

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL  
DE HUAMANGA**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA EDUCACIÓN**



**TESIS:**

**Educación virtual y competencias profesionales en  
estudiantes de la Escuela de Posgrado de la Universidad  
Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2024**

Para optar el grado académico de:  
**MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

PRESENTADO POR:  
**Bach. Luis Alberto SOTO PALOMINO**

ASESOR:  
**Dr. Víctor Raúl TUMBALOBOS HUAMANÍ**

**AYACUCHO - PERÚ**

**2025**

A mi madre, por su cuidado y protección, por ser ese espejo de lucha y superación, por enseñarme, por toda la calidez y por enseñarme los valores de la vida.

## **Agradecimiento**

A los maestros de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga por haber aportado en el fortalecimiento de mi formación profesional desde una perspectiva nueva fundamental como viene a ser la docencia universitaria.

Al decano de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, ya que gracias a su apoyo se pudo materializar la investigación debido a que la población fueron estudiantes de dicha facultad.

A los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, que posibilitaron la aplicación de la investigación. Su participación fue indispensable; pues gracias a ellos se pudo poner a prueba la hipótesis de investigación.

Al Dr. Víctor Raúl Tumbalobos Huamaní, por sus orientaciones, sugerencias que permitieron no perderme en el largo esfuerzo que supone desarrollar una tesis.

El autor

## Índice

|   |      |
|---|------|
| Dedicatoria .....                                 | vi   |
| Agradecimiento .....                              | vii  |
| Índice.....                                       | viii |
| Índice de tablas .....                            | x    |
| Índice de anexos.....                             | xi   |
| Resumen.....                                      | xii  |
| Abstract.....                                     | xiii |
| Introducción.....                                 | xiv  |
| I. Planteamiento del problema.....                | 16   |
| 1.1.Descripción de la situación problemática..... | 16   |
| 1.2.Formulación del problema .....                | 18   |
| 1.2.1.Problema general .....                      | 18   |
| 1.2.2.Problemas específicos .....                 | 18   |
| 1.3.Formulación de objetivos.....                 | 19   |
| 1.3.1.Objetivo general.....                       | 19   |
| 1.3.2.Objetivos específicos.....                  | 19   |
| 1.4.Justificación .....                           | 20   |
| 1.4.1. Teórica .....                              | 20   |
| 1.4.2. Práctica .....                             | 21   |
| 1.4.3. Metodológica.....                          | 21   |
| II. Marco teórico .....                           | 22   |
| 2.1.Antecedentes .....                            | 22   |
| 2.1.1.Internacional .....                         | 22   |
| 2.1.2.Nacional .....                              | 27   |
| 2.2.Bases teóricas .....                          | 33   |
| 2.2.1.Educación virtual .....                     | 33   |
| III. Metodología .....                            | 44   |
| 3.1. Formulación de hipótesis.....                | 44   |
| 3.1.1.Hipótesis general .....                     | 44   |
| 3.1.2.Hipótesis específicas.....                  | 44   |
| 3.3. Operacionalización de las variables.....     | 45   |
| 3.4. Tipo de investigación .....                  | 46   |
| 3.5. Métodos .....                                | 46   |
| 3.6. Diseño de investigación.....                 | 47   |
| 3.7. Población y muestra .....                    | 47   |
| 3.7.1. Población .....                            | 47   |

|  |    |
|--|----|
| 3.7.2. Muestra .....   | 48 |
| 3.7.3. Técnica muestral .....  | 49 |
| 3.8. Técnicas e instrumentos.....                                    | 49 |
| 3.8.1. Técnicas de recolección de datos .....                        | 49 |
| 3.8.2. Instrumento de recolección de información .....               | 50 |
| 3.9. Validez y confiabilidad de instrumentos .....                   | 50 |
| 3.9.1. Validez de los instrumentos.....                              | 50 |
| 3.9.2. Confiabilidad de los instrumentos .....                       | 52 |
| 3.9.3. Prueba de confiabilidad de la variable Educación Virtual..... | 52 |
| Técnicas de procesamiento de datos.....                              | 53 |
| Aspectos éticos .....  | 53 |
| IV. Resultado y discusión .....                                      | 54 |
| 4.1. Resultados a nivel descriptivo .....                            | 54 |
| 4.2. Resultados a nivel inferencial.....                             | 59 |
| 4.2.1. Prueba de Normalidad.....                                     | 59 |
| 4.3. Discusión de resultados .....                                   | 67 |
| RECOMENDACIONES.....   | 75 |
| REFERENCIA.....  | 76 |
| ANEXOS .....   | 82 |

## Índice de tablas

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1 Distribución de la población por ciclos de maestría docencia universitaria .....   | 48 |
| Tabla 2 Distribución de la muestra de la proporcional estratificada .....  | 48 |
| Tabla 3 Tamaño de la muestra censal estudiantil de los dos ciclos de estudio de la escuela de posgrado maestría docencia universitaria ..... | 49 |
| Tabla 4 Criterios de inclusión y exclusión se consideró a los siguientes: .....  | 49 |
| Tabla 5 Validez de los instrumentos .....  | 51 |
| Tabla 6 Rangos de interpretación del coeficiente de validez .....  | 51 |
| Tabla 7 Confiabilidad del instrumento de educación virtual .....   | 52 |
| Tabla 8 Confiabilidad del instrumento de Competencias profesional .....  | 52 |
| Tabla 9 Niveles en la Educación virtual y Competencias profesional .....   | 54 |
| Tabla 10 Niveles de dimensión informativo y Competencias profesional .....   | 55 |
| Tabla 11 Niveles de la dimensión practico y Competencias profesional .....   | 56 |
| Tabla 12 Niveles de la dimensión comunicativo y Competencias profesional .....   | 57 |
| Tabla 13 Niveles de la dimensión evaluativo y Competencias profesional .....   | 58 |
| Tabla 14 Prueba Kolmogorov-Smirnov de educación virtual y sus dimensiones .....  | 60 |
| Tabla 15 Prueba Kolmogorov-Smirnov de las Competencias profesional y sus dimensiones .....   | 60 |
| Tabla 16 Correlación en educación virtual y Competencias profesional .....   | 61 |
| Tabla 17 Correlación de la dimensión informativa y Competencias profesional .....  | 62 |
| Tabla 18 Correlación de la dimensión practico y Competencias profesional .....   | 64 |
| Tabla 19 Correlación de la dimensión comunicativa y Competencias profesional .....   | 65 |
| Tabla 20 Correlación de la dimensión evaluativo y Competencias profesional .....   | 66 |

**Índice de anexos**

|  |    |
|--|----|
| Anexo N° 1 Matriz de consistencia.....   | 83 |
| Anexo N° 2 Matriz instrumental.....  | 84 |
| Anexo N° 3 Instrumentos de validación tres expertos.....   | 85 |
| Anexo N° 4 Cuestionario de educación virtual.....  | 88 |
| Anexo N° 5 Cuestionario de competencias profesional.....   | 89 |
| Anexo N° 6 Cuestionario desarrollado sobre educación virtual.....                                      | 90 |
| Anexo N° 7 Cuestionario desarrollado sobre Competencias profesional.....                               | 91 |
| Anexo N° 8 Cuestionarios desarrollado virtual.....   | 92 |
| Anexo N° 9 Tabulación de los datos recogidos de la variable educación virtual.....                     | 93 |
| Anexo N° 10 Tabulación de datos de la variable competencias profesional.....                           | 94 |
| Anexo N° 11 Confiabilidad de instrumento de los ítems de la variable educación virtual... ..           | 95 |
| Anexo N° 12 Confiabilidad del instrumento de los ítems de la variable competencia profesional<br>..... | 96 |
| Anexo N° 13 Baremos de las variables.....  | 97 |

## Resumen

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel de educación virtual y el desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024. Se empleó un enfoque cuantitativo con diseño correlacional, adecuado para medir el grado de relación entre ambas variables. La muestra estuvo conformada por estudiantes de posgrado seleccionados previamente, a quienes se aplicó un cuestionario estructurado sobre las dimensiones informativa, práctica, comunicativa y evaluativa de la educación virtual, así como sobre el nivel de desarrollo de sus competencias profesionales.

La correlación entre las variables se analizó mediante el coeficiente Rho de Spearman, lo que permitió evaluar el efecto de las herramientas de aprendizaje virtual (PLE) en el proceso formativo. Los resultados mostraron que el 60% de los estudiantes utiliza la educación virtual en su aprendizaje, y el 62% trabaja en el desarrollo de sus competencias profesionales. En cuanto a las dimensiones de la educación virtual, se obtuvieron los siguientes niveles: informativa (48%), práctica (56%), comunicativa (58%) y evaluativa (56%).

El análisis estadístico evidenció una relación directa y significativa entre educación virtual y competencias profesionales ( $Rho = 0.771$ ). Asimismo, se hallaron correlaciones significativas entre las dimensiones informativa (0.723), práctica (0.706), comunicativa (0.677) y evaluativa (0.826) con las competencias profesionales. En conclusión, la educación virtual influye positivamente en el desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes de posgrado, destacando la importancia de las herramientas tecnológicas y la adecuada interacción entre docentes y estudiantes en los procesos informativos, prácticos, comunicativos y evaluativos.

**Palabras clave:** educación virtual, competencias profesionales, e-learning, Covid-19

### Abstract

The study aimed to determine the relationship between the level of virtual education and the development of professional competencies among graduate students at the Graduate School of the National University of San Cristóbal de Huamanga, 2024. A quantitative approach with a correlational design was used, suitable for measuring the degree of association between both variables. The sample consisted of previously selected graduate students who were administered a structured questionnaire addressing the informative, practical, communicative, and evaluative dimensions of virtual education, as well as the level of development of their professional competencies.

The correlation between the variables was analyzed using Spearman's Rho coefficient, which made it possible to assess the effect of Personal Learning Environment (PLE) tools in the training process. The results showed that 60% of the students use virtual education in their learning process, and 62% are working on developing their professional competencies. Regarding the dimensions of virtual education, the following levels were obtained: informative (48%), practical (56%), communicative (58%), and evaluative (56%). Statistical analysis revealed a direct and significant relationship between virtual education and professional competencies ( $Rho = 0.771$ ). Likewise, significant correlations were found between the informative (0.723), practical (0.706), communicative (0.677), and evaluative (0.826) dimensions and professional competencies. In conclusion, virtual education has a significant positive effect on the development of professional competencies among graduate students, highlighting the importance of technological tools and effective teacher–student interaction in the informative, practical, communicative, and evaluative dimensions.

**Keywords:** virtual education, professional competencies, e-learning, Covid-19

## Introducción

La tesis titulada Educación virtual y Competencias profesionales en los maestrandos de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024, se plantea en respuesta de los cambios radicales que la pandemia de COVID-19 provocó a la esfera educativa en todo el mundo. A partir de febrero de 2020, el sistema educativo peruano se vio obligado a realizar la transición forzada al modo de educación a distancia y suspendió todos los planes presenciales preestablecidos. Como resultado, los docentes tuvieron que cambiar a la tecnología digital y las plataformas que anteriormente no habían sido su práctica educativa común. Esta tarea no le fue fácil a ninguno de ellos, y les resultaba difícil garantizar el aprendizaje en entorno digital, marcado por la distancia física como uno de los desafíos más complicados.

A lo largo de todo el proceso, los informes evaluativos presentaron diversas dificultades vinculadas con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, tanto para los docentes como para los escolares. En el caso de los maestrandos de la Escuela posgrado en la Universidad San Cristóbal de Huamanga, la población estudiantil presentó limitaciones en las competencias tecnológicas requeridas para desempeñarse eficientemente en la educación virtual. Asimismo, la carencia de equipos suficientemente adecuados, una mala conectividad y la falta de experiencia previa en entornos digitales resultaron ser restricciones considerables al momento de desarrollar las competencias profesionales esperadas en este nivel.

El objetivo principal de este estudio es investigar la influencia de la formación virtual en el proceso de las habilidades profesionales de los estudiantes de maestría en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga durante el año 2024. Es un tema importante, ya que la adquisición de habilidades profesionales es vital para poder trabajar y adaptarse al mercado laboral y, en la actualidad, mantenerse actualizado en un mundo que se está digitalizando.

La relevancia de esta investigación es imperativa de examinar el impacto de la educación virtual en la mejora de la competencia profesional en el caso de posgrado,

principalmente en regiones donde las disparidades tecnológicas y socioeconómicas todavía no se han enmendado. Más allá, este estudio genera contenido empírico útil para diseñar políticas de la institución y estrategias pedagógicas que instruyan esfuerzos formativos inclusivos, equitativos y pertinentes para las interrupciones tecnológicas contemporáneas.

Los objetivos específicos derivan del objetivo principal de la investigación del siguiente modo: describir la percepción que tienen los estudiantes de su educación virtual; medir el nivel de desarrollo de las competencias profesionales en los estudiantes; y establecer cómo estos dos factores se encuentran interrelacionados.

La justificación de esta investigación es la ambición de ayudar a perfeccionar los procesos educativos basados en la tecnología y, a su vez, fortalecer el lugar del docente como líder y del estudiante como colaborador principal en la creación de su propio aprendizaje. También, me interesa proporcionar una visión actual de la educación virtual y su relevancia como exigencia crucial para formar a personas capaces de cubrir puestos de trabajo en el mercado laboral contemporáneo y con miras a futuro.

En este enfoque metodológico, de esta investigación se ubica un aspecto cuantitativo, utilizando un diseño no experimental que es descriptivo, correlacional y de corte transversal. La población de nuestro estudio está conformada por nuestros estudiantes de maestría en la Escuela de Posgrado. En el estudio se utilizó una encuesta que, con herramientas estructuradas de evaluación a los estudiantes, estas encuestas permiten recoger sobre las dimensiones de las variables educación virtual y competencias profesionales. Con los datos recolectados, se ha utilizado técnicas estadísticas para identificar cuál es la relación entre estas variables.

Finalmente, la tesis concluye por cinco capítulos. El primero describe la formulación del problema, los objetivos, la justificación y la limitación. El segundo presenta el marco teórico incluyendo antecedentes y bases conceptuales y teóricas. El tercero describe la metodología. El cuarto capítulo que corresponde a la exposición de los resultados del análisis estadístico y su interpretación. El quinto capítulo ofrece las conclusiones, recomendaciones y contribuciones derivadas de la investigación.

## I. Planteamiento del problema

### 1.1. Descripción de la situación problemática

El efecto del Covid-19 en todo el mundo ha tenido un impacto considerable en la educación, como resultado de ello se han implementado medidas como: el distanciamiento social y la educación remota de emergencia para mantener el proceso educativo. La transición a la educación en línea ha resultado solo al cumplimiento; sin embargo, tiene sus desventajas y restricciones, en particular, las personas que pertenecen a la escala de un nivel socioeconómico bajo, tuvieron desafíos relacionados con el acceso a la tecnología, las condiciones de la vivienda que no están adaptadas al estudio o problemas emocionales y físicos debido al aislamiento de personas y un alto número de solicitudes domésticas y personales. Esa realidad permitió observar si el problema restante proporcionaría una variable en la que el factor de las restricciones sea relevante.

Como se explicó, la integración del aprendizaje virtual fue y es un proceso complejo a nivel internacional, nacional y local con IFP (Inclusión para la Formación Profesional). La IFP es la promoción de mayor equidad en la distribución de habilidades tecnológicas, acceso equitativo a los recursos y condiciones de vida. Tales condiciones crean desigualdades en las oportunidades de aprendizaje para estudiantes con estándares de aprendizaje de vida y difíciles de obtener característicos.

Si bien es esencial reconocer los esfuerzos significativos para mantener al menos algo de continuidad en la educación y se ha tenido en cuenta la crisis sanitaria en general y la educación que se ha brindado, todavía es crucial abordar las diferencias socioeconómicas que influyen en qué tan completo participan activamente los estudiantes individualmente en el aprendizaje virtual. La epidemia destacará exactamente estas diferencias y las soluciones justas de cómo abordar las garantías de que cualquier estudiante reciba una educación de calidad, sin importar la situación, sin importar las circunstancias actuales.

En el nivel internacional, el Ministerio de Educación y Formación Profesional de España en el 2020, señala lo siguiente: Probablemente, el ámbito que corría el mayor riesgo de degradación era la educación debido a la paralización casi total del proceso formativo. La

enseñanza virtual de emergencia fue introducida como una medida paliativa para paliar las consecuencias de tal interrupción. Sin embargo, esta medida no era adecuada, ya que, en la mayoría de los casos, lo virtual, se confundía con remoto. Aunque ambas modalidades tienen diferencias fundamentales: la enseñanza virtual de emergencia se introdujo temporalmente en el sistema diseñado originalmente como presencial, mientras que la educación a distancia es una forma planificada de trabajo que sigue diseñada íntegramente en línea. En este sentido, la introducción de la educación a distancia en las instituciones educativas no gubernamentales debería ser considerada un error, ya que muchos estudiantes no tenían oportunidad, especialmente entre las clases más bajas, de acceso a la tecnología e Internet. La situación se elevaría a la vez por las condiciones difíciles de trabajo en el entorno de formación y la falta de voluntad para estudiar en el ambiente de pobreza y miseria.

En el ámbito internacional, el Ministerio de Educación y Formación Profesional de España (2020) advirtió que existía el riesgo de que la educación se detuviera por completo, lo que podría derivar en una grave degradación del sistema educativo. Ante esta situación, se intentó corregir el problema mediante la implementación de una modalidad de educación remota de emergencia. Sin embargo, esta medida resultó insuficiente, ya que la enseñanza en línea fue inicialmente equiparada a la formación a distancia, representando solo una adaptación temporal. A partir de ello, se impulsó el desarrollo de la educación a distancia en las escuelas y universidades públicas.

Por último, a nivel local institucional, la escuela de Postgrado de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga donde los estudiantes en docencia universitaria han realizado esfuerzos significativos para impulsar la transformación tecnológicamente en el desarrollo de su proceso de aprendizaje haciendo uso de la educación virtual para adquirir competencias profesionales en el estudio de la maestría, de manera gradual abordando desafíos controlados y han comenzado a incorporar en sus procesos de trabajo y enseñanza innovaciones. Vale la pena mencionar que los cambios anteriores requirieron inversiones significativas en laboratorios, investigación, capacitación en infraestructura y prácticas culturales, por lo que con estas barreras es posible que algunas instituciones educativas se

peguen a enfoques tradicionales y demuestran ir más lentos aplicando la tecnología en su propuesta formativa;

En la Universidad San Ignacio de Loyola, Tello & Ruiz (2022), con el objetivo de reanudar las actividades académicas, las instituciones de enseñanza superior han puesto en funcionamiento planes para dar clases a distancia, ya sean públicas o privadas. Dado que ha pasado más de un año desde que supimos de la existencia del virus, evidentemente el distanciamiento ha afectado la vida diaria de todos, y todos, y los estudiantes universitarios no han escapado a ello y han tenido que acostumbrarse a los cambios significativos que han experimentado sus sistemas educativos ceñidos desde la distancia. Dados los diversos matices que caracterizan cada ser humano. Este párrafo es pertinente para indicar que la interrupción de las actividades educativas debido a los centros cerrados ha afectado a los estudiantes en diversos grados.

A fin de evitar estas situaciones, la educación virtual se ha utilizado para garantizar la continuidad de la enseñanza y el aprendizaje en la formación de maestrías, así como la competencia laboral de los graduados. Dada esta realidad, se pueden implementar estrategias inclusivas y equitativas para contrarrestar las barreras y los retos afrontados por estos estudiantes. Únicamente de esta forma se puede asegurar que todos tengan oportunidad de acceder a una educación superior de calidad y finalizarla con éxito.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Qué relación existe entre la educación virtual y competencias profesionales en estudiantes de la Escuela de Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- 1) ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión informativo y competencias profesionales en estudiantes de la Escuela de Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024?

- 2) ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión práctico y competencias profesionales en estudiantes de la Escuela de Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024?
- 3) ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión comunicativo y competencias profesionales en estudiantes de la Escuela de Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024?
- 4) ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión evaluativo y competencias profesionales en maestrandos de la Escuela de Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024?

### **1.3. Formulación de objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Identificar qué relación existe entre la educación virtual y competencias profesionales en estudiantes de la Escuela de Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- 1) Identificar la relación que existe entre la dimensión informativo y competencias en estudiantes de la Escuela de Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024
- 2) Identificar la relación que existe entre la dimensión práctico y competencias profesionales en estudiantes de la Escuela de Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024
- 3) Identificar la relación que existe entre la dimensión comunicativo y competencias profesionales en estudiantes de la Escuela de Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024
- 4) Identificar la relación que existe entre la dimensión evaluativo y competencias profesionales en estudiantes de la Escuela de Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024

## **1.4. Justificación**

El trabajo de investigación relacionado con la educación virtual y competencias profesionales en los estudiantes de la escuela posgrado se justifica en los siguientes aspectos:

### **1.4.1. Teórica**

El presente estudio de investigación tiene como propósito analizar y examinar la relación de las cuatro características de la educación virtual y su incidencia con las tres características de las competencias profesionales para aportar con el desarrollo de nuevos conocimientos.

Según Carrasco (2009), al ser así, las teorías desarrolladas durante un estudio componen el conocimiento científico acerca del fenómeno objeto de indagación. Por ende, dichas teorías constituyen el ámbito empírico de la teoría. En otras palabras, este tipo de estudio busca dilucidar o comprender un fenómeno, suceso, proceso, o una sucesión de fenómenos y procesos relacionados con las variables. La esencia de la importancia teórica se muestra como un conjunto de proposiciones y un discurso que trata con lo abstracto de la realidad, ofertando soporte a las variables. La importancia de las teorías está en; la hipótesis verdadera; se forman un marco teórico riguroso y coherente para guiar la comprensión y explicación de fenómenos, hechos, y procesos se obtienen de las investigaciones; son cúmulos del saber científico sobre tesis o asuntos, previamente generado por los estudios de otros investigadores y, son la base del conocimiento para la nueva investigación. En otros términos, cuando se generan teorías en una investigación, se trata de la investigación de algún fenómeno para dilucidar o comprender, el trabajo subsiguiente es identificar variable claves y analizar cómo se influyen entre ellas. En otras palabras, la teoría constituye el dominio empírico de la investigación, es decir a base teórica para explicar e interpretar la dinámica de la práctica objeto de estudio. En esencia, la importancia teórica de las teorías es que proporcionan un marco conceptual que sostiene las variables analizadas.

#### **1.4.2. Práctica**

El alcance de la investigación es determinar si la educación virtual tiene un impacto en el desarrollo de las competencias profesionales adquiridas por los estudiantes. Se argumenta que, para lograr el perfil mencionado, las universidades deben comprometerse aún más con la aplicación de habilidades en un escenario laboral. La viabilidad e implicación práctica radican en la posibilidad de examinar mejor la relación entre la educación virtual y las competencias profesionales. Además, esta información puede ser útil para examinar la factibilidad de desarrollar prácticas preprofesionales como un enfoque efectivo para adquirir las habilidades necesarias y aprender a usar la tecnología necesaria para convertirse en un profesional competente.

#### **1.4.3. Metodológica**

En general, la investigación actual contribuye al desarrollo del conocimiento, y en lo que respecta a la importancia de la metodología, Carrasco (2009) sostiene que esta se refiere a la encuesta, cuestionarios y evaluaciones que se utilizan en el estudio. Por lo tanto, desde este punto de vista, el estudio es metodológicamente significativo, ya que validó el instrumento y probó su confiabilidad de manera que otros investigadores podrían usarlo para evaluar las mismas variables.

## II. Marco teórico

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1. Internacional

En el artículo de investigación de Saldaña et al. (2022), exploró la correlación entre la educación remota, los estilos de aprendizaje y las emociones en los estudiantes de la Carrera de Medicina Universidad Autónoma de Puebla México. A través de una metodología cuantitativa de tipo básico y correlacional, se realizó un estudio no experimental con la participación de 303 participantes perteneciente al quinto año de medicina. Como instrumento de recolección de información se aplicó una encuesta y cuestionario. Los resultados arrojaron que un porcentaje significativo de los estudiantes no obtenía accesibilidad a recursos tecnológicos, como la computadora e internet, además de carecer de un ambiente de estudio en casa. En este sentido, el estudio determinó que solo ciertas estrategias pedagógicas pretendían ser beneficiosas del punto de vista de la mayoría de los encuestados. Como conclusión, los autores resaltaron que es fundamental el modelo académico flexible y dinámico para promocionar una educación inclusiva de calidad, así como favorecer la comunicación entre estudiantes y profesores a través de la plataforma digital con acceso a la red y el acompañamiento emocional de los estudiantes.

En el artículo de investigación de Flores et al. (2022), abordaron el tema de la incidencia de la enseñanza remota en el logro de competencias en estudiantes de la carrera de Industria Alimentaria y Nutrición en la universidad Cienfuegos Cuba. A través de la metodología cuantitativa descriptiva y correlacional, y diseñó un estudio no experimental para resolver el problema en cuestión con la base de 25 estudiantes de la especialidad elegida. Luego, completaron encuestas y exámenes de entrada/salida para medir las diferentes variables del estudio. Los resultados acusaron que los estudiantes obtuvieron calificaciones más altas en la capacitación de salida que en la de entrada, lo que significaba una mejora de las competencias y los conocimientos. Los autores detectaron una correlación positiva entre la calidad de la educación a distancia y el desempeño de las competencias obtenidas de sus estudiantes. En otras palabras, cuanto mayor era la calidad de la educación a distancia, mejor

expresaban los estudiantes sus competencias en el campo de la Industria Alimentaria y Nutrición. En resumen, según los hallazgos, los autores concluyeron que el aprendizaje a distancia efectivo era esencial para el desarrollo de las competencias de los estudiantes en Educación Superior.

Este estudio grafica investigación realizado por Villarroel et al. (2021), tuvo como objetivo analizar el avance de la educación virtual en Universidad la Serena Chile durante la pandemia, desde la perspectiva de maestros y alumnos. Con base en lo anterior, los autores concretaron con una metodología cuantitativa de nivel inferencial y tipo básico; además, fue un estudio no experimental con 1750 estudiantes y 654 maestros de diferentes universidades chilenas. Los autores utilizaron encuestas, entrevistas y cuestionarios como bloque de registros. Los resultados, a su vez, señalaron que la gran mayoría de los estudiantes (87 %) tenían los equipos electrónicos necesarios para asistir a clase; sin embargo, un porcentaje significativo (40%) no tenía el ambiente necesario para estudiar. Además, el 81% de los maestros carecían de las competencias para dictar clases magistrales. Por otro lado, los investigadores concluyeron que necesita desarrollar el aspecto pedagógico; establecer un mayor diálogo entre maestros y estudiantes, y en clases presenciales, intensificar la evaluación de la retroalimentación, el trabajo en grupo y testear varias tecnologías de aprendizaje. El propósito es mejorar la calidad de la educación virtual y la educación de la calidad de los procesos de vida-corriente de la enseñanza y el aprendizaje.

