

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL
DE HUAMANGA**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



TESIS:

**Enseñanza y aprendizaje del inglés a través de herramientas
tecnológicas: Percepciones de docentes y estudiantes en la I.E “Héroes
de Ayacucho” del distrito de Puyusca provincia de Parinacochas**

Para optar el Título Profesional de:

**LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA,
ESPECIALIDAD: INGLÉS Y LENGUA ESPAÑOLA**

PRESENTADO POR:

**Bach. Pamela PECEROS SILVERA
Bach. Deysy Katiuska ESTRADA PURCA**

ASESOR:

Dr. Oscar FLORES GUTIÉRREZ

AYACUCHO - PERÚ

2026

A mis queridos padres Alfredo Estrada Flores y
Diana Purca Chochoca, por el esfuerzo
que han invertido para brindarme una educación sólida.

Gracias por ser los faros en mi vida, por
iluminar el camino hacia el conocimiento y por inculcarme
la importancia del trabajo duro y la educación.

Deysy Katiuska

Dedicada a mis padres Abraham Peceros e
Hilda Silvera, personas maravillosas
que con sus consejos y sabidurías supieron
encaminarme en la culminación de mi carrera.

A mis hermanos por su cariño y apoyo
incondicional en este proceso.

Pamela

Agradecimiento

Queremos expresar nuestro profundo agradecimiento a todas las personas que han contribuido de manera significativa a la realización de este trabajo de investigación.

Primero y, ante todo, a nuestros padres, quienes han sido nuestro constante apoyo y fuente inagotable de amor y aliento a lo largo de este viaje académico. Sus inquebrantables fes en nosotras y sus sacrificios han sido el motor que nos han impulsado a alcanzar nuestras metas. Sin sus apoyos incondicionales, este logro no habría sido posible.

También agradecer sinceramente a nuestro asesor de tesis el Dr. Oscar Flores Gutiérrez, por su orientación experta, paciencia y dedicación en la dirección de esta investigación. Sus conocimientos y sugerencias fueron fundamentales para el desarrollo de esta tesis.

Índice

Agradecimiento	2
Resumen	5
INTRODUCCIÓN	7
1.1. Formulación del problema	10
1.2. Objetivos.....	11
1.3. Justificación	11
I. REVISIÓN DE LA LITERATURA	13
1.1 Antecedentes.....	13
1.2. Marco teórico referencial	18
1.2.1. Enseñanza del inglés desde la docencia en instituciones educativas	18
1.2.2. Aprendizaje del inglés en los estudiantes de secundaria	21
a. El aprendizaje colaborativo.....	22
b. El aprendizaje significativo	23
c. El aprendizaje colaborativo y el e-learning.....	23
1.2.3. Herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés.....	24
1.2.4. Plan anual y malla curricular del quinto de secundaria	27
a. Enfoques comunicativos del área de inglés	29
b. Competencias en el área de inglés.....	30
c. Competencias transversales en inglés.....	33
d. Enfoques transversales del inglés	33
II. METODOLOGÍA	42
2.1 Descripción del contexto.....	42
2.2 Diseño de investigación	43
2.3 Unidad de información	44
2.4 Acceso al campo	44
2.5 Técnicas	44
a. Entrevistas semiestructuradas.....	45
b. Observación del participante	45
2.6 Instrumento.....	45
2.7 Rigor científico	46
III. ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN	48
3.1 Herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés.....	48

3.2	Uso de las herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés	55
3.3	Retos en el uso de las herramientas tecnológicas en inglés	66
CONCLUSIONES		74
RECOMENDACIONES		75
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		76
ANEXOS.....		84
Anexo 1: Matriz de consistencia		84
Anexo 2. Categorización de variables.....		85
Anexo 3: Guion de entrevista.....		86
Anexo 4: Actores entrevistados		87
Anexo 5. Transcripción de entrevista.....		88
Anexo 6. Carta de aceptación para la aplicación de instrumento		110
Anexo 7. Modelo de carta de consentimiento para los entrevistados		111
Anexo 8. Fotografías de campo		112
Anexo 9. Transcripción de entrevista.....		115

Resumen

La investigación se centra en analizar el uso de las herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés en la Institución Educativa Secundaria de Héroes de Ayacucho, ubicada en el distrito de Puyusca (Parinacochas, Ayacucho). Se adopta un enfoque cualitativo, que busca entender las experiencias humanas a través de la interpretación de las perspectivas de los participantes, y se centra en el análisis y la comprensión profunda de los hechos estudiados. Se concluye que las herramientas tecnológicas han transformado la enseñanza y el aprendizaje del inglés, proporcionando una variedad de recursos y oportunidades para mejorar las habilidades lingüísticas de manera efectiva. El uso de dispositivos móviles, televisión y plataformas en línea, junto con aplicaciones como Duolingo y Google Traductor, ha facilitado el acceso a una amplia gama de materiales de aprendizaje. A pesar de los desafíos, como la necesidad de alfabetización digital y acceso a internet confiable, el impacto positivo de estas herramientas en el aprendizaje del inglés es innegable.

Palabras clave: Herramientas tecnológicas; inglés; alfabetización digital; aplicativos de inglés

Abstract

The research focuses on analyzing the use of technological tools in the teaching and learning of English at the Héroes de Ayacucho Secondary Educational Institution, located in the district of Puyusca (Parinacochas, Ayacucho). A qualitative approach is adopted, which seeks to understand human experiences through the interpretation of the perspectives of the participants, and focuses on the analysis and deep understanding of the events studied. It is concluded that technological tools have transformed the teaching and learning of English, providing a variety of resources and opportunities to improve language skills effectively. The use of mobile devices, television and online platforms, along with applications such as Duolingo and Google Translate, has made it easier to access a wide range of learning materials. Despite challenges, such as the need for digital literacy and reliable internet access, the positive impact of these tools on English learning is undeniable.

Keywords: Technological tools; English; digital literacy; English applications

INTRODUCCIÓN

La enseñanza del inglés, como lengua extranjera en el Perú, comenzó por la década de 1950 en las escuelas de las zonas costeras. Sin embargo, tras el golpe de Estado de 1968, su enseñanza fue restringida en los colegios. En 1990, gracias a un convenio con el gobierno británico, se retomó la enseñanza del inglés en las escuelas públicas del país, incorporando herramientas tecnológicas acorde con los avances de cada época (British Council, 2015).

En 2014, durante el gobierno de Ollanta Humala, se estableció como prioridad la educación bilingüe en español e inglés en instituciones públicas a nivel nacional, con la meta de implementarla completamente para el año 2021. Esta iniciativa se basó en una experiencia previa en las escuelas militares del ejército, lo que permitió su expansión en colegios públicos y un incremento en el presupuesto educativo. El programa incluyó la capacitación docente, el aumento de horas de enseñanza del inglés en colegios seleccionados y la integración de entornos virtuales y herramientas tecnológicas para facilitar el aprendizaje del idioma (CEPAL, 2014).

La pandemia, en el tiempo de la COVID-19 evidenció las brechas digitales existentes en Perú, amplificando las desigualdades educativas en la enseñanza secundaria. El cierre de escuelas y la transición a la educación virtual expusieron la falta de acceso a dispositivos, conectividad a internet y habilidades tecnológicas entre muchos estudiantes peruanos, especialmente en zonas rurales y de bajos ingresos.

Esta situación exacerbó las disparidades educativas, ya que los estudiantes con menos recursos tuvieron dificultades para continuar su aprendizaje de manera efectiva, mientras que aquellos con mejor acceso a la tecnología pudieron seguir sus estudios con mayor facilidad.

Las limitaciones tecnológicas también afectaron a los docentes, quienes tuvieron que adaptarse rápidamente a nuevas plataformas y metodologías de enseñanza sin siempre contar con la capacitación o el apoyo adecuados.

A pesar de los desafíos, se implementaron diversas herramientas tecnológicas para apoyar la enseñanza secundaria durante la pandemia en Perú:

Plataformas de aprendizaje en línea, se utilizaron plataformas como Zoom, Google Classroom y Moodle para impartir clases virtuales, compartir materiales educativos y facilitar la comunicación entre docentes y estudiantes.

Recursos educativos digitales, se pusieron a disposición recursos como videos, ejercicios interactivos y libros electrónicos para complementar las clases virtuales y brindar a los estudiantes acceso a materiales de aprendizaje de calidad.

Redes sociales, las redes sociales se utilizaron como canales de comunicación para compartir información, anuncios y recursos educativos con estudiantes y padres de familia.

Radio y televisión, se emitieron programas educativos a través de la radio y la televisión para llegar a estudiantes que no tenían acceso a internet o dispositivos electrónicos.

Materiales impresos, se distribuyeron materiales impresos en zonas con baja conectividad para que los estudiantes pudieran continuar aprendiendo de forma independiente.

Si bien estas herramientas tecnológicas fueron útiles para mitigar los efectos de la pandemia en la educación secundaria, también revelaron la necesidad de abordar las brechas digitales existentes y fortalecer las capacidades tecnológicas, tanto de estudiantes como de docentes. Invertir en infraestructura digital, mejorar el acceso a dispositivos y conectividad, y brindar capacitación docente en tecnología educativa son aspectos cruciales para garantizar una educación.

Para la enseñanza y aprendizaje del inglés se utilizaron diversos medios en las instituciones educativas. Los docentes promovieron usos que están vinculados a conseguir desde entornos virtuales de aprendizaje. Es así como el aprendizaje y enseñanza del inglés presenta barreras para los estudiantes de zonas rurales con altas brechas de acceso al internet. En los últimos años es masivo el uso de herramientas tecnológicas en diversas instituciones educativas como inicial, primaria, secundaria y universidades. La rápida implementación de estas tecnologías es más lenta en zonas rurales que las urbanas por

factores como la distancia, el poco acceso a internet, pero también, por bajos ingresos económicos que repercute adquirir equipos que tienen un costo elevado. Por este motivo los procesos de enseñanza y aprendizaje en una sociedad basada en el conocimiento se enfrenta a grandes retos de lograr aprender un segundo idioma, siendo necesario tecnologías de la información y la comunicación de calidad que permitan la construcción e integración de los saberes para la innovación, la educación, conocimientos y la creatividad de los estudiantes (Navas et al., 2015).

El uso de tecnologías o entornos virtuales para la enseñanza y aprendizaje del inglés contribuye a los estudiantes vincularse con mayor libertad en tiempo y espacio. Es decir, pueden practicar las veces que sea necesario en cualquier lugar a cualquier hora con soportes de entornos virtuales, al mismo tiempo, si son conscientes de las debilidades que tienen pueden practicarlas individualmente y con privacidad. La incursión de las tecnologías en el campo educativo toma gran preponderancia en los procesos educativos puesto que reconfiguran los marcos de pensamiento de los estudiantes. Además, a los docentes las tecnologías ofrecen soporte tecnológico para optimizar las fases que componen los procesos de enseñanza y aprendizaje, permitiendo la interacción sincrónica y asincrónica entre los docentes y los estudiantes (Navas et al., 2015).

El uso de las tecnologías en el campo de la enseñanza de idiomas no solamente del inglés, han desempeñado un rol fundamental en todo el mundo. Es así que se tiene como antecedente que, en el campo educativo, el aprendizaje de lenguas es asistido por la computadora, CALL por su sigla en inglés (Computer-Assisted Language Learning), se implementó en esta área en los años 50 (Allegra, 2017).

En el curso de inglés impartido en las instituciones de educación secundaria en Perú, se fomentan tres competencias fundamentales: (i) la comunicación oral en inglés como lengua extranjera, (ii) la comprensión lectora de diversos tipos de textos en inglés y (iii) la producción escrita en inglés (Minedu, 2016). El desarrollo de estas competencias tiene como objetivo que los estudiantes puedan comunicarse de manera asertiva y responsable en inglés en distintos contextos y con diversos propósitos, además de hacerlo en su lengua materna y en castellano

como segunda lengua. Para alcanzar este propósito, el uso de tecnologías y entornos virtuales accesibles resulta clave, convirtiéndose en una herramienta de apoyo tanto para docentes como para estudiantes (Minedu, 2016).

Este estudio surge de la necesidad de comprender las percepciones de docentes y estudiantes en la enseñanza y aprendizaje del inglés a través de herramientas tecnológicas en el colegio Héroes de Ayacucho del distrito de Puyusca. A partir de la experiencia de trabajo se observó que en las instituciones educativas de zonas rurales el aprendizaje de un segundo idioma como el inglés es muy lento, siendo principalmente uno de los factores que influyen es la carencia o el poco acceso a entornos virtuales tanto de estudiantes como de docentes. Adicionalmente a ello, también se suma la enseñanza de inglés de profesionales que no son necesariamente especialistas en el área de inglés. Esta situación en las instituciones educativas rurales ocurre a menudo. Existen casos donde los docentes de otras áreas como Matemáticas o Ciencias Naturales, para lograr cubrir las horas exigidas a la semana, optan por enseñar inglés sin ser especialista, siendo una mala praxis que poco nada contribuye al aprendizaje de los estudiantes en inglés. En tanto esta situación se seguirá dando por la carencia de especialistas en el área de Inglés.

Estas situaciones dificultan avanzar en el aprendizaje de los estudiantes, tanto en comprensión, escritura y oralidad. Las herramientas tecnológicas debidamente utilizadas por docentes especializados inglés garantizan un aprendizaje exitoso debe ser un idioma; sin embargo, en el ámbito de investigación como la institución educativa “Héroes de Ayacucho” se ven limitadas tanto el acceso y el uso a estas tecnologías por parte de los estudiantes y docentes. Por esta razón, se busca analizar la percepción de estudiantes y docentes sobre herramientas tecnológicas o entornos virtuales en la enseñanza y aprendizaje del inglés.

1.1. Formulación del problema

Principal

¿Cómo es el uso de las herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés en la institución educativa secundaria de Héroes de Ayacucho del distrito de Puyusca?

Específicos

PE1. ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés en la institución educativa secundaria de Héroes de Ayacucho?

PE2. ¿Cómo es el uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje del inglés desde los estudiantes en la institución educativa secundaria de Héroes de Ayacucho?

PE3. ¿Cuáles son las percepciones sobre las herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés en la institución educativa secundaria de Héroes de Ayacucho?

1.2. Objetivos

Objetivo general

Analizar el uso de las herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés en la institución educativa secundaria de Héroes de Ayacucho del distrito de Puyusca, provincia de Parinacochas - Ayacucho

Objetivos específicos

OE1. Identificar las herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés en la institución educativa secundaria de Héroes de Ayacucho

OE2. Describir el uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje del inglés desde los estudiantes en la institución educativa secundaria de Héroes de Ayacucho

OE3. Determinar las percepciones sobre las herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés en la institución educativa secundaria de Héroes de Ayacucho

1.3. Justificación

Esta investigación se centra en una institución educativa secundaria mixta, ubicada en una zona rural, donde el acceso a herramientas tecnológicas para la enseñanza y el aprendizaje del inglés como segundo idioma es limitado. Las estadísticas reflejan que, en un mundo globalizado y altamente competitivo a nivel académico, es fundamental desarrollar habilidades avanzadas de comprensión, escritura y expresión oral en inglés. En este sentido, según un informe de Scopus, el 95 % de las investigaciones de alto impacto se publican en inglés, mientras que solo el 1 % aparece en español y portugués.

Hasta hace algunos años, la enseñanza de idiomas se basaba principalmente en recursos audiovisuales, con un enfoque excesivo en textos y ejercicios repetitivos de escritura. Sin embargo, el avance de las tecnologías de la información y la expansión del Internet han introducido nuevas herramientas que potencian el desarrollo de habilidades lingüísticas. Actualmente, el aprendizaje de un idioma se ve enriquecido por el uso de redes sociales, archivos de audio y video, documentos en línea, plataformas interactivas, canales de radio y televisión, documentales, revistas, presentaciones, imágenes, mundos virtuales, chats y videoconferencias, entre otros recursos (Colli y Becerra, 2014).

Es necesario considerar que en el siglo XXI las herramientas tecnológicas para estudiantes y docentes son muy diversas a los vividos hace algunas décadas; además cada año existe mayor número de docentes que se actualizan en la enseñanza de inglés incorporan nuevas tecnologías para la enseñanza generando cambios en el proceso de aprendizaje del inglés en corto tiempo. Además, el uso adecuado de tecnologías resulta exitoso en el aprendizaje y enseñanza.

Para un adecuado aprendizaje de los estudiantes y una óptima enseñanza por parte de los docentes en las instituciones educativas como Héroes de Ayacucho, existen brechas sobre todo en el acceso a internet y las herramientas tecnológicas. Esta situación conlleva a las desventajas frente a sus pares estudiantes en las zonas urbanas.

El análisis del uso de las herramientas tecnológicas en la institución secundaria de Héroes de Ayacucho, ubicada en un ámbito rural, permite considerar estrategias para su incorporación de entornos virtuales en el proceso de aprendizaje y enseñanza del inglés. Esto contribuye a ayudar a los estudiantes a lograr un dominio del inglés como segundo idioma en un tiempo prudente.

I. REVISIÓN DE LA LITERATURA

1.1 Antecedentes

Para esta investigación se encontró trabajos que se desarrollaron en ámbito internacional y nacional, estas se presentan a continuación.

1.1.1 Internacional

Navas et al., (2015) en la investigación “Los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés a través de entornos virtuales de aprendizaje en Ecuador” registraron los procesos de enseñanza y aprendizaje que se han desarrollado a través de los entornos virtuales de aprendizaje. En la metodología se establecieron las relaciones entre los componentes de los efectos, relaciones y contextos presentes en los procesos de enseñanza y aprendizaje a través de los entornos virtuales de inglés. Los resultados obtenidos fueron que los usos de herramientas tecnológicas permiten el perfeccionamiento de la enseñanza y aprendizaje.

Allegra (2017) en su tesis, señala que *vista de Enseñanza de las destrezas lingüísticas del inglés a través de herramientas tecnológicas: Wiki, presentación interactiva y Webquest* en Carabobo – Venezuela. Desde un enfoque cualitativo determinaron la influencia de la implementación de herramientas tecnológicas (wiki, presentación interactiva, Webquest) en estudiantes de Ciencias de la Educación. Fue una investigación-acción donde participaron 10 estudiantes profesores de inglés, cuyas edades oscilaban entre 30 y 45 años. Los datos fueron triangulados desde las técnicas de la observación, entrevista semiestructurada y una etnográfica, un cuestionario y un análisis de los productos de los estudiantes. Los resultados indican que las herramientas tecnológicas son motivadoras, favorecen el aprendizaje autónomo y diferentes estilos de aprendizaje; sin embargo, son exigentes y consumen tiempo.

Escobar (2016), en su tesis titulada *El uso de las TIC como herramienta pedagógica para la motivación de los docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza en la asignatura de inglés*, realizada en Belmira, Colombia, desarrolló una propuesta

didáctica basada en un enfoque cualitativo y apoyada en material hipermedial. Este recurso permitió a los docentes emplearlo como una herramienta pedagógica en la enseñanza del inglés. La investigación se llevó a cabo con una muestra de 10 maestros de escuelas rurales, y los resultados mostraron que los estudiantes se sentían más motivados y cómodos al interactuar con material hipermedial, lo que favoreció el desarrollo de sus competencias comunicativas en inglés.

Por su parte, Guano et al. (2021), en su estudio *"La inserción de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de inglés en la modalidad de educación virtual"*, realizado en Ecuador, analizaron el impacto de las nuevas tecnologías en la enseñanza del inglés como lengua extranjera en entornos virtuales. La investigación, de carácter cualitativo y exploratorio, se basó en entrevistas compuestas por 10 preguntas (8 cerradas y 2 abiertas), dirigidas a 30 docentes de inglés. La recolección de datos se llevó a cabo mediante la plataforma Zoom. Los resultados evidenciaron un bajo nivel de aceptación de las nuevas tecnologías por parte de los docentes, quienes señalaron la necesidad de formación y un periodo de adaptación adecuado para enfrentar los retos de la educación virtual.

Bacca (2018) en su tesis *Estrategias para el fortalecimiento de la habilidad de comprensión lectora para la lengua extranjera inglés, a través de ambientes de aprendizaje mediado por las TIC en Colombia* analiza la importancia de los ambientes de aprendizaje, mediados por las TIC, en la construcción de estrategias significativas para el fortalecimiento de la comprensión lectora en inglés. Es de carácter descriptivo, sobre las principales investigaciones generadas dentro de diferentes contextos educativos y se recurre a la investigación documental, dado que proporciona las herramientas necesarias para comprender de forma crítica y metódica los aportes de diferentes documentos escritos. Los resultados fueron que la implementación de las tecnologías de información en el aula de inglés pone en evidencia la trascendencia de los conocimientos previos, el uso de estrategias para el aprendizaje, la función práctica

de la lengua en contextos reales y la construcción de conocimientos a favor de las necesidades de la actual sociedad.

Guijarro et al. (2020), en su estudio *Desarrollo de la destreza de speaking en el idioma inglés mediante la técnica 'Basic Context English' en estudiantes de 5 a 6 años en Ecuador*, analizaron los beneficios de las clases virtuales en la enseñanza del inglés, con el propósito de demostrar sus ventajas en el proceso de aprendizaje. La investigación, de enfoque cuantitativo, incluyó una revisión bibliográfica detallada y la aplicación de encuestas en línea a estudiantes de cursos de suficiencia en inglés. Los hallazgos evidenciaron que los entornos educativos virtuales en la educación superior permiten a docentes y estudiantes conectarse en cualquier momento y lugar, lo que favorece el desarrollo de la destreza oral en inglés. Además, el uso de herramientas tecnológicas para mejorar la habilidad del *speaking* crea un entorno inclusivo con contenidos alineados con los avances tecnológicos.

Por otro lado, González (2023), en su tesis *"Estrategias pedagógicas para el aprendizaje del inglés a través de un blog interactivo en Panamá"*, expone diversas estrategias pedagógicas para la enseñanza del inglés mediante herramientas tecnológicas en un instituto educativo. La investigación, basada en un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, concluyó que los docentes de inglés necesitan fortalecer sus estrategias pedagógicas incorporando la innovación tecnológica en el aula. Esto contribuiría a mejorar la enseñanza y el aprendizaje del idioma, permitiendo a los estudiantes desarrollar competencias lingüísticas más sólidas.

Pérez y Valencia (2020) en su tesis "Webquest herramienta tecnológica aplicada la enseñanza del inglés en Colombia" analizan la implementación de herramientas tecnológicas dentro del aula de clase para el desarrollo de actividades para promover la participación, el aprendizaje cooperativo y la creatividad en los estudiantes de inglés. Desde el enfoque cualitativo, se desarrolló las implicaciones del uso de Webquest, en un grupo de niños de segundo de primaria en una escuela público con

enfoque cualitativa y en la recolección de datos, se usaron dos instrumentos: una entrevista semiestructurada y unos diarios de campo. Los resultados corroboran que el uso adecuado de las Webquest dentro de un ámbito de enseñanza es pertinente para el proceso educativo, además permite al docente innovar en sus clases, logrando que los estudiantes participen significativamente, dentro de la misma.

1.1.2 Nacional

Calderón (2018), en su estudio *El aprendizaje del idioma inglés a través del Blended-Learning en estudiantes*, exploró la relación entre el modelo Blended-Learning y el aprendizaje del inglés en estudiantes de una universidad peruana. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un nivel correlacional y un diseño no experimental, transversal y ex post facto. La población estudiada estuvo conformada por 200 estudiantes en modalidad semipresencial, y para la recolección de datos se utilizó una encuesta con un cuestionario de evaluación. Los resultados revelaron que el Blended-Learning tiene una relación directa con el aprendizaje del inglés en los estudiantes.

Por su parte, Pérez (2021), en su investigación *Aprendizaje del inglés en medio de la pandemia del Covid-19: Experiencias y emociones percibidas en estudiantes del nivel intermedio del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión*, analizó la experiencia del aprendizaje del inglés en modalidad e-learning durante la pandemia de Covid-19, centrándose en las emociones percibidas por los estudiantes de dicha universidad. La investigación adoptó un enfoque mixto: en la parte cuantitativa, se aplicó el instrumento SPANAS de Grimaldo (2003) a un grupo de 21 estudiantes, mientras que en la parte cualitativa se realizó un estudio de caso con entrevistas semiestructuradas. El estudio tuvo un alcance descriptivo y explicativo. Los resultados indicaron que la plataforma LMS Cambridge es accesible y flexible en el desarrollo de su contenido, y que las videoconferencias por Zoom fueron valoradas positivamente

por los estudiantes, especialmente para la realización de actividades en grupos pequeños dentro de la misma plataforma.

1.1.3 Regional

En su estudio *Estrategias didácticas para el aprendizaje significativo del inglés en opinión de docentes y estudiantes de las instituciones educativas secundarias*, Rojas (2021) analiza la aplicación de estrategias didácticas en la educación virtual para mejorar el aprendizaje significativo del inglés. La investigación se basó en un enfoque cualitativo descriptivo y utilizó la entrevista como técnica principal de recolección de datos. Los hallazgos revelaron que las estrategias empleadas dependen del dominio y experiencia de cada docente en el aula, destacándose el uso de herramientas digitales, la participación activa, la motivación reflexiva, el aprendizaje mediante juegos de roles, el uso de materiales concretos y el apoyo en imágenes visuales.

