

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL
DE HUAMANGA**

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



TESIS:

Una mirada de los/as estudiantes del tercero de secundaria sobre la estrategia “Aprendo en Casa” en contexto del COVID-19, en la I.E.P. N° 38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020.

Para optar el título profesional de:
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTADO POR:

Bach. Georgina YUCRA CURO

ASESORA:

Mg. Maura QUISPE SULCA

AYACUCHO - PERÚ

2025

DEDICATORIA

A mis padres, Donato y Estela, ejemplo de superación que con gran sacrificio y amor incondicional lograron forjarme en la esfera personal y profesional. Por ser el motivo para que cada día siga luchando por materializar mis anhelos.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por permitirme un logro más en mi vida y otorgarme innumerables bendiciones como lo son mis padres y hermanos, por su contribución incondicional en esta travesía universitaria para lograr ser una profesionista.

A mis padres, por permitirme la dicha de vivir, por su paciencia, entrega y sacrificio para brindarme desde sus posibilidades, la oportunidad de realizar mis estudios superiores y poder enorgullecerlos con cada uno de mis logros.

A la UNSCH, por haberme acogido en sus aulas, a las y los docentes de la Escuela Profesional de Trabajo Social por los conocimientos impartidos que aportaron de manera valiosa en mi formación profesional.

Y en especial quiero agradecer a mi asesora de tesis, la Mg. Maura Quispe Sulca por su entereza para compartir sus conocimientos y experiencia en la obtención de esta investigación.

Y por último al director de la I.E.P. N° 38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús Nazareno por permitirme acceder a realizar la investigación con los estudiantes de la prestigiosa institución educativa que dirige y en particular agradecer a los estudiantes por su colaboración en el desarrollo de la presente investigación.

RESUMEN

Se propuso conocer la mirada de los/as estudiantes de tercero de secundaria respecto de la estrategia “Aprendo en Casa” (AeC) en contexto del COVID 19 en la I.E.P. N° 38977 Villa San Cristóbal, de Jesús Nazareno, respondió a un enfoque cualitativo por medio del estudio de caso, empleando el método explicativo. Participaron 20 estudiantes entre varones y mujeres, quienes fueron determinados prescindiendo de razonamientos probabilísticos y enfatizando en la conveniencia del grupo seleccionado. Esta muestra respondió a una entrevista semiestructurada. Los resultados revelaron que las inequidades de índole social y económica preexistente determinaron la presencia de limitaciones de acceso a herramientas y medios tecnológicos, aunado a ello, la falta de apoyo familiar y docente acrecentaron las dificultades en el proceso educativo en la modalidad remota materializado en la estrategia AeC y educación virtual de la institución. La estrategia “AeC” fue una de medida educativa poco acertada y aceptada por la comunidad educativa, debido a las falencias que presentó, en cuanto al tiempo desarrollado de las sesiones educativas, los temas desarrollados y los personajes que dirigían las clases a través de los medios, las carencias de medios tecnológicos, como último recurso de continuar con el proceso educativo, veían las clases del “Aprendo en Casa” a través de la televisión o una radio.

Palabras Claves: Educación a distancia, estrategia “Aprendo en Casa”, recursos tecnológicos, adolescentes.

ABSTRACT

The objective was to understand the perspectives of third-year high school students regarding the "Aprendo en Casa" (AeC) strategy in the context of COVID-19 at I.E.P. No. 38977 Villa San Cristóbal, in Jesús Nazareno, which responded to a qualitative approach through a case study using the explanatory method. Twenty male and female students participated, who were determined without probabilistic reasoning and emphasizing the convenience of the selected group. This sample responded to a semi-structured interview. The results revealed that pre-existing social and economic inequalities led to limited access to technological tools and media. In addition, the lack of family and teacher support exacerbated the difficulties in the educational process in the remote modality materialized in the institution's AeC and virtual education strategy. The "AeC" strategy was an educational measure that was not very successful and was not accepted by the educational community, due to the shortcomings it presented, in terms of the time developed in the educational sessions, the topics covered and the personalities that led the classes through the media, the lack of technological means, as a last resort to continue with the educational process, they watched the "Aprendo en Casa" classes through television or radio.

Keywords: Distance education, "I Learn at Home" strategy, technological resources, adolescents.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE GENERAL.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPITULO I.....	14
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1 Planteamiento del Problema	14
1.2 Formulación del Problema.....	18
1.2.1 Problema General.....	18
1.2.2 Problemas Específicos	18
1.3 Objetivos de la Investigación.....	19
1.1.1. Objetivo General	19
1.1.2. Objetivos Específicos	19
1.4 Justificación de la Investigación	19
1.4.1 Justificación Teórica.....	20
1.4.2 Justificación Metodológica	20
1.4.3 Justificación práctica	20
1.4.4 Justificación social	21

1.4.5	Viabilidad y factibilidad del proyecto	22
CAPITULO II		23
MARCO TEÓRICO		23
2.1	Antecedentes	23
2.1.1	Antecedentes internacionales	23
2.1.2	Antecedentes nacionales	25
2.1.3	Antecedentes locales	28
2.2	Bases Teóricas.....	30
2.2.1	Teoría de la Distancia Transaccional	30
2.2.2	Enfoque Formativo de Evaluación	32
2.2.3	Enfoque del Aprendizaje Invertido	33
2.2.4	Enfoque por Competencias	34
2.3	Marco Normativo	35
2.3.1	Internacional	35
2.3.2	Nacional.....	36
2.3.3	Regional.....	38
2.4	Marco Conceptual	40
2.4.1	Educación.....	40
2.4.2	Educación a Distancia	41
2.4.3	Estrategia Aprendo en Casa	41
2.4.4	Recursos Tecnológicos	42

2.4.5	Proceso de Enseñanza-aprendizaje.....	43
2.5	Caracterización de la Zona de Estudio	43
2.5.1	Características Geográficas y Demográficas de Jesús Nazareno, Huamanga	43
2.5.2	Características Sociodemográficas.....	44
2.5.3	Principales Actividades Económicas y Potencialidades del Territorio	45
2.6	Caracterización de la I.E.P. N° 38977 Villa San Cristóbal.....	47
2.7	Operacionalización de las Categorías.....	49
	CAPITULO III.....	52
	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	52
3.1	Diseño de la Investigación.....	52
3.1.1	Naturaleza de la investigación	52
3.1.2	Forma de Investigación	52
3.1.3	Nivel de la Investigación	53
3.2	Unidad de Análisis	53
3.3	Población y Muestra.....	53
3.3.1	Población	53
3.3.2	Muestra	54
3.4	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	54
3.4.1	Técnicas de recolección de datos.	54
3.4.2	Observación.	54
3.4.3	Entrevista Semiestructurada.....	55

3.4.4 Instrumentos.....	55
3.5 Validación y Confiabilidad de los Instrumentos.....	56
3.6 Procesamiento de la Información.....	56
3.7 Aspectos Éticos	57
CAPITULO IV	58
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	58
4.1 Perfil de los Estudiantes del Tercero de Secundaria	59
4.2 Dificultades de aprendizaje durante la estrategia “Aprendo en Casa” en estudiantes de tercero de secundaria	61
4.3 Logros de aprendizaje durante la estrategia “Aprendo en Casa” en estudiantes de tercero de secundaria.....	73
4.4 Propuestas de mejora a la estrategia “Aprendo en Casa” bajo perspectiva estudiantil.....	85
CONCLUSIONES	93
RECOMENDACIONES	95
BIBLIOGRAFÍA	97
ANEXOS	103

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	62
<i>Cantidad de hermanos, tipo de organización y apoyo familiar</i>	62
Tabla 2.	66
<i>Acceso a recursos tecnológicos, medios de acceso y proceso de aprendizaje</i>	66
Tabla 3.	70
Comunicación con docentes, medios de comunicación y nivel de aprendizaje.	70
Tabla 4.	74
Interés en la educación virtual, gestión del tiempo libre y cumplimiento de tareas.	74
Tabla 5.	78
<i>Capacidad organizativa, autonomía con las clases virtuales y autonomía con el desarrollo de las tareas</i>	78
Tabla 6.	82
Manejo de la tecnología y manejo de la plataforma de Aprendo en Casa	82
Tabla 7.	88
<i>Recomendaciones sobre la estrategia Aprendo en Casa</i>	88
Tabla 8.	900
Expectativas sobre la estrategia Aprendo en Casa.....	900

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	44
<i>Ubicación geográfica de Jesús Nazareno – Ayacucho.</i>	44
Figura 2.	59
<i>Segmentación de la muestra según la ubicación de los estudiantes de tercero de secundaria durante la pandemia</i>	59
Figura 3.	60
<i>Cantidad de hermanos de las y los estudiantes de tercero de secundaria</i>	60
Figura 4.	85
<i>Opinión sobre la estrategia “Aprendo en Casa”</i>	85

INTRODUCCIÓN

La pandemia causada por COVID 19 ha marcado un hito en la educación, en especial en los estudiantes y la familia que enfrentaron esta problemática desde la posición en la que se encontraban, convirtiéndose en una preocupación mundial y nacional, el continuar con la escolarización de los estudiantes, por lo que en muchos países se tomaron medidas educativas para enfrentar el contexto de salud mundial y no paralizar el proceso de aprendizaje, es así que en el Perú se implementó la estrategia “Aprendo en Casa” dirigido a la comunidad estudiantil de educación regular básica.

Fue una política educativa implementada para otorgar continuidad a los procesos educativos mediados por la virtualidad a través de la televisión, YouTube y la plataforma “Aprendo en Casa” y punto fundamental de la presente investigación titulada: Una mirada de los/as estudiantes del 3ro de secundaria con respecto al sistema “Aprendo en Casa”, busca profundizar en el fenómeno de la educación a distancia teniendo como actores principales a los estudiantes del 3ro de secundaria en el contexto de la pandemia ello, con el fin de conocer y analizar las percepciones de este grupo estudiantil. Para ello se diseñó un estudio que tiene como producto los resultados que se presentan en el acápite correspondiente; aunque, todo el cuerpo de la investigación queda conformado de cuatro apartados:

El capítulo I contiene aspectos referentes al problema focalizado. Dentro de este apartado también quedan especificados los problemas y objetivos propuestos; complementariamente se desarrolla las razones que incentivaron a llevarlo a cabo. El capítulo II contiene aspectos referidos a los precedentes investigativos a nivel mundial, nacional y local; complementariamente se definen las bases teóricas, legales y conceptuales. El capítulo III se aboca al desarrollo de la metodología adoptada, considerándose el nivel, diseño, las técnicas y los instrumentos utilizados. El capítulo IV abarca el análisis e interpretación de los hallazgos,

así como la constatación de divergencias o disimilitudes en relación a la literatura y los precedentes.

Finalmente, en secciones diferenciadas se aportan conclusiones y recomendaciones que surgieron a raíz de los hallazgos.

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del Problema

La pandemia causada por la COVID 19, representó un gran óbice al cual la sociedad contemporánea tuvo que enfrentarse en los últimos tiempos. Este fenómeno ha tenido un gran impacto en todas las áreas, como la profunda crisis en el aspecto de la salud, economía, social y en el ámbito de educación en el mundo. Sobre este último campo, el acaecimiento de la pandemia conllevó al cierre intensivo de escuelas, colegios y universidades suspendiendo labores presenciales en casi la totalidad de países de todo el mundo; todo ello, con la finalidad de menguar los efectos de esta enfermedad. Los datos de la UNESCO (2020), una cifra superior a los 1200 millones de educandos de educación básica o superior trasladaron sus actividades educativas a entornos no tradicionales durante el primer semestre de surgido la pandemia. De dicha cifra, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe. (CEPAL, UNESCO, 2020).

Con el cierre masivo de establecimientos escolares devino una serie de propuestas que pretendían darle continuidad a las labores educativas como respuesta a la gran crisis; para ello se postularos variedad de modalidades remotas de aprendizaje con distintos matices en cada país. En ese escenario y, pese a que previo al surgimiento de la pandemia ya existían modalidades educativas mediados por la tecnología; en varios países, en el Perú se evidenció condiciones poco alentadoras para materializar masivamente esta modalidad educativa para abarcar cada ámbito geográfico del país. Esta realidad contrastaba negativamente al compararse el producto implementado en México; por ejemplo, el segundo sistema educativo más grande de América Latina, el cual tiene una larga tradición en educación a distancia a través de la Telesecundaria. (Lancrin, 2022)

A inicios de la pandemia, y luego de confirmarse el primer caso de contagio de esta enfermedad en Perú, en la quincena del mes de marzo se impuso el distanciamiento obligatorio mediante un Decreto emitido por el gobierno de turno; además del distanciamiento se añadieron medidas como el aislamiento y rigurosas medidas sanitarias. El aislamiento social impactó de forma directa en las actividades de por lo menos 10 millones de educandos del país; agudizando aún más las diferencias sociales debido a que las clases presenciales en todos sus niveles fueron postergadas y las modalidades presenciales, relegadas. Perú no fue uno de los mejores países en dar mejores respuestas rápidas de prevención ante el avance del COVID 19, pero que no bastaron ser decisivas y efectivas por la acción del gobierno peruano. (Laderas, 2020, pág. 50)

Aunado a estos inconvenientes, las políticas de educación inclusiva en el Perú, no fueron plasmados con suficiencia en la legislación educativa, (...). Desde el inicio del COVID 19, cientos de millones de estudiantes de todas las regiones del Perú se vieron forzados a suspender su asistencia a clases y en consecuencia aumentando la deserción escolar en todos los niveles educativos en todo el Perú por la falta de recursos económicos y soporte tecnológico e informático (Laderas, 2020, pág. 60). La pandemia y el confinamiento descartó la prosecución de las clases presenciales con cobertura a nivel nacional. De consiguiente, el gobierno dispuso como una propuesta alternativa la continuidad educativa a través del esquema “Aprendo en Casa” cuyo fin pretendía garantizar la continuidad educativa de todos los estudiantes, pero esta vez con un modelo remoto. Empero, las limitaciones y las necesidades que afronta un sector educativo aún endeble y frágil respecto a los avances y demandas del mercado globalizado pusieron al descubierto las limitaciones del sistema educativo peruano, identificando como principales afectados a las zonas rurales (Huertas, 2022, pág. 4). Tal es el caso, de las instituciones educativas de la región Ayacucho, que también suspendieron las labores educativas, pasando a un tipo de educación a distancia a través de la estrategia “Aprendo en Casa” con el fin de garantizar el derecho a la educación, los/as estudiantes

enfrentaron la educación a distancia de acuerdo a sus posibilidades y las diferencias sociales, económicas para acceder a la educación a distancia, en el contexto de la crisis sanitaria a causa de la COVID 19.

Cabe destacar que, la transformación de la modalidad educativa trajo consigo una serie de cambios complejos y laboriosos que implicaba brindar el servicio educativo por modalidades emergentes tal cual fue al caso del programa “Aprendo en Casa” (AeC). Ante tal acontecimiento trascendió desafíos notorios para todos los actores educativos, en especial de aquellos que forman parte de los pueblos indígenas u originarios de zonas como el valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro (VRAEM), Ashánincas, Matsigenka y quechuas en la región de Ayacucho. La crisis generada por la pandemia puso en evidencia la importante brecha digital que afecta a estas áreas que se sumó al poco dominio y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) por parte de las y los actores educativos: docentes, directores, padres y madres de familia, niñas, niños y adolescentes; fueron evidentes también las limitaciones de los medios radiales y televisivos para el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que no garantizaban la interacción pedagógica docente-estudiantes. (Valencia, 2022)

Así mismo, Ayacucho como tantas regiones del país, con un débil sistema educativo, enfrentó la modalidad implementada con dificultades serias en cuanto a la accesibilidad de materiales tecnológicos y redes de internet que no discriminó estudiantes ni docentes. Ante dicho escenario, los actores educativos desafiaron a los problemas latentes mediante la introducción y aprovechamiento de recursos emergentes que estaban a disponibilidad del momento con el fin de lograr un adecuado aprendizaje. Contrario a la lógica, aquellas instituciones que tenían manejo previo de la modalidad virtual fueron las más preparadas pero las menos comprometidas con el propósito de otorgar continuidad a la educación en entornos virtuales que se enfocó en tres pilares: no quebrantar el nexo entre docente y estudiante; propalar contenidos educativos encaminados al currículo; monitoreo y acompañamiento del

proceso educativo. En este punto fue clave la adaptabilidad de los docentes a entornos vanguardistas adaptada a las exigencias de tipo virtual, que promueva la motivación y la participación del estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La I.E.P. N° 38977 Villa San Cristóbal, del distrito Jesús Nazareno afrontó los problemas antes descritos; es por ello que se vio comprometida a continuar la educación de manera virtual con el fin de no perjudicar la progresión de los educandos, muchos de ellos enfrentaron obstáculos de accesibilidad a la estrategia “Aprendo en Casa” y la educación virtual debido a que la población estudiantil son miembros de familias que provenían de Tambo, Quinua, Huamanguilla, Chacco, VRAEM, etc.; familias de composición monoparental, extensa y/o reconstituida, quienes al verse enfrentadas al confinamiento obligatorio por la crisis sanitaria por COVID 19, se vieron obligados a trasladarse a su tierra natal, lo que generó el problema la inaccesibilidad e interacción entre docentes y estudiantes; añadiendo las condiciones económicas precarias que agudizaba el problema a falta de recursos para conseguir dispositivos de uso exclusivo para cada integrante familiar que afrontaba clases bajo esa modalidad. Para mejor la ilustración; se reportaron hechos recurrentes de familias donde varios estudiantes tenían que acceder a sus actividades educativas por un mismo dispositivo tecnológico o incluso, acontecían casos donde los estudiantes accedían por medio de celulares de sus padres; estas situaciones dificultaron la conexión del estudiante a la estrategia “Aprendo en Casa” y con los docentes.

Así mismo, los/as estudiantes que se encontraban fuera de la ciudad, en lugares lejanos sin conectividad a internet o señal telefónica, donde la situación que atravesaban les exigía caminatas largas a kilómetros de distancia para poder encontrar una señal en el celular y poder enlazarse a la señal de la estrategia “Aprendo en Casa”, esta situación problemática conlleva a la desconexión escolar y por ende un desbalance en el aprendizaje. Por otro lado el rol que cumplieron muchos padres de familia quechua-hablantes en el área rural, ha dificultado la labor

de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, significando dedicación, esfuerzo y sobrecarga de trabajo para los padres, por el desconocimiento de los temas, el uso y manejo de la plataforma virtual, reflejándose en el incumplimiento de las tareas encomendadas que ha significado en muchos casos que el rendimiento académico de los estudiantes baje, es por esta situación que el presente estudio se plantea en responder la siguiente pregunta sobre ¿Cuál es la percepción de los/as estudiantes del tercero de secundaria frente a la implementación de la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P. N°38977 Villa San Cristóbal, del distrito de Jesús, Huamanga, 2020? Todo lo señalado anteriormente presentó repercusiones negativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema General

¿Cuál es la percepción de los/as estudiantes del tercero de secundaria frente a la implementación de la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P. N°38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020?

1.2.2 Problemas Específicos

1. ¿Cuáles han sido las dificultades que enfrentaron los/as estudiantes del tercero de secundaria en el proceso de aprendizaje con la estrategia “Aprendo en Casa”, en la I.E.P N° 38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020?

2. ¿Cuáles han sido los logros de los/as estudiantes del tercero de secundaria en el proceso de aprendizaje con la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P N° 38977 “Villa San Cristóbal”, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020?

3. ¿Cuáles son las alternativas que proponen los/as estudiantes del tercero de secundaria para mejorar la estrategia “Aprendo en Casa”, en la I.E.P N° 38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.1.1. *Objetivo General*

Analizar y conocer la percepción de los/as estudiantes del tercero de secundaria frente a la implementación de la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P. N°38977 Villa San Cristóbal, del distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020.

1.1.2. *Objetivos Específicos*

1. Identificar y analizar las dificultades que enfrentaron los/as estudiantes del tercero de secundaria en el proceso de aprendizaje con la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P N° 38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020.

2. Identificar y analizar los logros de los/as estudiantes del tercero de secundaria en el proceso de aprendizaje con la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P N° 38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020.

3. Conocer y analizar las alternativas que proponen los/as estudiantes del tercero de secundaria para mejorar la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P N° 38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020.

1.4 Justificación de la Investigación

Se ahonda en la problemática respecto a la educación virtual y/o a distancia en los/as estudiantes del tercero de secundaria de la institución educativa “Villa San Cristóbal” que al inicio de la pandemia se encontraban cursando el sexto de primaria, quienes enfrentaron circunstancias adversas debido a la pandemia por COVID-19 tales como el acceso razonable al AeC y la educación virtual, lo mismo ocurrió con algunos docentes; las circunstancias socioeconómicas, desigualdades entre grupos familiares agudizaron la problemática educativa bajo esa modalidad, situación que evidenció las falencias de esta propuesta. De ello se pudo inferir la necesidad de conocer percepciones de los protagonistas para obtener un panorama completo de este modelo.

1.4.1 Justificación Teórica

Se realiza una revisión literaria sobre las categorías de estudio, igualmente, se pretende analizar las percepciones de los/as estudiantes del 3ro de secundaria de la institución seleccionada sobre la implementación de la estrategia “Aprendo en Casa”, conjuntamente con los logros y las dificultades que tuvieron afrontar en el proceso, así como las alternativas que proponen los/as estudiantes para perfeccionar la estrategia “Aprendo en Casa” o similares que se plantean en adelante; es así que, los resultados que se obtendrán al final del estudio, en cuanto a la percepción de los/as estudiantes del tercero de secundaria sobre la implementación de la estrategia “Aprendo en Casa”, serán sustento de estudios posteriores dado que aportará hallazgos de los constructos abordados consiguiendo generar conocimientos de valor que permita disponer de información actualizada.

1.4.2 Justificación Metodológica

Metodológicamente la investigación es de carácter cualitativa con diseño de estudio de caso y con enfoque interpretativo y subjetivo desde la mirada de los/as estudiantes, lo que ha permitido una comprensión rica y profunda de la experiencia vivida de los estudiantes del tercero de secundaria durante la pandemia, y está estrechamente relacionado con los métodos cualitativos de recopilación de datos (entrevista semiestructurada y la observación) y con rigor científico.

Así mismo, la presente investigación brindará un aporte metodológico, ya que permitirá que los resultados obtenidos puedan ser replicados o profundizados por otros investigadores con interés en la temática de la educación a distancia en contextos específicos.

1.4.3 Justificación práctica

En el sentido práctico, se encaminó un estudio básico, que se basa en la aplicación directa a los problemas de la sociedad para poder aportar con soluciones, buscando así; la

generación de conocimientos a partir de los resultados que se obtendrán del trabajo de investigación, esto a partir de la información de las unidades de análisis para su posterior intervención con propuestas de mejora ante una situación problemática, asimismo, al ser la educación virtual a distancia una problemática reconocida e implementada desde la política del estado, se distingue por el interés global que se debe prestar a este tema por lo que se da respuesta a la mejora e implementación de políticas educativas virtuales como la estrategia “Aprendo en Casa”, donde se espera que, los resultados obtenidos, contribuyan a formular propuestas de mejora constante para la intervención educativa desde la óptica del trabajo social.

1.4.4 Justificación social

Con la investigación se responde a un fenómeno latente que se observa en los/as estudiantes de tercero de secundaria, teniendo por finalidad sembrar en los docentes y padres la reflexión sobre lo determinante que supone la innovación y la adopción de métodos emergentes en la educación; hechos que pueden contribuir notoriamente en el aprendizaje estudiantil.

