantener y recuperar la salud individual y colectiva de ... a través de la atención médica integral, con énfasis en promoción y prevención; actuando con principios éticos y profesionalismo;*

aplicando la estrategia de Atención primaria de salud; y comprendiendo las oportunidades y limitaciones del sistema de salud en el Perú.

Actividades comunitarias y de educación para la salud al menos una vez por semana, el interno de medicina humana se incorpora a una actividad de intervención comunitaria programada por un equipo multidisciplinario de salud del establecimiento. La participación es coordinada por el tutor a cargo en función de los objetivos de aprendizaje que determina la universidad de procedencia del interno, como los de competencia profesional y responsabilidad social, toda vez que el interno de medicina humana aprende tanto de la actividad como del contexto en el que se desarrolla. Las tareas asignadas al interno pueden relacionarse a la planificación, ejecución o control de una intervención (que puede incluir educación para la salud) en centros educativos, casas de reposo, organizaciones comunales y centros de trabajo, entre otras instituciones. Este tipo de actividad, además de ser una experiencia de aprendizaje para el futuro profesional, constituye una oportunidad para establecer relaciones de cooperación interinstitucional entre la comunidad, el establecimiento de salud y la universidad. En cada fecha, el interno realiza una actividad. Por ejemplo: Participación en reunión con líderes de la localidad; en campañas de salud; campañas de vacunación; educación para la salud o talleres en centros educativos, casas de reposo, etc.

Escenarios para el desarrollo del internado Campos Clínicos y Docentes, los campos clínicos deben contar con un médico asistente que tenga vínculo con la Facultad o Escuela de Medicina Humana. Se espera que los internos puedan realizar acciones conjuntas con otros integrantes del equipo multidisciplinario de salud del establecimiento; enfermeros, obstetras, trabajadores sociales, técnicos de enfermería y agentes comunitarios de salud. Si la estancia en el Primer Nivel de Atención es de 10 semanas o menor, se podrá realizar en un establecimiento de Nivel I-3. Si la estancia es más prolongada, se debe garantizar que el interno pueda participar en la atención de partos eutócicos y de urgencias y emergencias en un establecimiento de Nivel I-4. De considerar el

desarrollo de la actividad consultorio de salud mental fuera del establecimiento de salud principal donde el interno realiza sus otras actividades de rotación, la universidad puede considerar la posibilidad de programar una estancia de una semana en un Centro de salud mental comunitario por cada 10 semanas de la rotación en el primer nivel de atención.

2.3 DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES

Satisfacción:

La satisfacción puede entenderse como el cumplimiento de un deseo o la resolución de una necesidad, de manera tal que se produce sosiego y tranquilidad. Las personas se sienten satisfechas, pues, cuando logran cumplir un deseo o alcanzar una meta trazada de antemano, por lo que se logra un estado de bienestar.

Datos generales:

Esta dimensión permite analizar los aspectos demográficos de los internos de obstetricia y en particular variables como edad, sexo, estado civil, lugar de procedencia, usuario de beca educativa y expectativas futuras inmediata.

Aspectos personales:

Dimensión que permite analizar la percepción de los internos frente a valoración del trabajo como interno por parte de la I.P.S. donde realiza su internado, tiene variables como: grado de cumplimiento de sus expectativas frente al internado, recurso del entorno de su formación y disponibilidad de tiempo para realizar otras actividades que son importantes para lograr una formación integral.

Aspectos académicos:

Dimensión orientada a la explorar si son completos los contenidos del programa de internado, si es suficiente en cantidad y calidad la planta docente, si el método de evaluación se corresponde con el programa y si tiene parámetros objetivos o subjetivos; si está satisfecho con la evaluación, si conoce las normas que regulan el ejercicio del internado, si conoce el convenio docente asistencial, si se cumplen los objetivos de formación y si considera que los recursos tecnológicos disponibles permiten realizar una adecuada práctica.

Aspectos de bienestar:

Bajo este parámetro se orientaron a obtener la percepción estudiantil frente a: si los espacios que disponen para su bienestar y descanso en parte de la I.P.S. son suficientes, si el suministro de raciones alimentarias, de ropa de trabajo eran adecuadas, si los horarios de trabajo son adecuados y permiten desarrollar otras

actividades recreativas y si los canales de comunicación y participación permiten alcanzar mejoras para los internos.

Interno de obstetricia:

Viene a ser el estudiante de pregrado de la carrera profesional de obstetricia y que cursa el último año de formación profesional en los espacios exclusivamente hospitalarios.

Internado Hospitalario:

El Internado Hospitalario y Periférico tiene por objetivo aplicar los conocimientos adquiridos por el alumno durante su formación pre profesional para su aplicación a través de las funciones preventivo promocional, de recuperación y rehabilitación, administrativas, docencia e investigación inherentes al rol que deberá cumplir en su desarrollo profesional.

2.4 HIPÓTESIS

H₁: La satisfacción de los internos de Obstetricia respecto al proceso de formación académica es buena en los establecimientos de salud del primer nivel de atención de Ayacucho. Septiembre – diciembre 2022.

H₀: La satisfacción de los internos de Obstetricia respecto al proceso de formación académica es regular en los establecimientos de salud del primer nivel de atención de Ayacucho. Septiembre – diciembre 2022.

2.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Dimensión	Indicador	Criterio de medición	Escala de medición
Satisfacción respecto a la formación académico profesional del interno de Obstetricia	Datos generales	Edad	Grupo etario	Numeral
		Sexo	Masculino Femenino	Nominal
		Estado civil	Soltero (a) Unión estable	Nominal
		Usuario de beca educativa	Si No	
		Expectativas futuras inmediatas	Solo trabajar Realizar estudios de especialización Ambos	Nominal
	Aspectos personales	Valoración del trabajo del interno	Si No	Nominal
		Grado de cumplimiento de sus expectativas	Alto Medio Bajo	Ordinal
		Ambientes y recursos favorables para complementar la formación académica	Si No	Nominal
	Aspectos académicos	Programa de internado	Completo Incompleto	Nominal
		Plana docente	Suficiente Insuficiente	Nominal
		Sistema de evaluación estudiantil	Ajustada a las necesidades del internado No llena a las necesidades del internado	Nominal

		Cumplimiento de los objetivos académicos	Si No	Nominal
	Aspectos de bienestar	Espacios de descanso para los internos	Adecuados Inadecuados	Nominal
		Suministro de alimentos	Suficientes Insuficientes	Nominal
		Dotación de equipos de protección personal (EPPs)	Suficientes Insuficientes	Nominal
		Horarios de turnos	Adecuados Inadecuados	Nominal
		Canales de participación	Existen canales de participación que les permitan mejorar las condiciones de trabajo. No existen canales de participación que les permitan mejorar las condiciones de trabajo	Nominal

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 TIPO DE ESTUDIO

Aplicada.

