

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL  
DE HUAMANGA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**TESIS:**

**El comportamiento y la convivencia escolar de los estudiantes del  
4to grado de primaria, turno tarde de la I.E Mariscal Sucre  
Ayacucho - 2022**

Para optar el título profesional de:  
**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

PRESENTADO POR:  
**Bach. Mayumi Anais MENESES HUYHUA**

ASESORA:  
**Mg. Maura QUISPE SULCA**

**AYACUCHO - PERÚ**

**2025**

## **DEDICATORIA**

*A Dios, quien me guía por el sendero correcto y nunca me ha dejado sola en ningún momento de mi vida.*

*A mi querida madre Sonia Huyhua Rupay por su cariño y comprensión, por apoyarme en mi educación de manera incondicional y por siempre confiar en mí. Sin ella este proyecto anhelado, no hubiera sido posible.*

*Este trabajo también está dedicado a la estrellita que, desde el cielo, ilumina cada uno de mis pasos, para ti: Alma.*

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, mi alma mater, por abrirme sus puertas y brindarme la oportunidad de recibir mi formación profesional en sus aulas.

A la Institución Educativa Mariscal Sucre de Ayacucho; así como, a sus autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes, quienes fueron una fuente fundamental para alcanzar mi propósito tan anhelado.

A la Mg. Maura Quispe Sulca, docente de la Escuela Profesional de Trabajo Social, por su asesoramiento y aporte, los cuales fueron fundamentales para la culminación de esta tesis.

Y por último a Dios, por permitirme concretar este proyecto y por concederme la sabiduría, paciencia y perseverancia necesaria para lograrlo.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad el análisis de los comportamientos de los estudiantes del 4° de primaria en la institución Educativa Mariscal Sucre y su incidencia en la convivencia escolar. Para ello, se desarrolló un estudio aplicado, con enfoque cualitativo y nivel descriptivo bajo la forma de estudio de caso, en el cual se emplearon las entrevistas semi estructuradas a una muestra de 20 estudiantes seleccionados a través de un muestreo no probabilístico a conveniencia del investigador. Los principales hallazgos denotan la preponderancia de los comportamientos pasivos en los estudiantes quienes se evidencian como tímidos, poco participativos, con limitada expresión y ampliamente tolerantes a los abusos de sus compañeros. Por otra parte, se determinó que existen rasgos de comportamiento agresivo que inciden de forma negativa en la forma en cómo conviven los estudiantes, pues se determinó que los padres de familia y los docentes naturalizan y normalizan la violencia. Los comportamientos asertivos tienen atributos bien arraigados como el respeto a sí mismo y a los demás; así como, el reconocimiento de sus derechos humanos; sin embargo, hay elementos inherentes a la socialización, la ayuda mutua y el trabajo en equipo que deben fortalecerse con estrategias didácticas y pedagógicas para lograr una mayor integración y cohesión en el grupo de estudiantes. Se concluyó que los diferentes tipos de comportamientos sí impactan positiva y negativamente la convivencia escolar en el caso de estudio.

**Palabras claves:** Convivencia escolar, comportamiento pasivo, agresividad, asertividad.

## ABSTRACT

The purpose of this research was to analyze the behaviors of 4th grade students at the Mariscal Sucre Educational Institution and its impact on school coexistence. To this end, an applied study was developed, with a qualitative approach and a descriptive level in the form of a case study, in which semi-structured interviews were used with a convenience sample of 20 students selected through non-probabilistic convenience sampling of the researcher. The main findings denote the preponderance of passive behaviors in students who are evident as shy, not very participative, with limited expression and largely tolerant of abuse from their peers. On the other hand, it was determined that there are traits of aggressive behavior that negatively affect the way students coexist, since it was determined that parents and teachers naturalize and normalize violence. Assertive behaviors have well-rooted attributes such as respect for oneself and others; as well as, the recognition of their human rights; However, there are elements inherent to socialization, mutual help and teamwork that must be strengthened with didactic and pedagogical strategies to achieve greater integration and cohesion in the group of students. It is concluded that the different types of behaviors do positively and negatively impact school coexistence in the case study.

**Keywords:** School coexistence, passive behavior, aggressiveness, assertiveness.

## ÍNDICE GENERAL

|                                                           |      |
|-----------------------------------------------------------|------|
| DEDICATORIA .....                                         | ii   |
| AGRADECIMIENTO .....                                      | iii  |
| RESUMEN .....                                             | iv   |
| ABSTRACT.....                                             | v    |
| ÍNDICE GENERAL.....                                       | vi   |
| ÍNDICE DE FIGURAS.....                                    | viii |
| ÍNDICE DE ANEXOS .....                                    | ix   |
| INTRODUCCIÓN .....                                        | x    |
| <b>Capítulo I</b> .....                                   | 12   |
| <b>Planteamiento del problema</b> .....                   | 12   |
| 1.1 Descripción de la situación problemática .....        | 12   |
| 1.2 Formulación del Problema .....                        | 18   |
| 1.2.1 Problema General.....                               | 18   |
| 1.2.2 Problemas Específicos .....                         | 18   |
| 1.3 Objetivos de la Investigación .....                   | 19   |
| 1.3.1 Objetivo General .....                              | 19   |
| 1.3.2 Objetivos Específicos.....                          | 19   |
| 1.4 Justificación de la investigación .....               | 20   |
| 1.4.1 Justificación Teórica.....                          | 20   |
| 1.4.2 Justificación Metodológica .....                    | 21   |
| 1.4.3 Justificación Práctica.....                         | 21   |
| 1.4.4 Justificación Social .....                          | 22   |
| 1.5 Viabilidad del proyecto .....                         | 23   |
| <b>Capítulo II</b> .....                                  | 24   |
| <b>Marco teórico</b> .....                                | 24   |
| 2.1 Antecedentes de la Investigación.....                 | 24   |
| 2.1.1 Antecedentes Internacionales.....                   | 24   |
| 2.1.2 Antecedentes Nacionales. ....                       | 26   |
| 2.1.3 Antecedentes Locales.....                           | 27   |
| 2.2 Bases teóricas .....                                  | 29   |
| 2.2.1 Teorías que fundamentan la investigación .....      | 30   |
| 2.2.2 Enfoque de la investigación .....                   | 33   |
| 2.3 Marco Conceptual .....                                | 35   |
| 2.3.1 Comportamiento.....                                 | 35   |
| 2.3.2 Convivencia escolar .....                           | 37   |
| 2.4 Matriz de Operacionalización de las Categorías .....  | 39   |
| 2.4.1 Categoría de estudio N° 1: Comportamiento. ....     | 39   |
| 2.4.2 Categoría de estudio No 2: Convivencia Escolar..... | 40   |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                |            |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2.5                                                    | Marco normativo .....                                                                                                                                                                          | 44         |
| 2.5.1                                                  | Nivel internacional .....                                                                                                                                                                      | 44         |
| 2.5.2                                                  | Nivel nacional .....                                                                                                                                                                           | 48         |
| 2.5.3                                                  | Nivel local .....                                                                                                                                                                              | 50         |
| <b>Capítulo III .....</b>                              |                                                                                                                                                                                                | <b>53</b>  |
| <b>Metodología .....</b>                               |                                                                                                                                                                                                | <b>53</b>  |
| 3.1                                                    | Naturaleza de la investigación .....                                                                                                                                                           | 53         |
| 3.2                                                    | Diseño metodológico .....                                                                                                                                                                      | 53         |
| 3.3                                                    | Unidades de análisis.....                                                                                                                                                                      | 54         |
| 3.4                                                    | Población y muestra .....                                                                                                                                                                      | 54         |
| 3.4.1                                                  | Población.....                                                                                                                                                                                 | 54         |
| 3.4.2                                                  | Muestra .....                                                                                                                                                                                  | 55         |
| 3.5                                                    | Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....                                                                                                                                           | 55         |
| 3.6                                                    | Análisis de datos .....                                                                                                                                                                        | 57         |
| 3.7                                                    | Aspectos éticos.....                                                                                                                                                                           | 58         |
| <b>Capítulo IV .....</b>                               |                                                                                                                                                                                                | <b>59</b>  |
| <b>Presentación y análisis de los resultados .....</b> |                                                                                                                                                                                                | <b>59</b>  |
| 4.1                                                    | Caracterización de la Institución Educativa Mariscal Sucre en Ayacucho en el 2022 .....                                                                                                        | 59         |
| 4.2                                                    | Caracterización de la muestra.....                                                                                                                                                             | 61         |
| 4.3                                                    | Implicancias del comportamiento pasivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar en la I. E Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022.....                        | 63         |
| 4.4                                                    | Análisis del impacto del comportamiento agresivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar en la I.E Mariscal Sucre de Ayacucho durante el año 2022..... | 81         |
| 4.5                                                    | Análisis de la incidencia del comportamiento asertivo que tienen los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar en la I.E Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022. 101  |            |
| <b>Capítulo V.....</b>                                 |                                                                                                                                                                                                | <b>114</b> |
| <b>Discusión General de resultados.....</b>            |                                                                                                                                                                                                | <b>114</b> |
| CONCLUSIONES .....                                     |                                                                                                                                                                                                | 117        |
| RECOMENDACIONES .....                                  |                                                                                                                                                                                                | 121        |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....                        |                                                                                                                                                                                                | 123        |
| ANEXOS .....                                           |                                                                                                                                                                                                | 128        |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|                                                                                                                                       |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Figura 1. ....                                                                                                                        | 60  |
| Ubicación geográfica de la I.E. Mariscal Sucre .....                                                                                  | 60  |
| Figura 2. ....                                                                                                                        | 61  |
| Caracterización de la muestra de estudiante según género, edad y procedencia .....                                                    | 61  |
| Figura 3. ....                                                                                                                        | 64  |
| Percepción de los alumnos acerca de expresar sus opiniones a sus compañeros .....                                                     | 64  |
| Figura 4. ....                                                                                                                        | 68  |
| Percepciones de los estudiantes a la necesidad de ocultar sus sentimientos .....                                                      | 68  |
| Figura 5. ....                                                                                                                        | 71  |
| Contraste de la percepción de los padres, docentes y los estudiantes .....                                                            | 71  |
| Figura 6. ....                                                                                                                        | 75  |
| Indicadores de comportamiento pasivo en los estudiantes del 4° grado .....                                                            | 75  |
| Figura 7. ....                                                                                                                        | 81  |
| Percepciones de los estudiantes, padres de familia y docentes respecto a los comportamientos<br>agresivos.....                        | 81  |
| Figura 8. ....                                                                                                                        | 85  |
| Indicadores de comportamiento agresivo en los niños del 4° grado .....                                                                | 85  |
| Figura 9. ....                                                                                                                        | 89  |
| Participación de los estudiantes y sus padres en el establecimiento de las normas de convivencia en la<br>institución educativa ..... | 89  |
| Figura 10. ....                                                                                                                       | 92  |
| Nivel de cumplimiento de las normativas de convivencia desde la percepción de los alumnos del 4°<br>grado .....                       | 92  |
| Figura 11. ....                                                                                                                       | 95  |
| Percepciones de los estudiantes a imponer sus ideas a sus compañeros .....                                                            | 95  |
| Figura 12. ....                                                                                                                       | 101 |
| Indicadores del comportamiento asertivos en estudiantes del 4to grado.....                                                            | 101 |
| Figura 13. ....                                                                                                                       | 105 |
| Percepciones de los estudiantes en relación al trabajo en equipo.....                                                                 | 105 |
| Figura 14. ....                                                                                                                       | 109 |
| Reconocimiento de los derechos humanos por los estudiantes .....                                                                      | 110 |

## ÍNDICE DE ANEXOS

|          |                                                          |     |
|----------|----------------------------------------------------------|-----|
| Anexo 1. | Matriz de consistencia.....                              | 129 |
| Anexo 2. | Matriz de operacionalización .....                       | 131 |
| Anexo 3. | Instrumentos de investigación .....                      | 134 |
| Anexo 4. | Panel fotográfico entrevista realizada a los niños ..... | 143 |
| Anexo 5. | Panel fotográfico grupos focales padres de familia.....  | 144 |
| Anexo 6. | Autorizaciones .....                                     | 145 |

## INTRODUCCIÓN

La educación es un pilar fundamental para lograr una sociedad más equitativa y justa, donde prevalezcan los valores ciudadanos que permitan una convivencia pacífica entre todos los seres humanos; es la familia y la escuela donde se forjan ese conjunto de atributos que son necesarios para la vida, ya que al nacer el hombre no tiene desarrollados estos patrones de comportamientos que son determinantes en la forma en la que se relaciona e interactúa con sus semejantes.

Es a través de la educación que se logra influir en los modelos de comportamiento primario, los cuales se gesta desde la familia con el fin de dotar a los estudiantes de ese conjunto de características y atributos que son necesarios para interpretar su realidad, conducirse a través de ella y generar una respuesta que se evidencia a través de un comportamiento sostenido. En este sentido, la presente investigación se planteó analizar los comportamientos de los estudiantes del 4to grado de primaria en la institución educativa Mariscal Sucre, ubicada en Ayacucho, y valorar su impacto en la convivencia escolar. Esto se fundamenta en el hecho de que tanto la familia como la escuela son los ámbitos sociales que mayor influencia ejercen en la socialización de los estudiantes y, por tanto, son determinantes en la construcción de una convivencia saludable entre ellos.

Sin embargo, el incremento de la violencia en los recintos escolares en los últimos años ha elevado la preocupación por identificar aquellos factores que alteran el ambiente escolar e inciden directamente en la manera en la cual conviven los estudiantes que se encuentran asociado a los tipos de comportamientos. De allí la importancia del estudio, ya que la identificación, caracterización y análisis del comportamiento de los alumnos contribuirán a definir estrategias educativas que puedan ser implementadas por la institución, mejorando la gestión de la convivencia y promoviendo un verdadero ambiente de paz, libre de expresiones de violencia.

Para el desarrollo de esta investigación se definieron cuatro capítulos que se describen a continuación:

En el capítulo I, se describe la problemática y sus elementos; además, se formulan las interrogantes de investigación y los objetivos que se pretendían alcanzar; así como, se explican las razones que motivaron la realización del presente estudio.

En el capítulo II, se presenta el marco teórico, referencial, conceptual y normativo que dan soporte científico a la temática.

En el capítulo III se presenta el protocolo metodológico que orienta el desarrollo de la investigación. Este incluye la definición del tipo, nivel, diseño y enfoque metodológico, así como la identificación de las unidades de análisis, la población y la muestra. Además, se describen las técnicas empleadas para la recolección de datos, así como los procedimientos utilizados para su procesamiento y análisis.

En el capítulo IV, se muestran los principales hallazgos de la investigación definido a través de la interpretación y análisis de las percepciones de los estudiantes, padres de familia y personal docente.

Finalmente, la presente investigación cierra su ciclo con la formulación de las conclusiones y las recomendaciones.

## **Capítulo I**

### **Planteamiento del problema**

#### **1.1 Descripción de la situación problemática**

La convivencia escolar y el comportamiento de los estudiantes son aspectos fundamentales para su desarrollo académico, social y emocional en las instituciones educativas. En el contexto de la educación primaria, estos elementos cobran una especial relevancia, ya que los estudiantes están en una etapa crítica de su formación personal en la cual se establecen las bases para su desarrollo futuro en términos de relaciones interpersonales, habilidades sociales y actitud frente a los procesos educativos.

Sin embargo, en muchas instituciones educativas, los problemas de comportamiento y la falta de convivencia armoniosa entre los estudiantes afectan significativamente el ambiente escolar, lo que puede tener repercusiones en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Los conflictos entre los estudiantes que derivan en peleas, acoso escolar, actitudes disruptivas en clase o falta de respeto a las normas y autoridades escolares, no solo afecta en la calidad educativa, sino también en la salud emocional de los involucrados.

De acuerdo con Ollo (2021), el propósito principal de las instituciones educativas es educar y para ello, los recursos que emplean para alcanzarlo son la convivencia y los procesos de enseñanza y aprendizaje. En este sentido, los centros educativos son espacios de convivencia donde las personas que los integran establecen relaciones entre sí que suelen ser profundas y complejas; además, se descubren y construyen valores como la amistad y el amor; sin embargo, el rechazo y la desconsideración también están presentes. De modo que, en las aulas se vive y se experimenta, se conoce y se interpreta, se siente y se observa; en consecuencia, el tránsito por la escuela es fundamental, ya que las vivencias que en ella se experimentan permiten construir la personalidad de los niños.

En este sentido, una de las grandes metas de las instituciones educativas es lograr la sana convivencia escolar entre los miembros de la comunidad estudiantil; pues, ésta marca en gran medida el proceso educativo de cada estudiante y el fortalecimiento en las buenas relaciones interpersonales que establecerá en el futuro con sus pares. En este contexto, la convivencia escolar se conceptualiza como una forma de socializar con otros, compartiendo escenarios de acuerdo al proceso de desarrollo que experimente en lo individual cada estudiante, el cual se verá positiva o negativamente influenciados por los aspectos sociales o familiares que marcan al ser humano y su interrelación con los demás.

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2022) señala que la convivencia escolar es un elemento constitutivo de un derecho humano como lo es la educación de las niñas, niños y adolescentes; además, constituye uno de los ejes fundamentales para lograr la calidad educativa; por tanto, es un proceso cuyo aprendizaje debe ser enseñado a través de actividades y estrategias de naturaleza pedagógica, convirtiéndose en una de las tareas más importante de la escuela; de tal modo que, es vital que los niñas y niños aprendan a convivir, interactuar y relacionarse cotidianamente con sus compañeros, maestros y personal directivo, manteniendo el respeto y la valoración por la diversidad como base imprescindible de la convivencia mutua.

Así mismo, este organismo reporta que el 69% de las denuncias que reciben se relacionan con temas de convivencia escolar, refiriendo que en el año 2018, según cifras estadísticas, cerca de 150 millones de estudiantes de 160 países del mundo habían experimentado violencia entre sus compañeros y 1 de cada 3 estudiantes han sufrido acoso escolar; entretanto, entre un 20% y un 50% de los niños y niñas en edad comprendida entre los 13 y 15 años han experimentado agresiones físicas a manos de otros estudiantes (UNICEF, 2018). Estas cifras suelen ser aproximadas, ya que en países donde hay conflictos civiles o suelen ser naciones muy frágiles no se denuncia la violencia en las escuelas debido a las

deficiencias institucionales y a los escasos instrumentos de protección que puedan brindarles una atención a las víctimas; en este sentido, el problema puede llegar a subestimarse, a no existir datos confiables sobre el fenómeno a nivel mundial.

En Latinoamérica, los estudios con respecto a la convivencia Escolar (CE) refieren que la problemática es alarmantes, pues en los últimos años se evidencia un alto nivel de violencia que sufren los niños y las niñas en las escuelas de la región alcanzado cifras preocupantes, como lo mencionado por Soto y Trucco (2015) en el capítulo III denominado como “Inclusión y contextos de violencia”, en el cual las autoras señalan que el 30% del estudiantado de América Latina y el Caribe afirma haber vivido violencia física y psicológicas.

Así mismo, Moya (2020) expone que esta cifra se encuentra en estudios realizados por UNESCO en los años 2000, 2010 y 2015 en los que se menciona que la violencia escolar es un factor recurrente que está afectando a las instituciones educativas, convirtiéndose en un fenómeno que no solo incide en las aulas, sino, que trasciende a la realidad social afectando el desenvolvimiento de los estudiantes en el contexto educativo, comunitario y familiar, su desarrollo emocional y conductual aunado de que incrementa los niveles de deserción escolar e impacta negativamente en el rendimiento escolar. Por su parte Flechas (2022), añade datos relevantes de la UNICEF para el año 2022 donde se refleja que entre un 50% y un 70% de los estudiantes en el continente latinoamericano y caribeño habían sido víctimas de diferentes tipos de acoso en la escuela; así mismo, destaca que el abuso escolar, el maltrato físico y verbal han encendidos las alarmas del fenómeno en Colombia, Perú, México y Paraguay.

El auge de la violencia en los entornos educativos de la región refleja la baja tolerancia y respeto entre los estudiantes; además de, ser un reflejo de la convivencia poco saludable que se han instaurado en las escuelas de la región. Al respecto, Tuero et al. (2020) resalta que la falta de convivencia en los centros de educación es originada por la violencia, el cual es un

factor transversal en los ámbitos socioculturales; es decir, que hay una relación bidireccional entre estas variables destacando que mejorar la convivencia de los alumnos pasa por abordar efectivamente los episodios de violencia escolar y viceversa. También Andrades (2020), coincide en señalar la transversalidad de la convivencia escolar respecto al ejercicio de la violencia, por la cual son fenómenos que pueden ser estudiados como un conjunto bajo la hipótesis de que la convivencia permite reducir la tasa de violencia en la escuela, pues suele ser una respuesta efectiva para prevenirla; además, promueve el establecimiento de relaciones de respeto y aceptación mutua entre los grupos de interés y la construcción de ambientes escolares constructivos.

En el caso específico del Perú, los datos del Ministerio de Educación (MINEDU) reflejan que en el año 2022 se registraron 12,083 casos de violencia en los colegios en todo el país, una cifra menor en comparación al año 2019 antes de la pandemia que fueron un total de 13,006 denuncias. De acuerdo con cifras aportadas por el Instituto Guestart de Lima, durante el 2023 se generaron 6,982 reportes con caso de violencia entre estudiantes en todo el país de los cuales 3,583 fueron de violencia física, 840 sexual y 2,559 psicológica con importantes secuelas sobre las víctimas a nivel psicológico que originaron aislamiento social y pensamientos suicidas; lo que evidencia un retroceso significativo; pues se está lejos de lograr los aires de una convivencia pacífica que se desea prevalezcan en los recintos escolares del Perú (El Peruano, 2023).

A nivel Regional, el 2022 marcó el retorno a las clases presenciales luego de dos años de la pandemia de COVID-19, pero también reveló un problema que siguió sigilosamente en las aulas: el bullying. Los casos de acoso escolar entre estudiantes registraron casi 2.500 denuncias, según el portal SíSeVe del Ministerio de Educación, hasta noviembre del 2022 (Isla, 2022). En este contexto, Jordán et Mosquera (2022), señalan que desde el regreso a clases presenciales se ha observado un incremento de los conflictos escolares, la indisciplina y la

agresividad entre los estudiantes; además, han llegado a la escuela con un altísimo grado de intolerancia, dificultad para comprender, asumir y cumplir las reglas de convivencia; mientras que, otros han presentado síntomas depresivos mostrándose excesivamente pasivos, se deprimen con facilidad y lloran ante cualquier situación.

Así mismo, Acuña (2022) señala que el retorno a las clases presenciales ha dejado en evidencia algunos comportamientos en los estudiantes que afectan el clima escolar tales como hiperactividad, conductas disruptivas y violentas que pudieran estar asociado a un trastorno de la conducta en algunos casos y que disminuyen la posibilidad de que los conflictos escolares puedan resolverse de forma pacífica.

En total, entre 2013 y 2022, se han reportado 10.236 denuncias de bullying, un número que se eleva de manera sostenida. Asimismo, existe un subregistro de casos que se intensificó durante la emergencia sanitaria: hubo 112 y 118 reportes en 2020 y 2021, respectivamente. Pese a ello, no todas las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL) cuentan con estrategias de bienestar socioemocional o planes de convivencia escolar para abordar las situaciones de violencia en las escuelas, atender a las víctimas y efectuar un seguimiento a los victimarios para reparar el daño (Isla, 2022). Entretanto, Carhuallanqui (2023) señala que en la última década en el Sísve se reportaron 1,140 casos violentos que implicaban agresiones físicas, sexuales o psicológicas en los 03 niveles del sistema educativo en la región; sólo en el primer semestre del 2023 se reportaron 60 casos de los cuales un 55.7% correspondían a la UGEL de Huamanga, un 17.7 a La Mar, 7.6% a Huanta, 6,3% a Lucanas, 3.8% a Cangallo, 2.5% a Sucre y 2.5% a Vilcas Huamán.

El Diario Jornada (2023) hace referencia a lo expuesto por la Coordinadora de World Visión en Ayacucho Celia Cerda Vásquez acerca del aumento desmedido de la violencia escolar en la región ayacuchana, resaltando que se agrava en los sectores de mayor

vulnerabilidad y afecta el desempeño de los alumnos; además de, incrementar el ausentismo y los índices de deserción escolar.

En particular, la Institución Educativa Pública 39001 “Mariscal Sucre” de nivel primaria se sitúa en el distrito de Ayacucho, provincia de Huamanga y departamento de Ayacucho, acoge una población mixta de 456 estudiantes varones y mujeres provenientes de la zona céntrica del distrito, en los turnos mañana y tarde, el estudio se focalizó con los estudiantes del 4° grado de educación primaria del turno tarde. La realidad de la Institución Educativa no es ajena a la problemática en su contexto mundial, nacional y regional evidenciando que la convivencia es un bien social de compleja construcción y que la violencia escolar es un elemento que cada día impacta más en las escuelas hasta ser considerado actualmente como un fenómeno social que trasciende las aulas de clases, siendo este un elemento que describe el deprimente estado de la convivencia en las instituciones educativas.

Según los docentes y algunos padres de familia manifiestan que la magnitud del problema es alarmante y cotidiano dentro del recinto escolar, siendo el acoso escolar entre los estudiantes una de las manifestaciones de violencia más frecuentes que se evidencia a través de múltiples conductas, principalmente con el insulto con las famosas “chapas” o apodos que asignan a sus compañeros, agresiones físicas con sus pares (peleas entre grupos), la falta de respeto en la hora de clases, la poca o nula capacidad para el trabajo en equipo durante las actividades académicas, situaciones de competencia entre alumnos, intimidación a sus compañeros de aula; así como, la crueldad con las bromas, entre otras formas de violencia hace que los estudiantes se excluyan o aislen hasta buscan retirarse de la Institución Educativa.

Por otra parte, se observa que hay poca tolerancia hacia el fracaso en los estudiantes, quienes sienten la presión de ganar espacios en la comunidad escolar a nivel de competencias deportivas y la interpretación de la derrota es asumida desde la agresión al contrario originadas

por el resentimiento frente al logro del otro; además, las deficiencias en la comunicación entre pares es un terreno propicio para la generación de conflictos, ya que los malos entendidos, las percepciones erráticas en torno a los sentimientos, acciones o necesidades del resto de los compañeros suele ser un detonante para las agresiones; muchos estudiantes no saben comunicar eficazmente su sentir y llegan a refugiarse en la violencia como medio para dar a conocer su frustración frente a determinadas situaciones, lo que evidencia problemas de autocontrol y manejo de sus emociones.

En este sentido, es evidente que el comportamiento que asumen los estudiantes afecta la sana convivencia escolar, creando un ambiente hostil que dificulta el proceso de enseñanza y aprendizaje; a esta situación se debe añadir que, el distanciamiento social vivido en la época de pandemia dejó secuelas y distorsionó la manera en que los estudiantes se relacionan entre sí, mostrando comportamientos desbordados y afectando significativamente la convivencia escolar y también el proceso de enseñanza y aprendizaje; además, las redes sociales o el entorno online es también una tribuna a través de la cual puede reproducirse la violencia en los estudiantes. Por las razones planteadas, surge la interrogante:

## **1.2 Formulación del Problema**

### ***1.2.1 Problema General***

¿Cómo se manifiestan y perciben los comportamientos de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar en la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022, según las experiencias de los actores educativos?

### ***1.2.2 Problemas Específicos***

1. ¿Cómo interpretan los docentes y estudiantes las implicancias del comportamiento pasivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar en la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022?

2. ¿De qué manera se experimenta y afecta el comportamiento agresivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar según los relatos y percepciones de la comunidad educativa en la I.E. Mariscal Sucre, Ayacucho, 2022?
3. ¿Cómo influye el comportamiento asertivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en las dinámicas de convivencia escolar, desde la perspectiva de los docentes y estudiantes en la I.E. Mariscal Sucre, Ayacucho, 2022?

### **1.3 Objetivos de la Investigación**

#### ***1.3.1 Objetivo General***

Analizar cómo se manifiestan y perciben los comportamientos de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar en la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022, desde las experiencias de los actores educativos.

#### ***1.3.2 Objetivos Específicos***

1. Interpretar las implicancias del comportamiento pasivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar, según la percepción de docentes y estudiantes de la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022.
2. Analizar cómo se experimenta y afecta el comportamiento agresivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar, según los relatos y percepciones de la comunidad educativa en la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022.
3. Analizar cómo influye el comportamiento asertivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en las dinámicas de convivencia escolar, desde la perspectiva de docentes y estudiantes de la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022.

## **1.4 Justificación de la investigación**

### ***1.4.1 Justificación Teórica***

La presente investigación se sustentó en marcos teóricos que permitieron comprender y analizar los comportamientos de los estudiantes de cuarto grado y su incidencia en la convivencia escolar.

En primer lugar, la Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erikson proporcionó una base para interpretar las conductas observadas, al ubicar a los estudiantes en la etapa de laboriosidad versus inferioridad, en la cual el niño comienza a construir su autoestima y a buscar aceptación por medio del cumplimiento de metas (Bertrand, 2015; Salgado et al., 2021). Esta teoría permitió comprender que los comportamientos pasivos, agresivos o asertivos reflejan los conflictos psicosociales propios de esta etapa evolutiva, los cuales inciden directamente en la forma en que los estudiantes interactúan con sus compañeros y enfrentan situaciones escolares. En este sentido, los comportamientos pasivos, agresivo o asertivo observados en los estudiantes del 4.º grado de primaria pueden entenderse como manifestaciones propias de los conflictos psicosociales que viven en esta etapa, relacionados con la afirmación del yo, la búsqueda de aceptación y la construcción de vínculos sociales.

En segundo lugar, el enfoque de derechos humanos otorgó un marco normativo y ético que permitió concebir la convivencia escolar como un derecho fundamental para el desarrollo integral de los niños (Guendel, 2002; Juan de Dios, 2022; MINEDU, 2018). Este enfoque facilitó el análisis de cómo las relaciones escolares deben estar basadas en el respeto, la equidad, la participación y la solución pacífica de los conflictos, promoviendo ambientes de aprendizaje inclusivos y democráticos. Asimismo, el enfoque transversal propuesto en el Currículo Nacional se consideró clave para valorar cómo los comportamientos de los estudiantes se vincularon con su formación integral. Este enfoque articula la convivencia escolar con la práctica de valores ciudadanos, el reconocimiento del otro y la autorregulación

emocional, elementos fundamentales en el desarrollo de habilidades sociales que favorecen la integración grupal (MINEDU, 2018).

Así, el sustento teórico multidimensional de esta investigación aporta una base sólida para comprender el comportamiento estudiantil desde distintas miradas, articulando lo psicosocial, lo pedagógico y lo conductual.

#### ***1.4.2 Justificación Metodológica***

El enfoque cualitativo, con diseño de estudio de caso, permitió comprender profundamente las vivencias, percepciones y significados atribuidos por docentes y estudiantes a los comportamientos observados en la convivencia escolar. La Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson sirvió como guía fundamental para el diseño de la estructura interpretativa, ya que permitió identificar en qué medida los comportamientos de los niños del 4.º grado están ligados a procesos de formación de la identidad, relaciones de confianza, autonomía y validación social.

