

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL
DE HUAMANGA**

ESCUELA DE POSGRADO

**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD**



TESIS:

**Seguridad y salud ocupacional y su relación en el desempeño
laboral en el contexto de COVID - 19 de los trabajadores de
la Microred Socos - Ayacucho, 2021**

Para optar el grado académico de:
MAESTRA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD

PRESENTADO POR:
Bach. Lizbeth LAURA BONIFACIO

ASESOR:
Dr. Emilio Germán RAMÍREZ ROCA

AYACUCHO - PERÚ

2025

A Dios, por ser el gestor de mi vida e iluminarme en todo momento.

A mis padres Walter y Heydee, por su amor y virtud, por estar conmigo siempre, por la paciencia que han tenido conmigo y por el amor que me dan.

A mi hija Kjantu sayani, por ser el motor que me impulsa a salir adelante, por ser aliciente de mi desarrollo como persona y profesionalista.

Lizbeth

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, por su empeño en la capacitación de profesionales capaces para servir a la sociedad.

A la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, por su constancia en la formación de profesionales competentes destinados al servicio de la sociedad.

A los licenciados, maestros y doctores de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal, por su aporte, dedicación y excelente enseñanza durante nuestra formación profesional.

Al asesor metodológico Dr. Emilio Ramírez Roca, por dedicar su tiempo y esfuerzo, por su aporte y orientación en el desarrollo de la profesión.

A la jefa de la Microred Socos Lic. Marleny Yuapanqui Calle por brindarme las facilidades en los 9 establecimientos de salud para obtener mis datos

A los señores expertos, por su imprescindible apoyo en la validación de los instrumentos.

A los 46 trabajadores de salud de la microred Socos, por su disposición para participar en la presente investigación.

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESÚMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Planteamiento del problema	11
1.2 Objetivos de la investigación	13
II. MARCO TEÓRICO	15
2.1 Antecedentes de estudio	15
2.2 Bases Teóricas	18
2.3 Hipotesis de la investigación	24
III. DISEÑO METODOLÓGICO	25
3.1 Enfoque del estudio	25
3.2 Tipo de investigación	25
3.3 Diseño de investigación	25
3.4 Área de estudio	25
3.5 Población	25
3.6 Muestra	26
3.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	26
3.8 Procedimientos	26
3.9 Plan de análisis y procesamiento de datos	26
3.10 Plan de análisis estadístico	27
3.11 Consideración ética	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	35
CONCLUSIONES	39
RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	41

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 4.1	
Relación de la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral.	29

Tabla 4.2	
Relación de la prevención de riesgos y el desempeño laboral.	30
Tabla 4.3	
Relación de la dimensión psicosocial y el desempeño labora	31
Tabla 4.4	
Relación de la dimensión ergonomía, y el desempeño laboral	32
Tabla 4.5	
Relación de la dimensión salubridad y el desempeño laboral	33
Tabla 4.6	
Relación de la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral	34

INDICE DE ANEXOS

	Pág
Anexo 01 Matriz de consistencia	47
Anexo 02 Instrumentos	48
Anexo 03 Consentimiento informado	54
Anexo 04 Juicio de expertos	55
Anexo 05 Validez por juicio de expertos	65

RESUMEN

Para salvaguardar la salud y la seguridad de los trabajadores de salud es imprescindible para mantener al recurso humano en condiciones adecuadas las cuales garantizan el desempeño de sus labores. La presente investigación tiene como **objetivo** Determinar la relación entre la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos. **Material y método.** Se utilizó un enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño descriptivo correlacional, sobre una muestra de 46 trabajadores de salud de la Micro Red Socos; la técnica de recolección de datos fue la edometría y los instrumentos, cuestionario de seguridad, salud ocupacional y desempeño laboral adaptado. **Resultados,** el 45.7% presenta una seguridad y salud ocupacional regular, 28.3% poseen desempeño laboral regular seguido del 10.9% desempeño bajo, y 6.5% desempeño bueno (r de Pearson = 0,426, $p=0,003$). La dimensión psicosocial y desempeño laboral no presentó relación (r de Pearson = 0,092 y $p= 0,592$). La dimensión prevención de riesgos y desempeño laboral bajo (r de Pearson = 0,299 y $p= 0,043$). Ergonomía y desempeño laboral regular a bajo (r de Pearson = 0,134 y $p= 0,374$). Salubridad y desempeño laboral muy débil y no significativo (r de Pearson = 0,054 y $p= 0,720$). ambiente de trabajo y desempeño laboral buena a fuerte y significativo (r de Pearson = 0,792 y $p= 0,000$). **Conclusión:** los trabajadores de salud de la Micro Red Socos presentaron seguridad, salud ocupacional y desempeño laboral regular a bajo.

Palabras clave: Seguridad, salud ocupacional, desempeño laboral.

ABSTRACT

To safeguard the health and safety of health workers, it is essential to maintain human resources in adequate conditions which fulfill the performance of their tasks. **The objective** of this research is to determine the relationship between safety, occupational health and job performance in the COVID - 19 context of the workers of the Socos Microred network. **Material and method.** A quantitative approach, applied type, descriptive correlational design was used, on a sample of 46 health workers from the Micro Socos Network; the data collection technique was the edometry and the instruments, safety questionnaire, occupational health and adapted work performance. **Results**, 45.7% present regular occupational health and safety, 28.3% have regular job performance followed by 10.9% low performance, and 6.5% good performance (Pearson's $r = 0.426$, $p = 0.003$). presentation relationship (Pearson's $r = 0.092$ and $p = 0.592$). The risk prevention and low job performance dimension (Pearson's $r = 0.299$ and $p = 0.043$). Ergonomics and regular to low job performance (Pearson's $r = 0.134$ and $p = 0.374$). Very weak and not significant health and job performance (Pearson's $r = 0.054$ and $p = 0.720$). performance environment and work performance good to strong work and significant (Pearson's $r = 0.792$ and $p = 0.000$). **Conclusion:** the health workers of the Micro Red Socos present safety, occupational health and regular to low job performance.

Keywords: Safety, occupational health, job performance.

I. INTRODUCCIÓN

Según la DIGESA (2005):

La Salud Ocupacional es considerada como la columna esencial en el desarrollo de una determinada institución, sus acciones están dirigidas a la promoción y protección de la salud de los trabajadores y la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales causadas por las condiciones de trabajo y riesgos ocupacionales en las diversas actividades durante la jornada laboral. A menudo los trabajadores están expuestos a factores de riesgos físicos, químicos, biológicos, psicosociales y ergonómicos.

Para la OIT (2001):

En ocasiones, los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo implementados en las diferentes instituciones no cumplen su objetivo fundamental, que es el de disminuir o evitar la ocurrencia de incidentes, accidentes de trabajo y de enfermedades profesionales, lo cual argumenta básicamente a las imperiosas penurias que muestran la implementación de este sistema en las instituciones sanitarias. La seguridad y la salud en el lugar de trabajo se han visto enormemente afectadas por la pandemia del COVID-19. Un entorno de seguridad y salud en el trabajo fuerte y resistente es vital para la recuperación y la prevención de la crisis. Las normas del trabajo contienen orientaciones específicas para proteger el trabajo decente en el contexto de la respuesta a la crisis, la cual incluye orientaciones que pueden guardar relación directa con el brote actual de COVID-19.

Según la Ley N° 29783 (2011):

Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, que como principal objeto cuenta con la promoción de una cultura preventiva, para ello se cuenta con la participación del Estado, con el deber de prevención de los empleadores, el rol de fiscalización y control del Estado y la participación de los

trabajadores y sus organizaciones sindicales y que forma parte de una de las principales acciones en materia de seguridad y salud en el trabajo que forma parte del marco normativo necesario para la protección de la vida y salud de los trabajadores.

1.1 Planteamiento del problema

Para la OIT (2001):

La protección de la salud y la seguridad de los profesionales sanitarios y de otros trabajadores de emergencia es imprescindible para mantener al personal en condiciones adecuadas y operativas y para garantizar la continuidad de la intervención de emergencia y de los servicios sanitarios básicos. En el contexto de la pandemia de COVID-19, puede producirse un deterioro en las condiciones de trabajo de los profesionales de la salud. Además de los riesgos de infección por el virus causante de la COVID-19. De ahí la importancia de la gestión de la seguridad y la salud del personal sanitario de emergencia la cual requiere un enfoque sistemático que tenga en cuenta diversas funciones de gestión como la planificación, la organización, la ejecución, la supervisión y la evaluación de las medidas de forma ordenada. En este capítulo se abordan diversos aspectos de la gestión que están relacionados con la seguridad y la salud de los trabajadores durante las crisis sanitarias y otras situaciones de emergencia.

Según la Ley N° 29783 (2012):

La crisis por COVID-19 ha enfrentado, como nunca antes, a los países de América Latina a grandes desafíos en materia de seguridad y salud laboral; el riesgo de contagio de la enfermedad ha sido mayor en el caso de trabajadores en actividades consideradas esenciales por las autoridades nacionales durante las restricciones sanitarias, tales como el personal del sector salud, que desarrolla tareas con alto grado de exposición y en condiciones de alta demanda. De hecho, las estimaciones apuntan a que el mayor número de casos de contagios entre trabajadores de la salud a nivel mundial se registra en la región de las Américas.

Según Castillo (2020):

Las cifras y reportes del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, Perú ocupa un lugar importante en la cantidad de accidentes de trabajo reportados en América Latina, alcanzando un 13.8% de accidentes laborales fatales; durante el 2019 se incrementaron en 73% los casos de accidentes de trabajo, con respecto al 2018 estamos hablando de 34,800 casos reportados a las entidades fiscalizadoras. Las cifras son altas y alarmantes, debido a la falta de conciencia sobre temas de salud ocupacional, tratamiento y prevención de las mismas de parte de los empleadores quienes deben preocuparse por la integridad de sus trabajadores, su familia y su entorno.

Castillo (2020) enuncia que:

En la actualidad, el desempeño laboral, sufre cambios acelerados y continuos en más del 90% de las instituciones prestadoras de servicios de salud en el mundo, debido al comportamiento agresivo e indescifrable aun de la pandemia COVID-19. Estos cambios, tienen que ver con el deterioro o interrupción de los planes de realización personal, inseguridad, temor y miedo para el involucramiento laboral, la no estructuración de las formas conocidas para los procesos supervisión laboral, la ruptura de los códigos internos de comunicación y la inestabilidad de las condiciones laborales en las instituciones de salud.

Según OIT (2001):

A fin de gestionar los riesgos para la salud y la seguridad causados por diferentes peligros, es necesario adoptar medidas tanto de prevención como de mitigación. En la SST, la jerarquía de controles se refiere al orden de preferencia para seleccionar las medidas de control, de mayor a menor eficacia.

La Red de Salud Huamanga, en la sala situacional actual provincia Huamanga periodo 2020 – 2021 reportó un total de 1859 casos confirmados a COVID – 19

en el personal de salud; dentro de la Microred Socos se reportó un total de 5 casos confirmados a COVID – 19 ¹⁰.

El presente trabajo de investigación será elaborado en la Microred Socos, de la Red de Salud Huamanga, con el propósito de hacer conocer a las autoridades que la pandemia ha puesto en relieve el papel fundamental que desempeñan los trabajadores de la salud, la cual es clave para garantizar el funcionamiento del sistema de salud.

Se planteo el problema general:

¿Cuál es la relación entre la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021?

Se formulo los siguientes problemas específicos

- a) ¿Cuál es la relación entre la dimensión de prevención de riesgos y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021?
- b) ¿Cuál es la relación entre la dimensión psicosocial y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021?
- c) ¿Cuál es la relación entre la dimensión ergonomía y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021?
- d) ¿Cuál es la relación entre la dimensión salubridad y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021?
- e) ¿Cuál es la relación entre la dimensión ambiente de trabajo y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021?

1.2 Objetivos de la investigación:

Determinar la relación entre la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021.

Se plantearon los siguientes objetivos específicos:

- a) Determinar la relación entre la dimensión prevención de riesgos en el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021.
- b) Determinar la relación entre la dimensión psicosocial en el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021.
- c) Determinar la relación entre la dimensión ergonomía en el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021.
- d) Determinar la relación entre la dimensión salubridad en el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021.
- e) Determinar la relación entre la dimensión ambiente de trabajo en el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021.

II. MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes de estudio

2.1.1. Internacionales

Soares (2020) en su investigación tuvo como objetivo “*Reflexionar sobre los riesgos laborales que involucran a los trabajadores de la salud en la pandemia del nuevo coronavirus (COVID-19)*”:

Realizó un ensayo cualitativo teórico - reflexivo, basado en literatura nacional e internacional. Dando como resultado; que el escenario de la pandemia de COVID-19 causa incertidumbres a los trabajadores de la salud que trabajan en la primera línea para hacer frente al virus. Las características epidemiológicas del nuevo coronavirus y cómo actúa a largo plazo no se conocen por completo. Por lo tanto, los riesgos laborales en los que están involucrados los trabajadores se han exacerbado a veces, en vista del nivel de infectividad que tiene el virus, además de sus consecuencias para la salud física y mental de toda la sociedad; concluyó que es esencial conocer y controlar los riesgos a los que están expuestos los trabajadores de la salud y, por lo tanto, establecer estrategias de prevención y minimización de enfermedades.

