

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL
DE HUAMANGA**

ESCUELA DE POSGRADO

**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



TESIS:

**Satisfacción con la educación virtual y nivel de logro de los
aprendizajes en estudiantes universitarios - Ayacucho, 2022**

Para optar el grado académico de:

MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

PRESENTADO POR:

Bach. Jose Manuel CANCHARI POMASONCCO

ASESORA:

Dra. Blanca Beatriz RIVERA GUILLÉN

AYACUCHO - PERÚ

2025

A mis padres Plácido Canchari Yupa y Felicitas Pomasoncco Quispe, por haberme formado la persona que soy ahora, siempre estaré agradecido.

Agradecimientos

Agradezco profundamente a la Tricentennial Universidad por haberme permitido formar parte de su comunidad académica durante dos años. Además, me brindó la invaluable oportunidad de continuar mi formación y enriquecer mis conocimientos, particularmente en el ámbito de la docencia universitaria. Reconozco y aprecio el compromiso de la institución con el desarrollo de la región, lo cual demuestra su interés por el progreso y crecimiento de la comunidad local.

También hago mención a la Escuela de Posgrado, por la oportunidad que nos da para seguir mejorando nuestras capacidades y un día alcanzar ser profesionales íntegros al servicio del país.

A los docentes que contribuyeron con sus conocimientos y nos inspiraron para seguir capacitándonos en bien de nuestros alumnos. Al director y estudiantes de la carrera profesional de Medicina Humana, por las facilidades que me dieron para la aplicación de los instrumentos de recojo de datos.

A la asesora de la tesis, Dra. Blanca Rivera Guillén, por su apoyo incondicional y su paciencia para orientarme con conocimientos adecuados. Finalmente, a todas aquellas personas que, directa o indirectamente, me dieron su apoyo para concretar este informe final de investigación.

Índice

Carátula	
Dedicatoria	2
Agradecimientos	3
Declaratoria de autenticidad	4
Índice	5
Resumen	8
Abstract	9
Introducción	10
I. Problema de identificación	14
1.1. Identificación y descripción del problema	14
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Objetivos	18
1.3.1. Objetivo general	18
1.3.2. Objetivos específicos	19
1.4. Justificación de la investigación	19
1.4.1. Justificación teórica	19
1.4.2. Justificación metodológica	20
1.4.3. Justificación práctica	21
II. Marco teórico	22
2.1. Antecedentes del problema	22
2.1.1. Internacionales	22
2.1.2. Nacionales	25
2.1.3. Regionales	29
2.2. Bases teóricas	30
2.2.1. Definición de la satisfacción del estudiante con la educación virtual.	30
2.2.2. Factores que influyen en la satisfacción del estudiante con la educación virtual	34
2.2.3. Importancia de la satisfacción del estudiantes con la educación virtual	40
2.2.4. Características de la satisfacción del estudiante con la educación virtual	41
2.2.5. Dimensiones de la satisfacción del estudiantes con la educación virtual	42
2.2.6. Definición de logro de aprendizaje	44
2.2.7. Características de los logros de aprendizaje	45
2.2.8. Tipos de logros de aprendizaje	47
2.2.9. Factores que intervienen en los ogros de aprendizaje	49
2.2.10. Dimensiones del logro de aprendizaje	50
2.3. Definición de términos básicos	53
III. Aspectos metodológicos	56

3.1.	Formulación de la hipótesis	56
3.1.1.	Hipótesis principal	56
3.1.2.	Hipótesis secundaria	56
3.2.	VARIABLES	56
3.2.1.	Variable 1: satisfacción en la educación virtual	56
3.2.2.	Variable 2: logros de aprendizaje	56
3.3.	Operacionalización de las variables	57
3.3.1.	Definición conceptual de las variables	57
3.3.2.	Definición operacional de las variables	57
3.4.	Diseño metodológico	61
3.4.1.	Tipo de investigación	61
3.4.2.	Nivel de la investigación	61
3.4.3.	Método de investigación	62
3.4.4.	Diseño de investigación	64
3.5.	Población y muestra	65
3.5.1.	Población	65
3.5.2.	Muestra	65
3.5.3.	Tipo de muestreo	66
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	67
3.6.1.	Técnicas	67
3.6.2.	Instrumentos de recolección de datos	68
3.7.	Confiabilidad y validez de los instrumentos	69
3.7.1.	Confiabilidad	69
3.7.2.	Validez	71
3.8.	Tratamiento estadístico	74
3.9.	Aspectos éticos	75
IV.	Resultados	76
4.1.	Análisis e interpretación de los datos	76
4.1.1.	Resultados descriptivo	76
4.1.2.	Resultados inferenciales	80
4.1.2.1.	Prueba de hipótesis general	80
4.1.2.2.	Prueba de la primera hipótesis específica	81
4.1.2.3.	Prueba de la segunda hipótesis específica	82
4.1.2.4.	Prueba de la tercera hipótesis específicas	83
4.2.	Discusión de resultados	84
	Conclusiones	91
	Recomendaciones	93
	Referencias	94
	ANEXOS	
Anexo 1	Matriz de consistencia	
Anexo 2	Cuestionario de test de satisfacción con la educación virtual	
Anexo 3	Ficha de experto	
Anexo 4	Resultados de la prueba piloto	
Anexo 5	Base de datos	
Anexo 6	Sílabo	
Anexo 7	Solicitud de autorización para el recojo de datos	

Índice de tablas

Tabla 1	Coeficiente de validez de contenidos por juicio de expertos	72
Tabla 2	Satisfacción en la educación virtual y logros de aprendizaje	76
Tabla 3	Satisfacción con de educación virtual y logros de aprendizaje en la dimensión centrada en el conocimiento	77
Tabla 4	Satisfacción con la educación virtual y logros de aprendizaje dimensión centrada en la exploración del estudiante	78
Tabla 5	Satisfacción con la educación virtual y logros de aprendizaje en la dimensión centrada en el procedimiento	79
Tabla 6	Resultados de las pruebas de normalidad	80
Tabla 7	Correlación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de logro de los aprendizajes	81
Tabla 8	Correlación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de conocimiento	82
Tabla 9	Correlación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de exploración de la información	82
Tabla 10	Correlación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de procedimiento	83

Resumen

El objetivo general de la investigación fue determinar el grado de relación que existe entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de logro de los aprendizajes en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH-Ayacucho, 2022. El tipo de investigación fue básica y por el nivel de profundización del contenido, descriptiva con diseño correlacional-transeccional. La muestra se conformó con 63 estudiantes pertenecientes al primer año (serie 100). Para la recopilación de datos, se empleó la psicometría como técnica y el instrumento utilizado fue un test de satisfacción. Además, para evaluar el nivel de aprendizaje en la asignatura de Metodología del trabajo intelectual, se recurrió a las actas finales de notas. Los resultados indican que en el 38,1% de los casos existen coincidencias exactas entre los niveles de satisfacción con la educación virtual y el logro de los aprendizajes; en el 57,1% de los casos hay coincidencias cercanas con tendencia positiva. Es decir, a mayor nivel de satisfacción con la educación virtual mejoran los niveles de logro de los aprendizajes o viceversa.

Palabras clave: nivel de satisfacción, educación virtual, aprendizaje.

Abstract

The overall objective of this work was to identify the degree of relationship between satisfaction with virtual education and the level of learning achievement in students of the Professional Career of Human Medicine-UNSCH-Ayacucho, 2022. The research type was basic, and in terms of content depth, it was descriptive with a correlational-cross-sectional design. The sample consisted of 63 students from the 100 series. Psychometrics was employed as the data collection technique, using a satisfaction test as the instrument. Furthermore, to assess the level of learning in the subject of Methodology of Intellectual Work, final grade records were used. The results indicate that in 38.1% of cases, there are exact matches between the levels of satisfaction with virtual education and learning achievement, while in 57.1% of cases, there are close matches with a positive trend. In other words, a higher level of satisfaction with virtual education is associated with a high level of learning achievement, and vice versa.

Keywords: satisfaction, virtual education, learning.

Introducción

Las dificultades de la educación virtual en el 2019 incluyeron fundamentalmente problemas de acceso a la tecnología, brechas digitales, falta de capacitación en las TIC, desafíos de comunicación electrónica, aislamiento social, desigualdades socioeconómicas, falta de motivación, adaptación de contenidos curriculares y preocupaciones sobre seguridad en línea, todo ello, causó bajos niveles de aprendizaje en los estudiantes de los diferentes niveles educativos que lograron matricularse.

Con la pandemia del COVID-19 y la subsiguiente cuarentena, se agudizó haciéndose evidentes las debilidades sociales y las grandes brechas existentes entre las poblaciones latinoamericanas. Tal como señala en su informe la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020), antes de la pandemia del COVID-19, la situación social en la región estaba empeorando. Esto se debía a un aumento en los índices de pobreza y pobreza extrema, el acrecentamiento de las desigualdades económicas y sociales, y un incremento en la insatisfacción social entre la población. La pandemia vino a agravar una situación ya preocupante, lo que hace hincapié en la importancia de abordar estos desafíos de manera efectiva.

Situación que ha dificultado la superación de la precariedad de infraestructura y los problemas relacionados con el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en los docentes y estudiantes.

Esta crisis estructural, visibilizó las debilidades de los estados, con sistemas de salud precarios y un aumento de la informalidad laboral debido al cierre de las empresas. Se trata de los problemas que afectaron directamente al sector educativo en el Perú, provocando un acceso

desigual a las plataformas virtuales para el aprendizaje de los estudiantes. Las consecuencias son evidentes, confirma la UNESCO (2020) que más de 65,000 estudiantes de institutos y escuelas superiores han abandonado el semestre académico; conforme indica la Asociación de Institutos y Escuelas de Educación Superior aún podría elevarse a 170,000 en los próximos meses. Datos que preocupa por la cantidad de estudiantes que están dejando la educación superior debido a diversas circunstancias, lo que podría tener implicancias para el sistema educativo.

En el texto señalado, se identifica el crecimiento de las brechas educativas, por la mayor inequidad en la distribución de los servicios, entre los demandantes, especialmente docentes y estudiantes; siendo los más afectados las poblaciones marginales: niños y adolescentes, las poblaciones indígenas y aquellos que se vieron obligados a retornar a sus tierras originales, debido al cierre económico forzado por las medidas sanitarias que se implantaron.

Una de las alternativas para la continuidad de las clases fue la digitalización, entendida como un proceso de integración de los servicios digitales en la vida cotidiana de los estudiantes, necesario durante la pandemia, pero que fue a un ritmo muy lento. Por ello, ya casi habiendo superado la pandemia, no se ha logrado la cobertura de las instalaciones de internet, específicamente en las provincias de la sierra, como es el caso de Ayacucho y sus distritos.

Según lo señalado por Guadalupe (RPP - 2020), no se había regulado de manera sistemática por parte del Estado. Ante esta problemática, es relevante analizar y comprender el impacto del tránsito de las clases presenciales a la modalidad virtual mediada por el Internet, en comunidades que históricamente experimentaron desventajas debido a la brecha digital.

Las características evidenciadas, en particular por los estudiantes y docentes de la Carrera Profesional de Medicina Humana (anexo 3), son las siguientes: un número significativo de docentes no demostraron eficiencia en el manejo de las herramientas tecnológicas, no proporcionaron una explicación clara sobre el uso de la plataforma a los

estudiantes debido a su desconocimiento, tampoco utilizaron aplicativos para compartir información actualizada sobre el tema de estudio. Los estudiantes percibieron que esta modalidad no era válida como un complemento metodológico para los procesos de enseñanza-aprendizaje (como foros, seminarios, talleres, etc.). En consecuencia, se abstuvieron de promover actividades que fomentaran una interacción proactiva y empática.

En lo que respecta al factor estudiante, la mayoría implementaron un horario flexible y diversos mecanismos para una comunicación fluida con el docente. Muchos de ellos, escuchaban las clases pasivamente, porque el docente no promovía una participación activa, la metodología de la clase magistral no daba tiempo para confrontar los conocimientos impartidos con la información del internet y poder crear conocimientos válidos o funcionales como producto de un trabajo cognitivo riguroso. Un número significativo de estudiantes autorregularon constantemente su aprendizaje (ventajas que presenta), pero fue notorio, que no han creado las condiciones adecuadas para recibir clases (se escuchaban gritos de niños, sonidos de animales y música u otras interferencias) lo que da a entender que en espacios y ambientes de familias extendidas permanecieron durante las sesiones de aprendizaje.

Sobre la Tecnología dura (hardware) en el caso de los estudiantes, casi la totalidad consideraron demandante la pertinencia del diseño, así como su complejidad; porque utilizaron de manera amigable las características del equipo (laptop y computadora). Respecto a la Tecnología blanda, percibieron que fue paulatina la reducción de problemas que se presentaron durante la navegación en internet, según avanzaba las clases operaban de manera rápida y eficaz en la plataforma. Los materiales los obtenían con facilidad, y en muchos de ellos se observaron una implementación eficaz de acciones para el trabajo personalizado.

El enfoque de la investigación fue cuantitativo de tipo básico, con un nivel descriptivo y un diseño correlacional transeccional. La muestra fue de 63 estudiantes matriculados en la Carrera Profesional de Medicina Humana. Para la recolección de datos, se utilizaron dos

instrumentos: un cuestionario de satisfacción con las clases virtuales y las actas de calificaciones finales de la asignatura de Metodología del Trabajo Intelectual. El procesamiento y análisis de datos se llevó a cabo mediante el software IBM-SPSS en su versión 24.0.

El análisis descriptivo corresponde al cálculo e interpretación de las proporciones, y la determinación del Coeficiente de Correlación se llevó a cabo mediante la prueba no paramétrica Tau "b" de Kendall. La elección de este coeficiente fue porque los datos no presentaban una distribución normal, según el test de Kolmogórov-Smirnov.

Los resultados obtenidos indican que en el 38,1% de los casos se encontraron coincidencias exactas entre los niveles de satisfacción con la educación virtual y el logro de los aprendizajes, mientras que en el 57,1% se observaron coincidencias cercanas con una tendencia positiva. Es decir, a mayor nivel de satisfacción con la educación virtual, se eleva el nivel de logro de los aprendizajes. En efecto, hay una relación significativa media y directa (p -valor=0,000; $Tau-b=0,476$) entre la satisfacción con la educación virtual se mejora el logro de los aprendizajes.

La estructura de esta investigación consta de varios capítulos: el capítulo I aborda la identificación del problema, objetivos y justificación; el capítulo II presenta el marco teórico con antecedentes, teorías y definiciones de los conceptos centrales; el capítulo III se enfoca en las hipótesis y las variables; el capítulo IV describe la metodología, incluyendo el tipo de estudio, población, muestra y métodos de recolección de datos; el capítulo V expone los resultados tanto descriptivos como inferenciales mediante tablas. Finalmente, se considera la discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos. Esta estructura proporciona una organización sistemática de la investigación.

I: Problema de investigación

1.1. Identificación y descripción del problema

El informe de investigación que se presenta, parte del concepto que el progreso del país está condicionado por la calidad educativa y de investigación de las universidades y de los otros centros de educación superior; uno de los indicadores definido para evaluar la calidad de la formación profesional, es la satisfacción de los estudiantes. Explicándose que los niveles de logro académico que se alcanzan no tienen referencias aceptadas universalmente; por ello, son diversos en todos los sistemas e instituciones del sector.

De acuerdo con Surdes et al. (2018), se puede identificar criterios integradores al considerar las pautas de los organismos internacionales de educación y los hallazgos de varios autores. La complejidad tanto real como cognitiva de la calidad educativa hace necesario definir indicadores que tengan en cuenta las diferencias en los contextos educativos. De ahí que, los organismos internacionales especializados en los problemas educativos del mundo, como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2014) recomiendan a los países, lograr una educación de calidad para todos por igual, sustentada en programas de aprendizaje para la vida y expresados por los estudiantes en sus niveles de satisfacción. Para lograrlo se deberá promover “[...] docentes bien formados y motivados; contenidos pertinentes, para que los educandos alcancen niveles suficientes de conocimientos y competencias, de acuerdo al grado de estudio; entornos de aprendizaje seguros e inclusivos a fin de fortalecer sus capacidades” (p. 32), fundamentalmente la creatividad para que asimilen el cambio de sus sociedades y asuman responsablemente su desarrollo.

Puntualizando el tema en los estudiantes universitarios y de educación superior la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, (OCDE,2015) indica que su formación tiene entre sus parámetros “combinar la teoría específica de la profesión con la práctica, como base de la satisfacción del estudiante” (p. 7), donde las destreza y habilidades laborales garanticen el fortalecimiento de las capacidades profesionales.

En el caso de la educación universitaria, debido a la pandemia del COVID 19, tuvo que implementarse plataformas, encontrándose con un diagnóstico preocupante, porque ni docentes ni estudiantes sabían utilizarlas, siendo un factor de riesgo académico, al desconocer las potencialidades de las herramientas tecnológicas con las que enfrentaban la emergencia sanitaria. En el contexto proporcionado, Hernández (2020) se hace referencia a la desigualdad en el acceso a dispositivos necesarios para desarrollar experiencias educativas virtuales. La situación remarca el impacto de las dificultades técnicas que suelen afectar fundamentalmente la navegación en línea. Esta disparidad en el acceso y los problemas técnicos han acentuado un escenario hacia la desigualdad, lo que significa que algunos estudiantes enfrentan problemas de conexión y acceso más graves que otros. La pandemia y la transición a la educación virtual han resaltado estas brechas, lo que pone de manifiesto la necesidad de abordar y mitigar estos desafíos para garantizar un acceso equitativo a la educación virtual.

Estas debilidades, producto de las desigualdades de la sociedad peruana, crean nuevas, o hacen más visibles antiguas vulnerabilidades que afectan al estudiante, especialmente en la educación superior, por la forma como las autoridades gestionan el sistema educativo: las metodologías de los profesores, la relación que promueven con los estudiantes; evidente reflejo de una sociedad agudamente clasista y precaria; ya que “...los estudiantes requieren continuidad en la comunicación, atención inmediata a sus dudas y retroalimentación a sus actividades de aprendizaje, para propiciar un sentimiento de seguridad y confianza” (Pérez,2012, p. 11) como factores fundamentales orientados a los logros de aprendizaje.

Con la llegada del Coronavirus COVID 19 en diciembre del 2019, la mayoría de los países del mundo aislaron a sus ciudadanos masivamente y orientaron todos sus esfuerzos e inversiones del estado a combatir la pandemia. La Organización Mundial de la Salud, citado por Brooks et al. (2020) señala que “...las decisiones sobre cómo aplicar la cuarentena debe basarse en la mejor evidencia disponible” (p. 913).

Los impactos de estas medidas fueron económicos con agudas caídas del PBI de los distintos países afectados, socialmente se dio la ruptura de las redes relacionales por el aislamiento, que afectaron el estado mental de la población, como señalan Brooks et.al (2020) los factores estresantes incluyeron “temores de infección, frustración, aburrimiento, suministros inadecuados, información limitada, pérdidas financieras y estigmas. Algunos investigadores predijeron efectos duraderos” (p. 918). En estas circunstancias, los docentes y estudiantes atravesaban por situaciones complejas, que afectaron a los procesos educativos que estaban en marcha, todos presenciales, obligándolos a implementar sistemas virtuales para que no se perdieran los periodos lectivos.

Específicamente en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, la realidad de las clases virtuales en la Carrera Profesional de Medicina Humana, (guía de observación) fue: la gran mayoría de los docentes no utilizaron con efectividad las herramientas tecnológicas, presentaban limitaciones para brindar una explicación clara del uso de la plataforma, porque desconocían los aplicativos, necesarios para compartir información actualizada sobre el tema motivo de estudio; percibieron que no eran válidas como un complemento de los procesos de enseñanza-aprendizaje, tales como: foros, seminarios, webinars, clases asincrónicas, bases de información, conferencias virtuales y programas de evaluación, etc.; en consecuencia, evitaban promover actividades que permitiera a los estudiantes interactuar de manera empática y proactiva. Un porcentaje

mínimo de estudiantes presentaban dificultades para exportar sus trabajos y lo solucionaron con orientación de sus compañeros, mas no así del docente.

En cuanto al factor estudiante, la mayoría implementaron un horario flexible y mecanismos para una comunicación fluida con el docente (grupos de Whatsapp Web, Messenger y llamadas utilizando sus celulares). La gran mayoría escuchaba las clases pasivamente, porque el docente no promovía una participación activa, la metodología de la clase magistral, no daba tiempo para contrastar los conocimientos impartidos con la información del internet y poder crear conocimientos válidos o funcionales como producto del procesamiento de la información, se evitaron los trabajos grupales, por desconocimiento no fue posible crear aulas virtuales simultáneas.

Muchos estudiantes autorregularon su aprendizaje (ventajas que presenta el trabajo virtual), pero si, fue notorio que un porcentaje considerable, no han creado las condiciones adecuadas para recibir clases (se escuchaban gritos de niños, sonidos de animales, música y otras interferencias) lo que da a entender que en espacios y ambientes de familias extendidas permanecieron durante las clases virtuales.

Sobre la tecnología dura (hardware) en el caso de los estudiantes casi la totalidad consideraron demandante la pertinencia del diseño, así como su complejidad; ya que utilizaron de manera amigable las características del equipo. Respecto a la tecnología blanda, percibieron que fue paulatina la reducción de problemas que se presentaron durante la navegación, porque cada vez operaban más rápida y eficaz la plataforma. Los materiales los obtenían con facilidad, y en muchos de ellos se observaron una implementación eficaz de acciones para el trabajo personalizado, durante las clases virtuales se sintieron empoderados por su capacidad de generar contenidos, además se sentían protegidos al estar en sus hogares u otros espacios amigables. A partir de esta situación problemática, surgieron las siguientes preguntas:

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el grado de relación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de logro de los aprendizajes en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana- UNSCH-Ayacucho, 2022?

1.2.2. Problemas específicos:

- ¿Cuál es el grado de relación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de conocimiento en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana- UNSCH-Ayacucho, 2022?
- ¿Cuál es el grado de relación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de exploración de la información en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana- UNSCH-Ayacucho, 2022?
- ¿Cuál es el grado de relación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel procedimental en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana- UNSCH-Ayacucho, 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Identificar el grado de relación que existe entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de logro de los aprendizajes en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH-Ayacucho, 2022.

1.3.2. Objetivos específicos:

- Identificar el grado de relación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de conocimiento en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH-Ayacucho, 2022.
- Identificar el grado de relación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de exploración de la información en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH-Ayacucho, 2022.
- Determinar el grado de relación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel procedimental en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH-Ayacucho, 2022.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación teórica

Las clases virtuales y el aislamiento son factores inéditos en la formación de los estudiantes; por ello, se busca construir teoría sobre el logro de aprendizaje, a partir de la satisfacción que presentan los estudiantes. Teoría que podrá ser validada y cuya importancia estará en sí misma. Como señala Leal (2013) si no presentamos adecuadamente la teoría en una investigación, resulta imposible comprender en qué consiste. En ocasiones, incluso una formulación explícita puede resultar insuficiente para entenderla, pero sin esa formulación estamos desorientados y sin una guía clara. De ahí que cobra valor un marco teórico desarrollado de manera lógica.

Este tipo de justificación es necesaria cuando se tiene duda o se cuestiona un enunciado convencional sobre un tema determinado, para el caso de esta investigación, la interrogante que se pretende resolver es la bondad de la enseñanza virtual, medida a partir de la satisfacción del estudiante; considerando a priori, de que existen consecuencias no visualizadas de este tipo de aprendizaje, que podrían ser negativas. Según Chavarría (2020), las razones detrás de la realización de un estudio incluyen la necesidad de verificar, refutar, cuestionar o contribuir a una teoría existente, contrastar resultados previos, o aportar al desarrollo de la epistemología del conocimiento. En última instancia, estos estudios buscan fomentar el debate académico y promover la reflexión del conocimiento disponible en un campo particular.

1.4.2. Justificación metodológica

El instrumento diseñado para recopilar datos sobre la variable “satisfacción con la educación virtual” se adaptó de acuerdo con las características de la unidad de estudio. Como resultado, este instrumento representa una contribución que podría ser utilizado por futuros investigadores que trabajen en temas similares con poblaciones que presenten características parecidas. Además, las conclusiones son datos fundamentales que pueden orientar la implementación de acciones destinadas a fortalecer la formación profesional, especialmente en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

En toda investigación se requiere definir claramente la metodología al momento de planificarla, pues es necesario poder llegar acertadamente a resultados que confirmen o nieguen la hipótesis o los supuestos establecidos; para Ramírez y Zwerg (2012) es encontrar estrategias para acercarse al objeto-sujeto de estudio, identificando la unidad de análisis. En una investigación la metodología resuelve las preguntas: ¿quién?, ¿qué?, ¿cómo? y ¿cuándo?; sobre todo, si consideramos las contradicciones, que pudieran surgir, entre la teoría y los resultados obtenidos; estos procesos generalmente son producto de un

trabajo metodológico continuo, incluso generando sistemas innovados que impactan no solo en la metodología, también en los instrumentos.

1.4.3. Justificación práctica

Esta investigación, por su naturaleza, ha generado datos confiables que pueden servir de guía a las autoridades universitarias en su búsqueda de mayores logros académicos. Se trata de una integración eficaz de herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Además, de promover liderazgos propositivos tanto por parte de los docentes como de las autoridades, con el fin de establecer directrices que fomenten una participación proactiva de todos los miembros de la comunidad universitaria.

La necesidad de evidenciar el proceso y los resultados de la investigación es útil en el campo académico, y se proyecta a nivel nacional e internacionalmente, por la seriedad y el rigor con que se ha realizado. Para Álvarez (2020) una justificación práctica, implica “describir de qué modo los resultados de la investigación servirán para cambiar la realidad del ámbito de estudio” (p. 1).

II: Marco teórico

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. Antecedentes internacionales

Rodríguez (2012) presentó la tesis: “La satisfacción del usuario en la enseñanza virtual: El caso del sistema universitario Andaluz” de enfoque mixto y tipo descriptivo, siendo su unidad de estudio los resultados obtenidos por las universidades andaluzas registradas en la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) de España. Conclusiones: confirma la presencia de diferencias significativas por género en el grado de satisfacción en la enseñanza virtual, las mujeres conceden en media un mayor valor a este tipo de enseñanza. Así como a la metodología, planificación docente y a las distintas vías de fomento de participación activa en los procesos de aprendizaje. Demandan un mayor número de sesiones presenciales y el fortalecimiento de la tutoría en la resolución de casos prácticos.

Nieto (2012) realizó la investigación: “Educación virtual o virtualidad de la educación” estudio enmarcado en un enfoque cualitativo y tipo fenomenológico, con diseño hermenéutico; implementó como instrumentos: una ficha de comparación bibliográfica y una guía de observación directa. Concluyó que, la educación virtual presenta posibilidades para avanzar hacia la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio. También permite armonizar y unificar la diversidad a través de una variedad

de procesos cognitivos, que abarcan lo real, lo simbólico y lo virtual. Agrega que el ser humano tiene la capacidad de transformar lo que hoy conocemos como educación virtual en una auténtica virtualidad de la educación, fundamental para lograr la alfabetización y el derecho universal a la educación. Este objetivo redundará en la eficiencia y la eficacia de los docentes y estudiantes, contribuyendo a la creación de un mundo más amigable, sostenible y pacífico.

García (2017) investigó el tema: “Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil” de enfoque cualitativo, tipo estudio de caso de la oferta educativa virtual. Concluye que, la educación a distancia y el aprendizaje digital no solo se han consolidado, sino que también se prevé que estos avances continúen, ya que las tecnologías siempre impulsan la innovación educativa. Otro aspecto importante es aprovechar al máximo el uso de las tecnologías, en particular los dispositivos móviles, con el objetivo de mantenerse a la vanguardia de la educación digital.

Suasti (2018) realizó la investigación: “Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales - un estudio en la Universidad Técnica de Manabí” de enfoque mixto, tipo descriptivo con metodología estudio de caso; su muestra estuvo compuesta por 3 docentes y 55 estudiantes.

Los instrumentos que implementó fueron: una guía de entrevista semi estructurada y un cuestionario de la encuesta. En conclusión, el 49.1% de los encuestados indicaron que están de acuerdo con la efectividad del uso de aulas virtuales para mejorar su aprendizaje, mientras que el 9.1% expresaron que no están de acuerdo. Además, el 49.4% señaló la existencia de problemas de congestión de Internet, y el 60% afirmó que realizan sus actividades exclusivamente a través de aulas virtuales.

Además, afirman que las clases semi-presenciales contribuyen al cumplimiento del desarrollo de los contenidos curriculares. En términos generales, el estudio virtual, debido a la implementación limitada no satisface las necesidades de todos los estudiantes.

Díaz et al (2022) presentaron la investigación: “La satisfacción estudiantil en la educación virtual: una revisión sistemática internacional” de enfoque cualitativo, tipo descriptivo que consistió en la confrontación sistemática de publicaciones realizadas en inglés y español, encontrando 1275 revisiones entre los años 2018 y 2020. Sus conclusiones fueron: Se justifica la relevancia de la satisfacción estudiantil en la educación virtual (SSVE) se basa en la contribución a la preparación autónoma de los estudiantes. Todos los artículos investigados coinciden que este enfoque de enseñanza presenta ventajas significativas en tres dimensiones: social, profesional y personal.

Las investigaciones consultadas identificaron cinco condiciones principales para la satisfacción estudiantil, estas son: la función del estudiante, el rol del docente, el desarrollo de la asignatura en línea, la gestión institucional y el acceso a la tecnología y la conectividad. En términos generales la educación virtual es una alternativa válida para los estudiantes, porque logran aprendizajes desde cualquier lugar, siempre y cuando “conectados a internet”.

Hidalgo (2022) presentó la investigación: “Causas y consecuencias de una educación virtual después de la pandemia (COVID 19)”, de enfoque cualitativo y tipo descriptivo, la técnica empleada fue la observación directa y su instrumento una lista de cotejo, con el que contrastó los datos obtenidos sobre la satisfacción de los estudiantes en la asignatura de matemáticas de la Universidad de Santo Tomás-Colombia. Concluyó que: En la era actual de virtualidad, el Internet desempeña un papel esencial, especialmente al considerar los avances en la evolución de la web 2.0 y web 3.0. Estas herramientas han tenido un impacto significativo en el desarrollo de las actividades académicas, permitiendo

alcanzar un nivel más profundo de comprensión. Además, han logrado romper con los enfoques tradicionales de enseñanza-aprendizaje de las matemáticas. Agrega que la virtualidad, permitió logros significativos, debido a la aplicación de una metodología alternativa; obteniendo como resultado mayor flexibilidad, calidad y motivación debido a su carácter interactivo; además de fortalecer la autonomía y la posibilidad de conectarse desde sus hogares o el trabajo.