3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

No experimental, observacional - descriptivo, prospectivo, transversal.

3.3 AREA DE ESTUDIO

El presente estudio se desarrolló en la Región de Ayacucho.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

Estuvo conformado por 61 estudiantes internos de obstetricia de las Instituciones Prestadoras de Salud de la Provincia de Huamanga, durante los meses de setiembre a noviembre del 2022.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes internos de obstetricia que libre y voluntariamente

aceptan participar del estudio

Criterios de exclusión:

- Estudiantes internos de obstetricia que no aceptan participar del estudio

3.5 TÉCNICAS

Encuesta

3.6 INSTRUMENTO

Cuestionario estructurado

3.7 RECOLECCIÓN DE DATOS

- Para el logro de los objetivos en el presente estudio, se presentó la solicitud correspondiente a la Decanatura de la Facultad de Ciencias de la Salud, a fin de cumplir con todos los aspectos administrativos previo al inicio del estudio.
- Para el logro de la autorización del estudio, se presentó la solicitud correspondiente a los directores de las Instituciones Prestadoras de Salud de la provincia de Huamanga. Luego se procederá a la recolección de datos mediante la identificación de los internos de obstetricia. Obtenida la autorización respectiva, se procedió a la identificación de la unidad de análisis.
- Una vez identificada la unidad de análisis, se procedió a recabar el consentimiento informado por parte de los internos de obstetricia.
- Luego de haber obtenido los diferentes documentos de aceptación para la participación en el estudio por parte de internos de obstetricia, se procedió a aplicar la encuesta.
- Almacén de datos: Se recabó la información necesaria haciendo uso de los instrumentos de recolección de datos, a las mismas que se les asignó codificación única para la elaboración e identificación en la sabana de datos haciendo uso del programa estadístico SPSS versión 25.0. La base

de datos fue de entera disposición y manejo exclusivo de los responsables del estudio, garantizando de esta manera la confidencialidad de los datos obtenidos y el almacenamiento de los mismos, para su análisis respectivo.

3.8 PROCESAMIENTO y ANÁLISIS DE DATOS

Los datos serán procesados en el paquete estadístico (Statistical Package for the Social Sciences) SSPS versión 25.0 luego los resultados se clasificaron en forma ordenada y sistematizada, para ser sometidos a las pruebas de estadísticas de acuerdo a las exigencias de cada variable. Los resultados se presentan en expresiones estadísticas con cuadros y/o gráficos respectivos.

CAPÍTULO IV
RESULTADOS

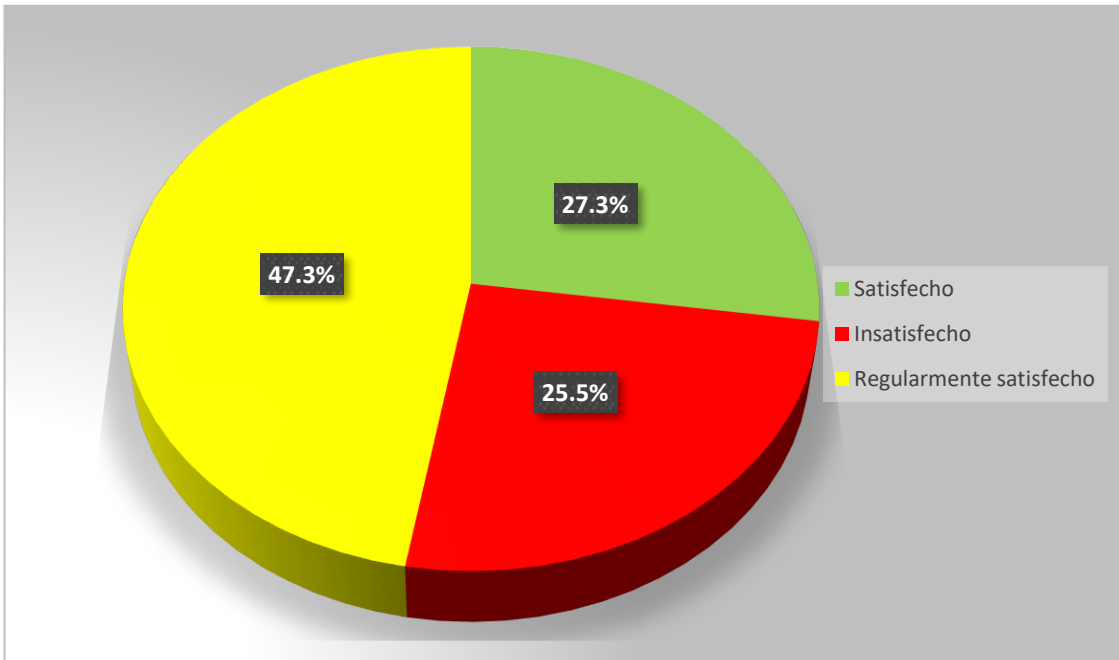


Gráfico N°1 SATISFACCION DE INTERNOS DE OBSTETRICIA RESPECTO AL PROCESO DE FORMACIÓN ACADEMICA EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE AYACUCHO. SETIEMBRE – DICIEMBRE 2022.

El gráfico 1, Referido a la satisfacción de los internos de obstetricia respecto al proceso de formación académica en los establecimientos de salud de primer nivel de Ayacucho, setiembre – diciembre 2022, nos muestra que del 100.00% de estudiantes internos, el 47.3% se encuentran regularmente satisfechos con la formación académica en los establecimientos de salud de primer nivel de Ayacucho, seguidos del 27.3% quienes manifestaron estar satisfechos y un 25.5 quienes se encontraron insatisfechos.

Nuestros resultados concuerdan con los hallazgos de Paguay A. que en su estudio, El modelo médico hegemónico en salud en el programa de internado rotativo de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo Un análisis crítico desde la determinación social, revela que el nivel de satisfacción entre bajo y medio estuvo representado por el 91,5% y solamente un 8,5% manifiestan estar satisfechos con el internado. Por su parte López K., Morales M. en su estudio

sobre nivel de satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Tumbes, 2019, refiere entre sus resultados que el 41.35% se encontraron insatisfechos. Así mismo, Casas N. (Lima 2017), en su estudio sobre calidad de la enseñanza universitaria y el nivel de satisfacción académica según las internas de obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. 2016, refieren que el 84.95% reflejan un nivel calidad de la enseñanza universitaria como regular, 10.60 % nivel malo y 4.5% presentan un nivel bueno; 68.18% reflejan un nivel regular con relación a la dimensión recursos humanos, 22.73% de un nivel malo y el 9.09% presentan un nivel bueno; 16.67% presentan un nivel bueno con relación a la dimensión proceso educativo, 63.63% nivel regular y el 19.7% nivel malo; el 1.52% presentan un nivel alto con relación a la satisfacción académica, 89.39% nivel medio y 9.09% nivel bajo.

