

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL
DE HUAMANGA**

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN



TESIS:

**Uso de las TICS por los estudiantes universitarios de la
UNSCH en su proceso de formación profesional**

Para optar el título profesional de:
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

PRESENTADO POR:

Bach. Jhony QUISPE HINOSTROZA

ASESOR:

Dr. Boris Enrique PEÑA MORALES

AYACUCHO - PERÚ

2025

DEDICATORIA:

Dedico este trabajo a mis dos hermanas que ya no me acompañan en vida; las cuales siempre apostaron por mí; a pesar de mis tropiezos y fracasos en el camino de la vida terrenal.

AGRADECIMIENTO:

Se agradece a todos los docentes de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación, que pusieron todo de si para que el aprendizaje remoto llegue de la mejor manera a cada uno de nosotros, para aprovechar al máximo de sus experiencias y ponerlos en práctica en la vida profesional.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general conocer el uso que le dan a las TICs los estudiantes universitarios de la UNSCH en su proceso de formación profesional. El estudio realizado, adopto un enfoque cuantitativo, de tipo básica, nivel descriptivo con diseño no experimental y transversal. La población universal estuvo conformada por 11,619 estudiantes de las diferentes facultades matriculados en el semestre académico 2025-I, y la muestra fue de 372 estudiantes, seleccionados mediante el muestreo probabilístico. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario para la recolección de datos.

Los resultados obtenidos muestran que los estudiantes hacen un uso frecuente de las TICs, principalmente para acceder a recursos educativos como buscadores de información, materiales en línea y herramientas de comunicación. Asimismo, manifiestan una percepción positiva sobre su efectividad en el proceso de aprendizaje, validando nuestras hipótesis planteadas. Sin embargo, el uso de plataformas académicas formales y la participación en espacios colaborativos aún son limitados. Concluyendo que, a pesar que las TICs han sido incorporadas en la vida académica, es necesario fortalecer su integración pedagógica y promover el desarrollo de competencias digitales más complejas para su mejor aprovechamiento.

ABSTRACT

The general objective of this research was to know the use given to ICTs by university students of the UNSCH in their professional training process. The study adopted a quantitative, basic, descriptive approach with a non-experimental and transversal design. The university population consisted of 11,619 students from the different faculties enrolled in the academic semester 2025-I, and the sample consisted of 372 students, selected by means of probabilistic sampling. The survey technique was used and the questionnaire was used as an instrument for data collection.

The results obtained show that students make frequent use of ICTs, mainly to access educational resources such as information search engines, online materials and communication tools. They also express a positive perception of their effectiveness in the learning process, validating our hypotheses. However, the use of formal academic platforms and participation in collaborative spaces are still limited. We conclude that, although ICTs have been incorporated into academic life, it is necessary to strengthen their pedagogical integration and promote the development of more complex digital competencies for their better use.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I	12
MARCO TEÓRICO	12
1.1 Antecedentes de la Investigación	12
<i>1.1.1 Antecedentes Internacionales</i>	12
<i>1.1.2 Antecedentes Nacionales</i>	15
<i>1.1.3 Antecedentes Locales</i>	17
1.2 Base Teórica	18
<i>1.2.1 Tecnologías de Comunicación e Información (TICs)</i>	18
<i>1.2.2 Formación Profesional</i>	22
1.3 Matriz de Operalización de Variables	27
CAPÍTULO II	28
DISEÑO METODOLÓGICO	28
2.1 Enfoque de la Investigación	28
2.2 Nivel de Investigación	28
2.3 Tipo de Investigación	29
2.4 Diseño de la Investigación	29

2.5	Método para la Investigación	29
2.6	Población y Muestra de Estudio	30
2.6.1	<i>Población</i>	30
2.6.2	<i>Muestra</i>	30
2.7	Técnicas de Recolección de Datos	32
2.7.1	<i>Técnica</i>	32
2.7.2	<i>Instrumento</i>	32
2.8	Procedimientos de la Investigación	32
CAPÍTULO III		33
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN		33
3.1	Análisis de resultados	33
3.2	Discusión de Resultados	40
CONCLUSIONES		45
REFERENCIAS		47
ANEXOS		52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Matriz de Operalización de variables</i>	27
Tabla 2 <i>Acceso a las TICs por los estudiantes de la UNSCH</i>	33
Tabla 3 <i>Frecuencia de uso de las Tics por los estudiantes universitarios</i>	34
Tabla 4 <i>Herramientas digitales usados con mayor frecuencia por los universitarios</i>	34
Tabla 5 <i>Tipo de información consultada principalmente a través de las TICs</i>	35
Tabla 6 <i>Influencia de las Tics en el aprendizaje</i>	36
Tabla 7 <i>Frecuencia de acceso a recursos educativos en línea por universitarios</i>	36
Tabla 8 <i>Frecuencia de participación en foros o discusiones en línea</i>	37
Tabla 9 <i>Satisfacción con uso de las TICs en la formación profesional</i>	37
Tabla 10 <i>Competencia en la facilidad de uso de herramientas digitales</i>	38
Tabla 11 <i>Calificación al soporte técnico que reciben de la universidad para usoTics</i>	38
Tabla 12 <i>Calificación de integración de las Tics en el currículo de los cursos</i>	39
Tabla 13 <i>Frecuencia de uso de dispositivos móviles para acceder a recursos educativos</i>	39
Tabla 14 <i>Plataformas preferidas para el aprendizaje en línea</i>	40

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) se han hecho indispensables en todos los sectores, y la educación superior no fue la excepción. La Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (UNSCH), como institución formadora de futuros profesionales, enfrenta el reto de integrar eficazmente estas herramientas tecnológicas en su proceso de enseñanza – aprendizaje, especialmente tras el impacto de la pandemia por COVID -19, que aceleró el tránsito hacia modalidades educativas virtuales. Por lo cual resultó necesario conocer como los estudiantes universitarios están haciendo uso de las TICs, que percepción tienen sobre su efectividad, y de qué manera estas herramientas están siendo aprovechadas en su formación profesional.

La presente investigación se realizó adoptando un enfoque cuantitativo, con nivel descriptivo, de tipo básica, no experimental y de corte transversal, aplicando el método hipotético – deductivo. La población estuvo compuesta por 11,619 estudiantes matriculados en el semestre académico 2025-I, de los cuales se obtuvo como muestra representativa a 372 estudiantes. El instrumento de recolección de datos fue la encuesta.

La investigación se planteó como problema principal ¿Cuál es el uso que le dan a las TICs los estudiantes universitarios de la UNSCH en su proceso de formación profesional?, a partir de esto se plantearon los siguientes problemas específicos: ¿Cuáles son las TICs más utilizados por los estudiantes universitarios de la UNSCH, en su proceso de formación profesional?, ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la UNSCH sobre la efectividad de las TICs en su formación profesional?, ¿Cómo utilizan los estudiantes universitarios de la UNSCH las TICs en sus estudios?. Para dar respuesta a estas interrogantes, esta investigación se planteó como objetivo general conocer el uso que le dan a las TICs los estudiantes universitarios de la

UNSCH en su proceso de formación profesional, consecuentemente se plantearon objetivos específicos como: Identificar las TICs más utilizadas por los estudiantes universitarios de la UNSCH en su proceso de formación profesional, analizar la percepción de los estudiantes universitarios de la UNSCH sobre la efectividad de las TICs en su formación profesional, describir como los estudiantes universitarios de la UNSCH utilizan las TICs en sus estudios. Con base en estos objetivos, se formuló la hipótesis general: Más del 60% de estudiantes universitarios de la UNSCH, hacen uso de las TICs principalmente para acceder a recursos educativos como búsqueda de información para el desarrollo de trabajos académicos, para facilitar en su formación profesional. Asimismo, se establecieron las siguientes hipótesis específicas: Las TICs más usadas por los estudiantes universitarios de la UNSCH en su formación profesional son plataformas educativas como Google académico, buscadores de información, redes sociales y aplicaciones de ofimática; los estudiantes universitarios de la UNSCH perciben que el uso de las TICs mejora de manera positiva en su aprendizaje, facilitando en su formación profesional; los estudiantes de la UNSCH, priorizan el uso de las TICs para acceder a materiales de estudio en línea, elaboración de proyectos colaborativos y comunicarse con docentes y compañeros. Los hallazgos obtenidos no solo permitieron contrastar empíricamente las hipótesis planteadas, sino también comprender la realidad del uso de las TICs en la UNSCH, ofreciéndonos información valiosa para implementar estrategias que potencien su impacto en el desarrollo de competencias profesionales en el contexto universitario actual.

El informe de tesis está estructurado de la siguiente manera:

En el capítulo I desarrolla el marco teórico, los antecedentes de la investigación, las teorías y enfoques. Asimismo, en este capítulo incluimos la matriz de Operalización de variables.

En el capítulo II contiene el enfoque de la investigación, nivel de investigación, tipo de investigación, diseño de la investigación, metodología, la población de estudio, las técnicas de recolección de datos y los procedimientos de la investigación

El capítulo III presenta el análisis de los resultados y la discusión de resultados.

Por último, el capítulo IV consigna las conclusiones de la presente investigación, todas ellas, producto de los resultados obtenidos.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de la Investigación

1.1.1 Antecedentes Internacionales

Gallardo et al. (2015), En su artículo *“El estudiante en la educación superior: usos académicos de la tecnología digital”*. Este análisis presenta los resultados de una entrevista en profundidad a estudiantes de la universidad pública, referido como utilizan las TICs en su labor académico y social; teniendo como objetivo comprender cuales son los usos que le dan los estudiantes de educación en la universidad Rivira i Virgili en la ciudad de Tarragona (España) a las TICs, para proponer estrategias de intervención educativa. La investigación adopta un diseño no experimental descriptivo, situándose dentro del paradigma interpretativo con método cualitativo. Se usaron muestras similares y de conveniencia, en las que los grupos de estudio, para la muestra se tomó a 20 estudiantes del cuarto semestre de educación (55%), educación social (35%), educación inicial (5%) y educación primaria (5%); como instrumento se utilizó la

guía de entrevista, de dicho estudio dio como resultado que las redes sociales y el Whatsapp son las aplicaciones más usadas por los estudiantes; llegando a la conclusión, que si bien los estudiantes tienen un cierto nivel de conocimiento sobre uso de TICs, su frecuencia de uso varía en función a sus necesidades y propósitos, evidenciando que las tecnologías son vistas como un mecanismo de socialización y comunicación (personal, social y académica), donde las App, mencionadas desempeñan un papel importante en el contexto universitario.