En consecuencia, esta teoría no solo orientó la interpretación de los hallazgos, sino también la construcción de los instrumentos de recolección de información, como las entrevistas y guías de observación, en las que se incorporaron dimensiones relacionadas con la interacción social, la expresión emocional, la resolución de conflictos y el desarrollo de la empatía, lo cual es coherente con la etapa evolutiva en la que se encuentran los estudiantes.

La elección de este enfoque metodológico y su fundamentación en el desarrollo psicosocial permitió dar sentido a los relatos obtenidos, rescatando la subjetividad de los participantes y respetando la complejidad de los procesos humanos en el ámbito escolar.

#### ***1.4.3 Justificación Práctica***

Mediante el presente estudio se pretendió analizar la convivencia escolar en la institución educativa, enfocándose en como los comportamientos de los estudiantes influyen

en la construcción de una convivencia escolar saludable y el respeto mutuo. La creciente violencia ha captado la atención de los profesionales de las ciencias sociales destacando la urgencia de estrategias para reducir sus manifestaciones y mejorar la interacción estudiantil y el aprendizaje. De esta manera, los hallazgos del estudio permiten reconocer factores de conflicto y la necesidad de que los docentes intervengan oportunamente para prevenir situaciones de violencia.

Asimismo, la investigación puede servir de base para diversas instituciones públicas a nivel local, regional y nacional; particularmente, a las Unidades de Gestión Educativa Local (UGELs) para trabajar en la prevención de la violencia y en el abordaje de las malas prácticas de convivencia, repensando así las estrategias a implementar en pro de lograr la pacificación de los ambientes escolares y el fomento de relaciones de respeto mutuo y solidaridad entre los estudiantes.

#### ***1.4.4 Justificación Social***

Desde una perspectiva social, esta investigación busca contribuir al fortalecimiento de la convivencia escolar como eje fundamental del desarrollo humano en la infancia. Los hallazgos permiten visibilizar los factores que limitan o favorecen la sana convivencia entre los estudiantes, y constituyen una base para que las autoridades educativas de la propia institución diseñen estrategias de intervención específicas que promuevan comportamientos asertivos y reduzcan las manifestaciones de agresividad o retraimiento en el aula.

Esta investigación propone una acción más operativa: generar lineamientos prácticos y protocolos internos desde la dirección de la institución educativa, en articulación con los docentes, tutores y psicólogos escolares.

Esto permitirá implementar medidas preventivas y correctivas, como talleres de habilidades sociales, espacios de diálogo, prácticas restaurativas y acompañamiento emocional, adaptadas al contexto específico de los estudiantes del 4.º grado.

Además, el estudio permite reflexionar sobre los efectos sociales del confinamiento postpandemia, promoviendo acciones concretas de reintegración socioemocional y mejora del clima escolar.

### **1.5 Viabilidad del proyecto**

El presente proyecto de investigación fue viable, ya que se contó con los recursos humanos, materiales y económicos necesarios para llevar a cabo el estudio. Asimismo, se tuvo el apoyo de la institución educativa, la cual mostró disposición para garantizar y facilitar el acceso al contexto de investigación y colaborar con la información requerida de los estudiantes; así como del centro educativo.

También se tuvo una amplia bibliografía respecto al tema abordado, lo que orientó adecuadamente la realización del proyecto, permitiendo así garantizar su desarrollo en un tiempo razonable y cumplimiento estrictamente con los aspectos administrativos que la labor amerita.

## Capítulo II

### Marco teórico

#### 1.6 Antecedentes de la Investigación

##### 1.6.1 Antecedentes Internacionales

En el ámbito internacional, diversas investigaciones han abordado el comportamiento y la convivencia escolar desde una perspectiva cualitativa, resaltando la importancia de las interacciones cotidianas en el desarrollo integral de los estudiantes del nivel primario.

Contreras y De la Ossa (2022) En su estudio “*Convivencia escolar: condición fundamental para el aprendizaje*” realizado en la Universidad de Sucre, Colombia en la Institución Educativa Altos del Rosario del municipio de Sincelejo; analizaron el papel dinamizador de la convivencia en el aprendizaje de los estudiantes del tercer grado. Bajo un enfoque cualitativo y método descriptivo, aplicaron entrevistas y guías de observación a estudiantes y docentes, logrando identificar factores que detAnccasi (2022), en su tesis titulada “La convivencia escolar en la Red Educativa Rural de Viñas – Huancavelica”Berioran la convivencia, como actitudes de irrespeto, agresiones físicas y verbales. Sin embargo, también se evidenciaron prácticas de reconciliación y cooperación. Los autores concluyen que una convivencia positiva es esencial para facilitar el aprendizaje y debe ser promovida mediante estrategias participativas implementadas por los docentes.

De manera complementaria, Morales y López (2019), en su artículo “*Políticas de convivencia escolar en América Latina: cuatro perspectivas de comprensión y acción*”, publicado en Archivos Analíticos de Políticas Educativas, realizaron un exhaustivo análisis cualitativo de políticas educativas vinculadas a la convivencia escolar en 18 países latinoamericanos. Los autores identificaron cuatro perspectivas predominantes: la democrática, la de seguridad ciudadana, la de salud mental infanto-juvenil y la managerialista. Discuten

cómo cada enfoque influye en las estrategias de implementación y gestión de la convivencia dentro de las escuelas, destacando las implicancias educativas y sociales en la región. El trabajo concluye que las políticas de convivencia escolar en América Latina responden a enfoques diversos que reflejan visiones contrapuestas sobre la educación, el control social y el bienestar estudiantil.

Elgueta et al. (2025), en su estudio titulado *“Convivencia escolar dialógica y preventiva: estudio de caso de una escuela con baja disciplina punitiva”*, realizado en una escuela pública de Uruguay, desarrollaron una investigación con enfoque cualitativo y diseño de estudio de caso cuasi-etnográfico. El objetivo fue analizar cómo la aplicación de prácticas formativas frente a la disciplina punitiva mejora la convivencia escolar. Se aplicaron entrevistas a directivos, docentes, asistentes y estudiantes, además de observaciones persistentes y análisis de documentos institucionales. Los resultados mostraron que las estrategias de prevención, la mediación emocional y el enfoque centrado en el estudiante fortalecen las relaciones interpersonales en el aula. Se concluye que la convivencia escolar mejora significativamente cuando se prioriza el diálogo, la prevención y la participación activa de la comunidad educativa.

Martínez y Rivera (2020), en su investigación titulada *“Relaciones interpersonales y resolución de conflictos en el aula de primaria”*, realizada en la Universidad de Granada, España, se propusieron comprender cómo los estudiantes de 5° grado gestionan los conflictos escolares en su contexto cotidiano. El estudio adoptó un enfoque cualitativo con diseño etnográfico. La muestra fue conformada por 25 estudiantes y 3 docentes, con quienes se realizaron observaciones en el aula, entrevistas abiertas y análisis de diarios de campo. Los resultados indicaron que muchos conflictos se originan por malentendidos o falta de habilidades comunicativas, lo cual afecta el clima de convivencia. Se concluyó que el comportamiento asertivo se fortalece con la mediación docente y la práctica constante del diálogo y la empatía.

En conjunto, estos estudios internacionales coinciden en destacar la importancia del rol docente, la mediación emocional, el contexto cultural y las estrategias participativas como factores determinantes para una convivencia escolar saludable y un comportamiento constructivo entre los estudiantes de primaria. Estos hallazgos sustentan la pertinencia del presente estudio cualitativo en el contexto educativo peruano, específicamente en la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho.

### **1.6.2 Antecedentes Nacionales.**

Paredes (2020), en su tesis titulada *“Expresiones de la convivencia escolar en estudiantes del nivel primario de una institución educativa en Cusco”*, sustentada en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC), buscó analizar cómo se manifiestan las formas de convivencia escolar entre estudiantes del tercer ciclo de primaria. El estudio se desarrolló con un **enfoque cualitativo y diseño de estudio de caso**. La muestra fue compuesta por 4 docentes y 16 estudiantes. Se utilizaron entrevistas, observaciones y revisión de reglamentos internos. Los resultados evidenciaron que existen prácticas de exclusión y liderazgo autoritario entre los estudiantes, lo que limita la expresión emocional y el desarrollo de la convivencia democrática. Se concluyó que los docentes requieren fortalecer estrategias para promover comportamientos asertivos desde un enfoque formativo.

Ancasi (2022), en su tesis titulada *“La convivencia escolar en la Red Educativa Rural de Viñas – Huancavelica”*, sustentada en la Universidad Continental, desarrolló una investigación cualitativa de tipo estudio de caso en tres instituciones de la Red Educativa Rural de Viñas. El estudio aplicó actividades pedagógicas enmarcadas en la gestión escolar, centradas en cinco compromisos de gestión y en la supervisión técnica a directivos y docentes. Se emplearon observaciones, entrevistas a personal directivo y docente, además de monitoreo grupal, para analizar prácticas relacionadas con la convivencia y el desarrollo socioemocional.

Los resultados mostraron que dichas intervenciones, realizadas de manera continua, favorecieron el fortalecimiento de relaciones interpersonales y de habilidades socioemocionales tanto individuales como colectivas. El estudio concluye que una estrategia de acompañamiento permanente a los actores educativos es esencial para construir una convivencia escolar.

Fernández (2024), en su artículo titulado “*Convivencia escolar y violencia en el Perú: desafíos para un entorno educativo seguro*”, publicado en la revista Clío, desarrolló una revisión crítica sobre las formas de violencia presentes en las escuelas peruanas y su impacto en el clima institucional. El estudio aborda desde una perspectiva documental y analítica los principales factores que inciden en la convivencia escolar negativa, como el bullying, la exclusión, y la falta de intervención oportuna de los docentes. A través de un enfoque reflexivo, la autora destaca la necesidad de implementar políticas educativas que promuevan la formación emocional, el respeto mutuo y la cultura de paz en el sistema educativo peruano. Se concluye que la promoción de una convivencia democrática y segura es indispensable para garantizar aprendizajes significativos y el desarrollo integral de los estudiantes.

### **1.6.3 Antecedentes Locales**

Quispe et al. (2019), en su tesis titulada “*Significados y prácticas de convivencia escolar en una institución educativa pública de Ayacucho*”, realizada en la Pontificia Universidad Católica del Perú, llevaron a cabo un estudio cualitativo de tipo estudio de caso, cuyo objetivo fue explorar los significados y prácticas de convivencia escolar desde la perspectiva de docentes y estudiantes. La muestra incluyó estudiantes del tercer ciclo de primaria, docentes y directivos de la institución. Se utilizaron entrevistas semiestructuradas, grupos focales y análisis documental como técnicas de recolección. Los resultados revelaron que, si bien existen prácticas de convivencia democrática basadas en el diálogo y el respeto

mutuo, también se identificaron dificultades en el manejo emocional y en la resolución de conflictos. Se concluye que es urgente implementar estrategias formativas que fortalezcan la convivencia a través del desarrollo socioemocional.

Llactahuaman (2020), en su tesis de maestría *“Influencia de la autoestima y la convivencia escolar para mejorar los aprendizajes en los alumnos del 4.º grado de la Educación Básica Alternativa Huamanga – Ayacucho, 2019”*, desarrollada en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, empleó un enfoque cualitativo etnográfico en el aula, utilizando observaciones sistemáticas, entrevistas y diarios de campo. La investigación evidenció que el fortalecimiento de la autoestima y el clima de convivencia mejora significativamente el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes, proponiendo actividades formativas centradas en valores, normas comunitarias y relaciones afectivas como estrategia para fomentar un entorno escolar más inclusivo y saludable.

Alarcón (2018), en su trabajo de investigación *“Aplicación de los contenidos de la pedagogía de la ternura para la mejora de la convivencia escolar y el rendimiento académico en la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho”*, realizado en la Universidad Antonio Ruiz de Montoya con un enfoque de segunda especialidad, implementó actividades inspiradas en la pedagogía de la ternura y la psicología positiva en el aula de primaria. Mediante observación sistemática, entrevistas y monitoreo grupal, encontró que estos contenidos promoverían significativamente mejoras en el clima escolar y en los resultados académicos, recomendando su incorporación permanente como estrategia formativa institucional.

### **Importancia de los antecedentes y su relación con la investigación**

Los antecedentes revisados, tanto a nivel internacional, nacional como local, aportan una comprensión profunda sobre la forma en que el comportamiento y la convivencia escolar

se manifiestan en el nivel primario desde una perspectiva cualitativa. A nivel internacional, se evidencia una preocupación compartida por las formas en que el respeto, la emocionalidad, las normas implícitas y la mediación docente influyen en la construcción de un ambiente escolar saludable. Estos hallazgos son relevantes para el contexto peruano, ya que permiten establecer paralelos sobre la influencia del entorno social, cultural y emocional en las dinámicas escolares de los niños.

En el ámbito nacional, las investigaciones destacan la voz de los propios estudiantes y docentes en la construcción de la convivencia, identificando tanto factores que la fortalecen como el compañerismo y la participación— como aquellos que la obstaculizan, entre ellos la violencia verbal, la falta de control emocional y el escaso involucramiento familiar. Asimismo, los antecedentes locales ofrecen una mirada situada en el contexto ayacuchano, permitiendo reconocer que, aunque existen normas institucionales, las experiencias reales en el aula están marcadas por conflictos interpersonales, favoritismos y prácticas culturales específicas que requieren atención particular.

En este sentido, la presente investigación cobra especial relevancia al centrarse en la percepción de los estudiantes del cuarto grado de primaria en una institución educativa pública de Ayacucho, considerando tanto las expresiones conductuales como las experiencias relacionales cotidianas. Además, al adoptar un enfoque cualitativo, el estudio busca no solo describir conductas observables, sino también comprender los significados que docentes y estudiantes atribuyen al comportamiento y a la convivencia escolar, contribuyendo así con nuevas evidencias al campo educativo y proponiendo estrategias contextualizadas que respondan a las particularidades de la realidad local.

## **1.7 Bases teóricas**

### **1.7.1 Teorías que fundamentan la investigación**

#### **1.7.1.1 Teoría del Desarrollo psicosocial de Erik Erikson.**

De acuerdo con Bertrand (2015), el aporte más significativo de Erikson a la psicología fue la Teoría psicodinámica del desarrollo humano en la cual es evidente la fuerte influencia de Sigmund Freud ejerció sobre él; se trata de una de las teorías de mayor expansión e incidencia en el contexto del psicoanálisis. Fue propuesta en los años 50 por Erickson, al efectuar una reinterpretación de las etapas psicosexuales impulsadas por Freud en las cuales resaltó los elementos de naturaleza social identificados en 04 facetas; la primera de ella se relaciona a la “compresión del yo” como una energía intensa que determina la capacidad de organización de las personas y la predisposición de conciliación frente a las diferencias que pueden generarse a nivel genético, histórico y cultural.

La segunda faceta estaba centrada en las etapas de desarrollo psicológico y sexual desarrolladas por Freud; mientras que, la tercera buscó definir la persona desde la óptica de la infancia hasta la vejez y finalmente, consideró la incidencia sociocultural sobre el proceso de desarrollo de la personalidad del individuo. Según Hartman (2020), las ocho etapas de la teoría son:

a.- Confianza vs desconfianza. Abarca los primeros años de vida de la persona en la que ocurre el aprendizaje de confianza en los adultos, suele iniciar en el nacimiento y finaliza a los 18 meses de vida. Es una etapa esencial para que los niños confíen en su entorno, de lo contrario serán niños ampliamente desconfiados.

b.- Autonomía vs vergüenza y duda. Inicia a los 18 meses y se termina al cumplir los 03 años, se distingue por la actitud de los niños “yo lo hago” y se originan los procesos de toma iniciales adquiriendo cierto nivel de independencia; si esta etapa no se cumple, los niños tendrán bajo nivel de autoestima y se sienten avergonzados.

c.- Iniciativa vs culpa. Comprende el período de vida entre los 03 y 06 años de edad, en la que los niños comienzan la planificación de sus actividades; además, intentan concretar metas incorporando a otras personas para ello; es una etapa esencial para que los niños tomen la iniciativa y lideren a otros grupos.

d.- Laboriosidad vs Inferioridad. Durante este período entre los 6 y los 12 años, los niños descubren sus habilidades y son capaces de compararse; además, se construyen los primeros lazos de amistad y siente la necesidad de ser aceptados por su entorno, desarrollan el orgullo por sus metas alcanzadas y aprenden a valorarse a sí mismo. Los niños que no viven esta etapa se sentirán inferiores y mostrarán baja autoestima.

e.- La confusión de identidad vs el rol. Se desarrolla desde los 12 años hasta los 18 y es un periodo de auto cuestionamientos: ¿Quién soy? ¿Qué quiero hacer? Los adolescentes buscan desesperadamente el sentido de su vida, sintiendo la necesidad de encajar en sus grupos de pares y en la sociedad, asumiendo diferentes roles hasta lograr unificar uno en base a toda la experiencia acumulada.

f.- Intimidad vs aislamiento. Abarca el período de vida adulta hasta los 40 años y es la etapa para establecer y afianzar las relaciones con otras personas, se desarrolla el sentido de compromiso y las relaciones se vuelven más íntimas y largas.

g.- Generatividad vs estancamiento. Comprende la etapa que va de los 40 a los 65 años de edad; en ella se experimenta la preocupación por aportar a la sociedad a través de la paternidad o la vida laboral.

h.- La integridad vs desesperación. Es la última etapa del ciclo de vida que puede extenderse más allá de los 65 años, caracterizándose por su un período de satisfacción por la vivido hasta ahora, suele ser una etapa de reflexión donde se experimenta un sentir de plenitud o fracaso en la vida.

Por su parte, Salgado et al. (2021) sostiene que la teoría de Erikson aborda las diferentes etapas que experimenta una persona durante su desarrollo a nivel psicológico, alegando que al crecer cada persona va adquiriendo madurez; a pesar de los conflictos internos que pueda tener el individual en la adolescencia se siente la necesidad de explorar en la identidad y difundirla. Dicha etapa se refleja en la necesidad de aislarse de su entorno familiar que experimentan los jóvenes para refugiarse en sus amigos, cuestionar su presente y hacer sus proyecciones acerca del futuro comenzando a tomar sus decisiones propias.

Según esta postura, en esta búsqueda del Yo, los adolescentes manifiestan sus conflictos a través de su manera de relacionarse en interactuar con sus pares; es decir, que se evidencia en cómo es su convivencia en la escuela. En la medida en que los jóvenes viven, resuelven y superan sus conflictos internos, en esa medida va creciendo psicológicamente; así, la capacidad de resolución de conflictos se experimenta de diferentes formas en cada adolescente y se entiende como una fase de crecimiento personal.

Esta teoría es vital para comprender cómo los estudiantes de la institución educativa Mariscal Sucre de Ayacucho experimentan ese primer acercamiento a la adolescencia y cómo este proceso incide en la convivencia escolar partiendo de los desafíos y momentos de crisis que viven en su interacción con sus compañeros durante su vida escolar y familiar; además de, profundizar en cómo gestionan sus emociones en situaciones de conflicto y de qué manera el entorno en el cual se desenvuelve contribuye a formar su persona y sistema de valores para ser ciudadanos de paz. Dado que, los niños del 4° grado se ubican entre los 9 y 10 años de edad se localizan en la cuarta etapa de Erickson denominada como de laboriosidad versus inferioridad o período de competencias en el cerebro de los niños y jóvenes entre 5 y 13 años logra un alto nivel de madurez, lo que les permite reconocer sus capacidades y suelen exigir tareas de mayor complejidad, pues confían en habilidades y saben identificar de forma realista cuáles retos pueden asumir o no.

También es una etapa en la que pueden sentirse inferiores, lo cual debe ser abordado eficientemente, ya que esta fase es vital en el desarrollo de la autoestima siendo importante que los niños y adolescentes se sientan competentes y valiosos e incrementen paulatinamente su autovaloración

### ***1.7.2 Enfoque de la investigación***

#### **1.7.2.1 Enfoque de los Derechos Humanos**

El enfoque de derechos humanos procura construir un orden centrado en la creación de relaciones sociales basadas en el reconocimiento, respeto mutuo y en la transparencia entre los individuos; de modo que, la satisfacción de necesidades materiales y subjetivas de todas las personas y colectividades sin excepción alguna constituya una obligación jurídica y social; en este sentido, es necesario construir mecanismos jurídicos y políticos que transformen las instituciones y consecuentemente la vida social y cotidiana de las personas con base en una nueva ética del desarrollo humano (Guendel, 2002)

Mediante este enfoque se considera a la persona con una perspectiva donde se le considera un sujeto integral, concreto y particular cuyos derechos son universales e integrales y estos deben ser respetados. Además, busca fomentar la participación activa de los estudiantes en la toma de decisiones relacionadas con su educación; así como, promover un ambiente escolar inclusivo y respetuoso de los derechos de todos. Este enfoque guiará a una mejor intervención para el diseño de políticas sociales en el sector educativo enmarcado en la búsqueda de un bienestar social y la construcción de la sana convivencia escolar.

De acuerdo con Juan de Dios (2022), el enfoque de derechos humanos permite concebir la convivencia escolar como una necesidad para lograr verdaderos climas para la construcción de la paz y para que los ciudadanos puedan ejercer el respeto, la solidaridad y la justicia con sus pares dentro de un mismo contexto social de manera que, los conflictos y las diferencias

puedan resolverse de forma pacífica a través del diálogo y el consenso. Es por ello que, la convivencia escolar es la confluencia de los diferentes actores educativos (maestros, estudiantes, padres de familia y personal educativo) de forma armoniosa con un profundo respeto por sus similares y la garantía de los derechos humanos de cada cual, con el propósito de que la gestión de la convivencia escolar se fundamente en atender las necesidades de formar un individuo con sentido comunitario que se siente partícipe de un grupo y comprende el principio de alteridad como eje fundamental de todas sus acciones.

La convivencia escolar forma parte de valores ciudadanos y democráticos, por ende, debe fundamentarse en el respeto de la dignidad humana ya que posibilita el vivir con aquellos que piensan diferente sin que los derechos de unos se posicionen por encima de los otros. Es por ello que, el convivir de forma pacífica y armoniosa es una habilidad que se aprende y se construye a partir de la interrelación con otros.

De acuerdo con Juan de Dios (2022) y el MINEDU (2018), la convivencia escolar es un derecho fundamental y una condición indispensable para el desarrollo integral de los estudiantes. Este enfoque concibe a la escuela como una comunidad de aprendizaje democrática, donde los estudiantes no solo aprenden contenidos, sino que viven experiencias formativas basadas en el respeto mutuo, la justicia y la resolución pacífica de conflictos.

“Convivir no es simplemente evitar la violencia, sino aprender a construir relaciones justas y solidarias en contextos diversos.” (Juan de Dios, 2022)

### **Aplicación a la presente investigación:**

Este enfoque proporciona el marco ético y normativo que orienta la comprensión de la convivencia escolar. Mientras Erikson explica por qué los estudiantes se comportan de cierta

manera (a nivel psicológico y evolutivo), el enfoque de Derechos Humanos define cómo deben ser tratadas esas conductas en un entorno educativo, promoviendo valores como:

- La empatía y la solidaridad.
- La equidad y el trato justo.
- La resolución no violenta de los conflictos.
- La participación activa y la responsabilidad compartida.

Este enfoque también permite analizar las prácticas escolares que potencian o dificultan una convivencia respetuosa: el uso de normas justas, la inclusión de todos los estudiantes, el fomento del diálogo y la participación infantil en la toma de decisiones.

### **Conclusión del Marco Teórico:**

La teoría del desarrollo psicosocial de Erikson ofrece una base sólida para interpretar las conductas observadas en los estudiantes de 4° grado, considerando el momento evolutivo en el que se encuentran. El enfoque de derechos humanos complementa esta mirada al proponer un marco de convivencia fundamentado en el respeto, la inclusión y la equidad. Ambos elementos se integran en esta investigación para analizar cómo los comportamientos infantiles —agresivos, pasivos o asertivos— inciden en la convivencia escolar, y cómo esta puede mejorar si se garantiza un entorno protector y respetuoso.

## **1.8 Marco Conceptual**

### **1.8.1 Comportamiento**

El comportamiento es el conjunto de acciones, reacciones y expresiones observables que una persona manifiesta en su interacción con el entorno, influenciado por su proceso de desarrollo psicológico y social. Desde la perspectiva de Erikson (1950), el comportamiento en la infancia se relaciona directamente con la etapa psicosocial denominada "laboriosidad versus

inferioridad", en la cual los niños entre 6 y 12 años desarrollan habilidades personales, sociales y académicas que impactan en su autoestima y sentido de competencia. Las formas de comportamiento expresadas en esta etapa reflejan cómo el estudiante ha logrado integrarse socialmente, asumir responsabilidades y desenvolverse frente a sus pares y docentes.

En el contexto educativo, estas conductas tienen implicancia directa en la calidad de la convivencia escolar, ya que definen la forma en que los estudiantes se comunican, participan y resuelven conflictos dentro del aula. La forma como el entorno responde al niño (reconociendo, ignorando o castigando sus acciones) contribuye al fortalecimiento o debilitamiento de su autoconcepto y comportamiento social.

### **Tipos de comportamiento**

Erikson no clasifica los comportamientos como categorías cerradas, pero su teoría permite identificar expresiones conductuales comunes a esta etapa:

- **Comportamiento pasivo:** Se manifiesta como retraimiento, inhibición o baja participación, producto de una autoestima debilitada o temor al rechazo. El niño evita expresar opiniones o emociones, lo cual puede generar aislamiento y dificultades en la interacción escolar.

#### **Códigos cualitativos:**

- Evita participar en actividades grupales.
- Se muestra temeroso o silencioso.
- No expresa desacuerdo o emociones.
- **Comportamiento agresivo:** Se expresa a través de impulsividad, hostilidad o imposición sobre otros, generalmente como respuesta a frustraciones o carencias en el reconocimiento social. Puede implicar insultos, burlas o agresiones físicas.

#### **Códigos cualitativos:**

- Uso de lenguaje ofensivo.

- Reacciones violentas ante el desacuerdo.
- Intimidación hacia compañeros.
- **Comportamiento asertivo:** Corresponde a una conducta equilibrada y segura, que permite al estudiante expresar ideas y emociones con claridad y respeto, manteniendo relaciones positivas con los demás.

#### **Códigos cualitativos:**

- Expresa su opinión con respeto.
- Defiende sus ideas sin agredir.
- Colabora y escucha activamente.

#### **1.8.2 Convivencia escolar**

La convivencia escolar es el conjunto de interacciones sociales que se producen cotidianamente entre los miembros de la comunidad educativa, orientadas por el respeto, la cooperación y la resolución pacífica de conflictos. Según el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2018), constituye un derecho fundamental de los estudiantes y una condición básica para el desarrollo integral. Desde el enfoque de derechos humanos, la convivencia escolar debe construirse sobre principios de dignidad, inclusión, participación y justicia.

Una convivencia saludable no solo implica la ausencia de violencia, sino también la promoción activa de relaciones justas, empáticas y democráticas, que favorezcan un ambiente propicio para el aprendizaje y la formación ciudadana.

#### **Manifestaciones de la convivencia escolar**

La convivencia se evidencia en múltiples prácticas y comportamientos cotidianos:

- Calidad de las relaciones interpersonales.
- Respeto a las normas compartidas.
- Comunicación empática.
- Trabajo colaborativo y solidario.

- Participación activa en la vida escolar.

#### **Códigos cualitativos:**

- Escucha activa y respeto mutuo.
- Cumplimiento de acuerdos grupales.
- Participación en actividades comunes.
- Resolución de conflictos sin violencia.

#### **Factores que favorecen o deterioran la convivencia escolar**

Según el enfoque de derechos humanos, la convivencia mejora cuando se garantizan condiciones como:

- Existencia de normas claras y consensuadas.
- Participación de los estudiantes en decisiones escolares.
- Promoción de valores como el respeto, la solidaridad y la empatía.

En cambio, puede deteriorarse por:

- Conductas agresivas o excluyentes.
- Falta de liderazgo pedagógico.
- Ausencia de canales de comunicación efectivos.
- Percepción de injusticia o desigualdad en el trato.

#### **Convivencia democrática**

El enfoque de convivencia democrática planteado por el MINEDU (2018) considera que la escuela debe ser un espacio donde los estudiantes no solo respeten normas, sino participen en su construcción, asuman responsabilidades y convivan valorando la diversidad. Este modelo de convivencia propicia la formación de ciudadanos críticos, reflexivos y solidarios, capaces de vivir juntos en un marco de justicia y equidad.

### **Conclusión:**

Este marco conceptual, fundamentado en Erikson (1950) y el enfoque de derechos humanos (MINEDU, 2018), ofrece un modelo coherente para el análisis cualitativo del comportamiento y la convivencia escolar, a través de códigos observables que reflejan experiencias reales de los estudiantes y su impacto en el clima educativo.

### **2.3.3. Teorías que sustentan el estudio**

**Teoría principal:** Teoría del desarrollo psicosocial de Erikson (1968) Esta teoría plantea que el desarrollo del individuo ocurre en una secuencia de etapas que integran el crecimiento físico, emocional y social. En el caso de los estudiantes de primaria, corresponde la etapa de “laboriosidad vs. inferioridad”, en la cual los niños buscan reconocimiento por sus logros y habilidades. Si el entorno escolar favorece una convivencia positiva, se refuerzan la autoestima, la identidad y las competencias sociales. Caso contrario, pueden surgir sentimientos de fracaso o inseguridad que se expresan mediante comportamientos pasivos o agresivos.

**Enfoque complementario:** Convivencia democrática (MINEDU, 2018) Este enfoque orienta la intervención educativa hacia una escuela participativa e inclusiva, que forma ciudadanos comprometidos con la paz, la justicia y el respeto mutuo. Articula la convivencia escolar con los derechos humanos y con una perspectiva de ciudadanía activa, promoviendo relaciones horizontales, el diálogo intercultural y la equidad de género.

## **1.9 Matriz de Operacionalización de las Categorías**

### **1.9.1 Categoría de estudio N° 1: Comportamiento.**

El comportamiento es el conjunto de acciones, reacciones y expresiones observables que una persona manifiesta en su interacción con el entorno, influenciado por su proceso de

desarrollo psicológico y social. Desde la perspectiva de Erikson (1950), el comportamiento en la infancia se relaciona directamente con la etapa psicosocial denominada "laboriosidad versus inferioridad", en la cual los niños entre 6 y 12 años desarrollan habilidades personales, sociales y académicas que impactan en su autoestima y sentido de competencia. Las formas de comportamiento expresadas en esta etapa reflejan cómo el estudiante ha logrado integrarse socialmente, asumir responsabilidades y desenvolverse frente a sus pares y docentes.

### ***1.9.2 Categoría de estudio No 2: Convivencia Escolar***

Por su parte (MINEDU, 2018), define a la convivencia escolar como una serie de relaciones humanas que se dan en la escuela, se forman colectivamente en el día a día y son responsabilidad compartida por toda la comunidad educativa. La convivencia democrática de las escuelas depende del respeto a los derechos humanos, respetar las diferencias de todos, vivir juntos en paz y promover el desarrollo integral y los logros de aprendizaje de los estudiantes.

