UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ANTROPOLOGÍA SOCIAL

TESIS

Las experiencias de las voluntarias de World Visión en el bienestar integral de la niñez, en el Distrito de Carmen Alto, Ayacucho - 2022

Para optar el título profesional de:

LICENCIADA EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL

PRESENTADO POR:

Bach. Patricia Virginia ALLCCAHUAMAN CABEZAS

ASESOR:

Dr. Lucio Alberto SOSA BITULAS

AYACUCHO-PERÚ

2025

A mi madre, por mostrarme el camino hacia la constante superación, su sacrificio y esfuerzo permitieron mi logro profesional.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, por la oportunidad de cumplir mis objetivos, proporcionándome valores y ética profesional, para el ejercicio de mi formación profesional.

A la Facultad de Ciencias Sociales, en especial a la Escuela Profesional de Antropología Social, espacio de aprendizaje y formación, un reconocimiento al gran trabajo que hacen las docentes, quienes tienen la gran responsabilidad de formar antropólogos(as)as, con conocimientos para contribuir en la transformación de nuestra sociedad, con responsabilidad y compromiso. Como no agradecer a mi asesor al Dr. Lucio Alberto Sosa Bitulas, mi mentor en lograr la culminación del presente estudio, mi más profundo reconocimiento.

A las voluntarias de World Visión, a la coordinadora regional, quienes por amor a la infancia de manera todas ellas no se hubiese concretizado el presente estudio.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como **propósito** describir las experiencias de las voluntarias de World visión en el desarrollo del bienestar integral de la niñez en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022. La **metodología** utilizada fue una investigación cualitativa – descriptiva y diseño no experimental - transeccional descriptivo presenta una muestra de 15 voluntarias de World Visión. Los instrumentos utilizados fueron la entrevista y la observación para recolectar los datos. Las **conclusiones**, demuestran que las experiencias de las voluntarias de World Visión en el desarrollo del bienestar de la niñez en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022, contribuyen en diferentes aspectos que benefician a los niños, niñas y adolescentes en situación de desprotección, así como a sus hijos menores a través de la dotación de útiles escolares, tablets y aportes económicos de los patrocinadores, previenen la salud de los niños (as) mediante los servicios de vacunas, así también con el acompañamiento, evitan la deserción educativa, sensibilizan en los hogares con violencia familiar para evitar transtornos emocionales en los hijos (as). En las **experiencias** de las voluntarias dentro de World Visión en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022, son migrantes del campo, practican valores en solidaridad, reciprocidad y creencias religiosas, presentan grados de estudio con primaria incompleta, provienen de hogares con carencias económicas, dificultando el acceso a servicios básicos, presentan hogares con incidencias en violencia familiar afectando el estado emocional de los niños (as).

Palabras clave: Voluntarias, bienestar integral de la niñez, World Vision y solidaridad.

ABSTRACT

The purpose of this research was to describe the experiences of World Vision volunteers in the development of the integral wellbeing of children in the district of Carmen Alto, Ayacucho 2022. The methodology used was a qualitative - descriptive research and non-experimental - descriptive transectional design with a sample of 15 World Visión volunteers. The instruments used were interviews and observation to collect data. The conclusions show that the experiences of World Visión volunteers in the development of child welfare in the district of Carmen Alto, Ayacucho 2022, contribute in different aspects that benefit children and adolescents in situations of vulnerability, as well as their minor children through the provision of school supplies, They prevent the health of the children through vaccination services, as well as with the accompaniment, they avoid educational desertion, they raise awareness in homes with family violence to avoid emotional disorders in the children. In the experiences of the volunteers within World Vision in the district

of Carmen Alto, Ayacucho 2022, they are migrants from the countryside, practice values of solidarity, reciprocity and religious beliefs, have incomplete primary education, come from homes with economic deprivation, making access to basic services difficult, have homes with incidences of family violence affecting the emotional state of the children.

Keywords: Volunteers, integral wellbeing of children, World Vision and solidarity.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS iii
RESUMEN iv
ABSTRACT v
ÍNDICE vi
ÍNDICE DE FIGURAS ix
ÍNDICE DE TABLAS x
INTRODUCCIÓN 11

CAPITULO I
PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA
1.1 Identificación del problema. 14
1.2 Formulación del problema. 16
1.2.1 Problema general. 16
1.2.2 Problemas específicos. 16
1.3 Justificación, viabilidad e importancia. 16
1.4 Objetivos. 17
1.2.3 Objetivos generales. 17
1.2.4 Objetivos específicos. 17
1.5 Delimitación de la investigación. 17

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO
2.1. Antecedentes de la investigación. 18
2.1.1. Contexto Internacional. 18
2.1.2. Contexto Nacional. 19
2.1.3. Contexto Regional. 21
2.2. Bases teóricas. 22
2.2.1. La teoría del don de Marcel Mauss. 22
2.2.2. La teoría de la autoeficacia, satisfacción de las voluntarias. 23

2.2.3. Enfoque del voluntariado como práctica social. 25
2.3. Marco conceptual. 26
2.3.1. Voluntariado. 26
2.3.2. Desarrollo integral de la niñez. 28
2.3.3. Sistemas de Protección Integral de la Niñez. 28
2.4. Definición de términos básicos. 29
2.4.1. Voluntariado. 29
2.4.2. La motivación de los voluntarios. 30
2.4.3. Bienestar integral de la niñez. 30

CAPITULO III
MARCO METODOLÓGICO
3.1. Enfoque de investigación. 31
3.2. Tipo de investigación. 31
3.3. Diseño de investigación. 31
3.4. Población de estudio. 31
3.5. Hipótesis. 32
3.5.1. Hipótesis general. 32
3.5.2. Hipótesis específicas. 32
3.6. Operacionalización de las variables. 32
3.7. Técnicas de investigación. 34
3.7.1. Entrevista. 34
3.7.2. Observación participante. 34
3.8. Instrumentos de recolección de datos. 34
3.8.1. Guía de entrevista 34
3.8.2. Herramientas. 34

CAPITULO IV
RESULTADOS
4.1. Contexto geográfico. 35
4.2. Origen del voluntariado en World Visión 36
4.3. Experiencias de las voluntarias de World Visión. 37

4.3.1. Roles de las voluntarias. 37
4.3.2. Vivencia del voluntariado en World Visión. 49
4.4. Bienestar integral de la niñez. 65
4.4.1. Acciones y logros de las voluntarias. 65
CONCLUSIONES 92
RECOMENDACIONES 94
REFERENCIAS 96

ANEXOS 103
Anexo 1. Matriz de Consistencia. 104
Anexo 2. Guía de Entrevista. 105
Anexo 3. Guía de Observación. 108
Anexo 04. Evidencias Fotográficas. 109

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - El sistema de protección en el marco World Visión Internacional 299

Figura 2 - Ubicación geográfica 35

Figura 3 - Entrevista a las voluntarias de World Vision. 433

Figura 4 - Esquema de la división de los PDA 444

Figura 5 - Gestión para entrega de utensilios a los comedores populares. 666

Figura 6 - Carta de agradecimiento para el patrocinador/a 70

Figura 7 - Carta de saludo de niño/a de 0 a 3 años para el patrocinador/a. 711

Figura 8 - Elaboración de las cartas con el acompañamiento de las voluntarias 72

Figura 9 - Elaboración de las cartas con el acompañamiento de las voluntarias 72

Figura 10 -Acompañamiento de las voluntarias en la "Celebración de cumpleaños" 73

Figura 11 - Reunión de las voluntarias en las instalaciones de World Vision. 81

Figura 12 - Voluntaria realizando una visita domiciliaria a una niña patrocinada 84

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 - Población total de voluntarias en World Visión de Carmen Alto *32*2

Tabla 2 - Cuadro de operacionalización de variables..... *33*3

Tabla 3 - Actividades de las voluntarias con World Vision..... *36*6

Tabla 4 - Ingresos económicos de las voluntarias..... *40*

INTRODUCCIÓN

Esta investigación se llevó a cabo dentro de mi interés profesional por comprender las experiencias y actividades de las voluntarias de World Vision en la promoción del bienestar integral de la niñez en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho, durante el año 2022.

A partir de las observaciones realizadas, se analizó la participación de mujeres migrantes como voluntarias en un contexto de familias en situación de pobreza, destacando su papel fundamental en la comunidad. Resultó relevante identificar el impacto de su compromiso y el aporte que brindan, considerando su vocación de servicio basada en valores de solidaridad y responsabilidad social. Estos rasgos no solo fortalecen su identidad como agentes de cambio, sino que también reflejan la interrelación entre género y voluntariado, evidenciando cómo su labor contribuye tanto al desarrollo comunitario como al empoderamiento femenino en espacios de acción social.

Asimismo, la investigación permitió evidenciar en las voluntarias un profundo sentido de desprendimiento social, reflejado en la dedicación de su tiempo y esfuerzo para apoyar a niños, niñas y jóvenes en situación de precariedad económica, sin esperar ninguna compensación económica a cambio. Este valor humano resalta su compromiso y las engrandece como personas que contribuyen activamente al bienestar comunitario.

En este sentido, Bourdieu (1997) señala que estas acciones pueden interpretarse como comportamientos altruistas, en un sentido metafórico, pero también como una respuesta a un reconocimiento social que posiciona los intereses colectivos por encima de los individuales. El voluntariado, en este marco, se configura como una práctica de carácter solidario en la que las personas ofrecen su tiempo de manera desinteresada, sin recibir retribución económica, generalmente dentro de organizaciones no gubernamentales sin fines de lucro.

Desde esta perspectiva, el voluntariado no solo representa una actitud ética y comprometida, sino que se traduce en una acción concreta que permite a los participantes entrar en contacto directo con la realidad social. Así, más que una simple colaboración, el voluntariado se convierte en una forma cualitativa de participación ciudadana,

fortaleciendo el tejido social y promoviendo el desarrollo de comunidades más equitativas y solidarias.

Tumbaco & Soriano (2020) sostienen que el voluntariado responde a necesidades sociales y se fundamenta en la motivación de ayudar a otros, permitiendo a quienes lo ejercen adquirir experiencia y desarrollar habilidades dentro de su acción solidaria. La solidaridad, en este contexto, no solo implica brindar apoyo, sino que se configura como un proceso dinámico basado en la voluntad, la iniciativa y la participación activa en la mejora de la sociedad. A través del voluntariado, las personas contribuyen a la transformación social mediante acciones innovadoras que fortalecen el bienestar comunitario y generan un impacto positivo en su entorno.

En este marco, la investigación plantea como objetivo general: Describir las experiencias de las voluntarias de World Vision en el desarrollo del bienestar integral de la niñez en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho (2022).

Para alcanzar este propósito, se definieron los siguientes objetivos específicos: a) Describir los roles que desempeñan las voluntarias en su experiencia dentro de World Vision en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho (2022). b) Identificar los logros alcanzados por las voluntarias en la construcción social dentro de World Vision en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho (2022). c) Analizar las acciones desarrolladas por las voluntarias en favor del bienestar integral de la niñez en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho (2022).

Estos objetivos permitirán comprender con mayor profundidad el impacto del voluntariado en la comunidad y su contribución a la mejora de las condiciones de vida de la población infantil en situación de vulnerabilidad.

Fue importante, dentro de la investigación realizada mantener permanentes diálogos que permitieron conocer el valor moral de servicio que tienen la madres y jóvenes voluntarias.

El trabajo de investigación se ha dividido de la siguiente manera:

En el capítulo I, El planteamiento y formulación del problema, justificación, viabilidad e importancia, objetivos y la delimitación de la investigación.

En el capítulo II, presenta el marco teórico, antecedentes de la investigación, teorías, enfoques, marco conceptual y definición de términos básicos.

En el capítulo III, presenta la metodología con enfoque cualitativo, tipo de estudio descriptivo, diseño no experimental - transeccional descriptivo, población, muestra, hipótesis general y particulares, operacionalización de variables, técnicas e instrumentos de investigación.

El capítulo IV, explica los resultados obtenidos, los cuales se encuentran en concordancia con los objetivos llevando a su discusión mediante las variables y su demostración.

Finalmente se presentan las conclusiones por cada objetivo específico y las recomendaciones pertinentes.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

1.1 Identificación del problema.

Dentro de la realidad familiar en que viven los niños en el distrito de Carmen Ato, se evidencia que viven en condiciones de precariedad y vulnerabilidad, ante ello la presencia de la Organización No Gubernamental de World Visión, intervine mediante voluntarias que contribuyen a apoyar mediante diversas actividades en la búsqueda de aliviar dichas situaciones que afrontan los niños y niñas.

En ese sentido, se ha tomado en cuenta del significado que representan las voluntarias, en ese sentido realizan actividades sin fines de lucro, para el cafiguraso peruano, se registra que es uno de los países en América Latina, cuenta con los más altos índices de participación voluntaria, según la medición del Instituto Nacional de Estadística e Informática, consideró todas las modalidades del trabajo no remunerado, las que además del trabajo voluntario o al servicio de la comunidad, así también consideró el trabajo de subsistencia, el trabajo doméstico y el trabajo de cuidados familiares.

Para la autora, Arias (2019) Coordinadora residente del Sistema de Naciones Unidas y Representante Residente del PNUD en el Perú, dice “El voluntariado tiene ventajas porque desarrolla comportamientos sociales en las y los jóvenes, facilita el acceso al mercado de trabajo, formas líderes juveniles y convierte a los jóvenes en agentes de cambio; aportan económicamente alrededor del 1% del PBI”. De acuerdo a esta apreciación, el voluntariado (bajo ciertas condiciones) deja un aporte valioso en las vidas de las poblaciones beneficiadas, satisfacción en los voluntarios y ahorros significativos para la organización de voluntariado.

En esta realidad, las voluntarias de World Visión, son mujeres provenientes de diferentes lugares de la Región de Ayacucho, como: Cangallo San Miguel, Huanta, Vilcas Huamán, Víctor Fajardo, migraron buscando nuevas oportunidades vinieron en condición de solteras, otras con familia, dentro de su formación educativa presentan primaria incompleta el cual impide a mejores oportunidades laborales, así mismo, afrontan una

situación económica precaria, que afecta al acceso de servicios básicos y a una alimentación apropiada a sus hijos menores.

Tuvieron que adaptarse a las nuevas condiciones de vida, dentro de una sociedad competitiva e individualista, traen consigo valores de solidaridad, tolerancia, reciprocidad y persistencia en los trabajos encomendados, el cual impacta cuando asumen el voluntariado, en ese sentido, son personas eficaces dentro de los objetivos que propugna el voluntariado.

Las voluntarias de World Visión provienen de un origen andino viven en precariedad económica, sin embargo, para su ingreso como voluntarias muestran predisposiciones de apoyo principalmente a los niños en condiciones de vulnerabilidad, para ello, evidencian empatía dentro de sus relaciones con las familias e hijos que viven en situación de pobreza.

El voluntariado lo realizan mujeres con valores y compromisos sociales, motivaciones que les permiten realizar el acompañamiento a los niños (as) mediante roles para aminorar la deserción educativa, actividades de prevención en salud mediante la aplicación de vacunas, apoyo en la elaboración de cartas a los patrocinadores y visitas domiciliarias para prevenir la violencia familia.

Para las voluntarias tiene un sentido esta participación, significa una vocación de servicio mediante diversas actividades que realizan dentro de una mística solidaria de manera consecuente y responsable. Así también, significa para las voluntarias un compromiso social dentro de una convivencia personal, con prácticas y valores orientados con muestras de tolerancia y respeto a las opiniones ajenas.

Para las voluntarias pertenecer a World Visión es un compromiso, les permite dotarse de fortalezas, donde el haber desempeñado cargos dentro de organizaciones sociales, como el club de madres, vaso de leche y comedores populares, les permiten tener experiencia en las gestiones que realizan, dentro de este escenario construyen lazos de amistad, ocasionando una convivencia afectiva con lealtad y respeto, en esa perspectiva participan en actividades de manera optimista.

1.2 Formulación del problema.

1.2.1 Problema general.

¿Cuáles son las experiencias de las voluntarias de World visión en el desarrollo del bienestar integral de la niñez en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022?

1.2.2 Problemas específicos.

a) ¿Cuáles son los roles de las voluntarias en la experiencia dentro de World Visión en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022?

b) ¿Cuáles son los logros de las voluntarias en la construcción social dentro de World Visión en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022?

c) ¿Cuáles son las acciones de las voluntarias dentro de World Vision en el bienestar integral de la niñez, en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022?

1.3 Justificación, viabilidad e importancia.

La presente investigación, tiene como finalidad explicar, el rol que cumple el voluntariado en cuanto al fomento al capital humano y social que desarrollan a través de acciones con la niñez.

Resalta el valioso aporte del voluntariado en sus diversos ámbitos de participación y el interés que afrontar la institución World Visión y como contribuyen a una atención a la niñez en condiciones de vulnerabilidad.

La investigación pretende ser valorado porque las actividades de los voluntarios tienen incidencias en las esferas la vida social, posicionamiento, legitimación como actividad fundamental de cohesión social[1], con atractivo donde las mujeres voluntarias se consoliden como actores sociales estratégicos, excelentes ciudadanas, con contribución al desarrollo de la vida social.

[1] Émile Durkheim en su obra "La división del trabajo social", Durkheim aborda la cohesión social como el resultado de la solidaridad entre los miembros de una sociedad.

1.4 Objetivos.

1.2.3 Objetivos generales.

Describir cuales son las experiencias de las voluntarias de World visión en el desarrollo del bienestar integral de la niñez en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022.

1.2.4 Objetivos específicos.

a) Describir cuáles son los roles de las voluntarias en la experiencia dentro de World Visión en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022.

b) Conocer cuáles son los logros de las voluntarias en la construcción social dentro de World Visión en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022**.**

c) Describir cuáles son las acciones de las voluntarias dentro de World Vision en el bienestar integral de la niñez, en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022**.**

1.5 Delimitación de la investigación.

Tomando referencia a Chaverri (2017), la tesis se encuentra delimitada por dos aspectos: temporal, espacial:

- **Delimitación temporal:** El primero duró desde el 20 de julio del 2022 y el segundo los meses enero a abril del 2023.

- **Delimitación espacial:** Distrito de Carmen Alto, Provincia de Huamanga, Región – Ayacucho.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación.

2.1.1. Contexto Internacional.

Para la investigadora Peralta (2019) en su tesis titulada: "*Motivaciones en el voluntariado. ONGs en san Cristóbal de las casas, Chiapas, México", el objetivo fue, conocer las motivaciones en el voluntariado para involucrarse en las ONGS en san Cristóbal de las casas, Chiapas, México*. La metodología es cualitativa, utilizaron técnicas cualitativas, entrevistas en profundidad y observación, las cuales permitieron obtener respuestas diversas y tener un entendimiento más profundo de las experiencias de los participantes. Los resultados permitieron identificar conocer que las motivaciones de los voluntarios en general, y en SCLC en lo particular, están asociadas principalmente al altruismo, y dentro de esta misma hubo motivaciones específicas. Además, las motivaciones por las cuales los participantes realizan voluntariado son principalmente: conocer otras realidades y la situación que se vive en la actualidad; conocer a diferentes personas y aprender de la experiencia; aportar algo a una comunidad, a una lucha, un proyecto o una organización.

Para el autor Navarro (2017), en su tesis titulada: *"Organizaciones de voluntariado de jóvenes en perspectiva de los marcos de acción colectiva", el objetivo fue, conocer la participación de las y los jóvenes en los voluntariados.* La metodología utilizada, es descriptiva con enfoque cualitativo, para ello utilizaron las entrevistas, la muestra estuvo conformado por 64 jóvenes entre 18 a 25 años. Los resultados permitieron identificar que el nivel de destinario de voluntarios, marco dos puntos importantes. Uno de ellos con relación al empoderamiento que busca desarrollar más destinatarios/as como voluntarios/as, ante ello, debe tener en cuenta la existencia de estructuras sociales y las posibilidades que permitan su transformación, su capacidad de agencia con las estructuras sociales que condicionan su actuar, sus posibilidades, con expectativas para cierto tipo de cambios.

Según, Ibañez (2017) en su tesis doctoral titulada: *"Los pilares de la sociedad emergente del S. XXI: voluntariado de acción social y sus motivaciones", su objetivo fue, analizar la relación entre las corrientes de motivación emergentes y el nivel de implicación y compromiso de los voluntarios que colaboran con entidades sociales.* La metodología fue, análisis bibliográfico. Los resultados permitieron conocer que la relación proporcional existente entre el aumento de la motivación de los voluntarios y la consolidación de su autonomía y sentido de pertenencia, muestra posibilidades para influir en el comportamiento y motivación de sus voluntarios y conseguir una participación más eficiente.

Para los autores, Husnina, Asmuni , & Ismi (2017) en el artículo titulado: "L*os jóvenes juegan un papel importante en la configuración del futuro de la política, la economía y la sociedad en Malasia"*. Voluntarios dedicados a su vida para ayudar a otros sin importar su tiempo y esfuerzo. Sin embargo, en 2010, las cifras de los voluntarios disminuyeron significativamente. Es importante la mayoría de las revistas detallan específicamente cómo hacer que la longevidad de los jóvenes en voluntariado, que es un factor de motivación para que los jóvenes se ofrezcan como voluntarios. Esta revisión analizó a un voluntario como individuo que esté dispuesto a participar en cualquier actividad que demande su tiempo y esfuerzo. En las teorías aplicadas en este artículo son TRA, TPB e IBM, que integran tres teorías para convertirse en predictores del comportamiento voluntario. Un posible área para futuras investigaciones sería descubrir si existen otros predictores que puedan contribuir más en el comportamiento del voluntariado.

2.1.2. Contexto Nacional.

Para el ámbito nacional se recopilaron investigaciones de tesis referente al tema: Según, Rodriguez (2007) en su tesis titulada: *"Voluntariado y desarrollo de capital social, en la una-puno", el objetivo fue, reconocer y socializar las diversas experiencias de voluntariado existentes en el medio universitario, entre ellas la experiencia particular de la Pastoral Universitaria*. Asumiendo el reto de ser una primera investigación académica con este objeto de estudio. La metodología es enfoque mixto de integración (cualitativo y cuantitativo), la muestra estuvo conformado por 120 personas. Los resultados permitieron conocer que el voluntariado genera mayor conciencia y práctica

cívica, mediante un mayor conocimiento de los derechos y deberes de las personas, reconocen que han mejorado su conocimiento de las instituciones, del Estado y la Sociedad, señalan que las instituciones del Estado son "poco eficientes", casi la mitad cree que las instituciones de la sociedad son "eficientes" y que su participación en organizaciones aumentó después del voluntariado

Para Sibille (2014) en su tesis titulada: "*El voluntariado universitario en el Perú: El caso de TECHO-Perú"*, su objetivo fue visibilizar el voluntariado a través del estudio de caso específico, el caso de la organización de jóvenes voluntarios Techo-Perú". La metodología fue descriptiva con enfoque cualitativo, para recopilación de información usó la entrevista, la muestra estuvo conformada por 22 voluntarios. Los resultados demostraron que las redes informales nunca dejarán de existir pues la manera de cómo se nutren las redes formales. Claro es el ejemplo de Techo Perú y de los departamentos de voluntariado de las diversas universidades, son las redes informales las que se encargan tanto de la provisión de voluntarios como de la difusión de actividades, ejerciendo una influencia a la que no siempre se le da la debida importancia. Es importante aprovechar las redes para continuar con la tarea emprendidas. Además, La organización Techo-Perú ofrece a sus voluntarios expresarse y ser escuchados, denunciar la situación de injusticia que atraviesan millones de seres humanos en el país (y América Latina) y llevar acción directa para solucionar el problema, lo que empodera tanto al voluntario como a la persona a la que este asiste.

Para, el autor Calle (2015) en su tesis titulada: "*Voluntariado en la adopción de valores democráticos", el objetivo es analizar los beneficios que se están reconociendo en el ámbito empresarial y también del desarrollo*. Su metodología es descriptiva con carácter explicativo, la muestra estuvo conformado 348 participantes. Los resultados permitieron conocer las acciones de voluntariado cuando ellos elijen voluntariamente (motivaciones intrínsecas). Por otro lado, las mujeres y los de confesiones cristianas desarrollan mejor los valores democráticos, apertura a las reflexiones que les ofrece participar en actividades de voluntariado. En el caso de la confesión religiosa se hallaron diferencias estadísticamente significativas, por lo tanto, futuras investigaciones deberán considerar este factor.

Según, el autor Marmanillo (2013) en su tesis titulada: "*Ciudadanías emergentes:*

construcción de ciudadanía en jóvenes voluntarios/as de la provincia de Huancayo, 2013" su objetivo fue, analizar y describir el voluntariado como base para la construcción y afianzamiento de la ciudadanía en jóvenes voluntarios y voluntarias de la Provincia de Huancayo, 2013. La metodología fue cualitativa, la herramienta para recopilar información, fue la entrevista, la muestra estuvo conformado por 25 jóvenes. Los resultados permitieron conocer, que los y las jóvenes que practican el voluntariado pertenecen a sectores socioeconómicos medios superponiendo sus necesidades materiales y económicas por fines de pertenencia y de autorrealización; existe una doble intencionalidad en los motivos de los y las jóvenes voluntarios/as: una motivación personal utilitaria y una motivación de desprendimiento orientada a lo social; finalmente el voluntariado es un campo donde emerge un nuevo sujeto social con nuevas perspectivas personales y profesionales y, sobre todo, con un alto sentido de pertenencia, responsabilidad y compromiso hacia las personas y a la sociedad.

2.1.3. Contexto Regional.

Por su parte, los autores Marcos & Castro (2022) en la tesis titulada: *"Bienestar psicológico y afrontamiento al estrés en voluntarios de la organización voluntades Ayacucho 2022"*; tuvieron como objetivo determinar la relación que existe entre el bienestar psicológico y el afrontamiento al estrés en voluntarios de la organización Voluntades Ayacucho 2022. Es una tesis de tipo básica, corte transversal, diseño no experimental, descriptivo, la población muestral estuvo constituido por 75 voluntarios mayores de edad participantes en la organización Voluntades Ayacucho, la técnica empleó la encuesta, para la recolección de información se procedió a la aplicación de una escala que mide el bienestar psicológico (BIEPS) y el Afrontamiento al Estrés (COPE28). Los resultados encontrados reflejaron que existe una relación significativa entre las variables bienestar psicológico y afrontamiento al estrés, con el estadístico rho. De Spearman con un coeficiente de correlación de rho= 0.287 y un valor de significancia de 0.012, lo que indicó una correlación baja y directa lo cual es interpretado que existe una relación entre Bienestar psicológico y el uso de estrategias de afrontamiento al estrés. Además, se halló que 44% de voluntarios presenta un nivel bajo de bienestar psicológico y un uso moderado de estrategias de afrontamiento al estrés representado con un 57.33%.