Pavón (2015), en su trabajo de investigación denominado *El uso de las redes sociales y sus efectos en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto San José, El Progreso, Yoro- Honduras*. El estudio nació por el interés de saber que provocan las redes sociales en los estudiantes y su incidencia en el rendimiento académico. Tuvo como objetivo general relacionar la frecuencia en el uso de las redes sociales con el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria del instituto San José, adopto el diseño no experimental de nivel descriptivo - correlacional con método cuantitativo. Para la muestra tomo a 25 estudiantes varones que representaban el 50% del total de la muestra y 25 estudiantes mujeres que representaban también el 50% de la muestra total, las edades oscilaban entre los 12 a los 17 años, como instrumento utilizo el cuestionario de 30 preguntas. De dicho estudio se obtuvo como resultado. No hay correspondencia representativa entre el tiempo que los estudiantes dedican a las redes sociales y su desempeño académico.

Poveda y Cifuentes (2020). Artículo científico denominado: *Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TICs) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior*. El estudio se llevó a cabo en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC). Teniendo como objetivo general, determinar los retos y oportunidades de incorporar las TICs en el programa de la licenciatura en educación básica de la UPTC, utilizo el

método cuantitativo de nivel descriptivo con diseño no experimental, tomo como muestra a 34 profesores y 102 estudiantes del programa de licenciatura, a quienes se les aplico una encuesta con preguntas cerradas y abiertas, con el fin de identificar la percepción frente a los efectos del proceso educativo. Dicho estudio, dio como resultado que la utilización y adaptación de la tecnología al servicio de estilos de aprendizaje por sí sola no constituye un factor de innovación. En conclusión, las TICs desempeñan un rol muy importante siempre y cuando se utilicen adecuadamente para el desarrollo de las estrategias en la educación superior.

Del Padre et al. (2022), en su investigación. *Uso de las TICs para el proceso enseñanza aprendizaje en la educación superior*. El artículo científico tiene como fin describir la utilidad de las TICs en la enseñanza aprendizaje en la facultad de enfermería y obstetricia, filial de la Universidad Nacional de Concepción en Paraguay. Adopta para investigación el enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental, de corte transversal, teniendo como muestra a 38 docentes, para la recolección de datos, se usó el cuestionario con escala de Likert. Obteniendo como resultado que los docentes en su mayoría utilizan las TICs, encontrando ventajas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Sánchez (2015). En su tesis. *Uso de las TICs como recurso didáctico en la enseñanza universitaria de enfermería del sistema español*. Su investigación se enfoca a la utilidad de las TICs y redes sociales en las aulas de enfermería y del grupo de profesores del sistema universitario de España; tiene como objetivo estudiar las virtudes del uso de las TICs como insumo didáctico en la enseñanza universitaria, es un estudio experimental, para lo cual toma como muestra a 165 docentes de 25 facultades y escuelas de Enfermería de toda España, para la recolección de datos utilizo el cuestionario. Como resultado se obtuvo que el 71% de encuestados utilizan el servicio de Internet como buscador de información, el 63% usa internet

como medio de información y aprendizaje y 72% como plataforma de comunicación. En conclusión, la investigación demuestra que el uso de las TICs como recurso didáctico en la enseñanza universitaria de enfermería del sistema español, tiene dificultades y limitaciones en su uso como recurso didáctico, siendo inminente la capacitación para el uso y benéfico para la enseñanza universitaria.

1.1.2 Antecedentes Nacionales

Quispe (2021), Tesis de maestría. *Formación continua del profesorado en TICs y su influencia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Inglés I de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte, 2018*. El objetivo de la investigación fue determinar los factores presentes en la necesaria formación continua de los docentes en el empleo de las TICs que están influyendo en los procesos de la asimilación cognitiva y práctica de los estudiantes de Inglés I del Centro de Idiomas de la Universidad César Vallejo; sede Lima Norte 2018., se aplicó el diseño no experimental con nivel descriptivo – explicativo, tuvo como población de estudio a 1200 matriculados en el curso de Inglés I y 30 docentes y para la muestra se tomó 164 estudiantes y 26 docentes. Uso como instrumento de evaluación el cuestionario, tras dicha evaluación en el aplicativo SPSS. Concluyendo que existe una buena disposición y actitudes para incluir las TICs en la optimización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Palacios (2021), Este autor en su tesis de pregrado denominado. *Uso de las TICs y estrategias de aprendizaje en estudiantes de una universidad de Huancayo, 2021*. Analizo los cambios que se van generando en la educación superior como consecuencia del uso de las TICs en las estrategias de aprendizaje; teniendo su trabajo como objetivo general determinar la relación entre el uso de las TICs y estrategias de aprendizaje en los estudiantes de una universidad de Huancayo, adopto el enfoque cuantitativo de nivel correlacional con diseño

metodológico no experimental y transversal. El investigador tomo como población a un número de estudiantes de la universidad de la ciudad de Huancayo en modalidad semi presencial, debido a la coyuntura sanitaria por COVID 19 de ese momento, siendo un total de 30 estudiantes de diferentes siglos y facultades. La muestra fue no probabilística y se tomó a los 30 estudiantes de la población, para dicho análisis el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario de tipo Likert, teniendo como resultado que no existe relación entre las variables de uso de las TICs y estrategias de aprendizaje. No obstante, observó también que no existe correlación entre conocimiento de las TICs y estrategias de aprendizaje. Sin embargo, encontró correlación entre utilización de las TICs y la dimensión codificación de la información con un coeficiente de correlación de Pearson de 3,62 y un nivel de error de 0,5. En conclusión no existe relación entre uso de las TICs y las estrategias de aprendizaje en estudiantes de una universidad de Huancayo, por lo tanto, el uso de las TICs en las estrategias de aprendizaje no dio resultados esperados en la enseñanza y aprendizaje en los estudiantes universitarios.

Llerena y Polar (2023), La tesis de pregrado. *Competencias digitales y actitud hacia el uso de las TICs en docentes del nivel inicial del distrito de Sachaca de instituciones públicas y privadas, Arequipa 2022*. La investigación adopto el enfoque cuantitativo no experimental , cuyo objetivo fue determinar la relación entre nivel de competencias digitales y el nivel de actitud hacia el uso de las TICs en docentes de educación inicial de instituciones públicas y privadas, adopto el diseño metodológico no experimental – transversal, tomo como muestra a 60 profesores de nivel inicial tanto de instituciones públicas y privadas; a quienes se les aplico dos instrumentos de cuestionario , el primero DIGICOMP “Check In” que sirvió para medir las competencias digitales y el segundo fue la Escala de actitudes hacia las TICs, dichos instrumentos se ejecutaron a través del Google Forms, Los resultados reportaron que 46.7% de

los docentes de instituciones públicas y 33.3% de docentes instituciones privadas son expertos en las competencias digitales. Respecto a la actitud hacia las TICs, el 70% de los docentes de instituciones públicas muestran una actitud indiferente en la dimensión conductual. De otro lado el 80% de los docentes de instituciones privadas presentan actitud indiferente en la dimensión cognitiva, seguido del 13.3% con actitud favorable y efectiva, mientras que solo el 10 % tienen actitud desfavorable en la dimensión conductual.

1.1.3 Antecedentes Locales

Laderas (2023), Tesis de doctorado. *Tecnologías de información y comunicación como innovación pedagógica en el aprendizaje del cálculo, en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Minas, Geología y Civil de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2021*. El investigador contextualiza su estudio a la situación educativa postpandemia por COVID 19, donde la educación tradicional presencial maestro - docente se rompe para pasar a lo virtual y las TICs toman mayor preponderancia. El estudio tiene como objetivo general, analizar de qué manera el uso de las TICs influye en el aprendizaje del cálculo, en estudiantes de la facultad de Ingeniería de Minas Geología y Civil. La investigación adopta el enfoque cuantitativo con diseño cuasi experimental, de tipo aplicada a nivel explicativo que incluye pre y posttest; también uso el, método hipotético – deductivo, teniendo cuatro muestras independientes compuestas por 30 estudiantes cada una. Se uso como instrumento el cuestionario y escalas de valoración, añadiendo la escala de Likert y pruebas objetivas virtuales, obteniendo como resultado un valor $H=50.055$ y un p-valor de 0.000, siendo este último menor a 0.005. En conclusión, las TICs, influyeron significativamente en el aprendizaje de los contenidos del cálculo en estudiantes de ingeniería.

1.2 Base Teórica

1.2.1 *Tecnologías de Comunicación e Información (TICs)*

El término de las Tecnologías de información y comunicación ha tenido mucha controversia desde su origen, generándose definiciones más complejas. Una de las definiciones para introducir el concepto es la que ofrece: Belloch (2017) “Son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada de diferentes códigos (texto, imagen, sonido,)” (p.1.), esta conceptualización simplifica las primeras versiones planteadas por autores de la época, cuando el uso de equipos de cómputo y la expansión del acceso a internet comenzaron a aumentar debido a la reducción de costos, favoreciendo su uso más frecuente. Como indica Cabero (1998):

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. (p.198).

Lo interesante es como Cabero enfatiza en la interacción y la interconexión, pues el potencial transformador de las TICs, permite la generación de nuevas realidades comunicativas que complementan para redefinir nuestra forma de comunicarnos y acceder a la información hoy en día.

Siguiendo la misma línea de Cabero, Thompson y Strickland (2004) citado por De Vita (2008), indican que las tecnologías de información y comunicación, comprenden dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, que permiten manejar información y respaldan el crecimiento y desarrollo económico de las organizaciones. Es importante resaltar

que, en entornos tan complejos como los de ahora, solo aquellas organizaciones que utilicen eficazmente todos los recursos disponibles y sepan aprovechar las oportunidades del mercado, sin perder de vista las posibles amenazas llegaran a triunfar.

Otra idea importante para clasificar las TICs es el brindado por

Granda et al. (2019). Menciona que las tecnologías de la información y comunicación son herramientas esenciales para la gestión y transformación de la información, destacando el papel de los computadores y software en la producción, modificación, almacenamiento, salvaguardia y recuperación de datos relevantes para distintos sectores. No obstante, hoy en día las TICs, van tomando mayor relevancia su valor en los diferentes procesos y sectores como es el caso de la formación profesional, que abre puertas al conocimiento.

Una vez definido a la tecnología de la información y comunicación, resulta evidente su importancia y capacidad para facilitar la distribución y el acceso a la información mediante dispositivos digitales. Pues esto permite la comunicación simultánea con individuos o grupos en cualquier parte del mundo, superando barreras de distancia y fronteras. Este avance ha transformado profundamente aspectos como el comercio, gracias a transacciones casi instantáneas para la compra y venta de bienes e información, este avance ha transformado significativamente ámbitos del comercio. No obstante, la vida en sociedad ha experimentado cambios significativos con la masificación de las TICs, influyendo en áreas como el entretenimiento, transporte y el acceso a la información, etc.