### Operacionalización de categorías de la investigación

**Título:** *El comportamiento y la convivencia escolar de los estudiantes del 4° grado de primaria, turno tarde de la I.E. Mariscal Sucre – Ayacucho, 2022*

| Pregunta General                                                                                                                                                                          | Preguntas específicas                                                                                                                                                                                                   | Categorías principales | Definición operacional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Subcategorías (según autor único) | Códigos temáticos             | Técnicas/Instrumentos                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cómo se manifiestan y perciben los comportamientos de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar en la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho en el año 2022? | 1. ¿Cómo interpretan los docentes y estudiantes las implicancias del comportamiento pasivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar en la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022? | Comportamiento escolar | El comportamiento es el conjunto de acciones, reacciones y expresiones observables que una persona manifiesta en su interacción con el entorno, influenciado por su proceso de desarrollo psicológico y social. Desde la perspectiva de Erikson (1950), el comportamiento en la infancia se relaciona directamente con la etapa psicosocial denominada "laboriosidad versus inferioridad", en la cual los niños entre 6 y 12 años desarrollan habilidades personales, sociales y académicas que impactan en su autoestima y sentido de | Comportamiento pasivo             | Inhibición verbal y emocional | <b>Técnicas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Observación directa.</li> <li>- Entrevista semiestructurada</li> <li>- Grupo focal</li> </ul> <b>Instrumento:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guía de observación</li> <li>- Guía de entrevista</li> <li>- Guía de grupo focal</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   | Evitación de conflictos       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   | Baja participación en grupo   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Pregunta General | Preguntas específicas                                                                                                                                                                                                                                      | Categorías principales | Definición operacional                                                                                                                                                                                    | Subcategorías (según autor único) | Códigos temáticos              | Técnicas/Instrumentos |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                            |                        | competencia. Las formas de comportamiento expresadas en esta etapa reflejan cómo el estudiante ha logrado integrarse socialmente, asumir responsabilidades y desenvolverse frente a sus pares y docentes. |                                   |                                |                       |
|                  | 2. ¿De qué manera se experimenta y afecta el comportamiento agresivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar según los relatos y percepciones de la comunidad educativa en la I.E. Mariscal Sucre, Ayacucho, 2022? | Comportamiento escolar | Igual a la anterior                                                                                                                                                                                       | Comportamiento agresivo           | Actitudes hostiles             |                       |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                                                                                                                                           |                                   | Uso de la fuerza verbal/física |                       |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                                                                                                                                           |                                   | Desafío a la autoridad         |                       |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                                                                                                                                           |                                   | Provocación de conflictos      |                       |
|                  | 3. ¿Cómo influye el comportamiento                                                                                                                                                                                                                         | Comportamiento escolar | Igual a la anterior                                                                                                                                                                                       | Comportamiento asertivo           | Expresión respetuosa de ideas  |                       |

| Pregunta General | Preguntas específicas                                                                                                                                                                                 | Categorías principales | Definición operacional                                                                                                                                                                                                | Subcategorías (según autor único) | Códigos temáticos                       | Técnicas/Instrumentos |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|
|                  | asertivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en las dinámicas de convivencia escolar, desde la perspectiva de los docentes y estudiantes en la I.E. Mariscal Sucre, Ayacucho, 2022? |                        |                                                                                                                                                                                                                       |                                   | Participación activa                    |                       |
|                  |                                                                                                                                                                                                       |                        |                                                                                                                                                                                                                       |                                   | Empatía                                 |                       |
|                  | (Transversal a todas las preguntas)                                                                                                                                                                   | Convivencia escolar    | Es el conjunto de relaciones humanas democráticas que se generan y fortalecen en el espacio escolar entre estudiantes, docentes y otros actores, basadas en el respeto, la participación y la equidad. (MINEDU, 2018) | Relaciones interpersonales        | Escucha activa y respeto mutuo.         |                       |
|                  |                                                                                                                                                                                                       |                        |                                                                                                                                                                                                                       |                                   | Cumplimiento de acuerdos grupales.      |                       |
|                  |                                                                                                                                                                                                       |                        |                                                                                                                                                                                                                       |                                   | Participación en actividades comunes.   |                       |
|                  |                                                                                                                                                                                                       |                        |                                                                                                                                                                                                                       |                                   | Resolución de conflictos sin violencia. |                       |

## **1.10 Marco normativo**

La convivencia escolar comprende las relaciones interpersonales que se desarrollan entre los miembros de la comunidad educativa —estudiantes, docentes, personal directivo y familias— dentro del espacio escolar. Estas interacciones están protegidas y reguladas por un conjunto de normas, leyes y directrices tanto internacionales como nacionales y regionales, que buscan garantizar los derechos fundamentales de niñas, niños y adolescentes, así como promover ambientes educativos seguros, inclusivos y respetuosos.

En el caso de la región de Ayacucho y, específicamente, en la I.E. Mariscal Sucre, estas normativas orientan la elaboración del reglamento interno, los planes de tutoría y convivencia, y la implementación de mecanismos de prevención y atención frente a situaciones de violencia escolar.

### ***1.10.1 Nivel internacional***

A nivel de todos los países en conjunto, no se evidencia una legislación específica en relación a la convivencia escolar, sin embargo, a nivel mundial se han concretado una serie de declaraciones y pactos que se vinculan a la convivencia escolar, las situaciones que comprende y a sus actores principales los niños y jóvenes, de esta manera, se pueden citar los siguientes:

#### **A) Declaración de los Derechos Humanos (1948)**

Establece un marco universal para la convivencia y la protección de las personas que se adapta a cualquier espacio de la vida y que promueve un conjunto de reglas de gran importancia en las áreas social y jurídica internacional, tal como los derechos de los niños y jóvenes. En este sentido, en su artículo 26, se refiere a la educación y expone que tendrá por objeto el desarrollo de la personalidad humana, así como el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, fomentando la comprensión, tolerancia y amistad entre todas las naciones y grupos étnicos o religiosos, incentivando el desarrollo de la paz

## **B) Pacto Internacional de los derechos económicos, sociales y culturales (1966)**

A través del concepto de “realización progresiva”, y desde el marco de la

Declaración de los Derechos Humanos, el Pacto Internacional de derechos económicos, sociales y culturales tiene la responsabilidad de comprometer en la promoción de los derechos humanos -a corto y mediano plazo- en cada uno de los estados adscritos a la declaración (ONU, 1966).

Ahora bien, en cuanto al ámbito de la educación y la convivencia, en su art. 13 subraya la obligatoriedad en tres aspectos: 1) el respeto al desarrollo, dignidad humana y libertades fundamentales; 2) que la educación debe capacitar a las personas para participar de una sociedad libre, favoreciendo la comprensión; y 3) la importancia de un marco político y económico para la educación primaria, basado en la accesibilidad y la libertad de enseñanza (ONU, 1966)

## **C) Convención de los Derechos del Niño (1989)**

En función de avalar la Declaración de Ginebra de 1924 y la Declaración de los Derechos del Niño de 1959, la Convención de los derechos del niño fomenta la protección, cuidado y desarrollo del niño tanto antes como después del nacimiento, responsabilizando a los estados que integran esta convención a considerar las medidas legislativas y administrativas correspondientes, en pos del interés superior del niño.

De este modo, considera al niño como “todo ser humano menor de dieciocho años de edad” (Unicef, 1989), sin distinción ni discriminación alguna, sea por condición de raza, religión, social o cualquier otra condición. Así mismo, fomenta derechos fundamentales, como: la libertad de expresión y de buscar y recibir información (art.13), libertad de asociación y reuniones pacíficas (art.15), prohibición absoluta a que un niño sea objeto de injerencias arbitrarias o ilegales en su vida privada, familia, domicilio, o que atenten contra su honra o

reputación, teniendo derecho a protección por ley de estas situaciones (art. 16), derecho a que los estados velen por la difusión en los medios de comunicación, de información y material que promuevan el bienestar social, espiritual, moral y la salud física y mental de los niños (art. 16), derecho a que la disciplina escolar se administre de forma compatible con la dignidad humana del niño (art. 28); respeto a su identidad cultural y a los valores de su país y de las civilizaciones distintas a la suya.

#### **A) Comisión Jomtien: necesidades básicas del aprendizaje (1990)**

Considerando a la educación una oportunidad de “contribuir a lograr un mundo más seguro, más sano, más próspero y ambientalmente más puro y que al mismo tiempo favorece el progreso social, económico y cultural, la tolerancia y la cooperación internacional”, ésta comisión propone un consenso y compromiso mundial renovado para garantizar la satisfacción de las necesidades educativas de los niños y adultos en todos los países, reivindicando el derecho universal a la educación, principalmente ante los “retrocesos importantes de la educación básica durante el decenio de 1980” que suscitaron en países subdesarrollados (UNESCO, 1990, p. 76)

Por otra parte, destaca la responsabilidad de los miembros de una sociedad de respetar y enriquecer su herencia cultural, lingüística y espiritual; de promover la educación de los demás; defender la causa de la justicia social; proteger el medio ambiente y de ser tolerante con todos los demás sistemas sociales, políticos y religiosos, trabajando por la paz y la solidaridad (UNESCO, 1990)

#### **B) Comisión Pérez de Cuéllar: nuestra diversidad educativa (1996)**

Esta comisión reconoce, argumenta y plantea diversas relaciones entre cultura y desarrollo, desde un marco político pluralista y democrático, en el cual sugiere la diversidad cultural como un motor creativo del desarrollo. De esta manera, toma en cuenta a la educación

como un elemento esencial del desarrollo cultural y de valor intrínseco ya que, además de cumplir roles imprescindibles mediante la enseñanza de la cultura de la paz, también permite compartir una actitud dinámica, preventiva de conflictos, correctiva del sufrimiento humano, en busca de la edificación de la paz.

### **C) Comisión Delors: la educación encierra un tesoro (1996)**

Comprende una extensa discusión sobre el estado de la educación en relación con el desarrollo social, político y tecnológico actual; sus desafíos, tensiones y progresos necesarios para lograr una inserción mejor calificada de las personas, fomenta la solución de las diversas problemáticas que padece su sistema social, como el constante crecimiento demográfico, desigualdad económica, falta de cohesión social y participación democrática, diferencias de género, velar por la calidad docentes en educación, daños generados por el progreso, limitantes económicas, entre otros (Delors, 1996).

En este marco y acentuando el rol que tiene la educación en la sociedad actual, la comisión Delors manifiesta cuatro aprendizajes fundamentales: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

### **D) Década Internacional para la cultura de la Paz y la No-Violencia para los Niños del Mundo (2001-2010)**

De acuerdo con la resolución N° 23/57 de la asamblea general de la ONU, y “reconociendo que se causan enormes daños y padecimientos a los niños mediante diversas formas de violencia en todos los planos de la sociedad en el mundo” (ONU, 1998, p.1), se proclama el periodo 2001-2010 como Decenio Internacional de una cultura de paz y no violencia para los niños del mundo, con el objeto de “una transición hacia una cultura de paz, con valores, actitudes y conductas que reflejen e inspiren la interacción y la participación en la sociedad sobre la base de los principios de libertad, justicia y democracia” (ONU, 1998, p.2),

bajo la convicción que esto contribuirá al fortalecimiento de la paz y la cooperación internacional. En consecuencia, la asamblea general de la ONU invita a los Estados Miembros a que adopten las medidas necesarias para velar por la paz y la no violencia, y que estas “se enseñen en todos los niveles de su sociedad, incluidas las instituciones de enseñanza” (ONU, 1998, p.2).

Con este propósito, considera a la escuela y la educación su rol de “*forjar una cultura de paz y no violencia, en particular mediante la enseñanza de la paz y la no violencia a los niños*” (ONU, 1998, p.2), donde en los adultos debería emanar esta cultura para inculcarse a los niños (ONU, 1998).

En este orden de ideas, hace énfasis en la promoción del diálogo y la cooperación, compromiso del arreglo pacífico de conflictos, protección del medio ambiente, promoción del derecho al desarrollo de la persona, equidad de género, de participación y de expresión, aprendizaje de habilidades para la formación de consensos, promoción de un espíritu de respeto por la dignidad humana, y la revisión de programas de estudio y de textos, entre otros (ONU, 1999).

Estas normas internacionales no se aplican directamente, pero han sido recogidas por el Estado peruano en su legislación educativa nacional y orientan políticas como los Lineamientos de Convivencia Escolar del MINEDU, que son ejecutadas en todo el país, incluyendo las instituciones educativas de Ayacucho.

### ***1.10.2 Nivel nacional***

#### **A) Congreso de la República - Ley N° 29719 Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas**

Esta ley tiene por objeto establecer los mecanismos para diagnosticar, prevenir, evitar, sancionar y erradicar la violencia, el hostigamiento, la intimidación y cualquier acto considerado como acoso entre los alumnos de las instituciones educativas. El artículo N° 2 refiere a la prohibición del acoso escolar, en cualquiera de sus modalidades, cometido por los alumnos entre sí, que provoca violencia y saldo de víctimas. Artículo 4°. Consejo Educativo Institucional (Conei) El Consejo Educativo Institucional (Conei) de cada institución educativa realiza, además de sus atribuciones, las acciones necesarias para diagnosticar, prevenir, evitar, sancionar y erradicar la violencia, el hostigamiento y la intimidación entre escolares en cualquiera de sus manifestaciones; acuerda las sanciones que correspondan y elabora un plan de sana convivencia y disciplina escolar, siguiendo las indicaciones emanadas del Ministerio de Educación, que recogen y concretan los valores, objetivos y prioridades de actuación que orientan y guían el mutuo respeto y la solución pacífica de los conflictos. Artículo 5°. Obligaciones del Ministerio de Educación tiene las siguientes:

1. Elaborar una directiva, clara y precisa, orientada a diagnosticar, prevenir, evitar, sancionar y erradicar la violencia, el hostigamiento y la intimidación entre alumnos, de modo que sea entendida por todos los miembros de la institución educativa.
2. Diseñar un boletín informativo sobre los principios de sana convivencia para ser difundido entre las instituciones educativas.
3. Establecer las sanciones en función de la proporcionalidad del acoso escolar.
4. Supervisar el cumplimiento de esta Ley.
5. Formular sus estadísticas, de conformidad con el Libro de Registro de Incidencias sobre violencia y acoso entre estudiantes a que se refiere el artículo

11°, para evaluar el cumplimiento de las metas de reducción al mínimo de este fenómeno.

### **B) Resolución Ministerial N° 213-2023-MINEDU**

Aprueba la actualización del Plan de Trabajo para la implementación de los Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas Niños y Adolescentes - Decreto Supremo No. 004-2018- MINEDU

Estos lineamientos tienen como finalidad establecer las orientaciones para la promoción de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes, a fin de aportar en su desarrollo integral en entornos escolares seguros y libres de violencia, y para consolidar una comunidad educativa que ejerza sus derechos y responsabilidades con plenitud. Estos lineamientos contienen el desarrollo conceptual de la convivencia escolar, así como las características y actividades principales de cada una de sus líneas de acción.

En la **I.E. Mariscal Sucre**, estas disposiciones se implementan a través del **Plan de Tutoría y Convivencia Escolar**, el funcionamiento del **Comité de Tutoría** y el uso obligatorio del **Libro de Registro de Incidencias**. Asimismo, los docentes reciben capacitaciones del MINEDU y de la UGEL Huamanga sobre estrategias para promover la sana convivencia.

#### ***1.10.3 Nivel local***

En la región de Ayacucho, la convivencia escolar se rige por el conjunto de normativas nacionales y directrices regionales que buscan promover un ambiente educativo seguro y respetuoso. En este sentido, se establecen lineamientos específicos que buscan garantizar una adecuada interacción entre los miembros de la comunidad educativa. Entre estas directrices, se destacan las siguientes:

### **A) Plan de tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar**

La Dirección Regional de Educación de Ayacucho (DREA) ha desarrollado planes y directivas orientadas a fortalecer la tutoría y la convivencia escolar en las instituciones educativas de la región. Estas directrices buscan establecer un marco normativo claro que guíe las acciones de las escuelas en la promoción de un ambiente educativo armonioso y respetuoso. Además, contempla el asesoramiento y monitoreo en las prácticas pedagógicas, así como la capacitación continua de los docentes para garantizar una formación integral en la comunidad educativa.

### **B) Implementación del Portal “SíseVe”**

El Ministerio de Educación ha implementado el portal SíseVe, una plataforma digital destinada a reportar y atender casos de violencia escolar en el ámbito nacional. En la región de Ayacucho, este sistema ha sido adoptado como una herramienta clave para facilitar la denuncia y el seguimiento de incidentes de violencia en las instituciones educativas. Su implementación busca garantizar una respuesta oportuna y eficaz, permitiendo la intervención de las autoridades educativas y promoviendo un entorno escolar seguro y libre de violencia.

Por lo tanto, el fortalecimiento de la convivencia escolar en la región de Ayacucho es un desafío que requiere el compromiso conjunto de las autoridades educativas, los docentes, los estudiantes y las familias.

Como se ha mencionado líneas arriba, en la región de Ayacucho, la **Dirección Regional de Educación (DREA)** y las **UGELs** han adaptado e implementado las normativas nacionales mediante programas específicos:

- **Plan Regional de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar**, Elaborado por la DREA-Ayacucho, que orienta a las instituciones sobre cómo planificar, ejecutar y evaluar actividades de prevención y promoción de la

convivencia, incluyendo sesiones de tutoría, campañas de sensibilización y protocolos de atención frente a conflictos escolares.

- **Uso del sistema “SíseVe”**, plataforma oficial del MINEDU para reportar casos de violencia escolar, que ha sido implementada en la I.E. Mariscal Sucre con apoyo de la UGEL Huamanga. Este sistema permite el registro, seguimiento y respuesta ante casos de acoso o maltrato, y es parte del proceso formativo de docentes y tutores.
- Además, las instituciones educativas deben elaborar y actualizar anualmente su **Reglamento Interno**, donde se consignan los compromisos de convivencia, sanciones y procedimientos de resolución de conflictos, en concordancia con la legislación vigente.

Estas acciones permiten que las políticas de convivencia escolar no queden como marcos declarativos, sino que se **operativicen en prácticas concretas** dentro de cada institución educativa, como es el caso de la I.E. Mariscal Sucre. No obstante, su efectividad depende en gran medida del liderazgo del equipo directivo, la participación activa de los docentes y el involucramiento de las familias.

## Capítulo III

### Metodología

#### 2.1 Naturaleza de la investigación

La presente investigación adopta un **enfoque cualitativo**, ya que se orienta a comprender los significados que los actores educativos atribuyen a sus comportamientos y a la convivencia escolar. El enfoque cualitativo permite explorar a profundidad las experiencias, percepciones, emociones y discursos de estudiantes, docentes y padres de familia, analizando cómo estos elementos inciden en la vida cotidiana escolar.

Según Behar (2008), la investigación cualitativa busca comprender los significados y la interpretación subjetiva que las personas otorgan a sus vivencias, prácticas culturales y creencias. Asimismo, como sostiene Lozada (2014), este tipo de investigación genera conocimiento con potencial de transformar la realidad social en ámbitos como la escuela y la familia.

En cuanto al nivel, el estudio es **descriptivo**, ya que busca observar, describir e interpretar los comportamientos escolares de los estudiantes y su relación con la convivencia. De acuerdo con Guevara et al. (2020), la investigación descriptiva tuvo como finalidad conocer situaciones, costumbres y actitudes predominantes, permitiendo una descripción exacta de procesos y actores.

#### 2.2 Diseño metodológico

Se empleó el **diseño de estudio de caso** porque permite un análisis profundo, contextualizado y detallado del fenómeno en su entorno natural. En este caso, se estudió de manera específica a los estudiantes del 4° grado de primaria, turno tarde, de la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho durante el año 2022.

Durán (2012) sostiene que el estudio de caso permite una revisión sistemática y exhaustiva del fenómeno para comprender su complejidad social, cultural y pedagógica. Este diseño es pertinente, ya que la investigación se centra en un grupo específico, en un tiempo y lugar determinados, lo cual justifica el análisis intensivo del contexto educativo y de las dinámicas de convivencia desde la perspectiva de los propios actores escolares.

### **2.3 Unidades de análisis**

De acuerdo con Hernández-Sampieri et al. (2018) las unidades de análisis son los sujetos o situaciones sobre los cuales recae el interés del investigador. En esta investigación, las unidades de análisis fueron:

- Estudiantes varones y mujeres del 4° grado de primaria, turno tarde, matriculados en el año escolar 2022 en la I.E. Mariscal Sucre – Ayacucho.
- Docentes que trabajan con los estudiantes del grado en estudio.
- Padres y madres de familia de los estudiantes del 4° grado, turno tarde.

### **2.4 Población y muestra**

#### **2.4.1 Población**

La población estuvo conformada por los siguientes actores educativos de la I.E. Mariscal Sucre:

- 60 estudiantes del 4° grado de primaria (turno tarde)
- 60 padres y madres de familia
- 5 docentes responsables del grado

En total, la población ascendió a 125 personas involucradas directa o indirectamente en la dinámica de convivencia del aula.

### 2.4.2 Muestra

La muestra fue seleccionada mediante un **muestreo no probabilístico por conveniencia**, considerando la disponibilidad y accesibilidad de los participantes. Se establecieron los siguientes criterios de inclusión:

- Estudiantes debidamente matriculados en el 4° grado, turno tarde, durante el año escolar 2022.
- Padres, madres y docentes vinculados directamente a los estudiantes seleccionados.
- Participantes en buen estado físico y emocional al momento de la investigación.
- Firma de consentimiento informado para participar en el estudio.

La muestra final estuvo conformada por un total de 29 participantes, distribuidos de la siguiente manera:

- 20 estudiantes
- 7 padres o madres de familia
- 2 docentes

## 2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizaron las siguientes técnicas cualitativas:

### a) Observación directa

Para emplear la observación, es necesario que el investigador o indagador esté entrenado para observar, pues en una investigación cualitativa, observar no es una simple tarea de ver los sucesos o hechos a través de los sentidos, sino que se trata de un proceso más complejo donde se lleva a cabo un análisis reflexivo que implica un cierto grado de profundidad en el conocimiento que se tiene de los acontecimientos, hechos y fenómenos que

mantienen meticulosamente comprometido al investigador a observar con detalle la realidad estudiada (Hernández et al., 2014).

En ese caso, la observación directa permitió registrar de forma sistemática comportamientos, interacciones y actitudes de los estudiantes en situaciones reales de aula.

Como instrumento, se recurrió a una **guía de observación** donde se efectuó los registros y anotaciones diarias; de acuerdo con Ñaupas et al., (2018), este es uno de los instrumentos más empleado por los investigadores, siendo un instrumento que permite registrar y recoger la información observada para ser procesada.

#### **b) Entrevista semiestructurada**

Las entrevistas semiestructuradas parten de una guía de preguntas donde el entrevistador tiene la facultad de formular nuevas preguntas para adquirir una mayor información (Hernández et al., 2014, p. 403). Asimismo, esta entrevista se efectuó en un ambiente donde los entrevistados pudieron sentirse cómodos y plenamente identificados con la temática; de manera que, puedan expresar sus opiniones o sentimientos libremente, en este sentido, el entrevistador debió incentivar al participante a mostrar su interés en la actividad y orientarlos formulando preguntas generadoras que previamente se han elaborado con anticipación.

Para aplicar esta técnica se utilizó una **guía de entrevista**, la cual es un instrumento, que consiste en una hoja con preguntas preparadas que el entrevistador deberá formular al entrevistado, en una secuencia determinada permitiendo recabar su opinión y percepción acerca del tema o fenómeno en estudio (Ñaupas et al., 2018, p. 298).

En este caso permitió obtener opiniones detalladas y percepciones personales de estudiantes, docentes y padres. Se utilizó una guía de entrevista con preguntas abiertas agrupadas en dos bloques: comportamiento escolar (29 ítems) y convivencia escolar (25 ítems).

### c) Grupo focal

Según Hernández et al. (2014), los grupos de enfoque son aquellas entrevistas realizadas en grupos de tres o más personas, en la cual se conversó en profundidad sobre un tema y se propició que los participantes manifiesten sus conocimientos, emociones, creencias, experiencias y/o opiniones acerca de un tema en específico. El objetivo de los grupos focales fue generar reflexión en torno a la interacción de los participantes, en las que se puede tener una o varias sesiones hasta la obtención de la información pertinente. Por lo tanto, la presente investigación ejecutó los grupos focales mixtos para conocer la impresión grupal acerca de la convivencia actual en la institución educativa entre los padres de familia.

Así mismo, esta técnica empleó una **guía de los grupos focales** como instrumento que determinó un conjunto de pasos que debió seguir la moderadora o investigadora para el desarrollo de la actividad con el propósito de evitar que la misma pueda perder su orientación y no se logre precisar en la generación de debates a los temas abordados (Hernández et al., 2014)

Se conformaron grupos mixtos de discusión con padres y docentes para recoger sus valoraciones sobre la convivencia escolar. Se aplicó una **guía de grupo focal** con preguntas generadoras (07 para padres y 10 para docentes).

## 2.6 Análisis de datos

El análisis de datos se realizó mediante el **análisis de contenido**, el cual implicó categorizar, codificar y agrupar las respuestas obtenidas para identificar patrones temáticos, conceptos clave y sentidos comunes.

Según Marín et al. (2016), este análisis permite una comprensión estructurada de los discursos cualitativos. Además, se aplicó **triangulación de fuentes**, comparando las

perspectivas de estudiantes, padres y docentes, con el fin de aumentar la profundidad y la validez interpretativa del estudio.(Aguilar et Barroso, 2015)

## 2.7 Aspectos éticos

Para ejecutar la investigación se desarrolló lo siguiente:

- Se gestionó la autorización correspondiente ante la institución educativa para el acceso y la recolección de información, a través de una solicitud formal.
- Se solicitó el consentimiento informado a los padres de familia mediante la firma de la hoja de autorización para la participación de los estudiantes, en consideración a su condición de menores de edad.
- Se garantizó el anonimato, la confidencialidad y el respeto a la dignidad de todos los involucrados.

Todo el proceso se desarrolló conforme a los lineamientos éticos fundamentales que rigen la labor investigativa, asegurando la autenticidad de los resultados los cuales fueron presentados con honestidad y transparencia. Asimismo, se cumplió con las normas de citación **APA (7.ª edición)**, respetando los derechos de autor y la integridad académica. Como parte del compromiso ético, se entregará un ejemplar de la presente investigación a la institución educativa.

## **Capítulo IV**

### **Presentación y análisis de los resultados**

El presente capítulo muestra los hallazgos de la investigación, cuya interpretación y análisis permitieron dar respuesta a las interrogantes formuladas, alcanzar los objetivos planteados a nivel general y específico. En este sentido, se definieron tres apartados que se describen a continuación:

1. Implicancias del comportamiento pasivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar, según la percepción de docentes y estudiantes de la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022.
2. Análisis de la manera en que se experimenta y afecta el comportamiento agresivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar, según los relatos y percepciones de la comunidad educativa en la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, durante el año 2022.
3. Análisis de la influencia del comportamiento asertivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en las dinámicas de convivencia escolar, desde la perspectiva de docentes y estudiantes de la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022.

La concreción de estos objetivos ha facilitado el dar una respuesta satisfactoria a la pregunta general del estudio enfocada en: ¿Cómo se manifiestan y perciben los comportamientos de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar en la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022, según las experiencias de los actores educativos?

#### **3.1 Caracterización de la Institución Educativa Mariscal Sucre en Ayacucho en el 2022**

La Institución Educativa Mariscal Sucre se encuentra localizado en el Departamento de Ayacucho en la Jirón Dos de Mayo N°179; este centro educativo pertenece al área urbana

específicamente a la Dirección Regional de Educación (DRE) Ayacucho mediante el código 05001 y actualmente, es supervisada por la UGEL de Huamanga. De acuerdo con el último censo del 2021, la escuela primaria que funciona en ambos horarios (mañana/tarde) posee 18 secciones y una matrícula de 535 estudiantes de los cuales 375 varones y 160 mujeres; además, tiene una plantilla de 23 docentes, 01 directora y 01 sub directora.

En la figura 1, se muestra la localización geográfica de la institución.

*Figura 1.*

*Ubicación geográfica de la I.E. Mariscal Sucre*



*Nota.* Tomado de Google Maps (2024).

Dentro de su misión y visión, la institución aspira a lograr la perfección de sus estudiantes mediante estrategias que permita la construcción de una sólida y elevada autoestima; así como, desarrollen habilidades sociales y una educación académica de

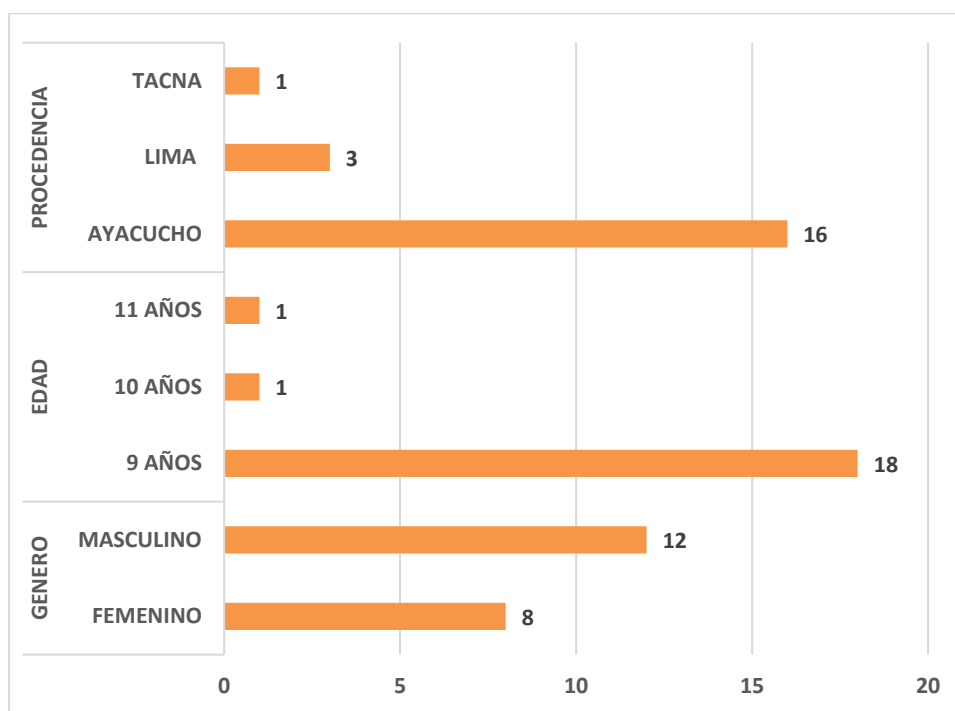
excelencia que permita a los estudiantes lograr el éxito profesional y personal aportando a los grandes cambios y transformaciones de la sociedad peruana.

### 3.2 Caracterización de la muestra

La muestra estuvo conformada por 12 niños y 08 niñas en edad comprendidas entre los 09 y 11 años provenientes de Tacna, Ayacucho y Lima. En la figura 2, se presenta un resumen de las principales características de los estudiantes según su edad, género y procedencia.

*Figura 2.*

*Caracterización de la muestra de estudiante según género, edad y procedencia*



*Nota.* Elaborado por la tesista a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas a los estudiantes del 4° grado de la I.E. Mariscal Sucre en Ayacucho.

La figura nos evidencia que la muestra está compuesta por 20 estudiantes, distribuidos en 12 varones (60%) y 8 mujeres (40%). Este dato refleja una ligera predominancia de estudiantes varones en el grupo evaluado. Desde una perspectiva de convivencia escolar, esta diferencia podría influir en la dinámica del aula, ya que algunos estudios sostienen que la

expresión de comportamientos (como los agresivos o competitivos) puede variar según el género.