2.2. Bases teóricas.

2.2.1. La teoría del don de Marcel Mauss.

La teoría del Don o de la reciprocidad, fue estudiada por diferentes autores desde su inicio, con la obra “El ensayo sobre el don: forma y función del intercambio en las sociedades arcaicas” escrita por Mauss (1924), el objetivo fue estudiar el comportamiento de las sociedades denominadas "antiguas", centrándose en el intercambio de regalos que se produce entre los miembros de la tribu y/o miembros de cada familia. Las transacciones realizadas en ese momento, además de tener un componente económico, también encubrían el beneficio social de establecer relaciones amistosas para obtener el mayor beneficio posible a costa de ayudar a otra persona o grupo.

Este intercambio se practicaba en las sociedades antiguas con el propósito de crear o fortalecer amistades existentes entre familias y tribus. Estas relaciones existen en la sociedad moderna, aunque en una escala mucho menor debido a la fuerte globalización del mundo y la interdependencia que existe entre los países.

La teoría del DON de Marcel Mauss, sostiene que los intercambios sociales son fundamentales en las relaciones humanas. El DON implica 3 fases esenciales: DAR (ofrecer algo sin esperar una compensación inmediata), RECIBIR (aceptar el DON con las expectativas de responder) y DEVOLVER (retornar algo, ya sea material o simbólicamente, en reconocimiento de la generosidad recibida). Mauss argumenta que estos actos no son solo económicos, sino que tienen un profundo significado cultural y social, siendo la base de las relaciones interpersonales y colectivas.

En relación con el voluntariado, esto se puede entenderse como una forma de dar de manera altruista donde las voluntarias de World Vision ofrecen su tiempo, esfuerzo y habilidades para el bienestar de los niños. Este acto desinteresado de dar contribuye al bienestar integral de los niños tanto físico, emocional, social y educativo. La recepción del DON por parte de las comunidades y niños genera vínculos de empatía y solidaridad, fortaleciendo la cohesión social. Si bien no se trata de un DON material tradicional, pero si de un recurso intangible muy valioso como el tiempo, atención, amor y solidaridad.

La devolución del DON no necesariamente es directa, pero se espera que el impacto positivo se manifieste en el desarrollo de los niños, y al crecer estos niños participen del

voluntariado creando así un ciclo continuo de apoyo.

En este contexto, la Teoría del DON de Marcel Mauss muestra como los actos de DAR, RECIBIR Y DEVOLVER son fundamentales para construir una red de solidaridad que beneficia tanto a quienes reciben como a quienes ofrecen el DON. El voluntariado no solo se refiere a la asistencia material, sino también a la creación de relaciones de apoyo emocional y social, promoviendo el empoderamiento de la comunidad y contribuye al bienestar integral de los niños.

En la realidad de las voluntarias de World Vision del distrito de Carmen Alto, tomando en cuenta, esta teoría, se puede señalar, que se identifican y comparten un segmento social. Las contienen en sí mismas una serie de prácticas y acciones que las definen internamente y las reafirman. Esto permite, comprender, como establecen las relaciones que desempeñan en la vida cotidiana, de esa manera armonizan sus prácticas como colectividad. Las prácticas y acciones referidas se relacionan directamente con las organizaciones sociales. Al reconocerse como parte de ellas, se adscriben a una serie de pautas y normas, las cuales involucran rasgos que, si bien son culturales, estos sólo se materializan mediante su actuar en la sociedad. Las prácticas y acciones, que realizan las voluntarias, van asociadas a reivindicaciones morales y sociales, de esa manera contribuyen hacía el bienestar común

2.2.2. La teoría de la autoeficacia, satisfacción de las voluntarias.

Los teóricos Lent et al. (1994) manifiestan la intención del voluntariado, como una serie de creencias en uno mismo sobre las capacidades propias para completar tareas orientadas a objetivos (p.459) en tal sentido, la autoeficacia se refiere a la percepción que uno tiene de su capacidad, para completar con éxito tareas relacionadas con la responsabilidad.

Cuando la persona responde a su realidad, con expresiones, como “Me va bien en mis actos”, su interpretación de lo que significa “bien” variará dependen de sus propios estándares y marcos de referencia. Desde una perspectiva social cognitiva, hay un efecto positivo relación entre la autoeficacia y las expectativas de resultados, incluida la satisfacción, como lo respaldan algunos resultados, encontraron que la autoeficacia puede ser responsable de predecir los efectos positivos de la satisfacción. De manera similar,

Deitz et al. (2015) señala, que una mayor confianza tiene el potencial de mejorar la satisfacción de los estudiantes, durante un período prolongado de tiempo después de realizar una actividad de resolución de problemas.

La satisfacción no es sólo un estado de sentimiento que refleja el bienestar emocional y físico de un individuo, según, los autores Sacchetti & Tortia (2013) definen, como un sentimiento que percibe un individuo cuando su deseo o necesidad es satisfecho. De acuerdo a estos autores, las personas tienen más probabilidades de ejercer ocupaciones si creen que experimentarán resultados positivos como la satisfacción. Por lo tanto, se debe considerar que la satisfacción de esta teoría, según lo indicado por el trabajo y psicología organizacional.

Investigaciones anteriores han examinado la satisfacción en temas ampliamente estudiados como satisfacción con la vida, satisfacción laboral y satisfacción académica. A partir de estos diferentes tipos de satisfacción, que también son aplicables a entornos de trabajo voluntario, podemos saber que la satisfacción de los voluntarios es un reflejo de sus sentimientos, creencias y comportamientos como voluntarios.

La percepción de satisfacción de los voluntarios es importancia para las organizaciones que dependen de ellos, debido a la popularidad del voluntariado, el enfoque funcional propone que las intenciones de continuar con el voluntariado están influenciadas por la satisfacción con el entorno de voluntariado. Según los autores, Pavlova & Silbereisen (2015) demuestran no sólo la mejora percibida en la calidad de vida tiene efectos positivos sobre la satisfacción, sino que las personas que inicialmente tenían una mayor satisfacción con su experiencia y su trabajo posteriormente contribuyeron más horas del trabajo voluntario.

El autor, Wilson (2012) sugirió, que los administradores de voluntarios deben decidir la forma efectiva de garantizar la satisfacción, hacer esfuerzos para retener a los voluntarios, porque cuando los voluntarios están satisfechos con su experiencia o comportamiento, la probabilidad de continuar su servicio voluntario con la organización durante un período de tiempo prolongado será mayor. Por lo tanto, es fundamental que los voluntarios disfruten de su experiencia, que reciban la ayuda que necesitan y que el proceso de voluntariado sea gestionado eficazmente por la organización.

2.2.3. Enfoque del voluntariado como práctica social.

Existe un estereotipo tradicional que las tareas que realizan los voluntarios tienden a ser simple y sin importancia, como dar direcciones y distribuir folletos. Sin embargo, para los autores, Pin et al (2020) dicen, que en últimos años hay un creciente interés en contratar voluntarios de proyectos de ciencia ciudadana para participar en estudios científicos

La acción voluntaria puede tratarse desde la teoría de la identidad social en relación a la necesidad de pertenencia a una afiliación grupal, según, Maslow (1970) los voluntarios tienen por naturaleza un comportamiento que busca ayudar sin esperar nada cambio, es algo innato en ellos, que durante su vida van afianzando el trabajo de voluntario. Significa que el voluntariado no busca generar ingreso financiero la mayoría trabajan sin pedir remuneración, situación que los engrandece como personas solidarias.

Para las voluntarias, sentirse bien consigo mismo, es cuando realizan acciones de bien colectivo, con desprendimiento humano, para el autor Moratalla (1997) los voluntarios son aquellos que conocen sus habilidades, están dispuestos a mantener los niveles de comunicación entre las personas, el cual les permita acumular conocimientos, habilidades e intereses para cambiar el entorno social, cultural y político.

Manifiestan, los autores, Pin et al. (2020) el voluntariado es una práctica social, donde reúnen las condiciones requeridas para el desarrollo de la autonomía moral, así como para la adopción de valores democráticos. Hay un crecimiento continuo en la participación del público en general en actividades compartidas.

La distribución de voluntarios no solo equilibra los tipos de voluntarios que mencionamos en el lugar de trabajo, sino también, permite identificar las características mínimas que los voluntarios, como deben cumplir el uso de su pensamiento. para promover los valores democráticos.

El creciente reconocimiento de la actividad voluntaria a nivel internacional y local, en espacios de acción voluntaria, así como el caso del voluntariado comunitario, no están exentos de polémica con respecto a su pertinencia y congruencia con el modelo de participación voluntaria, en la concepción del autor, Aguilar (1992)dice, es necesario para evitar que el Estado utilice los equipos y el uso de estas organizaciones y servicios,

para beneficiarse de la generosidad de los voluntarios y para relevarlos de su responsabilidad en cumplir con sus compromisos de prestación de servicios.

En ese sentido, se considera: Como los voluntarios y las empresas privadas dirigen la empresa de forma eficaz, todos usan este espacio para ofrecerse como voluntarios para crecer en todos los niveles y ofrecen la opción u oportunidad de unirse a una comunidad donde las personas pueden elegir el tiempo, la energía y la responsabilidad que desean, para los autores Wilson et al (2020) el trabajo voluntario se convierte en un recurso importante, para los empleados que buscan un aumento salarial o un trabajo mejor remunerado, sobre todo porque la información sobre la vida personal de los trabajadores se ha vuelto más transparente en la era de las redes sociales, abriendo una ventana para que actividades como el trabajo voluntario sean observadas y evaluadas por compañeros de trabajo y supervisores.

2.3. Marco conceptual.

2.3.1. Voluntariado.

Para la autora Soler (2007) afirma que el voluntariado es una forma de:

> Adquirir una autoconciencia basada en el pensamiento crítico sobre las realidades y derechos de la ciudadanía, promover la acción voluntaria y el apoyo basado en la libre toma de decisiones y la formación adecuada. El objetivo principal de su asociación es cambiar el tejido social de la sociedad con el objetivo de crear un mundo más compasivo, justo y estable (p.25).

Esta adquisición de conciencia potencia al voluntariado como herramienta para intervenir en la realidad que rodea e implementa el derecho al cambio. El voluntariado es una tarea importante en todas las comunidades, contribuye a avanzar hacia un sistema social y construcción de una cultura de unidad.

Es importante señalar que el voluntario, se manifiesta bajo prácticas, como la solidaridad, la compasión, la confianza o el apego emocional (el amor, amistad) según el autor Bernal (2002) señala: “La solidaridad tiene un fundamento antropológico que radica en la índole sociable de la especie humana” (p.12). Nuestros antepasados respondieron a sus propias necesidades, como lo hacemos hoy, nuestra respuesta a la ayuda humanitaria

es la misma que hace cientos o miles de años, la colaboración, que existió desde el principio, se conecta a las redes sociales, comprometiendo a la realización del apoyo.

El voluntariado como cultura social se ha convertido en una fuerza social importante para la vida social, contribuye significativamente al desarrollo humano, sin embargo, para lograr estos objetivos, necesita de la voluntad y compromiso de los voluntarios.

Para el autor, Rais (2006) el voluntario es un ciudadano que se preocupa por otros, que a su vez se siente corresponsable de su entorno, dentro de la perspectiva del voluntariado como forma de participación ciudadana, así mismo, los autores Rodríguez y Marbán (2000) afirman, la orientación del voluntariado es una manifestación compleja de nuevas formas de participación ciudadana. Sin embargo, muchos investigadores respecto al voluntariado sugieren no idealizarlo dentro del paradigma de democracia participativa en su relación con el Estado y la Sociedad Civil.

Al respecto, Zurdo (2017) menciona, el voluntariado tiene un modelo más participativo, retroalimentado, en el que las organizaciones de voluntariado se configuran como verdaderas asociaciones de acción comunitaria. Asimismo, el voluntariado desde una perspectiva a través de la cooperación con el Estado asume el papel de mediador en la tensión entre la sociedad civil y el Estado. Realiza una importante labor al brindar servicios a la comunidad. Así, el voluntariado se afirma como una herramienta importante para el desarrollo participativo de quienes lo practican. Las sociedades democráticas deben aspirar a fomentar un entorno que fomente la participación cívica; trascendente en diferentes espacios, contribuye a construir y fortalecer la confianza entre la ciudadanía y la sociedad.

Según el sociólogo Fresno (2012) señala, el voluntario se relaciona con el entorno social con la finalidad de encontrar soluciones, dentro un espacio “social” donde promueven valores como la participación comunitaria y la responsabilidad compartida, contribuyen al cambio social y fortalecen las relaciones personales.

Por su parte, los autores Hustinx et al. (2010) dicen, el voluntariado es un fenómeno complejo no está claramente delimitado, abarca una variedad de actividades. Los estudios sobre el voluntariado suelen centrarse en únicos y discretos, que realizan

diversas tareas desde formar parte de juntas de gobierno hasta llenar sobres. Además, el voluntariado sigue siendo una construcción social con múltiples definiciones; en tal sentido se entiende por voluntariado a una cuestión de percepción pública.

2.3.2. Desarrollo integral de la niñez.

Según los autores Guerra (2010), Müller (2009), Lipo (1998) definen al desarrollo integral, como una perspectiva de aprendizaje intencionada a través de una personalidad formada de valores y competencias que apoyan un crecimiento humano desde una visión multidimensional.

Así mismo reconoce al individuo como un ser integrado a un apartado natural que debe atravesar el mismo con el objetivo de proporcionar armas necesarias para el ejercicio de la defensa del desarrollo integral, es el conjunto de diferentes áreas que conforman la vida del ser humano siendo el intelecto, la responsabilidad social, la espiritualidad, los bienes materiales, las relaciones interpersonales; los enfoques predominantes para el mismo, bienestar de procesos biológicos, psicológicos y sociales.

2.3.3. Sistemas de Protección Integral de la Niñez.

Se entienden como, un sistema integrado de protección infantil, coloca al niño en el centro del sistema y respalda y promueve la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño (CDN), garantiza que todos los actores y sistemas esenciales (educación, salud, bienestar, justicia, sociedad civil, comunidad y familia) trabajen en conjunto para prevenir el abuso, la explotación, el abandono y otras formas de violencia contra los niños, para proteger y ayudar a los niños.

Figura 1 - El sistema de protección en el marco World Visión Internacional

Nota: World Vision International (2011). Herramienta ADAPT, P.5.

De acuerdo al autor Huamán (2006) plantea, como un sistema compuesto de tres subsistemas: el ético normativo, el de protección social y el de protección contra la violencia, World Visión Perú (2013), el segundo propone cuatro subsistemas: el de desarrollo de capacidades vinculado al derecho a la supervivencia y el desarrollo; el de protección de la infancia en situaciones de vulnerabilidad y riesgo; el de garantía de acceso y administración de justicia a la infancia; y el normativo de exigibilidad de derecho.

2.4. Definición de términos básicos.

2.4.1. Voluntariado.

Según la Plataforma del Voluntarias de Les Illes Balears (2024) el voluntariado y la acción voluntaria, es el resultado de una libre elección, es una opción ética, personal, gratuita, que no espera retribución o recompensa. La palabra exacta no es desinterés, porque la persona voluntaria tiene interés, mucho interés y obtiene satisfacción en sus motivaciones personales (pp.1-2).

2.4.2. La motivación de los voluntarios.

Para Testoni (2008) impulsan a los voluntarios a realizan su labor a: formar parte de un ámbito, espacio y comunidad, de logro y autoestima, para adquirir experiencia y contactos, hacia una forma de participación social, esta clasificación describe las motivaciones para sí mismo, pero en cada caso se encuentra el deseo de ayudar a otros con un fuerte impulsor de la conducta que tiene la persona.

2.4.3. Bienestar integral de la niñez.

Según, Visión Mundial (2019) se apoya integralmente en el bienestar de los niños en las familias y comunidades, especialmente los más vulnerables (incluyendo salud física, mental, espiritual y social), relaciones positivas, un entorno que brinde seguridad, justicia social y participación en la vida civil y sociedad.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Enfoque de investigación.

La investigación es cualitativa, porque trata de comprender y explicar, los significados de una realidad social, al respecto, dice el autor Jiménez (1997) el enfoque cualitativo parte del supuesto que la realidad social está construida de significados y símbolos, por ello, en esta investigación la intersubjetividad es importante, tiene la intención de obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como la exponen o presentan las personas. Este enfoque cualitativo, permitió comprender como el voluntariado se construye socialmente mediante actividades sobre una realidad objetiva.

3.2. Tipo de investigación.

La presente investigación, es descriptiva, porque busca describir y explicar la construcción y afianzamiento de las voluntarios/as de World Vision, se afianza este concepto de acuerdo el autor Tinto (2013) quien dice, que significa analizar, el objeto de estudio desde su aparición y bajo qué condiciones y los resultados más sobresalientes tomando en cuenta términos conceptuales y la ruta metodológica (p.138).

3.3. Diseño de investigación.

El diseño de investigación es no experimental – transeccional, es no experimental, porque los fenómenos fueron observados y estudiados conforme a los comportamientos culturales evidenciados en sus actitudes, dentro de un contexto real transaccional, los datos fueron obtenidos en un momento.

3.4. Población de estudio.

La población está conformada por las voluntarias comunitarias, madres de los niños, niñas y adolescentes beneficiaros de programa World Visión.

Tabla 1 - Población total de voluntarias en World Visión de Carmen Alto

N° de Mujeres	Cargo
15	Voluntarias jóvenes practicantes
25	Madres de Familia voluntarias
40	**Total**

Nota. Sistematización de las entrevistas, 2022.

Se han realizado las entrevistas al total de 40 voluntarias comprendidas entre (señoritas voluntarias y madre de familia voluntarias) actoras principales dentro de ONG World Visión.

3.5. Hipótesis.

3.5.1. Hipótesis general.

Existen experiencias de las voluntarias de World visión en el desarrollo del bienestar integral de la niñez en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022.

3.5.2. Hipótesis específicas.

a) Existen roles de las voluntarias en la experiencia dentro de World Visión en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022.

b) Existen logros de las voluntarias en la construcción social dentro de World Visión en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022**.**

c) Mediante acciones de las voluntarias dentro de World Vision contribuyen al bienestar integral de la niñez, en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022**.**

3.6. Operacionalización de las variables.

Tabla 2 - Cuadro de operacionalización de variables

VARIABLES	DEF. NOMINAL	CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS	HERRAMIENTAS
V.I. EXPERIENCIAS DE LAS VOLUNTARIAS DE WORLD VISIÓN	Según Word Visión (2024) el voluntariado es el mecanismo de participación mediante el cual las personas motivadas por un espíritu altruista, se articulan a fin de poner en acción los valores de cooperación y solidaridad en beneficio de la comunidad (p.1).	Roles de las voluntarias	-Formación educativa y repercusión en las voluntarias de World Visión.	Entrevistas.
			-Situación económica.	
			-Asignaciones de las voluntarias.	
			-Ingreso al voluntariado.	
		Logros de las voluntarias	-Práctica del voluntariado.	Entrevistas.
			-Motivaciones.	
			-Satisfacción personal.	
			-Sentido sobre la participación en el voluntariado.	
V.D. BIENESTAR INTEGRAL DE LA NIÑEZ	Según Visión Mundial (2019) busca el apoyo integral del bienestar de los niños en las familias y comunidades, especialmente los más vulnerables: desarrollo personal saludable (incluyendo salud física, mental, espiritual y social), relaciones positivas y un entorno que brinde seguridad, justicia social y participación en la vida civil.	Acciones y logros de las voluntarias	-Incidencia religiosa.	Entrevistas.
			-Compromisos de las voluntarias.	
			-Lazos de amistad.	
			-Manifestaciones de liderazgo.	
			-Adaptación al servicio del voluntariado.	

Nota: Elaboración propia

3.7. Técnicas de investigación.

3.7.1. Entrevista.

Para obtener información oral, utilizando preguntas abiertas y flexibles permitieron obtener información de primera fuente, objetiva y verás, al respecto el autor Nerin (2011) precisa, que en las entrevistas de preferencia no se debe hablar demasiado y darle mayor importancia a la experiencia de las entrevistadas, estas entrevistas se realizaron utilizando la lengua materna de las voluntarias.

3.7.2. Observación participante.

Esta técnica, permitió establecer comunicación permanente por periodos prolongados en relación a las actividades, emociones, sentimientos y frustraciones por parte de las voluntarias, en ese sentido, se obtuvo información objetiva.

3.8. Instrumentos de recolección de datos.

Para realizar esta investigación, se empleó los siguientes recursos de campo:

3.8.1. Guía de entrevista

Se diseñaron preguntas simples, claras a las voluntarias locales, para obtener información objetiva de acuerdo a los objetivos de la investigación.

3.8.2. Herramientas.

Previo consentimiento de las voluntarias se utilizó la grabadora para registrar las opiniones, apreciaciones, experiencias en relación a la ONG World Visión y un celular para registrar fotografías de las actividades que realizan las voluntarias, esto también, con su consentimiento de ellas.

CAPITULO IV

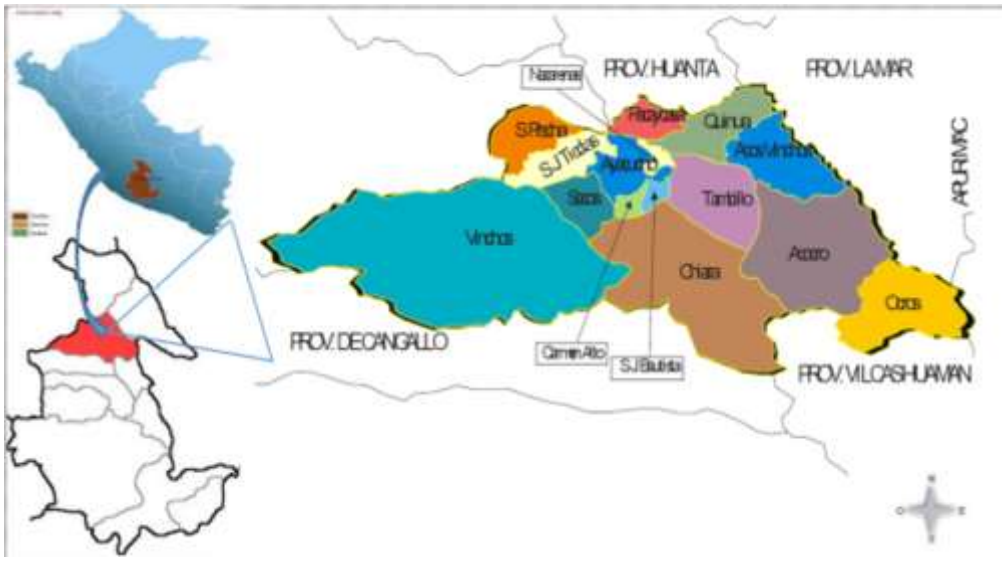
RESULTADOS

4.1. Contexto geográfico.

Según el Plan de Desarrollo Concertado de la Municipalidad Distrital de Carmen Alto (2015) Carmen Alto, es un barrio colonial, se encuentra cerca al Cerro Acuchimay, antes era conocido como el barrio de Qarmenqa. La palabra Qarmenqa se presume que proviene del quechua: qaraq minkaq, donde "qaraq" se refiere a servir y "minka" a trabajo comunal. Algunos autores mencionan, que, en Carmen Alto, la población se dedicaba a la actividad de qaraq pelay (curtiembre).

En lo concerniente a la creación del Distrito de Carmen Alto, en 1920 la ciudad de Ayacucho, estaba dividida en dos fricciones por el rio Alameda, en Huamanga en la derecha estaba los barrios coloniales y populares: Conchopata, Tenería, Carmen Alto y Capillapata. Estos barrios estuvieron comunicados por cuatro puentes de piedra sillar un solo arco, colocados sobre el rio Alameda.

Figura 2 - Ubicación geográfica



Nota: TDR Municipalidad de San Juan Bautista.

4.2. Origen del voluntariado en World Visión

La ONG World Vision Perú desarrolla proyectos de apoyo hacia los niños y niñas en educación, emprendimiento, protección de la niñez, participación de los niños y adolescentes y ayuda humanitaria, de esa manera contribuyen en el bienestar de los niños y niñas.

Así mismo cuentan con el apoyo de 370 voluntarias de World Visión, principalmente mujeres de 14 a 76 años de edad quienes en proceso se convierten en voluntarias permanentes para cubrir las necesidades de 16 mil niños y niñas en diferentes comunidades, desde hace más de 14 años en la región de Ayacucho.

Tras la formalización del voluntariado, se hace el intento de clasificar la acción voluntaria según las actividades que realizan los grupos en las comunidades ¿Cuáles son las actividades? Esto se evidencia en la siguiente tabla donde se denota que la acción voluntaria va más allá de ser los voceros de World Visión en el Distrito.

Tabla 3 - Actividades de las voluntarias con World Vision

¿Quiénes?	¿Qué Hacen?
Grupos Multiplicadores	• Conformar un grupo de niños, niñas, adolescentes o jóvenes no mayor de 20 integrantes.
	• Desarrollo de las temáticas y metodologías propuestas por World Vision de los enfoques y programas técnicos.
	• Planificar y preparar los materiales correspondientes a cada sesión.
	• Hacer seguimiento a la asistencia de los participantes en las fechas programadas.
	• Presentar el reporte del monitoreo de cada uno de los participantes del grupo de trabajo.
	• Incluir las actividades correspondientes al fortalecimiento de la comunicación con los donantes como carta introductoria, APR, Tarjeta de Navidad, Cartas de Despedida.
	• Vincular a las familias de los niños a los procesos formativos de los niños, niñas, adolescentes o jóvenes
	• Informar a los colaboradores de WV la identificación de situaciones que afectan la protección y bienestar de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.
	• Seguimiento a los casos identificados en situación de vulnerabilidad en acompañamiento del colaborador de WV.
	• Acompañamiento para la realización de visitas domiciliarias y el desplazamiento de los colaboradores a sitios de la comunidad.
Motivadores para vincular	• Informar a los niños, niñas, adolescentes o jóvenes las situaciones que están relacionados con procesos de patrocinio previa comunicación con el colaborador. Motivadores para vincular niños y niñas en los grupos.