Respecto al ámbito educativo el uso de las TICs se ha convertido en un elemento clave para la transmisión del conocimiento, tanto dentro como fuera del aula. A través de aparatos tecnológicos que los estudiantes manejan no solo con fines formativos, pues estos desarrollan

una habilidad sin precedentes en el uso de herramientas tecnológicas. Esto ha conducido al desarrollo de un diseño y una técnica educativa, enfocada en la búsqueda de material complementario, frecuentemente más profunda y compleja que la proporcionada directamente por el docente.

1.2.1.1 Clasificación de las TICs.

Según (Galvis 2004, citado por Meléndez 2022), para clasificar toma en cuenta los tipos de medios y enfoque educativos, clasificándolo como: *medios transitivos, activas e interactivas*. El primer medio transitivos, busca facilitar con el mensaje efectivo de un emisor a sus destinatarios, “(...), tutoriales para apropiación y afianzamiento de contenidos, ejercitadores con retroalimentación directa o indirecta, bibliotecas digitales, videotecas, audio tecas, enciclopedias digitales, sitios en red para recopilación y distribución de información, sistemas de imágenes, sonidos, textos, voz”.

El segundo *medio activos* en cambio, permite aprende y actuar sobre el objeto de estudio, tras la experiencia y reflexión, afine sus ideas sobre el conocimiento. “(...) simuladores de procesos, sensores digitales, digitalizadores y generadores de imágenes o de sonido, juguetes electrónicos, juegos individuales de creatividad, azar, habilidad, competencia, roles”, también “traductores y correctores de idiomas, paquetes de procesamiento estadístico de datos, buscadores y organizadores inteligentes, herramientas de búsqueda y navegación, procesadores de texto y gráfico, hojas de cálculo, etc.”

La tercera clasificación corresponde a los *medios interactivos*, las cuales permiten que el aprendizaje, a partir de la conversación constructivo, sincrónico o asincrónico, entre individuos que usan herramientas digitales para comunicarse. Aquí se considera a los “juegos en red, colaborativos o de competencia, sistemas de mensajería electrónica (e.g., MSN, AIM, ICQ),

pizarras electrónicas, así como ambientes de CHAT textual o multimedial (video o audio conferencia), sistemas de correo electrónico textual o multimedia, sistemas de foros sincrónicos asincrónicos”. (p,5)

1.2.1.2 Las TICs en la Educación Superior.

Como señalamos, la reducción de costos de los dispositivos necesarios para la comunicación, como televisores, laptops, celulares, tabletas, etc., junto con la accesibilidad del servicio de internet fijo y móvil, facilito la integración en la vida social, especialmente entre las nuevas generaciones. Esto ocasionó un cambio de paradigma en la educación, impulsando la redefinición de los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como la incorporación de nuevos recursos y herramientas en la práctica pedagógica.

El uso y benéficos de las TICs se integran perfectamente con la educación como refiere García et al (2017):

Las TICs pueden favorecer el acceso universal a la educación, en el desempeño de la enseñanza y el aprendizaje de calidad, la formación competente de docentes, así como la administración más eficiente del sistema educativo, originando cambios en muchos aspectos del sistema educativo porque son una gran herramienta para la enseñanza, promueven la comunicación y la colaboración, suprimen las barreras de distancia y de geografía, son recursos valiosos de apoyo. (p.7).

Dicha afirmación, hace necesario reflexionar al docente sobre su rol como guía de los educandos en un mundo globalizado, como refiere:

Cabero y Martínez. (2019) La Introducción de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) han revolucionado la educación en los últimos años, su impacto se refleja

en el impulso de nuevas metodologías, ampliando espacios de aprendizaje, diversificando la interacción entre estudiantes y profesor, ofreciendo muchas perspectivas de acceso al conocimiento, mediante el fomento del desarrollo de las inteligencias múltiples y creando entornos educativos más dinámicos y complejos

García et al. (2017), reitera que el rol que desempeñan los educadores de instituciones educativas de nivel superior, refleja de manera significativamente en el proceso de formación del estudiantado, pues los maestros son guía fundamental de los estudiantes para que se adueñen del conocimiento, no obstante el uso de tecnologías durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, motiva a los estudiantes a solucionar problemas que se le presenten, mejorando sus habilidades y destrezas durante el proceso de formación profesional.

Al respecto a lo señalado por diferentes teóricos de la incorporación de las TICs en la educación superior Anues (1998) citado por García et al. (2017) expresa que la capacidad de innovación traerá consigo nuevas formas de aprendizaje, la cual implica cambios significativos en la manera de entender el aprendizaje y la utilización de métodos pedagógicos y tecnológicos en la formación educativa, así como en las funciones de los principales actores educativos. Los docentes tendrán que asumir un rol más orientado a facilitar el aprendizaje y actuar como tutores; los directivos deberán ser más académicos y profesionales, mientras que los estudiantes deberán adoptar una postura más activa y responsable en su formación.

1.2.2 Formación Profesional

Casanova (2003), cuando se utiliza el termino formación acompañado del adjetivo profesional, se refiere a “una preparación exclusiva en aquellos aspectos o saberes de carácter técnico, necesario para realizar una tarea o un conjunto de ellas en un puesto de trabajo u oficio” (p.9). Si deseamos enmarcarnos más allá y entender el significado en la actualidad para quienes

la imparten y para quienes la reciben; efectivamente la formación profesional no solo se enfoca en la preparación para un trabajo asalariado, sino también para la vida en sociedad, para comprender y transformar la realidad en la que se vive.

Para Valladares (2018) la formación profesional “contiene la visión formativa del futuro profesional y está compuesto por la sumilla de cursos de la carrera profesional que contiene cursos de formación general, de formación especializada y de componentes investigativos” (p.24). A parte de ello debemos incluir la metodología y estrategia que aplica el docente al momento de efectuar la enseñanza.

Siguiendo con la idea Casanova (2003) reafirma que la formación profesional es simultánea en 3 cosas:

- *Es una actividad educativa*, la cual consiste en brindar el conocimiento pleno, habilidades y destrezas indispensables para desenvolverse adecuadamente en el campo laboral.
- *Es una actividad vinculada a los procesos de transferencia, innovación y desarrollo de tecnología*. Pues la dotación de conocimiento y capacidades es de por si un tipo de transferencia tecnológica, siendo la base fundamental en los procesos de innovación y desarrollo profesional.
- *La formación profesional es un hecho laboral*. Esto tiene que ver con el interés creciente del gobierno, empresarios y trabajadores en la importancia de su aporte a la distribución de las oportunidades de empleo y de trabajo en general, para garantizar un espacio adecuado para los nuevos profesionales.

Casanova reitera que “la formación profesional posee un componente didáctico, al igual que otras formas de educación, pero con un énfasis más marcado en los aspectos técnicos y tecnológicos”. (p.10). No obstante, hoy en día las universidades se enfrentan al reto de modificar y ampliar su oferta en la formación de estudiantes para estar a la altura de las masivas demandas del mercado laboral que busca profesionales íntegros y competentes en un mundo globalizado donde reina las TICs.

Por lo mencionado anteriormente, Horruttiner (2006), menciona que la formación profesional no solo consiste en brindar conocimientos curriculares necesarios sino garantizar una formación integral del educando en tres dimensiones, indispensables para la formación profesional como son: (Instructiva, la educativa y la desarrolladora).

La *instructiva*, hace referencia al conocimiento brindado al estudiante, con el objetivo de prepararlos para utilizarlas en el campo laboral. Pero eso no basta ya que es necesario una constante actualización de la instrucción adquirida en las aulas universitarias, para que el profesional se encuentre en condiciones de usar sus conocimientos y habilidades adquiridos, a la cual llamamos *dimensión desarrolladora*, esencial entre el vínculo estudio y trabajo. Sin embargo, no puede haber formación profesional eficaz sino van acompañadas de la cualidades y virtudes en el profesional (*Dimensión educativa*) que le guíen con éxito en una sociedad globalizada.

Por otra parte, Valera (2010), menciona que: Este proceso consiste en fortalecer la capacidad de reflexión divergente y creativa, la evaluación crítica y autocrítica, la resolución de situaciones problemáticas, toma de decisiones y la capacidad de adaptación flexible a un mundo en constante cambio. Ya que la formación integral, tiene como misión formar profesionales

comprometidos con su labor y con la sociedad en la que se insertan, flexibles y trascendentales, independientemente de las características específicas de cada profesión y sus contextos.

Por lo tanto, para entender las condiciones de formación profesional en nuestro contexto, podemos tomar a Casanova (2003) citado por Valladares (2018), el cual sostiene que el dar dirección a “la vida académica de los estudiantes universitarios, que tiene que ver con la forma de enseñanza el empleo de diversos recursos para lograrlo, los documentos de lineamiento, como el plan de estudios, las estrategias de enseñanza y de evaluación” (p.12)

1.2.2.1 TICs y su Influencia en las Universidades.

Nakano (2014), sostiene que la Universidad no es ajena al cambio impulsado por el avance de las nuevas tecnologías. Por el contrario, para mantenerse a la vanguardia y aprovechar estos avances, ha integrado las TICs con el propósito de mejorar la calidad educativa y formar capital humano capaz de utilizarlas eficientemente. En este contexto, tanto la educación superior, sus actores y la sociedad en general, se ven ampliamente beneficiados cuando las TICs son integradas y gestionadas de manera responsable. Así, el impacto de estas tecnologías en la educación superior se aborda desde una perspectiva integral, que reconoce su relevancia no solo en los procesos educativos, sino también en el funcionamiento global de la institución y sus miembros.

Con respecto a los procesos de enseñanza y aprendizaje Nakano menciona que, el acceso a la información, la comunicación y el uso de software especializado han transformado la manera en que las personas aprenden.

En este sentido, Dahlstrom (2012) citado por Nakano (2014), menciona que, a través de un estudio realizado con estudiantes de pregrado, destaca que las modalidades de aprendizaje

mixto (blended learning), caracterizadas por un alto uso de tecnologías virtuales en los cursos, son una estrategia efectiva para motivar a los estudiantes. Además, se observa una tendencia creciente entre los alumnos de contar con dispositivos móviles para sus clases, lo que se asocia con percepciones positivas respecto al uso de las tecnología y beneficios académicos que esta aporta. (p.5)

Asimismo, Nakano (2014), sostiene que las TICs ofrecen importantes ventajas para el acceso a una amplia variedad de información, como materiales académicos de calidad en repositorios especializados, revistas electrónicas, recursos de acceso libre y cursos en línea gratuitas, conocidos como MOOC (Massive Open Online Courses). Además, un beneficio clave de su incorporación en la profesionalización y desarrollo de competencias digitales en los estudiantes, lo que facilita su integración al mercado laboral, promueve el aprendizaje permanente y mejora su desempeño en la vida cotidiana.