El estudio de investigación realizado por Iriarte, Pérez & Trespalacio (2021), tuvo como objetivo analizar la influencia de la incorporación de laboratorios virtuales en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje de alumnos de nivel superior de la Universidad de Cartagena Colombia. La metodología fue un estudio de campo cuantitativo, de nivel correlacional y alcance descriptivo que utilizó un diseño no experimental de tipo acción. Muestra: se trabajó con 32 alumnos de 9 a 14 años. Instrumentos: encuesta y pruebas de entrada y salida que sirvieron para recolectar datos y medir las variables de investigación. Resultados: En la prueba de entrada, los alumnos consiguieron una nota promedio de 70, con un rango de 30 a 100 puntos de calificación y una calificación mínima de treinta. En tanto,

en la prueba de salida, el desempeño de los alumnos se incrementó notoriamente, obteniendo una nota promedio de 90, con un rango de 80 a 100 puntos y una puntuación mínima de ochenta puntos. Conclusión: los investigadores concluyeron que la variable y dimensiones estudiadas tenían una relación significativamente positiva ya que a mayor incorporación de laboratorios virtuales hay una mejora del rendimiento académico en los alumnos de educación superior. Este hallazgo permitió inferir que los laboratorios virtuales influyen positivamente en el proceso de enseñanza–aprendizaje de los estudiantes, mejorando los resultados académicos obtenidos.

El artículo de investigación de Godinho et al. (2021), tiene como objetivo evaluar las evaluaciones de los profesores sobre la implementación del aprendizaje combinado en sus instituciones escuelas básicas Brasil. Por estas razones, los métodos que se utilizan en este estudio son cuantitativos, tipo de estudio descriptivo, nivel de análisis y estudio no experimental en el que 77 maestros de educación secundaria están involucrados y para el que se desarrolló una encuesta. Ser más preciso, fue con el fin de desarrollar un proceso de recolección de información principal. aplicado los resultados para mostrar que el 62,3% de los docentes respondió siempre cuando se les preguntó si es claro que los estudiantes están aprendiendo en autonomía, el 23,4% de los docentes respondió en el promedio si no tienen acceso a internet. el 14.3% de los docentes respondió que no recibieron una mejor educación. Además, se concluye que tal vez se puede demostrar que Los maestros tienen valoraciones positivas del enfoque de aprendizaje híbrido para mejorar el clima estudiantil y también fortalecer la relación maestro-alumno y promover nuevas estrategias de enseñanza, mientras que el 50% indicó que su enseñanza método fortalece la autonomía de los estudiantes.

Un estudio científico de Alonso et al. (2020), tiene como objetivo validar técnicas para el desarrollo de la competencia profesional de estudiantes de alto nivel y se centra en el diseño y proceso de programas de formación estudiantes en nivel medio mecánica industrial, caso de estudio en Venezuela. El estudio trató de emplear métodos mixtos, así como métodos cualitativos y cuantitativos, y enfoques descriptivos e inferenciales, y usó una investigación preexperimental. La muestra de estudio consistió en todos los estudiantes del programa y los

métodos de recolección de datos empleados fueron las pruebas y los cuestionarios. Los resultados mostraron que antes de la intervención, el 50% del grupo abrazaba un nivel intermedio en competencias profesionales, el 30% un nivel bajo, el 17% un nivel bueno y un 3% un nivel muy bueno. Por otro lado, después de la intervención, un 58% de los alumnos presentaron un nivel bueno, el 33% un nivel muy bueno y solo un 9% abrazó un nivel intermedio. En su conclusión, los autores resaltaron que la propuesta validada en su estudio permitió demostrar que el desarrollo de competencias profesionales requiere de una técnica centrada en proyectos formativos que integren la práctica en la labor investigativa y la innovación tecnológica. Por lo que, se puede sugerir que debería centrarse en la práctica y aplicación de habilidades profesionales adquiridas en educación superior.

El estudio realizado por Álvarez et al. (2020), tuvo como objetivo explorar la experiencia de los alumnos con la enseñanza remota durante la pandemia de Covid-19. En definitiva, la investigación se realizó utilizando una metodología cuantitativa clave de nivel descriptivo y tipo básico aplicada al estudio no experimental de la Universidad Tecnológica del Norte en Aguascalientes, México. La muestra estuvo compuesta por 598 estudiantes, a quienes se les aplicaron encuestas como principal instrumento para recopilar datos, así como cuestionarios que se utilizaron para medir las variables de estudio. Los resultados obtenidos indicaron que el 74% de los alumnos contaban con acceso a internet, el 72% contaban con una computadora y/o teléfono donde desarrollaban sus clases, el 43% tenía una laptop propia, el 38% compartía una con algún familiar o amigo y el 8% contaba con una de manera compartida. Por otro lado, el 82% de los maestros apoyaba a los alumnos en tareas académicas para reforzar su aprendizaje. Como conclusión, los autores consideraron que se pudo evidenciar que en los estudiantes había diversas oportunidades para conectarse a la internet y poseer dispositivos electrónicos y había una desigualdad al respecto, habiendo estudiantes con mayor acceso por motivos económicos. Por lo tanto, es esencial tratar sobre el tópico de las brechas digitales y del acceso a la tecnología para que la educación sea igualitaria y de calidad en situaciones de enseñanza remota como lo fue para la pandemia del Covid-19.

El artículo de investigación de Alonso et al. (2019), fue realizado con el propósito específico de crear y validar una metodología destinada al desarrollo de competencias profesionales para estudiantes de la Carrera de Mecánica Industrial caso de estudio en Venezuela. En la sección metodológica, se eligió un enfoque cuali-cuantitativo mediante la realización de un estudio de investigación de alcance descriptivo, no experimental con un enfoque vinculante. Para ello, se contó con un número determinado de colaboradores, que en este caso fueron todos los estudiantes de la carrera técnica de mecánica industrial. A los efectos de una recolección adecuada de testimonios significativos, nodos o grupos de sujetos, se establecieron encuestas a las que se distribuyó y cuestionario para medir las variables intervinientes. En los datos recabados, se arrojaron ciertos resultados como los siguientes: previo a la intervención, 18 alumnos del grupo de control lograron un nivel bueno en competencias profesionales, mientras que 12 obtuvieron un nivel deficiente. Mientras que, en el grupo experimental, 20 estudiantes obtuvieron un nivel bueno y 10 un nivel deficiente. Luego de aplicar la intervención, 16 alumnos del grupo de control consiguieron un nivel bueno y 14 un nivel deficiente, a su vez que, en el grupo de experimentación, 24 estudiantes lograron un nivel bueno y 6 un nivel deficiente. Como conclusión, agregaron que existieron cambios significativos en el desempeño profesional de los alumnos, lo cual permite sugerir la posibilidad de aplicar dicha metodología en otras zonas de la carrera en contextos específicos.

La tesis de investigación de Guamán & Venet (2019), se centró en la creación de competencias profesionales, empleando una metodología cualitativa, de nivel inferencial, tipo descriptivo y un estudio no experimental Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador. Los datos para su recolecta fueron obtenidos con el método de la revisión de material bibliográfico: el análisis de artículos, tesis, documentos de investigación en diversas fuentes. Previamente, en los resultados, se especificaba que estas sombras se encontraron en la educación, entre las cuales. Todas estas deficiencias se clasifican hasta los resultados finales de la carencia de la formulación de los contenidos a estudiar, un número insuficiente de técnicas productivas y técnicas didácticas infográficas.

En cuanto al artículo de investigación de Ronquillo et al. (2018), se enfocó en la experiencia de cambiar el desarrollo profesional a través de la actuación profesional. Como metodología utilizaron cualitativa, tipo definidor con altura analítico y un análisis documental no probatorio, con el siguiente método de recolección de datos: revisión bibliográfica. En el trabajo, hallaron que los profesores son una parte esencial para mejorar el sistema educativo, como la motivación de los alumnos y la aplicación de estrategias metodológicas. Además, mencionan que el avance educativo se centra en la formación que los directivos deben otorgar a los maestros para mejorar la calidad educativa desarrollándose. Asimismo, concluyeron que tener competencias profesionales mejor desarrolladas y adecuadas les otorgan a los estudiantes la oportunidad de explorar nuevas opciones para mejorar constantemente su realidad académica y laboral.

En la tesis de investigación de Valera et al. (2018), se abordó la creación de una guía pedagógica para el desarrollo de competencias profesionales desde una perspectiva integradora de contabilidad y finanzas, Universidad de las Tunas, México. This investigación employed a methodology which is qualitative, level analyzer, analytical descriptive, and non-experimental design. Utilizando la estrategia de revisión de la literatura, recopilando información significativa de artículos, tesis y documentación en las páginas de Scopus y Scielo, dispositivos de archivos centrales y repositorio especializado en el modelo pedagógico encontrado. Ver que el maestro encuentra soluciones innovadoras para la solución de problemas, utilizando instrumentos digitales en la planificación y realización de la clase, también puede centrarse en la objetividad del alumno. ¿Qué el autor ha indicado que la propuesta guía para formar la disciplina supone la formación de un esquema que integra la profesión, los niveles de entrenamiento de competencia y el proyecto profesional de desarrollo de competencia profesional en carrera, como forma de organización para ser incluido en la asignatura?

### ***2.1.2. Nacional***

Cáceres (2022), realizó un estudio para investigar la educación a distancia durante la pandemia de Covid-19 y la educación de posgrado en universidades públicas. En este estudio

utilizamos un enfoque cualitativo descriptivo a nivel analítico y utilizamos un método no experimental universidad César Vallejo. El estudio contó con la participación de 9 estudiantes y un experto, que utilizaron la entrevista como la principal herramienta de recopilación de información. En general, los resultados mostraron que, si bien la educación remota definitivamente tiene deficiencias y limitaciones en cuanto a la enseñanza al principio, con el tiempo, los profesores han complementado la metodología con tecnologías de la información y la comunicación y terminan fortaleciendo el aprendizaje. Como el 85% de los profesores encuestados cree que lograrían los mismos resultados que la educación presencial, la educación virtual se encuentra en un proceso de adaptación donde les brinda acceso para ajustar sus tácticas de enseñanza y gestión de los materiales aportados por los estudiantes, que han mejorado sus habilidades a nivel profesional e investigativo. Por lo tanto, la educación remota no solo ha evolucionado, sino que ha demostrado ser un fenómeno en crecimiento con resultados obtenidos.

La tesis de investigación de Cárdenas (2022), tuvo como objetivo de analizar cómo la educación a distancia, como norma pública, afecta el logro de competencias en los estudiantes del Instituto Superior Universidad César Vallejo. En la metodología, se aplicó un enfoque cuali-cuantitativo, además se llevó a cabo una investigación no mostrable en un área de tipo descriptiva y correlacional. El total de colaboradores fue de 90, dado que 80 fueron alumnos y 10 maestros del último año de la carrera de computación. Partiendo de la recolección de testimonios significativos se diseñaron y aplicaron encuestas al igual que se estructuraron formularios para medir variables de la investigación. Al analizar los datos obtenidos se determinó que, 44 alumnos estaban satisfechos con la organización de tiempo y espacio, 40 estudiantes manifestaron seguridad en la organización de gastos y medios para el material de estudio, 21 alumnos se sintieron independientes con el factor tiempo de comunicación en el proceso, y otros 21 mostraron autonomía con el factor tiempo de evaluación al aprendizaje. Por lo tanto, el investigador dedujo que hay relación sobre las variables estudiadas, conlleva a interpretar que las normas públicas en la educación virtual influyen sustancialmente en las competencias del estudiante de la institución superior.

La investigación realizada por Paredes (2021), tuvo como objetivo examinar la conexión entre la educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes en la Facultad de Administración Universidad César Vallejo. En resumen, la metodología aplicada fue cuantitativa, descriptiva, correlacional y un estudio no experimental. La muestra fue de 251 estudiantes, quienes recibieron una encuesta para obtener información útil. El cuestionario fue el instrumento para medir las variables y sus dimensiones. Los resultados refirieron la existencia de una correlación relevante entre las dos variables. Asimismo, se verificó que la interdependencia positiva se relacionaba con el rendimiento estudiantil, al igual que la interacción, la responsabilidad personal y las habilidades sociales. La conclusión del estudio fue el hecho de que existe un vínculo directo entre variables: la mejora de la enseñanza en línea conducirá a la mejora del avance educativo de los universitarios que asisten a la facultad de administración.

El estudio realizado por Estrada et al. (2022), se centró en examinar cómo perciben los estudiantes de educación superior la enseñanza remota durante la pandemia percepción de los universitarios peruanos, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Puerto Maldonado. El tipo de análisis fue una investigación cuantitativa con una metodología básica, a un nivel correlacional y diseño no experimental. La población fue de 283 estudiantes universitarios que llenaron encuestas para obtener la información requerida. El instrumento utilizado fue un cuestionario para evaluar las variables y dimensiones del estudio. Los resultados obtenidos fueron; 41.3% de los estudiantes consideraban casi favorable el estudio virtual, 27.6% no favorable y el 31.1 expresó favorable. Mientras que en las dimensiones de calidad, ventajas, satisfacción y características de la enseñanza se obtuvieron diferentes percepciones de los estudiantes en proporción porcentual. En conclusión, los investigadores resaltan la formación de nuevas competencias digitales y didácticas para el docente fortaleciendo sus prácticas pedagógicas y calidad de la enseñanza en lo virtual.

La tesis de Chero (2022), fue para investigar cómo la ramificación afecta el refuerzo del aprendizaje en las clases híbridas de los alumnos de quinto grado de educación primaria, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. El propósito de la investigación fue

determinar el efecto del uso de la tecnología en la enseñanza del inglés. El trabajo enfocado en un estudio cuantitativo de tipo básico con un enfoque correlacional y un diseño cuasi-experimental. Cuarenta y cuatro estudiantes aceptaron participar en el estudio, completaron dos pruebas y respondieron a las encuestas, lo que fue suficiente para obtener la información necesaria. Los resultados demostraron que la mayoría de los estudiantes se encontraba en un nivel de uso de la tecnología, carecían de oportunidades para el acceso a Internet y un ambiente educativo en casa. Para concluir, se puede resaltar que el investigador recomienda la importancia del aumento de la formación de los estudiantes, ya que es difícil para los métodos escolares actuales prepararlos para la nueva educación híbrida basada en la aparición de herramientas tecnológicas.

La investigación realizada por De la Cruz (2021), tuvo como objetivo establecer la relación entre las técnicas de aprendizaje en educación remota y el rendimiento académico de los estudiantes, Universidad Nacional San Luis Gonzaga. Entonces, una metodología cuantitativa, específicamente el enfoque de la investigación descriptiva y correlacional a través de la encuesta es necesario para llevar a cabo este estudio no experimental. Descripción de la muestra. Los 137 alumnos de la facultad de Lengua y Literatura son encuestados. La información cuantitativa está adquirida con la ayuda de cuestionarios para garantizar un adecuado proceso de recolección de datos. La información se recopila con un cuestionario que se utiliza para medir las dos variables y sus respectivas dimensiones en este estudio. Los datos recolectados y el software SPSS se aplicó muestran que los profesores tienen un nivel muy alto en sus métodos de enseñanza-aprendizaje en la educación remota. Por lo tanto, la segunda variable, los estudiantes, tienen un nivel mediano en su desempeño estudiantil. Por lo tanto, con el nivel bajo positivo pero significativo, puede concluir que relación inversa causativa ya que de mejor aprendizaje remoto el aprendizaje de los estudiantes de lengua y literatura será mejor.

La investigación realizada por Hinojosa (2020), se enfocó en evidenciar cómo el fortalecimiento de las competencias profesionales de los docentes afecta la calidad del aprendizaje de sus estudiantes, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Para cumplir

con ello, se empleó una metodología cuantitativa de nivel básico, con un enfoque correlacional y sin experimentación. Se utilizó un total de 28 maestros para los cuales se les realizó entrevistas y encuestas. Además, se emplearon cuestionarios como instrumentos de recolección de datos para evaluar las variables y dimensiones del estudio. Posterior a la investigación se determinó que el 43% de los docentes obtuvieron un nivel alto en la resolución del problema, el 33% nivel intermedio y el restante 24% deficiente. Con relación al trabajo cooperativo, el 55.5% obtuvo nivel intermedio. En cuanto a la autonomía, el 50% se encontró en un nivel alto; en iniciativa el 46.5% tuvo un nivel intermedio y en toma de decisiones el 54.9% también se encuentran nivel intermedio. Respecto a las competencias, el 41.6% de los docentes obtuvieron nivel intermedio y 30% nivel alto. A manera de conclusión, se dice que las competencias profesionales desarrolladas en el docente de educación básica tienen un efecto positivo en la calidad de aprendizaje de sus estudiantes.

La investigación realizada por Casimiro et al. (2019), tuvo como objetivo examinar el grado de formación de los estudiantes universitarios Universidad Privada Telesup, Perú. Para lograrlo, se aplicó una metodología cuantitativa de tipo descriptivo, nivel acción; estudio no experimental y transaccional. Se contó con la participación de 99 estudiantes de derecho, a quienes se les recopiló información de forma adecuada y significativa mediante un instrumento de encuesta aplicado. Por otro lado, se empleó un cuestionario como instrumento de medida de las variables y dimensiones del análisis. Por consiguiente, se verificó que el 47%,5 de los estudiantes consideraban las competencias psicológicas como mediamente óptimas, el 36.4% como óptimas y el 16.2% como no óptimas. En el caso de las competencias participativas, el 54.5% las consideraban como poco óptimas, el 30.3% como óptimas y el 15.2% como no óptimas. En cuanto a las competencias profesionales, el 49.5% las consideraba poco destacables, el 33.3% como destacables y el 17.2% como no destacables. Por ende, los investigadores arribaron a la conclusión que grado de capacitación de los estudiantes en sus competencias psicológicas y participativas y de los directivos en las competencias técnicas carece de efectividad suficiente. De todas formas, los alumnos poseen un nivel medio acorde en las competencias profesionales.

La investigación de Toledo (2018), se centró en analizar el impacto del conectivismo en el aprendizaje de las competencias profesionales de los estudiantes de la carrera de Ciencias Físicas, Universidad particular de Lima Metropolitana Perú. Para este propósito, se eligió una metodología de tipo cuantitativa descriptiva con enfoque correlacional y diseño no experimental. La muestra consistió en 104 alumnos, que se evaluaron a través de encuestas para recopilar información. Como instrumento de medición desarrolló un cuestionario para recolección de datos de las variables y dimensiones estudiadas. En consecuencia, se identificó que el 57.7% de los estudiantes tenía un nivel medio en competencias profesionales, el 33.7% un nivel alto y el 8.7% un nivel deficiente.

Con respecto al conectivismo, el 58.7% lo tiene en nivel intermedio, el 30.8% a un nivel elevado y el 10.6% a un nivel deficiente. Como resultado, finalmente, considerando la realización de correlaciones, podemos concluir que las variables se correlacionan significativamente entre sí, y porque están directamente correlacionadas. En otras palabras, con un decente o alto grado de conectivismo, los estudiantes adquieren competencias profesionales.

La investigación de Silva (2018), tuvo el objetivo de determinar los efectos de implementar un aprendizaje centrado en proyectos en la formación de habilidades en tejido plano-punto de los estudiantes, UNMSM Perú. Con este propósito, ha empleado una metodología cuantitativa que es de tipo descriptiva, con un enfoque correlacional y un diseño cuasi-experimental. La muestra estuvo formada por 27 estudiantes y a ellos se les distribuyeron las encuestas, como técnico para el irreprochable acopio de la información significativa. La herramienta utilizada en el análisis de las variables y sus dimensiones es un cuestionario. Entonces, los autores de la investigación concluyen que. Según esto, podemos decir que el modelo implementado en el curso tiene un impacto positivo contribuyente a la formación de las habilidades del tejido plano-punto.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Educación virtual**

La educación virtual, conocida también como educación en línea o e-learning, puede definirse como un tipo específico de sistema educativo que implica cualquier proceso impartido a través de un entorno digital mediador donde los docentes y los estudiantes no coinciden física y temporalmente. Por definición, se basa en el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación, lo que implica que no hay barreras geográficas y temporalidad, lo que, a su vez, hace posible brindar una experiencia educativa flexible y accesible en una variedad de contextos formativos.

Garduño (2015), define la educación remota como un enfoque pedagógico de carácter no presencial, el cual se sustenta fundamentalmente en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (*TIC*). Esto puede ser concretado a través de herramientas y recursos informáticos en particular. En otros términos, los esfuerzos hechos por diseñar el producto educativo como respuesta a las demandas de flexibilidad y accesibilidad del proceso de aprendizaje en los casos en que la presencialidad lo es difícil o simplemente imposible o indeseable. Garduño subraya también que, a pesar de la distancia física característica, no se debe confundir este enfoque con la falta de relación afectiva o pedagógica. Por el contrario, el logro de este objetivo se enfoca en mantener y fortalecer la relación educativa a través de la red, es decir, plataformas digitales que posibilitan la comunicación sincrónica o asincrónica, la tribuna docente y su seguimiento constante de los procesos de aprendizaje.

De este modo, la educación remota no solo traslada contenidos a otro registro de la virtualidad, sino que reconfigura las dinámicas comunes de enseñanza y aprendizaje y habilita nuevas formas de elucubrar el saber, generar y ponderar, colaborar y participar de comunidades educativas virtuales. “En tanto, se aprecia la autonomía del aprendiz y al docente demostrar la capacidad para diseñar entornos virtuales de aprendizaje autónomo y colaborativo, ajustados a la singularidad y diversidad de estilos de aprendizaje de los alumnos”. (p.7)

La cita que menciona Asinsten (2007), destaca la importancia y la evolución de la educación remota como una modalidad de educación remota. El papel de la educación ha evolucionado en el tiempo y se ha intensificado con la aplicación de recursos tecnológicos para gestionar, procesar la información y comunicación (TIC) e Internet. Este modo de enseñanza ha resultado ser dinámico y accesible a una variedad de recursos educativos. La educación a distancia hace posible que los alumnos accedan a los contenidos a través de diversas herramientas en línea, lo que les da la posibilidad de elegir por sí mismos dónde y cuándo estudiar. Además, ha cambiado la dinámica de la interacción entre los estudiantes y los profesores. No es necesario estar en el mismo lugar físico para realizar el proceso de enseñanza. La virtualidad de la que tanto se habla actualmente ha sido el incentivo perfecto para popularizar la educación a distancia al ser un foco de atención que se adapta a la vida moderna y un estilo de vida limitado.

### ***Teoría que sustenta la educación virtual***

Saldaña et al. (2022), en cuanto a la fundación, se pueden distinguir tres fundamentos teóricos en los que se basa la integración computacional en la educación y en el que se fundamenta el cometido pedagógico. Entre ellos, se encuentran la teoría instruccional y constructivista, que enfatiza en la internalización del proceso de aprendizaje del estudiante, y el enfoque conectivista, que se basa en la importancia del proceso de aprendizaje fuera del alcance del estudiante a través de los medios de comunicación. Así, según la explicación proporcionada, la integración de computadoras en la educación incluye tres enfoques teóricos principales: instruccional, que consiste en la transmisión de conocimientos bajo una estructura; constructivista, que cumple con los requisitos de aprendizaje activo y significativo con el apoyo del interactivismo computacional; conectivista es la teoría relacionada con la construcción de conocimientos fuera de un individuo en la red.

El instruccionalismo descrito por Saldaña et al. (2022), el instructivismo pone énfasis en el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante, complementando la enseñanza tradicional, donde el enfoque principal se encuentra en el maestro, que traspasa el conocimiento en el alumno para mejorar la calidad del aprendizaje. Tal como se relata, el

instructivismo se apoya en un modelo tradicional de enseñanza en el que tiene un rol central el docente, considerando que se asume el actor responsable de traspasar sus conocimientos. Para optimizar el aprendizaje estudiantil mediante la estructuración y dirección del proceso educativo, centra la enseñanza a través de la enseñanza directa y sistemática, garantizando la comprensión de lo enseñado.

El constructivismo, según Saldaña et al. (2022), es una propuesta pedagógica basada en el constructivismo promover la ruptura de paradigmas desde su formación con el objetivo de que los alumnos se conviertan en ciudadanos críticos y comprometidos con la transformación de la realidad social. Durante este proceso, llegarán a valorar sus características individuales y, al lado de interacciones sociales y experiencias previas permitirán la formación de alumnas y alumnos autónomas, así como seres proactivos en la generación de conocimiento en beneficio de la sociedad. En este sentido, el constructivismo también explicaría que este propósito cree la necesidad de una “revolución” o un cambio profundo en el modelo de enseñanza tradicional ya que coloca al estudiante en el centro de la creación de conocimientos. Como el students centre learning, este propone que la experiencia previa, la interacción social y la particularidad del individuo permitirán la generación de ciudadanos críticos, autónomas y comprometidos con el cambio social.

Por último, el conectivismo, ideado por Siemens (2008), fue con la intención de mostrar a los estudiantes cómo administrar la información obtenida a través de la aplicación de tecnología de la información y la comunicación para gestionar y procesar dicha información, así como la información. conocimiento en sí. La destreza de decidir qué se aprenderá más tarde debe aplicarse antes de agregar el conocimiento novedoso.

### ***Dimensiones de la educación virtual***

Se denomina educación virtual al uso de un aula virtual. Es un término íntimamente vinculado a e-learning; mientras, el aula virtual, “es un espacio virtual donde el estudiante enriquece la experiencia de aprendizaje por medio de un conjunto de recursos/materiales de formación en la interacción estudiante-instructor. De ello, según los autores de e-learning o educación virtual vean que características plantean los autores:

Dimensión informativa, (Area y Adell 2009, citado en Soto, 2022), conciben que la dimensión informativa son el “conjunto de recursos, materiales o elementos que presentan información o contenido diverso para el estudio autónomo por parte del estudiantado” (p. 8).

Dimensión práctica, según Area y Adell (2009, citado en Soto, 2022), se define como “el conjunto de actividades que el docente planifica y que los estudiantes deben llevar a cabo en la plataforma virtual, promoviendo experiencias activas de aprendizaje en el proceso de construcción del conocimiento” (p. 9).

Dimensión comunicativa, para (Area y Adell 2009, citado en Soto, 2022), la dimensión comunicativa “hace referencia al conjunto de recursos y acciones de interacción social entre estudiantes y el profesor” (p. 9).

Dimensión evaluativa, según Area y Adell (2009, citado en Soto, 2022), sostiene que “la plataforma virtual facilita un seguimiento minucioso del progreso de los estudiantes y ayuda a reforzar aquellos aspectos del curso en los que presentaron dificultades” (p. 10).

