

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE
HUAMANGA**

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



TESIS:

**La inseguridad ciudadana en el distrito de los Morochucos,
Cangallo - Ayacucho 2023.**

**Para optar el título profesional de:
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

PRESENTADO POR:

Bach. Beatriz ESCALANTE LLALLAHUI

ASESOR:

Mg. Juan B. GUTIÉRREZ MARTÍNEZ

AYACUCHO - PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mi querida madre, a quien le debo mi existencia y agradezco por brindarme la capacidad de superarme en este difícil y complejo camino de la vida. Valoro su presencia y a todas las personas que han contribuido a formar la persona que soy hoy.

A mis apreciados maestros y maestras, mis queridos hermanos y hermanas. Cada uno de ustedes ha sido una fuente de motivación para mis anhelos y expectativas, inspirándome a trabajar por un mundo más humano y justo. Reconozco a todos aquellos que han compartido este desafío con mi persona.

AGRADECIMEINTO

Al terminar esta investigación académica, quiero expresar mi reconocimiento a quienes, con su altruismo, amistad y perseverancia, hicieron posible la elaboración de este trabajo. A todos ellos, mi noble reconocimiento.

En primer lugar, quiero expresar mi profunda gratitud a mi asesor de tesis, al Mg. Juan B. Gutiérrez Martínez, por su empeño. Su vasto conocimiento, orientaciones precisas, metodología de trabajo, perseverancia y motivación han sido fundamentales para mi desarrollo como investigadora. Él ha inspirado en mí un sentido de seriedad, responsabilidad y rigor académico, elementos esenciales para mi formación en esta área. Su influencia ha ganado mi amistad y admiración.

Agradecer también a mis hermanos y hermanas por sus palabras de aliento que me han impulsado a seguir adelante.

Mi gratitud se extiende a mis amigos, a la Mg. Mariela Sulca, lic. Edwin Cangana, Lic. Yelita y Lic. Cliber por su apoyo incondicional a lo largo de este proceso.

Por último, agradezco a cada persona que toma el tiempo de leer mi trabajo de investigación.

Índice

DEDICATORIA	2
AGRADECIMEINTO.....	3
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
INTRODUCCIÓN	9

CAPITULO I.

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de investigación	13
1.1.1 A Nivel Internacional:.....	13
1.1.2 A nivel nacional.....	18
1.1.3 A nivel Local	21
1.2. Bases teóricas.....	23
1.2.1 Inseguridad Ciudadana	23
1.3 LOS FACTORES	24
Factores de Inseguridad Ciudadana	24
1.3.1 Definición de factores	24
1.3.2 Desigualdad socioeconómica:.....	25
1.3.3 Desempleo y falta de oportunidades:	26
1.3.4. Marginalización y exclusión social:.....	26
1.3.5. Drogas y crimen organizado	26
1.3.6. Corrupción e impunidad:	27
1.3.7. Falta de acceso a servicios básicos:	27
1.3.8. Violencia de género.....	27
1.4 Teorías sobre los factores de inseguridad	28
1.4.1 Teoría de la Desorganización Social	28
1.4.2 Teoría de la Asociación Diferencial.....	28
1.4.3 Teoría de las Ventanas Rotas.....	28
1.4.4 Teoría del Control Social	29
1.4.5 Teoría de la Tensión	29
1.4.6 Teoría de la Subcultura Delictiva	29

1.5 ENFOQUE	29
1.5.1. Enfoque de género:.....	30
1.5.2. Enfoque de derechos humanos:.....	30
1.5.3 Enfoque de interculturalidad:.....	30
1.6. Marco Normativo.....	31
1.6.1 A nivel internacional.....	31
1.6.2 A nivel nacional.....	31
1.6.3 A nivel local.....	33

CAPITULO II.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, METODOLOGÍA Y VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

2.1 Planteamiento del problema.....	35
2.2 Planteamiento de preguntas de investigación	36
2.3 Pregunta de Investigación General:	36
2.4 Preguntas de Investigación Específicas:.....	36
2.5 Planteamiento de objetivos de investigación.....	36
2.5.1 General:	36
2.5.2 Específicos:	37
2.6 Justificación e Importancia del Estudio	37
2.7 Hipótesis General:.....	39
2.7.1 Hipótesis Especifico:	39
2.8 Metodología	40
2.8.1 Delimitación del problema	40
2.8.1.2 Delimitación Temporal:	40
2.8.3 Delimitación Espacial:	41
2.9 Tipo de Investigación:	41
Métodos Cualitativos	41
Métodos Cuantitativos.....	42
2.10 Diseño de la Investigación:	43
2.11 Población y Muestra:.....	43
2.11. 1 población:	43

2.11.2. Muestra:.....	43
2.12. Técnicas e Instrumentos:	44
-Revisión Documentaria:	44
-Observación:.....	44
- Entrevista:	44
2.13. Procesamiento de Datos:.....	45
2.13.1 Técnicas - Procesamiento de Datos:.....	45
2.13.2. Método de análisis.....	46
2.14. Consideraciones éticas	46
2.15. Variables:	47
2.15.1 Variable Independiente:.....	47
2.15.2 Variable Dependiente:	47

CAPÍTULO III.

ASPECTOS GENERALES DEL DISTRITO DE LOS MOROCHUCOS

3.1 INFORMACION SOCIODEMOGRAFICA.....	50
3.2. EXTENSIÓN	53
3.3. LIMITES GEOGRAFICOS.....	53
3.4.1. POBLACION URBANO RURAL.	53
3.5. PRINCIPALES ACITIVIDADES	54
3.5.3 TURISMO	55
3.6 EDUCACIÓN.....	55
3.7 CULTURA.....	55

CAPITULO IV.

RESULTADOS

CONCLUSIONES	100
RECOMENDACIONES	101
Bibliografía	103
ANEXO.....	105

RESUMEN

La investigación llevada a cabo en el distrito de Los Morochucos sobre las causas que incurren en la inseguridad ciudadana ha identificado varios factores clave. Entre estos, la escasa presencia de autoridades policiales en la zona, el desempleo y la crisis económica, falta de iluminación pública y la usencia de sistemas de vigilancia emergen como los más significativos y determinantes. De acuerdo con la información recopilada, estos factores parecen ser los más eficaces para abordar y mejorar la realidad de la inseguridad en el distrito.

Además, se resalta la importancia de mejorar la infraestructura vial, especialmente en lo que concierne al patrullaje nocturno. Esto evidencia una necesidad clara de una mejora completa en las calles. También se subraya la importancia de mejorar la iluminación y adoptar tecnologías de seguridad para apartar el crimen y promover una sensación de seguridad en el distrito. Estas conclusiones apuntan hacia soluciones integrales que aborden los diversos aspectos contribuyen a la inseguridad en el distrito de los Morochucos.

ABSTRACT

The research carried out in the Los Morochucos district on factors affecting public insecurity has identified several key issues. Among these, the limited presence of police authorities in the area, the lack of surveillance by the serenazgo and neighborhood associations, and the deterioration of road infrastructure and housing emerge as the most significant and determining factors. According to the collected information, these factors appear to be the most effective in addressing and improving the situation of insecurity in the community.

Furthermore, the importance of improving road infrastructure, especially regarding nighttime patrols, is emphasized. This underscores a clear need for comprehensive street improvements. It also highlights the importance of improving lighting and adopting security technologies to deter crime and promote a sense of safety in the community. These conclusions point toward holistic solutions that address the various aspects contributing to insecurity in Los Morochucos.

Palabra Clave: Inseguridad Ciudadana, Distrito de pampa cangallo.

Keyword: citizen insecurity, Pampa Cangallo district.

INTRODUCCIÓN

El objetivo general de este trabajo de investigación es identificar los factores que han contribuido al aumento de la inseguridad ciudadana en el distrito de los Morochucos, Provincia Cangallo, durante el año 2023. Este fenómeno social, complejo y multidimensional, ha surgido en paralelo a la crisis económica y a falta de oportunidades laborales, lo que ha propiciado el surgimiento de nuevas formas de delincuencia, como las organizaciones criminales. Esto se evidencia en los resultados obtenidos de la sistematización de la información recopilada, que se presentan a continuación:

El 95% de los entrevistados, tanto hombres como mujeres, señala que la ausencia de las autoridades policiales es un factor que contribuye al incremento de la inseguridad.

El 100% de los entrevistados considera que el distrito de Los Morochucos es una zona insegura.

El 50% de los entrevistados mencionan que la falta de iluminación en la ciudad es otro factor que contribuye a la inseguridad.

El 60% de los entrevistados creen que el estado de las calles es un factor de inseguridad, detallan como regular, mientras que el 40% lo califica como malo.

El 90% de las personas manifiesta que la falta de empleo es un factor principal de inseguridad, afirmando que tiene un impacto directo en la seguridad de la ciudad.

El 20% de los entrevistados expresa que el desempleo incide directamente en el aumento de la inseguridad.

Esta investigación se llevará a cabo mediante un enfoque metodológico mixto, que implica tanto el análisis cuantitativo de datos estadísticos que consiste en la realización de entrevistas a la población local. De esta manera, se pretende obtener una comprensión completa y detallada de los

factores que incitan la inseguridad en el distrito de Los Morochucos y ofrecer soluciones viables y sostenibles para su reducción.

La inseguridad ciudadana implica múltiples aspectos de la vida cotidiana, limitando la libertad de las personas para realizar actividades ordinarias como salir de sus hogares, transitar por las calles o participar en eventos comunitarios. Este contexto genera temor y estrés, provocando un deterioro tanto físico como emocional en los pobladores. Por ello, es crítico comprender este problema y contribuir a la búsqueda de medidas que reduzcan o eliminen la inseguridad ciudadana.

Esta investigación abarca los conceptos fundamentales de la inseguridad ciudadana, la justificación del estudio, los objetivos propuestos de cómo este problema afecta a la población del distrito de Morochucos. Para abordar el problema, se han aplicado diversas técnicas de recolección de información, permitiendo identificar las causas subyacentes de la inseguridad ciudadana y validar o ajustar la hipótesis inicial.

Los actores fundamentales que aportan a la inseguridad ciudadana en el distrito de Morochucos son las pandillas juveniles, delincuentes comunes, organizaciones criminales, asaltantes de carreteras y personas adictas a las drogas, presentes en diversos puntos del distrito. Este estudio ha arrojado luz sobre el problema de la inseguridad ciudadana en Morochucos, proporcionando una base sólida para la formulación de conclusiones significativas y exploración de posibles soluciones. El trabajo está organizado en cuatro capítulos para ofrecer una comprensión completa del tema.

Capítulo I, se presenta el marco teórico, que incluye una revisión bibliográfica a nivel internacional, nacional y local. Se identifican teorías relacionadas con la organización social y aspectos relevantes al tema. También se desarrolla un marco normativo conceptual relacionado con la investigación.

Capítulo II, se centra en el planteamiento del problema de investigación y los objetivos de este trabajo. Se define el problema en términos generales y específicos, se establecen los objetivos de investigación, y se discute la justificación e importancia del estudio. Además, se presentan las hipótesis de investigación y la metodología empleada.

Capítulo III, proporciona una descripción detallada del aspecto sociodemográfico de la zona de estudio. Se analizan factores sociales y económicos relevantes, además se examina cómo el nivel altitudinal de la zona influye en la vida cotidiana de los habitantes y en la economía local. Estos aspectos son fundamentales para comprender el contexto del estudio e identificar posibles causas de riesgo o vulnerabilidad en la comunidad.

Capítulo IV, se enfoca en analizar y explicar los factores que inciden en la inseguridad ciudadana en el distrito de los Morochucos. Se consideran variables socioeconómicas y ambientales, el acceso a educación y empleo, y la infraestructura vial y de vivienda. También se profundiza en la dinámica social y cultural del distrito, las relaciones vecinales y comunitarias, y los procesos de urbanización y migración. Esta investigación busca proporcionar una comprensión completa y detallada de los factores que contribuyen a la inseguridad ciudadana, con el objetivo de formular propuestas de intervención y políticas públicas que promuevan una mayor seguridad y bienestar en el distrito.

Los objetivos de la investigación son:

General:

Analizar los factores que contribuyen a la inseguridad ciudadana en el distrito de Los Morochucos, con el fin de identificar las causas subyacentes y proporcionar recomendaciones para la implementación de acciones y políticas efectivas que mejoren la seguridad en el distrito.

Específicos:

1. Identificar los factores socioeconómicos, como el desempleo y la crisis económica, que contribuyen al incremento de la inseguridad ciudadana en el distrito de Los Morochucos.
2. Evaluar el impacto de la falta de iluminación pública y la ausencia de sistemas de vigilancia en los niveles de inseguridad en diferentes áreas del distrito de Los Morochucos.
3. Determinar la ausencia de agentes policiales en la ciudad como un factor que contribuye al incremento de la inseguridad ciudadana en la ciudad de Pampa Cangallo.

CAPITULO I.

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de investigación

1.1.1 A Nivel Internacional:

A nivel internacional diversos investigadores abordaron el tema de la violencia e inseguridad desde diferentes perspectivas, evidenciando un incremento alarmante de este fenómeno.

El tema de la inseguridad ciudadana es una preocupación de gran relevancia en la actualidad, y requiere ser vista de manera integral y multidisciplinaria para lograr una comprensión más profunda y completa de este fenómeno social. Sus efectos negativos afectan significativamente a las sociedades en diversos ámbitos.

Es fundamental reconocer que la inseguridad ciudadana no se limita a un solo país, sino que es un desafío compartido por muchas naciones alrededor del mundo. La complejidad de este problema exige un enfoque holístico, que considere tanto las causas ocultas como las consecuencias a corto y largo plazo.

Para comprender adecuadamente la inseguridad ciudadana, es necesario examinarla desde diferentes perspectivas y disciplinas. Esto implica la participación de expertos en sociología, psicología, economía, derecho, desarrollo urbano, entre otros campos. La disciplina aporta una visión única y valiosa que contribuye a un análisis más completo y a la búsqueda de soluciones efectivas.

La inseguridad ciudadana afecta de manera negativa a las sociedades en múltiples aspectos. En primer lugar, tiene un impacto directo en la calidad de vida de las personas, generando un

sentimiento generalizado de temor e inquietud. Esto puede limitar la libertad de movimiento de los ciudadanos y afectar su bienestar psicológico y emocional.

Además, la inseguridad ciudadana tiene consecuencias económicas significativas. La presencia de elevados niveles de delincuencia desalienta la inversión y dificulta el desarrollo de actividades comerciales, de la misma forma puede afectar el turismo y la reputación de un país, lo que a su vez repercute en el crecimiento económico y el empleo.

Otro aspecto importante es el impacto social de la inseguridad ciudadana. La violencia y el crimen generan escepticismo y división en la sociedad, debilitando los lazos comunitarios y socavando la cohesión social. Esto puede conducir a la fragmentación de la sociedad y dificultar la construcción de una convivencia pacífica y armoniosa.

En resumen, abordar el tema de la inseguridad ciudadana requiere de un enfoque integral y multidisciplinario. Es necesario comprender a fondo las causas y consecuencias de este problema, así como implementar estrategias efectivas de prevención y control. Solo a través de un esfuerzo conjunto de gobiernos, instituciones, expertos y la sociedad en general, podremos avanzar hacia la construcción de comunidades más seguras y prósperas.

Así pues, se han llevado a cabo estudios por parte de diversos organismos internacionales, entre ellos el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en 1996, que resaltó la complejidad de la inseguridad ciudadana al identificar múltiples factores subyacentes. Estos incluyen la desigualdad socioeconómica, la falta de oportunidades, la exclusión social y la fragilidad de las instituciones encargadas de hacer cumplir la ley. Estos elementos interactúan de manera interdependiente, generando un entorno propicio para la proliferación de la delincuencia y la violencia.

En lo que respecta a las consecuencias de la inseguridad ciudadana, el estudio del BID señaló que van más allá del impacto directo en la vida de las personas. Además de los daños físicos y

psicológicos que sufren las víctimas del delito, la inseguridad también conlleva repercusiones económicas y sociales. Por ejemplo, puede afectar negativamente la inversión extranjera, el turismo, el desarrollo empresarial y la calidad de vida de la población en general.

En relación con las recomendaciones de políticas públicas, el estudio del BID enfatizó la importancia de adoptar enfoques integrales que aborden tanto las causas como las consecuencias de la inseguridad. Estas recomendaciones incluyeron la implementación de políticas de prevención del delito, la promoción de la participación ciudadana, el fortalecimiento de las instituciones de seguridad y justicia, así como la mejora de las condiciones de vida de la población vulnerable. Estas medidas colectivas se perfilan como fundamentales para abordar de manera efectiva el desafío de la inseguridad ciudadana y trabajar hacia comunidades más seguras y resilientes.

Además, académicos de la Universidad de Oxford llevaron a cabo un estudio que abordó la relación entre la inseguridad y la urbanización en ciudades de diferentes partes del mundo. En este análisis, se destacaron factores como la desigualdad económica, la falta de oportunidades laborales y la segregación espacial como elementos significativos en la generación de inseguridad urbana.

En una línea similar, investigadores de la Universidad de Cambridge llevaron a cabo un estudio centrado en evaluar la eficacia de las políticas de seguridad ciudadana en distintos países. Este examen incluyó incidentes como el aumento de la presencia policial, la implementación de programas de prevención del delito y la mejora de la infraestructura urbana. Los resultados de esta investigación proporcionaron conocimientos valiosos sobre las estrategias más efectivas para abordar la problemática de la inseguridad en entornos urbanos.

De manera significativa, el problema también ha sido abordado por diversos investigadores, especialmente en el contexto de América Latina. Numerosos estudios y análisis han sido llevados

a cabo por expertos dedicados a entender las complejidades de la inseguridad en esta región específica.

En el ámbito académico, se han realizado investigaciones exhaustivas que buscan desentrañar las causas subyacentes y las manifestaciones específicas de la inseguridad en los países latinoamericanos. Estos estudios han arrojado luz sobre factores cruciales, como la desigualdad socioeconómica, la falta de oportunidades, la presencia de grupos delictivos y la debilidad de las instituciones encargadas de mantener el orden.

Los investigadores han trabajado incansablemente para proporcionar análisis detallados y perspectivas enriquecedoras sobre cómo abordar y mitigar la inseguridad en América Latina. Algunos de los enfoques se centran en estrategias integrales que van más allá de las respuestas puramente policiales, incluyendo medidas para fortalecer la cohesión social, mejorar la educación, y promover oportunidades económicas equitativas.

Fernando Carrión (2005) aborda la compleja problemática de la violencia en América Latina desde diversos ángulos. Carrión examina las causas estructurales y contextuales que contribuyen a la violencia en la región, incluyendo la desigualdad económica, la exclusión social, la falta de oportunidades, la corrupción y la debilidad institucional. El autor también analiza las diferentes manifestaciones de la violencia en América Latina, desde la violencia criminal hasta la violencia política y la violencia de género. Destaca cómo estas formas de violencia interactúan y se refuerzan mutuamente, creando un ciclo de violencia difícil de romper.

Además, Carrión examina las respuestas políticas y sociales a la violencia en la región, evaluando tanto las estrategias gubernamentales como las iniciativas de la sociedad civil. También ofrece recomendaciones para abordar de manera efectiva la problemática de la violencia, destacando la

importancia de políticas integrales que aborden las causas profundas de la violencia y promuevan la inclusión social y la justicia.

En concordancia con las investigaciones de Crespo P. (2020), las últimas encuestas confirman que la inseguridad representa uno de los principales desafíos en América Latina, llegando a ser caracterizada como una pandemia. El autor argumenta que las fuerzas policiales en la región enfrentan numerosos problemas, entre ellos la falta de profesionalismo y la urgencia de una reforma profunda. Estos aspectos subrayan la complejidad de la situación y la necesidad imperante de abordar la problemática desde una perspectiva integral que incluya reformas institucionales y medidas de prevención.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) ha identificado varias causas que contribuyen a la inseguridad, tanto en contextos individuales como comunitarios y a nivel de países y regiones. Algunos de los factores principales identificados por el PNUD incluyen:

Desigualdad económica y social: La disparidad en la distribución de la riqueza y las oportunidades puede generar presión y disgusto, lo que a su vez puede contribuir a la inseguridad.

Exclusión y marginación: La falta de inclusión y el tratamiento desigual de ciertos grupos sociales pueden crear un sentido de alienación que fomente la inseguridad.

Desempleo y falta de oportunidades: Cuando las personas no tienen acceso a empleos dignos y oportunidades de desarrollo, pueden recurrir a actividades ilegales para subsistir, lo que puede aumentar la inseguridad.

Conflicto y violencia: Los conflictos internos y las tensiones entre grupos pueden generar violencia y desplazamiento, contribuyendo a la inseguridad.

Acceso limitado a servicios básicos: La falta de acceso a servicios como educación, salud, vivienda y transporte puede exacerbar la inseguridad y la desigualdad.

Gobernanza débil: La corrupción, la falta de instituciones fuertes y transparentes contribuyen a aumentar la inseguridad al debilitar la confianza en el sistema.