También, las TICs proporcionan diversas herramientas que favorecen el debate, lo que enriquece y diversifica la comunicación entre profesores y educandos, fomentando el trabajo en equipo. (Nakano, 2014).

Respecto a los beneficios de las TICs en el ámbito universitario indicados en los párrafos anteriores (Nakano, 2014) incide que las TICs destacan por su capacidad para facilitar, fortalecer y transformar no solo los procesos administrativos, sino también aquellos relacionados con el aprendizaje y la investigación. En este sentido, ofrecen soluciones que impactan aspectos como la educación, la investigación, la interacción con el entorno, la organización institucional, la gestión y el financiamiento. Todo esto posiciona a las TICs como motores clave de innovación en la educación superior, cuya incorporación exige un enfoque integral.

1.3 Matriz de Operalización de Variables

Tabla 1

Operalización de Variables

VARIABLE	DEF. CONCEPT.	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES	ITEMS
Uso de las Tics en la formación profesional.	Las TICs son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido...). Su implementación el ámbito educativo ha transformado las metodologías de enseñanza y aprendizaje, facilitando procesos más interactivos y colaborativos (Belloch, 2017. P.1)	Esta variable será medida con una encuesta a base de un cuestionario. Salkind (1998), en Métodos de investigación, indica que “los cuestionarios son un conjunto de preguntas estructuradas y enfocadas que se contestan con lápiz y papel.” (p. 149).	Acceso a las Tics.	1
			Frecuencia de uso.	2
			Herramientas utilizadas.	3
			A qué tipo de información acceden.	4
			Impacto en el aprendizaje.	5
			Acceso a recursos.	6
			Participación en foros.	7
			Satisfacción con las Tics.	8
			Facilidad de Uso.	9
			Soporte técnico.	10
			Integración en el currículo.	11
			Uso de Dispositivos Móviles.	12
			Preferencias de Plataformas.	13

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

2.1 Enfoque de la Investigación

La investigación realizada en la presente tesis tiene un enfoque cuantitativo con medición estadística para analizar los datos obtenidos en la recolección de datos, coincidiendo con lo mencionado por Hernández et al. (2014) “El enfoque cuantitativo, que representa un conjunto de procesos es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos brindar o eludir pasos; el orden es riguroso, aunque, desde luego, podemos redefinir alguna fase” (p.2).

2.2 Nivel de Investigación

Nuestro estudio se sitúa en el nivel descriptivo, ya que nuestro análisis mide y describe los hechos de nuestra investigación, Hernández et al. (2014) menciona.

Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a

un análisis. Es decir, únicamente pretende medir sobre los conceptos o las variables a las que se refieren (p.80).

En nuestra investigación descriptiva la hipótesis es una proposición sobre el valor de las variables observadas en un contexto ya que nuestro objetivo es solo recopilar información.

2.3 Tipo de Investigación

En esta oportunidad nuestra investigación será básica no aplicada. Al respecto Valderrama (2020) menciona que: “Es conocida también como investigación teórica, pura o fundamental. Está destinada a aportar un cuerpo organizado de conocimientos científicos y no produce necesariamente resultados de utilidad práctica inmediata”. (p.38)

2.4 Diseño de la Investigación

Estudio no experimental transversal, la cual se ejecuta sin manipular deliberadamente las variables, Valderrama (2020) manifiesta que:

Se lleva a cabo sin manipular las variables independientes, toda vez que los hechos o sucesos ya ocurrieron antes de la investigación. Por ello es considerada como investigación exposfacto. También se le denomina estudio retrospectivo, porque se trabajará con hechos que se dieron en la realidad. (p.178).

2.5 Método para la Investigación

Se aplicará como método general para el estudio el método hipotético -deductivo, según Valderrama (2020), consiste en “describir un hecho o fenómeno en cuanto a sus características, cualidades o relaciones exactas entre sus elementos”. (p.81). Y como método específico se empleará el método estadístico para interpretar los datos obtenidos de la encuesta.

2.6 Población y Muestra de Estudio

2.6.1 Población

Esta determinada por la totalidad de estudiantes universitarios de la UNSCH, matriculados en el semestre 2025 I dividido de la siguiente manera:

Estudiantes por Facultad.

Facultad de ingeniería de minas, geología y civil 1970

Facultad de ciencias de la salud 1776

Facultad de ciencias económicas, administrativas y contables 1717

Facultad de ciencias agrarias 1510

Facultad de ciencias de la educación 1323

Facultad de ciencias sociales 1307

Facultad de derecho y ciencias políticas 740

Facultad de ingeniería química y metalurgia 694

Facultad de ciencias biológicas 582

Entonces $N = 11,619$

2.6.2 Muestra

Según Valderrama (2020), la muestra “es un conjunto representativo de un universo o población. Es representativo, porque refleja fielmente las características de la población cuando se aplica la técnica adecuada de muestreo de cual procede”.

La muestra del presente estudio se obtendrá con la aplicación de la fórmula de media proporcional. La cual se caracteriza por usarse cuando la población es finita.

$$n = \frac{Z^2 P q N}{E^2 (N-1) + Z^2 P x q}$$

Nivel de confianza: 95%

Margen de error: 5.0%

Entonces $n = 372$

Por ser un muestreo estratificado, dividiremos la población en estratos por facultad, y dentro de cada estrato tomaremos una muestra proporcional a su tamaño.

Valderrama (2020), menciona que “el muestreo estratificado consiste en dividir a la población en subconjuntos o estratos cuyos elementos poseen características comunes. Así, los estratos son homogéneos internamente; pero entre estratos son diferentes”. (p.191).

Ingeniería de minas, geología y civil 63

Ciencias de la salud 57

Ciencias económicas, administrativas y contables 56

Ciencias agrarias 48

Ciencias de la educación 41

Ciencias sociales 41

Derecho y ciencias políticas 23

Ingeniería química y metalurgia 23

Ciencias biológicas 20

Total = 372 muestras.

2.7 Técnicas de Recolección de Datos

2.7.1 Técnica

Encuesta: La cual consiste en recolectar información a través de preguntas acorde a nuestras variables y objetivo de estudio, previamente validados por juicio de expertos.

2.7.2 Instrumento

Cuestionario. Según Valderrama (2020), el cuestionario es un conglomerado de preguntas ordenadas y dirigidas a ser respondidas con lápiz y papel.

2.8 Procedimientos de la Investigación

Primero, antes de enmarcarnos en la investigación se realizó la revisión bibliográfica, que nos ayudó a precisar nuestras variables de estudio, planteamiento del problema y el objeto de estudio, así también se elaboró definiciones operativas que sirvieron para nuestro análisis. En la segunda fase se eligió la base metodológica, acorde a las características de nuestro objeto de estudio, además se eligió nuestra población muestra. En la tercera fase Eligió el instrumento y la técnica de estudio, para luego ser validado; tras la validación se procedió con la aplicación. Posterior a ello se prosiguió con el análisis descriptivo, discusión de resultados, para llegar a las conclusiones y recomendaciones finales del estudio.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis de resultados

En el presente capítulo se muestran los datos recopilados de la aplicación del cuestionario como instrumento de medición para la presente tesis.

Tabla 2

Acceso a las TICs por los estudiantes de la UNSCH.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Computadora de escritorio	37	9,9	9,9
	Computadora portátil (Laptop)	105	28,2	38,2
	Teléfono inteligente (Smartphone)	40	10,8	48,9
	Laptop y Teléfono inteligente	182	48,9	97,8
	Otros	8	2,2	100,0
	Total	372	100,0	

En la tabla 2, nos presenta las respuestas al acceso a las Tics por los estudiantes de la UNSCH. Del total encuestados, el 48,9% respondieron que tienen acceso a una laptop y un teléfono inteligente; mientras que el 28,2% acceden a una computadora portátil (laptop); el 10,8% a un teléfono inteligente (Smartphone); el 9,9% computadora de escritorio y el 2,2% a otros dispositivos.

Tabla 3

Frecuencia de uso de las Tics por los estudiantes universitarios en su aprendizaje.

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A diario	254	68,3	68,3
3 - 5 veces por semana	76	20,4	88,7
1- 2 veces por semana	25	6,7	95,4
Rara vez	17	4,6	100,0
Total	372	100,0	

En la tabla 3 se observa que, respecto a la frecuencia de uso de las TICs en el proceso de aprendizaje, el 68,3% de encuestados mencionan que hacen uso diario, el 20,4% de 3- 5 veces por semana, mientras que el 6,7% hacen uso 1-2 veces por semana y el 4,6% utilizan raras veces las TICs en su proceso de aprendizaje.

Tabla 4

Herramientas digitales usados con mayor frecuencia por los universitarios.

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Google (y otras herramientas de búsqueda)	273	73,4	73,4

Bases de datos académicos (Scopus, Redalyc, etc.)	55	14,8	88,2
Redes sociales (You Tube, Facebook, Tik Tok, Instagram)	19	5,1	93,3
Plataformas de la universidad (Moodle, biblioteca virtual)	19	5,1	98,4
Otro	6	1,6	100,0
Total	372	100,0	

Tal como se observa en la tabla 4 sobre las herramientas digitales utilizadas con mayor frecuencia, el 73,4% respondieron que usan frecuentemente Google (Y otras herramientas de búsqueda); el 14,8% bases de datos académicos (Scopus, Redalyc, etc.); el 5,1% acceden más a plataformas de la universidad (Moodle, biblioteca virtual); asimismo el 5,1% usan más frecuentemente Redes sociales (You Tube, Facebook, Tik Tok, Instagram) y el 1,6% respondieron que usan otro tipo de herramientas digitales.

Tabla 5

Tipo de información consultada principalmente a través de las TICs.

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Artículos académicos y científicos	107	28,8	28,8
Materiales educativos (videos tutoriales, PDF, libros electrónicos)	181	48,7	77,4
Noticias y actualidad	7	1,9	79,3
Información general y consulta rápida	63	16,9	96,2
Redes sociales y contenido recreativo	11	3,0	99,2
Otro	3	,8	100,0

Total	372	100,0
-------	-----	-------

En la tabla 5 se observa que el 48,7% indicaron que consultan materiales educativos (videos tutoriales, PDF, libros electrónicos); 28,8% consultan más artículos académicos y científicos; el 16,9% información general y consulta rápida; el 3,0% redes sociales y contenido recreativo; 1,9% noticias y actualidad y el 0,8% mencionaron que consultan otro tipo de informaciones a través de las Tics.