### ***Beneficios derivados de la enseñanza a distancia para académicos ante el contexto de pandemia.***

Villarroel et al. (2021), quien señala que, en primer lugar, la distancia social provocada por la pandemia de Covid-19 subraya el hecho de que la educación a distancia se convirtió en una estrategia crucial durante el período. Los autores señalan que la principal ventaja de la educación remota es su flexibilidad. Significa que el aprendizaje se realiza cuando es conveniente para los estudiantes, lo que brinda la oportunidad de acceder a él en cualquier lugar con una conexión a Internet y sin la necesidad de tiempo y recursos de transporte. Junto con una reducción en la necesidad de viajes largos, hay más tiempo disponible para estudiar y dedicarlo al autocuidado. Además, la flexibilidad está respaldada por la facilidad de uso de las herramientas, las conferencias con horarios flexibles y una comunicación mejor y más clara entre estudiantes y profesores. Aunque es probable que la necesidad de educación remota continúe, es crucial recordar que no es adecuada para enseñar habilidades prácticas. Por lo tanto, es importante integrar las formas de aprendizaje a distancia y en las aulas para

garantizar que los estudiantes adquieran habilidades teóricas y prácticas. Esto ha sido complicado para las escuelas durante la pandemia.

En cuanto al enfoque centrado en el alumno, Villarroel et al. (2021), subraya que el estudiante es el núcleo del proceso de aprendizaje. La acogida de un modelo de aprendizaje en línea permite a los estudiantes se conviertan en aprendices autónomos.

Flores et al. (2022), el uso de tecnología de la información en la educación ha experimentado un aumento notable en los últimos años y ha transformado significativamente el panorama educativo. La tecnología de la información se convirtió en una prioridad durante la pandemia de Covid-19, ya que las instituciones educativas cerraron, pero las necesidades educativas permanecen. Las tecnologías permiten a los estudiantes abordar y trabajar en escenarios clínicos no experimentales, para trabajar en escenarios que viven en la práctica el interior detrás de sus prácticas clínicas y clínicas fomentando así el intersticio entre la teoría y la práctica y mejorando el razonamiento real. Durante el período de enseñanza a distancia, las teleconferencias de Zoom, Meet, Teams de Microsoft y las plataformas Facebook, YouTube y Skype se utilizaron ampliamente. EVA podría ser propuesto como un instrumento por parte de los maestros en la asignación de su conocimiento y contenido de asignaturas. Entre los estudiantes, los videos de lecciones pregrabados fueron los más demandados, con menos preferencias por simulaciones, podcasts y animaciones virtuales. A pesar de ser beneficiosas, las tecnologías digitales para la enseñanza a distancia presentan limitaciones relacionadas con la conectividad y los recursos económicos, haciendo que sea difícil para estudiantes de zonas rurales acceder a recursos y conectividad basados en la web. Para hacer que estos recursos sean más accesibles, es fundamental implementar programas que mejoren la habilidad de los estudiantes para resolver problemas y que reduzcan la brecha tecnológica. Una educación a distancia más sencilla que sea accesible para todo el mundo, pero dificulte el acceso para todo el mundo, tendrá un efecto positivo en la experiencia educativa.

### **2.2.2. Competencias profesionales**

El concepto de competencias laborales, según Valdés (citado en Vásquez, 2009), “Realización de responsabilidades que estén influenciadas por determinantes del docente, del alumno y determinantes del entorno en el que se encuentran. La interacción tiene lugar en diferentes espacios o longitudes de onda: el socio-cultural, el institucional, el aula, y en la autorreflexión del maestro. En este sentido, las competencias laborales se consiguen en el aula de clases, con la institución tecnológico apoyo y la preocupación por el progreso para la capacidad personal.” (p.9).

Por otro lado, Schwab (1999), menciona que las competencias laborales cumplen el rol de cuantificar y contribuir al proceso mediante el cual los alumnos, aprenden, adquieren conocimientos, habilidades, competencias, actitudes y valores éticos y en función de valores como el respeto hacia otros y sus derechos, respectivamente con respecto a la sociedad en su conjunto. Para lograrlo, los maestros deben creer en su capacidad para desarrollar estas competencias de una manera efectiva. Por lo tanto, se podría definir que las competencias laborales son la implementación de prácticas académicas efectivas, dadas que, en su desarrollo laboral, los maestros llevan a cabo a sus alumnos. Estas pruebas implican no solo la prestación de servicios con los estudiantes para los cuales son responsables, sino también un juicio contra el formulario de los alumnos para los avisos formulado por medio de la terminación oportuna.

#### **Dimensiones que abordan el estudio de competencia laborales**

En este contexto, los autores que abordan las competencias profesionales definen sus características de la siguiente manera:

##### *Dimensión 1 Capacidades específicas*

El concepto de capacidades específicas, según Morales (2010), No obstante, con el objetivo de describir apropiadamente el nivel de formación; también es significativo tener en cuenta con particular conocimiento. Se refiere a los conocimientos particulares de una carrera o profesión, y las capacidades específicas

constituyen las habilidades particulares de un módulo. Naturalmente, estas capacidades incluyen capacidades cognitivas y motoras relacionadas con el desarrollo de competencias y habilidades emocionales. La formación recoge tanto aquellas capacidades como actitud y ética, creando un ambiente de aprendizaje basado en valores que desarrolle integralmente a la persona. Para esta formación específica, también es necesario un aprendizaje específico, que tiene como principal propósito desarrollar las capacidades particulares del módulo en cuestión. Esto se hace para garantizar que los estudiantes adquieran las capacidades y entendimiento imprescindibles para desempeñarse con habilidad en un campo profesional específico y, por lo tanto, fortalezcan su preparación y competencia.

#### *Dimensión 2 Capacidades complementarias*

Según Morales (2010), por otro lado, las capacidades son competencias que le permiten a las personas adquirir nuevas habilidades por sí mismas, adaptarse a las nuevas tecnologías, entornos y ambientes, y, por tanto, los capacita para moverse libremente en el mercado laboral. Una capacidad respalda el crecimiento y desarrollo personal y profesional, ofrece conocimiento en investigación y tecnología para impulsar el desarrollo de los módulos de aprender y, además, capacita al graduado con habilidades empresariales para poder tener su negocio y aprovechar la oportunidad laboral existente. Además, permiten a los individuos centrarse integralmente en cómo ser competentes en un mercado laboral cambiante y evolutivo que se adapta y capacita en diferentes ambientes de trabajo.

#### *Dimensión 3 Prácticas preprofesionales*

Según Morales (2010), técnico-productivo: las habilidades productivas técnicas son las específicas de un área profesional en concreto, en materia de aplicación de tecnologías, estrategias y terminología técnica para la realización de una función

productiva determinada. Se centran en complementar y afianzar la formación modular adquirida con anterioridad, con el fin de permitir al aprendiz integrar las destrezas adquiridas en su respectivo módulo. Asimismo, contribuyen a que los aprendices resueltos integren la práctica y las formas de desempeño, en contextos reales de desempeño: el ámbito laboral, en comparación con las relaciones laborales y la estructura organizativa del trabajo. En consecuencia, las capacidades técnicas y productivas se centran en capacitar al individuo en el desempeño práctico y técnico que le permita aplicar tales conocimientos en el mundo real y al mismo tiempo lo prepare para abordar su área profesional con las competencias necesarias.

### ***Teoría que sustenta las competencias laborales***

Según Klingner & Nabaldian (2002), como resultado, las teorías del desempeño se centran en varios factores intervinientes en el desempeño. Particularmente, las teorías del desempeño subrayan la relación entre la motivación y la habilidad del desempeño y la conexión entre la satisfacción laboral y su espacio de vida o crecimiento. Las teorías del desempeño demuestran específicamente que la motivación y la habilidad del desempeño son críticas para el rendimiento laboral. Mientras la motivación se basa en el esfuerzo y la perseverancia de un individuo en la búsqueda de sus objetivos, la habilidad se centra en las capacidades y aptitudes de las personas para realizar una taquigrafía de manera efectiva. Por otra parte, la satisfacción laboral o experimental desempeña un papel crucial en la vida y en la vida de un trabajador, lo que influye en su actuación o comportamiento. En tal caso, las teorías del desempeño plantean muchos factores interdependientes, como la motivación, la competencia, la satisfacción e incluso el crecimiento conceptual, como esquemas para comprender y mejorar el desempeño de los trabajadores en el nuevo milenio.

### ***Teoría de la equidad***

La teoría discute la evaluación de empleados basada en la forma en que son tratados, ya sea de manera justa o injusta, de acuerdo con Klingner & Nabaladian (2002). Afirman que esta teoría está preocupada con las percepciones subjetivas. Sin embargo, afirman que la claridad y trato adecuado son consideraciones importantes, y la comunicación entre un líder y sus subordinados. La equidad consta de dos componentes centrales: desempeño, y justicia en comparación con los demás. En términos de desempeño, se considera la contribución de un empleado al lugar de trabajo y la respuesta que obtiene en comparación a los colegas.

### ***Teoría de las expectativas***

La teoría propuesta por Klingner & Nabaladian (2002, basada en Rousseau citada en de Zacko-Smith, Smollan y Saurkoomaa, en comparación con los demás. Según esta teoría, hay tres elementos centrales a tener en cuenta: la percepción de los empleados sobre su propia capacidad para realizar una tarea, la percepción de las recompensas o castigos que reciben los empleados por su desempeño, y la recompensa percibida por los empleados. las tres. Esta teoría nos permite realizar retroalimentación más firme, ya que nos ayuda a comprender diferentes emociones detrás del trabajo. Desde esta perspectiva, es necesario recordar que las personas tienen diferentes perspectivas y priorizan diferentes objetivos.

Por otro lado, la idea presentada por Maciel (2005). Sobre lo anterior del “maestro perfecto” creo que es indicativa de un error generalizado en la percepción de la sociedad sobre la enseñanza: la sobreestima de la profesión docente y la subestima de la formación necesaria para ser un buen educador. A menudo, la gente asume que enseñar es algo fácil y directo, un trabajo que cualquier persona puede hacer. Sin embargo, esta actividad también requiere preparación, habilidades y dedicación.

En resumen, tanto la teoría de Klingner & Nabaladian. En conclusión, el estudio de este conjunto de textos puede ofrecernos tanto comprensiones profundizadas sobre problemas que pueden acompañar la experiencia de trabajo y la práctica profesional, como nuevas perspectivas sobre otras ya conocidas. Todo esto puede ser útil en el contexto laboral, donde

ciertas actitudes y habilidades pueden verse influidas por conceptos erróneos y falsos mitos, como la enseñanza, como ejemplo presentado por Maciel.

### ***Perfil del profesional competente del docente universitario***

El artículo de Alonso et al. (2019), en contraste, lo que connota a un profesional competente en el área de docencia universitaria es: diagnóstico preciso y rápido. Un mecánico debe ser capaz de diagnosticar con precisión y rapidez los problemas de un vehículo. El uso de herramientas tecnológicas como escáneres de diagnóstico ayuda en gran medida. Del mismo modo, saber comunicar con certeza la condición del vehículo a un cliente es igualmente relevante. Comunicación efectiva. Los profesionales deben comunicarse de manera clara y eficaz con los clientes. Explicar los problemas de un vehículo, las soluciones propuestas, los costos y el plazo de pago al cliente con seguridad y lenguaje sencillo inspira la confianza. Ser cortés lo hace todo y, a menudo, se traducirá en recomendaciones y clientes recurrentes. Entrenamiento técnico. Un mecánico también debe tener la formación y la experiencia técnicas necesarias en mecánica, adquiridas con el paso del tiempo. Actualizarse y especializarse regularmente porque los vehículos y las herramientas de reparación cambian y mejoran constantemente son aspectos fundamentales. Proactividad y capacidad de trabajar en equipo. La solidaridad entre mecánicos y la voluntad de enseñar y aprender de otros mecánicos es claramente crucial. Ser proactivo, ofrecer consejos a los mecánicos colegas, mostrar interés en aprender nuevos servicios que puedan ofrecerse y estar dispuesto a especializarse y desarrollarse en la profesión beneficia al empleado y a la empresa en general. Entonces, para resumir, si quieres ser un mecánico competente en el mundo laboral de la Fuerza motriz, necesitas mantenerte al día con las nuevas tecnologías, ser ágil para resolver problemas, ser un comunicador efectivo y saber trabajar en equipo. Todo lo mencionado anteriormente no solo le ayudará a brindar un excelente servicio a sus clientes, sino que también ayudará a cumplir con las necesidades de los clientes y mantener una sólida reputación en el mercado.

### **Definición de términos básicos**

#### ***Capacidades complementarias***

Para desarrollar habilidades de respaldo en el desarrollo de un módulo específico que incorpore tecnología para respaldar el proceso de aprendizaje, aquí tienes algunas sugerencias.

### ***Capacidades específicas***

Al desarrollar habilidades específicas que están relacionadas con un módulo que ayuda a formar competencias laborales y éticas, es fundamental tener en cuenta varios aspectos cognitivos, motores y emocionales.

### ***Competencias laborales***

Las tecnologías educativas son esenciales para el fomento del aprendizaje de conocimientos, habilidades, competencias, actitudes y valores éticos. También son esenciales para el fomento de actitudes y aprecio mutuo entre los demás y la sociedad.

### ***Dimensión comunicativa***

Definición: los recursos y actividades que permiten la interacción entre docentes y estudiantes son esenciales para el aprendizaje y la creación de relaciones positivas en perspectiva, ya sea cara a cara o por medios virtuales.

### ***Educación remota***

Este tipo de educación se basa en tecnologías que permiten aprender sin estar físicamente presentes. Por un lado, esto significa la oportunidad de establecer una comunicación adecuada entre el profesor y el alumno y seguir su progreso, y por el otro, la oportunidad para el segundo de adquirir conocimientos de forma independiente a través de varios materiales educativos.

### ***Práctica preprofesional***

La práctica preprofesional permite a los alumnos de afianzar las habilidades a través de las actividades virtuales y del mundo real y, por lo tanto, aumentar las competencias profesionales y explorar el espacio de trabajo.

### III. Metodología

#### 3.1. *Formulación de hipótesis*

##### 3.1.1. *Hipótesis general*

Existe relación significativa entre la educación virtual y competencias profesionales en estudiantes de la Escuela de Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024

##### 3.1.2. *Hipótesis específicas*

- 1) Existe relación significativa entre la dimensión informativo y competencias profesionales en estudiantes en la Escuela Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024.
- 2) Existe relación significativa entre la dimensión practico y competencias profesionales en estudiantes en la Escuela Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024.
- 3) Existe relación significativa entre la dimensión comunicativo y competencias profesionales en estudiantes en la Escuela Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024.
- 4) Existe relación significativa entre la dimensión evaluativo y competencias profesionales en estudiantes en la Escuela Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024.

### 3.3. Operacionalización de las variables

| Variables                  | Definición conceptual  | Definición operacional   | Dimensiones  | Indicadores  | Escala de medición                             |
|----------------------------|--|--|--|--|--|
| Educación virtual          | La educación remota es un enfoque de enseñanza que permite a los estudiantes acceder a materiales educativos mediante Internet, incluyendo videos, transmisiones en vivo, chats, evaluaciones y ejercicios, entre otros. Con esta modalidad, el estudiante no necesita estar físicamente presente junto al docente, ya que puede acceder a los contenidos educativos desde cualquier lugar a través de la web. | Se aplicó de manera virtual a los estudiantes objeto de la muestra, mediante un cuestionario compuesto por 16 ítems que fue enviado al grupo WhatsApp del grupo de maestría el enlace al término de la sesión de aprendizaje del curso de investigación. | Dimensión informativo<br>Dimensión práctico<br>Dimensión comunicativo<br>Dimensión evaluativo    | Reconoce el conjunto de materiales y recursos que se utilizan como plataformas en la educación Virtual.<br><br>Identifica el conjunto de tareas, acciones o actividades realizadas en la educación remota.<br><br>Conoce el conjunto de recursos y acciones entre estudiantes y docentes.<br><br>Es evaluado mediante la educación remota. | - Escala de Likert de escala ordinal, numérico |
| Competencias profesionales | Las competencias profesionales son un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que un individuo necesita para desempeñarse de manera efectiva en su profesión o campo laboral. Estas competencias permiten a los profesionales realizar tareas específicas, adaptarse a diferentes situaciones y resolver problemas en el entorno de trabajo.   | Se aplicó de manera virtual a los estudiantes objeto de la muestra, mediante un cuestionario compuesto por 18 ítems que fue enviado al grupo WhatsApp del grupo de maestría el enlace al término de la sesión de aprendizaje del curso de investigación. | Capacidades específicas.<br><br>Capacidades complementarias.<br><br>Para práctica preprofesional | Gestión de proceso.<br>Capacidades desarrolladas.<br>Ejecución de procesos.<br><br>Compresión y aplicación de competencias.<br><br>Capacidades desarrolladas.<br>Visión de mercado laboral.  | - Escala de Likert de escala ordinal, numérico |

### **3.4. Tipo de investigación**

Según Hernández et al. (2014), la investigación sustantiva involucra la investigación de las conexiones, relaciones o implicancias posibles o existentes entre un evento específico identificado previamente por el investigador y el fenómeno más amplio que el investigador desea explorar. La investigación sustantiva generalmente tiene como objetivo adquirir un conocimiento detallado de un tema, centrándose en los significados, interpretaciones y contextos a los que se asocian los eventos. Uno de los aspectos característicos de la investigación sustantiva se refiere a que la recopilación de datos ocurre después de que los eventos reales hayan ocurrido, lo que implica un enfoque retrospectivo. Este lapso de tiempo permite que el investigador observe los hechos con mayor objetividad y profundidad, identifique las consecuencias, descubra las causas subyacentes y determine cómo están relacionados con otras variables y elementos del fenómeno estudiado. Además, el factor tiempo favorece la acumulación de evidencia sobre la base de fuentes como relatos, documentos, entrevistas y testimonios que reconstruyen la experiencia.

#### **3.4.1. Nivel de investigación**

El nivel de investigación es correlacional. según Hernández et al. (2014), señalan que este enfoque “es un tipo de estudio cuya finalidad es conocer y analizar la relación o el grado de asociación existente entre dos o más conceptos, categorías o variables en el marco de una muestra o contexto específico”. Así, el correlacional va más allá de la descripción de los fenómenos para tratar de entender si existe una relación clara entre ellos y, en el caso afirmativo, cuál es exactamente. La correlación no tiene por objeto definir las causas de los fenómenos o las relaciones causales entre las variables, sino que trata de situarlas a ambas. En otras palabras, permite contestar a las siguientes cuestiones: “¿qué relación hay entre A y B?”, “si una variable aumenta, ¿lo hace también la otra?” y “¿cómo actúan en conjunto?”.

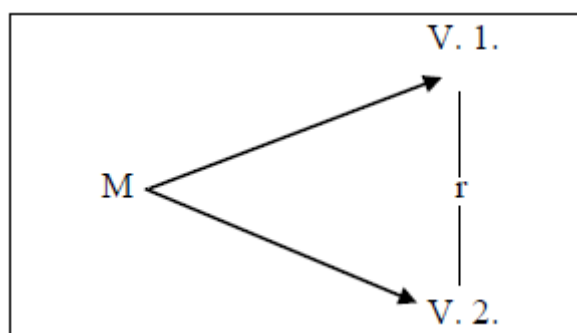
### **3.5. Métodos**

El enfoque utilizado fue el hipotético-deductivo, según Bernal (2010) Comienza con la identificación de un problema o una laguna actual en el conocimiento científico. Luego se construyen hipótesis mediante un proceso de inferencia inductiva, y una predicción derivada

de la inferencia se somete a prueba, cuyo resultado se utiliza para probar la validez de las hipótesis.

### 3.6. *Diseño de investigación*

Según Hernández et al. (2014), otra característica del diseño utilizado es que es no experimental. Este tipo de diseño de investigación es un diseño correlacional de corte. Según Helen “La investigación no experimental implica un tipo mínimo de variación o ausencia de manipulación intencionada de variables y en cambio se basa en la variación natural”. El investigador puede seleccionar los sujetos de forma que sean similares en relación con la posible variable independiente y luego investigar si hay una correlación positiva con una variable dependiente posible.



**Donde:**

M = Muestra

V1 = Observación de la variable 1 Educación virtual

V2 = Observación de la variable 2 Competencias profesionales

r = relación entre las variables

### 3.7. *Población y muestra*

#### 3.7.1. *Población*

Según Carrasco (2009), de acuerdo con lo mencionado por Martella, Nelson, and Marchand-Martella, 2005, población “se refiere al conjunto de individuos que forman parte de una investigación; estos deben compartir una serie de caracteres y similares en cuanto a edad, cultural y socioeconómico para garantizar la coherencia en la recopilación de

información” p. 237. Por lo que, La población de la muestra estará en una concurrencia de 120 estudiantes de la maestría en docencia universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga en el año 2024.

**Tabla 1**

*Distribución de la población por ciclos de la maestría docencia universitaria*

| N°    | Ciclos                    | Número de estudiantes |
|-------|---------------------------|-----------------------|
| 1     | docencia Universitaria II | 64                    |
| 2     | docencia universitaria IV | 56                    |
| Total |                           | 120                   |

*Nota:* Suministrada por la secretaria de posgrado.

### 3.7.2. Muestra

Según Carrasco (2009), una muestra es un subgrupo de la población que debe ser lo más representativo posible para que los resultados sean altamente significativos (p. 237).

A efectos de esta investigación, se tomaron en cuenta a todos los estudiantes matriculados en el II y IV ciclo del año académico 2024 II. Este grupo está compuesto por 50 estudiantes de la maestría en docencia universitaria de la escuela de posgrado de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga durante el año 2024.

**Tabla 2**

*Distribución de la muestra de la proporcional estratificada*

| Maestra                   | Estudiantes Matriculados: IC-608 | Excluidos: desmatriculados y con calificación 00 | Estudiantes Matriculados: IC-704 | Excluidos: desmatriculados y con calificación 00 | Muestra censal (n) |
|---------------------------|----------------------------------|--|----------------------------------|--|--------------------|
| Docencia Universitaria II | 35*                              | 9  |                                  |  | 26**               |
| Docencia Universitaria IV |                                  |  | 30*                              | 6  | 24**               |
|                           |                                  |  |                                  | <b>Total</b>                                     | <b>n=50</b>        |

**Nota:** Reporte de estudiantes matriculados en el semestre 2024-II en cada Escuela Profesional.

### 3.7.3. Técnica muestral

**Tabla 3**

*Tamaño de la muestra censal estudiantil de los dos ciclos de estudio de la escuela de posgrado maestría docencia universitaria*

| <b>Maestría</b>           | Estudiantes Matriculados: IC-608 | Excluidos: desmatriculados y con calificación 00 | Estudiantes Matriculados: IC-704 | Excluidos: desmatriculados y con calificación 00 | <b>Muestra censal (n)</b> |
|---------------------------|----------------------------------|--|----------------------------------|--|---------------------------|
| Docencia Universitaria II | 35*                              | 9  |                                  |  | 26**                      |
| Docencia Universitaria IV |                                  |  | 30*                              | 6  | 24**                      |
|                           |                                  |  | <b>Total</b>                     |  | <b>n=50</b>               |

\* Nota: Reporte de estudiantes matriculados en el semestre 2024-II en cada Escuela Profesional.

\*\*Estudiantes que concluyeron y fueron calificados en las dos asignaturas (IC-608 y IC-704).

**Tabla 4**

*Criterios de inclusión y exclusión se consideró a los siguientes:*

| <b>Criterios de inclusión</b>   | <b>Criterios de exclusión</b>  |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estudiantes de los dos ciclos de la maestría de Docencia Universitaria-UNSCH, matriculados en el II y IV ciclo durante el año académico 2024-II.</li> <li>2. Estudiantes matriculados en las asignaturas de Seminario de investigación pedagógica y Seminario de taller de tesis II (ejecución del proyecto o plan de tesis)</li> <li>3. Estudiantes que aceptan participar voluntariamente en la investigación.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estudiantes matriculados en las asignaturas de Seminario de investigación pedagógica y Seminario de taller de tesis II (ejecución del proyecto o plan de tesis), por motivo de embarazos, problemas familiares, compromisos laborales o decisión propia de retirarse.</li> <li>2. Estudiantes que no aceptan participar voluntariamente en la investigación.</li> <li>3. Estudiantes desmatriculados.</li> </ol> |

**Nota:** Elaboración propia.

## 3.8. Técnicas e instrumentos

### 3.8.1. Técnicas de recolección de datos

De acuerdo con Ñaupas y colaboradores (2014), En palabras de Cohen, Manion y Morrison: “Una encuesta, se entiende, es un método o procedimiento que abarca un conjunto de normas empleadas con una finalidad específica de recolectar datos en función de varios

aspectos, para poner a prueba teorías propuestas o para validar una hipótesis”. Esta herramienta de investigación resulta muy flexible, puesto que permite realizar el acceso directo a la muestra sin obstáculo alguno de manera rápida y eficiente. La encuesta, por ende, se va a traducir en un cuestionario que se formulara de manera escrita al término de la sesión de clases los estudiantes de la muestra, con la finalidad de recoger las opiniones percepciones que sirvan para medir las dimensiones de la educación virtual, informativo, practico, comunicativo y evaluativo y en cada dimensión consta de su correspondiente número de 16 elementos planteados en el cuestionario. Igualmente, la encuesta se traduce en un cuestionario que se formula de manera escrita a término de la sesión de las clases dadas a los estudiantes de la muestra con la finalidad de recoger sus opiniones percepciones que a menudo le sirvieron para medir las dimensiones de las competencias profesionales capacitación. dadas capacidades especifican, capacidad complementaria y practica pre-profesional y en cada dimensión consta con su respectivo número de 18 elementos planteados en el cuestionario.

### **3.8.2. Instrumento de recolección de información**

Según Carrasco (2009), sostiene que “un cuestionario, instrumento que facilita la recopilación y, por lo tanto, la obtención de datos que pueden procesarse, transformarse en simple información y, afortunadamente, en conocimiento verdadero, aunque con una terminología rigurosa y general”. Por tal razón se elaboró los cuestionarios de 16 preguntas para medir la variable Educación Virtual en sus cuatro dimensiones, donde se colocó los ítems que respondía a un indicador para la comparación y obtener un resultado. Igualmente, se elaboró los cuestionarios de 18 preguntas para medir la variable Competencias Profesionales en sus tres dimensiones, donde se colocó los ítems que respondía a un indicador para la comparación y obtener un resultado.

## **3.9. Validez y confiabilidad de instrumentos**

### **3.9.1. Validez de los instrumentos**

La validez del cuestionario, de acuerdo con Hernández et al. (2014), experto: “Es la evaluación y el juicio del contenido para expertos con una amplia experiencia profesional o

investigadora en el área” p. 201. En este caso, a través de un medio de comunicación oficial, se contactó a tres especialistas y firmaron un documento de aceptación para participar en el estudio. Los evaluadores calificaron claridad, aplicabilidad, objetividad y contenido de cada pregunta del instrumento. Cada uno de estos aspectos debería recibir una calificación excelente, bueno o insatisfactorio de los expertos.