2.1.2. Nacionales

Para Landa (2020):

En su investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del Programa de Seguridad y Salud Ocupacional en el desempeño laboral de los trabajadores de Tropicales Piura, 2019. Realizó un estudio descriptivo con un nivel correlacional y diseño no experimental, consideró una población conformada por 34 trabajadores al contemplar una muestra pequeña, no aplicó técnica de muestreo. Utilizó un cuestionario de 28 ítems el instrumento presentó buena validez y confiabilidad. el 41.2%

indican que el Programa de Seguridad y Salud Ocupacional está casi siempre presente en el trabajo, mientras que el 55.9% indicó que está siempre presente. La prueba estadística Rho de Spearman fue = 0.735, reflejando; el Programa de Seguridad y Salud Ocupacional influye en el desempeño laboral de manera directa con una correlación alta entre ambas variables. Concluyó que, sí existe una relación significativa ($p < 0.05$), con una correlación de Rho de Spearman de 0,735 alta y directa entre la variable independiente Programa de Seguridad y Salud Ocupacional y la variable dependiente Desempeño Laboral.

Según Sangama (2019):

Tuvo como objetivo determinar la influencia de la seguridad y salud en el trabajo en el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa. Realizó un estudio con enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y de corte transversal, consideró una muestra probabilística, aleatorio simple de 26 trabajadores. Aplicó dos instrumentos uno para medir la gestión de la seguridad y otro para medir desempeño laboral. Ambos instrumentos presentaron buena validez y confiabilidad. Los puntajes globales de cada trabajador permitieron aplicar la prueba de correlación Rho de Spearman, obteniendo un valor de significación ($p < 0,05$). En conclusión, existe una relación directa y significativa entre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa, lo cual implica que a mayor aplicación de seguridad y salud se presentará mayor desempeño laboral, como relación de influencia causa efecto.

Según Castillo (2019):

En su investigación planteo como objetivo determinar cómo influye la Seguridad y Salud Ocupacional en el Desempeño laboral de los trabajadores del consorcio Rayan – San Luis 2019. Realizó un estudio diseño no experimental transversal. Consideró una población de 30 personas. Para medir el grado de relación que ocurre entre la Seguridad y Salud Ocupacional con el Desempeño Laboral utilizó el estadístico no

paramétrica Rho de Spearman, obteniéndose el siguiente resultado de la hipótesis principal. Hay correlación significativa entre la Seguridad y Salud Ocupacional y el Desempeño Laboral de los Trabajadores del Consorcio Rayan – San Luis 2019. Además, la correlación de Rho de Spearman fue 0.891, Bisquerra nos dice en su escala que esta correlación es positiva y Muy alta.

Según Serrano (2018):

En su investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la Salud Ocupacional y el Desempeño Laboral en los trabajadores Administrativos del Hospital II EsSalud Abancay. La metodología utilizada en la investigación fue de tipo Aplicada, nivel correlacional con un diseño descriptivo-correlacional consideró una población conformada por 34 trabajadores al contemplar una muestra pequeña, no aplico técnica de muestreo. Utilizó un cuestionario de 28 ítems que presentó buena validez y confiabilidad. el 41.2% indican que el Programa de Seguridad y Salud Ocupacional está casi siempre presente en el trabajo, mientras que el 55.9% indicó que está siempre presente. La prueba estadística Rho de Spearman, refleja que el Programa de Seguridad y Salud Ocupacional influye en el desempeño laboral de manera directa con una correlación alta entre ambas variables ($Rho = 0,735$); es decir, que a medida que la variable 1 mejore, la variable 2 también mejorará. Concluyó que, sí existe una relación significativa, con una correlación de Rho de Spearman de 0,735 alta y directa entre la variable independiente Programa de Seguridad y Salud Ocupacional y la variable dependiente Desempeño Laboral.

Según Ichuta (2017):

En su investigación tuvo como objetivo demostrar la influencia de la salud ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno -2017. Realizó un estudio con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal, consideró una población universo constituida por 100 trabajadores de

limpieza pública; en la muestra el método que se ha empleado es el muestreo probabilístico, el tamaño de muestra fué 68 “trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno– 2017”. Los resultados de esta investigación comprobaron que la salud ocupacional influye en el rendimiento laboral, al respecto el 30.9% de los trabajadores de limpieza pública su salud ocupacional es regular ya que algunas veces utiliza implementos de protección personal, casi nunca se realizan exámenes médico, presenta fatiga laboral y están expuesto a partículas sólidas, éstas condiciones de salud ocupacional influye que su rendimiento laboral es calificado regular, porque presentan amonestaciones de trabajo y han solicitado licencias por salud, por lo menos una vez en el último trimestre. A nivel específico, el 29.4% manifiestan que las condiciones de la seguridad ocupacional influyen significativamente el rendimiento laboral, y el 22.1% manifiesta que la higiene laboral influyeron significativamente en el rendimiento laboral ($p=0.007<0,005$).

2.1.2. Local

Según Solier (2020):

En su investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa constructora NEGAP S.A.C. Ayacucho, 2020. Realizó un estudio con enfoque cuantitativo, diseño no experimental correlacional transversal consideró una población de 74 trabajadores y la muestra fue del mismo tamaño. Aplicó dos instrumentos uno se midió el grado de fiabilidad con el Alfa de Cronbach cuyo resultado fue para el instrumento uno Gestión de seguridad y salud ocupacional e instrumento dos Desempeño laboral. Los resultados nos indicaron de la investigación mostraron que la gestión de seguridad y salud ocupacional se relaciona con el desempeño laboral con un ($Rho = 0,345$ y $p=0,000$) que representa un nivel bajo de correlación; la dimensión prevención de riesgos, se relaciona con el desempeño laboral con un ($Rho = 0,435$ y $p= 0,000$) que representa un nivel moderado de correlación; la dimensión psicosocial, se

relaciona con el desempeño laboral con un ($Rho = 0,424$ y $p= 0,000$) que representa un nivel moderado de correlación; la dimensión ergonomía, se relaciona con el desempeño laboral con un ($Rho = 0,368$ y $p= 0,000$) que representa un nivel bajo de correlación; la dimensión salubridad se relaciona con el desempeño laboral con un ($Rho = 0,445$ y $p= 0,000$) que representa un nivel bajo de correlación. La dimensión ambiente de trabajo, se relaciona con el desempeño laboral con un ($Rho = 0,472$ y $p= 0,000$) que representa un nivel bajo de correlación.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Seguridad y salud ocupacional

Según SERVIR (2012):

La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) es un derecho fundamental de todos los trabajadores y tiene como objetivo, prevenir los accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales. Para eso, las entidades públicas deberán propiciar el mejoramiento de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo a fin de prevenir daños en la integridad física y mental de los trabajadores que sean consecuencia, guarden relación o sobrevengan durante el trabajo.

2.2.2. Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo Ley N° 29783

Según SERVIR (2012):

Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo; su Reglamento, aprobado con Decreto Supremo N° 005-2012-TR, y sus respectivas modificatorias. Dicha Ley es aplicable a todos los sectores económicos y de servicios, comprende a todos los empleadores y los trabajadores bajo el régimen laboral de la actividad privada en todo el territorio nacional, trabajadores y funcionarios del sector público, trabajadores de las Fuerzas Armadas y de la Policía Nacional del Perú, y trabajadores por cuenta propia.

2.2.3. Principios ²⁰

a) Principio de prevención

Según la Ley N° 29783 (2011):

El empleador garantiza, en el centro de trabajo, el establecimiento de los medios y condiciones que protejan la vida, la salud y el bienestar de los trabajadores, y de aquellos que, no teniendo vínculo laboral, prestan servicios o se encuentran dentro del ámbito del centro de labores. Debe considerar factores sociales, laborales y biológicos, diferenciados en función del sexo, incorporando la dimensión de género en la evaluación y prevención de los riesgos en la salud laboral.

b) Principio de responsabilidad

Según la Ley N° 29783 (2011):

El empleador asume las implicancias económicas, legales y de cualquier otra índole a consecuencia de un accidente o enfermedad que sufra el trabajador en el desempeño de sus funciones o a consecuencia de él, conforme a las normas vigentes.

c) Principio de cooperación

Según la Ley N° 29783 (2011), “El Estado, los empleadores y los trabajadores, y sus organizaciones sindica les establecen mecanismos que garanticen una permanente colaboración y coordinación en materia de seguridad y salud en el trabajo”.

d) Principio de información y capacitación

Según la Ley N° 29783 (2011), “Las organizaciones sindicales y los trabajadores reciben del empleador una oportuna y adecuada información y capacitación preventiva en la tarea a desarrollar, con énfasis en lo potencialmente riesgoso para la vida y salud de los trabajadores y su familia”.

e) Principio de gestión integral

Para la Ley N° 29783 (2011), “Todo empleador promueve e integra la gestión de la seguridad y salud en el trabajo a la gestión general de la empresa”

f) Principio de atención integral de la salud

Según la Ley N° 29783 (2011), “Los trabajadores que sufran algún accidente de trabajo o enfermedad ocupacional tienen derecho a las prestaciones de salud necesarias y suficientes hasta su recuperación y rehabilitación, procurando su reinserción laboral”.

f) Principio de consulta y participación

Según la Ley N° 29783 (2011), “El Estado promueve mecanismos de consulta y participación de las organizaciones de empleadores y trabajadores más representativos y de los actores sociales para la adopción de mejoras en materia de seguridad y salud en el trabajo”.

g) Principio de primacía de la realidad

Según la Ley N° 29783 (2011):

Los empleadores, los trabajadores y los representantes de ambos, y demás entidades públicas y privadas responsables del cumplimiento de la legislación en seguridad y salud en el trabajo brindan información completa y veraz sobre la materia. De existir discrepancia entre el soporte documental y la realidad, las autoridades optan por lo constatado en la realidad.

i) Principio de protección

Según la Ley N° 29783 (2011), “Los trabajadores tienen derecho a que el Estado y los empleadores aseguren condiciones de trabajo dignas que les garanticen un estado de vida saludable, física, mental y socialmente, en forma continua”.

2.2.4. Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Ley N° 29783 (2011) enuncia que:

Los empleadores que cuentan con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo implementado o cuentan con certificaciones internacionales deben verificar que estas se cumplan, como mínimo, adoptando un enfoque de sistema de gestión en el área de seguridad y salud en el trabajo, de conformidad con los instrumentos y directrices internacionales y la legislación vigente.

2.2.5. Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Según la Ley N° 29783 (2011):

El empleador es el responsable de elaborar las políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo, en consulta con los trabajadores y sus representantes, y exponer por escrito la política en materia de seguridad y salud en el trabajo, dicha política que debe: Ser específica para la organización y apropiada a su tamaño y a la naturaleza de sus actividades. Ser concisa, estar redactada con claridad, estar fechada y hacerse efectiva mediante la firma o endoso del empleador o del representante de mayor rango con responsabilidad en la organización. Ser difundida y fácilmente accesible a todas las personas en el lugar de trabajo. Ser actualizada periódicamente y ponerse a disposición de las partes interesadas externas, según corresponda.

2.2.6. Organización del Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo

Según la Ley N° 29783 (2011):

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo es responsabilidad del empleador, quien asume el liderazgo y compromiso de estas actividades en la organización. El empleador delega las funciones y la autoridad necesaria al personal encargado del desarrollo, aplicación y resultados del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, quien rinde cuentas de sus acciones al empleador o autoridad competente; ello no lo exime de su deber de prevención y, de ser el caso, de resarcimiento. El empleador define los requisitos de competencia necesarios para cada puesto de trabajo y adopta disposiciones para que todo trabajador de la organización esté capacitado para asumir deberes y obligaciones relativos a la seguridad y salud, debiendo establecer programas de capacitación y entrenamiento como parte de la jornada laboral, para que se logren y mantengan las competencias establecidas. El empleador implementa los registros y documentación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, pudiendo estos ser llevados a través de medios físicos o

electrónicos. Estos registros y documentos deben estar actualizados y a disposición de los trabajadores y de la autoridad competente, respetando el derecho a la confidencialidad. Asimismo, los registros relativos a enfermedades ocupacionales se conservan por un periodo de veinte años.

2.2.7. Desempeño Laboral

Robbins et al. (2013) definen que:

Es un proceso para determinar qué tan exitosa ha sido una organización (o un individuo o un proceso) en el logro de sus actividades y objetivos laborales. En general a nivel organizacional la medición del desempeño laboral brinda una evaluación acerca del cumplimiento de las metas estratégicas a nivel individual.