Tabla 6

Influencia de las Tics en el aprendizaje.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Significativamente	189	50,8	50,8
	Moderadamente	180	48,4	99,2
	No ha tenido impacto	3	,8	100,0
	Total	372	100,0	

En la tabla 6 se aprecia las respuestas referentes a la influencia de las Tics en el aprendizaje, de la cual 50,8% indicaron que influye significativamente; el 48,4% moderadamente y el 0,8% mencionaron que las Tics no ha tenido impacto en su aprendizaje.

Tabla 7

Frecuencia de acceso a recursos educativos en línea por universitarios.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	125	33,6	33,6
	A menudo	176	47,3	80,9
	A veces	66	17,7	98,7
	Rara vez	5	1,3	100,0
	Total	372	100,0	

En la tabla 7 las respuestas al cuestionario sobre la frecuencia de acceso a recursos educativos en línea, el 47,3% respondieron que lo hacen a menudo; mientras que el 33,6% acceden siempre; 17,7% a veces y el 1,3% acceden a recursos educativos en línea rara vez.

Tabla 8

Frecuencia de participación en foros o discusiones en línea de los universitarios.

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Siempre	14	3,8	3,8
A menudo	55	14,8	18,5
A veces	133	35,8	54,3
Rara vez	121	32,5	86,8
Nunca	49	13,2	100,0
Total	372	100,0	

En la tabla 8 se detallan las frecuencias y porcentajes de las respuestas obtenidas a la pregunta; se observa que 35,8% participan a veces; el 32,5% rara vez; 14,8% indicaron que participan a menudo; mientras que 13,2% manifestaron que nunca participan y el 3,8% afirmo que frecuentemente participa en foros o discusiones en línea.

Tabla 9

Satisfacción con uso de las TICs en la formación profesional.

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy satisfecho	28	7,5	7,5
Satisfecho	230	61,8	69,4
Neutral	110	29,6	98,9
Insatisfecho	4	1,1	100,0
Total	372	100,0	

Según la tabla 9, se aprecia que 61,8% de encuestados indicaron que están satisfechos con el uso de las Tics en su formación profesional; el 29,6% respondieron neutral; mientras que el 7,5% manifestaron estar muy satisfecho con el uso de la Tics y el 1,1% por el contrario dijeron estar insatisfechos con el uso de las Tics en su formación profesional.

Tabla 10

Competencia en la facilidad de uso de herramientas digitales.

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy competente	58	15,6	15,6
Competente	223	59,9	75,5
Algo competente	88	23,7	99,2
Nada competente	3	,8	100,0
Total	372	100,0	

De acuerdo a los datos obtenidos, que se presenta en la tabla 10, el 59,9% de los encuestados manifestaron que son competentes en la facilidad de manejo en el uso de herramientas digitales específicas de su profesión; mientras que el 23,7% algo competente; el 15,6% afirmaron que son muy competentes y el 0,8% por el contrario alegaron que no son nada competentes en la facilidad en el uso de herramientas digitales de su profesión.

Tabla 11

Calificación al soporte técnico que reciben de la universidad para el uso de las Tics.

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Excelente	11	3,0	3,0
Bueno	98	26,3	29,3
Regular	200	53,8	83,1
Malo	55	14,8	97,8

Muy malo	8	2,2	100,0
Total	372	100,0	

En la tabla 11 del total de estudiantes de la UNSCH encuestados, sobre la calificación al soporte técnico que reciben de la universidad para el uso de las Tics, el 53,8% califico como regular; el 26,3% bueno; mientras que el 14,8% califico el soporte técnico recibido de la UNSCH como malo; el 3.0% menciono que recibe un soporte técnico excelente y el 2,2% lo califico como muy malo.

Tabla 12

Calificación de integración de las Tics en el currículo de los cursos.

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy útiles	81	21,8	21,8
Útiles	272	73,1	94,9
Poco útiles	19	5,1	100,0
Total	372	100,0	

Del total de encuestados, respecto a la interrogante, el 73,1% calificaron la integración de las Tics en el currículo de los cursos como útiles; el 21,8% lo califico como muy útiles y mientras tanto el 5,1% lo califico como poco útiles la integración de las Tics en la malla curricular.

Tabla 13

Frecuencia de uso de dispositivos móviles para acceder a recursos educativos.

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Siempre	151	40,6	40,6
A menudo	167	44,9	85,5

A veces	49	13,2	98,7
Rara vez	5	1,3	100,0
Total	372	100,0	

Tal como se observa en la tabla 13 las respuestas a la interrogante fueron: el 44,9% mencionaron que a menudo hacen uso de dispositivos móviles para acceder a recursos educativos; el 40,6% indicaron que siempre usan dispositivos móviles para acceder a recursos educativos; mientras que el 13,2% lo usan a veces y el 1,3% de encuestados respondieron que usan rara vez.

Tabla 14

Plataformas preferidas para el aprendizaje en línea.

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Plataformas educativas en línea	233	62,6	62,6
Redes sociales educativas	74	19,9	82,5
Aplicaciones móviles	58	15,6	98,1
Otro	7	1,9	100,0
Total	372	100,0	

En la tabla 14 se aprecia que el 62,6% de encuestados prefieren usar plataformas educativas en línea para su aprendizaje; el 19,9% prefieren usar redes sociales educativas; mientras que el 15,6% prefiere aplicaciones móviles y el 1,9% prefiere usar otro tipo de plataformas para el aprendizaje en línea.

3.2 Discusión de Resultados

En respuesta al objetivo general: Conocer el uso que le dan a las TICs los estudiantes universitarios de la UNSCH en su proceso de formación profesional. En este estudio los

resultados obtenidos permiten afirmar un alto porcentaje de estudiantes hacen uso de las TICs; pues el uso de las herramientas digitales se ha hecho indispensable en el proceso formativo de los estudiantes. Este uso se manifiesta de forma frecuente, diversificada y valorada positivamente, puesto que los estudiantes emplean mayormente dispositivos móviles y laptops para acceder a recursos educativos, participar en foros, buscar información y desarrollar actividades académicas.

Esta situación refleja un avance significativo en la digitalización del aprendizaje, lo cual coincide con lo señalado por Cabero y Martínez (2019), quienes sostienen que las TICs han transformado la educación superior al introducir nuevas metodologías, ampliar espacios de aprendizaje y favorecer la interacción digital. En consecuencia, Valladares (2018), resalta la necesidad de formar profesionales no solo instruidos técnicamente, sino también capaces de adaptarse a contextos cambiantes, pensamiento crítico y habilidades digitales. En ese sentido, la integración de las TICs en la UNSCH representa un paso hacia esa formación integral, aunque aún se requiere fortalecer la capacitación en competencias digitales avanzadas y el soporte institucional.

Respecto al objetivo específico 1: Identificar las TICs más utilizadas por los estudiantes universitarios de la UNSCH en su proceso de formación profesional, se visualiza que los dispositivos más usados por los estudiantes de la UNSCH son el teléfono inteligente y laptop de manera combinada, seguido por aquellos que acceden únicamente a una laptop, y posteriormente por aquellos que solo usan smartphones y una computadora de escritorio. Esto refleja una alta disponibilidad de dispositivos portátiles, lo cual corresponde a una necesidad de flexibilidad en el acceso a contenidos académicos. Asimismo, el uso principal de herramientas digitales como Google, por encima de bases de datos académicos y plataformas institucionales como el Moodle

y biblioteca virtual, muestran una preferencia por recursos de búsqueda rápida y general. En consecuencia, una gran mayoría de los estudiantes utilizan las TICs diariamente y acceden frecuentemente a recursos en línea. Esto refleja un acceso constante y significativo a la tecnología como parte del entorno de aprendizaje.

Los resultados obtenidos coinciden con los estudios de Sánchez (2015) en España, donde se concluye que el internet es un recurso recurrente en la búsqueda de información académica. Además, Gallardo et al. (2015), descubrieron que los estudiantes tienden a utilizar herramientas tecnológicas en función de su utilidad práctica, principalmente para la comunicación y la búsqueda de información. Del mismo modo, un gran porcentaje de encuestados dijeron que preferían las plataformas educativas en línea, lo que indica que los entornos de aprendizaje formalizados se valoran incluso con el uso generalizado de Google. No obstante, el escaso uso de bases de datos especializadas y plataformas académicas institucionales apunta a la necesidad de mejorar la formación en TICs con fines académicos.

En cuanto al objetivo específico 2: Analizar la percepción de los estudiantes universitarios de la UNSCH sobre la efectividad de las TICs en su formación profesional, un alto porcentaje de los estudiantes encuestados consideran que las TICs influye significativamente en su aprendizaje, seguido por aquellos que mencionan que influye moderadamente. Esta percepción positiva se refuerza con los niveles de satisfacción. Asimismo, un número significativo de encuestados están satisfechos con su uso. Estos datos nos permiten inferir que existe una valoración positiva del impacto de las tecnologías, mientras que un porcentaje menor se mantiene en una posición neutral o poco satisfecho, la cual puede estar asociado a factores como conectividad o falta de soporte técnico. Pese a ello, muchos estudiantes calificaron como regular el soporte técnico recibido por la universidad, lo cual puede estar influyendo en la

percepción general del uso de las TICs. Esto se relaciona con lo indicado por Nakano (2014) y Poveda y Cifuentes (2020), quienes destacaron en su investigación que la efectividad de las TICs no solo depende del acceso, sino también de su integración pedagógica y del acompañamiento técnico adecuado, evidenciando limitaciones en la infraestructura y el acompañamiento institucional.

Finalmente, el hecho que mayoritariamente considere útil la integración de las TICs en el currículo es beneficioso, lo que demuestra una valoración general positiva del papel que desempeña la integración de las TICs sugiere una apertura favorable hacia una enseñanza más tecnológica, que debe fortalecerse con capacitaciones específicas y uso más crítico y académico de las herramientas disponibles.

Objetivo específico 3: Describir como los estudiantes universitarios de la UNSCH utilizan las TICs en sus estudios. Respecto al tipo de herramientas digitales, los estudiantes manifestaron usar con mayor frecuencia Google y buscadores, continuado por aquellos que utilizan bases de datos académicos. En cuanto al contenido consultado, predomina el acceso a materiales educativos como videos libros electrónicos seguido de artículos académicos, lo cual nos da a conocer que los estudiantes priorizan recursos prácticos y visuales en su estudio diario.