TABLA 1 SATISFACCIÓN DE LOS INTERNOS DE OBSTETRICIA RESPECTO AL PROCESO DE FORMACIÓN ACADÉMICA EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN DE AYACUCHO, SEGUN EL COMPONENTE DE DATOS GENERALES.

Datos generales	Satisfacción de los Internos de Obstetricia						Total	
	Insatisfecho		Regularmente satisfecho		satisfecho		n	%
	n	%	n	%	n	%		
Edad								
Entre 22 a 26 años	7	12,7%	13	23,6%	8	14,5%	28	50,9%
De 27 a 31 años	6	10,9%	10	18,2%	6	10,9%	22	40,0%
≥ a 32 años	1	1,8%	3	5,5%	1	1,8%	5	9,1%
Total	14	25,5%	26	47,3%	15	27,3%	55	100,0%
Sexo								
Masculino	0	0,0%	2	3,6%	0	0,0%	2	3,6%
Femenino	14	25,5%	24	43,6%	15	27,3%	53	96,4%
Total	14	25,5%	26	47,3%	15	27,3%	55	100,0%
Estado civil								
Soltero (a)	12	21,8%	23	41,8%	14	25,5%	49	89,1%
Unión estable	2	3,6%	3	5,5%	1	1,8%	6	10,9%
Total	14	25,5%	26	47,3%	15	27,3%	55	100,0%
Usuario de beca								
Si	0	0,0%	3	5,5%	2	3,6%	5	9,1%
No	14	25,5%	23	41,8%	13	23,6%	50	90,9%
Total	14	25,5%	26	47,3%	15	27,3%	55	100,0%
Expectativa futura inmediata								
Solo trabajar	4	7,3%	5	9,1%	3	5,5%	12	21,8%
Realizar estudios de especialización	0	0,0%	4	7,3%	1	1,8%	5	9,1%
Ambos	10	18,2%	17	30,9%	11	20,0%	38	69,1%
Total	14	25,5%	26	47,3%	15	27,3%	55	100,0%

La tabla 1, Referido a la satisfacción de los internos de obstetricia respecto al proceso de formación académica en los establecimientos de salud del primer nivel de atención de Ayacucho, según el componente de datos generales se observa que del 100% (55) de internos en estudio, el 50,9% (28) tuvieron edades comprendidas entre 22 a 26 años de edad, de las cuales el 23,6% (13) estuvieron regularmente satisfechos con el proceso de formación del internado en obstetricia en los establecimientos de salud del primer nivel de atención, seguido del 40,9% (22) quienes tuvieron edades comprendidas entre 27 a 31 años de edad, de las cuales el 18,2% (10) estuvieron regularmente satisfechos con el proceso de formación del internado en obstetricia.

Así mismo del 96,1% (53) de la muestra en estudio quienes eran del sexo femenino, el 43,6% (24) estuvieron regularmente satisfechos con el proceso de formación del internado en obstetricia en los establecimientos de salud del primer nivel de atención, seguidos del 27,3% (15) estuvieron insatisfechos.

Por otro lado, del 89,1% (49) de la muestra en estudio quienes eran solteros, el 41,8% (23) estuvieron regularmente satisfechos con el proceso de formación del internado en obstetricia en los establecimientos de salud del primer nivel de atención, seguidos del 25,5% (14) estuvieron insatisfechos.

Del 9,1% (5) de la muestra en estudio quienes eran becarios de estudios, el 5,5% (3) estuvieron regularmente satisfechos con el proceso de formación del internado en obstetricia en los establecimientos de salud del primer nivel de atención, seguidos del 3,6% (2) quienes estuvieron insatisfechos.

Del 69,1% (38) de la muestra en estudio quienes manifestaron tener entre sus expectativas futuras cercanas trabajar y seguir estudiando, el 30,9% (17) estuvieron regularmente satisfechos con el proceso de formación del internado en obstetricia en los establecimientos de salud del primer nivel de atención, seguidos del 20,0% (11) quienes estuvieron insatisfechos.

Nuestros resultados concuerdan con los hallazgos de Paguay A. que en su estudio "El modelo médico hegemónico en salud en el programa de internado

rotativo de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo Un análisis crítico desde la determinación social”, revela que la edad de los internos se encuentra en el 60,7% tenía un rango de 26 a 30 años de edad, con un predominio del sexo femenino 70,1%, con estado conyugal de soltería en un 69,2%.

TABLA 2 SATISFACCIÓN DE LOS INTERNOS DE OBSTETRICIA RESPECTO AL PROCESO DE FORMACIÓN ACADÉMICA EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN DE AYACUCHO, SEGUN EL COMPONENTE ASPECTOS PERSONALES.

Aspectos Personales	Satisfacción de los Internos de Obstetricia						Total	
	Insatisfecho		Regularmente satisfecho		satisfecho		n	%
	n	%	n	%	n	%		
Valoración del trabajo del interno								
Si	7	12,7%	18	32,7%	14	25,5%	39	70,9%
No	7	12,7%	8	14,5%	1	1,8%	16	29,1%
Total	14	25,5%	26	47,3%	15	27,3%	55	100,0%
Cumplimiento de expectativas del internado								
Alto	4	7,3%	12	21,8%	8	14,5%	24	43,6%
Medio	8	14,5%	12	21,8%	7	12,7%	27	49,1%
Bajo	2	3,6%	2	3,6%	0	0,0%	4	7,3%
Total	14	25,5%	26	47,3%	15	27,3%	55	100,0%
Ambiente y recursos favorables								
Si	8	14,5%	19	34,5%	13	23,6%	40	72,7%
No	6	10,9%	7	12,7%	2	3,6%	15	27,3%
Total	14	25,5%	26	47,3%	15	27,3%	55	100,0%

La tabla 2, Referido a la satisfacción de los internos de obstetricia respecto al proceso de formación académica en los establecimientos de salud del primer nivel de atención de Ayacucho, según el componente de aspectos personales se observa que del 100% (55) de internos en estudio, el 70,9% (39) percibían que su labor de interno era valorado por el personal de salud, de las cuales el 32,7% (18) estuvieron regularmente satisfechos con el proceso de formación del internado en obstetricia en los establecimientos de salud del primer nivel de atención, seguido del el 25,5% (14) de internos quienes estuvieron satisfechos con el proceso de formación del internado en obstetricia.

