UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

TESIS:

“Percepciones sobre la intervención de los trabajadores sociales en obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho: funciones, estrategias, limitaciones y desafíos, 2025”

Para optar el título profesional de:
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTADO POR:
Bach. Heidy Aissa TABOADA VALENZUELA
Bach. Emma Nicol SANCHEZ BELLIDO

ASESORA:
Mg. Soledad Rocío TORRES GARCÍA

AYACUCHO - PERÚ

2026

Dedicatoria

A Dios, a nuestros padres y familiares por su apoyo incondicional para lograr los objetivos trazados durante nuestra etapa profesional.

Agradecimiento

A Dios, por guiarnos y llenarnos de bendiciones en el trayecto de nuestras vidas.

A la Universidad Nacional De San Cristóbal de Huamanga, quién nos acogió para formarnos como profesionales y enriquecernos de conocimientos.

A la Escuela Profesional de Trabajo Social, por permitirnos desarrollarnos en nuestro ámbito profesional y laboral.

A nuestra asesora la Mtra. Soledad Rocío Torres García, por su orientación y acompañamiento en todo el proceso del desarrollo de nuestra investigación, aportándonos su conocimiento y experiencia para el logro de nuestros propósitos.

A nuestra familia, por su amor incondicional, comprensión y motivación constante, especialmente en los momentos más difíciles.

Finalmente, agradecemos a todas las personas que, de manera directa o indirecta, aportaron a este trabajo y nos ayudaron a crecer personal y profesionalmente.

Resumen

La presente investigación denominada “Percepciones sobre la intervención de los trabajadores sociales en obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho: funciones, estrategias, limitaciones y desafíos, 2025” tuvo como objetivo describir las percepciones sobre la intervención de los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho durante el año 2025, considerando sus funciones, estrategias, limitaciones y desafíos. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo haciendo uso del método de estudio de caso múltiple, nivel descriptivo. Para la recolección de datos se utilizó la entrevista semi estructurada, grupo focal y observación, como técnicas; la guía de entrevista, guía de grupo focal y guía de observación como instrumentos, con la participación de 7 trabajadores sociales, 2 funcionarias de Bienestar Social, 1 supervisor de obra y 6 obreros de construcción civil.

Los resultados evidencian que la función del trabajador social se define por una naturaleza dual, orientada al obrero, su familia y a la población externa. Así mismo, las estrategias que optan en desarrollar demuestran que el trabajador social ha desarrollado una metodología adaptativa para explorar la complejidad de la obra. En caso de las limitaciones damos a conocer que, mientras el obrero valora la presencia del profesional, el trabajador social y las funcionarias se enfrentan a un entorno institucional que limita los recursos, el rol del trabajador social es desvalorizado frente a la inexistencia de espacios para el desenvolvimiento profesional. Como último resultado presenciamos que los desafíos condicionan la intervención de los trabajadores sociales, no son meramente operativos, sino que son de naturaleza estructural, política y temporal, y se vinculan directamente con la débil visibilidad del quehacer profesional en la gestión pública.

Palabras claves: *percepciones sobre la intervención de los trabajadores sociales, funciones, estrategias, limitaciones y desafíos.*

Abstract

This research, entitled “Perceptions of Social Workers’ Intervention in Infrastructure Projects of the Ayacucho Regional Government: Functions, Strategies, Limitations, and Challenges, 2025,” aimed to describe perceptions of social workers’ intervention in infrastructure projects of the Ayacucho Regional Government during the year 2025, considering their functions, strategies, limitations, and challenges. The study was conducted using a qualitative approach with a multiple case study method. Data collection techniques included semi-structured interviews, focus groups, and observation. Interview guides, focus group guides, and observation guides were used as instruments. Participants included seven social workers, six construction workers, two social welfare officials, and one construction supervisor.

The results show that the role of the social worker is defined by a dual nature, focused on the worker, their family, and the wider community. Likewise, the strategies they choose to develop demonstrate that social workers have developed an adaptive methodology for navigating the complexities of the work. Regarding limitations, we find that while workers value the professional's presence, social workers and other officials face an institutional environment that limits resources, and the social worker's role is devalued due to the lack of opportunities for professional development. Finally, we observe that the challenges shaping social workers' interventions are not merely operational but are structural, political, and temporal in nature, and are directly linked to the low visibility of the profession within public administration.

***Keywords*:** perceptions of social worker intervention, roles, strategies, limitations, and challenges.

Índice

Dedicatoria ii
Agradecimiento iii
Resumen 4
Abstract v
Índice vi
Índice de tablas viii
Índice de figuras x
Introducción 11
CAPÍTULO I 14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 14
1.1. Identificación del Problema 14
1.2. Formulación del problema 18
1.2.1. Problema general 18
1.2.2. Problemas específicos 18
1.3. Objetivos de investigación 19
1.3.1. Objetivo general 19
1.3.2. Objetivos específicos 19
1.4. Justificación de la investigación 19
1.4.1. Justificación teórica 20
1.4.2. Justificación Práctica 21
1.4.3. Justificación social 21
1.5. Viabilidad 21
CAPÍTULO II 23
MARCO TEÓRICO 23
2.1. Antecedentes de Investigación 23
2.1.1. Internacionales 23
2.1.2. Nacionales 27
2.1.3. Locales 29
2.2. Bases Teóricas 30
2.3. Marco conceptual 35
2.3.1. Intervención del trabajador social 35

2.3.2. Bienestar Social 36
2.3.3. Funciones del Trabajador social 37
2.3.4. Estrategias de Intervención Social 38
2.3.5. Técnicas de Intervención social 39
2.3.6. Limitaciones 39
2.3.7. Desafíos 40
2.4. Marco Normativo 40
CAPÍTULO III 43
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 43
3.1. Enfoque de investigación 43
3.2. Método de investigación 43
3.3. Escenario de Estudio 44
3.4. Descripción y Criterios de Selección 45
3.5. Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos 45
3.5.1. Entrevistas semiestructuradas 45
3.5.2. Grupos focales 46
3.5.3. Observación participante 46
3.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información 47
3.7. Procedimiento 47
3.8. Control de calidad 49
3.9. Credibilidad 50
3.10. Auditabilidad 50
3.11. Transferibilidad y Consideraciones Éticas 50
CAPÍTULO IV 51
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 51
4.1. Contextualización del área de estudio 51
4.3. Caracterización de los sujetos de investigación 54
CONCLUSIONES 96
Recomendaciones 98
Referencias bibliográficas 100
ANEXOS 109
Anexo: Matriz de Categorización 111
Anexo 2: Instrumentos 112

Índice de tablas

Tabla 1 Tipo de obras y descripción de proyectos del escenario de estudio 51
Tabla 2 Grado académico y años de experiencia de los trabajadores sociales del Gobierno Regional de Ayacucho 55
Tabla 3 Tipo de obra en la que labora dentro del Gobierno Regional de Ayacucho 56
Tabla 4 Cantidad de trabajadores de construcción civil con los proyectos que labora el trabajador social 57
Tabla 5 Grado académico y años de experiencia de las funcionarias de Bienestar Social del Gobierno Regional de Ayacucho 58
Tabla 6 Grado académico y años de experiencia del supervisor de obra del Gobierno Regional de Ayacucho 59
Tabla 7 Frente de trabajo de obreros en la que se encuentra laborando y años de experiencia 60
Tabla 8 Matriz de subcategoría emergente: Gestión de seguridad social salud ocupacional y bienestar del trabajador 63
Tabla 9 Matriz de subcategoría emergente: Gestión comunitaria y mediación 66
Tabla 10 Matriz de subcategoría emergente: Promoción del clima laboral y trato justo 68
Tabla 11 Matriz de subcategoría emergente: Estrategias de diálogo intercultural y comunitario 71
Tabla 12 Matriz de subcategoría emergente: Técnicas de diagnóstico y seguimiento de caso individual 73
Tabla 13 Matriz de subcategoría emergente: Estrategias de prevención y fomento del bienestar colectivo 75
Tabla 14 Matriz de subcategoría emergente: Restricciones estructurales y presupuestales 78
Tabla 15 Matriz de subcategoría emergente: Barreras de legitimación profesional y desnaturalización del rol 80
Tabla 16 Matriz de subcategoría emergente: Barreras operacionales y carga laboral excesiva 83
Tabla 17 Matriz de subcategoría emergente: Lucha por la legitimación e inclusión estructural 86
Tabla 18 Matriz de subcategoría emergente: Gestión de la discontinuidad y la desconfianza histórica 89
Tabla 19 Matriz de subcategoría emergente: Desafíos operacionales y de conflicto directo (afectaciones) 92

Índice de figuras

Figura 1 Referencia de ubicación del Gobierno Regional de Ayacucho-Oficina de Bienestar Social 54
Figura 2 Esquema de categorías y subcategorías emergentes 61
Figura 3 Registro fotográfico de la entrevista realizada a una de los trabajadores sociales en su proyecto-Ayacucho. 2025 115
Figura 4 Registro fotográfico de la entrevista realizada a una de los trabajadores sociales en su proyecto-Ayacucho. 2025 115
Figura 5 Registro fotográfico de la entrevista realizada a una de los trabajadores sociales en su proyecto-Ayacucho. 2025 116
Figura 6 Registro fotográfico de la entrevista realizada a una de los trabajadores sociales en su proyecto-Ayacucho. 2025 116
Figura 7 Registro fotográfico de la entrevista a las funcionarias del Gobierno Regional de Ayacucho del área de Bienestar Social 119
Figura 8 Autorización del Gobierno Regional para realizar las entrevistas 120
Figura 9 Registro fotográfico del grupo focal realizado con los obreros de construcción civil del Gobierno Regional de Ayacucho del área de Bienestar Social 123

Introducción

La intervención de los trabajadores sociales en proyectos de infraestructura pública es crucial para garantizar que estas obras respondan no solo a objetivos técnicos, sino también a necesidades sociales y comunitarias. Por ende, la presente tesis aborda las percepciones sobre la intervención de los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho durante el año 2025, enfocándose en sus funciones, estrategias, limitaciones y desafíos.

En el contexto peruano, investigaciones subrayan que, a pesar de los esfuerzos significativos de los trabajadores sociales, la efectividad de su intervención suele verse restringida por limitaciones estructurales y la insuficiente articulación institucional. De manera afín, estudios locales en Ayacucho (Quispe, 2024) reflejan percepciones mayoritariamente regulares sobre esta intervención, destacando tanto la dedicación profesional como los obstáculos derivados de recursos limitados y complejidades políticas y sociales.

Por otra parte, en contextos como el Gobierno Regional de Ayacucho, esta labor enfrenta múltiples desafíos derivados de limitaciones institucionales, estrategias poco claras y funciones en ocasiones mal definidas, que afectan la efectividad de su acción y la percepción pública sobre su rol.

La presente investigación tuvo como objetivo comprender las percepciones sobre la intervención de los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho durante el año 2025, considerando sus funciones, estrategias, limitaciones y desafíos, desde la mirada de los propios profesionales y de otros actores vinculados, desde un enfoque cualitativo con el diseño de investigación de estudio de caso múltiple. Lo cual permitió analizar, conocer e involucrarnos en la realidad de los trabajadores sociales que están insertados en este tipo de sector, dentro de un contexto donde el componente social no es relevante para el desarrollo del proyecto y/o ejecución de obras de

infraestructura, por ende, aporta a la adquisición de mejores conocimientos y contribución en investigaciones dentro de este rubro.

En este sentido, el presente estudio se estructura de la siguiente manera:

El primer capítulo se enfoca en la formulación del problema de investigación, que plantea la pregunta general: ¿Cómo se percibe la intervención de los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho durante el año 20 25, considerando sus funciones, estrategias, limitaciones y desafíos? A partir de esta pregunta, se definió el objetivo principal del estudio, que fue comprender las percepciones sobre la intervención de los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho durante el año 2025, considerando sus funciones, estrategias, limitaciones y desafíos, desde la mirada de los propios profesionales y de otros actores vinculados.

En el segundo capítulo, se realizó un análisis de los antecedentes de la investigación a nivel internacional, nacional y local, junto con las teorías fundamentales; se desarrolló un marco conceptual que define las categorías y las subcategorías estudiadas.

El tercer capítulo, describe la aplicación desde un enfoque cualitativo y el diseño, que orientaron el proceso del desarrollo del presente trabajo de investigación, como también se identifica la población, criterio de selección de la muestra. Finalmente, se detalla las técnicas, instrumentos de recolección de datos y los procesos para el análisis de datos.

El cuarto capítulo, presenta los hallazgos obtenidos de las entrevistas aplicado a los profesionales y actores claves; así mismo los resultados fueron analizados y discutidos en relación con teorías e investigaciones previas.

Finalmente, se presentan las conclusiones del estudio, recomendaciones basadas en el análisis realizado y la lista de referencias bibliográficas consultadas. También se incluyen

apéndices que contienen la matriz de coherencia, la matriz de categorización de variables y el instrumento utilizado.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Identificación del Problema

La intervención del trabajador social en proyectos de infraestructura pública se ha consolidado como un mecanismo clave para garantizar la sostenibilidad social de las obras, especialmente en contextos marcados por desigualdades estructurales y demandas de inclusión (García & López, 2021). A nivel internacional, experiencias de México y Chile evidencian que la participación comunitaria dirigida por profesionales del Trabajo Social ha reducido hasta en un 30% los conflictos socio -territoriales en proyectos viales y urbanos (Fernández & Torres, 2019; World Bank, 2023). No obstante, persisten limitaciones estructurales: subordinación de la intervención social a criterios técnico-administrativos, carencia de protocolos interculturales y escasa sistematización de resultados (ONU-Hábitat, 2022)

En esta misma línea, el Objetivo de Desarrollo Sostenible N°11, enfatiza la necesidad de lograr ciudades y comunidades inclusivas, resilientes y sostenibles. En el ítem 11.3 plantea incrementar los procesos de planificación y gestión participativa de los asentamientos humanos hacia el 2030 (INEI, 2018). En este horizonte el trabajador social aporta como garante y promotor de la participación ciudadana y el derecho a un habitad saludable, particularmente en con contextos urbano-marginales y rurales con población de mayor vulnerabilidad.

En el Perú, si bien se cuenta con un marco legal que regula el ejercicio profesional del trabajador social, como la Ley N° 30112 y la Ley 30336, la ausencia de mecanismos claros para su implementación en proyectos de infraestructura pública genera una brecha entre lo normado y lo practicado. En la medida en que estas disposiciones no se traducen en la incorporación efectiva de profesionales del Trabajo Social en los equipos técnicos, ni en

recursos adecuados para su labor, el componente social de los proyectos queda debilitado, reduciendo a tareas complementarias, en lugar de constituirse como un eje transversal de la gestión de las obras. En consecuencia, las intervenciones sociales a nivel nacional, tienden a ser limitadas, lo que contribuye a que los proyectos enfrenten desconfianza ciudadana, conflictos sociales y escasa legitimidad institucional, al privilegiarse criterios técnico - administrativos por encima de procesos de diálogo intercultural y participación comunitaria.

La Defensoría del Pueblo (2023), reporta entre 2018 y 2023, el 40% de los conflictos sociales registrados en el país estuvieron relacionados con obras públicas, principalmente por el incumplimiento de los procesos de consulta previa y ausencia de mecanismos de diálogo intercultural. Este déficit institucional se ve agravado porque, aun cuando existen trabajadores sociales en algunos de estos proyectos, su intervención resulta limitada por restricciones presupuestales y resistencia política, lo que impide desplegar metodologías participativas efectivas. Investigaciones nacionales señalan que un 60% de los trabajadores sociales enfrentan brechas en el financiamiento y resistencia política para implementar metodologías participativas, lo que refleja disparidad entre el marco normativo del Trabajo Social y su aplicación práctica (Pérez, 2020). Además, la falta de sistematización de sus funciones en informes técnicos dificulta evaluar su impacto real en la cohesión comunitaria (MINAM, 2021).

En Ayacucho, región con un índice de pobreza monetaria del 33.2% (INEI, 2023) y marcado por secuelas del conflicto armado interno, esta problemática adquiere mayor complejidad. El Gobierno Regional (2021) priorizó 15 proyectos de infraestructura entre 2021 y 2026, incluyendo carreteras y centros de salud; sin embargo, el 25% de estas obras enfrentaron paralizaciones por reclamos de comunidades quechua-hablantes, quienes exigen mayor transparencia en la gestión de tierras y compensaciones sociales (Defensoría del Pueblo, 2023). En este contexto los trabajadores sociales cumplen un rol potencialmente estratégico como mediadores y facilitadores de procesos de dialogo; no obstante, investigaciones locales, como las de Tuesta (2022), evidencian que su participación suele se

informal y limitada, debido a la falta de herramientas para abordar dinámicas interculturales y conflictos derivados de la desconfianza histórica hacia el Estado.

Esta débil presencia profesional también se refleja en los procesos de participación ciudadana. Un ejemplo de ello es que cerca de un 30% de las mesas de diálogo en proyectos de infraestructura dejó fuera a mujeres y jóvenes, (Vásquez, 2019), lo que muestra que la intervención social no logra garantizar la inclusión de actores clave y, en consecuencia, limita la construcción de consensos sostenibles e interculturales.

Experiencias internacionales refuerzan la importancia de fortalecer el componente social en la infraestructura. El informe de la Agencia de Cooperación Internacional de Japón (JICA, 2010) sobre la precariedad vial en Ayacucho demostró que la incorporación de un enfoque de inclusión social en los proyectos, no solo mejoró la infraestructura vial, si no también promueve la inclusión laboral y el bienestar comunitarios. De manera similar, la UNESCO (2021) subraya que en territorios donde la mayoría de la población es quechua hablante resulta indispensable implementar enfoques culturalmente pertinentes. Estos hallazgos muestran que la intervención social no debe limitarse a tareas complementarias, sino consolidarse como un eje transversal en la gestión de obras públicas.

En este contexto, los trabajadores sociales desempeñan un papel clave en la articulación entre el Estado y la comunidad, orientados a mitigar los impactos negativos y fortalecer la cohesión social, mediante la gestión. No obstante, el escenario se complejiza ante las proyecciones de inversión para 2025, como la Longitudinal de la Sierra Tramo 4, que requiere articular a comunidades rurales, empresas contratistas y entidades estatales. A pesar de la magnitud de estas intervenciones, no existen estudios que sistematicen las funciones, recursos y estrategias que despliegan los trabajadores sociales en este tipo de proyectos, ni recojan de manera integral las percepciones de otros actores clave, obreros beneficiarios y funcionarios. Esta omisión académica y práctica dificulta la generación de políticas públicas orientadas a fortalecer la gestión social de la infraestructura.

En ese marco, uno de los problemas centrales radica en la falta de comprensión y sistematización de las percepciones sobre la intervención de los trabajadores sociales en obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho. Aunque estos profesionale s cumplen funciones clave en la mediación y gestión social, su rol continúa siendo poco reconocido y limitado, tanto por las restricciones en los recursos disponibles como por la ausencia de estrategias sólidas para enfrentar los desafíos derivados de la complejidad sociocultural de la región.

En Ayacucho existe poca evidencia disponible sobre la intervención social en obras de infraestructura; no se cuenta con suficiente información sobre las funciones que desempeñan los trabajadores sociales, las estrategias que aplican para articular a los diversos actores, y las limitaciones o desafíos que enfrentan en el ejercicio de su labor. Asimismo, existe un vacío en torno a las percepciones de los demás participantes respecto a la pertinencia y efectividad de dichas intervenciones. Aunque el Gobierno Regional ha ejecutado proyectos en sectores como educación, salud, transporte y saneamiento, aún no está claro si todos ellos incorporan un componente social integral ni cuál ha sido el impacto real de estas acciones en la aceptación, sostenibilidad y beneficio de las obras.

La percepción que recibe un trabajador social en obras de infraestructura es limitada en gestión de conflictos sociales y articulación comunitaria en los proyectos de infraestructura en Ayacucho, debido a la insuficiente incorporación del enfoque social e intercultural en la planificación y ejecución de obras, esto debido a que la realidad local se encuentra llena de limitaciones que se tiene en la profesión lo que dificulta prevenir los conflictos sociales como se ha podido observar en la investigación.

Uno de los conflictos que enfrenta el trabajador social es entre la entidad ejecutora y la población, lo que conlleva a la débil inclusión del enfoque intercultural. Es por ello, que los trabajadores sociales en el sector de infraestructura deben manejar rigurosamente las estrategias y funciones, que parte del desarrollo de un diagnóstico social completo del lugar

en donde se esté laborando, la comunicación y sensibilización, monitoreo y la evaluación social; buscando asambleas con los beneficiarios, mesas de diálogo y talleres, donde todos puedan dar su opinión para la ejecución adecuada del proyecto, que exista la resolución pacífica de los problemas, capacitar a los lideres locales o comunales, y ver el monitoreo y seguimiento de caso.

De ahí surgió la necesidad de comprender de manera integral las percepciones sobre la intervención social en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho. Ello implicaba analizar no solo el papel de los trabajadores sociales en términos de funciones, estrategias, limitaciones y desafíos, sino también integrar la mirada de otros actores involucrados, para la obtención de una visión más completa sobre los alcances y limitaciones de la gestión social en la infraestructura pública.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo se percibe la intervención de los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho durante el año 2025, considerando sus funciones, estrategias, limitaciones y desafíos?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo describen las funciones que cumplen los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho?
- ¿Qué percepciones existen sobre las estrategias implementadas por los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho?
- ¿Qué percepciones se tiene acerca de las limitaciones que enfrentan los trabajadores sociales en el ejercicio de su labor dentro de las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho?

- ¿Qué percepciones existen sobre los desafíos que condicionan la intervención de los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho?

1.3. Objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo general

Comprender las percepciones sobre la intervención de los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho durante el año 2025, considerando sus funciones, estrategias, limitaciones y desafíos, desde la mirada de los propios profesionales y de otros actores vinculados.

1.3.2. Objetivos específicos

- Analizar cómo describen las funciones que cumplen los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho.
- Identificar las percepciones sobre las estrategias implementadas por los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho.
- Examinar las percepciones se tiene acerca de las limitaciones que enfrentan los trabajadores sociales en el ejercicio de su labor dentro de las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho.
- Explorar las percepciones sobre los desafíos que condicionan la intervención de los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho.

1.4. Justificación de la investigación

El interés de esta investigación surgió de la necesidad de comprender las percepciones en torno a la intervención de los trabajadores sociales en las obras de

infraestructura impulsadas por el Gobierno Regional de Ayacucho. En un contexto donde los proyectos de infraestructura generan impactos directos en las comunidades, resultó fundamental analizar cómo se valoran las funciones, estrategias, limitaciones y desafíos que enfrentan estos profesionales en el ejercicio de su labor. Para ello, se recogió las percepciones tanto de los propios trabajadores sociales, como de otros actores vinculados directamente al proceso, entre ellos un supervisor de obra, funcionarias y trabajadores de construcción beneficiarios de las obras del Gobierno Regional.

En la mayoría de los proyectos, el componente social suele estar reducido o subordinado a criterios técnicos y administrativos; dejando de lado dimensiones esenciales como la participación, la inclusión y el bienestar comunitario. Frente a ello, el trabajador social cumple un rol clave como mediador entre las instituciones y la población, al facilitar procesos de diálogo intercultural, identificación de necesidades y promoción de la cohesión social.

No obstante, se ha observado que, en muchos casos, la intervención del trabajador social es limitada o incluso inexistente, lo que genera riesgos de conflictos, resistencia comunitaria y menor sostenibilidad en las obras. De ahí la importancia de este estudio, que buscó evidenciar las percepciones sobre las funciones, estrategias, limitaciones y desafíos que enfrentan los trabajadores sociales en el ámbito de la infraestructura regional, con el propósito de aportar recursos que fortalezcan su intervención y contribuyan a mejorar la calidad de vida de las comunidades beneficiarias.

1.4.1. Justificación teórica

El estudio contribuye al desarrollo del conocimiento científico sobre la relación entre Trabajo Social e infraestructura pública, un campo poco investigado en la región. Al comprender las percepciones de los trabajadores sociales y de los actores involucrados, se generará un marco conceptual que oriente a futuras investigaciones y fortalezca la reflexión profesional, en concordancia con enfoques contemporáneos de gestión social e interculturalidad crítica.

