

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL  
DE HUAMANGA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**TESIS:**

**Habilidades sociales y agresividad en adolescentes escolares  
de la Institución Educativa Luis Carranza. Ayacucho 2025**

Para optar el título profesional de:  
**LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

PRESENTADO POR:  
**Bach. Cinthia Madeleine ROJAS SOTO**  
**Bach. Rosario MULLO PAQUI**

ASESOR:  
**Dr. Edward Eusebio BARBOZA PALOMINO**

**AYACUCHO - PERÚ**

**2025**

**DEDICATORIA:**

A Dios por la vida, a mi querida familia por su incansable apoyo en todos los momentos de la vida.

**Cinthia**

A Dios quien brinda siempre fortaleza, a mi familia y seres queridos por su apoyo permanente e incondicional en todos los momentos.

**Rosario**

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad, por brindarnos la oportunidad de culminar nuestra formación académica y profesional, y por contribuir al desarrollo de nuestras capacidades con visión ética y compromiso social.

A la Facultad de Ciencias de la Salud, por su respaldo institucional y académico, que hizo posible la aprobación y presentación de la presente investigación.

A la Escuela Profesional de Enfermería, por contar con una destacada plana docente que, mediante su experiencia y valores, nos transmitió los conocimientos necesarios para afrontar con solvencia los desafíos del ejercicio profesional.

Al Dr. Edward Eusebio Barboza Palomino, por su dedicación, orientación y acompañamiento durante el desarrollo de este estudio.

A La Dirección y escolares de la Institución Educativa Luis Carranza por su participación activa en el estudio.

**“Habilidades sociales y agresividad en adolescentes escolares de la Institución Educativa Luis Carranza. Ayacucho 2025”**

**Bach. Cinthia Madeleine Rojas Soto**

**Bach. Rosario Mullo Paqui**

**RESUMEN**

Se tuvo como **objetivo:** Determinar la relación entre las habilidades sociales y agresividad en adolescentes escolares de la Institución Educativa Luis Carranza, Ayacucho 2025. Respecto a los **materiales y métodos;** fue de enfoque cuantitativo, aplicada, de diseño descriptivo, de corte transversal y de correlación; la población de estudio fue de 48 escolares del 5º de secundaria, la técnica fue la encuesta, como instrumento, se utilizó la Escala de Habilidades Sociales (HS-ESC) y Cuestionario de Agresividad (AQ) de Buss y Perry. **Resultados:** El 52.1% de escolares entrevistados, tienen un nivel promedio de habilidades sociales, el 35.4% nivel bajo y el 12.5% tienen un nivel alto. El 37.5% presentan un nivel promedio de agresividad; el 35.4% nivel bajo y el 27.1% un nivel alto de agresividad. En **conclusión:** Existe asociación significativa ( $p < 0.05$ ) entre el nivel de habilidades sociales y los niveles de agresividad en escolares adolescentes de la Institución Educativa “Luis Carranza” de Ayacucho.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, agresividad escolar adolescente

**“Social Skills and Aggression in Adolescent Students at the Luis Carranza Educational Institution, Ayacucho, 2025”**

**Bach. Cinthia Madeleine Rojas Soto**

**Bach. Rosario Mullo Paqui**

**ABSTRACT**

The objective was to determine the relationship between social skills and aggression in adolescent students at the Luis Carranza Educational Institution in Ayacucho, 2025. Regarding the materials and methods, the study employed a quantitative, applied, descriptive, cross-sectional, and correlational design. The study population consisted of 48 fifth-year secondary school students. The data collection technique was a survey, and the instruments used were the Social Skills Scale (HS-ESC) and the Aggression Questionnaire (AQ) by Buss and Perry. Results: 52.1% of the students interviewed had an average level of social skills, 35.4% had a low level, and 12.5% had a high level. 37.5% presented an average level of aggression; 35.4% a low level; and 27.1% a high level of aggression. In conclusion: There is a significant association ( $p < 0.05$ ) between the level of social skills and levels of aggression in adolescent students at the “Luis Carranza” Educational Institution in Ayacucho.

**Keywords:** Social skills, adolescent school aggression

## ÍNDICE

DEDICATORIA:.....	2
AGRADECIMIENTOS .....	3
RESUMEN .....	4
ABSTRACT.....	¡Error! Marcador no definido.
INTRODUCCIÒN .....	¡Error! Marcador no definido.
I. REVISIÒN DE LA LITERATURA .....	¡Error! Marcador no definido.
1.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIO .....	¡Error! Marcador no definido.
1.1.1. Internacionales .....	¡Error! Marcador no definido.
1.1.2. Nacionales.....	¡Error! Marcador no definido.
1.1.3. Regionales.....	¡Error! Marcador no definido.
1.2. BASE TEÓRICA.....	¡Error! Marcador no definido.
1.2.1. Conocimientos.....	¡Error! Marcador no definido.
1.2.2. Práctica .....	¡Error! Marcador no definido.
1.2.3. Medidas preventivas.....	¡Error! Marcador no definido.
1.3. Hipótesis.....	¡Error! Marcador no definido.
II. MATERIALES Y METODOS.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÒN .....	¡Error! Marcador no definido.
2.2. TIPO DE INVESTIGACIÒN .....	¡Error! Marcador no definido.
2.3. NIVEL DE INVESTIGACIÒN .....	¡Error! Marcador no definido.
2.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÒN .....	¡Error! Marcador no definido.
2.5. ÁREA DE ESTUDIO.....	¡Error! Marcador no definido.
2.6. POBLACIÒN .....	¡Error! Marcador no definido.
2.7. CRITERIO DE INCLUSIÒN Y EXCLUSIÒN .....	¡Error! Marcador no definido.
2.8. TAMAÑO DE LA MUESTRA.....	¡Error! Marcador no definido.
2.9. TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÒN DE DATOS.....	¡Error! Marcador no definido.
2.10. ANALISIS Y PROCESAMIENTO DE DATOS.....	¡Error! Marcador no definido.
III. RESULTADOS .....	¡Error! Marcador no definido.

3.1.	Análisis descriptivo .....	¡Error! Marcador no definido.
3.2.	Análisis inferencial.....	¡Error! Marcador no definido.
IV.	DISCUSIÓN .....	¡Error! Marcador no definido.
V.	CONCLUSIONES.....	¡Error! Marcador no definido.
VI.	RECOMENDACIONES .....	¡Error! Marcador no definido.
VII.	REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA .....	¡Error! Marcador no definido.
	ANEXOS.....	¡Error! Marcador no definido.

## **CAPITULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

Es indudable la importancia que dentro del ciclo familiar tiene el rol parental con respecto al control que los hijos puedan llegar a tener de su propia agresividad. Esto es así porque son los padres de familia los llamados a proveerlos de afecto y valores, los cuales determinarán individuos adolescentes sin comportamientos agresivos hacia los demás. Por otra parte, aquellos hijos adolescentes que no hayan podido tener la oportunidad de desarrollar dicho control de la agresividad con la ayuda de sus progenitores, manifestarán una serie de problemas en el comportamiento, tales como respuestas automáticas de amenaza o insultos (verbales o físicos), expresión de sentimientos mal aprendidos, frustración e incomodidad. Es por esto que la Organización Mundial de la Salud (1), a través de su reporte anual sobre la salud mental de las poblaciones adolescentes, manifiesta que la etapa de la adolescencia es absolutamente decisiva para el desarrollo y la consolidación de los hábitos tanto emocionales como sociales. También se sabe que, los problemas de salud mental afectan a esta población entre un 10% y 20% a nivel mundial.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) (2), llevó a cabo una investigación cuyo objetivo fue el conocer los estados de salud de la población tanto

adolescente como adulta joven entre los 10 y 24 años. Esta reveló que, en total, más de un 1.5 millones de individuos entre estas dos poblaciones habían muerto en el año 2019; entre otras a causas a la violencia. Además, se dio a conocer que las limitaciones hacia una vida más plena que experimentaban en particular las poblaciones adultas se debieron como consecuencia del descuido al que fueron expuestos estos individuos con respecto a su salud mental. Es por esta realidad problemática, en consecuencia, que hay un fuerte énfasis actual en el desarrollo de competencias sociales en los hijos, un desarrollo apropiado de su primera infancia, y un fomento para su buena crianza.

Así mismo, en esta misma línea, se tiene que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (3) al dar a conocer los resultados de estudios que había realizado entre estudiantes de 9 y 15 años de edad pertenecientes a 144 países, reveló que el acoso escolar, la violencia y las conductas agresivas son una problemática a nivel mundial. Además, a través de este reporte, se supo que, mientras cerca de la tercera parte de estudiantes (32%) sufrió de intimidación por parte de sus compañeros de colegio al menos una vez al mes, un 36% estuvo involucrado en peleas físicas con otros compañeros, y otro 32.4% sufrió de agresión física alguna vez durante el año escolar en curso. Adicionalmente, por encima de la décima parte de aquellos niños que fueron víctimas de acoso a nivel global (11.2%) confirmaron que sufrieron golpes, empujones, patadas, o en su defecto fueron encerrados en ciertos espacios completamente en contra de su voluntad.

A nivel nacional, la plataforma SÍSEVE contra la violencia escolar del Ministerio de Educación reportó un total de 26,446 casos de violencia escolar en el territorio peruano, de los cuales el 84% fueron sentados en colegios del Estado y el 16%

restante lo fueron en colegios particulares. Además, más de la mitad de todos estos casos (55%) tuvieron lugar a nivel de educación secundaria, y más de la tercera parte (36%) a nivel primaria. Los resultados con respecto a la violencia, informaron que, mientras por encima de la mitad de esta se produjo entre los mismos estudiantes, el 45% restante correspondió a una violencia llevada a cabo por los profesores mismos en contra de sus alumnos. Por otra parte, con referencia a información sobre las estudiantes del género femenino, se tuvo que sus cifras en cuanto a violencia recibida (55%) fueron más altas que las de los varones (45%), en donde la violencia física y psicológica fueron las acciones más reiterativas (53% y 32% respectivamente). Además, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (4) publicó los resultados de su Encuesta Nacional sobre las Relaciones Sociales (5); que, tanto la violencia psicológica como la física habían sido parte de la experiencia cotidiana hogareña y/o escolar entre los individuos de las poblaciones cuyos rangos iban de 9 a 11 años (68.9%) y de 12 a 17 años (70.8%).