La mayoría de los participantes (18 estudiantes) tienen 9 años, lo cual es consistente con la edad esperada para el 4° grado de primaria en Perú. Sin embargo, se registra la presencia de estudiantes con 10 y 11 años, lo que podría indicar repitencia o ingreso tardío al sistema escolar.

Esta variación etaria puede tener implicancias en la convivencia escolar, ya que las diferencias en madurez cognitiva y emocional pueden afectar la interacción social y el liderazgo dentro del aula (Piaget, 1981; Erikson, 1968).

La mayoría procede de Ayacucho, con algunos estudiantes provenientes de Tacna y Lima. Esta diversidad geográfica puede enriquecer el aula con distintas costumbres y formas de socialización, pero también puede generar desafíos en la convivencia si no se promueve una cultura de inclusión y respeto por las diferencias (Walsh, 2001; MINEDU, 2020).

La caracterización de la muestra no solo describe quiénes son los estudiantes, sino que permite contextualizar los comportamientos observados posteriormente en el estudio.

Según Bronfenbrenner (1987), los factores del entorno inmediato (microsistema), como la familia, la escuela y la comunidad de origen, influyen en la forma en que los niños se relacionan con sus pares.

En términos de desarrollo psicosocial, Erikson (1963) señala que en esta etapa los niños se encuentran en el conflicto de laboriosidad vs. inferioridad, por lo que las interacciones sociales y la aceptación grupal son fundamentales para su autoestima.

En conclusión, la figura 2 evidencia que la muestra estudiantil se compone principalmente de estudiantes varones de 9 años de edad, procedentes de la región de

Ayacucho. Esta composición ofrece un panorama representativo del 4° grado de primaria en la I.E. Mariscal Sucre, pero también permite identificar algunas particularidades como la presencia de estudiantes mayores y de otras regiones del país, lo que introduce diversidad cultural y etaria en la dinámica del aula. Estas características son relevantes para interpretar los tipos de comportamiento observados, ya que la edad, el género y la procedencia pueden influir en la expresión emocional, la participación y la convivencia escolar.

### **3.3 Implicancias del comportamiento pasivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar, según la percepción de docentes y estudiantes de la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022.**

Los estudiantes con comportamientos pasivos suelen ser apacibles y de buen carácter que terminan proyectando una imagen de fragilidad y baja autoestima ante los demás; esto puede generar que los niños con esta característica enfrenten algunas dificultades en sus relaciones interpersonales. De acuerdo con Roldán (2021), el comportamiento sumiso o pasivo suele distinguir a los niños que obedecen a otros para evitar el conflicto y las agresiones o simplemente, para ser aceptados dentro de los grupos de pares.

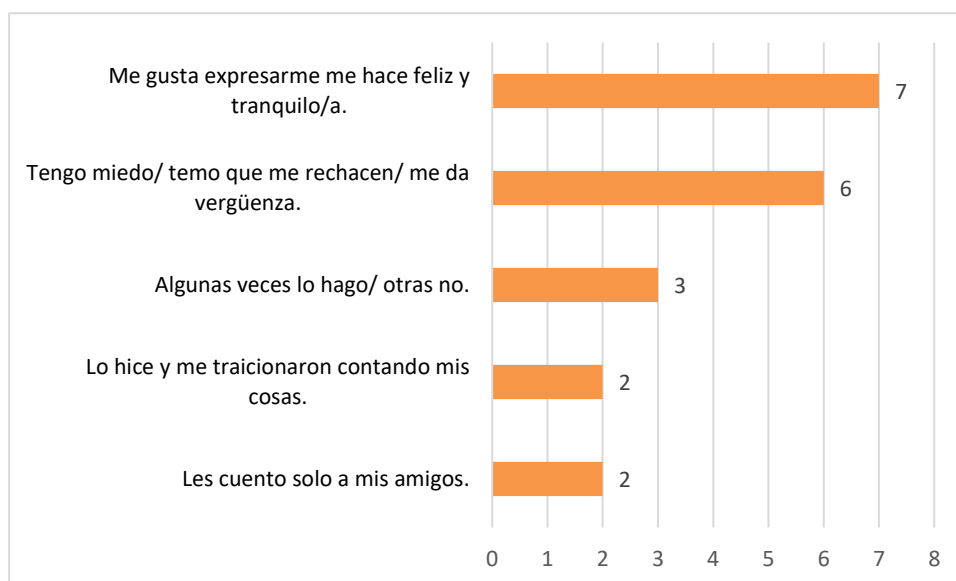
En este sentido, la identificación de ciertas actitudes pasivas en la población de estudio implicó profundizar en aspectos inherentes al nivel de participación de los estudiantes; así como, la emisión de opiniones y sentimientos en público. Al preguntárseles sobre su percepción en relación a la expresión de ideas, se pudo conocer que 07 de los 20 niños entrevistados se sienten felices de expresar cómo se sienten y qué piensan a sus compañeros, alegando que cuando conversan sus asuntos a sus amigos logran encontrar apoyo y algunos consejos para resolver los problemas; en este sentido, el estudiante KEY expuso lo siguiente: ***“Me siento tranquila porque me gusta contar mis cosas y no guardármelos, además cuando cuento quizás mis amigas podrían ayudarme a resolver o podrían darme buenos consejos”***.

Sin embargo, el resto de los estudiantes definió una tendencia a la timidez asegurando que ventilar sus asuntos, pensamientos y sentimientos les generaba temor, miedo y ansiedad; en especial, porque se identificó el miedo a ser rechazados y otros habían confiado en sus amigos, pero los habían traicionado al compartir sus problemas con compañeros que no pertenecen al círculo de amistades.

En la figura 3, se tienen la tendencia en las opiniones de los estudiantes a la pregunta: **¿Cómo considera que te muestra al expresar sus ideas, pensamientos o sentimientos ante tus compañeros?**

*Figura 3.*

*Percepción de los alumnos acerca de expresar sus opiniones a sus compañeros*



*Nota.* Elaborado por la tesista a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas a los estudiantes del 4° grado de la I.E. Mariscal Sucre en Ayacucho.

La figura 3 representa la manera en que los estudiantes del 4° grado de la I.E. Mariscal Sucre perciben la expresión de sus ideas, pensamientos o sentimientos frente a sus compañeros. Se observa una marcada tendencia hacia comportamientos pasivos, en donde prevalece el temor

al juicio social, la inseguridad emocional y la falta de confianza interpersonal, factores que condicionan el silencio o la contención de sus emociones.

De los 20 estudiantes entrevistados, 06 manifiestan temor, vergüenza o tristeza al expresarse, debido a la indiferencia o posible rechazo por parte de sus compañeros. Esta inseguridad se refleja en expresiones como la del estudiante EMAN: “A veces no me hacen caso y me siento triste”, y la de JOS: “No lo hago por miedo a que me juzguen cuando son temas muy personales”. Estos testimonios reflejan que la falta de un entorno empático y respetuoso afecta el derecho de los niños a expresarse libremente, tal como lo consagra el Artículo 13 de la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), que reconoce la libertad de expresión como un derecho fundamental en el proceso educativo.

Asimismo, se identificaron 03 estudiantes que expresan sus emociones de manera intermitente o condicional, es decir, lo hacen dependiendo de la receptividad del grupo. El estudiante DIE señala: “Algunas veces lo hago, no siempre, pero me siento bien al hablar con mis amigos”. Este comportamiento evidencia un intento de comunicación aún limitado por barreras emocionales que no han sido completamente superadas.

Por otro lado, 02 estudiantes afirmaron haber sido traicionados al confiar sus sentimientos a sus compañeros, lo cual ha generado un retraimiento aún mayor. El testimonio de ROU es significativo: “Algunas veces tengo miedo de que no me escuchen y de ser juzgada”, lo que resalta la vulnerabilidad emocional y el impacto negativo de la falta de confidencialidad y respeto entre pares.

Desde la teoría del desarrollo psicosocial de Erikson (1968), los niños entre 6 y 12 años se enfrentan al conflicto de laboriosidad versus inferioridad, etapa en la que se desarrollan sentimientos de competencia, iniciativa y autoestima a partir de las interacciones sociales. Cuando estas relaciones se ven marcadas por la desconfianza, la burla o el rechazo, el niño se

posiciona en un estado de inferioridad, lo que frena su desarrollo emocional y limita su participación activa en el entorno escolar. Esto se expresa en el testimonio de JOS y en el silencio sostenido de otros niños que eligen no compartir sus sentimientos.

Este comportamiento también puede interpretarse a partir del enfoque de derechos humanos, el cual exige que los espacios escolares promuevan una convivencia basada en la libertad de expresión, el respeto a la dignidad y la participación activa de los niños. La falta de condiciones seguras para que los estudiantes comuniquen sus ideas vulnera su derecho a ser escuchados y tenidos en cuenta en la vida escolar (CDN, Art. 12 y 29).

En contraste, 07 estudiantes manifestaron sentirse cómodos expresando sus emociones y pensamientos, encontrando apoyo y consejo en sus amigos. El testimonio de KEY refleja esta disposición: “Me siento tranquila porque me gusta contar mis cosas... mis amigas podrían ayudarme a resolver o darme consejos”. Este grupo representa una minoría dentro de la muestra, pero su experiencia evidencia que, cuando existen vínculos afectivos sólidos y relaciones respetuosas, los estudiantes pueden ejercer sus derechos comunicativos y participar activamente en la dinámica escolar.

Para garantizar el rigor del análisis, se trianguló la información desde tres fuentes:

### **1. Fuente empírica (testimonios de estudiantes):**

Las voces de los estudiantes expresan sus emociones, temores y experiencias concretas al comunicarse en el aula. Estas evidencias directas reflejan comportamientos pasivos condicionados por el entorno social inmediato.

### **2. Fuente teórica (Erikson, 1968 / Derechos humanos):**

Según la teoría del desarrollo psicosocial de Erikson, los niños en esta etapa enfrentan el conflicto laboriosidad vs. inferioridad. Cuando se sienten rechazados o ridiculizados al

expresarse, pueden desarrollar sentimientos de inferioridad, afectando su autoestima y participación.

**3. Desde el enfoque de derechos humanos**, la Convención sobre los Derechos del Niño (Artículos 12 y 13) establece el derecho del niño a expresar libremente sus opiniones y emociones, y a ser escuchado en el entorno escolar. La falta de espacios seguros para dicha expresión vulnera este derecho.

#### **Fuente conceptual (investigaciones previas):**

Roldán (2021) sostiene que los niños pasivos suelen callar para evitar conflictos, lo que se manifiesta en los testimonios presentados.

Portillo y Tovar (2022) vinculan las dificultades comunicativas con entornos familiares carentes de afecto, lo que puede explicar la tendencia a guardar silencio como forma de defensa.

Abril (2021) explica que los niños pasivos tienen una baja participación por miedo al rechazo, tal como lo expresaron ROU y JOS.

#### **Conclusión**

La triangulación permite afirmar que el comportamiento pasivo de los estudiantes se ve influenciado por múltiples factores: experiencias de juicio o traición entre pares, ausencia de habilidades emocionales para afrontar la crítica, y falta de un entorno escolar seguro. Esto afecta el derecho a la participación y expresión libre de los estudiantes, limitando su desarrollo psicosocial. Los resultados evidencian que el comportamiento pasivo en los estudiantes de 4º grado se manifiesta como una respuesta emocional ante el miedo al rechazo o al juicio de sus compañeros. Esta conducta afecta negativamente su participación, bienestar emocional y desarrollo psicosocial, siendo urgente que la institución educativa promueva entornos seguros,

inclusivos y empáticos, donde se respete el derecho a la expresión y se fortalezcan las habilidades socioemocionales de los estudiantes.

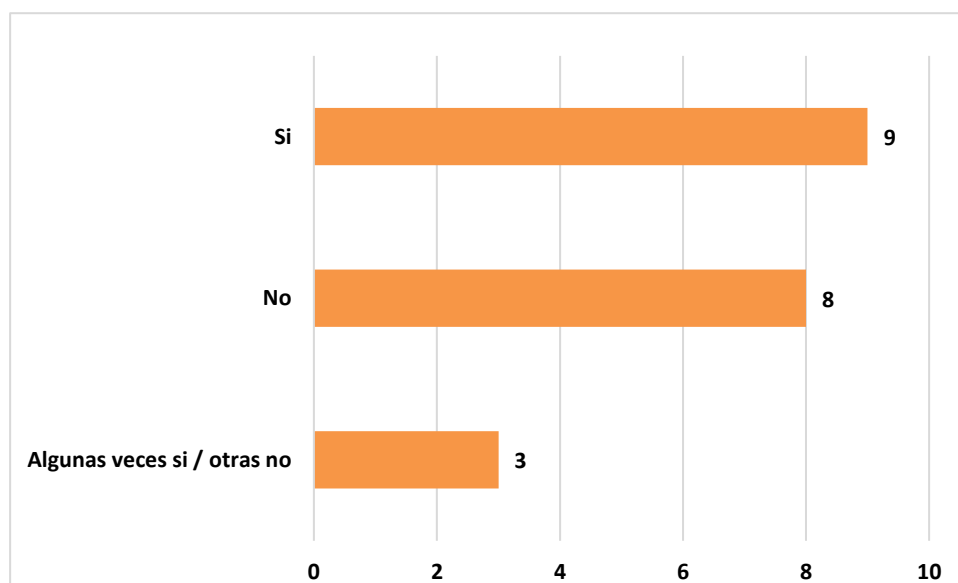
Es necesario que la escuela promueva relaciones empáticas, estrategias de educación emocional, y condiciones basadas en el respeto a los derechos humanos, para transformar las dinámicas de convivencia escolar y fortalecer la autoestima y participación activa de todos los estudiantes.

En la Figura 4, se representa las percepciones en torno a:

¿Sientes que debes ocultar tus sentimientos?

*Figura 4.*

*Percepciones de los estudiantes a la necesidad de ocultar sus sentimientos*



*Nota.* Elaborado por la tesista a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas a los estudiantes del 4° grado de la I.E. Mariscal Sucre en Ayacucho.

La Figura 4 expone las respuestas de los estudiantes del 4° grado respecto a si sienten la necesidad de ocultar sus sentimientos en el contexto escolar. Los resultados revelan una división en las percepciones: 08 estudiantes señalaron que no tienen necesidad de ocultarlos,

mientras que otros prefieren silenciarlos parcial o totalmente debido a factores sociales, emocionales o contextuales que limitan su libertad expresiva.

Los estudiantes que afirmaron sentirse libres de expresar sus emociones destacaron el valor de ser escuchados y comprendidos por sus compañeros. KAO, por ejemplo, declaró: **“Es importante que los demás sepan cómo me hacen sentir”**, enfatizando la necesidad de visibilizar las emociones como medio de autorregulación y socialización. Este grupo representa un enfoque positivo en la convivencia escolar, donde se fortalecen la empatía y el respeto por el otro.

Sin embargo, un número importante de estudiantes mostró comportamientos inhibitorios frente a la expresión de sus sentimientos. En el caso de YAD, el acoso por parte de sus compañeros (**“Dav me molesta, me dice feo y eso me hace sentir mal”**) provoca que reprima sus emociones para protegerse de la burla o el juicio. De igual forma, NEY señala que prefiere no compartir lo que siente, “al menos a sus compañeros de escuela”, sugiriendo un mecanismo de defensa frente a posibles conflictos.

Otros estudiantes, como KEY, indicaron que su expresión emocional es circunstancial, es decir, varía en función del contexto y del vínculo que tengan con la persona receptora: “Algunas veces lo hago, no siempre”.

Para enriquecer el análisis y fortalecer su rigor cualitativo, se aplicó triangulación de datos en tres niveles:

Triangulación de fuentes empíricas (estudiantes, docentes y padres):

**Estudiantes:** Los testimonios evidencian que quienes se sienten aceptados por su grupo expresan sus emociones con mayor libertad. Aquellos que han sido objeto de burlas o críticas manifiestan retraimiento emocional.

**Docentes:** Informaron que implementan estrategias para reforzar la autoestima y el respeto mutuo, alentando a los niños a reconocerse como valiosos y únicos, lo cual es esencial para superar el miedo a ser juzgados.

**Padres de familia:** Dos de cinco entrevistados describieron a sus hijos como pasivos también en el hogar, lo que sugiere una continuidad de comportamiento entre el entorno familiar y escolar, como lo evidenció el padre entrevistado:

“Mi hijo se comporta de manera pasiva en casa... así es también en la escuela”.

En cuanto a la Triangulación teórica y enfoque de derechos:

Desde la teoría de Erikson (1968), el conflicto laboriosidad vs. inferioridad explica que el niño busca ser valorado por su grupo de pares. Si percibe rechazo, burla o indiferencia, desarrollará sentimientos de inferioridad y evitará mostrarse vulnerable.

En cuanto al enfoque de derechos humanos, la Convención sobre los Derechos del Niño (Art. 13) establece que los niños tienen derecho a expresar sus sentimientos libremente, sin ser discriminados. Ocultar los sentimientos por miedo a las reacciones del entorno escolar representa una vulneración de este derecho.

Finalmente, la Triangulación conceptual (literatura científica):

Lozano (2020) y Ibarbo (2016) advierten que los entornos sociales marcados por juicios negativos inhiben la libertad expresiva en la infancia y provocan conflictos.

Estos autores coinciden en que es fundamental la construcción de ambientes escolares afectivos, seguros y cooperativos, donde los estudiantes puedan participar, comunicarse y ser respetados.

## **Conclusión**

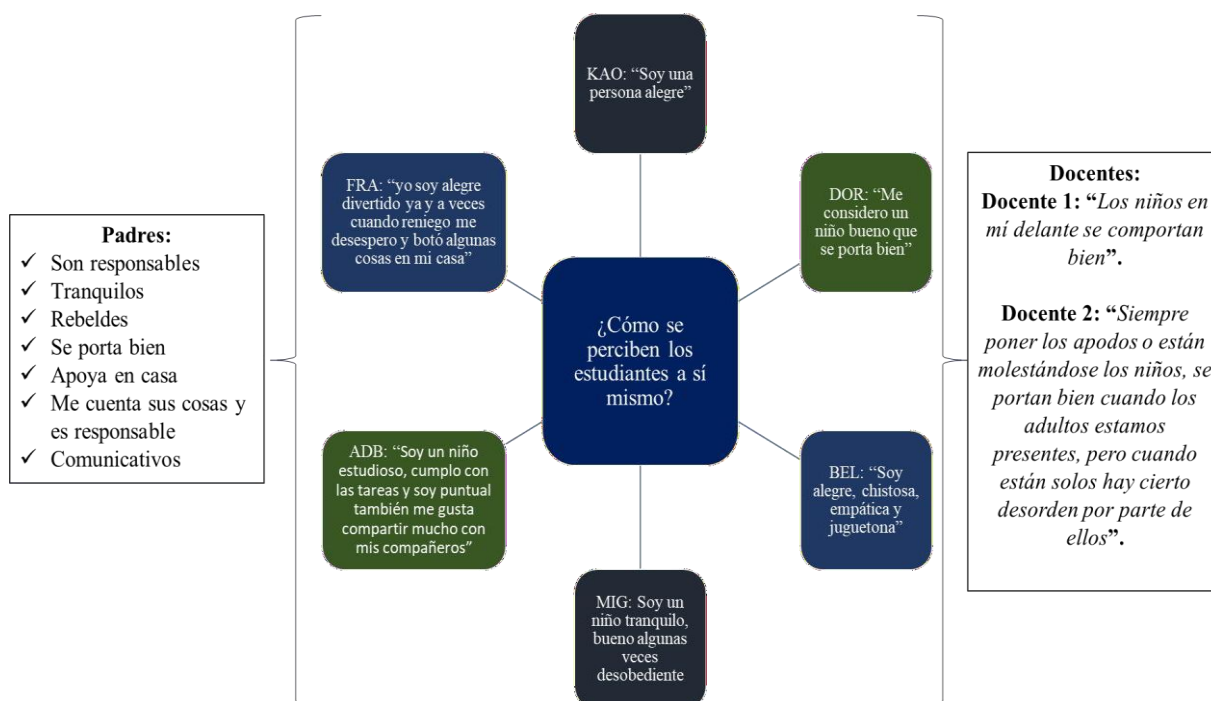
La figura 4 permite identificar cómo las dinámicas escolares pueden favorecer o limitar la expresión emocional de los estudiantes. Aquellos que perciben aceptación y respeto desarrollan habilidades de comunicación emocional, mientras que los que han experimentado burlas o juicios tienden a reprimir sus sentimientos, mostrando un patrón pasivo.

Esta situación evidencia la necesidad de fortalecer desde la escuela el derecho a la expresión emocional, mediante programas de convivencia y educación socioemocional, que se enfoquen no solo en el respeto mutuo, sino también en la reparación de vínculos, la prevención de acoso escolar y el desarrollo de la empatía como pilar de la formación integral.

En la figura 5, se esquematiza la autopercepción de los estudiantes frente a la percepción que tienen padres y maestros de su comportamiento.

*Figura 5.*

*Contraste de la percepción de los padres, docentes y los estudiantes*



*Nota.* Elaborado por la tesista a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas a los estudiantes del 4° grado de la I.E. Mariscal Sucre en Ayacucho.

La Figura 5 presenta un contraste revelador entre la autopercepción que tienen los estudiantes sobre su propio comportamiento y la visión que tienen sobre ellos sus padres y docentes. Este contraste permite explorar con mayor profundidad el desarrollo de su identidad, la autorregulación emocional y la construcción de la convivencia escolar.

Desde la voz de los estudiantes, la autopercepción es predominantemente positiva. Se describen como niños divertidos, tranquilos, alegres, estudiosos, empáticos y responsables, lo cual evidencia un grado de autoestima y valoración personal. FRA, por ejemplo, declara:

“Yo soy alegre y divertido... cuando reniego, me desespero y botó algunas cosas en mi casa..., en mi escuela decido calmarme para no actuar o sea primero pienso y luego actúo”.

Este testimonio revela un proceso consciente de autorregulación emocional, en el que el estudiante reconoce sus impulsos, pero intenta contenerlos en el entorno escolar. De igual modo, NEY señala que prefiere alejarse para no actuar con impulsividad. Estas respuestas coinciden con lo planteado por Salgado et al. (2021), quienes destacan la importancia de enseñar a los niños estrategias para gestionar sus emociones y prevenir conflictos.

Los padres de familia, por su parte, refuerzan esta imagen positiva, calificando a sus hijos como colaboradores y responsables, aunque reconocen que algunos muestran signos de rebeldía o desobediencia, propios del ingreso a la etapa preadolescente. Una madre entrevistada explicó:

“Mi hijo se comporta de manera pasiva en casa... no se mete en problemas”.

Este testimonio sugiere una coherencia entre el comportamiento familiar y escolar, reforzando la influencia del entorno familiar en el desarrollo de actitudes y valores.

Los docentes, en cambio, aportan una visión más matizada. Señalan que el comportamiento del alumnado es variable y condicionado por la presencia del adulto. Cuando

están acompañados, tienden a obedecer y comportarse adecuadamente, pero cuando están solos, pueden mostrarse indisciplinados o irrespetuosos. Este fenómeno es confirmado por NEY:

“Algunas veces no obedezco a los maestros y me porto mal”.

Asimismo, se evidencian actitudes pasivas frente a conductas de violencia leve como apodos, burlas o desobediencia, lo cual indica una normalización de ciertos comportamientos inadecuados dentro del aula, que limita el desarrollo de relaciones saludables entre pares.

Para comprender de manera integral esta figura, se realizó triangulación de datos en tres niveles:

#### **Triangulación de fuentes empíricas (estudiantes, padres y docentes):**

**Estudiantes:** La mayoría se percibe de forma positiva, aunque algunos reconocen reacciones emocionales fuertes en casa que reprimen en el aula.

**Padres:** Confirman comportamientos colaborativos, aunque reconocen que sus hijos pueden ser rebeldes en ciertos momentos, y que su comportamiento varía según el contexto.

**Docentes:** Destacan que el comportamiento es circunstancial, dependiendo de la vigilancia, y que algunos niños presentan actitudes desafiantes o poco respetuosas cuando no hay autoridad presente.

#### **Triangulación teórica (Erikson y enfoque de derechos humanos):**

Según Erikson (1968), los niños entre los 9 y 12 años se encuentran en una etapa de laboriosidad vs. inferioridad, donde están consolidando su identidad y buscan la aceptación de adultos y compañeros. Las respuestas indican que los niños están en proceso de descubrimiento personal, intentando equilibrar su identidad emocional con las normas sociales.

Desde el enfoque de derechos humanos, se debe garantizar el desarrollo integral del niño respetando su derecho a la participación, expresión y formación en un entorno sin violencia. Las situaciones reportadas donde los estudiantes deben reprimir emociones o tolerar actitudes ofensivas muestran la necesidad de mejorar el entorno escolar como espacio protector y formativo.

### **Triangulación conceptual (literatura científica):**

Juan de Dios (2022) sostiene que los patrones de crianza positiva influyen en la construcción de valores y en la convivencia escolar.

Cruz (2019) argumenta que si en el hogar se establecen límites y normas, se puede lograr una convivencia más armónica en la escuela, lo cual coincide con los testimonios de los padres que reconocen la necesidad de acompañar y orientar a sus hijos en esta etapa.

Salgado et al. (2021) insisten en la enseñanza de estrategias de autorregulación emocional, como las expresadas por FRA y NEY, que buscan reflexionar antes de actuar impulsivamente.

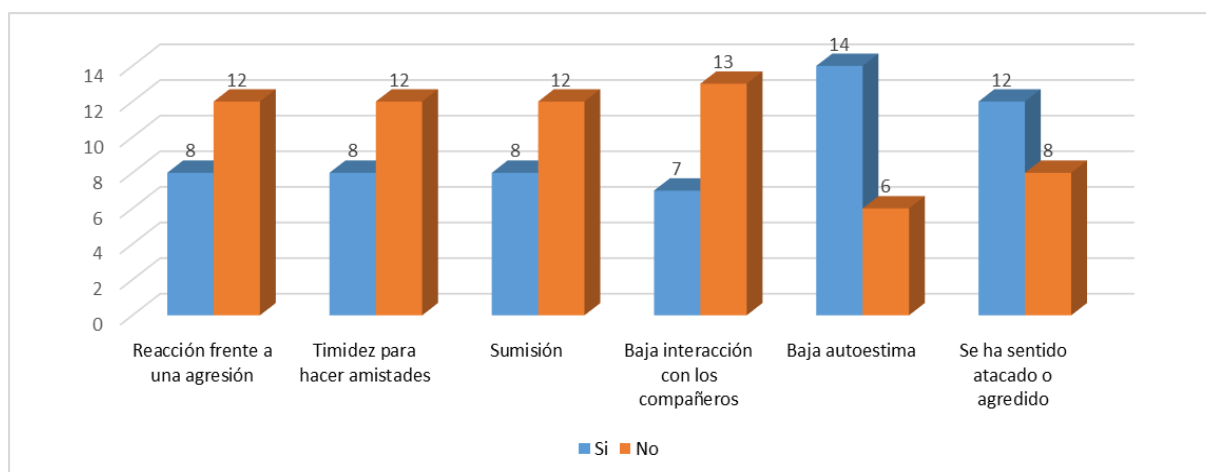
### **Conclusión**

La figura 5 pone de manifiesto una realidad compleja: mientras que los estudiantes se perciben positivamente y en proceso de autorregulación, padres y docentes reconocen que su comportamiento varía según el contexto. Esta diferencia de percepciones evidencia la importancia de reforzar la educación emocional, la coherencia en los mensajes formativos entre familia y escuela, y la consolidación de un ambiente escolar que permita a los niños desarrollarse de manera auténtica, responsable y respetuosa.

El contraste de miradas no debe entenderse como una contradicción, sino como una oportunidad para fomentar el diálogo, la empatía y la corresponsabilidad educativa, en favor de la formación integral de los estudiantes.

*Figura 6.*

*Indicadores de comportamiento pasivo en los estudiantes del 4° grado*



*Nota.* Elaborado por la tesista a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas a los estudiantes del 4° grado de la I.E. Mariscal Sucre en Ayacucho.

La Figura 6 reúne diversos indicadores cualitativos que reflejan la presencia de comportamientos pasivos en un número importante de estudiantes del 4° grado de la I.E. Mariscal Sucre. De acuerdo con los datos obtenidos, 12 de los 20 niños entrevistados no reaccionan ante agresiones, eligiendo el aislamiento, el silencio o la búsqueda de apoyo externo como mecanismos para sobrellevar situaciones de violencia o maltrato.

El testimonio de ROU es representativo de esta actitud:

“No reacciono mal, solo me quedo callada y me siento mal, con ganas de llorar; prefiero no discutir”.

Este tipo de respuesta ilustra lo que Horna (2017) describe como una forma de resignación emocional ante la violencia, donde los niños no se sienten con derecho o capacidad

de defenderse, sino que aceptan pasivamente las agresiones con la esperanza de que cesen o de que alguna autoridad intervenga.

Entre los comportamientos identificados en los estudiantes con tendencia pasiva, destacan los siguientes:

Dificultad para establecer vínculos sociales: 12 de 20 tienen un círculo de amistades muy reducido, y 07 niños de 20 demuestran un bajo nivel de participación e interacción, asimismo 14 de 20 niños tienen baja autoestima, y 8 de 20 niños evaden conflictos y actúan de manera sumisa y complaciente frente a sus agresores, evitan el trabajo en equipo y no asumen liderazgo y prefieren actividades individuales y buscan soluciones pacíficas sin confrontación directa.

Estos comportamientos, aunque muchas veces son percibidos como obedientes o tranquilos, representan una forma de vulneración emocional, ya que los estudiantes no se sienten seguros para expresarse o defenderse ante situaciones injustas.

**En la triangulación de fuentes empíricas** (entrevistas a estudiantes, docentes y padres):

Estudiantes: Revelan actitudes de contención emocional, retraimiento y evitación del conflicto. Algunos, como ROU, optan por el silencio incluso frente a burlas o agresiones. NEY y BEL describen episodios de violencia escolar generados por un compañero reincidente que molesta, coloca apodos y golpea a otros estudiantes:

“Hay un niño que se llama Dav... me dice tallarín y eso me molesta mucho” (NEY)

“Ese niño hace bullying, golpea, empuja y coloca apodos” (BEL).

**Docentes:** Confirman la existencia de alumnos con comportamiento inadaptado, que provienen de hogares disfuncionales, usualmente monoparentales, y que reproducen modelos de crianza negligente. Una docente expresó:

“Son niños que se portan mal... eso también viene de casa, viven solo con sus madres”.

**Padres:** Reconocen que el comportamiento de sus hijos puede ser pasivo tanto en casa como en la escuela, y que las situaciones de conflicto muchas veces no se comunican por parte del niño.

### **Triangulación teórica (Erikson y enfoque de derechos humanos):**

**Desde la Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erikson** (1968), estos comportamientos reflejan un estancamiento en la etapa de laboriosidad vs. inferioridad. Cuando los niños no reciben reconocimiento, apoyo ni herramientas para defenderse, interiorizan sentimientos de inseguridad, inutilidad o indefensión aprendida, afectando su desarrollo personal y social.