De igual manera, la naturaleza del problema de investigación se realizó con un método cualitativo, para lo cual se empleó el estudio de caso donde nos permitió entender y dar a conocer el problema desde las experiencias dadas y vividas de los investigados; y con ello este método puede ser aplicado por otros investigadores que quieren profundizar y/o analizar la situación de los trabajadores sociales en el área de infraestructura a nivel del Gobierno Regional de Ayacucho, con ello también tributa a nuevos planteamientos, datos confiables y válidos para consiguientes estudios.

1.4.2. Justificación Práctica

Los resultados permitieron visibilizar la importancia del Trabajo Social en la gestión de proyectos de infraestructura pública, aportando insumos para diseñar propuestas que fortaleza su intervención, mejoren la articulación entre Estado y comunidades. Asimismo, los hallazgos pueden orientar a los equipos técnicos del Gobierno Regional en la incorporación de metodologías participativas más inclusivas, con miras a reducir conflictos y potenciar la sostenibilidad social de las obras, del mismo modo, servir como base para la formulación de políticas y estrategias que optimicen la labor de los trabajadores sociales en este sector, facilitando su incorporación en la planificación y ejecución de obras de infraestructura.

1.4.3. Justificación social

Esta investigación beneficia tanto a las comunidades locales al promover procesos de infraestructura más inclusivos y culturalmente pertinentes como a los propios profesionales de Trabajo Social, al legitimar y reconocer su papel en el desarrollo regional.

1.5. Viabilidad

La presente investigación fue viable por diversas razones que garantizaron el acceso a la información como la disponibilidad de recursos para su ejecución. En primer lugar, una de las investigadoras labora en una de las áreas del Gobierno Regional de Ayacucho, lo cual facilitó la coordinación institucional y aseguró el acceso directo a la información clave

vinculada a los proyectos de infraestructura. Asimismo, se contó con la aceptación del Gobierno Regional de Ayacucho, lo que respalda la realización de la investigación.

De igual manera, se dispuso de información relevante, entre las que destacan informes sociales elaborados mensualmente por los equipos profesionales del área, los planes de infraestructura y diversos informes institucionales. Esta base documental constituye un insumo fundamental que permitió realizar un análisis riguroso y fundamentado. Finalmente, se contó con los recursos económicos necesarios para llevar a cabo la recolección de información dentro del plazo establecido, lo cual refuerza aún más la factibilidad del estudio. En conjunto, estos factores lograron que la investigación se desarrolle de manera eficiente, contribuyendo al fortalecimiento del Trabajo Social en el ámbito de las obras de infraestructura.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de Investigación

2.1.1. Internacionales

Santos, et al (2025) en su estudio **"Aportes del Profesional en Trabajo Social desde los Programas de Gestión Social en el Área de Obras Civiles e Infraestructura en el Departamento de Sucre"**, tuvo como propósito comprender los aportes del Trabajo Social desde los programas de gestión social. Se utilizó una metodología cualitativa con un alcance de tipo descriptivo y diseño fenomenológico, con una muestra de 06 trabajadores sociales; a quienes se les aplicó una entrevista. Los resultados indicaron que el trabajador social es un gran promotor en fomentar la participación comunitaria, mediante la promoción y creación de espacios de participación en donde se da la oportunidad de escuchar a la población afectada, en este sentido el social promueve espacios de reuniones informativas, creación de veedurías ciudadanos para que la población se involucre y velen por el proyecto en ejecución, desarrollando una cultura con sentido de pertenencia; asimismo indican que el trabajador social en su quehacer es un aportador fundamental en la gestión de los proyectos, abarcando diversas áreas como el bienestar social, la participación comunitaria y el cambio social, contribuyendo significativamente a la promoción del bienestar, la creación de espacios de participación para buscar un cambio social y garantías de derechos en el lugar de intervención. Finalmente se concluye que existe una interrelación entre el profesional y la comunidad, pues el profesional busca generar mecanismos de interacción social para mejorar y garantizar la calidad de vida de los grupos sociales y comunidades que se encuentran en el área de influencia en donde se ejecutan los proyectos de infraestructura, en este sentido optamos insertar esta investigación la correlación que tiene con nuestra investigación, ya que los trabajadores sociales entrevistados también hacen noción de la participación comunitaria

y la importancia que se tiene en ella para buscar el beneficio del proyecto y la población que la rodea.

Carreño y Velásquez (2021) en su estudio **"Prácticas y saberes de intervención del Trabajo Social en el escenario ambiental desde la experiencia de los departamentos Antioquia y Caldas"**, tuvo como propósito develar otras prácticas y saberes de trabajadores sociales que enriquecen la intervención profesional. Entre los aportes más significativos se encontró que la intervención del trabajador social no puede limitarse a informar mediante reuniones y volantes sobre el inicio, avance y terminación de la obra; también puede escuchar, estudiar y dar respuestas precisas y concretas a las quejas y reclamos formulados sobre el impacto causado por el proyecto en una localidad o persona en particular; así mismo, señalan que la intervención de Trabajo Social en obras civiles, en particular en el sistema vial tiene el desafío de construir y promover acciones participativas y de empoderamiento, comprender contextos sociales y comunitarios; entender, apropiar conceptos, teorías y propiciar espacios que promuevan la participación desde una perspectiva de derechos. Finalmente, se concluye que las trabajadoras sociales en las obras de infraestructura afirman que buscan que el desarrollo de las obras se de en espacios de cooperación entre el IDU y la comunidad, mejorando los canales de comunicación entre entidades, instituciones, sector del comercio y todo aquel involucrado con el proyecto del mejoramiento de las vías.

Bajo esta óptica, las trabajadoras sociales buscan que la ejecución de las obras se desarrolle en un marco de colaboración entre las instituciones responsables y la comunidad, fortaleciendo los canales de comunicación entre los distintos actores involucrados, como entidades públicas, sector comercial y población local. Por ello, este enfoque resulta pertinente como sustento teórico para analizar la intervención de los trabajadores sociales

en obras de infraestructura en Ayacucho, dado que permite comprender su rol más allá de lo informativo, destacando su aporte en la gestión social, la mediación y la participación comunitaria.

Ruffinelli, et al (2021) en su estudio **"El Trabajo Social en las Obras Públicas: Un campo socio-ocupacional emergente en Paraguay"**, tuvo como propósito analizar cómo se configura y desarrolla la intervención del Trabajo Social en el ámbito de las obras públicas en Paraguay. Metodológicamente fue un estudio cualitativo con un diseño descriptivo e interpretativo, mediante el cual se realizaron entrevistas, en contextos institucionales tanto públicos como privados. Los resultados indicaron que su accionar permite comprender y actuar sobre los impactos sociales generados por la ejecución de infraestructuras viales, hidráulicas o de saneamiento; siendo una de las herramientas fundamentales el diagnóstico participativo, mediante el cual se identifican necesidades, recursos y dinámicas comunitarias a través de un proceso colectivo. Esta técnica permite mapear los actores sociales involucrados, detectar potenciales conflictos y diseñar estrategias de intervención ajustadas a las realidades del territorio; así mismo, la promoción de la participación ciudadana es una estrategia transversal que busca empoderar a las comunidades en los procesos de decisión que les afectan. Otro hallazgo relevante es la limitada autonomía profesional que enfrentan los trabajadores sociales dentro del ámbito de las obras públicas, especialmente cuando son contratados por empresas privadas. Finalmente, se concluye que la intervención del Trabajo Social en el ámbito de las obras públicas en Paraguay constituye un campo, con alto potencial transformador, pero todavía atravesado por limitaciones estructurales que dificultan su consolidación normativa, institucional y profesional.

Desde esta perspectiva, resulta pertinente la investigación sobre los trabajadores sociales en Ayacucho, ya que permite comprender su rol en la gestión de los impactos sociales de las obras de infraestructura, así como la importancia de herramientas participativas y estrategias que promuevan la articulación con la comunidad y la toma de decisiones inclusivas.

Lopera (2019) en su estudio **"Procesos de transformación de los territorios en las comunidades influenciadas por los proyectos de desarrollo urbanístico ejecutados por la EDESO."**, tuvo como propósito identificar los procesos de transformación social que

emergen en los territorios de las comunidades intervenidas en los proyectos de desarrollo urbano ejecutados por la EDESO. Se utilizó una metodología cualitativa, con una muestra de 14 personas residentes del barrio comuna 4 del municipio de Rionegro; a quienes se les aplicó una entrevista semi estructurada. Los resultados indicaron que el accionar social se trata de adentrarse en las comunidades para reconocer sus necesidades, criticas, dinámicas, posturas y lograr discernir el tipo de intervención que requiere la comunidad en el antes, durante y después de cada proceso; sin embargo destaca que hay una carencia en la manera en la que se está ejecutando esta intervención, ya que los profesionales se rigen a lo que las entidades contratantes exigen, dejando de lado el interés por que se dé el bien común con una que beneficie a todas las partes. Finalmente se concluye que, como trabajadores sociales, el quehacer profesional en las obras de desarrollo urbano debe ir más allá de cumplir unas obligaciones normativas. Se debe velar porque los procesos se den de la mejor manera, propiciando la sensibilización, comunicación, concertación y bienestar de todos los actores convergentes en estas y teniendo siempre presente que las funciones pueden ser determinantes para el éxito de los proyectos.

Ferguson (2023) en su investigación titulada **"Esquema de una perspectiva crítica de mejores prácticas en Trabajo Social**", mediante el cual da a conocer que los trabajadores sociales desarrollan percepciones en medio de presiones entre lo emocional, lo ético y lo institucional; sosteniendo de esta manera que la percepción de un profesional de Trabajo Social genera así un contacto directo. La metodología utilizada en esta investigación es una perspectiva crítica cualitativa de buenas prácticas, estudios de caso desde una mirada crítica y la aplicación de un enfoque transformador. Esta investigación es de gran importancia, debido a que nos va a permitir tener una mejor visión en la cual estratégicamente podemos analizar las causas estructurales de los problemas sociales (desigualdad, pobreza, discriminación) y como trabajadores sociales buscar cambios colectivos en bienestar de la población.

Corey L. M. Keyes (1998), en su artículo fundamental titulada **"Bienestar Social en la revista Social y Psicología Trimestral"**, nos da a conocer que el Trabajo Social, nos facilita básicamente un sentido social y colectivo, generando así una integración, cohesión social y contribución, para que de esta manera se pueda tener una mejor percepción e intervención en el lugar en donde trabajamos. La integración y la aceptación sociales dependen mucho en la percepción social esto quiere decir, que, esta, favorece a una construcción del bienestar social. La metodología utilizada en este artículo es cuantitativa de desarrollo y validación de escala, basada en un análisis factorial utilizando de esta manera encuestas que nos puedan permitir una mayor percepción social. En la parte trabajar en proyectos de infraestructuras públicas, nosotros como trabajadores sociales, estamos interactuando con el entorno que nos rodea, sentirnos parte de lo que nos rodea, brindando una aceptación social, contribuyendo a la sociedad y generando una gran capacidad para generar vínculos, de solidaridad, promoviendo la inclusión social.

De esta manera, su intervención no solo implica una labor técnica, sino también la promoción de relaciones solidarias y el fortalecimiento del tejido social.

Por ello, este aporte teórico es pertinente para la presente investigación sobre las percepciones de los trabajadores sociales en obras de infraestructura en Ayacucho–Perú, dado que permite comprender cómo la percepción social influye en su rol, en su interacción con la comunidad y en la construcción de procesos de inclusión y bienestar social en los territorios donde intervienen.

2.1.2. Nacionales

Loayza y Cortez, (2022) en su investigación **titulada "Intervención del trabajador social y el impacto en la satisfacción laboral de la empresa Líder grupo constructor, proyecto Mambo – 2021"** Analiza cómo la intervención del trabajador social impacta en la satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Líder Grupo Constructor – Proyecto Mambo. Esta investigación es de tipología descriptiva correlacional con un enfoque cualitativo

y tuvo como resultado que mientras más alta sea la intervención del trabajador social y haya mejor implementación de un programa de bienestar social, los trabajadores tendrían un mayor nivel de satisfacción en el ambiente de trabajo. Concluyendo en un análisis y aprobación de que la correlación entre las variables es significativa, y se observa que el nivel de intensidad de correlación entre ambas es positiva-alta. Por ello, si el trabajador social continúa realizando sus funciones administrativas, dando prioridad a los seguimientos de casos sociales, trámites de EsSalud, atención a los trabajadores, y desarrollando programas de bienestar social, todo esto influirá de manera positiva en la satisfacción de los trabajadores.

Este aporte resulta relevante para la presente investigación sobre las percepciones de los trabajadores sociales en obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho, ya que permite comprender cómo su intervención influye en el bienestar y la valoración del ambiente laboral, aportando elementos clave para el análisis de su rol en contextos de construcción.

Vásquez Rupay (2021), en su investigación **"Gestión del área de Bienestar Social y su influencia en las condiciones de trabajo de los colaboradores de la construcción civil en la empresa BESCO SAC, Proyecto Altaluz – Callao"**, explora cómo el trabajador social, desde la empresa constructora, influencia el bienestar y calidad de vida de los obreros, sugiriendo un rol protector y formador dentro del mismo entorno laboral. La metodología utilizada en esta investigación es de un enfoque mixto donde se ve aplicada el enfoque cualitativo como son las entrevistas, grupos focales, y la observación; permitiéndonos así una mayor percepción del trabajador social, de igual manera se aplica el enfoque cuantitativo, como encuestas y diseños no experimentales. De esta manera, en las obras públicas el trabajador social utiliza la prevención y manejo de conflictos sociales entre la empresa constructora que vendría a ser la Gerencia de Infraestructura del Gobierno Regional, entidad ejecutora como es el caso del Gobierno Regional y la población afectada, en este caso de quiénes la conforman (obreros y población adyacente al proyecto).

Este estudio resulta relevante para la presente investigación, ya que aporta elementos clave para comprender su rol dentro del entorno laboral, así como su influencia en las condiciones de trabajo, el bienestar y la dinámica social en contextos de construcción.

Farge (2014), en su investigación **"Experiencia de Trabajo Social en el área de bienestar social del Gobierno Regional de Junín"**, entalla las funciones y competencias del trabajador social en el área de bienestar laboral del gobierno regional. Explora cómo su intervención profesional contribuye a proteger los derechos sociales de los empleados, mejorar el rendimiento laboral y respaldar la implementación de las políticas institucionales La metodología utilizada en esta investigación es cualitativa y descriptiva, que básicamente se centra, en las revisiones documentarias de los registros del área social, fundamentación bibliográfica y el informe de experiencia profesional. Se conoce que, en las obras públicas el trabajador social, destaca cómo esta labor promueve la protección de derechos e intereses laborales, mejorando el rendimiento laboral y de esta manera apoyando a las implementaciones de políticas institucionales.

Esta investigación nos resulta pertinente para la presente investigación, ya que permite comprender su rol dentro de las instituciones, su impacto en el bienestar laboral y su aporte en la gestión y aplicación de políticas en contextos de intervención social.

2.1.3. Locales

Cabe destacar que, a nivel local, existen muy pocas investigaciones que aborden de manera específica el rol del Trabajo Social en el ámbito de las obras de infraestructura pública. Esta limitada producción académica evidencia una brecha en el conocimiento y la sistematización de experiencias desde una perspectiva social dentro de los proyectos ejecutados por el Estado, particularmente en el contexto del Gobierno Regional de Ayacucho, encontrando la siguiente investigación.

Gutiérrez (2023) analizó la percepción de los usuarios sobre el rol del Trabajo Social en el proyecto de mejoramiento y ampliación del agua potable e instalación de unidades básicas de saneamiento en la comunidad de Tanahuasi (Uchuraccay – Ayacucho). A partir de un enfoque cualitativo y un diseño de estudio de caso, teniendo como resultado la percepción positiva de los entrevistados a los profesionales del proyecto por fomentar el diálogo y el consenso sin coacción. Asimismo, destacaron la importancia de los talleres, y la participación que tuvieron en la instalación de servicios básicos. También, resaltaron el impacto de las herramientas de sensibilización utilizadas para mejorar su calidad de vida, llegando a la conclusión de que el trabajador social desempeñó un rol clave en la sostenibilidad del proyecto y su intervención garantizó el cumplimiento de acuerdos entre los responsables del proyecto y la comunidad, beneficiando a toda la población. Esta investigación es relevante, ya que evidencia el impacto del trabajador social en la sostenibilidad de las obras públicas mediante la gestión social y la participación comunitaria.

2.2. Bases Teóricas

La presente investigación tiene como referentes teóricos, a la Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner (1979) y a la teoría de la Interculturalidad Crítica de Catherine Walsh (2009), que se detalla a continuación:

2.2.1. Teoría Ecológica (Bronfenbrenner,1979)

La Teoría Ecológica, propuesta por Urie Bronfenbrenner (1979), busca explicar cómo el desarrollo de los individuos está determinado por la interacción constante con su entorno. Esta teoría sostiene que el comportamiento y las percepciones de las personas no pueden comprenderse de manera aislada, sino que deben analizarse considerando los múltiples contextos sociales, culturales, económicos e institucionales que los rodean.

Bronfenbrenner plantea que el desarrollo humano se encuentra influenciado por sistemas interconectados que operan a diferentes niveles, desde los entornos más cercanos

y directos hasta los contextos sociales, culturales y temporales más amplios. La importancia de esta teoría radica en su capacidad para ofrecer una visión integral y dinámica del entorno, reconociendo que los individuos interactúan simultáneamente con múltiples factores que afectan su bienestar, conducta y percepción de la realidad

"La teoría de los sistemas ecológicos permite comprender cómo los individuos y las comunidades interactúan con diferentes entornos sociales, culturales y estructurales que influyen en las relaciones, recursos y estrategias disponibles para la intervención profesional" (Crawford, 2020, p. 16). Desde la perspectiva del Trabajo Social, esta teoría permite analizar cómo los diversos niveles del entorno comunitario, institucional y cultural influyen en las estrategias, funciones y percepciones de los profesionales durante su intervención en proyectos sociales, como las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho; estos niveles son:

- **El microsistema**; abarca el conjunto de actividades que las personas desarrollan, los roles que desempeñan y las relaciones que tienen en un ambiente físico, social y simbólico, lo cual constituye a un entorno inmediato de un ser vivo. Este sistema está formado por los grupos que tienen contacto directo con el objeto a investigar (Bronfenbrenner, 1996, citado en Rodríguez, 2023). La atención a este nivel facilitó a identificar cómo las acciones del trabajador social impactan directamente en la participación comunitaria, la resolución de conflictos y la atención a necesidades concretas, lo que permite analizar los roles desempeñados en este espacio para el desarrollo humano como factores de protección o riesgos que impacten directamente en el comportamiento o bienestar de la persona.
- **El mesosistema**; este sistema "comprende las relaciones existentes entre dos o más entornos; en resumen, es un sistema de dos o más microsistemas". (Bronfenbrenner & Morris, 2006, citado en Rodríguez, 2023). Lo que define el conjunto de entornos en la que una persona participa activamente. Observar estas conexiones permite evaluar la coherencia de la intervención, la eficacia de las

estrategias implementadas y la capacidad de los trabajadores sociales para integrar a distintos actores en el desarrollo de proyectos. Lo cual es clave, porque considerando el concepto de esta teoría, el desarrollo del individuo no solo depende de un entorno de manera aislada, sino que todos los entornos del sujeto operen de manera armónica como una red de apoyo.

- **El exosistema**; que comprende entornos externos que afectan indirectamente al individuo, como políticas, instituciones y servicios comunitarios, guía la observación de cómo decisiones del Gobierno Regional, recursos institucionales y políticas públicas influyen en la práctica profesional (Bronfenbrenner, 1987, citado en Rodríguez, 2023). Este nivel permite identificar limitaciones estructurales y oportunidades que condicionan la intervención social del trabajador social, además de analizar la estructura social para comprender las experiencias individuales de las personas.
- **El macrosistema**; conformado por valores, normas y creencias culturales, orienta la observación de la pertinencia cultural de las intervenciones (Current Psychology, citado en Rodríguez, 2023). Es el nivel más global que envuelve a todos los sistemas, analizar este nivel ayuda a los trabajadores sociales a garantizar que las estrategias respeten las prácticas comunitarias, fomenten la inclusión y promuevan el desarrollo sostenible.
- **El cronosistema**; que integra la dimensión temporal, como cambios históricos, sociales y experiencias pasadas de la comunidad, permite evaluar cómo los eventos y transformaciones influyen en la receptividad y efectividad de las intervenciones (Bronfenbrenner, 1987, citado en Rodríguez, 2023). Este nivel guía la observación de cómo los proyectos de infraestructura se adaptan a los contextos cambiantes y a las necesidades evolutivas de la población. Considerar el cronosistema concede una visión dinámica a la investigación, reconociendo que las interacciones en el micro, meso, exo y macrosistema no son permanentes, sino

que evolucionan y se reajustan según el contexto temporal en el que vive el individuo.

En conjunto, la Teoría Ecológica, guiara la presente investigación proporcionando un marco de observación integral, permitiendo que los trabajadores sociales identifiquen funciones, estrategias, limitaciones y desafíos a lo largo de todos los niveles del entorno. Esto asegura que la intervención no solo responda a necesidades inmediatas, sino que fortalezca la cohesión social, la inclusión cultural y la sostenibilidad ambiental en las comunidades de Ayacucho.

2.2.2. Teoría de Intercultural Crítica:

La Interculturalidad Crítica surge en América Latina como un enfoque que no solo reconoce la diversidad cultural, sino que busca transformar las estructuras de poder y exclusión que afectan a comunidades históricamente marginadas.

Walsh (2009), principal referente, plantea que la interculturalidad debe integrar saberes locales y conocimientos ancestrales, promoviendo la justicia social y la inclusión. Cuestiona las estructuras de poder que persisten en la sociedad por lo que busca transformar las desigualdades desde un reconocimiento de jerarquización, lo cual debería ser erradicada para buscar una sociedad más democrática y equitativa, es por ello que valida los conocimientos ancestrales al mismo nivel que el conocimiento científico.

Por otro lado, la autora Fanfani (2010), otra representante de esta teoría; destaca la importancia de la participación activa en las comunidades y la equidad cultural, cuestionando relaciones de dominación. Los postulados de Fanfani guardan una estrecha correlación con lo expuesto por Walsh, lo cual orienta el ejercicio profesional del trabajador social en el sector de infraestructura, para la coordinación con los actores sociales y participación comunitaria, evaluando cómo estas acciones influyen en la efectividad de la intervención profesional para la ejecución de proyectos.

2.2.3. Enfoque intercultural

En este enfoque, tomaremos en cuenta lo propuesto por César Calvo (2020), quien desarrolla un marco conceptual orientado a la intervención social en contextos interculturales, especialmente en comunidades con diversidad cultural y prácticas ancestrales. Este enfoque constituye un marco aplicado que integra principios, estrategias y recomendaciones prácticas para orientar la acción profesional de los trabajadores sociales.

Calvo plantea que la efectividad de la intervención social depende del reconocimiento y respeto hacia los saberes locales y las prácticas culturales ancestrales, así como de la participación activa de la comunidad en la planificación y ejecución de proyectos. Según este enfoque, los profesionales del Trabajo Social deben:

- Adaptar sus estrategias a la diversidad cultural de la comunidad.
- Priorizar el diálogo intercultural, promoviendo la comunicación y el entendimiento mutuo entre actores profesionales y comunitarios.
- Garantizar la legitimidad cultural de sus acciones, asegurando que las intervenciones sean pertinentes y respetuosas de las normas y valores locales.
- Fortalecer la cohesión y el bienestar colectivo, promoviendo la inclusión social y el desarrollo integral de la comunidad.

En la presente investigación, este enfoque orienta directamente la observación y el análisis, al permitir evaluar cómo los trabajadores sociales integran y respetan los saberes y prácticas culturales locales en sus intervenciones; además analizar el grado de participación comunitaria y la percepción de legitimidad de los proyectos y determinar cómo la intervención profesional contribuye al bienestar colectivo, la inclusión y la cohesión social, más allá de los resultados técnicos de la infraestructura.

De esta manera, el enfoque intercultural de Calvo (2020) proporciona un marco aplicado que complementa la teoría de la Interculturalidad Crítica de Walsh, guiando la

observación y análisis de funciones, estrategias, limitaciones y desafíos de los trabajadores sociales, asegurando que la intervención sea culturalmente sensible, equitativa y sostenible en el contexto intercultural de Ayacucho.