En la actualidad ya se cuenta con estudios que establecen una correlación entre el grado de desarrollo en habilidades sociales en la infancia y en la adolescencia con el ajuste psicológico y social en la adultez (6). Sin embargo, de acuerdo a Florenzano y Correa (7), hay el frecuente involucramiento de los adolescentes escolares en circunstancias donde desafortunadamente el comportamiento agresivo intenso es la tónica, tanto sea esta de forma manifiesta como percibida. Esto por su puesto acarreará posteriormente situaciones problemáticas tales como el pandillaje, el consumo de alcohol y/o drogas, el abandono de los estudios escolares y también el rendimiento académico etc., las cuales no solo

transgredirán las normativas sociales, sino también pueden llegar a observarse en diversos entornos socioculturales.

En la Región de Ayacucho, de acuerdo al último reporte del portal SíseVe del Ministerio de Educación (Minedu); el año 2024, se reportaron 1322 casos de bullying; del total de caso reportados a nivel de las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL) son: Huamanga (55.7%), La Mar (17.7%), Huanta (7.6%), Lucanas (6.3%), Cangallo (3.8%), Sucre (2.5%), Vilcas Huamán (2.5%), Parinacochas (1.3%), Paucar del Sara Sara (1.3%), Fajardo (1.3%) y Cangallo (0.0%) (8).

Por experiencias de familiares escolares, se conoce que en las instituciones educativas de nuestra región persiste la violencia a nivel escolar; es frecuente identificar padres y tutores de niños y adolescentes, citados por agresiones físicas y/o verbales por parte del menor a otro, de igual manera, escolares que no desean retornar o asistir a clases por temor a agresiones y burlas por parte de sus pares en las instituciones educativas. Como se aprecia en los antecedentes, las instituciones educativas pertenecientes al distrito de Ayacucho, presentar mayores incidencias de casos de violencia a nivel escolar. Para responder a esta situación problemática se desarrolló el Proyecto de investigación titulado: **“Habilidades sociales y agresividad en adolescentes escolares de la Institución Educativa Luis Carranza. Ayacucho 2025”**. Los resultados permitirán sugerir a adoptar medidas o estrategias para mejorar las capacidades de habilidades sociales de los adolescentes, previniendo la agresividad y sus respuestas ante ella. El objetivo que se planteó fue: Determinar la relación entre las habilidades sociales y agresividad en adolescentes

escolares de la Institución Educativa Luis Carranza, Ayacucho 2025; y los objetivos específicos:

- Identificar los niveles de las habilidades sociales y por dimensiones en adolescentes escolares de la Institución Educativa Luis Carranza, Ayacucho 2025.
- Identificar el nivel de la agresividad en adolescentes escolares de la Institución Educativa Luis Carranza, Ayacucho 2025.
- Identificar la relación los niveles de habilidades sociales y la agresividad en adolescentes escolares de la Institución Educativa Luis Carranza, Ayacucho 2025.

La Hipótesis propuesta fue: Existe relación entre las habilidades sociales y agresividad en adolescentes escolares de la Institución Educativa Luis Carranza, Ayacucho 2025. Respecto a los materiales y métodos; fue de enfoque cuantitativo, aplicada, de diseño descriptivo, de corte transversal y de correlación; la población de estudio fue de 48 escolares del 5º de secundaria, la técnica fue la encuesta, como instrumento, se utilizó la Escala de Habilidades Sociales (HS-ESC) y Cuestionario de Agresividad (AQ) de Buss y Perry.

**Resultados:** El 52.1% de escolares entrevistados, tienen un nivel promedio de habilidades sociales, el 35.4% nivel bajo y el 12.5% tienen un nivel alto. El 37.5% presentan un nivel promedio de agresividad; el 35.4% nivel bajo y el 27.1% un nivel alto de agresividad. En **conclusión:** Existe asociación significativa ( $p < 0.05$ ) entre el nivel de habilidades sociales y los niveles de agresividad en escolares adolescentes de la Institución Educativa “Luis Carranza” de Ayacucho.

El presente informe presenta las siguientes partes: Introducción; Revisión de la Literatura, Materiales y Métodos, Resultados, Discusión, Conclusiones, Recomendaciones, Referencias Bibliográficas y Anexos.

## **CAPITULO II**

### **REVISIÓN DE LA LITERATURA**

#### **2.1. Antecedentes referenciales**

##### **Antecedentes internacionales**

Gualoto (9) en Ecuador (2023), en el estudio “Autoestima y agresividad en adolescentes de 1ro a 3ro de bachillerato de la Unidad Educativa Diez de Agosto Porvenir” condujo un estudio no experimental, correlacional en una muestra de 175 adolescentes de bachillerato, en los cuales busco asociar el autoconcepto con las conductas violentas. Las herramientas utilizadas para recolectar la información y realizar la posterior interpretación de resultados fueron el Cuestionario de Agresión (AQ) y el Inventario de Autoestima de Coopersmith. Así, de acuerdo a los datos obtenidos, los adolescentes evidenciaron niveles medios (49%) con respecto a la autoestima. En cuanto a la agresividad, fue la de tipo verbal la más predominante en un nivel alto por un 39% y un 29% de la muestra demuestra una frecuencia alta en violencia cometida a sus compañeros. De esta forma, se demostró que la autoestima se relacionó de forma inversa con la agresividad ( $r=-.417$ ).

Ríos et al. (10), en Colombia (2022), en la investigación: “Habilidades sociales prevalentes en los actores de agresión escolar en una institución educativa del departamento del Quindío”, condujeron una investigación que analizó de qué forma las habilidades sociales influyen en la presencia de la agresividad en 156 adolescentes y en donde el Cuestionario de Cólera, Ira y Agresividad (CIA), así como la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales fueron empleados. El investigador demostró que el factor edad, y el tipo de familia al que pertenecen influyen en las destrezas sociales de los agresores escolares, en el cual la irritabilidad y la agresividad, fueron las dimensiones que mostraron una mayor repercusión con la presencia y frecuencia de la agresión. El investigador indicó que son las adolescentes del sexo femenino quienes se irritan y se encolerizan con mayor frecuencia que sus pares masculinos. Por el contrario, el género masculino presentó niveles altos de agresividad; no obstante, ambos evidenciaron niveles bajos de autoestima equivalentes en un 39% para los hombres y 37 % para las mujeres. Se concluyó que la familia compuesta fue la que evidenció mayores rangos en agresividad. Así, como el grupo de 12 a 14 años, el cual demostró una menor tolerancia ante la irritación y agresividad que aquellos con mayor edad.

Alulima (11) en Ecuador (2021), en la investigación: “Agresividad y habilidades sociales en los estudiantes del colegio bachillerato “chambo”, cantón chambo, período octubre 2018 – marzo, 2020” buscó determinar la relación entre las habilidades sociales y la agresividad en 64 escolares colombianos. Dos encuestas fueron necesarias para medir las variables mencionadas, las cuales fueron el Cuestionario de Agresividad-Hostilidad Buss-Durkee y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Los resultados lograron

establecerse una conexión relacional negativa entre las dos variables de análisis ( $r=-.358$ ). Los resultados descriptivos demostraron que los alumnos ecuatorianos demostraron técnicas sociales en un nivel altos (47%) y en un nivel medio bajo un 56% ejerce violencia física y psicológica con sus compañeros de clases. El investigador concluyo que los resultados son de gran importancia en el desenvolvimiento social de los adolescentes, donde el factor agresividad induce significativamente en la violencia contra sus compañeros.

Caballero et al. (12), en Argentina (2020), en el estudio: "Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico, un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán"; condujeron una investigación en Argentina no experimental que buscó analizar la relación entre la agresividad y las habilidades en base al nivel socioeconómico (NSE) en 1298 adolescentes. El Cuestionario de Conducta Antisocial (CC-A), así como la Bateria de Socialización (BAS-3) fueron los instrumentos de medición utilizados. Los hallazgos principales dieron a conocer una relación significativa entre el comportamiento agresivo y las habilidades sociales. En el cual, el grupo de NSE bajo se encontró que el comportamiento agresivo se correlaciono negativamente con la consideración a los demás ( $r=0,28$ ); autocontrol ( $r= -0,62$ ) y retraimiento ( $r= 0,23$ ). En el NSE alto las asociaciones significativas fueron entre comportamiento agresivo y la consideración con los demás ( $r= -0,33$ ) como autocontrol ( $r=-0,62$ ).

Ramos (13), en Guatemala (2020), en la investigación, "Agresividad y habilidades sociales: Estudio realizado con jóvenes seminaristas estudiantes del segundo año del Profesorado de Enseñanza Media en Filosofía, Seminario Mayor Nacional de la Asunción", tuvo como objetivo de evidenciar que las variables agresividad y habilidades sociales se hallan relacionadas. El estudio

fue de enfoque cuantitativo y diseño descriptivo comparativo, teniendo como muestra a 45 adolescentes de origen guatemalteco. Los instrumentos de medición para este caso fueron el Test de Agresividad INAS-87 y la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Los principales hallazgos indicaron que existe una correlación inversa entre las dos variables de estudio ( $r=-.465$ ). Asimismo, se concluyó que los jóvenes estudiantes evidenciaron conductas agresivas en un nivel bajo. Por el contrario, las capacidades para socializar fueron percibidas en un nivel medio. El investigador propuso reforzar los programas formativos por medio de talleres psicoeducativos que promuevan el control de las emociones, el control de los impulsos, y la disminución de la agresividad. Y la practica continua de las habilidades sociales tanto dentro del aula como fuera de ella.

#### **Antecedentes Nacionales**

Anaya y Carranza (14), en Lima (2022) en la investigación, “Agresividad y Habilidades Sociales en estudiantes de 4to y 5to de nivel secundaria del Consorcio Educativo Pamer, Lima”, se propuso como objetivo identificar el efecto que genera la presencia de habilidades sociales sobre la agresividad en 100 escolares del distrito de Lima Metropolitana. Para realizar la recolección de los datos, se utilizaron la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y el Cuestionario de Agresión (AQ). Los principales hallazgos indican que tanto la agresividad como las habilidades sociales estuvieron representadas en niveles medios por un 50% y 53%. Además, se pudo establecer un correlato negativo entre la agresividad física y verbal con las habilidades sociales, y la hostilidad.

Chipana y Nuñez (15), en Puno (2021), en la investigación, “Habilidades sociales y agresividad en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria de una Institución Educativa de Puno”, condujeron una investigación no experimental en Puno, la

cual se pretendió explicar cómo las habilidades sociales promueven una menor incidencia en las conductas agresivas en 206 adolescentes de una institución de Lima. El cuestionario de agresión (AQ) y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein fueron los instrumentos cuantificables a requerir, evidenciándose como resultado una asociación en grado débil entre ambas variables ( $r=-.383$ ). Por otro lado, el 47% de la muestra evidencio niveles promedios en habilidades sociales y un 57% muestra conductas agresivas en una frecuencia media.

