

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL
DE HUAMANGA**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



TESIS:

**Estrategias de enseñanza y comunicación asertiva en estudiantes de
educación primaria de una institución educativa pública de
Ayacucho - 2024**

Para optar el título profesional de:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

PRESENTADO POR:
Bach. David Adolfo TELLO ORE

ASESOR:
Dr. Alejandro Máximo HUAMÁN DE LA CRUZ

AYACUCHO - PERÚ

2025

DEDICATORIA

A mis padres, por su amor incondicional y su apoyo constante en cada paso de mi vida para lograr mis metas.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por, bendecirme con vida y salud para poder cumplir con mis metas y aspiraciones.

A la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, institución formadora que me brindó las bases académicas, científicas y éticas necesarias para el desarrollo de la presente investigación. Gracias a su compromiso con la calidad educativa, encontré el espacio idóneo para consolidar mis competencias profesionales y orientar mi trabajo hacia la mejora de la educación en nuestra región.

Al Dr. Alejandro Máximo Huamán De La Cruz, asesor de esta investigación, por su orientación metodológica, acompañamiento constante y rigurosidad académica. Sus observaciones, recomendaciones y apoyo permanente han sido pilares fundamentales que contribuyeron a la solidez del proceso investigativo y a la construcción de un trabajo con sustento científico.

Al director, subdirector y a los docentes de educación primaria de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres”, quienes con apertura y compromiso facilitaron las condiciones necesarias para el desarrollo de esta investigación. Su colaboración desinteresada y disposición para compartir experiencias educativas enriquecieron sustancialmente este estudio.

A los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres”, verdaderos protagonistas de este proceso, cuya participación activa y entusiasmo hicieron posible la recolección de información y la aplicación de los instrumentos.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
ÍNDICE	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE ANEXOS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1. Descripción de la situación problemática	13
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Problema general	15
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Formulación de objetivos	16
1.3.1. Objetivos generales	16
1.3.2. Objetivos específicos.....	16
1.4. Justificación	17
1.4.1. Teórica.....	17
1.4.2. Práctica	17
1.4.3. Metodológica.....	18
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	19
2.1. Antecedentes.....	19
2.2. Bases teóricas.....	22

2.3. Bases conceptuales.....	40
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	42
3.1. Formulación de hipótesis	42
3.1.1. Hipótesis general	42
3.1.2. Hipótesis específicas	42
3.2. Variables	42
3.2. Operacionalización de variables	43
3.3. Tipo y nivel de investigación.....	44
3.4.1. Tipo de investigación.....	44
3.4.2. Nivel de investigación	44
3.5. Métodos	45
3.5.1. Método hipotético-deductivo	45
3.6. Diseño de investigación	45
3.7. Población y muestra	46
3.7.1. Población	46
3.7.2. Muestra	47
3.7.3. Técnica de muestreo	48
3.7.3.1. Criterios de selección.....	49
3.8. Técnicas e instrumentos.....	50
3.8.1 Técnica.....	50
3.8.2 Instrumentos	51
3.9. Validez y confiabilidad de instrumentos.....	52
3.9.1. Validez.....	52
3.9.2 Confiabilidad	54

3.11. Aspectos éticos	55
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	57
4.1. Resultados a nivel descriptivo	57
4.2 Resultados a nivel inferencial	59
4.2.1. Prueba de normalidad	59
4.2.2. Prueba de hipótesis general	60
4.2.3. Prueba de la primera hipótesis específica	62
4.2.4. Prueba de la segunda hipótesis específica	63
4.2.5. Prueba de la tercera hipótesis específica	65
4.3. Discusión de resultados	66
RECOMENDACIONES.....	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	73
ANEXOS	82

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población de estudiantes de educación primaria de la I.E. “Mariscal Cáceres”	46
Tabla 2. Muestra de estudiantes de educación primaria de la I.E. “Mariscal Cáceres”	48
Tabla 3. Ficha técnica del cuestionario sobre estrategias de enseñanza	51
Tabla 4. Ficha técnica del cuestionario sobre comunicación asertiva	52
Tabla 5. Validez de los instrumentos	53
Tabla 6. Estadísticos de confiabilidad: Estrategias de enseñanza.....	54
Tabla 7. Estadísticos de confiabilidad: Comunicación asertiva.....	55
Tabla 9. Estrategias de enseñanza y habilidades comunicativas	57
Tabla 10. Estrategias de enseñanza y empatía	58
Tabla 12. Prueba de normalidad a través del estadígrafo Kolmogorov-Smirnov	60
Tabla 13. Relación entre estrategias de enseñanza y comunicación asertiva	61
Tabla 14. Relación entre estrategias de enseñanza y habilidades comunicativas.....	62
Tabla 15. Relación entre estrategias de enseñanza y empatía	64
Tabla 16. Relación entre estrategias de enseñanza y regulación emocional.....	65

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia	83
Anexo 2. Consentimiento informado	84
Anexo 3. Matriz instrumental	85
Anexo 4. Instrumentos de acopio de datos	90
Anexo 5. Carta de presentación para la validez del instrumento	94
Anexo 6. Informe de opinión de expertos sobre la validación de instrumentos	97
Anexo 7. Solicitud para la aplicación de la prueba piloto	103
Anexo 8. Base de datos de la prueba piloto.....	104
Anexo 9. Resultados de la prueba de confiabilidad de los instrumentos.....	105
Anexo 10. Solicitud para la aplicación de los instrumentos de investigación	108
Anexo 11. Base de datos	109
Anexo 12. Constancia de aplicación de los instrumentos de investigación.....	121
Anexo 13. Carta de aceptación del asesor de tesis.....	122
Anexo 14. Resolución de aprobación del proyecto de tesis.....	123

RESUMEN

El objetivo fue determinar la relación que existe entre las estrategias de enseñanza y la comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024. La investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel correlacional, diseño no experimental transversal descriptivo correlacional, conformaron la muestra 283 estudiantes, el instrumento de acopio de los datos fue el cuestionario. Los datos fueron procesados con el programa estadístico SPSS, versión 27, asimismo, la contrastación de las hipótesis se desarrolló con la prueba no paramétrica de Tau_b de Kendall, con un nivel de significancia de 0,05 y 95 % de confianza. Los resultados evidenciaron que, el 80,9 % de los docentes hace uso de estrategias de enseñanza en sus clases, igualmente, el 77,4 % de los estudiantes presenta siempre comunicación asertiva. Se concluyó en que, existe una buena y directa relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024. Este resultado fue confirmado con el estadígrafo Tau_b de Kendall, obteniéndose un coeficiente de correlación de 0,877 con un nivel de significancia de $p=0.000<0.05$, implica que, a mayor uso de estrategias de enseñanza, mayor es la presencia de comunicación asertiva en los estudiantes. Esto evidencia que, cuando los docentes emplean métodos pedagógicos efectivos (participativos, claros y organizados), los estudiantes desarrollan mejores competencias de comunicación asertiva, lo cual repercute en su interacción académica, social y profesional.

Palabras clave: Estrategias de enseñanza, comunicación asertiva, habilidades comunicativas, competencia comunicativa

ABSTRACT

The objective was to determine the relationship between teaching strategies and assertive communication among primary school students at a public educational institution in Ayacucho, 2024. The research employed a quantitative approach, was basic in nature, and correlational in level. The design was non-experimental, cross-sectional, and descriptive-correlational. The sample consisted of 283 students, and the data collection instrument was a questionnaire. The data were processed using SPSS statistical software, version 27. Hypothesis testing was conducted using Kendall's Tau-b non-parametric test, with a significance level of 0.05 and a 95% confidence level. The results showed that 80.9% of teachers use teaching strategies in their classes, and 77.4% of students consistently demonstrate assertive communication. It was concluded that there is a strong and significant direct relationship between teaching strategies and assertive communication in primary school students at a public educational institution in Ayacucho, 2024. This result was confirmed using Kendall's Tau-b statistic, yielding a correlation coefficient of 0.877 with a significance level of $p = 0.000 < 0.05$. This implies that the greater the use of teaching strategies, the greater the presence of assertive communication among students. This demonstrates that when teachers employ effective pedagogical methods (participatory, clear, and organized), students develop better assertive communication skills, which impacts their academic, social, and professional interactions.

Keywords: Teaching strategies, assertive communication, communicative skills, communicative competence

INTRODUCCIÓN

Las estrategias de enseñanza (en adelante EE) cumplen un rol importante en la formación de habilidades comunicativas. Según Lavilla (2022), las EE se entienden como métodos o herramientas que emplean los docentes para facilitar la construcción de los aprendizajes significativos en los alumnos, específicamente en el contexto de los catedráticos. Por otro lado, Ochoa (2016) sostiene que, la comunicación asertiva (en adelante CA) influye de manera significativa en las relaciones emocionales y profesionales, favoreciendo el rendimiento académico al promover la confianza, el interés y la cercanía entre docentes y estudiantes. Por lo tanto, esta competencia no solo contribuye al desarrollo personal de los estudiantes, sino también a su formación integral. En este sentido, las estrategias de enseñanza y la comunicación asertiva se convierten en un tema de investigación relevante en el campo educativo.

El objetivo general del estudio fue determinar la relación existente entre las EE y la CA en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública de Ayacucho, durante el año 2024. La investigación se organiza en cuatro capítulos, los que facilitan al lector la comprensión tanto del proceso metodológico desarrollado como de los resultados alcanzados:

Capítulo I. Planteamiento del problema, aborda la descripción de la situación problemática, la formulación de las preguntas de investigación, los objetivos planteados y la justificación del estudio desde perspectivas teóricas, prácticas y metodológicas.

Capítulo II. Marco teórico, desarrolla una revisión de antecedentes, expone los fundamentos conceptuales y teóricos más relevantes, y precisa las definiciones operativas que sustentan la investigación.

Capítulo III. Metodología, explica la formulación de las hipótesis, la identificación y operacionalización de las variables, el tipo, nivel y diseño de investigación, así como la población

y muestra consideradas. También detalla las técnicas e instrumentos aplicados, su validez y confiabilidad, el procedimiento de análisis de datos y los aspectos éticos seguidos durante el estudio.

Capítulo IV. Resultados y discusión, presenta los hallazgos descriptivos e inferenciales, junto con un análisis comparativo y reflexivo de los mismos.

En este marco, la investigación logra comprender la relación entre las EE y la CA en el contexto escolar, reconociendo que, a pesar de los avances en estudios previos, su fortalecimiento en la práctica educativa continúa siendo un reto. Por esta razón, profundizar en esta relación resulta esencial para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la situación problemática

El contexto actual considera la educación como un proceso principal que contribuye al desarrollo de la sociedad, por esta razón es indispensable que las instituciones educativas brinden una educación de calidad, para tal cuestión es fundamental que cada uno de los miembros que la conformen cumplan sus funciones de manera apropiada. En este sentido, el profesor es un elemento principal en el proceso educativo, por este motivo su preparación y capacitación es importante para lograr emplear estrategias de enseñanza coherente con las demandas de su estudiante y de la sociedad. Por otro lado, dentro del proceso educativo es importante el desarrollo de la comunicación asertiva que permitirá que dicho proceso se lleve a cabo de manera pertinente.

En concordancia con el planteamiento anterior, a pesar de que se implementan estrategias, métodos, procedimientos en el ámbito educativo los problemas siguen presentándose. A nivel internacional existen problemas en cuanto al empleo de EE y CA. Según los resultados hallados en el estudio de Salinas et al. (2024), el 26.7 %, equivalente a 107 estudiantes, refleja a aquellos que presentan dificultades para comunicarse con otras personas. Este es un dato relevante, considerando que estos estudiantes están en proceso de formación para ser futuros docentes, donde el desarrollo de habilidades comunicativas es esencial para su desempeño profesional. La comunicación directa es una herramienta clave para facilitar el aprendizaje y la asertividad es un requisito fundamental en este contexto. Por su parte, Pamplona et al. (2019) destacan la importancia de que los docentes compartan sus prácticas educativas mediante la divulgación científica, permitiendo que otros educadores adopten estos recursos y se mantengan actualizados, que fortalecerá el proceso de enseñanza-aprendizaje y fomentará el desarrollo de competencias en

sus estudiantes, a través de estrategias metodológicas adecuadas.

A nivel nacional, se observan problemas similares relacionados con las estrategias de enseñanza y la comunicación asertiva. Según la investigación de Alfaro (2020), el 74.7 % de los profesores califica como regular las EE utilizadas por sus colegas, mientras que el 17.3 % las consideran buenas y el 8 % las califican como malas. Asimismo, Torres (2019) demostró que el 56.7 % de los estudiantes tiene una tendencia hacia la asertividad en su comunicación, mientras que, el 34.3 % no son asertivos y solo el 9.0 % alcanza un nivel asertivo. En su estudio, determinó que los estudiantes del 6º grado de una institución educativa en Julcán muestran una comunicación predominantemente con tendencia asertiva (56.7 %). Además, Lavilla et al. (2022) concluyeron que, un 40.7 % de los estudiantes perciben que las EE se aplican con muy poca frecuencia en sus clases, señalando la falta de herramientas que activen sus conocimientos previos o generen interés por el tema, así como deficiencias en las estrategias didácticas para mejorar la comprensión y la participación de los estudiantes.

A nivel regional, se presentan dificultades semejantes en relación con las variables de estudio. Según Alanya (2022), aún predominan las EE, que dependen más de los profesores que del currículo nacional. Esto se debe al poco conocimiento por parte de los maestros y a la dificultad de adecuarse a las realidades del entorno, que frena la innovación en la educación. Por otro lado, Alvites (2023), en el estudio que realizó, evidenció que, del 100 % de docentes, el 40 % presenta un nivel regular en la CA. En este orden de ideas, en ocasiones la preparación de los docentes para emplear estrategias de enseñanza adecuadas y para fomentar la comunicación asertiva puede ser a menudo insuficiente.

A nivel institucional, existen diversas causas que generan el problema, entre ellas la limitada aplicación de estrategias de enseñanza innovadoras y el escaso fortalecimiento de la

comunicación asertiva en los estudiantes de educación primaria. Predomina aún una práctica pedagógica centrada en la transmisión de conocimientos, que restringe la participación activa, la creatividad y el aprendizaje colaborativo. Asimismo, la falta de espacios de formación y acompañamiento docente orientados al desarrollo de competencias comunicativas contribuye a que los estudiantes no logren consolidar habilidades para expresar sus ideas con claridad y respeto.

Como consecuencia, los estudiantes presentan dificultades para interactuar de manera adecuada con sus pares y docentes, baja disposición para trabajar en equipo y, en ocasiones, respuestas pasivas o conflictivas frente a situaciones escolares. Esto debilita el desarrollo de competencias comunicativas y socioemocionales, repercutiendo en el rendimiento académico y en la calidad de la convivencia escolar. A nivel institucional, estas limitaciones afectan la eficacia del proceso de enseñanza–aprendizaje y reducen las posibilidades de consolidar una educación integral y pertinente a las demandas del contexto actual.

En concordancia con los fundamentos argumentados, se propuso desarrollar el estudio titulado *Estrategias de enseñanza y comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria, Ayacucho 2024*. La finalidad fue hallar el nivel de correlación que presentan ambas variables con la finalidad de que los resultados puedan servir a las autoridades para implementar estrategias con el fin de fortalecer o mejorar la gestión educativa o para realizar investigaciones experimentales posteriores y optimizar el servicio educativo en relación con las variables de estudio.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre las estrategias de enseñanza y la comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿Qué relación existe entre las estrategias de enseñanza y la práctica de las habilidades comunicativas en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024?
- b) ¿Qué relación existe entre las estrategias de enseñanza y la práctica de la empatía en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024?
- c) ¿Qué relación existe entre las estrategias de enseñanza y la práctica de la regulación emocional en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024?

1.3. Formulación de objetivos

1.3.1. Objetivos generales

Determinar la relación que existe entre las estrategias de enseñanza y la comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

- a) Identificar la relación que existe entre las estrategias de enseñanza y la práctica de las habilidades comunicativas en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.
- b) Establecer la relación que existe entre las estrategias de enseñanza y la práctica de la empatía en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.
- c) Determinar la relación que existe entre las estrategias de enseñanza y la práctica de la regulación emocional en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.

1.4. Justificación

1.4.1. Teórica

La investigación contribuirá al saber científico al estudiar la relación entre las estrategias de enseñanza y la comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria, un aspecto poco abordado en el contexto educativo de Ayacucho. Este aporte permitirá ampliar la comprensión sobre la manera en que los enfoques pedagógicos incidan en el desarrollo de CC en el aula.

Asimismo, los resultados servirán para apoyar y fortalecer el marco teórico existente, al ofrecer evidencias empíricas que reforzaron las bases conceptuales relacionadas con el aprendizaje colaborativo y la comunicación en entornos escolares. Finalmente, el estudio otorga recomendaciones y nuevas hipótesis para investigaciones futuras, orientadas a la aplicación de estrategias de enseñanza innovadoras y al desarrollo de la comunicación asertiva como competencia clave en la formación integral de los estudiantes.

1.4.2. Práctica

La investigación ayudará a responder a un problema real presente en el ámbito educativo: las limitaciones en el uso de estrategias de enseñanza efectivas y en el desarrollo de la comunicación asertiva en estudiantes de primaria. Los resultados obtenidos permitirán comprender cómo estas variables se relacionan y, a partir de esta situación, proponer orientaciones metodológicas que fortalezcan la participación, la convivencia escolar y el aprendizaje significativo.

Del mismo modo, el estudio tuvo implicaciones trascendentales para una amplia gama de problemas prácticos, porque aportó evidencias que pueden ser aplicadas no solo en la institución educativa analizada, sino también en otras de características similares. Esto favoreció la generación de estrategias replicables que inciden en la mejora del rendimiento académico, la

formación de competencias comunicativas y la consolidación de climas escolares más democráticos y participativos.

1.4.3. Metodológica

La investigación contribuirá en la construcción de los medios para recopilar la información adaptado al contexto de estudiantes de educación primaria en Ayacucho, que permitirá obtener información válida y confiable acerca de las estrategias de enseñanza y la comunicación asertiva. Asimismo, aportará en la definición y precisión de estas variables, estableciendo la relación que existe entre ellas y fortaleciendo la base teórica y metodológica en torno a su estudio en el ámbito escolar.