2.3. Marco conceptual

2.3.1. Intervención del trabajador social

Etimológicamente, el término intervención proviene del latín intervenire, que significa “tomar parte en un asunto” o “interceder por alguien” (RAE, 2001). Esta raíz permite entender que intervenir supone una participación y comprometida frente a determinadas situaciones sociales.

Malacalza (2009) afirma que, el proceso de globalización ha llevado a cabo como readecuación del capitalismo en las últimas décadas, conmovieron los cimientos de los sistemas de las culturas mismas y, por lo mismo, de las prácticas sociales con la consiguiente resignificación de conceptos y valores, lo cual no implica la desaparición de aquellos sino de su reacomodación en función de un nuevo ordenamiento. Es decir que la globalización, la reconfiguración del Estado y la crisis de las instituciones tradicionales han dado lugar a nuevos escenarios y problemáticas sociales, lo cual obliga a replantear continuamente los modelos de intervención a nivel global. En este contexto, no solo están en cuestión los servicios y estructuras que median en lo social, sino también las prácticas profesionales encargadas de abordarlos.

Desde esta perspectiva, la intervención en Trabajo Social se entiende como un proceso organizado que se desarrolla con personas, familias, grupos o comunidades, orientado a superar obstáculos que impiden el ejercicio pleno de derechos y el desarrollo humano. Según Barranco (2000), se trata de una acción sistemática y planificada que, sustentada en fundamentos éticos y metodológicos, busca promover el bienestar a través de

estrategias preventivas, asistenciales o restaurativas frente a situaciones que afectan la calidad de vida.

Complementariamente, Zaramillo Peral (2012) plantea que la intervención social implica un abordaje integral de las condiciones de exclusión y desigualdad, con énfasis en la participación de los propios sujetos involucrados. En ese sentido, no se trata solo de analizar una problemática, sino de construir conjuntamente soluciones viables y sostenibles, lo que demanda múltiples gestiones y capacidades profesionales orientadas a transformar la realidad desde una perspectiva crítica, ética y contextualizada.

2.3.2. Bienestar Social

El bienestar social es un concepto multidimensional que se refiere al estado de satisfacción de las necesidades fundamentales y al ejercicio pleno de derechos, lo que permite a individuos y comunidades desarrollar su potencial humano (adaptado de Sen, 1999). Además, puede definirse como «la valoración que hacemos de las circunstancias y el funcionamiento dentro de la sociedad» (Keyes, 1998), enfatizando la importancia de considerar tanto los aspectos individuales como los colectivos.

En el ámbito del Trabajo Social, el bienestar social se centra en la capacidad de las personas y comunidades para acceder a recursos, servicios y oportunidades que mejoren su calidad de vida y fomenten la integración social. Este enfoque no solo evalúa la satisfacción de necesidades básicas, sino también la participación activa, la cohesión comunitaria y la contribución a la vida social, elementos que son esenciales para un desarrollo pleno y equitativo.

Corey Keyes (1998) conceptualiza el bienestar social a través de un modelo de cinco dimensiones:

- Integración social: percepción de pertenencia y conexión con la comunidad.

- Aceptación social: valoración positiva de los demás y reconocimiento de sus logros y capacidades.
- Contribución social: sentimiento de que la propia participación beneficia a la comunidad.
- Actualización social: percepción de que la sociedad ofrece oportunidades para el desarrollo individual y colectivo.
- Coherencia social: comprensión y confianza en las estructuras sociales y normas que rigen la vida comunitaria.

En el contexto de los proyectos de infraestructura, el bienestar social permite analizar cómo estas intervenciones no solo impactan en las condiciones materiales, sino también en la salud mental, emocional y relacional de las comunidades. Desde esta perspectiva, los trabajadores sociales pueden evaluar y diseñar estrategias que fortalezcan el bienestar colectivo, promoviendo la participación comunitaria, la cohesión social y la inclusión, asegurando que los proyectos contribuyan al desarrollo integral de la población.

2.3.3. Funciones del Trabajador social

Al referirnos a funciones como tal, nos enfocamos en el propósito o tareas que algo o alguien tiende a desarrollar en un lugar o contexto determinado. Bajo esta premisa, las funciones que desempeña un profesional de Trabajo Social vienen a ser las responsabilidades que cumple dentro de las áreas específicas que logran intervenir. Es claro mencionar que, estas funciones son distintas de acuerdo al área, población intervenida, marco geográfico y sociocultural. Sin embargo; todas las funciones se centran bajo la promoción del bienestar y la justicia social, lo que desarrolla una serie de roles orientadas a la atención, prevención y transformación de diversas problemáticas que afectan a personas, grupos y comunidades.

En primer lugar, se destaca la función educativa, la cual tiene como propósito principal orientar e informar a la población a acerca de sus derechos, deberes y recursos disponibles,

con el objetivo de fomentar su autonomía y participación en la sociedad. Además, se considera que estas funciones no actúan de manera aislada, sino que se complementan entre sí, abarcando también tareas de prevención, asistencia directa, investigación social y organización comunitaria. En conjunto, estas acciones permiten que el profesional del Trabajo Social brinde respuestas integrales, contextualizadas y sostenibles a los desafíos sociales que enfrenta, esto, según lo planteado por el (Consejo General del Trabajo Social, 2018). Lo que se resume en que las funciones no solo definen el quehacer profesional, sino que también reflejan el compromiso ético del trabajador social con el cambio social y la justicia, reafirmando su papel como agente de transformación en distintos niveles de la sociedad.

2.3.4. Estrategias de Intervención Social

Una estrategia de intervención viene a ser un plan de acción que es diseñada para modificar situaciones en busca de brindar solución a cuestiones sociales, el cuál es identificado inicialmente a partir de un análisis profundo. Estas estrategias establecen objetivos claros, determinan a quiénes van dirigidas, definen los recursos y medios que se usarán. Su propósito es generar cambios positivos en una realidad social específica, de manera planificada y con criterios de evaluación que permitan medir su efectividad.

Fanfani (1989, citado en Del Prado y Castillo ,2024) menciona que, al analizar las “estrategias típicas de intervención”, describe las diversas modalidades de intervención en la reproducción de los sectores populares en Argentina. Estrategia iniciada y orientada a superar la atención fragmentada de servicios, el cual buscaba abordar de manera integral la problemática social (1989:83). Por lo tanto, en consideración a lo descrito por Tenti Fanfani, se entiende por estrategia de intervención social, a la ejecución de planes de intervención relativas a aspectos metodológicos, lo que permite afrontar un fenómeno relacionado al quehacer profesional.

2.3.5. Técnicas de Intervención social

Las técnicas de intervención social son herramientas y métodos que emplea el trabajador social para transformar condiciones de desigualdad y exclusión, promoviendo el bienestar e integración de personas, grupos o comunidades. Estas técnicas facilitan la comunicación, el diagnóstico, la gestión y la transformación social, y son esenciales para prevenir conflictos al identificar riesgos y fortalecer capacidades. Además, permiten mediar en situaciones de conflicto, facilitando el diálogo y la negociación para alcanzar acuerdos, así como apoyar la resolución efectiva de disputas mediante la comunicación y búsqueda de soluciones sostenibles. En conjunto, estas técnicas garantizan una intervención ética, contextualizada y efectiva en la realidad social.

2.3.6. Limitaciones

Las limitaciones son aquellas condiciones o factores internos y externos que restringen o condicionan el desarrollo óptimo de un proceso, intervención o investigación. Valenzuela y Falconi (2024) indica que parte de los limitaciones que enfrentan los profesionales en Trabajo Social en Ecuador están las restricciones normativas, las leyes y políticas públicas insuficientes, que se van convirtiendo a lo largo en un desafío para los trabajadores sociales, estas limitaciones impiden la efectividad de los principios del buen vivir, porque no se suele proporcionar un marco legal que respalde las intervenciones que hacen los profesionales del Trabajo Social, poniendo en riesgo la garantía de los derechos de las personas y comunidades con las que trabajan. Considerando el análisis que desarrolla estos autores, en Perú, de igual forma se cuenta con estas barreras a nivel profesional, la no visibilidad de la labor que ejerce un trabajador social y las restricciones con la que cuentan en la mayoría de sectores influyendo de esta manera en la intervención del profesional para velar por los derechos humanos.

2.3.7. Desafíos

Los desafíos representan aquellas situaciones complejas que requieren una respuesta estratégica, innovadora y comprometida desde la práctica profesional. Mizrahi y Rosenthal (2001) definen los desafíos en Trabajo Social como oportunidades para fortalecer el rol profesional frente a contextos cambiantes, mediante la adquisición de nuevas competencias, el uso de metodologías participativas y la colaboración interinstitucional. En otros términos, vienen a ser retos y exigencias que surgen para el trabajador social, lo cual está vinculado a los cambios sociales que experimentamos a medida que pasa el tiempo y que en respuesta a ello la intervención se debe desarrollar en base a nuevas propuestas.

2.4. Marco Normativo

La Declaración Global de Principios Éticos del Trabajo Social, adoptada por la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS), sirve como marco general para la profesión, en el 2014 la (Federación Internacional de Trabajadores Sociales [FITS], 2018), sostiene que, el trabajador social busca el principio de justicia social, los derechos sociales, desarrollo social y la cohesión social. De esta manera el trabajador social brinda el asesoramiento, diseño, ejecución y evaluación de políticas públicas, planes y proyectos sociales, interviniendo en contextos domiciliarios, institucionales y comunitarios.

Por otro lado, el marco normativo de la OIT, sustentado en autores como Jean Mayer (1989) y estudios de OIT/Cinterfor (2004), establece que: Las obras de infraestructura deben garantizar trabajo decente. El trabajador social cumple un rol clave en: Aplicación de derechos laborales, gestión de conflictos y bienestar de los trabajadores.

A nivel nacional, en Perú, existen Normas Laborales del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, que incluye normas sobre régimen laboral privado y regímenes laborales especiales. Como en el caso de la Ley N°30112, Ley del ejercicio profesional del trabajador social en el artículo 5. Establece las funciones a realizar por el profesional de

Trabajo Social como el hecho de participar en el diseño, administración y ejecución de programas de bienestar social, bienestar laboral, seguridad social y salud ocupacional y participar en los programas y proyectos de desarrollo social en organismos gubernamentales y no gubernamentales. Lo cual, nos permitió analizar en el proyecto de investigación de como los trabajadores sociales trabajen de la mano con las organizaciones y comunidades contando con la participación de las políticas públicas.

Así mismo, el Proyecto de ley 03588 – 2022 que crea el cargo de relacionista comunitario en el ministerio de energía y minas, Petroperú y Ministerio del Ambiente autoriza a las regiones, gobiernos locales y a otras entidades públicas, la creación de puestos de trabajo de relacionista comunitario.

Según la normativa, las entidades deben elaborar y ejecutar un Plan Anual de Relaciones Comunitarias alineado con las políticas corporativas y las líneas de intervención social acordadas. Además, deben implementar un Plan de Comunicación que aborde proyectos sociales, consultas, reclamos, conflictos y negociación con los grupos de interés. Se establece que el cargo de relacionista comunitario debe ser ocupado por profesionales habilitados, con experiencia en disciplinas afines como Antropología, Derecho, Sociología, entre otras profesiones de Ciencias Sociales, preferentemente provenientes de la comunidad en la que trabajarán.

En primer lugar, el ejercicio profesional del Trabajo Social en el Perú se encuentra regulado por la Ley N.º 28847, Ley del Trabajo Social, que establece las competencias, funciones y ámbitos de acción del profesional. Según esta norma, el trabajador social tiene la responsabilidad de intervenir en procesos de desarrollo humano, promoción social y mejora de la calidad de vida, especialmente en poblaciones vulnerables.

Las políticas públicas del Trabajo Social son las acciones y decisiones del Estado para dar a conocer los problemas sociales y promover el bienestar de la población, de esta manera promoviendo la justicia social, reduciendo así la desigualdad social que existe en nuestro

país, como trabajador social, enmarcar en rubro de construcción civil, promoviendo la mejor calidad de vida, protección de las poblaciones vulnerables.

Las políticas nacionales como la Política Nacional de Desarrollo e Inclusión Social y la adopción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) impulsan la inclusión de un enfoque social, territorial y participativo en los proyectos de infraestructura, este marco legal y ético respalda la intervención del trabajador social en las obras de infraestructura pública no solo como un actor técnico, sino como un agente clave para garantizar la inclusión, participación comunitaria y sostenibilidad social de estos proyectos.

En Ayacucho, a nivel regional, el Gobierno Regional de Ayacucho promueve el desarrollo socioeconómico, cultural y la inversión pública, marco donde el profesional social puede actuar como gestor de inclusión y cohesión comunitaria.

Colegiatura regional: normativa interna del Colegio Región VIII-Ayacucho, que exige cumplimiento ético y profesionalidad local, En caso de desempañar labores como trabajador social en obras públicas es: Diseñar y ejecutar actividades comunitarias vinculadas a proyectos de infraestructura o desarrollo social.

Ley Orgánica de Gobiernos Regionales (N.º 27867), el trabajador social, social actúa como puente entre la institución regional y las comunidades impactadas por proyectos de infraestructura o desarrollo social, que promueve la participación ciudadana y el desarrollo sostenible regional.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque de investigación

La presente investigación, se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, el cual permitió comprender los fenómenos sociales, desde la perspectiva de los actores involucrados, priorizando sus percepciones, experiencias y significados en obras de infraestructura. Como señala Creswell (2013) “la investigación cualitativa es un proceso que busca comprender los problemas humanos desde la perspectiva de quienes los experimentan, explorando contextos naturales y construyendo interpretaciones a partir de la interacción con los participantes” (p. 44).

Este enfoque nos permitió comprender las percepciones sobre la intervención de los trabajadores sociales en obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho, considerando sus funciones, estrategias, limitaciones y desafíos. La investigación analizó las perspectivas de los propios trabajadores sociales, así como trabajadores de construcción, funcionarios de bienestar social y supervisor de obra del Gobierno Regional. De esta manera se dio a conocer el abordaje profesional a fin de enriquecer o generar aporte al conocimiento, ampliar la comprensión y valorar el desempeño del trabajador social en obras de infraestructura.

3.2. Método de investigación

La presente investigación adoptó un método de estudio de caso múltiple, el cual permitió un análisis profundo de fenómenos sociales complejos dentro de su contexto natural. Según Yin (2018) “un diseño de estudio de caso múltiple suele ser más convincente que un diseño de caso único porque permite realizar comparaciones entre casos, aumenta la solidez de los hallazgos y facilita la generalización analítica hacia proposiciones teóricas.” (p. 53); Asimismo, Stake (2006) señala que “los estudios de caso múltiples permiten examinar

variaciones dentro de un mismo fenómeno, proporcionando una comprensión más completa y rica de los contextos y de los actores involucrados.” (p. 7).

Este método nos permitió comprender las intervenciones del trabajador social en distintos proyectos de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho, considerando las perspectivas de los propios trabajadores sociales, funcionarias de Bienestar Social, supervisor de obra y personal de construcción civil. Ello facilitó identificar patrones, similitudes y diferencias entre los casos, garantizando un análisis integral y contextualizado de funciones, estrategias, limitaciones y desafíos en la intervención del trabajador social.

3.3. Escenario de Estudio

El escenario de estudio de la presente investigación fue conformado por las obras de infraestructura ejecutadas por el Gobierno Regional de Ayacucho, durante el año 2025. Estas intervenciones, vinieron siendo ejecutadas bajo la supervisión gerencias y direcciones del Gobierno Regional.

La investigación se enfocó específicamente en los contextos donde se ha incorporado la participación de profesionales en Trabajo Social, quienes vienen desempeñando funciones vinculadas al área de Bienestar Social y Relaciones Comunitarias. Estos escenarios permitieron examinar de manera directa la intervención del trabajador social en el marco de dichas obras.

Asimismo, se consideraron entornos diversos como las oficinas centrales del Gobierno Regional, campamentos de obra y zonas de intervención directa, lo cual facilitó una comprensión integral de las condiciones en las que los trabajadores sociales desarrollan sus funciones. Este abordaje permitió identificar las estrategias que emplean, así como las limitaciones y desafíos que enfrentan en contextos marcados por dinámicas sociales y culturales propias de cada territorio.

3.4. Descripción y Criterios de Selección

Para garantizar la pertinencia y relevancia de la información obtenida se plantearon criterios de selección definidos, teniendo como prioridad la participación de personas que expresen consentimiento informado de manera voluntaria, conjuntamente con ello se aplicaron los criterios de diversidad como experiencia, grado de instrucción y tipo de proyecto.

- Trabajadores sociales: Con mayor a un año de experiencia en funciones vinculadas a obras públicas, que contaron con relación laboral vigente.
- Funcionarias de Bienestar Social del Gobierno Regional de Ayacucho: Actualmente cuentan con la función esencial de coordinaciones generales en el Gobierno Regional de Ayacucho, enfocando en el área de Bienestar Social.
- Supervisor de obra: Con experiencia mínima de 10 años en proyectos de infraestructura, activo laboralmente dentro de proyectos de Gobierno Regional y haya integrado procesos acompañados por profesionales de Trabajo Social.
- Trabajadores de construcción civil (obreros): Con experiencia mínima de 05 años en proyectos de infraestructura. se encuentre activo laboralmente dentro de proyectos de Gobierno Regional y haya integrado procesos acompañados por profesionales de Trabajo Social.

3.5. Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos.

3.5.1. Entrevistas semiestructuradas

El instrumento de una entrevista estructurada es la guía de entrevista, el cual viene a ser un conjunto de preguntas que el entrevistador utiliza como referencia, cumple con la característica de ser flexible y está dispuesta a sufrir cambios de acuerdo con el rumbo de la entrevista, (Tejero 2021, p.68), afirma que, para realizar entrevistas semiestructuradas, el entrevistador dispone de un guion que recoge los temas que debe tratar a lo largo de la

entrevista. Sin embargo, el orden en el que se abordan los diversos temas y el modo de formular las preguntas se dejan a la libre decisión y valoración del entrevistador. Por lo que promueve un dialogo fluido, además esta técnica de recolección de datos es considerada importante por brindar información contenida en significados y emociones

Se aplicaron a actores clave, 07 trabajadores sociales y 02 funcionarios públicos vinculados al área de Bienestar Social y Relaciones Comunitarias, con la finalidad de conocer experiencias, percepciones, prácticas en relación con la intervención.

3.5.2. Grupos focales

Esta técnica básicamente involucra la discusión de un tema específico o a tratarse con un grupo de personas, tal como lo define Hamuri y Varela (2013), “se trata de una técnica que privilegia el habla, y cuyo interés consiste en captar la forma de pensar, sentir y vivir de los individuos que conforman el grupo.” Esto, es generalmente guiada por un moderador, para obtener información detallada y perspectivas sobre ese tema y conllevando así a darse resultados óptimos y de esta manera con las ideas lanzadas por los participantes poder llegar a un objetivo sobre el tema que sea establecido.

El grupo se conformó con trabajadores de construcción civil para recoger opiniones colectivas sobre la intervención de un trabajador social.

3.5.3. Observación participante

Con esta técnica visualizamos, fenómenos, situaciones y acciones con el fin de poder recolectar informaciones que nos sirvieron para la investigación.

A través de la observación participante y sistemática, se logró identificar hechos que nos permitió notar que el entorno físico y cultural condiciona la práctica profesional y son competencias que los actores clave mencionaron en las entrevistas y que se validaron en la interacción con los actores claves; antes, durante y después las entrevistas semiestructuradas y grupo focal.

3.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información

En la fase inicial de la aplicación de los instrumentos para la recolección de datos, se desarrolló la revisión y verificación, llevando a cabo una prueba piloto el cual permitió que los instrumentos cuenten con claridad y validez. De esta manera, se garantizó la viabilidad de la aplicación. Posterior a la aplicación de los instrumentos a los trabajadores sociales y actores claves, se desarrolló el procesamiento de la información recopilada con la transcripción textual de entrevistas y registros de observación, buscando conservar la riqueza discursiva de los participantes. El análisis cualitativo se basó en el proceso de codificación por categorías emergentes, el cual inició con una codificación abierta para luego agruparlos en categorías centrales. El cual nos permitió la categorización de resultados. Finalmente, se realizó la triangulación de información con los instrumentos que se aplicaron al contrastar las distintas percepciones, lo cual fortaleció la solidez y la validez de los hallazgos.

3.7. Procedimiento

Fase 1: Revisión teórica y contextual

a. Se recopiló literatura relevante sobre intervención social en contextos laborales, bienestar de trabajadores de construcción y políticas públicas, en las obras donde se aplicaron los instrumentos para recopilación de datos.
b. Se analizó el marco normativo del Gobierno Regional de Ayacucho en relación con el Trabajo Social.
c. Se nos brindó informes sociales realizados por los trabajadores sociales del Gobierno Regional de Ayacucho, con la finalidad de conocer la intervención que desarrollan dentro de este sector.
d. Se verificó el diagnóstico situacional-social de las obras en consideración en esta investigación.

Fase 2: Diseño del instrumento y contacto institucional

a. Se elaboró guías de entrevistas para los trabajadores sociales, funcionarias de Bienestar Social, Supervisor de obra y guía para grupo focal para los trabajadores de construcción civil.
b. Se gestionó permisos y coordinación con la Oficina de Bienestar Social para el acceso al campo; presentando por mesa de parte del Gobierno Regional de Ayacucho, con ello haciendo la derivación correspondiente a Recursos Humanos, luego a Bienestar Social y conjuntamente con el permiso de la Gerencia Regional de Infraestructura.

Fase 3: Trabajo de campo

a. Previo a la recolección definitiva de los datos, se desarrolló una prueba piloto con un profesional de Trabajo Social. Lo que permitió validar la claridad de los ítems, ajustar el lenguaje técnico y asegurar que el instrumento fuera coherente con los objetivos de la investigación.
b. Posteriormente, se realizaron entrevistas semiestructuradas a trabajadores sociales, supervisor de obra y funcionarias en sus centros de labor, logrando obtener información sobre las percepciones respecto a la intervención de los trabajadores sociales en obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho: funciones, estrategias, limitaciones y desafíos.
c. Así mismo, se llevó a cabo el grupo focal con los trabajadores de construcción civil, el que fue desarrollado con el soporte del residente, se inició con una dinámica rompe hielo, el cual nos permitió entrar en confianza y los trabajadores tengan una mayor participación a las preguntas.

Fase 4: Procesamiento y análisis de datos

~~a.~~ Se hizo la transcripción textual de entrevistas en un word, para iniciar con la categorización.

~~b.~~ Se identificaron categorías y subcategorías emergentes y patrones temáticos, a partir del proceso de codificación abierta y la aplicación del método de comparación constante, se identificaron categorías y subcategorías emergentes lo que identifica las experiencias, significados y discursos compartidos por los participantes en su propio contexto, en cada una de las obras en las que laboran. De esta manera, las subcategorías emergentes de estos nuevos conceptos permiten enriquecer el análisis cualitativo.

Fase 5: Interpretación de resultados

a. Se desarrolló el análisis interpretativo a partir de las categorías emergentes.

b. Se contrastó con el marco teórico y elaboración de narrativas sobre la labor del trabajador social.

Fase 6: Elaboración del informe y validación

a. Se realizó la redacción del informe final con resultados, discusión y conclusiones.

b. Se hizo la validación de hallazgos con actores clave a través de devolución participativa.

3.8. Control de calidad

Para asegurar la calidad del proceso de recolección de información, se aplicó una guía de entrevista previamente validada mediante juicio de expertos. Además, se realizó una prueba piloto con un trabajador social no incluido en la muestra final, con el fin de identificar posibles mejoras en la formulación de preguntas. Durante la etapa de trabajo de campo, se llevó un registro sistemático de observaciones y se verificó la coherencia entre lo dicho por los informantes y los datos recogidos, minimizando sesgos en la interpretación.

3.9. Credibilidad

La credibilidad se garantizó a través de la triangulación de fuentes y actores, incluyendo entrevistas a los trabajadores sociales, funcionarias de Bienestar Social, supervisor de obra y trabajadores del área de construcción. Asimismo, se fomentó la participación voluntaria y la creación de un ambiente de confianza durante las entrevistas, en la cual permitió que los participantes compartan sus experiencias libremente. También se empleó la técnica de retorno de información, donde se compartió una síntesis de los hallazgos preliminares con algunos participantes para validar la interpretación.