¿Quiénes?	¿Qué Hacen?
niños y niñas en los grupos	• Convocatoria y apoyo en la realización de actividades como: encuentros y actividades, deportivos, académicas, culturales, artísticas, recreativas.
	• Contacto, junto con el profesional de Desarrollo, de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, que no estén participando en alguno de los grupos de formación facilitados por World Vision, de acuerdo a sus intereses para vincularse a los procesos.
	• Implementar las estrategias, que junto con los profesionales de desarrollo se han diseñado para motivar la participación de los niños, niñas y adolescentes que no se encuentran participando.
Motivadores para movilización y campaña	• Apoyo en la convocatoria de los diferentes actores (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, comunidad, OBCs, OBFs, Iglesias, Entidades de Gobierno Local) en las campañas y movilizaciones.
	• Apoyo logístico en eventos que lo requieran: responsables de grupos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes en salidas y encuentros, distribución de materiales entre otras.
	• Apoyo en el levantamiento de información para diagnósticos y planes comunitarios de riesgo.
Grupos de Gestión de Riesgo (ECOPAD) Equipos Comunitarios para la Acción Humanitaria y el Desarrollo	• Apoyo en la implementación de los planes comunitarios de riesgo. -Desarrollar en conjunto con el colaborador simulacros y simulaciones comunitarias articuladas con socios claves en los territorios.
	• Apoyo en procesos de formación en temas de reducción de riesgos de desastres (primeros auxilios, evacuación, incendios, asistencia humanitaria)
	• Apoyo en la respuesta humanitaria a emergencias (levantamiento de información, entrega de ayudas, desarrollo de actividades con comunidad entre otras)
	• Vinculación en actividades locales formales, interinstitucionales, como JAC, JAL, CLOPS, mesas de trabajo que requiera participación activa de la comunidad.
Representantes en Mesas de Trabajo Local-Articulación con Socios	• Asistencia con los colaboradores de WV a reuniones con socios.
	• Apoyo en las acciones o propuestas que se desarrollen con los socios en favor del bienestar y protección de la Niñez.
	• Apoyo en la convocatoria a socios y comunidad a las reuniones y encuentros masivos (campañas y movilizaciones).
	• Convocatoria a los diferentes actores (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, organizaciones, comunidad).

Nota: Informe Anual de World Visión, 2022.

4.3. Experiencias de las voluntarias de World Visión.

4.3.1. Roles de las voluntarias.

a) Formación educativa y repercusión en las voluntarias de World Visión.

Según los autores, Fresno & Tsolakis (2012) destacan que la educación desempeña un rol crucial en la promoción del voluntariado, constituye un ámbito donde se inculcan valores, se promueven la solidaridad, se impulsa el compromiso cívico y se

estimula la participación en acciones voluntarias. En consecuencia, la educación permite a las voluntarias de World Vision, tener mejor conocimiento informal.

Durante el trabajo de campo, se comprobó que las voluntarias de World Vision, en la mayoría de ellas, presentan dificultades para la escritura y lecturas, sin embargo, la participación de una voluntaria de la señora Graciela Rodríguez de 27 años, permitió apoyar en la escritura a las madres voluntarias con desconocimiento de la escritura en esas circunstancias se trató de afrontar esta dificultad.

Para la ONG World Vision, el grado de instrucción de las madres voluntarias no es determinante, porque consideran que está por encima el amor al prójimo evidenciado en el acompañamiento principalmente a los niños vulnerables, para ello realizan las focalizaciones con el fin de ubicar a niños que necesitan apoyo.

Entrevista la voluntaria Bohórquez de 55 años:

> *Al incorporarme como voluntaria de World Vision, durante mi trabajo he presentado limitaciones sobre todo tuve dificultad adecuadamente en guiarles a los niños en que escriban su carta, recuerdo que un niño vino hacia mí y me pidió mi opinión sobre su carta que pregunto sobre un contenido, le dije que esta bonito él me dijo solo bonito y del otro personaje que opinaba, yo le respondí está muy bonito pero si es malo, y el niño como es hábil se dio cuenta que no había leído, y el señalaba a sus amigos que no leía la carta, de la misma manera vino una niña me pregunta cómo se escribía pájaros le dije como suena haber escríbelo aquí, trate de evadir escríbelo como suena , pero para mí fue vergonzoso es así que le pedí a mi Graciela que se involucrara en el voluntariado y ella acepto y desde que ella entro me acompaño en ayudarme a guiar, así como hay voluntarias que tienen dificultad en escribir algunas palabras, entonces nos cuentas mucho a veces entender las palabras técnicas que utilizan en los talleres, lo único que sé , entregar las donaciones asegurarse que llegue a ese niños que realmente lo necesita.*
>
> *Entrevista 20/11/2022.*

En la experiencia de la voluntaria reconoce la dificultad que tuvo de apoyar a los niños por la falta de conocimiento en la escritura, situación que lo puso en condiciones adversas ante ello sirvió de apoyo una voluntaria con conocimiento en lectura y escritura y de esa manera cubrir la expectativa del significado de una carta y él envió al patrocinador respectivo.

Se recogió la experiencia de la voluntaria Lisbeth Bautista Villavicencio 22 años de edad:

> *Me eduque en un colegio estatal donde mis maestros estaban enfocados en enseñarme las materias y a respuesta de ello tenía que rendir eficientemente si no repetía de años. Los valores que nos impartían eran la competencia, pero la resiliencia, la empatía hacia los demás no servía pues era casi nulo escuchar a mis maestros decir que el voluntariado es muy importante, sin embargo, entre los compañeros realizábamos actividades de solidaridad cuando alguno de ellos estaba en situación difícil, estas acciones que me motivaron para poder apoyar hoy por hoy a los niños más vulnerable.*
>
> *Entrevista 20/11/2022.*

En la experiencia de la entrevistada, reconoce la importancia del estudio y la adquisición de conocimientos que le permite realizar actividades en este caso de orden educativo, así mismo señala que su participación como voluntaria permite ayudar aun sin conocimiento en escritura, apoya a los niños en sus diversos escritos relacionado a la elaboración de cartas ante sus patrocinadores, de esa manera asegura que exista una comunicación y apoyo por parte de estas personas altruistas principalmente del extranjero.

Entrevistada Carmen Vargas Muñoz de 31 años de edad, señala lo siguiente:

> *Los niños y niñas escriben sus cartas iniciando sus deseos de buena salud y unión familiar de los patrocinadores, en ella misma solicitan su apoyo para que les envíen materiales educativos, ropa, dinero y de esa manera cubrir sus necesidades que requieren para sus estudios y mantenimiento. Una vez recibido sus necesidades elaboran otra carta de agradecimiento donde reconocen el apoyo que le brindaron lo patrocinadores. El dinero enviado lo administra la ONG World Visión quienes realizan las compras de acuerdo a las necesidades de los niños y niñas.*
>
> *Entrevista 20/11/2022.*

Según manifiesta la entrevistada, el voluntariado lo ha desarrollado estando en la iglesia evangélica, siendo joven se integró a un espacio de jóvenes donde realizaban diversas actividades, como manualidades, decoraciones, ese conocimiento le permitió hacer las redacciones de las cartas a los patrocinadores, se preocupa en que la carta tenga un contenido de bastante agradecimiento y que al lector sienta un impacto sobre las frases escritas y esta sirvan como motivación para que continúa enviando sus donaciones, es por ello que algunas voluntarias se esfuerzan en que los niños escriban adecuadamente como amor, gratitud y agradecimiento, donde expresen que la ayuda que les da tienen muchísimo significado en sus vidas, no solo se debe redactar si no realizar manualidades como obsequio tampoco lo hacemos este último tiene que ver con fuente de financiamiento, pero yo considero que los beneficiarios estarías felicites de enviar pues

ellos al recibir estas ayudas están contentos algunos niños han deseado conocer a su padrino de manera personal.

Por las particularidades del sistema educativo, se puede señalar que no aperturan políticas de apoyo a las personas con escasos recursos, aun teniendo en cuenta que viven en el campo como es el caso de las mujeres, dentro de esas circunstancias integrarse ocasiona dificultades en la elaboración de cartas dirigidas a los patrocinadores donde los niños y niñas cuentan de sus necesidades.

Por las experiencias de las voluntarias, consideran que la base de una formación integrada a los niños y niñas es la familia, en ese sentido, la educación contribuye a reforzar dichos valores que permiten que los niños adquieran una personalidad definida. Dentro de las particularidades socioculturales y sus influencias en el compromiso de las voluntarias de World Vision en actividades voluntarias, las experiencias de socialización, en el ámbito familiar y educativo, contribuyen a forjar un sentimiento de conexión con la comunidad y a valorar la importancia de las personas en la sociedad, estas experiencias han modelado los valores y han fomentado identidades con inclinación hacia acciones en beneficio de los niños y niñas. Como señala Mead (1970) la educación no solo consiste en transmitir conocimiento, sino en construir el carácter de una persona, dándole la capacidad para pensar, sentir y actuar en la sociedad.

b) Situación económica de las voluntarias de World Visión.

La economía familiar de las voluntarias de World Vision, permiten conocer cómo afrontan sus necesidades básicas dentro de un contexto de situación de pobreza con diversas carencias materiales.

Tabla 4 - Ingresos económicos de las voluntarias

Item	Ingreso económico mensual					
	s/. 500.00	s/.650.00	s/.850.00	s/.1300.00	s/.1850.00	s/. 2000.00
Nº de familias	10	11	9	08	02	0

Nota. Entrevista 2022.

En la tabla 4, se aprecia que existe una diferencia en relación al ingreso económico de las voluntarias de World Vision, donde sobresale en 11 familias un ingreso de s/650.0

soles los cuales no cubren las demandas básicas dentro de dichas familias, luego en 10 familias obtienen un ingreso de s/500.0 soles los cuales evidencian que viven en condiciones de precariedad y situación de pobreza, así también 9 voluntarias registran un ingreso de s/850.0 que tampoco cubre sus necesidades básicas mientras que 8 familias obtienen un ingreso de s/1300.0 y finalmente 2 familias registran un ingreso de s/1850.0 porque es el promedio de la pareja que obtiene este ingreso ocasionan, carencias en relación a sus demandas básicas como en alimentación, salud, vivienda, educación y también resalta que los esposos son los principales proveedores de la familia, las ocupaciones que tienen los esposos principalmente se encuentran en los rubros de vendedores ambulantes, estibadores, trabajares en construcción civil y albañilería

Al respecto, dice el autor Marmanillo (2013) las personas que se dedican al voluntariado provienen de situaciones socioeconómicos bajos, sin embargo, producto de sus valores ayudan al prójimo realizando actividades de voluntarias con desprendimiento y amor a los niños y niñas.

Realizada la entrevista a la voluntaria señora Irene Rodríguez de 61 años de edad, se ha registrado como cuenta su experiencia, vive en Carmen Alto desde principios de los años 90, se trasladó a este lugar junto a su esposo e hijos después de tomar la decisión de dejar su comunidad Colca, ubicada en la provincia de Víctor Fajardo, por razones sociopolíticos de los años 80 en relación a su voluntariado en World Vision, fue hacer visitas domiciliarias para focalizar y entregar ayuda a los niños sobre todo en edad escolar, como materiales de escritorio, tablets e incentivos que son enviados por los patrocinadores. Así mismo, se puede señalar que la señora también realiza trabajos de artesanía y ha contribuido en capacitar a otras mujeres y de esa manera han establecido un taller de artesanía.

Así mismo manifestó:

> *Vivir en la ciudad me ha costado mucho, me he equivocado en muchos aspectos por mis malas decisiones mis padres me dieron la oportunidad de recibir una educación en la ciudad, lo cual no las aproveche, ingrese a la carrera de obstetricia, pero no las culmine, todo eso ha hecho que mis ingresos sean irrisorios, que no tengo una buena calidad de vida, como artesana las ventas es incierto a veces solo al mes puedes llegar a 500 soles hasta menos, nos esforzamos en vender, pues es el único medio de ingreso, si no vendiéramos no había que comer por eso hubo un tiempo que mi esposo se fue a trabajar y yo me quede con*

> *el taller textil, logrando salir adelante, World Vision no me apoyado para seguir mejorando mi emprendimiento, tampoco he pedido su apoyo son más de 17 años que sirvo a World Vision.*
>
> *Entrevista 20/11/22.*

De acuerdo a la entrevista se puede señalar, que afronta dificultades económicas los cuales ocasionan carencias materiales afectándoles a sus hijos e hijas, reconoce que con el trabajo que realiza en la artesanía en alguna medida ha cubierto esta carencia económica, fue importante pertenecer como voluntaria a World Vision, le permitió apoyo económico, así como el patrocinio hacia sus hijos menores, reconoce que su capacidad en apoyar al prójimo le ha permitido tener satisfacciones personales.

Tomando al respecto a la teoría de Maslow citado por el autor Valenzuela (2005) postula que las necesidades de "conexión social, estima y autorrealización" (p. 24), en relación a las voluntarias de World Vision, dentro de sus principios y valores, consideran como necesidad el servicio y atención en este caso hacia los niños y niñas teniendo en cuenta que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad.

Así también tonando en cuenta al autor Stewart (2005) citado por Valenzuela, (2005) este tipo de dedicación y enfoque debería "surgir en individuos una vez que hayan resuelto sus propias necesidades materiales" (p.78) esta forma de voluntariado teniendo en cuenta que estas personas provienen de estratos económicos bajos, no es impedimento para que asuman responsabilidades dentro del voluntariado, incluso sin recibir remuneración disponen de su tiempo para brindar apoyo a los niños y niñas con carencias materiales y que se encuentran afectados en su desarrollo personal.

Entrevistada a la Srta. Ana de 19 años de edad, quien todavía depende de sus padres sus actividades económicas esta insertado en lo informal como tal sus ingresos depende del día a día, ella no ha logrado estudiar una carrera por que ha tenido dificultades en primer lugar la preparatoria, de la misma manera estudiar en privado le demanda un costo, a pesar de ello logro concluir sus estudios de capacitación de computación pagada por World Visión y a la fecha sigue siento voluntaria que ya va por los 06 meses, la persona que le motivo a ingresar ha sido su madres aduciendo que este espacio le permitirá abrir puertas a otros espacios sobre todo para conseguir algún empleo digno. Así mismo, se le hizo la siguiente entrevista:

> *Mi padre es taxista y mi mamá tiene una pequeña bodega somos en total 5 hermanos y el dinero que generan mis padres no alcanza, yo soy el mayor, detrás mío hay un gasto inmenso en los más pequeños, el colegio útiles escolares, mi papá diario gana 40 soles y mi mamá lo que vende en la bodega es poco a veces agarramos para cocinar entonces el dinero se va volando, justamente por eso estoy trabajando para pagar mis estudios, juntare mi dinero para prepárame en una academia o en su defecto trabajando y estudiando no tengo opción, vivir en la ciudad se requiere dinero por ello no hay opción a seguir adelante.*
>
> *Entrevista 22/11/2022.*

Señala la entrevistada, que sus padres tienen actividades económicas, no cubren las necesidades familiares siendo afectados los hijos e hijas principalmente en su educación para apoyar se encuentran trabajando, de esa manera afrontan sus estudios, pero lo más importante y lo reconoce que contribuye en el bienestar de los niños en su asentamiento. Estas predisposiciones de ayudar y trabajar adoptan una forma y son enmarcadas dentro de una categoría, la de voluntaria, para ellas ayudar de manera desinteresada les gusta y lo hacen de corazón.

Para las voluntarias vivir en situación de precariedad les angustia reconociendo que la alimentación diaria dentro de las limitaciones está presente en el hogar, en relación al trabajo que realizan, es a doble jornada de horas, durante el día trabaja y en la noche también continúan como hasta 2 de la mañana pues el dinero del día no alcanza, si todavía continua como voluntariado es por el tema de apoyo que le otorga a su hijos en el año 2022, la entidad ha venido entregando tablet a cada niño, entonces es beneficioso.

Figura 3 - Entrevista a las voluntarias de World Vision.

Nota: Archivo fotográfico, noviembre de 2022.

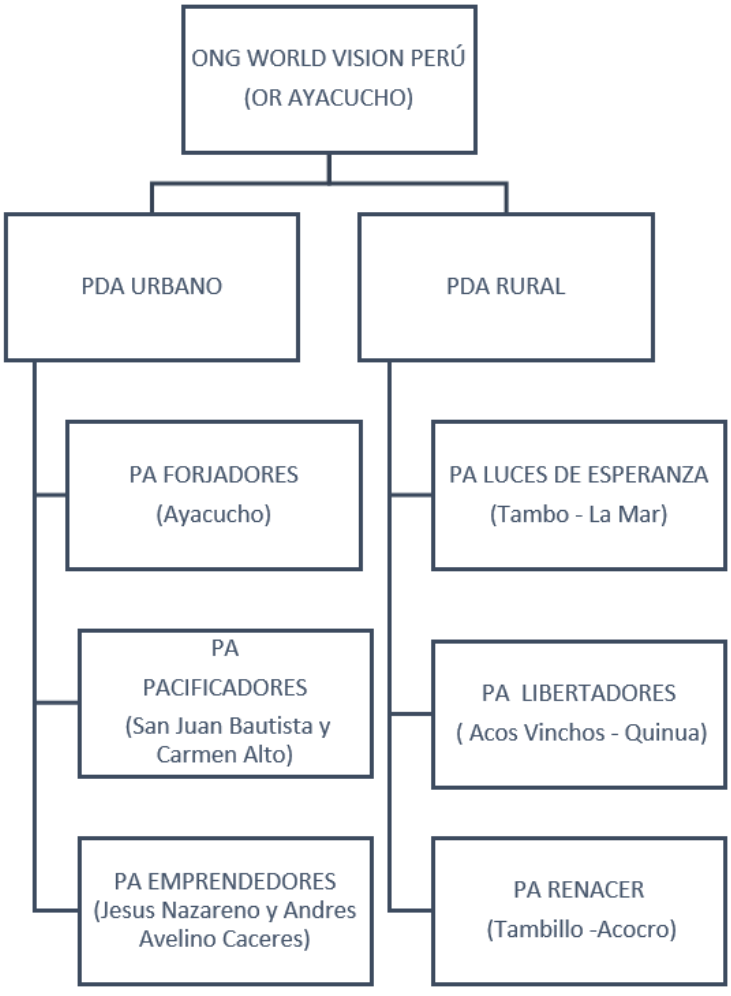
Fotográfica que evidencia las condiciones de precariedad de las viviendas en relación a las voluntarias, así mismo la predisposición para brindar información en relación a las actividades que realizan como voluntarias.

c) Asignaciones de las voluntarias/os.

Una vez formalizado la presencia de las voluntarias teniendo en cuenta que son importantes para el funcionamiento de los proyectos dentro del asentamiento, son capacitados permanentemente para apoyar en las tareas de convocatorias a los niñas y niños, visitas a las familias en casos de violencia, ayuda en la entrega de materiales como: educativos, ropas y tablets.

En la Región de Ayacucho, la ONG World Vision interviene en el ámbito urbano y rural, las cuales constituyen 6 programas de desarrollo, a continuación, se señala el siguiente gráfico:

Figura 4 - Esquema de la división de los PDA



** PDA: Término usado por World Vision Perú que sirve a la comunidad a través de los Programas de Desarrollo de Área. Esto son el brazo operativo de la organización: ejecutan los proyectos en la comunidad.*
Nota: Elaboración propia

El Programa de Desarrollo Urbano PDA, está conformado por 3 programas Forjadores que agrupa al distrito de Ayacucho, Pacificadores (Carmen Alto y San Juan Bautista) y Emprendedores (Jesús Nazareno y Andrés Avelino Cáceres Dorregaray), dentro de cada PDA hay diferentes comunidades, que brindan atención a los niños, niñas y adolescentes beneficiarios.

En el distrito de Carmen Alto esta sectorizado por 15 comunidades, y en cada uno de ellos hay una cantidad de voluntarias asignadas que son las siguientes: Acuchimay (2), Héroes de Arica (2), La Florida (3), La Paz I (5), La Paz II (2), Pokras I (2), Pokras II (2), Quicapata (6), Señor de los Milagros I (2), Señor de los Milagros II (2), Vista Alegre Ampliación (3), Vista Alegre Centro (2), Vista Alegre Centro II (2), Yanama (3) y Yanama II (2).

d) Ingreso al voluntariado de World Visión.

Para la participación de las voluntarias a World visión, realizaron convocatorias a las mujeres del Distrito de Carmen Alto, para sensibilizar a que los niños continúen con sus estudios y criados con ternura y apoyo en los Centros de Salud para las vacunas en prevención de enfermedades de los niños y niñas, apoyo a los patrocinadores en la elaboración de las cartas.

Se realizó la siguiente entrevista a la señora Lidia Pérez de 52 años, cómo llego a ser voluntaria de World visión:

> *Fue cuando mi hija mayor termina su secundaria y justo es cuando la ONG World Vision entra la comunidad recuerdo que mi hija Katy era pequeña apta para entrar al programa entonces aprovecho la llegada de esta ONG y le inscribo para que sea patrocinada. Para poder ser parte de World Vision ha sido muy importante mi participación activa en la comunidad entre ellos asumí presidenta de vaso de leche, espacio que sirvió y al tener aceptación, los representantes World Vision de manera frecuente realizaba las visitas a la comunidad, donde buscaban a mujeres líderes al tener como tenía el cargo de presidenta me contactaron, donde me manifestaron que la entidad trabajaba en beneficio de los niños. En principio me pareció interesante mi respuesta fue de inmediato pero siendo honesta exactamente no entendía el trabajo que iba desarrollar, sin*

> *embargo ya me habían señalado que se tenía que desarrollar una serie de actividades como es el caso si hay cumpleaños tenía que ir a la oficina World Vision, cuando haya pintado tenían que convocar a los menores patrocinados donde desarrollen actividades de pintura, coordinar y entregar fotografías de los menores, que también me permitió incorporar a mis menores.*
>
> *Entrevista 11/11/2022.*

En este testimonio, la entrevistada describe su experiencia con World Vision, un ONG que llego a Carmen Alto para apoyar a los niños y niñas con menos recursos económicos conocedora de esas circunstancias se inscribió como voluntaria y de esa manera realizar diversas actividades que antes nunca los había realizado producto de ello adquirió diversas experiencias que le permitieron tener mayores relaciones dentro de este espacio. Continua la Entrevista:

> *Me mencionaron que al inicio sería difícil y se tendría que batallar para lograr que las mamás inscribieran a sus hijos en el programa y en la vida querrían inscribir a sus niños y mucho menos que sus padrinos serian de otros países me van decir que se los van a llevar a sus hijos , entonces ahí empezaría lo complicado y me dejaron unos folletitos para explicar a las mamás y decirles los mismo como nos había explicado ellos a nosotras entonces con mi hija fuimos casa por casa con los folletitos a explicarles unos nos recibían bien y otros no nos decían que yo había hecho un convenio con ellos con esos gringos y que vendería a sus hijos y de repente me estaban dando dinero y que esos gringos se llevarían a nuestros hijos y en una fecha citamos a las mamás y a los trabajadores de World Vision para que los explicara bien y esa fecha vinieron a la comunidad para ya patrocinarlos e inscribir a los niños primero empezaron de 0 a 5 añitos, luego de 6 a 11 años entonces para eso mi hija tenía Katy tenía 3 añitos ese día vinieron poquísimas mamás como para saber de qué se trataba y los de la oficina de World Vision responderían a todas sus dudas.*
>
> *Entrevista 11/11/2022.*

Para la entrevistada uno de los mecanismos para acceder al voluntariado, fue su desempeño como lideresa en el distrito de Carmen alto, quien estaba ocupando el cargos de presidenta de vaso de leche, programa social de ayuda para familias de escasos recursos que es asignado por municipalidad de sus jurisdicción, en este caso vaso de leche, como ella señala la ONG buscaba mujeres líderes inicialmente cuando llegaron por vez primera a su distrito, esto se debió a la desconfianza que tienen a organismos internacionales ya que en la concepción de aquellas madres señalan que la mayoría de los extranjeros han venido a llevárselo a sus hijos para lograr tener sus órganos, argumentos como este motivaron a la ONG buscar a las líderes quienes tienen a llegada a los sectores más pobres del distrito y de esta forma podría focalizar de manera eficiente.

Al respecto, el autor Rodriguez (2007) dice, el voluntariado genera mayor conciencia y práctica cívica, mediante un mayor conocimiento de los derechos y deberes de las personas.

Así mismo algunas voluntarias se han insertado por motivos altruistas, una de ellas es la voluntaria señora María Isabel Palomino de Balboa, señala que:

> *Yo entre como promotora por la recomendación del autoridad del barrio y los vecinos, las motivaciones para que yo ingrese se debe a que los vecino me conocen mi persona de ser una persona muy colaborativa, estando o no de voluntaria siempre he desarrollado actividades a favor de los niños , organizando chocolatada, entrega bienes a aquellos niños que están en el abandono, siempre con el apoyo de iglesia claro está, para acudimos a las entidades financieras y hay personas con espíritu altruista que nos brinda su apoyo, estas acciones fueron tomadas en cuenta por la ONG, desde entonces a la fecha vengo trabajando a pesar de que no haya muchas obligaciones yo continúa buscando más ayuda para los niños.*
>
> *Entrevista 10/11/2022.*

En cuanto a la incorporación de la institución, la World Vision mayor parte de las entrevistadas recibió invitaciones a integrarse de parte de familiares, por ser líderes y conocidas. Pero también hay algunos que se integraron por su propia iniciativa. También es significativo mencionar que uno de las voluntarias asume que su integración en World Vision fue por sus experiencias de haber trabajado como apoyo en algunos albergues entre ellos “Los Cachorros”, auxiliar de nivel inicial, es así que cuando recién se estaban estableciendo en Carmen Alto la ONG World Vision, han buscado a voluntarias que cuenten con el respaldo de los vecinos, donde designaban en una reunión general esto se debió a que al inicio las familias habían creado una historia de que los ONG, con esa idea de ayudar a los niños en fondo tenían la intención de arrebatarlos para llevárselo al extranjero para luego sacar sus órganos, frente a esta posición la ONG opto por trabajas con mujeres líderes que cuenten y que sea conocida por los vecinos.