**Desde el enfoque de derechos humanos**, el comportamiento pasivo perpetúa una situación en la que se vulnera el derecho a la protección, participación y dignidad del niño. La naturalización del abuso o las burlas entre pares va en contra del artículo 19 de la Convención sobre los Derechos del Niño, que obliga al Estado y a las instituciones educativas a proteger a los menores frente a todo tipo de violencia física o psicológica.

### **Finalmente, la triangulación conceptual (literatura científica):**

Roldán (2021) afirma que los niños con comportamiento pasivo buscan pasar desapercibidos para sobrevivir en entornos conflictivos, aceptando incluso la vulneración de sus derechos.

Reyes (2016; como se cita en Abril, 2021) sostuvo que esta pasividad permite que otros ejerzan liderazgo negativo o poder abusivo, generando relaciones de subordinación emocional y social.

Vilela (2022) y Caicedo et al. (2021) concluyen que la agresividad en el aula está asociada a contextos familiares disfuncionales, con carencia de figuras parentales sólidas y modelos de crianza negligente.

### **Conclusión**

La figura 6 revela la magnitud del comportamiento pasivo como una problemática que compromete el desarrollo emocional de los estudiantes, afecta su autoestima y los convierte en blanco de relaciones abusivas dentro del entorno escolar. Si bien muchos optan por soluciones pacíficas, lo hacen desde la evasión, la inhibición y la invisibilidad más que desde una posición de diálogo o asertividad.

Esto exige una respuesta activa de la institución educativa, en coordinación con las familias, para promover una cultura escolar basada en el respeto, la justicia relacional, la empatía y la defensa activa de los derechos de cada niño y niña. Es fundamental empoderar a los estudiantes pasivos mediante estrategias de educación emocional, normas claras de convivencia y un acompañamiento adulto coherente y constante.

### **Discusión parcial del Resultado 1**

De acuerdo con la percepción de docentes y estudiantes, el comportamiento pasivo observado en los estudiantes de 4° grado, tal como se evidencia en las figuras 3 a 6 tiene implicancias significativas en la convivencia escolar de la Institución Educativa Mariscal Sucre de Ayacucho. Este comportamiento se manifiesta a través de la inhibición para expresar emociones y pensamientos (figura 3), la tendencia a ocultar sentimientos por temor al juicio

(figura 4), una disonancia entre la autopercepción y la percepción externa (figura 5), y la presencia de múltiples indicadores conductuales de retraimiento y baja autoestima (figura 6).

Los hallazgos evidencian que una parte considerable del estudiantado opta por silenciar sus emociones o no responder ante situaciones de violencia verbal o física, lo cual, si bien puede interpretarse como una forma de evitar el conflicto, en realidad responde a una sensación de vulnerabilidad, miedo o falta de recursos emocionales y sociales para defenderse. Esta conducta ha sido reportada por autores como Roldán (2021), quien advierte que el comportamiento pasivo se convierte en una estrategia de adaptación ante contextos hostiles que no garantizan la seguridad ni el respeto a los derechos de los niños.

En línea con la Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson (1968), los estudiantes de esta etapa (9 a 12 años) atraviesan el conflicto laboriosidad vs. inferioridad, en el cual buscan consolidar su autoestima y reconocimiento social. Cuando su entorno inmediato (pares, docentes o familiares) no valida su participación, o si son víctimas de humillaciones, apodosos o burlas (como señalaron los testimonios de NEY, ROU o BEL), estos niños tienden a interiorizar un sentimiento de insuficiencia o desvaloración, generando actitudes de retraimiento y sumisión que afectan su participación activa en la convivencia escolar.

Desde el enfoque de derechos humanos, esta situación resulta especialmente preocupante. El derecho a la expresión (art. 13), a la participación (art. 12) y a vivir en un entorno libre de violencia (art. 19) según la Convención sobre los Derechos del Niño, se ven comprometidos cuando los estudiantes no pueden expresarse libremente, sienten temor de ser juzgados o son víctimas recurrentes de actos agresivos. Si bien algunos estudiantes han desarrollado recursos de autorregulación emocional (como FRA y NEY), estos mecanismos no siempre están acompañados de un entorno institucional que refuerce su autonomía y seguridad emocional.

Además, como se refleja en la figura 5, existe una brecha entre la autopercepción positiva que los estudiantes tienen de sí mismos y la evaluación más crítica o contextual que hacen los docentes y padres

Por otro lado, la persistencia de agresores recurrentes (como el estudiante identificado como Dav), y la inacción institucional señalada por los propios niños, revelan limitaciones estructurales en la implementación efectiva de las normas de convivencia. Esto coincide con lo propuesto por Vilela (2022) y Caicedo et al. (2021), quienes identifican que los estudiantes con conductas hostiles suelen provenir de hogares disfuncionales donde existen carencias afectivas, desatención o ausencia de figuras parentales, y que estas dinámicas no son atendidas de manera oportuna por la escuela.

Finalmente, los datos muestran que el comportamiento pasivo no solo repercute en la vivencia individual del estudiante, sino que también altera la dinámica colectiva del aula, ya que favorece relaciones de poder desiguales, legitima el liderazgo negativo de algunos estudiantes, y obstaculiza la construcción de una convivencia armónica e inclusiva.

### **Conclusión parcial de la discusión**

El comportamiento pasivo, en tanto forma de silenciamiento, sumisión y retraimiento emocional, representa una limitación sustantiva para el ejercicio pleno de los derechos de los niños en el contexto escolar. Superar esta problemática requiere no solo identificar a los estudiantes que presentan este tipo de comportamiento, sino también revisar críticamente las prácticas institucionales, fortalecer el trabajo conjunto con las familias, y promover espacios seguros y empáticos donde todos los estudiantes puedan expresarse libremente y ser escuchados sin temor al juicio ni a la exclusión.

### 3.4 Análisis de la manera en que se experimenta y afecta el comportamiento agresivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar, según los relatos y percepciones de la comunidad educativa en la I.E Mariscal Sucre de Ayacucho durante el año 2022.

Figura 7.

Percepciones de los estudiantes, padres de familia y docentes respecto a los comportamientos agresivos.



*Nota.* Elaborado por la tesista a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas a los estudiantes del 4° grado de la I.E. Mariscal Sucre en Ayacucho.

La figura 7 recoge las percepciones de estudiantes, padres de familia y docentes sobre los comportamientos agresivos observados en el aula de 4° grado de la I.E. Mariscal Sucre. A partir de los testimonios y descripciones obtenidas, se confirma que la agresividad en forma de reacciones físicas, verbales o gestuales constituye un fenómeno presente y naturalizado en la dinámica escolar.

De los 20 estudiantes entrevistados, 08 afirmaron responder agresivamente ante provocaciones o situaciones de acoso por parte de sus compañeros. Por ejemplo, KEL señala:

“Algunas veces también reacciono porque me hacen molestar y no me aguanto... y después le digo a la profesora”.

Este testimonio revela que la conducta agresiva no es necesariamente una característica dominante del estudiante, sino una respuesta emocional ante situaciones reiteradas de maltrato o provocación. Esto coincide con lo señalado por Huerta (2017), quien afirma que el comportamiento es una reacción frente a estímulos del entorno, especialmente cuando el estudiante percibe injusticia, exclusión o amenaza.

Similar es el caso de YAD, quien evidencia un conflicto entre su deseo de autorregulación y la reacción violenta que a veces no logra contener:

“Algunas veces reacciono mal y también contesto con golpes, otros días intento calmarme... los demás sí se agreden tirándose puñetes”.

Además, se detecta una tendencia preocupante a justificar la violencia, tanto por parte de estudiantes como de padres. Expresiones como “estaban jugando, es su forma de ser” o “son cosas de niños” reflejan una normalización cultural de la agresividad, que impide tomar conciencia de su impacto en la convivencia escolar.

Por su parte, los docentes reconocen que estos comportamientos alteran la dinámica del aula, pero también admiten una cierta pasividad institucional ante estos hechos. Tal como señala Salgado et al. (2021), la desnaturalización de la violencia requiere una acción decidida por parte de todos los actores escolares; de lo contrario, se fortalece un entorno permisivo que reproduce patrones de agresión y victimización.

### **Triangulación de datos**

**Triangulación de fuentes empíricas** (estudiantes, padres y docentes):

**Estudiantes:** Justifican muchas veces sus conductas agresivas como respuesta a provocaciones previas. También manifiestan que el uso de la fuerza es común entre compañeros, incluso como forma de interacción social.

**Padres de familia:** Relativizan o justifican los actos agresivos, calificándolos como “accidentales” o propios del juego. Esto limita su intervención activa en la prevención de la violencia.

**Docentes:** Reconocen que algunos estudiantes alteran el clima del aula, pero no siempre se aplican medidas consistentes. La falta de una política clara de resolución de conflictos contribuye a la persistencia del problema.

### **Triangulación teórica (Erikson, derechos humanos, aprendizaje social):**

Desde la Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erikson (1968), los estudiantes se encuentran en una etapa clave de construcción del Yo. La agresividad puede ser un reflejo de conflictos internos no resueltos, que requieren guía y acompañamiento adulto. Si no se interviene, se corre el riesgo de que el niño construya su identidad desde la imposición o la reacción violenta.

Desde el enfoque de derechos humanos, el artículo 19 de la Convención sobre los Derechos del Niño establece el derecho de todo niño a ser protegido contra toda forma de violencia física o psicológica. La falta de intervención frente a conductas agresivas, así como la normalización por parte de los adultos, representa una vulneración de este derecho.

Según la Teoría del Aprendizaje Social (Bandura), recogida por Juan de Dios (2022), los niños aprenden comportamientos por observación e imitación. Si en el entorno social y familiar se toleran o justifican actitudes violentas, los estudiantes internalizan la agresión como una forma válida de resolver conflictos.

### **Triangulación conceptual (literatura científica):**

Vilela (2022) indica que las conductas agresivas están frecuentemente asociadas a la disfuncionalidad familiar, lo cual se refleja en los testimonios de docentes que afirman que los estudiantes más conflictivos provienen de hogares donde falta una figura parental o hay escasa supervisión.

Salgado et al. (2021) afirman que la violencia escolar debe ser visibilizada, comprendida y desnaturalizada. El silencio o la justificación por parte de adultos no hace más que perpetuarla.

Contreras y De la Ossa (2022) subrayan que la carencia de valores inculcados en casa y la falta de interés de los padres por el comportamiento escolar de sus hijos favorecen la aparición de conductas disruptivas.

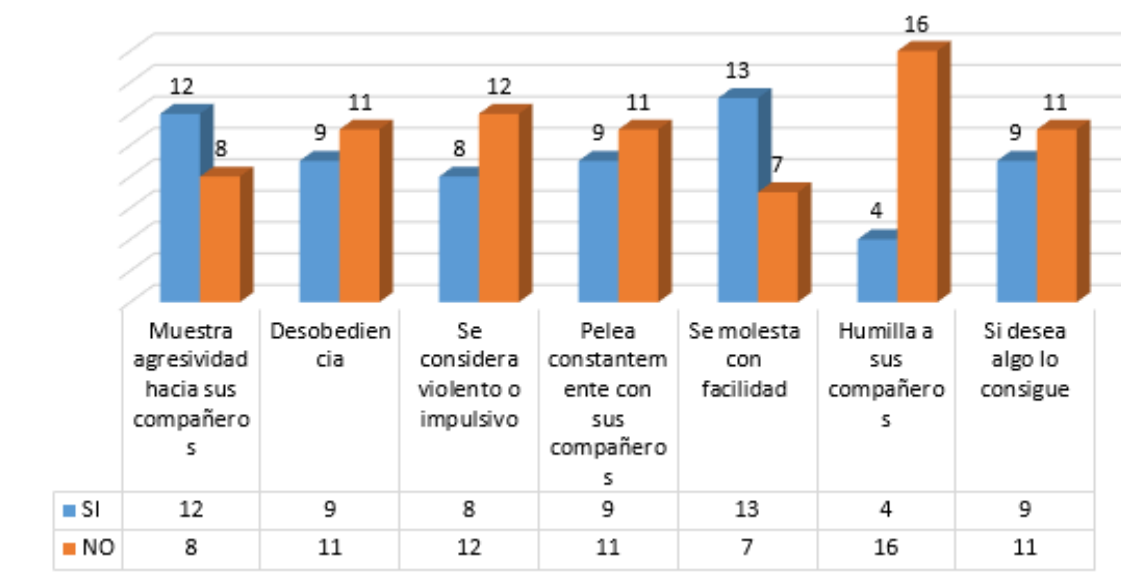
### **Conclusión del análisis**

La Figura 7 revela que el comportamiento agresivo en los estudiantes no solo es una realidad visible en la convivencia diaria del aula, sino que también es aceptado o minimizado por los actores educativos y familiares. Esta normalización favorece la repetición de patrones violentos y consolida relaciones de poder abusivas, donde las reacciones agresivas se ven como inevitables o justificables.

Se hace necesario implementar una estrategia institucional clara y sostenida de prevención y gestión de la violencia escolar, centrada en el fortalecimiento de habilidades socioemocionales, la promoción de una cultura de paz, y la capacitación constante a padres y docentes para desarticular la visión cultural que legitima la agresión como forma de interacción.

Figura 8.

Indicadores de comportamiento agresivo en los niños del 4° grado



*Nota.* Elaborado por la tesista a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas a los estudiantes del 4° grado de la I.E. Mariscal Sucre en Ayacucho.

La Figura 8 presenta una síntesis de los principales indicadores de comportamiento agresivo en los estudiantes del 4° grado, a partir de los datos recolectados mediante entrevistas. Los resultados evidencian que esta conducta no es un fenómeno aislado, sino una dinámica cotidiana que afecta la convivencia escolar.

En la figura se evidencia que del total de 20 estudiantes entrevistados: 12 reconocen haber sido agresivos con otros compañeros, 09 admiten ser desobedientes, 08 presentan rasgos de impulsividad y violencia, 09 han peleado físicamente con sus pares, 13 se molestan fácilmente cuando se sienten provocados, 04 admiten haber humillado a otros estudiantes.

Además, 09 estudiantes dicen lograr sus objetivos sin dañar a los demás, lo que sugiere una conciencia incipiente sobre límites éticos en su conducta.

El testimonio de JOS refleja cómo la agresividad puede surgir por acumulación de humillaciones:

“Un día casi le pego a un compañero porque me decía josefina o gallina por mi nombre...”.

Similarmente, JAD actúa con violencia en respuesta a una deuda no saldada, mientras que YAN se reconoce agresiva por defensa:

“Me dicen que soy machona... les pego porque me molestan demasiado y no me gusta dejarme”.

Estos casos evidencian un patrón reactivo en la mayoría de conductas agresivas, donde el estudiante responde a provocaciones que vulneran su identidad, dignidad o espacio personal. Esto se vincula con lo descrito por Lozano (2020) e Ibarbo (2016), quienes señalan que situaciones como el irrespeto, los apodosos ofensivos y el incumplimiento de normas sociales básicas desencadenan conflictos escolares y afectan el clima institucional.

Desde la perspectiva docente, se aplican medidas como el llamado de atención, notificación a los padres y reporte al Siseve en casos de reincidencia. Sin embargo, también se reconoce que no hay uniformidad en los protocolos de intervención, y que muchas acciones dependen del criterio individual del docente o la gravedad del caso.

Por su parte, los padres de familia expresaron desconocer los procedimientos escolares frente a la violencia, así como no haber participado en la construcción de las normas de convivencia, lo que refleja una débil articulación entre escuela y familia.

Triangulando las fuentes empíricas tenemos que los:

**Estudiantes:** Admiten haber sido agresivos y justifican sus conductas como reacciones ante burlas, apodosos, provocaciones o conflictos. Muchos no lo consideran violencia, sino “respuesta justa” al maltrato recibido.

**Docentes:** Reconocen que los comportamientos agresivos alteran el aula, y que el tratamiento de los casos depende del contexto y del profesional a cargo. Aunque existe un protocolo general (Siseve), no siempre se aplica de manera uniforme.

**Padres de familia:** Manifiestan desconocimiento sobre el abordaje institucional frente a la violencia escolar y no han participado en el diseño de normas. Esto limita su compromiso en la prevención o intervención oportuna.

### **Triangulando la teoría:**

**Según Erikson (1968)**, los niños de esta edad buscan reconocimiento social. Cuando este se ve frustrado por el irrespeto o la burla, pueden reaccionar con agresividad como forma de defensa o validación, intentando evitar la sensación de inferioridad.

**Desde el enfoque de derechos humanos**, todo estudiante tiene derecho a un entorno libre de violencia (CDN, Art. 19). La falta de medidas preventivas claras, protocolos uniformes y formación en resolución de conflictos constituye una omisión institucional que vulnera este derecho.

**A través de la Teoría del Aprendizaje Social** (Bandura), se explica que la agresividad puede ser un comportamiento aprendido al observar que otros niños e incluso adultos utilizan la violencia como forma de lograr atención, respeto o control del entorno.

### **Desde la Triangulación conceptual:**

Vilela (2022) señala que los estudiantes que presentan comportamientos hostiles suelen provenir de entornos familiares disfuncionales o negligentes, lo cual coincide con lo reportado por los docentes en figuras anteriores.

Lozano (2020) e Ibarbo (2016) explican que la agresividad escolar suele surgir por la falta de habilidades para resolver conflictos de forma asertiva y por la ausencia de mediación oportuna por parte de los adultos.

Salgado et al. (2021) proponen que para romper el ciclo de violencia es necesario involucrar a toda la comunidad educativa en la desnaturalización de la agresión, la aplicación de sanciones pedagógicas y la formación en convivencia pacífica.

### **Conclusión del análisis**

La figura 8 demuestra que el comportamiento agresivo es un problema persistente entre los estudiantes del 4º grado, con implicancias serias en la convivencia escolar. Muchos de estos comportamientos son reactivos, y surgen como respuesta a estímulos negativos que los estudiantes no saben o no pueden manejar de manera pacífica. La falta de uniformidad en la intervención docente, el desconocimiento familiar sobre los protocolos y la escasa cultura institucional de prevención agravan esta problemática.

Para transformar esta realidad, es imprescindible establecer acciones articuladas, sistemáticas y pedagógicas que involucren a estudiantes, docentes y familias. La promoción de la educación emocional, el respeto mutuo y el desarrollo de habilidades de resolución de conflictos debe ser una prioridad institucional, enmarcada en el respeto estricto de los derechos de los niños y niñas.

Figura 9.

*Participación de los estudiantes y sus padres en el establecimiento de las normas de convivencia en la institución educativa*



*Nota.* Elaborado por la tesista a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas a los estudiantes del 4° grado de la I.E. Mariscal Sucre en Ayacucho.

La Figura 9 visibiliza una limitada participación tanto de los estudiantes como de sus padres en la definición de las normas de convivencia escolar. Solo 11 de los 20 niños entrevistados afirmaron haber contribuido en el proceso de formulación normativa, mientras que la totalidad de padres reconocieron no haber participado. Esta exclusión de actores clave debilita la legitimidad y el sentido de pertenencia hacia las normas, lo que afecta negativamente su cumplimiento y eficacia.

Un padre participante del grupo focal señaló:

“No hemos participado cuando han realizado las normas; sin embargo, estamos para recordarles siempre a nuestros niños cómo deben de comportarse...”.

Este testimonio revela una postura pasiva frente a la gestión de la convivencia, donde el rol del adulto se limita a reforzar lo que ya ha sido establecido por otros (en este caso, la docente).

Respecto al nivel de cumplimiento de las normas, 17 de 20 estudiantes consideran que se cumple medianamente, 01 dice que se cumplen en un nivel alto, mientras que 02 estudiantes no son precisos y observan que el cumplimiento depende de la presencia del maestro. En su ausencia, describen un ambiente escolar alterado: empujones, gritos, apodos y comportamientos irrespetuosos. Estos hallazgos evidencian que las normas existen, pero no son asumidas como una autorregulación colectiva, sino como algo impuesto y dependiente del control externo.

Este escenario coincide con lo encontrado por Espinal (2021), quien señala que solo el 45% de los estudiantes respetan activamente las normas, y con Caicedo et al. (2021), que vinculan los juegos bruscos, los apodos ofensivos y la falta de respeto con un clima escolar conflictivo, caracterizado por una convivencia frágil y episódica.

### **Triangulación de datos o de fuentes empíricas:**

**Estudiantes:** Perciben las normas como existentes, pero su cumplimiento es irregular. Consideran que su efectividad depende de la vigilancia del docente, lo que evidencia una falta de apropiación personal o grupal.

**Padres:** Admiten no haber participado en la elaboración de las normas, aunque reconocen su existencia. Esto debilita el vínculo escuela-familia en la construcción de la cultura de convivencia.

**Docentes** (indirectamente): El hecho de que las normas se construyan solo entre maestras y alumnos sin participación de las familias ni del equipo institucional— sugiere una falta de gestión democrática y colaborativa.

### **Triangulación teórica:**

Desde la Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erikson (1968), esta etapa de los 9 a 12 años es clave en el desarrollo de la responsabilidad, autonomía y sentido de pertenencia. La falta de participación en la elaboración de normas escolares impide que los niños asuman activamente su rol como miembros de la comunidad educativa, afectando su sentido de autoeficacia social.

**Desde el enfoque de derechos humanos**, los artículos 12 y 13 de la Convención sobre los Derechos del Niño garantizan el derecho a participar y a ser escuchados en todos los asuntos que les afecten. La ausencia de los estudiantes y sus familias en la creación de normas representa una omisión de este principio participativo, y una oportunidad perdida para fortalecer el respeto, la empatía y la corresponsabilidad.

Según Salgado et al. (2021), las normas escolares deben ser el resultado de una construcción conjunta entre docentes, estudiantes y familias. Solo así podrán ser interiorizadas y efectivas como mecanismo preventivo de la violencia escolar.

### **Triangulación conceptual:**

Espinal (2021) advierte que el cumplimiento efectivo de las normas solo se logra cuando se promueve la participación y el compromiso colectivo.

Caicedo et al. (2021) sostienen que la falta de apropiación de las reglas genera permisividad ante actitudes como el uso de lenguaje agresivo, apodos y juegos violentos.

El modelo preventivo de la convivencia defendido por autores como

Salgado et al. (2021) plantea que se requiere espacios donde los estudiantes construyan las reglas, para que las mismas dejen de ser externas y se conviertan en parte de su identidad como miembros activos de la escuela.

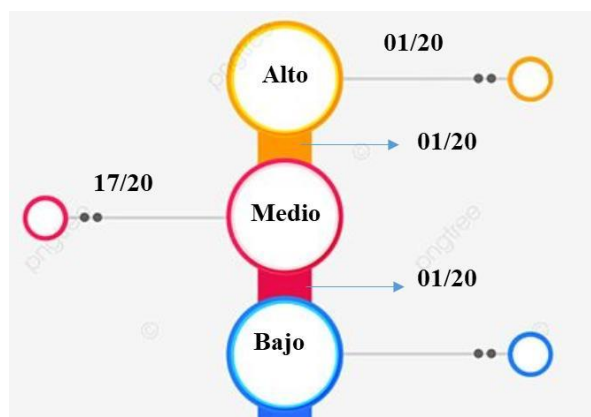
## Conclusión del análisis

La figura 9 pone en evidencia que, en la institución educativa Mariscal Sucre, las normas de convivencia no se construyen de manera democrática ni participativa, lo cual limita su eficacia como herramienta pedagógica para la prevención de conflictos y la consolidación de una convivencia pacífica. Su cumplimiento depende de la vigilancia del adulto, y no de un compromiso ético por parte de los estudiantes.

Para superar esta limitación, se requiere fortalecer los espacios de diálogo y participación entre docentes, estudiantes y padres de familia, a fin de que todos los actores se involucren activamente en la construcción, revisión y seguimiento de las normas de convivencia, en un marco de respeto a los derechos humanos y desarrollo de ciudadanía escolar.

*Figura 10.*

*Nivel de cumplimiento de las normativas de convivencia desde la percepción de los alumnos del 4° grado*



*Nota.* Elaborado a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas a los estudiantes

La Figura 10 ofrece una mirada positiva y esperanzadora en relación al cumplimiento de las normas de convivencia en la I.E. Mariscal Sucre, desde la percepción de los estudiantes. Si bien en figuras anteriores se evidenciaron conductas agresivas y una participación limitada en la formulación de normas, en esta figura emerge la importancia de la orientación familiar y los valores personales como factores que fortalecen la convivencia escolar.

Un grupo de 08 estudiantes afirmó no haber actuado nunca de forma agresiva, atribuyendo esta actitud a la educación en valores recibida en el hogar, especialmente por parte de sus madres. EMA, por ejemplo, expresa:

“No, porque mi mamá siempre me dice que debemos ser amables con todos”.

Asimismo, relata que cuando ocurren conflictos, los resuelve mediante el diálogo y la disculpa:

“Cuando nos peleamos algunas veces nos disculpamos y es mejor conversar”.

Estos testimonios evidencian que la familia no solo cumple un rol disciplinario, sino también formativo y preventivo, inculcando en los niños habilidades para la resolución pacífica de conflictos. Esta afirmación se refuerza con el dato de que 19 de los 20 estudiantes aseguran ser respetuosos frente a las ideas de sus compañeros y no buscan generar situaciones que desencadenen peleas. A pesar de que se ha evidenciado la existencia de comportamientos agresivos en algunos casos, este hallazgo sugiere que hay una base sólida de valores en la mayoría del grupo, que podría ser potenciada desde la escuela.

### **Triangulación de datos o de fuentes empíricas:**

**Estudiantes:** La mayoría expresa una actitud proactiva hacia la resolución de conflictos y el respeto mutuo. Valoran la amabilidad, el diálogo y el entendimiento como mecanismos para evitar la violencia.

**Padres:** Aseguran mantener comunicación constante con sus hijos, orientándolos sobre cómo comportarse en la escuela. Se reconocen como agentes clave en la construcción de una convivencia respetuosa.

**Docentes:** Aunque no se presentan testimonios directos en esta figura, en figuras previas se muestra que los docentes identifican una parte del alumnado con buena disposición al cumplimiento normativo y conducta respetuosa.

### **Triangulación teórica (Erikson y derechos humanos):**

Según Erikson (1968), en la etapa de laboriosidad vs. inferioridad, los niños consolidan su identidad social, moral y emocional, por lo que las orientaciones recibidas desde la familia y la escuela resultan determinantes. La interiorización de normas y valores como la amabilidad, la empatía y el respeto contribuye al fortalecimiento de su autoestima y sentido de pertenencia.

**Desde el enfoque de derechos humanos**, la formación en valores y la promoción de una cultura de paz se alinean con el artículo 29 de la Convención sobre los Derechos del Niño, que establece que la educación debe fomentar el respeto a los derechos humanos, la tolerancia y la solidaridad.

### **Triangulación conceptual:**

Salgado et al. (2021) destacan que la convivencia escolar no debe centrarse únicamente en la sanción de la violencia, sino en la promoción de habilidades socioemocionales, mediante el acompañamiento familiar y docente.

Espinal (2021) sugiere que el respeto a las normas mejora cuando estas se refuerzan desde el hogar, y cuando la escuela reconoce a las familias como aliadas en la formación ética y ciudadana de los estudiantes.

Caicedo et al. (2021) concluyen que si bien existen comportamientos disruptivos, estos pueden contrarrestarse cuando la comunidad educativa trabaja de manera articulada en el desarrollo de una cultura institucional basada en la participación, la escucha y el diálogo.

## Conclusión del análisis

La Figura 10 refleja que, pese a la existencia de conductas agresivas en algunos estudiantes, hay un grupo significativo de niños con comportamientos prosociales que han sido moldeados desde el hogar mediante una educación en valores como el respeto, la empatía y la comunicación asertiva. Esta evidencia sugiere que la convivencia pacífica sí es posible cuando la familia y la escuela trabajan de forma conjunta y coherente.

Por tanto, resulta prioritario que la institución educativa fortalezca su alianza con las familias, promoviendo la corresponsabilidad educativa, involucrándolos activamente en la definición de normas, y reconociendo el poder transformador de los valores transmitidos en casa.

*Figura 11.*

*Percepciones de los estudiantes a imponer sus ideas a sus compañeros*



*Nota.* Elaborado por la tesista a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas a los estudiantes del 4° grado de la I.E. Mariscal Sucre en Ayacucho.

## Análisis, interpretación y triangulación de resultados

La Figura 11 visibiliza una dimensión clave en la convivencia escolar: la capacidad de los estudiantes para comunicarse sin imponer sus ideas, lo cual representa un avance hacia el comportamiento asertivo y la autorregulación. En esta figura, los estudiantes reconocen la importancia de escuchar, debatir con respeto y evitar la confrontación, conductas que fortalecen una convivencia más armónica y constructiva.

Muchos de los niños entrevistados señalaron que tanto sus madres como sus padres les inculcan el respeto por las opiniones ajenas, el diálogo ante los desacuerdos y la búsqueda de soluciones pacíficas a los conflictos. Así lo expresa el estudiante DOR:

“Soy comprensivo con mis amigos, no me gusta que se peleen y cuando sucede una pelea, soy yo el que trata de calmarlos”.

Este tipo de declaraciones refleja la interiorización de valores prosociales, especialmente importantes en un contexto donde anteriormente se evidenciaron conductas agresivas y escasa participación en la construcción normativa. En este caso, los estudiantes no solo reconocen el conflicto, sino que adoptan una postura mediadora, lo cual representa un indicador positivo hacia la consolidación de una cultura de paz.

Las docentes también coinciden en que, para consolidar esta actitud en todos los estudiantes, es necesario trabajar articuladamente con las familias y contar con un equipo interdisciplinario que acompañe tanto a los docentes como a los alumnos en la gestión emocional y de la convivencia. Una docente propone:

“Podríamos trabajar realizando escuelas de padres y solicitar a la institución un equipo interdisciplinario... para el manejo de las emociones de nuestros estudiantes”.

Este planteamiento responde a una necesidad estructural: la falta de capacitación docente especializada en el abordaje de conductas agresivas y en el fomento de habilidades socioemocionales. Autores como Cuadra et al. (2021) destacan la urgencia de que los docentes asuman el rol de mediadores en los conflictos, con herramientas pedagógicas y normativas que regulen las relaciones escolares desde el respeto y la tolerancia.

### **Triangulación de datos o de fuentes empíricas:**

**Estudiantes:** Varios manifiestan un rechazo a la imposición y una preferencia por resolver conflictos con diálogo y calma. Este es un indicio de desarrollo de asertividad y madurez emocional.

**Docentes:** Reconocen la importancia del trabajo articulado con especialistas y familias para prevenir la violencia y fomentar relaciones positivas.

**Padres:** Si bien en figuras anteriores se evidenció un rol pasivo en la formulación normativa, aquí se observa su influencia positiva en la formación de valores, como el respeto, la escucha y la solidaridad.

### **Triangulación teórica (Erikson, derechos humanos y teoría de la convivencia):**

Desde la perspectiva de Erikson (1968), este tipo de comportamiento refleja avances en la resolución del conflicto laboriosidad vs. inferioridad, mediante el desarrollo del autocontrol y del sentido de responsabilidad colectiva.

**Desde el enfoque de derechos humanos,** el derecho a participar y a ser respetado en la interacción escolar (CDN, Artículos 12, 13 y 29) se manifiesta aquí como parte de la práctica cotidiana del respeto mutuo, la participación no impositiva y la resolución pacífica de conflictos.

De acuerdo con Salgado et al. (2021) y Juan de Dios (2022), la convivencia escolar mejora cuando los estudiantes interiorizan reglas de respeto y reciben orientación emocional constante por parte de sus referentes (docentes y familia).