Dificultades medioambientales y climáticas: Desastres naturales, degradación ambiental y cambio climático pueden contribuir a la inseguridad al afectar las condiciones de vida y los recursos.

Es importante destacar que estos factores no actúan de manera aislada, sino que se relacionan y se amplifican entre sí. Por ejemplo, la falta de acceso a oportunidades económicas puede contribuir a la inseguridad, que a su vez puede afectar la estabilidad política y la capacidad de una sociedad para enfrentar desafíos medioambientales y climáticos. Por lo tanto, para abordar eficazmente la inseguridad, se requieren enfoques en conjunto que tengan en cuenta la complejidad de estos factores y cómo interactúan entre sí.

1.1.2 A nivel nacional

Dammert (2012) realizó una línea de base sobre la criminalidad y la inseguridad ciudadana en el Perú, resalta que la Policía Nacional del Perú ha abordado la complejidad del análisis criminal desde los años 90. Sin embargo, resalta la deficiente coordinación entre las instituciones encargadas de combatir la inseguridad y la violencia, lo que ha contribuido al crecimiento de estos problemas. Además, menciona la presencia de casos de violencia vinculados a mujeres, balaceras y actos violentos atribuidos a ciudadanos venezolanos (Dammert, 2012).

Es imperativo abordar estas deficiencias en la coordinación institucional para lograr avances significativos en la reducción de la inseguridad ciudadana y la violencia en el país. Una mayor cooperación y articulación entre las diversas instituciones responsables de la seguridad podría mejorar la efectividad de las políticas y estrategias implementadas. Además, se necesita una mayor inversión en programas de prevención del delito y en el fortalecimiento de las capacidades de las fuerzas del orden para enfrentar estos desafíos de manera más eficiente y eficaz.

Según RRPP Noticias (2017), la delincuencia ha superado problemas como la pobreza y la falta de empleo para convertirse en la principal preocupación de los peruanos. La encuesta de Estadística e Informática revela que el 47,5% de la población considera que la inseguridad es el problema más relevante. Además, el 29.5% de los peruanos son víctimas de la delincuencia, con un promedio de casi 7 homicidios por cada mil habitantes. Las Ciudades como Tumbes, Huacho, Barranca y Trujillo presentan altas tasas de criminalidad (RRPP Noticias, 2017).

Lucar Nicolás, de Radio Exitosa, destaca que la inseguridad es uno de los problemas más apremiantes del país. resalta la necesidad de tomar conciencia de que se libra una verdadera guerra contra la inseguridad en el Perú, dado que los delincuentes están cada vez más organizados y equipados. De la misma forma resaltar la importancia de reconocer que esta crisis de inseguridad tiene sus raíces en una profunda crisis social, fusionada a la deficiente educación en el país y la falta de oportunidades para los jóvenes. Además, menciona la contribución a la problemática de la violencia por parte de la presencia masiva de ciudadanos venezolanos (Lucar, Radio Exitosa).

Estos estudios y testimonios subrayan la importancia de abordar de manera integral y multidimensional el problema de la inseguridad ciudadana en el Perú. Es considerar esencial tanto los aspectos socioeconómicos, como la educación deficiente y la falta de oportunidades laborales, así como aquellos relacionados con la coordinación institucional y el fortalecimiento de políticas de prevención y combate del delito. Para enfrentar exitosamente esta problemática, es fundamental mejorar la coordinación entre las diversas instituciones encargadas de la seguridad y aumentar la inversión en programas de prevención del delito. Asimismo, se debe fortalecer la educación y crear más oportunidades para los jóvenes, reduciendo así los factores que alimentan la criminalidad. La colaboración interinstitucional y un enfoque integral y sostenido son cruciales para avanzar en la disminución de la inseguridad ciudadana y mejorar el bienestar de la población peruana.

Nicolás Zevallos y Jaris Mujica (2016) sostiene que la seguridad ciudadana en Perú destaca la necesidad de una aproximación integral y multidimensional para abordar la inseguridad. Su documento de política propone estrategias como la generación de información para monitorear la política criminal y fortalecer la confianza en las instituciones. Los objetivos incluyen reducir la victimización en delitos patrimoniales y sexuales, cerrar la brecha entre victimización y denuncias, y mejorar el sistema de justicia para atender y resolver denuncias de manera efectiva. Además, subrayan la importancia de la coordinación institucional para enfrentar la inseguridad y la violencia en el país (cies.org).

Por otro lado, el trabajo titulado "Criminalidad y seguridad ciudadana en el Perú del siglo XXI" de Aníbal Sánchez Aguilar (2016) propone la creación de un Sistema Integrado de Estadísticas de la Criminalidad y Seguridad Ciudadana (SIECYSC). Este sistema tiene como objetivo centralizar y georreferenciar datos de diversas fuentes para abordar la criminalidad de manera integral. Busca mejorar la toma de decisiones y la planificación de estrategias mediante la estandarización de registros y la cooperación entre instituciones públicas. Esta herramienta permitirá una mejor distribución de recursos y un seguimiento efectivo de los delitos y sus contextos.

Asimismo, el trabajo de Elvis John Asencios Mallqui, titulado "Impacto de políticas públicas en seguridad ciudadana en el Perú, 2020", analiza cómo las políticas públicas implementadas en el Perú han afectado la seguridad ciudadana. Este estudio, realizado en la Universidad César Vallejo, utiliza un enfoque descriptivo y cualitativo con un diseño no experimental y transversal. Debido a las limitaciones impuestas por la pandemia de COVID-19, la investigación se basa en entrevistas a cuatro personas relacionadas con el tema. Las entrevistas fueron validadas por

expertos y su confiabilidad se comprobó mediante el estadístico de confiabilidad Alfa de Cronbach. Las principales conclusiones del estudio son las siguientes:

Impacto promedio con avances positivos: Las políticas públicas de seguridad ciudadana han tenido un impacto general considerado promedio, aunque con algunos avances positivos.

Estrategias buenas, pero elementos mal definidos: A pesar de contar con buenas estrategias, no todos los elementos de estas políticas están bien definidos.

Cumplimiento de metas: A pesar de la falta de una clara definición de elementos, las políticas han logrado buenos resultados en el cumplimiento de las metas del Plan Nacional de Seguridad Ciudadana.

El trabajo destaca la necesidad de mejorar la coordinación y la definición de los elementos operativos de las políticas de seguridad para alcanzar mejores resultados en la lucha contra la inseguridad ciudadana en el Perú (renati.sunedu.gob.pe, repositorio.ucv.edu. Educación física).

1.1.3 A nivel Local

Diversos estudios y análisis han examinado la creciente problemática de la inseguridad ciudadana en la región de Ayacucho. Según el Plan Regional de Seguridad Ciudadana de la Región Ayacucho (2019), se ha registrado un notable aumento de los actos delictivos en los últimos años, especialmente en las zonas urbanas y periurbanas. Las provincias más afectadas por la violencia son Ayacucho, Huanta y La Mar. Los delitos más comunes incluyen homicidios, violencia contra mujeres, niños, niñas, adolescentes y personas vulnerables, así como delitos patrimoniales en espacios públicos y actos delictivos perpetrados por bandas criminales. Además, se señalan casos de narcotráfico y asaltos en carreteras.

López C. (2017) sostiene que la inseguridad ciudadana está en aumento en la ciudad de Ayacucho, con un alarmante 86% de víctimas de robos al paso y un 82% de asaltos. Además, destaca que el 73% de la población podría ser potencialmente víctima de algún tipo de delito (López, 2017).

Adicionalmente, Gutiérrez J. (2017) señala que la inseguridad ciudadana en la región de Ayacucho ha experimentado un notorio incremento desde los años 1998 y 2000, convirtiendo a la ciudad en una zona insegura. Se destaca la presencia de pandillas autodenominadas con diferentes nombres, concentradas en sectores como discotecas, bares, chicherías y centros nocturnos (Gutiérrez, 2017). Estos estudios resaltan la urgencia de abordar la problemática de la inseguridad ciudadana en la región de Ayacucho. Se enfatiza la necesidad de implementar estrategias integrales que abarquen la prevención del delito, el fortalecimiento de las instituciones encargadas de la seguridad y la promoción activa de la participación ciudadana. El objetivo es garantizar la seguridad y mejorar la calidad de vida de los residentes en la región.

En el caso del distrito de los Morochucos, según el informe de casos ocurridos registrado por la comisaría del distrito durante el año 2020, se observan las siguientes ocurrencias. Los delitos más denunciados incluyen violencia familiar (40%), accidentes de tránsito (2%), hurto (3%), abigeato (1%), pérdidas (1%), usurpación (7%), lesiones (13%) y violaciones sexuales (1%). Esto demuestra una clara predominancia de casos relacionados con violencia intrafamiliar y lesiones, seguidos por denuncias de usurpación de propiedades y pérdidas, así como una proporción relativamente baja de delitos de abigeato y violaciones sexuales.

En resumen, la inseguridad ciudadana en la región de Ayacucho se manifiesta de diversas formas, desde el aumento general de los actos delictivos hasta problemas específicos en distritos como Los Morochucos. Estos datos subrayan la urgencia de implementar estrategias integrales y coordinadas para abordar eficiente este desafío a nivel local.

1.2. Bases teóricas

1.2.1 Inseguridad Ciudadana

La inseguridad ciudadana es la percepción o realidad de falta de seguridad en un área geográfica determinada, que afecta la tranquilidad y el bienestar de sus habitantes. Esta problemática puede manifestarse a través de diversos tipos de delitos, como robos, asaltos, violencia callejera, entre otros.

Zaffaroni, Eugenio Raúl: Criminólogo y jurista argentino, Zaffaroni ha investigado ampliamente sobre el sistema penal y la criminología. En sus obras, discutí aspectos relacionados con la inseguridad y la criminalidad, así como la importancia de abordar estas problemáticas desde un panorama integral.

Figueroa, Adolfo: Sociólogo chileno que ha analizado la inseguridad ciudadana desde un enfoque sociológico, considerando factores sociales, económicos y culturales que contribuyen a su aumento. Sus investigaciones se centran en comprender las causas subyacentes de la inseguridad en la sociedad.

Estos autores ofrecen perspectivas diversas sobre la inseguridad ciudadana, abordando aspectos legales, criminológicos y sociológicos para comprender mejor este fenómeno complejo.

Fernando Carrión (2007) distingue dos dimensiones de inseguridad:

Inseguridad Objetiva: Se refiere a la presencia real y tangible de amenazas y riesgos para la seguridad de las personas, como el crimen, la violencia, la delincuencia organizada, desastres naturales, etc. Esta dimensión se mide a través de estadísticas y datos concretos sobre incidentes de criminalidad, accidentes, catástrofes, entre otros.

Inseguridad Subjetiva: Hace referencia a la percepción individual o colectiva de sentirse inseguro, independientemente de la existencia objetiva de amenazas. Esto puede estar influenciado

por factores como la exposición a información mediática negativa, experiencias personales previas, estereotipos sociales, entre otros. La inseguridad subjetiva puede no estar completamente alineada con la realidad objetiva de la inseguridad, ya que las personas pueden sentirse inseguras incluso en entornos relativamente seguros, o viceversa.

Carrión señala que comprender ambas dimensiones de la inseguridad es fundamental para diseñar políticas y estrategias efectivas de prevención y mitigación, ya que las percepciones subjetivas pueden influir en el comportamiento y la calidad de vida de las personas, incluso si los riesgos objetivos son bajos.

Vergara A. (2010) define que la inseguridad ciudadana como un problema social ligado al crecimiento económico, la urbanización y las migraciones, que han llevado a la hibridación de culturas y a la falta de servicios básicos, incentivando la delincuencia, especialmente entre los jóvenes (Vergara:

1.3 LOS FACTORES

Factores de Inseguridad Ciudadana

Los factores de inseguridad ciudadana son las diversas condiciones, elementos o circunstancias que aumentan tanto la percepción como la realidad de inseguridad en una comunidad. Estos factores pueden afectar la tranquilidad y el bienestar de los ciudadanos y abarcan múltiples dimensiones.

1.3.1 Definición de factores

Los factores de inseguridad ciudadana se definen como los distintos elementos que, junto con otros, contribuyen al desarrollo o constitución de un fenómeno o influyen en un resultado específico. Estos factores pueden ser agentes o circunstancias que condicionan una situación y son determinantes o necesarios para un acontecimiento o cambio.

Según Ander Egg (1986), los factores son elementos que, en conjunto con otros, contribuyen al desarrollo o constitución de un fenómeno o influyen en un resultado específico. Estas causas pueden ser agentes o circunstancias que condicionan una situación y son determinantes o necesarios para un acontecimiento o cambio.

Mientras tanto, Gutiérrez J. (2017) sostiene que los factores actúan como agentes en la inseguridad ciudadana, destacando específicamente la contribución de las pandillas, mayoritariamente compuestas por jóvenes, así como la influencia de bares, discotecas, chicherías y otros lugares de diversión.

En resumen, los factores de inseguridad ciudadana son los distintos elementos que, de manera individual o combinada, afectan negativamente la seguridad de una comunidad, promoviendo la delincuencia y la percepción de riesgo entre sus habitantes. Entender y abordar estos factores es crucial para diseñar políticas efectivas que mejoren la seguridad y la calidad de vida en las comunidades. Entre los factores más importantes tenemos los siguientes:

1.3.2 Desigualdad socioeconómica:

La desigualdad económica es un factor importante que contribuye a la inseguridad ciudadana. Cuando hay una brecha significativa entre los más ricos y los más pobres, se generan tensiones sociales, resentimiento y conflictos. Esta situación puede aumentar la criminalidad, incluyendo hurtos y asaltos, frecuentemente perpetrados por organizaciones criminales o grupos de pandillas juveniles.

1.3.3 Desempleo y falta de oportunidades:

La falta de empleo, algunas personas pueden sentirse obligadas a recurrir a actividades delictivas como una forma de subsistencia. La ausencia de ingresos regulares y la presión para cubrir necesidades básicas pueden llevar a algunos a integrarse en economías informales o ilegales. Esto puede incluir desde la venta ambulante sin licencia hasta la participación en redes de tráfico de drogas, robo, extorsión u otras actividades criminales. Estas actividades no solo son riesgosas y conllevan consecuencias legales, sino que también contribuyen a la inseguridad y la desestabilización social en sus comunidades.

La escasa oportunidad también tiene un impacto profundo en los jóvenes. Sin acceso a una educación adecuada y a perspectivas de empleo futuro, los jóvenes pueden ser particularmente vulnerables a la influencia de pandillas y organizaciones criminales. Estos grupos a menudo ofrecen un sentido de pertenencia y una fuente de ingresos, aunque a través de medios ilegales y peligrosos. La ausencia de alternativas constructivas y el sentimiento de desesperación pueden empujar a los jóvenes hacia caminos que perpetúan la violencia y la criminalidad.

1.3.4. Marginalización y exclusión social:

La marginalización de ciertos grupos sociales, como los jóvenes en riesgo, las minorías étnicas y los residentes de áreas urbanas marginadas, puede alimentar la inseguridad ciudadana de múltiples maneras. Estos grupos a menudo enfrentan una combinación de factores que los excluyen de la plena participación en la sociedad y los empujan hacia situaciones de vulnerabilidad y riesgo.

1.3.5. Drogas y crimen organizado:

La presencia de tráfico de drogas y actividades del crimen organizado contribuye significativamente a la inseguridad ciudadana. Estas actividades suelen estar asociadas con

violencia, corrupción y conflictos armados, afectando la seguridad y estabilidad de las comunidades.

1.3.6. Corrupción e impunidad:

La corrupción dentro de las instituciones gubernamentales y el sistema judicial puede debilitar la capacidad del Estado para combatir la criminalidad y garantizar la seguridad ciudadana. La impunidad de los delitos y la falta de confianza en las autoridades también pueden socavar los esfuerzos para mantener un ambiente seguro.

1.3.7. Falta de acceso a servicios básicos:

La falta de acceso a servicios básicos como agua potable, electricidad, transporte seguro y atención médica adecuada puede aumentar la vulnerabilidad de las comunidades frente a la criminalidad y la violencia.

1.3.8. Violencia de género

La violencia de género, incluyendo la violencia doméstica y el acoso sexual, es otro factor importante de inseguridad ciudadana. La falta de protección y apoyo a las víctimas, así como la perpetuación de estereotipos y roles de género nocivos, contribuyen a este problema.

Estos factores suelen interactuar de manera compleja y multifacética, exacerbando los desafíos de seguridad en diferentes contextos sociales y geográficos. Abordar la inseguridad ciudadana requiere enfoques integrales que consideren estos factores y busquen soluciones coordinadas y sostenibles a nivel local, nacional y regional.

1.4 Teorías sobre los factores de inseguridad

Las teorías sobre los factores de la inseguridad ciudadana son diversas y abarcan múltiples disciplinas, incluyendo la sociología, criminología, economía y psicología. A continuación, se mencionan algunas de las teorías más relevantes:

1.4.1 Teoría de la Desorganización Social

Autores principales: Clifford Shaw y Henry McKay

Esta teoría sostiene que la delincuencia es más alta en comunidades con desorganización social, caracterizadas por altas tasas de pobreza, movilidad residencial y diversidad étnica. La insuficiencia de cohesión social y control comunitario lleva a un ambiente propenso a la criminalidad.

1.4.2 Teoría de la Asociación Diferencial

Autor principal: Edwin H. Sutherland

Propone que la criminalidad se aprende a través de la interacción con otros. Las personas adoptan comportamientos delictivos si están expuestas a definiciones favorables a la violación de la ley más frecuentemente que a definiciones desfavorables.

1.4.3 Teoría de las Ventanas Rotas

Autores principales: James Q. Wilson y George L. Kelling

Sugiere que los signos visibles de desorden y deterioro (como ventanas rotas, grafitis, basura) fomentan comportamientos delictivos adicionales. La falta de mantenimiento y cuidado en una comunidad envía un mensaje de que no hay control ni preocupación, lo que incrementa la criminalidad.

1.4.4 Teoría del Control Social

Autor principal: Travis Hirschi

Esta teoría se centra en los mecanismos sociales que regulan y controlan el comportamiento de los individuos. Propone que la criminalidad se produce cuando los vínculos de una persona con la sociedad son débiles o inexistentes. Estos vínculos incluyen el apego a la familia, el compromiso con las metas convencionales, la participación en actividades y la creencia en las normas sociales.

1.4.5 Teoría de la Tensión

Autor principal: Robert K. Merton

También conocida como la teoría de la anomia, esta teoría postula que la delincuencia resulta de la tensión o desacuerdo entre las metas culturales y los medios institucionales disponibles para alcanzarlas. Cuando las personas no pueden lograr sus objetivos a través de medios legítimos, pueden recurrir a la delincuencia.

1.4.6 Teoría de la Subcultura Delictiva

Autores principales: Albert Cohen, Richard Cloward y Lloyd Ohlin

Sostiene que existen subculturas con valores y normas diferentes a los de la sociedad dominante, que promueven la delincuencia como una forma aceptable de comportamiento. Estas subculturas pueden surgir en respuesta a la falta de oportunidades legítimas.

Las teorías sobre los factores de la inseguridad ciudadana nos permiten entender este problema desde múltiples perspectivas, ayudando a identificar sus causas y diseñar intervenciones efectivas.

1.5 ENFOQUE

1.5.1. Enfoque de género: El enfoque de género desde una perspectiva analítica y metodológica busca identificar, comprender y abordar las desigualdades y diferencias basadas en el género. Este enfoque reconoce que las relaciones de género influyen en todos los aspectos de la vida social, económica, política y cultural, y que hombres y mujeres, así como personas de otras identidades de género, experimentan y enfrentan diferentes realidades, oportunidades y desafíos. El enfoque de género es una herramienta esencial para comprender y transformar las estructuras y prácticas que perpetúan las desigualdades de género. Su aplicación transversal en todas las áreas de la vida social y política es fundamental para avanzar hacia una sociedad más equitativa e inclusiva.

1.5.2. Enfoque de derechos humanos: El enfoque de derechos humanos en relación con la inseguridad ciudadana consiste en abordar la seguridad pública y la protección de los ciudadanos desde la perspectiva de los derechos humanos. Este enfoque implica garantizar que las medidas de seguridad respeten y promuevan los derechos fundamentales de todas las personas, sin discriminación y con especial atención a la dignidad y la justicia.

El enfoque de derechos humanos en los temas de inseguridad ciudadana transforma la manera en que se conceptualiza y se implementa la seguridad pública. Al centrar la atención en la dignidad, la no discriminación, la participación, la transparencia y la protección de los derechos, se promueve una sociedad más justa y equitativa, donde la seguridad y los derechos humanos se refuerzan mutuamente.

1.5.3 Enfoque de interculturalidad: El enfoque de interculturalidad en relación con la inseguridad ciudadana implica reconocer y respetar la diversidad cultural dentro de una sociedad y abordar la seguridad pública de manera que se valoren y se integren las diferentes perspectivas y prácticas culturales. Este enfoque busca fomentar el entendimiento mutuo, la convivencia

pacífica y la cooperación entre diversos grupos culturales, asegurando que las políticas y prácticas de seguridad sean inclusivas y equitativas.