Continuando con la búsqueda de información, era el mes de abril recuerdo aquella tarde donde observe a Juana que había recibido los útiles escolares entregadas por World Vision, luego los ubicó en el depósito, la única habitación cerrada con llave, para ello rápidamente comienza alistar y rápidamente acude a la casa comunal, desde allí agarre el parlante y convoca a todos los niños a que vayan a recoger sus útiles escolares en compañía de sus padres, ella solo les decía sean agradecido con W.V, y lo único espera

ellos es que ustedes tengan buenas notas, es posible que algunos niños no prestaron lo dicho por Juana aun así ella tiene el optimismo que estos chicos logren sus objetivos. Esta actividad culmino como a las siete de la noche, es así que vi una pastelería y le invite a Juana ella amablemente acepto a pesar de que estaba cansada por la jornada que tiene en casa, con los vecinos y finalmente con Virginia Vilca, mientras conversábamos con la señora Juanita se producía ese momento un clima en de satisfacción, estaba feliz por las cosas que venía desarrollando por sus vecinos, no importa si estos valoraban el trabajo que ella desarrollaba.

Según el autor, Sibille (2014) manifiesta, los voluntarios, juegan un rol importante en llevar acción directa para solucionar el problema, lo que empodera tanto al voluntario como a la persona a la que este asiste, en ese sentido según la charla contada de sus hijos, también de su pesares y sufrimiento a la que ha tenido que enfrentar como el abandono de sus padres. Más que un entorno desbordante de virtudes morales, como predominaba en los relatos de las otras. Después de haber tomado él té caminamos hacia su casa espacio que aproveche para preguntarle como así llego ser voluntaria señora Virginia Vilca, de las cuales se extrajo el siguiente comentario:

> *Siempre tuve esa expectativa desde niña en realizar labor social a favor de aquellos que necesitan, quizá sea porque pase por esas limitaciones y carencias, es así que durante mi ciclo de vida al llegar a la etapa de adultez comencé involucrarme en mi comunidad asumiendo cargo como ser la presidente de vaso de leche, espacio que me permitió asumir otros cargos como el de comedor popular siendo presidenta hemos fortalecido, lo cual he sido ratificada en este cargo por tres años. Al tener reconocimiento de los vecinos y la comunidad la ONG me hace la invitación para ser promotora, puesto las que estuvieron habían renunciado, no lo pensé mucho y acepté. Durante el tiempo que estado ha ocurrido una serie hechos entre ellos el cierre de su intervención en Carmen Alto, naturalmente por ser lideresa yo no los iba permitir, es así que he logrado convocar a varias mujeres para acudir a las oficinas de W.V, para que nos explique las razones del cierre, hemos conversado con los representantes, donde se argumentó que existe gran cantidad de niños migrantes cuyos padres no cuentan con trabajo estable y con ello algunos no han podido comprar materiales educativos, menos los uniformes, y entre otros aspectos, para ello la entidad se comprometió que este pedido lo iban enviar a los altos funcionarios de la ONG, y con posterioridad nos dio una respuesta positiva dándonos a conocer la continuidad, para mí es un logro, esta acción hizo que me consolide como voluntaria hasta el día de hoy.*
>
> *Entrevista 20/11/2022.*

Según manifiesta la voluntaria participa en esta institución porque tiene el espíritu

y la voluntad para trabajar con los niños y niñas, sus condiciones de lideresa le permiten convocar y agrupar a las madres de familia para fines de bienestar del distrito, reconoce que World Visión se encuentra en proceso de desactivación pero también hizo gestiones para que continúen apoyando a los niños y niñas los cuales llegaron a un éxito porque fue atendida en su petitorio el cual permitió apoyar a los niños con carencias económicas.

Desde el análisis de la antropología es importante conocer como explica esta realidad social teniendo en cuenta que existen carencias económicas en las familias y con repercusiones en los hijos menores, en ese sentido considera que la presencia de la instituciones con fines solidarios de bien común en los niños y niñas, son importantes porque contribuyen en la formación de estos niños, por lo tanto la presencia de voluntarias se convierte en aliadas que desarrollan actividades para el beneficio de los niños, en esas circunstancias la antropología considera que cualquier tipo de apoyo en bienestar de la colectividad y contando con la participación de los miembros ayuda a los niños, así mismo estas participaciones permiten particularmente en las mujeres que se empoderen de conocimientos y surjan como líderes y conduzcan los destinos de este distrito.

4.3.2. Vivencia del voluntariado en World Visión.

Las voluntarias de World Vision, en su mayoría son mujeres de origen andino quechua hablante, la mayoría han salido de sus lugares de origen en busca de mejores oportunidades en la ciudad, ellas consigo trajeron su costumbres y formas de vivir, durante su vida las voluntarias han formado su familia sin embargo la precariedad y el abandono de sus esposos ha hecho que se dificulten en solventar las necesidades básicas en el hogar, a pesar de esas limitaciones estas mujeres han desarrollado el sentimiento de ayudar a la población más vulnerable que son los niños de su comunidad en este caso en el Distrito de Carmen Alto, estas mujeres han desarrollado la resiliencia y empatía donde se define un universo social significante y supone una serie de relaciones sociales entre las personas que aspiran a legitimar su existencia dentro del mismo.

En la mayoría las voluntarias señalan, que en su comunidad sus padres señalaban “aynitan kutichimunay kachkan” (tengo que devolver la ayuda que me dieron), según Mauss (1924), en nuestra sociedad occidental la analogía más cercana a la reciprocidad es la del intercambio de regalos. Así como nosotros intercambiamos regalos, con la

reciprocidad se intercambian bienes y servicios; ella tiene, por tanto, mayor importancia pues está ligada a la organización económica misma e implica no sólo el placer de intercambiar algo, sino la misma supervivencia.

En las voluntarias ha sido la incorporación en sus discursos el trabajo reciproco, tal como lo desarrollan hasta la actualidad, al desenvolverse como presidenta del vaso de leche y comedores populares donde han realizado una serie de gestiones en beneficio de los más necesitados sobre todo en las ollas comunes siempre han presentado escasez de alimentos para ello y garantizar comida ha gestionado a instituciones como municipios, cajas financieras solicitando vivieres, todo ello a favor de los vecinos más vulnerables de Carmen alto, significa para ellas la mejor forma de agradecer el trabajo es la satisfacción y el agradecimiento de las personas.

Entrevista realizada a la señora voluntaria Julia de 45 años:

> *Cuando mi hijo se ha accidentado gravemente en moto, pidieron una serie de medicamentos y sus tratamiento, para ello con soy una persona de pocos ingresos, he realizado pollada para recaudar fondos, le pedí a mi compañera que es más conocida por los vecinos, puesto que es líder hasta ahora y que también es voluntaria al igual que yo, convoco a una reunión a su base de vaso de leche, y le hablo de mi sobre todo de los trabajos que vengo haciendo , yo también di mi palabra donde les manifesté que desde hace 07 años vengo sirviendo a los vecinos uno como junta de vecinos por la seguridad, voluntaria de World Vision, y como secretaria de vaso de leche, es por ello que pido que ayuden en juntar dinero para l operación y medicina de mi hijo, nadie se ha negado en apoyarme, todos me colaboraron con uno a dos tarjetas, por eso digo quizá durante los 08 años no he pedido nada a cambio pero llego el momento, hoy por ti mañana por mí, claro está que quizá también algún integrante del vaso de leche necesite ayuda lo mismo aremos, me siento muy honrada por la respuesta que dieron mis vecinos, algunos de ellos me trajeron hasta de obsequio gaseosa, estoy feliz por eso.*
>
> *Entrevista 10/11/2022.*

Lo manifestado por la entrevistada que al encontrarse en una situación de vulnerabilidad por el accidente de sus hijo, ha contado con la participación de todos los vecinos de Carmen alto, ella da cuenta que eso se dio por el servicio de forma gratuita que viene haciendo por sus vecinos ya más de 07 años, quizá la reciprocidad en este contexto no sea inmediata pero se da en un tiempo largo, que a las voluntarias necesiten la ayuda de su comunidad solamente cuando se encuentren una situación como lo ha descrito Julia. Además, nos permite reflexionar sobre la reciprocidad generalizada, al tener una característica altruista, implica una forma de compartir en la cual no se llevan

cuentas de los gestos recíprocos; es como dar algo sin esperar precisamente nada a cambio, por lo menos no de manera inmediata.

Por otro lado también, las voluntarias están sujetas a que por su labor sean sancionadas por los vecinos, en su comunidades de origen, si eres autoridad y cometes algún delito que va contra los valores de la comunidad serás la deshonra de toda tu familia, por ello esa creencia es practicada por las voluntarias, ellas están sujetas a sus creencias y actúa bajo ese principio, al asumir cargos como presidentas, tesoreras, de los programas sociales vaso de leche, y comedores populares, cumplen sus funciones de manera transparente, de la misma manera, como voluntarias garantizan que las donaciones entregadas lleguen a las manos de los niños patrocinados por World Vision.

Entrevista a la señorita voluntaria Gladis Altamirano 30 años de edad:

> *Para mí es importante y sigo el legado de mi padre quien ha sido presidente comunal en Chiara por muchos años, su gestión se ha caracterizado por ser transparente, cuando voy a Chiara todos reconocen le saludan con respeto a mi padre y los hijos también somos bien visto eso me llena de orgullo, lo mismo en labor de voluntaria entrego todas las donaciones a los niños si no la encuentro reitero la visita ya en caso no se logra ubicar retorno los bienes donados a la entidad, también como tesorera de vaso de leche he cumplido bajo mis principios y valores en la que he sido criado ninguna madre me puede acusas de que cometí algún tipo de irregularidad durante el manejo de los fondos que tiene el programa.*
>
> *Entrevista 10/11/2022.*

Las actividades que vienen desarrollando las voluntarias de World Vision según Sahlins (1972), señala que la reciprocidad generalizada es el polo altruista, una forma de compartir en la cual no se llevan cuentas, das algo, pero no esperas (ni sueles recibir) nada a cambio, al menos no de inmediato (p. 435). Es por eso dicen ellas “hoy por ti, mañana por mí”, para las voluntarias ayudar alguien es de suma importancia en sus vidas, esas formas de vivir en una sociedad también fomentan en sus hijos algunas de ellas trabajan con sus hijas siendo ellas también voluntarias de World Vision claro están que el trabajo de ellas también recibe como beneficio sobre todo sus hijos, entrega de kit de útiles escolares tablets e incentivo económico.

La satisfacción personal y el sentido de participación fortalecen el bienestar individual y el propósito colectivo, mientras que el compromiso social contribuye a la creación de redes de apoyo y a la sostenibilidad de los esfuerzos comunitarios. Estos

logros, cuando se integran, crean un impacto duradero y positivo en el tejido social y en el desarrollo comunitario.

En la vivencia del voluntariado en la construcción social produce logros significativos que impactan en la comunidad, mediante la práctica adquieren capacidades transforma las capacidades individuales y comunitarias, refuerzan el sentido de identidad y colectividad, en tal sentido consolidan la legitimidad y el impacto social de las intervenciones.

Finalmente, el compromiso social crea redes de apoyo y fortalece la cohesión comunitaria. Estos logros, en conjunto, facilitan el desarrollo social sostenible y el fortalecimiento del tejido comunitario en el marco de los proyectos de World Vision. Geertz (1973), menciona que la cultura es un proceso de transmisión que se lleva a cabo a través de símbolos y significados compartidos en una comunidad. Los individuos se sumergen en ella y a través de sus interacciones, contribuyen a modificarla. Las voluntarias al formar parte de la ONG , no solo ayudan a transformar la vida de los niños, sino que también se ven involucrados en un acción cultural que transforma tanto a la comunidad como a ellas mismas.

a) Práctica del voluntariado.

La participación de las jóvenes voluntarias tal como se registra en la tabla 1 lo constituyen 15 quienes tienen vocación de servicio principalmente hacia los niños, donde son los comentarios de las vivencias y experiencias de sus amistades que participan en estos espacios mediante actividades que, finalmente se concreta con su inserción o involucramiento.

En los postulados expuestos de Montenegro (2019) se señala que las voluntarias han girado en torno a sus prácticas gregarias, la socialización horizontal entre ellas ha desplazado los tradicionales agentes de socialización. Se demuestra que las viejas concepciones de socialización de la teoría sociológica, donde se mencionaba la unidad de un mundo social y donde los diferentes agentes de socialización trasmitían de forma homogénea las normas y valores necesarios para el orden social ya no obedece a una única lógica, al contrario, nuestro sistema social actual se caracteriza por la diversidad de lógicas en los procesos de aprendizaje de lo social evidenciándose una heterogeneidad y

fragilidad en los procesos de socialización. Este planteamiento, es corroborado en el presente estudio.

Entrevista a la señorita voluntaria Violeta Quispe de 27 años:

> *Fue importante el comentario que hizo la vecina en la reunión de vaso de leche, que ella al estar en World Vision, sus hijos recibía beneficios desde útiles escolares, entrega de tablets, participar en estos espacios de voluntariado…ayudar a los niños, que muchas veces sus padres los deja solos durante el día, y no hay quien les oriente en sus tareas, incluso no les compra sus materiales para continuar su aprendizaje en la escuela, entonces allí estamos las voluntarias, siempre pendiente de ellos, forma parte de este grupo me hace sentir bien.*
>
> *Entrevistado 1/06/2022.*

Sin embargo, resulta importante mencionar al autor Corsaro (1997) cuando sugiere que las mujeres y jóvenes participan en actividades de voluntariado cuentan con diversas disposiciones potenciales que terminan activándose en contextos situacionales específicos como una institución u organización que demanda dichas oportunidades y la exposición “Soy voluntaria por decisión propia”.

Otra de las principales causas por los cuales las mujeres y jóvenes se involucran en el voluntariado es la iniciativa o decisión propia. Donde afirman, que, ante la necesidad de querer ocupar sus espacios libres o tiempos de ocio, llegar a tener contacto o conocimiento de qué es un grupo de voluntariado, sus características y rol en la sociedad. Entonces se involucran en estos espacios y en sus actividades. Incluso teniendo en su entorno personas, amigos, amigas que participan en grupos de voluntariado aseveran que la decisión personal fue la que los llevó a ser voluntarios/as.

Entrevista a la señorita voluntaria María Palomino de 30 años:

> *Estar en World Vision me ha permitido no solo, ayudar con la infancia me ha motivado aquello sueño que había dejado olvidado, con mis hijos no termine la secundaria, entonces las charlas me hicieron repensar de mi destino, como estar al contacto con los niños me decide estudiar auxiliar en educación inicial, cuando termine postule a un jardín y me aceptaron rápidamente, puesto que la ONG, me dio los certificados y referencia de mi persona., por ello puedo afirmar de algún modo incidió a mejorar la calidad de mi vida, ahora soy profesional y continuo en la ONG, ayudando en las tareas a los menores que realmente lo necesitan.*
>
> *Entrevista 10/11/2022.*

Se puede apreciar según la entrevista cuando se le dan oportunidades las mujeres asumen responsabilidades de manera permanente como es el caso en la institución World Visión a la vez les permite repensar en buscar nuevas perspectivas ya sea ocupacionales o el estudio en ese sentido para la entrevistada fue espacio que le permitió abrir nuevas oportunidades de tal manera que continua en sus estudios hasta lograr ser profesional reconoce que World Visión fue un espacio que le sirvió pero también a la vez le permitió mejorar sus expectativas profesionales y consecuentemente el bienestar de su familia y sus hijos e hijas.

La participación de las voluntarias, en la realización de las diversas actividades, ha permitido, un desarrollo de competencias socioculturales y profesionales, la práctica del voluntariado ha proporcionado una plataforma para el desarrollo de competencias tanto socioculturales como profesionales. A través de la interacción directa con la comunidad, las voluntarias adquirieron habilidades de comunicación intercultural, gestión de proyectos y resolución de problemas en contextos complejos. Este aprendizaje práctico no solo fortalece sus capacidades individuales, sino que también contribuye a la creación de redes de apoyo y colaboración que enriquecen la vida comunitaria y el tejido social.

Transformación de capacidades individuales y comunitarias, la práctica del voluntariado permite a las voluntarias y a los beneficiarios de la ONG World Vision desarrollar y aplicar habilidades prácticas esenciales. Las voluntarias adquieren competencias en la gestión de proyectos, la resolución de problemas y la interacción intercultural[2]. Simultáneamente, la comunidad se beneficia de la implementación de proyectos que responden a sus necesidades, fortaleciendo sus capacidades organizativas y operativas. Esta transformación impulsa tanto el desarrollo personal de las voluntarias como el crecimiento comunitario, promoviendo un enfoque participativo en la solución de problemas locales.

[2] Clifford Geertz, en su obra "La interpretación de las culturas" se refiere al proceso mediante el cual personas de diferentes culturas, o miembros de grupos con distintas tradiciones, valores, lenguas y costumbres, interactúan, se comunican e intercambian ideas y prácticas. implica la influencia mutua y el intercambio entre diferentes grupos culturales, lo que contribuye a la construcción de relaciones más diversas y complejas en las sociedades.

b) Motivaciones para ser voluntaria/o de World Visión.

Las motivaciones que llevan a las mujeres de Carmen Alto a convertirse en voluntaria es un aspecto que ha atraído mucho interés y ha sido objeto de extensa investigación, posiblemente debido a las características singulares del voluntariado como una forma de asistencia. Esto se debe en gran medida a que implica sacrificios personales, como tiempo y esfuerzo, los cuales nos siempre parecen tener una retribución evidente o tangible.

Considerando la elección de convertirse en voluntarias por parte de las entrevistadas, se llevó a cabo de dos maneras: algunos buscaron activamente oportunidades de participar, mientras que la mayoría recibió una invitación. Resulta llamativo que varias de los entrevistadas mencionen que tomaron la decisión de manera comprometida.

Entrevista a la señorita voluntaria Lisbeth Bautista Villavicencio de 22 años:

Bueno creo que mi madre me dijo hay oportunidad para que seas voluntaria y con ella se te puede abrir otros espacios para que accedas al campo laboral, y como me dijo infancia a mí me gustan niños entonces no lo pensé mucho mi respuesta fue inmediata, recuerdo que deje las tareas del hogar y me fui a las oficinas de World, de hecho me recibieron con amabilidad, también me informaron cual eran los beneficios mentiría si te digo que no mostré interés de hecho preste todas mis atenciones, me decepcione un poco pensé que me iban ayudar con la continuad de mis estudio o en el taller de mi mamá, la realidad fue muy diferente los beneficios será para los familiares sobre todo de aquellos niños que viven en el hogares en riesgo, donde tengo realizar las entregas de los materiales de ayuda que otorga la ONG, bueno a nada y también tal vez estando ahí pueda encontrar algún trabajo.

Entrevista 11/11/2022.

Entrevista a la señorita voluntaria Flor Cartolini Sánchez de 32 años:

En primer lugar agradecer a una de la voluntarias que me invito a participar es posible sin ella no hubiese ingresado, la motivaciones que me empujo fue por mis hijos, he visto que los hijos de la voluntarias se benefician de muchas cosas desde utilices escolares, hasta la compra una cama y entrega de dinero como 100 dólares que les envía sus patrocinadores en primer lugar esa fue mis razones, obviamente tenía un conocimiento previo de la labor que hacen entonces me pareció sencillo involucrarme , sobre todo con la infancia, yo tengo dos hijos de 7 y 9, y de hecho necesito ayuda, al integrarme como voluntaria de algún modo me he auxiliado con algunas cosas este años a mis hijos les entregado un Tablet y estoy contenta con eso.

Entrevista 10/11/2022.

En cuanto a los motivos o razones iniciales que los voluntarios entrevistados señalan, fue que estando ahí tenga la facilidad de recibir ayuda para mejorar sobre todo en la profesionalización, y otra señala que le motivo por el apoyo que reciben los menores hijos, sobre todo el incentivo económico, como también la entrega de útiles escolares y tabletas teniendo en cuenta la realización de clases remotas.

Entrevista a la señorita voluntaria Maryole Huamán Lope de 27 años:

> *Como joven que soy me gusta explorar, y ser voluntaria me llamo la atención, pues iba socializar con otras personas, desde muy chica me gustado estar con los niños, y creo que estaba buscando ese espacio también para ganar experiencia y buscar un empleo referente a niño como cunas o jardines de auxiliar, también es un espacio donde puedes conversar un poco de los problemas que presentamos en nuestras familias, a través de la charlas o talleres nos ayuda hacer cada día mejor persona tener una perspectiva diferente de la vida.*
>
> *Entrevista 10/11/2022.*

También se entrevistó a la señora voluntaria Nely Lope Castro de 37 años, cuando llegué a su casa estaba realizando las tareas del hogar como la atención de sus menores hijos, para poder ingresar como voluntaria fueron las otras voluntarias quienes les ha motivado para que ingresara, por experiencia como madre de familia:

> *Para mí siempre me gustado apoyar, desde muy niña en mi pueblo realizábamos el trabajo de reciprocidad si alguno del pueblo se haya en dificultades mis padres acudían apoyarle, lo mismo en las chacras sobre todo de las madres solteras la comunidad iba apoyarla en los sembríos, esa forma de vivir lo trajo conmigo al llegar Carmen Alto tuve la oportunidad de tratar con niños eso fue lo que me llamo aceptar, además es un espacio también de que ayudar a superarte de forma personal.*
>
> *Entrevista 11/11/2022.*

Mientras continuaba con el trabajo campo, visitando los domicilios de las voluntarias observe a una joven que en la plazoleta de Carmen Alto ella estaba conversando con una mujer que sostenía en su mano derecha a un niño, cada vez me acercaba y note que era una de las voluntarias de World Visión, me acerque de inmediato la saludo y naturalmente me presente ella tímidamente me respondió que estaba con una de la beneficiarias World Visión, y que le estaba dando las indicaciones para que pueda recibir los materiales para la educación de su menor, para ello le pedí que podría hacerle una entrevista a lo que acepto de manera amable, señora voluntaria Rosmery Yovana

Quispe Gómez de 30 años, es una de las madres de familia que por cuestiones familiares no ha logrado concluir sus estudios superiores tiene dos hijos que todavía son pequeños, en sus tiempo libre le dedica tiempo a realizar el voluntariado en World Visión, con la esperanza de que con esta pueda tener oportunidades además pueda conocer y socializar con otras personas, para ello expresó lo siguiente:

> *Mira como tengo dos hijos pequeños el mayo tiene 08 años , entonces mis dos hijos necesitan atención completa de mí , además si trabajara a quien dejaría a mis hijos , nadie podría cuidarlo mejor que yo, estoy todos los días con ellos, no tengo un espacio donde pueda hacer algo, y llego la oportunidad de ser voluntaria de World Visión , aproveche sin pensarlo dos veces lo acepte porque me permitirá conocer ambientes nuevos, conocer gente nueva, y además, yo creo que sentirme útil, realizar diversas actividades, hacer algo en la vida yo cada vez que realizaba estas actividades me siento feliz me distraigo mucho, me que largas horas conversando de muchas y el taller que hace aún más te ayuda en mejorar sobre todo la personalidad.*
>
> *Entrevista 11/11/2022.*

La integración a esta actividad, éstos son variados, destacándose como tendencias las características personales de los mismos voluntarios, las relaciones sociales involucradas en la práctica del voluntariado y el interés generado por las primeras experiencias de voluntariado. Un segundo tipo de motivaciones corresponde a las relaciones sociales, en especial las significativamente afectivas, a las que se accede a través del voluntariado. En éstas se incluye conocer a personas, establecer vínculos afectivos con los destinatarios, la práctica del voluntariado en conjunto con una persona afectivamente relevante, como lo muestran las siguientes entrevistas.

Continuado con las entrevistas a la madre de familia voluntaria Mirza Juana Bolívar Ferreyra de Quispe de 75 años, quien expresa sus motivaciones:

> *Para entender un poco sobre mi voluntariado tiene que ver mucho con la violencia sociopolítica, donde he visto niños que se han quedado sin padres, donde divagan por las calles pidiendo comida , o niños sin ir a la escuela porque no tenían los materiales necesarios para poder asistir, todo esto me chocado mucho y estado en mi distrito he visto a niños en extrema pobreza no tienen materiales para ir a clases, sus padres no tiene dinero pues al tener varios no alcanza el dinero, frente a esta realidad hace ya más de 15 años la ONG World Visión amplía sus intervenciones llegando a Carmen Alto es ahí donde comencé participar, he visto de cerca niños y familias que habían migrado a Carmen Alto la mayoría se encontraba en pobreza entre algunos niños eran dejados con el hermano mayor y los padres se iban a la chacra sembrar y estos niños vivían solo*

> *por varios días en sus casas o en alquiler, mi amor por ello nace de allí, yo como voluntaria ya voy como casi ya más 13 años, no he recibido nada cambio tampoco mis hijos estaban inscritos lo hacía por los niños que sufrían carencias donde los padres no podían comprarles los uniformes, tampoco los útiles escolares que mejor yo para esta tarea canalizar estas necesidades y llevar a las oficinas World Visión , quienes con amor y amabilidad me escucharon donde expuse la ayudas que requieren estos menores, de hecho la entidad no está en la obligación de resolver estos problemas pero su espíritu de resiliencia y el amor a Dios hace que cumpla las necesidades de aquellos niños que necesita.*
>
> *Entrevista 11/11/2022.*

Así también se realizó la entrevista a la señorita voluntaria Ana Paola Enciso Quispe de 19 años, quizá la más joven de la integrantes de las voluntarias, quien muestra un semblante de alegría, esperanza y optimismo para apoyar en aquella población que es vulnerable la niñez, para trabajar con ellos es algo motivador por qué siente que no solo puede entregar aquellos materiales si no, también darle amor y estar pendiente por ellos, tiene una energía increíble tiene muchas cosas en mente por cambiar y algunas veces se siente nostálgica por la ONG World Visión que viene cerrando sus actividades en algunos lugares, las razones no se conoce, se presume porque el ser humano se está volviendo materialista ya no desean ayudar, ella desea cambiar esa percepción desde el voluntariado las ganas de que se tiene que continuar con estas actividades, porque existe miles de niños que necesitan ayuda , muchas veces el estado no las canaliza adecuadamente y pierden oportunidades, la ONG World Visión ha demostrado la capacidad de ayudar a aquellas familias de escasos recursos donde en tiempos de la pandemia han dejado de apoyar, sin embargo ahí estuvo presente World Visión dando entrega de Tablet a los niños no se puedan retrasar, desde su optimismo Ana, reflexiona las personas tienen que seguir creyendo en Dios, bajo esa fe considera que seguirán las donaciones.