Choque (2021) en su investigación “Estrategias didácticas en el proceso de enseñanza del idioma inglés en docentes de instituciones educativas públicas de secundaria del distrito de Ayacucho” analiza las estrategias didácticas en el proceso de enseñanza del idioma inglés en docentes de instituciones educativas públicas. A partir del estudio de caso desde el enfoque cualitativo mediante entrevistas a docentes de inglés, concluye que las estrategias didácticas con mayor éxito son el juego de roles, juegos verbales, ruleta interactiva y trabajo en acción.

Curo y Ataucusi (2022), en su estudio *Enseñanza del inglés en un contexto andino: limitaciones y retos en estudiantes mujeres de educación secundaria*, examinan la baja participación de las estudiantes de segundo año de secundaria en el aprendizaje del inglés. La investigación, de enfoque cualitativo, se realizó a través de entrevistas con dos estudiantes y una encuesta virtual aplicada a 38 alumnas mediante Google Forms. Los resultados revelaron que las dificultades en la enseñanza del inglés están relacionadas con la escasa participación individual de las estudiantes, atribuida a factores como la falta de confianza entre alumnas y docentes, la baja motivación

proporcionada por los profesores y el desinterés de las estudiantes por el contenido del curso.

1.2. Marco teórico referencial

Se aborda las variables de la investigación sobre la enseñanza del inglés desde la docencia en instituciones educativas secundarias, aprendizaje del inglés en los estudiantes de secundaria y herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés.

1.2.1. Enseñanza del inglés desde la docencia en instituciones educativas

La enseñanza es el proceso o la acción de compartir conocimiento, experiencia y logros mediante diversas estrategias de un idioma diferente al de la lengua materna, y que además no es el que se emplea en la vida cotidiana del estudiante y el medio en el cual desarrolla sus actividades, siendo para los estudiantes un aprendizaje de códigos nuevos (Mei, 2008). En tanto, en la Ley General de la Educación peruana N° 28044 señala que es un proceso que se da en la educación a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura, y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial (Minedu, 2003).

Es así que el proceso de enseñanza del inglés desde la docencia es impulsado en los estudiantes sobre la base de las posibilidades limitadas de interactuar en inglés fuera de la institución educativa. Sin embargo, es necesario en la enseñanza considerar la importancia de comunicarse y no centrarse en las reglas gramaticales, ni vocabulario de manera aislada, es decir, el uso que se haga de la lengua y no el conocimiento teórico que se tenga de ella. En este escenario los estudiantes generan y desarrollan competencias del idioma inglés: comunicación oral, comprensión lectora y expresión escrita, a través de prácticas sociales auténticas y significativas que inician en el aula y se trasladan a varios contextos sociales (Hernández, 2014)

Además, el proceso de enseñanza del inglés como cualquier otra área requiere de la motivación necesaria para su entendimiento y aprendizaje que conlleva al éxito. Las motivaciones forman parte de las estrategias para un buen aprendizaje que incitan a los

estudiantes para atender e interiorizar durante las clases un segundo idioma (Alvares, 2019). Sin embargo, existe otro factor que no solo es la motivación desde la docencia para el aprendizaje de un segundo idioma, sino también la predisposición de aprender de parte del estudiante. Por ello al margen de la clase, el área o los temas que se deban enseñar, estas tendrán mejores resultados si los estudiantes realmente están preparados en querer aprender. A esto se suma si los estudiantes se sienten cómodos en aprender una lengua que no es la nativa y aplicarla en el día a día, es así que la motivación tiene un rol fundamental para que en el proceso de enseñanza se logre los objetivos establecidos. Esto implica para el docente como el primer paso lograr dentro de la enseñanza del idioma de inglés que los estudiantes desean aprender, posteriormente logrado esta fase, el aprendizaje se dará de manera natural (Barrera et al., 2014).

En este proceso de enseñanza para la comprensión de lectura en inglés como lengua extranjera implica un proceso interactivo cuyos mensajes son suficientemente claros para los estudiantes que entenderán y comprenderán lo que se quiere transmitir (Gómez, 2015) esto implica que para lograr una enseñanza efectivo del idioma Inglés es necesario docentes totalmente capacitados en cuanto a la metodología adecuada para desarrollar un correcto proceso de enseñanza del idioma, además que tenga la capacidad de reconocer los diferentes tipos de estudiantes, sus formas de aprendizaje, sus problemas en el aprendizaje, entre otros (Gabriel y Bonilla, 2012)

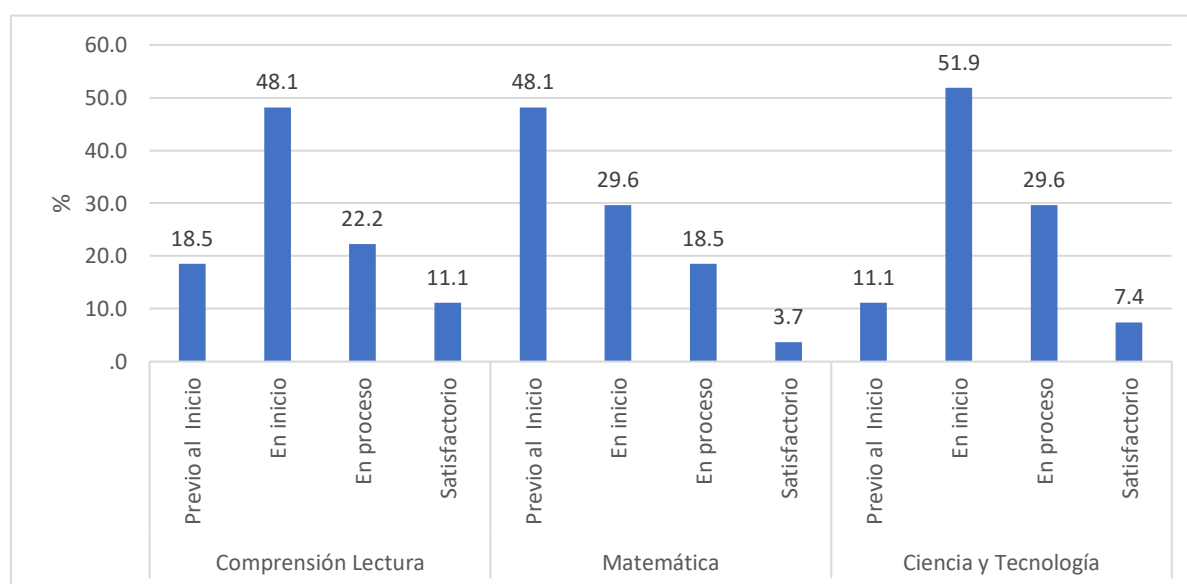
Para lograr un adecuado proceso de enseñanza del inglés u otro segundo idioma en las aulas, los docentes deben considerar ciertas rutas como (i) la planificación de los procedimientos de acuerdo con el nivel de los estudiantes y considerando su comprensión más de lo que son capaces de producir, (ii) la expresión haciendo posible más clara y sencilla, pero también reforzando visualmente las explicaciones y las correcciones por medio de gestos, dibujos, objetos, el uso de la pizarra, entre otros, (iii) la iniciativa a los estudiantes para el empleo de fórmulas idiomáticas en Inglés con ello mejorando su capacidad de comunicación y (iv) la familiarización de los estudiantes con las expresiones más comunes

utilizados diariamente en las clases; además asociando el contexto social (Juan y García, 2012).

Las estrategias didácticas empleadas en el proceso de enseñanza no han permitido alcanzar resultados satisfactorios en las evaluaciones censales. En particular, en el distrito de Puyusca, ubicado en el departamento de Ayacucho, los resultados de la Evaluación Censal de Estudiantes 2019 para el segundo grado de secundaria reflejan un bajo desempeño. En las tres áreas evaluadas - ciencia y tecnología, comprensión lectora y matemática - los niveles satisfactorios fueron bajos: en matemática, solo el 3.7% de los estudiantes alcanzó este nivel, en ciencia y tecnología el 7.4% y en comprensión lectora el 11.1%. Estos resultados representan un desafío para los próximos años, con el objetivo de revertir estas cifras y mejorar la calidad educativa (Figura 1).

Figura 1

Evaluación Censal de Estudiantes 2019 del segundo grado de secundaria en el distrito de Puyusca



. Nota. (ECE-Minedu, 2022)

El docente desempeña un papel fundamental en el proceso de enseñanza, por lo que debe promover cambios constantes con el objetivo de fortalecer las habilidades y capacidades de los estudiantes en distintos entornos escolares. Para ello, es esencial que

utilice diversas estrategias y herramientas que contribuyan a un aprendizaje más significativo, ya que la enseñanza y el aprendizaje forman parte de un mismo proceso orientado a la formación integral del estudiante (Moreira, 1997).

Por otro lado, una estrategia didáctica implica la aplicación de métodos de enseñanza y aprendizaje diseñados para alcanzar los objetivos y contenidos de una asignatura, lo que se traduce en la capacidad de “saber hacer”. En el caso del aprendizaje del inglés, estas estrategias comprenden procedimientos, técnicas y estructuras de actividad que facilitan la adquisición del idioma (Rojas, 2021b). Además, la integración de herramientas tecnológicas en las clases contribuye a hacer el aprendizaje del inglés más dinámico y menos monótono, optimizando el proceso de enseñanza-aprendizaje (Aguilar y García, 2022).

1.2.2. Aprendizaje del inglés en los estudiantes de secundaria

El proceso de aprendizaje de una segunda lengua, como el inglés, es de naturaleza psicológica y varía en cada individuo, ya que pueden presentarse dificultades en la producción oral del idioma. Para alcanzar el éxito en la adquisición de una lengua extranjera, es fundamental emplear diferentes herramientas tecnológicas que actúen como recursos y mediadores pedagógicos, facilitando así el desarrollo de relaciones de aprendizaje. En este contexto, es esencial fomentar la autonomía del estudiante, permitiéndole ser el protagonista de su propio aprendizaje al integrar nuevas ideas y conceptos de manera significativa (Escobar, 2016). Existen tipos de aprendizaje (Figura 2).

Figura 2

Tipos de aprendizaje



Nota. Adaptado de Escobar 2016.

a. El aprendizaje colaborativo

Este enfoque de aprendizaje busca que el estudiante tome conciencia de las fronteras que existen entre las distintas comunidades de conocimiento especializado a las que se enfrentará a lo largo de su formación. Presenta varias similitudes con el trabajo colaborativo tradicional que se desarrolla en los entornos escolares y está conformado por los elementos que se detallan en la figura 3.

Figura 3

Elementos del aprendizaje colaborativo



Nota. Adaptado de Buffe (1999).

Según Calzadilla (2002), el aprendizaje colaborativo ocurre cuando cada integrante del grupo avanza a su propio ritmo y de acuerdo con sus capacidades, reconociendo la importancia de contribuir al trabajo en equipo para lograr un resultado exitoso. Este enfoque no solo beneficia el crecimiento y desarrollo individual, sino que también fortalece las relaciones interpersonales y mejora la productividad.

b. El aprendizaje significativo

El aprendizaje significativo ocurre cuando el estudiante conecta de manera profunda la nueva información con los conocimientos y experiencias previas almacenadas en su estructura cognitiva (Ausubel, 1976). Para que esto suceda, es fundamental que exista una actitud favorable hacia el aprendizaje, así como la orientación del docente, quien facilita la construcción de significados, permitiendo que lo aprendido tenga sentido y pueda aplicarse en situaciones de la vida cotidiana (Escobar, 2016).

Las competencias en los estudiantes para el desarrollo comunicativa del idioma inglés desde el aprendizaje significativo a través del tiempo, se han ido adoptando diferentes metodologías, es así que en los inicios de la enseñanza del idioma los métodos “The grammar translation method”, The Direct Method, Audio lingual entre otros, han tenido gran aplicabilidad. Sin embargo, en la actualidad la importancia de contar con profesionales que no solo sean capaces de entender textos, sino que sean capaces de interactuar y comunicarse en un segundo idioma, ha dado como origen nuevas metodologías centradas en el desarrollo de la competencia comunicativa (Beltrán, 2017).

Para el aprendizaje significativo Moya (2009) afirma que las nuevas tecnologías ponen al alcance del usuario grandes herramientas que darán lugar a la posibilidad de obtener oportunidades y beneficios en diferentes áreas. Esto permitirá el trabajo colaborativo entre los estudiantes con el docente generando resultados positivos en cuanto al aprendizaje de los estudiantes (Aguilar & García, 2022).

c. El aprendizaje colaborativo y el e-learning

Desde la perspectiva constructivista, el aprendizaje se desarrolla a través de la interacción con el entorno, lo que implica la relación entre estudiantes y docentes, así como

la colaboración entre compañeros en un contexto de intercambio. Esto supone el trabajo en equipo, donde la cooperación juega un papel clave. En este proceso, las TIC se emplean para fomentar la comunicación interpersonal en entornos virtuales, facilitando el intercambio de información, promoviendo el diálogo y estimulando la discusión. Además, este tipo de aprendizaje no se limita al espacio presencial, sino que también puede llevarse a cabo de manera virtual (Pérez, 2021).

Por su parte, el aprendizaje colaborativo requiere la implementación de estrategias flexibles y reflexivas por parte del docente para favorecer el logro de aprendizajes en los estudiantes. En este sentido, las estrategias didácticas cumplen una función esencialmente pedagógica, permitiendo a los docentes contribuir al desarrollo integral de sus alumnos (Rojas, 2021).

1.2.3. Herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) forman parte de la cultura tecnológica que el uso de esta amplía las capacidades físicas y mentales de los estudiantes. Las TIC en la educación se convierte en una metodología y herramienta didáctica, brindando una variedad de posibilidades para el logro de los aprendizajes mediante mecanismos de creatividad y estímulos. Es así que las TIC han posibilitado “llevar la globalidad al mundo de la comunicación, facilitando la interconexión entre las personas e instituciones a nivel mundial, y eliminando barreras espaciales y temporales” (Escobar, 2016, p. 25)

En la enseñanza del inglés, la integración de las TIC como recurso pedagógico ha optimizado los procesos de aprendizaje y enseñanza. Gracias a las tecnologías electrónicas e informáticas, la comunicación se ha fortalecido en distintos contextos. En la actualidad, las TIC juegan un papel fundamental debido a su impacto en la comunicación, las relaciones sociales y las estructuras comerciales, entre otros ámbitos. Por esta razón, constituyen una herramienta esencial en la enseñanza, permitiendo a los docentes fomentar en los estudiantes un aprendizaje autónomo, creativo, responsable, disciplinado, significativo y de calidad (Castro et al., 2007).

El uso de TIC en la educación abarca una variedad de medios tecnológicos e informáticos, dispositivos avanzados y técnicas que facilitan el almacenamiento, procesamiento y difusión de información en distintos formatos, con un propósito específico. Además, contribuyen a la cooperación entre los estudiantes, potencian la concentración en el aprendizaje, aumentan la motivación e interés, fomentan la búsqueda activa de conocimiento y promueven la integración. Asimismo, estimulan el desarrollo de habilidades intelectuales como el razonamiento, la resolución de problemas, la creatividad y la capacidad de aprender de manera autónoma (Pérez et al., 2011).

Estas innovaciones tecnológicas mejoran los procesos de comunicación y se agrupan en tres áreas principales: informática, vídeo y telecomunicaciones. La expansión de las nuevas tecnologías se intensificó con la llegada de Internet, lo que permitió elevar la calidad educativa mediante el uso de herramientas digitales que generan conocimientos tanto en docentes como en estudiantes. Además, representan una de las metodologías más actualizadas, impulsando un aprendizaje interactivo y colaborativo, facilitando la comunicación en otros idiomas y promoviendo la conexión con personas de diferentes partes del mundo (Fandos, 2003).

El aprendizaje del inglés con el uso de las tecnologías en las clases contribuye a la comprensión y retención de contenidos, como el vocabulario y la gramática, a partir de materiales multimedia. Vega (2017), asimismo se puede reforzar la adquisición de vocabulario y estructuras gramaticales mediante ejercicios interactivos de rellenar huecos, test online, ejercicios de ordenar frases, dictados o vídeos. Esta práctica los estudiantes lo pueden desarrollar desde su propia casa (Aguilar y García, 2022)

En el proceso de adquisición de una segunda lengua, la incorporación de las TIC resulta fundamental para enriquecer y facilitar el aprendizaje. La mayoría de los estudiantes están familiarizados con la tecnología, ya que han crecido con ella y la utilizan en su vida cotidiana. Diversos estudios señalan que el uso de las TIC en el ámbito educativo ha tenido un impacto significativo en la enseñanza de idiomas, al fomentar la interactividad y potenciar

la motivación, eficiencia y adquisición de conocimientos en un entorno flexible y accesible (Arteaga, 2011).

Las tecnologías están transformando la manera en que se aprende una segunda lengua, influyendo profundamente en la conciencia, el lenguaje y la sociedad. En particular, el aprendizaje del inglés como segunda lengua ha sido beneficiado por el uso de dispositivos personales de comunicación y herramientas en línea, como los teléfonos móviles, que permiten una mayor conectividad a través de Internet y el acceso a contenido multimedia y plataformas educativas. Sin embargo, la verdadera revolución en el uso de dispositivos portátiles se produjo con la llegada de los smartphones y sus múltiples aplicaciones diseñadas para la educación, así como su expansión a través de las redes sociales (Kiernan & Aizawa, 2004).

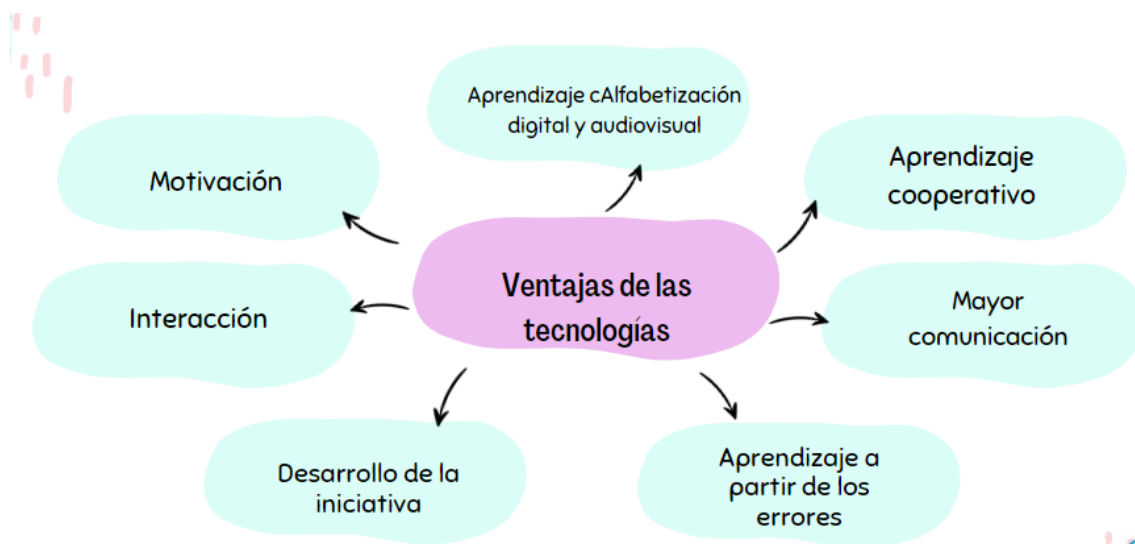
Wilhelm (2012) señala que las herramientas tecnológicas han contribuido significativamente al desarrollo de la alfabetización y las competencias en el aprendizaje de un segundo idioma. No obstante, para aprovechar su potencial, tanto docentes como estudiantes deben poseer las habilidades necesarias para su manejo, lo que les permitirá mejorar la interacción con los elementos multimedia y fortalecer su conocimiento.

Los entornos digitales e inmateriales; permiten condiciones necesarias para la realización de actividades de aprendizaje. “En educación estos ambientes pueden utilizarse en las modalidades, presencial, no presencial o mixta. En los cuales se distinguen dos tipos de elementos: los constitutivos que se refieren a los medios de interacción, recursos, factores ambientales y psicológicos; los conceptuales se refieren a aspectos que definen el concepto educativo de lo virtual y que son: el diseño instruccional y el diseño de interfaz” (Herrera, 2004, p. 34)

Estas herramientas han posibilitado la comunicación en tiempo real con cualquier parte del mundo, asimismo permitiendo el acceso sencillo e inmediato a la información, sin embargo, para mayor acercamiento al dominio de las tecnologías, es necesario el conocimiento de un segundo idioma extranjera (Mendoza & Martos, 2021). Estas tecnologías tienen ventajas:

Figura 4

Ventajas de las herramientas tecnológicas



Nota. Adaptado de Mendoza y Martos, 2021.

1.2.4. Plan anual y malla curricular del quinto de secundaria

El sistema educativo peruano se organiza en etapas, niveles, modalidades, ciclos y programas; en el nivel secundario de la educación básica regular, se estructura en el ciclo VI (primer y segundo grado) y VII (tercero, cuarto y quinto grado).

La asignatura de inglés en el quinto año de secundaria la asignatura de inglés se enseña 3 horas a la semana en la jornada escolar regular y 5 horas en la jornada escolar completa, ver en la tabla 1.

Tabla 1

Horas de enseñanza de la asignatura de inglés

Grados	1°	2°	3°	4°	5°
Jornada escolar regular (h)	3	3	3	3	3
Jornada escolar completa (h)	5	5	5	5	5

Nota. Minedu (2016). h(horas).

Uno de los propósitos de la educación básica regular en la enseñanza del inglés como segunda lengua es fortalecer la competencia comunicativa de los estudiantes, con énfasis en el desarrollo del diálogo con hablantes nativos del idioma. Para alcanzar este objetivo, las

instituciones educativas ofrecen diversas oportunidades de acceso a la información a través de distintos medios, promoviendo así la comunicación oral, la lectura y la escritura en inglés. El diseño curricular establece las competencias correspondientes a cada ciclo, como se detalla en la tabla 2.

Tabla 2

Competencias del curso de inglés en educación secundaria según ciclo

Ciclos	VI	VII
Competencias	Primero y segundo	Tercero, cuarto y quinto
Expresión y comprensión oral	• Expresa sus ideas sobre sí mismo y aspectos cercanos a su realidad, empleando una entonación y pronunciación adecuada y demostrando respeto por las ideas de los demás en el proceso interactivo. • Comprende el mensaje de su interlocutor y solicita aclaraciones cuando considera pertinente.	• Expresa ideas, opiniones, emociones y sentimientos sobre temas de interés social para una interacción fluida con un interlocutor nativo hablante, demostrando asertividad en su proceso comunicativo. • Comprende el mensaje de sus interlocutores, mostrando su posición frente a temas de su interés.
Comprensión de textos	Comprende textos de uso cotidiano relacionados consigo mismo, con su familia y su entorno inmediato.	Comprende textos variados de mayor complejidad y extensión relacionados con temas de la realidad actual y expresados en un lenguaje de uso común.
Producción de textos	Produce textos diversos con adecuación y coherencia, relacionados consigo mismo, con su entorno familiar, utilizando los elementos lingüísticos y no lingüísticos.	Produce textos variados con adecuación, cohesión, coherencia y corrección sobre temas de interés personal y social, teniendo en cuenta su propósito comunicativo y los destinatarios.

Nota. Minedu – DCN (2019).

En la enseñanza del inglés como lengua extranjera, se incorporan las prácticas sociales del lenguaje y un enfoque sociocultural para fomentar el desarrollo de tres competencias fundamentales en los estudiantes: la comunicación oral en inglés, la lectura de diversos tipos de textos en este idioma y la producción escrita en inglés.

Este enfoque se basa en el método comunicativo (Communicative Approach), el cual integra situaciones auténticas que permiten a los estudiantes comprender y producir textos orales y escritos en inglés, promoviendo así su uso continuo en las experiencias de aprendizaje, considerando las limitaciones que pueden tener para interactuar con el idioma en su vida cotidiana.

La metodología enfatiza la importancia de la comunicación por encima del conocimiento teórico de la gramática y el vocabulario aislado. En este sentido, se prioriza la aplicación práctica del idioma, desarrollando las cuatro habilidades esenciales: comprensión auditiva, expresión oral, comprensión lectora y producción escrita. Estas habilidades se fortalecen a través de actividades comunicativas simuladas y significativas, que comienzan en el aula y se extienden a diversos contextos sociales. Las necesidades de aprendizaje de los estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa George Washington se presentan en la tabla 3.

Tabla 3

Evaluación de aprendizaje del quinto grado de educación secundaria

N° de estudiantes que concluyen el año lectivo en la IE	Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera				Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera				Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera			
	Sin nivel de logro	En proceso	Logro esperado	Logro destacado	Sin nivel de logro	En proceso	Logro esperado	Logro destacado	Sin nivel de logro	En proceso	Logro esperado	Logro destacado
19	0	6	9	4	0	6	9	4	0	6	9	4

Nota. Elaboración propia

a. Enfoques comunicativos del área de inglés

El área se basa en el enfoque comunicativo, integrando las prácticas sociales del lenguaje y una perspectiva sociocultural. Este enfoque se considera comunicativo porque se fundamenta en situaciones reales de interacción para desarrollar las competencias lingüísticas de los estudiantes. A través de este método, los alumnos adquieren la capacidad de comprender y producir textos orales y escritos en diversos formatos, géneros y propósitos, utilizando distintos medios, incluidos los audiovisuales y digitales (Minedu, 2022).