3.10. Auditabilidad

Se documento detalladamente cada fase del proceso metodológico: diseño de instrumentos, selección de participantes, aplicación de entrevistas, transcripción y análisis de datos. Todos los registros, audios y notas de campo fueron codificados.

3.11. Transferibilidad y Consideraciones Éticas.

La transferibilidad favoreció mediante la descripción detallada del contexto donde se desarrolla el estudio (obras de infraestructura del Gobierno Regional - Ayacucho), lo cual permitió que los resultados puedan ser aplicables o comparables con situaciones similares en otras regiones.

En cuanto a las consideraciones éticas, se respetó el principio de voluntariedad y anonimato de los participantes. Se utilizó un consentimiento informado que detalle los objetivos del estudio, el uso de la información y el respeto a la confidencialidad. La información obtenida fue usada exclusivamente con fines académicos, garantizando el respeto a la dignidad de los participantes y la integridad del proceso investigativo.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Contextualización del área de estudio

El escenario de estudio de la presente investigación fueron las obras de infraestructura ejecutadas por el Gobierno Regional de Ayacucho, durante el año 2025. en diversos distritos y provincias de la región Ayacucho. Estas obras fueron desarrolladas bajo la responsabilidad de la Gerencia Regional de Infraestructura (GRI) y las unidades ejecutoras correspondientes, encargadas de la planificación, ejecución y supervisión de los proyectos, permitiendo recoger información directa de los trabajadores sociales, funcionarios, supervisores y trabajadores de construcción civil involucrados en dichos proyectos, donde a continuación daremos a conocer los proyectos, los distritos y contextualización correspondiente.

Tabla 1

Tipo de obras y descripción de proyectos del escenario de estudio.

Proyecto	Tipo de obra	Descripción
Proyecto de Anillo vial Totora-Yanamilla, distritos de Yanamilla. Jesús Nazareno, provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho.	Construcción de Infraestructura vial	Este proyecto tiene como objetivo la intervención de infraestructura vial orientada a mejorar la conectividad urbana y periurbana mediante la construcción y/o mejoramiento de una vía de circunvalación. Su estrategia es buscar integrar el crecimiento de la ciudad con soluciones de movilidad eficientes, promoviendo el desarrollo ordenado y sostenible del territorio.

Construcción de la Carretera Minascucho – Llachoccmmayo – Allpachaca – Munaypata – Rosaspata, distrito de Chiara, provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho	Construcción de Infraestructura vial	Este proyecto está orientada a mejorar la conectividad entre centros poblados rurales mediante el mejoramiento de una vía terrestre. La finalidad es contar con el acceso a servicios básicos, mercados y oportunidades económicas**,** optimizando los tiempos y costos de transporte, promoviendo la integración territorial y el desarrollo local sostenible.
Mejoramiento de la Carretera con asfalto tramo Centro Poblado de Carmen alto, Centro Poblado de Yanama, distrito de Carmen Alto, provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho.	Construcción de Infraestructura vial	Es una infraestructura vial orientada a elevar las condiciones de transitabilidad mediante la pavimentación asfáltica de una vía existente. Con el objetivo principal mejorar la calidad del servicio vial, garantizando una circulación más segura, para el transporte de personas y mercancías. Facilitando el acceso a servicios básicos (salud, educación), dinamizando las actividades económicas locales y promoviendo el desarrollo urbano y rural.
Mejoramiento y Ampliación del servicio de transitabilidad tramo Mollepata–Pongora, distrito de Ayacucho, provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho.	Construcción de Infraestructura vial	Una intervención de infraestructura vial orientada a optimizar las condiciones de desplazamiento mediante la rehabilitación, ensanchamiento. Contribuye a fortalecer la integración entre las localidades de Mollepata y Pongora, favoreciendo el acceso a servicios básicos, el intercambio comercial y el desarrollo de actividades productivas, consideran la participación de la población, la prevención de conflictos sociales y la mitigación de impactos ambientales y sociales.

Creación de infraestructura de la Escuela Profesional de Agroindustrial; distrito de Ayacucho, provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho.	Construcción de Infraestructura académica	La intervención de infraestructura educativa orientada a implementar espacios físicos adecuados para la formación académica y práctica en el campo de la agroindustria. Con la finalidad principal fortalecer la calidad del servicio educativo superior, mediante la construcción y equipamiento de ambientes como aulas, laboratorios, talleres especializados, áreas administrativas y espacios complementarios.

NOTA: Elaboración propia con datos obtenidos de expedientes técnicos de obras del Gobierno Regional de Ayacucho.

Estas intervenciones, fueron ejecutadas bajo la supervisión de Gerencia Regional de Infraestructura, Recursos Humanos, Bienestar Social, y las diferentes áreas dentro de cada obra como: Supervisión de Obras, Residencia de Obra, y Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA).

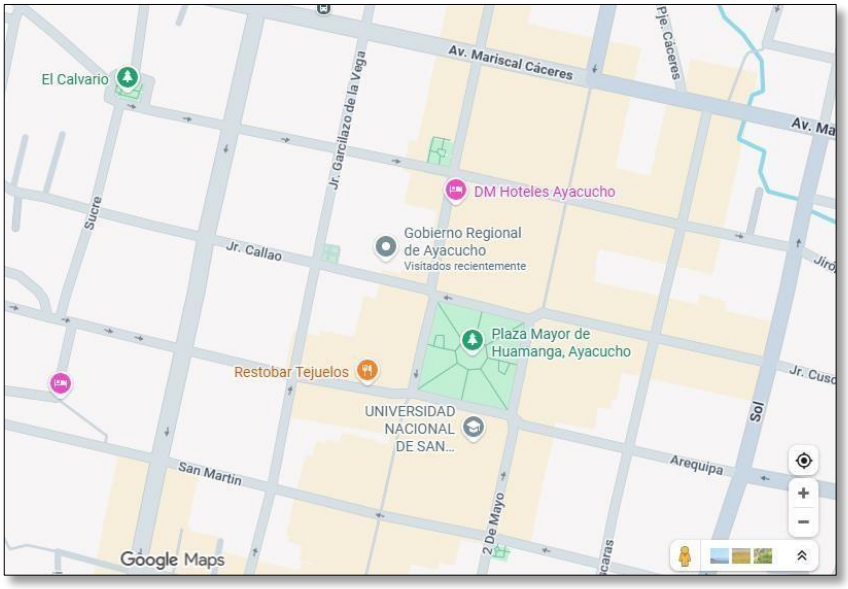
En este sentido, la investigación se enfocó específicamente en los contextos donde se ha incorporado la participación de profesionales en Trabajo Social, quienes desempeñan funciones vinculadas al área de Bienestar Social y Relaciones Comunitarias. Estos escenarios permitieron examinar de manera directa la intervención del trabajador social en el marco de dichas obras. Lo cual facilitó una comprensión integral de las condiciones en las que los trabajadores sociales desarrollan sus funciones. De tal manera, este abordaje permitió identificar las estrategias que emplean, así como las limitaciones y desafíos que enfrentan en contextos marcados por dinámicas sociales y culturales propias de cada territorio.

4.2. Caracterización y ubicación del Gobierno Regional de Ayacucho

El Gobierno Regional de Ayacucho tiene su sede principal en la ciudad de Ayacucho, en el Jr. Callao 122, Huamanga, Ayacucho, Perú, donde también se encuentra la oficina de Bienestar Social.

Figura 1

Referencia de ubicación del Gobierno Regional de Ayacucho-Oficina de Bienestar Social



Nota: Adaptado de Google Maps.

4.3. Caracterización de los sujetos de investigación

Los sujetos de esta investigación estuvieron conformados principalmente por profesionales en Trabajo Social, supervisor de obra, funcionarios vinculados al área de bienestar social y obreros que participan activamente en las obras de infraestructura ejecutadas por el Gobierno Regional de Ayacucho durante el año 2025, que desarrollan funciones en distintas etapas de los proyectos desempeñando principalmente en áreas vinculadas al Bienestar Social, Relaciones Comunitarias, Gestión Social, o similares, y cumplen un rol clave en la articulación entre la institución ejecutora y la población beneficiaria, contribuyendo a la prevención y gestión de conflictos, el desarrollo de procesos participativos,

la identificación de demandas sociales y la promoción de relaciones armónicas entre los actores involucrados.

4.3.1. Características de los trabajadores sociales del Gobierno Regional de Ayacucho en obras de infraestructura.

Tabla 2

Grado académico y años de experiencia de los trabajadores sociales del Gobierno Regional de Ayacucho.

Participante	Grado académico	Años de experiencia
TS-1	Licenciatura	3 años
TS-2	Licenciatura	3 años
TS-3	Licenciatura	3 años
TS-4	Bachiller	2 años
TS-5	Licenciatura	2 años
TS-6	Bachiller	1 año
TS-7	Licenciatura	2 años

Nota: Elaboración propia, datos obtenidos de la entrevista.

La tabla N°1 presenta las características de interés de la población participante en el estudio (07 trabajadores sociales), en relación con los años de experiencia y grado académico con el que cuentan. En la variable del grado académico se visualiza una mayor concentración en la categoría de licenciatura, lo cual agrupa a 5 trabajadores sociales y 2 con el grado de bachiller. El predominio es coherente con el requisito profesional para el desempeño en este campo, ya que estos participantes cuentan con formación de base que les permite ejercer la profesión.

Respecto a los años de experiencia en el sector de infraestructura, se destaca que la mayor proporción oscila en el rango de 2 a 3 años, lo que representa el grupo con mayor experiencia (1 año = 1, 2 años = 3, 3 años = 3). Y asegura que los hallazgos del estudio provienen de una práctica consolidada en la experticia de campo que han vivido y gestionado las complejidades del sector en contextos interculturales.

Tabla 3

Tipo de obra en la que labora dentro del Gobierno Regional de Ayacucho

Participante	Tipo de obra en la que labora
TS-1	Carreteras y saneamiento básico
TS-2	Carreteras y saneamiento básico
TS-3	Carreteras y saneamiento básico
TS-4	Construcción de Infraestructura
TS-5	Carreteras y saneamiento básico
TS-6	Carreteras y saneamiento básico
TS-7	Carreteras y saneamiento básico

Nota: Elaboración propia, datos obtenidos de la entrevista.

El total son 07 trabajadores sociales entrevistados, en la cual el 65% de los trabajadores sociales se desempeñan laborando en carreteras y saneamientos básicos, y por otro lado el 35% en obras de infraestructura. La predominancia de mayor que existe podría ser relacionada en que la mayoría de las obras que vienen a ser carreteras y saneamiento es la importancia que se cuenta dentro de estas obras en la contratación de trabajadores sociales, ya que está ligada más a la prestación de sus servicios, esto debido a que este tipo de obra impacta más los servicios básicos y la conectividad, en la cual se prioriza más al acompañamiento social con relación con las comunidad que abarca el proyecto en la que se encuentra laborando; y por otro lado el 35% de los trabajadores sociales el por la misma magnitud de la obra que se encuentra en un solo lugar y una edificación determinada.

Tabla 4

Cantidad de trabajadores de construcción civil con los proyectos que labora el trabajador social.

Trabajadores sociales	Cantidad de Trabajadores de Construcción civil	Proyecto
TS-1	85 aprox.	Proyecto de Anillo vial Totora – Yanamilla.
TS-2	75 aprox.	Construcción de la Carretera Minascucho -Llachoccmmayo – Allpachaca -Munaypata – Rosaspata.
TS-3	85 aprox.	Proyecto de Anillo vial Totora – Yanamilla.
TS-4	125 aprox.	Infraestructura de la Escuela Profesional de Agroindustrial.
TS-5	120 aprox.	Mejoramiento y Ampliación del servicio de transitabilidad tramo Mollepata -Pongora.
TS-6	75 aprox.	Mejoramiento de la Carretera con asfalto tramo Centro Poblado de Carmen alto.
TS-7	75 aprox.	Mejoramiento de la Carretera con asfalto tramo Centro Poblado de Carmen alto.

Nota: Elaboración propia, datos obtenidos de la entrevista.

En las obras que realizamos las entrevistas donde se encuentran laborando los trabajadores sociales, como está detallado en la imagen, se puede observar que, en la obra de “Totora-Yanamilla”, tiene como aproximado de 85 trabajadores civiles (obreros) en la obra “Yanama”, se encuentran laborando un aproximado de 75 trabajadores civiles (obreros), por consiguiente en la obra de “Minascucho” existe aproximadamente de 85 trabajadores civiles (obreros); por otro lado, la obra de la UNSCH- Escuela de Agroindustrial se cuenta aproximadamente con 125 trabajadores, y por último en el proyecto de “Mollepata” la cantidad de personal aproximado es de 120 trabajadores de construcción civil (obreros); estos

aproximados es de acuerdo al avance físico y financiero que existe en cada proyecto mencionado del Gobierno Regional de Ayacucho, y este es impredecible a las necesidades que se adquiere con contar con trabajadores específicos dentro de cada proyecto mencionado.

4.3.2. Características de las funcionarias de bienestar social del Gobierno Regional de Ayacucho.

Tabla 5

Grado académico y años de experiencia de las funcionarias de Bienestar Social del Gobierno Regional de Ayacucho.

Participante	Grado académico	Años de experiencia
F-1	Licenciatura	25 años
F-2	Licenciatura	40 años

Nota: Elaboración propia, datos obtenidos de la entrevista.

Teniendo en cuenta la tabla 3 de las características de las funcionarias de bienestar social del Gobierno Regional de Ayacucho, se evidencia que son profesionales con formación de licenciatura y un perfil con amplia experiencia de 25 y 40 años; por lo que, el aporte de ambas profesionales en la investigación es de suma importancia. Lo que indica un capital de experiencia elevado y un conocimiento con competencias clave dentro del sector de infraestructura. La similitud en el grado comprende que la experiencia proviene de la práctica.

4.3.3. Características del supervisor de obra del Gobierno Regional de Ayacucho en obras de infraestructura.

Tabla 6

Grado académico y años de experiencia del supervisor de obra del Gobierno Regional de Ayacucho.

Participante	Grado académico	Años de experiencia
S-1	Ingeniero Civil	10 años

Nota: Elaboración propia, datos obtenidos de la entrevista.

El supervisor de obra, ingeniero civil con 10 años de experiencia, aporta información clave para conectar el componente social con resultados técnicos, el perfil de jefatura con el que cuenta garantiza información confiable en relación con productividad y coordinación entre áreas, lo que refuerza la validez interna y permite la triangulación con los demás actores en la investigación.

4.3.4. Características de los obreros de construcción civil del Gobierno Regional de Ayacucho en obras de infraestructura

Tabla 7

Frente de trabajo de obreros en la que se encuentra laborando y años de experiencia

Participante	Frentes de trabajo	Años de experiencia
O-1	Operario-encofrado	15 años
O-2	Operario-electricista	12 años
O-3	Peón-apoyo en compactación de tierra	5 años
O-4	Operario-gasfitero	10 años
O-5	Peón-apoyo en carpintería	5 años
O-6	Oficial-guardián de día	7 años

Nota: Elaboración propia, datos obtenidos de la entrevista.

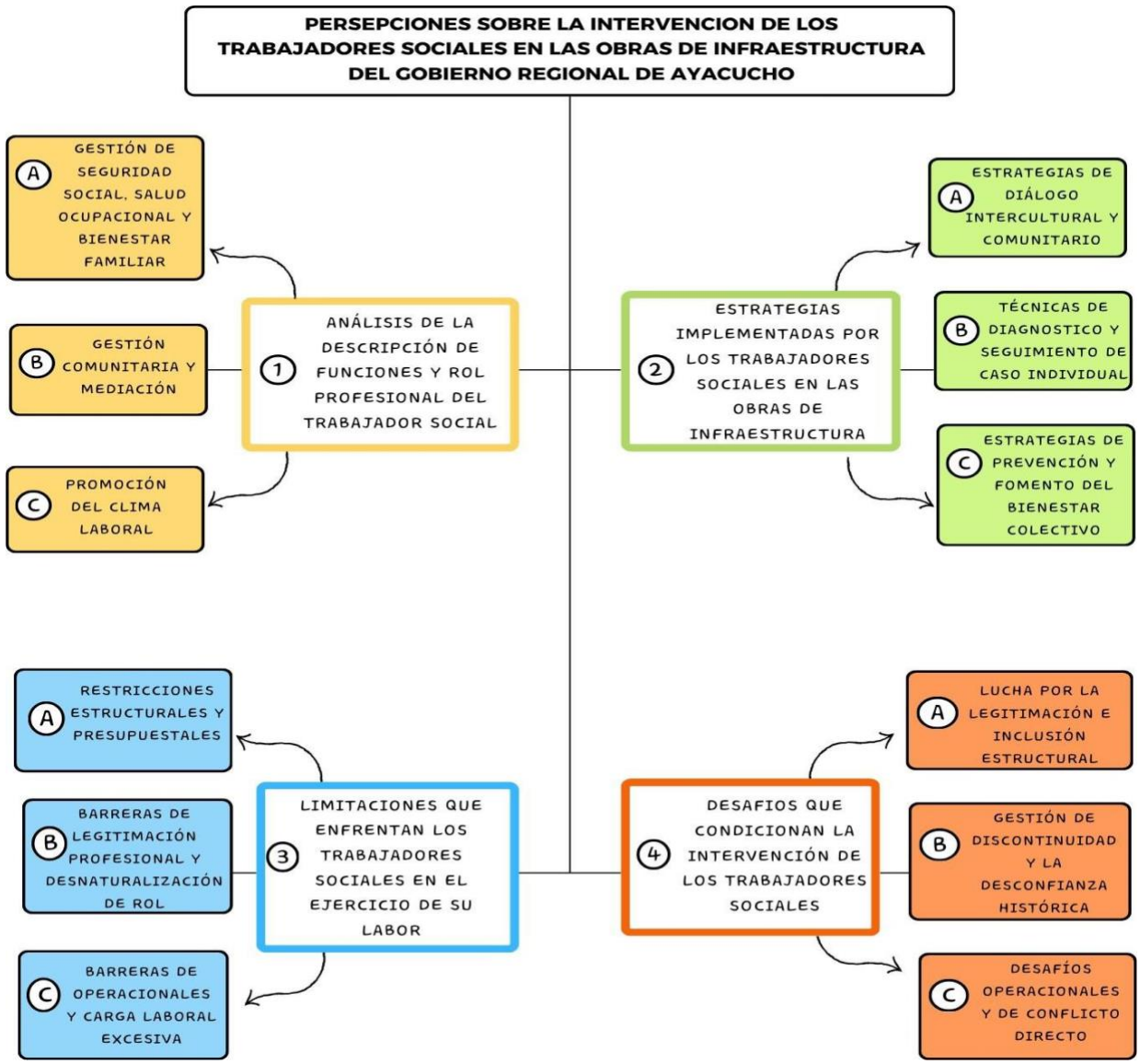
Teniendo en cuenta la tabla de las características de los trabajadores de construcción civil (obreros), se puede observar que cada uno de ellos tiene un rol importante dentro del proyecto que ellos laboran, como es el caso del primer trabajador de construcción civil, que su área o frente de trabajo es en el encofrado teniendo así 15 años de experiencia en la actividad que realiza, seguido de ello contamos con otro trabajador, enfocado más en actividades de electricidad con 12 años de experiencia; también se puede visibilizar que el tercer trabajador categorizado como peón, tiene la función de apoyo en la compactación de tierra; posterior a ello también se observa a un trabajador que tiene conocimiento sobre la gasfitería con 10 años de experiencia; de igual forma se visibiliza a un peón que se encarga de apoyar en el área de carpintería; y finalmente se observa a un trabajador que básicamente el área en el cual se encuentra laborando es guardián de día, en la cual se encarga del cuidado del proyecto (ingreso y salida del material y/o personal técnico y obrero).

4.4. Percepciones sobre la intervención de los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho.

En el siguiente mapa conceptual se presenta la red de categorías y subcategorías emergentes que estructuran la percepción de los actores sobre la intervención del Trabajo Social en obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho, las cuales se desarrollan detalladamente en los apartados posteriores.

Figura 2

Esquema de categorías y subcategorías emergentes.



Nota: Elaboración propia, basada en resultados de las entrevistas realizadas

4.4.1 Análisis de la descripción de funciones y rol profesional del trabajador social.

El análisis de los resultados para el objetivo específico 1, demuestra complejidad del rol profesional en obras públicas, debido a la escasa definición que existe. Lo cual es importante reconocer debido al papel fundamental que desempeña el trabajador social no como un administrativo más, sino como un estratega social, el cual permite que los proyectos no solo sean técnicamente sólidos, sino también garantice el bienestar de la población local y respeto a los derechos laborales de los colaboradores. Por lo tanto, el resultado se despliega en una intervención dual, oscilando entre el microsistema del trabajador individual y familia y el meso-exosistema de la comunidad y entorno institucional, de la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner.

La interpretación rigurosa se basa en la triangulación de actores (trabajadores sociales, coordinadoras de bienestar social, supervisor de obra y trabajadores de construcción civil), lo que legitima el análisis de las funciones a través de las tres subcategorías emergentes, gestión de seguridad social, salud ocupacional y bienestar; familiar, gestión comunitaria y mediación y, por último; la promoción de clima laboral y trato justo. Estos a partir de los hallazgos en las entrevistas y grupo focal reflejando las percepciones y el lenguaje de los participantes, las cuales se detallan a continuación:

4.4.1.1. Gestión de seguridad social, salud ocupacional y bienestar familiar.

Como parte de los hallazgos, se reconoce una subcategoría emergente crítica vinculada a la seguridad y salud del trabajador, el cual mantiene cierta complejidad operativa en los proyectos de infraestructura, con una exigencia hacia la protección legal, médica y familiar. En la Tabla 8 se presenta la matriz de subcategoría emergente que resume las percepciones sobre la gestión de seguridad social y bienestar, detallando los testimonios que sustentan esta labor estratégica.

Tabla 8

Matriz de subcategoría emergente: Gestión de seguridad social salud ocupacional y bienestar del trabajador.

Subcategoría Emergente	Descripción Temática Basada en Entrevistas	Citas de Soporte
Gestión de Seguridad Social, Salud Ocupacional y Bienestar Familiar.	Funciones enfocadas en la atención directa, el aseguramiento y la protección del trabajador y su familia. Incluye la gestión de seguros, el seguimiento de casos de salud, accidentes y licencias, y la prevención de riesgos, con el objetivo de garantizar la estabilidad del personal.	*TS- 1"Nosotros nos dedicamos con las obras a primeramente asegurar al trabajador, a su familia, a su esposa, conviviente".* *S-1 "Ven el tema de nuestro seguro, de las licencias de paternidad, licencias de salud, seguimientos de casos". "la trabajadora social se encarga de velar por la seguridad de los trabajadores brindando charlas preventivas, o haciendo acompañamiento cuando un trabajador está teniendo problemas que afecten con el desempeño en el trabajo".* 0-3 *"La señorita nos ayuda con nuestro seguro de nosotros y nuestros hijos"* F-*2 "Cuando hay ese tipo de problemas de salud, de accidentes, por ejemplo, nosotros estamos pendientes".* S-1 *"la trabajadora social se encarga de velar por la seguridad de los trabajadores brindando charlas preventivas, o haciendo acompañamiento cuando un trabajador está teniendo problemas que afecten con el desempeño en el trabajo"* *TS-5 "Mi intervención abarca hasta visitas domiciliarias... porque muchas veces eso perjudica en su desempeño laboral".* O-6 *"a veces, van a nuestras casas a ver si todo está bien con nosotros y nuestra familia, se preocupan por nosotros".*

Nota: Elaboración propia, datos obtenidos de la entrevista.