Urdaneta et al. (2022) llevaron a cabo una investigación titulada “Educación virtual y satisfacción del estudiante en los cursos virtuales de la Universidad Tecnológica Israel”. Este estudio es de tipo básico, con nivel descriptivo y un diseño correlacional. La muestra consistió en 106 estudiantes de Ingeniería de Sistemas, Información y Telecomunicaciones que cursaban el segundo y sexto nivel. Para recopilar datos, se utilizó un cuestionario de la encuesta compuesto por 25 ítems, diseñado para recoger información sobre la calidad de la institución, las expectativas del estudiante y la docencia. Como resultado indica: el 93% de los encuestados consideró que el nivel de educación virtual es alto, el 6% calificó como medio, y solo el 1% expresó que es bajo. En términos generales la mayoría mostró su satisfacción por la educación virtual.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Valdez (2018) investigó el tema: “La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal, 2017”, estudio de enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo y diseño correlacional transversal; 108 personas conformaron la muestra. Para el recojo de datos utilizó dos cuestionarios de la encuesta. Sus conclusiones fueron: identificó entre los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción del estudiante la presencia de una relación alta de 0.827 y un nivel de relación moderada de 0.757. Otro aspecto identificado entre el acompañamiento virtual y la satisfacción del estudiante, es una correlación alta de 0.861.

Correa (2020) publicó la tesis: “Las aulas virtuales y el logro académico en los estudiantes del V. ciclo de la especialidad de Administración de Empresa Facultad de Ciencias Empresariales - UNE. 2018”. Se llevó a cabo un estudio de enfoque cuantitativo de tipo básico, nivel descriptivo y diseño correlacional-transversal. La muestra estuvo compuesta por 85 estudiantes a quienes se les administró un cuestionario de la encuesta. Adicionalmente, se consideraron las actas de notas como fuente complementaria de datos. Los resultados revelaron una correlación significativa del 99.99% con un nivel de significancia de 0.01 bilateral. Esta correlación se caracterizó por ser altamente positiva.

Gutiérrez (2020) investigó el tema: “Implementación de clases virtuales, rendimiento académico de alumnos pregrado Universidad San Ignacio de Loyola 2020-I”. Estudio de enfoque cualitativo, tipo básica, nivel descriptivo y diseño transversal. Los instrumentos de recojo de información fueron un cuestionario de la encuesta y los registros de notas. Por el procedimiento metodológico la muestra fue aleatoria seleccionando a 74 estudiantes. Los resultados muestran que el 39.19% confirman su satisfacción, el 28.38% presentan un nivel de satisfacción regular, el 37.84% muestran su conformidad con las clases virtuales y el 20.27% son indiferentes. Respecto al rendimiento académico el 2.70% presenta un nivel de rendimiento muy alto, el 27.03% alto y un 40.54% regular. Se concluye que hay una asociación directa y favorable entre las clases virtuales y el nivel de rendimiento académico.

Pareja y Paz (2020) en su trabajo: “La Satisfacción de la educación virtual, en la modalidad pregrado de una universidad privada, en la ciudad de Lima, durante el 2019”, investigación de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo con diseño no experimental-transversal. La muestra se organizó con 186 estudiantes, quienes respondieron un cuestionario de la encuesta constituida por 12 preguntas, divididas en tres dimensiones. Concluye que la mayoría de los estudiantes muestran insatisfacción con la forma como las

sesiones de clases virtuales los orientaron. Además, perciben que las estrategias implementadas por los docentes no fueron eficaces para los aprendizajes de los temas curriculares, y que las herramientas tecnológicas (plataformas y aplicativos) se han desaprovechado. En términos generales, las autoridades no son eficientes gestionando la educación virtual debido a la mala organización. De ahí que, entre la educación virtual, el desempeño de los alumnos y el nivel de satisfacción, son percibidos por la mayoría como regular.

Asalde y Cárdenas (2020) realizaron la investigación: “Satisfacción de los estudiantes con la educación virtual: una revisión sistemática”, estudio de enfoque cualitativo, tipo descriptivo; la metodología utilizada fue el análisis y la interpretación, sobre la base de una evaluación rigurosa de las publicaciones especializadas. Conclusiones: identificaron en la mayoría de los estudiantes la necesidad que alguien oriente en el proceso de aprendizaje virtual. La literatura analizada refleja que la destreza del docente, el acompañamiento y la retroalimentación son acciones académicas necesarias para lograr la satisfacción en la enseñanza virtual. La aceptación exitosa de esta modalidad de trabajo depende de un adecuado desarrollo metodológico respaldado por las herramientas tecnológicas.

Canales (2020) presentó el informe de investigación: “Satisfacción de las clases virtuales de alumnos de la Universidad San Ignacio de Loyola 2020” de enfoque cuantitativo, tipo básico de nivel descriptivo y diseño correlacional; para la recolección de datos utilizó un cuestionario de la encuesta. La muestra lo conformó con 69 estudiantes. Llegó a la siguiente conclusión: La virtualización de los cursos de las carreras profesionales y las actuales asignaturas ofertadas por la universidad presentan un alto nivel de satisfacción, por parte de los usuarios.

Gonzales (2021) realizó la investigación: “Factores relacionados a la satisfacción de la educación virtual en los estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa 2021”. Estudio de enfoque cualitativo con metodología analítica-interpretativa. La unidad de estudio lo conformó con 117 participantes, para el recojo de datos implementó cuestionarios virtuales, referidos a la satisfacción con la educación virtual y la escala socioeconómica modificada de Amat y León, todo el proceso realizó previo consentimiento informado. Sus conclusiones fueron: Los factores que resultaron significativos fueron: la falta de recursos para las sesiones de clase; bajo nivel de acompañamiento virtual; preparación limitada del docente en el uso de las herramientas tecnológicas, insuficiente colaboración virtual y un bajo nivel de desarrollo de las competencias.

Soto et.al (2021) investigaron: “La gestión de la experiencia de la educación remota por emergencia y el nivel de satisfacción en los estudiantes de pre-grado. Caso: Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica del Perú”. La metodología implementada corresponde al enfoque mixto. Para el análisis se determinó tres ejes |s: gestión estratégica, gestión de la experiencia y gestión de la calidad. Por el alcance el estudio fue descriptivo con diseño correlacional, pero a su vez debe indicarse que aplicaron entrevistas a los estudiantes, cuyos resultados fueron analizados e interpretados. El proceso metodológico se dividió en dos etapas: en la primera, se llevaron a cabo entrevistas con los estudiantes, representantes de la FADE y especialistas en educación virtual. En la segunda etapa, realizaron un análisis de correlación entre la experiencia de la educación remota durante la emergencia y el nivel de satisfacción de los estudiantes; para ello, se administraron encuestas.

Concluye que, identificó y comprendió los factores que influyeron en la gestión de la experiencia de la educación remota durante la emergencia sanitaria, y cuál es el nivel de

satisfacción de los alumnos. Otro aspecto que identificaron fue una relación lineal positiva entre las dimensiones de satisfacción de los estudiantes.

2.1.3. Antecedentes regionales

Saavedra, et. al (2021) desarrollaron el estudio: Educación virtual en la satisfacción escolar en estudiantes de una institución educativa secundaria de Ayacucho, 2021. Tesis de enfoque cuantitativo, básica-descriptiva con diseño correlacional. La muestra estuvo integrada por 112 participantes. Los instrumentos fueron dos cuestionarios, debidamente validados y confiables. Los resultados evidenciaron que el modelo propuesto de educación virtual refleja un alto grado de correlación entre el nivel de satisfacción escolar, en un 24.2%. Lo que indica que el mayor porcentaje se encuentra en un nivel medio y bajo de aceptación de las clases virtuales.

Rentería (2021) investigó el tema: Educación virtual y satisfacción escolar en estudiantes de la institución educativa Basilio Auqui de Huancapi. Ayacucho, 2021; estudio de enfoque cuantitativo, tipo básico, con un nivel descriptivo y un diseño correlacional de corte transversal, 66 alumnos completaron los cuestionarios de la encuesta y del test de satisfacción. La conclusión a la que arribó fue: se identificó una correlación significativa alta y directa entre las variables (9,90%); lo que significa que mayor sea el uso eficaz de la educación virtual, se elevará el nivel de la satisfacción. En consecuencia, la correlación es significativa.

Garibay (2022) desarrolló la tesis: “Educación virtual y la satisfacción del estudiante del área de arte y cultura de la Institución Educativa "Luis Carranza". Ayacucho, 2022”. Investigación de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo y diseño correlacional-transversal. La muestra conformó con 27 alumnos del quinto grado de la sección “C” de educación secundaria. Se utilizaron dos cuestionarios de encuesta como instrumentos para ambas variables. Para analizar los resultados, se aplicó la prueba

estadística no paramétrica del Rango de Wilcoxon con un nivel de confianza del 95% y un nivel de significancia del 5%.

Los resultados revelaron que la relación es significativa entre ambas variables; sin embargo, la falta de implementación con instrumentos adecuados debilita el proceso de aprendizaje, lo que reduce la significancia del grado de relación identificado. En la prueba de hipótesis, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.890 y un valor p unilateral de 0.001 ($t_b = 890$; $p < 0.005$). En consecuencia, se concluye que la educación virtual, conforme indican los estudiantes es satisfactoria en relación al desempeño del docente.

Los antecedentes internacionales, nacionales y locales son importantes en esta investigación porque ayudan a comprender mejor el problema de la satisfacción por la educación virtual y su asociación con los logros de aprendizaje desde distintas realidades. Este desarrollo se ha realizado teniendo en cuenta una categoría de la dialéctica: de lo universal hacia lo particular. Es decir, se parte de lo más general, la experiencia internacional, para luego observar cómo ese tema se ha abordado en el país, y finalmente se llega a la realidad concreta de la comunidad local- UNSCH. Esta forma de análisis permite construir una mirada más completa y coherente, y al mismo tiempo, proponer soluciones que respondan realmente a las necesidades del contexto específico.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Definición de la satisfacción del estudiante con la educación virtual

El concepto satisfacción está referido a lo que se quiere, se espera, o se desea, para lograr un resultado determinado. Para alcanzarla, debe haber al menos una intención de otra persona, quien debe realizar una acción definida y relacionada con el interés de la primera que ésta valore como positiva. Jiménez et.al (2011) indican que la satisfacción del estudiante es un indicador esencial que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos. Es importante que expresen su satisfacción en varios aspectos, incluyendo

su experiencia con las unidades de aprendizaje, las interacciones con sus profesores y compañeros de clase, así como la calidad de las instalaciones y el equipamiento disponible.

Como señalan las normas educativas, el indicador más importante para medir la calidad, es la satisfacción que expresa el estudiante; considerada como un producto de las bondades de los servicios académicos y la eficacia de los administrativos: su conformidad frente al cumplimiento de las unidades de aprendizaje, la eficacia de las interacciones con los docentes y compañeros, aspecto directamente relacionado a la didáctica; además de los equipos e instalaciones y su funcionalidad eficaz. Como señala Álvarez et.al (2014) la visión del estudiante, consecuencia de sus percepciones, expectativas y necesidades, constituye un indicador para la mejora de la gestión y el desarrollo de los programas académicos.

En el contexto de la virtualización de los procesos educativos, determinados por la pandemia y el enclaustramiento obligatorio impuestos por el Estado, configura una nueva normalidad, no significa que la universidad haya cambiado de objetivos o que los logros planeados sean distintos; por ello, Villanueva et al. (2020) manifiestan haber avanzado rápidamente en la adaptación a lo digital y en la necesidad de implementar nuevas metodologías y herramientas de enseñanza que contribuirán a alcanzar la satisfacción de los estudiantes.

Desde el inicio de este siglo, la consolidación de un planeta único para todos, parecía una promesa que se hacía realidad, en base a una tecnología que, en sus procesos de socialización, llegaba o podía llegar a todos. En el campo educativo, se constituyeron amplias redes de espacios virtuales para el aprendizaje y el desaprendizaje, que permitieron a los estudiantes y docentes generar conocimientos, a través de relaciones interactivas y formas que antes eran imposibles.

La variedad de artilugios tecnológicos, puestos a disposición de todos (teléfonos móviles, tabletas y libros electrónicos) han cambiado en las personas la manera de interactuar; tal como indican, Arras et al. (2018) la educación es un proceso social de comunicación permanente, determinado por un contexto y por las visiones que cada estudiante tiene del mundo. Esto da lugar a la generación de nuevos paradigmas en todas las áreas curriculares. No es sorprendente que la forma defina el fondo, ya que es un proceso natural que se manifiesta a lo largo de la historia y en todos los campos de la actividad humana.

Por ello, es necesario investigar los impactos de las herramientas tecnológicas, que no solo facilitan los procesos de aprendizaje, también generaron impactos subyacentes en las actitudes, habilidades e incluso en los propios aprendizajes, que aún no se conocen, así para Galindo (2015) citado por Arras et.al (2018) “las tecnologías no son lo más importante, sino la forma de utilizarlas, vistas como medio y no como fin; no solo saber usarlas, sino apropiarnos para construir una nueva mirada hacia el conocimiento de las diversas ciencias” (p. 115).

La mediación de las TICs cambia los entornos académicos y el ejercicio de la docencia, al modificar espacial y temporalmente el hecho educativo, convirtiéndolos en asincrónicos o permaneciendo sincrónicos, porque según las necesidades de los estudiantes busca nuevos elementos para mejorar continuamente estos procesos.

Lo amigable y la facilidad de acceso a programas y plataformas virtuales, actualmente facilitan las acciones y actitudes favorables hacia el aprendizaje. La “satisfacción académica” tiene una relación muy cercana con la “madurez vocacional” definida al momento de escoger la carrera profesional, como un proceso de autoconocimiento personal en base a la información que posee, sobre lo que va a estudiar,

como un reconocimiento de las propias competencias y de la disponibilidad de recursos económicos y lectivos.

Si no existen estas consideraciones y el estudiante solo tiene una visión idílica “lo que se quiere ser”, se produce una reacción contraria a cualquier tipo de satisfacción. Para Bernal et al. (2016) en el contexto educativo, la satisfacción laboral es un aspecto fundamental que influye directamente en el desempeño y la eficacia de los profesionales que trabajan en él. Cuando los educadores se sienten satisfechos con su trabajo, están más inclinados a comprometerse con su labor. Esto se traduce en una mayor dedicación a las tareas, como la planificación de clases, la interacción con los estudiantes y la colaboración con sus colegas.

Dentro de la institución universitaria, la satisfacción del estudiante está estrechamente vinculada a la metodología utilizada en la implementación de los planes y programas de estudio. Esto se manifiesta principalmente en la forma de evaluar los aprendizajes alcanzados y las calificaciones obtenidas. En menor medida, la satisfacción del estudiante se ve afectada por las condiciones de la infraestructura física en la que estudia y su interacción con los docentes y otros compañeros; así como, con profesionales a los que conoce y que pueden influir de una u otra manera en su experiencia académica.

La emergencia sanitaria implementada como respuesta a la pandemia del COVID 19, obligó a una repentina y traumática implementación de sistemas virtuales de enseñanza, forzando la alfabetización digital en estudiantes y docentes en todos los niveles educativos. La precariedad de la infraestructura elemental para el manejo cibernético, sumado el analfabetismo digital de los actores principales, a un proceso adaptativo complejo y sin apoyo de las instituciones responsables, convirtieron a este periodo en “perdido” para muchos estudiantes.

Los problemas de conectividad evidenciaron las desigualdades económicas y sociales, plasmadas en las diferencias de los niveles de logros de aprendizajes identificados, empezando por el hecho fundamental de acceso a la educación y la necesidad de los docentes de desarrollar nuevas metodologías. Como señalan Barrutia et.al (2021) la evaluación del desempeño docente en este contexto fue positiva, destacando la combinación exitosa de métodos tradicionales y virtuales, como el aula invertida. Esta estrategia ha generado cambios notables en la forma en que se abordan los objetivos de aprendizaje, reflejados en la taxonomía de Bloom.

Estos cambios metodológicos y las dificultades de acceso a las plataformas virtuales provocaron dudas de las potencialidades de la educación virtual, incluso por la incertidumbre generada respecto a la metodología a emplearse, si las del aula virtual o del conectivismo; teniendo en cuenta que cualquier actividad presencial estaba prohibida, hubiera sido el conectivismo; sin embargo, hasta el momento no existe ninguna sistematización de la experiencia, lo que impide identificar los niveles de satisfacción, no solo en el estudiante, también en los otros actores.

Finalmente, ante un constructo tan subjetivo, citaremos a Alonso (2016) para quien “la satisfacción del alumnado, generalmente, es aceptada como una actitud a corto plazo que resulta de una evaluación de la experiencia educativa, y repercute positivamente cuando el rendimiento real cumple o supera las expectativas de los estudiantes” (p.83). La virtualización de la educación como proceso da mayor autonomía al estudiante para el logro de sus aprendizajes, ese modo de satisfacción es más sostenible.

2.2.2. Factores que influyen en la satisfacción del estudiante con la educación virtual

Antes de la emergencia sanitaria, la educación virtual no recibía la atención adecuada, pero la pandemia del COVID-19 la convirtió en el único recurso disponible para mantener los

procesos educativos en marcha. En este contexto, Martelo et al. (2020) destacan la importancia de subrayar que la educación virtual debe cumplir con altos estándares de calidad que promuevan el desarrollo de las competencias de los estudiantes (p. 353). Para lograrlo, el estudio señala los siguientes factores:

Plataformas educativas, son entornos y aplicaciones de software que fomentan la colaboración y el aprendizaje social en línea. En estos entornos, cada estudiante, bajo la guía del docente, puede desarrollar sus procesos mentales y alcanzar aprendizajes a través de diversos recursos: actividades y herramientas de comunicación virtual.

Empatía con el entorno, la virtualización de todos los procesos educativos promueve la resiliencia, ya que tanto estudiantes como docentes se ven obligados a superar desafíos, especialmente relacionados con la tecnología, a través de prácticas que antes de la pandemia no eran consideradas instrumentos de enseñanza. La educación virtual demanda flexibilidad, creatividad, determinación y optimismo, además de la implementación de entornos empáticos para alcanzar aprendizajes significativos.

Atemporalidad didáctica y cumplimiento de tareas, las sesiones de aprendizaje en el aula virtual pueden ser de dos tipos: sincrónicas, cuando el docente y los estudiantes coinciden en el mismo momento, o asincrónicas, con clases grabadas que los estudiantes consultan en un momento posterior. Esta modalidad hace que la enseñanza sea atemporal, sin un tiempo determinado, y facilita el cumplimiento de las tareas asignadas, ya que se dispone de la clase grabada.

Sólida formación del profesorado, se trata de la individualidad y subjetividad del profesor, se trabaja con los mismos contenidos (teórico-práctico), en las clase sincrónica o asincrónica, estructura un proceso único (personal), unitario (como aspiración colectiva), dinámico y abierto.

Calidad de los contenidos, se refiere a la pertinencia, precisión y actualidad de los temas. Deben ser relevantes y accesibles de interés para los estudiantes. En la Universidad se define por el grado de su utilidad y funcionalidad en la carrera.

Actualidad tecnológica, los equipos, programas y plataformas utilizados en los procesos de enseñanza deben ser compatibles con los disponibles en la red para garantizar una conectividad eficiente y enriquecedora. Esto es especialmente importante dado que la tecnología está en constante evolución. Actualmente, la transición hacia la Web 3 es un factor a considerar, lo que implica la necesidad de actualizar los equipos y requerirá que tanto los docentes como los estudiantes estén dispuestos a desaprender y reaprender para aprovechar al máximo las ventajas de las plataformas y aplicaciones disponibles.

Cantidad de información, nunca antes se había tenido tanta información de todo tipo a disposición de los usuarios de internet; información que se crea, gestiona, comparte y que va ganando mayor complejidad. El papel del docente en este entorno es orientar al estudiante en este “laberinto comunicacional” hacia contenidos de alto impacto y actualizados que fortalezcan los procesos educativos.

Función del docente. Su papel cambia significativamente en el entorno de la educación virtual. La magnitud de información disponible en la web supera la cantidad de conocimientos que el profesor puede poseer, lo que permite a los estudiantes acceder a fuentes adicionales para ampliar sus conocimientos. Además, pueden cuestionar las teorías presentadas en el aula virtual, para lograr una mayor comprensión de los conceptos. En este contexto, las herramientas digitales son un complemento para mejorar su método de enseñanza.

Como señala Pando (2018), “se replantea el rol del profesor, que pasa ahora de aquel que domina el contenido al que dinamiza las técnicas, para continuar controlando la

situación educativa. Su evaluación trata de valorar, avalando así, el carácter observable y medible del aprendizaje”. (p. 473)

Autogestión de los contenidos de aprendizaje, se refiere a la capacidad de los estudiantes para tomar el control de su proceso de aprendizaje, seleccionar, organizar y evaluar los materiales y recursos de estudio de manera independiente. Esto promueve la autonomía y la personalización en la educación.

Personalización de la educación, exige al docente conocer bien a cada uno de sus estudiantes: su temperamento, sus capacidades, sus habilidades, destrezas tecnológicas, sus potencialidades como generador de contenidos por la forma como adquiere conocimientos. Los procesos pedagógicos implican: planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Actividades en la educación virtual, incluyen clases en línea, foros de discusión, tareas, video clases, blogs, recursos multimedia y otros. Estas permiten a los estudiantes realizar trabajos colaborativos en línea, adaptando su actividad académica a sus necesidades, mientras los docentes utilizan diversas herramientas para enseñar y evaluar en entornos digitales.

Metodología de trabajo en la educación virtual, son procedimientos didácticos de acceso a la información digitalizada de alta confiabilidad; además, incorpora aplicativos que facilitan y orientan la búsqueda de información. Promueve procesos interactivos para fortalecer las habilidades y capacidades centradas en la creatividad; además, se requiere conocimientos psicopedagógicos y didácticos actualizados y específicos.

Metodología de evaluación en la educación virtual, se trata de utilizar herramientas preestablecidas para evaluar en menor tiempo, con mayor objetividad y eficacia en base a un criterio definido. En esta modalidad, el docente concluido el tiempo establecido para la evaluación conoce los resultados y tiene la facilidad para retroalimentar de inmediato con

la finalidad de optimizar resultados a partir del nivel de dificultad de las preguntas formuladas en la evaluación; si se tratase de evaluar productos (monografías, ensayos, informes, proyectos, etc.), permite implementar rúbricas holísticas articuladas a identificadores de similitud. La herramienta no reemplaza al docente en el ejercicio de su función, sino fortalece sus capacidades académicas y las habilidades sociales para mejorar su interacción con los estudiantes.

Otro aspecto, en espacios virtuales es la flexibilidad de la asignatura, que conlleva al manejo de formas diversas, para organizar la información y aprender en base a sus estilos, en función a los objetivos preestablecidos y a las competencias deseadas. Incluye la aceptación reflexiva de contenidos y métodos, dedicándose con autonomía al cumplimiento de normas que regulan el manejo del currículo y la toma de decisiones, en los aspectos formativos básicos.

Para los procesos educativos virtualizados, la calidad de Internet es fundamental, la institución debe garantizar servicios tecnológicos y contenidos de fácil acceso con la velocidad y capacidad suficiente para que puedan descargar programas e ingresar a las bases de datos más reconocidas.

Seguimiento a estudiantes. Para este procedimiento se dispone de herramientas denominadas: “seguimiento de actividades de Blackboard” que permiten a los docentes observar el avance de las actividades cognitivas de los estudiantes y generar reportes que ayudan a la adecuada gestión del proceso.

La primera satisfacción del estudiante frente a los entornos virtuales está en poder acceder a ellos, para la UNESCO (2002) citado por Garduño (2009) el desafío para los estados y las instituciones privadas es que todos los contenidos generados en el sector sean de libre acceso para todos. Deben estar disponibles en forma libre y abierta para

educadores, estudiantes y autodidactas para que puedan usar y reutilizar en actividades académicas y en investigación.

Los Recursos Educativos Abiertos, se ha generalizado en el mundo, cuyos indicadores principales son:

Contenido educativo, es la asignatura completa, una parte de ello pueden ser los módulos, objetos de aprendizaje y otros como: tesis, libros, colecciones, ponencias y artículos de revistas.

Herramientas tecnológicas, se refiere a software, aplicaciones y dispositivos que se utilizan en contextos digitalizados para realizar tareas específicas, ya sea para facilitar la productividad, la comunicación, la gestión de información o cualquier otro propósito relacionado con el uso de la tecnología. Su finalidad es ayudar a las personas a llevar a cabo diversas actividades de manera más eficiente, efectiva y conveniente.

Recursos complementarios, sujetos a patentes y otras formas de propiedad intelectual, los usuarios deberán respetar las licencias necesarias para facilitar su publicación, diseño de las mejores prácticas, localización y recuperación de contenidos.

Para Salinas y Martínez (2007) la satisfacción del estudiante, respecto al desarrollo de los aprendizajes de la carrera profesional tiene tres aspectos fundamentales:

a) Satisfacción con la labor docente:

Actitud del profesor. Es la calidad de interacción entre el docente y el estudiante, la influencia que este pueda ejercer en el aprendizaje significativo.

Desarrollo didáctico. Son experiencias o procedimientos que captan la atención del estudiante, para desarrollar procesos autorregulados, realizados en tiempos predeterminados y orientados a producir enunciados funcionales en base al cumplimiento de las metas curriculares.

Disposición a explicaciones. Implica estar dispuesto a comunicar información o detalles sobre un tema específico; así como, responder a interrogantes para aclarar dudas.

Tutoría. Es el tiempo dedicado al acompañamiento, asesoría y gestión del grupo de estudiantes de un determinado grado y especialidad. Generalmente, es coordinado por un profesor en un proceso afectivo con los estudiantes, orientado a fortalecer positivamente el desarrollo social y personal.

b) Satisfacción con la planificación educativa

Revisión de los exámenes/satisfacción global. Se trata de definir indicadores para medir el nivel de comprensión de los conceptos y enunciados, señalando que la mejora y la calidad se irá logrando paulatinamente en base a una retroalimentación permanente, con el objetivo de optimizar resultados.

Programa de la asignatura. Son los procesos de vinculación de las competencias esperadas con los aprendizajes planificados. Es el momento donde se definen las estrategias para alcanzar las metas previstas.

c) Satisfacción con la infraestructura educativa

Servicios de apoyo a los estudiantes. Es el conjunto de actividades que facilitan la permanencia en su carrera profesional: residencia, alimentación, servicios médicos, psicológicos y otros.

Servicios de apoyo a los aprendizajes. Son aquellos que la institución facilita para que el estudiante pueda acceder a una diversidad de conocimientos; con el fin de sistematizar sus experiencias; para ello, se debe contar mínimamente con bibliotecas virtualizadas, laboratorios, aulas de investigación, gabinetes de estudio, textos universitarios, etc.

Infraestructura física. Se refiere a la calidad de las aulas, carpetas, pupitres, pizarras electrónicas, proyectores, acceso a internet, sistema eléctrico, etc.

Estos son los factores básicos para generar aprendizajes significativos en los estudiantes, la educación virtual exige de la implementación de procedimientos y del uso de recursos tecnológicos, por ejemplo, internet, laptop, fluido eléctrico, celular, entre otros.

2.2.3. Importancia de la satisfacción del estudiante con la educación virtual

La permanencia de los estudiantes en la carrera profesional depende del grado de satisfacción de los procesos educativos que se dan en ella. Además, cada día es más relevante el indicador de la satisfacción de los estudiantes, dado que ellos son la razón de los procesos formativos. En el entorno virtual, en los que se han desarrollado los procesos de transferencia de conocimientos en los últimos dos años, la satisfacción del estudiante universitario depende en gran parte de la metodología de enseñanza-aprendizaje virtual empleadas por sus docentes. Fernández et al. (2013) señalan que: “Es de gran importancia el asesoramiento, formación y apoyo tecnológico que las universidades deben prestar al profesorado antes de iniciar cualquier experiencia formativa en entornos virtuales”. (p. 178)

En este contexto, Pedraja et.al (2016) indica que, “la satisfacción no solo está relacionada con la calidad de vida de los estudiantes y su salud integral, sino además [...] por el impacto del aprendizaje y, en sus proyecciones académicas” (p. 401), que tienen un papel cada vez mayor en el futuro desarrollo de los países, la importancia de tener estudiantes satisfechos con sus carreras profesionales y sus deseos de continuar estudiando es muy importante.

En los últimos años la importancia de la satisfacción de los estudiantes universitarios se ha hecho relevante para las instituciones, que justifican su existencia por los logros, académicos y de investigación que alcanzan. Para Salinas et.al (2008) “solo

con alumnos satisfechos se podrá alcanzar el éxito escolar, su permanencia en la institución y, sobre todo, una valoración positiva” (p. 42). Por ello, es de gran importancia para el futuro del estudiante y de las instituciones universitarias, definir indicadores observables para consolidar formas fiables de medición de la satisfacción del estudiante, permitiéndoles conocer su realidad y compararla con de las otras organizaciones similares en el mundo, a lo largo del tiempo.

2.2.4. Características de la satisfacción del estudiante con la educación virtual

En los acápites que anteceden, los autores citados consideran muy importante identificar formas fiables de medir la satisfacción del alumno en la enseñanza universitaria; para ello, mencionan las expectativas de los estudiantes al iniciar su carrera profesional, la visión institucional que perciben, la calidad de los servicios académicos, las aspiraciones de atención institucional y el prestigio de ser estudiantes de ese centro. Para Álvarez et.al (2018) se caracteriza fundamentalmente por la calidad del plan de estudios, la capacitación y la habilidad de los docentes para la enseñanza”. (p. 24)

2.2.5. Dimensiones de la satisfacción del estudiante con la educación virtual

La satisfacción es una categoría subjetiva; sin embargo, su comprensión se orienta a mejores condiciones para alcanzar logros significativos en sus aprendizajes; conforme manifiestan, Asalde y Cárdenas (2020):

Al desarrollar e impartir cursos de educación online, es importante poner las necesidades de los alumnos y sus percepciones como consideración central, de hecho, si lo estudiado o el curso no ayuda a su crecimiento académico, no está cumpliendo con sus expectativas, por ende, hay un alto nivel de insatisfacción (p.8).