Desde la perspectiva de la enseñanza, se destaca la interacción como un medio fundamental para la comprensión y el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés. A través de estas interacciones, los estudiantes construyen relaciones sociales que les permiten formar su identidad, valorar diversas formas de comunicación y participar en comunidades basadas en el diálogo y el consenso. Este enfoque pone énfasis en el uso práctico de la lengua extranjera, priorizando su aplicación en contextos reales en lugar del aprendizaje teórico. Se resalta que una lengua se adquiere de manera más efectiva cuando se emplea en situaciones auténticas con objetivos específicos, lo que requiere su uso en escenarios contextualizados que simulen una comunicación real.

En este sentido, se fomenta el uso constante del inglés dentro del aula para aumentar el tiempo de exposición de los estudiantes al idioma, considerando las limitadas oportunidades que tienen para practicarlo fuera del entorno escolar. Para ello, es clave la incorporación de herramientas tecnológicas que apoyen este proceso.

El uso de las TIC en diversas áreas, especialmente en la enseñanza del inglés, es esencial, ya que contribuye significativamente a un aprendizaje más significativo. Estas herramientas facilitan el desarrollo de habilidades en el manejo del idioma, permitiendo a los estudiantes mejorar su comprensión lectora, la redacción y la expresión oral de manera efectiva.

b. Competencias en el área de inglés

Existen tres competencias principales, cada una con sus respectivas habilidades, niveles de desempeño y estándares de aprendizaje. La primera es la capacidad de hablar en inglés como lengua extranjera (Speak in English as a Foreign Language), la segunda se centra en la lectura de distintos tipos de textos en inglés (Read Different Kinds of Written Texts as a Foreign Language) y la tercera se enfoca en la escritura de diversos tipos de textos en este idioma (Write Different Kinds of Texts as a Foreign Language).

En cuanto a la competencia de hablar en inglés como lengua extranjera, esta comprende varias habilidades fundamentales: extraer información de un texto oral en inglés; inferir e interpretar su contenido; estructurar y desarrollar el discurso de manera coherente y

cohesionada; emplear de manera estratégica recursos no verbales y paraverbales; interactuar eficazmente con distintos interlocutores en inglés, y reflexionar y evaluar tanto la forma como el contenido y el contexto del discurso oral en este idioma.

Los desempeños incluyen diversas habilidades comunicativas en inglés. En primer lugar, el estudiante se expresa oralmente a través de distintos tipos de textos en inglés. Asimismo, es capaz de inferir el tema, el propósito, los hechos y las conclusiones a partir de información tanto implícita como explícita, además de interpretar la intención del interlocutor.

En su expresión oral, adapta su discurso a contextos formales e informales, utilizando una pronunciación y entonación comprensibles. Organiza y desarrolla sus ideas en torno a un tema específico, estableciendo relaciones entre ellas mediante el uso de recursos cohesivos, un vocabulario variado y estructuras gramaticales adecuadas.

También emplea de manera estratégica recursos no verbales y paraverbales para asegurar la claridad y efectividad del mensaje. Reflexiona y evalúa lo que escucha, basándose en sus conocimientos previos sobre el tema. En situaciones de intercambio comunicativo, participa activamente al formular y responder preguntas sobre temas familiares, analizando las respuestas de sus interlocutores y ofreciendo sus aportes mientras considera diferentes puntos de vista.

El segundo, leer diferentes tipos de textos escritos como un idioma extranjero tiene como habilidades: Obtiene información del texto escrito, infiere e interpreta información del texto y reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto.

En tanto sus desempeños son: Lee diversos tipos de texto en Inglés con algunas estructuras complejas y vocabulario variado y especializado. Integra información contrapuesta ubicada en distintas partes del texto. Interpreta el texto integrando la idea principal con información específica para construir su sentido global. Reflexiona sobre las formas y contenidos del texto. Evalúa el uso del lenguaje y los recursos textuales, así como el efecto del texto en el lector a partir de su conocimiento y del contexto sociocultural.

Los estándares de aprendizaje en inglés incluyen la identificación de información explícita y relevante en textos con estructuras complejas y vocabulario variado. Además, los

estudiantes deducen relaciones lógicas y jerárquicas, como causa y consecuencia o ideas principales y secundarias.

Asimismo, describen características de objetos, lugares y hechos, comprendiendo el significado de palabras y expresiones en contexto. Explican el propósito del texto y participan en intercambios comunicativos sobre diversos temas, como información personal, viajes, noticias y experiencias. Por otro lado, desarrollan la capacidad de clasificar y sintetizar información, relacionando el contenido del texto con su experiencia y conocimientos previos. También expresan opiniones, tanto oral como escrita, sobre la organización y propósito del texto, analizando la intención del autor. Finalmente, comparan textos para identificar similitudes entre tipos textuales y géneros discursivos.

Para el tercero, escribir diferentes tipos de textos como lengua extranjera tiene como habilidades: Adecúa el texto a la situación comunicativa; organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada; utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente; y reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito.

En tanto sus desempeños son: Escribe diversos tipos de textos de amplia extensión de forma reflexiva en Inglés. Adecúa su texto al destinatario, propósito y registro a partir de su experiencia previa y fuentes de información variada. Organiza y desarrolla sus ideas alrededor de un tema central y las estructura en párrafos y subtítulos. Relaciona sus ideas a través del uso de algunos recursos cohesivos (sinónimos, antónimos, pronominalización y conectores aditivos, adversativos, temporales, condicionales, disyuntivos y causales) con vocabulario variado y pertinente a la temática tratada y construcciones gramaticales de mediana complejidad. Utiliza recursos ortográficos que permiten claridad en sus textos. Reflexiona sobre el texto que escribe y evalúa los usos del lenguaje con la finalidad de mejorar el texto que escribe en Inglés.

Los estándares de aprendizaje en escritura en inglés incluyen la adaptación del texto a la situación comunicativa, considerando el tipo de texto, género discursivo, formato y propósito. Los estudiantes desarrollan la capacidad de producir textos con coherencia,

cohesión y fluidez sobre diversos temas, como información personal, viajes, noticias y experiencias.

Asimismo, organizan el contenido estableciendo relaciones lógicas como adición, contraste y causa-consecuencia, utilizando vocabulario adecuado. Aplican convenciones ortográficas y gramaticales complejas para dar claridad al texto, incluyendo tiempos verbales, conjunciones subordinantes, adjetivos comparativos y superlativos, así como preposiciones. Emplean recursos textuales para reforzar el significado y evalúan su producción escrita, mejorándola en aspectos gramaticales, ortográficos y estructurales, con el fin de asegurar la claridad y precisión del mensaje.

c. Competencias transversales en inglés

Los estudiantes adaptan y gestionan entornos digitales, administran información y participan activamente en espacios virtuales como foros, redes sociales y plataformas educativas. En estos entornos, crean contenido digital y colaboran con compañeros de distintos contextos socioculturales, reflejando su identidad personal.

Asimismo, desarrollan habilidades para gestionar su aprendizaje de manera autónoma, estableciendo objetivos, organizando estrategias y supervisando su progreso. Identifican sus necesidades de aprendizaje, priorizan tareas de acuerdo con su viabilidad y utilizan métodos eficaces para alcanzar sus metas. Evalúan constantemente su desempeño, ajustando sus planes cuando es necesario con base en sus avances y la retroalimentación recibida, manteniendo una actitud flexible y abierta al cambio.

d. Enfoques transversales del inglés

Los enfoques transversales son de derechos, inclusivo o atención a la diversidad, intercultural, igualdad de género, ambiental, orientación al bien común búsqueda de la excelencia.

El enfoque de derechos reconoce a los estudiantes como sujetos de derecho y no como objetos de cuidado. Para su logro se considera tres valores que se muestra en la tabla 4.

Tabla 4

Valores y actitudes del enfoque de derechos

Valores	Actitudes que suponen	Se demuestra cuando
Conciencia de derechos	Disposición a conocer, reconocer y valorar los derechos individuales y colectivos que tenemos las personas en el ámbito privado y público.	▪ Los docentes promueven el conocimiento de los derechos humanos y la Convención sobre los Derechos del Niño para empoderar a los estudiantes en su ejercicio democrático. ▪ Los docentes generan espacios de reflexión y crítica sobre el ejercicio de los derechos individuales y colectivos, especialmente en grupos y poblaciones vulnerables.
Libertad y responsabilidad	Disposición a elegir de manera voluntaria y responsable la propia forma de actuar dentro de una sociedad.	▪ Los docentes promueven oportunidades para que los estudiantes ejerzan sus derechos en la relación con sus pares y adultos. ▪ Los docentes promueven formas de participación estudiantil que permitan el desarrollo de competencias ciudadanas, articulando acciones con la familia y comunidad en la búsqueda del bien común.
Diálogo y concertación	Disposición a conversar con otras personas, intercambiando ideas o afectos de modo alternativo para construir juntos una postura común.	▪ Los docentes propician y los estudiantes practican la deliberación para arribar a consensos en la reflexión sobre asuntos públicos, la elaboración de normas u otros.

El enfoque inclusivo o atención a la diversidad, hace referencia que todos tienen derecho no solo a educación de calidad sino a obtener resultados de aprendizaje de igual calidad. Los valores y actitudes se muestran en la tabla 5.

Tabla 5

Valores y actitudes del enfoque inclusivo o atención a la diversidad

Valores	Actitudes que suponen	Se demuestra cuando
Respeto por las diferencias.	Reconocimiento al valor inherente de cada persona y de sus derechos, por encima de cualquier diferencia.	▪ Docentes y estudiantes demuestran tolerancia, apertura y respeto a todos y cada uno, evitando cualquier forma de discriminación basada en el prejuicio a cualquier diferencia. ▪ Ni docentes ni estudiantes estigmatizan a nadie.

Valores	Actitudes que suponen	Se demuestra cuando
		Las familias reciben información continua sobre los esfuerzos, méritos, avances y logros de sus hijos entendiendo sus dificultades como parte de su desarrollo y aprendizaje.
Equidad en la enseñanza.	Disposición a enseñar ofreciendo a los estudiantes las condiciones y oportunidades que cada uno necesita para lograr los mismos resultados.	Los docentes programan y enseñan considerando tiempos, espacios y actividades diferenciadas de acuerdo a las características y demandas de los estudiantes, las que se articulan en situaciones significativas vinculadas a su contexto y realidad.
Confianza en la persona.	Disposición a depositar expectativas en una persona, creyendo sinceramente en su capacidad de superación y crecimiento por sobre cualquier circunstancia.	- Los docentes demuestran altas expectativas sobre todos los estudiantes, incluyendo aquellos que tienen estilos diversos y ritmos de aprendizaje diferentes o viven en contextos difíciles. - Los docentes convocan a las familias principalmente a reforzar la autonomía, la autoconfianza y la autoestima de sus hijos, antes que a cuestionarlos o sancionarlos. - Los estudiantes protegen y fortalecen en toda circunstancia su autonomía, autoconfianza y autoestima.

Enfoque intercultural, es el proceso dinámico y permanente de interacción e intercambio entre personas de diferentes culturas, orientado a una convivencia basada en el acuerdo y la complementariedad, así como en el respeto a la propia identidad y a las diferencias. Los valores de este enfoque se muestran en la tabla 6.

Tabla 6

Valores y actitudes del enfoque intercultural

Valores	Actitudes que suponen	Se demuestra cuando
Respeto a la identidad cultural.	Reconocimiento al valor de las diversas identidades culturales y relaciones de pertenencia de los estudiantes.	▪ Los docentes y estudiantes acogen con respeto a todos, sin menospreciar ni excluir a nadie en razón de su lengua, su manera de hablar, su forma de vestir, sus costumbres o sus creencias. ▪ Los docentes hablan la lengua materna de los estudiantes y los acompañan con respeto en su proceso de adquisición del castellano como segunda lengua. ▪ Los docentes respetan todas las variantes del castellano que se hablan en distintas regiones del país, sin obligar a los estudiantes a que se expresen oralmente solo en castellano estándar.
Justicia	Disposición a actuar de manera justa, respetando el derecho de todos, exigiendo sus propios derechos y reconociendo derechos a quienes les corresponde.	▪ Los docentes previenen y afrontan de manera directa toda forma de discriminación, propiciando una reflexión crítica sobre sus causas y motivaciones con todos los estudiantes.
Diálogo intercultural	Fomento de una interacción equitativa entre diversas culturas, mediante el diálogo y el respeto mutuo.	▪ Los docentes y directivos propician un diálogo continuo entre diversas perspectivas culturales, y entre estas con el saber científico, buscando complementariedades en los distintos planos en los que se formulan para el tratamiento de los desafíos comunes.

Enfoque de igualdad de género. se refiere a la igual valoración de los diferentes comportamientos, aspiraciones y necesidades de mujeres y varones. Los valores y actitudes se muestran en la tabla 7.

Tabla 7

Valores y actitudes del enfoque igualdad de género

Valores	Actitudes que suponen	Se demuestra cuando
Igualdad y dignidad	Reconocimiento al valor inherente de cada persona, por encima de cualquier diferencia de género.	▪ Docentes y estudiantes no hacen distinciones discriminatorias entre varones y mujeres. ▪ Estudiantes varones y mujeres tienen las mismas responsabilidades en el cuidado de los espacios educativos que utilizan.
Justicia	Disposición a actuar de modo que se dé a cada quien lo que le corresponde, en especial a quienes se ven perjudicados por las desigualdades de género.	▪ Docentes y directivos fomentan la asistencia de las estudiantes que se encuentran embarazadas o que son madres o padres de familia. ▪ Docentes y directivos fomentan una valoración sana y respetuosa del cuerpo e integridad de las personas, en especial, se previene y atiende adecuadamente las posibles situaciones de violencia sexual (ejemplo: tocamientos indebidos, acoso, etc.
Empatía	Transformar las diferentes situaciones de desigualdad de género, evitando el reforzamiento de estereotipos.	▪ Estudiantes y docentes analizan los prejuicios entre géneros. Por ejemplo, que las mujeres limpian mejor, que los hombres no son sensibles, que las mujeres tienen menor capacidad que los varones para el aprendizaje de las matemáticas y ciencias, que los varones tienen menor capacidad que las mujeres para desarrollar aprendizajes en el área de Comunicación, que las mujeres son más débiles, que los varones son más irresponsables.

Enfoque ambiental, estos procesos educativos se orientan hacia la formación de personas con conciencia crítica y colectiva sobre la problemática ambiental y la condición del cambio

climático a nivel local y global, así como sobre su relación con la pobreza y la desigualdad social. Los valores y actitudes se muestran en la tabla 8.

Tabla 8

Valores y actitudes del enfoque ambiental

Valores	Actitudes que suponen	Se demuestra cuando
Solidaridad planetaria y equidad intergeneracional.	Disposición para colaborar con el bienestar y la calidad de vida de las generaciones presentes y futuras, así como con la naturaleza asumiendo el cuidado del planeta.	▪ Docentes y estudiantes desarrollan acciones de ciudadanía, que demuestren conciencia sobre los eventos climáticos extremos ocasionados por el calentamiento global (sequías e inundaciones, entre otros) así como el desarrollo de capacidades de resiliencia para la adaptación al cambio climático. ▪ Docentes y estudiantes plantean soluciones en relación a la realidad ambiental de su comunidad, tal como la contaminación, el agotamiento de la capa de ozono, la salud ambiental, etc.
Justicia y solidaridad.	Disposición a evaluar los impactos y costos ambientales de las acciones y actividades cotidianas y a actuar en beneficio de todas las personas, así como de los sistemas, instituciones y medios compartidos de los que todos dependemos.	▪ Docentes y estudiantes realizan acciones para identificar los patrones de producción y consumo de aquellos productos utilizados de forma cotidiana en la escuela y la comunidad. ▪ Docentes y estudiantes, implementan las 3R (reducir, reusar y reciclar) la segregación adecuada de los residuos sólidos, las medidas de ecoeficiencia, las prácticas de cuidado de la salud y para el bienestar común. ▪ Docentes y estudiantes impulsan acciones que contribuyen al ahorro

Valores	Actitudes que suponen	Se demuestra cuando
		del agua y el cuidado de las cuencas hidrográficas de la comunidad, identificando su relación con el cambio climático, adoptando una nueva cultura del agua. ▪ Docentes y estudiantes promueven la preservación de entornos saludables, a favor de la limpieza de los espacios educativos que comparten, así como de los hábitos de higiene y alimentación saludables.
Respeto a toda forma de vida.	Aprecio, valoración y disposición para el cuidado a toda forma de vida sobre la tierra desde una mirada sistémica y global, revalorando los saberes ancestrales.	▪ Docentes planifican y desarrollan acciones pedagógicas a favor de la preservación de la flora y fauna local, promoviendo la conservación de la diversidad biológica nacional. ▪ Docentes y estudiantes promueven estilos de vida en armonía con el ambiente, revalorando los saberes locales y el conocimiento ancestral. ▪ Docentes y estudiantes impulsan la recuperación y uso de las áreas verdes y las áreas naturales, como espacios educativos, a fin de valorar el beneficio que les brindan.

El enfoque orientación al bien común, está constituido por los bienes que los seres humanos comparten intrínsecamente en común y que se comunican entre sí, como los valores, las virtudes cívicas y el sentido de la justicia. Los valores y actitudes se muestran en la tabla 9.

Tabla 9

Valores y actitudes del enfoque bien común

Valores	Actitudes que suponen	Se demuestra cuando
Equidad y Justicia.	Disposición a reconocer que, ante situaciones de inicio diferentes, se requieren compensaciones a aquellos con mayores dificultades.	Los estudiantes comparten siempre los bienes disponibles para ellos en los espacios educativos (recursos materiales, instalaciones, tiempo, actividades, conocimientos) con sentido de equidad y justicia.
Solidaridad	Disposición a apoyar incondicionalmente a personas en situaciones comprometidas o difíciles.	Los estudiantes demuestran solidaridad con sus compañeros en toda situación en la que padecen dificultades que rebasan sus posibilidades de afrontarlas.
Empatía	Identificación afectiva con los sentimientos del otro y disposición para apoyar y comprender sus circunstancias.	Los docentes identifican, valoran y destacan continuamente actos espontáneos de los estudiantes en beneficio de otros, dirigidos a procurar o restaurar su bienestar en situaciones que lo requieran.
Responsabilidad	Disposición a valorar y proteger los bienes comunes y compartidos de un colectivo.	Los docentes promueven oportunidades para que los y las estudiantes asuman responsabilidades diversas y los estudiantes las aprovechan, tomando en cuenta su propio bienestar y el de la colectividad.

Enfoque de búsqueda de la excelencia, comprende el desarrollo de la capacidad para el cambio y la adaptación que garantiza el éxito personal y social. Los valores y actitudes se muestran en la tabla 10.

Tabla 10

Valores y actitudes del enfoque búsqueda de la excelencia

Valores	Actitudes que suponen	Se demuestra cuando
Flexibilidad y apertura	Disposición para adaptarse a los cambios, modificando si fuera necesario la propia conducta para alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades, información no conocida o situaciones nuevas.	▪ Docentes y estudiantes comparan, adquieren y emplean estrategias útiles para aumentar la eficacia de sus esfuerzos en el logro de los objetivos que se proponen. ▪ Docentes y estudiantes demuestran flexibilidad para el cambio y la adaptación a circunstancias diversas, orientados a objetivos de mejora personal o grupal.
Superación personal	Disposición a adquirir cualidades que mejorarán el propio desempeño y aumentarán el estado de satisfacción consigo mismo y con las circunstancias.	▪ Docentes y estudiantes utilizan sus cualidades y recursos al máximo posible para cumplir con éxito las metas que se proponen a nivel personal y colectivo. ▪ Docentes y estudiantes se esfuerzan por superarse, buscando objetivos que representen avances respecto de su actual nivel de posibilidades en determinados ámbitos de desempeño.

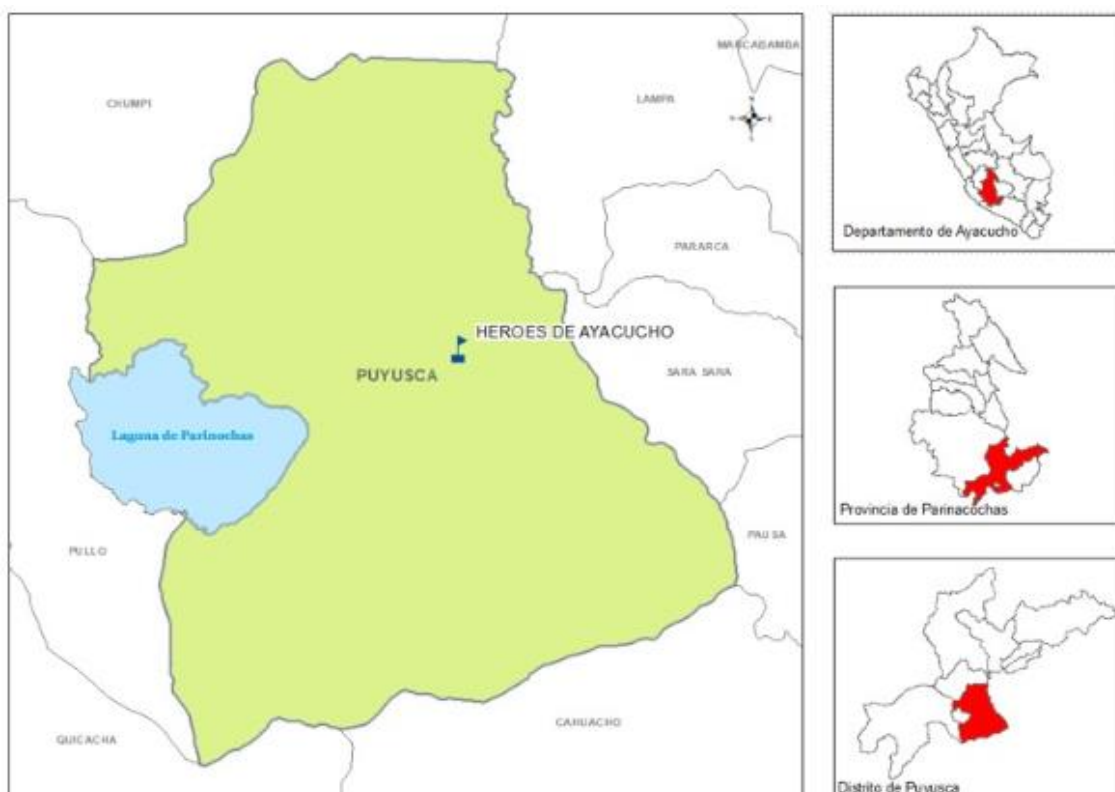
II. METODOLOGÍA

2.1 Descripción del contexto

La Institución Educativa Secundaria “Héroes de Ayacucho”, ubicada en el distrito de Puyusca, provincia de Parinacochas en el departamento de Ayacucho, fue el contexto de esta investigación. En el año 2022, la institución contó con 146 estudiantes matriculados, 73 mujeres y 73 varones, según datos del Ministerio de Educación (Minedu, 2022). Sin embargo, esta cifra ha experimentado una disminución desde el año 2004, con una ligera recuperación en el año 2017.

Figura 5

Mapa de ubicación de la institución educativa “Héroes de Ayacucho” en el distrito de Puyusca



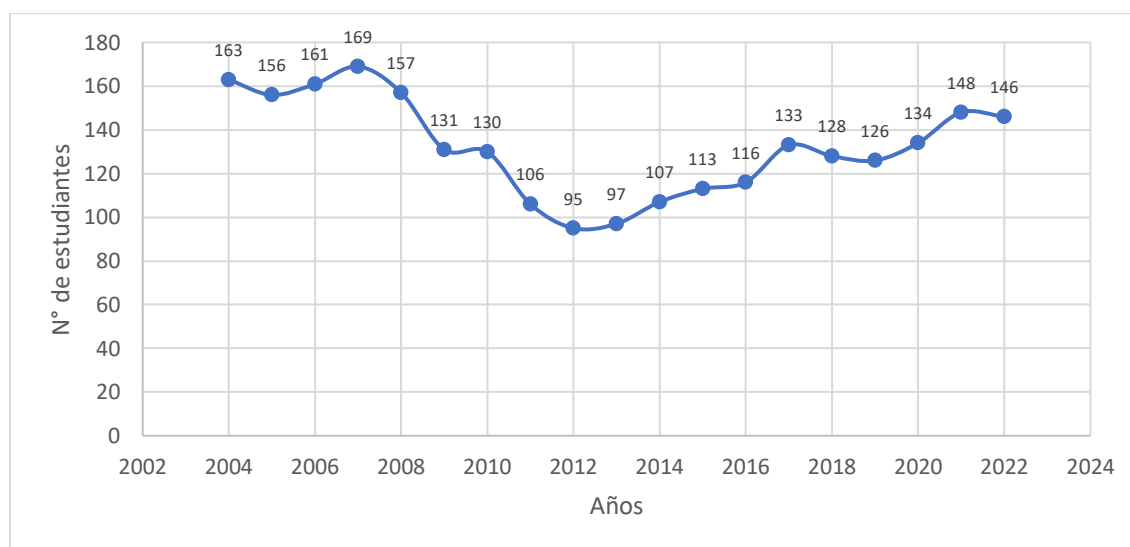
Nota. Elaboración propia con datos de INEI, 2022.