Esta subcategoría emergente agrupa las funciones del trabajador social, los cuales están básicamente orientadas a garantizar la estabilidad y protección integral de los trabajadores, que se centra en el aseguramiento a los servicios de salud y gestión de derechos, el cual implica una administración y seguimiento obligatorio a los sistemas de protección de todos los trabajadores, en temas de prevención, y atención directa en las necesidades personales y familiares del colaborador, esto con el objetivo de garantizar la estabilidad del personal en las labores de una obra, dada la diversidad de los hallazgos, los resultados se estructuraron en los siguientes tres ejes principales:

a) Seguridad social

El trabajador social actúa como gestor y fiscalizador asegurando que todos los trabajadores y sus dependientes directos (esposa /conviviente e hijos) estén cubiertos por los seguros de salud como lo expresa la **TS - 1** entrevistada *"Nosotros nos dedicamos con las obras a primeramente asegurar al trabajador, a su familia, a su esposa o conviviente"*, a esto también se incluye la gestión de documentos y beneficios como licencias lo cual señala el supervisor de obra **S-1** "*ven el tema de nuestro seguro, de las licencias de paternidad, licencias de salud, seguimientos de casos*". Asimismo, uno de los trabajadores de construcción civil **O - 3** menciona *"La señorita nos ayuda con nuestro seguro de nosotros y nuestros hijos".*

b) Salud ocupacional

El trabajador social es un agente de prevención e intermediario en casos de accidentes, enfermedades o eventos de riesgo. Una de las funcionarias del gobierno regional enfatiza que la intervención asegura la salud, los accidentes y las licencias; lo cual es fundamental para el funcionamiento operativo de la obra. **F-2** *"Cuando hay ese tipo de problemas de salud, de accidentes, por ejemplo, nosotras estamos pendientes".* En sintonía a lo expuesto, el **S-1** reafirma, *"la trabajadora social se encarga de velar por la seguridad de los trabajadores brindando charlas preventivas, o haciendo acompañamiento cuando un trabajador está teniendo problemas que afecten con el desempeño en el trabajo".* Con el

objetivo final de minimizar el impacto de riesgos laborales y asegurar la pronta reincorporación al trabajo.

c) Bienestar familiar

El trabajador social es conector y evaluador de las necesidades familiares, desarrollando visitas domiciliarias para abordar situaciones personales que puedan perjudicar el desempeño laboral del trabajador, esta función se evidencia en el testimonio del **TS -5** *"Mi intervención abarca hasta visitas domiciliarias... de acuerdo qué problemáticas tienen, yo voy y converso con sus familiares más cercanos, porque muchas veces eso perjudica en su desempeño laboral"*. Lo anterior se complementa con lo mencionado por el **O -6** *"a veces, van a nuestras casas a ver si todo está bien con nosotros y nuestra familia, se preocupan por nosotros".*

Loayza y Cortez (2022) ya destacaban este rol protector y de seguimiento de casos sociales. La presente investigación añade que, en el contexto de Ayacucho, este rol protector es esencial para mitigar los efectos del estrés laboral detectado, y confirmar que el seguimiento de casos sociales y trámites de EsSalud influye positivamente en la satisfacción laboral del personal. Esto a fin de mantener la estabilidad emocional y personal del colaborador para optimizar su productividad y compromiso con la obra.

La labor proactiva de asegurar al trabajador y atender problemas a través de visitas domiciliarias, supera la simple burocracia, constituyéndose en una estrategia que, al abordar los problemas de salud y familiares, impacta directamente en el desempeño laboral. Ubicando la intervención en el microsistema y mesosistema de la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner, donde el profesional interviene directamente en el entorno inmediato del individuo.

En consecuencia, a estos tres ejes. Al garantizar la atención en la gestión de bienestar, salud y seguridad social, el Trabajo Social promueve la integración y la contribución

sociales ya que el trabajador se siente apoyado y conectado con las estructuras de protección, lo que se valida en las investigaciones nacionales, **Vásquez (2021).**

4.4.1.2. Gestión comunitaria y mediación.

Al evaluar el ciclo de un proyecto, esta subcategoría emergente se posiciona como pilar fundamental debido a la importancia para el inicio de cada obra de infraestructura. La viabilidad técnica carece de sostenibilidad si esta no se logra complementar con una gestión social estratégica, como viene a ser la gestión comunitaria, lo cual constituye a un eje articulador que previene a futuro la paralización en las obras por conflictos sociales, transformando de tal manera la mediación interinstitucional y el diálogo democrático.

Tabla 9

Matriz de subcategoría emergente: Gestión comunitaria y mediación.

Subcategoría Emergente	Descripción Temática Basada en Entrevistas	Citas de Soporte
Gestión Comunitaria y Mediación.	Rol clave como intermediario entre la obra (empresa/autoridades) y el entorno externo (comunidades y pobladores). La función principal es la gestión de conflictos, la sensibilización de la población y la negociación de acuerdos para la liberación de espacios y la obtención de la "licencia social" que asegure la continuidad de la ejecución de la obra.	*TS-6 "Nosotros cumplimos esa función intermediaria. Lo primero que siempre se efectúa es hacer el diagnóstico, ¿no? Identificar la situación real. La función más importante es trabajo con las comunidades... para ver el impacto positivo que nosotros vamos a generar con esta obra".* *TS-7 "El objetivo es obtener la licencia social, la autorización comunal o de pronto la de los acuerdos los que permitan el desarrollo de la ejecución de la obra en el territorio sin conflictos".* *F-1 "Parte de nuestras funciones es ver la comunicación con las comunidades o pobladores para que el desarrollo de la obra se realice de manera adecuada, sin mayor conflicto".*

Nota: Elaboración propia, datos obtenidos de la entrevista.

Dentro de los resultados asociados a esta subcategoría emergente, es vista por los profesionales como la más importante en el rubro de infraestructura. Debido a que es la iniciación para la ejecución de un proyecto.

Teniendo en cuenta la teoría de sistemas, el trabajador social actúa en el exosistema en políticas y decisiones institucionales que afectan indirectamente y el macrosistema en valores y organización comunal. La entrevistada **TS- 6** afirma que, estas funciones están orientadas a la articulación externa con la población y las autoridades, lo que exige una intervención proactiva, empezando por el diagnóstico para identificar la situación real y los conflictos sociales de manera oportuna.

> *"Nosotros cumplimos esa función intermediaria… Lo primero que siempre se efectúa es hacer el diagnóstico, ¿no? Identificar la situación real. La función más importante es trabajar con las comunidades... para ver el impacto positivo que nosotros vamos a generar con esta obra"*

Esta intervención no solo es reactiva, sino preventiva, buscando que las comunidades visualicen el impacto positivo que generará la obra. Esto con el objetivo que trasciende el simple diálogo y se enfoca en la obtención de la licencia social, como también lo menciona el entrevistado **TS – 7,** "*el objetivo es obtener la licencia social, la autorización comunal o de pronto la de los acuerdos los que permitan el desarrollo de la ejecución de la obra en el territorio sin conflictos*", coincidiendo con esta postura la

F-1 señala *"parte de nuestras funciones es ver la comunicación con las comunidades o pobladores para que el desarrollo de la obra se realice de manera adecuada, sin mayor conflicto"*. A partir de estas versiones, queda claro que, el rol del trabajador social exige la identificación temprana de conflictos, y el uso del diálogo activo como herramientas para negociar acuerdos y resarcir las afectaciones.

El resultado se alinea con la Teoría de la Interculturalidad Crítica de Walsh, la cual demanda la mediación para cuestionar las relaciones de dominación y lograr el desarrollo sostenible, que exige la transformación de las estructuras de poder y la inclusión de saberes locales. Investigaciones locales, como la de **Gutiérrez (2023),** ya demostraron que este rol es importante para la sostenibilidad del proyecto mediante la gestión social.

4.4.1.3. Promoción del clima laboral y trato justo.

En este escenario, la promoción del clima laboral y trato justo emerge como una subcategoría que analiza con una visión de reducir las tensiones estructurales que son inherentes a las dinámicas laborales, los cuales presentan características de jerarquías marcadamente verticales, siendo así, que el trabajador social tiende a intervenir como un mecanismo de contención y equilibrio, promoviendo la justicia social, solidez interna, clima organizacional; como un principio que busca garantizar y asegurar el acceso a un trabajo digno.

Tabla 10

Matriz de subcategoría emergente: Promoción del clima laboral y trato justo

Subcategoría Emergente	Descripción Temática Basada en Entrevistas	Citas de Soporte
Promoción del Clima Laboral y Trato Justo	Actividades orientadas a garantizar la armonía en el entorno de trabajo interno, actuando como observador y promotor de la ética laboral. Incluye el fomento de la comunicación, el trabajo en equipo, la motivación y, crucialmente, la vigilancia del trato entre jefes y obreros.	*TS-4 "Vemos algunos puntos por decir la organización, el adecuado clima laboral".* *F-1 "Siempre estamos pendientes para ver velamos por el buen trato de que no se excedan también los jefes".* *S-1 "La parte social es quien vincula y ve toda esta situación social para cada uno de ellos. Empezando desde un buen ambiente laboral. Va a depender de ella para que se pueda o se rijan un buen un ambiente laboral. Si no existe un buen ambiente laboral...*

	la ejecución no llegaría, en este caso a un 100%".

Nota: Elaboración propia, datos obtenidos de la entrevista.

Mediante los diversos instrumentos aplicados, se ha visibilizado que parte del rol de un trabajador social en obra de infraestructura es velar por un buen clima laboral, cuyas actividades internas de una obra están orientadas a optimizar las relaciones interpersonales y mantener una cultura organizacional; tal como, fomentar un excelente ambiente laboral, trabajar en equipo, la motivación y el monitoreo del trato de los jefes y supervisores hacia los obreros, las entrevistadas indicaron lo siguiente **TS-4** *"Vemos algunos puntos por decir la organización, el adecuado clima laboral"* y la **F–1** indicó que *"Siempre estamos pendientes para velar por el buen trato de que no se excedan también los jefes"*.

Como sugiere la teoría de la Interculturalidad Crítica de **Walsh (2009),** el Trabajo Social debe cuestionar las relaciones de dominación y buscar la equidad. Al promover la organización y el buen clima laboral, el profesional se asegura de que el factor humano, los obreros como se sugiere en los antecedentes, no sea subordinado únicamente a los criterios técnico-administrativos, garantizando sus derechos e intereses laborales.

Por otro lado, un ingeniero **S-1**, destacó que se optimiza la productividad de los colaboradores, al garantizar la armonía y un adecuado clima laboral siendo un factor importante para que la obra o el proyecto alcance el máximo nivel de ejecución.

> *"la parte social es quien vincula y ve toda esta situación social para cada uno de ellos, empezando desde un buen ambiente laboral, va a depender de ella para que se pueda o se rijan a un buen un ambiente laboral. Si no existe un buen ambiente laboral... la ejecución no llegaría, en este caso a un 100%".*

Este hallazgo se alinea con la teoría de Bienestar Social de **Corey Keyes (1998),** al gestionar la salud, el seguro y el clima, lo que facilita las relaciones interpersonales para un trabajo en equipo. Entonces, el trabajador social se posiciona como el profesional que atiende al capital humano desde las dimensiones esenciales como la inclusión y el bienestar.

4.4.2. Estrategias implementadas por los trabajadores sociales en las obras de infraestructura.

Este apartado se centra en cómo el trabajador social logra sus objetivos, destacando las metodologías y tácticas implementadas, revelan las estrategias que optan en desarrollar, con adaptabilidad al contexto de la obra, donde se debe equilibrar la rigidez técnica de infraestructura con la sensibilidad social y cultural de las comunidades y los obreros. Las estrategias implementadas por los trabajadores sociales evidencian un esfuerzo por lograr la sostenibilidad social de los proyectos, yendo más allá de lo administrativo, lo cual se puede analizar a través de los lentes de la teoría Ecológica y la Interculturalidad Crítica.

El proceso de codificación de las entrevistas a trabajadores sociales, coordinadoras de bienestar social, supervisor de obra y trabajadores de construcción civil, permitió identificar tres subcategorías emergentes de estrategias que ilustran la amplitud metodológica de la profesión, estrategia de diálogo intercultural y comunitario; técnicas de diagnóstico y seguimiento de caso individual y estrategias de prevención y fomento del bienestar colectivo. Los cuales se detallan a continuación:

4.4.2.1. Estrategias de diálogo intercultural y comunitario.

En contextos territoriales donde existe riqueza cultural, con relación a diversidad lingüística, histórica y sociocultural, es necesario desarrollar acciones en base a estrategias de diálogo intercultural y comunitario, donde se evidencie el respecto a los pensamientos locales para viabilizar el desarrollo socio territorial. Esta subcategoría emergente alude a una

praxis que reconoce a la comunidad como un interlocutor válido, garantizando la viabilidad y sostenibilidad en el proceso de la ejecución de obra.

Tabla 11

Matriz de subcategoría emergente: Estrategias de diálogo intercultural y comunitario

Subcategoría Emergente	Descripción Temática Basada en Entrevistas	Citas de Soporte
Estrategias de Diálogo Intercultural y Comunitario	Uso de estrategias de diálogo activo y negociación enfocadas en la resolución de conflictos y la liberación de espacios para la obra. Esto requiere considerar la ideología andina, la organización comunal y las costumbres. Incluye la concientización sobre los beneficios de la obra y la gestión de actas de acuerdo para compensar o reponer bienes afectados (casas, predios, canales de riego).	*TS-7 "la estrategia requiere tener muy en cuenta el tema de la ideología andina, el tema de la organización comunal, la gestión comunitaria, ¿por qué? Porque es importante también conocer cuáles son sus costumbres, practicar el idioma que ellos hablan, de alguna forma tú tienes que velar por la buena comunicación con ellos.""*. *TS-1 "Es esencial practicar el diálogo activo y la gestión comunitaria. Se realizan actas de acuerdo y se negocian soluciones como el sistema de reposición de viviendas. Lo que se busca es la autorización comunal o los acuerdos que permitan el desarrollo de la obra sin conflictos".*

Nota: Elaboración propia, datos obtenidos de la entrevista.

El análisis de esta subcategoría emergente evidenció que la estrategia en el contexto de Ayacucho, una región con alta presencia quechua hablante. Está enfocada mayormente en la resolución de conflictos. Lo que requiere considerar a la ideología andina, la organización comunal y las costumbres. Como nos menciona el entrevistado **TS - 7.**

> *"La estrategia requiere tener muy en cuenta el tema de la ideología andina, el tema de la organización comunal, la gestión comunitaria, ¿por qué? Porque es importante también conocer cuáles son sus costumbres, practicar el idioma que*

ellos hablan, de alguna forma tú tienes que velar por la buena comunicación con ellos."

El cual también incluye la concientización sobre los beneficios de la obra y la gestión de actas de acuerdo para compensar o reponer bienes afectados (casas, predios, canales de riego), tal como lo menciona la **TS - 1**

"Al inicio de cada obra es importante obtener la licencia social, la autorización comunal o los acuerdos que permitan el desarrollo de la obra sin conflictos, y posterior se realizan actas de acuerdo y se negocian soluciones como el sistema de reposición de viviendas…"

Desde la Teoría Ecológica, esta estrategia opera directamente en el macrosistema, al requerir el conocimiento y respeto por la ideología andina, la organización comunal y el uso del diálogo activo, asegurando que las intervenciones, como la sensibilización sobre los beneficios de la obra y la negociación para la reposición de predios y estas sean culturalmente pertinentes y respetuosas de los valores locales. Esta práctica se alinea directamente con la establecido por la Interculturalidad Crítica de Walsh, al intentar transformar las estructuras de poder y desconfianza mediante el diálogo.

La estrategia concreta de negociación y el sistema de reposición para predios afectados es la técnica fundamental para prevenir la paralización de la obra y asegurar la licencia social, tal como lo mencionan las investigadoras locales **(Gutiérrez, 2023).** Lo que demuestra la necesidad de ir más allá del marco legal tradicional, que a menudo es insuficiente para gestionar el 25% de obras que enfrentan paralizaciones en Ayacucho. La sensibilización y concientización vienen a ser estrategias de los trabajadores sociales sobre los beneficios del proyecto que facilita la participación de los pobladores, convirtiendo una potencial fuente de conflicto en una base de respaldo y confianza que se necesita para la

ejecución de obras y no obtener probabilidades de paralización por un conflicto con la comunidad.

4.4.2.2. Técnicas de diagnóstico y seguimiento de caso individual.

En el contexto de obras de infraestructura, las técnicas de diagnóstico y seguimiento de caso individual constituye una estrategia metodológica que permite pasar de una gestión de recursos humanos netamente comercial a una práctica de acompañamiento social. Esta subcategoría emergente rescata y redimensiona los instrumentos tradicionales del Trabajo Social, con la finalidad de aplicarlo para este sector que mantiene barreras culturales de desconfianza institucional, lo cual ayuda a que las intervenciones no se limiten solo a desarrollar tareas administrativas, sino también se realice como parte de una estrategia de humanización para reducir el ausentismo, prevenir riesgo en la salud ocupacional y optimizar la productividad, manteniendo un bienestar integral dentro y fuera de la obra.

Tabla 12

Matriz de subcategoría emergente: Técnicas de diagnóstico y seguimiento de caso individual

Subcategoría Emergente	Descripción Temática Basada en Entrevistas	Citas de Soporte
Técnicas de Diagnóstico y Seguimiento de Caso Individual	Uso de herramientas tradicionales del Trabajo Social para la comprensión profunda de la situación del obrero y su familia. Esto incluye la entrevista, el diagnóstico, el estudio situacional, las fichas sociolaborales/socioemocionales y, fundamentalmente, las visitas domiciliarias para abordar problemas familiares, de salud o vicios que perjudican el desempeño laboral. El objetivo es construir confianza y superar la desconfianza de los obreros.	*TS-2 "Se aplica la entrevista, estudio situacional, diagnóstico y las fichas sociolaborales, socioemocionales. La intervención abarca visitas domiciliarias para conversar con familiares, ya que los problemas perjudican el desempeño laboral.* *F-2 "Se requiere tácticas o estrategias para ganarse la confianza de los obreros, ya que son muy desconfiados".*

Nota: Elaboración propia, datos obtenidos de la entrevista.

La interpretación de esta subcategoría muestra que, el diagnóstico y seguimiento de casos es fundamental para establecer un vínculo de confianza con los obreros. Los profesionales emplean herramientas clásicas para el diagnóstico, la guía de visitas domiciliarias, guía de entrevistas, fichas socioeconómicas; para abordar problemas personales que puedan afectar el desempeño del trabajador, tal como la **TS-2** enfatiza.

> *"Se aplica la entrevista, estudio situacional, diagnóstico y las fichas sociolaborales, socioeconómicas. Así mismo, la intervención abarca visitas domiciliarias para conversar con familiares, ya que los problemas perjudican el desempeño laboral."*

Por su parte una de las funcionarias **F-2**, define que *"los obreros son muy desconfiados, por lo que la trabajadora social debe usar su inteligencia emocional y tácticas para ganarse la confianza."* Esto se ve respaldado con la respuesta del **O-6** afirmando *"la señorita tiene que preocuparse por nuestro bienestar dentro de la obra hacer seguimiento si alguien esta con problemas para dar facilidades a veces hasta de salir temprano cuando tenemos cosas familiares"*. Esta focalización en el microsistema es una estrategia de humanización del proceso productivo, en un sector donde los obreros son muy desconfiados, el profesional debe usar estrategias para que le puedan confiar sus problemas, de tal modo que el trabajador social pueda intervenir para mitigar estos problemas o plantear soluciones y no se vea afectada el avance de la obra.

Esta estrategia complementa el rol protector de **Vásquez (2021)** y reafirma la importancia del seguimiento de casos sociales identificado por **Loayza y Cortez (2022).** Lo que impacta directamente en la integración social de los trabajadores, asegurando que el individuo se sienta apoyado. El análisis profundiza que la desconfianza no solo afecta la satisfacción laboral, sino que es una barrera activa que debe ser desmantelada mediante el

contacto directo y confidencial, lo que implica que el trabajador social debe desarrollar un ambiente de confianza donde el colaborador pueda sentirse valorado para expresar los inconvenientes que pueda tener en su vida personal o laboral que este afectando a su productividad, esto facilita a que la intervención del trabajador social sea ágil y efectiva.

4.4.2.3. Estrategias de prevención y fomento del bienestar colectivo.

Esta subcategoría emergente abarca un programa que se desarrolla en base a una cultura de autocuidado, seguridad, y salud mental como parte de la estrategia dentro de un eje de intervención, lo que implica tener como resultado un ambiente laboral saludable, reduciendo riesgos significativos en accidentabilidad y optimización de los índices de productividad en la obra.

Tabla 13

Matriz de subcategoría emergente: Estrategias de prevención y fomento del bienestar colectivo

Subcategoría Emergente	Descripción Temática Basada en Entrevistas	Citas de Soporte
Estrategias de Prevención y Fomento del Bienestar Colectivo	Implementación de actividades grupales y coordinadas para mejorar la calidad de vida y la seguridad en el trabajo. Incluye charlas de prevención y concientización sobre riesgos, salud y derechos. También se realizan actividades recreativas (deporte, caminatas) y pausas activas en coordinación directa con el área de SSOMA (Seguridad y Salud Ocupacional).	*TS-6 "Se brindan charlas de prevención y concientización. Se organizan actividades recreativas como deporte, también caminatas carreras, y se ve la coordinación con el área de SSOMA. El personal ha tomado conciencia en un 50%" sobre los riesgos".* *F-2 "nosotros como trabajadores sociales trabajamos de la mano con otras áreas en temas de prevención como es con SSOMA se ejecutan charlas preventivas unos 5 o 10 minutos al día".*

Nota: Elaboración propia, datos obtenidos de la entrevista.

Como se aprecia en el cuadro, la subcategoría emergente de las estrategias de prevención y fomento del bienestar colectivo señala que, para fortalecer la relación entre el trabajador y su ambiente laboral se trabajan con otras áreas, en este caso con el de SSOMA (Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente), aquí estas estrategias deben ser enfocadas en la concientización del personal sobre riesgos y la reducción del estrés laboral. Lo que incluye charlas preventivas, capacitaciones, actividades recreativas y pausas activas en coordinación con el área de seguridad, como lo describe la **TS – 6.**

> *"Se realizan charlas de prevención y se fomenta la concientización. Se organizan actividades recreativas como deporte, también caminatas en coordinación con el área de SSOMA. Los resultados incluyen que el personal ha tomado conciencia en un 50% sobre los riesgos, y la coordinación con SSOMA es dable para la mejoría de los trabajadores y la parte técnica".*

Lo que demuestra que, es una estrategia integrada que atiende la seguridad física y la salud mental. Así mismo, la **F-2** comenta *"nosotros como trabajadores sociales trabajamos de la mano con otras áreas en temas de prevención como es con SSOMA se ejecutan charlas preventivas unos 5 o 10 minutos al día".* Esta estrategia opera en el mesosistema, demostrando que el Trabajo Social no es aislado, sino que se articula con la seguridad industrial. El resultado de estas actividades es la concientización del personal sobre los riesgos y la mejora del clima laboral, lo que es clave para que la ejecución alcance el 100% de rendimiento. Esta estrategia promueve activamente la contribución y la cohesión social cimentando la idea de que la intervención social es un factor que mejora la productividad y reduce los incidentes, tal como lo plantearon **Loayza y Cortez (2022)** en su investigación, quien menciona en uno de sus resultados que efectivamente mientras más alta se la intervención del trabajador social y haya una mejor implementación de un programa de bienestar los trabajadores tendrían un mayor nivel de satisfacción, lo que indicaría obtener un mejor clima laboral, muchas veces el planteamiento de un programa de bienestar involucra

a otros especialistas dentro del sector, el trabajo conjunto lleva como finalidad la disminución de riesgos laborales a los que puedan estar expuestos los trabajadores.

En resumen, de las tres subcategorías, las estrategias del trabajador social en infraestructura son una caja de herramientas compleja que incluye métodos sociopolíticos; diálogo intercultural para obtener la licencia social al inicio de cada proyecto, visitas domiciliarias para el seguimiento de casos y acciones preventivas, para combatir el riesgo y el estrés laboral. La identificación de estas tres estrategias demuestra que el trabajador social actúa como un agente de articulación tridimensional que maneja la interculturalidad, la relación individual de confianza en los colaboradores y la cooperación con otras áreas, Todas orientadas a garantizar la sostenibilidad social y la estabilidad de la mano de obra en los proyectos.

4.4.3. Limitaciones que enfrentan los trabajadores sociales en el ejercicio de su labor dentro de las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho.

Para dar a conocer las limitaciones que enfrentan los trabajadores sociales dentro de su labor en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho, fue necesario examinar las percepciones se tiene acerca de estas limitaciones que enfrentan los trabajadores sociales, identificando las barreras que son de naturaleza estructural, profesional y operativa. Estos obstáculos restringieron la capacidad del trabajador social para desplegar su rol de mediación y bienestar con la eficacia requerida, afectando la sostenibilidad social de los proyectos.