Continua la entrevistada a la voluntaria Ana:

> *Yo decido entrar por amor a los niños, desde pequeña he visto por mis hermanos a quien los amo, así mismo estos pequeños te dan amor, afecto y cariño y yo necesito ese calor ese abrazo de un niño inocente, cuando tú vas a la casa de ellos y llevas los regalos que me encargo World Visión, los niños te dan infinito afecto, que para mí eso es todo que mejor recompensa puedo recibir de ellos ese cariño sincero.*
>
> *Entrevista 11/11/2022.*

Es necesario considerar, lo expresado por el autor, Bernal (2002), quien dice, que la solidaridad tiene un fundamento antropológico que radica en la índole sociable de la especie humana, lo que quiere decir es contar con tiempo disponible que "llenar"; curiosidad de probar en qué consistía la experiencia de trabajo voluntario; coincidencia entre el tipo de voluntariado y los intereses vocacionales; posibilidad de superar a través del trabajo voluntario algún problema o conflicto personal previo; interés en sus destinatarios o en las actividades que se realizarán y ver el voluntariado como un desafío personal o como un potencial de crecimiento y beneficio personal.

Al respecto se puede señalar que ser voluntarias no fue una decisión demasiado "pensada" por la mayoría de las y los entrevistados, sino más bien una oportunidad que apareció, se conjugó con una gran diversidad de motivos, de los que se destacan las necesidades e intereses personales, la entrega de incentivos y materiales educativos como el Tablet, uniformes para los hijos y nieto, aspectos de la forma de ser de los voluntarios, la generación o consolidación de relaciones sociales significativas a través de ellos, y el interés generado por experiencias previas, que facilitaron o influenciaron su incorporación a esta actividad.

Como logro, el voluntariado, ocasionó un sentimiento de pertenencia y solidaridad, bajo motivaciones personales, el deseo de ayudar a los demás, el compromiso con la justicia social. Estas motivaciones contribuyeron a un mayor compromiso con los objetivos del voluntariado y una integración más profunda en la comunidad, fomentando un entorno donde se valoran y celebran los esfuerzos colectivos por el bien común.

El refuerzo del sentido de identidad y colectividad, las motivaciones que llevaron a las voluntarias a unirse a World Vision, dentro de una búsqueda de propósito y compromiso con valores humanitarios Estas motivaciones no solo impulsaron el involucramiento activo en las actividades, sino que también fomentaron un espíritu de colaboración y solidaridad. La alineación de las motivaciones personales con los objetivos de la ONG fortaleció el sentido de pertenencia y la cohesión grupal, facilitando una mayor integración y efectividad en las actividades realizadas.

Entrevista a la señora voluntaria Lourdes Irene Rodríguez de 61 años:

"He tenido una crianza difícil, mi padre ha sido asesinado por el sendero a causa

> *de ello mi madre se volvió alcohólica, crecí en hogares donde se aprovecharon de mí, me explotaron me hacían trabajar peor que aun animal no conocí los días de descanso tampoco sabía la existencia de los días".*

Para la entrevistada a pesar de haber tenido una niñez muy difícil por la pérdida de su padre dentro del contexto socio político en Ayacucho y la progenitora al no superar esta situación se dedicó al consumo de alcohol reconoce la entrevistada que tuvo que realizar diversos trabajos para su sobrevivencia fueron días de mucha tristeza e impotencia sin embargo son el transcurso del tiempo supero dichas situaciones y lo más importante es que decide participar en World Visión para ayudar a los niños y jóvenes como una muestra de desprendimiento y comprensión a estas personas porque en su vivencia propia reconoce que los niños y las adolescentes desprotegidas sufren carencias personales. Continua con la entrevista:

> *"Un día llegando a la casa me estaba esperando una señorita de World Vision; ella me dijo que era facilitadora y me explicó todo acerca de su trabajo. La forma tan dulce de contarme sobre el trabajo que realizaban con niños y sus familias llegó a mi corazón. La facilitadora me dijo, que su persona es muy reconocida por sus vecinos pues al ser presidenta de vaso de leche me permitió que mucha familias me conozcan y por otros labores que he venido desarrollando, es por ello los vecinos me habían elegido que era la persona adecuada para esta tarea en apoyar a las familias, lo que me sorprendió y me hizo sentir mucha alegría…Tras recibir capacitaciones, aprendí sobre la importancia de la crianza con ternura para solucionar los problemas familiares sin llegar a la violencia, así como otros temas importantes para el bienestar de las niñas y niños".*
>
> *Entrevista 02/11/2022.*

Manifiesta la voluntaria entrevistada como se integró a World Visión, fue por intermedio de una facilitadora que visito a su domicilio y le explico en qué consistía la actividad de la voluntarias y el trabajo que realizan con los niños, el cual impacto porque se trataba de apoyar a los niños y niñas de menores recursos económicos, su reconocimiento como presidente del vaso de leche fue un motivo para que le invitaran a participar en Word Visión en cuanto a su participación reconoce que fue una grata experiencia haber trabajado conjuntamente con otras voluntarias, donde aprendió como el trabajo colectivo de las voluntarias permitía un mejor trabajo articulado y coordinado así mismo, recuerda los trabajos de orientación que realizaba con las familias con temas relacionados a la violencia familiar, crianza de los hijos e hijas.

c) Satisfacción personal en las voluntarias/os de World Visión.

Al respecto, teniendo en cuenta, que dentro de los contextos culturas, existen muestras de apoyo y desprendimientos como parte de la naturaleza humana, el principio, que establece la teoría de Mauss (1967) dice, el don donde han establecido que los actos que realizan las personas "esconden" un interés que no necesariamente se centra en bienes materiales o riquezas. Este enunciado, en relación al voluntariado World Visión se puede manifestar, que pueden existir intereses personales, sin embargo, la labor de voluntaria, trasciende, porque evidencia, un acto de desprendimiento hacia un fin de un valor humano, que no tiene precio, tal acto, los dignifica y enaltece como personas.

Desde la mirada de la economía sustantivista propuesta por Polanyi (1977) se puede afirmar que las Voluntarias World Visión, se encuentran inmersa en una economía mercantil, donde configuran sus intereses y motivaciones a través de este tipo de lógica, distribuyen su tiempo y conocimiento en actividades, con incentivos económicos.

En ese sentido las voluntarias de World Visión, buscan también beneficios que otorga a los niños, así como también a sus hijos menores, porque se encuentra en precariedad económica.

Entrevista a la señorita voluntaria Rosmeri Yovana Quispe de 30 años de edad:

> *En primer lugar ha sido porque tengo carencias en mi hogar el dinero no alcanza para poder mantener a mis hijos, entonces al inicio no estaba interesada en involucrarme como voluntaria esto se dio a la raíz de la renuncia de las otras voluntarias y como necesitan y vi que una las voluntarias es mi amiga recibía ayudas para sus hijos desde dinero , ropa y útiles escolares hecho que me permitió de inmediato participar, naturalmente ayudar a la ONG de World Visión puedan canalizar su donaciones con la articulación de nosotras pues somos la encargadas de verificar que niño requiere la ayuda siempre eso sí hemos contado la supervisión de las promotoras.*
>
> *Entrevista 20/11/2022*.

De lo manifestado, las voluntarias de World Visión, presentan valores de solidaridad, esa característica, está por encima de los objetivos, de Word visión, por ello, si apoyan a los niños, es porque tienen un espíritu de compromiso y responsabilidad.

Sin embargo, comprendiendo, que Word visión, tiene un carácter inclusivo, las voluntarias, se acogen a este beneficio, para sus hijos menores, el cual, no aleja de su

lógica de desprendimiento, que tienen hacia los niños. Entrevista a la señora voluntaria Marcia Lope Romero de 49 años de edad quien explica:

> *Yo tengo más de 09 años siendo voluntaria , entre cuando mi hijo mayor tenía 18 años, en total tengo 05 hijos, por ellos he trabajo en todo, llegue en algún momento ser promotora, naturalmente he sido beneficiada de World Visión, sobre todo en la educación de mi hijos, uno mis hijos tiene su patrocinador y cada navidad envía dinero y con ellos les compro sus muebles como ropero, cama, y ropas, es bastante el apoyo que recibo, esto hace que yo siga trabajando y apoyando a entidad que logre sus objetivos ayudar a los niños más vulnerable y la gran tarea de nosotros es canalizar todo ello desde tomarles fotografía redactar sus cartas y como también la entrega de ayuda.*
>
> *Entrevista 20/11/2022.*

De acuerdo las entrevistas recopiladas las voluntarias tienen una característica particular, cuando reciben, alguna muestra, se sienten obligadas a corresponder, por ejemplo, los regalos, en los cumpleaños, aspecto, que Mauss, lo señala en su teoría del Don. interpretado, para el caso de Word visión, las voluntarias, participan bajo el principio del servicio y la mejor muestra de reconocimiento, es el agradecimiento de los pobladores, de Carmen Alto. Ello, lo reciben con humildad y de manera silenciosa.

Dentro de este recibir, obliga a otras responsabilidades, como: el crecimiento personal, adquirir nuevas habilidades con las charlas y talleres que se desarrollan, otro argumento que menciona, Mauss es que el donatario recibe una especie de derecho de propiedad sobre lo que se ha entregado, el cual se manifiesta a través de una especie de lazo espiritual que existe entre las partes; aunque en este caso, los voluntarios también reciben una especie de derecho de propiedad por las actividades que realizaron (Mauss, 1954). Precisa, en el caso del voluntariado, la construcción de lazos sociales, perduran en el tiempo, ya que lo cimentado aportó sentimientos unidad e identidad, ocasionando un crecimiento en el desarrollo personal.

Para, el autor Navarro (2017), las voluntarias permiten la transformación y apoyo a los que más necesitan, ser voluntarias en la percepción, de ellas es un espacio “amigable”, elemento que impulsó a participar, dadas las posibilidades de articular las responsabilidades comunitarias con las familiares de los menores que se encuentra en vulnerabilidad.

Así también, como logro se puede resaltar, la satisfacción personal derivada del voluntariado tiene un impacto significativo en el bienestar de las voluntarias. Sentirse valoradas, lograr objetivos significativos ver los resultados positivos de sus actividades contribuyen a una mayor realización personal y autoestima. Este logro no solo mejora la calidad de vida de las voluntarias, sino que también aumenta su motivación para seguir participando en actividades de voluntariado y en otros ámbitos de acción social.

En ese sentido, como logro también se puede apreciar, la satisfacción personal experimentada por las voluntarias del impacto positivo de sus actividades, su sentimiento de realización personal se traduce en una motivación para continuar el voluntariado y participar activamente en iniciativas sociales. Además, se refleja en la capacidad para desempeñar roles afectivos en la comunidad

d) Sentido sobre la participación en el voluntariado.

La existencia del voluntariado significa, un compromiso de orden personal, moral y sensible compromete a realizar actividades solidarias en beneficio de la niñez más desposeída y abandonada, sobresale en ese compromiso el valor de comprometerse de manera permanente y consecuente en las diversas actividades que atañen al bienestar de los niños y niñas, así mismo tiene como soporte su creencia religiosa que tomando en cuenta sus postulados orientan sus actividades hacia el bienestar del prójimo, en ese sentido, existe en las voluntarias una mística de trabajo solidario. Desde las experiencias que tienen las voluntarias afrontan diferentes particularidades que atraviesan estos niños en condiciones de pobreza en ese sentido se involucran para poder realizar diversas actividades aún dentro de los problemas familiares y como buscar resolver los problemas de los hijos e hijas menores, todas estas intervenciones dentro del voluntariado lo realizan manteniendo su carácter ético respetando las particularidades que afrontan cada familia. Así también, se puede señalar que el voluntariado entendido como un proceso busca la construcción de elementos solidarios, así como manifestaciones de reciprocidad que debe de existir entre las diversas familias.

Por otra parte, la participación de las voluntarias también permite comprender, como manifiestan sus expectativas y voluntades para participar en World Visión, para contribuir y apoyar situaciones difíciles a los niños y niñas. Como señala Mead (1972)

nunca dudes de que un pequeño grupo de ciudadanos comprometidos puede cambiar el mundo; de hecho, es lo único que lo ha logrado.

Fueron importantes en las experiencias de las voluntarias la práctica de entrevistas, permitió conocer los diversos problemas que afrontan las familias y consecuentemente los hijos menores, en ese sentido, se toma en cuenta la opinión de los autores Dekker & Halman (2003) quienes señalan la importancia que significa el apoyo a las personas más desposeídas, sin pedir remuneración económica.

Entrevista a la madre de familia voluntaria Maura de 32 años:

> *Yo no espero nada cambio, a pesar de no pedirle nada la ONG por voluntad propia otorga a mis menores hijos, yo siendo lideresa de manera gratuita he dado todo mi tiempo para que se haga realidad las ollas comunes, recuerdo que en una oportunidad nos quería cortar el vaso de leche me fui con mi base hacer bulla a la puerta del municipio.*
>
> *Entrevista 20/11/2022*.

Admite la entrevistada, que interviene como voluntaria por sus propios principios personales, de esa manera se compromete a participar teniendo en cuenta que tiene como experiencia ser lideresa dentro del distrito de Carmen Alto, rememora la importancia que tuvo cuando participo en las denominadas ollas comunes que permitían brindar alimentación a las personas en situación de pobreza, así como sus experiencia en el programa de vaso de leche, donde bajo diferentes manifestaciones consiguieron el presupuesto permanente para apoyar a los niños y niñas.

Desde la construcción de una participación ciudadana la experiencia del voluntariado permite que puedan ampliar sus percepciones, actividades, demandas, en bien de la colectividad, el cual los lleva al terreno de la participación política entendiendo que en toda demanda existen un dialogo que tiene sus frutos cuando las demandas son viables y entendidas por las autoridades esta participación les amplia el panorama hacia un espacio público, donde existen intereses los cuales se negocian bajo el dialogo.

Haciendo un análisis del significa de las donaciones por intermedio de World Visión se puede manifestar que contribuye en apoyar a la niñez el cual por su naturaleza se entiende como algo demostrable, en un escenario de situación de pobreza.

En esa perspectiva se considera al voluntariado como una fortaleza de integración social donde las actividades que realizan permiten que los niños y niñas puedan mediante los patrocinios acogerse al apoyo económico, de esa manera en cierta medida alivian sus necesidades, para el estudio y otras necesidades personales.

También, se lograron a partir de sus actividades a comprender y valorar el impacto de sus actividades en el contexto distrital. Esta comprensión fortalece la identidad social de las voluntarias al alinearse con los valores y objetivos comunitarios, contribuye a un sentido compartido de propósito. El entendimiento del papel crucial que juegan en el tejido social ayuda a consolidar su papel como agentes de cambio y constructores de comunidad.

Otro logro, fue la consolidación de la legitimidad y el impacto social de las intervenciones, el sentido de participación en el voluntariado proporciona a las voluntarias una comprensión del impacto de sus actividades en la construcción social. Este entendimiento fortalece la legitimidad de las intervenciones de World Vision, las voluntarias se convierten en agentes activos aportan valor significativo. El reconocimiento del impacto de sus acciones contribuye a una mayor aceptación y apoyo de las actividades comunitarias, consolidando la eficacia y sostenibilidad de las acciones realizadas.

4.4. Bienestar integral de la niñez.

4.4.1. Acciones y logros de las voluntarias.

A través del proceso de la investigación realizada fueron valiosas las informaciones que proporcionaron las voluntarias, a partir del cual se realizaron las siguientes acciones de las voluntarias como: convocatorias que permitieron la participación de los niños (as) para que redacten sus cartas a los patrocinadores, quienes enviaron materiales y dinero, prevención de las enfermedades mediante la dotación de vacunas a los niños (as), la continuación de los niños (as) para su reinserción educativa mediante el apoyo en la dotación de materiales educativos, mediante el acompañamiento semanal, reducción de la violencia familiar mediante visitas domiciliarias y la presencia de facilitadores de World Visión lográndose la reducción de la violencia familiar.

Se recogió la siguiente entrevista a la madre de familia voluntaria Reyna Cayampi Fernández de 47 años:

> *Vivo en Carmen Alto más de 14 años, al llegar a la ciudad tuve la oportunidad de estudiar costura y auxiliar de inicial. Desde entonces participo activamente en mi comunidad he asumido diferentes cargos de presidenta, secretaria de vaso de leche. Mi experiencia como voluntaria de World Visión empieza cuando me integro en el año 2009, mi labor en aquellos años era sensibilizar a la población para sus niños sean inscritos en el programa.*
>
> Entrevista 20/11/2022.

Según el relato de la entrevistada, inicio su trabajo sensibilizando a los pobladores sobre el objetivo de World Visión señala que fue una tarea difícil, así mismo organizo a los niños para que participen de manera responsable y permanente de las actividades que realizaron con los niños.

Figura 5 - Gestión para entrega de utensilios a los comedores populares.

Nota: Archivo fotográfico 2022.

Por gestiones de las voluntarias muchas de ellas lideres en los comedores populares se consiguio a traves de World Visión utensilios para el uso de las personas necesitadas, este echo evidencia la capacidad de articular a traves de World Visión utensilios de cocina.

Entrevista a la madre de familia voluntaria Bertha Gutiérrez de 47 años presidenta del vaso de leche:

Lo que yo eh conseguido dentro de World Vision es que a los niños se les

> *proporcione mochilas, útiles escolares, vestimentas así también los festejos para sus cumpleaños y también he coordinado con la posta para que le hagan estudio de la anemia.*
>
> *Entrevista 20/11/2022.*

De acuerdo a las actividades realizadas por la entrevistada reconoce que busca el bienestar de los niños, en ese sentido coordina en diferentes entidades públicas del estado para que brinden el apoyo a estos niños en condiciones de vulnerabilidad.

Manifiesta la señorita voluntaria Raquel De La Cruz Roca de 28 años, dice:

> *"Yo he realizado diversas fiestas de cumpleaños para los niños y niñas, así también hemos buscado apoyo a la DEMUNA para hacer valer sus derechos a los hijos violentados coordinando con las municipalidades y poder judicial".*
>
> *Entrevista 20/11/2022.*

Reconoce la entrevistada reconoce que lograr las fiestas de cumpleaños en los niños y niñas requieren el apoyo de los establecimientos comerciales y dueños de empresas, de esa manera se realizaron estas actividades donde los niños vivieron momentos de esparcimiento, así mismo coordino con las instancias correspondientes para prevenir y velar por la integridad de los niños y niñas. Corrobora la autora Ibañez (2017) cuando señala que dentro de las motivaciones por parte de las voluntarias existen compromisos que permiten conseguir resultados de manera eficiente en este caso en relación al bienestar de los niños y niñas.

Según Javaloy (2007) señala, que en gran parte estas mujeres despliegan en sus relaciones sociales capacidades y discreción, de las actividades que realizan a través del voluntariado, como afrontan estos diversos problemas, para el cual hacen uso de una comunicación empática, tolerante y respetuosa.

Se recogió la entrevista de la voluntaria María Palomino de 30 años:

> *"Yo pienso que, porque me gusta, me siento bien. A veces mis hijos necesitan ayuda, tengo carencias en mi hogar, estando como voluntaria podría recibir ayuda al igual como ustedes reciben, también es un espacio que me permitirá conocer un poco más de aquellos niños que sufren peripecias y carencias, tuve la oportunidad de acompañar alguna voluntaria donde note que dan regalos hasta dinero, más allá de que dan o no me parece muy bueno integrarse",*
>
> *Entrevista 20/11/2022.*

Reconoce la entrevistada que aún no tiene experiencia en trabajos con los niños y niñas en ese sentido señala que tiene que aprender, tiene la fortaleza para dedicar su tiempo hacia el beneficio de estos niños, por las experiencias reconocidas por las voluntarias antiguas señala que se involucra a un espacio de servicio aún sin tener remuneración económica pero la satisfacción y alegría de servir a los niños más desprotegidos.

De las experiencias y actividades realizadas por las voluntarias dentro de WV, para ellas tiene un enorme significado como su identificación con esta institución porque en términos tangibles apoyan a los niños en educación, alimentación, vestimenta y dinero.

Esta acción para las voluntarias significa, un desprendimiento de los patrocinadores que no tienen ningún interés en relación a los niños desprotegidos, los cuales también en la percepción de las voluntarias se convierte en un trabajo con desprendimiento y calor humano, así mismo utilizan sus experiencias y articulaciones con organizaciones públicas para obtener ventajas favorables hacia los niños, adolescentes y familias en condición de pobreza extrema.

Al respecto, se tomó en cuenta lo manifestado por el autor Zubero (2015) quien señala, el voluntario se relaciona con el entorno social con la finalidad de encontrar soluciones, así como el voluntariado es un espacio “social” donde promueven valores como la participación comunitaria y la responsabilidad compartida, contribuyen al cambio social, ven a otras organizaciones y fortalecen sus relaciones personales.

Según su testimonio después de 17 años como voluntaria con vocación y corazón, Lourdes, reconoce que no solo ha cambiado la vida de muchas familias de su comunidad sino la suya misma. Por ser un ejemplo de madre empoderada, ha impactado en la mejora de la calidad de vida y educación de decenas de niñas y niños del distrito de Carmen Alto. Así también, se toma en cuenta lo manifestado por los autores Hustinx et al. (2010) quienes señalan que el voluntariado es un fenómeno complejo que no está claramente delimitado y abarca una amplia variedad de tipos de actividades, organizaciones y sectores.

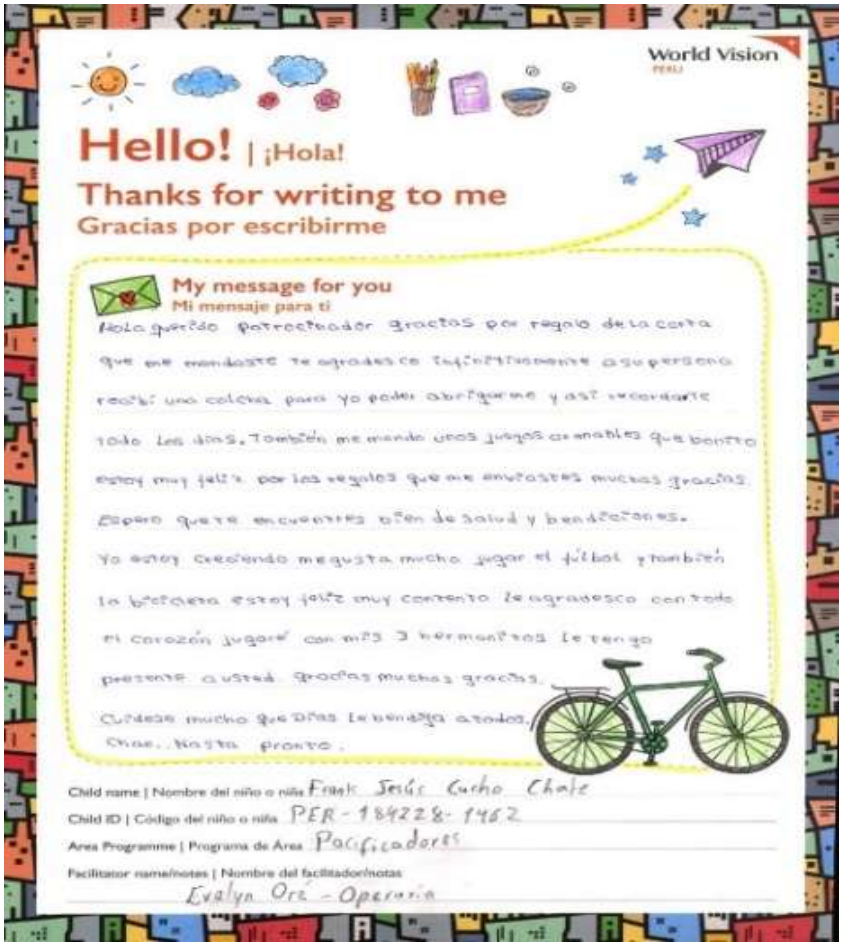
En esa perspectiva se puede manifestar, que el voluntariado por las actividades que realizan las mujeres señoritas constituye un factor favorable para la construcción de

ciudadanía, dentro de un compromiso social, así como el desarrollo de un sentimiento de pertenencia, mediante el desarrollo de competencias dentro de ambientes democráticos, los cuales fortalecen en la participación ciudadana.

Esto ha generado logros significativos que impactan tanto a las voluntarias como a la comunidad. La incidencia religiosa facilita una integración cultural y espiritual, enriqueciendo la resonancia de los proyectos. El compromiso de las voluntarias construye confianza y credibilidad, cruciales para la sostenibilidad. Los lazos de amistad refuerzan el capital social y reducen barreras culturales[3], creando un entorno colaborativo. Las manifestaciones de liderazgo promueven el desarrollo de capacidades de liderazgo y empoderamiento comunitario. Finalmente, la adaptación al servicio garantiza flexibilidad y resiliencia, aumentando la eficacia en las actividades. Estos logros, contribuyen a una construcción social sólida y sostenible en el contexto del voluntariado.

[3]El antropólogo Edward T. Hall. En su obra "La danza del pensamiento: La comunicación no verbal" aborda el concepto de barreras culturales. Y explora cómo las diferencias culturales pueden generar barreras en la comunicación. Introduce conceptos clave como el de "alto contexto" y "bajo contexto" en la comunicación, que son ejemplos de barreras culturales. Estas diferencias pueden dificultar la comprensión mutua entre personas de diferentes culturas, ya que las normas y los valores de cada grupo afectan la forma en que interpretan los mensajes.