La institución se sitúa en el centro poblado Incuyo, capital del distrito de Puyusca, correspondiendo al área geográfica rural y pública de gestión directa con turno de mañana. En esta institución se imparten los 5 grados de 1° a 5°, cuyas edades son de 12 a 17 años (Figura 6). Los cursos dictados están directamente vinculados al Currículo Nacional de la

Educación Básica Regular, incluyendo asignaturas como comunicación, inglés, castellano como segunda lengua, arte y cultura, desarrollo personal, ciudadanía y cívica, ciencias sociales, educación religiosa, educación física, ciencia y tecnología, educación para el trabajo, matemática y tutoría y orientación educativa.

Figura 6

Reporte de matrícula del 2004 al 2022 de la I.E. secundaria “Héroes de Ayacucho”



Nota. Elaboración propia con datos de Minedu – Escale (2022)

2.2 Diseño de investigación

El diseño de la investigación es descriptivo-narrativo, según su propósito, es una investigación de tipo básica, con enfoque cualitativo centrada en el análisis y la comprensión profunda de los hechos estudiados de forma narrativa. Este enfoque se caracteriza por su énfasis en la exploración de nivel fenomenológico en su contexto natural, buscando entender las experiencias humanas a través de la interpretación de las perspectivas de los participantes.

En lugar de buscar la cuantificación de los datos, este enfoque se centró en recoger las experiencias y percepciones de los individuos, lo que permitió una comprensión más rica y detallada de los fenómenos estudiados. No se buscó reducir los hechos a números ni llevar a la estadística mediante gráficas porcentuales o numéricas, lo que es una característica común de los enfoques cuantitativos.

Este enfoque se alinea con las ideas de Creswell y Poth (2007) y Stake (1995), quienes destacan la importancia de la interpretación y el entendimiento en la investigación cualitativa. En este sentido, la investigación no solo buscó describir los hechos, sino también interpretarlos y comprenderlos en su contexto.

Por lo tanto, el abordaje de esta investigación desde un enfoque cualitativo permitió una comprensión más profunda y contextualizada de los hechos estudiados, lo que contribuyó a la riqueza y profundidad de los hallazgos de la investigación.

El diseño de esta investigación fue descriptivo, narrativo, debido a que el investigador recolectó datos sobre las historias de vida, sentimientos, emociones y experiencias de determinadas personas para describirlas y analizarlas (Cecilia & Lévano, 2007). Además, se sustentó que el diseño descriptivo narrativo se centró en una forma de intervención que iba desde autobiografías, biografías, entrevistas, documentos, artefactos y materiales personales, historias de vida, entre otros, donde el investigador reconstruyó la situación (Creswell & Poth, 2007).

2.3 Unidad de información

Las participantes fueron seleccionados de manera intencional, puesto que esta investigación no tiene el propósito de generalizar los resultados; sino obtener más información desde las percepciones, opiniones y expresiones de los estudiantes (Herrera et al., 2015).

Tabla 11

Participantes en la investigación

Actores	Grado	Sección	Mujeres	Varones	Cantidad
Estudiantes	Quinto	Único	2	4	6
Docente de comunicación			1	1	2
Total					8

2.4 Acceso al campo

En el trabajo de campo con permiso de la institución educativa, no se limitó a describir el fenómeno, sino que se buscó a entender las causas y consecuencias que lo caracterizaban el tema de investigación. Las entrevistas se desarrollaron durante una semana.

2.5 Técnicas

a. Entrevistas semiestructuradas

Se utilizó la entrevista semiestructurada para recoger datos de información de estudiantes y docentes. Esta técnica se caracteriza por las preguntas abiertas que permiten un análisis profundo de las opiniones, expresiones y sentimientos de los entrevistados. La entrevista semiestructurada es una herramienta valiosa en la investigación cualitativa, ya que permite a los investigadores explorar en profundidad las experiencias y perspectivas de los participantes. A diferencia de las entrevistas estructuradas, que se basan en un conjunto fijo de preguntas, las entrevistas semiestructuradas permiten una mayor flexibilidad, lo que permite a los investigadores adaptar sus preguntas a las respuestas de los participantes y explorar temas emergentes en mayor profundidad (Creswell & Poth, 2007).

b. Observación del participante

Fue una técnica que complementó la información conseguida desde las entrevistas, esto permitió realizar verificaciones sobre definiciones utilizadas por los participantes durante la conversación, también observar acciones que los entrevistados no compartieron intencionalmente o no, debido a que al hacerlo podría ser impropio, descortés o insensible; esta técnica contribuyó a observar situaciones que los informantes describieron en entrevistas, y corregir sobre distorsiones o imprecisiones en la descripción de su contexto físico, social, y cultural (García, 2018).

2.6 Instrumento

Se utilizó el guion de entrevista prediseñado con preguntas fundamentales, como las percepciones de docentes y estudiantes en la enseñanza y aprendizaje del inglés a través de herramientas tecnológicas. El guion durante la entrevista permitió una conversación y no una interrogación estricta de cuestionario, brindando la posibilidad de modificar diversas situaciones no previstas, retomando temas ya tratados para profundizar mediante una conversación espontánea, motivadora y amical (Ruiz, 2007).

Tabla 12

Lineamientos de preguntas para los entrevistados

Entrevistados	Lineamientos de entrevista
Estudiantes	1. ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés? ¿cuál de ellos lo usas más? ¿por qué? 2. ¿Cómo se utilizan las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje en la clase de inglés? Considerar en la comprensión auditiva, expresión oral, comprensión lectora y expresión escrita 3. ¿Cómo es el uso de las herramientas tecnológicas desde el docente de inglés? 4. ¿Cómo es la contribución de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés? 5. ¿Cuáles son las sugerencias de los docentes de inglés en el uso de las herramientas tecnológicas?
Docentes	1. ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas en la enseñanza del inglés? ¿cuál de ellos lo usas más? ¿por qué? 2. ¿Cómo se utilizan las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza en la clase de inglés? Considerar en la comprensión auditiva, expresión oral, comprensión lectora y expresión escrita 3. ¿Cómo es el uso de las herramientas tecnológicas para los estudiantes de inglés? 4. ¿Cómo es la contribución de las herramientas tecnológicas en la enseñanza para el aprendizaje del inglés? 5. ¿Cuáles son las sugerencias de los estudiantes de inglés en el uso de las herramientas tecnológicas?

2.7 Rigor científico

Las entrevistas se procesaron según los objetivos y las preguntas de investigación vinculadas a la enseñanza y aprendizaje del inglés a través de herramientas tecnológicas: Percepciones de docentes y estudiantes. Se ingresó a una matriz de respuesta de los entrevistados para obtener categorías de respuesta. Asimismo, se utilizó AtlasTi con la finalidad de representar los datos cualitativos. Los pasos para el procesamiento se iniciaron con la transcripción de las entrevistas como primer punto, en la segunda etapa se categorizaron los términos relacionados al objetivo de la investigación en una función de

AtlasTi, en la tercera se realizó la triangulación y en la cuarta etapa se redactaron los resultados.

III. ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés

Las herramientas tecnológicas que se utilizan en el aprendizaje del inglés incluyen el celular, el televisor, entre otros. De estos, el celular es la herramienta que se utiliza con mayor frecuencia. Esto se debe a su accesibilidad y facilidad de uso. Además, ya se tienen aplicaciones descargadas en el celular que ayudan a mejorar el inglés. Algunas de estas aplicaciones incluyen un diccionario virtual de inglés y Google con su traductor. Estas herramientas proporcionan una gran ayuda para aprender y practicar el inglés de manera efectiva.

Uso más el celular porque es más accesible para mí porque sé utilizarlo más y tengo aplicaciones ya descargadas ya en mi celular que me ayudan a poder hablar mejor el inglés (Estudiante).

El teléfono celular es una herramienta poderosa que los estudiantes utilizan para aprender inglés. La facilidad de uso y la accesibilidad lo hacen popular. Los estudiantes pueden utilizar los teléfonos para escuchar palabras, traducir palabras una por una con un simple toque, traducir páginas completas. Además, permite a los estudiantes avanzar a su propio ritmo. Las aplicaciones descargadas en el celular, como un diccionario virtual de inglés y Google con su traductor, también son recursos valiosos para mejorar el inglés. Para Santos (2021) las herramientas tecnológicas también los hallazgos coinciden a través de *LirycsTraining*, permite a los alumnos practicar la pronunciación, adquirir vocabulario y ejercitar las habilidades de escritura, oral, auditiva y lectora. *Tandem* permite a los usuarios integrar habilidades receptivas y productivas, ofreciendo la oportunidad de escuchar diferentes acentos y aprender sobre diversas culturas. Estas aplicaciones demuestran ser herramientas potenciales para la enseñanza y el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

Los diccionarios virtuales de inglés desarrollan la autonomía del estudiante. Son un recurso útil para investigar diferentes significados, colocaciones, ejemplos de uso y

pronunciación estándar. Si los estudiantes saben cómo usarlos de manera efectiva, pueden tener cientos de horas de estudio autoguiado con un buen diccionario. Google Traductor es una de las herramientas de aprendizaje más poderosas. Puede ayudar a los estudiantes aprender cómo se pronuncian las palabras, traducir palabras y traducir páginas web completas.

El celular permite el acceso a internet y a aplicaciones que facilitan el aprendizaje del idioma. Una de las aplicaciones más utilizadas es Duolingo, que proporciona una variedad de ejercicios interactivos para mejorar las habilidades en inglés.

Estas herramientas no solo facilitan el aprendizaje del inglés, sino que también ofrecen una forma de relajarse y divertirse en el proceso. Por lo tanto, el uso de estas herramientas tecnológicas puede ser una forma efectiva y agradable de aprender y practicar el inglés. Sin embargo, para Piernavieja (2022) si las prácticas en clase se centran exclusivamente en superar exámenes, pueden resultar artificiales y dificultar la conversación natural con hablantes nativos. Es importante definir claramente los objetivos, ya que aprobar un examen no siempre implica habilidad oral en el idioma. Cuando los exámenes evalúan conocimientos más cercanos a la vida real, los estudiantes estarán mejor preparados para comunicarse de manera natural, evitando el uso de frases artificiales que, aunque correctas, no son de uso cotidiano.

Duolingo, una aplicación de aprendizaje de inglés, es ampliamente utilizada por los estudiantes debido a su variedad de ejercicios interactivos que mejoran las habilidades de lectura, escritura, escucha y habla en inglés. Además, Duolingo ofrece un entorno de aprendizaje personalizado que se puede ajustar al ritmo de aprendizaje.

Además de Duolingo, los videojuegos también son una herramienta efectiva para aprender inglés. Un ejemplo de esto es Matagameshi, un juego disponible en varios idiomas, incluido el inglés. Los videojuegos ofrecen un contexto auténtico y significativo, interacciones con propósito, compromiso emocional, y permiten a los usuarios cometer errores y tomar decisiones independientes, lo que contribuye al aprendizaje del inglés.

Principalmente utilizo el celular las aplicaciones en donde puedo escuchar algunas músicas y videojuegos en inglés y me ha ayudado mucho ser más versátil en ese idioma. Duolingo es el principal que uso y algunos juegos que tengo en mi celular para divertirme. El juego que uso se llama Matagameshi que tiene varios idiomas (Estudiante).

En el colegio la televisión, el celular y diversas aplicaciones facilitan el aprendizaje del inglés. La familiaridad con el celular y su acceso a internet hacen una herramienta fundamental en el aprendizaje del inglés, en comparación con la televisión. El uso de aplicaciones en el celular permite un aprendizaje interactivo y atractivo del inglés. Solano (2012) afirma que la tecnología móvil, lejos de ser un juguete o distractor en las clases, es una herramienta indispensable que fomenta el progreso, la motivación y la colaboración de los estudiantes. Además, facilita la investigación y la comunicación entre profesores y estudiantes.

Utilizó más el celular porque estoy más familiarizado, tenemos acceso a la tecnología al internet que es una herramienta fundamental a diferencia de la televisión (Estudiante).

En el entorno educativo moderno, la televisión, los celulares y diversas aplicaciones se han convertido en herramientas esenciales para facilitar el aprendizaje del inglés. La televisión, a través de programas, películas y noticias en inglés, proporciona una exposición auditiva y visual al idioma. Los estudiantes mejoran su comprensión auditiva y adquieren nuevo vocabulario y estructuras gramaticales a través de este medio.

Los celulares, por otro lado, ofrecen una plataforma más personalizada e interactiva para el aprendizaje. La familiaridad de los estudiantes con estos dispositivos y su acceso constante a internet los convierten en una herramienta fundamental para el aprendizaje del inglés. Los estudiantes pueden acceder a una amplia gama de recursos en línea, como diccionarios, cursos de idiomas, videos educativos y mucho más, en cualquier momento y lugar.

Además, el uso de aplicaciones en el celular ha revolucionado la forma en que los estudiantes aprenden inglés. Estas aplicaciones, diseñadas específicamente para el aprendizaje de idiomas, ofrecen una variedad de actividades interactivas, como ejercicios de gramática, juegos de vocabulario, pruebas de comprensión auditiva y seguimiento del progreso. En comparación con la televisión, los celulares y las aplicaciones ofrecen un aprendizaje más interactivo y personalizado, lo que puede resultar en una mayor retención y comprensión del inglés.

Utilizo más el celular porque ahí es como que brinda más rápido una información sobre un tema (Estudiante).

También señalan los entrevistados que las herramientas tecnológicas que se utilizan en el aprendizaje del inglés incluyen la computadora, el celular y la televisión. Se tiende a utilizar más el celular debido a su capacidad para acceder a internet. Al acceder a internet, se busca en el traductor para aprender más palabras, su pronunciación y cómo se escriben. Además, se utilizan plataformas como Facebook para ver publicaciones en inglés y aprender cómo se escribe. YouTube es otra herramienta valiosa, ya que permite ver cómo los maestros enseñan y cómo los estudiantes estudian.

Suelo utilizar más el celular porque puedo entrar al internet para buscar en Youtube todo lo que quiero pronunciar o escuchar (Estudiante).

El acceso a internet abre un mundo de posibilidades para el aprendizaje del inglés. Cuando se accede a un traductor en línea, no solo se busca la traducción de palabras, sino también su pronunciación y ortografía. Esto permite a los estudiantes expandir su vocabulario, mejorar su pronunciación y entender la estructura de las oraciones en inglés. Algunos traductores incluso ofrecen ejemplos de uso de palabras en diferentes contextos, lo que puede ayudar a los estudiantes a entender mejor su significado y uso.

Las plataformas de redes sociales como Facebook también son útiles para el aprendizaje del inglés. Los estudiantes pueden seguir páginas o grupos que publican contenido en inglés, lo que les permite ver cómo se usa el idioma en la vida real. Además,

pueden interactuar con estas publicaciones, lo que les da la oportunidad de practicar su escritura y lectura en inglés. Para Iliquin (2018) la mayoría de los docentes y estudiantes tienen un perfil abierto en Facebook, pero se le da un mal uso didáctico. Los estudiantes demandan actividades creativas en Facebook para mejorar el aprendizaje del inglés. El uso adecuado de Facebook podría favorecer el aprendizaje del inglés, lo que resalta la necesidad de diseñar una propuesta para utilizar esta red social con fines educativos.

YouTube, es otra herramienta valiosa para el aprendizaje del inglés. Los estudiantes pueden encontrar una gran cantidad de videos educativos que cubren una amplia gama de temas, desde gramática y vocabulario hasta habilidades de escucha y pronunciación. Además, pueden ver cómo los maestros enseñan y cómo otros estudiantes estudian, lo que puede proporcionarles nuevas estrategias y técnicas de aprendizaje.

El acceso a internet proporciona una variedad de herramientas y recursos que pueden facilitar y enriquecer el aprendizaje del inglés. Cada herramienta tiene sus propias ventajas y puede ser utilizada de manera complementaria para mejorar las habilidades en inglés de los estudiantes. Para Bezares et al. (2020) la enseñanza del inglés confirmó que desarrollar interfaces detallado puede aplicarse a otras áreas y permitir a los docentes integrar aplicaciones con Realidad Aumentada (RA) en entornos de aprendizaje tanto presenciales como en línea.

En la institución educativa, se utilizan diversas herramientas tecnológicas para el aprendizaje del inglés. Entre ellas, se encuentra la televisión, donde se reproducen audios y videos relacionados con el tema de estudio. Estos recursos multimedia pueden abordar una variedad de temas, como el medio ambiente, los derechos humanos y la estructura gramatical del inglés.

La que más es ver las imágenes en mi celular, escuchar música o a veces también buscar ayudarme con información (Estudiante).

Además de la televisión, las redes sociales como Facebook también se utilizan como una herramienta de aprendizaje. Los estudiantes pueden ver videos en inglés que son

relevantes para su estudio, lo que les permite mejorar su comprensión auditiva y adquirir nuevo vocabulario.

Sin embargo, la herramienta más utilizada es el celular. Los estudiantes miran imágenes, escuchar música y buscar información en inglés en sus celulares. El uso del celular para el aprendizaje del inglés es especialmente popular debido a su conveniencia y accesibilidad. Los estudiantes aprenden en cualquier momento y lugar.

Las herramientas tecnológicas desempeñan un papel crucial en la enseñanza y el aprendizaje del inglés. Entre estas herramientas, el celular se destaca como el más utilizado debido a su accesibilidad y facilidad de uso. Los estudiantes utilizan aplicaciones descargadas en sus celulares, como diccionarios virtuales y traductores, para mejorar su inglés. Estas aplicaciones permiten a los estudiantes escuchar palabras, traducir palabras y frases, y avanzar a su propio ritmo. Bojorquez (2023) señala que los estudiantes prefieren usar teléfonos móviles y laptops, optando por herramientas sencillas y de fácil acceso como Google Translate y Cambridge Dictionary, con un enfoque en aspectos lexicográficos.

La televisión también es una herramienta valiosa en el aprendizaje del inglés. A través de programas, películas y noticias en inglés, los estudiantes pueden mejorar su comprensión auditiva y adquirir nuevo vocabulario y estructuras gramaticales.

Además, los estudiantes utilizan plataformas en línea como Facebook y YouTube para aprender inglés. En Facebook, los estudiantes pueden ver publicaciones en inglés y aprender cómo se escribe. YouTube, por otro lado, ofrece una gran cantidad de videos educativos que cubren una amplia gama de temas, desde gramática y vocabulario hasta habilidades de escucha y pronunciación.

Desde los docentes se evidencian que las herramientas tecnológicas constituyen recursos importantes para el aprendizaje del inglés, ya que facilitan el acceso a información y materiales educativos que fortalecen el desarrollo de las competencias lingüísticas. Tanto en la institución educativa como en sus hogares, utilizan dispositivos como la televisión y el teléfono celular para acceder a videos, audios, imágenes y otros contenidos relacionados con

los temas desarrollados en clase. Entre las herramientas mencionadas, el celular destaca como el recurso de mayor uso debido a su accesibilidad y disponibilidad permanente.

Las herramientas tecnológicas permiten que los estudiantes tengan mayor contacto con el idioma inglés mediante recursos audiovisuales que complementan las actividades desarrolladas en el aula y favorecen una participación más activa en el aprendizaje (Docentes)

Asimismo, se identificó que los videos constituyen uno de los recursos más empleados por los estudiantes, especialmente aquellos vinculados a temas ambientales, derechos humanos y contenidos gramaticales. Estos materiales contribuyen a reforzar los conocimientos abordados durante las sesiones de aprendizaje, facilitando la comprensión de conceptos y promoviendo un aprendizaje más dinámico e interactivo. Del mismo modo, la reproducción de audios y música en inglés favorece la familiarización con la pronunciación y el vocabulario del idioma.

El uso de audios, canciones y videos en inglés fortalece principalmente la comprensión auditiva de los estudiantes, ya que les permite escuchar diferentes formas de pronunciación y ampliar progresivamente su vocabulario (Docente).

En relación con las habilidades comunicativas, los participantes manifestaron que las herramientas tecnológicas favorecen la comprensión auditiva mediante la escucha de audios y canciones, permitiéndoles reconocer palabras y expresiones previamente aprendidas. De igual manera, la exposición constante a materiales audiovisuales contribuye al desarrollo de la expresión oral, ya que los estudiantes pueden imitar pronunciaciones y practicar estructuras lingüísticas observadas en los recursos digitales.

Por otro lado, respecto a la comprensión lectora, los estudiantes señalaron que recurren a textos disponibles en internet, principalmente a través de buscadores como Google, para ampliar sus conocimientos y satisfacer su curiosidad por aprender nuevos contenidos en inglés. Además, mencionaron que las docentes complementan este proceso

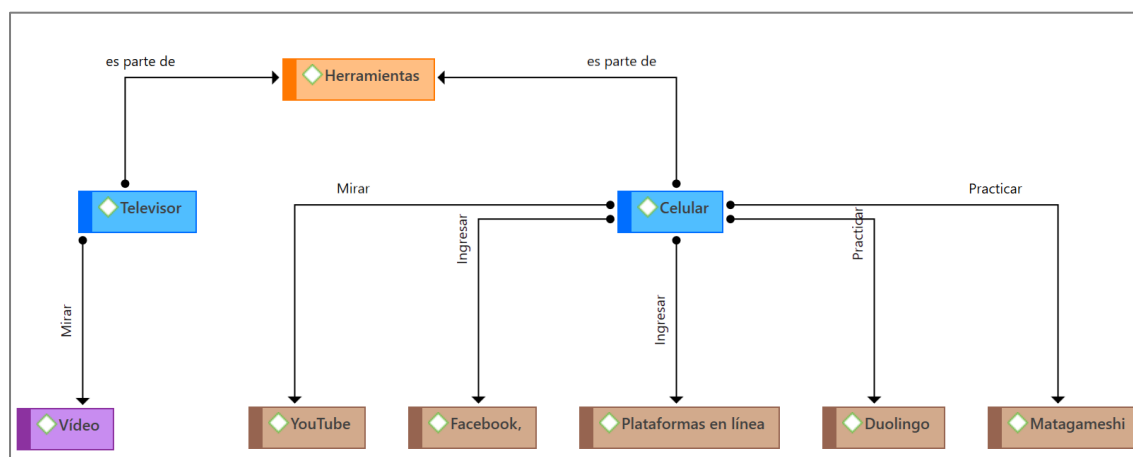
proporcionando lecturas y preguntas orientadoras que favorecen la interpretación y análisis de los textos, fortaleciendo así las habilidades lectoras.

La tecnología ofrece múltiples oportunidades para desarrollar la lectura y la escritura en inglés, ya que los estudiantes pueden acceder a diversos textos digitales, investigar información y producir escritos utilizando recursos que apoyan su aprendizaje (Docente).

Las herramientas tecnológicas, como el celular, la televisión y las plataformas en línea, han revolucionado la forma en que se enseña y se aprende el inglés. Estas herramientas proporcionan una variedad de recursos y oportunidades para los estudiantes para mejorar su inglés de manera efectiva (Figura 7).

Figura 7

Herramientas tecnológicas identificadas para el aprendizaje del inglés



Nota. Elaboración propia.

3.2 Uso de las herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés

El uso de las herramientas tecnológicas comprende tanto en comprensión auditiva, expresión oral, comprensión lectora y expresión escrita (*listening, reading, writing y el speaking*).

Comprensión auditiva

Para la comprensión auditiva el uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés es considerado importante. A través de la televisión, los estudiantes

pueden ver imágenes y escuchar lo que el profesor muestra. Los profesores transmiten desde sus laptops, proporcionando a los estudiantes información valiosa. Utilizan una variedad de recursos, incluyendo el uso del "have past", el verbo "to be", gramática, videos y canciones. Es así que para Escobar (2016) existe una necesidad de que profesores y estudiantes integren diversas herramientas tecnológicas y de comunicación en los procesos de aprendizaje y enseñanza. Esto permite interactuar en diferentes entornos de aprendizaje y fomenta la construcción y producción de conocimiento tanto dentro como fuera del aula. Enfrentar los retos de la sociedad actual da un nuevo sentido a las prácticas de enseñanza, donde la eficiencia y la eficacia son clave.

Utilizaba la TV, transmitía desde su laptop ahí veíamos información que nos brinda. Usa el have past, verbo to be, gramática, videos, canciones (Estudiante).

Además, las aplicaciones de aprendizaje de idiomas como Duolingo también se utilizan para mejorar las habilidades en inglés. Los estudiantes interactúan con canciones y videos, e intentan interpretarlos para mejorar su comprensión del idioma. Las películas en inglés también son una herramienta útil para aprender el idioma, ya que permiten a los estudiantes escuchar el idioma en un contexto real.

Mediante el televisor podemos ver imágenes y escuchar lo que la profesora muestra. Si, Duolingo, a través de algunas canciones videos que trato de interpretar, películas (Estudiante).