Además, permitirá a la plana directiva y docente, reflexionar sobre esta situación y posteriormente puedan tomar decisiones acertadas que contribuyan a mejorar la enseñanza dentro y fuera del aula, por ende, a la mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Es importante que los docentes y directivos de la institución educativa tengan en cuenta la importancia de una educación de calidad y una correcta ejecución de estrategias educativas virtuales.

Debido a las brechas tecnológicas que se presenta en el país en cuanto a educación y pandemia, la investigación será beneficiosa puesto que se obtendrá información que podrá verificar o diferir el impacto de la estrategia educativa “Aprendo en Casa” como modalidad de una educación virtual a distancia.

1.4.5 Viabilidad y factibilidad del proyecto

El presente estudio es viable, dado que, desde la práctica preprofesional de Trabajo Social, preexiste la facilidad de acceso a la institución educativa “Villa San Cristóbal”, puesto que, se abordará a las unidades de estudio, que vienen a ser los docentes, padres de familia y estudiantes del tercero de secundaria de la I.E.P. “Villa San Cristóbal”, de ello se desprende la construcción de elementos que permitan responder a los propósitos investigativos. Por otro lado, la factibilidad queda resuelta en la medida en que se contó con los medios materiales, logísticos y personales pertinentes para alcanzar los propósitos. En ese entender estuvo a disponibilidad, revistas científicas, libros, entre otros, necesarios para su ejecución, mismos que serán autofinanciados, además se cuenta con la disponibilidad de tiempo para esta investigación.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Se presentan estudios que preceden al presente, ello con el fin de documentar información para así dar sustento teórico.

2.1.1 Antecedentes internacionales

Díaz y Sabater (2020), en su investigación titulada “*La formación online y su impacto social en España durante la pandemia de la COVID-19*”. Se orientaron con la finalidad de detectar las dificultades que enfrenta el campo educativo por consecuencias de la pandemia a fin de postular mejorar en el proceso educativo; además revisó las soluciones adoptadas por las instituciones en el contexto de la pandemia; y analizaron las causas sociales subyacentes del absentismo escolar. Sus resultados revelaron que, el absentismo escolar obedece a cuestiones de vulnerabilidad familiar de índole socioeconómicas y educativas en las familias; no obstante, este no sería el único factor desencadenante, puesto que la continuidad escolar también fue afectada por la falta de dispositivos tecnológicos del entorno familiar, la instrucción educativa de los padres y descoordinación entre familias y escuela. Finalmente concluye que existen factores que contribuyen negativamente en el surgimiento del ausentamiento escolar; entre los que destacan la empleabilidad de los padres, el alejamiento social, el descuido familiar en el deber de educación a raíz de escasa instrucción educativa. De consiguiente, el apoyo social y el empoderamiento educativo contribuyen en el posicionamiento de la igualdad social de las personas.

El presente estudio será de utilidad para la investigación debido, a que muestra un panorama sobre las respuestas que tuvieron diversas instituciones educativas en el mundo frente a la crisis sanitaria para continuar con la enseñanza a los estudiantes. La situación

problemática de la población de estudio en un escenario distinto, pero con las mismas dificultades frente a la educación online, como la falta de conectividad, no acceso a instrumentos tecnológicos para poder conectarse a clases y el bajo nivel económico que no es ajeno a la realidad de los participantes de la investigación.

Sánchez (2021) en su investigación “*Transformando Aulas: Una estrategia de Alfabetización Digital a Docentes en Tiempos de COVID*”, se formula el propósito de contribuir en la alfabetización digital de docentes en contextos de confinamiento. Para ello, primero conoció el grado de alfabetización alcanzado por cada docente. Para tal efecto, emprendió un estudio cuantitativo. Arriba la conclusión de que la capacitación, la planificación y práctica constante son acciones necesarias para el empoderamiento digital de los docentes en el uso de tecnologías a fin de lograr una transformación del proceso de enseñanza con propuestas innovadoras. Asimismo, resalta la idea de intervenciones en el desarrollo de capacidades específicas en tecnología e integración de los estudiantes en el proceso de digitalización educativa.

La investigación señalada contribuye en el estudio, puesto que esta perspectiva considera un eje importante que es el conocimiento de los docentes en cuanto al dominio y manejo de herramientas actuales con potencial de adaptación a los procesos educativos, es necesario tener una visión en cuanto a la capacidad de los docentes en la educación virtual como pilar para que los estudiantes puedan continuar aprendiendo y desarrollando sus capacidades. Así mismo, es de gran ayuda, ya que concluye en la continua capacitación de los docentes con el fin de fortalecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Además, proponer acciones de mejoramiento de políticas educativas virtuales, que se propongan a futuro.

Asimismo, Guilcazo (2017) en la tesis de investigación titulada “*Las aulas virtuales como herramienta para mejorar el aprendizaje significativo*”, Universidad Técnica de

Cotopaxi, Latacunga – Ecuador. Se emprendió con el propósito de iniciar acciones de mejora del proceso de enseñanza bajo la intervención de un aula virtual. Para ello, empleó el enfoque cuantitativo efectuando exploraciones por ser un campo nuevo, además de ser de índole descriptivo. Se contó con la participación de 28 estudiantes, 3 docentes y el mismo número de directores. Con base a cifras estadísticas arriba a la conclusión de que un número importante (75%) de estudiantes tuvieron un nivel básico de uso de entornos virtuales; más de la mitad hacían uso poco constante de esta herramienta; pero pese a ello, el 89% consideró que las aulas remotas mejoran el aprendizaje.

En el caso peruano el uso del modelo “*Aprendo en Casa*”, igualmente busca mejorar el aprendizaje de la educación virtual durante la pandemia, garantizar a los estudiantes el acceso y la continuidad educativa, sin embargo al igual que en Ecuador, muchos de los estudiantes en el Perú tienen conocimientos básicos de las plataformas educativas por tanto, presentan algunas deficiencias al momento de conectarse a la plataforma de “*Aprendo en Casa*” a través de las diversas modalidades como: tv, radio, internet y WhatsApp.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Gómez y Escobar (2021), en su artículo titulado “*Educación virtual en tiempos de pandemia: Incremento de la desigualdad social en el Perú*”, cuyo objetivo de la investigación fue analizar la realidad de la educación virtual en el Perú, haciendo énfasis en las brechas de desigualdad social que se han generado durante la pandemia, en el año 2020. El estudio fue guiado por una análisis e interpretación científica de información hemerográfica y de difusión en redes sociales de la coyuntura educativa del país, en función de la literatura existente sobre el tema. El estudio evidencia que la modalidad educativa emergente (virtual) agudiza las distancias y desigualdades tecnológicas y educativas, precarizando la posibilidad de acceder a la educación con igual oportunidad para todos. Concluye que acceder a la educación dentro del país es un derecho no garantizado, lo que supone que, más bien es un privilegio alcanzado por

los grupos que tienen mayor capacidad adquisitiva y mejores condiciones sociales; hecho que perjudica a los estratos con menores posibilidades económicas de grupos vulnerables; imperando la necesidad de una transformación profunda de la esfera educativa que vele por una equidad.

El presente artículo aporta a la investigación, con la visión general que brinda del país respecto a la educación virtual y las brechas de desigualdad a la que conlleva, lo cual permite a la investigación comprender la desigualdad de oportunidades de los estudiantes de la institución analizada, ello, en la modalidad “Aprendo en Casa”, las brechas de desigualdad social, económica y tecnológica que existen entre las/los estudiantes lo que conlleva a un deficiente desarrollo de las actividades escolares.

Bernilla (2022), en su tesis titulado *“Eficacia de “Aprendo en Casa” para el logro de aprendizajes remotos en niños de segundo grado del nivel primario”*, cuyo objetivo general fue diagnosticar el nivel de eficacia de la estrategia “Aprendo en Casa” para el logro de aprendizajes remotos en niños de segundo grado del nivel primario, se abordó tres objetivos específicos, el primero, conocer la percepción de los docentes sobre el nivel de eficacia de la estrategia “Aprendo en Casa” para el logro de aprendizajes remotos en niños de segundo grado del nivel primario; segundo, conocer la percepción de los padres de familia sobre el nivel de eficacia de la estrategia “Aprendo en Casa” para el logro de aprendizajes remotos en niños del segundo grado del nivel primario y el tercero, conocer la percepción de los estudiantes sobre el nivel de eficacia de la estrategia “Aprendo en Casa” para el logro de aprendizajes remotos en niños del segundo grado del nivel primario. Se trató de un estudio con carácter básico y descriptivo con sustentos cualitativos dentro de la esfera fenomenológica – hermenéutico contando con la participación de actores educativos pertenecientes al segundo grado de una escuela primaria. Los análisis rigurosos, evidenciaron una apreciación dividida sobre el AeC, hecho que permitió al investigador afirmar que la diversidad y condiciones diversas de cada

familia acentúa inexorablemente las desigualdades por las particularidades de cada grupo social.

A partir de los hallazgos, el estudio contribuye en el sentido de que sugiere el involucramiento en la mejora de las prácticas pedagógicas y la gestión estatal en pro de la mejora educativa son énfasis en la equidad y calidad. Ello implica la adopción de la virtualidad como oportunidad de mejora de la práctica docente. De otro lado, se entiende que desde la perspectiva de los padres de familia es variada, no obstante, una porción considerable percibe que, mientras no se logren superar las brechas y desigualdades en cada caso particular, no se podrá alcanzar condiciones óptimas para la totalidad de la comunidad perjudicando a los estratos menos favorecidos. El estudio contribuye también respecto a la visión de la adaptabilidad de los estudiantes a la virtualidad lo que se tradujo en el desarrollo de habilidades tecnológicas y la necesidad de personalizar la práctica docente y apoyo familiar para los estudiantes que manifestaron debilidades en cuanto al acceso a tecnologías y de carácter emocional.

En ese sentido, los hallazgos incrementa el entendimiento de la experiencia en cuanto a la materialización de “Aprendo en Casa” en el Perú a partir de la opinión de los actores involucrados, pues si bien la estrategia se desarrolló para todos los niveles de la EBR, las realidades de los docentes, padres de familia y estudiantes es similar en cuanto al acceso, y experiencias de limitaciones y productos logrado en esta modalidad de estudio, es así que la opinión de los actores educativos frente al desarrollo e implementación de la estrategia es valiosa.

Arteaga (2022), en su investigación titulado “*Estrés Escolar y Rendimiento Académico de Estudiantes de Secundaria de la Estrategia “Aprendo en Casa” de Jornada Escolar Completa de la Institución Educativa Sillapata de Dos de Mayo-Huánuco-2021*”. Su finalidad

fue conocer los efectos del estrés escolar en el rendimiento estudiantil en educandos de jornada escolar completa sometidos a la modalidad AeC del colegio antes mencionado en el marco de la pandemia. Se orientó bajo la metodología explicativa con análisis causales de relación entre constructos en un grupo conformado por 103 estudiantes que respondieron a una prueba que midió el estrés. El estudio reveló altos índices de estrés en los educandos donde un 63% de ellos se ubicó en un nivel alto y el 9% en un nivel muy alto; asimismo, el rendimiento escolar no fue prometedor pues solo un 2% presentaron niveles buenos en este aspecto. Los resultados antes mencionados dieron fundamento para que la investigadora no rechaza su conjetura planteada al inicio de la investigación. Con ello concluye que el rendimiento escolar puede ser afectado por el estrés al demostrarse bajo desempeño en áreas como matemática, comunicación, CTA y DPCC que pueden ser explicados a partir del estrés.

El presente estudio detalla aspectos importantes sobre los estudiantes respecto a la estrategia “Aprendo en Casa”, el cambio de una educación presencial a una educación a distancia afectó en gran cantidad de los estudiantes quienes enfrentaron una educación distinta que terminó generando estrés y por ende el rendimiento académico fue deficiente. La investigación en efecto permite reflexionar sobre la población de estudio a comparar y entender la tercera pregunta de la investigación sobre el nivel de satisfacción de los estudiantes respecto a la estrategia “Aprendo en Casa”.

2.1.3 Antecedentes locales

Enciso y Leandro (2020), en la investigación titulada “*El derecho de educación y las clases remotas mediante el programa “Aprendo en Casa” en el distrito de Huamanguilla-Ayacucho, COVID-19, 2020*”. Se plantearon evaluar la educación como derecho en el escenario de las clases remotas en la modalidad AeC en los estudiantes del distrito mencionado previamente. Se orientaron bajo el enfoque cualitativo, básico y fundamentado teóricamente. La conclusión a la que se arribó fue que la modalidad AeC no garantizó un acceso adecuado a

la educación por razones explicadas a partir de la falta de accesibilidad a las herramientas tecnológicas y conectividad que se acrecentó porque los estudiantes se encontraban en una zona rural. Por consecuencia, los investigadores sostienen que este derecho no fue garantizado en esta población lo que no ha permitido que el proceso educativo se desarrolle normalmente.

La investigación señalada sirve de precedente para analizar la percepción de las/los estudiantes del tercero de secundaria frente a la implementación de la estrategia “Aprendo en Casa”, teniendo en cuenta los resultados de la investigación en la que se demuestra que la estrategia no se desarrolló de manera satisfactoria, ya que no se consideró las desigualdades socioeconómicas de la población.

Palomino (2022), en su investigación titulado *“Percepción docente sobre la implementación de la estrategia “Aprendo en Casa” en la Institución Educativa Inicial N° 332 “Santa Elena” – 2021”*, que tiene por objetivo conocer y comprender la percepción de los docentes sobre la implementación de la estrategia “Aprendo en Casa” en la Institución Educativa Inicial N° 332 “Santa Elena”, a consecuencia de la pandemia denominada COVID-19. Se concretó en un estudio cualitativo de carácter fenomenológico. Para extraer los datos se contó con un anecdotario y entrevistas conversacionales a cuatro docentes de la institución investigada ubicada en el distrito Andrés Avelino Cáceres de Huamanga. El análisis permitió advertir que la estrategia AeC presentó una serie de limitaciones lo que concibió en los docentes una percepción predominantemente negativa de este. A raíz de este hallazgo sugiere ejecutar labores conjuntas entre los actores educativos para fortalecer la estrategia AeC.

Los datos obtenidos en la antecedente resulta importante en cuanto a la percepción de los docentes respecto a la estrategia “Aprendo en Casa”, siendo una investigación desarrollada en la región, acerca más al contexto de la población de estudio y la semejanza de las realidades.

Huaraca (2020), en su investigación titulado “*Opinión de los docentes de Educación Primaria Sobre la Estrategia Educativa “Aprendo en Casa” en el Marco del COVID-19 en la I.E.P. N° 38977 “Villa San Cristóbal”, del distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho, 2020*. Se emprendió con la finalidad de analizar opiniones vertidas por los docentes de dicha institución. La muestra se constituyó de 20 docentes, 8 estudiantes y 1 especialista de la UGEL. Basado en sus hallazgos concluye que existió un escaso empoderamiento en las tecnologías para los actores educativos; además, los materiales no fueron adaptados a cada contexto y no se planificó una coordinación efectiva entre padres y docentes. Todo ello se tradujo en deficiencias en el aprendizaje en los primeros momentos de esta modalidad; no obstante, ello mejoró paulatinamente con el desarrollo progresivo de competencias pedagógicas y tecnológicas de los docentes.

El estudio es de importancia, debido a estar directamente relacionada con la investigación que tiene como población a los estudiantes del nivel secundario, los resultados indican que se necesita mejorar muchos aspectos de la estrategia “Aprendo en Casa” desde la percepción de los docentes, que como se señala los docentes también presentaron dificultades, igualmente los estudiantes. Así pues, ayuda a poder contextualizar las situaciones de los estudiantes respecto a la estrategia educativa a partir de las dificultades que presentan los docentes y las opiniones que brindan respecto al aprendizaje de los estudiantes.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Teoría de la Distancia Transaccional

Ramas (2015) argumenta, desde la visión de Moore, que esta perspectiva se cimienta en la autonomía y alejamiento geográfico. En ese entender, el educando propende de autonomía al hallarse separado espacialmente del instructor y al sostener la conexión con este último por medio de sistemas de comunicación basados en la tecnología.

Así mismo, García (2011) recoge de esta teoría, posee las siguientes características del aprendizaje individual: La responsabilidad del estudiante, la combinación correcta de los medios, los métodos, la adaptación a las diferencias individuales de cada estudiante y una gran variedad en los periodos de aprendizaje. Se debe advertir que esta visión teórica manifiesta una inclinación protagónica del estudiante puesto que le corresponde ser el gestor y administrador del proceso educativo en tanto que recae sobre él, el control y adecuación de los tiempos.

En fin, el transaccionalismo recoge dos componentes: el distanciamiento y la autonomía del aprendizaje. Entonces, los docentes y estudiantes se ubican espacialmente separados que conlleva a lagunas de comunicación lo que demanda en los estudiantes una independencia educativa responsable.

Es de precisar que el modelo transaccional no entiende la distancia en términos de aproximación espacial; sino como la conexión entre la estructura y el diálogo. Entonces el alejamiento transaccional se evidencia en el espacio psicológico o laguna en la relación docente- estudiante. Este espacio debe ser cubierto para que ocurra el aprendizaje (Necuzzi, 2013, P.74).

Este modelo se sostiene en un par de elementos en cualquier propuesta de enseñanza: dialogo y autonomía. El primero de ellos como elemento de conexión e interacción personal y los recursos. El segundo de ellos, como competencia de autorregulación del educando que le permita, entre otras cosas, hacer uso óptimo de los otros dos elementos que le proporciona la propuesta (Zangara & Sanz, 2015, P. 80).

La presente investigación se fundamenta con la teoría de la distancia transaccional, debido a la singularidad de la problemática, por tratarse de un tipo de educación a distancia, en la cual el docente y los estudiantes se encuentran separados en espacio y tiempo, por efectos de la pandemia por COVID-19, frente al cual el gobierno peruano, como política educativa

implementa la estrategia “Aprendo en Casa” como modalidad emergente educativa ubicando al docente como actor facilitador y mediador de las actividades pedagógicas de los educandos y la intromisión familiar como un elemento fundamental a través del uso de sistemas de comunicación no humana, con el fin de mantener la interacción de los actores para que el aprendizaje se desarrolle con normalidad. Así lograr analizar y conocer la percepción de los/as estudiantes del 3° grado de secundaria frente a la implementación de “Aprendo en casa”, y comprender las dificultades que enfrentaron y las capacidades adquiridas en este proceso educativo a distancia.

2.2.2 Enfoque Formativo de Evaluación

Según Andrade y Guerrero (2021) el valor del enfoque formativo de la evaluación se ha hecho más evidente en las actuales circunstancias. Ello supone que la intromisión de modalidades emergentes y diversas contradicen la educación tradicional resulta óptimo evadir modalidades tradicionales de evaluación prevaleciente en entornos tradicionales con el fin de subyugar secuelas perjudiciales en los estudiantes.

Dentro de ese contexto, los aprendizajes se evalúan a tenor de un enfoque formativo basado en el Currículo Nacional estandarizado y materializado por resolución del ente rector educativo (RVM 094-2020-MINEDU). Tomando como punto de partida este enfoque, se enfatiza el apoyo docente a la comunidad estudiantil bajo la premisa de que las competencias de cada estudiante son disímiles en cuanto a su desarrollo al igual que sus oportunidades de lograrlo. Siendo así, la evaluación formativa tiende a vislumbrar lo conseguido, las falencias y desafíos de cada uno de los estudiantes individualizados y contextualizados; no siendo prioridad la identificación el nivel de retención o cumplimiento de tareas; sino se centraliza en los desempeños logrados basados en los estándares de competencias.

A partir de este enfoque, la investigación pretende identificar y analizar las dificultades y logros que los estudiantes del 3° grado de secundaria presentaron en el proceso de aprendizaje con la estrategia AeC, todo esto considerando las condiciones desiguales en las que se enfrentaron los estudiantes, condiciones como la escasa economía de las familias para acceder a recursos tecnológicos y medios digitales, así como la procedencia o lugar de ubicación geográfica de los estudiantes, que en muchos casos se encontraban en lugares sin cobertura de internet y señal telefónica, que dificultó la igualdad de oportunidades durante el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes a través de las clases virtuales. Criterios a considerarse en la investigación para mayor objetividad.

2.2.3 Enfoque del Aprendizaje Invertido

Chaves (2019) menciona que este enfoque cultiva el intercambio del tiempo dentro del aula por el desarrollo de proyectos, materializando habilidades innovadoras y propias de este siglo; además de un enfoque más centralizado y personalizado dentro de las dinámicas de aprendizaje y enseñanza. Para ello se requiere de profesores con la capacidad de hacer de facilitadores y orientadores que contribuyan al dar información relevante y que fuera requerida por medio del internet haciendo uso de las herramientas web 2.0.

Para hacer posible este enfoque se demanda del uso de TIC, esto significa añadir el uso de laptops, celulares, Tablet, etc.; no obstante, se requiere también de accesibilidad a la red de internet y el empleo de herramientas que procuren la creación y búsqueda de archivos digitales que sean accesibles y comprensibles. Todo ello, para ser compartido por los docentes y alumnos.

Este enfoque da una mirada amplia en cuanto la concreción de “Aprendo en Casa” y el acceso educativo a través del uso de las TICs. La estrategia “Aprendo en Casa” implementada en el Perú, es una modalidad de aprendizaje invertido que se desarrolló a causa de la pandemia,

siendo una educación netamente tecnológica, debido a ello los principales actores tuvieron que adecuar a la nueva enseñanza a distancia de acuerdo a sus posibilidades socioeconómicas y de acceso a recursos tecnológicos.

2.2.4 Enfoque por Competencias

Según la MINEDU (2020), el producto educativo es resultado del enfoque por competencias, el cual es orientado por el contexto educativo y responden tanto en modalidades presenciales y a distancia.

Entonces, es prioridad la identificación clara de las actitudes, capacidades y conocimientos que deben ser apropiados por los estudiantes para responder a las problemáticas actuales.

Según Andrade y Guerrero (2021), las actividades pedagógicas de “Aprendo en Casa” se enmarcan en el enfoque por competencias dispuestos en el currículo Nacional de la Educación Básica, enfoque que orienta toda experiencia de aprendizaje, sea en modalidad a distancia o presencial. Consiguientemente, tanto el acompañamiento, mediación y las experiencias de aprendizaje se definen a tenor de situaciones problemáticas que deberán ser discernidos y solucionados por los estudiantes.

A partir de ello, se puede decir que los estudiantes del 3ro de secundaria de la I.E.P. “Villa San Cristóbal” se enfrentaron a la educación a distancia en condiciones desiguales lo que determinó los aprietos o situaciones difíciles que enfrentaron los/as estudiantes y que competencias lograron desarrollar durante el aprendizaje, así construir opiniones respecto a la implementación de la estrategia “Aprendo en Casa” durante la pandemia y proponer alternativas de mejora en la estrategia “Aprendo en Casa”.

2.3 Marco Normativo

La educación es un derecho fundamental para el desarrollo humano y transformación social es por ello que se plasma en diversos tratados como los Derechos Humanos.

2.3.1 Internacional

Según los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, el apartado en cuanto a la educación manifiesta el objetivo 4 establece: “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida y para todos” (Naciones Unidas, 2020).

Entre las diez metas que se propone entorno a este objetivo, destaca la siguientes:

✓ Con miras al 2030 velar porque se logre la culminación de la enseñanza íntegra de todos los educandos procurando la calidad, equidad y gratuidad, cuyo producto resultado académicos efectivos y pertinentes.

El COVID-19 marca un hito en la educación de los países menos preparados para hacer frente a una modalidad emergente como la virtualidad, por lo que el objetivo de garantizar una educación dosificada de igualdad y calidad enfocado en promover el logro de resultados óptimos, se vio desavenido por la desigualdad social existente, puesto que las cifras de las familias se encuentran en situación de pobreza se excede de forma extrema lo que dificulta el acceso a medios tecnológicos para continuar con proceso educativo de los niños/niñas.