Pese al alto acceso y frecuencia de uso, la participación en espacios colaborativos como foros aun es limitada, pues solo un mínimo porcentaje participa siempre, mientras que en su mayoría lo hace solo a veces. Demostrándonos que el uso de las TICs sigue estando más orientado al consumo de información que a la interacción activa.

Nuestro hallazgo va en línea del resultado de la investigación realizada por Del Padre et al. (2022). Que señala que el uso de las TICs en la educación superior es provechoso, pero no

constituye innovación por sí mismo si no se acompaña de cambios en las metodologías educativas.

Finalmente, a lo largo de este estudio, se plantearon hipótesis general y específicas con el fin de orientar el estudio sobre el uso de las TICs por los estudiantes universitarios de la UNSCH en su proceso de formación profesional. Tras el análisis detallado de los resultados, se puede decir que las hipótesis fueron validadas en su mayoría, pues un alto porcentaje de estudiantes hacen uso de las TICs, puesto que los estudiantes emplean mayormente dispositivos móviles y laptops para acceder a recursos educativos, participar en foros, buscar información y desarrollar actividades académicas., lo que evidencia una adecuada correspondencia entre los supuestos iniciales del estudio y la realidad empírica que se observó.

CONCLUSIONES

1. Los resultados de la investigación nos confirman que más del 60% de los estudiantes de la UNSCH hacen uso de las TICs, principalmente para acceder a recursos educativos, buscar información, desarrollar trabajos académicos y complementar su proceso de formación profesional. Esta conclusión general valida la hipótesis general y confirma su importancia como herramientas de apoyo en el ámbito universitario.
2. En relación a las TICs más usadas por los estudiantes de la UNSCH, se identificó que son Google y otros buscadores, junto con el uso predominante de laptops y teléfonos inteligentes. Confirmando parcialmente la hipótesis específica 1, puesto que a pesar que se observa un uso elevado de plataformas educativas abiertas, el acceso a herramientas más especializadas como base de datos académicos y plataformas institucionales aun es limitado. Concluyendo que el uso de las TICs se orienta más a la búsqueda rápida de información que al manejo de fuentes académicas serias.

3. En cuanto a la percepción sobre la efectividad de las TICs en la formación profesional, de acuerdo a los resultados, los estudiantes se sienten satisfechos con el uso y perciben de manera positiva, lo que indica una valoración ampliamente favorable confirmando la hipótesis específica 2. Esta percepción positiva refleja que las TICs no solo están presentes, sino que además son valoradas como herramientas útiles que contribuyen a mejorar la comprensión, el acceso a contenidos y realización de tareas académicas. Sin embargo, se pudo observar cómo limitación el soporte técnico institucional, ya que fue calificado por la mayoría como regular, lo cual refleja la mayor necesidad de un mayor acompañamiento institucional para garantizar el aprovechamiento óptimo de las herramientas tecnológicas.
4. Sobre el uso que los estudiantes hacen de las TICs en sus estudios, mayoritariamente está más enfocado al acceso a materiales educativos en línea como videos, PDF y libros electrónicos y consulta frecuente de recursos en línea. Esto confirma parcialmente la hipótesis específica 3, puesto que el uso colaborativo de las TICs aun es débil ya que solo un limitado de estudiantes participa constantemente en foros académicos. Evidenciando que el uso de las TICs aún se centra en el aprendizaje individual que, en la interacción académica o el trabajo colaborativo, siendo un reto pendiente para la universidad.

REFERENCIAS

- Belloch, C. (s.f.). *Las tecnologías de la información y comunicación (T.I.C.)*. Unidad de Tecnología Educativa. Universidad de Valencia. Recuperado de <https://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>
- Cabero, J. (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. En M. Lorenzo y otros (Coords.), *Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales*. Grupo Editorial Universitario. <https://cmappublic2.ihmc.us/rid=1MZF0MGPJ-DW0C5J-NB1S/TICS%20EN%20EDUCACION.pdf>
- Casanova, F. (2003). Formación profesional y relaciones laborales. *Revista CINTERFOR*, 01(77),75-77. https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/casan.pdf
- Cabero, J., & Martínez, A. (2019). Las tecnologías de la información y comunicación y la formación inicial de los docentes: modelos y competencias digitales. *Revista de currículum y formación del profesorado* 23(3), 248-268. <https://scholar.google.es/citations?user=46tcMhoAAAAJ&hl=es&oi=sra>
- De Vita, N. (2008). Tecnologías de información y comunicación para las organizaciones del siglo XXI. *Revista CICAG Universidad Rafael Beloso Chacín*,5(1), 77-86. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3217615.pdf>
- Del Padre, L., González, A., & Benítez, D. A. (2022). Uso de las TIC para el proceso enseñanza-aprendizaje en la educación superior. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(2), 1393–1411. <https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.191>

- Granda, L.Y., Espinoza, E.E., & Mayon, S. E. (2019). Las TIC como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Conrado*, 15(66), 104-110.
<http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>.
- García, M.D., Reyes, J., & Godínez, G. (2017). Las TIC en la educación superior, innovaciones y retos. *RICSH. Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(12), 299-316. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6255413>
- Gallardo, E., Marqués, L., & Bullen, M. (2015). El estudiante en la educación superior: Usos académicos y sociales de la tecnología digital. *Revista RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 12(1), 25–37.
<https://rusc.uoc.edu/rusc/ca/index.php/rusc/article/view/v12n1-gallardo-marques-bullen/2393.html>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª Ed.). McGraw-Hill Interamericana. Recuperado de https://www.paginaspersonales.unam.mx/app/webroot/files/981/Investigacion_sampieri_6a_ED.pdf
- Horrutiner, P. (2006). *La Universidad Cubana: el modelo de formación* (1ª Ed.). Editorial "Félix Varela". <https://www.proquest.com/scholarly-journals/la-universidad-cubana-el-modelo-de-formaci%C3%B3n/docview/1152019349/se-2>
- Laderas, E. (2023). *Tecnologías de información y comunicación como innovación pedagógica en el aprendizaje del cálculo, en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Minas, Geología y Civil de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2021* [Tesis

de maestría]. Repositorio institucional UNSCH.

<http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/6513>

Llerena, L. & Polar, L. (2023). *Competencias digitales y actitud hacia el uso de las TIC en docentes del nivel inicial del distrito de Sachaca de instituciones públicas y privadas, Arequipa 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio UCSM.

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCSM_efe3112827f136be194c7e938af440f5

Meléndez, J. H. (2022). *Gestión de las TIC en la calidad de servicios educativos en la Universidad Nacional Agraria de la Selva, 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/99487>

Nakano, T. (2014). *Integración y gobernanza de las TIC en las universidades: análisis situacional de la PUCP* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional PUCP.

<https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/146486>

Palacios, Y. R. (2021). *Uso de las TIC y estrategias de aprendizaje en estudiantes de una universidad de Huancayo* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio Institucional UPA. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1855>

Poveda, D.F, & Cifuentes, J.E. (2020). Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior. *Revista Formación Universitaria*, 13 (6), 95 – 104.

http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062020000600095

- Pavón, M. A. (2015). *El uso de las redes sociales y sus efectos en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto San José, El Progreso, Yoro-Honduras*. [Tesis de maestría, Universidad Rafael Landívar]. Repositorio Institucional URL. <https://www.academia.edu/36871552>
- Quispe, A. (2021). *Formación continua del profesorado en TIC y su influencia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Inglés I de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte, 2018* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional de la UNMSM. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/18537>
- Sánchez, A. B. (2015). *Uso de las TIC como recurso didáctico en la enseñanza universitaria de enfermería del sistema español* [Tesis doctoral, Universidad de Murcia]. Repositorio Institucional UM. <http://hdl.handle.net/10201/45781>
- Valera, R. (2010). El proceso de formación del profesional en la educación superior basado en competencias: el desafío de su calidad, en busca de una mayor integralidad de los egresados. *Revista Civilizar. Ciencias Sociales y Humanas*, 10(18), 117-134. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=100220339010>
- Valderrama, S.M. (2020). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica* (2ª Ed.). Editorial San Marcos. <https://www.scribd.com/document/409029434/Pasos-para-elaborar-proyectos-de-investigación-científica-Santiago-Valderrama-Mendoza-pdf>
- Valladares, F. D. (2018). *Las TIC y su influencia en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación, de la E.A.P. de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión* [Tesis de maestría,

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional

UNJFSC. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/4107>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

USO DE LAS TICS POR LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA UNSCH EN SU PROCESO DE FORMACIÓN PROFESIONAL

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	INDICADORES	METODOLOGÍA
Problema general:	Objetivo general:	Hipótesis general:			POBLACIÓN:
¿Cuál es el uso que le dan a las TICS los estudiantes universitarios de la UNSCH en su proceso de formación profesional?	Conocer el uso que le dan a las TICS los estudiantes universitarios de la UNSCH en su proceso de formación profesional.	Más del 60% de estudiantes universitarios de la UNSCH, hacen uso de las TICS principalmente para acceder a recursos educativos como búsqueda de información para el desarrollo de trabajos académicos, para facilitar en su formación profesional.			N=11,619 estudiantes de la UNSCH.
Problemas específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis específicas:			MUESTRA:
1. ¿Cuáles son las TICS más utilizados por los estudiantes universitarios de la UNSCH, en su proceso de formación profesional?	1. Identificar las TICS más utilizadas por los estudiantes universitarios de la UNSCH en su proceso de formación profesional.	1. Las TICS más usadas por los estudiantes universitarios de la UNSCH en su formación profesional son plataformas educativas como Google académico, buscadores de información, redes sociales y aplicaciones de ofimática.		Acceso a las Tics Frecuencia de uso. Herramientas utilizadas A qué tipo de información acceden	n= 372 estudiantes.
2. ¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la UNSCH sobre la efectividad de las TICS en su formación profesional?	2. Analizar la percepción de los estudiantes universitarios de la UNSCH sobre la efectividad de las TICS en su formación profesional.	2. Los estudiantes universitarios de la UNSCH perciben que el uso de las TICS mejora manera positiva su aprendizaje, facilitando en su formación profesional.	Uso de las Tics en la formación profesional.	Impacto en el aprendizaje Acceso a recursos. Participación en foros. Satisfacción con las Tics Facilidad de Uso Soporte técnico Integración en el currículo	TIPO DE INVESTIGACIÓN: Básica, de diseño no experimental de corte transversal y nivel descriptivo.
3. ¿Cómo utilizan los estudiantes universitarios de la UNSCH la TICS en sus estudios?	3. Describir como los estudiantes universitarios de la UNSCH utilizan las TICS en sus estudios.	3. Los estudiantes de la UNSCH, priorizan el uso de las TICS para acceder a materiales de estudio en línea, elaboración de proyectos colaborativos y comunicarse con docentes y compañeros.		Uso de Dispositivos Móviles Preferencias de Plataformas	TECNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS: Encuesta. INSTRUMENTOS: Cuestionario de 13 preguntas.