**Tabla 5**

*Validez de los instrumentos*

| Expertos            | Puntuación total de valoración | validez | Resultado por experto |
|---------------------|--------------------------------|---------|-----------------------|
| 01                  | 45                             | 0.90    | Excelente             |
| 02                  | 40                             | 0.80    | Excelente             |
| 03                  | 46                             | 0.92    | Excelente             |
| Promedio de validez |                                | 0.87    | Excelente             |

**Nota:** Fichas de validación del instrumento de recojo de datos

$$validez = \frac{\text{Puntuación total de valoración}}{\text{Puntuación total máxima}}$$

Se puede observar en la tabla que el promedio de los tres expertos es de 0.87 en términos de validez, lo que indica que el instrumento validado presenta un nivel de validez Excelente.

Rangos de interpretación del coeficiente de validez.

**Tabla 6**

*Rangos de interpretación del coeficiente de validez*

| Niveles de validez | Rango     |
|--------------------|-----------|
| Nula               | 0.00-0.53 |
| Baja               | 0.54-0.59 |
| Válida             | 0.60-0.65 |
| Muy valida         | 0.66-0.71 |
| Excelente validez  | 0.72-0.99 |
| Validez perfecta   | 1.00      |

**Nota:** Cayao Flores, A. L., & Changa Murga, R. C. (2017).

### 3.9.2. Confiabilidad de los instrumentos

Confiabilidad según Hernández, et. al (2014) “es la confianza que inspira, los instrumentos para medir fenómenos en el mundo físico, en general, ofrecen un grado de confianza muy alto, debido a la relativa estabilidad de los fenómenos observados” (p. 127).

Según George y Mallory (2003), un coeficiente alfa de Cronbach inferior a 0,5 indica un nivel de fiabilidad inaceptable, si toma valores entre 0,5 y 0,6 se puede considerar un nivel pobre, y si está entre 0,6 a 0.6. 0.7. sería un nivel aceptable, 0,7 a 0,8 es un nivel muy aceptable, 0,8 a 0,9 es un buen nivel y valores superiores a 0,9 serían excelentes.

Se utilizó el software SPSS, para calcular la confiabilidad según el estadístico alfa de Cronbach, por ser de escala con cinco categorías de tipo Likert y se presenta en las siguientes tablas:

### 3.9.3. Prueba de confiabilidad de la variable Educación Virtual

**Tabla 7**

*Confiabilidad del instrumento de educación virtual*

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| 0,924            | 16             |

**Nota:** En la tabla 7 se puede ver que la prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach arrojó un valor de 0.924, lo que indica una consistencia interna excelente para las 16 preguntas del instrumento, basado en una prueba piloto realizada con 20 estudiantes. *Nota:* Software Estadístico SPSS V25.

### Prueba de confiabilidad de la variable Competencias Profesionales

**Tabla 8**

*Confiabilidad del instrumento de Competencias profesional*

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| 0,956            | 18             |

**Nota:** En la tabla 8, se puede ver que la prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach mostró un valor de 0.956, lo que indica una consistencia interna calificada como excelente para las 18 preguntas del instrumento, basado en una prueba piloto realizada con 20 estudiantes. *Nota:* Software Estadístico SPSS V25.

### ***Técnicas de procesamiento de datos***

Para el análisis estadístico, primero se utiliza la estadística descriptiva, cuyo objetivo es describir la realidad observada (ya sea población o muestra) mediante métodos numéricos y gráficos, y ofrecer comentarios claros e informativos sobre las variables. Esta estadística se enfoca en datos cuantitativos, organizando, exponiendo y resumiendo los registros del fenómeno en cuestión. En segundo lugar, se realizó la estadística inferencial, que se centra en hacer inferencias sobre una población a partir de la información de la muestra. Es decir, mediante técnicas inferenciales, se obtienen conclusiones generales sobre el conjunto analizando solo una parte de él. Por lo tanto, los métodos de estadística inferencial son significativamente aplicables solo a datos muestrales.

### ***Aspectos éticos***

La ética en la investigación científica es primordial y vital para el desarrollo y la credibilidad de esta. Al escribir una tesis o cualquier trabajo académico, una persona debe seguir normas éticas para asegurarse de la honestidad, integridad y admiración tanto para los participantes en la investigación como para el trabajo de otras personas. La preocupación por la ética en la ciencia se debe a la necesidad de evitar la corrupción de los datos y salvar su credibilidad. Respeto a las normas éticas unos a otros es no hacer daño a los participantes, guardar confidencialidad de la información recopilada, y recolectar reafirmaciones de manera correcta. Los académicos también deben reconocer la autoría de la información y mantenerse actuales. Por lo tanto, la ética en la investigación científica es un pilar que guía la capacidad moral de un investigador y respalda la realidad y la validez de los hallazgos en cualquier trabajo académico.

## IV. Resultado y discusión

### 4.1. Resultados a nivel descriptivo

En la presente investigación se muestran los resultados descriptivos de las variables educación virtual y competencias profesionales. Los datos recopilados mediante los cuestionarios se procesaron en Excel y en el SPSS versión 25. Asimismo, se realizó la recategorización de las variables y dimensiones utilizando baremos (ver anexo 07).

A continuación, se presentan los resultados de acuerdo con los objetivos general y específicos, haciendo uso de las tablas de contingencia.

#### Objetivo general

Identificar qué relación existe entre la Educación virtual y Competencias profesionales en Estudiantes de la Escuela de posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024

**Tabla 9**

*Niveles en la Educación virtual y Competencias profesionales*

| Educación virtual | Competencias Profesionales |            |         | Total |        |
|-------------------|----------------------------|------------|---------|-------|--------|
|                   | En inicio                  | En proceso | Logrado |       |        |
| En inicio         | f                          | 6          | 0       | 0     | 6      |
|                   | %                          | 12,0%      | 0,0%    | 0,0%  | 12,0%  |
| En proceso        | f                          | 1          | 28      | 1     | 30     |
|                   | %                          | 2,0%       | 56,0%   | 2,0%  | 60,0%  |
| Logrado           | f                          | 0          | 3       | 11    | 14     |
|                   | %                          | 0,0%       | 6,0%    | 22,0% | 28,0%  |
| Total             | f                          | 7          | 31      | 12    | 50     |
|                   | %                          | 14,0%      | 62,0%   | 24,0% | 100,0% |

*Nota.* Datos obtenidos de los instrumentos de recolección de datos.

#### Descripción

En la tabla 9, se encontró que el 56.0% (28) de los estudiantes están en proceso en educación virtual y competencias profesionales. Además, el 22.0% (11) de los estudiantes han alcanzado el nivel logrado en ambas áreas, mientras que el 12.0% (6) se encuentran en el nivel inicial en educación virtual y competencias profesionales. Además, se aprecia que la

mayoría (56%) de los estudiantes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, se encuentran en proceso de adecuación a las nuevas tecnologías de la información en la educación virtual y también se encuentran en proceso las competencias profesionales ya que está contribuyendo que los estudiantes adquieran conocimientos, habilidades, competencias, actitudes y valores éticos para el desenvolvimiento profesional.

### Objetivo específico 01

Establecer la relación que existe entre la dimensión informativo y competencias en estudiantes de la Escuela de Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024

**Tabla 10**

*Niveles de dimensión informativo y Competencias profesionales*

| Informativo | Competencias Profesionales |            |         | Total |        |
|-------------|----------------------------|------------|---------|-------|--------|
|             | En inicio                  | En proceso | Logrado |       |        |
| En inicio   | f                          | 7          | 0       | 0     | 7      |
|             | %                          | 14,0%      | 0,0%    | 0,0%  | 14,0%  |
| En proceso  | f                          | 0          | 22      | 2     | 24     |
|             | %                          | 0,0%       | 44,0%   | 4,0%  | 48,0%  |
| Logrado     | f                          | 0          | 9       | 10    | 19     |
|             | %                          | 0,0%       | 18,0%   | 20,0% | 38,0%  |
| Total       | f                          | 7          | 31      | 12    | 50     |
|             | %                          | 14,0%      | 62,0%   | 24,0% | 100,0% |

*Nota.* Datos obtenidos de los instrumentos de recolección de datos.

### Descripción

En la tabla 10, se indica que el 44.0% (22) de los estudiantes se encuentran en proceso en la dimensión informativa de la educación virtual y en competencias profesionales.

Asimismo, el 20.0% (10) ha logrado alcanzar el nivel correspondiente en ambas áreas de la dimensión informativa. Por último, el 14.0% (7) de los estudiantes están en el nivel inicial en esta misma dimensión de la educación virtual y en competencias profesionales. Como se puede observar, la mayoría de los estudiantes (44%) de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga se encuentran actualmente cursando la dimensión de educación virtual e información sobre competencias profesionales. Esto significa que los estudiantes de doctorado conocen los materiales y recursos que se utilizan en la educación a distancia, además de adquirir competencias profesionales.

### Objetivo específico 02

Establecer la relación que existe entre la dimensión práctico y competencias profesionales en estudiantes de la Escuela de Posgrado Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024

**Tabla 11**

*Niveles de la dimensión practico y Competencias profesionales*

| Practico   | Competencias Profesionales |            |         | Total |        |
|------------|----------------------------|------------|---------|-------|--------|
|            | En inicio                  | En proceso | Logrado |       |        |
| En inicio  | f                          | 5          | 2       | 0     | 7      |
|            | %                          | 10,0%      | 4,0%    | 0,0%  | 14,0%  |
| En proceso | f                          | 2          | 24      | 2     | 28     |
|            | %                          | 4,0%       | 48,0%   | 4,0%  | 56,0%  |
| Logrado    | f                          | 0          | 5       | 10    | 15     |
|            | %                          | 0,0%       | 10,0%   | 20,0% | 30,0%  |
| Total      | f                          | 7          | 31      | 12    | 50     |
|            | %                          | 14,0%      | 62,0%   | 24,0% | 100,0% |

*Nota.* Datos obtenidos de los instrumentos de recolección de datos.

### Descripción

En la tabla 11, se encontró que el 48.0% (24) de los estudiantes se encuentran en proceso en la dimensión practico de la educación virtual y en las competencias profesionales, el 20.0% (10) de los estudiantes se encuentran en el nivel de logrado, tanto en la dimensión

práctico de la educación virtual como en las competencias profesionales. Asimismo, el 10.0% (5) de los estudiantes se encuentran en inicio en la dimensión práctico de la educación virtual y en las competencias profesionales. Se puede apreciar que la mayoría (48%) de los estudiantes de la Escuela de posgrado, se encuentran en proceso en cuanto a la dimensión práctico de la educación virtual y a las competencias profesionales. Indica que los estudiantes se encuentran en proceso de identificar conjunto de tareas, acciones o actividades realizadas en la educación remota y también se encuentran en proceso las competencias profesionales ya que está contribuyendo para el mejor desenvolvimiento como profesional.

### Objetivo específico 03

Establecer la relación que existe entre la dimensión comunicativo y competencias profesionales en estudiantes de la Escuela Posgrado Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024

**Tabla 12**

*Niveles de la dimensión comunicativo y competencias profesionales*

| Comunicativo | Competencias Profesionales |            |         | Total |        |
|--------------|----------------------------|------------|---------|-------|--------|
|              | En inicio                  | En proceso | Logrado |       |        |
| En inicio    | f                          | 5          | 0       | 0     | 5      |
|              | %                          | 10,0%      | 0,0%    | 0,0%  | 10,0%  |
| En proceso   | f                          | 2          | 24      | 3     | 29     |
|              | %                          | 4,0%       | 48,0%   | 6,0%  | 58,0%  |
| Logrado      | f                          | 0          | 7       | 9     | 16     |
|              | %                          | 0,0%       | 14,0%   | 18,0% | 32,0%  |
| Total        | f                          | 7          | 31      | 12    | 50     |
|              | %                          | 14,0%      | 62,0%   | 24,0% | 100,0% |

**Nota:** Datos obtenidos de los instrumentos de recolección de datos.

### Descripción

En la Tabla 12 se observa que el 48,0% (24) de los estudiantes de maestría están avanzando en la dimensión de comunicación de la educación virtual y en las habilidades profesionales, y el 18,0% (9) de los estudiantes de maestría han logrado la dimensión de comunicación y

las habilidades profesionales de la educación virtual en ambas dimensiones. De igual forma, el 10,0% (5) de los estudiantes se encontraban en la etapa inicial respecto a la dimensión comunicativa de la enseñanza virtual y las habilidades académicas. Se puede apreciar que la mayoría (48%) de los estudiantes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, se encuentran en proceso en cuanto a la dimensión comunicativo de la educación virtual y las competencias profesionales. Por ello, los estudiantes de posgrado se encuentran en proceso de conocer la mezcla de recursos y actividades entre los estudiantes y docentes en la educación virtual y también se encuentran en proceso las competencias profesionales ya que está contribuyendo a que los estudiantes adquieran conocimientos, habilidades, competencias, actitudes y valores éticos para el mejor desenvolvimiento como profesional.

#### Objetivo específico 04

Establecer la relación que existe entre la dimensión evaluativo y competencias profesionales en estudiantes de la Escuela de Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024

**Tabla 13**

*Niveles de la dimensión evaluativo y Competencias profesionales*

| Evaluativo | Competencias Profesionales |            |         | Total |        |
|------------|----------------------------|------------|---------|-------|--------|
|            | En inicio                  | En proceso | Logrado |       |        |
| En inicio  | f                          | 4          | 0       | 0     | 4      |
|            | %                          | 8,0%       | 0,0%    | 0,0%  | 8,0%   |
| En proceso | f                          | 3          | 25      | 0     | 28     |
|            | %                          | 6,0%       | 50,0%   | 0,0%  | 56,0%  |
| Logrado    | f                          | 0          | 6       | 12    | 18     |
|            | %                          | 0,0%       | 12,0%   | 24,0% | 36,0%  |
| Total      | f                          | 7          | 31      | 12    | 50     |
|            | %                          | 14,0%      | 62,0%   | 24,0% | 100,0% |

**Nota:** Datos obtenidos de los instrumentos de recolección de datos.

#### Descripción

En la tabla 13, se encontró que el 50.0% (25) de los estudiantes se encuentran en proceso en la dimensión evaluativo de la educación virtual y en las competencias profesionales, el 24.0% (12) de los estudiantes se encuentran en el nivel de logrado tanto en la dimensión evaluativo de la educación virtual como en las competencias profesionales, el 12.0% (6) de los estudiantes se encuentran en el nivel de logrado en la dimensión evaluativo de la educación virtual y en proceso en las competencias profesionales. Asimismo, el 8.0% (4) de los estudiantes se encuentran en inicio en la dimensión evaluativo de la educación virtual y en las competencias profesionales. Se puede apreciar que la mayoría (50%) de los estudiantes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, se encuentran en proceso en cuanto a la dimensión comunicativo de la educación virtual y competencias profesionales. Se concluye que los estudiantes de posgrado se encuentran en proceso en la adecuación a las evaluaciones mediante la educación remota y también se encuentran en proceso las competencias profesionales ya que está contribuyendo a que los estudiantes adquieran conocimientos, habilidades, competencias, actitudes y valores éticos.

## **4.2. Resultados a nivel inferencial**

### **4.2.1. Prueba de Normalidad**

Al efectuar la prueba de normalidad, permitió evidenciar si la distribución es normal o no normal, mediante la recolección de la información de la muestra, que es necesaria para poder realizar la prueba de hipótesis, y de esta manera tener resultados confiables. Se aplicó a los datos la prueba de Kolmogórov-Smirnov, porque la muestra es de 50 encuestados (Gutiérrez y Vladimirovna, 2016).

En tal virtud, se realizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para las dos variables:

**Tabla 14***Prueba Kolmogorov-Smirnov de educación virtual y sus dimensiones*

|                                    |               | Informativo       | Práctico          | Comunicativo      | Evaluativo        | Educación virtual |
|------------------------------------|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| N                                  |               | 50                | 50                | 50                | 50                | 50                |
| Parámetros normales <sup>a,b</sup> | Media         | 13,56             | 13,02             | 13,20             | 13,38             | 53,16             |
|                                    | Desv. Estánd. | 3,189             | 3,496             | 3,446             | 3,276             | 12,407            |
| Máximas diferencias extremas       | Absoluto      | ,175              | ,125              | ,184              | ,157              | ,199              |
|                                    | Positivo      | ,099              | ,090              | ,143              | ,072              | ,093              |
|                                    | Negativo      | -,175             | -,125             | -,184             | -,157             | -,199             |
| Estadístico de prueba              |               | ,175              | ,125              | ,184              | ,157              | ,199              |
| Sig. asintótica(bilateral)         |               | ,001 <sup>c</sup> | ,048 <sup>c</sup> | ,000 <sup>c</sup> | ,004 <sup>c</sup> | ,000 <sup>c</sup> |

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

**Nota:** Software Estadístico SPSS V25.**Descripción**

En la tabla 14, de acuerdo con los hallazgos de la prueba de normalidad según K-S de la variable educación virtual y sus dimensiones, se estableció que no siguen una distribución normal. En vista de que todos los grados de significación son menores a 0,05. Asimismo, se decidió usar la estadística no paramétrica y se empleó el estadístico de prueba de Spearman para medir la relación entre las variables.

**Tabla 15***Prueba Kolmogorov-Smirnov de las competencias profesionales y sus dimensiones*

|                                    |                | Capacidades específicas | Capacidades complementarias | Prácticas preprofesionales | Competencias profesionales |
|------------------------------------|----------------|-------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| N                                  |                | 50                      | 50                          | 50                         | 50                         |
| Parámetros normales <sup>a,b</sup> | Media          | 20,22                   | 19,60                       | 20,46                      | 60,28                      |
|                                    | Desv. Estándar | 4,803                   | 5,171                       | 5,357                      | 14,859                     |
| Máximas diferencias extremas       | Absoluto       | ,198                    | ,218                        | ,183                       | ,201                       |
|                                    | Positivo       | ,198                    | ,081                        | ,098                       | ,141                       |
|                                    | Negativo       | -,142                   | -,218                       | -,183                      | -,201                      |
| Estadístico de prueba              |                | ,198                    | ,218                        | ,183                       | ,201                       |
| Sig. asintótica(bilateral)         |                | ,000 <sup>c</sup>       | ,000 <sup>c</sup>           | ,000 <sup>c</sup>          | ,000 <sup>c</sup>          |

a. La distribución de prueba es normal. b. Se calcula a partir de datos. c. Corrección de significación de Lilliefors.

**Nota:** Software Estadístico SPSS V25.**Descripción**

En la tabla 15, de acuerdo con los hallazgos de la prueba de normalidad según Kolmogórov-Smirnov de la variable competencias profesionales y sus dimensiones, se estableció que no siguen una distribución normal. En vista de que todos los grados de significación son menores a 0,05. Asimismo, se decidió usar la estadística no paramétrica y se empleó el estadístico de prueba de Spearman para medir la relación entre las variables.

### ***Prueba de hipótesis general***

Hipótesis nula: No existe relación significativa entre la educación virtual y competencias profesionales en estudiantes de la Escuela de Posgrado Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024

Hipótesis alterna: Existe relación significativa entre la Educación virtual y Competencias profesionales en estudiantes de la Escuela de Posgrado Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024

$\alpha = 0,05$  (5%) Valor de la significancia asumido por el investigador

$\rho = 0,000$  (0%) Valor de la significancia calculada en SPSS

$\gamma = 0,771$  Valor del grado de correlación

**Tabla 16**

*Correlación en educación virtual y Competencias profesionales*

|                 |                            |                      | Educación virtual | Competencias profesionales |
|-----------------|----------------------------|----------------------|-------------------|----------------------------|
| Rho de Spearman | Educación virtual          | Coef. de correlación | 1,000             | ,771**                     |
|                 |                            | Sig. (bilateral)     | .                 | ,000                       |
|                 |                            | N                    | 50                | 50                         |
|                 | Competencias profesionales | Coef. de correlación | ,771**            | 1,000                      |
|                 |                            | Sig. (bilateral)     | ,000              | .                          |
|                 |                            | N                    | 50                | 50                         |

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Software Estadístico SPSS V25.

### **Descripción**

En la tabla 16, con un nivel de confianza del 95%, se indica que la significancia calculada es inferior a la asumida ( $0,00 < 0,01$ ), lo cual lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa. Además, se observa que el grado de correlación es considerado bueno

(0,60 < 0,771 < 0,8). Se comprueba que, existe una relación directa significativa entre la educación virtual y las competencias profesionales en estudiantes de la Escuela de Posgrado Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024. Esto indica que a mayor educación virtual existe mayor competencia profesional en los estudiantes de posgrado, el cual implica que para lograr competencias profesionales es muy importante que los estudiantes usen las herramientas informáticas como medio principal, manteniendo y fortaleciendo la relación entre docente y estudiante a través del intercambio en línea. En consecuencia, se comprueba que existe vinculación significativa entre la educación virtual y las competencias profesionales en estudiantes de la Escuela de posgrado Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024.

### Pruebas de hipótesis específicas

#### *Prueba de hipótesis específica 01*

H0 No existe relación significativa entre la dimensión informativo y las competencias profesionales en estudiantes en la Escuela Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024

H1 Existe relación significativa entre la dimensión informativo y las competencias profesionales en estudiantes en la Escuela Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024

$\alpha = 0,05$  (5%) Valor de la significancia asumido por el investigador

$\rho = 0,000$  (0%) Valor de la significancia calculada en SPSS

$\gamma = 0,723$  Valor del grado de correlación

**Tabla 17**

*Correlación de la dimensión informativa y Competencias profesionales*

|          |                            |                      | Informativo | Competencias profesionales |
|----------|----------------------------|----------------------|-------------|----------------------------|
| Rho de   |                            | Coef. de correlación | 1,000       | ,723**                     |
| Spearmán | Informativo                | Sig. (bilateral)     | .           | ,000                       |
|          |                            | N                    | 50          | 50                         |
|          | Competencias profesionales | Coef. de correlación | ,723**      | 1,000                      |
|          |                            | Sig. (bilateral)     | ,000        | .                          |
|          |                            | N                    | 50          | 50                         |

---

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Software Estadístico SPSS V25.

### **Descripción**

La significancia calculada en la Tabla 17 al nivel de confianza del 95% es menor que la significancia hipotetizada ( $0,00 < 0,05$ ), lo que significa que la hipótesis nula debe ser rechazada y la hipótesis alternativa debe ser aceptada. Además, la correlación fue buena ( $0,60 < 0,723 < 0,8$ ). Por tanto, existe un vínculo directo significativo y bueno entre la dimensión informativa y las competencias profesionales de los estudiantes 2024, de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, estos resultados indican que a más información de la educación virtual existe mayor competencia profesional en los estudiantes de posgrado, el cual implica que para lograr competencias profesionales es muy importante que los estudiantes reconozcan el conjunto de materiales y recursos que se utilizan en la educación remota. Por lo tanto, se comprueba que hay una conexión significativa entre la dimensión informativo y las competencias profesionales en estudiantes de Posgrado de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024

### **Prueba de hipótesis específica 02**

H0 No se observa una conexión significativa entre la dimensión práctico y las competencias profesionales en estudiantes en la Escuela Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024

H2 Encontrar la significancia de la dimensión práctico y las competencias profesionales en los maestrandos en la Escuela Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024

$\alpha = 0,05$  (5%): es el valor de significancia establecido por el investigador.

$\rho = 0,000$  (0%): es el valor de significancia calculado mediante SPSS.

$\gamma = 0,706$ : es el valor del grado de correlación.

**Tabla 18***Correlación de la dimensión practico y Competencias profesionales*

|          |                            |                      | Práctico | Competencias profesionales |
|----------|----------------------------|----------------------|----------|----------------------------|
| Rho de   |                            | Coef. de correlación | 1,000    | ,706**                     |
| Spearman | Practico                   | Sig. (bilateral)     | .        | ,000                       |
|          |                            | N                    | 50       | 50                         |
|          | Competencias profesionales | Coef. de correlación | ,706**   | 1,000                      |
|          |                            | Sig. (bilateral)     | ,000     | .                          |
|          |                            | N                    | 50       | 50                         |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Software Estadístico SPSS V25.

### **Descripción**

La significancia calculada en la Tabla 18 al nivel de confianza del 95% es menor que la significancia hipotetizada ( $0,00 < 0,05$ ), lo que significa que la hipótesis nula debe ser rechazada y la hipótesis alternativa debe ser aceptada. Además, la correlación fue buena ( $0,60 < 0,706 < 0,8$ ). Por tanto, existe un vínculo directo significativo y bueno entre la dimensión practico de la educación virtual y las competencias profesionales de los estudiantes 2024, de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, estos resultados indican que a más practica de la educación virtual existe mayor competencia profesional en los estudiantes de posgrado. Por lo tanto, se comprueba que hay una conexión significativa entre la dimensión practico y las competencias profesionales en estudiantes en la Escuela Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024.

### **Prueba de hipótesis específica 03**

H0 No se observa una relación significativa entre la correlación relevante dimensión comunicativo y las competencias profesionales en estudiantes en la Escuela Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024.

H3 Existe relación significativa entre la dimensión comunicativo y las competencias profesionales en estudiantes en la Escuela Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024.

$\alpha = 0,05$  (5%): Este es el valor de significancia establecido por el investigador.

$\rho = 0,000$  (0%): Este es el valor de significancia obtenido a través de SPSS.

$\gamma = 0,771$ : Este es el valor del grado de correlación.

**Tabla 19**

*Correlación de la dimensión comunicativa y Competencias profesionales*

|          |                            |                      | Comunicativo | Competencias profesionales |
|----------|----------------------------|----------------------|--------------|----------------------------|
| Rho de   |                            | Coef. de correlación | 1,000        | ,677**                     |
| Spearman | Comunicativo               | Sig. (bilateral)     | .            | ,000                       |
|          |                            | N                    | 50           | 50                         |
|          | Competencias profesionales | Coef. de correlación | ,677**       | 1,000                      |
|          |                            | Sig. (bilateral)     | ,000         | .                          |
|          |                            | N                    | 50           | 50                         |

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Software Estadístico SPSS V25.

### Descripción

En la tabla 19, con un nivel de confianza del 95%, se observa que la significancia calculada es menor que la asumida ( $0,00 < 0,05$ ), lo que implica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Además, el grado de correlación es considerado bueno ( $0,60 < 0,677 < 0,8$ ). Por lo tanto, existe una buena relación directa significativa entre la dimensión comunicativo y las competencias profesionales en estudiantes de la Escuela de posgrado Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024. Nos indica que a mayor dimensión comunicativa existe mayor competencia profesional en los estudiantes de posgrado, el cual implica que para lograr competencias profesionales es muy importante que los estudiantes conozcan el conglomerado de medios y operaciones entre maestrandos y docentes.