### **Triangulación conceptual:**

Cruz (2019) relaciona los comportamientos agresivos con la falta de cultura de convivencia, lo cual puede ser contrarrestado con el fomento de prácticas como la escucha activa, la cooperación y el diálogo.

Vilela (2022) señala que la mediación por parte de docentes y padres es fundamental para construir espacios de convivencia saludable.

Ibarbo (2016) advierte que la inacción docente contribuye a la permanencia del conflicto, de ahí que el fortalecimiento de competencias en mediación escolar sea clave para erradicar la violencia.

### **Conclusión del análisis**

La figura 11 señala un punto de inflexión en el análisis del comportamiento agresivo: no todos los estudiantes reproducen actitudes impositivas o reactivas, y un grupo importante demuestra habilidades para resolver conflictos desde el respeto y la empatía. Este es un primer indicio del desarrollo de comportamientos asertivos, que pueden ser fortalecidos si la institución educativa apuesta por estrategias integradas de formación socioemocional, mediación escolar y participación activa de las familias.

Esta evidencia también sugiere que la convivencia escolar puede ser mejorada de forma sostenida si se consolidan espacios donde la palabra, el consenso y el respeto sean las herramientas principales para resolver las diferencias.

## **Discusión parcial del Resultado 2**

Análisis de cómo se experimenta y afecta el comportamiento agresivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar, según los relatos y percepciones de la comunidad educativa en la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022

Los resultados obtenidos a través de las figuras 7, 8, 9, 10 y 11 permiten identificar que el comportamiento agresivo constituye una de las principales amenazas a la convivencia escolar en el aula de 4° grado. La agresividad, en la mayoría de los casos, se presenta como una reacción emocional frente a provocaciones o experiencias de exclusión, y se expresa mediante respuestas físicas, verbales o actitudes de rechazo hacia los pares.

La Figura 7 evidenció que 08 estudiantes reaccionan con agresividad ante el acoso o burla, destacando que su comportamiento responde a estímulos externos negativos. Tal como lo menciona Huerta (2017), el comportamiento es una forma de reaccionar frente al ambiente, por lo que la violencia sufrida puede generar conductas reactivas como defensa. Esto se ve reflejado en testimonios como el de KEL y YAD, quienes aseguran que actúan con violencia porque no soportan más las provocaciones de sus compañeros. Esta dinámica de “víctima que responde” es un patrón común que, de no abordarse oportunamente, puede perpetuar el ciclo de violencia, como lo advierte Juan de Dios (2022) desde la Teoría del Aprendizaje Social.

En la Figura 8, se observa que más de la mitad de los estudiantes reconocen haber actuado con agresividad en algún momento, ya sea desobedeciendo, peleando o respondiendo con apodos y empujones. Sin embargo, la mayor parte de estas conductas se justifican como “reacciones” a una ofensa previa, lo que denota una escasa gestión emocional y un entorno escolar donde los límites no están claramente interiorizados. En este sentido, Lozano (2020) e Ibarbo (2016) advierten que la agresión entre estudiantes muchas veces se alimenta de una cultura de permisividad, donde la violencia es naturalizada y no se interviene a tiempo.

Las Figuras 9 y 10 revelan dos aspectos estructurales que potencian esta problemática: la débil participación de estudiantes y padres en la construcción de normas de convivencia, y la aplicación desigual de las mismas. Aunque existen reglas, su cumplimiento depende de la presencia del docente, y se debilita en su ausencia, lo que genera espacios de impunidad para actitudes agresivas. Esta situación reproduce lo planteado por Caicedo et al. (2021) y Espinal (2021): cuando las normas no son construidas de forma participativa ni internalizadas por todos los actores, se convierten en imposiciones que se cumplen parcialmente.

Pese a este escenario, la Figura 10 también visibiliza un punto esperanzador: un número importante de estudiantes refiere haber sido educado en valores de respeto, diálogo y amabilidad desde sus hogares. Algunos, como EMA, aseguran que prefieren resolver los conflictos conversando y ofreciendo disculpas, lo que evidencia una disposición hacia la resolución pacífica de los desacuerdos. Esta disposición está fuertemente vinculada con la intervención activa de las familias, que reconocen su rol como agentes formativos en la convivencia, en consonancia con lo señalado por Salgado et al. (2021).

La Figura 11 confirma esta tendencia positiva, al mostrar que algunos estudiantes no solo evitan imponer sus ideas, sino que incluso asumen actitudes mediadoras entre compañeros en conflicto. El testimonio de DOR, quien dice que intenta calmar a sus compañeros cuando pelean, muestra el desarrollo de habilidades asertivas incipientes. Sin embargo, este potencial puede perderse si no se refuerza desde una estrategia institucional clara, articulada con la familia y con recursos formativos adecuados. Como lo plantean Cuadra et al. (2021), es imprescindible contar con docentes capacitados en el manejo de conflictos y el desarrollo socioemocional, acompañados por equipos interdisciplinarios que intervengan en los casos más complejos.

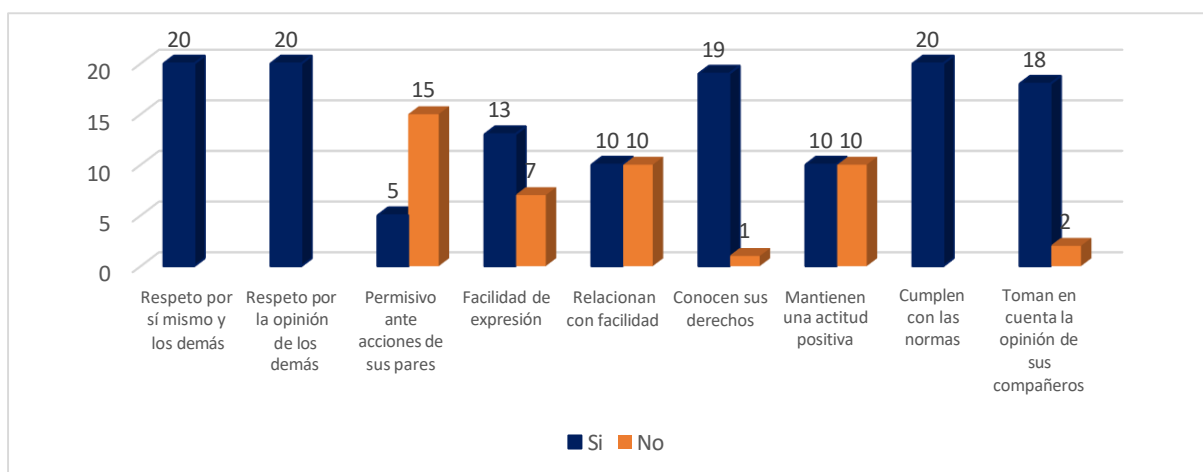
Desde la perspectiva de la Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erikson (1968), los niños del cuarto grado se encuentran en la etapa de laboriosidad vs. Inferioridad, donde el reconocimiento social, el respeto mutuo y la validación por parte de sus pares y adultos son fundamentales para construir su identidad y autoestima. La violencia y la desregulación emocional, al no ser canalizadas adecuadamente, pueden conducir a sentimientos de fracaso, inseguridad e inferioridad. Por ello, el comportamiento agresivo no solo afecta la convivencia externa, sino también el desarrollo psicosocial interno del niño.

Finalmente, desde el enfoque de derechos humanos, las conductas agresivas entre estudiantes, cuando no se abordan con un enfoque de prevención y cuidado, vulneran el derecho de los niños a vivir en un entorno libre de violencia (CDN, Art. 19) y a participar activamente en la vida escolar (Art. 12 y 29). La escuela, por tanto, tiene el deber de garantizar espacios seguros, respetuosos y participativos, donde los conflictos sean oportunidades de aprendizaje y no de daño.

### 3.5 Análisis de la influencia del comportamiento asertivo que tienen los estudiantes del 4º grado de educación primaria en las dinámicas de convivencia escolar, desde la perspectiva de docentes y estudiantes de la I.E Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022.

Figura 12.

Indicadores del comportamiento asertivo en estudiantes del 4to grado



*Nota.* Elaborado por la tesista a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas a los estudiantes del 4° grado de la I.E. Mariscal Sucre en Ayacucho.

### **Análisis, interpretación y triangulación de resultados**

La Figura 12 aborda de manera integral la presencia del comportamiento asertivo en los estudiantes del 4° grado de primaria, entendido como una forma de interacción social que permite expresarse con respeto, defender los propios derechos y aceptar las ideas de otros sin recurrir a la agresión ni a la sumisión.

De acuerdo con Paris (2022), la asertividad es una habilidad que promueve una comunicación directa, clara y respetuosa, lo que facilita relaciones interpersonales saludables. En este marco, se evaluaron nueve indicadores relacionados con la autorregulación emocional, la sociabilidad, el respeto por las opiniones ajenas y la disposición al trabajo colaborativo

Los datos revelan que: 20 de los 20 estudiantes afirmaron respetarse a sí mismos y a sus compañeros, aunque en 02 casos este respeto es condicional, es decir, se mantiene solo si los demás también lo ofrecen.

Por ejemplo, ROU declaró:

“Sí, me respeto a mí misma, pero a los demás no, porque ellos no me respetan a mí, me gritan o me insultan, me ponen apodos y por eso yo tampoco lo hago”.

18 estudiantes aseguran respetar las opiniones de sus compañeros, aunque varios manifiestan que el cumplimiento de normas y el respeto mutuo se debilitan cuando no hay supervisión docente. Este dato refleja que la asertividad puede verse interrumpida por contextos hostiles o por falta de autoridad estructural, como también lo señala Moreno (2012), quien advierte que el entorno puede modificar o inhibir el comportamiento asertivo de los niños.

En cuanto a la sociabilidad, solo 10 de los 20 estudiantes manifestaron sentirse cómodos al interactuar con todos sus compañeros. Muchos prefieren mantener vínculos cerrados con grupos de confianza, como lo muestran los testimonios de LUI y YAN. Esto indica que la socialización está mediada por el nivel de aceptación en el grupo, como señala EMAN:

“Me cuesta socializar porque mis compañeros no quieren jugar conmigo”.

Un punto crítico aparece en relación con la permisividad frente a abusos o burlas: 05 estudiantes afirmaron que han sido objeto de robos, burlas o humillaciones, como DAV, quien expresó:

“Algunas veces roban mi dinero y mis cosas también y solo me pongo triste, no le dije a la profesora”.

Esto sugiere que, aunque existe una intención de actuar con respeto y amabilidad, algunos estudiantes carecen de herramientas de defensa o contención emocional ante situaciones de vulneración.

En el ámbito del trabajo en grupo, 07 estudiantes valoraron positivamente esta dinámica, señalando que les permite aprender, compartir ideas y fortalecer el compañerismo. BEL, por ejemplo, expresó:

“Trabajamos en armonía y nos entendemos, por eso tenemos buenas notas”.

No obstante, también se identifican tensiones en los trabajos grupales, donde algunos estudiantes no participan activamente, lo que genera frustración en aquellos con mayor compromiso. Esto evidencia que el desarrollo de la asertividad es aún disparejo y condicionado por la madurez emocional y las dinámicas del grupo.

**En base a la triangulación de datos o fuentes empíricas:**

**Los estudiantes:** Manifiestan en su mayoría actitudes asertivas, aunque limitadas por factores externos como burlas, exclusión o falta de autoridad. Algunos adoptan una postura conciliadora en conflictos; otros se retraen si no hay respeto recíproco.

**Docentes:** Reconocen la necesidad de fortalecer la asertividad mediante estrategias pedagógicas como el trabajo en equipo, que permite socializar, compartir y cooperar. El docente 1 sugiere incluso fortalecer la integración a través de dinámicas colaborativas guiadas.

**Padres de familia:** Según los testimonios previos, refuerzan en casa valores como la amabilidad, el respeto y la comunicación pacífica, los cuales se reflejan parcialmente en el comportamiento de sus hijos.

#### **En cuanto a la triangulación teórica (Erikson y derechos humanos):**

Se dice que, en la etapa laboriosidad vs. Inferioridad, descrita por Erikson (1968), los niños buscan validación y pertenencia en su entorno. La asertividad es una señal de desarrollo emocional positivo, pero cuando no se sienten aceptados (como el caso de EMAN), pueden replegarse o reaccionar agresivamente.

**Desde el enfoque de derechos humanos,** el derecho a la participación activa, al respeto por la dignidad y a un entorno sin violencia (CDN, art. 12, 13 y 29) solo puede materializarse si se promueve una cultura institucional donde todas las voces sean escuchadas y las diferencias se gestionen desde el diálogo.

#### **Desde la triangulación conceptual:**

Paris (2022) afirma que la asertividad disminuye en la medida que los niños priorizan la aceptación grupal. Esto se confirma en los estudiantes que moderan su conducta según la presión del grupo.

Moreno (2012) y Cruz (2019) sostienen que el comportamiento asertivo puede ser condicionado o interrumpido si el contexto no lo refuerza, como ocurre cuando las normas no se aplican equitativamente o hay falta de acompañamiento docente ante el conflicto.

Cuadra et al. (2021) insisten en la necesidad de que los docentes actúen como mediadores y promotores del diálogo, lo cual requiere herramientas pedagógicas específicas para gestionar la convivencia desde un enfoque preventivo y formativo.

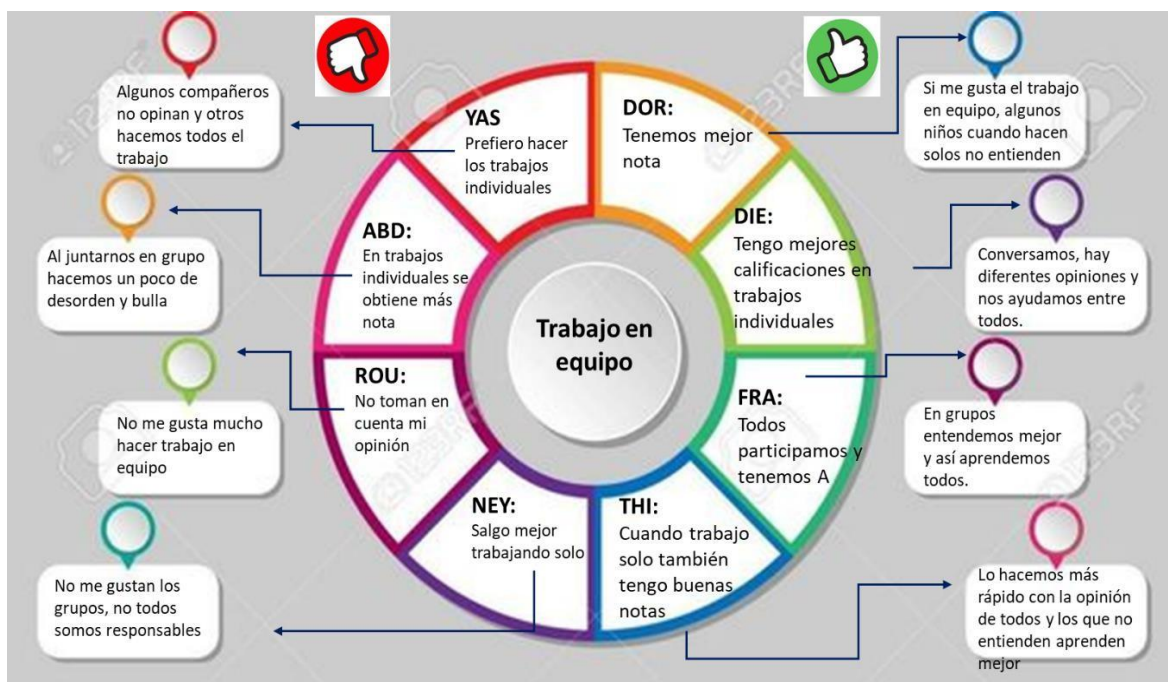
### **Conclusión del análisis**

La Figura 12 revela que en el aula de 4° grado de la I.E. Mariscal Sucre existe una base sólida de valores asertivos en muchos estudiantes, impulsada principalmente por la educación familiar. Sin embargo, la expresión sostenida de este comportamiento depende de factores como el contexto social, el respeto recíproco, la aceptación grupal y el acompañamiento institucional.

Aunque se registran casos de retraimiento y reacción agresiva ante el irrespeto, también se observa una disposición a convivir armónicamente, compartir, ayudar y participar en trabajos colaborativos. Esto evidencia que, si se promueven estrategias de integración y contención emocional, la asertividad puede consolidarse como un eje transversal para la mejora de la convivencia escolar.

*Figura 13.*

*Percepciones de los estudiantes en relación al trabajo en equipo*



*Nota.* Elaborado por la tesista a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas a los estudiantes del 4° grado de la I.E. Mariscal Sucre en Ayacucho.

La Figura 13 profundiza en cómo los estudiantes del 4° grado perciben el trabajo en equipo, considerado un espacio clave para fomentar el comportamiento asertivo, dado que promueve la interacción respetuosa, la escucha activa, la solidaridad y la empatía entre pares. Estos elementos, al ser ejercitados en contextos colaborativos, fortalecen la convivencia escolar positiva.

Según los testimonios recogidos, los estudiantes valoran mayoritariamente el trabajo en equipo como una experiencia constructiva, donde aprenden no solo contenidos académicos, sino también a convivir, compartir ideas y respetar los aportes de los demás. Como mencionó JOS:

“Me gusta trabajar en equipo para dar ideas”.

Esta disposición al trabajo colaborativo refleja una actitud asertiva, ya que los estudiantes muestran apertura a la participación conjunta y disposición para comunicarse de

manera proactiva y no violenta, lo que concuerda con Paris (2022), quien sostiene que la asertividad favorece la convivencia saludable y reduce los conflictos cuando se cultiva desde temprana edad.

No obstante, el trabajo en equipo también genera tensiones entre algunos estudiantes debido a diferencias en el nivel de responsabilidad, lo cual puede generar conflictos o desmotivación. Este punto es importante, ya que revela que la asertividad no está plenamente desarrollada en todos los miembros del grupo, y que el entorno escolar requiere orientación docente activa para manejar estos desacuerdos de forma constructiva.

Tal como advierte Caicedo et al. (2021), es necesario que los docentes actúen como mediadores cuando surjan conflictos en espacios colaborativos, implementando estrategias pedagógicas y normativas (como el manual de convivencia) para prevenir que las diferencias se traduzcan en actos de exclusión, burla o irrespeto.

Otro hallazgo relevante es que 19 de los 20 estudiantes entrevistados dicen conocer sus derechos, lo que evidencia un nivel básico de conciencia ciudadana. Este conocimiento está relacionado con el comportamiento asertivo, ya que permite a los estudiantes reconocer cuándo sus derechos están siendo vulnerados y expresarlo con firmeza y respeto. Sin embargo, el testimonio de DAV, quien afirma:

“No conozco cuáles son mis derechos”,

indica que aún hay vacíos formativos que deben ser atendidos, especialmente en el marco de una educación basada en derechos humanos, donde el reconocimiento de los derechos individuales y colectivos es indispensable para promover una cultura de paz.

Además, algunos estudiantes señalaron que prácticas como la colocación de apodos, las burlas y los conflictos entre compañeros atentan contra sus derechos, lo que demuestra una incipiente capacidad crítica para identificar situaciones de vulneración. Este reconocimiento es

clave para fomentar una actitud activa frente a la injusticia y la violencia, y se vincula con los postulados de Juan de Dios (2022), quien destaca que la defensa de los derechos humanos en la escuela es la base para una convivencia saludable y justa.

### **Triangulación de datos** o de fuentes empíricas:

**Estudiantes:** Expresan que el trabajo en equipo es una experiencia positiva que permite compartir ideas y aprender colaborativamente, aunque algunos reconocen dificultades cuando no todos asumen responsabilidades. La mayoría afirma conocer sus derechos y reconoce cuándo estos se vulneran.

**Docentes:** Manifiestan que utilizan el trabajo en equipo como estrategia pedagógica para integrar a los estudiantes y fortalecer valores como la solidaridad, la empatía y la ayuda mutua.

**Padres de familia** (previo): En entrevistas anteriores han señalado que inculcan en casa el respeto, el diálogo y la resolución pacífica de conflictos, lo que refuerza las bases para que los niños desarrollen un comportamiento asertivo.

### **Triangulación teórica:**

Desde la teoría del desarrollo psicosocial de Erikson, los niños en esta etapa (laboriosidad vs. inferioridad) buscan validarse a través del trabajo productivo y el reconocimiento social. El trabajo en equipo representa un medio para alcanzar esa validación y sentirse útiles dentro del grupo, pero también puede activar sentimientos de frustración si no se sienten valorados o respetados.

Desde el enfoque de derechos humanos, conocer y defender los derechos propios es un acto de autorregulación y dignidad. Cuando un estudiante sabe que ser insultado o excluido

vulnera su derecho al respeto, está en condiciones de reclamar un trato digno y de participar en la construcción de un clima escolar justo y equitativo.

### **Triangulación conceptual:**

Paris (2022) plantea que la asertividad es una habilidad clave para sostener relaciones saludables. En este sentido, el trabajo en equipo puede ser un espacio de entrenamiento para la asertividad, siempre que haya reglas claras y mediación docente.

Caicedo et al. (2021) y Juan de Dios (2022) coinciden en que el conocimiento y ejercicio de los derechos humanos es esencial para la convivencia escolar, ya que proporciona a los estudiantes herramientas para prevenir y enfrentar situaciones de violencia, discriminación o exclusión.

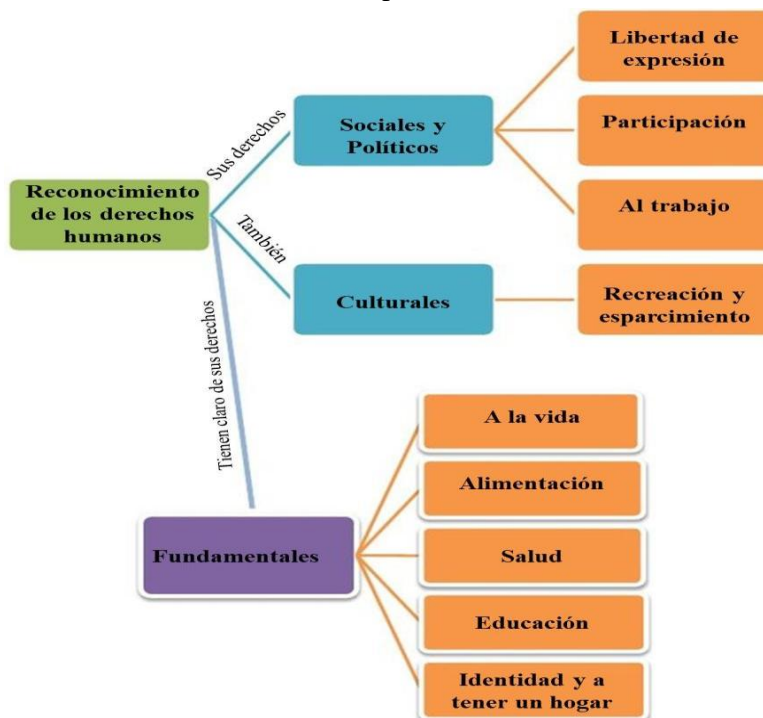
### **Conclusión del análisis**

La Figura 13 muestra que el trabajo en equipo es un recurso pedagógico eficaz para fomentar el comportamiento asertivo y fortalecer la convivencia escolar, siempre que exista una guía docente activa y un entorno que promueva el respeto y la responsabilidad compartida. La mayoría de los estudiantes reconoce la importancia de este tipo de interacción y manifiesta conocimientos básicos sobre sus derechos, aunque persisten desafíos como la falta de equidad en la participación o la presencia de conductas disruptivas durante las actividades grupales.

El análisis sugiere que el fortalecimiento del trabajo colaborativo debe estar acompañado de procesos formativos en derechos humanos y habilidades socioemocionales, de manera que los estudiantes aprendan a convivir desde la igualdad, el respeto y la cooperación.

*Figura 14.*

### Reconocimiento de los derechos humanos por los estudiantes



*Nota.* Elaborado por la tesista a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas a los estudiantes del 4° grado de la I.E. Mariscal Sucre en Ayacucho.

La Figura 14 revela que los estudiantes del 4° grado de la I.E. Mariscal Sucre tienen conocimientos básicos sobre sus derechos fundamentales, como el derecho a la vida, a la educación, la identidad, la salud, la alimentación y la familia. Este reconocimiento es un indicador clave de madurez psicosocial y puede vincularse con el desarrollo de comportamientos asertivos. Sin embargo, se identifica una importante omisión: ninguno de los estudiantes manifestó tener derecho a una vida libre de violencia, lo que representa una brecha en su formación en ciudadanía y convivencia.

Desde la teoría del desarrollo psicosocial de Erikson, los niños entre 9 y 12 años se encuentran en la etapa de "laboriosidad vs. inferioridad", en la cual buscan reconocimiento social a través del cumplimiento de reglas y deberes. Este es un momento propicio para afianzar valores como la autoconfianza, la empatía, la cooperación y la resolución pacífica de conflictos, elementos esenciales del comportamiento asertivo.

En cuanto a la autoconfianza y el autocontrol, sólo 10 de los 20 estudiantes entrevistados manifestaron sentirse seguros de sí mismos ante situaciones difíciles, mientras que el resto expresó temores, inseguridad y dificultades para sostener su autoestima en contextos escolares adversos. Esto sugiere que la inteligencia emocional aún se encuentra en desarrollo y que debe ser fortalecida a través de estrategias educativas que promuevan la autoestima, el control emocional y la capacidad de comunicar sus necesidades sin recurrir a la agresividad ni a la sumisión.

El uso del diálogo como mecanismo para la resolución de conflictos fue un punto positivo: todos los estudiantes señalaron que, ante discusiones o desacuerdos, intentan resolverlos conversando. Este rasgo revela una predisposición asertiva que, aunque todavía en proceso de consolidación, ya se encuentra presente en el repertorio conductual de los niños.

No obstante, para lograr un cambio sostenido y profundo en los patrones de convivencia escolar, es necesario reforzar los valores individuales y colectivos desde una perspectiva crítica. Esto implica desarrollar acciones orientadas no solo a mejorar la conducta, sino también a reparar los daños causados por comportamientos agresivos mediante normas de convivencia con sentido restaurativo y formativo.

### **Triangulación de datos o de fuentes empíricas:**

**Estudiantes:** Reconocen sus derechos fundamentales, practican el diálogo para resolver conflictos, pero muestran vacíos en temas clave como el derecho a vivir sin violencia y presentan dificultades para sostener la autoconfianza.

**Docentes:** Afirman que los estudiantes son inquietos, con comportamientos influenciados por su edad, lo que puede causar conflictos que requieren acompañamiento pedagógico y emocional.

**Padres de familia:** Reconocen que el comportamiento de sus hijos puede afectar la convivencia escolar; si bien valoran el buen comportamiento, también identifican la necesidad de mayor orientación emocional.

#### **Desde la Triangulación teórica:**

Erikson (1950): En la etapa de laboriosidad vs. inferioridad, los niños desarrollan competencias sociales y habilidades psicoemocionales que se reflejan en su comportamiento escolar. La autoconfianza y la cooperación grupal son centrales en esta etapa.

Osés et al. (2016): Los niños asertivos demuestran autocontrol y actitudes positivas ante la vida. Sin embargo, como se ha observado, estos atributos no están plenamente consolidados en todos los estudiantes.

Vilela (2022): Recomienda fortalecer la inteligencia emocional para que el alumnado gestione sus emociones y potencie su comportamiento prosocial.

#### **Desde la Triangulación conceptual:**

Asertividad y derechos humanos están interconectados: un niño que se sabe respetado y valorado puede actuar con firmeza, sin agredir ni someterse.

La educación en derechos humanos debe ser fortalecida, especialmente en aspectos como el derecho a una vida libre de violencia, para que los niños aprendan no solo a protegerse, sino también a intervenir de forma ética frente a situaciones injustas.

El enfoque de convivencia escolar con perspectiva de derechos humanos, como lo plantea Juan de Dios (2022), exige no solo normas, sino también estructuras de apoyo emocional, reparación del daño, y formación ciudadana desde los primeros años de escolaridad.

#### **Conclusión del análisis**

Los resultados de la Figura 14 reflejan que los estudiantes tienen una base importante en términos de conocimiento de derechos y estrategias de resolución pacífica de conflictos, lo que es un indicio de actitudes asertivas incipientes. Sin embargo, persisten desafíos significativos, como la falta de conciencia del derecho a vivir sin violencia, la fragilidad de la autoestima y la autoconfianza en algunos estudiantes, y la necesidad de reforzar la cultura del respeto y la solidaridad.

Estos hallazgos subrayan la importancia de una educación emocional integral, articulada con un enfoque de derechos humanos y guiados por docentes y familias comprometidas con una convivencia inclusiva, pacífica y formativa.

## **Capítulo V**

### **Discusión General de resultados**

El presente estudio tuvo como finalidad analizar cómo se manifiestan y perciben los comportamientos de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar en la I.E. Mariscal Sucre, Ayacucho – 2022. A partir del análisis de los tres tipos de comportamiento identificados —pasivo, agresivo y asertivo— se establecieron patrones significativos que permiten comprender su impacto en las dinámicas escolares y su relación con los procesos de socialización, regulación emocional y respeto de derechos fundamentales.

Respecto al objetivo específico 1, que fue interpretar las implicancias del comportamiento pasivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar, según la percepción de docentes y estudiantes, los hallazgos revelan que un grupo importante de estudiantes presenta actitudes de inhibición, sumisión o retraimiento ante situaciones conflictivas o de presión por parte de sus compañeros. Estos comportamientos, si bien podrían considerarse “no problemáticos” desde una visión superficial, limitan la participación activa, afectan la autoestima y obstaculizan el desarrollo de habilidades sociales. Tal como señala Erikson en su teoría del desarrollo psicosocial, durante la etapa de los 9 a 12 años los niños buscan construir una identidad mediante la interacción y el reconocimiento social; por lo tanto, la pasividad puede devenir en sentimientos de inferioridad o aislamiento, afectando negativamente su experiencia escolar.

En relación al objetivo específico 2, que consistió en analizar cómo se experimenta y afecta el comportamiento agresivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar, según los relatos y percepciones de la comunidad educativa, los resultados evidencian que las expresiones de agresividad en los estudiantes son en su mayoría reactivas, producto de provocaciones o situaciones percibidas como injustas. Este tipo de respuesta refleja

no solo la falta de estrategias de autorregulación emocional, sino también la presencia de un entorno escolar y familiar donde la violencia es, en ocasiones, normalizada o minimizada. La escasa participación de los padres en la formulación de normas de convivencia y la respuesta desigual de los docentes ante episodios violentos refuerzan este patrón. Como lo expone el enfoque de derechos humanos, toda forma de violencia debe ser prevenida y erradicada mediante la garantía de entornos seguros, equitativos y respetuosos para los niños y niñas. Por ende, la agresividad escolar, más allá de ser una conducta disruptiva, es también una manifestación de carencias en la educación emocional y en la cultura de paz de la comunidad educativa.