Convención sobre los Derechos del Niño, en el artículo 28 prevé que los estados que lo conforman reconocen el derecho a la educación, el cual debe ser ejercido en condiciones de igualdad y debiendo ser ejercido progresivamente. Seguidamente enuncia un conjunto de medidas orientadas a garantizar equidad en el acceso, entre ellas implantar la enseñanza primaria obligatoria y gratuita para todos; fomentar el desarrollo, en sus distintas formas, de la enseñanza secundaria, incluida la enseñanza general y profesional, hacer que todo los niños

dispongan de ella y tengan acceso a ella y adoptar medidas apropiadas tales como la implantación de la enseñanza gratuita y la concesión de asistencia financiera en caso de necesidad (UNICEF, 2006).

Tal como se señala en el artículo N° 28 de la convención sobre los Derechos del Niño, del cual es miembro el estado peruano, por lo cual en cumplimiento a lo anteriormente expuesto implementó un conjunto de medidas orientadas a garantizar el derecho del niño y niña a la educación dentro de un contexto desfavorecedor como consecuencia de la pandemia por COVID-19, la implementación de la estrategia Aprendo en Casa como una medida a fin de que se garantice la equidad en el acceso a la educación de los niños y niñas de primaria y secundaria.

2.3.2 Nacional

Ley N° 28044. Ley General de Educación (2003), prevé que la educación tiene un contenido esencial para la sociedad y la persona por ser un derecho fundamental. Por ello, es deber del Estado garantizar su correcto ejercicio en condiciones de calidad e integralidad y universalización cuando menos en la educación básica. En añadidura, es deber de la sociedad contribuir y participar de su desarrollo.

Proyecto Educativo Nacional (PEN) al 2036. El PEN, cuya aprobación tuvo lugar un 28 de julio plasma un marco de desarrollo estratégico con miras al 2036. Su observancia es impuesta a todos los gestores educativos de alcance regional y local. Su propósito conduce a que las personas, sea cual sea la etapa en que se encuentre, contribuyan a la construcción de la ciudadanía, alcanzando un vida plena y, paralelamente, edificando un país prometedor y equitativo; asimismo propende el ejercicio ciudadano a la educación afrontando los desafíos de la equidad e inclusión a fin de superar las limitaciones y segregación actual del sistema educativo propiciando ambientes de igualdad; también que las personas logren un bienestar socioemocional, cooperación y autonomía que le permitan edificar proyectos personales y

grupales; y finalmente, que se logre el desarrollo de conocimientos, y labores concordantes con el ambiente y las mejoras colectivas e individuales.

El Gobierno Peruano, mediante **Decreto Supremo N° 008-2020-SA**, conviene declarar un estado de emergencia en todo el territorio por 90 días ante la incursión del COVID-19 en el país, complementariamente se disponen medidas para la suspensión del servicio educativo en forma presencial tanto en instituciones públicas y privadas. Disposición que fue obligatoria.

El Gobierno Peruano, a través del **Decreto Supremo N° 014-2021-MINEDU**, declaró que el sistema educativo nacional se encontraba en emergencia entre los semestres correspondientes al 2021 y 2022 debido a los productos negativos que podían producir el COVID-2019. EL MINEDU aprueba mediante resolución ministerial el “Plan de emergencia educativa que contenga las medidas a adoptar en el segundo semestre del año 2021 y en el primer semestre del año 2022”, el cual tuvo como objetivo, consolidar y conseguir aprendizajes en los estudiantes de todos los niveles, incrementando sus innovación y estímulos con atención a las diversificación territorial del país, disminuyendo las brechas de inequidad y respondiendo la emergencia de la pandemia por medio de la educación.

Resolución Viceministerial N° 220-2019-MINEDU, mediante esta resolución se aprobó la Norma Técnica denominada “Orientaciones para el desarrollo del Año Escolar 2020 en Instituciones Educativas y Programas Educativos de la Educación Básica”. En ella se describen orientaciones para los actores educativos y las instituciones de EBR para garantizar un correcto desarrollo del año lectivo 2020. Y promueven el “acceso, la trayectoria oportuna, el logro de aprendizajes y el desarrollo integral de las y los estudiantes, a través del liderazgo pedagógico de la directora y director de la Institución Educativa, responsable del programa o quien haga sus veces, en concordancia con lo regulado a nivel sectorial.”

Resolución Viceministerial N°079-2020-MINEDU, mediante el cual se aprobó la actualización de la Norma Técnica aprobada por Resolución Viceministerial N°220-2019-MINEDU. En dicha resolución quedan plasmadas disposiciones excepciones relacionadas a la educación del periodo lectivo 2020 de las EBR de gestión privada con el fin de menguar situaciones de riesgo que pongan en peligro a los estudiantes por causas del COVID 19.

Resolución Ministerial N°160-2020-MINEDU, el Gobierno Peruano dispone la continuación educativa por medio de la estrategia AeC debiendo iniciarse el 06 de abril de 2020, como medida para garantizar la continuidad educativa en la EBR evitando contagios por el COVID-19.

Como puede observarse, es prioridad asegurar que los educandos tengan acceso a una educación con igualdad de oportunidades evitando la exposición al riesgo de contagios masivos del virus, abordando medidas pertinentes como respuesta a la emergencia sanitaria, como ocurre con el modelo AeC que se implementó con mirar a la continuidad educativa y proseguir con alcanzar aprendizajes y formación integral de los educandos.

2.3.3 Regional

Resolución ejecutiva N° 129-2020-GRA/GR, de fecha 16 de marzo de 2020 con el cual se aprobó el Plan Digital del GRA donde quedó establecido en su PEI ocho objetivos que manifiestan la intención de cambios estratégicos que favorecen la educación, entre las que destacan:

- ✓ “Programa de fortalecimiento integral de los Servicios Educativos Básicos para los estudiantes de Educación Básica Regular.”
- ✓ “Programa de ampliación de la Cobertura y acceso a la educación para niños, niñas y adolescentes entre 3 y 16 años.”

✓ “Infraestructura y equipamientos adecuados para los estudiantes de las instituciones educativas.”

Mediante el **Oficio Múltiple N° 165-2020-DREA/GOB-GRDS-DREA/DGP-DIR** de DRAA con la finalidad de brindar “Recomendaciones para prevenir el riesgo de Coronavirus en las Instituciones Educativas” se otorga medidas preventivas a tomar en cuenta antes del inicio de clases:

Medidas Preventivas a tomar en cuenta en el marco del buen inicio del año escolar 2020:

✓ “Antes del inicio de clases, establece contacto permanente con el centro de salud más cercano a la institución.”

✓ “Implemente en cada aula, un kit de protección personal con mascarillas, guantes, alcohol en gel.”

✓ “Recomienda a los docentes que, al iniciar las clases, se disponga de gel anti bacterial en la escuela para los alumnos.”

✓ “Planifica sesiones de aprendizaje donde se informe sobre este virus, sus causas, las formas de prevenir, sus síntomas y explique la importancia de lavarse las manos constantemente.”

Por su parte, el **Oficio Múltiple N°048-2020-DREA-UGEL-HGA/D-AGI-ESIEP**, la UGEL y el Programa Sectorial III exhortan el cumplimiento de las disposiciones vigentes tales como la norma técnica “Orientaciones para el Desarrollo del Año Escolar 2020 en las Instituciones Educativas de la Educación Básica”. De acuerdo con su artículo 2 se dispuso la suspensión del servicio educativo hasta el 29 de marzo del 2020, en caso de que las instituciones hubieran iniciado la prestación del servicio educativo, debían reprogramar las horas lectivas, así como comunicar formalmente a los usuarios y la UGEL.

Oficio Múltiple N°070-2020-GRA-DREA/UGEL-HGA-AGP-EEP de la UGEL – Huamanga convocó a los talleres en el manejo de herramientas digitales y tecnológicas el cual fue dirigido a la plana directiva de las modalidades de la EBR, EBA y ETP con el ánimo de incrementar el dominio de las tecnologías emergentes en educación para contribuir en la mejora del aprendizaje en medio de la pandemia.

De acuerdo con las disposiciones antes mencionadas, las instancias educativas locales se encontraban en el deber de garantizar el desarrollo del año lectivo aun dentro del contexto de la pandemia; ello incluía acciones como la capacitación de los docentes en el dominio de las tecnologías para el correcto manejo de la estrategia AeC con miras a un servicio educativo que prosiga con la mejora de los aprendizajes en los educandos.

2.4 Marco Conceptual

2.4.1 Educación

Sierra (2004), asevera que la educación supone un proceso que hace posible que la persona logre su desarrollo pleno en todas las esferas de su vida; además de conseguir su socialización lo que significa inculcarle valores que practicarán en la cotidianeidad en manifestaciones conductuales, comportamentales y actitudinales en la vida familiar social y personal.

La Constitución Política del Perú de 1993, en el artículo 13, proscribire que la educación tiene como propósito que la persona humana se desarrolle integralmente. Siendo que este derecho debe ser garantizado por el Estado a fin de que este sea libre. En tanto, los padres tienen el deber de proveer de educación a sus hijos y ser partícipes del proceso.

La educación es el pilar para el desarrollo humano, por ende, cada niño, niña y adolescente tiene derecho al acceso a una educación gratuita que le permita mejorar su calidad de vida a través del desarrollo de sus capacidades.

2.4.2 Educación a Distancia

Para el autor García (1986). “La educación a distancia es una estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología al aprendizaje sin limitación del lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes. Implica nuevos roles para los alumnos y para los profesores, nuevas actitudes y nuevos enfoques metodológicos”. (p. 10)

Así mismo, Cirigliano (1983) señala que la educación a distancia es un punto intermedio de una línea educativa continua en cuyos extremos se sitúa la relación presencial profesor-alumno, por una parte, y la educación autodidacta, abierta en que el alumno no necesita de la ayuda del profesor, por otra. Dentro de esta modalidad, en la que el contacto directo entre los actores es deducido, es importante que los contenidos abordados se realicen con ciertas particularidades; por ello se tiene una organización o estructura que hagan posible la modalidad remota. Debido sus peculiaridades, se diseñan contenidos que propicien el aprendizaje de manera sencilla, o, dicho de otro modo, con material con contenido organizado.

2.4.3 Estrategia Aprendo en Casa

Para la MINEDU (2020), es una estrategia educativa a distancia, de libre acceso y sin costo que propone experiencias de aprendizaje alineadas a nuestro currículo nacional para que los niños, niñas y adolescentes puedan seguir aprendiendo desde sus hogares, usando diversos canales de comunicación y así seguir aprendiendo en casa, sus elementos son: Gestión escolar, acompañamiento y monitoreo, Convivencia escolar, Rol de la docencia y Rol de los padres de familia. Es una estrategia educativa cuya singularidad se traduce en la difusión por distintos medios tales como la radio, televisión e internet lo que hace posible su difusión de forma remota.

✓ La dirección <http://aprendoencasa.pe/> es el mecanismo de acceso a la estrategia por la Web. Al ingresar a dicha dirección tanto los educandos, así como los docentes y padres tiene

acceso a las actividades y las guías para el uso correcto. Las actividades son publicadas de forma sistemática distinguiendo los grados, edades o nivel de educación. Con el propósito que las labores encomendadas sean cumplidas en el día.

✓ En la televisión: se difunde por los canales de mayor alcance y diferenciando actividades según grado, edad y nivel educativo, estos programas son difundidos durante todos los días laborables.

✓ En la radio: se difunde por radios de alcance nacional y local con duraciones de media hora, los trabajos se realizan en portafolios trabajados por los estudiantes donde quedan registrados las actividades realizadas.

2.4.4 Recursos Tecnológicos

Pérez y Merino (2010) consideran que un recurso tecnológico, “es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito. Los recursos tecnológicos pueden ser tangibles (como una computadora, una impresora u otra máquina) o intangibles (un sistema, una aplicación virtual)”.

De la misma forma., Cabero (1998) menciona que, un recurso es un medio de cualquier clase que permite satisfacer una necesidad o conseguir aquello que se pretende. Por otro lado, se entiende por tecnología, al contenido teórico y técnico que facilita el aprovechamiento del conocimiento que emplea la tecnología como medio para alcanzar el propósito. (p. 8)

Los recursos tecnológicos son medios importantes para permitir a los estudiantes conectarse a las clases virtuales, aún más durante la pandemia donde se vio obligada la suspensión de las clases presenciales y dar paso a una educación a distancia a través de los medios de comunicación para continuar con la escolaridad y aprendizaje.

2.4.5 Proceso de Enseñanza-aprendizaje

Abreu et al (2018) postulan que este concepto alude al espacio donde el estudiantado asume el rol protagónico al construir conocimientos por medio de reflexiones y experiencias que resultarán de utilidad para afrontar los desafíos de la vida; en tanto que el docente asume el rol facilitador del proceso.

Acerca del Proceso de enseñanza-aprendizaje se plantea que “es la relación sistémica de los componentes didácticos hacia una interacción dinámica de manera creadora, reflexiva y crítica de los sujetos entre sí, que integre acciones dirigidas a la instrucción, al desarrollo y a la educación del estudiante” (Silvestre & Zilberstein, 2000, P. 20).

2.5 Caracterización de la Zona de Estudio

2.5.1 Características Geográficas y Demográficas de Jesús Nazareno, Huamanga

El distrito de Jesús Nazarenos es uno de los dieciséis distritos de la provincia de Huamanga, en el departamento de Ayacucho, Perú. Está ubicado al noreste de la ciudad de Ayacucho, Región de Ayacucho. A una altitud de 2780 msnm.

Extensión: El distrito de Jesús Nazareno posee una superficie total de 17.71 km según la carta nacional y el Levantamiento Catastral 2004 elaborado por el Instituto Nacional de Estadística INEI y con un perímetro de 27,235.00 m.l.

REGION : AYACUCHO

DEPARTAMENTO: AYACUCHO

PROVINCIA : HUAMANGA

DISTRITO : JESÚS NAZARENO

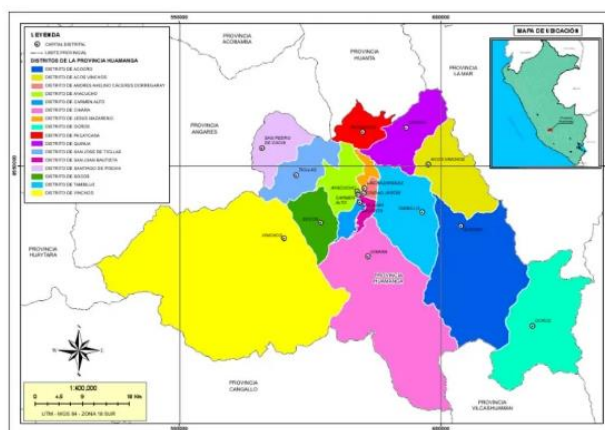
Área Urbana : 98.5 has.

- Área de Expansión Urbana: 28.5 has.
- Área Rural: 1,644.1 has.
- Área Total: 1,771.3 has.
- Latitud Sur: 12°10´ a 152 33´.
- Longitud Oeste: 72°51´ a 752 08.

En la figura 1, se muestra la localización geográfica del distrito de Jesús Nazareno.

Figura 1.

Ubicación geográfica de Jesús Nazareno – Ayacucho.



Nota: Elaborado a partir de imágenes de internet en <https://es.scribd.com/document/497427436/MAPA-DE-LA-PROVINCIA-DE-HUAMANGA>

Como se puede apreciar, Jesús Nazareno es uno de los 16 distrito de Huamanga. Sus límites geográficos por el norte son con los distritos de Quinua y Pacaycasa; en su franja este colinda con Tambillo y Ayacucho (Diagnóstico de brechas del Programa Multianual 2025 – 2027).

2.5.2 Características Sociodemográficas

El distrito de Jesús Nazareno, según el INEI cuenta con una población de 15,248 habitantes.

a. Población por sexo: del total, encontramos que 7,496 (49.16%) son hombres y 7,752 (50.84%) son mujeres.

b. Población por área de ubicación según el INEI, este distrito presenta los siguientes resultados: en el área urbano se encuentra mayor densidad (93,98%) en tanto que el 6,02% restante se dispersan en las zonas rurales.

2.5.3 Principales Actividades Económicas y Potencialidades del Territorio

2.5.3.1 Principales Actividades Económicas.

Las principales actividades económicas del distrito de Jesús Nazareno son la: agricultura, ganadería, turismo, alojamiento y restaurantes, los cuales se detallan a continuación:

a. Actividad agrícola.

Debido a su gran variedad de clima, posee diversos productos, tales como: En diciembre de 2020, los principales cultivos en base a la superficie sembrada en Jesús Nazareno fueron Quinoa (16 ha), maíz amiláceo (10 ha), trigo blando (8 ha), cebada grano (7 ha) y arveja grano seco (7 ha).

La población de la zona rural del distrito se dedica a la actividad económica de la agricultura; actividad desarrollada primordialmente en las zonas de Pongora, Rumi Chaca, Totorá, Sam Miguel, Puca Rumi, etc. Estas localidades suministran de alimentos a pequeña escala en el mercado ayacuchano; además, sirven de para el autoconsumo dado que los sembríos se efectúan en hortalizas, donde una gran extensión de tierra es mayormente propicia para la producción de vegetales propios del lugar; pero que de contar con un sistema de riego ampliaría la frontera agrícola.

La actividad productiva del distrito se aproxima a los 1,419,691 soles, con un aporte anual de 28.7% en la producción de lechuga y un 12.9% de alfalfa, de acuerdo a los valores de producción bruta.

La producción se expende en el mercado Nery García Zarate, mercado al que llega gran parte de su producción para ser canalizados al mercado por intermediarios.

b. Actividad turística.

En el distrito también se posee actividades económicas que ha generado ingresos, esto se debe a:

Recursos Arqueológicos: el recurso más representativo descansa en la zona de Wichccana, restos dejados por la antigua Chavín, recurso donde se vislumbra manifestaciones de los primeros habitantes de la región.

Principales festividades del distrito: Estas festividades generan ingresos a las familias por los negocios que se producen por la fiesta patronal “Santa Rosa de Lima”, Fiesta patronal “Jesús Nazareno”, fiesta patronal “Virgen Asunción”, fiesta patronal “Virgen del Carmen”, fiesta patronal “San Antonio”, fiesta patronal “Santa Trinidad”. Asimismo, se tiene actividades de comparsa carnavalesca representadas por algunas comunidades y organizaciones de bases.

c. Actividad Industrial.

Siendo la actividad principal económica del distrito, está representado por el funcionamiento de pequeñas molineras, panaderías, carpintería, metal mecánico, mecánica de automotores, etc.

d. *Actividad Artesanal.*

Cuenta con establecimientos incipientes en producción de artesanía en piedra de Huamanga, retablos, elaboración de alfombras, frazadas o petates; asimismo, la elaboración de canastas o esteras.

2.5.3.2. Potencialidades Económicas del Territorio.

Potencialidad productiva del distrito de Jesús Nazareno podría mejorar la economía de las familias rurales, porque se cuenta con hectáreas con potencial agrícola propicios para la siembra de cultivos de tallo largo o frutales teniendo en consideración el tipo de agua de riego con que cuenta el valle.

2.6 Caracterización de la I.E.P. N° 38977 Villa San Cristóbal

La I.E.P N° 38977 “Villa San Cristóbal” es gestionada directamente por ser una institución pública. Su fundación tuvo lugar el 10 de junio de 2003. Su ubicación exacta es la prolongación Los Inkas Mz LL lote 7. Por la composición de sus estudiantes, es un colegio mixto y polidocente.

La Institución Educativa se sitúa en la Villa que lleva el mismo nombre en el distrito de Jesús Nazareno, administrativamente se encuentra subordinada ala UGEL Huamanga que a su vez se encuentra incluida dentro de la Dirección Regional de Educación en la región.

Las metas de la I.E.P. N° 38977 “Villa San Cristóbal” mediante la educación:

- Obtener una cultura de los conocimientos conforme con los equilibrios de instrucción.
- Desplegar capacidades de análisis e inteligencia crítico.
- Invitar la curiosidad en práctica.
- Incrementar la aptitud de comunicación.

2.6.1. Misión y visión de la I.E.P “Villa San Cristóbal”

Misión: La I.E.P. N° 38977 “Villa San Cristóbal” es una institución educativa pública de gestión directa que propende una enseñanza activa y creativa que coadyube a los estudiantes a producir, pensar y asegurar la formación profesional futura del estudiante; además de cultivar en ellos la necesidad de contribuir en el desarrollo a todo nivel.

Visión: La visión a futuro de la I.E.P. N° 38977 “Villa San Cristóbal” apunta al logro que la institución se convierta en una entidad certificada, escolarizada y acreditada y situado como líder dentro del rubro, que brinde un servicio excelente en la formación estudiantil que lo conforma a fin de que estos conlleven con suficiencia los desafíos del futuro empleando tecnología contemporánea con el apoyo de personal altamente calificada.

2.7 Operacionalización de las Categorías

TEMA: “Una mirada de los/las estudiantes del 3er grado de secundaria sobre la estrategia “Aprendo en Casa” en contexto del COVID-19, en la I.E.P. N° 38977 “Villa San Cristóbal”, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020.”

Pregunta de Investigación	Categoría	Definición conceptual	Sub categorías	Indicadores	Técnicas/Instrumentos
<p>Pregunta General</p> <p>¿Cuál es la percepción de los/as estudiantes del tercero de secundaria frente a la implementación de la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P. N°38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús, Huamanga, 2020?</p>	<p>Estrategia Aprendo en Casa.</p>	<p>Se trata de una estrategia multicanal basado en modelos remotos de aprendizaje de acceso universal para todos los estudiantes con contenido alineado al currículo nacional y difundido por los medios y canales disponibles, sus elementos constitutivos son: los roles ejercidos por los docentes y padres de familia, la convivencia, monitoreo y acompañamiento al estudiante. (MINEDU, 2020).</p>	<p>Gestión escolar.</p>	<p>Logros de de implementación de la estrategia AeC.</p> <p>Dificultades de implementación de la estrategia AeC.</p>	<p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Observación ✓ Entrevista semiestructurada <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Guía de observación ✓ Guía de entrevista semiestructurada
			<p>Desempeño y rol de los actores educativos</p>	<p>Percepción de los/as estudiantes sobre la estrategia “AeC”.</p> <p>Percepción de los docentes sobre la estrategia “AeC”.</p>	
				<p>Percepción de los padres de familia sobre la estrategia “AeC”.</p>	
<p>Preguntas Específicas</p> <p>¿Cuáles son las dificultades que enfrentaron los/as estudiantes del tercero de secundaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje con</p>	<p>Obstáculos e inconvenientes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p>Son inconvenientes u obstáculos que afrontaron los protagonistas educativos dentro del contexto de la pandemia. El proceso de enseñanza-aprendizaje se concibe como el espacio</p>	<p>Inconvenientes en el acceso a los recursos tecnológicos y plataformas virtuales.</p>	<p>Dificultad en el acceso a computadoras, celular, internet.</p> <p>Dificultad en el acceso plataformas virtuales.</p>	

<p>la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P N° 38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020?</p>		<p>centralizado en el aprendizaje estudiantil y el docente cumple una función facilitadora dentro de este espacio. Entonces, se trata de un contexto de autoconstrucción del conocimiento por parte del estudiantado por medio de reflexiones y experiencias haciendo que ese compromiso se perennice. (Abreu, et al, 2018). El incremento de sesiones educativas en línea se propicia en entorno de aprendizaje autónomo, lo que demanda de determinados atributos que difieren de los cursos presenciales. Dentro de estos destaca la planificación, administración del tiempo la capacidad comunicativa y la madurez suficiente para responsabilizarse del aprendizaje propio y del uso de la tecnología (Orozco y García, citado en Talbot, 2003)</p>	<p>Inconvenientes en el dominio de los recursos tecnológicos y plataformas virtuales.</p>	<p>Uso de computadoras, celulares, tv, internet. Uso de las plataformas virtuales.</p>	
			<p>Inconvenientes en el acompañamiento docente.</p>	<p>Dificultad en la comunicación con los docentes.</p>	
			<p>Inconvenientes en el acompañamiento familiar.</p>	<p>Dificultad en la comunicación con la familia.</p>	

<p>¿Cuáles han sido las habilidades desarrolladas por los/as estudiantes del tercero de secundaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje con la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P. N° 38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020?</p>	<p>Destrezas desarrolladas por los estudiantes durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.</p>		<p>Gestión de tiempo para realizar las actividades académicas.</p>	<p>Tiempo dedicado a las clases virtuales.</p>	
<p>¿Cuáles son las alternativas que proponen los/as estudiantes del tercero de secundaria para mejorar la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P N° 38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020?</p>	<p>Alternativas frente a las dificultades en el proceso de enseñanza – aprendizaje.</p>		<p>Planificación de las actividades académicas.</p>	<p>Organización de las actividades académicas</p>	
			<p>Capacidad de autorregulación y autonomía para el cumplimiento de actividades.</p>	<p>Supervisión de cumplimiento de las actividades académicas.</p>	
			<p>Capacidad de autorregulación y autonomía para el uso de la tecnología.</p>	<p>Supervisión en el uso de las herramientas tecnológicas.</p>	
			<p>Percepción de la estrategia Aprendo en Casa.</p>	<p>Opinión frente a la implementación de la estrategia Aprendo en Casa.</p>	

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Diseño de la Investigación

3.1.1 Naturaleza de la investigación

La naturaleza de la investigación es cualitativa; tal como señala Hernández et al (2014): La investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación a su contexto (p.358).