### Prueba de hipótesis específica 04

H0 No existe relación significativa entre la dimensión evaluativo y competencias profesionales en estudiantes en la escuela posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024.

H4 Existe relación significativa entre la dimensión evaluativo y competencias profesionales en estudiantes en la Escuela Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024.

$\alpha = 0,05$  (5%): Este es el valor de significancia que el investigador ha asumido.

$\rho = 0,000$  (0%): Este es el valor de significancia calculado mediante SPSS.

$\gamma = 0,771$ : Este es el valor del grado de correlación.

**Tabla 20**

*Correlación de la dimensión evaluativo y Competencias profesionales*

|                 |                            |                      | Evaluativo | Competencias profesionales |
|-----------------|----------------------------|----------------------|------------|----------------------------|
| Rho de Spearman |                            | Coef. de correlación | 1,000      | ,826**                     |
|                 | Evaluativo                 | Sig. (bilateral)     | .          | ,000                       |
|                 |                            | N                    | 50         | 50                         |
|                 | Competencias profesionales | Coef. de correlación | ,826**     | 1,000                      |
|                 |                            | Sig. (bilateral)     | ,000       | .                          |
|                 |                            | N                    | 50         | 50                         |

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Software Estadístico SPSS V25.

### Descripción

En la tabla 20, al 95% del nivel de confianza, se observa que la significancia calculada es menor que la asumida ( $0,00 < 0,05$ ), lo que implica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Además, el grado de correlación es muy bueno ( $0,80 < 0,826 < 1,00$ ). Por consiguiente, existe una muy buena relación directa significativa entre la dimensión evaluativa en la educación virtual y las competencias profesionales en estudiantes de la Escuela de Posgrado Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024. El resultado encontrado indica que a mayor dimensión evaluativo de la educación virtual existe mayor competencia profesional en los estudiantes de posgrado, el cual implica que para lograr competencias profesionales es muy importante que los estudiantes se adecuen a las evaluaciones mediante la educación remota.

### **4.3. Discusión de resultados**

Los hallazgos sugieren a continuación las discusiones de los resultados de la investigación sobre la relación que existe entre la educación virtual y las competencias profesionales en estudiantes en la Escuela Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga.

Se planteó como objetivo general establecer la relación que existe entre la educación virtual y las competencias en maestrandos de la Escuela de Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, esto con base en los aportes de Garduño (2015), quien expresa que la educación virtual es un enfoque educativo no presencial que se apoya en las nuevas tecnologías de la información, utilizando principalmente recursos informáticos. De esta forma los estudiantes pueden alcanzar un nivel logrado en las competencias profesionales que permitirá la realización de responsabilidades influenciadas por factores relacionados con el maestro, el alumno y el entorno. En la presente investigación se analizó la información recolectada, encontrando que existe relación significativa entre la educación virtual y las competencias profesionales en estudiantes, lo que indica que a mayor educación virtual existe mayor competencia profesional en los estudiantes de posgrado, el cual implica que para lograr competencias profesionales es muy importante orientar a los maestrandos en la gestión de la Información obtenida mediante tecnología de la información y la comunicación (TIC), permitiéndoles analizar de forma crítica los conocimientos adquiridos en entornos virtuales. Estos resultados coinciden con lo obtenido por Flores et al. (2022), quienes destacaron la importancia de una enseñanza remota efectiva para el desarrollo de competencias en los estudiantes de educación superior. Nuevamente, los resultados de este estudio son consistentes con los obtenidos por Alonso et al. (2020), quienes demostraron que el desarrollo de competencias profesionales requiere de una técnica centrada en proyectos formativos que incorporen la práctica en el trabajo investigativo y la innovación tecnológica. De igual manera, los resultados de la investigación coinciden con los encontrados por Cárdenas (2022), quien demostró la educación a distancia, como norma pública, afecta el logro de competencias en los estudiantes. Con esto evidencia que la educación virtual y las

competencias se relacionan de forma significativa tal como sucede en los resultados de la presente investigación, por ello es necesario formar nuevas competencias digitales y didácticas en los docentes para que puedan fortalecer sus prácticas pedagógicas y mejorar la calidad de la enseñanza en el entorno virtual.

Se formuló como primer objetivo específico determinar la conexión que hay entre la dimensión informativo y las competencias en estudiantes de la escuela de posgrado; esto con base en los aportes de Area & Adell (2009), citado en Soto (2022), quienes conciben que esta dimensión se refiere a los recursos, materiales o elementos que presentan información o contenido diverso para el autoaprendizaje. De esta forma pueden alcanzar mayor nivel de competencias profesionales para fomentar el desarrollo integral de estudiantes. Teniendo en cuenta esto, en la presente investigación de acuerdo a la información recaudada se encontró relación relevante en la dimensión informativo y las competencias profesionales en los estudiantes, lo que indica que a mayor uso de recursos materiales con información virtual existe mayor competencia profesional en los estudiantes de posgrado, lo cual implica que para lograr competencias profesionales es importante que los estudiantes reconozcan los materiales y recursos utilizados en la educación virtual. Estos resultados se comparan con lo obtenido por Villarroel et al. (2021), quienes revelaron que la gran mayoría de los estudiantes contaba con los dispositivos tecnológicos necesarios para participar en clases virtuales, aunque un porcentaje significativo no disponía de un ambiente adecuado para llevar sus clases virtuales y un gran porcentaje indico no poseer las competencias adecuadas para impartir sus clases de manera virtual.

Así, los resultados de la presente coinciden con lo obtenido por Iriarte et al. (2021), quienes indicaron que, a mayor incorporación de laboratorios virtuales, se observa una mejora en el desempeño académico de los alumnos de educación superior, lo cual permitirá mejorar sus competencias profesionales.

También los resultados coinciden con lo obtenido por Cáceres (2022), quien destaca que la educación virtual está en un proceso de adaptación permitiendo a docentes ajustar sus estrategias de enseñanza y gestionar sus materiales, mientras que los estudiantes han

mejorado sus habilidades profesionales e investigativas. Con esto evidencia que la dimensión informativa y las competencias se relacionan de forma significativa tal como sucede en los resultados de la presente investigación, por ello es necesario que los estudiantes cuenten con recursos materiales necesarios para lograr competencias profesionales.

Se planteó como segundo objetivo específico establecer la relación que existe entre la dimensión práctico y las competencias en estudiantes de la escuela de posgrado, esto con base en los aportes de Area & Adell (2009), citado en Soto (2022), quienes conciben que la dimensión práctica se refiere al conjunto de actividades planificadas por el docente, que los estudiantes deben realizar en la plataforma virtual como experiencias activas de aprendizaje en la construcción del conocimiento. De esta forma la implementación de prácticas académicas virtuales fortalece sus competencias profesionales en los maestrandos. Teniendo esto en cuenta, este estudio analizó y clarificó la información recopilada la existencia de la dimensión práctico y las competencias profesionales en estudiantes, lo que indica que a mayor dimensión práctica de la educación virtual existe mayor competencia profesional en los estudiantes de posgrado, el cual implica que para mejorar las competencias profesionales es importante que los estudiantes realicen tareas, acciones o actividades en la plataforma virtual. Estos resultados coinciden con lo obtenido por Saldaña et al. (2022), quienes señalaron que un modelo académico flexible y dinámico apoya una educación inclusiva de calidad, fomentando la comunicación entre estudiantes y profesores a través de plataformas digitales, y brindando un adecuado acompañamiento emocional a los estudiantes. Los resultados coinciden con lo obtenido por Villarroel et al. (2021), quienes destacaron la necesidad de desarrollar el aspecto pedagógico de los maestros, reforzar las prácticas de evaluación que incluyen retroalimentación, trabajo en grupo y la implementación de técnicas de aprendizaje. Con esto evidencia que la dimensión práctico y las competencias se relacionan de forma significativa tal como sucede en los resultados de la presente investigación, por ello los estudiantes deben usar plataformas virtuales para elevar sus competencias.

Se planteó como tercer objetivo específico establecer la relación que existe entre la dimensión comunicativo y las competencias en estudiantes de la escuela de posgrado, esto con base en los aportes de Area & Adell (2009), citado en Soto (2022), quienes conciben que la dimensión comunicativa hace referencia al conjunto de recursos y acciones de interacción social entre estudiantes y el profesor. Considerando esto, al analizar la información recopilada se encontró una relevancia estrecha de la dimensión comunicativo y las competencias profesionales en estudiantes, lo que indica que a mayor dimensión comunicativa existe mayor competencia profesional, el cual implica que para lograr competencias profesionales es importante que los estudiantes conozcan una colección de recursos y actividades de interacción social. Estos resultados coinciden con lo obtenido por Godinho et al (2021), quienes revelaron que existe apreciación positiva respecto a la forma de pensar de los profesores sobre a la enseñanza híbrida en el mejoramiento del clima estudiantil, lo que fortalece el lazo profesor-alumno y aporta nuevas estrategias de enseñanza. Los resultados coinciden con lo obtenido por Alvarez et al. (2020) quienes indicaron que es importante abordar las brechas digitales y de acceso a la tecnología para garantizar una educación igualitaria y de calidad durante situaciones de enseñanza remota. Asimismo, los resultados coinciden con lo obtenido por Cáceres (2022), señaló que la educación remota presentaba deficiencias y limitaciones en la enseñanza inicialmente, pero con el tiempo ha permitido a los profesores mejorar sus estrategias de enseñanza mediante el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para fortalecer el aprendizaje. Con esto evidencia que la dimensión comunicativa y las competencias se relacionan de forma significativa tal como sucede en los resultados de la presente investigación, por ello los estudiantes deben tener acceso a los recursos y comportamiento de interacción social para lograr competencias profesionales optimas.

Se planteó como cuarto objetivo específico establecer la relación que existe entre la dimensión evaluativo y las competencias en estudiantes de la escuela de posgrado, esto con base en los aportes de Area & Adell (2009), citado en Soto (2022), quienes indican que la dimensión evaluativa permite que la plataforma virtual realice un seguimiento detallado sobre

los avances de los estudiantes y fortalezca las partes del curso en las que mostraron falencias. De esta forma los estudiantes pueden alcanzar competencias profesionales para fomentar el desarrollo integral y enriquecedor para su progreso personal y profesional. Considerando esto, en la presente investigación se analizó la información recolectada, encontrando que existe relación significativa entre la dimensión evaluativo y las competencias profesionales en estudiantes, lo que indica que a mayor dimensión evaluativo existe mayor competencia profesional en los estudiantes de posgrado, el cual implica que para lograr competencias profesionales es muy importante que se realice un seguimiento y retroalimentación a través de la evaluación virtual. Estos resultados coinciden con lo obtenido por Iriarte et al (2021), quienes indicaron que, a mayor incorporación de laboratorios virtuales, permitirá mejorar sus competencias profesionales. Asimismo, los resultados de la presente investigación coinciden con Paredes (2021), quien señaló que existe un vínculo directo entre enseñanza virtual y el desempeño educativo, lo que sugiere que mejorar la enseñanza remota conducirá a una mejora en el avance educativo de los estudiantes universitarios. Con esto evidencia que la dimensión evaluativa y las competencias se relacionan de forma significativa tal como sucede en los resultados de la presente investigación, por ello es necesario que se realice un seguimiento detallado sobre los avances de los estudiantes y fortalecer las falencias de los estudiantes y con ellos sus competencias profesionales.

En la educación virtual fue algo novedoso, tanto para el profesorado como para los estudiantes, ya que antes no era muy conocido, pero debido a la epidemia del COVID, se tuvo que adaptar este sistema a la educación virtual, lo cual ha traído consigo variedad de competencias profesional en toda la poblacional estudiantil, debido a que existen alumnos que entienden mejor lo vertido en este tipo de enseñanza que representan el 28% y el resto se encuentra en proceso y en inicio de poder entender el proceso de la educación virtual. En cuanto a sus dimensiones en el aspecto informativo de la educación virtual el 38% de los estudiantes lograron entender los recursos, materiales o elementos que presentan información o contenido diverso para el autoaprendizaje, mientras que el resto de los estudiantes se encuentran en proceso y en inicio. En el aspecto practico el 30% de los

estudiantes lograron reforzar las prácticas de evaluación que incluyen retroalimentación, trabajo en grupo y la implementación de técnicas de aprendizaje, mientras que el resto de los estudiantes se encuentran en proceso y en inicio. En el aspecto comunicativo el 32% de los estudiantes lograron hacer referencia al conjunto de recursos y acciones de interacción social entre estudiantes y el profesor, mientras que el resto de los estudiantes se encuentran en proceso y en inicio. En el aspecto evaluativo realizando un seguimiento detallado sólo el 36% de los estudiantes lograron interactuar con la plataforma virtual, mientras que el resto de los estudiantes se encuentran en proceso y en inicio.

De acuerdo con los resultados encontrados, los estudiantes en su mayoría tuvieron diversos problemas en cuanto al proceso de la educación virtual, como la falta de acceso a internet, la falta de interacción social, y la falta de habilidades tecnológicas lo cual influyó en sus competencias profesionales. Se encontró vacíos en la investigación como la falta de conocimiento o información en un área de estudio, la falta de conocimiento de las tecnologías de la información, y para ello es importante buscar estrategias metodológicas que se puedan usar en la educación y de esta manera mejorar sus competencias profesionales. El uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje en las Instituciones de Educación Superior se centra, en que los mismos facilitan la organización del espacio, la disposición y la distribución de los recursos didácticos, el manejo del tiempo y las interacciones que se dan en aula a nivel virtual. La educación virtual ofrece una amplia gama de beneficios, desde la flexibilidad de horarios, la accesibilidad económica hasta la personalización del aprendizaje y la posibilidad de aprender a tu propio ritmo.

## CONCLUSIONES

1. La educación virtual tiene relación con las competencias profesionales de los estudiantes de la Escuela de Posgrado Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. Esto significa que, en el nivel de confianza del 95%, la significancia calculada es menor que la significancia indicada ( $0,00 < 0,01$ ), lo que significa que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, y la correlación es buena ( $0,60 < 0,771 < 0,8$ ), lo que significa, mientras mayor es la educación virtual existe mayor competencia profesional en los maestrandos de posgrado, lo cual implica que para lograr competencias profesionales es muy importante que los estudiantes usen las herramientas informáticas como medio principal, manteniendo y fortalecer la interacción entre profesores y estudiantes a través de la comunicación en línea.
2. La dimensión informativa en la educación virtual tiene relación con las competencias profesionales en los maestrandos de la Escuela de Posgrado Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga; es decir, al 95% de nivel de confianza, se observa que la significancia calculada es menor que la significancia planteada ( $0,00 < 0,05$ ), lo que significa que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, y la correlación es buena ( $0,60 < 0,723 < 0,8$ ), lo que significa es superior la dimensión informativa en la educación virtual existe mayor competencia profesional en los estudiantes de posgrado, el cual implica que para lograr competencias profesionales es muy importante que los estudiantes reconozcan los materiales y recursos que se utilizan en la educación remota.
3. La dimensión práctica en la educación virtual tiene relación con las competencias profesionales en los maestrandos de la Escuela de Posgrado Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga; es decir, al 95% de nivel de confianza, se observa que la significancia calculada es menor que la significancia planteada ( $0,00 < 0,05$ ), lo que significa que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa con buena correlación ( $0,60 < 0,706 < 0,8$ ), lo que significa que es superior la dimensión practica de la educación virtual existe mayor competencia profesional en los estudiantes de Posgrado, el cual implica que para lograr competencias profesionales es muy importante que los estudiantes

identifiquen el conjunto de tareas, acciones o actividades realizadas en la educación remota.

4. La dimensión comunicativa en la educación virtual tiene relación con las competencias profesionales en los maestrandos de la Escuela de Posgrado Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. Esto significa que en el nivel de confianza del 95%, la significancia calculada es menor que la significancia indicada ( $0,00 < 0,05$ ), lo que significa que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, y la correlación es buena ( $0,60 < 0,677 < 0,8$ ), lo que significa que es superior la dimensión comunicativa de la educación virtual existe mayor competencia profesional en los estudiantes de posgrado, el cual implica que para lograr competencias profesionales es muy importante que los estudiantes conozcan el conjunto de recursos y acciones entre estudiantes y docentes.
5. La dimensión evaluativa en la educación virtual tiene relación con las competencias profesionales en los maestrandos de la Escuela de Posgrado Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. Esto significa que, con un nivel de confianza del 95%, la significancia calculada observada es menor que la hipótesis ( $0,00 < 0,05$ ), lo que significa que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa, y la correlación es muy buena ( $0,80 < 0,826$ ).  $< 1,00$ ), lo que significa que mayor es dimensión evaluativa de la educación virtual existe mayor competencia profesional en los estudiantes de posgrado, el cual implica que para lograr competencias profesionales es muy importante que los estudiantes se adecuen a las evaluaciones mediante la educación virtual.

## RECOMENDACIONES

1. A los docentes universitarios, emplear las teorías de la educación virtual respaldan la integración de computadoras en el ámbito educativo y sustentan la labor pedagógica. Estos enfoques abarcan el aprendizaje por Competencias y el Constructivista, los cuales se enfocan en el proceso de aprendizaje interno del estudiante, y el enfoque Conectivista, que resalta la importancia del aprendizaje que ocurre más allá del estudiante, a través de dispositivos mediáticos; pues estos resultan pertinentes para mejorar las competencias en los estudiantes.
2. A los docentes universitarios, en cuanto a los beneficios derivados de la enseñanza a distancia para académicos ante el contexto de la pandemia, la educación a distancia se convirtió en una estrategia crucial durante el distanciamiento social provocado por la pandemia de COVID-19. Es por ello la principal ventaja de la educación remota radica en su flexibilidad, permitiendo que el aprendizaje se lleve a cabo en momentos convenientes para los estudiantes y además sea accesible en cualquier lugar con conexión a Internet, ahorrando tiempo y recursos al evitar desplazamientos y traslados a instituciones educativas.
3. A las universidades, se recomienda tener en cuenta que, si bien las tecnologías digitales han demostrado ser beneficiosas para la enseñanza a distancia, aún existen limitaciones tecnológicas como la calidad de la conexión a Internet y limitaciones financieras que pueden dificultar el acceso a recursos en línea. Para superar estas barreras, se debe implementar programas que mejoren las habilidades prácticas de aprendizaje y reduzcan la desigualdad en el acceso a la tecnología. Asimismo, se debe facilitar el acceso a la educación a distancia y la implementación de programas inclusivos, que contribuyan a mejorar la experiencia educativa de los estudiantes y promover un aprendizaje más equitativo y accesible para todos.

## REFERENCIA

- Alonso, L., Larrea, J. y Moya, C. (2020). *Metodología para la formación de competencias profesionales en estudiantes universitarios mediante proyectos formativos*. Cuba: Revista Scielo. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S207729552020000300544&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S207729552020000300544&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Alonso, L., Larrea, J., Bazurto, J., Vera, E. y Macías, A. (2019). *Propuesta metodológica para la formación de competencias profesionales de estudiantes en nivel medio mecánica industrial, caso de estudio*. Venezuela: Revista Espacios. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n29/a19v40n29p16.pdf>
- Alvarez, A., Villalobos, S., Pérez, M. y Montero, R. (2020). *Los estudiantes en la educación remota durante la pandemia. El caso de la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes*. México: Universidad del Norte de Aguascalientes. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=PvNUEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA81&dq=Educaci%C3%B3n+remota+y+las+competencias+en+%22estudiantes+universitarios%22&ots=avOtjh2f6i&sig=BKzcaJ4ArSF9tcGhwNeEEtX6wr0#v=onepage&q=Educaci%C3%B3n%20remota%20y%20las%20competenc>
- Area, M. y Adell, J. (2009) *Enseñar y aprender en espacios virtuales. Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet*. Aljibe, Málaga. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/216393113\\_ELearning\\_ensenar\\_y\\_aprender\\_en\\_espacios\\_virtuales](https://www.researchgate.net/publication/216393113_ELearning_ensenar_y_aprender_en_espacios_virtuales)
- Asinsten, J. (2007). *Producción de contenidos para Educación Virtual. Guía de trabajo del docente-contenidista*. España: Biblioteca Digital virtual Educa. Recuperado de [https://virtualeduca.org/documentos/manual\\_del\\_contenidista.pdf](https://virtualeduca.org/documentos/manual_del_contenidista.pdf)
- Bernal, A. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Pearson. 96
- Cáceres, I. (2022). *Análisis de la educación remota en tiempos de pandemia y formación continua en posgrado en una Universidad Pública de Lima, 2021*. Perú: Universidad CésarVallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80500/Caceres\\_BIM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80500/Caceres_BIM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Cárdenas, E. (2022). *Políticas públicas en educación a distancia y el logro de competencias en estudiantes de Educación Superior*. Perú: Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80530/Cardenas\\_DE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80530/Cardenas_DE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: San Marcos.
- Casimiro, C., Casimiro, W. y Casimiro, J. (2019). *Desarrollo de competencias profesionales en estudiantes universitarios*. Perú: Revista Scielo. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000500312](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500312)
- Cayao Flores, A. L., Changa Murga, R. C. (2017). Validación de un instrumento de valoración del dolor severo en pacientes escolares postoperados del servicio de ortopedia y traumatología del INSN. [Tesis de Especialidad]. Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Chero, J. (2022). *Gamificación para mejorar el proceso de aprendizaje en aulas híbridas en estudiantes de quinto grado de primaria*. Perú: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/5158/1/TM\\_CheroIzquierdoJulio.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/5158/1/TM_CheroIzquierdoJulio.pdf)
- De la Cruz, M. (2021). *Estrategias de aprendizaje en educación remota y el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga"*. Perú: Universidad Nacional San Luis Gonzaga. <https://repositorio.unica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13028/3869/Estrategias%20de%20aprendizaje%20en%20educaci%3b3n%20remota%20y%20el%20rendi97mimiento%20acad%3a9mico%20en%20estudiantes%20de%20la%20Escuela%20Profesional%20de%20Lengua%20y%20Literatura%2>
- Estrada, E., Gallegos, N. y Puma, M. (2022). *Percepción de los estudiantes universitarios sobre la educación virtual durante la pandemia de COVID-19*. Perú: Revista San Gregorio.

<http://201.159.222.49/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/1967/6-nestor>

Flores, H., Ramos, M., Huachua, J., Villarroel, L. y Reyes, I. (2022). *La enseñanza remota y logro de competencias en estudiantes universitarios en el contexto de covid-19*. Cuba: Revista Universidad y Sociedad.

<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2860/2837>

Garduño, R. (2015). *Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informáticos*. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de [http://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI\\_UNAM/L87/1/ensenanza\\_virtual\\_organizacion\\_recursos.pdf](http://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/L87/1/ensenanza_virtual_organizacion_recursos.pdf).

George, D., y Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference*. Boston: Allyn & Bacon.

Godinho, R., Pugliero, C., Fontana, E. y Copetti, J. (2021). *Enseñanza híbrida en escuelas de educación básica: percepciones y perspectivas de los maestros*. Brasil: Revista Paradigma. [https://www.researchgate.net/profile/Renata-Soares-13/publication/355416217\\_Ensenanza\\_hibrida\\_en\\_escuelas\\_de\\_educacion\\_basica\\_percepciones\\_y\\_perspectivas\\_de\\_los\\_maestros/links/619b79133068c54fa50fc185/Ensenanza-hibrida-en-escuelas-de-educacion-basica-perc](https://www.researchgate.net/profile/Renata-Soares-13/publication/355416217_Ensenanza_hibrida_en_escuelas_de_educacion_basica_percepciones_y_perspectivas_de_los_maestros/links/619b79133068c54fa50fc185/Ensenanza-hibrida-en-escuelas-de-educacion-basica-perc)

Guamán, V. y Venet, R. (2019). *Las competencias profesionales desde el contexto de la planificación didáctica*. Ecuador: Scielo. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000400218&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000400218&script=sci_arttext&tlng=pt)

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014) *Metodología de la Investigación*. 6ta Edición. México, México D.F.: Editorial McGraw Hill.

Hinojosa, S. (2020). *Fortalecimiento de competencias profesionales transversales de docentes y su influencia*. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/15506/Hinojosa\\_ds.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/15506/Hinojosa_ds.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Huamani, R. y Yauli, K. (2018). *El uso de laboratorios virtuales en la enseñanza del curso de Biología y la influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa 40616. (Tesis de licenciatura).* Perú: Universidad Nacional de San Agustín. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8665/EDhucrrm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Iriarte, C., Pérez, M. y Trespalacio, M. (2021). *Laboratorio Virtual: Recurso Educativo para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los métodos de separación de mezclas en los estudiantes de grado 4° de básica primaria de la Institución Educativa Liceo Moderno Magangué.* Colombia: Universidad de Cartagena. [https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/14826/TGF\\_CarlosIriarte\\_MarlyPerez\\_MariaTrespalacio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/14826/TGF_CarlosIriarte_MarlyPerez_MariaTrespalacio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Klingner, D. y Nalbandian, J. (2002). *Administración del personal en el sector público: Contexto y Estrategias.* (4ta ed.). México: McGraw-Hill. Ministerio de Educación (2020). Minedu oficializa el inicio del año escolar a distancia a partir del 6 de abril. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/111743-minedu-oficializa-el-inicio-del-año-escolar-a-distancia-a-partir-del-6-de-abril> Ministerio de Educación y Formación Profesional (2020). Situación actual de la educación en España a consecuencia de la pandemia.
- Morales, S. M. (2010). *La educación de competencias para la convivencia en una sociedad plural.* Tesis doctoral. España, Universidad de Valencia.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., Villagómez, A. (2014) *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis.* 4a. Edición. Bogotá: Ediciones de la U.
- Organización Mundial de la Salud (2020). *La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia.* <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>
- Paredes, M. (2021). *Enseñanza remota y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en la Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto 2021.* Perú:

Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68982/Paredes\\_RMP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68982/Paredes_RMP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ronquillo, L., Cabrera, C. y Barberán, J. (2018). *Competencias profesionales: Desafíos en el proceso de formación profesional*. Ecuador: Revista Opuntia Brava.

<https://pdfs.semanticscholar.org/f53f/1e46b8ee9f626e9a230d8d69deb62eaab7d0.pdf>

Saldaña, M., Cruz, J., Figueroa, M. y Pérez, A. (2022). *Educación remota de emergencia, estilos de aprendizaje y emociones en estudiantes de medicina al inicio de la pandemia de Covid-19*. México: Revista Estilos de Aprendizaje.