En las clases de inglés, los profesores utilizan la televisión para transmitir audios e imágenes. Algunos docentes incluso piden a los estudiantes que utilicen sus teléfonos móviles para investigar y apoyar su aprendizaje. Las reuniones periódicas de socialización también se organizan para discutir el progreso del aprendizaje, resolver cualquier inquietud y recoger sugerencias para mejorar la implementación del proceso de enseñanza. Estas reuniones también sirven para fortalecer la relación entre el profesor y los estudiantes, asegurando que todos estén alineados y comprometidos con los objetivos de aprendizaje.

En las clases de inglés se utiliza la televisión, para transmitir audios y escuchar bien (Estudiante).

La comprensión auditiva en inglés se ve significativamente mejorada mediante el uso de herramientas tecnológicas. Los profesores utilizan la televisión y las laptops para transmitir información valiosa, incluyendo gramática, videos y canciones. Además, las aplicaciones de aprendizaje de idiomas, como Duolingo, ofrecen una plataforma interactiva donde los estudiantes pueden practicar su comprensión auditiva a través de canciones y videos. Las películas en inglés también proporcionan un contexto real para escuchar el idioma. Las reuniones periódicas de socialización se organizan para discutir el progreso del aprendizaje, resolver inquietudes y recoger sugerencias, fortaleciendo así la relación entre el profesor y los estudiantes (Figura 8).

Figura 8

Uso de herramientas en la comprensión auditiva (listening) en el aprendizaje del inglés

Televisión	Se utiliza para visualizar imágenes y escuchar audios que el profesor muestra
Laptops	Los profesores transmiten información valiosa desde sus laptops, incluyendo gramática, videos y canciones
Aplicaciones de aprendizaje de idiomas	Aplicaciones como Duolingo se utilizan para interactuar con canciones y videos, y mejorar la comprensión del idioma
Películas en inglés	Permiten a los estudiantes escuchar el idioma en un contexto real
Teléfonos móviles	Algunos docentes piden a los estudiantes que utilicen sus teléfonos móviles para investigar y apoyar su aprendizaje

Nota. Elaboración propia.

Expresión oral

La expresión oral en inglés se practica de diversas maneras. Mediante el uso del celular, los estudiantes acceden a videos y repetir cada palabra para mejorar su pronunciación. El aprendizaje no se limita a la enseñanza en la clase de inglés, sino que también se extiende a la utilización de aplicaciones y juegos diseñados para mejorar el "speaking". Estas aplicaciones presentan preguntas y los estudiantes deben elegir la pronunciación correcta o la forma correcta de escribir una palabra. Para Rodas (2015) las dificultades que enfrentan al aprender un nuevo idioma son por las metodologías obsoletas empleadas por los docentes.

Uso aplicaciones y juegos para el speaking e igualmente para leer y también en algunas redes sociales. En estas aplicaciones vienen preguntas y debes escoger la pronunciación correcta o cual es la forma correcta de escribir esa palabra (Estudiante).

Duolingo es una de las aplicaciones más utilizadas para practicar la expresión oral en inglés. Los estudiantes suelen utilizarla en las tardes, cuando les pide que pronuncien ciertas palabras. Esta interacción permite a los estudiantes practicar su pronunciación y mejorar su fluidez en inglés. Además, escuchar canciones en inglés es una forma efectiva de mejorar la expresión oral, ya que permite a los estudiantes familiarizarse con la pronunciación y el ritmo del idioma.

Mediante Duolingo en las tardes siempre. Ahí te pide que digas tales palabras y te comunicas puedes escribir. También escucho canciones (Estudiante).

Para el "speaking", Duolingo es una herramienta muy útil. En un cierto punto de la lección, la aplicación pide a los estudiantes que pronuncien palabras o frases en inglés. Esta práctica constante ayuda a los estudiantes a mejorar su acento y su capacidad para hablar inglés con fluidez. La combinación de estas diferentes técnicas y herramientas proporciona a los estudiantes una forma completa y efectiva de mejorar su expresión oral en inglés.

La expresión oral en inglés se mejora a través de diversas estrategias y herramientas tecnológicas. Los estudiantes utilizan videos en sus celulares para repetir palabras y mejorar

su pronunciación. Además, aplicaciones y juegos, como Duolingo, se utilizan para practicar el “speaking”. Estas aplicaciones presentan preguntas que ayudan a los estudiantes a elegir la pronunciación correcta o la forma correcta de escribir una palabra. Duolingo, en particular, es una herramienta útil que pide a los estudiantes que pronuncien palabras o frases en inglés, ayudándoles a mejorar su acento y fluidez. Para Batres y Yebra (2019) los estudiantes muestran una actitud pasiva hacia el aprendizaje del inglés, a menudo debido a la falta de motivación. Para abordar esto, se presenta una propuesta didáctica que introduce el “Escape EDU” como un elemento gamificador para aumentar la motivación de los estudiantes. Además, escuchar canciones en inglés permite a los estudiantes familiarizarse con la pronunciación y el ritmo del idioma. La combinación de estas técnicas y herramientas proporciona a los estudiantes una forma completa y efectiva de mejorar su expresión oral en inglés (Figura 9).

Figura 9

Uso de herramientas en la comprensión oral (speaking) en el aprendizaje del inglés

Celulares	Los estudiantes utilizan sus celulares para acceder a videos y repetir cada palabra, lo que ayuda a mejorar su pronunciación
Aplicaciones y juegos	Se utilizan para mejorar el “speaking”. Estas aplicaciones presentan preguntas y los estudiantes deben elegir la pronunciación correcta o la forma correcta de escribir una palabra
Duolingo	Es una de las aplicaciones más utilizadas para practicar la expresión oral en inglés. Los estudiantes la utilizan para practicar su pronunciación y mejorar su fluidez en inglés
Canciones en inglés	Escuchar canciones en inglés es una forma efectiva de mejorar la expresión oral, ya que permite a los estudiantes familiarizarse con la pronunciación y el ritmo del idioma

Nota. Elaboración propia.

Comprensión lectora

La comprensión lectora en inglés se mejora a través de una variedad de recursos y estrategias. Los docentes utilizan audios, música, libros e internet para proporcionar a los estudiantes una amplia gama de materiales de lectura. Estos recursos ayudan a los estudiantes a familiarizarse con diferentes estilos de escritura y a expandir su vocabulario, lo que a su vez mejora su capacidad para comprender textos en inglés. Para García y Bravo (2018) en la comprensión lectora a través de estrategias se implementaron talleres donde estudiantes y docentes interactuaron para mejorar las habilidades de hablar y escuchar inglés. El uso de la música como principal método interactivo resultó ser una forma innovadora de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Hemos utilizado la televisión para visualizar algunos videos imágenes acerca de cómo se escribe y el celular para tener un soporte de ayuda de lo que son las aplicaciones para traducir la escritura (Estudiante).

Además, la tecnología juega un papel crucial en la mejora de la comprensión lectora. Los estudiantes utilizan la televisión para visualizar videos e imágenes que les ayudan a entender cómo se escribe en inglés. También utilizan sus celulares como soporte de ayuda, aprovechando las aplicaciones que traducen la escritura. Estas herramientas tecnológicas proporcionan a los estudiantes una forma interactiva y atractiva de practicar y mejorar su comprensión lectora.

Las docentes nos brindaban textos y preguntas para comprender en inglés (Estudiante).

Para mejorar el "listening", los estudiantes escuchan música en inglés. Esto les permite familiarizarse con la pronunciación y el ritmo del idioma. Además, los docentes proporcionan a los estudiantes textos y preguntas sobre esos textos. Esto permite a los estudiantes practicar la lectura y la comprensión de textos en inglés. A medida que los estudiantes se familiarizan con el idioma, también mejoran su capacidad para escribir en inglés. La combinación de estas técnicas y herramientas proporciona a los estudiantes una forma completa y efectiva de mejorar su comprensión lectora en inglés. Para Montes y

Naudith (2024) la experiencia de los estudiantes al practicar habilidades de escucha y habla en inglés promueve la participación activa de los estudiantes y del docente, quien actúa como mediador, proporcionando retroalimentación y oportunidades para la práctica oral del idioma

El docente ha usado audios, música, algunos libros y el internet para mejorar el listening (Estudiante).

La comprensión lectora en inglés se potencia mediante una variedad de recursos y estrategias, incluyendo audios, música, libros e internet. Estos materiales ayudan a los estudiantes a familiarizarse con diferentes estilos de escritura y a expandir su vocabulario. La tecnología también juega un papel crucial, con los estudiantes utilizando la televisión y sus celulares para visualizar videos e imágenes, y aplicaciones para traducir la escritura. Para mejorar el “listening”, los estudiantes escuchan música en inglés y los docentes proporcionan textos y preguntas para practicar la lectura y la comprensión. Estas técnicas y herramientas ofrecen a los estudiantes una forma integral y efectiva de mejorar su comprensión lectora en inglés (Figura 10).

Figura 10

Uso de herramientas en la expresión lectora (reading) en el aprendizaje del inglés

Audios, música, libros e internet	Los docentes utilizan estos recursos para proporcionar a los estudiantes una amplia gama de materiales de lectura.
Televisión	Los estudiantes utilizan la televisión para visualizar videos e imágenes que les ayudan a entender cómo se escribe en inglés.
Celulares	Los estudiantes utilizan sus celulares como soporte de ayuda, aprovechando las aplicaciones que traducen la escritura
Aplicaciones para traducir la escritura	Estas aplicaciones proporcionan a los estudiantes una forma interactiva y atractiva de practicar y mejorar su comprensión lectora

Nota. Elaboración propia

Expresión escrita

La expresión escrita en inglés se mejora a través de diversas herramientas y estrategias. Los estudiantes utilizan aplicaciones y juegos para aprender el idioma, con la intención de utilizarlo en el futuro, ya que el inglés es un lenguaje internacional que puede ser muy útil en su profesión y para convertirse en profesionales en el futuro. En sus hallazgos Cabrera (2015) coincide que la interacción con las inteligencias múltiples fomentó el aprendizaje de un segundo idioma.

Utilizo aplicaciones o juegos para aprender a escribir, el idioma es un lenguaje internacional y me puede servir mucho en mi (Estudiante).

Con un acceso más fluido a internet, los estudiantes ingresan a plataformas como Google donde pueden escribir, escuchar y leer en inglés. Esta interacción con la lengua inglesa en diferentes formatos ayuda a los estudiantes a mejorar su habilidad para escribir en inglés. Además, los docentes proporcionan audios que los estudiantes escucha y luego rellenan hojas de trabajo, lo que les ayuda a comprender cómo se pronuncia y se escribe en inglés.

El acceso a internet ayuda explorar en Google y se puede escribir y te corrige en segundos (Estudiante).

Los estudiantes también utilizan audios y música para mejorar su expresión escrita en inglés. Al escuchar palabras que ya conocen, practican su escritura y mejoran su comprensión del idioma. En tanto Triviño y García (2022) señalan la importancia de la música como recurso didáctico en el aprendizaje del inglés, esta estrategia genera interés y aceptación en los estudiantes, reflejando excelentes resultados académicos. Además, buscan textos en inglés en Google para satisfacer su curiosidad y aprender más (Figura 11).

Figura 11

Uso de herramientas en la expresión escrita (writing) en el aprendizaje del inglés

Aplicaciones y juegos	Los estudiantes utilizan estas herramientas para aprender a escribir en inglés. Estas aplicaciones presentan preguntas y los estudiantes deben elegir la pronunciación correcta o la forma
Google	Con un acceso más fluido a internet, los estudiantes utilizan Google para escribir, escuchar y leer en inglés. Google también proporciona correcciones instantáneas, lo que ayuda a los estudiantes a mejorar su escritura en inglés
Audios y música	Los estudiantes utilizan audios y música para practicar su escritura en inglés. Al escuchar palabras que ya conocen, pueden practicar su escritura y mejorar su comprensión del idioma

Nota. Elaboración propia.

Asimismo, los estudiantes señalaron el uso de las herramientas tecnológicas desde el docente de inglés. Los docentes de inglés utilizan con frecuencia las herramientas tecnológicas para facilitar la comprensión del idioma. Estas herramientas permiten a los estudiantes escuchar la pronunciación correcta de las palabras y aprender a escribir correctamente en inglés. La tecnología es una parte integral del proceso de enseñanza y aprendizaje.

La profesora nos enseñó una aplicación con ruleta y estaba todo en inglés, incluso nos enseñó una página para aprender inglés, que es muy bueno también tiene de otros idiomas (Estudiante).

En las aulas, los docentes presentan diversas aplicaciones y páginas web para aprender inglés. Una de estas aplicaciones incluye una ruleta en inglés para hacer el aprendizaje más interactivo. Además, se promueve el uso de traductores como Google Apps Translator, que no solo traduce al inglés, sino también a otros idiomas. Este tipo de herramientas ayuda a los estudiantes a familiarizarse con el idioma inglés y a mejorar sus habilidades lingüísticas. Islas (2019) en sus hallazgos señala que las tecnologías de la

información y la comunicación (TIC) pueden marcar una diferencia en el aprendizaje esperado.

La tecnología es un aliado fundamental en la enseñanza del inglés. Los docentes hacen un uso adecuado de diferentes medios, como la televisión, para reforzar el aprendizaje. Por ejemplo, en lugar de escribir en la pizarra, que puede ser un proceso lento, los docentes utilizan imágenes y audios de alta resolución para mejorar la experiencia de aprendizaje. De esta manera, la tecnología permite una enseñanza más eficiente y efectiva del inglés.

Considero que ha sido un aliado fundamental el uso de la tecnología, y el docente ha hecho uso adecuado de la televisión para poder reforzarnos en ese aspecto, por ejemplo, cuando los docentes escriben en la pizarra se demoran mucho y nos gana el tiempo, nos ha demostrado de mejor manera con la resolución de imágenes y audios (Estudiante).

Desde los docentes, el uso de las herramientas tecnológicas se encuentra condicionado por los recursos disponibles y los objetivos de aprendizaje de cada sesión. Manifiestas que se seleccionaban los recursos tecnológicos según el tema a desarrollar, utilizando principalmente la televisión para presentar contenidos audiovisuales y reproducir audios relacionados con las actividades de aprendizaje. Asimismo, cuando era necesario reforzar la lectura, complementaban estos recursos con materiales impresos como hojas de trabajo y lecturas.

La selección de las herramientas tecnológicas depende de los propósitos de la sesión; por ello, utilizamos recursos audiovisuales para fortalecer determinadas habilidades y materiales impresos cuando se requiere profundizar en actividades de lectura y análisis (Docente)

Se identificó que la televisión constituía el principal recurso tecnológico empleado en las clases de inglés, debido a que era el único dispositivo disponible en la institución educativa. A través de este medio, los docentes reproducían audios, videos e imágenes que

facilitaban la comprensión de los contenidos y permitían presentar la información de manera más dinámica. Esta práctica favorecía la participación de los estudiantes y contribuía a generar experiencias de aprendizaje más significativas.

Los recursos audiovisuales permiten captar mejor la atención de los estudiantes, ya que combinan imagen y sonido, favoreciendo la comprensión de los temas y haciendo las clases más atractivas (Docente)

Respecto a la contribución de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés, los estudiantes señalaron que estas facilitan la comprensión de los contenidos y permiten aprender de manera más rápida y sencilla. La visualización de imágenes, videos y audios favorece la asociación de conceptos y fortalece la adquisición de vocabulario y expresiones en inglés. Además, el uso de estos recursos reduce la dependencia exclusiva de materiales impresos, promoviendo metodologías más activas e interactivas.

Por otro lado, los participantes destacaron que tanto los recursos tecnológicos como los materiales impresos aportan beneficios complementarios al proceso de aprendizaje. Mientras que la televisión facilita la observación de imágenes y contenidos audiovisuales que enriquecen la comprensión, las fotocopias y hojas de trabajo permiten realizar lecturas detalladas y desarrollar actividades escritas con mayor comodidad. Esta combinación de recursos favorece un aprendizaje más completo y adaptado a las necesidades de los estudiantes.

La integración de recursos tecnológicos y materiales impresos permite atender diferentes estilos de aprendizaje, ya que algunos estudiantes aprenden mejor observando y escuchando, mientras que otros requieren leer y escribir para consolidar sus conocimientos (Docente)

El docente utiliza principalmente la televisión como herramienta tecnológica para impartir sus clases. Transmite las lecciones desde su laptop, apoyándose en videos educativos para facilitar la comprensión del inglés. En el colegio, los recursos más utilizados

son la televisión y el celular, aunque también se podría usar una Tablet. A pesar de que el colegio cuenta con internet, hasta ahora no se ha utilizado, ya sea porque no se proporciona la clave o porque la conexión es lenta. Sin embargo, se considera que el internet es una herramienta fundamental para el aprendizaje del inglés y se cree que debería implementarse más. Dependiendo del tema, para la lectura se utiliza la televisión y a veces se proporcionan hojas, pero la mayoría de los audios se reproducen en la televisión, que es el único recurso con el que cuentan (Figura 12).

Figura 12

Triangulación de herramientas tecnológicas en el uso del inglés



Nota. Elaboración propia

3.3 Retos en el uso de las herramientas tecnológicas en inglés

La contribución de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés es fundamental. Aprender a hablar y escribir correctamente en inglés, saber cuándo utilizar los

verbos y poder comunicarse de manera efectiva son aspectos básicos en el proceso de formación en educación secundaria. Las herramientas tecnológicas pueden mejorar enormemente la experiencia de aprendizaje, proporcionando más oportunidades para practicar y mejorar las habilidades lingüísticas. Sin embargo, estas herramientas también presentan sus propios desafíos. Por ejemplo, requieren un cierto nivel de alfabetización digital y acceso a internet confiable, lo cual puede no estar disponible para todos.

Es muy importante el inglés para hablar bien escribir el inglés de forma correcta y saber en qué momentos debemos utilizar los verbos (Estudiante)

En pleno siglo XXI, se tiene la gran fortuna de tener fácil acceso a internet y a una variedad de plataformas y aplicaciones, como Duolingo, que facilitan el aprendizaje del idioma inglés desde cero. Estos recursos permiten leer, escribir y comunicarse en inglés, lo cual no era tan fácilmente alcanzable en el pasado. A pesar de estos avances, es importante recordar que la tecnología es solo una herramienta. No puede reemplazar las sutilezas de la interacción humana ni el contexto cultural que viene con el aprendizaje tradicional del idioma. Por lo tanto, aunque estas herramientas son útiles, deben usarse como un complemento, no como un reemplazo, de los métodos de aprendizaje convencionales.

Tener acceso al internet y gracias a eso surgen varias plataformas y aplicaciones que podemos acceder desde nuestros celulares desde los recursos tecnológicos, por ejemplo, uno es Duolingo te permite enseñar desde cero (Estudiante)

Las herramientas tecnológicas que utilizan los estudiantes fuera de la institución son la PC y laptop para indagar más. Además, descargan aplicaciones como Duolingo que enseñan paso a paso, pero requieren perseverancia. Estas herramientas tecnológicas son fundamentales para su aprendizaje. En este sentido, Bernal (2017) destaca la importancia del aprendizaje autónomo y colaborativo en la adquisición de la lengua inglesa. Este aprendizaje se fortalece a través de la interacción y el uso de los conocimientos adquiridos, promoviendo

la apropiación de los recursos y el aprendizaje informal o natural de una lengua. Por lo tanto, se puede inferir que el uso de estas herramientas tecnológicas puede contribuir significativamente a este proceso de aprendizaje autónomo y colaborativo fuera del aula.

En caso mío he utilizado el PC y la laptop para indagar más.

También he descargado aplicaciones como Duolingo que te enseña paso a paso (Estudiante)

Las aplicaciones que más usa son Duolingo y traductor Google, que traduce cualquier palabra. Estas herramientas le permiten mejorar su inglés y adquirir más experiencia en el idioma. El uso de su celular también contribuye a su aprendizaje. Aplicaciones como el Traductor de Google y Duolingo le ayudan a aprender más sobre el idioma inglés. Además, los diccionarios en inglés son una gran ayuda. En tanto Romero (2019) destaca que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son fundamentales para el aprendizaje del inglés, ya que permiten a los estudiantes interactuar de manera creativa y captar los contenidos de manera más rápida. Además, estas herramientas permiten un aprendizaje más innovador y favorecen los procesos académicos, así como el desarrollo personal, social, cultural y familiar del estudiante. Por lo tanto, se puede inferir que el uso de estas herramientas tecnológicas, incluyendo el celular, puede contribuir significativamente a este proceso de aprendizaje.

Creo que es una gran ayuda porque nos permite aprender más, por ejemplo, Duolingo esas aplicaciones desde tu celular permiten mejorar el inglés (Estudiante)

Estas herramientas tecnológicas son una gran ayuda porque le permiten aprender más. Pueden acceder a estas aplicaciones desde su celular o laptop, lo que facilita su aprendizaje del inglés. Además, la televisión y las fotocopias le ayudan a aprender de manera más fácil y a evitar problemas con la vista. Trujillo y Martínez (2021) destaca que vivimos en un contexto en el que se tiene acceso a la tecnología e Internet, y en el que están cubiertas las necesidades básicas de sustento. Este contexto permite el autocuidado y la convivencia con otras personas, y no representa ningún peligro contra la salud. Además, el proceso de

aprendizaje sucede sin mayores complicaciones emocionales y la comunicación con el docente es fluida y en cualquier momento. Por lo tanto, se puede inferir que el uso de estas herramientas tecnológicas puede contribuir significativamente a este proceso de aprendizaje en un contexto cada vez más digital.

Por mi parte es ambos pues si es en la televisión como que nos ayuda para poder observar cualquier imagen ya que en más fotocopias nos ayuda a leer fácilmente y no tener problemas con la vista (Estudiante)

Las herramientas tecnológicas son fundamentales para el aprendizaje del inglés, proporcionando oportunidades para practicar y mejorar las habilidades lingüísticas. Sin embargo, presentan desafíos como la necesidad de alfabetización digital y acceso a internet confiable. En el siglo XXI, plataformas y aplicaciones como Duolingo facilitan el aprendizaje del inglés, pero no deben reemplazar la interacción humana y el contexto cultural del aprendizaje tradicional. Los estudiantes utilizan tecnologías como PC, laptop y aplicaciones móviles para aprender, pero requieren perseverancia. Estas herramientas, junto con recursos como la televisión y las fotocopias, facilitan el aprendizaje del inglés.

Utilicen juegos para un aprendizaje más didáctico. También músicas, algunas lecturas interesantes que los estudiantes les parezca interesante (Estudiante)

En relación a las sugerencias a los docentes de inglés en el uso de las herramientas tecnológicas son como el acceso a aplicaciones de inglés como el Duolingo que facilitan el aprendizaje del inglés. Los docentes podrían recomendar estas aplicaciones para complementar las lecciones en el aula. Rodríguez y Martínez (2022) evidencian un impacto positivo tras el uso de las aplicaciones en el rendimiento, la motivación y en la actitud e interés de aprendizaje de los estudiantes en las temáticas desarrolladas. Además, los docentes se sienten satisfechos por el apoyo de las aplicaciones móviles en su labor. Estas aplicaciones permiten afianzar los conocimientos adquiridos sin la presencia del docente. Por lo tanto, se

puede inferir que el uso de estas herramientas tecnológicas puede ser una estrategia efectiva para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés.

Que hagan un poco más el uso de las herramientas tecnológicas, creo que algunos docentes no lo usan mucho y además que el aprendizaje sea un poco más de acuerdo como nosotros hemos aprendido el español (Estudiante)

Es necesario que los docentes utilicen juegos y música que hacen que el aprendizaje sea más atractivo y divertido. Los docentes podrían incorporar estos elementos en sus lecciones para motivar a los estudiantes. Carrillo et al. (2020) evidencia un alto nivel de motivación en los niños al emplear juegos y videos didácticos en el aula, lo que resulta en un deseo de que la actividad dure más tiempo. El juego y el aprendizaje están íntimamente ligados, y el uso de juegos didácticos facilita el aprendizaje. Además, estos métodos y herramientas no generan desorden ni escasez de normas y reglas, por lo que los docentes deben adoptarlos para llegar a sus alumnos.