El enfoque de interculturalidad en el tema de inseguridad ciudadana es esencial para construir una sociedad inclusiva y equitativa donde todas las personas, independientemente de su origen cultural, se sientan seguras y protegidas. Este enfoque no solo mejora la eficacia de las políticas de seguridad, sino que también promueve la cohesión social, el respeto mutuo y la justicia para todos.

1.6.Marco Normativo

1.6.1 A nivel internacional

Las Naciones Unidas y Los Derechos Humanos

Uno de los objetivos es la promoción y protección de los derechos humanos, es así que a través de sus diferentes órganos y organismos realiza una intensa actividad normativa y el órgano ejecutivo de las naciones unidas es el consejo de seguridad, que tiene la función primordial en el mantenimiento de la paz y la seguridad de todas las naciones que lo conforman.

1.6.2 A nivel nacional

- Constitución Política del Perú:

En el artículo 44° de la constitución política del Perú, establece que son deberes primordiales del estado peruano garantizar la plena vigencia de los derechos humanos, lo cual es proteger a la población de las amenazas contra la seguridad y promover el bienestar general que se fundamenta en la justicia y en el desarrollo integral y a continuación se mencionará las leyes dadas por el estado para combatir la crítica situación de alarma y/o zozobro de la inseguridad que viene atravesando la población rural.

Ley N° 27933 - Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana:

El Gobierno promulgó el 11 de febrero de 2003 la Ley N° 27933 que crea el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, la cual en su artículo 2° define a la Seguridad Ciudadana como “la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos. Del mismo modo, contribuir a la prevención de la comisión de delitos y faltas.” (**Compendio de Normas legales de Seguridad Ciudadana**), tiene como objetivo proteger el libre ejercicio de los derechos y libertades, garantizar la seguridad, paz, tranquilidad, el cumplimiento y respeto de las garantías individuales y sociales a nivel nacional y está comprendido por personas naturales y jurídicas sin discriminación alguna, que integran la nación llamada Perú.

Ley N° 29611, que modificó la Ley Orgánica de Gobiernos Regionales,

Estableciendo como competencia y función de dichos órganos de gobierno la seguridad ciudadana; así como dirigir el Comité Regional de seguridad ciudadana y formular las políticas en esta materia, en concordancia con la política nacional formulada por el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (CONASEC) y el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana.

Ley N° 23853- Ley Orgánica de Municipalidades:

Esta ley permitió la organización de las juntas vecinales, cuya responsabilidad de la junta vecinal será apoyar a la policía nacional del Perú.

Ley N° 29010 - Facultad de Gobiernos Regionales y Locales a disponer Recursos a favor de la Policía Nacional del Perú: quedan derogadas y modificadas, según sea el caso, toda norma que se oponga a la presente ley.

Ley N° 29701 - Beneficios a Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana:

Dispone beneficios para los integrantes de las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana.

Las juntas vecinales son organizaciones sociales de base, promovida por la policía nacional del Perú, y su objetivo es desarrollar actividades preventivas, informativas y de proyección social en apoyo a la policía nacional del Perú, a través de un trabajo voluntario (El peruano, Lima 05 de junio 2011)

Ley N° 30120 - Ley de apoyo a la Seguridad Ciudadana con cámaras de Video Vigilancia:

Establece medidas para fortalecer la seguridad ciudadana mediante el uso de cámaras de video vigilancia.

Esta ley prohíbe la entrega y difusión de imágenes y audios captados a cualquier otra persona entidad diferente a la policía nacional del Perú, ministerio público y poder judicial, en el marco de la normativa de protección de datos.

Ley N° 30026 – Autoriza la Contratación de Pensionistas para Seguridad Ciudadana:

Autoriza la contratación de pensionistas de la Policía Nacional del Perú y de las Fuerzas Armadas para apoyar en áreas de seguridad ciudadana y seguridad nacional.

Ley N° 30076 - Modificatoria del Código Penal y otras normas:

Realiza modificaciones en el Código Penal, Código Procesal Penal, Código de Ejecución Penal y el Código de los Niños y Adolescentes con el fin de combatir la inseguridad ciudadana.

Ley N° 30077 - Ley contra el crimen organizado:

Prohíbe las organizaciones criminales y establece penas más severas y los delitos considerados son tráfico ilícito de armas, municiones, explosivos y demás delitos tipificados en los artículos.

1.6.3 A nivel local

Plan de acción provincial de la seguridad ciudadana 2023

La finalidad de este plan es consolidarla política provincial en materia de seguridad ciudadana, a través de estrategias multisectoriales para atender de modo eficaz el accionar delictiva que atentan

contra la seguridad ciudadana y su visión de este plan es a través de las acciones de CODISEC-Cangallo es lograr que el distrito de Cangallo sea una zona segura, que ofrezca a todos sus habitantes un crecimiento individual y colectiva basada en la paz y la seguridad ciudadana.

CAPITULO II.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, METODOLOGÍA Y VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

2.1 Planteamiento del problema

A lo largo de 2023, el distrito de Los Morochucos, Provincia Cangallo – Ayacucho; ha experimentado un alarmante aumento en los niveles de inseguridad ciudadana, generando inquietud entre los residentes y afectando negativamente la calidad de vida en el Distrito. Frente a esta creciente problemática, resulta imperativo llevar a cabo un estudio exhaustivo que permita comprender y analizar la profundidad de los factores que contribuyen al incremento de la inseguridad en esta área.

El objetivo principal de este trabajo es identificar los factores que contribuyen al problema de la inseguridad ciudadana en Los Morochucos. Entre los factores principales que inciden, ya sea directa o indirectamente, en el aumento de la inseguridad, se encuentran la ausencia o la limitada presencia de agentes policiales en los espacios públicos, la infraestructura urbana en mal estado, el desempleo y la desigualdad económica. Estos elementos están estrechamente relacionados con el incremento de la inseguridad, lo que subraya la necesidad de profundizar en su influencia en el distrito.

La investigación se llevará a cabo mediante la recopilación y análisis de datos cuantitativos y cualitativos provenientes de fuentes confiables como informes policiales, estadísticas oficiales, entrevistas a los pobladores y registros de victimización. A través del detenido análisis de estas variables, se busca obtener información precisa y esencial que sirva como base para el diseño de estrategias y políticas efectivas de prevención y combate de la inseguridad ciudadana en el distrito de Los Morochucos.

2.2 Planteamiento de preguntas de investigación

2.3 Pregunta de Investigación General:

¿Cuáles son los factores que contribuyen al incremento de la inseguridad ciudadana en el distrito de Los Morochucos, Cangallo, ¿durante el año 2023?

2.4 Preguntas de Investigación Específicas:

1. ¿Cómo afecta la escasa presencia de las autoridades policiales en la incidencia de la inseguridad ciudadana en el distrito de Los Morochucos durante el 2023?
2. ¿Cómo influyen la falta de alumbrado público en ciertas calles y lugares de la ciudad, y la ausencia de sistemas de vigilancia de la municipalidad distrital de Los Morochucos, en los niveles de inseguridad ciudadana?
3. ¿Cómo influyen el desempleo y la crisis económica en el incremento de la inseguridad ciudadana en el Distrito de Los Morochucos?

Estas preguntas de investigación se plantean para analizar detalladamente los factores relacionados con la inseguridad ciudadana en el distrito de Los Morochucos. Se busca obtener información precisa y relevante para comprender las causas subyacentes de este problema. Además, se aspira a orientar la implementación de acciones y políticas efectivas para combatir y prevenir la inseguridad en el distrito. Las respuestas a estas interrogantes proporcionarán una base sólida para tomar decisiones informadas y estratégicas en la gestión de la seguridad ciudadana en el distrito de Los Morochucos.

2.5 Planteamiento de objetivos de investigación

2.5.1 General:

Analizar los factores que contribuyen a la inseguridad ciudadana en el distrito de Los Morochucos, con el fin de identificar las causas subyacentes y proporcionar recomendaciones para la implementación de acciones y políticas efectivas que mejoren la seguridad en el distrito.

2.5.2 Específicos:

1. Identificar los factores socioeconómicos, como el desempleo y la crisis económica, que contribuyen al incremento de la inseguridad ciudadana en el distrito de Los Morochucos.
2. Evaluar el impacto de la falta de iluminación pública y la ausencia de sistemas de vigilancia en los niveles de inseguridad en diferentes áreas del distrito de Los Morochucos.
3. Determinar la ausencia de agentes policiales en la ciudad como un factor que contribuye al incremento de la inseguridad ciudadana en el distrito de los Morochucos.

Estos objetivos específicos permitirán un enfoque detallado en cada una de las variables identificadas, proporcionando información clave para comprender las causas y consecuencias de la inseguridad ciudadana en el distrito de Los Morochucos.

2.6 Justificación e Importancia del Estudio

Decidí investigar la problemática de la inseguridad ciudadana en el distrito de Los Morochucos debido a su gran importancia. Al abordar los factores fundamentales de la inseguridad, se podrá crear un distrito más seguras, resilientes y prósperas de la misma forma también como ciudadana de la mencionada zona conozco la realidad en el aumento de inseguridad ciudadana.

A pesar de que este tema ha sido estudiado, es urgente analizarlo debido a sus efectos y consecuencias negativas que afectan a la sociedad en general. La creciente preocupación por la inseguridad y su impacto adverso en el distrito subrayan la necesidad de este estudio.

La inseguridad afecta directamente la calidad de vida de los habitantes al limitar su libertad para realizar actividades cotidianas, lo que resulta en un desperfecto tanto físico como emocional. Además, repercute negativamente en el desarrollo económico y social del distrito. La percepción de inseguridad desanima la inversión y el desarrollo local, afectando la generación de empleo y la

prosperidad económica. Obliga a desviar recursos hacia medidas de seguridad, reduciendo así la inversión en áreas clave como educación, salud e infraestructura.

Para diseñar estrategias y políticas efectivas de prevención y combate del delito, es esencial comprender las causas y consecuencias de este problema. Esto permitirá tomar decisiones informadas y focalizar los recursos de manera eficiente.

Además, este estudio contribuirá al conocimiento académico y científico en el campo de la seguridad ciudadana, sirviendo como referencia para futuras investigaciones y ofreciendo valiosas contribuciones que pueden aplicarse en diferentes contextos.

En resumen, la justificación de esta investigación radica en la necesidad de abordar íntegramente el problema de la inseguridad ciudadana en el distrito de Los Morochucos, contribuyendo al desarrollo socioeconómico y mejorando la calidad de vida del distrito.

La justificación teórica para el estudio de la inseguridad ciudadana es fundamental debido a su profundo impacto en múltiples aspectos de la vida de las personas y el funcionamiento de las sociedades. Estudiar la inseguridad ciudadana es esencial para proteger los derechos humanos, promover el bienestar social y económico, fortalecer la cohesión social y democrática, y desarrollar estrategias efectivas de prevención del delito y reducción de la violencia.

Desde un punto de vista social, el estudio de la inseguridad ciudadana se basa en la necesidad de comprender y abordar los desafíos que enfrentan las comunidades en términos de seguridad y bienestar colectivo. Es crucial para proteger y fortalecer las comunidades, promover la cohesión social, empoderar a los ciudadanos, prevenir el delito y la violencia, y mejorar la calidad de vida de las personas. En este sentido, es una herramienta vital para construir sociedades más seguras, justas y prósperas.

Prácticamente, el estudio de la inseguridad ciudadana es necesario para desarrollar respuestas efectivas y eficientes ante los desafíos concretos que enfrentan las comunidades en términos de seguridad. Proporciona las herramientas necesarias para optimizar recursos, diseñar políticas efectivas, evaluar intervenciones, promover la innovación y mejorar la calidad de vida de las comunidades. Es fundamental para desarrollar estrategias de seguridad más eficaces y orientadas a resultados.

2.7 Hipótesis General:

Existen diferentes factores que contribuyen al incremento de la inseguridad ciudadana en el distrito de Los Morochucos, entre los cuales destacan la ausencia o esporádica presencia de agentes policiales en determinados espacios públicos de la ciudad, la crisis económica y la falta de trabajo, y la carencia de alumbrado público en ciertos lugares de la ciudad.

2.7.1 Hipótesis Especifico:

1. El desempleo y la crisis económica son factores que contribuyen significativamente al incremento de la inseguridad ciudadana en el distrito de Los Morochucos. Esta hipótesis plantea una relación directa entre los factores socioeconómicos (desempleo y crisis económica) y la inseguridad ciudadana. Sugiere que, a medida que el desempleo y las dificultades económicas aumentan, también lo hace la inseguridad en el distrito. La investigación busca probar esta relación mediante la recolección y análisis de datos para confirmar si los aumentos en el desempleo y la crisis económica corresponden con un aumento en la inseguridad en el Distrito de Los Morochucos.
2. La falta de iluminación pública y la ausencia de sistemas de vigilancia incrementan significativamente los niveles de inseguridad en diversas áreas del distrito de Los

Morochucos. Esta hipótesis sugiere que la carencia de iluminación adecuada y de vigilancia está directamente relacionada con el aumento de la inseguridad en las zonas afectadas. La investigación se centrará en medir y analizar cómo estos factores contribuyen tanto a la percepción como a la realidad de la inseguridad en dichas áreas, evaluando el impacto específico de la iluminación y la vigilancia en la seguridad pública.

3. La ausencia de agentes policiales en la ciudad de Pampa Cangallo contribuye significativamente al incremento de la inseguridad ciudadana. Esta hipótesis sostiene que la falta de presencia policial es un factor crucial que influye directamente en el aumento de los niveles de inseguridad en la ciudad. La investigación se enfocará en analizar la correlación entre la densidad de agentes policiales y las tasas de criminalidad, así como la inseguridad percibida y real en Pampa Cangallo, para determinar el papel de la presencia policial en la reducción de la inseguridad.

2.8 Metodología

2.8.1 Delimitación del problema

2.8.1.2 Delimitación Temporal:

Este estudio se desarrolló específicamente en el año 2023 en el distrito de Los Morochucos, Cangallo. Se establece este periodo como el marco temporal para el análisis de las variables asociadas con la inseguridad ciudadana en dicho distrito. Esta delimitación temporal posibilita obtener una visión actualizada y precisa de la problemática de la inseguridad en el distrito de Los Morochucos, considerando las circunstancias, eventos y factores específicos que pueden influir en el año en curso. Además, trabajar en un período específico facilita la recopilación de datos relevantes y actualizados sobre la variable independiente y dependiente del estudio.

Es relevante señalar que los resultados obtenidos en este estudio tienen una validez temporal limitada, ya que las condiciones y variables pueden cambiar con el tiempo. Por lo tanto, se recomienda realizar análisis y seguimientos periódicos para evaluar la evolución de la inseguridad ciudadana en el Distrito de Los Morochucos en años posteriores al 2023.

2.8.3 Delimitación Espacial:

El ámbito geográfico donde se lleva a cabo el presente trabajo de investigación es el Distrito de Los Morochucos, Provincia de Cangallo, Región Ayacucho. Este distrito ha sido seleccionado como el contexto específico de estudio debido a su relevancia para la comprensión de la inseguridad ciudadana en la zona. La delimitación espacial al Distrito de los Morochucos permite una focalización precisa, asegurando que los resultados obtenidos sean aplicables y pertinentes a las circunstancias particulares de este distrito de Los Morochucos - Ayacucho.

2.9 Tipo de Investigación:

El trabajo es una investigación de tipo mixta porque combina métodos cualitativos y cuantitativos para recoger, analizar e interpretar datos. El tipo de investigación busca aprovechar el vigor de ambos métodos y compensar sus respectivas debilidades. A continuación, se explica cada uno de los métodos:

Métodos Cualitativos

Se centran en obtener una comprensión profunda y detallada de los fenómenos mediante la recolección de datos no numéricos, como entrevistas, grupos focales, observaciones y análisis de contenido. Estos métodos son útiles para explorar percepciones, experiencias y significados.

Métodos Cuantitativos

La combinación de métodos en la investigación permite una comprensión más completa y profunda del problema en estudio. Los datos cualitativos aportan contexto y profundidad al revelar las experiencias y perspectivas individuales, mientras que los datos cuantitativos ofrecen generalizaciones y precisión mediante el análisis de patrones y tendencias en grandes conjuntos de datos.

En resumen, la investigación mixta es un enfoque flexible e integral que permite a los investigadores abordar sus preguntas desde múltiples perspectivas. Esta combinación de métodos proporciona una comprensión más completa y matizada de los fenómenos estudiados, aprovechando las fortalezas tanto del análisis cualitativo como del cuantitativo para obtener una visión holística del problema.

Integración de Métodos

En una investigación mixta, los investigadores integran los métodos cualitativos y cuantitativos en un solo estudio o en fases secuenciales. Por ejemplo, un investigador podría comenzar con un estudio cualitativo para explorar un fenómeno y luego realizar un estudio cuantitativo para medir la prevalencia de los hallazgos cualitativos.

La combinación de métodos en la investigación permite una comprensión más completa y profunda del problema en estudio. Los datos cualitativos aportan contexto y profundidad al revelar las experiencias y perspectivas individuales, mientras que los datos cuantitativos pueden cuantificar y precisar mediante el análisis de patrones y tendencias en grandes conjuntos de datos. En resumen, la investigación mixta es un enfoque flexible e integral que permite a los investigadores abordar sus preguntas desde múltiples perspectivas. Esta combinación de métodos

proporciona una comprensión más completa y matizada de los fenómenos estudiados, aprovechando las fortalezas tanto del análisis cualitativo como del cuantitativo para obtener una visión holística del problema.

2.10 Diseño de la Investigación:

El tipo de investigación que se utilizó es la no experimental, ya que no se manipulan intencionalmente las variables. En cambio, se trata de un diseño de corte transversal en el que la recolección de datos se lleva a cabo en un único momento y durante un período específico de tiempo. Según lo explicado por Hernández, Fernández y Baptista (2014), este tipo de diseño permite observar los fenómenos en su entorno natural y analizarlos en ese contexto (Hernández, 2014).

2.11 Población y Muestra:

2.11.1 población:

La población de interés para este estudio es a los pobladores del distrito de Los Morochucos, ubicado en la provincia de Cangallo, Región Ayacucho.

2.11.2. Muestra:

La muestra seleccionada es de 20 pobladores de Los Morochucos, abarcando tanto hombres como mujeres. Esta decisión fue deliberada y específica, basada en criterios relevantes para el estudio. Optamos por una muestra intencional, que se elige de manera consciente según características específicas.

2.11.3. Técnica Muestral:

La técnica muestral adoptada es no probabilística e intencional, dada la naturaleza de la población que incluye autoridades municipales relacionadas con el tema en estudio, ciudadanos de

ambos géneros y vecinos del distrito. La selección se llevó a cabo de manera aleatoria, y se realizaron conversaciones espontáneas e informales sobre el tema en cuestión. La muestra mencionada será sometida a una entrevista semiestructurada, por lo que no se justifica el uso de una técnica probabilística.

2.12. Técnicas e Instrumentos:

-Revisión Documentaria:

La revisión documental, como técnica, permite obtener información relevante a partir de documentos existentes, proporcionando una visión del desarrollo y características de los procesos. Los documentos son una fuente valiosa que registra acciones, experiencias y concepciones de fenómenos específicos.

-Observación:

La observación participante se llevó a cabo en el Distrito de los Morochucos mediante visitas esporádicas a las calles, incluyendo ciertos lugares considerados peligrosos durante ciertas horas de la noche. Además, se visitaron lugares con alta concentración de personas como el mercado local.

- Entrevista:

La entrevista, implementada a través de una guía estructurada, se ha utilizado para recolectar opiniones, creencias, experiencias y situaciones de la población objetivo. Durante este proceso, se han explorado diversas perspectivas de vida, así como experiencias y situaciones personales de los informantes.

La elección de la entrevista como método de recolección de datos se fundamenta en sus múltiples ventajas: proporciona información detallada, fomenta la interacción personal, se adapta a las necesidades específicas del estudio, contextualiza la información y facilita la validación y clarificación de los datos obtenidos.

En este estudio, se emplearon diferentes tipos de entrevistas: cerradas, semiestructuradas y abiertas. Esta variedad nos permitió recopilar información valiosa y significativa para nuestra investigación.

2.13. Procesamiento de Datos:

El procesamiento de datos se realizó utilizando técnicas de estadística descriptiva, lo que permitió describir las propiedades básicas de los datos en el estudio, como medidas de tendencia central, dispersión y distribución. Estas técnicas no solo ayudaron a comprender la estructura de los datos, sino también a identificar patrones de comportamiento y realizar segmentaciones significativas para un análisis más detallado.

Además, los datos obtenidos a través de las entrevistas con nuestros sujetos de investigación seleccionados fueron analizados e interpretados exhaustivamente. Este análisis permitió profundizar en la comprensión de las relaciones entre variables, identificar tendencias significativas y generar conclusiones sólidas respaldadas por la interpretación detallada de los datos.