Figura 6 - Carta de agradecimiento para el patrocinador/a.



Nota: Registro fotográfico 20/12/2022.

Simboliza el agradecimiento que tiene el menor hacia su patrocinador en el contenido agradece por todo el apoyo que viene recibiendo, para que se lleve a cabo la redacción cuenta con el monitoreo y apoyo de la voluntaria. Al respecto al autor Sibille (2014) señala la importancia del uso de los medios comunicacionales, en este caso para los propositos de los niños y niñas como se hace eficientes las cartas que envian a los patroninadores.

Figura 7 - Carta de saludo de niño/a de 0 a 3 años para el patrocinador/a.

Nota: Registro fotográfico 20/12/2022.

Elaboración de un formato dirigido exclusivamente para niños de 0 a 3 años deben de desarrollarlo, viene impreso sus datos y su código PER – ID PDA – ID Niño.

Figura 8 - Elaboración de las cartas con el acompañamiento de las voluntarias

Nota. Archivo fotográfico de la investigadora, abril de 2023

Hay diferentes periodos donde los niños deben escribir sus cartas para sus patrocinadores: cuando son inscritos, llega una carta de saludo de su patrocinador, llega su GN (dinero para la compra de las cosas del niño) y la carta de despedida para el patrocinador.

Figura 8 - Elaboración de las cartas con el acompañamiento de las voluntarias

Nota: Archivo fotográfico de la investigadora, abril de 2023

Teniendo en cuenta que los niños aún no saben ni leer ni escribir conjuntamente con ellos utilizando dibujos creativos con pinturas, elaboraron de acuerdo a sus ideas el cual les otorgan un valor a dichos dibujos, estos fueron enviados a los patrocinadores,

quienes devolvieron dicho gesto enviando remesas de dinero para el uso de los niños y niñas.

Figura 9 -Acompañamiento de las voluntarias en la "Celebración de cumpleaños"

Nota: Archivo fotográfico de la investigadora, diciembre de 2022.

Se realizaron las "celebración de cumpleaños de todos los niños y niñas", donde previamente se consiguieron diferentes productos de acuerdo a la fiesta de los niños y niñas ocasionando alegrías en los rostros de los niños.

a) Incidencia religiosa de las voluntarias.

Dentro de las creencias que tienen las voluntarias constituyen un soporte importante la religiosidad que mantienen y para ello la ONG World Visión es una organización cristiana de la iglesia del Nazareno en San Mateo Soacha, en sentido el voluntariado germinó paralelamente a lo que fue el proyecto tradicional de World Vision, en 1991 como un grupo abierto conformado por aproximadamente 40 mujeres que asistían a la iglesia, colaboraban de forma altruista y vivían en los barrios emergidos en la pobreza.

Bajo ese contexto se puede señalar, las mujeres han desarrollado el sentido religioso, mediante el amor hacia los demás, es así que existe voluntarias de la tercera edad, quienes transmiten la palabra de Dios a las jóvenes voluntarias, puesto que consideran que la labor que ellas desarrollan debe tomar bajo el principio que dio origen este proyecto y que ellas forman parte de esto, velar por aquellos niños que necesitan ayuda. Además de ello como señala Geertz (1973) los hombres actúan en base a sus

creencias, pero no solo actúan, también actúan en función de lo que creen que les está sucediendo.

Bajo esa mirada en la mayoría de hogares de las voluntarias existe una participación medianamente activa dentro de la iglesia como institución, sin que ello, represente un desapego absoluto de la fe hacia su creencia o religión. Sólo en algunos hogares la participación en acciones y/o actividades dentro de la iglesia son mayores, situaciones como la devoción hacia personajes religiosos, algunas voluntarias consideran que el labor que realizan tiene un significado de llenar de riqueza a su espíritu , ellas se sienten satisfechas sobre todo las más adultas no solo hace el voluntariado, sino que también están involucradas en las ayudas que realiza en la mujeres violentadas donde canalizar y les el soporte emocional su fe y su bondad ha permitiendo desarrollar la empatía y resiliencia a los que más necesitan, para ellos hemos entrevistado a las adultas mayores voluntarias de World Vision, quienes señalan que para ellas trabajar con los niños es reconfortante cuando realizan las visitas domiciliarias estos les muestra bondad, inocencia y amor, de la misma manera cuando realizan sus cartas a sus patrocinadores algunos niños utilizan una diversidad de emociones donde son creativos.

Entrevista a la señora voluntaria madre de familia Mirza Juana Bolívar de Quispe 75 años:

> *Desde que tengo uso de razón mis padres me hablado de la bondad de nuestro señor Jesucristo, sin ella no tendría sentido la vida, yo soy muy de devota de la virgencita, siempre le he rezado por los niños del mundo que vienen sufriendo hambre y miseria, y que exista más ONG como esta en el mundo, y en Ayacucho que si manteniendo que las autoridades ayuda a darle soporte y continúe, con mucha me entero que algunos lugares están cerrando, los únicos que pierden son los niños, todas las mañanas al respetar siempre oramos con mi esposo, también les hablo de dios en las casas de algunos niños, dentro de mi voluntariado me he encontrado con diversos problemas recuerdo que en la casa de un niña lleve las donaciones que me dieron World Vision , para ellos me costaba ubicar a este niño puesto que la madre no respondía, al llegar a la casa de esta a la madre le encontré en estado de embriaguez los niños y los otros estaban llorando de hambre a la mujer le hice tomar una serie de cosas para que se serene tenía una amiga evangélica a ella le lleve juntamente con ella le hablamos de Dios y que quizá podría integrarse a la congregación de ella pues en el catolicismo muchas veces no se da pues todas las actividades religiosas están involucrado con la bebida entonces no era la opción, le oraba a la virgencita por esos niños la madre poco a poco ha ido cambiando hoy por hoy esos niños ya han crecido y cada una está haciendo para bien o para mal su vida, para mí es triste ver cada caso de cada niño sé que no podemos solucionar todos sus problemas pero en algo*

> *auxiliamos, siempre en nuestros mensajes esta la palabra de Dios, entonces la fe y la perseverancia hará que estos niños tengan un destino diferente para ello intento invitar a los padres a que se acerquen más a Dios.*
>
> *Entrevista 20/11/2022.*

Existen en la voluntarias prácticas solidarias o acciones caritativas dirigidas desde la ONG World Visión conducentes hacia el apoyo del prójimo, se puede encontrar en las palabras de la voluntaria, quién manifiesta que se debe que ayudar a los que más necesitan no solo dando bienes, si no guiándolo y orando por ello, al respecto manifestó la señorita voluntaria Teodora Huamán Mauricio de 33 años:

> *Considero que tenemos un sentido religioso adecuado, que está presente, que nos orienta en algunas cosas como acciones en ayudar a esta ONG, que está orientado a la infancia en precariedad y que no tienen tantas comodidades y necesidades que no puedan satisfacerla, más con ellos…"*
>
> *Entrevista 20/11/2022.*

Reconoce la señorita voluntaria entrevistada que realizan acciones en bienestar de los niños considerando como cualquier trabajo que hacen pero que tiene la particularidad de apoyar a los niños carentes en sus necesidades básicas, de esa manera cubre una satisfacción personal y espiritual que no tiene precio cuando se participa en esta obra de bien común.

Entrevista a la señora voluntaria madre de familia Juana Quispe Flores 50 años de edad:

> *"los trabajos que desarrollamos en la ONG World Vision , no es mucho pero puedo resaltar la gran tarea que tiene a favor de los niños, durante la pandemia había niños que no podían asistir a causa de no tener herramientas digitales para ello la ONG no se quedó con las manos cruzadas nos mandó a contabilizar cuantos niños lo requieren para ello mi tarea fue focalizar y enviar el listado donde aquellos niños que estaban abandonando sus clases dieron continuidad la bondad en la que sea creado en el seno de la iglesia y fe a Dios permite que estas cosas sean una realidad. …"*
>
> *Entrevista 20/11/2022.*

En este contexto, la noción más cercana de acciones voluntarias que tienen las mujeres son las desarrolladas a partir de su fe y amor a Dios; ellos realizan trabajos en favor en los menores, tienen la tarea y la responsabilidad de que las donaciones lleguen a las manos de los niños, de ellas depende que el niño reciba el apoyo como herramientas digitales, dinero enviado por su patrocinador, ropas y entre otros.

Entrevista a la señora madre de familia Lidia Vilca Jaulis de 48 de edad, afirma que:

> *Yo estoy desde 1995, he visto muchos casos, situaciones desgarradoras, épocas donde todavía estaba latente la guerra civil, había familias que había migrado de sus comunidades donde no tenían un techo donde quedarse, vi de cerca el dolor y sufrimiento de cientos niños y mujeres ante la pérdida el despojo de sus casas a causa del terrorismo eran etapas muy dolorosas, en medio de esto es que llega la ONG que había sido una organización cristiana humanitaria, donde comenzó abordar muchos aspectos, con el pasar de los años poco a poco se ha ido afianzando y con ello las donaciones a Ayacucho llegaba en cantidades desde ayuda en la agricultura en los emprendimientos, y como también el apoyo a niños que viven en la precariedad , naturalmente nosotras la voluntarias teníamos más trabajo y las vez recibíamos bastante apoyo, hasta hubo escuelas también ahí se participaba, todo este apoyo siempre ha estado enmarcada en la bondad y gratitud de las personas que ayudan y el mensaje de respuesta eran que siempre Dios los bendiga, estos mensajes eran escritas por los niños en pequeñas cartas, el menor utilizaba toda su creatividad, para ello yo invitaba a estos niños a la oración donde se pedía a Dios bienestar, salud y paz en la vida de los patrocinadores y como también para los donantes siempre tengan ese amor hacia los pobres, en la actualidad ha disminuido mucho, ya no se realiza como antes reuniones, paseos para consolidarnos más como voluntaria, será porque las donaciones se ha ido reduciéndose por que las personas han perdido su fe a Dios y ese espíritu de ayudar a la población más vulnerable que son los niños.*
>
> *Entrevista 20/10/2022.*

Recogiendo la opinión de la entrevistada se toma en cuenta lo expresado por el autor Rais (2006) quien, señala que el voluntario es un ciudadano que se preocupa por otros, y que a su vez se siente corresponsable de su entorno, concordando con esta apreciación manifiesta que de acuerdo a sus experiencias pasadas sufrió la pérdida de sus padres así como tuvo vivencias tristes ante la apertura de World Visión, se integró como voluntario bajo valores de bondad y gratitud en agradecimiento al Divino Hacedor y a su vez buscó contribuir en el bienestar de los niños y niñas mediante el apoyo en la redacción de las cartas que se enviaba a los patrocinadores y donantes y de esa manera se concretizaba él envió de dinero y vestimentas de estos niños en situación de vulnerabilidad así mismo señala que tiene una persistente fe dentro de su creencia para poder realizar actos en bien de sus prójimos.

La incidencia en la creencia religiosa por parte de las voluntarias ha permitido que mantengan una actitud solidaria pero también a la vez de esperanza para cumplir con los

deseos y los sueños de los niños y niñas pertenecientes World Visión, esa fe les permite aferrase a su creencia de que todo proviene por voluntad divina.

Entrevista a la señora voluntaria madre de familia Mirza Juana Bolívar de Quispe 75 años:

> *"…como mencioné la violencia sociopolítica me ha permitido desarrollar mi labor social, donde vi muchos niños sin padres, sí que comer, para ellos nosotras las mujeres nos reuníamos hacíamos las ollas comunes donde entregamos comida en la mañana , medio y noche, que hoy lo llaman los comedores populares, esta labor social me permitió también integrarme a la ONG World Vision , donde me permitía ayudar a niños de escasos recursos y como también me apoyaba a mi recibiría algunos beneficios, considero que mis acciones siempre serán bendecidas, Dios ha hecho que mi hogar no nos falte el pan de cada día, a pesar de que ya soy vieja todavía continuo trabajando con estos niños y como también con aquellas mujeres violentadas, de donde saco fuerza si se Dios me lo da, en algún momento el me dirá hasta que llego tu labor entonces aceptare. Mientras tanto si mi Dios me lo permite seguiré trabajando, pues sin esperar nada cambio por que el e señor lo ve todo. …"*
>
> *Entrevista 20/11/2022.*

Señala la entrevistada, que dentro de las crisis y angustias económicas familiares participo organizando las denominadas ollas comunes para aliviar la alimentación de familias en extrema situación de pobreza, de esa manera sintió satisfacción por realizar actos de bienestar hacia las demás personas, reconoce que su trabajo ha sido permanente en ese sentido también apoyo en los comedores populares considera como una bendición el haber participado dentro de World Visión reconoce, que aun estando en edad adulta continua apoyando y su justificación es porque Dios permite que continúe realizando dicha labor, así mismo señala que todos sus actos son vistos por Dios.

Entrevista a la voluntaria Graciela Rodríguez Badagoz de 27 años:

> *"Mi familia es de algo que me puedo sentir orgullosa, para ser voluntaria de hecho fue gracias a mi madre quien dijo hija mía no puedo y tengo dificultades sobre todo en escribir y orientarles adecuadamente a los niños pero tampoco quiero retirarme quiero estar al lado de ellos hecho que me impacto, entonces mamá yo entro hacer voluntaria y ambas hoy estamos haciendo nuestro voluntariado, mi mamá es una mujer muy bondadosa y es algo que nos ha transmitido a nosotras…somos una familia solidaria, fuerte y unida…mi papá nos enseñó a ser puntuales, ser responsables, sinceras y sobre todo el respeto ante las personas"*
>
> *Entrevista 20/11/2022.*

Según manifiesta la entrevistada, siente orgullo por integrar a World Visión como voluntaria donde su progenitora le incentivo al apoyo en la redacción de cartas por parte de los niños y niñas hacia sus patrocinadores el cual lo hizo con bastante amor y dedicación reconoce que esta acción permite conseguir el apoyo económico y en vestimentas hacia estos niños en estado de abandono, así también manifiesta que tiene valores como la dedicación al trabajo y la responsabilidad aspectos que los practica dentro de su participación como voluntaria como World Visión.

De lo expresado se puede señalar que en la participación de las voluntarias existe una incidencia religiosa dentro de sus creencias por parte de sus familias, el cual les fortalece dentro de una práctica de fe y esperanza en la perspectiva de encontrar logros y beneficios en favor de los niños y adolescentes.

Entrevista a la señora madre de familia voluntaria Lidia de 49 años:

> *Yo era presidenta de mi vaso de leche y también presidenta del salón de mi hija siempre he estado involucrada con las situaciones de mi comunidad y familia, a pesar de no haber culminado mis estudios eso no fue una limitación para ayudar a mi prójimo siempre quise estudiar una carrera profesional ser algo en la vida por eso me esforzaba por estudiar de noche y a veces me pregunto incluso cuando era pequeña como no había World Vision de repente hubiera recibido un apoyo por parte de ellos porque había más antes niños abandonados sin familia. Siempre la ONG ha sido un apoyo bastante que llegue a implementar con algunas cositas que dormían en el piso y yo les rogaba para que inscriban a sus niños, tenían miedo también porque en esos años había muchos niños que se perdían por parte los entendía y me daba cólera a veces por no confiar, y pedían copias de los DNI de los niños y mencionaban las mamás para que ya seguro se lo quieren vender. En esos años tenía razón también a desconfiar porque se perdían esos niños y aparecían sus cuerpitos sin órganos y los encontraban ya muertos en la barriguita con plata en su barriguita de 10 mil a 20 mil soles mataban a los niños desaparecían de aquí de Ayacucho aproximadamente en los años 1995 a 1998.*
>
> *Entrevista 20/11/2022.*

Las trayectorias de la entrevistada dan cuenta de otra cuestión central, que siempre has estado involucrado en los problemas sociales de su barrio, participando activamente como el programa vaso de leche, estas mujeres voluntarias desde que tiene uso de razón han logrado desarrollar la resiliencia a partir de sus propias experiencias sentimientos nacidos en la época de violencia socio política, viendo niños huérfanos quienes andaban por las calles pidiendo ayuda, es así que algunas mujeres se organizan para realizar las ollas comunes, con el transcurso de los años ese desprendimiento por los demás fue

fortaleciendo, involucrándose en cada proyecto de ayuda social que el estado ha venido desarrollado estas mujeres han participado activamente. Así mismo estas mujeres han llegado a un punto de inflexión en sus trayectorias asociadas a las dinámicas familiares marcadas por separaciones, abandonos de pareja, violencia de género. Al respeto Ibáñez (2017) manifiesta que, la motivación de los voluntarios y la disposición de ayudar a los que necesitan, son puntos de inflexión constituyen razones que las conducen a vincularse con estas organizaciones en búsqueda de apoyo, contención y cuidado también para sus hijos. Entonces, si de paradojas se trata, muchas de ellas buscan "cuidar" para ser "cuidadas".

> Entrevista a María Palomino de Balboa de 45 años:
>
> *Antes de ser voluntaria de World Visión yo trabajaba en el programa Amachay de Minsa que convoque yo entre como concursando y en pandemia camine duro para actualizar los datos de los ancianitos y de las personas con discapacidad. Desde 2002 vengo trabajando para mi comunidad desde siempre he sido líder de mi comunidad en el vaso de leche he sido presidenta, secretaria e incluso he estado dirigiendo siempre hemos sido líder con mi esposo y asumir esos cargos me ha fortalecido mucho porque antes era tímida y no hablaba mucho con las personas porque no tenía familia no había quien me hable mi vida era antes trabajo y casa.*
>
> *Entrevista 20/11/2022.*

Tanto ha sido mi involucramiento en situaciones sociales, que he descuido a mis hijos quizá eso sea mi falencia, normalmente está casi siempre fuera de la casa en reuniones, charlas, talleres entrega de bienes y otros, pero estas actividades me beneficiaban pues al ser parte de estos programas también era beneficiada de hecho como presidenta me quitaba mucho tiempo, es que tenía que estar hasta que concluya todo, actividad que me permitió conocer espacios, realidades que se aún falta superar sigo en esa tarea , estaré hasta donde pueda pues es algo que me apasiona, pero quiero recalcar que nunca le hecho falta de comida, educación a mis hijos y todo ello gracias a mi liderazgo.

Desde esta perspectiva, las voluntarias han sido representes sociales, sobre ellas han construido una serie de símbolos, sociales, individuales que se realizan a partir de los discursos, las interacciones entre los sujetos y los modos de relaciones sociales, principalmente en este caso, cuando se involucran de todos los programas sociales que ofrece el estado. Los discursos han sido construidos a lo largo del transcurso de sus vidas

y se registran en un contexto espacial determinado, es decir, al ser dirigente o participante actividad en hechos sociales de su barrio ha hecho que ahí plasmen y proyectan las percepciones y representaciones que se han realizado en los distintos momentos de sus vidas. En conjunto a ello, la capacidad para producir una transformación de la realidad en un contexto de fuerte condicionamiento socioeconómico.

Es pertinente señalar antes y después de entrar como voluntaria a World Visión en cuanto a la situación laboral la mayoría de las mujeres no tenían una actividad económica remunerada, se concentraban en las labores domésticas. Estas familias viven en condiciones de precariedad, se involucran como voluntarias, por sus principios y reconocimientos en el Distrito.

Entrevista a la señora voluntaria Lucia Badajos Lujan de 44 años de edad quien señala:

Antes de entrar a World visión yo me dedicaba solo a mi familia y hacer algunos trabajitos de tejido paraba encerrada y amargada. Hasta que un día la Sra. Lidia que era presidenta de vaso de leche de mi comunidad me invito y me explico de lo que era la ONG World Vision y que podía ayudarme así inscribió a mis hijos, y 2 de mis hijos llegaron a tener sus patrocinadores que le mandaban platita para comprar sus cositas. Ya con el tiempo la Sra. Lidia una de las promotoras actual de la comunidad de Quicapata dejo el cargo aquí en mi comunidad porque se trasladaría a vivir ya a Quicapata y me ánimo para ser promotora junto con mi hija Graciela ya que no sé mucho escribir ni leer necesitaba la ayuda de mi hija. Hasta ahora seguimos siendo promotoras y ayudamos en lo que podemos a World Vision con las diferentes actividades en beneficio para los niños de mi comunidad.
Entrevista 21/11/2022.

Es importante resaltar, que las voluntarias aun con dificultades, por el estudio, llevan una vida responsable y constructiva, para superar ello, emprendieron a desarrollar sus habilidades de liderazgo, ocasionado protagonismo dentro del distrito, sus diversas evidencias concretizadas, son los mejores testimonios realizados.

Al respecto se puede señalar, que la participación de las voluntarias, contribuyen a la construcción de construcción de ciudadanía, mediante la visibilización de las mujeres en actos públicos.

Figura 10 - Reunión de las voluntarias en las instalaciones de World Vision.

Nota: Archivo fotográfico, 2022.

En la vista fotográfica, se observa un compartir entre los voluntarios por motivo de la navidad, dentro de un ambiente de unión y confraternidad.

La integración cultural y espiritual en las actividades lograron incidencia religiosa de las voluntarias se manifiesta en la forma en que integran sus creencias y prácticas religiosas en sus actividades de voluntariado. Esto resultar en una resonancia cultural y espiritual dentro de las diversas actividades que realizan.

b) Compromisos de las voluntarias en World Visión.

Para la participación de las voluntarias es necesario la voluntad de integrar a la ONG World Visión y la capacidad para realizar diferentes actividades relacionados al bienestar de los niños que se encuentran con carencias económicas y descuido familiar.

Asumir el compromiso es un reto para ellas, porque implica dedicación y constancia aun sabiendo que no tienen una compensación económica, el fin supremo que buscan dentro de este compromiso es que sus demandas, petitorios hacia los patrocinadores sean atendidos y de esa manera cubrir sus necesidades para el estudio, salud, vestimenta entre otros.

La práctica de este compromiso a su vez conlleva a la aplicación de experiencias, conocimientos con el fin de captar a los niños que realmente necesitan de este apoyo, para

ello utilizaron estrategias mediante las visitas domiciliarias para conocer la verdadera situación de estos niños y niñas.

Así también, dentro del compromiso que asumen las voluntarias es que en su mayoría provienen de un liderazgo evidenciado en el programa vaso de leche, club de madres los cuales le empoderan de conocimientos en relación al manejo con la población, pero también cuando participan como voluntarias en la ONG World Visión manifiestan su empatía y dedicación hacia las familias y los niños en situación de desprotección.

Al respecto, se hizo la entrevista a la señora voluntaria madre de familia Marcelina Méndez Bautista de 51 años de edad:

> *Para las evaluaciones mínimamente tenías que vivir en Carmen Alto, como se sabe yo soy elegida por ser una líder sobre todo por asumir cargo en los programas vaso de leche y otros, cuando la promotora me dio las pautas para la identificación tome en cuenta dos aspectos que sufran carencias y que sus padres estén ausentes, sin embargo comienza caminar casa por casa me dado cuenta un sinfín de necesidades, alimentos, vestimenta, ausencia de los padres, violencia familiar etc., recuerdo que en aquella oportunidad durante mi evaluación habían más 60 niños en riesgo para tomar en cuenta me ceñí en dos aspectos abandono, violencia familiar, estos niños al estar en abandono corrían el riesgo de sufrir algún tipo de abuso de las personas y de la misma manera dentro de la violencia psicológica que afecta directamente a su aprendizaje, de hecho que encontrado mayor cantidad de menores, igual lo consigne para ver si la entidad tome en cuenta, tenía la esperanza de todos los niños sean tomado en cuenta por que había padres que se esforzaban en sacar adelante a sus hijos pero por la cantidad de hijos que tenían muchas veces los recursos no alcanzaban, en ese contexto por varias semanas salió el resultado solo habían tomado en cuenta a 25 niños, para mí ha sido terrible*
>
> *Entrevista 12/20/2022.*

Para testimoniar la entrevista realizada se toma en cuenta lo expresado por el autor Moratalla (1997) quien señala, que el voluntariado es una práctica social, donde reúne las condiciones requeridas para el desarrollo de la autonomía moral, así como para la adopción de valores democráticos, en efecto el trabajo de las voluntarias es la identificación de aquellos niños (as), que se encuentran en riesgo, naturalmente al inicio de este programa existía una gran numero de persona que se oponía a este tipo de ayuda, pero la intervención de las mujeres que viven el distrito de Carmen Alto se hizo realidad, quienes, con su empatía en el leguaje, ser su vecina, líder comunal, ha logrado convencer a sus madres para registrar a su menor hijo (a) para recibir apoyo.

Así mismo el voluntariado les ha permitido advertir diversas realidades y tener un contacto directo con ellas, percibir las carencias del sistema social, hecho que despertó el sentido de compromiso y de responsabilidad de las voluntarias en trabajar niños y niñas en situaciones de riesgo y/o desatendidos y cerrar las brechas de desigualdad o exclusión a las que están expuestas (falta de poder real de los ciudadanos y las ciudadanas).

Incluso afirman que el voluntariado les da un sentido de vida a través del servicio hacia los demás. Así mismo, otro de las tareas que tienen las voluntarias es la entrega de las donaciones para los niños patrocinados, que mejor nos cuenta sobre el trabajo Yovana.

Entrevista a la señorita voluntaria Yovana Quispe de 30 años:

> *Recuerdo que durante la pandemia nos hizo llamar a todas las voluntarias para hacer la entrega de donación de kits educativos a familias afectadas por el Covid-19, los kits educativos contienen útiles escolares, libros para mejorar la comprensión lectora y otras herramientas que serán de utilidad para que los estudiantes puedan desarrollar sus clases remotas en mejores condiciones. Será un apoyo fundamental para miles de familias en medio de los efectos económicos adversos ocasionados por las restricciones en el marco de la pandemia.*
>
> *Entrevista 25/11/2022.*

Para mí ha sido una satisfacción porque al contar con esta importante herramienta educativas a los estudiantes va ayudar en sus estudios académicas, sobre todo en estos momentos en que muchas familias del país tienen problemas económicos por la pandemia. El objetivo de la entrega de los kits educativos es apoyarlos para que cuenten con mejores condiciones para acceder a una educación de calidad, y así incentivar a que no abandonen sus estudios. Esta donación se enmarca en las acciones que la ONG viene realizando en la campaña “Sumémonos por la niñez, por una educación que transforme sus vidas”, que busca sumarse a los esfuerzos del Estado para que ningún escolar abandone sus estudios y los continúe con las condiciones mínimas que merecen de conectividad, acompañamiento de la familia y buena pedagogía de los docentes.