2.2.8. Evaluación de desempeño ²³

Según Chiavenato (2009):

Entre los principales beneficiados de esta evaluación son los trabajadores que se realiza mediante una evaluación de personal para observar su desarrollo y control personal; el jefe o gerente ya que servirá como medidas para mejorar el desempeño de los trabajadores y la compañía u organización ya que reconoce a los trabajadores que merecen ser despedidos además de perfeccionarse en campos de ocupación y observa a los trabajadores que estén aptos para una promoción o traslado.

2.2.9. Objetivos evaluación de desempeño

Chiavenato (2009) asegura que:

Las primeras pisadas de la misión de la misión de manejo de recursos humanos manejado a establecer la valoración de la ocupación deben ser: Asegurar que abunde un ambiente laboral desconsideración y seguridad entre los trabajadores. Favorecer que los trabajadores admitan compromisos y determinen objetivos en la jornada; Implementar una manera de manejo democrático, cooperativo y consejero; Inventar un proyecto de gerencia, futuro y mejoramiento constante de los trabajadores; Producir una posibilidad continua de enseñanza, novedad, crecimiento

individual y laboral; y Modificar la valoración del desempeño en fases de diagnóstico de conveniencias de desarrollo, en vez de ser un método ortodoxo, centrado en el parecer de los demás.

2.2.2.2 Dimensiones según Chiavenato

Según Chiavenato (2009):

Desempeño en función; es una evaluación de los individuos mediante su desempeño en el área de trabajo. Desempeño individual; es una manera de facilitar un vínculo con el experto en evaluación. Además, permite ejecutar una evaluación intensa, justa y neutral de cada trabajador y permite planificar la acción competente.

2.3 Hipótesis de la investigación

Se planteó la siguiente hipótesis:

Hi: Existe una relación significativa entre la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos.

Ho: No existe relación significativa entre la seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos.

Se formuló las siguientes hipótesis específicas:

He1: Existe relación entre la dimensión psicosocial y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos.

He2: Existe relación entre la dimensión prevención de riesgos en el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos.

He3: Existe relación entre la dimensión ergonomía y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos.

He4: Existe relación entre la dimensión salubridad y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos.

He5: Existe relación entre la dimensión ambiente de trabajo y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos.

III. DISEÑO METOLÓGICO

3.1. Enfoque del estudio

El trabajo de investigación utilizó un enfoque cuantitativo, "la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías" ²⁹.

3.2 Tipo de investigación

La investigación fue de tipo aplicada; por que busca el conocer para hacer, para actuar, construir, para modificar ³⁰.

3.3. Diseño de investigación

El tipo de estudio que se aplicó fue descriptivo. Porque mide el comportamiento de los valores de una variable o más de una (de manera individual) en un solo grupo, espacio y tiempo ³¹. Correlacional ya que determinará en qué medida dos o mas variables están relacionados entre sí.

3.4. Área de estudio

La presente investigación se desarrollo dentro de la a Microred Socos, ubicado en el distrito Socos, provincia huamanga la cual está constituida por 9 establecimientos:

1. Centro de salud Socos
2. Puesto de salud Manzanallocc
3. Puesto de salud san Rafael
4. Puesto de salud Luyanta
5. Puesto de salud bellavista
6. Puesto de salud Santa Rosa de Cochabamba
7. Puesto de salud Molinos (Rumihuasi)
8. Puesto de salud San Pedro de Cachi
9. Puesto de salud San José de Ticllas

3.5. Población

La población fue constituida por 46 (100%) trabajadores de salud que laboran actualmente en la jurisdicción de la Microred Socos.

3.5.1 Criterios de inclusión:

- Trabajadores de salud pertenecientes a la Microred Socos.
- Trabajadores de ambos sexos.
- Trabajadores de salud que firmen el consentimiento informado.
- Trabajadores de salud de cualquier condición laboral.

3.5.2 Criterios de exclusión:

- Trabajadores de salud que estén de licencia o vacaciones.
- Trabajadores de salud que no firmen el consentimiento informado.
- Trabajadores de salud con contrato menor a 03 meses.

3.6. Muestra

La presente investigación presidió la muestra de cálculo y la selección de la muestra, porque se trabajará con una población censal de 46 trabajadores de salud ³².

3.7. Técnica e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó la encuesta como técnica y los instrumentos serán:

1. Cuestionario para medir la variable Seguridad y salud ocupacional
2. Cuestionario para medir la variable Desempeño laboral

3.8. Procedimiento

Tras obtener los datos de la muestra utilizando las guías de recolección de datos, se llevó a cabo un control de calidad. Luego se llevó a cabo la codificación de los datos, lo que facilitó al investigador el paso de la investigación a la interpretación. Finalmente se realizó la tabulación respectiva, listado de datos que los muestren agrupados y contabilizados, para procesarlos mediante el sistema informático estadístico IBM SPSS.

3.9. Plan de análisis y procesamiento de datos

Tras obtener la información de la muestra a través de la utilización de las guías de recolección de datos, se llevó a cabo una revisión de calidad. Luego se llevó a cabo la codificación de los datos, lo que permitió al científico transitar de la investigación a la interpretación.

3.10. Plan de análisis estadístico

Los datos fueron procesados con el programa IBM SPSS versión 26 y el análisis de la misma se presentaron en tablas y la estadística descriptiva inferencial se utilizó una vez sometida a la curva normalidad si no es fue significativo se utilizó el análisis paramétrico, y en el caso que que resulto significativo se utilizó el estadístico no paramétrico.

3.11. Consideración ética

- Valor; la presente investigación buscó mejorar la salud de los trabajadores de salud.
- Validez científica; la investigación mostro un buen juicio metológico, razón por la cual los participantes de la investigación no perdieron su tiempo.
- Riesgo/ beneficio; referente a los riesgos los trabajadores de salud de la investigación fueron nulas y los beneficios se aumentaron, respecto a los conocimientos de la ley de la seguridad y salud ocupacional y por ende hacer prevalecer dicha ley
- Consentimiento informado; los itrabajadores de salud fueron informados acerca de la investigación por lo que dieron su consentimiento voluntario antes de convertirse en participantes de la investigación.
- Privacidad; La identidad de los trabajadores de salud se manejan con estricta reserva al igual que los datos obtenidos en cada uno de los instrumentos.

IV. RESULTADOS

Tabla 4.1

Relación de la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos Ayacucho, 2021

Seguridad salud ocupacional	Desempeño laboral						Total	
	Bajo		Regular		Bueno		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Bajo	5	10.9	3	6.5	6	13	14	30.4
Regular	5	10.9	13	28.3	3	6.5	21	45.7
Bueno	3	6.5	4	8.7	4	8.7	11	23.9
	13	28.3	20	43.5	13	28.2	46	100

Fuente: Elaborado en base al cuestionario aplicado a los trabajadores de salud

r de Pearson = 0,426

p=0,003

La tabla 4.1, indica que el 45.7% presenta una seguridad y salud ocupacional regular de ellos, 28.3% poseen desempeño laboral regular seguido del 10.9% desempeño bajo, y 6.5% desempeño bueno. El 30.4% seguridad y salud ocupacional bajo, de los cuales 13% desempeño laboral bueno 10,9% desempeño laboral bajo. 23.9 % presentan seguridad y salud ocupacional bueno de ellos 8.7 % desempeño laboral bueno, regular 6.5% bajo.

El estadístico r de Pearson arrojó que existe relación moderada y significativa, es decir se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula

Tabla 4.2

Relación de la dimensión de prevención de riesgos y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021.

Prevención de riesgos	Desempeño laboral						Total	
	Bajo		Regular		Bueno		fi	%
	fi	%	fi	%	Fi	%		
Bajo	7	15.2	6	13	6	13	19	41.3
Regular	4	8.7	11	23.9	3	6.5	18	39.1
Bueno	2	4.3	3	6.5	4	8.7	9	19.6
	13	28.3	20	43.5	13	28.2	46	100

Fuente: Elaborado en base al cuestionario aplicado a los trabajadores de salud

r de Pearson = 0,299

p=0,043

La tabla 4.2, indica que el 41.3% presenta una prevención de riesgos bajo de ellos, 15.2 % poseen un desempeño laboral bajo seguido del 23.9% de desempeño laboral regular. El 39.1% de prevención de riesgos regular, de los cuales 23.9 % desempeño laboral regular y el 19.6% presenta una prevención de riesgos buena con un 8.7 % de desempeño laboral bueno

El estadístico r de Pearson arrojo que existe relación positiva débil entre ambas variables y significativa, es decir se rechaza la hipótesis nula y se asume la hipótesis alterna.

TABLA 4.3

Relación de la dimensión psicosocial y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021.

Psicosocial	Desempeño laboral						Total	
	Bajo		Regular		Bueno		fi	%
	fi	%	Fi	%	fi	%		
Bajo	5	10.9	14	30.4	2	4.4	21	45.7
Regular	6	13	6	13	6	13	18	39.1
Bueno	2	4.4	0	0	5	10.9	7	15.2
	13	28.3	20	43.5	13	28.3	46	100

Fuente: Elaborado en base al cuestionario aplicado a los trabajadores de salud

r de Pearson = 0,092

p=0,592

La tabla 4.3, indica que el 45.7% de la dimensión Psicosocial baja de ellos, el 30.4 % poseen desempeño laboral regular seguido del 10.9% desempeño bajo, y 4.4 % desempeño bajo. El 39.1% de la dimensión Psicosocial regular, de los cuales 13% de desempeño laboral bajo, bueno y regular; el 15.2% presentan una dimensión psicosocial buena de ellos el 10.9 % de desempeño laboral bueno4.4% desempeño laboral bueno.

El estadístico r de Pearson arrojó que no existe relación y no es significativa, es decir se rechaza la hipótesis alterna y se asume la hipótesis nula.

TABLA 4.4

Relación de la dimensión ergonomía, y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos Ayacucho, 2021.

Ergonomía	Desempeño laboral						Total	
	Bajo		Regular		Bueno		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Bajo	4	8.7	2	4.3	3	6.5	9	19.6
Regular	6	13	14	30.4	10	21.7	30	65.2
Bueno	3	6.5	4	8.7	0	0	7	15.2
	13	28.3	20	43.47	13	28.3	46	100

Fuente: Elaborado en base al cuestionario aplicado a los trabajadores de salud

r de Pearson = 0,134

p=0,374

La tabla 4.4, indica que el 65.2% presenta una ergonomía regular de ellos, 30.4% poseen desempeño laboral regular seguido del 21.7% desempeño laboral bueno. El 19.6% la dimensión ergonomía bajo, de los cuales el 8.7% desempeño laboral bajo, el 6.5% desempeño laboral bajo y el 6.5% desempeño laboral bueno, el 15.2% de ergonomía bueno, 8.7 % desempeño laboral regular y 6.5% desempeño laboral bajo.

El estadístico r de Pearson arrojo que existe relación positiva muy débil y no es significativa, es decir se rechaza la hipótesis alterna y se asume la hipótesis nula.

TABLA 4.5

Relación de la dimensión salubridad y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos Ayacucho, 202.

salubridad	Desempeño laboral						Total	
	Bajo		Regular		Bueno		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Bajo	4	8.7	2	4.4	9	19.6	15	32.6
Regular	6	13	15	32.6	0	0	21	45.7
Bueno	3	6.5	3	6.5	4	8.6	10	21.7
	13	28.3	20	43.5	13	28.3	46	100

Fuente: Elaborado en base al cuestionario aplicado a los trabajadores de salud

r de Pearson = 0,054

p=0,720

La tabla 4.5 indica que el 45.7% presenta una salubridad regular de ellos, 32.6% poseen desempeño laboral regular seguido del 13% desempeño bajo. El 32.6% presenta una salubridad bajo, de los cuales 19.6% desempeño laboral bueno, 8.7% desempeño laboral bajo y 4.4% desempeño laboral bueno. El 21.7% presenta una salubridad buena y 8.6% desempeño laboral bueno.

El estadístico r de Pearson arrojó que existe relación positiva muy débil y no es significativa, es decir se rechaza la hipótesis alterna y se asume la hipótesis nula.

TABLA 4.6

Relación de la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos Ayacucho, 2021

Ambiente de trabajo	Desempeño laboral						Total	
	Bajo		Regular		Bueno		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%		
Bajo	7	15.2	1	2.1	0	0	8	17.4
Regular	6	13	12	26	12	26	30	65.2
Bueno	0	0	7	15.2	1	2.1	8	17.4
	13	28.26	20	43.47	13	28.26	46	100

Fuente: Elaborado en base al cuestionario aplicado a los trabajadores de salud.

r de Pearson = 0,792

p=0,000

La tabla 4.6, indica que el 65.2% presenta un ambiente de trabajo regular de ellos, 26 % poseen desempeño laboral regular seguido del 26% desempeño laboral bueno, y 13 % desempeño laboral bajo. El 17.4% ambiente de trabajo bajo, de los cuales el 15.2% desempeño laboral bajo y 2.1% desempeño laboral regular. El 17.4% ambiente de trabajo bueno, 15.2% desempeño laboral regular y 2.1% desempeño laboral bueno.