Guzmán y Villalta (16), en Lima (2021), en el estudio, “Habilidades sociales y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Rímac, 2021”, llevaron a cabo un estudio descriptivo correlacional, en el cual buscaron una asociación entre las habilidades sociales y la agresividad en 150 adolescentes del Rímac. Los instrumentos de medición fueron la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y el Cuestionario de Agresividad (AQ). Los hallazgos principales demostraron que las variables de estudio fueron correlatos inversos entre si ( $r=.165$ ), asimismo la ira y la hostilidad establecieron correlaciones negativas con las habilidades sociales ( $r=-.161$  y  $r=-.460$ , de forma respectiva). Además, se tuvo que las habilidades sociales alcanzaron niveles altos en el 48.7%, mientras que la agresividad se ubicó entre los niveles altos y muy altos en un 34% y 15%.

Torres y Vega (17), en Lima (2021), en el estudio, “Habilidades sociales y agresividad premeditada e impulsiva en adolescentes de Lima”, buscó demostrar como las habilidades sociales influyen en la manifestación de la conducta agresiva premeditada e impulsiva en 313 adolescentes de los Olivos. La investigación fue cuantitativa y de diseño correlacional. El investigador empleó la

Escala de Habilidades Sociales (EHS) y el Cuestionario de Agresividad Premeditada (CAPI-A). De los resultados obtenidos se pudo corroborar una asociación negativa entre las habilidades sociales básicas y la agresividad premeditada ( $r=-.269$ ) e impulsiva ( $r=-.253$ ). En cuanto a la frecuencia de la agresividad esta alcanzó niveles bajos en un 74%, caso contrario ocurrió con las habilidades sociales las cuales estuvieron presentes en un nivel alto por el 63%. Finalmente se pudieron establecer diferencias significativas entre la agresividad y el sexo.

Quispe (18), en Lima (2021), en el estudio: “Relación entre la conducta agresiva y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de un colegio de Breña”, se propuso medir el grado de asociación entre las habilidades sociales y su implicancia en el acoso escolar en 169 escolar del distrito de Breña, el investigador se trazó dentro de un marco metodológico correlativo y descriptivo. El Cuestionarios de Agresividad (AQ) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) fueron los test aplicados para este caso. Los hallazgos determinaron una relación estadísticamente significativa y positiva ( $p<0.01$ ) entre las dos variables de análisis. Aquí, las habilidades estuvieron presentes en la categoría normal en un 28%, mientras que la agresividad verbal y la hostilidad fueron las más representativas en un 30% y 24%. Por último, no hallaron diferencias en relación a la edad y el sexo.

## **2.2. Base teórica**

### **2.2.1. Habilidades sociales**

#### **Definición.**

Por otra parte, la definición de habilidad social debe tener en consideración las diferentes etapas evolutivas de los seres humanos, pues vale decir, que los

entornos de la niñez, la adolescencia, y la adultez tienen exigencias propias a estas. Es así que diferentes autores las definen de forma distinta:

León y Medina (19) dan por definición a las habilidades sociales como aquella capacidad para poner en acción determinadas conductas que han sido aprendidas y que pueden efectivamente satisfacer los desafíos que traen las diferentes situaciones sociales. Asimismo, de esta se pueden extraer cuatro pilares esenciales para las habilidades sociales, a saber: la eficacia de la conducta interpersonal, la especificidad situacional, el carácter aprendido y la interdependencia del otro individuo. Para Monjas (20), estas son conductas imprescindibles para la interacción mutuamente satisfactoria y efectiva de las relaciones bien con los pares o bien con los adultos. Además, las experiencias juegan un papel fundamental ya que una habilidad social debe su adquisición a estas, además de ser la infancia una etapa crítica para su obtención.

Además, Kelly (21) afirma que las habilidades sociales no solo son una agrupación de conductas que tienen que pasar por un proceso de aprendizaje, sino también que los individuos hacen uso para procurarse el refuerzo de su entorno. Adicionalmente, esta definición de habilidades sociales abarca tres características distintivas: la descripción objetiva de estas, la toma en cuenta de cada una de las situaciones a nivel interpersonal en la que una habilidad social se pueda necesitar, y el comportamiento orientado al reforzamiento del entorno. También, Caballo (22) las define como una serie de conductas que posibilitan a sus usuarios un desarrollo adecuado en contextos tanto de naturaleza individual como interpersonal. A partir de esto, se hace posible la expresión de sus propias opiniones, actitudes, deseos, sentimientos, todos esto orientado hacia la búsqueda de soluciones sus problemas presentes y hasta futuros.

## **Modelos explicativos.**

### **Modelo de habilidades sociales según Goldstein.**

La clasificación por tipos de Goldstein (23) brinda una definición conductual de las diferentes habilidades sociales, a saber:

- a) **Habilidades sociales básicas:** estas abarcan una diversidad de conductas, tales como presentarse a sí mismo como a otras personas, hacer elogios, brindar las gracias, mantener una conversación, hacer preguntas, escuchar, e iniciar diálogos. La adquisición de estas habilidades se va logrando inicialmente en interacción con los miembros de la familia y proseguirá en la etapa de la escuela.
- b) **Habilidades sociales avanzadas:** estas comprenden una serie de conductas, tales como convencer a los demás de algunas ideas, disculparse, dar o seguir instrucciones, participar de diálogos, y pedir ayuda. El desenvolvimiento en diferentes entornos sociales se ve acrecentado cuando a las habilidades básicas se les complementa con aquellas que son avanzadas.
- c) **Habilidades relacionadas con los sentimientos:** estas incluyen conductas como resolver los miedos y capacidad de autorrecompensarse, expresar afectos, enfrentarse al enfado de los demás, conocer los sentimientos de los demás y los propios, y expresar sentimientos. El uso de estas conductas permite a los individuos la regulación satisfactoria de las situaciones conflictivas que se le pueden presentar.
- d) **Habilidades alternativas a la agresión:** estas engloban un número de conductas, tales como el compartir cosas, responder a las bromas, solicitar

- permiso, negociar, capacidad para autocontrolarse, capacidad para defender sus derechos, evitar peleas y problemas con otros individuos.
- e) Habilidades para hacer frente al estrés: estas abarcan una diversidad de conductas, tales como el saber responder y formular quejas, manifestar deportividad después de jugar, capacidad para resolver episodios de vergüenza, el saber arreglárselas cuando se es puesto de lado, defender a los amigos, responder a la persuasión, dar una respuesta frente al fracaso, manejar los mensajes con contradicciones, ser capaz de responder a las acusaciones, y capacidad de estar preparado para conversaciones complicadas.
  - f) Habilidades de planificación: estas comprenden una serie de conductas, tales como capacidad de tomar decisiones de acuerdo a la realidad, discernimiento respecto de los problemas que vive, establecer objetivos, capacidad para distinguir las capacidades y habilidades propias, recolectar información, capacidad para dar prioridad a los problemas de acuerdo a su importancia, tomar decisiones eficazmente, y capacidad de concentrarse en las tareas.

### **Modelo de las habilidades sociales según Peñafiel y Serrano.**

De acuerdo a Peñafiel y Serrano (24), son tres los tipos de competencias que se desarrollan en la obtención de habilidades sociales, a saber:

Instrumentales: estas competencias poseen determinadas utilidades prácticas y tiene relación con una cierta actuación de parte del individuo. Entre estas se tienen a las conductas verbales, tales como formulación de preguntas y respuestas, inicio y sostenimiento de conversaciones, negociación de conflictos,

y rechazo a las provocaciones, y conductas no verbales, tales como contacto visual, gestualidad, ritmo, intensidad, tono de la voz, y posturas corporales.

Emocionales: estas tienen que ver con manifestación y expresión de las emociones (el “sentir”), tales como la vergüenza, el asco, la tristeza, la alegría, el enfado, y la ira.

Cognitivas: estas tienen que ver con el “pensar”, es decir, con aspectos psicológicos, tales como la capacidad de no solo para identificar conductas sociales deseables, sino también los gustos, las preferencias, las necesidades, y los estados de ánimo propios y ajenos. Además, se consideran las habilidades para resolver problemas por medio del pensamiento relacional, consecuencial, y alternativo, así como también procesos de autorregulación a través del autocastigo y el autorrefuerzo.

### **Modelo de las habilidades sociales según Caballo.**

Para Caballo (25), la habilidad social abarca un número de componentes, a saber: Componentes conductuales: conformados por acciones llevadas a cabo por los individuos dentro de determinados contextos sociales, y en el que se puede apreciar el uso de recursos verbales, no verbales, paralingüísticos y mixtos; Componentes cognitivos: compuesto de la capacidad para traer cambios y al mismo tiempo de hacer uso de lo que se tiene para lograr acciones e ideas nuevas o para resolver conflictos, traer tolerancia y manejar la frustración; y Componentes fisiológicos: los cuales tienen que ver con la activación fisiológica de ciertas funciones corporales, tales como la presión sanguínea, el ritmo cardíaco, la sudoración, y la respiración.

### **Dimensiones de las habilidades sociales.**

#### **Expresión de amor, agrado, y afecto.**

Las relaciones de carácter más íntimo son las que al parecer tienen la mayor importancia para las personas, sean estas entre una persona y sus hijos, sus hermanos, o sus padres. Además, mientras que el amor es el componente central de estas, aquellas relaciones que se establecen entre personas conocidas tendrán solo al agrado y nada más como componente central. Por lo tanto, el amor y el agrado se diferencian en la profundidad y también en la intensidad de los sentimientos que median entre los individuos que los experimentan (25).

### **Expresión de opiniones.**

Esta viene a ser la expresión libre de la individualidad, la cual puede tomar puede tomar formas de manifestación, tales como la opinión propia, el disentimiento, la toma de un partido determinado, así como el estar de acuerdo o en desacuerdo de manera parcial (26). La manifestación de la opinión propia debe llevarse a cabo clara y asertivamente, tomándose en consideración no solo que esta es parte de los derechos individuales de las personas, sino también que no el estar de acuerdo con las opiniones de otros no es una obligación (25).

### **Disculparse o admitir ignorancia.**

Esta debe realizarse cuando se desea expresar que se ha causado un daño a otra persona, y que la primera no solo está lista para reconocer el hecho, sino que también lo está para aceptar las consecuencias. Aquellos individuos que no se disculpan cuando tiene que hacerlo, o aquellos que no desean reconocer el maltrato realizado sobre otros pasan por dificultades para llevar adelante sus propias relaciones con los demás. Por otra parte, también se observa que aquellas personas que han recibido maltrato continuo buscarán no interactuar con sus maltratadores (25).