2.13.1 Técnicas - Procesamiento de Datos:

El procesamiento de datos constituye una fase esencial en la investigación, que abarca el análisis e interpretación de un conjunto de datos relacionados con una o más variables de interés. Este proceso se realiza mediante el empleo de la estadística descriptiva, cuyo propósito principal es

describir las propiedades fundamentales de los datos en estudio. Según Suarez (2018), la estadística descriptiva recopila, organiza, presenta, analiza e interpreta datos de manera informativa, utilizando métodos gráficos, tabulares o numéricos.

En esta investigación, la estadística descriptiva no solo permite describir las características esenciales de los datos recopilados mediante métodos gráficos, tabulares y numéricos, sino también identificar patrones de comportamiento general y realizar divisiones pertinentes.

Una vez completado el análisis estadístico descriptivo, los resultados obtenidos se someterán a una interpretación profunda. Esta interpretación tiene como objetivo comprender el comportamiento de la variable o característica estudiada, proporcionando aportes valiosos que facilitarán la toma de decisiones informadas en el ámbito de la investigación.

En resumen, la aplicación de la estadística descriptiva, basada en la definición proporcionada por Suarez (2018), se presenta como una herramienta crucial en la fase de procesamiento de datos. Permite una comprensión detallada del comportamiento de las variables estudiadas y contribuye significativamente a la toma de decisiones fundamentadas en la investigación

2.13.2. Método de análisis

El método de análisis se refiere al conjunto de técnicas y procedimientos sistemáticos utilizados para examinar y estudiar datos, información o fenómenos con el fin de extraer conclusiones, identificar patrones, establecer relaciones y generar interpretaciones significativas. Este método puede variar ampliamente según el campo de estudio y el tipo de datos o información que se esté analizando. Algunos métodos de análisis comunes incluyen.

2.14. Consideraciones éticas

Para iniciar se informó a los participantes sobre el propósito y el alcance del estudio. Las entrevistas se llevaron a cabo con el consentimiento de los participantes, asegurando que no se registraran datos personales para proteger su privacidad, en línea con el principio de fiabilidad. La información recopilada se utilizó exclusivamente para los objetivos científicos del estudio.

2.15. Variables:

2.15.1 Variable Independiente:

La ausencia o presencia esporádica de los agentes policiales en la ciudad, Infraestructura urbana en condiciones de deterioro y falta de alumbrado publica en ciertos espacios de la ciudad, Desempleo y desigualdad económica.

2.15.2 Variable Dependiente:

Tasas de criminalidad, sensación de seguridad, victimización e impacto económico.

Variable Independiente:

Ausencia de la presencia policial: El nivel de seguridad puede estar influenciado por la cantidad y calidad de la presencia policial en el distrito. Esta variable se mide mediante el número de agentes de policía asignados al distrito, los recursos y equipos disponibles para el cumplimiento del deber, y la eficacia de las operaciones policiales.

Infraestructura urbana: La mala calidad de la infraestructura urbana, como calles, iluminación, falta de cámaras de seguridad y sistemas de vigilancia, puede tener un impacto en la seguridad ciudadana. Esta variable se evalúa mediante indicadores como el estado de las calles, la disponibilidad de alumbrado público y la existencia de sistemas de vigilancia.

Desempleo: El desempleo puede ser un factor que contribuye a la inseguridad ciudadana, ya que las personas desempleadas pueden estar más inclinadas a cometer actos delictivos. Esta variable se mide mediante la tasa de desempleo en el distrito.

Desigualdad económica: La desigualdad económica puede generar tensiones sociales y aumentar la probabilidad de conflictos y delitos. Puede evaluarse mediante indicadores como la brecha de ingresos, el índice de Gini u otros índices de desigualdad

Variable Dependiente:

Tasas de criminalidad: La variable dependiente principal es la tasa de criminalidad en el Distrito de los Morochucos. Se mide mediante indicadores como el número de delitos registrados, la tasa de homicidios, la tasa de robos, entre otros.

Sensación de seguridad: La percepción de inseguridad por parte de los ciudadanos también es una variable importante. Se mide mediante encuestas o cuestionarios que evalúan el grado de inseguridad percibido en el distrito y la confianza en las instituciones encargadas de mantener la seguridad.

Victimización:

La frecuencia y el tipo de victimización también son variables dependientes relevantes, las cuales se miden mediante encuestas o registros oficiales que recopilan información sobre las personas que han sido víctimas de delitos en el distrito. En otras palabras, se refieren a la relación con el miedo y el temor que experimenta la población al salir a las calles o pasar por ciertos lugares de la ciudad en determinadas horas.

Impacto económico: Los delitos y la inseguridad tienen un impacto económico negativo en el distrito, tanto en términos de pérdidas materiales como de inversión y desarrollo. Esta variable se

evalúa mediante indicadores como el costo económico de la criminalidad y la disminución de la actividad económica debido a la inseguridad.

CAPÍTULO III.

ASPECTOS GENERALES DEL DISTRITO DE LOS MOROCHUCOS

3.1 INFORMACION SOCIODEMOGRAFICA

El Distrito de Los Morochucos es uno de los seis distritos que conforman la provincia de Cangallo, en el Departamento de Ayacucho, ubicado en el sur de Perú. El distrito de Los Morochucos fue creado mediante la ley N°12826 del 12 de abril de 1957, durante el gobierno del presidente Manuel Prado Ugarteche. Su principal centro urbano y capital es Pampa Cangallo.

Son Valientes jinetes Ayacuchanos, el 8 de febrero comandado por Basilio Auqui, derrotaron a los realistas en la batalla de Sachapamba, meses después Basilio Auqui y sus jinetes fueron sorprendidos por 200 realistas cuando se encontraba en la hacienda Cabrapata, sin poder oponer resistencia, los Auquis fueron tomados prisioneros y conducidos al cuartel de Santa Catalina en la ciudad de Huamanga y tras un juicio, Basilio Auqui fue fusilado en febrero de 1822 en la ciudad de Huamanga en Carmen Alto, sus últimas palabras fueron “ si, valió la pena. ¡Adiós, amado Perú! ¡Adiós libertad! ¡Adiós Cangallo querido! (andina agencia peruana noticias).

Mapa de Perú

Mapa regional
Ayacucho - Cangallo



3.2. EXTENSIÓN

La extensión territorial del distrito de Los Morochucos es de 362.52 k m² que representa el 10.3% de la superficie total de la provincia de Cangallo y consta de 04 pisos ecológicos:

Quechua : 3200 hasta 3500 m.s.n.m.

Sumi : 3500 a 4000 m.s.n.m.

Puna :4000 a 4100 m.s.n.m.

Cordillera :4800m.s.n.m.

3.3. LIMITES GEOGRAFICOS

Los límites territoriales del Distrito son:

Por el norte: Distrito de Vinchos y Chiara

Por el Sur : Distrito de Cangallo y María Parado de Bellido

Por el este : Distrito de Cangallo

Por el Oeste : Distrito de María Parado de Bellido y Chuschi.

3.4 POBLACIÓN

El Distrito de Los Morochucos según el Censo Nacional de población y Vivienda del año 2007, tiene una población total de 7,998 habitantes (la cantidad de mujeres es de 52° y la de hombres es de 48%, el número de mujeres supera al de hombres en 4%); además, al comparar con la población registrados en los censos nacionales 2017 : XII de población, VII de vivienda y III de comunidades Indígenas del INEI, se puede notar que hay una disminución poblacional llegando así a tener 7,463 habitantes en total (Sistema de consulta 2017-INEI).

3.4.1. POBLACION URBANO RURAL.

El Distrito de Los Morochucos, según los censos Nacionales 2017: XII de población, VII de

vivienda y III de comunidades Indígenas, la población urbana asciende a 2,727 habitantes (37%); mientras que la población rural asciende a 4,736 habitantes (63%). Estos datos nos indican que la población rural se encuentra en los diferentes centros poblados del Distrito de los Morochucos.

3.5. PRINCIPALES ACTIVIDADES

Las principales actividades económicas generadoras de empleo e ingresos económicas en el distrito de Los Morochucos están centradas en las siguientes actividades económicas: Ganadería, agricultura, turismo, gastronomía.

3.5.1. Ganadería

El distrito de Los Morochucos, es uno de los mejores productores del ganado vacuno, ovino(ovejas de raza mejorada), porcino(mejorados), equino(caballos de pura sangre, caballo de media sangre y las criollas); pero la que más resalta es en la crianza de ganado vacuno mejorado(bonsius) y una de las zonas más productoras es la zona norte del distrito de los Morochucos(Cusibamba, Munaypata y Satoca) que cuentan con proyectos de mejoramiento genético, de la misma forma también cuentan con máquinas procesadoras de lácteo y los productos son llevados a la ciudad de Huamanga, para su respectiva comercialización.

3.5.2. Agricultura

Es otra de las actividades más fuertes del distrito de los Morochucos y está la producción de las diferentes variedades de papas, que son abastecidas al mercado de Huamanga, Lima y otras regiones del Perú, esta actividad es la genera mayor cantidad de empleo para los pobladores del mismo distrito y vecinos, las otras actividades agrícolas son la siembra de cereales (trigo, cebada, haba, arveja, quinua, maíz) que solo son para su auto consumo.

3.5.3 TURISMO

El Distrito de los Morochucos cuenta con varios atractivos turísticos entre ellos esta: catarata de Pumapagcha, catarata de Batan, Catarata Qorimaqma, Cueva de basilio Auqui, Qochaorqo, Megalito de Pariahuanca, Agua gasificada en Churrapallana y Quinsawasi. Estos centros turísticos son visitados frecuentemente por los pobladores y visitantes de diferentes partes de la región de Ayacucho, todos los centros turísticos cuentan con acceso de transporte.

3.5.4. Gastronomía

El distrito de Los Morochucos ofrece sus platos típicos de la zona (mazamorra de calabaza, mazamorra de maíz, guiso de yuyo, guiso de berros, sangrecita, chuno, chaufa de trigo) los días miércoles, que se realiza la feria semanal, esta actividad de la exhibición de los diferentes potajes es realizada por un grupo de mujeres que están asociados en una organización.

3.6 EDUCACIÓN

El Distrito de Los Morochucos cuenta con diferentes casas de estudio tales como: educación inicial, primaria, secundaria, instituto (industrias alimentarias) y un cepro (corte confección, cosmetología, gastronomía), a estas casas de saber muchos jóvenes han migrado de diferentes lugares para seguir sus estudios y superarse profesionalmente.

Hay algunos jóvenes netos del distrito de los Morochucos con poco interés en la educación y están más dedicados a otra actividad como la siembra de papa ya que según ellos no solo se puede adquirir dinero rápido sin esperar mucho tiempo.

3.7 CULTURA

El distrito de los Morochucos se distingue por su vestimenta que se adapta al frío de los andes, portan sombreros de ala ancha plana, debajo del cual llevan un chullo gorra tejida con lana llamada

“chuco” y de varios colores o “muru” en quechua. De la unión de ambos vocablos procede la palabra compuesta “Morochucos”.

Los pobladores del distrito de los Morochucos son buenos jinetes de caballos y llevan ciertas vestimentas, en el torso llevan un chaleco de color negro o gris sobre el que se colocan un poncho que ayuda a soportar el frío, una chalina de color blanco y en las manos llevan un látigo llamado cocobolo, cuyo mango está hecho de tiras de cuero de res y en la parte superior lleva un pedazo de plomo cubierto con cuero de vaca.

CAPITULO IV.

RESULTADOS

Resultados de las Entrevistas sobre Factores de Inseguridad en el Distrito de los Morochucos

Este capítulo presenta los resultados derivados de entrevistas realizadas a una muestra significativa de 20 habitantes del Distrito de los Morochucos, Provincia de Cangallo, con el propósito de identificar los factores que contribuyen al aumento o presencia de la inseguridad en la localidad. La muestra incluyó participantes de ambos sexos y algunas autoridades de la localidad.

Características de la Muestra

La muestra de 20 participantes esta compuesta por una variedad de pobladores que reflejan la diversidad demográfica de la localidad. Los entrevistados incluyeron tanto hombres como mujeres y consideraron a algunas autoridades locales, lo que proporciona una perspectiva amplia y significativa del distrito.

Estructura por Sexo:

Datos Generales de los Entrevistados

Género:

Hombres: [once entrevistados]

Mujeres: [nueve entrevistadas]

En este análisis de la estructura por sexo, se busca comprender la presencia de la inseguridad ciudadana según la perspectiva de hombres y mujeres en el Distrito de los Morochucos. Este

enfoque permite identificar posibles disparidades de género en las experiencias y percepciones relacionadas con la inseguridad.

Tabla 01
Datos Demográficos

Sexo	Nº	%
Varón	11	55%
Mujer	09	45%
Total	20	100%

Nota. Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

En la tabla número uno refleja el conjunto total de la muestra entrevistada para llevar a cabo el presente estudio. Esta muestra se clasificó y dividió en 11 varones y 09 mujeres, cuya suma total corresponde al cien por ciento del grupo entrevistado en el Distrito de los Morochucos durante el período comprendido entre los meses de septiembre a octubre del año 2023.

En el cuadro número 01, se observa que se realizaron entrevistas a un total de 20 personas, lo que equivale al 100% de la población entrevistada en el distrito de Los Morochucos, perteneciente a la provincia de Cangallo. De estos 20 entrevistados, 11 fueron hombres y 9 mujeres. Conjuntamente, hombres y mujeres representaron la totalidad de la población entrevistada en esta área durante el período mencionado.

Figura 1
Estructura por sexo



Nota. Cuestionario aplicado por la propia autora 2023.

Los resultados de las entrevistas, se evidencia que los varones muestran un mayor grado de conocimiento e información acerca de la problemática de la inseguridad ciudadana. Este conocimiento se fundamenta en experiencias personales, ya que muchos de ellos han sido víctimas directas o han presenciado de cerca situaciones relacionadas con la inseguridad. Un factor relevante que destaca es la propensión de los varones a salir en horas avanzadas de la noche, lo que los expone a casos de inseguridad. Esta tendencia se vincula, en parte, a ideas arraigadas en la sociedad sobre la masculinidad y los roles de género, donde la valentía y la movilidad nocturna son atribuidas culturalmente a los varones.

Por otro lado, las mujeres, según los datos recopilados, muestran una menor presencia en las estadísticas de inseguridad. Esto se atribuye, en parte, a los estereotipos de género que limitan su movilidad nocturna, reforzando la idea de que las mujeres deben permanecer en sus hogares y ocuparse principalmente de las responsabilidades domésticas. Estos estereotipos contribuyen a que las mujeres estén menos expuestas a situaciones de riesgo durante la noche.

Es importante destacar que, durante el proceso de recopilación de información, se observó una tendencia entre los varones a considerarse más informados, sugiriendo la necesidad de consultar a sus parejas o hermanos para obtener una visión más completa de la realidad. Esta observación resalta la importancia de considerar diferentes perspectivas y experiencias para obtener una comprensión más integral de la problemática de la inseguridad ciudadana en la comunidad.

Además, se ha recopilado información de primera mano de los residentes de la zona, quienes afirman que los índices de robos continúan en aumento. La percepción generalizada es que los policías carecen de autoridad, lo que permite que los infractores se burlen prácticamente de las fuerzas del orden. Esta situación plantea serias preocupaciones sobre la efectividad del sistema de seguridad y la confianza en las instituciones encargadas de mantener el orden público en el distrito.

Tabla 02

Ocupación de los entrevistados

Ocupación	Nº	%
Casa	08	40%
Agricultor	02	10%
Conductor	02	10%
Comerciante	03	15%
Albañil	01	5%
Estudiante	01	5%
Subprefecto	01	5%
Serenazgo	01	5%

Gerente	01	5%
Total	20	100%

Nota. Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

Según la Tabla Número 2, la población que participó en nuestra investigación se ha clasificado en función de sus ocupaciones de la siguiente manera:

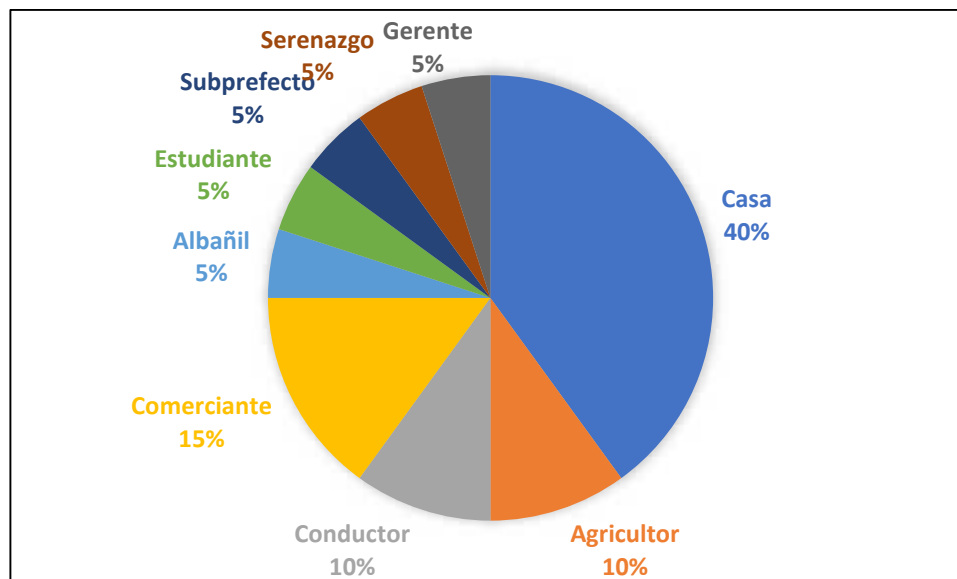
Casa: 8 personas, lo que constituye el 40% del total de la muestra.

Agricultores: La categoría de agricultores incluyó a 2 personas, equivalente al 10%.

Conductores: Se identificó a 2 personas que desempeñan roles como conductores, representando también el 10%.

Comerciantes: Un total de 3 personas se clasificaron como comerciantes, lo que representa el 15% y el porcentaje restante lo conforman el albañil, superfecto, personal de serenazgo, gerente municipal y estudiante.

Es importante señalar que estas cifras proporcionan una visión detallada de la diversidad ocupacional dentro de la población investigada, ofreciendo una base sólida para analizar las perspectivas y experiencias de diferentes grupos en relación con la problemática estudiada

Figura 2***Ocupación de los entrevistados del distrito de los Morochucos 2023***

Nota. Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

En el distrito de Los Morochucos, la mayoría de la población entrevistada se dedican a los quehaceres de la casa tales como (cuidado de los hijos, lavar cocinar, atender a los animales pequeños) y otra población significativa se dedican al comercio tales como: la venta de abarrotes, ropa, comida, alquiler de maquinarias, venta de ganados y los otros se dedican a la agricultura, conductor, albañearía, estudiar, ocupan un cargo en la municipalidad.

Tabla 03

Nivel de educación	Nivel Educativo	
	Nº	%
Primaria	05	25%
Secundaria	11	55%
Técnico/ universitario	04	20%
Total	20	100%

Nota: Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

En la tabla número 03, la población que participó en nuestra investigación se ha categorizado de acuerdo con su nivel educativo de la siguiente manera:

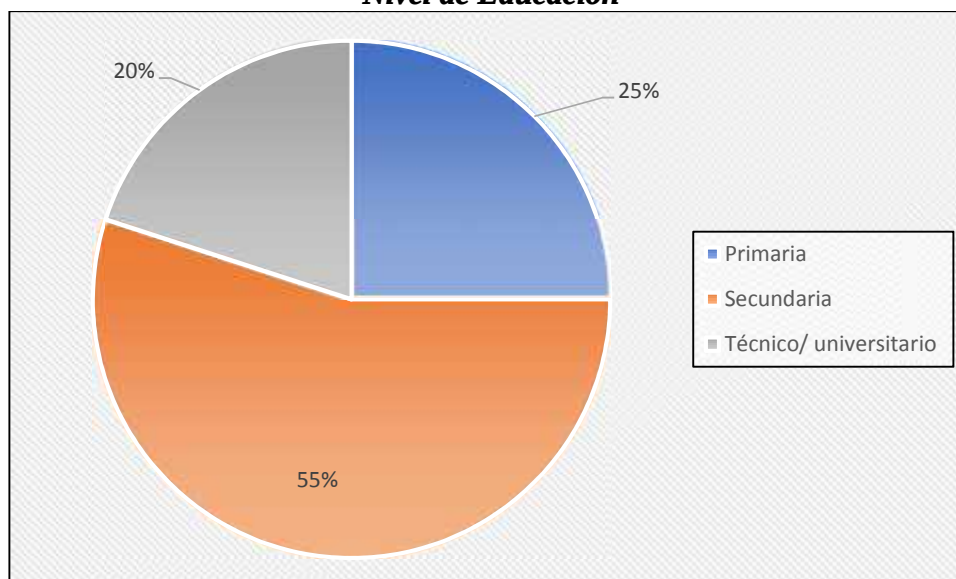
Primaria: Se identificó la participación de 5 personas, lo que constituye el 25% del total de la muestra.

Secundaria: La categoría de secundaria incluyó a 11 personas, equivalente al 55%.

Técnico/Superior: Se registró la participación de 4 personas con educación técnica o superior, representando el 20% de la población total.