El análisis de las entrevistas y grupos focales revela que, mientras el obrero valora la presencia del profesional, el trabajador social y las coordinadoras enfrentan un entorno institucional que limita los recursos y desvaloriza el rol. Lo que se presenta en las siguientes subcategorías emergentes:

4.4.3.1. Restricciones estructurales y presupuestales.

Este concepto va relacionado a la insuficiente articulación de las áreas que existen dentro del Gobierno Regional, la falta de una organización institucional, y esto evidenciando la mínima asignación de recursos económicos, afectando las intervenciones comunitarias, sociales para prevenir los conflictos sociales existentes dentro de los proyectos de infraestructuras.

En este caso, daremos a conocer las subcategorías emergentes de las limitaciones que enfrentan los trabajadores sociales en el ejercicio de su labor dentro de las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho que son: Restricciones estructurales y presupuestales, barreras de legitimación profesional y desnaturalización del rol y barreras operacionales y carga laboral excesiva; donde explicaremos y detallaremos a continuación:

Tabla 14

Matriz de subcategoría emergente: Restricciones estructurales y presupuestales

Subcategoría Emergente	Descripción Temática Basada en Entrevistas	Citas de Soporte
Restricciones Estructurales y Presupuestales	Obstáculos que surgen de la política y gestión institucional, incluyendo la falta de un presupuesto específico para el área social, lo que lleva a la priorización de otras áreas, y la burocracia en la gestión de solicitudes y materiales.	*TS-4: "No brindan un presupuesto específico para el tema netamente de trabajador social" Existe "limitado presupuesto" y se "priorizan para otras áreas".* *TS-3: "la burocracia conlleva que los tiempos para requerir materiales sean "un poquito burocrático" y "prolongado". Hay que proyectar los requerimientos con "bastante anticipación".* *TS-2: "no existe un presupuesto específico para el área social, esta falta de asignación presupuestal conduce a que las prioridades se centren en otras áreas".* *O-3: "Debería existir más presupuesto para el área social, porque cuando conocer más de*

	esa área, nos dicen que solo deben hablar de seguridad". *S-1: "Es evidente la falta de apoyo económico del Gobierno Regional a las áreas de Bienestar Social, por ende, ellos se recursean en lo que otras áreas les brindas que es limitado, hasta incluso en otras obras no hay esta área"*

Nota: Elaboración propia, datos obtenidos de la entrevista.

Existen las restricciones estructurales y presupuestales**,** ya que con ello se presentan obstáculos que surgen de la política y gestión institucional, incluyendo la falta de un presupuesto específico para el área social, lo que lleva a la priorización de otras áreas, y la burocracia en la gestión de solicitudes y materiales. En este caso la trabajadora social, **TS-4** señala*: "no brindan un presupuesto específico para el tema netamente de trabajador social, en la cual existe limitado presupuesto y se priorizan para otras áreas"*.

Por otro lado, la trabajadora social, **TS-3,** también menciona que: *"la burocracia conlleva que los tiempos para requerir materiales sean un poquito burocrático y prolongado. Hay que proyectar los requerimientos con bastante anticipación"*, de igual manera la trabajadora social **TS-2**, explica que *"no existe un presupuesto específico para el área social, esta falta de asignación presupuestal conduce a que las prioridades se centren en otras áreas". Un trabajador de construcción civil refuerza esta posición* **O-3**, mencionando que "*Debería existir más presupuesto para el área social, porque cuando conocer más de esa área, nos dicen que solo deben hablar de seguridad". A lo que se suma la respuesta del supervisor* **S-1** alegando que *"Es evidente la falta de apoyo económico del Gobierno Regional a las áreas de Bienestar Social, por ende, ellos se recursean en lo que otras áreas les brindas que es limitado, hasta incluso en otras obras no hay esta área"*

Al realizar este análisis se observa claramente la restricciones estructurales y presupuestales dentro del Gobierno Regional de Ayacucho, para el área social. En el campo

del Trabajo Social, el exosistema propuesto por **Bronfenbrenner (1979)** comprende el conjunto de instituciones, políticas públicas, servicios sociales y decisiones administrativas que, aun sin la participación directa del usuario, tienen un impacto significativo en su calidad de vida, sus oportunidades de desarrollo y su acceso a derechos.

Este nivel permite comprender cómo factores estructurales externos condicionan las situaciones individuales y familiares, orientando la intervención hacia el fortalecimiento del tejido institucional, la gestión social y la incidencia política. Teóricamente, si el trabajador social no puede gestionar materiales o servicios de manera oportuna, la actualización social de oportunidades para el desarrollo individual y colectivo en los obreros se ve comprometida.

4.4.3.2. Barreras de legitimación profesional y desnaturalización del rol.

Las barreras de legitimación profesional en caso del trabajador social se evidencian, ya que no es plenamente reconocido por las demás partes técnicas del proyecto, pasando a estar en segundo plano, limitando su participación activa, evidenciando la desnaturalización de su rol, limitando su rol del trabajador social en obras de infraestructura.

Tabla 15

Matriz de subcategoría emergente: Barreras de legitimación profesional y desnaturalización del rol.

Subcategoría Emergente	Descripción Temática Basada en Entrevistas	Citas de Soporte
Barreras de Legitimación Profesional y Desnaturalización del Rol	La principal dificultad es la falta de reconocimiento formal y la desvalorización de la profesión en el sector de infraestructura. El rol es visto como "complementario" o se intenta reducir a tareas superficiales, lo que lleva a	*TS-7: La "desnaturalización de la de la profesión",* *TS-5: La profesión "nunca ha sido valorada". Se intenta reducir la labor a "tu capacitacioncita o tu charlita", No hay un especialista considerado en el equipo*

	la exclusión del profesional del equipo técnico desde la formulación del proyecto.	*técnico, y a veces se contrata al profesional bajo la modalidad de "obrero". La percepción es que la parte social es "algo complementario cuando en realidad es fundamental".* *F-2 "Se sabe que en la mayoría de las obras no hay importancia del área porque solo existe 1 trabajador o trabajadora social en obras de gran magnitud, hasta incluso no hay, minimizan el trabajo que se realiza".* *S-1: "depende mucho también que un residente de obra, proponga esta área, como parte de la supervisión evidentemente se exige, pero también es del mismo Gobierno Regional, la aceptación de la importancia de esta área".*

Nota: Elaboración propia, datos obtenidos de la entrevista.

En las limitaciones de los trabajadores sociales, las barreras de legitimación profesional y desnaturalización del rol, se observa que la principal dificultad es la falta de reconocimiento formal y la desvalorización de la profesión de Trabajo Social en el sector de infraestructura. El rol es visto como complementario o se intenta reducir a tareas superficiales, lo que lleva a la exclusión del profesional del equipo técnico desde la formulación del proyecto.

En la entrevista a la trabajadora social **TS-5**, menciona *"debería de ser valorado el rol profesional de un trabajador social y la importancia que tiene la ejecución de este tipo de proyectos",* por otro lado, el trabajador social **TS-7** comenta que la *"desnaturalización de la profesión, la profesión nunca ha sido valorada, se intenta reducir la labor a tu capacitacioncita o tu charlita, no hay un especialista considerado en el equipo técnico, y a veces se contrata*

al profesional bajo la modalidad de obrero. la percepción es que la parte social es algo complementario cuando en realidad es fundamental". Por otra parte, La **F-2** manifiesta, *"se sabe que en la mayoría de las obras no hay importancia del área porque solo existe 1 trabajador o trabajadora social en obras de gran magnitud, hasta incluso no hay, minimizan el trabajo que se realiza",* a la par de lo expuesto el supervisor de obra **S-1** quien menciona *"depende mucho también que un residente de obra, proponga esta área, como parte de la supervisión evidentemente se exige, pero también es del mismo Gobierno Regional, la aceptación de la importancia de esta área".*

Existe un consenso generalizado respecto a la existencia de limitaciones que atraviesan los trabajadores sociales dentro de un proyecto de infraestructura. El especialista en conflictos lamenta la falta de un perfil profesional definido dentro del equipo técnico. La percepción de la institución es tan baja que, incluso si se contrata, a veces se hace bajo la modalidad de "obrero" para que esté en planilla, perdiéndose la cualidad profesional.

Según Arantxa Hernández Echegaray en su artículo "Elementos teóricos en torno a la desprofesionalización del Trabajo Social**" (2024),** plantea que las transformaciones sociales, neoliberalismo, burocratización, tecnocratización, precarización de las relaciones contractuales, acceso universal a la información e impactan negativamente a las profesiones modernas, incluido el Trabajo Social. Señala que estos cambios ponen en riesgo la definición, el reconocimiento social y la identidad profesional de los trabajadores sociales. Esta desvalorización profesional choca con el mandato ético del Trabajo Social de ser un agente de transformación y promotor de la justicia social.

4.4.3.3. Barreras operacionales y carga laboral excesiva.

Se describe como barreras operacionales a la limitada disponibilidad de recursos logísticos, la falta de herramientas técnicas para realizar una adecuada intervención social; por otro lado, al explicar la carga laboral ya que el trabajador social tiene múltiples funciones,

tanto con el personal obrero, técnico y la comunidad que lo rodea y esto conlleva a la afectación del desempeño laboral.

Tabla 16

Matriz de subcategoría emergente: Barreras operacionales y carga laboral excesiva

Subcategoría Emergente	Descripción Temática Basada en Entrevistas	Citas de Soporte
Barreras Operacionales y Carga Laboral Excesiva	Problemas logísticos que impiden la atención de calidad, como la desproporción entre el número de obreros a atender y el personal social disponible, la falta de espacios adecuados para la atención confidencial, y la resistencia o "poco interés" de otras áreas técnicas.	***F-1:*** *"Un solo trabajador social no puede atender 3000 trabajadores en obra".* ***T-6:*** *"cuando la ley establece 1 por cada 100, Esto dificulta la atención porque no se abastece para tanto".* ***T-1****: "No tengo mucho espacio adecuado" para la labor. Otras áreas muestran poco interés en la concientización, ya que solo ven el avance físico de los trabajadores. Además, la mucha desconfianza de los obreros es una dificultad activa.* ***O-4:*** *"Somos una gran cantidad de obreros que laboramos, y todos tenemos problemas, y si bien la trabajadora social nos apoya, pero sentimos que no abastecen por el mismo hecho de la cantidad que somos, al menos aquí somos casi 175 obreros, fuera de los técnicos"*

Nota: Elaboración propia, datos obtenidos de la entrevista.

Esta categoría emergente muestra que dentro de las limitaciones en los profesionales de Trabajo Social, también existe las barreras operacionales y carga laboral excesiva, los problemas logísticos que impiden la atención de calidad, como la desproporción entre el número de obreros a atender y el personal social disponible, la falta de espacios adecuados para la atención confidencial, y la resistencia o poco interés de otras áreas técnicas.

En la entrevista la licenciada **TS-1,** manifiesta*: "no se cuenta con los recursos necesarios y también el espacio, como ahora pueden ver, estamos con metas ¿no? donde estamos en tres, cuatro frentes entonces, no tengo mucho espacio adecuado, habiendo una gran cantidad de trabajadores (obreros)"*, por otro lado, la licenciada **TS-6** comenta*: "la ley establece 1 trabajador social por cada 100 obreros, pero en las obras no se ve eso y esto dificulta la atención porque no se abastece para tanto. No tengo mucho espacio adecuado para la labor, otras áreas muestran poco interés en la concientización, ya que solo ven el avance físico de los trabajadores".*

Así mismo, la funcionaria de bienestar social la **F-1**, manifiesta que *"como no existen tantos trabajadores sociales dentro de las distintas obras del Gobierno Regional, nosotras atendemos a más de 3000 trabajadores en obra, por las necesidades que existe, y la mucha desconfianza de los obreros, es una dificultad activa".* **O-4** *menciona "Somos una gran cantidad de obreros que laboramos, y todos tenemos problemas, y si bien la trabajadora social nos apoya, pero sentimos que no abastecen por el mismo hecho de la cantidad que somos, al menos aquí somos casi 175 obreros, fuera de los técnicos".*

Analizando esta situación la escasez de un espacio adecuado para atender a los obreros choca directamente con la necesidad de superar la desconfianza del personal. La confidencialidad es vital para que el obrero hable de problemas familiares u otros vicios, y la falta de un entorno privado sabotea esta estrategia esencial del microsistema.

La excesiva ratio de atención compromete la calidad de la intervención en el microsistema de la atención individual, volviendo ineficaces las estrategias de seguimiento de caso y la construcción de confianza. La falta de interés de las áreas técnicas opera como una disfunción en el mesosistema como la conexión entre dos o más entornos, impidiendo la cohesión social al subordinar el bienestar humano a los criterios de avance físico, tal como se plantea en el marco teórico y este análisis valida lo mencionado por **Valenzuela y Falconi (2024)** la ineficiencia normativa y la falta de recursos, que no se proporcionan en un marco

legal y respalde las intervenciones de un trabajador social pone en riesgo la garantía de los derechos de las personas, la eficiencia y la efectividad en la intervención, lo que impacta directamente en el bienestar de los trabajadores.

4.4.4. Desafíos que condicionan la intervención de los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho.

Los desafíos que condicionan la intervención de los trabajadores sociales del Gobierno Regional de Ayacucho es explorar, las percepciones, se centra en los retos que amenazan la continuidad y la legitimidad del rol profesional en un sector dominado por criterios técnicos. Los desafíos identificados no son meramente operativos, sino que son de naturaleza estructural, política y temporal, y se vinculan directamente con la débil visibilidad del quehacer profesional en la gestión pública.

Según J. Marques (2022). En el artículo “Tendencias y desafíos del Trabajo Social-una visión desde América Latina de reflexión general”, señala que entre los desafíos contemporáneos para el Trabajo Social están la precarización laboral, la falta de espacios institucionales de participación, la fragmentación del campo profesional y la dificultad de articular lo técnico en infraestructura y desarrollo; y con lo social, velar por los derechos, equidad y bienestar.

En este caso, daremos a conocer las subcategorías emergentes de los desafíos que condicionan la intervención de los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho que son: La lucha por la legitimación e inclusión estructural,

gestión de la discontinuidad y la desconfianza histórica y los desafíos operacionales y de conflicto directo; donde explicaremos y detallaremos a continuación:

4.4.4.1. Lucha por la legitimación e inclusión estructural.

La lucha de la legitimización es para poder demostrar que nuestra profesión es importante para la mejora de la relación que existe dentro de un proyecto y quienes lo rodean, realizando una buena gestión social, reconociendo las competencias del trabajador social. Por otro lado, la inclusión estructural es incorporar de manera formal al trabajador social, para el desarrollo de intervenciones integradas al bienestar social de un proyecto.

Tabla 17

Matriz de subcategoría emergente: Lucha por la legitimación e inclusión estructural

Subcategoría Emergente	Descripción Temática Basada en Entrevistas	Citas de Soporte
Lucha por la Legitimación e Inclusión Estructural	El principal reto es existencial: definir, hacer valer y asegurar la permanencia de las funciones en un "campo nuevo". El profesional no está contemplado desde la formulación del proyecto o expedientes técnicos, y el perfil no es reconocido ni ubicado jerárquicamente.	*F-1: "Es un tremendo desafío para las trabajadoras sociales hacerse valer y seguir manteniendo ese campo de acción, el desafío es que no se cuenta proyectado un trabajador social".* *F-2: "El rol debe ser considerado desde la formulación de proyecto. El reto es definir el rol propio y solicitar la incorporación del perfil, pues no lo ubican. No hay".* *TS-4: "Uno de los primeros desafíos sería que sí o sí haya un trabajador social dentro de una obra, ¿no? Pero si es una obra de mayor magnitud. Porque todo el personal siempre está en riesgo. Ese sería, ¿no? El principal".* *TS-5: "Mi desafío como profesional es eso, que, no se cuenta proyectado un trabajador social. muy a pesar de que son pocos trabajadores, todos requieren*

	atención, si no hay ningún especialista ¿quién lo ve?".
	TS-7: "Hay que definir el rol propio, ¿no? De la responsabilidad que tiene un profesional de las ciencias sociales, mucho más un trabajador social en la ejecución de una obra civil, ¿no? Entonces, este, ¿para qué lo tenemos ahí? Pues eh eso es un tema, ¿no? Ahora, la otra diferencia que su evidencia es que eh la ejecución de los proyectos no es continua, es este por periodos, ¿no? Cortos y hay una discontinuidad.
	O-4: "los trabajadores sociales, deben de lidiar con lo negativo que existe dentro de un proyecto porque eso no llega a un buen camino para las mejoras de las cosas, todo por bienestar de los trabajadores de construcción civil y los ingenieros encargados"

Nota: Elaboración propia, datos obtenidos de la entrevista.

En esta categoría emergente, se muestra la lucha por la legitimación e inclusión estructural, el principal reto de los trabajadores sociales es existencial: definir, hacer valer y asegurar la permanencia de las funciones en un campo nuevo, el profesional no está contemplado desde la formulación del proyecto o expedientes técnicos, y el perfil no es reconocido ni ubicado jerárquicamente

En la entrevista, la funcionaria de bienestar social del Gobierno Regional el **F-1**: manifiesta *"Es un tremendo desafío para las trabajadoras sociales hacerse valer y seguir manteniendo ese campo de acción, el desafío es que no se cuenta proyectado un trabajador social."*

El reto primordial es de índole estructural y de legitimación. Los profesionales perciben que su campo de acción es nuevo en este sector, y su rol se mantiene en una posición

precaria, con ello refleja la falta de comprensión y la limitada visibilidad de su quehacer. A su vez, otras de las funcionarias **F-2** lo describe como *"un tremendo desafío tener que hacer prevalecer esas funciones. Este hallazgo se amarra directamente con la desnaturalización del rol, ya que la exclusión en la formulación perpetúa la idea de que la parte social es algo complementario".*

De igual manera la trabajadora social **TS-4,** menciona "*Uno de los primeros desafíos sería que sí o sí haya un trabajador social dentro de una obra, ¿no? Pero si es una obra de mayor magnitud. Porque todo el personal siempre está en riesgo. Ese sería, ¿no? El principal".*

La trabajadora social **TS-5,** da a conocer que *"Mi desafío como profesional es eso, que, no se cuenta proyectado un trabajador social. muy a pesar de que son pocos trabajadores, todos requieren atención, si no hay ningún especialista ¿quién lo ve?".*

Por otro lado, el trabajador social el **TS-7** manifiesta lo siguiente: *"Hay que definir el rol propio, ¿no? De la responsabilidad que tiene un profesional de las ciencias sociales, mucho más un trabajador social en la ejecución de una obra civil, ¿no? Entonces, este, ¿para qué lo tenemos ahí? Pues eh eso es un tema, ¿no? Ahora, la otra diferencia que su evidencia es que eh la ejecución de los proyectos no es continua, es este por periodos, ¿no? Cortos y hay una discontinuidad. Yo estoy incorporándome cuando creo que durante todo este año no hubo intervención social, si no la hubo el ante año pasado".* Con ello se puede evidenciar que el desafío se enfoca en que la profesión no está considerada desde la etapa de formulación de los expedientes técnicos, El especialista enfatiza la necesidad de definir el rol propio para que el profesional no sea reducido a tareas superficiales.

La **T-6,** manifiesta lo siguiente: *"Llegar a toda la población que en este caso hay zonas que nos faltan intervenir y concientizar. Porque hay algunos que son un poquito complicados, ¿no? Y eso es un reto, un desafío que se tiene que hacer con actitud positiva*".

El **O-4**, alega que “los trabajadores sociales, deben de lidiar con lo negativo que existe dentro de un proyecto porque eso no llega a un buen camino para las mejoras de las cosas, todo por bienestar de los trabajadores de construcción civil y los ingenieros encargados”

Este desafío se manifiesta en el exosistema con políticas y planificación, y el macrosistema con valores profesionales. La exclusión en la etapa de formulación significa que el Trabajo Social es percibido como un remedio en conflicto y no como un componente preventivo de la gestión. Si el rol no está tipificado, se hace imposible aplicar un enfoque de Interculturalidad Crítica que busque transformar las estructuras de poder como lo sugiere **Walsh (2009)**. El desafío, por lo tanto, es lograr que el Gobierno Regional tipifique y reconozca la relevancia estructural del rol, lo que fortalecería el Trabajo Social en la gestión pública. El trabajador social se enfrenta a la resistencia institucional a otorgarles la autoridad necesaria para influir en las decisiones de diseño y ejecución.

4.4.4.2. Gestión de la discontinuidad y la desconfianza histórica.

La modificación de en una institución conlleva a desafíos que el trabajador social debe enfrentar, a los cambios constantes como el personal técnico, obrero, cambios de autoridades, y esto dificulta a los seguimientos de compromisos, quedando de esta manera inconclusa las acciones sociales que ya se va trabajando. Por otro lado, la desconfianza histórica, esto es debido a las malas experiencias que se tiene con el tiempo, las promesas falsas, las faltas de compromisos y esto es un desafío para que el trabajador social vuelva a desarrollar las intervenciones participativas dentro del proyecto.

Tabla 18

Matriz de subcategoría emergente: Gestión de la discontinuidad y la desconfianza histórica

Subcategoría Emergente	Descripción Temática Basada en Entrevistas	Citas de Soporte
Gestión de la Discontinuidad y	El desafío de mantener la intervención social de manera	TS-1: *“Hm, vivir a diario con situaciones, ¿no? Como de los*

la Desconfianza Histórica	permanente y continua, dado que la ejecución de los proyectos es a menudo por periodos. Se debe gestionar la presión y los antecedentes de parálisis de la obra, los cuales generan desconfianza comunitaria, se requiere "más tiempo" para generar la confianza necesaria con los líderes comunales.	*vecinos que hay mucha presión, ¿no? Ya de concluir con la obra desde cuándo, por qué no están terminando, que se paraliza siempre. Entonces, creo que los antecedentes que han tenido esta obra desde el 2022 eso es una limitación".* TS-2: *"La ejecución de los proyectos no es continua, es este por periodos. El reto es la permanencia, ya que a veces la intervención solo existe para resolver conflictos. Hay mucha presión de los vecinos por los antecedentes que han causado paralización"* TS-7: *"Se necesitan más tiempo para generar un espacio de confianza".* O-1: *"a veces cuando inicia un proyecto, como me ha pasado en otras obras, los ingenieros intervienen de una mala manera, sin tener trato a la población y con ello generan peleas y discusiones, y no llegan a nada nuevo en bienestar de todos; pero recuerdo que después contrataron a una trabajadora social y hacía llegar nuestros reclamos, y coordinábamos mejor, por eso pienso que evitar todo lo anterior de conflictos al inicio nada más deben de poner una trabajadora social o un trabajador social"*

Nota: Elaboración propia, datos obtenidos de la entrevista.

Por otro lado, también se observa la gestión de la discontinuidad y la desconfianza histórica**,** el desafío de mantener la intervención social de manera permanente y continua, dado que la ejecución de los proyectos es a menudo por períodos. Se debe gestionar la presión y los antecedentes de parálisis de la obra, los cuales generan desconfianza

comunitaria, se requiere más tiempo, para generar la confianza necesaria con los líderes comunales; esto se observa con lo que comenta la trabajadora social **TS-1:**

> *"Hm, vivir a diario con situaciones, ¿no? Como de los vecinos que hay mucha presión, ¿no? Ya de concluir con la obra desde cuándo, por qué no están terminando, que se paraliza siempre. Entonces, creo que los antecedentes que han tenido esta obra desde el 2022 eso es una limitación".*

Por otro lado, el **TS-2**, manifiesta lo siguiente: *La ejecución de los proyectos no es continua, es este por periodos. El reto es la permanencia, ya que a veces la intervención solo existe para resolver conflictos. Hay mucha presión de los vecinos por los antecedentes que han causado paralización".* Así mismo, manifiesta el **TS-7,** quién confirma lo mencionado por los anteriores entrevistados, que "*se necesita más tiempo para generar un espacio de confianza"*. Por lo tanto, ante este desafío, la construcción de confianza con líderes comunales para una adecuada ejecución de proyectos de obra de infraestructura, se debe considerar la participación del trabajador social durante todo el proyecto, ya que debido a la discontinuidad en la intervención se cuenta con este problema que no solo afecta a la comunidad, sino también a la obra. Algo que se ratifica con la respuesta del entrevistado **O-1** quien también conoce más de cerca la realidad de esta situación *"a veces cuando inicia un proyecto, como me ha pasado en otras obras, los ingenieros intervienen de una mala manera, sin tener trato a la población y con ello generan peleas y discusiones, y no llegan a nada nuevo en bienestar de todos; pero recuerdo que después contrataron a una trabajadora social y hacía llegar nuestros reclamos, y coordinábamos mejor, por eso pienso que evitar todo lo anterior de conflictos al inicio nada más deben de poner una trabajadora social o un trabajador social"*

Este desafío se sitúa en el cronosistema, donde la historia de conflictos y paralizaciones genera una profunda desconfianza hacia el Estado existiendo la falta de transparencia e incumplimiento. La discontinuidad de la intervención sabotea el intento del

profesional de restaurar la coherencia y la integración sociales, ya que la presencia temporal refuerza la percepción de que el Trabajo Social solo está allí para gestionar la crisis y no para generar desarrollo sostenible. Para que la intervención sea efectiva, debe ser permanente como lo sugiere **Catherine Walsh (2009)** y **Tenti Fanfani (2010**), sobre la importancia de mantener una participación activa para fomentar la inclusión y reconocimiento de la participación cultural en las comunidades.