Los hallazgos permitirán identificar mejoras en la forma de experimentar con las variables, abriendo la posibilidad de diseñar futuras intervenciones pedagógicas innovadoras. De igual modo, el estudio planteará una manera adecuada de aproximarse metodológicamente a la población escolar, ofreciendo una ruta replicable y confiable en investigaciones similares.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

De La Cruz (2022) estudió acerca de los *Talleres de acción tutorial para fortalecer la comunicación asertiva estudiantil de una unidad educativa de Santa Elena - Ecuador, 2022*, en la Universidad César Vallejo, Perú. Investigación experimental, de diseño preexperimental, el instrumento fue un test, la muestra estuvo conformada por 50 alumnos, los resultados mostraron que, antes de los talleres (pretest), el nivel medio fue el más alto con un 44,00 %, mientras que, después de los talleres (postest), predominó el nivel alto con un 72 %. Los análisis inferenciales indicaron una diferencia entre las medias del pretest y postest (18,480, $t= 6,552$, $p= 0,000$). En resumen, los talleres de acción tutorial demostraron fortalecer de manera significativa la comunicación asertiva en los estudiantes participantes.

Vera y Caballero (2022) investigaron los *Fundamentos teóricos de una estrategia educativa para desarrollar la comunicación asertiva en estudiantes*, en la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. El estudio fue de tipo básico, de diseño no experimental, la muestra estuvo constituida por 72 estudiantes. Los resultados teóricos analizados destacan que la CA forma parte de su práctica diaria que las personas adquieren y muestran en su comportamiento diario. Esto facilita que los estudiantes puedan expresarse de manera asertiva frente a la comunidad en general. Es crucial enfatizar la importancia y el significado de la CA entre los educandos de niveles superiores de educación básica.

Pamplona-Raigosa et al. (2019) publicaron el artículo científico *Estrategias de enseñanza del docente en las áreas básicas: una mirada al aprendizaje escolar*, en la Universidad Católica Luis Amigó, Medellín, Colombia. Estudio básico, de nivel descriptivo, diseño descriptivo simple, el cuestionario como medio de acopio de datos. Concluyó en que,

es esencial que los docentes compartan científicamente sus prácticas educativas para que otros puedan adoptar estos métodos, promoviendo así una actualización continua y fortaleciendo el desarrollo de competencias en los estudiantes mediante estrategias metodológicas adecuadas.

2.1.2. Nacionales

Lavilla-Abarca et al. (2022) estudiaron las *Estrategias de enseñanza aprendizaje desde la percepción del alumno*, en la Universidad Nacional de San Antonio de Abad del Cusco, Perú. Investigación básica, de diseño no experimental transeccional descriptivo, la muestra estuvo conformada por 89 alumnos, el cuestionario fue el instrumento. Concluyeron en que, la mayoría de los estudiantes (40.7 %) percibe que las estrategias de enseñanza en su carrera se aplican con poca frecuencia, el mismo inhibe los saberes previos y el beneficio por los temas estudiados. Además, señalaron deficiencias en las estrategias didácticas para mejorar la comprensión y participación.

Alfaro (2020) desarrolló la tesis *Las estrategias de enseñanza y gestión de aprendizaje en aula*, en la Universidad de San Martín de Porres, Lima-Perú. El estudio fue de tipo básica, de diseño no experimental, transversal, correlacional. La muestra lo conformaron 75 docentes universitarios, el instrumento fue un cuestionario. Se encontró una correlación positiva alta ($r=0.799$) con una significancia de $p=0.000$, menor que el nivel esperado ($p < 0.05$), utilizando la prueba de correlación de Spearman. Esto llevó a aceptar la hipótesis alternativa, concluyendo que las EE están significativamente relacionadas con la gestión del aprendizaje.

Ríos et al. (2022) ejecutaron la tesis *Las estrategias de enseñanza en los procesos de interacción de estudiantes de primaria*, en la Pontificia Universidad Católica del Perú. La investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo, asimismo, se enmarca en un estudio de caso múltiple. Concluyó en que, las estrategias implementadas tuvieron un impacto relevante en las formas de interacción de los estudiantes de primer grado. Del mismo modo, se

observaron actitudes reiteradas en algunos alumnos, lo que permitió reconocer la existencia de interacciones tanto de carácter horizontal como vertical dentro del grupo.

Vela y Alata (2023) realizaron la tesis titulada *La Comunicación asertiva y desempeño docente en la institución educativa N.º 2040 República de Cuba – Comas, 2022*, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Estudio de tipo básico, de diseño no experimental correlacional, la muestra estuvo conformada por 47 docentes, el instrumento que se empleó para recolectar los datos fue el cuestionario. La conclusión del estudio es que, efectivamente existe un nivel significativo en ambos casos. En última instancia, hay una correlación significativa, positiva y directa entre el desempeño docente y la comunicación asertiva.

Ramos (2022) sustentó la tesis *Estrategias didácticas y comunicación asertiva en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa pública Utcubamba – Amazonas*, en la Universidad César Vallejo, Perú. Investigación de tipo básica, diseño no experimental correlacional, la muestra lo conformaron 44 estudiantes y el cuestionario fue el instrumento para recolectar los datos. El estudio evidenció una correlación positiva entre las estrategias didácticas y la comunicación asertiva en estudiantes del VII ciclo (ρ de 0.657 y $p < 0.05$). Asimismo, se identificó que el 65.9 % de los estudiantes alcanzó un nivel regular en estrategias didácticas, mientras que el 52.3 % mostró un nivel alto en comunicación asertiva. Estos resultados confirman que la implementación adecuada de estrategias didácticas contribuye de manera significativa al fortalecimiento de la comunicación asertiva en los estudiantes.

2.2.3. Regionales

Alanya (2023) dio a conocer la tesis titulada *Análisis de las estrategias de enseñanza de los docentes de secundaria en una institución pública, Ayacucho, 2023*, en la Universidad César Vallejo, Perú. Investigación de tipo básica, la técnica que se usó fue la entrevista semiestructurada. Concluyó en que, las estrategias educativas tradicionales siguen siendo las

más prevalentes, estando principalmente influenciadas por los docentes en lugar del currículo nacional. Esto se debe, en gran medida, a la falta de conocimiento y motivación por parte de los docentes, además de su dificultad para adaptarse a las necesidades y realidades del contexto, lo que representa un obstáculo importante para la innovación educativa.

Conde (2022) efectuó la tesis titulada *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de la IE., Huamanga, Ayacucho-2022*, en la Universidad César Vallejo, Perú. El estudio de tipo básica, de diseño no experimental correlacional, la muestra fue constituida por 50 profesores, el instrumento que se empleó fue el cuestionario. Concluyó en que, un incremento en la comunicación asertiva se asocia con un mejor desarrollo de las relaciones interpersonales. En tal sentido, los resultados demostraron que, la CA presenta una relación directa de magnitud moderada ($r=0,533$) y estadísticamente altamente significativa ($p<0,01$) con las relaciones interpersonales.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Estrategia de enseñanza

2.2.1.1. Definición

Según Londoño y Calvache (2010), las estrategias de enseñanza son los procedimientos o recursos que el maestro utiliza consciente y planificadamente para fomentar los aprendizajes deseados. Estas estrategias pueden entenderse como las formas en que el maestro actúa para facilitar el aprendizaje, porque surgen de una actividad constructiva, creativa y basada en la experiencia docente. Además, son planificadas antes de llevarse a cabo la enseñanza práctica y se adaptan de manera dinámica y flexible según las circunstancias y el momento en que se desarrollen.

Por otro lado, Villarreal (2006) manifiesta que, las EE son el conjunto de actividades diseñadas de acuerdo con las necesidades, objetivos y la naturaleza del curso con el propósito de garantizar la efectividad del proceso de aprendizaje. Lavilla (2022) describe que, “las

estrategias de enseñanza se definen como procedimientos o recursos que los maestros utilizan para lograr un importante aprendizaje de los estudiantes, en este caso, los catedráticos” (p. 286). De acuerdo con Limas (2018), las estrategias de enseñanza son fundamentales para apoyar la fluidez del proceso educativo, vinculándose directamente con el contenido y el método a través de la definición de objetos de aprendizaje. Según Rajadell (2001), una estrategia de enseñanza equivale a la actuación secuenciada y consciente del profesional en educación abarcando el proceso de enseñanza en sus dimensiones de saber, saber hacer y ser. También, Anijovich y Mora (2010) enfatizan que, las EE consisten en el conjunto de decisiones que asumen el profesor con el objetivo de impulsar el aprendizaje de sus alumnos.

En consecuencia, las estrategias de enseñanza son los métodos y recursos planificados que los educadores utilizan de manera consciente y adaptativa para promover aprendizajes significativos y efectivos. Además, estas estrategias no solo incluyen la selección cuidadosa de actividades y recursos según las necesidades y objetivos del curso, sino que también implican una flexibilidad dinámica para ajustarse a diferentes contextos educativos y momentos de aprendizaje.

2.2.1.2. Teorías que fundamentan la estrategia de enseñanza

Para la comprensión de la variable estrategias de enseñanza se tomaron en cuenta la teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel y la teoría sociocultural de Lev Vygotsky.

2.2.1.2.1. Teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel

La teoría de Ausubel (1983) sustenta que, el aprendizaje se produce cuando los nuevos conocimientos se relacionan de manera no arbitraria y sustantiva con lo que el estudiante ya sabe. Esto implica que el profesor debe identificar los conocimientos que posee el alumno y partir de ellos para construir nuevos significados. El aprendizaje no es una simple memorización, sino un proceso activo de conexión cognitiva que permite al estudiante comprender y retener la información a largo plazo.

En la práctica pedagógica, esta teoría propone y fundamenta estrategias como los organizadores gráficos, mapas conceptuales o redes semánticas, que ayudan a los estudiantes a integrar la información nueva con la ya existente. De este modo, la enseñanza se convierte en un proceso de mediación cognitiva que promueve aprendizajes profundos, duraderos y transferibles a otros contextos.

2.2.1.2.2. Teoría sociocultural de Lev Vygotsky

Vygotsky (1979) plantea que, el aprendizaje es un proceso social y culturalmente mediado, en el cual la interacción con otros ya sean adultos, pares más capaces o el propio entorno cultural desempeña un rol central. La noción de la “Zona de Desarrollo Próximo” (ZDP) refiere a la distancia entre lo que un estudiante puede hacer por sí mismo y lo que puede lograr con la ayuda de un mediador.

En el campo educativo, esta teoría fundamenta estrategias como el aprendizaje cooperativo, la tutoría entre pares y el andamiaje, donde el docente guía y apoya al estudiante hasta que este logra autonomía. El conocimiento, entonces, no se construye de manera aislada, sino en interacción constante con el contexto sociocultural y las herramientas simbólicas, como el lenguaje.

2.2.1.3. Dimensiones de estrategia de enseñanza

La sistematización propuesta por Díaz-Barriga y Hernández (2002) se ajusta en los procesos cognitivos que se activan mediante el uso de las estrategias, las que se agrupan en cinco dimensiones:

2.2.1.3.1 Activación de los conocimientos previos

Es fundamental para iniciar el proceso educativo de manera efectiva. Este enfoque se interesa en utilizar estrategias que despierten y conecten los conocimientos previos de los estudiantes con el nuevo contenido. Al iniciar una sesión educativa, es esencial plantear actividades introductorias que desafíen las concepciones previas de los alumnos. Estas

actividades pueden incluir preguntas provocativas o situaciones problemáticas que estimulen la reflexión y el cuestionamiento. De esta manera, se establece una base sólida sobre la cual los estudiantes pueden construir nuevos aprendizajes. Además, estas actividades no solo generan curiosidad y motivación, sino, también preparan mentalmente a los alumnos para el tema que van a explorar.

2.2.1.3.2. Orientación y guía relevante a los contenidos

Para asegurar una comprensión profunda y organizada del contenido, es crucial proporcionar una orientación clara y relevante a los estudiantes. Este enfoque se basa en utilizar señalizaciones visuales y preguntas estratégicas que dirijan la atención de los alumnos hacia los aspectos más importantes del material educativo. Mediante el uso de subtítulos, resaltados y preguntas dirigidas como "¿Qué aspectos son cruciales para entender este tema?", se facilita la identificación y la comprensión de la información clave. Además, estas estrategias no solo ayudan a organizar el material, sino que también fomentan la participación activa de los estudiantes al involucrarlos en el proceso de descubrimiento y análisis.

2.2.1.3.3. Mejoramiento en la codificación de la información

Implica utilizar métodos efectivos para que los estudiantes procesen y almacenen la nueva información de manera significativa. Una técnica eficaz es el uso de ilustraciones claras y explicativas que ayuden a visualizar conceptos abstractos o complejos. Estas ilustraciones no solo refuerzan el aprendizaje visual, también proporcionan ejemplos concretos que facilitan la comprensión. Además, se utilizan preguntas estratégicas como "¿Cómo se relaciona esta nueva información con lo que ya sabes?" para fomentar la reflexión y la conexión con conocimientos previos. Así, los estudiantes pueden integrar fácilmente la información nueva en su base de conocimientos existente y aplicarla en diferentes contextos.

2.2.1.3.4. Estrategias para organizar la información nueva por aprender

Estas estrategias en el aprendizaje son fundamentales para facilitar la comprensión

profunda y la integración significativa de los conceptos clave. El resumen condensa la información esencial para una comprensión rápida y precisa, actuando tanto como preparación previa al nuevo material como consolidación posterior. Los organizadores gráficos, como cuadros sinópticos y mapas conceptuales, estructuran visualmente la información, mejorando el recuerdo y la comprensión. Estas herramientas son versátiles en todas las etapas educativas, ayudando a los estudiantes a conectar y asimilar los conocimientos de manera efectiva.

2.2.1.3.5. Promueven enlace entre conocimientos previos y nueva información

Las estrategias diseñadas para vincular los conocimientos previos con la nueva información son fundamentales para promover un aprendizaje significativo y profundo. Entre estas estrategias destacan los organizadores previos, que presentan un conjunto de conceptos clave antes de la enseñanza para establecer un marco conceptual que ayude a los estudiantes a captar mejor el contenido nuevo. Estos organizadores pueden ser comparativos, que utilizan la información previa como punto de referencia para entender la nueva información, o expositivos, que proporcionan una visión general del objetivo del curso antes de iniciar la clase, orientando así a los alumnos hacia lo que van a aprender.

Además, las analogías son herramientas poderosas que establecen similitudes entre conceptos conocidos y nuevos, activando los conocimientos previos y facilitando la comprensión de ideas abstractas y complejas. Por otro lado, los textos narrativos no solo entretienen a los estudiantes, también sirven como vehículos para transmitir lecciones y moralidades.

2.2.1.4. Tipos de estrategias de enseñanza

Respecto a los tipos de estrategias de enseñanza, Anijovich y Mora (2010) destacan diversas estrategias que contribuyen al mejor aprendizaje de los alumnos como agentes activos de su propio desarrollo educativo. Estas estrategias han sido reconocidas por su capacidad para promover la participación, la reflexión crítica y la colaboración entre pares, elementos

fundamentales en la formación integral de los individuos en contextos educativos contemporáneos.

- a) **Estrategias de aprendizaje activo.** Estas estrategias involucran a los estudiantes de manera activa en su aprendizaje, fomentando la participación y el diálogo constante como medios para construir conocimiento de manera significativa.
- b) **Estrategias de metacognición.** Facilitan que los estudiantes reflexionen sobre sus propios procesos de aprendizaje, lo cual les permite evaluar cómo aprenden y mejorar sus resultados académicos.
- c) **Estrategias de aprendizaje colaborativo.** Promueven el trabajo en equipo y la interacción social, aspectos cruciales para el desarrollo de habilidades sociales y cognitivas mediante la colaboración entre compañeros.
- d) **Estrategias de resolución de problemas.** Implican a los estudiantes en la búsqueda activa de soluciones a situaciones reales o simuladas, fomentando el pensamiento crítico y la creatividad como herramientas esenciales en la resolución de desafíos académicos y prácticos.
- e) **Estrategias de diferenciación.** Adaptan la enseñanza para satisfacer las diversas necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes, garantizando así que todos los alumnos tengan igualdad de oportunidades para alcanzar el éxito académico.
- f) **Estrategias de evaluación formativa.** Incluyen métodos como la autoevaluación y coevaluación, proporcionando a los alumnos oportunidades para cuestionar su aprendizaje y ajustar su aprendizaje en función de retroalimentación constante.

- g) Estrategias de aprendizaje basado en proyectos.** Involucran a los estudiantes en proyectos que integran múltiples disciplinas, permitiéndoles aplicar de manera práctica los conocimientos adquiridos y desarrollar habilidades de resolución de problemas en contextos reales.

Por lo tanto, las estrategias de enseñanza para cambiar la educación, porque destacan la importancia de que los estudiantes participen activamente, reflexionen sobre cómo aprenden, colaboren eficazmente, resuelvan problemas, se adapten según sus necesidades, se evalúen constantemente y apliquen lo que aprenden en situaciones reales. En este sentido, cuando los profesores usan estas estrategias, no solo mejoran cómo aprenden sus alumnos, sino que también los preparan bien para enfrentar los desafíos del mundo moderno.

2.2.1.5. Clasificación de las estrategias de enseñanza

Para el propósito del estudio, Londoño y Calvache (2010) clasifican de la siguiente manera:

- a) Estrategias según el momento de enseñanza.** Estas estrategias se dividen en preinstruccionales (antes de enseñar), coinstruccionales (durante la enseñanza), y posinstruccionales (después de enseñar). Cada una juega un papel clave en preparar, guiar y reforzar el aprendizaje de los estudiantes durante diferentes etapas del proceso educativo.
- b) Estrategias según el proceso cognitivo.** Se incluyen técnicas como activar conocimientos previos mediante preguntas o lluvias de ideas, dirigir la atención con pistas visuales o analogías, organizar la información con esquemas o mapas mentales, y conectar los conocimientos previos con la nueva información a aprender utilizando organizadores comparativos o analogías.
- c) Estrategias según el estilo de enseñanza del maestro.** Se distinguen entre un estilo directo, donde el maestro guía activamente la clase (como en una clase magistral),

y un estilo indirecto, donde se fomenta más la participación activa de los estudiantes (como en clases participativas y activas).

- d) Estrategias creativas.** Incluyen métodos que van más allá de la simple transmisión de contenidos, como el aprendizaje por descubrimiento, la resolución de problemas, y la investigación guiada. Estas técnicas permiten a los estudiantes obtener información de diversas fuentes, colaborar con compañeros y desarrollar habilidades críticas y creativas.

Por lo tanto, es importante clasificar las estrategias de enseñanza, porque proporciona a los educadores una estructura organizada y comprensible para seleccionar y aplicar métodos efectivos en el aula. Por esta razón, clasificar estas estrategias según cuándo se usan, cómo afectan el pensamiento de los estudiantes, el estilo del maestro y la creatividad que se emplea, ayuda a elegir la mejor, para cada situación en el salón de clases. Esto mejora el aprendizaje al ajustarse a las necesidades de cada estudiante y permite a los docentes probar diferentes estrategias.