Estas cifras proporcionan una visión detallada de la distribución educativa dentro de la población investigada. Es relevante destacar que la mayoría de los participantes han completado al menos la educación secundaria, lo que sugiere un nivel educativo generalmente más alto en el distrito estudiada. Este análisis educativo es esencial para comprender las perspectivas y experiencias de la población en relación con la problemática en estudio, así como para informar cualquier intervención o recomendación basada en el nivel educativo de los participantes.

Figura 3
Nivel de Educación



Nota. Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

Los datos presentados en la figura número 03 muestran la distribución de la población que participó en la investigación según su nivel educativo. A continuación, se proporciona una interpretación de estos datos:

Primaria: El 25% de la muestra, que equivale a 5 personas, tiene un nivel educativo hasta la primaria.

Secundaria: La categoría de secundaria abarca a 11 personas, lo que representa el 55% del total de la muestra. Esto indica que más de la mitad de los participantes tienen educación secundaria.

Técnico/Superior: Se observa que 4 personas, equivalentes al 20%, cuentan con educación técnica o superior. Esta categoría engloba a aquellos con formación más especializada.

En resumen, el análisis de la información revela una diversidad en los niveles educativos de la población estudiada, siendo la educación secundaria la más representada, seguida por la primaria

y la educación técnica o superior. Estos datos son esenciales para comprender el perfil educativo de la muestra y pueden tener implicaciones significativas en el análisis y las conclusiones de la investigación.

Factores Identificados

A partir de las entrevistas, se identificaron varios factores clave que los habitantes consideran que contribuyen a la inseguridad en el distrito. Estos factores se agrupan en las siguientes categorías:

Factores Socioeconómicos

Desempleo y Pobreza: Muchos entrevistados señalaron que la falta de oportunidades laborales y la pobreza son principales impulsores de la delincuencia en la zona. La ausencia de ingresos estables empuja a algunas personas hacia actividades ilícitas como los hurtos.

Desigualdad Económica: La brecha entre los niveles de ingresos de diferentes segmentos de la población crea tensiones y resentimientos que pueden conducir a actos delictivos.

Tabla 04

Relación entre desempleo e inseguridad ciudadana

Empleo

Esta actualmente empleado	Nº	%
sí	11	55%
No	9	45%
Total	20	100%

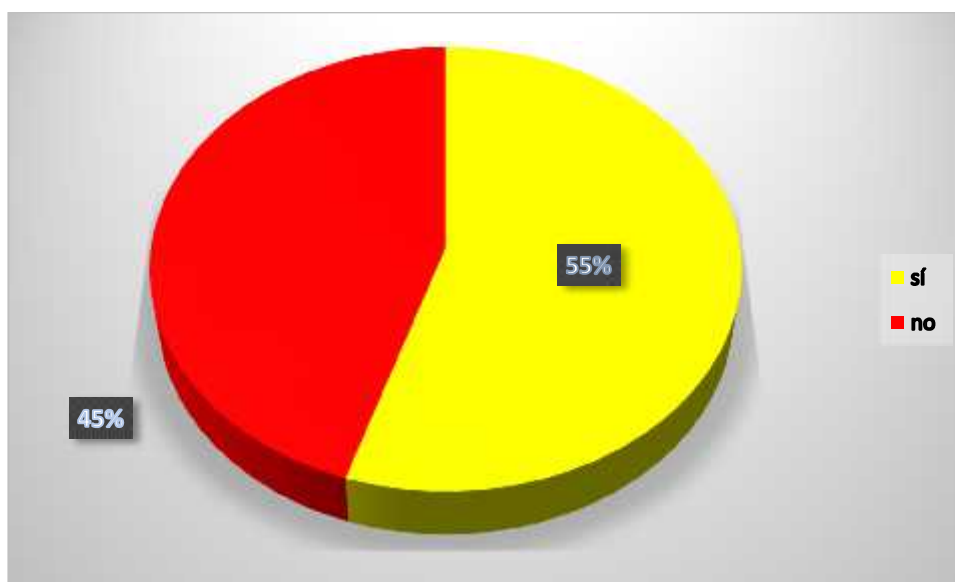
Nota. Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

Los resultados presentados en la tabla Número 04 reflejan la situación laboral de la población que participó en nuestra investigación. De acuerdo con las respuestas obtenidas:

Sí: Un total de 11 personas, representando el 55% del total de participantes, indicaron estar actualmente empleadas. Este hallazgo sugiere que más de la mitad de la población entrevistados se encuentra en situación de empleo.

No: Por otro lado, 9 personas, lo que equivale al 45% de la población, manifestaron no estar actualmente empleadas. Este resultado indica que una parte significativa de los participantes se encuentra fuera del ámbito laboral en el momento de la entrevista.

La diversidad en las respuestas proporciona una visión detallada de la dinámica laboral en la población estudiada. La proporción equitativa entre aquellos empleados y los que no lo están sugiere la existencia de una heterogeneidad en las condiciones ocupacionales de los participantes. Este dato es crucial para comprender la composición demográfica y económica del distrito, brindando información valiosa para futuros análisis y para la planificación de intervenciones que puedan abordar las necesidades específicas de ambos grupos.

Figura 04***RELACIÓN ENTRE DESEMPLEO E INSEGURIDAD CIUDADANA***

Nota. Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

El análisis del Distrito de Los Morochucos revela un contexto caracterizado por un vigoroso movimiento económico, principalmente sustentado en actividades agrícolas. La población local demuestra una fuerte participación en la agricultura, llevada a cabo en las comunidades, lo que genera una demanda significativa de mano de obra. Este fenómeno incluso se extiende a la atracción de trabajadores de zonas vecinas, como Chuschi y Pomabamba, quienes acuden para contribuir con sus esfuerzos en las labores agrícolas.

Es importante destacar que, a pesar de este dinamismo económico, existe un grupo significativo de la población, predominantemente mujeres, que actualmente no está empleado en actividades remuneradas. Este grupo se involucra principalmente en las responsabilidades del hogar, dedicándose a tareas domésticas y al cuidado de sus hijos, así como al manejo de pequeños animales que poseen en sus casas.

Esta división de roles laborales refleja una estructura social y económica particular en la comunidad, donde la agricultura desempeña un papel central en la generación de empleo, mientras que las mujeres tienden a asumir responsabilidades en el ámbito doméstico. Esta información proporciona una comprensión más completa de la dinámica económica y laboral del Distrito de Los Morochucos, y puede ser fundamental para diseñar estrategias de desarrollo que consideren las diversas necesidades y contribuciones de los diferentes segmentos de la población.

Tabla 05

En caso de estar desempleado, cree que la falta de empleo influye en la incidencia delictiva en el distrito

Falta de empleo influye	Nº	%
sí	18	90%
No	2	10%
Total	20	100%

Nota. Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

Los resultados presentados en la tabla Número 05 arrojan luz sobre la percepción de la población participante en nuestra investigación acerca de la relación entre la falta de empleo y la incidencia delictiva en la actualidad.

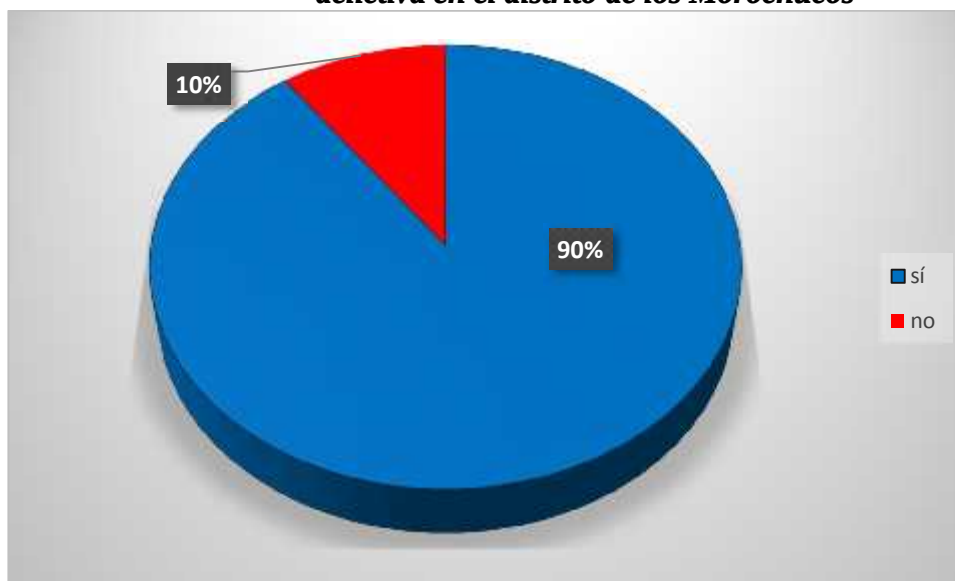
De manera significativa, el 90% de los participantes, es decir, 18 personas, expresaron la creencia de que la falta de empleo tiene un impacto directo en la incidencia delictiva en la zona. Esta abrumadora mayoría sugiere una conexión percibida entre la situación económica y la seguridad pública, destacando la importancia de abordar las problemáticas laborales como un elemento clave en la prevención del delito.

Por otro lado, el 10% restante, compuesto por 2 personas, sostiene la opinión de que la falta de empleo no influye en la incidencia delictiva. Este grupo minoritario puede ofrecer perspectivas valiosas para comprender la complejidad de los factores que contribuyen a la criminalidad y señala la diversidad de opiniones dentro del distrito.

Estos resultados indican la necesidad de considerar estrategias que no solo aborden directamente la seguridad pública, y también se enfoquen en iniciativas que fomenten oportunidades de empleo y desarrollo económico. Al comprender la percepción de la población sobre esta interrelación, se pueden diseñar políticas y programas más efectivos que aborden las preocupaciones específicas de la comunidad en relación con la delincuencia y el empleo.

Figura 05

En caso de estar desempleado, cree que la falta de empleo influye en la incidencia delictiva en el distrito de los Morochucos



Nota. Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

La falta de empleo emerge como un factor crítico que aumenta la vulnerabilidad ante la comisión de actos delictivos. Se evidencia que el desempleo genera un estado de desesperación en las

personas, tal como indican los resultados del estudio, donde un alto porcentaje de los entrevistados expresaron que podrían verse inclinados a cometer actos delictivos en ausencia de empleo. Esta conexión entre la falta de oportunidades laborales y el aumento en la propensión delictiva destaca la importancia de abordar la problemática del empleo como un componente clave en la prevención del crimen.

Diversos autores respaldan esta percepción al señalar que el desempleo está asociado con un incremento en la incidencia de asaltos, tanto en carreteras como en domicilios. Estas tendencias se han agudizado durante el periodo de la pandemia de COVID-19 en Morochucos, según los informes recopilados. Un ejemplo específico ilustra cómo un grupo de jóvenes desempleados se vio involucrado en asaltos a mano armada en las carreteras, mientras que, en la ciudad, la falta de oportunidades laborales llevó a otro grupo a perpetrar robos en una tienda de ferretería, sustrayendo dinero en efectivo.

Estos incidentes refuerzan la conexión entre la falta de empleo y el aumento de la criminalidad, subrayando la urgencia de implementar estrategias integrales que no solo aborden directamente la seguridad pública, sino que también enfoquen esfuerzos significativos en la creación de oportunidades laborales y el apoyo a la estabilidad económica de la comunidad. La comprensión de estos vínculos es esencial para diseñar políticas y programas efectivos que aborden las raíces de la delincuencia en el contexto específico del distrito de Los Morochucos.

Tabla 06***Cree que el desempleo aumenta la sensación de inseguridad en la comunidad***

/	Nº	%
sí	20	100%
No	0	0%
Total	20	100%

Nota. Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

Los resultados presentados en la tabla Número 06 ofrecen una percepción unánime entre la población participante en nuestra investigación en relación con la conexión entre el desempleo y la sensación de inseguridad en el distrito.

La totalidad de los encuestados, representando el 100% del total de participantes (20 personas), expresaron que el desempleo incide directamente en el aumento de la sensación de inseguridad en su entorno. Este hallazgo refleja una preocupación generalizada y subraya la profunda influencia que las condiciones laborales tienen en la percepción de seguridad del distrito.

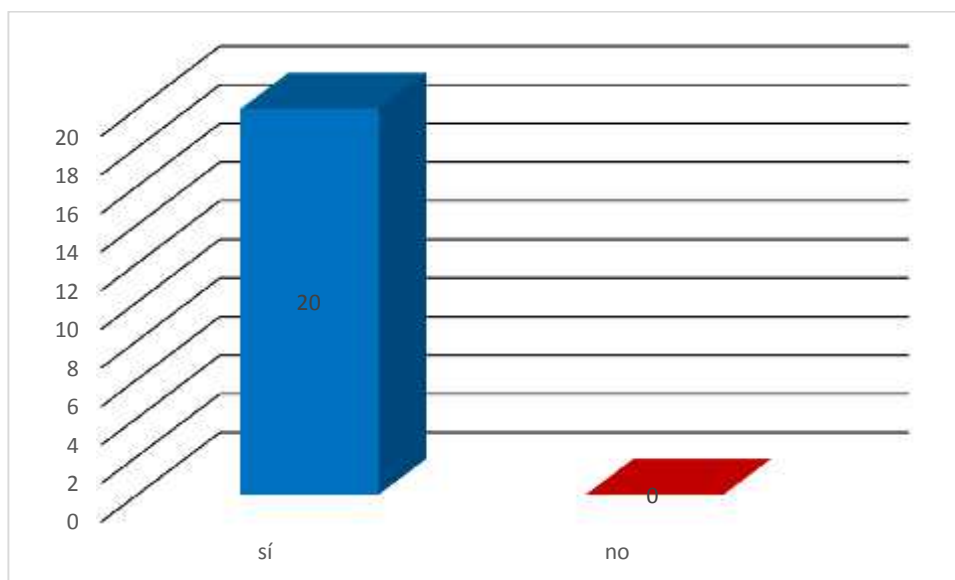
La ausencia de respuestas negativas (0% de la población) indica que no hubo participantes que sostuvieran que el desempleo no contribuye a la sensación de inseguridad. Este resultado refuerza la idea de que la falta de empleo es percibida como un factor significativo que incide de manera directa en la percepción de seguridad de los residentes.

La conclusión que se puede extraer es que existe un consenso entre la población entrevista respecto a la estrecha relación entre el desempleo y la sensación de inseguridad. Este conocimiento es fundamental para la planificación de estrategias y políticas que aborden tanto la seguridad pública

como las cuestiones laborales en la comunidad, con el objetivo de mejorar la calidad de vida y el bienestar de sus habitantes.

Figura 06

Cree que el desempleo aumenta la sensación de inseguridad en el distrito



Nota. Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

El desempleo se posiciona como una de las causas más críticas que pueden impulsar a individuos a incurrir en actos delictivos, según lo evidenciado por los resultados recopilados en nuestra investigación. La unanimidad de las respuestas por parte de todos los encuestados refuerza la percepción de que la falta de empleo no solo representa una condición económica precaria, sino que también incide de manera significativa en la dinámica social y de seguridad en el distrito de los Morochucos.

La percepción compartida entre los entrevistados destaca que la falta de empleo se experimenta como una etapa de estrés y desesperación. La angustia asociada a no saber cómo obtener ingresos para el sustento de la familia se considera un elemento desencadenante de

esta situación. Este sentimiento de desamparo no solo afecta el bienestar individual, sino que también se traduce en un aumento palpable de la sensación de inseguridad en el Distrito de los Morochucos en su conjunto.

La conexión entre desempleo, estrés económico y aumento de la inseguridad subraya la necesidad de implementar estrategias integrales que no solo aborden la cuestión laboral, sino que también proporcionen apoyo emocional y social a aquellos que experimentan la pérdida de empleo. Además, estos hallazgos respaldan la importancia de considerar la seguridad como un componente intrínseco de las estrategias de desarrollo económico, reconociendo la interrelación entre ambos aspectos en el tejido social del Distrito de los Morochucos.

Tabla 07

¿ha considerado alguna vez cometer un delito debido a la falta de empleo u oportunidades económicas?

Ha considerado alguna vez cometer delitos	Nº	%
sí	9	45%
No	11	55%
Total	20	100%

Nota. Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

En la tabla Número 07, la población que participó en nuestra investigación respondió acerca de cómo el desempleo incide en la sensación de inseguridad en su comunidad de la siguiente manera:

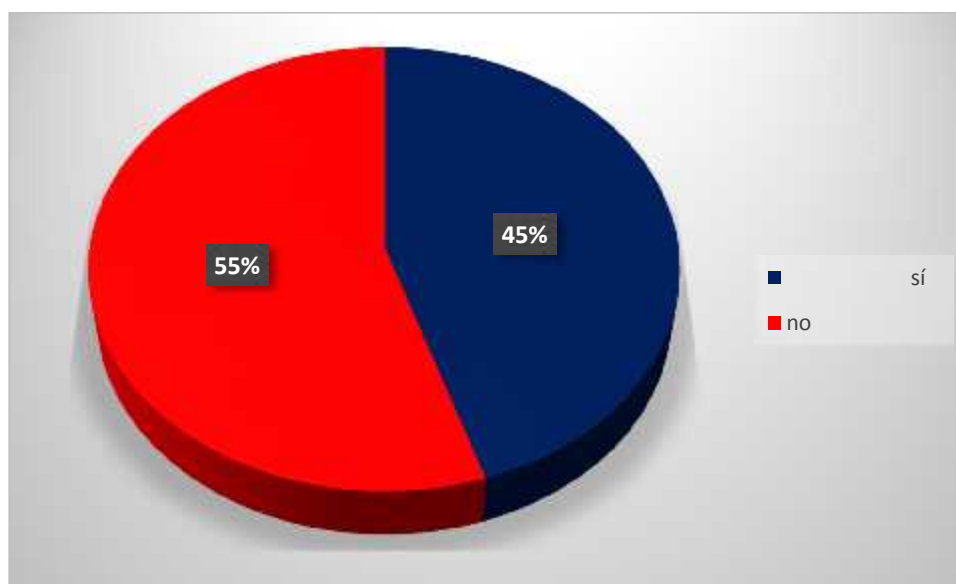
Sí: Nueve personas, lo que representa el 45% del total de participantes, indicaron que el desempleo aumenta la sensación de inseguridad en su entorno.

No: Por otro lado, once personas, equivalente al 55% de la población, expresaron que el desempleo no contribuye a incrementar la sensación de inseguridad.

Estos resultados sugieren que existe una diversidad de opiniones dentro de la población participante en relación con la influencia del desempleo en la percepción de inseguridad en la comunidad. La distribución equitativa entre las respuestas afirmativas y negativas resalta la complejidad de los factores que afectan la percepción de seguridad y subraya la importancia de abordar de manera integral las preocupaciones relacionadas con el empleo y la seguridad en la planificación de estrategias y políticas comunitarias.

Figura 07

Ha considerado alguna vez cometer un delito debido a la falta de empleo u oportunidades económicas



Nota. Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

Durante el desarrollo del trabajo de campo, se ha recopilado información que refleja dos perspectivas divergentes dentro del Distrito de Los Morochucos en relación con la conexión entre el empleo y la delincuencia. Por un lado, se identificó la opinión de un poblador que sostiene que la presencia de oportunidades de empleo en la zona disminuye la probabilidad de que las personas se involucren en actos delictivos. Según este punto de vista, la existencia de empleo es un factor clave para mantener ocupada a la población y prevenir conductas delictivas, y aquellos que participan en robos son catalogados como personas ociosas.

Sin embargo, también se encontró otra perspectiva entre algunos miembros del distrito, quienes argumentan que la falta de oportunidades económicas puede llevar a la adopción de conductas no deseadas. Esta perspectiva destaca la influencia significativa que la necesidad económica tiene en la toma de decisiones, sugiriendo que cuando la necesidad es extrema, algunas personas podrían verse impulsadas a cometer actos considerados malintencionados como una medida de supervivencia.

Estas dos opiniones contrastantes reflejan la complejidad de la relación entre el empleo y la delincuencia en el Distrito de los Morochucos. Mientras que una parte de la población percibe que la disponibilidad de empleo actúa como un elemento disuasivo contra la delincuencia, otro grupo reconoce que las condiciones económicas precarias pueden contribuir al surgimiento de comportamientos no deseados. Este entendimiento dual subraya la importancia de abordar de manera integral las preocupaciones económicas y sociales en la comunidad para lograr un impacto efectivo en la prevención de la delincuencia y en la mejora de la calidad de vida de sus habitantes.

Factores Institucionales

Falta de Presencia Policial: La percepción de insuficiente vigilancia policial y la lenta respuesta a incidentes fueron mencionadas frecuentemente. Los participantes indicaron que una mayor presencia de las fuerzas del orden podría disuadir actividades criminales.

Corrupción y Falta de Confianza: Algunos habitantes expresaron desconfianza hacia las autoridades locales debido a la percepción de corrupción y falta de transparencia en la gestión de recursos y en la aplicación de la justicia.