Así mismo del 49,1% (27) de la muestra en estudio quienes perciben que un cumplimiento medio de sus expectativas del internado, el 21,8% (12) estuvieron regularmente satisfechos con el proceso de formación del internado en obstetricia en los establecimientos de salud del primer nivel de atención, seguidos del 12,7% (7) quienes estuvieron satisfechos.

Por otro lado, del 72,7% (40) de la muestra en estudio quienes perciben que los ambientes y recursos que les brindan los establecimientos de salud, el 34,5% (19) estuvieron regularmente satisfechos con el proceso de formación del internado en obstetricia, seguidos del 23,6% (13) quienes estuvieron satisfechos.

Con respecto a los ambientes y recursos que les brindan los establecimientos de salud, Sildver K. et al. en su estudio sobre satisfacción de los estudiantes de matrona y de los mentores del hospital con la práctica profesional en Estonia, halló que la satisfacción y evaluación del trabajo del departamento y de los compañeros Los estudiantes valoraron la afirmación 7: "El departamento tenía un ambiente de comunicación agradable", con una puntuación media de 4,27. La validez de la afirmación se evaluó en una escala de 5 puntos, con un acuerdo total del 52%; así mismo encontró que los estudiantes están satisfechos con los mentores, los compañeros de trabajo, las salas y la formación práctica en general en la clínica de la mujer.

Con respecto a los recursos que les brindan los establecimientos de salud, Salazar E. en su estudio sobre la valoración de la formación profesional y la

inserción laboral de los egresados de la Escuela Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en el periodo 2013 al 2017., halló que los recursos educativos utilizados para la práctica fueron valorados como “regular” por 43,1%.

Al respecto podemos mencionar que los aspectos personales son condiciones que propician un entorno de trabajo saludable, por ende, repercute en la satisfacción de los internos de obstetricia. Por ejemplo, la labor realizada por el interno, la cual muchas veces no es reconocida por sus asistentes más por el contrario se recibe reproches cuando se comete algún error, pero ninguna felicitación por alguna acción positiva realizada, considerando que se conoce que el reconocimiento del esfuerzo de los estudiantes como excelente tiene un impacto en los resultados y logros de los estudiantes medidos por la finalización del internado, el desempeño a tiempo y el progreso académico satisfactorio. La satisfacción académica durante el internado en obstetricia depende de varios factores personales, incluyendo, entre otros, el reconocimiento de la labor realizada, expectativas que se logran alcanzar y condiciones del establecimiento de salud. El reconocimiento en la medida en que se alinea con las condiciones y recursos con los que se cuenta durante el internado son los factores cruciales de motivación para la mayor satisfacción durante la formación en los ambientes hospitalarios.

TABLA 3 SATISFACCIÓN DE LOS INTERNOS DE OBSTETRICIA RESPECTO AL PROCESO DE FORMACIÓN ACADÉMICA EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN DE AYACUCHO, SEGUN EL COMPONENTE ASPECTOS ACADÉMICOS.

Aspectos Académicos	Satisfacción de los Internos de Obstetricia						Total	
	Insatisfecho		Regularmente satisfecho		Satisfecho		n	%
	n	%	n	%	N	%		
Programa de internado								
Completo	8	14,5%	19	34,5%	12	21,8%	39	70,9%
Incompleto	6	10,9%	7	12,7%	3	5,5%	16	29,1%
Total	14	25,5%	26	47,3%	15	27,3%	55	100,0%
Plana docente								
Suficiente	8	14,5%	12	21,8%	12	21,8%	32	58,2%
Insuficiente	6	10,9%	14	25,5%	3	5,5%	23	41,8%
Total	14	25,5%	26	47,3%	15	27,3%	55	100,0%
Sistema de evaluación								
Ajustada a las necesidades del Internado	8	14,5%	15	27,3%	10	18,2%	33	60,0%
No llena a las necesidades del internado	6	10,9%	11	20,0%	5	9,1%	22	40,0%
Total	14	25,5%	26	47,3%	15	27,3%	55	100,0%
Cumplimiento de los objetivos académicos								
Si	13	23,6%	21	38,2%	11	20,0%	45	81,8%
No	1	1,8%	5	9,1%	4	7,3%	10	18,2%
Total	14	25,5%	26	47,3%	15	27,3%	55	100,0%

La tabla 3, Referido a la satisfacción de los internos de obstetricia respecto al proceso de formación académica en los establecimientos de salud del primer nivel de atención de Ayacucho, según el componente de aspectos académicos se observa que del 100% (55) de internos en estudio, el 70,9% (39) quienes perciben que el programa de formación del internado es completo, de las cuales el 34,5% (19) estuvieron regularmente satisfechos con el proceso de formación del internado en obstetricia en los establecimientos de salud del primer nivel de atención, seguido del el 21,8% (12) quienes estuvieron satisfechos con el proceso de formación del internado en obstetricia.

Así mismo del 58,2% (32) de la muestra en estudio, quienes manifestaron que la plana docente con los que cuentan en el internado es suficiente, el 21,8% (12) estuvieron tanto satisfechos como regularmente satisfechos con el proceso de formación del internado en obstetricia en los establecimientos de salud del primer nivel de atención.

Por otro lado, del 60,0% (33) de la muestra en estudio quienes manifestaron que el sistema de evaluación del internado en obstetricia se ajusta a las necesidades, el 27,3% (15) estuvieron regularmente satisfechos con el proceso de formación del internado en obstetricia en los establecimientos de salud del primer nivel de atención, seguidos del 18,2% (10) quienes estuvieron satisfechos.

Del 81,8% (45) de la muestra en estudio quienes sentían que los objetivos académicos se cumplieron durante el internado, el 38,2% (21) estuvieron regularmente satisfechos con el proceso de formación del internado en obstetricia en los establecimientos de salud del primer nivel de atención, seguidos del 23,6% (13) quienes estuvieron insatisfechos.

Nuestros hallazgos se asemejan a los reportados por Casas N. que en su estudio sobre calidad de la enseñanza universitaria y el nivel de satisfacción académica según las internas de obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. 2016, halló que el proceso educativo, 63.63% nivel regular y el 19.7% nivel malo; el 1.52% presentan un nivel alto con relación a la

satisfacción académica, 89.39% nivel medio y 9.09% nivel bajo. Por su parte López K., Morales M. quién en su estudio sobre satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Tumbes, 2019, halló que de acuerdo a los aspectos académicos el 60.58% se encontraron insatisfechos.

Con respecto al programa del internado, nuestros resultados concuerdan con los reportes de Salazar E. que, en su estudio sobre la valoración de la formación profesional y la inserción laboral de los egresados de la Escuela Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en el periodo 2013 al 2017, menciona entre sus resultados que el 64,1%. valoró el plan de estudios en el área asistencial como “bueno”.