2.2.1.6. Los beneficios de las estrategias de enseñanza

Los beneficios de implementar EE, según Anijovich y Mora (2010), son diversos y significativos:

- a) Mejora del aprendizaje activo.** Usar estrategias que involucren activamente a los estudiantes promueve un aprendizaje más profundo y significativo, ya que ellos participan directamente en su proceso de aprendizaje.
- b) Desarrollo de habilidades críticas.** Estas estrategias ayudan a cultivar habilidades de pensamiento crítico y superior, permitiendo a los alumnos analizar, evaluar y crear conocimiento en lugar de simplemente memorizar información.

- c) **Fomento de la autonomía.** Al transferir la responsabilidad del aprendizaje a los estudiantes, se fomenta su autonomía y capacidad para gestionar su propio proceso educativo.
- d) **Estimulación de la Metacognición.** Estrategias que incluyen la reflexión sobre el propio aprendizaje (metacognición) ayudan a los estudiantes a mejorar su capacidad para aprender de manera independiente y efectiva.
- e) **Adaptación a diversos estilos de aprendizaje.** Estrategias que consideran la diversidad de estilos de aprendizaje aseguran que todos los estudiantes se beneficien de la enseñanza, promoviendo la inclusión y la equidad en el aula.
- f) **Mejora de la comunicación.** Facilitan la comunicación y el intercambio de ideas entre estudiantes y con los docentes, enriqueciendo así el proceso de aprendizaje.
- g) **Evaluación continua.** Implementar estrategias de evaluación formativa permite monitorear constantemente el progreso de los estudiantes, facilitando ajustes en la enseñanza para mejorar los resultados.
- h) **Preparación para el futuro.** El fortalecimiento de competencias como el trabajo en equipo, la capacidad para resolver problemas y el pensamiento crítico, convierte a las estrategias en un medio que prepara a los estudiantes para afrontar con éxito los retos de la vida real.

Por otro lado, según Parra (2003), las estrategias de enseñanza ofrecen varios beneficios

clave:

- a) **Promoción de aprendizajes significativos.** Estas estrategias están diseñadas para facilitar aprendizajes que sean relevantes y significativos para los estudiantes, lo que mejora su capacidad para recordar y aplicar lo que aprenden.
- b) **Interacción y participación activa.** Fomentan la interacción entre maestros y estudiantes, así como la participación activa de estos en el proceso de aprendizaje. Esto puede aumentar su compromiso y motivación en clase.
- c) **Adaptación a diferentes estilos de aprendizaje.** Las estrategias de enseñanza pueden adaptarse para satisfacer diferentes estilos y ritmos de aprendizaje, lo que permite abordar la diversidad de estudiantes en el aula.
- d) **Desarrollo de habilidades críticas y reflexivas.** Al utilizar estrategias que promueven el pensamiento crítico y la reflexión, los estudiantes desarrollan habilidades que les permita una mejor calidad de vida.
- e) **Facilitación de la transferencia de conocimientos.** Estas estrategias enseñan a los estudiantes no solo el contenido en sí, sino también cómo aplicarlo en diferentes contextos, lo que facilita la transferencia de conocimientos a situaciones reales.
- f) **Claridad en la instrucción.** Al utilizar materiales claros y bien estructurados, las estrategias de enseñanza ayudan a que los estudiantes comprendan mejor los conceptos y procesos, lo que facilita su aprendizaje efectivo.
- g) **Fomento de la autoevaluación.** Las estrategias de enseñanza pueden incluir componentes que promuevan la autoevaluación y la autorregulación del aprendizaje. Esto ayuda a los estudiantes a ser más conscientes de su progreso y áreas donde pueden mejorar.

En consecuencia, estas estrategias no solo ayudan a los estudiantes a entender mejor los temas y a aplicar lo que aprenden en la vida real, también promueven su participación activa en el proceso de aprendizaje. Además, facilitan el desarrollo de habilidades críticas como el pensamiento reflexivo y la autoevaluación, preparándolos así para ser aprendices autónomos y efectivos. En conjunto, estas ventajas aseguran que los estudiantes no solo adquieran conocimientos, sino que también desarrollen las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos del mundo actual de manera exitosa.

2.2.2. Comunicación asertiva

2.2.2.1. Definición

La CA se entiende como la habilidad positiva de expresar con claridad y convicción los sentimientos, pensamientos u opiniones al otro (Coneo et al., 2021). Según Ferrero y Martin (2013), este tipo de comunicación implica interactuar de manera pacífica para evitar malentendidos y fomentar relaciones positivas entre docentes y estudiantes, promoviendo así la autonomía educativa y el desarrollo de habilidades como la creatividad, reflexión y crítica. Cabrera (2023) destaca que, la comunicación asertiva facilita un diálogo efectivo al evitar dificultades de comprensión y asegurar una transmisión efectiva de los contenidos, a través de diversos canales de comunicación. Por otro lado, según Ochoa (2016), la comunicación asertiva tiene una influencia significativa en las relaciones emocionales y laborales, beneficiando el desempeño estudiantil al fomentar la confianza, interés y cercanía entre docentes y alumnos. Asimismo, Mendiburu et al. (2022) definen la CA como la habilidad social y comunicativa que consiste en expresar ideas, sentimientos, necesidades u opiniones de manera clara, directa y respetuosa, manteniendo un equilibrio entre defender los propios derechos y considerar los de los demás. Implica hacer sin recurrir a la agresividad ni a la pasividad, favoreciendo relaciones interpersonales positivas y un clima de confianza y respeto mutuo. Corrales et al. (2017)

señalan que, la CA implica habilidades tanto oral y gestual, adaptándose adecuadamente a diferentes culturas y situaciones para una comunicación efectiva.

En función de las definiciones, la CA es clave para expresar los pensamientos y emociones de forma clara y respetuosa. No solo ayuda en la educación al fomentar la autonomía y el aprendizaje crítico, también fortalece las relaciones personales y profesionales. Al adoptar en la vida diaria, se construye un ambiente donde la confianza y la empatía florecen, facilitando interacciones más positivas y constructivas en todos los aspectos de nuestra vida.

2.2.2.2. Teorías de la comunicación asertiva

Para la comprensión de la variable comunicación asertiva, se ha considerado la teoría de la comunicación y la teoría de la asertividad, que se exponen seguidamente:

2.2.2.2.1 Teoría de la comunicación

Según Hernández et al. (2018), la comunicación ha sido crucial a lo largo de la historia humana para el avance de las sociedades. Aunque no existen enfoques ni criterios únicos sobre la comunicación, se han desarrollado estrategias y procedimientos que ayudan a dirigirla y evaluarla. La comunicación se entiende como parte de un sistema complejo donde cada componente afecta a otros, buscando un equilibrio mediante reglas, normas y condiciones específicas. Actualmente, las teorías de la comunicación están en transición y adaptación, buscando responder a problemas sociales mediante la investigación, metodologías innovadoras y nuevas fronteras teóricas.

2.2.2.2.2. Teoría de la asertividad de Alberti y Emmons

En 1970, Alberti y Emmons lanzaron *Your Perfect Right: A Guide to Assertive Behavior*, el primer libro dedicado exclusivamente a la asertividad. Este evento marcó el inicio de la popularización de la teoría asertiva, llevando, en los años siguientes, a la creación de asociaciones enfocadas en el entrenamiento asertivo. Según Alberti y Emmons (1978), la conducta asertiva en el ámbito interpersonal se ajusta en el desarrollo personal sin comprometer

los derechos de los demás. Esta teoría promueve que las personas actúen de manera coherente con sus necesidades individuales, expresando sus sentimientos y derechos de manera honesta y respetuosa hacia los demás. De esta manera, la asertividad permite defenderse sin generar ansiedad indebida y fomenta una expresión abierta de preferencias personales en un contexto interpersonal ético y respetuoso.

2.2.2.3. Dimensiones de comunicación asertiva

Siguiendo a León (2016), se tomaron las dimensiones de la CA, las que se exponen seguidamente:

2.2.2.3.1. *Habilidades comunicativas*

Las habilidades comunicativas, según León (2016), son los procesos lingüísticos que se construye en la vida con la finalidad de participar eficientemente en todas las esferas de la comunicación humana y la sociedad. Por su parte, Reyzábal (2012) enfatiza que, estas habilidades implican el dominio de destrezas y el control emocional para utilizar el lenguaje verbal de manera coherente y adecuada. Por otro lado, Vanderslice y García (2006) describen las habilidades comunicativas como respuestas efectivas en situaciones de relación interpersonal, resaltando la capacidad para comprender, expresarse y responder, mejorando así la calidad de las interacciones sociales tanto en el ámbito personal como profesional.

2.2.2.3.2. *Empatía*

La empatía, según León (2016), se define como la “capacidad de percibir, compartir y comprender los sentimientos de los demás, mostrando preocupación por sus experiencias” (p. 28). En contraste, Hogan (1969) describe como un esfuerzo por entender lo que está pasando en la mente de los otros, una habilidad meta representativa para construir estados mentales ajenos. Por su parte, Carpena (2016) interpreta la empatía como la habilidad de captar los pensamientos y necesidades de otros, conectándose sinceramente con sus sentimientos como

si fueran propios, que va más allá de la autofocalización y permite compartir tanto el sufrimiento como la alegría de los demás.

2.2.2.3.3. Regulación emocional

La regulación emocional, como describe León (2016), consiste en la capacidad para manejar las emociones adecuadamente, entendiendo la relación entre emoción, cognición y comportamiento.

Por otro lado, según López et al. (2005), la regulación emocional implica la capacidad de modular la experiencia emocional para alcanzar estados emocionales deseados y lograr resultados esperados. Gómez y Calleja (2016) conciben la regulación emocional como un proceso mediante el cual las personas toman decisiones conscientes sobre sus emociones, influyendo en ellas para lograr metas personales y sociales. Estas perspectivas enfatizan la importancia de cultivar habilidades que permitan gestionar emociones de manera efectiva, promoviendo así el bienestar emocional y facilitando relaciones interpersonales más satisfactorias.

2.2.2.4. Factores para la mejora de la comunicación asertiva

Para lograr una CA entre individuos, Prieto y Llor (2021) identifican varios factores cruciales que deben considerarse:

- a) **Contacto visual.** Este aspecto es esencial para demostrar interés y establecer confianza entre los interlocutores. La intensidad del contacto visual puede influir en la efectividad de la comunicación al proyectar sentimientos como enfado o emoción.
- b) **Proxémica o distancia corporal.** Cada individuo tiene un espacio personal que al ser invadido puede generar incomodidad. En contextos educativos, los docentes

deben estar atentos a la proximidad física para facilitar la expresión y recepción de emociones.

- c) **Expresión facial y gestos.** Las expresiones faciales, como las cejas y los gestos con los labios, complementan y refuerzan el mensaje verbal. Es crucial que los docentes comprendan cómo estos movimientos influyen en las respuestas de los estudiantes durante la comunicación.
- d) **Postura y movimiento corporal.** La manera en que los individuos se posicionan y se mueven durante la comunicación transmite señales importantes, como poder o desinterés. Mantener una postura adecuada puede mejorar la claridad del mensaje y fortalecer la comunicación.
- e) **Volumen de voz.** Ajustar el volumen de la voz según la distancia con los interlocutores es fundamental. Un volumen inadecuado puede ser interpretado erróneamente, afectando la efectividad del mensaje transmitido.
- f) **Tono y entonación.** Es crucial para mantener el interés del interlocutor y evitar la monotonía. Un tono adecuado ayuda a comunicar emociones y mantener la atención durante la interacción.

En tal virtud, estos factores son importantes para promover una comunicación asertiva efectiva, tanto en entornos educativos como en otros contextos sociales y profesionales.

2.2.2.5. Características de la comunicación asertiva

La CA se distingue por diversas características que facilitan la expresión clara y respetuosa de pensamientos y emociones en las interacciones humanas. Estas cualidades no solo fortalecen los vínculos sociales, sino que también promueven un ambiente de entendimiento mutuo y apertura. Entre las características de una persona asertiva están la

habilidad para comunicarse con fluidez, mantener contacto visual directo, adoptar una postura relajada y expresar libremente sus sentimientos. Esto le permite manifestar sus preferencias o ideales, incluso si difieren de los de los demás (Rivera, 2016). Según Peña (2017), la comunicación asertiva se distingue por el intercambio abierto de pensamientos, emociones e ideas, validando lo que se piensa y siente. Este estilo de comunicación promueve un diálogo respetuoso que no intimida ni ofende a los otros. Además, genera un espacio democrático donde se promueve el respeto mutuo y la comprensión compartida.

Por otro lado, las características de la comunicación asertiva, según Coyago y Chuva (2021), son las siguientes:

- a) Hacer que se respeten los propios derechos sin intentar dominar a los demás.
- b) Valorar las ideas de uno y de los demás.
- c) Expresar los puntos de vista, sentimientos y emociones de manera clara, honesta y abierta.
- d) Mostrar respeto tanto hacia los demás como hacia uno mismo.
- e) Alcanzar metas personales sin perjudicar a otros.
- f) Mostrar sociabilidad y expresividad emocional.
- g) Evitar conflictos, reconociendo el valor de todas las ideas, aunque no sean compartidas por todos.

En conclusión, comprender y aplicar las características de la CA es fundamental para mejorar nuestras relaciones, fortalecer nuestra autoestima, reducir el estrés y alcanzar el éxito tanto en lo personal como en lo profesional. La habilidad de expresar nuestros pensamientos y sentimientos de manera clara y respetuosa permite construir relaciones más sólidas y colaborativas.

2.2.2.6. Elementos de la comunicación asertiva

Los componentes esenciales de la comunicación asertiva, según Muñoz (2015), abarcan varios aspectos cruciales para establecer relaciones efectivas entre individuos. Esto incluye el respeto hacia uno mismo y hacia los demás, la capacidad de expresarse de manera directa y honesta, la habilidad para controlar las emociones, así como la competencia para comunicar ideas y escuchar activamente. Además, es fundamental ser proactivo al comunicarse, saber cómo elogiar de manera genuina, expresar discrepancias cuando sea necesario y manejar tanto las críticas constructivas como las recibidas de forma constructiva. Estos elementos no solo facilitan una comunicación clara y respetuosa, sino que también fomentan un ambiente de entendimiento y cooperación mutua en cualquier interacción interpersonal.

Por las razones expuestas, es esencial conocer los elementos de la comunicación, porque ayudan a hablar con claridad y respeto. Además, saber respetarnos y a los demás permite tener relaciones más sanas. Por otra parte, ser directos y honestos evita confusiones y problemas. Asimismo, controlar nuestras emociones ayuda a manejar situaciones difíciles sin perder la calma. Además, escuchar bien y expresar elogios o críticas de manera constructiva fortalece nuestras relaciones.

2.2.2.7. Ventajas de la comunicación asertiva

Es importante comprender las ventajas de la CA, porque proporcionan herramientas para expresar nuestros pensamientos y emociones de manera clara y directa, que ayuda a reducir la ansiedad y a crear un ambiente emocionalmente más saludable. Según Anguiano (2016), la comunicación asertiva conlleva una reducción notable de la ansiedad y un fortalecimiento de las relaciones interpersonales. Además, facilita una adaptación social más efectiva y contribuye al aumento de la autoestima. También promueve una mejor aceptación y expresión de los sentimientos, derechos y deseos tanto propios como ajenos, promoviendo así una mayor empatía.

Por su lado, López (2015) subraya que, la comunicación asertiva es esencial porque establece estrategias que salvaguardan los derechos individuales sin comprometer los de los demás. En consecuencia, esta forma de comunicación proporciona un marco conductual que facilita actuar de manera consciente y moderada. Además, permite expresar pensamientos y emociones de manera clara y decidida, sin vulnerar los derechos de otros ni causar daño. Por lo tanto, en esencia, se trata de relacionarse respetando los derechos propios y los de los demás. Asimismo, implica actuar según las inclinaciones individuales sin excederse ni ignorar las de los demás. Finalmente, comunicarse asertivamente implica abordar las situaciones de manera directa, expresando pensamientos y emociones de forma consciente, adecuada y respetuosa, sin generar ofensas o daño a otros.

2.2.2.8. Etapas de la comunicación asertiva

Las etapas de la CA son los pasos o procesos que una persona utiliza para expresarse de manera clara, directa y respetuosa, transmitiendo eficazmente sus pensamientos, sentimientos y necesidades. Según Santiago (2021), estas etapas incluyen:

- a) **Describir la conducta.** Consiste en enviar mensajes claros mediante una comunicación eficiente. Esto se logra a través de una postura adecuada, expresiones faciales positivas, gestos con las manos, y prestando atención al tono de voz propio y de los demás.

- b) **Expresar los sentimientos.** Se basa en utilizar frases como "yo siento" o "yo quiero", lo que ayuda a determinar cómo serán interpretadas nuestras emociones y necesidades por los demás. Esta técnica nos permite centrarnos constructivamente en nosotros mismos y estructurar adecuadamente nuestros pensamientos para comunicarlos efectivamente.

- c) **Crear empatía**, Implica la capacidad de entender y comprender a las personas en nuestro entorno social, facilitando así relaciones más cercanas y comprensivas.

En tal sentido, conocer y aplicar estas etapas de la comunicación asertiva permiten mejorar la calidad de las relaciones sociales.

2.3. Bases conceptuales

Asertividad. Es la habilidad de comunicar ideas, emociones y necesidades de forma clara y respetuosa, evitando actitudes agresivas o de sumisión.

Comunicación. Es el cambio de mensajes y significados entre personas o grupos. Involucra el envío y recepción de mensajes por diferentes medios para compartir ideas, sentimientos y pensamientos.

Conocimiento. Es la comprensión y familiaridad adquirida sobre hechos, conceptos, principios o información específica. Implica saber y entender algo mediante la experiencia, el estudio o la observación.

Enseñanza. Es el proceso de transmitir conocimientos, habilidades y valores a otras personas. Implica facilitar el aprendizaje mediante la instrucción, la guía y el apoyo.

Estrategia. Es un plan o método diseñado para alcanzar un objetivo específico. Involucra tomar decisiones y acciones organizadas para resolver problemas o aprovechar oportunidades de manera efectiva

Guiar. Es liderar o dirigir a alguien proporcionando instrucciones, apoyo y dirección. Implica ayudar a alguien a navegar por un proceso o situación para alcanzar un objetivo deseado.

Habilidades. Son capacidades aprendidas que permiten realizar tareas específicas de manera efectiva. Pueden ser técnicas, cognitivas, sociales o emocionales que facilitan el desempeño en diferentes contextos.

Información. Son datos organizados y procesados que proporcionan significado y contexto. La información permite entender situaciones, tomar decisiones y resolver problemas de manera efectiva.

Organizar. Es el acto de estructurar o disponer elementos de manera ordenada y sistemática para alcanzar un objetivo específico. Involucra planificar, distribuir y coordinar recursos o actividades.