El estadístico r de Pearson arrojo que existe relación positiva fuerte entre ambas variables y significativa, es decir, se asume la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

La finalidad del presente trabajo fue determinar la relación entre la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral en el contexto COVID – 19. “En este sentido, la seguridad y salud en el trabajo es un derecho vital todos los trabajadores y tiene como objetivo, prevenir los accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales” (SERVIR, 2015). Con respecto a la seguridad, salud ocupacional y desempeño laboral una tercera parte de los trabajadores de salud presentaron seguridad y desempeño laboral regular a bajo (r de Pearson = 0,426, $p= 0,003$) (Tabla 4.1). Este resultado tiene similitud con el estudio de **Landa, 2020**¹², quien concluye que si existe relación significativa entre la variable seguridad, salud ocupacional y desempeño laboral (Rho Spearman = 0,735 y $p < 0,05$). **Sangama, 2019**¹³, quien concluye que existe una relación directa y significativa entre la seguridad, salud en el trabajo y el desempeño laboral de los trabajadores obteniendo un valor de significación ($p < 0,05$); como relación de influencia causa efecto. **Castillo, 2019**¹⁴, concluye que hay correlación significativa entre la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores, (Rho de Spearman = 0.891), esta correlación es positiva y muy alta.

Se infiere que durante la jornada laboral implica una serie de esfuerzos y una necesidad; entonces el desempeño laboral consta de la exposición a diferentes riesgos, que pueden afectar la salud de los trabajadores de diferentes maneras. La seguridad y salud ocupacional no solo constituye un beneficio para el trabajador, sino que adicional a ello, es un beneficio para la institución ya que a mayor seguridad y salud ocupacional se obtendrá un mayor desempeño.

Con respecto a la prevención de riesgos y desempeño laboral una tercera parte de los trabajadores de salud presentaron prevención de riesgos y desempeño laboral regular a bajo (r de Pearson = 0,299 y $p= 0,043$) (Tabla 4.2). Este resultado tiene similitud con el estudio de Solier ,2020¹⁷, concluye que la prevención de riesgos, se relaciona con el desempeño laboral con un (Rho de

Sperman= 0,435 y $p= 0,000$) que representa un nivel moderado de correlación. Asimismo, Salazar 2018³⁴, finiquita que la correlación entre la dimensión prevención y el desempeño del personal fue significativo ($P = < 0.05$); con una correlación directa de grado positivo.

Del mismo modo, este hallazgo es respaldada por el Ministerio del trabajo y promoción del empleo (Ley N° 29783) quien refiere, que el centro de trabajo, tiene que mantener condiciones que protejan la vida, la salud y el bienestar de los trabajadores²⁰.

A cerca de la dimensión psicosocial y desempeño laboral una cuarta parte de los trabajadores de salud presentaron dimensión psicosocial y desempeño laboral bajo (r de Pearson = 0,092 y $p= 0,592$) (Tabla 4.3). este hallazgo difiere con los estudios de **Solier**, 2020¹⁷ quien reportó que la dimensión psicosocial, se relaciona con el desempeño laboral con un ($Rho = 0,424$ y $p= 0,000$) que representa un nivel moderado de correlación. **Palomino** 2021³⁵, que la dimensión psicosocial, se relaciona con el desempeño laboral (r de Pearson = 0,830 y $p= 0,000$) Según Ministerio del trabajo y promoción del empleo²⁰

Respecto a la dimensión ergonomía y desempeño laboral una sexta parte de los trabajadores de salud presentaron ergonomía y desempeño laboral bajo (r de Pearson = 0,134 y $p= 0,374$) (Tabla 4.4). Este resultado difiere con el estudio de **Solier** ,2020¹⁷, concluye que la dimensión ergonomía, se relaciona con el desempeño laboral con un ($Rho = 0,368$ y $p= 0,000$) que representa un nivel bajo de correlación, por otro lado **Palomino** 2021³⁵, concluye que las condiciones ergonómicas guardan relación con el desempeño laboral, según el valor de significancia calculado y el coeficiente de correlación de la prueba de Pearson (R de Pearson = 0,000 y $p= 0,769$) por otro lado **Salazar**, 2018³⁴, la correlación entre la dimensión accidentes y enfermedades ocupacionales (ergonomía) y el desempeño del personal resultó significativo ($p< 0.05$); con una correlación directa de grado positivo. Según Rivas (citado por Solier, 2020)¹⁷.

Por lo tanto, se infiere que la dimensión ergonomía, hace interacción entre el trabajador y los puestos de trabajo de acuerdo a su condición de salud durante su jornada laboral.

En cuanto a la dimensión salubridad y desempeño laboral una cuarta parte de los trabajadores de salud presentaron salubridad y desempeño laboral regular a bajo (r de Pearson = 0,054, $p= 0,720$) (Tabla 4.5). Este resultado difiere con el estudio de **Landa**, 2020¹², quien concluye que la dimensión salubridad se relaciona con el desempeño laboral con un ($Rho = 0,445$ y $p= 0,000$) que representa un nivel bajo de correlación. **Tovar** 2021³⁶, concluye que existe una relación directa y significativa entre la salud y el desempeño laboral (r de Pearson =0,307 $p= 0,005$), correlación positiva baja entre la dimensión y la variable con un nivel de significación de 95%.

Se concluye que la salubridad está dentro del principio de atención integral de la salud, indica que los trabajadores tienen derecho a la salud y prevenir aquellos factores o cualidad que puedan ser perjudicial para su salud ¹⁸,

Por ultimo la dimensión ambiente de trabajo y desempeño laboral la sexta parte de los trabajadores de salud presentaron ambiente de trabajo y desempeño laboral regular a bajo (r de Pearson = 0,792 y $p= 0,000$) (Tabla 4.6). Este resultado tiene similitud con el estudio de **Salazar**, 2018³⁴, los resultados de correlación entre la dimensión ambiente de trabajo y el desempeño del personal resultó significativo (Rho de Spearman = 0,628 y $p = < 0.05$); concluyendo así que los trabajadores desarrollan sus funciones mientras exista condiciones de seguridad adecuadas. Igualmente, con la investigación de **Solier** ,2020¹⁷, concluye que la dimensión ambiente de trabajo, se relaciona con el desempeño laboral con un ($Rho = 0,472$ y $p= 0,000$) que representa un nivel bajo de correlación.

Se concluye según Robbins(citado por Solier, 2020) ¹⁷, la dimensión ambiente de trabajo es importante fundar el nivel de compromiso de los trabajadores con su institución esto va depender de las condiciones de trabajo que se depara.

CONCLUSIONES

1. Se halló el 28.3 % de los trabajadores de salud presentaron seguridad, salud ocupacional y desempeño laboral regular a bajo (r de Pearson = 0,426 y $p= 0,003$).
2. Se encontró el 23,9% de los trabajadores de salud presentaron prevención de riesgos y desempeño laboral bajo (r de Pearson = 0,299 y $p= 0,043$).
3. El 30.4% de los trabajadores de salud presentaron en la dimensión psicosocial y desempeño laboral muy débil y no significativo (r de Pearson = 0,092 y $p= 0,592$).
4. Se evidenció el 30,4% de los trabajadores de salud presentaron ergonomía y desempeño laboral regular a bajo (R de Pearson = 0,134 y $p= 0,374$).
5. Se encontró el 32.6% de los trabajadores de salud presentaron salubridad y desempeño laboral muy débil y no significativo (r de Pearson = 0,054 y $p= 0,720$).
6. Se halló el 26% de los trabajadores de salud presentaron un ambiente de trabajo y desempeño laboral buena a fuerte y significativo (r de Pearson = 0,792 y $p= 0,000$).

RECOMENDACIONES

1. A la jefa de la Micro Red Socos debería establecer un sistema de administración de seguridad y salud en el trabajo con el objetivo de potenciar el rendimiento laboral de los empleados.
2. Llevar a cabo seminarios de prevención de riesgos con el objetivo de reducir los riesgos de accidentes y evitar que impacten negativamente en el rendimiento laboral de los empleados de salud.
3. Establecer un departamento o área de psicología capaz de reconocer los elementos psicosociales que influyen en el rendimiento laboral de los empleados.
4. Implementar en la ergonomía acciones preventivas de seguridad y salud enfocadas en la autoprotección y seguridad en el centro de salud.
5. Realizar campañas de salud para mejorar el nivel de salubridad y desempeño de los trabajadores.
6. Enseñar a los empleados de los 9 locales a acatar las regulaciones de seguridad vigentes, para que sean capaces de usar correctamente los espacios de equipos de protección y prevenir incidentes, lo que los permitirá sentirse confiados al realizar sus tareas.

BIBLIOGRAFÍA

1. Organización Internacional del Trabajo [Internet]. Seguridad y salud de los trabajadores en las crisis sanitarias [citado el 07 de Julio]. Disponible desde: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/--safework/documents/publication/wcms_747129.pdf.
2. Castillo RA. “Clima y desempeño laboral en tiempos del COVID-19, en dos Centros Médicos I-3 EsSalud. Red Asistencial Huaraz, 2020” [Tesis de Maestría] Universidad Cesar Vallejo, Perú 2020.
3. Red de Salud Huamanga. Sala Situacional COVID – 19. 07 de Julio; semana epidemiológica 22: Ayacucho.
4. Soares J, Batista A, Carvalho D, Neves E. “Reflexiones sobre los riesgos ocupacionales en trabajadores de salud en tiempos pandémicos por COVID-19” Universidad Federal de Piauí. Teresina, Brasil 2020.
5. Landa AC. “Programa de seguridad y salud ocupacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de Tropicales Piura 2019” [Tesis de Maestría] Universidad Cesar Vallejo, Perú 2020.
6. Sangama M. “Influencia de la seguridad y salud en el trabajo, en el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa, 2018” [Tesis de Maestría] Universidad Cesar Vallejo, Perú 2019.
7. Castillo VH. “Seguridad y salud ocupacional para mejorar el desempeño laboral de los trabajadores del consorcio rayan – San Luis 2019” [Tesis de Licenciatura] Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú 2019.
8. Serrano P. “Gestión de la Salud Ocupacional y Desempeño Laboral en los trabajadores Administrativos del Hospital II EsSalud, Abancay 2018” [Tesis de Maestría] Universidad Cesar Vallejo, Perú 2018.
9. Ichuta IL. “Influencia de la salud ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la municipalidad provincial de Puno - 2017” [Tesis de Licenciatura] Universidad nacional del Altiplano, Perú 2017.

10. Solier R. “Gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa constructora NEGAP S.A.C. Ayacucho, 2020” [Tesis de Maestría] Universidad Cesar Vallejo, Perú 2020.
11. SERVIR Autoridad Nacional de servicio civil [Internet] La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) [citado el 10 de Julio]. Disponible desde: <https://www.servir.gob.pe/sst/que-es-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>.
12. Ministerio del trabajo y promoción del empleo [Internet] Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo [citado el 10 de Julio]. Disponible desde: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/349382/LEY_DE_SEGURIDAD_Y_SALUD_EN_EL_TRABAJO.pdf.
13. Huamán MF. “Motivación y desempeño laboral en trabajadores asistenciales del centro de salud Belén pampa, Cusco” [Tesis de Maestría] Universidad Cesar Vallejo, Perú 2018.
14. Chiavenato I. (2009). Gestión del Talento Humano. México: MC GRAWHILL/Interamericana Editores S.A. 3era. Ed
15. Comité paritario de salud en el trabajo [Internet] Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo [citado el 10 de Julio]. Disponible desde: <http://slt.sanchezpolo.com/index.php/sociedad-tsp/47-sistema-de-gestion-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-sg-sst>.
16. Revista de Ciencias Sociales [Internet] El Desempeño laboral en el departamento de mantenimiento del Ambulatorio la Victoria [citado el 14 de Julio]. Disponible desde: <https://www.redalyc.org/pdf/280/28080308.pdf>.
17. Bizneo Blog [Internet] Gestión del talento – Evaluación del desempeño [citado el 14 de Julio]. Disponible desde: <https://www.bizneo.com/blog/como-evaluar-desempeno-laboral/>.
18. Hernández R, Fernández R, Baphista P. Metodología de la investigación científica. México: Mc Graw-Hill; 2006.
19. Moisés w. Diseño del proyecto de Investigación. Perú: Editorial San Marcos; 2018.
20. Sánchez H, Reyes C. Metodología y diseño de investigación científica. Perú: Visión universitaria; 2006.
21. Hernández R, Fernández R, Baphista P. Metodología de la investigación científica. México: Mc Graw-Hill; 2010.