Con respecto a los objetivos alcanzados, Sildver K. et al. en su estudio sobre satisfacción de los estudiantes de matrona y de los mentores del hospital con la práctica profesional en Estonia, halló que el 78,9% de los estudiantes valoró la afirmación en la escala de 5 puntos, que implica haberse alcanzado los objetivos de las practicas.

Con respecto a los objetivos alcanzados, Sildver K. et al. en su estudio sobre satisfacción de los estudiantes de matrona y de los mentores del hospital con la práctica profesional en Estonia, halló que el 78,9% de los estudiantes valoró la afirmación en la escala de 5 puntos que implica haberse alcanzado los objetivos de las practicas.

Al respecto podemos mencionar que, la enseñanza de la obstetricia tradicionalmente se ha centrado en la formación hospitalaria del estudiante y teniendo como última fase de formación la etapa del internado hospitalario, en la que se terminan de desarrollar habilidades clínicas asistenciales con el objetivo de tener recursos humanos idóneos para la cobertura de espacios laborales a corto y mediano plazo. En este sentido las condiciones académicas del sistema de enseñanza-aprendizaje es esencial para determinar si el sistema actual está

funcionando para producir un producto mejor. La relación entre las estructuras de la Escuela de Obstetricia y los Hospitales Docentes, el staff de profesores y administradores, y los detalles del plan de estudios como sistema de componentes interrelacionados garantizaran la formación de un profesional obstetra idóneo según las necesidades del sistema sanitario. La evaluación del currículo incluye la recopilación de información sobre los méritos y deméritos del programa educativo, siendo una de las estrategias la evaluación de la satisfacción de sus internos que son una fuente primaria para mejorar la educación actual en obstetricia. Esta evaluación ayuda a determinar acciones correctivas, recabar la opinión de los internos de obstetricia es un enfoque razonable para evaluar el programa educativo para garantizar la calidad en la formación de futuros obstetras.

TABLA 4 SATISFACCIÓN DE LOS INTERNOS DE OBSTETRICIA RESPECTO AL PROCESO DE FORMACIÓN ACADÉMICA EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN DE AYACUCHO, SEGUN EL COMPONENTE ASPECTOS DE BIENESTAR.

Aspectos De Bienestar	Satisfacción de los Internos de Obstetricia						Total	
	Insatisfecho		Regularmente satisfecho		Satisfecho		n	%
	n	%	n	%	N	%		
Espacio de descanso								
Adecuados	2	3,6%	6	10,9%	6	10,9%	14	25,5%
Inadecuados	12	21,8%	20	36,4%	9	16,4%	41	74,5%
Total	14	25,5%	26	47,3%	15	27,3%	55	100,0%
Suministro de alimentos								
Suficiente	1	1,8%	2	3,6%	1	1,8%	4	7,3%
Insuficiente	13	23,6%	24	43,6%	14	25,5%	51	92,7%
Total	14	25,5%	26	47,3%	15	27,3%	55	100,0%
Dotación de EPPs								
Suficiente	2	3,6%	6	10,9%	7	12,7%	15	27,3%
Insuficiente	12	21,8%	20	36,4%	8	14,5%	40	72,7%
Total	14	25,5%	26	47,3%	15	27,3%	55	100,0%
Horarios de turnos								
Adecuado	7	12,7%	19	34,5%	12	21,8%	38	69,1%
Inadecuado	7	12,7%	7	12,7%	3	5,5%	17	30,9%
Total	14	25,5%	26	47,3%	15	27,3%	55	100,0%
Canales de participación								
Existen canales	4	7,3%	14	25,5%	10	18,2%	28	50,9%
No existen canales	10	18,2%	12	21,8%	5	9,1%	27	49,1%
Total	14	25,5%	26	47,3%	15	27,3%	55	100,0%

La tabla 4, referido a la satisfacción de los internos de obstetricia respecto al proceso de formación académica en los establecimientos de salud del primer nivel de atención de Ayacucho, según el componente de aspectos de bienestar se observa que del 100% (55) de internos en estudio, el 74,5% (41) quienes perciben que los espacios asignados para su descanso son inadecuados e insuficientes, de los cuales el 36,4% (20) estuvieron regularmente satisfechos con el proceso de formación del internado en obstetricia en los establecimientos de salud del primer nivel de atención, seguido del el 21,8% (12) quienes estuvieron insatisfechos con el proceso de formación del internado en obstetricia.

Así mismo del 92,7% (51) de la muestra en estudio quienes refieren que el suministro de alimentos que reciben es insuficiente, el 43,6% (24) estuvieron regularmente satisfechos con el proceso de formación del internado en obstetricia en los establecimientos de salud del primer nivel de atención, seguidos del 23,6% (13) quiénes estuvieron insatisfechos.

Por otro lado, del 72,7% (40) de la muestra en estudio quienes refieren que la dotación de equipos de protección personal es insuficiente, el 36,4% (20) estuvieron regularmente satisfechos con el proceso de formación del internado en obstetricia en los establecimientos de salud del primer nivel de atención, seguidos del 21,8% (12) quienes estuvieron insatisfechos.

Del 69,1% (38) de la muestra en estudio quienes refieren que los horarios de los turnos son adecuados, el 34,5% (19) estuvieron regularmente satisfechos con el proceso de formación del internado en obstetricia en los establecimientos de salud del primer nivel de atención, seguidos del 21,8% (12) quiénes estuvieron satisfechos.

Del 49,1% (27) de la muestra en estudio quienes manifestaron que no existen canales de participación que les permitan mejorar las condiciones del internado, el 21,8% (12) estuvieron regularmente satisfechos con el proceso de formación del internado en obstetricia en los establecimientos de salud del primer nivel de atención, seguidos del 18,2% (10) quiénes estuvieron satisfechos.

Nuestros hallazgos se asemejan a los reportados por López K., Morales M. que en su estudio tenía como objetivo determinar el nivel de satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Tumbes, 2019, que de acuerdo a los aspectos administrativos el 62.50% se encontraron insatisfechos.

Con respecto a los horarios de los turnos O'Shea G. et al. en su grado de satisfacción en el internado médico de pregrado en Hospitales de México en 2019, refiere que el 71.46% reportó una satisfacción.