Esta categoría es novedosa en el campo educativo, se ha tratado mayormente en las empresas para medir la complacencia y el bienestar de trabajadores y usuario; al

respecto, Fernández et al. (2013) consideran: el apoyo del profesorado, autonomía, aprendizaje activo, interacción y colaboración entre pares; mientras que para otros estudiosos como Valdez (2018) las dimensiones de la satisfacción del estudiante son: calidad de la institución, expectativa del estudiante y la eficiencia de la docencia. Por su parte, Sánchez (2018) considera como dimensiones:

El trato respetuoso y empático por parte de directivos, docentes y personal administrativo, considerado como esencial para un clima escolar positivo. La metodología eficaz de enseñanza, complementada con retroalimentación oportuna y un uso adecuado de los resultados de las evaluaciones. El cumplimiento del programa de estudio y de los proyectos planificados genera satisfacción en los estudiantes. Además, la organización de horarios adecuados contribuye al buen desarrollo de las actividades académicas.

Otro aporte importante respecto a las dimensiones es la propuesta de Clemente et.al (2010) bajo el título de: Dimensiones claves en la satisfacción con los entornos virtuales de aprendizaje, centrado en un modelo estructural de cuatro aspectos. El autor ha como dimensiones cuatro aspectos distintos. El primer factor, que comprende 9 ítems, se centra en la función del profesorado. El segundo incluye 5 aspectos, se relaciona con las motivaciones de los estudiantes, en particular, su comodidad y la eficacia del entorno de estudio. El tercer factor, denominado "tecnología dura," se compone de 4 ítems y se enfoca en la interfaz de la plataforma. Finalmente, el cuarto factor, llamado "tecnología blanda," consta de 4 ítems y se refiere a la facilidad de acceso y navegación en la plataforma por parte de los estudiantes.

Desarrollo de las dimensiones

Profesorado. Los indicadores se refieren al uso de la plataforma como ayuda para lograr los objetivos de aprendizaje, la implementación de mecanismos eficaces para promover una comunicación cordial entre el docente y los estudiantes. Otro aspecto importante, es la forma cómo se motiva la utilización de la plataforma, reduciendo en lo posible las dificultades de los estudiantes. Además de la necesidad de manejar con efectividad las unidades de e-learning, exponiendo con claridad los procedimientos para utilizar los componentes de la plataforma. El conocimiento y dominio de esta, se orienta hacia la promoción de la interactividad, donde todos están invitados a formular preguntas y recibir respuestas.

Estudiantes. Los indicadores son: facilidad para ponerse en contacto con el profesor mediante el uso de la plataforma y que, además ésta permita fácilmente lograr aprendizajes, asumiendo autonomía al decidir el tiempo y la hora de estudio, complementada con el manejo de información actualizada sobre la asignatura.

Tecnología dura. La satisfacción respecto al uso del software, responde a la facilidad de la navegación, a la adecuada estructuración de la información que presenta, además de contar con herramientas y aplicativos útiles, sencillos de utilizar y motivadores.

Tecnología blanda. Incluye la facilidad de acceso y uso de la plataforma, y la posibilidad de actuar recíprocamente con sus compañeros de clase, percepción positiva al considerar que la plataforma es una herramienta que ha mejorado las anteriores microwebs.

Tratándose de la educación virtual, el instrumento elaborado y validado por Clemente et.al (2010), es el que mejor responde a los objetivos de esta investigación, ya que define las dimensiones, los indicadores y los ítems; por lo que se tomará para el recojo de datos, el test de satisfacción por la educación virtual.

2.2.6. Definición de logro de aprendizaje

Esta variable se define como el conjunto de actividades académicas encomendadas por los profesores. Se trata de alcanzar los objetivos pre establecidos, ya sea por los docentes o por ellos mismos. Para Aguilar et.al (2015) la responsabilidad en la ejecución de las actividades para lograr aprendizajes no debe limitar la interacción entre ellos “uno de los problemas es que algunos no toleran las ideas propuestas por sus compañeros y al mismo tiempo se sienten incapaces de hacérselos saber” (p. 31). Para Pozo et al (2012) son “todos los aprendizajes que permiten el desarrollo sistémico y global de la persona, y que son útiles para la vida, pues vinculan el plano académico con el contexto: personal, familiar y social” (p. 12). A estos resultados contribuyen profesores y padres de familia.

En el universo educativo, es necesario implementar aulas de investigación para difundir, entre la comunidad educativa, los archivos de las investigaciones significativas, actividad que promoverá ambientes de aprendizaje colaborativo con los estudiantes y favorecerá el cumplimiento de sus metas personales, evidenciadas en la “libre navegación por los nodos de información” y la resolución de diferentes situaciones problemáticas.

En el ámbito educativo, López y Hederich (2010) destacan el potencial de las herramientas tecnológicas, que permite a los estudiantes aprender a su propio ritmo, respetando sus diferencias individuales. Además, permite al estudiante interactuar durante el proceso de enseñanza aprendizaje, ya sea de manera individual o grupal. También tienen la capacidad de articular diferentes formatos a la metodología. Estos aspectos son esenciales para adaptar la educación a las necesidades y preferencias de los estudiantes, promoviendo un enfoque más personalizado y efectivo.

2.2.7. Características de los logros de aprendizaje

La principal es la comprensión: se refiere al descubrimiento del significado y el cambio del modo de pensar sobre algo, para aplicar a la vida cotidiana con pertinencia. Tal como

señala la Secretaría de Ciencia y Tecnología de la Universidad Nacional de Catamarca-Argentina (UNCA, s/f) estos logros se dan:

Si comparan, integran y buscan relaciones conceptuales jerárquicas e internamente orientadas, si elaboran y organizan, si tratan de relacionar las partes de la tarea entre sí y con otros conocimientos y experiencias sobre el tema, si crean una interpretación personal, su aprendizaje enlaza con el tipo profundo (p. 72).

Este mismo centro de estudios superiores, caracteriza los logros de aprendizaje, según los enfoques siguientes:

- ✓ Aquellos que se ubican en un enfoque competitivo: tienen un buen rendimiento académico, siguen sus propios intereses y los relacionan con sus experiencias previas.
- ✓ Alumnos con enfoque de logro: están básicamente interesados en obtener altas calificaciones, planifican cuidadosamente y tienen un alto auto-concepto académico.
- ✓ Los que se encuentran en un enfoque superficial: manifiestan conceptos desarrollados por ellos mismos (especulan), que pueden tener un alto, medio, bajo o muy bajo nivel de argumentación, expresando siempre la insatisfacción con su rendimiento; pues, consideran que su logro puede ser mejor, superando las formas no funcionales de aprendizaje.
- ✓ Alumnos con enfoque de logro profundo: hacen uso de estrategias orientadas a la especificidad de programas cuidadosamente planificados, para optimizar resultados y alcanzar altas calificaciones.
 - ✓ Alumnos con enfoque superficial-logro: aspiran a la consecución de sus objetivos, pero por sus estrategias superficiales no alcanzan lo planificado.
 - ✓ Alumnos con bajo logro, son aquellos que no alcanzan niveles académicos esperados. Suelen adoptar conductas defensivas, justificar su bajo rendimiento

y temen perder prestigio por el miedo al fracaso. Esto puede afectar su motivación y desempeño en el ámbito educativo.

Por la heterogeneidad del estudiantado, los logros de aprendizaje dependen de las condiciones de educabilidad; se trata de comprender al hombre en interrelación permanente con la sociedad que los rodea.

2.2.8. Tipos de logros de aprendizaje

Más allá del hecho académico, los logros de aprendizaje van marcando nuestras vidas, pues en todos los lugares y momentos, siempre se aprende algo; así para la Comunidad Docente de la Webb del Maestro (s/f) los principales son:

Aprendizaje implícito. No es intencional, porque está relacionado con las formas de actuar y se desarrolla por la interacción social durante toda la vida, se trata de los saberes generados.

Aprendizaje explícito. En base a la información relevante que se accede en espacios y tiempo determinados, están formalizados y son sujetos a evaluación.

Aprendizaje asociativo. Se logra aprender articulando los conceptos a las experiencias de la vida cotidiana y aquellos que previamente lo adquirieron.

Aprendizaje no asociativo. Es cuando se produce un cambio permanente en la respuesta hacia los estímulos, proceso que se da por la exposición repetida y prolongada durante un largo tiempo. Normalmente, el cambio producido en la conducta del alumno tiene que ver con el grado de respuesta al estímulo; propio del memorismo o repiten palabras, pero desconocen su significado.

Aprendizaje significativo. Es la recolección de nueva información, selección, organización y correlación de nuevos y viejos conceptos en asociaciones creativas que dan lugar a enunciados y actitudes, sirve para solucionar los problemas de la vida cotidiana.

Aprendizaje cooperativo. Permite desarrollar conocimientos, a partir de la relación con otras personas, que tengan los mismos objetivos académicos. Es muy favorable para la transferencia de resiliencias y construcciones colectivas del conocimiento, en base a un trabajo en equipo.

Aprendizaje colaborativo. Se diferencia del anterior, en que los objetivos de aprendizaje son definidos por alguien fuera del grupo de los estudiantes. La virtualidad favorece este tipo de aprendizaje, por la interacción permanente con estudiantes de entornos lejanos, que van facilitando al grupo de estudio bibliografía actualizada.

Aprendizaje emocional. A partir de la gestión de las emociones en el proceso de aprendizaje, se considera que es el más significativo y relevante de los logros de aprendizaje, porque hay coherencia entre lo que piensa y lo que siente.

Aprendizaje observacional. Proceso que se inicia en la observación directa de situaciones paradigmáticas, que cambian la forma de actuar de la persona.

Aprendizaje experiencial. La experiencia directa sirve como insumo, cuando inesperadamente se participa en un hecho o suceso relevante.

Aprendizaje por descubrimiento. Es una vía para la obtención de conocimiento caracterizada por la adquisición del propio sujeto, la información es autogestionada, se inicia con el establecimiento de una hipótesis inicial para llegar a conclusiones propias, de manera autorregulada y potenciando la propia investigación. Es una vía eficaz en la incorporación de nuevos contenidos en la estructura cognitiva. Es útil en el ámbito de la ciencia, donde la comprensión de la información es producto del descubrimiento, se aprende indagando e interactuando con la información física y virtual sobre hechos u objetos pre establecidos.

Aprendizaje memorístico. Es cuando fija acríticamente conceptos en su cerebro, no se relaciona con nada, ni cambia nada, solo repite el contenido estudiado.

Aprendizaje receptivo. Es comprendido, asimilado y reproducido a partir de la información externa que se recibe.

De estas formas de aprendizaje se deduce que, son producto de los estilos de aprehender que tiene cada persona, de las acciones que le son inherentes, se desarrollan en los periodos de estudios formales, desde la básica regular hasta la educación superior; su elemento más importante es como uno organiza la información a la que accede, para confrontarla a las demandas y exigencias de sus entornos, básicamente en la solución de conflictos, generando nuevos saberes, que a su vez, deben ser confirmados con los conocimientos contenidos en el currículo y en aquellos que sean necesarios en el ejercicio de la profesión elegida, creando así nueva ciencia.

2.2.9. Factores que intervienen en el logro de aprendizajes

Los aspectos que inciden directa o indirectamente sobre los resultados de aprendizaje, como señala Raya (2010) son básicamente: “motivación, aptitudes intelectuales, conocimientos previos y aplicación de técnicas de estudio” (p. 1).

Motivación. Se trata del impulso que conduce al estudiante a elegir y realizar una acción comprometida y satisfactoria; evita la apatía y el desinterés que provoca la escasa participación y dificulta los aprendizajes; esta puede ser fortalecida por sus conocimientos previos, su nivel de desarrollo y su historial.

Aptitudes intelectuales. Es la postura que asumen los estudiantes y la facilidad con que realizan una determinada actividad para fortalecer el desarrollo personal y alcanzar un buen desempeño. Así, el estudiante tendrá la oportunidad de modificar sus esquemas cognitivos.

Conocimientos previos. La inteligencia nos identifica como especie, esta determina el razonamiento verbal, espacial, numérico, abstracto, etc., constituidos como conocimientos

previos, que definen habilidades y capacidades, singularizan a cada persona en sus formas de solucionar problemas.

Métodos de estudio. El aprendizaje formal es sistémico, requiere de la participación planificada y activa en los procedimientos, por parte de los estudiantes. Está muy relacionada al fortalecimiento de la inteligencia y la memoria para el logro académico.

2.2.10. Dimensiones del logro de aprendizaje

Un estudiante que alcanza logros de aprendizaje desarrolla su pensamiento estratégico ante toda nueva circunstancia e información, fortalece nuevas formas cognitivas que le permita mejorar sus niveles de comprensión, organización y recuerdo de la información relevante; se incrementa conforme el estudiante va superando sus niveles académicos relacionados con estrategias de estudio efectivos. Al respecto, Parada et al. (2017) indican que los logros de aprendizaje se dimensionan en:

Cognitivas y de control del aprendizaje: que incluye la codificación y asimilación de la información relevante, integrando al nuevo conocimiento sus saberes previos, desarrollan estrategias de control, planificación y evaluación de sus procesos y resultados.

Estrategias de apoyo al aprendizaje: son los planes del docente que fortalecen la motivación de los estudiantes, las formas de controlar la ansiedad y la optimización de su nivel de atención. Para ello, convoca a toda la comunidad educativa y diseña: horarios y programas de trabajo. Evita la improvisación y privilegia lo formal sobre lo sustancial.

Hábitos de estudio: consiste en la postura de los estudiantes ante la nueva información que puede ser sensorial o cognitiva y cómo la incorpora en su estructura mental, puede ser crítico, acrítico e indiferente.

Para McAnally-Salas y Armijo de Vega (2001) las dimensiones del logro de aprendizaje están entendidas como resultados del rendimiento académico:

Dimensión 1, los contenidos, el proceso educativo y el estudiante. La satisfacción cuando aprende, consolida positivamente sus actitudes y orienta sus percepciones hacia la objetividad.

Dimensión 2, adquiere e integra la información en su sistema cognitivo. Para ello, se facilita la articulación entre lo nuevo y lo existente que traen como cultura general, ambos se constituyen como conocimiento significativo en su memoria a largo plazo.

Dimensión 3, los procedimientos validados permitirán distinguir lo aprendido en base a la comparación, confrontación y verificación de la certeza de la información.

Dimensión 4, está referida a la psicología cognitiva, ya que esta aporta a la educación presentando las formas efectivas de aprender, convirtiendo al estudiante en alguien que aplica lo aprendido en la resolución de problemas y tareas significativas, toma de decisiones y llega a conclusiones aplicables y validables.

Dimensión 5, aplicación productiva de los conocimientos. El objetivo más importante de todo proceso educativo es el uso crítico y creativo de la información o los datos, para fortalecer el autoaprendizaje del estudiante, habilidad que le servirá en cualquier momento de su vida, teniendo: una mente abierta, flexible a la comprensión, reflexión y aceptación de los nuevos conocimientos, controla su impulsividad y es consciente de su pensamiento.

Sostienen Marzano et al. (2005) que los contenidos o temas que se desarrollan en el aula permiten aproximarse a la medición del logro de aprendizaje o resultados académicos, en base a tres opciones, que los denomina enfoques:

Actitudes y percepciones. Estas afectan las habilidades relacionadas al aprendizaje. Centradas en las condiciones del aula y sus percepciones acerca del contenido.

Adquirir e integrar el conocimiento. Deben relacionar el conocimiento nuevo con lo que conocen, organizando esa información e incorporar a su memoria. Comprender y practicar la habilidad para fortalecer y aplicar de manera eficaz en situaciones diversas.

Extender y refinar el conocimiento. Luego de adquirir y asimilar la información, los estudiantes avanzan hacia una comprensión más profunda del tema a través de la resolución de dudas y la formulación de conclusiones. Este proceso implica una evaluación rigurosa de lo que han aprendido, y al aplicar estas técnicas, contribuyen a extender y mejorar la construcción de su conocimiento. Algunos de estos procesos de razonamiento, son los siguientes:

a) Uso significativo de la información

Para que el aprendizaje sea efectivo utilizamos información en tareas académicas.

Aprendemos cuando decidimos que contenido soluciona el problema pendiente. Este modelo tiene seis procesos de razonamiento, base para construir tareas que den sentido al uso de la información y como producto se irá generando conocimiento:

La información trasformada en conocimiento adquiere valor cuando resulta útil y significativa, especialmente si contribuye a la toma de decisiones y a la resolución de problemas contingentes. Se convierte en un recurso valioso cuando se orienta a la invención, fundamenta procesos de investigación y se aplica al análisis de sistemas. Además, las dudas que genera estimulan la indagación experimental y experiencial, favoreciendo el desarrollo del pensamiento crítico y la construcción de saberes innovados.

a) Hábitos mentales

Los estudiantes eficientes desarrollan hábitos mentales para pensar de manera crítica, creativa y para regulan su comportamiento. A continuación, se menciona:

Pensamiento crítico. La persona se comunica de manera precisa, expresando sus ideas de forma inteligible y concisa. Utiliza los términos con pertinencia según el contexto, lo que le permite transmitir sus mensajes con claridad. Además, demuestra flexibilidad frente a situaciones cambiantes, adaptándose con apertura y disposición al diálogo. Reconoce y

valora tanto los sentimientos como los conocimientos de los demás, lo que fortalece un clima de respeto y colaboración en sus interacciones.

Pensamiento creativo. En el ámbito académico, busca superarse a sí misma mediante el esfuerzo continuo y la reflexión crítica. Asume sus propias formas de evaluación, lo que le permite valorar sus logros y reconocer sus dificultades con autonomía. Además, no se limita a cumplir con las exigencias curriculares, sino que trasciende estos requerimientos para construir un conocimiento auténtico, basado en sus intereses, experiencias y proceso personal de aprendizaje.

Pensamiento autorregulado. En el contexto universitario, el estudiante demuestra una actitud reflexiva al evaluar constantemente su pensamiento, lo que le permite ajustar sus ideas y mejorar su proceso de aprendizaje. Planifica sus acciones apropiadamente, estableciendo metas claras y estrategias coherentes con sus objetivos académicos. Asimismo, identifica y utiliza los recursos necesarios para enfrentar los desafíos que se le presentan, mostrando iniciativa y autonomía. Responde de forma conveniente a los comentarios recibidos, ya sean de docentes o compañeros, reconociéndolos como oportunidades de mejora. Finalmente, valora la funcionalidad de sus acciones, considerando su impacto y utilidad en el desarrollo personal y profesional.

Considerando lo aportando por los autores citados y conforme a las exigencias consignadas en el sílabo, se tomó en consideración los resultados de aprendizaje por la modalidad virtual, reflejadas en las actas de notas de la asignatura de Metodología del Trabajo Intelectual- MD-181(Anexo). El desarrollo comprende 17 semanas y el logro de aprendizaje está precisada con claridad.

Dimensión centrada en el conocimiento. Se refiere al conjunto de procesos cognitivos mediante los cuales el estudiante construye, organiza y evalúa el saber en contextos significativos. Esta dimensión involucra la adquisición de información, y la capacidad de

transferirla, integrarla y transformarla en nuevos aprendizajes. Según Anderson y Krathwohl (2001), esta dimensión es fundamental dentro de la Taxonomía de Bloom, pues incluye cuatro tipos de conocimiento: factual, conceptual, procedimental y metacognitivo. Cada uno de estos niveles representa una profundización en la comprensión y uso del saber.

Por su parte, Perkins (1992) enfatiza que el conocimiento valioso es aquel que se puede usar flexiblemente. Desde su enfoque de aprendizaje para la comprensión, sostiene que la enseñanza debe fomentar una construcción activa del conocimiento, priorizando la comprensión profunda. Esto implica que el logro de aprendizaje se alcanza cuando los estudiantes pueden relacionar lo aprendido con su experiencia, comprender los conceptos para una adecuada utilización en su realidad diaria.

En el contexto de esta investigación, dentro de la asignatura *Metodología del Trabajo Intelectual*, la dimensión centrada en el conocimiento se evidencia durante el desarrollo del examen escrito, donde los estudiantes demuestran que realmente han entendido el significado de los conceptos. Esta dimensión se orienta a la consolidación de logros de aprendizajes reflejados en resultados académicos.

Dimensión centrada en la exploración del estudiante. Al tratarse de entornos digitales se refiere a la capacidad del estudiante para navegar, seleccionar, evaluar y utilizar información proveniente de internet de manera crítica y autónoma. Este proceso implica no solo acceso a datos, también habilidades de filtrado reflexivo, análisis y apropiación del tema en función de sus necesidades académicas. Según Area (2012), en la sociedad del conocimiento, el estudiante debe desempeñarse como un “navegador crítico” que no solo accede a información en línea, sino que discrimina entre fuentes confiables y no confiables,

desarrollando así competencias digitales fundamentales para un aprendizaje autónomo y responsable.

Cobo y Moravec (2011) plantean que la exploración digital debe superar la simple acumulación de datos. En su propuesta de *sociedad del conocimiento invisible*, promueven una búsqueda activa, creativa y estratégica, donde el estudiante consulta fuentes, e integra y reconfigura en función de sus propios intereses de aprendizaje. Por su parte, Lévy (2007) destaca que la navegación y búsqueda de información en internet es una forma contemporánea de inteligencia colectiva, en la que los individuos aprenden explorando redes de conocimiento y participando en comunidades virtuales.

Así, el estudiante universitario se convierte en un agente activo que aprende explorando múltiples perspectivas y construyendo saber desde la conectividad.

Contextualizando la información diremos que, en la asignatura *Metodología del Trabajo Intelectual*, la dimensión centrada en la exploración del estudiante se manifiesta en la búsqueda autónoma y crítica de información en internet para la elaboración de sus informes y monografías. Esta exploración implica seleccionar fuentes confiables, contrastar diferentes enfoques y organizar el contenido de manera coherente y pertinente. Los estudiantes de Medicina Humana, al enfrentarse a estos retos, desarrollan habilidades importantes para su formación académica, como el pensamiento analítico, la capacidad de síntesis y la gestión ética de la información. A través de la presentación de informes y monografías, demuestran dominio del contenido, y la capacidad para investigar, argumentar y comunicar el contenido de sus trabajos.

Dimensión centrada en el procedimiento. Desde esta perspectiva para Coll (2001) el aprendizaje procedimental implica la adquisición de habilidades a través de la práctica guiada y la interacción con situaciones reales o simuladas. En entornos virtuales, esto se traduce en el uso efectivo de plataformas educativas, herramientas colaborativas y recursos

digitales, que deben ser incorporados con propósito y reflexión para fortalecer la autonomía del estudiante.

Por su parte, Monereo (2001) enfatiza que, en la educación a distancia o virtual, los procedimientos deben enseñarse con estrategias flexibles, que los estudiantes puedan adaptarse a diferentes contextos y demandas académicas. El entorno virtual exige que los estudiantes tomen decisiones conscientes sobre qué herramientas utilizar, cómo organizar su tiempo, y qué métodos emplear para lograr sus objetivos, lo que fortalece su pensamiento estratégico y su autorregulación.

En términos generales, cuando los estudiantes desarrollan las habilidades procedimentales, pueden gestionar mejor su tiempo, utilizar correctamente las plataformas digitales y comunicarse efectivamente en línea. Así, siguen instrucciones, y aplican estrategias que les permiten ser protagonistas de su aprendizaje, mejorando su desempeño en actividades como exposiciones y debates en el aula virtual.

2.3. Definición de términos básicos

Aprendizaje activo. Es la implicación directa del estudiante en sus propios procesos de adquisición del conocimiento.

Aptitud intelectual. Se entiende como las habilidades básicas articuladas a los conocimientos previos y sus formas de aprendizaje del estudiante.

Atemporalidad didáctica. Se trata de las clases sincrónicas y asincrónicas, o sea un proceso híbrido. En la virtualización, la asistencia a esta última era en tiempos diferentes, constituyendo un importante mecanismo para fortalecer la comprensión de los contenidos brindados, porque las clases grabadas pudieron ser utilizadas por los estudiantes en momentos que ellos disponían.

Autonomía en los aprendizajes. Es la capacidad de autorregular las actitudes, autoevaluar los avances de los trabajos académicos, auto gestionar el conocimiento y autocorregir con rigurosidad la construcción del nuevo conocimiento. Fijar los objetivos y juzgar el valor de los contenidos.

Conocimientos previos. Es la información que el estudiante posee en su memoria como producto del desarrollo académico anterior y de las experiencias adquiridas de sus entornos sociales.

Educación virtual. Es un enfoque centrado en el uso de recursos tecnológicos que facilita el manejo de la información, promoviendo nuevos métodos pedagógicos con incorporación de las herramientas tecnológicas para una participación activa del estudiante.

Logros educativos. Es el nivel de éxito que un estudiante alcanza en su proceso de aprendizaje, evaluado mediante indicadores como calificaciones, exámenes, habilidades adquiridas y la aplicación del conocimiento en situaciones cotidianas.

Metodologías de evaluación en la educación virtual. La tecnología facilita una variedad de formatos prediseñados y activos; conforme al criterio del docente se procede con la selección para rellenar, sea de conocimientos o de productos; además, permite obtener los resultados de manera inmediata y proceder con la retroalimentación, a fin de clarificar las incomprensiones cognitivas con participación proactiva de los estudiantes.

Motivación. Es el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción con voluntad.

Metodología de enseñanza. Es la manera de proceder para llevar a cabo la enseñanza y el aprendizaje, parte consustancial del proceso. El aprendizaje es consecuencia de las acciones del alumno mediado por los recursos tecnológicos (método) y debe aproximarse a lo que va aprender (contenido) para lograr su propósito (objetivos).

Satisfacción. En el campo educativo, está referido al sentimiento de haber logrado los objetivos de la asignatura, mediados por los recursos y la pertinencia de los contenidos curriculares.

III. Aspecto metodológico

3.1. Formulación de hipótesis

3.1.1. Hipótesis principal

Hay un grado de relación significativa entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de logro de los aprendizajes en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH-Ayacucho, 2022.

3.1.2 Hipótesis secundarias:

- Existe un grado de relación directa entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de conocimiento en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH-Ayacucho, 2022.
- Hay un grado de relación directa entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de exploración de la información en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH-Ayacucho, 2022.
- Hay un grado de relación directa entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel procedimental en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH-Ayacucho, 2022.

3.2. Variables

3.2.1 *Variable 1:* Satisfacción con la educación virtual

3.2.2 *Variable 2:* Logro de los aprendizajes

3.3. Operacionalización de variables

3.3.1 *Definición conceptual de las variables*

Satisfacción con la educación virtual. Consiste en el bienestar del estudiante en relación con la formación que recibe no solo sirve como un indicador para mejorar la gestión y el desarrollo de los programas académicos, sino también se considera un componente esencial en la evaluación de la calidad educativa. El bienestar del estudiante evidencia la eficiencia del trabajo académico del docente y la eficacia administrativa (Villanueva et al. 2020).

Todos los autores consideran que la satisfacción del estudiante es el factor fundamental en el logro de la calidad de la educación, como consecuencia de las mejoras alcanzadas; pues, expresa la eficacia de los servicios académicos, relacionados con el uso de plataformas y otras herramientas virtuales. En este periodo de encierro obligatorio, los docentes, tuvieron que desarrollar metodologías pedagógicas que debieron promover la satisfacción por la enseñanza de los contenidos curriculares.

Logro de aprendizaje. Es el fortalecimiento de habilidades como base para la promoción del estudiante al concluir el curso y, que debe estar planificado a priori en el currículo, como señala Colán (2012) son “aspiraciones, propósitos, metas, aprendizajes esperados, estado deseado desde el punto de vista cognitivo, práctico y afectivo – motivacional (el saber, hacer y ser)” (p. 57). Para el caso de esta investigación, se tomó en cuenta el logro de aprendizaje de la asignatura de Metodología del Trabajo Intelectual en los estudiantes de la serie 100 de la Carrera Profesional de Medicina Humana.

3.3.2 *Definición operacional de las variables*

Satisfacción con la educación virtual. Se determinó mediante la aplicación de un test que midió el grado de aceptación de las clases virtuales. El instrumento estuvo constituido por cuatro dimensiones y 22 ítems. Se estratificó en: muy satisfactorio (5), satisfactorio (4), ni satisfactorio, ni insatisfactorio (3), insatisfactorio (2), muy insatisfactorio (1).