### **Expresión de molestia.**

Lo que produce disgusto debería poder ser expresado asertivamente de forma que esto no afecte a los demás y pueda producir el cambio deseado. De esta manera, la manifestación del disgusto debería incluir una descripción de los sentimientos específicos que se están experimentando, para que de esta manera quede claro cómo se una persona ha sido afectada. La empatía, la comprensión, y la negociación son recursos muy comunes de los que se echan mano cuando la situación involucra a los amigos cercanos. El poder hacer entender a los demás acerca de la manera cómo uno ha sido afectado posibilita a estos últimos el entendimiento necesario acerca del tamaño de la insatisfacción que han experimentado y la posición que actualmente sostienen (25).

### **Petición de cambio de conducta de otro.**

Esta comprende una serie de acciones, tales como el requerimiento del cambio de conducta a otro individuo y las solicitudes de ayuda y favores. A nivel de la persona, esta dimensión requiere de los individuos capacidades para solicitar algo sin que esto signifique la trasgresión de los derechos de los demás. Asimismo, el cumplimiento de una petición solicitada lleva consigo el deseo implícito que esta se cumple. Dicho de otra manera, esta debe formularse de tal manera que busque la aceptación y no el rechazo de los otros (25).

### **Aprendizaje social de Bandura.**

Bandura (27) plantea su modelo de aprendizaje social, el cual establece que la observación es el medio a través del cual los niños logran su propio aprendizaje, o lo que es lo mismo, la imitación del comportamiento proveniente de figuras significativas para los niños (progenitores, hermanos y profesores) origina su

propio aprendizaje. Además, estos comportamientos, anteriormente aprehendidos pueden ser proclives a atravesar una serie de modificaciones o pueden, en su defecto, presentar una consolidación una vez que reciban una respuesta de desaprobación o aprobación del medio ambiente. Así, por ejemplo, el aprendizaje de comportamientos apropiados e idóneos, el cual por definición debe llevarse a cabo en entornos favorecedores y armoniosos, recibirá respuestas positivas y aprobatorias, las cuales, a su vez, comenzarán a tramitarse más fácil y eficazmente.

Por otra parte, se tiene que los menores de edad tendrán a participar mucho más en la interacción social por una mayor actividad en el ámbito escolar y extraescolar. A esto Monjas (28) indica que las destrezas sociales son fundamentales para realizar críticas, emitir una opinión, o como el de saludar a otras personas. Además, debemos considerar que la escuela es el segundo escenario para el proceso de socialización

Ciertamente, en la escuela ocurre un entrenamiento social, donde los actores fundamentales vienen hacer los docentes y educandos, ocurriendo entre ellos las primeras interacciones fuera de casa, los cuales traen beneficios para el aprendizaje, y en la consecución de las habilidades sociales.

En otro aspecto, según Díaz y Mejía (29), la adolescencia será la etapa primordial en la construcción de las destrezas sociales; la cual comprende conductas que desafían las reglas impuestas por la sociedad, además de evidenciar alineamientos con ciertos roles que definirán la construcción de su identidad. Asimismo, Garaigordobil (30) refiere que, en esta etapa, los jóvenes buscan pertenecer o conforman ciertos grupos, los cuales permitirá

interrelacionarse socialmente, intercambiando ideas, promoviendo diferentes puntos de vistas, creando lazos de amistad y/o enamorarse.

### **2.2.2. Agresividad**

De acuerdo a Contini (31), los estudios llevados a cabo a finales de los años 1800 señalaban que la conducta agresiva era una respuesta innata (de los instintos), o simplemente una conducta obtenida por un proceso previo de aprendizaje. Asimismo, estudios posteriores continuaron dando predominancia a las teorías innato-aprendidas, mientras que actualmente, la conducta agresiva abarca y ha agregado una serie de factores que tienen influencia sobre esta, entre las cuales se puede mencionar la etapa colegial, los diversos contextos sociales y/o familiares, así como los de índole personal (30). Asimismo, Buss y Perry (32) manifiestan que la agresividad es la violencia y la destrucción que expresada en la conducta se orienta tanto hacia otros individuos o al entorno. De manera similar, Worchel et al. (33) sostienen que esta es un acto que tiene por objetivo el daño al otro, pero que por lo general no solo causará daño a este sino también, en última instancia, a aquel que la produjo. Además, estos investigadores sostienen que la agresividad y sus diferentes manifestaciones encuentran una mejor explicación a través de sustentos teóricos. Por su parte, Bolaños (2005) asevera que se presenta en interacciones en donde la complementariedad de roles ocurre, pero en donde un determinado sujeto buscará a través de la conducta agresiva un predominio definitivo sobre el otro, el cual será ejercido por medio de su poder psicológico, social, económico, etc.

#### **Teorías científicas de la agresividad.**

##### **Teoría de la frustración según Dollard.**

Dollard et al. (35) aseveran que, la agresividad en los individuos surge como resultado de encontrarse en una cierta situación en la que el logro de una cierta meta no se podrá llevar a cabo o se están viendo frustrada por determinadas circunstancias. Teniendo esto en cuenta, la cantidad de agresividad dependerá del nivel de frustración que experimente el individuo, la cual, a su vez, estará en función de la magnitud de sus expectativas en relación al logro de las metas que tenía en mente; en otras palabras, a mayor frustración por el logro no alcanzado de una meta, mayor agresividad exhibida y manifestada. Asimismo, es posible que dicha agresividad no se manifieste por un temor a un determinado castigo o por poseer el individuo que experimenta la frustración una agresividad de tendencia débil.

### **Teoría de Bandura del Aprendizaje Social.**

De acuerdo a Bandura (36), la imitación o modelado es una de las metodologías más poderosas de las cuales los individuos de la primera infancia aprovecharán para su aprendizaje de las cosas, cuestión similar a lo que ocurre con los individuos adolescentes, quienes aprovecharán sus exposiciones sociales, escolares, y familiares para desarrollar el suyo propio. Esto es así porque los adolescentes tienen la tendencia de imitar todo aquello que les es agradable o les gusta, y tanto más si de esta imitación deviene un refuerzo positivo. Debido a esto, los individuos adolescentes reciben una gran influencia no solo de las diferentes figuras o expresiones de las sociedades occidentales, tales como las celebridades, o las personas exitosas, sino también de los diferentes mensajes de agresividad que sus medios masivos de comunicación y videojuegos comparten frecuentemente (y en donde la violencia se normaliza). Estas

exposiciones, finalmente, terminarán dando forma al aprendizaje de estos individuos. Entre las influencias más significativas en esta teoría, se tienen:

a. Las influencias familiares: primeramente, los progenitores, seguidos por personas mayores cercanas sobre la persona que se tiene influencia, así como también familiares cercanos pertenecientes al hogar de este (primos, tíos, y hermanos); b. Las influencias subculturales: tales como actitudes, costumbres, y creencias específicas. En el caso particular de las religiones, los diferentes grupos (de los cuales, de hecho, estas están conformadas) serán representativas, a su vez, de diferentes expresiones socioculturales con características propias, las cuales poseerán y traerán sus manifestaciones de agresividad muy distintivas y particulares; y c. modelamiento simbólico: esta se refiere al tipo de influencia sobre los individuos a través los medios de comunicación masivos, los cuales a través del uso de imágenes ponen a dichos individuos en contacto no solo con diferentes conductas culturales de agresividad, sino también con diferentes modos de respuesta a estas.

### **Teorías Etiológicas.**

Estas se encuentran respaldadas tanto por los etiólogos como por los psicoanalistas, para quienes la agresividad es una respuesta no solo innata e impulsiva instalada a nivel del inconsciente, sino también espontánea e implacentera.

Así, se tiene que, Bovet (37) llevó a cabo estudios sobre el desarrollo de los instintos de lucha instalados dentro del hombre, los cuales, permaneciendo en estado latente entre sus 9 y 12 años, terminan por manifestarse violentamente entre sus 14 y 19 años tomando control completamente de él. Asimismo, sus estudios revelaron que las adolescentes mujeres poseen menos agresividad que

los hombres, motivo por el cual se pudo concluir que, si bien la agresividad está siempre presente a un nivel basal en todas las personas, los individuos masculinos son por naturaleza más agresivos. Esta última cuestión, de acuerdo a este autor, experimentará un número creciente de complicaciones puesto que entrará en conflicto con las otras fuerzas restantes de las personas.

Asimismo, Freud (38), plantea que los seres humanos poseen los instintos sexuales y los agresivos, siendo estos últimos los que tienden a la destrucción. Además, de acuerdo a estos estudios, el instinto agresivo se puede clasificar tanto como activo como por pasivo, buscando el primero herir y controlar a su objeto, mientras que el segundo buscará y deseará ser herido y dominado por este.

#### **Modelo de agresividad Buss y Perry.**

De acuerdo a este modelo, el volverse agresivo viene como resultado de ser afectado por una serie de estímulos que tienen la capacidad de hacer emerger en un individuo una combinación de tendencias conductuales, emociones y cogniciones que conforman la así llamada respuesta agresiva (32). Asimismo, la agresión con el paso del tiempo ha ido adoptando conceptos, tales como la agresividad, la hostilidad, y la ira para perfeccionar su definición.

**Agresividad.** Esta característica es entendida como una estrategia de afrontamiento, de la cual hacen uso los seres humanos para defenderse de amenazas externas, y la cual además está clasificada conceptualmente por la agresividad verbal y la agresividad física. Asimismo, el término agresividad es una categorización que permite medir no solo la potencialidad que tanto personas individuales como grupos humanos poseen para volverse en agentes

agresivos sino también la persistencia con la que estos agentes tienden a ser agresivos en determinadas situaciones.

**Agresión Verbal:** Esta tiene por característica un lenguaje que hace uso de la amenaza, el insulto, la burla y el sarcasmo como reacción hacia otro más cada vez que ciertos individuos experimentan ciertas situaciones críticas (32).

**Agresión física:** Esta tiene por característica primordial el uso de la fuerza física, la cual, a su vez, puede hacerse material por medio de empujones, golpes, o utilizando el cuerpo o incluso un arma para infringir daño al otro (32).

**Hostilidad.** Esta viene a ser la apreciación o evaluación negativa que tienen ciertos individuos hacia otros y hacia otras cosas también (39, 40), la cual está frecuentemente acompañada por los deseos de infringirles daño o agresión de algún tipo. Es decir, la hostilidad se expresa cabalmente cuando un individuo manifiesta que otro más le disgusta y que le gustaría o desearía que le vaya mal. El individuo hostil, entonces, es aquella persona que tienen juicios desfavorables hacia otro individuo o hacia muchos otros de manera global (41). Es este sentido, un resentimiento que mueve a la acción tanto verbal como motora es lo que caracteriza finalmente a una persona con hostilidad.