Al respecto podemos mencionar que nuestro estudio permitió explorar las experiencias positivas y negativas de los internos de obstetricia, en cuanto a las diferentes condiciones que brindan los establecimientos de salud, para una satisfacción en el último periodo de formación universitaria. Esto es importante para quienes imparten formación a los obstetras en formación considerando que cuando los internos de obstetricia en formación se sienten respaldados, es más probable que disfruten de su trabajo y aprendan más las situaciones estresantes puesto que estas son habituales en la práctica clínica además es muy probable que los obstetras en formación se enfrenten a ellas. Situaciones como la gran carga de trabajo y los conflictos en el lugar de trabajo, la falta general de sistemas de apoyo en el lugar de trabajo, lo que hace que los internos en prácticas se sientan sin apoyo. Los internos son especialmente vulnerables en sus primeras rotaciones. Sin embargo, esta inexperiencia no parece tenerse en cuenta a la hora de reconocerse la labor que desempeñan.

Por otro lado, se tiene que considerar que la dotación de diferentes recursos como alimentación, equipos de protección, espacio para descanso adecuados, horarios para los turnos pertinentes y los canales de comunicación fluida, crean entornos de aprendizaje agradables y la estimulación de los internos de obstetricia en formación dentro de los ambientes hospitalarios.

CONCLUSIONES

1. En términos generales, el 47,3% de los internos de obstetricia se encuentran regularmente satisfechos con la formación académica en los establecimientos de salud de primer nivel de Ayacucho, seguidos del 27,3% quienes manifestaron estar satisfechos, mientras que un 25,5% se encontraron insatisfechos respectivamente.
2. Respecto a los datos generales de los internos; el 50,9% tuvieron edades comprendidas entre 22 a 26 años de edad, de las cuales el 23,6% estuvieron regularmente satisfechos. El 96,4% eran del sexo femenino de los cuales el 43,6% estuvieron regularmente satisfechos. El 89,1% de la muestra eran solteros de los cuales el 41,8% estuvieron regularmente satisfechos. El 9,1% de la muestra en estudio eran becarios, de los cuales el 5,5% estuvieron regularmente satisfechos. El 69,1% manifestaron tener entre sus expectativas futuras cercanas trabajar y seguir estudiando de los cuales el 30,9% estuvieron regularmente satisfechos con el proceso de formación del internado en obstetricia.
3. Respecto a los aspectos personales de los internos el 70,9% perciben que su labor de interno era valorada por el personal de salud, de los cuales el 32,7% estuvieron regularmente satisfechos con el proceso de formación del internado en obstetricia. El 49,1% de la muestra perciben un cumplimiento medio de sus expectativas del internado, de los cuales el 21,8% estuvieron regularmente satisfechos con el proceso de formación del internado en obstetricia. El 72,7% perciben que los ambientes y recursos que les brindan los establecimientos de salud son favorables de los cuales el 34,5% manifestaron estar regularmente satisfechos con el proceso de formación del internado en obstetricia.
4. Respecto a los aspectos académicos de los internos el 70,9% perciben que el programa de formación del internado es completo; el 58,2% manifestaron que la plana docente con los que cuentan en el internado es suficiente con el proceso de formación del internado en obstetricia; el 60,0% manifestaron que el sistema de evaluación del internado en

obstetricia se ajusta a las necesidades del internado; el 81,8% manifestaron que los objetivos académicos se cumplieron durante el internado con el proceso de formación del internado en obstetricia.

5. Respecto a los aspectos de bienestar de los internos el 74,5% perciben que los espacios asignados para su descanso son inadecuados e insuficientes. El 92,7% refieren que el suministro de alimentos que reciben es insuficiente. El 72,7% refieren que la dotación de equipos de protección personal es insuficiente. El 69,1% refieren que los horarios de los turnos de rotación son adecuados. El 49,1% manifestaron que no existen canales de participación que les permitan mejorar las condiciones del internado con el proceso de formación del internado en obstetricia en los establecimientos de salud del primer nivel de atención.

RECOMENDACIONES

1. Al Ministerio de Salud – Dirección General de Personal DIGEP, que norma el proceso de gestión del internado hospitalario a nivel nacional, se encomienda actualice y adecue las condiciones y reglamentación del internado hospitalario, con fines de alcanzar una gestión en un marco de equidad y justa.
2. A los servicios de salud donde realizan el internado hospitalario, gestionar el internado a través de un plan de acción que incorpore las directrices de la DIGEP, a partir de una planificación, organización, ejecución y evaluación con fines de asumir responsabilidades compartidas para alcanzar los propósitos del internado y medir el impacto en las Escuelas de Obstetricia y el Ministerio de Salud a través de los hospitales, Centros de Salud de diferentes niveles.
3. A las instituciones involucradas MINSA Servicios de Salud – UNSCH Dirección de Escuela Profesional de Obstetricia, dar cumplimiento a los convenios a fin de garantizar las condiciones mínimas para el óptimo desarrollo del internado.
4. Continúa con otras investigaciones considerando diseños mas complejos que aborde la totalidad de estudiantes no solo del internado sino del pregrado en las diferentes instituciones prestadoras de servicios de salud.

REFERENCIAS

1. Hutchinson L. Educational environment. *BMJ*.2003;326 (7393):810-2.
2. Genn JM. AMEE Medical Education Guide No. 23 (Part 2): Curriculum, environment, climate, quality and change in medical education– a unifying perspective. *Med Teach*. 2001;23(5):445-454.
3. Roff S, McAleer S. What is educational climate? *Med Teach*.2001;23(4):333-334.
4. World Federation of Medical Education (WFME). Basic Medical Education. WFME Global Standards for Quality Improvement. 2015 [cited 22 December 2015]; Available from: <http://wfme.org/publications/wfme-globalstandards-for-quality-improvement-bme/?wpdmdl=83>
5. Miles S, Swift L, Leinster SJ. The Dundee Ready Education Environment Measure (DREEM): a review of its adoption and use. *Med Teach*. 2012; 34:620-634
6. Brown T, Williams B, Lynch M. The Australian DREEM: evaluating student perceptions of academic learning environments within eight health science courses. *Int J Med Educ*. 2011;2:94–101
7. Pai PG, Menezes V, Srikanth, Subramanian AM, Shenoy JP. Medical students' perception of their educational environment. *J Clin Diagn Res*. 2014;8(1):103-7
8. Bakhshialabad H, Bakhshi M, Hassanshahi G. Students' perceptions of the academic learning environment in seven medical sciences courses based on DREEM. *Adv Med Educ Pract*. 2015;6:195-203
9. Altemani AH, Merghani TH. The quality of the educational environment in a medical college in Saudi Arabia. *Int J Med Educ*. 2017;8:128-32.
10. Hongkan W, Arora R, Muenpa R, Chamnan P. Perception of educational environment among medical students in Thailand. *Int J Med Educ*. 2018 Jan 26;9:18-23. doi: 10.5116/ijme.5a4a.1eda. PMID: 29374764; PMCID: PMC5834825
11. Puleo Puleo, Domenica, García Rojas, Edgar, Serrano Rivera, Marco Antonio, Satisfacción de estudiantes de Medicina con un Hospital Simulado en Universidad del Valle de México. *Horizonte Sanitario* [Internet].