Un acercamiento cualitativo a un fenómeno, supone encontrar sentido a las acciones sociales, considerando los entornos culturales, las subjetividades, percepciones y dinámicas grupales. Tiene como fin interpretar e indagar variedad de fenómenos tales como relaciones, medios de un fenómeno de interés. Este enfoque busca lograr una caracterización y entendimiento holístico de la realidad toda vez que es considerado una metodología totalitaria. (Neill & Cortez, 2018)

Por tanto, el trabajo de investigación se basa en analizar, identificar y conocer las percepciones de los/las estudiantes del 3er grado de secundaria frente a la implementación de la estrategia “Aprendo en Casa” a través de los instrumentos de investigación que se aplicarán. Conocer desde los propios actores como los estudiantes, padres de familia y docentes la percepción que tienen sobre la estrategia aprendo en casa en contexto de la pandemia, con ello plantear alternativas desde los resultados de la investigación.

3.1.2 Forma de Investigación

Se implantó un estudio de caso, de acuerdo con Durán (2012) esta forma comprende un análisis profundo y detallado de un contexto específico. El análisis incorpora el contexto (tiempo-espacio, económico, político y legal), lo que permite mayor comprensión de su complejidad y, por lo tanto, el mayor aprendizaje del caso particular.

Por tanto, la investigación tiene como objetivo analizar el punto de vista de los/as estudiantes del tercero de secundaria frente a la implementación de la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P. N°38977 “Villa San Cristóbal”, del distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020.

3.1.3 Nivel de la Investigación

La investigación se aplica en el nivel explicativo dado que, de acuerdo con Hernández et al. (2014), señala que: Están dirigidos por las causas de los eventos y fenómenos físicos y sociales, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o porque se relacionan dos o más variables.

Es así que servirá para esclarecer la percepción de los/as estudiantes del tercero de secundaria frente a la implementación de la estrategia “Aprendo en casa” en la I.E.P. N°38977 “Villa San Cristóbal”, del distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020.

3.2 Unidad de Análisis

Por ser un estudio de caso, las unidades analizadas se extrajeron del universo poblacional; es decir, de toda la comunidad escolar de la I.E.P. N°38977 “Villa San Cristóbal”. No obstante, se añadieron al grupo de análisis, padres de familia y docentes; sin que ello suponga centralizar el análisis en los estudiantes. Dicho sea de paso, las unidades añadidas fueron para complementar la información.

3.3 Población y Muestra

3.3.1 Población

De acuerdo con Hernández et al. (2014), la población en una investigación corte cualitativo, viene representada por el conjunto de casos situados en un tiempo y espacio que tienen características en común. En ese sentido, la población está conformada por 60 educandos

entre varones y mujeres, 9 docentes y 60 padres de familia, del tercero de secundaria de la I.E.P. N° 38977 “Villa San Cristóbal”.

3.3.2 Muestra

De acuerdo a la naturaleza de la investigación, el estudio utilizará un muestreo no probabilístico por conveniencia debido a la disponibilidad de los casos y según el criterio de la investigadora (Hernández et al, 2014, p. 390). Por lo que, el fragmento seleccionado estuvo constituida por veinte educandos sin distinción del género; a dicho grupo se añadió un par de docentes y otro de padres de familia; el total de la muestra se extrajo del tercer grado de la institución “Villa San Cristóbal” que durante el 2020 cursaban el sexto de primaria. Quienes fueron actores claves durante la materialización de AeC y que en el año 2020 se encontraban cursando el sexto grado de primaria. No está demás que estos manifestaron su participación voluntaria en la investigación, previa autorización de los padres de familia.

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.4.1 Técnicas de recolección de datos.

En relación al problema de investigación, se realizará mediante la aplicación de las siguientes técnicas de recolección de datos:

3.4.2 Observación.

La técnica de la observación en una investigación cualitativa no es una simple tarea de ver los sucesos o hechos a través de los sentidos, es un proceso reflexivo que implica un cierto grado de análisis de los acontecimientos, hechos y fenómenos que mantiene meticulosamente comprometido al investigador a observar con detalle la realidad estudiada (Hernández et al., 2014, p. 399).

3.4.3 Entrevista Semiestructurada.

Las entrevistas semiestructuradas parten de una guía de preguntas donde el entrevistador tiene la facultad de formular nuevas preguntas para adquirir una mayor información (Hernández et al., 2014, p. 403). Dicha guía de preguntas será aplicada por el entrevistador en un ambiente cómodo y adecuado, donde los entrevistados puedan expresar sus opiniones o sentimientos sobre la temática de la investigación.

3.4.4 Instrumentos

3.4.4.1 Guía de Observación.

Según Ñaupás et al. (2014), la guía de observación se condice con un instrumento de acopio y registro de experiencias, percepciones y/o información de interés que permanece en la subjetividad de los elementos analizados.

En concordancia con lo mencionado, la guía permitió recoger discursos vertidos por los actores educativos sobre la estrategia AeC, hecho que se tradujo en la descripción de eventos, percepción y demás subjetividades de dichos actores respecto su experiencia sobre el AeC en la pandemia.

3.4.4.2 Guía de Entrevista Semiestructurada.

Como instrumento se empleará la guía de entrevista, puesto que permite recopilar información pertinente y necesaria para lograr los objetivos propuestos y responder al planteamiento de problema Hernández et al. (2018). En tal sentido, el estudio formulará 3 guías de entrevistas, las cuales permitirán analizar las categorías de interés en torno al caso de estudio.

En este caso se estructuró 30 ítems que debían ser respondidos por los matriculados en el tercer grado de la institución seleccionada a fin de indagar sus experiencias y conocer sus percepciones del modelo AeC a través de las categorías de investigación. Del mismo modo, se

diseñó un instrumento similar para docentes y padres de familia para confirmar lo vertido en la entrevista estudiantil y una posterior triangulación de datos.

3.5 Validación y Confiabilidad de los Instrumentos

La validación se concretó por medio de la confirmación de los constructos plasmados en la entrevista a través de la evaluación de su consistencia y aceptación de los evaluadores especialistas en el fenómeno abordado. En otras palabras, las preguntas formuladas en las entrevistas fueron confirmadas por expertos.

Por su parte la confiabilidad del instrumento se realizó con una prueba piloto donde se evaluó a 5 estudiantes previo al trabajo de campo en la muestra verdadera; ello fue necesario para confirmar que los ítems evaluados no tengan variaciones entre un grupo y otro lo que se traduce en que por medio del instrumento se podrá examinar correctamente las categorías. Posterior a la prueba piloto se realizó algunos ajustes de la guía de entrevista semiestructura para ser aplicadas a los estudiantes, docentes y padres de familia que corresponden a la muestra de la investigación.

3.6 Procesamiento de la Información.

Se aplicaron guías de entrevista semi estructurada enfocado en los actores educativos (profesores, padres y alumnos); quienes conformaron la muestra de la investigación, para posteriormente realizar el procesamiento de los datos conseguidos, con respecto a la mirada de los/as estudiantes del tercero de secundaria sobre la estrategia “Aprendo en Casa” desde su perspectiva, lenguaje y expresión que fueron conseguidos en la exploración fáctica; consecuentemente, a partir de ellas se obtuvieron categorías con el propósito de otorgarle significados y en función de ellas explicar la realidad problemática; seguido a ello, estos fueron interpretados en la base a la literatura para finalmente reducirlos a conclusiones que luego fueron cimiento para postular recomendaciones.

3.7 Aspectos Éticos

La información obtenida no se extrapoló a otros fines más que científicos y/o académicos, Así mismo, para el levantamiento de información, se formalizó a través de la solicitud presentada a la institución educativa para obtener la autorización de acceso a la población educativa, así mismo, se solicitó a los padres de familia firmar la hoja de autorización de participación de los estudiantes por ser menores de edad, indicando la forma de desarrollo de la entrevista, siendo necesario el grabado de la entrevista y las fotografías respectivas. Por otro lado, se conservó y reservó información sensible de los participantes. Los hallazgos se plasmaron con honestidad y objetividad; hecho que permitió difundir resultados veraces obtenidos de los actores educativos de la población considerada, siguiendo los principios básicos de la ética. Finalmente, se hace un empleo correcto de las fuentes y los autores se referencias correctamente sin omitir deliberadamente alguno de ellos.

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Para la presentación de los resultados se ha tomado en cuenta los objetivos específicos planteados, los cuales definen las secciones en los que se muestran los principales hallazgos del estudio luego del procesamiento de los datos y análisis de los mismos. En tal sentido, los apartados que constituyen este capítulo son:

1. Las dificultades que enfrentaron los/as estudiantes del tercero de secundaria en el proceso de aprendizaje con la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P N° 38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020.

2. Los logros de los/as estudiantes del tercero de secundaria en el proceso de aprendizaje con la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P N° 38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020.

3. Las alternativas que proponen los/as estudiantes del tercero de secundaria para mejorar la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P N° 38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020.

El desarrollo de cada una de estos apartados permitió dar respuesta a la pregunta general de la investigación acerca de la percepción de los/as estudiantes del tercero de secundaria frente a la implementación de la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P. N°38977 “Villa San Cristóbal”, del distrito de Jesús, Huamanga, 2020. Por otra parte, se inicia el capítulo con la correspondiente caracterización y el levantamiento del perfil de los usuarios de derecho en la presente investigación.

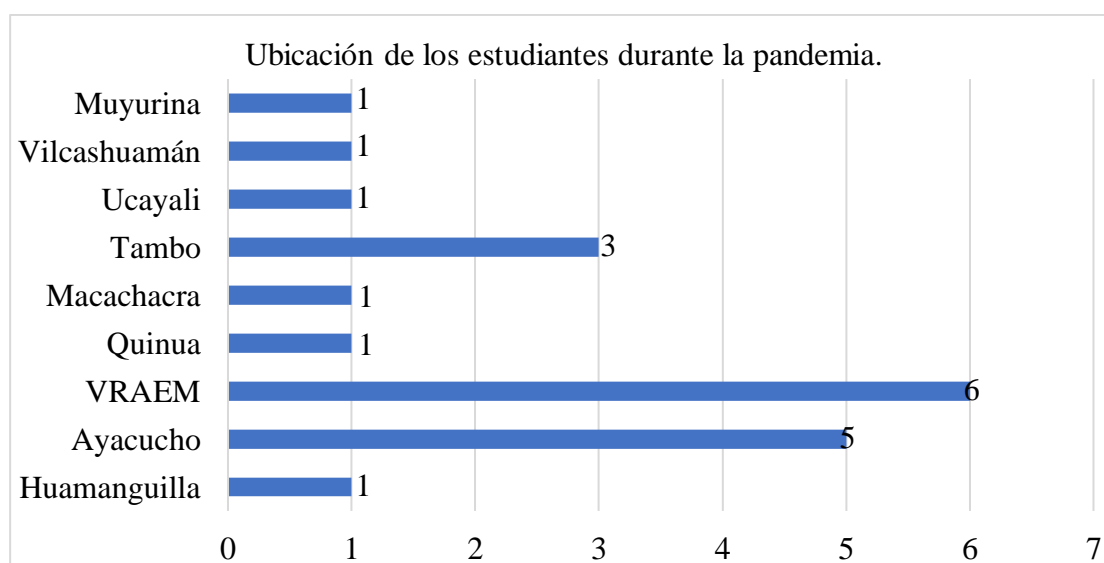
4.1 Perfil de los Estudiantes del Tercero de Secundaria

Se consideró 20 estudiantes para ser participantes activos de las entrevistas; estos fueron seleccionados por criterios de conveniencia considerando importante el elemento sociocultural de cada integrante; además de poseer un denominador común: ser actores educativo activos en la pandemia.

En la figura 02, se presenta la segmentación de la muestra según la ubicación de los estudiantes durante la pandemia.

Figura 2.

Segmentación de la muestra según la ubicación de los estudiantes de tercero de secundaria durante la pandemia



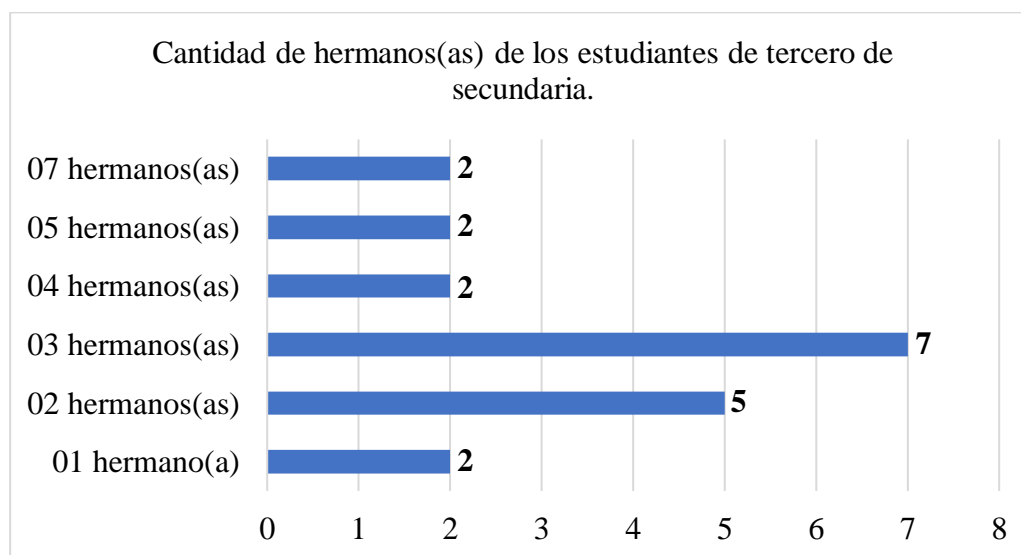
Nota: Elaborado a partir de la información suministrada por las y los estudiantes de tercero de secundaria de la I.E.P N° 38977 Villa San Cristóbal, del distrito de Jesús Nazareno.

Como se puede observar la mayoría de los estudiantes se encontraban por la zona del VRAEM durante la pandemia por COVID 19, asimismo 05 de los estudiantes entrevistados se quedaron en Ayacucho durante la pandemia, 03 de los estudiantes entrevistados se encontraban en Tambo durante la pandemia, y al menos 01 estudiante se encontraba en las zonas de

Muyurina, Vilcashuamán, Ucayali, Macachacra, Quinua y Huamanguilla. En la que se evidencia que muchos de los estudiantes durante la pandemia tuvieron que viajar por diversos motivos a los lugares que se muestran en la figura anterior.

Figura 3.

Cantidad de hermanos de las y los estudiantes de tercero de secundaria



Nota: Elaborado a partir de la información suministrada por las y los estudiantes de tercero de secundaria de la I.E.P N° 38977 Villa San Cristóbal, del distrito de Jesús Nazareno.

Como se observa en la figura la mayoría de los estudiantes tienen 03 hermanos(as), 05 del total de estudiantes entrevistados tiene 02 hermanos, asimismo al menos dos estudiantes tienen 01, 04, 05 y 07 hermanos. Lo que pone en evidencia la dificultad que tuvieron para conectarse a sus clases, debido a que la mayoría no tenía un celular o una computadora individual, sino que tenían que compartir de acuerdo al horario de las clases y que en ocasiones debido al cruce de horario ya no ingresaban a clases o si contaban con una televisión veían “Aprendo en Casa”.

4.2 Dificultades de aprendizaje durante la estrategia “Aprendo en Casa” en estudiantes de tercero de secundaria

En este apartado se analizan las dificultades enfrentadas por los estudiantes de tercero de secundaria de la I.E.P N.º 38977 “Villa San Cristóbal”, ubicada en el distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho, durante el año 2020. Según el Banco Mundial (2020), citado por Dirección de Desarrollo Académico, 2022). Una secuela preocupante de la pandemia fue la disminución de los niveles de aprendizaje esperado en millones de educandos de América Latina y el Caribe. Ello fue así debido a la alta brecha y presencia de pobreza latente en la región.

Pese a su importancia determinante de la tecnología en la educación, más aún en contexto de la pandemia, su acceso en amplios territorios fue un limitante para concretar una educación remota; esto genera impactos nefastos en el aprendizaje. A raíz del cierre total de las instituciones educativas, estas debieron adoptar, aceleradamente, el uso de tecnologías digitales para la educación; este proceso trajo desventajas y riesgos para el sector educativo. (BID, 2020) citado por Dirección de Desarrollo Académico, 2022)

En la Tabla 1 se representa la cantidad de hermanos/as, tipo de organización y el apoyo familiar en el proceso de las clases virtuales a través de la estrategia Aprendo en Casa.

Tabla 1.*Cantidad de hermanos, tipo de organización y apoyo familiar*

	Cantidad de hermanos	Tipo de organización	Apoyo familiar
Dos hermanos	04		
Tres hermanos	09		
Cuatro hermanos	02		
Cinco hermanos	03		
Seis hermanos	01		
Siete hermanos	01		
Usábamos el celular de mi papá, (...) uno ya no entraba a clase y esperaba.		03	
Era el único que estudiaba e ingresaba a clases.		04	
Solo teníamos un celular, (...) nos turnábamos para entrar a clases.		01	
No tenía luz, ni internet (...) No entraba a clases.		02	
Teníamos un celular, (...) Entraba a clases por Aprendo en Casa en televisión.		04	
Tenía un celular por el cual me conectaba.		01	
Mi hermano mayor tenía celular (...) Había dificultar para comunicarnos con los profesores.		01	
No teníamos problemas para entrar a clases.		02	
Teníamos una Tablet, (...) entrábamos por turnos a las clases.		01	
Teníamos televisión, (...) veíamos aprendo en casa.		01	
Me ayudo mi hermana.			03
Me ayudo mi hermano y papá			01
Ingresaba solo a clases			06
Me ayudo mi papá y mamá			01
Me ayudó mi mamá			04
Mis hermanos me ayudaron			02
Me ayudaron mis tías			02
Me ayudo mi padrastro.			01
Total:	20	20	20

Nota: Cuadro elaborado por la tesista a partir de la información en la entrevista suministrada por las y

los estudiantes de tercero de secundaria de la I.E.P. N° 38977 Villa San Cristóbal del distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho.

Como se puede observar sobre la participación de los estudiantes, 09 estudiantes mencionan que tienen 03 hermanos/as, 04 estudiantes mencionan que tienen 02 hermanos/as,

03 estudiantes mencionan que tienen 05 hermanos/as, 02 estudiantes mencionan que tienen 04 hermanos, 01 estudiante menciona que tiene 06 hermanos/as y 01 estudiante menciona que tiene 07 hermanos/as. En cuanto al tipo de organización de los estudiantes para recibir las clases virtuales; 04 de los 19 estudiantes menciona que eran los únicos que estudiaban e ingresaban a clases, 04 estudiantes del total mencionan que tenían un celular, (...) entraban a clases por Aprendo en Casa en televisión, 03 estudiantes del total usaban el celular del padre, (...) uno ya no entraba a clase y esperaba, 02 estudiantes del total mencionan que no tenían problemas para entrar a clases, 02 estudiante no tenía luz, ni internet (...) no entraba a clases; 01 estudiante solo tenía un celular, (...) se turnaban para entrar a clases, , 01 estudiante comenta que tenía un celular por el cual se conectaba, 01 estudiante comenta que su hermano mayor tenía celular (...) había dificultad para comunicarse con los profesores, 01 estudiante tenía una Tablet, (...) entraban por turnos a las clases, 01 estudiante menciona teníamos televisión, (...) veíamos Aprendo en Casa. Asimismo, sobre el apoyo familiar 06 de los 19 estudiantes entrevistados menciona que ingresaba solo a clases, 04 estudiantes mencionan que le ayudó la mamá; 03 estudiantes comentan me ayudo mi hermana, 02 estudiantes mencionan que sus hermanos los ayudaron, 02 estudiantes mencionan que los ayudaron sus tías, 01 estudiante comenta que le ayudo su hermano y papá, 01 estudiante menciona que le ayudo su papá y mamá, 01 estudiante comenta que le ayudo su padrastro.

Al respecto las siguientes entrevistas nos afirman lo siguiente:

“Tengo dos hermanos, los dos son mis mayores y yo soy el último, mi hermano ya tiene familia y mi hermana está en quinto de secundaria, solo dos teníamos clases y teníamos un solo celular porque mis papás no tenían plata para comprar otro celular, mi hermana y yo usábamos ese celular para nuestras clases y si se cruzaban nuestras clases yo veía la televisión

y escuchaba radio. En las clases me ayudo mi hermana mayor, porque mi papá estaba trabajando, me enseñaba las tareas y algunas cosas que no entendía”. (Carlos, estudiante).

“Tengo tres hermanos mayores y dos hermanas pequeñas y estaba estudiando yo sola; estaba en Moroncancha, no teníamos luz ni internet y yo entraba a mis clases cuando mi hermana mayor nos visitaba, y las veces que venía a visitarnos me llevaba copias de mis trabajos y devolvía mis trabajos hechos para entregar a mis profesores en Ayacucho. Mi hermana me ayudo en mis tareas cuando nos visitaba para prestarme su celular y pueda leer las hojas que mandaban los profesores y me traía las hojas impresas y yo lo hacía para que los lleve a casa de mis profesores, ella iba cada semana a visitarnos” (Daysi, estudiante).

“Tengo dos hermanos uno mayor y uno menor, todos estábamos estudiando cuando empezó la pandemia. Del colegio nos dieron unas Tablet para entrar a las clases, pero era una Tablet por familiar y usábamos eso con mis hermanos por turnos cuando teníamos que entran a clases y cuando se cruzaban nuestras clases yo ya no entraba a las clases, porque mi hermana mayor usaba la Tablet, para las clases no me ayudaba nadie, tenía que hacerlo sola y era difícil porque no entendía las clases virtuales porque cuando tenía dudas no podía preguntar, mi hermana estaba ocupada y no estaban mis papás” (Sinthia, estudiante).