<http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/4169/4803>

Schwab, K. (1999). *Cuarta revolución*, Editorial Debate. file:///C:/Users/mcantarero/OneDrive%20-%20Universidad%20Francisco%20Gavidia/LIBROS%20PENDIENTES%20DE%10020LECTURA-2018/Schwab%20Klaus%20

%20La%20Cuarta%20Revolucion%20Industrial.epub

Schwab, J. J. (1999). *The practical: A language for curriculum*. Curriculum Inquiry, 11(4), 239–265. <https://doi.org/10.1080/03626784.1981.11075237>

Siemens, G. (2008). “¿Cuál es la idea única en Conectivismo?”, en *Conectivismo*. <https://www.redalyc.org/pdf/4030/403041713005.pdf>

Silva, C. (2018). *Aprendizaje basado en proyectos en el desarrollo de competencias del tejido plano-punto, en estudiantes de ingeniería textil y confecciones-UNMSM 2018*.

Perú: Universidad Cesar Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31257/Silva\\_ACE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31257/Silva_ACE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Tello, M. y Ruiz, M. (2022). *Educación Híbrida: Alternativa para el aprendizaje autónomo de las matemáticas*. Perú: Revista Educación y Sociedad.

Toledo, P. (2018). *Competencias profesionales y conectivismo de los estudiantes de la facultad de ingeniería de una universidad particular de Lima Metropolitana, 2018*.

Perú: Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19285/Toledo%20\\_QP  
PM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19285/Toledo%20_QP_PM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Valera, L., Téllez, L. y Bermúdez, F. (2018). *Modelo pedagógico de la formación de competencias profesionales desde la disciplina principal integradora de la carrera Licenciatura de Contabilidad y Finanzas*. México: Revista Dilemas Contemporáneos. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/955/1100>

Vásquez, M. (2009). *La construcción del estado del arte y su influencia en la construcción para la investigación*. México. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. UNAM.

Villarroel, V., Pérez, C., Rojas, C. y García, R. (2021). *Educación remota en contexto de pandemia: caracterización del proceso educativo en las universidades chilenas*. Chile: Revista Scielo. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-  
50062021000600065&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062021000600065&script=sci_arttext)

## **ANEXOS**

Anexo N° 1  
Matriz de consistencia

EDUCACIÓN VIRTUAL Y COMPETENCIAS PROFESIONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE POSGRADO EN  
LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SANCRISTOBLA DE HUAMANGA AYCUCO, 2024

| Problemas  | Objetivos  | Hipótesis   | Variables   | Metodología  |
|--|--|---|---|--|
| <p><b>Problema general</b><br/>¿Qué relación existe entre la educación virtual y competencias profesionales en estudiantes de la Escuela Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2024?</p> <p><b>Problemas específicos.</b></p> <p>1) ¿Cuál es la relación entre la dimensión informativo y competencias profesionales en estudiantes de la Escuela Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2024?</p> <p>2) ¿Cuál es la relación entre la dimensión práctico y competencias profesionales en estudiantes de la escuela posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2024?</p> <p>3) ¿Cuál es la relación entre la dimensión comunicativo y competencias profesionales en estudiantes de la Escuela Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2024?</p> <p>4) ¿Cuál es la relación entre la dimensión evaluativo y competencias profesionales en estudiantes de la Escuela Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2024?</p> | <p><b>General</b><br/>Identificar qué relación existe entre la educación virtual y las competencias profesionales en Estudiantes de la escuela Posgrado de la Universidad Nacional de SanCristóbal de Huamanga, 2024.</p> <p><b>Objetivos específicos.</b></p> <p>1) Identificar la relación entre la dimensión informativo y competencias en estudiantes de la Estudiantes de la escuela Posgrado de la Universidad Nacional de SanCristóbal de Huamanga, 2024.</p> <p>2) Identificar la relación entre la dimensión práctico y competencias profesionales en estudiantes de Estudiantes de la escuela Posgrado de la Universidad Nacional de SanCristóbal de Huamanga, 2024.</p> <p>3) Identificar la relación entre la dimensión comunicativo y competencias profesionales en estudiantes de la Estudiantes de la escuela Posgrado de la Universidad Nacional de SanCristóbal de Huamanga, 2024.</p> <p>4) Identificar la relación entre la dimensión evaluativo y competencias profesionales en estudiantes de la Estudiantes de la escuela Posgrado de la Universidad Nacional de SanCristóbal de Huamanga, 2024.</p> | <p><b>Hipótesis general</b><br/>Existe relación significativa entre la educación virtual y las competencias profesionales en estudiantes de la Estudiantes de la escuela Posgrado de la Universidad Nacional de SanCristóbal de Huamanga, 2024.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>1) Existe relación significativa entre la dimensión informático y competencias profesionales en estudiantes de la Estudiantes de la escuela Posgrado de la Universidad Nacional de SanCristóbal de Huamanga, 2024.</p> <p>2) Existe relación significativa entre la dimensión practico y competencias profesionales en estudiantes de la Estudiantes de la escuela Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2024.</p> <p>3) Existe relación significativa entre la dimensión comunicativo y competencias profesionales en estudiantes de la escuela Posgrado de la Universidad Nacional de SanCristóbal de Huamanga, 2024.</p> <p>4) Existe relación significativa entre la dimensión evaluativo y competencias profesionales en estudiantes de Estudiantes de la escuela Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2024.</p> | <p><b>Variable 1</b><br/>Educación virtual</p> <p><b>Dimensiones:</b><br/>Informativo<br/>Práctico<br/>Comunicativo<br/>Evaluativo</p> <p><b>Variable 2</b><br/>Competencias profesionales</p> <p><b>Dimensiones:</b><br/>Capacidades específicas<br/>Capacidades complementarias<br/>Practica preprofesionales</p> | <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Tipo:</b> Básico</p> <p><b>Nivel:</b> Correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental transversal correlacional</p> <p><b>Método:</b> Hipotético-Deductivo</p> <p><b>Población:</b><br/>Estudiantes de la escuela posgrado en mención docencia universitaria en la UNSCH</p> <p><b>Muestra:</b><br/>Estudiantes de la maestría Educación universitaria No pirobalística</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p> <p><b>Tratamientos estadísticos</b><br/>Nivel descriptivo de V-I y V-2<br/>Nivel inferencial</p> |

**Anexo N° 2**  
Matriz instrumental

| <b>VARIABLES</b>           | <b>Definición conceptual</b>   | <b>Definición operacional</b>   | <b>Dimensiones</b>  | <b>Indicadores</b>   | <b>Técnicas e instrumentos</b> |
|----------------------------|--|---|---|--|--------------------------------|
| Educación virtual          | La educación remota es un enfoque de enseñanza que permite a los estudiantes acceder a materiales educativos mediante Internet, incluyendo videos, transmisiones en vivo, chats, evaluaciones y ejercicios, entre otros. Con esta modalidad, el estudiante no necesita estar físicamente presente junto al docente, ya que puede acceder a los contenidos educativos desde cualquier lugar a través de la web. | Se aplicó de manera virtual a los estudiantes objeto de la muestra, mediante un cuestionario compuesto por 16 ítems que fue enviando al grupo WhatsApp del grupo de maestría el enlace al término de la sesión de aprendizaje del curso de investigación. | Dimensión informativo<br>Dimensión practico<br>Dimensión comunicativo<br>Dimensión evaluativo | Reconoce el conjunto de materiales y recursos que se utilizan en la educación remota.<br><br>Identifica el conjunto de tareas, acciones o actividades realizadas en la educación remota.<br><br>Conoce el conjunto de recursos y acciones entre estudiantes y docentes.<br><br>Es evaluado mediante la educación remota. | Encuesta-Cuestionario          |
| Competencias profesionales | Las competencias profesionales son un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que un individuo necesita para desempeñarse de manera efectiva en su profesión o campo laboral. Estas competencias permiten a los profesionales realizar tareas específicas, adaptarse a diferentes situaciones y resolver problemas en el entorno de trabajo.   | Se aplicó de manera virtual a los estudiantes objeto de la muestra, mediante un cuestionario compuesto por 18 ítems que fue enviando al grupo WhatsApp del grupo de maestría el enlace al término de la sesión de aprendizaje del curso de investigación. | Capacidades específicas.<br>Capacidades complementarias.<br>Practica preprofesional           | Gestión de proceso.<br>Capacidades desarrolladas.<br>Ejecución de procesos.<br>Compresión y aplicación de competencias.<br>Capacidades desarrolladas.<br><br>Visión laboral.   | Encuesta-Cuestionario          |

**Anexo N° 3**  
Instrumentos de validación tres expertos



**ESCUELA DE POSGRADO UNIDAD DE POSGRADO  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOJO DE DATOS**

**I. DATOS GENERALES**

1.1. Apellidos y nombres del experto:

MARTÍNEZ CHÓVEZ, ROLANDO

1.2. Institución donde labora:

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "SAN MIGUEL"

1.3. Título de la investigación: Educación virtual y competencia profesional en estudiantes de la escuela de posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal Huamanga, 2023.

1.4. Nombre del instrumento: Encuesta

1.5. Autor(a) del instrumento: Br. Luis Alberto Soto Palomino.

**II. DATOS DE VALIDACIÓN**

| N° | CRITERIOS DE EVALUACIÓN  | CALIFICACIÓN    |              |            |                |                | PROMEDIO |
|----|--|-----------------|--------------|------------|----------------|----------------|----------|
|    |  | DEFICIENTE<br>1 | REGULAR<br>2 | BUENO<br>3 | MUY BUENO<br>4 | EXCELENTE<br>5 |          |
| 1  | ¿El instrumento mide los indicadores que se pretenden medir?   |                 |              |            | 4              |                |          |
| 2  | ¿Los ítems son suficientes para medición de todos los indicadores?                                   |                 |              |            |                | 5              |          |
| 3  | ¿Las instrucciones del instrumento le parece apropiado?  |                 |              |            | 4              |                |          |
| 4  | ¿Las preguntas son comprensibles y están correctamente redactadas?                                   |                 |              |            |                | 5              |          |
| 5  | ¿El ordenamiento de los ítems es adecuado?   |                 |              |            |                | 5              |          |
| 6  | ¿La presentación formal: tipo y tamaño de letra, coherencia y cohesión del instrumento es apropiado? |                 |              |            |                | 5              |          |
| 7  | ¿Los objetivos y variables están formuladas coherentemente y que puedan ser medibles?                |                 |              |            | 4              |                |          |
| 8  | ¿La estructura del instrumento ofrece un orden lógico y coherente?                                   |                 |              |            | 4              |                |          |
| 9  | ¿Se observa precisión y concisión en la formulación del instrumento?                                 |                 |              |            |                | 5              |          |
| 10 | ¿La hoja de respuesta está correctamente presentada?   |                 |              |            | 4              |                |          |
|    | <b>PROMEDIO</b>  |                 |              |            |                |                | 4.5      |

Lugar y fecha: SAN MIGUEL, 3 DE SETIEMBRE DEL 2024

*Rolando Martínez Chóvez*

FIRMA DEL EXPERTO

DNI : 28308193  
MOVIL : 999405949



**ESCUELA DE POSGRADO UNIDAD DE POSGRADO  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOJO DE DATOS**

**I. DATOS GENERALES:**

1.1. Apellidos y nombres del experto:

VARGAS JERÍ, Jaime Adrián

1.2. Institución donde labora:

Facultad de Ciencias de la Educación - UNSCH

1.3. Título de la investigación: Educación virtual y competencia profesional en estudiantes de la Escuela de Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal Huamanga, 2023.

1.4. Nombre del instrumento: Encuesta

1.5. Autor(a) de los instrumentos: Br. Luis Alberto Soto Palomino.

**II. DATOS DE VALIDACIÓN**

| N° | CRITERIOS DE EVALUACIÓN  | CALIFICACIÓN    |              |            |                |                | PROMEDIO  |
|----|--|-----------------|--------------|------------|----------------|----------------|-----------|
|    |  | DEFICIENTE<br>1 | REGULAR<br>2 | BUENO<br>3 | MUY BUENO<br>4 | EXCELENTE<br>5 |           |
| 1  | ¿El instrumento mide los indicadores que se pretenden medir?   |                 |              |            | X              |                |           |
| 2  | ¿Los ítems son suficientes para medición de todos los indicadores?                                   |                 |              |            | X              |                |           |
| 3  | ¿Las instrucciones del instrumento le parece apropiado?  |                 |              |            | X              |                |           |
| 4  | ¿Las preguntas son comprensibles y están correctamente redactadas?                                   |                 |              |            | X              |                |           |
| 5  | ¿El ordenamiento de los ítems es adecuado?   |                 |              |            | X              |                |           |
| 6  | ¿La presentación formal: tipo y tamaño de letra, coherencia y cohesión del instrumento es apropiado? |                 |              |            | X              |                |           |
| 7  | ¿Los objetivos y variables están formuladas coherentemente y que puedan ser medibles?                |                 |              |            | X              |                |           |
| 8  | ¿La estructura del instrumento ofrece un orden lógico y coherente?                                   |                 |              |            | X              |                |           |
| 9  | ¿Se observa precisión y concisión en la formulación del instrumento?                                 |                 |              |            | X              |                |           |
| 10 | ¿La hoja de respuesta está correctamente presentada?   |                 |              |            | X              |                |           |
|    | <b>PROMEDIO</b>  |                 |              |            |                |                | <b>40</b> |

Lugar y fecha: Ayacucho, 23 de agosto de 2024.

  
**FIRMA DEL EXPERTO**  
 DNI N° 28297942  
 MOVIL 999996429



ESCUELA DE POSGRADO UNIDAD DE POSGRADO  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOJO DE DATOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto:  
Alcarráz Carbajal, Bibiano
- 1.2. Institución donde labora:  
Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "TSCO"
- 1.3. Título de la investigación: Educación virtual y competencia profesional en estudiantes de la escuela de posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal Huamanga, 2023.
- 1.4. Nombre del instrumento: Encuesta
- 1.5. Autor(a) del instrumentos: Br. Luis Alberto Soto Palomino.

II. DATOS DE VALIDACIÓN

| N° | CRITERIOS DE EVALUACIÓN  | CALIFICACIÓN    |              |            |                |                | PROMEDIO |
|----|--|-----------------|--------------|------------|----------------|----------------|----------|
|    |  | DEFICIENTE<br>1 | REGULAR<br>2 | BUENO<br>3 | MUY BUENO<br>4 | EXCELENTE<br>5 |          |
| 1  | ¿El instrumento mide los indicadores que se pretenden medir?   |                 |              |            | 4              |                | 4        |
| 2  | ¿Los ítems son suficientes para medición de todos los indicadores?                                   |                 |              |            |                | 5              | 5        |
| 3  | ¿Las instrucciones del instrumento le parece apropiado?  |                 |              |            | 4              |                | 4        |
| 4  | ¿Las preguntas son comprensibles y están correctamente redactadas?                                   |                 |              |            | 4              |                | 4        |
| 5  | ¿El ordenamiento de los ítems es adecuado?   |                 |              |            |                | 5              | 5        |
| 6  | ¿La presentación formal: tipo y tamaño de letra, coherencia y cohesión del instrumento es apropiado? |                 |              |            |                | 5              | 5        |
| 7  | ¿Los objetivos y variables están formuladas coherentemente y que puedan ser medibles?                |                 |              |            |                | 5              | 5        |
| 8  | ¿La estructura del instrumento ofrece un orden lógico y coherente?                                   |                 |              |            |                | 5              | 5        |
| 9  | ¿Se observa precisión y concisión en la formulación del instrumento?                                 |                 |              |            |                | 5              | 5        |
| 10 | ¿La hoja de respuesta está correctamente presentada?   |                 |              |            | 4              |                | 4        |
|    | PROMEDIO   |                 |              |            | 4              | 5              | 4.5      |

Lugar y fecha: Ayacucho, 13 de agosto de 2024

FIRMA DEL EXPERTO

DNI... 31466970

MOVIL... 963 983 851

**Anexo N° 4**  
Cuestionario de educación virtual

**CUESTIONARIO SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**

**Instrucciones:**

Estimado estudiante a continuación te presentamos un cuestionario con una serie de preguntas en la cual lea detenidamente y responda, están relacionadas a las Educación virtual en los Estudiantes de la Escuela de Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal Huamanga, 2024

**Escala de Medición**

| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| 1     | 2          | 3       | 4            | 5       |

| N.º | Variable 1: Educación Virtual   |          |          |          |          |          |
|-----|---|----------|----------|----------|----------|----------|
|     | <b>Dimensión Informativo</b>  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 1   | ¿Busco información en internet para resolver mis tareas?                                |          |          |          |          |          |
| 2   | ¿Organizo la información que encuentro para entenderla mejor?                           |          |          |          |          |          |
| 3   | ¿Uso la información que encuentro para tomar decisiones en mis estudios?                |          |          |          |          |          |
| 4   | ¿Comparo diferentes fuentes de información para ver cuáles son confiables?              |          |          |          |          |          |
|     | <b>Dimensión Practico</b>   | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 5   | ¿Trabajo en equipo con compañeros de diferentes especialidades?                         |          |          |          |          |          |
| 6   | ¿Participo en grupos de estudio o trabajo en línea?                                     |          |          |          |          |          |
| 7   | ¿Uso programas de computadora para hacer mis tareas (como Word, Excel, etc.)?           |          |          |          |          |          |
| 8   | ¿Aplico lo que aprendo sobre tecnología en mis estudios o trabajo?                      |          |          |          |          |          |
|     | <b>Dimensión Comunicativo</b>   | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 9   | ¿Comparto información e ideas usando diferentes medios digitales?                       |          |          |          |          |          |
| 10  | ¿Me comunico con profesores o expertos por internet?                                    |          |          |          |          |          |
| 11  | ¿Participo en foros o grupos en línea relacionados con mis estudios?                    |          |          |          |          |          |
| 12  | ¿Uso redes sociales para contactar a otros estudiantes o profesionales?                 |          |          |          |          |          |
|     | <b>Dimensión Evaluativo</b>   | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 13  | ¿Comparto mis trabajos o investigaciones en plataformas educativas en línea?            |          |          |          |          |          |
| 14  | ¿Hago trabajos en grupo usando herramientas de internet?                                |          |          |          |          |          |
| 15  | ¿Sé cuándo y cómo usar recursos digitales en mis estudios?                              |          |          |          |          |          |
| 16  | ¿Busco aprender nuevas habilidades tecnológicas para mejorar en mis estudios o trabajo? |          |          |          |          |          |

**Anexo N° 5**  
Cuestionario de competencias profesional

**CUESTIONARIO SOBRE COMPETENCIAS PROFESIONALES**

**Instrucciones:**

Estimado estudiante a continuación te presentamos un cuestionario con una serie de preguntas en la cual lea detenidamente y responda, están relacionadas a las competencias profesionales en los Estudiantes de la Escuela de Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal Huamanga, 2024

**Escala Valorativa:**

| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| 1     | 2          | 3       | 4            | 5       |

| N.º | Variable 2: Competencias Profesionales  |          |          |          |          |          |
|-----|---|----------|----------|----------|----------|----------|
|     | <b>Dimensión 1: Capacidad específica</b>  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 1   | Las capacidades específicas adquiridas por el estudiante de la maestría contribuyen a una gestión efectiva de los procesos educativos.                                |          |          |          |          |          |
| 2   | El desarrollo de competencias específicas en los estudiantes de la maestría contribuye a su formación como profesionales idóneos en el área.                          |          |          |          |          |          |
| 3   | ¿Se logran aplicar las capacidades y conocimientos adquiridos en la formación específica durante los procesos educativos en el contexto de las clases de la maestría? |          |          |          |          |          |
| 4   | ¿Utilizas todos tus conocimientos de la formación específica de tu profesión para desarrollar sesiones de aprendizaje significativo en la maestría?                   |          |          |          |          |          |
| 5   | ¿La formación específica te proporciona la información actualizada necesaria para llevar a cabo una sesión de aprendizaje en tu clase de maestría?                    |          |          |          |          |          |
| 6   | ¿Aplicas tus habilidades y destrezas de las capacidades específicas en las clases de la maestría?   |          |          |          |          |          |
|     | <b>Dimensión 2: Capacidades Complementarias</b>   | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 7   | ¿Te permiten las capacidades complementarias proponer nuevas estrategias en tu clase?   |          |          |          |          |          |
| 8   | ¿Con la obtención de las capacidades complementarias puedes desarrollar nuevos métodos de aprendizaje en nuestra profesión en la maestría?                            |          |          |          |          |          |
| 9   | Uno de los objetivos de las capacidades complementarias es incentivar la formación empresarial en tu profesión.   |          |          |          |          |          |
| 10  | ¿Las capacidades complementarias te proporcionan estrategias para llevar a cabo una gestión adecuada de una sesión de aprendizaje en la maestría?                     |          |          |          |          |          |
| 11  | ¿La formación complementaria contribuye al desarrollo de tus capacidades para lograr un mejor desempeño en el campo laboral de tu profesión?                          |          |          |          |          |          |
| 12  | ¿El logro de las capacidades complementarias te permite en la maestría aplicar las nuevas competencias adquiridas en su desarrollo profesional?                       |          |          |          |          |          |
|     | <b>Dimensión 3: Practicas preprofesionales</b>  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 13  | ¿En las prácticas de presentaciones en clase refuerzan y consolidan las capacidades específicas adquiridas en la maestría?  |          |          |          |          |          |
| 14  | ¿Consideras que las prácticas de presentaciones en clase refuerzan y consolidan las capacidades complementarias en el contexto de la maestría?                        |          |          |          |          |          |
| 15  | ¿Las prácticas de presentaciones en clase facilitan el desempeño del estudiante de maestría en situaciones reales de trabajo en su profesión?                         |          |          |          |          |          |
| 16  | ¿Al culminar las prácticas de presentaciones en clase te permite acceder a una valoración en tu proceso de aprendizaje y desarrollo profesional?                      |          |          |          |          |          |
| 17  | Las prácticas de presentaciones en clase en la maestría ofrecen múltiples beneficios que pueden impactar positivamente en las labores diarias de un profesional.      |          |          |          |          |          |
| 18  | Al finalizar las prácticas de presentaciones en clase, el estudiante de la maestría adquiere una visión general dentro del entorno laboral                            |          |          |          |          |          |

## Anexo N° 6

### Cuestionario desarrollado sobre educación virtual

#### Instrucciones:

Estimado estudiante a continuación te presentamos un cuestionario con una serie de preguntas en la cual lea detenidamente y responda, están relacionadas a las Educación virtual en los Estudiantes de la Escuela de Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal Huamanga, 2024

#### Escala de Medición

| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| 1     | 2          | 3       | 4            | 5       |

| N.º | Variable 1: Educación Virtual   | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        |
|-----|---|----------|----------|----------|----------|----------|
|     | <b>Dimensión Informativo</b>  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 1   | ¿Busco información en internet para resolver mis tareas?                                |          |          |          |          | X        |
| 2   | ¿Organizo la información que encuentro para entenderla mejor?                           | X        |          |          |          |          |
| 3   | ¿Uso la información que encuentro para tomar decisiones en mis estudios?                |          |          |          | X        |          |
| 4   | ¿Comparo diferentes fuentes de información para ver cuáles son confiables?              |          |          |          | X        |          |
|     | <b>Dimensión Practico</b>   | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 5   | ¿Trabajo en equipo con compañeros de diferentes especialidades?                         |          |          |          |          | X        |
| 6   | ¿Participo en grupos de estudio o trabajo en línea?                                     | X        |          |          |          |          |
| 7   | ¿Uso programas de computadora para hacer mis tareas (como Word, Excel, etc.)?           |          |          | X        |          |          |
| 8   | ¿Aplico lo que aprendo sobre tecnología en mis estudios o trabajo?                      |          | X        |          |          |          |
|     | <b>Dimensión Comunicativo</b>   | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 9   | ¿Comparto información e ideas usando diferentes medios digitales?                       |          |          |          |          | X        |
| 10  | ¿Me comunico con profesores o expertos por internet?                                    |          |          |          |          | X        |
| 11  | ¿Participo en foros o grupos en línea relacionados con mis estudios?                    | X        |          |          |          |          |
| 12  | ¿Uso redes sociales para contactar a otros estudiantes o profesionales?                 |          |          |          |          | X        |
|     | <b>Dimensión Evaluativo</b>   | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 13  | ¿Comparto mis trabajos o investigaciones en plataformas educativas en línea?            | X        |          |          |          |          |
| 14  | ¿Hago trabajos en grupo usando herramientas de internet?                                |          |          |          | X        |          |
| 15  | ¿Sé cuándo y cómo usar recursos digitales en mis estudios?                              |          |          | X        |          |          |
| 16  | ¿Busco aprender nuevas habilidades tecnológicas para mejorar en mis estudios o trabajo? |          |          |          |          | X        |

## Anexo N° 7

### Cuestionario desarrollado sobre Competencias profesional

#### Instrucciones:

Estimado estudiante a continuación te presentamos un cuestionario con una serie de preguntas en la cual lea detenidamente y responda, están relacionadas a las competencias profesionales en los Estudiantes de la Escuela de Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal Huamanga, 2024

#### Escala Valorativa:

| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| 1     | 2          | 3       | 4            | 5       |

| N.º | Variable 2: Competencias Profesionales  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|---|---|---|---|---|---|
|     | <b>Dimensión 1: Capacidad específica</b>  |   |   |   |   |   |
| 1   | Las capacidades específicas adquiridas por el estudiante de la maestría contribuyen a una gestión efectiva de los procesos educativos.                                |   |   | X |   |   |
| 2   | El desarrollo de competencias específicas en los estudiantes de la maestría contribuye a su formación como profesionales idóneos en el área.                          |   |   | X |   |   |
| 3   | ¿Se logran aplicar las capacidades y conocimientos adquiridos en la formación específica durante los procesos educativos en el contexto de las clases de la maestría? |   |   | X |   |   |
| 4   | ¿Utilizas todos tus conocimientos de la formación específica de tu profesión para desarrollar sesiones de aprendizaje significativo en la maestría?                   |   |   | X |   |   |
| 5   | ¿La formación específica te proporciona la información actualizada necesaria para llevar a cabo una sesión de aprendizaje en tu clase de maestría?                    |   |   |   | X |   |
| 6   | ¿Aplicas tus habilidades y destrezas de las capacidades específicas en las clases de la maestría?   |   |   | X |   |   |
|     | <b>Dimensión 2: Capacidades Complementarias</b>   |   |   |   |   |   |
| 7   | ¿Te permiten las capacidades complementarias proponer nuevas estrategias en tu clase?   |   |   | X |   |   |
| 8   | ¿Con la obtención de las capacidades complementarias puedes desarrollar nuevos métodos de aprendizaje en nuestra profesión en la maestría?                            |   |   | X |   |   |
| 9   | Uno de los objetivos de las capacidades complementarias es incentivar la formación empresarial en tu profesión.   |   |   | X |   |   |
| 10  | ¿Las capacidades complementarias te proporcionan estrategias para llevar a cabo una gestión adecuada de una sesión de aprendizaje en la maestría?                     |   |   | X |   |   |
| 11  | ¿La formación complementaria contribuye al desarrollo de tus capacidades para lograr un mejor desempeño en el campo laboral de tu profesión?                          |   |   | X |   |   |
| 12  | ¿El logro de las capacidades complementarias te permite en la maestría aplicar las nuevas competencias adquiridas en su desarrollo profesional?                       |   |   | X |   |   |
|     | <b>Dimensión 3: Practicas preprofesionales</b>  |   |   |   |   |   |
| 13  | ¿En las prácticas de presentaciones en clase refuerzan y consolidan las capacidades específicas adquiridas en la maestría?  |   |   | X |   |   |
| 14  | ¿Consideras que las prácticas de presentaciones en clase refuerzan y consolidan las capacidades complementarias en el contexto de la maestría?                        |   |   | X |   |   |
| 15  | ¿Las prácticas de presentaciones en clase facilitan el desempeño del estudiante de maestría en situaciones reales de trabajo en su profesión?                         |   |   | X |   |   |
| 16  | ¿Al culminar las prácticas de presentaciones en clase te permite acceder a una valoración en tu proceso de aprendizaje y desarrollo profesional?                      |   |   | X |   |   |
| 17  | Las prácticas de presentaciones en clase en la maestría ofrecen múltiples beneficios que pueden impactar positivamente en las labores diarias de un profesional.      |   |   |   | X |   |
| 18  | Al finalizar las prácticas de presentaciones en clase, el estudiante de la maestría adquiere una visión general dentro del entorno laboral                            |   |   |   |   | X |