**Ira.** Esta característica hace referencia a una agrupación de sentimientos que vienen inmediatamente después que un individuo tiene la percepción de haber sido víctima de un daño. A diferencia de la agresividad, la ira no gira en torno a un foco de atención o un objetivo determinado, sino más bien se trata de la expresión pura de emociones involuntarias o de reacciones internas en la psicología de un individuo debido a la experimentación de acontecimientos desagradables (40). Es decir, la ira tiene que ver más bien con una serie de sentimientos de enfado u enojo que poseen intensidades variables (41).

Por otra parte, hay otros factores que influyen en la conducta agresiva, como es el de tener amigos que son participes en actividades violentas. Donde estos implementan sus propios códigos y reglas, de esta manera fortifican sus patrones conductuales. Es importante indicar que estas conductas son elogiadas y aprobadas, generando una mayor desorientación. Asimismo, aquellos jóvenes que sean parte de grupos que practiquen la violencia, mantendrán en menor medida interacciones adecuadas con sus otros pares y se reducirá las probabilidades para desarrollar habilidades competentes a nivel social. Por último, se sabe que el agresor saldrá bien librado de los actos que le acuse, ya que sus víctimas, ni mucho menos los espectadores tendrán el valor de denunciarlo a sus docentes, por el temor a las represalias (42).

### **2.3. Hipótesis**

Hi. Existe relación entre las habilidades sociales y agresividad en adolescentes escolares de la Institución Educativa Luis Carranza, Ayacucho 2025

Ho: No existe relación entre las habilidades sociales y agresividad en adolescentes escolares de la Institución Educativa Luis Carranza, Ayacucho 2025.

### **2.4. Variables**

**Variable 1** Habilidades sociales.

**Variable 2** Agresividad.



## Operacionalización de la variable habilidades sociales

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Habilidades sociales	Serie de conductas que permiten el desarrollo de los individuos en contextos individuales o interpersonales, expresando opiniones o derechos, actitudes y sentimientos de una forma adecuada a la situación que enfrenta (Caballo, 2005).	Para la medición de la variable, se utilizará la Escala de Habilidades Sociales (HS-ESC) de Sara Pumapillo (43).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Expresión de amor.</li> <li>2. Expresión para opinar</li> <li>3. Capacidad para disculparse</li> <li>4. Expresión de molestia</li> <li>5. Petición de cambio</li> </ol>	<p>1, 2, 3</p> <p>4, 5, 6, 7, 8, 9</p> <p>10, 11, 12</p> <p>13, 14, 15</p> <p>16, 17, 18</p>	Ordinal

### Operacionalización de la variable agresividad

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Items	Escala de medición
Agresividad	Respuesta que proporciona estímulos dañinos a otro organismo cuya manifestación puede ser física o verbal; e cualquier caso la ira y la hostilidad las acompañan (Buss,1962).	El puntaje obtenido será evaluado por medio del Cuestionario de Agresividad (AQ) de Buss y Perry (1992).	1. A. Física  2. A. Verbal  3. Hostilidad  4. Ira	1, 5, 9, 12, 13, 17, 21, 24, 29  2, 6, 10, 14, 18  3, 7, 11, 19, 22, 25, 27  4, 8, 15, 16, 20, 23, 26, 28	Ordinal

## CAPITULO III

### MATERIALES Y METODOS

#### 3.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

El enfoque es cuantitativo debido a que se desarrolló utilizando la estadística para el proceso de interpretación y análisis.

#### 3.2. TIPO DE INVESTIGACION

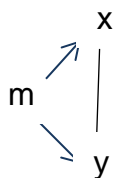
El tipo de investigación fue aplicativo.

#### 3.3. NIVEL DE INVESTIGACION

Descriptivo debido a que los datos se identificaron sin ningún tipo de alteración o manipulación.

#### 3.4. MÉTODO O DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Relacional, de corte transversal, porque los datos e información fueron recolectados en un solo momento, asimismo permitiendo la identificación de los datos y buscando la relación entre las variables.



**Donde:**

**m=** Muestra

**x=** Habilidades sociales

y= Agresividad

r= Relación

### **3.5. SEDE O AREA DE ESTUDIO**

Institución Educativa Luis Carranza

### **3.6. POBLACION O UNIVERSO**

La población estuvo constituida por escolares del 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Luis Carranza, siendo 48 estudiantes matriculados el año académico 2025.

### **3.7. MUESTRA**

Estuvo constituida por 48 estudiantes; por lo que el tipo de muestreo será censal

### **3.8. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS**

#### **3.8.1. TECNICAS**

La técnica de recolección de datos fueron la entrevista estructurada y con respecto a los instrumentos, fue el cuestionario estructurado.

#### **Escala de habilidades sociales**

Nombre del instrumento:	Escala de Habilidades Sociales (HS-ESC)
Autores:	Sara Pumapillo (43)
Procedencia:	Peruana
Administración:	Adolescencia de 10-17 años
Aplicación:	Individual y Grupal
Numero de Ítems:	18
Finalidad:	Medir el nivel de habilidades sociales

#### **Propiedades psicométricas.**

##### **a) Validez.**

Este instrumento requirió de la V de Aiken para su evaluación, la cual fue llevada a cabo para determinar la significancia estadística de cada uno de los ítems que se utilizan para la cuantificación de las variables de estudio. En este caso, los resultados fueron positivos, ya que estos estuvieron por encima de 0.8, y tampoco se llevó a cabo eliminación alguno de los ítems. No obstante, se recibieron algunas sugerencias para que se pueda lograr una mejor comprensión de estos. Con referencia a la validez de criterio, la determinación de la relación entre autoestima y habilidades sociales, la cual se aplicó a una muestra de 70 escolares, dio como resultado un .583, siendo entonces significativa. Por último, el análisis factorial de exploración arrojó en la prueba de Barlett que este es significativo ( $p < .01$ ), y además la prueba de KMO dio por resultado el valor de 0.765. Asimismo, la varianza estadística total resultó igual a 0.53 en cinco factores (43).

#### **b) Confiabilidad.**

Esta se elaboró por medio del método de consistencia interna por alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de 0.90 en la escala total. Con referencia a los valores de sus diferentes dimensiones se tuvo que: petición de cambio de conducta del otro obtuvo un alfa de .554, expresión de molestia uno de .564, disculparse o admitir ignorancia uno de .648, y expresión de amor uno de .565 (43).

#### **Escala de Agresividad**

##### **Ficha Técnica.**

Nombre del instrumento:	Cuestionario de Agresividad (AQ)
Autores:	Buss y Perry (32)
Procedencia:	Americana

Adaptación:	Matalinares et al. (2012)
Administración:	Adolescencia de 10-19 años
Finalidad:	Cuantificar el nivel de agresividad

### **Propiedades psicométricas originales.**

Los resultados de orden paramétrico, de acuerdo al estudio de Buss y Perry (32), demostraron niveles de fiabilidad alta para la escala general de agresividad (0.85), así como en los 4 factores que la integran, alcanzándose coeficientes en alfa de Cronbach de 0.86 para la ira, 0.77 para la hostilidad, 0.72 para la agresividad verbal, y 0.85 para la agresividad física. Es necesario indicar que la primera versión presentó modificaciones para ser adaptadas posteriormente a la realidad española (44).

### **Propiedades psicométricas peruanas.**

Tomando en cuenta el modelo de agresividad de Buss y Perry, fueron Matalinares et al. (45), quienes adaptaron la escala AQ al contexto peruano. Para esto, se contó con la participación de 3,632 adolescentes, provenientes de Lima Metropolitana, obteniéndose como resultados índices de confiabilidad equivalentes a 0.836, para la escala total. Asimismo, los índices de las cuatro áreas en la que la agresividad puede disgregarse fueron como sigue: ira (.552), hostilidad (.565), agresión verbal (.650) y física (.683), con lo que se obtuvieron coeficientes aceptables, lo cuales demostró la confiabilidad de la escala.

## **3.9. PLAN DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS**

Con el permiso respectivo de la Dirección de la Institución Educativa Luis Carranza, se procedió a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos en la población en estudio. Los resultados de las evaluaciones fueron

procesados utilizando el programa Excel y el software estadístico SPSS versión 24.

### **3.10. PLAN DE ANALISIS Y PRESENTACIÓN DE DATOS**

Los datos son presentados en tablas estadísticas simples y compuestas. El análisis estadístico se realizó utilizando pruebas estadísticas que permitan identificar si hay asociación estadísticamente significativa.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

**Tabla 1. Nivel de Habilidades sociales en Adolescentes escolares del 5° grado de secundaria de la Institución Educativa “Luis Carranza”, Ayacucho 2025.**

<b>Nivel de habilidades sociales</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Alto	6	12.5
Promedio	25	52.1
Bajo	17	35.4
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Escala de Habilidades Sociales (HS-ESC) de Sara Pumapillo.

En la tabla 1 se puede apreciar que, el 52.1% de escolares adolescentes de la Institución Educativa “Luis Carranza”, tienen un nivel promedio de habilidades sociales; el 35.4% nivel bajo de habilidades sociales y solo el 12.5% tienen un nivel alto de habilidades sociales.

**Tabla 2. Dimensiones de las habilidades sociales en Adolescentes escolares del 5° grado de secundaria de la Institución Educativa “Luis Carranza”, Ayacucho 2025.**

Dimensiones de las Habilidades sociales	Bajo		Promedio		Alto		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Expresión de amor, agrado y afecto	17	35.42	26	54.17	5	10.42	<b>48</b>	<b>100</b>
Expresión de opiniones	16	33.33	26	54.17	6	12.5	<b>48</b>	<b>100</b>
Disculparse o admitir ignorancia	17	35.42	26	54.17	5	10.42	<b>48</b>	<b>100</b>
Expresión de molestia justificada	18	37.5	24	50.0	6	12.5	<b>48</b>	<b>100</b>
Petición de cambio de conducta del otro	16	33.33	25	52.08	7	14.58	<b>48</b>	<b>100</b>

Fuente: Escala de Habilidades Sociales (HS-ESC) de Sara Pumapillo.

En la tabla 2 se puede apreciar que, del 100% de escolares adolescentes de la Institución Educativa “Luis Carranza”, en la dimensión Expresión de amor, agrado y afecto, solo el 10.42 presenta un nivel alto; en la dimensión Expresión de opiniones, solo el 12.5 presenta un nivel alto; en la dimensión Disculparse o admitir ignorancia, solo el 10.42 presenta un nivel alto; en la dimensión Expresión de molestia justificada, solo el 12.5 presenta un nivel alto y en la dimensión Petición de cambio de conducta del otro solo el 14.58 presenta un nivel alto.