2021;20(3):135-141.

Recuperado

de:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457848199004>

12. Sildver K, Merits M, Makaronskaja A, Pilliroog C, Aavik H, Trei H. Estudiantes de partería y mentores de hospitales satisfechos con la práctica profesional en Estonia. *Revista Europea de Partería* . 2022; 6 (febrero): 1-8. doi:10.18332/ejm/145790.
13. Dove E. The Relationship of Resilience And Study Satisfaction Between Burnout In International Medical Students At The Lithuania University of Health Sciences. 2022
14. Keighley T. Las normas de la Unión Europea para la enfermería y la obstetricia: Información para los países en vías de adhesión. 2ª ed. Organización Mundial de la Salud; 2022. Accessed August 5, 2022. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/107957/E92852.pdf>
15. Higher education. Tallinn Healt Care Collage; 2021. Accessed August 5, 2022. <https://ttk.ee/en/highereducation>
16. International Code of Ethics for Midwives. International Confederation of Midwives; 2014 Accessed August 5, 2022. <https://www.internationalmidwives.org/assets/files/general-files/2019/10/eng-international-codeof-ethics-for-midwives.pdf>
17. Salazar E. Formación profesional e inserción laboral de los egresados de la E.P. de Obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, periodo 2013-2017 [Tesis]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos;2021.
18. Villar-Villegas, R. Percepción del tutor y del alumno en el logro de competencias durante la práctica clínica en el periodo de internado en obstetricia. 2016. 2016 *Revista Peruana de Obstetricia y Enfermería*. Universidad de San Martín de Porres.
19. Zevallos Ypanaqué, G., Palomino Orizano, J. A., Zea Montesinos, C. C., & Pacovilca Alejo, O. V. Actitudes de identidad con la profesión, expectativas profesionales y su relación con el desempeño preprofesional en estudiantes de internado de Obstetricia. 2020. *Revista Conrado*, 16(77), 50-54

20. Sildver K, Merits M., Makaronskaja A., Pilliroog C., Aavik H., Trei H. satisfacción de los estudiantes de matrona y de los mentores del hospital con la práctica profesional en Estonia. *Eur J Midwifery* 2022;6(February):9
21. O'Shea G., Botello C., De la Portilla J., Ramírez F., Maya M. Cuevas A., Castillo M., Gaona-Valle L., Díaz-Martínez A. Percepción de la satisfacción en el internado médico de pregrado en Hospitales de México en 2019. *Revista de Medicina e Investigación UAEMéx / ISSN: 2594-0600 / Vol. 8 Núm. 2. julio-diciembre 2021 / pp. 14-19.*
22. Paguay A. El modelo médico hegemónico en salud en el programa de internado rotativo de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo: Un análisis crítico desde la determinación social. 2020. Universidad Andina Simón Bolívar. Sede Ecuador
23. Swaid AI, Elhilu AH, Mahfouz MS. Medical internship training in Saudi Arabia: interns' views and perceptions. *Adv Med Educ Pract.* 2017 Jan 31;8:121-128. doi: 10.2147/AMEP.S123119. PMID: 28203115; PMCID: PMC5293186.
24. Yen G., Jia C., Bun L., Baba B., Wei C., Ling W., Mohd R., Che N. La satisfacción y la percepción de los farmacéuticos internos hacia su formación en los hospitales públicos de la región norte de Malasia. *Pharmacy Education*, 2017; 17 (1) 15 – 23.
25. Salazar E. Formación profesional e inserción laboral de los egresados de la E.P. de Obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, periodo 2013-2017
26. López K., Morales M. Nivel de satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela Profesional de Obstetricia-Universidad Nacional de Tumbes, 2019.
27. Zevallos G., Palomino J. A., Zea C., Pacovilca, O. Actitudes de identidad con la profesión, expectativas profesionales y su relación con el desempeño preprofesional en estudiantes de internado de Obstetricia. 2020. *Revista Conrado*, 16(77), 50-54
28. Casas N. Calidad de la enseñanza universitaria y el nivel de satisfacción académica según las internas de obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. 2016

29. Antonakou, A., 2020. The latest update on the effects of COVID-19 infection in pregnancy. *Eur. J. Midwifery* 4 (April). doi:10.18332/ejm/120973
30. Health Education England, Letter from Michael Farrell to Universities on student placements 2020.
31. Furuta, M., 2020. 2020 International Year of Midwifery-In the midst of a pandemic. *Midwifery*, 102739 doi:10.1016/j.midw.2020.102739
32. Ahmed, H., Allaf, M., Elghazaly, H., 2020. COVID-19 and medical education. *Lancet Infect. Dis.* 1. doi:10.1016/S1473-3099(20)30226-7.
33. Nursing and Midwifery Council, Letter for Lead Midwives for Education 2020.
34. Luyben, Ans; Fleming, Valerie; Vermeulen, Joeri (2020). Midwifery education in COVID-19- time: Challenges and opportunities. *Midwifery*, 89, 102776–. doi:10.1016/j.midw.2020.102776
35. Rose, S., 2020. Medical student education in the time of COVID-19. *JAMA* doi:10.1001/jama.2020.5227
36. Surdes E, Sandoval M, Lamoyi C. Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educ Educ* [internet]. 2018 [revisado el 19 de agosto del 2022]; 21(1):9-26. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/834/83455923001/html/index.html>
37. Jiménez A, Terriquez B, Robles J. Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Rev fuente* [internet]. 2011 [revisado el 19 de agosto del 2022]; 6:11. Disponible en: <http://fuente.uan.edu.mx/publicaciones/02-06/8.pdf>
38. Pichardo, Martínez María del Carmen, García Berbén, Ana Belén., De la Fuente, J. y Justicia, F. El estudio de las expectativas en la universidad: análisis de trabajos empíricos y futuras líneas de investigación. 2007. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 9 (1). Consultado en febrero de 2010 en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412007000100001&lng=es&tlng=es.
39. Eyzaguirre O. Expectativa y satisfacción estudiantil por el servicio académico [internet]. Tacna: Universidad Privada de Tacna; 2015, [revisado el 19 de agosto del 2022]. Disponible en: <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/52>

40. Barreto I. Desempeño docente y desarrollo de las capacidades en gestión empresarial y marketing en estudiantes de la escuela superior tecnológica – SENCICO [internet]. Lima: Universidad San Martín de Porres; 2015, [revisado el 19 de agosto del 2022] Disponible en: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2853785>
41. Congreso de la República del Perú Ley 30220, Ley Universitaria. 2014. <https://www.sunedu.gob.pe/wpcontent/>