22. Salazar Solier R. "Gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa constructora NEGAP S.A.C. Ayacucho, 2020" [Tesis de Maestría] Universidad Cesar Vallejo, Perú 2020.
23. Salazar L. "influencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño del personal en la ejecución del proyecto: mejoramiento y sustitución de la infraestructura de la institución educativa gómez arias Dávila" Tingo Maria - 2018" [Tesis de Maestría] Universidad Nacional Agraria de la Selva, Perú 2020.
24. Palomino A. "La seguridad, salud ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los obreros de la compañía minera condestable s.a. Lima, 2019" [Tesis de Maestría] Universidad Privada de Tacna, Perú 2021.
25. Tovar H. "La seguridad y salud en el trabajo y su influencia el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa mining solutions peru sac, de la region moquegua 2020" [Tesis de Maestría] Universidad Jose Carlos Mareategui, Perú 2021.
26. Sánchez M. León S. Ambiente laboral y su influencia en el desempeño ocupacional en los trabajadores del Área de Investigación de la ONG Socios en Salud Sucursal Perú, 2016 [Tesis de licenciatura] Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú 2021.

ANEXOS

Anexo 01
Matríz de consistencia

Título: “Seguridad y salud ocupacional y su relación en el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DISEÑO METOLOGICO
General	General	General	Independiente	
¿Cuál es la relación entre la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021?	Determinar la relación entre la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos Ayacucho, 2021.	<p>Hi: Existe una relación significativa entre la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos.</p> <p>Ho: No existe relación significativa entre la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos.</p>	<p>Seguridad y Salud Ocupacional</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevención de riesgo • Psicosocial • Ergonomía • Salubridad • ambiente de trabajo 	<p>Enfoque del estudio Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación Aplicativo</p> <p>Diseño de investigación Descriptivo – correlacional</p> <p>Población Constituida por 46 (100%) trabajadores de salud que laboran actualmente en la Microred Socos.</p> <p>Muestra La presente investigación ha prescindido de cálculo y la selección de la muestra, porque la población es accesible.</p> <p>Técnica e instrumentos de recolección de datos Se utilizará la encuesta como técnica y los instrumentos serán: 1. Cuestionario para medir la variable Seguridad y salud ocupacional 2. Cuestionario para medir la variable Desempeño laboral</p> <p>Procesamiento de Datos Los datos se ejecutarán mediante un programa estadístico IBM-SPSS versión 26. Lo cual los datos serán expresados mediante tablas y gráficos estadísticos.</p>
Específicos	Específicos	Específicos	Dependiente	
<p>a) ¿Cuál es la relación entre la dimensión prevención de riesgos y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021?</p> <p>b) ¿Cuál es la relación entre la dimensión psicosocial y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021?</p> <p>c) ¿Cuál es la relación entre la dimensión ergonomía y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021?</p> <p>d) ¿Cuál es la relación entre la dimensión salubridad y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021?</p> <p>e) ¿Cuál es la relación entre la dimensión ambiente de trabajo y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021?</p>	<p>a) Determinar la relación entre diemnsión prevención de riesgos y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021.</p> <p>b) Determinar la relación entre la dimensión psicosocial y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021.</p> <p>c) Determinar la relación de la dimensión ergonomía en el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021.</p> <p>d) Determinar la relación entre la dimensión salubridad y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021.</p> <p>e) Determinar la relación entre la dimensión ambiente de trabajo y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021.</p>	<p>He1: Existe relación entre el aspecto psicosocial y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos.</p> <p>He2: Existe relación entre la ergonomía y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos.</p> <p>He3: Existe relación entre la salubridad y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos.</p> <p>He4: Existe relación entre el ambiente de trabajo y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos</p>	<p>Desempeño Laboral</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Innovación • Satisfacción • Eficiencia • Crecimiento • Productividad • calidad 	

Anexo 02

Instrumentos

CUESTIONARIO DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



Introducción. Apreciado(a). En esta oportunidad solicito su colaboración respondiendo con sinceridad al presente cuestionario anónimo.

Instrucciones. A continuación, se le presenta una serie de ítems referidos a la Seguridad y Salud Ocupacional. Responda la opción que más se adapta con su forma de trabajo. Antes de responder, debe tener en cuenta lo siguiente:

- a) El inventario es anónimo y confidencial.
- b) Es importante responder de manera franca y honesta.
- c) Enfoque su atención en lo que sucede habitualmente en el trabajo.
- d) Tener en cuenta que se tiene varias opciones para cada cuidado.
- e) Asegúrese de responder todos los ítems.
- f) Responder posicionándose en alguna de las opciones que se presentan marcando con una equis (X).
- g) La información será recogida y analizada por el equipo de investigadores de la Escuela Posgrado.

VALORACIÓN	ESCALAS
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Nº	DIMENSIONES / ITEMS	1	2	3	4	5
	PREVENCION DE RIESGOS LABORALES					
1	El establecimiento de salud programa charlas de seguridad y salud ocupacional.					
2	Recibe capacitaciones sobre seguridad en seguridad y salud ocupacional.					
3	Sugiere mejora en las condiciones laborales					
4	Tiene en cuenta las normas de prevención de riesgos laborales en las instrucciones que recibe por parte de su jefe para desarrollar su trabajo.					
5	Se realizan controles para validar que los colaboradores laboren con sus equipos de protección personal en condiciones óptimas para el ejercicio de sus funciones.					
6	Se realiza vigilancia de la salud a través de evaluaciones médicas de ingreso, mantenimiento y salida.					
	PSICOSOCIAL					
7	En el establecimiento de salud se producen situaciones que impliquen violencia psíquica o física por cualquier motivo.					
8	Se siente discriminado dentro del establecimiento de salud.					
9	El establecimiento de salud cuenta con un departamento psicológico que proporciona bienestar psicosocial a todos los colaboradores.					
10	Brinda información oportuna sobre su estado emocional a sus jefes.					
11	Percibe que la designación de actividades laborales que realiza son equitativas.					
12	Percibe buenas relaciones laborales y jefes basadas en el respeto y trabajo en equipo.					
	ERGONOMIA					
13	Sufre de fatiga al desarrollar sus labores debido a los ruidos ambientales.					
14	Los controles y los indicadores asociados a su trabajo se visualizan con facilidad y le permite el cuidado de su salud					
15	El sistema de climatización (frío y calor) es la temperatura apropiada para desarrollar sus labores.					
16	La altura de superficie de trabajo (edificaciones) es la adecuada para el tipo de tarea que desarrolla, y está le permite ser más eficiente					
17	El diseño del puesto aporta a mantener una postura cómoda y adecuada en el trabajo y le permite cumplir con los objetivos asignados					
18	La iluminación en su ambiente de trabajo es la adecuada para el cumplimiento de sus funciones					
	SALUBRIDAD					
19	El establecimiento de salud considera su estado mental o físico (aptitud física, patología previa, embarazo, alergia, enfermedades, etc.) al momento de					

	designar las funciones.						
20	El establecimiento de salud, brinda información sobre la manipulación de los agentes químicos, físicos o biológicos, a fin de evitar costos adicionales por la mala manipulación.						
21	El establecimiento de salud lo ha capacitado en la identificación de los puestos con mayor nivel de criticidad por la alta exposición al riesgo de accidentes.						
22	Los productos químicos, peligrosos, están correctamente identificados y etiquetados en un ambiente adecuado.						
23	Existe un procedimiento de trabajo que incluya medidas de seguridad para el desarrollo de sus funciones						
24	Existe instructivos, guías, protocolos, etc, para la manipulación de objetos pesados, grandes, voluminosas o difíciles de sujetar o en equilibrio inestable.						
	AMBIENTE DE TRABAJO						
25	El espacio de trabajo es suficiente y adecuado para desarrollar sus funciones y le motiva a seguir laborando en el establecimiento de salud.						
26	La zona y lugares de trabajo donde realiza sus funciones son las óptimas para permanecer durante su jornada laboral.						
27	Las condiciones de trabajo (relación interpersonal, programación de trabajo, comunicación, etc.) le motivan a permanecer en el establecimiento de salud.						
28	El establecimiento de salud cuenta con una programación de mantenimiento de los ambientes de trabajo						
29	El establecimiento de salud cumple con la fumigación de los ambientes de trabajo						
30	El establecimiento de salud muestra interés en brindar a los colaboradores un clima laboral deseable.						

FUENTE: Sánchez (2018). *Gestión de seguridad y salud ocupacional*

CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO LABORAL



Introducción. Apreciado(a). En esta oportunidad solicito su colaboración respondiendo con sinceridad al presente cuestionario anónimo.

Instrucciones. A continuación, se le presenta una serie de ítems referidos a su Desempeño Laboral. Responda la opción que más se adapta con su forma de trabajo. Antes de responder, debe tener en cuenta lo siguiente:

- a) El inventario es anónimo y confidencial.
- b) Es importante responder de manera franca y honesta.
- c) Enfoque su atención en lo que sucede habitualmente en el trabajo.
- d) Tener en cuenta que se tiene varias opciones para cada cuidado.
- e) Asegúrese de responder todos los ítems.
- f) Responder posicionándose en alguna de las opciones que se presentan marcando con una equis (X).
- g) La información será recogida y analizada por el equipo de investigadores de la Escuela Posgrado.

VALORACIÓN	ESCALAS
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	1	2	3	4	5
	INNOVACION					
1	Recibe capacitaciones que lo ayudan a mejorar su desempeño laboral.					
2	Demuestra interés por desarrollar sus capacidades tecnológicas para mejorar su desempeño laboral.					
3	Tiene conocimiento sobre las normas de prevención de accidentes según la función que realiza en la empresa.					
4	Cumple con los objetivos que se establecen en la empresa constructora teniendo en cuenta el riesgo a accidentes.					
5	Aplica las normas preventivas para evitar accidentes según la función que realiza en la empresa.					
	SATISFACCION					
6	Se siente satisfecho con la labor que realiza en la empresa.					
7	Recibe reconocimiento de su buen desempeño por parte del jefe del establecimiento de salud					
8	Es remunerado por su esfuerzo y trabajos extras que realiza en el establecimiento de salud.					
9	Es consciente que su buen desempeño laboral beneficiará en la productividad es por ello que el establecimiento de salud debe garantizar que su estado mental y físico se encuentre en óptimas condiciones					
10	Asume una actitud positiva frente a la seguridad y salud ocupacional que brinda el establecimiento de salud.					
	EFICIENCIA					
11	Emplea medidas de seguridad y salud eficientemente que le permite contar con una salud óptima y desempeñarse mejor en la función que realiza.					
12	Asume una actitud positiva frente a pequeños accidentes que se presentan en el establecimiento de salud					
13	Utiliza agentes tóxicos con protección para agilizar los procesos y generar mayor productividad al establecimiento de salud.					
14	Evalúan periódicamente su salud mental y física para incrementar el nivel desempeño laboral.					
15	Se siente identificado y comprometido con las metas del establecimiento de salud					
	CRECIMIENTO					
16	Considera Ud. importante implantar un sistema de seguridad y trabajo ocupacional					
17	Considera Ud. que su perfil profesional le permite ascender a otro puesto de trabajo mejor remunerado.					
18	El jefe tiene en cuenta su desarrollo profesional para desempeñar otro cargo en el establecimiento de salud.					

19	El jefe promueve a través de talleres motivacionales su crecimiento personal.					
20	El jefe promueve a través de capacitaciones su crecimiento profesional.					
PRODUCTIVIDAD						
21	Considera Ud. que un sistema de seguridad y control en el establecimiento de salud generan mayor productividad.					
22	Considera Ud. que es importante optimizar el ambiente de trabajo del establecimiento de salud para generar un alto nivel de productividad.					
23	Considera Ud. que el alto grado de competitividad en la empresa genera mayor rentabilidad.					
24	Considera Ud. que su buen desempeño laboral genera mayor productividad laboral.					
25	Considera Ud. que la eficiencia en la función que desempeña contribuye a cumplir con los objetivos de la empresa.					
CALIDAD						
26	Considera Ud. que las edificaciones que ofrece el establecimiento de salud constructora responden a las necesidades de los clientes.					
27	Considera Ud. existe relación entre un producto disponible y la necesidad para la que ha sido creada.					
28	Considera Ud. que existe una alta valoración de las prestaciones del establecimiento de salud.					
29	Considera Ud. que existe un alto grado de conformidad referente a la seguridad y salud por parte de los trabajadores y los usuarios del establecimiento de salud.					
30	Considera Ud. que existe un nivel alto de adaptación a las dinámicas del ministerio de salud y a la capacidad de innovación y cambio en el establecimiento de salud.					

FUENTE: Manene (2013). *Desempeño Laboral*

Anexo 03
Consentimiento informado

PARA PARTICIPAR EN EL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN



FECHA: .../.../....