Logro de aprendizajes. Fue valorado a través del índice académico general. Sus valores son:

Valoración cualitativa	Valoración cuantitativa
Deficiente	: 00.00 – 05.99
Inferior al promedio	: 06.00 – 10.99
Promedio	: 11.00 – 14.99
Superior al promedio	: 15.00 – 17.99
Excelente	: 18.00 – 20.00

Se analizó el nivel de satisfacción de los estudiantes con las clases virtuales y el logro académico en función de los datos recopilados, y se compararon con los resultados académicos registrados en las actas. Esto se llevó a cabo considerando las siguientes dimensiones e indicadores.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Valoración
Satisfacción con las clases virtuales	Profesorado	<ul style="list-style-type: none"> • Conducción efectiva de las herramientas tecnológicas. • Explicación clara del uso de la plataforma • Motivación continua a los estudiantes con información actualizada sobre el tema • Complementación apropiada del trabajo con metodologías didácticas (foros, seminarios, etc.) • Interacción empática con los estudiantes • Promoción permanente de la participación. • Organización y grabación permanente de la clase. • Aclaración oportuna de las dificultades tecnológicas de los estudiantes. • Recepción agradable de preguntas para su esclarecimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conduce con efectividad las herramientas tecnológicas. • Explica claramente el uso de la plataforma. • Motiva de manera continua a los estudiantes con información actualizada sobre el tema. • Complementa apropiadamente el trabajo con metodologías didácticas (foros, seminarios, etc.) • Interacciona con empatía con los estudiantes • Promociona permanentemente la participación. • Organiza y graba de manera eficaz la clase, para facilitar a los estudiantes. • Aclara en su momento las dificultades tecnológicas de los estudiantes. • Recepciona con agrado las preguntas para su esclarecimiento. 	Muy satisfactorio (5) Satisfactorio (4)
	Motivación de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación precisa de un horario flexible. • Promoción de una comunicación fluida con el docente. • Indagación constante para enriquecer el tema. • Articulación simbiótica de la información con sus saberes. • Creación de conocimientos válidos. • Demostración de comodidad con el uso del sistema virtual • Aprobación objetiva de la utilidad del sistema virtual. • Interacción recíproca con sus compañeros • Percepción consciente de las ventajas del trabajo virtual. • Autorregulación constante de su aprendizaje (ventajas que presenta) • Concreción efectiva de sus objetivos académicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementa de manera precisa un horario flexible. • Promueve una comunicación fluida con el docente. • Indaga constantemente para enriquecer el tema. • Articula de manera simbiótica la información con sus saberes. • Crea conocimientos válidos. • Demuestra comodidad con el uso del sistema virtual. • Aprueba con objetividad la utilidad del sistema virtual. • Interacciona recíprocamente con sus compañeros. • Percibe conscientemente las ventajas del trabajo virtual. • Autorregula constantemente su aprendizaje (ventajas que presenta). • Concreta con efectividad sus objetivos 	Ni satisfactorio, ni insatisfactorio (3) Insatisfactorio (2) Muy insatisfactorio (1)

		<ul style="list-style-type: none"> • Percepción clara de la sinergia entre la teoría y la práctica. • Promoción permanente de las acciones para la autodisciplina académica. • Elección libre de los lugares de estudio. • Demostración de placer por el uso eficaz de la tecnología. 	<p>académicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percibe con claridad la sinergia entre la teoría y la práctica. • Promueve de manera permanente las acciones para la autodisciplina académica. • Elige libremente los lugares de estudio. • Demuestra placer por el uso eficaz de la tecnología. 	
	Tecnología dura (hardware)	<ul style="list-style-type: none"> • Valoración exigente de la pertinencia del diseño. • Utilización eficiente del diseño. • Evaluación objetiva de la estructuración del equipo. • Percepción de la eficacia del diseño de la plataforma. • Comprensión clara de las características útiles del equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Valora de modo exigente la pertinencia del diseño. • Utiliza con eficiencia el diseño. • Evalúa con objetividad la estructura del equipo. • Percibe que el diseño de la plataforma es eficaz. • Comprende de manera clara la utilidad del uso del equipo. 	
	Tecnología blanda (uso de esa tecnología)	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción oportuna de problemas que se presentan durante uso de los aplicativos. • Operación rápida y eficaz de la plataforma. • Obtención fácil y de manera rápida los materiales virtuales. • Exploración eficaz de la información. • Interacción proactiva con el docente. • Interacción sinérgica con sus compañeros. • Implementación oportuna de acciones para el trabajo personalizado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reduce oportunamente los problemas que se presentan durante el uso de los aplicativos. • Opera con rapidez y eficacia la plataforma. • Obtiene fácilmente y de manera rápida los materiales virtuales. • Explora de manera eficaz la información. • Interacciona proactivamente con el docente. • Interacciona sinérgicamente con sus compañeros. • Implementa oportunamente acciones para el trabajo personalizado 	

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	VALORACIÓN
Logro de aprendizaje	Dimensión centrada en el conocimiento.	Evaluación escrita	Actas de notas de la asignatura de Metodología del Trabajo Intelectual	Deficiente : 00.00 – 05.99
	Dimensión centrada en la exploración del estudiante.	Presentación de informes Presentación de una monografía.		Inferior al promedio :06.00 – 10.99
	Dimensión centrada en el procedimiento	Exposición Participación proactiva en clases.		Promedio : 11.00 – 14.99
				Superior al promedio :15.00 – 17.99
				Excelente : 18.00 – 20.00

3.4. Diseño metodológico

3.4.1. Tipo de investigación

Corresponde a una investigación básica. Según Muntané (2010), este tipo de estudio busca ampliar el entendimiento teórico, particularmente de muestras numerosas a partir de un consolidado cognitivo y los datos que se recogen. Agrega Vásquez (2016) que su finalidad es “describir cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes. Permiten detallar a través de la medición de uno o más de sus atributos” (p. 1). En las Ciencias Sociales, centrado en el enfoque cuantitativo una investigación básica exige recoger datos en un solo cohorte de tiempo, para describir las características de los componentes e identificar el grado de asociación de las variables. El procedimiento es:

- Definir la población intervenida.
- Identificar formas de conducta de la muestra.
- Determinar comportamientos concretos.
- Descubrir e identificar la posible asociación de las variables de investigación.

Quiere decir, en todo proceso investigativo, es fundamental definir con claridad la población que será intervenida, ya que esto permite delimitar el campo de estudio y enfocar adecuadamente los objetivos. Una vez establecida la muestra, es necesario identificar las formas de conducta que esta presenta, lo cual facilita la observación sistemática y la caracterización de sus patrones de comportamiento. A partir de ello, se deben determinar comportamientos concretos que puedan ser medidos o descritos con precisión. Finalmente, el análisis debe orientarse a descubrir e identificar posibles grados de asociación entre las variables, lo que permitirá comprender mejor la realidad estudiada y establecer relaciones significativas entre los fenómenos observados.

3.4.2. Nivel de la investigación

Se refiere al grado de profundidad con que se aborda un tema o problema. Varía desde

explorar conceptos básicos y descripciones detalladas hasta buscar relaciones, así como la predicción de eventos futuros. El nivel elegido depende de los objetivos y preguntas de investigación planteadas, determinando la amplitud y complejidad del estudio. La presente investigación corresponde a un estudio descriptivo, porque busca el “qué” del objeto para caracterizarlo.

El nivel descriptivo en la investigación permite conocer, identificar y detallar las características sociales de un fenómeno de estudio, respondiendo a interrogantes como: ¿cómo es?, ¿cuáles son?, ¿dónde están? (Carrasco, 2010). Según Supo (2012), este nivel se orienta a la caracterización de fenómenos sociales o clínicos dentro de un marco temporal y geográfico determinado, con el propósito de describir o estimar parámetros mediante el análisis de frecuencias, promedios e intervalos de confianza. En la misma línea, Babativa (2017) sostiene que la investigación de nivel descriptivo, especifica las propiedades y características del fenómeno analizado, a través de la recolección, evaluación y medición de datos sobre diversos aspectos del objeto de estudio, integrando así las variables para mostrar cómo es y cómo se manifiesta.

3.4.3. Método de investigación

Método hipotético-deductivo. Se trata de proponer una situación que es conocida pero que tiene aspectos o funciones desconocidas con respecto a los entornos teóricos o sociales particulares y se pretende explicar esa relación en función a proposiciones hipotéticas establecidas previamente. Según Forero (2007), en la investigación, los preconceptos y las herramientas de conocimiento del investigador pueden llevarlo a identificar situaciones desconocidas. En respuesta a estas, el investigador opta por ajustar su diseño o buscar nuevas teorías para resolver problemas emergentes. Esto destaca la importancia de la flexibilidad y la adaptación en el proceso investigativo.

Dado que la investigación tiene un enfoque cuantitativo, el método hipotético deductivo, según Hernández et al. (2014), se utiliza para formular preguntas iniciales de investigación basadas en la teoría. De las interrogantes, se derivan las hipótesis que posteriormente se someten a prueba a través de diseños adecuados para medir las variables en un contexto específico. Si los resultados respaldan las hipótesis, esto refuerza la confianza en la teoría. De lo contrario, la teoría es refutada. Este enfoque permite una evaluación rigurosa de la teoría en función de la evidencia empírica.

En esta investigación se utilizó el método hipotético deductivo, para plantear la hipótesis y verificarla por deducción, llegando a conclusiones válidas, sobre la implementación de las clases virtuales, durante la pandemia y sus protocolos sanitarios, para confrontarlas con los logros de aprendizaje de los estudiantes.

Por su parte, Klimovsky (2010) señala algunas características del método hipotético-deductivo: Cuando los resultados obtenidos en una investigación resultan defectuosos o inconsistentes, es posible atribuir dicha situación a la falsedad de la hipótesis planteada. En estos casos, se evidencia que las hipótesis fundamentales deben ser sometidas a un control riguroso a través de la experiencia y la evaluación de sus consecuencias observables. Sin embargo, es importante señalar que no siempre es posible verificar directamente las suposiciones iniciales mediante la simple observación, lo que exige un enfoque más analítico y reflexivo para validar o refutar los supuestos teóricos que sustentan el estudio.

Método estadístico. Se fundamenta en la aplicación y organización de conceptos basados en la teoría de probabilidad, que es una de las disciplinas matemáticas más relevantes en este contexto. Para Crespo (2017) este método “centra su atención en obtener conclusiones válidas respecto a la media μ (valor desconocido) de una variable aleatoria numérica (generalmente continua) en una población de referencia” (p. 10). Para la aplicación del

método estadístico, se implementó un esquema lógico que evaluó la factibilidad de la investigación y nos facilite el control de su avance en el tiempo. Para el Colegio Libre de Estudios Universitarios, CLEU (s/f) los pasos son:

Recolección de la información. Es la búsqueda de datos necesarios que dan validez a las conclusiones finales; se debe considerar:

- Los errores que pueden cometerse en el proceso.
- Los métodos y procedimientos a utilizarse.
- El universo y la muestra.
- Diseño de formularios de registro de la información.

Organización de los datos recolectados. Consiste en:

- Revisión y organización.
- Clasificación y procesamiento.
- Presentación de la información.

Análisis e interpretación. Por su naturaleza el método estadístico infiere enunciados a partir de los datos y llega a conclusiones, contrastando las hipótesis con la información obtenida, teniendo en consideración lo siguiente:

- El propósito del estudio.
- El tipo de información recogida.
- La escala de clasificación utilizada.
- El número de individuos u objetos estudiados.

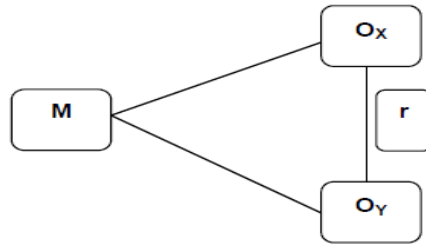
En la investigación cuantitativa, el método estadístico se ha convertido en un proceso básico para áreas disciplinarias como: la biología, las ingenierías y las ciencias administrativas; al respecto, Ojeda et.al (2004), señalan que esta metodología es ampliamente reconocida en las ciencias sociales e incide en tres aspectos básicos:

- Un diseño adecuado sirve para la obtención de datos, como itinerario, hoja de ruta que seguirá la investigación;
- el análisis de éstos; de una forma rápida, eficaz y sencilla;
- la representación y descripción de los resultados en forma apropiada; utiliza los datos obtenidos para inferir la información relevante.

3.4.4. Diseño de investigación

Corresponde al tipo correlacional transeccional, la palabra correlación define la asociación entre dos variables, en este caso de investigación; sobre el particular, Mejía (2019) indica que, “utilizar correlaciones en el ámbito investigativo es averiguar qué variables se encuentran asociadas entre sí, para entender con objetividad un evento específico” (p. 5). Para D’zul (2018) se trata de “analizar cuál es el nivel o estado de una o varias variables en un momento específico o cuál es la relación entre un conjunto de variables en un punto en el tiempo” (p. 78).

De ahí que, podemos definir a la investigación correlacional como la búsqueda de variables que interactúen entre sí, para que, en el futuro, se puedan proponer cambios aportando a la solución del problema, a partir de la utilización de los datos para otro tipo de investigación. Se requiere que el investigador no controle ninguna de estas variables, pero si identifique el grado de asociación de la variable A con la B, en un espacio y tiempo definido. En nuestro caso, se buscó identificar el grado de asociación entre la satisfacción del estudiante con las clases virtuales y el logro de aprendizaje que obtuvieron durante el semestre académico 2022-I, en la asignatura de Metodología del Trabajo Intelectual. El esquema se expresa del siguiente modo:



Donde:

M : Muestra

X : Variable 1 (satisfacción de los estudiantes con las clases virtuales)

Y : Variable 2 (Logro de aprendizaje)

r : Relación de las variables 1 con la 2

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población muestreada

Estuvo constituida por 63 estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana, del segundo semestre académico 2021-II (por la pandemia no se trabajó un semestre, si bien corresponde a este semestre académico 2021; sin embargo, el año fue 2022), matriculados en la asignatura de Metodología del Trabajo Intelectual, MD-181.

Criterios de inclusión y exclusión

Inclusión: debe contar con las características requeridas para formar parte de la muestra de una investigación. Estas pueden ser: edad, sexo, grado escolar, nivel socioeconómico, etc. Es conveniente considerar la aceptación explícita para su participación.

Exclusión: son las características de los participantes que pueden alterar o modificar los resultados de la investigación, situación que los hace no elegibles para el estudio. Típicamente estos criterios se relacionan con la edad, etnicidad, presencia de comorbilidades, enfermedad, presencia de embarazo y otros (Arias, et.al,2016).

Para Manzano y García (2016) “La construcción conceptual de los criterios de inclusión y exclusión no solo son importantes para fortalecer la calidad académica de los estudios,

además permite fortalecer la calidad metodológica: en consecuencia, la aplicabilidad de los resultados” (p. 512). Son necesarios porque delimitan la “población blanca”. Para esta investigación se procedió del siguiente modo:

Criterio	Inclusión	Exclusión
Los estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina- UNSCH	Matriculados regulares del plan de estudios 2018- Estudios Generales.	Estudiantes des matriculados. Segunda carrera Otros planes de estudio.

3.5.3. Tipo de muestreo

Fue por censo, porque se consideró al total de los estudiantes que son 63. Para Otzen y Mantarola (2017) se trata de “seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra. Se utiliza en escenarios en las que la población es diversa” (p. 230); para el caso, la muestra es censal, abarca a todos los estudiantes de la serie 100, constituidos en un solo grupo.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

Se trata de un recurso o mecanismo que define qué tipos de datos recolectar (Caro, s/f.), para el caso, se ha utilizado la psicometría, concretada en la formulación de preguntas, conforme a las dimensiones e indicadores definidos.

Para la primera variable, satisfacción con las clases virtuales, se utilizó la psicometría. Para la segunda variable, logros de aprendizaje el análisis documental.

La psicometría. Según, Aliaga (2007) se trata de una técnica que se instrumentaliza en el test, y utilizan el concepto de medición. La perspectiva práctica se ocupa tanto de aportar instrumentos adecuados para conseguir buenas medidas. De ahí que los test psicométricos, son los que emplea la psicología, la educación y las ciencias sociales, porque mide aspectos que no son físicos, ni directamente observables.

El test psicométrico, es un procedimiento estandarizado compuesto por ítems seleccionados y organizados lógicamente; siendo su finalidad provocar en el individuo ciertas reacciones registrables de toda naturaleza debido a su complejidad, duración, forma, expresión y significado (Aliaga, 2007).

En nuestro caso, sirvió para recoger información de los estudiantes sobre el grado de satisfacción con las clases virtuales.

Análisis documental. Es un proceso de confrontación documental, que desarrolla un conjunto de acciones encaminadas a interpretar los contenidos de documentos para recuperar, ordenar y procesar. Como operación intelectual da lugar a subproductos intermediarios para recuperar información de documentos originales. El investigador debe interpretar y analizar los datos para sintetizarla. Tal como indica, Solís (2003) “El análisis documental es la operación que consiste en seleccionar las ideas informativamente relevantes de un documento a fin de expresar su contenido sin ambigüedades” (p. 7)

En nuestro caso, sirvió para sistematizar los resultados de los logros aprendizaje expresados cuantitativamente en notas y concretado en las actas de calificaciones, constituido por cuatro dimensiones con sus respectivos indicadores, los cuales fueron validados mediante opinión de expertos. Para ello se solicitó a la respectiva Escuela Profesional los registros y las actas de notas de los estudiantes que corresponde al semestre académico 2021-II de la asignatura de Metodología del Trabajo Intelectual.

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos. Son herramientas de recojo de datos elaborados en base a indicadores y aplicados durante el proceso de investigación. Para Cisneros et al (2022) se utiliza para la obtención y registro de información a través de preguntas de varios tipos sobre los hechos de interés de la investigación, constituyéndose en herramientas de gran versatilidad.

Cuestionario del Test de satisfacción con clases virtuales. Constituido por 36 ítems, producto de las dimensiones e indicadores de la respectiva variable, que además fue valorado su grado de confiabilidad; así como la validez de contenido, constructo y criterio.

Ficha técnica

Instrumento: Cuestionario del Test de satisfacción con las clases virtuales
Autor: Clemente et al. (2010)
Procedencia: México
Adaptado: Canchari (2022).
Descripción. Integra 36 afirmaciones de opción múltiple, distribuidas en cuatro dimensiones: profesorado (1-9), motivación de los estudiantes (10-24), tecnología dura (25-29), tecnología blanda (30-36). Las respuestas son: muy satisfactorio, satisfactorio, ni satisfactorio ni insatisfactorio, insatisfactorio y muy insatisfactorio.
Población objetiva. Estudiantes universitarios
Forma de administración. Co-administrada.
Tiempo de administración. En promedio 90 minutos.
Validez: coeficiente V=0,845, determinado por juicio de expertos.
Confiabilidad: coeficiente alfa de Cronbach de 0,957

Ficha de análisis o matriz de datos, cuya fuente fue las actas de notas producto de la evaluación de un semestre académico. Se implementó con la finalidad de realizar el vaciado ordenado del índice académico de los estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana, documento oficial (actas) de la asignatura de Metodología del Trabajo intelectual.

Si bien las notas son una variable cuantitativa (se expresa como: rendimiento académico). Los estudiantes se constituyen como la unidad de análisis, porque se analiza su rendimiento a partir de esas notas y las actas son la unidad de estudio o fuente de datos, porque allí se plasman las calificaciones.

Para Baranger (2009) una matriz de datos es un instrumento de organización que presenta, en forma de tabla, la información numérica recogida de un conjunto de unidades de análisis respecto a una o varias variables. Cada fila de la matriz representa una unidad de análisis y cada columna corresponde a una variable medida (como puntaje, nivel de logro, etc.). Esta estructura sistemática permite procesar estadísticamente la información, identificar patrones, establecer relaciones entre variables y facilitar el análisis comparativo y la interpretación de los resultados.

Cumple su función cuando permite comparar variables. Comparar facilita identificar diferencias y contextualizar los datos. Además, si el objetivo del conocimiento científico es establecer relaciones entre variables, la matriz de datos debe contener varios datos por unidad, permitiendo correlaciones y análisis más ricos y significativos. Para el caso, las notas están clasificadas según las dimensiones de la variable logro de aprendizaje.

Ficha técnica

Instrumento: Ficha de análisis o matriz de datos (logro de aprendizajes)
Autor: Baranger, D. (2009)
Procedencia: Argentina
Adaptación: Canchari, J.M. (2021)
Descripción. Comprende dos aspectos de análisis de logros de aprendizaje: 1) sistematización de las calificaciones de los estudiantes en tres dimensiones, 2) determinación de niveles de logro de los aprendizajes según la siguiente escala: Deficiente (00.00 – 05.99), Inferior al promedio (06.00 – 10.99), Promedio (11.00 – 14.99), Superior al promedio (15.00 – 17.99), Excelente (18.00 – 20.00).
Población objetiva. Estudiantes universitarios
Validez: coeficiente V=0,805, determinado por juicio de expertos.
Confiabilidad: no aplica por la naturaleza del instrumento

3.7. Confiabilidad y validez de los instrumentos

3.7.1. Confiabilidad

Según Aiken (2003), la confiabilidad se refiere a la consistencia de las puntuaciones obtenidas cuando una prueba se administra a un grupo de personas bajo condiciones particulares. En otras palabras, se trata de la capacidad de una prueba para producir resultados estables y consistentes. Esto implica que, en ausencia de cambios permanentes en la unidad de observación, las puntuaciones de la prueba tienden a mantenerse constantes. Para medir esta confiabilidad, se utilizó un valor expresado en números decimales (coeficiente de confiabilidad) que oscila entre 0,00 y 1,00.

El coeficiente de confiabilidad se calculó mediante el análisis de los efectos de las variaciones en las condiciones de administración y el contenido de la prueba en las puntuaciones obtenidas. En esencia, se trata de proporcionar una medida cuantitativa de la consistencia de los resultados de una prueba en diferentes situaciones. Cuanto el coeficiente de confiabilidad es más cercano a 1,00, mayor será la consistencia de la prueba. Esto es fundamental, ya que una confiabilidad baja puede poner en riesgo la validez y utilidad de los resultados.

En este caso fue determinada con el Coeficiente Alpha de Cronbach debido a la naturaleza de los reactivos (ítems) que consignaron múltiples opciones. Con este fin, la prueba fue aplicada a una muestra piloto de 12 estudiantes, y el resultado es como sigue:

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,957	36

Estadísticas de total de elemento				
Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ítem1	131,17	283,970	0,686	0,955
ítem2	130,83	297,788	0,380	0,957
ítem3	131,00	288,545	0,756	0,955

ítem4	131,08	284,811	0,757	0,955
ítem5	131,08	284,811	0,757	0,955
ítem6	130,83	288,152	0,699	0,955
ítem7	130,83	297,788	0,380	0,957
ítem8	131,17	283,970	0,686	0,955
ítem9	131,00	288,545	0,756	0,955
ítem10	130,92	279,902	0,864	0,954
ítem11	131,33	277,515	0,756	0,955
ítem12	131,17	273,424	0,800	0,954
ítem13	131,42	287,356	0,695	0,955
ítem14	130,75	281,477	0,887	0,954
ítem15	130,75	285,659	0,867	0,954
ítem16	130,83	283,788	0,666	0,955
ítem17	131,00	275,818	0,744	0,955
ítem18	131,42	289,174	0,622	0,956
ítem19	131,17	292,515	0,400	0,957
ítem20	130,75	280,023	0,676	0,955
ítem21	130,67	283,333	0,878	0,954
ítem22	130,67	288,606	0,816	0,955
ítem23	130,83	290,152	0,615	0,956
ítem24	130,83	291,788	0,688	0,955
ítem25	130,92	301,356	0,263	0,957
ítem26	130,92	301,356	0,263	0,957
ítem27	130,92	301,356	0,263	0,957
ítem28	131,25	300,386	0,210	0,958
ítem29	131,25	300,386	0,210	0,958
ítem30	130,67	292,061	0,644	0,956
ítem31	130,83	287,242	0,553	0,956
ítem32	130,50	297,182	0,411	0,957
ítem33	130,83	287,242	0,553	0,956
ítem34	130,50	297,182	0,411	0,957
ítem35	130,67	292,061	0,644	0,956
ítem36	130,58	298,265	0,403	0,957

Los resultados de la prueba piloto indican un coeficiente de confiabilidad de alfa de Cronbach de 0,957. Además, los coeficientes de todos y cada uno de los ítems resultaron superiores 0,200, lo que indica que el instrumento tiene una buena consistencia interna. Por lo tanto, se concluye que el “Test de satisfacción con la educación virtual” es altamente confiable. Para el caso de la ficha de análisis o matriz de datos no fue necesario evaluar la confiabilidad toda vez, que solo sirvió para sistematizar y analizar datos provenientes de fuentes secundarias que son las actas de notas.

3.7.2. Validez

La validez de un instrumento expresa una serie de propiedades que indican que dicho instrumento mide lo que realmente debe medir. Dichas propiedades dependen de los propósitos específicos para los cuales fueron diseñados.

Según Aiken (2003), la validez de una prueba se puede determinar mediante el análisis del contenido de la prueba y del constructo. El primero se centra en evaluar si los elementos de la prueba son adecuados para medir el fenómeno de interés, mientras que el segundo se enfoca en identificar y evaluar los constructos psicológicos subyacentes que la prueba intenta medir.

Validez de contenido. Se refiere si el instrumento produce un rango de respuestas que son representativas del dominio entero o universo de habilidades, entendimientos y otras conductas que supuestamente debe medir la prueba (Aiken, 2003). Por lo general se evalúa mediante juicio de expertos.

En este caso, se realizó mediante la verificación y valoración de tres expertos: Psicólogo Mtro. Odín Leyva Flores (UNSCH), Dr. Eric Arthur Gutiérrez García (UNSCH) y el Dr. Marcelino Pomasoncco Illanes (UNSCH). El coeficiente de validez se determinó

aplicando la **V de Aiken**, cuya fórmula es: $V = \frac{\sum S_i}{N(C-1)}$, donde:

Si: suma de valoraciones de cada experto, es decir, puntaje por expertos

N: número de expertos

C: Número opciones o valores de la escala

Para el caso, los expertos llevaron a cabo una revisión minuciosa que abarcó tanto el contenido como los aspectos formales de los instrumentos, considerando 10 criterios fundamentales: claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia, metodología y pertinencia. A continuación, se proporciona un resumen de los resultados obtenidos.

Tabla 1*Coefficiente de validez de contenido por juicio de expertos*

N°	Experto	Cuestionario del Test de satisfacción con la educación virtual		Ficha de análisis documental de logros de aprendizaje	
		V*	Condición	V*	Condición
01	Experto 1	0,850	Muy buena	0,810	Muy buena
02	Experto 2	0,835	Muy buena	0,795	Buena
03	Experto 3	0,850	Muy buena	0,810	Muy buena
Promedio		0,845	Muy buena	0,805	Muy buena

Nota. * Coeficiente calculado mediante V de Aiken.

Los expertos aprobaron la aplicabilidad del cuestionario del Test de satisfacción con la educación virtual con un coeficiente de 0,845 y la ficha de análisis documental referido a logros de aprendizaje con 0,805. Estos valores indican que los instrumentos utilizados en la recopilación de datos en el presente estudio tienen una validez muy buena.

3.8. Tratamiento estadístico

El procesamiento de los datos se basó en el análisis estadístico descriptivo e inferencial, con el uso del Software Estadístico IBM-SPSS versión 25,0.

Análisis descriptivo. Se realizó mediante la presentación de los datos en tablas de contingencia, con información de frecuencias absolutas y relativas porcentuales y su correspondiente interpretación.

Inferencial. Consistió en el cálculo de los estadísticos de prueba para determinar el Coeficiente de Correlación Tau-b de Kendall, debido al carácter ordinal de las variables, con la misma cantidad de categorías como valores finales.

3.9. Aspectos éticos

Teniendo en cuenta las exigencias de la Declaración de Helsinki, de la Asociación Médica Mundial (2004) respecto a los humanos, se les informó a los estudiantes la finalidad de la investigación y el uso de los datos recolectados; luego se les solicitó su aceptación para

participar en las experiencias académicas; Por lo tanto, al tener pleno conocimiento y tomar una decisión voluntaria, optaron por formar parte de la muestra.

El informe final que se presenta es auténtico u original, por el contexto en el que se plantea. Además, se ha condensado una gran cantidad de información en el marco teórico y se ha interpretado con el propósito de generar conocimiento convencional válido. Bonorino (2008) resalta que, si se realiza un trabajo honesto, siempre habrá algo original. El desafío es reflexionar y poner en evidencia en qué sentido su trabajo puede ser considerado auténtico.

Un trabajo es original cuando se realiza una revisión exhaustiva y se procede con la contextualización. Además, se han observado las normas establecidas por INDECOPI, lo cual se refleja en la correcta citación de las fuentes. En algunos casos, se han parafraseado o comentado los contenidos de las fuentes, asegurando que no se desvirtúe la intención original. Estas acciones han sido fundamentales para prevenir cualquier forma de plagio, ya sea total o parcial.

IV. Resultados

4.1. Análisis e interpretación de los datos

4.1.1. Resultados descriptivos

Tabla 2

Satisfacción con la educación virtual y logros de aprendizaje

		Logros de aprendizaje											
		Deficiente		Inferior al promedio		Promedio		Superior al promedio		Excelente		Total	
				n	h%	n	h%	n	h%	n	h%	n	h%
Satisfacción con las clases virtuales	Muy insatisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Insatisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	6	9.5%	3	4.8%	0	0.0%	9	14.3%
	Ni satisfactorio ni insatisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	3	4.8%	30	47.6%	0	0.0%	33	52.4%
	Satisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	21	33.3%	0	0.0%	21	33.3%
	Muy satisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total		0	0.0%	0	0.0%	9	14.3%	54	85.7%	0	0.0%	63	100.0%

Nota. Fuente: Cuestionario del test de satisfacción y ficha de análisis o matriz de datos aplicado a los estudiantes universitarios.

Los datos presentados en la Tabla 2 permiten observar una relación significativa entre el nivel de satisfacción de los estudiantes con la educación virtual y los logros alcanzados en su aprendizaje. En primer lugar, se destaca que solo un 14,3% de los estudiantes evaluó su experiencia como insatisfactoria. Dentro de este grupo, la mayoría (9,5%) alcanzó un nivel de logro promedio, mientras que un 4,8% se ubicó en un nivel superior al promedio, lo que sugiere que, incluso en condiciones de insatisfacción, algunos estudiantes lograron resultados destacables, aunque en menor proporción.

En contraste, el grupo más amplio 52,4% considera su experiencia ni satisfactoria ni insatisfactoria. Curiosamente, dentro de este segmento, solo un 4,8% se ubicó en el nivel promedio, mientras que un notable 47,6% logró un rendimiento superior al promedio. Esto indica que, aunque los estudiantes no expresen una satisfacción clara, pueden obtener buenos

resultados académicos, lo cual podría estar influenciado por factores individuales como la autodisciplina o el dominio de herramientas tecnológicas.

El dato más revelador proviene del 33,3% que calificaron la educación virtual como satisfactoria. En este grupo, la totalidad alcanzó un nivel de logro superior al promedio, lo que establece una correlación directa y positiva entre una alta satisfacción con la modalidad virtual y su logro de aprendizaje elevado.

Finalmente, al analizar los niveles de coincidencia entre satisfacción y logros, se observa que en el 38,1% de los casos existe una coincidencia exacta, y en el 57,1% restante, una coincidencia cercana con tendencias positivas. Estos datos permiten afirmar con fundamento que, en general, a mayor satisfacción con la educación virtual, corresponden mayores niveles de logro en el aprendizaje, lo que sugiere que la percepción positiva del entorno educativo virtual en alguna medida potencia el logro de aprendizaje, o viceversa: un alto rendimiento puede contribuir a una mejor valoración de la experiencia educativa.

Tabla 3

Satisfacción con de educación virtual y logros de aprendizaje en la dimensión centrada en el conocimiento

		Dimensión centrada en el conocimiento								Total	
		Deficiente		Inferior al promedio		Promedio		Superior al promedio		Excelente	
		n	h%	n	h%	n	h%	n	h%	n	h%
Satisfacción con las clases virtuales	Muy insatisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Insatisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	9	14.3%	0	0.0%	0	0.0%
	Ni satisfactorio ni insatisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	30	47.6%	3	4.8%	0	0.0%
	Satisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	15	23.8%	6	9.5%	0	0.0%
	Muy satisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total		0	0.0%	0	0.0%	54	85.7%	9	14.3%	0	0.0%

Nota. Fuente: Cuestionario del test de satisfacción y ficha de análisis o matriz de datos aplicado a los estudiantes universitarios.

La distribución porcentual de los estudiantes según su nivel de satisfacción con la educación virtual revela tres grupos diferenciados: el 14,3% percibe como insatisfactoria, el

52,4% muestra una postura neutral y un 33,3% manifiesta una percepción satisfactoria. Al relacionar estos niveles de satisfacción con los logros de aprendizaje en la dimensión dominio del conocimiento, se identifican tendencias significativas.