**Tabla 3. Nivel de agresividad en Adolescentes escolares del 5° grado de secundaria de la Institución Educativa “Luis Carranza”, Ayacucho 2025.**

<b>Nivel de agresividad</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Alto	13	27.1
Promedio	18	37.5
Bajo	17	35.4
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Cuestionario de Agresividad (AQ) de Buss y Perry

En la tabla 4 se puede apreciar que, 37.5% de escolares adolescentes de la Institución Educativa “Luis Carranza”, presentan un nivel promedio de agresividad; el 35.4% nivel bajo de agresividad y el 27.1% tienen un nivel alto de agresividad.

**Tabla 4. Nivel de habilidades sociales y agresividad en Adolescentes escolares del 5° grado de secundaria de la Institución Educativa “Luis Carranza”, Ayacucho 2025.**

Nivel de habilidades sociales	Nivel de agresividad						Total	
	Alto		Promedio		Bajo			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Alto</b>	0	0	1	16.7	5	83.3	<b>6</b>	<b>100</b>
<b>Promedio</b>	3	12.0	13	52.0	9	36.0	<b>25</b>	<b>100</b>
<b>Bajo</b>	10	58.8	4	23.5	3	17.6	<b>17</b>	<b>100</b>
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>27.1</b>	<b>18</b>	<b>37.5</b>	<b>17</b>	<b>35.4</b>	<b>48</b>	<b>100</b>

Fuente: Escala de Habilidades Sociales (HS-ESC) de Sara Pumapillo– Cuestionario de Agresividad (AQ) de Buss y Perry.

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,453 <sup>a</sup>	4	,002
Razón de verosimilitudes	17,878	4	,001
Asociación lineal por lineal	15,234	1	,000
N de casos válidos	80		

a. 3 casillas (33,3%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,40.

En la tabla 4, en relación al nivel de habilidades sociales en relación a los niveles de agresividad, se puede identificar que, del 100% de adolescentes escolares de la Institución Educativa “Luis Carranza” que presentan un alto nivel de habilidades sociales; el 83.3% presentan un nivel bajo de agresividad. Del 100% de adolescentes escolares de la Institución Educativa “Luis Carranza” que presentan un nivel promedio de habilidades sociales; el 52.0% presentan un nivel promedio de agresividad. Del 100% de adolescentes escolares de la Institución Educativa

“Luis Carranza” que presentan un nivel bajo de habilidades sociales; el 58.8% presentan un nivel alto de agresividad. La prueba estadística de chi cuadrada nos permite identificar que existe asociación significativa ( $p < 0.05$ ) entre el nivel de habilidades sociales y la presencia de agresividad en los adolescentes escolares de la Institución Educativa “Luis Carranza” de Ayacucho.

## **CAPITULO V**

### **DISCUSIÓN**

Un problema actual y creciente de salud en la comunidad escolar es la agresión y violencia observada entre los estudiantes, siendo de tal intensidad que ha provocado incidentes negativos en niños y adolescentes, como dificultad en el aprendizaje y abandono escolar, observándose esta problemática transversalmente en diversos contextos culturales y sociales.

Las habilidades sociales son capacidades que el adolescente va desarrollando, mediante la percepción y el entendimiento para responder a la interacción social de modo asertivo (Goldstein et al., 1989; citado por Davelouis, 2020). De esta manera, en la etapa evolutiva de la adolescencia, se muestra una alta significancia en que el vínculo de la persona con el contexto social satisfactorio es un factor protector que contribuye al bienestar personal y estabilidad emocional (Contini, 2015). Asimismo, los adolescentes atraviesan por un proceso de afirmación de identidad personal que se va moldeando según las interacciones sociales y modelos parentales; por ello, las habilidades sociales son un recurso fundamental para la inclusión del adolescente en los grupos amicales y contribuye en la salud integral, al mostrarse una solidez de los grupos de apoyo social (Contini, 2015).

Como se puede apreciar en los resultados del estudio, el 52.1% de escolares adolescentes de la Institución Educativa “Luis Carranza”, tienen un nivel promedio

de habilidades sociales; el 35.4% nivel bajo de habilidades sociales y solo el 12.5% tienen un nivel alto de habilidades sociales (Tabla 1).

Asimismo en la tabla 2, se identifica que, del 100% de escolares adolescentes de la Institución Educativa “Luis Carranza”, en la dimensión Expresión de amor, agrado y afecto, solo el 10.42 presenta un nivel alto; en la dimensión Expresión de opiniones, solo el 12.5 presenta un nivel alto; en la dimensión Disculparse o admitir ignorancia, solo el 10.42 presenta un nivel alto; en la dimensión Expresión de molestia justificada, solo el 12.5 presenta un nivel alto y en la dimensión Petición de cambio de conducta del otro solo el 14.58 presenta un nivel alto.

Al respecto, Campo y Martínez (2009) señalan que las habilidades sociales son necesarias para el funcionamiento social y psicológico. Caballo (2007) refiere que son respuestas comportamentales de la persona, en el contexto social, que se manifiestan mediante la comunicación asertiva, sentimientos, deseos, opiniones; y se muestra apertura para resolver problemas durante la interacción social.

En la adolescencia, las habilidades sociales son fundamentales porque, en esta etapa de vida, el estudiante de secundaria le da énfasis al hecho de pertenecer a un grupo social y establecer vínculos amicales con adolescentes contemporáneos a su edad, a los que se denomina pares (Papalia et al. 2011).

De igual manera en la tabla 3 se identifica que, el 37.5% de escolares adolescentes de la Institución Educativa “Luis Carranza”, presentan un nivel promedio de agresividad; el 35.4% nivel bajo de agresividad y el 27.1% tienen un nivel alto de agresividad.

En el estudio, la variable agresividad se sustenta en la teoría comportamental de Buss y Perry (1992) y se define como un comportamiento que, a través de la acción o respuesta conductual, busca dañar a otra persona. Asimismo, cuando el

adolescente aprende a responder de manera agresiva, ante distintas situaciones, se convierte en un hábito conductual el agredir de manera física y verbal en su interacción social; además, al irse consolidando estos hábitos de agresión se va fortaleciendo en la persona como característica de personalidad (Buss y Perry,1992).

Nuestros hallazgos referidos a los niveles de habilidades sociales en relación a los niveles de agresividad; nos permiten identificar que, del 100% de adolescentes escolares de la Institución Educativa “Luis Carranza” que presentan un alto nivel de habilidades sociales; el 83.3% presentan un nivel bajo de agresividad. Del 100% de adolescentes escolares de la Institución Educativa “Luis Carranza” que presentan un nivel promedio de habilidades sociales; el 52.0% presentan un nivel promedio de agresividad. Del 100% de adolescentes escolares de la Institución Educativa “Luis Carranza” que presentan un nivel bajo de habilidades sociales; el 58.8% presentan un nivel alto de agresividad. La prueba estadística de chi cuadrada nos permite identificar que existe asociación significativa ( $p < 0.05$ ) entre el nivel de habilidades sociales y la presencia de agresividad en los adolescentes escolares de la Institución Educativa “Luis Carranza” de Ayacucho.

Al respecto, Alulima (11) en Ecuador (2021), en la investigación: “Agresividad y habilidades sociales en los estudiantes del colegio bachillerato “chambo”, cantón chambo”; demostraron que los alumnos ecuatorianos demostraron técnicas sociales en un nivel altos (47%) y en un nivel medio bajo un 56% ejerce violencia física y psicológica con sus compañeros de clases. Concluyendo que, los resultados son de gran importancia en el desenvolvimiento social de los adolescentes, donde el factor agresividad induce significativamente en la violencia contra sus compañeros.

Asimismo, Anaya y Carranza (14), en Lima (2022) en la investigación, “Agresividad y Habilidades Sociales en estudiantes de 4to y 5to de nivel secundaria del Consorcio Educativo Pamer, Lima”, indican que tanto la agresividad como las habilidades sociales estuvieron representadas en niveles medios por un 50% y 53%. Además, se pudo establecer un correlato negativo entre la agresividad física y verbal con las habilidades sociales, y la hostilidad.

Chipana y Nuñez (15), en Puno (2021), en la investigación, “Habilidades sociales y agresividad en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria de una Institución Educativa de Puno”, evidenciaron como resultado una asociación en grado débil entre ambas variables ( $r=-.383$ ). Por otro lado, el 47% de la muestra evidencio niveles promedios en habilidades sociales y un 57% muestra conductas agresivas en una frecuencia media.

En relación con las habilidades sociales y la agresividad, se conceptualiza la agresividad como un déficit en las habilidades sociales y un modo disfuncional de relacionarse con el contexto social, que afecta la salud psicológica del adolescente (Contini, 2015). Además, los adolescentes, con alto nivel de agresividad, presentan procesamientos cognitivos erróneos y muestran una tendencia a interpretar y analizar las situaciones sociales como una amenaza a su integridad (Pakaslahti, 2000). De esta manera, el adolescente, con niveles altos de agresividad, genera estrategias agresivas para resolver los problemas en su interacción social (Pakaslahti, 2000).

De acuerdo a nuestros hallazgos, podemos inferir que es importante y necesario que los adolescentes desarrollen sus habilidades sociales, lo cual son responsables los padres o apoderados desde la infancia; esta capacidad es reforzada a nivel escolar con la finalidad de que los adolescentes desarrollen

estrategias de afrontamiento ante las situaciones estresantes cotidianas que se presentarán en el futuro:

En relación a los niveles de agresividad, presente en los adolescentes, podemos inferir que aún se tienen altos niveles de agresividad presente; lo cual llama mucho la atención. Teniendo en cuenta que la agresividad representa una incapacidad para afrontar de manera adecuada una situación de estrés, es necesario reconocerla a nivel familiar e identificar los mecanismos de regulación de este tipo de conducta.

En tal sentido, en relación a nuestros hallazgos; podemos concluir que, es necesario desarrollar y fortalecer las capacidades en las habilidades sociales de los niños y adolescentes a nivel familiar y en los diferentes espacios sociales como los colegio, con la finalidad de disminuir y prevenir las conductas agresivas en las personas.

## CONCLUSIONES

- El 52.1% de escolares adolescentes de la Institución Educativa “Luis Carranza”, tienen un nivel promedio de habilidades sociales; el 35.4% nivel bajo de habilidades sociales y solo el 12.5% tienen un nivel alto de habilidades sociales.
- El 37.5% de escolares adolescentes de la Institución Educativa “Luis Carranza”, presentan un nivel promedio de agresividad; el 35.4% nivel bajo de agresividad y el 27.1% tienen un nivel alto de agresividad.
- Existe asociación significativa ( $p < 0.05$ ) entre el nivel de habilidades sociales y los niveles de agresividad en escolares adolescentes de la Institución Educativa “Luis Carranza” de Ayacucho.