Orientar. Significa proporcionar dirección, guía o consejo para ayudar a alguien a alcanzar metas o resolver problemas. También implica dar información relevante para tomar decisiones informadas.

Regulación emocional. Es la capacidad para gestionar y controlar las propias emociones. Involucra reconocer, comprender y manejar las emociones de manera positiva para alcanzar un estado emocional equilibrado.

Saberes previos. Son los conocimientos y experiencias previas que una persona tiene sobre un tema o situación particular. Constituyen la base desde la cual se construye nuevo aprendizaje.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Formulación de hipótesis

3.1.1. *Hipótesis general*

Existe relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.

3.1.2. *Hipótesis específicas*

H1. Existe relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la práctica de las habilidades comunicativas en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.

H2. Existe relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la práctica de la empatía en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.

H3. Existe relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la práctica de la regulación emocional en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.

3.2. Variables

3.2.1. *Variable 1*

Estrategias de enseñanza.

3.2.2. *Variable 2*

Comunicación asertiva.

3.2. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
V1: Estrategias de enseñanza.	Las estrategias de enseñanza son los procedimientos o recursos que el profesor utiliza consciente y planificadamente para fomentar los aprendizajes deseados (Londoño y Calvache (2010)).	Se utilizó un cuestionario como instrumento de recolección de datos, el cual estuvo conformado por 29 ítems distribuidos en 5 dimensiones.	Adquisición de la información	Organización	Ordinal 1= Nunca 2= A veces 3= Siempre
				Saberes previos	
				Construcción	
			Orientación y guía relevante a los contenidos	Contenidos	
				Fuentes	
			Mejoramiento en la codificación de la información	Comprensión	
				Recursos visuales	
			Estrategias para organizar la información nueva por aprender	Interacción	
Resúmenes					
Promueven enlace entre conocimientos previos y nueva información	Organizadores				
	Organización				
V2: Comunicación asertiva.	La comunicación asertiva, es la habilidad social y comunicativa que consiste en expresar ideas, sentimientos, necesidades u opiniones de manera clara, directa y respetuosa, manteniendo un equilibrio entre defender los propios derechos y considerar los de los demás.	El instrumento que se aplicó para el acopio de datos fue el cuestionario con un total de 21 ítems distribuido en 3 dimensiones.	Habilidades comunicativas	Interacción	Ordinal 1= Nunca 2=Algunas veces 3=Siempre
				Expresión	
				Persuasión	
			Empatía	Comprensión	
				Influencia	
			Regulación emocional.	Asertividad	
				Autocontrol	
				Percepción	
	Regulación				

3.3. Tipo y nivel de investigación

3.4.1. Tipo de investigación

La investigación se enmarca dentro del tipo básica. Según Muntané (2010), este tipo de investigación, también denominado investigación pura, teórica o fundamental, se distingue por partir y permanecer dentro de un marco teórico abstracto. Por otro lado, Valderrama (2015) refiere que, su propósito central no es la aplicación práctica inmediata, sino la generación y acumulación de conocimiento científico por sí mismo, con el fin de ampliar la comprensión teórica de un fenómeno y acercarse a la verdad observada en la realidad. En consecuencia, la finalidad última de este estudio es enriquecer el cuerpo teórico-científico existente, sin contrastar sus hallazgos de manera directa en contextos de utilidad práctica.

3.4.2. Nivel de investigación

El estudio es de nivel correlacional. Este nivel de investigación, según expresa Oseda (2008), “tiene como finalidad establecer el grado de relación o asociación no causal existente entre dos o más variables” (p. 142). Por su parte, Valderrama (2015) afirma que, este tipo de estudio tiene como objetivo evaluar la asociación entre dos o más variables, analizando y midiendo la relación para luego cuantificarla y analizarla. A su vez, Hernández et al. (2014) remarcan que, el propósito fundamental de este diseño de investigación es determinar el vínculo o el grado de covariación entre dos o más variables dentro de un contexto específico. En esencia, los estudios de naturaleza correlacional se concentran en cuantificar la fuerza y la dirección de la asociación entre las variables de interés, sin atribuir necesariamente una relación de causalidad. Su objetivo principal es, por lo tanto, identificar patrones de comportamiento conjunto y estimar en qué medida los cambios en una variable se relacionan con los cambios en otra.

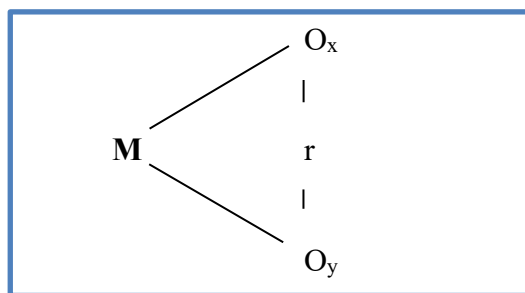
3.5. Métodos

3.5.1. Método hipotético-deductivo

Es un proceso sistemático que inicia con la postulación de una hipótesis o supuesto teórico que requiere verificación empírica. Como señalan Centty (2006) y Bernal (2010), este procedimiento implica descomponer dicha hipótesis en variables observables y derivar de ellas indicadores concretos que permitan recoger datos. La esencia del método reside en someter las predicciones deducidas de la hipótesis a una confrontación rigurosa con la evidencia factual, con el objetivo fundamental de probar su validez y potencialmente falsearlas, que constituye el motor del avance científico.

3.6. Diseño de investigación

El diseño metodológico seleccionado para este estudio corresponde a un diseño no experimental transversal descriptivo correlacional. La finalidad central de este diseño es analizar la covariación entre dos o más variables dentro de un contexto determinado, en un punto específico en el tiempo. Su objetivo metodológico principal consiste en examinar y cuantificar la posible asociación entre dichas variables, sin intervenir o manipularlas, con el propósito de determinar la fuerza y la dirección de sus relaciones. De este modo, posibilita reconocer patrones y vínculos, aunque no determina causalidad. En esa línea, el diseño no experimental, de corte transversal y correlacional descriptivo, según Carrasco (2006), el investigador debe analizar y explorar la relación entre hechos o fenómenos de la realidad para comprender el grado de relación, con el fin de establecer el nivel de conexión existente entre las variables en estudio. Su esquema es el siguiente:



Donde:

M: muestra.

O_x: variable 1: Estrategias de enseñanza.

O_y: variable 2: Comunicación asertiva.

r: relación de las variables de estudio.

3.7. Población y muestra

3.7.1. Población

La población, en la definición de Arias (2016), “es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (p. 81). Por su parte, Valderrama (2015) y Centty (2006, manifiesta que, la población de estudio, es el universo completo de unidades de análisis con características comunes susceptibles de ser investigadas constituye la totalidad de elementos que forman parte del objeto de estudio. Para esta investigación, el universo poblacional estuvo constituido por un conjunto finito de 1070 estudiantes de educación primaria matriculados en la Institución Educativa "Mariscal Cáceres", ubicada en el distrito de Ayacucho, durante el año académico 2024.

Tabla 1

Población de estudiantes de educación primaria de la I.E. “Mariscal Cáceres”

Nivel	Grado	Sección	Varones	Mujeres	Total
Educación Primaria	Primero	A	18	16	34
		B	17	17	34
		C	19	15	34
		D	18	16	34
		E	17	17	34
	Segundo	A	18	17	35
		B	20	15	35

	C	21	15	36
	D	20	16	36
	E	17	19	36
	A	20	16	36
	B	17	19	36
Tercero	C	20	15	35
	D	18	18	36
	E	17	18	35
	A	19	17	36
	B	22	14	36
Cuarto	C	22	14	36
	D	23	13	36
	E	21	16	37
	A	20	16	36
	B	20	17	37
Quinto	C	21	16	37
	D	23	14	37
	E	20	16	36
	A	24	12	36
	B	20	16	36
Sexto	C	17	19	36
	D	18	18	36
	E	19	17	36
Total		586	484	1070

Nota: Nómima de matrícula de estudiantes 2024.

3.7.2. Muestra

Abanto (2014) define como adecuada cuando su composición garantiza la existencia de las mismas características del universo de estudio. En línea similar, Vara (2012) señala que, se trata de un conjunto de casos, extraído de la población mediante un método racional y advierte que, si existen varias poblaciones, se tendrán varias muestras. Por su parte, Portilla y Roque (2003) complementan esta idea al describir como un subconjunto representativo de unidades de observación, el cual se somete a examen riguroso para obtener información válida para toda la población. En virtud de estos criterios metodológicos, la muestra de este estudio estuvo conformada por 283 estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa "Mariscal Cáceres" del distrito de Ayacucho durante el año escolar 2024.

Tabla 2*Muestra de estudiantes de educación primaria de la I.E. “Mariscal Cáceres”*

Nivel	Grado	Sección	Varones	Mujeres	Total
Educación Primaria	Primero	A	5	5	10
		B	4	4	8
		C	5	5	10
		D	5	5	10
		E	5	5	10
	Segundo	A	5	5	10
		B	5	5	10
		C	4	5	9
		D	4	4	8
		E	5	4	9
	Tercero	A	5	5	10
		B	5	5	10
		C	4	4	8
		D	4	4	8
		E	4	4	8
	Cuarto	A	4	4	8
		B	5	5	10
		C	5	5	10
		D	5	5	10
		E	5	5	10
	Quinto	A	4	4	8
		B	5	5	10
		C	5	5	10
		D	5	5	10
		E	5	4	9
Sexto	A	5	5	10	
	B	5	5	10	
	C	5	5	10	
	D	5	5	10	
	E	5	5	10	
Total			142	141	283

Nota: Nómina de matrícula de estudiantes 2024.**3.7.3. Técnica de muestreo**

El procedimiento de selección de la muestra correspondió a un muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple. Otzen y Manterola (2017) señalan que, este tipo de técnicas “permite determinar la probabilidad de inclusión de cada unidad de análisis en la muestra mediante

mecanismos de aleatorización” (p. 228). En este estudio, la selección se realizó mediante un proceso que garantizó que todos los estudiantes de la población tuvieran igual e independiente probabilidad de ser seleccionados. Mediante el cálculo muestral para poblaciones finitas, con un nivel de confianza del 95 % y un error de estimación del 5 %, se determinó un tamaño muestral óptimo de 283 estudiantes, asegurando así la representatividad estadística del subgrupo seleccionado.

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot (p \cdot q)}{N \cdot E^2 + Z^2(p \cdot q)}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población = 1070

Z = Nivel de confianza = 1.96 para 95%

p = Probabilidad de éxito = 0.5

q = Probabilidad de fracaso = 1-p = 0.5

E = Margen de error = 5% = 0.05

Cálculo de la muestra total

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot (p \cdot q)}{N \cdot E^2 + Z^2(p \cdot q)}$$

$$n = \frac{1070 \cdot 1.96^2 \cdot (0.5 \cdot 0.5)}{1070 \cdot 0.05^2 + 1.96^2(0.5 \cdot 0.5)}$$

$$n = \frac{1027.16}{3.6354}$$

$$n = 283.$$

3.7.3.1. Criterios de selección

3.7.3.1.1. Por inclusión

- a) Estudiantes matriculados en el año académico 2024 en la institución educativa pública seleccionada.

- b) Estudiantes que cursan los grados de educación primaria (1.º a 6.º).
- c) Estudiantes que asistan regularmente a clases (mínimo 80% de asistencia durante el periodo de estudio).

3.7.3.1.1. Por exclusión

- a) Estudiantes con inasistencias prolongadas o que no participen en las actividades académicas durante el periodo de recolección de datos.
- b) Estudiantes con dificultades cognitivas o de comunicación diagnosticadas que limiten su participación en la aplicación del instrumento (salvo que se diseñe un ajuste metodológico).
- c) Estudiantes que no cuenten con la autorización de sus padres o apoderados para participar en la investigación.

3.8. Técnicas e instrumentos

3.8.1 Técnica

La técnica de investigación aplicada para el acopio de la información fue la encuesta. De acuerdo con Carrasco (2017), esta técnica permite la producción sistemática de información mediante el uso de cuestionarios estandarizados, facilitando la exploración de múltiples aspectos de la población bajo estudio. Su aplicación se orientó específicamente hacia la obtención de mediciones cuantitativas de diversas características, tanto objetivas como subjetivas. Este proceso de recolección se enmarcó dentro de un plan detallado de procedimientos, requisito fundamental señalado por Hernández y Mendoza (2024) para garantizar que los datos obtenidos respondieran a los propósitos específicos del estudio. Operacionalmente, la encuesta cumplió con la función de técnica metodológica al implementar procedimientos sistemáticos que permitieron recoger información de manera inmediata y confiable.

3.8.2 Instrumentos

Según Bernal (2010), un instrumento recopila datos de primera mano, sirviendo para reunir información sobre las variables estudiadas. En este contexto, un instrumento es un medio físico que incluye todas las actividades a realizarse y se utiliza para recolectar toda la información necesaria para llevar a cabo la investigación. Por su lado, Córdova (2013) sostiene que, “es el soporte físico que sirve para el proceso de acopio de los datos requeridos sobre el fenómeno estudiado por lo que es necesario que el instrumento contenga preguntas claras” (p. 125). En este orden de ideas, para el acopio de la información se aplicó un cuestionario para cada variable. Siendo así, el instrumento sobre las estrategias de enseñanza contó con un total de 29 ítems y 5 dimensiones. Mientras que, el instrumento sobre la comunicación asertiva contó con 21 ítems y tres dimensiones. Los instrumentos antes de ser aplicados fueron validados y luego, aplicados a los estudiantes de educación primaria tal como se detalló en la muestra de estudio.

Tabla 3

Ficha técnica del cuestionario sobre estrategias de enseñanza

Aspectos	Descripción
Autor	Marleny Maribel WELSON VALENCIA
País de origen	Perú (2021).
Disponible	https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/handle/20.500.11955/1238
Significación	El objetivo del instrumento es medir el nivel de conocimiento sobre las estrategias de enseñanza en estudiantes.
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> • X_1 Formación general/pedagógica • X_2: Especialización • X_3: Investigación
Duración	La duración 20 y 25 minutos
Validez	El instrumento fue validado mediante por juicios de expertos (3)

Confiabilidad	Según el alfa de Cronbach resulto 0.918, lo cual representa el 91.8% de nivel de confianza.
Finalidad	Evaluación de las estrategias de enseñanza
Escala de medición	Se utilizó una escala de Likert con los siguientes valores: 1) Nunca. 2) casi nunca. 3) Algunas veces. 4) Casi siempre. 5) Siempre.

Tabla 4

Ficha técnica del cuestionario sobre comunicación asertiva

Aspectos	Descripción
Autor	Zadith Yessica Huerta Nieto
Adaptación	Athiña Roosvelt León Quispe
País de origen	Perú – (2020)
Disponible	https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a2a4028b-0048-4948-9c21-0ac14cfff3e/content
Significación	El objetivo del instrumento es medir el nivel de comunicación asertiva en los estudiantes.
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> • Y_1: Habilidades comunicativas • Y_2: Empatía • Y_3: Regulación emocional
Duración	15 a 20 minutos (aproximadamente).
Validez	El instrumento ha sido sometido a la técnica validación por juicio de expertos.
Confiabilidad	La confiabilidad arrojó un alfa de Cronbach igual a 0.81%, nivel bueno.
Finalidad	Determinar el nivel de comunicación asertiva de los estudiantes
Escala de medición	Se utilizó una escala de Likert con los siguientes valores: 1) Nunca. 2) A veces. 3) Siempre.

3.9. Validez y confiabilidad de instrumentos

3.9.1. Validez

La validez del instrumento se estableció, a través del juicio de expertos. Según Palella y Martins (2012), la validez se entiende como “la ausencia de sesgos, representando la relación entre lo que se mide y aquello que realmente se pretende medir, existiendo diversos métodos para garantizar su evidencia” (p. 160). En este sentido, el instrumento de recolección de información fue sometido a revisión de expertos con el objetivo de asegurar que las preguntas estuvieran diseñadas para medir adecuadamente las variables y sus dimensiones. Para este fin, se contó con la participación de tres profesionales con conocimiento sobre las variables de estudio. A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

Tabla 5

Validez de los instrumentos

N.º	Expertos	Inteligencia emocional		Gestión del talento humano	
		Porcentaje%	Opinión	Porcentaje%	Opinión
1	Dr. José Rodríguez Berrocal	80%	Aplicable	80%	Aplicable
2	Dr. Heber Yacca Poma	80%	Aplicable	80%	Aplicable
3	Dr. Jesús Sinchitullo Rojas	80%	Aplicable	80%	Aplicable
	Promedio de ponderación	80%	Aplicable	80%	Aplicable

Nota. Ficha de validez.

La validación del instrumento diseñado para medir la variable estrategias de enseñanza fue realizada por tres expertos, quienes le asignaron un puntaje del 80 %, evidenciando que el instrumento posee un nivel bueno de validez y, por tanto, fue adecuado para la recolección de datos. De manera similar, el instrumento destinado a evaluar la variable comunicación asertiva también obtuvo una calificación del 80 % por parte de los expertos, que indica un buen nivel de consistencia interna. En consecuencia, ambos instrumentos fueron considerados confiables y se utilizaron en el proceso de acopio de la información.

3.9.2 Confiabilidad

La confiabilidad, según Niño (2011), es la “cualidad de una técnica o de una prueba (o instrumento) que consiste en que al ser aplicados en distintos momentos y a las mismas personas deben arrojar los mismos resultados” (p. 150). Por cuanto, para conocer la confiabilidad del instrumento, de forma preliminar los instrumentos fueron aplicados como prueba piloto a 20 estudiantes similar a la muestra de estudio; posterior a ello, los datos fueron procesados aplicando el coeficiente de Alfa Cronbach, con la finalidad de determinar el nivel de consistencia interna del instrumento. Su fórmula es la siguiente:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s^2}{S_T^2} \right]$$

Donde,

k = El número de ítems

$\sum s^2$ = Sumatoria de varianzas de los ítems.

S_T^2 = Varianza de la suma de los ítems.

α = Coeficiente de alfa de Cronbach

Tabla 6

Estadísticos de confiabilidad: Estrategias de enseñanza

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,852	29

El valor obtenido indica que el cuestionario sobre estrategias de enseñanza posee una confiabilidad de 0,825, que permite concluir que el instrumento tiene un nivel bueno de consistencia interna y, por lo tanto, fue utilizado para la recolección de datos.

Tabla 7*Estadísticos de confiabilidad: Comunicación asertiva*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,892	21

El valor obtenido evidencia que el cuestionario sobre comunicación asertiva cuenta con una confiabilidad de 0,892, que permite concluir que el instrumento posee un nivel bueno de consistencia interna y, por consiguiente, fue utilizado para la recolección de datos.