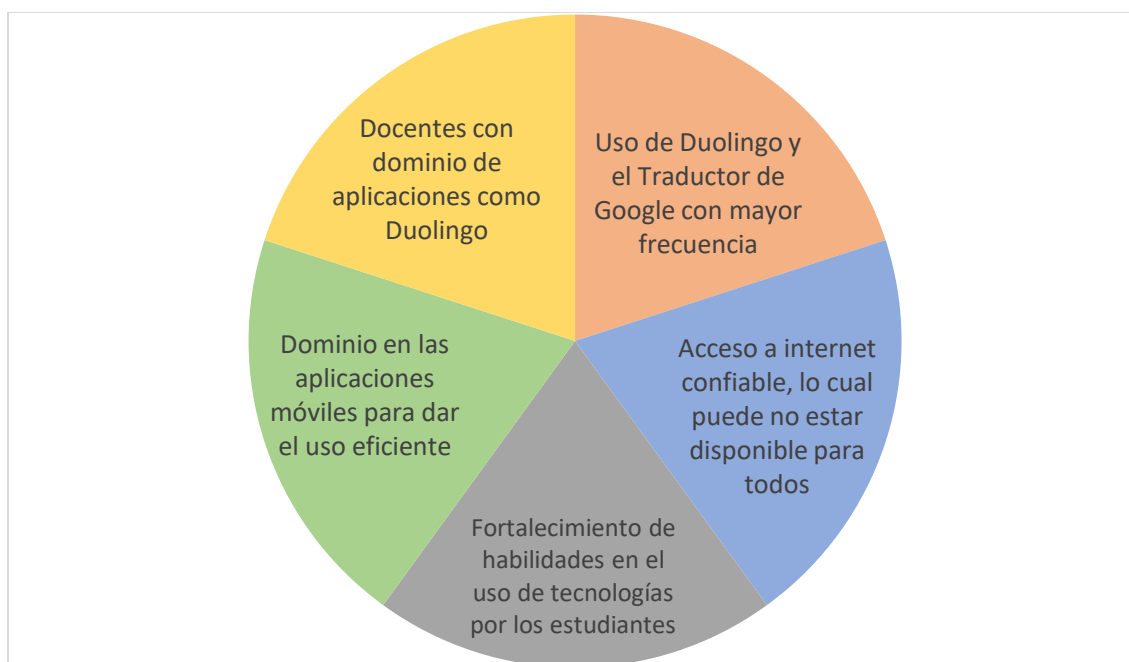
Las Tablet se usa solo para los que no tenían celular, en internet se buscaba la información si es que no había en la TV (Estudiante)

También es necesario hacer un mayor uso de las herramientas tecnológicas, algunos docentes podrían no estar utilizando las herramientas tecnológicas tanto como podrían. Estas herramientas pueden ser muy útiles para enseñar aspectos como la sintaxis y la ortografía.

Las sugerencias para los docentes de inglés en el uso de las herramientas tecnológicas incluyen el acceso a aplicaciones de inglés como Duolingo que facilitan el aprendizaje. Los docentes podrían recomendar estas aplicaciones para complementar las lecciones en el aula. Es esencial que los docentes utilicen juegos y música para hacer el aprendizaje más atractivo y divertido. También es necesario que los docentes hagan un mayor uso de las herramientas tecnológicas, que pueden ser muy útiles para enseñar aspectos como la sintaxis y la ortografía (figura 13).

Figura 13

Retos en el uso de las herramientas tecnológicas en inglés desde los estudiantes



Nota. Elaboración propia

A partir de los resultados, se propone el plan de enseñanza y aprendizaje del inglés a través de herramientas tecnológicas. En el Colegio “Héroes de Ayacucho”, este plan tiene un enfoque metodológico constructivista, donde los estudiantes serán protagonistas de su propio aprendizaje a través de la interacción con las herramientas tecnológicas y la construcción de conocimientos de manera colaborativa. Se utilizarán diversas estrategias didácticas, tales como:

- Aprendizaje basado en proyectos: Los estudiantes trabajarán en proyectos colaborativos que involucren el uso de herramientas tecnológicas para investigar, crear y presentar información sobre temas relacionados con el inglés.
- Aprendizaje por pares: Los estudiantes trabajarán en parejas o pequeños grupos para realizar actividades de aprendizaje que fomenten la colaboración y el intercambio de conocimientos.
- Gamificación: Se utilizarán juegos y actividades lúdicas que integren herramientas tecnológicas para motivar a los estudiantes y hacer el aprendizaje más divertido.

Se utilizará una variedad de herramientas tecnológicas, incluyendo:

- Plataformas de aprendizaje en línea: Moodle, Google Classroom, Edmodo.
- Aplicaciones educativas: Duolingo, Memrise, Babbel.
- Recursos multimedia: Videos, podcasts, canciones.
- Redes sociales: Facebook, Twitter, Instagram.
- Software de videoconferencia: Zoom, Google Meet.

La evaluación del aprendizaje será continua y formativa, y se basará en la observación del desempeño de los estudiantes en las actividades, la participación en clase, la realización de tareas y proyectos, y la autoevaluación. Se utilizarán diversos instrumentos de evaluación, tales como:

- Listas de cotejo: Para evaluar el desempeño de los estudiantes en las actividades.
- Rúbricas: Para evaluar la calidad de los trabajos y proyectos realizados por los estudiantes.
- Pruebas de rendimiento: Para evaluar el nivel de conocimiento de los estudiantes en las diferentes habilidades del inglés.

La integración efectiva de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés tiene un gran potencial para mejorar el aprendizaje de los estudiantes y motivarlos a aprender el idioma.

Se recomienda que el colegio "Héroes de Ayacucho" implemente las siguientes acciones para apoyar la implementación del plan:

- Capacitar a los docentes en el uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza del inglés.
- Brindar a los estudiantes acceso a computadoras y conexión a internet.
- Desarrollar una biblioteca virtual con recursos educativos digitales en inglés.
- Fomentar el uso de herramientas tecnológicas en el hogar para apoyar el aprendizaje del inglés.

Desde los docentes se evidencian que uno de los principales retos en el uso de las herramientas tecnológicas para la enseñanza y aprendizaje del inglés está relacionado con la limitada disponibilidad y diversidad de recursos tecnológicos en la institución educativa.

Uno de los desafíos más frecuentes es la escasez de recursos tecnológicos adecuados para cada estudiante. Contar únicamente con una televisión limita las oportunidades de interacción directa con los contenidos y reduce las posibilidades de desarrollar actividades más dinámicas y personalizadas (Docente).

Asimismo, los participantes señalaron la necesidad de complementar el uso de la televisión con otros recursos pedagógicos y tecnológicos, como audios, materiales impresos y dispositivos digitales individuales. Consideran que la incorporación de diversas herramientas permitiría atender mejor las necesidades de aprendizaje y fortalecer el desarrollo de las habilidades comunicativas en inglés. Esta situación pone de manifiesto la importancia de diversificar los recursos utilizados en el aula para favorecer experiencias de aprendizaje más efectivas.

Para optimizar el aprendizaje del inglés es necesario integrar diferentes recursos tecnológicos, como computadoras, tablets y materiales audiovisuales, que permitan a los estudiantes practicar de manera autónoma y acceder a los contenidos con mayor facilidad (Docente).

Por otro lado, los estudiantes identificaron como una dificultad adicional el estado inadecuado de algunos equipos tecnológicos disponibles en la institución, especialmente las tablets escolares, las cuales no se encuentran en condiciones óptimas para su uso. Ante esta situación, sugieren la implementación de programas de mantenimiento y renovación de equipos que garanticen su funcionamiento adecuado y faciliten su incorporación en las actividades pedagógicas.

CONCLUSIONES

Las herramientas tecnológicas han transformado la enseñanza y el aprendizaje del inglés, proporcionando una variedad de recursos y oportunidades para mejorar las habilidades lingüísticas de manera efectiva. El uso de dispositivos móviles, televisión y plataformas en línea, junto con aplicaciones como Duolingo y Google Traductor, ha facilitado el acceso a una amplia gama de materiales de aprendizaje. A pesar de los desafíos, como la necesidad de alfabetización digital y acceso a internet confiable, el impacto positivo de estas herramientas en el aprendizaje del inglés es innegable. En última instancia, la perseverancia y el compromiso del estudiante son fundamentales para aprovechar al máximo estas herramientas tecnológicas.

El uso de herramientas tecnológicas ha revolucionado la enseñanza del inglés, abarcando aspectos clave como la comprensión auditiva, la expresión oral, la comprensión lectora y la expresión escrita. Las tecnologías como la televisión, las laptops y los celulares, junto con aplicaciones como Duolingo, proporcionan una variedad de recursos y oportunidades para mejorar las habilidades lingüísticas de manera efectiva.

Las herramientas tecnológicas son fundamentales para el aprendizaje del inglés, pero también presentan desafíos significativos. Aunque plataformas y aplicaciones como Duolingo han facilitado el aprendizaje del inglés, estas requieren un cierto nivel de alfabetización digital y acceso a internet confiable, lo cual puede no estar disponible para todos. Es esencial que los docentes incorporen estas herramientas en sus lecciones y hagan un mayor uso de ellas para enseñar aspectos como la sintaxis y la ortografía.

RECOMENDACIONES

Los docentes deben incorporar activamente herramientas tecnológicas en sus lecciones. Esto incluye el uso de aplicaciones como Duolingo y Google Traductor, así como la utilización de dispositivos móviles, televisión y plataformas en línea. Estas herramientas pueden proporcionar una variedad de recursos y oportunidades para mejorar las habilidades lingüísticas de los estudiantes de manera efectiva.

Dado que el uso de estas herramientas tecnológicas requiere un cierto nivel de alfabetización digital, es esencial que los docentes ayuden a los estudiantes a desarrollar la alfabetización digital. Esto puede incluir la enseñanza de cómo utilizar eficazmente estas herramientas y cómo acceder a internet de manera segura y confiable.

Las herramientas tecnológicas pueden facilitar el aprendizaje del inglés, pero la perseverancia y el compromiso del estudiante son fundamentales para aprovechar al máximo estas herramientas. Los docentes deben fomentar a los estudiantes a practicar regularmente y a utilizar estas herramientas como un complemento a su aprendizaje en el aula.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, F., & García, K. (2022). Percepciones de los docentes y estudiantes sobre los aportes del uso de Plickers en las clases de inglés. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/22530/AGUILAR_VARGAS_GARC%c3%8dA_BARTUR%c3%89N1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Allegra, M. (2017). Vista de Enseñanza de las destrezas lingüísticas del inglés a través de herramientas tecnológicas: Wiki, presentación interactiva y Webquest. *Eduweb*, 11(2), 83–98. <https://revistaeduweb.org/index.php/eduweb/article/view/77/76>
- Alvares, G. (2019). Relación entre las actitudes y la motivación hacia el Kahoot y el rendimiento académico de estudiantes de pregrado de una universidad privada de Lima. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/14206>
- Arteaga, C. (2011). Uso de las TIC para el aprendizaje del inglés en la Universidad Autónoma de Aguascalientes. . *Apertura*, 3(2), 72–79. <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/206/221>
- Bacca, E. (2018). Estrategias para el fortalecimiento de la habilidad de comprensión lectora para la lengua extranjera inglés, a través de ambientes de aprendizaje mediado por las TIC. *Universidad de La Sabana*, 10–28. <https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/34496>
- Badillo, A. (2021). La dictadura del inglés en la ciencia: el 95% de los artículos se publica en esa lengua y solo el 1% en español o portugués | Ciencia | EL PAÍS. <https://elpais.com/ciencia/2021-07-27/la-dictadura-del-ingles-en-la-ciencia-el-95-de-los-articulos-se-publica-en-esa-lengua-y-solo-el-1-en-espanol-o-portugues.html>
- Barrera, J., Curasma, A., & Gonzales, A. (2014). La motivación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del cuarto. <https://zlibrary.to/pdfs/la-motivacion-y-su-relacion-con-el-aprendizaje-del-idioma-ingles-en-los-estudiantes-del-cuarto>
- Batres, N., y Yebra, J. (2019). Diseño de una Escape Room Educativa como herramienta gamificadora y motivadora para el aprendizaje del inglés en Primaria. In *zaguan.unizar.es*. Universidad de Zaragoza. <https://zaguan.unizar.es/record/84963>
- Beltrán, M. (2017). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *Redipe*, 12–23. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/227/224>

- Bernal, M. (2017). *Apropiación de las tics para la enseñanza del inglés: una experiencia docente*. <https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/c60e1287-0d8d-4c25-9c9f-731cacde19bb/content>
- Bezares, F., Toledo, G., Aguilar, F., Martínez, E., (2020). Aplicación de realidad aumentada centrada en el niño como recurso en un ambiente virtual de aprendizaje. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 12(1), 88–105. <https://doi.org/10.32870/ap.v12n1.1820>
- Bojorquez, M. (2023). El uso de las tecnologías móviles para el aprendizaje del léxico: Un estudio descriptivo del uso del diccionario electrónico y apps para lectura. *Ri-Ng.uaq.mx*. <https://ri-ng.uaq.mx/handle/123456789/8967>
- British Council. (2015). inglés en el Perú. Un análisis de la política, las percepciones y los factores de influencia. <https://ei.britishcouncil>.
- Cabrera, C. (2015). *Aplicación de técnicas lúdicas alineadas a las inteligencias múltiples para la enseñanza del idioma inglés a los estudiantes de octavo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Álamos de la ciudad de Ibarra durante el año 2013-2014*. Repositorio.utn.edu.ec. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/4733>
- Calderón, M. (2018). El aprendizaje del idioma inglés a través del Blended - Learning en estudiantes - Modalidad Semipresencial de la Universidad Peruana Los Andes. Beta, 15–24. https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_fba2b6f8acb2e67a7af451835be089f9/Core
- Carrillo, M., Garcia, D., Ávila, C. y Erazo, J. (2020). El juego como motivación en el proceso de enseñanza aprendizaje del niño. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(1), 430. <https://doi.org/10.35381/r.k.v5i1.791>
- Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (2007). Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. 213–234. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>
- Cecilia, A., & Lévano, S. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 71–78. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- CEPAL. (2014). Latin American Economic Outlook 2015: Education, skills and innovation for development. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/37446>

- Choque, K. (2021). Estrategias didácticas en el proceso de enseñanza del idioma inglés en docentes de instituciones educativas públicas de secundaria del distrito de ayacucho, 2021.
- Colli, D., & Becerra, M. (2014). Evolución de la enseñanza aprendizaje del Inglés a través del uso de la tecnología Evolution in Learning and Teaching English Through Technology. *Revista de Educación y Desarrollo*, 5(2), 87–95. https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/31/31_Colli.pdf
- Creswell, J., & Poth, C. (2007). *Qualitative inquirí y research design* (SAGE). [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=DLbBDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Creswell,+J.+W.+\(2007\).+Qualitative+inquir%C3%AD+y+research+design.&ots=-hv5afGROw&sig=wK5Qpf2J_L7Ib0RR-s3ug2gjHB4#v=onepage&q=Creswell%2C%20J.%20W.%20\(2007\).%20Qualitative%20inquir%C3%AD%20y%20research%20design.&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=DLbBDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Creswell,+J.+W.+(2007).+Qualitative+inquir%C3%AD+y+research+design.&ots=-hv5afGROw&sig=wK5Qpf2J_L7Ib0RR-s3ug2gjHB4#v=onepage&q=Creswell%2C%20J.%20W.%20(2007).%20Qualitative%20inquir%C3%AD%20y%20research%20design.&f=false)
- ECE-Minedu. (2022). Resultados en el tiempo | UMC | Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes. <http://umc.minedu.gob.pe/resultados-generales-en-el-tiempo/>
- Escobar, F. (2016). El uso de las tics como herramienta pedagógica para la motivación de los docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza en la asignatura de inglés. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/2762>
- Escobar, F. (2016). El uso de las tics como herramienta pedagógica para la motivación de los docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza en la asignatura de inglés. *Upb.edu.co*. <http://hdl.handle.net/20.500.11912/2762>
- Fandos, M. (2003). Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje. https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8909/Etesis_1.pdf
- Gabriel, E., & Bonilla, B. (2012). Estrategias para el fortalecimiento de la habilidad de comprensión lectora para la lengua extranjera inglés, a través de ambientes de aprendizaje mediado por las TIC. 11–36. <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/34496/Articulo%20Edizon%20Bacca.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, V. y Bravo, N. (2018). Habilidades del habla y escucha en el idioma inglés en los estudiantes de bachillerato, Ecuador. *SATHIRI*, 12(2), 203. <https://doi.org/10.32645/13906925.124>

- Gómez, I. (2015). El cómic como estrategia pedagógica para el desarrollo de la comprensión de la lectura en inglés. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8413/TESIS%20ALEJANDRA%20G%C3%93MEZ.pdf?sequence=1>
- González, M. (2023). Estrategias pedagógicas para el aprendizaje del inglés a través de un blog interactivo. *Revista Plus Economía*, 11(1), 11–17. [//revistas.unachi.ac.pa/index.php/pluseconomia/article/view/597](https://revistas.unachi.ac.pa/index.php/pluseconomia/article/view/597)
- Guano, D., Herrera, Z., Cazar, J., & Quinaluiza, J. (2021). La inserción de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de inglés en la modalidad de educación virtual. *Polo Del Conocimiento*, 6(8), 418–433. <https://doi.org/10.23857/PC.V6I8.2948>
- Guijarro, S., Pilco, M., Carrillo, M., & Santa, B. (2020). Desarrollo de la destreza de speaking en el idioma inglés mediante la técnica “Basic Context English” en estudiantes de 5 a 6 años. *Conciencia Digital*, 3(2), 97–110. <https://www.google.com/search?q=%2C+permitiendo+potenciar+la+destreza+del+speaking+en+el+aprendizaje+del+idioma+ingl%C3%A9s.+Adem%C3%A1s%2C+el+desarrollo+de+la+habilidad+del+speaking+con&oq=%2C+permitiendo+potenciar+la+destreza+del+speaking+en+el+aprendizaje+del+idioma+ingl%C3%A9s.+Adem%C3%A1s%2C+el+desarrollo+de+la+habilidad+del+speaking+con&aqs=chrome..69i57.358j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>
- Hernández, E. (2014). El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato [Universidad Complutense se Madrid]. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/29610/1/T35913.pdf>
- Herrera, J., Guevara, G., & Munster, H. (2015). Los diseños y estrategias para los estudios cualitativos. *Un acercamiento teórico-metodológico*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212015000200013
- Herrera, M. (2004). Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje. *Iberoamericana de Educación*, 1–18. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1326Herrera.pdf>

- Iliquín, F. (2018). Plan de actividades basadas en la utilización del Facebook para mejorar el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes del cuarto grado de secundaria en la Institución Educativa Seminario Jesús María, Amazonas 2018. *Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26517>
- Islas, A. (2019). "Paquete didáctico para reforzar habilidades de vocabulario en inglés mediante el uso de TIC para niños de segundo de primaria". *Uaeh.edu.mx*. <https://doi.org/MTEC%20EDU%20.13364%202019>
- Jansen, H. (2012). La lógica de la investigación por encuesta cualitativa y su posición en el campo de los métodos de investigación social. *Paradigmas*, 5(1), 39–72. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4531575.pdf>
- Juan, A., & García, I. (2012). Los diferentes roles del profesor y de los alumnos en un aula de lengua extranjera. Centro Universitario de La Defensa San Javier., 1–15. <https://docplayer.es/24543747-Los-diferentes-roles-del-profesor-y-de-los-alumnos-en-un-aula-de-lengua-extranjera-antonio-daniel-juan-rubio-isabel-maria-garcia-conesa.html>
- Kiernan, J., & Aizawa, K. (2004). Cell phones in task based learning are cell phones useful language learning tools? *ReCALL*, 16(1), 71–84. <https://doi.org/10.1017/S0958344004000618>
- Mei, Y. (2008). Cambios de paradigma en la enseñanza de inglés como lengua extranjera: el cambio crítico y más allá. *Educación y Pedagogía*, 20(51), 11–14. [https://www.google.com/search?q=Mei%2C+A.+\(2008\).+Cambios+de+paradigma+en+la+ense%C3%B1anza+de+Ingl%C3%A9s+como+lengua+extranjera%3A+el+cambio+cr%C3%ADtico+y+m%C3%A1s+all%C3%A1.+Revista+Educaci%C3%B3n+y+Pedagog%C3%ADa%2C+2%2C+\(51\)%2C+11-23.&aq=Mei%2C+A.+\(2008\).+Cambios+de+paradigma+en+la+ense%C3%B1anza+de+Ingl%C3%A9s+como+lengua+extranjera%3A+el+cambio+cr%C3%ADtico+y+m%C3%A1s+all%C3%A1.+Revista+Educaci%C3%B3n+y+Pedagog%C3%ADa%2C+2%2C+\(51\)%2C+11-23.&aqs=chrome..69i57.440j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?q=Mei%2C+A.+(2008).+Cambios+de+paradigma+en+la+ense%C3%B1anza+de+Ingl%C3%A9s+como+lengua+extranjera%3A+el+cambio+cr%C3%ADtico+y+m%C3%A1s+all%C3%A1.+Revista+Educaci%C3%B3n+y+Pedagog%C3%ADa%2C+2%2C+(51)%2C+11-23.&aq=Mei%2C+A.+(2008).+Cambios+de+paradigma+en+la+ense%C3%B1anza+de+Ingl%C3%A9s+como+lengua+extranjera%3A+el+cambio+cr%C3%ADtico+y+m%C3%A1s+all%C3%A1.+Revista+Educaci%C3%B3n+y+Pedagog%C3%ADa%2C+2%2C+(51)%2C+11-23.&aqs=chrome..69i57.440j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8)
- Mendoza, B., & Martos, F. (2021). El uso de herramientas tecnológicas en entornos virtuales para el desarrollo de la producción oral en inglés en el Departamento de Lenguas de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras. *EDUCATIONAL RESEARCH*. <https://www.mlsjournals.com/Educational-Research-Journal/article/view/679/1283>

- Minedu. (2003). Ley general de educación Nro. 28044. <https://www.google.com/search?q=LEY+GENERAL+DE+EDUCACI%C3%93N+Ley+Nro.+28044&oq=LEY+GENERAL+DE+EDUCACI%C3%93N+Ley+Nro.+28044&aqs=chrome..69i57j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>
- Minedu. (2016). Diseño curricular nacional.
- Minedu. (2022). Escale: Ficha de Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen. http://escale.minedu.gob.pe/PadronWeb/info/ce?cod_mod=0600783&anexo=0
- Montes, O., y Naudith, L. (2024). La animación de la lectura como estrategia pedagógica para el fortalecimiento de las habilidades del listening y speaking en los estudiantes de grado 5° de la Institución Educativa el Rosario del Municipio de Pueblo Nuevo Córdoba. *Repository.unad.edu.co*. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/59917>
- Moreira, M. (1997). Aprendizaje Significativo: un concepto subyacente. Instituto de Física, 19–44. <https://www.if.ufrgs.br/~moreira/apsigsubesp.pdf>
- Navas, B., & Eliche, F. (2021). El uso de herramientas tecnológicas en entornos virtuales para el desarrollo de la producción oral en Inglés en el Departamento de Lenguas de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras. *MLS Educational Research (MLSER)*, 5(2), 105–119. <https://doi.org/10.29314/MLSER.V5I2.679>
- Navas, Y., Real, L., Pacheco, S., & Mayorga, A. (2015). Los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés a través de entornos virtuales de aprendizaje. *Repositorio de La Universidad Estatal de Milagro*, 8, 47–55. <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/3067>
- Pérez, A. (2021). Aprendizaje del inglés en medio de la pandemia del Covid-19: Experiencias y emociones percibidas en estudiantes del nivel intermedio del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión, Lima-2020. Un enfoque mixto. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4516>
- Pérez, L., & Valencia, A. (2020). Webquest herramienta tecnológica aplicada la enseñanza del inglés. *Revista Boletín Redipe*, 9(4), 276–284. <https://doi.org/10.36260/RBR.V9I4.969>
- Pérez, M., Gómez, H., & Aguaded, I. (2011). Integración de las TIC na escola na perspectiva de coordenadores e diretores. *Estudios Pedagógicos XXXVII*, No, 2, 197–211. www.europa.