En estas circunstancias, factores como la composición familiar, niveles educativos de los padres, ingresos económicos, número de hijos en el hogar; tipo de familia, entre otros, afectarán negativamente a todos los estudiantes, más aún a aquello que pertenecen a hogares desfavorecidos e instituciones educativas públicas (Cabrera 2020; citado por Gómez y Escobar 2021).

Es así que de acuerdo a las opiniones de los estudiantes de tercero de secundaria de la I.E.P N° 38977 Villa San Cristóbal con respecto a la relación entre la cantidad de hermanos,

tipo de organización y el apoyo familiar durante las clases virtuales, se deduce que la mayoría de los estudiantes presentaron cierta limitación, dado que en su mayoría no lograron ingresar a clases por la cantidad de hermanos que en su momento tenían clases, los horarios de las clases de los hermanos se cruzaban, por la falta de acceso a equipos móviles, computacionales e internet, la organización era de acuerdo a la edad de los hermanos y muchos de ellos no tuvieron apoyo familiar durante las clases virtuales por diversos motivos. Dichas opiniones de los estudiantes se respaldan con la opinión de Jhon, docente de matemáticas: ***“La mayoría de mis estudiantes tenían la dificultad de contar con un celular, una computadora o una Tablet para conectarse a clases o lo compartían con sus hermanos el único celular que tenían sus padres, debido a que algunos de ellos no eran los únicos que cursaban la educación escolar en casa, antes de iniciar con las clases pedí a los padres de familia que apoyaran a sus hijos durante las clases virtuales o en su caso lo hermanos mayores a manera de colaborar con el desempeño de mis estudiantes”*** lo que reafirma lo mencionado por los estudiantes, asimismo la señora Sonia, una madre de familia entrevista cuenta que ***“Fue difícil organizar a mis hijos para sus clases porque tenía tres hijos que estudiaban y teníamos un celular con teclitas que solo servía para que nos llamen los profesores y tampoco teníamos televisor, mi esposo con los guardaditos compró un celular para que mis hijos reciban sus clases, pero no había señal y tenían que subir al cerro para que el celular tenga señal”***. Ambos aportes coinciden en el problema de la organización a la hora de ingresar a las clases debido a la cantidad de hermanos que en su mayoría son más de dos, y que contaban con un solo celular en casa, lo que fue un problema para el correcto desarrollo de las clases virtuales conjuntamente a la limitación en el acceso a internet.

Tabla 2.

Acceso a recursos tecnológicos, medios de acceso y proceso de aprendizaje

	Acceso a recursos tecnológicos	Medios de acceso	Proceso de aprendizaje
Si tenía internet, celular y televisión.	04		
Si tenía internet, televisión, celular y computadora.	02		
Si tenía internet, televisión y una Tablet.	01		
No tenía internet, tenía televisión y celular.	08		
No tenía internet, ni televisión, ni celular.	01		
Si tenía internet, radio y celular.	01		
No tenía internet, tenía radio y televisión.	02		
No tenía internet, ni celular, ni luz.	01		
Google meet, Aprendo en Casa (televisión) y WhatsApp.		12	
Google meet y YouTube		01	
Aprendo en Casa (televisión) YouTube y WhatsApp.		02	
WhatsApp y Aprendo en Casa (televisión).		02	
No entraba a clases.		03	
Me enseñó mi hermana/o.			05
Me enseñó mi amigo.			01
Aprendí solo.			09
No ingrese a ninguna clase porque no había internet.			01
Me enseñó mi papá.			01
Me enseñó mi tío.			01
Me enseñó mi tío y mis primos.			01
Mi enseñaba mi hermanastra.			01
Total	20	20	20

Nota: Cuadro elaborado por la tesista a partir de la información en la entrevista suministrada por las y los estudiantes de tercero de secundaria de la I.E.P. N° 38977 Villa San Cristóbal del distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho.

Como se puede observar en la tabla sobre la participación de los estudiantes en la entrevista realizada con respecto al acceso a los recursos tecnológicos; 08 de los 20 estudiantes entrevistados mencionan que no tenían internet pero si tenían televisión y celular; 04 de los estudiantes mencionaron que tenían internet, celular y televisión; 02 estudiantes dijeron que si tenían internet, televisión, celular y computadora; 02 estudiantes mencionaron que no tenía internet pero si contaban con radio y televisión; asimismo 01 estudiante dijo que si tenía

internet, televisión y una Tablet, 01 estudiante mencionó que no tenía internet, ni televisión, ni celular; 01 estudiante mencionó que tenía internet, radio y celular; y 01 estudiante mencionó que no tenía internet, ni celular y tampoco luz. Con respecto a los medios de acceso a las clases virtuales los entrevistado dijeron lo siguiente: 12 estudiantes mencionaron que recibieron clases a través de Google meet y la estrategia Aprendo en Casa por televisión; 03 estudiantes mencionaron que no entraban a clases porque no tenían los medios de acceso; 02 estudiantes dijeron que recibían clases a través de la televisión (Aprendo en Casa), YouTube y WhatsApp; 02 estudiantes comentaron que ingresaban a clases a través WhatsApp y la estrategia Aprendo en Casa por televisión; 01 estudiante menciona que ingresaba a clases por Google meet y YouTube. En cuanto al proceso de aprendizaje para hacer ingresar a las clases virtuales, 09 de los estudiantes mencionan que aprendió a ingresar a sus clases solos; 05 estudiantes mencionan que les enseñó su hermana/o; 01 estudiante menciona que le enseñó un amigo; 01 estudiante mencionó que no ingreso a ninguna clases porque no tenía internet; 01 estudiante dice que le enseñó su papá; 01 estudiante mencionó que le enseñó su tío; 01 estudiante menciona que le enseñó su tío y primos; asimismo 01 estudiante menciona que le enseñaba la hermanastra.

Con respecto a las respuestas que se muestran en la tabla, mencionan algunos entrevistados:

“No había internet ni luz en la zona donde estábamos viviendo, solo esperaba a que me visite mi hermana para hacer las tareas y los trabajos que dejaban los profesores, les llame a los profesores para decirle que por la pandemia estaba en Moroncancha por Quinua, sin luz ni internet y ya me justificaban los profesores, teníamos televisión pero no lo usábamos porque no había luz, no tenía ni radio, ni celular solo usaba el de mi hermana cuando me visitaba para poder entrar a mis clases y ella me traía las fotocopias de las clases que avanzaban,

cuando no venía mi hermana, no entraba a clases porque en el lugar donde vivíamos no había ni celular” (Daysi, estudiante).

“No había internet en mi casa y la señal era lenta, porque en Macachacra no llegaba mucha señal y no había internet. Lo que hacía era copiar en mi cuaderno las clases y enviar a mi profesor, tenía radio, televisión tenía mi tía y yo iba a su casa a ver la televisión Aprendo en Casa junto a mi prima porque estábamos en el mismo grado, por el celular a veces no había señal y lo que hacía era escribir en mi cuaderno y esperar hasta el día siguiente para decir a mis profesores que no tenía señal para que me puedan justificar diciendo que ingresaba a clases por televisión y por WhatsApp enviaba mis trabajos, mis clases y mis trabajos no me enseñaron, aprendí viendo a mi hermano como ingresaba a clases, aprendí difícil porque tengo poca capacidad para recordar y se me olvida como entrar a clases” (Noemí, estudiante).

“No había internet en mi casa solo se recargaba el celular de mi hermano para una semana y los demás utilizábamos la televisión y apuntaba las clases en mi cuaderno, tenía mi televisión, un celular de mi hermano, también tenía una radio, yo usaba más la televisión viendo Aprendo en Casa y a veces usaba el celular cuando mi hermano no tenía clases, lo usaba para mandar mis trabajos y descargar los trabajos que me mandaban, mi hermano me enseñó a entrar a clases porque sabía cómo entrar y usar su celular porque los profesores no me enseñaron” (Misael, estudiante).

Desde la posición de los estudiantes entrevistados, quienes corresponden a familias que pertenecen a grupos vulnerables, por lo mismo, en su mayoría no tuvieron acceso a internet, celular o computadora, por la misma zona en la que se encontraban les fue complicado ingresar a clases a falta de señal, hicieron lo posible para mantenerse conectados a las clases virtuales por los medios disponibles como lo fue la estrategia “Aprendo en Casa” a través de la televisión, sin embargo, otra de las dificultades que enfrentaron fue la inexperiencia en el

manejo del internet y plataformas, por ende tuvieron que aprender durante el proceso de la educación virtual, en gran parte solos dado que sus padres trabajaban y en su mayoría sus hermanos estaban ocupados con sus clases.

Y si se trata de estudiantes dentro de grupos vulnerables, con ingresos insuficientes para cubrir sus necesidades, víctimas de violencia o catástrofes, con familias sin empleo, infraestructura muy limitada, inexistencia de conexión a internet o estudiantes con alguna discapacidad, la situación educativa se hace más difícil e implica un mayor reto. (Gutiérrez – Moreno 2020, citado por Gómez y Escobar 2021). Tal como pueden corroborar Jhon, docente de matemáticas quien menciona *“la mayoría de los padres de familia mencionaban que se encontraban fuera de la ciudad por la pandemia y que no contaban con internet y la señal telefónica no era muy buena y tenía pocos estudiantes que tenían acceso a internet y buena señal telefónica para ingresar a las clases, les recomendaba estar al pendiente del aplicativo WhatsApp donde subía los trabajos y las clases grabadas para no perjudicar a los estudiantes y pedía a los padres de familia apoyar a sus hijos a ingresar a las clases a través de Google meet”*; asimismo, la señora Marcela, madre de familia mencionó que *“No tenía internet porque estaba en la chacra, mi hija bajaba al restaurante de su tía a recibir sus clase y también le ayudaba en su negocio, no teníamos señal telefónica porque a la chacra no llegaba, a mi hija ya le mandaba al pueblo para que se pueda comunicar con sus profesores y decirle que iba a ver sus clases de Aprendo en Casa en televisión, los profesores le decían que se conecte por Google meet para sus clases y que las tareas lo mandé por WhatsApp, pero tuvieron que entender y solo miraba Aprendo en Casa en el restaurante de mi hermana”*, ambas participaciones refuerzan lo mencionado por los estudiantes.

Tabla 3.

Comunicación con docentes, medios de comunicación y nivel de aprendizaje.

	Comunicación con docentes	Medios de comunicación	Nivel de aprendizaje
Si se comunicaron.	16		
No se comunicaron.	03		
Se comunicó la directora.	01		
Llamadas telefónicas y WhatsApp.		09	
WhatsApp.		05	
Llamadas telefónicas.		06	
Si entendí algunas clases.			11
No entendí ninguna clase.			04
Si entendí todas las clases.			05
Total	20	20	20

Nota: Cuadro elaborado por la tesista a partir de la información en la entrevista suministrada por las y los estudiantes de tercero de secundaria de la I.E.P. N° 38977 Villa San Cristóbal del distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho.

Pérez (2009) citado por Berredí et al, 2013), menciona que, en los contextos virtuales de aprendizaje, la comunicación y la interacción propician el desarrollo de relaciones interpersonales que favorecen el aprendizaje y la cohesión del grupo, a través del establecimiento de objetivos comunes y redes de aprendizaje.

Como se puede observar en la tabla, sobre la participación de los estudiantes en la entrevista realizada con respecto a la comunicación de los docentes con los estudiantes durante las clases virtuales: 16 de los estudiantes del total de entrevistados mencionan que los docentes si se comunicaron; 03 de los estudiantes mencionan que los docentes no se comunicaron con ellos y un 01 estudiante comentó que solo la directora de la institución educativa se comunicó. Asimismo, cuando se les preguntó porque medios se comunicaron los docentes con los

estudiantes, 09 estudiantes comentan que los docentes se comunicaron a través de llamadas telefónicas y WhatsApp; 06 de los estudiantes mencionaron que los docentes se comunicaron a través de llamadas telefónicas y 05 estudiantes mencionaron que los docentes se comunicaron a través del WhatsApp. Finalmente, los estudiantes respondieron sobre el nivel de aprendizaje, 11 de los estudiantes solo entendieron algunas clases realizadas; 05 de los estudiantes si entendieron todas las clases realizadas y 04 de los estudiantes no entendieron ninguna clase realizada.

Al respecto las siguientes entrevistas nos afirma que:

“No se comunicaron los profesores, yo tuve que comunicarme con cada uno de los profesores para que me puedan agregar a los grupos de WhatsApp, solo me llamó la profesora de matemática para decirme que este al pendiente de las clases y los trabajos, y a los demás tuve que agregarlos y pedirles que me agreguen a sus clases, fue complicado porque algunos profesores se demoraron mucho en responderme y me retrase con las clases, de las clases no entendí mucho, algunos cursos como ciencia y tecnología, comunicación y ciencias sociales porque esos cursos no había muchos que ingresaban y podíamos participar todos y pude aprender de los temas que nos enseñaban, no entendí mucho el curso de matemática porque me agrego casi al final y no había estado en las clases y tuve dificultades (Brenda, estudiante)

“Ninguno de los profesores se comunicó conmigo porque simplemente si entrabas o no entraba a las clases ya era problema de cada uno. Solo al inicio de clases el director hizo llamar a los padres para decirles los horarios y dar el número de celular de los profesores que iban a dictar las clases, no entendía las clases porque no les prestaba mucho la atención, además los profesores les faltaba porque me enseñaban temas de tercero de primaria y yo sabía y ya me aburría (Joselyn, estudiante)

“No se comunicaron, solo la directora para decirme cuando debo entregar las tareas y que entré a las clases, luego los profesores me llamaban para mandarme link de las clases y las tareas por WhatsApp, en las clases entendía mejor el curso de ciencia porque era muy buena clase por la profesora que explicaba muy bien y no entendí mucho lo que es matemática, inglés porque eran muy complicados para mí. (Noemí).

Por su parte los estudiantes entrevistados mencionaron que cuando se dio inicio a las clases virtuales muchos de los profesores no se comunicaron con los estudiantes tal como indica también la señora Sonia, una madre de familia entrevistada *“No sabíamos si llamaban o no porque al inicio de las clases no teníamos un buen celular para que los profesores llamen, teníamos que subir al cerro o cuando iba a Tambo a comprar mis cositas le llamaba al profesor para decirle que mis hijos no podían entrar a sus clases porque no teníamos internet y señal y les envíen videos de sus clases”*, la falta de comunicación entre docente y estudiantes hacía difícil mantener el hilo de las clases, debido a que la mayoría de los estudiantes lograron regularizar las clases a mitad de año, los docentes que se comunicaron lo hicieron a través de llamadas telefónicas y WhatsApp para poder desarrollar las clases, tal como menciona Jhon, docente de matemáticas *“Si me comuniqué con los estudiantes, el director nos facilitó el directorio de los padres de familia que correspondían a mi curso, así pude comunicarme a través de llamadas telefónicas y poder organizarnos para las clases a través de WhatsApp y Google meet”*. Por la misma dificultad de conectividad de los estudiantes muchos de ellos solo lograron comprender algunas de las clases debido a la falta de conectividad o por la metodología de los docentes tal como afirma también la señora Sonia, madre de familia *“mis hijos entendieron poco de las clases y no podían entrar a clases, ya no les exigía porque habían dicho que todos iban a aprobar y pasar de año”*. No obstante, frente a dicha opinión comenta Jhon, docente de matemáticas: *“Muchos de los chicos no entendieron las clases debido a que se conectaban a las clases y se dedicaban a hacer cualquier cosa a*

estar en clases, tampoco se les podía exigir encender la cámara porque se amparaban en que no tenían cámara o que el internet les fallaba. Pero las clases virtuales fue un fracaso al menos en mi experiencia porque no me dejaba conectar con los chicos para poder ver que todos estén en clases”, dicha opinión enfrenta a la opinión de los estudiantes y la madre de familia entrevistada, señalando que los estudiantes no ponían de su parte durante el proceso de aprendizaje.

4.3 Logros de aprendizaje durante la estrategia “Aprendo en Casa” en estudiantes de tercero de secundaria

En esta sección se describen y analizan los logros alcanzados por los estudiantes de tercer grado de secundaria de la I.E.P. N.º 38977 “Villa San Cristóbal”, ubicada en el distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho, durante la implementación de la estrategia “Aprendo en Casa” en el año 2020. El análisis considera el contexto de educación remota impuesto por la pandemia, y busca resaltar los avances obtenidos a pesar de las limitaciones tecnológicas y sociales del entorno.

Tabla 4.

Interés en la educación virtual, gestión del tiempo libre y cumplimiento de tareas.

	Interés en la educación virtual	Gestión del tiempo libre	Cumplimiento de tareas
No me gustaban estar en clases virtuales.	07		
Si me gustaba estar en clases.	09		
A veces me gustaba estar en clases.	04		
Ayudaba a mi papa en la chacra.		01	
Salía a jugar con mis amigos.		01	
Ayudaba a mi hermana, me iba a jugar futbol y hacia las tareas.		01	
Ayudaba a mi mamá en las cosas que hacía.		06	
Jugaba con mis hermanos y ayudaba a mi mamá en la casa.		01	
Miraba televisión.		01	
Dibujaba y pintaba.		01	
Hacia un poco de deporte.		01	
No hacía nada, solo esperaba las clases.		01	
Jugaba en la computadora y hacia la tarea.		01	
Jugaba con mi hermana y miraba videos en mi laptop.		01	
No tenía tiempo libre con las clases y tareas.		03	
Ayudaba a mi vecina a cortar alfa y regar plantas.		01	
Si me gustaba hacer mis tareas y cumplía con todas mis tareas.			07
No me gustaba hacer mis tareas porque no entendía y no los hacía.			02
Si me gustaba hacer las tareas, pero no cumplía con algunas tareas porque no lo comprendía.			04
No me gustaba mucho y de vez en cuando hice las tareas.			01
No me gustaba mucho, pero si cumplí con mis tareas.			03
Debes en cuando, por lo que no cumplí con todas las tareas.			03
Total	20	20	20

Nota: Cuadro elaborado por la tesista a partir de la información en la entrevista suministrada por las y los estudiantes de tercero de secundaria de la I.E.P. N° 38977 Villa San Cristóbal del distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho.

Como se puede observar en la tabla, sobre la participación de los estudiantes en la entrevista realizada, con respecto al interés en la educación virtual de los estudiantes, 09 de los

estudiantes dijeron que si les gustaba entrar a clases; 07 de los estudiantes mencionaron que no les gustaban estar en clases virtuales y 04 estudiantes mencionaron que a veces les gustaba estar en clases. Con respecto a la gestión de tiempo libre de los estudiantes entrevistados, 06 estudiantes mencionaron que durante el tiempo libre ayudaba a su mamá en las cosas que hacía; 03 estudiantes comentaron que no tenían tiempo libre con las clases y tareas; 01 estudiante ayudaba a su papá en la chacra; 01 estudiante salía a jugar con sus amigos durante el tiempo libre; 01 estudiante ayudaba a su hermana, iba a jugar fútbol y luego hacía sus tareas; 01 estudiante se dedicaba a jugar con sus hermanos y ayudaba a su mamá en la casa; 01 estudiante miraba televisión durante el tiempo libre; 01 estudiante se dedicaba a dibujar y pintar; 01 estudiante hacía un poco de deporte; 01 estudiante menciona que no hacía nada, solo esperaba las clases; 01 estudiante menciona que jugaba en la computadora y hacía la tarea; 01 estudiante menciona que no tenía tiempo libre con las clases y las tareas y 01 estudiante ayudaba a la vecina a cortar alfa y regar plantas durante el tiempo libre. Asimismo, cuando les preguntó sobre si cumplieron las tareas respondieron; 07 estudiantes respondieron que si les gustaba hacer las tareas y que cumplieron todas las tareas; 04 estudiantes mencionan que si les gustaba hacer las tareas que no cumplían con algunas tareas porque no lo comprendían; 03 estudiantes mencionan que no les gustaba mucho hacer las tareas pero que si cumplían con las tareas; 03 estudiantes comentan que debes en cuando les gustaba hacer las tareas por lo que no cumplieron con todas las tareas; 02 estudiante menciona que no le gustaba hacer las tareas porque no entendía y no los hacía y 01 estudiante comentó que no le gustaba mucho y de vez en cuando hizo las tareas.

Al respecto las siguientes entrevistas nos afirma que:

“A veces me gustaba estar en clases porque como era virtual tenía tiempo para ayudar a mi mamá y estaba en mi casa y no me gustaba estar en clases virtuales porque no entendía

algunos cursos, en mi tiempo libre ayudaba a mi hermana, me iba a jugar fútbol y ya después hacia las tareas y los hacía ya viendo el plazo que había para entregar el trabajo, me gustaba hacer las tareas porque quería aprender y aprobar el curso, buscaba en internet para hacer mis tareas pero no cumplí con algunos trabajos que me olvidaba hacer” (Moisés, estudiante).

“No me gustaba estar en clases de los cursos que eran aburridos como el inglés que el profesor no enseñaba bien porque nos estresaba y no entendía lo que debía hacer, no hacía nada cuando lo tenía clases, me quedaba sentada o mirando televisión, tampoco me gustaba mucho hacer mis tareas, los hacía por cumplir, aunque algunos cursos que me gustaban si los hacía porque no quería jalarme y repetir de año”. (Brenda, estudiante)

Gran parte de los estudiantes no estuvieron conformes con las clases virtuales, debido a que no estaban familiarizados con la metodología de enseñanza o no contaban con los recursos tecnológicos para ingresar a las clases, como resultado a muchos de ellos no les gustaba estar en clases virtuales, ingresaban a clases por obligación, compromiso o por no reprobar/repetir de año y cuando no estaban en clases la mayoría de los estudiantes se dedicaban a jugar o ayudaban en su casa olvidando las tareas, como resultado la mayoría de los estudiantes no logró cumplir con las tareas asignadas, ocasionado por la falta de apoyo de la familia, porque no comprendieron las clases o simplemente había un desinterés en los trabajos y clases, al respecto la señora Marcela, madre de familia dice: ***“A mi hija no le gustaba las clases porque me decía que los temas eran muy fáciles como para niños y que se aburría viendo porque en la televisión ponían dibujitos y canciones de niños y que no eran profesores los que estaban en la televisión, mi hermana estaba la pendiente de mi hija y me decía que no cumplía con sus trabajos, solo hacía algunos cursos y enviaba, mi hija estaba más tiempo ayudando a su tía en su restaurante y su tía tampoco tenía tiempo para estar pendiente de mi hija”***. Por su parte se toma en cuenta la opinión de Edith, docente de comunicación ***“muchos***

de los estudiantes se distraían fácilmente, no se llegaba al objetivo planificado por lo complicado que era controlar a los estudiantes a estar durante toda la hora en clases, podría decir que muchos de los estudiantes se dedicaban a hacer otras cosas o muchos de ellos no se conectaban por falta de una computadora o internet, ya se perdían horas de clase, ya les pedía que puedan ver las clases de Aprendo en Casa para los que tenían televisión, en cuanto a los trabajos no cumplían con sus trabajos, pocos eran lo que enviaban sus trabajos, los estudiantes se relajaban y era complicado el estar llamando y pedir que envíen los trabajos y que en ocasiones estaban mal hechas o no lo hacían todas”, de manera que la participación del docente da una mirada más amplia en cuanto al interés de los estudiantes en las clases y el cumplimiento de los trabajos como parte del proceso de aprendizaje, al ser estudiantes de etapa escolar necesitaban control durante las clases para captar la atención y se lograra el objetivo de la educación virtual.

Tabla 5.