En el grupo con percepción insatisfactoria, el 14,3% se ubicaron en el nivel promedio de logros de aprendizaje. Esto sugiere una posible limitación en el desarrollo cognitivo atribuible a una percepción negativa del entorno educativo virtual. En el grupo neutral el 52,4% y la mayoría que es el 47,6% se ubican en el nivel promedio de logro, mientras que un 4,8% alcanzó un nivel superior al promedio. Aunque la mayoría se mantiene en el mismo nivel que el grupo insatisfecho, la presencia de un pequeño porcentaje logra un rendimiento de aprendizaje más alto, lo que indica una ligera apertura hacia resultados más positivos, posiblemente influenciada por factores adicionales al grado de satisfacción.

El grupo con percepción satisfactoria que es 33,3%, muestra una distribución más favorable: el 23,8% alcanza el nivel promedio, y un 9,5% logra un nivel superior al promedio, lo que representa el porcentaje más alto entre los tres grupos. Esta tendencia sugiere una asociación positiva entre una actitud favorable hacia la educación virtual y el logro de mejores resultados en la dimensión cognitiva evaluada.

Finalmente, al observar las coincidencias entre la satisfacción y el nivel de logro, se destaca que en el 57,1% de los casos presenta coincidencias exactas, mientras que un 28,6% muestra coincidencias cercanas con tendencia positiva, lo que refuerza la interpretación de la presencia de una relación directa entre una mayor satisfacción con la educación virtual y un mayor nivel de logros de aprendizaje. Esta relación sugiere que la percepción subjetiva del entorno educativo influye en el logro de aprendizaje cognitivo de los estudiantes.

Tabla 4

Satisfacción con la educación virtual y logros de aprendizaje dimensión centrada en la exploración del estudiante

		Dimensión centrada en la exploración del estudiante										Total	
		Deficiente		Inferior al promedio		Promedio		Superior al promedio		Excelente			
		n	h%	n	h%	n	h%	n	h%	n	h%	n	h%
Satisfacción con las clases virtuales	Muy insatisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Insatisfactorio	0	0.0%	6	9.5%	0	0.0%	3	4.8%	0	0.0%	9	14.3%
	Ni satisfactorio ni insatisfactorio	0	0.0%	3	4.8%	9	14.3%	2	33.3%	1	33.3%	3	52.4%
	Satisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	6	9.5%	1	23.8%	5	61.9%	2	33.3%
	Muy satisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total		0	0.0%	9	14.3%	1	23.8%	3	61.9%	0	0.0%	6	100.0%
						5		9				3	

Nota. Fuente: Cuestionario del test de satisfacción y la ficha de análisis matriz de datos aplicados a los estudiantes universitarios.

Se observa que, aunque el 14,3% de los estudiantes se declara insatisfecho con la educación virtual, dentro de este grupo un 4,8% alcanza un logro de aprendizaje superior al promedio. Esta excepción sugiere que algunos estudiantes, pese a su percepción negativa, logran buenos resultados posiblemente gracias a su autonomía o preferencia por el aprendizaje autogestionado.

El segmento más amplio, representado por el 52,4%, se ubicó en “ni satisfactorio ni insatisfactorio”. Dentro de este grupo, un 4,8% obtuvo un rendimiento inferior al promedio, un 14,3% alcanzó un nivel promedio, y un significativo 33,3% logró un desempeño superior al promedio. Este hallazgo destaca una posible disociación entre la percepción de la experiencia educativa y los resultados en esta dimensión, lo cual podría atribuirse a factores personales como la resiliencia, el interés intrínseco por explorar contenidos, o la experiencia previa en entornos digitales.

El 33,3% valoró la experiencia virtual como satisfactoria y muestra un desempeño de aprendizaje positivo: el 9,5% logró resultado promedio y el 23,8% se ubicó en el nivel superior al promedio. Aunque en este grupo también se observa una concentración en altos logros, llama la atención que ningún estudiante haya alcanzado un nivel excelente, lo cual podría indicar que,

si bien la satisfacción impulsa el logro de aprendizaje, existen otros factores que limitan el alcance al máximo nivel en esta dimensión.

En conjunto, los datos sugieren que la satisfacción con la educación virtual guarda una relación positiva, aunque no estrictamente lineal, con el logro de aprendizaje en la dimensión de exploración del estudiante. En particular, un mayor nivel de satisfacción tiende a acompañarse de un mejor desempeño, pero también se identifican excepciones relevantes en los grupos neutros o insatisfechos. Esto refuerza la idea de que la exploración en entornos virtuales no depende exclusivamente de la percepción del entorno del aula virtual, sino se ve influida por factores individuales como la motivación, la autonomía y las destrezas digitales del estudiante.

Tabla 5

Satisfacción con la educación virtual y logros de aprendizaje en la dimensión centrada en el procedimiento

		Dimensión centrada en el procedimiento										Total	
		Deficiente		Inferior al promedio		Promedio		Superior al promedio		Excelente			
		n	h%	n	h%	n	h%	n	h%	n	h%		
Satisfacción con las clases virtuales	Muy insatisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Insatisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	6	9.5%	3	4.8%	0	0.0%	9	14.3%
	Ni satisfactorio ni insatisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	6	9.5%	18	28.6%	9	14.3%	33	52.4%
	Satisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	3	4.8%	9	14.3%	9	14.3%	21	33.3%
	Muy satisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total		0	0.0%	0	0.0%	15	23.8%	30	47.6%	18	28.6%	63	100.0%

Nota. Fuente: Cuestionario del test de satisfacción y ficha de análisis o matriz de datos aplicados a los estudiantes universitarios.

La información de la Tabla 5 permite explorar la relación entre la satisfacción con la educación virtual y los logros de aprendizaje específicamente en la dimensión centrada en el procedimiento. Al igual que en las tablas anteriores, no se reportan casos en el nivel deficiente, lo cual indica que todos los estudiantes alcanzaron, al menos, un logro de aprendizaje básico en esta dimensión, lo que ya constituye un punto de partida positivo.

Dentro de los datos relevantes se observa que, el 52,4% calificaron su experiencia como ni satisfactoria ni insatisfactoria y presenta una amplia dispersión de logros. El 9,5% se ubicó en un logro de aprendizaje promedio, el 28,6% se ubicó en superior al promedio, y un 14,3% obtuvo un resultado excelente. Esta variabilidad indica que el rendimiento procedimental puede no depender directamente de la percepción de satisfacción, sino de otros factores como la claridad de los contenidos, la estructura metodológica de las clases, o la familiaridad del estudiante con las tareas prácticas en entornos virtuales.

El grupo satisfecho 33,3% revela una distribución similar: un 4,8% alcanzó un nivel promedio, un 14,3% se ubicó en el rango superior al promedio, y un 14,3% en excelente. Este patrón refuerza la tendencia observada en los análisis anteriores: una mayor satisfacción suele asociarse con mejores niveles de logro, pero no de manera exclusiva. Aquí, el nivel excelente se encuentra tanto en estudiantes neutrales como satisfechos, lo que sugiere que existen múltiples rutas hacia el éxito procedimental.

Al igual que en las otras tablas, no se identifican estudiantes que se ubiquen en los extremos de satisfacción (“muy insatisfactorio” o “muy satisfactorio”), lo que refleja nuevamente una tendencia moderada en la percepción de la experiencia educativa virtual.

En términos globales, se observa que el 76,2% (47.6% + 28.6%) del total de estudiantes alcanzó un desempeño superior al promedio o excelente en esta dimensión, lo cual es un indicio alentador sobre el desarrollo de habilidades procedimentales en entornos virtuales. A esto se suma el hecho de que el 28,6% logró el nivel más alto, una proporción relevante que refuerza el potencial la clase virtual para fortalecer habilidades técnicas y prácticas cuando se dan las condiciones adecuadas.

En síntesis, los datos indican una correlación positiva entre la satisfacción con la educación virtual y el logro de aprendizaje en la dimensión procedimental, aunque también

influyen factores adicionales como la metodología, el tipo de tareas y la experiencia previa con herramientas virtuales.

4.1.2. Resultados inferenciales

Tabla 6

Resultados de la prueba de normalidad

Variab	Estadístico	gl	Sig.
Logros de aprendizaje	,514	63	,000
Dimensión centrada en el conocimiento	,514	63	,000
Dimensión centrada en la exploración del estudiante	,380	63	,000
Dimensión centrada en el aspecto del procedimiento	,240	63	,000
Satisfacción con las clases virtuales	,279	63	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Como se observa todas las significancias calculadas son menores a 0,05; por tanto, los datos no tienen distribución normal. En consecuencia, corresponde una prueba no paramétrica. Dado que las dos variables son ordinales cualitativas y tienen la misma cantidad de categorías, se utiliza el coeficiente de correlación de rangos Tau b de Kendall con un nivel de confianza al 95% y 5% de significancia.

4.1.2.1 Prueba de hipótesis general

Hipótesis nula. No existe relación significativa entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de logro de los aprendizajes en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH-Ayacucho, 2022.

Hipótesis alterna. Existe relación significativa entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de logro de los aprendizajes en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH-Ayacucho, 2022.

Tabla 7

Correlación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de logro de los aprendizajes

Ordinal por ordinal	Nivel de logro de los aprendizajes		
	N	Coefficiente de correlación Tau_b de Kendall	Sig. (bilateral)
Satisfacción con la educación virtual	63	0,476	0,000

Nota. Fuente: Cuestionario del test de satisfacción las clases virtuales y ficha de análisis documental de logro de los aprendizajes aplicados a los estudiantes universitarios de medicina humana-Ayacucho 2022.

Los datos presentados en la tabla 6, indica que la significancia calculada no supera a la significancia asumida ($0,000 < 0,050$); en efecto, se rechaza a la hipótesis nula y se acepta la alterna. Esto indica la presencia de una correlación significativa positiva ($Tau-b=0,476$) media ($0,350 < 0,476 < 0,500$) entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de logro de los aprendizajes. Es decir, a mayor nivel de satisfacción con la educación virtual, mayor será el nivel de logro de los aprendizajes o viceversa.

4.1.2.2 Prueba de la primera hipótesis específica

Hipótesis nula. No existe relación significativa directa entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de conocimiento en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH-Ayacucho, 2022.

Hipótesis alterna. Existe relación significativa directa entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de conocimiento en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH-Ayacucho, 2022.

Tabla 8

Correlación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de conocimiento

Ordinal por ordinal	Nivel de conocimiento		
	N	Coefficiente de correlación Tau_b de Kendall	Sig. (bilateral)
Satisfacción con la educación virtual	63	0,285	0,019

Nota. Fuente: Cuestionario del test de satisfacción y la ficha de análisis documental aplicados a los estudiantes universitarios.

Como se visualiza, al 95% del nivel de confianza, la significancia calculada es inferior a la asumida ($0,019 < 0,050$); por ello, se rechaza a la hipótesis nula y se acepta la alterna. Esto indica que, existe correlación significativa positiva ($Tau-b=0,285$) baja ($0,200 < 0,285 < 0,350$) entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de conocimiento de los estudiantes. Es decir, a mayor grado de satisfacción con la educación virtual, se elevará el nivel de conocimientos o viceversa.

4.1.2.3 Prueba de la segunda hipótesis específica

Hipótesis nula. No existe relación significativa directa entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de exploración de la información en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH-Ayacucho, 2022.

Hipótesis alterna. Existe relación significativa directa entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de exploración de la información en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH-Ayacucho, 2022.

Tabla 9

Correlación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de exploración de la información

Ordinal por ordinal	Nivel de exploración de la información		
	N	Coefficiente de correlación Tau_b de Kendall	Sig. (bilateral)
Satisfacción con la educación virtual	63	0,288	0,014

Nota. Fuente: Cuestionario del test de satisfacción y la ficha de análisis documental aplicados a los estudiantes universitarios.

Como se muestra en la tabla 8, al 95% del nivel de confianza, la significancia calculada es inferior a la asumida ($0,014 < 0,050$); en efecto, se rechaza a la hipótesis nula y se acepta la alterna. Lo que indica que, existe correlación significativa positiva ($\text{Tau-b}=0,288$) baja ($0,200 < 0,288 < 0,350$) entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de exploración de la información. Es decir, a mayor grado de satisfacción con la educación virtual, se eleva el nivel de exploración de la información o viceversa.

4.1.2.4 Prueba de la tercera hipótesis específica

Hipótesis nula. No existe relación significativa entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de aprendizaje centrado en el procedimiento en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH-Ayacucho, 2022.

Hipótesis alterna. Existe relación significativa entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de aprendizaje centrado en el procedimiento en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH-Ayacucho, 2022.

Tabla 10

Correlación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de aprendizaje del procedimiento

Ordinal por ordinal	Nivel de aprendizaje del procedimiento		
	N	Coefficiente de correlación Tau_b de Kendall	Sig. (bilateral)
Satisfacción con la educación virtual	63	0,332	0,004

Nota. Fuente: Cuestionario del test de satisfacción y ficha de análisis documental aplicados a los estudiantes universitarios.

Al 95% del nivel de confianza, la significancia calculada es inferior a la asumida ($0,004 < 0,050$); consecuentemente, se rechaza a la hipótesis nula y se acepta la alterna. Esto indica que, existe correlación significativa positiva ($\text{Tau-b}=0,332$) baja ($0,200 < 0,332 < 0,350$) entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de aprendizaje centrado en el

procedimiento en los estudiantes. Es decir, a mayor grado de satisfacción con la educación virtual, mayor será el nivel de aprendizaje centrado en el procedimiento o viceversa.

4.2. Discusión de resultados

La satisfacción con la educación virtual expresa un conjunto de características como las expectativas con la carrera profesional, percepción de la visión institucional, la calidad de los servicios académicos, las aspiraciones de atención institucional y el prestigio de ser estudiantes de ese centro. Como una categoría subjetiva, su comprensión se orienta a mejores condiciones para alcanzar logros significativos en sus aprendizajes. Por ello, es necesario investigar los impactos del uso de las herramientas tecnológicas, que no solo facilitan los procesos de aprendizaje, también afectan de manera subyacente en las actitudes, habilidades, destrezas e incluso en los propios aprendizajes. (Arras et al., 2018).

Con el objetivo de determinar el grado de relación entre la satisfacción de la educación virtual y el nivel de logro de los aprendizajes en estudiantes universitarios de la carrera de medicina humana, se observó que en el 38,1% de los casos existen coincidencias exactas entre los niveles de satisfacción con la educación virtual y el logro de aprendizajes y en el 57,1% hay similitud en una tendencia positiva. La prueba de hipótesis revela una correlación positiva y significativa de magnitud media ($Tau-b=0,476$) entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de logro de los aprendizajes ($0,350 < 0,476 < 0,500$). Esto indica que existe una relación directa y significativa entre ambos. En otras palabras, a medida que aumenta la satisfacción con la educación virtual, también mejora el nivel de logro de los aprendizajes, y viceversa.

Resultados similares encontraron Valdez (2018), Suasti (2018), Correa (2020), Gutiérrez (2020), Soto et al. (2021), Rentería (2021), Hidalgo (2022) y Díaz et al. (2022), quienes coinciden en afirmar, la presencia de un grado de correlación significativa entre

el nivel de satisfacción de la educación virtual y el logro de los aprendizajes. Valdez (2018) determinó la presencia de una relación significativa alta entre satisfacción con las clases virtuales y los niveles de aprendizaje. Suasti (2018) concluye que las clases semipresenciales contribuyen al aprendizaje de los contenidos curriculares de manera satisfactoria. Correa (2020) identificó una relación positiva alta entre la satisfacción con las aulas virtuales y el logro académico. En el estudio realizado por Gutiérrez (2020), encontró un impacto considerable de las clases virtuales en el rendimiento académico.

Por otro lado, Soto et al. (2021) identificaron una relación positiva y lineal entre la satisfacción de los estudiantes y el logro de aprendizaje. Rentería (2021) identificó una correlación significativa alta y directa entre la educación virtual y la satisfacción escolar. Es decir, a mayor eficacia de la educación virtual, corresponderá un alto nivel de satisfacción escolar. Hidalgo (2022) considera que la virtualidad permite mayor flexibilidad, calidad y motivación debido a su carácter interactivo; además de fortalecer la autonomía y la posibilidad de conectarse desde sus hogares o el trabajo a través de clases asincrónicas. Díaz et al. (2022) manifiestan que la enseñanza virtual por su naturaleza tecnológica y la disposición de herramientas eficaces potencia el desarrollo personal, social y profesional.

En este sentido, la educación virtual es una alternativa válida para los estudiantes, porque permite el logro de los aprendizajes mensurables desde cualquier lugar de manera sincrónica y asincrónica. Al respecto, Jiménez et al. (2011), Álvarez et al. (2014), Villanueva et al. (2020), Arras et al. (2018), Galindo (2015) y Bernal et al. (2016) concuerdan que la satisfacción con la educación virtual indica la eficacia de los servicios académicos, los grados de interacción con sus compañeros y con el profesor.

En este sentido los niveles de percepción, de las expectativas y necesidades son indicadores esenciales para tomar en cuenta. La aplicación de las nuevas tecnologías de

información y comunicación han cambiado la manera de interactuar de las personas (Arras et al., 2018). Por ello, un estudiante si está satisfecho con las actividades de aprendizaje, se apropia de ella y lo asume como estilo de vida.

Para Alonso (2016) la satisfacción del estudiante con las clases presenciales es a corto plazo, en el caso de la educación virtual es más sostenible por involucrar procesos de mayor autonomía en el logro de sus aprendizajes. Estas consideraciones corroboran que existe una relación significativa media y directa entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de logro de los aprendizajes en los estudiantes universitarios.

Respecto a la *dimensión nivel de conocimiento*, se encontró que en el 57,1% de los casos hubo coincidencias exactas entre el grado de satisfacción con la educación virtual y el nivel de conocimiento, mientras que en el 32,9% de los casos hubo coincidencias cercanas con una tendencia positiva. La prueba de hipótesis demostró que existe una correlación significativa y positiva ($\text{Tau-b}=0,285$) de magnitud baja ($0,200 < 0,285 < 0,350$). Esto indica la presencia de una relación significativa, directa baja entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de conocimiento en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH-Ayacucho en 2022.

Es decir, a mayor nivel de satisfacción con la educación virtual, se mejora el dominio de conocimientos o viceversa. Este resultado concuerda con los hallazgos de Canales (2020), Pareja y Paz (2020), Gonzales (2021), Hidalgo (2022), Urdaneta et al. (2022) quienes identificaron la presencia de una relación significativa y directa entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de conocimiento. Los estudiantes que expresan mayor nivel de satisfacción con la educación virtual generalmente muestran mayor nivel de conocimientos. Canales (2020) concluye que la virtualización de la enseñanza en las carreras profesionales y las actuales asignaturas ofertadas presentan un alto nivel de satisfacción, donde la mayoría posee niveles de logro satisfactorio en el

aprendizaje de contenidos conceptuales. Pareja y Paz (2020) evidenciaron que la mayoría de los estudiantes regulares que muestran insatisfacción con la educación virtual, tienen rendimiento académico por debajo del promedio. Gonzales (2021) identificó algunos motivos esenciales por los cuales los estudiantes manifiestan insatisfacción con la educación virtual: inadecuada gestión del uso de recursos cibernéticos para el aprendizaje por parte de los docentes; bajo nivel de acompañamiento virtual por desconocimiento; dificultades en el uso de las herramientas tecnológicas; consecuentemente, el nivel de logro en el desarrollo de las competencias de los estudiantes es bajo. Sin embargo, Hidalgo (2022) considera que el uso del internet desempeña un papel importante, apreciando avances en la evolución de la web 2.0 y web 3.0. Estas herramientas complementan las actividades académicas, logrando un mejor nivel de comprensión. De ahí la necesidad de mantenerse informados en las novedades que cada día aparecen en el mundo virtual, y que son importantes para apropiarse de estos conocimientos cognitivos y tecnológicos.

Por su parte, Urdaneta et al. (2022) determinaron una valoración alta de las variables educación virtual y nivel de conocimientos, ya que la mayoría de los estudiantes perciben que la calidad de la educación virtual es alta, lo que se traduce en un rendimiento académico que supera el nivel promedio. Estas consideraciones corroboran la existencia de una relación significativa baja y directa entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de conocimientos en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH-Ayacucho, 2022.

Con respecto a la dimensión *nivel de exploración de la información* se observó que en el 47,6% de los casos existen coincidencias en los resultados entre el nivel de satisfacción con la educación virtual y la exploración de la información con una tendencia positiva. La prueba de hipótesis indica que, existe un grado de correlación significativa

positiva ($Tau-b=0,288$) baja ($0,200 < 0,288 < 0,350$). En consecuencia, existe una relación significativa baja y directa entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de exploración de la información en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH-Ayacucho, 2022. Es decir, a mayor satisfacción con la educación virtual, se eleva la habilidad de explorar la información o viceversa. Resultado que coincide con los hallazgos de Suasti (2018), Urdaneta et al. (2022) quienes concluyen que existe una relación significativa y directa entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de exploración de la información. Los estudiantes que presentan mayor nivel de satisfacción con la educación virtual evidencian destrezas adecuadas para explorar la información.

Suasti (2018) en el estudio que realizó identificó que más del 50% de los estudiantes expresaron su insatisfacción con la virtualidad debido a la limitada implementación de las posibilidades de exploración de la información, porque desconocían las principales bases de datos; sumado a ello, los problemas de conectividad. Urdaneta et al. (2022) determinaron que la satisfacción del estudiante por los cursos virtuales está asociado a la posibilidad *de exploración de la información*. En tal sentido, los estudiantes con mayor nivel de exploración y discriminación de la información se sienten más satisfechos con la educación virtual. Así mismo, los planteamientos de Pando (2018) y Parada et al. (2017) coinciden al afirmar que un aspecto fundamental de la educación virtual es fomentar la exploración de la información y la colaboración en el proceso de aprendizaje. Agrega Pando (2018) que los entornos virtuales de aprendizaje y la sociedad del conocimiento redefinieron la función del docente, como agente dinamizador de los procesos de colaboración y procesamiento de la información; por tanto, el aprendizaje significativo implica la recolección de nueva información, selección, organización y

correlación de nuevos y viejos conceptos en procesos cognitivos creativos que dan lugar a nuevos enunciados y actitudes.

Parada et al. (2017) indican que una de las dimensiones de los logros de aprendizaje incluye la codificación y asimilación de la información relevante, integrando al nuevo conocimiento sus saberes previos, desarrollan estrategias de control, planifican y evalúan sus procesos. Es decir, el nivel alcanzado en la exploración de la información está directamente relacionado con los logros de aprendizaje; en efecto, con las expectativas y la satisfacción del estudiante con los entornos de aprendizaje. Estas consideraciones corroboran la presencia de un grado de relación significativa baja y directa entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de exploración de la información en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH-Ayacucho, 2022.

Con respecto a la *dimensión nivel de* aprendizaje centrado en el procedimiento, se observó que en el 23,8% de los casos existen resultados similares entre el nivel de satisfacción con la educación virtual y el nivel de aprendizaje centrado en el procedimiento y en el 57,2% hay coincidencias cercanas con tendencia positiva. La prueba de hipótesis indica que, hay una correlación significativa positiva ($Tau-b=0,332$) baja ($0,200 < 0,332 < 0,350$). Esto indica que, existe un grado de relación significativa baja y directa entre la satisfacción con la educación virtual y nivel de aprendizaje centrado en el procedimiento. Es decir, a mayor nivel de satisfacción con la educación virtual, mayor será el nivel de aprendizaje centrado procedimental o viceversa.

Resultado que coincide con los hallazgos de Rentería (2021), Garibay (2022) y Soto et al. (2021) quienes identificaron la presencia de una asociación directa baja entre las variables de satisfacción con la virtualidad y el aprendizaje centrado en el procedimiento. Rentería (2021) identificó la presencia de una correlación significativa directa y alta entre el nivel de aprendizaje centrado en el procedimiento y las clases

virtuales. Por el contrario, Garibay (2022) manifiesta que un porcentaje considerable de estudiantes sienten insatisfacción con las clases virtuales por las limitaciones de los logros de aprendizaje causadas por la ausencia de condiciones tecnológicas, principalmente en el dominio de los temas. Sin embargo, expresaron su satisfacción con la educación virtual en relación con el desempeño del docente.

Soto et al. (2021) señalan que, entre la experiencia de la educación remota de emergencia y el nivel de satisfacción de los estudiantes en el aprendizaje centrado en el procedimiento, existe una relación lineal positiva. Están satisfechos porque perciben que se adquiere un sólido dominio de los contenidos curriculares que garantiza su aplicación eficiente en situaciones de la vida cotidiana. Asimismo, son apoyados por los planteamientos de García (2017), Díaz et al. (2022), Hidalgo (2022), Barrutia et al. (2021), Martelo et al. (2020), Fernández et al. (2013), Salinas et al. (2008) y Álvarez et al. (2018) quienes coinciden en plantear que una forma de evaluar la eficacia de la educación virtual al igual que otras modalidades, es la satisfacción de los estudiantes. Consideran que un aspecto fundamental, es aplicación de los contenidos en el marco del paradigma constructivista. Los hallazgos de los investigadores citados y los planteamientos teóricos descritos corroboran que, en efecto existe una relación significativa baja y directa entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de dominio procedimental como producto de la comprensión cognitiva en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH-Ayacucho, 2022.

Lo que significa, si un estudiante se siente más satisfecho con sus clases virtuales, tiende a percibir las como más beneficiosas o eficaces. La correlación positiva sugiere que estos dos aspectos (satisfacción y calidad de la enseñanza virtual) están relacionados de manera positiva; consecuentemente, un aumento en uno facilita la mejora del otro.

La discusión en esta tesis resulta fundamental, ya que permitió interpretar los resultados obtenidos, explicar su significado y vincularlos con la teoría y con investigaciones previas. Tratándose de una investigación cuantitativa de tipo correlacional, facilitó la comprensión de la fuerza y dirección de las relaciones entre variables, la comprobación de las hipótesis planteadas, la evaluación de la validez del instrumento empleado y la identificación de posibles limitaciones del estudio. En esencia, transforma los datos en conocimiento significativo, evidenciando la capacidad crítica con la que se ha presentado y aportando valor académico al estudio realizado.

CONCLUSIONES

- Se logró determinar que en el 38,1% de los casos existen coincidencias exactas entre los niveles de satisfacción con la educación virtual y el logro de los aprendizajes y en el 57,1% existen coincidencias cercanas con tendencia positiva. Las evidencias empíricas (p -valor=000; $Tau-b=0,476$) son suficientes para afirmar que, existe un grado de relación significativa media y directa entre la satisfacción de la educación virtual y el nivel de logro de los aprendizajes en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH-Ayacucho, 2022. Es decir, a mayor nivel de satisfacción con la educación virtual, se elevará el nivel de logro de los aprendizajes o viceversa.
- Se identificó que en el 57,1% de los casos existen coincidencias exactas entre el nivel de satisfacción con la educación virtual y el dominio de conocimientos y en el 28.6% de los casos hay coincidencias cercanas con tendencia positiva. Las evidencias empíricas (p -valor=019; $Tau-b=0,285$) permiten aseverar que, existe una relación significativa baja y directa entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de conocimiento en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH-Ayacucho, 2022. Es decir, a mayor nivel de satisfacción con la educación virtual, se mejora el nivel de conocimientos o viceversa.
- Se determinó que existe relación significativa baja y directa (p -valor=014; $Tau-b=0,288$) entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de exploración de la información en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH-Ayacucho, 2022. Se identificó que en el 47,6% de los casos existen coincidencias exactas entre el nivel de satisfacción con la educación virtual y el nivel de exploración de la información y en el 47,6% de los casos hay coincidencias cercanas con tendencia positiva. Es decir, si mejora el nivel de satisfacción con la educación virtual, mayor será el nivel de exploración de la información o viceversa.

- Se determinó que existe relación significativa baja y directa ($p\text{-valor}=0,004$; $\text{Tau-b}=0,332$) entre la satisfacción con la educación virtual y nivel de aprendizaje centrado en el procedimiento en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH-Ayacucho, 2022. Se identificó que en el 23,8% de los casos existen coincidencias exactas entre el nivel de satisfacción con la educación virtual y el nivel de aprendizaje centrado en el procedimiento y en el 57,2% hay coincidencias cercanas con tendencia positiva. Es decir, a mayor nivel de satisfacción con la educación virtual, mayor será el nivel de aprendizaje centrado en el procedimiento o viceversa.

RECOMENDACIONES

Administrativas

- 1) Al **Vicerrectorado de Investigación** de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, a través de ella a su Oficina General, organizar jornadas académicas, donde se pueda socializar los resultados de las investigaciones con transmisión virtual, a fin de que la comunidad ayacuchana pueda conocer e interesarse por los problemas o temas que se investigan en la Carrera profesional de Medicina Humana a nivel de posgrado.
- 2) A los **decanos de las facultades**, mediante los institutos de investigación realizar mesas redondas con los resultados de los trabajos, porque todos los docentes sin excepción desarrollan docencia universitaria y es de su interés la didáctica, los métodos, las técnicas, las estrategias. entre otras, para que replicando los procedimientos puedan transferir información de manera comprensible.

Académicas

- 3) Sobre la base de las conclusiones, se recomienda **a los docentes que enseñan la asignatura de investigación** sugerir a los maestrandos, continuar con investigaciones empíricas, sobre la educación virtual para mejorar los niveles de logro de los aprendizajes, porque la razón de ser de la universidad es formar profesionales con conocimientos sólidos multidisciplinarios.
- 4) A **los colegas**, replicar en otros espacios los procedimientos de las clases virtuales con inserción de las herramientas tecnológicas como estrategia didáctica, para mejorar los resultados académicos y evitar la deserción estudiantil.
- 5) A los **coordinadores de investigación e innovación de las facultades**, implementar programas de difusión vía virtual para socializar con los estudiantes del pregrado y público en general los datos recolectados y procesados.