ANEXO

FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

SATISFACCION DE INTERNOS DE OBSTETRICIA RESPECTO AL PROCESO DE FORMACIÓN ACADEMICA EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE AYACUCHO. SETIEMBRE – DICIEMBRE 2022

I. DATOS GENERALES

01. EDADaños

02. SEXO

- Masculino ()
- Femenino ()

03. ESTADO CIVIL

- Soltero (a) ()
- Unión estable ()

04. USUARIO DE BECA EDUCATIVA

- Si ()
- No ()

05. EXPECTATIVAS FUTURAS INMEDIATAS

- Trabajar ()
- Realizar estudios de especialización ()
- Ambos ()

II. ASPECTOS PERSONALES

06. VALORACIÓN DEL TRABAJO DEL INTERNO

- Si ()
- No ()
- Grado bajo ()

07. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE SUS EXPECTATIVAS

- Alto ()
- Medio ()
- Bajo ()

08. SON FAVORABLES EL AMBIENTE Y LOS RECURSOS PARA COMPLEMENTAR LA FORMACIÓN ACADÉMICA

- Si ()
- No ()

III. ASPECTOS ACADÉMICOS

09. PROGRAMA DE INTERNADO

- Completo ()
- Incompleto ()

10. PLANA DOCENTE

- Suficiente ()
- Insuficiente ()

11. SISTEMA DE EVALUACIÓN ESTUDIANTIL

- Ajustada a las necesidades del Programa de internado ()
- No llena a las necesidades del Programa de internado ()

12. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ACADÉMICOS

- Si ()
- No ()

IV. ASPECTOS DE BIENESTAR

13. ESPACIOS DEDICADOS A LOS INTERNOS

- Adecuados ()
- Inadecuados ()

14. SUMINISTRO DE ALIMENTOS

- Suficiente ()

- Insuficiente ()

15. SUMINISTROS DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

- Suficiente ()
- Insuficiente ()

16. HORARIOS DE TURNOS

- Adecuados ()
- Inadecuados ()

17. CANALES DE PARTICIPACIÓN

- Existen canales de participación que les permitan mejorar las condiciones de trabajo ()
- No existen canales de participación que les permitan mejorar las condiciones de trabajo ()

SATISFACCIÓN DEL INTERNO

Satisfecho ()

Insatisfecho ()

Regularmente satisfecho ()

CONSENTIMIENTO INFORMADO

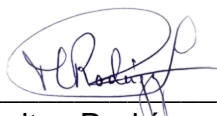
YO.....
identificado con DNI..... Interno de Obstetricia del
EESS.....
..... de la provincia de Huamanga he sido informado (a) acerca de la
investigación, la cual se titula "SATISFACCIÓN DE LOS INTERNOS DE
OBSTETRICIA EN LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SALUD DE LA
PROVINCIA DE HUAMANGA, RESPECTO A LA FORMACIÓN ACADÉMICO
PROFESIONAL ADQUIRIDA. AGOSTO - NOVIEMBRE 2022". La cual viene
siendo realizada por los bachilleres Cabrera Araujo Carlos Enrique y Quilca
Ramírez Katia Gaby. Por ello, en forma consiente doy mi consentimiento para
que se me realicen las pruebas pertinentes, teniendo pleno conocimiento de los
beneficios que podrían desprenderse de dicho acto.

.....
Firma del interno

**CONSTANCIA N° 11-2023 VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD DE
TRABAJO DE TESIS**

Yo, Maritza Rodríguez Lizana, docente-instructor en el proceso de implementación de las pruebas anti plagio en **Primera Instancia** de la tesis de pregrado de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga; he constatado por medio del uso de la herramienta turnitin una similitud del 21% de la tesis **“SATISFACCION DE INTERNOS DE OBSTETRICIA RESPECTO AL PROCESO DE FORMACIÓN ACADEMICA EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE AYACUCHO. SETIEMBRE – DICIEMBRE 2022”**. Correspondiente a los Bachs. **CABRERA ARAUJO, Carlos Enrique** y **QUILCA RAMÍREZ, Katia Gaby**.

Ayacucho, 20 de febrero de 2023



Prof. Maritza Rodríguez Lizana

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE TESIS- N° 009- 2023

La Directora de la Escuela Profesional de Obstetricia, en mérito a la Resolución Decanal N° 679-2022-UNSCH-FCSA-D, delegada por la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud, verifica en segunda instancia, la originalidad de los trabajos de investigación y de tesis (borrador final antes de la sustentación), en el marco del Reglamento de Originalidad de Trabajos de Investigación, aprobado por Resolución del Consejo Universitario N.º 039-2021-UNSCH-CU, demás normas y procedimientos inherentes; Por tanto, deja constancia que el trabajo de tesis titulado **SATISFACCION DE INTERNOS DE OBSTETRICIA RESPECTO AL PROCESO DE FORMACIÓN ACADEMICA EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE AYACUCHO. SETIEMBRE – DICIEMBRE 2022**

Autores: **Bach. CABRERA ARAUJO, Carlos Enrique**
Bach. QUILCA RAMÍREZ, Katia Gaby

Asesores : **ORELLANA DE PISCOYA, Lucy**
Dr. VÍCTOR ALEXANDER PALOMINO VARGAS

Ha sido sometido al análisis del sistema antiplagio TURNITING concluyendo que presenta un porcentaje de **21 %** de similitud.

Por lo que, de acuerdo con el porcentaje establecido en el Artículo 13 del Reglamento de Originalidad de Trabajos de Investigación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga es procedente conceder la Constancia de Originalidad.

Ayacucho, 21 de febrero de 2023


UNIVERSIDAD NACIONAL DE
SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA
Dra. Martha Infante Beingolea
DIRECTORA

C.c:
Archivo
MIB/

SATISFACCION DE INTERNOS DE OBSTETRICIA RESPECTO AL PROCESO DE FORMACIÓN ACADEMICA EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE AYACUCHO. SETIEMBRE – DICIEMBRE 2022

Fecha de entrega: 21-feb-2023 09:05 p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2020073205

Nombre del archivo: TESIS_2_-CARLOS_CABRERA_-KATIA_QUILCA_-SATISFACCION....docx (446.79K)

Total de palabras: 10861

Total de caracteres: 59392

SATISFACCION DE INTERNOS DE OBSTETRICIA RESPECTO AL PROCESO DE FORMACIÓN ACADEMICA EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE AYACUCHO. SETIEMBRE – DICIEMBRE 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

21%

INDICE DE SIMILITUD

29%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

15%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.unsch.edu.pe

Fuente de Internet

21%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 30 words

Excluir bibliografía

Activo