## Anexo N° 8

### Cuestionarios desarrollado virtual

Sección 1 de 4

## CUESTIONARIO SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

B
I
U
↻
✖

**Instrucciones:**

Estimado estudiante a continuación te presentamos un cuestionario con una serie de preguntas en la cual lea detenidamente y responda, están relacionadas a las competencias profesionales en los Estudiantes de la Escuela de Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal Huamanga, 2023

---

Este formulario recoge automáticamente los correos de todos los encuestados. [Cambiar configuración](#)

**Variable 1: Educación Virtual**

**Dimensión 1: Informativo**

Sección 1 de 3

## CUESTIONARIO SOBRE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

B
I
U
↻
✖

**Instrucciones:**

Estimado estudiante a continuación te presentamos un cuestionario con una serie de preguntas en la cual lea detenidamente y responda, están relacionadas a las competencias profesionales en los Estudiantes de la Escuela de Posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal Huamanga, 2023

---

Este formulario recoge automáticamente los correos de todos los encuestados. [Cambiar configuración](#)

**Variable 2: Competencias Profesionales**

**Dimensión 1: Capacidad específica**

### Anexo N° 9

#### Tabulación de los datos recogidos de la variable educación virtual

|    | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1  | 5  | 1  | 4  | 4  | 5  | 1  | 3  | 2  | 5  | 5   | 1   | 5   | 1   | 4   | 3   | 5   |
| 2  | 4  | 4  | 5  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   |
| 3  | 4  | 1  | 2  | 4  | 3  | 1  | 2  | 4  | 4  | 5   | 4   | 5   | 1   | 4   | 2   | 5   |
| 4  | 3  | 5  | 3  | 3  | 5  | 4  | 5  | 3  | 5  | 4   | 3   | 4   | 5   | 3   | 5   | 4   |
| 5  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 3  | 3  | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 5   | 3   |
| 6  | 5  | 5  | 3  | 3  | 5  | 5  | 5  | 3  | 5  | 3   | 5   | 3   | 5   | 3   | 5   | 3   |
| 7  | 4  | 3  | 1  | 4  | 3  | 3  | 1  | 3  | 5  | 3   | 3   | 1   | 3   | 4   | 4   | 3   |
| 8  | 4  | 5  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3   | 3   | 3   | 5   | 3   | 4   | 3   |
| 9  | 5  | 3  | 5  | 5  | 4  | 3  | 5  | 3  | 3  | 3   | 5   | 3   | 3   | 5   | 5   | 3   |
| 10 | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4   | 4   | 3   | 5   | 4   | 4   | 4   |
| 11 | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 5  | 3  | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 12 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 5  | 1  | 3  | 5  | 3   | 1   | 4   | 3   | 1   | 4   | 3   |
| 13 | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 5  | 3  | 5   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 5   |
| 14 | 3  | 3  | 3  | 5  | 3  | 3  | 5  | 5  | 5  | 3   | 5   | 3   | 3   | 5   | 5   | 3   |
| 15 | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   |
| 16 | 3  | 3  | 5  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3   | 5   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 17 | 3  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4   | 5   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 18 | 3  | 3  | 3  | 3  | 5  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3   | 5   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 19 | 5  | 5  | 3  | 3  | 3  | 3  | 5  | 5  | 4  | 3   | 3   | 3   | 5   | 3   | 5   | 3   |
| 20 | 3  | 4  | 5  | 4  | 5  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   |
| 21 | 3  | 3  | 4  | 5  | 1  | 3  | 3  | 1  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 5   | 3   | 3   |
| 22 | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 3  | 3   | 2   | 1   | 2   | 2   | 2   | 3   |
| 23 | 3  | 5  | 3  | 3  | 3  | 5  | 3  | 3  | 5  | 3   | 4   | 3   | 5   | 3   | 3   | 3   |
| 24 | 1  | 3  | 5  | 5  | 2  | 1  | 1  | 4  | 3  | 5   | 2   | 3   | 3   | 5   | 1   | 5   |
| 25 | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3   | 1   | 3   | 1   | 4   | 4   | 3   |
| 26 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 27 | 4  | 3  | 3  | 5  | 5  | 3  | 5  | 4  | 3  | 3   | 5   | 2   | 3   | 5   | 5   | 3   |
| 28 | 3  | 3  | 3  | 4  | 5  | 5  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   |
| 29 | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 1  | 3  | 1  | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 1   | 4   |
| 30 | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 5  | 3  | 1   | 3   | 3   | 4   | 1   | 3   | 3   |
| 31 | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 1  | 1  | 2  | 1  | 2   | 1   | 1   | 2   | 2   | 1   | 2   |
| 32 | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   |
| 33 | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   |
| 34 | 2  | 1  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 2  | 1   | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 1   |
| 35 | 3  | 4  | 3  | 5  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4   | 3   | 3   | 4   | 5   | 3   | 4   |
| 36 | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 1  | 4  | 1  | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 37 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 38 | 2  | 3  | 1  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 1  | 1   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 1   |
| 39 | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  | 2   | 1   | 3   | 2   | 1   | 2   | 2   |
| 40 | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1   | 1   | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   |
| 41 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3   | 5   | 5   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 42 | 1  | 1  | 5  | 1  | 1  | 2  | 5  | 3  | 4  | 2   | 1   | 2   | 1   | 1   | 5   | 2   |
| 43 | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   |
| 44 | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   |
| 45 | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   |
| 46 | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   |
| 47 | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 48 | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 5  | 3  | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 49 | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   |
| 50 | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   |

### Anexo N° 10 Tabulación de datos de la variable competencias profesional

|    | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 5   |
| 2  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 5  | 3  | 4  | 3  | 3   | 3   | 5   | 5   | 3   | 3   | 3   | 3   | 5   |
| 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 5   | 5   |
| 4  | 5  | 4  | 4  | 3  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 5   | 3   | 4   | 5   |
| 5  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4   | 3   | 5   | 3   | 5   | 4   | 3   | 3   | 3   |
| 6  | 5  | 3  | 1  | 3  | 5  | 3  | 3  | 5  | 1  | 5   | 3   | 5   | 5   | 1   | 5   | 3   | 1   | 3   |
| 7  | 3  | 5  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 5  | 5  | 3   | 3   | 3   | 5   | 4   | 5   | 3   | 3   | 3   |
| 8  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 9  | 5  | 3  | 3  | 5  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3   | 3   | 3   | 5   | 3   | 3   | 5   | 3   | 3   |
| 10 | 4  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 3  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 11 | 3  | 3  | 4  | 1  | 3  | 3  | 4  | 3  | 1  | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 5   | 5   |
| 12 | 3  | 4  | 3  | 3  | 5  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3   | 3   | 3   | 5   | 3   | 5   | 3   | 5   | 3   |
| 13 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 5  | 5  | 4  | 3  | 3   | 3   | 4   | 5   | 3   | 3   | 3   | 3   | 5   |
| 14 | 5  | 5  | 3  | 3  | 5  | 5  | 5  | 2  | 5  | 3   | 3   | 5   | 5   | 5   | 3   | 3   | 5   | 5   |
| 15 | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 3  | 5  | 3   | 5   | 4   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 16 | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 17 | 5  | 2  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 3  | 4   | 2   | 2   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   |
| 18 | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   |
| 19 | 3  | 3  | 3  | 5  | 3  | 3  | 5  | 4  | 3  | 3   | 3   | 5   | 3   | 3   | 3   | 5   | 3   | 3   |
| 20 | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 5  | 4   | 3   | 5   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   |
| 21 | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 5  | 5  | 3   | 3   | 3   | 5   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 22 | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   |
| 23 | 4  | 3  | 3  | 5  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 5   | 5   | 4   | 3   |
| 24 | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 1  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 5   | 5   |
| 25 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   |
| 26 | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3   | 2   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   |
| 27 | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   |
| 28 | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   |
| 29 | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 2   | 4   | 4   | 3   | 2   | 3   | 4   |
| 30 | 3  |    | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   |
| 31 | 1  | 1  | 3  | 1  | 1  | 3  | 1  | 2  | 1  | 2   | 1   | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   | 1   | 3   |
| 32 | 5  | 3  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 3  | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 3   | 3   | 5   | 5   |
| 33 | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   |
| 34 | 2  | 1  | 3  | 3  | 5  | 1  | 1  | 1  | 1  | 3   | 3   | 1   | 1   | 2   | 1   | 3   | 1   | 1   |
| 35 | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 36 | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   |
| 37 | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 38 | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 1  | 1  | 3  | 3  | 1   | 1   | 1   | 1   | 3   | 1   | 3   | 3   | 1   |
| 39 | 3  | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1  | 1   | 1   | 1   | 3   | 1   | 1   | 1   | 1   | 2   |
| 40 | 1  | 1  | 3  | 3  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 3   | 1   | 1   | 3   | 1   | 1   |
| 41 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 42 | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 3  | 3  | 3   | 1   | 2   | 2   | 1   | 3   | 2   | 2   | 1   |
| 43 | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 3  | 5  | 5   | 5   | 3   | 5   | 4   | 3   | 5   | 4   | 5   |
| 44 | 5  | 5  | 5  | 3  | 5  | 5  | 3  | 4  | 5  | 5   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 3   | 5   | 5   |
| 45 | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   |
| 46 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 47 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 48 | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   |
| 49 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 50 | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 3  | 5  | 3   | 5   | 4   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |

**Anexo N° 11**  
**Confiabilidad de instrumento de los ítems de la variable educación virtual**

|     | Media al eliminar un elemento | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|-----|-------------------------------|---|--|---|
| P1  | 49,84                         | 137,974   | ,653                                     | ,919  |
| P2  | 49,84                         | 135,933   | ,657                                     | ,919  |
| P3  | 49,74                         | 137,094   | ,559                                     | ,921  |
| P4  | 49,66                         | 135,943   | ,672                                     | ,918  |
| P5  | 49,76                         | 133,819   | ,699                                     | ,917  |
| P6  | 50,04                         | 136,121   | ,647                                     | ,919  |
| P7  | 49,94                         | 134,221   | ,608                                     | ,920  |
| P8  | 49,88                         | 138,149   | ,582                                     | ,921  |
| P9  | 49,82                         | 136,559   | ,565                                     | ,921  |
| P10 | 49,88                         | 135,740   | ,670                                     | ,918  |
| P11 | 49,88                         | 131,781   | ,679                                     | ,918  |
| P12 | 49,86                         | 139,837   | ,532                                     | ,922  |
| P13 | 49,88                         | 135,781   | ,632                                     | ,919  |
| P14 | 49,76                         | 135,370   | ,627                                     | ,919  |
| P15 | 49,78                         | 135,440   | ,636                                     | ,919  |
| P16 | 49,84                         | 135,892   | ,700                                     | ,918  |

*Nota.* En la tabla 6 se muestra que la prueba de confiabilidad para cada ítem presentó valores superiores a 0.91, lo que indica una consistencia interna calificada como Excelente para las 16 preguntas del instrumento, basado en una prueba piloto con 20 estudiantes. Nota: Software Estadístico SPSS V25.

**Anexo N.º 12**  
**Confiabilidad del instrumento de los ítems de la variable competencia profesional**

|     | Media de escala si<br>el elemento se ha<br>suprimido | Varianza de escala si<br>el elemento se ha<br>suprimido | Correlación total de<br>elementos corregida | Alfa de Cronbach si el<br>elemento se ha<br>suprimido |
|-----|--|---|---|---|
| I1  | 56,98  | 199,687   | ,785  | ,952  |
| I2  | 57,24  | 204,230   | ,704  | ,953  |
| I3  | 56,96  | 207,540   | ,606  | ,955  |
| I4  | 57,10  | 203,719   | ,636  | ,954  |
| I5  | 57,00  | 200,625   | ,722  | ,953  |
| I6  | 57,08  | 194,785   | ,838  | ,951  |
| I7  | 57,16  | 194,931   | ,816  | ,951  |
| I8  | 57,08  | 206,368   | ,580  | ,955  |
| I9  | 57,16  | 198,056   | ,686  | ,954  |
| I10 | 57,24  | 203,522   | ,732  | ,953  |
| I11 | 57,31  | 199,675   | ,771  | ,952  |
| I12 | 57,10  | 197,719   | ,722  | ,953  |
| I13 | 56,92  | 202,827   | ,622  | ,955  |
| I14 | 57,14  | 196,125   | ,815  | ,951  |
| I15 | 57,10  | 197,469   | ,767  | ,952  |
| I16 | 57,10  | 205,135   | ,643  | ,954  |
| I17 | 57,04  | 196,623   | ,764  | ,952  |
| I18 | 56,90  | 195,510   | ,773  | ,952  |

*Nota.* En la tabla 8, se indica que la prueba de confiabilidad para cada ítem mostró valores superiores a 0.95, lo que se traduce en una consistencia interna calificada como Excelente para las 18 preguntas del instrumento, tomando en cuenta una prueba piloto con 20 estudiantes. Nota: Software Estadístico SPSS V25.

**Anexo N.º 13**

## Baremos de las variables

## Baremos de la variable educación virtual y sus dimensiones

| Niveles    | Educación virtual | Informativo | Práctico | Comunicativo | Evaluativo |
|------------|-------------------|-------------|----------|--------------|------------|
| En inicio  | 16 - 36           | 4 - 8       | 4 - 8    | 4 - 8        | 4 - 8      |
| En proceso | 37 - 58           | 9 - 14      | 9 - 14   | 9 - 14       | 9 - 14     |
| Logrado    | 59 - 80           | 15 - 20     | 15 - 20  | 15 - 20      | 15 - 20    |

## Baremos de la variable competencias profesionales y sus dimensiones

| Niveles    | Competencias profesionales | Capacidades específicas | Capacidades complementarias | Prácticas preprofesionales |
|------------|----------------------------|-------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| En inicio  | 18 - 41                    | 6 - 13                  | 6 - 13                      | 6 - 13                     |
| En proceso | 42 - 65                    | 14 - 21                 | 14 - 21                     | 14 - 21                    |
| Logrado    | 66 - 90                    | 22 - 30                 | 22 - 30                     | 22 - 30                    |

## **Educación virtual y competencias profesionales en la escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga**

Resumen: El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel de educación virtual y el desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024. Se empleó un enfoque cuantitativo con diseño correlacional, adecuado para medir el grado de relación entre ambas variables. La muestra estuvo conformada por estudiantes de posgrado seleccionados previamente, a quienes se aplicó un cuestionario estructurado sobre las dimensiones informativa, práctica, comunicativa y evaluativa de la educación virtual, así como sobre el nivel de desarrollo de sus competencias profesionales.

La correlación entre las variables se analizó mediante el coeficiente Rho de Spearman, lo que permitió evaluar el efecto de las herramientas de aprendizaje virtual (PLE) en el proceso formativo. Los resultados mostraron que el 60% de los estudiantes utiliza la educación virtual en su aprendizaje, y el 62% trabaja en el desarrollo de sus competencias profesionales. En cuanto a las dimensiones de la educación virtual, se obtuvieron los siguientes niveles: informativa (48%), práctica (56%), comunicativa (58%) y evaluativa (56%).

El análisis estadístico evidenció una relación directa y significativa entre educación virtual y competencias profesionales ( $Rho = 0.771$ ). Asimismo, se hallaron correlaciones significativas entre las dimensiones informativa (0.723), práctica (0.706), comunicativa (0.677) y evaluativa (0.826) con las competencias profesionales. En conclusión, la educación virtual influye positivamente en el desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes de posgrado, destacando la importancia de las herramientas tecnológicas y la adecuada interacción entre docentes y estudiantes en los procesos informativos, prácticos, comunicativos y evaluativos.

Palabras clave: educación virtual, competencias profesionales, e-learning, Covid-19

## **Virtual education and professional skills at the Graduate School of the National University of San Cristóbal de Huamanga**

This study aimed to determine the relationship between the level of online education and the development of professional competencies in students at the Graduate School of the National University of San Cristóbal de Huamanga in 2024. A quantitative approach with a correlational design was used, appropriate for measuring the degree of relationship between the two variables. The sample consisted of pre-selected graduate students who completed a structured questionnaire on the informational, practical, communicative, and evaluative dimensions of online education, as well as on the level of development of their professional competencies.

The correlation between the variables was analyzed using Spearman's rho coefficient, which allowed for the evaluation of the effect of personal learning environments (PLEs) on the learning process. The results showed that 60% of the students use online education in their learning, and 62% work on developing their professional competencies. Regarding the dimensions of online education, the following levels were obtained: informative (48%), practical (56%), communicative (58%), and evaluative (56%).

Statistical analysis revealed a direct and significant relationship between online education and professional competencies ( $Rho = 0.771$ ). Significant correlations were also found between the informative (0.723), practical (0.706), communicative (0.677), and evaluative (0.826) dimensions and professional competencies. In conclusion, online education positively influences the development of professional competencies in postgraduate students, highlighting the importance of technological tools and effective interaction between teachers and students in informative, practical, communicative, and evaluative processes.

Keywords: online education, professional competencies, e-learning, Covid-19

## I. Introducción

La tesis titulada Educación virtual y Competencias profesionales en los maestrandos de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024, se plantea en respuesta de los cambios radicales que la pandemia de COVID-19 provocó a la esfera educativa en todo el mundo. A partir de febrero de 2020, el sistema educativo peruano se vio obligado a realizar la transición forzada al modo de educación a distancia y suspendió todos los planes presenciales preestablecidos. Como resultado, los docentes tuvieron que cambiar a la tecnología digital y las plataformas que anteriormente no habían sido su práctica educativa común. Esta tarea no le fue fácil a ninguno de ellos, y les resultaba difícil garantizar el aprendizaje en entorno digital, marcado por la distancia física como uno de los desafíos más complicados.

A lo largo de todo el proceso, los informes evaluativos presentaron diversas dificultades vinculadas con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, tanto para los docentes como para los escolares. En el caso de los maestrandos de la Escuela posgrado en la Universidad San Cristóbal de Huamanga, la población estudiantil presentó limitaciones en las competencias tecnológicas requeridas para desempeñarse eficientemente en la educación virtual. Asimismo, la carencia de equipos suficientemente adecuados, una mala conectividad y la falta de experiencia previa en entornos digitales resultaron ser restricciones considerables al momento de desarrollar las competencias profesionales esperadas en este nivel.

El objetivo principal de este estudio es investigar la influencia de la formación virtual en el proceso de las habilidades profesionales de los estudiantes de maestría en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga durante el año 2024. Es un tema importante, ya que la adquisición de habilidades profesionales es vital para poder

trabajar y adaptarse al mercado laboral y, en la actualidad, mantenerse actualizado en un mundo que se está digitalizando.

La relevancia de esta investigación es imperativa de examinar el impacto de la educación virtual en la mejora de la competencia profesional en el caso de posgrado, principalmente en regiones donde las disparidades tecnológicas y socioeconómicas todavía no se han enmendado. Más allá, este estudio genera contenido empírico útil para diseñar políticas de la institución y estrategias pedagógicas que instruyan esfuerzos formativos inclusivos, equitativos y pertinentes para las disrupciones tecnológicas contemporáneas.

Los objetivos específicos derivan del objetivo principal de la investigación del siguiente modo: describir la percepción que tienen los estudiantes de su educación virtual; medir el nivel de desarrollo de las competencias profesionales en los estudiantes; y establecer cómo estos dos factores se encuentran interrelacionados.

La justificación de esta investigación es la ambición de ayudar a perfeccionar los procesos educativos basados en la tecnología y, a su vez, fortalecer el lugar del docente como líder y del estudiante como colaborador principal en la creación de su propio aprendizaje. También, me interesa proporcionar una visión actual de la educación virtual y su relevancia como exigencia crucial para formar a personas capaces de cubrir puestos de trabajo en el mercado laboral contemporáneo y con miras a futuro.

En este enfoque metodológico, de esta investigación se ubica un aspecto cuantitativo, utilizando un diseño no experimental que es descriptivo, correlacional y de corte transversal. La población de nuestro estudio está conformada por nuestros estudiantes de maestría en la Escuela de Posgrado. En el estudio se utilizó una encuesta que, con herramientas estructuradas de evaluación a los estudiantes, estas encuestas permiten recoger sobre las dimensiones de las variables educación virtual y competencias profesionales. Con los datos

recolectados, se ha utilizado técnicas estadísticas para identificar cuál es la relación entre estas variables.

Finalmente, la tesis concluye por cinco capítulos. El primero describe la formulación del problema, los objetivos, la justificación y la limitación. El segundo presenta el marco teórico incluyendo antecedentes y bases conceptuales y teóricas. El tercero describe la metodología. El cuarto capítulo que corresponde a la exposición de los resultados del análisis estadístico y su interpretación. El quinto capítulo ofrece las conclusiones, recomendaciones y contribuciones derivadas de la investigación.

## II. METODOLOGÍA

### ***Perspectiva de indagación***

La perspectiva es de cantidad, descrito por Hernández et al. (2014) como un método aplica la cuantificación en la recolección y tratamiento de datos mediante técnicas estadísticas, tales como porcentajes, medias, desviaciones estándar, coeficientes de correlación y análisis de regresión, entre otras (p. 1).[2]. Este enfoque se utiliza para asegurar la precisión de los resultados, minimizando distorsiones en el análisis e interpretación y proporcionando un margen de seguridad en las inferencias. Está diseñado para generar mediciones exactas y fiables, permitiendo un análisis estadístico riguroso.[2]

En esta misma línea, Kerlinger y Lee (2002) definen la metodología de investigación como un plan estructurado que permite organizar la búsqueda de información con el fin de generar, comprobar o refutar conocimientos científicos (p. 17).[8]

Por su parte, Creswell y Creswell (2018) señalan que la metodología incluye tanto los enfoques (cuantitativo, cualitativo y mixto) como los diseños de investigación, cada uno con supuestos filosóficos, estrategias y métodos de recolección y análisis de datos. Según los

autores, “la metodología refleja la manera en que el investigador concibe la realidad y el conocimiento, y determina los procedimientos que empleará en su estudio” (p. 44).[13]

De igual modo, Kothari (2004) enfatiza que la metodología no solo explica los métodos aplicados, sino que también justifica por qué se seleccionaron esos métodos y no otros, garantizando así la validez del proceso de investigación.[15]

Finalmente, Flick (2015) sostiene que “la metodología de investigación constituye un marco integral que orienta la planificación, ejecución y validación de un estudio, proporcionando criterios de rigor científico y de coherencia entre los objetivos y los procedimientos” (p. 23).[14]

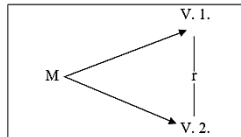
### *Tipo de investigación*

La indagación es de naturaleza sustantiva. Hernández et al. (2014) explican que su propósito es explorar las posibles conexiones entre un evento específico identificado por el investigador y un fenómeno que se presenta.[2]. Una característica clave de este tipo de investigación es que los datos se recopilan después de que los eventos han sucedido.

### ***Descripción de indagación***

La descripción aplicada es no efectiva, relacional, transversal, Hernández et al. (2014), este tipo de descripción investigación se caracteriza por el siguiente procedimiento: No hay variación o manipulación deliberada de las variables, el experimentador aprovecha las variaciones naturales de las variables.[2]. Lo más que puede hacer el investigador es seleccionar sujetos para componer la muestra, de modo que sean iguales en relación con las

variables; entonces podemos comprobar si existe una correlación positiva entre estas dos variables.



Dónde:

M = Muestra

V1 = Observación de la variable 1 Educación remota

V2 = Observación de la variable 2 Competencias profesionales

r = relación entre las variables.

El criterio utilizado fue el supuesto-acertado, según Bernal (2006). Este criterio comienza con la identificación de un problema o vacío en el conocimiento científico, seguido por la formulación de hipótesis y un proceso de inferencia deductiva. Este proceso se centra en probar la predicción de la ocurrencia de fenómenos respaldados por la hipótesis mencionada.[3]

Un autor más reciente que respalda una visión semejante la cual entiende la hipótesis como un supuesto plausible que debe someterse a prueba. Brüssow (2022).[4]

### III. RESULTADOS

#### ***Validez de los instrumentos***

Para Hernández *et al.* (2014) la validez por juicio de expertos siguió los principios éticos establecidos por la universidad, la elección de este método resultó relevante porque es una de las principales técnicas psicométricas utilizadas para formar un panel de expertos y,

posteriormente, determinar consensos para definir competencias, contenidos educativos, planificar acciones pedagógicas y establecer criterios y métodos de evaluación en los procesos.[2].

*Validez de los instrumentos*

| Expertos            | Puntuación total de valoración | validez | Resultado por experto |
|---------------------|--------------------------------|---------|-----------------------|
| 01                  | 45                             | 0.90    | Excelente             |
| 02                  | 40                             | 0.80    | Excelente             |
| 03                  | 46                             | 0.92    | Excelente             |
| Promedio de validez |                                | 0.87    | Excelente             |

### **Confiabilidad de los instrumentos**

Confiabilidad según Nunnally (1978) La confiabilidad se refiere a la consistencia de las mediciones. Un instrumento confiable produce resultados similares cuando se aplica repetidamente a la misma muestra. Para estimar este indicador, es suficiente aplicar una sola prueba que permita calcular un coeficiente que represente la consistencia global del instrumento.[5].

“La confiabilidad se refiere a que las puntuaciones obtenidas por los individuos en un instrumento son consistentes y estables a lo largo de múltiples aplicaciones y no se ven afectadas por errores de medición” (Creswell, 2012, p. 159).[6]. Para la confiabilidad de los

instrumentos se utilizó el Alfa de Cronbach por tratarse de instrumentos con escala múltiple (1,2,3,4), los resultados se presentan en la siguiente tabla:

**Tabla 7**

*Confiabilidad del instrumento de educación virtual*

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| 0,924            | 16             |

*Nota.* En la tabla 7 se puede ver que la prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach arrojó un valor de 0.924, lo que indica una consistencia interna excelente para las 16 preguntas del instrumento, basado en una prueba piloto realizada con 20 estudiantes. *Nota:* Software Estadístico SPSS V25.