3.10. Técnicas de procesamiento de datos

Los datos fueron procesados empleando el paquete estadístico SPSS versión 27.0. A nivel descriptivo, los datos fueron presentados en tablas de frecuencias. Antes de ser procesados los resultados fueron tabulados en el Excel para Windows vista 10; luego, se sometió al procesamiento de los resultados aplicando el software SPSS-27 para hallar los resultados en tablas de frecuencias.

A nivel inferencial, los datos fueron analizados con el propósito de aceptar o rechazar las hipótesis planteadas en el estudio. Para ello, se empleó estadística no paramétrica, utilizando el estadístico Tau_b de Kendall para muestras relacionadas.

3.11. Aspectos éticos

En primer lugar, la investigación se enmarcó en los lineamientos de la Declaración de Helsinki (Asociación Médica Mundial, 2013), que establece los principios universales de respeto, beneficencia, justicia y autonomía de los participantes. Bajo este marco, la participación de los estudiantes fue voluntaria, previa autorización de sus padres o apoderados, y se garantizó la confidencialidad y anonimato de los datos recogidos, destinándolos únicamente a fines académicos y científicos.

En segundo lugar, el estudio se adecuó a lo estipulado por el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC), organismo rector de la investigación en el Perú, que promueve la integridad científica y vela por el cumplimiento de buenas prácticas en la generación de conocimiento. Así, la investigación respetó los principios de honestidad, transparencia y responsabilidad en todas sus etapas, garantizando resultados legítimos y verificables.

En tercer lugar, se salvaguardó la propiedad intelectual de acuerdo con las disposiciones de INDECOPI, asegurando el reconocimiento de los autores y la correcta citación de las fuentes empleadas. Se evitó cualquier forma de plagio, promoviendo la originalidad y el uso ético de la información.

En cuarto lugar, la investigación se desarrolló conforme a los lineamientos de las *Normas de la American Psychological Association (APA)*, séptima edición, que regulan la presentación académica en cuanto a citas, referencias bibliográficas, tablas y estilo de redacción. Esto asegura claridad, rigurosidad y uniformidad en la elaboración del trabajo.

Finalmente, el estudio cumplió con lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (UNSCH), respetando los estándares institucionales para la formación profesional e investigación académica. De esta manera, se garantizó la validez, pertinencia y aporte científico del trabajo, en armonía con las normativas éticas nacionales e internacionales.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados a nivel descriptivo

Tabla 8

Estrategias de enseñanza y comunicación asertiva

		Comunicación asertiva		Total
		A veces	Siempre	
Estrategias de enseñanza	A veces	53 18,7%	1 0,4%	54 19,1%
	Siempre	11 3,9%	218 77,0%	229 80,9%
Total		64 22,6%	219 77,4%	283 100,0%

Nota. Resultados de encuesta aplicado a los estudiantes.

En la tabla 8, se observa que, el 80,9 % de los estudiantes manifiesta que los docentes ‘siempre’ hacen uso de estrategias de enseñanza en sus clases; mientras que, el 19,1 % dice que, ‘a veces’. De otro lado, el 77,4 % de los estudiantes ‘siempre’ muestra comunicación asertiva; mientras que, el 22,6 %, ‘a veces’. Se infiere que, el uso constante de estrategias pedagógicas por el docente contribuye a que los estudiantes expresen sus ideas de forma clara, respetuosa y efectiva.

Tabla 9

Estrategias de enseñanza y habilidades comunicativas

		Habilidades comunicativas		Total
		A veces	Siempre	
Estrategias de enseñanza	A veces	51 18,0%	3 1,1%	54 19,1%
	Siempre	14 4,9%	215 76,0%	229 80,9%
Total		65 23,0%	218 77,0%	283 100,0%

Nota. Resultados de encuesta aplicado a los estudiantes.

En la tabla 9, se observa que, el 80,9 % de los estudiantes manifiesta que ‘siempre’ los docentes hacen uso de estrategias de enseñanza en sus clases; mientras que, el 19,1 % dice que, ‘a veces’. De otro lado, el 77,0 % de los estudiantes ‘siempre’ muestra habilidades comunicativas; mientras que, el 23,0 %, ‘a veces’. Se infiere que, la implementación constante de estrategias pedagógicas por parte del docente favorece la mejora de la comunicación interpersonal y la expresión efectiva de los estudiantes.

Tabla 10

Estrategias de enseñanza y empatía

		Empatía		Total
		A veces	Siempre	
Estrategias de enseñanza	A veces	48	6	54
		17,0%	2,1%	19,1%
	Siempre	23	206	229
		8,1%	72,8%	80,9%
Total		71	212	283
		25,1%	74,9%	100,0%

Nota. Resultados de encuesta aplicado a los estudiantes.

En la tabla 10, se observa que, el 80,9 % de los estudiantes manifiesta que ‘siempre’ los docentes hacen uso de estrategias de enseñanza en sus clases; mientras que, el 19,1% dice que ‘a veces’. De otro lado, el 74,9% de los estudiantes ‘siempre’ son empáticos; mientras que, el 25,10%, a veces’. Se infiere que, a mayor uso constante de estrategias pedagógicas, los estudiantes tienden a mostrar un mayor nivel de empatía, evidenciando la influencia de las prácticas docentes en el desarrollo socioemocional.

Tabla 11*Estrategias de enseñanza y regulación emocional*

		Regulación emocional		Total
		A veces	Siempre	
Estrategias de enseñanza	A veces	48 17,0%	6 2,1%	54 19,1%
	Siempre	17 6,0%	212 74,9%	229 80,9%
Total		65 23,0%	218 77,0%	283 100,0%

Nota. Resultados de encuesta aplicado a los estudiantes.

En la tabla 11, se observa que, el 80,9 % de los estudiantes manifiesta que ‘siempre’ los docentes hacen uso de estrategias de enseñanza en sus clases; mientras que, el 19,1 % dice que ‘a veces’. De otro lado, el 77,0 % de los estudiantes ‘siempre’ regula sus emociones; mientras que, el 23,0 %, ‘a veces’. Se deduce que, tanto la aplicación constante de estrategias de enseñanza por parte de los docentes como la capacidad de regulación emocional de los estudiantes guardan una relación positiva, favoreciendo un clima escolar propicio para el aprendizaje integral.

4.2 Resultados a nivel inferencial

4.2.1. Prueba de normalidad

Ho: Los datos de la muestra provienen de una distribución normal.

Ha: Los datos de la muestra no provienen de una distribución normal.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

Estadístico de prueba:

$p \leq 0,05$, rechazar Ho

$p > 0,05$, aceptar Ho

Tabla 12*Prueba de normalidad a través del estadígrafo Kolmogorov-Smirnov*

Kolmogorov-Smirnov			
	Estadísticos	gl	sig.
Estrategias de enseñanza	,495	283	,000
Comunicación asertiva	,479	283	,000
Habilidades comunicativas	,477	283	,000
Orientación y guía relevante a los contenidos	,467	283	,000
Regulación emocional	,477	283	,000

Los resultados presentados en la tabla 12 y obtenidos, a través del estadístico de Kolmogorov-Smirnov, muestran que el valor de significancia ($p = 0,000$) es menor que el nivel de significancia establecido ($\alpha = 0,05$) en todas las variables y dimensiones evaluadas. Esto indica que los datos no siguen una distribución normal; por lo tanto, para el análisis de las hipótesis se utilizó la prueba no paramétrica Tau_b de Kendall.

4.2.2. Prueba de hipótesis general

a. Sistema de hipótesis

$$H_0: r_{xy} = 0$$

H_0 : No existe relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.

$$H_a: r_{xy} \neq 0$$

H_a : Existe relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.

b. Nivel de significancia

$$p=0,05$$

c. Prueba estadística

Tau_b de Kendall.

d. Decisión estadística

Si “p” (p-valor) $\leq 0,05$, se rechaza la HoSi “p” (p-valor) $> 0,05$, se acepta la Ho

e. Resultados

Tabla 13*Relación entre estrategias de enseñanza y comunicación asertiva*

		Estrategias de enseñanza	Comunicación asertiva
Tau_b de Kendall	Estrategias de enseñanza	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 283
	Comunicación asertiva	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,877** ,000 283
			,877** ,000 283

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13, el estadígrafo Tau-b de Kendall muestra que, el nivel de significancia obtenido es igual a $0,000 < 0,05$, con el que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y acepta la hipótesis alterna (H_a); asimismo, el coeficiente de correlación es de 0,877, con el que se determina la presencia de una buena y directa relación. En consecuencia, se concluye que existe una buena y directa relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024, implica que, a mayor uso de estrategias de enseñanza, la presencia de comunicación asertiva es mayor en los estudiantes. Esto evidencia que, cuando los docentes emplean métodos pedagógicos efectivos (participativos, claros y organizados), los estudiantes desarrollan mejores competencias de comunicación asertiva, lo cual repercute en su interacción académica, social y profesional.

4.2.3. Prueba de la primera hipótesis específica

a. Sistema de hipótesis

$$H_0: r_{xy} = 0$$

H_0 : No existe relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la práctica de las habilidades comunicativas en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.

$$H_a: r_{xy} \neq 0$$

H_a : Existe relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la práctica de las habilidades comunicativas en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.

b. Nivel de significancia

$$p=0,05$$

c. Prueba estadística

Tau_b de Kendall.

d. Decisión estadística

Si “p” (p-valor) $\leq \alpha = 0,05$, se rechaza la H_0

Si “p” (p-valor) $> 0,05$, se acepta la H_0

e. Resultados

Tabla 14

Relación entre estrategias de enseñanza y habilidades comunicativas

		Estrategias de enseñanza	Habilidades comunicativas
Tau_b de Kendall	Estrategias de enseñanza	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,825**
		N	283
	Habilidades comunicativas	Coefficiente de correlación	,825**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	283

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 14, el estadígrafo Tau-b de Kendall muestra que, el nivel de significancia obtenido es igual a $0,000 < 0,05$, con el que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y acepta la hipótesis alterna (H_a); asimismo, el coeficiente de correlación es de 0,825, con el que se determina la presencia de una buena y directa relación. En consecuencia, se concluye que, existe una buena y directa relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la práctica de las habilidades comunicativas en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024, implica que, a mayor variedad y pertinencia de estrategias de enseñanza, mayor será el nivel de habilidades comunicativas en los estudiantes. Esto evidencia que la práctica pedagógica del docente tiene un impacto decisivo en el fortalecimiento de la competencia comunicativa en los estudiantes.

4.2.4. Prueba de la segunda hipótesis específica

a. Sistema de hipótesis

$$\mathbf{H_0: } r_y = 0$$

$\mathbf{H_0:}$ No existe relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la práctica de la empatía en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.

$$\mathbf{H_a: } r_{ry} \neq 0$$

$\mathbf{H_a:}$ Existe relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la práctica de la empatía en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.

b. Nivel de significancia

$$p=0,05$$

c. Prueba estadística

Tau_b de Kendall.

d. Decisión estadística

Si “p” (p-valor) $\leq 0,05$, se rechaza la H_0

Si “p” (p-valor) $> 0,05$, se acepta la H_0

e. Resultados

Tabla 15

Relación entre estrategias de enseñanza y empatía

		Estrategias de enseñanza	Empatía
Tau_b de Kendall	Estrategias de enseñanza	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	283
	Empatía	Coefficiente de correlación	,715**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	283

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 15, el estadígrafo Tau-b de Kendall muestra que el nivel de significancia obtenido es igual a $0,000 < 0,05$, con el que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y acepta la hipótesis alterna (H_a); asimismo, el coeficiente de correlación es de 0,715, con el que se determina la presencia de una buena y directa relación. En consecuencia, se concluye que, existe una buena y directa relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la práctica de la empatía en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024, implica que, a mayor presencia de estrategias de enseñanza, mayores niveles de empatía en los estudiantes. Esto evidencia que, en contextos donde se aplican con mayor frecuencia metodologías activas, participativas y centradas en el estudiante, se observa una tendencia a que los niveles de empatía como la capacidad de comprender y valorar las emociones ajenas sean también más altos.

4.2.5. Prueba de la tercera hipótesis específica

a. Sistema de hipótesis

$$H_0: r_y = 0$$

H_0 : No existe relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la práctica de la regulación emocional en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.

$$H_a: r_y \neq 0$$

H_a : Existe relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la práctica de la regulación emocional en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.

b. Nivel de significancia

$$p=0,05$$

c. Prueba estadística

Tau_b de Kendall.

d. Decisión estadística:

Si “p” (p-valor) $\leq 0,05$, se rechaza la H_0

Si “p” (p-valor) $> 0,05$, se acepta la H_0

e. Resultados

Tabla 16

Relación entre estrategias de enseñanza y regulación emocional

		Estrategias de enseñanza	Regulación emocional
Tau_b de Kendall	Estrategias de enseñanza	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,761**
		N	,000
			283
	Regulación emocional	Coefficiente de correlación	,761**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000
			283

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 16, el estadígrafo Tau-b de Kendall muestra que el nivel de significancia obtenido es igual a $0,000 < 0,05$, con el que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y acepta la hipótesis alterna (H_a); asimismo, el coeficiente de correlación es de 0,761, con el que se determina la presencia de una buena y directa relación. En consecuencia, se concluye que, existe una buena y directa relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la práctica de la regulación emocional en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024, implica que, a mayor uso de las estrategias de enseñanza mejor comunicación asertiva en los estudiantes. Esto evidencia que, en la medida en que los docentes aplican estrategias pedagógicas activas, estructuradas y participativas, los estudiantes tienden a manejar mejor sus emociones, controlar impulsos y responder de forma equilibrada a situaciones académicas estresantes.

4.3. Discusión de resultados

En el presente estudio, cuyo objetivo fue determinar la relación entre las estrategias de enseñanza y comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024. De este modo se presentan los resultados teniendo en cuenta cada una de las hipótesis formuladas contrastadas con los antecedentes del estudio.

Considerando la hipótesis general, el análisis mostró un nivel de significancia de 0,000, que es menor a 0,05, permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_a). El coeficiente Tau_b de 0,877 indica una buena y directa relación entre las variables. Esto implica que los estudiantes que reciben clases utilizando estrategias de enseñanza efectivas tienden a desarrollar una comunicación asertiva más apropiada. El cual es avalado por Vera y Caballero (2022), quienes señalan que, la comunicación asertiva es una capacidad fundamental que se manifiesta en el comportamiento diario de los estudiantes, lo cual apoya a los resultados, ya que

la aceptación de la hipótesis alterna indica que las estrategias de enseñanza tienen un impacto directo y positivo en el desarrollo de la comunicación asertiva. Por otro lado, Lavilla et al. (2022) encontraron que muchos estudiantes perciben que las estrategias de enseñanza se aplican con poca frecuencia, que afecta su interés y participación. Considerando la variable de comunicación asertiva, Vela y Alata (2023) hallaron una correlación positiva entre la CA y el desempeño docente. Este resultado se alinea con el presente estudio, puesto que, indican que la implementación de estrategias de enseñanza efectivas mejora la comunicación asertiva en los estudiantes.

Referente a la hipótesis específica 1, el nivel de significancia de 0,000 respalda el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna. Con un coeficiente Tau_b de 0,825, se establece que existe una buena y directa relación entre las estrategias de enseñanza y las habilidades comunicativas. Resultado que es avalado por Ramos (2022), quien demostró que, existe una relación significativa entre estrategias didácticas y comunicación asertiva. Por tanto, ambos estudios sugieren que, una adecuada aplicación de estrategias didácticas es vital para el desarrollo de habilidades comunicativas.

Teniendo en cuenta la segunda hipótesis específica formulada, los datos también muestran un nivel de significancia de 0,000 y un coeficiente Tau_b de 0,715, que indica una relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la práctica de la empatía. Esto sugiere que las clases que integran dinámicas colaborativas y reflexivas fomentan un ambiente donde los estudiantes pueden desarrollar una mayor empatía hacia sus compañeros. Contrastando este resultado con el estudio de Ríos et al. (2022), quienes identificaron que las estrategias de trabajo en equipo y dinámicas de integración son significativas para las interacciones de los estudiantes, se puede afirmar que las estrategias de enseñanza impactan positivamente la comunicación asertiva

y habilidades socioemocionales. Ambos resultados subrayan la importancia de la interacción entre pares en el desarrollo de competencias comunicativas.

En relación con la hipótesis específica 3, el análisis reveló un nivel de significancia de 0,000 y un coeficiente Tau_b de 0,715, que indica una relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la regulación emocional. Esto implica que, cuando los docentes utilizan estrategias que incorporan la educación socioemocional, los estudiantes son más propensos a regular sus emociones de manera adecuada. En este sentido, Conde (2022), en su investigación, encontró una relación directa moderada entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, resultado que se relaciona en cierto modo con el presente estudio, ya que resalta la importancia de la comunicación asertiva en la interacción social. Por tanto, cabe afirmar que una buena comunicación asertiva contribuye a mejorar las relaciones interpersonales, lo cual es esencial en el contexto educativo.

En este orden de ideas, cabe resaltar que los resultados obtenidos subrayan la importancia de adoptar estrategias de enseñanza que no solo se enfoquen en la transmisión de contenido académico, sino, también promuevan habilidades comunicativas, empatía y regulación emocional. Por otro lado, si bien los resultados son alentadores, es necesario reconocer algunas limitaciones, como el enfoque en una única institución y un tamaño de muestra que podría restringir la generalización de los hallazgos. Se recomienda realizar estudios adicionales en diferentes contextos educativos y considerar un estudio experimental en relación con las variables para fortalecerlas y contribuir al desarrollo de las competencias socioemocionales de los estudiantes.

En conclusión, este estudio determina que, existe una relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la comunicación asertiva, las habilidades comunicativas, la empatía y la regulación emocional en estudiantes de educación primaria. Estos resultados muestran la

necesidad de una educación integral que fomente tanto los logros de aprendizaje como el desarrollo de competencias socioemocionales, importantes para el progreso de los estudiantes en su proceso académico y personal.

CONCLUSIONES

1. Existe una buena y directa relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024. Este resultado fue confirmado con el estadígrafo Tau_b de Kendall, obteniéndose un coeficiente de correlación de 0,877 con un nivel de significancia de $p=0.000<0.05$; implica que, a mayor uso de estrategias de enseñanza, mayor es la presencia de comunicación asertiva en los estudiantes. Esto evidencia que, cuando los docentes emplean métodos pedagógicos efectivos (participativos, claros y organizados), los estudiantes desarrollan mejores competencias de comunicación asertiva, que repercute en su interacción académica, social y profesional.
2. Existe una buena y directa relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la práctica de las habilidades comunicativas en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024. Este resultado fue confirmado con el estadígrafo Tau_b de Kendall, obteniéndose un coeficiente de correlación de 0,825 con un nivel de significancia de $p=0.000<0.05$; implica que, a mayor variedad y pertinencia de estrategias de enseñanza, mayor será el nivel de habilidades comunicativas en los estudiantes. Esto evidencia que la práctica pedagógica del docente tiene un impacto decisivo en el fortalecimiento de la competencia comunicativa en los estudiantes.
3. Existe una buena y directa relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la práctica de la empatía en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024. Este resultado fue confirmado con el estadígrafo Tau_b de Kendall, obteniéndose un coeficiente de correlación de 0,715 con un nivel de significancia de $p=0.000<0.05$; implica que, a mayor presencia de estrategias de enseñanza, mayores niveles de

empatía en los estudiantes. Esto evidencia que, en contextos donde se aplican con mayor frecuencia metodologías activas, participativas y centradas en el estudiante, se observa una tendencia a que los niveles de empatía como la capacidad de comprender y valorar las emociones ajenas sean también más altos.