## RECOMENDACIONES

- A la dirección Regional de Salud de Ayacucho, desarrollar y fortalecer el trabajo interinstitucional en políticas de desarrollo y mejoramiento de la salud mental de las personas, en especial en los niños y adolescentes.
- A la Dirección Regional de Educación, desarrollar estrategias de mejora de habilidades sociales en escolares de la región; a partir de capacitación de docentes y directivos.
- A la Dirección de la Institución Educativa “Luis Carranza”; promover actividades coordinadas con especialistas en salud mental para identificar las habilidades sociales de los estudiantes, así como los niveles de agresividad presente en la institución, para generar de recursos de atención y control.

## REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

1. Organización Mundial de la Salud. (2019). Salud del adolescente. OMS. [https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1)
2. Organización Mundial de la Salud. (2021). Salud del adolescente y el joven adulto. OMS. <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/adolescentshealth-risks-and-solutions>
3. Organización Mundial de la Salud. (2021). Salud del adolescente y el joven adulto. OMS. <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/adolescentshealth-risks-and-solutions>
4. Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020, marzo). Nota de Prensa N° 102. INEI. [http://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/np102\\_2020.pdf](http://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/np102_2020.pdf)
5. Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales. (2019, marzo). Nota de Prensa N°102. INEI. <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/inei-presento-resultados-de-laencuesta-nacional-sobre-relaciones-sociales-2019-12304//>
6. Garaigordobil, M. (2008). A comparative analysis of empathy in childhood and adolescence: Gender differences and associated socio-emotional variables. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9(2), 217-235
7. Florenzano, R. y Correa, M. (2005). *El adolescente y sus conductas de riesgo* (3ª ed.). Ediciones Universidad Católica de Chile.
8. Diario Jornada. Casos de bullying no se reducen en Ayacucho. <https://jornada.com.pe/casos-de-bullying-no-se-reducen-en-ayacucho/>
9. Gualoto, E. (2023). Autoestima y agresividad en adolescentes de 1ro a 3ro de bachillerato de la Unidad Educativa Diez de Agosto Porvenir [Tesis de

- pregrado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio de la Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/20987>
10. Ríos, A., López, L. y Pardo, J. (2022). Habilidades sociales prevalentes en los actores de agresión escolar en una institución educativa del departamento del Quindío [Tesis de pregrado, Universidad de San Buenaventura Colombia]. Repositorio de la Universidad de San Buenaventura Colombia <http://bibliotecadigital.usb.edu.co/handle/10819/7768>
  11. Alulima, Y. (2021). Agresividad y habilidades sociales en los estudiantes del colegio bachillerato “chambo”, cantón chambo, período octubre 2018 - marzo 2019 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio de la Universidad Nacional de Chimborazo <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/5637>
  12. Caballero, S., Gonzáles, N., Lacunza, A., Mejail, S. y Coronel, P. (2020). Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán. Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Cs. Sociales Unju, 53(1), 183-203
  13. Ramos, S. (2020). Agresividad y habilidades sociales: Estudio realizado con jóvenes seminaristas estudiantes del segundo año del Profesorado de Enseñanza Media en Filosofía, Seminario Mayor Nacional de la Asunción, Etapa de Filosofía, de la cabecera departamental de Quetzaltenango [Tesis de maestría, Universidad Rafael Landívar]. Repositorio de la Universidad Rafael Landívar <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrkd/2018/05/22/Ramos-Santos.pdf>

14. Anaya, S. y Carranza, A. (2022). Agresividad y Habilidades Sociales en estudiantes de 4to y 5to de nivel secundaria del Consorcio Educativo Pamer, Lima [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60886>
15. Chipana, Y. y Nuñez, S. (2021). Habilidades sociales y agresividad en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria de una Institución Educativa de Puno, 2020 [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61148>
16. Guzmán, I. y Villalta, A. (2021). Habilidades sociales y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Rímac, 2021 [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64477>
17. Torres, P. y Vega, C. (2021). Habilidades sociales y agresividad premeditada e impulsiva en adolescentes de Lima 2020 [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61725>
18. Quispe, N. (2021). Relación entre la conducta agresiva y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de un colegio de Breña [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio de la Universidad Nacional Federico Villarreal. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/4718>

19. León, J. y Medina, S. (2011). Aproximación conceptual a las habilidades sociales. The Guilford Press
20. Monjas, I. (2000). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar (2ª ed.). Trilce.
21. Kelly, J. (2002). Entrenamiento de las habilidades sociales. Bilbao
22. Caballo, V. (2005). Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales. Alianza Editores
23. Goldstein, P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia (2ª ed.). Martínez Roca S.A
24. Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). El proceso de la comunicación. En Habilidades sociales (2ª ed.). Editex
25. Caballo, V. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales. Siglo XXI de España Editores S.A.
26. Galassi, J. y Galassi, M. (1977). Assessment procedures for assertive behavior. CA. Impact.
27. Bandura, A. (1977). Autoeficacia: Hacia una teoría unificadora del cambio de comportamiento. Revisión psicológica, 84(2), 191–215.  
<https://doi.org/10.1037/0033-295X.84.2.191>
28. Monjas, I. (2000). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar (2ª ed.). Trilce.
29. Díaz, M. y Mejía, S. (2018) La mirada de los adolescentes al modelo de habilidades para la vida. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 16(2), 709-718
30. Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2010). La violencia entre iguales: Revisión teórica y estrategias de intervención. Pirámide.

31. Contini, N. (2015). Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una aproximación conceptual. *Psicodebate*, 12(2), 31-54.  
<https://doi.org/10.18682/pd.v15i2.533>
32. Buss, A. y Perry, M. (1992). The aggression Questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology*, 63(3), 452-459
33. Worchel, S., Cooper, J., Goethals, G. y Olson, J. (2002). *Psicología social*. Ediciones Paraninfo.
34. Bolaños, J. (2005). Violencia en la escuela. *Revista Iberoamericana de Educación*, 2(1), 236-267
35. Dollard, J., Miller, N., Doob, L., Mowrer, O. y Sears, R. (1939). *Frustración y agresión*. Prensa de la Universidad de Yale. <https://doi.org/10.1037/10022-000>
36. Bandura, A. (1984). *Teoría del Aprendizaje Social*. Espasa Calpe
37. Bovet, P. (1923). *The Fighting Instinct*. La Universidad de Wisconsin Madison
38. Freud, S. (1981). *Obras Completas (4ª ed.)*. Biblioteca Nueva
39. Buss, A. (1961). *The psychology of aggression*. Wiley
40. Berkowitz, L. (1996). *Agresión: causas, consecuencias y control*. Desclée de Brouwer.
41. Spielberger, C., Jacobs, G., Russell, S. y Crane, R. (1983). *Assessment of anger: The State-Trait Anger Scale*. LEA
42. Sarramona, J. (2002). *La educación en la familia y en la escuela*. PPC
43. Pumapillo, S. (2019). *Construcción de una escala de habilidades sociales en escolares de quinto y sexto de primaria en instituciones educativas públicas Breña [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]*. Repositorio

de la Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37117/Pumapill\\_o\\_TSS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37117/Pumapill_o_TSS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

44. Andreu, J., Peña, L. y Ramírez, J. (2002). Cuestionario de agresión reactiva y proactiva: Un instrumento de medida de la agresión en adolescentes. *Revista De Psicopatología y Psicología Clínica*, 14(1), 37-49.
45. Matalinares, M., Yaringaño, J., Ceda, J., Fernández, E., Huari, Y., Campos, A. y Villavicencio, N. (2012). Estudio psicométrico de la versión española del cuestionario de agresión de Buss y Berry. *Revista IIPSI*, 15(1), 147–161.  
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/download/3674/2947>

## **ANEXOS**

**Escala de Habilidades Sociales (HS-ESC)**  
**Pumapillo, 2019**

**Edad:** \_\_\_\_\_ **Grado:** \_\_\_\_\_ **SEXO:**

**INSTRUCCIONES:** Lee con atención cada una de las preguntas, no hay respuestas buenas o malas, lo importante es que seas sincero. La prueba es anónima, quiere decir que sus resultados serán secretos y confidenciales.

**N = Nunca      CN = Casi Nunca      CS= Casi Siempre      S = Siempre**

<b>ITEMS</b>	<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
1.Expresas tu amor cuando quieres a una persona				
2.Te consideras una persona cariñosa				
3.Tienes facilidad para expresar cariño a familiares y amigos				
4. Le dices cumplidos a las personas				
5.Felicitas a las personas cuando hacen algo bueno				
6.Le dices cumplidos a las personas cuando tienen triunfos				
7.Agradeces cuando una persona te dice cumplidos				
8.Expresas tu opinión con respeto				
9.Expresas tus ideas así estas sean distintas a la de los demás				
10.Expresas cuando una situación no te gusta				
11.Expresas tu molestia cuando algo no te gusta				
12. Expresas tu molestia cuando una situación te enoja				
13. Pides disculpa cuando sabes que cometiste un error				
14. Admites cuando te equivocas				
15. Te disculpas cuando lastimas a las personas				
16.Cuando alguien te molesta le pides que no lo haga				
17. Le pides a tu amigo que cambie cuando algo de lo que hace te molesta				
18. Hablas con tu compañero si deseas que cambie su conducta				

**Calificación:**

Alto : 56 - 72

Medio : 37 - 55

Bajo : 18 - 36

**Cuestionario de agresión de Buss y Perry (1992) (Adaptado a la realidad peruana por Matalinares y sus colaboradores, 2012)**

**Edad:** \_\_\_\_\_ **Sexo:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

A continuación, encontraras una serie de preguntas relacionadas con la agresividad se le pide que marque con "X" una de las cinco opciones que aparecen en el extremo derecho de cada pregunta. Sus respuestas serán totalmente ANONIMAS. Por favor, seleccione la opción que mejor explique su forma de comportarse. Se le pide sinceridad a la hora de responder las preguntas:

1.- Completamente falso para mi

2.- Bastante falso para mi

3.- Ni verdadero ni falso para mi

4.- Bastante verdadero para mi

5.- Completamente verdadero para mi

1.	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	1	2	3	4	5
2.	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.	1	2	3	4	5
3.	Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida.	1	2	3	4	5
4.	A veces soy bastante envidioso.	1	2	3	4	5
5.	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	1	2	3	4	5
6.	A menudo no estoy de acuerdo con la gente.	1	2	3	4	5
7.	Cuando estoy frustrado, suele mostrar mi irritación.	1	2	3	4	5
8.	En ocasiones siento que la vida me tratado injustamente.	1	2	3	4	5
9.	Si alguien me golpea le respondo golpeándole también.	1	2	3	4	5
10.	Cuando la gente me molesta discuto con ellos.	1	2	3	4	5
11.	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.	1	2	3	4	5
12.	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	1	2	3	4	5
13.	Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal.	1	2	3	4	5
14.	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos.	1	2	3	4	5