- Piernavieja, M. (2022). Uso del doblaje como herramienta didáctica a través de aplicaciones móviles para mejorar la producción oral en la enseñanza del chino como lengua extranjera. *Digibug.ugr.es*. <https://doi.org/10.30827/Digibug.72438>
- Rodas, R. (2015). El Juego de Roles como Estrategia Cognitiva para mejorar el Aprendizaje del Idioma Extranjero Inglés en niños de 5 años de la Institución Educativa Particular The Pathway, Cajamarca Año 2015. *Unprg.edu.pe*. <https://hdl.handle.net/20.500.12893/6543>
- Rodríguez, L y Martínez, J. (2022). Uso De Aplicaciones Móviles Como Herramienta De Apoyo Tecnológico Para La Enseñanza Con Metodología Steam. *Revista Politécnica*, 18(36), 75–90. <https://www.redalyc.org/journal/6078/607872732006/html/>
- Rojas, M. (2021). Estrategias didácticas para el aprendizaje significativo del inglés en opinión de docentes y estudiantes de las instituciones educativas secundarias de Comas Lima año 2020. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5252/Martha_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Romero, J. (2019). Fortalecimiento del aprendizaje en inglés a través del uso de duolingo, en el centro regional de investigación, educación y extensión de tauramena (crieet). <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/22058/2019jhonromero.pdf?isAllowed=y>
- Ruiz, J. (2007). Metodología de Investigación Cualitativa. cuarta edi, 344.
- Santos, A. (2021). Literacidad digital del profesor de E/LE: uso de aplicaciones como herramientas de aprendizaje. *Repositorio.ufc.br*. <https://repositorio.ufc.br/handle/riufc/61982>
- Solano, G. (2012). *Impacto en el uso de la Tecnología Móvil como Apoyo al Proceso de Enseñanza Aprendizaje en Escuelas de la Ciudad de Cuenca*. Repositorio.uisrael.edu.ec. <https://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/575>
- Stake, R. (1995). The art of case study research (SAGE). https://books.google.com.pe/books?id=ApGdBx76b9kC&printsec=frontcover&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

- Triviño, J. y García, I. (2022). La música como recurso didáctico en el aprendizaje de inglés en estudiantes de básica media 8(3), 1095-1113
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8637939.pdf>
- Trujillo, S. y Martínez, G. (2021). La enseñanza y el aprendizaje del Inglés en entornos virtuales.
https://dgesum.sep.gob.mx/storage/recursos/ediciones/normalismo/libros/uUm2gmvlM6-133_Entornos_Virtuales.pdf
- Urra, E., Nuñez, R., Retamal, C., & Jure, L. (2014). Enfoque de estudio de casos en la investigación cualitativa. Ciencia y Enfermería, 20(1), 131–142.
<https://doi.org/10.4067/S0717-95532014000100012>
- Wilhelm, J. (2012). Our Compulsory Goals: Effective Teaching and Meaningful Learning through Powerful Cultural Tools. Voices from the Middle, 19(4), 81–83.
<https://eric.ed.gov/?id=EJ976276>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Planteamiento del problema	Problemas	Objetivos	Técnicas	Instrumento
El motivo de esta investigación es analizar el uso de las herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés	General ¿Cómo es el uso de las herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés en la institución educativa secundaria de Héroes de Ayacucho del distrito de Puyusca?	General Analizar el uso de las herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés en la institución educativa secundaria de Héroes de Ayacucho del distrito de Puyusca, provincia de Parinacochas – Ayacucho	Entrevista y observación participante	Guion de entrevista
	Específico 01 ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés en la institución educativa secundaria de Héroes de Ayacucho?	Específico 01 Identificar las herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés en la institución educativa secundaria de Héroes de Ayacucho		
	Específico 02 ¿Cómo es el uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje del inglés desde los estudiantes en la institución educativa secundaria de Héroes de Ayacucho?	Específico 02 Describir el uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje del inglés desde los estudiantes en la institución educativa secundaria de Héroes de Ayacucho		
	Específico 03 ¿Cuáles son las percepciones sobre las herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés en la institución educativa secundaria de Héroes de Ayacucho?	Específico 03 Identificar las percepciones sobre las herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés en la institución educativa secundaria de Héroes de Ayacucho		

Anexo 2. Categorización de variables

Problemas	Objetivos	Categorías	Subcategorías
General ¿Cómo es el uso de las herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés en la institución educativa secundaria de Héroes de Ayacucho del distrito de Puyusca?	General Analizar el uso de las herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés en la institución educativa secundaria de Héroes de Ayacucho del distrito de Puyusca, provincia de Parinacochas - Ayacucho	Categoría 01 Enseñanza y aprendizaje	Enseñanza
Específico 01 ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés en la institución educativa secundaria de Héroes de Ayacucho?	Específico 01 Identificar las herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés en la institución educativa secundaria de Héroes de Ayacucho		Aprendizaje
			Comprensión auditiva
			Expresión oral
			Comprensión lectora
			Expresión escrita
Específico 02 ¿Cómo es el uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje del inglés desde los estudiantes en la institución educativa secundaria de Héroes de Ayacucho?	Específico 02 Describir el uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje del inglés desde los estudiantes en la institución educativa secundaria de Héroes de Ayacucho	Categoría 02 herramientas tecnológicas	Herramientas
			Tecnologías
			Procesos de enseñanza
			Proceso de aprendizaje
			Metodologías empleadas
Metodología de enseñanza			
Específico 03 ¿Cuáles son las percepciones sobre las herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés en la institución educativa secundaria de Héroes de Ayacucho?	Específico 03 Identificar las percepciones sobre las herramientas tecnológicas en la enseñanza y aprendizaje del inglés en la institución educativa secundaria de Héroes de Ayacucho	Percepciones	

Anexo 3: Guion de entrevista

Entrevistados	Lineamientos de entrevista
Estudiantes	1. ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés? ¿cuál de ellos lo usas más? ¿por qué? 2. ¿Cómo se utilizan las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje en la clase de inglés? Considerar en la comprensión auditiva, expresión oral, comprensión lectora y expresión escrita 3. ¿Cómo es el uso de las herramientas tecnológicas desde el docente de inglés? 4. ¿Cómo es la contribución de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés? 5. ¿Cuáles son las sugerencias de los docentes de inglés en el uso de las herramientas tecnológicas?
Docentes	1. ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas en la enseñanza del inglés? ¿cuál de ellos lo usas más? ¿por qué? 2. ¿Cómo se utilizan las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza en la clase de inglés? Considerar en la comprensión auditiva, expresión oral, comprensión lectora y expresión escrita 3. ¿Cómo es el uso de las herramientas tecnológicas para los estudiantes de inglés? 4. ¿Cómo es la contribución de las herramientas tecnológicas en la enseñanza para el aprendizaje del inglés? 5. ¿Cuáles son las sugerencias de los estudiantes de inglés en el uso de las herramientas tecnológicas?

Anexo 4: Actores entrevistados

Entrevistados	Situación
Estudiante 1	Se entrevistó
Estudiante 2	Se entrevistó
Estudiante 3	Se entrevistó
Estudiante 4	Se entrevistó
Estudiante 5	Se entrevistó
Estudiante 6	Se entrevistó
Docente 1	Se entrevistó
Docente 2	Se entrevistó

Anexo 5. Transcripción de entrevista

Estudiante 1

1. ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés? ¿Cuál de ellos usas más? ¿Por qué?

Las herramientas tecnológicas que más identifiqué en el aprendizaje del inglés son el celular, el televisor, el diccionario virtual, Google Traductor y algunos videos que encuentro en internet. Considero que estas herramientas ayudan bastante porque permiten escuchar, observar, traducir y practicar palabras o frases en inglés de una manera más sencilla. Además, facilitan el aprendizaje fuera del aula, ya que puedo utilizarlas en cualquier momento para reforzar lo que la profesora enseña en clase.

La herramienta que más uso es el celular, porque es más accesible para mí y sé manejarlo con mayor facilidad. En mi celular tengo aplicaciones y páginas que me ayudan a mejorar mi inglés, como el diccionario virtual, Google Traductor y videos donde puedo escuchar la pronunciación correcta de las palabras. Lo uso con frecuencia porque me permite practicar, buscar significados, repetir palabras y mejorar poco a poco mi forma de hablar y comprender el idioma.

2. ¿Cómo se utilizan las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje en la clase de inglés? Considerar comprensión auditiva, expresión oral, comprensión lectora y expresión escrita.

En la clase de inglés, las herramientas tecnológicas se utilizan principalmente para apoyar la comprensión de los temas. Por ejemplo, mediante el televisor podemos observar imágenes, videos y ejemplos que la profesora nos muestra para entender mejor el significado de las palabras. También nos ayuda en la comprensión auditiva, porque podemos escuchar cómo se pronuncian correctamente las palabras, frases o diálogos en inglés.

En mi caso, considero que el celular también me ayuda bastante para practicar fuera de la institución. Para mejorar el listening, suelo escuchar videos o audios y repito varias veces cada palabra para familiarizarme con la pronunciación. También me sirve para la expresión oral, porque puedo practicar repitiendo frases; para la comprensión lectora, porque leo palabras o pequeños textos; y para la expresión escrita, porque puedo revisar cómo se escriben correctamente las palabras usando el traductor o el diccionario virtual.

3. ¿Cómo es el uso de las herramientas tecnológicas desde el docente de inglés?

Desde mi experiencia, la docente de inglés utiliza las herramientas tecnológicas con frecuencia para que nosotros podamos comprender mejor el idioma. Por ejemplo, emplea el televisor o recursos digitales para mostrarnos imágenes, palabras, videos o ejemplos relacionados con el tema que estamos aprendiendo. Esto hace que la clase sea más dinámica y que podamos relacionar mejor lo que vemos con el significado de las palabras en inglés.

También considero que estas herramientas ayudan a que la docente nos enseñe la pronunciación y la escritura correcta de las palabras. Cuando escuchamos audios o vemos videos, podemos identificar cómo se debe pronunciar una palabra y luego repetirla. Asimismo, la tecnología nos permite aprender de una manera más clara, porque no solo copiamos o leemos, sino que también escuchamos, observamos y practicamos.

4. ¿Cómo es la contribución de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés?

Considero que las herramientas tecnológicas contribuyen de manera muy importante al aprendizaje del inglés, porque nos ayudan a comprender mejor las palabras, su significado, su escritura y su pronunciación. Gracias a estas herramientas, podemos aprender de una forma más práctica y visual, ya que no solo dependemos del cuaderno o del libro, sino también de videos, audios, imágenes y aplicaciones que facilitan el aprendizaje.

Además, pienso que la tecnología es fundamental para mejorar nuestras habilidades en el idioma. Nos ayuda a hablar mejor, escribir correctamente y reconocer en qué

momentos debemos usar ciertas palabras o verbos. En mi caso, siento que estas herramientas me dan más seguridad para practicar, porque puedo corregirme, repetir varias veces y aprender a mi propio ritmo.

5. ¿Cuáles son las sugerencias para los docentes de inglés en el uso de las herramientas tecnológicas?

Mi sugerencia para los docentes de inglés es que nos recomienden más aplicaciones o páginas que puedan ayudarnos a aprender el idioma de manera más sencilla. Sería importante que nos indiquen qué herramientas son más útiles para practicar la pronunciación, la escritura, la lectura y la comprensión auditiva. De esa manera, nosotros podríamos reforzar en casa lo que aprendemos en clase.

También considero que los docentes podrían usar más videos, audios, canciones o ejercicios interactivos para que las clases sean más motivadoras. A veces aprender inglés puede parecer difícil, pero con herramientas tecnológicas se vuelve más entretenido y fácil de entender. Por eso, sería bueno que nos orienten sobre cómo usar correctamente estas herramientas y nos ayuden a aprovecharlas mejor en nuestro aprendizaje.

Estudiante 2

1. ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés? ¿Cuál de ellos usas más? ¿Por qué?

Las herramientas tecnológicas que considero importantes para aprender inglés son principalmente el internet, el celular, las aplicaciones, la música, los videojuegos y algunas páginas que permiten practicar el idioma. En mi caso, estas herramientas me ayudan bastante porque puedo escuchar palabras en inglés, leer frases, interactuar con opciones del idioma y aprender de una forma más entretenida. Además, siento que el

uso de la tecnología me permite familiarizarme más con el inglés en diferentes situaciones, no solo dentro del aula, sino también en mis momentos libres.

Las herramientas que más uso son las aplicaciones y los juegos del celular, porque además de ayudarme a aprender, también me permiten desestresarme y divertirme. La aplicación que más utilizo es Duolingo, ya que me ayuda a practicar palabras, frases y pronunciación de manera sencilla. También uso un juego llamado Matagameshi, que tiene varios idiomas, entre ellos el inglés, y eso me permite aprender mientras juego. Considero que esta forma de aprendizaje me ayuda a ser más versátil en el idioma.

2. ¿Cómo se utilizan las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje en la clase de inglés?

Considerar comprensión auditiva, expresión oral, comprensión lectora y expresión escrita.

Las herramientas tecnológicas se utilizan en el proceso de aprendizaje del inglés porque ayudan a practicar diferentes habilidades, como escuchar, hablar, leer y escribir. Por ejemplo, mediante aplicaciones, juegos, audios, música, libros digitales e internet se puede mejorar la comprensión auditiva, ya que uno escucha cómo se pronuncian las palabras. También ayudan en la comprensión lectora, porque permiten leer frases, preguntas o textos en inglés y relacionarlos con su significado.

En mi caso, aunque principalmente me guío por la enseñanza de la clase de inglés, también uso aplicaciones, juegos y algunas redes sociales para reforzar lo que aprendo. Estas herramientas me ayudan en el speaking porque puedo repetir palabras o elegir la pronunciación correcta; en el reading porque leo instrucciones o preguntas; y en la escritura porque algunas aplicaciones me muestran cuál es la forma correcta de escribir una palabra. Considero que aprender inglés es importante porque es un idioma internacional y puede servirme mucho en mi futura profesión.

3. ¿Cómo es el uso de las herramientas tecnológicas desde el docente de inglés?

Desde mi experiencia, la docente de inglés utiliza herramientas tecnológicas para hacer la clase más dinámica y ayudarnos a comprender mejor el idioma. En mi salón, la

profesora nos enseñó una aplicación que tenía una especie de ruleta con palabras o actividades en inglés, lo cual hizo que la clase fuera más participativa. También nos mostró una página para aprender inglés, lo que me pareció útil porque permite practicar de una manera diferente a la enseñanza tradicional.

Además, la docente ha utilizado audios, música, libros e internet para reforzar la pronunciación, el vocabulario y la comprensión del idioma. También nos habló de herramientas de traducción, como Google Apps Translator, que puede servir para buscar palabras o comparar significados en diferentes idiomas. Considero que el uso de estas herramientas por parte del docente es importante porque nos ayuda a escuchar, observar, practicar y entender mejor el inglés.

4. ¿Cómo es la contribución de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés?

Considero que las herramientas tecnológicas contribuyen bastante al aprendizaje del inglés, porque permiten tener más experiencia con el idioma. Gracias a ellas, puedo escuchar palabras, leer frases, practicar pronunciación y aprender nuevas formas de expresión. Esto ayuda a que poco a poco uno se sienta más familiarizado con el inglés y pueda comprenderlo mejor en diferentes contextos.

También pienso que estas herramientas ayudan a mejorar la comunicación, porque permiten practicar la lectura, la escritura y la expresión oral. A través de aplicaciones, juegos, música o páginas de internet, puedo aprender nuevas palabras y reconocer cómo se usan correctamente. Por eso, considero que la tecnología es un apoyo importante para aprender inglés, ya que permite practicar de manera más didáctica y constante.

5. ¿Cuáles son las sugerencias para los docentes de inglés en el uso de las herramientas tecnológicas?

Mi sugerencia para los docentes de inglés es que utilicen más juegos educativos en clase, porque actualmente muchos estudiantes están más familiarizados con los videojuegos y las aplicaciones. Si se usan juegos relacionados con el aprendizaje del inglés, la clase puede volverse más interesante, participativa y didáctica. De esta manera,

los estudiantes podrían aprender vocabulario, pronunciación y escritura mientras se divierten.

También sugiero que los docentes incorporen más música, audios, videos y lecturas interesantes para que los estudiantes se motiven más. A veces el inglés puede parecer difícil, pero cuando se enseña con herramientas tecnológicas se vuelve más fácil de comprender. Por eso, sería bueno que los docentes seleccionen recursos que llamen la atención de los estudiantes y que ayuden a practicar el idioma de manera más entretenida y efectiva.

Estudiante 3

1. ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés? ¿Cuál de ellos usas más? ¿Por qué?

Considero que las herramientas tecnológicas para el aprendizaje del inglés son diversas. En el colegio hemos utilizado principalmente la televisión, el celular y algunas aplicaciones que nos ayudan a reforzar el idioma. Estas herramientas son importantes porque permiten aprender de una manera más visual, práctica y dinámica, ya que no solo escuchamos la explicación del docente, sino que también podemos observar imágenes, videos, audios y ejemplos que facilitan la comprensión del inglés.

La herramienta que más uso es el celular, porque estoy más familiarizado con su manejo y porque me permite acceder con mayor facilidad a internet. A diferencia de la televisión, el celular me da la posibilidad de buscar información, traducir palabras, escuchar pronunciaciones y usar aplicaciones educativas en cualquier momento. Por eso, considero que el celular es una herramienta fundamental para reforzar mi aprendizaje del inglés dentro y fuera de la institución.

2. ¿Cómo se utilizan las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje en la clase de inglés? Considerar comprensión auditiva, expresión oral, comprensión lectora y expresión escrita.

En la clase de inglés hemos utilizado la televisión para visualizar videos, imágenes y ejemplos relacionados con la escritura y la pronunciación de palabras. Esta herramienta nos ayuda bastante en la comprensión auditiva, porque podemos escuchar cómo se pronuncian correctamente las palabras, y también en la comprensión lectora, porque observamos textos, frases o vocabulario en inglés. Asimismo, el celular sirve como un soporte de ayuda, especialmente para traducir palabras, revisar la escritura y comprender mejor algunos significados.

También considero que el acceso a internet nos permite utilizar herramientas como Google, donde podemos escribir, escuchar, leer y buscar información relacionada con el inglés. Estas herramientas ayudan en el listening, porque permiten escuchar audios o pronunciaciones; en el speaking, porque podemos repetir palabras y practicar; en el reading, porque leemos frases o textos; y en el writing, porque podemos revisar cómo se escriben correctamente las palabras. De esta manera, la tecnología se convierte en un apoyo importante para fortalecer las diferentes habilidades del idioma.

3. ¿Cómo es el uso de las herramientas tecnológicas desde el docente de inglés?

Considero que el uso de las herramientas tecnológicas por parte del docente de inglés ha sido un aliado fundamental en el proceso de aprendizaje. El docente ha utilizado principalmente la televisión para reforzar los temas trabajados en clase, mostrando imágenes, videos y audios que nos ayudan a comprender mejor el contenido. Esto permite que la explicación sea más clara y que podamos relacionar lo que escuchamos y vemos con el significado de las palabras en inglés.

Además, pienso que el uso de la tecnología permite aprovechar mejor el tiempo de clase. Por ejemplo, cuando el docente escribe todo en la pizarra, se demora más y a veces el tiempo no alcanza para practicar. En cambio, con la televisión se pueden

mostrar materiales ya preparados, con mejor resolución, imágenes y audios que facilitan el aprendizaje. Por eso, considero que la tecnología ayuda al docente a enseñar de una manera más dinámica, ordenada y comprensible.

4. ¿Cómo es la contribución de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés?

Creo que en pleno siglo XXI tenemos una gran facilidad para acceder a internet, y gracias a eso existen muchas plataformas y aplicaciones que apoyan el aprendizaje del inglés. Estas herramientas contribuyen bastante porque permiten aprender desde lo más básico hasta contenidos más avanzados. Por ejemplo, Duolingo es una aplicación que enseña paso a paso y permite practicar lectura, escritura y comunicación en inglés. Esto facilita el aprendizaje, porque antes no existían tantas posibilidades tecnológicas como ahora.

En mi caso, también he utilizado la computadora y la laptop para indagar más sobre temas de inglés. Además, he descargado aplicaciones como Duolingo, que enseña de manera progresiva, aunque considero que se necesita perseverancia para avanzar. Las herramientas que más uso son Duolingo y Chrome, porque me permiten traducir palabras, buscar información y reforzar lo aprendido. Por eso, considero que la tecnología contribuye mucho al aprendizaje del inglés, siempre que se use de manera constante y responsable.

5. ¿Cuáles son las sugerencias para los docentes de inglés en el uso de las herramientas tecnológicas?

Mi sugerencia para los docentes de inglés es que utilicen un poco más las herramientas tecnológicas durante las clases, porque considero que algunos docentes todavía no las aprovechan completamente. El uso de la televisión, el celular, plataformas virtuales, aplicaciones y recursos de internet puede hacer que el aprendizaje sea más dinámico y fácil de comprender. Además, estas herramientas pueden motivar más a los estudiantes, ya que permiten aprender mediante videos, audios, imágenes y ejercicios interactivos.

También sugiero que el aprendizaje del inglés se enseñe de una manera más parecida a como aprendimos el español desde pequeños, empezando por la escritura, la pronunciación, la sintaxis y la ortografía. Si se combina esta forma de enseñanza con el uso de la tecnología, el inglés podría ser más fácil de aprender. Considero que actualmente la tecnología es fundamental, por eso los docentes deberían incorporarla más para que los estudiantes podamos practicar, comprender y comunicarnos mejor en inglés.

Estudiante 4

1. ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés? ¿Cuál de ellos usas más? ¿Por qué?

Las herramientas tecnológicas que considero útiles para el aprendizaje del inglés son la televisión, los celulares, el diccionario de inglés y algunas aplicaciones educativas. Estas herramientas ayudan a comprender mejor el idioma porque permiten buscar información, escuchar pronunciaciones, ver ejemplos y practicar diferentes palabras o frases. En el colegio, la televisión también es importante porque permite observar videos, canciones o explicaciones que complementan lo que enseña la docente.

La herramienta que más utilizo es el celular, porque me brinda información de manera más rápida sobre cualquier tema relacionado con el inglés. Cuando tengo dudas sobre una palabra, una frase o una pronunciación, puedo buscarla fácilmente en el traductor, en un diccionario virtual o en alguna aplicación. Por eso, considero que el celular es una herramienta práctica y accesible para reforzar mi aprendizaje dentro y fuera del aula.

2. ¿Cómo se utilizan las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje en la clase de inglés? Considerar comprensión auditiva, expresión oral, comprensión lectora y expresión escrita.

En la clase de inglés, la docente utiliza principalmente la televisión conectada a su laptop para transmitir información, videos, canciones y ejemplos sobre los temas que estamos aprendiendo. A través de estos recursos podemos observar contenidos relacionados con la gramática, como el verbo *to be*, el uso de *have*, tiempos verbales y otras estructuras del idioma. Esto ayuda bastante en la comprensión auditiva, porque escuchamos la pronunciación; y también en la comprensión lectora, porque podemos leer frases, palabras y explicaciones en inglés.

Fuera de la institución, suelo utilizar el celular para reforzar lo aprendido, especialmente mediante Duolingo, canciones, videos y películas que trato de interpretar. Duolingo me ayuda en el listening porque escucho palabras y frases; en el speaking porque me pide repetir algunas palabras; en el writing porque puedo escribir respuestas; y en el reading porque leo instrucciones y ejercicios. También escuchar canciones me ayuda a reconocer palabras y mejorar poco a poco mi comprensión del idioma.

3. ¿Cómo es el uso de las herramientas tecnológicas desde el docente de inglés?

Desde mi experiencia, la docente de inglés utiliza herramientas tecnológicas para hacer que la clase sea más clara y dinámica. Ella usa su laptop y transmite el contenido en la televisión, lo que permite que todos podamos observar mejor la información. A través de estos medios nos presenta temas, ejemplos, videos educativos y canciones que ayudan a comprender mejor el inglés.

Considero que este uso de la tecnología es importante porque no solo aprendemos copiando o escuchando la explicación, sino también observando imágenes, leyendo textos y escuchando audios. Los videos educativos nos ayudan a entender mejor la pronunciación y el significado de las palabras. Por eso, pienso que las herramientas

tecnológicas utilizadas por la docente facilitan el aprendizaje y hacen que la clase sea más interesante.

4. ¿Cómo es la contribución de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés?

Las herramientas tecnológicas contribuyen mucho al aprendizaje del inglés porque permiten practicar el idioma de diferentes maneras. Por ejemplo, el celular nos ayuda con el traductor, los diccionarios virtuales y aplicaciones como Duolingo, donde podemos aprender nuevas palabras, escuchar pronunciaciones y escribir respuestas. Estas herramientas sirven como apoyo cuando tenemos dudas o cuando queremos reforzar lo aprendido en clase.

También considero que el Traductor de Google y los diccionarios en inglés son muy útiles porque permiten conocer el significado de palabras desconocidas y revisar cómo se escriben correctamente. Además, aplicaciones como Duolingo ayudan a aprender de forma más ordenada y entretenida. Gracias a estas herramientas puedo practicar más el idioma y mejorar poco a poco mi comprensión, pronunciación y escritura en inglés.

5. ¿Cuáles son las sugerencias para los docentes de inglés en el uso de las herramientas tecnológicas?

Mi sugerencia para los docentes de inglés es que utilicen más aplicaciones, tablets, internet y otros recursos tecnológicos durante las clases. Sería importante que la institución también apoye con el acceso a internet, porque muchas veces se necesita conexión para buscar información, ver videos o utilizar aplicaciones educativas. Estas herramientas pueden ayudar a que las clases sean más dinámicas y que los estudiantes aprendamos de una forma más práctica.

También considero que sería bueno permitir el uso adecuado de las tablets o celulares en las clases de inglés, siempre con orientación del docente. En pandemia, las tablets se usaban especialmente para los estudiantes que no tenían celular, y servían para buscar información cuando no había contenido disponible en la televisión. Por eso,

pienso que si se usan correctamente, las tablets, el internet y las aplicaciones pueden convertirse en un buen apoyo para mejorar el aprendizaje del inglés.

Estudiante 5

1. ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés? ¿Cuál de ellos usas más? ¿Por qué?

Las herramientas tecnológicas que considero importantes para el aprendizaje del inglés son la computadora, el celular y la televisión. Estas herramientas nos ayudan a aprender de diferentes maneras, ya sea viendo videos, escuchando audios, buscando información o revisando palabras que no conocemos. También considero que el internet es una herramienta fundamental, porque permite acceder a muchas páginas, aplicaciones y materiales que ayudan a mejorar el aprendizaje del idioma inglés.

La herramienta que más utilizo es el celular, porque puedo entrar fácilmente a internet y buscar información cuando tengo alguna duda. Por ejemplo, suelo usar el traductor para saber qué significa una palabra, cómo se pronuncia o cómo se escribe correctamente. También en Facebook encuentro publicaciones relacionadas con el inglés, pero mayormente uso YouTube, porque ahí puedo ver videos donde los profesores explican y enseñan de una manera más clara.

2. ¿Cómo se utilizan las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje en la clase de inglés? Considerar comprensión auditiva, expresión oral, comprensión lectora y expresión escrita.

En las clases de inglés, los profesores utilizan principalmente la televisión para transmitir audios, imágenes, videos y otros materiales que ayudan a comprender mejor los temas. En algunas ocasiones, también nos piden usar el celular para investigar o apoyarnos en la búsqueda de información. Estas herramientas nos

ayudan en la comprensión auditiva, porque escuchamos la pronunciación de palabras; en la comprensión lectora, porque leemos textos o frases; y en la expresión escrita, porque observamos cómo se escriben correctamente las palabras.