Capacidad organizativa, autonomía con las clases virtuales y autonomía con el desarrollo de las tareas

	Capacidad organizativa	Autonomía con las clases virtuales.	Autonomía con el desarrollo de las tareas
Falté a muchas clases, porque estaba trabajando en la chacra.	04		
Falté a varias clases porque no tenía internet.	08		
Falté a algunas clases porque a veces no me gustaba la clase.	02		
Falte a veces porque me olvidaba de las clases.	03		
Falté a clases porque falleció mi abuela y estaba deprimida.	01		
No falté a ninguna clase porque siempre me decían que tenía clase.	01		
Falté a clases porque el cargador de celular se malogró.	01		
Si necesite control para entrar a las clases.		12	
No necesite control para entrar a las clases.		06	
No ingrese a clases porque no tenía celular, ni internet.		02	
No necesite control, los hacia solo porque ya sabía que tenía tarea.			07
Si necesite control para hacer las tareas porque a veces no entendía mis trabajos.			08
A veces necesite que me digan para hacer mis tareas porque me olvidaba.			05
Total:	20	20	20

Nota: Cuadro elaborado por la tesista a partir de la información en la entrevista suministrada por las y los estudiantes de tercero de secundaria de la I.E.P. N° 38977 Villa San Cristóbal del distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho.

Al menos un tercio de los niños en edad escolar no tuvieron acceso a clases virtuales u otro tipo de aprendizaje remoto a través de la televisión o la radio cuando el COVID 19 cerró sus escuelas, asegura un nuevo informe del Fondo de la ONU para la infancia. (ONU, 2020)

Por su parte en el caso de los estudiantes del tercero de secundaria frente a la falta de acceso a clases virtuales tuvieron que organizarse con el apoyo familiar y de los educandos, por ello es necesario observar en la tabla, sobre la participación de los estudiantes en la entrevista realizada, con respecto a la capacidad organizativa, 08 de los 20 estudiantes entrevistados mencionaron que faltaron a varias clases porque no tenían internet; 04 estudiantes mencionaron que faltaron a muchas clases porque estaban trabajando en la chacra; 03 de los estudiantes entrevistados respondieron que faltaron a veces porque se olvidaban de las clases; 02 estudiante mencionaron que faltaron a algunas clases porque no le gustaban las clases; 01 estudiante menciona que faltó a clases porque su abuela falleció y estuvo deprimida; 01 estudiante menciona que no faltó a ninguna clase porque siempre le recordaban y 01 estudiante menciona que faltó a clases porque el cargador del celular se malogró. Con respecto a la autonomía con las clases virtuales responde a la entrevista, 12 estudiantes entrevistados mencionaron que necesitaron control para entrar a las clases; 06 estudiantes mencionaron que no necesitaron control para entrar a sus clases y 02 estudiantes no ingresaron a clases porque no tenían celular ni internet. Y finalmente respondieron sobre la autonomía con el desarrollo de las tareas, 08 de los estudiantes entrevistados mencionaron que si necesitaron control para hacer las tareas porque no entendían los trabajos; 07 estudiantes dijeron que no necesitaban control para hacer las tareas porque ya sabían que tenían tarea y 05 estudiantes entrevistados mencionaron que a veces necesitaron que les digan hacer sus tareas porque se olvidaban.

Al respecto las siguientes entrevistas nos afirma que:

“Si falte a algunas clases porque a veces estaba aburrido, no había internet o la batería estaba baja y no lo cargaba porque no me gustaban algunos cursos, necesitaba control para estar en clases, mi hermana siempre me decía que entre a clases y que haga mi trabajo porque si no entraba iba a repetir, siempre me estaban diciendo con mi mamá que haga las tareas y

se comunicaban con los profesores para preguntar si está entrando a clases y enviando los trabajos” (Moisés, estudiante).

“Si falté a clases porque a veces me olvidaba o cuando había tormenta se iba la señal y me aburría esperar para que se vuelva a conectar, si necesitaba control para estar en clases porque me quedaba dormido y mi mamá siempre me despertaba para entrar a clases y también para hacer mis trabajos, algunos no entendían y no lo hacía” (Jarol, estudiante).

“Si falte a muchas clases a mitad de año porque me aburrían los cursos por lo que le llamaron a mi mamá para decirle que tenía que igualarme y entrar a clases, pues mi mamá pensaba que si entraba a clases y necesitaba que mi mamá me diga que entre a clases porque yo me aburría estar en clase por los temas de las clases y para las tareas no, porque las hacía ya que eran fáciles y yo podía hacerlo y lo mandaba a mis profesores” (Joselyn, estudiante).

En atención al resultado obtenido se puede deducir de las clases virtuales, la mayoría de los estudiantes encontraba las clases virtuales aburridas y cansadas por lo mismo se dedicaban a realizar otras actividades, por otro lado, no podían ingresar a las clases virtuales debido a la falta de acceso a internet, el hecho de no contar con una computadora o un celular. Al respecto Edith, docente de comunicación mencionó ***“en cuanto a la asistencia a clases, si hubo falta de participación en las clases virtuales debido a la falta de conectividad a internet y red telefónica, que no tenían luz en su casa o que sus papas o hermanos se llevaron el celular”***, opinión que se respalda con lo mencionado por la señora Marcela, madre de familia ***“Mi hija si faltó a varias clases porque ayudaba a mi hermana en su restaurante y cuando tenía tiempo miraba televisión, dictaban clases por internet, pero mi hija no podía entrar porque no teníamos internet ni un celular moderno, mi hermana vivía en el pueblo y tenía su celular y televisión en su restaurante por eso le mandé para que vea sus clases en televisión de eso apuntaba en hojas y les mandaba fotos a sus profesores”***. Las opiniones de

los actores educativos concuerdan en un punto, sobre la falta de conectividad a internet y la baja señal telefónica para el ingreso a clases, asimismo para la asistencia de los estudiantes a las clases virtuales a muchos de ellos se les tenía que estar recordando sobre las clases y los trabajos que tenían que entregar como lo refieren la mayoría de los estudiantes, opinión que es reafirmada por Edith, docente de comunicación *“necesitaban que alguien mayor este al pendiente, aunque muchos padres no les interesaban sus hijos o estaban dedicados al trabajo, mi recomendación era que puedan ver Aprendo en Casa en la televisión y que puedan enviarme un resumen de las clases, aun así algunos de los estudiantes no cumplió”*, la opinión de la docente con respecto al desinterés de los padres de familia con la educación de sus hijos se ve reflejada en el comentario de la señora Marcela, madre de familia que dice *“mi hija estaba más tiempo ayudando a su tía en su restaurant y su tía tampoco tenía tiempo para estar pendiente para que mi hija vea sus clases o haga sus tareas”*, lo que influye en la responsabilidad de los estudiantes con respecto a la asistencia a las clases y el cumplimiento de sus tareas.

Tabla 6.

Manejo de la tecnología y manejo de la plataforma de Aprendo en Casa

	Manejo de la tecnología	Manejo de la plataforma Aprendo en Casa.
Aprendí a usar el celular poco a poco con ayuda de mi hermana.	01	
Ya sabía utilizar el internet, computadora y celular.	08	
No sabía usar el internet y el celular, fui aprendiendo con las clases.	10	
No sabía mucho pero mi hermano me enseñó a utilizar.	01	
No sabía usar Aprendo en Casa para descargar los trabajos.		01
Si sabía entrar a las clases porque me enseñó mi hermano.		02
Aprendí a ingresar a la página de Aprendo en Casa con tutoriales.		01
No sabía usar nada, además no tenía internet ni luz.		01
Si sabía entrar a clases por los links que nos enviaban.		01
Aprendí a ingresar a clases porque me enseñaron como entrar y manejar la computadora.		05
No sabía entrar a clases por Google meet, aprendí solo porque no tenía alguien que me enseñé.		02
Solo veía Aprendo en Casa por televisión porque no tenía internet.		05
Total	20	20

Nota: Cuadro elaborado por la tesista a partir de la información en la entrevista suministrada por las y los estudiantes de tercero de secundaria de la I.E.P. N° 38977 Villa San Cristóbal del distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho.

Como se puede observar en la tabla, sobre la participación de los estudiantes en la entrevista realizada, cuando se les pregunto sobre el manejo de la tecnología durante las clases virtuales, 10 de los estudiantes no sabían usar el internet y el celular, fueron aprendiendo con las clases; 08 de los estudiantes ya sabían utilizar el internet, computadora y celular desde antes de las clases virtuales; 01 estudiante menciona que aprendió a usar el celular poco a poco con ayuda de su hermana; 01 estudiante no sabía mucho pero su hermano le enseñó a utilizar. En

cuanto al manejo de la plataforma Aprendo en Casa, 05 de los estudiantes mencionaron que aprendieron a ingresar a clases porque les enseñaron como entrar y manejar la computadora; 05 estudiantes mencionaron que solo veían Aprendo en Casa por televisión porque no tenían internet; 02 estudiantes respondieron que si sabían entrar a clases porque le enseñó su hermano; 02 estudiantes no sabían entrar a clases por Google meet y que aprendieron solos porque no tenían alguien que les enseñe; 01 estudiante dijo que aprendió a ingresar a la página de Aprendo en Casa con tutoriales; 01 estudiante mencionó que no sabía usar nada, además no tenía internet ni luz y 01 estudiante mencionó que si sabía entrar a clases por los links que le enviaban.

Al respecto las siguientes entrevistas nos afirma que:

“No sabía usar el internet y el celular, a veces no cargaba y tenía que decirle a mi mamá que no cargaba y fui aprendiendo poco a poco con la ayuda de mi tío, también como manejar el Google meet y para entrar a Aprendo en Casa porque no sabía cómo entrar y mi mamá no comprendía por eso mi tío me fue enseñando como entrar y así fui aprendiendo y ahora lo uso bastante” (Jarol, estudiante).

“No sabía usar internet, para mí fue difícil por eso me lo descargaron la plataforma de Aprendo en Casa para descargar los temas que estaban enseñando, solo aprendí a usar la aplicación de Aprendo en Casa para descargar las clases y los trabajos, aprendí con la ayuda de mi hermanastra” (Mayzet, estudiante).

“No sabía usar nada, solo miraba televisión de mi vecina y tampoco tenía un celular moderno para aprender a usar, tampoco sabía entrar a Aprendo en Casa por internet y nunca entré a esa página, solo veía Aprendo en Casa en la televisión de mi vecina” (Robert, estudiante)

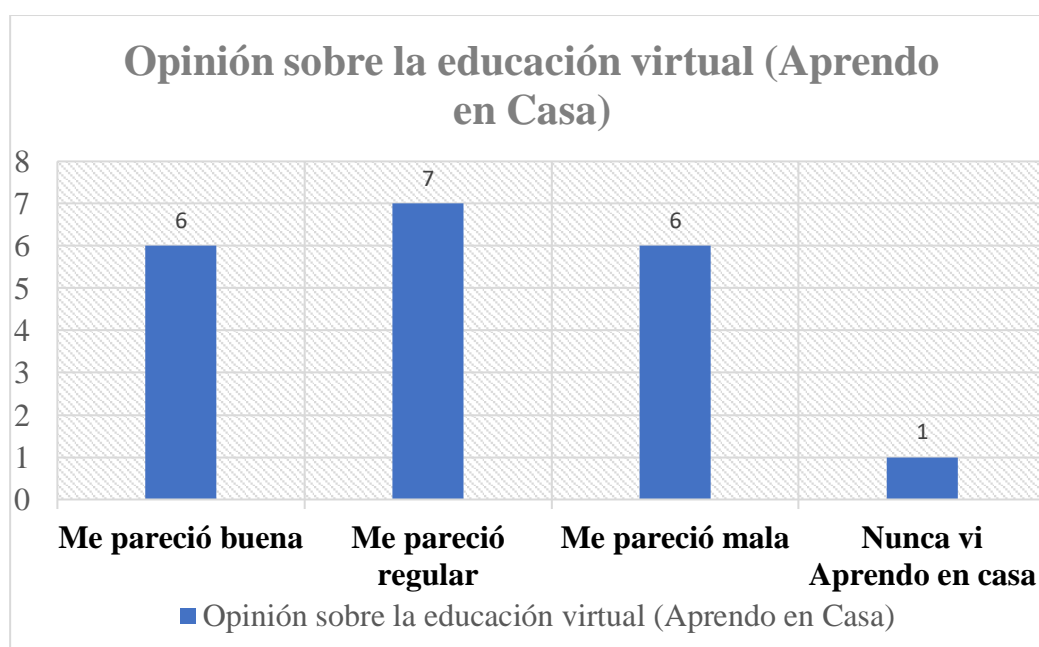
De acuerdo a los resultados obtenidos de la entrevista a los estudiantes se deduce que para el inicio de las clases virtuales muchos de los estudiantes desconocían de la manera adecuada de utilizar el internet, celular y computadora o ingresar a la plataforma de Aprendo en Casa y tampoco les capacitaron o enseñaron los docentes o la escuela, fueron aprendiendo en el proceso de la educación virtual, algunos con el apoyo de sus padres, hermanos, tíos. Por lo que fue importante el apoyo familiar durante este proceso en la que muchos desconocían de las plataformas que se utilizaron como medio para continuar con la escolarización, como lo afirma Edith, docente de comunicación *“Para algunos de mis estudiantes le fue un poco complicado manejar los medios digitales y plataformas virtuales para las clases, les brinde apoyo a mis estudiantes en el uso de los aplicativos y como ingresar a clases, gracias al apoyo de algunos colegas con quienes interactuaba para el buen manejo de las plataformas virtuales porque no era una experta en algo nuevo para mí, de la misma forma recomendaba a los padres de familia y hermanos mayores apoyar durante en proceso de adaptación a este tipo de metodología virtual”*, frente a ello es importante conocer la perspectiva de los padres de familia con respecto a lo señalado por los estudiantes y docente, por lo que se cuenta con la opinión de la señora Sonia, madre de familia que refiere lo siguiente: *“Yo no sabía ni manejar los celulares modernos ni internet teníamos en mi casa, lo que tenía era un celular antigua y para que mis hijos entren a clases compramos uno moderno que recargábamos para que puedan ver los videos, mis hijos tampoco sabían utilizar y estaban aprendiendo recién, ni conocía eso de las clases en televisión porque no teníamos ni luz, difícil mis hijos encontraban señal para entrar y ver los videos que enviaban los profesores”*. De la información recogida de los actores educativos se indica que durante el desarrollo de las clases virtuales no hubo un adecuado manejo de la tecnología y la plataforma de aprendo en casa.

4.4 Propuestas de mejora a la estrategia “Aprendo en Casa” bajo perspectiva estudiantil

Esta sección expone las propuestas formuladas por los estudiantes de tercer grado de secundaria de la I.E.P. N.º 38977 “Villa San Cristóbal”, del distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho, con el objetivo de mejorar la estrategia educativa “Aprendo en Casa”, implementada durante el año 2020. El análisis se centra en las alternativas planteadas desde sus propias experiencias, considerando las limitaciones observadas y las necesidades educativas no satisfechas durante el periodo de enseñanza remota.

Figura 4.

Opinión sobre la estrategia “Aprendo en Casa”



Nota: Elaborado a partir de la información suministrada por las y los estudiantes de tercero de secundaria de la I.E.P N° 38977 Villa San Cristóbal del distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho.

Como se puede observar en la figura, sobre la participación de los estudiantes en la entrevista realizada con respecto a la opinión que tienen de la estrategia Aprendo en Casa: 07 del total de estudiantes entrevistados mencionan que les pareció regular; 06 de las estudiantes mencionaron que les pareció buena; 06 estudiantes opinaron que les pareció mal y 02 estudiantes dijeron que nunca vieron Aprendo en Casa.

Al respecto las siguientes entrevistas nos afirma que:

“La estrategia de Aprendo en Casa me pareció maso menos porque había cursos que no entendía y a veces bien porque habían menos horas de clases, solo que en la televisión había actrices que enseñaban y no profesores y me parecía mal porque no enseñaban bien, era muy resumido y hablaba rápido”. (Moisés, estudiante)

“Me pareció regular, no tan buena ni mala, porque si te enseñaba cosas básicas y como cuidarte del COVID 19, sobre los temas solo del COVID 19. Los profesores no eran profesores y talvez por eso no trataban temas del curso”. (Joselyn, estudiante)

“Si era bueno, pero a la vez malo porque tenía muchas propagandas y además era de dos grados en una sola clase y los temas no eran de nuestro grado y no aprendía porque era muy poco tiempo y solo hablaban de COVID 19”. (Noemí, estudiante)

“La estrategia Aprendo en Casa me pareció regular porque la mayoría de los cursos siempre hablaban del COVID 19 y deben profundizar en cada curso para comprender mejor”. (Brenda, estudiante).

Las opiniones que tienen los/as estudiantes sobre la Estrategia Aprendo en Casa y la educación virtual en su mayoría coinciden en mencionar que no fue satisfactoria, para muchos la estrategia de Aprendo en Casa les pareció regular, ni tan buena ni tan mala, debido a que la enseñanza era básica y con temas superficiales, donde todos concluyen en que las clases abarcaban más el tema de COVID 19 y sus cuidados, además el tiempo que la estrategia dedicaba poco tiempo a las clases, había un exceso en comerciales y propagandas y el tiempo de las clases terminaba rápido, a ello se acopla la opinión de un docente quien refiere que **“siendo sincero fue una estrategia pésima y muy facilista para los chicos, los temas muy básicos que no ayudaban a avanzar a los chicos, además de los personajes que se encargaron**

de dictar las clases que no tenían nada que ver con la docencia. La estrategia aprendo en casa era copiar pegar y dibujos por montones, en mi caso no recomendaba a los chicos la estrategia Aprendo en Casa. (Profesor Jhon – docente de matemática) y una madre de familia opina lo siguiente: *“Mi hija me contaba que no le gustaba ver porque era como para niños de jardín con música y dibujos que no eran como para su grado por eso mi hija se aburría y algunos días ya no miraba la televisión. (Señora Marcela – madre de familia)*, el aporte del docente y la madre de familia vigoriza las opiniones de los estudiantes con respecto a la estrategia aprendo en casa.

Tabla 7.*Recomendaciones sobre la estrategia Aprendo en Casa*

Recomendación	Cantidad de estudiantes
Que las clases sean presenciales.	01
Que puedan dictar temas que sean básicos.	01
Poner profesores titulados o nombrados y no actores.	04
Que los profesores expliquen bien y repitan para comprender mejor.	06
Enseñar temas de cada curso y no otros temas que no se aprende mucho.	01
Deben mejorar con más profesores no solo uno.	01
Que mejoren los temas que no fueran de COVID 19 y también sobre los anuncios, eran demasiados y las clases cortas.	01
Que las clases tengan menos propaganda y duren más tiempo.	01
Que se dicten las clases despacio.	02
Ninguna porque me gustó mucho las clases de Aprendo en Casa.	01
Que puedan darnos una computadora con internet para entrar a clases.	01
Total	20

Nota: Cuadro elaborado por la tesista a partir de la información en la entrevista suministrada por las y los estudiantes de tercero de secundaria de la I.E.P. N° 38977 Villa San Cristóbal del distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho.

De acuerdo a las entrevistas aplicadas a los/as estudiantes en cuanto a las recomendaciones de la estrategia Aprendo en Casa, 06 del total de estudiantes entrevistados recomiendan que los profesores expliquen bien y repitan para comprender mejor; 04 estudiantes recomiendan que deben poner profesores titulado o nombrados no actores; 02 estudiantes recomiendan que se dicten las clases despacio; 01 estudiante recomendó que las clases sean presenciales con las medidas de prevención; 01 estudiante recomienda que puedan dictar temas que sean básicos; 01 estudiante recomienda que se enseñe temas de cada curso no otros temas que no se aprende mucho; 01 estudiante dijo que deben mejorar con más profesores y no solo uno; 01 estudiante menciona que mejoren los temas, que no fueran de COVID 19 y

también sobre los anuncios que eran demasiados y las clases cortas; 01 estudiante recomienda que las clases tengan menos propaganda y duren más tiempo; 01 estudiante menciona opina que le gustó mucho las clases de Aprendo en Casa y 01 estudiante entrevistado menciona que puedan darles una computadora con internet para entrar a clases.

Al respecto las siguientes entrevistas nos afirma que:

“Que sean profesores quienes dicten las clases porque a ellos les corresponde no a los actores, pero de los temas si me pareció bien y entendía las clases, que enseñen con mejor calidad, que no haya anuncios cuando se dicten las clases en la televisión” (Ridick, estudiante)

“Que se expliquen bien sobre los temas como en las clases presenciales porque en presencial te explican cuando no entiendes en cambio en televisión si no entiendes igual seguían con las clases, en cambio los profesores por Google meet si nos preguntaba si habíamos entendido y si no entendíamos repetían los temas” (Joselyn, estudiante).

“Las clases deben tener menos propaganda y que duren más tiempo y que los temas sean claros y que se dicten con más tiempo, que cada grado sea separado para que haya mejor comprensión y los temas sean como para nuestro grado” (Noemí, estudiante)

“Me gustaría que mejoren los temas y sus ejemplos que no fueran solo del COVID 19 y también sobre los anuncios eran demasiados y las clases muy cortas y pasaban rápido, de los profesores que puedan explicar con ejemplos y si se corta el internet no puedan comprender” (Brenda, estudiante).

Por lo que los estudiantes recomiendan que las clases sean claras y traten temas de acuerdo al grado del estudiante, que los docentes sean aquellas personas que se han instruido en la profesión, que se mejoren los temas de enseñanza y la duración por cada curso sean de

tiempo considerable, que se busque un medio de dialogo con los estudiantes. A ello se acopla la recomendación de la señora Marcela – madre de familia: *“Que puedan dictar las clases de otra manera, de acuerdo al grado de los niños, como dice mi hija a muchos talvez no les gustaban los dibujos o como dictaban sus clases, yo digo que eso deben arreglar con lo que me contaba mi hija”*, asimismo la recomendación de la docente de comunicación - Edith: *“Que este tipo de estrategias se desarrollen con la participación de especialistas en el campo como son los docentes quienes se han formado profesionalmente para dictar las clases, además se pueda evaluar brindar tabletas con internet para que puedan conectarse a las clases virtuales, porque los temas de aprendo en casa eran muy simples”*.

Tabla 8.

Expectativas sobre la estrategia Aprendo en Casa

Expectativas	Cantidad de estudiantes
Que las clases sean presenciales y expliquen con dibujos.	01
Que los temas sean para nuestro nivel porque los cursos eran para dos grados.	03
Que nos enseñen paso a paso.	01
Que se pueda conversar, si hay dudas los profesores puedan volver a repetir y explicar hasta comprender.	04
Que nos enseñen primero a usar la tecnología para entrar a las clases.	01
Que haya más profesores dictando las clases.	01
Que las clases duren más tiempo, re repitan dos veces y sin comerciales.	03
Que estuvo bien, me gusto como se dictó Aprendo en Casa.	02
Que las clases tengan descanso en la mañana y almuerzo.	01
Que nos entreguen una tableta para entrar a clases y nos pongan internet.	02
No opina porque no vio ninguna clase de Aprendo en Casa.	01
Total	20

Nota: Cuadro elaborado por la tesista a partir de la información en la entrevista suministrada por las y los estudiantes de tercero de secundaria de la I.E.P. N° 38977 Villa San Cristóbal del distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho.

Como se puede observar en la tabla, sobre la participación de los estudiantes en la entrevista realizada, se les entrevisto sobre las expectativas de las clases virtuales, los estudiantes entrevistados mencionan, 04 estudiantes dicen que hubieran querido que se pueda conversar, si hay dudas los profesores puedan volver a repetir y explicar hasta comprender; 03 estudiantes mencionan que los temas sean para nuestro nivel porque los cursos eran para dos grados; 03 estudiantes mencionan que las clases duren más tiempo, se repitan dos veces y sin comerciales; 02 estudiante entrevistado menciona que le gusto como se dictó Aprendo en Casa; 02 estudiantes mencionan que se entregue una tableta para entrar a clases y pongan internet; 01 estudiante menciona que las clases sean presenciales y expliquen con dibujos; 01 estudiante señaló que se les enseñe paso a paso; 01 estudiante refiere que se les enseñe primero la tecnología para entrar a clases; 01 estudiante menciona que las clases tengan descanso en la mañana y almuerzo y 01 estudiante no opina porque no vio ninguna clase de “Aprendo en Casa”.