Anexo 2

ENCUESTA APLICADA

Buen día, soy egresado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga; estoy realizando una investigación cuyo objetivo es conocer el uso de las Tics por los estudiantes universitarios de la UNSCH en su proceso de formación profesional, para lo cual estoy efectuando la siguiente encuesta. Les pido la mayor sinceridad en sus respuestas. Su apoyo será de gran ayuda.

Marque con una “X” una sola respuesta a cada pregunta.

Datos generales

Facultad a la que pertenece:

Ciclo de estudios.....

1. ¿A qué tipo de tecnologías de la información y comunicación (TICs) tienes acceso para tu formación profesional?

1. Computadora de escritorio
2. Computadora portátil (laptop)
3. Teléfono inteligente (smartphone)
4. Tablet
5. Laptop y Teléfono inteligente
6. Otro: _____

2. ¿Con qué frecuencia utilizas las Tics en tu proceso de aprendizaje?

1. A diario
2. 3-5 veces por semana
3. 1-2 veces por semana
4. Rara vez
5. Nunca

3. ¿Qué herramientas digitales utilizas con mayor frecuencia en tu formación profesional?

1. Google (y otras herramientas de búsqueda)
2. Bases de datos académicas (Scopus, Redalyc, etc.)
3. Redes sociales (YouTube, Facebook, TikTok, Instagram)
4. Plataformas de la universidad (Moodle, biblioteca virtual)
5. Otro: _____

4. ¿Qué tipo de información consulta principalmente mediante el uso de Tics?

1. Artículos académicos y científicos
2. Materiales educativos (videos tutoriales, PDF, libros electrónicos)
3. Noticias y actualidad
4. Información general y consulta rápida
5. Redes sociales y contenido recreativo
6. Otro: _____

5. ¿Consideras que el uso de las Tics ha influido en tu aprendizaje?

1. Significativamente
2. Moderadamente
3. No ha tenido impacto
4. Ha sido negativo

6. ¿Con qué frecuencia accedes a recursos educativos en línea?

1. Siempre
2. A menudo
3. A veces
4. Rara vez
5. Nunca

7. ¿Con qué frecuencia participas en foros o discusiones en línea relacionados con tus estudios?

1. Siempre
2. A menudo
3. A veces
4. Rara vez
5. Nunca

8. ¿Cómo calificarías tu satisfacción con el uso de las Tics en tu formación profesional?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Neutral
4. Insatisfecho
5. Muy insatisfecho

9. ¿Qué tan competente se considera en la facilidad en el uso de herramientas digitales específicas de su profesión?

1. Muy competente
2. Competente
3. Algo competente
4. Nada competente

10. ¿Cómo calificarías el soporte técnico que recibes de tu universidad para el uso de las Tics?

1. Excelente
2. Bueno
3. Regular
4. Malo
5. Muy malo

11. ¿Cómo calificarías la integración de las Tics en el currículo de tus cursos?

1. Muy útiles
2. Útiles
3. Poco útiles

4. No han sido útiles

12. ¿Con qué frecuencia utilizas dispositivos móviles para acceder a recursos educativos?

1. Siempre
2. A menudo
3. A veces
4. Rara vez
5. Nunca

13. ¿Qué tipo de plataformas prefieres para el aprendizaje en línea?

1. Plataformas educativas en línea
2. Redes sociales educativas
3. Aplicaciones móviles
4. Otro: _____

Anexo 3

VALIDACION DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

MATRIZ PARA LA EVALUACION POR JUICIO DE EXPERTOS				
Título de la investigación: USO DE LAS TICS POR LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA UNSCH EN SU PROCESO DE FORMACION PROFESIONAL				
Apellidos y nombres del experto:		Naveros Castro, Rafael Martín		
Título/grados:				
Licenciado:	Licenciado en Ciencias de la Comunicación			
Magister:				
Doctor:				
Lugar y fecha:	30 de enero del 2025			
El instrumento de medición pertenece a la variable:		Uso de las Tics en la formación profesional		
Mediante la matriz de evaluación de expertos. Ud. Tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "X" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre las variables de estudio.				
Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1.	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2.	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3.	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4.	¿El instrumento de recolección de datos facilitara el logro de los objetivos de investigación?	X		
5.	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6.	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	X		
7.	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8.	¿El diseño del instrumento de medición facilitara el análisis y procesamiento de datos?	X		
9.	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10.	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11.	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

SUGERENCIAS:

.....

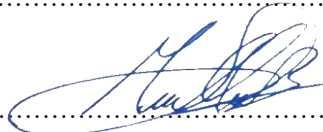


Firma del experto:

MATRIZ PARA LA EVALUACION POR JUICIO DE EXPERTOS				
Título de la investigación: USO DE LAS TICS POR LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA UNSCH EN SU PROCESO DE FORMACION PROFESIONAL				
Apellidos y nombres del experto:		Llantoy Barboza Mariela Marisol		
Título/grados:				
Licenciado:	Ciencias de la Comunicación			
Magister:	Docencia Universitaria			
Doctor:				
Lugar y fecha:	30 de enero del 2025			
El instrumento de medición pertenece a la variable:		Uso de las Tics en la formación profesional		
Mediante la matriz de evaluación de expertos. Ud. Tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "X" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre las variables de estudio.				
Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1.	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?		•	
2.	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?		•	
3.	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?		•	
4.	¿El instrumento de recolección de datos facilitara el logro de los objetivos de investigación?		•	
5.	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?		•	
6.	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?		•	
7.	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?		•	
8.	¿El diseño del instrumento de medición facilitara el análisis y procesamiento de datos?		•	
9.	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?		•	
10.	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?		•	
11.	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?		•	

SUGERENCIAS:

.....
Firma del experto:

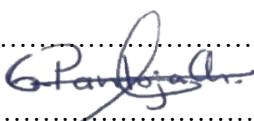
.....


MATRIZ PARA LA EVALUACION POR JUICIO DE EXPERTOS				
Título de la investigación: USO DE LAS TICS POR LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA UNSCH EN SU PROCESO DE FORMACION PROFESIONAL				
Apellidos y nombres del experto:		Pantoja Chihuán, Giuliana		
Título/grados:				
Licenciado:	Periodismo			
Magister:	Docencia Universitaria			
Doctor:	Educación			
Lugar y fecha:	Ayacucho, 28 de enero de 2025			
El instrumento de medición pertenece a las variables:		Uso de las Tics en la formación profesional		
Mediante la matriz de evaluación de expertos. Ud. Tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "X" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre las variables de estudio.				
Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1.	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2.	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3.	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4.	¿El instrumento de recolección de datos facilitara el logro de los objetivos de investigación?	X		
5.	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6.	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente?	X		
7.	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8.	¿El diseño del instrumento de medición facilitara el análisis y procesamiento de datos?	X		
9.	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10.	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11.	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

SUGERENCIAS:

.....

Firma del experto:



Anexo 4

PRUEBA PILOTO CON NIVEL DE CONFIABILIDAD – ALPHA DE CROMBACH

Alpha de crombach DE JHONY ABRIL 2025 - Excel

Buscar

Inicio Inserir Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Nitro PDF Pro Acrobat

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición Complementos

T13 : $= (T10 / (T10 - 1)) * (1 - (T11 / T12))$

ENCUESTADOS	ITEMS													SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
E1	6	1	5	6	2	2	3	2	2	3	2	2	4	40
E2	6	1	5	6	1	1	4	2	2	3	2	1	1	35
E3	6	1	4	2	1	1	3	2	2	3	2	1	1	29
E4	1	1	5	6	1	2	3	3	2	3	2	1	1	31
E5	6	1	1	6	1	2	4	2	2	4	2	2	1	34
E6	1	1	1	1	2	3	4	2	2	3	2	2	2	26
E7	1	2	1	1	2	3	4	3	2	3	2	3	1	28
E8	3	1	1	2	1	1	4	2	2	5	1	2	1	26
E9	6	2	2	2	1	1	4	3	2	4	2	2	1	32
E10	6	1	5	6	1	1	5	2	2	4	2	2	1	38
E11	2	2	1	1	1	2	2	3	3	3	2	2	3	27
E12	6	2	1	2	1	1	4	2	3	4	2	1	1	30
E13	6	4	5	1	2	3	2	2	3	3	3	2	1	37
E14	2	1	5	1	1	1	3	2	3	4	2	1	1	27
E15	6	4	2	1	2	3	3	2	2	4	2	3	1	35
E16	3	1	4	1	1	1	3	1	2	3	2	2	2	26
E17	6	1	5	1	1	1	5	1	2	4	1	1	2	31
E18	1	1	2	4	2	2	3	2	2	3	2	1	1	26
E19	2	5	2	1	2	3	3	2	2	3	3	4	1	33
E20	2	1	1	1	2	2	2	3	2	4	2	3	1	26
E21	6	3	1	1	1	1	3	2	3	2	1	2	1	27
E22	2	1	1	4	2	2	2	3	2	3	2	2	1	27
E23	1	4	1	1	1	3	3	4	3	5	2	3	1	32
E24	2	5	4	1	2	1	2	2	2	4	2	1	1	29
E25	1	3	1	2	2	3	5	2	2	3	2	3	2	31
E26	2	2	1	1	2	2	4	3	2	3	3	4	3	32
E27	2	2	4	4	2	3	3	2	3	2	2	3	2	34
E28	2	1	1	1	2	1	3	2	3	3	2	3	2	26

K = El número de ítems
 Si2 = Sumatoria de Varianzas de los ítems
 St2 = Varianza de la suma de los ítems
 α = Coeficiente de Alfa de Cronbach

K = 13
 Si2 = 16.0175
 St2 = 17.4317
 α = 0.088

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_r^2} \right]$$

Coeficiente alfa de Cronbach mayor a 0.9 es **Excelente**
 Coeficiente alfa de Cronbach mayor a 0.8 y menor a 0.9 es **Bueno**
 Coeficiente alfa de Cronbach mayor a 0.7 y menor a 0.8 **Aceptable**
 Coeficiente alfa de Cronbach mayor a 0.6 y menor a 0.7 **Cuestionable**
 Coeficiente alfa de Cronbach mayor a 0.5 y menor a 0.6 **Pobre**
 Coeficiente alfa de Cronbach menor a 0.5 es **Inaceptable**