4. Existe una buena y directa relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la práctica de la regulación emocional en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024. Este resultado fue confirmado con el estadígrafo Tau_b de Kendall, obteniéndose un coeficiente de correlación de 0,761 con un nivel de significancia de $p=0.000<0.05$; implica que, a mayor uso de las estrategias de enseñanza mejor comunicación asertiva en los estudiantes. Esto evidencia que, en la medida en que los docentes aplican estrategias pedagógicas activas, estructuradas y participativas, los estudiantes tienden a manejar mejor sus emociones, controlar impulsos y responder de forma equilibrada a situaciones académicas estresantes.

RECOMENDACIONES

En base al proceso investigativo y a los resultados adquiridos se plantean las siguientes recomendaciones:

1. A los docentes, continúen implementando estrategias pedagógicas participativas, claras y organizadas, reforzando actividades que promuevan la expresión respetuosa de ideas y opiniones, con el fin de fortalecer aún más la comunicación asertiva de los estudiantes.
2. Al profesorado, diversificar y adecuar las estrategias de enseñanza a las necesidades de los estudiantes, incorporando dinámicas de expresión oral y escrita, debates, presentaciones y trabajos colaborativos, para potenciar el desarrollo integral de las habilidades comunicativas.
3. A los docentes, promuevan metodologías activas y centradas en el estudiante, como trabajos en equipo, roles, simulaciones y discusiones guiadas, que permitan a los estudiantes comprender y valorar las emociones y perspectivas de sus compañeros.
4. A los docentes, incorporen actividades que integren la gestión emocional, como ejercicios de reflexión, resolución de conflictos y técnicas de autorregulación, con el objetivo de mejorar la capacidad de los estudiantes para controlar impulsos y manejar situaciones académicas estresantes de manera equilibrada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abanto, W. I. (2014). *Diseño y desarrollo del proyecto de investigación. Módulo de trabajo*.
 Trujillo: Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo.
https://www.academia.edu/30430586/DISE%C3%91O_Y_DESARROLLO_DEL_PROYECTO_DE_INVESTIGACI%C3%93N_GU%C3%8DA_DE_APRENDIZAJE
- Alanya, E. (2023). *Análisis de las estrategias de enseñanza de los docentes de secundaria en una institución pública, Ayacucho, 2023*. [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo].
 Repositorio Institucional UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/138483/Alanya_CE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alberti, R. & Emmons, M.L. (1978). *Your Perfect Right: A Guide to Assertive Behavior*. (3°. ed.).
 Impact: San Luis Obispo, California.
- Alfaro, F. H. (2020). *Las estrategias de enseñanza y gestión de aprendizaje en aula en docentes universitarios de la Universidad de San Martín de Porres*. [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio Institucional USMP.
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6590/alfaro_afh.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alvites, N. R. (2022). *Comunicación asertiva y liderazgo transformacional en docentes de una institución educativa pública de Ayacucho, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/108693/Alvites_ANR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Anguiano, A. (2016). *La comunicación asertiva*. Obtenido de mi espacio:
https://www.infosol.com.mx/espacio/Articulos/Desde_la_Trinchera/comunicacion_asertiva.html#.XJqesFVKjIU
- Anijovich, R. y Mora, S. (2010). *Estrategias de enseñanza*. Aique. Buenos Aires.
https://www.incasup.edu.ar/anexos/PNFP_secysup_economia2_clase4_anoijovich.pdf
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación* (3.^a ed.). Pearson Educación.
<https://acortar.link/ZkQiG>
- Cabrera, L. A. (2023). *Comunicación Asertiva y su Función en el Desarrollo del Liderazgo en Alumnos de Bachillerato en la Unidad Educativa Luis Roberto Bravo*. [Tesis de maestría, Escuela de Posgrado]. Repositorio Institucional Epnewman.
https://repositorio.epnewman.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12892/1023/TF_LissethCabreraFajardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carpena, A. (2016). *La empatía es posible*. DESCLÉE.
<https://www.edesclee.com/img/cms/pdfs/9788433028228.pdf>
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación científica*. San Marcos.
<https://acortar.link/LPge5P>
- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la investigación científica*. 2^a. Edic. Editorial San Marcos.
- Centty, D. B. (2006). *Manual Metodológico Para El Investigador Científico*.
<https://www.eumed.net/libros-gratis/2010e/816/index.htm>
- Conde, L. (2022). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de la IE., Huamanga, Ayacucho-2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107395/Conde_HL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Coneo, C., Bernal, M., y Figueroa, R. (2021). Management competences: Basis for an innovation management in university institutions. *Boletín REDIP*, 13, 87–95.

<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1730/1644>

Córdova, I. (2013). *El proyecto de investigación cuantitativa*. San Marcos.

Corrales, A., Quijano, N. y Góngora, E. A. (2018). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Actualidades Investigativas en Educación*, 22(1), 58-85. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44780111.pdf>

Coyago, K. y Chuva, C. M. (2021). *Guía de actividades didácticas sobre la comunicación asertiva de los niños/as (4-5-años) con el apoyo de padres y docentes, Subnivel II-CEI “ABC” (Cuenca-Ecuador)*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional De Educación – Ecuador]. Repositorio Institucional Unae. <http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/2014/1/TIC%2023%20Coyago%20Chuva.pdf>

De la Cruz, R. F. (2022). *Talleres de acción tutorial para fortalecer la comunicación asertiva estudiantil de una unidad educativa de Santa Elena - Ecuador, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94337/DeLaCruz_GRF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. Mc Graw Hill.

<http://formacion.sigeyucatan.gob.mx/formacion/materiales/4/4/d1/p1/2.%20%20estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf>

Ferrero, M. y Martín, M. (2013). *Comunicación Asertiva*. (1º. ed.). Biblos. Buenos Aires.

Gómez, O. y Calleja, N. (2016). Regulación emocional: definición, red nomológica y medición. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología*, 8(1), 96-117.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinvpsi/mip-2016/mip161g.pdf>

Hernández, M.; Lluesma, M. & Veras, B. (2018). Toward an Effective Communication. *Rev. Cuba. Edu. Super*, 38, 27–61, doi: 10.5749/j.cttttq0.6.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6.ª ed.). McGraw-Hill Education. <https://acortar.link/I03so>

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, Ch. P. (2024). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. (2.ª ed.)
<https://www.facebook.com/groups/1534746696796607/permalink/3899834743621112/?rldid=Qsyn9h1KYJISEeqN#>

Hogan, R. (1969). Development of an Empathy Scale. *Counseling and Clinical Psychology*, 33, 307-316.

Lavilla-Abarca, F., Chalco-Vargas, F., y Apaza-Apaza, J., (2022). Estrategias de enseñanza aprendizaje en educación superior: análisis desde la percepción del alumno, escuela profesional de educación, Universidad Nacional de San Antonio de Abad del Cusco – Filial Espinar 2019. 593 *Digital Publisher CEIT*, 7(4-2), 283-292
<https://doi.org/10.33386/593dp.2022.4-2.1332>

- León, A. (2019). *Habilidades sociales y comunicación asertiva de los estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto Superior SISE de Comas*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Archivo personal.
- Limas, N. A. (2018). *Estrategia didáctica - de la teoría a la práctica en la administración estratégica*. [Tesis de maestría, Universidad libre]. Repositorio Institucional Unilibre. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/15972/TESIS%20%20FINAL%20NELSON%20LIMAS.pdf?sequence=1>
- Londoño, P. y Calvache, J.E. (2010) *Las estrategias de enseñanza: Aproximación teórico-conceptual*. En F. Vásquez Rodríguez (Ed) *Estrategias de enseñanza. Investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto*. (pp. 11-30) Bogotá, Colombia.: Universidad de la Salle. <https://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117011106/Estrategias.pdf>
- Lopes, P., Salovey, P., Cote, S., & Beers, M. (2005). Emotion regulation abilities and the quality of social interaction. *Emotion*, 5, 113-118. DOI: 10.1037/1528/3542.5.1.113
- López, L. (2015). *77 claves de asertividad comunicacional. formulas maestras de comunicación asertiva*. Eliprovox.
- Mendiburu Rojas, A. F., Intriago Alcívar, G. C., Carpio Vera, D. A., y Oviedo Rodríguez, M. D. (2022). La comunicación asertiva: una reflexión sobre el desempeño docente en estudiantes de la carrera Educación Básica. *Universidad Y Sociedad*, 14(S1), 445–451. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2648>
- Muntané, J. (2010). Introducción a la investigación básica. www.sapd.es › revista › pdf
- Muñoz, M (2015). *Habilidades de Interacción Social*. Colombia: El bando creativo.

- Niño, V. M. (2011). *Metodología de la investigación. Ediciones de la U.*
<https://acortar.link/qV5770>
- Ochoa, G. (2016). *La comunicación asertiva en el proceso de enseñanza aprendizaje del educando universitario en el 2016.* Institución: Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología, Ecuador
- Oseda, D. (2008). *Metodología de la Investigación*, Perú: Pirámide.
- Otzen, T. & Manterola C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1), 227-232. <https://shre.ink/xnvk>
- Palella, S. y Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa.* (3.^a ed.).
<https://n9.cl/hr5xz>
- Pamplona-Raigosa, J., Cuesta-Saldarriaga, J. C., y Cano-Valderrama, V. (2019). Estrategias de enseñanza del docente en las áreas básicas: una mirada al aprendizaje escolar. *Revista Eleuthera*, 21(0), 13-33. <https://doi.org/10.17151/eleu.2019.21.2>
- Parra, D. M. (2003). *Manual de estrategias de enseñanza/aprendizaje.* Ministerio De La Protección Social Servicio Nacional De Aprendizaje.
<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/4855/Manual%20de%20estrategias%20de%20ense%3%blanza%20aprendizaje.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Peña, D. (2017). *Comunicación asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales en la Unidad Educativa Martha Bucaram De Roldós.* [tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil]. Archivo personal.
- Portilla, M. y Roque, E. (2003). *Metodología de la investigación científica.* Juan Gutenberg.
- Prieto, Y., y Loor, B. A. (2021). Un acercamiento a la comunicación asertiva y su incidencia en la producción académica y científica de los estudiantes de Metodología de

- Investigación en la Facultad de Marketing y Comunicación-Universidad. *Digital Publisher CEIT*, 6(6), 549-562. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8292910.pdf>
- Rajadell, P. N. (2001). Los procesos formativos en el aula: estrategias de enseñanza-aprendizaje. *Didáctica General para psicopedagogos*, 465-525.
- Ramos, F. (2022). *Estrategias didácticas y comunicación asertiva en estudiantes del VII ciclo de una institución educativa pública Utcubamba – Amazonas*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95997/Ramos_GF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Reyzábal, M. V. (2012). Las competencias comunicativas y lingüísticas, clave para la calidad educativa. *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 10(4), 63-77. <https://bit.ly/3kIHwSv>
- Ríos, K., Rojas, Y. y Sánchez, M. (2022). Las estrategias de enseñanza en los procesos de interacción de estudiantes de primaria. *Educación*, XXXI (60), 258-274. <https://doi.org/10.18800/educacion.202201.012>
- Rivera, D. E. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. [Tesis de maestría, Universidad Libre]. Repositorio Institucional Unilibre. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/9585>
- Salinas Torres, M. L., Riofrío Leiva, V. J., Labanda Jumbo, C. G., y Jumbo Salinas, G. N. (2024). La Comunicación Asertiva en Estudiantes de las Carreras Pedagógicas. Una Habilidad Social Necesaria en el Contexto Actual. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 2083-2094. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10642

- Santiago, J. F. (2021). *Estrategias, técnicas, y metodologías de comunicación asertiva para su aplicación en el Centro de Estudios Integrados Tecnológico del municipio de Nebaj, departamento de Quiché*. [tesis de Licenciatura, Universidad Panamericana]. Repositorio Institucional Upana https://glifos.upana.edu.gt/library/images/2/22/TESIS_DE_JACINTO_FERNANDO_SA_TIAGO_BERNAL.pdf
- Torres, E. (2019). *Comunicación asertiva y Convivencia escolar de estudiantes del 6° grado de primaria de una institución educativa de Julcán 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36575/torres_re.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. San Marcos. <https://goo.su/bkUSL>
- Vanderslice, V. y García, F. (2006). *Comunicación para la potenciación*. Un manual de técnicas de enseñanza potenciadoras para facilitadores. Valencia: Nau libres.
- Vara, A. A. (2012). *Desde La Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales*. 3.^a ed., Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres. <https://acortar.link/dQluN>
- Vela, Z., y Alata, Y. I. (2023). Comunicación asertiva y desempeño docente en la institución educativa N° 2040 República de Cuba – Comas, 2022. *IGOBERNANZA*, 6(23), 15–50. <https://doi.org/10.47865/igob.vol6.n23.2023.287>

Vera-Cedeño, M. P., y Caballero-Vera, H. H. (2022). Fundamentos teóricos de una estrategia educativa para desarrollar la comunicación asertiva en estudiantes. *MQRInvestigar*, 6(3), 1796–1810. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.6.3.2022.1796-1810>

Villarreal, M. M. (2006). *La importancia de las Estrategias de Enseñanza en el logro del Aprendizaje en Alumnos Universitarios*. [Tesis de maestría, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente]. Repositorio Institucional Iteso. <https://rei.iteso.mx/server/api/core/bitstreams/c218c32e-e50d-4b9b-a8c4-10d8df25a0df/content>

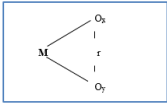
ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

Tesis: Estrategias de enseñanza y comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.

Autor: Bach. David Adolfo Tello Ore.

Asesor: Dr. Alejandro Máximo Huamán De La Cruz.

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable e indicadores	Metodología									
<p>Problema general ¿Qué relación existe entre las estrategias de enseñanza y la comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>a) ¿Qué relación existe entre las estrategias de enseñanza y la práctica de las habilidades comunicativas en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024?</p> <p>b) ¿Qué relación existe entre las estrategias de enseñanza y la práctica de la empatía en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024?</p> <p>c) ¿Qué relación existe entre las estrategias de enseñanza y la práctica de la regulación emocional en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre las estrategias de enseñanza y la comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>a) Identificar la relación que existe entre las estrategias de enseñanza y la práctica de las habilidades comunicativas en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.</p> <p>b) Establecer la relación que existe entre las estrategias de enseñanza y la práctica de la empatía en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.</p> <p>c) Determinar la relación que existe entre las estrategias de enseñanza y la práctica de la regulación emocional en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>a) Existe relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la práctica de las habilidades comunicativas en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.</p> <p>b) Existe relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la práctica de la empatía en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.</p> <p>c) Existe relación significativa entre las estrategias de enseñanza y la práctica de la regulación emocional en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.</p>	<p>Variable 1 X = Estrategias de enseñanza</p> <p>Dimensiones</p> <p>X₁: Adquisición de la información. X₂: Orientación y guía relevante a los contenidos. X₃: Mejoramiento en la codificación de la información. X₄: Estrategias para organizar la información nueva por aprender. X₅: Promueven enlace entre conocimientos previos y nueva información.</p> <p>Variable 2 Y = Comunicación asertiva</p> <p>Dimensiones</p> <p>Y₁: Habilidades comunicativas. Y₂: Empatía. Y₃: Regulación emocional.</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo de investigación: Básica Nivel: Correlacional Método:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Método hipotético deductivo <p>Diseño de investigación: No experimental transversal descriptivo correlacional. Su esquema es la siguiente:</p> <div style="text-align: center;">  <pre> graph TD M --- O_x M --- O_y O_x --- r --- O_y </pre> </div> <p>Donde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • M: muestra • O_x: variable 1 • O_y: variable 2 • r: relación de las variables de estudio. <p>Población y muestra Población: 1070 estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” del distrito de Ayacucho durante el año escolar 2024. Muestra: 283 estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” del distrito de Ayacucho durante el año escolar 2024. Muestreo: Probabilístico aleatorio simple.</p> <p>Técnicas e instrumentos</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">Variable</th> <th style="width: 33%;">Técnicas</th> <th style="width: 33%;">Instrumentos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>V1</td> <td>Encuesta</td> <td>Cuestionario</td> </tr> <tr> <td>V2</td> <td>Encuesta</td> <td>Cuestionario</td> </tr> </tbody> </table> <p>Validación y confiabilidad del instrumento Validez: Juicio de expertos. Confiabilidad: Coeficiente de Alfa de Cronbach. Técnicas de procesamiento de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La tabulación de datos con Microsoft Excel. • Los resultados fueron procesados con el SPSS versión 27.0. • Resultados a nivel descriptivo: tablas de contingencia. • Resultados a nivel inferencial: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Prueba de normalidad ✓ Prueba de hipótesis: Prueba no paramétrica – Tau b de Kendall. 	Variable	Técnicas	Instrumentos	V1	Encuesta	Cuestionario	V2	Encuesta	Cuestionario
Variable	Técnicas	Instrumentos											
V1	Encuesta	Cuestionario											
V2	Encuesta	Cuestionario											

Anexo 2

Consentimiento informado



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA




CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, *Dr. Alberto A. Palomino Rivera*, en mi calidad de Director de la de los Planteles de Aplicación "Guaman Poma de Ayala", he tomado conocimiento del estudio titulado: "Estrategias de enseñanza y comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024". Por ende, autorizo a que los estudiantes del 6to. Grado del nivel de educación primaria, participen como informante en el estudio mencionado y a proporcionar información veraz y precisa. Al hacerlo, afirmo que la participación de los alumnos no afectará su integridad física ni psicológica. Por tanto, firmo para expresar mi consentimiento informado.