Al respecto las siguientes entrevistas nos afirma que:

“Me gustaría que se dicte las clases más tiempo porque era media hora de clases y solo hablaban sobre COVID 19, hubiera sido bonito que repitan el tema dos veces porque muchos no se entendían y ya pasaban a otro curso. Me gustaría que mejoren de los comerciales porque se perdía tiempo, que puedan dictar más horas y los profesores deben ser especializados en cada curso” (Brenda, estudiante).

“De Aprendo en Casa que no combinen los grados porque enseñaban dos grados al mismo tiempo y no me gustaba, de mis profesores que puedan enseñar paso a paso porque hablaban de un tema y luego de otro y no terminaban de explicar bien y no se entendía” (Moisés, estudiante)

“Las clases deberían dictarse de manera clara que los estudiantes puedan entender los temas y que los docentes puedan mejorar la atención de los estudiantes porque algunos profesores ya no repetían el tema y nos decían que ya debimos entender” (Joselyn, estudiante).

“Que los cursos se dicten con más tiempo y que cada grado sea separado para que haya mejor comprensión y los temas sean como para nuestro grado” (Noemí, estudiante)

Del siguiente resultado se puede deducir las expectativas de los estudiantes con respecto a las clases virtuales, para muchos de ellos el deseo es que en lo posible sean clases presenciales con los cuidados necesarios, que exista un dialogo entre el docente y los estudiantes, que los docentes sean especializados en cada curso algo que no pasó en la difusión de “Aprendo en Casa”. Asimismo, el docente de matemáticas Jhon espera: ***“Que se pueda trabajar por herramientas que permitan mejor interacción entre el docente y los estudiantes, que las clases sean repetidas si no hay comprensión por parte de los estudiantes, que las clases se desarrollen con pocos estudiantes para mejor control y participación, en caso de aprendo en casa mejorar la curricula de enseñanza para mejor avance de los estudiantes y contar con el compromiso de la familia para el seguimiento de la participación en clases de los estudiantes”***, de igual modo la señora Marcela- madre de familia, menciona como le gustaría que se dicten las clases: ***“Primero es estado y las autoridades pueda ver que muchas familias no tenemos internet, ni señal para que nuestros hijos entren a sus clases, a mí me gustaría que nos puedan apoyar con internet y Tablet para que nuestros hijos no pierdan clases y que los profesores se preocupen del avance de nuestros hijos”***.

CONCLUSIONES

De acuerdo con el objetivo principal de la investigación de analizar y conocer la percepción de los/as estudiantes del tercero de secundaria frente a la implementación de la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P N° 38977 “Villa San Cristóbal”, ubicado en el distrito de Jesús Nazareno, Huamanga. Se puede concluir que la estrategia Aprendo en Casa no fue satisfactorio debido a diversos factores como: la falta de capacitación sobre el uso de la plataforma y los medios digitales, así como la inadecuada metodología de enseñanza, la falta de comunicación con los docentes y el escaso apoyo de los padres de familia durante el proceso de la educación virtual, en ese sentido, los estudiantes expresaron que se pudo mejorar muchos aspectos, sobre todo el aspecto comunicativo con los docentes y una adecuada metodología de enseñanza.

La información recabada a través de las entrevistas ha permitido identificar y analizar las dificultades que enfrentaron los/as estudiantes del 3ro de secundaria, durante el proceso de aprendizaje-enseñanza con la estrategia “Aprendo en Casa”, tal es el caso de las limitaciones en cuanto al acceso recursos digitales (computadoras, celulares, tablets, entre otros), la inaccesibilidad a internet, señal telefónica y en casos particulares energía eléctrica; debido a las zonas alejadas a donde tuvieron que desplazarse por temor al contagio y la crisis económica de sus familias como consecuencia del confinamiento por la emergencia sanitaria, situación que dificultó la posibilidad de mantenerse conectados a las clases virtuales. Así mismo, la desorganización familiar debido al cruce de horario de clases estudiantiles entre hermanos al momento del desarrollo de las clases virtuales, al mismo tiempo, el carente apoyo familiar durante las clases virtuales por la recarga laboral de los padres de familia.

Con referente a los logros de los/as estudiantes del 3ro de secundaria, en base a la información obtenida por los informantes se ha podido identificar y analizar algunos de los

logros que tuvieron durante el proceso de educación a distancia, los/as estudiantes aprendieron a manejar los medios digitales y recursos tecnológicos en el transcurso del desarrollo de la educación a distancia, a causa de que no se les proporcionó alguna capacitación o taller sobre el uso y manejo de los medios digitales y los recursos tecnológicos. También lograron desarrollar cierto nivel de autonomía al momento de organizarse para ingresar a las clases con el apoyo de uno de sus padres o hermanos mayores, de igual manera para realizar los trabajos escolares durante el descanso junto a las actividades del día.

Finalmente después de conocer las dificultades que enfrentaron y los logros que obtuvieron los/as estudiantes, se toma en cuenta las opiniones de los/as estudiantes en cuanto al tercer objetivo específico se concluye que los estudiantes coinciden en referir sobre la estrategia “Aprendo en Casa”, no fue satisfactorio, en consecuencia no tuvo la acogida esperada por la comunidad educativa (estudiantes, padres de familia y docentes) basado en varios aspectos como: la inadecuada metodología aplicada durante el proceso educativo, inadecuada designación de los responsables de desarrollar los materiales didácticos de la estrategia que luego se trasmitía a través de los medios digitales y de comunicación. Por lo que los estudiantes recomendaron que las clases a través de la estrategia “Aprendo en Casa” y las clases dictadas por los docentes de la institución educativa a través de diversos medios tecnológicos se realicen de manera organizada de acuerdo a los grados correspondientes, que las clases virtuales sean dirigidas por personal especializado (docentes), así mismo, se le dedica tiempo necesario para el desarrollo de los temas de cada curso con menos tiempo para las cortes comerciales. De la misma forma esperan de la educación virtual, que en un futuro se pueda similar lo más cercano posible a una clase presencial, con una comunicación abierta entre docente y estudiante, se les pueda brindar capacitaciones en cuanto al uso de las herramientas tecnológicas para mantenerse conectado a las clases virtuales.

RECOMENDACIONES

En base a los resultados obtenidos y la conclusión de la investigación realizada en cuanto a la mirada de los/as estudiantes del tercero de secundaria sobre la estrategia “Aprendo en Casa” en contexto de COVID 19 en la I.E.P N° 38977 “Villa San Cristóbal” del distrito de Jesús Nazareno, es importante señalar que la comunidad educativa, padres de familia, docentes y estudiantes, abordan la educación virtual como un fenómeno a causa del contexto generado por la pandemia por COVID 19, causando desbalances en el proceso de aprendizaje. Por lo que se desprende las siguientes recomendaciones de acuerdo a los objetivos específicos:

1. El contexto de la pandemia por COVID 19 generó una brecha de desigualdad en la educación debido a las diferencias socioeconómicas preexistentes de los estudiantes para hacer frente a una educación virtual, por lo que los/as estudiantes se enfrentaron a diversas dificultades con el fin de mantenerse conectados a las clases virtuales desde su realidad socioeconómica.

Por esta razón las autoridades educativas conjuntamente con el gobierno central, deben realizar un diagnóstico socioeconómico exhaustivo de los estudiantes de las diversas instituciones educativas a nivel inicial, primaria y secundaria de todo el país, a fin de tener en cuenta que cada uno de ellos goce de igualdad de oportunidades para acceder a la educación virtual, como derecho fundamental de los niños, niñas y adolescentes para su pleno desarrollo.

2. Siendo la educación un derecho fundamental de los niños, niñas y adolescentes; las autoridades educativas deben incidir en brindar talleres, capacitaciones o foros sobre el uso y manejo de las tecnologías de información y comunicación (TICs) tanto para estudiantes, padres de familia y docentes, de este modo facilitar la familiarización con el tipo de educación a distancia como lo es la estrategia "Aprendo en Casa" que se implementó con la finalidad de mantener conectados a los niños, niñas y adolescentes a las clases virtuales, y de esta forma asegurar el proceso de aprendizaje de cada uno de ellos.

3. La estrategia “Aprendo en Casa” una medida educativa del gobierno, implementada con el fin de prevalecer la educación en la modalidad a distancia, debe mejorar aspectos importantes como la metodología de enseñanza, así mismo, preparar y presentar material educativo adecuado para el grado correspondiente, designar docentes especializados para preparar y desarrollar los materiales educativos, así como enfocarse más en el contenido y no en la forma.

Los docentes deben mantener comunicación permanente con los padres de familia e involucrar a los mismo en el proceso educativo de sus hijos e hijas, así mismo, tomar en cuenta la opinión de los/as estudiantes en cuanto a la metodología de las clases.

BIBLIOGRAFÍA

- Abreu Alvarado, Barrera Jiménez, A., Breijo Worosz, T., & Bonilla Vichot, I. (2018). *El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua*. MENDIVE.
- Académico, D. d. (2022). *Efectos de la Pandemia en el Desarrollo de los Estudiantes*. Medellín. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.eafit.edu.co/academia/Documents/efectos-de-la-pandemia-en-el-desarrollo-de-los-estudiantes.pdf
- Andrade Padora, A. P., & Guerrero Ortiz, L. A. (2021). *Aprendo en Casa: balance y recomendaciones*. Lima: Ediciones Arteta E.I.R.L./ Amauri Valls. Obtenido de <https://repositorio.grade.org.pe/handle/20.500.12820/674>
- Angeles Díaz Cama y Carmen Sabater Fernandez. (2020). *La formación online y su impacto social en España durante la pandemia de la COVID-19*. 4. Obtenido de Dialnet-LaFormacionOnlineYSuImpactoSocialEnEspanaDuranteLa-7800275.pdf
- Aretio, G. (2011). *Perspectivas teóricas de la educación a distancia y virtual*. 249,255-272. Revista española de pedagogía. Obtenido de https://www.academia.edu/5589940/Perspectivas_te%C3%B3ricas_de_la_educaci%C3%B3n_a_distancia_y_virtual?auto=download
- Arteaga Luna, D. B. (2022). *Estrés escolar y rendimiento académico de estudiantes de secundaria de la estrategia "Aprendo en Casa" de jornada escolar completa de la institución educativa Sillapata de Dos de Mayo - Huánuco - 2021*.
- Bernilla Ventura, K. N. (2022). *Eficacia de "Aprendo en Casa" para el logro de aprendizajes remotos en niños de segundo grado del nivel primario*. Chiclayo, Perú. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12423/5294>
- Berredí Ramirez, Rebeca; Martinez Guerrero José Ignacio & García Cabrero Benilde. (7 de octubre de 2013). *Validación de una escala de interacción en contextos virtuales de aprendizaje*. Obtenido de <http://redie.uabc.mx/vol17no1/contenido-berridi-etal.html>
- C., N. (2013). *Estado del arte sobre el desarrollo cognitivo involucrado en los procesos de aprendizaje y enseñanza con integración de las TIC*. UNICEF.

- Cabero, J. (1998). *Las aportaciones de las nuevas tecnologías a las instituciones de formación continuas: Reflexiones para comenzar el debate*. Obtenido de <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/85.pdf>.
- CEPAL, UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Obtenido de <https://bit.ly/2Sui0HB>
- Chaves Barquero, C. A. (febrero de 2019). *El aprendizaje invertido: un ejemplo de modelo de enseñanza y aprendizaje*. *Revista Conexiones: una experiencia más allá del aula*, 42-47. Obtenido de https://www.mep.go.cr/sites/default/files/1revistaconexiones2019_a5.pdf
- Cirigliano, G. (1983). *La educación abierta*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Comisión Permanente del Congreso de la República. (2003, 28 de julio). *Ley General de Educación, Ley N° 28044*. Obtenido de http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Consejo Nacional de Educación. (2020). *Proyecto Educativo Nacional al 2036*. Lima: Tarea Asociación Gráfica Educativa. Obtenido de <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6910>
- David Alain Neill, Liliana Cortez Suárez. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Ediciones UTMACH.
- Dirección Regional de Ayacucho. (2020). *Oficio Múltiple N° 165-2020-DREA/GOB-GRDS-DREA/DGP-DIR. Recomendaciones para prevenir el riesgo de Coronavirus en las Instituciones Educativas*. Ayacucho.
- Durán, M. M. (enero - junio de 2012). *El estudio de caso en la investigación cualitativa*. *Costa Ricas: Revista Nacional de Administración*. Obtenido de <https://www.studocu.com/es-ar/document/universidad-catolica-de-cordoba/metodologia-de-la-investigacion-ii/duran-estudio-de-caso-cualitativo/29667408>
- Edison Laderas Huillcahuari, P. H. (11 de Noviembre de 2020). COVID-19, un desafío para la educación inclusiva en el Perú. *Educación*, 30. Obtenido de <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>
- García Llamas, J. L. (1986). *Un modelo de análisis para la evaluación del rendimiento académico en la enseñanza a distancia*. Madrid.

- Gobierno Regional de Ayacucho. (2020, 16 de marzo). *Resolución Ejecutiva N° 129-2020- GRA/GR. Plan de Gobierno del Gobierno Regional de Ayacucho 2020-2022* . Ayacucho.
- Gómez Arteta Indira y Escobar Mamani Fortunato. (13 de febrero de 2021). *Educación virtual en tiempos de pandemia: Incremento de la desigualdad social en el Perú*. Puno: Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades. doi:<https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>
- Guilcazo Suntásig, R. J. (agosto de 2017). *Las aulas virtuales como herramienta para mejorar el aprendizaje significativo*. *bachelorThesis*, 63. Latacunga, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/3899>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. D. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mcgraw - Hill Interamerican Editores S.A.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw - Hill. Obtenido de <https://www.google.com/url?q=http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hern%25C3%25A1ndez-%2520Metodolog%25C3%25ADa%2520de%2520la%2520investigaci%25C3%25B3n.pdf&sa=D&source=editors&ust=1628010128011000&usg=AFQjCNGbvnW02yOXsQFgsqCLDYfcQLfi>
- Huaraca Guerrero, G. B. (2020). *Opinión de los docentes de educación primaria sobre la estrategia educativa "Aprendo en Casa" en el marco del COVID-19 en la I.E.P. N° 38977 "Villa San Cristóbal", del distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho, 2020*.
- Karla Stefany Huertas Vilca, L. C. (15 de enero de 2022). *Modelo neoliberal en sistema educativo Peruano: Crisis y limitaciones en contexto de pandemia*. *Encuentros*, 352-365. doi:<http://doi.org/10.5281/zebodo.5980107>
- MINEDU. (2019, 28 de agosto). *Resolución Viceministerial N° 220-2019-MINEDU*. Lima: Diario Oficial "El Peruano". Obtenido de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/357188/RVM_N__220-2019-MINEDU-PARTE_I.pdf?v=1567456913

- MINEDU. (2020). *¿Qué es Aprendo en Casa y cómo funciona?* Obtenido de <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones/familia/familia-orientaciones-que-es-aprendo-en-casa.pdf>
- MINEDU. (2020). *Estrategia Aprendo en Casa*. Obtenido de <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1801755/familia-orientaciones-que-es-aprendo-en-casa.pdf.pdf>
- MINEDU. (25 de abril de 2020). *Resolución Viceministerial N° 00093-2020-MINEDU. Enfoque por competencias*. Diario Oficial "El Peruano". Obtenido de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/632256/RVM_N__093-2020-MINEDU.pdf
- MINEDU. (2020, 12 de marzo). *Resolución Viceministerial N° 079-2020-MINEDU*. Lima: Diario Oficial "El Peruano". Obtenido de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/565531/RVM_N__079-2020-MINEDU.PDF?v=1584034180
- MINEDU. (2020, 31 de marzo). *Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU. Disponen el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia denominada "Aprendo en Casa", a partir del 6 de abril de 2020 y aprueban otras disposiciones*. Lima: Diario Oficial "El Peruano". Obtenido de https://siteal.iiiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/peru_-_res._suspension_de_clases_presenciales_e_inicio_lectivo_por_plataforma_vitual.pdf
- Ministerio de Educación. (2021, 19 de agosto). *Decreto Supremo N° 014-2021-MINEDU que declara en emergencia el Sistema Educativo Peruano a nivel nacional durante el segundo semestre 2021 y el primer semestre del año 2022*. Lima: Diario Oficial "El Peruano". Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-declara-en-emergencia-el-sistema-educati-decreto-supremo-no-014-2021-minedu-1983908-4/>
- Ministerio de Salud. (2020, 11 de marzo). *Decreto Supremo N° 008-2020-SA que declara en emergencia sanitaria a nivel nacional por el plazo de noventa días calendario y dicta medidas de prevención y control del COVID-19*. Lima: Diario Oficial "El Peruano". Obtenido de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/605928/DS_008-2020-SA.PDF?v=1587403441

- Naciones Unidas. (2020). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Nurya Glenn Enciso Carrasco y Estrella Celeste Leandro. (2020). *El derecho de educación y las clases remotas mediante el programa "Aprendo en Casa" en el distrito de Huamanguilla-Ayacucho, COVID-19, 2020*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglcfindmkaj/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59110/Enciso_CNG-Leandro_EC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ñaupas, H., Mejía, E., & Villagomez, A. . (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Orozco Santa María, Ana María; García Ramirez, María Teresa, según citado en Talbot, 2003. (julio-diciembre de 2017). *Autopercepción de habilidades de aprendizaje en ambientes virtuales*, pp. 144 - 167. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/cpue/n25/1870-5308-cpue-25-00144.pdf>
- Palomino Huasacca, A. F. (2022). *Percepción docente sobre la implementación de la estrategia "Aprendo en Casa" en la institución educativa inicial N° 332 "Santa Elena"-2021. Ayacucho, Perú*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglcfindmkaj/http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/UNSCH/5538/1/TESIS%20EI44_Pal.pdf
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (19 de enero de 2010). Recursos Tecnológicos. Obtenido de <http://definicion.de/recursos-tecnologicos/>
- Ramas Arauz, F. E. (2015). TIC en Educación: Escenarios y experiencias. *1*, 197. Diaz Santos. Obtenido de <https://www.editdiazdesantos.com/libros/ramas-arauz-francisco-ernesto-tic-en-educacion-L27007970206.html>
- Sierra, A. (2004). *Educación Integral; plenitud necesaria*. Obtenido de <http://www.uvmnet.edu/investigacion/episteme/numero1-04/>
- Silvestre Oramas, M. Y. Zilberstein, J., R. Portela. (2000). Enseñanza y aprendizaje desarrollador. Habana, Cuba.
- UNICEF. (2006). *Convención sobre los derechos del niño*. Madrid. Obtenido de <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>

- Unidad de Gestión Educativa Local Huamanga. (2020). *Oficio Múltiple N° 070-2020-GRADREA/UGEL-HGA-AGP-EEP. Taller virtual en manejo de herramientas tecnológicas y herramientas digitales*. Ayacucho.
- Unidad Gestión Educativa Local de Huamanga. (2020, 29 de marzo). *Oficio Múltiple N° 048-2020-DREA-UGEL-HGA/D-AGI-ESIEP. Orientaciones para el Desarrollo del Año Escolar 2020 en las Instituciones Educativas de la Educación Básica*. Ayacucho.
- Unidas, O. d. (27 de agosto de 2020). *Uno de cada tres niños en el mundo no puede acceder a clases a distancia si su escuela cierra*. Obtenido de <https://news.un.org/es/story/2020/08/1479572>
- Valencia, E. (2022). *Balance de Aprendo en Casa con enfoque EIB. Una experiencia de la región Ayacucho*. 4. Obtenido de https://tarea.org.pe/wp-content/uploads/2022/07/Tarea103_32_Edhgar-Valencia-Aguilar.pdf
- Vincent Lancrin, S. C. (2022). *"How Learning Continued during the COVID-19 Pandemic: Global Lessons from Initiatives to Support Learners and Teachers"*, OECD Publishing. Paris. Obtenido de <https://doi.org/10.1787/bbeca162-en>
- Willmar Alejandro Sánchez Vargas, J. A. (noviembre de 2021). *Transformando Aulas: Una estrategia de Alfabetización digital a docentes en tiempos de COVID*. *Boletín Redipe*, 16. doi:10.36260/rbr.v10i11.1528
- Zangara, A. & Sanz, C. (junio de 2015). *Importancia de las estrategias de autorregulación en el aprendizaje y sus derivaciones para la enseñanza. Análisis de un caso en Educación Superior Universitaria, X Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología, Corrientes*. Obtenido de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/48386/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

TEMA: “Una mirada desde la experiencia de los/las estudiantes del tercero de secundaria sobre la estrategia “Aprendo en Casa” en contexto del COVID-19, en la I.E.P. N° 38977 “Villa San Cristóbal”, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020.”