Para mejorar el listening, recuerdo que los docentes ponían audios y, según lo que escuchábamos, teníamos que completar algunas hojas o actividades. Eso me ayudaba a comprender mejor cómo se pronuncian y escriben algunas palabras en inglés. Fuera de clase, escucho músicas en inglés para mejorar mi comprensión auditiva, y también he utilizado Duolingo, porque en algunos ejercicios me pide pronunciar palabras, lo cual me ayuda a practicar el speaking.

3. ¿Cómo es el uso de las herramientas tecnológicas desde el docente de inglés?

En mi colegio, los docentes de inglés utilizan principalmente la televisión y el celular como herramientas tecnológicas para desarrollar las clases. Con la televisión presentan videos, imágenes, audios o explicaciones que ayudan a entender mejor el idioma. Aunque también se podría utilizar la tablet, en la práctica la herramienta que más se usa es la televisión, porque permite que todos los estudiantes podamos observar el contenido al mismo tiempo.

En el colegio sí hay internet, pero hasta ahora no lo hemos utilizado mucho porque no nos dan la clave o quizá la conexión es lenta. Sin embargo, considero que el internet es una herramienta fundamental para el aprendizaje del inglés, porque nos permitiría ingresar a plataformas, buscar información, escuchar audios y practicar más. Por eso, pienso que deberían implementar mejor el uso del internet en las clases, ya que nos ayudaría bastante a mejorar nuestro aprendizaje.

4. ¿Cómo es la contribución de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés?

Considero que las herramientas tecnológicas contribuyen bastante al aprendizaje del inglés, porque nos permiten aprender más allá de lo que se trabaja en clase. Por ejemplo, aplicaciones como Duolingo ayudan a practicar vocabulario, pronunciación,

escritura y comprensión de una forma más dinámica. Estas aplicaciones se pueden usar desde el celular, la laptop o la computadora, lo que facilita que cada estudiante pueda aprender a su propio ritmo.

También pienso que la tecnología es una gran ayuda porque nos permite reforzar nuestras dificultades. Si no entiendo una palabra, puedo buscarla en el traductor; si quiero mejorar la pronunciación, puedo escuchar audios o videos; y si quiero aprender más vocabulario, puedo usar aplicaciones educativas. Por eso, considero que las herramientas tecnológicas son importantes para mejorar el inglés, siempre que las usemos de manera responsable y constante.

5. ¿Cuáles son las sugerencias para los docentes de inglés en el uso de las herramientas tecnológicas?

Mi sugerencia para los docentes de inglés es que se implemente mejor el internet dentro del colegio, para que los estudiantes podamos acceder a plataformas, aplicaciones y recursos que nos ayuden a aprender más. El internet permitiría buscar información, ver videos educativos, escuchar audios y practicar con actividades interactivas. Considero que esto haría que las clases sean más dinámicas y que los estudiantes participemos más.

También sugiero que se utilicen más recursos tecnológicos, como tablets, celulares o computadoras, siempre con orientación del docente. Actualmente no contamos con muchas herramientas para practicar el inglés, y considero que estas serían muy útiles para mejorar la pronunciación, la lectura, la escritura y la comprensión auditiva. Para aprender inglés, las herramientas tecnológicas son fundamentales, porque nos permiten practicar más y aprender de una manera más entretenida.

Estudiante 6

1. ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés? ¿Cuál de ellos usas más? ¿Por qué?

En mi institución, las herramientas tecnológicas que más utilizábamos para el aprendizaje del inglés eran principalmente la televisión, donde se reproducían audios y videos relacionados con los temas trabajados en clase. Estos videos trataban sobre diferentes contenidos, como el ambiente, los derechos y la estructura de algunos temas en inglés. Además, fuera de la institución, en mi casa también veía videos en Facebook que me ayudaban a reforzar algunas palabras o ideas relacionadas con el idioma.

La herramienta que más suelo utilizar es el celular, porque es el recurso que más uso y también porque es el único que tengo disponible con mayor facilidad. A través del celular puedo observar imágenes, escuchar música en inglés o buscar información que me ayude a comprender mejor algún tema. Considero que el celular me ayuda bastante porque puedo usarlo en cualquier momento para aprender nuevas palabras, escuchar pronunciaciones o buscar ejemplos que complementen lo aprendido en clase.

2. ¿Cómo se utilizan las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje en la clase de inglés? Considerar comprensión auditiva, expresión oral, comprensión lectora y expresión escrita.

Las herramientas tecnológicas se utilizan en la clase de inglés para ayudarnos a aprender y entender mejor los temas. Por ejemplo, los audios y las músicas nos permiten escuchar palabras que ya conocemos y también identificar nuevas palabras en inglés. Esto ayuda bastante en la comprensión auditiva, porque al escuchar varias veces una palabra o frase podemos reconocer mejor su pronunciación y relacionarla con su significado.

También considero que estas herramientas ayudan en la comprensión lectora y en la expresión escrita. A veces buscamos textos en Google porque nos da curiosidad conocer más sobre algún tema en inglés, y eso nos ayuda a leer y comprender mejor.

Además, las docentes nos brindaban textos y preguntas sobre esos mismos textos, lo que nos permitía practicar la lectura. En el writing, pienso que se aprende leyendo y escuchando, porque cuando uno ya reconoce las palabras puede escribirlas con mayor facilidad y seguridad.

3. ¿Cómo es el uso de las herramientas tecnológicas desde el docente de inglés?

Desde mi experiencia, el uso de las herramientas tecnológicas por parte del docente dependía del tema que se iba a trabajar en clase. Para algunas actividades de lectura, la docente utilizaba la televisión o nos brindaba hojas con textos y preguntas. Sin embargo, mayormente se utilizaba la televisión para reproducir audios, videos o materiales relacionados con el aprendizaje del inglés, ya que era la herramienta principal con la que contábamos en el aula.

Considero que el uso de la televisión ayudaba bastante porque permitía que todos pudiéramos observar y escuchar el mismo contenido al mismo tiempo. Los audios reproducidos en la televisión nos ayudaban a mejorar la pronunciación y a comprender mejor algunas palabras. Aunque no se contaba con muchas herramientas tecnológicas, la docente trataba de aprovechar lo que había disponible para que la clase fuera más clara y comprensible.

4. ¿Cómo es la contribución de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés?

Considero que las herramientas tecnológicas contribuyen bastante al aprendizaje del inglés, porque nos ayudan a aprender de una manera más fácil y práctica. Por ejemplo, cuando se reproduce un video o un audio en la televisión, podemos escuchar, observar imágenes y relacionar mejor el contenido con el tema que estamos trabajando. Esto facilita el aprendizaje, porque no solo dependemos de la explicación oral o de las fotocopias, sino también de recursos visuales y auditivos.

Desde mi punto de vista, tanto la televisión como las fotocopias son importantes para aprender inglés. La televisión nos ayuda a observar imágenes, escuchar audios y

entender mejor la pronunciación, mientras que las fotocopias nos permiten leer con más comodidad y trabajar directamente sobre los textos. Considero que ambas herramientas se complementan, porque una ayuda más en la parte visual y auditiva, y la otra en la lectura y escritura.

5. ¿Cuáles son las sugerencias para los docentes de inglés en el uso de las herramientas tecnológicas?

Mi sugerencia para los docentes de inglés es que no solo utilicen la televisión, sino también otros recursos como fotocopias, audios, laptops o tablets. Sería bueno que las clases tengan más variedad de materiales, porque a veces solo con la televisión es un poco difícil seguir todo el contenido. Si se combinaran videos, audios, textos impresos y actividades digitales, podríamos aprender de una manera más completa. También considero que sería importante que cada estudiante pueda contar con una laptop o una tablet en buenas condiciones para practicar mejor el inglés. Las tablets del colegio podrían ser muy útiles, pero deberían estar funcionando bien para que todos podamos utilizarlas. Si cada estudiante tuviera acceso a una tablet o laptop, podríamos reproducir audios más rápido, leer textos, buscar palabras y practicar de manera más individual, lo cual ayudaría bastante al aprendizaje del inglés.

Docente 1

1. ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés? ¿Cuál de ellos usas más? ¿Por qué?

En mi institución, las herramientas tecnológicas que se utilizaban para el aprendizaje del inglés eran principalmente la televisión, donde se reproducían audios y videos relacionados con los temas de clase. Estos videos trataban sobre diferentes contenidos, como el ambiente, los derechos y también la estructura de cada tema. Considero que estas herramientas nos ayudaban porque permitían observar

imágenes, escuchar palabras en inglés y relacionar mejor lo que aprendíamos con ejemplos más claros.

La herramienta que más utilizo es el celular, porque es el recurso que más uso y también porque es la única herramienta tecnológica que tengo disponible con mayor frecuencia. En mi celular puedo ver imágenes, escuchar música en inglés y buscar información cuando necesito apoyarme en algún tema. Además, fuera de la institución, suelo ver videos en Facebook o buscar contenidos que me ayuden a comprender mejor algunas palabras o temas en inglés.

2. ¿Cómo se utilizan las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje en la clase de inglés? Considerar comprensión auditiva, expresión oral, comprensión lectora y expresión escrita.

Las herramientas tecnológicas se utilizan en la clase de inglés para ayudarnos a aprender y entender mejor los temas. Por ejemplo, los audios y las músicas nos ayudan en la comprensión auditiva, porque al escuchar palabras que ya conocemos podemos reconocer su pronunciación y aprender nuevas expresiones. También considero que escuchar varias veces una palabra o frase permite familiarizarse más con el idioma y mejorar poco a poco la forma de comprender el inglés.

En cuanto a la comprensión lectora y la expresión escrita, también usamos textos que las docentes nos brindaban, acompañados de preguntas sobre esos mismos textos. A veces, cuando un tema nos causa curiosidad, buscamos textos en Google para conocer más y aprender nuevas palabras en inglés. En el writing, considero que se aprende leyendo y escuchando, porque cuando uno ya reconoce las palabras y sabe cómo suenan, puede escribirlas con más seguridad y comprender mejor su significado.

3. ¿Cómo es el uso de las herramientas tecnológicas desde el docente de inglés?

Desde mi experiencia, el uso de las herramientas tecnológicas por parte del docente dependía del tema que se iba a desarrollar en clase. Para algunas actividades de

lectura, utilizaban la televisión o nos brindaban hojas impresas con textos y preguntas. Sin embargo, mayormente los audios eran reproducidos en la televisión, ya que era la herramienta principal con la que contábamos dentro del aula.

Considero que la televisión ayudaba bastante porque permitía que todos pudiéramos escuchar los audios y observar el contenido al mismo tiempo. Aunque no había muchas herramientas tecnológicas disponibles, la docente trataba de utilizar lo que teníamos para facilitar el aprendizaje del inglés. De esta manera, podíamos mejorar la pronunciación, escuchar palabras nuevas y comprender mejor los temas trabajados en clase.

4. ¿Cómo es la contribución de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés?

Las herramientas tecnológicas contribuyen bastante al aprendizaje del inglés porque hacen que sea más fácil entender los temas. Por ejemplo, cuando se reproduce un audio o video en la televisión, podemos observar imágenes y escuchar la pronunciación de las palabras, lo cual nos ayuda a aprender de una manera más clara. Esto es importante porque no solo se trata de leer o copiar, sino también de escuchar y relacionar lo que vemos con lo que estamos aprendiendo.

Desde mi punto de vista, tanto la televisión como las fotocopias son importantes para el aprendizaje. La televisión nos ayuda a observar imágenes y escuchar audios, mientras que las fotocopias nos permiten leer con más comodidad y trabajar directamente con los textos. Considero que ambas herramientas se complementan, porque una ayuda más en la parte visual y auditiva, y la otra facilita la lectura y la escritura sin forzar demasiado la vista.

5. ¿Cuáles son las sugerencias para los docentes de inglés en el uso de las herramientas tecnológicas?

Mi sugerencia para los docentes de inglés es que no solo utilicen la televisión, sino también otros recursos como fotocopias, audios, laptops o tablets. Sería bueno que las clases tengan más variedad de materiales, porque a veces solo con la televisión

es difícil seguir todo el contenido. Si se combinaran diferentes herramientas, podríamos aprender mejor la pronunciación, la lectura, la escritura y la comprensión del idioma.

También considero que sería importante que cada estudiante pueda contar con una laptop o una tablet en buenas condiciones para practicar de manera individual. Las tablets del colegio podrían ser muy útiles, pero actualmente no están en buenas condiciones y eso limita su uso. Si se entregara una tablet a cada estudiante o se implementaran mejor estos recursos, podríamos reproducir audios más rápido, buscar palabras, leer textos y aprender inglés de una forma más práctica y personalizada.

Docente 2

1. ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés?

¿Cuál de ellos usas más? ¿Por qué?

En mi institución, las herramientas tecnológicas que se utilizaban para el aprendizaje del inglés eran principalmente la televisión, donde se reproducían audios y videos relacionados con los temas desarrollados en clase. Estos videos trataban sobre diversos contenidos, como el ambiente, los derechos y la estructura de cada tema. Considero que estas herramientas eran importantes porque nos permitían escuchar, observar y comprender mejor las palabras y frases en inglés.

La herramienta que más suelo utilizar es el celular, porque es el recurso que más uso y también porque es el único que tengo con mayor disponibilidad. A través del celular puedo ver imágenes, escuchar música en inglés o buscar información que me ayude a entender mejor algún tema. Además, fuera de la institución, suelo ver videos en Facebook, lo cual también me permite reforzar algunas palabras y contenidos relacionados con el idioma.

2. ¿Cómo se utilizan las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje en la clase de inglés? Considerar comprensión auditiva, expresión oral, comprensión lectora y expresión escrita.

Las herramientas tecnológicas se utilizan en la clase de inglés para ayudarnos a aprender y entender mejor los temas. Por ejemplo, los audios y las músicas nos ayudan en la comprensión auditiva, porque al escuchar palabras que ya conocemos podemos reconocer su pronunciación y relacionarlas con su significado. También nos permite familiarizarnos con nuevas palabras y mejorar poco a poco nuestra forma de comprender el idioma.

En la comprensión lectora, las docentes nos brindaban textos y preguntas sobre esos mismos textos, lo cual nos ayudaba a practicar la lectura en inglés. A veces también buscamos textos en Google porque nos da curiosidad conocer más sobre algún tema y aprender nuevas palabras. En la expresión escrita, considero que se aprende leyendo y escuchando, porque cuando uno ya conoce cómo se pronuncia una palabra y cómo se escribe, puede escribir con mayor seguridad.

3. ¿Cómo es el uso de las herramientas tecnológicas desde el docente de inglés?

Desde mi experiencia, el uso de las herramientas tecnológicas por parte del docente dependía del tema que se iba a trabajar en clase. Para algunas actividades de lectura, utilizaban la televisión o nos brindaban hojas impresas con textos y preguntas. Sin embargo, mayormente los audios eran reproducidos en la televisión, porque era la herramienta principal con la que contábamos dentro del aula.

Considero que la televisión ayudaba bastante en las clases de inglés, porque permitía que todos pudiéramos escuchar los audios y observar el contenido al mismo tiempo. Aunque no había muchas herramientas tecnológicas disponibles, la docente aprovechaba lo que teníamos para facilitar el aprendizaje. De esa manera, podíamos escuchar la pronunciación, observar imágenes y comprender mejor los temas desarrollados.

4. ¿Cómo es la contribución de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés?

Las herramientas tecnológicas contribuyen bastante al aprendizaje del inglés porque nos ayudan a aprender de una manera más fácil y práctica. Por ejemplo, al reproducir audios o videos en la televisión, podemos escuchar la pronunciación correcta de las palabras y observar imágenes relacionadas con el tema. Esto permite que el aprendizaje sea más claro, porque no solo leemos o copiamos, sino que también escuchamos y observamos.

Desde mi punto de vista, tanto la televisión como las fotocopias son importantes para aprender inglés. La televisión nos ayuda a observar imágenes y escuchar audios, mientras que las fotocopias nos permiten leer con más facilidad y trabajar directamente con los textos. Considero que ambas herramientas se complementan, porque una ayuda más en la parte visual y auditiva, y la otra fortalece la lectura y la escritura.

5. ¿Cuáles son las sugerencias para los docentes de inglés en el uso de las herramientas tecnológicas?

Mi sugerencia para los docentes de inglés es que no solo utilicen la televisión, sino también otros recursos como fotocopias, audios, laptops o tablets. Sería bueno que las clases tengan más variedad de materiales, porque a veces solo con la televisión es difícil seguir todo el contenido. Si se combinaran diferentes herramientas, podríamos aprender mejor la pronunciación, la lectura, la escritura y la comprensión del idioma.

También considero que sería importante que las tablets del colegio estén en buenas condiciones para que puedan ser utilizadas por los estudiantes. Si cada estudiante tuviera acceso a una tablet o laptop, podríamos reproducir audios más rápido, buscar palabras, leer textos y practicar de manera individual. Esto ayudaría bastante, porque aprender solo mediante la televisión puede ser complicado y no siempre permite que cada estudiante avance a su propio ritmo.

Anexo 6. Carta de aceptación para la aplicación de instrumento



"Construyendo el cambio... para
La Transformación del hoy y del Mañana"



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Incuyo, 21 de abril de 2023

CARTA N° 008-2023-ME-DREA-UGELP-IE "HA" – I

Señor(a):

DEYSY KATIUSKA ESTRADA PURCA
Docente de la especialidad de Inglés

PRESENTE:

Por intermedio de la presente, nos permitimos notificar la aceptación a lo solicitado para aplicación de una encuesta virtual sobre "Enseñanza y Aprendizaje del inglés a través de Herramientas Tecnológicas" a los estudiantes del quinto año, así como también la entrevista presencial a 02 de ellos.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente,



GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Dirección Regional de Educación Ayacucho
Unidad de Gestión Educativa Local
Incuyo
[Firma]
ic. G. Aquiles Aroni Santi
DIRECTOR

Anexo 7. Modelo de carta de consentimiento para los entrevistados

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____,

declaro que se me ha explicado que mi participación en la investigación **“Enseñanza y aprendizaje del inglés a través de herramientas tecnológicas: Percepciones de docentes y estudiantes en el colegio Héroes de Ayacucho del distrito de Puyusca - Parinacochas”** desarrollado por los bachilleres Pamela Peceros Silvera y Deysy Katiuska Estrada Purca, consistirá en responder una entrevista a través del diálogo que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es valiosa contribución. Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio para su posterior transcripción y análisis, asimismo se podrán tomar fotografías para los fines correspondientes. El investigador me ha dado seguridad de que no se me identificará en ninguna oportunidad en el estudio y que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial. He leído esta hoja de consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

_____ de _____ de 2023

.....

Firma

Anexo 8. Fotografías de campo









Anexo 9. Transcripción de entrevista

Nombre	Fecha de modificación	Tipo
 Docente 2	19/02/2024 15:26	Docur
 Docente1	19/02/2024 15:26	Docur
 Entrevista 1	18/02/2024 06:03	Docur
 Entrevista 2	19/02/2024 15:18	Docur
 Entrevista 3	19/02/2024 15:19	Docur
 Entrevista 4	19/02/2024 15:21	Docur
 Entrevista 5	19/02/2024 15:23	Docur
 Entrevista 6	19/02/2024 15:26	Docur

**UNSCH****FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN**

EL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA, QUE SUSCRIBE,

HACE CONSTAR:

Que, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento de Trabajos de Investigación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, aprobado con la Resolución del Consejo Universitario N° 039-2021-UNSCH-CU, a solicitud escrita de las interesadas se ha realizado el análisis, valoración y verificación del contenido de la tesis titulada: **Enseñanza y aprendizaje del inglés a través de herramientas tecnológicas: Percepciones de docentes y estudiantes en la I.E "Héroes de Ayacucho" del distrito de Puyusca provincia de Paríacocha**, presentado por las estudiantes **Pamela DECEROS SILVERA** y **Deisy Katiusha ESTRADA PURCA**, "sin depósito" en la **Escuela Profesional de Educación Secundaria** y en segunda instancia "con depósito" de trabajo estándar en la **Facultad de Ciencias de la Educación**, con **resultado de informe final del software turnitin de 26% de índice de similitud, por tanto, aprobado**. Trabajo realizado por los profesores ordinarios Dr. Indalecio MUJICA BERMÚDEZ y Dr. Óscar GUTIÉRREZ HUAMANI, adscritos al Departamento Académico de Educación y Ciencias Humanas.

En consecuencia, estando al informe favorable de los profesores instructores de la primera y segunda instancia, designados con la Resolución de Consejo de Facultad N° 003-2021-FCE-CF, Resolución Decanal N° 020-2021-FCE-D y avalado por el director de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, se expide la presente constancia a petición de parte con solicitud de fecha 14 de agosto de 2025 y boleta de venta electrónica N° I – 53002546 y N° I – 53002547, para los fines que estime conveniente.

Se anexan el resultado final del reporte del software turnitin en cuatro folios.

Ayacucho, 28 de octubre de 2025

c.c.: Archivo
VRTH/mqa

UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Dr. VÍCTOR RAÚL TUMBALOBOS HUAMANI
DECANO

Enseñanza y aprendizaje del inglés a través de herramientas tecnológicas: Percepciones de docentes y estudiantes en la I.E “Héroes de Ayacucho” del distrito de Puyusca provincia de Parinacochas

por Pamela Peceros Silvera y Deysy Katiуска Estrada Purca

Fecha de entrega: 27-oct-2025 07:08a. m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2794298008

Nombre del archivo: Tesis_2_10_2025_1__21_10_25.pdf (1.21M)

Total de palabras: 15034

Total de caracteres: 85616

Enseñanza y aprendizaje del inglés a través de herramientas tecnológicas: Percepciones de docentes y estudiantes en la I.E “Héroes de Ayacucho” del distrito de Puyusca provincia de Parinacochas

INFORME DE ORIGINALIDAD

26%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

25%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to unah

Trabajo del estudiante

19%

2

Submitted to Universidad Nacional de San
Cristóbal de Huamanga

Trabajo del estudiante

1%

3

idoc.pub

Fuente de Internet

1%

4

docplayer.es

Fuente de Internet

1%

5

repository.upb.edu.co

Fuente de Internet

1%

6

biblioteca.ciencialatina.org

Fuente de Internet

1%

7

www.minedu.gob.pe

Fuente de Internet

1%

8	revistas.unachi.ac.pa	1 %
Fuente de Internet		
9	hdl.handle.net	<1 %
Fuente de Internet		
10	repositorio.unini.edu.mx	<1 %
Fuente de Internet		
11	servicio.bc.uc.edu.ve	<1 %
Fuente de Internet		
12	issuu.com	<1 %
Fuente de Internet		

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 30 words

Excluir bibliografía

Activo



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE LAS BACHILLERES DEYSY KATIUSKA ESTRADA PURCA Y PAMELA PECEROS SILVERA, PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, ESPECIALIDAD: INGLÉS Y LENGUA ESPAÑOLA.

En la ciudad de Ayacucho a los veinticuatro días del mes de junio del año dos mil veintiséis, siendo a horas las once de la mañana, se reunieron en el auditorio "José María Arguedas" de la Facultad de Ciencias de la Educación, los miembros del jurado el Dr. Víctor Raúl Tumbalobos Huamaní (Presidente), el Mg. Úver Ladislao Valenzuela Bendezú, el Dr. Marcos David Caveró Arostegui y la Mg. Elva Artemia Pérez Huarancca (Miembros), bajo la presidencia del primero de los nombrados con la finalidad de recepcionar la sustentación de Tesis Titulada: **Enseñanza y aprendizaje del inglés a través de herramientas tecnológicas: Percepciones de docentes y estudiantes en la I.E "Héroes de Ayacucho" del distrito de Puyusca Provincia de Parinacochas**, presentado por las bachilleres en Ciencias de la Educación alumnas: **DEYSY KATIUSKA ESTRADA PURCA Y PAMELA PECEROS SILVERA**, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación **Secundaria, Especialidad: Inglés y Lengua Española**.

Seguidamente, constatado el quórum de Reglamento por invocación del presidente del Jurado, el secretario dio lectura al expediente presentado por las recurrentes, acto seguido el Presidente del Jurado invitó a las aspirantes al Título a exponer su tesis, finalizada la exposición los miembros del jurado proceden a formular las preguntas, las mismas que fueron absueltas por las sustentantes en forma satisfactoria, a continuación previa deliberación en privado, han obtenido un promedio de la nota aprobatoria de QUINCE (15).

Siendo a horas las doce con veinticinco minutos de la tarde, se dio por concluido este acto académico. En fe de lo cual firmaron los miembros del jurado, el Dr. Víctor Raúl Tumbalobos Huamaní (Presidente), el Mg. Úver Ladislao Valenzuela Bendezú, el Dr. Marcos David Caveró Arostegui y la Mg. Elva Artemia Pérez Huarancca (Miembros)

Es todo cuanto transcribo, para conocimiento y demás fines.

Ayacucho, 20 de julio de 2026.


UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
R. VICTOR RAUL TUMBALOBOS HUAMANÍ
DECANO