12, de agosto del 2024

Atentamente


UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA
Dr. Alberto A. Palomino Rivera
Dr. Alberto A. Palomino Rivera
DIRECTOR

Anexo 3
Matriz instrumental

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Unidad de análisis	Unidad de información	Técnica	Instrumento	Escala	Valoración
Variable 1: Estrategias de enseñanza	Activación de los conocimientos previos	Organización	1. Sus docentes al inicio de las clases realizan la actividad introductoria del tema a tratar	Estudiante de primaria de la I.E. M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	1= Nunca 2= A veces 3= Siempre
			2. Los docentes antes del tema nuevo a tratar explican cómo se desarrollará la clase	Estudiante de primaria de la I.E. M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	
			3. Explicación de los objetivos de las actividades	Estudiante de primaria de la I.E. M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	
		Saberes previos	4. Los docentes promueven una discusión guiada y ordenada para recoger información de conocimientos previos de los estudiantes	Estudiante de primaria de la I.E. M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	1= Nunca 2= A veces 3= Siempre
			5. Los docentes respetan las opiniones acertadas como desacertadas cuando se discusión sobre un determinado	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	
		Construcción	6. Los docentes promueven mediante la participación de los estudiantes de generar nuevas formas de conocimientos	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	
			7. Los docentes respetan y aceptan la ideas o definiciones propias de los estudiantes de los temas tratados	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	
	Orientación y guía relevante a los contenidos	Contenidos	8. Los docentes enfatizan los contenidos tratados que sean relevantes y generen sus aprendizajes	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	1= Nunca 2= A veces 3= Siempre
			9. Los docentes organizan los contenidos de acuerdo al nivel de aprendizaje de los estudiantes	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	
		Fuentes	10. Los docentes presentan diferentes autores sobre el tema a tratar con la finalidad de aclarar y generar nuevos aprendizajes	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	
			11. Los docentes se basan en diferentes textos para aclarar sobre el tema a	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	

Mejoramiento en la codificación de la información	Comprensión	tratar o compara las diferentes posturas								
		12. Los docentes durante el dictado de las clases les ayuda identificar conceptos de interés que conlleven a encontrar soluciones para sus aprendizajes	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal			
	Comprensión	13. Los docentes les ayudan en forma personalizada a identificar y entender conceptos que no comprenden	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal			
		Recursos visuales	14. Los docentes realizan la ilustración o fundamentación de los temas tratados y hacen que los estudiantes entiendan con facilidad	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	1= Nunca 2= A veces 3= Siempre	
	15. Los docentes realizan o se apoyan en la ilustración de los temas con argumentos convincentes y que los estudiantes están conformes		Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal			
	16. Los docentes utilizan gráficos como ayuda para hacer entender los temas propuestos en el desarrollo de las clases		Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal			
	17. Los docentes grafican o realizan representaciones como ayuda para que los estudiantes entiendan el tema propuesto		Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal			
	Interacción	18. Los docentes realizan preguntas intercaladas durante el desarrollo de las clases para verificar si los estudiantes entienden los temas tratados	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal			
		19. Los docentes aceptan y responden cuando los estudiantes preguntan cuándo no entienden los temas tratados	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal			
	Resúmenes	20. Los docentes promueven que los estudiantes elaboren resúmenes sobre sus aprendizajes.	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	1= Nunca 2= A veces 3= Siempre		
		21. Los estudiantes valoran la elaboración de resúmenes que los estudiantes presentan respetando la calidad de los trabajos presentados.	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal			

Estrategias para organizar la información nueva por aprender	Organizadores	22. Los docentes se apoyan en los organizadores gráficos para reforzar los aprendizajes significativos de los estudiantes.	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	1= Nunca 2= A veces 3= Siempre	
		23. Los docentes promueven el uso de organizadores gráficos a los estudiantes con la finalidad de incrementar sus aprendizajes.	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal		
		24. Los docentes ubican los mapas conceptuales con la finalidad de sintetizar los aprendizajes de los estudiantes	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal		
		25. Los docentes promueven que los estudiantes utilicen los mapas conceptuales cuando tienen que aprender de los temas propuestos	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal		
	Promueven enlace entre conocimientos previos y nueva información	Organización	26. Los docentes promueven la organización previa de las formas de aprender y luego generan sus propios aprendizajes	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	1= Nunca 2= A veces 3= Siempre
			27. Los docentes emplean o se organizan previamente procurando que los estudiantes generen sus propios conocimientos de los temas propuestos	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	
		Textos	28. Los docentes utilizan textos narrativos e información sobre los temas tratados luego los estudiantes incrementan sus aprendizajes	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	
			29. Los docentes emplean diferentes textos sobre todo la conceptualización de otros autores con la finalidad que los estudiantes puedan generar nuevos conocimientos	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	
	Interacción	Interacción	1. Soy amable cuando participo en una conversación.	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	1= Nunca 2= Algunas veces
			2. Escucho atentamente a la otra persona en una conversación	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	
3. Tengo habilidad social para comunicarme con los demás.			Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal		

Variable 2: Comunicación asertiva	Habilidades comunicativas	Expresión	4. Mi comunicación interpersonal es muy buena.	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	3=Siempre
			5. Digo lo que pienso respetando el punto de vista de las personas.	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	
			6. Soy capaz de decir "No" ante algo que no quiero sin sentir culpa o ansiedad	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	
		Persuasión	7. Empleo la modulación y el volumen de voz para reforzar lo que digo.	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	
			8. Soy muy eficaz al persuadir a las personas a favor de mi punto de vista.	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	
	Empatía	Comprensión	9. Me considero una persona empática	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	1= Nunca 2=Algunas veces 3=Siempre
			10. Logro comprender el punto de vista de los demás	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	
			11. Me pongo en el lugar de las otras personas en diferentes circunstancias.	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	
			12. Interpreto las actitudes y gestos de los demás de manera correcta.	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	
			13. Soy capaz de influir positivamente ante los demás	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	
		Influencia	14. Soy capaz de influir positivamente ante los demás.	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	
		Asertividad	15. Defiendo con seguridad mis argumentos, ante las críticas	Estudiante de	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	
			16. Actúo con asertividad ante una situación problemática	primaria de la I.M.C.					
	Regulación emocional	Autocontrol	17. Controlo mis emociones ante cualquier situación que se pueda presentar.	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	1= Nunca 2=Algunas veces 3=Siempre
			18. Evito expresar mis emociones negativas para no incomodar a los demás.	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	
			19. Mantengo la calma ante una situación estresante.	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	
			20. Demuestro serenidad ante una crítica y reacciono con cautela.	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	

		Percepción	21. Soy capaz de diferenciar las emociones de las de los demás	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	
			22. Percibo las emociones de los demás a través de su lenguaje no verbal.	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	
		Regulación	23. Doy solución a los conflictos personales en los que esté involucrado.	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	
			24. Demuestro mis sentimientos en el momento adecuado.	Estudiante de primaria de la I.M.C.	Estudiantes	Encuesta	Cuestionario	Ordinal	

Anexo 4
Instrumentos de acopio de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



CUESTIONARIO
PARA MEDIR LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

Presentación: Estimado estudiante, el presente trabajo de investigación lleva por título: Estrategias de enseñanza y comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria, Ayacucho 202. Investigación con fines de obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación Primaria.

Objetivo: El objetivo del instrumento es medir el nivel de estrategias de enseñanza en estudiantes de educación primaria, Ayacucho 2024.

Lugar y fecha: _____ **Número del encuestado:** _____

Instrucciones:

- Lea cuidadosamente y de forma clara los enunciados de las preguntas
- Luego, marca con un aspa(x) en el casillero que creas conveniente.
- Solo debes marcar una respuesta por pregunta.
- Recuerda que esto no es un examen, por lo que no existen respuestas malas ni buenas.
- No deje preguntas sin contestar
- Consigne la respuesta considerando la siguiente escala valorativa:

Categoría	Nunca	A veces	Siempre
Código	1	2	3

Desarrollo:

Estrategias de enseñanza		Valores		
		1	2	3
N.º	Dimensión 1: Activación de los conocimientos previos			
1	Sus docentes al inicio de las clases realizan la actividad introductoria del tema a tratar			
2	Los docentes antes del tema nuevo a tratar explican cómo se desarrollará la clase			
3	Explicación de los objetivos de las actividades			
4	Los docentes promueven una discusión guiada y ordenada para recoger información de conocimientos previos de los estudiantes			
5	Los docentes respetan las opiniones acertadas como desacertadas cuando se discusión sobre un determinado tema			
6	Los docentes promueven mediante la participación de los estudiantes de generar nuevas formas de conocimientos			
7	Los docentes respetan y aceptan la ideas o definiciones propias de los estudiantes de los temas tratados			
N.º	Dimensión 2: Orientación y guía relevante a los contenidos	1	2	3
8	Los docentes enfatizan los contenidos tratados que sean relevantes y generen sus aprendizajes			
9	Los docentes organizan los contenidos de acuerdo al nivel de aprendizaje de los estudiantes			
10	Los docentes presentan diferentes autores sobre el tema a tratar con la finalidad de aclarar y generar nuevos aprendizajes			

11	Los docentes se basan en diferentes textos para aclarar sobre el tema a tratar o compara las diferentes posturas			
12	Los docentes durante el dictado de las clases les ayuda identificar conceptos de interés que conlleven a encontrar soluciones para sus aprendizajes			
13	Los docentes les ayudan en forma personalizada a identificar y entender conceptos que no comprenden			
N.º	Dimensión 3: Mejoramiento en la codificación de la información	1	2	3
14	Los docentes realizan la ilustración o fundamentación de los temas tratados y hacen que los estudiantes entiendan con facilidad			
15	Los docentes realizan o se apoyan en la ilustración de los temas con argumentos convincentes y que los estudiantes están conformes			
16	Los docentes utilizan gráficos como ayuda para hacer entender los temas propuestos en el desarrollo de las clases			
17	Los docentes grafican o realizan representaciones como ayuda para que los estudiantes entiendan el tema propuesto			
18	Los docentes realizan preguntas intercaladas durante el desarrollo de las clases para verificar si los estudiantes entienden los temas tratados			
19	Los docentes aceptan y responden cuando los estudiantes preguntan cuándo no entienden los temas tratados			
N.º	Dimensión 4: Estrategias para organizar la información nueva por aprender	1	2	3
20	Los docentes promueven que los estudiantes elaboren resúmenes sobre sus aprendizajes			
21	Los estudiantes valoran la elaboración de resúmenes que los estudiantes presentan respetando la calidad de los trabajos presentados			
22	Los docentes se apoyan en los organizadores gráficos para reforzar los aprendizajes significativos de los estudiantes.			
23	Los docentes promueven el uso de organizadores gráficos a los estudiantes con la finalidad de incrementar sus aprendizajes.			
24	Los docentes ubican los mapas conceptuales con la finalidad de sintetizar los aprendizajes de los estudiantes			
25	Los docentes promueven que los estudiantes utilicen los mapas conceptuales cuando tienen que aprender de los temas propuestos			
N.º	Dimensión 5: Promueven enlace entre conocimientos previos y nueva información	1	2	3
26	Los docentes promueven la organización previa de las formas de aprender y luego generan sus propios aprendizajes			
27	Los docentes emplean o se organizan previamente procurando que los estudiantes generen sus propios conocimientos de los temas propuestos			
28	Los docentes utilizan textos narrativos e información sobre los temas tratados luego los estudiantes incrementan sus aprendizajes			
29	Los docentes emplean diferentes textos sobre todo la conceptualización de otros autores con la finalidad que los estudiantes puedan generar nuevos conocimientos			

¡Muchas gracias por su colaboración!



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA
CUESTIONARIO
PARA MEDIR LAS COMUNICACIÓN ASERTIVA



Presentación: Estimado estudiante, el presente trabajo de investigación lleva por título: Estrategias de enseñanza y comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria, Ayacucho 202. Investigación con fines de obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación Primaria.

Objetivo: El objetivo del instrumento es medir el nivel de comunicación asertiva en los estudiantes de educación primaria, Ayacucho 2024.

Lugar y fecha: _____

Número del encuestado: _____

Instrucciones:

- Lea cuidadosamente y de forma clara los enunciados de las preguntas
- Luego, marca con un aspa(x) en el casillero que creas conveniente.
- Solo debes marcar una respuesta por pregunta.
- Recuerda que esto no es un examen, por lo que no existen respuestas malas ni buenas.
- No deje preguntas sin contestar
- Consigne la respuesta considerando la siguiente escala valorativa:

Categoría	Nunca	A veces	Siempre
Código	1	2	3

Desarrollo:

Comunicación asertiva		Valoración		
N.º	Dimensión 1: Habilidades comunicativas	1	2	3
1	Soy amable cuando participo en una conversación.			
2	Escucho atentamente a la otra persona en una conversación			
3	Tengo habilidad social para comunicarme con los demás.			
4	Mi comunicación interpersonal es muy buena.			
5	Digo lo que pienso respetando el punto de vista de las personas.			
6	Soy capaz de decir “No” ante algo que no quiero sin sentir culpa o ansiedad			
7	Empleo la modulación y el volumen de voz para reforzar lo que digo.			
8	Soy muy eficaz al persuadir a las personas a favor de mi punto de vista.			
N.º	Dimensión 2: Empatía	1	2	3
9	Me considero una persona empática			
10	Logro comprender el punto de vista de los demás			
11	Me pongo en el lugar de las otras personas en diferentes circunstancias.			
12	Interpreto las actitudes y gestos de los demás de manera correcta.			

13	Demuestro interés cuando otra persona me habla.			
14	Soy capaz de influir positivamente ante los demás			
15	Defiendo con seguridad mis argumentos, ante las críticas			
16	Actúo con asertividad ante una situación problemática			
N.º	Dimensión 3: Regulación emocional	1	2	3
17	Controlo mis emociones ante cualquier situación que se pueda presentar.			
18	Evito expresar mis emociones negativas para no incomodar a los demás.			
19	Mantengo la calma ante una situación estresante.			
20	Demuestro serenidad ante una crítica y reacciono con cautela.			
21	Soy capaz de diferenciar las emociones de las de los demás			
22	Percibo las emociones de los demás a través de su lenguaje no verbal.			
23	Doy solución a los conflictos personales en los que esté involucrado.			
24	Demuestro mis sentimientos en el momento adecuado.			

¡Muchas gracias por su colaboración!

Anexo 5

Carta de presentación para la validez del instrumento



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Escuela de Educación Primaria

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la
conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Ayacucho, 09 de agosto de 2024

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor : HEBER YACCA POMA

Presente

Asunto : VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Escuela de Educación Primaria, Serie 500, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el Título profesional de Licenciado en Educación Primaria

El título de mi trabajo de investigación es: **“Estrategias de enseñanza y comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicarlos instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

1. Carta de presentación.
2. Matriz de consistencia.
3. Matriz de operacionalización de variables.
4. Matriz instrumental.
5. Instrumentos de acopio de datos.
6. Ficha técnica
7. Certificado de validación de contenido.
8. Ficha de validación por juicio de expertos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

David Adolfo Tello Ore
DNI 72811210



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Escuela de Educación Primaria

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la
conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Ayacucho, 09 de agosto de 2024

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor : JESUS HONORATO SINCHITULLO ROJAS

Presente

Asunto : VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Escuela de Educación Primaria, Serie 500, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el Título profesional de Licenciado en Educación Primaria

El título de mi trabajo de investigación es: "**Estrategias de enseñanza y comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicarlos instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

1. Carta de presentación.
2. Matriz de consistencia.
3. Matriz de operacionalización de variables.
4. Matriz instrumental.
5. Instrumentos de acopio de datos.
6. Ficha técnica
7. Certificado de validación de contenido.
8. Ficha de validación por juicio de expertos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

David Adolfo Tello Ore
DNI 72811210



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Escuela de Educación Primaria

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la
conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Ayacucho, 09 de agosto de 2024

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor : JOSE PIO RODRIGUEZ BERROCAL

Presente

Asunto : VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Escuela de Educación Primaria, Serie 500, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el Título profesional de Licenciado en Educación Primaria

El título de mi trabajo de investigación es: **"Estrategias de enseñanza y comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024"** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicarlos instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

1. Carta de presentación.
2. Matriz de consistencia.
3. Matriz de operacionalización de variables.
4. Matriz instrumental.
5. Instrumentos de acopio de datos.
6. Ficha técnica
7. Certificado de validación de contenido.
8. Ficha de validación por juicio de expertos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

David Adolfo Tello Ore
DNI 72811210



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 Escuela de Educación Primaria

FICHA DE VALIDACIÓN
 INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

Título de la Investigación: Estrategias de enseñanza y comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.
 Nombre de los instrumentos motivo de la evaluación: Cuestionario para medir Estrategias de Enseñanza

ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN


Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Bueno				Muy bueno				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio																					80
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																					70
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					70
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																					80
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					70
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores																					70
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																					70
8. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores																					70
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																					80
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																					80

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular Buena e) Muy buena

Nombres y Apellidos	Heber Yaca Roma	DNI	4267198
Título Profesional	Lic. Edu.		
Especialidad	Edu. Primaria		
Grado Académico	Docente		
Mención	Educación		

Lugar y Fecha: Ayacucho, 07 agosto 2024



 Firma
 DNI: 42621688



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 Escuela de Educación Primaria

FICHA DE VALIDACIÓN
 INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

Título de la Investigación: Estrategias de enseñanza y comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.
 Nombre de los instrumentos motivo de la evaluación: Cuestionario para medir Estrategias de Enseñanza

ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Bueno				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio																				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores																				
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																				
8. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores																				
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																				
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																				

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y Apellidos	José Anichitullo Rojas	DNI	28268704
Título Profesional	Fac. Educación		
Especialidad	Lenguaje y Lit		
Grado Académico	M.P.		
Mención	Docencia Universitaria		

Lugar y Fecha: Ayacucho, 09 agosto 2024

Firma:

DNI: 28268704

Variable comunicación asertiva



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 Escuela de Educación Primaria
FICHA DE VALIDACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

Título de la Investigación: Estrategias de enseñanza y comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024
 Nombre de los instrumentos motivo de la evaluación: Cuestionario para medir Comunicación Asertiva

ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente					Baja				Regular				Bueno				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio																					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																					
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores																					
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																					
8. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores																					
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																					
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																					

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y Apellidos	José Rodríguez Benocal		DNI	28260574
Título Profesional	Magister en la Educación			
Especialidad	Lectura y Escritura			
Grado Académico	Doctor			
Mención	Administración de la Educación			

Lugar y Fecha: Ayacucho, 12 de Agosto 2024

.....
 Firma
 DNI: 28260574

Anexo 7
Solicitud para la aplicación de la prueba piloto

SOLICITO: PERMISO PARA APLICACIÓN DE
PRUEBA PILOTO

SEÑOR DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PAGPA "GUAMAN POMA DE AYALA" DE
AYACUCHO



YO, DAVID ADOLFO TELLO ORE, identificado con DNI N° 72811210, celular 915900722 estudiante de la Escuela Profesional de Educación Primaria, ante usted con debido respeto me presento y expongo:

Que, teniendo previsto desarrollar investigación titulada: **"Estrategias de enseñanza y comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública"**, Ayacucho 2024, solicito a su digno despacho el permiso para ejecutar prueba piloto:

Por lo expuesto, agradezco a usted dar atención a mi pedido.