Referencias

- Aiken, L.R. (1985). Tres coeficientes para analizar la fiabilidad y validez de las calificaciones. *Educ Psychol Meas*, 45(1):131–142. <http://dx.doi.org/10.1177/0013164485451012>
- Aguilar, N.; Cedillo, M. y Valenzuela, J. (2015). Logro de aprendizajes significativos a través de la competencia transversal “trabajo colaborativo” en educación superior. *Latinoamericana de Educación: Voces y Silencios*, 6(1), 22-32
<https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18175/vys6.1.2015.03>
- Aliaga, J. (2007). Psicometría: Test psicométrico, confiabilidad y validez. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Alonso, M. (2016). Calidad y satisfacción: el caso de la Universidad de Jaén. *Educación Superior*, 45(178), 79–95. <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v45n178/0185-2760-resu-45-178-00079.pdf>
- Álvarez, J.; Chaparro, E. y Reyes, D. (2014). Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por instituciones de educación superior del Valle de Toluca. REICE. *Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(2), 5-26.
<http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol13num2/art1.pdf>
- Álvarez, R. y Vernazza, E. (2018). Una caracterización de la satisfacción estudiantil en la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración, Udelar. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, (5)2, 84-93.
<https://www.bing.com/search?q=caracter%C3%ADsticas+de+la+satisfacci%C3%B3n+estudiantil.pdf&cvid=2e5b44f6a22d41d59ec766bebfcd2e4f&aqs=edge..69i57.25112j0j1&pgl=43&FORM=ANNTA1&PC=HCTS>

Álvarez, A. (2020). *Justificación de la investigación*. [Nota académica Universidad de Lima] Repositorio institucional.

<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10821/Nota%20Acad%C3%A9mica%20%2818.04.2021%29%20-%20Justificaci%C3%B3n%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n.pdf>

Anderson, L. W., & Krathwohl, D. R. (Eds.). (2001). *Una taxonomía para el aprendizaje, la enseñanza y la evaluación: Una revisión de la taxonomía de objetivos educativos de Bloom*. Longman

Area, M. (2012). *Educación, competencias digitales y ciudadanía*. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 11(1), 3–18. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.11.1.3>

Arias, J; Villasís, Má. & Miranda, M.G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Alergia Mexicana*, 63(2), 201-206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>

Arras, A.; Gutiérrez, M. y Bordas, J. (2018). Escenarios de aprendizaje y satisfacción estudiantil en posgrado virtual 2010, 2014 y 2015. *Apertura*,9(1), 110-125. <https://www.bing.com/search?q=satisfacci%C3%B3n+en+el+aprendizaje+virtual.pdf&cvid=6ad6aa17d5834938800828bef5ec1330&aqs=edge..69i57.16132j0j1&pqlt=171&FORM=ANNTA1&PC=HCTS>

Asalde, D. y Cárdenas, D. (2020). *Satisfacción de los estudiantes en la educación virtual: una revisión sistemática*. [Tesis de grado, Universidad Peruana Unión] Repositorio institucional.

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3970/Deysi_Trabajo_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Babativa, C.A. (2017). *Investigación cuantitativa.*

<https://core.ac.uk/download/pdf/326424046.pdf>

Baranger, D. (2009). *Construcción y análisis de datos. Introducción al uso de técnicas cuantitativas en la investigación social.*

<https://metodologiadelainvestigacionii.wordpress.com/wp-content/uploads/2012/08/unidad3-cap2-barangermatrizdatos.pdf>

Barrutia, I.; Danielli, J.; Seminario, D. y Mozón, P. (2021). Análisis cualitativo del nivel de satisfacción de la educación virtual en estudiantes universitarios en tiempos de pandemia. *New Trends in Qualitative Research. Avances y desafíos*, 7, 200-229.

https://www.academia.edu/49799227/An%C3%A1lisis_cualitativo_del_nivel_de_satisfacci%C3%B3n_de_la_educaci%C3%B3n_virtual_en_estudiantes_universitarios_en_tiempos_de_pandemia

Bernal, J.; Lauretti, P. y Agreda, M. (2016). Satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Zulia. *Multiciencias*, 16(3), 301-309,

<https://www.redalyc.org/pdf/904/90453464009.pdf>

Bonorino, P. (2008). *¿Qué significa ser original?* [Texto académico de la Universidad de Colima-México] <https://recursos.uco.mx/tesis/original.php>

Brook, S.; Webster, R.; Smith, L.; Wodland, L.; Wessely, S. y Greenberg, N. (2020). El impacto psicológico de la cuarentena y cómo reducirla: revisión rápida de la evidencia.

The Lancet, (395),12-920, <http://www.cop.es/uploads/PDF/IMPACTO-PSICOLOGICO-CUARENTENA.pdf>

Cabos, L. y D'Angelo, M. (2019). *Satisfacción del estudiante egresado en el Programa de Pregrado Adulto Trabajador de una Universidad del Norte del Perú, 2018.* [Tesis de

- Maestría, Universidad Particular del Norte] Repositorio institucional.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23654/Cabos%20Villa%2c%20Luigi%20Vatslav%20-%20D%2cb4Angelo%20Panizo%2c%20Mar%2c3%20ada%20del%20Carmen.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Caro, L. (s/f). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*. [Blog]
<https://www.lifeder.com/tecnicas-instrumentos-recoleccion-datos/>
- Carrasco, S. (2010). Metodología de la investigación científica. (1ª. ed.). San Marcos
<https://es.scribd.com/document/575484795/CARRASCO-DIAZ-S-Metodologia-de-La-Investigacion-Cientifica-OCR-Por-Ganz1912>
- Chavarría, S. (2020). *Justificación de la investigación*, [Blog] sachavarriapuga-net.
https://sachavarriapuga-net.webnode.es/_files/200000026-4f608505a7/Justificaci%C3%B3n.pdf
- Clemente, J. S.; Escribá, C.; B. y Buitrago, J. M. (2010). Dimensiones clave en la satisfacción con los entornos virtuales de aprendizaje en la enseñanza universitaria. El caso de poliformat. *Investigación Educativa*, 5(46), 2-24.
<https://www.redalyc.org/pdf/140/14015585008.pdf>
- Cisneros, A.; Guevara, A.; Urdánigo, J. y Garces, J. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Dominio de las Ciencias* 8(1), 1165-1185.
<https://dominiodelasciencias.com/files/journals/1/articles/2546/submission/2546-1-12978-1-2-20220208.pdf>
- Cobo, C., & Moravec, J. (2011). *Aprendizaje invisible: Hacia una nueva ecología de la educación*. Editorial Universitaria.

- Coll, C. (2001). *Aprendizaje y desarrollo de la inteligencia*. Morata.
- Colán, L. (2012). *Modalidades de admisión y logros de aprendizaje en estudiantes universitarios de administración de negocios*. [Tesis Doctoral, Universidad San Martín de Porres] Repositorio institucional. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/627/colan_la.pdf
- Colegio Libre de Estudios Universitarios, CLEU (s/f). *Método estadístico*. [Artículo académico del Colegio Libre de Estudios Universitarios (CLEU). Puebla-México] Grupo de estudios de la Maestría en Criminalística. https://www.investigacionenmedicina.org/ceais/Metodo_estadistico.pdf
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID 19*. [Informe CEPAL-UNESCO] https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/45904/S2000510_es.pdf ≥
- Correa, O. (2020). *Las aulas virtuales y el logro académico en los estudiantes del V. ciclo de la especialidad de Administración de Empresa Facultad de Ciencias Empresariales - UNE. 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle] Repositorio Institucional. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/7206/Odaliz%20Azucena%20CORREA%20VALER.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Crespo, F. (2017). *Métodos Estadísticos: ejercicios resueltos y teoría*. Universitat Politècnica d'Valencia. <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/91736/IPP-Crespo%20-%20M%C3%A9todos%20estad%C3%ADsticos%3A%20ejercicios%20resueltos%20y%20teor%C3%ADa.pdf?sequence=2>

- Diario Correo (2021-01 de junio de 2021). *Ayacucho: 10% de escolares aún no acceden a clases virtuales por problema de conectividad*. [Información periodística]
<https://diariocorreo.pe/edicion/ayacucho/ayacucho-10-de-escolares-de-la-region-no-acceden-a-clases-virtuales-problema-de-conectividad-aprendo-en-casa-noticia/?ref=dcr>
- Duboscq, M. y Cardini, P. (2012). *Estudio de satisfacción de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación en la Facultad de Ciencias Sociales de la UBA*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Buenos Aires] Repositorio institucional.
<http://repositorio.sociales.uba.ar/items/show/1502>
- D'zul, M. (2018). *Aplicación Básica de los métodos científicos*. Ed. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf
- Fernández, M.; Ferrer, D. y Reig, A. (2013). Entornos virtuales: predicción de la satisfacción en contexto universitario. *Píxel-Bit. Medios y Educación, N°43, 167-181*. Universidad de Alicante. <https://core.ac.uk/download/pdf/19336606.pdf>
- Figueroa, M. (2019). *Satisfacción académica, necesidades psicológicas básicas y estrategias de autorregulación académica en universitarios de primer año*. [Tesis de Maestría, Universidad de Concepción Chile] Repositorio institucional.
<http://repositorio.udec.cl/jspui/bitstream/11594/1193/1/Tesis%20Satisfacci%C3%B3n%20acad%C3%A9mica.pdf>
- Forero, L. (2007). *La importancia del uso de ejemplos hipotético-deductivos en la enseñanza de las ciencias*. [Documento de difusión académica de la Universidad Distrital

Francisco José de Caldas-Colombia]

<https://comunidad.udistrital.edu.co/geaf/files/2012/09/2007Vol2No1-003.pdf>

Gamarra, J. (2021). *Los estilos de aprendizaje y niveles de logro en el aprendizaje en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio institucional.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75158/Gamarra_ZJM-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y

Garduño, R. (2009). Contenido educativo en el aprendizaje virtual. *Investigación Bibliotecológica*, 23(47), 15-44. <http://www.ejournal.unam.mx/ibi/vol23-47/IBI002304702.pdf>

Garibay, E. (2022). Educación virtual y la satisfacción del estudiante del área de arte y cultura de la Institución Educativa “Luis Carranza”. Ayacucho, 2022. [Tesis de licenciatura] Escuela Superior de Formación Artística Pública “Felipe Guamán Poma de Ayala”. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3163089>

Gonzales, M. (2021). *Factores relacionados a la satisfacción de la educación virtual en los estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa 2021*. [Tesis de grado, Universidad de San Agustín de Arequipa] Repositorio institucional. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12305/MCgoqumc.pdf?sequence=1>

Gutiérrez, R.J. (2020). *Implementación de clases virtuales, rendimiento académico de alumnos pregrado Universidad San Ignacio de Loyola 2020-I*. [Tesis de grado, Universidad San Ignacio de Loyola] Repositorio institucional

<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/49b1b6eb-76e7-4519-9c41-9d45bcf3e68b/content>

Hernández, A. (2020). Acceso, usos y problemas en la educación virtual: una aproximación a las experiencias de estudiantes y docentes durante la cuarentena obligatoria en Argentina. *PACHA - Estudios Contemporáneos del Sur Global*, 1(1), 68-75.
https://www.researchgate.net/publication/342468553_Acceso_usos_y_problemas_en_la_educacion_virtual_una_aproximacion_a_las_experiencias_de_estudiantes_y_docentes_durante_la_cuarentena_obligatoria_en_Argentina/link/5efc963d4585155050811e0e/download

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, (2014). *Metodología de la Investigación (6ta. Edición)*. McGraw Hill Educación.
<https://drive.google.com/file/d/0B7fKI4RAT39QeHNzTGh0N19SME0/view?resourcekey=0-Tg3V3qROROH0Aw4maw5dDQ>

Jiménez, A.; Terriquez, B. y Robles, F. (2011). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Fuente*,3(6),1-11
<http://fuente.uan.edu.mx/publicaciones/02-06/8.pdf>

Klimovsky, G. (2010). *El método hipotético-deductivo y la lógica*. [Memoria académica de la Universidad de La Plata] Cuadernos del Instituto de Lógica y Filosofía de la Ciencia.
<https://memoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.177/pm.177.pdf>

Leal, F. (2013). Acerca de la teoría. *Espiral: estudios sobre Estado y Sociedad*, 20(57), 9-38
<http://www.scielo.org.mx/pdf/espiral/v20n57/v20n57a1.pdf>

Leño, A. (2018). Formación profesional y la satisfacción del estudiante del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria de la Universidad “Cesar Vallejo” Lima Norte-2018.

- [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio institucional.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20574/Lea%C3%B1oAAC.pdf?sequence=1>
- Lévy, P. (2007). *Cibercultura: El segundo diluvio*. Ediciones Anthropos.
- López, O. y Hederich, C. (2010). Efecto de un andamiaje para facilitar el aprendizaje autorregulado en ambientes hipermedia. *Educación*, 58 (10), 14-39
<https://www.redalyc.org/pdf/4136/413635664002.pdf>
- Macías, V. (2016). *Satisfacción del estudiante en las prácticas pre profesionales de la carrera de contabilidad y auditoría de la PUCESE a través de la metodología de SERVQUAL*. [Tesis de grado de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador] Repositorio institucional.
<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/687/1/MACIAS%20CEDENO%20VANESSA%20OTILIA.pdf>
- Manzano, R. y García, A. (2016). Sobre los criterios de inclusión y exclusión. Más allá de la publicación. *Pediatría*, 177(s.v.), 1-3. <http://dx.doi.org/10.1016/j.rchipe.2016.05.003>
- McAnally, L. y Armijo de Vega, C. (2001). La estructura de un curso en línea y el uso de las dimensiones del aprendizaje como modelo instruccional, en: OEI *Revista Iberoamericana de Educación*.
<http://www.campus-oei.org/revista/deloslectores/McAnally.pdf>
- Martelo, R.; Franco, D. y Oyola, P. (2020). Factores que influyen en la calidad de la educación virtual. *ESPACIOS*, 41(46), 352-361.
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n46/a20v41n46p29.pdf>
- Martínez, R. (1996). *Psicometría: Teoría de los tests psicológicos y educativos*. Síntesis.

- Marzano, R.; Pickering, D.; Arredondo, D., Blackburn, G.; Brandt, R.; Moffett, C.; Paynter, D.; Pollock, J. y Whisler, J. (2005). *Dimensiones del aprendizaje. Manual para el Maestro*. [Libro electrónico] ITESO. <https://drive.google.com/file/d/0B9x1Nh0YJCALdUNKQ1FkUzJrS3M/view?resourcekey=0-zFDjVVtYzgkySvMunH-yvg>
- Mejía, H. (2015). *Características generales del estudiante*. [Diapositivas explicativas sobre el buen desempeño docente] blog.derrama.org. <https://blog.derrama.org.pe/descargas/material-feb-2015/pedagogia-curricula/conocimientos-generales-estudiante.pdf>
- Mejía, T. (2019). *Investigación correlacional: definición, tipos y ejemplos*. [Documento de consulta académica de la Universidad de Medellín] [https://www.bing.com/search?q=Mej%C3%ADa+\(2019\)+%E2%80%9CEl+prop%C3%B3sito+principal+de+utilizar+correlaciones+en+el+%C3%A1mbito+investigativo+es+averiguar+qu%C3%A9+variables+se+encuentran+conectadas+entre+s%C3%AD.+De+esta+manera%2C+se+entiende+cient%C3%ADficamente+un+evento+espec%C3%ADfico+como+una+variable&cvid=7efcb56a09ce4889815ff44910829fa7&aqs=edg..69i57.2327j0j9&FORM=ANAB01&PC=HCTS](https://www.bing.com/search?q=Mej%C3%ADa+(2019)+%E2%80%9CEl+prop%C3%B3sito+principal+de+utilizar+correlaciones+en+el+%C3%A1mbito+investigativo+es+averiguar+qu%C3%A9+variables+se+encuentran+conectadas+entre+s%C3%AD.+De+esta+manera%2C+se+entiende+cient%C3%ADficamente+un+evento+espec%C3%ADfico+como+una+variable&cvid=7efcb56a09ce4889815ff44910829fa7&aqs=edg..69i57.2327j0j9&FORM=ANAB01&PC=HCTS)
- Miñano, E. y Núñez, I. (2019). *Nivel de satisfacción de los estudiantes y el proceso administrativo del área de servicio de atención al estudiante del Instituto Superior IDAT – Lima Centro, 2019*. [Tesis de grado, Universidad Tecnológica del Perú] Repositorio institucional. <https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2829/Esneydher%20Mi%C3%B1ano%20Iris%20N%C3%BA%3%B1ez%20Trabajo%20de%20Investigacion%20Bachiller%202019.pdf?sequence=1>

Muntané, J. (2010). Introducción a la investigación básica. *RAPD On line* 33(3), 221-228.

https://www.researchgate.net/publication/341343398_Introduccion_a_la_Investigacion_basica

Monereo, C. (2001). *Estrategias de aprendizaje y enseñanza*. Editorial Graó.

Ojeda, M.; Díaz, J.; Apodaca, C. y Trujillo, I. (2004). *Metodología del diseño estadístico*.

Universidad

Veracruzana.

<https://www.uv.mx/personal/mojeda/files/2012/04/Metodologia.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO

(2014). *Enseñanza y aprendizaje: lograr la calidad para todos*. [Informe de seguimiento de la EPT 2013-2014] Equipo de seguimiento de la educación en el mundo.

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000225654_spa

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos - OCDE (2015). *Hacer posibles las reformas*. España: Santillana

Otzen, T. y Mantarola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Pando, V. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo.

Propósitos y Representaciones, 6(1), 463-505.

<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v6n1/a10v6n1.pdf>

Parada, G.; Rimoldi, M. y Medina, M. (2017). Dimensiones del aprendizaje y sus estrategias

ACRA (adquisición, codificación, recuperación y apoyo) utilizadas por estudiantes de la Lic. En biología de la Universidad de Guadalajara. *Pedagogía Crítica*, 1(2), 1-8,

https://www.ecorfan.org/republicofperu/research_journals/Revista_de_Pedagogia_Critica/vol1num2/Revista_de_Pedagog%C3%ADa_Cr%C3%ADtica_V1_N2_1.pdf

- Pareja, F. y Paz, C. (2020). *La Satisfacción de la educación virtual, en la modalidad pregrado de una universidad privada, en la ciudad de Lima, durante el 2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte-Lima] Repositorio Institucional. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25463/Pareja%20Chau%2c%20Fernando%20Manuel%20-%20Paz%20Flores%2c%20Carlos%20Alberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pedraja, L.; Rodríguez, E.; Rodríguez, P.; Ganga, F. y Villegas, F. (2016). Determinantes del grado de satisfacción de los estudiantes en sus colegios: un estudio exploratorio desde Chile. *INTERCIENCIA*, 41(6),1-6 <https://www.interciencia.net/wp-content/uploads/2017/10/401-PEDRAJA-41-6.pdf>
- Pérez, M. (2012). *Afectos, aprendizaje y virtualidad*. UDEGVirtual. <https://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/1882/1/Afectos%2C%20aprendizaje%20y%20virtualidad.pdf>
- Perkins, D. (1992). *Escuelas inteligentes: Mejor pensamiento y aprendizaje para cada niño*. The Free Press.
- Pozo, M.; Suárez, M. y García-Cano, M. (2012). Logros educativos y diversidad en la escuela: hacia una definición desde el consenso. *Educación*, N° 358, 59-84. https://www2.uned.es/grupointer/re358_04_pozo_magda_cano.pdf
- Radio Programas del Perú-RPP (2020). Minedu: tasa de deserción en la universidad pública llegó a 16% durante la pandemia. <https://rpp.pe/politica/gobierno/minedu-tasa-de-desercion-en-la-universidad-publica-llego-al-16-durante-la-pandemia-noticia-1339121>
- Ramírez, F. y Zwerg, A. (2012). Metodología de la investigación: más que una receta. *AD-minister*, N° 20, 91-111.

<https://www.redalyc.org/pdf/3223/322327350004.pdf>

Raqui, C. (2018). *Desempeño docente y satisfacción estudiantil en la Facultad de Ciencias Aplicadas – Tarma*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú] Repositorio institucional. <https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4807/Raqui%20Ramirez.pdf?sequence=1>

Raya, E. (2010). Factores que intervienen en el aprendizaje. *Temas para la Educación. Revista digital para profesionales de la enseñanza*. Federación de enseñanza de las Comisiones Obreras de Andalucía. <https://feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7060.pdf>

Rentería, B. (2021). Educación virtual y satisfacción escolar en estudiantes de la institución educativa Basilio Auqui de Huancapi. Ayacucho, 2021 [Tesis de maestría, Universidad de César Vallejo]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3046394>

Rojas, G. (2017). *Nivel de satisfacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de postgrados y maestrías en el Centro Universitario de San Miguelito*. [Tesis de Maestría] Universidad de Panamá. <http://up-rid.up.ac.pa/1888/1/Gloria%20Rojas.pdf>

Saavedra, N. P., Vásquez, G. S., Vásquez, M. P., Vélchez, C., & Ucharima, E. (2021). Educación virtual en la satisfacción escolar en estudiantes de una institución educativa secundaria de Ayacucho, 2021. *Ciencia Latina*, 5(6), 11919-11933. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1206

Salinas, A. y Morales, P. (2007). Principales factores de satisfacción entre los estudiantes universitarios. La Unidad Académica Multidisciplinaria de Agronomía y Ciencias de la UAT. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, 17(1),

163-192.

<https://www.researchgate.net/publication/237038522> Principales factores de satisfacción entre los estudiantes universitarios La Unidad Académica Multidisciplinaria de Agronomía y Ciencias de la UAT

Salinas, A.; Morales, J. y Martínez, P. (2008). Satisfacción del estudiante y calidad universitaria: un análisis explicatorio en la Unidad Académica Multidisciplinaria Agronomía y Ciencias de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, México. *Enseñanza Universitaria*, N.º 31, 39-55.
<http://institucional.us.es/revistas/universitaria/31/4SalinasGuti.pdf>

Sánchez, J. (2018). *Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición*. [Texto virtual, Universidad Sergio Arboleda. Santa Marta Colombia] Repositorio institucional.
<https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1027/SATISFACCI%C3%93N%20ESTUDIANTIL.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Solís, I. (2003). *El análisis documental como eslabón para la recuperación de información y los servicios*. [Blog Monografías]
<http://www.monografias.com/trabajos14/analisisdocum/analisisdocum.shtml>>:

Soto, S.; Valdivieso, A. y Talledo, D. (2021). *La gestión de la experiencia de la educación remota por emergencia y el nivel de satisfacción en los estudiantes de pre-grado. Caso: Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica del Perú*. [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú] Repositorio institucional
https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18647/Soto%20Bermudez_Valdivieso%20Chudan_Talledo%20Pe%C3%B1a_Gesti%C3%B3n_experiencia_educaci%C3%B3n%20remota1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Suasti, C. (2018). *Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales - un estudio en la Universidad Técnica de Manabí*. [Tesis de maestría, Instituto Politécnico de Leiria-Brasil] Escola Superior de Educação e Ciências Sociais. https://iconline.ipleiria.pt/bitstream/10400.8/3641/1/UPTIC_Relatorio-CLAUDIA%20SUASTI_27agosto18.pdf
- Supo, J. (2012). Seminarios de investigación científica. Sinopsis del libro 2012. <https://www.studocu.com/es-mx/document/centro-de-estudios-e-investigaciones-de-bioetica/investigacion/jose-supo-investigacion-metodologia-de-la-investigacion/17183644>
- Surdez, E.; Sandoval, M. y Lamoyi, C. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9-26. DOI: 10.5294/edu.2018.21.1.1. <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v21n1/0123-1294-eded-21-01-00009.pdf>
- Unidad de Asesoría Curricular (2020). *Guía para redactar los resultados de aprendizaje*. [Texto de orientación docente] Universidad del Desarrollo. Unidad de Desarrollo de la Docencia. Chile. https://cdd.udd.cl/files/2018/11/Guia_para_Redactar_Resultados_de_Aprendizaje.pdf
- Urdaneta, M.; Parra, F. y Cortijo, F. (2022). Educación virtual y satisfacción del estudiante en los cursos virtuales de la Universidad Tecnológica Israel. *International Journal of New Education*, 9, 163-174. <https://revistas.uma.es/index.php/NEIJ/article/view/14248/15279>
- Universidad Nacional de Catamarca-Argentina (s/f). CAP. 5: *Estrategias de aprendizaje que utilizan los alumnos universitarios cuando aprenden matemática con un software específico*, en: *Las características de aprendizaje de los alumnos*. Secretaria de Ciencia

y Tecnología – Editorial Científica Universitaria.

<http://editorial.unca.edu.ar/Publicacione%20on%20line/DIGITESIS/Curotto%20Margarita/pdf/capitulo-5.pdf>

UNESCO (2020). *Educación y Pandemia. Una visión desde la Universidad*. [Cátedra UNESCO] Universidad San Martín de Porres.
<http://catedraunesco.usmp.edu.pe/pdf/educacion-pandemia.pdf>

Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (2020). *Página institucional*.
<https://www.unsch.edu.pe/>

Valdez, E. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio institucional.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez_BEB.pdf?sequence=1

Vásquez, I. (2016). Tipos de estudio y métodos de investigación. [Blog] *GESTIÓPOLIS.com*.
<https://nodo.ugto.mx/wp-content/uploads/2016/05/Tipos-de-estudio-y-m%C3%A9todos-de-investigaci%C3%B3n.pdf>

Velasco, L. (2014). *La satisfacción del estudiante del Collhi con la calidad educativa del programa en el MUM*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma de Puebla-México] Repositorio institucional.
<https://repositorioinstitucional.buap.mx/bitstream/handle/20.500.12371/5744/820414t.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villanueva, G.; Calcina, K.; Chipa, K.; Fuentes, A. y Suxso, A. (2020). Satisfacción del estudiante respecto a la educación virtual en tiempos de COVID-19. *Revista Postgrado*

Scientiarvm, 6(1), 13 – 17. Universidad Católica de Santa María - Arequipa.

http://www.scientiarvm.org/cache/archivos/PDF_013259867.pdf

Web del Maestro CMF (s/f). *Tipos de aprendizaje y sus principales características*. [blog]

<https://webdelmaestrocmf.com/portal/los-13-tipos-aprendizaje/>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Satisfacción con la educación virtual y nivel de logro de los aprendizajes en estudiantes universitarios- Ayacucho, 2021

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores	Metodología
<p>Problema general ¿Cuál es el grado de relación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de logro de los aprendizajes en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSC-Ayacucho, 2022?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el grado de relación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de conocimiento en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSC-Ayacucho, 2022? • ¿Cuál es el grado de relación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de exploración de la información en estudiantes? • ¿Cuál es el grado de relación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de aprendizaje centrado en el procedimiento en estudiantes? 	<p>Objetivo general Determinar el grado de relación que existe entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de logro de los aprendizajes en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSC-Ayacucho, 2022.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el grado de relación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de conocimiento en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSC-Ayacucho, 2022. • Identificar el grado de relación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de exploración de la información en estudiantes. • Determinar el grado de relación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de aprendizaje centrado en el procedimiento en estudiantes. 	<p>Hipótesis principal Hay un grado de relación significativa entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de logro de los aprendizajes en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSC-Ayacucho, 2022.</p> <p>Hipótesis secundarias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe un grado de relación directa entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de conocimiento en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSC-Ayacucho, 2022. • Hay un grado de relación directa entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de exploración de la información en estudiantes. • Hay un grado de relación directa entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de aprendizaje centrado en el procedimiento en estudiantes. 	<p>Variable 1: Satisfacción del estudiante con la educación virtual</p> <p>Profesorado Estudiantes</p> <p>Tecnología dura (hardware) blanda (software)</p> <p>Variable 2: Logro de los aprendizajes</p> <p>Dimensión centrada en el conocimiento</p> <p>Dimensión centrada en la exploración del estudiante.</p> <p>Dimensión centrada en el aprendizaje centrado en el procedimiento</p>	<p>Método Hipotético-Deductivo y Estadístico.</p> <p>Tipo Básica</p> <p>Diseño Correlacional transeccional.</p> <p>Población: estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud; EFP Medicina Humana.</p> <p>Muestra: 63 estudiantes CP Medicina Humana, segundo semestre académico 2021-II.</p> <p>Tipo de muestreo: censo</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos Primera variable: la psicometría: test de satisfacción académica Segunda variable: Análisis documental. Ficha de análisis o matriz de datos</p>

Anexo 2

Instrumento 1: Cuestionario del Test de satisfacción con la educación virtual

Muy satisfactorio (5), Satisfactorio (4), Ni satisfactorio ni insatisfactorio (3), Muy insatisfactorio (1)

N°	ÍTEMS	VALORES				
		5	4	3	2	1
Profesorado						
01	¿Conduce con efectividad las herramientas tecnológicas?					
02	¿Explica claramente el uso de la plataforma?					
03	¿Motiva de manera continua a los estudiantes con información actualizada sobre el tema?					
04	¿Complementa apropiadamente el trabajo con metodologías didácticas (foros, seminarios, etc.)?					
05	¿Interacciona con empatía con los estudiantes?					
06	¿Promociona permanentemente la participación?					
07	¿Organiza y graba permanentemente la clase?					
08	¿Aclara de manera oportuna las dificultades tecnológicas de los estudiantes?					
09	¿Recibe con agrado las preguntas y su esclarecimiento?					
Estudiante						
10	¿Implementa de manera precisa un horario flexible?					
11	¿Promueve una comunicación fluida con el docente?					
12	¿Indaga constantemente para enriquecer el tema?					
13	¿Articula de manera simbiótica la información con sus saberes?					
14	¿Crea conocimientos válidos?					
15	¿Siente comodidad con el uso del sistema virtual?					
16	¿Aprueba con objetividad la utilidad del sistema virtual?					
17	¿Interacciona recíprocamente con sus compañeros?					
18	¿Percibe conscientemente las ventajas del trabajo virtual?					
19	¿Autorregula constantemente su aprendizaje (ventajas que presenta)?					
20	¿Concreta con efectividad sus objetivos académicos?					
21	¿Percibe con claridad la sinergia entre la teoría y la práctica?					
22	¿Promueve de manera permanente las acciones para la autodisciplina académica?					
23	¿Elige libremente los lugares de estudio?					
24	¿Siente placer por la eficacia de la tecnología?					
Tecnología dura						
25	¿Considera demandante la pertinencia del diseño?					
26	¿Aprecia con objetividad la complejidad del diseño del equipo?					
27	¿Utiliza amigablemente las características del equipo?					
28	¿Comprende de manera clara la información general del uso del equipo?					
29	¿Percibe conscientemente la estabilidad de la plataforma tecnológica?					
Tecnología blanda						
30	¿Reduce oportunamente los problemas que se presentan durante la navegación?					
31	¿Opera con rapidez y eficacia la plataforma?					
32	¿Obtiene fácilmente y de manera rápida los materiales virtuales?					
33	¿Explora de manera eficaz la información?					
34	¿Interacciona proactivamente con el docente?					
35	¿Interacciona sinérgicamente con sus compañeros?					
36	¿Implementa acciones para el trabajo personalizado?					