Con respecto a las redacciones de cartas y fotografías, en este espacio las voluntarias convocan a todos los padres familia para que traigan a sus hijos a la casa comunal lo hace años atrás ahora ha cambiado cada una de ellas tiene acuden a la vivienda de los niños patrocinados, ellas son recibidos por los padres en la puerta de sus domicilios, es allí en ese espacio la voluntaria le orienta al menor a que tiene que escribirle

a su padrino todo lo que siente, y agradecerle por el apoyo que le viene brindando estas cartas normalmente van acompañado por unas fotografías.

Entrevista a la señorita voluntaria Flor Cartolini Sánchez de 26 años:

> *Durante mi intervención como voluntaria he visto de cerca los apoyos que, bien desarrollando la ONG, entre ellos los padrinos, recuerdo que en una de mis visitas domiciliarias me encontré con un niño patrocinado y que durante la pandemia no había participado en clases a distancia puesto que su madre no había logrado adquirir los paquetes de herramienta digital para ello me habían entregado tablets entre ellos le correspondía a él y a su hermano, recuerdo que cuando le dije a sus mamá ella llora desconsoladamente y el niños estuvo muy feliz por este gran apoyo de hecho yo también me sentí emocionada, pues está haciendo llegar esa donación a la persona que más necesita, y ahí está el gran trabajo mío, el menor y la madre de inmediato dijo su padrino le envió esto y le respondí así como y otros más hacen posible que tu hijo participe en sus clases y tu tiene que apoyar en ello, el menor dijo le voy escribir lo agradecido que estoy por todo este apoyo, paso casi un año después haber enviado su carta y realmente el menor estaba motivado de recibir la respuesta de padrino, para ello se ocupó en aprender y el inglés se convirtió en mi curso favorito en la escuela y obtuve las mejores calificaciones, es ahí que el menor en los próximos años había ya intentado enviar cartas en inglés.*
>
> *Entrevista 10/11/2022.*

En la experiencia de la entrevistada reconoce que realizó diversas actividades en beneficio de los niños inclusive en las épocas del COVID 19 el recuerdo más grato que tiene registrado son los apoyos brindados a los niños y niñas quienes con su sonrisas y gestos de alegría fueron el mejor testimonio que los tiene en su mente, así mismo su contribución en el apoyo escolar a los niños y niñas, así también el logro de un escrito en inglés por parte de un niño a su benefactor.

Figura 11 - Voluntaria realizando una visita domiciliaria a una niña patrocinada

Nota: Archivo fotográfico, 2022.

La voluntaria Sra. Ruth, quién pertenece a la comunidad de Pokras ayuda a los niños y niñas a realizar su carta para sus patrocinadores que luego serán traducidos y enviados para sus patrocinadores. En la cual sobre todo resaltan y describen lo que les gusta hacer y sus deseos para su futuro y se realiza esta actividad cada año ya que los niños van creciendo y además de ello con ello se evidencia del niño o niña que sigue presente en la comunidad.

El trabajo de las voluntarias es valioso, porque hacen llegar las donaciones aquellos niños (as) que realmente lo necesitan. Siendo una vez más las mujeres protagonista no solo como voluntarias de World Vision también se ocupan en proporcionarles alimentación a niños mediante las ollas comunes y los comedores donde ayudaron a cientos durante la pandemia.

En tal sentido las voluntarias han reafirmado, su sentido de solidaridad hacia el otro, predisposición que adquirieron en los entornos donde fueron socializados, para Bourdieu (1991), muchas de las acciones y/o conductas sociales están organizadas por ciertos principios estables interiorizados (normas y valores).

Como logro, se evidencia la confianza y la credibilidad comunitaria, el compromiso de las voluntarias con los objetivos y las metas del voluntariado genera un impacto por las iniciativas. La dedicación y el cumplimiento de los compromisos por parte de las voluntarias fortalecen la relación entre las voluntarias y la comunidad local,

creando una base sólida para la colaboración y la cooperación continua. Como señala Mead (1970) la cooperación es la base de toda sociedad humana, y los seres humanos han aprendido a vivir juntos mediante la creación de instituciones que organizan sus vidas para que puedan colaborar en un trabajo común. Este compromiso mejora la efectividad de las actividades y contribuye a su sostenibilidad.

También se ha logrado dentro de las actividades, la dedicación y seriedad con los compromisos que garantizan las actividades, de manera oportuna contribuyendo al éxito de las iniciativas y al fortalecimiento de la relación entre World Vision y la comunidad.

c) Lazos de amistad.

Según los antropólogos británicos Radcliffe y Barnes (1974) han aportado significativamente al estudio sobre las redes sociales, que indican que la "Red social" es una estructura social formada por personas o entidades conectadas y unidad entre sí por algún tipo de relación o interés en común. Las voluntarias del World Vision que, al momento de ir integrándose a este grupo, fue inicialmente con un único objetivo de apoyar para el bienestar de los niños de sus comunidades, pero al pasar el tiempo y compartir diversas experiencias y casuísticas con sus niños de su comunidad, se han ido creando lazos de amistad y apoyo mutuo entre ellas y ellos.

Según Turner (1969) señala que la comunidad no es solo una cuestión de estructura social, sino también de solidaridad y participación. El voluntariado, por tanto, no es solo un acto individual, sino una acción colectiva que establece nuevas formas de interacción entre los miembros de la comunidad. Por ello el desarrollo de las redes sociales se consideran aspectos claves como las relaciones personales en la que se basan en familiares, amigos o vecinos que sirven para apoyar, aprender y crecer en la sociedad; tienen una estructura y función específica que pueden variar según el contexto o cultura por ejemplo en alguna sociedades pueden estar basadas en la familia mientras que en otras pueden estar centrados en grupos de interés o actividades en común, tal como es el caso de las voluntarias que viene trabajando por un mismo objetivo en diferentes espacios que son sus comunidades que crean vínculos de solidaridad mientras colaboran con otros miembros de la comunidad para mejorar el bienestar de los niños.

El voluntariado y las redes sociales, han democratizado el poder de manifestación de grandes relatos para el cambio, lo que ha fortalecido el tejido comunitario institucional[4] que se centra en generar un desarrollo positivo para la comunidad. Se ha creado nuevos patrones de participación creando grupos de voluntarios más diversos y espontáneos, lo que permitió cambiar su forma de interactuar y relacionarse entre sí.

Los lazos de amistad se consolidaron entre las voluntarias significativamente al fortalecimiento del capital social[5]. Estos lazos reducen las barreras culturales y sociales, facilitando una comunicación más abierta y efectiva. Las amistades establecidas también contribuyen a un entorno más colaborativo y de confianza.

Las amistades fortalecen el capital social facilitan un entorno de cooperación y solidaridad, contribuye a una mayor efectividad en la implementación de actividades y una integración profunda de las voluntarias en la vida cotidiana.

d) Manifestaciones de liderazgo en las voluntarias.

El voluntariado es un fenómeno social que involucra la participación de individuos en actividades grupales y comunitarias. Dentro de este contexto existen roles y relaciones de poder que se establecen entre los miembros del grupo, así como con las instituciones y líderes involucrados. Algunos investigadores desde el campo de la antropología como Michel Foucault, Pierre Bourdieu y Max Weber han analizado las dinámicas de poder en la sociedad, el liderazgo y relaciones interpersonales dentro de los grupos de voluntariado. Estos autores han realizado contribuciones significativas al estudio de las relaciones de poder y los roles, proporcionado así una base sólida para el análisis de los roles y relaciones de poder en diversos contextos y regiones.

En el grupo de voluntariado de World Vision se presentan algunos roles y relaciones de poder como los roles de liderazgo, los líderes voluntarios juegan un papel

[4] Émile Durkheim, sociólogo y pedagogo. Define el tejido social como la suma de todos los vínculos que unen a los individuos a los grupos, ya sean familiares, comunitarios o institucionales. Es fundamental para la cohesión y reproducción de la vida social. Considera 2 tipos de tejidos comunitarios (se construye a partir de los núcleos familiares y se caracterizan por la solidaridad social y apoyo mutuo) e institucionales (se refiere a instituciones y organizaciones que se unen a través de los roles y funciones específicas).

[5] El capital social según Bourdieu se refiere a los recursos y beneficios que los individuos obtienen a través de sus redes sociales, relaciones, conexiones y pertenencia a grupos. Este capital social puede incluir relaciones de confianza, apoyo mutuo, y la participación en grupos sociales o comunidades que facilitan el acceso a diversos recursos, como información, apoyo emocional u oportunidades económicas

crucial para coordinar actividades, motivar a los miembros y representar al grupo en la toma de decisiones. Que comparten información rápidamente con todos los miembros del grupo, lo que facilita la toma de decisiones colectivas y la implementación de proyectos.

Trabajar como voluntarias requiere habilidades críticas para establecer relaciones interpersonales saludables y efectivas. La interacción en línea permite a los miembros del grupo conocerse mejor y desarrollar relaciones de confianza, lo que permitiría mejorar la colaboración y la motivación a participar en actividades comunes. La comunicación abierta y el respeto mutuo son fundamentales para fomentar un ambiente de trabajo colaborativo y positivo.

Fomentar la participación y la colaboración en los voluntarios, también pueden reforzar las desigualdades de poder en el grupo, al igual que cuando entre los integrantes del grupo con mayor experiencia o conocimiento pueden dominar las conversaciones en línea, lo que puede generar desigualdades en la toma de decisiones y la distribución de tareas.

La participación activa en el voluntariado al permite a los miembros del grupo compartir sus conocimientos, ideas y experiencias con facilidad. Los voluntarios pueden participar en diversas actividades, como la toma de decisiones, la identificación de necesidades y la implementación de proyectos.

La formación y educación de los voluntarios es fundamental para equiparlos con las habilidades y conocimientos necesarios para llevar a cabo sus roles y contribuir al éxito de la organización. La formación puede incluir temas como la comunicación, el trabajo en equipo y la gestión de proyectos.

Los roles y relaciones de poder dentro del grupo de las voluntarias/os promueven la participación activa, la confianza y la colaboración, pero también pueden reforzar las desigualdades de poder. Es importante que los miembros del grupo y los responsables de la dirección sean conscientes de estos desafíos y trabajen para garantizar un ambiente inclusivo y equitativo en el voluntariado. En algunas organizaciones, las voluntarias y el personal trabajan juntos en los de los mejores resultados. La colaboración entre ambos grupos permite aprovechar la habilidades y conocimientos de ambos, lo que puede mejorar la calidad y el impacto de las acciones de las organizaciones.

El Desarrollo de Capacidades de Liderazgo, fue otro logro, por parte de las voluntarias, como la toma de iniciativa, la capacidad para movilizar recursos, conducen al desarrollo de habilidades de liderazgo en las voluntarias. Este liderazgo actúa como un catalizador para el empoderamiento, promoviendo una mayor participación local en las actividades y en la toma de decisiones.

Las voluntarias que asumen roles de liderazgo no solo dirigen y organizan las actividades, también inspiran a otros a participar y contribuir. Este liderazgo contribuye al fortalecimiento de las capacidades locales, promueve la autoeficacia y fomenta una cultura de participación activa y responsabilidad dentro del distrito. Además, el desarrollo de habilidades de liderazgo en las voluntarias puede tener un efecto multiplicador, beneficiando a la comunidad más allá del periodo de voluntariado.

e) Adaptación al servicio del voluntariado.

Para abordar, fue necesario conocer como las voluntarias pasaron por un proceso de adaptación cultural, la gran mayoría de ellas migraron proviniendo de las diferentes provincias o lugares más alejados de la región de Ayacucho, dejando sus raíces por la búsqueda de una mejora de vida económica y laboral o muchas de ellas huyendo de los problemas sociopolíticas en esa época. El proceso de migrar de un lugar a otro implica enfrentar una serie de desafíos y etapas, teniendo la incertidumbre sobre el futuro, las barreras lingüísticas debido a que muchas de ellas son quechua hablantes, las dificultades burocráticas, la falta de red de apoyo, identidad, estrés de adaptación cultural[6], el choque cultural[7] y el duelo migratorio.

Pasar por estas circunstancias trajo consigo también cambios significativos en la estructuración tradicional de la familia, que llevo a una reconfiguración de los roles de género y a una mayor responsabilidad de las mujeres en la crianza de los hijos y el sostenimiento del hogar, debido a que muchas de las voluntarias no solo se dedican a su

[6] Ralph Linton. En su obra "The Study of Man", Linton define la adaptación cultural como el proceso mediante el cual los seres humanos responden y ajustan sus comportamientos y prácticas para ajustarse a las condiciones y desafíos de su entorno social y físico.

[7] El antropólogo Kalervo Oberg. En su artículo titulado " Choque cultural: adaptación a nuevos entornos culturales ", Oberg introduce el término "choque cultural" para describir el desorientador y a menudo estresante proceso que experimentan las personas cuando se enfrentan a una cultura muy diferente a la suya, pueden experimentar confusión, frustración o ansiedad, pero con el tiempo, si logran adaptarse, pueden aprender a comprender y participar en la nueva cultura.

hogar tienen trabajos extras que les sirve para cubrir los gastos de su hogar y además de ello la gran mayoría son madres solteras.

En definitiva, la migración y la adaptación cultural fueron experiencias profundamente complejas que tuvo un impacto significativo para ellas y sus familias. A pesar de los desafíos las voluntarias encontraron la forma de adaptarse y crecer a partir de sus experiencias, la cual fomento resiliencias, desarrollo de habilidades interculturales y una mayor apreciación por la diversidad cultural. Por ello muchas de ellas identificadas con los problemas de los hogares de los niños de su comunidad optaron por inscribirse y solicitar ser partícipes del voluntariado de World Vision por los niños.

Al ingresar a la ONG World Vision Perú como voluntarias tuvieron que adaptarse a los diferentes contextos culturales, implicó comprender las diferencias culturales entre la cultura de origen y la cultura acogida como por ejemplo la vida cotidiana a la que están acostumbrados los niños, practicar la empatía, ser tolerantes, ser capaces de aprender e interactuar con los miembros de la cultura acogida, desarrollar habilidades y adecuadas actitudes para interactuar en un entorno intercultural, ser capaces de analizar y reflexionar sobre sus propias actitudes y comportamientos según sea necesario para mejorar sus interacción con los miembros de la cultura acogida.

La adaptación de las prácticas de las voluntarias a diferentes contextos culturales implica una serie de desafíos y estrategias para abordar las diferencias culturales y garantizar una experiencia de voluntariado enriquecedora y significativa tanto para las voluntarias como para los niños y niñas.

La flexibilidad y resiliencia de las voluntarias al adaptarse a las condiciones locales y desafíos emergentes son esenciales para el éxito de las actividades de voluntariado. Esta capacidad de adaptación permite que las actividades sean relevantes y eficaces en contextos cambiantes. Ajustar estrategias y métodos según las realidades locales fortalece la efectividad de las intervenciones. Según Turner (1982), el simbolismo es clave en las relaciones humanas; los actos simbólicos realizados por los voluntarios no solo comunican significados, sino que también crean nuevas realidades dentro de la comunidad. Estos actos vinculan a los individuos a través de experiencias compartidas. Ajustar las estrategias de acuerdo con las circunstancias locales contribuye a la

sostenibilidad y al éxito a largo plazo de las actividades de World Vision, asegurando su impacto duradero.

CONCLUSIONES

1. Las voluntarias de World Vision desempeñan un papel fundamental en el bienestar de la niñez en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho (2022), brindando apoyo a niños, niñas y adolescentes en situación de desprotección, así como a sus propios hijos menores. Su labor incluye la entrega de útiles escolares, tablets y aportes económicos de los patrocinadores, además de la promoción de la salud infantil a través de servicios de vacunación y acompañamiento. Asimismo, contribuyen a prevenir la deserción escolar y sensibilizan a las familias sobre la violencia intrafamiliar para reducir el impacto emocional en los niños y niñas.

2. Las voluntarias de World Vision en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho (2022) son mujeres migrantes del ámbito rural que viven y promueven valores como la solidaridad, la reciprocidad y la fe religiosa. En su mayoría, tienen un nivel educativo de primaria incompleta y provienen de hogares con limitaciones económicas, lo que dificulta su acceso a servicios básicos. Además, muchas de ellas enfrentan situaciones de violencia familiar, lo que impacta negativamente en el bienestar emocional de sus hijos e hijas.

3. A través de su participación como voluntarias en World Vision en el distrito de Carmen Alto, las voluntarias asumen responsabilidades con un espíritu de generosidad y compromiso hacia la infancia. Gracias a sus experiencias personales y al apoyo de la organización, tienen la oportunidad de brindar ayuda a niños y niñas en situación de vulnerabilidad. Además, en relación con su identidad de género, interiorizan valores como el sacrificio, la lucha y la constancia, lo que les permite fortalecer sus conocimientos sobre equidad de género y visibilizarse en espacios públicos como mujeres líderes.

4. En el distrito de Carmen Alto, las voluntarias han enfrentado el desafío de trabajar por el bienestar de la niñez con dedicación y constancia. A través

de su labor, han fortalecido lazos de amistad, promoviendo una mayor comunicación y confianza entre ellas. Además, han desarrollado habilidades de liderazgo que las han llevado a asumir compromisos con el bienestar de la comunidad. Gracias a su participación en el voluntariado, muchas han reconfigurado sus roles dentro de la familia y se han convertido en mujeres líderes.

RECOMENDACIONES

a) El gobierno central y regional debe promover activamente el voluntariado juvenil a través de incentivos como subsidios, bonos y becas, con el objetivo de fomentar la participación en actividades orientadas al desarrollo humano, especialmente en beneficio de niños, niñas y jóvenes en situación de vulnerabilidad. Para ello, es fundamental implementar programas de formación y capacitación que fortalezcan las habilidades de los voluntarios, así como generar alianzas estratégicas con organizaciones de la sociedad civil y el sector privado. Además, se debe garantizar un reconocimiento formal del trabajo voluntario, integrándolo en el currículo educativo y en oportunidades laborales, para motivar un compromiso sostenido y contribuir al bienestar social.

b) El gobierno central debería establecer políticas públicas que reconozcan y valoren el papel fundamental de los voluntarios en la sociedad, considerando su impacto en la atención de las necesidades económicas y sociales de los sectores más vulnerables. Estas políticas deben incluir incentivos y mecanismos de apoyo que fortalezcan la labor voluntaria, como programas de formación, certificación de competencias adquiridas y acceso a oportunidades laborales o educativas. Asimismo, es esencial promover una cultura de voluntariado a través de campañas de sensibilización y alianzas con organizaciones de la sociedad civil, el sector privado y las instituciones educativas. De este modo, se contribuiría al posicionamiento y sostenibilidad del voluntariado, asegurando su reconocimiento como un pilar clave en el desarrollo social y comunitario.

c) Las instituciones públicas, privadas, universitarias y religiosas deberían promover la creación de espacios dedicados a la realización de actividades que contribuyan tanto a sus propios objetivos como al desarrollo social. Estos espacios pueden incluir programas de voluntariado, proyectos comunitarios, iniciativas de investigación aplicada y capacitaciones que fortalezcan la participación ciudadana. A través de estas acciones, se

fomentaría el compromiso social, la responsabilidad cívica y la cooperación interinstitucional, generando un impacto positivo en diversos sectores de la sociedad. Además, al articular esfuerzos entre estas instituciones, se lograría una mayor sostenibilidad y efectividad en la implementación de estrategias que respondan a las necesidades sociales, económicas y culturales de la comunidad.

d) Para garantizar el adecuado funcionamiento y sostenibilidad del voluntariado, es fundamental establecer requisitos básicos que orienten su labor de manera efectiva y ética. Estos requisitos deben incluir criterios de servicio claros, basados en la solidaridad y el respeto a los derechos humanos, así como la promoción de valores morales y éticos que refuercen la integridad y responsabilidad de los voluntarios. Además, es esencial que quienes participen en estas iniciativas demuestren un compromiso genuino y una actitud consecuente con las actividades que realizan, asegurando así la continuidad y el impacto positivo de su trabajo en la sociedad. Asimismo, la implementación de procesos de formación, evaluación y certificación permitiría fortalecer las competencias de los voluntarios, garantizando un servicio de calidad y una mayor profesionalización de su labor en diversos ámbitos comunitarios

REFERENCIAS

Aguilar, M. J. (1992). Voluntariado y acción comunitaria. España.

Ames, P. (2008). ¿Hemos aprendido algo? La educación peruana cinco años después del informe de la Comisión de la Verdad y la Reconciliación». *Argumentos*, 3, 4.

Ames, P. (2010). *La educación y el desarrollo rural: balance de 5 décadas de estudios.* Lima: Sepia.

Abduca, R. G. (2007). La reciprocidad y el don no son la misma cosa. *Cuaderno de Antropologia Social*.

http://revistascientificas.filo.uba.ar/index.php/CAS/article/view/4369

Ames, P. (2010). *La educación y el desarrollo rural: balance de cinco décadas de estudios.* Lima: Serpa.

Ansion, J. (1989). La escuela en la comunidad campesina. *Escuela, Ecología y Comunidad campesina*.

Apaico, R. M. (2009). *Charki Kanka: en la vida de los legendarios comerciantes de Carmen Alto Ayacucho.* Ayacucho - Perú: Universidad Nacional de San Cristobal de Huamanga.

Aretio, L. G. (2017). Educación a distancia y virtual. *Revista Iberoamericana de Educación*, 09-25.

Arones, M. R. (2014). *Percepción de los estudiantes universitarios sobre la utilidad del aula virtual para el aprendizaje.* Lima.

Avila, M. &. (s.f.). *Antropologia y redes sociales.*

Benavides, M. (2006). De papas y mamas a hijos e hijas: Las aspiraciones sobre futuro y el rol de los padres de familias en las actividades escolares en el Peru rural. *GRADE*.

Bernal G., A. (2002). *Autorrealización: como identidad personal: una revisión crítica.* España: Cuestiones Pedagógicas número 16.

Boas, F. (1964). *Antropologia Moderna y cuestiones de vida* . Argentina: Solar.

Bourdieu, P. (1987). *El oficio del sociólogo.* Buenos Aires - Argentina: Buenos Aires: Siglo XXI Editores Argentina.

Bourdieu, P. (1989). *Prólogo: Estructuras sociales y estructuras mentales en: Bourdieu,.* Taurus. Obtenido de file:///C:/Users/INTEL/Downloads/Dialnet-ElConceptoDeHabitus-3874067%20(1).pdf

Bourdieu, P. (1991). *Lenguaje y poder simbólico.* Cambridge: Polity Press,65 Bridge Street, Cambridge CB2 1UR, UK.

Bourdieu, P. (1997). *Capital cultural, escuela y espacio social.* España: Siglo XXI editores, s.a de c.v.

Cabero. (2018). *Percepciones de profesores y estudiantes de la formación virtual* . Chile.

Caira, R. Q. (2014). *Influencia del aula virtual en el rendimiento académico de los estudiantes del instituto superior tecnológico privado del altiplano* . Puno.

Calle, F. G. (2015). *Voluntariado en la adopción de valores democráticos.* Lima - Perú.

Cañellas, A. C. (2011). *Antropologia y educación.* España: irant lo Blanch.

Castañeda, P. (2009). *Qué hacer con la tecnología en el aula: inventario de usos de las TIC para aprender y enseñar".*

CEPAL. (2005). *Comision Económica para América Latina y el Caribe.*

Chaverri , D. (2017). Delimitación y justificación de problemas de investigación en ciencias sociales. *Universidad de Costa Rica*. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/153/15354681012.pdf

Colombia, W. V. (2016). *Manual de procesos y procedimientos de gestión del voluntariado de World Vision Colombia.* Colombia.

Contreras, C. (1996). *Maestros, mistis y campesinos en el Perú rural del siglo xx.* Lima.

Cordero, D. P. (2015). *Diagnostico situacional del uso de aulas virtuales en el desarrollo académico en docentes de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2013,* . Puno.

Corsaro, W. (1997). *La sociología de la infancia.* Thousand Oaks, California, Estados Unidos: Pine Forge Press.

Durkheim, É. (1893). *De la división del trabajo social.* Madrid - España: Reis. Revista Española de Investigaciones.

Durkheim, E. (1985). *La división del trabajo social.*

Durkheim, É. (1999). *Educaciony Sociologla.* Buenos Aires: Atalaya.

Espitia, D. (2013). *Estudio para la implementación de un ambiente virtual de aprendizaje para la asignatura de sistemas en Fundación Compartir.*

Fernández, J. G. (julio de 2009). Voluntariado Social en el Siglo XXI: ¿Movimiento Social o Instrumento Neoliberal. *voluntariado y el activismo social* .

Fernández, J. G. (Julio de 2009). Voluntariado Social en el Siglo XXI: ¿Movimiento Social o Instrumento Neoliberal? *voluntariado y el activismo social*.

Garcia, E. S. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología".* Cosata Rica.

García, O., & Spampinato, S. (2003). *Ciudadanizar el voluntariado. En Encuentro de Capacitación para dirigentes de ONG, organizado por el Programa de voluntariado Ser Voluntario.* Argentina.

Geertz, C. (1973). The Interpretation of Cultures: Selected Essays. *New York: Basic Books*

Gentile, G. (1922). *La reforma de la educación.* Italia: Book.

Golderbert H.R ; Dintzis R. (2007). impacto de la enseñanza virtual . *Physiol*, 31(3):261-265.

Guber , R. (2001). La etnografia: Método, campo y reflexividad. *Norma*. Obtenido de https://antroporecursos.files.wordpress.com/2009/03/guber-r-2001-la-etnografia.pdf

Halman, P. D. (2003). *Los valores del voluntariado: perspectivas transculturales en 2003.* Hardcover, 2003 ed.

Heise, M. (1994). *Interculturalidad un desafío.* CAAP.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). Metodología de investigación. *Mc graw hill*. doi:https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf

Hernandez, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 325 – 347.