Tabla 08

Impacto de la presencia policial en el distrito de los Morochucos 2023

Aumento de presencia policial	Nº	%
Sí	01	5%
No	19	95%
Total	20	100%

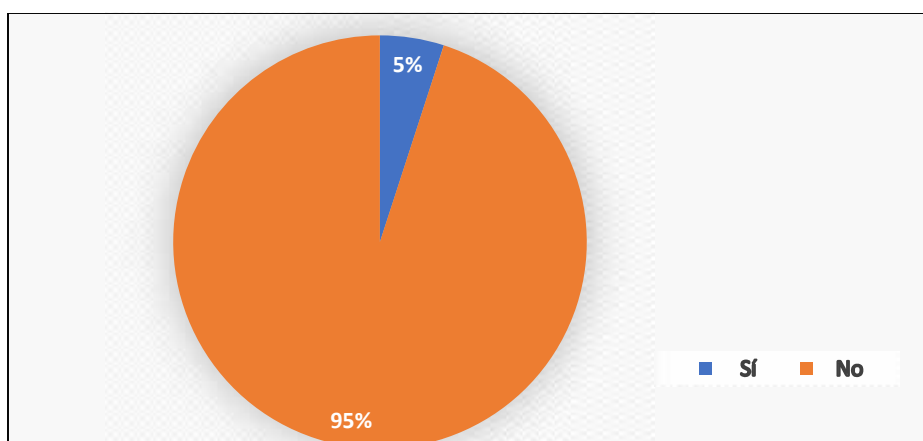
Nota. Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

En la tabla número 08 proporciona los resultados de las entrevistas en relación con la pregunta sobre el aumento o la ausencia de la presencia de las autoridades policiales en la ciudad. Estos resultados se detallan de la siguiente manera: únicamente una persona, equivalente al 5% del total de entrevistados, indicó haber observado un aumento en la presencia policial. En contraste, 19 personas, representando el 95% del total de entrevistado, tanto hombres como mujeres, respondieron negativamente respecto a la percepción de un incremento en la presencia de las autoridades policiales en la ciudad.

Esta información destaca una percepción casi generalizada entre los entrevistados de que la presencia policial no ha experimentado un aumento significativo. Este dato puede ser crucial para entender las expectativas y el sentir del distrito en relación con la seguridad, así como para informar sobre posibles áreas de mejora en términos de la presencia y eficacia de las autoridades en el distrito de Los Morochucos.

Figura 08

Aumento de Presencia policial



Nota, Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

El análisis detallado de los resultados proporcionados en el cuadro número 08 revela una tendencia significativa en las respuestas proporcionadas por los entrevistados sobre la presencia o ausencia de los agentes policiales en la ciudad.

En primer lugar, es notable que solo una persona, constituyendo el reducido porcentaje del 5% del total de entrevistados, afirmó haber observado un aumento en la presencia de las autoridades policiales. Este hallazgo indica que una minoría percibe un cambio significativo en el despliegue policial en la ciudad.

Por otro lado, 19 personas, que representa el 95% de los entrevistado (incluyendo tanto hombres como mujeres), expresó una percepción negativa en cuanto a la presencia policial en la ciudad. Estas respuestas sugieren que la mayoría de los participantes no han notado un incremento en la presencia de las autoridades policiales, lo que podría interpretarse como una percepción generalizada de estabilidad o incluso disminución en la actividad policial.

Esta disparidad en las respuestas destaca la importancia de considerar las percepciones individuales y colectivas al analizar la eficacia y la aceptación de las medidas de seguridad implementadas por las autoridades en la ciudad. Además, la información proporcionada por el cuadro número 08 pone de manifiesto la necesidad de explorar más a fondo las razones subyacentes detrás de estas percepciones, ya que pueden influir en la confianza del distrito en las acciones de las autoridades locales.

La aplicación de la entrevista semiestructurada nos ha permitido recopilar información a través de una especie de conversación, en la que la gente ha expresado comentarios adicionales. Por ejemplo, una persona de 50 años mencionó: "En Pampa, la falta de policías es evidente. Hay muy pocos agentes, por lo que no realizan patrullajes frecuentes. Cuando ocurre un robo, la respuesta no es rápida, y no se llevan a cabo rondas". Esto se evidencia en la siguiente entrevista realizada a una persona de 40 años de edad, quien expresa lo siguiente:

“El 25 de noviembre del 2023, un grupo de jóvenes entraron al colegio Los Morochucos por la noche, a pesar de que estaba adentro el vigilante y cuando el vigilante pedía auxilio a los policías los policías se demoraron, permitiendo que los jóvenes de mal vivir se lleven los productos del programa qali Warma y también el vigilante quedo amenazado de muerte”.

Los comentarios recopilados de las personas reflejan la falta de presencia de agentes policiales en la zona, además de una falta de confianza en las autoridades policiales. Esto indica que la presencia policial es importante, pero no es el único factor determinante para garantizar la seguridad. Se

necesita un enfoque integral que aborde tanto la prevención como la respuesta ante la delincuencia (Álvaro, 2016).

En este mismo sentido presentamos otra entrevista realizada a un varón de 38 años:

“El 23 de septiembre del 2023 en el aniversario del colegio Los Morochucos – Pampa Cangallo, por la noche, robaron su celular de mi hija cuando estaba saliendo del servicio higiénico, en la que dos encapuchados agarraron en la oscuridad a mi hija y su amiga haciendo caer al piso y quitando su celular y cuando les llamaron a los policías simplemente les dijo que debían tener cuidado.”

Tabla 09

¿Cree que la presencia de sistemas de vigilancia (cámaras de seguridad) en espacios públicos mejora la percepción de seguridad?

<i>/</i>	Nº	%
sí	20	100%
No	0	0%
Total	20	100%

Nota. Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

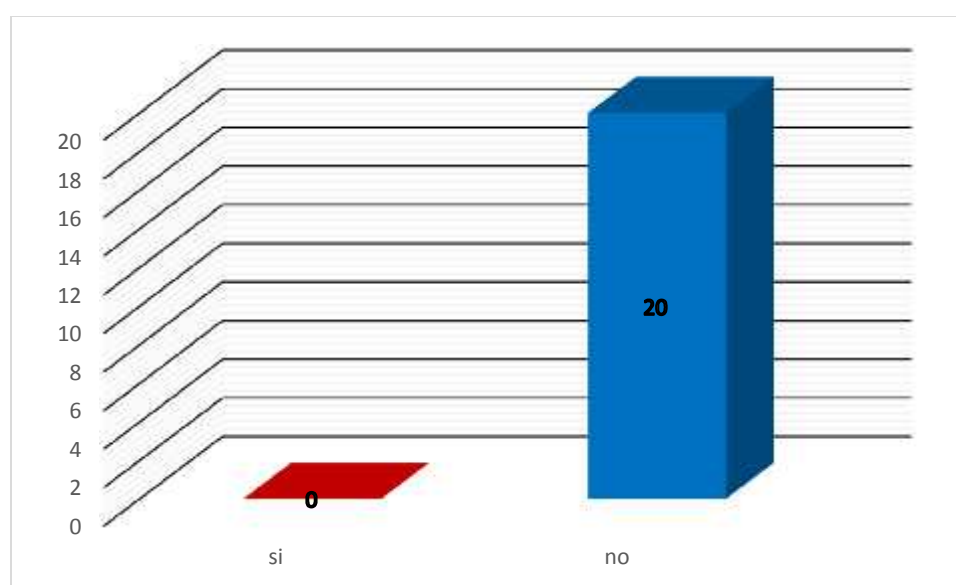
En la tabla Número 9 se presentan los resultados de entrevistas realizadas a 20 pobladores, tanto hombres como mujeres, de la zona. El propósito de estas entrevistas es proponer alternativas para mejorar la situación de alta inseguridad ciudadana en el Distrito de Los Morochucos. Los hallazgos se resumen de la siguiente manera:

De los 20 entrevistados, todos respondieron de manera afirmativa, lo que representa el 100% del total de participantes. Ninguna entrevista expresó una percepción negativa sobre el tema

abordado. Este resultado indica una uniformidad en la percepción de inseguridad ciudadana entre los residentes, resaltando la urgencia de abordar esta preocupación de manera integral. Es talentoso observar que todos los participantes reconocieron la necesidad de abordar y mejorar la situación de inseguridad en el distrito. Esta uniformidad en la respuesta refuerza la importancia de implementar medidas eficaces y oportunas para abordar las preocupaciones planteadas por el distrito. Sin embargo, para una intervención exitosa, es esencial profundizar en las respuestas individuales y obtener ideas específicas de los residentes sobre las posibles soluciones. Además, se sugiere realizar un análisis más detallado de las causas subyacentes de la inseguridad, lo que podría enriquecer aún más la formulación de estrategias efectivas para mejorar la seguridad ciudadana en el Distrito de Los Morochucos.

Figura 09

¿Cree que la presencia de sistemas de vigilancia (cámaras de seguridad) en espacios públicos mejora la percepción de seguridad?



Nota. Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

Propuestas para Abordar la Inseguridad en Los Morochucos

Los resultados de las entrevistas revelan que los pobladores de la zona de estudio han destacado propuestas con carácter urgente para abordar la problemática de inseguridad que prevalece en el distrito. Específicamente, han señalado la instalación de sistemas de vigilancia, incluyendo cámaras de vigilancia, como alternativas imperativas para brindar respuestas rápidas y mejorar la situación de alta inseguridad que enfrentan.

La sugerencia de implementar sistemas de vigilancia, como las cámaras de seguridad, destaca la importancia de que el distrito de los Morochucos asigne a medidas visibles y tecnológicas para disuadir y prevenir actos delictivos. Estas propuestas no solo apuntan a la mejora de la seguridad en el área, sino que también indican la necesidad percibida de aumentar la vigilancia y la capacidad de respuesta ante eventos potencialmente peligrosos.

La instalación de cámaras de vigilancia no solo puede tener un impacto directo en la disminución de la criminalidad, sino que también puede generar una sensación de mayor seguridad entre los residentes. La visualización de medidas concretas para abordar la inseguridad contribuirá a fortalecer la confianza del distrito en las acciones emprendidas para mejorar su entorno.

Estas propuestas subrayan la importancia de adoptar medidas tangibles y proactivas para hacer frente a la inseguridad en la zona, demostrando la voluntad y la colaboración del distrito en la búsqueda de soluciones efectivas. La instalación de sistemas de vigilancia emerge como una estrategia prioritaria, alineada con las necesidades y percepciones de los pobladores entrevistados. Además, sería beneficioso explorar otras propuestas o enfoques sugeridos por el distrito para garantizar una respuesta integral y adecuada a los desafíos de seguridad planteados en el Distrito de Los Morochucos.

Factores Sociales

Desintegración Familiar: La descomposición de la estructura familiar y la falta de apoyo en el hogar fueron señaladas como causas que llevan a los jóvenes a la delincuencia.

Pandillas Juveniles: La presencia de grupos juveniles organizados y su involucramiento en actividades ilícitas son vistos como un problema significativo.

Tabla 10

Percepción de Seguridad e Inseguridad en la Población en el distrito de los Morochucos

Sensación de seguridad e inseguridad	Nº	%
Muy inseguro	20	100%
Muy seguro	00	0%
Total	20	100%

Nota. Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

Sobre la pregunta de percepción de seguridad e inseguridad en el distrito de Los Morochucos, los entrevistados proporcionaron la siguiente información:

Muy inseguros: El 100% de los entrevistados, es decir, las 20 personas, manifestaron sentirse muy inseguros.

Muy seguros: No hubo participantes que indicaran sentirse muy seguros, representando el 0% del total.

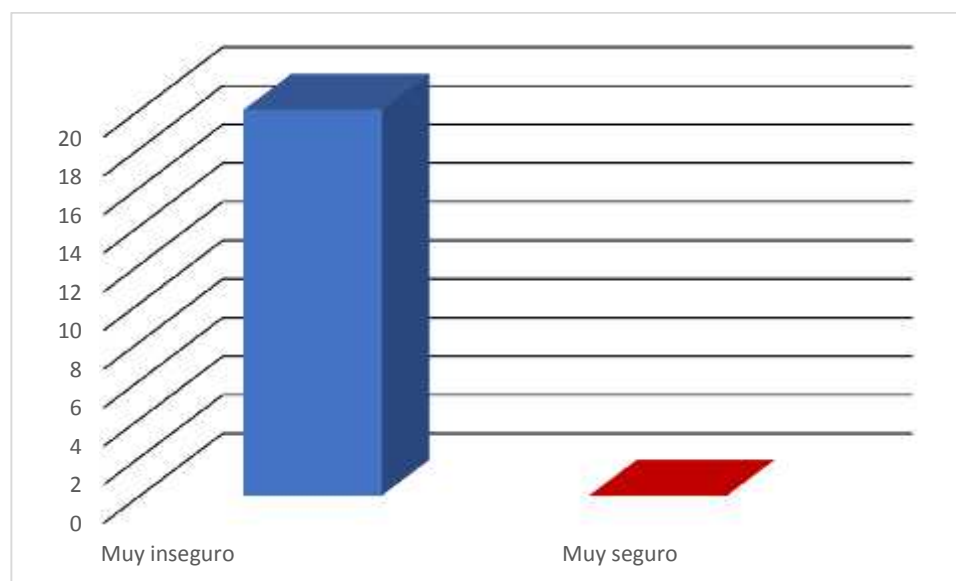
Estos resultados revelan una preocupante unanimidad entre los entrevistados, ya que todos expresan un alto grado de inseguridad. Esta percepción generalizada podría indicar la presencia de condiciones que generan desconfianza y aprehensión en la población del distrito de Los

Morochucos. Es imperativo profundizar en los factores subyacentes que contribuyen a esta sensación de inseguridad para implementar medidas efectivas que aborden las preocupaciones de la comunidad y promuevan un entorno más seguro y tranquilo.

La falta de participantes que se sintieran "muy seguros" resalta la gravedad de la situación, subrayando la necesidad de estrategias y acciones concretas para mejorar la seguridad percibida en el distrito. Este análisis detallado de la percepción de seguridad proporciona una base sólida para la implementación de específicas y orientadas a las preocupaciones reales de la población, buscando así fortalecer la confianza y el bienestar en el distrito de Los Morochucos.

Figura 10

Sensación de Seguridad e Inseguridad en la Población del distrito de los Morochucos.



Nota. Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

La información proporcionada sugiere que en el distrito de Los Morochucos existe una percepción generalizada de inseguridad entre los pobladores. Los resultados de las entrevistas

revelan que el 100% de los entrevistados, que son 20 personas en total, expresaron sentirse "muy inseguros". Este hallazgo indica una preocupante unanimidad en la percepción de la falta de seguridad en el distrito.

Adicionalmente, es notable que ningún participante informó sentirse "muy seguro", lo que representa el 0% del total. Esta ausencia de respuestas positivas sugiere que la sensación de seguridad extrema es prácticamente inexistente entre los residentes del distrito.

Este panorama de percepción de inseguridad puede tener diversas implicaciones, como afectar la calidad de vida de los habitantes, influir en la movilidad y la participación comunitaria, e incluso tener impactos en el desarrollo económico local. Sería relevante realizar un análisis más detallado para comprender las razones detrás de esta percepción generalizada de inseguridad, como la incidencia de delitos, la presencia policial, la iluminación pública, entre otros factores.

En términos de políticas y programas, estos resultados sugieren que puede ser crucial implementar estrategias para abordar y mejorar la seguridad en el distrito de Los Morochucos. Esto podría incluir medidas como el fortalecimiento de la seguridad ciudadana, la implementación de programas de prevención del delito, y la colaboración activa entre la comunidad y las autoridades locales para abordar las preocupaciones específicas que puedan contribuir a esta percepción generalizada de inseguridad.

La percepción de la población es que las actividades delictivas están en aumento, lo que hace que consideren al distrito de los Morochucos como un lugar inseguro. Esto se refleja en los testimonios de algunos miembros del distrito: "Hay pocos policías, a pesar de ello se producen robos en casas y en la carretera. Además, en lugar de aumentar, el número de policías ha disminuido. No cuentan con suficientes recursos y, además, detienen a los delincuentes, pero luego los liberan" (opinión de la población). Estos eventos contribuyen a una percepción generalizada de alta inseguridad entre

los habitantes, como lo muestran las respuestas del grupo, que esencialmente resumen el miedo y temor que experimenta la ciudadanía. En consecuencia, la relación entre la presencia policial y la seguridad es compleja. No podemos generalizar que la ausencia de autoridades siempre conduzca a alta inseguridad, pero es un factor importante para considerar en el análisis de la seguridad ciudadana.

Tabla 11

Ha sido testigo o víctima de algún delito en el último año en el distrito

Ha sido testigo o víctima	Nº	%
Sí	15	75%
No	05	25%
Total	20	100%

Nota. Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

En la tabla número 11, los participantes de nuestra investigación compartieron sus experiencias en relación con situaciones de inseguridad, y los resultados se presentan de la siguiente manera:

Sí: El 75% de las entrevistas, representando a 15 personas, indicaron haber sido testigos o víctimas de inseguridad.

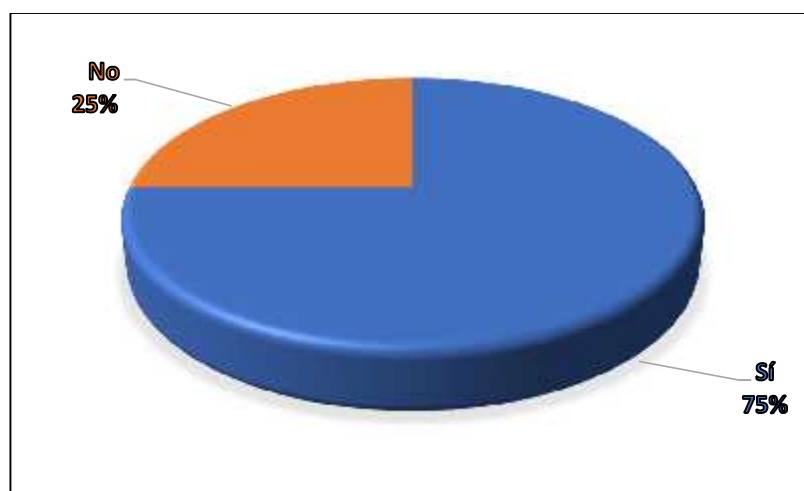
No: El 25% de la población, equivalente a 5 personas, señalaron no haber experimentado situaciones de inseguridad.

Este análisis refleja una preocupante mayoría de la población que ha estado directa o indirectamente involucrada en eventos relacionados con la inseguridad. La proporción

significativa de personas que han presenciado o sufrido estas situaciones subraya la urgencia de abordar y mitigar los factores que contribuyen a la inseguridad en el Distrito de Los Morochucos. Resulta imperativo comprender las experiencias individuales de aquellos que han sido afectados y examinar de cerca los contextos en los que estas situaciones se han desarrollado. Estos datos, junto con los resultados de entrevistas anteriores, proporcionan una visión más completa de la realidad de la inseguridad en el distrito de los Morochucos. Esta comprensión más profunda permite la formulación de estrategias más efectivas para abordar este problema y mejorar la calidad de vida en el distrito. Además, se destaca la necesidad de implementar medidas específicas y centradas en las experiencias de aquellos que han enfrentado la inseguridad, contribuyendo así a un enfoque más integral y eficaz en la gestión de la seguridad en el distrito de Los Morochucos.

Figura 11

Ha sido testigo o víctima de algún delito en el año



Nota. Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

En la figura número 11, se detallan las experiencias de los participantes en nuestra investigación con respecto a situaciones de inseguridad. Los resultados revelan que un considerable porcentaje, el 75% de los entrevistados, lo que representa a 15 personas, han sido testigos o víctimas de inseguridad en algún momento. Este dato sugiere una presencia significativa de incidentes de inseguridad en la muestra estudiada, lo que puede tener implicaciones importantes para la seguridad y el bienestar del distrito de los Morochucos.

Por otro lado, el 25% de la población entrevistados, equivalente a 5 personas, afirmaron no haber experimentado situaciones de inseguridad. Aunque este porcentaje es menor en comparación con aquellos que han vivido situaciones de inseguridad, aún es un grupo considerable que no ha enfrentado este tipo de experiencias. Sería relevante explorar las razones detrás de la percepción de seguridad de este grupo específico, ya que puede proporcionar información valiosa sobre los factores que contribuyen a la seguridad percibida en el distrito.

Esta información también se corrobora en la entrevista realizada a un varón de 49 años de edad, quien manifiesta en los siguientes términos:

“Fui a comprar un toro que me han ofrecido y cuando llegué a la persona que me ofreció, el señor ya lo había vendido y solo me vendió un carnerito y cuando estuve volviendo apareció una camioneta y dos encapuchados bajaron a mano armada y me obligaron a echarme al piso amenazando y pidiendo que le de todo lo que tenía y me robaron S/ 6000.00 nuevos soles y esto me paso a luz del día.”

Asimismo, tenemos otra entrevista realizada a otro varón de 56 años de edad, quien manifiesta en los siguientes términos:

“Estuvimos repartiendo todo el día abarrotes a todas las tiendas y cuando estábamos de vuelta a la ciudad de Huamanga, fuimos atracados por tres encapuchados los cuales nos han pedido bajar de mi carro y cuando no acepte rompieron la ventana, luego nos han quitado todas las ventas del día que suma S/40.000 mil soles y dejando herido de bala a mi ayudante y con golpe en el ojo.”