Alpha de Crombach Hoja1

Accesibilidad: es necesario investigar

21:01 1/05/2025

Anexo 5

PROCESAMIENTO DE DATOS EN EL SPSS

Vista de variables spss jhony ABRIL 2025.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 13 de 13 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	var	var	var
350	1	3	1	2	2	3	5	2	2	3	2	3	2			
351	2	2	1	1	2	2	4	3	2	3	2	3	3			
352	2	2	4	4	2	3	3	2	3	2	2	3	2			
353	2	1	1	1	2	1	3	2	3	3	2	3	2			
354	1	1	1	1	1	1	4	2	1	4	1	2	1			
355	2	2	1	1	1	1	3	2	2	3	2	2	2			
356	2	1	2	2	2	1	3	2	3	3	2	2	1			
357	5	1	1	2	2	2	3	2	3	3	2	2	1			
358	2	1	1	3	2	1	2	2	3	2	2	2	1			
359	5	1	1	1	2	2	2	2	3	4	2	2	1			
360	5	1	1	4	2	2	3	3	3	4	2	2	1			
361	5	1	4	2	2	2	3	3	3	3	2	2	1			
362	5	1	1	1	2	2	3	3	3	4	2	2	1			
363	5	2	1	2	1	1	4	2	3	4	2	2	1			
364	5	1	1	4	2	2	4	3	3	4	2	2	1			
365	2	2	2	4	2	2	3	2	3	4	2	2	1			
366	5	1	1	4	2	2	3	3	3	3	2	2	1			
367	5	1	2	2	1	1	4	3	2	3	2	3	3			
368	5	1	1	1	1	3	3	2	1	3	2	1	1			
369	1	2	1	1	2	1	3	3	3	4	2	2	2			
370	2	1	4	1	1	2	2	2	1	3	1	1	1			
371	5	1	2	2	1	1	3	2	1	3	2	1	1			
372	2	2	2	1	2	2	4	2	2	4	2	2	1			

Vista de datos Vista de variables

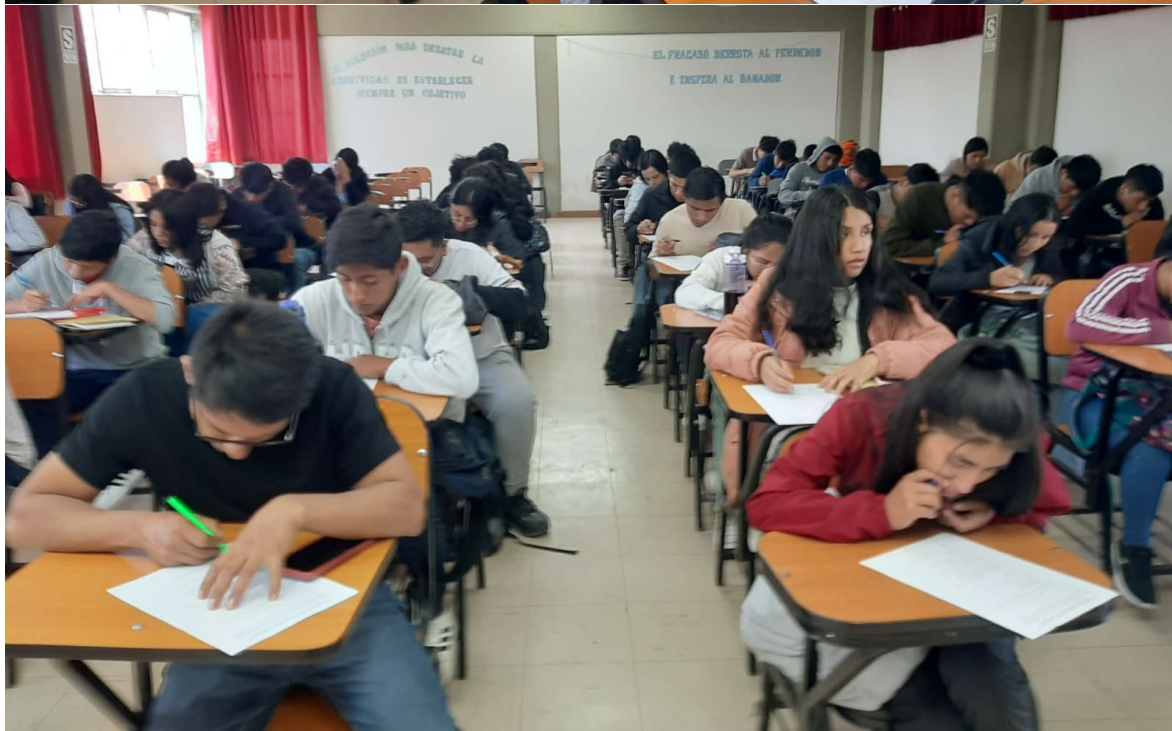
IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

21:44 2/05/2025

Anexo 6

PANEL FOTOGRAFICO

Estudiantes de la UNSCH respondiendo a encuesta.





ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Ayacucho, siendo las 4 y 50 minutos de la tarde del día miércoles 13 de agosto del 2025, se reúnen en la sala de sesiones de la Facultad de Ciencias Sociales los miembros del jurado de evaluación de tesis, bajo la dirección del Dr. Oscar Juan Roque Sigwas (Presidente) y los docentes: Mtra. Mariela Marisol Llantoy Barboza (Miembro), Lic. Rafael Martín Naveros Castro (Miembro), Dr. Boris Peña Morales (Asesor -No asistió) y el Secretario Docente Mg. Juan Benigno Gutiérrez Martínez, encargados de la recepción, calificación y sustentación de la tesis presentada por el Bachiller en Ciencias de la Comunicación: JHONY QUISPE HINOSTROZA; titulado: **USO DE LAS TICS POR LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA UNSCH EN SU PROCESO DE FORMACIÓN PROFESIONAL** ; con la cual aspira optar el título profesional de Licenciado en Ciencias de la Comunicación. Verificado el quorum reglamentario, el presidente del jurado solicita al secretario docente dar la lectura a la **RESOLUCIÓN DECANAL No 443-2025-UNSCH-F CS/D**, de conformidad con la Resolución del Consejo Universitario N° 3403-2024-UNSCH-CU y el Reglamento de Grados y Títulos del Plan de Estudios 2004 reajustado de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación. Después de la lectura el presidente de la comisión autoriza al bachiller iniciar la sustentación en un tiempo de 45 minutos. Después de culminada la exposición inicia la ronda de preguntas por parte de los jurados. Inicia el Dr. Oscar Juan Roque Sigwas (Presidente) y los docentes: Mtra. Mariela Marisol Llantoy Barboza (Miembro) y el Lic. Rafael Martín Naveros Castro (Miembro). Finalizada la ronda de preguntas de parte de los jurados. El Mg. Juan Benigno Gutiérrez Martínez (Secretario Docente) consolida la hoja de calificación de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre del jurado evaluador	Calificación de la exposición	Calificación de respuestas de las preguntas	Promedio
Dr. Oscar Juan Roque Sigua	16	16	16
Mtra. Mariela Marisol Llantoy Barboza	15	15	15
Lic. Rafael Martín Naveros Castro	15	15	15


El promedio final es 15 (quince).

Finalmente, el presidente del jurado informa al sustentante el resultado de calificación y hace llegar las felicitaciones que corresponde.

El acto académico concluye a las cinco con cuarenta y cinco minutos de la tarde (5: 45) y firma en señal de conformidad el presidente y el secretario docente.


UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Dr. Oscar J. Roque Sigwas
DECANO


Juan Benigno Gutiérrez Martínez
Secretario Docente



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

N° 0234/EPCC/FCS/UNSCH

1. Apellidos y nombres del investigador: Quispe Hinostraza, Jhony
DNI: 70132364 Código: 23180502
2. Escuela Profesional/Unidad de investigación: E.P. de Ciencias de la Comunicación
3. Facultad: Ciencias Sociales.
4. Tipo de trabajo académico evaluado: Tesis para optar título profesional
5. Título del trabajo académico: Uso de las TICS por los estudiantes universitarios de la UNSCH en su proceso de formación profesional
6. Software de similitud: TURNITIN
7. Fecha de recepción: 28 de agosto de 2025
8. Fecha de evaluación: 01 de setiembre de 2025
9. Porcentaje de similitudes: 16 %
10. Evaluación de originalidad.

Porcentaje de originalidad	Resultado
* 16 %	** APROBADO

*Consignar el porcentaje de similitud

**Consignar APROBADO si se encuentra dentro del rango de porcentaje establecido, Levantar observaciones o DESAPROBADO si excede el porcentaje permisible de similitud.

Ayacucho, 01 de setiembre de 2025

.....
Lic. Rafael Martín Naveros Castro
Docente-Instructor-EPCC
D. A. de Ciencias Histórico Sociales

Uso de las TICs por los estudiantes universitarios de la UNSCH en su proceso de formación profesional

por Jhony Quispe Hinostraza

Fecha de entrega: 01-sept-2025 11:02a. m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2739573977

Nombre del archivo: TESIS_2_Yony_Quispe.pdf (1.61M)

Total de palabras: 12493

Total de caracteres: 71057

Uso de las TICS por los estudiantes universitarios de la UNSCH en su proceso de formación profesional

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	4%
2	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Nakano Osores, Teresa. "Integracion y gobernanza de las TIC en las universidades : Analisis situacional de la PUCP.", Pontificia	1%

Universidad Catolica del Peru - CENTRUM Catolica (Peru), 2021

Publicación

8	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD	1 %
Trabajo del estudiante		
9	doctorantesurbecoibo.blogspot.com	<1 %
Fuente de Internet		
10	Submitted to Universidad Nacional Mayor de San Marcos	<1 %
Trabajo del estudiante		
11	repositorio.unsa.edu.pe	<1 %
Fuente de Internet		
12	Submitted to Universidad de Xalapa A. C.	<1 %
Trabajo del estudiante		
13	pesquisa.bvsalud.org	<1 %
Fuente de Internet		
14	cdn.atenaeditora.com.br	<1 %
Fuente de Internet		
15	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	<1 %
Trabajo del estudiante		
16	1library.co	<1 %
Fuente de Internet		
17	alicia.concytec.gob.pe	<1 %
Fuente de Internet		

18 cybertesis.unmsm.edu.pe
Fuente de Internet

<1 %

19 www.update.enfermeria21.com
Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas Activo

Excluir coincidencias < 30 words

Excluir bibliografía Activo