Hernández, R., Fernández , C., & Baptista, M. (2018). Metodologia de investigación . *McGRAW-HILL*. Obtenido de https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf

Hiltz S.R. ; Turoff M. (1993). *Virtual Aula de Educación a Distancia.* National Defense University.

Hopkins, R. (2010). *Nuevos Espacio de interacción entre educación y proyectos de desarrollo rural.* Lima.

Huaman, V. A. (2006). Escritura utopica y critica estetico-politica: de churata a colchado.

Hustinx, L., Cnaan, R., & Handy, F. (2010). Navigating Theories of Volunteering: A Hybrid Map for a Complex Phenomenon. *Ghent University*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/227993521_Navigating_Theories_of_Volunteering_A_Hybrid_Map_for_a_Complex_Phenomenon

Husnina, N., Asmuni , A., & Ismi , I. (2017). Theoretical Framework of Predictors Volunteering. *Faculty of Educational Studies, Universiti Putra Malaysia*. Obtenido de https://hrmars.com/papers_submitted/3656/Theoretical_Framework_of_Predictors_

Volunteering_Behavior.pdf

Ibañez, M. G. (2017). *Los Pilares de la sociedad emergente del S.XXI: Voluntariado de acción social y sus motivaciones.* Valencia.

Jelin, E. (1988). *Los trabajos de la memoria.* Buenos dias- Argentina: Fondo de Cultura Económica de Argentina, S.A.

Jiménez, B. (1994). Perspectivas metodológicas cualitativa ycuantitativa en las ciencias sociales. *Centro de Estudios Urbanos, Universidad de Guadalajara*. Obtenido de https://es.scribd.com/document/398527193/Jimenez-Dominguez-Investigacion-Cualitativa-y-Psicologia-Social-Critica

Jiménez, S. (1997). Ciudadanos reales e imaginarios.

Kneller, G. (1974). *educación y antropologia.* B. Aires: Paidos.

Lambert, N. F. (2009). *Más gratitud, menos materialismo: el papel mediador de la satisfacción con la vida.*

Lent, R. W., Brown, S., & Hackett, G. (1994). Toward a unifying social cognitive theory of career and academic interest, choice, and performance. *ournal of Vocational Behavior*. Obtenido de https://psycnet.apa.org/record/1994-47157-001

Lévi-Strauss, C. (1969). *Las estructuras elementales de la parentesco.* Francia - Paris: Cubierta de Mario Eskenazi & Asociados.

Marcos , J. M., & Castro , A. A. (2022). Bienestar psicológico y afrontamiento al estrés en voluntarios de la organización voluntades Ayacucho 2022. *Universidad Autonoma de Ica* . Obtenido de http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/2174

Marmanillo, F. G. (2013). *Ciudadania Emergentes: Construcción de la ciudadania en jovenes voluntarios/as de la provincia de Huancayo,2013.* Huancayo -Perú.

Maslow, A. (1970). *Religiones, valores y experiencias cumbre.* España: Ediciones La Llave.

Mauss, M. (1924). Ensayo sobre el don. *Année Sociologique*. Obtenido de http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2017/05/MAUSS-Marcel-Ensayo-sobre-el-don-1924.pdf

Mauss, M. (1954). *El Don formas y funciones del intercambio de las sociedades arcaicas.* Madrid: IL:Prensa Libre.

Mauss, Marcel . (1967). *Manual de etnografía.* francia: Bon Etat.

Mead, M. (1928). *Mayoría de edad.* Samoa - Nueva York.

Mead, M. (1977). *Cultura y compromiso.* España - Barcelona: Granica.

Montenegro , J. C. (2019). El voluntariado de cooperación al desarrollo: Un laboratorio de

transformación personal. *Comillas*. Obtenido de https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/375493/retrievehttps://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/375493/retrieve

Moore, H. (1988). *Feminismo y Antropologia.*

Moratalla, D. (1997). *Ética y Voluntariado. Una Solidaridad sin Fronteras.* Valencia - España.

Mundial, V. (2019). *El manual para programas de desarrollo.* California.

Navarro, C. A. (2017). *Organizaciones de voluntariado de jovenes en perspectiva de los marcos de acción coleciva.* Chile.

Nerin, G. (2011). *Blanc Bo busca negre pobre.* La campana. Barcelona. Obtenido de https://www.casadellibro.com/libro-blanc-bo-busca-negre-pobre-critica-de-la-cooperacio-i-les-ong/9788496735569/1837681

Parsons, T. (1976). *Revolución Educativa.*

Pavlova, M., & Silbereisen, R. (2015). Perceived Expectations for Active Aging, Formal Productive Roles, and Psychological Adjustment Among the Young-Old. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/272835862_Perceived_Expectations_for_Active_Aging_Formal_Productive_Roles_and_Psychological_Adjustment_Among_the_Young-Old

PDC. (2015). *Plan de Desarrollo Concertado del Distrito de Carmen Alto.* Ayacucho.

Peralta, k. D. (2019). *Motivaciones en el voluntariado.ONGs en San Cristobal de las Casas,Chiapas, Mexico.* Mexico.

Peru, W. V. (2013). *El estado y la protección de la niñez y adolescencia.* Lima - Perú: PRAISE Inversiones SAC.

Petriwskyj. (2008). *Participacion en la comunidad y en el proceso democratico es otra accion del voluntariado.*

Piaget, J. (1965). *Psicología y Pedagogía.* Suiza.

Piaget, J. (1995). *La teoría de Piaget y la educación preescolar.* España: A. Machado Libros S. A.

Pin, C., Yi, K., Min , H., & Tsang , Y. (2020). Enhaning Volunteers, Intention engage in citizen sciencie : The roles of self - efficacy Satisfaction and science. *Southern Taiwan University of Science and*. Obtenido de https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1270921.pdf

Pizarro, J. M. (2022). *Bienestar psicologico y afrontamiento al estres en voluntarios de la organización voluntades Ayacucho 2022.* Ica - Perú.

Plataforma del Voluntariat de Les Illes Balears. (2024). *El voluntariado*. Obtenido de https://plataformavoluntariat.org/es/que-es-el-voluntariado/

Polanyi, K. (1977). *La gran transformación: los orígenes políticos y económicos de nuestro tiempo.* Nueva York: Academic Press.

Radcliffe-Brown, A. (1974). *Estructura y función en la sociedad primitiva.* Barcelona, España: Editorial Península.

Rais, R. D. (2006). *Voluntariado y sociedad civil: Una reflexión necesaria.* España.

Ramos, B. (2004). *El uso de sistemas b-learning en la enseñanza universitaria.* Madrid.

Rial, V. (2020). *Uniformidad y divergencia: Covid 19 pandemia del Siglo XXI.* Uruguay: Gorski.

Rodríguez y Marbán. (2000). *El voluntariado: prácticas sociales e impactos económicos.* Madrid.

Rodriguez, M. (2007). *Voluntariado y desarrollo de capital social, en la UNA - Puno.* Puno .

Sacchetti , S., & Tortia, E. (2013). A "Human Growth" Perspective on Organizational Resources, Worker Satisfaction and Firm Performance. *Management School, SISM (Stirling Institute for Socio-Management)*. Obtenido de https://emes.net/content/uploads/publications/sacchetti___tortia_ecsp-lgl3-21.pdf

Sahlins, M. (1972). *Stone Age Economics* . Routledge. Obtenido de https://www.amazon.com/-/es/Marshall-Sahlins/dp/1138702617

Santos, S. (2001). *El concepto de nuevos movimientos sociales* .

Sibille, E. H. (2014). *El voluntariado universitario en el Perú: El caso de TECHO - Perú.* Lima.

Soler Javaloy, P. (2007). *Factores psicosociales explicativos del voluntariado universitario.* Alicante - Madrid: Madrid: Cáritas.

Spindler, G. (Education and Culture: Anthropological Approaches). *1963.* Stanford: Press.

Tajfel, H. (1981). *Grupos humanos y categorias sociales.* Barcelona: Quaderns de psicologia. International journal of psychology, 1985, Vol. 9, n.º 2, pp. 255. Obtenido de https://raco.cat/index.php/QuadernsPsicologia/article/view/195900

Testoni, A. (2008). Puntos Críticos. Del trabajo con Voluntariados. *Fundación*. Obtenido de https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/58092/Desarrollo%20de%20propuesta%20estrat%C3%A9gica%20para%20la%20atracci%C3%B3n%20y%20retenci%C3%B3n%20de%20voluntarios%20a%20trav%C3%A9s%20del%20salario%20emocional%20para%20la%20Fundaci%C3%B3n

Tinto Arandes, J. (2013). El análisis de contenido como herramienta de utilidad para la

realización de una investigación descriptiva. *Universidad de los Andes Venezuela*. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/555/55530465007.pdf

Tsolakis, J. M. (2012). *Profundizar en el voluntariado: los retos hasta 2020.* España: Plataforma del Voluntariado de España (PVE).

Tumbaco , A. S., & Soriano, F. R. (2020). EAl voluntariado como alternativa social Parroquia Anconcito. *UPSE*. Obtenido de https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4777/l/UPSE-TOD-2019-0001.pdf

Turner, Víctor. (1969)The Ritual Process: Structure and Anti-Structure. Chicago: Aldine Publishing,

Turner, Victor (1982) From Ritual to Theatre: The Human Seriousness of Play. New York: PAJ Publications,

Valero, A. (2011). Uso educativo de los Blogs. *Cognición* .

Vision, W. (2013). *El estado y la protección de la niñez y la adolescencia.* Lima - Perú: PRAISE Inversiones SAC.

Weber, M. (1976). *el concepto Estilos de Educacion en la obra del modernismo.* Barcelona: heider.

Wilson, O. E. (2012). *La conquista social de la Tierra.* Nueva York: Liveright.

Word Visión . (2024). Obtenido de https://www.worldvision.co/voluntariado

Wilson, J., Mantovan, N., & Sauer , R. (2020). The economic benefits of volunteering and social class. *Social Science Research*.

https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0049089X18309967

Zubero, I. (2015). *Hacia una cultura del voluntariado: de la tarea al cambio social.*

Zurdo Alagruero, Á. (2017). *La ambivalencia social del nuevo voluntariado: estudio cualitativo del voluntariado social joven en Madrid.* Madrid: Tesis de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología. Universidad Complutense de Madrid. Obtenido de https://docta.ucm.es/entities/publication/a28ll777-0bd2-48c9-8d42-laf633e3afce

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia.

Título: Las experiencias de las voluntarias de World Visión en el bienestar integral de la niñez, en el Distrito de Carmen Alto, Ayacucho – 2022

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable / Indicadores	Metodología De Investigación
¿Cuáles son experiencias de las voluntarias de World visión en el desarrollo del bienestar integral de la niñez en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022?	Describir son experiencias de las voluntarias de World visión en el desarrollo del bienestar integral de la niñez en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022.	Existen experiencias de las voluntarias de World visión en el desarrollo del bienestar integral de la niñez en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022.	**Variable Independiente:** Experiencias de las voluntarias **Categorías:** -Roles de las voluntarias. -Logros de las voluntarias. **Variable Dependiente:** Bienestar integral de la niñez **Categorías:** -Vivencia del voluntariado -Acciones y logros de las voluntarias	**Enfoque de Investigación** Cualitativo. **Tipo de investigación** Descriptiva **Diseño de investigación** No experimental - transeccional descriptivo **Población** Voluntarias de World Vision del distrito de Carmen Alto, departamento de Ayacucho. **Muestra** La muestra estuvo conformada por 15 voluntarias de World Vision. **Herramientas** -Entrevistas estructuradas. -Observación directa y participativa. -Libreta de campo. -Fotografías.
Específicos a) ¿Cuáles son los roles de las voluntarias en la experiencia dentro de World Visión en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022? b) ¿Cuáles son los logros de las voluntarias en la construcción social dentro de World Visión en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022? c) ¿Cuáles son las acciones de las voluntarias dentro de World Vision en el bienestar integral de la niñez, en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022?	**Específicos** a) Describir cuáles son los roles de las voluntarias en la experiencia dentro de World Visión en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022. b) Conocer cuáles son los logros de las voluntarias en la construcción social dentro de World Visión en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022. c) Describir cuáles son las acciones de las voluntarias dentro de World Vision en el bienestar integral de la niñez, en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022.	**Específicos** a) Existen roles de las voluntarias en la experiencia dentro de World Visión en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022. b) Existen logros de las voluntarias en la construcción social dentro de World Visión en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022. c)Mediante acciones de las voluntarias dentro de World Vision contribuyen al bienestar integral de la niñez, en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022.		

Anexo 2. Guía de Entrevista.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE PROFESIONAL DE ANTROPOLOGÍA SOCIAL

LAS EXPERIENCIAS DE LAS VOLUNTARIAS DE WORLD VISIÓN EN EL BIENESTAR INTEGRAL DE LA NIÑEZ, EN EL DISTRITO DE CARMEN ALTO, AYACUCHO 2022

Estimada voluntaria, con el fin de recoger una serie de información para realizar la investigación acerca de las experiencias de las voluntarias de World Visión en el bienestar integral de la niñez. Invocamos tu colaboración seria y responsable para dar respuesta a los ítems, puesto que tus respuestas son anónimas y no involucran a ninguna voluntaria en particular.

INSTRUCCIÓN: Para seleccionar tu respuesta deberás tomar en cuenta los criterios señalados y responder libremente a las preguntas planteadas.

ENTREVISTA PARA LAS VOLUNTARIAS

I. ASPECTOS GENERALES

1.1 Edad:
1.2 Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )
1.3 Idioma: Quechua ( ) Castellano( ) Ambos( ) Otro( )……
1.4 Estado Civil: Soltera ( ) Conviviente ( ) Divorciada ( ) Otro ( ) ……..
1.5 Tipo de hogar: Nuclear ( ) Extensa ( ) Otro ( )……
1.6 Tipo de vivienda: adobe ( ) material noble ( ) rustico( ) Otro( )……

VARIABLE 1: EXPERIENCIAS DE LAS VOLUNTARIAS EN WORLD VISION
CATEGORÍA 1: ROLES DE LAS VOLUNTARIAS

1. Grado de instrucción: Primaria ( ) Secundaria ( ) Superior ( )
2. Ocupación: Trabaja ( ) Estudia ( ) Ambos ( ) Especifique……..
3. Ingreso económico. Especificar
   ……
   ……
4. Lugar de procedencia
   ……
   ……
5. ¿Cuánto tiempo estas como voluntaria?
   ……
   ……
6. ¿Qué beneficios te ha traído ser voluntaria?
   Explique:
   ……
   ……
7. ¿Qué opinión tiene tu familia respecto al voluntariado que bienes realizando?
   Explique:
   ……
   ……
8. ¿Qué acciones realizas durante tu voluntariado?
   Explique:
   ……
   ……

9. ¿Cuántas horas a la semana realizas y como te organizas con tu trabajo y cuidado de tu familia?
Explique:
……
……

10. ¿Qué recibes a cambio de los trabajos que bienes realizando por World Visión?
Explique:
……
……

CATEGORÍA 2: VIVENCIAS DE LAS VOLUNTARIAS

1. ¿Qué le motivo para ser parte de la ONG, World Visión?
   Explique:
   ……
   ……
2. ¿Has pensado dejar el voluntariado?
   Si ( ) No ( )
   Explique, porque
   ……
   ……
3. ¿Alguna vez has postulado algún puesto laboral que oferta World Visión?
   Explique:
   ……
   ……
4. ¿Recibes capacitaciones para mejorar tu voluntariado?
   Explique:
   ……
   ……
5. ¿Recibes algún incentivo monetario y cada que tiempo ocurres ese apoyo?
   Explique:
   ……
   ……
6. ¿Tus hijos tienen patrocinadores en el exterior y que apoyos recibes de ellos?
   Explique:
   ……
   ……
7. ¿Durante el desarrollo del voluntario a quienes deja a sus menores hijos durante ese periodo hace algún pago?
   Explique:

……
……

VARIABLE 2: BIENESTAR INTEGRAL DE LA NIÑEZ
CATEGORÍA 1: ACCIONES Y LOGROS DE LAS VOLUNTARIAS

1. ¿World Visión te apoya?
   Explique:
   ……
   ……
2. ¿Qué dificultades has tenido para realizar las visitas a los NNA beneficiados?
   Explique:
   ……
   ……
3. ¿Qué dificultades presentas para realizar un adecuado trabajo como voluntaria?
   ……

……

4. ¿De qué manera y cuáles son los medios que usted realiza la entrega de los obsequios (GN) y cartas a los beneficiarios?
   Explique
   ……
   ……
5. ¿Cada que tiempo usted visita a las oficinas de World Visión y el motivo a que se debe?
   Explique:
   ……
   ……
6. ¿Cuántas veces se reúne con los beneficios y en ambientes lo realiza dichas reuniones?
   Explique:
   ……
   ……
7. ¿En las reuniones que acciones realizan con las beneficiarias?
   Explique:
   ……
   ……
8. ¿Cada que tiempo se comunica o le hacen la visita las coordinadoras de World Visión?
   Explique:
   ……
   ……

9. ¿Cómo identifica el entorno familiar del menor si está viviendo en un hogar de armonía? Explique:
   ……
   ……
10. ¿Cuáles son los indicadores para usted identifica si el menor requiere apoyo por World Visión?
    Explique:
    ……
    ……
11. ¿De qué manera usted interviene en un hogar que existe violencia contra el menor?
    Explique:
    ……
    ……
12. ¿Para usted como es un hogar estable?
    Explique:
    ……
    ……
13. ¿Si un niño viene a buscarle que sus padres los maltrato que acciones realiza?
    Explique:
    ……
    ……

MUCHAS GRACIAS POR LA INFORMACIÓN.

Anexo 3. Guía de Observación.

Ficha de observación la presente información es recolectada con la finalidad de identificar las experiencias de las voluntarias de world visión en el bienestar integral de la niñez, en el Distrito de Carmen Alto, Ayacucho 2022

Variable 1: VOLUNTARIADO.

Labor en World Visión y en sus comunidades

Datos a observar son:

- Tipo de trabajo
- Actividades que realiza
- Decisión para ser voluntario
- Horas por semana dedica al voluntariado
- Capacitaciones que recibe al mes
- Motivaciones que influyen en el voluntariado

Fecha:	Lugar:	Hora:

Descripción del escenario:
Aspectos a observar

1. Disposición de algún artefacto móvil (celular, Tablet y computador)

Si:	No:

Anexo 04. Evidencias Fotográficas.

Foto N° 01	Nota: Registro fotográfico 20/12/2022. Carta de saludo de niño/a de 3 a 6 años para el patrocinador/a, es un formato dirigido exclusivamente para niños de 3 a 6 años deben de desarrollarlo, viene impreso sus datos y su código PER – ID PDA – ID Niño.

Foto N° 02	Nota: Archivo fotográfico de la investigadora, noviembre de 2022. Reunión con las y los voluntarios para el desarrollo de actividades, las reuniones programadas son siempre para las indicaciones de algún trabajo o actividad para con los niños que se debe de realizar en sus comunidades.

Foto N° 03	Nota: Archivo fotográfico de la investigadora, noviembre de 2022. Entrevista a las voluntarias, realice la entrevista a 2 voluntarias en la primera foto se puede ver a la Sra. Juanita migrante de la selva - vraem que es voluntaria más de 10 años y en la segunda foto es a una joven madre que recién va 2 años como voluntaria.

Foto N° 04	Nota: Archivo fotográfico de la investigadora, abril de 2022. Entrevista a las voluntarias, en la primera foto entrevisto a una de las voluntarias que va muchos años apoyando a la ONG que a la par tiene su taller de tejido una super líder que emprende y ayuda a otras madres enseñándoles a realizar tejidos para ser vendidas en las ferias y mercados. Y en la segunda foto estoy con otra voluntaria madre soltera tiene un puestito de artesanía que sustenta con ello los gastos de su hogar.

Foto N° 05	Nota: Archivo fotográfico de la investigadora, noviembre de 2022. Apoyo en el control de calidad de las cartas, hay campañas como el APR que se realizan todos los años en sus comunidades, donde desarrollan sus cartas los niños para sus patrocinadores, pero las voluntarias no se dan abasto para monitorear a todos.

Foto N° 06	Nota: Archivo fotográfico de la investigadora, abril de 2022. Entrevista a las voluntarias, madre soltera tiene un puestito de artesanía que sustenta con ello los gastos de su hogar.

Foto N° 07	Nota: Archivo fotográfico de la investigadora, febrero de 2023, equipo de voluntarias/os del distrito de Carmen Alto.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Ayacucho, siendo las quince horas con cuarenta y cinco minutos (15:45), el día lunes 10 de marzo de 2025, se reúnen en la sala de sesiones de la Facultad de Ciencias Sociales los miembros del jurado de evaluación de tesis, bajo la dirección del Dr. José Alberto Ochatoma Paravicino (Presidente Encargado) y los docentes: Mtro. Filomeno Alejandro Peralta Izarra (Miembro), Mtra. Ángela Pilar Béjar Romero (Miembro), Mtra. Mariela Sulca Pariona (Miembro-No asistió), Dr. Lucio Alberto Sosa Bitulas (Asesor) y el Secretario Docente Mg. Juan Benigno Gutiérrez Martínez, encargados de la recepción, calificación y sustentación de la tesis presentada por la Bachiller en Ciencia Social: Antropología Social: **PATRICIA VIRGINIA ALLCCAHUAMAN CABEZAS**; titulado: **LAS EXPERIENCIAS DE LAS VOLUNTARIAS DE WORLD VISIÓN EN EL BIENESTAR INTEGRAL DE LA NIÑEZ, EN EL DISTRITO DE CARMEN ALTO, AYACUCHO – 2022;** con la cual aspira optar el título profesional de Licenciada en Antropología Social. Verificado el quorum reglamentario, el presidente del jurado solicita al secretario docente dar la lectura a la RESOLUCIÓN DECANAL No 034-2025-UNSCH-F CS/D, de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos del Plan de Estudios Reajustado de 2004 de la Escuela Profesional de Antropología Social. Culminada la lectura, el presidente de la comisión autoriza al bachiller, iniciar la sustentación en un tiempo de 30 minutos. Después de culminado la exposición se da inicia a la ronda de preguntas por parte de los jurados: inicia la Mtra. Ángela Pilar Béjar Romero, seguido del Mtro. Filomeno Alejandro Peralta Izarra. Finalizada la ronda de preguntas de parte de los jurados, el Dr. Lucio Alberto Sosa Bitulas en su condición de asesor aclara algunos puntos no esclarecidos por la tesista.

El Mg. Juan Benigno Gutiérrez Martínez (Secretario Docente) consolida la hoja de calificación de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre del jurado evaluador	Calificación de la exposición	Calificación de respuestas de las preguntas	Promedio
Mtra. Ángela Pilar Béjar Romero	14	12	13
Mtro. Filomeno Alejandro Peralta Izarra	14	14	14

El promedio final es de 14 (catorce).

Finalmente, el presidente del jurado informa al sustentante el resultado de la calificación y hace llegar las felicitaciones que corresponde.

El acto académico concluye a las diecisiete horas (17: 00) y firma en señal de conformidad el Presidente y el Secretario Docente.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
Dr. José A. Ochatoma Paravicino
DECANO (e)

Juan Benigino Gutiérrez Martínez
Secretario Docente

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA

AV. Independencia S/N. Ciudad Universitaria

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

N° 004/EPAS/FCS/UNSCH

1. **Nombres y Apellidos del Investigador:** Patricia Virginia Allccahuaman Cabezas

   DNI N° 70098890
   Código: 10110381

2. **Escuela Profesional**: ANTROPOLOGÍA SOCIAL
3. **Facultad:** CIENCIAS SOCIALES
4. **Tipo de trabajo Académico Evaluado:** TESIS DE PREGRADO
5. **Título del Trabajo Académico:** Las experiencias de las voluntarias de World Visión en el bienestar integral de la niñez, en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho – 2022 .
6. **Software de Similitud:** TURNITIN
7. **Fecha de Recepción:** 17 de marzo de 2025
8. **Fecha de Evaluación:** 24 de marzo de 2025
9. **Porcentaje de similitudes:** 16%
10. **Evaluación de Originalidad:**

Porcentaje de Similitud	Resultado
*16%	** APROBADO

*consignar el porcentaje de similitud
**Consignar APROBADO si se encuentra dentro del rango de porcentaje establecido o DESAPROBADO, si excede el porcentaje permisible de similitud.

Ayacucho, 24 de abril de 2025

.....

Mtra. Yolanda Juárez Choque
Docente Instructor- EPAS
Departamento Académico de Ciencias- Histórico Sociales

Las experiencias de las voluntarias de World Visión en el bienestar integral de la niñez, en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho – 2022

por Patricia Virginia Allccahuaman Cabezas

Fecha de entrega: 23-abr-2025 11:16a.m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 2654686453
Nombre del archivo: TESIS_PATRICIA.pdf (2.32M)
Total de palabras: 32890
Total de caracteres: 183958

Las experiencias de las voluntarias de World Visión en el bienestar integral de la niñez, en el distrito de Carmen Alto, Ayacucho – 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%	14%	3%	5%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to ECCI Trabajo del estudiante	2%
4	www.tesis.uchile.cl Fuente de Internet	1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	www.salgalu.tv Fuente de Internet	1%
8	repositorio.puce.edu.ec Fuente de Internet	1%
9	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	1%
10	cdn2.hubspot.net Fuente de Internet	1%
11	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1%

12	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	ri.uaemex.mx Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	<1 %
15	repositorio.uchile.cl Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.upse.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
17	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
18	revistaotraeconomia.org Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
21	Vivanco Vasquez, Manuel Martin. "Expansion De La Agencia En Los Jovenes Que Realizan Voluntariado Desde El Enfoque De Capacidades. Estudio De Caso De Un Programa De Voluntariado Municipal", Pontificia Universidad Catolica del Peru - CENTRUM Catolica (Peru), 2021 Publicación	<1 %
22	empresasresponsablesrd.files.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
23	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

24	www.ararteko.net Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.ensad.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	redviva.org Fuente de Internet	<1 %
27	www.dykinson.com Fuente de Internet	<1 %
28	512.com.do Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas	Activo	Excluir coincidencias	< 30 words
Excluir bibliografía	Activo		