En términos de implicaciones prácticas, estos resultados señalan la necesidad de abordar y gestionar las situaciones de inseguridad en el distrito, enfocando posiblemente en áreas o aspectos específicos que hayan sido identificados por los participantes. Además, puede ser beneficioso considerar la implementación de estrategias preventivas y de intervención para mejorar la seguridad en general y para proporcionar apoyo a aquellos que han experimentado incidentes de inseguridad

De acuerdo con la información recabada en el terreno, la población del Distrito de Los Morochucos ha experimentado en su mayoría ser testigo o víctima de actos delictivos, destacándose especialmente los robos a domicilio y los asaltos en las carreteras. Se ha identificado un aumento preocupante de estas situaciones, como lo evidencian eventos específicos, como el asalto en Waqan, el centro poblado de Chanqil, el cruce de Mansanayocc y el atraco a la caja Los Antes, ubicada en la plaza principal del Distrito, perpetrado a plena luz del día y con armas de fuego.

Estos actos delictivos no solo amenazan la seguridad de la población, sino que también afectan el derecho fundamental de "vivir en paz", contribuyendo al crecimiento de la pobreza y obstaculizando el desarrollo económico local. La gravedad de la situación se ve agravada por el hecho de que muchos de estos casos delictivos no son denunciados. La percepción generalizada es que presentar una denuncia ante las autoridades policiales resulta ineficaz y, en muchos casos, una pérdida de tiempo, lo que lleva a que las víctimas opten por el silencio, permitiendo que los delincuentes actúen impunemente.

Los datos presentados anteriormente se encuentran respaldados en la información registrada en el cuaderno de casos de la dependencia policial de la zona, la cual se detalla en el siguiente cuadro: [a continuación, se esperaría ver el cuadro con la información registrada en el cuaderno de casos:

ACTOS DE INSEGURIDAD SEGÚN LA PNP DEL DISTRITO DE LOS MOROCHUCOS

CASOS | NÚMERO DE CASOS

-----|-----

Violencia familiar	36
Hurto	7
Peligro común	2
Delito de usurpación	4
Lesiones	16
Agresión	7
Estafa	1
Violación sexual	1
Violación a domicilio	1

Nota. Centro policial de Los Morochucos 2023

Este cuadro, extraído directamente de la comisaría del Distrito de Los Morochucos, refleja la realidad de la seguridad en la zona. Es importante destacar que, según la información proporcionada por un comisario, se sostiene la afirmación de que en Morochucos no se percibe generalmente la inseguridad. El comisario destaca que los casos más recurrentes son los de violencia familiar, y desde la perspectiva de los efectivos policiales, el Distrito de Los Morochucos se caracteriza por un ambiente en el que prevalece el machismo.

El informe policial señala que las mujeres son víctimas frecuentes de maltrato psicológico, físico y sexual, lo que se refleja en las denuncias presentadas con regularidad. A pesar de los casos de violencia registrados, el comisario enfatiza que el Distrito de los Morochucos es considerado como un lugar tranquilo y seguro. Afirma que las fuerzas del orden están desempeñando sus funciones

de manera coordinada con todas las instituciones presentes en la zona, subrayando su compromiso con la seguridad y el orden público en el Distrito. Estos datos, tanto los registrados por la población como los reflejados en las estadísticas policiales, ofrecen una perspectiva completa de la complejidad de la situación de seguridad en el distrito Los Morochucos.

En resumen, los datos presentados indican una alta incidencia de violencia y delitos en el Distrito de Los Morochucos, según el registro policial. Aunque el comisario destaca la ausencia generalizada de inseguridad, se evidencian casos frecuentes de violencia familiar y otros delitos. La percepción de seguridad contrasta con la realidad de denuncias por maltrato a mujeres. A pesar de los desafíos, las autoridades policiales afirman estar trabajando de manera coordinada con otras instituciones para mantener la tranquilidad en el distrito. Este resumen destaca la discrepancia entre la percepción oficial y la experiencia de la población respecto a la seguridad en el distrito de Los Morochucos.

Violencia Familiar. -Son las críticas destructivas, insultos, chantaje emocional, burla, amenazas de abandono, prohibición de salir a trabajar o tener contacto con otras personas, encierro en casa, persecución constante de parte del agresor, sea mujer o varón.

Hurto. - Es apropiarse de bienes ajenos sin emplear la violencia, intimidación o la fuerza.

Peligro Común. -Se pone en riesgo la vida, salud o propiedad de un conjunto indeterminado de personas.

Delito de Usurpación. - Es el que, por amenaza, violencia, abuso de confianza, despoja a otro parcial o totalmente de la posición o tenencia de un inmueble o ejercicio de sus derechos.

Lesiones. - Daño en el cuerpo causado por un accidente, caídas, golpes.

Agresión. - Es la violencia de una persona imponiendo contacto físico, que causa daños o lesiones corporales a una persona.

Estafa. - Sacar cosas o dinero con engaños y con el ánimo de no pagar.

Violencia Sexual. - Fuerza o manipula a otra persona a realizar una actividad sexual no deseada sin su consentimiento.

Factores Ambientales

Iluminación Pública Insuficiente: Áreas mal iluminadas fueron destacadas como puntos críticos de inseguridad, ya que facilitan la ocurrencia de delitos durante la noche.

Infraestructura Deficiente: La falta de infraestructura adecuada, como caminos y espacios públicos bien mantenidos, contribuye a un ambiente propicio para la criminalidad.

Tabla 12

Influencia de la Infraestructura Urbana

Iluminación en las calles	Nº	%
Muy buena	0	0%
Buena	2	10%
Regular	8	40%
Mala	10	50%
Muy mala	0	0%
Total	20	100%

Nota. Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

Según la Tabla Número 12, la población que participó en nuestra investigación ha sido clasificada en función de indicadores relacionados con la iluminación en las calles de la siguiente manera:

Muy buena: No se registraron participantes que calificaron la iluminación como "muy buena", lo que representa el 0% del total.

Buena: Hubo la participación de 2 personas que evaluaron la iluminación como "buena", constituyendo así un 10% del total de participantes.

Regular: Un total de 8 personas considerarán la iluminación como "regular", representando el 40% de la muestra.

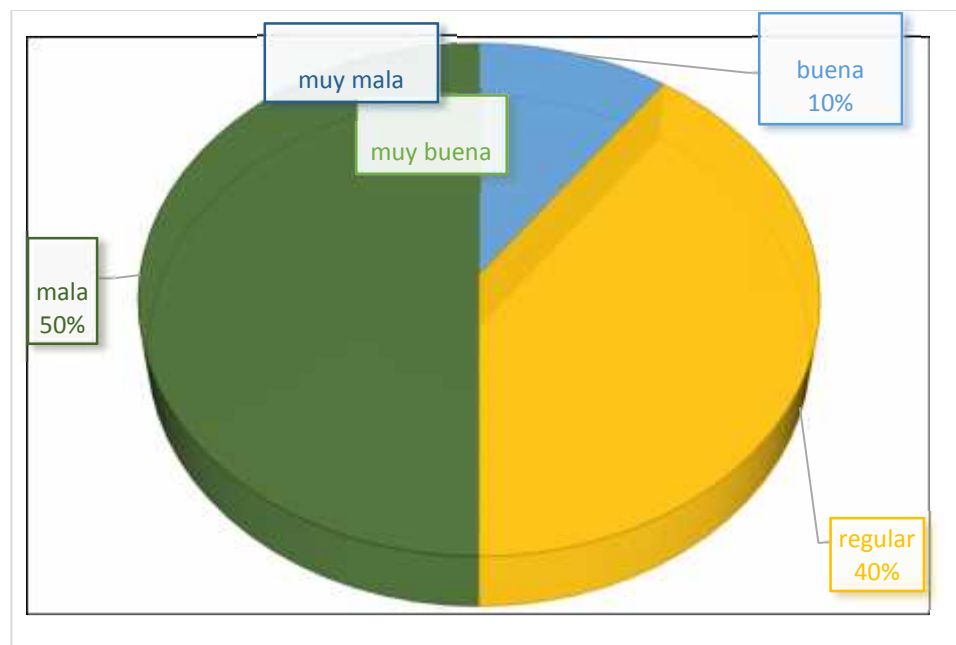
Mala: Un grupo de 10 personas calificaron la iluminación como "mala", lo que equivale al 50% de la población estudiada.

Muy mala: No se registró ninguna persona que percibiera la iluminación como "muy mala", lo que representa el 0% del total de participantes.

Estos resultados ofrecen una visión detallada de la percepción de la población en relación con la calidad de la iluminación en las calles, permitiendo identificar áreas de mejora y posibles acciones para abordar las preocupaciones planteadas por los participantes. La ausencia de calificaciones "muy buenas" y "muy malas" sugiere una distribución más centrada en las categorías "buena", "regular" y "mala", destacando la necesidad de evaluar y mejorar la infraestructura de iluminación para satisfacer las expectativas y necesidades de la comunidad.

Figura 12

En su opinión, sobre la iluminación en las calles del distrito durante la noche.



Nota. Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

El análisis de la situación en el distrito de Los Morochucos revela una marcada insuficiencia y ausencia de alumbrado público en sus calles, lo que contribuye significativamente a la inseguridad en diversas zonas. Esta carencia se ve agravada por un déficit de efectivos policiales y personal de serenazgo, exacerbando la vulnerabilidad de la población local.

En particular, se ha identificado que las ubicaciones presentan niveles preocupantes de oscuridad: la Avenida Los Morochucos, la Avenida El Cementerio, el Parque Principal y el Mercado. Estos lugares oscuros han surgido como puntos de reunión para jóvenes que participan en actividades riesgosas como el consumo de alcohol y tabaco, generando un entorno peligroso tanto para los

transeúntes como para los pobladores locales, quienes enfrentan un mayor riesgo de ser víctimas de robos.

Además, se observa que algunas calles cuentan con un alumbrado regular, mientras que otras gozan de condiciones más óptimas con un buen nivel de iluminación. La disparidad en la calidad del alumbrado público destaca la necesidad de abordar de manera integral esta problemática, implementando medidas que mejoren la seguridad en las áreas más afectadas y asegurando un entorno más seguro y tranquilo para la comunidad en su conjunto. Este análisis ofrece una base sólida para la formulación de estrategias y dirigidas a mejorar la iluminación pública y abordar los problemas de seguridad acciones en el distrito de Los Morochucos.

Tabla 13

La falta de iluminación en ciertas áreas del distrito contribuye a la sensación de inseguridad

Falta de iluminación	Nº	%
sí	20	100%
No	0	0%
Total	20	100%

Nota. Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

La información recopilada en la tabla Número 13 refleja la opinión de la población que participó en nuestra investigación con respecto a la falta de iluminación en áreas específicas del Distrito, y cómo esto contribuye a la percepción de inseguridad. Los resultados se distribuyen de la siguiente manera:

Sí: La totalidad de los participantes, es decir, 20 personas, manifestaron que perciben la falta de iluminación en ciertas áreas del Distrito, lo que corresponde al 100% del total de entrevistados.

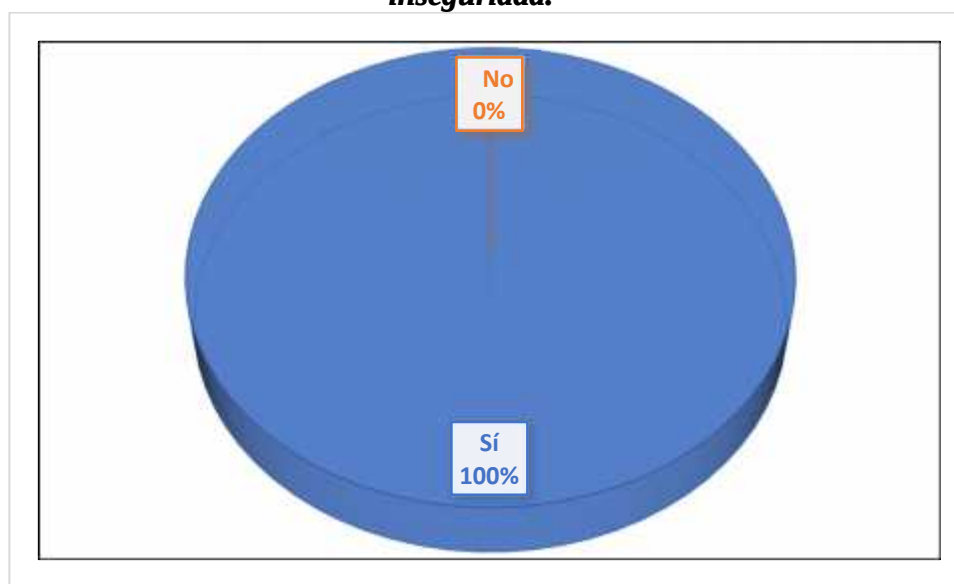
Este hallazgo sugiere una preocupación generalizada entre los pobladores respecto a la insuficiencia lumínica y su impacto en la sensación de seguridad.

No: No se registraron respuestas negativas; ninguna persona indicó no experimentar la falta de iluminación en estas áreas, lo que equivale al 0% de la población. Este resultado subraya la unanimidad de la preocupación expresada por los participantes y destaca la magnitud de la percepción generalizada de inseguridad asociada a la insuficiencia de iluminación en el entorno urbano.

Estos resultados enfatizan la necesidad de abordar de manera efectiva y prioritaria la cuestión de la iluminación en el Distrito, reconociendo la importancia que la comunidad asigna a este factor en su percepción de seguridad. La implementación de medidas para mejorar la iluminación en las áreas identificadas puede contribuir significativamente a mitigar la sensación de inseguridad y mejorar la calidad de vida de los pobladores.

Figura 13

La falta de iluminación en ciertas áreas del distrito contribuye a la sensación de inseguridad.



Nota. Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

La ausencia de iluminación en las calles genera una profunda sensación de inseguridad, constituyendo así un problema de carácter público que requiere una atención inmediata por parte del alcalde del Distrito de Los Morochucos. Es imperativo abordar esta preocupación desde las áreas de seguridad ciudadana e infraestructura, dado que el cien por ciento de la población se encuentra afectado por un estado generalizado de temor, especialmente las mujeres, niños y adultos mayores. Esta población vulnerable enfrenta una constante amenaza de actos delictivos, lo que socava significativamente su calidad de vida y estabilidad emocional en la vida cotidiana.

La sensación de inseguridad no solo tiene repercusiones individuales, sino que también ha provocado un distanciamiento de la comunidad con espacios públicos como parques y centros de convivencia. Este fenómeno ha llevado a la interrupción de las reuniones entre las personas, afectando negativamente la cohesión social y la vida comunitaria. La falta de iluminación ha creado barreras para el uso seguro y disfrute de estos espacios, generando un impacto adverso en la vida social y el bienestar emocional de los habitantes del Distrito.

Es crucial que las autoridades aborden de manera integral tanto la insuficiencia de iluminación como las consecuencias que esto tiene en la vida diaria del distrito. Implementar medidas de seguridad ciudadana y mejorar la infraestructura de iluminación son pasos esenciales para restablecer la sensación de seguridad, promover la participación en actividades comunitarias y fortalecer los lazos sociales en el Distrito de Los Morochucos.

Tabla 14***El estado general de las calles y la infraestructura vial en el distrito***

Estado de las calles	Nº	%
muy buena	0	0
buena	0	0
regular	12	60
mala	08	40
muy mala	0	0%
Total	20	100%

Nota. Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

De acuerdo con la Tabla Número 14, la población que participó en nuestra investigación ha sido evaluada en función de indicadores relacionados con el estado de las calles y la infraestructura vial, dando como resultado la siguiente clasificación:

Muy buena: Ninguna persona evaluó el estado de las calles como "muy buena", lo que equivale al 0% del total de participantes.

Buena: Asimismo, no hubo participantes que calificaran el estado de las calles como "buena", constituyendo también un 0%.

Regular: Un total de 12 personas, equivalente al 60% de la población, consideraron que el estado de las calles es "regular". Este hallazgo sugiere que la mayoría de los participantes percibe la situación de manera intermedia en términos de calidad de infraestructura vial.

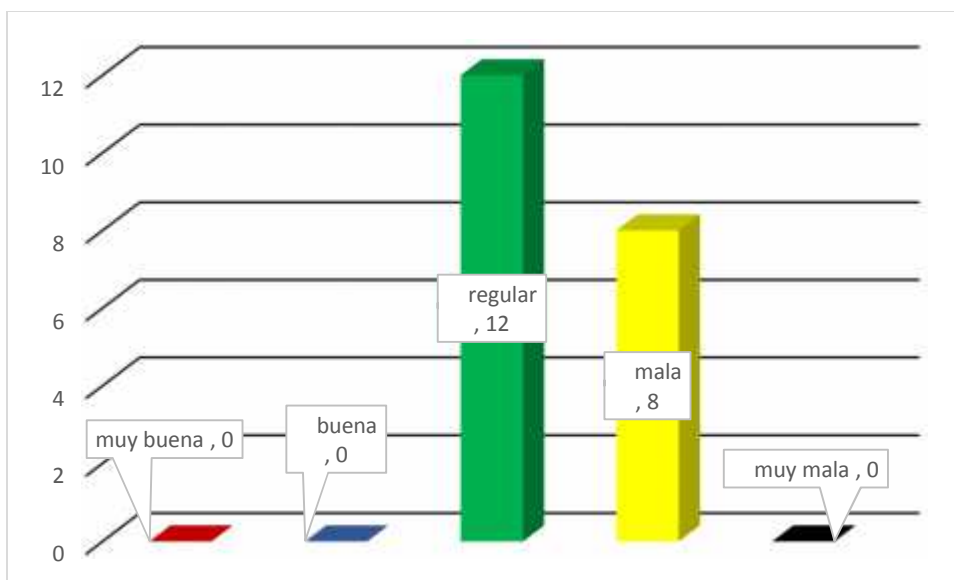
Mala: Por otro lado, 8 personas, representando el 40% de los participantes, calificaron el estado de las calles como "mala". Este resultado señala la existencia de una proporción significativa de la población que percibe deficiencias en la infraestructura vial.

Muy mala: Al igual que en las categorías "muy buena" y "buena", ninguna persona evaluó el estado de las calles como "muy mala", reflejando un 0% de la población.

Estos resultados proporcionan una visión detallada de la percepción de la población con respecto al estado de las calles y la infraestructura vial en el área de estudio. La prevalencia de calificaciones en la categoría "regular" y "mala" indica áreas potenciales de mejora, resaltando la necesidad de intervenciones para optimizar y mantener la calidad de las calles, contribuyendo así al bienestar y seguridad de la comunidad.

Figura 14

El estado general de las calles y la infraestructura vial en el distrito



Nota. Cuestionario aplicado por la propia autora 2023

La evaluación de la infraestructura vial y calles en el Distrito de Los Morochucos revela condiciones defectuosas que desempeñan un papel significativo en la ocurrencia de averías en vehículos y accidentes. Esta situación no solo afecta la movilidad y seguridad de los residentes, sino que también compromete la capacidad de los efectivos policiales y serenazgos para desplazarse con facilidad y rapidez en caso de intervenciones relacionadas con actos delictivos.

La degradación de las calles, evidenciada por el estado defectuoso de algunas vías, representa un desafío importante para la eficiencia del patrullaje nocturno de los serenazgos. Se observa que, por razones de seguridad, estos operadores se limitan a transitar solo por las calles asfaltadas, abandonando la vigilancia en áreas con trochas y mal estado. Este enfoque selectivo deja partes sustanciales del distrito desprotegidas y expuestas a posibles incidentes delictivos, subrayando la necesidad urgente de mejorar la infraestructura vial en su totalidad.

La situación planteada sugiere la urgencia de intervenciones para mantener y mejorar las condiciones de las calles, no solo para garantizar la seguridad de los ciudadanos en términos de accidentes y averías vehiculares, sino también para habilitar una respuesta rápida y efectiva de las autoridades en casos de emergencia. La concentración de calles en buenas condiciones que permiten un transporte rápido destaca la importancia de priorizar la mejora de la infraestructura para fortalecer la capacidad de respuesta ante situaciones críticas.

Además, sería beneficiosa llevar a cabo un análisis detallado de las áreas específicas que requieren atención prioritaria y desarrollar estrategias de mantenimiento a largo plazo para garantizar la durabilidad de las mejoras realizadas. La colaboración entre los organismos responsables y la comunidad podría ser clave para implementar soluciones sostenibles y abordar de manera integral los desafíos derivados de la infraestructura vial defectuosa en el Distrito de Los Morochucos.

CONCLUSIONES

La investigación realizada en el distrito de Los Morochucos permitió identificar diversos factores que contribuyen significativamente a la inseguridad ciudadana en la zona. Entre estos factores, se destaca el impacto negativo del desempleo y la crisis económica, que incrementan las tasas de criminalidad y violencia. Asimismo, la falta de iluminación pública y la ausencia de sistemas de vigilancia municipal han demostrado ser elementos críticos que facilitan la ocurrencia de delitos, especialmente en áreas mal iluminadas y no vigiladas.