Anexo 3

FICHA DE EXPERTO

Título de la investigación: Satisfacción con la educación virtual y nivel de logro de los aprendizajes en estudiantes universitarios-ayacucho, 2022

Nombre de los instrumentos: Cuestionario del Test de satisfacción con la educación virtual

Nombre del investigador: Canchari Pomasoncco José Manuel

Objetivo. Valorar la pertinencia de los ítems de acuerdo con la dimensión e indicadores de la variable de estudio

ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

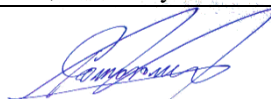
Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Bueno				Muy bueno								
		05	06	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96					
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio																				X					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																					X				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					X				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																					X				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores																					X				
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																					X	X			
8. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores																					X				
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																					X				
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																					X				

PROMEDIO DE VALORACION

85%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy Buena

Datos del experto

Nombres y Apellidos	Marcelino Pomasoncco Illanes
Título Profesional	Lic. en Educación Primaria
Especialidad	Educación Primaria
Grado Académico de maestría	Administración de la Educación
Grado académico de doctor	Administración de la Educación
DNI	28266584
Celular	910308225
Opinión de aplicabilidad	Nivel de aplicabilidad bueno
Lugar y Fecha	Ayacucho, 07 de mayo de 2022
Firma	

FICHA DE EXPERTO

Título de la investigación: Satisfacción con la educación virtual y nivel de logro de los aprendizajes en estudiantes universitarios-ayacucho, 2022

Nombre de los instrumentos: Ficha de análisis documental de logros de aprendizaje

Nombre del investigador: Canchari Pomasoncco José Manuel

Objetivo. Valorar la pertinencia de los ítems de acuerdo con la dimensión e indicadores de la variable de estudio

ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

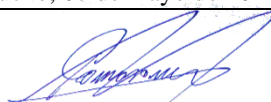
Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Bueno				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio																X				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																X				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																X				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																	X			
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																X				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores																X				
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																X	X			
8. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores																X				
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																X				
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																	X			

PROMEDIO DE VALORACION

81%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy Buena

Datos del experto

Nombres y Apellidos	Marcelino Pomasoncco Illanes
Título Profesional	Lic. en Educación Primaria
Especialidad	Educación Primaria
Grado Académico de maestría	Administración de la Educación
Grado académico de doctor	Administración de la Educación
DNI	28266584
Celular	910308225
Opinión de aplicabilidad	Nivel de aplicabilidad bueno
Lugar y Fecha	Ayacucho, 07 de mayo de 2022
Firma	

FICHA DE EXPERTO

Título de la investigación: Satisfacción con la educación virtual y nivel de logro de los aprendizajes en estudiantes universitarios-ayacucho, 2022

Nombre de los instrumentos: Cuestionario del Test de satisfacción con la educación virtual

Nombre del investigador: Canchari Pomasoncco José Manuel

Objetivo. Valorar la pertinencia de los ítems de acuerdo con la dimensión e indicadores de la variable de estudio

ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

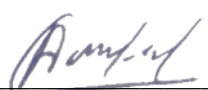
Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Bueno				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio																	X			
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																	X			
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																X				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																	X			
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																X				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores																	X			
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																	X			
8. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores																X				
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																	X			
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																	X			

PROMEDIO DE VALORACION

83,5%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy Buena

Datos del experto

Nombres y Apellidos	Erik Arthur Gutiérrez García
Título Profesional	Lic. en Educación Primaria
Especialidad	Educación Primaria
Grado Académico de maestría	Psicopedagogía
Grado académico de doctor	En Educación
DNI	70021279
Celular	927145534
Opinión de aplicabilidad	Nivel de aplicabilidad bueno.
Lugar y Fecha	Ayacucho, 30 de junio de 2022
Firma	 Dr. Erik Arthur Gutiérrez García.

FICHA DE EXPERTO

Título de la investigación: Satisfacción con la educación virtual y nivel de logro de los aprendizajes en estudiantes universitarios-ayacucho, 2022

Nombre de los instrumentos: Ficha de análisis documental de logros de aprendizaje

Nombre del investigador: Canchari Pomasoncco José Manuel

Objetivo. Valorar la pertinencia de los ítems de acuerdo con la dimensión e indicadores de la variable de estudio

ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

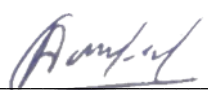
Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Bueno				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio															X					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables															X					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica															X					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica															X					
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad														X						
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores															X					
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos															X					
8. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores														X						
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación															X					
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación															X					

PROMEDIO DE VALORACION

79,5%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy Buena

Datos del experto

Nombres y Apellidos	Erik Arthur Gutiérrez García
Título Profesional	Lic. en Educación Primaria
Especialidad	Educación Primaria
Grado Académico de maestría	Psicopedagogía
Grado académico de doctor	En Educación
DNI	70021279
Celular	927145534
Opinión de aplicabilidad	Nivel de aplicabilidad bueno.
Lugar y Fecha	Ayacucho, 30 de junio de 2022
Firma	 Dr. Erik Arthur Gutiérrez García.

FICHA DE EXPERTO

Título de la investigación: Satisfacción con la educación virtual y nivel de logro de los aprendizajes en estudiantes universitarios-ayacucho, 2022

Nombre de los instrumentos: Cuestionario del Test de satisfacción con la educación virtual

Nombre del investigador: Canchari Pomasoncco José Manuel

Objetivo. Valorar la pertinencia de los ítems de acuerdo con la dimensión e indicadores de la variable de estudio

ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

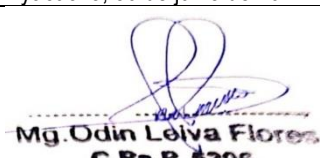
Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Bueno				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio																	X			
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																	X			
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																	X			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																	X			
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																	X			
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores																	X			
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																	X			
8. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores																	X			
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																	X			
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																	X			

PROMEDIO DE VALORACION

80%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular **d) Buena** e) Muy Buena

Datos del experto

Nombres y Apellidos	Odín LEIVA FLORES
Título Profesional	Psicólogo
Especialidad	Psicología
Grado Académico de maestría	Magister en estrategia de enseñanza, aprendizaje y evaluación
Grado académico de doctor	Ciencias de la Educación
Opinión de aplicabilidad	Nivel de aplicabilidad bueno.
Lugar y Fecha	Ayacucho, 30 de junio de 2022
Firma	 Mg. Odín Leiva Flores C.P.S.P. 8206

FICHA DE EXPERTO

Título de la investigación: Satisfacción con la educación virtual y nivel de logro de los aprendizajes en estudiantes universitarios-ayacucho, 2022

Nombre de los instrumentos: Ficha de análisis documental de logros de aprendizaje

Nombre del investigador: Canchari Pomasoncco José Manuel

Objetivo. Valorar la pertinencia de los ítems de acuerdo con la dimensión e indicadores de la variable de estudio

ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

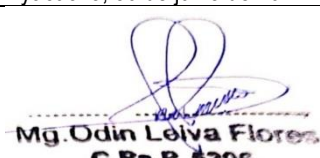
Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Bueno				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio															X					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables															X					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																X				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica															X					
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad															X					
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores															X					
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos															X					
8. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores															X					
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación															X					
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																X				

PROMEDIO DE VALORACION

80%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular **d) Buena** e) Muy Buena

Datos del experto

Nombres y Apellidos	Odín LEIVA FLORES
Título Profesional	Psicólogo
Especialidad	Psicología
Grado Académico de maestría	Magister en estrategia de enseñanza, aprendizaje y evaluación
Grado académico de doctor	
Opinión de aplicabilidad	Nivel de aplicabilidad bueno.
Lugar y Fecha	Ayacucho, 30 de junio de 2022
Firma	 Mg. Odín Leiva Flores C.P.S.P. 8206

Anexo 4: Resultados de procesamiento de los datos

Anexo 4: Resultados de la prueba piloto

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,957	36

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ítem1	131,17	283,970	,686	,955
ítem2	130,83	297,788	,380	,957
ítem3	131,00	288,545	,756	,955
ítem4	131,08	284,811	,757	,955
ítem5	131,08	284,811	,757	,955
ítem6	130,83	288,152	,699	,955
ítem7	130,83	297,788	,380	,957
ítem8	131,17	283,970	,686	,955
ítem9	131,00	288,545	,756	,955
ítem10	130,92	279,902	,864	,954
ítem11	131,33	277,515	,756	,955
ítem12	131,17	273,424	,800	,954
ítem13	131,42	287,356	,695	,955
ítem14	130,75	281,477	,887	,954
ítem15	130,75	285,659	,867	,954
ítem16	130,83	283,788	,666	,955
ítem17	131,00	275,818	,744	,955
ítem18	131,42	289,174	,622	,956
ítem19	131,17	292,515	,400	,957
ítem20	130,75	280,023	,676	,955
ítem21	130,67	283,333	,878	,954
ítem22	130,67	288,606	,816	,955
ítem23	130,83	290,152	,615	,956
ítem24	130,83	291,788	,688	,955
ítem25	130,92	301,356	,263	,957
ítem26	130,92	301,356	,263	,957
ítem27	130,92	301,356	,263	,957
ítem28	131,25	300,386	,210	,958
ítem29	131,25	300,386	,210	,958
ítem30	130,67	292,061	,644	,956
ítem31	130,83	287,242	,553	,956
ítem32	130,50	297,182	,411	,957
ítem33	130,83	287,242	,553	,956
ítem34	130,50	297,182	,411	,957
ítem35	130,67	292,061	,644	,956
ítem36	130,58	298,265	,403	,957

Varianza total explicada

Componente	Sumas de cargas al cuadrado de la extracción			Sumas de cargas al cuadrado de la rotación		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	15,592	43,310	43,310	10,109	28,080	28,080
2	7,497	20,825	64,135	7,969	22,136	50,216
3	4,628	12,855	76,990	7,678	21,328	71,544
4	3,689	10,246	87,236	5,649	15,693	87,236

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Matriz de componente rotado^a

	Componente			
	1	2	3	4
ítem12	,932	,053	,261	-,041
ítem10	,896	,147	,190	,338
ítem11	,878	-,017	,353	-,152
ítem13	,827	-,112	,339	,021
ítem24	,779	,304	-,036	,182
ítem14	,773	,222	,454	,151
ítem15	,758	,341	,416	-,096
ítem16	,742	,118	,103	,206
ítem23	,733	,259	,127	-,207
ítem22	,733	,462	,094	,303
ítem17	,707	,575	,075	-,119
ítem20	,701	,537	-,033	-,138
ítem18	,696	-,293	,506	,021
ítem21	,666	,514	,422	-,071
ítem19	,647	-,518	,349	,072
ítem36	,073	,929	-,137	,260
ítem31	,230	,896	,121	-,130
ítem33	,230	,896	,121	-,130
ítem34	,020	,880	-,052	,346
ítem32	,020	,880	-,052	,346
ítem30	,224	,770	,183	,470
ítem35	,224	,770	,183	,470
ítem7	,015	-,070	,959	-,234
ítem2	,015	-,070	,959	-,234
ítem4	,305	,201	,893	,075
ítem5	,305	,201	,893	,075
ítem6	,341	,102	,860	,088
ítem8	,406	-,128	,797	,372
ítem1	,406	-,128	,797	,372
ítem3	,384	,535	,605	-,171
ítem9	,384	,535	,605	-,171
ítem27	-,102	,274	,088	,935
ítem26	-,102	,274	,088	,935
ítem25	-,102	,274	,088	,935
ítem28	,186	-,055	-,133	,822
ítem29	,186	-,055	-,133	,822

Método de extracción: análisis de componentes principales. Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

a. La rotación ha convergido en 7 iteraciones

Resultados de la muestra

Tablas cruzadas

Tabla cruzada Satisfacción con las clases virtuales*Logros de aprendizaje

			Logros de aprendizaje		Total
			Promedio	Superior al promedio	
Satisfacción con las clases virtuales	Insatisfactorio	Recuento	6	3	9
		% del total	9,5%	4,8%	14,3%
	Satisfactorio	Recuento	3	30	33
		% del total	4,8%	47,6%	52,4%
	Satisfactorio	Recuento	0	21	21
		% del total	0,0%	33,3%	33,3%
Total	Recuento	9	54	63	
	% del total	14,3%	85,7%	100,0%	

Tabla cruzada Satisfacción con las clases virtuales*Dimensión centrada en el conocimiento

			Dimensión centrada en el conocimiento		Total
			Promedio	Superior al promedio	
Satisfacción con las clases virtuales	Insatisfactorio	Recuento	9	0	9
		% del total	14,3%	0,0%	14,3%
	Satisfactorio	Recuento	30	3	33
		% del total	47,6%	4,8%	52,4%
	Satisfactorio	Recuento	15	6	21
		% del total	23,8%	9,5%	33,3%
Total	Recuento	54	9	63	
	% del total	85,7%	14,3%	100,0%	

Tabla cruzada Satisfacción con las clases virtuales*Dimensión centrada en la exploración del estudiante

			Dimensión centrada en la exploración del estudiante			Total
			Inferior al promedio	Promedio	Superior al promedio	
Satisfacción con las clases virtuales	Insatisfactorio	Recuento	6	0	3	9
		% del total	9,5%	0,0%	4,8%	14,3%
	Satisfactorio	Recuento	3	9	21	33
		% del total	4,8%	14,3%	33,3%	52,4%
	Satisfactorio	Recuento	0	6	15	21
		% del total	0,0%	9,5%	23,8%	33,3%
Total	Recuento	9	15	39	63	
	% del total	14,3%	23,8%	61,9%	100,0%	

Tabla cruzada Satisfacción con las clases virtuales*Dimensión centrada en el procedimiento

			Dimensión centrada en el procedimiento			Total
			Promedio	Superior al promedio	Excelente	
Satisfacción con las clases virtuales	Insatisfactorio	Recuento	6	3	0	9
		% del total	9,5%	4,8%	0,0%	14,3%
	Satisfactorio	Recuento	6	18	9	33
		% del total	9,5%	28,6%	14,3%	52,4%
	Satisfactorio	Recuento	3	9	9	21
		% del total	4,8%	14,3%	14,3%	33,3%
Total	Recuento	15	30	18	63	
	% del total	23,8%	47,6%	28,6%	100,0%	

Prueba de normalidad

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Logros de aprendizaje	,514	63	,000	,416	63	,000
Dimensión centrada en el conocimiento	,514	63	,000	,416	63	,000
Dimensión centrada en la exploración del estudiante	,380	63	,000	,688	63	,000
Dimensión centrada en el procedimiento	,240	63	,000	,809	63	,000
Satisfacción con las clases virtuales	,279	63	,000	,790	63	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Prueba de hipótesis

Correlaciones

		Logros de aprendizaje	
Tau_b de Kendall	Dimensión centrada en el conocimiento	Coeficiente de correlación	,167
		Sig. (bilateral)	,189
		N	63
	Dimensión centrada en la exploración del estudiante	Coeficiente de correlación	,674
		Sig. (bilateral)	,000
		N	63
	Dimensión centrada en el procedimiento	Coeficiente de correlación	,207
		Sig. (bilateral)	,085
		N	63
	Satisfacción con las clases virtuales	Coeficiente de correlación	,476
		Sig. (bilateral)	,000
		N	63

Anexo 5: bases de datos

Base de datos piloto

N°	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
2	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4
3	1	3	3	2	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2
4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
7	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4
8	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
9	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	1	1	2	3	3	2	1	2
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	3

N°	Ítem 19	Ítem 20	Ítem 21	Ítem 22	Ítem 23	Ítem 24	Ítem 25	Ítem 26	Ítem 27	Ítem 28	Ítem 29	Ítem 30	Ítem 31	Ítem 32	Ítem 33	Ítem 34	Ítem 35	Ítem 36
1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	5	5	4	5	4	3	3	3	2	2	4	5	4	5	4	4	4
3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4
4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5
6	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	5	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
9	2	1	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
10	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4

Base de datos de la muestra

Nro.	Logros de aprendizaje				satisfacción con las clases virtuales
	En general	Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3	En general
1	4	3	4	4	4
2	4	3	4	4	3
3	4	3	3	5	3
4	4	3	3	4	4
5	4	3	4	4	3
6	4	3	4	5	4
7	3	3	2	3	2
8	4	3	4	5	4
9	4	4	4	5	3
10	4	3	4	3	2
11	4	3	3	5	4

12	3	3	2	4	2
13	3	3	2	4	3
14	4	3	4	5	3
15	4	3	3	3	3
16	4	3	4	3	3
17	4	4	4	4	4
18	4	3	4	4	3
19	4	3	4	4	3
20	4	3	3	4	3
21	4	4	4	3	4
22	4	3	4	4	4
23	4	3	4	4	3
24	4	3	3	5	3
25	4	3	3	4	4
26	4	3	4	4	3
27	4	3	4	5	4
28	3	3	2	3	2
29	4	3	4	5	4
30	4	4	4	5	3
31	4	3	4	3	2
32	4	3	3	5	4
33	3	3	2	4	2
34	3	3	2	4	3
35	4	3	4	5	3
36	4	3	3	3	3
37	4	3	4	3	3
38	4	4	4	4	4
39	4	3	4	4	3
40	4	3	4	4	3
41	4	3	3	4	3
42	4	4	4	3	4
43	4	3	4	4	4
44	4	3	4	4	3
45	4	3	3	5	3
46	4	3	3	4	4
47	4	3	4	4	3
48	4	3	4	5	4
49	3	3	2	3	2
50	4	3	4	5	4
51	4	4	4	5	3
52	4	3	4	3	2
53	4	3	3	5	4
54	3	3	2	4	2
55	3	3	2	4	3
56	4	3	4	5	3
57	4	3	3	3	3
58	4	3	4	3	3
59	4	4	4	4	4
60	4	3	4	4	3
61	4	3	4	4	3
62	4	3	3	4	3
63	4	4	4	3	4

Anexo 6: SILABO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE

HUANCAYO

DIRECCIÓN UNIVERSITARIA DE ESTUDIOS GENERALES

SÍLABO DE METODOLOGÍA DEL TRABAJO UNIVERSITARIO

I. DATOS GENERALES

1.1 Facultad	: Ciencias de la Salud
1.2 Escuela Profesional	: Medicina Humana
1.3 Departamento Académico	: Educación y Ciencias Humanas
1.4 Semestre académico	: 2022-I
1.5 Currículo	: 2018
1.6 Sigla	: MD – 181
1.7 Requisitos	: Ninguno
1.8 Crédito	: 3.0
1.9 Horas semanales	: 04 (2 T y 2P)
1.10 Modalidad	: Presencial y virtual (teoría y práctica)
1.11 Horario	: Martes 09:00 a 11:00 – Jueves de 7:00 a 9:00 am Miércoles 6:00 a 8:00 pm – viernes de 2:00 a 4:00

SUMILLA

Esta asignatura pertenece al *área curricular de estudios generales*, siendo de *naturaleza* teórica y práctica, cuyo propósito es valorar y difundir las formas de acceder y organizar el conocimiento. **Contenidos:** Nociones básicas del conocimiento científico. Técnicas de clasificación y sistematización del conocimiento en línea y físico. Estrategias, métodos y técnicas de aprehensión contextualizada de la realidad para su formación profesional. Producción intelectual: monografía, ensayo e informe académico en función a los estilos internacionales de redacción concordante a la disciplina científica. La estructura corresponde a una unidad constituida por 4 subunidades.

II. COMPETENCIAS

3.1 COMPETENCIA GENÉRICA

Aplica conocimientos y estrategias para un adecuado proceso de aprendizaje y de producción intelectual en diferentes niveles.

3.2 COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- Utiliza de manera comprensible las nociones básicas del conocimiento científico en sus trabajos académicos.
- Identifica y aplica de manera pertinente las técnicas de clasificación de la información específicamente electrónica.
- Implementa apropiadamente las estrategias, métodos y técnicas de aprehensión de la realidad.
- Redacta con propiedad su monografía, ensayo e informe.

III. CAPACIDADES:

- Comprende y redacta conclusiones de cada tema tratado en clase.

- Reflexiona acerca de las técnicas de clasificación de la información e implementa la más apropiada.
- Asume una postura crítica respecto a las estrategias, técnicas y métodos adecuados para lograr aprendizajes significativos.
- Expresa sus ideas de manera lógica en sus trabajos académicos.

IV. ACTITUDES:

- Participa activamente durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.
- Demuestra interés por el aprendizaje del curso.
- Presenta los temas que indagó de manera asertiva.
- Presenta oportunamente los informes o trabajos parciales y finales al docente.

V. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDADES DE APRENDIZAJE

NOMBRE DE LA UNIDAD/LOGRO DE LA UNIDAD	SEM.	SABERES	ACTIVIDADES		CRITERIOS DE EVALUACIÓN
			HP	HT	
SUBUNIDAD I Nociones básicas del conocimiento y del método científico. Logro Utiliza la información adquirida de manera pertinente, en la redacción de conocimientos.	1	Universidad en el Perú, fines y funciones. Trabajo intelectual universitario (aspecto introductorio).	<ul style="list-style-type: none"> • Visualización de video • Exposición del docente. • Lectura de materiales electrónicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición dialogada. • Debate. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elabora un esquema académico considerando relevancia, jerarquía y capacidad de síntesis. • Redacta 3 ejemplos claros y precisos de diversos conocimiento contextualizados en el campo académico.
	2	El conocimiento, definiciones y clasificación.			
	3	Niveles del conocimiento.			
	4	Investigación científica			
	5	Método científico, definición, características, etapas y clasificación			
	6	Habilidades básicas e investigativas			
	7	La monografía como expresión de la investigación.			
SUBUNIDAD II Técnicas de clasificación de la información física y electrónica. Logro Ordena la información en resúmenes, síntesis y conclusiones utilizando técnicas y estrategias apropiadas.	8	Destrezas de búsqueda de información.	<ul style="list-style-type: none"> • Visualización de video • Exposición del docente. • Lectura de materiales bibliográficos • Talleres 	<ul style="list-style-type: none"> • Debate grupal. • Mesa redonda. • Métodos de casos. 	Identifican información de alto impacto en la red en un tiempo considerable. (presentan los links) Redactan un informe breve del proceso de la información seleccionada. Producen un texto consolidado sobre un tema específico.
	9	Habilidades para la selección de la información			
	10	Capacidades para la organización de la información			
SUBUNIDAD III Producción intelectual: monografía ensayo e informe académico. Logro Produce monografías, ensayos e informes con conocimientos funcionales.	11	Normas de redacción	<ul style="list-style-type: none"> • Visualización de video. • Exposición del docente. • Lectura de materiales bibliográficos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Practica guiada. • Talleres • Asesoramiento 	Elaboración de una monografía, ensayo e informe de acuerdo a la rúbrica.
	12	Fichaje electrónico			
	13	Monografía			
	14	En Ensayo/Informe			
	15	Exposición	<ul style="list-style-type: none"> • Visualización de video 	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres 	

SUBUNIDAD IV Estrategias, métodos y técnicas de aprehensión contextualizada del conocimiento. Logro Estructura sus conocimientos y los transfiere de manera lógica durante las exposiciones.	16	Debate	• Exposición del docente. • Lectura de materiales bibliográficos.	• Panel de discusión	Elaboración de un video de 20 minutos.
	17	Sustentación			

VI. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

- Conferencias
- Exposición de los estudiantes con aplicación de los métodos y técnicas que aprendieron.
- Debate de las lecturas seleccionadas.
- Asesoramiento individual y grupal: virtual y presencial.
- Clases interactivas E- learning (participación de los estudiantes)
- Participación proactiva durante las sesiones de enseñanza aprendizaje.

VII. MATERIALES EDUCATIVOS

Material educativo para la exposición: se contará con un ordenador y cámara web, diapositivas, ordenadores gráficos.

Materiales educativos digitales: Guía de talleres de aprendizaje, rúbricas holísticas, textos físicos y virtuales, diapositivas, galería de vídeos y direcciones electrónicas.

VIII. SISTEMA DE EVALUACIÓN

CRITERIOS	PORCENTAJE	PESO	EVIDENCIAS
Participación proactiva en clase video-conferencia	15%	3	Resúmenes orales breves
Exposición	25%	5	Diapositivas
Evaluación escrita	35%	7	Hoja de cuestionario
Entrega de la monografía o ensayo o informe.	25%	5	Una monografía o ensayo o informe
TOTAL	100%	20	

$$PPC = a.b/e (Px3)/(20x15/100)$$

$$Exp = a.b/e (Ex2)/(20x25/100)$$

$$Eval.= a.b/e (Ex2)/(20x35/100)$$

$$Mono = a.b.c.d./e (Wx1)/(20x25/100)$$

$$P(3)+Ex(5)+Ev(7)+M(5)= \text{NOTA FINAL (20)}$$

IX. FUENTES DE CONSULTA

- Abarca, R. (1991). El proceso del conocimiento: gnoseología o epistemología. Universidad Católica de Santa María, Arequipa.
<https://sc8b15c0ef4311f66.jimcontent.com/...name/ElProcesoDelconocimiento.pdf>
- Albarello, F. (2011). Leer/navegar en internet: Las nuevas formas de lectura en la computadora. La Crujía Ediciones.
- Ander-Egg, E. y Valle, P. (2008). *Guía para preparar monografías y otros textos expositivos*. Lumen Humanitas.
- Bariola N., Naters, L. y Romero, L. (2007). *Iniciarse en la redacción universitaria: exámenes, trabajos y reseñas*. Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Bunge, M. (1975). La investigación científica. Ciencias Sociales.
- Camones, G. y Moreno, J. (1997). Proceso de la investigación científica. Fakir. Cassany, D. (2013). En línea: *Leer y escribir en la red*. Anagrama.
- Cordón, J. (2018). La investigación sobre lectura en el entorno digital. Revista *Métodos de Información*, vol.7, Nº13.
https://www.researchgate.net/publication/313276500_La_investigacion_sobre_lectura_e_n_el_entorno_digital
- Cunliffe, D. (2000). Tendencias pioneras en hipermedia. Revista de Hipermedia y Multimedia , vol. 6, pp. 19-46.
- Espino, V. y Jurado, F. (2011). *Cómo hacer una monografía*. Puebla, México: Universidad de las Américas, Centro de Escritura Académica y Pensamiento Crítico "Hacia una Cultura Escrita".
- Ferreira, H. A. y Peretti, G. C. (2010). Competencias básicas. Desarrollo de capacidades fundamentales: aprendizaje relevante y educación para toda la vida.
https://www.adeepa.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/COMPETE_NCIASBASICAS/RLE3476_Ferreira.pdf
- Ferro, J. (2016). El mito de la filosofía. Fondo Editorial de la Universidad del Norte.
- Jaramillo, L., Puga, L. (2016). El pensamiento lógico-abstracto como sustento para potenciar los procesos cognitivos en la educación. Cuenca Ecuador. Universidad Politécnica Salesiana. *Sophia. Colección de Filosofía de la Educación. N°21*.
<https://www.redalyc.org/pdf/4418/441849209001.pdf>
- Kaku, M. (2015). Física de lo imposible. Fondo de Cultura Económica.
<http://www.librosmaravillosos.com/fisicadeloimposible/pdf/Fisica%20de%20lo%20imposible%20-%20Michio%20Kaku.pdf>
- Morín, E. (1990). *Introducción al pensamiento complejo*. La Plata Argentina. Universidad Nacional de La Plata.
<https://perio.unlp.edu.ar/catedras/system/files/morin-introduccional-pensamiento-complejo.pdf>
- Puyana, A. (2018). Crisis económica y crisis de la teoría económica. Notas para el debate. México.
Perfiles Latinoamericanos, 26(51).
<http://www.scielo.org.mx/pdf/perlat/v26n51/0188-7653-perlat-26-51-351.pdf>
- Reyes, O. (2013). Desarrollo de habilidades investigativas de los estudiantes que cursan el bachillerato en línea. Guanajuato - México.
Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia, número 10, año 5, pp 126 - 134.
<http://revistas.unam.mx/index.php/rmbd/article/viewFile/44233/39990>
- Rivera, B. (2017). *Metodología del estudio universitario*. San Marcos. Rivera, B. (2018). *Metodología del trabajo intelectual*. San Marcos.
- Pérez, G. (2017). Metodología del Trabajo Intelectual y la Investigación Científica. Estrategias para el trabajo universitario. Press.

Ayacucho, agosto de 2022

La comisión

Anexo 7

solicitud de autorización para recojo de datos

SOLICITA: autorización para aplicar instrumentos de recojo de datos.

SEÑOR DIRECTOR DE LA CARRERA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA

José Manuel Canchari Pomasoncco, identificado con DNI: 43951017, con domicilio en Jr Mariano Bellido No 240 San Juan Bautista de la ciudad de Huamanga-Ayacucho, exalumno de la Maestría en Docencia Universitaria de la UNSCH, ante ud. con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

Que, conforme a las normas legales vigentes de la Escuela de Posgrado, exige desarrollar un trabajo de investigación. En esa medida estoy investigando: **SATISFACCIÓN CON LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y NIVEL DE LOGRO DE LOS APRENDIZAJES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS- AYACUCHO, 2022**, ya estando en la última etapa de recojo de datos, solicito autorización para aplicar:

- **Un test de satisfacción con las clases virtuales**, desde ya será anónimo y las respuestas servirán para proponer mejoras si fuesen necesarias.
- Para la segunda variable solicito me faciliten **las actas de notas de la asignatura de metodología del trabajo universitario-año 2022**.

POR LO EXPUESTO:

Agradeceré atender a mi solicitud, por ser justa

Ayacucho, 27 de junio de 2022



Bach. José Manuel Canchari

Pomasoncco

Cc:
Archivo

de Tun

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTOBAL DE
PORTAL INDEPENDENCIA NRO. 57 - PARQUE SU
CRE AYACUCHO - HUAMANGA - AYACUCHO
RUC 20143660754

DOC CLIENTE: DNI20006915
CLIENTE: RIVERA GUILLEN, BLANCA BEATRIZ

BOLETA VENTA ELECTRONICA B001-00132504

OPER: 00151483 - ATENDIDO POR: 4

2022-04-27 09:37:37

CANT	DESCRIPCION	IMPORTE
1	CONSTANCIA	10.00

ITEMS	1
CANTIDAD ART.	1
SUB TOTAL	10.00
OP. EXONERADA	10.00
IGV (0 %)	0.00
TOTAL S/	10.00

DIEZ CON 00/100 SOLES

Depreso: 27-04-2022 09:37:38

Representación impresa del comprobante
electronico, consulta el documento
ingresando a: www.unsch.edu.pe

**SATISFACCIÓN CON LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y NIVEL DE LOGRO DE LOS
APRENDIZAJES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS - AYACUCHO, 2022**
**SATISFACTION WITH VIRTUAL EDUCATION AND LEVEL OF LEARNING
ACHIEVEMENT IN UNIVERSITY STUDENTS - AYACUCHO, 2022**

Autor: José Manuel Canchari Pomasoncco

Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga

Jose.canchari@unsch.edu.pe

Resumen

El objetivo general de la investigación fue determinar el grado de relación que existe entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de logro de los aprendizajes en estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana-UNSCH- Ayacucho, 2022. El tipo de investigación fue básica y por el nivel de profundización del contenido, descriptiva con diseño correlacional-transeccional. La muestra se conformó con 63 estudiantes pertenecientes al primer año (serie 100). Para la recopilación de datos, se empleó la psicometría como técnica y el instrumento utilizado fue un test de satisfacción. Además, para evaluar el nivel de aprendizaje en la asignatura de Metodología del trabajo intelectual, se recurrió a las actas finales de notas. Los resultados indican que en el 38,1% de los casos existen coincidencias exactas entre los niveles de satisfacción con la educación virtual y el logro de los aprendizajes; en el 57,1% de los casos hay coincidencias cercanas con tendencia positiva. Es decir, a mayor nivel de satisfacción con la educación virtual mejoran los niveles de logro de los aprendizajes o viceversa.