Yo.....
identificada con N° de DNI..... Acepto de forma voluntaria
participar de la investigación; **“Seguridad y salud ocupacional y su relación
en el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de
la Microred Socos – Ayacucho, 2021”**. Para evidencia de lo siguiente:

Firma del Participante	Huella Digital	Fecha
Nombre:		
DNI:		

Firma del Investigador	Huella Digital	Fecha
Nombre:		
DNI:		



Anexo 04

Juicio de expertos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO
FACULTA DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIDAD DE PORGRADO
FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Lidia González Paucarhuanca.
- 1.2 Grado académico: Doctora en Salud Publica.
- 1.3 Cargo e institución donde labora: Directora de la UII-Facultad de Ciencias de la Salud.
- 1.4 Título de la Investigación: “Seguridad y salud ocupacional y su relación en el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021”.
- 1.5 Autor del instrumento: Sánchez (2018). Gestión de seguridad y salud ocupacional
- 1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: Maestría en Gerencia en Servicios de Salud.
- 1.7 Nombre del instrumento: Cuestionario de seguridad y salud ocupacional

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	May Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					95%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					95%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					95%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					95%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					95%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					95%
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					95%
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					95%
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					95%
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					95%
TOTAL						95%

TOTAL (Promedio del valor del porcentaje, para cada calificación)

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total/10): **95%**.

VALORACIÓN CUALITATIVA: **Excelente**

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: **El instrumento es aplicable.**

Ayacucho, 18 de octubre de 2021

.....
Dra. Lidia González Paucarhuanca.

DNI: 21402222



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO
FACULTA DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIDAD DE PORGRADO
FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: **Lidia Gonzalez Paucarhuanca.**
- 1.2 Grado académico: **Doctora en Salud Pública.**
- 1.3 Cargo e institución donde labora: **Directora de la UII-Fac. Ciencias de la Salud**
- 1.4 Título de la Investigación: **“Seguridad y salud ocupacional y su relación en el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021”.**
- 1.5 Autor del instrumento: **Manene (2013). Desempeño Laboral**
- 1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: **Maestría en Gerencia en Servicios de Salud.**
- 1.7 Nombre del instrumento: **Cuestionario de Desempeño Laboral**

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					95%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					95%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					95%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					95%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					95%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					95%
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					95%
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					95%
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					95%
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					95%
TOTAL						95%

TOTAL (Promedio del valor del porcentaje, para cada calificación)

VALORACIÓN CUANTITATIVA : **95%**

VALORACIÓN CUALITATIVA: **Excelente**

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: **El instrumento es aplicable.**

Ayacucho, 18 de octubre de 2021

.....
Dra. Lidia González Paucarhuanca.

DNI: 21402222



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO
FACULTA DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIDAD DE PORGRADO
FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: **Julia Cristina Salcedo Cancho**
- 1.2 Grado académico: **Doctora en Educación**
- 1.3 Cargo e institución donde labora: **Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga**
- 1.4 Título de la Investigación: **“Seguridad y salud ocupacional y su relación en el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021”**.
- 1.5 Autor del instrumento: **Sánchez (2018). Gestión de seguridad y salud ocupacional**
- 1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: **Maestría en Gerencia en Servicios de Salud.**
- 1.7 Nombre del instrumento: **Cuestionario de seguridad y salud ocupacional**

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41- 60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				80%	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				80%	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				80%	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				80%	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				80%	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				80%	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				80%	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				80%	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.				80%	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				80%	
TOTAL					80%	

TOTAL (Promedio del valor del porcentaje, para cada calificación) de 61% a 80%

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total/10): **80%**

VALORACIÓN CUALITATIVA: **Muy buena**

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: **El instrumento es aplicable**

Ayacucho, 15 de octubre de 2021



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTOBAL DE HUAMANGA
Prof. Julia Cristina SALCEDO CANCHO
Docente de la Escuela Profesional de Enfermería
Directora de Posgrado de la FCS
DNI:28227699



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO
FACULTA DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIDAD DE PORGRADO
FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: **Julia Cristina Salcedo Cancho**
- 1.2 Grado académico: **Doctora en Educación**
- 1.3 Cargo e institución donde labora: **Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga**
- 1.4 Título de la Investigación: **“Seguridad y salud ocupacional y su relación en el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021”.**
- 1.5 Autor del instrumento: **Manene (2013). Desempeño Laboral**
- 1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: **Maestría en Gerencia en Servicios de Salud.**
- 1.7 Nombre del instrumento: **Cuestionario de Desempeño Laboral**

1.8 INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				80%	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				80%	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				80%	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				80%	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				80%	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				80%	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				80%	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				80%	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.				80%	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				80%	
TOTAL					80%	

TOTAL (Promedio del valor del porcentaje, para cada calificación) de 61% a 80%

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total/10): **80%**

VALORACIÓN CUALITATIVA: **Muy buena**

OPINION DE APLICABILIDAD: **El instrumento es aplicable**

Ayacucho, 15 de octubre de 2021


UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTOBAL DE HUAMANGA

Prof. Julia Cristina SALCEDO CANCHO
Docente de la Escuela Profesional de Enfermería
Directora de Posgrado de la FCI



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO
FACULTA DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIDAD DE PORGRADO
FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: **Rony Saúl Gómez Cuadros**
- 1.2 Grado académico: **Especialista en salud ocupacional.**
- 1.3 Cargo e institución donde labora: **Hospital Regional de Ayacucho "MIGUEL ANGEL MARISCAL LLERENA"**
- 1.4 Título de la Investigación: **"Seguridad y salud ocupacional y su relación en el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021".**
- 1.5 Autor del instrumento: **Sánchez (2018). Gestión de seguridad y salud ocupacional**
- 1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: **Maestría en Gerencia en Servicios de Salud.**
- 1.7 Nombre del instrumento: **Cuestionario de seguridad y salud ocupacional**

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					90%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					90%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					90%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					90%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					90%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					90%
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					90%
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					90%
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					90%
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					90%
TOTAL						90%

TOTAL (Promedio del valor del porcentaje, para cada calificación)

VALORACIÓN CUANTITATIVA: **90%**

VALORACIÓN CUALITATIVA: **Excelente**

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: **El instrumento es aplicable.**



Ayacucho, 15 de octubre de 2021



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO
FACULTA DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIDAD DE PORGRADO
FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: **Rony Saúl Gómez Cuadros**
- 1.2 Grado académico: **Especialista en salud ocupacional.**
- 1.3 Cargo e institución donde labora: **Hospital Regional de Ayacucho "MIGUEL ANGEL MARISCAL LLERENA"**
- 1.4 Título de la Investigación: **"Seguridad y salud ocupacional y su relación en el desempeño laboral en el contexto COVID – 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021".**
- 1.5 Autor del instrumento: **Manene (2013). Desempeño Laboral**
- 1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: **Maestría en Gerencia en Servicios de Salud.**
- 1.7 Nombre del instrumento: **Cuestionario de Desempeño Laboral**

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
10. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					90%
11. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					90%
12. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					90%
13. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					90%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					90%
14. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					90%
15. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					90%
16. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					90%
17. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					90%
18. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					90%
TOTAL						90%

TOTAL (Promedio del valor del porcentaje, para cada calificación)

VALORACIÓN CUANTITATIVA: **90%**

VALORACIÓN CUALITATIVA: **Excelente**

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: **El instrumento es aplicable.**

Ayacucho, 15 de octubre de 2021

DNI:45348546

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO
FACULTA DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIDAD DE PORGRADO
FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: **Walter Oré Avalos**
- 1.2 Grado académico: **Maestro en Salud Pública.**
- 1.3 Cargo e institución donde labora: **Hospital Regional de Ayacucho "MIGUEL ANGEL MARISCAL LLERENA"**
- 1.4 Título de la Investigación: **"Seguridad y salud ocupacional y su relación en el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021"**.
- 1.5 Autor del instrumento: **Sánchez (2018). Gestión de seguridad y salud ocupacional**
- 1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: **Maestría en Gerencia en Servicios de Salud.**
- 1.7 Nombre del instrumento: **Cuestionario de seguridad y salud ocupacional**

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					95%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					95%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					95%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					95%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					95%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					95%
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					95%
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					95%
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					95%
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					95%
TOTAL						95%

TOTAL (Promedio del valor del porcentaje, para cada calificación)

VALORACIÓN CUANTITATIVA: **95%**

VALORACIÓN CUALITATIVA: **Excelente**

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: **El instrumento es aplicable.**

Ayacucho, 15 de octubre de 2021


HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO
DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

Mg. Walter Oré Avalos

DNI: 29081653

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO
FACULTA DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIDAD DE PORGRADO
FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: **Liz Maritza Farfán Palacios**
- 1.2 Grado académico: **Doctora en Salud Pública.**
- 1.3 Cargo e institución donde labora: **Hospital Regional de Ayacucho "MIGUEL ANGEL MARISCAL LLERENA"**
- 1.4 Título de la Investigación: **"Seguridad y salud ocupacional y su relación en el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021".**
- 1.5 Autor del instrumento: **Sánchez (2018). Gestión de seguridad y salud ocupacional**
- 1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: **Maestría en Gerencia en Servicios de Salud.**
- 1.7 Nombre del instrumento: **Cuestionario de seguridad y salud ocupacional**

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					95%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					95%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					95%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					95%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					95%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					95%
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					95%
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					95%
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					95%
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					95%
TOTAL						95%

TOTAL (Promedio del valor del porcentaje, para cada calificación)

VALORACIÓN CUANTITATIVA: **95%**

VALORACIÓN CUALITATIVA: **Excelente**

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: **El instrumento es aplicable.**

Ayacucho, 15 de octubre de 2021


HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO
 Servicio de Enfermería
 en Consultorio Externo

 Lic. Farfán Palacios Liz Maritza
AV/RS/SP/RS/RS.....



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO
FACULTA DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIDAD DE PORGRADO
FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: **Liz Maritza Farfán Palacios**
- 1.2 Grado académico: **Doctora en Salud Pública.**
- 1.3 Cargo e institución donde labora: **Hospital Regional de Ayacucho "MIGUEL ANGEL MARISCAL LLERENA"**
- 1.4 Título de la Investigación: **"Seguridad y salud ocupacional y su relación en el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021".**
- 1.5 Autor del instrumento: **Manene (2013). Desempeño Laboral**
- 1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: **Maestría en Gerencia en Servicios de Salud.**
- 1.7 Nombre del instrumento: **Cuestionario de Desempeño Laboral**

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					95%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					95%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					95%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					95%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					95%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					95%
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					95%
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					95%
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					95%
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					95%
TOTAL						95%

TOTAL (Promedio del valor del porcentaje, para cada calificación)

VALORACIÓN CUANTITATIVA: **95%**

VALORACIÓN CUALITATIVA: **Excelente**

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: **El instrumento es aplicable.**

Ayacucho, 15 de octubre de 2021

 HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO
Servicio de Enfermería
en Consultorio Externo

Lic. Farfán Palacios Liz Maritza
.....019.89.8970.918.....

Anexo 05

Validez por juicio de expertos

Prueba de concordancia entre los jueces

$$v = \frac{T_a}{T_a + T_{da}} 100$$

$$v = \frac{95 + 80 + 90 + 95 + 95}{91 + 10} 100$$

$$v = \frac{91}{101} 100$$

$$v = 90.1$$

El valor se ubica en excelente, por lo tanto, el instrumento es aplicable

Artículo científico

Seguridad y salud ocupacional y su relación en el desempeño laboral en el contexto de COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021.

Occupational safety and health and its relationship to work performance in the context of COVID-19 for workers of the Socos Micronetwork – Ayacucho, 2021.

Autor. Lizbeth LAURA BONIFACIO

Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristobal de
Huamanga.

Laurabonilizbeth@gmail.com

Resumen

Para salvaguardar la salud y la seguridad de los trabajadores de salud es imprescindible para mantener al recurso humano en condiciones adecuadas las cuales garantizan el desempeño de sus labores. La presente investigación tiene como **objetivo** Determinar la relación entre la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos. **Material y método.** Se utilizó un enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño descriptivo correlacional, sobre una muestra de 46 trabajadores de salud de la Micro Red Socos; la técnica de recolección de datos fue la edometría y los instrumentos, cuestionario de seguridad, salud ocupacional y desempeño laboral adaptado.

Resultados, el 45.7% presenta una seguridad y salud ocupacional regular, 28.3% poseen desempeño laboral regular seguido del 10.9% desempeño bajo, y 6.5% desempeño bueno (r de Pearson = 0,426, p=0,003). La dimensión psicosocial y desempeño laboral no presentó relación (r de Pearson = 0,092 y p= 0,592). La dimensión prevención de riesgos y desempeño laboral bajo (r de Pearson = 0,299 y p= 0,043). Ergonomía y desempeño laboral regular a bajo (r de Pearson = 0,134 y p= 0,374). Salubridad y desempeño laboral muy débil y no significativo (r de Pearson = 0,054 y p= 0,720). ambiente de trabajo y desempeño laboral buena a fuerte y significativo (r de Pearson = 0,792 y p= 0,000). **Conclusión:** los trabajadores de salud de la Micro Red Socos presentaron seguridad, salud ocupacional y desempeño laboral regular a bajo.

Palabras clave: Seguridad, salud ocupacional, desempeño laboral.

Abstract

To safeguard the health and safety of health workers, it is essential to maintain human resources in adequate conditions which fulfill the performance of their tasks. **The objective** of this research is to determine the relationship between safety, occupational health and job performance in the COVID - 19 context of the workers of the Socos Microred network.