Además, la esporádica presencia policial en espacios estratégicos del distrito ha sido identificada como un factor que agrava la percepción y realidad de inseguridad entre los habitantes. Estos hallazgos subrayan la necesidad urgente de implementar políticas integrales que aborden tanto los factores socioeconómicos como las deficiencias en la infraestructura de seguridad pública.

Las recomendaciones derivadas de este estudio proporcionan una base sólida para la toma de decisiones informadas y estratégicas. Se propone fortalecer la presencia policial, mejorar la iluminación pública y establecer sistemas de vigilancia efectivos para crear un entorno más seguro

RECOMENDACIONES

Recomendaciones para Abordar la Inseguridad en Los Morochucos

Después de estudiar los factores de la inseguridad entre los habitantes del Distrito de Los Morochucos, esta investigación tiene como objetivo proponer alternativas de posibles soluciones para hacer frente a esta problemática de la inseguridad ciudadana. A continuación, se presentan las recomendaciones pertinentes:

Fortalecimiento de la Presencia Policial:

En relación con la presencia policial, los efectivos tienen la responsabilidad de ver por la seguridad ciudadana, por lo tanto, según las percepciones de los pobladores, la presencia policial actual no ha contribuido eficientemente en el control de la inseguridad. Ante esta situación, se recomienda una colaboración articulada entre la policía, el serenazgo y las juntas vecinales. Estos actores deben estar bien fortalecidos, equipados y aumentar el número de efectivos para una intervención rápida y articulada en la prevención y control de actos delictivos.

Mejora en la Iluminación de Calles y Seguridad Tecnológica:

Respecto a la iluminación de las calles, se ha evidenciado que muchas de ellas carecen de una iluminación adecuada, lo que favorecen la realización de actos delictivos. Frente a estas condiciones, se sugiere que el gobierno local, liderado por el alcalde, tome medidas para mejorar la iluminación de las calles, considerando la instalación de cámaras de seguridad de alta tecnología. Esta combinación puede disuadir actividades delictivas y contribuir a la seguridad general de la comunidad.

Generación de Oportunidades Laborales:

El desempleo se identifica como un factor principal para la inseguridad, ya que los jóvenes sin empleo son más propensos a cometer actos delictivos. Para abordar este problema, se recomienda

que las autoridades locales implementen medidas para generar más oportunidades laborales. Estos esfuerzos no solo se beneficiarán a la economía local, sino que también mantendrán a los jóvenes ocupados y menos inclinados a participar en actividades delictivas.

Programas de Sensibilización en Instituciones Educativas:

Como medida preventiva a largo plazo, se sugiere llevar a cabo programas de sensibilización en instituciones educativas, especialmente dirigidos a los jóvenes. Estos programas pueden ser charlas, talleres y actividades que abordan temas relacionados con la seguridad ciudadana, la prevención del delito y el fomento de valores. La sensibilización en las escuelas contribuirá a crear conciencia y promover actitudes positivas entre los jóvenes.

En conjunto, estas recomendaciones buscan abordar diversos aspectos que contribuyen a la inseguridad en Los Morochucos, desde la colaboración entre entidades de seguridad hasta la mejora de las condiciones socioeconómicas y la sensibilización comunitaria. La implementación efectiva de estas sugerencias requerirá la acción coordinada y comprometida de las autoridades y la participación activa del distrito.

Bibliografía

- Asensios, E (2020). Impactos de políticas públicas en seguridad ciudadana en el Perú. Tesis UCV, Trujillo.
- Ambrosi. (2020). *Epistemologia de los cuerpos y los territorios: un analisis rizomatico*.
- Alvarado, N (2016) Seguridad ciudadana. Coordinadora del BIB. disponible en la web.
- BID. (1996). *hacia un enfoque de desarrollo: etica, violencia y seguridad ciudadana*. Washington.
- Burbano, V. (2019). *estudio de la inseguridad ciudadana en la calle Hugo Cortez Cadena de Guasmo Norte de la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil: universidad de guayaquil facultad de comunicacion social.
- Carrion, F. (2005). *la inseguridad ciudadana en america latina*. mexico: pensamiento iberico americano.
- Challa. (2018). *la inseguridad ciudadana y la percepcion de la inseguridad en el distrito de pocollay*. Pocollay.
- ciudadana, c. p. (2020). *plan de seguridad ciudadana de huamanga*. ayacucho: municipalidad .
- Correa, a. (2012). *inseguridad imperante en la localidad Rafael Uribe*. Guayaquil: Turbay.
- Dammert, L. (2012). *seguridad ciudadana en peru*. lima.
- Egg, A. (1986). *Diccionario de trabajo social*.
- Ferreira, M. (2018). *La ideologia criminal y la desorganizacion social*.
- Figueroa, A. (2021). Participación ciudadana y su asociación con la seguridad ciudadana promovida por las juntas vecinales. UNMP, Lima
- Garay, D. (2022). enfoque de actuacion policial. *Revista pensamiento penal*, 1-20.
- Gutierrez, j. (2017). *Violencia urbana e inseguridad en el imaginario de los vecinos de ayacucho*. lima: Lluvia editores.

Gutierrez, j. (2020). Territorializacion del miedo e inseguridad en el distrito de ayacucho.

Antropologia experimental, España.

Lázaro, A (2017). Determinantes socioeconómicos de la inseguridad ciudadana en el Perú. tesis, UNT, Trujillo.

Lopez, p. (2009). el concepto de anomia de Durkheim y las aportaciones teoricas posteriores .
revista de ciencias sociales de la universidad iberoamericana, 20-50.

ONU (2018). Hábitat, violencia e inseguridad en las ciudades. disponible en la web

Regional, g. (2019). *plan regional de seguridad de la region de ayacucho* . Ayacucho: gore.

Sánchez, A (2016). Criminalidad y seguridad ciudadana en el Perú del siglo XXI. Tesis, Universidad del pacifico, Lima.

Toche, R. (2019). *la inseguridad en el peru. comision economica para america latina y el caribe*.
Mexico: Comisio economica para america latina y e caribe.

Vergara, A. (2001). *Horizontes del imaginario: hacia un reencuentro con sus tradiciones*,
investigaciones en imaginarios. Mexico: INAH.

Zaffaroni, R. (2006). Manual de derecho penal. Ediar, Argentina.

Zevallos, N y Mujica, J (2016). Seguridad ciudadana. CIES, Lima – Perú

ANEXO

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE LOS MOROCHUCOS, CANGALLO-AYACUCHO 2023.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<u>Problema general</u> ¿Cuáles son los factores que contribuyen al incremento de la inseguridad ciudadana en el distrito de Los Morochucos, Cangallo, durante el año 2023? <u>Problemas específicos</u> ¿Cómo afecta la escasa presencia de las autoridades policiales en la incidencia de la inseguridad ciudadana en el distrito de Los Morochucos durante	<u>Objetivo General</u> Analizar los factores que contribuyen a la inseguridad ciudadana en el distrito de Los Morochucos, con el fin de identificar las causas subyacentes y proporcionar recomendaciones para la implementación de acciones y políticas efectivas que mejoren la seguridad en la comunidad. <u>Objetivos específicos</u> Identificar los factores socioeconómicos, como el desempleo y la crisis económica, que contribuyen al incremento de la	<u>Hipótesis General</u> Existen diferentes factores que contribuyen al incremento de la inseguridad ciudadana en el distrito de Los Morochucos, entre los cuales destacan la ausencia o esporádica presencia de agentes policiales en determinados espacios públicos de la ciudad, la crisis económica y la falta de trabajo, y la carencia de alumbrado público en ciertos lugares de la ciudad. <u>Hipótesis específicas</u> La insuficiente presencia de agentes policiales, la falta de iluminación en determinadas zonas y la carencia de empleo en la localidad se correlacionan con un aumento en las acciones	Variable independiente Presencia policial, Infraestructura urbana, Desempleo y desigualdad económica. Variable Dependiente Tasas de criminalidad, sensación de seguridad, victimización e impacto económico.	<u>Tipo de Investigación</u> -Investigación mixta <u>Diseño de Investigación</u> -No experimental <u>Instrumento</u> -Observación -Entrevista /Guía de entrevistasemi estructurada. <u>Enfoque de investigación</u> -Enfoque de Genero - Enfoque de DD.HH -Enfoque de Interculturalidad <u>Técnicas</u> Procesamiento de datos - Estadística

el 2023? ¿Cómo influyen la falta de alumbrado público en ciertas calles y lugares de la ciudad, y la ausencia de sistemas de vigilancia de la municipalidad distrital de Los Morochucos, en los niveles de inseguridad ciudadana? ¿Cómo influyen el desempleo y la crisis económica en el incremento de la inseguridad ciudadana en la ciudad de Los Morochucos?	inseguridad ciudadana en el distrito de Los Morochucos. Evaluar el impacto de la falta de iluminación pública y la ausencia de sistemas de vigilancia en los niveles de inseguridad en diferentes áreas del distrito de Los Morochucos. Determinar la ausencia de agentes policiales en la ciudad como un factor que contribuye al incremento de la inseguridad ciudadana en la ciudad de Pampa Cangallo.	delictivas, tales como asaltos y robos a viviendas. Estas actividades impactan negativamente en la población común del distrito de Los Morochucos. El desempleo tiene un impacto significativo en el aumento de la incidencia delictiva e inseguridad dentro de la comunidad de Los Morochucos. La falta de oportunidades laborales puede llevar a algunas personas a participar en actividades ilícitas como medio de subsistencia. En base a estas consideraciones, se establece la hipótesis de que la presencia policial, la calidad de la infraestructura urbana y el nivel de empleo tienen un impacto significativo en la incidencia delictiva y la seguridad dentro de la comunidad de Los Morochucos.		descriptiva
---	--	--	--	--------------------

Guía de entrevista de Investigación:**Causas que Influyen en la Inseguridad Ciudadana en el Distrito de Los Morochucos, Cangallo, en el Año 2023****Parte I: Datos Demográficos****1. Género:**

Hombre ()

Mujer ()

Otro: _____

Edad: _____

Ocupación: _____

1.1. Nivel educativo:

Primaria ()

Secundaria ()

Técnico/Universidad ()

Parte II:**2. Impacto de la Presencia Policial****2.1. ¿Ha notado un aumento en la presencia policial en el distrito en el último año?**

Si ()

No ()

2.2. En una escala del 1 al 5, donde 1 es "Muy Inseguro" y 5 es "Muy Seguro", ¿cómo calificaría su sensación de seguridad en el distrito en presencia de la policía?

.....

2.3. ¿Ha sido testigo o víctima de algún delito en el último año en el distrito?

Si ()

No ()

2.3. Si respondió "Sí" en la pregunta anterior, ¿cree que la presencia policial ha influido en la disminución de la incidencia delictiva?

.....

Parte III:

3.Influencia de la Infraestructura Urbana

3.1. En su opinión, ¿cómo calificaría la iluminación en las calles del distrito durante la noche?

Muy buena ()

Buena ()

Regular ()

Mala ()

Muy mala ()

3.1. ¿Considera que la falta de iluminación en ciertas áreas del distrito contribuye a la sensación de inseguridad?

Si ()

No ()

3.2. ¿Cree que la presencia de sistemas de vigilancia (cámaras de seguridad) en espacios públicos afecta la percepción de seguridad?

Si ()

No ()

3.5.¿Cómo evalúa el estado general de las calles y la infraestructura vial en el distrito?

Muy bueno ()

Bueno ()

Regular ()

Malo ()

Muy malo ()

Parte IV:

4. Relación entre Desempleo e Inseguridad Ciudadana

4.1.¿Está actualmente empleado?

Si ()

No ()

4.2.En caso de estar desempleado, ¿cree que la falta de empleo influye en la incidencia delictiva en el distrito?

Si ()

No ()

4.3.¿Cree que el desempleo aumenta la sensación de inseguridad en la comunidad?

Si ()

No ()

4.4.¿Ha considerado alguna vez cometer un delito debido a la falta de empleo u oportunidades económicas?

Si ()

No ()

Parte V:

5. Opiniones y Sugerencias

5.1.¿Qué medidas consideran que podrían ayudar a mejorar la seguridad en el distrito de Los Morochucos?

.....

5.2.¿Cree que la colaboración entre la comunidad y las autoridades locales es esencial para abordar la inseguridad ciudadana?

Si ()

No ()

5.3.¿Tiene alguna sugerencia adicional o comentario relevante sobre el tema de la inseguridad en el distrito?

.....

¡Muchas gracias por su participación! Sus respuestas son extremadamente valiosas para nuestro estudio sobre la inseguridad ciudadana en el distrito de Los Morochucos.

PANEL FOTOGRAFICO

IMAGEN 01: MAPA DE DELITOS POR DONDE INTERVIENE SERENAZGO



IMAGEN 02: LA COMISARIA DEL DISTRITO DE LOS MOROCHUCOS



IMAGEN 03: VISTA PANORAMICA DEL PRINCIPAL



IMAGEN 04: LAS CALLES DEL DISTRITO DE LOS MOROCHUCOS



IMAGEN 05 : LOS SERENAZGOS DE LA MUNICIPALIDAD



IMAGEN 06: RECOGO DE INFORMACION



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Ayacucho, siendo las quince horas con diecisiete minutos (15: 17), el día viernes 20 de setiembre de 2024, a horas: 15: 17 p.m. en la sala de sesiones del Consejo de Facultad de Ciencias Sociales los miembros del jurado de evaluación de tesis, bajo la dirección del Dr. Oscar Juan Roque Siguas (presidente) y los docentes: Dra. Vanessa Sandra García Meza (Miembro), Mtra. Soledad Rocío Torres García (Miembro), Mg. Juan Benigno Gutiérrez Martínez (Asesor) y el secretario docente sustituto Mg. Juan Teófilo Cáceres Curo, encargados de la recepción, calificación y sustentación de la tesis presentada por la bachiller BEATRIZ ESCALANTE LLALLAHUI, titulado: LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE LOS MOROCHUCOS, CANGALLO-AYACUCHO 2023; con la cual aspira optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social, verificado el quorum reglamentario, el presidente del jurado solicita al secretario sustituto dar la lectura a la RESOLUCIÓN DECANAL No 1006 -2024-UNSCH-FCS/D, de acuerdo al reglamento de Grados y Títulos del Plan de Estudios Revisado de 2004 de la Escuela Profesional de Trabajo Social. Culminada la lectura, el presidente de la comisión autoriza al bachiller, iniciar la sustentación en un tiempo de 20 a 25 minutos. Cabe recalcar que la Mtra. Roberta García De La Cruz, miembro del jurado, no asistió a la sustentación; no presentó documento de justificación de inasistencia.

Siendo las quince horas con treinta y nueve minutos (15: 39) la bachillera termina con la exposición de su tesis y se inicia con la ronda de preguntas de parte del jurado, en el orden siguiente:

- Dr. Oscar Juan Roque Siguas. Pregunta tomando en cuenta los cuadros estadísticos, la relación de los cuatros con el trabajo de investigación o el objetivo de la investigación.
- Mtra. Soledad Rocío Torres García. Considera el jurado que se tiene que mejorar el trabajo, se debe precisar el nivel, tipo y diseño. ¿Qué instrumentos utilizó? Respuesta de la sustentante: es entrevista y encuesta, cuantitativo y cualitativo. El desempleo esta relacionado con la inseguridad ciudadana. El jurado: ¿Cómo las cuatro teorías permitieron desarrollar la investigación? Se evidencia en los grafitis, teoría de ventanas rotos.
- Dra. Vanessa Sandra García Meza. Hay que mejorar el trabajo, la ruta de la investigación debe ser claro, el método mixto debe ser claro. ¿Tu trabajo cómo vinculaste con las políticas públicas del lugar? Debe estar tu instrumento. ¿Cómo realizaste la intersección del método cualitativo con cuantitativo? La sustentante responde: la triangulación; revisión bibliográfica con la recopilación de datos. ¿Cómo contribuye en tu quehacer profesional? Sustentante: yo quiero sensibilizar a los jóvenes.
- Mg. Juan Benigno Gutiérrez Martínez (Asesor). Aporta a y realiza a lo sustentado.

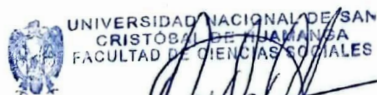
El Mg. Juan Teófilo Cáceres Curo (secretario docente sustituto) consolida la hoja de calificación la hoja de calificación de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre del jurado evaluador	Calificación de la exposición	Calificación de respuestas de las preguntas	Promedio
Dra. Vanessa Sandra García Meza	13	10	11.5
Mtra. Soledad Rocío Torres García	13	12	12

El promedio final es de 12 (doce).

Finalmente, el presidente del jurado informa al sustentante el resultado de la calificación y hace llegar las felicitaciones que corresponde.

El acto académico concluye a las dieciséis horas con tres minutos (16: 03) y firma en señal de conformidad el presidente y el secretario docente.



Dr. Oscar Juan Roque Siguas
Decano

Juan T. Cáceres Curo
Secretario docente

**UNSCH****FACULTAD DE CIENCIAS
SOCIALES****ESCUELA PROFESIONAL DE
TRABAJO SOCIAL**

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

N° 134-2024-EPTS/FCS/UNSCH

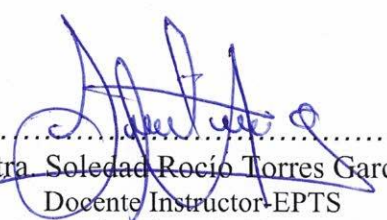
1. **Nombres y apellidos de la investigadora:** BEATRIZ ESCALANTE LLALLAHUI
DNI N° 45615693 Código N°: 12090040
2. **Escuela Profesional:** TRABAJO SOCIAL
3. **Facultad:** CIENCIAS SOCIALES
4. **Tipo de trabajo académico evaluado:** TESIS DE PREGRADO
5. **Título del trabajo académico:** LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE LOS MOROCHUCOS, CANGALLO-AYACUCHO 2023.
6. **Software de similitud:** TURNITIN
7. **Fecha de recepción:** 10 de noviembre de 2024
8. **Fecha de evaluación:** 12 de noviembre de 2024
9. **Porcentaje de similitudes.** 8%
10. **Evaluación de originalidad.**

Porcentaje de originalidad	Resultado
* 8%	** APROBADO

* Consignar el porcentaje de similitud

**Consignar APROBADO si se encuentra dentro del rango de porcentaje establecido o DESAPROBADO si excede el porcentaje permisible de similitud.

Ayacucho, 12 de noviembre de 2024


.....
Mtra. Soledad Rocío Torres García
Docente Instructor-EPTS
D.A. de Ciencias Histórico Sociales

Cc/.
Arch.

LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE LOS MOROCHUCOS, CANGALLO- AYACUCHO 2023.

por Beatriz Escalante Llallahui

Fecha de entrega: 12-nov-2024 10:17p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2517836696

Nombre del archivo:

LA_INSEGURIDAD_CIUDADANA_EN_EL_DISTRITO_DE_LOS_MOROCHUCOS_CANGALLO-
AYACUCHO_2023.docx (4.95M)

Total de palabras: 22481

Total de caracteres: 126720

LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE LOS MOROCHUCOS, CANGALLO-AYACUCHO 2023.

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

2

fpp.org.pe

Fuente de Internet

1%

3

repositorio.ujcm.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

vsip.info

Fuente de Internet

1%

5

RISCO MENDOZA JOSE CARLOS. "DIA del Proyecto Infraestructura de Disposición Final de los Residuos Sólidos de la Ciudad de Cangallo y Comunidades de Mollebamba y Huahuapuquio del Distrito de Cangallo y la Ciudad de Pampa Cangallo y las Comunidades de Coraspampa, Hualchancca, Jatunpampa y Pacopata del Distrito de los Morochucos - Cangallo - Ayacucho-IGA0001219", R.D. N° 165-2013/DSB/DIGESA/SA, 2020

<1%

6	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD Trabajo del estudiante	<1 %
7	www.peru.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
8	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
9	es.wikipedia.org Fuente de Internet	<1 %
10	Hinostroza Barrionuevo, Jesus Victor. "Propuesta de una Respuesta Integral para Mejorar la Atencion de las Llamadas de Emergencia a la Central 105 de la Region Policial de Ayacucho.", Pontificia Universidad Catolica del Peru - CENTRUM Catolica (Peru), 2020 Publicación	<1 %
11	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	mdbsh.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Prepanet Trabajo del estudiante	<1 %

15	doku.pub Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
17	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	pdffox.com Fuente de Internet	<1 %
19	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
20	ddd.uab.cat Fuente de Internet	<1 %
21	www.pcm.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
22	Submitted to ITESM: Instituto Tecnologico y de Estudios Superiores de Monterrey Trabajo del estudiante	<1 %
23	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.utelesup.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	www.segurosyfinanzashoy.com Fuente de Internet	<1 %

<1 %

27

conasec.mininter.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

28

Submitted to UNIBA

Trabajo del estudiante

<1 %

29

Submitted to Universidad Pablo de Olavide

Trabajo del estudiante

<1 %

30

<http://galegroup.com/>

Fuente de Internet

<1 %

31

www.mef.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 30 words

Excluir bibliografía

Activo