Palabras clave: nivel de satisfacción, educación virtual, aprendizaje.

Abstract

The general objective of this research was to determine the degree of relationship between satisfaction with online education and the level of learning achievement in students of the Human Medicine program at UNSCH-Ayacucho, 2022. The research was basic and, due to the level of depth of the content, descriptive with a correlational-cross-sectional design. The sample consisted of 63 first-year students (series 100). Psychometrics was used as the data collection technique, and the instrument used was a satisfaction survey. In addition, final grade reports were used to evaluate the level of learning in the subject of Methodology of Intellectual Work. The results indicate that in 38.1% of cases there is an exact correlation between the levels of satisfaction with online education and learning achievement; in 57.1% of cases there is a close correlation with a positive trend. In other words, higher levels of satisfaction with online education are associated with improved learning outcomes, and vice versa.

Keywords: satisfaction level, online education, learning.

I. INTRODUCCIÓN

Durante la pandemia del COVID-19, la educación virtual enfrentó serias dificultades como la falta de acceso a tecnología, brechas digitales, escasa capacitación docente en TIC, problemas de conectividad, desigualdades socioeconómicas y baja motivación estudiantil. La crisis sanitaria agravó estas limitaciones, especialmente en regiones vulnerables como Ayacucho, donde la digitalización avanzó lentamente y el acceso a internet siguió siendo insuficiente.

Organismos como la CEPAL y la UNESCO advirtieron el aumento de la pobreza, desigualdad y deserción educativa, factores que afectaron directamente la

continuidad de los estudios, sobre todo en poblaciones marginales. En este contexto, docentes y estudiantes de Medicina Humana evidenciaron limitaciones en el manejo de plataformas virtuales, falta de interacción en las clases y condiciones domésticas poco adecuadas para el aprendizaje.

A pesar de estos retos, los estudiantes lograron manejar progresivamente las herramientas tecnológicas. La investigación, de enfoque cuantitativo y diseño correlacional, se realizó con 63 estudiantes y utilizó cuestionarios y actas de calificaciones. Los resultados muestran una relación significativa y directa entre la satisfacción con la educación virtual y el logro de los aprendizajes ($Tau-b = 0,476$), indicando que mayor satisfacción se asocia con mejores resultados académicos.

II. METODOLOGÍA

El tipo de la investigación es básica ya que se busca ampliar el entendimiento teórico sobre las variables planteadas, corresponde a un nivel de investigación descriptivo. El método de investigación es el hipotético-deductivo, donde se formulan preguntas iniciales de investigación basadas en la teoría. El diseño de la investigación corresponde al tipo correlacional transeccional que define la asociación entre las variables del estudio. En nuestro caso, se buscó identificar el grado de asociación entre la satisfacción del estudiante con las clases virtuales y el logro de aprendizaje que obtuvieron durante el semestre académico 2022-I, en la asignatura de Metodología del Trabajo Intelectual.

La población estuvo constituida por 63 estudiantes de la Carrera Profesional de Medicina Humana, del segundo semestre académico 2021-II (sin embargo, el año fue 2022).

El método estadístico aplicado se fundamenta en la aplicación y organización de conceptos basados en la teoría de probabilidad, que es una de las disciplinas matemáticas más relevantes en este contexto, este método centra su atención en obtener conclusiones válidas respecto a la media u (valor desconocido) de una variable aleatoria numérica (generalmente continua) en una población de referencia.

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 1

Satisfacción con la educación virtual y logros de aprendizaje

		Logros de aprendizaje											
		Deficiente		Inferior al promedio		Promedio		Superior al promedio		Excelente		Total	
		<i>n</i>	<i>h%</i>	<i>n</i>	<i>h%</i>	<i>n</i>	<i>h%</i>	<i>n</i>	<i>h%</i>	<i>n</i>	<i>h%</i>	<i>n</i>	<i>h%</i>
Satisfacción con las clases virtuales	Muy insatisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Insatisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	6	9.5%	3	4.8%	0	0.0%	9	14.3%
	Ni satisfactorio ni insatisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	3	4.8%	30	47.6%	0	0.0%	33	52.4%
	Satisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	21	33.3%	0	0.0%	21	33.3%
	Muy satisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total		0	0.0%	0	0.0%	9	14.3%	54	85.7%	0	0.0%	63	100.0%

Nota. Fuente: Cuestionario del test de satisfacción y ficha de análisis o matriz de datos aplicado a los estudiantes universitarios.

Los datos de la tabla 1 evidencian una correlación positiva entre la satisfacción con la educación virtual y el logro de aprendizajes. Solo el 14.3% de estudiantes se mostró insatisfecho y, en su mayoría, obtuvo resultados promedio. El grupo más numeroso (52.4%), con postura neutral, presentó logros superiores al promedio. Asimismo, el 33.3% que expresó satisfacción alcanzó al menos resultados promedio.

En conjunto, estos patrones indican que, en una buena parte de los casos, la satisfacción se corresponde con el nivel de logro, y cuando no coincide exactamente, las diferencias son mínimas.

Este resultado sugiere que, a mayor satisfacción en la educación virtual, mayor es el rendimiento académico que se puede alcanzar.

Tabla 2

Satisfacción con de educación virtual y logros de aprendizaje en la dimensión centrada en el conocimiento

		Dimensión centrada en el conocimiento								Total			
		Deficiente		Inferior al promedio		Promedio		Superior al promedio		Excelente			
		n	h%	n	h%	n	h%	n	h%	n	h%		
Satisfacción con las clases virtuales	Muy insatisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Insatisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	9	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	9	14.3%
	Ni satisfactorio ni insatisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	30	47.6%	3	4.8%	0	0.0%	33	52.4%
	Satisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	15	23.8%	6	9.5%	0	0.0%	21	33.3%
	Muy satisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total		0	0.0%	0	0.0%	54	85.7%	9	14.3%	0	0.0%	63	100.0%

Nota. Fuente: Cuestionario del test de satisfacción y ficha de análisis o matriz de datos aplicado a los estudiantes universitarios.

En la Tabla 2 nos muestra que el 14.3% de los estudiantes perciben la educación virtual como insatisfactoria, 52.4% son neutrales y 33.3% están satisfechos. Al correlacionar estos niveles con los logros de aprendizaje de la dimensión centrada en el conocimiento, se muestra que los estudiantes insatisfechos y neutrales están mayormente concentrados en un rendimiento promedio, mientras que en el grupo de satisfechos, la proporción que está al menos en un nivel promedio y, en particular, por encima del nivel promedio es alta. Así, en la mayoría de los casos,

un alto nivel de satisfacción con la educación virtual está vinculado a logros cognitivos más altos de los estudiantes universitarios.

Tabla 3

Satisfacción con la educación virtual y logros de aprendizaje dimensión centrada en la exploración del estudiante

		Dimensión centrada en la exploración del estudiante										Total	
		Deficiente		Inferior al promedio		Promedio		Superior al promedio		Excelente		n	h%
		n	h%	n	h%	n	h%	n	h%	n	h%		
Satisfacción con las clases virtuales	Muy insatisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Insatisfactorio	0	0.0%	6	9.5%	0	0.0%	3	4.8%	0	0.0%	9	14.3%
	Ni satisfactorio ni insatisfactorio	0	0.0%	3	4.8%	9	14.3%	21	33.3%	0	0.0%	33	52.4%
	Satisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	6	9.5%	15	23.8%	0	0.0%	21	33.3%
	Muy satisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total		0	0.0%	9	14.3%	15	23.8%	39	61.9%	0	0.0%	63	100.0%

Nota. Fuente: Cuestionario del test de satisfacción y la ficha de análisis matriz de datos aplicados a los estudiantes universitarios.

El análisis de la Tabla 3, muestra que, 14.3% de los estudiantes que afirman estar insatisfechos, el 52.4% de los estudiantes que afirman estar neutrales y el 33.3% de los estudiantes que afirman estar satisfechos con la experiencia educativa deben correlacionarse con el logro de los resultados de aprendizaje en la dimensión centrada en la exploración por parte del estudiante.

Aunque tanto los estudiantes satisfechos como los neutrales e insatisfechos presentan logros promedio y superiores, se observa una tendencia a que una mayor satisfacción se relacione con mejores resultados. No obstante, también hay casos de estudiantes neutrales e insatisfechos con alto rendimiento, lo que indica que factores personales, como la motivación y la autonomía, influyen adicionalmente en su desempeño.

Tabla 4

Satisfacción con la educación virtual y logros de aprendizaje en la dimensión centrada en el procedimiento

		Dimensión centrada en el procedimiento											
		Deficiente		Inferior al promedio		Promedio		Superior al promedio		Excelente		Total	
		n	h%	n	h%	n	h%	n	h%	n	h%	n	h%
Satisfacción con las clases virtuales	Muy insatisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Insatisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	6	9.5%	3	4.8%	0	0.0%	9	14.3%
	Ni satisfactorio ni insatisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	6	9.5%	18	28.6%	9	14.3%	33	52.4%
	Satisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	3	4.8%	9	14.3%	9	14.3%	21	33.3%
	Muy satisfactorio	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total		0	0.0%	0	0.0%	15	23.8%	30	47.6%	18	28.6%	63	100.0%

Nota. Fuente: Cuestionario del test de satisfacción y ficha de análisis o matriz de datos aplicados a los estudiantes universitarios.

El 52.4% de los estudiantes manifestó una actitud neutral frente a la educación virtual, mientras que el 33,3% se mostró satisfecho. Ningún grupo se situó en los niveles extremos de “muy insatisfecho” o “muy satisfecho”. Estos resultados se vinculan con los logros en la dimensión procedimental, donde los estudiantes con actitudes neutrales o satisfechas alcanzan, en su mayoría, un desempeño promedio, superior al promedio o excelente. En conjunto, cerca de tres cuartas partes del alumnado presenta un rendimiento por encima del promedio en esta dimensión. Esto evidencia una relación positiva entre el nivel de satisfacción y el desempeño procedimental, probablemente influida también por factores académicos y personales.

Resultados inferenciales

Tabla 5

Resultados de la prueba de normalidad

Variables	Estadístico	gl	Sig.
Logros de aprendizaje	,514	63	,000
Dimensión centrada en el conocimiento	,514	63	,000
Dimensión centrada en la exploración del estudiante	,380	63	,000

Dimensión centrada en el aspecto del procedimiento	,240	63	,000
Satisfacción con las clases virtuales	,279	63	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

La Tabla 5 evidencia que todas las variables presentan valores de significancia inferiores a 0.05 en la prueba de normalidad, lo que indica que los datos no se distribuyen normalmente. Por ello, se optó por emplear métodos no paramétricos y, dado que se trata de dos variables ordinales con igual número de categorías, se aplicó el coeficiente Kendall Tau-b, considerando un nivel de confianza del 95% y un nivel de significancia del 5%. Este análisis permitió contrastar la hipótesis nula que sostiene la inexistencia de una relación significativa entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de logro de aprendizajes frente a la hipótesis alternativa, que plantea la presencia de dicha relación en los estudiantes de Medicina Humana de la UNSCH, Ayacucho, 2022.

Tabla 6

Correlación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de logro de los aprendizajes

Ordinal por ordinal	Nivel de logro de los aprendizajes		
	N	Coefficiente de correlación Tau_b de Kendall	Sig. (bilateral)
Satisfacción con la educación virtual	63	0,476	0,000

Nota. Fuente: Cuestionario del test de satisfacción las clases virtuales y ficha de análisis documental de logro de los aprendizajes aplicados a los estudiantes universitarios de medicina humana-Ayacucho 2022.

Los datos presentados en la tabla 5 están por debajo de (0,000<0,050), lo que implica que los datos no tienen una distribución normal y justifica la aplicación de

procedimientos no paramétricos, la Tabla 6 indica, que el valor de ($Tau-b=0,476$) y media ($0,350 < 0,476 < 0,500$); por lo tanto, la hipótesis nula debe ser rechazada y la hipótesis alternativa debe ser aceptada, ya que se ha encontrado un nivel medio positivo de correlación en el estudio entre el nivel de satisfacción con el sistema de educación virtual y el nivel de logros educativos de los estudiantes de Medicina Humana UNSCH, Ayacucho, 2022. Con base en lo anterior, es posible establecer que hay una correlación positiva en el sistema educativo de los estudiantes de Medicina Humana UNSCH, Ayacucho 2022.

Tabla 7

Correlación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de conocimiento

Ordinal por ordinal	Nivel de conocimiento		
	N	Coefficiente de correlación Tau_b de Kendall	Sig. (bilateral)
Satisfacción con la educación virtual	63	0,285	0,019

Nota. Fuente: Cuestionario del test de satisfacción y la ficha de análisis documental aplicados a los estudiantes universitarios.

En la Tabla 7 se presenta la evaluación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de conocimiento de los estudiantes; con un nivel de confianza del 95%, la significancia bilateral obtenida (0,019) es menor a 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, evidenciándose una valoración positiva de baja magnitud ($Tau\ b= 0,285$) entre ambas variables, de modo que, aunque el efecto es moderado, a mayores niveles de satisfacción con la educación virtual tienden a asociarse niveles más altos de conocimiento en los estudiantes de Medicina Humana de la UNSCH, Ayacucho, 2022.

Tabla 8

Correlación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de exploración de la información

Ordinal por ordinal	Nivel de exploración de la información		
	N	Coeficiente de correlación Tau_b de Kendall	Sig. (bilateral)
Satisfacción con la educación virtual	63	0,288	0,014

Nota. Fuente: Cuestionario del test de satisfacción y la ficha de análisis documental aplicados a los estudiantes universitarios.

Como se muestra en la tabla 8, al 95% del nivel de confianza, la significancia calculada es inferior a la asumida ($0,014 < 0,050$); en efecto, se rechaza a la hipótesis nula y se acepta la alterna. Lo que indica que, existe correlación significativa positiva ($Tau-b=0,288$) baja ($0,200 < 0,288 < 0,350$) entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de exploración de la información. Es decir, a mayor grado de satisfacción con la educación virtual, se eleva el nivel de exploración de la información o viceversa. Lo que confirma una calificación positiva baja entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de exploración de la información, indicando que, aunque la relación no es intensa, mayores niveles de satisfacción tienden a asociarse con mejores resultados cognitivos y de exploración informativa en los estudiantes de Medicina Humana de la UNSCH, Ayacucho, 2022.

Tabla 9

Correlación entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de aprendizaje del procedimiento

Ordinal por ordinal	Nivel de aprendizaje del procedimiento		
	N	Coeficiente de correlación Tau_b de Kendall	Sig. (bilateral)
Satisfacción con la educación virtual	63	0,332	0,004

Nota. Fuente: Cuestionario del test de satisfacción y ficha de análisis documental aplicados a los estudiantes universitarios.

Al 95% del nivel de confianza, la significancia calculada es inferior a la asumida ($0,004 < 0,050$); consecuentemente, se rechaza a la hipótesis nula y se acepta la alterna. Esto indica que existe correlación significativa positiva ($\text{Tau-b}=0,332$) baja ($0,200 < 0,332 < 0,350$) entre la satisfacción con la educación virtual y el nivel de aprendizaje centrado en el procedimiento en los estudiantes. Es decir, a mayor grado de satisfacción con la educación virtual, mayor será el nivel de aprendizaje centrado en el procedimiento o viceversa.

DISCUSIÓN

La satisfacción con la educación virtual es un aspecto subjetivo influido por las herramientas tecnológicas y su impacto en actitudes, habilidades y aprendizajes de los estudiantes (Aras et al., 2018). En el estudio con estudiantes de Medicina Humana de la UNSCH-Ayacucho, se observó que el 38,1% presentó coincidencias exactas entre satisfacción y logro de aprendizajes, mientras que el 57,1% mostró una tendencia positiva. La correlación obtenida fue significativa y directa de magnitud media ($\text{Tau-b}=0,476$), indicando que un mayor nivel de satisfacción se asocia con un mayor logro académico, hallazgo consistente con Rentería (2021). Del mismo modo, Hidalgo (2022) destaca que la educación virtual promueve flexibilidad, autonomía y motivación, mientras que Díaz et al. (2022) señalan que facilita el desarrollo personal, social y profesional. Alonso (2013) también resalta que, a diferencia de la educación presencial, la virtual promueve mayor autonomía y mantiene una relación significativa con los logros académicos.

En relación con el nivel de conocimiento, el 57,1% de los estudiantes mostró coincidencia exacta con satisfacción, y el 32,9% presentó una tendencia positiva. La correlación fue significativa, aunque de baja magnitud ($\tau\text{-}b=0,285$), indicando una relación positiva entre satisfacción y dominio de conocimientos, coincidente con lo reportado por Canales (2020). Sin embargo, algunas investigaciones reportan limitaciones: Pareja y Paz (2020) observaron que la insatisfacción con la virtualidad se asocia a bajo rendimiento, y Gonzales (2021) identificó factores como el uso inadecuado de recursos digitales y escaso acompañamiento docente como determinantes de dicha insatisfacción.

Respecto a habilidades específicas, se encontró una correlación significativa, aunque baja, entre satisfacción y la exploración de la información ($\tau\text{-}b=0,288$), indicando que estudiantes más satisfechos desarrollan mejor capacidad para buscar, seleccionar y analizar información, coincidiendo con Suasti (2018) y Urdaneta et al. (2022). Asimismo, en la dimensión de aprendizaje procedimental, se halló correlación positiva baja ($\tau\text{-}b=0,332$), evidenciando que mayor satisfacción se relaciona con mejor desempeño en tareas prácticas, respaldado por Rentería (2021), Garibay (2022) y Soto et al. (2021).

CONCLUSIÓN

La investigación demostró que, en los alumnos de Medicina Humana de la UNSCH (2022), la satisfacción con la enseñanza virtual está significativamente ligada a diversos elementos del éxito educativo. En primer lugar, se halló una relación directa y media significativa entre la satisfacción con la educación virtual y el logro de aprendizajes en general ($p=0.000$; $\tau=0.476$), con coincidencias exactas o similares en

el 95,2% de los casos observados. Esto señala que a medida que aumenta la satisfacción, también lo hace el logro de aprendizajes.

Además, el 85,7% de los participantes mostró coincidencias exactas o cercanas en una relación significativa baja y directa entre el nivel de conocimientos y la satisfacción ($p=0.019$; $\tau=0.285$). Asimismo, la exploración de la información tuvo una relación directa y baja con la satisfacción ($\tau=0.288$; $p=0.014$), mostrando coincidencias exactas o muy cercanas en el 95,2 % de los casos. Por último, se encontró una relación directa y de baja significancia entre la satisfacción y el aprendizaje centrado en el procedimiento ($p=0.004$; $\tau=0.332$), destacando las coincidencias positivas.

En general, los resultados indican que una satisfacción más alta con la educación virtual está relacionada de manera constante con un mejor desempeño en el aprendizaje, conocimientos, exploración de información y aprendizaje procedimental.

Bibliografía:

Aiken, L.R. (1985). Tres coeficientes para analizar la fiabilidad y validez de las calificaciones.

Educ Psychol Meas, 45(1):131–142. <http://dx.doi.org/10.1177/0013164485451012>

Aguilar, N.; Cedillo, M. y Valenzuela, J. (2015). Logro de aprendizajes significativos a través de la competencia transversal “trabajo colaborativo” en educación superior.

Latinoamericana de Educación: Voces y Silencios, 6(1), 22-32

<https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18175/vys6.1.2015.03>

Aliaga, J. (2007). *Psicometría: Test psicométrico, confiabilidad y validez*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- Alonso, M. (2016). Calidad y satisfacción: el caso de la Universidad de Jaén. *Educación Superior*, 45(178), 79–95. <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v45n178/0185-2760-resu-45-178-00079.pdf>
- Álvarez, J.; Chaparro, E. y Reyes, D. (2014). Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por instituciones de educación superior del Valle de Toluca. REICE. *Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(2), 5-26. <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol13num2/art1.pdf>
- Álvarez, R. y Vernazza, E. (2018). Una caracterización de la satisfacción estudiantil en la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración, Udelar. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, (5)2, 84-93. <https://www.bing.com/search?q=caracter%C3%ADsticas+de+la+satisfacci%C3%B3n+estudiantil.pdf&cvid=2e5b44f6a22d41d59ec766bebfcd2e4f&aqs=edge..69i57.25112j0j1&pglt=43&FORM=ANNTA1&PC=HCTS>
- Álvarez, A. (2020). *Justificación de la investigación*. [Nota académica Universidad de Lima] Repositorio institucional. <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10821/Nota%20Acad%C3%A9mica%20%2818.04.2021%29%20-%20Justificaci%C3%B3n%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n.pdf>
- Anderson, L. W., & Krathwohl, D. R. (Eds.). (2001). *Una taxonomía para el aprendizaje, la enseñanza y la evaluación: Una revisión de la taxonomía de objetivos educativos de Bloom*. Longman
- Area, M. (2012). *Educación, competencias digitales y ciudadanía*. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 11(1), 3–18. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.11.1.3>

- Arias, J; Villasís, Má. & Miranda, M.G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Alergia Mexicana*, 63(2), 201-206.
<https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Arras, A.; Gutiérrez, M. y Bordas, J. (2018). Escenarios de aprendizaje y satisfacción estudiantil en posgrado virtual 2010, 2014 y 2015. *Apertura*,9(1), 110-125.
<https://www.bing.com/search?q=satisfacci%C3%B3n+en+el+aprendizaje+virtual.pdf&cvid=6ad6aa17d5834938800828bef5ec1330&aqs=edge..69i57.16132j0j1&pgl=171&FORM=ANNTA1&PC=HCTS>
- Asalde, D. y Cárdenas, D. (2020). *Satisfacción de los estudiantes en la educación virtual: una revisión sistemática*. [Tesis de grado, Universidad Peruana Unión] Repositorio institucional.
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3970/Deysi_Trabajo_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Babativa, C.A. (2017). *Investigación cuantitativa*.
<https://core.ac.uk/download/pdf/326424046.pdf>
- Baranger, D. (2009). *Construcción y análisis de datos. Introducción al uso de técnicas cuantitativas en la investigación social*.
<https://metodologiadelainvestigacionii.wordpress.com/wp-content/uploads/2012/08/unidad3-cap2-barangermatrizdatos.pdf>
- Barrutia, I.; Danielli, J.; Seminario, D. y Mozón, P. (2021). Análisis cualitativo del nivel de satisfacción de la educación virtual en estudiantes universitarios en tiempos de pandemia. *New Trends in Qualitative Research. Avances y desafíos*, 7, 200-229.
https://www.academia.edu/49799227/An%C3%A1lisis_cualitativo_del_nivel_de_sati

[satisfacción de la educación virtual en estudiantes universitarios en tiempos de pandemia](#)

Bernal, J.; Lauretti, P. y Agreda, M. (2016). Satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Zulia. *Multiciencias*, 16(3), 301-309, <https://www.redalyc.org/pdf/904/90453464009.pdf>

Bonorino, P. (2008). *¿Qué significa ser original?* [Texto académico de la Universidad de Colima-México] <https://recursos.ucol.mx/tesis/original.php>

Brook, S.; Webster, R.; Smith, L.; Wodland, L.; Wessely, S. y Greenberg, N. (2020). El impacto psicológico de la cuarentena y cómo reducirla: revisión rápida de la evidencia. *The Lancet*, (395), 12-920, <http://www.cop.es/uploads/PDF/IMPACTO-PSICOLOGICO-CUARENTENA.pdf>

Cabos, L. y D'Angelo, M. (2019). *Satisfacción del estudiante egresado en el Programa de Pregrado Adulto Trabajador de una Universidad del Norte del Perú, 2018.* [Tesis de Maestría, Universidad Particular del Norte] Repositorio institucional. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23654/Cabos%20Vil%20Luigi%20Vatslav%20-%20D%20Panizo%20Mar%20Carmen.pdf?sequence=>

1&isAllowed=y

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD N°091-2025-UNSCH-EPG/OGH

El que suscribe; responsable verificador de originalidad de trabajo de tesis de Posgrado en segunda instancia para la Escuela de Posgrado – UNSCH; en cumplimiento a la Resolución De Consejo Directivo N°109-2024-UNSCH-EPG/CD, Reglamento de Originalidad de trabajos de Investigación de la UNSCH, otorga lo siguiente:

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

AUTOR	Bach. Jose Manuel CANCHARI POMASONCCO
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS	MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA
GRADO ACADÉMICO QUE OTORGA	MAESTRO
DENOMINACIÓN DEL GRADO ACADÉMICO	MAESTRO(A) EN DOCENCIA UNIVERSITARIA
TÍTULO DE TESIS	Satisfacción con la educación virtual y nivel de logro de los aprendizajes en estudiantes universitarios – Ayacucho, 2022
EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD	15% de similitud
N° DE TRABAJO	2747650402
FECHA	10 de setiembre de 2025

Por tanto, según los artículos 12, 13 y 17 del Reglamento de Originalidad de Trabajos de Investigación, es procedente otorgar la constancia de originalidad con depósito.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

10 de setiembre de 2025.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
ESCUELA DE POSGRADO
Dr. Oscar Gutiérrez Huamán
Director (e)

Satisfacción con la educación virtual y nivel de logro de los aprendizajes en estudiantes universitarios - Ayacucho, 2022

por Jose Manuel CANCHARI POMASONCCO

Fecha de entrega: 10-sept-2025 10:52p. m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2747650402

Nombre del archivo: TESIS_-_CANCHARI_POMASONCCO.docx (894.93K)

Total de palabras: 33634

Total de caracteres: 198103

Satisfacción con la educación virtual y nivel de logro de los aprendizajes en estudiantes universitarios - Ayacucho, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

9%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	7%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalore Fuente de Internet	1%
5	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	apirepositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1%

9

Aro Chino, Plinio Edwin. "Satisfacción con la carrera elegida y logro de aprendizaje de estudiantes de Ingeniería Mecánica Eléctrica de la Universidad Nacional del Altiplano", Universidad Nacional del Altiplano de Puno (Peru)

Publicación

<1 %

10

es.slideshare.net

Fuente de Internet

<1 %

11

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

12

hera.ugr.es

Fuente de Internet

<1 %

13

tesis.ucsm.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

14

renati.sunedu.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

15

docplayer.es

Fuente de Internet

<1 %

16

repositorio.unfv.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

17

Submitted to Universidad Tecnologica de los Andes

Trabajo del estudiante

<1 %

rai.uapa.edu.do

18

Fuente de Internet

<1 %

19

Submitted to ITESM: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

Trabajo del estudiante

<1 %

20

vsip.info

Fuente de Internet

<1 %

21

repositorio.unjfsc.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

22

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 30 words

Excluir bibliografía

Activo

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO(A) EN DOCENCIA UNIVERSITARIA
RESOLUCIÓN DIRECTORAL N°00354-2025-UNSCH-EPG/D.**

Siendo las 08:00 a.m. del 05 de junio de 2025 se reunieron en el auditorium de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, el Jurado Examinador y Calificador de Tesis, presidido por el **Mg. ROALDO PINO ANAYA** Director (e) de la Escuela de Posgrado, el **Dr. ROLANDO ALFREDO QUISPE MORALES** Director de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación, e integrado por los siguientes miembros: **Dra. DELIA AYALA ESQUIVEL** y la **Dra. BRUNIHLDA AILLY ACOSTA MELCHOR**; para la sustentación oral y pública de la tesis titulada: **SATISFACCIÓN CON LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y NIVEL DE LOGRO DE LOS APRENDIZAJES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS – AYACUCHO, 2022**, presentado por el **Bach. JOSE MANUEL CANCHARI POMASONCCO**. Teniendo como asesora a la **Dra. BLANCA BEATRIZ RIVERA GUILLEN**.

Acto seguido se procedió a la exposición de la tesis, con el fin de optar el Grado Académico de **MAESTRO(A) EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**. Formuladas las preguntas, éstas fueron absueltas por el graduando.

A continuación, el Jurado Examinador y Calificador de Tesis procedió a la votación, la que dio como resultado el siguiente calificativo: Dieciséis (16).

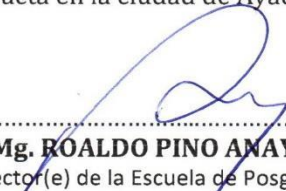
CALIFICACION (x)

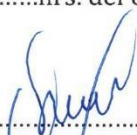
Aprobado(a) por Unanimidad.	<input checked="" type="checkbox"/>
Aprobado(a) por Mayoría.	<input type="checkbox"/>
Desaprobado(a) por Unanimidad.	<input type="checkbox"/>
Desaprobado(a) por Mayoría.	<input type="checkbox"/>

(x) Marcar con aspa.

Luego, el presidente del Jurado recomienda que la Escuela de Posgrado proponga que se le otorgue al **Bach. JOSE MANUEL CANCHARI POMASONCCO**, el Grado Académico de **MAESTRO(A) EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**. Siendo las 10:10 hrs. se levanta la sesión.

Se extiende el acta en la ciudad de Ayacucho, a las 10:20 hrs. del 05 de junio de 2025.


.....
Mg. ROALDO PINO ANAYA
Director (e) de la Escuela de Posgrado.


.....
Dr. ROLANDO ALFREDO QUISPE MORALES
Director de la UPG-FCE


.....
Dra. DELIA AYALA ESQUIVEL
Miembro.


.....
Dra. BRUNIHLDA AILLY ACOSTA MELCHOR
Miembro.


.....
Dr. JOSE ALARCON GUERRERO
Secretario Docente.

Observaciones:

.....

.....

.....