Material and method. A quantitative approach, applied type, descriptive correlational design was used, on a sample of 46 health workers from the Micro Socos Network; the data collection technique was the edometry and the instruments, safety questionnaire, occupational health and adapted

work performance. **Results**, 45.7% present regular occupational health and safety, 28.3% have regular job performance followed by 10.9% low performance, and 6.5% good performance (Pearson's $r = 0.426$, $p = 0.003$). presentation relationship (Pearson's $r = 0.092$ and $p = 0.592$). The risk prevention and low job performance dimension (Pearson's $r = 0.299$ and $p = 0.043$). Ergonomics and regular to low job performance (Pearson's $r = 0.134$ and $p = 0.374$). Very weak and not significant health and job performance (Pearson's $r = 0.054$ and $p = 0.720$). performance environment and work performance good to strong work and significant (Pearson's $r = 0.792$ and $p = 0.000$). **Conclusion**: the health workers of the Micro Red Socos present safety, occupational health and regular to low job performance.

Keywords: Safety, occupational health, job performance.

I. Introducción

La pandemia de COVID-19 ha revelado la fragilidad de los sistemas de salud y la importancia crucial de proteger a los profesionales sanitarios. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha señalado que la seguridad y salud de los trabajadores, especialmente aquellos en situaciones de emergencia sanitaria, es esencial para mantener la operatividad y efectividad de los servicios básicos. Este contexto se agudiza en América Latina, donde el personal de salud enfrenta mayores riesgos de contagio y condiciones laborales adversas.

Impacto de la COVID-19 en la Salud Ocupacional; según la Ley N° 29783 (2012), la crisis generada por la COVID-19 ha puesto a los países de América Latina ante desafíos sin precedentes en materia de seguridad y salud laboral. Los trabajadores considerados esenciales, particularmente en el sector salud, han estado expuestos a un alto riesgo de contagio durante las restricciones sanitarias. Las cifras refuerzan esta realidad: en la región de las Américas, muchos contagios han afectado a profesionales de la salud, reflejando la urgencia de implementar medidas adecuadas para garantizar su bienestar. Adicionalmente, Castillo (2020) proporciona una visión alarmante sobre la situación en Perú, donde el país ocupa un lugar destacado en accidentes laborales en América Latina. Aumentando un 73% los casos reportados entre 2018 y 2019, la falta de conciencia sobre la salud ocupacional ha sido un factor crítico que pone en riesgo no solo a los trabajadores, sino también a sus familias y comunidades.

La necesidad de un Enfoque Sistemático; refiere la OIT (2001) subraya la importancia de adoptar un enfoque sistemático para la gestión de la seguridad y salud de los trabajadores. Esto incluye la planificación, organización, ejecución, supervisión y evaluación de las medidas de seguridad. La jerarquía de controles en la seguridad y salud en el trabajo establece un marco para implementar medidas de prevención y mitigación de riesgos, priorizando aquellas de mayor eficacia. De ahí la Situación en la Microred Socos, dentro de la Red de Salud Huamanga, presenta una situación preocupante, con un total de 1859 casos confirmados de COVID-19 entre el personal de salud durante el periodo 2020-2021. Este dato

resalta la urgencia de tomar medidas efectivas para proteger a los trabajadores y garantizar la continuidad de la atención sanitaria. El presente estudio busca explorar la relación entre la seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Microred Socos en Ayacucho, con el fin de abordar la problemática actual y proponer soluciones pragmáticas.

A nivel internacionales; Soares (2020) en su investigación se propuso “Reflexionar sobre los riesgos laborales que involucran a los trabajadores de la salud en la pandemia del nuevo coronavirus (COVID-19)”. A través de un ensayo cualitativo teórico-reflexivo, basado en literatura nacional e internacional, se evidenció que el contexto de la pandemia provoca incertidumbres significativas en los trabajadores de la salud que enfrentan el virus en la primera línea. Las características epidemiológicas del COVID-19 y sus efectos a largo plazo aún son poco comprendidos, lo que ha exacerbado los riesgos laborales a los que están expuestos estos profesionales, incrementando las preocupaciones sobre su salud física y mental; concluyendo que es crucial identificar y manejar estos riesgos, así como desarrollar estrategias efectivas de prevención y mitigación de enfermedades. A nivel; Nacionales Landa (2020) buscó determinar la influencia del Programa de Seguridad y Salud Ocupacional en el desempeño laboral de los trabajadores de Tropicales Piura durante el año 2019. Utilizando un estudio descriptivo con diseño correlacional no experimental, se centró en una población de 34 trabajadores, sin aplicar técnicas de muestreo. Un cuestionario de 28 ítems mostró buena validez y

confiabilidad, revelando que el 41.2% de los trabajadores consideraron que el programa está casi siempre presente, mientras que el 55.9% indicó que está siempre presente. La correlación obtenida con la prueba estadística Rho de Spearman fue de 0.735, lo que indica una fuerte relación entre el programa de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral, con una significación estadística ($p < 0.05$).

Sangama (2019) tuvo como objetivo investigar la influencia de la seguridad y salud en el trabajo en el desempeño laboral de los trabajadores en obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado y corte transversal, con una muestra probabilística aleatoria de 26 trabajadores. Se emplearon dos instrumentos, uno para medir la gestión de la seguridad y otro para evaluar el desempeño laboral, ambos con buena validez y confiabilidad. La correlación Rho de Spearman mostró una relación significativa ($p < 0.05$), concluyendo que, a mayor implementación de medidas de seguridad y salud, se obtienen mejores resultados en el desempeño laboral.

Castillo (2019) se enfocó en determinar cómo influye la Seguridad y Salud Ocupacional en el Desempeño laboral de los trabajadores del consorcio Rayan – San Luis en 2019. Su estudio, de diseño no experimental transversal, incluyó a 30 personas. Los resultados reflejaron una correlación significativa entre las variables, evidenciada por un coeficiente de Rho de Spearman de 0.891, indicando una relación positiva y alta entre ambas.

Serrano (2018), en su investigación, buscó establecer la relación entre la Salud Ocupacional y el Desempeño Laboral en los trabajadores administrativos del Hospital II EsSalud Abancay. El estudio fue de tipo aplicada, con diseño descriptivo-correlacional, y una población de 34 trabajadores. Mediante un cuestionario validado, se determinó que existe una correlación alta ($Rho = 0.735$) entre el Programa de Seguridad y Salud Ocupacional y el desempeño laboral, con significación estadística ($p < 0.05$), sugiriendo que mejoras en la seguridad y salud llevan a un mejor desempeño.

Ichuta (2017) examinó la influencia de la salud ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Puno en 2017. Con un enfoque cuantitativo y diseño no experimental, la muestra fue de 68 trabajadores. Los resultados indicaron que las condiciones de salud ocupacional influyen negativamente en el rendimiento, ya que un 30.9% de los trabajadores reportaron condiciones regulares, lo que se traduce en amonestaciones laborales y solicitudes de licencias por salud. A nivel local, Solier (2020) investigó la relación entre la gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa constructora NEGAP S.A.C. en Ayacucho. Con un enfoque cuantitativo y diseño no experimental correlacional, se analizó una población de 74 trabajadores. Se aplicaron dos instrumentos cuyo grado de fiabilidad fue medido con el Alfa de Cronbach. Los resultados mostraron que la gestión de seguridad y salud ocupacional tiene una correlación baja ($Rho = 0.345$ y $p = 0.000$) con el

desempeño laboral, mientras que varias dimensiones, como prevención de riesgos ($Rho = 0.435$ y $p = 0.000$) y ambiente de trabajo ($Rho = 0.472$ y $p = 0.000$), reflejaron correlaciones moderadas y bajas, respectivamente. Estos antecedentes destacan la importancia de la seguridad y salud ocupacional no solo para proteger a los trabajadores, sino también para mejorar su desempeño, lo que constituye un tema esencial en el ámbito laboral tanto en contextos internacionales como nacionales y locales.

II. Metodología

El presente trabajo de investigación adoptó un enfoque cuantitativo, centrado en la recolección de datos para probar hipótesis. Esta metodología se fundamenta en la medición numérica y el análisis estadístico, lo que permite establecer patrones de comportamiento y validar teorías.

El tipo de Investigación; se clasificó como aplicada, ya que su finalidad es el conocimiento con el propósito de actuar, construir y modificar realidades existentes, buscando así contribuir al mejoramiento de las condiciones del entorno. El diseño de Investigación fue descriptivo y correlacional; la parte descriptiva se enfoca en medir el comportamiento de los valores de una o más variables de manera individual dentro de un único grupo, contexto y tiempo. Por otro lado, la dimensión correlacional se centra en determinar la relación entre dos o más variables, analizando en qué medida están interconectadas.

La muestra en esta investigación, se utilizó toda la población de 46 trabajadores de salud, lo que implica un muestreo censal.

La técnica e Instrumentos de Recolección de Datos; se empleó la encuesta como técnica principal, utilizando los siguientes instrumentos; cuestionario para medir la variable de Seguridad y Salud Ocupacional, otro cuestionario para medir la variable de Desempeño Laboral.

III. Resultado y discusión

Resultado

Relación de la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos Ayacucho, 2021

El estadístico r de Pearson arrojó que existe relación moderada y significativa, es decir se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula

Relación de la dimensión de prevención de riesgos y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021.

El estadístico r de Pearson arrojó que existe relación positiva débil entre ambas variables y significativa, es decir se rechaza la hipótesis nula y se asume la hipótesis alterna.

Relación de la dimensión psicosocial y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021.

El estadístico r de Pearson arrojó que no existe relación y no es significativa, es decir se rechaza la hipótesis alterna y se asume la hipótesis nula.

Relación de la dimensión ergonomía, y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos Ayacucho, 2021.

El estadístico r de Pearson arrojo que existe relación positiva muy débil y no es significativa, es decir se rechaza la hipótesis alterna y se asume la hipótesis nula.

Relación de la dimensión salubridad y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos Ayacucho, 202.

El estadístico r de Pearson arrojo que existe relación positiva muy débil y no es significativa, es decir se rechaza la hipótesis alterna y se asume la hipótesis nula.

Relación de la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral en el contexto COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos Ayacucho, 2021

El estadístico r de Pearson arrojo que existe relación positiva fuerte entre ambas variables y significativa, es decir, se asume la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Discusión

La finalidad del presente trabajo fue determinar la relación entre la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral en el contexto COVID – 19. “En este sentido, la seguridad y salud en el trabajo es un derecho vital todos los trabajadores y tiene como objetivo, prevenir los accidentes de

trabajo y enfermedades ocupacionales” (SERVIR, 2015). Con respecto a la seguridad, salud ocupacional y desempeño laboral una tercera parte de los trabajadores de salud presentaron seguridad y desempeño laboral regular a bajo (r de Pearson = 0,426, $p= 0,003$) (Tabla 4.1). Este resultado tiene similitud con el estudio de **Landa**, 2020, quien concluye que si existe relación significativa entre la variable seguridad, salud ocupacional y desempeño laboral (Rho Spearman = 0,735 y $p < 0,05$). **Sangama**, 2019, quien concluye que existe una relación directa y significativa entre la seguridad, salud en el trabajo y el desempeño laboral de los trabajadores obteniendo un valor de significación ($p < 0,05$); como relación de influencia causa efecto. **Castillo**, 2019, concluye que hay correlación significativa entre la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores, (Rho de Spearman = 0.891), esta correlación es positiva y muy alta.

Se infiere que durante la jornada laboral implica una serie de esfuerzos y una necesidad; entonces el desempeño laboral consta de la exposición a diferentes riesgos, que pueden afectar la salud de los trabajadores de diferentes maneras. La seguridad y salud ocupacional no solo constituye un beneficio para el trabajador, sino que adicional a ello, es un beneficio para la institución ya que a mayor seguridad y salud ocupacional se obtendrá un mayor desempeño.

Con respecto a la prevención de riesgos y desempeño laboral una tercera parte de los trabajadores de salud presentaron prevención de riesgos y desempeño laboral regular a bajo (r de Pearson = 0,299 y $p= 0,043$) (Tabla

4.2). Este resultado tiene similitud con el estudio de Solier ,2020, concluye que la prevención de riesgos, se relaciona con el desempeño laboral con un (Rho de Spermán= 0,435 y $p= 0,000$) que representa un nivel moderado de correlación. Asimismo, Salazar 2018, finiquita que la correlación entre la dimensión prevención y el desempeño del personal fue significativo ($P = < 0.05$); con una correlación directa de grado positivo.

Del mismo modo, este hallazgo es respaldada por el Ministerio del trabajo y promoción del empleo (Ley N° 29783) quien refiere, que el centro de trabajo, tiene que mantener condiciones que protejan la vida, la salud y el bienestar de los trabajadores.