15.	Soy una persona apacible (tranquila).	1	2	3	4	5
16.	Me pregunto porque algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.	1	2	3	4	5
17.	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.	1	2	3	4	5
18.	Mis amigos dicen que discuto mucho.	1	2	3	4	5
19.	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.	1	2	3	4	5
20.	Sé que mis "amigos" me critican a mis espaldas.	1	2	3	4	5
21.	Hay gente que me ínsita a tal punto que llegaremos a pegarnos.	1	2	3	4	5
22.	Algunas veces pierdo los estribos sin razón.	1	2	3	4	5
23.	Desconfió de desconocidos demasiado amigables.	1	2	3	4	5
24.	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.	1	2	3	4	5
25.	Tengo dificultades para controlar mi genio.	1	2	3	4	5
26.	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.	1	2	3	4	5
27.	He amenazado a la gente que conozco.	1	2	3	4	5
28.	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto que querrán,	1	2	3	4	5
29.	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.	1	2	3	4	5

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

**Calificación:**

Alto : 107 - 145

Medio : 68 - 106

Bajo : 29 - 67

## MODELO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo \_\_\_\_\_ identificado con DNI \_\_\_\_\_, he tomado conocimiento del estudio titulado: **Habilidades sociales y agresividad en adolescentes escolares de la Institución Educativa Luis Carranza. Ayacucho 2025**; y autorizo participar como informante a mi menor hijo(a) y dar la información fidedigna para el estudio arriba mencionada, debido a que este acto no compromete su integridad, física y psicológica. Para dar conformidad este acto firmo y estampo mi huella digital al pie.

Ayacucho, \_\_\_\_\_

FIRMA Y HUELLA.

## Matriz de consistencia

Problema General:	Objetivo General:	Hipótesis	Variables e Indicadores		
			Variables V1:	Diseño No experimental	Instrumentos
¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y agresividad en adolescentes escolares de la Institución Educativa Luis Carranza, Ayacucho 2025?	<p>Determinar la relación entre las habilidades sociales y agresividad en adolescentes escolares de la Institución Educativa Luis Carranza, Ayacucho 2025.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar los niveles de las habilidades sociales y por dimensiones en adolescentes escolares de la Institución Educativa Luis Carranza, Ayacucho 2025.</li> <li>• Identificar los niveles de la agresividad y por dimensiones en adolescentes escolares de la Institución Educativa Luis Carranza, Ayacucho 2025.</li> <li>• Identificar la relación entre las dimensiones de las habilidades sociales y la agresividad en adolescentes escolares de la Institución Educativa Luis Carranza, Ayacucho 2025</li> </ul>	<p>Hi. Existe relación entre las habilidades sociales y agresividad en adolescentes escolares de la Institución Educativa Luis Carranza, Ayacucho 2025</p> <p>Ho: No existe relación entre las habilidades sociales y agresividad en adolescentes escolares de la Institución Educativa Luis Carranza, Ayacucho 2025.</p>	<p><b>Variables V1:</b>  <b>Agresividad</b>                      A. Física                      A. Verbal                      Ira                      Hostilidad</p> <p><b>V2:</b>  <b>Habilidades Sociales</b>                      Expresión de amor.                      Expresiones de opiniones                      Disculparse o admitir ignorancia.                      Expresión de molestia                      Petición de cambio</p>	<p>Transversal</p> <p><b>Tipo</b>                      Descriptivo                      Correlacional</p> <p><b>Enfoque</b>                      Cuantitativo.</p>	<p><b>Instrumentos</b></p> <p>Cuestionario de Agresividad (AQ)                      De Buss. &amp; Perry (1992)                      Cuestionario de Habilidades Sociales (HS-ESC) de Pumapillo.</p>

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

### RESOLUCIÓN DECANAL N° 984-2025-UNSCH-FCSA-D

**BACHILLERES:** Cinthia Madeleine ROJAS SOTO

Rosario MULLO PAQUI

En la ciudad de Ayacucho, a las ocho horas del día treinta y uno de diciembre de dos mil veinticinco, en el auditorio de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, se reúnen los docentes miembros del jurado evaluador para el acto de sustentación de la tesis titulada: **Habilidades sociales y agresividad en adolescentes escolares de la Institución Educativa Luis Carranza. Ayacucho 2025**, presentado por las bachilleres: Cinthia Madeleine ROJAS SOTO y Rosario MULLO PAQUI, para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería y, los miembros del Jurado de Sustentación conformados por:

Presidente : Prof. Héctor Huaraca Rojas (delegado por el decano)

Miembros : Prof. Iris Jara de Aronés

: Prof. Maritza Saccsara Meza

: Prof. Nancy Aquino Risco

Asesor : Prof. Edward Eusebio Barboza Palomino

Secretaria Docente: Jhoanna Elya Córdova Cruzatt

Con el quórum reglamentario constituido, se da inicio a la sustentación de tesis, el presidente de la comisión pide a la secretaria docente dar lectura a los documentos presentados por las recurrentes y, brinda algunas indicaciones a las sustentantes.

Acto seguido, las bachilleres Cinthia Madeleine ROJAS SOTO y Rosario MULLO PAQUI inician su exposición. Una vez concluida, el presidente invita a los miembros del jurado evaluador a formular sus preguntas, las cuales son respondidas de manera adecuada por las sustentantes.

El presidente invita a las sustentantes abandonar el espacio para que los jurados evaluadores puedan proceder con la calificación.

### **RESULTADO DE LA EVALUACIÓN FINAL**

Bachiller: Cinthia Madeleine ROJAS SOTO

JURADOS	TEXTO	EXPOSICIÓN	PREGUNTAS	P. FINAL
Prof. Héctor Huaraca Rojas	17	16	16	16
Prof. Iris Jara de Aronés	17	16	16	16
Prof. Maritza Saccsara Meza	17	16	16	16
Prof. Nancy Aquino Risco	17	16	16	16
Prof. Edward Eusebio Barboza Palomino	17	16	16	16
<b>PROMEDIO FINAL:</b>	<b>16</b>			

Bachiller: Rosario MULLO PAQUI

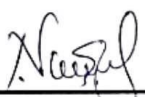
JURADOS	TEXTO	EXPOSICIÓN	PREGUNTAS	P. FINAL
Prof. Héctor Huaraca Rojas	17	16	16	16
Prof. Iris Jara de Aronés	17	16	16	16
Prof. Maritza Saccsara Meza	17	16	16	16
Prof. Nancy Aquino Risco	17	16	16	16
Prof. Edward Eusebio Barboza Palomino	17	16	16	16
<b>PROMEDIO FINAL: 16</b>				

De la evaluación realizada por los miembros del jurado calificador, se aprueba por unanimidad a las bachilleres Cinthia Madeleine ROJAS SOTO y Rosario MULLO PAQUI, quienes obtienen la nota final de dieciséis (16) en ambos casos. Los miembros del jurado firman al pie de la presente acta. A las nueve horas con diez minutos se da por concluido el acto académico.

  
\_\_\_\_\_  
Prof. Héctor Huaraca Rojas  
(Presidente)

  
\_\_\_\_\_  
Prof. Iris Jara de Aronés  
(Miembro)

  
\_\_\_\_\_  
Prof. Maritza Saccsara Meza  
(Miembro)

  
\_\_\_\_\_  
Prof. Nancy Aquino Risco  
(Miembro)

  
\_\_\_\_\_  
Prof. Edward Eusebio Barboza Palomino  
(Miembro Asesor)

  
\_\_\_\_\_  
Prof. Jhoanna Elya Córdova Cruzatt  
(Secretaria)



FACULTAD DE  
CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE  
ENFERMERÍA

Nro: 060-2025

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE TESIS CON DEPÓSITO

EL QUE SUSCRIBE, DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA; (segunda instancia de verificación de la originalidad de los trabajos de investigación de tesis (borrador final antes de la sustentación), en el marco del Reglamento de Originalidad de Trabajos de Investigación, aprobado por Resolución N° 039-2021-UNSCH-CU),

DEJA CONSTANCIA:

Que:

- Bach. Cinthia Madeleine Rojas Soto
- Bach. Rosario Mullo Paqui

Con el informe de tesis titulado: **Habilidades sociales y agresividad en adolescentes escolares de la Institución Educativa Luis Carranza. Ayacucho 2025**; ha sido verificado y sometido al sistema de análisis **TURNITIN CON DEPOSITO** mediante el cual se concluye que presenta un porcentaje de **22% de similitud**.

Por lo que, se concede la Constancia de Originalidad con Depósito.

Ayacucho, 29 de Diciembre del 2025.

Dr. Edward E. Barboza Palomino

Adscripción: Departamento Académico de Enfermería

  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE  
SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
.....  
**Dr. Edward E. Barboza Palomino**  
DIRECTOR

Escuela Profesional ENFERMERÍA  
Av. Independencia 571, Ayacucho  
Ciudad Universitaria - Pgo. U.  
Correo: [ep.enfermeria@unsch.edu.pe](mailto:ep.enfermeria@unsch.edu.pe)

# Habilidades sociales y agresividad en adolescentes escolares de la Institución Educativa Luis Carranza. Ayacucho 2025

*por* Cinthia Madeleine Rojas Soto - Rosario Mullo Paqui

---

**Fecha de entrega:** 29-dic-2025 11:06p. m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2851844912

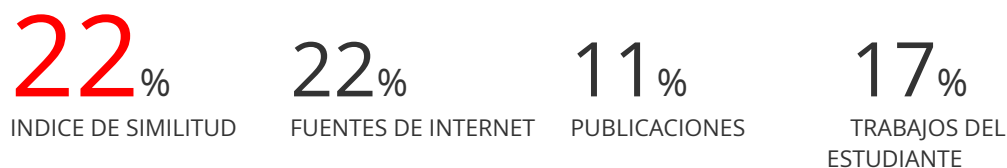
**Nombre del archivo:** Borradora\_-\_Tesis\_1.docx (2.81M)

**Total de palabras:** 6780

**Total de caracteres:** 38998

# Habilidades sociales y agresividad en adolescentes escolares de la Institución Educativa Luis Carranza. Ayacucho 2025

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga</b> Trabajo del estudiante	<b>11%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.autonoma.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>3%</b>
<b>4</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Corporación Universitaria del Caribe</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>diariocorreo.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>apirepositorio.unu.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 30 words

Excluir bibliografía

Activo