Ayacucho, 09, de agosto de 2024


David A. Tello Ore
72811210

Anexo 8

Base de datos de la prueba piloto

Variable estrategias de enseñanza

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 29 de 29 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018	VAR00019	VAR00020	VAR00021	VAR00022	VAR00023	VAR00024	VAR00025	VAR00026	VAR00027	VAR00028	VAR00029	var	var
1	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
2	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	
3	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	
4	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
5	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	
6	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	1,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	
7	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
8	1,00	1,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	1,00	2,00	3,00	3,00	3,00	1,00	2,00	3,00	3,00	1,00	2,00	3,00	3,00	
9	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	
10	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
11	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
12	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
13	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
14	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
15	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
16	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
17	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	
18	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	
19	3,00	2,00	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
20	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
21																															

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Alerta méteo 17:50 2/10/2024

Variable comunicación asertiva

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 21 de 21 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018	VAR00019	VAR00020	VAR00021	var
1	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00
2	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	1,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00
3	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	1,00	3,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	
4	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
5	2,00	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
6	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	
7	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	1,00	2,00	
8	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
9	1,00	2,00	2,00	2,00	3,00	1,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	1,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	
10	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	
11	3,00	1,00	1,00	2,00	3,00	3,00	1,00	2,00	2,00	3,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	
12	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	
13	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	
14	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
15	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
16	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	
17	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
18	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	
19	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
20	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	
21																						

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

23°C Soleado 17:55 2/10/2024

Anexo 9
Resultados de la prueba de confiabilidad de los instrumentos

Variable estrategias de enseñanza

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,852	29

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	77,3500	32,239	,370	,848
VAR00002	77,3000	31,695	,471	,844
VAR00003	77,2000	33,747	,170	,854
VAR00004	77,4000	34,042	,129	,855
VAR00005	77,2500	32,092	,549	,842
VAR00006	77,5000	31,105	,529	,842
VAR00007	77,3000	33,063	,253	,852
VAR00008	77,1500	31,818	,750	,839
VAR00009	77,1000	32,095	,821	,839
VAR00010	77,2000	33,642	,261	,850
VAR00011	77,3000	33,379	,267	,851
VAR00012	77,5000	33,211	,267	,851
VAR00013	77,3500	31,608	,470	,844
VAR00014	77,1500	33,608	,309	,849
VAR00015	77,2500	32,829	,398	,847
VAR00016	77,3000	32,642	,408	,846
VAR00017	77,1000	33,253	,480	,846
VAR00018	77,1000	32,095	,821	,839
VAR00019	77,2000	33,011	,397	,847

VAR00020	77,3000	32,747	,249	,854
VAR00021	77,3000	32,116	,403	,847
VAR00022	77,1500	31,818	,750	,839
VAR00023	77,2500	32,513	,462	,845
VAR00024	77,2000	35,537	-,133	,860
VAR00025	77,1000	33,358	,450	,847
VAR00026	77,3000	32,537	,336	,849
VAR00027	77,3000	31,274	,677	,838
VAR00028	77,1000	34,516	,122	,853
VAR00029	77,0000	35,053	,000	,853

Variable comunicación asertiva

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,892	21

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	51,9500	46,892	,540	,886
VAR00002	52,1500	45,503	,644	,883
VAR00003	51,8000	47,537	,645	,883
VAR00004	51,9000	46,200	,689	,881
VAR00005	51,7500	49,776	,372	,891
VAR00006	51,8000	48,589	,434	,889
VAR00007	51,9000	45,779	,850	,877
VAR00008	51,9500	52,155	,092	,897
VAR00009	51,7500	47,355	,854	,880
VAR00010	51,8000	53,642	-,109	,901

VAR00011	51,9500	47,313	,561	,885
VAR00012	51,9500	47,313	,498	,888
VAR00013	51,8500	49,503	,385	,890
VAR00014	51,7500	49,355	,426	,889
VAR00015	51,9500	46,892	,609	,884
VAR00016	51,8500	48,766	,582	,886
VAR00017	51,7000	50,537	,289	,893
VAR00018	51,8000	48,274	,550	,886
VAR00019	51,9500	48,050	,557	,886
VAR00020	51,9000	46,726	,629	,883
VAR00021	51,6000	50,779	,419	,890

Anexo 10
Solicitud para la aplicación de los instrumentos de investigación

SOLICITO: PERMISO PARA APLICACIÓN DE
 TESIS

SEÑOR SUB DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NIVEL PRIMARIO
 "MARISCAL CÁCERES"-AYACUCHO



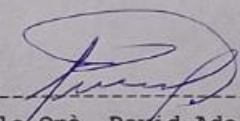
TELLO ORE, DAVID ADOLFO identificado con DNI N° 72811210, con celular N° 915900722 estudiante de la Escuela Profesional de Educación Primaria, ante usted con debido respeto me presento y expongo: digo:

Que, teniendo previsto desarrollar investigación titulada: "Estrategias de enseñanza y comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una educación institución educativa pública", Ayacucho 2024, solicito a su digno despacho el permiso para ejecutar la tesis.

POR LO EXPUESTO:

A UD. pido acceder a mi pedido.

Ayacucho, 20 de setiembre de 2024



 Tello Oré, David Adolfo
 DNI: 72811210

E94	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3				
E95	1	3	3	3	2	1	2	2	3	1	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	1	3	3	1	3	1	3	1	2	2		
E96	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3		
E97	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3		
E98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3		
E99	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3		
E100	3	2	3	3	1	3	3	1	3	2	2	3	2	2	2	1	3	3	1	3	3	1	3	3	1	2	3	1	3	2		
E101	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
E102	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
E103	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	
E104	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
E105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
E106	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
E107	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
E108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
E109	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
E110	3	3	1	1	2	3	3	1	2	1	3	1	1	2	3	1	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	1	2	2	2	
E111	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
E112	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3
E113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	
E114	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
E115	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
E116	2	3	3	3	3	2	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	
E117	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
E118	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	
E119	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
E120	3	2	3	3	3	3	2	3	1	3	1	2	3	3	3	1	2	2	3	2	1	2	3	3	1	3	2	3	3	2	2	
E121	3	3	3	3	3	3	1	1	2	3	2	3	1	3	3	1	2	3	3	1	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	
E122	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	1	1	3	3	1	1	3	3	3	1	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	
E123	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
E124	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
E125	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	
E126	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3
E127	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	
E128	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
E129	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	1	2	3	2	3	1	3	1	2	3	3	3	2	3	1	1	2	2	2	
E130	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	2	3	2	3	3	2	1	3	1	3	3	1	1	2	2	
E131	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	
E132	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
E133	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	
E134	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	
E135	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E136	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E137	2	3	3	3	3	2	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	1	2	3	3	3	3
E138	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
E139	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	
E140	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3
E141	3	2	1	2	3	2	1	3	3	3	1	3	2	2	3	1	3	2	1	3	2	3	2	1	3	3	3	2	2	2	2	2
E142	1	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	2
E143	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	1	2	3	3	1	3	3	2	1	3	3	2	3	1	2	2	
E144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E145	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3

E198	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	3	3			
E199	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	3		
E200	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
E201	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3		
E202	3	1	1	2	3	2	3	1	3	3	3	1	2	3	1	3	1	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	2	3		
E203	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	2	3	3	2	3	3		
E204	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
E205	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
E206	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	
E207	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
E208	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	
E209	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	
E210	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
E211	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	3	1	3	3	1	3	3	3	1	3	1	2	1	2	2	
E212	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
E213	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	
E214	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3
E215	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	
E216	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	
E217	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
E218	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	
E219	2	3	3	3	1	2	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	
E220	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
E221	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	
E222	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	
E223	3	1	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	
E224	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	2	1	3	1	2	
E225	1	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	
E226	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	
E227	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	
E228	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
E229	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	2	2	2	3	1	3	2	3	1	3	3	1	3	2	
E230	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
E231	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	3	
E232	3	2	1	3	3	3	2	1	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	
E233	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	1	1	1	3	2	2	1	2	2	2	2	3	1	2	
E234	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	
E235	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
E236	3	3	2	2	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	2	1	3	1	2	
E237	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
E238	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	
E239	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	
E240	2	3	3	3	1	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3
E241	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	
E242	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
E243	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3
E244	3	3	2	2	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	
E245	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	1	1	2	3	3	1	2	3	2	2	2	
E246	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3
E247	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
E248	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
E249	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	

Anexo 12
Constancia de aplicación de los instrumentos de investigación

QUIEN SUSUCRIBE, SUB DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MARISCAL CACERES", DEL DISTRITO DE HUMANGA, DE LA PROVINCIA DE HUMANGA, REGIÓN AYACUCHO: OTORGA LA PRESENTE:

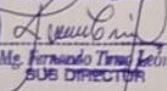
CONSTANCIA

Que el Bach. David Adolfo Tello, identificado con DNI 72811210, de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional. San Cristóbal de Huamanga. aplicó sus instrumentos de investigación (CUESTIONARIOS), del Proyecto de Tesis Titulado "Estrategias de enseñanza y comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024", para obtener Título profesional de Licenciado en Educación Primaria.

Se expide el presente documento a petición de la interesada, para los fines que estime conveniente

Ayacucho 27 de septiembre del 2024

Atentamente


I.E.P. "MARISCAL CACERES"
AYACUCHO
EDUCACIÓN PRIMARIA

Mr. Fernando Tinto León
SUB DIRECTOR

Anexo 13

Carta de aceptación del asesor de tesis


UNSCH

 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN

 ESCUELA PROFESIONAL DE
EDUCACIÓN PRIMARIA

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la
conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

CARTA DE ACEPTACIÓN DE ASESOR DE TESIS

Ayacucho, 29 de julio de 2024

SEÑOR:

Dr. Víctor Raúl TUMBALOBOS HUAMANÍ

Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

PRESENTE.
ASUNTO: ACEPTA AMPLIACIÓN DE ASESORÍA DE TESIS

REFERENCIA: Art. 15° Reglamento de Grados y Títulos en el Marco de la Ley Universitaria N° 30220

Tengo el agrado de dirigirme a su digna persona, con la finalidad de expresar mi compromiso de seguir con el asesoramiento de la ejecución del Proyecto Investigación Titulada: "**Estrategias de enseñanza y comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024**", con fines de obtener el título profesional vía sustentación de tesis; cuyo responsable es el bachiller: David Adolfo Tello Ore, de la Escuela Profesional de Educación Primaria.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
HUAMAN DE LA CRUZ
Alejandro Maximo FAU 20143680754
soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 29/07/2024 23:08:54-0500

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3575-1368>

Cel.: 966199390

Anexo 14
Resolución de aprobación del proyecto de tesis



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
RESOLUCIÓN DECANAL Nº 251-2024-FCE-D

Ayacucho, 22 de octubre de 2024

Visto la solicitud de registro de trámite Nº 2290-2024 sobre aprobación de proyecto de tesis; y

CONSIDERANDO:

Que, el señor David Adolfo TELLO ORE, estudiante de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación, con el documento indicado en la introducción presenta un proyecto de tesis titulado: **Estrategias de enseñanza y comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024**, asesorado por el Dr. Alejandro Máximo HUAMÁN DE LA CRUZ y solicita la aprobación y autorización para su ejecución;

De conformidad con lo previsto en el inciso c) del artículo 15º del Reglamento Reajustado de Grados y Títulos del Currículo de Estudios 2004 de las Escuelas de Formación Profesional de Educación Inicial, Primaria, Secundaria y Física de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, adecuado a la Ley Universitaria Nº 30220 y Estatuto de la UNSCH, aprobado con Resolución del Consejo Universitario Nº 281-2019-UNSCH-CU, el proyecto de tesis que cuenta con opinión favorable se aprueba con acto administrativo y se autoriza su ejecución y sustentación en el término de un (01) año;

Estando con el dictamen y opinión favorable de la comisión revisora y dictaminadora con fecha 17 de octubre de 2024, designada en concordancia con lo previsto en el inciso b) del artículo 15º del Reglamento de Grados y Títulos aludido en el párrafo precedente, integrada por los profesores Dr. Guido Alfonso PÉREZ SÁEZ (presidente) y Dr. Luis Lucio ROJAS TELLO (miembro), por la aprobación del proyecto para su ejecución;

El Decano, en uso de sus atribuciones establecidas en el artículo 289 del Estatuto Universitario de la UNSCH;

RESUELVE:

Artículo 1º APROBAR el proyecto de tesis titulado: **Estrategias de enseñanza y comunicación asertiva en estudiante de educación primaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2024**, presentado por el señor **David Adolfo TELLO ORE**, estudiante de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Artículo 2º AUTORIZAR al estudiante solicitante la ejecución del proyecto de tesis aprobado en el artículo precedente y sustentación dentro del término de un año.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE

Distribución:

Vicerrectorado Académico
Secretario Docente
EP Educación Primaria
Dr. Guido Alfonso PÉREZ SÁEZ
Dr. Luis L. ROJAS TELLO
Dr. Alejandro Máximo HUAMÁN DE LA CRUZ
Tesisista
Archivo
VRTH/mqa



Anexo 15

Evidencias fotográficas del trabajo de campo



Dando indicaciones con apoyo del docente de aula para la comprensión de los niños y niñas.



Supervisando y absolviendo dudas de los niños y niñas sobre el cuestionario.



EL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA, QUE SUSCRIBE,

HACE CONSTAR:

Que de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento de Trabajos de Investigación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, aprobado con la Resolución del Consejo Universitario N° 039-2021-UNSCH-CU, a solicitud escrita del interesado, se ha realizado el análisis, valoración y verificación del contenido de la tesis titulada: **Estrategias de enseñanza y comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública de Ayacucho - 2024**, presentado por el señor **David Adolfo TELLO ORE**, "sin depósito" en la **Escuela Profesional de Educación Primaria** y en segunda instancia "con depósito" de trabajo estándar en la **Facultad de Ciencias de la Educación**, con **resultado de informe final del software turnitin de 28% de índice de similitud, por tanto, aprobado**. Trabajo realizado por los profesores ordinarios Dr. Indalecio MUJICA BERMÚDEZ y Dr. Óscar GUTIÉRREZ HUAMANÍ, adscritos del Departamento Académico de Educación y Ciencias Humanas.

En consecuencia, estando al informe favorable de los profesores instructores de la primera y segunda instancia, designados con la Resolución de Consejo de Facultad N° 003-2021-FCE-CF, Resolución Decanal N° 020-2021-FCE-D y avalado por el director de la Escuela Profesional de Educación Primaria, se expide la presente constancia para los fines que estimen conveniente, a petición de parte con solicitud de fecha 09 de setiembre de 2025 y boleta de venta electrónica N° 20 - 00003972.

Se anexan el resultado final del reporte del software turnitin en cinco folios.

Ayacucho, 03 de octubre de 2025

c.c.: Archivo
VRTH/mqa


UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Dr. VÍCTOR RAÚL TUMBALOBOS HUAMANÍ
DECANO

Estrategias de enseñanza y comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública de Ayacucho - 2024

por David Adolfo TELLO ORE

Fecha de entrega: 03-oct-2025 09:04a. m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2769765891

Nombre del archivo: TESIS_-_Estrategias_de_ense_anza_y_comunicaci_n_asertiva_1.pdf (5.78M)

Total de palabras: 37203

Total de caracteres: 135566

Estrategias de enseñanza y comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública de Ayacucho - 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

28%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

17%

PUBLICACIONES

26%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga	21%
	Trabajo del estudiante	
2	repositorio.unsch.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
3	Submitted to unhuancavelica	1%
	Trabajo del estudiante	
4	Submitted to POSGRADO	1%
	Trabajo del estudiante	
5	cybertesis.unmsm.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
6	hdl.handle.net	1%
	Fuente de Internet	
7	alicia.concytec.gob.pe	<1%
	Fuente de Internet	
8	repositorio.une.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	

9	revistas.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	Submitted to Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña Trabajo del estudiante	<1 %
11	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	Rodríguez Suárez, Deciré. "Las experiencias de profesores universitarios basadas en el uso de la metodología instruccional del diseño universal para el aprendizaje", Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico (Puerto Rico) Publicación	<1 %
14	www.igobernanza.org Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.unife.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to University of La Guajira Trabajo del estudiante	<1 %
17	www.investigarmqr.com Fuente de Internet	<1 %

18

Chinguel Vegas, Jackeline Violeta. "Las relaciones interpersonales influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del sexto grado de la institución educativa N° 013 Leonardo Rodríguez Arellano, Tumbes, 2019", Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (Peru)

Publicación

<1 %

19

repositorio.uncp.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 30 words

Excluir bibliografía

Activo



FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL
DE HUAMANGA

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DEL BACHILLER DAVID ADOLFO TELLO ORE, PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA.

En la ciudad de Ayacucho siendo a horas las once de la mañana del día diecinueve del mes de diciembre del año dos mil veinticinco, se reunieron en el auditorio "José María Arguedas" de la Facultad de Ciencias de la Educación, los miembros del jurado el Dr. Víctor Raúl Tumbalobos Huamani (Presidente), el Dr. Luis Lucio Rojas Tello y el Dr. Guido Alfonso Pérez Sáez (Miembros), bajo la presidencia del primero de los nombrados con la finalidad de recepcionar la sustentación de Tesis Titulada: **Estrategias de enseñanza y comunicación asertiva en estudiantes de educación primaria de una institución educativa pública de Ayacucho-2024**, presentado por el Bachiller en Ciencias de la Educación alumno **DAVID ADOLFO TELLO ORE**, para obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación **Primaria**.

Seguidamente, constatado el quórum de Reglamento por invocación del presidente del Jurado, el secretario dio lectura el expediente presentado por el recurrente, acto seguido el Presidente del Jurado invitó al aspirante al Título a exponer su tesis, finalizada la exposición los miembros del jurado proceden a formular las preguntas, las mismas que fueron absueltas por el sustentante en forma satisfactoria, a continuación previa deliberación en privado, ha obtenido un promedio de la nota aprobatoria de QUINCE (15).

Siendo a horas las doce con veinticinco minutos de la tarde, se dio por concluido este acto académico. En fe de lo cual firmaron los miembros del jurado, el Dr. Víctor Raúl Tumbalobos Huamani (Presidente), el Dr. Luis Lucio Rojas Tello y el Dr. Guido Alfonso Pérez Sáez (Miembros).

Es todo cuanto transcribo, para conocimiento y demás fines.

Ayacucho, 31 de diciembre de 2025.


UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DE VÍCTOR RAÚL TUMBALOBOS HUAMANI
DECANO

Registro N° 2705-2025
Recibo de Tesorería N° 005 – 00063998
Libro N° 05, folios 271 y 272
VRTH/acc.