A cerca de la dimensión psicosocial y desempeño laboral una cuarta parte de los trabajadores de salud presentaron dimensión psicosocial y desempeño laboral bajo (r de Pearson = 0,092 y $p= 0,592$) (Tabla 4.3). este hallazgo difiere con los estudios de **Solier**, 2020 quien reportó que la dimensión psicosocial, se relaciona con el desempeño laboral con un (Rho = 0,424 y $p= 0,000$) que representa un nivel moderado de correlación. **Palomino** 2021, que la dimensión psicosocial, se relaciona con el desempeño laboral (r de Pearson = 0,830 y $p= 0,000$) Según Ministerio del trabajo y promoción del empleo.

Respecto a la dimensión ergonomía y desempeño laboral una sexta parte de los trabajadores de salud presentaron ergonomía y desempeño laboral bajo (r de Pearson = 0,134 y $p= 0,374$) (Tabla 4.4). Este resultado difiere con el estudio de **Solier** ,2020, concluye que la dimensión ergonomía, se

relaciona con el desempeño laboral con un ($Rho = 0,368$ y $p= 0,000$) que representa un nivel bajo de correlación, por otro lado **Palomino** 2021, concluye que las condiciones ergonómicas guardan relación con el desempeño laboral, según el valor de significancia calculado y el coeficiente de correlación de la prueba de Pearson (R de Pearson = $0,000$ y $p= 0,769$) por otro lado **Salazar**, 2018³⁴, la correlación entre la dimensión accidentes y enfermedades ocupacionales (ergonomía) y el desempeño del personal resultó significativo ($p < 0.05$); con una correlación directa de grado positivo. Según Rivas (citado por Solier, 2020).

Por lo tanto, se infiere que la dimensión ergonomía, hace interacción entre el trabajador y los puestos de trabajo de acuerdo a su condición de salud durante su jornada laboral.

En cuanto a la dimensión salubridad y desempeño laboral una cuarta parte de los trabajadores de salud presentaron salubridad y desempeño laboral regular a bajo (r de Pearson = $0,054$, $p= 0,720$) (Tabla 4.5). Este resultado difiere con el estudio de **Landa**, 2020, quien concluye que la dimensión salubridad se relaciona con el desempeño laboral con un ($Rho = 0,445$ y $p= 0,000$) que representa un nivel bajo de correlación. **Tovar** 2021, concluye que existe una relación directa y significativa entre la salud y el desempeño laboral (r de Pearson = $0,307$ $p= 0,005$), correlación positiva baja entre la dimensión y la variable con un nivel de significación de 95%.

Se concluye que la salubridad está dentro del principio de atención integral de la salud, indica que los trabajadores tienen derecho a la salud y prevenir aquellos factores o cualidad que puedan ser perjudicial para su salud.

Por último, la dimensión ambiente de trabajo y desempeño laboral la sexta parte de los trabajadores de salud presentaron ambiente de trabajo y desempeño laboral regular a bajo (r de Pearson = 0,792 y $p= 0,000$) (Tabla 4.6). Este resultado tiene similitud con el estudio de **Salazar**, 2018, los resultados de correlación entre la dimensión ambiente de trabajo y el desempeño del personal resultó significativo (Rho de Spearman = 0,628 y $p = < 0.05$); concluyendo así que los trabajadores desarrollan sus funciones mientras exista condiciones de seguridad adecuadas. Igualmente, con la investigación de **Solier** ,2020, concluye que la dimensión ambiente de trabajo, se relaciona con el desempeño laboral con un (Rho = 0,472 y $p= 0,000$) que representa un nivel bajo de correlación. Se concluye según Robbins(citado por Solier, 2020) , la dimensión ambiente de trabajo es importante fundar el nivel de compromiso de los trabajadores con su institución esto va depender de las condiciones de trabajo que se depara.

Conclusión

Se halló el 28.3 % de los trabajadores de salud presentaron seguridad, salud ocupacional y desempeño laboral regular a bajo (r de Pearson = 0,426 y $p= 0,003$).

Se encontró el 23,9% de los trabajadores de salud presentaron prevención de riesgos y desempeño laboral bajo (r de Pearson = 0,299 y $p= 0,043$).

El 30.4% de los trabajadores de salud presentaron en la dimensión psicosocial y desempeño laboral muy débil y no significativo (r de Pearson = 0,092 y p= 0,592).

Se evidenció el 30,4% de los trabajadores de salud presentaron ergonomía y desempeño laboral regular a bajo (R de Pearson = 0,134 y p= 0,374).

Se encontró el 32.6% de los trabajadores de salud presentaron salubridad y desempeño laboral muy débil y no significativo (r de Pearson = 0,054 y p= 0,720).

Se halló el 26% de los trabajadores de salud presentaron un ambiente de trabajo y desempeño laboral buena a fuerte y significativo (r de Pearson = 0,792 y p= 0,000).

La pandemia de COVID-19 ha puesto de manifiesto la importancia de la seguridad y salud ocupacional en el sector salud. Es imperativo que las autoridades y las instituciones garanticen condiciones laborales adecuadas para los trabajadores de la salud, protegiendo su integridad física y psicológica. A través de un enfoque sistemático en la gestión de riesgos y la implementación de medidas efectivas, es posible no solo resguardar la salud de estos profesionales, sino también fortalecer el sistema de salud en su conjunto. La investigación en la Microred Socos representará un paso adelante para comprender y mejorar las condiciones laborales en el contexto de crisis sanitaria global.

Referencia bibliografía

27. Organización Internacional del Trabajo [Internet]. Seguridad y salud de los trabajadores en las crisis sanitarias [citado el 07 de Julio].

Disponible desde: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_747129.pdf.

28. Castillo RA. “Clima y desempeño laboral en tiempos del COVID-19, en dos Centros Médicos I-3 EsSalud. Red Asistencial Huaraz, 2020” [Tesis de Maestría] Universidad Cesar Vallejo, Perú 2020.
29. Red de Salud Huamanga. Sala Situacional COVID – 19. 07 de Julio; semana epidemiológica 22: Ayacucho.
30. Soares J, Batista A, Carvalho D, Neves E. “Reflexiones sobre los riesgos ocupacionales en trabajadores de salud en tiempos pandémicos por COVID-19” Universidad Federal de Piauí. Teresina, Brasil 2020.
31. Landa AC. “Programa de seguridad y salud ocupacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de Tropicales Piura 2019” [Tesis de Maestría] Universidad Cesar Vallejo, Perú 2020.
32. Sangama M. “Influencia de la seguridad y salud en el trabajo, en el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa, 2018” [Tesis de Maestría] Universidad Cesar Vallejo, Perú 2019.
33. Castillo VH. “Seguridad y salud ocupacional para mejorar el desempeño laboral de los trabajadores del consorcio rayan – San Luis 2019” [Tesis de Licenciatura] Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú 2019.

34. Serrano P. "Gestión de la Salud Ocupacional y Desempeño Laboral en los trabajadores Administrativos del Hospital II EsSalud, Abancay 2018" [Tesis de Maestría] Universidad Cesar Vallejo, Perú 2018.
35. Ichuta IL. "Influencia de la salud ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la municipalidad provincial de Puno - 2017" [Tesis de Licenciatura] Universidad nacional del Altiplano, Perú 2017.
36. Solier R. "Gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa constructora NEGAP S.A.C. Ayacucho, 2020" [Tesis de Maestría] Universidad Cesar Vallejo, Perú 2020.
37. SERVIR Autoridad Nacional de servicio civil [Internet] La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) [citado el 10 de Julio]. Disponible desde: <https://www.servir.gob.pe/sst/que-es-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>.
38. Ministerio del trabajo y promoción del empleo [Internet] Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo [citado el 10 de Julio]. Disponible desde: [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/349382/LEY_D E SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/349382/LEY_D_E_SEGURIDAD_Y_SALUD_EN_EL_TRABAJO.pdf).
39. Huamán MF. "Motivación y desempeño laboral en trabajadores asistenciales del centro de salud Belén pampa, Cusco" [Tesis de Maestría] Universidad Cesar Vallejo, Perú 2018.

40. Chiavenato I. (2009). Gestión del Talento Humano. México: MC GRAWHILL/Interamericana Editores S.A. 3era. Ed
41. Palomino A. "La seguridad, salud ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los obreros de la compañía minera condestable s.a. Lima, 2019" [Tesis de Maestría] Universidad Privada de Tacna, Perú 2021.

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD N° 021-2025-UNSCH-EPG/OGH

El que suscribe; responsable verificador de originalidad de trabajo de tesis de Posgrado en segunda instancia para la **Escuela de Posgrado – UNSCH**; en cumplimiento a la Resolución De Consejo Directivo N°109-2024-UNSCH-EPG/CD, Reglamento de Originalidad de trabajos de Investigación de la UNSCH, otorga lo siguiente:

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

AUTOR	Bach. Lizbeth LAURA BONIFACIO
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS	MAESTRÍA EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD
GRADO ACADÉMICO QUE OTORGA	MAESTRO
DENOMINACIÓN DEL GRADO ACADÉMICO	MAESTRO(A) EN GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD
TÍTULO DE TESIS	Seguridad y salud ocupacional y su relación en el desempeño laboral en el contexto de COVID – 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021
EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD	23% de similitud
N° DE TRABAJO	2631811856
FECHA	01 de abril de 2025

Por tanto, según los artículos 12, 13 y 17 del Reglamento de Originalidad de Trabajos de Investigación, es procedente otorgar la constancia de originalidad con depósito.

Se expide la presente constancia, a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

01 de abril de 2025.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA
Escuela de Posgrado



Dr. Oscar Gutiérrez Huanani

Seguridad y salud ocupacional y su relación en el desempeño laboral en el contexto de COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021

por Lizbeth LAURA BONIFACIO

Fecha de entrega: 01-abr-2025 03:58a. m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2631811856

Nombre del archivo: TESIS_LAURA_BONIFACIO_OK.docx (1.47M)

Total de palabras: 9012

Total de caracteres: 47624

Seguridad y salud ocupacional y su relación en el desempeño laboral en el contexto de COVID - 19 de los trabajadores de la Microred Socos – Ayacucho, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga	8%
	Trabajo del estudiante	
2	repositorio.ulasamericas.edu.pe	5%
	Fuente de Internet	
3	hdl.handle.net	3%
	Fuente de Internet	
4	repositorio.uap.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
5	repositorio.icte.ejercito.mil.pe	1%
	Fuente de Internet	
6	repositorio.ucv.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
7	repositorio.unas.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	

8	Submitted to Universidad Peruana de Ciencias e Informatica Trabajo del estudiante	1 %
9	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	1 %
10	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	www.dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 30 words

Excluir bibliografía

Activo



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR
 EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO(A) EN GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD
 RESOLUCIÓN DIRECTORAL N°00160-2022-UNSCH-EPG/D.**

Siendo las 02:00 p.m. del 04 de abril de 2022 se reunieron en el auditorium de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, el Jurado Examinador y Calificador de Tesis, presidido por el **Dr. OSCAR GUTIERREZ HUAMANI** Director (e) de la Escuela de Posgrado, el **Dr. EDWARD EUSEBIO BARBOZA PALOMINO** Director de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Salud, e integrado por los siguientes miembros: **Dr. HECTOR HUARACA ROJAS** y la **Dra. JULIA CRISTINA SALCEDO CANCHO**; para la sustentación oral y pública de la tesis titulada: **SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y SU RELACIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN EL CONTEXTO DE COVID - 19 DE LOS TRABAJADORES DE LA MICRORRED SOCOS - AYACUCHO, 2021**, presentado por la **Bach. LIZBETH LAURA BONIFACIO**. Teniendo como asesor al **Dr. EMILIO GERMAN RAMIREZ ROCA**.

A continuación el Jurado Examinador y Calificador de tesis procedió a la votación, la que dio como resultado el siguiente calificativo: *de diecisiete (17)*

CALIFICACION	NOTA
Aprobado por unanimidad	<i>17</i>
Aprobado por Mayoría	<i>—</i>
Desaprobada por Unanimidad	<i>—</i>
Desaprobada por mayoría	<i>—</i>

Luego, el Presidente del Jurado recomienda que la Escuela de Posgrado proponga que se le otorgue a la **Bach. LIZBETH LAURA BONIFACIO**, el Grado Académico de Maestro (a) en **GERENCIA EN SERVICIO DE SALUD**, Siendo las *4:00 p.m.* hrs. Se levanta la sesión.

Se extiende el acta en la ciudad de Ayacucho, a las *4:00 p.m.* hrs. Del 04 de abril 2022.

[Signature]
 Dr. Oscar GUTIÉRREZ HUAMANI
 Director de la Escuela de Posgrado

[Signature]
 Dr. Edward Eusebio BARBOZA PALOMINO
 Director de la Unidad de Posgrado - FCSA

[Signature]
 Dr. Héctor HUARACA ROJAS

[Signature]
 Dra. Lidia GONZALEZ PAUCARHUANCA

Miembro

Miembro

[Signature]
 Dr. José ALARCÓN GUERRERO
 Secretario Docente

Observaciones:

No asistió a la sustentación la Dra. Lidia Gonzales Paucarhuanca