4.4.4.3. Desafíos operacionales y de conflicto directo.

Existe desafíos operaciones, al enfrentarse a la limitada participación social, a las dificultades de acceso de las comunidades lejanas, existiendo un conflicto directo, como la afectación de terrenos, demandas laborales, problemas ambientales, asumiendo el trabajador social como el facilitador del dialogo, promoviendo las participaciones de los que integran un proyecto y promoviendo soluciones pacíficas.

Tabla 19

Matriz de subcategoría emergente: Desafíos operacionales y de conflicto directo (afectaciones).

Subcategoría Emergente	Descripción Temática Basada en Entrevistas	Citas de Soporte
Desafíos Operacionales y de Conflicto Directo (Afectaciones)	La dificultad operativa de negociar con propietarios de predios o viviendas que se oponen a las afectaciones causadas por el avance de la obra. El trabajador social debe lograr un acuerdo con los dueños para evitar la oposición que pueda detener la ejecución del proyecto.	***TS-2:*** *"La intervención que es con la comunidad, cuando nosotros queremos avanzar el proyecto a veces afecta las viviendas que rodea la obra, entonces nosotros frente a ello debemos de conversar con los dueños de los predios y llegar a un acuerdo, a veces no logramos ello porque los señores no quieren que se afecte su domicilio entonces en ese aspecto es gran desafío que debemos de desarrollar".* ***TS-3:*** *"Eh, como le mencionaba este el tema quizás del desacuerdo de algunas personas. Eh, eh, yo creo que eso, algunas autoridades que también este pues no desarrollan de*

	manera adecuada sus tensiones y es un poquito complicado también pues este, ¿no? Y llegar a un buen acuerdo con ellos".
	F-1: *"Como en otras obras no hay trabajadoras sociales, para nosotros es mucho más complicado estar yendo de obra en obra para realizar las concientizaciones adecuadas, mientras vamos a una obra, ya en otra la población está haciendo sus marchas, las autoridades de la población no calman a los señores, y ya hay un día de pérdida en la obra, tanto avance físico como financiero, por eso recalco que en toda obra debe haber mínimamente un o una trabajadora social, para evitar a estos conflictos mayores".*

Nota: Elaboración propia, datos obtenidos de la entrevista.

En los desafíos que condicionan la intervención de los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho, haciendo el análisis correspondiente también consideramos los desafíos operacionales y de conflicto directo como las afectaciones que existe dentro de las diferentes obras, esto genera la dificultad operativa de negociar con propietarios de predios o viviendas que se oponen a las afectaciones causadas por el avance de la obra o del proyecto establecido. El trabajador social debe lograr un acuerdo o conciliación con los dueños para evitar la oposición que pueda detener la ejecución del proyecto. El trabajador social debe ser el mediador entre la parte técnica y dueños de los predios, incluso enfrentando el desacuerdo de algunas personas y algunas autoridades.

De acuerdo con las entrevistas la trabajadora social **TS-2** menciona: *"La intervención que es con la comunidad, cuando nosotros queremos avanzar el proyecto a veces afecta las viviendas que rodea la obra, entonces nosotros frente a ello debemos de conversar con los dueños de los predios y llegar a un acuerdo, a veces no logramos ello porque los señores no*

quieren que se afecte su domicilio entonces en ese aspecto es gran desafío que debemos de desarrollar".

Por otro lado, la **TS-3** da a conocer *"Eh, como le mencionaba este el tema quizás del desacuerdo de algunas personas. Eh, eh, yo creo que eso, algunas autoridades que también este pues no desarrollan de manera adecuada sus tensiones y es un poquito complicado también pues este, ¿no? Y llegar a un buen acuerdo con ellos".*

*La **F-1**, menciona: "Como en otras obras no hay trabajadoras sociales, para nosotros es mucho más complicado estar yendo de obra en obra para realizar las concientizaciones adecuadas, mientras vamos a una obra, ya en otra la población está haciendo sus marchas, las autoridades de la población no calman a los señores, y ya hay un día de pérdida en la obra, tanto avance físico como financiero, por eso recalco que en toda obra debe haber mínimamente un o una trabajadora social, para evitar a estos conflictos mayores".*

El débil desarrollo teórico-empírico del campo en contextos de conflicto socioambiental: muchos conflictos/investigaciones no contemplan el papel del Trabajo Social, lo que limita su visibilidad y su contribución real al acompañamiento comunitario, la defensa de derechos, la participación social. **(Panez & Mendoza 2023**). Se describe la negociación como un gran desafío. La dificultad reside en que los dueños no quieren que se afecte su domicilio, o en el desacuerdo de algunas personas y algunas autoridades. La mediación debe lograr un acuerdo.

Esto implica que la negociación no es una transacción simple, sino la aplicación de un sistema de justicia social que puede incluir la reposición de la vivienda. El éxito en este desafío garantiza que la población haga suya la obra, transformando la oposición en participación y respaldo. El análisis de los desafíos demuestra que el trabajador social en Ayacucho se encuentra en un dilema, debido a los desafíos que día a día se presenta en los proyectos de obras de infraestructura.

La superación de estos desafíos exige la implementación de la recomendación más fuerte de los actores: que el trabajador social sea un personal permanente y sea considerado desde la formulación del proyecto, lo cual requiere un cambio de paradigma en la gestión del Gobierno Regional de Ayacucho.

CONCLUSIONES

1. Los hallazgos de la investigación nos permiten describir las funciones del trabajador social dentro de la gestión de seguridad social, salud y bienestar familiar, el cual es valorada por los trabajadores como “muy necesaria” y reconocida por las funcionarias de Bienestar Social y el supervisor, como una condición para alcanzar niveles óptimos de productividad. Lo que se traduce en proteger y salvaguardar los derechos laborales del trabajador, Es decir, los seguros, licencias y seguimiento de casos, consolidando un entorno laboral con menor estrés y mayor estabilidad.

2. Por otro lado, las estrategias aplicadas en la intervención por los trabajadores sociales en el Gobierno Regional de Ayacucho, se consideran desde la ideología andina. Asumiendo que la pertinencia cultural no es un elemento complementario, es condición de viabilidad para cualquier proyecto en contextos interculturales, que al tener una organización y diálogo activo se garantiza una licencia social sólida que minimiza la conflictividad. Bajo esta base el enfoque de bienestar despliega acciones prácticas, establecen estrategias desde la construcción de confianza, las charlas preventivas, actividades recreativas y coordinación interáreas, como mecanismo operativo; lo cual elevan la conciencia de riesgo y muestran que la intervención social produce beneficios tangibles para la seguridad y productividad del trabajador dentro de una obra.

3. Se encontraron limitaciones como la ausencia de un presupuesto específico para el área y el trámite en la provisión de materiales lo cual se restringen en la capacidad de respuesta y deterioran la oportunidad de las intervenciones; así mismo, la sobrecarga laboral y vulneración de estándares legales, el atender a 3,000 trabajadores siendo solo una sola profesional, lo que rompe y dificulta la construcción de confianza con los trabajadores, algo que se toma como una estrategia para llevar a cabo las funciones

del trabajador social y logros en los objetivos del proyecto, la desproporción compromete el mandato ético y la calidad técnica de la intervención.

4. El desafío del trabajador social, se orienta en que su participación no se encuentra contemplado desde la formulación del proyecto, lo que reduce su intervención y le niega su condición estructural dentro de la cadena de valor del proyecto, se tiene la necesidad de legitimación normativa y política, lo que la efectividad del rol no depende de las habilidades individuales, sino de su inclusión presupuestal y funcional desde el diseño del proyecto, con indicadores, metas y responsabilidades reconocidas.

5. Finalmente, la percepción sobre la intervención del trabajador social en obras muestra una paradoja estructural. Por un lado, existe una valoración alta y demanda de la presencia del profesional, con impactos en prevención de accidentes, reducción del estrés, cohesión social y licencia comunitaria. Y, por otro lado, el soporte institucional es mínimo, con limitaciones presupuestales y desnaturalización del rol que impiden su incorporación desde la formulación y lo relegan a un papel reactivo.

Recomendaciones

A partir de la comprensión integral de las percepciones de los diferentes actores involucrados (trabajadores sociales, coordinadoras, supervisor y obreros), se establecen las siguientes sugerencias orientadas a fortalecer la intervención del Trabajo Social, asegurar la sostenibilidad social de las obras y promover la justicia social para el material humano (obreros y comunidades).

1. Se recomienda definición clara de funciones, especialmente en el contexto de obras civiles, para evitar la desnaturalización y la reducción de la labor, esto asegurará que el profesional pueda ejercer plenamente sus funciones de mediación y bienestar; se debe priorizar la línea de Trabajo Social e infraestructura pública, para sistematizar las funciones, estrategias y resultados positivos con ello aportará al conocimiento y legitimación del rol en el sector público, respondiendo a la necesidad de sistematización de resultados.

   Para la escuela profesional, se debería incorporar formación en gestión de bienestar laboral y del mismo modo promover prácticas preprofesionales en este sector para fortalecer competencias en entornos laborales.

2. Implementar un plan de interculturalidad en relaciones comunitarias, enfocándose en cómo adaptar estrategias a la ideología andina y la organización comunal con metodologías como diálogo intercultural, gestión de conflictos socio-territoriales. Por otra parte, la universidad debe preparar al profesional de Trabajo Social, para fortalecer las habilidades en inteligencia emocional y táctica para optar como una estrategia relaciona el cual complementa el desarrollo de las otras técnicas (entrevistas, charlas, visitas domiciliarias).

3. De igual manera se sugiere una buena adecuación del espacio de atención esto con la finalidad de asignar un espacio adecuado y más amplio dentro de la obra para el

trabajador social. Fomentar la coordinación obligatoria y efectiva con todas las áreas técnicas (Residencia, Supervisión, SSOMA, Ambiental y administrativo), garantizando que el personal social lleve la batuta en la gestión social. Así mismo, se sugiere a la Escuela Profesional de Trabajo Social, fortalecer el perfil profesional en gestión de proyectos e inclusión estructural, incluyendo en la malla curricular materias que aborden la gestión de proyectos de inversión pública, el manejo de expedientes técnicos y el análisis de la normativa presupuestal. Esto capacitaría al profesional para abogar por la incorporación del presupuesto específico para el área social y defender su rol ante las barreras institucionales.

4. A nivel institucional de Gobierno Regional de Ayacucho, se recomienda que la figura del trabajador social sea obligatoriamente considerada y presupuestada desde la etapa de formulación de los expedientes técnicos, para que se esta manera garantice que el componente social se constituya como un eje transversal de la gestión y no solo como una tarea complementaria o reactiva siendo así incorporada como personal permanente en las obras de mayor envergadura, y no solo de manera intermitente o por periodos, para resolver conflictos, la continuidad es vital para generar el espacio de confianza, el cual es necesario con los obreros y las comunidades.

5. Para superar la contradicción entre la alta valoración del trabajador social y el mínimo soporte institucional, el Gobierno Regional de Ayacucho se recomienda implementar un sistema de monitoreo social que vincule resultados sociales con productividad. Finalmente, se deben definir metas sociales verificables en los proyectos, asegurando que la intervención social sea estructural, permanente y presupuestada desde la formulación.

Referencias bibliográficas

Banco Interamericano de Desarrollo. (2018). Guía para la evaluación de impacto de programas sociales. https://publications.iadb.org/es/guia-para-la-evaluacion-de-impacto-de-programas-sociales

Banco Mundial. (2012). Informe sobre el desarrollo mundial 2012: Igualdad de género y desarrollo. https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/4391

Barranco Expósito, C. (2007). La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social, (12), 81–96. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT_12_05.pdf RUA

Barranco Expósito, M. del C. (2004). La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada. Handle.net. http://hdl.handle.net/10045/5592

Barranco, C. (2000). La Intervención en Trabajo Social desde la Calidad Integrada. Obtenido de Universidad de Alicante.

Barranco, C. (2000). La Intervención en Trabajo Social desde la Calidad Integrada. Obtenido de Universidad de Alicante.

Burbano, L., & Dorado, L. (13 de Octubre de 2023). Intervención de Trabajo Social en Obras Civiles: Un acercamiento metodológico para el ejercicio profesional. Obtenido de Fundación Universitaria de Popayán: https://fupvirtual.edu.co/repositorio/s/repositorio/item/14242

Burbano, L., & Dorado, L. (13 de octubre de 2023). Intervención de Trabajo Social en Obras Civiles: Un acercamiento metodológico para el ejercicio profesional. Obtenido de Fundación Universitaria de Popayán: https://fupvirtual.edu.co/repositorio/s/repositorio/item/14242

Calderón y Rojas (2021). Prácticas y saberes de intervención del Trabajo Social en el escenario ambiental desde la experiencia de los departamentos Antioquia y Caldas

Calvo, C. (2020). *Intervención social en contextos interculturales: Estrategias y desafíos*. Lima: Fondo Editorial PUCP.

Calvo, M. (2016). La intervención del Trabajo Social en el campo educativo: enfoque de derechos [Tesis de maestría, Universidad Nacional de La Plata]. SEDICI. https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/52997

Carreño, G. R. T., & Velásquez, Á. M. V. (2021). Prácticas y saberes de intervención del Trabajo Social en el escenario ambiental desde la experiencia de los departamentos Antioquia y Caldas. Revista Luna Azul, (52), 22-40. https://cyberleninka.ru/article/n/el-trabajo-social-como-refuerzo-de-la-estructura-del-estado-y-el-mantenimiento-del-orden-social-desde-la-perspectiva-cr-tica

Casillas-Martín, S., Cabezas-González, M., Sanches-Ferreira, M., & Teixeira Diogo, F. L. (2018). Estudio psicométrico de un cuestionario para medir la competencia digital de estudiantes universitarios (CODIEU).

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2017). Planificación para el desarrollo: Enfoques y herramientas. https://www.cepal.org/es/publicaciones/41766-planificacion-desarrollo-enfoques-herramientas

Consejo General del Trabajo Social. (2018). Funciones y competencias de las profesionales del Trabajo Social en España. https://www.cgtrabajosocial.es/publicaciones/las-funciones-y-competencias-de-las-profesionales-del-trabajo-social-en-espana-digital/206/view

Convocatorias CAS. (2025). Gobierno Regional de Ayacucho CAS 2025. https://www.convocatoriascas.com/contratacion-seleccion-personal-GOBIERNO-REGIONAL-DE-AYACUCHO-230.htmlwww.convocatoriascas.com

Convocatorias de Trabajo. (2022). Convocatoria Gobierno Regional de Ayacucho: 19. https://www.convocatoriasdetrabajo.com/oferta-de-empleo-gobierno-regional-ayacucho-ingenieros-especialistas-asistente-otro-noviembre-2022-45755.htmlwww.convocatoriasdetrabajo.com

Convocatorias de Trabajo. (2025). Trabajos en Ayacucho. https://www.convocatoriasdetrabajo.com/buscar-trabajos-en-AYACUCHO-5.htmlwww.convocatoriasdetrabajo.com+2www.convocatoriasdetrabajo.com+2www.convocatoriasdetrabajo.com+2

Crawford, M. (2020). Ecological Systems Theory: Exploring the Development of Human Development. Recuperado de https://gexinonline.com/uploads/articles/article-jphip-170.pdf

Creswell, J. (2003). *Qualitive inquiry and research design: among five approaches*. (2ª. ed) EUA: SAGE

Del Prado, L. y Castillo Viveros, N. (2024): La Metodología de la Intervención en la Comunidad de Ander Egg. Una lectura crítica desde el siglo XXI. Arxius de Ciències Socials, 50 pp. 1-15 DOI: https://doi.org/10.7203/ACS.50.29575

El Búho. (2025). Ayacucho: 136 obras con graves deficiencias en el Gobierno Regional. https://elbuho.pe/2025/01/ayacucho-136-obras-con-graves-deficiencias-en-el-gobierno-regional/El Búho

Elizabeth, J. C. (2016). Los estudios de casos como enfoque metodológico. Obtenido de Dialnet: https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5757749.pdf

Federación Internacional de Trabajadores Sociales. "Declaración Global de los Principios Éticos del Trabajo Social." Última modificación el 2 de agosto de 2018. https://www.ifsw.org/declaracion-global-de-los-principios-eticos-del-trabajo-social/.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2014). Estado Mundial de la Infancia 2014: Todos los niños y niñas cuentan. https://www.unicef.org/spanish/publications/files/SOWC2014_Summary_Spanish.pdf

García Rico, S., & Arévalo Blázquez, D. (2016). Retos en la intervención del Trabajador/a Social. Documentos de Trabajo Social, (57), 217–226. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6095386.pdf

Gobierno Regional de Ayacucho. (2025). Convocatorias de trabajo. https://www.gob.pe/institucion/regionayacucho/colecciones/1266-convocatorias-de-trabajoGobierno del Perú+1www.convocatoriasdetrabajo.com+1

Gómez, T., & Martínez, M. Á. (2007). Trabajo Social y Educación. Trabajo Social Hoy. https://trabajosocial.unam.mx/politicasocial/material/folletos/5.%20TS_PolSoc_Retos.pdf

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación. Mc Graw Hill Education.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2018). Metodología de la investigación (6.ª ed.). McGraw-Hill Education.

INEI. (2018). Instituto Nacional de Estadística e Informática. Obtenido de Sistema de Monitoreo y Seguimiento de los Indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

JICA. (2010). Capítulo 5: Infraestructura social en la región Ayacucho. https://openjicareport.jica.go.jp/pdf/12005542_02.pdfJICA Informe

La crisis, 142 El Greco en Castilla-La Mancha Ensayos Spinozistas 143 Constructing Selves: Issues in 164 Constitución y. Mercado en. (s/f). *Técnicas de investigación*. Uclm.es. Recuperado el 10 de diciembre de 2025, de https://ruidera.uclm.es/server/api/core/bitstreams/fdf77886-6075-453a-b7cc-731232b56e77/content

Loayza, S., & Cortez, Z. (2022). Intervención del Trabajador social y el impacto en la Satisfacción Laboral de la Empresa Lider Grupo Constructor, Proyecto Mambo - 2021. Obtenido de Repositorio Institucional USS: https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/10003

Loayza, S., & Cortez, Z. (2022). Intervención del Trabajador Social y el impacto en la Satisfacción Laboral de la Empresa Líder Grupo Constructor, Proyecto Mambo - 2021. Obtenido de Repositorio Institucional USS: https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/10003

Lopera, M. (2019). Procesos de transformación de los territorios en las comunidades influenciadas por los proyectos de desarrollo urbanístico ejecutados por la EDESO [Tesis de posgrado, Corporación Universitaria Minuto de Dios] https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6277/1/2.%20PROCESOS%20DE%20TRANSFORMACION%20DE%20LOS%20TERRITORIOS.pdf

Loretto, L. (2012). Desafíos y limitaciones de la práctica profesional en Trabajo Social. https://luisa-loretto.blogspot.com/2012/03/desafios-y-limitaciones-de-la-practica.htmlTRABAJO SOCIAL

Malacalza, S. (mayo de 2009). El Trabajo Social y la construcción de estrategias de intervención en el escenario socio-histórico Latinoamericano en un mundo globalizado. Obtenido de Universidad Nacional de la Plata:

el_trabajo_social_y_la_construccion_de_estrategias_de_intervencion_en_el_escenario_socio_historico_latinoamericano_en_un_mundo_globalizado_

Merino, C., & Namicela, G. (2012). Trabajo Social en el ámbito de la educación. [Repositorio USAC]. https://www.repositorio.usac.edu.gt/9835/1/15_1249.pdf

MIDIS y Gobierno Regional de Ayacucho fortalecen agenda de protección social con enfoque territorial. (2021). https://www.gob.pe/institucion/midis/noticias/483027-midis-y-gobierno-regional-de-ayacucho-fortalecen-agenda-de-proteccion-social-con-enfoque-territorialGobierno del Perú

Ministerio de Cultura. (noviembre de 2013). Enfoque Intercultural para la Gestión Pública. Obtenido de Plataforma del Estado Peruano.

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2021). Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social “Incluir para crecer”. https://www.gob.pe/institucion/midis/informes-publicaciones/1950606-estrategia-nacional-de-desarrollo-e-inclusion-social-incluir-para-crecerGobierno del Perú

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2021). Política Nacional de Desarrollo e Inclusión Social al 2030. https://www.gob.pe/institucion/midis/informes-publicaciones/1950605-politica-nacional-de-desarrollo-e-inclusion-social-al-2030

Ministerio de Educación de la Nación. (s.f.). Trabajo en Equipo, Diez. https://www.acanits.org/assets/img/libros/Metodologia%20TS.pdf

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. (2020). Guía para la formulación de proyectos de inversión pública en infraestructura social. https://www.gob.pe/institucion/vivienda/informes-publicaciones/1950607-guia-para-la-formulacion-de-proyectos-de-inversion-publica-en-infraestructura-social

Nolla Domenjó, M. (2003). Investigación en educación médica. *Educación Médica*, *6*(1). https://doi.org/10.4321/s1575-18132003000100001

Ocronos. (2024). Intervención social en comunidades vulnerables: estrategias y desafíos del trabajador social. https://ocronos.com/libros-publicados-isbn/doi-comunidades-vulnerables-estrategias-desafios-trabajador-social/ocronos.com

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2013). Educación para el desarrollo sostenible: Guía para responsables de políticas educativas. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000224115_spa

Organización de las Naciones Unidas. (2015). Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. https://www.un.org/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/70/1&Lang=S

Organización Internacional del Trabajo. (2019). Trabajo decente y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Una perspectiva global. https://www.ilo.org/global/publications/books/WCMS_713924/lang--es/index.htm

Organización Mundial de la Salud. (2015). Informe mundial sobre envejecimiento y salud. https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/186463/9789240694873_spa.pdf

Paniagua, F. y Condori, P. (2018). Investigación Científica en Educación. Industria Gráfica Maxcolor S.A.C.

Perú Trabajos. (2025). Empleos en el Gobierno Regional de Ayacucho. https://www.perutrabajos.com/institucion-CONVOCATORIAS-GOBIERNO-REGIONAL-DE-AYACUCHO-336.htmlwww.convocatoriasdetrabajo.com+5www.perutrabajos.com+5www.perutrabajos.com+5

Powers, M., Rinkel, M., & Kumar, P. (2021). Co-creating a “sustainable new normal” for social work and beyond: Embracing an ecosocial worldview. Sustainability, 13(19), 10941. https://doi.org/10.3390/su131910941

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2016). Informe sobre Desarrollo Humano 2016: Desarrollo humano para todos. http://hdr.undp.org/sites/default/files/2016_human_development_report_es.pdf

Revista Médica. (2024). El rol del Trabajo Social en la intervención comunitaria. https://revistamedica.com/rol-trabajo-social-intervencion-comunitaria/Revista Médica

Rodríguez, A. (2023, junio 29). La teoría ecológica de Bronfenbrenner. La Mente es Maravillosa. Revisado y aprobado por L. M. Enjuto. https://lamenteesmaravillosa.com/la-teoria-ecologica-de-bronfenbrenner/

Ruffinelli, R., Leguizamón, M., & Delgado, Y. (2025). El Trabajo Social en las Obras Públicas: Un campo socio-ocupacional emergente en Paraguay. *Revista de Trabajo Social*, (102), 133-142. https://revistanortegrande.uc.cl/index.php/RTS/article/download/90658/70362

Sánchez, J., & Reyes, M. (2019). Investigación básica y aplicada: Fundamentos y enfoques. Editorial Académica Española.