En cuanto al objetivo específico 3, que buscaba analizar cómo influye el comportamiento asertivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en las dinámicas de convivencia escolar, desde la perspectiva de docentes y estudiantes, se identificó que la mayoría de los estudiantes posee conocimientos básicos sobre el respeto, el diálogo, el trabajo en equipo y los derechos humanos, lo que se traduce en una disposición general positiva hacia la convivencia pacífica. Sin embargo, este comportamiento asertivo se muestra frágil y condicionado por el contexto social inmediato. La presencia de apodos, burlas, actitudes de exclusión y la falta de estrategias escolares claras para gestionar los conflictos pueden deteriorar esta disposición y generar retrocesos en la construcción de una convivencia saludable. Como lo plantea Paris (2022), la asertividad es una competencia que debe fortalecerse sistemáticamente mediante el desarrollo de la inteligencia emocional, la empatía y la cooperación.

Desde una visión integral, los resultados del estudio ponen en evidencia la necesidad de una acción pedagógica y comunitaria articulada, que reconozca la importancia de cada comportamiento en el desarrollo social de los estudiantes y promueva la transformación de las relaciones escolares desde un enfoque basado en derechos humanos. Se requiere reforzar las

prácticas educativas orientadas al respeto, la escucha activa, la autorregulación emocional y la resolución pacífica de conflictos; así como establecer mecanismos de participación efectiva para docentes, familias y estudiantes en la construcción de normas de convivencia.

Finalmente, el estudio confirma que la convivencia escolar no solo se ve influida por los comportamientos individuales, sino también por las interacciones colectivas, la participación en la vida escolar y el compromiso ético de la institución con el desarrollo integral del niño. En este sentido, la apuesta por una convivencia inclusiva y democrática exige fortalecer los comportamientos asertivos, desnaturalizar la violencia y empoderar a todos los actores educativos en la construcción de espacios seguros, equitativos y respetuosos para la niñez.

## CONCLUSIONES

De acuerdo con el objetivo principal de la investigación que fue analizar cómo se manifiestan y perciben los comportamientos de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar en la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022, desde las experiencias de los actores educativos. Se concluyó que los comportamientos de los estudiantes del 4° grado tienen una incidencia en la convivencia escolar en la institución educativa Mariscal Sucre de Ayacucho, cuya naturaleza y tipología es determinante en la generación de situaciones que alteran el establecimiento de relaciones de respeto mutuo entre los escolares y por tanto, la forma en que conviven en su cotidianidad. En el estudio, se evidenciaron los tres tipos de comportamiento: pasivo, agresivo y asertivo; sin embargo, la generalidad se encuentra en una combinación de comportamientos donde predominan el pasivo y el asertivo. De manera que, la convivencia en la escuela en lo que respecta a esta población de estudio puede considerarse como medianamente favorable, pese a que existen elementos que la afectan como la colocación de apodos entre los estudiantes, empujones, peleas, indisciplina, entre otros.

**En lo que respecta a interpretar las implicancias del comportamiento pasivo** de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar, según la percepción de docentes y estudiantes de la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022.

La presencia de un comportamiento pasivo en los estudiantes puede ser un elemento que ayude a la construcción de ambientes más apacibles; sin embargo, estos se caracterizan por ser poco participativos, tímidos, con cierto nivel de inseguridad, reprimen sus sentimientos, generalmente son poco expresivos, con falta de confianza en sí mismos, muestran un exceso de tolerancia frente a situaciones de abuso ya que son sumisos y pocas veces reaccionan ante una agresión para evitar más conflictos con sus compañeros.

También, se evidenció que la pasividad que presentan los alumnos del 4° se traduce en un bajo nivel de interacción con sus compañeros e incluso de comunicación, que es originado por el miedo a sentirse rechazados por sus pares o a ser objeto de juicios y señalamientos a raíz de alguna opinión que emitan; por esta razón, se inhiben de participar, opinar y de mostrarse como son ante sus compañeros; son evasivos de las situaciones conflictivas y frente a ella, tienen una actitud variable ya que algunos pueden responder de forma agresiva al exceso de maltratos. En el comportamiento pasivo se dan dos fenómenos perjudiciales para la convivencia, que son la normalización y la naturalización de la violencia por parte de las víctimas, ya que en el intento de protegerse estas buscan justificar, naturalizar y normalizar el abuso y maltrato.

Por su parte, los padres de familia y docentes afirman que los estudiantes suelen reflejar la realidad del entorno familiar; como en múltiples investigaciones, acá se ha podido comprobar que la familia es en parte un molde para definir el comportamiento de los hijos. No obstante, se coincide con la visión de los padres quienes han asegurado que sus hijos tienen una conducta pasiva en el hogar, misma que mantienen en la escuela salvo algunas excepciones que denotan un cambio en el comportamiento de los estudiantes porque se encuentra en pleno desarrollo de su personalidad, descubriéndose y definiéndose a sí mismo; también, experimentan un incremento de la necesidad de pertenecer y ser aceptados por los grupos de pares que los hace propenso a ser permisivo y víctimas de liderazgos negativos de sus compañeros.

En la investigación se evidenció que el comportamiento pasivo hace un aporte reducido a la construcción de la convivencia, porque puede solapar la violencia y el abuso; además, los estudiantes pasivos permiten la vulneración de sus derechos por parte de sus compañeros y el fomentar las relaciones interpersonales tóxicas y abusivas.

**Con respecto a analizar cómo se experimenta y afecta el comportamiento agresivo** de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar, según los relatos y percepciones de la comunidad educativa en la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022.

El comportamiento agresivo en los estudiantes del 4° es menos pronunciado que en el caso del pasivo; sin embargo, es innegable que hay niveles de agresividad reactiva en algunos estudiantes que vienen siendo sometidos a cierto maltrato por parte de otros estudiantes. Por ello, es notable que este comportamiento ha sido adoptado del contexto social y forma parte de una respuesta de subsistencia que los obliga a un cambio paulatino de su comportamiento pasivo a agresivo. En la investigación, se pudo conocer que los padres y docentes al normalizar y naturalizar algunas agresiones verbales, como la colocación de apodos, y agresiones físicas sólo fortalece la agresividad de los estudiantes y afectan la convivencia dentro del aula y fuera de esta.

En la población estudiada, los comportamientos agresivos se caracterizan por una moderada desobediencia, impulsividad, poca tolerancia, muestras de agresividad y violencia que se refleja en peleas, discusiones, situaciones conflictivas y un moderado cumplimiento de las normas de convivencia, las cuales han sido definidas sólo entre los docentes y los estudiantes en cada aula, sin participación de los padres y madres de familias, por lo que carecen de uniformidad en lo que respecta al tratamiento que debe dárseles a los casos de violencia escolar.

Finalmente, se concluyó que los comportamientos agresivos indiferentemente de su naturaleza reactiva impiden la construcción de un ambiente de paz y armonía en la institución educativa donde se pueda dar una convivencia saludable. Asimismo se reconoce que el abordaje de los comportamientos disruptivos es responsabilidad compartida con los padres de familia quienes ejercen un papel relevante en la regulación de estos comportamientos.

**En cuanto a analizar cómo influye el comportamiento asertivo** de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en las dinámicas de convivencia escolar, desde la perspectiva de docentes y estudiantes de la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022.

El comportamiento asertivo de los estudiantes ejerce un significativo impacto en la convivencia escolar, ya que la asertividad es una habilidad que facilita una interacción respetuosa entre los estudiantes del 4° grado. En el conjunto de estudiantes se identificaron rasgos de este tipo comportamiento que son pronunciados, pues son estudiantes que se respetan a sí mismo, definen sus límites, tienen pleno conocimiento de sus derechos e intentan mantener el respeto por sus semejantes, pese a los juegos pesados, bromas y desacuerdos que pudieran surgir durante el día a día, características estas que son fundamentales para construir la convivencia escolar.

Sin embargo, hay atributos de asertividad en construcción como socialización, la empatía, solidaridad y el trabajo en equipo que deben ser reforzados desde la familia y la escuela mediante estrategias que les permitan a los estudiantes del 4° grado interactuar más seguidos y fortalecer los valores asertivos que ya tienen de base.

Por otra parte, son estudiantes que emplean el diálogo para resolver sus controversias; no obstante, como es una población que se adentra en la adolescencia requieren acompañamiento y orientaciones para la resolución pacífica de sus conflictos escolares, ya que hay una tendencia de que al mermar la tolerancia se originan una respuesta agresiva afectando significativamente la sana convivencia entre ellos.

## RECOMENDACIONES

Basado en los resultados obtenidos, esta investigación sugiere:

1.- De acuerdo con el objetivo inherente a la interpretación de las implicancias del comportamiento pasivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar, según la percepción de docentes y estudiantes de la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022 se pudo evidenciar que este tipo de comportamiento requieren intervenciones a través de un equipo interdisciplinario que estén centradas en fortalecer elementos claves como la autoestima y la autoconfianza como pilares para que trascienda la pasividad y les permita ser más asertivos con sus comportamientos.

Esto ayudará a disminuir los abusos y maltratos a los que se ven sometidos debido a su perfil sumiso, inseguro y permisivo; además, de lograr la solidez de la convivencia escolar en la institución educativa.

2.- Una vez analizado cómo se experimenta y afecta el comportamiento agresivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar, según los relatos y percepciones de la comunidad educativa en la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, se ha podido concluir que, hasta ahora los comportamientos agresivos no son tan predominantes en esta población; sin embargo, la institución debe trabajar en la estandarización de las normas de convivencia e inmiscuir a los padres de manera proactiva en el proceso; en función de lograr un abordaje a comportamientos que afectan el clima escolar y originan un impacto negativo en la convivencia escolar tales como: las agresiones verbales, la colocación de apodos, los juegos de manos, etc., cuyo efectos apenas comienzan a evidenciarse en conflictos y controversias de orden menor pero, que pudieran escalar a hechos de violencia más significativos y perjudiciales.

3.- Luego del análisis cómo influye el comportamiento asertivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en las dinámicas de convivencia escolar, desde la perspectiva de docentes y estudiantes de la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022, se concluyó que los comportamientos asertivos deben fortalecerse en los estudiantes del 4° desde un trabajo conjunto entre los padres de familia y los diferentes actores escolares; sobre todo, en el trabajo en equipo en el cual convergen muchos de los atributos que se requieren para un mejor manejo de las emociones, la tolerancia, el respeto mutuo, el establecimiento de relaciones interpersonales más saludables y la empatía. También, es necesario, hacer talleres sobre los derechos humanos y la importancia de garantizarlos como parte de la construcción de una vida digna para todos como sociedad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abril, L. (2021). *Convivencia escolar y violencia en estudiantes de primaria*. Editorial Académica Española. <https://www.eae-publishing.com/catalog/details/store/gb/book/97584.480>
- Acuña C., J. (2022). La convivencia escolar pospandemia en estudiantes del curso 901 del I.E.D. Integrado de Fontibón jornada tarde [Universidad Pedagógica Nacional–Colombia]. En *Trabajo de investigación*. <http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/18003>
- Aguilar G., S., & Barroso O., J. (2015). La Triangulación de Datos como estrategia en Investigación Educativa. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 47, 73-88.  
<https://doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i47.05>
- Alarcón Canchari, M. (2018). *Aplicación de los contenidos de la pedagogía de la ternura para la mejora de la convivencia escolar y el rendimiento académico en la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho*. <http://hdl.handle.net/20.500.12833/511>
- Anccasi Torres, V. H. (2022). La convivencia escolar en la Red Educativa Rural de Viñas—Huancavelica. *Universidad Continental*.  
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/12519>
- Andrades, M. J. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: Una revisión bibliográfica. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 346-368. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.24-2.17>
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Editorial Shalom.  
<https://187.191.86.244/rceis/wp-content/uploads/2015/07/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n-DANIEL-S.-BEHAR-RIVERO.pdf>
- Bertrand, P. (2015). Erikson versus Freud: La teoría psicodinámica del desarrollo humano. *Revista Internacional de Psicología y Desarrollo*, 12(3), 45-62.  
<https://doi.org/10.12795/InPsyDev.2015.i47.05>
- Bronfenbrenner, U. (1987). *The ecology of human development*. Polity Press.  
<https://khoerulanwarbk.wordpress.com/wp-content/uploads/2015/08/urie-bronfenbrenner-the-ecology-of-human-developbokos-z1.pdf>
- Caicedo, L., Hernández, P., & Rivera, J. (2021). Estrategias para mejorar la convivencia escolar en primaria. *Revista Colombiana de Educación*, 80(2), 33-48.
- Carhuallanqui, J. (2023). *Ayacucho registra 60 casos de bullying en instituciones educativas hasta*

- junio. Diario Correo. <https://diariocorreop.pe/peru/ayacucho-registra-60-casos-de-bullying-en-instituciones-educativas-hasta-junio-noticia/?ref=dc>
- Casos de violencia escolar va en aumento en Ayacucho. (2023). Diario Jornada. <https://jornada.com.pe/casos-de-violencia-escolar-va-en-aumento-en-ayacucho/>
- Contreras, A., & De la Ossa, M. (2022). Convivencia escolar: Condición fundamental para el aprendizaje. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 13(25), 115-132. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8603196>
- Cruz, S. (2019). La agresividad en el aula y su relación con el clima escolar. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 45-63.
- Delors, J. (1996). *La Educación Encierra un Tesoro, Informe de la Comisión de la UNESCO para la Educación del siglo XXI*. Ediciones UNESCO. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa)
- Durán, M. M. (2012). *El Estudio De Caso En La Investigación Cualitativa*. <https://doi.org/10.22458/rna.v3i1.477>
- Elgueta, N. A. P., Poblete, D., Cabrera, G., López, V., Urbina, C., Ortiz-Mallegas, S., Morales, M., & Villegas, J. M. (2025). Convivencia escolar dialógica y preventiva: Estudio de caso de una escuela con baja frecuencia de medidas disciplinarias punitivas. *Páginas de Educación*, 18(1), Article 1. <https://doi.org/10.22235/pe.v18i1.4131>
- Erikson, E. H. (1950). *Childhood and Society*. W. W. Norton & Company. <https://archive.org/details/dli.ernet.19961>
- Espinal, J. (2021). Nivel de cumplimiento de normas de convivencia en estudiantes de primaria. *Educación y Sociedad*, 23(4), 98-112. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_6155211be991b99ebfcfdb5563270519](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_6155211be991b99ebfcfdb5563270519)
- Fernández Figueroa, A. M. (2024). *Convivencia escolar y violencia en el Perú: Desafíos para un entorno educativo seguro*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14566162>
- Flechas, A. C. (2022). *Acoso escolar en América, la delgada línea entre la prevención y el crimen*. Swissinfo. <https://www.swissinfo.ch/spa/acoso-escolar-en-am%C3%A9rica-la-delgada-l%C3%ADnea-entre-la-prevenci%C3%B3n-y-el-crimen/47702554>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2018). *Una lección diaria: Acabar con la violencia en las escuelas #ENDViolence*.

[https://www.unicef.org/media/47656/file/An\\_Everyday\\_Lesson-ENDviolence\\_in\\_Schools\\_SP.pdf](https://www.unicef.org/media/47656/file/An_Everyday_Lesson-ENDviolence_in_Schools_SP.pdf)

Guendel, G. L. (2002). *Políticas Públicas y Derechos Humanos*. Revista Ciencias Sociales.

<https://www.revistacienciasociales.ucr.ac.cr/images/revistas/RCS97/08.pdf>

Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173.

[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)

Hartman, L. (2020). *Teoría del aprendizaje*. Erik Erikson. US Nanny.

<https://www.usnanny.org/es/learning-theorist-erik-erikson/>

Hernández-Sampieri, R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2018). *Metodología de la investigación* (6th, Ed.). McGraw-Hill Education.

Huerta, E. (2017). *Comportamientos infantiles y su relación con el entorno escolar*. Universidad Nacional Autónoma de México.

Ibarbo, M. (2016). La agresividad infantil en el contexto educativo y familiar. *Revista Educación Hoy*, 18(2), 65-80.

Isla, M. M. (2022). *Perú cierra el año escolar con casi 2.500 casos de bullying, la cifra más alta en 9 años*. LA DATA. <https://data.larepublica.pe/peru-cierra-el-ano-escolar-con-casi-2500-casos-de-bullying-la-cifra-mas-alta-en-9-anos/>

Jordán, S., & Mosquera, Y. (2022). *Problemas de convivencia escolar: La secuela de la pandemia en Tadó*. Consonante. <https://consonante.org/noticia/problemas-de-convivencia-escolar-la-secuela-de-la-pandemia-en-tado/>

Juan de Dios, L. A. (2022). *Los Estilos de Crianza Parental en la Convivencia Escolar de los Estudiantes del 2º Grado de Secundaria de La I.E “Juan Mendoza Quispe” Mollepata II-Ayacucho 2019* [Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga].

<http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/5830>

- Llactahuaman Sulca, M. (2020). *Influencia De La Autoestima Y La Convivencia Escolar Para Mejorar Sus Aprendizajes En Los Alumnos Del 4º Grado De La Educación Básica Alternativa Huamanga—Ayacucho*, 2019.
- Lozada, J. (2014). *Investigación aplicada: Definición, propiedad intelectual e industria*. Tic's y Sociedad. <http://201.159.222.118/openjournal/index.php/uti/article/view/30/23>
- Lozano, C. J. (2020). *Factores que afectan la convivencia escolar en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa de Roza*. Palmira—Valle del Cauca [Corporación Universitaria Minuto de Dios].  
[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/14288/2/TM.ED\\_LozanoCastilloJineth\\_2020.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/14288/2/TM.ED_LozanoCastilloJineth_2020.pdf)
- Martínez Gómez, A., & Rivera López, J. (2020). *Relaciones interpersonales y resolución de conflictos en el aula de primaria*. Universidad de Granada.
- Ministerio de Educación del Perú [MINEDU]. (2021). *Resolución Viceministerial N° 005-2021*.  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1537847/RVM%20N%C2%B0%20005-2021-MINEDU.pdf.pdf>
- Morales, M., & López Leiva, V. (2019). Políticas de convivencia escolar en América Latina: Cuatro perspectivas de comprensión y acción. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas=Education Policy Analysis Archives*, 27(1), 5.
- Moya, J. A. (2020). *Convivencia Escolar en Latinoamérica*. Revista Electrónica Educare.  
<file:///C:/Users/ANAIS/Downloads/ConvivenciaescolarenLatinoamrica.Unarevisinbibliogrifica.pdf>
- Olo, O. J. (2021). *Convivencia y comportamiento disruptivo*. Fondo de Publicaciones del Gobierno de Navarra. [https://www.educacion.navarra.es/fr/web/publicaciones/catalogo/-/asset\\_publisher/JONi5m8mCym2/content/convivencia-y-comportamiento-disruptivo](https://www.educacion.navarra.es/fr/web/publicaciones/catalogo/-/asset_publisher/JONi5m8mCym2/content/convivencia-y-comportamiento-disruptivo)
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (1966). *Pacto internacional de los derechos económicos, sociales y culturales*.  
<https://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CESCR.aspx>
- Paredes Quispe, R. (2020). *Expresiones de la convivencia escolar en estudiantes del nivel primario de*

*una institución educativa en Cusco*. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC).

Paris, A. (2022). La asertividad infantil como competencia para la convivencia. *Revista de Psicopedagogía y Educación*, 25(1), 19-36.

Piaget, J. (1981). *Intelligence and affectivity: Their relationship during child development*. Annual Reviews.

Quispe Córdova, M. N., Robinet Huamán, S. de M., & López Pérez, S. (2019). *Significados y prácticas de convivencia escolar en una IEP de Ayacucho*.

<http://hdl.handle.net/20.500.12404/14023>

*Registran más de 6,900 casos de violencia entre escolares en lo que va del año*. (2023). El Peruano.

<https://www.elperuano.pe/noticia/223402-registran-mas-de-6900-casos-de-violencia-entre-escolares-en-lo-que-va-del-ano>

Roldán, S. (2021). Estudiantes con comportamiento pasivo: Causas y consecuencias. *Revista Internacional de Pedagogía*, 11(4), 34-52.

Salgado, J., Méndez, T., & Bravo, C. (2021). Violencia escolar: Una mirada desde la convivencia y los derechos humanos. *Revista Educación y Desarrollo*, 19(2), 100-115.

Tuero, E., Urbano, C. A., & Cervero, A. (2020). Convivencia y Violencia en Educación Primaria: Percepción del Alumnado y sus familias. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 191-198.

Vilela, M. (2022). Comportamiento agresivo en estudiantes de primaria y su relación con la dinámica familiar. *Revista de Psicología y Familia*, 10(2), 75-89.

Walsh, C. (2001). *La interculturalidad en educación*. Ministerio de Educación.

[https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/La%20interculturalidad%20en%20la%20educacion\\_0.pdf](https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/La%20interculturalidad%20en%20la%20educacion_0.pdf)

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de consistencia

**Título del estudio:** *El comportamiento y la convivencia escolar de los estudiantes del 4° grado de primaria, turno tarde de la I.E. Mariscal Sucre – Ayacucho, 2022*

| Problema General                                                                                                                                                                                                                                           | Objetivo General                                                                                                                                                                                                                                             | Categorías/subcategorías                                                                                                                       | Metodología                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cómo se manifiestan y perciben los comportamientos de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar en la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022, según las experiencias de los actores educativos?                         | Analizar cómo se manifiestan y perciben los comportamientos de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar en la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022, desde las experiencias de los actores educativos.                   | <b>Categoría 1:</b><br>Comportamiento<br><br><b>Sub categoría:</b><br>1.1. Comportamiento pasivo<br>1.2. Comportamiento agresivo               | <b>Enfoque de Investigación:</b><br>Cualitativo<br><br><b>Tipo de investigación:</b><br>Aplicada<br><br><b>Nivel de Investigación:</b><br>Descriptivo                                                                                                                                                                                                                        |
| Problemas específicos                                                                                                                                                                                                                                      | Objetivos específicos                                                                                                                                                                                                                                        | 1.3. Comportamiento asertivo<br><br><b>Categoría 2:</b><br>Convivencia Escolar<br><br><b>Sub categorías</b><br>2.1. Relaciones interpersonales | <b>Forma:</b><br>Estudio de caso<br><br><b>Población:</b><br>60 Estudiantes del 4to grado<br>60 Padres/madres de familia<br>05 Docentes<br><br><b>Muestra:</b><br>No probabilística a conveniencia<br>Conformada por:<br>20 estudiantes<br>07 padres de familia<br>02 docentes<br><br><b>Técnicas de recolección de datos:</b><br>Observación<br>Entrevista semiestructurada |
| 1. ¿Cómo interpretan los docentes y estudiantes las implicancias del comportamiento pasivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar en la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022?                                    | 1. Interpretar las implicancias del comportamiento pasivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar, según la percepción de docentes y estudiantes de la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022.                        |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2. ¿De qué manera se experimenta y afecta el comportamiento agresivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar según los relatos y percepciones de la comunidad educativa en la I.E. Mariscal Sucre, Ayacucho, 2022? | 2. Analizar cómo se experimenta y afecta el comportamiento agresivo de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar, según los relatos y percepciones de la comunidad educativa en la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022. |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3. ¿Cómo influye el comportamiento asertivo de los                                                                                                                                                                                                         | 3. Analizar cómo influye el comportamiento asertivo de los                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Problema General                                                                                                                                                                      | Objetivo General                                                                                                                                                                    | Categorías/subcategorías | Metodología                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| estudiantes del 4° grado de educación primaria en las dinámicas de convivencia escolar, desde la perspectiva de los docentes y estudiantes en la I.E. Mariscal Sucre, Ayacucho, 2022? | estudiantes del 4° grado de educación primaria en las dinámicas de convivencia escolar, desde la perspectiva de docentes y estudiantes de la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022. |                          | <p>Grupo focal</p> <p><b>Instrumentos:</b><br/>           Guía de entrevista<br/>           Guía de observación<br/>           Guía de grupo focal</p> |

## Anexo 2. Matriz de operacionalización

**Título:** *El comportamiento y la convivencia escolar de los estudiantes del 4° grado de primaria, turno tarde de la I.E. Mariscal Sucre – Ayacucho, 2022*

| Pregunta General                                                                                                                                                                          | Preguntas específicas                                                                                                                                                                             | Categorías principales | Definición operacional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Subcategorías (según autor único) | Códigos temáticos             | Técnicas/Instrumentos                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cómo se manifiestan y perciben los comportamientos de los estudiantes del 4° grado de educación primaria en la convivencia escolar en la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho en el año 2022? | 1. ¿Cómo interpretan los docentes y estudiantes las implicancias del comportamiento pasivo de los estudiantes del 4° grado en la convivencia escolar en la I.E. Mariscal Sucre de Ayacucho, 2022? | Comportamiento escolar | El comportamiento es el conjunto de acciones, reacciones y expresiones observables que una persona manifiesta en su interacción con el entorno, influenciado por su proceso de desarrollo psicológico y social. Desde la perspectiva de Erikson (1950), el comportamiento en la infancia se relaciona directamente con la etapa psicosocial denominada "laboriosidad versus inferioridad", en la cual los niños entre 6 y 12 años desarrollan habilidades personales, sociales y académicas que impactan en su autoestima y sentido de competencia. Las formas de comportamiento expresadas en esta etapa reflejan cómo el estudiante ha logrado | Comportamiento pasivo             | Inhibición verbal y emocional | <b>Técnicas:</b><br>- Observación directa.<br>- Entrevista semiestructurada<br>- Grupo focal<br><b>Instrumento:</b><br>- Guía de observación<br>- Guía de entrevista<br>- Guía de grupo focal |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                   |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   | Evitación de conflictos       |                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                   |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   | Baja participación en grupo   |                                                                                                                                                                                               |

| Pregunta General | Preguntas específicas                                                                                                                                                                                                                | Categorías principales | Definición operacional                                                                          | Subcategorías (según autor único) | Códigos temáticos              | Técnicas/Instrumentos |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
|                  |                                                                                                                                                                                                                                      |                        | integrarse socialmente, asumir responsabilidades y desenvolverse frente a sus pares y docentes. |                                   |                                |                       |
|                  | 2. ¿De qué manera se experimenta y afecta el comportamiento agresivo de los estudiantes del 4° grado en la convivencia escolar según los relatos y percepciones de la comunidad educativa en la I.E. Mariscal Sucre, Ayacucho, 2022? | Comportamiento escolar | Igual a la anterior                                                                             | Comportamiento agresivo           | Actitudes hostiles             |                       |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                      |                        |                                                                                                 |                                   | Uso de la fuerza verbal/física |                       |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                      |                        |                                                                                                 |                                   | Desafío a la autoridad         |                       |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                      |                        |                                                                                                 |                                   | Provocación de conflictos      |                       |
|                  | 3. ¿Cómo influye el comportamiento asertivo de los estudiantes del 4° grado en las dinámicas de convivencia escolar, desde la perspectiva de los docentes y estudiantes en la I.E. Mariscal                                          | Comportamiento escolar | Igual a la anterior                                                                             | Comportamiento asertivo           | Expresión respetuosa de ideas  |                       |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                      |                        |                                                                                                 |                                   | Participación activa           |                       |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                      |                        |                                                                                                 |                                   | Empatía                        |                       |

| Pregunta General | Preguntas específicas               | Categorías principales | Definición operacional                                                                                                                                                                                                | Subcategorías (según autor único) | Códigos temáticos                       | Técnicas/Instrumentos |
|------------------|-------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|
|                  | Sucre, Ayacucho, 2022?              |                        |                                                                                                                                                                                                                       |                                   |                                         |                       |
|                  | (Transversal a todas las preguntas) | Convivencia escolar    | Es el conjunto de relaciones humanas democráticas que se generan y fortalecen en el espacio escolar entre estudiantes, docentes y otros actores, basadas en el respeto, la participación y la equidad. (MINEDU, 2018) | Relaciones interpersonales        | Escucha activa y respeto mutuo.         |                       |
|                  |                                     |                        |                                                                                                                                                                                                                       |                                   | Cumplimiento de acuerdos grupales.      |                       |
|                  |                                     |                        |                                                                                                                                                                                                                       |                                   | Participación en actividades comunes.   |                       |
|                  |                                     |                        |                                                                                                                                                                                                                       |                                   | Resolución de conflictos sin violencia. |                       |

### **Anexo 3. Instrumentos de investigación**

#### **Guía de Entrevista dirigida a los Estudiantes del 4to Grado de Primaria, Turno Tarde de la I.E. Mariscal Sucre Ayacucho**

Fecha.....  
 Nombre y Apellidos.....  
 Edad.....  
 Sexo.....  
 Tiempo de participación.....  
 Lugar de Procedencia.....

#### **CATEGORIA: COMPORTAMIENTO**

#### **SUB CATEGORÍA: COMPORTAMIENTO PASIVO**

##### **Sumisión**

1. ¿Cómo considera que te muestra al expresar sus ideas, pensamientos o sentimientos ante tus compañeros?
2. ¿Qué acciones realiza cuando te siente descontento?
3. ¿Cuál es el concepto que tiene de sí mismo?
4. ¿Siente que debes ocultar tus sentimientos?  
 ¿Por qué?
5. ¿Le resulta difícil decir que No, cuando alguien le pide hacer algo que no desea hacer o con lo que no estás de acuerdo?  
 ¿Por qué?
6. ¿te queda callado cuando alguien lo agrede o reaccionas ante el ataque o agresión?  
 ¿Por qué?

##### **Timidez**

7. ¿Le resulta difícil conseguir amistades? Si ( ) no ( ) ¿Por qué?
8. ¿Se siente atacado o agredido con facilidad? Si ( ) no ( ) ¿Por qué?

### **Baja Autoestima**

9. ¿Considera que sus compañeros se han burlado de usted? Si ( ) no ( )

¿Por qué?

10. ¿Sus compañeros le han dicho tímido alguna vez? Si ( ) no ( )

¿Por qué?

### **COMPORTAMIENTO AGRESIVO**

#### **Resentido e Iracundo**

11. ¿Considera que se ha visto alguna vez agresivo con sus compañeros?

12. ¿Impone a sus compañeros su punto de vista? Si ( ) no ( ) ¿Por qué?

13. ¿Se considera desobediente? Si ( ) no ( ) ¿Por qué?

#### **Impulsivo**

14. ¿Se considera a sí mismo como impulsivo y violento? Si ( ) no ( ) ¿Por qué?

15. ¿Pelea constantemente con sus compañeros? Si ( ) no ( ) ¿Por qué?

16. ¿Promueve peleas entre sus compañeros? Si ( ) no ( ) ¿Por qué?

#### **Malhumorado**

17. ¿Se molesta con facilidad con sus compañeros?

18. ¿Cuándo desea algo lo consigue a como dé lugar? Si ( ) no ( ) ¿Por qué?

19. ¿Considera que ha humillado a sus compañeros? Si ( ) no ( ) ¿Por qué?

### **COMPORTAMIENTO ASERTIVO**

#### **Alta Autoestima**

20. ¿Considera que se respeta a sí mismo y a los demás?

21. ¿Respeto la opinión de sus compañeros? Si ( ) no ( ) ¿Por qué?

22. ¿Ha permitido alguna vez que sus compañeros se aprovechen de usted? Si ( ) no ( ) ¿Por qué?
23. ¿Le resulta fácil expresar sus ideas a los demás? Si ( ) no ( ) ¿Por qué?

### **Sociables**

24. ¿Se relaciona con facilidad con sus compañeros?
25. ¿Conoce cuáles son sus derechos?
26. ¿Cuándo interactúa con sus compañeros mantiene una actitud positiva?