PROBLEMA	OBJETIVO	CATEGORIAS/SUBCATEGORIAS	METODOLOGIA
GENERAL	GENERAL		
¿Cuál es la percepción de los/as estudiantes del tercero de secundaria frente a la implementación de la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P. N°38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús, Huamanga, 2020?	Analizar el punto de vista de los/as estudiantes del tercero de secundaria frente a la implementación de la estrategia “Aprendo en casa” en la I.E.P. N°38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020.	Categoría: ✓ Estrategia Aprendo en Casa. Subcategorías: ✓ Gestión Escolar. ✓ Desempeño y rol de los actores educativos.	Naturaleza de la Investigación: ✓ Cualitativo. Forma de Investigación: ✓ Estudio de caso. Nivel de Investigación: ✓ Explicativo
ESPECIFICOS	ESPECIFICOS		
¿Cuáles son las dificultades que enfrentaron los/as estudiantes del tercero de secundaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje con la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P N° 38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020?	Identificar y analizar las dificultades que enfrentaron los/as estudiantes del tercero de secundaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje con la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P N° 38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020.	Categoría: ✓ Obstáculos e inconvenientes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje Subcategorías: ✓ Inconvenientes en el acceso a los recursos tecnológicos y plataformas virtuales. ✓ Inconvenientes en el dominio de los recursos tecnológicos y plataformas virtuales. ✓ Inconvenientes en el acompañamiento docente. ✓ Inconvenientes en el acompañamiento familiar.	Población: Conformada por 60 estudiantes varones y mujeres, 9 docentes y 60 padres de familia del tercero de secundaria de la I.E.P. Villa San Cristóbal del distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho, 2020. Muestra: Conformada por 20 estudiantes varones y mujeres, 2 docentes y 2 padres de familia del tercero de secundaria de la I.E.P. Villa San Cristóbal del distrito de Jesús Nazareno, Ayacucho, 2020. Docentes y padres de familia. Técnicas:

<p>¿Cuáles han sido las habilidades desarrolladas por los/as estudiantes del tercero de secundaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje con la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P. N° 38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020?</p>	<p>Identificar y analizar los logros de los/as estudiantes del tercero de secundaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje con la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P N° 38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020.</p>	<p>Categoría: ✓ Destrezas desarrolladas por los estudiantes durante el proceso de enseñanza – aprendizaje. Subcategorías: ✓ Gestión de tiempo para realizar las actividades académicas. ✓ Planificación de las actividades académicas. ✓ Capacidad de autorregulación y autonomía para el cumplimiento de actividades. ✓ Capacidad de autorregulación y autonomía para el uso de la tecnología.</p>	<p>✓ Observación ✓ Entrevista semiestructurada Instrumentos: ✓ Guía de observación ✓ Guía de entrevista semiestructurada</p>
<p>¿Cuáles son las alternativas que proponen los/as estudiantes del tercero de secundaria para mejorar la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P N° 38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020?</p>	<p>Conocer las alternativas que proponen los/as estudiantes del tercero de secundaria para mejorar la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P N° 38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020.</p>	<p>Categoría: ✓ Alternativas frente a las dificultades en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Subcategorías: ✓ Alternativas de solución frente a los inconvenientes en el acceso a los recursos tecnológicos y plataformas virtuales. ✓ Alternativas de solución frente a los inconvenientes en el dominio de los recursos tecnológicos y plataformas virtuales. ✓ Alternativas frente a los inconvenientes en el acompañamiento docente. ✓ Alternativas de solución frente a los inconvenientes en el acompañamiento familiar.</p>	

Anexo 2. Matriz de operacionalización

Pregunta de Investigación	Categoría	Definición conceptual	Sub categorías	Indicadores	Técnicas/Instrumentos
<p>Pregunta General</p> <p>¿Cuál es la percepción de los/as estudiantes del tercero de secundaria frente a la implementación de la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P. N°38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús, Huamanga, 2020?</p>	<p>Estrategia Aprendo en Casa.</p>	<p>Es una estrategia educativa a distancia, de libre acceso y sin costo que propone experiencias de aprendizaje alineadas a nuestro currículo nacional para que los niños, niñas y adolescentes puedan seguir aprendiendo desde sus hogares, usando diversos canales de comunicación y así seguir aprendiendo en casa, sus elementos son: Gestión escolar, Acompañamiento y monitoreo, Convivencia escolar, Rol de la docencia y Rol de los padres de familia. Aprendo en Casa es una estrategia multicanal de educación remota, que se entrega a través de la web, televisión, radio e internet (MINEDU, 2020).</p>	Gestión escolar.	<p>Logros de de implementación de la estrategia AeC.</p> <p>Dificultades de implementación de la estrategia AeC.</p>	<p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Observación ✓ Entrevista semiestructurada <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Guía de observación ✓ Guía de entrevista semiestructurada
			Desempeño y rol de los actores educativos	<p>Percepción de los/as estudiantes sobre la estrategia “AeC”.</p> <p>Percepción de los docentes sobre la estrategia “AeC”.</p> <p>Percepción de los padres de familia sobre la estrategia “AeC”.</p>	
<p>Preguntas Específicas</p>		Son los inconvenientes,	Inconvenientes en	Dificultad en el	

<p>¿Cuáles son las dificultades que enfrentaron los/as estudiantes del tercero de secundaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje con la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P N° 38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020?</p>	<p>Obstáculos e inconvenientes durante el proceso de enseñanza aprendizaje</p>	<p>obstáculos que se presentan en el proceso de enseñanza-aprendizaje el cual se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Son los alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor. En este espacio, se pretende que el alumno disfrute el aprendizaje y se comprometa con él de por vida (Abreu et al., 2018)</p>	<p>el acceso a los recursos tecnológicos y plataformas virtuales.</p> <p>Inconvenientes en el dominio de los recursos tecnológicos y plataformas virtuales.</p> <p>Inconvenientes en el acompañamiento docente.</p> <p>Inconvenientes en el acompañamiento familiar.</p>	<p>acceso a computadoras, celular, internet. Dificultad en el acceso plataformas virtuales.</p> <p>Uso de computadoras, celulares, tv, internet. Uso de las plataformas virtuales.</p> <p>Dificultad en la comunicación con los docentes.</p> <p>Dificultad en la comunicación con la familia.</p>	
<p>¿Cuáles han sido las habilidades desarrolladas por los/as estudiantes del tercero de secundaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje con la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P. N°</p>	<p>Destrezas desarrolladas por</p>	<p>Con el aumento de cursos semipresenciales o totalmente en línea, los estudiantes hacen frente a un aprendizaje en solitario que requiere atributos y habilidades distintos a los que usan en la enseñanza</p>	<p>Gestión de tiempo para realizar las actividades académicas.</p> <p>Planificación de las actividades académicas.</p>	<p>Tiempo dedicado a las clases virtuales.</p> <p>Organización de las actividades académicas</p>	

38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020?	los estudiantes durante el proceso de enseñanza aprendizaje.	presencial. Entre ellos están la destreza para el manejo del tiempo, la planificación anticipada, la capacidad para comunicarse de manera eficaz, la capacidad para hacerse responsable del propio aprendizaje y el uso de la tecnología (Orozco y García, según citado en Talbot, 2003)	Capacidad de autorregulación y autonomía para el cumplimiento de actividades. Capacidad de autorregulación y autonomía para el uso de la tecnología.	Supervisión de cumplimiento de las actividades académicas. Supervisión en el uso de las herramientas tecnológicas.	
¿Cuáles son las alternativas que proponen los/as estudiantes del tercero de secundaria para mejorar la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P N° 38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020?	Alternativas frente a las dificultades en el proceso de enseñanza aprendizaje.		Percepción de la estrategia Aprendo en Casa	Opinión frente a la implementación de la estrategia Aprendo en Casa.	

Anexo 3. Entrevista dirigida a estudiantes

GUÍA DE ENTREVISTA 01 (Según sub-Categorías)

1. DATOS GENERALES:

- Nombre completo del entrevistado:
- Edad:
- Lugar de procedencia:
- Grado y sección:
- Tiempo de matriculado:

2. INSTRUCCIONES:

Querido estudiante, la presente guía de entrevista tiene el propósito de recopilar información sobre la percepción de los/as estudiantes del tercero de secundaria frente a la implementación de la estrategia “Aprendo en Casa” en la I.E.P. N°38977 “Villa San Cristóbal”, del distrito de Jesús, Ayacucho, 2020. Se agradece desde ya, su participación y opinión al respecto. Se le pide contestar todas las preguntas de la entrevista. No hay respuestas correctas o incorrectas; por ello, por favor, contestar con la mayor sinceridad posible.

3. **DURACIÓN:** La duración de la entrevista es de 30 a 45 minutos.

OBSTACULOS E INCONVENIENTES DURANTE EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

A. Inconvenientes en el acompañamiento familiar

1. ¿Dónde te encontrabas? en Ayacucho, fuera de Ayacucho ¿Por qué?
2. ¿Vivías con tus padres? Si, no ¿Por qué?
3. ¿Con quienes vivías? Padres, hermanos, tíos, abuelos ¿Por qué?
4. ¿Cuántos hermanos son? Mayores y menores

5. ¿Cómo se organizaron para recibir las clases? ¿Por qué?

6. ¿Entendiste las clases por la estrategia Aprendo en Cas?

B. Inconvenientes en el acceso a los recursos tecnológicos y plataformas virtuales

1. ¿Tenías internet en casa? Si, no ¿Por qué? ¿Qué hacías?

2. ¿Tenías tv, radio, celular? Si, no ¿Por qué? ¿Qué hacías? ¿Cómo las usabas?

3. ¿Tenías señal telefónica? Si y no ¿Por qué? ¿Qué hacías?

4. ¿Por qué medios ingresabas a las clases?

5. ¿Te enseñaron como ingresar a las clases? Si, no ¿Por qué? ¿Cómo aprendiste? ¿Cómo fue ese aprendizaje?

C. Inconvenientes en el acompañamiento docente

1. ¿Los docentes se comunicaron contigo a inicios de clases? Si, no ¿Por qué?

2. ¿Cómo se comunicaron? Llamadas, mensajes, Google meet ¿Cómo fue?

3. ¿Entendiste todas las clases? Si, no ¿Por qué? ¿Qué curso entendiste mejor? ¿Qué curso no entendiste? ¿Por qué?

DESTREZAS DESARROLLADAS POR LOS ESTUDIANTES DURANTE EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

A. Planificación de actividades académicas

1. ¿Cuántas horas al día recibías las clases virtuales? ¿Por qué?

2. ¿Cuántos cursos te dictaban? ¿Cuál te gusto más? ¿Por qué?

3. ¿Te gustaba estar en las clases? Si, no ¿Por qué?

4. ¿Qué hacías en tu tiempo libre? ¿Por qué?

5. ¿Te gustaba hacer tus tareas? Si, no ¿Por qué?

6. ¿Cumpliste con tus tareas? Si, no ¿Por qué?

B. Capacidad de autorregulación y autonomía para el cumplimiento de actividades

1. ¿Necesitaste control para estar en clases? Si, no ¿Por qué?

2. ¿Necesitaste control para hacer las tareas? Si, no ¿Por qué?
3. ¿Quiénes te controlaban? ¿Cómo lo hacían? ¿Por qué?

C. Capacidad de autorregulación y autonomía para el uso de la tecnología.

1. ¿Cómo utilizaste el celular, computadora, tv, radio, internet? Mal, regular, bien ¿Por qué?
2. ¿Cómo entraste a las plataformas de Aprendo en Casa?
3. ¿Cómo aprendiste a usar el internet, celular, computadora, tv, radio? ¿Cómo fue?
4. ¿La plataforma de la estrategia fue buena, regular, mala? ¿Por qué?

ALTERNATIVAS FRENTE A DIFICULTADES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

1. ¿Qué te pareció la estrategia Aprendo en casa? Buena, regular, mala. ¿Por qué?
2. ¿Qué cosas se podrían mejorar si volviera las clases virtuales? ¿Por qué?
3. ¿Cómo te gustaría que se dicten las clases?

Anexo 4. Panel fotográfico

Fotografía 1

Registro fotográfico del patio de la I.E.P. “Villa San Cristóbal”, del distrito de Jesús Nazareno, 2023.



Fotografía 2

Registro fotográfico del primer acercamiento con los padres de familia del tercero de secundaria de la I.E.P. “Villa San Cristóbal”, del distrito de Jesús de Nazareno, 2023.



Fotografía 3

Registro fotográfico del primer acercamiento con los estudiantes del tercero de secundaria de la I.E.P. “Villa San Cristóbal”, del distrito de Jesús Nazareno, 2023.

**Fotografía 4**

Registro fotográfico de la entrevista realizada a la estudiante del tercero de secundaria de la I.E.P. “Villa San Cristóbal”, del distrito de Jesús Nazareno, 2023.

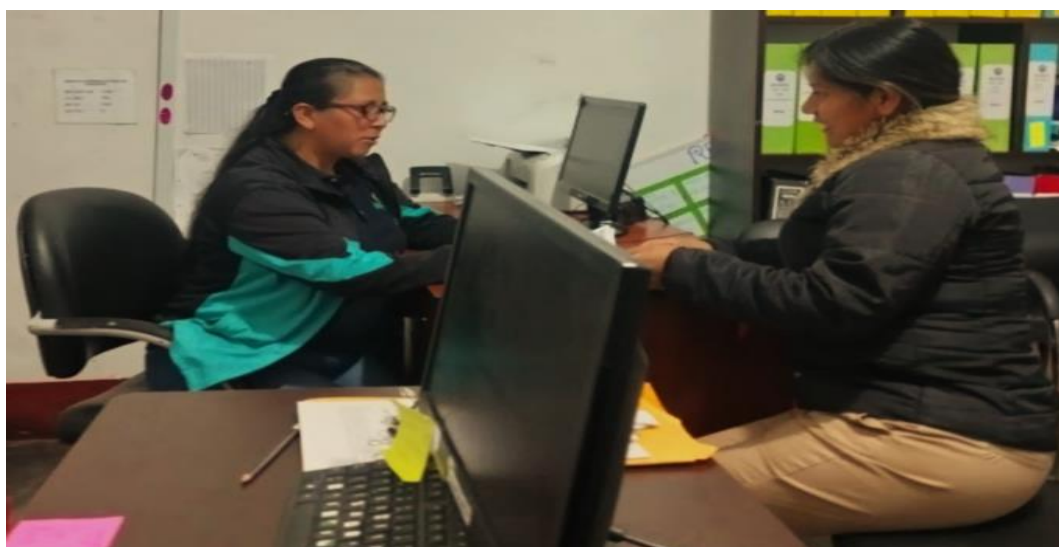


Fotografía 5

Registro fotográfico de la entrevista realizada al docente de matemáticas del tercero de secundaria de la I.E.P. “Villa San Cristóbal”, del distrito de Jesús Nazareno, 2023.

**Fotografía 6**

Registro fotográfico de la entrevista realizada a la docente de comunicación del tercero de secundaria de la I.E.P. “Villa San Cristóbal”, del distrito de Jesús Nazareno, 2023.



**Anexo 5. SOLICITUD DE ACCESO A LA
INSTITUCION EDUCATIVA**

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

**SOLICITO: ACCESO A LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARA
PODER REALIZAR UN PROYECTO
DE TESIS.**

**SEÑOR DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA I.E.P 38977-Mx.P "VILLA
SAN CRISTÓBAL"- JESÚS NAZARENO-AYACUCHO.**



Yo, **GEORGINA YUCRA CURO**,
identificado con DNI 74350626,
domiciliado en Av. Amancaes N° 780, del
distrito Andrés Avelino Cáceres,
provincia de Huamanga - Ayacucho,
bachiller en Trabajo Social en la
Universidad Nacional de San Cristóbal de
Huamanga; ante usted me presento y
expongo:

Por medio de la presente, solicito se me permita acceder a la institución educativa para poder realizar proyecto de tesis, con tema "UNA MIRADA DE LOS/ÁS ESTUDIANTES DEL 3° GRADO DE SECUNDARIA SOBRE LA ESTRATEGIA "APRENDO EN CASA" EN CONTEXTO DEL COVID-19, EN LA I.E.P. N° 38977 "VILLA SAN CRISTÓBAL", DISTRITO DE JESÚS NAZARENO, AYACUCHO, 2020". Con el fin de aplicar entrevistas para levantar datos de una muestra de estudiantes, padres de familia y docentes del tercer grado de secundaria, así poder conocer el impacto de la estrategia "Aprendo en Casa" en cuanto a la educación virtual, y quede como base de información para la institución educativa.

Por lo expuesto:

Ruego a su digno despacho sirvase atender a mi petición por ser de justa razón.

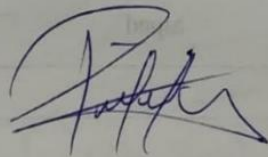
Georgina Yucra Curo
DNI: 74350626
N° CEL: 967824278

Ayacucho, 31 de agosto de 2023.

Anexo 6. CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTA

**AUTORIZACION PARA LEVANTAR INFORMACION DE
ESTUDIANTES DE LA I.E VILLA SAN CRISTOBAL**

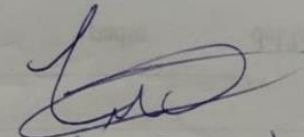
Yo, Marcela Tenorio Curo, con
domicilio en:
Asoc. Inti Raymi,
distrito de J.N, provincia de
Huamanga padre y/o madre del/la menor
Tatiana Paola Conislla Tenorio del tercer
grado de secundaria. **AUTORIZO** la participación de mi menor
hijo(a) en la investigación realizada por la señorita Georgina Yucra
Curo, identificada con DNI N° 74350626 para los fines que
considere necesario, con previo conocimiento del director de la
institución educativa "Villa San Cristóbal" en el presente año 2023.



Marcela Tenorio Curo

**AUTORIZACION PARA LEVANTAR INFORMACION DE
ESTUDIANTES DE LA I.E VILLA SAN CRISTOBAL**

Yo, Liseth Cucho Limaquispe, con
domicilio en:
Asociación Inti raymi,
distrito de Jesus Nazareno provincia de
Huamanga, padre y/o madre del/la menor
Jean Carlos Quispe Cucho, del tercer
grado de secundaria. **AUTORIZO** la participación de mi menor
hijo(a) en la investigación realizada por la señorita Georgina Yucra
Curo, identificada con DNI N° 74350626 para los fines que
considere necesario, con previo conocimiento del director de la
institución educativa "Villa San Cristóbal" en el presente año 2023.



Liseth Cucho Limaquispe

AUTORIZACION PARA LEVANTAR INFORMACION DE ESTUDIANTES DE LA I.E VILLA SAN CRISTOBAL

Yo, Zenobia Allpacca Guillen, con domicilio en: Asoc. Inti Raymi, distrito de Jesus Nazareno, provincia de Huamanga, padre y/o madre del/la menor Nehemias Crespo Allpacca, del tercer grado de secundaria. AUTORIZO la participaci3n de mi menor hijo(a) en la investigaci3n realizada por la se1orita Georgina Yucra Curo, identificada con DNI N° 74350626 para los fines que considere necesario, con previo conocimiento del director de la instituci3n educativa "Villa San Crist3bal" en el presente a1o 2023.

Zenobia
Zenobia Allpacca Guillen

AUTORIZACION PARA LEVANTAR INFORMACION DE ESTUDIANTES DE LA I.E VILLA SAN CRISTOBAL

Yo, Celia Morales Soto, con domicilio en: Asociaci3n Inti Raymi, distrito de Jesús Nazareno, provincia de Huamanga, padre y/o madre del/la menor Keydi Nicol Castro Morales, del tercer grado de secundaria. AUTORIZO la participaci3n de mi menor hijo(a) en la investigaci3n realizada por la se1orita Georgina Yucra Curo, identificada con DNI N° 74350626 para los fines que considere necesario, con previo conocimiento del director de la instituci3n educativa "Villa San Crist3bal" en el presente a1o 2023.

Celia
Celia Morales Soto

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Ayacucho, siendo las 3:40 minutos de la tarde del día miércoles 16 de abril del 2025, se reúnen en la sala de sesiones de la Facultad de Ciencias Sociales los miembros del jurado de evaluación de tesis, bajo la dirección del Dr. Oscar Juan Roque Siguas (Presidente) y los docentes: Mg. Guissel Estebes Yaranga (Miembro), Mtra. Soledad Rocío Torres García (Miembro), Dra. María Magdalena Simbrón López (Miembro), Mg. Maura Quispe Sulca (Asesora) y el Secretario Docente Mg. Juan Benigno Gutiérrez Martínez, encargados de la recepción, calificación y sustentación de la tesis presentada por el Bachiller en Ciencias Social: Trabajo Social: **GEORGINA YUCRA CURO**; titulado: **UNA MIRADA DE LOS/AS ESTUDIANTES DEL TERCERO DE SECUNDARIA SOBRE LA ESTRATEGIA “APRENDO EN CASA” EN CONTEXTO DEL COVID-19, EN LA I.E.P. N° 38977 VILLA SAN CRISTÓBAL, DISTRITO DE JESÚS NAZARENO, HUAMANGA, 2020.**, con la cual aspira optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social. Verificado el quorum reglamentario, el presidente del jurado solicita al Secretario Docente dar la lectura a la **RESOLUCIÓN DECANAL No 165-2025-UNSCH-F CS/D**, de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos del Plan de Estudios Reajustado de 2004 de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación. Culminada la lectura, el presidente de la comisión autoriza al bachiller, iniciar la sustentación en un tiempo de 30 minutos. Después de culminado la exposición se da inicio a la ronda de preguntas por parte de los jurados: Mg. Guissel Estebes Yaranga, seguido de la Mtra. Soledad Rocío Torres García y la Dra. María Magdalena Simbrón López. Finalizada la ronda de preguntas de parte de los jurados, la Mg. Maura Quispe Sulca en su condición de asesora aclara algunos puntos no esclarecidos por la tesista.

El Mg. Juan Benigno Gutiérrez Martínez (Secretario Docente) consolida la hoja de calificación de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre del jurado evaluador	Calificación de la exposición	Calificación de respuestas de las preguntas	Promedio
Mg. Guissel Estebes Yaranga	16	16	16
Mtra. Soledad Rocío Torres García	16	15	16
Dra. María Magdalena Simbrón López	12	12	12


El promedio final es 15 (quince).

Finalmente, el presidente del jurado informa al sustentante el resultado de la calificación y hace llegar las felicitaciones que corresponde.

El acto académico concluye a las cinco con cincuenta minutos de la tarde (5:50) y firma en señal de conformidad el presidente y el secretario docente.


UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Dr. Oscar J. Roque Siguas
DECANO


Juan Benigno Gutiérrez Martínez
Secretario Docente



UNSCH

FACULTAD DE CIENCIAS
SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE
TRABAJO SOCIAL

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

N° 006-2025-EPTS/FCS/UNSCH

- 1. Nombres y apellidos de la investigadora:** GEORGINA YUCRA CURO
DNI N° 74350626 Código N°: 12160107
- 2. Escuela Profesional:** TRABAJO SOCIAL
- 3. Facultad:** CIENCIAS SOCIALES
- 4. Tipo de trabajo académico evaluado:** TESIS DE PREGRADO
- 5. Título del trabajo académico:** Una mirada de los/as estudiantes del tercero de secundaria sobre la estrategia “Aprendo en Casa” en contexto del COVID-19, en la I.E.P. N° 38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020.
- 6. Software de similitud:** TURNITIN
- 7. Fecha de recepción:** 16 de mayo de 2025
- 8. Fecha de evaluación:** 02 de junio de 2025
- 9. Porcentaje de similitudes.** 13%
- 10. Evaluación de originalidad.**

Porcentaje de originalidad	Resultado
* 13%	** APROBADO

* Consignar el porcentaje de similitud

**Consignar APROBADO si se encuentra dentro del rango de porcentaje establecido o DESAPROBADO si excede el porcentaje permisible de similitud.

Ayacucho, 02 de junio de 2025


.....
Mtra. Soledad Rocío Torres García
Docente Instructor-EPTS
D.A. de Ciencias Histórico Sociales

Ccl.
Arch.

Una mirada de los/as estudiantes
del tercero de secundaria sobre la
estrategia "Aprendo en Casa" en
contexto del COVID-19, en la I.E.P.
N°38977 Villa San Cristóbal, distrito
de Jesús Nazareno,
Huamanga, 2020.

por Georgina YUCRA CURO

Fecha de entrega: 02-jun-2025 11:18a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2690694851

Nombre del archivo: Informe_de_Tesis.pdf (2.22M)

Total de palabras: 28818

Total de caracteres: 161652

Una mirada de los/as estudiantes del tercero de secundaria sobre la estrategia "Aprendo en Casa" en contexto del COVID-19, en la I.E.P. N° 38977 Villa San Cristóbal, distrito de Jesús Nazareno, Huamanga, 2020.

INFORME DE ORIGINALIDAD

13%

INDICE DE SIMILITUD

11%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga	6%
	Trabajo del estudiante	
2	hdl.handle.net	1%
	Fuente de Internet	
3	tesis.usat.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	
4	www.grade.org.pe	<1%
	Fuente de Internet	
5	repositorio.continental.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	
6	Submitted to CONACYT	<1%
	Trabajo del estudiante	
7	repositorio.udh.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	

8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
9	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	dspace.casagrande.edu.ec:8080 Fuente de Internet	<1 %
11	html.pdfcookie.com Fuente de Internet	<1 %
12	revistas.unsch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	debate2017.eduqa.net Fuente de Internet	<1 %
14	www.bigtechideas.com Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1 %
16	www.jhonnyoliverquintal.com Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	ve.scielo.org Fuente de Internet	<1 %

ojs.docentes20.com

19

Fuente de Internet

<1 %

20

Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru

Trabajo del estudiante

<1 %

21

Submitted to Aliat Universidades

Trabajo del estudiante

<1 %

22

data-peru.itp.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

23

CASTRO MEDINA CHARLES ELYOU. "PMR del Distrito Jesús Nazareno 2017-IGA0014001", O.M. N° 21-2017-MDJN/A, 2021

Publicación

<1 %

24

repositorio.uia.ac.cr:8080

Fuente de Internet

<1 %

25

www.scribd.com

Fuente de Internet

<1 %

26

tesis.pucp.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

27

es.unionpedia.org

Fuente de Internet

<1 %

28

www.institucioneducativa.info

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 30 words

Excluir bibliografía

Activo