Sánchez, S. M. (2005). Biblioteca Digital de Vanguardia para la Investigación en Ciencias Sociales REGIÓN ANDINA Y ÁMERICA LATINA. Obtenido de http://hdl.handle.net/10469/7413

Santos, B., Blanco, E., y Mendoza, E. (2025). Aportes del Profesional en Trabajo Social desde los Programas de Gestión Social en el Área de Obras Civiles e Infraestructura en el Departamento de Sucre. [Tesis de pregrado, Corporación Universitaria del Caribe]

https://repositorio.cecar.edu.co/bitstreams/1b091fdb-776f-4033-a163-4bd9e3673cd9/download

Universidad Nacional de Córdoba. (2023). Estrategias de intervención en Trabajo Social institucional. https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/550842/Estrategias%20de%20intervenci%C3%B3n%20en%20trabajo%20social%20institucional.pdf Universidad Nacional del Comahue

Valenzuela, J. y Falconi, E. (2024). Límites normativos y estructurales del trabajador social y el cumplimiento los derechos del https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)5815-5828 buen vivir. Reincisol, 3(6), pp. 5815-5828.

Walsh, C. (2009). Interculturalidad Crítica y Educación Intercultural. Obtenido de Servicios del Pueblo Mixe: https://sermixe.org/wp-content/uploads/2020/08/Lectura10.pdf

Zamanillo Peral, T. (2012). La intervención social. Servicios Sociales y Política Social, 100, 103-112. https://www.serviciossocialesypoliticasocial.com/principal/DescargarDocumento/?nombre=6.Laintervencionsocial.pdf

ANEXOS

Anexo: Matriz de Categorización

PERCEPCIONES SOBRE LA INTERVENCIÓN DE LOS TRABAJADORES SOCIALES EN OBRAS DE INFRAESTRUCTURA DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO: FUNCIONES, ESTRATEGIAS, LIMITACIONES Y DESAFÍOS, 2025

Problemas	Objetivos	Categorías y subcategorías	Metodología
Problema General: ¿Cómo se percibe la intervención de los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho durante el año 2025, considerando sus funciones, estrategias, limitaciones y desafíos?	Objetivo General Comprender las percepciones sobre la intervención de los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho durante el año 2025, considerando sus funciones, estrategias, limitaciones y desafíos, desde la mirada de los propios profesionales y de otros actores vinculados.	**Categoría:** Intervención de los trabajadores sociales **Subcategorías** • Funciones • Estrategias • Limitaciones • Desafíos	**Enfoque de investigación:** Cualitativo **Método de investigación:** Caso múltiple **Población:** Trabajadores del Gobierno Regional de Ayacucho. **Muestra:** No probabilística por conveniencia. Conformada por 7 trabajadores sociales, 2 funcionarias de Bienestar Social, 1 supervisor de obra y 6 trabajadores de construcción civil. **Técnicas de recolección de datos:** Entrevista semiestructurada Grupo focal Observación participante **Instrumentos:** Guía de entrevista Guía de grupo focal Guía de observación
Problemas Específicos 1. ¿Cómo describen las funciones que cumplen los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho? 2. ¿Qué percepciones existen sobre las estrategias implementas por los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho? 3. ¿Qué percepciones se tiene acerca de las limitaciones que enfrentan los trabajadores sociales en el ejercicio de su labor dentro de las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho? 4. ¿Qué percepciones existen sobre los desafíos que condicionan la intervención de los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho?	Objetivos Específicos 1. Analizar cómo describen las funciones que cumplen los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho. 2. Identificar las percepciones sobre las estrategias implementas por los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho. 3. Examinar las percepciones se tiene acerca de las limitaciones que enfrentan los trabajadores sociales en el ejercicio de su labor dentro de las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho. 4. Explorar las percepciones sobre los desafíos que condicionan la intervención de los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho.		

Anexo 2: Instrumentos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA LOS TRABAJADORES SOCIALES DE OBRAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO

TEMA DE INVESTIGACIÓN:

Datos Generales del Entrevistado: Percepciones sobre la intervención de los trabajadores sociales en obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho: funciones, estrategias, limitaciones y desafíos, 2025

Objetivo General: Obtener información de las percepciones sobre la intervención de los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho

DATOS GENERALES

- Nombres y Apellidos (opcional)…….
- Grado de instrucción: …….
- Años de experiencia laboral: …….
- Tipo de obra en la que se encuentra laborando……
- Cantidad aproximado de trabajadores (obreros) que maneja en el proyecto: …….

Bloque 1: Funciones y Rol Profesional

1. DESDE SU PUNTO DE VISTA ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES FUNCIONES QUE REALIZA COMO TRABAJADOR (A) SOCIAL EN OBRAS EN INFRAESTRUCTURA?
2. EN SU EXPERIENCIA, ¿QUÉ FUNCIONES CONSIDERA MÁS IMPORTANTES DENTRO DE SU LABOR EN LAS OBRAS DEL GOBIERNO REGIONAL?
3. ¿PODRÍA CONTARME CÓMO HA APLICADO ESTAS FUNCIONES EN LOS PROYECTOS EN LOS QUE HA TRABAJADO?
4. ¿HASTA QUÉ PUNTO CONSIDERA QUE SU LABOR ESTÁ DIRIGIDA A ATENDER DIRECTAMENTE A LOS TRABAJADORES DE LA CONSTRUCCIÓN?

Bloque 2: Estrategias de Intervención

5. ¿QUÉ METODOLOGÍAS, ENFOQUES O FORMAS DE TRABAJO UTILIZA PARA ATENDER A LOS TRABAJADORES Y A LA COMUNIDAD?
6. ¿QUÉ ACTIVIDADES CONCRETAS REALIZA CON LOS TRABAJADORES Y CON LA COMUNIDAD EN LAS OBRAS?
7. ¿QUÉ PROGRAMAS O SERVICIOS ESPECÍFICOS SE HAN IMPLEMENTAN PARA ATENDER SUS NECESIDADES CON LA POBLACIÓN OBJETIVO?
8. DESDE SU EXPERIENCIA ¿QUÉ RESULTADOS O CAMBIOS HA OBSERVADO A PARTIR DE DICHAS INTERVENCIONES?
9. ¿CON QUÉ OTRAS INSTITUCIONES O ÁREAS DEL GOBIERNO REGIONAL COORDINA SU TRABAJO?
10. EN SU OPINIÓN ¿QUÉ TAN EFECTIVA ES ESTA COORDINACIÓN EN LA PRÁCTICA?

Bloque 3: LIMITACIONES

11. ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES DIFICULTADES QUE ENFRENTA EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES?

12. ¿CUENTA CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA REALIZAR SU LABOR DE FORMA ADECUADA?
13. ¿QUÉ LIMITACIONES OBSERVA EN LA COORDINACIÓN CON OTRAS ÁREAS O INSTITUCIONES?

BLOQUE 4: DESAFÍOS

14. ¿CUÁLES CONSIDERA QUE SON LOS PRINCIPALES DESAFÍOS QUE ENFRENTA SU INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN ESTE CONTEXTO?

BLOQUE 5: VALORACIONES Y SUGERENCIAS

15. ¿CÓMO VALORA EL IMPACTO DE SU TRABAJO EN LOS TRABAJADORES Y EN LA OBRA?
16. ¿QUÉ RECOMENDACIONES HARÍA PARA MEJORAR LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN ESTE TIPO DE PROYECTOS?

CIERRE

17. ¿LE GUSTARÍA AGREGAR ALGÚN COMENTARIO U OBSERVACIÓN SOBRE SU TRABAJO O SOBRE EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN ESTE CONTEXTO?

PANEL FOTOGRÁFICO

Figura 2

Registro fotográfico de la entrevista realizada a una de los trabajadores sociales en su proyecto-Ayacucho. 2025.



Figura 3

Registro fotográfico de la entrevista realizada a una de los trabajadores sociales en su proyecto-Ayacucho. 2025.



Figura 4

Registro fotográfico de la entrevista realizada a una de los trabajadores sociales en su proyecto-Ayacucho. 2025.



Figura 5

Registro fotográfico de la entrevista realizada a una de los trabajadores sociales en su proyecto-Ayacucho. 2025



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA LAS FUNCIONARIAS DEL ÁREA DE BIENESTAR SOCIAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO

TEMA DE INVESTIGACIÓN:

Datos Generales del Entrevistado: Percepciones sobre la intervención de los trabajadores sociales en obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho: funciones, estrategias, limitaciones y desafíos, 2025

Objetivo General: Obtener información de las percepciones sobre la intervención de los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho

DATOS GENERALES

- Nombres y Apellidos (opcional)…….
- Grado de instrucción: …….
- Años de experiencia laboral: …….

Categoría 1: Funciones del trabajador social

1. ¿QUÉ ACTIVIDADES USTED CONSIDERA QUE REALIZAN LOS TRABAJADORES SOCIALES EN OBRAS DE INFRAESTRUCTURA?

Categoría 2: Estrategias de Intervención

2. ¿CÓMO SE ORGANIZA EL ESPACIO EN DONDE LAS TRABAJADORAS SOCIALES REALIZAN SUS ACTIVIDADES? ¿ES UN ENTORNO ACCESIBLE PARA LOS TRABAJADORES?
3. ¿CÓMO CONSIDERA USTED QUE ES LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS TRABAJADORES SOCIALES Y EL PERSONAL OBJETIVO CON EL QUE TRABAJA?

Categoría 3: Limitaciones y desafíos

4. ¿CREE USTED QUE ESTAS ACTIVIDADES SON EFECTIVAS EN LA INTERVENCIÓN CON EL PERSONAL?
5. ¿USTED CONSIDERA QUE HAY DESAFÍOS EN ENTORNO A NUESTRA INTERVENCIÓN COMO TRABAJADORES SOCIALES DENTRO DE ESTE SECTOR?

Cierre

6. ¿ALGUNA RECOMENDACIÓN QUE QUIERA ACOTAR?

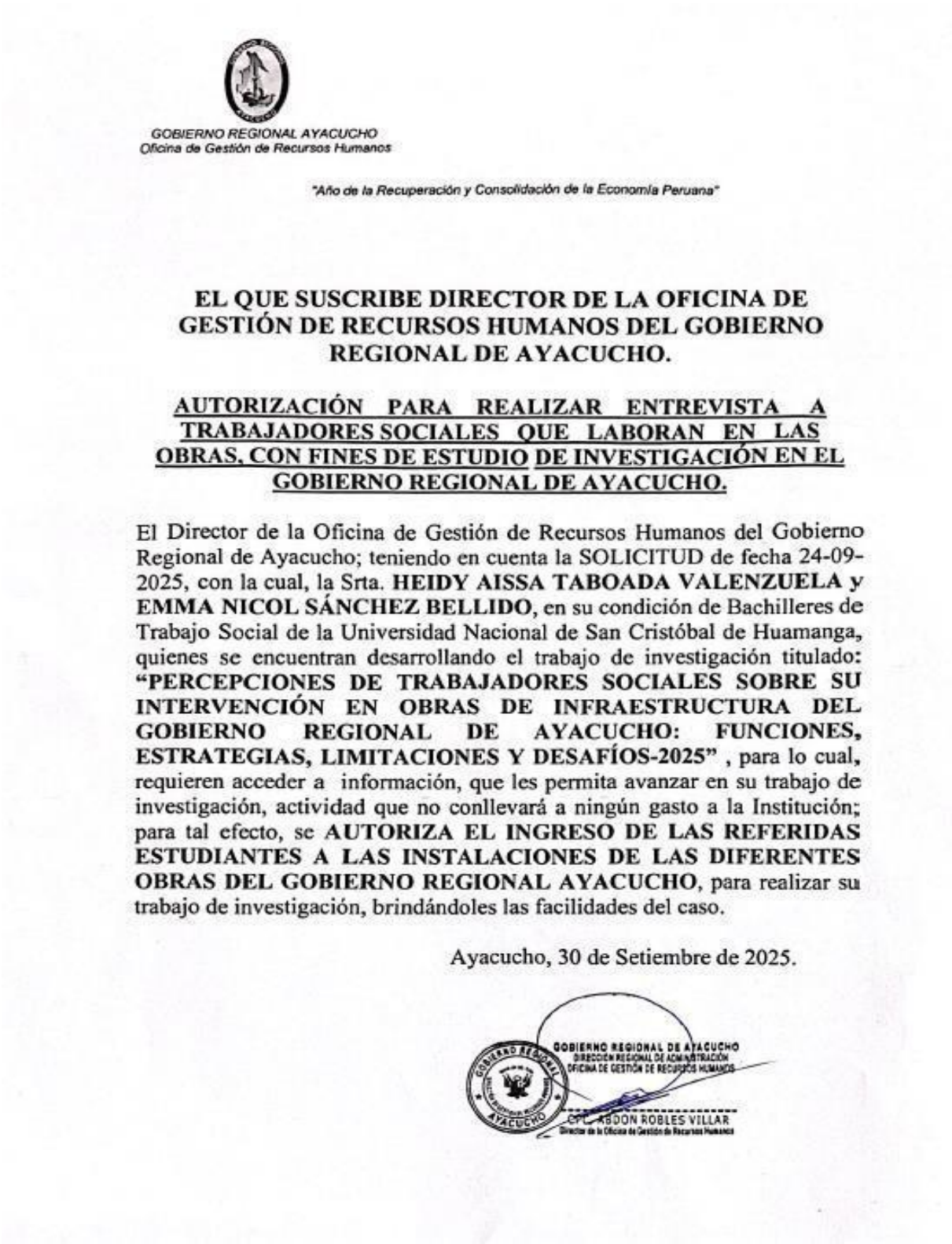
Figura 6

Registro fotográfico de la entrevista a las funcionarias del Gobierno Regional de Ayacucho del área de Bienestar Social.



Figura 7

Autorización del Gobierno Regional para realizar las entrevistas.



GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Oficina de Gestión de Recursos Humanos

"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

EL QUE SUSCRIBE DIRECTOR DE LA OFICINA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO.

AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR ENTREVISTA A TRABAJADORES SOCIALES QUE LABORAN EN LAS OBRAS, CON FINES DE ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN EN EL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO.

El Director de la Oficina de Gestión de Recursos Humanos del Gobierno Regional de Ayacucho; teniendo en cuenta la SOLICITUD de fecha 24-09-2025, con la cual, la Srta. **HEIDY AISSA TABOADA VALENZUELA y EMMA NICOL SÁNCHEZ BELLIDO**, en su condición de Bachilleres de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, quienes se encuentran desarrollando el trabajo de investigación titulado: **"PERCEPCIONES DE TRABAJADORES SOCIALES SOBRE SU INTERVENCIÓN EN OBRAS DE INFRAESTRUCTURA DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO: FUNCIONES, ESTRATEGIAS, LIMITACIONES Y DESAFÍOS-2025"** , para lo cual, requieren acceder a información, que les permita avanzar en su trabajo de investigación, actividad que no conllevará a ningún gasto a la Institución; para tal efecto, se **AUTORIZA EL INGRESO DE LAS REFERIDAS ESTUDIANTES A LAS INSTALACIONES DE LAS DIFERENTES OBRAS DEL GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO**, para realizar su trabajo de investigación, brindándoles las facilidades del caso.

Ayacucho, 30 de Setiembre de 2025.

GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO
DIRECCIÓN REGIONAL DE ADMINISTRACIÓN
OFICINA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

CPC. ABDON ROBLES VILLAR
Director de la Oficina de Gestión de Recursos Humanos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

GUÍA DE GRUPO FOCAL PARA LOS TRABAJADORES DE CONSTRUCCIÓN CIVIL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO

TEMA DE INVESTIGACIÓN:

Datos Generales del Entrevistado: Percepciones sobre la intervención de los trabajadores sociales en obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho: funciones, estrategias, limitaciones y desafíos, 2025

Objetivo General: Obtener información de las percepciones sobre la intervención de los trabajadores sociales en las obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho.

DATOS GENERALES

- Nombres y Apellidos (opcional)……
- Tipo de obra en la que se encuentra laborando……
- Frente de trabajo o en la que se encuentran laborando

  ……

1. ¿CUÁLES SON LAS LABORES QUE REALIZAN AQUÍ EN LA OBRA?

2. ¿USTEDES CONSIDERAN QUE ES IMPORTANTE LA PRESENCIA DE UN O UNA TRABAJADORA SOCIAL DENTRO DE DEL PROYECTO? ¿POR QUÉ?

3. ¿CUÁLES CONSIDERAN QUE SON LAS FUNCIONES DE UN TRABAJADOR SOCIAL?
4. ¿CREEN USTEDES QUE PARA EL DESARROLLO DE ESAS EXISTEN LIMITACIONES O DIFICULTADES TAL VEZ TRABAJADORES Y QUE USTEDES HAN TENIDO LA EXPERIENCIA A TRAVÉS DE TRABAJADORES DE LA EMPRESA ANTERIORMENTE?
5. SI PUDIERAN DAR UNA RECOMENDACIÓN TAL VEZ A LAS INSTITUCIONES ESTE SOBRE LA IMPORTANCIA DE CONTAR CON UNA TRABAJADORA SOCIAL O UN TRABAJADOR SOCIAL. ¿CUÁLES SERÍAN ESAS RECOMENDACIONES?

Figura 8

Registro fotográfico del grupo focal realizado con los obreros de construcción civil del Gobierno Regional de Ayacucho del área de Bienestar Social.



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Ayacucho, siendo las dieciséis horas con treinta y dos minutos (16: 32) del miércoles 23 de setiembre de 2026, se reúnen en la sala de sesiones del Consejo de Facultad los miembros del jurado evaluador de la tesis, bajo la presidencia Dr. Oscar Juan Roque Siguas (Presidente), e integrado por los docentes: Mtra. Roberta García De La Cruz (Miembro), Mtra. Doris Azurza Callirgos (Miembro), Mtra. Soledad Rocio Torres García (Asesora) y el secretario docente Mg. Juan Teófilo Cáceres Curo, encargados de la recepción, calificación y sustentación de la tesis presentada por las Bachilleres en Ciencia Social: Trabajo Social, de la Facultad de Ciencias Sociales, **HEIDY AISSA TABOADA VALENZUELA y EMMA NICOL SANCHEZ BELLIDO**, titulada: **"PERCEPCIONES SOBRE LA INTERVENCIÓN DE LOS TRABAJADORES SOCIALES EN OBRAS DE INFRAESTRUCTURA DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO: FUNCIONES, ESTRATEGIAS, LIMITACIONES Y DESAFÍOS, 2025"**; mediante la cual aspiran optar al título profesional de Licenciada en Trabajo Social. Verificado el quórum reglamentario, el presidente del jurado solicita al secretario docente dar lectura a la RESOLUCIÓN DECANAL No 186– 2026 -UNSCH-FCS/D, emitida conforme al Reglamento General de Grados Académicos y Títulos Profesionales de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, aprobado mediante Resolución de Consejo Universitario N.° 3403-2024-UNSCH-CU, de fecha 20 de agosto de 2024. Culminada la lectura, el presidente de la comisión autoriza a las bachilleres iniciar la sustentación, disponiendo de un tiempo de cuarenta (40) minutos. La exposición da inicio a las dieciséis horas con treinta y seis minutos (16:36).

A las diecisiete horas (17: 00), las bachilleres concluye la exposición de su tesis y se da inicio a la ronda de preguntas por parte de los jurados, en el orden siguiente: Dr. Oscar Juan Roque Siguas, Mtra. Doris Azurza Callirgos, Mtra. Roberta García De La Cruz, Mtra. Soledad Rocio Torres García su condición de asesora, quien realiza algunas aclaraciones sobre puntos no esclarecidos por la sustentante.
Acto seguido, el Mg. Juan Teófilo Cáceres Curo (secretario docente) consolida la hoja de calificación, cuyos resultados se detallan a continuación:

Nombre del jurado evaluador	Contenido de la tesis	Exposición y claridad	Respuestas a las preguntas	Promedio
Mtra. Roberta García De La Cruz	14	14	14	14
Mtra. Doris Azurza Callirgos	15	15	15	15
Mtra. Soledad Rocio Torres García	17	16	15	16

El promedio final obtenido es de quince (15).
Finalmente, el presidente del jurado comunica a la sustentante el resultado de la calificación y le hace extensivas las felicitaciones correspondientes.
El acto académico concluye a las diecisiete horas con cuarenta minutos (17:40), firmando en señal de conformidad el presidente y el secretario docente.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
Dr. Oscar J. Roque Siguas
DECANO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
Juan T. Cáceres Curo
DNI. 41978208
SECRETARIO DOCENTE

UNSCH FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

N° 017-2026-EPTS/FCS/UNSCH

1. **Nombres y apellidos de las investigadoras:**
   Heidy Aissa Taboada Valenzuela **DNI N°:**71545457 **Código N°:** 12180107
   Emma Nicol Sanchez Bellido **DNI N°:** 70449375 **Código N°:** 12180118
2. **Escuela Profesional:** TRABAJO SOCIAL
3. **Facultad:** CIENCIAS SOCIALES
4. **Tipo de trabajo académico evaluado:** TESIS DE PREGRADO
5. **Título del trabajo académico**: "Percepciones sobre la intervención de los trabajadores sociales en obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho: funciones, estrategias, limitaciones y desafíos, 2025"
6. **Software de similitud:** TURNITIN
7. **Fecha de recepción:** 14 de octubre de 2026
8. **Fecha de evaluación:** 19 de octubre de 2026
9. **Porcentaje de similitudes:** 9%
10. **Evaluación de originalidad.**

Porcentaje de originalidad	Resultado
* 9%	** APROBADO

* Consignar el porcentaje de similitud

**Consignar APROBADO si se encuentra dentro del rango de porcentaje establecido o DESAPROBADO si excede el porcentaje permisible de similitud.

Ayacucho, 19 de octubre de 2026

.....
Mtra. Soledad Rocío Torres García
Docente Instructor-EPTS
D.A. de Ciencias Histórico Sociales

Cc/.
Arch.

“Percepciones sobre la intervención de los trabajadores sociales en obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho: funciones, estrategias, limitaciones y desafíos, 2025”

por Emma Nicol Sanchez Bellido - HEIDY AISSA TABOADA VALENZUELA

Fecha de entrega: 19-oct-2026 03:21p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 3064663665
Nombre del archivo: Tesis..pdf (1.84M)
Total de palabras: 28510
Total de caracteres: 174703

“Percepciones sobre la intervención de los trabajadores sociales en obras de infraestructura del Gobierno Regional de Ayacucho: funciones, estrategias, limitaciones y desafíos, 2025”

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%	8%	4%	3%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
2	www.regionayacucho.gob.pe Fuente de Internet	1%
3	repository.lasalle.edu.co Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Corporación Universitaria del Caribe Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1%
10	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1%
11	mail.regionayacucho.gob.pe Fuente de Internet	<1%
12	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
13	www.trabajosocial.unlp.edu.ar Fuente de Internet	<1%
14	repository.libertadores.edu.co Fuente de Internet	<1%
	rio.upo.es	

15	Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad Andrés Bello Trabajo del estudiante	<1 %
17	vlex.com.pe Fuente de Internet	<1 %
18	documentop.com Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Corporación Universitaria Iberoamericana Trabajo del estudiante	<1 %
20	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
21	repositorio.cidecuador.org Fuente de Internet	<1 %
22	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1 %
23	apirepositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	roderic.uv.es Fuente de Internet	<1 %
25	Otero Souffront, Stella M.. "Entre la promesa y la realidad: Análisis crítico sobre la accesibilidad y disponibilidad a servicios de salud mental para personas adultas en Puerto Rico según el artículo 3.06 de la Ley 408 del 2000.", University of Puerto Rico, Rio Piedras (Puerto Rico) Publicación	<1 %
26	riujap.ujap.edu.ve Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas	Activo	Excluir coincidencias	< 30 words
Excluir bibliografía	Activo		