### **Tolerantes**

¿Considera importante cumplir y respetar las normas establecidas por la Institución? Si ( ) no ( ) ¿Por qué?

27. ¿Se siente seguro de sí mismo? Si ( ) no ( ) ¿Por qué?
28. ¿Tiene en cuenta las opiniones de sus compañeros?

## **CATEGORIA: CONVIVENCIA ESCOLAR**

### **SUBCATEGORIA: RELACIONES INTERPERSONALES**

#### **Interacción entre pares**

1. ¿Realiza actividades en beneficio de la escuela con sus compañeros? Si ( ) no ( ) ¿Por qué?
2. ¿Tiene una buena relación con sus compañeros?
3. ¿Evita pelear o discutir con sus compañeros? Si ( ) no ( ) ¿Por qué?
4. ¿Trata de resolver las diferencias con sus compañeros en el momento? Si ( ) no ( ) ¿Por qué?
5. ¿Trata de intervenir en los problemas de sus compañeros, para ayudarlos a

encontrar una solución? Si ( ) no ( ) ¿Por qué?

6. ¿Considera a sus compañeros también como sus amigos? Si ( ) no ( ) ¿Por qué?

### **Interacción con autoridades**

7. ¿Practica hábitos de buena conducta con sus profesores?
8. ¿Respetas las autoridades de su escuela? Si ( ) no ( ) ¿Por qué?
9. ¿Muestra predisposición cuando una autoridad de su escuela le realiza una solicitud?
10. ¿Considera que sus profesores tienen buen concepto de ud.? Si ( ) no ( ) ¿Por qué?

### **Capacidad de trabajo en equipo**

11. ¿Cómo considera el trabajo en equipo?
12. ¿Considera que en los trabajos de grupo se puede obtener mejores calificaciones?
13. ¿Ayuda a sus compañeros cuando presentan alguna dificultad?

### **Conducción del Grupo**

14. ¿En los trabajos en grupo, es Ud., quien toma la iniciativa de organizar y asignar las tareas? Si ( ) no ( ) ¿Por qué?
15. ¿Cree Ud. que sus compañeros lo consideran un buen líder?

### **Construcción de normas, acuerdos y leyes**

16. ¿Has planteado alguna normativa en tu salón de clases o has contribuido con el planteamiento de un acuerdo o norma que mejore la convivencia escolar?
- Si: \_\_\_\_ o No: \_\_\_\_ Explica al detalle de qué se trató y cómo te sentiste al realizar este aporte.
17. ¿Respetas las normas de convivencia que establecen en el salón de clases? Si: \_\_\_\_
- No: \_\_\_\_ ¿Consideras que es importante hacerlo?
18. ¿En tu criterio, cómo valoras o calificas el cumplimiento de las normativas de

convivencia en la escuela?

Bajo: \_\_\_\_\_ Medio: \_\_\_\_\_ Alto: \_\_\_\_\_ Explica las razones de tu calificación

### **Manejo de Conflictos de manera constructiva Escucha activa**

19. ¿Si no comprendes lo que otro estudiante te está diciendo, realizas algunas preguntas necesarias hasta lograr entenderla? Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_ ¿Por qué?
20. ¿Generalmente conversas con tus compañeros cuando no estás de acuerdo con ellos? Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_ ¿Consideras que es importante comunicarte para resolver las diferencias con tus compañeros? ¿Por qué?
21. ¿Consideras que saber escuchar a tus amigos y compañeros de clases disminuye los conflictos que pueden surgir entre ustedes? Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

### **Muestra empatía**

22. ¿Eres solidarios con tus compañeros cuando tienen una dificultad o problemas?  
¿Cómo le demuestras tu solidaridad?
23. ¿Consideras que es importante colocarte en el lugar de tu compañero antes de colocarle un apodo? ¿Por qué?
24. ¿Practicas la empatía con tus pares? ¿Cómo la demuestras?
25. ¿Consideras que ser empático puede mejorar la convivencia con tus compañeros?

Detalle su respuesta.

## Guía de Grupo Focal para los Padres de Familia

Fecha.....  
 Nombre y Apellidos.....  
 Edad.....  
 Sexo.....  
 Tiempo de participación.....  
 Lugar de Procedencia.....  
 Ocupación u Oficio:.....  
 Estado Civil:.....  
 Número de Hijos: .....

*Estimados Padres y Madres de familia, mi nombre es MAYUMI ANAIS MENESES HUYHUA, quiero expresarles mi agradecimiento por estar acá y apoyar el presente estudio cuyo propósito es recolectar información sobre: el comportamiento asumido por los estudiantes del 4° grado de educación primaria y su influencia la convivencia escolar; en este sentido, les invito a expresarse libremente, no hay respuesta correcta sino su percepción y opinión sincera sobre las dimensiones de la convivencia escolar que se abordarán en la presente actividad.*

*Es importante mencionarles que, la información recabada servirá sólo para fundamentar la investigación; por lo tanto, sus respuestas, opiniones y sugerencias serán tratadas bajo estrictos criterios de confidencialidad. A efectos de transcripción, se grabará la conversación sin que pueda identificarse lo que dijo cada estudiante siempre que ustedes estén de acuerdo en hacerlo, si existe algún inconveniente o no están de acuerdo en el uso de la grabadora, seremos respetuosos de su decisión. Desde este momento, iniciamos la actividad y nuevamente, agradecemos su colaboración y atención:*

1.- ¿Cómo evalúa usted el comportamiento de su hijo en

casa? Pasivo: \_\_\_\_\_ Agresivo: \_\_\_\_\_

Asertivo: \_\_\_\_\_

Explique las razones de su valoración

2.- ¿Considera usted que el comportamiento de su hijo cambia mientras está en la escuela?

3.- ¿Conoce sí su hijo ha sido agredido por alguno de sus compañeros en la escuela? Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_

¿De qué forma ha sido agredido?

4.- ¿Conoce usted sí su hijo ha agredido, ofendido o maltratado a algún compañero en la escuela? ¿Cómo se enteró?

5.- ¿En su opinión, considera que el comportamiento que adopta a su hijo contribuye positivamente al clima escolar? Explique su respuesta

6.- ¿Conoce usted sí en la escuela hay algún manual de convivencia y cómo se aplica? ¿Participó usted en su elaboración? Detalle su respuesta

7.- ¿Qué papel juegan los padres y madres de familia en la construcción de la convivencia escolar?

### **Guía para el Grupo Focal de los Docentes**

*Estimados docentes, mi nombre es MAYUMI ANAIS MENESES HUYHUA, quiero expresarles mi agradecimiento por estar acá y apoyar el presente estudio cuyo propósito es recolectar información sobre: el comportamiento asumido por los estudiantes del 4° grado de educación primaria y su influencia la convivencia escolar; en este sentido, les invito a expresarse libremente, no hay respuesta correcta sino su percepción y opinión sincera sobre las dimensiones de la convivencia escolar que se abordarán en la presente actividad.*

*Es importante mencionarles que, la información recabada servirá sólo para fundamentar la investigación; por lo tanto, sus respuestas, opiniones y sugerencias serán tratadas bajo estrictos criterios de confidencialidad. A efectos de transcripción, se grabará la conversación sin que pueda identificarse lo que dijo cada estudiante siempre que ustedes estén de acuerdo en hacerlo, si existe algún inconveniente o no están de acuerdo en el uso de la grabadora, seremos respetuosos de su decisión. Desde este momento, iniciamos la actividad y nuevamente, agradecemos su colaboración y atención:*

- 1) Actualmente: ¿Cómo valora usted la convivencia escolar en la institución? Explique las razones de su valoración
- 2) ¿Cómo describe usted el comportamiento promedio de los estudiantes del 4 grado de primaria? Detalle su respuesta
- 3) ¿En su opinión considera que el comportamiento que tienen los estudiantes afecta el clima escolar y dificulta la convivencia entre los estudiantes del grado?
- 4) ¿Considera usted que la violencia escolar puede ser el resultado de los comportamientos que los estudiantes imitan o modelan de su familia, amigos o compañeros de clases?

- 5) ¿Cuáles son las manifestaciones de violencia escolar más comunes entre los estudiantes del 4to grado?
- 6) ¿Qué mecanismos aplica la institución educativa para gestionar la convivencia en la escuela? Detalle su respuesta.
- 7) En su opinión ¿Considera usted que los padres de familia o representantes deben participar activamente en la construcción de la convivencia dentro de la institución educativa? ¿De qué forma pudiera darse esa participación?
- 8) ¿Considera usted importante trabajar en la identidad de los estudiantes con sus similares para mejorar las relaciones interpersonales?
- 9) ¿Considera usted que el trabajo en equipos pudiera ser una estrategia que permitan incentivar relaciones de mayor respeto, cooperación y solidaridad entre los estudiantes del 4to grado?
- 10) ¿Considera usted necesario ampliar el alcance de los mecanismos de prevención de la violencia escolar en la institución educativa? ¿Cuál es su propuesta de mejora?

**Anexo 4. Panel fotográfico entrevista realizada a los niños**

**Anexo 5. Panel fotográfico grupos focales padres de familia**





**AUTORIZACION PARA LEVANTAR INFORMACION DE LOS ESTUDIANTES DE  
LA INSTITUCION EDUCATIVA MARISCAL SUCRE DE AYACUCHO**

Yo, Cusi Tito Liebth con domicilio en los alcos (Ayacucho) padre y/o madre de la menor Tara Cusi Joseph Enders del 4to grado de primaria de la IE Mariscal Sucre turno tarde, AUTORIZO la participación de mi menor hijo en el estudio titulado "El comportamiento y la convivencia escolar de los estudiantes del 4to grado de primaria, turno tarde de la I.E. Mariscal Sucre Ayacucho – 2022" cuya Investigadora Responsable es la bachiller Mayumi Anais Meneses Huyhua de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

He sido informado(a) de los objetivos, alcance y resultados esperados de este estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en el proceso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio.

[Firma] 6014 7163  
DNI

Padre y/o madre de familia

[Firma]  
70093634

Mayumi A. Meneses Huyhua  
Investigador(a) Responsable

**AUTORIZACION PARA LEVANTAR INFORMACION DE LOS ESTUDIANTES DE  
LA INSTITUCION EDUCATIVA MARISCAL SUCRE DE AYACUCHO**

Yo, Lidia Pardo Pizarro con domicilio en Carmen Alto S.N. padre y/o madre de la menor Huamancusi Pardo Abdul Mayum del 4to grado de primaria de la IE Mariscal Sucre turno tarde, AUTORIZO la participación de mi menor hijo en el estudio titulado "El comportamiento y la convivencia escolar de los estudiantes del 4to grado de primaria, turno tarde de la I.E. Mariscal Sucre Ayacucho – 2022" cuya Investigadora Responsable es la bachiller Mayumi Anais Meneses Huyhua de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

He sido informado(a) de los objetivos, alcance y resultados esperados de este estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en el proceso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio.

[Firma]  
DNI: 7012 7595

Padre y/o madre de familia

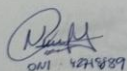
[Firma]  
70093634

Mayumi A. Meneses Huyhua  
Investigador(a) Responsable

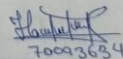
**AUTORIZACION PARA LEVANTAR INFORMACION DE LOS ESTUDIANTES DE  
LA INSTITUCION EDUCATIVA MARISCAL SUCRE DE AYACUCHO**

Yo, Galindo Poncepe Irma con domicilio en  
Ex. Puro MZH 4110 Florida padre y/o madre de la menor  
Flores Galindo Thiago Daniel del 4to grado de primaria de la  
IE Mariscal Sucre turno tarde, AUTORIZO la participación de mi menor hijo en el estudio  
titulado "El comportamiento y la convivencia escolar de los estudiantes del 4to  
grado de primaria, turno tarde de la I.E. Mariscal Sucre Ayacucho - 2022" cuya  
Investigadora Responsable es la bachiller Mayumi Anais Meneses Huyhua de la Universidad  
Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

He sido informado(a) de los objetivos, alcance y resultados esperados de este estudio y de las  
características de mi participación. Reconozco que la información que provea en el proceso de  
esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta no será usada para  
ningún otro propósito fuera de este estudio.

  
DNI 4214889

Padre y/o madre de familia

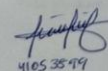
  
70093634

Mayumi A. Meneses Huyhua  
Investigador(a) Responsable

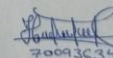
**AUTORIZACION PARA LEVANTAR INFORMACION DE LOS ESTUDIANTES DE  
LA INSTITUCION EDUCATIVA MARISCAL SUCRE DE AYACUCHO**

Yo, Huyhua Pucay Isabel con domicilio en  
Ex. Los Angeles Yurac Yurac padre y/o madre de la menor  
Espichon Huyhua Frank del 4to grado de primaria de la  
IE Mariscal Sucre turno tarde, AUTORIZO la participación de mi menor hijo en el estudio  
titulado "El comportamiento y la convivencia escolar de los estudiantes del 4to  
grado de primaria, turno tarde de la I.E. Mariscal Sucre Ayacucho - 2022" cuya  
Investigadora Responsable es la bachiller Mayumi Anais Meneses Huyhua de la Universidad  
Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

He sido informado(a) de los objetivos, alcance y resultados esperados de este estudio y de las  
características de mi participación. Reconozco que la información que provea en el proceso de  
esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta no será usada para  
ningún otro propósito fuera de este estudio.

  
41053549

Padre y/o madre de familia

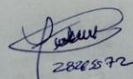
  
70093634

Mayumi A. Meneses Huyhua  
Investigador(a) Responsable

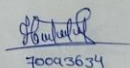
**AUTORIZACION PARA LEVANTAR INFORMACION DE LOS ESTUDIANTES DE  
LA INSTITUCION EDUCATIVA MARISCAL SUCRE DE AYACUCHO**

Yo, Taboada Mendez Romulo con domicilio en  
San Sagapahuamen padre y/o madre de la menor  
Taboada Cancho Jesus del 4to grado de primaria de la  
IE Mariscal Sucre turno tarde, AUTORIZO la participación de mi menor hijo en el estudio  
titulado **"El comportamiento y la convivencia escolar de los estudiantes del 4to  
grado de primaria, turno tarde de la I.E. Mariscal Sucre Ayacucho – 2022"** cuya  
Investigadora Responsable es la bachiller Mayumi Anaís Meneses Huyhua de la Universidad  
Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

He sido informado(a) de los objetivos, alcance y resultados esperados de este estudio y de las  
características de mi participación. Reconozco que la información que provea en el proceso de  
esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta no será usada para  
ningún otro propósito fuera de este estudio.

  
288572

Padre y/o madre de familia

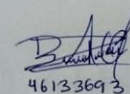
  
70093634

Mayumi A. Meneses Huyhua  
Investigador(a) Responsable

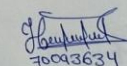
**AUTORIZACION PARA LEVANTAR INFORMACION DE LOS ESTUDIANTES DE  
LA INSTITUCION EDUCATIVA MARISCAL SUCRE DE AYACUCHO**

Yo, Lujan Torse Rosi con domicilio en  
Urb. San Jose Yanamilla padre y/o madre de la menor  
Cavalcanti Lujan Nest del 4to grado de primaria de la  
IE Mariscal Sucre turno tarde, AUTORIZO la participación de mi menor hijo en el estudio  
titulado **"El comportamiento y la convivencia escolar de los estudiantes del 4to  
grado de primaria, turno tarde de la I.E. Mariscal Sucre Ayacucho – 2022"** cuya  
Investigadora Responsable es la bachiller Mayumi Anaís Meneses Huyhua de la Universidad  
Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

He sido informado(a) de los objetivos, alcance y resultados esperados de este estudio y de las  
características de mi participación. Reconozco que la información que provea en el proceso de  
esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta no será usada para  
ningún otro propósito fuera de este estudio.

  
46133693

Padre y/o madre de familia

  
70093634

Mayumi A. Meneses Huyhua  
Investigador(a) Responsable

AUTORIZACION PARA LEVANTAR INFORMACION DE LOS ESTUDIANTES DE  
LA INSTITUCION EDUCATIVA MARISCAL SUCRE DE AYACUCHO

Yo, Walter Aguero Basilio con domicilio en Carrizosa Miraflores padre y/o madre de la menor Walter Huamani Kelly del 4to grado de primaria de la IE Mariscal Sucre turno tarde, AUTORIZO la participación de mi menor hijo en el estudio titulado **"El comportamiento y la convivencia escolar de los estudiantes del 4to grado de primaria, turno tarde de la I.E. Mariscal Sucre Ayacucho - 2022"** cuya Investigadora Responsable es la bachiller Mayumi Anais Meneses Huyhua de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

He sido informado(a) de los objetivos, alcance y resultados esperados de este estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en el proceso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio.

 29961376

Padre y/o madre de familia

  
70093634  
Mayumi A. Meneses Huyhua  
Investigador(a) Responsable

AUTORIZACION PARA LEVANTAR INFORMACION DE LOS ESTUDIANTES DE  
LA INSTITUCION EDUCATIVA MARISCAL SUCRE DE AYACUCHO

Yo, ..... Alonso Celso ..... con domicilio en .....  
Carmen Alfo ..... padre y/o madre de la menor  
Huayhua Gendri Ariana ..... del 4to grado de primaria de la  
 IE Mariscal Sucre turno tarde, AUTORIZO la participación de mi menor hijo en el estudio  
 titulado **"El comportamiento y la convivencia escolar de los estudiantes del 4to  
 grado de primaria, turno tarde de la I.E. Mariscal Sucre Ayacucho - 2022"** cuya  
 Investigadora Responsable es la bachiller Mayumi Anais Meneses Huayhua de la Universidad  
 Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

He sido informado(a) de los objetivos, alcance y resultados esperados de este estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en el proceso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio.

Padre y/o madre de familia

  
70093634  
Mayumi A. Meneses Huyhua  
Investigador(a) Responsable

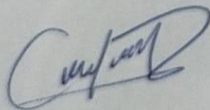
**AUTORIZACION PARA LEVANTAR INFORMACION DE LOS ESTUDIANTES DE  
LA INSTITUCION EDUCATIVA MARISCAL SUCRE DE AYACUCHO**

Yo, Isabel Córdova Gómez..... docente de la IE Mariscal Sucre del 4º grado de primaria turno tarde, en base a lo expuesto en el presente documento, acepto voluntariamente participar en el estudio titulado **"El comportamiento y la convivencia escolar de los estudiantes del 4to grado de primaria, turno tarde de la I.E. Mariscal Sucre Ayacucho - 2022"** cuya Investigadora Responsable es la bachiller Mayumi Anais Meneses Huyhua de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

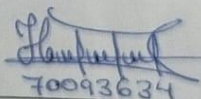
He sido informado(a) de los objetivos, alcance y resultados esperados de este estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en el proceso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio.

He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre la investigación en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

Entiendo que una copia de este Consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando haya concluido. Para esto, puedo contactar a la Investigadora Responsable al correo electrónico [mayumi.meneses.12@unsch.edu.pe](mailto:mayumi.meneses.12@unsch.edu.pe), o al teléfono 900175550.



Participante

  
70093634

Mayumi A. Meneses Huyhua  
Investigador(a) Responsable

**"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA  
INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS  
DE JUNÍN Y AYACUCHO"**

**SOLICITO: ACCESO A LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARA  
PODER REALIZAR UN PROYECTO  
DE TESIS.**

**SEÑORA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA 39001  
"MARISCAL SUCRE" - AYACUCHO.**



Yo, **MAYUMI ANAIS MENESES HUYHUA**; identificado con **DNI 70093634**, domiciliado en Jr. Los Ángeles N°118 Yuracc Yuracc, del distrito Ayacucho, provincia de Huamanga - Ayacucho, bachiller en Trabajo Social en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga; ante usted me presento y expongo:

Por medio de la presente, solicito se me permita acceder a la institución educativa para poder realizar proyecto de tesis, con tema "EL COMPORTAMIENTO FACTOR IMPORTANTE EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO GRADO DE PRIMARIA, TURNO TARDE DE LA I.E. MARISCAL SUCRE AYACUCHO - 2022". Con el fin de aplicar entrevistas para levantar datos de una muestra de estudiantes, padres de familia y docentes del 4to grado de primaria, así poder conocer el comportamiento como factor que influye en la convivencia escolar de los estudiantes y quede como base de información para la institución educativa.

**Por lo expuesto:**

Ruego a su digno despacho sirvase atender a mi petición por ser de justa razón.

Mayumi Anais Meneses Huyhua  
DNI: 70093634  
N° CEL: 900175550

96670 3287.  
Sub. Directora  
Cervera

Ayacucho, 18 de abril de 2024

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Ayacucho, siendo los 3 y 15 minutos de la tarde del día viernes 24 de octubre del 2025, se reúnen en la sala de sesiones de la Facultad de Ciencias Sociales los miembros del jurado de evaluación de sustentación de tesis, bajo la dirección del Dr. Oscar Juan Roque Siguas (Presidente), y los docentes: Dr. Oscar Juan Roque Siguas (Presidente), Dra. Vanessa Sandra García Meza (Miembro), Mtra. Soledad Rocío Torres García (Miembro), Dra. Beatriz Anastacia Fabián Arias (Miembro), Mg. Maura Quispe Sulca (Asesora) y el Secretario Docente Mg. Juan Benigno Gutiérrez Martínez, encargados de la recepción, calificación y sustentación de la tesis presentada por la Bachiller en Trabajo Social: MAYUMI ANAIS MENESES HUYHUA; titulado: **EL COMPORTAMIENTO Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO GRADO DE PRIMARIA, TURNO TARDE DE LA I.E MARISCAL SUCRE AYACUCHO – 2022**, con la cual aspira optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social. Verificado el quorum reglamentario, el presidente del jurado solicita al secretario docente dar la lectura a la **RESOLUCIÓN DECANAL No 533-2025-UNSCH-F CS/D**, de conformidad con el Plan de Estudios 2004 reajustado de la Escuela Profesional de Trabajo Social. Después de la lectura el presidente de la comisión autoriza al bachiller iniciar la sustentación en un tiempo de 25 minutos. Después de culminada la exposición inicia la ronda de preguntas por parte de los jurados. Inicia la Mtra. Soledad Rocío Torres García (Miembro), seguido de la Dra. Vanessa Sandra García Meza (Miembro) y la Dra. Beatriz Anastacia Fabián Arias (Miembro). Finalizada la ronda de preguntas de parte de los jurados, la Mg. Maura Quispe Sulca en su condición de asesora aclara algunos puntos no esclarecidos por el tesista.

El Mg. Juan Benigno Gutiérrez Martínez (secretario docente) consolida la hoja de calificación de acuerdo al siguiente detalle:

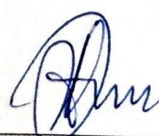
| Nombre del jurado evaluador       | Calificación de la exposición | Calificación de respuestas de las preguntas | Promedio |
|-----------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------|----------|
| Mtra. Soledad Rocío Torres García | 16                            | 15                                          | 16       |
| Dra. Vanessa Sandra García Meza   | 18                            | 18                                          | 18       |
| Beatriz Anastacia Fabián Arias    | 15                            | 15                                          | 15       |

El promedio final es 16 (Dieciséis).

Finalmente, el presidente del jurado informa al sustentante el resultado de la calificación y hace llegar las felicitaciones que corresponde.

El acto académico concluye a las 4.00 p.m. y firma en señal de conformidad el presidente y el secretario docente.

  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN  
CRISTÓBAL DE HUAMANGA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
  
Dr. Oscar J. Roque Siguas  
DECANO

  
Juan B. Gutiérrez Martínez  
Secretario Docente



FACULTAD DE CIENCIAS  
**SOCIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE  
TRABAJO SOCIAL

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

N° 002-2026-EPTS/FCS/UNSCH

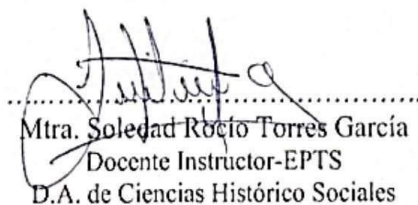
1. Nombres y apellidos de la investigadora: MAYUMI ANAIS MENESES HUYHUA  
DNI N° 70093634 Código N°: 12162114
2. Escuela Profesional: TRABAJO SOCIAL
3. Facultad: CIENCIAS SOCIALES
4. Tipo de trabajo académico evaluado: TESIS DE PREGRADO
5. Título del trabajo académico: El comportamiento y la convivencia escolar de los estudiantes del 4to grado de primaria, turno tarde de la I.E Mariscal Sucre Ayacucho – 2022
6. Software de similitud: TURNITIN
7. Fecha de recepción: 11 de marzo 2026
8. Fecha de evaluación: 19 de marzo 2026
9. Porcentaje de similitudes. 13%
10. Evaluación de originalidad.

| Porcentaje de originalidad | Resultado   |
|----------------------------|-------------|
| * 13%                      | ** APROBADO |

\* Consignar el porcentaje de similitud

\*\*Consignar APROBADO si se encuentra dentro del rango de porcentaje establecido o DESAPROBADO si excede el porcentaje permisible de similitud.

Ayacucho, 19 de marzo de 2026

  
Mtra. Soledad Rocio Torres García  
Docente Instructor-EPTS  
D.A. de Ciencias Histórico Sociales

Ccl.  
Arch.

# El comportamiento y la convivencia escolar de los estudiantes del 4to grado de primaria, turno tarde de la I.E Mariscal Sucre Ayacucho – 2022

*por* Mayumi Anais Meneses Huyhua

---

**Fecha de entrega:** 19-mar-2026 10:33p. m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2907888360

**Nombre del archivo:** TESIS\_MAYUMI.pdf (4.1M)

**Total de palabras:** 32935

**Total de caracteres:** 197592

# El comportamiento y la convivencia escolar de los estudiantes del 4to grado de primaria, turno tarde de la I.E Mariscal Sucre Ayacucho – 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD

13%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

9%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

|   |                                                                                                 |     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1 | <b>vinculando.org</b><br>Fuente de Internet                                                     | 3%  |
| 2 | <b>Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga</b><br>Trabajo del estudiante | 2%  |
| 3 | <b>repositorio.ucv.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                                             | 1%  |
| 4 | <b>repositorio.uisek.edu.ec</b><br>Fuente de Internet                                           | 1%  |
| 5 | <b>repositorio.unsch.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                                           | <1% |
| 6 | <b>hdl.handle.net</b><br>Fuente de Internet                                                     | <1% |
| 7 | <b>www.scribd.com</b><br>Fuente de Internet                                                     | <1% |

|    |                                                                                                                                                                              |      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 8  | María-Isabel Viana-Orta. "Aims or purposes of school mediation in Spain", Journal of New Approaches in Educational Research, 2013<br>Publicación                             | <1 % |
| 9  | <a href="http://alicia.concytec.gob.pe">alicia.concytec.gob.pe</a><br>Fuente de Internet                                                                                     | <1 % |
| 10 | <a href="http://otosection.com">otosection.com</a><br>Fuente de Internet                                                                                                     | <1 % |
| 11 | <a href="http://www.portaleducatiu.ad">www.portaleducatiu.ad</a><br>Fuente de Internet                                                                                       | <1 % |
| 12 | <a href="http://revistacopala.net">revistacopala.net</a><br>Fuente de Internet                                                                                               | <1 % |
| 13 | <a href="http://repositorio.21.edu.ar">repositorio.21.edu.ar</a><br>Fuente de Internet                                                                                       | <1 % |
| 14 | <a href="http://tesis.pucp.edu.pe">tesis.pucp.edu.pe</a><br>Fuente de Internet                                                                                               | <1 % |
| 15 | <a href="http://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a><br>Fuente de Internet                                                                             | <1 % |
| 16 | <a href="http://repositorio.unc.edu.pe">repositorio.unc.edu.pe</a><br>Fuente de Internet                                                                                     | <1 % |
| 17 | Mogollón Acevedo, Jeimmy Andrea   López Silva, Yadira Leibeth. "Articulación Entre la Convivencia Escolar y la Diversidad en los Procesos de Formación de los Estudiantes de | <1 % |

# Grado 5° de Primaria de una Institución Escolar", Universidad El Bosque (Colombia)

Publicación

18

[cdn.www.gob.pe](http://cdn.www.gob.pe)

Fuente de Internet

<1 %

19

Ramírez Rodriguez, Myriam Johanna | Garcia Lizcano, Leidy Daniela. "Estrategia Pedagógica Basada en Juegos Colaborativos Para Promover la Convivencia y la Resolución Pacífica de Conflictos en Adolescentes de la Institución Etnoeducativa Sidón, Cumbitara, Nariño", Universidad El Bosque (Colombia)

Publicación

<1 %

20

[www.coursehero.com](http://www.coursehero.com)

Fuente de Internet

<1 %

21

Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru

Trabajo del estudiante

<1 %

22

Maurtua, Luis Quispe. "Factores Que Inciden en la Gestión de la Convivencia Escolar en Escuelas Públicas del Distrito de Carabayllo", Pontificia Universidad Catolica del Peru (Peru), 2022

Publicación

<1 %

23

[repositorio.upt.edu.pe](http://repositorio.upt.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

24

[repository.unab.edu.co](https://repository.unab.edu.co)

Fuente de Internet

&lt;1 %

25

Loaiza Dargent, Adriana Gabriela | Ramos Boza, Derek. "Factores Organizacionales Asociados a la Implementación de los Lineamientos de la Gestión de la Convivencia Escolar en una Institución Educativa Rural de la Jurisdicción de la Ugel- Huancavelica", Pontificia Universidad Catolica del Peru (Peru)

Publicación

&lt;1 %

26

Corilla Usquiano, Heydi Jennifer. ""El profesor no es adivino para que pueda saber lo que sucede en clase": Percepciones docentes sobre sus competencias para la promoción de la convivencia escolar en el aula", Pontificia Universidad Catolica del Peru (Peru)

Publicación

&lt;1 %

27

Submitted to Universidad Tecnológica Indoamerica

Trabajo del estudiante

&lt;1 %

28

[repository.uwiener.edu.pe](https://repository.uwiener.edu.pe)

Fuente de Internet

&lt;1 %

29

[apirepositorio.unh.edu.pe](https://apirepositorio.unh.edu.pe)

Fuente de Internet

&lt;1 %

30

Benavente Condori, Zeni Lidia. "Los servicios de convivencia escolar y las relaciones

&lt;1 %

interpersonales de los estudiantes de  
instituciones educativas secundarias  
Agroindustrial y Centenario - Putina 2023",  
Universidad Nacional del Altiplano de Puno  
(Peru)

Publicación

31

Castillo, Jose Francisco Merino. "Análisis De La implementación Del Proyecto Mi Chacra Emprendedora-Noa Jayatai ("Vamos a Crecer") En El Distrito De Mazamari, Provincia Satipo-Junin Durante Los años 2016-2019.", Pontificia Universidad Católica del Perú - CENTRUM Católica (Peru), 2021

Publicación

<1 %

32

Submitted to Universidad Peruana Los Andes

Trabajo del estudiante

<1 %

33

[karencitamipeke.blogspot.com](http://karencitamipeke.blogspot.com)

Fuente de Internet

<1 %

34

[repositorio.udh.edu.pe](http://repositorio.udh.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

35

[apidspace.javeriana.edu.co](http://apidspace.javeriana.edu.co)

Fuente de Internet

<1 %

36

[www.revistas.una.ac.cr](http://www.revistas.una.ac.cr)

Fuente de Internet

<1 %

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 30 words

Excluir bibliografía

Activo