**Prueba de confiabilidad de la variable Competencias Profesionales**

**Tabla 8**

*Confiabilidad del instrumento de Competencias profesional*

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| 0,956            | 18             |

*Nota.* En la tabla 8, se puede ver que la prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach mostró un valor de 0.956, lo que indica una consistencia interna calificada como excelente para las 18 preguntas del instrumento, basado en una prueba piloto realizada con 20 estudiantes. *Nota:* Software Estadístico SPSS V25.

El alfa de Cronbach es una técnica de confiabilidad comúnmente utilizada y una medida de la firmeza adentrándose dentro de una escala para un conjunto de muestras del constructo. El coeficiente alfa de Cronbach proporciona una medida razonable de confiabilidad en una sola prueba. De esta manera, no son necesarias repeticiones o aplicaciones paralelas de una prueba para estimar su consistencia. El resultado da cuenta

de valores cercanos a la unidad 0,924 y 0,956, de deduciendo que existe una alta confiabilidad de los instrumentos propuestos.

### **Análisis de los resultados**

En la presente investigación se muestran los resultados descriptivos de las variables educación virtual y competencias profesionales. Los datos recopilados mediante los cuestionarios se procesaron en Excel y en el SPSS versión 25. Asimismo, se realizó la recategorización de las variables y dimensiones utilizando baremos.

A continuación, se presentan los resultados de acuerdo con los objetivos general y específicos, haciendo uso de las tablas de contingencia.

#### **Objetivo general**

Identificar qué relación existe entre la Educación virtual y Competencias profesionales en Estudiantes de la Escuela de posgrado en la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024

**Tabla 9**

*Niveles en la Educación virtual y Competencias profesionales*

| Educación virtual | Competencias Profesionales |            |         | Total |        |
|-------------------|----------------------------|------------|---------|-------|--------|
|                   | En inicio                  | En proceso | Logrado |       |        |
| En inicio         | f                          | 6          | 0       | 0     | 6      |
|                   | %                          | 12,0%      | 0,0%    | 0,0%  | 12,0%  |
| En proceso        | f                          | 1          | 28      | 1     | 30     |
|                   | %                          | 2,0%       | 56,0%   | 2,0%  | 60,0%  |
| Logrado           | f                          | 0          | 3       | 11    | 14     |
|                   | %                          | 0,0%       | 6,0%    | 22,0% | 28,0%  |
| Total             | f                          | 7          | 31      | 12    | 50     |
|                   | %                          | 14,0%      | 62,0%   | 24,0% | 100,0% |

*Nota.* Datos obtenidos de los instrumentos de recolección de datos.

### **Capítulo II: Descripción**

En la tabla 9, se encontró que el 56.0% (28) de los estudiantes están en proceso en educación virtual y competencias profesionales. Además, el 22.0% (11) de los estudiantes han alcanzado el nivel logrado en ambas áreas, mientras que el 12.0% (6) se encuentran en

el nivel inicial en educación virtual y competencias profesionales. Además, se aprecia que la mayoría (56%) de los estudiantes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, se encuentran en proceso de adecuación a las nuevas tecnologías de la información en la educación virtual y también se encuentran en proceso las competencias profesionales ya que está contribuyendo que los estudiantes adquieran conocimientos, habilidades, competencias, actitudes y valores éticos para el desenvolvimiento profesional.

### ***Contrastación de Hipótesis***

Un contraste de hipótesis es un procedimiento estadístico que permite decidir entre una de dos hipótesis complementarias,  $H_0$  y  $H_1$ , basándose en datos muestrales” (Batanero & Vallecillos, 1997, p. 7). [7].

Una hipótesis es un “enunciado conjetural de la relación entre dos o más variables” (Kerlinger y Lee, 2002, p. 23).[8]. Las hipótesis tal y como las describen Hernández, Fernández y Baptista (2006).[2], se definen como proposiciones tentativas acerca de las posibles relaciones entre dos o más variables. Además, Kerlinger y Lee (2002) [8], señalan que las hipótesis siempre se presentan en forma de enunciados declarativos y relacionan, de manera general o específica, variables con variables.

Según Kerlinger y Lee (2002) hay dos criterios que definen a las buenas hipótesis. Estos son los siguientes; 1) Las hipótesis son enunciados acerca de las relaciones entre variables. 2) Las hipótesis contienen implicaciones claras para probar las relaciones enunciadas. (p.23).[8]. Estos criterios lo que nos señalan es que en las hipótesis deben estar contenidas dos o más variables, las que se estén utilizando o trabajando en la investigación. Las cuales a su vez son mensurables o pueden serlo, siendo que se establecen de manera específica las relaciones entre ellas.

### ***Formulación de las conjeturas***

La prueba de hipótesis es un procedimiento para decidir si los datos muestrales aportan evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula en favor de la hipótesis

alternativa. (Triola, 2018, p. 358) [9].

### Prueba de Normalidad

Al efectuar la prueba de normalidad, permitió evidenciar si la distribución es normal o no normal, mediante la recolección de la información de la muestra, que es necesaria para poder realizar la prueba de hipótesis, y de esta manera tener resultados confiables. Se aplicó a los datos la prueba de Kolmogórov-Smirnov, porque la muestra es de 50 encuestados (Gutiérrez y Vladimirovna, 2016).

**Tabla 14**  
*Prueba Kolmogorov-Smirnov de educación virtual y sus dimensiones*

|                                    |               | Informativo       | Práctico          | Comunicativo      | Evaluativo        | Educación virtual |
|------------------------------------|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| N                                  |               | 50                | 50                | 50                | 50                | 50                |
| Parámetros normales <sup>a,b</sup> | Media         | 13,56             | 13,02             | 13,20             | 13,38             | 53,16             |
|                                    | Desv. Estánd. | 3,189             | 3,496             | 3,446             | 3,276             | 12,407            |
| Máximas diferencias extremas       | Absoluto      | ,175              | ,125              | ,184              | ,157              | ,199              |
|                                    | Positivo      | ,089              | ,090              | ,143              | ,072              | ,093              |
|                                    | Negativo      | -,175             | -,125             | -,184             | -,157             | -,199             |
| Estadístico de prueba              |               | ,175              | ,125              | ,184              | ,157              | ,199              |
| Sig. asintótica(bilateral)         |               | ,001 <sup>c</sup> | ,048 <sup>c</sup> | ,000 <sup>c</sup> | ,004 <sup>c</sup> | ,000 <sup>c</sup> |

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

### Descripción

En la tabla 14, de acuerdo con los hallazgos de la prueba de normalidad según K-S de la variable educación virtual y sus dimensiones, se estableció que no siguen una distribución normal. En vista de que todos los grados de significación son menores a 0,05. Asimismo, se decidió usar la estadística no paramétrica y se empleó el estadístico de prueba de Spearman para medir la relación entre las variables.

**Tabla 15**

*Prueba Kolmogorov-Smirnov de las competencias profesionales y sus dimensiones*

|                                    |                | Capacidades específicas | Capacidades complementarias | Prácticas preprofesionales | Competencias profesionales |
|------------------------------------|----------------|-------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| N                                  |                | 50                      | 50                          | 50                         | 50                         |
| Parámetros normales <sup>a,b</sup> | Media          | 20,22                   | 19,60                       | 20,46                      | 60,28                      |
|                                    | Desv. Estándar | 4,803                   | 5,171                       | 5,357                      | 14,859                     |
| Máximas diferencias extremas       | Absoluto       | ,198                    | ,218                        | ,183                       | ,201                       |
|                                    | Positivo       | ,198                    | ,081                        | ,098                       | ,141                       |
|                                    | Negativo       | -,142                   | -,218                       | -,183                      | -,201                      |
| Estadístico de prueba              |                | ,198                    | ,218                        | ,183                       | ,201                       |
| Sig. asintótica(bilateral)         |                | ,000 <sup>c</sup>       | ,000 <sup>c</sup>           | ,000 <sup>c</sup>          | ,000 <sup>c</sup>          |

a. La distribución de prueba es normal. b. Se calcula a partir de datos. c. Corrección de significación de Lilliefors.

### Descripción

En la tabla 15, de acuerdo con los hallazgos de la prueba de normalidad según Kolmogórov-Smirnov de la variable competencias profesionales y sus dimensiones, se estableció que no siguen una distribución normal. En vista de que todos los grados de significación son menores a 0,05. Asimismo, se decidió usar la estadística no paramétrica y se empleó el estadístico de prueba de Spearman para medir la relación entre las variables.

### Prueba de hipótesis general

Hipótesis nula: No existe relación significativa entre la educación virtual y competencias profesionales en estudiantes de la Escuela de Posgrado Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024

Hipótesis alterna: Existe relación significativa entre la Educación virtual y Competencias profesionales en estudiantes de la Escuela de Posgrado Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024

$\alpha = 0,05$  (5%) Valor de la significancia asumido por el investigador

$\rho = 0,000$  (0%) Valor de la significancia calculada en SPSS

$\gamma = 0,771$  Valor del grado de correlación

**Tabla 16**

*Correlación en educación virtual y Competencias profesionales*

|                 |                            | Educación virtual    | Competencias profesionales |
|-----------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|
| Rho de Spearman | Educación virtual          | Coef. de correlación | 1,000                      |
|                 |                            | Sig. (bilateral)     | ,000                       |
|                 | Competencias profesionales | N                    | 50                         |
|                 |                            | Coef. de correlación | ,771**                     |
|                 |                            | Sig. (bilateral)     | ,000                       |
|                 |                            | N                    | 50                         |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Descripción

En la tabla 16, con un nivel de confianza del 95%, se indica que la significancia calculada es inferior a la asumida ( $0,00 < 0,01$ ), lo cual lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa. Además, se observa que el grado de correlación es considerado bueno

( $0,60 < 0,771 < 0,8$ ). Se comprueba que, existe una relación directa significativa entre la educación virtual y las competencias profesionales en estudiantes de la Escuela de Posgrado Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024. Esto indica que a mayor educación virtual existe mayor competencia profesional en los estudiantes de posgrado, el cual implica que para lograr competencias profesionales es muy importante que los estudiantes usen las herramientas informáticas como medio principal, manteniendo y fortaleciendo la relación entre docente y estudiante a través del intercambio en línea. En consecuencia, se comprueba que existe vinculación significativa entre la educación virtual y las competencias profesionales en estudiantes de la Escuela de posgrado Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2024.

#### IV. DISCUSIÓN Y RESULTADOS

La sección de resultados debe presentar de manera objetiva los hallazgos obtenidos, sin interpretaciones ni juicios de valor, utilizando tablas y figuras cuando sea necesario para facilitar la comprensión (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, p. 241).[2].

La discusión interpreta los resultados, los relaciona con los objetivos e hipótesis planteados, y los contrasta con estudios previos para darles sentido dentro del marco teórico y empírico (Creswell & Creswell, 2018, p. 201).[6].

El resultado de la correlación según Spss, es rho Spearman igual a 0,771 valor que nos lleva a deducir que ésta relación es positiva alta, se asume que cuando más elevadas sea la educación virtual mayor será la competencias profesionales del estudiante; asimismo, el valor significativo hallado es menor a 0,05, según la regla de decisión se rechaza la  $H_0$  y se acepta  $H_a$ , esto quiere decir que la educación virtual tiene una relaciona positiva alta (significativamente) con la competencias profesionales en estudiantes de la escuela posgrado en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2024.

El análisis estadístico demuestra una relación directa y significativa entre la educación virtual y las competencias profesionales ( $r = 0,771$ ;  $p < 0,01$ ) en los estudiantes de posgrado

de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. Esto indica que un mayor uso de la educación virtual fortalece el desarrollo de competencias profesionales, impulsado por el uso de herramientas tecnológicas y la interacción docente-estudiante en línea.

Se muestra que existe una relación directa y significativa entre la dimensión informativa de la educación virtual y las competencias profesionales ( $r = 0,723$ ;  $p < 0,05$ ) en los estudiantes de posgrado de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. Esto evidencia que un mayor acceso y manejo de los recursos informativos virtuales contribuye al fortalecimiento de las competencias profesionales.

Se evidencia una relación directa y significativa entre la dimensión práctica de la educación virtual y las competencias profesionales ( $r = 0,706$ ;  $p < 0,05$ ) en los estudiantes de posgrado de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. Esto demuestra que el desarrollo de actividades prácticas en entornos virtuales contribuye al fortalecimiento de las competencias profesionales.

Se muestra una relación directa y significativa entre la dimensión comunicativa de la educación virtual y las competencias profesionales ( $r = 0,677$ ;  $p < 0,05$ ) en los estudiantes de posgrado de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. Esto evidencia que una mayor interacción y comunicación en entornos virtuales favorece el desarrollo de competencias profesionales.

Se evidencia una relación directa y altamente significativa entre la dimensión evaluativa de la educación virtual y las competencias profesionales ( $r = 0,826$ ;  $p < 0,05$ ) en los estudiantes de posgrado de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. Esto demuestra que la aplicación de procesos evaluativos en entornos virtuales contribuye de manera decisiva al fortalecimiento de las competencias profesionales.

## CONCLUSIÓN

Según Bunton (2005) analiza la estructura típica del capítulo de conclusiones en tesis doctorales, identificando movimientos clave como: reafirmación de propósito, cierre del espacio de investigación, implicaciones prácticas y recomendaciones futuras.[11]

1. La educación virtual tiene relación con las competencias profesionales de los estudiantes de la Escuela de Posgrado Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. Esto significa que, en el nivel de confianza del 95%, la significancia calculada es menor que la significancia indicada ( $0,00 < 0,01$ ), lo que significa que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, y la correlación es buena ( $0,60 < 0,771 < 0,8$ ), lo que significa, mientras mayor es la educación virtual existe mayor competencia profesional en los maestrandos de posgrado, lo cual implica que para lograr competencias profesionales es muy importante que los estudiantes usen las herramientas informáticas como medio principal, manteniendo y fortalecer la interacción entre profesores y estudiantes a través de la comunicación en línea.

2. La dimensión informativa en la educación virtual tiene relación con las competencias profesionales en los maestrandos de la Escuela de Posgrado Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga; es decir, al 95% de nivel de confianza, se observa que la significancia calculada es menor que la significancia planteada ( $0,00 < 0,05$ ), lo que significa que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, y la correlación es buena ( $0,60 < 0,723 < 0,8$ ), lo que significa es superior la dimensión informativa en la educación virtual existe mayor competencia profesional en los estudiantes de posgrado, el cual implica que para lograr competencias profesionales es muy importante que los estudiantes reconozcan los materiales y recursos que se utilizan en la educación remota.

3. La dimensión práctica en la educación virtual tiene relación con las competencias profesionales en los maestrandos de la Escuela de Posgrado Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga; es decir, al 95% de nivel de confianza, se observa que la significancia calculada es menor que la significancia planteada ( $0,00 < 0,05$ ), lo que significa que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa con buena correlación ( $0,60 <$ ).

0,706<0,8), lo que significa que es superior la dimensión práctica de la educación virtual existe mayor competencia profesional en los estudiantes de Posgrado, el cual implica que para lograr competencias profesionales es muy importante que los estudiantes identifiquen el conjunto de tareas, acciones o actividades realizadas en la educación remota.

4. La dimensión comunicativa en la educación virtual tiene relación con las competencias profesionales en los maestrandos de la Escuela de Posgrado Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. Esto significa que en el nivel de confianza del 95%, la significancia calculada es menor que la significancia indicada ( $0,00 < 0,05$ ), lo que significa que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, y la correlación es buena ( $0,60 < 0,677 < 0,8$ ), lo que significa que es superior la dimensión comunicativa de la educación virtual existe mayor competencia profesional en los estudiantes de posgrado, el cual implica que para lograr competencias profesionales es muy importante que los estudiantes conozcan el conjunto de recursos y acciones entre estudiantes y docentes.

5. La dimensión evaluativa en la educación virtual tiene relación con las competencias profesionales en los maestrandos de la Escuela de Posgrado Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. Esto significa que, con un nivel de confianza del 95%, la significancia calculada observada es menor que la hipótesis ( $0,00 < 0,05$ ), lo que significa que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa, y la correlación es muy buena ( $0,80 < 0,826$ ).  $< 1,00$ ), lo que significa que mayor es dimensión evaluativa de la educación virtual existe mayor competencia profesional en los estudiantes de posgrado, el cual implica que para lograr competencias profesionales es muy importante que los estudiantes se adecuen a las evaluaciones mediante la educación virtual.

## **REFERENCIAS**

- [1] UNESCO. Global Education Monitoring Report Team. (2019). Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2019: Migración, desplazamiento y educación: construyendo puentes, no muros.
- [2] Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014) Metodología de la Investigación. 6ta Edición. México, México D.F.: Editorial McGraw Hill.
- [3] Bernal, A. (2006). Metodología de la Investigación. México: Pearson.
- [4] Brüssow, H. (2022). On the role of hypotheses in science. [https://www.researchgate.net/publication/363541847\\_On\\_the\\_role\\_of\\_hypotheses\\_in\\_science](https://www.researchgate.net/publication/363541847_On_the_role_of_hypotheses_in_science)
- [5] Nunnally, J. C. (1978). *Psychometric theory* (2nd ed.). McGraw-Hill.
- [6] Creswell, J. W. (2012). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research* (4th ed.). Pearson.
- [7] Vallecillos, A., & Batanero, C. (1997). Conceptos activados en el contraste de hipótesis estadísticas y su comprensión por estudiantes universitarios.
- [8] Kerlinger, F. N., & Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento: Métodos de investigación en ciencias sociales* (pp. 23). McGraw-Hill Interamericana. [chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcgkclefindmkaj/https://psicologiaexperimental.wordpress.com/wp-content/uploads/2010/03/guia-hipotesis.pdf?utm\\_source=chatgpt.com](chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcgkclefindmkaj/https://psicologiaexperimental.wordpress.com/wp-content/uploads/2010/03/guia-hipotesis.pdf?utm_source=chatgpt.com)
- [9] Triola, M. F. (2018). *Estadística* (12.<sup>a</sup> ed.). Pearson. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2015/09/estadistica.pdf>,
- [10] Klingner, D. y Nalbandian, J. (2002). Administración del personal en el sector público: Contexto y Estrategias. (4ta ed.). México: McGraw-Hill.
- [11] Bunton, D. (2005). The structure of PhD conclusion chapters. *Journal of English for Academic Purposes*, 4(3), 207–224.

[12] Thompson, D. F. (1993). Understanding financial conflicts of interest. *The New England Journal of Medicine*, 329(8), 573–576. <https://doi.org/10.1056/NEJM199308193290812>

[13] Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.

[14] Flick, U. (2015). *Introducing research methodology: A beginner's guide to doing a research project* (2nd ed.). SAGE Publications.

Klingner, D. y Nalbandian, J. (2002). *Administración del personal en el sector público: Contexto y Estrategias*. (4ta ed.). México: McGraw-Hill.

[15] Kothari, C. R. (2004). *Research methodology: Methods and techniques* (2nd ed.). New Age International.



## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD N°0134-2025-UNSCH-EPG/OGH

El que suscribe; responsable verificador de originalidad de trabajo de tesis de Posgrado en segunda instancia para la **Escuela de Posgrado – UNSCH**; en cumplimiento a la Resolución De Consejo Directivo N°109-2024-UNSCH-EPG/CD, Reglamento de Originalidad de trabajos de Investigación de la UNSCH, otorga lo siguiente:

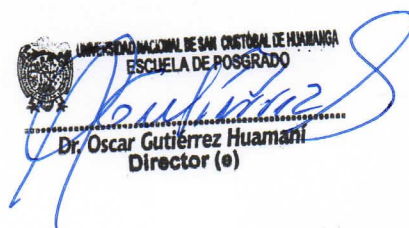
### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

|  |   |
|--|---|
| <b>AUTOR</b>                                 | Bach. Luis Alberto SOTO PALOMINO  |
| <b>DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS</b> | MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA  |
| <b>GRADO ACADÉMICO QUE OTORGA</b>            | MAESTRO   |
| <b>DENOMINACIÓN DEL GRADO ACADÉMICO</b>      | MAESTRO(A) EN DOCENCIA UNIVERSITARIA  |
| <b>TÍTULO DE TESIS</b>                       | Educación virtual y competencias profesionales en estudiantes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2024 |
| <b>EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD</b>            | 5% de similitud   |
| <b>N° DE TRABAJO</b>                         | 2804686808  |
| <b>FECHA</b>                                 | 05 de noviembre de 2025   |

Por tanto, según los artículos 12, 13 y 17 del Reglamento de Originalidad de Trabajos de Investigación, es procedente otorgar la constancia de originalidad con depósito.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

05 de noviembre de 2025.

  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA  
ESCUELA DE POSGRADO  
Dr. Oscar Gutiérrez Huamani  
Director (e)

# Educación virtual y competencias profesionales en estudiantes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2024

*por* Luis Alberto SOTO PALOMINO

---

**Fecha de entrega:** 05-nov-2025 04:20p. m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2804686808

**Nombre del archivo:** LBERTO\_SOTO\_PALOMINO\_2025\_ultimo\_01-11-2025\_y\_ARTICULO\_1\_1.docx (7.54M)

**Total de palabras:** 28414

**Total de caracteres:** 165407

# Educación virtual y competencias profesionales en estudiantes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2024

## INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

|    |   |     |
|----|---|-----|
| 1  | <a href="https://repositorio.unsch.edu.pe">repositorio.unsch.edu.pe</a><br>Fuente de Internet     | 2%  |
| 2  | Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga<br>Trabajo del estudiante          | 2%  |
| 3  | <a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a><br>Fuente de Internet         | <1% |
| 4  | <a href="https://repositorio.uwiener.edu.pe">repositorio.uwiener.edu.pe</a><br>Fuente de Internet | <1% |
| 5  | Submitted to Grupo IOE<br>Trabajo del estudiante  | <1% |
| 6  | <a href="https://repositorio.une.edu.pe">repositorio.une.edu.pe</a><br>Fuente de Internet         | <1% |
| 7  | <a href="https://epsir.net">epsir.net</a><br>Fuente de Internet                                   | <1% |
| 8  | <a href="https://congresos.isfodosu.edu.do">congresos.isfodosu.edu.do</a><br>Fuente de Internet   | <1% |
| 9  | Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola<br>Trabajo del estudiante                          | <1% |
| 10 | Submitted to Corporación Universitaria Iberoamericana<br>Trabajo del estudiante                   | <1% |

[repositorio.upla.edu.pe](https://repositorio.upla.edu.pe)

11

Fuente de Internet

<1%

---

12

Submitted to Universidad Continental

Trabajo del estudiante

<1%

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 30 words

Excluir bibliografía

Activo



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR  
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO(A) EN DOCENCIA UNIVERSITARIA  
RESOLUCIÓN DIRECTORAL N°00858-2025-UNSCH-EPG/D.**

Siendo las 04:00 p.m. del 09 de octubre de 2025 se reunieron en el auditorium de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, el Jurado Examinador y Calificador de Tesis, presidido por el **Dr. OSCAR GUTIERREZ HUAMANI** Director (e) de la Escuela de Posgrado, el **Dr. LUIS LUCIO ROJAS TELLO** Director de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, e integrado por los siguientes miembros: **Dr. ANATOLIO HUARCAYA BARBARAN** y el **Dr. ALEJANDRO MAXIMO HUAMAN DE LA CRUZ**; para la sustentación oral y pública de la tesis titulada: **EDUCACIÓN VIRTUAL Y COMPETENCIAS PROFESIONALES EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA, 2024**, presentado por el **Bach. LUIS ALBERTO SOTO PALOMINO**. Teniendo como asesor al **Dr. VICTOR RAUL TUMBALOBOS HUAMANI**.

Acto seguido se procedió a la exposición de la tesis, con el fin de optar el Grado Académico de **MAESTRO(A) EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**. Formuladas las preguntas, éstas fueron absueltas por el graduando.

A continuación, el Jurado Examinador y Calificador de Tesis procedió a la votación, la que dio como resultado el siguiente calificativo: QUINCE ( 15 ).

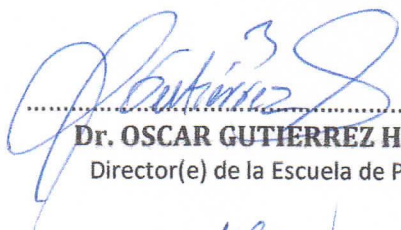
**CALIFICACION (x)**

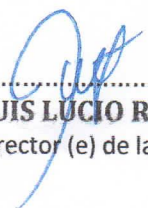
|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Aprobado(a) por Unanimidad.    | x |
| Aprobado(a) por Mayoría.       | — |
| Desaprobado(a) por Unanimidad. | — |
| Desaprobado(a) por Mayoría.    | — |

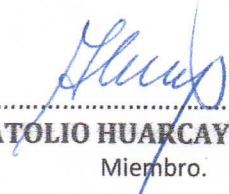
(x) Marcar con aspa.

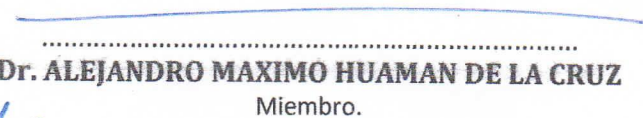
Luego, el presidente del Jurado recomienda que la Escuela de Posgrado proponga que se le otorgue al **Bach. LUIS ALBERTO SOTO PALOMINO**, el Grado Académico de **MAESTRO(A) EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**. Siendo las 17:30 hrs. se levanta la sesión.

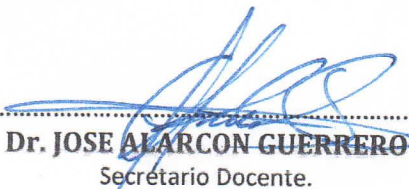
Se extiende el acta en la ciudad de Ayacucho, a las 17:30 hrs. del 09 de octubre de 2025.

  
.....  
**Dr. OSCAR GUTIERREZ HUAMANI**  
Director(e) de la Escuela de Posgrado.

  
.....  
**Dr. LUIS LUCIO ROJAS TELLO**  
Director (e) de la UPG-FCE

  
.....  
**Dr. ANATOLIO HUARCAYA BARBARAN**  
Miembro.

  
.....  
**Dr. ALEJANDRO MAXIMO HUAMAN DE LA CRUZ**  
Miembro.

  
.....  
**Dr. JOSE ALARCON GUERRERO**  
Secretario Docente.

**Observaciones:**

Faltó el Dr. Alejandro Maximo Huaman De la Cruz  
.....  
.....